

Manual de producto de GFI

GFI WebMonitor™

Guía de evaluación, 1ª parte: Instalación rápida



La información y contenido de este documento se proporciona sólo para fines informativos y se proporciona "tal cual", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo pero no limitadas a las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular y ausencia de infracción. GFI Software no se hace responsable de ningún daño, incluyendo daños consecuentes, de cualquier naturaleza, que puedan deberse a la utilización de este documento. La información se ha obtenido de fuentes disponibles públicamente. A pesar de los esfuerzos razonables que se han hecho para asegurar la exactitud de los datos facilitados, GFI no reclama, promete o garantiza la integridad, exactitud, actualidad o adecuación de la información y no es responsable de errores tipográficos, fuera de la información actualizada, o errores. GFI no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, y no asume ninguna obligación legal ni responsabilidad por la exactitud o la exhaustividad de la información contenida en este documento.

Si estima que existe algún error objetivo en este documento, póngase en contacto con nosotros y revisaremos sus dudas tan pronto como sea posible.

Todos los nombres de productos y empresas mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos titulares. Microsoft y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

GFI WebMonitor es propiedad de GFI SOFTWARE Ltd. - 1999-2014 GFI Software Ltd Reservados todos los derechos.

Versión del documento: 2.1.1

Última actualización (mes/día/año): 1/16/2014

Tabla de contenido

1	Introducción	4
2	Instalación	6
2.1	Requisitos del sistema	6
2.2	Requisitos previos del sistema	7
2.3	Instalación de GFI WebMonitor en modo proxy simple	7
2.4	Tareas posteriores a la instalación	10
2.5	Compruebe queGFI WebMonitor funciona correctamente	14
3	Configuración de GFI WebMonitor de prueba	16
3.1	Directivas predeterminadas	16
3.2	Autenticación	16
3.3	Directivas de control de descarga	19
3.4	Directivas de detección de virus	20
3.5	Directiva de mensajería instantánea y control social	20
3.6	Directivas de exploración web	21
3.7	Configuración de excepciones	21
4	Uso de GFI WebMonitor	22
4.1	Uso del Panel	22
4.2	Generación de informes interactiva	22
5	Servicio técnico	25
6	Acerca de GFI	26
7	Apéndice I - Habilitar GFI WebMonitor sin la configuración de proxy fijo.	27
7.1	Acerca de WPAD	27

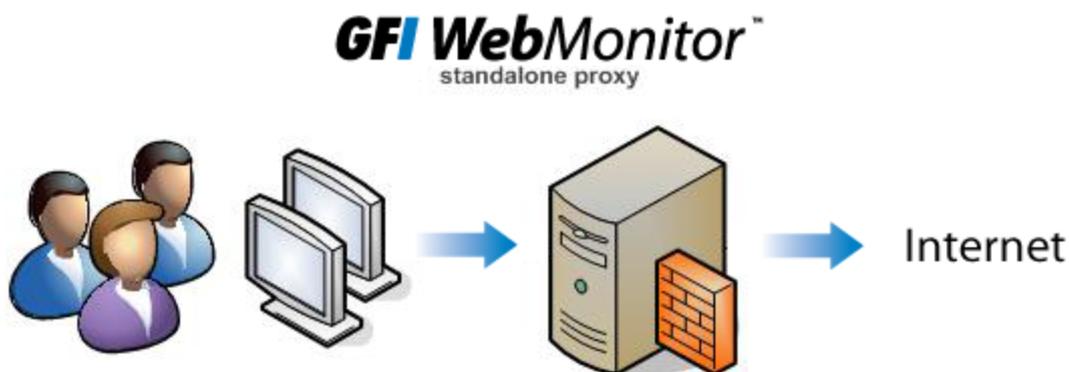
1 Introducción

Bienvenido a GFI WebMonitor: una solución diseñada para darle un control completo y en tiempo real sobre la exploración en Internet de los usuarios, lo que garantiza que los archivos descargados o sitios web visitados están libres de virus, malware y otras amenazas de seguridad.

GFI WebMonitor le da una visión completa de la actividad en línea de los usuarios, lo que le permite detectar cuánto ancho de banda se consumen y los sitios web visitados y por cuánto tiempo.

