



Microcat MARKET
Ford Europe
Guía del Usuario

Contenido

- Para comenzar.....2**
 - Microcat MARKET - panorama general..... 3
 - Conexión al sistema y desconexión 4
- Para identificar un vehículo 5**
 - Busque por VIN o por placa de matrícula..... 6
 - Seleccione los datos del vehículo..... 7
- Para seleccionar recambios 8**
 - Use el Índice Gráfico 9
 - Búsqueda por descripción del recambio 11
 - Búsqueda por número de recambio 12
 - Seleccione un recambio ilustrado 13
 - Ajuste la visualización de la ilustración 14
 - Agregue recambios al Carrito de compras 15
- Para finalizar un pedido..... 16**
 - Edite una línea..... 17
 - Borre una línea 17
 - Suprima un pedido 18
 - Imprima un pedido..... 18
 - Guarde un pedido..... 19
 - Envíe un pedido..... 20
- Acceso y gestión de pedidos..... 21**
 - Visualice los pedidos guardados o enviados 22
 - Trabaje con los pedidos guardados o enviados..... 23
- Para personalizar Microcat MARKET 24**
 - Ajuste del tamaño y presentación del panel..... 24
 - Cambie las preferencias del usuario 25

Para comenzar

Bienvenido a Microcat® MARKET™.

Microcat MARKET es un catálogo electrónico y sistema de gestión de recambios en línea formulado para los técnicos independientes de reparación que encargan recambios a concesionarias de recambios originales.

Algunas de sus ventajas son:

- Acceso 24 horas al día, 7 días por semana, entre el taller del técnico y la concesionaria que le suministra los recambios
- Acceso a datos de VIN o de modelo, datos de recambios, ilustraciones y precios
- Selección rápida y exacta de recambios
- Transferencia de pedidos de recambios a la concesionaria que se los suministra.

Microcat MARKET - panorama general

Microcat MARKET contiene una biblioteca de catálogos de vehículos en los que los recambios están organizados en secciones mayores y menores. Las secciones menores incluyen ilustraciones de secciones específicas del vehículo.

En Microcat MARKET, la selección de recambios se lleva a cabo usando un modelo de tres pasos:

1. Identifique el vehículo
2. Seleccione recambios
3. Finalice el pedido.

La pantalla de Microcat MARKET contiene las áreas siguientes:

- La barra de navegación que se utiliza para explorar las pantallas principales
- Las lengüetas de navegación que siguen el modelo de 3 pasos de selección de recambios
- La pantalla principal utilizada para identificar un vehículo, seleccionar recambios y finalizar el pedido.



Microcat MARKET funciona de forma óptima en la modalidad de pantalla completa. Para visualizar la pantalla en modalidad pantalla completa, pulse la tecla **F11** del teclado.

Conexión al sistema y desconexión

Para conectarse a Microcat MARKET:

1. Abra Microsoft Internet Explorer y utilice el URL suministrado por su concesionaria.
2. Ingrese un Nombre de Usuario y Contraseña.
3. Haga clic en el botón de **Conexión**.

Para salir de Microcat MARKET, haga clic en **Desconexión** en la barra de navegación



Para identificar un vehículo

El primer paso en la localización de recambios es la identificación del vehículo utilizando la pantalla de **Identifique el vehículo**.

Para identificar un vehículo, use uno de los métodos siguientes:

- Busque por VIN o por placa de matrícula
- Seleccione los datos del vehículo

1 Identifique el vehículo 2 Seleccione recambios 3 Cajero

Búsqueda de Vehículo

VIN Placa de matrícula

WFDFXXWPDFYR46339 17



Catálogo:	Focus
Año Fabricación:	21/02/2000
Motor:	Zetec-S 1.6 EFI (100PS)
Transmisión:	B5/IB5
Aire Acondicionado:	Aire Acondicionado con Mando Manual
Tipode carrocería:	4 Puertas Sedán
Tipo de Cabina:	
Pintura exterior:	Plata Perla
Tapicería Interior:	Finesse / Medium Dark Graphite
Territorio (+):	(+)"TR"

Selección de Vehículo

Busque por VIN o por placa de matrícula

El vehículo se puede identificar utilizando el Bastidor (VIN) y, en algunos sitios, el número de matrícula del vehículo. La búsqueda por VIN es el método más confiable de identificación de vehículos y permite una selección de recambios más exacta.

Para definir un vehículo por su VIN o por placa de matrícula:

1. Haga clic en la barra de encabezamiento del panel de **Búsqueda de vehículo**.
2. Seleccione el tipo de búsqueda. Por ejemplo, VIN.
3. Digite un VIN o una placa de matrícula en el campo de búsqueda.
4. Haga clic en botón de **Búsqueda** para recuperar los atributos del vehículo.

