

LEXMARKTM

4800 Series



Junio de 2007

www.lexmark.com

Información de seguridad

Utilice únicamente la fuente y el cable de alimentación que se proporcionan con este producto o los de repuesto autorizados por el fabricante.

Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica que se encuentre cerca del producto y a la que se pueda acceder sin dificultad.

 **PRECAUCIÓN:** No doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si el cable de alimentación no se utiliza correctamente, existe riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable regularmente y compruebe que no hay signos de uso incorrecto. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.

Este producto se ha diseñado, probado y aprobado para que cumpla los estándares de seguridad más estrictos con el uso de componentes específicos de Lexmark. Es posible que las características de seguridad de algunos componentes no siempre sean evidentes. Lexmark no se responsabiliza del uso de consumibles de sustitución.

 **PRECAUCIÓN:** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado (cable de alimentación, línea telefónica, etc.) durante tormentas eléctricas.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Índice general

Información de seguridad.....	2
Introducción.....	13
Búsqueda de información sobre la impresora.....	13
Compatibilidad con la red inalámbrica.....	16
Configuración de la impresora.....	17
Comprobación del contenido de la caja.....	17
Descripción de los componentes de la impresora.....	18
Configuración independiente.....	20
Descripción del software de la impresora.....	25
Descripción del panel de control.....	28
Uso del panel de control.....	28
Desplazamiento por los menús del panel de control.....	29
Almacenamiento de valores.....	30
Instalación del software de la impresora.....	31
¿Qué significan las luces de los indicadores Wi-Fi?.....	31
Activación o desactivación de los avisos por voz acerca de la impresión.....	32
Información de seguridad.....	32
Conexión en red.....	33
Conexión en red general.....	33
Descripción general de la conexión en red	33
Configuraciones de red doméstica habituales.....	33
¿Qué información necesito y dónde puedo encontrarla?.....	35
Búsqueda de la dirección MAC	35
Impresión de una página de configuración de red	36
Uso compartido de impresoras en entornos Windows	37
Búsqueda de una impresora y un servidor de impresión ubicados en subredes remotas	37
Red inalámbrica.....	37
Localización de direcciones IP	37
Asignación de una dirección IP	38
Configuración de la dirección IP.....	38
Búsqueda de la intensidad de la señal.....	38
Instalación de la impresora en una red	39
Uso compartido de la impresora en una red	39
Configuración de impresoras de red	40
Tipos de redes inalámbricas.....	40
Sugerencias para el uso de adaptadores en red.....	41
Configuración inalámbrica avanzada.....	42

Creación de una red inalámbrica ad hoc con Windows	42
Adición de una impresora a una red inalámbrica ad hoc existente con Windows	44
Carga de papel y de documentos originales.....	45
Carga del papel.....	45
Utilización del sensor automático de tipo de papel.....	45
Carga de sobres.....	46
Carga de etiquetas.....	46
Carga de tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas y postales.....	47
Carga de transparencias.....	47
Carga de transferencias térmicas.....	47
Carga de papel de tamaño personalizado.....	48
Carga de papel de banner.....	48
Carga de documentos originales en el cristal del escáner.....	49
Uso del submenú Manipulación del papel.....	49
Impresión.....	50
Impresión de documentos básicos.....	50
Impresión de documentos	50
Impresión de páginas web.....	50
Impresión de fotografías o imágenes de una página web.....	51
Impresión de varias copias de un documento	51
Intercalación de copias.....	52
Inversión del orden de impresión (la última página en primer lugar).....	52
Varias páginas en una hoja (N.º por cara)	52
Detención de trabajos de impresión	53
Cancelación de trabajos de impresión	53
Descripción del menú de opciones Impresión de archivos	53
Impresión de documentos desde un dispositivo de almacenamiento extraíble	54
Impresión de archivos de documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash	54
Impresión de documentos especiales.....	55
Selección de tipos de papel especial compatible	55
Impresión de sobres	55
Impresión de tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas y postales	55
Impresión de documentos como pósters.....	56
Impresión de una imagen como un póster	56
Impresión de un catálogo	57
Encuadernación de un catálogo.....	57
Impresión en papel de tamaño personalizado.....	58
Impresión de transferencias térmicas.....	58
Impresión de transparencias	58
Impresión de banners.....	58
Impresión en ambas caras del papel.....	59
Descripción de la función de impresión por ambas caras (impresión a doble cara)	59

Impresión en ambas caras del papel (doble cara)	60
Impresión en ambas caras del papel (doble cara) de modo manual.....	61
Cambio de los valores de la impresora.....	61
Almacenamiento y eliminación de valores de impresión.....	61
Uso del submenú Cambiar valores predeterminados de la impresora.....	62
Restablecimiento del software de la impresora a los valores predeterminados de fábrica.....	62
Restablecimiento de la impresora a los valores predeterminados de fábrica	62
Trabajo con fotos.....	64
Uso del papel recomendado.....	64
Recuperación y gestión de fotografías.....	64
Descripción del menú Modo de foto	64
Impresión de fotos desde una cámara digital compatible con PictBridge	65
Introducción de una unidad flash.....	66
Introducción de tarjetas de memoria	67
Descripción del menú Valores de impresión predeterminados de PictBridge.....	68
Transferencia de fotografías desde un dispositivo de memoria al equipo mediante el panel de control	68
Transferencia de todas las fotografías de una tarjeta de memoria mediante el equipo.....	69
Transferencia de las fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria mediante el equipo	70
Transferencia de fotos seleccionadas desde un CD a una unidad flash utilizando un equipo	70
Transferencia de fotos seleccionadas desde un CD o unidad flash utilizando el equipo.....	71
Transferencia de fotografías de una tarjeta de memoria a una unidad flash	71
Modificación de las preferencias de los archivos temporales de Productivity Studio.....	72
Modificación de las preferencias de las carpetas de búsqueda de Productivity Studio	72
Modificación de las preferencias de la biblioteca de Productivity Studio	72
Modificación de los valores de transferencia de Productivity Studio.....	72
Edición de fotografías.....	73
Recorte de fotografías.....	73
Edición de fotos mediante el panel de control.....	73
Giro de fotografías.....	74
Modificación de la resolución o el tamaño de las fotos	74
Aplicación de correcciones automáticas con un clic a fotografías	75
Reducción del efecto del ojos rojos en una foto.....	75
Desenfoque y nitidez de fotografías	75
Mejora de una foto.....	76
Modificación del matiz / la saturación de fotografías.....	76
Modificación del valor gamma de una foto o imagen	76
Eliminación de manchas de fotos.....	77
Modificación de los valores Brillo/Contraste de las fotos	77
Aplicación de efectos de color a fotografías.....	77
Modificación del valor Exposición de una foto.....	77
Eliminación de patrones ondulados de fotografías, revistas o periódicos escaneados	78
Impresiones de fotos.....	78
Impresión de fotos desde un CD o un dispositivo de almacenamiento extraíble mediante el equipo	78
Vista e impresión de fotos desde Productivity Studio.....	79

Impresión de paquetes fotográficos	79
Creación de tarjetas fotográficas de felicitación	80
Visualización de una presentación de diapositivas de las fotos en la pantalla del panel de control	80
Impresión de las fotografías seleccionadas	81
Impresión de todas las fotos desde un dispositivo de memoria	81
Impresión de fotos almacenadas en un dispositivo de memoria mediante la página de prueba	82
Impresión de fotos desde una cámara digital mediante DPOF	83
Creación y visualización de presentaciones de diapositivas.....	83
Copia.....	84
Realización de copias.....	84
Realización de una copia en color o en blanco y negro.....	84
Copia de fotos.....	84
Copia de una foto mediante el equipo.....	85
Ampliación o reducción de imágenes.....	86
Ajuste de la calidad de copia.....	86
Ajuste del brillo de una copia.....	87
Intercalación de copias mediante el panel de control.....	87
Repetición de una imagen en una página.....	88
Copia en ambas caras del papel (doble cara).....	88
Copia de varias páginas en una hoja (n.º por cara).....	89
Cambio de los valores de copia predeterminados.....	90
Descripción del menú Modo de copia.....	90
Escaneo.....	92
Escaneo de un documento.....	92
Escaneo de documentos con el equipo.....	92
Escaneo de texto para su edición.....	93
Escaneo de imágenes para su edición.....	93
Escaneo de una foto para trabajar con documentos y fotos.....	93
Realización de un escaneo en color o en blanco y negro.....	94
Escaneado de varias fotografías a la vez utilizando el equipo.....	94
Creación de un PDF desde un elemento escaneado.....	95
Cancelación de un trabajo de escaneo.....	95
Personalización de los valores de escaneo mediante el equipo.....	95
Descripción del menú Modo de escaneo.....	96
Escaneo en un equipo a través de una red mediante el panel de control.....	97
Almacenamiento de imágenes escaneadas en el equipo.....	97
Modificación de las opciones de escaneo de Productivity Studio.....	98
Modificación de los valores de escaneo predeterminados.....	98
Añadición de un archivo a un mensaje de correo electrónico.....	99

Adición de una nueva imagen escaneada a un mensaje de correo electrónico.....	99
Escaneo de documentos o imágenes para enviarlos por correo electrónico.....	100
Cambio de las preferencias de la pantalla Correo electrónico de Productivity Studio.....	100
Envío y recepción de faxes.....	101
Recepción de faxes automáticamente.....	101
Envío de un fax mediante el software.....	101
Mantenimiento de la impresora.....	102
Instalación de los cartuchos de impresión.....	102
Extracción de cartuchos usados.....	104
Recarga de los cartuchos de impresión.....	104
Uso de los auténticos cartuchos de impresión Lexmark.....	104
Alineación de cartuchos de impresión.....	105
Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión.....	105
Limpieza de los contactos e inyectores de los cartuchos de impresión.....	105
Conservación de los cartuchos de impresión.....	106
Limpieza del cristal del escáner.....	107
Limpieza de la parte exterior de la impresora.....	107
Realización de pedidos de consumibles.....	107
Realización de pedidos de cartuchos de impresión	107
Realización de pedidos de papel y otros consumibles.....	108
Solución de problemas.....	110
Solución de problemas de instalación.....	110
En la pantalla de la impresora no aparece el idioma correcto.....	110
El botón de encendido no está iluminado.....	110
No se instala el software	111
La página no se imprime	112
Descripción de los niveles de aviso.....	113
Desinstalación y reinstalación del software.....	114
Activación del puerto USB.....	114
Solución de problemas de comunicación de la impresora	115
Solución de problemas de inalámbricos.....	115
¿Cómo averiguo qué tipo de seguridad utiliza la red?	115
Comprobación de las claves de seguridad.....	115
La impresora está configurada correctamente pero no se puede encontrar en la red.....	116
La impresora de red inalámbrica no imprime	116
El indicador Wi-Fi no está encendido	117
El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación	118
El indicador Wi-Fi está en naranja.....	120
La impresora inalámbrica deja de funcionar.....	121
La impresora en red no aparece en la lista de selección de impresoras durante la instalación	122

La impresora no puede conectarse a la red inalámbrica.....	123
La Utilidad de configuración inalámbrica no puede comunicarse con la impresora durante la instalación (sólo usuarios de Windows)	124
Comprobación del nombre de red (solo para usuarios de Windows).....	125
Hacer ping en el punto de acceso	125
Hacer ping en la impresora	126
Ejecución de la Utilidad de configuración inalámbrica (solo para usuarios de Windows).....	127
Cambio de valores inalámbricos tras la instalación.....	127
Restablecimiento de un servidor de impresión inalámbrica interno a los valores predeterminados de fábrica	127
Comprobación de los puertos de impresión (solo para usuario de Windows)	127
Solución de problemas de impresión.....	128
Impresiones de fotografías incompletas 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm) mediante una cámara digital compatible con PictBridge.....	128
Mejora de la calidad de impresión.....	129
Calidad baja de textos y gráficos.....	129
La calidad en los bordes de la página es baja	130
La velocidad de impresión es lenta	131
Impresiones parciales de documentos o de fotografías	132
Manchas o arañazos en las fotos.....	132
Comprobación de los cartuchos de impresión	132
Los niveles de tinta no parecen correctos.....	133
Los niveles de tinta descienden demasiado rápido.....	133
Han aparecido páginas en blanco o impresas de forma incorrecta	133
Faltan caracteres o aparecen caracteres inesperados	134
Los colores de la copia impresa aparecen apagados o son diferentes de los colores en pantalla.....	134
Adherencia del papel fotográfico brillante o de las transparencias	135
La página se imprime con fuentes diferentes.....	135
La impresión es demasiado oscura o tiene manchas	135
Los caracteres impresos se imprimen incorrectamente o no están alineados correctamente.....	135
Las páginas impresas presentan alternancia de bandas claras y oscuras	136
Las transparencias o fotografías contienen líneas blancas.....	136
Las líneas rectas verticales aparecen difuminadas.....	137
Aparecen líneas blancas en los gráficos o áreas completamente negras	137
Comprobación del estado de la impresora.....	138
Los valores no se han guardado	138
Comprobación de la disponibilidad de la impresora.....	139
Comprobación de la configuración de la cola de impresión.....	139
Solución de problemas de fuentes	140
La impresora está ocupada imprimiendo otro trabajo	140
El estado de la impresora aparece como Preparada o Impresión en curso.....	140
Impresión de una página de prueba.....	141
La página de prueba no se imprime	141
El servidor de impresión externo no funciona	142
La unidad de impresión a doble cara no funciona correctamente.....	142
Desinstalación de un servidor de impresión externo.....	142
El cable no está conectado, suelto o dañado.....	143

La impresora está enchufada pero no imprime	143
La impresora está intentando imprimir en Archivo	143
No se pueden imprimir documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash	144
No se puede imprimir desde una cámara digital con PictBridge	144
La impresora no puede comunicarse con los equipos a través de una red par a par.....	145
La impresora no puede comunicarse con el equipo.....	146
Problemas al copiar, escanear o enviar faxes.....	146
No se ha conectado la impresora correcta.....	147
Actualización del software de la impresora	147
No se ha establecido comunicación bidireccional.....	147
Baja calidad o salida incorrecta.....	147
Comprobación de los valores del puerto.....	148
Solución de problemas de atascos y alimentación de papel.....	148
Cómo eliminar y evitar atascos de papel.....	148
Atasco de papel en la impresora.....	148
Atasco de papel en la bandeja de papel	149
Error de alimentación de papel normal o especial	149
La impresora no admite papel normal, sobres ni papel especial	150
Atascos de papel de banner.....	150
El papel sigue atascándose.....	151
Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara.....	151
Solución de problemas de tarjetas de memoria.....	152
No se puede introducir la tarjeta de memoria.....	152
No sucede nada al introducir la tarjeta de memoria.....	152
Las fotos no se transfieren desde una tarjeta memoria a través de una red inalámbrica	153
Solución de problemas de copia.....	154
La fotocopiadora no responde.....	154
La unidad del escáner no se cierra	154
Baja calidad de copia	155
El elemento copiado no coincide con el original.....	156
Copias parciales de documentos o fotografías	156
Solución de problemas de escaneo.....	156
El escáner no responde.....	156
No se ha realizado con éxito el escaneo.....	157
El escaneo tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo.....	157
Baja calidad de la imagen escaneada.....	158
Escaneos parciales de documentos o fotografías.....	158
No se puede escanear en el equipo a través de una red.....	159
Mensajes de error en la pantalla de la impresora.....	159
Error de alineación	159
Error del cartucho (1102, 1203, 1204 o 120F)	159
Nivel bajo negro / Nivel bajo color / Nivel bajo de tinta para fotografía.....	160
Eliminación de atascos en el carro de impresión	160
Cubierta abierta.....	161
Error 1104.....	161
Dispositivo no válido.....	161

Error del cartucho izquierdo/Error del cartucho derecho.....	161
Cartucho izquierdo incorrecto/Cartucho derecho incorrecto	161
Falta el cartucho izquierdo/Falta el cartucho derecho	162
Fallo de memoria.....	162
No se han seleccionado imágenes.....	162
No se ha realizado ninguna selección del tamaño de la foto/papel	162
No se ha detectado una página de prueba	163
No hay información de la página de prueba.....	163
No se ha detectado ningún archivo de imágenes fotográficas válido.	163
Sólo se puede elegir una mejora de fotografía cada vez	163
Sólo se puede elegir una selección de fotografía/tamaño cada vez	163
No coincide el papel	163
Atasco de papel.....	163
Sin papel.....	164
Error de tamaño de papel o foto.....	164
Error de tipo/tamaño de papel	164
Error de tamaño de foto. La foto debe encajar en la página.	164
Error de comunicación de PictBridge	164
Extraiga la tarjeta de la cámara.....	164
Carro de impresión obstruido	164
Error de página de prueba.....	165
El equipo host ha eliminado algunas fotos de la tarjeta	165
Problemas al leer la tarjeta de memoria.....	165
Error en la impresión a dos caras por el tipo de papel	165
La impresión a dos caras no es compatible con el tamaño de papel actual	166
La impresión a dos caras no es compatible con el tipo de papel actual	166
Mensajes de error en la pantalla del equipo.....	166
Eliminación de mensajes de error	166
Falta el cartucho izquierdo/derecho	166
Comunicación no disponible.....	166
Problema general de impresión.....	167
Nivel bajo de tinta	167
Memoria agotada.....	167
Sin papel.....	167
Solución de un fallo de impresión.....	168
Atasco de papel.....	168
Se han encontrado varios dispositivos Todo en Uno	168
Error de impresión de archivos.....	168
Avisos.....	169
Información del producto.....	169
Aviso de la edición.....	169
Declaración de conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE) para productos de radio.....	170
Consumo de energía.....	172

Glosario de redes.....	178
Índice alfabético.....	180

Introducción

Búsqueda de información sobre la impresora

Hoja de instalación rápida

Descripción	Ubicación
La hoja de <i>Instalación rápida</i> contiene las instrucciones necesarias para configurar el hardware y el software.	Puede encontrar este documento en la caja de la impresora o en el sitio web de Lexmark en www.lexmark.com .

Guía del usuario

Descripción	Ubicación
<p>La <i>Guía del usuario</i> ofrece instrucciones acerca de la configuración del hardware y software (en sistemas operativos Windows), así como procedimientos básicos para la utilización de la impresora.</p> <p>Nota: Si su impresora es compatible con sistemas operativos Macintosh, consulte la ayuda de Mac:</p> <ol style="list-style-type: none">1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta Lexmark 4800 Series.2 Haga doble clic en el icono Ayuda de la impresora.	Puede encontrar este documento en la caja de la impresora o en el sitio web de Lexmark en www.lexmark.com .

Guía del usuario: Versión completa

Descripción	Ubicación
<p>La <i>Guía del usuario: La versión completa</i> ofrece instrucciones para el uso de la impresora y otra información como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso del software (en sistemas operativos Windows) • Carga del papel • Impresión • Trabajo con fotos • Escaneo (si la impresora lo permite) • Realización de copias (si la impresora lo permite) • Envío de faxes (si la impresora lo permite) • Mantenimiento de la impresora • Conexión de la impresora a una red (si la impresora lo permite) • Solución de problemas de impresión, copia, escaneo, envío de faxes, atascos y errores de alimentación de papel <p>Nota: Si su impresora es compatible con sistemas operativos Macintosh, consulte la ayuda de Mac:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta Lexmark 4800 Series. 2 Haga doble clic en el icono Ayuda de la impresora. 	<p>Al instalar el software de la impresora, la <i>Guía del usuario: Instalará la versión completa</i>.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • En Windows Vista, haga clic en . • En Windows XP y anterior, haga clic en Inicio. 2 Haga clic en Programas o bien en Todos los programas → Lexmark 4800 Series. 3 Haga clic en Guía del usuario. <p>En caso de que no aparezca el vínculo a la <i>Guía del usuario</i> en el escritorio, siga los pasos que se indican a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Introduzca el CD. Aparecerá la pantalla de instalación. <p>Nota: Si es necesario haga clic en  → Todos los programas → Ejecutar. En Windows XP y versiones anteriores, haga clic en Inicio .→ Ejecutar y, a continuación, escriba D: \setup, donde D es la letra de su unidad de CD-ROM.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Haga clic en Documentación. 3 Haga clic en Ver la Guía del usuario (incluida la sección Solución de problemas de configuración). 4 Haga clic en Sí. <p>Aparece un icono de la <i>Guía del usuario</i> en el escritorio y, a continuación, la <i>Guía del usuario: La versión completa</i> aparecerá en la pantalla.</p> <p>También encontrará este documento en el sitio web de Lexmark en www.lexmark.com.</p>

Centro de soluciones Lexmark

Descripción	Ubicación
<p>El software del Centro de soluciones Lexmark se incluye en el CD. Se instala con el resto del software, en caso de que la impresora esté conectada a un equipo.</p>	<p>Para acceder al Centro de soluciones Lexmark:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • En Windows Vista, haga clic en . • En Windows XP y anterior, haga clic en Inicio. 2 Haga clic en Programas o bien en Todos los programas → Lexmark 4800 Series. 3 Seleccione Centro de soluciones Lexmark.

Atención al cliente

Descripción	Ubicación (Norteamérica)	Ubicación (resto del mundo)
<p>Asistencia telefónica</p>	<p>Llámenos al</p> <ul style="list-style-type: none"> • EE. UU.: 1-800-332-4120 De lunes a viernes de 8:00 a 23:00 (franja horaria del este de los EE. UU.). Sábados de 12.00 a 18.00, (franja horaria del este de los EE. UU.). • Canadá: 1-800-539-6275 <i>En inglés:</i> de lunes a viernes de 8.00 a 23.00, (franja horaria del este de los EE. UU.). Sábados de 12.00 a 18.00, (franja horaria del este de los EE. UU.). <i>Francés</i> de lunes a viernes de 9.00 a 19.00 (franja horaria del este de los EE. UU.). • México: 01-800-253-9627 De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 (franja horaria del este de los EE. UU.). <p>Nota: Los números de teléfono y los horarios de atención al público pueden cambiar sin previo aviso. Para obtener los números disponibles más recientes, consulte la declaración de garantía impresa que se incluye con la impresora.</p>	<p>Los números de teléfono y las horas de atención al público pueden variar en función del país o región.</p> <p>Visite nuestro sitio web en www.lexmark.com. Seleccione un país o región y, a continuación, seleccione el vínculo de atención al cliente.</p> <p>Nota: Para obtener información adicional acerca de cómo ponerse en contacto con Lexmark, consulte la garantía impresa que se incluye con la impresora.</p>
<p>Asistencia por correo electrónico</p>	<p>Para obtener asistencia por correo electrónico, visite nuestro sitio web: www.lexmark.com.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en el vínculo de atención al cliente. 2 Haga clic en vínculo de soporte técnico. 3 Seleccione la familia de impresoras. 4 Seleccione el modelo de impresora. 5 En la sección de herramientas de asistencia, haga clic en el vínculo de asistencia por correo electrónico. 6 Rellene el formulario y haga clic en Enviar solicitud. 	<p>La asistencia por correo electrónico varía en función del país o la región y puede no estar disponible.</p> <p>Visite nuestro sitio web en www.lexmark.com. Seleccione un país o región y, a continuación, seleccione el vínculo de atención al cliente.</p> <p>Nota: Para obtener información adicional acerca de cómo ponerse en contacto con Lexmark, consulte la garantía impresa que se incluye con la impresora.</p>

Garantía limitada

Descripción	Ubicación (EE. UU.)	Ubicación (resto del mundo)
Información de garantía limitada Lexmark International, Inc. ofrece una garantía limitada de que esta impresora no presentará defectos en los materiales ni de fabricación durante los doce primeros meses a partir de la fecha original de adquisición.	Para ver las limitaciones y condiciones de esta garantía limitada, consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o se establece en www.lexmark.com . 1 Haga clic en el vínculo de atención al cliente . 2 Haga clic en Información acerca de la garantía . 3 En la sección de declaración de garantía limitada, haga clic en Impresoras de inyección de tinta y Todo en Uno . 4 Desplácese por la página web si desea leer la garantía.	La información de garantía varía en función del país o región. Consulte la garantía impresa que se incluye con la impresora.

Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con nosotros, de modo que podamos atenderle con mayor rapidez:

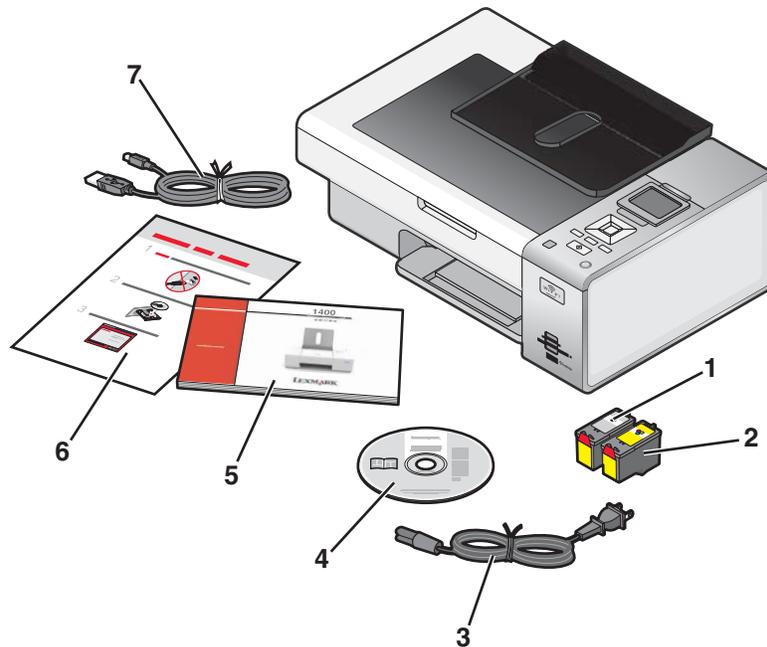
- Número de tipo de máquina
- Número de serie
- Fecha de compra
- Punto de venta

Compatibilidad con la red inalámbrica

La impresora contiene un servidor de impresión inalámbrico IEEE 802.11g. La impresora es compatible con enrutadores IEEE 802.11 b/g/n certificados con Wi-Fi. Si tiene problemas con un enrutador N, compruebe con el fabricante del enrutador que el ajuste de modo actual es compatible con dispositivos G, ya que este ajuste depende del modelo o la marca del enrutador.

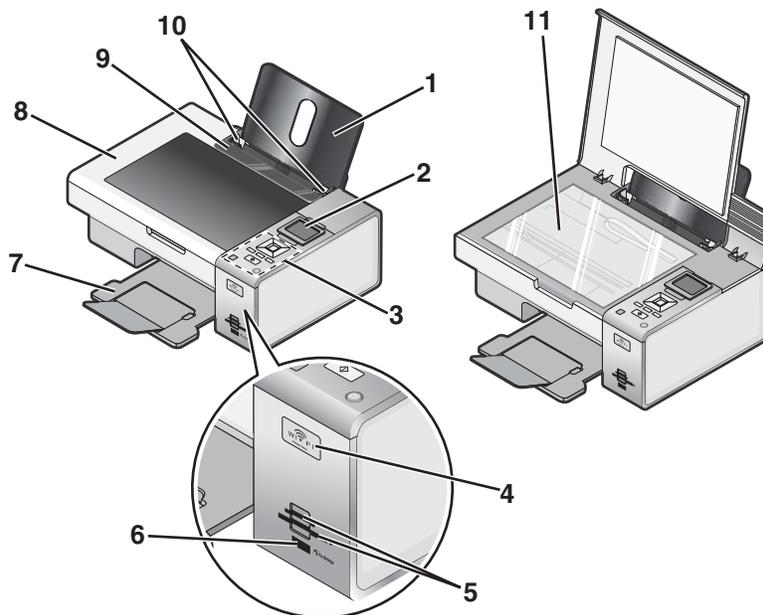
Configuración de la impresora

Comprobación del contenido de la caja

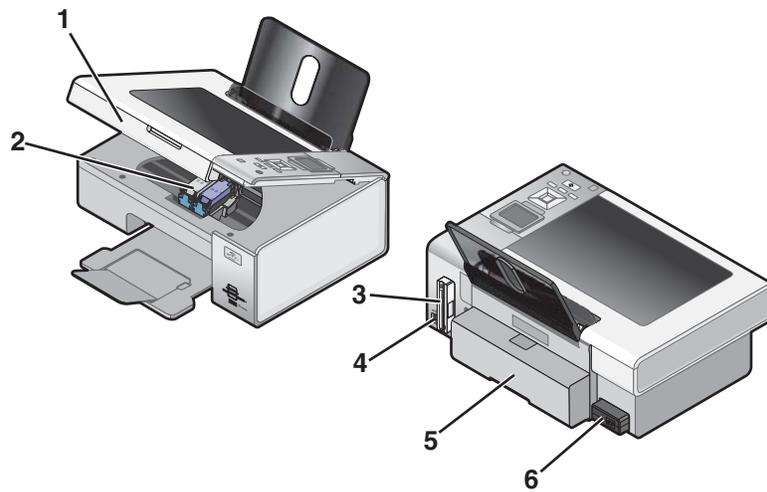


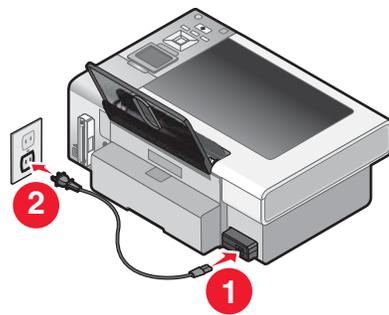
	Nombre	Descripción
1	Cartucho de impresión negro	Cartuchos que se van a instalar en la impresora.
2	Cartucho de impresión de color	Nota: La combinación de cartuchos puede variar en función del producto que haya adquirido.
3	Cable de alimentación	Se conecta al puerto de la fuente de alimentación, situado en la parte posterior de la impresora. Nota: El cable de alimentación podría ser diferente al que se muestra.
4	CD del software de instalación para Windows y Macintosh	<ul style="list-style-type: none"> • Software de instalación de la impresora • Ayuda de Windows • <i>Guía del usuario</i> en formato electrónico • <i>Ayuda de Mac</i>
5	<i>Puesta en marcha</i>	Catálogo impreso que sirve de guía. Nota: En los CD del software de instalación se puede obtener información completa de usuario (<i>Guía del usuario</i> o <i>Ayuda de Mac</i>).
6	Hoja de <i>Instalación rápida</i>	Instrucciones de configuración inicial
7	Cable de instalación	Conecta temporalmente la impresora al equipo durante algunos métodos de instalación.

Descripción de los componentes de la impresora



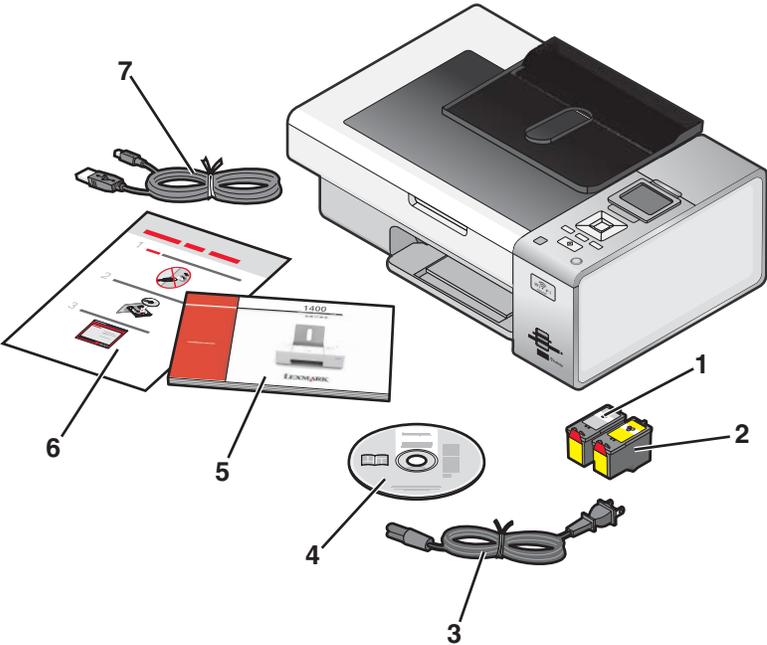
	Utilice	Para
1	Bandeja de papel	Cargue papel.
2	Pantalla del panel de control	Ver menús.
3	Panel de control	Utilizar las funciones de la impresora. Para obtener más información, consulte "Uso del panel de control" en la página 28.
4	Indicador Wi-Fi	Comprobar el estado inalámbrico: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: indica que no se ha instalado ninguna opción inalámbrica. • Naranja: indica que la impresora está lista para conectarse de manera inalámbrica pero no está conectada. • Naranja intermitente: indica que la impresora está configurada pero no es posible la comunicación con la red inalámbrica. • Verde: indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica.
5	Ranuras para tarjetas de memoria	Introduzca una tarjeta de memoria.
6	Puerto PictBridge	Conectar una cámara digital compatible con PictBridge o una unidad flash a la impresora.
7	Bandeja de salida de papel	Sostener el papel a medida que sale del dispositivo.
8	Cubierta superior	Acceder al cristal del escáner.
9	Protector de alimentación de papel	Evitar que los elementos caigan en la ranura del papel.
10	Guía del papel	Mantener el papel recto cuando se introduce.
11	Cristal del escáner	Copiar o retirar un elemento.



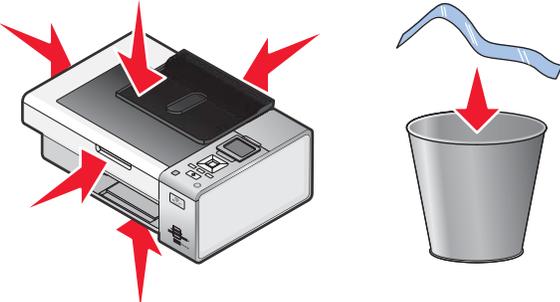
	Utilice	Para
1	Unidad de escáner	Acceder a los cartuchos de impresión.
2	Carro del cartucho de impresión	Instalar, sustituir o retirar un cartucho de impresión.
3	Lexmark N2050 (servidor de impresión inalámbrico interno)	Conectar la impresora a una red inalámbrica.
4	Puerto USB	Conectar la impresora a un equipo mediante un cable USB. Advertencia: No toque el puerto USB a menos que esté conectando o desconectando un cable USB o de instalación.
5	Cubierta de la unidad de impresión a doble cara	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión en ambas caras del papel • Eliminar atascos de papel. Para obtener más información, consulte "Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara" en la página 151.
6	Fuente de alimentación con puerto	Conectar la impresora a una fuente de alimentación. 

Configuración independiente

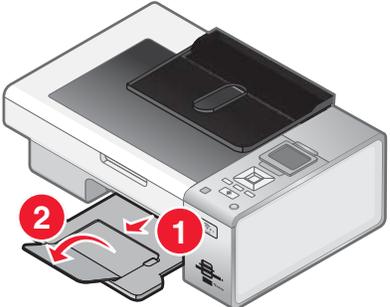
1 Desembale la impresora.



2 Retire todo el precinto y el material de embalaje de la impresora.



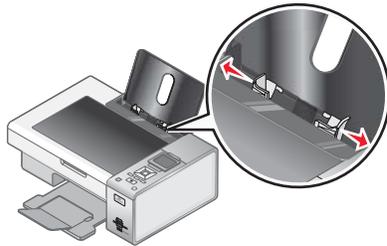
3 Extienda la bandeja de salida del papel.



4 Levante el soporte del papel.



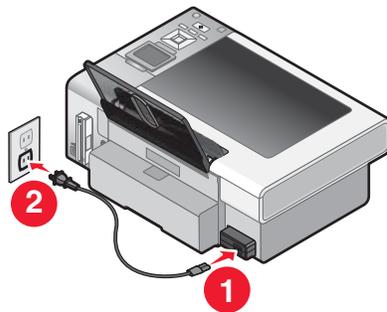
5 Extienda las guías del papel.



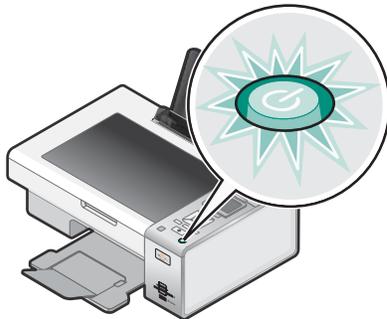
6 Cargue papel.



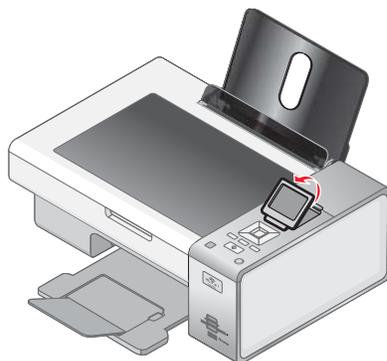
7 Conecte el cable de alimentación.



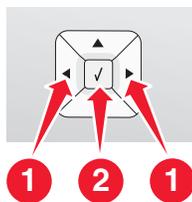
8 Asegúrese de que la impresora recibe alimentación eléctrica.



9 Levante la pantalla del panel de control.

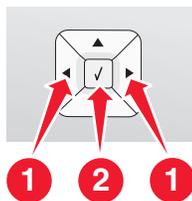


10 Si se le solicita, defina el idioma.



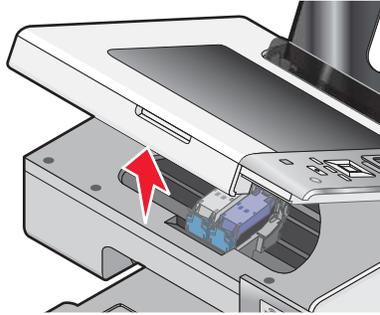
- a** Mediante el panel de control de la impresora, pulse ◀ o ▶ varias veces hasta que el idioma que desea aparezca en la pantalla.
- b** Pulse ✓ para guardar.

11 Si se le solicita, defina el país o la región.

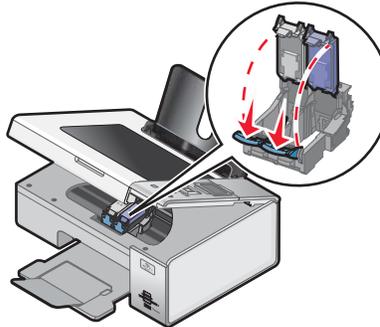


- a** Mediante el panel de control de la impresora, pulse ◀ o ▶ varias veces hasta que aparezca el país o la región que desea en la pantalla.
- b** Pulse ✓ para guardar.

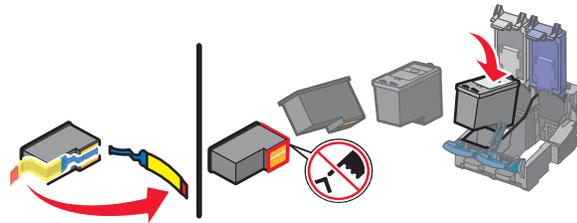
12 Abra la impresora.



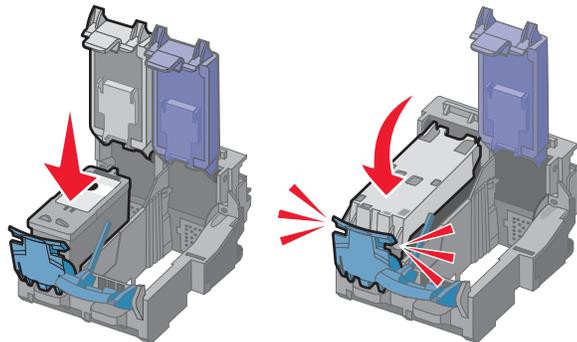
13 Presione las palancas hacia abajo.



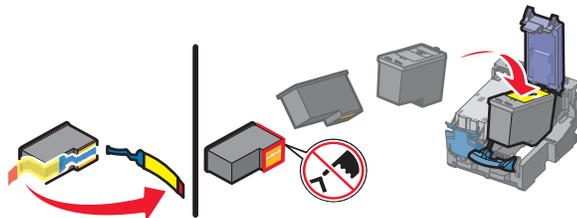
14 Retire el precinto del cartucho de tinta negra e introduzca el cartucho en el carro izquierdo.



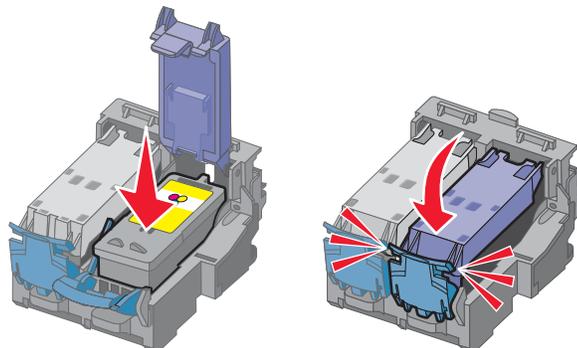
15 Cierre la tapa del carro del cartucho de tinta negra.



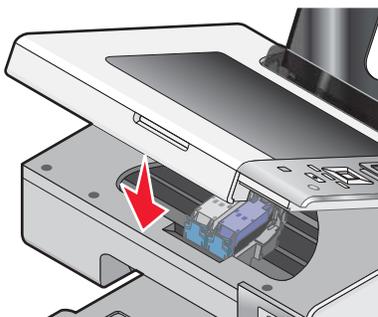
16 Retire el precinto del cartucho de color e introduzca el cartucho en el carro derecho.



17 Cierre la tapa del carro del cartucho de color.



18 Cierre la impresora.

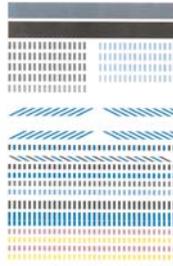


19 Pulse \checkmark .



Se imprimirá una página de alineación.

20 Deseche la página de alineación.



Notas:

- La página de alimentación puede ser diferente a la que se muestra.
- Es normal que aparezcan rayas en la página de alineación, no indica que exista un problema.

Descripción del software de la impresora

Con el software que está instalado en su impresora, puede editar fotos, enviar faxes, realizar el mantenimiento de la impresora y otras muchas tareas. A continuación, se ofrece una descripción general de las funciones de Productivity Studio y Centro de soluciones.

Para abrir la pantalla de Bienvenida de Lexmark Imaging Studio, utilice uno de estos métodos:

Método 1	Método 2
En el escritorio, haga doble clic en el icono Productivity Studio .	<ol style="list-style-type: none"> 1 Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • En Windows Vista, haga clic en . • En Windows XP y anterior, haga clic en Inicio. 2 Haga clic en Programas o bien en Todos los programas → Lexmark 4800 Series. 3 Seleccione Productivity Studio.

Haga clic en el icono de **Productivity Studio** correspondiente a la tarea que desee realizar. Según la impresora que tenga, puede que algunas de las funciones de este software no se encuentren disponibles.

Haga clic en	Para	Detalles
	Escanear	<ul style="list-style-type: none"> • Escanee fotografías o documentos. • Guarde, edite o comparta fotos o documentos.
	Copiar	<ul style="list-style-type: none"> • Copie una fotografía o un documento. • Vuelva a imprimir o aumente fotos.
	Fax	Envíe una foto o documento como fax.
	Correo electrónico	Envíe una foto o documento como archivo adjunto a un correo electrónico.

Haga clic en	Para	Detalles
	Transferencia de fotos	Descargue fotografías de una tarjeta de memoria, unidad flash, CD o cámara digital a la Biblioteca.
	Tarjetas fotográficas de felicitación	Cree tarjetas de felicitación de calidad a partir de sus fotos.
	Paquetes fotográficos	Imprima varias fotos en distintos tamaños.
	Póster	Imprima sus fotos como póster de varias páginas.

En la esquina inferior izquierda de la pantalla de bienvenida, existen dos opciones de Valores:

Haga clic en	Para
Estado de la impresora y mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Abra el Centro de soluciones. • Comprobar los niveles de tinta. • Solicitar cartuchos de impresión. • Buscar información de mantenimiento. • Seleccionar otras fichas del Centro de soluciones para obtener más información como el modo de cambiar los valores de la impresora e información sobre la solución de problemas.
Historial de faxes y valores	<p>Seleccione los valores de fax de la impresora para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcación y envío • Llamada y contestación • Impresión de faxes/informes • Números de Marcación rápida y Marcación de grupo

El Centro de soluciones es una guía completa para las funciones de impresión como la impresión de fotografías, solución de problemas de impresión, instalación de cartuchos de tinta y realización de tareas de mantenimiento. Para abrir el Centro de soluciones, utilice uno de los métodos siguientes:

Método 1	Método 2
<p>1 En el escritorio, haga doble clic en el icono Centro de soluciones.</p> <p>2 Haga clic en Configurar y emitir un diagnóstico sobre la impresora. Aparece el Centro de soluciones con la ficha Mantenimiento abierta.</p>	<p>1 Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Windows Vista, haga clic en . • En Windows XP y anterior, haga clic en Inicio. <p>2 Haga clic en Programas o bien en Todos los programas → Lexmark 4800 Series.</p> <p>3 Seleccione Centro de soluciones.</p>

En	Puede:
<p>Cómo</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a: <ul style="list-style-type: none"> – Utilizar las funciones básicas. – Imprimir, escanear, copiar y enviar y recibir faxes. – Imprimir proyectos como banners, fotografías, sobres, tarjetas, transferencias térmicas y transparencias. • Para más información, consulte la <i>Guía del usuario electrónica</i>. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.
<p>Solución de problemas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Ver sugerencias sobre el estado actual. • Solucionar problemas de la impresora. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.
<p>Avanzadas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar el aspecto de la ventana Estado de impresión. • Activar o desactivar los avisos de voz acerca de la impresión. • Cambiar los valores de impresión de red. • Compartir información con Lexmark acerca del uso que hace de la impresora. • Obtener información acerca de la versión de software. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.
<p>Mantenimiento</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar un cartucho de impresión nuevo. <p>Nota: Espere a que haya finalizado el escaneo antes de instalar un cartucho de impresión nuevo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar cartuchos de impresión nuevos. • Imprimir una página de prueba. • Limpiar los cartuchos de impresión para eliminar bandas horizontales. • Realizar una alineación de los cartuchos para eliminar bordes borrosos. • Muestra los niveles de tinta. • Solucionar otros problemas de tinta.

