

# Guía del usuario de la pantalla con rotulador interactivo

SMART Podium™ serie 500

# Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas características y actualizaciones del software.

Regístrese en línea en [smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration).

Tenga la siguiente información a mano en caso de que deba llamar a la Asistencia Técnica de SMART.

Número de serie:

---

Fecha de compra:

---

#### Advertencia de la FCC

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia a su costo.

#### Aviso de marcas

SMART Podium, DVIT, SMART Ink, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, SMART GoWire, SMART Board, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/o en otros países. Microsoft, Windows, Windows Vista, Excel y PowerPoint son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Apple, Mac, Mac OS y Finder son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

#### Aviso de copyright

©2011 SMART Technologies ULC. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo expresado por escrito de SMART Technologies ULC. La información suministrada en este manual puede ser modificada sin notificación previa y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Una o más de las siguientes patentes: US6320597; US6326954; US6563491; US6741267; US6803906; US6919880; US6954197; US7151533; US7184030; US7236162; US7619617; US7692625; US7757001; US7932899; USD612396; USD616462; USD617332; USD636784. Otras patentes en trámite.

10/2011

# Información importante

Antes de instalar y usar la pantalla con rotulador interactivo, lea y comprenda los avisos de advertencia y de precaución de seguridad de esta guía del usuario. Dichas advertencias y precauciones de seguridad describen el funcionamiento seguro y correcto de la pantalla con rotulador interactivo y sus accesorios y le ayudarán a prevenir lesiones y daños al equipo. Asegúrese de que la pantalla con rotulador interactivo siempre se use correctamente.

## Advertencias y precauciones de seguridad

### **ADVERTENCIA**

- Si la pantalla está dañada, no toque ningún líquido que salga de ésta. El líquido es irritante. Si el líquido entra en contacto con su piel, ojos o boca, enjuague el área de inmediato con agua corriente durante al menos 15 minutos. En caso de contacto con los ojos o la boca, consulte a un médico.
- No abra ni desarme la pantalla con rotulador interactivo. Corre el riesgo de que se produzca un choque eléctrico por la alta tensión que hay dentro del gabinete. Además, si se abre el gabinete se anula la garantía.
- No permita que los niños jueguen con el rotulador con cordón sujetador. Podrían quitarle la pequeña punta accidentalmente y correr el riesgo de atragantarse con ella.
- Si la pantalla está dañada, tenga cuidado con los trozos de vidrio, ya que pueden provocar cortaduras o lesiones.
- No desarme el soporte. Corre peligro de que se produzcan lesiones o que se dañe el soporte. Desarmar el soporte también anula la garantía.
- No accione las palancas de ajuste de inclinación del soporte de la pantalla cuando la pantalla interactiva con rotulador no está montada en el soporte ni tampoco levante el soporte mediante esas palancas. Debido a que el soporte se acciona a resorte, sin el peso de la pantalla con rotulador interactivo, corre el riesgo de que se produzcan lesiones o se dañe el soporte.

 **PRECAUCIÓN—PANTALLA CON ROTULADOR INTERACTIVO**

- Evite someter la pantalla con rotulador interactivo o el rotulador a vibraciones excesivas. Golpear o dejar caer la pantalla con rotulador interactivo puede dañar la placa de protección u otros componentes.
- No toque la pizarra con objetos metálicos punzantes que puedan rasgar el revestimiento de la pantalla.
- Utilice únicamente un paño humedecido en agua para limpiar la pantalla. No utilice limpiavidrios, solventes orgánicos (como el alcohol), ni siquiera un detergente suave, para limpiar la pantalla. Si usa alguno de estos limpiadores, es posible que dañe el acabado de la pantalla o los componentes electrónicos de la unidad. Además, el uso de estos limpiadores también anula la garantía.
- Utilice solamente un paño humedecido en agua con un detergente muy suave para limpiar el gabinete de la pantalla o el rotulador con cordón. No utilice diluyente para pintura, benceno, alcohol ni ningún otro solvente para limpiar el gabinete. De usarlos, podría dañar el acabado. Además, el uso de estos limpiadores también anula la garantía.
- Utilice solamente el adaptador de alimentación suministrado con la pantalla con rotulador interactivo. La pantalla con rotulador interactivo no funcionará correctamente con otros adaptadores y, además, éstos pueden provocar un riesgo de incendio. El uso de un adaptador de alimentación diferente también anula la garantía.
- Utilice únicamente el rotulador con cordón sujetador suministrado con la pantalla con rotulador interactivo. Otros lápices o lápices ópticos de otros productos pueden dañar la pantalla. Además, no funcionarán con la tecnología DVIT™ (Digital Vision Touch).
- No utilice la pantalla con rotulador interactivo en un sistema de control de instalación ni en otro entorno que exija una confiabilidad extremadamente alta; la pantalla con rotulador interactivo puede interferir con el funcionamiento de otros dispositivos o provocar su malfuncionamiento, o bien los otros dispositivos pueden provocar que la pantalla con rotulador interactivo no funcione correctamente. En aquellos lugares donde su uso esté prohibido, apague la pantalla con rotulador interactivo para impedir que interfiera o provoque que otros dispositivos electrónicos funcionen mal. SMART no acepta ninguna responsabilidad por daños directos o consecuentes.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Si debe transportar la pantalla con rotulador interactivo una distancia considerable, le recomendamos enfáticamente que la vuelva a embalar en la caja original. El embalaje original fue diseñado para resistir de manera óptima los golpes y vibraciones. Si se deshizo del embalaje original, embale los componentes con tanto material acolchado como sea posible a fin de protegerlos de excesivas vibraciones y golpes. No coloque dentro del embalaje componentes sueltos que puedan marcar, rayar o dañar de alguna otra manera la pantalla durante el trayecto.
- Coloque la pantalla con rotulador interactivo cuidadosamente cara abajo para asegurarse de que no se dañen sus botones.

No coloque la pantalla con rotulador interactivo sobre una superficie que pueda marcar, rayar o dañar la pantalla.

- No coloque objetos punzantes ni pesados sobre la pantalla con rotulador interactivo.
- No conecte ni desconecte el cable de video ni el de alimentación con la pantalla con rotulador interactivo o la computadora encendidas. Si lo hace, se podría dañar la pantalla o la tarjeta de video de la computadora.
- Si mueve la pantalla con rotulador interactivo, coloque el soporte de la pantalla en posición completamente vertical y use ambas manos para sostener la unidad de pantalla y el soporte por separado.
- No exponga la pantalla con rotulador interactivo a descargas electrostáticas de alto voltaje ni a una acumulación de carga electrostática. Esto puede causar descoloramiento y manchas en la pantalla.
- Si la pantalla con rotulador interactivo está dañada, apáguela y desconecte el adaptador de alimentación para evitar daños mayores o lesiones personales.

### PRECAUCIÓN ROTULADOR CON CORDÓN SUJETADOR

- El rotulador con cordón sujetador es una unidad sellada que contiene componentes electrónicos pero ninguna batería. Si trata de abrir el rotulador con cordón, dañará estos componentes electrónicos. El rotulador con cordón sujetador quedará inutilizable y se anulará la garantía.
- No toque la pantalla con ningún instrumento a excepción del rotulador con cordón suministrado porque cualquier otro instrumento podría dañar la pantalla.
- No aplique demasiada presión al usar el rotulador con cordón, porque su vida útil podría verse reducida.
- No sumerja el rotulador con cordón sujetador en agua.

 **PRECAUCIÓN MEDIO AMBIENTE**

- Evite instalar o utilizar la pantalla con rotulador interactivo en un área con niveles excesivos de polvo, humedad o humo o donde esté expuesta a la luz solar directa, a una gran amplitud térmica, al calor de otros dispositivos, al agua o a cualquier otro líquido. La pantalla con rotulador interactivo se debe utilizar dentro de un rango de temperatura de 5° C a 35° C (41° F a 95° F) y de humedad de 20 % a 80 % (sin condensación). No obstante, se puede almacenar la pantalla con rotulador interactivo dentro de un rango de temperatura de -10° C a 60° C (14° F a 140° F) y de humedad de 20 % a 90 % (sin condensación).
- No altere el cable de alimentación. Manipúlelo con cuidado y trate de no doblarlo excesivamente. No sitúe el cable de alimentación en un área en que pueda ser pisado o aplastado por elementos colocados encima. Si debe tender un cable sobre el piso, colóquelo plano y recto, y asegúrelo al piso con cinta adhesiva o una banda para pasar cables de un color contrastante.
- La pantalla con rotulador interactivo viene con un enchufe de tres patas con conexión a tierra (diseñado para un tomacorriente con conexión a tierra). Si no puede enchufarla en algún tomacorriente existente, llame a un electricista para que lo cambie. No altere el enchufe de alimentación.
- Ubique la pantalla con rotulador interactivo en un lugar tal que los usuarios tengan acceso directo, sin obstáculos, al enchufe de la línea de suministro eléctrico, porque deben estar en condiciones de desconectar la unidad en cualquier momento. Desconecte siempre la pantalla con rotulador interactivo antes de instalar algún dispositivo o realizar alguna tarea de mantenimiento.
- De ser posible, desconecte la pantalla con rotulador interactivo antes de una tormenta eléctrica. No toque la unidad ni el enchufe durante una tormenta eléctrica porque existe el riesgo de choque eléctrico.
- Desconecte la pantalla con rotulador interactivo si no va a usarla por un período prolongado.
- Si la pantalla con rotulador interactivo necesita piezas de repuesto, use los repuestos especificados por SMART Technologies.
- No exponga la pantalla con rotulador interactivo a la lluvia ni a la humedad.

# Contenido

<b>Información importante</b> .....	<b>i</b>
Advertencias y precauciones de seguridad .....	i
<b>Capítulo 1: Acerca de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium™</b> .....	<b>1</b>
Características de la pantalla con rotulador interactivo .....	2
Principales características .....	3
Su pantalla con rotulador interactivo SMART Podium .....	6
Botones iluminados .....	8
Panel de control .....	9
Panel de conexiones .....	10
<b>Capítulo 2: Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium</b> .....	<b>11</b>
Requisitos del sistema .....	11
Instalar la pantalla con rotulador interactivo .....	13
Configurar la pantalla con rotulador interactivo .....	13
Orientar la pantalla con rotulador interactivo .....	16
Integrar otros dispositivos .....	18
<b>Capítulo 3: Instalar el software de SMART</b> .....	<b>21</b>
Instalar el software SMART Notebook .....	21
Instalar el software SMART Meeting Pro .....	22
<b>Capítulo 4: Usar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium</b> .....	<b>25</b>
Encender y apagar la pantalla con rotulador interactivo .....	26
Usar el rotulador con cordón sujetador .....	26
Escribir o dibujar con tinta digital .....	28
Borrar tinta digital .....	29
Cambiar la configuración del borrador .....	29
Manipular objetos con el rotulador con cordón sujetador .....	29
Ingresar texto en la pantalla con rotulador interactivo .....	30
Usar los botones iluminados .....	31
Trabajar con aplicaciones con reconocimiento de tinta .....	32
Trabajar con aplicaciones sin reconocimiento de tinta .....	34
Usar un cable GoWire de inicio automático del software de SMART .....	37
<b>Capítulo 5: Mantener la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium</b> .....	<b>41</b>
Limpiar la pantalla .....	41
Limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectora .....	42
Mantener la ventilación .....	43

## CONTENIDO

Impedir la condensación .....	43
<b>Capítulo 6: Solución de problemas de la pantalla con rotulador interactivo SMART</b>	
<b>Podium .....</b>	<b>45</b>
Verificar la alimentación de la pantalla con rotulador interactivo .....	46
Problemas con el indicador de encendido .....	46
Verificar el estado de la pantalla con rotulador interactivo .....	48
Problemas del indicador Estado .....	49
Problemas con el rotulador con cordón sujetador .....	49
Problemas con la imagen .....	50
Problemas de control y de escritura .....	54
Problemas específicos de Mac .....	55
<b>Apéndice A: Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla (OSD) .....</b>	<b>57</b>
Cambiar la configuración del menú OSD .....	57
Configuración del menú OSD .....	59
<b>Apéndice B: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware .....</b>	<b>61</b>
Reglamentaciones sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE) ...	61
Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS) .....	61
Embalaje .....	61
Dispositivos electrónicos cubiertos .....	62
Reglamentaciones sobre productos electrónicos de informática de China .....	62

## Capítulo 1

# Acerca de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium™

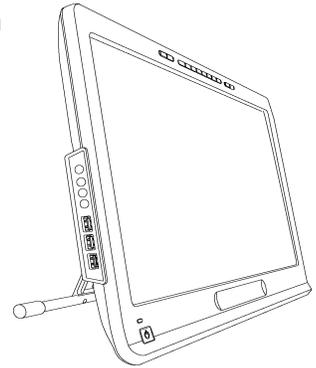
Características de la pantalla con rotulador interactivo .....	2
Principales características .....	3
Software .....	3
Apoyo magnético para el rotulador con cordón sujetador .....	3
SMART Ink .....	3
Botones iluminados .....	3
Soporte de fácil inclinación .....	3
Superficie interactiva .....	4
Alimentación .....	4
Ahorro de energía .....	4
Tecnología DVIT .....	4
Superficie duradera .....	4
Cables .....	4
Seguridad .....	4
Desactivación de USB .....	5
HDCP .....	5
Accesorios opcionales .....	5
Su pantalla con rotulador interactivo SMART Podium .....	6
Botones iluminados .....	8
Panel de control .....	9
Panel de conexiones .....	10

---

Este capítulo describe las características de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium serie 500 y suministra información sobre las piezas y accesorios del producto.