Se visualizará la información del vehículo como por ejemplo el modelo, el año y otros atributos.

5. Haga clic en el botón de **Siguiente** para cargar el catálogo del vehículo.

Se visualizará la pantalla de **Seleccione recambios**.

The screenshot shows a web interface titled "Búsqueda de Vehículo". It has two radio buttons: "VIN" (selected) and "Placa de matrícula". Below them is a search input field containing "WF0FXWPDYR46339" and a small "17" to its right. There are two buttons: "Búsqueda" and "Siguiente". Below the buttons is a small image of a silver car. To the right of the search area is a list of vehicle attributes:

Catálogo:	Focus
AñoFabricación:	21/02/2000
Motor:	Zetec-S 1.6 EFI (100PS)
Transmisión:	B5/IB5
Aire Acondicionado:	Aire Acondicionado con Mando Manual
Tipode carrocería:	4 Puertas Sedán
Tipo de Cabina:	
Pintura exterior:	Plata Perla
Tapicería Interior:	Finesse / Medium Dark Graphite
Territorio (+):	(+)"TR"



Los tipos de búsqueda de vehículo dependen del fabricante o del mercado. Por ejemplo, número de matrícula.

Seleccione los datos del vehículo

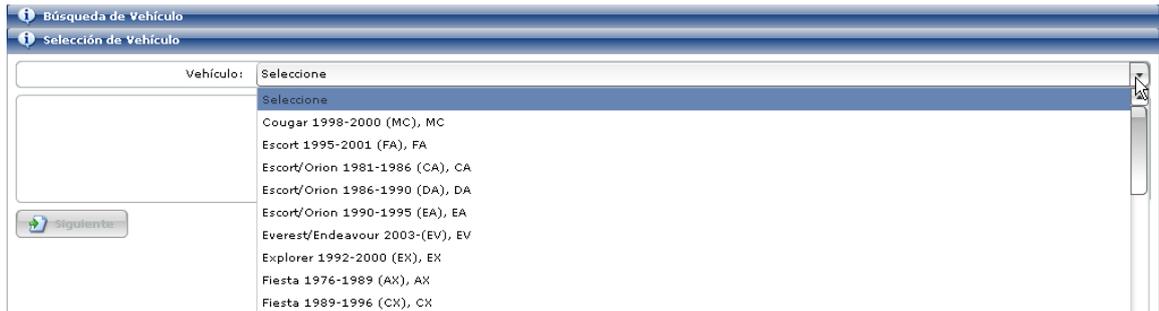
Se pueden seleccionar los datos del vehículo para identificar el vehículo. Cuantos más datos del vehículo se ingresen, más exacta será la selección de recambios.

Para identificar un vehículo por los atributos del vehículo:

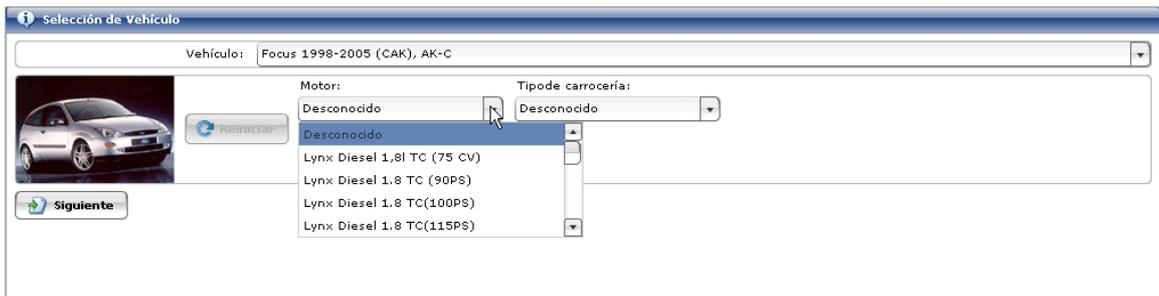
1. Haga clic en la barra de encabezamiento del panel de **Selección de vehículo**.



2. Seleccione la línea del vehículo en el menú desplegable de **Vehículo**.



3. Seleccione todos los datos conocidos en los menús desplegables.



4. Haga clic en el botón de **Siguiente** para cargar el catálogo del vehículo.

Se visualizará la pantalla de **Seleccione recambios**.



La barra de información del vehículo en la parte superior de la pantalla indica el catálogo de vehículo que está cargado en este momento.

Para seleccionar recambios

Una vez que el vehículo ha sido identificado, podrá localizar los recambios utilizando la pantalla de **Seleccione recambios**.