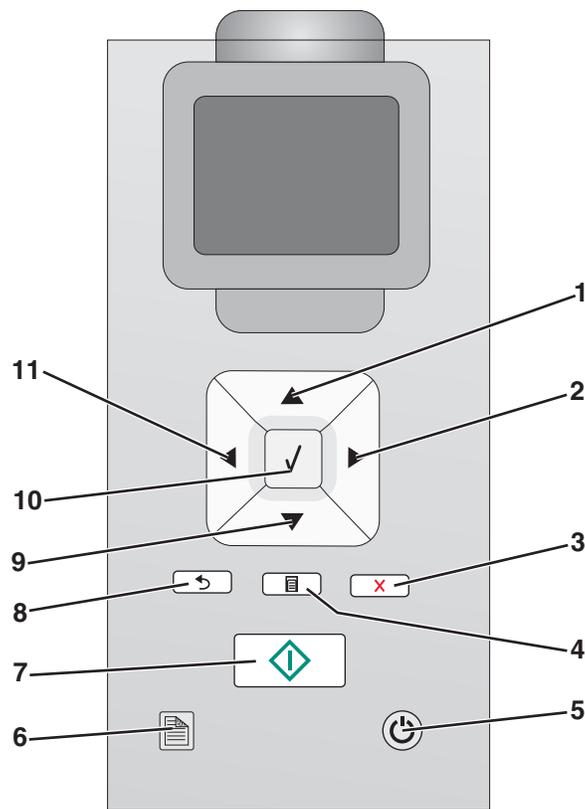
Descripción del panel de control

Uso del panel de control

En la pantalla aparece lo siguiente:

- Indicadores de modo
- Mensajes artísticos del menú principal
- Iconos
- Niveles de los cartuchos de impresión

	Modo	Mensaje de área del menú principal
1		<ul style="list-style-type: none"> • Desplácese por los submenús. • Aumente el número de copias que se van a imprimir.
2		<ul style="list-style-type: none"> • Desplazarse por los menús, submenús o los valores que aparecen en la pantalla. • Aumentar un número.
3		<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar un trabajo de impresión, copia o escaneo en curso. • Salir de un menú o submenú, y volver a la pantalla predeterminada de copia, escaneo o tarjeta fotográfica. • Borrar los valores actuales o los mensajes de error y restablecer los valores predeterminados.
4		<p>Mostrar el menú Copiar, Foto, Impresión de archivos, Escanear, Configurar o Mantenimiento en función del modo seleccionado.</p> <p>Selecciona submenús (como el menú Foto al ver fotos).</p>
5		<ul style="list-style-type: none"> • Encender y apagar la impresora. • Detener el proceso de impresión, copia, o escaneo.
6		<p>Seleccionar impresión a dos caras.</p> <p>Nota: Este botón no funciona con un sistema operativo Macintosh. Podrá imprimir documentos a dos caras en un sistema operativo Macintosh mediante los valores del menú A dos caras de cuadro de diálogo Imprimir.</p>
7		Iniciar un trabajo de copia, escaneo o impresión fotográfica en función del modo seleccionado.
8		<ul style="list-style-type: none"> • Guardar los valores temporales. • Volver a la pantalla anterior.
9		<ul style="list-style-type: none"> • Desplácese por los submenús. • Disminuya el número de copias que desea imprimir.
10		<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el menú o submenú que se muestra en la pantalla. • Guardar valores. • Introducir o extraer papel. • En Modo de foto, seleccionar o cancelar la selección de una fotografía.
11		<ul style="list-style-type: none"> • Desplazarse por los menús, submenús o los valores que aparecen en la pantalla. • Reducir un número.



Desplazamiento por los menús del panel de control

El menú principal contiene los siguientes elementos:

- Copiar
- Fotográfico
- Impresión de archivos
- Escanear
- Configuración
- Mantenimiento

1 Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado el elemento que desee.

2 Pulse ✓.

Aparece el menú correspondiente al elemento que se ha resaltado anteriormente:

- Menú **Modo de copia**
- Menú **Modo de tarjeta fotográfica**
- Menú **Modo de impresión de archivos**
- Menú **Modo de escaneo**
- Menú **Configuración**
- Menú **Mantenimiento**

Dentro de cada uno de estos menús hay opciones de menú o submenús. Por ejemplo, el menú **Modo de copia** tiene una opción de menú llamada **Color**.

Dentro de cada opción de menú o submenú, hay elecciones llamadas *valores*. Por ejemplo, la opción de menú **Color** tiene valores de **Color** y **Blanco y negro**.

- Pulse ▲ o ▼ varias veces para desplazarse por las opciones de menú o submenús.
- Pulse ◀ o ▶ varias veces para desplazarse por los valores.
- En algunos menús, puede pulsar ✓ para ver una vista previa del trabajo antes de iniciarlo. Un *trabajo* puede ser un trabajo de impresión, copia o escaneo. La pantalla de menús del panel de control indica cuándo puede pulsar ✓ para ver una vista previa.
- Antes de iniciar un trabajo, si desea realizar cambios después de ver la vista previa, pulse  para ajustar cualquier elección o configuración para este trabajo en concreto. Volverá al menú donde podrá realizar los cambios. Por ejemplo, si estaba en el menú **Modo de copia**, pulse ✓ para ver la vista previa. Pulse  para volver al menú **Modo de copia** para realizar cambios adicionales.
- Pulse  varias veces para volver a los menús anteriores.

Al pulsar  en algunos submenús, como en el submenú **Cambiar valores predeterminados**, se guardarán los valores que haya seleccionado. Para obtener más información, consulte “Descripción y uso de los valores predeterminados” en la página 30.

Descripción y uso de los valores predeterminados

Los valores guardados se llaman *valores predeterminados del usuario* porque el usuario los ha seleccionado y guardado. El panel de control se refiere a ellos como *valores predeterminados*.

Notas:

- Aparece un asterisco (*) al lado de los valores predeterminados. Verá estos asteriscos cuando se desplace por los valores de los submenús.
- Los valores predeterminados permanecen activos hasta que los cambie. Para cambiarlos, vuelva a acceder al submenú **Cambiar valores predeterminados** y al menú apropiado, seleccione unos valores diferentes y pulse  para guardar estos valores como los nuevos valores predeterminados.

Si desea iniciar un trabajo sin realizar ningún cambio, pulse . El trabajo se imprime siguiendo los valores predeterminados. Es una manera fácil y rápida de empezar a imprimir un trabajo.

Nota: Si *no* desea utilizar los valores predeterminados, puede entrar en el menú, seleccionar unos valores diferentes en los submenús y, a continuación, pulsar . El trabajo se imprime con los valores que ha seleccionado para este proyecto en particular.

Almacenamiento de valores

En un menú de valores, aparece un * junto al valor predeterminado. Para cambiar el valor:

1 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces para seleccionar **Copiar**, **Foto**, **Impresión de archivos**, **Escanear**, **Configurar** o **Mantenimiento**.

2 Pulse ✓.

3 Pulse ▲ o ▼, o pulse ◀ o ▶ varias veces para seleccionar el valor deseado.

4 Pulse ✓ para seleccionar las opciones deseadas.

Nota: Si pulsa ✓ obtendrá una presentación preliminar en el modo **Copia**.

5 Pulse ✓ mientras **sí** aparezca resaltado o pulse  varias veces para guardar todos los ajustes temporales y volver al menú principal. Aparece un * junto al valor guardado.

Nota: La impresora recupera los valores predeterminados tras dos minutos de inactividad o si se apaga la impresora. El ajuste Foto no se perderá tras dos minutos de inactividad o tras el apagado, pero volverá a los valores predeterminados al retirar una tarjeta de memoria o unidad flash.

Instalación del software de la impresora

Mediante el CD de software de instalación (sólo para usuarios de Windows)

Mediante el CD que se incluye con la impresora:

- 1 Inicie Windows.
- 2 Cuando se muestre el escritorio, introduzca el CD de software.
Aparece la pantalla de instalación de software.
- 3 Haga clic en **Instalar**.

Mediante el CD de software de instalación (sólo para usuarios de Macintosh)

- 1 Cierre todas las aplicaciones de software que estén abiertas.
- 2 Introduzca el CD de software.
- 3 En el escritorio del Finder, haga doble clic en el icono del CD de la impresora que aparece de manera automática.
- 4 Haga doble clic en el icono **Instalar**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Mediante Internet

- 1 Vaya a la página web de Lexmark en **www.lexmark.com**.
- 2 En la página de inicio, desplácese por la selección de menús y, a continuación, haga clic en el vínculo **Drivers y descargas**.
- 3 Seleccione la impresora y el driver para su sistema operativo.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para descargar el driver e instalar el software de la impresora.

¿Qué significan las luces de los indicadores Wi-Fi?

- **Apagado** indica que la impresora no está encendida o que no hay ningún servidor de impresión inalámbrica instalado.

Seleccione esta opción:

- si desea conectar la impresora al equipo mediante un cable USB;
- si la impresora no dispone de un servidor de impresión inalámbrica instalado y desea conectar la impresora al equipo mediante un cable USB.

- **Naranja** indica que la impresora está lista para ser configurada para la impresión inalámbrica, pero no está conectada a una red inalámbrica.

Seleccione esta opción para configurar la impresora en la red inalámbrica.

- **Naranja intermitente** indica que la impresora está configurada, pero no es posible la comunicación con la red inalámbrica.
Seleccione esta opción si desea modificar los valores inalámbricos de la impresora.
- **Verde** indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica.
Seleccione esta opción para empezar a utilizar la impresora que ya está configurada en la red inalámbrica.

Activación o desactivación de los avisos por voz acerca de la impresión

La impresora dispone de una función de avisos por voz que le informa de cuándo comienza y finaliza la impresión.

Para activar o desactivar los avisos por voz, realice lo siguiente:

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - En Windows Vista, haga clic en .
 - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Centro de soluciones**.
- 4 Haga clic en **Avanzadas**.
- 5 Haga clic en **Estado de impresión**.
- 6 Seleccione o elimine la selección de **Reproducir avisos de voz sobre trabajos de impresión**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Información de seguridad

Las aplicaciones de terceros, que incluyen programas antivirus, de seguridad y cortafuegos pueden avisarle de que se está instalando el software de la impresora. Para que la impresora funcione correctamente, permita que se ejecute el software de la impresora en el ordenador.

Conexión en red

Conexión en red general

Descripción general de la conexión en red

Una *red* es un conjunto de dispositivos como equipos, impresoras, concentradores Ethernet, puntos de acceso inalámbrico y enrutadores conectados entre sí para la comunicación a través de cables o mediante conexión inalámbrica. Las redes pueden ser convencionales (cableadas), inalámbricas o diseñadas para admitir tanto dispositivos inalámbricos como aquellos que utilizan cables.

Los dispositivos de una red cableada utilizan cables para comunicarse entre sí.

Los dispositivos en una red inalámbrica utilizan ondas de radio en lugar de cables para comunicarse entre sí. Para que un dispositivo pueda comunicarse de forma inalámbrica, debe tener conectado o instalado un servidor de impresión inalámbrica que le permita recibir y transmitir ondas de radio.

Configuraciones de red doméstica habituales

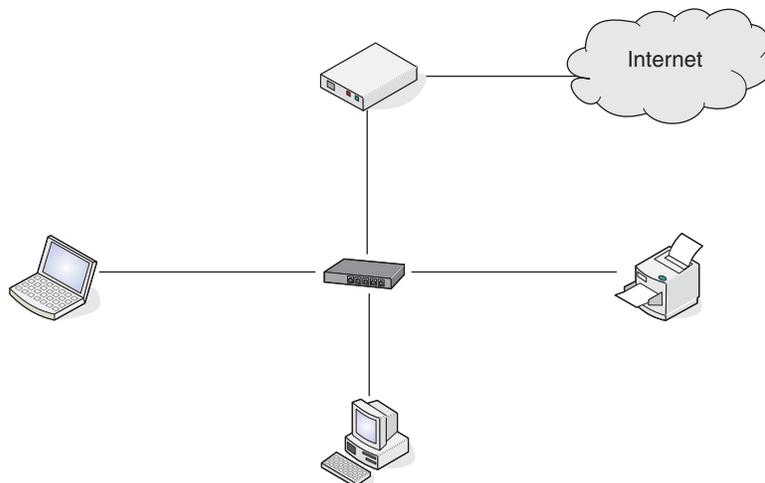
Los equipos de sobremesa, los portátiles y las impresoras deben estar conectados a través de cables o contar con adaptadores de red inalámbrica integrados o instalados para poder comunicarse entre sí a través de una red.

Existen distintas formas de configurar una red. A continuación se incluyen cinco ejemplos habituales.

Nota: Las impresoras de los diagramas siguientes representan a impresoras Lexmark con servidores de impresión internos Lexmark integrados o instalados de modo que puedan comunicarse a través de una red. Los servidores de impresión Lexmark son dispositivos fabricados por Lexmark para permitir la conexión a redes convencionales o inalámbricas de impresoras Lexmark.

Ejemplo de red convencional

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados mediante cables Ethernet a un concentrador, un enrutador o un conmutador.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



Ejemplos de red inalámbrica

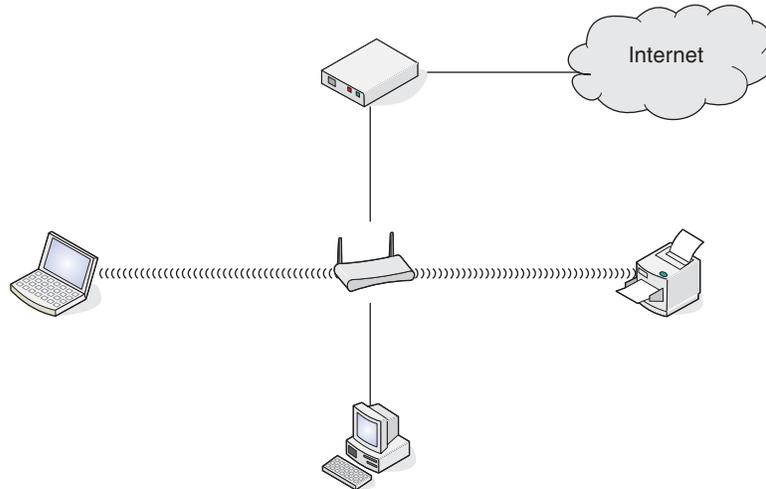
A continuación se describen cuatro redes inalámbricas habituales:

- Caso 1: Equipo portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet
- Caso 2: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet

- Caso 3: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica sin Internet
- Caso 4: Equipo portátil conectado de forma inalámbrica a una impresora sin Internet

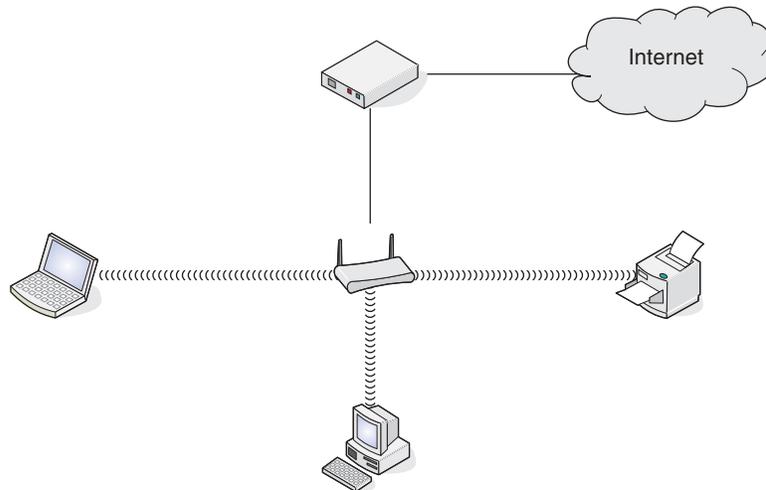
Caso 1: Equipo portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet

- Un equipo está conectado a un enrutador inalámbrico mediante un cable Ethernet.
- Un equipo portátil y una impresora están conectados de forma inalámbrica al enrutador.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



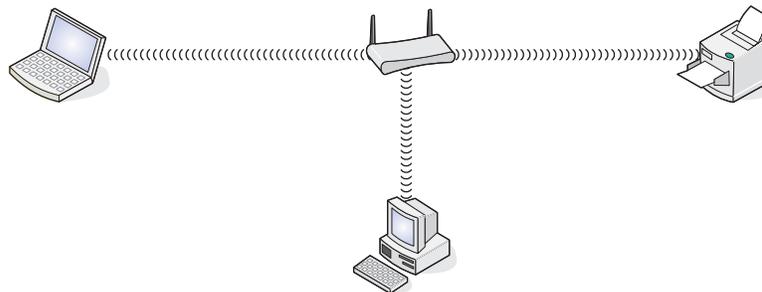
Caso 2: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados de forma inalámbrica a un enrutador inalámbrico.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



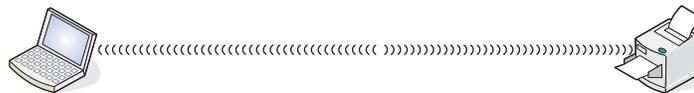
Caso 3: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica sin Internet

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados de forma inalámbrica a un punto de acceso inalámbrico.
- La red no dispone de conexión a Internet.



Caso 4: Equipo portátil conectado de forma inalámbrica a una impresora sin Internet

- Un equipo portátil está conectado directamente de forma inalámbrica a una impresora sin pasar por un enrutador inalámbrico.
- La red no dispone de conexión a Internet.



¿Qué información necesito y dónde puedo encontrarla?

La impresora puede contener un servidor de impresión inalámbrico interno, que permite la utilización de la impresora en una red inalámbrica. Necesita los siguientes valores de su red inalámbrica actual:

- El nombre de red, también conocido como SSID
- El modo inalámbrico (el tipo de red inalámbrica que está utilizando, ya sea ad-hoc o infraestructura)
- El tipo de seguridad empleado en la red (WEP, WPA o WPA2)
- Cualquier clave o contraseña de seguridad que se utilice con el tipo de codificación de seguridad de la red

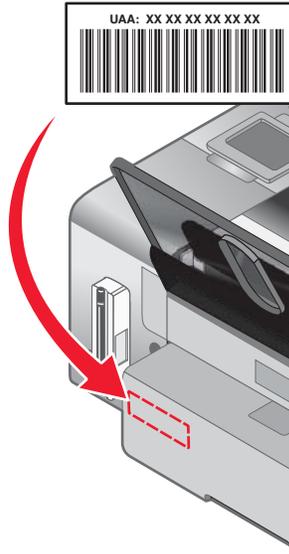
Nota: Debe disponer de esta información para configurar correctamente la impresora para su uso en la red inalámbrica. Para obtener estos valores, consulte la documentación que acompaña a su enrutador inalámbrico, o póngase en contacto con la persona que configuró la red inalámbrica.

Búsqueda de la dirección MAC

La mayoría de los equipos de la red cuentan con un número de identificación exclusivo de hardware para distinguirse de los demás dispositivos de la red. Este número se conoce como dirección de *control de acceso al medio* (MAC).

Si la impresora trae instalado de fábrica un servidor de impresión inalámbrico interno, la dirección MAC es una serie de letras y números que aparecen en la parte posterior de la impresora.

Si ha adquirido el servidor de impresión inalámbrica interno por separado, la dirección MAC aparece en la etiqueta incluida con el servidor de impresión inalámbrica. Pegue la etiqueta adhesiva a la impresora, de modo que pueda localizar la dirección MAC cuando la necesite.



Nota: Se puede definir una lista de direcciones MAC en un enrutador para que sólo los dispositivos cuyas direcciones MAC coincidan puedan operar en la red. A esto se le llama *filtrado MAC*. Si el filtrado MAC está activado en el enrutador y desea agregar una impresora a la red, primero deberá incluir la dirección MAC de la impresora en la lista de filtros MAC.

Impresión de una página de configuración de red

Una página de configuración de red enumera los valores de configuración de la red.

Nota: Puede imprimir una página de configuración de red únicamente cuando está instalado un servidor de impresión inalámbrico interno en la impresora.

Para imprimir una página de configuración de red:

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Configuración**.
- 2 Pulse ✓.
- 3 Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada **Configuración de red**.
- 4 Pulse ✓.
- 5 Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada **Imprimir página de configuración de red**.
- 6 Pulse ✓

Se imprime una página de configuración de red.

Uso compartido de impresoras en entornos Windows

1 Prepare los equipos para compartir la impresora.

- a Facilite el acceso a todos los equipos que impriman en la impresora mediante Entorno de red activando Compartir archivos e impresoras. Consulte la documentación de Windows para obtener instrucciones detalladas.
- b Instale el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizar la impresora.

2 Identifique la impresora.

En la impresora que está conectada al ordenador:

- a Haga clic en **Inicio → Configuración → Impresoras o Impresoras y faxes**.
- b Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- c Haga clic en **Compartir**.
- d Haga clic en **Compartida como** y, a continuación, introduzca un nombre distintivo para la impresora.
- e Haga clic en **Aceptar**.

3 Localice la impresora desde el equipo remoto.

Nota: El equipo remoto es el que no tiene conectada la impresora.

Sólo usuarios de Windows 2000 o Windows XP:

- a Haga clic en **Inicio → Configuración → Impresoras y faxes**.
- b Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- c Haga clic en **Propiedades**.
- d Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Agregar puerto...**
- e Seleccione **Puerto local** y, a continuación, haga clic en el botón **Puerto nuevo**.
- f Introduzca el **nombre del puerto según la Convención de nomenclatura universal (UNC)**, que consiste en el nombre del servidor y el nombre distintivo de la impresora que se especificó en el paso 2 en la página 37. El nombre debe aparecer con el formato siguiente: **\\servidor\impresora**.
- g Haga clic en **Aceptar**.
- h Haga clic en **Cerrar** en el cuadro de diálogo Puertos de impresora.
- i Asegúrese de que el puerto nuevo se ha seleccionado en la ficha Puertos y haga clic en **Aplicar**. Se muestra el puerto nuevo con el nombre de la impresora.
- j Haga clic en **Aceptar**.

Búsqueda de una impresora y un servidor de impresión ubicados en subredes remotas

El CD de software puede buscar de forma automática las impresoras que se han localizado en la misma red que el equipo. Si la impresora y el servidor de impresión están situados en otra red (llamada subred), puede introducir de manera manual una dirección IP durante la instalación del software de la impresora.

Red inalámbrica

Localización de direcciones IP

Una dirección IP es un número exclusivo utilizado por dispositivos en una red IP para localizarse y comunicarse entre sí. Los dispositivos en una red IP sólo pueden comunicarse si disponen de direcciones IP exclusivas y válidas. Una dirección IP exclusiva significa que no hay dos dispositivos en la misma red que tengan la misma dirección IP.

Localización de la dirección IP de una impresora

Para buscar la dirección IP de la impresora, imprima la página de configuración de red de la impresora. Para obtener más información, consulte “Impresión de una página de configuración de red” en la página 36.

Localización de la dirección IP de un equipo

1 Seleccione una de las siguientes opciones:

- En Windows Vista, haga clic en  → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.

2 Escriba `ipconfig`.

3 Pulse **Intro**.

La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

Asignación de una dirección IP

Debe asignarse una dirección IP a la red por medio de DHCP. El objeto de impresión, creado en la fase final de la instalación, envía todos los trabajos de impresión por la red a la impresora que utiliza esta dirección.

Muchas redes son capaces de asignar una dirección IP de forma automática. La función de IP automática es la capacidad que tienen algunos dispositivos individuales de asignar una dirección IP única. La mayoría de las redes utilizan DHCP para asignar direcciones.

Durante la instalación de la impresión IP directa del software de la impresora, la dirección IP sólo se puede ver en la lista de la impresora mientras se asigna. El objeto de impresión que se ha creado en la carpeta de impresoras del sistema operativo hará referencia a la dirección MAC de la impresora del nombre del puerto.

Si la dirección IP no se asigna automáticamente, puede intentar introducir de forma manual una dirección después de seleccionar su impresora de la lista disponible.

Configuración de la dirección IP

Si ha perdido la comunicación con la impresora a través de una red, seleccione **Utilizar DHCP** para volver a establecer comunicación con la impresora.

Debe asignar una dirección IP en los casos siguientes:

- Si asignó manualmente una dirección IP al resto de dispositivos de red.
- Si desea asignar una dirección IP determinada.
- Si desea cambiar la ubicación de la impresora a una subred remota.
- La impresora aparece en la lista como **Sin configurar** en la utilidad de configuración.

Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica para obtener más información.

Búsqueda de la intensidad de la señal

Los dispositivos inalámbricos disponen de antenas integradas que transmiten y reciben las señales de radio. La intensidad de la señal que figura en la página de configuración de red de la impresora indica la intensidad con que se recibe la señal transmitida. Hay muchos factores que pueden afectar a la intensidad de la señal. Uno de los factores es la interferencia procedente de otros dispositivos inalámbricos o incluso de otros aparatos, como hornos microondas. Otro factor es la distancia. Cuanto mayor sea la distancia entre dos dispositivos inalámbricos, más probabilidades hay que de que la señal de comunicación sea débil.

Instalación de la impresora en una red

Siga las instrucciones según el método de conexión en red que desee utilizar. Asegúrese de que la red seleccionada está configurada, de que funciona correctamente y de que todos los dispositivos implicados están encendidos. Para obtener más información acerca de su red en concreto, consulte la documentación de su red o consulte a la persona que configuró la red.

Uso compartido de la impresora en una red

Uso compartido de impresoras en red (en el equipo host)

Sólo para usuarios de Windows Vista:

- 1 Para obtener más información, consulte la información de instalación que se facilita con la impresora.
- 2 Haga clic en el icono **Inicio → Panel de control → Impresoras**.
- 3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Compartir**.
- 4 Haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Haga clic en **Compartir esta impresora**, y asigne un nombre a la impresora.
- 7 Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del equipo para completar la instalación.

Sólo usuarios de Windows 2000 o Windows XP:

- 1 Para obtener más información, consulte la información de instalación que se facilita con la impresora.
- 2 Haga clic en **Inicio → Configuración → Impresoras**.
- 3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Compartir**.
- 4 Haga clic en **Compartida como**, y asigne un nombre a la impresora.
- 5 Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del equipo para completar la instalación.

Instalación de la impresora compartida en otros equipos de la red (en los equipos cliente).

Mediante método par a par	Mediante el método point and print
<ol style="list-style-type: none">1 Vaya a un equipo en red que desee activar para que imprima con la impresora compartida.2 Inserte el CD del software de la impresora.3 Acepte el acuerdo de licencia, y haga clic en Siguiente.4 Seleccione Configuración manual.5 En el cuadro de diálogo Configuración de impresora en red, seleccione la opción de cliente Par a par y haga clic en Siguiente.6 Seleccione la impresora de la lista y, a continuación, haga clic en Siguiente.7 Seleccione el software que desee instalar y, a continuación, haga clic en Siguiente.8 Cuando se complete la instalación, haga clic en Listo.9 Repita este procedimiento con cada equipo en red que deba acceder a la impresora compartida.	<ol style="list-style-type: none">1 Vaya a un equipo en red que desee activar para que imprima con la impresora compartida.2 Desplácese por el entorno de red hasta que encuentre el nombre de la impresora compartida que ha asignado en el paso 4 en la página 39.3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la impresora y seleccione Abrir o Conectar.4 Esto copiará un subconjunto del software de la impresora del equipo host. Se creará un objeto de impresora en la carpeta Impresoras del cliente.

Configuración de impresoras de red

Configuración

Para configurar una impresora de red, seleccione una impresora de la lista de la ventana. Haga clic en **Configurar** para asignar una dirección IP (Protocolo de Internet) a la impresora. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener más información.

Adición de impresoras

Especifique las subredes remotas que puedan tener impresoras conectadas directamente a la red. Si el software detecta una impresora conectada directamente a la red, resalte primeramente la impresora en la ventana y, a continuación, haga clic en **Configurar** para asignar de forma manual una dirección IP (Protocolo de Internet) a la impresora. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener más información.

Nota: El software no configura automáticamente las impresoras detectadas en subredes remotas.

Actualización

Haga clic en **Actualizar** para que la utilidad de configuración detecte y configure de forma automática nuevas impresoras agregadas.

Tipos de redes inalámbricas

Las redes pueden funcionar en uno de los dos modos siguientes: infraestructura o ad hoc. Lexmark recomienda configurar una red en modo de infraestructura con el CD de instalación que se adjunta con la impresora.

En el modo de infraestructura se configura una red inalámbrica en la que cada dispositivo se comunica con los demás a través de un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Todos los dispositivos deben disponer de direcciones IP válidas, y compartir el mismo SSID y el mismo canal. Además, deben compartir el mismo SSID y el mismo canal que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

Un tipo sencillo de red inalámbrica es aquel en que un PC con un adaptador inalámbrico se comunica directamente con una impresora equipada para la conexión en red inalámbrica. A este modo de comunicación se le denomina *ad hoc*. Un dispositivo en este tipo de red debe tener una dirección IP válida y estar configurado para el modo ad hoc. El servidor de impresión inalámbrica también debe estar configurado con el mismo SSID y canal.

	Infraestructura	Ad hoc
Características		
Comunicación	A través de punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico)	Directamente entre dispositivos
Seguridad	Más opciones de seguridad	
Alcance	Determinado por el alcance y el número de puntos de acceso	Limitado al alcance de los dispositivos individuales en la red
Velocidad	Generalmente más rápida	Generalmente más lenta
Requisitos para todos los dispositivos en la red		
Dirección IP exclusiva para cada dispositivo	Sí	Sí
Modo establecido como	Modo Infraestructura	Modo Ad hoc
Mismo SSID	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico)	Sí
Mismo canal	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico)	Sí

El modo Infraestructura es el modo de configuración recomendado porque ofrece:

- Mayor seguridad de la red
- Mayor fiabilidad
- Mejor rendimiento
- Configuración más sencilla

Sugerencias para el uso de adaptadores en red

- Asegúrese de que las conexiones de los adaptadores son seguras.
- Compruebe que el equipo está encendido.
- Asegúrese de que ha introducido la dirección IP correcta.

Configuración inalámbrica avanzada

Creación de una red inalámbrica ad hoc con Windows

El modo recomendado para configurar la red inalámbrica consiste en utilizar un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Una red configurada de este modo se conoce como *red de infraestructura*. Si dispone de una red de infraestructura en casa, deberá configurar la impresora para utilizarla en dicha red.

Si no dispone de un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) o le gustaría configurar una red independiente entre la impresora y un equipo con un adaptador de red inalámbrico, puede configurar una *red ad hoc*.

Usuarios de Windows Vista

- 1 Haga clic en  → **Panel de control** → **Conexiones de red e Internet**.
- 2 En Centro de redes y recursos compartidos, haga clic en **Conectarse a una red**.
- 3 En el cuadro de diálogo Conectarse a una red, haga clic en **Configurar una red ad hoc inalámbrica (de equipo a equipo)** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 4 Siga las instrucciones indicadas en el asistente “Configurar una red inalámbrica ad hoc”. Como parte de la configuración:
 - a Cree un nombre de red o SSID para la red entre el equipo y la impresora.
 - b Escriba el nombre de la red en el espacio correspondiente. Asegúrese de escribirlo correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.
 - c Vaya a la lista desplegable Tipo de seguridad, seleccione WEP y cree una clave de seguridad (o contraseña).

Nota: Las contraseñas WEP deben tener 5 o 13 caracteres.

 - d Escriba la contraseña de la red en el espacio correspondiente. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.

Windows Vista activará la red ad hoc. Ésta aparecerá en el cuadro de diálogo “Conectarse a una red” debajo de las redes disponibles e indicará que el equipo está configurado para una red ad hoc.

- 5 Cierre el Panel de control y las ventanas que queden abiertas.
- 6 Inserte el CD de la impresora en el equipo y siga las indicaciones para realizar una instalación inalámbrica.
- 7 Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado en el paso 4. El programa de instalación configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- 8 Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

Usuarios de Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control** → **Conexiones de red**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en **Conexiones de red inalámbrica**.
- 3 Haga clic en la opción **Habilitar** si aparece en el menú emergente.

Nota: Si no aparece, indica que la conexión inalámbrica ya está activada.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono **Conexión de red inalámbrica**.
- 5 Haga clic en **Propiedades**.

- 6 Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.

Nota: Si esta ficha no aparece, significa que el equipo cuenta con software de terceros que controla los valores inalámbricos. Debe utilizar dicho software para configurar la red inalámbrica ad hoc. Para obtener más información sobre la creación de una red ad hoc, consulte la información de dicho software.
- 7 Seleccione la casilla de verificación **Usar Windows para establecer mi configuración de red inalámbrica**.
- 8 En Redes preferidas, elimine cualquier red existente.
 - a Haga clic en la red que desee quitar.
 - b Haga clic en el botón **Quitar**.
- 9 Para crear una red ad hoc, haga clic en **Agregar**.
- 10 En el cuadro **Nombre de red (SSID)**, escriba el nombre que desee asignar a la red inalámbrica.
- 11 Anote el nombre elegido para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
- 12 Si **Autenticación de red** aparece en la lista, seleccione **Abrir**.
- 13 En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.
- 14 Si es necesario, anule la selección de la casilla **La clave la proporciono yo automáticamente**.
- 15 En el cuadro **Clave de red**, escriba un código de seguridad.
- 16 Anote el código de seguridad elegido para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

Nota: Para obtener más información sobre contraseñas (claves de seguridad), consulte “Comprobación de las claves de seguridad” en la sección “Solución de problemas de inalámbricos” del capítulo “Solución de problemas”.
- 17 Escriba el mismo código de seguridad en el cuadro **Confirme la clave de red**.
- 18 Seleccione la casilla de verificación **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- 19 Para cerrar las dos ventanas abiertas, haga clic en **Aceptar** dos veces.
- 20 El equipo puede tardar unos minutos en reconocer los valores nuevos. Para comprobar el estado de la red:
 - a Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono **Conexiones de red inalámbrica**.
 - b Seleccione **Ver redes inalámbricas disponibles**.
 - Si la red aparece en la lista pero el equipo no está conectado, seleccione la red ad hoc y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar**.
 - Si la red no aparece, espere un minuto y, a continuación, haga clic en el botón **Actualizar lista de redes**.
- 21 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 4800 Series**.
- 22 Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.
- 23 Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 24 Guarde el nombre de la red y el código de seguridad en un lugar seguro para futura referencia.

Adición de una impresora a una red inalámbrica ad hoc existente con Windows

- 1** Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 4800 Series**.
- 2** Haga clic en **Configuración inalámbrica**.
- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Carga de papel y de documentos originales

Carga del papel

1 Asegúrese de lo siguiente:

- El papel que utiliza está diseñado para impresoras de inyección de tinta.
- Si utiliza papel fotográfico, brillante o mate de gramaje pesado, cárguelo con la cara brillante o imprimible dirigida hacia usted. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)
- El papel no está usado ni dañado.
- Si se dispone a utilizar un papel especial, siga las instrucciones que se incluyen con él.
- No fuerce el papel al introducirlo en la impresora.

2 Antes de cargar el papel por primera vez, deslice las guías de papel hacia los bordes de la bandeja de papel. Puede cargar como máximo:

- 100 hojas de papel normal
- 25 hojas de papel mate de gramaje pesado
- 25 hojas de papel fotográfico
- 25 hojas de papel brillante

Nota: Las fotografías necesitan más tiempo de secado. Retire las fotografías según van saliendo y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.

3 Cargue el papel verticalmente en el centro de la bandeja de papel y ajuste las guías del papel contra los bordes del papel.



Nota: Para evitar atascos, asegúrese de que el papel no se comba al ajustar las guías del papel.

Utilización del sensor automático de tipo de papel

La impresora incluye un dispositivo para la detección automática del tipo de papel. El detector de tipo de papel detecta automáticamente el tipo de papel que se ha cargado en la impresora y efectúa los ajustes de valores necesarios. Para imprimir una fotografía, por ejemplo, basta con cargar papel fotográfico en la impresora. La impresora detecta el tipo de papel y realiza el ajuste de valores automáticamente para obtener una impresión fotográfica de la mejor calidad.

Carga de sobres

Puede cargar un máximo de 10 sobres cada vez.

Advertencia: No utilice sobres con cierres metálicos, cuerdas ni solapas reforzadas con barras metálicas.

- 1 Cargue los sobres en el centro de la bandeja de papel con el área destinada al sello en la esquina superior izquierda.
- 2 Asegúrese de lo siguiente:
 - El lado de impresión de los sobres está orientado hacia usted.
 - Los sobres están diseñados para utilizarse con impresoras de inyección de tinta.
 - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de los sobres.



Notas:

- No utilice sobres con agujeros, perforaciones, líneas de puntos perforadas ni membretes en relieve.
- No utilice sobres que contengan adhesivos expuestos en las solapas.
- Los sobres necesitan más tiempo de secado. Retire los sobres a medida que salgan y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.

Carga de etiquetas

Puede cargar hasta 25 hojas de etiquetas cada vez.

- 1 Cargue las etiquetas con la cara de impresión hacia arriba e introduzca primero en la impresora la parte superior de la hoja.
- 2 Asegúrese de lo siguiente:
 - El lado de impresión de las etiquetas está orientado hacia usted.
 - La parte superior de las etiquetas se introduce primero en la impresora.
 - El adhesivo de las etiquetas no sobrepasa 1 mm del borde de la etiqueta.
 - Se utilizan hojas de etiquetas completas. Las hojas de etiquetas incompletas (las que presentan zonas en las que faltan etiquetas) pueden despegarse durante la impresión, lo que podría ocasionar un atasco de papel.
 - Las etiquetas se cargan en el centro de la bandeja de papel.
 - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las etiquetas.

Nota: Las etiquetas necesitan más tiempo de secado. Retire las hojas de etiquetas según van saliendo y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.

Carga de tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas y postales

Puede cargar hasta 25 tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas o postales cada vez.

- 1 Cargue las tarjetas con la cara de impresión hacia arriba.
- 2 Asegúrese de lo siguiente:
 - Las tarjetas están cargadas en el centro de la bandeja de papel.
 - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las tarjetas.



Nota: Las tarjetas fotográficas necesitan más tiempo de secado. Retire las tarjetas fotográficas según van saliendo y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.

Carga de transparencias

Puede cargar hasta 50 transparencias cada vez.

- 1 Cargue las transparencias con la cara rugosa hacia arriba. Si las transparencias incluyen una tira extraíble, asegúrese de que todas las tiras estén hacia abajo.
- 2 Asegúrese de lo siguiente:
 - Las transparencias están cargadas en el centro de la bandeja de papel.
 - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las transparencias.

Notas:

- Se recomienda retirar las hojas protectoras de las transparencias.
- Las transparencias necesitan más tiempo de secado. Retire las transparencias según van saliendo y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.

Carga de transferencias térmicas

Puede cargar hasta 10 transferencias térmicas a la vez, pero obtendrá un resultado más óptimo si las carga de una en una.

- 1 Cargue las transferencias térmicas con la cara de impresión de la transferencia hacia arriba.
- 2 Asegúrese de lo siguiente:
 - Se siguen las instrucciones de carga de las transferencias térmicas.
 - Las transferencias se cargan en el centro de la bandeja de papel.
 - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las transferencias.

Carga de papel de tamaño personalizado

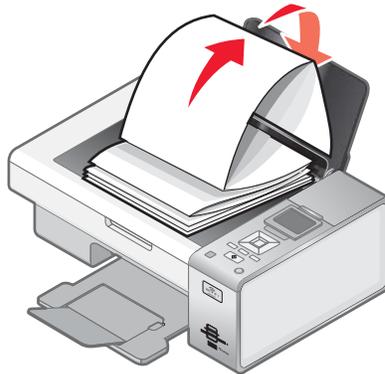
Puede cargar hasta 100 hojas de papel de tamaño personalizado cada vez.

- 1 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.
- 2 Asegúrese de lo siguiente:
 - El tamaño del papel se ajusta a estas dimensiones:
Ancho:
 - 76,0–216,0 mm
 - 3,0–8,5 pulgadasLargo:
 - 127,0–432,0 mm
 - 5,0–17,0 pulgadas
 - La altura de la pila no debe superar 10 mm.
 - El papel se carga en el centro de la bandeja de papel.
 - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes del papel.

Carga de papel de banner

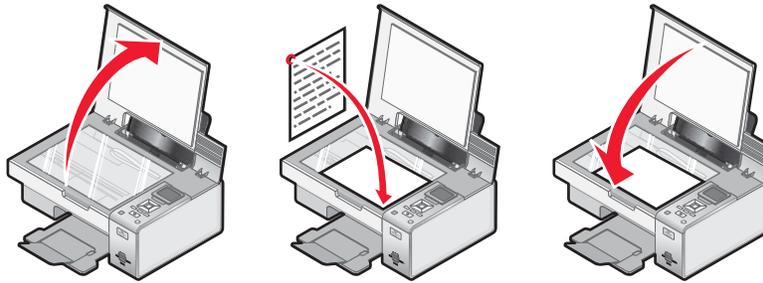
Puede cargar hasta 20 hojas de papel de banner cada vez.

- 1 Retire todo el papel de la bandeja antes de cargar el papel de banner.
- 2 Arranque sólo el número de páginas necesarias para imprimir el banner.
- 3 Coloque la pila necesaria de papel de banner en la cubierta superior.
- 4 Introduzca primero en la impresora la cabecera del papel de banner.



- 5 Asegúrese de lo siguiente:
 - El papel se carga en el centro de la bandeja de papel.
 - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes del papel.

Carga de documentos originales en el cristal del escáner



Es posible copiar, escanear e imprimir fotos, documentos de texto, artículos de revistas, periódicos y otro tipo de publicaciones. También se puede escanear un documento para enviarlo por fax.

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Coloque el documento original boca abajo en la esquina inferior derecha del cristal del escáner.
- 4 Cierre la cubierta superior del escáner para evitar bordes oscuros en la imagen escaneada.

Uso del submenú Manipulación del papel

- 1 En el menú **Configuración**, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que la opción **Manipulación del papel** aparezca resaltada.
- 2 Pulse ✓.
- 3 Después de cambiar los valores, pulse para guardar estos valores y salir del submenú.

Utilice	Para
Tamaño	Defina el tamaño del papel
Tipo	Especifique el tipo de papel.

Impresión

Impresión de documentos básicos

Impresión de documentos

- 1 Cargue papel.
- 2 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 3 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configurar**.
- 4 Ajuste los valores.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Impresión de páginas web

Puede utilizar la barra de herramientas para crear versiones de fácil impresión de cualquier página web.



- 1 Cargue papel.
- 2 Abra una página web con Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior.
- 3 Si desea comprobar o cambiar los valores de impresión:
 - a En la sección de la barra de herramientas, haga clic en **Lexmark → Preparar página**.
 - b Ajuste los valores de impresión.
 - c Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Si desea visualizar la página web antes de imprimirla:
 - a Haga clic en **Vista previa**.
 - b Utilice las opciones de la barra de herramientas para desplazarse por las páginas, acercar o alejar el zoom o seleccionar si desea imprimir texto e imágenes o sólo texto.
 - c Haga clic en las siguientes opciones:
 - **Imprimir** en la ventana Presentación preliminar y, a continuación, haga clic en **Imprimir** en el cuadro de diálogo Imprimir que se abre
 - o
 - **Cerrar**, y siga con el paso siguiente.
- 5 Si es necesario, seleccione una opción de impresión en la barra de herramientas:
 - **Normal**
 - **Rápida**
 - **Blanco y negro**
 - **Sólo texto**

Impresión de fotografías o imágenes de una página web

- 1 Cargue papel. Para obtener unos resultados óptimos, utilice papel fotográfico o papel mate de gramaje pesado con la cara brillante o imprimible dirigida hacia usted. (Si no está seguro de cuál es la cara imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)
- 2 Abra una página web con Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior.
El número de fotos que se pueden imprimir aparece junto al botón Fotografías de la barra de herramientas.



- 3 Si no aparece ningún número junto a Fotografías:
 - a En el menú desplegable del logotipo de Lexmark, seleccione **Opciones**.
 - b Seleccione la ficha **Avanzadas**.
 - c Seleccione el tamaño mínimo de la fotografía.
 - d Haga clic en **Aceptar**.
El número de fotografías que se pueden imprimir aparece junto a Fotografías.
- 4 Haga clic en **Fotografías**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Fast Pics.
- 5 Si desea imprimir todas las fotografías o imágenes con los mismos valores, seleccione el tamaño que desea de cada fotografía, el tamaño del papel en blanco de la impresora y el número de copias.
- 6 Si desea imprimir una foto o imagen de una en una:
 - a Haga clic en las fotos o imágenes que *no* desea imprimir para desactivarlas.
 - b Para realizar cambios de edición comunes:
 - 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en la fotografía o imagen.
 - 2 Haga clic en **Editar**.
 - 3 Realice las selecciones que desee.
 - 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - 5 Una vez que se hayan realizado los cambios, haga clic en **Hecho**.
 - 6 Seleccione el tamaño que desee, el tamaño del papel en blanco de la impresora y el número de copias.
- 7 Haga clic en **Imprimir**.

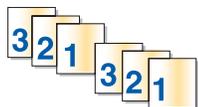
Impresión de varias copias de un documento

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir** o en **Configurar impresora**.
- 2 En el cuadro de diálogo Configurar impresión, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configurar**.
- 3 En la sección Copias de la ficha **Calidad/Copias**, introduzca el número de copias que desea imprimir.
Nota: Si imprime varias copias de un documento de varias páginas y desea que se intercalen, haga clic en **Intercalar copias**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar cualquier cuadro de diálogo del software de la impresora que esté abierto.
- 5 Imprima el documento.

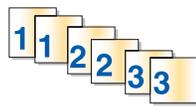
Intercalación de copias

Si imprime varias copias de un documento, puede elegir entre imprimir cada copia como un juego (intercalado) o imprimir las copias como grupos de páginas (no intercalado).

