

Administre las funciones de su teléfono U-verse y el correo de voz

Para administrar las funciones telefónicas por Internet:

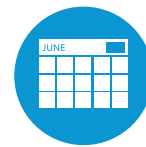
1. Ingrese a su cuenta por Internet en att.com/myatt
2. Seleccione TELÉFONO RESIDENCIAL.
3. Haga clic en ADMINISTRAR FUNCIONES.

Para administrar las funciones del correo de voz por Internet:

1. Ingrese a su cuenta por Internet en att.com/myatt
2. Seleccione HOME PHONE
3. Haga clic en REVISAR CORREO DE VOZ.
4. Haga clic en CONFIGURACIÓN DEL CORREO DE VOZ.

Para obtener más información sobre cómo administrar las funciones del teléfono o configurar el correo de voz, visite att.com/uvfeatures (en inglés).

¿Tiene problemas? Estos son algunos de los problemas comunes que hay que verificar:



¿Cuál es la fecha de activación de su servicio?

No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



¿Hizo la llamada de activación obligatoria?

Debe completar la activación del servicio AT&T U-verse Voice para que funcione correctamente. Consulte el paso 3.

¿Aún tiene problemas? Muchos problemas se pueden solucionar en tres pasos sencillos:



1. Verifique las conexiones.

Verifique todos los cables para asegurarse de que estén conectados de forma correcta y segura.



2a. Apague y vuelva a encender.

Desconecte el cable de corriente de la unidad de batería de respaldo de la parte trasera del portal Wi-Fi. Deje desconectado el portal Wi-Fi durante 15 segundos y vuelva a enchufarlo.

2b. Espere a que las luces dejen de parpadear.

Es posible que haya que esperar hasta dos minutos para que las luces parpadeantes queden de color verde fijo.

Información adicional de AT&T U-verse

Visite att.com/userguides para buscar una versión electrónica de esta guía (NVG589 with Voice) y otra información de ayuda.

Para consultar y pagar su factura y consultar sus compras a petición, descargue hoy mismo la aplicación myAT&T en att.com/anytime.

¿Habla español?

Por favor visite att.com/uverseguias para ver la información en español. También pueden ver la siguiente guía: ATT130960866/NVG589 with Voice) para más detalles.

¿Necesita más ayuda?

Visite nuestro sitio web: att.com/uversesupport (en inglés).

Llámenos: marque **800.288.2020** y diga "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).



AT&T U-verse® Voice

guía de
instalación
propia

Antes de la instalación:

No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



Para empezar

Tiempo total aproximado de instalación: 45 minutos

Estas instrucciones lo ayudarán en el proceso de instalación de U-verse Voice.

Antes de empezar:



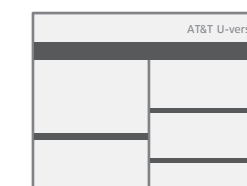
Verifique la fecha de activación de su servicio.

No intente instalar sus servicios antes de la fecha fijada por AT&T. Esta fecha también está indicada en su comprobante de empaque.

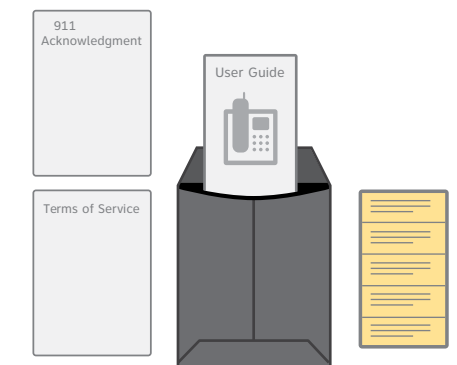
En la caja:



Batería



Comprobante de empaque



Formulario de aceptación del servicio 911
Términos del servicio
Guía del usuario de AT&T U-verse Voice
Autoadhesivos del servicio 911