## Características de la pantalla con rotulador interactivo

La pantalla con rotulador interactivo SMART Podium serie 500 cuenta con la tecnología DViT en una pantalla LCD. La tecnología DViT le permite seleccionar, escribir y borrar en la superficie de la pantalla con rotulador interactivo. También permite realizar todas las acciones que se pueden llevar a cabo en una computadora (abrir y cerrar aplicaciones, establecer conferencias con otros usuarios, crear nuevos documentos o editar documentos existentes, visitar páginas web, reproducir y manipular clips de video, y mucho más), mediante un simple toque en la superficie interactiva con el rotulador con cordón sujetador. Además de las características familiares de otras pantallas con rotulador interactivo, la SMART Podium serie 500 ofrece botones iluminados, un apoyo magnético para el rotulador, un soporte de fácil inclinación y compatibilidad HDCP. La pantalla con rotulador interactivo funciona con su computadora y los Controladores para productos SMART para ofrecer una experiencia interactiva confiable con el contenido de la computadora.



También puede interactuar con contenido de otros dispositivos, como una cámara de documentos, que se pueden enchufar a conectores USB. Al conectar la pantalla con rotulador interactivo a un proyector o a una segunda pantalla, usted puede compartir visualmente la experiencia interactiva con otros de frente al auditorio. Mientras otros ven sus interacciones con el material digital, usted puede escribir con naturalidad con SMART Ink™. Puede guardar su trabajo directamente en conocidas aplicaciones de software, como las de Microsoft® Office y de AutoCAD, o en aplicaciones de software SMART que se incluyen con la pantalla con rotulador interactivo.

Los siguientes modelos de pantalla con rotulador interactivo SMART Podium serie 500 están disponibles:

Modelo	Dimensiones	Resolución
Pantalla con rotulador interactivo SMART Podium 518	47 cm (18 1/2 pulg.) diagonal	1366 × 768
Pantalla con rotulador interactivo SMART Podium 524	61 cm (24 pulg.) diagonal	1920 × 1080

# Principales características

Consulte los siguientes para obtener más información sobre las principales características.

## Software

Su pantalla con rotulador interactivo SMART Podium serie 500 incluye el software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook™ o el software SMART Meeting Pro™. Para utilizar todas las características y funciones de la pantalla con rotulador interactivo que se describen en esta guía, visite [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) y asegúrese de que la versión más reciente del software de SMART y los Controladores para productos SMART estén instalados en la computadora. También puede usar su pantalla con rotulador interactivo SMART Podium serie 500 con un cable SMART GoWire™ de inicio automático del software o con el software SMART Meeting Pro.

## Apoyo magnético para el rotulador con cordón sujetador

Controle su computadora y escriba con total comodidad sobre cualquier aplicación desde la pantalla con rotulador interactivo utilizando el rotulador con cordón sujetador y mango ergonómico de material suave. Puede apoyar su mano naturalmente sobre la pantalla interactiva mientras escribe con SMART Ink ya que el rotulador con cordón es su punto de contacto interactivo con la pantalla. El rotulador con cordón no funciona a batería, de modo que nunca incurrirá en costos adicionales para reemplazarlas. Cuando termine de escribir, apoye con seguridad el rotulador con cordón sujetador en el apoyo magnético para saber dónde encontrar el rotulador en todo momento.

## SMART Ink

SMART Ink suaviza la apariencia de la tinta digital, lo que mejora la legibilidad de su escritura manuscrita a medida que escribe sobre aplicaciones, sitios web y videos.

## Botones iluminados

Utilizando los botones iluminados de su pantalla con rotulador interactivo, puede definir la función actual del rotulador e iniciar instantáneamente los programas de software de SMART. Los botones del armazón cuentan con iluminación posterior para reconocerlos fácilmente. Al presionar los botones **Color del rotulador**, **Borrador** o **Seleccionar**, la retroiluminación se intensifica para indicar el botón activo.

## Soporte de fácil inclinación

Ajuste fácilmente la altura de su pantalla con rotulador interactivo presionando la palanca del soporte de fácil inclinación a fin de variar el ángulo de inclinación de la unidad.

## CAPÍTULO 1

Acerca de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### Superficie interactiva

La pantalla con rotulador interactivo tiene una pantalla interactiva de cristal líquido (LCD) que funciona a la vez como dispositivo de entrada y de salida cuando se la toca con el rotulador con cordón sujetador. La proporción de aspecto nativa es de 16:9, con opciones de redimensionamiento flexibles para brindar soporte a las proporciones 4:3 y 16:10.

### Alimentación

La pantalla con rotulador interactivo utiliza un adaptador de alimentación de 12 V CC que se suministra con la unidad.

#### **i** NOTA

La pantalla con rotulador interactivo cambia automáticamente al voltaje apropiado.

### Ahorro de energía

La pantalla con rotulador interactivo adhiere a los lineamientos de ahorro de energía de la Video Electronics Standards Association (VESA®).

### Tecnología DViT

Cuatro cámaras digitales, cada una en una esquina de la pantalla con rotulador interactivo, realizan el seguimiento del rotulador con cordón sujetador mientras se mueve sobre la superficie interactiva.

### Superficie duradera

La superficie interactiva cuenta con un capa de vidrio endurecido resistente a rayones y optimizada para la proyección.

### Cables

Conecte la pantalla con rotulador interactivo a una computadora con el cable USB que se incluye. Consulte la *SMART Podium guía rápida de conexión* ([smarttech.com/kb/170009](http://smarttech.com/kb/170009)) para obtener más información.

### Seguridad

La pantalla con rotulador interactivo cuenta con una ranura de seguridad Kensington® en la parte posterior de la pantalla. Fije la pantalla con rotulador interactivo con un cable de seguridad (no se incluye) para resguardarla de robos.

## CAPÍTULO 1

Acerca de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### Desactivación de USB

Puede desactivar mecánicamente los conectores USB A para impedir que los usuarios puedan abrir o guardar archivos en dispositivos USB utilizando estos enchufes. Consulte [smarttech.com/kb/170004](https://smarttech.com/kb/170004) para obtener más información.

#### PRECAUCIÓN

Hágalo solamente si desea desactivar permanentemente los enchufes USB A. Una vez desactivados los enchufes USB, no se los puede volver a habilitar.

### HDCP

Su pantalla con rotulador interactivo SMART Podium serie 500 cumple con la norma HDCP 1.3.

### Accesorios opcionales

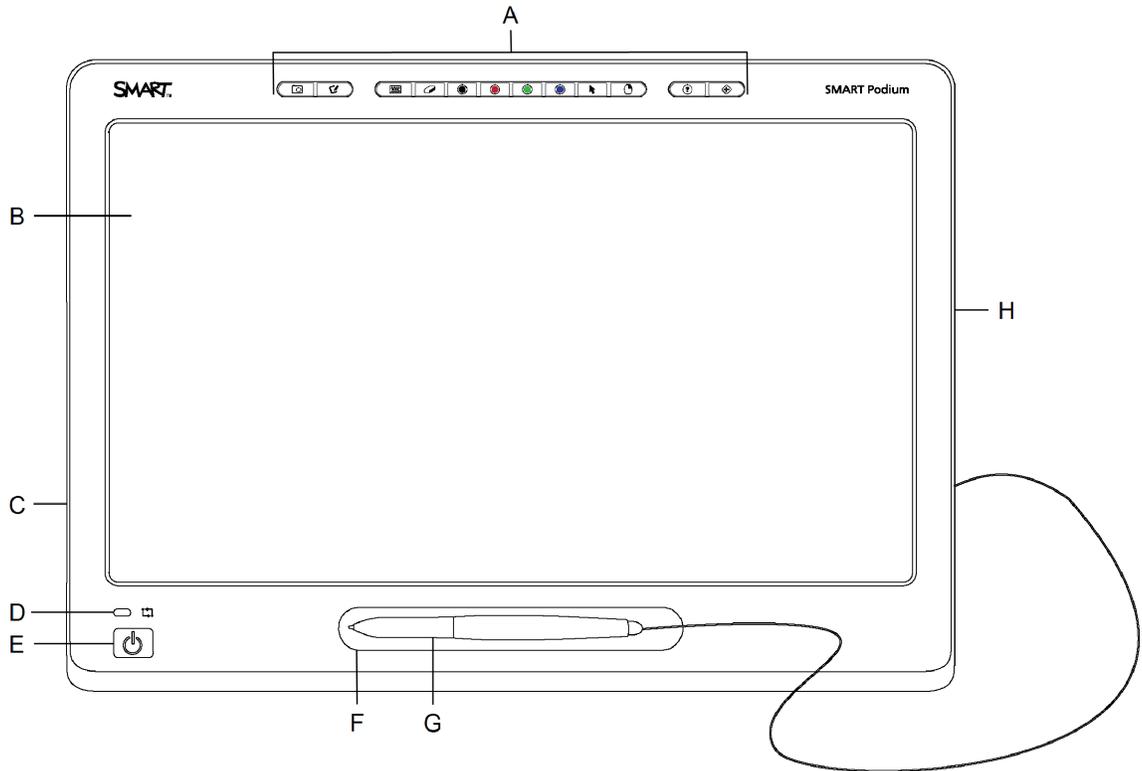
Para obtener más información sobre los accesorios opcionales, póngase en contacto con su [distribuidor autorizado de SMART](#).

## CAPÍTULO 1

Acerca de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

# Su pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

Para familiarizarse con los componentes de la pantalla con rotulador interactivo, use la ilustración que aparece a continuación.



Componente	Descripción
A	Botones iluminados Presione los botones iluminados para tener rápido acceso a los rotuladores de colores y otras funciones. Consulte <i>Usar los botones iluminados</i> en la página 31 para obtener más información.
B	Pantalla interactiva Muestra el contenido en una pantalla de 18,5 ó 24 pulgadas (47 ó 61 cm respectivamente) de alta definición y escaneo progresivo para mostrar video en formato ancho e imágenes en alta resolución.
C	Panel de control Contiene los botones de control de presentación en pantalla (OSD) y tres conectores USB A 2.0. Consulte <i>Panel de control</i> en la página 9 para obtener más información.

## CAPÍTULO 1

Acerca de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

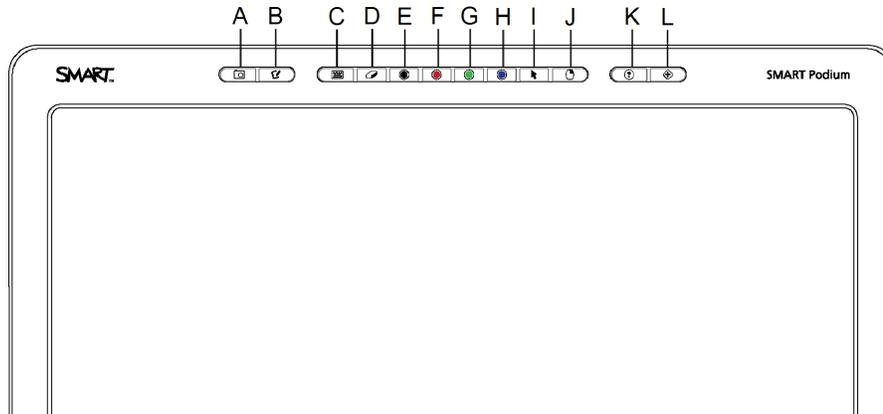
<b>Componente</b>	<b>Descripción</b>
D      Indicador Estado	Indica el estado de la comunicación de la pantalla con rotulador interactivo. Consulte <i>Verificar el estado de la pantalla con rotulador interactivo</i> en la página 48 para obtener más información.
E      Botón de encendido	Indica si la pantalla con rotulador interactivo recibe alimentación eléctrica. Consulte <i>Verificar la alimentación de la pantalla con rotulador interactivo</i> en la página 46 para obtener más información.
F      Apoyo magnético para el rotulador	Guarda el rotulador con cordón sujetador cuando usted termina de escribir para que sepa siempre dónde encontrar el rotulador.
G      Rotulador con cordón sujetador	Toque con el rotulador con cordón sujetador la superficie de la pantalla con rotulador interactivo para controlar su computadora y escribir sobre cualquier programa o el escritorio con tinta digital. El rotulador con cordón no tiene baterías.
H      Panel de conexiones	Contiene las conexiones necesarias para usar la pantalla con rotulador interactivo con su computadora y otros dispositivos. Consulte <i>Panel de conexiones</i> en la página 10 para obtener más información.

## CAPÍTULO 1

Acerca de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### Botones iluminados

Para familiarizarse con los botones situados en la parte superior de la pantalla con rotulador interactivo, use la ilustración que aparece a continuación. Consulte *Usar los botones iluminados* en la página 31 para obtener más información.