Este documento contribuye a instalar la versión de prueba de GFI WebMonitor. Su objetivo es conseguir que comience con la prueba para que pueda experimentar el software, pero si necesita información más avanzada, puede descargar el [manual completo](#) de nuestro sitio web.

Para facilitarle la prueba, le recomendamos que pruebe el software en un equipo configurado como un proxy independiente en un entorno de prueba. De esta forma se asegura de que no existan problemas en el entorno real.



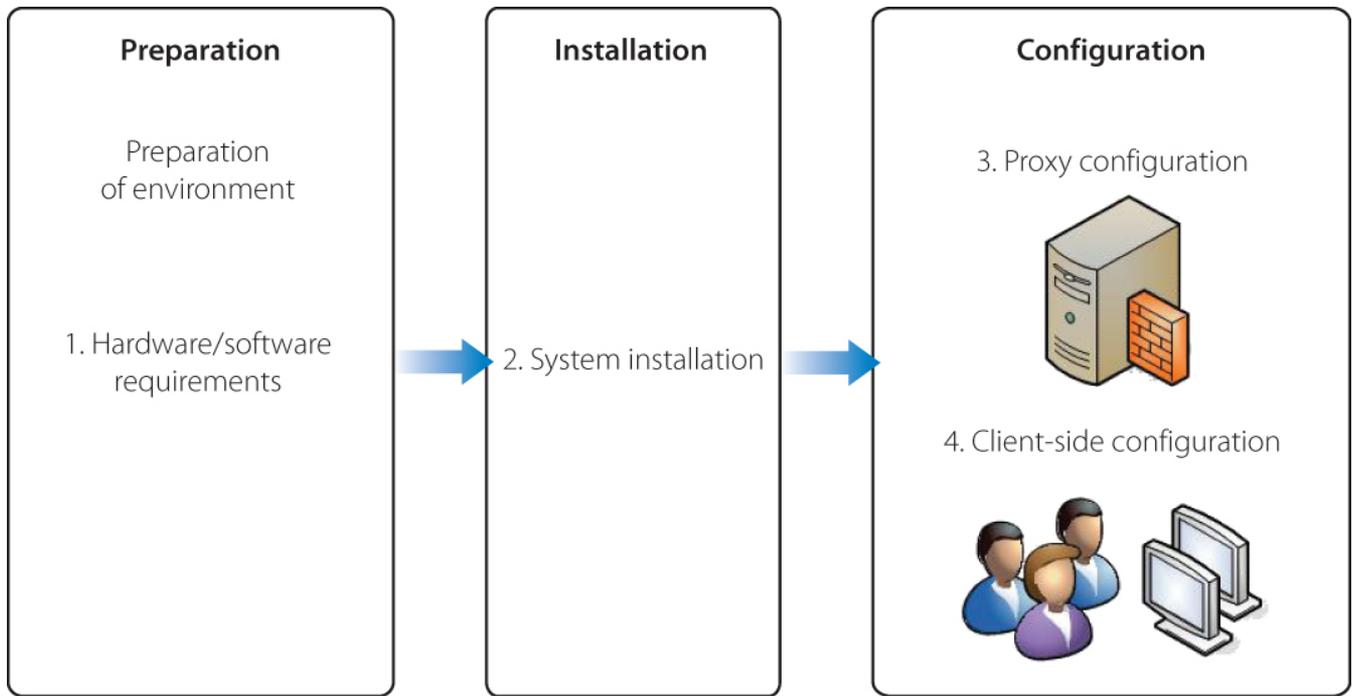
IMPORTANTE

Antes de empezar, asegúrese que:

- » El entorno de prueba tiene acceso a Internet sin restricciones
- » Puede enrutar el tráfico de usuarios a través del servidor de prueba: sin tráfico real de usuarios, no podrá apreciar los beneficios de GFI WebMonitor.

Le dirigiremos durante toda la instalación de la prueba de GFI WebMonitor, incluyendo:

1. Requisitos del sistema
2. Instalación del sistema
3. Configuración proxy
4. Configuración del lado cliente



Si en algún momento necesita ayuda, póngase en [contacto con nuestro equipo de asistencia técnica](#).

