

MITEL

NuPoint Unified Messaging

ACCESO A SU BUZÓN

- Ingrese el número de acceso al sistema IP de NuPoint Unified Messaging.
- Ingrese su número de buzón (seguido de la tecla * si está accediendo a su buzón desde fuera de la empresa).
- Ingrese su código de acceso.
- Si cuenta con Mensajería unificada avanzada con la función de texto a voz, podrá escuchar sus mensajes de correo de voz o sus mensajes de correo electrónico a través del menú pertinente, según se indica a continuación.

NOTA: Call Director y Fax son funciones opcionales que podrían no estar disponibles en su sistema de correo de voz.

OPCIONES DE USUARIO

- Cambiar saludo **4** (GHI)
- Cambiar nombre **6** (MNO)
- Cambiar código de acceso **7** (PQRS)
- Listas de distribución **5** (JKL)
- Opciones de programación de llamadas **2** (ABC)
- Tutorial **8** (TUV)
- Volver al menú principal **9** (WXYZ)
- Opciones de entrega de fax **3** (DEF)

Para obtener más información sobre estas opciones, refiérase a la Guía del usuario de NuPoint UM disponible en Mitel OnLine. (Ver "Documentación para usuarios finales").

ENTREGA DE FAX

- Recuperar mensajes de fax no reproducidos **7** (PQRS)
- Número telefónico de fax personal **6** (MNO)
- Opciones de página frontal de fax **2** (ABC)
- Activar/Desactivar entrega automática de fax **3** (DEF)
- Salir del menú de opciones **9** (WXYZ)

REPRODUCIR MENSAJE DE VOZ

- Reproducir **7** (PQRS)
- Contestar **2** (ABC)
- Entregar **4** (GHI)
- Guardar **5** (JKL)
- Definir **6** (MNO)
- Eliminar **3** (DEF)

OPCIONES DE CONTESTACIÓN

- 8** (TUV) *Contestar correo de voz
- 3** (DEF) *Devolver llamada y eliminar mensaje
- 5** (JKL) *Devolver llamada y conservar el mensaje

*Se deben habilitar las opciones de Contestación y Devolución de llamada

MENÚ PRINCIPAL

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0	#

Salir
Transferir a extensión
Transferir a la operadora

REPRODUCIR MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO

- Reproducir **7** (PQRS)
- Guardar **5** (JKL)
- Borrar **3** (DEF)
- Volver al menú principal **9** (WXYZ)

CREAR MENSAJE

- Revisar **7** (PQRS)
- Eliminar **3** (DEF)
- Añadir **2** (ABC)
- Volver al menú principal **9** (WXYZ)
- Opciones de direcciones del mensaje **6** (MNO)

DIRECCIÓN DE MENSAJES OPCIONES

- Confidencial **2** (ABC)
- Solicitud de confirmación **7** (PQRS)
- Urgente **8** (TUV)
- Entrega futura **3** (DEF)
- Opciones de salida **9** (WXYZ)

ADMINISTRACIÓN DE CALL DIRECTOR

- Activar/Desactivar intrusión **3** (DEF)
- Grabar mensaje de saludo **7** (PQRS)