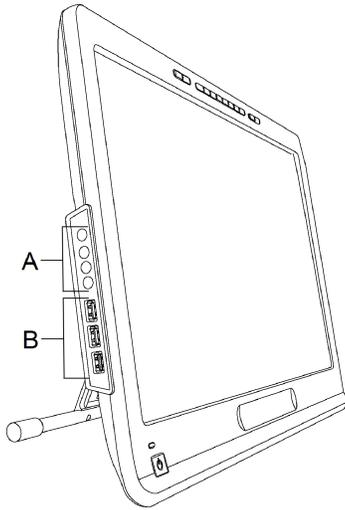
Botón	Descripción
A	Capturar
B	Iniciar el software
C	Teclado
D	Borrador
E	Tinta de color negro
F	Tinta de color rojo
G	Tinta de color verde
H	Tinta de color azul
I	Seleccionar
J	Clic con el botón secundario
K	Ayuda
L	Orientar

## CAPÍTULO 1

Acerca de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

# Panel de control

Utilice la ilustración siguiente para localizar los botones de control de presentación en pantalla (OSD) y los conectores del lado izquierdo de su pantalla con rotulador interactivo.



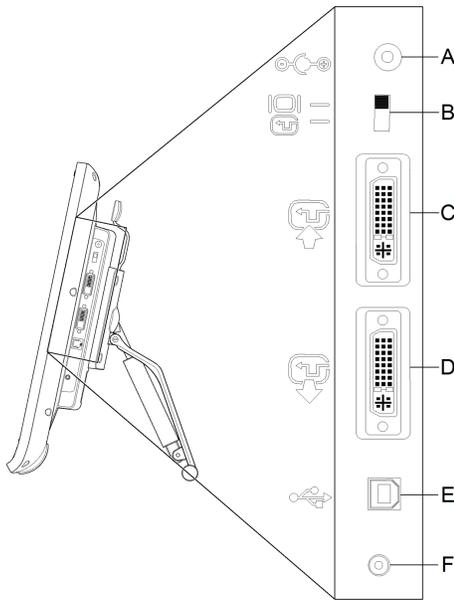
Elemento	Descripción
A	Botones de control de presentación en pantalla (OSD) Úselos para seleccionar y configurar opciones en los ajustes de menú de presentación en pantalla. Consulte <i>Cambiar la configuración del menú OSD</i> en la página 57 para obtener más información.
B	Enchufes USB Utilice los tres enchufes USB A 2.0 para conectar los dispositivos USB.

## CAPÍTULO 1

Acerca de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

# Panel de conexiones

Use la ilustración siguiente para localizar los conectores del lado derecho de la pantalla con rotulador interactivo.



Conector	Descripción
A	Enchufe del cable de alimentación Conecte el cable de alimentación de la pantalla con rotulador interactivo a un adaptador de CC.
B	Interruptor analógico/digital Coloque el interruptor en la posición <b>Analógico</b>  si usa una conexión VGA o en <b>Digital</b>  si usa una conexión DVI.
C	Entrada de video Conecta el cable DVI-I de la pantalla con rotulador interactivo con la computadora o laptop.
D	Salida de video Conecta el cable DVI-I de la pantalla con rotulador interactivo con una segunda pantalla u otro dispositivo. La segunda pantalla o dispositivo reproduce lo que aparece en la pantalla con rotulador interactivo.
E	Enchufe USB B Conecta el cable USB de la pantalla con rotulador interactivo con la computadora o laptop.
F	Enchufe del rotulador con cordón sujetador Conecta el rotulador con la pantalla con rotulador interactivo.

## Capítulo 2

# Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

Requisitos del sistema .....	11
Para sistemas operativos Windows® .....	11
Para sistemas operativos Mac .....	12
Tarjetas de video .....	12
Monitores y proyectores .....	12
Instalar la pantalla con rotulador interactivo .....	13
Configurar la pantalla con rotulador interactivo .....	13
Determinar la mejor ubicación para la pantalla con rotulador interactivo .....	14
Configurar el área de trabajo .....	14
Cambiar el ángulo de inclinación de la pantalla con rotulador interactivo .....	14
Retirar e instalar el soporte de fácil inclinación .....	15
Orientar la pantalla con rotulador interactivo .....	16
Integrar otros dispositivos .....	18

---

Este capítulo ofrece otras consideraciones y detalles de la instalación de la pantalla con rotulador interactivo.

## Requisitos del sistema

Antes de instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium serie 500, asegúrese de que la computadora cumpla con los siguientes requisitos.

### Para sistemas operativos Windows®

- Sistema operativo Windows Vista®, Windows Vista de 64 bits, Windows XP o Windows XP de 64 bits
- Enchufe de video DVI o VGA
- Enchufe USB disponible

## CAPÍTULO 2

Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### Para sistemas operativos Mac

- Software de sistema operativo Mac OS X 10.4 o posterior
- Enchufe de video DVI o VGA
- Enchufe USB disponible

#### **i** NOTAS

- Se necesita un adaptador de video adecuado para conectar el cable VGA a DVI-a o el cable DVI-D a DVI-D.
- Para conocer los requisitos específicos del sistema, consulte las notas de la versión del software SMART Notebook o del software SMART Meeting Pro en [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

### Tarjetas de video

Su pantalla con rotulador interactivo admite señales de video digitales (DVI) y también analógicas (VGA). Si está actualizando la tarjeta de video, complete la instalación del hardware y el software de la tarjeta antes de conectar la pantalla con rotulador interactivo. Si tiene otra pantalla compatible con la tarjeta de video, puede conectar esa pantalla a la tarjeta a fin de comprobar que la tarjeta de video funciona correctamente.

Si bien se puede conectar la pantalla con rotulador interactivo a una tarjeta de video con señales DVI o VGA, por lo general, se logra un mejor desempeño con la señal DVI. Si su pantalla tiene una entrada y una salida digital, no se realizará conversión alguna en la pantalla.

#### **i** NOTA

- Su pantalla con rotulador interactivo no convierte la señal de video sino que simplemente la pasa como la recibe. La entrada digital será la salida digital y la entrada analógica será la salida analógica.
- Según las capacidades de su tarjeta de video y sistema operativo, es posible que pueda configurar su pantalla con rotulador interactivo como una pantalla en espejo, ampliada o independiente. Para obtener más información, consulte la documentación de la tarjeta de video.

### Monitores y proyectores

Puede usar su pantalla con rotulador interactivo como una pantalla interactiva independiente o junto con otra pantalla. Puede conectar un segundo dispositivo, tal como un proyector o monitor, al enchufe de salida de Video de su pantalla con rotulador interactivo. Cuando se usa el enchufe de

## CAPÍTULO 2

Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

salida de Video, en el segundo dispositivo se ve la misma imagen que en la pantalla con rotulador interactivo. Complete la instalación de la pantalla con rotulador interactivo antes de conectar un segundo dispositivo.

### **NOTA**

Para obtener más información sobre la configuración de la computadora y el sistema operativo para usar con varios monitores, consulte la documentación del hardware y del sistema operativo.

## Instalar la pantalla con rotulador interactivo

Para instalar la pantalla con rotulador interactivo, consulte la Guía de conexión rápida que viene con el producto. Este documento se puede consultar también en el sitio web de Asistencia técnica de SMART en [smarttech.com/kb/170009](http://smarttech.com/kb/170009).

Oriente la pantalla con rotulador interactivo después de haberla instalado. Consulte *Orientar la pantalla con rotulador interactivo* en la página 16 para obtener más información.

### **PRECAUCIÓN**

- Conecte la pantalla con rotulador interactivo a una computadora con una tarjeta de video que admita una velocidad de renovación de 76 Hz. Si la frecuencia de la señal se configura en un valor superior a los 76 Hz, la imagen puede mostrar líneas delgadas (como bandas), puede tener un aspecto parpadeante o mostrar un patrón fluctuante.
- Una tarjeta de video inadecuada en la computadora puede dañar la pantalla interactiva de la pantalla con rotulador interactivo.

### **NOTAS**

- Cuando se muestra una imagen fija durante un período prolongado, puede permanecer la sombra de dicha imagen durante un breve lapso. Para evitar que esto suceda, utilice un protector de pantalla o alguna otra función de administración de energía.
- Para mostrar contenido HDCP, la tarjeta de video también debe admitir HDCP 1.3.

## Configurar la pantalla con rotulador interactivo

Antes de proceder a usar la pantalla con rotulador interactivo, asegúrese de elegir la ubicación, el área de trabajo y el ángulo óptimos para la pantalla.

## CAPÍTULO 2

Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### Determinar la mejor ubicación para la pantalla con rotulador interactivo

Instale la pantalla con rotulador interactivo en un lugar fresco, seco y sin niveles excesivos de polvo, humedad ni humo. La pantalla con rotulador interactivo debe operarse en un entorno con un rango de temperatura de 5° C a 35° C (41° F a 95° F) y de humedad de 20 % a 80 % (sin condensación). Se puede almacenar la pantalla con rotulador interactivo en un rango de temperatura de -10° C a 60° C (14° F a 140° F) y de humedad de 20 % a 90 % (sin condensación).

Tenga en cuenta que la pantalla genera calor cuando está encendida. Para mantener una temperatura de funcionamiento constante, no obture ni cubra los orificios de ventilación de la parte posterior de la unidad. Hay otros factores externos que pueden afectar a la pantalla con rotulador interactivo, como por ejemplo, el calor generado por los sistemas de control u otros equipos electrónicos. Asegúrese de que haya una buena circulación de aire alrededor de la unidad.

Use el mouse y el teclado de la computadora para instalar los Controladores para productos SMART antes de instalar la pantalla con rotulador interactivo. Las funciones de teclado o del rotulador con cordón sujetador no se pueden usar en la pantalla con rotulador interactivo a menos que se instalen los Controladores para productos SMART. La computadora debe estar a 5 m (16 pies), como máximo; de la unidad; de lo contrario, deberá usar un prolongador USB activo. De este modo se evita la degradación de la señal que se produce con un cable USB de mayor longitud. El cable de video también tiene limitaciones de longitud; no se debe usar un cable de video RGB de más de 15 m (50 pies).

### Configurar el área de trabajo

Organice el área de trabajo para que pueda trabajar con total comodidad. Disponga la pantalla con rotulador interactivo y el teclado en posiciones en que pueda alcanzarlos cómodamente sin necesidad de estirarse. Debe estar en condiciones de ver la pantalla con rotulador interactivo y cualquier otra pantalla conectada cómodamente sin esforzar la vista.

Como la superficie de la pantalla con rotulador interactivo estará un poco más alta que el escritorio, puede ajustar la altura del escritorio o la silla para usar el dispositivo más cómodamente.

También puede montar la pantalla con rotulador interactivo sobre brazos articulados u otros soportes de terceros que cumplan con la especificación 100 de VESA para soportes de pantallas.

### Cambiar el ángulo de inclinación de la pantalla con rotulador interactivo

El soporte de fácil inclinación se puede reclinar para cambiar el ángulo y la altura de la pantalla con rotulador interactivo. A fin de reducir el reflejo en la pantalla con rotulador interactivo, puede usar el soporte de fácil inclinación para inclinar la pantalla.

## CAPÍTULO 2

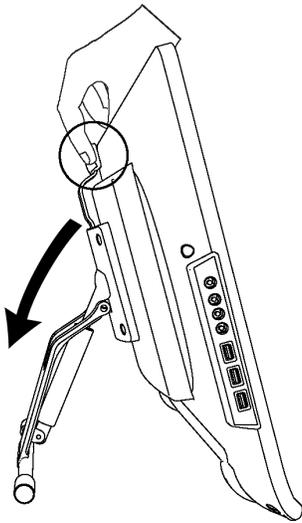
Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### **i** NOTA

Para obtener información sobre cómo retirar el soporte, consulte *Retirar e instalar el soporte de fácil inclinación* abajo.

### ■ Para cambiar la altura de la pantalla con rotulador interactivo

1. Tome la parte superior de la pantalla con rotulador interactivo y presione con los dedos la palanca que se encuentra en la parte superior del soporte.
2. Empuje la pantalla con rotulador interactivo hacia abajo o hacia arriba para ajustar el ángulo de la pantalla.



### Retirar e instalar el soporte de fácil inclinación

Si lo desea, puede quitar la pantalla con rotulador interactivo del soporte.

### **▲** PRECAUCIÓN

- Coloque la pantalla con rotulador interactivo cuidadosamente cara abajo para asegurarse de que no se dañen sus botones.
- No coloque la pantalla con rotulador interactivo sobre una superficie que pueda marcar, rayar o dañar la pantalla.

## CAPÍTULO 2

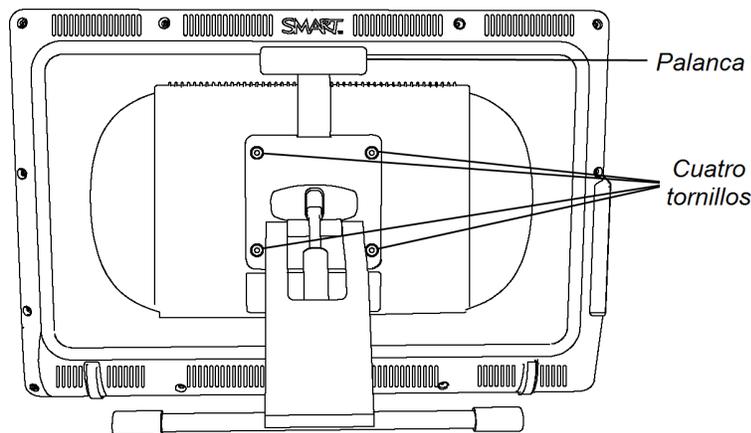
Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### ■ Para retirar el soporte de fácil inclinación

1. Coloque la pantalla con rotulador interactivo cara abajo sobre una superficie plana.
2. Retire los cuatro tornillos que acoplan el soporte al montaje VESA de la parte posterior de la pantalla con rotulador interactivo y, a continuación, retire el soporte.