Intercaladas



No intercalado



- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
- 3 Haga clic en la ficha **Calidad / Copias**.
- 4 En la sección **Varias copias**, haga clic en **Intercalar copias**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar cualquier cuadro de diálogo del software de la impresora que esté abierto.
- 6 Imprima el documento.

Notas:

- Esta opción está disponible sólo si imprime varias copias.
- Cuando imprima fotos, para evitar manchas, retire las fotografías según vayan saliendo de la impresora, y deje que se sequen antes de apilarlas.

Inversión del orden de impresión (la última página en primer lugar)

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
- 3 En la ficha **Calidad/Copias**, seleccione **Invertir orden de impresión**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Varias páginas en una hoja (N.º por cara)

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
- 3 En la ficha **Presentación de impresión**, seleccione **N.º por cara**.
- 4 Seleccione el número de páginas que desea imprimir en cada hoja.
- 5 Si desea que las imágenes de la página se impriman con un borde alrededor, seleccione **Imprimir bordes de página**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Detención de trabajos de impresión

- 1 En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control** → **Impresora**.
En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Seleccione **Pausar la impresión**.

Cancelación de trabajos de impresión

- 1 En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control** → **Impresora**.
En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Seleccione **Abrir**.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en el nombre del documento.
- 5 Seleccione **Cancelar**.

Descripción del menú de opciones Impresión de archivos

Para utilizar la función Impresión de archivos, la impresora debe estar conectada a un equipo y tanto la impresora como el equipo deben estar conectados.

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash con los archivos de documentos en la impresora.

Son compatibles los tipos de archivos siguientes:

- .doc (Microsoft Word)
- .xls (Microsoft Excel)
- .ppt (Microsoft Powerpoint)
- .pdf (formato de documento portátil de Adobe, Adobe Portable Document)
- .rtf (formato de texto enriquecido, Rich Text Format)
- .docx (formato de documento de Microsoft Word Open)
- .xlsx (formato de documento Microsoft Excel Open)
- .pptx (formato de documento Microsoft Powerpoint Open)
- .wps (Microsoft Works)
- .wpd (WordPerfect)

- 2 Cuando se haya detectado el dispositivo de memoria, pulse .

Desde aquí	Puede
Gestión del papel	Seleccionar el tamaño y tipo de papel.

- 3 Utilizar los botones del panel de control para realizar las selecciones.
- 4 Pulse  para guardar los valores temporalmente.

Impresión de documentos desde un dispositivo de almacenamiento extraíble

- 1 Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo mediante un cable USB y de que ambos están encendidos.
- 2 Introduzca una tarjeta de memoria en una ranura para tarjetas o una unidad flash en el puerto PictBridge situado en la parte delantera de la impresora.

Notas:

- Si solo hay archivos de documentos almacenados en la tarjeta de memoria o unidad flash, la impresora cambia automáticamente al modo **Impresión de archivos**. Solo se reconocen las extensiones de nombre de archivo DOC, XLS, PPT, PDF, RTF, DOCX, XLSX, PPTX, WPS y WPD.
- Si también hay fotos almacenadas en la tarjeta de memoria o unidad flash, la impresora cambia automáticamente al modo **Foto**.

- 3 Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca **Impresión de archivos**.
- 4 Pulse ✓ para realizar cambios en el tamaño o el tipo de papel o para ajustar los valores predeterminados de la impresora.
- 5 Realice las selecciones mediante los botones del panel de control.
- 6 Pulse  para guardar las modificaciones.
- 7 Pulse  de nuevo para volver al modo **Impresión de archivos**.
- 8 Pulse  para ver la lista de archivos del dispositivo de almacenamiento extraíble.
- 9 Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta encontrar el documento que desea imprimir.
- 10 Pulse  para imprimir el archivo.

Impresión de archivos de documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash

Para utilizar la función Impresión de archivos, la impresora debe estar conectada a un equipo y tanto la impresora como el equipo deben estar conectados. El equipo debe contener aplicaciones compatibles con los formatos de archivo deseados.

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash con los archivos de documentos en la impresora.

Se reconocen los tipos de archivo siguientes:

- .doc (Microsoft Word)
- .xls (Microsoft Excel)
- .ppt (Microsoft Powerpoint)
- .pdf (formato de documento portátil de Adobe, Adobe Portable Document)
- .rtf (formato de texto enriquecido, Rich Text Format)
- .docx (formato de documento de Microsoft Word Open)
- .xlsx (formato de documento Microsoft Excel Open)
- .pptx (formato de documento Microsoft Powerpoint Open)
- .wps (Microsoft Works)
- .wpd (WordPerfect)

- 2 Pulse  para seleccionar **Impresión de archivos**.

3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar un archivo que desea imprimir.

4 Pulse .

Impresión de documentos especiales

Selección de tipos de papel especial compatible

- **Papel mate de gran gramaje:** papel fotográfico con un acabado mate que se utiliza para imprimir gráficos de alta calidad.
- **Papel fotográfico Lexmark PerfectFinish™:** papel fotográfico de alta calidad especialmente diseñado para las impresoras de inyección de tinta Lexmark, aunque es compatible con todas las impresoras de inyección de tinta. Se utiliza especialmente para imprimir fotografías de calidad profesional con un acabado brillante. Los mejores resultados se obtienen cuando se utiliza con tinta auténtica Lexmark evercolor™ 2, con lo que se consiguen fotografías que no destiñen resistentes al agua.
- **Papel fotográfico Lexmark:** excelente papel fotográfico de gran gramaje para inyección de tinta de uso diario diseñado para utilizarse con impresoras Lexmark, aunque es compatible con todas las marcas de impresoras de inyección de tinta. Aunque asequible, ofrece una calidad de imagen excelente y un extraordinario valor.
- **Transparencia:** material de plástico transparente utilizado principalmente para retroproyectors.
- **Tarjeta:** papel muy grueso que se utiliza para la impresión de elementos que precisan resistencia, como las tarjetas de felicitación.
- **Transferencia térmica:** tipo de material en el que pueden imprimirse imágenes en el reverso para plancharse después sobre tejido.

Impresión de sobres

- 1 Cargue sobres.
- 2 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 3 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 4 En el menú Tareas, seleccione **Imprimir un sobre**.
- 5 En la lista de tamaños de sobre, seleccione el tamaño de sobre que haya cargado.
- 6 Seleccione la orientación **Vertical** u **Horizontal**.

Notas:

- La mayoría de los sobres utilizan la orientación horizontal.
- Asegúrese de seleccionar la misma orientación en la aplicación de software.

- 7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora que estén abiertos.
- 8 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Impresión de tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas y postales

- 1 Cargue de tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas o postales.
- 2 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 3 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 4 Seleccione un valor de Calidad/Velocidad.
Seleccione **Fotografía** para fotografías y tarjetas de felicitación, y **Normal** para otros tipos de tarjetas.

- 5 Seleccione la ficha **Configuración de papel**.
- 6 Seleccione **Papel**.
- 7 En la lista Tam. papel, seleccione un tamaño de tarjeta.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Notas:

- Para evitar atascos del papel, no fuerce las tarjetas al introducirlas en la impresora.
- Para evitar manchas, retire las tarjetas a medida que salgan y deje que se sequen antes de apilarlas.

Impresión de documentos como pósters

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
- 3 Haga clic en la ficha **Configurar impresión**.
- 4 En el menú desplegable **Presentación**, seleccione **Póster**.
- 5 Seleccione el tamaño del póster que desea imprimir. El número seleccionado representa el número de páginas que forman la longitud y anchura del póster.
- 6 Seleccione **Imprimir marcas de recorte** si quiere que todas las páginas del póster muestren marcas de recorte.
- 7 Haga clic en **Seleccionar páginas para imprimir** para volver a imprimir páginas dañadas del póster sin tener que imprimir las todas. Haga clic en las páginas para seleccionarlas o cancelar su selección.
- 8 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora que estén abiertos.
- 9 Imprima el documento.

Nota: Algunos programas pueden causar cortes o desapariciones de texto al utilizar fuentes demasiado grandes o demasiado pequeñas. En ese caso, pruebe a reducir o aumentar el tamaño de la fuente.

Impresión de una imagen como un póster

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 En el área **Impresiones de fotos** de la pantalla de bienvenida, haga clic en **Póster**.
- 3 Si está escaneando una foto:
 - a Coloque la foto boca abajo en el cristal del escáner.
 - b Haga clic en **Archivo → Agregar foto desde el escáner**.
- 4 Si no se dispone a escanear un elemento nuevo, abra la carpeta que contiene la foto.
- 5 Arrastre la foto al área de vista previa Imprimir como póster de varias páginas de la pantalla.
- 6 Haga clic en **Paso siguiente** que se encuentra en la parte inferior del panel izquierdo.
- 7 Seleccione un tamaño de papel en la lista desplegable Tamaño de papel para imprimir póster.
- 8 Seleccione la calidad de impresión en la lista desplegable Calidad de impresión para el póster.
- 9 Seleccione el tamaño del póster en la lista desplegable Tamaño del póster.

10 Si desea girar el póster para que encaje mejor en las páginas impresas, haga clic en **Girar 90°**.

11 Haga clic en **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Impresión de un catálogo

1 Antes de modificar cualquier valor de Propiedades de impresión, debe seleccionar el tamaño de papel correcto en el programa. Es posible imprimir catálogos con estos tamaños de papel:

- Carta
- A4

2 Cargue el papel.

3 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

4 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.

5 Haga clic en la ficha **Presentación de impresión** y, a continuación, haga clic en **Catálogo**.

6 Si se dispone a imprimir un catálogo grande, seleccione un número de **Hojas impresas por paquete**.

a Haga clic en **Opciones → Opciones de presentación**.

b En el menú desplegable **Hojas impresas por paquete**, seleccione un número de hojas impresas por paquete.

Nota: Un paquete es un número de hojas de papel plegadas juntas. Los paquetes impresos se apilan, uno sobre el otro, de acuerdo con el orden de página correcto. Las pilas amontonadas se unen para formar un catálogo. Al imprimir con un papel más pesado, seleccione un número de hojas menor en **Hojas impresas por paquete**.

7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar cualquier cuadro de diálogo del software de la impresora que esté abierto.

8 Imprima el documento.

Encuadernación de un catálogo

1 Dé la vuelta a la pila de papeles impresos en la bandeja de salida del papel.

2 Coja el primer paquete de la pila, dóblelo por la mitad y, a continuación, déjelo apartado con la página frontal hacia abajo.

3 Tome el siguiente paquete de la pila, dóblelo por la mitad y, a continuación, apílelo con la página frontal hacia abajo encima del primer paquete.



4 Coloque el resto de los paquetes uno encima de otro con la página frontal hacia abajo hasta completar el catálogo.

5 Encuaderne los paquetes para terminar el catálogo.



Impresión en papel de tamaño personalizado

- 1 Cargue 100 hojas, como máximo, de papel de tamaño personalizado.
- 2 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 3 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 4 En la ficha Calidad/Copias, seleccione un valor de Calidad/Velocidad.
- 5 Haga clic en la ficha **Configuración de papel**.
- 6 En la sección Tamaño de papel, seleccione **Papel** y, a continuación, **Tamaño personalizado**.
- 7 Seleccione las unidades de medida que desee utilizar.
- 8 Utilice los reguladores o introduzca el tamaño del papel que haya cargado en la impresora.
- 9 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora que estén abiertos.
- 10 Imprima el documento.

Nota: No fuerce el papel al introducirlo en la impresora.

Impresión de transferencias térmicas

- 1 Cargue hasta un máximo de 10 transferencias térmicas.
- 2 Con una imagen abierta, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 3 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 4 En la ficha Presentación de impresión, seleccione **Simetría** si desea que el software de la impresora invierta la imagen.
Seleccione **Normal** si dispone de un programa que gire la imagen automáticamente.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora que estén abiertos.
- 6 Imprima las transferencias térmicas.

Nota: No fuerce las transferencias térmicas al introducirlas en la impresora.

Impresión de transparencias

- 1 Cargue como máximo 50 transparencias.
- 2 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 3 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Nota: Para evitar manchas, retire las transparencias según vayan saliendo de la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas. Las transparencias pueden tardar en secarse hasta 15 minutos.

Impresión de banners

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 En la ficha Presentación de impresión, seleccione **Banner**.

Nota: Después de imprimir el banner, restablezca la configuración como **Normal**.

- 4 Para evitar que el papel de banner se atasque, seleccione **Carta Banner** o **Banner A4** del cuadro de diálogo Tamaño de papel de banner.
- 5 En la ficha Configuración de papel, seleccione la orientación **Horizontal**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Impresión en ambas caras del papel

Descripción de la función de impresión por ambas caras (impresión a doble cara)

La impresora tiene una unidad de impresión a doble cara incorporada que permite imprimir en ambas caras del papel de modo automático. Esta función también se conoce como impresión a dos caras o a doble cara.

Nota: La impresión automática a dos caras (doble cara) funciona sólo con papel normal en tamaño Carta o A4. Si desea imprimir documentos a dos caras en otro tamaño o tipo de papel, utilice el método a doble cara manual.

Para imprimir una copia a dos caras, la luz  debe estar encendida. El botón  funciona de modo conjunto con los valores de impresión a doble cara del software de la impresora. Para acceder a los valores de impresión a doble cara:

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
- 3 Haga clic en la ficha **Configurar impresión**.

El área a doble cara se encuentra en la parte inferior del cuadro de diálogo.

Las opciones del cuadro desplegable de la impresión a doble cara son "Usar configuración de la impresora", "Activada", "Desactivada" y "Manual".

Seleccione	Para
Usar la configuración de la impresora	<p>Controle la impresión a dos caras con el botón . Pulse  para encender o apagar  la luz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando la luz esté encendida , los documentos se están imprimiendo a dos caras en el papel (doble cara). • Cuando la luz  esté apagada, los documentos <i>no</i> se están imprimiendo en ambas caras del papel. <p>Nota: La opción Usar la configuración de la impresora es el valor predeterminado de fábrica.</p>
Activada	<p>Conecte el botón  para que <i>todos</i> los documentos se impriman en ambas caras del papel.</p> <p>Nota: La luz  permanece encendida hasta que selecciona una opción diferente.</p>
Desactivada	<p>Desconecte el botón  para que todos los documentos se impriman en una cara del papel.</p> <p>Nota: La luz  permanece apagada hasta que selecciona una opción diferente.</p>

Seleccione	Para
Manual	<p>Imprime un trabajo a doble cara de modo manual. Debe seleccionar esta opción cuando imprima trabajos a dos caras en un tamaño o tipo de papel distinto del papel normal de tamaño Carta o A4 (como tarjetas de felicitación).</p> <p>Nota: Puede seleccionar imprimir las páginas a dos caras, a modo de</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>formato revista (</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>bloc de notas (</p> </div> </div> <p>unión lateral) o como las páginas de un unión superior). La unión lateral es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Para obtener más información, consulte “Impresión en ambas caras del papel (doble cara)” en la página 60 y “Impresión en ambas caras del papel (doble cara) de modo manual” en la página 61.

Impresión en ambas caras del papel (doble cara)

La impresora cuenta con una unidad de impresión a doble cara que permite imprimir automáticamente en las dos caras del papel.

Nota: La impresión automática a dos caras (doble cara) funciona sólo con papel normal en tamaño Carta o A4. Si desea imprimir documentos a dos caras en otro tamaño o tipo de papel, utilice el método a doble cara manual.

- 1 Pulse .
- 2 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 3 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 4 Haga clic en la ficha **Configurar impresión**.
- 5 En el área de impresión a doble cara, seleccione **Usar la configuración de la impresora** del cuadro de diálogo desplegable.
- 6 Asegúrese de que  la luz está encendida.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora que estén abiertos.
- 8 Pulse .

Nota: Para volver a la impresión por una sola cara, asegúrese de que el indicador luminoso  está encendido.

Impresión en ambas caras del papel (doble cara) de modo manual

Si desea imprimir documentos a dos caras en otro tamaño o tipo de papel, utilice el método a doble cara manual. Este método consiste en la impresión de páginas con numeración par, el giro y recarga de la pila de papel para imprimir las páginas con numeración impar en la otra cara de las hojas.

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en la ficha **Configurar impresión**.
- 4 En el área de impresión a doble cara, seleccione **Manual** del cuadro de diálogo desplegable.
- 5 Seleccione la casilla de verificación **Imprimir instrucciones de impresión a doble cara de modo manual**.
- 6 Pulse .
- 7 La impresora imprime las páginas con numeración par y la hoja de instrucciones, que describe cómo girar y volver a cargar el papel.
- 8 Según la hoja de instrucciones, gire y vuelva a cargar el papel con la cara impresa hacia abajo.
- 9 A continuación, la impresora imprime las páginas impares en las caras inversas de las páginas pares y se completa el proceso de impresión en las dos caras.

Nota: Si desea volver a la impresión a doble cara automática, vaya al cuadro de diálogo desplegable de impresión a doble cara y seleccione **Usar la configuración de la impresora**.

Cambio de los valores de la impresora

Almacenamiento y eliminación de valores de impresión

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en la ficha **Calidad / Copias**.
- 4 Realice los ajustes necesarios en los valores de Calidad/Velocidad, Tipo de papel y Varias copias.
- 5 En el menú desplegable Guardar valores, seleccione **Guardar valores actuales**.
- 6 Haga clic en un botón de opción situado junto al número de la ubicación en la que desea almacenar los valores y escriba un nombre para éstos en el cuadro seleccionado.

Nota: La primera ubicación contiene Valores predeterminados de fábrica, que no pueden modificarse ni eliminarse.

- 7 Haga clic en **Guardar**.

Notas:

- Para recuperar los valores de impresión, haga clic en el menú desplegable **Guardar valores** y selecciónelos en la lista.
- Para eliminar valores, seleccione **Eliminar un valor de la lista** en el menú desplegable Guardar valores. Seleccione el botón de selección situado junto al valor que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Uso del submenú **Cambiar valores predeterminados de la impresora**

- 1 En el menú **Configuración**, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Cambiar valores predeterminados de la impresora**.
- 2 Pulse ✓.
- 3 Después de cambiar los valores, pulse  para guardar los valores como valores predeterminados y salir del submenú.

Utilice	Para
Establecer la hora	Establezca la hora actual mediante los números del teclado.
Establecer la fecha	Establezca la fecha actual mediante los números del teclado.
Gestión del papel	Especifique el tamaño y el tipo de papel cargado. Para obtener más información, consulte “Uso del submenú Manipulación del papel” en la página 49.
Idioma	Cambiar el idioma que aparece en el panel de control.
País	Cambiar el país o región que aparece en el panel de control por el suyo.
Tono de pulsación	Definir el volumen del tono en Activado o Desactivado cuando se pulsa un botón del panel de control. El valor predeterminado es Encendido.
Ahorro energía	Configurar la impresora para que pase al modo de ahorro de energía a una hora o después de un determinado límite de tiempo.
Bloquear configuración de host	Permitir que el personal de asistencia técnica realice un bloqueo para impedir que los usuarios particulares de una red realicen cambios en los valores de la impresora mediante la Utilidad de configuración de la impresora.
Volumen del altavoz	Definir el volumen del altavoz durante una llamada.

Restablecimiento del software de la impresora a los valores predeterminados de fábrica

Usuarios de Windows 2000, Windows XP o Windows Vista

- 1 En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control** → **Impresora**.
En Windows 2000 y Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras o Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Preferencias de impresión**.
- 4 Haga clic en el menú **Guardar valores**.
- 5 En el área Restaurar, seleccione **Valores de fábrica (predeterminados)** .

Nota: Los valores predeterminados no pueden eliminarse.

Restablecimiento de la impresora a los valores predeterminados de fábrica

Puede restablecer la impresora a sus valores originales sin necesidad de utilizar el software de ésta.

Nota: El restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica eliminará todos los ajustes seleccionados para la impresora.

- 1 Pulse ▼ varias veces para seleccionar **Mantenimiento**.
- 2 Pulse √.
- 3 Pulse ▼ varias veces para seleccionar **Restablecer valores predeterminados**.
- 4 Pulse √.
- 5 Seleccione **Sí** para restablecer todos los valores predeterminados de los menús.
- 6 Seleccione **Sí** para restablecer todos los valores de red.

Trabajo con fotos

Uso del papel recomendado

Para obtener resultados óptimos cuando imprima fotos u otras imágenes de alta calidad, utilice papel fotográfico Lexmark o Lexmark PerfectFinish. No utilice Papel fotográfico de primera calidad Lexmark. El cartucho de impresión no es compatible con este tipo de papel.

Recuperación y gestión de fotografías

Descripción del menú Modo de foto

Para acceder al menú Modo de foto:

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.
- 2 Cuando se haya detectado el dispositivo de memoria, pulse \checkmark .

Nota: Si conecta una cámara digital en un formato de almacenamiento masivo compatible con la impresora, se le preguntará si desea utilizar PictBridge. Seleccione **No** para mostrar el menú Modo de foto.

Desde aquí	Puede
Buscar e imprimir fotos	<ul style="list-style-type: none">• Ver fotos.• Seleccione fotos para editar e imprimir.• Especificar el número de copias para imprimir.
Seleccionar equipo	Seleccione un equipo host de red. Esta selección solo aparece si el adaptador inalámbrico de la impresora está correctamente configurado.
Página de prueba de fotos	Imprime y, a continuación, escanea una página de prueba: <ul style="list-style-type: none">• Para todas las fotos• Para las 20 fotos más recientes, en caso de que haya más de 20 en el dispositivo de memoria.• Por fecha
Imprimir todas las fotos	Seleccione cómo imprimir todas las fotos: <ul style="list-style-type: none">• 1 por página• 2 por página• 3 por página• 4 por página• Impresión de índice
Visualización de diapositivas	<ul style="list-style-type: none">• Ver una presentación de las fotografías.• Seleccionar una o varias fotos para imprimir.
Guardar fotos	Seleccione guardar fotos en un equipo o una unidad flash.
Cambiar valores predeterminados	Seleccione los valores predeterminados para el tamaño de las fotos, la presentación, la calidad y la manipulación del papel.

Desde aquí	Puede
Imprimir selecciones de cámara	Imprimir selecciones de formato de orden de impresión digital (DPOF, Digital Print Order Format). Esta opción sólo se muestra si hay un archivo DPOF válido en el dispositivo de memoria.

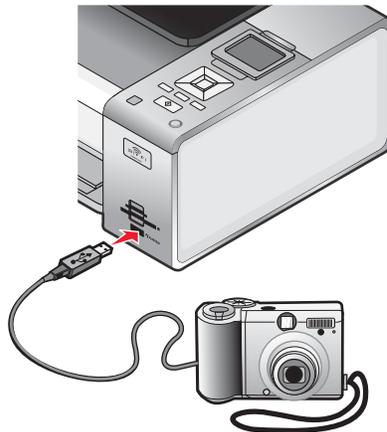
Impresión de fotos desde una cámara digital compatible con PictBridge

La tecnología PictBridge, que está disponible en la mayor parte de las cámaras digitales, permite imprimir directamente desde la cámara digital sin necesidad de utilizar un equipo. Puede conectar una cámara digital compatible con PictBridge a la impresora y utilizar los botones de la cámara para controlar la impresión de fotografías.

- 1 Conecte un extremo del cable USB a la cámara digital.

Nota: Utilice sólo el cable USB suministrado con la cámara.

- 2 Conecte el otro extremo del cable al puerto PictBridge situado en la parte delantera de la impresora.



Notas:

- Asegúrese de que la cámara digital compatible con PictBridge se ha configurado en el modo USB correcto. Si la selección de USB de la cámara no es correcta, la cámara se detectará como un dispositivo de almacenamiento USB, o aparecerá un mensaje de error en el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de la cámara.
- La impresora sólo lee un dispositivo de manera simultánea.

Advertencia: No toque el cable USB, los adaptadores de red ni el área marcada de la impresora mientras se esté imprimiendo desde una cámara digital compatible con PictBridge. Si lo hace, pueden perderse los datos. Tampoco extraiga el cable USB ni el adaptador de red mientras esté imprimiendo desde una cámara digital compatible con PictBridge.



- 3** Si la conexión PictBridge se ha realizado con éxito, aparece el mensaje siguiente en la pantalla: **Cámara conectada. Consulte la pantalla o el manual de usuario de la cámara para obtener más información.**

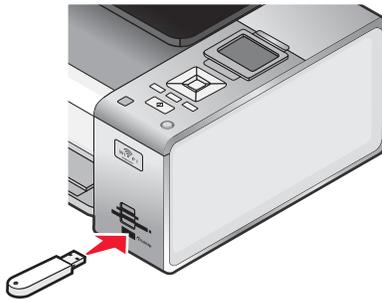
Tras unos segundos aparecerá el siguiente mensaje: **Utilice la cámara para seleccionar e imprimir fotos.** Pulse  para seleccionar los valores predeterminados de la impresora.

- 4** Si desea utilizar la cámara para controlar la impresión de fotografías, consulte las instrucciones que encontrará en la documentación de la cámara.

Pulse  en el panel de control para especificar los valores de impresión predeterminados PictBridge, que se utilizan si no se realizan selecciones en la cámara.

Introducción de una unidad flash

- 1** Introduzca la unidad flash en el puerto PictBridge de la parte delantera de la impresora.



Nota: Es posible que necesite un adaptador si su unidad flash no encaja directamente en el puerto.

- 2** Espere a que la impresora reconozca la unidad flash instalada. Cuando se reconoce la unidad flash, aparece el mensaje **Dispositivo de almacenamiento detectado.**

Si la impresora no lee la unidad flash, extráigala y vuelva a introducirla.

Advertencia: No manipule ningún cable, adaptador de red, unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en una unidad flash. Si lo hace, pueden perderse los datos. Asimismo, no deberá extraerse la unidad flash mientras la impresora esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en ella.

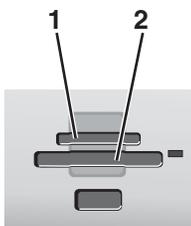


Nota: La impresora reconoce un dispositivo de almacenamiento activo a la vez. Si introduce más de un dispositivo de almacenamiento, se muestra un mensaje en la pantalla en el que se solicita al usuario que designe el dispositivo que desee que reconozca la impresora.

Introducción de tarjetas de memoria

1 Introduzca una tarjeta de memoria.

- Introduzca la tarjeta con la etiqueta en la que figura el nombre de la marca hacia arriba.
- Si aparece una flecha en la tarjeta, asegúrese de que apunta hacia la impresora.
- Si es necesario, asegúrese de conectar la tarjeta de memoria al adaptador que se incluye con ella antes de introducirla en la ranura.



Ranura	Tarjeta de memoria
1	<ul style="list-style-type: none"> • xD-Picture Card • xD-Picture Card (tipo H) • xD-Picture Card (tipo M) • Secure Digital (SD) • Mini Secure Digital (con adaptador) • Micro Secure Digital (con adaptador) • MultiMedia Card (MMC) • Tarjeta MultiMedia de tamaño reducido (con adaptador) • Tarjeta MultiMedia móvil (con adaptador) • Memory Stick (MS) • Memory Stick PRO • Memory Stick Duo (con adaptador) o Memory Stick Duo PRO (con adaptador)
2	<ul style="list-style-type: none"> • Compact Flash I y II • Microdrive

2 Espere a que se encienda el indicador situado a la derecha de las ranuras de la impresora. Ésta parpadeará para indicar que se está leyendo la tarjeta de memoria o que se están transmitiendo datos.

Advertencia: No manipule ningún cable, adaptador de red, la tarjeta de memoria ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo desde una tarjeta de memoria. Si lo hace, pueden perderse los datos. Asimismo, no deberá extraerse la tarjeta de memoria mientras la impresora esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en ella.



Cuando la impresora detecte la tarjeta de memoria, aparecerá el mensaje **Tarjeta de memoria detectada** en la pantalla del panel de control.

Si la impresora no lee la tarjeta de memoria, extráigala y vuelva a introducirla.

Notas:

- La impresora reconoce una única tarjeta de memoria. Si introduce más de una tarjeta de memoria, aparecerá un mensaje en la pantalla que le indicará que debe retirar todas las tarjetas de memoria introducidas.
- Si se introduce una unidad flash USB con la tarjeta de memoria, aparecerá un mensaje en la pantalla que le indicará que debe seleccionar el dispositivo de memoria que se va a utilizar.

Descripción del menú Valores de impresión predeterminados de PictBridge

Con el menú Valores de impresión predeterminados de PictBridge, podrá seleccionar los valores predeterminados de la impresora que se utilizarán si no se seleccionan valores de la cámara digital. Para obtener más información sobre cómo realizar las selecciones en la cámara, consulte la documentación que se facilita con ésta.

Acceder al menú Valores de impresión predeterminados de PictBridge:

- 1 Conecte una cámara digital compatible con PictBridge a la impresora.
- 2 Cuando se lo indique la pantalla del panel de control, pulse

Desde aquí	Puede
Tamaño de foto	Especificar el tamaño de las fotografías que desea imprimir.
Presentación	Seleccione la presentación de las fotos que se van a imprimir.
Calidad	Seleccione la calidad de las fotos que se van a imprimir.
Gestión del papel	Defina el tamaño y el tipo de papel predeterminados.

Transferencia de fotografías desde un dispositivo de memoria al equipo mediante el panel de control

Si la impresora está conectada directamente, o mediante una conexión de red inalámbrica, a un equipo, puede transferir fotografías desde una tarjeta de memoria o unidad flash al equipo.

Notas:

- No se pueden transferir fotografías desde un dispositivo de memoria a un equipo mediante un adaptador de red externo que no es compatible con la conexión de un dispositivo de memoria.
- Es posible que la impresora requiera que se seleccione un equipo (y un número PIN si ese equipo lo requiere).

1 Introduzca una tarjeta de memoria o unidad flash que contenga las imágenes que desea transferir.

2 Cuando se haya detectado el dispositivo de memoria, pulse ✓.

3 Pulse ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Guardar fotos**.

4 Pulse ✓.

5 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Equipo**.

6 Pulse ✓.

Si la el equipo está conectado directamente a la impresora a través de un cable USB:

a Pulse  para comenzar a guardar las fotos en el equipo.

b Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, deberá seleccionar el equipo que desea utilizar.

a Pulse ▲ o ▼ para seleccionar un equipo.

b Pulse ✓.

Si configuró un PIN durante la configuración de la red y ahora se le está solicitando dicho PIN:

1 Introduzca el PIN mediante ◀ y ▶ para seleccionar una ubicación del dígito, y ▲ y ▼ para seleccionar un valor para el dígito.

2 Pulse ✓.

c Pulse  para comenzar a guardar las fotos en el equipo.

d Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Transferencia de todas las fotografías de una tarjeta de memoria mediante el equipo

1 Introduzca la tarjeta de memoria en la impresora con la etiqueta orientada hacia el panel de control de la impresora. Si el equipo está conectado a una red inalámbrica, puede que tenga que seleccionar la impresora.

Nota: Para realizar una conexión en red, debe abrir manualmente la aplicación y seleccionar la impresora que desea utilizar.

El software Productivity Studio se inicia de forma automática en el equipo.

2 Haga clic en **Guardar automáticamente todas las fotos en "Mis imágenes"**.

3 Si desea borrar las fotos de la tarjeta de memoria, haga clic en **Sí**.

Nota: Asegúrese de que se han copiado todas las fotos antes de hacer clic en **Sí** y borrarlas.

4 Haga clic en **Hecho**. Extraiga la tarjeta de memoria para ver las fotos transferidas en la Biblioteca.

Transferencia de las fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria mediante el equipo

- 1 Introduzca la tarjeta de memoria en la impresora con la etiqueta orientada hacia el panel de control de la impresora.

El software Productivity Studio se inicia de forma automática en el equipo.

Nota: Para realizar una conexión en red inalámbrica, primero debe abrir la aplicación y seleccionar la impresora que desea utilizar.

- 2 Haga clic en **Seleccionar fotos para guardar**.
- 3 Haga clic en **Cancelar selección de todo**.
- 4 Haga clic para seleccionar las fotos que desea transferir.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Si desea guardar las fotos en la carpeta predeterminada, haga clic en **Siguiente**.
- 7 Si desea guardar las fotos en una carpeta diferente a la predeterminada:
 - a Haga clic en **Examinar**.
 - b Seleccione la carpeta que desee.
 - c Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Si desea asignar un prefijo a todas las fotos recién transferidas, haga clic en la casilla de verificación e introduzca un nombre.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Si desea borrar las fotos de la tarjeta de memoria, haga clic en **Sí**.

Nota: Asegúrese de que se han copiado todas las fotos antes de hacer clic en **Sí** y borrarlas.
- 11 Haga clic en **Hecho**. Extraiga la tarjeta de memoria para ver las fotos transferidas en la Biblioteca de fotos.

Transferencia de fotos seleccionadas desde un CD a una unidad flash utilizando un equipo

- 1 Introduzca un CD o una unidad flash en el equipo.
- 2 Si utiliza Windows Vista, aparecerá una pantalla de reproducción automática.

Haga clic en **Transferir fotos al equipo mediante Productivity Studio**.
- 3 Si está utilizando Windows XP aparece una pantalla con el mensaje ¿Qué desea que haga Windows?

Haga clic en **Transferir fotos al equipo mediante Productivity Studio**.

Si está utilizando Windows 2000:

 - a En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
 - b Haga clic en **Transferir fotografías**.
- 4 Haga clic en **Seleccionar fotos para guardar**.
- 5 Haga clic en **Cancelar selección de todo**.
- 6 Haga clic para seleccionar las fotos que desea transferir.
- 7 Si desea guardar las fotos en la carpeta predeterminada, haga clic en **Siguiente**.

- 8 Si desea guardar las fotos en una carpeta diferente a la predeterminada:
 - a Haga clic en **Examinar**.
 - b Seleccione la carpeta que desee.
 - c Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Si desea asignar un prefijo a todas las fotos recién transferidas, marque la casilla de verificación e introduzca un nombre.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 Extraiga la unidad flash o el CD para ver las fotos transferidas en la Biblioteca.

Transferencia de fotos seleccionadas desde un CD o unidad flash utilizando el equipo

- 1 Introduzca un CD o un dispositivo flash en el equipo.
- 2 Si utiliza Windows Vista, aparecerá una pantalla de reproducción automática.
Haga clic en **Transferencia de fotografías al equipo**.
- 3 Si está utilizando Windows XP aparece una pantalla con el mensaje ¿Qué desea que haga Windows?
Haga clic en **Copiar imágenes a una carpeta de mi equipo mediante el asistente para escáneres y cámaras de Microsoft**.
- 4 Si está utilizando Windows 2000:
 - a En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
 - b Haga clic en **Transferir fotografías**.
- 5 Haga clic en **Guardar automáticamente todas las fotos en "Mis imágenes"**.
- 6 Extraiga la unidad flash o el CD para ver las fotos transferidas en la Biblioteca.

Transferencia de fotografías de una tarjeta de memoria a una unidad flash

- 1 Introduzca la tarjeta de memoria que contenga las imágenes que desea transferir.
- 2 Cuando se haya detectado la tarjeta de memoria, pulse **√**.
- 3 Pulse **▼** varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Guardar fotos**.
- 4 Pulse **√**.
- 5 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Unidad flash USB**.
- 6 Introduzca la unidad flash.
- 7 Pulse **√**.
- 8 Pulse **▲** o **▼** para resaltar la selección entre la opciones siguientes:
 - Guardar todas las fotos "N" (donde "N" es el número de fotos de la tarjeta de memoria que ha detectado la impresora.)
 - Guardar las fotos más recientes
 - Guardar el intervalo de fechas

9 Pulse **√**.

10 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del panel de control de la impresora.

Notas:

- Si no hay bastante memoria en la unidad flash, aparecerá un mensaje en la pantalla.
- No retire la unidad flash hasta que aparezca un mensaje en la pantalla indicándole que se ha completado la copia.

Modificación de las preferencias de los archivos temporales de Productivity Studio

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 En el menú Herramientas, haga clic en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en **Archivos temporales**.
 - a Utilice el control deslizante para configurar el máximo espacio en disco asignado a los archivos temporales generados por Productivity Studio.
 - b Haga clic en **Examinar** para seleccionar una carpeta diferente en la que guardar los archivos temporales.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación de las preferencias de las carpetas de búsqueda de Productivity Studio

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 En el menú Herramientas, haga clic en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en **Carpetas buscadas**.
- 4 Si desea excluir las carpetas del sistema en su búsqueda de fotos, seleccione la opción **Ignorar carpetas del sistema**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación de las preferencias de la biblioteca de Productivity Studio

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 En el menú Herramientas, haga clic en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en **Biblioteca**.

Desde aquí, puede decidir cómo quiere clasificar las fotos. También puede configurar el tamaño mínimo de fotografías que aparecen en la biblioteca.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación de los valores de transferencia de Productivity Studio

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 En el menú Herramientas, haga clic en **Preferencias**.

3 Haga clic en Transferir valores.

- a** Seleccione “**Omitir Opción almacenar e ir automáticamente a**”, y elija Guardar automáticamente, Guardar manualmente o Imprimir las fotos desde el dispositivo de almacenamiento de fotos conectado al equipo.
- b** Haga clic en **Examinar** para seleccionar una carpeta diferente a la que transferir las fotos.
- c** Seleccione “**Borrar siempre las fotos de mi dispositivo de almacenamiento después de realizar su transferencia**” para borrar automáticamente las fotos del dispositivo de almacenamiento de fotos una vez transferidas al equipo.

4 Haga clic en Aceptar.

Edición de fotografías

Recorte de fotografías

- 1** En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.
- 2** Con una imagen abierta, haga clic en **Recortar fotografías** en la ficha Soluciones rápidas.
- 3** Haga clic y arrastre con el ratón para seleccionar la sección de la imagen que desea recortar. Puede ajustar la sección recortada utilizando el ratón y arrastrando las líneas para aumentar o disminuir la sección recortada.
- 4** Haga clic en **Recortar**.
- 5** La parte recortada de la imagen original se muestra en el panel de presentación preliminar. Es posible guardar la imagen recortada.

Edición de fotos mediante el panel de control

- 1** Cargue papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)
- 2** Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.
- 3** En el panel de control, pulse **✓**.
- 4** Pulse **✓** para seleccionar **Buscar e imprimir fotos**.
- 5** Pulse **◀** o **▶** para desplazarse por las fotos.
- 6** Pulse **✓** para seleccionar las fotografías que desee editar e imprimir.
- 7** Pulse .
- 8** Pulse **✓** para seleccionar **Editar foto**.

Desde aquí	Puede
Brillo	Ajustar el brillo de la fotografía.
Girar	Girar una fotografía en incrementos de 90 grados en el sentido de las agujas del reloj o en el sentido inverso.
Recortar	Recortar una fotografía.
Mejora automática	Mejorar automáticamente una fotografía.
Eliminar ojos rojos	Reducir el efecto de ojos rojos provocado por el reflejo de la luz.

Desde aquí	Puede
Efecto color	Seleccionar si desea imprimir una foto en blanco y negro, sepia, marrón envejecido o gris envejecido.
Marcos	Seleccionar un marco para la foto.

- 9 Realice las selecciones mediante los botones del panel de control.
- 10 Pulse  para guardar las modificaciones.
- 11 Pulse  para volver a la foto.
- 12 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el número de copias que se van a imprimir.
- Nota:** El número de copias se establece automáticamente en 1.
- 13 Puede seleccionar más fotografías para imprimir y editar repitiendo los pasos que van desde el paso 5 hasta el paso 12.
- 14 Pulse  para ir a la pantalla de presentación preliminar.
- 15 Si desea configurar los valores de impresión:
- Pulse .
 - Realice las selecciones mediante los botones del panel de control.
 - Pulse  para guardar las selecciones y vuelva a la pantalla de presentación preliminar.
- 16 Pulse  para imprimir.

Nota: Para evitar manchas o arañazos, evite tocar la superficie impresa con los dedos o con objetos afilados. Para obtener mejores resultados, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Giro de fotografías

- En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desea editar.
- Con la imagen abierta, haga clic en la ficha **Soluciones rápidas**.
- Haga clic en **Girar a la izquierda** o en **Girar a la derecha** para girar la imagen 90 grados en cualquiera de las dos direcciones.
Se actualiza la imagen en miniatura de la foto.

Modificación de la resolución o el tamaño de las fotos

La *resolución* son los ppp (puntos por pulgada).

- En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.
- Con una imagen abierta, haga clic en **Avanzadas**.
- Haga clic en **Resolución / tamaño de imagen**.

4 Seleccione **Tamaño de foto** para seleccionar de una lista de tamaños definidos de foto, o haga clic en **Tamaño personalizado** para introducir un tamaño de foto diferente.

Nota: Si seleccionó **Tamaño de foto**, haga clic en **Girar** para girar la foto 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

5 Si seleccionó **Tamaño personalizado**, introduzca la longitud y la anchura del tamaño de la foto personalizada.

Nota: Mantener tamaño es la opción seleccionada por defecto. De este modo se garantiza que la imagen se mantenga proporcional.

Aplicación de correcciones automáticas con un clic a fotografías

En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en la ficha **Soluciones rápidas** para acceder a las tres correcciones automáticas con un clic.

1 Haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.

2 Con una imagen abierta, haga clic en **Corrección automática con un clic** para que el software ajuste automáticamente el brillo y el contraste de la imagen.

3 Haga clic en **Corrección de brillo automática** para ajustar sólo el brillo de la imagen.

4 Haga clic en **Reducción de ojos rojos automática** para que el software reduzca automáticamente la apariencia de ojos rojos en la imagen.

Nota: Haga clic en **Deshacer** en la parte superior de la ventana si no está satisfecho con los resultados después de aplicar cualquiera de las correcciones automáticas con un clic.

Reducción del efecto del ojos rojos en una foto

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desea editar.

2 Con la imagen abierta, haga clic en la ficha **Soluciones rápidas**.

3 Haga clic en **Reducción de ojos rojos automática** para que el software reduzca el efecto de ojos rojos automáticamente. Si no está satisfecho con los resultados obtenidos, lleve a cabo los pasos siguientes.

4 Haga clic en **Reducción de ojos rojos manual**.

5 Desplace el cursor sobre la foto y colóquelo sobre un ojo afectado.

6 Haga clic para reducir el efecto de ojos rojos.

Desenfoque y nitidez de fotografías

Al aumentar el desenfoque, se suavizará la imagen. Al aumentar la nitidez, la imagen aparecerá más enfocada.

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.

2 Con una imagen abierta, haga clic en la ficha **Mejoras**.

3 Haga clic en **Difuminado / Nítido**.

4 Utilice la barra deslizante para desenfocar o aumentar la nitidez de la imagen. Puede previsualizar los cambios de la imagen mediante la comparación de los paneles de presentación preliminar **Antes y Después** en la parte superior de la ventana.

5 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios o en **Cancelar** para rechazarlos.

Mejora de una foto

La función Mejorar le permitirá realizar ligeros ajustes en el brillo, el contraste y la nitidez de una imagen.

- 1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desea editar.
- 2 Con la imagen abierta, haga clic en la ficha **Mejoras**.
- 3 Haga clic en **Mejorar**.
- 4 Use el regulador para ajustar el valor Mejorar. Puede obtener una presentación preliminar de los cambios de la imagen comparando los paneles de presentación preliminar **Antes** y **Después** situados en la parte superior de la ventana.

Nota: Haga clic en **Automático** para que el software mejore automáticamente la foto.

- 5 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios o en **Cancelar** para rechazarlos.

Modificación del matiz / la saturación de fotografías

El ajuste del matiz permite controlar el color de una imagen. El ajuste de su saturación permite controlar la intensidad del color.

- 1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.
- 2 Con una imagen abierta, haga clic en la ficha **Mejoras**.
- 3 Haga clic en **Matiz / Saturación**.
- 4 Utilice el control deslizante para ajustar el matiz o la saturación de la foto. Puede previsualizar los cambios de la imagen mediante la comparación de los paneles de presentación preliminar **Antes** y **Después** en la parte superior de la pantalla.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios o en **Cancelar** para rechazarlos.

Modificación del valor gamma de una foto o imagen

El ajuste del valor gamma ayuda a controlar el brillo general de las imágenes, en especial de aquellas que se van a ver en el monitor de un equipo. Cuando las imágenes no se corrigen adecuadamente mediante el valor gamma, se mostrarán demasiado claras o demasiado oscuras.

- 1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.
- 2 Con una imagen abierta, haga clic en **Avanzadas**.
- 3 Escriba un valor en el cuadro de texto o utilice las flechas arriba y abajo para seleccionar un valor gamma superior o inferior.

Nota: Puede introducir valores gamma de -10–10. Si no está satisfecho con los cambios, vuelva a establecer el valor gamma en 0.

- 4 Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

Eliminación de manchas de fotos

Esta opción le permite eliminar las manchas que aparecen en las fotos.

- 1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desea editar.
- 2 Con una imagen abierta, haga clic en **Mejoras**.
- 3 Haga clic en **Quitar manchas**.
- 4 Ajuste el valor Quitar manchas mediante el regulador. Puede obtener una presentación preliminar de los cambios de la imagen comparando los paneles de presentación preliminar **Antes** y **Después** situados en la parte superior de la ventana.
- 5 Haga clic en **Aceptar**. La imagen en miniatura se actualiza.

Modificación de los valores Brillo/Contraste de las fotos

- 1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.
- 2 Con una imagen abierta, haga clic en **Mejoras**.
- 3 Haga clic en **Brillo/Contraste**.
- 4 Ajuste los valores de brillo y contraste. Puede previsualizar los cambios de la imagen mediante la comparación de los paneles de presentación preliminar **Antes** y **Después** en la parte superior de la pantalla.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios o en **Cancelar** para rechazarlos.

Nota: Si desea que el software ajuste únicamente el brillo de la imagen de forma automática, haga clic en **Corrección de brillo automática** en la ficha Soluciones rápidas.