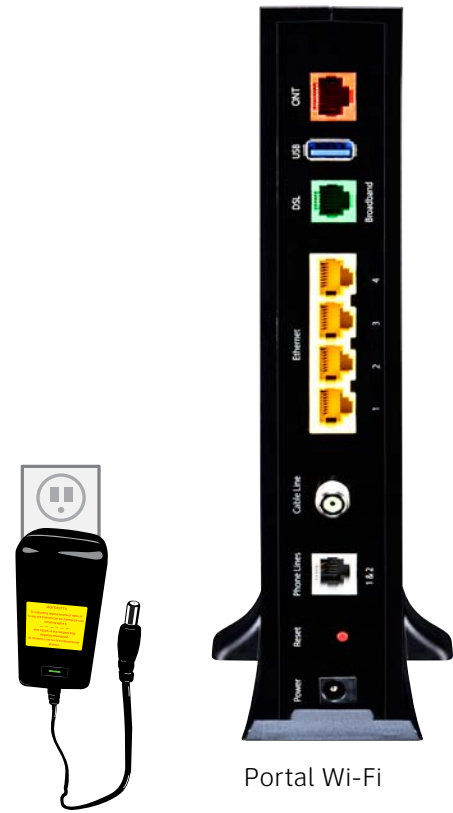


1 Conectar su teléfono principal

Tiempo aproximado: 10 minutos

! Si también tiene el servicio AT&T U-verse TV o de Internet de alta velocidad, se interrumpirá temporalmente la conexión TV/DVR y la conexión a Internet durante este paso.

- A**
- Luego desenchufa el cordón de su portal Wi-Fi.
 - Deje los cables existentes en su lugar.



Portal Wi-Fi

- B**
- Inserte la batería de respaldo en su portal Wi-Fi.
 - Retire el soporte de la base.
 - Quite la tapa.
 - Inserte la batería.
 - Vuelva a colocar la tapa y el soporte.



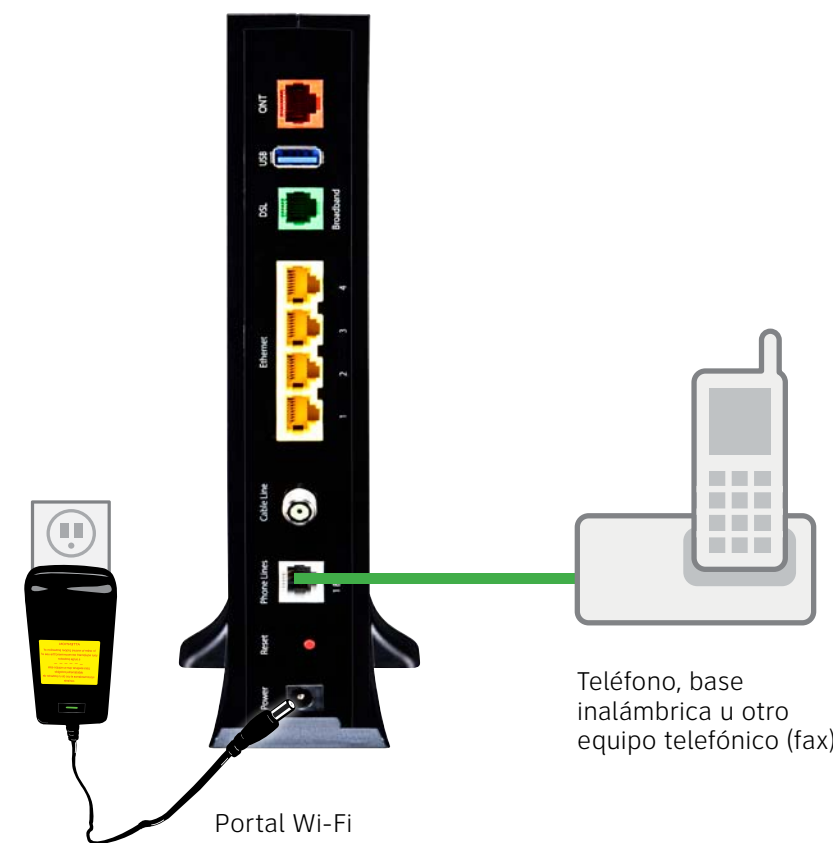
- C**
- Coloque el portal Wi-Fi derecho.
 - Verifique todas las conexiones para asegurarse de que estén firmes
 - Enchufe el cable de electricidad en el portal Wi-Fi.

