

# Guía para el usuario de BMW Subastas Online



MANHEIM



# Contenidos

¡Bienvenido a la revolución online! .....	2
¿Quiénes somos? .....	3
¿Qué es BMW Subastas Online? .....	4
¿Cuáles son los beneficios? .....	4
¿Qué material o equipo necesito? .....	5
Cómo puedo acceder a BMW Subastas Online .....	6
La página de acceso de BMW .....	7
Entrar en BMW Subastas Online .....	8
Elegir un Catálogo de Subastas .....	9
Catálogo de la Subasta .....	10
Informe del Estado del Vehículo .....	11
La pantalla de pujas y compras parte 1 .....	12
La pantalla de pujas y compras parte 2 .....	13
La pantalla de pujas y compras parte 3 .....	14
Consejos importantes para comprar con BMW Subastas Online .....	15
Información sobre Pujas Proxy .....	17

# ¡Bienvenido a la revolución online!

Nuestro interés está centrado en proporcionarle acceso a los vehículos usados de más alta calidad, de una forma regular.

Por este motivo BMW y Manheim se han unido para proporcionarle a usted esta nueva y emocionante forma de comprar en toda nuestra gama de vehículos de calidad de forma habitual.

Aquí encontrará todo lo que necesita saber sobre cómo acceder y cómo usar BMW Subastas Online.

## ¿Quiénes somos?

Somos la compañía de vehículos usados más grande del mundo, con los más importantes premios de calidad en servicios y rendimiento en todo el mundo.

Manheim está presente en cada continente y gestiona aproximadamente 10 millones de vehículos cada año con ventas totales de más de 59 billones de dólares.

Nuestra compañía es pionera en la utilización de tecnología de venta online, ya que hemos perfeccionado nuestras aptitudes en esta área durante los últimos diez años.

# ¿Qué es BMW Subastas Online?

Exclusivo para los clientes del sector del Automóvil, BMW Subastas Online es un servicio europeo multilingüe con base en Internet. Permite a los compradores pujar y comprar automóviles usados aprobados por BMW, en un entorno virtual seguro y en tiempo real.

## **BMW Subastas Online tiene muchas ventajas:**

- Una oportunidad de compra constante, con productos nuevos cada semana.
- Todos los vehículos están garantizados por el estándar de calidad de BMW.
- Todas las marcas y modelos disponibles.
- Todos los vehículos con menos de 48 meses.
- Compre desde la comodidad de su oficina.
- Acceso online desde cualquier lugar de Europa.
- Posibilidad de ofertar Pujas Proxy - (véase página 17 para más detalles).

# ¿Qué material o equipo necesito?

BMW Subastas Online funcionará en cualquier ordenador que sea lo bastante nuevo o moderno.

A continuación le mostramos una lista de los requisitos mínimos para ayudarle a aprovechar las ventajas de BMW Subastas Online.

Usted debe, sin embargo, consultar a los técnicos de servicio/servicio al cliente de su compañía si tiene alguna duda con respecto a las condiciones adecuadas de su equipo informático.

## **Requisitos mínimos**

- Windows 2000, XP o Vista.
- La última versión de Java.
- Internet Explorer 6 ó 7.
- Conexión a Internet vía ADSL, Banda Ancha, MODEM por Cable, ISDN o conexión de alta velocidad.
- Por favor tenga en cuenta que la conexión por vía telefónica no le permitirá la utilización de BMW Subastas Online.

# Cómo puedo acceder a BMW Subastas Online

- Abra su buscador de Internet y vaya a la página web de Manheim:

[www.manheim.es](http://www.manheim.es)

- Pulse en el botón grande de BMW Subastas Online en la pantalla.



# La página de acceso de BMW

- Usted está ahora en la página de acceso de BMW.
- Desde aquí usted puede:
  - Registrar sus datos para acceder a BMW Subastas Online, necesitará su nombre de usuario y contraseña para poder acceder a la subasta.
  - Obtener información acerca de las pujas proxy.
  - Ver las preguntas más frecuentes.
  - Obtener información de interés para los usuarios que acceden por primera vez.
  - Entrar en BMW Subastas Online.



# Entrar en BMW Subastas Online

- Escriba su nombre de usuario y contraseña y pulse "Intro".
  - Esto le llevará a la página de las "Subastas Actuales" de BMW mostrándole todos los detalles de las próximas subastas.



# Elegir un Catálogo de Subastas

- Ahora que ya ha entrado, puede elegir la subasta en la que está interesado.
- Esta página le proporciona gran variedad de información sobre cada subasta incluyendo:
  - La fecha.
  - La hora de comienzo.
  - El acceso a la subasta en sí.
- Simplemente pulse en la imagen "Entrar en la Subasta" para abrir la pantalla del comprador.