Aplicación de efectos de color a fotografías

- 1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.
- 2 Con una imagen abierta, haga clic en la ficha **Mejoras**.
- 3 Haga clic en **Efectos de color**.
- 4 Aplique un efecto de color.
Puede seleccionar sepia, marrón envejecido, blanco y negro o gris envejecido.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación del valor Exposición de una foto

La modificación del valor Exposición permite corregir las irregularidades de luz de la foto.

- 1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.
- 2 Con una imagen abierta, haga clic en **Mejoras**.
- 3 Haga clic en **Exposición**.

4 Haciendo uso del regulador, ajuste la cantidad de exposición para corregir la luz irregular de la imagen. Puede previsualizar los cambios de la imagen mediante la comparación de los paneles de presentación preliminar **Antes y Después** en la parte superior de la pantalla.

5 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios o en **Cancelar** para rechazarlos.

Eliminación de patrones ondulados de fotografías, revistas o periódicos escaneados

Al eliminar el tramado, se suprimen los patrones ondulados (muaré) de imágenes escaneadas procedentes de revistas o periódicos.

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo** → **Abrir** para seleccionar la imagen que desea editar.

2 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.

3 Haga clic en **Patrones de imagen**.

4 Para eliminar los patrones de imagen resultantes del escaneo de revistas o periódicos, haga clic en **Eliminar patrones**.

5 En la lista desplegable, seleccione los patrones que desea eliminar.

6 Para reducir las líneas de las fotografías en color, haga clic en la casilla de verificación y luego desplace el regulador al valor deseado.

7 Haga clic en **Aceptar**. La imagen en miniatura se actualiza.

Impresiones de fotos

Impresión de fotos desde un CD o un dispositivo de almacenamiento extraíble mediante el equipo

1 Cargue papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel).

2 Inserte un CD o cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble (unidad flash, tarjeta de memoria o cámara digital) en el equipo.

- Si utiliza Windows Vista, aparecerá una pantalla de reproducción automática. Haga clic en **Transferir fotos al equipo utilizando Productivity Studio**.
- Si está utilizando Windows XP aparece una pantalla con el mensaje ¿Qué desea que haga Windows? Haga clic en **Transferir fotos al equipo utilizando Productivity Studio**.
- Si está utilizando Windows 2000:
 - a En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
 - b Haga clic en **Transferir fotografías**.

3 Haga clic en **Seleccionar fotos para imprimir**.

4 Para imprimir todas las fotos, haga clic en **Imprimir**.

5 Para imprimir las fotos seleccionadas, haga clic en **Cancelar selección de todo** y seleccione únicamente la(s) foto(s) que desea imprimir.

6 Haga clic en **Imprimir**.

7 Seleccione la calidad de impresión de la lista desplegable Calidad.

- 8 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.
- 9 Para seleccionar varias impresiones de una foto, o seleccionar tamaños distintos de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm), seleccione las opciones que desee en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.

Nota: Si desea editar fotos antes de imprimir, haga clic en **Editar foto** en la parte superior del panel Presentación preliminar. Seleccione **Ajuste automático con un clic**, **Reducción de ojos rojos automática** o **Corrección de brillo automática** para que el software edite las fotos automáticamente. Haga clic en **Más herramientas de retocado** para ir a la ventana de edición de fotos. Cuando haya terminado las modificaciones, haga clic en **Volver con ediciones**, en la esquina inferior derecha, para volver a la ventana de impresión.

- 10 Haga clic en **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 11 Extraiga el CD u otro dispositivo de almacenamiento.

Vista e impresión de fotos desde Productivity Studio

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 Haga clic en **Trabajar con documentos y fotos**.
- 3 Haga clic para seleccionar las fotos que desea imprimir.
- 4 En la barra de herramientas de Productivity Studio situada en la parte inferior de la pantalla, haga clic en **Impresiones de fotos**.
- 5 Seleccione la calidad de copia en el menú desplegable Calidad.
- 6 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.
- 7 En la lista desplegable Tipo de papel de la impresora, seleccione el tipo de papel.
- 8 Para seleccionar varias impresiones de una foto o seleccionar tamaños distintos de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.), seleccione las opciones que desee en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.
- 9 Haga clic en **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Impresión de paquetes fotográficos

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 Haga clic en **Paquetes fotográficos**.
- 3 Haga clic para seleccionar las fotos que desea incluir en el paquete fotográfico.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione la calidad de copia en el menú desplegable Calidad.
- 6 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.
- 7 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.
- 8 Para seleccionar varias impresiones de una foto, o seleccionar tamaños distintos de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm), seleccione las opciones que desee en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.
- 9 Haga clic en **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Creación de tarjetas fotográficas de felicitación

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 Haga clic en **Tarjetas fotográficas de felicitación**.
- 3 En la ficha de Estilo, haga clic para seleccionar un estilo para su tarjeta de felicitación.
- 4 En la ficha Fotografía, seleccione y arrastre una foto hasta el panel de presentación preliminar a la derecha de la pantalla.
- 5 Haga clic en el área de texto para añadir texto a su tarjeta de felicitación.
- 6 Una vez finalizada la edición del texto, haga clic en **Aceptar**.
- 7 Si desea crear otra tarjeta de felicitación fotográfica utilizando un estilo o una foto diferente, haga clic en **Añadir nueva tarjeta**, y repita del paso 3 en la página 80 hasta el paso 6 en la página 80.
- 8 Si quiere imprimir la tarjeta de felicitación, seleccione **Imprimir tarjeta fotográfica de felicitación** en la ficha Compartir.
- 9 En la lista desplegable Copias, seleccione el número de copias.
- 10 En la lista desplegable Calidad, seleccione la calidad de copia.
- 11 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.

Tamaños de papel compatibles	Dimensiones
A4	210 x 297 milímetros
Carta	8.5 x 11 pulgadas
Tarjetas de felicitación	4 x 8 pulgadas (10,16 x 20,32 cm)

- 12 Haga clic en **Imprimir**.
- 13 Si quiere enviar por correo electrónico la tarjeta fotográfica de felicitación, seleccione **Enviar por correo electrónico la tarjeta fotográfica de felicitación** en la ficha Compartir.
- 14 En la sección Calidad/Velocidad de envío, seleccione el tamaño de la imagen.
- 15 Haga clic en **Crear correo electrónico** para crear un correo electrónico con las tarjetas fotográficas de felicitación adjuntas.

Visualización de una presentación de diapositivas de las fotos en la pantalla del panel de control

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.
- 2 En el panel de control, pulse **√**.
- 3 Pulse **▼** varias veces hasta que **Ver presentación de diapositivas** aparezca resaltado.
- 4 Pulse **√**.
- 5 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la velocidad de la presentación de diapositivas
- 6 Pulse **√**.

Nota: Si pulsa  mientras ve una foto, esa foto quedará seleccionada para imprimirse

Impresión de las fotografías seleccionadas

- 1 Cargue papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)
- 2 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.
- 3 En el panel de control, pulse .
- 4 Pulse  para seleccionar **Buscar e imprimir fotos**.
- 5 Pulse  o  para desplazarse por las fotografías.
- 6 Pulse  para seleccionar las fotografías que desee imprimir.
- 7 Si desea editar la foto, visualícela en el modo de pantalla completa, cambie los valores de impresión o vea una presentación preliminar de la foto:
 - a Pulse .
 - b Realice las selecciones mediante los botones del panel de control.
 - c Pulse  para guardar las modificaciones.
 - d Pulse .
- 8 Pulse  o  para seleccionar el número de copias que se van a imprimir.
- 9 Puede seleccionar más fotos para imprimir y editar repitiendo los pasos que van desde el paso 5 hasta el paso 8.
- 10 Pulse  para ir a la pantalla de presentación preliminar.
- 11 Si desea configurar los valores de impresión:
 - a Pulse .
 - b Realice las selecciones que desee.
 - c Pulse  para guardar las selecciones y vuelva a la pantalla de presentación preliminar.
- 12 Pulse  para imprimir.

Nota: Para evitar manchas o arañazos, evite tocar la superficie impresa con los dedos o con objetos afilados. Para obtener mejores resultados, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Impresión de todas las fotos desde un dispositivo de memoria

- 1 Cargue papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)
- 2 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.
- 3 En el panel de control, pulse .
- 4 Pulse  varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Imprimir todas las fotos**.
- 5 Pulse .
- 6 Pulse  o  para seleccionar el número de fotos que desea imprimir en una página.
- 7 Pulse .

8 Si desea configurar los valores de impresión:

a Pulse .

b Realice las selecciones mediante los botones del panel de control.

c Pulse  para guardar la selección.

9 Pulse  para imprimir.

Nota: Para evitar manchas o arañazos, evite tocar la superficie impresa con los dedos o con objetos afilados. Para obtener mejores resultados, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Impresión de fotos almacenadas en un dispositivo de memoria mediante la página de prueba

1 Cargue papel normal de tamaño Carta o A4.

2 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.

3 En el panel de control, pulse .

4 Pulse  varias veces hasta que aparezca resaltado **Página de prueba de fotografías**.

5 Pulse .

6 Pulse  o  para especificar qué categoría de fotos desea imprimir.

Puede imprimir una página de prueba:

- Para todas las fotos de la tarjeta de memoria
- Para las 20 fotos más recientes, en caso de que haya más de 20 en la tarjeta
- Por fecha, si las fotos de la tarjeta se tomaron en fechas distintas. Si seleccionó esta opción, use los botones de flecha del panel de control para seleccionar el intervalo de fechas y pulse  para guardar las selecciones.

7 Pulse .

8 Pulse de nuevo .

Se imprime una página de prueba o más.

9 Siga las instrucciones de la página de prueba para seleccionar las fotos que se van a imprimir, el número de copias, la reducción de ojos rojos, el diseño de página, las opciones de impresión y el tamaño de papel.

Nota: Al realizar las selecciones, asegúrese de haber rellenado completamente los círculos seleccionados.

10 Cargue la página de prueba hacia abajo en el cristal del escáner.

11 En el panel de control, pulse  para seleccionar **Escanear página de prueba**.

12 Pulse .

La impresora escanea la página de prueba.

13 Cargue papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)

Nota: Asegúrese de que el papel coincide con el seleccionado en la página de prueba.

14 Pulse  para imprimir las fotos.

Nota: Para evitar manchas o arañazos, evite tocar la superficie impresa con los dedos o con objetos afilados. Para obtener mejores resultados, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Impresión de fotos desde una cámara digital mediante DPOF

El formato de orden de impresión digital (DPOF, Digital Print Order Format) es una función disponible en algunas cámaras digitales. Si su cámara admite el formato DPOF, podrá especificar las fotografías que va a imprimir, la cantidad de copias de cada una y los valores de impresión mientras la tarjeta de memoria se encuentre todavía en la cámara. La impresora reconocerá estos valores cuando introduzca la tarjeta de memoria en la impresora.

Nota: Si ha especificado un tamaño de fotografía mientras la tarjeta de memoria se encontraba todavía en la cámara, asegúrese de que el tamaño de papel cargado en la impresora no sea más pequeño que el tamaño especificado en la selección DPOF.

- 1 Cargue papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)
- 2 Introduzca una tarjeta de memoria.
- 3 En el panel de control, pulse .
- 4 Pulse  varias veces hasta que aparezca resaltado **Imprimir selecciones de cámara**.
- 5 Pulse .
- 6 Pulse de nuevo .
- 7 Pulse  o  para obtener una vista previa de las fotos.
- 8 Pulse  para imprimir.

Nota: Para evitar manchas o arañazos, evite tocar la superficie impresa con los dedos o con objetos afilados. Para obtener mejores resultados, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Creación y visualización de presentaciones de diapositivas

- 1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Trabajar con documentos y fotos**.
- 2 Seleccione la carpeta que contiene las fotos que desea incluir en la presentación de diapositivas. Las miniaturas de las fotos incluidas en la carpeta aparecerán en un panel de presentación preliminar.
- 3 Haga clic para seleccionar las fotos que desee incluir en la presentación de diapositivas y, a continuación, seleccione **Presentación de diapositivas**.
Si desea que aparezcan más fotos en un orden determinado, haga clic en las fotos en el orden que desea que aparezcan y, a continuación, arrástrelas al área “Fotografías de la presentación”.
- 4 Haga clic en la ficha **Configuración de presentación de diapositivas** para ajustar el intervalo de tiempo entre las distintas fotos de la presentación de diapositivas. También puede modificar la configuración que permite que la presentación de diapositivas se repita automáticamente.
- 5 Haga clic en la ficha **Compartir** para guardar o imprimir la presentación de diapositivas.
- 6 Haga clic en **Visualizar presentación** en la esquina inferior derecha de la ventana para iniciar la presentación de diapositivas.

Nota: Podrá salir de la presentación de diapositivas en cualquier momento; para ello, desplace el cursor hasta la parte inferior central de la pantalla y haga clic en **Salir de la presentación de diapositivas**.

Copia

Realización de copias

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de copias.
El número de copias se establece automáticamente en 1.
- 5 Pulse .

Realización de una copia en color o en blanco y negro

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de copias.
El número de copias se establece automáticamente en 1.
- 5 Pulse ✓.
- 6 Pulse ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Color**.
- 7 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar **Color** o **Blanco y negro**.
- 8 Pulse ✓ para obtener una vista previa de la copia.
- 9 Pulse  para continuar ajustando los valores.
- 10 Repita desde el paso 8 hasta el paso 9 según sea necesario.
- 11 Pulse  para guardar los valores temporalmente.
- 12 Pulse .

Copia de fotos

- 1 Cargue papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)
- 2 Coloque una foto hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de copias.
El número de copias se establece automáticamente en 1.
- 5 Pulse ✓.

6 Ajuste los valores de copia según sea necesario. Para realizar una copia sin bordes, seleccione Sin bordes en Cambiar tamaño. Para obtener más información, consulte “Descripción del menú Modo de copia” en la página 90.

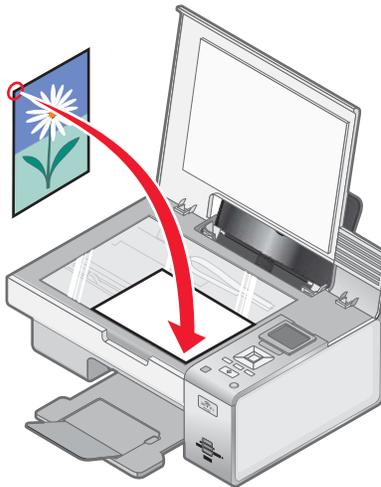
7 Después de realizar las selecciones, pulse  para guardar temporalmente los valores.

8 Pulse .

Nota: Para evitar manchas o arañazos, evite tocar la superficie impresa con los dedos o con objetos afilados. Para obtener mejores resultados, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Copia de una foto mediante el equipo

1 Coloque la foto boca abajo en el cristal del escáner.



2 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

3 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Copiar**.

4 Seleccione **Foto**.

5 Haga clic en **Inicio**.

La foto aparece en el panel derecho.

6 En la lista desplegable Calidad, seleccione la calidad de la copia.

7 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.

8 En la lista desplegable Tipo de papel de la impresora, seleccione el tipo de papel.

9 Para seleccionar varias impresiones de una foto, o seleccionar tamaños distintos de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.), seleccione las opciones que desee en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.

10 Haga clic en **Copiar** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Ampliación o reducción de imágenes

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de copias.
El número de copias se establece automáticamente en 1.
- 5 Pulse ✓.
- 6 Pulse ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Cambiar tamaño**.
- 7 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar una de las opciones siguientes: 50% (mitad), 100% (igual), 200% (doble), Personalizado, Ajustar a página, Póster 2x2, Póster 3x3, Póster 4x4 o Sin bordes.
- 8 Pulse ✓ para obtener una vista previa del resultado.
- 9 Pulse  para ajustar los valores.
- 10 Repita desde el paso 8 hasta el paso 9 según sea necesario.
- 11 Pulse  para guardar los valores temporalmente.
- 12 Pulse .

Ajuste de la calidad de copia

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de copias.
El número de copias se establece automáticamente en 1.
- 5 Pulse ✓.
- 6 Pulse ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Calidad**.
- 7 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar una de las opciones siguientes: Normal, Foto, Automática o Borrador.
- 8 Pulse ✓ para obtener una vista previa del resultado.
- 9 Pulse  para ajustar los valores.
- 10 Repita desde el paso 8 hasta el paso 9 según sea necesario.
- 11 Pulse  para guardar los valores temporalmente.
- 12 Pulse .

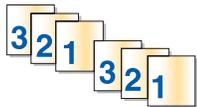
Ajuste del brillo de una copia

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de copias.
El número de copias se establece automáticamente en 1.
- 5 Pulse ✓.
- 6 Pulse ▼ varias veces hasta que la opción **Claro/Oscuro** aparezca resaltada.
- 7 Pulse ◀ o ▶ para ajustar el brillo de la copia.
- 8 Pulse ✓ para obtener una vista previa de la copia.
- 9 Pulse  para continuar ajustando los valores.
- 10 Repita desde el paso 8 hasta el paso 9 según sea necesario.
- 11 Pulse  para guardar los valores temporalmente.
- 12 Pulse .

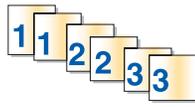
Intercalación de copias mediante el panel de control

Si imprime varias copias de un documento, puede elegir entre imprimir cada copia como un juego (intercalado) o imprimir las copias como grupos de páginas (no intercalado).

Intercalado



No intercalado



- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de copias.
El número de copias se establece automáticamente en 1.
- 5 Pulse ✓.
- 6 Pulse ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Intercalar**.
- 7 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar **Activado**.
- 8 Pulse  guardar la imagen de la página en la memoria de la impresora.
- 9 Cuando se le pregunte si desea copiar otra página, pulse ✓ para seleccionar **Sí**.
- 10 Cargue la segunda página del documento original hacia abajo en el cristal del escáner y pulse ✓.

11 Repita desde el paso 9 y el paso 10 hasta que:

- Todas las páginas que desee copiar se hayan guardado en la memoria de la impresora. (Hasta paso 12.)
- Se haya agotado el espacio de la memoria.

La impresora imprime automáticamente las páginas copiadas. La última página copiada se imprime en primer lugar.

12 Pulse  para imprimir primero la página que se copió en último lugar.

Repetición de una imagen en una página

Puede imprimir la misma imagen varias veces en una hoja de papel. Esta opción es útil para crear etiquetas, calcomanías, distintos tipos de folletos, etc.

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de copias.
El número de copias se establece automáticamente en 1.
- 5 Pulse ✓.
- 6 Pulse ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Presentación**.
- 7 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de veces que se repetirá una imagen en una página: una, cuatro, nuevo o 16 veces.
- 8 Pulse ✓ para obtener una vista previa del resultado.
- 9 Pulse  para ajustar los valores.
- 10 Repita el paso 8 y el paso 9 según sea necesario.
- 11 Pulse  para guardar los valores temporalmente.
- 12 Pulse .

Copia en ambas caras del papel (doble cara)

La impresora tiene una unidad de impresión a doble cara incorporada que permite imprimir en ambas caras del papel sin tener que darle la vuelta de forma manual. Esto resulta de gran utilidad cuando se imprimen documentos largos que se deben recopilar.

Notas:

- Utilice solo papel normal tamaño Carta y A4. *No realice copias en sobres, tarjetas o papel fotográfico.*
- No podrá imprimir a dos caras a través del puerto PictBridge.

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse .
Se enciende el indicador del botón de impresión a dos caras.
- 4 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.

5 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de copias.

El número de copias se establece automáticamente en 1.

6 Pulse ✓.

7 Ajuste los valores de copia.

Nota: Si está copiando un documento original a dos caras, defina el elemento del menú Original a dos caras en **Activado**.

8 Pulse  para guardar los valores temporalmente.

9 Pulse .

La impresora escanea la primera página del documento original.

10 Cuando se le pregunte si desea copiar otra página, pulse ✓ para seleccionar **Sí**.

11 Cargue la segunda página del documento original hacia abajo en el cristal del escáner y pulse ✓.

La impresora escanea la segunda página del documento original.

A continuación, la impresora imprime la primera página de la copia, el papel se vuelve a introducir, y se imprime la segunda página de la copia.

Advertencia: No toque el papel cuando la impresora esté imprimiendo.

Copia de varias páginas en una hoja (n.º por cara)

1 Cargue papel.

2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.

3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.

4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de copias.

El número de copias se establece automáticamente en 1.

5 Pulse ✓.

6 Pulse ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **N.º por cara**.

7 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de páginas que se van a copiar en una única hoja de papel. Puede copiar una, dos o cuatro páginas en una hoja.

8 Pulse .

La impresora guarda la imagen de la primera página del documento original en su memoria.

9 Cuando se le pregunte si desea copiar otra página, pulse ✓ para seleccionar **Sí**.

10 Cargue la segunda página del documento original hacia abajo en el cristal del escáner y pulse ✓.

11 Repita desde el paso 9 hasta el paso 10 hasta que todas las páginas que desea copiar se hayan guardado en la memoria de la impresora.

La impresora imprime la copia automáticamente.

Cambio de los valores de copia predeterminados

- 1 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.
- 2 Pulse √.
- 3 Pulse ▼ varias veces hasta que se seleccione **Cambiar valores predeterminados**.
- 4 Pulse √.

Desde aquí	Puede
Color	Seleccione si desea copiar en color o en blanco y negro.
Calidad	Ajustar la calidad de una copia. Puede elegir entre las opciones siguientes: Normal, Foto, Automática o Borrador.
Tipo de contenido	Seleccionar el tipo de documento que se está copiando: texto y gráficos, fotografía, sólo texto o dibujo de línea.
Original a dos caras	Especifique si el documento original es a dos caras.
Gestión del papel	Especificar el tamaño y el tipo del papel cargado.

- 5 Utilice los botones del panel de control para navegar por los elementos del menú y realizar su selección.
- 6 Pulse  para guardar los valores.

Descripción del menú Modo de copia

Para acceder al menú Modo de copia:

- 1 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copia**.
- 2 Pulse √.

En	Puede
Color	Seleccione si desea copiar en color o en blanco y negro.
Copias	Especificar el número de copias para imprimir.
Cambiar tamaño	Seleccione si desea ajustar el tamaño de la copia mediante las opciones siguientes: 50% (mitad), 100% (igual), 200% (doble), Personalizado, Ajustar a página, Póster 2x2, Póster 3x3, Póster 4x4 o Sin bordes.
Calidad	Ajustar la calidad de una copia. Puede elegir entre las opciones siguientes: Normal, Foto, Automática o Borrador.
Claro/Oscuro	Ajustar el brillo de una copia.
Gestión del papel	Especificar el tamaño y el tipo del papel cargado.
Intercalar	Imprimir varias páginas como un conjunto. La última página copiada se imprime en primer lugar.
Original a dos caras	Especifique si el documento original es a dos caras. Si selecciona Activado , se realizará la impresión a dos caras.
N.º por cara	Seleccionar cuántas páginas deben imprimirse en una página.

En	Puede
Presentación	Seleccionar el número de copias de una imagen que desee imprimir en una página.
Tamaño original	Seleccionar el tamaño del documento que se está copiando.
Tipo de contenido	Seleccionar el tipo de documento que se está copiando: texto y gráficos, fotografía, sólo texto o dibujo de línea.
Cambiar valores predeterminados	Modificar los valores predeterminados de copia. Estos valores son Color, Calidad, Tipo de contenido, Original a dos caras y Gestión del papel.

Escaneo

Escaneo de un documento

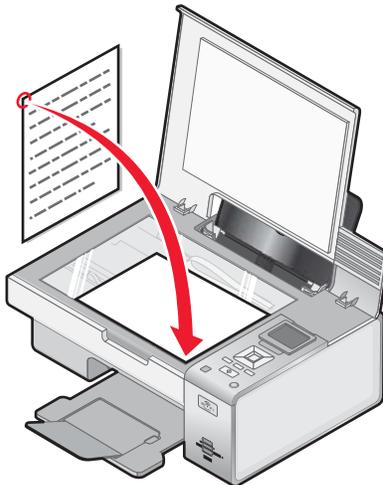
- 1 Asegúrese de que la impresora está conectada a un equipo y de que ambos están encendidos.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Escanear**.
- 4 Pulse .
- 5 Si su impresora está conectada a más de un equipo:
 - a Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que el equipo que desea utilizar para escanear aparezca resaltado.
 - b Pulse ✓.

Si configuró un PIN durante la configuración de la red y ahora se le está solicitando dicho PIN:

 - 1 Introduzca el PIN mediante ◀ y ▶ para seleccionar una ubicación del dígito, y ▲ y ▼ para seleccionar un valor para el dígito.
 - 2 Pulse ✓.
- 6 Espere a que la impresora haya terminado de descargar la lista de aplicaciones de escaneo.
- 7 Realice las selecciones mediante los botones del panel de control.
- 8 Pulse .

Escaneo de documentos con el equipo

- 1 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.



- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 3 Haga clic en **Escanear**.

4 Seleccione la opción **Documento**.

5 Haga clic en **Inicio**.

El documento escaneado se ha cargado en la aplicación de procesamiento de textos predeterminada. Ahora puede editar el documento.

Escaneo de texto para su edición

La función Reconocimiento óptico de caracteres (OCR) convierte un documento escaneado en texto que puede editarse mediante una aplicación de procesador de textos.

1 Asegúrese de que la impresora está conectada a un equipo y tanto la impresora como el equipo están encendidos.

2 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.

3 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

4 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Escanear y editar texto (OCR)**.

5 Seleccione la opción **Documento**.

6 Haga clic en **Inicio**.

El documento escaneado se carga en la aplicación de procesamiento de textos predeterminada. Ahora puede editar el documento.

Escaneo de imágenes para su edición

1 Asegúrese de que la impresora está conectada a un equipo y de que ambos están encendidos.

2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.

3 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

4 Haga clic en **Escanear**.

5 Seleccione la opción **Fotografía** o **Varias fotos**.

6 Haga clic en **Inicio**.

Puede editar la imagen escaneada.

Escaneo de una foto para trabajar con documentos y fotos

1 Coloque una foto boca abajo en el cristal del escáner.

2 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

3 Haga clic en **Trabajar con documentos y fotos**.

4 En el menú Agregar, haga clic en **Añadir nuevo escaneo**.

5 Seleccione la opción **Foto**.

6 Haga clic en **Inicio**.

La foto se coloca en la carpeta actual de Trabajar con documentos y fotos.

Realización de un escaneo en color o en blanco y negro

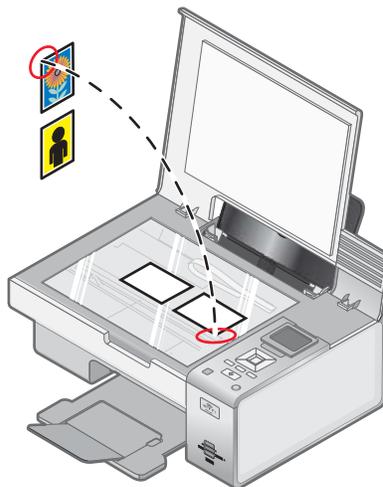
- 1 Asegúrese de que la impresora está conectada a un equipo y de que ambos están encendidos.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Escanear**.
- 4 Pulse ✓.
- 5 Si su impresora está conectada a más de un equipo:
 - a Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que el equipo que desea utilizar para escanear aparezca resaltado.
 - b Pulse ✓.

Si configuró un PIN durante la configuración de la red y ahora se le está solicitando dicho PIN:

 - 1 Introduzca el PIN mediante ◀ y ▶ para seleccionar una ubicación del dígito, y ▲ y ▼ para seleccionar un valor para el dígito.
 - 2 Pulse ✓.
- 6 Espere a que la impresora haya terminado de descargar la lista de aplicaciones de escaneo.
- 7 Pulse ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Color**.
- 8 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar **Color** o **Blanco y negro**.
- 9 Pulse ✓ para obtener una vista previa de la copia.
- 10 Pulse  para continuar ajustando los valores.
- 11 Repita desde el paso 9 hasta el paso 10 según sea necesario.
- 12 Pulse .
- 13 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Escaneado de varias fotografías a la vez utilizando el equipo

- 1 Coloque las fotos boca abajo en el cristal del escáner.



Nota: Para unos resultados óptimos, coloque las fotos dejando el mayor espacio posible entre ellas y los bordes de la zona de escaneo.

- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 3 Haga clic en **Escanear**.
- 4 Seleccione la opción **Varias fotos**.
- 5 Haga clic en **Inicio**.

Creación de un PDF desde un elemento escaneado

- 1 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 3 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Convertir a PDF**.
- 4 Seleccione **Fotografía**, **Varias fotos** o **Documento**.
- 5 Haga clic en  para iniciar el escaneo.
- 6 Haga clic en **Agregar otra** para escanear más imágenes o añadir una imagen de la Biblioteca.
- 7 Para agregar o escanear otra imagen, realice una de las acciones siguientes:
 - Seleccione **Añadir nuevo escaneo** y repita el paso 3 para escanear otra imagen
 - o
 - Seleccione **Agregar foto desde la biblioteca de fotos** para añadir una imagen escaneada con anterioridad. Seleccione o cancele la selección de imágenes haciendo clic sobre ellas en el panel de presentación preliminar.Haga clic en **Agregar archivos** cuando tenga hecha sus selecciones.
- 8 Seleccione **Guardar todas las imágenes en un mismo archivo PDF** o **Guardar cada imagen en un archivo PDF diferente**.
- 9 Haga clic en **Crear PDF**.
- 10 Si desea guardar la imagen escaneada por separado, realice sus selecciones y haga clic en **Guardar**. En caso contrario, haga clic en **Cancelar** cuando aparezcan las opciones Guardar fotos.

El software prepara el PDF y se abre el cuadro de diálogo Guardar.
- 11 Introduzca un nombre de archivo para el PDF y seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 12 Haga clic en **Guardar**.

Cancelación de un trabajo de escaneo

Para cancelar un trabajo que se está escaneando en el cristal del escáner, vaya al panel de control y pulse .

Para cancelar un trabajo de escaneo que se ha iniciado con Productivity Studio, haga clic en **Escanear** y después en **Detener**.

Personalización de los valores de escaneo mediante el equipo

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 Haga clic en **Escanear**.
- 3 Haga clic en **Valores personalizados**.

4 Cambie los valores necesarios.

Valor	Opciones
Profundidad de color	Seleccione Color, Gris o Blanco y negro.
Resolución de escaneo (puntos por pulgada)	Seleccione un valor de resolución de escaneo en la lista desplegable.
Tamaño	<ul style="list-style-type: none"> • Permite recortar automáticamente el elemento escaneado. • Permite seleccionar el área que va a escanearse. Seleccione el origen del papel en la lista desplegable.
Selección del área que se va a escanear	Seleccione el área que se va a escanear eligiendo un tamaño de papel de la lista desplegable.
Convertir imagen en texto mediante OCR	Convierta una imagen en texto.
Utilizar siempre estos valores en el escaneo	Haga permanentes sus selecciones marcando esta casilla de verificación.

Descripción del menú Modo de escaneo

Para acceder al menú Modo de escaneo:

- 1 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Escanear**.
- 2 Pulse √.
- 3 Si su impresora está conectada a más de un equipo:
 - a Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que el equipo que desea utilizar para escanear aparezca resaltado.
 - b Pulse √.

Si configuró un PIN durante la configuración de la red y ahora se le está solicitando dicho PIN:

- 1 Introduzca el PIN mediante ◀ y ▶ para seleccionar una ubicación del dígito, y pulse ▲ y ▼ para seleccionar un valor para ese dígito.
- 2 Pulse √.

- 4 Espere a que la impresora haya terminado de descargar la lista de aplicaciones de escaneo.

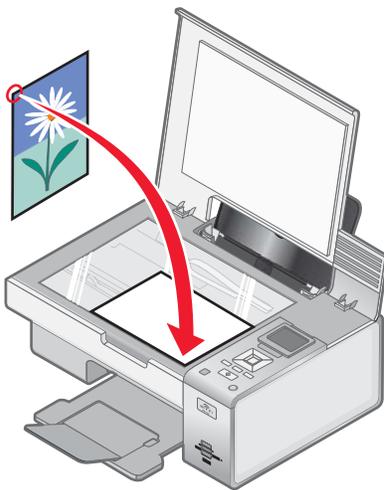
Desde aquí	Puede
Escanear en	Seleccione en el equipo en el que guardar el escaneo, en el caso de que haya más de un equipo conectado a la impresora.
Color	Seleccionar si desea escanear el documento en blanco y negro o en color.
Calidad	Seleccione la calidad de escaneo: 150 puntos por pulgada (ppp), 300 ppp o 600 ppp.
Tamaño original	Defina el tamaño del documento original: Detección automática, L, 2L, A6, A5, B5, A4, Billetero, 3 x 5 pulg., 4 x 6 pulg., 4 x 8 pulg., 5 x 7 pulg., 8 x 10 pulg. o Carta.
Cambiar valores predeterminados de escaneo	Modifique los valores de escaneo predeterminados. Entre éstos se incluyen: Color, Calidad y Tamaño original.

Escaneo en un equipo a través de una red mediante el panel de control

- 1 Asegúrese de lo siguiente:
 - La impresora está conectada a una red a través de un servidor de impresión o de una red inalámbrica.
 - La impresora, el servidor de impresión (si se utiliza) y el equipo que van a recibir el escaneo están desconectados.
 - La impresora está configurada para escanear a través de una red.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Escanear**.
- 4 Pulse .
- 5 Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que el equipo que desea utilizar para escanear aparezca resaltado.
- 6 Pulse ✓.
Si configuró un PIN durante la configuración de la red y ahora se le está solicitando dicho PIN:
 - a Introduzca el PIN mediante ◀ y ▶ para seleccionar una ubicación del dígito, y ▲ y ▼ para seleccionar un valor para el dígito.
 - b Pulse ✓.
- 7 Espere a que la impresora haya terminado de descargar la lista de aplicaciones de escaneo.
- 8 Realice las selecciones mediante los botones del panel de control.
- 9 Pulse .

Almacenamiento de imágenes escaneadas en el equipo

- 1 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.



- 2 Cierre la cubierta superior.
- 3 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 4 Haga clic en **Escanear**.

- 5 Seleccione la opción **Foto** o **Varias fotos**.
- 6 Haga clic en **Inicio**.
- 7 Desde la barra de menús de la pantalla Guardar o Editar, haga clic en **Guardar**.
- 8 Para guardar en otra carpeta, haga clic en **Examinar** y seleccione una carpeta. Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Para cambiar el nombre del archivo, introduzca el nombre de éste en la sección Nombre del archivo. Para asignar el nombre como prefijo para todas las fotos, marque la casilla de verificación **Comenzar todas las fotos con el Nombre de archivo**.
- 10 Para guardar la foto como otro tipo de archivo, seleccione el tipo de archivo de la lista desplegable Tipo de archivo.
- 11 Para seleccionar una fecha para la foto, haga clic en la lista desplegable y seleccione una fecha del calendario.
- 12 Haga clic en **Guardar**.

Modificación de las opciones de escaneo de Productivity Studio

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 En el menú Herramientas, haga clic en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en **Opciones de escaneo**.
 - Seleccione **Utilizar siempre opciones de escaneo simples** para utilizar los valores de escaneo predeterminados.
 - Seleccione **Comenzar a escanear siempre con los valores que se muestran a continuación** para personalizar las opciones de escaneo restantes.
 - En el área Profundidad de color: seleccione la profundidad de color de la lista desplegable.
 - En el área Resolución de escaneo (puntos por pulgada): seleccione un valor de resolución en la lista desplegable.
 - Haga clic en **Recorte automático** para utilizar el regulador para seleccionar el valor de recorte.
 - Haga clic en **Selección del área que se va a escanear** para seleccionar el valor de la lista desplegable.
 - Haga clic en **Convierte las imágenes en texto mediante OCR** para convertir las imágenes a texto.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación de los valores de escaneo predeterminados

- 1 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Escanear**.
- 2 Pulse ✓.
- 3 Si su impresora está conectada a más de un equipo:
 - a Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que el equipo que desea utilizar para escanear aparezca resaltado.
 - b Pulse ✓.

Si configuró un PIN durante la configuración de la red y ahora se le está solicitando dicho PIN:

 - 1 Introduzca el PIN mediante ◀ y ▶ para seleccionar una ubicación del dígito, y ▲ y ▼ para seleccionar un valor para el dígito.
 - 2 Pulse ✓.
- 4 Espere a que la impresora haya terminado de descargar la lista de aplicaciones de escaneo.

5 Pulse ▼ o varias veces hasta que quede resaltado **Cambiar valores predeterminados**.

6 Pulse ✓.

Desde aquí	Puede
Color	Seleccionar si desea escanear el documento en blanco y negro o en color.
Calidad	Seleccione la calidad de escaneo: automática, 150 puntos por pulgada (ppp), 300 ppp o 600 ppp.
Tamaño original	Seleccione el tamaño del documento original: Detección automática, L, 2L, A6, A5, B5, A4, Billetero, 3 x 5 pulg., 4 x 6 pulg., 4 x 8 pulg., 5 x 7 pulg., 8 x 10 pulg. o Carta.

7 Utilice los botones del panel de control para navegar por los elementos del menú y realizar su selección.

8 Pulse  para guardar los valores.

Adición de un archivo a un mensaje de correo electrónico

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 En **Administración de documentos**, haga clic en **Trabajar con documentos y fotos**.
- 3 Haga clic en **Agregar** y seleccione **Agregar archivo a Mi PC**.
- 4 Abra la carpeta donde está almacenado el archivo. Las imágenes en miniatura aparecen en la lista de archivos que se van a enviar.
- 5 Haga clic en **Abrir** para seleccionar un archivo.
- 6 En **Trabajar con documentos y fotos**, seleccione el archivo que desee agregar.
- 7 Haga clic en **Correo electrónico** para crear un correo electrónico con las imágenes escaneadas adjuntas.

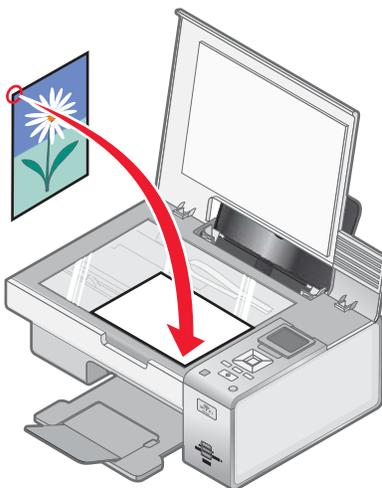
Adición de una nueva imagen escaneada a un mensaje de correo electrónico

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 Coloque la imagen boca abajo en el cristal del escáner y cierre la cubierta superior.
- 3 Haga clic en **Correo electrónico**.
- 4 Haga clic en **Inicio**. La imagen se escanea.
- 5 En la sección Calidad/Velocidad de envío, seleccione el tamaño de la imagen.
- 6 Haga clic en **Crear correo electrónico** para crear un correo electrónico con las imágenes escaneadas adjuntas.

Escaneo de documentos o imágenes para enviarlos por correo electrónico

Puede enviar por correo electrónico imágenes escaneadas adjuntas mediante la aplicación predeterminada de correo electrónico.

- 1 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.



- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 3 Haga clic en **Correo electrónico**.
- 4 Seleccione entre las opciones **Foto**, **Varias fotos** o **Documento**.
- 5 Haga clic en **Inicio**.
- 6 Si va a escanear una foto seleccione el Tamaño de fotografía en la sección Calidad y velocidad de envío.
- 7 Haga clic en **Crear correo electrónico** para adjuntar las imágenes al mensaje de correo electrónico.

Cambio de las preferencias de la pantalla Correo electrónico de Productivity Studio

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 En el menú Herramientas, haga clic en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en **Pantalla de correo electrónico**.
 - Haga clic en **Recordar la última selección** para utilizar el mismo tamaño de fotografía que seleccionó en el mensaje de correo electrónico mas reciente.
 - Haga clic en **Tamaño original (óptimo para impresión)** para enviar el archivo adjunto de una fotografía con su tamaño original.
 - Haga clic en **Reducido a: 1024 x 768 (Óptimo para vista en pantalla completa)** para enviar una fotografía adjunta a 1024 x 768 píxeles.
 - Haga clic en **Reducido a: 640 x 480 (Óptimo para vista rápida)** para enviar una fotografía adjunta a 640 x 480 píxeles.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Envío y recepción de faxes

Recepción de faxes automáticamente

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 En el área Valores del panel izquierdo de la pantalla de bienvenida, haga clic en **Configurar y gestionar faxes**.
- 3 En la pantalla Recepción de faxes del software Soluciones de fax, seleccione la opción **Automáticamente**, si no está seleccionada de modo predeterminado.
- 4 Para establecer el número de tonos del teléfono antes de que la impresora reciba los faxes de manera automática, seleccione **Valores de recepción**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los valores.

Envío de un fax mediante el software

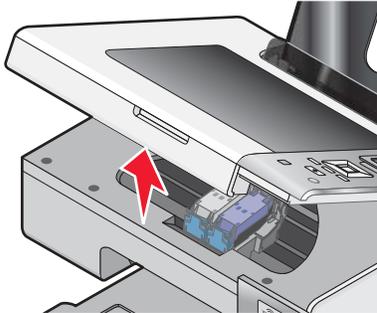
Puede escanear un documento en el equipo y, a continuación, enviarlo por fax a otra persona utilizando el software.

- 1 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 3 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Fax**.
- 4 Seleccione la opción **Documento**.
- 5 Haga clic en **Inicio**.
- 6 Introduzca la información del destinatario y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Nota: El número de fax puede incluir hasta 64 números, comas, puntos, espacios y/o estos símbolos: * # + - ().
- 7 Introduzca la información de la portada y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Si quiere mandar documentos adicionales con el fax, adjúntelos ahora y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Para enviar el fax:
 - A continuación, seleccione la opción **Enviar**.
 - A una hora programada:
 - a Seleccione la opción **Retrasar envío hasta**.
 - b Establezca la fecha y la hora.
- 10 Si desea una copia en papel de su fax, seleccione **Imprimir una copia del fax**.
- 11 Haga clic en **Enviar**.

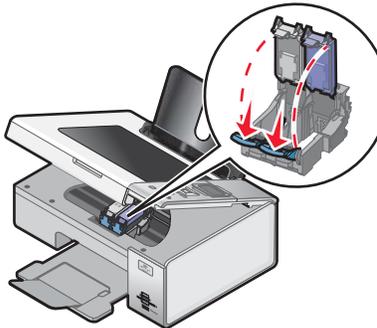
Mantenimiento de la impresora

Instalación de los cartuchos de impresión

1 Abra la impresora.

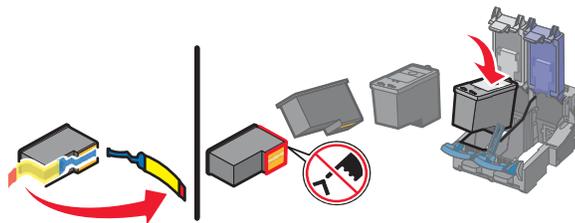


2 Presione hacia abajo las palancas del carro del cartucho.



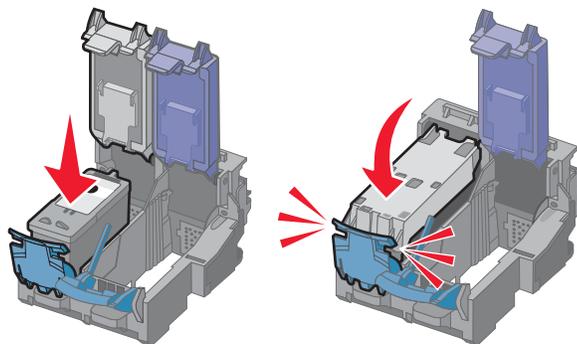
3 Extraiga el cartucho o cartuchos de impresión usados. Para obtener más información, consulte “Extracción de cartuchos usados” en la página 104.

4 Si desea instalar cartuchos de tinta nuevos, retire el adhesivo de la parte trasera e inferior del cartucho de tinta negra e introduzca el cartucho en el carro izquierdo.

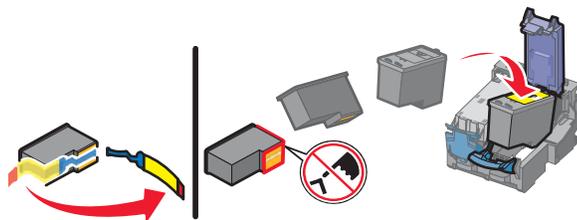


Advertencia: No toque el área de contacto dorada de la parte trasera ni los inyectores metálicos de la parte inferior del cartucho.

5 Cierre la tapa del carro del cartucho de tinta negra.

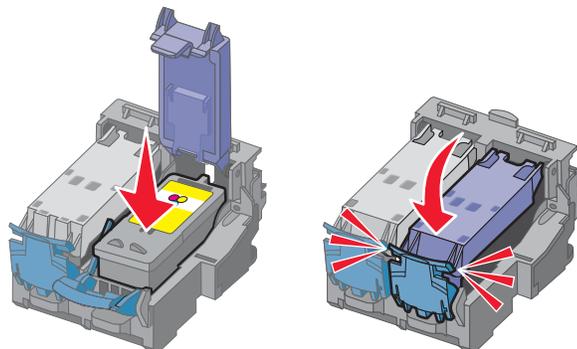


6 Retire el adhesivo de la parte trasera e inferior del cartucho de tinta de color e introduzca el cartucho en el carro derecho.

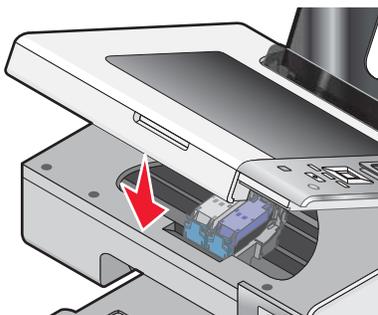


Advertencia: No toque el área de contacto dorada de la parte trasera ni los inyectores metálicos de la parte inferior del cartucho.