2 Instalación

La instalación de GFI WebMonitor es un proceso de dos pasos:

1. Ejecute el instalador de GFI WebMonitor para instalar GFI WebMonitor y los requisitos previos que falten.
2. Siga el Asistente postinstalación de GFI WebMonitor para configurar GFI WebMonitor y su entorno operativo.

2.1 Requisitos del sistema

2.1.1 Software

TIPO	REQUISITOS DE SOFTWARE (x86 y x64)
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">» Windows® Server 2003 SP 2» Windows® Server 2008» Windows® Server 2008 R2» Windows® XP SP3» Windows® Vista SP2» Windows® 7» Windows® 8
Entornos de puerta de enlace y proxy simple - Otros componentes requeridos	<ul style="list-style-type: none">» Internet Explorer® 8 o posterior» Microsoft.NET® Framework 4.0» Microsoft® Message Queuing Service (MSMQ)» IIS® Express» SQL Server® Express 2005 o posterior» SQL Server® 2005 o posterior (para creación de informes)
Entornos de puerta de enlace - Otros componentes requeridos	<ul style="list-style-type: none">» Configuración de enrutado y acceso remoto en Windows® Server 2003/2008
Agente de GFI WebMonitor	<ul style="list-style-type: none">» Windows® Vista SP2 o posterior

2.1.2 Hardware

Los requisitos de hardware mínimos dependen de la edición de GFI WebMonitor.

EDICIÓN	REQUISITOS DE HARDWARE
Edición WebFilter	<ul style="list-style-type: none">» Procesador: 2,0 GHz» RAM: 1 GB (recomendado 4 GB)» Disco duro: 2 GB de espacio en disco disponible
Edición WebSecurity	<ul style="list-style-type: none">» Procesador: 2,0 GHz» RAM: 1 GB (recomendado 4 GB)» Disco duro: 10 GB de espacio en disco disponible
Edición Unified Protection	<ul style="list-style-type: none">» Procesador: 2,0 GHz» RAM: 2 GB (recomendado 4 GB)» Disco duro: 12 GB de espacio en disco disponible



IMPORTANTE

GFI WebMonitor requiere 2 tarjetas de interfaz de red si se instala en modo de puerta de enlace o en un entorno Microsoft® ISA/TMG. Si se instala en modo proxy simple sólo requiere 1 tarjeta de interfaz de red.



NOTA

Asignación de espacio en disco duro para el entorno. El espacio especificado en los requisitos es el mínimo necesario para instalar y utilizar GFI WebMonitor. El espacio recomendado es entre 150 y 250 GB.

2.2 Requisitos previos del sistema

Antes de instalar GFI WebMonitor en un servidor proxy de prueba, asegúrese de que:

- » El equipo que utiliza tiene acceso a Internet sin restricciones
- » El puerto de escucha (el 8080 de forma predeterminada) no esté bloqueado por un cortafuegos. Acceda al vínculo para obtener más información sobre [cómo habilitar puertos de cortafuegos en Firewall de Microsoft Windows](#)
- » Tiene privilegio administrativo en el equipo de prueba.



NOTA

GFI WebMonitor inicia diversos motores de filtrado y supervisión poco después de la instalación. Se trata de una operación exigente que puede afectar al rendimiento y provocar un uso intensivo de la CPU mientras GFI WebMonitor se inicia.

Es recomendable que si este servidor se está utilizando para otros servicios, la instalación se realice durante un periodo de poca actividad. GFI WebMonitor también realiza una gran cantidad de cambios después de la instalación, que por lo tanto sugerimos que instale GFI WebMonitor y lo mantenga ejecutándose de un día para otro con el fin de descargar las actualizaciones.

2.3 Instalación de GFI WebMonitor en modo proxy simple

La instalación de GFI WebMonitor es sencilla. Los pasos a continuación le guiarán por el proceso. Ejecute el instalador como usuario con privilegios administrativos en el equipo de destino.