Para localizar recambios, use uno de los métodos siguientes:

- Use el Índice Gráfico para localizar recambios en base a los gráficos
- Use el elemento de búsqueda en el panel de Búsqueda de Recambios

The screenshot displays the 'Seleccione recambios' (Select Parts) interface for a Ford Focus. The interface is divided into several sections:

- Top Navigation:** 1 Identifique el vehículo, 2 Seleccione recambios, 3 Cajero.
- Vehicle Information:** Vehículo: Focus, AñoFabricación: 21/02/2000, VIN: WF0FXKWPDPYR46339, Placa de matrícula: [blank].
- Búsqueda de Recambios (Search Parts):**
 - Search bar with 'Búsqueda' button.
 - Radio buttons for search criteria: Descripción (selected), Nº de Recambio, FINIS Code, Número Básico.
 - Table with columns: Descripción, Sección, Leyenda.
- Datos del Repuesto (Part Data):**
 - Fields: Descripción, Leyenda, Nº de Recambio, Comentario, Desde la Fecha, Hasta la fecha, P.V.P. sin IVA, Ctd. (1), and a '+ Agregar a Carrito' button.
- Mini Cart:**
 - Table with columns: Descripción, Ctd., Precio.
 - Total: € 0.00 and a 'Cajero' button.
- Index Gráfico (Graphic Index):** A grid of six icons representing different vehicle components:
 - Información y personalización (Information and personalization)
 - Chasis (Chassis)
 - Motor y caja de cambios (Engine and gearbox)
 - Electricidad (Electricity)
 - Carrocería y pintura (Body and paint)
 - Mantenimiento preventivo (Preventive maintenance)

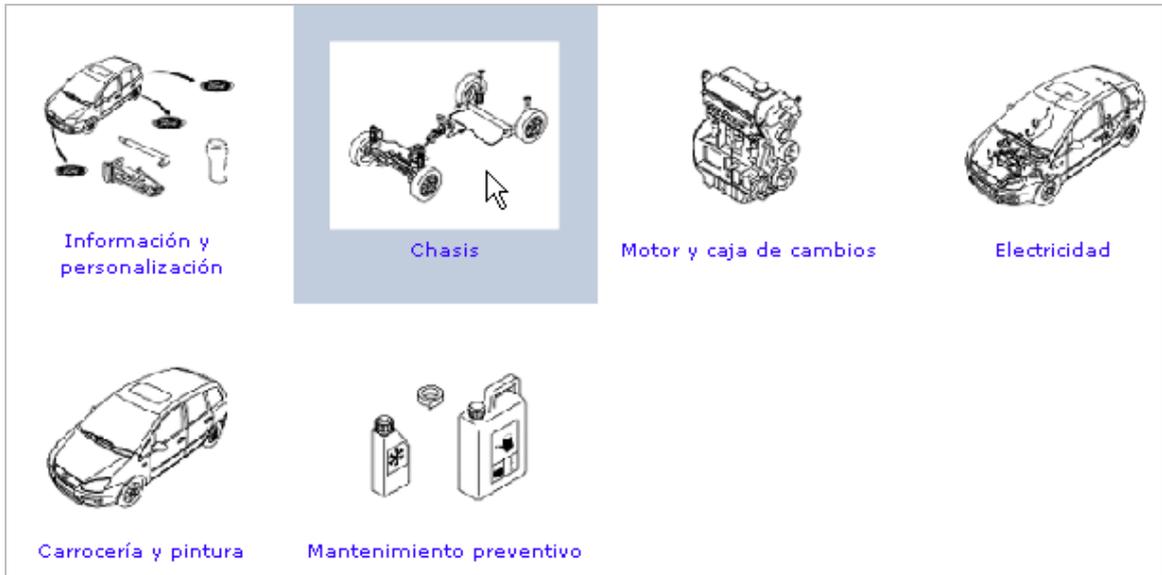
Use el Índice Gráfico

El Índice Gráfico es un índice pictórico de las secciones mayores y menores de un vehículo.

Para localizar recambios utilizando el Índice Gráfico:

1. Haga clic en el ícono de la sección mayor que requiera.

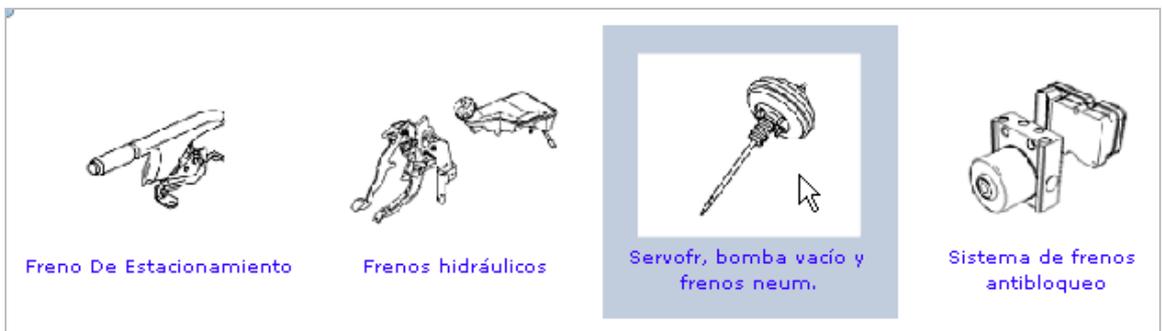
Se visualizarán las secciones menores correspondientes.