Importante: los enchufes del teléfono que está usando no funcionarán en este momento.



Portal Wi-Fi

- D**
- Enchufe un extremo del cable del teléfono en el puerto "Phone Lines 1 & 2" del portal Wi-Fi y el otro extremo en un teléfono normal o base inalámbrica.



Teléfono, base inalámbrica u otro equipo telefónico (fax)

2 Encendido

Tiempo aproximado: 15 minutos

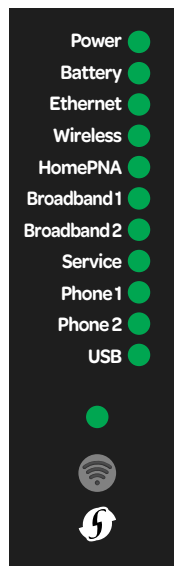
- A**
- Su portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso, la luz "Broadband" se pondrá roja y la luz "Power" quizá se ponga naranja.

Espera hasta 15 minutos para que la luz indicadora "Service" quede fija en color verde.

! Durante este lapso (hasta 15 minutos), no desenchufe el cable de corriente o el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

Si la luz "Service" no se pone de color verde o sigue parpadeando después de 15 minutos, consulte la sección "¿Tiene problemas?" en el reverso de esta guía.

- B**
- Si uno o más televisores no funcionan bien, es posible que deba reiniciar sus receptores manteniendo oprimido durante 10 segundos el botón de encendido de cada uno de los receptores afectados..



Luces indicadoras del panel frontal del portal Wi-Fi. Las luces pueden variar según la disposición

3 Activar el teléfono: OBLIGATORIO

Tiempo aproximado: 10 minutos

! **Importante:** habrá tono de marcado después de completar el paso 2, pero únicamente se podrán realizar llamadas de emergencia y sin cargo hasta que se active el servicio en el paso 3.

Llame al **1.877.377.0016** desde el teléfono que configuró en el paso 1 y siga las instrucciones grabadas para completar la activación. **Debe completar la activación del servicio AT&T U-verse Voice para que funcione correctamente.**

Al completar la activación, escuchará el siguiente mensaje: "Your telephone number XXX.XXX.XXXX has been successfully activated" (su número de teléfono ha sido activado correctamente).

¡Felicitaciones! Ha instalado correctamente el servicio AT&T U-verse Voice.

4 Configuración del correo de voz desde su teléfono residencial

Tiempo aproximado: 10 minutos



El correo de voz de AT&T U-verse incorpora la última tecnología para ayudarle a ahorrar tiempo y dinero, sin importar dónde esté o cómo se comunica.

Para configurar el correo de voz desde su teléfono residencial:

1. Marque *98 (o su número de teléfono residencial).

2. Siga las indicaciones para configurar su buzón.

3. Luego de crear su PIN, asegúrese de configurar su código de autenticación. Esto le permitirá volver a configurar su PIN por teléfono en caso de que lo olvide.

Una vez que haya configurado su buzón, visite att.com/vmviewer (en inglés) para elegir la opción de entrega automática de sus mensajes del correo de voz en un equipo Wi-Fi o computadora calificados.

Al descargar la aplicación AT&T Voicemail Viewer, puede revisar sus mensajes de correo de voz visualmente, elegir el orden en que quiere escucharlos o incluso leerlos con la función de correo de voz a texto.

¿Preguntas? Visite nuestro sitio web: att.com/uversesupport (en inglés).