# Catálogo de la Subasta

- Esta pantalla muestra el catálogo previo a la venta, mostrando los datos del vehículo tales como la marca o el modelo, el año de matriculación, el kilometraje, número de lote y el país de origen.
- Usted también puede realizar una puja proxy para cualquiera de los automóviles en los que desee realizar una oferta (véase la página 17 para más información).
- Para un informe detallado de cada vehículo simplemente pulse en "Informe de Inspección" (CR) que proporciona información de cada vehículo y también incluye imágenes más grandes para ver el estado en detalle.
- Establezca una "Lista de Seguimiento" de vehículos de interés. Esto le proporciona una alerta automática cuando estos vehículos están cerca del día de su subasta, dándole tiempo para pujar por ellos\*.
- Acceda a la pantalla del comprador pulsando en el botón de "Entrar en Subasta" en la parte superior del "Catálogo".



# Informe del Estado del Vehículo

- Todos los vehículos en una subasta Online de BMW tienen un "Informe de Estado" electrónico (CR).
- Los vehículos son examinados bajo exigentes estándares de BMW. Cualquier elemento con daños se incluye en el "Informe del Estado"
- Para ver el "Informe del Estado", simplemente pulse en el botón "CR" en la página principal del "Catálogo".
- Cada informe incluye imágenes de alta calidad del vehículo y una descripción detallada del mismo permitiéndole comprarlo con toda confianza.
- Si cierra la ventana del "Informe del Estado", se encontrará de nuevo en la página del "Catálogo".



# La pantalla de pujas y compras parte 1

## Información del Vehículo

Una vez que haya accedido a la pantalla del comprador podrá ver la información del vehículo.



- 1 Número de lote y descripción del vehículo que se ofrece en estos momentos.
- 2 Imágenes del vehículo por el que está pujando.
- 3 Datos del vehículo que se está vendiendo actualmente.
- 4 Ver "Informe del Estado" detallado de este vehículo.

# La pantalla de pujas y compras parte 2

## Pujas y Compras



- 5 Pulse aquí para pujar por el vehículo.
- 6 Muestra la puja más alta en estos momentos.
- 7 Muestra las pujas del lote actual.
- 8 Muestra "Mis Compras" en esta subasta.

# La pantalla de pujas y compras parte 3

## Información de los próximos lotes



- 9 Opción para ver el "Informe del Estado" de los próximos 3 vehículos.
- 10 Datos de los próximos 3 vehículos que van a ponerse en oferta.
- 11 La marca en la casilla significa que este vehículo está en su "Lista de Seguimiento".

# Consejos importantes para comprar con BMW Subastas Online

- Por favor conéctese a la subasta tan pronto como le sea posible para familiarizarse con el diseño de la pantalla.
- Tan pronto como se conecte pulsando en "Entrar en Subasta" le será posible ver las imágenes de los vehículos de la misma.
- Todos los vehículos tienen fotos tanto del exterior como del interior. En caso de daños también se incluyen fotos en el "Informe del Estado".
- Infórmese de las horas de comienzo de las subastas en la página de "Subastas Actuales".
- Si entra durante la subasta de un lote no podrá pujar hasta que no comience el siguiente lote.
- Utilice la pantalla de "Catálogo" para realizar una puja proxy antes de la subasta (véase la página 17 para más información).

## Consejos importantes para comprar con BMW Subastas Online

- Asegúrese de no perder ninguna opción por los vehículos que le interesen del "Catálogo", marcando la casilla de "Lista de Seguimiento" del vehículo\*.
- Si puja con éxito por un vehículo, en la casilla de "Información de Pujas" podrá leerse "Mi Puja". Si la oferta es de otro postor, podrá leerse "Puja de Internet".
- Recibirá un correo electrónico notificándole todas las pujas que ha realizado con éxito, y también sobre cualquiera de las pujas proxy que no han tenido éxito.
- Compruebe nuestra sección de "¿Necesita Ayuda?" en la página de acceso para consejos útiles.
- Asegúrese de que tenemos su dirección de correo electrónico para que le podamos mantener informado de las próximas subastas de BMW Subastas Online.
- Póngase en contacto con el Equipo del Servicio al Cliente de Manheim de su zona para obtener más información.

\* Recuerde: los vehículos deben incluirse en su "Lista de Seguimiento" ANTES de acceder a la pantalla del comprador pulsando "Entrar en Subasta".

# Sobre las pujas Proxy

La opción de pujas Proxy permite que el sistema realice sus pujas de forma automática por usted. Previo al inicio de la subasta, usted puede introducir el precio máximo que está dispuesto a asumir y el sistema hará el resto por usted. El sistema sólo realizará una puja cuando exista una puja online que compita con la suya. En cada momento realizará la puja mínima necesaria para mantener su oferta hasta que esta sea superada por otros postores. El sistema intentará siempre comprar el vehículo por el menor precio posible.

