

# Guía del administrador

Software de escritura gráfica de procedimientos LOCKOUT-PRO\TM Versión empresarial v3.0.1

#### LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA ANTES DE ABRIR EL PAQUETE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON DICHOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, SÍRVASE DEVOLVER RÁPIDAMENTE ESTE PAQUETE PARA OBTENER UN REEMBOLSO TOTAL.

#### ACUERDO DE LICENCIA

Por este medio, Brady Worldwide, Inc. (de ahora en adelante "Brady") le otorga una licencia no exclusiva e intransferible para usar este software y la documentación adjunta de acuerdo con los siguientes términos:

1. OTORGAMIENTO DE LICENCIA: Usted puede 1) instalar el software en la cantidad de equipos cubierta por las facturas para esta licencia de Brady, que se incorporan de ahora en adelante para referencia; 2) usar y transmitir el software en una red dentro de un sitio si así lo autoriza Brady por escrito; 3) instalar el software en un servidor o en múltiples servidores según lo mencionado en la factura para un único servidor o para múltiples servidores, cuyas facturas se incorporan de ahora en adelante para consulta; y 4) realizar copias del software en formato legible por máquina con fines de respaldo únicamente.

2. RESTRICCIONES DE LA LICENCIA: Usted no puede: 1) modificar, adaptar, traducir, hacer ingeniería inversa, descompilar, desarmar, crear trabajos derivados basados en el software ni copiar el software (excepto por la copia de respaldo) o a la documentación anexa; 2) alquilar, transferir o garantizar ningún derecho al software o la documentación anexa sin el previo consentimiento expreso por escrito de Brady; o 3) eliminar cualquier tipo de aviso, etiqueta o marca de propiedad en el software y la documentación anexa.

3. NATURALEZA DE ESTE CONVENIO: Esta licencia no implica venta. Los aranceles de las licencias que usted pague, en caso de hacerlo, son en contraprestación de las licencias otorgadas según este Acuerdo. El título y las patentes del software, la documentación anexa y cualquier copia que usted realice, continúan siendo propiedad de Brady o de sus proveedores. Las copias no autorizadas del software o de la documentación anexa o el no cumplir con las restricciones mencionadas anteriormente pondrán fin automáticamente a esta licencia, sin previo aviso, y pondrán fin a sus derechos de utilizar el software; además de otros recursos legales, Brady tendrá derecho a recibir honorarios razonables para solventar gastos de abogado.

4. GARANTÍA LIMITADA: Brady garantiza que, durante un período de noventa (90) días a partir de la entrega según lo demuestre una copia de su comprobante de recibo, el software, según se suministra, en condiciones de uso normal, funcionará sin errores de importancia. La responsabilidad legal de Brady y el remedio exclusivo del cual usted goza bajo esta garantía (que está sujeto a la devolución del software a Brady) consistirán, a elección de Brady, en intentar corregir o ayudarlo a resolver los errores, reemplazar el software con software o disquetes funcionalmente equivalentes, o reembolsar los aranceles de la licencia del software y dar por terminado este Acuerdo.

EXCEPTO POR LA GARANTÍA LIMITADA EXPLÍCITA MENCIONADA ARRIBA, BRADY NO REALIZA NI USTED RECIBE GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA, IMPLÍCITA, OBLIGATORIA O EN NINGUNA COMUNICACIÓN CON USTED, Y BRADY SE DESLIGA ESPECÍFICAMENTE DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. BRADY NO GARANTIZA QUE EL PROGRAMA FUNCIONE EN FORMA ININTERRUMPIDA O QUE EL MISMO ESTÉ LIBRE DE ERRORES.

Algunos estados no permiten la exclusión de garantías implícitas, de modo que las exclusiones arriba mencionadas pueden no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. También es posible que usted goce de otros derechos que varían de un estado a otro.

5. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD LEGAL: EN NINGÚN CASO BRADY SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE DATOS AL CARGAR O NO ESTE SOFTWARE, O LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, COSTOS O COBERTURA U OTROS DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES, RESULTANTES O INDIRECTOS QUE SURJAN DEL USO DEL PROGRAMA O LA DOCUMENTACIÓN ANEXA, CAUSADOS NO OBSTANTE Y EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD LEGAL. ESTA LIMITACIÓN SE APLICA AÚN CUANDO BRADY HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Algunos estados no permiten la limitación o exclusión de la responsabilidad legal para los daños accidentales o resultantes, de modo que esta limitación puede no aplicarse a usted.

6. GENERAL: Este Acuerdo estará regido por, e interpretado según, las leyes del estado de Wisconsin, EE.UU. Usted reconoce que las leyes y normas de EE.UU. pueden restringir la exportación / reexportación del software. Usted se compromete a no exportar ni reexportar el software o porciones del mismo de ninguna forma sin las licencias del gobierno de EE.UU. y los gobiernos extranjeros pertinentes. Esta obligación perdurará y continuará después de la finalización de este Acuerdo. Este Acuerdo constituye el convenio completo entre las partes e invalida cualquier otra comunicación o publicidad con respecto al software y la documentación anexa. Si cualquier provisión de este Acuerdo fuera declarada no válida, el resto de este Acuerdo permanecerá vigente y en efecto.

6555 West Good Hope Road, P.O. Box 571, Milwaukee, Wisconsin 53201-0571, EE.UU, tel. +1 (414) 358-6600

## CONTENIDO

#### Administración de LOCKOUT-PRO A-1

Funciones del servidor empresarial de LOCKOUT-PRO A-2 Componentes del servidor A-2 Aplicación de administración de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> A-2 Servicio de red de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> A-3 Entrada del visor de eventos A-3 Niveles de permisos de usuarios A-4 Requisitos del sistema para aplicaciones servidor y cliente A-5 Instalación y configuración de aplicaciones de servidores A-6 Preparación para la instalación A-6 Generalidades sobre la instalación A-7 Instalación de aplicaciones del servidor empresarialA-7 Activación y configuración de LOCKOUT-PROA-8 Distribución de LOCKOUT-PRO a clientes A-9 Distribución de la aplicación de administración remota A-12 Uso de la aplicación de administración A-14 Familiarizarse con el administrador A-14 Visualización y administración de dominiosA-15 Administración de grupos de usuarios A-16 Mantenimiento de usuarios y niveles de permiso A-18 Administración de archivos de usuarios A-19 Ejecución de otras tareas administrativas A-21 Inicio/detención del servicio de red A-21 Visualización de eventos de LOCKOUT-PROA-21 Localización y solución de fallas en funciones empresariales A-22 Estructura de carpeta para los archivos instalados A-24 Estructura básica del archivo cliente app.config A-24

## Copyright

Este manual está registrado como propiedad intelectual y tiene todos los derechos reservados. No está permitido copiar ni reproducir de ningún modo ninguna de las secciones de este manual sin el consentimiento previo de Brady Worldwide, Inc.