7 Cierre la tapa del carro del cartucho de color.



8 Cierre la impresora y asegúrese de que retira las manos de la parte de debajo de la unidad del escáner.



La pantalla del panel de control le solicitará que cargue papel y que pulse para imprimir una página de alineación.

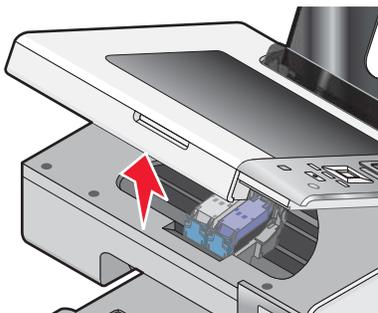
Nota: La impresora debe estar cerrada para poder iniciar un nuevo trabajo de escaneo, impresión o copia.

Extracción de cartuchos usados

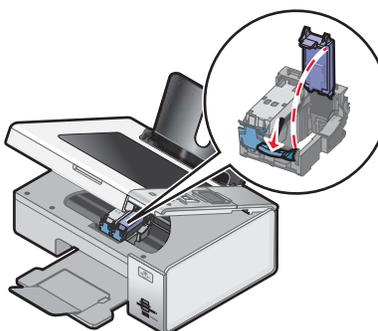
1 Asegúrese de que la impresora está encendida.

2 Levante la unidad de escáner.

El carro del cartucho de impresión se coloca en la posición de carga, a menos que la impresora esté ocupada.



3 Presione hacia abajo el pestillo del carro del cartucho para levantar las tapas.



4 Extraiga el cartucho de impresión usado.

Nota: Si desea extraer los dos cartuchos, repita los pasos 3 y 4 para el segundo cartucho.

Recarga de los cartuchos de impresión

La garantía no cubre la reparación de fallos o daños debidos al uso de un cartucho recargado. Lexmark recomienda no utilizar cartuchos recargados ya que esto puede afectar a la calidad de impresión y originar daños en la impresora. Para obtener los mejores resultados, utilice consumibles de Lexmark.

Uso de los auténticos cartuchos de impresión Lexmark

Las impresoras, cartuchos de impresión y el papel fotográfico Lexmark están diseñados para obtener una calidad de impresión superior.

Si recibe el mensaje **Tinta original de Lexmark agotada**, la tinta original de Lexmark del cartucho de impresión se ha agotado.

Si cree que ha adquirido un nuevo cartucho de impresión auténtico de Lexmark, pero aparece el mensaje **Tinta original de Lexmark agotada**:

- 1 Haga clic en el botón **Más información** del mensaje.
- 2 Haga clic en **Informar de que el cartucho de impresión no es de Lexmark**.

Para evitar que vuelva a aparecer el mensaje para dicho cartucho:

- Sustituya los cartuchos por cartuchos de impresión nuevos de Lexmark.
- Si imprime desde el equipo, haga clic en el botón **Más información** del mensaje, seleccione la casilla de verificación y haga clic en **Cerrar**.
- En caso de utilizar la impresora sin equipo, pulse **Cancelar**.

La garantía de Lexmark no cubre los daños causados por los cartuchos de impresión o tinta diferentes a Lexmark.

Alineación de cartuchos de impresión

- 1 Cargue papel normal.
- 2 Pulse ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Mantenimiento**.
- 3 Pulse √.
- 4 Pulse ▼ varias veces hasta que aparezca resaltada la opción **Alinear cartuchos**.
- 5 Pulse √.

Se imprimirá una página de alineación.

Si ha alineado los cartuchos para mejorar la calidad de impresión, vuelva a imprimir el documento. Si no ha mejorado la calidad de impresión, limpie los inyectores de los cartuchos.

Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión

- 1 Cargue papel normal.
- 2 Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que se resalte la opción **Mantenimiento**.
- 3 Pulse √.
- 4 Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que la opción **Limpiar cartuchos** aparezca resaltada.
- 5 Pulse √.

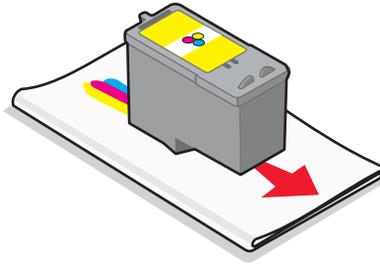
La impresión de una página hace que la tinta pase por los inyectores para limpiarlos.

- 6 Imprima de nuevo el documento para comprobar que la calidad de impresión ha mejorado.
- 7 Si la calidad de impresión no ha mejorado, limpie los inyectores dos veces más.

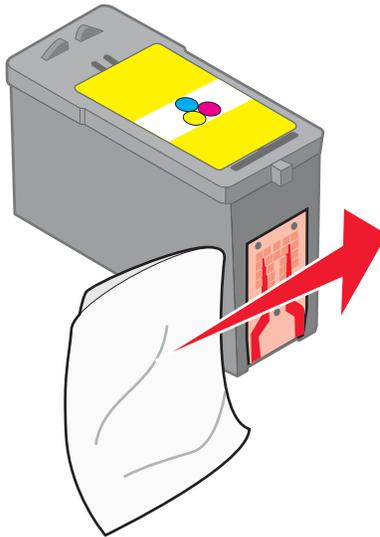
Limpieza de los contactos e inyectores de los cartuchos de impresión

- 1 Retire los cartuchos de impresión.
- 2 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa y colóquelo sobre una superficie plana.

- 3** Frote suavemente los inyectores con el paño durante unos tres segundos y, a continuación, límpielos en la dirección indicada.



- 4** A continuación, coloque un lado del paño que esté limpio sobre los contactos durante unos tres segundos y límpielos en la dirección indicada.

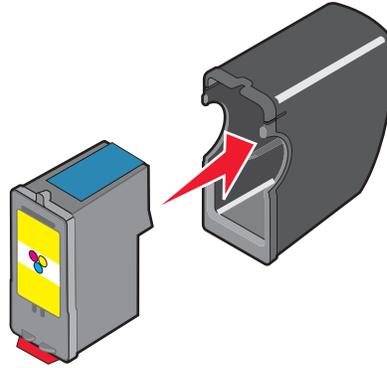


- 5** Con el lado limpio del paño, repita el paso 3 y el paso 4.
- 6** Deje que los inyectores y los contactos se sequen por completo.
- 7** Vuelva a introducir los cartuchos de impresión.
- 8** Vuelva a imprimir el documento.
- 9** Si no mejora la calidad de impresión, limpie los inyectores de impresión. Para obtener más información, consulte “Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión” en la página 105.
- 10** Repita desde el paso 9 hasta dos veces más.
- 11** Si todavía no está satisfecho con la calidad de impresión obtenida, sustituya los cartuchos de impresión.

Conservación de los cartuchos de impresión

- Mantenga guardado el cartucho nuevo en su envoltorio hasta que vaya a instalarlo.
- No extraiga un cartucho de la impresora a no ser que vaya a sustituirlo, limpiarlo o guardarlo en un envase hermético. Los cartuchos no imprimirán correctamente si los deja expuestos durante un largo periodo de tiempo.

- Guarde el cartucho fotográfico en su envase cuando no lo esté utilizando.



Limpeza del cristal del escáner

- 1 Humedezca un paño limpio que no suelte pelusa.
- 2 Limpie con cuidado el cristal del escáner.

Nota: Asegúrese de que toda la tinta o el líquido corrector del documento estén secos antes de colocar el documento sobre el cristal del escáner.

Limpeza de la parte exterior de la impresora

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma mural.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, desconecte el cable de alimentación de la toma mural y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 2 Retire el papel de la bandeja de salida y de la bandeja de salida de papel.
- 3 Humedezca un paño limpio que no suelte pelusa.

Advertencia: No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.

- 4 Limpie únicamente la parte exterior de la impresora y asegúrese de eliminar todos los residuos de tinta acumulados en la bandeja de salida de papel.

Advertencia: La utilización de un paño húmedo para la limpieza de la parte interior podría originar daños en la impresora.

- 5 Asegúrese de que la bandeja de papel y la bandeja de salida de papel estén secas antes de comenzar un nuevo trabajo de impresión.

Realización de pedidos de consumibles

Realización de pedidos de cartuchos de impresión

Modelos de Lexmark 4800 Series

Elemento	Número de referencia	Rendimiento normal en páginas de un cartucho medio ¹
Cartucho de tinta negra	42A	220
Cartucho de tinta negra ²	42	220
Cartucho negro de gran duración	44	500
Cartucho de tinta de color	41A	210
Cartucho de tinta de color ²	41	210
Cartucho de color de gran duración	43	350
Cartucho fotográfico	40	No aplicable

¹ Valores obtenidos con impresión continua. Valor de rendimiento declarado conforme a ISO/IEC 24711 (FDIS).
² Cartucho con licencia del programa de devolución

Realización de pedidos de papel y otros consumibles

Si desea solicitar consumibles o ponerse en contacto con el proveedor más cercano, visite nuestro sitio web en www.lexmark.com.

Notas:

- Para obtener resultados óptimos, utilice sólo cartuchos de impresión Lexmark.
- Para obtener resultados óptimos al imprimir fotografías u otras imágenes de alta calidad, utilice Papel fotográfico Lexmark Perfectfinish™ o Papel fotográfico Lexmark. No utilice Papel fotográfico de primera calidad Lexmark. Los cartuchos de impresión no son compatibles con este tipo de papel.
- Para evitar manchas o arañazos, evite tocar la superficie impresa con los dedos o con objetos afilados. Para obtener resultados óptimos, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Elemento	Número de referencia
Cable USB	1021294
Para obtener más información, vaya a www.lexmark.com .	

Papel	Tamaño de papel
Papel fotográfico Lexmark	<ul style="list-style-type: none"> • Carta • A4 • 4 x 6 pulg. • 10 x 15 cm
Papel fotográfico Lexmark PerfectFinish	<ul style="list-style-type: none"> • Carta • A4 • 4 x 6 pulg. • 10 x 15 cm • L
Nota: La disponibilidad puede variar en función del país o región.	

Para obtener más información acerca de cómo comprar Papel fotográfico Lexmark o papel fotográfico Lexmark PerfectFinish en su país o región, vaya a www.lexmark.com.

Solución de problemas

Si configura su impresora en una red inalámbrica, compruebe que:

- La red inalámbrica funciona de modo correcto.
- El equipo y la impresora están conectadas a la misma red inalámbrica.
- La impresora está dentro del intervalo de la red inalámbrica. El alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 100 y 150 pies (entre 30 y 45 metros).
- La impresora está alejada de otros dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.
- La fuente de alimentación está conectada a la impresora y  está encendido.
- El indicador Wi-Fi está en verde.
- El controlador de la impresora está instalado en el equipo desde el que se realiza una tarea.
- Está seleccionado el puerto correcto de la impresora.

Solución de problemas de instalación

En la pantalla de la impresora no aparece el idioma correcto

A continuación, se describen posibles soluciones. Seleccione una de las siguientes:

Cambio de la selección de idioma durante la configuración inicial

Después de seleccionar un idioma, **Idioma** vuelve a aparecer en la pantalla. Para cambiar la selección:

- 1 Pulse ◀ o ▶ varias veces hasta que aparezca el idioma que desee en la pantalla.
- 2 Pulse ✓ para guardar.

Selección de un idioma distinto después de la configuración inicial

- 1 En el panel de control, pulse ◀ o ▶ varias veces para seleccionar la opción **Configuración**.
- 2 Pulse ✓.
- 3 Pulse ◀ o ▶ varias veces para seleccionar **Cambiar valores predeterminados de la impresora**.
- 4 Pulse ✓.
- 5 Pulse ▲ o ▼ varias veces para seleccionar **Idioma**.
- 6 Pulse ✓.
- 7 Pulse ◀ o ▶ varias veces hasta que aparezca el idioma que desee en la pantalla.
- 8 Pulse  para guardar y salir.

Nota: Si no entiende el idioma de la pantalla, consulte “Restablecimiento de la impresora a los valores predeterminados de fábrica” en la página 62.

El botón de encendido no está iluminado

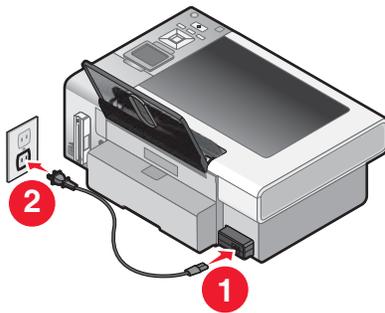
A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Pulsación del botón de encendido

Compruebe que la impresora está conectada pulsando .

Desconexión y nueva conexión del cable de alimentación.

- 1 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural y a continuación, de la impresora.
- 2 Conecte el cable al puerto de la fuente de alimentación de la impresora.



- 3 Enchufe el cable a una toma de corriente que hayan utilizado otros aparatos eléctricos.
- 4 Si el indicador luminoso  no está encendido, pulse .

No se instala el software

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe el sistema operativo

Los sistemas operativos siguientes son compatibles: Windows Vista, Windows XP, Windows 2000 y las versiones 10.34 y 10.4 de Mac OS X (no las versiones 10.0, 10.1 y 10.2).

Nota: Los usuarios de Windows 2000 deberán utilizar Service Pack 3 o posterior.

Compruebe los requisitos del sistema

Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos del sistema que figuran en la caja de la impresora.

Compruebe la conexión USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con el símbolo USB .

Compruebe la conexión inalámbrica

Compruebe que el indicador luminoso de Wi-Fi está encendido. Para obtener más información, consulte "Descripción de los componentes de la impresora" en la página 18.

Vuelva a instalar el software

- 1 Apague el equipo y, a continuación, reinicielo.
- 2 Haga clic en **Cancelar** en todas las pantallas Se ha encontrado nuevo hardware.
- 3 Introduzca el CD y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para volver a instalar el software.

Vuelva a conectar la fuente de alimentación

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 3 Desconecte con cuidado la fuente de alimentación de la impresora.
- 4 Vuelva a conectar la fuente de alimentación a la impresora.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma mural.
- 6 Pulse  para encender la impresora.

Desactive los programas antivirus.

- 1 Cierre todas las aplicaciones de software que estén abiertas.
- 2 Desactive todos los programas antivirus.
- 3 Haga doble clic en el icono **Mi PC**.
En Windows XP, haga clic en **Inicio** para acceder al icono Mi PC.
- 4 Haga doble clic en el icono **Unidad de CD-ROM**.
- 5 Si es necesario, haga doble clic en **setup.exe**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software.

Desinstale y vuelva a instalar el software

Desinstale el software de la impresora y, a continuación, vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte "Desinstalación y reinstalación del software" en la página 114.

La página no se imprime

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe los mensajes

Si aparece este mensaje, resuelva el error antes de volver a intentar imprimir.

Compruebe la alimentación

Si la luz de  no está encendida, asegúrese de que la impresora está conectada a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra. Asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado a la impresora.

Vuelva a cargar el papel

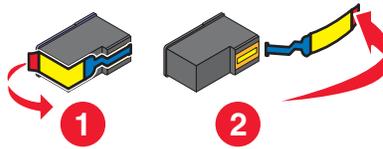
Retire el papel y vuelva a cargarlo.

Compruebe el nivel de tinta

Compruebe los niveles de tinta e instale cartuchos de impresión nuevos si es necesario.

Compruebe los cartuchos

- 1 Retire los cartuchos de impresión.
- 2 Asegúrese de que se ha retirado el adhesivo y el precinto.



- 3 Vuelva a colocar los cartuchos.

Compruebe la configuración predeterminada de la impresora y de pausa

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control**.
 - En Windows XP, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Impresoras → Impresoras y faxes**.
- 3 Haga doble clic en el dispositivo de cola de impresión.
- 4 Haga clic en **Impresora**.
 - Asegúrese de que la opción Interrumpir impresión no está seleccionada.
 - Si no aparece una marca de verificación junto a Establecer como impresora predeterminada, debe seleccionar el dispositivo de cola de impresión para cada archivo que desee imprimir.

Vuelva a conectar la fuente de alimentación

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 3 Desconecte con cuidado la fuente de alimentación de la impresora.
- 4 Vuelva a conectar la fuente de alimentación a la impresora.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma mural.
- 6 Pulse  para encender la impresora.

Desinstale y vuelva a instalar el software

Desinstale el software de la impresora y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Descripción de los niveles de aviso

- Una marca de selección verde indica que se cumplen los requisitos del sistema.
- Un signo de interrogación amarillo indica que no se cumplen los requisitos del sistema. La mayoría de las funciones principales del sistema funcionarán; sin embargo, es posible que advierta problemas de rendimiento.
- Un signo de interrogación rojo indica que no se cumplen los requisitos del sistema. La mayoría de las funciones principales no funcionarán.
- Una X roja indica que no se cumplen los requisitos del sistema. No se continuará con la instalación.

Para una instalación correcta, asegúrese de que el equipo cumple con todos los requisitos del sistema. Los requisitos del sistema se encuentran en la caja de la impresora.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la impresora no funciona correctamente o aparece un mensaje de error de comunicación cuando intenta utilizarla, es posible que necesite desinstalar y volver a instalar el software de la impresora.

- 1 En Windows Vista, haga clic en . En Windows XP o versiones anteriores, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 4800 Series**.
- 3 Seleccione **Desinstalar**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para desinstalar el software de la impresora.
- 5 Reinicie el equipo antes de volver a instalar el software de la impresora.
- 6 Haga clic en **Cancelar** en todas las pantallas **Se ha encontrado nuevo hardware**.
- 7 Introduzca el CD y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para volver a instalar el software.

Nota: Si la pantalla de instalación no aparece automáticamente una vez reiniciado el equipo, haga clic en **Inicio → Ejecute** y, a continuación, escriba **D:\setup**, donde **D** es la letra de su unidad de CD-ROM.

Si el software aún no se ha instalado correctamente, visite nuestro sitio web **www.lexmark.com** para buscar el software más reciente.

- 1 Seleccione su país o región, excepto en Estados Unidos.
- 2 Haga clic en los vínculos de controladores o descargas.
- 3 Seleccione la familia de impresoras.
- 4 Seleccione el modelo de impresora.
- 5 Seleccione el sistema operativo.
- 6 Seleccione el archivo que desea descargar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Activación del puerto USB

Para confirmar que se ha activado el puerto USB en el equipo:

- 1 Abra el Administrador de dispositivos.

En Windows Vista:

- a Haga clic en  → **Panel de control**.
- b Haga clic en **Sistema y mantenimiento → Sistema**.
- c Haga clic en **Administrador de dispositivos**.

En Windows XP:

- a Haga clic en **Inicio**.
- b Haga clic en **Panel de control → Haga clic en Rendimiento y mantenimiento → Sistema**.
- c En la ficha Hardware, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

En Windows 2000:

- a Haga clic en **Inicio**.
- b Haga clic en **Valores → Panel de control → Sistema**.
- c En la ficha Hardware, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

- 2 Haga clic en el signo más (+) situado junto a **Controlador de bus serie universal**.

Si el controlador host USB y el concentrador raíz USB aparecen en la lista, el puerto USB está activado.

Para obtener más información, consulte la documentación del equipo.

Solución de problemas de comunicación de la impresora

La impresora no puede intercambiar datos con el equipo.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Establecer comunicación bilateral entre la impresora y el equipo

Para obtener más información, consulte “No se ha establecido comunicación bidireccional” en la página 147.

Comprobar que la impresora no esté en modo de ahorro

Si la luz de encendido parpadea lentamente, la impresora está en modo de ahorro.

- 1 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Espere 10 segundos y enchufe el cable de alimentación en la toma mural.
- 3 Pulse  para encender la impresora.

Solución de problemas de inalámbricos

¿Cómo averiguo qué tipo de seguridad utiliza la red?

Debe conocer la clave de seguridad y el modo de seguridad para configurar correctamente la impresora para su uso en la red inalámbrica. Para obtener estos valores, consulte la documentación que acompaña a su enrutador inalámbrico, consulte la página web asociada al enrutador o póngase en contacto con la persona que configuró la red inalámbrica.

Comprobación de las claves de seguridad

Una clave de seguridad es similar a una contraseña. Todos los dispositivos de la misma red comparten la misma clave de seguridad.

Nota: Asegúrese de copiar la clave de seguridad con exactitud, incluidas las letras en mayúscula, y guárdela en un lugar seguro para futura referencia.

La clave de seguridad debe seguir los criterios siguientes.

Clave WEP

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A–F y 0–9.
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

Clave WPA-PSK o WPA2-PSK

- Hasta 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A–F y 0–9.
- Entre 8 y 64 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

La impresora está configurada correctamente pero no se puede encontrar en la red

Asegúrese de lo siguiente:

- La impresora recibe alimentación y la luz de  está encendida.
- La impresora está dentro del intervalo de la red inalámbrica.
- La impresora está alejada de otros dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.
- Su red inalámbrica utiliza un nombre de red único (SSID). Si no es así, es posible que la impresora o el servidor de la impresora se estén comunicando a través de una red cercana diferente que utiliza el mismo nombre de red.
- La impresora tiene una dirección IP válida en la red.

La impresora de red inalámbrica no imprime

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe la alimentación

Asegúrese de que el indicador luminoso  está encendido.

Compruebe el cable

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a la impresora y a la toma de corriente.
- Asegúrese de que el cable USB y el cable de instalación no estén conectados.

Compruebe el indicador Wi-Fi

Asegúrese de que el indicador Wi-Fi está en verde. Si no lo está, consulte “El indicador Wi-Fi está en naranja” o “El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación” en “Solución de problemas de inalámbricos”.

Compruebe que el controlador de la impresora está instalado

Asegúrese de que el controlador de la impresora está instalado en el equipo desde el que está enviando el trabajo de impresión.

1 Seleccione una de las siguientes opciones:

- En Windows Vista, haga clic en:  → **Panel de control** → **Impresoras**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
- En Windows 2000 y anteriores, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.

Si no encuentra el icono de la impresora, el controlador de la impresora no está instalado.

2 Si el controlador de la impresora no está instalado, inserte el CD del software de instalación en el equipo.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Debe instalar el controlador de la impresora en cada equipo que utilice la impresora en red.

Compruebe si la impresora está conectada a la red inalámbrica

1 Imprima una página de configuración de red. Para obtener más información, consulte “Impresión de una página de configuración de red”.

2 Compruebe si aparece “Estado: Conectado” debajo de Tarjeta de red.

Reinicie el equipo

Apague el equipo y vuelva a encenderlo.

Compruebe los puertos de la impresora

Asegúrese de seleccionar el puerto correcto de la impresora.

1 Haga clic en las siguientes opciones:

- En Windows Vista:  → **Panel de control** → **Impresoras**.
- En Windows XP: **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
- En Windows 2000 y anteriores: **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.

2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.

3 Haga clic en **Propiedades** → **Puertos**.

4 Compruebe que se selecciona **XXXX_Series_nnnnnn_P1**, donde XXXX es el número de serie del modelo de la impresora y nnnnnn corresponde a los últimos seis dígitos de la dirección de MAC de la impresora.

Nota: La dirección MAC está ubicada en la parte trasera de la impresora, junto al número de serie.

5 Si se selecciona **USB**:

- a Seleccione el nombre de puerto desde paso 4.
- b Haga clic en **Aplicar**.
- c Cierre la ventana e intente de nuevo la impresión.

Vuelva a instalar el software

Desinstale y, a continuación, vuelva a instalar el software de la impresora.

Nota: Si aparecen varias impresoras en la lista de selección de impresoras, elija la impresora con la dirección de MAC que se corresponda con la dirección que aparece en la parte posterior de la impresora.

El indicador Wi-Fi no está encendido

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe la alimentación

Asegúrese de que el indicador de encendido de la impresora esté iluminado. Para obtener más información, consulte "El botón de encendido no está iluminado".

Desinstale y vuelva a instalar el servidor de impresión interno opcional

Nota: Esta solución *no* se aplica a las impresoras que ya vienen con el servidor de impresión inalámbrica interno instalado.

Vuelva a instalar el servidor de impresión inalámbrica interno. Para obtener más información, consulte "Instalación de un servidor de impresión inalámbrica interno opcional".

El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación

Cuando el indicador Wi-Fi parpadea en naranja, indica que la impresora se ha configurado para redes inalámbricas pero no puede conectarse a la red para la que se ha configurado. Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Asegúrese de que el punto de acceso está encendido

Compruebe el punto de acceso y, si es necesario, enciéndalo.

Mueva el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para reducir al mínimo las interferencias

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) no esté situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

Intente ajustar las antenas externas

Generalmente, las antenas funcionan mejor si están orientadas hacia arriba. Sin embargo, es posible que mejore la recepción si prueba distintos ángulos para las antenas de la impresora y del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

Mueva el equipo o la impresora

Acerque el equipo o la impresora al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Aunque los dispositivos en redes 802.11b o 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros entre sí, el alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros.

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red. Para obtener información sobre cómo imprimir una página de configuración, consulte "Impresión de una página de configuración de red" en la página 36.

Compruebe las claves de seguridad

Asegúrese de que las claves de seguridad son las correctas. Para obtener más información, consulte "Comprobación de las claves de seguridad" en la página 115.

Compruebe la dirección MAC

Si su red utiliza filtrado de dirección MAC, proporcione la dirección MAC para la impresora de su red. Si necesita ayuda para encontrar la dirección MAC, consulte "Búsqueda de la dirección MAC" en la página 35.

Haga ping en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para asegurarse de que la red funciona

- 1 En caso de que la desconozca, busque la dirección IP del punto de acceso.
 - a Haga clic en las siguientes opciones:
 - En Windows Vista:  → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
 - En Windows XP y anteriores: **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
 - b Escriba `ipconfig`.

c Pulse **Intro**.

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100. La dirección IP también puede empezar por los números 10 ó 169. Esto lo determina el sistema operativo o el software de la red inalámbrica.

2 Haga ping en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

a Haga clic en las siguientes opciones:

- En Windows Vista:  → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
- En Windows XP y anteriores: **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.

b Escriba **ping** seguido de un espacio y de la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Por ejemplo:

```
ping 192.168.0.100
```

c Pulse **Intro**.

3 Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) responde, verá aparecer varias líneas que comienzan por "Respuesta desde". Apague la impresora y vuelva a encenderla.

4 Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) no responde, tras varios segundos aparecerá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".

Intente lo siguiente:

a Haga clic en las siguientes opciones:

- En Windows Vista:  → **Panel de control** → **Conexiones de red e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos**
- En Windows XP y anteriores: **Inicio** → **Configuración** o **Panel de control** → **Conexiones de red**

b Seleccione la conexión adecuada de las que se muestran.

Nota: Si el equipo está conectado al punto de acceso (enrutador) mediante un cable Ethernet, es posible que la conexión no incluya la palabra "inalámbrica" en el nombre.

c Haga clic con el botón secundario del ratón en la conexión y, a continuación, haga clic en **Reparar**.

Vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica

Si los valores inalámbricos han cambiado, debe volver a ejecutar la configuración inalámbrica de la impresora. Los valores pueden haber cambiado por diversos motivos como que haya cambiado manualmente las claves WEP o WPA, los valores de canal o de red, o que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica.

Notas:

- Si cambia los valores de red, cámbielos en todos los dispositivos de red antes de cambiarlos para el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- Si ya ha cambiado los valores de red inalámbrica en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), debe cambiarlos en los demás dispositivos de red para poder verlos en ella.

1 Haga clic en las siguientes opciones:

- En Windows Vista: .
- En Windows XP y anteriores: **Inicio**.

2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 4800 Series**.

3 Haga clic en **Configuración inalámbrica**.

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

El indicador Wi-Fi está en naranja

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe el cable

Asegúrese de que el cable de instalación no está conectado a la impresora.

Configure el servidor de impresión inalámbrica interno opcional

Nota: Esta solución no se aplica a las impresoras que ya vienen con el servidor de impresión inalámbrica interno instalado.

Si ha adquirido el servidor de impresión inalámbrica interno opcional después de que la impresora esté instalada, consulte “Configuración del servidor de impresión inalámbrica interno opcional” en el capítulo “Instalación de la impresora”.

Compruebe el nombre de la red

Asegúrese de que la red no tenga el mismo nombre que otra red próxima. Por ejemplo, si usted y un vecino utilizan el nombre de red predeterminado del fabricante, la impresora podría conectarse a la red del vecino.

Si no utiliza un nombre de red exclusivo, consulte la documentación correspondiente al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para obtener información sobre cómo definir el nombre de la red.

Si define un nombre de red nuevo, debe restablecer el SSID de la impresora y el equipo al mismo nombre de red.

Para obtener más información, consulte “Comprobación del nombre de la red” en la sección “Solución de problemas de inalámbricos”.

Compruebe las claves de seguridad

Asegúrese de que las claves de seguridad son las correctas. Para obtener más información, consulte “Comprobación de las claves de seguridad” en la página 115.

Mueva el equipo o la impresora

Acerque el equipo o la impresora al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Aunque los dispositivos en redes 802.11b o 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros entre sí, el alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros.

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red. Para obtener información sobre cómo imprimir una página de configuración, consulte “Impresión de una página de configuración de red” en la página 36.

Compruebe la dirección MAC

Si su red utiliza filtrado de dirección MAC, proporcione la dirección MAC para la impresora de su red. Si necesita ayuda para encontrar la dirección MAC, consulte “Búsqueda de la dirección MAC” en la página 35.

La impresora inalámbrica deja de funcionar

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe la alimentación

- Asegúrese de que el indicador de encendido de la impresora esté iluminado. Para obtener más información, consulte la sección “El botón de encendido no está iluminado” del capítulo “Solución de problemas”.
- Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) está encendido.

Mueva el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para reducir al mínimo las interferencias

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) no esté situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

Mueva el equipo o la impresora

Acerque el equipo o la impresora al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Aunque los dispositivos en redes 802.11b o 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros entre sí, el alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros.

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red. Para obtener más información, consulte “Impresión de una página de configuración de red” en el capítulo “Conexión en red”.

Intente ajustar las antenas externas

Generalmente, las antenas funcionan mejor si están orientadas hacia arriba. Sin embargo, es posible que mejore la recepción si prueba distintos ángulos para las antenas de la impresora y del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

Compruebe el nombre de la red

El nombre de la red, o SSID (identificador de conjunto de servicio) consiste en un ajuste en un dispositivo inalámbrico que permite que los dispositivos se unan a la misma red inalámbrica.

Para obtener más información, consulte “Comprobación del nombre de la red” para Windows o Mac en la sección “Solución de problemas de inalámbricos”.

Reinicie el equipo

Apague el equipo y vuelva a encenderlo.

Haga ping en el punto de acceso inalámbrico

Haga ping en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para asegurarse de que la red funciona.

Para obtener más información, consulte “Hacer ping en el punto de acceso” para Windows o Mac en la sección “Solución de problemas de inalámbricos”.

Haga ping en la impresora

Haga ping en la impresora para asegurarse de que está en la red.

Para obtener más información, consulte “Hacer ping en la impresora” para Windows o Mac en la sección “Solución de problemas de inalámbricos”.

Vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica

Si los valores inalámbricos han cambiado, deberá volver a ejecutar la configuración inalámbrica de la impresora. Los valores pueden haber cambiado por diversos motivos como que haya cambiado manualmente las claves WEP o WPA, los valores de canal o de red, o que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica.

Notas:

- Si cambia los valores de red, cámbielos en todos los dispositivos de red antes de cambiarlos para el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- Si ya ha cambiado los valores de red inalámbrica en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), debe cambiarlos en los demás dispositivos de red para poder verlos en ella.

Para obtener más información consulte “Ejecución de la Utilidad de configuración inalámbrica” para Windows o “Ejecución del Asistente de configuración inalámbrica” para Mac.

La impresora en red no aparece en la lista de selección de impresoras durante la instalación

Compruebe si la impresora está en la misma red inalámbrica que el equipo

El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID de la red inalámbrica.

- 1 Si desconoce el SSID de la red, lleve a cabo los pasos siguientes para obtenerlo antes de volver a ejecutar la Utilidad de configuración inalámbrica.

- a Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) en el campo de la dirección web del explorador.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico):

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:

- En Windows Vista, haga clic en  → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.

- 2 Escriba **ipconfig**.

- 3 Pulse **Intro**.

- La entrada “Puerta de enlace predeterminada” suele ser el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

- b Introduzca el nombre de usuario y la contraseña cuando se le indique.

- c Haga clic en **Aceptar**.

- d En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en otra opción en la que se guarden los valores. Aparecerá el SSID.

- e Anote el SSID, el tipo de seguridad y las claves de seguridad si aparecen en pantalla.

Nota: Asegúrese de copiar estos datos exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 4800 Series**.

- 3 Haga clic en **Configuración inalámbrica**.

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla, incluida la introducción del SSID del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) y de las claves de seguridad cuando se le indique.
- 5 Guarde el SSID y las claves de seguridad en un lugar seguro para futura referencia.

La impresora no puede conectarse a la red inalámbrica

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Asegúrese de que el equipo está conectado al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico)

- Para saber si dispone de acceso a Internet, abra el explorador web y acceda a cualquier sitio.
- Si hay otros equipos o recursos en la red inalámbrica, compruebe si puede acceder a ellos desde el equipo.

Acerque el equipo o la impresora al enrutador inalámbrico

Aunque los dispositivos en redes 802.11b o 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros entre sí, el alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros.

Intente volver a configurar la impresora ejecutando de nuevo la Utilidad de configuración inalámbrica.

1 Seleccione una de las siguientes:

- En Windows Vista, haga clic en .
- En Windows XP y anteriores: Haga clic en **Inicio**.

2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 4800 Series**.

3 Haga clic en **Configuración inalámbrica**.

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Compruebe si la impresora está en la misma red inalámbrica que el equipo

El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID de la red inalámbrica.

Si desconoce el SSID de la red, lleve a cabo los pasos siguientes para obtenerlo y, a continuación, vuelva a ejecutar la Utilidad de configuración inalámbrica para configurar de nuevo la impresora.

1 Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) en el campo de la dirección web del explorador.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico):

a Haga clic en las siguientes opciones:

- En Windows Vista:  → **Todos los programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.
- En Windows XP y anteriores: **Inicio → Programas o Todos los programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.

b Escriba **ipconfig**.

c Pulse **Intro**.

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100. La dirección IP también puede empezar por los números 10 ó 169. Esto lo determina el sistema operativo o el software de la red inalámbrica.

- 2 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña cuando se le indique.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en otra opción en la que se guarden los valores. Aparecerá el SSID.
- 5 Anote el SSID, el tipo de seguridad y las claves de seguridad si aparecen en pantalla.
Nota: Asegúrese de copiar estos datos exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
- 6 Guarde el SSID y las claves de seguridad en un lugar seguro para futura referencia.

Comprobación de las claves de seguridad

Una clave de seguridad es similar a una contraseña. Todos los dispositivos de la misma red compartirán la misma clave de seguridad.

- Si utiliza el tipo de seguridad WPA, asegúrese de introducir la clave correcta. Las claves de seguridad distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Si utiliza el tipo de seguridad WEP, debe introducir la clave como una serie de dígitos (de 0 a 9) y letras (de la A a la F).

Nota: Si no tiene esta información, consulte la documentación de la red inalámbrica o póngase en contacto con la persona que configuró la red.

Compruebe los valores de seguridad avanzada

- Si utiliza un filtro de direcciones MAC para limitar el acceso a la red inalámbrica, deberá agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de direcciones autorizadas a conectarse al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) está configurado para enviar un número limitado de direcciones IP, deberá cambiarlo para poder agregar la impresora.

Nota: Si desconoce cómo realizar estos cambios, consulte la documentación de la red inalámbrica o póngase en contacto con la persona que configuró la red.

La Utilidad de configuración inalámbrica no puede comunicarse con la impresora durante la instalación (sólo usuarios de Windows)

A continuación, se describen posibles soluciones para usuarios de Windows. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe la alimentación

Si el indicador luminoso  no se enciende, consulte “El botón de encendido no está iluminado”.

Compruebe el cable de instalación

- 1 Desconecte el cable de instalación y compruebe que no haya sufrido ningún daño evidente.
- 2 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.
El puerto USB se indica con el símbolo USB .
- 3 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB en el puerto USB de la parte posterior de la impresora.
- 4 Cancele la instalación del software.
- 5 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 4800 Series**.

6 Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.

7 Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del equipo para volver a instalar el software.

Comprobación del nombre de red (solo para usuarios de Windows)

Asegúrese de que la red no tenga el mismo nombre que otra red próxima. Por ejemplo, si usted y un vecino utilizan el nombre de red predeterminado del fabricante, la impresora podría conectarse a la red del vecino.

Si no utiliza un nombre de red exclusivo, consulte la documentación correspondiente al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para obtener información sobre cómo definir el nombre de la red.

Si define un nombre de red nuevo, debe restablecer el SSID de la impresora y el equipo al mismo nombre de red.

- Para restablecer el nombre de red del equipo, consulte la documentación incluida con el equipo.
- Para restablecer el nombre de la impresora:
 - 1 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 4800 Series**.
 - 2 Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.
 - 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo e introduzca el nombre de red nuevo cuando se le indique.

Hacer ping en el punto de acceso

1 En caso de que la desconozca, busque la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

a Seleccione una de las siguientes opciones:

- En Windows Vista, haga clic en  → **Todos los programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio → Programas o Todos los programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.

b Escriba **ipconfig**.

c Pulse **Intro**.

- La entrada “Puerta de enlace predeterminada” suele ser el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

2 Haga ping en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

a Seleccione una de las siguientes opciones:

- En Windows Vista, haga clic en  → **Todos los programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio → Programas o Todos los programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.

b Escriba **ping** seguido de un espacio y de la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Por ejemplo:

```
ping 192.168.0.100
```

c Pulse **Intro**.

3 Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) responde, verá aparecer varias líneas que comienzan por “Respuesta desde”. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

- 4 Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) no responde, tras varios segundos verá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".
- a Seleccione una de las siguientes opciones:
- En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control** → **Conexiones de red e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos**.
 - En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** o **Panel de control** → **Conexiones de red**.
- b Seleccione la conexión adecuada de las que se muestran.
- Nota:** Si el equipo está conectado al punto de acceso (enrutador) mediante un cable Ethernet, es posible que la conexión no incluya la palabra "inalámbrica" en el nombre.
- c Haga clic con el botón secundario del ratón en la conexión y, a continuación, haga clic en **Reparar**.

Hacer ping en la impresora

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
- En Windows Vista, haga clic en  → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
 - En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
- 2 Escriba **ping** seguido de la dirección IP de la impresora. Por ejemplo,
- ```
ping 192.168.0.25
```
- 3 Pulse **Intro**.
- 4 Si la impresora responde, verá aparecer varias líneas que comienzan por "Respuesta desde".  
Apague la impresora, vuélvala a encender e intente reenviar el trabajo de impresión.
- 5 Si la impresora no responde, aparecerá "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".
- a Compruebe si el equipo tiene una dirección IP inalámbrica.
- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
- En Windows Vista, haga clic en  → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
  - En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
- 2 Escriba **ipconfig**.
- 3 Pulse **Intro**.
- 4 Para conocer la dirección IP inalámbrica del equipo, consulte la pantalla Configuración IP de Windows que aparece.
- Nota:** El equipo puede tener una dirección IP para una red cableada, una red inalámbrica o ambas.
- 5 Si el equipo no dispone de dirección IP, consulte la documentación incluida con el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para saber cómo conectar el equipo a la red inalámbrica.
- b Es posible que haya que volver a configurar la impresora para los nuevos valores de red inalámbrica. Para obtener más información, consulte "Ejecución de la Utilidad de configuración inalámbrica".

## ***Ejecución de la Utilidad de configuración inalámbrica (solo para usuarios de Windows)***

1 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 4800 Series**.

2 Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.

**Nota:** Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## ***Cambio de valores inalámbricos tras la instalación***

Para cambiar la contraseña, el nombre de red u otro ajuste inalámbrico, vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica. Para obtener más información consulte “Ejecución de la Utilidad de configuración inalámbrica” para Windows o “Ejecución del Asistente de configuración inalámbrica” para Mac.

## ***Restablecimiento de un servidor de impresión inalámbrica interno a los valores predeterminados de fábrica***

1 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca **Configuración**.

2 Pulse √.

3 Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca **Configuración de red**.

4 Pulse √.

5 Pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca **Restablecer adaptador de red a valores predeterminados**.

6 Pulse √.

Aparece el siguiente mensaje: **Se restablecerán todos los valores de red inalámbrica. ¿Está seguro?**

7 Pulse √ para seleccionar **sí**.

Se muestra el mensaje **Borrando valores de red**.

## ***Comprobación de los puertos de impresión (solo para usuario de Windows)***

Asegúrese de seleccionar el puerto correcto de la impresora.

1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras**.

2 Haga clic con el botón secundario del ratón en **Lexmark XXXX** (XXXX es el número de serie del modelo de la impresora).

3 Haga clic en **Propiedades** → **Puertos**.

4 Compruebe que se selecciona **XXXX\_Series\_nnnnnn\_P1**, donde XXXX es el número de serie del modelo de la impresora y nnnnnn corresponde a los últimos seis dígitos de la dirección de MAC de la impresora.

**Nota:** La dirección MAC está ubicada en la parte trasera de la impresora, junto al número de serie.

5 Si se selecciona **USB**:

a Seleccione el nombre de puerto desde paso 4.

b Haga clic en **Aplicar**.

- c Cierre la ventana e intente de nuevo la impresión.

## Solución de problemas de impresión

### ***Impresiones de fotografías incompletas 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm) mediante una cámara digital compatible con PictBridge***

#### **Compruebe que ha definido correctamente el tamaño del papel y de la foto**

La impresora muestra **No coincide el papel** cuando el tamaño de la foto seleccionado no coincide con el tamaño de papel establecido. Esto ocurre normalmente cuando se intenta imprimir desde una cámara digital compatible con PictBridge. Es posible que haya configurado el elemento del menú Tamaño de foto del panel de control de la impresora en el tamaño **8,5 x 11 pulg.** o **5 x 7 pulg.**, pero que su cámara tenga un tamaño de impresión de **4 x 6 pulg.** o **L**. Debe asegurarse de que el tamaño de fotografía elegido es **4 x 6 pulg.** o **10 x 15 cm**, en función del tamaño de fotografía que se use normalmente en su país o región.

- Asegúrese de que el papel de fotografía 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm) se carga correctamente en la bandeja del papel.
- Si la cámara le permite cambiar el valor de tamaño de impresión, cambie la selección de tamaño de impresión a 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm) en la cámara digital compatible con Pictbridge.
- Si la cámara no le permite cambiar el valor de tamaño de papel, utilice el panel de control para cambiarlo a 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm).
  - 1 Conecte el cable USB incluido con la cámara a ésta e introduzca el otro extremo en el puerto PictBridge situado en la parte frontal de la impresora.
  - 2 Encienda la cámara y elija la primera fotografía mediante el panel de control de la cámara.
  - 3 Espere hasta que aparezca **Impresión PictBridge** en la pantalla del panel de control de la impresora

#### **Notas:**

- Si aparece **No coincide el papel**, pulse  para realizar los cambios en la pantalla Gestión del papel.
  - Pulse  o  para volver al **menú Valores de impresión de fotografías**.
- 4 Pulse .
  - 5 Pulse  o  varias veces hasta que aparezca **Tamaño de foto**.
  - 6 Pulse .
  - 7 Pulse  o  varias veces hasta que aparezca **10 x 15 cm** o **4 x 6 pulg.**.
  - 8 Pulse .
  - 9 Pulse  o  varias veces hasta que aparezca **Configuración de papel**.
  - 10 Pulse .
  - 11 Pulse  o  varias veces hasta que aparezca **Tamaño de papel**.
  - 12 Pulse .
  - 13 Pulse  o  varias veces hasta que aparezca **10 x 15 cm** o **4 x 6 pulg.**.
  - 14 Pulse .
  - 15 Pulse **Inicio en color** o **Inicio en negro**.

## ***Mejora de la calidad de impresión***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe el papel**

- Se utiliza el papel adecuado para el documento. Si va a imprimir fotografías o imágenes de alta calidad, utilice papel fotográfico Lexmark o papel fotográfico Lexmark PerfectFinish. No utilice papel fotográfico de primera calidad Lexmark. El cartucho de impresión no es compatible con este tipo de papel.
- Utilice papel de mayor gramaje o blanco brillante.

### **Seleccione un valor superior de calidad de impresión**

- 1 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Copiar**, **Escanear** o **Foto**.
- 2 Pulse ✓.
- 3 Pulse ▲ o ▼ varias veces para seleccionar **Calidad**.
- 4 Pulse ✓.
- 5 Pulse ▲ o ▼ varias veces para seleccionar la calidad que desea.
- 6 Pulse ✓.

### **Compruebe los cartuchos de impresión**

Si después de realizar estos procedimientos la calidad de impresión del documento no es la deseada, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Alineación de cartuchos de impresión” en la página 105. Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso siguiente.
- 2 Limpie los inyectores de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión” en la página 105. Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso siguiente.
- 3 Extraiga los cartuchos de impresión e introdúzcalos de nuevo. Para obtener más información, consulte “Extracción de cartuchos usados” en la página 104. Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso siguiente.
- 4 Limpie los contactos y los inyectores de impresión. Para obtener más información, consulte “Limpieza de los contactos e inyectores de los cartuchos de impresión” en la página 105.

Si todavía no está satisfecho con la calidad de impresión obtenida, sustituya los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Realización de pedidos de consumibles” en la página 107.

## ***Calidad baja de textos y gráficos***

- Páginas en blanco
- Impresión oscura
- Impresión apagada
- Colores incorrectos
- Impresión con bandas claras y oscuras
- Líneas inclinadas
- Manchas
- Rayas
- Líneas blancas

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

## Compruebe el nivel de tinta

Compruebe los niveles de tinta e instale cartuchos de impresión nuevos si es necesario.