## **Instrucciones:**

1. Navegue al catálogo BMW Subastas Online seleccionado
2. Puede introducir para cada vehículo su Puja Proxy. Su puja debe ser siempre en una cantidad múltiplo de 100€.
3. Pulse el enlace 'Pujar' para enviar su puja Proxy, esta acción añadirá también el vehículo en su lista de seguimiento.
4. Puede añadir, eliminar o modificar sus Pujas Proxy desde el catálogo o desde su lista de seguimiento, siempre que el vehículo afectado no esté siendo subastado en ese momento.

## Sobre las pujas Proxy

5. Para añadir o modificar una Puja Proxy, introduzca su puja en el campo Puja Proxy y pulse el enlace 'Pujar'.
6. Para eliminar una Puja Proxy, sencillamente pulse el enlace 'X' junto a la Puja Proxy que desee eliminar.
7. Cuando un vehículo se vende a un comprador Online, el sistema genera y envía al comprador un correo electrónico de confirmación de compra. Si su puja Proxy es superada durante la subasta, usted también recibirá un correo electrónico con dicha notificación.

## Las reglas:

1. El sistema no enviará ninguna información sobre el estado de su puja Proxy antes del inicio de la Subasta. (Puede ver el horario de la misma en la página "Calendario de Subastas")
2. Tras comenzar la subasta (a la hora que indica la página "Calendario de Subastas"), siempre que su Puja Proxy es superada, recibirá un correo electrónico de notificación.
3. Las pujas Proxy se lanzarán cuando el vehículo se esté subastando y sólo a partir de que se reciba y acepte sobre el vehículo la primera puja Web (no Proxy).
4. Cuando un vehículo se está subastando, no se pueden solicitar pujas Proxy sobre el mismo y las que existiesen no pueden modificarse, en definitiva, la solicitud, actualización, borrado o cualquier modificación sobre sus pujas Proxy sólo se podrá realizar si el vehículo objeto de las mismas no está siendo subastado.
5. Las pujas Proxy sólo pueden introducirse en cantidades multiples de 100€. Si la puja Proxy ofertada no está en el rango de las cantidades de la puja permitida, dicha puja Proxy no será registrada por el sistema. Ejemplo 1: un usuario tiene una puja Proxy máxima establecida de 1.000€, la puja más alta para el vehículo en subasta es de 950€, el incremento de puja por el sistema está establecido en 100€, por tanto aunque la puja Proxy establecida (1.000€) es superior a la puja más alta

## Las reglas:

actual, la siguiente puja que el sistema aceptará será de 1050€ (950€ + 100€), la cual es mayor que la puja Proxy máxima establecida. En este caso la puja Proxy no será registrada. Ejemplo2: un usuario ha establecido una puja Proxy de 10.000€. La puja más alta para el vehículo en subasta es de 9.900€, el incremento de puja por el sistema está establecido en 200€. Por tanto aunque la puja Proxy establecida (10.000€) es mayor que la puja más alta actual, la siguiente puja que el sistema aceptará debe ser de 10.100€ (9.900€ + 200€), que supera a la puja Proxy establecida. En este caso la puja Proxy no será registrada. Aunque el incremento de puja se redujese a 100€ y por tanto la siguiente puja aceptada coincidiese con su puja Proxy, esta no sería registrada.

6. Cuando se introduce una puja Proxy en el sistema, BMW Subastas Online NO realiza comprobación alguna sobre el resto de pujas Proxy existentes, no chequea si existen pujas Proxy más altas ya establecidas por otros usuarios, por lo que BMW Subastas Online no avisa de esta circunstancia a ningún usuario.
7. Si dos usuarios realizan una puja Proxy de la misma cantidad sobre el mismo vehículo, la puja Proxy que finalmente se registrará podrá ser de cualquiera de los dos postores. No hay un orden establecido de cuál de las dos pujas Proxy será registrada en primer lugar.

## Las reglas:

8. Las pujas Proxy se pueden consultar, eliminar y/o editar, siempre que el vehículo no se esté subastando en ese momento.
9. Cuando comienzan las pujas por un vehículo, todas las pujas Proxy por debajo del precio de salida no serán tenidas en cuenta por el sistema, también todas las pujas Proxy que se queden por debajo de la puja requerida serán retiradas. Además, si una puja previamente aceptada es de algún modo cancelada, las pujas Proxy que fueron previamente retiradas por el sistema, no se volverán a tener en consideración aunque ahora estuviesen por encima del precio de puja requerida. Es decir una puja Proxy una vez ha sido retirada por el sistema no se volverá a lanzar.
10. Todos los coches a los que se asigne un puja Proxy, serán incluidos de forma automática por el sistema en su "Lista de seguimiento". Las pujas Proxy introducidas, así como los vehículos de su "Lista de seguimiento" pueden retirarse hasta el momento en que empiece la subasta del vehículo.
11. Si adquiere un vehículo, el sistema le enviará un correo electrónico de confirmación de compra. Si su puja Proxy para alguno de los vehículos es superada durante la subasta, recibirá un correo electrónico informándole.
12. Los usuarios deben proporcionar una dirección de correo electrónico válida para poder utilizar el servicio de pujas Proxy.

**MANHEIM**