Si bien se han tomado las debidas precauciones durante la preparación de este documento, Brady no asume responsabilidad legal hacia otros por ninguna pérdida o daño causado por errores u omisiones, o por declaraciones surgidas por negligencia, accidente o cualquier otra causa. Además, Brady no asume ninguna responsabilidad legal que surja de la aplicación o el uso de cualquier producto o sistema descrito en este documento, ni tampoco asume responsabilidad civil por daños accidentales o resultantes del uso de este documento. Brady se desliga de toda garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito determinado.

Brady se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso a cualquier producto o sistema incluido en este documento, con el propósito de mejorar la confiabilidad, la función o el diseño.

Está estrictamente prohibido reproducir este material, en su totalidad o en partes, sin el permiso por escrito de Brady Worldwide, Inc. Para obtener más información, comuníquese con: Brady Worldwide, Inc. Signmark® Division, 2221 W. Camden Road, Milwaukee, WI 53209, EE.UU.

## Descargo de responsabilidad

Se han realizado todos los esfuerzos necesarios para que esta guía sea lo más precisa y completa posible. Brady Worldwide, Inc. no se responsabiliza por los errores y omisiones que puedan ocurrir durante el uso de esta guía.

Este manual es propiedad de Brady Worldwide, Inc. y puede ser corregido ocasionalmente sin previo aviso. Brady Worldwide, Inc. rechaza todo compromiso de proporcionarle las versiones revisadas, si las hubiere.

Todas las marcas y los nombres de productos mencionados en este manual son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas compañías u organizaciones.

LOCKOUT-PRO, GlobalMark, y HandiMark son marcas comerciales de Brady Worldwide, Inc.

© 2007 Brady Worldwide, Inc. Todos los derechos reservados. www.bradycorp.com

## **ADMINISTRACIÓN DE LOCKOUT-PRO**

La versión empresarial del Software de escritura gráfica de procedimientos LOCKOUT-PRO\TM incluye herramientas que permiten al administrador de la aplicación gestionar fácilmente el uso en toda la organización. Esta *Guía del administrador* proporciona más explicaciones acerca de la versión empresarial y el modo de utilizar esas herramientas, incluyendo:

- □ Generalidades de las funciones del servidor empresarial de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>
- □ Cómo instalar y configurar los componentes del servidor empresarial de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> y prepararse para instalaciones de clientes
- Cómo administrar dominios de usuarios, grupos de usuarios, usuarios y archivos
- □ Cómo iniciar y detener el servicio de red y visualizar eventos de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>
- □ Mensajes de error comunes y cómo solucionarlos

## Funciones del servidor empresarial de LOCKOUT-PRO

La versión empresarial de LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup> está diseñada para organizaciones de mayor envergadura que desean implementar el software a través de una red y centralizar el control de los derechos de los usuarios, las plantillas de procedimientos, opciones predeterminadas y la seguridad mejorada. La empresarial de LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup> combina los programas utilitarios del administrador en el servidor y un servicio de red con la aplicación de escritorio que se ejecuta en el equipo cliente.

## Componentes del servidor

Hay tres componentes principales activos en el servidor empresarial de LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup>:

- Aplicación del administrador
- Servicio de red
- Entrada del visor de eventos

## Aplicación de administración de LOCKOUT-PROM

Mediante este programa utilitario, los administradores del Software de escritura gráfica de procedimientos LOCKOUT-PRO\TM pueden controlar los usuarios y archivos cliente, registrar usuarios, asignarlos a grupos y configurar derechos de usuarios. El programa utilitario también le permite copiar archivos de un grupo a otro y desbloquear archivos que han sido "verificados" y no se pueden desbloquear usando el proceso normal (debido a una falla en el equipo cliente, por ejemplo).

La aplicación de administración se configura en el servidor sólo una vez. Sin embargo, luego de configurar al menos un administrador en el servidor, se pueden establecer administradores adicionales que pueden ejecutar una versión "remota" de la aplicación de administración desde sus equipos cliente.

## Servicio de red de LOCKOUT-PRO™

Este servicio que se ejecuta en el servidor empresarial es el medio por el cual los usuarios cliente de LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup> se conectan al servidor para acceder a archivos en línea. Este servicio se puede iniciar y detener usando herramientas administradoras de Windows estándar (función Servicios), o usando los controles provistos en la aplicación de administración de LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup>.

Puede iniciar y detener el servicio **únicamente** desde el servidor, usando las herramientas de Windows estándar o la aplicación de administración. Estas funciones no se pueden realizar cuando se ejecuta la aplicación de administración de forma remota.

## Entrada del visor de eventos

Cada paso o "transacción" realizada por usuarios cliente se registra y se puede visualizar usando el Visor de eventos de Windows estándar. La entrada específica para LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> se denomina **LOPE**. Las transacciones registradas incluyen: acceso del usuario al servicio, abrir/guardar archivos, cantidad de usuarios en línea, si un usuario intenta abrir un recurso bloqueado, cualquier problema del servidor y funciones administrativas de servicio.

Puede ver o guardar entradas del Visor de eventos únicamente desde el servidor. Estas funciones no se pueden realizar cuando se ejecuta la aplicación de administración de forma remota.