### ■ Para instalar el soporte de fácil inclinación

1. Coloque la pantalla con rotulador interactivo cara abajo sobre una superficie plana.
2. Coloque el soporte sobre la parte posterior de la pantalla con rotulador interactivo con la palanca apuntando a la parte superior.
3. Alinee los cuatro orificios del soporte con los cuatro de la parte posterior de la pantalla con rotulador interactivo.
4. Inserte los cuatro tornillos en el montaje VESA y ajústelos bien.



## Orientar la pantalla con rotulador interactivo

Cuando la ubicación del toque del rotulador se malinterpreta (la tinta aparece a cierta distancia del punto de contacto real del rotulador), es necesario orientar la pantalla con rotulador interactivo.

### ■ Para orientar la pantalla con rotulador interactivo

1. Presione **Orientar**  en el lado derecho del panel de botones iluminados de la parte superior de su pantalla con rotulador interactivo.

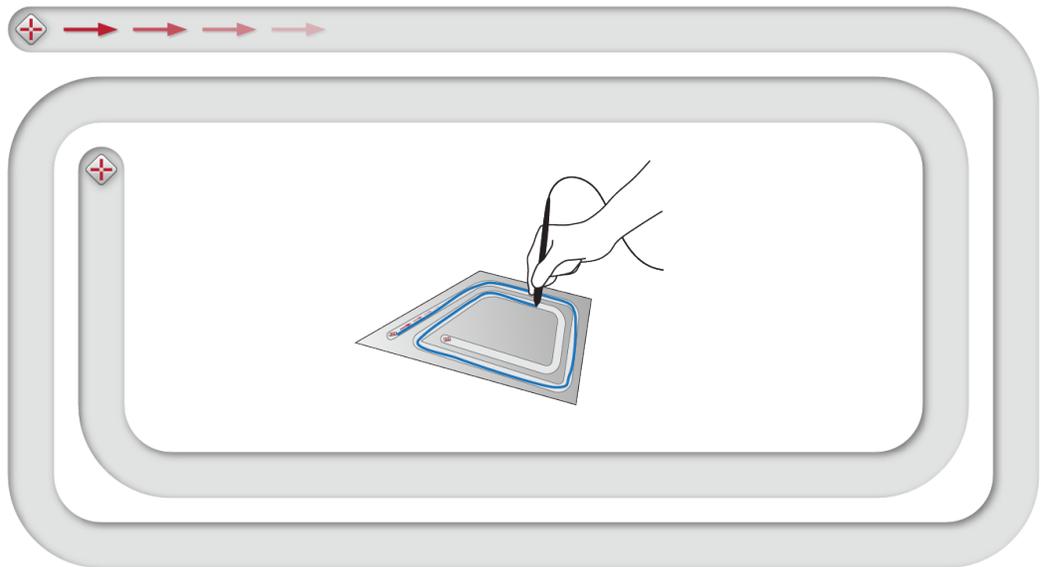
## CAPÍTULO 2

Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### **i** NOTA

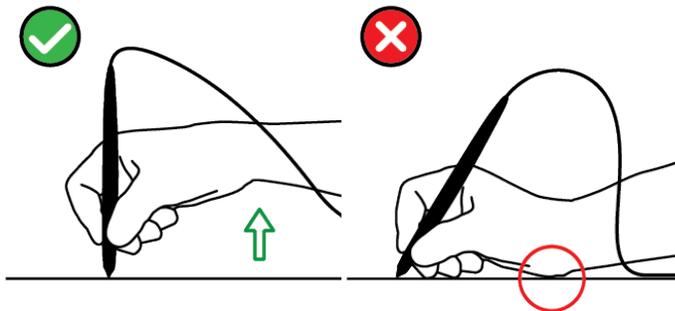
Si la pantalla con rotulador interactivo es su monitor secundario, quizás deba presionar la Barra espaciadora para mover la pantalla de orientación a su pantalla con rotulador interactivo.

2. Si aparece la pantalla de alineación que se muestra más abajo, presione el rotulador con cordón sujetador en el punto de inicio de la alineación y, a continuación, úselo para trazar una trayectoria al final del trayecto de alineación.



### **👉** IMPORTANTE

No apoye la muñeca ni la palma de la mano sobre la pantalla porque el toque interferirá con el proceso de orientación.



## CAPÍTULO 2

Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

3. Levante el rotulador con cordón sujetador de la pantalla cuando haya llegado al final del trayecto de alineación.

Se abre la pantalla de orientación y aparece un blanco u objetivo  en la pantalla.

4. Utilice el rotulador con cordón sujetador para presionar el centro del blanco.

### CONSEJOS

- Para orientar la pantalla con precisión, presione el rotulador sobre la pantalla cerca del primer blanco. Deslice el rotulador con cordón sujetador por la pantalla hasta el centro del blanco. Sostenga brevemente el rotulador con cordón sobre el blanco antes de retirar el rotulador de la pantalla. Repita el procedimiento para cada blanco que aparezca.
- Puede orientar un blanco nuevamente presionando **Orientar** en el panel de botones iluminados o la FLECHA IZQUIERDA del teclado.
- Presione la tecla ESC del teclado si quiere cerrar la pantalla de orientación antes de finalizar el procedimiento de orientación. De lo contrario, la pantalla de orientación se cierra después de que se presiona el último blanco.

5. Levante el rotulador de la superficie de la pantalla con rotulador interactivo.

### NOTA

La computadora registra el punto de la pantalla donde usted levanta el rotulador de la superficie de la pantalla.

El blanco se mueve al punto de orientación siguiente.

6. Repita los pasos 4 a 5 hasta presionar todos los blancos.

Se cierra la pantalla de orientación.

## Integrar otros dispositivos

Se puede conectar otro dispositivo, como por ejemplo, un proyector, un monitor o una pizarra interactiva SMART Board™, directamente a la pantalla con rotulador interactivo. Con esta configuración, todo lo que se visualice en la pantalla con rotulador interactivo también aparecerá en la otra pantalla. Cuando conecta un proyector o un monitor, la señal de video de la computadora se envía automáticamente al proyector o monitor. Se dispone de otras opciones de integración si se amplifica la señal de video.

## CAPÍTULO 2

Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### **i** NOTA

La resolución de pantalla de la computadora conectada debe definirse en una resolución admitida por el proyector.

### **■** Para conectar un proyector o un monitor

Para el funcionamiento DVI, conecte un segundo cable de video DVI a DVI (no suministrado) al enchufe de salida DVI-I OUT de la pantalla con rotulador interactivo y al conector de entrada de video DVI-D o DVI-I del otro dispositivo.

O bien,

Para el funcionamiento VGA, conecte un segundo cable de video VGA a DVI-A (no suministrado) al enchufe de salida de video de la pantalla con rotulador interactivo y al conector de entrada de video VGA del otro dispositivo.

### **i** NOTAS

- Para obtener detalles sobre los conectores del otro dispositivo, lea las instrucciones suministradas con el dispositivo.
- Si quiere usar un cable de video que exceda los 15 m (50 pies), deberá amplificar la señal de video con un amplificador de distribución de video. Para ver contenido HDCP, el amplificador también debe admitir HDCP 1.3.



## Capítulo 3

# Instalar el software de SMART

Instalar el software SMART Notebook .....	21
Instalar el software SMART Meeting Pro .....	22

---

Es necesario instalar el software de SMART en la computadora conectada a la pantalla con rotulador interactivo para poder usar el equipo.

El software de SMART incluye lo siguiente:

- Los Controladores para productos SMART, que habilitan la tinta digital
- El software SMART Notebook
- El software SMART Meeting Pro

### **i** NOTA

En el caso de laptops que se usarán ocasionalmente con la pantalla con rotulador interactivo, puede usar el cable GoWire de inicio automático del software en lugar de instalar el software de SMART (consulte *Usar un cable GoWire de inicio automático del software de SMART* en la página 37 para obtener más información).

## Instalar el software SMART Notebook

El DVD del software SMART Notebook incluye dos componentes en una instalación consolidada:

- Controladores para productos SMART
- Software SMART Notebook

Para conocer los requisitos específicos del sistema, consulte las notas de la versión del software SMART Notebook en [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

#### **IMPORTANTE**

- Conéctese a Internet antes de instalar el software de SMART de modo que pueda obtener una clave de activación del software y descargar las actualizaciones.
- Registre su software para obtener una clave de producto para la activación. Si no obtiene una clave de producto, puede usar el software SMART Notebook por 30 días.

#### **Para instalar el software SMART Notebook y los Controladores para productos SMART**

1. Coloque el CD de instalación que se incluye en la bandeja para DVD de la computadora.  
Aparece el asistente de instalación.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla e introduzca la clave de activación cuando el sistema se lo solicite.

#### **NOTA**

Registre su pantalla con rotulador interactivo en línea utilizando el número de serie que se encuentra en el medio de la etiqueta de la parte posterior de la pantalla con rotulador interactivo. Puede encontrar la etiqueta en la pantalla con rotulador interactivo en los siguientes lugares:

- en la parte central inferior de la cara posterior de la pantalla con rotulador interactivo
- en la parte central derecha de la cara posterior de la pantalla con rotulador interactivo

3. Haga clic en el icono del software de **SMART**  del área de notificación (sistemas operativos Windows) o del Dock (software de sistema operativo Mac) y, a continuación, seleccione **Buscar actualizaciones**.  
Aparece el cuadro diálogo *SMART Product Update*.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar o actualizar el software SMART Notebook y los Controladores para productos SMART a las versiones más recientes.

## Instalar el software SMART Meeting Pro

El cable GoWire de inicio automático del software de SMART contiene los Controladores para productos SMART y el software SMART Meeting Pro preinstalados y activados. Consulte *Usar un cable GoWire de inicio automático del software de SMART* en la página 37

El cable GoWire de inicio automático del software SMART también incluye una clave de producto para una activación del software SMART Meeting Pro en su computadora. La descarga del software SMART Meeting Pro incluye dos componentes en una instalación consolidada:

## CAPÍTULO 3

### Instalar el software de SMART

- Controladores para productos SMART
- Software SMART Meeting Pro

Este software necesita una computadora con el sistema operativo Windows. Para conocer los requisitos específicos del sistema, consulte las notas de la versión del software SMART Meeting Pro en [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

#### **IMPORTANTE**

Si no activa el software, puede usar el software SMART Meeting Pro por 30 días.

#### **Para descargar el software SMART Meeting Pro y los Controladores para productos SMART**

1. Vaya a [www.smarttech.com/downloads](http://www.smarttech.com/downloads).
2. Busque el software SMART Meeting Pro, haga clic en *Elegir una versión* y, a continuación, seleccione la versión más reciente del software SMART Meeting Pro.
3. Haga clic en **Descargar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar el archivo ejecutable en el escritorio.

#### **Para instalar el software SMART Meeting Pro y los Controladores para productos SMART**

1. Haga doble clic en el archivo ejecutable.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla e introduzca la clave de activación cuando el sistema se lo solicite.

#### **NOTA**

Registre su pantalla con rotulador interactivo en línea utilizando el número de serie que se encuentra en el medio de la etiqueta de la parte posterior de la pantalla con rotulador interactivo. Puede encontrar la etiqueta en la pantalla con rotulador interactivo en los siguientes lugares:

- en la parte central inferior de la cara posterior de la pantalla con rotulador interactivo
- en la parte central derecha de la cara posterior de la pantalla con rotulador interactivo

3. Haga clic en el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Buscar actualizaciones**.

Aparece la ventana *SMART Product Update*.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar o actualizar el software SMART Meeting Pro y los Controladores para productos SMART a las versiones más recientes.



## Capítulo 4

# Usar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

Encender y apagar la pantalla con rotulador interactivo .....	26
Usar el rotulador con cordón sujetador .....	26
Componentes del rotulador con cordón sujetador .....	27
Escribir o dibujar con tinta digital .....	28
Borrar tinta digital .....	29
Cambiar la configuración del borrador .....	29
Manipular objetos con el rotulador con cordón sujetador .....	29
Ingresar texto en la pantalla con rotulador interactivo .....	30
Usar los botones iluminados .....	31
Trabajar con aplicaciones con reconocimiento de tinta .....	32
Ver una lista de aplicaciones con reconocimiento de tinta .....	32
Desactivar el reconocimiento de tinta .....	33
Trabajar con aplicaciones sin reconocimiento de tinta .....	34
Capturar y guardar sus notas .....	34
Borrar todas las notas de la pantalla .....	35
Restablecer las notas borradas .....	35
Cerrar la capa transparente .....	35
Personalizar la capa transparente .....	36
Usar un cable GoWire de inicio automático del software de SMART .....	37

---

Este capítulo describe el funcionamiento básico de la pantalla con rotulador interactivo, como por ejemplo, cómo escribir y borrar notas digitales y cómo trabajar con aplicaciones con la característica de reconocimiento de tinta.