2. Haga clic en el ícono de la sección menor que requiera.

Se visualizará la ilustración correspondiente.

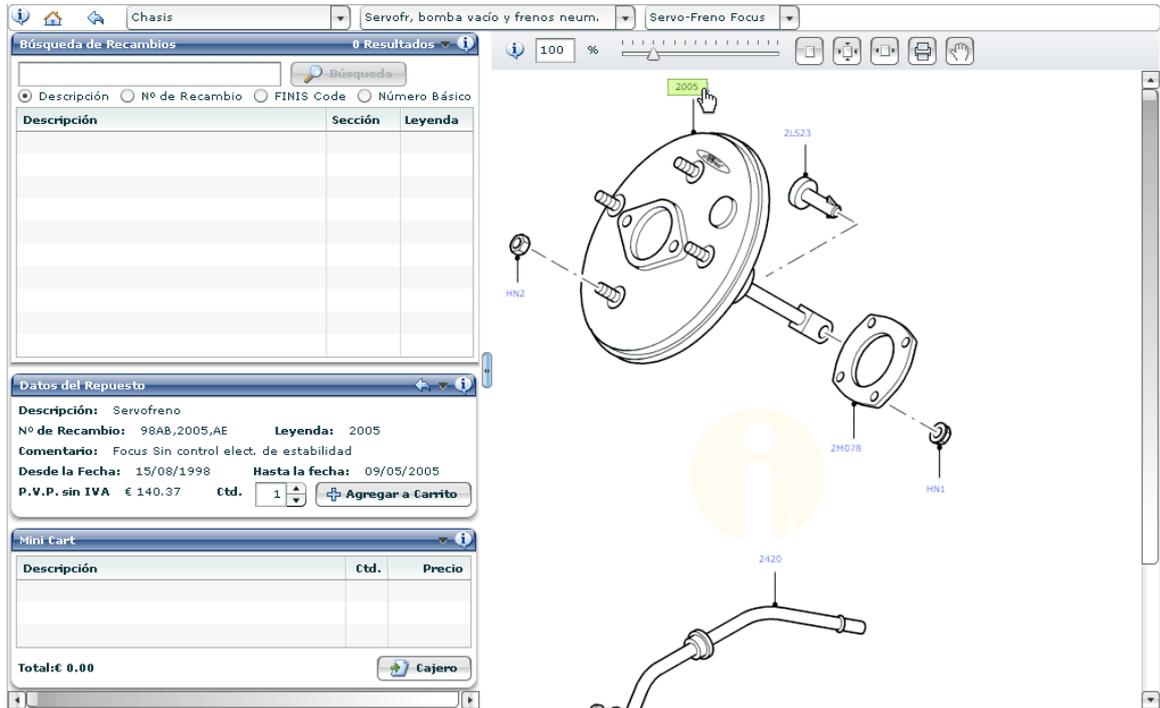
Si se visualizaran varias ilustraciones, seleccione la ilustración que requiera.



- Haga clic en la leyenda de la ilustración que requiera.

Se visualizarán los datos del recambio.

Si se visualizaran varios recambios, haga clic en el recambio que requiera.



- Haga clic en el botón de **Agregar a Carrito**.

El recambio se agregará al Carrito de compras y también se visualizará en el Mini Carrito.

- Para ir al Carrito de Compras, haga clic en el botón de **Cajero** en el Mini Carrito.

Para regresar al inicio del Índice Gráfico, haga clic en el ícono de **Índice Gráfico** .



Para explorar las secciones e ilustraciones también se pueden utilizar los menús desplegables que se encuentran junto al ícono de **Índice Gráfico**.

Búsqueda por descripción del recambio

El panel de **Búsqueda de Recambios** permite buscar recambios utilizando una diversidad de tipos de búsqueda, incluso la descripción del recambio.

Para buscar por descripción del recambio:

1. Digite una palabra clave en el campo Buscar.
2. Seleccione el tipo de búsqueda. Por ejemplo, Descripción.
3. Haga clic en el botón de **Búsqueda**.

Se visualizarán los resultados de la búsqueda.



4. Haga clic dos veces en el resultado de búsqueda que requiera.

Se visualizará la ilustración y se iluminará la leyenda del recambio.

Se visualizarán los datos del recambio. Si se visualizaran varios recambios, haga clic en el recambio que requiera.