## Niveles de permisos de usuarios

La versión empresarial de LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup> incorpora tres niveles de permiso para los usuarios:

- Administrador: Un usuario con derechos de Admin. puede realizar todas las funciones disponibles tanto en los componentes del cliente como en los del servidor de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>.
- Autor: Un usuario con derechos de Autor puede crear y editar procedimientos desde la aplicación cliente, además de visualizar e imprimir, pero no puede modificar plantillas, opciones predeterminadas o la información relacionada.
- Visor: Un usuario con derechos de Visor sólo puede ver e imprimir procedimientos, etiquetas de bloqueo, etiquetas de fuentes de energía e información relacionada.

La siguiente tabla enumera las funciones principales en LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> empresarial y los niveles de permiso a los que están asignadas.

Funciones	Admin.	Autor	Visor
Ver procedimientos existentes	✓	$\checkmark$	1
Imprimir procedimientos, etiquetas, etiquetas de fuentes de energía	~	✓	~
Ver la información relacionada en LOCKOUT- PRO™	~	$\checkmark$	~
Crear nuevos procedimientos	✓	$\checkmark$	
Actualizar procedimientos existentes	✓	✓	
Importar versiones anteriores de archivos LOCKOUT-PRO <sup>TM</sup>	✓	✓	
Exportar procedimientos a otros formatos de archivo	✓	✓	
Guardar procedimientos nuevos o actualizados	✓	✓	
Administrar licencias de clientes de LOCKOUT- PRO™	~		
Mantener niveles de permisos de usuarios	✓		
Editar plantillas de procedimientos	✓		
Cambiar listas predeterminadas de LOCKOUT- PRO <sup>™</sup>	~		
Modificar la información relacionada en LOCKOUT-PRO <sup>™</sup>	✓		
Transferir procedimientos entre grupos de usuarios	✓		

#### FUNCIONES ASIGNADAS POR NIVELES DE PERMISO DE USUARIOS

# Requisitos del sistema para aplicaciones servidor y cliente

#### REQUISITOS DEL SISTEMA PARA SOFTWARE DE ESCRITURA GRÁFICA DE PROCEDIMIENTOS LOCKOUT-PRO\TM

	Mínimo:	Recomendado:
CLIENTE DE ESCRITORIO		
Conexión de red	Acceso a la instalación del servidor empresarial de LOCKOUT-PRO <sup>™</sup> en una intranet	
Protocolo	TCP/IP	
Sistema operativo	Windows 2000 Windows XP Professional	Igual
Impresoras compatibles	GlobalMark <sup>™</sup> HandiMark <sup>™</sup> (etiquetas de fuentes de energía únicamente) Impresora láser o de inyección de tinta de alimentación por hojas	
Impresora	Debe instalar los controladores para las impresoras que utilizará con LOCKOUT-PRO <sup>TM</sup> . Se debe instalar al menos una impresora para ejecutar la aplicación. Consulte la documentación de su impresora para obtener información sobre cómo instalarla. Impresoras GlobalMark <sup>™</sup> únicamente: Se requiere un controlador actualizado. Primero, desinstale la impresora de su equipo. Instale el nuevo controlador de GlobalMark <sup>™</sup> incluido en el CD de instalación de LOCKOUT-PRO <sup>TM</sup> . ( <b>NOTA:</b> No se ha probado o validado que este controlador funcione con MarkWare <sup>TM</sup> , Surf on Signs <sup>TM</sup> o cualquier otro software de Brady)	
SERVIDOR		
Procesador	1.2 GHz o superior	2.6 GHz
Memoria (RAM)	512 MB	1G
Espacio en disco	500 MB	Igual
Sistema operativo	Windows 2000 Advanced Server Windows 2003 Server Windows XP	lgual
Soporte a IIS	V5 o v6, configurado y activado	
ASP .NET	V1.1, instalado	

#### REQUISITOS DEL SISTEMA PARA SOFTWARE DE ESCRITURA GRÁFICA DE PROCEDIMIENTOS LOCKOUT-PRO\TM

	Mínimo:	Recomendado:	
CLIENTE DE ESCRI	CLIENTE DE ESCRITORIO		
ADMINISTRACIÓN	REMOTA		
Conexión de red	Acceso a la instalación del servidor empresarial de LOCKOUT-PRO <sup>™</sup> en una intranet		
Protocolo	TCP/IP		
Sistema operativo	Windows 2000 Windows XP Professional	Igual	

# Instalación y configuración de aplicaciones de servidores

Todos los componentes del Software de escritura gráfica de procedimientos LOCKOUT-PRO\TM se instalan en el servidor que contiene las plantillas y opciones predeterminadas de la aplicación, y al cual los usuarios cliente podrán acceder para crear y guardar procedimientos.

## Preparación para la instalación

Antes de poder instalar LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup>, se deben instalar en el servidor las siguientes aplicaciones de Microsoft:

- Internet Information Services (IIS)
- Estructura .NET
- Data Access Components (MDAC) v2.8
- Active Directory
- ASP.NET

Estas aplicaciones son esenciales para el funcionamiento de LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup>. Están disponibles en www.microsoft.com, que también ofrece una amplia documentación de soporte sobre cómo instalarlas y configurarlas.



TIP: Si bien esta guía proporciona la estructura de configuración básica, asegúrese de consultar al administrador de red o dominio antes de proceder con la instalación. El administrador puede requerir opciones adicionales de configuración por razones de seguridad, o puede usar un paquete de software de otro fabricante para la instalación de cliente.

## Generalidades sobre la instalación

Una vez que se haya instalado y configurado correctamente el software de servidor requerido, el proceso de instalación de LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup> en su servidor incluye estos pasos básicos, que se explican en detalle a continuación:

- Instale las aplicaciones servidor con el CD de LOCKOUT-PRO™.
- En la aplicación de administración de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>, active el software y configure las opciones de red.
- Seleccione el Instalador Web de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> o un instalador silencioso como la herramienta Administración de directivas de grupo de Microsoft para distribuir la aplicación cliente en las máquinas de los usuarios.
- Si desea configurar usuarios adicionales para que ejecuten la aplicación de administración de forma remota, elija el Instalador Web de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> o un instalador silencioso como la herramienta Administración de directivas de grupo de Microsoft para distribuir la aplicación a máquinas de usuarios administradores adicionales.

## Instalación de aplicaciones del servidor empresarial

El primer paso consiste en instalar las aplicaciones de servidor usando el CD de la versión empresarial de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>.

