

**utile eXpress**

# **Guía del Administrador**

## Índice utile eXpress - Guía del Administrador

<b>UTILE EXPRESS, CONCEPTOS BÁSICOS.....</b>	<b>3</b>
<b>ARQUITECTURA .....</b>	<b>3</b>
<b>REQUERIMIENTOS Y DATOS PREVIOS A LA INSTALACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>INSTALACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>PRIMERA EJECUCIÓN, CONFIGURACIÓN INICIAL .....</b>	<b>5</b>
Acceso .....	5
Licenciado utile eXpress.....	5
Configuración parámetros básicos .....	5
Inicio del servicio.....	5
Acceso a portal utile eXpress .....	5
<b>CONFIGURACIÓN .....</b>	<b>6</b>
Usuario .....	6
Contactos .....	6
Elementos.....	6
Tarifas.....	7
Sistema .....	7
<b>BACKUP &amp; RESTORE .....</b>	<b>8</b>
<b>MIGRACIÓN / CAMBIO SERVIDOR .....</b>	<b>8</b>

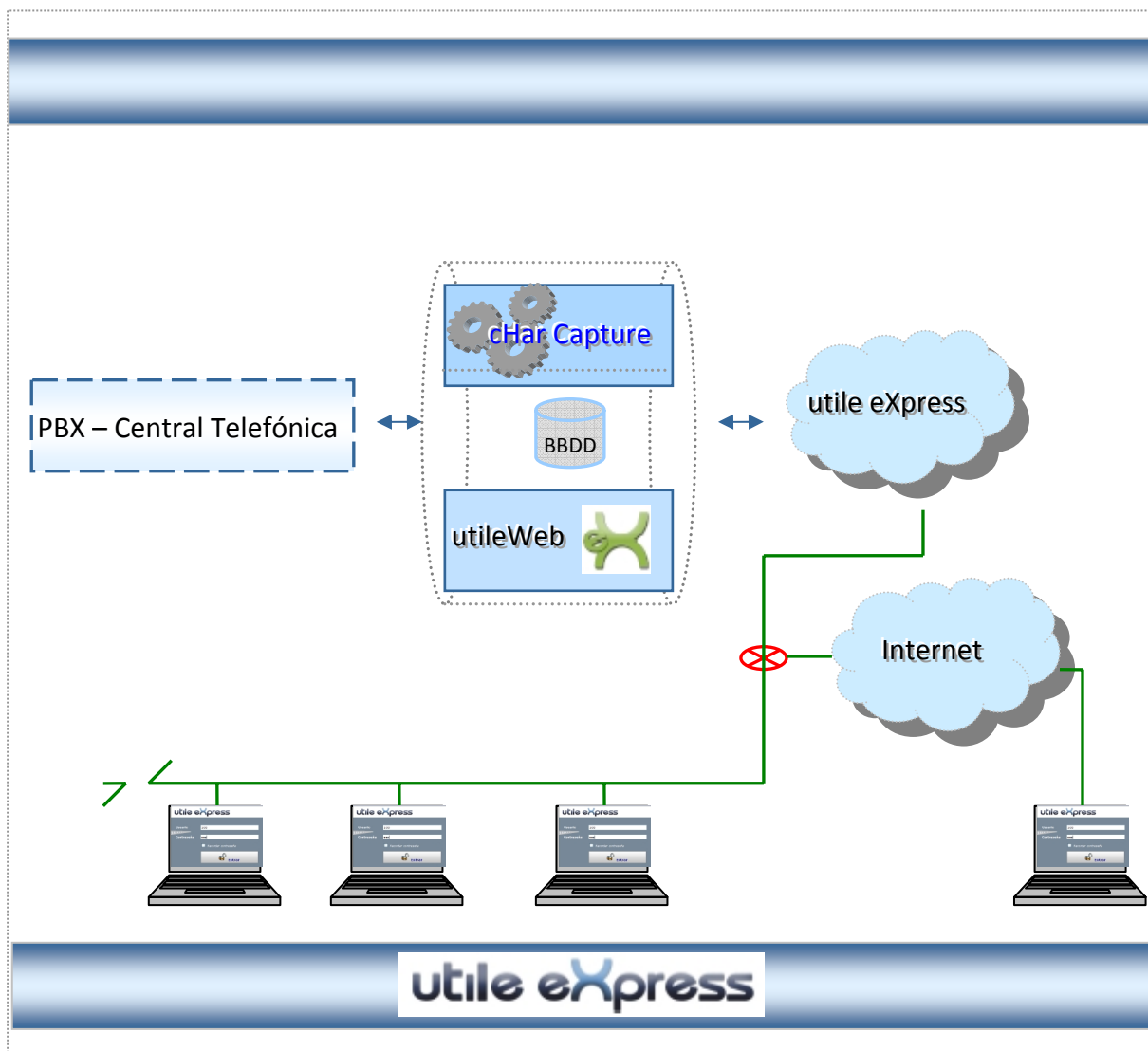
## UTILE EXPRESS, CONCEPTOS BÁSICOS

**utile eXpress** es una aplicación WEB diseñada para la supervisión total de las comunicaciones, altamente funcional, que con una fácil configuración e interfaz intuitiva, permite la explotación por WEB de los datos referentes a las comunicaciones externas de su empresa de forma fácil y rápida.

La aplicación, dividida en dos módulos referenciales, **char capture**, quien nutre de información la base de datos y **utileWeb**, quien la publica, hace que su instalación, configuración y mantenimiento sea manifiestamente sencillo.

Gracias a la tecnología en la que se encuentra desarrollado, con **utile eXpress** puede consultar la información cuando y desde donde se desee, simplemente accediendo a su portal.

## ARQUITECTURA



## REQUERIMIENTOS Y DATOS PREVIOS A LA INSTALACIÓN

Aunque la inmensa mayoría de las centrales telefónicas que se comercializan actualmente permiten el volcado de la tarificación e información de las comunicaciones telefónicas gestionadas por el propio equipo, no todas centrales telefónicas permiten tal volcado.