1. Haga doble clic en el archivo ejecutable GFI WebMonitor.
2. El instalador comprueba si están instalados los componentes requeridos e instala automáticamente los que faltan.
3. Elija si desea que el asistente para instalación busque una compilación más reciente de GFI WebMonitor en el sitio web de GFI y haga clic en **Siguiente**.
4. Lea el acuerdo de licencia. Para proceder con la instalación, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.

5. Escriba el nombre de usuario o la dirección IP al que se concederá acceso administrativo en la interfaz web de GFI WebMonitor y haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA**

Sólo introduzca usuarios que necesiten acceso para configurar GFI WebMonitor. No introduzca direcciones IP de usuarios normales que accederán mediante proxy a través de GFI WebMonitor. Es posible especificar más de un usuario o equipo separados por punto y coma ‘;’

6. En la ventana Información de inicio de sesión de servicio escriba as credenciales de una cuenta con privilegios administrativos y haga clic en **Siguiente**.

7. [Optional] Proporcione los detalles del servidor de correo SMTP y una dirección de correo electrónico a la que se enviarán las notificaciones de de administrador. Haga clic en **Comprobación de la configuración del correo** para enviar un correo electrónico de prueba. Haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA**

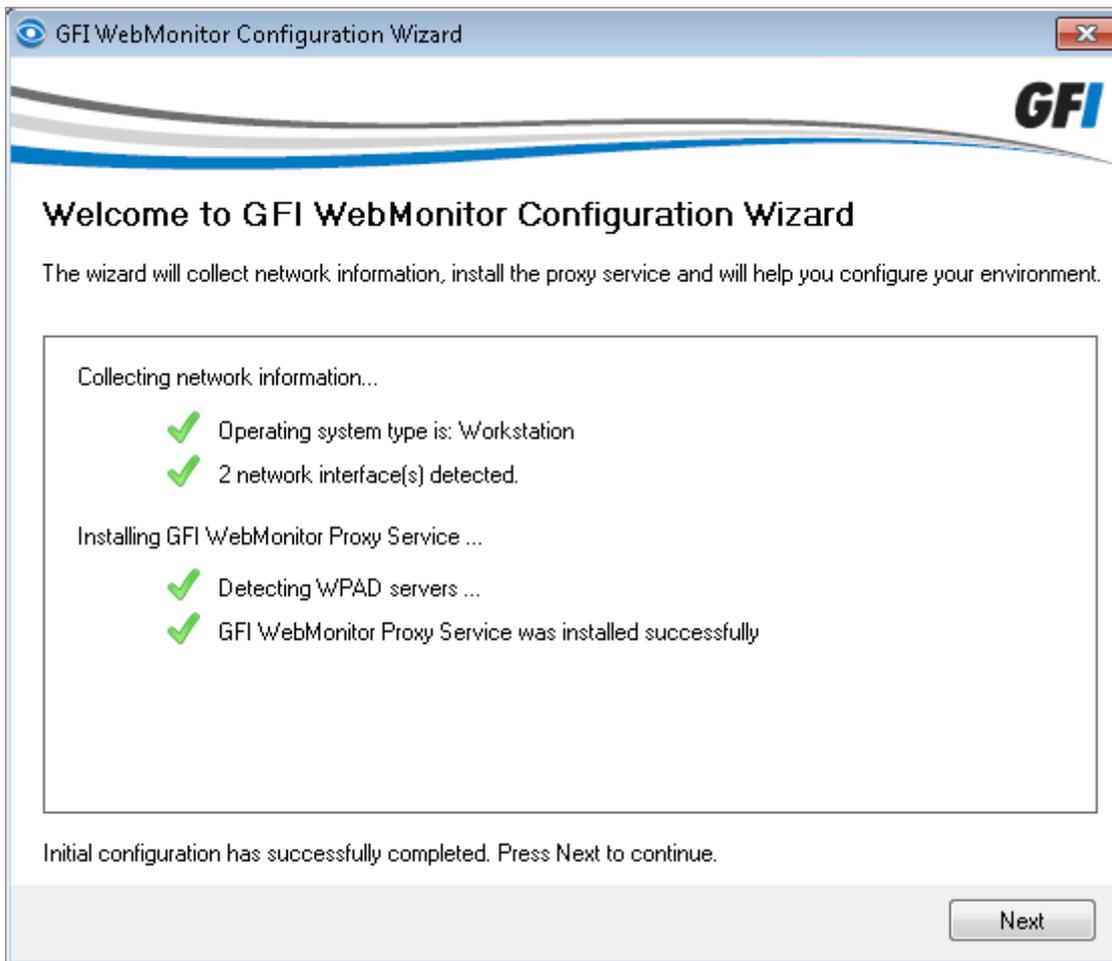
Puede dejar en blanco la configuración de SMTP y establecerla posteriormente pero no podrá recibir notificaciones hasta que lo haga.