### Para instalar las aplicaciones del servidor empresarial:

- 1 Inserte el CD de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> en la unidad de CD-ROM del servidor empresarial. El programa de instalación se ejecutará automáticamente. Si no se abre después de transcurrido cierto tiempo, puede ejecutarlo manualmente siguiendo estos pasos:
  - Abra la carpeta para la unidad que contiene el CD de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>.
  - Ubique y haga doble clic en el archivo: LockoutPROInstaller.exe
- 2 Cuando aparezca la ventana del instalador, seleccione la opción de menú: **Instalación del servidor de Lockout PRO**.
- **3** Cuando se le indique, elija el idioma que desea.
- 4 Cuando se abra el asistente de instalación (Install Shield Wizard), haga clic en **Next** (Siguiente) para comenzar la instalación.
- **5** Cuando se le indique, lea y acepte el acuerdo de licencia haciendo clic en **Yes** (Sí).
- 6 Ingrese su nombre, el nombre de la empresa y el número de serie del paquete del CD, y luego haga clic en **Next**.
- 7 Acepte la carpeta de destino para el programa haciendo clic en Next.

- 8 Acepte o seleccione la carpeta Programas y luego haga clic en Next.
- **9** Aparecerá la ventana **Setup Status** (Estado de configuración) mientras el instalador realiza las siguientes tareas:
  - Instalar la aplicación de administración de LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup> en el servidor.
  - Instalar el servicio de red de LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup> mediante el cual los usuarios cliente se conectan al servidor.
  - Crear las carpetas necesarias en el servidor empresarial.
  - Copiar la base de datos empresarial de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> en la carpeta correspondiente del servidor.
  - Instalar los archivos para la versión empresarial de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> en el servidor.
  - Instalar la documentación en el servidor.
- **10** Cuando la configuración haya terminado, haga clic en el botón **Finish** (Finalizar) para continuar.
- 11 Cuando su navegador abra la página de registro, siga las indicaciones para registrar LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup>.
- **12** Cierre el navegador y la ventana de instalación.

## Activación y configuración de LOCKOUT-PRO

Después de la instalación, deberá activar el software usando el código de activación provisto por Brady. El código es una clave encriptada que especifica la cantidad de licencias que ha comprado su organización. Estas son "licencias circulantes", es decir que se pueden utilizar en cualquier equipo de la red siempre y cuando la cantidad total de licencias en uso en un momento dado no exceda la cantidad de licencias compradas.

Una vez activado, deberá agregar los dominios y configurar las opciones de red.

**NOTE:** Debe realizar el siguiente procedimiento antes de poder distribuir LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> a los clientes o usuarios adicionales de la aplicación de administración.

### Para activar y configurar LOCKOUT-PRO:

- 1 Abra la aplicación de administración desde el acceso directo del escritorio o desde el menú **Inicio>Programas**.
- 2 Cuando se le indique, ingrese la clave del producto provista con el certificado de licencia que recibió junto con el software y luego haga clic en **Aceptar**.
- 3 (Opcional) Cuando se abra la ventana Administrador, podrá cambiar el idioma haciendo clic en el elemento del menú Idioma ubicado en la parte superior izquierda y eligiendo el idioma que desea usar para la interfaz de la aplicación de administración.

**NOTE:** Esta opción de idioma únicamente configura el idioma para la aplicación de administración. Los usuarios pueden seleccionar el idioma en forma individual en sus máquinas cliente.

- 4 Haga clic en el elemento del menú **Configuración de la interfaz de red** ubicado en la parte superior de la ventana **Administrador**.
- 5 En la ventana Configuración de la interfaz de red, seleccione la dirección LAN/inalámbrica de la red para el servidor de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> y la dirección VPN si su red usa VPN.
- 6 Ingrese el Número de puerto que desea usar.
- 7 Haga clic en Aceptar.
- 8 Aparecerá un cuadro de diálogo pidiéndole que verifique que estas opciones de configuración sean correctas. Si lo son, haga clic en **Sí**.
- 9 En la ventana Administrador, ingrese el nombre de dominio en el cuadro de texto Dominio y haga clic en el botón Agregar. El nombre de dominio aparecerá en el panel de navegación izquierdo.

## Distribución de LOCKOUT-PRO a clientes

Una vez que haya activado y configurado LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup>, puede distribuir los archivos de instalación de cliente.

- Use el Instalador Web provisto, que ofrece una interfaz sencilla que le indica a los usuarios cómo guardar los archivos de instalación y luego instalar LOCKOUT-PRO™.
- Use la herramienta Administración de directivas de grupo de Microsoft para enviar silenciosamente los archivos de instalación a las máquinas cliente. (También puede usar una aplicación de software de otro fabricante para realizar dichas instalaciones silenciosas).

### Para distribuirlos a máquinas cliente con el Instalador Web:

- Instruya a los usuarios cliente que naveguen a: http://<dirección de IP o nombre del servidor>/LOPClientSetup/
- 2 Se le indicará al usuario que haga clic con el botón secundario del ratón en cada uno de los dos enlaces y elija **Guardar destino como** para guardar el archivo conectado con cada enlace en la misma carpeta en la máquina cliente.
- **3** Luego el usuario hace doble clic en el icono de **LOCKOUT-PRO** para comenzar la instalación.
- 4 Cuando se abra el Instalador de Windows, el usuario hace clic en Siguiente.
- 5 Cuando se le indique elegir la carpeta de programas, el usuario hace clic en Siguiente.
- 6 Cuando se le pida confirmar la instalación, el usuario hace clic en Siguiente.
- 7 Una vez que se termine de instalar el programa, el usuario hace clic en el botón Cerrar.

## Para distribuirlos a máquinas cliente con la herramienta Directiva de grupo:

- 1 En el servidor en que está instalado LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>, ubique y abra la carpeta LOPE.
- 2 Busque y haga clic con el botón secundario del ratón en la carpeta **ClientFiles** para abrir la ventana **Propiedades de ClientFiles**.
- **3** Haga clic en la opción para **Compartir la carpeta** (y cambie las opciones de configuración que desee) y luego haga clic en **Aceptar**.
- 4 Desde el menú Inicio de Windows, abra la herramienta Administración de directivas de grupo.