Búsqueda por número de recambio

El panel de **Búsqueda de Recambios** permite buscar recambios utilizando una diversidad de tipos de búsqueda, incluso la del número de recambio. Para localizar recambios también se puede utilizar el código de recambio del Fabricante.

Para buscar por número de recambio:

1. Digite un número de recambio en el campo de Buscar.
2. Seleccione el tipo de búsqueda. Por ejemplo, N° de recambio.

Descripción	Sección	Leyenda

3. Haga clic en el botón de **Búsqueda**.
Se visualizarán los resultados de la búsqueda.
4. Haga clic dos veces en el resultado de búsqueda que requiera.
Se visualizará la ilustración y se iluminará la leyenda del recambio.
Se visualizarán los datos del recambio. Si se visualizaran varios recambios, haga clic en el recambio que requiera.



Los tipos de búsqueda dependen del fabricante o mercado. Por ejemplo, número de recambio.

Seleccione un recambio ilustrado

Cuando se selecciona una sección menor, se visualizan las ilustraciones pertinentes a dicha sección. Las ilustraciones contienen leyendas que indican el recambio.

Para seleccionar un recambio:

- Haga clic en la leyenda de la ilustración que requiera.

Se visualizarán los datos del recambio.

Si se visualizaran varios recambios, haga clic en el recambio que requiera.

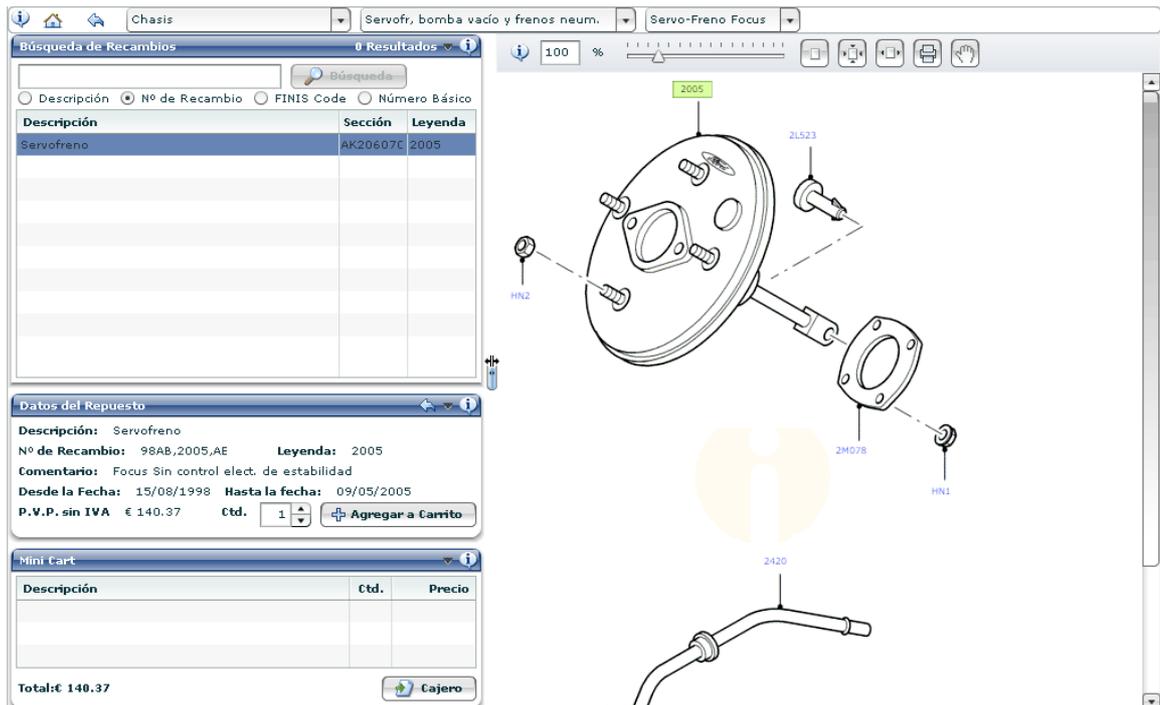
The screenshot displays a software interface for selecting vehicle parts. The top navigation bar includes 'Chasis', 'Servofr, bomba vacío y frenos neum.', and 'Servo-Freno Focus'. The main area is divided into several sections:

- Búsqueda de Recambios:** A search bar with '0 Resultados' and radio buttons for 'Descripción', 'Nº de Recambio', 'FINIS Code', and 'Número Básico'. Below it is an empty table with columns 'Descripción', 'Sección', and 'Leyenda'.
- Datos del Repuesto:** A detailed view of the selected part:
 - Descripción: Servofreno
 - Nº de Recambio: 98AB,2005,AE Leyenda: 2005
 - Comentario: Focus Sin control elect. de estabilidad
 - Desde la Fecha: 15/08/1998 Hasta la fecha: 09/05/2005
 - P.V.P. sin IVA € 140.37 Ctd. 1 [Agregar a Carrito]
- Mini Cart:** A table with columns 'Descripción', 'Ctd.', and 'Precio', currently empty. Below it, 'Total:€ 0.00' and a 'Cajero' button.
- Technical Drawing:** An exploded view of a brake assembly with callouts:
 - 2005 (highlighted in green, pointing to the main disc)
 - 2L523 (pointing to a bolt)
 - HN2 (pointing to a bolt)
 - 2M078 (pointing to a bracket)
 - HN1 (pointing to a bolt)
 - 2420 (pointing to a hose)

Ajuste la visualización de la ilustración

Para visualizar una ilustración existen las opciones siguientes:

- Para desplazamientos en sentido vertical, use la barra de desplazamiento vertical que se encuentra a la derecha del área de la ilustración
- Para desplazamientos de izquierda a derecha use la barra de desplazamiento horizontal que se encuentra en la parte inferior del área de la ilustración
- Para deslizar la barra hacia la izquierda o la derecha, use la barra de desplazamiento vertical que se encuentra a la izquierda de la ilustración.



Para ajustar e imprimir la ilustración se pueden utilizar los íconos de la barra de herramientas:



Tamaño Real ajusta el tamaño de la ilustración a 100%



Adaptar a la Página ajusta el tamaño de la ilustración de modo que quepa en la pantalla



Adaptar al Ancho ajusta el tamaño de la ilustración al ancho de la pantalla



Imprimir Imagen imprime la ilustración



Imagen panorámica permite desplazar la imagen en todos los sentidos



La Flecha Siguiente permite desplazarse por varias páginas de una sección.

Agregue recambios al Carrito de compras

Una vez seleccionado el recambio requerido, éste se puede agregar al Carrito de Compras.

Agregue recambios al Carrito de compras:

1. Haga clic en la leyenda de la ilustración que requiera.
2. Ingrese la cantidad en el campo de **Ctd.**.
3. Haga clic en el botón de **Agregar a Carrito**.

El recambio se agregará al Carrito de compras y también se visualizará en el Mini Carrito.

Datos del Repuesto

Descripción: Servofreno
Nº de Recambio: 98AB,2005,AE **Leyenda:** 2005
Comentario: Focus Sin control elect. de estabilidad
Desde la Fecha: 15/08/1998 **Hasta la fecha:** 09/05/2005
P.V.P. sin IVA € 140.37 **Ctd.** 1 **+ Agregar a Carrito**

4. Para ir al Carrito de Compras, haga clic en el botón de **Cajero** en el Mini Carrito.

Mini Cart

Descripción	Ctd.	Precio
Servofreno	1	€ 140.37
Total:€ 140.37		

→ Cajero



Para borrar rápidamente un recambio del Carrito de Compras, seleccione el recambio en el Mini Carrito y pulse la tecla **Suprimir** del teclado.

Para finalizar un pedido

El pedido se puede finalizar en la pantalla **Cajero**.

Para ir a Carrrito de compras, haga clic en el botón de **Cajero** del Mini Carrito. Como alternativa, haga clic en la lengüeta de **Cajero** que se encuentra en la parte superior de la ventana.

Utilice la pantalla de **Cajero** para:

- Visualizar y editar un pedido
- Borrar un pedido
- Imprimir un pedido
- Guardar un pedido
- Enviar un pedido.

1 Identifique el vehículo 2 Seleccione recambios 3 **Cajero**

Vehículo: Focus **AñoFabricación:** 21/02/2000 **VIN:** WFOFXWPDFYR46339 **Placa de matrícula:**

Carrito de Compras

Descripción	Nº de Recambio	Ctd.	Precio	Sub total
Servofreno	98AB,2005,AE	1	€ 140.37	€ 140.37
Pasador Con Casquillo	98AB,2L523,AD	1	€ 4.53	€ 4.53
Junta	91AB,2M078,AA	1	€ 2.19	€ 2.19
Tuerca	,E620013,S72	4	€ .55	€ 2.20

Opciones de Pedido

Entrega: Si los artículos no estuvieran disponibles Pago:

Lo antes posible Pedido Normal Cuenta

Dirección de Envío: 357-373 Warringah Road, Frenchs Forrest, Sydney, NSW, 21

Proveedor: Infomedia Demo accounts - FEU, +612 9454 1850, ks

Datos del Pedido

Nombre del pedido: **Total:** € 149.29

Referencia de trabajo:

Mensaje:

Borrar Imprimir Guardar Enviar

Edite una línea

Para editar la cantidad de unidades de un artículo encargado:

1. Haga clic en el campo de **Cantidad** de la línea que desee editar.
2. Ingrese la cantidad que requiera, o use las flechas **Arriba** y **Abajo** para aumentar o reducir la cantidad.