8. Haga clic en **Siguiente** para hacer la instalación en la ubicación predeterminada o haga clic en **Cambiar** para modificar la ruta de la instalación.

9. Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación y aguarde a que finalice.

10. Haga clic en **Finalizar** para terminar la configuración.

11. Tras la instalación, el asistente de configuración de GFI WebMonitor se inicia automáticamente. Esto le ayudará a configurar el servidor en modo proxy simple.



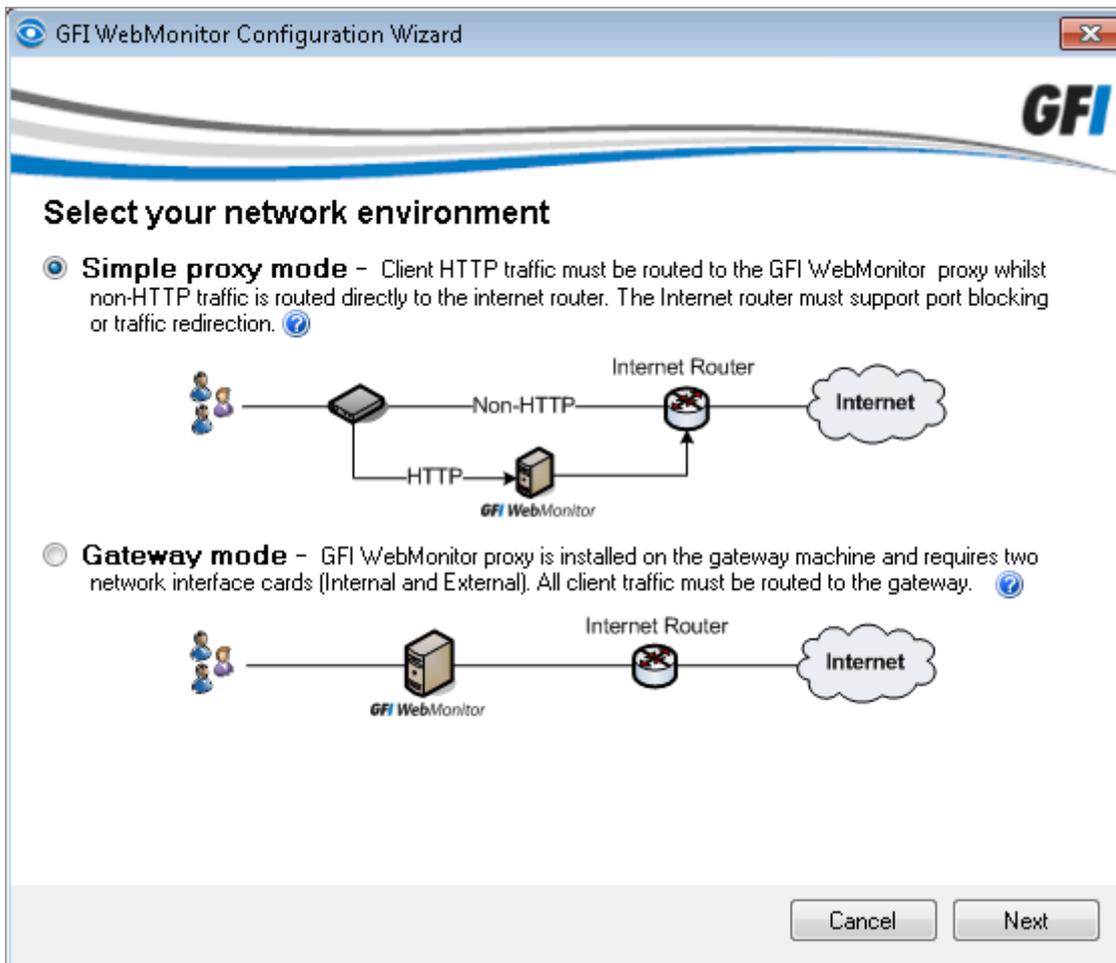
Captura de pantalla 1: Pantalla de bienvenida del asistente para configuración de GFI WebMonitor