**NOTE:** Esta herramienta sólo está disponible con Windows 2003 Server y XP Pro. Si no está instalada en su servidor, puede descargarla gratuitamente de www.microsoft.com.

- 5 En el panel de navegación de la ventana **Administración de directivas de grupo**, en **Bosque**, ubique su dominio y servidor.
- 6 Debajo de su servidor, haga clic con el botón secundario del ratón en **Directiva de** dominio predeterminada y seleccione **Editar** desde el menú.

- 7 Se abrirá la ventana **Editor de objetos de directiva de grupo** para su dominio. En este punto, tiene dos opciones:
  - Para configurar una instalación forzada para cada *equipo* en el dominio, seleccione la carpeta **Configuración de software** en **Configuración del equipo**.
  - Para configurar una instalación forzada para cada *usuario* en el dominio, seleccione la carpeta Configuración de software en Configuración de usuario. Haga clic con el botón secundario del ratón en esta opción y seleccione Propiedades. En la ficha Implementación de la ventana Propiedades de Lockout PRO, elija Básica en Opciones de interfaz de usuario de instalación y luego cierre la ventana.
- 8 Haga clic con el botón secundario del ratón en **Configuración de software** y luego elija **Nuevo>Paquete** del menú.
- 9 Navegue a: Mis sitios de red>Toda la red>Red de Microsoft Windows> su dominio>su servidor>carpeta ClientFiles>archivo Lockout PRO.msi .
- **10** En la ventana **Implementar software**, configure la implementación de acuerdo con las directivas de su organización y luego haga clic en **Aceptar**.

**NOTE:** Para obtener ayuda sobre el uso de la herramienta Administración de directivas de grupo, vaya a http://support.microsoft.com/kb/816102/.

11 La próxima vez que los usuarios inicien sesión, su escritorio mostrará un icono de instalación o el icono de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> instalado (según las opciones de configuración de implementación seleccionadas en la herramienta Administración de directivas de grupo).

**NOTE:** Siga las normas y los procedimientos de su organización para la herramienta Administración de directivas de grupo. Si usa el software de otro fabricante, consulte la documentación de usuario para obtener instrucciones específicas sobre cómo configurar una instalación silenciosa de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>.

## Distribución de la aplicación de administración remota

También puede usar el Instalador Web o la herramienta Administración de directivas de grupo de Microsoft para distribuir la aplicación de administración de LOCKOUT-PRO™ a usuarios de equipos remotos.

### Para distribuir la aplicación de administración usando el Instalador Web:

- 1 Instruya a los usuarios que naveguen a: http://<dirección de IP o nombre del servidor>/LOPRemoteAdmin/
- 2 Se le indicará al usuario que haga clic con el botón secundario del ratón en cada uno de los dos enlaces y elija **Guardar destino como** para guardar el archivo conectado con cada enlace en la misma carpeta en la máquina cliente.
- 3 Luego el usuario hace doble clic en el icono de **Remote Admin Install.msi** para comenzar la instalación.
- 4 Cuando se abra el Instalador de Windows, el usuario hace clic en Siguiente.
- 5 Cuando se le indique elegir la carpeta de programas, el usuario hace clic en Siguiente.
- 6 Cuando se le pida confirmar la instalación, el usuario hace clic en Siguiente.
- 7 Una vez que se termine de instalar el programa, el usuario hace clic en el botón **Cerrar**.

## Para distribuir la aplicación de administración usando la herramienta Directiva de grupo:

- 1 En el servidor en que está instalado LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>, ubique y abra la carpeta LOPE.
- Busque y haga clic con el botón secundario del ratón en la carpeta
   RemoteAdminInstall para abrir la ventana Propiedades de ClientFiles.
- 3 Haga clic en la opción para **Compartir la carpeta** (y cambie las opciones de configuración que desee) y luego haga clic en **Aceptar**.
- 4 Desde el menú Inicio de Windows, abra la herramienta Administración de directivas de grupo.
- 5 En el panel de navegación de la ventana **Administración de directivas de grupo**, en **Bosque**, ubique su dominio y servidor.
- 6 Debajo de su servidor, haga clic con el botón secundario del ratón en **Directiva de** dominio predeterminada y seleccione **Editar** desde el menú.

- 7 Se abrirá la ventana **Editor de objetos de directiva de grupo** para su dominio. En este punto, tiene dos opciones:
  - Para configurar una instalación forzada para cada *equipo* en el dominio, seleccione la carpeta **Configuración de software** en **Configuración del equipo**.
  - Para configurar una instalación forzada para cada *usuario* en el dominio, seleccione la carpeta Configuración de software en Configuración de usuario. Haga clic con el botón secundario del ratón en esta opción y seleccione Propiedades. En la ficha Implementación de la ventana Propiedades de Lockout PRO, elija Básica en Opciones de interfaz de usuario de instalación y luego cierre la ventana.
- 8 Haga clic con el botón secundario del ratón en **Configuración de software** y luego elija **Nuevo>Paquete** del menú.
- 9 Navegue a: Mis sitios de red>Toda la red>Red de Microsoft Windows> su dominio>su servidor>RemoteAdminInstall >archivo Remote Admin Install.msi.
- **10** En la ventana **Implementar software**, configure la implementación de acuerdo con las directivas de su organización y luego haga clic en **Aceptar**.

**NOTE:** Para obtener ayuda sobre el uso de la herramienta Administración de directivas de grupo, vaya a http://support.microsoft.com/kb/816102/.

11 La próxima vez que los usuarios inicien sesión, su escritorio mostrará un icono de instalación o el icono de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> instalado (según las opciones de configuración de implementación seleccionadas en la herramienta Administración de directivas de grupo).

**NOTE:** Siga las normas y los procedimientos de su organización para la herramienta Administración de directivas de grupo. Si usa el software de otro fabricante, consulte la documentación de usuario para obtener instrucciones específicas sobre cómo configurar una instalación silenciosa de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>.

## Uso de la aplicación de administración

La aplicación de administración proporciona una interfaz fácil de usar para administrar las funciones del servidor empresarial.