## Encender y apagar la pantalla con rotulador interactivo

Siga las instrucciones que se indican a continuación para encender y apagar la pantalla con rotulador interactivo.

### ■ Para encender la pantalla con rotulador interactivo

Presione el botón de **encendido** que se encuentra en el lado izquierdo del frente de la pantalla con rotulador interactivo.

#### NOTAS

- Si la luz del indicador de encendido del frente de la pantalla con rotulador interactivo está apagada, la pantalla no está enchufada a la línea eléctrica.
- La pantalla con rotulador interactivo se apagará automáticamente después de un minuto sin entrada de video.

### ■ Para apagar la pantalla con rotulador interactivo

Presione el botón de **encendido** que se encuentra en el lado izquierdo del frente de la pantalla con rotulador interactivo.

## Usar el rotulador con cordón sujetador

Puede usar el rotulador con cordón sujetador para seleccionar, controlar, mover y manipular elementos u objetos en la pantalla. También puede escribir notas y dibujar con tinta digital en la pantalla interactiva.

El rotulador con cordón sujetador no tiene baterías y cuenta con un mango ergonómico de material suave. Sostenga el rotulador con cordón sujetador como si se tratara de una lapicera o un lápiz común. Mientras trabaja con la pantalla con rotulador interactivo, puede apoyar su mano naturalmente sobre la pantalla mientras escribe, como si se tratara de una hoja de papel. Puede inclinar el rotulador del modo que le resulte más cómodo para escribir o dibujar.

#### IMPORTANTE

Puede escribir notas sobre aplicaciones y el escritorio solamente si los Controladores para productos SMART se están ejecutando en la computadora. Si aparece el icono  o  en el área

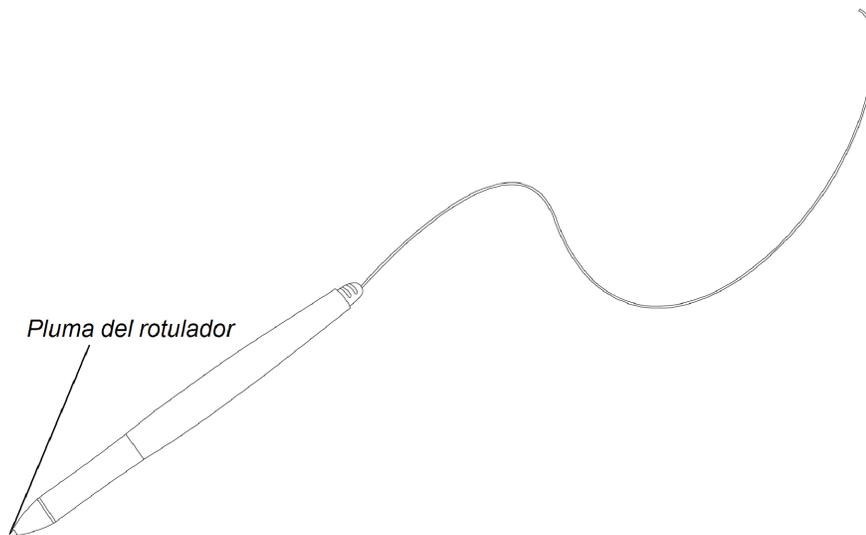
## CAPÍTULO 4

Usar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

de notificación de Windows o en el Dock de Mac, los Controladores para productos SMART no se están ejecutando en la computadora o el producto no está conectado correctamente.

### CONSEJOS

- Cuando no use el rotulador con cordón sujetador, colóquelo sobre el apoyo magnético ubicado en el frente de la pantalla con rotulador interactivo.
- Puede usar el software SMART Notebook o SMART Meeting Pro para que sus presentaciones sean más interactivas y dinámicas. Para obtener más detalles sobre lo que puede hacer con el software SMART Notebook o SMART Meeting Pro, consulte la Ayuda en línea de su software SMART.



### Componentes del rotulador con cordón sujetador

Componente	Descripción
Pluma del rotulador	Presione un botón de <b>Color del rotulador</b> , y luego toque la superficie de la pantalla con la pluma del rotulador para escribir con tinta digital.   <b>CONSEJO</b> Presione la punta del rotulador firmemente sobre la pantalla para que aparezca la tinta digital.   <b>PRECAUCIÓN</b> Sustituya el rotulador con cordón sujetador cuando se desgaste la punta de la pluma. Si la pluma está muy desgastada, puede rayar o dañar la superficie de la pantalla con rotulador interactivo.

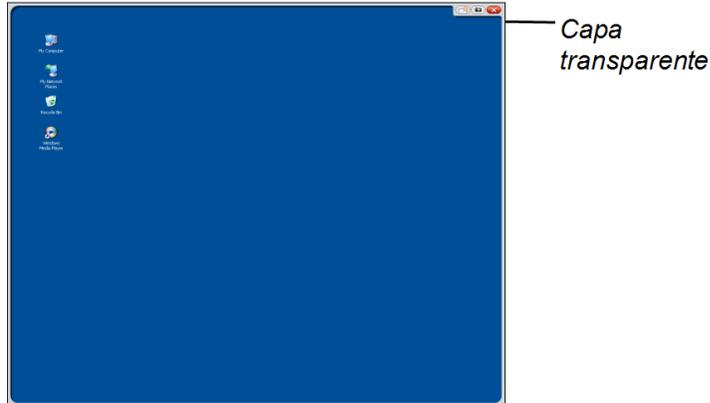
# Escribir o dibujar con tinta digital

Puede usar el rotulador con cordón sujetador para escribir o dibujar con tinta digital sobre el software SMART Notebook, SMART Meeting Pro y otros programas.

### ■ Para escribir o dibujar con tinta digital

1. Tome el rotulador con cordón sujetador.
2. Presione uno de los botones **Color del rotulador** del panel de botones iluminados.

Aparece una capa transparente (también denominada Capa de tinta) como un marco alrededor de la pantalla.



3. Escriba o dibuje sobre la capa transparente para realizar anotaciones y dibujar sobre el escritorio y otros programas sin reconocimiento de tinta.

### **i** NOTA

Consulte *Trabajar con aplicaciones sin reconocimiento de tinta* en la página 34 para obtener más información sobre el uso de la capa transparente.

## Borrar tinta digital

Se puede usar el rotulador con cordón sujetador para borrar la tinta digital.

### ■ Para borrar la tinta digital

1. Presione **Borrador**  en el panel de botones iluminados.
2. Presione el rotulador con cordón sujetador sobre la pantalla y muévalo sobre la tinta digital que desea borrar.

## Cambiar la configuración del borrador

Se puede cambiar el tamaño predeterminado del borrador a una superficie mayor o menor.

### ■ Para cambiar la configuración del borrador

1. Presione el icono del **software SMART**  en el área de notificación (sistemas Windows) o en el Dock (sistemas Mac) y, a continuación, seleccione **Panel de control**.

O bien

Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Panel de control**.

Aparece el panel de control de SMART.

2. Presione **Configuración del hardware de SMART**.
3. Seleccione **Configuración de rotuladores y botones** en la lista desplegable.
4. Presione **Configuración del borrador**.
5. Seleccione un tamaño de borrador.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.
7. Presione **Aceptar** para cerrar el panel de control.

## Manipular objetos con el rotulador con cordón sujetador

Los objetos incluyen iconos, botones, vínculos y otros componentes de aplicaciones que aparecen en la pantalla. Usted puede manipular estos objetos presionando el rotulador con cordón sujetador

## CAPÍTULO 4

Usar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

sobre la pantalla tal como se describe a continuación.

### ■ Para seleccionar un objeto

Presione el botón Seleccionar  del panel de botones iluminados y, a continuación, presione el rotulador con cordón sujetador sobre la pantalla para seleccionar el objeto.

#### NOTAS

- Esta acción del rotulador equivale a un clic estándar del mouse.
- Si el sistema operativo está configurado para iniciar aplicaciones con un solo clic, con esta acción del rotulador se inician programas.

### ■ Para hacer doble clic sobre un objeto

Presione el botón Seleccionar  del panel de botones iluminados y, a continuación, presione y suelte rápidamente dos veces el rotulador sobre el objeto.

#### CONSEJO

Este procedimiento se puede usar para iniciar aplicaciones si su sistema operativo está definido para iniciar aplicaciones con un doble clic.

### ■ Para hacer clic con el botón secundario o control más clic sobre un objeto

Presione el botón **Clic con el botón secundario**  del panel de botones iluminados y, a continuación, presione el rotulador con cordón sujetador sobre la pantalla una vez.

Aparece el menú de clic con el botón secundario.

### ■ Para mover un objeto

1. Sostenga el rotulador sobre el objeto que desea mover.
2. Manteniendo el rotulador sobre la pantalla, arrastre lentamente el objeto.
3. Cuando haya llegado a la posición deseada, suelte el objeto.

## Ingresar texto en la pantalla con rotulador interactivo

Se puede ingresar texto en los cuadros de texto de la pantalla con rotulador interactivo con el teclado en pantalla o con un teclado conectado a la computadora.

**■ Para ingresar texto usando el teclado en pantalla**

1. Seleccione el área en que desea ingresar texto.
2. Presione **Teclado**  en el panel de botones iluminados.  
Aparece el teclado en pantalla.
3. Toque las teclas del teclado en pantalla con el rotulador con cordón sujetador para ingresar texto.

## Usar los botones iluminados

Presione los siguientes botones iluminados para realizar las funciones siguientes.

Botón	Descripción
 Capturar	Presione este botón para abrir la barra de herramientas de captura de pantalla.
 Iniciar el software	Presione este botón para iniciar el software SMART Notebook o SMART Meeting Pro.
 Teclado	Presione este botón para abrir el teclado en pantalla.
 Borrador	Presione este botón para borrar la tinta de la pantalla con el rotulador con cordón sujetador.
 Tinta negra	Presione este botón para escribir en tinta negra con el rotulador con cordón sujetador sobre la pantalla.
 Tinta roja	Presione este botón para escribir en tinta roja con el rotulador con cordón sujetador sobre la pantalla.
 Tinta verde	Presione este botón para escribir en tinta verde con el rotulador con cordón sujetador sobre la pantalla.
 Tinta azul	Presione este botón para escribir en tinta azul con el rotulador con cordón sujetador sobre la pantalla.
 Seleccionar	Presione este botón para usar el rotulador con cordón sujetador para seleccionar objetos, controlar la computadora y hacer clic con el botón principal.
 Clic con el botón secundario	Presione este botón para usar el rotulador con cordón sujetador para hacer clic con el botón secundario o control + clic en la pantalla.
 Ayuda	Presione este botón para iniciar la Ayuda en línea del software SMART Notebook o SMART Meeting Pro.
 Orientar	Presione este botón para iniciar el proceso de orientación.

# Trabajar con aplicaciones con reconocimiento de tinta

Cuando escribe sobre una aplicación que cuenta con la característica de reconocimiento de tinta, la aplicación reconoce sus notas y las integra en el archivo como un objeto o como texto escrito con el teclado. Los programas de software SMART Notebook y SMART Meeting Pro son ejemplos de aplicaciones con reconocimiento de tinta. Microsoft Word, Excel® y PowerPoint® también son aplicaciones con reconocimiento de tinta.

Para guardar sus notas como parte del archivo de una aplicación con reconocimiento de tinta, simplemente guarde el archivo como de costumbre. En algunas aplicaciones de Windows, tales como Word y Excel, puede seleccionar opciones adicionales desde la barra de herramientas de reconocimiento de tinta. Puede usar esta barra de herramientas para guardar sus notas en un archivo .notebook o para guardarlas como texto. Consulte la Ayuda en línea del software de SMART para obtener más información sobre la barra de herramientas de reconocimiento de tinta.

Si la pantalla con rotulador interactivo está conectada a una computadora Windows, puede capturar sus notas y el fondo de la aplicación, y guardarlos en un archivo .notebook tanto para aplicaciones que admiten el reconocimiento de tinta como las que no. Consulte la ayuda en línea del software SMART Notebook o SMART Meeting Pro; allí encontrará más información sobre el uso de las aplicaciones con reconocimiento de tinta.

## Ver una lista de aplicaciones con reconocimiento de tinta

En el panel de control de SMART se puede abrir y ver una lista de aplicaciones con la característica de reconocimiento de tinta.

### ■ Para ver una lista de aplicaciones con reconocimiento de tinta

1. Presione el icono del software de **SMART**  en el área de notificación de Windows o en el Dock de Mac y, a continuación, seleccione **Panel de control**.

O bien

Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Panel de control**.

Aparece el Panel de control de SMART.

## CAPÍTULO 4

Usar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

2. Presione **Configurar herramientas SMART**.
3. Presione **Configuración del programa de reconocimiento de tinta**.

Aparece la ventana *Aware* con una lista de las aplicaciones con reconocimiento de tinta.