NOTA

El asistente para configuración de GFI WebMonitor se puede abrir manualmente desde C:\Archivos de programa\GFI\WebMonitor seleccionando GatewayWiz.exe.

12. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.



Captura de pantalla 2: Asistente de configuración de GFI WebMonitor - Modo proxy simple

13. Seleccione **Modo Proxy simple** como entorno de red y haga clic en **Siguiente**.
14. Haga clic en **Finalizar** para aplicar la configuración del proxy.

i **NOTA**

Debe contar una reducción del rendimiento y una elevada utilización de la CPU mientras todos los motores de GFI WebMonitor se inician y actualizan. Puede tardar unos minutos y el equipo puede ralentizarse mientras se completa la operación. Permita que la utilización de la CPU vuelva a un nivel normal antes de continuar para asegurarse una experiencia de uso satisfactoria.

Asegúrese también de que todos los servicios de GFI WebMonitor se han iniciado correctamente en el panel Servicios (**Herramientas administrativas > Servicios >** desplácese hasta GFI). Si algún servicio no se ha iniciado, hágalo manualmente antes de continuar con la siguiente fase.

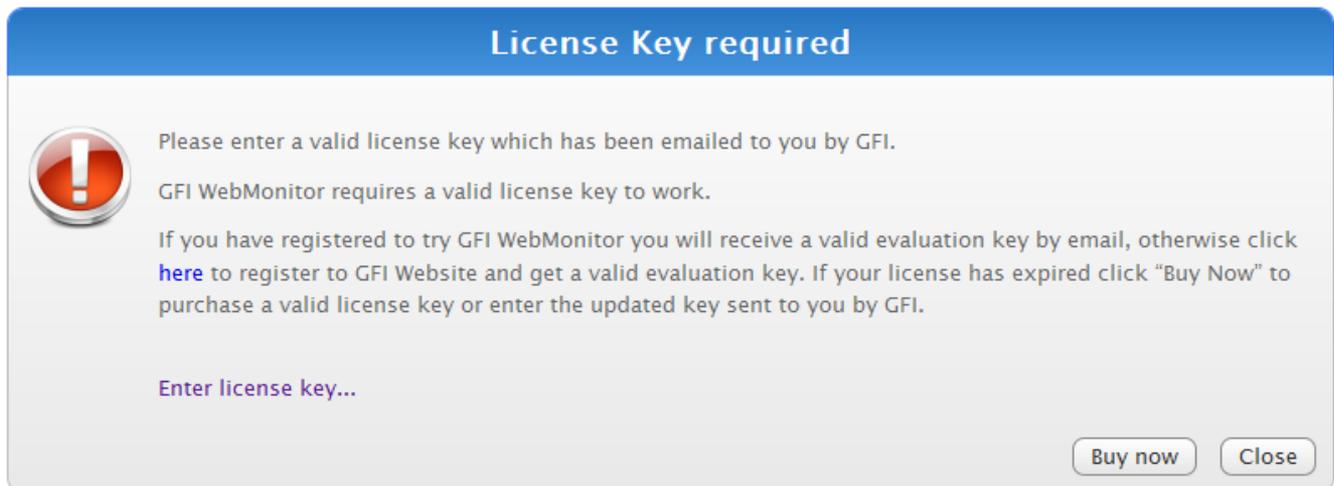
2.4 Tareas posteriores a la instalación

2.4.1 Comprobación de la instalación

Para comprobar que la instalación se completó correctamente, abra la interfaz de GFI WebMonitor en el equipo en el que se instaló GFI WebMonitor:

1. Haga clic en **Inicio > Programas > GFI WebMonitor > GFI WebMonitor - Consola de gestión**.

Debería ver el siguiente mensaje:



Sólo necesita introducir la clave de licencia de evaluación recibida por correo electrónico. Si no la ha recibido, [regístrese](#) para recibir una clave de evaluación. Haga clic [aquí](#) para acceder a la página de licencias.