## Familiarizarse con el administrador

La siguiente tabla enumera los componentes y las funciones de la ventana principal **Administrador** e indica los que no están disponibles cuando se usa la aplicación de forma remota.

Funciones	Servidor	Remoto
Menú principal en la parte superior de la ventana	Ρ	P (excepto <b>Configuraci</b> ón de la interfaz de red)
Panel de <b>Dominio</b> en el lado izquierdo que brinda acceso a dominios, grupos de usuarios, usuarios individuales y niveles de permiso	✓	$\checkmark$
Botón <b>Desbloquear archivo</b> , que le permite desbloquear un archivo bloqueado en forma accidental	~	$\checkmark$
Botón <b>Grupos</b> , que abre una ventana que le permite agregar o eliminar grupos de usuarios en un dominio	~	$\checkmark$
Botón <b>Examinar</b> , que abre una ventana del tipo Windows Explorer que muestra la información del panel Dominio en un árbol de directorio y en formato de archivo	~	~
Botón <b>Control de rendimiento</b> , que accede al control de rendimiento de Windows	~	
Botón <b>Actualizar</b> , que actualiza la información mostrada cada vez que lo pulsa	~	~
Botón <b>Iniciar servicio de red</b> , que le permite reanudar el servicio cuando se detiene	~	
Botón <b>Detener servicio de red</b> , que le permite detener el servicio a la red	$\checkmark$	
Un área de visualización a la derecha, donde puede ver información sobre dominio, grupo y usuario en una ventana de tipo Windows Explorer con iconos de edición	~	~

#### FUNCIONES Y COMPONENTES DE LA APLICACIÓN DE ADMINISTRACIÓN

## Visualización y administración de dominios

Desde la ventana **Administrador**, puede ver información acerca del usuario, el archivo y la licencia de LOCKOUT-PRO. También puede agregar o eliminar alias hacia o desde la configuración de su red.

### Para ver la información acerca del usuario, el archivo y la licencia:

- 1 Ejecute la aplicación de administración. La lista desplegable proporciona una descripción general de todos los usuarios, los archivos en uso y las licencias en uso.
- 2 Para ver los detalles, haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la etiqueta. La tabla a continuación describe la información disponible.

Etiqueta	Detalles
Usuarios registrados	Nombres de los usuarios registrados del Software de escritura gráfica de procedimientos LOCKOUT-PRO\TM para el dominio
Usuarios pendientes	Nombres de los usuarios que han instalado la versión cliente de LOCKOUT-PRO <sup>™</sup> pero que aún no han sido registrados en la base de datos por el administrador de LOCKOUT-PRO <sup>™</sup>
Usuarios en línea	Los nombres de todos los usuarios que están actualmente en línea, sin importar que hayan verificado la licencia o no
Archivos bloqueados	Los nombres de todos los archivos de procedimiento, y sus grupos asignados, que están actualmente en uso y "bloqueados" de ese modo para ser usados por cualquier otra persona
Licencias en uso (x)	La cantidad y los nombres de todos los usuarios de este dominio que utilizan actualmente licencias de LOCKOUT-PRO <sup>™</sup> (es decir, que actualmente están modificando archivos o que tienen archivos verificados)

#### **VISTA DEL DOMINIO**



CONSEJO: Para ver la lista de dominios en una ventana de dos paneles similar a Windows Explorer, haga clic en el botón Examinar... ubicado en la parte inferior izquierda. Una ventana de tipo Explorer se abrirá en el área de visualización a la derecha.

## Para agregar o eliminar un alias:

1 Ejecute la aplicación de administración. La ventana Administrador de LOCKOUT-PRO se abre.



2 Haga clic en Alias. La ventana Alias se abre.

erver	
as actuales	Alias nuevos
	Puede escribir un nuevo alías o seleccionarlo de la lista de dominios que han intentado iniciar sesión.
	Nuevo alias:
	× Agregar
	Intentos de inicio de sesión de dominio:
Quitar >	( Amenar

- 3 Para agregar un nuevo alias:
  - Escriba el nuevo alias en el campo **Nuevo alias**, luego haga clic en **Agregar**. El alias se agregará a la lista de Alias actuales.

- 0 -

- Para crear un nuevo alias de la lista de dominios que han intentado iniciar sesión, resalte el alias de la lista Intentos de inicio de sesión de dominio, luego haga clic en Agregar.
- 4 Para eliminar un alias:
  - Resalte el alias que figura en la ventana Alias actuales, luego haga clic en Eliminar.
- **5** Cuando se hayan agregado o eliminado todos los dominios, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

## Administración de grupos de usuarios

Cada dominio incorpora uno o más grupos de usuarios. Los usuarios individuales en ese dominio se deben asignar a un grupo específico de usuarios como parte del proceso de registro.



TIP: Una de las ventajas de los grupos de usuarios es que no es posible modificar las plantillas de procedimientos para satisfacer las necesidades de un grupo específico. Por ejemplo, las plantillas de un grupo de producción pueden incluir texto predeterminado o formato de texto destinado a crear los mejores procedimientos para ese grupo, mientras que las plantillas de un grupo de investigación se pueden editar de un modo diferente para satisfacer las necesidades específicas de ese grupo.

#### Para agregar un grupo de usuarios:

- 1 En la ventana Administrador, seleccione el dominio para el nuevo grupo.
- 2 Haga clic en el botón **Grupos** que se encuentra debajo de la lista de dominios, grupos y usuarios.
- 3 Cuando se abra la ventana **Grupos**, escriba el nombre del grupo en el cuadro de texto **Nombre del grupo**.
- 4 Haga clic en el botón Agregar grupo.
- 5 Al finalizar, haga clic en Aceptar.

#### Para eliminar un grupo de usuarios:

- 1 En la ventana **Administrador**, seleccione el dominio para el grupo.
- 2 Haga clic en el botón **Grupos** que se encuentra debajo de la lista de dominios, grupos y usuarios.
- 3 Cuando la ventana **Grupos** se abra, aparecerá la lista de grupos disponibles.
- 4 Seleccione el grupo de la lista en el cuadro de texto **Nombre del grupo** y haga clic en el botón **Borrar grupo**.
- Se abrirá un cuadro de diálogo en el que se le solicitará que confirme su acción. Al borrar un grupo se eliminan todos los contenidos de la carpeta de ese grupo en el servidor.