Según el equipo que posea, puede ser que requiera de un licenciamiento específico adicional propio del fabricante de su equipo para la activación de esta característica.

Puede ser necesaria la configuración de ciertos parámetros a configurar en su equipo así como conexasión físico con el mismo.

Consulte el documento de ayuda y configuración de equipos específico para su central telefónica facilitado en nuestro portal [utile eXpress](#).

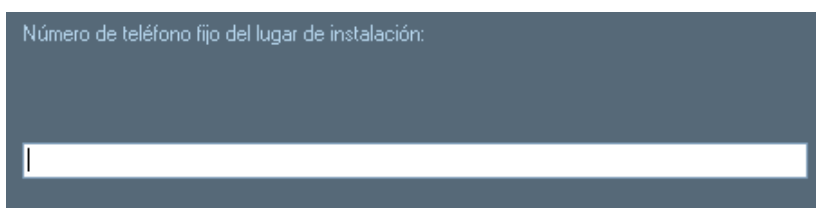
## INSTALACIÓN

Procedimiento de instalación:

- Ejecutar setup.exe, el instalador le guiará en el proceso.
- El instalador creará por defecto el directorio CHARWIN, como raíz de la instalación, en su unidad local (normalmente C:\), si desea establecer otra ubicación indíquela por medio del botón 'Cambiar'.



- Número de teléfono del lugar de instalación. Se trata de información requerida para el establecimiento de la ubicación, aplicación de tarifas y el correcto reconocimiento de los destinos.



- Al finalizar el proceso, se abrirán las notas de configuración inicial para la puesta en marcha y el interface de configuración.

## PRIMERA EJECUCIÓN, CONFIGURACIÓN INICIAL

Inmediatamente después de la instalación, se abrirá el documento de primeros pasos y la ventana de acceso al interface cHar Capture.

**NOTA:** El acceso al interface cHar Capture, tras instalación es de ejecución automática, en caso de no abrirse o desear consultarlo más adelante, puede ejecutarlo manualmente desde INICIO > Programas > Capture.

### ACCESO

Introducir la clave 'master', sobre ventana de acceso del interface cHar Capture.