### **CONSEJO**

Si aparece una marca de verificación en la columna *Habilitada para Aware*, las funciones de reconocimiento de tinta de esa aplicación están habilitadas. Quite la marca de la casilla para inhabilitar las funciones de reconocimiento de tinta de la aplicación.

## Desactivar el reconocimiento de tinta

Es posible desactivar las funciones de reconocimiento de tinta para ciertas aplicaciones o para todas.

### **NOTA**

Cuando se desactiva el reconocimiento de tinta, la aplicación pasa a ser una aplicación sin reconocimiento de tinta. Se puede aún escribir sobre la pantalla en una capa transparente pero la aplicación no reconocerá las notas ni las integrará en el archivo. Consulte *Trabajar con aplicaciones sin reconocimiento de tinta* en la página siguiente para obtener más información sobre el uso de la capa transparente.

### **Para desactivar el reconocimiento de tinta**

1. Presione el icono del software de **SMART**  en el área de notificación de Windows o en el Dock de Mac y, a continuación, seleccione **Panel de control**.

O bien

Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Panel de control**.

Aparece el Panel de control de SMART.

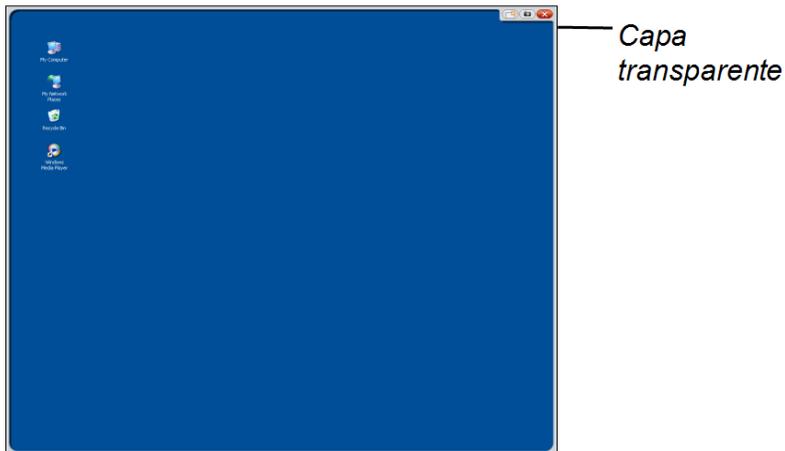
2. Presione **Configurar herramientas SMART**.
3. Presione **Configuración del programa de reconocimiento de tinta**.

Aparece la ventana *Aware* con una lista de las aplicaciones con reconocimiento de tinta.

4. Quite la selección de la casilla de verificación de la columna *Habilitada para Aware* para desactivar las funciones de reconocimiento de tinta de la aplicación.

# Trabajar con aplicaciones sin reconocimiento de tinta

Si una aplicación no cuenta con la característica de reconocimiento de tinta, todo lo que escriba o dibuje en la pantalla aparecerá en una capa transparente (que suele llevar el nombre de Capa de tinta) sobre la aplicación en uso. La capa transparente también aparece cuando intenta escribir o dibujar sobre el escritorio.



Una vez que haya terminado de escribir o dibujar sobre la capa transparente, puede guardar o borrar sus notas. Si borra las notas por error, podrá recuperarlas.

### **i** NOTA

Se puede personalizar la capa transparente. Para obtener más información sobre cómo usar la capa transparente para dibujar sobre aplicaciones sin reconocimiento de tinta, consulte la Ayuda en línea del software SMART Notebook o del software SMART Meeting Pro.

## Capturar y guardar sus notas

Usted puede guardar sus notas en cualquier momento.

### ■ Para capturar y guardar sus notas

1. Presione **Capturar**  en la esquina superior derecha de la capa transparente.

La captura de pantalla aparece como imagen en una página en el software SMART Notebook o SMART Meeting Pro.

## CAPÍTULO 4

Usar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

2. Seleccione **Archivo > Guardar** para guardar la captura de pantalla en un archivo .notebook.

### **CONSEJO**

Si desea guardar sus notas pero no desea realizar una captura de toda la pantalla, puede usar otras opciones de captura de la barra de herramientas de captura de pantalla. Consulte la Ayuda en línea del software SMART Notebook o SMART Meeting Pro; allí encontrará más información.

## Borrar todas las notas de la pantalla

Usted puede borrar sus notas en cualquier momento.

### **Para borrar todas las notas de la pantalla**

Presione **Borrar**  en la esquina superior derecha de la capa transparente.

## Restablecer las notas borradas

Si borra sus notas por error, podrá recuperarlas. También puede restaurarlas después de cerrar la capa transparente.

### **Para restablecer las notas borradas**

Presione **Deshacer**  en la barra de herramientas flotantes (software SMART Notebook) o en la barra de herramientas de negocios SMART (software SMART Meeting Pro).

### **NOTA**

Para obtener más información sobre las herramientas disponibles, consulte la Ayuda en línea de su software SMART.

### **Para restablecer las notas borradas después de cerrar la capa transparente**

Haga clic en la imagen en miniatura **Haga clic aquí para restaurar la tinta** que aparece en el lado inferior derecho de la pantalla. La imagen aparece durante cinco segundos una vez cerrada la capa transparente.

## Cerrar la capa transparente

Se puede cerrar la capa transparente en cualquier momento.

### **Para cerrar la capa transparente**

Presione **Cerrar**  en la esquina superior derecha de la capa transparente.

## CAPÍTULO 4

Usar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### NOTAS

- Las notas se borran al cerrar la capa transparente.
- Si desea guardar las notas, realice una captura de pantalla antes de cerrar la capa transparente (consulte *Capturar y guardar sus notas* en la página 34).
- Si borra sus notas por error, podrá recuperarlas (consulte *Restablecer las notas borradas* en la página precedente).

## Personalizar la capa transparente

Se puede personalizar la capa transparente (también denominada, capa de tinta).

### Para personalizar la capa transparente

1. Presione un botón de **Color de rotulador**  en el panel de botones iluminados.  
Aparece una capa transparente sobre el programa actual.
2. Haga clic con el botón secundario del mouse y, a continuación, seleccione **Opciones de la capa de tinta digital** en el menú que aparece en pantalla.  
Aparece el cuadro de diálogo *Configuración de la capa de tinta*.

## CAPÍTULO 4

Usar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

### 3. Ajuste los siguientes valores:

- Quite la selección de la casilla **Mostrar borde alrededor de la capa de tinta** para mostrar la capa transparente sin bordes.
- Quite la selección de la casilla **Permitir mensajes emergentes** para evitar que la imagen en miniatura *Haga clic aquí para restaurar la tinta* aparezca después de borrar las notas.
- Quite la selección de la casilla **Botones Captura de pantalla, Borrar y Cerrar** para evitar que estas opciones aparezcan en la esquina superior derecha de la capa transparente.
- Seleccione la casilla **Cerrar la capa de tinta digital con el puntero** para inhabilitar las opciones de menú que aparecen al hacer clic en la capa de tinta con el rotulador con cordón sujetador.

#### **i** NOTA

Cuando esta función está activada, con un solo toque del rotulador se cierra la capa transparente y se borran las notas automáticamente.

- Seleccione la casilla de verificación **Guardar tinta digital siempre** si desea que las notas sean capturadas automáticamente en un archivo .notebook al cerrar la capa transparente.

## Usar un cable GoWire de inicio automático del software de SMART

Cualquier computadora conectada a la pantalla con rotulador interactivo necesita el software de SMART. Puede instalar este software en su sala de computadoras de modo que siempre esté listo para usarse (consulte *Instalar el software de SMART* en la página 21 para obtener más información).

Si quiere conectar una computadora o laptop que no tengan el software de SMART instalado, puede conectar un cable GoWire de inicio automático del software de SMART. El cable GoWire de inicio automático del software de SMART contiene los Controladores para productos SMART y el software SMART Meeting Pro y los inicia automáticamente.

### **IMPORTANTE**

Su pantalla con rotulador interactivo SMART Podium serie 500 es compatible solamente con el cable GoWire de inicio automático del software SMART Meeting Pro 2.3. No es compatible con versiones anteriores del cable GoWire de inicio automático del software de SMART para SMART Notebook.

### **Para usar un cable GoWire de inicio automático del software de SMART**

1. Asegúrese de que su computadora o laptop estén conectadas correctamente con la pantalla con rotulador interactivo (consulte *Instalar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium* en la página 11 para obtener más información).
2. Conecte el conector USB A del cable GoWire de inicio automático del software de SMART a un enchufe USB de la computadora o laptop.
3. Conecte el conector USB B del cable GoWire de inicio automático del software de SMART a un enchufe USB B del panel de conexiones de la pantalla con rotulador interactivo.

El software SMART comienza a activarse y aparece el cuadro de diálogo *Reproducción automática*.

### **NOTA**

El software de SMART no se instala en la computadora ni en la laptop. Se ejecuta directamente desde el cable GoWire de SMART.

4. Seleccione la opción **IniciarSMART Meeting Pro**.

Se abre el software SMART Meeting Pro. Puede usar el software SMART Meeting Pro mientras el cable GoWire de inicio automático del software de SMART está conectado.

### **Para desconectar el cable GoWire de inicio automático del software de SMART**

1. Guarde su archivo de SMART Meeting Pro en la computadora o laptop, si fuera necesario. Puede guardarlo como un archivo .ppt, .pdf o notebook.

### **IMPORTANTE**

Un archivo .notebook solo puede abrirse en una computadora con el software SMART Meeting Pro instalado, o en una conectada a un producto interactivo SMART mediante un cable GoWire de inicio automático del software de SMART.

2. Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Salir**.

## **CAPÍTULO 4**

Usar la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

3. Desconecte el cable GoWire de inicio automático del software de SMART de la computadora o laptop y de la pantalla con rotulador interactivo.



## Capítulo 5

# Mantener la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

Limpia la pantalla .....	41
Limpia las ventanas de la cámara y la cinta reflectora .....	42
Mantener la ventilación .....	43
Impedir la condensación .....	43

Un correcto mantenimiento de la pantalla con rotulador interactivo le asegura varios años de uso.

## Limpia la pantalla

Siga estas instrucciones para limpiar la pantalla con rotulador interactivo sin dañar la pantalla ni otros componentes del producto. Debería limpiar la pantalla una vez por semana para quitar el polvo y la suciedad que pueden adherirse a ella.

### PRECAUCIÓN

- Utilice únicamente un paño humedecido en agua para limpiar la pantalla. No utilice limpiavidrios, solventes orgánicos (como el alcohol), ni siquiera un detergente suave, para limpiar la pantalla. Si usa alguno de estos limpiadores, es posible que dañe el acabado de la pantalla o los componentes electrónicos de la unidad. Además, el uso de estos limpiadores también anula la garantía.
- No utilice en la pantalla rotuladores permanentes ni de borrado en seco. Si usa rotuladores de borrado en seco en la pantalla, retire la tinta tan pronto como sea posible con un paño no abrasivo que no suelte pelusa.
- No frote la pantalla con un material denso ni áspero.
- No ejerza presión sobre la pantalla.

- Evite tocar la cinta reflectora negra que se encuentra entre la pantalla y el bisel, y asegúrese de que se mantenga seca. Si se daña esta cinta, la interacción táctil se verá afectada.

### ■ Para limpiar la pantalla

1. Apague la computadora, desconecte las fuentes de alimentación de la computadora y de la pantalla con rotulador interactivo.
2. Repase la pantalla con un paño que no suelte pelusa, no abrasivo y antiestático.

## Limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectora

La tecnología DVIT de su pantalla usa cuatro cámaras en las esquinas de la pantalla y el material reflector que se encuentra entre la pantalla y el bisel. La acumulación excesiva de polvo en las ventanas de las cámaras o en la cinta reflectora puede afectar al rendimiento táctil.

Estas áreas se deberían inspeccionar anualmente para detectar la presencia de polvo y se deberían limpiar si la acumulación fuera excesiva.

### ▲ PRECAUCIÓN

- No use aire comprimido para limpiar las ventanas de las cámaras ni los bordes.
- Use agua únicamente para humedecer el paño. No use sustancias químicas ni agentes de limpieza.

### ■ Para limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectora

1. Humedezca apenas con agua un paño limpio sin pelusa.
2. Repase suavemente con el paño las ventanas de las cámaras en las esquinas superiores y la cinta reflectora que se encuentra a lo largo de la parte superior de la pantalla con rotulador interactivo.
3. Repase suavemente con el paño la cinta reflectora que se encuentra a lo largo de los bordes laterales de la pantalla con rotulador interactivo.
4. Repase suavemente las ventanas de las cámaras de las esquinas inferiores y la cinta reflectora del borde inferior de la pantalla con rotulador interactivo.
5. Seque la cinta reflectora con un paño limpio que no suelte pelusa.

## Mantener la ventilación

La pantalla con rotulador interactivo necesita ventilación para que los ventiladores pueden enfriar la unidad. La acumulación de polvo en los orificios de ventilación afecta al enfriamiento de la unidad y puede dañar el producto.

### PRECAUCIÓN

- Evite la instalación de la pantalla con rotulador interactivo en zonas con mucho polvo, humedad o humo.
- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un paño seco una vez al mes.
- Utilice una aspiradora con un accesorio de manguera angosto para limpiar los orificios de ventilación traseros una vez al año.