**NOTE:** No es posible eliminar un grupo que tiene usuarios asignados en ese momento. Primero deberá reasignar los usuarios a un grupo diferente. Para obtener información sobre el modo de hacerlo, consulte el procedimiento que se encuentra a continuación de "Para cambiar un grupo de usuarios o un nivel de permiso:".

6 Al finalizar, haga clic en Aceptar.

## Mantenimiento de usuarios y niveles de permiso

Cuando un usuario ejecuta por primera vez el Software de escritura gráfica de procedimientos LOCKOUT-PRO\TM en un equipo cliente, se envía una solicitud para que ese usuario sea agregado como usuario registrado. Como administrador, usted completa el registro del usuario al acceder a los datos del usuario en la lista **Usuarios pendientes**, configurar el nivel de permiso y luego agregar el nombre del usuario a la lista de **Usuarios registrados**.

También puede reasignar usuarios registrados a grupos diferentes y/o cambiar sus niveles de permiso.

#### Para completar el registro de un usuario pendiente:

- 1 En el panel **Dominio** de la ventana **Administrador**, haga clic en el nombre del dominio para expandirlo y ver toda la información de los usuarios en ese dominio.
- 2 Haga clic en Usuarios pendientes para visualizar los nombres de los usuarios.
- 3 Haga clic en el nombre del usuario a registrar.
- 4 Se abrirá la ventana **Editar usuario**, que mostrará el primer grupo del dominio listado en el cuadro de texto **Grupo**.
  - Si el grupo que aparece es al que usted desea agregar el usuario, continúe con el siguiente paso.
  - Si desea agregar el usuario a un grupo diferente, haga clic en la flecha que apunta hacia abajo en el cuadro de texto **Grupo** y seleccione otro de la lista.
- 5 En el cuadro **Permisos**, el permiso se establecerá de forma predeterminada en **Visor**. Para configurar un nivel de permiso diferente, haga clic en la flecha que apunta hacia abajo y seleccione el nivel que desee.
- 6 Haga clic en el botón **Actualizar**. El nombre del usuario ahora se traslada a la lista de **Usuarios registrados**.

**NOTE:** Cuando se haya agregado un usuario a la lista de Usuarios registrados en el servidor de administración, el cliente deberá volver a ejecutar LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>.

#### Para eliminar un usuario de la lista de usuarios registrados:

- 1 En la ventana **Administrador**, haga clic en el nombre del usuario de la lista **Usuarios registrados** en el nombre de dominio con que está trabajando.
- 2 Cuando se abra la ventana Editar usuario, haga clic en el botón Desactivar. La ventana se cerrará y el usuario será trasladado a la lista de Usuarios pendientes. A los usuarios de esta lista no se les permite el acceso a los datos del servidor LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup>.

#### Para cambiar un grupo de usuarios o un nivel de permiso:

- 1 En la ventana **Administrador** haga clic en el nombre del usuario de la lista correspondiente bajo el dominio y nombre del grupo de relevancia.
- 2 Cuando se abra la ventana **Editar usuario**, seleccione un **Grupo** diferente y/o la opción **Permisos** en cualquiera o en ambos cuadros.
- **3** Haga clic en el botón **Actualizar**. La ventana se cerrará y la información del usuario cambiará.

## Administración de archivos de usuarios

La versión empresarial del Software de escritura gráfica de procedimientos LOCKOUT-PRO\TM garantiza la integridad de los archivos de procedimientos al guardarlos en una única ubicación en el servidor y, con el uso de grupos y niveles de permisos, impedir que usuarios no autorizados los cambien. LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup> también evita que una archivo sea cambiado por más de un usuario al mismo tiempo mediante el uso de una función de "bloqueo de archivo".

La aplicación de administración le permite saltear esas restricciones cuando es necesario. Dos situaciones comunes donde posiblemente sea necesario administrar archivos manualmente son:

- Cuando los usuarios en grupos diferentes desean compartir archivos entre grupos
- Cuando un archivo que ha sido verificado no puede ser verificado nuevamente por el usuario cliente debido a problemas técnicos, como una falla en el equipo

### Para copiar, cortar, pegar o borrar archivos de usuarios:

- 1 En la ventana **Administrador**, haga clic en el botón **Examinar** para abrir la ventana del navegador a la derecha.
- 2 Navegue hacia la carpeta relevante que contiene el o los archivos que desea administrar.
- **3** Realice las funciones que desee como corresponda:
  - Para copiar y pegar o cortar y pegar un archivo, haga clic en el archivo y luego en el icono **Copiar** o **Cortar** en la barra de tareas de la ventana del navegador. Navegue al directorio de destino y haga clic en el icono **Pegar**.
  - Para borrar un archivo, haga clic en el archivo y luego en el icono **Borrar** en la barra de tareas de la ventana del navegador.

### Para desbloquear un archivo bloqueado:

- 1 En la ventana **Administrador**, ubique el archivo bloqueado en la lista de **Archivos bloqueados** con el grupo y dominio que correspondan.
- 2 Haga clic en el archivo para seleccionarlo.
- Haga clic en el botón Desbloquear archivo que se encuentra debajo del panel
   Dominio. El archivo ahora está disponible para que cualquier usuario autorizado pueda accederlo.
- 4 Haga clic en el botón Actualizar para actualizar la lista en Archivos bloqueados.

**NOTE:** Si el usuario original realizó cambios al archivo desde que se guardó en el servidor, esos cambios se perderán. Además, si el usuario no cerró LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> normalmente, la licencia que esté usando no será liberada cuando el archivo se desbloquee. Para retirar la licencia, el usuario debe iniciar sesión y cerrar LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> normalmente.

## Ejecución de otras tareas administrativas

## Inicio/detención del servicio de red

Iniciar y detener el servicio de red es una función administrativa estándar de Windows. La aplicación de administración proporciona botones simples de una sola pulsación para realizar estas funciones cuando se ejecuta la aplicación en el servidor. (No puede iniciar o detener el servicio de red desde una instalación remota de la aplicación de administración).