### LICENCIADO UTILE EXPRESS

- Sobre interface cHar Capture, acceder al menú superior Capture > Licencia.
- Introducir en el apartado 'Licencia', la licencia facilitada por su proveedor, seleccionar 'Activar licencia para este equipo' del desplegable -Seleccione acción- y del desplegable - Selección modo - seleccionar el método deseado para la activación.
- Presionar botón 'Activar', licenciándose correctamente utile eXpress.

**NOTA:** En caso de encontrar incidencias en la activación, puede ponerse en contacto con el centro de soporte de cHar, en la dirección [sopORTE@char.es](mailto:sopORTE@char.es) o al teléfono +34 93 741 87 25.

### CONFIGURACIÓN PARÁMETROS BÁSICOS

Iniciar aplicación, si esta no se encuentra abierta, cHar Capture:  
INICIO > Programas > Capture

- Acceder a pestaña 'Enlaces' y seleccionar del desplegable 'Equipo' la central telefónica que se dispone. Una vez seleccionado el equipo, se crearan los dispositivos de entrada y salida por defecto asociados al equipo.
- Acceder al dispositivo de entrada creado, e indicar la dirección IP de la central telefónica. Guardar cambios.

**NOTA:** Consulte el documento de ayuda y configuración específico para su central en nuestro portal utile eXpress.

### INICIO DEL SERVICIO

Realizados los pasos anteriores, debe iniciarse el servicio para la puesta en producción de utile eXpress.

- Acceder al menú superior Capture > Servicio > Iniciar

### ACCESO A PORTAL UTILE EXPRESS

Acto seguido al inicio del servicio, toda información servida por la central será procesado por el servicio y publicado por utile eXpress.

La consulta de las llamadas y acceso al portal puede realizarlo de las siguientes formas:

- Menú INICIO > Programas > cHar > utile eXpress > utile eXpress
- Visitar la dirección: <IP\_local>:8081 desde su navegador
- Visitar la dirección: <nombre\_de\_equipo>:8081 desde su navegador



El acceso al portal con nivel administrador es:

*Usuario: Administrador Password: Administrador*

**NOTA:** La gestión de los usuarios así como el cambio de las claves, puede realizarse accediendo al portal utile eXpress, menú utile eXpress > Sistema > Usuarios

A medida que se realicen o reciban llamadas, utile eXpress creará automáticamente la extensión así como una cuenta de nivel usuario, donde el usuario/password creados atienden al mismo número de extensión creado.

## CONFIGURACIÓN

Los elementos que gestiona así como los usuarios que consultan y explotan en el sistema utile eXpress, se encuentran organizados dentro del menú de configuración 'uTile eXpress' dentro del mismo portal.

A continuación se detallan los elementos así como su configuración.

### USUARIO

Acceder al menú utile eXpress > Usuario

En este apartado se habilita al usuario para modificar los datos de su cuenta.

### CONTACTOS

Acceder al menú utile eXpress > Contactos

Agenda de contactos del sistema, permite la creación, organización y gestión de los contactos del sistema. utile eXpress, automáticamente, identifica las llamadas gestionadas por el sistema indicando el contacto en caso de que este exista en la agenda.

### ELEMENTOS

Acceder al menú utile eXpress > Elementos

El conjunto de medios, dispositivos, móviles, enlaces y grupos que conforman la organización y que son susceptibles de tener actividad y supervisión desde utile eXpress, se gestión desde Elementos. Cada elemento, en detalle es:

- **Extensiones:** terminales conectados a la central telefónica que pueden realizar y recibir llamadas. El elemento extensión se comprende de dos valores, el número de extensión y el nombre identificador asociado.

- **Móviles:** dispositivos físicos de alta movilidad que pueden recibir llamadas de extensiones internas. El elemento 'móviles' comprende de tres posibles valores: nombre, número móvil y número corporativo.
- **DDI:** números directos para la recepción de llamadas. El elemento DDI, comprende de los valores nombre y número, siendo el valor número el teléfono DDI.
- **Líneas:** enlaces a través de los cuales se realizan o reciben llamadas. Este elemento se crea automáticamente a medida que se realizan comunicaciones.
- **Códigos:** definir los login o cuentas de usuario en caso de enviarlo el equipo.
- **Cuentas:** prestación útil para la señalización de las llamadas sobre una cuenta o negocio.
- **Grupos:** agrupaciones de extensiones, bajo una misma entidad y con posibilidad de detalle de cada extensión componente del grupo.