## Impedir la condensación

La pantalla con rotulador interactivo contiene capas de vidrio que pueden acumular humedad condensada, en especial, en los siguientes casos:

- Temperaturas extremas con alto grado de humedad.
- Cambios rápidos en la humedad, que se producen cuando el producto se usa cerca del agua, como un fregadero, piscina, hervidora de agua o aire acondicionado por evaporación.
- Exposición directa a la luz del sol.

Evite estas condiciones.



## Capítulo 6

# Solución de problemas de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

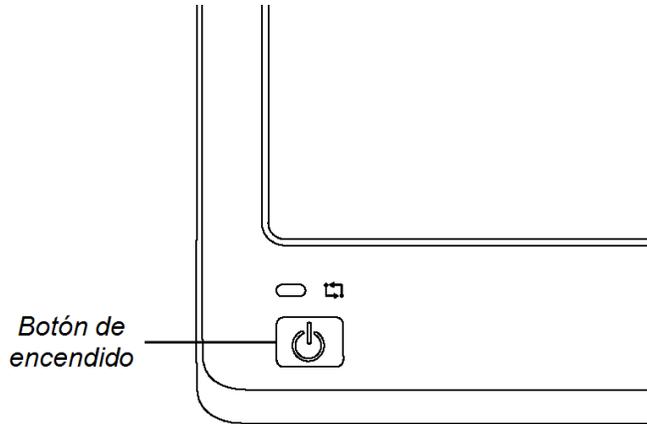
Verificar la alimentación de la pantalla con rotulador interactivo .....	46
Problemas con el indicador de encendido .....	46
Verificar el estado de la pantalla con rotulador interactivo .....	48
Problemas del indicador Estado .....	49
Problemas con el rotulador con cordón sujetador .....	49
Problemas con la imagen .....	50
Problemas de la pantalla VGA .....	52
Problemas de control y de escritura .....	54
Problemas específicos de Mac .....	55
Eliminar los archivos de preferencias de tinta en computadoras Mac .....	56

---

En este capítulo encontrará la información necesaria para resolver problemas simples que podrían afectar a la pantalla con rotulador interactivo.

## Verificar la alimentación de la pantalla con rotulador interactivo

El botón de encendido se ilumina para indicar si la pantalla con rotulador interactivo recibe o no alimentación eléctrica.



Si el indicador del botón de encendido está ...	La pantalla con rotulador interactivo...
verde constante	está encendida y funciona normalmente
verde parpadeante	está en proceso de calentamiento
ámbar constante	está inactiva
apagada	no recibe alimentación eléctrica

## Problemas con el indicador de encendido

Si tiene algún problema con el indicador de encendido, consulte la siguiente tabla.

Síntoma	Solución
El botón indicador de encendido está iluminado en verde pero no se ve ninguna imagen en la pantalla.	Consulte <i>Problemas con la imagen</i> en la página 50.

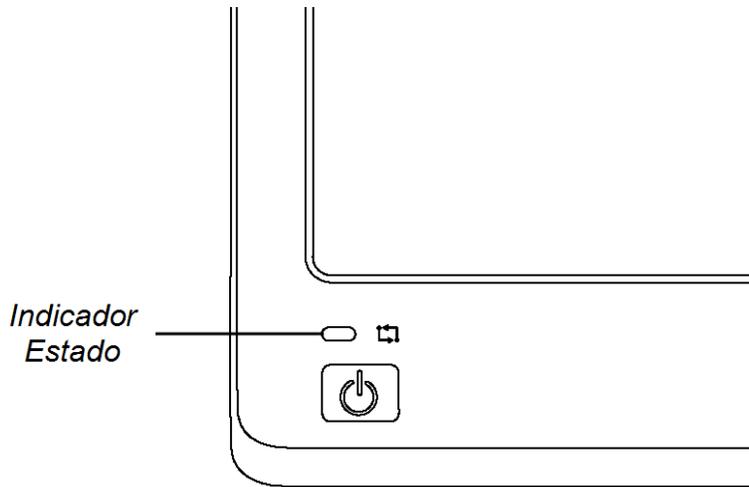
## CAPÍTULO 6

Solución de problemas de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

Síntoma	Solución
El indicador de encendido se vuelve ámbar después de haber estado verde durante un tiempo sin salida de video.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Asegúrese de que el cable de video no supere los 15 m (50 pies).</li><li>● Apague la computadora y asegúrese de que:<ul style="list-style-type: none"><li>○ el cable de video esté correctamente conectado a la pantalla con rotulador interactivo y a la computadora.</li><li>○ el cable de video no esté doblado ni roto, y que ninguno de los conectores tenga patillas dobladas o rotas.</li></ul></li></ul> <div data-bbox="829 562 1471 699" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"><p><b>i NOTA</b></p><p>Si está utilizando un adaptador para el cable de video, compruebe esas conexiones también.</p></div> <ul style="list-style-type: none"><li>○ la tarjeta de video de la computadora esté correctamente instalada y funcione bien.</li><li>● Si el problema persiste, consulte <i>Problemas de imagen</i> en la página 42.</li></ul>
El botón indicador de encendido está apagado.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Asegúrese de que el cable de alimentación esté correctamente conectado.</li><li>● Si el botón indicador de encendido no se enciende, póngase en contacto con la <a href="#">Asistencia técnica de SMART</a>.</li></ul>

## Verificar el estado de la pantalla con rotulador interactivo

El indicador Estado indica si el rotulador está interactuando con la pantalla.



Si el indicador Estado está...	La pantalla con rotulador interactivo...
verde constante	se comunica con los Controladores para productos SMART y funciona normalmente
verde parpadeante	no se comunica con los Controladores para productos SMART
rojo constante	no se comunica con la computadora
ámbar constante	recibe alimentación pero no está encendida
apagado	no recibe alimentación eléctrica

## Problemas del indicador Estado

Si tiene algún problema con el indicador Estado, consulte la siguiente tabla.

Síntoma	Solución
El indicador Estado parpadea en verde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los Controladores para productos SMART están instalados en la computadora (consulte <i>Instalar el software de SMART</i> en la página 21).</li> <li>• Asegúrese de que el Servicio SMART Board se esté ejecutando en la computadora.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Abra el panel de control SMART y, a continuación, seleccione <b>Acerca de la asistencia para software y productos &gt; Herramientas &gt; Diagnóstico</b>.</li> <li>b. Si el campo <i>Estado</i> contiene el mensaje "El servicio SMART Board no se está ejecutando", haga clic en el menú <b>Servicio</b> y, a continuación, seleccione <b>Iniciar</b>.</li> </ol> </li> </ul>
El indicador Estado está rojo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable USB esté correctamente conectado a un puerto activo de la computadora y a la pantalla con rotulador interactivo.</li> <li>• Asegúrese de que la interfaz USB de la computadora no esté desactivada.</li> </ul>
El indicador Estado está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté correctamente conectado.</li> <li>• Si el indicador Estado no se enciende, póngase en contacto con la <a href="#">Asistencia técnica de SMART</a>..</li> </ul>

## Problemas con el rotulador con cordón sujetador

Si tiene algún problema con el rotulador con cordón sujetador, consulte la siguiente tabla.

Síntomas	Solución
No puede usar el rotulador para seleccionar, escribir o mover el mouse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique el indicador Estado. Si está rojo, consulte <i>Problemas del indicador Estado</i> arriba para obtener información de solución de problemas.</li> <li>• Asegúrese de que el rotulador con cordón sujetador esté conectado correctamente a la pantalla con rotulador interactivo.</li> </ul>

## CAPÍTULO 6

Solución de problemas de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

Síntomas	Solución
Cuando escribe o dibuja con el rotulador, se ve un puntero en lugar de un trazo de tinta digital.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique el indicador de Estado. Si parpadea en verde, consulte <i>Problemas del indicador Estado</i> en la página precedente para obtener información de solución de problemas.</li><li>• Asegúrese de que ha seleccionado un color de tinta de los botones iluminados de la parte superior de la pantalla con rotulador interactivo.</li><li>• Asegúrese de que la ventana Diagnóstico de SMART Board no esté abierta.</li><li>• Si el rotulador con cordón sujetador no funciona, póngase en contacto con la <a href="#">Asistencia técnica de SMART</a>.</li></ul>
No puede realizar un doble clic.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique el indicador Estado. Si está rojo, consulte <i>Problemas del indicador Estado</i> en la página precedente para obtener información de solución de problemas.</li><li>• Modifique el ajuste de <b>Zona de doble clic</b>.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Abra el panel de control de SMART y, a continuación, seleccione <b>Configuración del hardware de SMART &gt; Configuración del mouse y las acciones</b>.</li><li>b. Modifique el ajuste de <b>Zona de doble clic</b> y, a continuación, seleccione <b>Hecho</b>.</li></ol></li></ul>

## Problemas con la imagen

Si tiene algún problema con la imagen de la pantalla con rotulador interactivo, consulte las siguientes tablas. Para obtener información adicional sobre problemas con los colores, consulte la documentación suministrada con el sistema operativo o las aplicaciones.

Síntomas	Solución
La pantalla no muestra ninguna imagen y el indicador del botón de encendido está apagado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado.</li></ul>

Síntomas	Solución
La pantalla no muestra ninguna imagen y el indicador del botón de encendido está iluminado en color verde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese que de que cable de video esté correctamente conectado.</li> <li>• Utilice las opciones del menú OSD para restaurar los parámetros actuales de la pantalla a los ajustes predeterminados de fábrica. Consulte <i>Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla (OSD)</i> en la página 57</li> </ul>
La pantalla no muestra ninguna imagen y el indicador del botón de encendido está encendido en color ámbar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón de <b>encendido</b> para encender la pantalla de rotulador interactivo.</li> </ul>
La pantalla indica "SIN SEÑAL".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la computadora esté encendida.</li> <li>• Asegúrese de que la computadora no esté en el modo de ahorro de energía. Para sacarla del modo de administración de energía, presione cualquier tecla del teclado o toque la pantalla con el rotulador con cordón sujetador.</li> <li>• Asegúrese de que interruptor Analógico/Digital del costado de la pantalla con rotulador interactivo esté en la posición correcta (consulte <i>Panel de conexiones</i> en la página 10 para obtener más información).</li> </ul> <div data-bbox="760 1123 1471 1375" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>i NOTA</b></p> <p>Coloque el interruptor en la posición <b>Analógico</b>  si usa una conexión VGA o en <b>Digital</b>  si usa una conexión DVI. Reinicie la computadora después de cambiar la posición del interruptor.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague la computadora y la pantalla con rotulador interactivo y, a continuación, asegúrese de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ las patillas del conector del cable de video no estén dobladas ni rotas.</li> <li>◦ la tarjeta de video de la computadora esté correctamente instalada y funcione bien.</li> </ul> </li> </ul>

## CAPÍTULO 6

Solución de problemas de la pantalla con rotulador interactivo SMART Podium

Síntomas	Solución
La pantalla muestra el mensaje "FUERA DE RANGO DE ESCANEEO".	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que la frecuencia de la señal de video de entrada esté definida en 60 Hz, valor compatible con la pantalla con rotulador interactivo.</li><li>• Asegúrese de que la resolución de la tarjeta de video es de 1366 x 768 o menor si está utilizando una pantalla con rotulador interactivo SMART Podium 518.</li><li>• Asegúrese de que la resolución de la tarjeta de video es de 1920 x 1080 o menor si está utilizando una pantalla con rotulador interactivo SMART Podium 524.</li><li>• Asegúrese de que la velocidad de actualización (frecuencia horizontal) sea de 30 a 80 Hz.</li></ul> <div data-bbox="760 705 1471 842"><p> <b>CONSEJO</b></p><p>En un sistema con un solo monitor, conecte un segundo monitor para cambiar la velocidad de renovación.</p></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que la velocidad de actualización (frecuencia vertical) sea de 56 a 76 Hz.</li><li>• Defina las propiedades de la pantalla para que detecte monitores del tipo enchufar y usar.</li></ul>
La pantalla parpadea varias veces.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que la velocidad de actualización (frecuencia vertical) sea de 56 a 76 Hz.</li><li>• Si usa un selector de entrada, verifique las conexiones de hardware.</li></ul>
La calidad del color es imprecisa.	Utilice las opciones del menú OSD para restaurar los parámetros actuales de pantalla a los ajustes predeterminados de fábrica. <div data-bbox="695 1234 1471 1371"><p> <b>NOTA</b></p><p>Consulte <i>Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla (OSD)</i> en la página 57</p></div>
Cuando una imagen queda en pantalla por un período prolongado sin que ésta se actualice, suele quedar una imagen fantasma.	Utilice un protector de pantalla u otra función de ahorro de energía.