### Para iniciar o detener el servicio de red:

- 1 Desde la aplicación de **administración** que se ejecuta en el servidor de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>:
  - Si el servicio de red **no** está funcionando actualmente y usted desea reiniciarlo, haga clic en el botón **Iniciar servicio de red**.

**NOTE:** Cuando el servicio de red se haya reiniciado, los usuarios deberán volver a ejecutar LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> en sus máquinas cliente para volver a conectarse.

• Si el servicio actualmente está funcionando y usted desea desconectar a los clientes del servidor empresarial, haga clic en el botón Detener servicio de red.

**NOTE:** También puede usar la función Servicios de Windows (**Inicio>Panel de control>Herramientas administrativas>Servicios**) para iniciar o detener el servicio de red.

## Visualización de eventos de LOCKOUT-PRO

Para ver transacciones de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> debe estar ejecutando el Visor de eventos en el servidor (no de forma remota):

### Para ver transacciones en el Visor de eventos:

- 1 Abra el Visor de eventos de Windows (Inicio>Panel de control> Herramientas administrativas>Visor de eventos).
- 2 Seleccione la entrada LOPE para visualizar los eventos empresariales de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup>.
- 3 Para ver los detalles adicionales de un evento, haga doble clic en el mismo.



TIP: Se recomienda que guarde periódicamente el registro de eventos de LOCKOUT-PRO<sup>™</sup> haciendo clic con el botón secundario del ratón en la entrada LOPE del Visor de eventos de Windows y seleccionando la opción Guardar.

# Localización y solución de fallas en funciones empresariales

La siguiente tabla muestra los problemas más comunes que pueden encontrar los usuarios.

Condiciones/mensajes de error	Causas/soluciones posibles
El usuario recibe un cuadro de mensaje de error que no muestra mensajes.	El usuario no puede conectarse al servidor, o el servicio en el servidor se ha detenido.
El usuario no puede iniciar sesión porque todas las licencias están en uso o no se encuentra la cuenta del usuario.	<ol> <li>El usuario no está registrado. Los usuarios que inician sesión por primera vez ven este error si permanecen en la lista de usuarios pendientes.</li> <li>Se ha alcanzado la cantidad máxima de licencias circulantes. El usuario deberá esperar hasta que otro usuario finalice la sesión y libere una licencia.</li> </ol>
No se ha encontrado la ruta remota. Revise la configuración para la conexión.	Cualquiera de estos errores podría ocurrir si, por accidente, las carpetas en el servidor se borran o no se copian debido a un error de instalación.
No se ha encontrado la ruta predeterminada del archivo base en el servidor.	Controle que todos los archivos compartidos estén en el servidor. (Consulte <i>"Figura 1: Estructura de carpeta para los archivos LOCKOUT-PRO<sup>TM</sup> empresariales</i>
No se puede recuperar la fecha/hora de la plantilla base en el servidor. No se ha encontrado o asignado el grupo de usuarios.	Instalados <sup>∞</sup> ). Si falta alguna carpeta, cópiela desde el CD de LOCKOUT-PRO <sup>™</sup> o llame al servicio técnico de Brady.
No se ha encontrado o asignado el grupo de usuarios	Es posible que el usuario no esté asignado a un grupo de usuarios. Para solucionar el problema, agregue al usuario a un grupo. (Consulte <i>"Administración de grupos de usuarios" on page A-17</i> para obtener más detalles).
Acceso negado	Es posible que el usuario esté intentando ejecutar una función que no está incluida en el nivel de permiso configurado para ese usuario. (Consulte <i>"Mantenimiento de usuarios y niveles de permiso"</i> para obtener más detalles).

#### CONDICIONES/MENSAJES DE ERROR EN EL CLIENTE

#### CONDICIONES/MENSAJES DE ERROR EN EL CLIENTE (Continued)

El servidor está funcionando correctamente y el usuario está completamente registrado, con los niveles de servicio adecuados, y está asignado a un grupo, pero no puede iniciar sesión en el servidor.	<ol> <li>1) Controle el archivo app.config del usuario, que está ubicado en la carpeta c:\program files\brady\lockoutPro en la máquina cliente, y controle que los datos en ese archivo sean correctos. (Consulte <i>"Figura 2.</i> <i>Estructura básica del archivo app.config del usuario</i> <i>cliente"</i> a continuación para obtener un ejemplo de la estructura básica completa del archivo app.config).</li> <li>2) Al equipo del usuario le pueden faltar algunos archivos necesarios, tales como:</li> <li>MDAC 2.8</li> <li>.Net Framework 1.1 Versión 1.4322 Controle que los archivos estén instalados (accediendo a la ventana Agregar o quitar programas desde el Panel de control) o, en</li> </ol>
	el caso de Windows 2000, controle la carpeta: C:\windows\Microsoft.net\framework Cualquier archivo faltante se puede descargar del sitio Web de Microsoft.

#### LOCALIZACIÓN Y SOLUCIÓN DE FALLAS EN EL SERVIDOR

Para problemas de acceso/conexión del usuario en el servidor empresarial:

- 1 Controle que el servicio de red esté funcionando.
- 2 Controle que la dirección de red sea la correcta.
- 3 Controle que las configuraciones del puerto sean las correctas y que el puerto especificado en la configuración del cliente coincida con la configuración de ese puerto.
- 4 Si estos pasos no resuelven el problema, comuníquese con el personal de servicio técnico.

## Estructura de carpeta para los archivos instalados

La siguiente estructura de directorios y los siguientes archivos se instalan en la carpeta **Brady** durante la instalación:



Figura 1: Estructura de carpeta para los archivos LOCKOUT-PRO™ empresariales instalados

## Estructura básica del archivo cliente app.config

A continuación se muestra la estructura básica completa del archivo **app.config** en la Figura 2. Los usuarios pueden controlar sus configuraciones desde la opción **Archivo>Configuraciones para la conexión** en el menú principal. Tenga en cuenta que los datos en el archivo **app.config** distinguen mayúsculas de minúsculas; por lo tanto, asegúrese de advertir a los usuarios que no modifiquen el archivo.