La cantidad será actualizada.

Nº de Recambio	Ctd.
98AB,2005,AE	1
98AB,2L523,AD	2
91AB,2M078,AA	1
,E620013,S72	4

Borre una línea

Para borrar una línea:

1. Haga clic en el ícono **Suprimir** sobre la línea que desee eliminar.

Carrito de Compras	
	Descripción
	Pasador Con Casquillo
	Tuerca
	Junta
	Servofreno

2. Haga clic en el botón **Sí** para confirmar la decisión de borrar.

La línea se suprimirá.

Suprima un pedido

Para suprimir un pedido entero:

1. Haga clic en el botón de **Borrar**.
2. Haga clic en el botón **Sí** para confirmar la decisión de borrar.

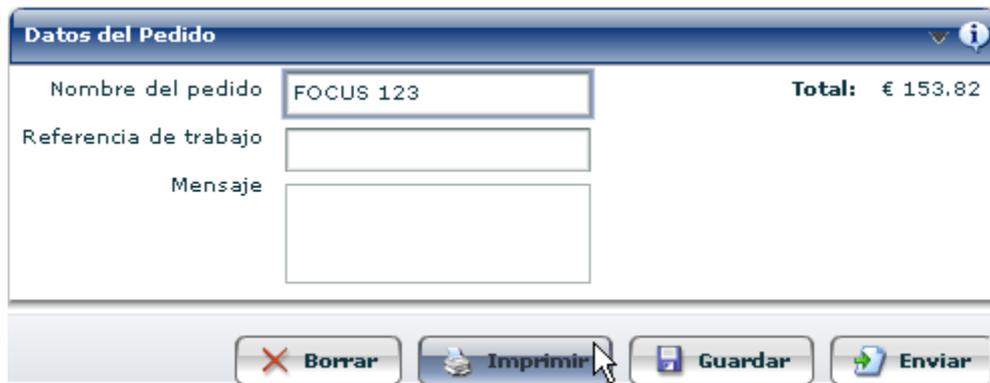
El pedido se suprimirá.

Imprima un pedido

Para imprimir un pedido:

1. Ingrese los Datos del Pedido tales como el nombre del pedido, si fuera necesario.
2. Confirme los recambios, las cantidades, el precio y los totales parciales.
3. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Se imprimirá el pedido.



The screenshot shows a software window titled "Datos del Pedido". It contains the following elements:

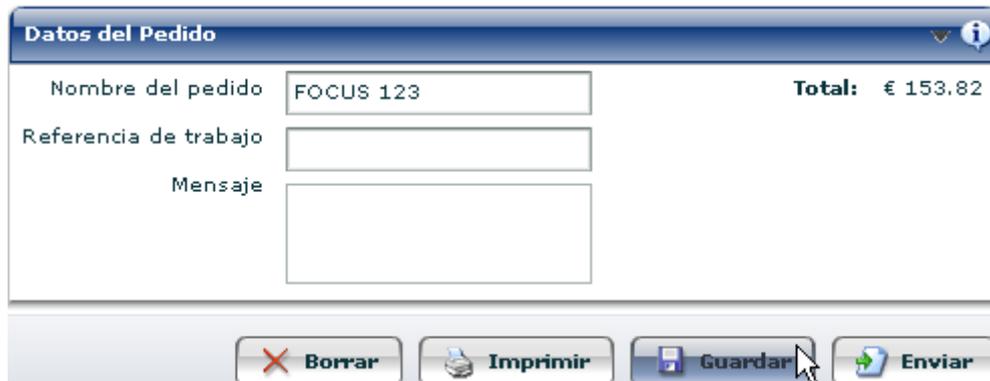
- Nombre del pedido:** A text input field containing "FOCUS 123".
- Referencia de trabajo:** An empty text input field.
- Mensaje:** A larger empty text area.
- Total:** A label indicating a total value of "€ 153.82".
- Buttons:** A horizontal bar at the bottom contains four buttons: "Borrar" (with a red X icon), "Imprimir" (with a printer icon and a mouse cursor over it), "Guardar" (with a floppy disk icon), and "Enviar" (with a green arrow icon).

Guarde un pedido

Para guardar un pedido:

1. Finalice el pedido.
2. Ingrese los Datos del Pedido tales como el nombre del pedido, si fuera necesario.
3. Haga clic en el botón de **Guardar**.

El pedido se guardará; para llegar al pedido vaya a la pantalla de **Pedidos**.



Datos del Pedido		Total: € 153.82
Nombre del pedido	FOCUS 123	
Referencia de trabajo		
Mensaje		

Borrar Imprimir Guardar Enviar

Para recuperar un pedido guardado:

1. Haga clic en **Pedidos** en la barra de navegación.
2. Seleccione el pedido guardado.
3. Haga clic en el botón de **Abrir**.