### Problemas de la pantalla VGA

Si tiene algún problema con la pantalla con rotulador interactivo con una conexión VGA, consulte la siguiente tabla:

Síntoma	Solución
La imagen de la pantalla presenta un patrón rizado u ondulado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice las opciones del menú OSD para restaurar la pantalla a los ajustes predeterminados de fábrica.</li> <li>• Utilice las opciones de OSD para ajustar la fase y el paso (VGA solamente).</li> <li>• Asegúrese de que la tarjeta para gráficos o la tarjeta de video cumpla con las especificaciones de la pantalla con rotulador interactivo.</li> <li>• Ajuste la velocidad de actualización en el panel de control <i>Propiedades de la pantalla</i>.</li> </ul>
	<p><b>i NOTA</b></p> <p>Consulte <i>Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla (OSD)</i> en la página 57</p>
	<p><b>i NOTA</b></p> <p>Es posible que ciertas tarjetas de video no muestren el tamaño de la pantalla correctamente.</p>
La imagen de la pantalla presenta un patrón rizado u ondulado. O bien, El color de la imagen de la pantalla no es uniforme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Auto ajuste</b> en las opciones del menú OSD para optimizar automáticamente la imagen de la pantalla (VGA solamente). De ser necesario, utilice las opciones de OSD para ajustar la fase y el paso (VGA solamente).</li> <li>• Utilice las opciones del menú OSD para restaurar la pantalla a los ajustes predeterminados de fábrica.</li> </ul>
	<p><b>i NOTA</b></p> <p>Consulte <i>Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla (OSD)</i> en la página 57</p>
La imagen de la pantalla no es nítida y el texto u otras porciones aparecen borrosas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la resolución de la tarjeta de video es de 1366 x 768 si está utilizando una pantalla con rotulador interactivo SMART Podium 518.</li> <li>• Asegúrese de que la resolución de la tarjeta de video es de 1920 x 1080 si está utilizando una pantalla con rotulador interactivo SMART Podium 524.</li> <li>• Seleccione <b>1:1</b> en la opción <i>Escala</i> de OSD para mostrar la imagen con la resolución real.</li> <li>• Seleccione <b>Auto ajuste</b> en las opciones del menú OSD para optimizar automáticamente la imagen de la pantalla (VGA solamente). De ser necesario, utilice las opciones de OSD para ajustar la fase y el paso (VGA solamente).</li> <li>• Apague la pantalla con rotulador interactivo y vuelva a encenderla.</li> </ul>

Síntoma	Solución
La pantalla y el panel LCD no están alineados. O bien, El tamaño de la imagen no es el correcto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>1:1</b> en la opción <i>Escala</i> de OSD para mostrar la imagen con la resolución real.</li> <li>• Seleccione <b>Auto ajuste</b> en las opciones del menú OSD para optimizar automáticamente la imagen de la pantalla (VGA solamente). De ser necesario, utilice la opción <b>Otros</b> de OSD para ajustar la fase y el paso, y las posiciones horizontal y vertical (VGA solamente).</li> </ul>

**i NOTA**

Consulte *Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla (OSD)* en la página 57

## Problemas de control y de escritura

Si surgen problemas al escribir y dibujar en su pantalla con rotulador interactivo, consulte la tabla siguiente:

Síntoma	Solución
El puntero no sigue con precisión el movimiento del rotulador.	Oriente la pantalla con rotulador interactivo (consulte <i>Orientar la pantalla con rotulador interactivo</i> en la página 16).
No puede escribir con tinta digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los Controladores para productos SMART estén instalados.</li> <li>• Asegúrese de que las herramientas de SMART Board estén en ejecución.</li> </ul>

**👉 IMPORTANTE**

Puede escribir notas sobre aplicaciones y el escritorio solamente si los Controladores para productos SMART se están ejecutando en la computadora. Si aparece el icono  o  en el área de notificación de Windows o en el Dock de Mac, los Controladores para productos SMART no se están ejecutando en la computadora o el producto no está conectado correctamente.

La tinta digital no tiene el aspecto que esperaba.	Verifique la configuración personalizada del rotulador en el software SMART Notebook o SMART Meeting Pro. Para obtener más información sobre las propiedades de la tinta digital, por ejemplo, el color, el grosor, el estilo y la transparencia de la línea, consulte la Ayuda en línea del software SMART Notebook.
--	---

## Problemas específicos de Mac

Si surgen problemas con su sistema operativo Mac, consulte la tabla siguiente:

Síntoma	Solución
En el inicio, aparece un mensaje que indica que los Controladores de productos SMART no pudieron cargarse o que las preferencias de la pantalla con rotulador interactivo no fueron creadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el indicador de encendido esté iluminado y que el cable USB esté firmemente conectado a un enchufe USB activo de la computadora o a un concentrador USB. Para obtener detalles, consulte <i>Problemas con la imagen</i> en la página 50.</li> <li>• Conecte la pantalla con rotulador interactivo a otro puerto USB. Seleccione <b>Finder &gt; Utilidades &gt; Perfiles del sistema &gt; Contenido &gt; Hardware &gt; USB</b>, y asegúrese de que su modelo de pantalla con rotulador USB figure en la lista. Seleccione <b>Finder &gt; Utilidades</b>. Inicie el programa <b>Utilidad de disco</b> y ejecute <b>Reparar permisos del disco</b> en la ficha <i>Primeros auxilios</i>. Si con esto no se resuelve el problema, póngase en contacto con la <a href="#">Asistencia técnica de SMART</a>.</li> </ul>
El reconocimiento de escritura manuscrita no funciona correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que los archivos de preferencias de tinta estén dañados. Elimine los archivos de preferencias de tinta dañados (consulte <i>Eliminar los archivos de preferencias de tinta en computadoras Mac</i> en la página siguiente).</li> </ul>

### Eliminar los archivos de preferencias de tinta en computadoras Mac

Puede eliminar los archivos de preferencias de tinta dañados de su computadora Mac a fin de resolver ciertos problemas con el reconocimiento de la escritura manuscrita y la tinta digital.

#### ■ Para eliminar los archivos de preferencias de tinta de su computadora Mac

1. Inicie la computadora en el modo Administración.
2. Seleccione **Menú Apple > Preferencias del sistema > Ink** y, a continuación, seleccione **desactivar el reconocimiento de escritura manuscrita**.
3. Seleccione **Finder > Inicio > Biblioteca > Preferencias** y, a continuación, elimine los siguientes archivos:
  - **com.apple.ink.framework.plist**
  - **com.apple.ink.inkpad.plist**
  - **com.apple.ink.inkpad.sketch**

#### **NOTA**

Estos archivos se vuelven a crear automáticamente cuando se reactiva el reconocimiento de escritura manuscrita en el paso siguiente.

4. Seleccione **Menú Apple > Preferencias del sistema > Ink** y, a continuación, active el reconocimiento de escritura manuscrita.

Póngase en contacto con la Asistencia al cliente de Apple si el problema con el reconocimiento de la escritura manuscrita continúa.

## Apéndice A

# Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla (OSD)

Cambiar la configuración del menú OSD .....	57
Configuración del menú OSD .....	59
Configuración de la pantalla .....	59
Configuración de alineación de la pantalla .....	59
Configuración del sistema .....	59

---

La configuración de la pantalla se ajusta automáticamente al encender la pantalla con rotulador interactivo. Esta función ajusta la posiciones vertical y horizontal, y los ajustes de fase. También puede usar el menú en pantalla (OSD) para ajustar la configuración de la pantalla. Consulte *Cambiar la configuración del menú OSD* abajo para obtener más información.

### **i** NOTAS

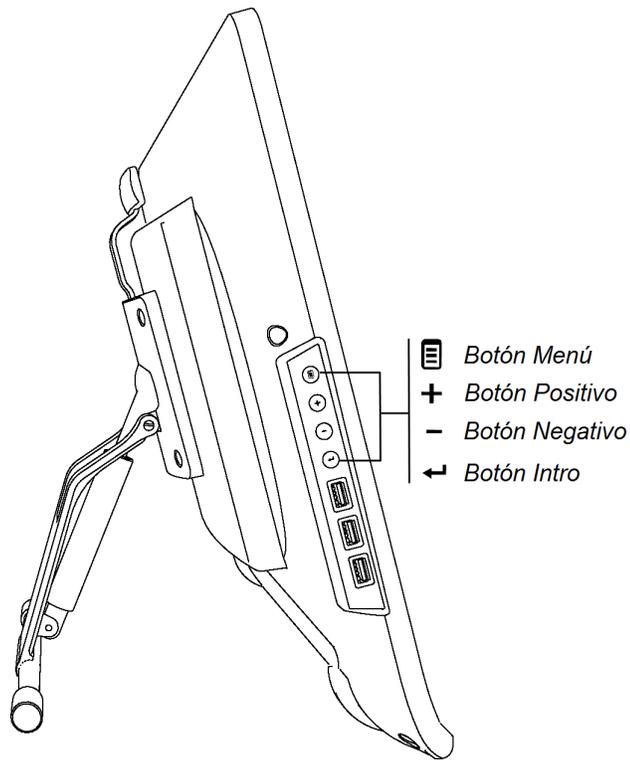
- Para lograr una calidad de pantalla óptima, defina la tarjeta de video en la resolución nativa de la pantalla con rotulador interactivo.
- Si la pantalla con rotulador interactivo no ajusta automáticamente la configuración, puede usar la opción Auto ajuste (sólo VGA) de OSD.

## Cambiar la configuración del menú OSD

El menú OSD permite ajustar varias configuraciones de la pantalla con rotulador interactivo.

## APÉNDICE A

Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla



### ■ Para cambiar la configuración del menú OSD

1. Presione **Menú**  en el panel de control.  
Aparece el menú OSD.
2. Presione **+** y **-** para dirigirse al submenú que contiene el valor que desea cambiar.
3. Presione **Intro**  para seleccionar el submenú.
4. Presione **+** y **-** para buscar el valor que desea cambiar.
5. Presione **Intro**  para seleccionar el valor y, a continuación, vuelva a presionar **Intro**  para cambiarlo.  
O  
Presione **Intro**  para seleccionar el valor y, a continuación, presione **+** para aumentar o **-** para disminuir el valor del ajuste.
6. Haga clic en **Intro**  para guardar sus cambios.
7. Presione **Menú**  para volver a la pantalla anterior o para cerrar el menú OSD.

## APÉNDICE A

Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla

# Configuración del menú OSD

Las tablas siguientes contienen las configuraciones disponibles a través del menú OSD.

## Configuración de la pantalla

Elemento de menú	Función
Contraste	Ajusta la diferencia entre las áreas más claras y las más oscuras de la imagen.
Brillo	Ajusta el brillo general de la imagen y el fondo.
Nitidez	Ajusta la nitidez de la imagen.
Modo Color	Ajusta la temperatura del color de toda la pantalla.

## Configuración de alineación de la pantalla

Elemento de menú	Función
Ajuste automático	Ajusta automáticamente las posiciones H y V, y los ajustes de fase del reloj.
Horizontal	Controla la posición horizontal de la imagen en la superficie de la pantalla.
Vertical	Controla la posición vertical de la imagen en la superficie de la pantalla.
Reloj	Ajusta el ancho de la imagen.
Fase	Ajusta el ruido visual de la imagen.

## Configuración del sistema

Elemento de menú	Función
Idioma	Selecciona el idioma utilizado por el menú OSD
Ahorro de energía	Define el tiempo que la pantalla con rotulador interactivo espera antes de ingresar en el modo de Ahorro de energía después de perder la señal de video
Ajuste proporcional	Define el ajuste proporcional en 1:1 o Completo
Información	Selecciona si se muestra el menú Información de OSD Este menú contiene información sobre los elementos Ajuste proporcional, Fuente y Firmware.

## APÉNDICE A

Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla

<b>Elemento de menú</b>	<b>Función</b>
Restablecimiento a valores de fábrica	Restablece los ajustes del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.
Tiempo de espera de OSD agotado	Define cuánto tiempo el menú OSD permanece inactivo antes de cerrarse automáticamente

## Apéndice B

# Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

## Reglamentaciones sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)

Rigen disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos para todos los equipos eléctricos y electrónicos que se venden en la Unión Europea.

Para desechar cualquier tipo de aparato eléctrico o electrónico, entre ellos los productos de SMART Technologies, le recomendamos que lo recicle de forma adecuada una vez que haya llegado al fin de su vida útil. Si necesita más información, le recomendamos ponerse en contacto con su distribuidor autorizado de SMART o con SMART Technologies para averiguar a qué agencia de reciclaje debe llamar.

## Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS)

Este producto cumple con los requisitos de la Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas de la Unión Europea (RoHS), Directiva 2002/95/EC.

Por lo tanto, también cumple con otras reglamentaciones que han surgido en diversas áreas geográficas y que hacen referencia a la Directiva RoHS de la Unión Europea.

## Embalaje

Muchos países cuentan con reglamentaciones que restringen el uso de ciertos metales pesados en el embalaje de productos. El embalaje que utiliza SMART Technologies para el envío de sus productos cumple con las reglamentaciones de embalaje aplicables.

## APÉNDICE B

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

### Dispositivos electrónicos cubiertos

Muchos estados de los Estados Unidos clasifican a los monitores como dispositivos electrónicos cubiertos y, como tales, reglamentan estrictamente su desecho. Los productos SMART Technologies aplicables cumplen con los requisitos de las reglamentaciones para dispositivos electrónicos cubiertos.

### Reglamentaciones sobre productos electrónicos de informática de China

China cuenta con reglamentaciones para los productos clasificados como EIP (Productos electrónicos informáticos). Los productos SMART Technologies están comprendidos dentro de esta clasificación y adhieren a las reglamentaciones sobre EIP de China.



**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)