1. Haga clic en **Introducir clave de licencia...**
2. Introduzca la clave de licencia y haga clic en **Guardar configuración.**

El periodo de prueba comienza en estos momentos.



NOTA

Deberá esperar hasta que GFI WebMonitor descargue la versión más reciente de la base de datos WebGrade y otras actualizaciones, como las firmas más recientes del motor antivirus. Lo más idóneo sería que GFI WebMonitor se dejase ejecutando de un día para otro o hasta que finalicen las descargas.

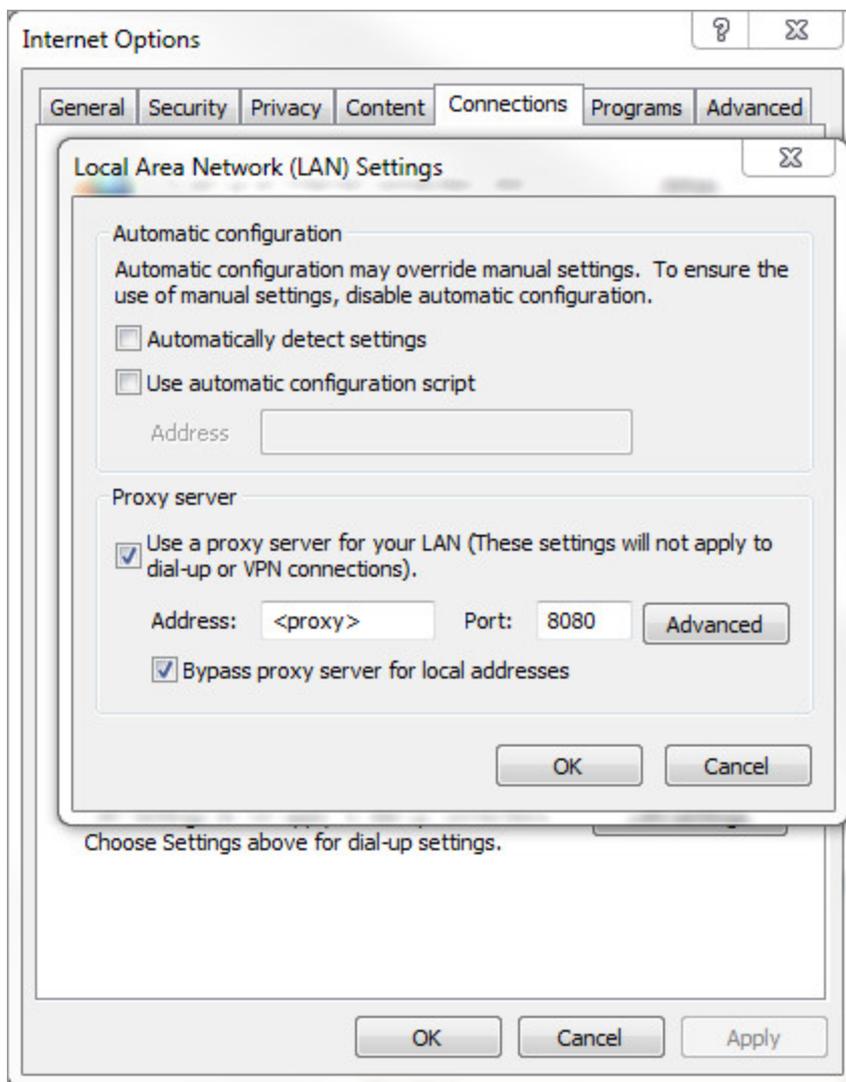
En este momento ya debería empezar a ver algo de tráfico generado por las actualizaciones en **Panel > Actividad en tiempo real > Conexiones activas o Ancho de banda.**

Siga las secciones a continuación para configurar los parámetros de proxy en Internet Explorer para direccionar el tráfico web a través del entorno de prueba para poder experimentar algunas configuraciones.