El pedido volverá al Carrito de Compras.

Envíe un pedido

Para enviar un pedido:

1. Finalice el pedido.
2. Ingrese los Datos del Pedido tales como el nombre del pedido, si fuera necesario.

Los datos del pedido se incluirán cuando se envíe el pedido a la concesionaria. Se puede agregar información extra en el campo de **Mensaje**.

3. Seleccione las opciones de pedido tales como los datos de pago y entrega.

4. Haga clic en el botón **Enviar**.

Se visualizará un mensaje de confirmación que el pedido fue enviado correctamente.

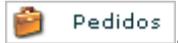
El pedido se guardará en la pantalla de **Pedidos**.

Acceso y gestión de pedidos

La gestión de los pedidos que se han guardado o enviado a un proveedor se puede realizar en la pantalla de **Pedidos**.

La pantalla de **Pedidos** sirve para guardar pedidos que se van a enviar en una fecha ulterior, o para recuperar pedidos que ya se han enviado al proveedor.

Para llegar a la pantalla de **Pedidos**, haga clic en **Pedidos** en la barra de navegación



Utilice la pantalla de **Pedidos** para:

- Suprimir un pedido guardado o enviado
- Copiar un pedido guardado o enviado
- Visualizar un pedido enviado
- Abrir un pedido guardado.

Para personalizar Microcat MARKET

Microcat MARKET puede ser personalizado de las maneras siguientes:

- Ajuste del tamaño y presentación del panel
- Cambio de las preferencias del usuario

Ajuste del tamaño y presentación del panel

El tamaño y presentación del panel se pueden ajustar a fin de adaptarlos a la información que usted desee visualizar. Los paneles principales que se pueden ajustar son: Búsqueda de Recambios, Datos del recambio y el Mini Carrito.

Para ocultar o visualizar un panel:

1. Haga clic en el ícono **Ocultar**  para ocultar el panel.
El panel se ocultará y sólo permanecerá visible la barra de encabezamiento del panel.
2. Haga clic en el ícono **Visualizar**  para que el panel regrese a su tamaño completo.

Para cambiar la posición de un panel:

1. Haga clic en el panel que desee desplazar, manténgalo apretado y arrástrelo hasta la posición que requiera.



2. Suelte el ratón.

El panel aparecerá en la nueva posición.

Cambie las preferencias del usuario

Para llegar a la pantalla de **Administración**, haga clic en **Preferencias** en la barra de navegación



La pantalla de **Administración** contiene las lengüetas siguientes:

- **Opciones:** contiene las preferencias de idioma, selección de formato del número de recambio y de los precios.

La imagen muestra una interfaz de usuario con tres pestañas: 'Opciones', 'Perfil de Cuenta' y 'Cambiar contraseña'. La pestaña 'Opciones' está activa y muestra tres secciones de configuración:

- Selección de Idioma:** Incluye dos menús desplegables. El primero, 'Idioma del Programa', está configurado en 'Español'. El segundo, 'Idioma de Descripción de Recambios', también está configurado en 'Español'.
- Selección de Formato de Número de Recambio:** Incluye tres opciones de radio button: 'Part Number' (seleccionada), 'FINIS Code' y 'Basic Number'.
- Selección de visualización de Precios:** Incluye dos opciones de radio button: 'Retail' (seleccionada) y 'Retail Inc VAT'.

- **Perfil de Cuenta:** contiene los datos de la cuenta del usuario. Informe a su proveedor de cualquier cambio en sus datos.
- **Cambiar Contraseña:** contiene los ajustes de su contraseña. Para cambiar su contraseña, ingrese su contraseña en el campo de **Contraseña antigua**, y luego ingrese la contraseña nueva en los campos de **Nueva contraseña** y **Confirmar Nueva Contraseña**. Haga clic en el botón de **Cambiar Contraseña** para confirmar el cambio.

Disclaimer

© Infomedia Ltd 2006. All rights reserved worldwide.

Microcat® MARKET™ and Infomedia™ are registered trademarks and trademarks of Infomedia Ltd. All other brand names or trademarks are the properties of their respective holders.

No warranty of any kind is given regarding the information contained herein, which is provided on an "as is" basis. Any warranties as to merchantability and fitness for a specific purpose are, to the fullest extent, excluded. Infomedia Ltd shall in no way be liable to the reader of this document for any direct, consequential, indirect, incidental, punitive, special or other damages whatsoever arising from the reader's reliance on the contents provided herein. The receipt of this document shall not be construed as conferring any rights to the recipient in the information provided, nor in the patents, trademarks or copyrights of Infomedia Ltd or any of its subsidiaries.

User Guide_FEU_ES v2.0