## TARIFAS

Acceder al menú util eXpress > Tarifas

utile eXpress, esta diseñado para incorporar el importe recibido en trama de tarificación sobre las llamadas recibidas. En el caso de no recibir el importe, util eXpress calculará el importe de la llamada atendiendo a las tarifas indicadas en este apartado.

**NOTA:** util eXpress incorpora los destinos y tarifas vigentes del operador predominante del país de instalación.

Sobre las tarifas, se diferencian dos grandes apartados,

- **Destinos:** comprende la cabecera y descripción del tipo de llamada. En el apartado 'Lugar de instalación'. Se define por medio del número de teléfono principal de la instalación la ubicación física de la central telefónica, información básica para la correcta aplicación de destinos y tarifas.
- **Tarifas:** comprende los días de aplicación, así como franjas horarias de aplicación e importes por duración de la comunicación dentro de cada franja.

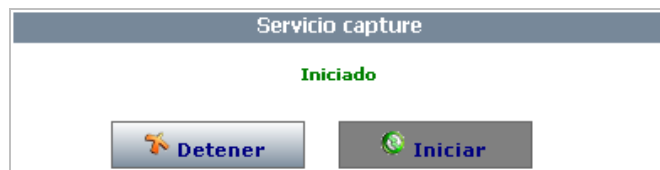
## SISTEMA

En este apartado, se administrarán los usuarios de todo el sistema util eXpress así como, la gestión general de servicio.

- **General:** la instalación por defecto, utilizará el gestor de datos SQLite, en caso de deseo de incorporar las bbdd de util eXpress al gestor de datos corporativo, selecciónelo del desplegable 'Proveedor' y rellene la información necesaria para el acceso.



- **Servicio Capture:** desde esta vista puede detener e iniciar el servicio capture para inserción de nuevas llamadas.



## BACKUP & RESTORE

La copia de seguridad o backup de los archivos de configuración así como las llamadas almacenadas en la base de datos (en caso de gestor, SQLite, gestor instalado por defecto) se realizará por medio de la copia del directorio \CHARWIN\,.

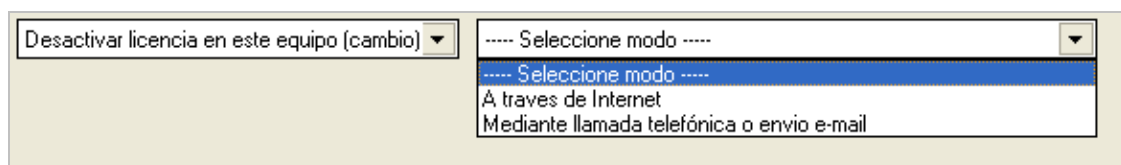
Dependiendo del gestor de base de datos, puede realizar tareas programadas sobre el propio gestor para la salvaguarda de llamadas y configuración. Consulte a su administrador de bases de datos para programar estos trabajos.

El rescate de la copia, será la simple restitución del directorio de backup a su ubicación original.

## MIGRACIÓN / CAMBIO SERVIDOR

En los supuestos de migración o cambio de servidor, se deberá proceder de la siguiente forma:

- Acceder a cHar Capture INICIO > Programas > Capture.
- Menú Capture > Licencia, seleccionar acción 'Desactivar licencia en este equipo (cambio)', a continuación seleccione el modo a través del segundo desplegable y clic en desactivar.



- Desactivada la licencia, realice el backup de la instalación tal y como se indica en el apartado 'Backup & Restore'.
- Realizar instalación en servidor nuevo, rescatando posteriormente backup.
- Acceder a cHar Capture y activar licencia siguiendo los pasos del apartado 'Licenciado util eXpress'.