## Retire las hojas a medida que se imprimen

Para evitar que aparezcan manchas de tinta, retire las hojas según salen y déjelas secar cuando utilice los siguientes tipos de materiales:

- Documentos con gráficos o imágenes
- Papel fotográfico
- Papel mate de gran gramaje o papel brillante
- Transparencias
- Etiquetas
- Sobres
- Transferencias térmicas

**Nota:** Es posible que las transparencias tarden hasta 15 minutos en secarse.

## Utilice una marca de papel diferente

Cada marca de papel acepta la tinta de forma diferente e imprime con variaciones de color. Si está imprimiendo fotos y otras imágenes de alta calidad, utilice los papeles fotográficos de Lexmark para obtener mejores resultados.

## Compruebe el estado del papel

Utilice únicamente papel nuevo y sin arrugas.

## Desinstalación y reinstalación del software

Es posible que el software no esté instalado correctamente

## *La calidad en los bordes de la página es baja*

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

## Compruebe los valores de impresión mínimos

A no ser que esté utilizando la función sin bordes, utilice estos valores de margen mínimos:

- Márgenes derecho e izquierdo:
  - 6,35 mm (0,25 in) para papel de tamaño Carta
  - 3,37 mm (0,133 pulg.) para todos los tamaños excepto Carta
- Margen superior: 1,7 mm (0,067 pulg.)
- Margen inferior: 12,7 mm (0,5 pulg.)

## Seleccione la función de impresión Sin bordes

- 1 En la aplicación de software, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Presentación de impresión**.
- 4 Haga clic en **Sin bordes**.

## Seleccione la función de cambio de tamaño Sin bordes (al copiar)

- 1 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copiar**.
- 2 Pulse ✓.
- 3 Pulse ▲ o ▼ varias veces para seleccionar **Cambiar tamaño**.
- 4 Pulse ✓.
- 5 Pulse ▲ o ▼ varias veces para seleccionar **Sin bordes**.
- 6 Pulse ✓.
- 7 Pulse **Inicio** o  para guardar los valores temporalmente.

## Seleccione la función de fotos Sin bordes (al imprimir fotos)

- 1 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces para seleccionar **Foto**.
- 2 Pulse ✓.
- 3 Pulse ▲ o ▼ varias veces para seleccionar **Presentación**.
- 4 Pulse ✓.
- 5 Pulse ◀ o ▶ varias veces para seleccionar **Sin bordes**.
- 6 Pulse ✓.
- 7 Pulse **Inicio** o  para guardar los valores temporalmente.

## Asegúrese de que utiliza papel fotográfico

La impresión sin bordes requiere papel fotográfico. Si se selecciona la función Sin bordes cuando se imprime en papel normal, se imprimen los márgenes pequeños.

## Asegúrese de que el tamaño del papel coincide con los valores de la impresora

- 1 En la aplicación de software, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Configuración de papel**.
- 4 Compruebe el tamaño del papel.

## La velocidad de impresión es lenta

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### Aumente al máximo la velocidad de procesamiento del equipo

- Cierre todas las aplicaciones que no estén en uso.
- Reduzca el número y el tamaño de los gráficos y de las imágenes del documento.
- Elimine todas las fuentes que no utilice del sistema.

## Amplíe la memoria

Considere la posibilidad de adquirir más memoria RAM.

## **Seleccione un valor más bajo de calidad de impresión**

- 1 En la aplicación de software, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Calidad/Copias**.
- 4 En la sección Calidad/Velocidad, seleccione una calidad de impresión más baja.

## **Desinstale y vuelva a instalar el software**

En ocasiones, resulta útil desinstalar el software de impresión existente y volver a instalarlo.

## ***Impresiones parciales de documentos o de fotografías***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe la colocación del documento**

Asegúrese de que el documento o la fotografía se ha cargado boca abajo en el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.

### **Compruebe el tamaño del papel**

Asegúrese de que el tamaño de papel que utiliza coincide con el tamaño de documento o foto que ha seleccionado.

## ***Manchas o arañazos en las fotos***

Para evitar manchas o arañazos en las fotos, evite tocar la superficie impresa con los dedos o con objetos afilados. Para obtener mejores resultados, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

## ***Comprobación de los cartuchos de impresión***

### **¿Ha instalado correctamente los cartuchos de impresión?**

Para obtener más información, consulte “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 102.

### **¿Ha retirado el adhesivo y el precinto de los cartuchos?**

Levante la unidad de escáner. Presione hacia abajo los pestillos del carro del cartucho para levantar las tapas.

### **¿Está bajo el nivel de tinta de los cartuchos?**

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic .
  - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Centro de soluciones**.
- 4 Si aparece un símbolo de exclamación (!) en un cartucho, el nivel de tinta está bajo. Instale un cartucho nuevo. Para obtener más información, consulte “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 102.  
  
Para obtener información acerca de cómo realizar pedidos de cartuchos, consulte “Realización de pedidos de consumibles” en la página 107.

## ***Los niveles de tinta no parecen correctos***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **¿Está imprimiendo gráficos o fotografías?**

Cuando imprima documentos con una gran cantidad de gráficos o con el valor Fotográfica en Calidad/Velocidad, la impresora utiliza más tinta. La calidad de impresión que seleccione y el tipo de documentos que imprima afecta a la cantidad de tinta que utiliza la impresora.

### **¿Está imprimiendo un archivo grande?**

Los niveles de tinta que aparecen en el software de la impresora no se actualizan durante un trabajo de impresión; representan el nivel de tinta existente al inicio de un trabajo de impresión. Por esta razón, los niveles de tinta parecen ser incoherentes en la ventana Estado de impresión cuando se imprime un archivo grande.

## ***Los niveles de tinta descienden demasiado rápido***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **¿Está imprimiendo fotografías o documentos con un gran número de gráficos?**

Debido a que las fotos y los gráficos requieren más tinta que los documentos de texto, el gasto de tinta aumenta cuando éstos se imprimen.

### **¿Está imprimiendo con el valor Óptima para el ajuste Calidad/Velocidad?**

Para reducir el uso de tinta, seleccione **Óptima** sólo si está imprimiendo en papel mate de gran gramaje o fotográfico. En el resto de tipos de papel se imprime mejor con un valor Calidad/Velocidad inferior. Utilice el valor Rápida o Normal para imprimir la mayoría de los documentos de texto.

## ***Han aparecido páginas en blanco o impresas de forma incorrecta***

### **Retire el adhesivo y el precinto de los cartuchos de impresión**

Levante la unidad del escáner y extraiga los cartuchos de tinta del carro. Asegúrese de que ha retirado el adhesivo y el precinto de los inyectores de impresión situados en la parte inferior de los cartuchos.

### **Asegúrese de que los cartuchos están instalados correctamente**

Con la parte frontal de la impresora dirigida hacia usted, compruebe que el cartucho de impresión está instalado correctamente. Si utiliza un cartucho de color, asegúrese de que está instalado correctamente en el compartimento derecho del carro. Si utiliza un cartucho negro o fotográfico, asegúrese de que está instalado correctamente en el carro izquierdo.

### **Compruebe la conexión USB**

- 1 Compruebe que el cable USB está conectado al equipo. El puerto USB de la parte posterior del ordenador está marcado con el símbolo USB . Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.
- 2 Asegúrese de que conecta el extremo más pequeño y más cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Compruebe que el cable USB no está dañado y que el indicador  está encendido.

### **Cierre los otros archivos abiertos antes de imprimir**

Antes de imprimir un archivo, cierre los demás archivos en el programa que esté utilizando. La impresora imprime una página en blanco cuando hay demasiados archivos abiertos en el mismo programa.

## ***Faltan caracteres o aparecen caracteres inesperados***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Asegúrese de que las fuentes se aplican correctamente en el programa**

La mayoría de los programas no imprimen fuentes estiradas o cuyo tamaño se haya modificado.

### **Asegúrese de que la fuente TrueType está disponible en el equipo**

Puede que la fuente con la que está intentando imprimir no esté disponible en el cuadro de selección de fuentes del programa. No todas las fuentes se han diseñado para imprimirse; asegúrese de que la fuente es TrueType. Consulte la documentación del programa para obtener más información.

### **Asegúrese de que se ha dado forma al documento o se ha creado expresamente para la impresora**

Windows puede sustituir fuentes diferentes. Los saltos de línea y de página pueden cambiar con la fuente. Utilice el programa con el que ha creado el documento para solucionar el problema y guarde los cambios para la próxima vez que imprima.

## ***Los colores de la copia impresa aparecen apagados o son diferentes de los colores en pantalla***

Compruebe lo siguiente. Cuando crea haber solucionado el problema, compruébelo enviando el documento a imprimir.

### **¿Son correctos los valores de color y velocidad de impresión?**

Es posible que tenga que ajustar los valores de color y de velocidad de impresión.

### **¿Les queda poca tinta a los cartuchos de impresión?**

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control**
  - En Windows XP o 2000, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Centro de soluciones**.



- 4 Si aparece un símbolo de exclamación (!) en uno de los cartuchos de impresión, el nivel de tinta está bajo. Instale un cartucho nuevo.

## ***Adherencia del papel fotográfico brillante o de las transparencias***

### **¿Se secan las fotografías y transparencias y se adhieren entre sí en la bandeja de salida del papel?**

Retire las fotografías o transparencias de la bandeja de salida según se imprimen. Deje que se sequen antes de apilarlas. La tinta tarda más en secarse en la superficie del papel fotográfico o de las transparencias que en la mayoría de las páginas impresas.

### **¿Está utilizando una transparencia o un papel fotográfico diseñados para una impresora de inyección de tinta?**

Para obtener información acerca de la adquisición de consumibles, consulte “Selección de tipos de papel especial compatible” en la página 55.

## ***La página se imprime con fuentes diferentes***

### **Asegúrese de seleccionar la impresora correcta**

Cuando imprima desde una aplicación, asegúrese de que la impresora seleccionada es la que desea utilizar para imprimir el trabajo.

Resulta útil tener la impresora predeterminada establecida como la impresora que utiliza más a menudo.

### **Asegúrese de que la fuente TrueType está disponible en el equipo**

Puede que la fuente con la que está intentando imprimir no esté disponible en el cuadro de selección de fuentes del programa. No todas las fuentes se han diseñado para imprimirse; asegúrese de que la fuente es TrueType. Consulte la documentación del programa para obtener más información.

### **Asegúrese de que las fuentes se aplican correctamente en el programa**

La mayoría de los programas no imprimen fuentes estiradas o cuyo tamaño se haya modificado.

## ***La impresión es demasiado oscura o tiene manchas***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Asegúrese de que se ha secado la tinta antes de tocar el papel**

Retire el papel conforme sale de la impresora y deje que la tinta se seque antes de tocarlo.

### **Asegúrese de que el valor de Calidad/Velocidad es apropiado para el tipo de papel cargado en la impresora**

El valor Fotográfica en Calidad/Velocidad puede crear un aspecto borroso si se utiliza con papel normal. Si está utilizando papel normal, pruebe a utilizar el valor Normal.

### **Asegúrese de que están limpios los inyectores del cartucho de impresión**

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos de impresión.

## ***Los caracteres impresos se imprimen incorrectamente o no están alineados correctamente.***

### **¿Ha añadido espacios en el margen izquierdo?**

Si la impresión no se alinea correctamente, asegúrese de que no ha añadido espacios pulsando Intro o la barra espaciadora (espacios fijos).

## ¿Es necesario alinear los cartuchos de impresión?

Es posible que los cartuchos no estén alineados.

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic en  .→ **Panel de control**
  - En Windows XP o 2000, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Centro de soluciones**.
- 4 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 5 Haga clic en **Alinear para eliminar bordes borrosos**.

## ¿Están limpios los cartuchos de tinta?

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos de impresión.

## *Las páginas impresas presentan alternancia de bandas claras y oscuras*

Si la impresora se detiene a menudo mientras está imprimiendo e imprime páginas con bandas de diferentes tonos claros y oscuros, se debe a que imprime los datos más rápido de lo que el ordenador puede mandarlos. La impresión de bandas ocurre cuando la impresora se detiene con frecuencia. Es posible que tenga que cambiar los valores del software de la impresora o que ésta y el ordenador no se comuniquen adecuadamente.

## ¿Existe comunicación de datos entre la impresora y el equipo?

Compruebe el estado de la impresora:

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic en  .→ **Panel de control**
  - En Windows XP o 2000, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Centro de soluciones**.
- 4 Si el Estado de la impresora es:
  - **No es posible la comunicación**, el problema podría ser del hardware o de los valores del software de la impresora.
  - **Preparada** o **Impresión en curso**, el problema podría deberse a los valores del software de la impresora.

## *Las transparencias o fotografías contienen líneas blancas*

### Comprobación de los valores de Calidad/Velocidad

- 1 Con un documento o fotografía abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
- 3 En la ficha Calidad/Copias, seleccione:
  - **Foto** para imprimir fotos
  - **Normal** para imprimir transparencias

## Compruebe los valores del programa

Utilice un patrón de relleno diferente en el programa. Para obtener más información, consulte la documentación del programa.

## Realice tareas de mantenimiento en los cartuchos de impresión

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos de impresión.

### *Las líneas rectas verticales aparecen difuminadas*

#### Comprobación de los valores de Calidad/Velocidad

- 1 Con un documento o fotografía abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
- 3 En la ficha Calidad/Copias, seleccione:
  - **Foto** para imprimir fotos
  - **Normal** para imprimir transparencias

#### Alinee los cartuchos de impresión

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control**.
  - En Windows XP o 2000, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Centro de soluciones**.
- 4 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 5 Haga clic en **Alinear para eliminar bordes borrosos**.

### *Aparecen líneas blancas en los gráficos o áreas completamente negras*

#### Comprobación de los valores de Calidad/Velocidad

- Para obtener una excelente calidad de impresión y una velocidad de impresión reducida, seleccione **Foto**.
- Para una buena calidad de impresión y una velocidad media, seleccione **Normal**.
- Para obtener una calidad de impresión reducida y una velocidad de impresión más rápida, seleccione **Rápida**

#### Ajuste los valores del programa para el documento

Utilice un patrón de relleno diferente en el programa. Para obtener más información, consulte la documentación del programa.

## Realice tareas de mantenimiento en los cartuchos de impresión

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos de impresión.

## ***Comprobación del estado de la impresora***

### **Sólo para usuarios de Windows Vista**

1 Haga clic en  → **Panel de control** → **Impresora**.

2 Asegúrese de lo siguiente:

- El icono de la impresora no indica **En pausa**. Si la impresora está en pausa, haga clic con el botón secundario en el icono y, a continuación, haga clic en **Reanudar impresión**.
- El icono indica **Listo**. Si indica **Fuera de línea**, haga clic con el botón secundario en el icono y haga clic en la opción **Utilizar impresora en línea**.
- La impresora presenta una marca de verificación que indica que la impresora está definida como predeterminada. Si no es así, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

### **Sólo usuarios de Windows XP**

1 haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.

2 Asegúrese de lo siguiente:

- El icono de la impresora no indica **En pausa**. Si la impresora está en pausa, haga clic con el botón secundario en el icono y, a continuación, haga clic en **Reanudar impresión**.
- El icono indica **Listo**. Si indica **Fuera de línea**, haga clic con el botón secundario en el icono y haga clic en la opción **Utilizar impresora en línea**.
- La impresora presenta una marca de verificación que indica que la impresora está definida como predeterminada. Si no es así, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

### **Sólo usuarios de Windows 2000**

1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.

2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.

3 Asegúrese de lo siguiente:

- Se ha seleccionado la opción **Establecer como impresora predeterminada**.
- La opción **Interrumpir impresión** *no* está seleccionada.
- La opción **Utilizar impresora fuera de línea** *no* está seleccionada.

## ***Los valores no se han guardado***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Cambiar los valores de tiempo de espera**

Si pulsa  para seleccionar un valor, aparece un \* junto al valor seleccionado. La impresora recupera los valores predeterminados tras dos minutos de inactividad o si se apaga la impresora.

### **Guardar los valores**

Si pulsa  para seleccionar un valor, aparece un \* junto al valor seleccionado.

## ***Comprobación de la disponibilidad de la impresora***

Puede que la impresora no esté preparada para imprimir. Compruebe lo siguiente. Cuando crea haber solucionado el problema, compruébelo enviando el documento a imprimir.

### **Asegúrese de que la impresora tiene papel y que está correctamente cargado.**

Asegúrese de que ha seguido las instrucciones de carga correctas para la impresora.

### **Retire el adhesivo y el precinto de los cartuchos de impresión**

- 1 Levante la unidad de escáner.
- 2 Extraiga los cartuchos de impresión del carro.
- 3 Asegúrese de retirar el adhesivo y el precinto de la parte inferior y trasera de los cartuchos.

### **¿Tienen tinta los cartuchos de impresión?**

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic en .
  - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Centro de soluciones**.

Si aparece un símbolo de exclamación (!) en uno de los cartuchos de impresión, el nivel de tinta está bajo. Instale un cartucho nuevo.

### **Compruebe la conexión USB**

- 1 Compruebe que el cable USB está conectado al equipo. El puerto USB de la parte posterior del ordenador está marcado con el símbolo USB . Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.
- 2 Asegúrese de que conecta el extremo más pequeño y más cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Compruebe que el cable USB no está dañado y que el indicador  está encendido.

## ***Comprobación de la configuración de la cola de impresión***

La impresión de papel de banner no es posible si están seleccionados ciertos valores de la cola de impresión. Compruebe que ha seleccionado los valores correctos.

- 1 En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control** → **Impresora**.  
En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Seleccione **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
- 5 En la parte inferior de la ficha Avanzadas, haga clic en **Procesador de impresión**.
- 6 Compruebe que el tipo de datos predeterminado es LEMF. Si no lo es, seleccione **LEMF** en las opciones disponibles y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## ***Solución de problemas de fuentes***

### **¿Ha aplicado las fuentes correctamente en el programa?**

La mayoría de los programas no imprimen fuentes estiradas o cuyo tamaño se haya modificado.

### **¿La fuente es TrueType? ¿Está disponible en el equipo?**

Puede que la fuente con la que está intentando imprimir no esté disponible en el cuadro de selección de fuentes del programa. No todas las fuentes se han diseñado para imprimirse; asegúrese de que la fuente es TrueType. Consulte la documentación del programa para obtener más información.

### **¿Se ha dado formato al documento o se ha creado expresamente para la impresora?**

Windows puede sustituir fuentes diferentes. Los saltos de línea y de página pueden cambiar con la fuente. Utilice el programa con el que ha creado el documento para solucionar el problema y guarde los cambios para la próxima vez que imprima.

### ***La impresora está ocupada imprimiendo otro trabajo***

Espere hasta que la impresora haya terminado de imprimir los otros trabajos de impresión y, a continuación, envíe este trabajo para que se imprima.

### ***El estado de la impresora aparece como Preparada o Impresión en curso***

Si aparece Preparada o Impresión en curso como el Estado de la impresora en la ficha Estado del Centro de soluciones mientras intenta imprimir, pruebe las sugerencias que se indican a continuación. Después, compruebe la solución enviando un documento a imprimir.

### **¿Hay algún problema con las conexiones?**

- 1 Compruebe que el cable USB está conectado al equipo. El puerto USB de la parte posterior del ordenador está marcado con el símbolo USB . Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.
- 2 Asegúrese de que conecta el extremo más pequeño y más cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Compruebe que el cable USB no está dañado y que el indicador  está encendido.

### **¿Necesita ajustar los valores de calidad/velocidad?**

Seleccione **Foto** en la ficha Calidad/Copias de Preferencias de impresión.

- 1 Haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 En la ficha Calidad/Copias, realice los cambios necesarios.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar cualquier cuadro de diálogo del software de la impresora que esté abierto.

### **¿El problema se encuentra en el programa?**

Intente imprimir una imagen diferente. Si se imprime correctamente, el problema puede estar relacionado con el programa que está utilizando. Para obtener más información, consulte la documentación del programa.

## ***Impresión de una página de prueba***

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic en .
  - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Centro de soluciones**.
- 4 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Imprimir una página de prueba**.
- 5 Compare la página impresa con la imagen que aparece en la pantalla del equipo. Si la página impresa se corresponde con la imagen que aparece en la pantalla, ha terminado.
- 6 Si no se ha imprimido la página de prueba o tiene problemas de calidad, consulte los mensajes de error que se muestran en pantalla.

## ***La página de prueba no se imprime***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Asegúrese de que la impresora está recibiendo alimentación**

Si  está apagado, es posible que la impresora no esté recibiendo alimentación.

- Pulse .
- Enchufe la impresora a una toma de corriente diferente.
- Si la impresora está enchufada a un protector contra sobrevoltaje, desenchufe la impresora y enchúfela directamente a una toma eléctrica.

### **Compruebe la conexión USB**

- 1 Compruebe que el cable USB está conectado al equipo. El puerto USB de la parte posterior del ordenador está marcado con el símbolo USB . Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.
- 2 Asegúrese de que conecta el extremo más pequeño y más cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Compruebe que el cable USB no está dañado y que el indicador  está encendido.

### **Asegúrese de que los cartuchos están instalados correctamente**

Con la parte frontal de la impresora dirigida hacia usted, compruebe que el cartucho de impresión está instalado correctamente. Si utiliza un cartucho de color, asegúrese de que está instalado correctamente en el compartimento derecho del carro. Si utiliza un cartucho negro o fotográfico, asegúrese de que está instalado correctamente en el carro izquierdo.

Asegúrese de que ha retirado el adhesivo y el precinto de los cartuchos de impresión:

- 1 Levante la unidad de escáner.
- 2 Extraiga los cartuchos de impresión del carro.
- 3 Asegúrese de que ha retirado el adhesivo y la cinta de la parte inferior y posterior del cartucho.

## **Intente imprimir otra página de prueba.**

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic en  .→ **Panel de control**.
  - En Windows XP o 2000, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Centro de soluciones**.
- 4 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 5 Haga clic en **Imprimir una página de prueba**.

## ***El servidor de impresión externo no funciona***

Si utiliza un dispositivo externo conectado entre el equipo y la impresora, asegúrese de que admite comunicación bidireccional.

Desconecte la impresora del dispositivo externo y conéctelo directamente al equipo. Si la impresora funciona, puede que exista un problema con el servidor de impresión. Consulte la documentación incluida con el servidor de impresión.

Puede que exista un problema con el cable USB. Pruebe con un cable diferente.

## ***La unidad de impresión a doble cara no funciona correctamente***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe el tipo y el tamaño de papel**

Compruebe el tipo y el tamaño de papel para asegurarse de que el papel es compatible con la impresora. Si está utilizando la impresión a doble cara automática, utilice sólo papel de tamaño carta o normal A4.

### **Compruebe que no haya atascos de papel**

Compruebe que no haya atascos de papel y, si los hay, elimínelos. Para obtener más información, consulte “Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara” en la página 151.

### **Asegúrese de que la unidad dúplex está correctamente instalada**

Desinstale la unidad dúplex e instálela de nuevo. Para obtener más información, consulte “Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara” en la página 151.

## ***Desinstalación de un servidor de impresión externo***

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Asegúrese de que el servidor de impresión está apagado.
- 3 Extraiga el cable USB del servidor de impresión externo.
- 4 Desconecte el servidor de impresión externo del equipo.
- 5 Conecte el cable USB de la impresora a la impresora.
- 6 Pulse  para volver a encender la impresora.

## ***El cable no está conectado, suelto o dañado***

El cable de la impresora debe estar completamente conectado y sin dañar para obtener una comunicación correcta.

### **Asegúrese de que el cable USB está conectado al puerto USB de la parte trasera del equipo**

El puerto USB de la parte posterior del equipo está marcado con . Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.

### **Asegúrese de que el otro extremo del cable USB está conectado a la parte trasera de la impresora**

Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.

### **Asegúrese de que el cable no está dañado ni suelto**

Asegúrese de lo siguiente:

- El cable USB no está dañado.
- El indicador  está iluminado.

Para obtener más información, consulte el tema relacionado que aparece más abajo.

## ***La impresora está enchufada pero no imprime***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Asegúrese de que la impresora está definida como predeterminada**

Intente imprimir una página de prueba.

### **Asegúrese de que la cola de impresión está preparada para imprimir**

Asegúrese de que la impresora está definida como predeterminada y de que no está en modo de espera ni parada.

## ***La impresora está intentando imprimir en Archivo***

Si el equipo está enviando los trabajos de impresión a Archivo y no a la impresora conectada al equipo, asegúrese primero de que la impresora está conectada al equipo mediante un cable USB o un puerto USB.

Para comprobar el puerto USB:

- 1 En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control** → **Impresoras** (en Hardware y sonidos).  
En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- 3 En el menú lateral, seleccione **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Puertos**.
- 5 Asegúrese de lo siguiente:
  - El puerto está definido como puerto USB.
  - El archivo no se ha definido como puerto.

Si el documento sigue sin imprimirse, es posible que el puerto USB no esté activado en el equipo. Para obtener más información, consulte el tema relacionado “Activación de puerto USB”.

## ***No se pueden imprimir documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash***

### **Compruebe los tipos de archivos contenidos en la tarjeta de memoria o unidad flash**

La impresora reconoce:

- Archivos con las siguientes extensiones:
  - .doc (Microsoft Word)
  - .xls (Microsoft Excel)
  - .ppt (Microsoft PowerPoint)
  - .pdf (formato de documento portátil de Adobe, Adobe Portable Document Format)
  - .rtf (formato de texto enriquecido, Rich Text Format)
  - .docx (formato de documento de Microsoft Word Open)
  - .xlsx (formato de documento de Microsoft Excel Open)
  - .pptx (formato de documento de Microsoft PowerPoint Open)
  - .wps (Microsoft Works)
  - .wpd (WordPerfect)
- Fotos

### **Compruebe la tarjeta de memoria o unidad flash**

Asegúrese de que la tarjeta de memoria o unidad flash no están corruptas. Retire los dispositivos de memoria correctamente de la impresora para evitar daños y pérdidas de datos.

### **Compruebe las conexiones de red y la alimentación**

Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo mediante un cable USB, y que ambos están encendidos. No puede imprimir documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash mediante una red inalámbrica. Las aplicaciones que sean compatibles con los formatos enumerados anteriormente deberán estar en el equipo conectado.

## ***No se puede imprimir desde una cámara digital con PictBridge***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Active la impresión PictBridge en la cámara**

Para activar la impresión PictBridge en la cámara, seleccione el modo USB adecuado. Si la selección USB de la cámara no es correcta, la cámara se detectará como un dispositivo de almacenamiento USB o aparecerá un mensaje de error en el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de la cámara digital.

### **Asegúrese de que la cámara es una cámara digital compatible con PictBridge**

- 1 Desconecte la cámara.
- 2 Conecte una cámara digital compatible con PictBridge al puerto PictBridge. Consulte la documentación de la cámara digital para determinar si es compatible con PictBridge.

### **Compruebe el cable USB**

Utilice sólo el cable USB suministrado con la cámara.

## Retire las tarjetas de memoria

Retire todas las tarjetas de memoria de la impresora.

## Compruebe los mensajes

Si aparece un mensaje de error en pantalla, consulte “Mensajes de error en la pantalla del equipo” en la página 166.

## ***La impresora no puede comunicarse con los equipos a través de una red par a par***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### Comprobación del estado del equipo host y de la impresora

Asegúrese de lo siguiente:

- El equipo host está encendido y conectado directamente a la impresora.
- El equipo host puede enviar trabajos de impresión a la impresora.
- La impresora se muestra como **Compartida** en la carpeta Impresoras y faxes (Windows XP y Windows 2000) o en la carpeta Impresoras (Windows Vista) del equipo host.

### Comprobación del estado de la impresora

Usuarios de Windows Vista:

- 1 Haga clic en las siguientes opciones:
  - (menú Inicio predeterminado)  → **Configuración** → **Impresoras**.
  - (menú Inicio clásico)  → **Panel de control** → **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Compartir**.
- 4 Haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido** y confirme el mensaje de Windows.
- 5 Seleccione **Compartir esta impresora** y escriba un nombre distintivo para la impresora.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Usuarios de Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Compartir**.
- 4 Seleccione **Compartir esta impresora** y escriba un nombre distintivo para la impresora.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Usuarios de Windows 2000:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Compartir**.

- 4 Seleccione **Compartida como** y, a continuación, introduzca un nombre distintivo para la impresora.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

### **Localización de la impresora desde el equipo remoto**

Si la impresora aparece como Compartida en el equipo host, pero no se puede imprimir, intente localizar la impresora desde el equipo remoto.

Usuarios de Windows 2000, Windows XP o Windows Vista:

- 1 Abra la carpeta **Impresoras o Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar puerto**.
- 5 Seleccione **Puerto local** y, a continuación, haga clic en el botón **Puerto nuevo**.
- 6 Introduzca el nombre del puerto según la Convención de nomenclatura universal (UNC), que consiste en el nombre del servidor seguido del nombre distintivo de la impresora.  
El nombre debe aparecer con el formato siguiente: `\\servidor\impresora`.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Haga clic en **Cerrar**.
- 9 Asegúrese de que el puerto nuevo se ha seleccionado en la ficha Puertos y haga clic en **Aplicar**.  
Se muestra el puerto nuevo con el nombre de la impresora.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

### **Reinicio del equipo host y del equipo remoto**

Intente imprimir de nuevo.

### ***La impresora no puede comunicarse con el equipo***

La impresora y el equipo no pueden intercambiar datos. Compruebe que la impresora se encuentra conectada y que el indicador  está iluminado.

### ***Problemas al copiar, escanear o enviar faxes***

#### **Cierre el resto de programas de software**

Cierre todos los programas que no se estén utilizando.

#### **Cambie el valor de resolución de escaneo por uno inferior**

- 1 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Lexmark Imaging Studio**.
- 3 En el panel izquierdo de la pantalla de bienvenida, haga clic en **Escanear**.
- 4 Haga clic en **Valores personalizados**.
- 5 Seleccione una resolución de escaneo inferior.
- 6 Haga clic en **Inicio**.

## **¿Ha cargado correctamente el documento original en el cristal del escáner?**

- Compruebe que el documento original está colocado en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.
- Coloque el elemento que desea copiar en el cristal del escáner mirando hacia abajo.
- Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del elemento se alinea con las flechas en la esquina del cristal del escáner.

## ***No se ha conectado la impresora correcta***

La impresora conectada al equipo no es la correcta. Consulte la documentación de instalación si desea obtener ayuda para conectar la impresora.

## ***Actualización del software de la impresora***

Para que el software de la impresora funcione adecuadamente, será necesario actualizarlo.

- 1 Inicie Windows.
- 2 Cuando se muestre el escritorio, introduzca el CD de software para Windows.  
Aparecerá la pantalla de instalación.
- 3 Haga clic en **Instalar**.
- 4 Cuando aparezca el cuadro de diálogo Se ha encontrado un controlador de impresora instalado, seleccione **Actualizar el software del controlador instalado**.

## ***No se ha establecido comunicación bidireccional***

Existe la posibilidad de que la impresora y el equipo no sean capaces de intercambiar datos.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe la conexión USB**

- 1 Compruebe que el cable USB está conectado al equipo. El puerto USB de la parte posterior del ordenador está marcado con el símbolo USB . Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.
- 2 Asegúrese de que conecta el extremo más pequeño y más cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Compruebe que el cable USB no está dañado y que el indicador  está encendido.

### **Asegúrese de que la impresora está recibiendo alimentación**

Si el botón  no está iluminado, puede que la impresora no esté recibiendo alimentación.

- Enchufe la impresora en una toma diferente.
- Si la impresora está enchufada a un protector contra sobrevoltaje, desenchufe la impresora y enchúfela directamente a una toma eléctrica.

### **Asegúrese de que el servidor de impresión externo está funcionando**

Si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo, puede que exista un problema con el servidor de impresión. Compruebe que el dispositivo funciona correctamente y que la impresora está conectada a la red.

### ***Baja calidad o salida incorrecta***

Haga clic en el tema que mejor describa el problema.

- La impresión es demasiado oscura o tiene manchas
- Las líneas rectas verticales aparecen difuminadas

- Aparecen líneas blancas en los gráficos o áreas completamente negras
- Faltan caracteres o aparecen caracteres inesperados
- Los colores de la copia impresa aparecen apagados o son diferentes de los colores en pantalla
- Las páginas impresas presentan alternancia de bandas claras y oscuras
- La página se imprime con fuentes diferentes
- Los caracteres impresos se imprimen incorrectamente o no están alineados correctamente en el margen izquierdo
- Las transparencias o fotografías contienen líneas blancas
- Adherencia del papel fotográfico brillante o de las transparencias

## ***Comprobación de los valores del puerto***

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 4800 Series**.
- 3 En el menú lateral, seleccione **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Detalles**, si utiliza Windows 98/Me o en la ficha **Puertos** si utiliza Windows 2000 o Windows XP.
- 5 Asegúrese de lo siguiente:
  - El puerto está definido como puerto **USB**.
  - El archivo *no* se ha definido como puerto.

## **Solución de problemas de atascos y alimentación de papel**

### ***Cómo eliminar y evitar atascos de papel***

Para retirar el papel de la trayectoria de alimentación:

- 1 Tire firmemente del papel para extraerlo. Si no puede alcanzar el papel porque se encuentra muy dentro de la impresora, levante la unidad del escáner para abrir la impresora.
- 2 Saque el papel.
- 3 Cierre la unidad del escáner.
- 4 Pulse **√**.
- 5 Vuelva a imprimir las páginas que falten.

Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en la impresora.

### ***Atasco de papel en la impresora***

#### **Expulsión de papel de manera automática**

Para eliminar el atasco de papel, extraiga el papel:

- 1 Mantenga pulsado **√**.
- 2 Extracción manual del papel de la bandeja de salida

## Retire el papel de manera manual.

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Agarre el papel con firmeza y extráigalo del dispositivo con cuidado.
- 3 Pulse  para volver a encender la impresora.

## ***Atasco de papel en la bandeja de papel***

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Agarre el papel con firmeza y extráigalo del dispositivo con cuidado.
- 3 Pulse  para volver a encender la impresora.

## ***Error de alimentación de papel normal o especial***

A continuación se describen posibles soluciones en caso de fallo en la alimentación del papel normal o especial, de impresiones inclinadas, o si se pegan o adhieren varias hojas. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe el estado del papel**

Utilice únicamente papel nuevo y sin arrugas.

### **Compruebe la carga de papel**

- Cargue una cantidad más pequeña de papel en la impresora.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)

Consulte “Carga del papel” en la página 45 y los temas relacionados para obtener información sobre lo siguiente:

- Cantidad máxima de carga en función del tipo de papel
- Instrucciones de carga específicas para papel normal y especial compatible

### **Extraiga cada página una vez se haya imprimido**

Extraiga las páginas a medida que las expulse la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas.

### **Ajuste las guías del papel**

Ajuste las guías del papel:

- Si utiliza un papel con una anchura inferior a 21,5 cm (8,5 in).
- Para que descansa en los bordes del papel o material, asegurándose de que no se tuerce.



## ***La impresora no admite papel normal, sobres ni papel especial***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe que no haya atascos de papel**

Compruebe que no haya atascos de papel y, si los hay, elimínelos. Para obtener más información, consulte “Solución de problemas de atascos y alimentación de papel” en la página 148.

### **Compruebe la carga de papel**

- Compruebe que se ha cargado correctamente el papel especial. Para obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 45.
- Pruebe a cargar una página, un sobre o una hoja de papel especial cada vez.

### **Compruebe la configuración predeterminada de la impresora y de pausa**

- 1 En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control** → **Impresoras** (en Hardware y sonidos).  
En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga doble clic en el dispositivo de cola de impresión.
- 3 Haga clic en **Impresora**.
  - Asegúrese de que la opción Interrumpir impresión no está seleccionada.
  - Si no aparece una marca de verificación junto a Establecer como impresora predeterminada, debe seleccionar el dispositivo de cola de impresión para cada archivo que desee imprimir.

## ***Atascos de papel de banner***

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las opciones siguientes:

### **Elimine los atascos de papel de banner**

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Extraiga el papel de banner atascado de la impresora.

### **Revise la lista de comprobación de impresión de banners**

- Utilice únicamente el número de hojas necesarias para el banner.
- Seleccione los valores siguientes para que se introduzca papel continuamente en la impresora sin atascarse:
  - 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
  - 2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configurar**.
  - 3 Seleccione la ficha **Configuración de papel**.
  - 4 En el área Tamaño de papel, seleccione **Banner**.
  - 5 Seleccione **Banner carta** o **Banner A4** como tamaño de papel.
  - 6 Seleccione **Vertical** u **Horizontal**.
  - 7 Haga clic en **Aceptar**.
  - 8 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

## ***El papel sigue atascándose***

### **¿Está utilizando un papel diseñado para una impresora de inyección de tinta?**

Compruebe el tipo de papel que está utilizando. Es posible que algunos tipos de papel de baja calidad sean demasiado finos o demasiado suaves y no se introduzcan correctamente en la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de tipos de papel especial compatible” en la página 55.

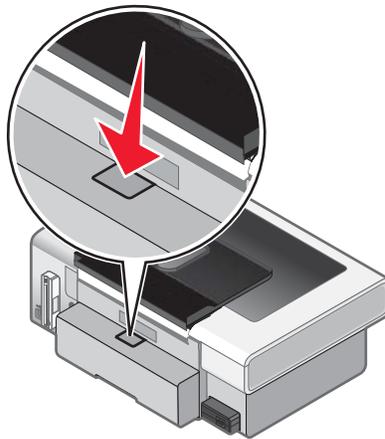
### **¿Está cargando el papel correctamente?**

Para obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 45.

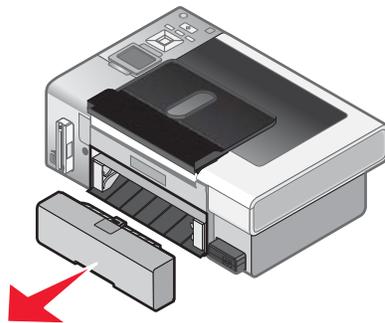
**Nota:** No fuerce el papel en la impresora.

## ***Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara***

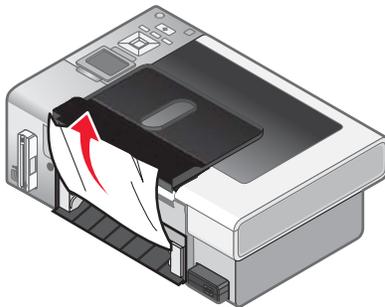
- 1 Presione hacia abajo el pestillo de la unidad de impresión a doble cara hasta alcanzar la unidad de impresión a doble cara.



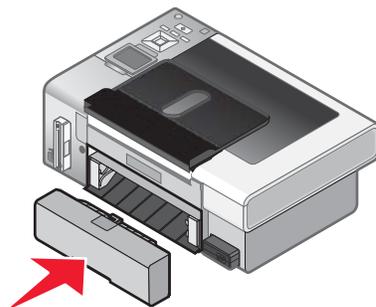
- 2 Extraiga la unidad de impresión a doble cara.



3 Agarre el papel con firmeza y extráigalo del dispositivo con cuidado.



4 Presione hacia abajo el pestillo de la unidad de impresión a doble cara al reinstalar la unidad de impresión a doble cara.



5 Pulse ✓.

6 En el equipo, detenga o elimine el trabajo de impresión e intente enviarlo de nuevo.

## Solución de problemas de tarjetas de memoria

### ***No se puede introducir la tarjeta de memoria***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

#### **Compruebe el tipo de tarjeta de memoria**

Asegúrese de que el tipo de tarjeta de memoria que está utilizando se puede usar en la impresora.

#### **Compruebe la colocación de la tarjeta de memoria**

Asegúrese de haber insertado la tarjeta de memoria en la ranura correcta.

### ***No sucede nada al introducir la tarjeta de memoria***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

#### **Vuelva a introducir la tarjeta de memoria**

Es posible que haya introducido la tarjeta de memoria demasiado despacio. Retire la tarjeta de memoria y vuelva a introducirla rápidamente.

#### **Compruebe la colocación de la tarjeta de memoria**

Asegúrese de haber insertado la tarjeta de memoria en la ranura correcta. Para obtener más información, consulte "Introducción de tarjetas de memoria" en la página 67.

## Compruebe el tipo de tarjeta de memoria

Asegúrese de que el tipo de tarjeta de memoria que está utilizando se puede usar en la impresora. Para obtener más información, consulte “Introducción de tarjetas de memoria” en la página 67.

## Compruebe si la tarjeta de memoria está dañada

Compruebe que la tarjeta de memoria no ha sufrido ningún daño evidente.

## Compruebe si hay fotos en la tarjeta de memoria

Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotos.

## Asegúrese de que el cable USB está conectado

Si la impresora está conectada al equipo a través de un cable USB:

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con el símbolo USB .

## Compruebe la conexión de red

Si la impresora y el equipo están conectados a través de una red, asegúrese de que se están comunicando el host y dispositivo correctos. Seleccione la impresora desde el equipo o el equipo desde la impresora.

## ***Las fotos no se transfieren desde una tarjeta memoria a través de una red inalámbrica***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### Seleccione la impresora en la red inalámbrica

#### Sólo usuarios de Windows

Si tiene más de una impresora y utiliza Windows, debe seleccionar la impresora de la red inalámbrica.

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control** → **Impresoras**.
  - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
- 2 Seleccione la impresora en la red inalámbrica de la lista que aparece.  
**Nota:** Para seleccionar la impresora, haga clic con el botón secundario sobre ésta y, a continuación, seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
- 3 Inserte la tarjeta de memoria en la impresora.
- 4 En el panel de control, pulse .
- 5 Pulse  para seleccionar **Seleccionar equipo**.
- 6 Pulse .
- 7 Seleccione el equipo de la red inalámbrica de la lista que aparece.
- 8 Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del equipo. Para obtener más información, consulte el capítulo “Trabajo con fotos” de la *Guía del usuario: Versión completa*.

## **Compruebe la colocación de la tarjeta de memoria**

Asegúrese de haber insertado la tarjeta de memoria en la ranura correcta.

## **Compruebe el tipo de tarjeta de memoria**

Asegúrese de que el tipo de tarjeta de memoria que está utilizando se puede usar en la impresora.

## **Compruebe si la tarjeta de memoria está dañada**

Compruebe que la tarjeta de memoria no ha sufrido ningún daño evidente. Retire las tarjetas de memoria correctamente de la impresora para evitar la corrupción de datos.

## **Compruebe si hay fotos en la tarjeta de memoria**

Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotos. La impresora lee fotografías que están en formato JPEG. Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con la cámara.

## **Compruebe que la impresora o el equipo estén conectados.**

Asegúrese de que tanto la impresora como el equipo están conectados. Compruebe que Windows esté abierto.

## **Compruebe que la conexión inalámbrica esté activada**

Asegúrese de que la red inalámbrica esté conectada y activada.

**Nota:** Si la conexión inalámbrica está desactivada, utilice el cable de configuración para conectar la impresora al equipo.

# **Solución de problemas de copia**

## ***La fotocopiadora no responde***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe los mensajes**

Resuelva todos los mensajes de error.

### **Compruebe la alimentación**

Si la luz de  no está encendida, asegúrese de que la impresora está conectada a una toma puesta a tierra correctamente. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a la impresora correctamente.

## ***La unidad del escáner no se cierra***

- 1 Levante la unidad del escáner.
- 2 Elimine la obstrucción con la unidad del escáner abierta.
- 3 Baje la unidad del escáner.

## ***Baja calidad de copia***

- Páginas en blanco
- Patrón en forma de tablero de ajedrez
- Gráficos o imágenes distorsionados
- Faltan caracteres
- Impresión apagada
- Impresión oscura
- Líneas inclinadas
- Manchas
- Rayas
- Caracteres inesperados
- Líneas blancas en la impresión

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe los mensajes**

Si aparece un mensaje de error, consulte “Mensajes de error en la pantalla del equipo” en la página 166.

### **Compruebe el nivel de tinta**

Compruebe los niveles de tinta e instale un cartucho de impresión nuevo si es necesario.

### **Limpie el cristal del escáner**

Si el cristal del escáner está sucio, límpielo suavemente con un paño limpio y humedecido con agua que no suelte pelusa.

### **Revise los pasos para mejorar la calidad de impresión**

Consulte “Mejora de la calidad de impresión” en la página 129.

### **Ajuste el brillo de la copia**

- 1 Cargue los documentos boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control, pulse ▲ o ▼ varias veces hasta que aparezca resaltado **Copiar**.
- 3 Pulse √.
- 4 Pulse ▼ varias veces para seleccionar **Claro/Oscuro**.
- 5 Pulse ◀ o ▶ varias veces para aclarar u oscurecer la copia.
- 6 Pulse **Inicio**.

### **Compruebe la calidad de los documentos originales**

Si la calidad del original no es satisfactoria, pruebe a utilizar una versión más clara de la imagen o documento.

### **¿Está escaneando un periódico, una revista o papel brillante o fotográfico?**

Si está copiando o escaneando una revista, un periódico o papel brillante o fotográfico, consulte “Eliminación de patrones ondulados de fotografías, revistas o periódicos escaneados” en la página 78.

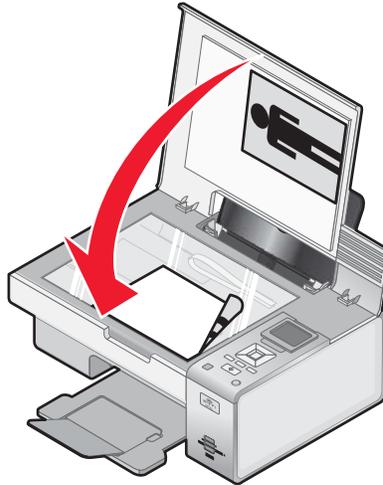
### **Compruebe la colocación del documento**

Asegúrese de que el documento o la fotografía se ha cargado boca abajo en el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.

## ***El elemento copiado no coincide con el original***

### **¿Ha cargado correctamente el documento original en el cristal del escáner?**

- Compruebe que el documento original está colocado en la esquina inferior derecha del cristal del escáner.
- Coloque el elemento que desea copiar en el cristal del escáner mirando hacia abajo.
- Asegúrese de que la esquina inferior derecha de la parte frontal del elemento se alinea con las flechas de la esquina inferior derecha del cristal del escáner.



## ***Copias parciales de documentos o fotografías***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe la colocación del documento**

Asegúrese de que el documento o la fotografía se ha cargado boca abajo en el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.

### **Compruebe el tamaño del papel**

Asegúrese de que el tamaño de papel que utiliza coincide con el tamaño que ha seleccionado.

### **Compruebe el valor adecuado para Tamaño original**

Asegúrese de que el valor Tamaño original es **Automático** o el tamaño del documento original que esté copiando.

## **Solución de problemas de escaneo**

### ***El escáner no responde***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe los mensajes**

Resuelva todos los mensajes de error.

### **Compruebe la alimentación**

Si la luz de  no está encendida, asegúrese de que la impresora está conectada a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a la impresora correctamente.

## Compruebe la configuración predeterminada de la impresora y de pausa

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic en  → **Panel de control**
  - En Windows XP, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Impresora** o en **Impresoras y faxes**.
- 3 Haga doble clic en la impresora que desee seleccionar.
- 4 Haga clic en **Impresora**.
- 5 Asegúrese de que la opción Interrumpir impresión no está seleccionada. Si aparece una marca de verificación junto a Establecer como impresora predeterminada, deberá seleccionar la impresora correcta de una lista cada vez que imprima.

## Desinstalación y reinstalación del software

Para obtener más información, consulte “Desinstalación y reinstalación del software” en la página 114.

## ***No se ha realizado con éxito el escaneo***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### Compruebe la conexión del cable USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con el símbolo USB .

### Reinicie el equipo

Apague el equipo y, a continuación, reinicielo.

## ***El escaneo tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### Cierre el resto de programas de software.

Cierre todos los programas que no se estén utilizando.

### Cambie el valor de resolución de escaneo por uno inferior

- 1 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 3 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Escanear**.
- 4 Haga clic en **Valores personalizados**.
- 5 En la lista desplegable Resolución de escaneo, seleccione una calidad de escaneo inferior.
- 6 Haga clic en **Inicio**.

## ***Baja calidad de la imagen escaneada***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **Compruebe los mensajes**

Si aparece un mensaje de error, consulte “Mensajes de error en la pantalla de la impresora” en la página 159.

### **Limpie el cristal del escáner**

Si el cristal del escáner está sucio, límpielo suavemente con un paño limpio y humedecido con agua que no suelte pelusa.

### **Ajuste la calidad de escaneo**

- 1 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 3 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Escanear**.
- 4 Haga clic en **Valores personalizados**.
- 5 Seleccione una resolución de escaneo superior.
- 6 Haga clic en **Inicio**.

### **Revise los pasos para mejorar la calidad de impresión**

Consulte “Mejora de la calidad de impresión” en la página 129.

### **¿Está escaneando un periódico, una revista o papel brillante o fotográfico?**

Si está copiando o escaneando una revista, un periódico o papel brillante o fotográfico, consulte “Eliminación de patrones ondulados de fotografías, revistas o periódicos escaneados” en la página 78.

### **Compruebe la calidad de los documentos originales**

Si la calidad del original no es satisfactoria, pruebe a utilizar una versión más clara de la imagen o documento.

### **Compruebe la colocación del documento**

Asegúrese de que el documento o la fotografía se ha cargado boca abajo en el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.

### ***Escaneos parciales de documentos o fotografías***

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

#### **Compruebe la colocación del documento**

Asegúrese de que el documento o la fotografía se ha cargado boca abajo en el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.

#### **Compruebe el tamaño del papel**

Asegúrese de que el tamaño de papel que utiliza coincide con el tamaño que ha seleccionado.

## Compruebe el valor adecuado para Tamaño original

Asegúrese de que el valor Tamaño original es **Detección automática** o el tamaño del documento original que esté escaneando.

## **No se puede escanear en el equipo a través de una red**

Consulte “Escaneo en un equipo a través de una red mediante el panel de control” en la página 97.

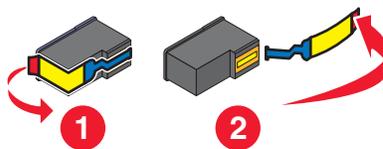
## Mensajes de error en la pantalla de la impresora

### Error de alineación

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

#### Extraiga el precinto del cartucho de impresión

- 1 Extraiga el cartucho de impresión.
- 2 Asegúrese de que se ha retirado el adhesivo y el precinto.



- 3 Vuelva a introducir el cartucho.
- 4 Pulse ✓ para alinear el cartucho.

Para obtener más información, consulte “Alineación de cartuchos de impresión” en la página 105.

### Utilice papel nuevo

Cargue únicamente papel normal y sin marcas para alinear el cartucho.

La impresora leerá las marcas del papel usado, lo que podría provocar la aparición de un mensaje de error de alineación.

### Error del cartucho (1102, 1203, 1204 o 120F)

- 1 Extraiga los cartuchos de impresión y cierre las cubiertas.
- 2 Cierre la unidad del escáner.
- 3 Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 4 Vuelva a conectar el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 5 Si el botón  no está iluminado, pulse .
- 6 Introduzca de nuevo los cartuchos de impresión indicados y cierre las tapas del carro del cartucho.
- 7 Cierre la unidad del escáner.

Si el error no vuelve a aparecer, el problema se habrá solucionado;

si persiste, uno de los cartuchos no funciona correctamente. Continúe con este procedimiento para determinar qué cartucho no funciona correctamente.

- 1 Extraiga los cartuchos de impresión y cierre las cubiertas.
- 2 Cierre la unidad del escáner.
- 3 Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 4 Vuelva a conectar el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 5 Si el botón  no está iluminado, pulse .
- 6 Introduzca de nuevo el cartucho de tinta negra (o fotográfico) y cierre la tapa del carro del cartucho.
- 7 Cierre la unidad del escáner.
- 8 Si el error:
  - persiste, sustituya el cartucho de tinta negra (o fotográfico) por uno nuevo, cierre la tapa del carro del cartucho y cierre la unidad del escáner.
  - desaparece, introduzca de nuevo el cartucho de color, cierre la tapa del carro del cartucho y cierre la unidad del escáner.
- 9 Si el error persiste, sustituya el cartucho de color por uno nuevo, cierre la tapa del carro del cartucho y cierre la unidad del escáner.

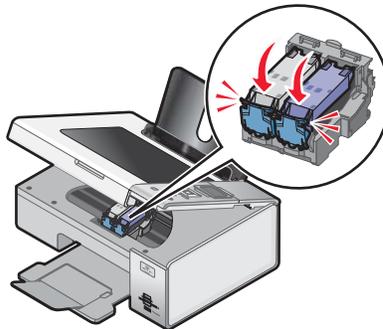
## Nivel bajo negro / Nivel bajo color / Nivel bajo de tinta para fotografía

- 1 Compruebe los niveles de tinta indicados e instale uno o varios cartuchos de impresión nuevos, si es necesario.  
Para realizar pedidos de consumibles, consulte “Realización de pedidos de papel y otros consumibles” en la página 108.
- 2 Pulse  para continuar.

## Eliminación de atascos en el carro de impresión

### Elimine cualquier obstrucción

- 1 Levante la unidad del escáner.
- 2 Retire cualquier objeto que obstaculice la trayectoria del carro del cartucho de impresión.
- 3 Asegúrese de que las cubiertas del carro del cartucho están cerradas.



- 4 Cierre la unidad del escáner.
- 5 Pulse .

## ***Cubierta abierta***

Asegúrese de que la unidad del escáner está cerrada.

### **Error 1104**

- 1 Retire los cartuchos de impresión.
- 2 Vuelva a instalar el cartucho negro o fotográfico en el carro izquierdo.
- 3 Vuelva a instalar el cartucho de color en el carro derecho.

### **Dispositivo no válido**

El dispositivo conectado a la impresora no es compatible.

Conecte un dispositivo compatible o utilice otras funciones de la impresora.

### **Error del cartucho izquierdo/Error del cartucho derecho**

Este mensaje podría aparecer también como Error 1205 (cartucho izquierdo) o Error 1206 (cartucho derecho).

- 1 Extraiga el cartucho de impresión indicado y cierre la tapa del carro del cartucho.
- 2 Cierre la unidad del escáner.
- 3 Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 4 Vuelva a conectar el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 5 Si el botón  no está iluminado, pulse .
- 6 Introduzca de nuevo el cartucho de impresión indicado y cierre la tapa del carro del cartucho.
- 7 Cierre la unidad del escáner.
- 8 Si el error:
  - no vuelve a aparecer, el problema se habrá solucionado;
  - persiste, sustituya el cartucho de impresión por uno nuevo, cierre la tapa del carro del cartucho y cierre la unidad del escáner.

### **Cartucho izquierdo incorrecto/Cartucho derecho incorrecto**

- 1 Extraiga el cartucho de impresión indicado y cierre la tapa del carro del cartucho.
- 2 Cierre la unidad del escáner.
- 3 Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 4 Vuelva a conectar el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 5 Si el botón  no está iluminado, pulse .
- 6 Introduzca de nuevo el cartucho de impresión indicado y cierre la tapa del carro del cartucho.
- 7 Cierre la unidad del escáner.
- 8 Si el error:
  - no vuelve a aparecer, el problema se habrá solucionado;
  - persiste, sustituya el cartucho de impresión por uno nuevo, cierre la tapa del carro del cartucho y cierre la unidad del escáner.

## Falta el cartucho izquierdo/Falta el cartucho derecho

Faltan uno o ambos cartuchos o no están instalados correctamente. Para obtener más información, consulte “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 102.

### Notas:

- Puede realizar copias en color si sólo tiene instalado el cartucho de color.
- Puede imprimir un documento en blanco y negro si sólo tiene instalado el cartucho negro.
- No pueden realizarse copias ni impresiones cuando sólo está instalado el cartucho fotográfico.
- Para quitar el mensaje de error, pulse .

## Fallo de memoria

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### Reduzca el uso de la memoria

Puede que tenga que:

- Imprimir los faxes recibidos que tenga pendientes.
- Enviar menos páginas.

### Seleccione el valor Tras marcación

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Historia de faxes y valores**.
- 3 Haga clic en **Ajustar la lista de marcación rápida y otros valores de fax**.
- 4 Haga clic en la ficha **Marcación y envío**.
- 5 En el área Opciones de envío, seleccione la opción **Tras marcación** que se encuentra en la sección **Cuándo escanear un documento**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Vuelva a enviar el fax.

## No se han seleccionado imágenes

No ha seleccionado ninguna de las opciones en el paso 1 de la página de prueba de fotografías que ha imprimido y escaneado.

- 1 Asegúrese de que ha rellenado completamente los círculos seleccionados.
- 2 Pulse  para continuar.

## No se ha realizado ninguna selección del tamaño de la foto/papel

No ha seleccionado ninguna de las opciones en el paso 2 de la página de prueba de fotografías que ha imprimido y escaneado.

- 1 Asegúrese de que ha rellenado completamente los círculos seleccionados.
- 2 Pulse  para continuar.

## **No se ha detectado una página de prueba**

El documento colocado en el cristal del escáner no es una página de prueba válida. Para obtener más información, consulte “Impresión de fotos almacenadas en un dispositivo de memoria mediante la página de prueba” en la página 82.

## **No hay información de la página de prueba**

La página de prueba de fotografías que ha imprimido y escaneado ya no es válida.

Es posible que haya sacado la tarjeta de memoria o la unidad flash de la impresora o que haya apagado la impresora antes de escanear la página de prueba de fotografía.

Para obtener más información, consulte “Impresión de fotos almacenadas en un dispositivo de memoria mediante la página de prueba” en la página 82.

## **No se ha detectado ningún archivo de imágenes fotográficas válido.**

No se han encontrado imágenes compatibles en la tarjeta de memoria o unidad flash.

La impresora admite archivos Baseline JPEG (incluido Exif) que tengan las extensiones JPEG, JPE y JPG.

Se admiten los siguientes formatos TIFF como si se leyeran desde una tarjeta de cámara o unidad flash USB:

- datos no comprimidos RGB: Imágenes a todo color RGB, Baseline TIFF Rev. 6.0
- datos no comprimidos YCbCr: Imágenes YCbCr, TIFF Rev. 6.0 Extensions

Sólo se admiten archivos TIFF creados directamente desde cámaras digitales y que no hayan sido modificadas por el software del equipo.

## **Sólo se puede elegir una mejora de fotografía cada vez**

Ha seleccionado más de una opción en el paso 2 de la página de prueba de fotografías que ha imprimido y escaneado.

- 1 Asegúrese de que ha rellenado completamente sólo un círculo para cada opción.
- 2 Pulse  X para continuar.

## **Sólo se puede elegir una selección de fotografía/tamaño cada vez**

Ha seleccionado más de una opción en el paso 2 de la página de prueba de fotografías que ha imprimido y escaneado.

- 1 Asegúrese de que ha rellenado completamente sólo un círculo para cada opción.
- 2 Pulse  X para continuar.

## ***No coincide el papel***

El tamaño del papel cargado en la impresora no es compatible con el modo actual.

- 1 Cargue el papel correcto.
- 2 Pulse √.

## ***Atasco de papel***

Para obtener más información, consulte “Solución de problemas de atascos y alimentación de papel” en la página 148.

## ***Sin papel***

- 1 Cargue papel.
- 2 Pulse ✓.

## **Error de tamaño de papel o foto**

Una o más de las fotografías seleccionadas para imprimir tienen un tamaño que no se corresponde con el tamaño del papel cargado en la impresora.

Cambie el tamaño de la fotografía para que coincida con el del papel cargado en la impresora, o cambie el tamaño de papel para que coincida con el tamaño de la fotografía.

## ***Error de tipo/tamaño de papel***

El papel cargado en la impresora no admite la impresión a doble cara.

Cargue papel normal de tamaño Carta o A4.

## **Error de tamaño de foto. La foto debe encajar en la página.**

Hay una o más fotografías mayores que el tamaño de papel seleccionado en el menú de la impresora.

- 1 Para eliminar el mensaje de error, pulse .
- 2 Pulse ◀ o ▶ varias veces hasta que aparezca **Tamaño de papel** en la pantalla.
- 3 Pulse ✓.
- 4 Pulse ◀ o ▶ varias veces para seleccionar la opción de tamaño de papel que se ajuste a la fotografía más grande.
- 5 Pulse **Inicio en color** o **Inicio en negro** para empezar a imprimir.

## **Error de comunicación de PictBridge**

Extraiga y vuelva a introducir el cable de USB incluido con la cámara en el puerto PictBridge en la parte frontal de la impresora.

## **Extraiga la tarjeta de la cámara.**

La impresora puede leer una cámara digital compatible con PictBridge o una tarjeta de memoria; pero no al mismo tiempo.

- 1 Retire tanto la cámara digital compatible con PictBridge como la tarjeta de memoria.
- 2 Vuelva a introducir sólo uno de los dispositivos anteriores.

## ***Carro de impresión obstruido***

- 1 Compruebe que no hay obstrucciones en el carro de impresión.
- 2 Pulse ✓.

Para obtener más información, consulte "Solución de problemas de atascos y alimentación de papel" en la página 148.

## Error de página de prueba

El error puede incluir cualquiera de las siguientes causas que aparecen enumeradas más abajo.

| Causa                                                                      | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La impresora no ha podido detectar la página de prueba.                    | Asegúrese de lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• La página de prueba está completamente llena.</li><li>• La página de prueba está colocada hacia abajo en la esquina inferior derecha del cristal de escáner.</li><li>• El papel no está torcido.</li></ul> |
| No se han seleccionado imágenes para imprimir.                             | Asegúrese de que se han seleccionado imágenes para imprimir.                                                                                                                                                                                                                  |
| No se ha realizado ninguna selección del tamaño de la foto o papel.        | Asegúrese de que se ha seleccionado un tamaño de foto o papel..                                                                                                                                                                                                               |
| Se ha seleccionado más de un tamaño de papel o de foto.                    | Seleccione sólo un tamaño de foto o papel.                                                                                                                                                                                                                                    |
| No hay ninguna selección en la página de prueba.                           | Asegúrese de que la página de prueba está completamente llena.                                                                                                                                                                                                                |
| Se han eliminado una o varias fotos del dispositivo de memoria del equipo. | Seleccione una fotografía diferente.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Se ha seleccionado más de una mejora de fotografía.                        | Seleccione sólo una opción de mejora de fotografía.                                                                                                                                                                                                                           |

## El equipo host ha eliminado algunas fotos de la tarjeta

El equipo ha borrado algunas fotos de la página de prueba de fotos de la tarjeta de memoria.

Debe imprimir una nueva página de prueba de fotografías.

Para obtener más información, consulte “Impresión de fotos almacenadas en un dispositivo de memoria mediante la página de prueba” en la página 82.

## Problemas al leer la tarjeta de memoria

- Consulte “No se puede introducir la tarjeta de memoria” en la página 152.
- Consulte “No sucede nada al introducir la tarjeta de memoria” en la página 152.

## Error en la impresión a dos caras por el tipo de papel

No ha seleccionado el tipo o tamaño de papel correcto para la impresión a dos caras.

- 1 Seleccione .
- 2 Pulse ▼ para seleccionar **Manipulación del papel**.
- 3 Pulse ▼ para seleccionar **Tipo** o **Tamaño**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para realizar la selección correcta.

**Nota:** Utilice solo papel normal de tamaño Carta o A4. La impresora no realizará impresiones a dos caras en sobres, tarjetas o papel fotográfico.

## La impresión a dos caras no es compatible con el tamaño de papel actual

El tamaño de papel no es compatible con la impresión a dos caras.

- 1 Seleccione .
- 2 Pulse ▼ para seleccionar **Manipulación del papel**.
- 3 Pulse ▼ para seleccionar **Tamaño**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el tamaño de papel adecuado.

**Nota:** La impresora solo admite impresión a dos caras en los tamaños Carta y A4.

## La impresión a dos caras no es compatible con el tipo de papel actual

El tipo de papel no es compatible con la impresión a dos caras.

- 1 Seleccione .
- 2 Pulse ▼ para seleccionar **Manipulación del papel**.
- 3 Pulse ▼ para seleccionar **Tipo**.
- 4 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el tipo de papel adecuado.

**Nota:** La impresora solo admite impresión a dos caras en papel normal.

## Mensajes de error en la pantalla del equipo

### *Eliminación de mensajes de error*

- 1 Corrija la condición de error que se explica en el mensaje de error. Haga clic en **Ayuda** en el cuadro de diálogo del mensaje de error para obtener instrucciones específicas.
- 2 Después de corregir el error, haga clic en **Continuar** para reanudar la impresión.

Si el error persiste y desea eliminar el mensaje de error:

- 1 Haga clic en **Cancelar impresión**. El mensaje de error se cerrará y aparecerá el cuadro de diálogo Cancelar impresión.
- 2 Siga las instrucciones del cuadro de diálogo Cancelar impresión.

### Falta el cartucho izquierdo/derecho



Este mensaje indica que falta uno de los cartuchos necesarios. Debe instalar un cartucho de impresión.

### Comunicación no disponible

Existe la posibilidad de que la impresora y el equipo no sean capaces de intercambiar datos.

## ¿Está la impresora recibiendo alimentación?

Si  está apagado, es posible que la impresora no esté recibiendo alimentación.

- Enchufe la impresora en una toma diferente.
- Si la impresora está enchufada a un protector contra sobrevoltaje, desenchufe la impresora y enchúfela directamente a una toma eléctrica.

## ¿Hay algún problema con las conexiones?

Si la impresora está conectada a un dispositivo externo, puede que el problema se encuentre en éste. Compruebe la información de configuración que se entrega con el dispositivo para comprobar que está bien instalado.

Si se imprime mediante un cable USB, compruebe que el cable está bien sujeto a la impresora y al equipo.

Antes de volver a enviar el trabajo a imprimir, tiene que reiniciar el equipo.

## Problema general de impresión

No es posible recibir un mensaje de error específico porque la impresora y el equipo no tienen comunicación bidireccional.

Para recibir un mensaje de error más específico, consulte “No se ha establecido comunicación bidireccional” en la página 147.

Para averiguar cuál es el problema sin establecer una comunicación bidireccional, consulte “Comprobación de la disponibilidad de la impresora” en la página 139.

## Nivel bajo de tinta

El cartucho de impresión casi no tiene tinta.



Instale un cartucho nuevo. Para obtener más información, consulte “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 102.

Para solicitar un cartucho nuevo, consulte “Realización de pedidos de consumibles” en la página 107.

## Memoria agotada

El software de la impresora no puede obtener memoria suficiente para imprimir.

Intente lo siguiente:

- Antes de enviar un documento a imprimir, cierre todos los demás programas que se encuentren abiertos. La impresora imprime una página en blanco cuando hay demasiados programas abiertos en el equipo.
- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla del mensaje. Estas instrucciones reducen la cantidad de memoria necesaria para imprimir.

## Sin papel

- 1 Cargue papel.
- 2 Pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** No fuerce el papel en la impresora.

## Solución de un fallo de impresión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Si la impresora sigue sin imprimir:

- 1 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En Windows Vista, haga clic en .
  - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 4800 Series**.
- 3 Haga clic en **Centro de soluciones** y, a continuación, en la ficha **Información de contacto**.

## Atasco de papel

Hay un atasco de papel en la impresora y se debe despejar la trayectoria de alimentación de papel.

**Nota:** Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en la impresora.

## Se han encontrado varios dispositivos Todo en Uno

Se han detectado varias impresoras Lexmark en su equipo, ya sea locales o conectadas en red. Puede seleccionar la impresora que desea utilizar:

- 1 Seleccione la impresora en la lista.
- 2 Haga clic en **Aceptar**.

## Error de impresión de archivos

Para utilizar la función Impresión de archivos, la impresora debe estar conectada a un equipo y tanto la impresora como el equipo deben estar conectados.

El error puede incluir cualquiera de las siguientes causas que aparecen enumeradas más abajo.

| Causa                                                                                                                                             | Solución                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La impresora no encontró una aplicación o software en el equipo para imprimir el archivo o los archivos almacenados en el dispositivo de memoria. | Asegúrese de que ha instalado el software en su equipo para que pueda abrir archivos con las extensiones de archivo deseadas.                                                                           |
| Se ha producido un error en la impresora al recuperar el archivo o los archivos almacenados en el dispositivo de memoria.                         | Asegúrese de lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• No se ha extraído el dispositivo de memoria.</li><li>• La tarjeta de memoria o unidad flash no están dañadas ni corruptas.</li></ul> |

# Avisos

---

## Información del producto

Nombre del producto:

Lexmark 4800 Series

Tipo de máquina:

4428

Modelo(s):

W22

W2E

## Aviso de la edición

Junio de 2007

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite [support.lexmark.com](http://support.lexmark.com).

Para obtener información acerca de consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo electrónico:

Lexmark International, Inc.  
Bldg 004-2/CSC  
740 New Circle Road NW  
Lexington, KY 40550

© 2007 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## Marcas comerciales

Lexmark y Lexmark con el diseño de diamante son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los Estados Unidos o en otros países.

Evercolor y PerfectFinish son marcas comerciales de Lexmark International, Inc.

TrueType es una marca comercial de Apple Inc.

El resto de las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Convenciones

**Nota:** Una *Nota* identifica elementos que pueden resultarle de ayuda.

**Advertencia:** Las *Advertencias* hacen referencia a elementos que pueden causar daños en el software o hardware del producto.



**PRECAUCIÓN:** Los comentarios marcados como *Precaución* hacen referencia a elementos que pueden causar lesiones al usuario.



**PRECAUCIÓN:** Este tipo de *Precaución* indica que no debería *tocar* el área así marcada.



**PRECAUCIÓN:** Este tipo de *Precaución* indica una *superficie caliente*.



**PRECAUCIÓN:** Este tipo de *Precaución* indica *peligro de descargas eléctricas*.



**PRECAUCIÓN:** Este tipo de *Precaución* indica *peligro por elementos punzantes*.

## Exposición a radiación de radiofrecuencia

El aviso siguiente es relevante si la impresora dispone de una tarjeta de red inalámbrica instalada.

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia exigidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC y de otros organismos reguladores.

## Declaración de conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE) para productos de radio

Los avisos siguientes son relevantes si la impresora dispone de una tarjeta de red inalámbrica instalada.

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 89/336/EEC, 2006/95/EC y 1999/5/EC del Consejo de la CE sobre la aproximación y armonización de la leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética, la seguridad de equipos eléctricos con ciertas limitaciones de voltaje y los equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones.

La conformidad se indica mediante el símbolo CE.



El símbolo de alerta indica que existen restricciones en determinados Estados Miembros.

El director de Fabricación y Servicio Técnico de Lexmark International, S.A., Boigny, Francia, ha emitido una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas.

Se aplican las siguientes restricciones:

| País/región               | Restricción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Todos los países/regiones | Este producto sólo es para uso en interior. Este producto no se puede utilizar en el exterior.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| L'Italia                  | Si fa presente inoltre che l'uso degli apparati in esame è regolamentato da: <ul style="list-style-type: none"><li>• D.Lgs 1.8.2003, n.259, articoli 104 (attività soggette ad autorizzazione generale) e 105 (libero uso), per uso privato;</li><li>• D.M. 28.5.03, per la fornitura al pubblico dell'accesso R-LAN alle reti e ai servizi di telecomunicazioni.</li></ul> |

Este producto cumple con los límites de EN 55022, los requisitos de seguridad de EN 60950, los requisitos de espectro radioeléctrico de ETSI EN 300 328 y los requisitos de EMC de EN 55024, ETSI EN 301 489-1 y ETSI EN 301 489-17.

|         |                                                                                                                                                                                                                    |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Česky   | Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.                                       |
| Dansk   | Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.                                                                         |
| Deutsch | Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet. |

|            |                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ελληνική   | ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/EK.                              |
| English    | Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.                          |
| Español    | Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE. |
| Eesti      | Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.                      |
| Suomi      | Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.                                      |
| Français   | Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.                     |
| Magyar     | Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.                                             |
| Íslenska   | Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.                                                      |
| Italiano   | Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.                    |
| Latviski   | Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.                                                 |
| Lietuvių   | Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.                                                                    |
| Malti      | Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn rilevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.                |
| Nederlands | Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.                        |
| Norsk      | Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.                                                      |
| Polski     | Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.                               |
| Português  | A Lexmark International Inc. declara que este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.                                                              |
| Slovensky  | Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.                                                                |
| Slovensko  | Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.                                                             |
| Svenska    | Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.                 |

## Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se tomaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Presión de sonido media a 1 metro, dBA |           |
|----------------------------------------|-----------|
| Impresión                              | 48        |
| Escaneo                                | 35        |
| Copia                                  | 41        |
| Listo                                  | inaudible |

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer los valores actuales.

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos. Si tiene más dudas acerca de las opciones de reciclaje, visite la página Web de Lexmark disponible en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obtener el número de teléfono de su oficina local de ventas.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

## Información de la temperatura

|                                       |                                                         |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Temperatura ambiente                  | 15° ~ 32° C (60° ~ 90° F)                               |
| Temperatura de almacenamiento y envío | -40° ~ 60° C (-40° ~ 140° F), 1° ~ 60° C (34° ~ 140° F) |

## ENERGY STAR



## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Modo                      | Descripción                                                               | Consumo de energía (vatios) |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Impresión                 | El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.     | 16.4                        |
| Copia                     | El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso. | 13.6                        |
| Escaneo                   | El dispositivo escanea documentos impresos.                               | 10.3                        |
| Listo                     | El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.      | 9.2                         |
| Modo de ahorro de energía | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía.                 | 6.2                         |
| Desconexión parcial       | El dispositivo está enchufado a una toma mural, pero está apagado.        | no aplicable                |

| Modo                             | Descripción                                                                                                       | Consumo de energía (vatios) |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Desconexión total (<1 W apagado) | El dispositivo está enchufado a una toma mural, está apagado y en el modo de consumo de energía más bajo posible. | no aplicable                |
| Desactivado                      | El dispositivo está enchufado a una toma mural, pero está apagado.                                                | 0.2                         |

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Ahorro de energía

Este producto dispone de un modo de ahorro de energía denominado Ahorro de energía que equivale al modo de ahorro de energía de la EPA (Environmental Protection Agency, Agencia de Protección Medioambiental). El modo de ahorro de energía permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El producto entra en el modo de ahorro de energía de forma automática si no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado Espera de ahorro de energía.

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tiempo de espera de ahorro de energía predeterminado para este producto (en minutos): | 60 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|

## Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma mural para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Statement of Limited Warranty

### Lexmark International, Inc., Lexington, KY

This limited warranty applies to the United States. For customers outside the U.S., see the country-specific warranty information that came with your product.

This limited warranty applies to this product only if it was originally purchased for your use, and not for resale, from Lexmark or a Lexmark remarketer, referred to in this statement as "Remarketer."

### Limited warranty

Lexmark warrants that this product:

- Is manufactured from new parts, or new and serviceable used parts, which perform like new parts
- Is, during normal use, free from defects in material and workmanship

If this product does not function as warranted during the warranty period, contact a Remarketer or Lexmark for repair or replacement (at Lexmark's option).

If this product is a feature or option, this statement applies only when that feature or option is used with the product for which it was designed. To obtain warranty service, you may be required to present the feature or option with the product.

If you transfer this product to another user, warranty service under the terms of this statement is available to that user for the remainder of the warranty period. You should transfer proof of original purchase and this statement to that user.

### Limited warranty service

The warranty period starts on the date of original purchase as shown on the purchase receipt. The warranty period ends 12 months later.

To obtain warranty service you may be required to present proof of original purchase. You may be required to deliver your product to the Remarketer or Lexmark, or ship it prepaid and suitably packaged to a Lexmark designated location. You are responsible for loss of, or damage to, a product in transit to the Remarketer or the designated location.

When warranty service involves the exchange of a product or part, the item replaced becomes the property of the Remarketer or Lexmark. The replacement may be a new or repaired item. The replacement item assumes the remaining warranty period of the original product.

Replacement is not available to you if the product you present for exchange is defaced, altered, in need of a repair not included in warranty service, damaged beyond repair, or if the product is not free of all legal obligations, restrictions, liens, and encumbrances.

Before you present this product for warranty service, remove all print cartridges, programs, data, and removable storage media (unless directed otherwise by Lexmark).

For further explanation of your warranty alternatives and the nearest Lexmark authorized servicer in your area, contact Lexmark at (800) 332-4120, or on the World Wide Web at <http://support.lexmark.com>.

Remote technical support is provided for this product throughout its warranty period. For products no longer covered by a Lexmark warranty, technical support may not be available or only be available for a fee.

### ***Extent of limited warranty***

We do not warrant uninterrupted or error-free operation of any product.

Warranty service does not include repair of failures caused by:

- Modification or attachments
- Accidents or misuse
- Unsuitable physical or operating environment
- Maintenance by anyone other than Lexmark or a Lexmark authorized servicer
- Operation of a product beyond the limit of its duty cycle
- Use of printing media outside of Lexmark specifications
- Supplies (such as ink) not furnished by Lexmark
- Products, components, parts, materials, software, or interfaces not furnished by Lexmark

**TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEITHER LEXMARK NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS OR REMARKETERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THIS PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND SATISFACTORY QUALITY. ANY WARRANTIES THAT MAY NOT BE DISCLAIMED UNDER APPLICABLE LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THIS PERIOD. ALL INFORMATION, SPECIFICATIONS, PRICES, AND SERVICES ARE SUBJECT TO CHANGE AT ANY TIME WITHOUT NOTICE.**

### ***Limitation of liability***

Your sole remedy under this limited warranty is set forth in this document. For any claim concerning performance or nonperformance of Lexmark or a Remarketer for this product under this limited warranty, you may recover actual damages up to the limit set forth in the following paragraph.

Lexmark's liability for actual damages from any cause whatsoever will be limited to the amount you paid for the product that caused the damages. This limitation of liability will not apply to claims by you for bodily injury or damage to real property or tangible personal property for which Lexmark is legally liable. IN NO EVENT WILL LEXMARK BE LIABLE FOR ANY LOST PROFITS, LOST SAVINGS, INCIDENTAL DAMAGE, OR OTHER ECONOMIC OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. This is true even if you advise Lexmark or a Remarketer of the possibility of such damages. Lexmark is not liable for any claim by you based on a third party claim.

This limitation of remedies also applies to claims against any Suppliers and Remarketers of Lexmark. Lexmark's and its Suppliers' and Remarketers' limitations of remedies are not cumulative. Such Suppliers and Remarketers are intended beneficiaries of this limitation.

### ***Additional rights***

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions contained above may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.

## **ACUERDO DE LICENCIA DE LEXMARK**

LEA DETENIDAMENTE ESTE DOCUMENTO. EL USO DEL PRODUCTO SUPONE LA ACEPTACIÓN Y LA VINCULACIÓN A TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PRESENTES ACUERDOS DE LICENCIA. EN CASO DE NO ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ESTOS ACUERDOS DE LICENCIA, DEVUELVA INMEDITAMENTE EL PRODUCTO SIN UTILIZAR, Y SOLICITE QUE SE LE REEMBOLSE EL IMPORTE DE LA COMPRA. SI ESTÁ INSTALANDO ESTE PRODUCTO PARA SER UTILIZADO POR TERCEROS, USTED ACCEDE A INFORMAR A LOS USUARIOS DE QUE EL USO DEL PRODUCTO SUPONE LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS.

## ACUERDO DE LICENCIA DE LOS CARTUCHOS

Soy consciente de que los cartuchos de impresión patentados enviados con este dispositivo de impresión están sujetos al acuerdo de licencia siguiente: los cartuchos de impresión patentados contenidos en el interior del paquete cuentan con autorización para un sólo uso y están diseñados para dejar de funcionar después de suministrar una determinada cantidad de tinta. Cuando sea necesario sustituir el cartucho, una cantidad variable de tinta se quedará en éste. Después de utilizarse una sola vez, finalizará la licencia de uso de los cartuchos de tinta y el cartucho utilizado deberá devolverse a Lexmark para su reutilización, recarga o reciclaje. En caso de que en el futuro se distribuya un cartucho bajo las condiciones anteriormente citadas, acepto éstas como aplicables a dicho cartucho. En caso de que no acepte los términos de la presente licencia o contrato de un sólo uso, el usuario devolverá el producto con su embalaje original al lugar donde lo adquirió. Se encuentra disponible un cartucho de sustitución sin estas condiciones en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE LEXMARK

El presente Acuerdo de licencia del software (en adelante, "Acuerdo de licencia") es un acuerdo con valor legal entre el usuario (un particular o una entidad) y Lexmark International, Inc. (en adelante, "Lexmark") el cual, en la medida en que el producto Lexmark o la aplicación de software de usuario no estén sujetos de otro modo a un acuerdo de licencia del software por escrito entre el usuario y Lexmark o sus proveedores, regula el uso por parte del usuario de las aplicaciones de software instaladas o proporcionadas por Lexmark para su uso junto con el producto Lexmark. El término "Aplicación de software" incluye instrucciones legibles por máquina, contenidos audiovisuales (como imágenes y grabaciones), medios relacionados, materiales impresos y documentación electrónica, tanto los incorporados a productos de Lexmark como los distribuidos para su uso conjunto con estos productos.

- 1 DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA** Lexmark garantiza que la totalidad de los soportes (disquetes o discos compactos) incluidos en la Aplicación de software (si los hubiese) se proporcionan sin defectos de fabricación ni de materiales, asumiendo un uso normal de éstos durante el período de validez de la garantía. El período de validez de la garantía es de noventa (90) días, a contar desde la fecha en que el usuario final original recibe la Aplicación de software. Esta garantía limitada se aplica exclusivamente a los soportes de Aplicaciones de software nuevas adquiridas a Lexmark o a uno de sus proveedores o distribuidores autorizados. En caso de determinarse que la Aplicación de software no cumple las condiciones dispuestas en esta garantía limitada, Lexmark procederá a su sustitución.
- 2 DENEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE GARANTÍAS SALVO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN EL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA Y EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LEXMARK Y SUS PROVEEDORES SUMINISTRARÁN LA APLICACIÓN DE SOFTWARE "TAL CUAL" Y POR EL PRESENTE DOCUMENTO RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LOS TÍTULOS, EL INCUMPLIMIENTO, LA COMERCIABILIDAD Y LA IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ASÍ COMO LA AUSENCIA DE VIRUS; TODO ELLO RELATIVO A LA APLICACIÓN DE SOFTWARE.** El presente Acuerdo debe leerse junto con determinadas disposiciones legales que puedan encontrarse vigentes en un determinado momento y que impliquen garantías o condiciones, o impongan obligaciones a Lexmark que no pueda eludir o modificar. Si se aplica alguna de dichas estipulaciones, y en la medida en que Lexmark sea capaz, Lexmark limita por el presente Acuerdo su responsabilidad por el incumplimiento de estas disposiciones a una de las medidas siguientes: sustitución de la Aplicación de software o reembolso del importe de compra de la Aplicación de software.
- 3 .**
  - a Utilización.** El usuario puede utilizar una (1) copia de la Aplicación de software. Por el término "Utilizar" se entiende almacenar, cargar, instalar, ejecutar o mostrar la Aplicación de software. Si Lexmark le ha concedido una licencia de la Aplicación de software para su uso simultáneo, deberá limitar el número de usuarios autorizados de acuerdo con lo que se especifique en su acuerdo con Lexmark. El usuario no podrá separar los componentes de la Aplicación de software para utilizarlos en más de un equipo. El usuario acepta no Utilizar la Aplicación de software, ni en parte ni en su totalidad, de ninguna forma que pueda sustituir, modificar, eliminar, impedir, alterar o atenuar el énfasis de la apariencia visual de cualquier marca o nombre comercial o aviso acerca de la propiedad intelectual que aparezca en una pantalla del equipo generada normalmente por la Aplicación de software o como resultado de ésta.
  - b Copia.** El usuario sólo puede hacer una (1) copia de la Aplicación de software con el fin de crear una copia de seguridad, archivarla o instalarla, siempre y cuando la copia contenga todos los avisos de propiedad de la Aplicación de software original. No podrá copiar la Aplicación de software en ninguna red pública o distribuida.
  - c Reserva de derechos.** La Aplicación de software, incluidas sus fuentes, es propiedad de Lexmark International, Inc. y sus proveedores. Lexmark se reserva todos los derechos que no se conceden expresamente mediante el presente Acuerdo de licencia.
  - d Freeware.** Sin perjuicio de los términos y condiciones del presente Acuerdo de licencia, se hará entrega de una licencia para la totalidad o una parte de la Aplicación que constituye el software proporcionado en virtud de una licencia pública de terceros (en adelante, "Freeware"). Dicha licencia estará sujeta a los términos y condiciones del Acuerdo de licencia de software que acompaña al Freeware, sea en forma de un acuerdo diferente, de una licencia "shrink-wrap" (licencia de aceptación de términos al abrir el software) o de los términos de una licencia electrónica en el momento de la descarga. La utilización por parte del usuario del Freeware estará exclusivamente regulada por los términos y condiciones de la licencia de éste.

- 4 TRANSFERENCIA.** El usuario puede transferir la Aplicación de software a otro usuario final. Todas las transferencias deben incluir todos los componentes de software, medios, materiales impresos y el presente Acuerdo de licencia. El usuario no podrá conservar copias de la Aplicación de software ni los componentes de ésta. La transferencia no puede ser indirecta, como es, por ejemplo, una consignación. Antes de realizar la transferencia, el usuario final que va a recibir la transferencia de la Aplicación de software deberá aceptar todos los términos del Acuerdo de licencia. La licencia se terminará de forma automática con la transferencia de la Aplicación de software. El usuario no podrá alquilar, subarrendar o ceder la Aplicación de software salvo en lo dispuesto en el presente Acuerdo de licencia y cualquier intento de esto se considerará nulo de pleno derecho.
- 5 ACTUALIZACIONES.** Para utilizar una Aplicación de software identificada como una actualización, el usuario deberá disponer en primer lugar de una autorización para la Aplicación de software original que Lexmark identifique como idónea para una actualización. Tras la actualización, el usuario no podrá utilizar la Aplicación de software original que constituía la base para la idoneidad de la actualización.
- 6 LIMITACIÓN DE INGENIERÍA INVERSA.** El usuario no puede alterar, descifrar, invertir la ingeniería, el ensamblado o la compilación, ni traducir de ningún otro modo la Aplicación de software, salvo en la forma indicada y en la medida de lo permitido expresamente por la legislación aplicable para realizar dichas tareas a efectos de la interoperabilidad, la corrección de errores y la comprobación de la seguridad. Si el usuario dispone de derechos legales, informará a Lexmark por escrito de cualquier intento de operación de ingeniería, ensamblado o compilación inversos. El usuario no podrá descifrar la Aplicación de software a menos que sea necesario para el uso legítimo de ésta.
- 7 SOFTWARE ADICIONAL.** El presente Acuerdo de licencia se aplica a las actualizaciones o suplementos de la Aplicación de software original proporcionados por Lexmark, a menos que Lexmark estipule otros términos junto con la actualización o suplemento.
- 8 LIMITACIÓN DE RECURSOS JURÍDICOS.** Hasta lo permitido por la legislación vigente, toda la responsabilidad de Lexmark, sus proveedores, empresas afiliadas y distribuidores, y los recursos legales del usuario, será la siguiente: Lexmark proporcionará la garantía limitada explícita que aquí se ha descrito. En el caso de que Lexmark no proporcionase una solución para el material defectuoso cubierto por la garantía, el usuario podrá poner fin a la licencia, y se le reembolsará el importe de la compra una vez devueltas todas sus copias de la Aplicación de software.
- 9 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** En la medida en que la legislación vigente lo permita, para cualquier reclamación que surja sobre la garantía limitada de Lexmark o para cualquier otra reclamación relacionada con el contenido del presente Acuerdo, la responsabilidad de Lexmark y de sus proveedores por todo tipo de daños y perjuicios, independientemente de la forma de la medida o el fundamento (incluidos el incumplimiento del contrato, la desestimación de la demanda, la negligencia, las falsas representaciones o el agravio) se limitará a una cantidad máxima de 5.000 dólares estadounidenses, o al importe pagado a Lexmark o a sus distribuidores autorizados en virtud del presente Acuerdo de licencia por la Aplicación de software que haya provocado los daños, que sea el objeto de la medida legal o esté directamente relacionado con éste.
- EN NINGÚN CASO LEXMARK, SUS PROVEEDORES, SUS EMPRESAS SUBSIDIARIAS O SUS DISTRIBUIDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, EJEMPLARES, PUNITIVOS O CONSECUENTES (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, LA PÉRDIDA DE AHORROS, LA INTERRUPCIÓN DEL USO O CUALQUIER PÉRDIDA, LA INEXACTITUD O LOS DAÑOS EN LOS DATOS O GRABACIONES; LAS RECLAMACIONES DE TERCEROS O LOS DAÑOS A LOS BIENES MUEBLES O INMUEBLES; LA PÉRDIDA DE PRIVACIDAD DERIVADA O RELACIONADA DE ALGÚN MODO CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE LA APLICACIÓN DE SOFTWARE O DE OTRO MODO EN RELACIÓN CON CUALQUIER ESTIPULACIÓN DEL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA), INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA RECLAMACIÓN, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O DEL CONTRATO, LOS AGRAVIOS (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LA NEGLIGENCIA O LA RESPONSABILIDAD NO CULPOSA) E INCLUSO EN CASO DE QUE SE HAYA ADVERTIDO A LEXMARK, SUS PROVEEDORES, SUS EMPRESAS AFILIADAS O SUS DISTRIBUIDORES DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS O DE CUALQUIER RECLAMACIÓN PRESENTADA POR EL USUARIO BASADA EN UNA RECLAMACIÓN DE TERCEROS, SALVO EN CASO DE QUE LA EXCLUSIÓN DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS SEA CONSIDERADA INVÁLIDA LEGALMENTE. LAS LIMITACIONES PRECEDENTES SE APLICARÁN INCLUSO EN CASO DE QUE LOS RECURSOS ARRIBA MENCIONADOS NO CONSIGAN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL.
- 10 PERÍODO DE VALIDEZ.** El presente Acuerdo de licencia será válido a menos que se rescinda o se rechace. El usuario puede finalizar o rechazar la presente licencia en cualquier momento mediante la destrucción de todas las copias de la Aplicación de software, junto con todas las modificaciones, la documentación y las partes integradas de cualquier forma o según se describa en el presente apartado. Lexmark finalizará la licencia del usuario mediante un aviso previo si éste no cumple con cualquiera de los términos del presente Acuerdo de licencia. Al finalizar el Acuerdo, el usuario aceptará destruir todas las copias de la Aplicación de software junto con todas las modificaciones, los documentos y las partes integradas de cualquier tipo.
- 11 IMPUESTOS.** El usuario acepta hacerse responsable de los pagos de los impuestos, entre los que se incluyen, pero sin limitarse a éstos, impuestos de bienes, servicios y patrimonio que se deriven del presente Acuerdo o la utilización por parte de éste de la Aplicación de software.
- 12 LIMITACIÓN DE LAS MEDIDAS LEGALES.** Las partes no podrán presentar ninguna acción legal surgida del presente Acuerdo, independientemente de su forma, una vez que hayan transcurrido dos años del hecho que inicia la acción judicial, salvo disposición en contrario en la legislación aplicable.
- 13 LEGISLACIÓN APLICABLE.** El presente Acuerdo de licencia está regulado por las leyes de la Commonwealth de Kentucky, (EE. UU.). No se aplicará la elección de normas jurídicas en las jurisdicciones. No se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre la compraventa internacional de mercancías.

- 14 DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS.** La Aplicación de software se ha desarrollado exclusivamente por cuenta privada. Los derechos del Gobierno de los Estados Unidos para utilizar la Aplicación de software se establecen en el presente Acuerdo y según se limita en la normativa DFARS 252.227-7014 y en las estipulaciones FAR similares (o cualquier normativa de organismo o cláusula contractual).
- 15 AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS.** El usuario acepta que Lexmark, sus empresas afiliadas y sus agentes recopilen y utilicen la información que éste les proporcione sobre los servicios de registro y asistencia que estén relacionados con la Aplicación de software y que haya solicitado el usuario. Lexmark acepta no utilizar dicha información de una forma que identifique personalmente al usuario, excepto en lo que sea necesario para facilitar dichos servicios.
- 16 RESTRICCIONES DE EXPORTACIÓN.** El usuario no (a) adquirirá, enviará, transferirá o volverá a exportar, directa o indirectamente, la Aplicación de software ni cualquier producto directamente relacionado, vulnerando las leyes de exportación aplicables ni (b) permitirá que la Aplicación de software se utilice con unos fines prohibidos por dichas leyes de exportación, entre las que se incluyen, sin limitarse a ello, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas.
- 17 ACUERDO PARA REALIZAR CONTRATOS ELECTRÓNICOS.** El usuario y Lexmark aceptan celebrar el presente Acuerdo de licencia electrónico. Esto significa que, cuando el usuario haga clic en el botón “Acepto” o “Sí” de esta página o utilice este producto, estará reconociendo la aceptación de los términos y condiciones del presente Acuerdo de licencia que está celebrando con la intención de “firmar” un contrato con Lexmark.
- 18 CAPACIDAD Y AUTORIDAD PARA CELEBRAR EL ACUERDO.** El usuario declara que tiene la mayoría de edad legal en el lugar donde se celebra el presente Acuerdo de licencia y, si procede, que cuenta con la debida autorización por parte del empresario o director para celebrar el contrato.
- 19 INTEGRIDAD DEL ACUERDO.** El presente Acuerdo de licencia (incluido cualquier apéndice o enmienda añadidos a este Acuerdo que se incluye con la Aplicación de software) es el acuerdo completo entre el usuario y Lexmark relativo a la Aplicación de software. Salvo disposición en contrario en el presente documento, estos términos y condiciones sustituyen todas las comunicaciones, propuestas y representaciones orales o escritas, anteriores o presentes referentes a la Aplicación de software o cualquier otro tema que cubra el Acuerdo de licencia (salvo en el caso de que dichos términos externos no entren en conflicto con los términos del presente Acuerdo de licencia, cualquier otro acuerdo escrito firmado por el usuario y Lexmark en relación con el uso por parte del usuario de la Aplicación de Software). En caso de que las políticas o programas de Lexmark para los servicios de asistencia entren en conflicto con los términos del presente Acuerdo de licencia, prevalecerán los términos del Acuerdo de licencia.

# Glosario de redes

---

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>adaptador/tarjeta de red</b>                                                                     | Dispositivo que permite a los equipos o las impresoras comunicarse entre sí a través de una red                                                                                                                                                                                                         |
| <b>BSS (Basic Service Set, conjunto de servicios básicos)</b>                                       | Basic Service Set (conjunto de servicios básicos) describe el tipo de red inalámbrica que utiliza. El tipo BSS puede ser uno de los siguientes: red Infraestructura o Ad-Hoc.                                                                                                                           |
| <b>cable de instalación</b>                                                                         | Conecta temporalmente la impresora al equipo durante algunos métodos de instalación.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cable USB</b>                                                                                    | Cable ligero y flexible que permite a la impresora comunicarse con el equipo a una velocidad mucho mayor que los cables en paralelo                                                                                                                                                                     |
| <b>canal</b>                                                                                        | Frecuencia de radio específica utilizada por dos o más dispositivos inalámbricos para comunicarse entre sí. Todos los dispositivos de la misma red deben utilizar el mismo canal.                                                                                                                       |
| <b>clave de seguridad</b>                                                                           | Contraseña, como una clave WEP o una frase de contraseña WPA, utilizada para asegurar una red                                                                                                                                                                                                           |
| <b>concentrador de red</b>                                                                          | Dispositivo que conecta varios dispositivos en una red convencional                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>conmutador</b>                                                                                   | Dispositivo similar a un concentrador de red que puede conectar redes diferentes entre sí                                                                                                                                                                                                               |
| <b>DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuración dinámica del servidor)</b> | Lenguaje utilizado por los servidores DHCP                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>dirección AutoIP</b>                                                                             | Dirección IP asignada automáticamente por un dispositivo de red. Si el dispositivo está configurado para usar DHCP, pero no hay ningún servidor DHCP disponible, el dispositivo puede asignar una dirección AutoIP.                                                                                     |
| <b>dirección IP (Protocolo de Internet)</b>                                                         | Dirección de red de un equipo o una impresora. Cada dispositivo de la red dispone de su propia dirección de red. La dirección puede asignarla manualmente (dirección IP estática) el usuario, automáticamente el servidor DHCP (dirección IP DHCP) o automáticamente el dispositivo (dirección AutoIP). |
| <b>dirección IP DHCP</b>                                                                            | Dirección IP asignada automáticamente por un servidor DHCP                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>dirección IP estática</b>                                                                        | Dirección IP que el usuario asigna de forma manual                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>dirección MAC (Media Access Control, control de acceso al medio)</b>                             | Dirección de hardware que identifica cada dispositivo en una red de forma exclusiva. Suele estar impresa en el dispositivo.                                                                                                                                                                             |
| <b>enrutador</b>                                                                                    | Dispositivo que comparte una única conexión a Internet con diversos equipos o dispositivos. El enrutador básico controla el tráfico de la red.                                                                                                                                                          |
| <b>enrutador inalámbrico</b>                                                                        | Enrutador que también sirve como punto de acceso inalámbrico                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>filtrado MAC</b>                                                                                 | Método para limitar el acceso a la red inalámbrica mediante la especificación de direcciones MAC que pueden comunicarse en la red. Este ajuste puede configurarse en enrutadores inalámbricos o puntos de acceso.                                                                                       |
| <b>Intensidad de la señal</b>                                                                       | Indicador de la intensidad con que se recibe una señal transmitida                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ipconfig</b>                                                                                     | Comando que muestra la dirección IP y otra información de red de un equipo Windows                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>modo ad hoc</b>                                                                                  | Configuración de un dispositivo inalámbrico que le permite comunicarse directamente con otros dispositivos inalámbricos sin necesidad de un punto de acceso o un enrutador                                                                                                                              |
| <b>modo Infraestructura</b>                                                                         | Configuración de un dispositivo inalámbrico que le permite comunicarse directamente con otros dispositivos inalámbricos mediante un punto de acceso o un enrutador                                                                                                                                      |
| <b>nombre de red</b>                                                                                | Consulte "SSID (Service Set Identifier, identificador de conjunto de servicios)" en la página 179                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ping</b>                                                                                         | Prueba para comprobar si el equipo puede comunicarse con otro dispositivo                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>puerto USB</b>                                                                    | Puerto pequeño y rectangular situado en la parte posterior del equipo que conecta los dispositivos periféricos mediante un cable USB y les permite comunicarse a gran velocidad                                                         |
| <b>punto de acceso inalámbrico</b>                                                   | Dispositivo que conecta los dispositivos inalámbricos entre sí para formar una red inalámbrica                                                                                                                                          |
| <b>red ad hoc</b>                                                                    | Red inalámbrica que no utiliza un punto de acceso                                                                                                                                                                                       |
| <b>servidor de impresión inalámbrica interno</b>                                     | Dispositivo que permite a los equipos y las impresoras comunicarse entre sí a través de una red sin cables                                                                                                                              |
| <b>servidor DHCP</b>                                                                 | Equipo o enrutador que asigna una dirección IP exclusiva a cada dispositivo de la red. Las direcciones exclusivas evitan conflictos.                                                                                                    |
| <b>sobrenombre de la impresora</b>                                                   | Nombre que asigna el usuario a la impresora de modo que tanto él como otras personas puedan identificarla en la red                                                                                                                     |
| <b>SSID (Service Set Identifier, identificador de conjunto de servicios)</b>         | Nombre de una red inalámbrica. Al conectar una impresora a una red inalámbrica, la impresora tiene que utilizar el mismo SSID que la red. También conocido como nombre de red o BSS (Basic Service Set, conjunto de servicios básicos). |
| <b>UAA (Universally Administered Address, dirección administrada universalmente)</b> | Dirección que el fabricante asigna a una impresora de red o a un servidor de impresión. Para buscar la UAA, imprima una página de configuración de la red y busque la lista de UAA.                                                     |
| <b>WEP (Wired Equivalent Privacy, privacidad equivalente por cable)</b>              | Configuración de seguridad que contribuye a impedir el acceso no autorizado a una red inalámbrica. Otras configuraciones de seguridad posibles son WPA y WPA2.                                                                          |
| <b>Wi-Fi</b>                                                                         | Término del sector que describe la terminología utilizada para crear una red de área local inalámbrica (WLAN) e interoperable.                                                                                                          |
| <b>WPA (Wi-Fi Protected Access, acceso protegido a Wi-Fi)</b>                        | Configuración de seguridad que contribuye a impedir el acceso no autorizado a una red inalámbrica. Las redes inalámbricas ad hoc no admiten WPA. Otras configuraciones de seguridad posibles son WEP y WPA2.                            |
| <b>WPA2</b>                                                                          | Versión más reciente de WPA. Hay menos posibilidades de que los enrutadores más antiguos sean compatibles con éste. Otras configuraciones de seguridad posibles son WPA y WEP.                                                          |

# Índice alfabético

---

## A

a dos caras, impresión  
  describir 59  
  método automático 60  
  método manual 61  
actualización, software de la impresora 147  
ad hoc, red inalámbrica  
  agregar una impresora en Windows 44  
  crear con Windows 42  
Ajuste automático con un clic 75  
ajuste de la saturación de una foto 76  
ajuste del brillo  
  automáticamente 75, 77  
  ajuste del matiz de una foto 76  
alineación de los cartuchos de impresión 105  
alineación, error 159  
almacenamiento de imágenes escaneadas 97  
almacenamiento y eliminación de valores de impresión 61  
ampliación de una imagen 86  
apagados, colores 134  
arañazos en fotografías 132  
arañazos, prevención en fotografías 132  
archivos  
  adjuntar a mensaje de correo electrónico 99  
artículos de revista, carga en el cristal del escáner 49  
asignación de una dirección IP 38  
atasco de papel en la bandeja de papel 149  
atasco de papel en la impresora 148  
atasco de papel en la unidad dúplex 151  
atasco de papel, error 168  
atasco en el carro, error 160  
atascos y problemas de alimentación del papel, solución de problemas  
  atasco de papel en la bandeja de papel 149  
  atasco de papel en la impresora 148

  atasco de papel en la unidad dúplex 151  
  atascos de papel de banner 150  
  Error de alimentación de papel normal o especial 149  
  la impresora no admite papel normal, sobres ni papel especial 150  
aumento de nitidez de foto 75  
Avanzadas, botón 27  
avisos 169, 170, 171, 172, 173

## B

baja calidad de copia 155  
baja calidad de la imagen escaneada 158  
baja calidad de textos y gráficos 129  
baja calidad en los bordes de la página 130  
banner, atascos de papel 150  
banner, carga de papel 48  
banner, impresión 58  
banner, problemas de impresión  
  comprobar la configuración de la cola de impresión 139  
botones de Productivity Studio  
  Copiar 25  
  Correo electrónico 25  
  Escanear 25  
  Fax 25  
  Paquetes fotográficos 25  
  Póster 25  
  Tarjetas fotográficas de felicitación 25  
  Transferir fotos 25  
  usar 25  
botones del panel de control  
  A dos caras 28  
  Cancelar 28  
  Encendido 28  
  flecha abajo 28  
  flecha arriba 28  
  flecha de retroceso 28  
  flecha derecha 28  
  flecha izquierda 28  
  Inicio 28  
  Menú 28  
  Seleccione 28  
botones, Centro de soluciones Avanzadas 27

  Cómo 27  
  Mantenimiento 27  
  Solución de problemas 27  
  usar 27  
brillante, carga de papel 45  
Brillo  
  ajuste automático 75, 77  
Brillo/Contraste, valor  
  modificar 77  
buscadas, preferencias de carpetas  
  modificar 72  
búsqueda  
  información 13  
  publicaciones 13  
  sitio web 13

## C

cables, conexiones  
  comprobar 140, 143  
caja, contenido 17  
calidad, comprobación de valores 140  
cámara  
  conectar 65  
cámara compatible con PictBridge, conexión 65  
cambiar valores predeterminados  
  copiar 90  
  escaneo 98  
Cambiar valores predeterminados de la impresora, submenú 62  
cambio de los valores de escaneo 98  
cambio de valores inalámbricos tras la instalación 127  
cancelación  
  trabajo de escaneo 95  
cancelar trabajos de impresión 53  
carga  
  documentos en el cristal del escáner 49  
  etiquetas 46  
  fichas 47  
  fotografías en el cristal del escáner 49  
  papel 45  
  papel brillante 45  
  papel de banner 48  
  papel de tamaño personalizado 48

- papel fotográfico 45
  - papel mate de gran gramaje 45
  - postales 47
  - sobres 46
  - tarjetas de felicitación 47
  - tarjetas fotográficas 47
  - transferencias térmicas 47
  - transparencias 47
  - carro de impresión obstruido 164
  - cartucho de impresión, carro 19
  - cartucho derecho incorrecto 161
  - cartucho izquierdo incorrecto 161
  - cartucho, error 159
  - cartuchos de impresión
    - alinear 105
    - conservar 106
    - desinstalar 104
    - instalar 102
    - limpiar 105
    - realizar pedidos 107
    - usar auténticos de Lexmark 104
  - catálogo, montaje 57
  - catálogos
    - imprimir 57
  - CD
    - imprimir fotografías desde 78
    - transferir las fotografías seleccionadas mediante el equipo 70
    - transferir todas las fotografías mediante el equipo 71
  - Centro de soluciones
    - describir 27
  - Centro de soluciones, botones
    - Avanzadas 27
    - Cómo 27
    - describir 27
    - Mantenimiento 27
    - solución de problemas 27
  - claves de seguridad 115
  - color, nivel bajo de tinta 160
  - Cómo, botón 27
  - compartida, impresión
    - método par a par 39
    - método point-and-print 39
  - componentes
    - bandeja de salida de papel 18
    - bandeja del papel 18
    - carro del cartucho de impresión 19
    - cristal del escáner 18
    - cubierta superior 18
    - guía de papel 18
    - indicador Wi-Fi 18
    - panel de control 18
  - protector de la alimentación del papel 18
  - puerto de la fuente de alimentación 19
  - puerto PictBridge 18
  - puerto USB 19
  - ranuras para tarjetas de memoria 18
  - unidad del escáner 19
  - unidad dúplex 19
  - comprobación de dispositivos externos 142
  - comprobación de la disponibilidad de la impresora 139
  - comprobación del nombre de la red (Windows) 125
  - comprobar los puertos de la impresora (Windows) 127
  - comunicación bidireccional, establecimiento 147
  - comunicación no disponible, error 166
  - comunicación, problemas
    - establecer comunicación bidireccional 147
  - conexión en red
    - Direcciones IP 37
    - instalar impresora 39
    - utilizar método par a par 40
    - utilizar método point-and-print 40
  - conexión, cables 140, 143
  - Configuración, menú
    - submenú Cambiar valores predeterminados de la impresora 62
    - submenú Manipulación del papel 49
  - contenido, caja 17
  - control, panel 18
    - desplazarse por menús 29
    - guardar valores 30
    - menú Escanear 96
    - menú Modo de copia 90
    - menú Modo de impresión de archivos 53
    - menú Modo de tarjeta fotográfica 64
    - menú PictBridge 68
    - usar 28
  - copia 84
    - ajustar la calidad 86
    - ampliar una imagen 86
    - cambiar valores predeterminados 90
    - clonar una imagen 88
    - en ambas caras del papel 88
    - en blanco y negro 90
    - en color 90
    - fotos 84
    - intercalar copias 87
    - n.º por cara 89
    - oscurecer o aclarar una copia 87
    - personalizar valores 90
    - realizar 84
    - realizar una copia en color o en blanco y negro 84
    - reducir una imagen 86
    - repetir una imagen 88
    - varias páginas en una hoja 89
  - copia de una foto 85
  - copia, ajuste de la calidad 86
  - copia, solución de problemas
    - baja calidad de copia 155
    - copias parciales de documentos o fotos 156
    - la fotocopidora no responde 154
    - la unidad del escáner no se cierra 154
  - Copiar, botón 25
  - correo electrónico
    - adjuntar archivos 99
    - adjuntar imágenes escaneadas 99
  - Correo electrónico, botón 25
  - correo electrónico, preferencias de la pantalla
    - modificar 100
  - crear y ver presentaciones de diapositivas 83
  - cubierta abierta 161
- D**
- digital, cámara
    - imprimir fotos mediante el equipo 78
  - dirección MAC 35
  - Dispositivo no válido 161
  - documentos
    - adjuntar a correo electrónico 100
    - cargar en el cristal del escáner 49
    - enviar faxes mediante software 101
    - enviar por correo electrónico 100
    - escanear imágenes para su edición 93
    - escanear mediante el equipo 92
    - escanear mediante el panel de control 92

escanear texto para su edición 93  
imprimir 50  
realizar un escaneo en color o en blanco y negro 94  
dúplex, unidad 19  
no funciona correctamente 142

## E

edición  
escaneadas, imágenes 93  
fotos mediante el panel de control 73  
texto de un documento (OCR) 93  
efectos de color  
aplicar 77  
ejecución de la Utilidad de configuración inalámbrica (Windows) 127  
el botón de encendido no está iluminado 110  
el elemento copiado no coincide con el original 156  
el escaneo no se ha realizado con éxito 157  
el escaneo tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 157  
el escáner no responde 156  
el papel fotográfico brillante o transparencias se adhieren 135  
el papel sigue atascándose 151  
el software no se instala 111  
eliminación del tramado 78  
emisión, avisos 170, 171  
en la pantalla de la impresora no se muestra el idioma correcto 110  
envío de una imagen por correo electrónico 100  
envío y recepción de faxes  
mediante software 101  
error 1104 161  
error 1205 161  
error 1206 161  
Error de alimentación de papel normal o especial 149  
error de archivo de impresión 168  
error de cartucho derecho 161  
error de cartucho izquierdo 161  
error de comunicación  
PictBridge 164  
error de fallo de impresión 168  
error de página de prueba 165  
error de tamaño de foto 164  
error de tamaño/tipo de papel 164

error en impresión a dos caras por tipo de papel 165  
error, mensajes  
atasco de papel 168  
cartucho derecho incorrecto 161  
cartucho izquierdo incorrecto 161  
comunicación no disponible 166  
Dispositivo no válido 161  
el equipo host ha eliminado algunas fotos de la tarjeta 165  
eliminar 166  
eliminar atasco en el carro de impresión 160  
error 1104 161  
error 1205 161  
error 1206 161  
error de alineación 159  
error de cartucho 159  
error de cartucho derecho 161  
error de cartucho izquierdo 161  
error de comunicación  
PictBridge 164  
error de página de prueba 165  
error de tamaño de foto 164  
error de tamaño de papel o foto 164  
error en impresión a dos caras por tipo de papel 165  
fallo de impresión 168  
falta el cartucho 166  
falta el cartucho derecho 162  
falta el cartucho izquierdo 162  
la impresión a dos caras no es compatible con el tamaño de papel actual 166  
la impresión a dos caras no es compatible con el tipo de papel actual 166  
memoria agotada 167  
memoria llena 162  
nivel bajo de tinta 167  
nivel bajo de tinta de color 160  
nivel bajo de tinta fotográfica 160  
nivel bajo de tinta negra 160  
no hay información de la página de prueba 163  
no se ha detectado ningún archivo de imágenes fotográficas válido 163  
no se ha detectado página de prueba 163  
no se ha realizado ninguna selección del tamaño de la foto o el papel 162

no se han seleccionado imágenes 162  
problema al leer la tarjeta de memoria 165  
problema general de impresión 167  
retire la tarjeta de la cámara 164  
sin papel 167, 164  
sólo se puede elegir una mejora de fotografía a la vez 163  
sólo se puede elegir una selección de fotografía/tamaño a la vez 163  
escaneada, imagen  
adjuntar a mensaje de correo electrónico 99  
escaneadas, imágenes  
guardar 97  
Escanear  
menú 96  
Escanear, botón 25  
escaneo  
a través de una red 97  
cambiar valores predeterminados 98  
cancelar un trabajo de escaneo 95  
crear un PDF desde un escáner 95  
de revistas y periódicos 78  
editar imágenes 93  
editar texto 93  
eliminar patrones ondulados (muaré) 78  
en el equipo 97  
fotografía para trabajar con documentos y fotos 93  
mediante el panel de control 92  
personalizar valores 96  
personalizar valores mediante el equipo 95  
realizar un escaneo en color o en blanco y negro 94  
utilizar el equipo 92  
varias fotografías a la vez utilizando el equipo 94  
escaneo de red 97  
escaneo y edición de texto 93  
escaneo, opciones  
modificar 98  
escaneo, solución de problemas  
baja calidad de la imagen escaneada 158  
el escaneo no se ha realizado con éxito 157

- el escaneo tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 157
- el escáner no responde 156
- escaneos parciales de documentos o fotografías 158
- no se puede escanear en el equipo a través de una red 159
- escáner, cristal 18
  - cargar documentos 49
  - limpiar 107
- escáner, unidad 19
- estado de la impresora
  - comprobar 138
- etiquetas, carga 46
- Exposición
  - modificar valores 77
- exterior de la impresora
  - limpiar 107
- externos, dispositivos
  - comprobar 142
- extracción de cartuchos de impresión 104
- extraer dispositivos externos 142

## F

- falta el cartucho derecho 162
- falta el cartucho izquierdo 162
- falta el cartucho, error 166
- faltan caracteres o aparecen caracteres inesperados 134
- fax
  - recibir automáticamente 101
- Fax, botón 25
- FCC, avisos 170
- felicitación, tarjetas
  - cargar 47
  - imprimir 55
- fichas
  - cargar 47
  - imprimir 55
- flash, unidad
  - imprimir archivos desde 54
  - imprimir documentos desde 54
  - imprimir fotos mediante el equipo 78
  - imprimir fotos mediante la página de prueba 82
  - insertar 66
  - transferir las fotografías seleccionadas mediante el equipo 70
  - transferir todas las fotografías mediante el equipo 71
- foto
  - ajustar matiz 76

- ajustar saturación 76
- aplicar efectos de color 77
- aumentar nitidez 75
- desenfocar 75
- mejorar 76
- recortar 73
- foto borrosa 75
- foto, modificación del valor gamma 76
- fotográfico, carga de papel 45
- fotos
  - arañazos, evitar 132
  - cargar en el cristal del escáner 49
  - copiar 85
  - copiar fotografías 84
  - editar mediante el panel de control 73
  - escanear para trabajar con documentos y fotos 93
  - escanear varias fotografías a la vez utilizando el equipo 94
  - girar 74
  - imprimir desde un CD mediante el equipo 78
  - imprimir desde un dispositivo de almacenamiento extraíble mediante el equipo 78
  - imprimir desde una cámara digital mediante DPOF 83
  - imprimir desde una cámara digital mediante el equipo 78
  - imprimir desde una página web 51
  - imprimir fotografías mediante la página de prueba 82
  - imprimir fotografías seleccionadas 81
  - imprimir todas 81
  - manchas, evitar 132
  - reducción de ojos rojos 75
  - reducción de ojos rojos automática 75
  - transferir desde dispositivo de memoria mediante panel de control 68
  - transferir desde la tarjeta de memoria a unidad flash 71
  - transferir las fotografías seleccionadas desde las tarjetas de memoria utilizando el equipo 70
  - transferir las fotos seleccionadas desde un CD o unidad flash utilizando el equipo 70

- transferir todas las fotografías de la tarjeta de memoria utilizando el equipo 69
- transferir todas las fotos desde un CD o unidad flash mediante el equipo 71
- visualizar una presentación de diapositivas en la pantalla del panel de control 80
- fotos eliminadas de la tarjeta por el equipo host 165
- fuelle de alimentación, puerto 19
- fuentes
  - resolver problemas 140

## G

- giro de fotos 74

## H

- hacer ping en el punto de acceso inalámbrico (Windows) 125
- hacer ping en la impresora (Windows) 126
- herramientas, barra
  - imprimir sólo fotografías de una página web 51
  - imprimir una página web 50

## I

- idioma
  - modificar 110
- imagen, modificación del valor gamma 76
- imágenes
  - enviar por correo electrónico 100
- impresión
  - archivos de tarjetas de memoria o unidad flash 54
  - banner 58
  - catálogos 57
  - doble cara 59, 60, 61
  - documento 50
  - documentos de tarjetas de memoria o unidades flash 54
  - en ambas caras del papel 59, 60, 61
  - fichas 55
  - fotografías mediante la página de prueba 82
  - fotografías seleccionadas 81
  - fotos desde cámara digital mediante DPOF 83
  - fotos desde Productivity Studio 79

fotos desde un CD mediante el equipo 78  
 fotos desde un dispositivo de almacenamiento extraíble mediante el equipo 78  
 fotos desde una cámara digital mediante el equipo 78  
 intercalar 52  
 invertir el orden de las páginas 52  
 página de prueba 141  
 página web 50  
 papel de tamaño personalizado 58  
 Paquetes fotográficos 79  
 postales 55  
 póster 56  
 pósters 56  
 red, página de configuración 36  
 sobres 55  
 sólo fotografías de página web 51  
 tarjetas 55  
 tarjetas de felicitación 55  
 todas las fotografías 81  
 transferencias térmicas 58  
 transparencias 58  
 última página en primer lugar 52  
 varias páginas en una hoja 52  
 impresión a doble cara  
   automáticamente 60  
   describir 59  
   manualmente 61  
 impresión de copias a doble cara 88  
 impresión de documentos 143  
 impresión oscura o presenta manchas de color negro 135  
 impresión, cartucho  
   comprobar 132  
 impresión, cartuchos  
   alinear 105  
   conservar 106  
   desinstalar 104  
   instalar 102  
   limpiar 105  
   realizar pedidos 107  
   recargar 104  
   usar auténticos de Lexmark 104  
 impresión, solución de problemas  
   arañazos en fotografías 132  
   baja calidad de textos y gráficos 129  
   baja calidad en los bordes de la página 130  
   impresiones parciales de documentos o fotografías 132  
   la unidad dúplex no funciona correctamente 142  
   la velocidad de impresión es lenta 131  
   los niveles de tinta descienden demasiado rápido 133  
   manchas en fotografías 132  
   mejorar la calidad de impresión 129  
   niveles de tinta incorrectos 133  
   no se puede imprimir desde una unidad flash 144  
   parciales, impresiones de fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) mediante una cámara digital compatible con PictBridge 128  
 impresión, trabajos  
   cancelar 53  
 impresión, valores  
   guardar y eliminar 61  
 impresora  
   compartir 37  
   compartir en Windows 37  
   sin comunicación 146  
 impresora de red inalámbrica no imprime 116  
 impresora, software  
   actualizar 147  
   desinstalar 114  
   instalar 31  
   reinstalar 114  
 inalámbrica, red  
   agregar una impresora a una red ad hoc existente con Windows 44  
   claves de seguridad 115  
   configuraciones domésticas habituales 33  
   crear una red ad hoc con Windows 42  
   descripción general de la conexión en red 33  
   dirección MAC 35  
   imprimir una página de configuración de red 36  
   Intensidad de la señal 38  
   tipos de redes inalámbricas 40  
 inalámbricos, solución de problemas  
   cambio de valores inalámbricos tras la instalación 127  
   comprobar el nombre de la red (Windows) 125  
   comprobar los puertos de la impresora (Windows) 127  
   ejecutar la Utilidad de configuración inalámbrica (Windows) 127  
   el indicador Wi-Fi está en naranja 120  
   el indicador Wi-Fi no está encendido 117  
   el indicador Wi-Fi parpadea en naranja 118  
   hacer ping en el punto de acceso inalámbrico (Windows) 125  
   hacer ping en la impresora (Windows) 126  
   impresora de red inalámbrica no imprime 116  
   la impresora en red no aparece en la lista de selección de impresoras durante la instalación (Windows) 122  
   la impresora inalámbrica deja de funcionar 121  
   la impresora no puede conectarse a la red inalámbrica 123  
   la Utilidad de configuración inalámbrica no puede comunicarse con la impresora durante la instalación 124  
   las fotos no se imprimen desde la tarjeta de memoria a través de una red inalámbrica 153  
 incorrecta, impresora conectada 147  
 información de seguridad 32  
 información, búsqueda 13  
 inserción  
   tarjetas de memoria 67  
   unidades flash 66  
 instalación  
   cartuchos de impresión 102  
   impresora de red 38  
   impresora en una red 39  
   software de la impresora 31, 114  
   software e impresoras compartidos en red 39  
 instalación, solución de problemas  
   el botón de encendido no está iluminado 110  
   el software no se instala 111  
   en la pantalla de la impresora no se muestra el idioma correcto 110

la página no se imprime 112  
no se puede imprimir desde una  
cámara digital con  
PictBridge 144  
intercalación de copias 87  
interno, servidor de impresión  
inalámbrica  
restablecer a los valores  
predeterminados de fábrica 127  
interrupción de los trabajos de  
impresión 53  
inversión del orden de páginas 52  
inyectores de los cartuchos de  
impresión, limpieza 105  
IP, asignación de dirección 38

## **L**

la fotocopidora no responde 154  
la impresión a dos caras no es  
compatible con el tamaño de papel  
actual 166  
la impresión a dos caras no es  
compatible con el tipo de papel  
actual 166  
la impresora en red no aparece en  
la lista de selección de impresoras  
durante la instalación  
(Windows) 122  
la impresora está enchufada pero  
no imprime 143  
la impresora inalámbrica deja de  
funcionar 121  
la impresora no admite papel  
normal, sobres ni papel  
especial 150  
la impresora no puede comunicarse  
a través de una red par a par 145  
la impresora no puede conectarse a  
la red inalámbrica 123  
la página de prueba no se  
imprime 141  
la página no se imprime 112  
la página se imprime con fuentes  
diferentes 135  
la unidad del escáner no se  
cierra 154  
la Utilidad de configuración  
inalámbrica no puede comunicarse  
con la impresora durante la  
instalación 124  
la velocidad de impresión es  
lenta 131  
las fotos no se imprimen desde la  
tarjeta de memoria a través de una  
red inalámbrica 153

las líneas rectas verticales  
aparecen difuminadas 137  
Lexmark Productivity Studio  
crear y ver presentaciones de  
diapositivas 83  
limpiar  
exterior de la impresora 107  
limpieza de los inyectores de los  
cartuchos de impresión 105  
líneas blancas o áreas negras,  
aparecen en los gráficos 137  
los caracteres impresos no  
aparecen bien definidos o no están  
alineados 135  
los colores de la impresión son  
diferentes de los colores en  
pantalla 134  
los niveles de tinta descienden  
demasiado rápido 133  
los valores no se han  
guardado 138

## **M**

manchas en fotografías 132  
manchas, prevención en  
fotografías 132  
Manipulación del papel,  
submenú 49  
Mantenimiento, botón 27  
mate de gran gramaje, carga de  
papel 45  
mejora de fotos 76  
Mejoras de escaneo, ficha  
Brillo/Contraste 77  
valor de Brillo/Contraste 77  
Valor de exposición 77  
valor Quitar manchas 77  
Mejoras, ficha  
aumentar nitidez 75  
desenfocar 75  
matiz 76  
mejorar 76  
saturación 76  
seleccionar efectos de color 77  
memoria agotada, error 167  
memoria llena, mensaje de  
error 162  
memoria, tarjeta  
imprimir archivos desde 54  
imprimir documentos desde 54  
imprimir fotos mediante el  
equipo 78  
imprimir fotos mediante la página  
de prueba 82  
insertar 67

transferir las fotografías  
seleccionadas mediante el  
equipo 70  
transferir todas las fotografías  
mediante el equipo 69  
mensajes de error, solución de  
problemas  
atasco de papel 163  
carro de impresión obstruido 164  
error de archivo de  
impresión 168  
error de cubierta abierta 161  
error de tamaño/tipo de  
papel 164  
falta de correspondencia de  
papel 163  
modificación  
temporales, preferencias de  
archivos 72  
modificación de la resolución/  
tamaño de fotos 74  
modificación de las preferencias de  
la biblioteca 72  
modificación de las preferencias de  
la pantalla de correo  
electrónico 100  
modificación de las preferencias de  
las carpetas de búsqueda 72  
modificación de las preferencias de  
los archivos temporales 72  
modificación de los valores de  
transferencia 72  
modificación del valor gamma de  
una foto o imagen 76  
Modo de impresión de archivos,  
menú 53  
Modo de tarjeta fotográfica,  
menú 64  
muaré, eliminación de imágenes  
escaneadas de patrones 78

## **N**

n.º por cara, copias 89  
N.º por cara, función 52  
negra, nivel bajo de tinta 160  
ningún tamaño de foto/papel,  
error 162  
nivel bajo de tinta, error 167  
niveles de tinta incorrectos 133  
no hay información de la página de  
prueba, error 163  
no se ha detectado ningún archivo  
de imágenes fotográficas  
válido 163

no se ha detectado página de prueba 163  
no se han seleccionado imágenes, error 162  
no se puede escanear en el equipo a través de una red 159  
no se puede imprimir desde una cámara digital con PictBridge 144  
no se puede imprimir desde una unidad flash 144  
no se puede introducir la tarjeta de memoria 152  
no sucede nada al insertar la tarjeta de memoria 152

## O

OCR, edición de texto de un documento 93

## P

página de configuración de red, impresión 36  
páginas en blanco o impresas de forma incorrecta 133  
páginas impresas presentan alternancia de bandas claras y oscuras 136  
papel  
seleccionar especial 55  
papel de tamaño personalizado, carga 48  
papel de tamaño personalizado, impresión 58  
papel y otros consumibles  
realizar pedidos 108  
papel, atasco 163  
papel, bandeja 18  
papel, bandeja de salida 18  
papel, carga 45  
papel, falta de correspondencia 163  
papel, guía 18  
papel, tipo  
seleccionar automáticamente 45  
Paquetes fotográficos 79  
Paquetes fotográficos, botón 25  
par a par, método 40  
parciales, copias de documentos o fotografías 156  
parciales, escaneos de fotografías o documentos 158  
parciales, impresiones de documentos o fotografías 132  
parciales, impresiones de fotografías de 10 x 15 cm

(4 x 6 pulg.) mediante una cámara digital compatible con PictBridge 128  
PDF  
crear desde un escáner 95  
periódicos, carga en el cristal del escáner 49  
personalización de valores  
copiar 90  
escanear 96  
PictBridge, menú 68  
PictBridge, puerto 18  
point-and-print, método 40  
postales  
cargar 47  
imprimir 55  
póster 56  
Póster, botón 25  
pósters, impresión 56  
predeterminados de fábrica, valores  
restablecer el software de la impresora 62  
restablecer impresora 62  
restablecer servidor de impresión inalámbrica interno 127  
predeterminados, valores  
guardar 30  
mostrados con asterisco 30  
usar 30  
preferencias de la biblioteca  
modificar 72  
preferencias, archivos temporales  
modificar 72  
preferencias, biblioteca  
modificar 72  
preferencias, carpetas de búsqueda  
modificar 72  
preferencias, pantalla de correo electrónico  
modificar 100  
preparada o impresión en curso aparece como estado 140  
presentación de diapositivas  
crear y ver 83  
visualizar fotos en la pantalla del panel de control 80  
previsualización de trabajos 30  
problema al leer tarjeta de memoria, error 165  
problema de impresión general, error 167  
problemas de copia, escaneo o envío de faxes 146

Productivity Studio  
imprimir fotos 79  
visualizar fotografías 79  
Productivity Studio, botones  
Copiar 25  
Correo electrónico 25  
describir 25  
Escanear 25  
Fax 25  
Paquetes fotográficos 25  
Tarjetas fotográficas de felicitación 25  
Transferir fotos 25  
Productivity Studio, descripción 25  
protector de la alimentación del papel 18  
prueba, página  
imprimir 141  
publicaciones, búsqueda 13  
puerto, configuración  
comprobar 148

## Q

Quitar manchas  
modificar valores 77

## R

realización de pedidos de papel y otros consumibles 108  
recarga de cartuchos de impresión 104  
recepción de faxes  
automáticamente 101  
reciclaje  
declaración WEEE 172  
recortar  
foto 73  
red inalámbrica, compatibilidad 16  
red, adaptadores  
usar 41  
red, impresora  
instalar 38, 39  
red, impresoras  
configurar 40  
reducción de una imagen 86  
repetición de una imagen 88  
resolución/tamaño de fotos  
modificar 74  
retire la tarjeta de la cámara 164  
rojos, ojos  
reducción automática 75  
reducción manual 75  
ruido, niveles de emisión 171

## S

- seguridad, información 2
- sin papel, error 167, 164
- sobres
  - cargar 46
  - imprimir 55
- software
  - Centro de soluciones 27
  - desinstalar y reinstalar 114
  - Productivity Studio 25
- software, valores de la impresora
  - restablecer valores predeterminados 62
- sólo se puede elegir una mejora de fotografía a la vez 163
- sólo se puede elegir una selección de fotografía/tamaño a la vez 163
- solución de problemas
  - atasco de papel, error 168
  - colores apagados 134
  - comprobar dispositivos externos 142
  - comprobar el estado de la impresora 138
  - comprobar valores de calidad/velocidad 140
  - comprobar valores de puerto 148
  - configuración de puerto 148
  - el elemento copiado no coincide con el original 156
  - el papel fotográfico brillante o transparencias se adhieren 135
  - el papel sigue atascándose 151
  - error de ausencia de cartucho 166
  - error de comunicación no disponible 166
  - error de fallo de impresión 168
  - error de memoria agotada 167
  - error de nivel bajo de tinta 167
  - error de problema de impresión general 167
  - error sin papel 167
  - establecer comunicación bidireccional 147
  - estado de la impresora 138
  - extraer dispositivos externos 142
  - faltan caracteres o aparecen caracteres inesperados 134
  - impresión oscura o presenta manchas de color negro 135
  - incorrecta, impresora conectada 147
  - la impresora está enchufada pero no imprime 143
  - la impresora está intentando imprimir en archivo 143
  - la impresora no puede comunicarse a través de una red par a par 145
  - la impresora no puede comunicarse con el equipo 146
  - la página de prueba no se imprime 141
  - la página se imprime con fuentes diferentes 135
  - las líneas rectas verticales aparecen difuminadas 137
  - líneas blancas aparecen en los gráficos o áreas negras 137
  - los caracteres impresos no aparecen bien definidos o no están alineados 135
  - los colores de la impresión son diferentes de los colores en pantalla 134
  - obtener documento para imprimir 143
  - páginas en blanco o impresas de forma incorrecta 133
  - páginas impresas presentan alternancia de bandas claras y oscuras 136
  - preparada o impresión en curso aparece como estado 140
  - problemas de comunicación con la impresora 115
  - problemas de copia, escaneo o envío de faxes 146
  - resolver problemas de fuentes 140
  - selecciones de fuentes 134
  - transparencias o fotografías con líneas blancas 136
- solución de problemas de atascos y errores de alimentación del papel
  - atasco de papel en la bandeja de papel 149
  - atasco de papel en la impresora 148
  - atasco de papel en la unidad dúplex 151
  - atascos de papel de banner 150
  - Error de alimentación de papel normal o especial 149
  - la impresora no admite papel normal, sobres ni papel especial 150
- solución de problemas de comunicación con la impresora 115
- solución de problemas de copia
  - baja calidad de copia 155
  - copias parciales de documentos o fotos 156
  - la fotocopidora no responde 154
  - la unidad del escáner no se cierra 154
- solución de problemas de escaneo
  - baja calidad de la imagen escaneada 158
  - el escaneo no se ha realizado con éxito 157
  - el escaneo tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 157
  - el escáner no responde 156
  - escaneos parciales de documentos o fotografías 158
  - no se puede escanear en el equipo a través de una red 159
- solución de problemas de impresión
  - arañazos en fotografías 132
  - baja calidad de textos y gráficos 129
  - baja calidad en los bordes de la página 130
  - imprimir documentos o fotografías parciales 132
  - la unidad dúplex no funciona correctamente 142
  - la velocidad de impresión es lenta 131
  - los niveles de tinta descienden demasiado rápido 133
  - manchas en fotografías 132
  - mejorar la calidad de impresión 129
  - niveles de tinta incorrectos 133
  - no se puede imprimir desde una unidad flash 144
  - parciales, impresiones de fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) mediante una cámara digital compatible con PictBridge 128
- solución de problemas de instalación
  - el botón de encendido no está iluminado 110
  - el software no se instala 111

en la pantalla de la impresora no se muestra el idioma correcto 110  
la página no se imprime 112  
no se puede imprimir desde una cámara digital con PictBridge 144  
solución de problemas de mensajes de error  
  atasco de papel 163  
  carro de impresión obstruido 164  
  cartucho derecho incorrecto 161  
  cartucho izquierdo incorrecto 161  
  cubierta abierta 161  
  Dispositivo no válido 161  
  el equipo host ha eliminado algunas fotos de la tarjeta 165  
  eliminar atasco en el carro de impresión 160  
  error 1104 161  
  error 1205 161  
  error 1206 161  
  error de alineación 159  
  error de archivo de impresión 168  
  error de cartucho 159  
  error de cartucho derecho 161  
  error de cartucho izquierdo 161  
  error de comunicación PictBridge 164  
  error de página de prueba 165  
  error de tamaño de foto 164  
  error de tamaño de papel o foto 164  
  error de tamaño/tipo de papel 164  
  error en impresión a dos caras por tipo de papel 165  
  falta de correspondencia de papel 163  
  falta el cartucho derecho 162  
  falta el cartucho izquierdo 162  
  la impresión a dos caras no es compatible con el tamaño de papel actual 166  
  la impresión a dos caras no es compatible con el tipo de papel actual 166  
  memoria llena 162  
  nivel bajo de tinta de color 160  
  nivel bajo de tinta fotográfica 160  
  nivel bajo de tinta negra 160  
  no hay información de la página de prueba 163

no se ha detectado ningún archivo de imágenes fotográficas válido 163  
no se ha detectado página de prueba 163  
no se ha realizado ninguna selección del tamaño de la foto o el papel 162  
no se han seleccionado imágenes 162  
problema al leer la tarjeta de memoria 165  
retire la tarjeta de la cámara 164  
sin papel 164  
sólo se puede elegir una mejora de fotografía a la vez 163  
sólo se puede elegir una selección de fotografía/tamaño a la vez 163  
solución de problemas de tarjeta de memoria  
  no se puede introducir la tarjeta de memoria 152  
  no sucede nada al insertar la tarjeta de memoria 152  
Solución de problemas, botón 27  
solución de problemas, inalámbricos  
  cambio de valores inalámbricos tras la instalación 127  
  comprobar el nombre de la red (Windows) 125  
  comprobar los puertos de la impresora (Windows) 127  
  ejecutar la Utilidad de configuración inalámbrica (Windows) 127  
  el indicador Wi-Fi está en naranja 120  
  el indicador Wi-Fi no está encendido 117  
  el indicador Wi-Fi parpadea en naranja 118  
  hacer ping en el punto de acceso inalámbrico (Windows) 125  
  hacer ping en la impresora (Windows) 126  
  impresora de red inalámbrica no imprime 116  
  la impresora en red no aparece en la lista de selección de impresoras durante la instalación (Windows) 122  
  la impresora inalámbrica deja de funcionar 121

la impresora no puede conectarse a la red inalámbrica 123  
la Utilidad de configuración inalámbrica no puede comunicarse con la impresora durante la instalación 124  
las fotos no se imprimen desde la tarjeta de memoria a través de una red inalámbrica 153  
Soluciones rápidas, ficha uso de Corrección automática con un clic 75  
superior, cubierta 18

## T

tamaño de papel o foto, error 164  
tarjetas  
  cargar 47  
  imprimir 55  
  tarjeta de memoria 67  
tarjetas de memoria, ranuras 18  
tarjetas de memoria, solución de problemas  
  no se puede introducir la tarjeta de memoria 152  
  no sucede nada al insertar la tarjeta de memoria 152  
Tarjetas fotográficas de felicitación, botón 25  
tarjetas fotográficas, carga 47  
tinta fotográfica, nivel bajo 160  
Trabajar con documentos y fotos  
  escanear una fotografía a 93  
transferencia de fotos  
  del CD mediante el equipo 71  
  del CD utilizando el equipo 70  
  desde el dispositivo de memoria mediante el panel de control 68  
  desde la tarjeta de memoria mediante el equipo 69, 70  
  desde la unidad flash mediante el equipo 71, 70  
  desde una tarjeta de memoria a una unidad flash 71  
transferencia de valores  
  modificar 72  
transferencias térmicas, carga 47  
transferencias térmicas, impresión 58  
Transferir fotos, botón 25  
transparencias  
  cargar 47  
  imprimir 58  
transparencias o fotografías con líneas blancas 136

## U

- última página en primer lugar 52
- USB, puerto 19
  - activar 114
- uso compartido de impresora en Windows 37
- uso de Corrección automática con un clic 75
  - Soluciones rápidas, ficha 75
- uso página de prueba 82

## V

- valor gamma
  - modificar 76
- valores de velocidad, comprobación 140
- valores predeterminados
  - menú Escanear 96
  - restablecer el software de la impresora a los valores predeterminados de fábrica 62
  - restablecer valores predeterminados de la impresora 62
- valores predeterminados, modificación
  - menú Modo de impresión de archivos 53
  - menú Modo de tarjeta fotográfica 64
- valores, almacenamiento 30
- visualización
  - fotos desde Productivity Studio 79
  - fotos en Productivity Studio 79
- voz, notificación
  - activar o desactivar 32

## W

- web, página
  - imprimir 50
  - imprimir sólo las fotografías 51
- web, sitio
  - buscar 13
- Wi-Fi, indicador 18
- Wi-Fi, indicador en naranja 120
- Wi-Fi, indicador no encendido 117
- Wi-Fi, indicador parpadea en naranja 118
- Wi-Fi, indicadores
  - descripción 31