2.4.2 Configurar los parámetros proxy del explorador en el equipo GFI WebMonitor

Configurar Internet Explorer el equipo GFI WebMonitor como proxy predeterminado. Esto se puede lograr de la siguiente manera:

1. En el menú **Herramientas**, elija **Opciones de Internet** y seleccione la pestaña **Conexiones.**
2. Haga clic en **Configuración de LAN.**



3. Marque la casilla de verificación **Usar un servidor proxy para la LAN**.
4. En el campo **Dirección**, escriba el nombre del servidor proxy o la dirección IP del equipo GFI WebMonitor.
5. En el campo **Puerto** introduzca el puerto utilizado (predeterminado = 8080).



NOTA

GFI WebMonitor se puede implementar para permitir que los exploradores de Internet en los equipos cliente detecten automáticamente la configuración del servidor proxy. Esto se puede lograr utilizando Detección automática de proxy web (WPAD) Consulte el [Apéndice I](#) para obtener más información al respecto.

2.4.3 Configure los exploradores web de los clientes

Ahora es el momento de configurar unos cuantos usuarios de prueba. En cada equipo cliente, establezca la configuración proxy del explorador de modo que el tráfico de Internet se redirija a través del proxy GFI WebMonitor. Una vez más, vaya a la configuración del explorador del equipo cliente y establezca la dirección IP de GFI WebMonitor.



NOTA

Los usuarios incluidos en la prueba de GFI WebMonitor determinan el éxito de la misma. Considere la posibilidad de evitar usuarios avanzados, por lo menos hasta no alcanzar la configuración adecuada, y sólo probar el software con usuarios en los que la prueba no tenga ningún impacto negativo. De esta forma evitará problemas indeseados.

Internet Explorer

1. Inicie **Microsoft Internet Explorer**.
2. En el menú **Herramientas**, elija **Opciones de Internet** y seleccione la pestaña **Conexiones**.
3. Haga clic en el botón **Configuración de LAN**.
4. Marque la casilla **Usar un servidor proxy para la LAN**.
5. En los cuadros de texto **Dirección** y **Puerto**, escriba el nombre del GFI WebMonitor servidor proxy o la dirección IP y el puerto utilizado (el 8080 de forma predeterminada).
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración de LAN**.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones de Internet**.

Mozilla Firefox

1. Inicie **Mozilla Firefox**.
2. Haga clic en la pestaña **Firefox > Herramientas > Opciones > Avanzado > Red**.
3. Haga clic en el botón **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo **Configuración de conexión**.
4. Seleccione **Configuración manual del proxy**.
5. Desactive la casilla de verificación **Usar el mismo servidor proxy para todos los protocolos**.
6. En los cuadros de texto **Proxy HTTP**, **Proxy FTP** y **Puerto** relacionado, escriba la dirección IP del servidor proxy y del puerto utilizado (el 8080 de forma predeterminada).
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración de conexión**.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones**.

Google Chrome

1. Inicie **Google Chrome**.
2. Haga clic en  y seleccione **Opciones**.
3. En el cuadro de diálogo **Opciones**, haga clic en la pestaña **Interior**.
4. Haga clic en el botón **Cambiar configuración del proxy** para abrir el cuadro de diálogo **Propiedades de Internet**.
5. Seleccione la pestaña **Conexiones**.
6. Haga clic en el botón **Configuración de LAN**.
7. Marque la casilla **Usar un servidor proxy para la LAN**.
8. En los cuadros de texto **Dirección** y **Puerto**, escriba el nombre del servidor proxy o la dirección IP y el puerto utilizado (el 8080 de forma predeterminada).

- Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración de LAN**.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones de Internet**.



NOTA

Tras evaluar GFI WebMonitor, puede establecer la configuración del proxy de cada usuario para omitir GFI WebMonitor usando Active Directory GPO o habilitando la Detección automática de proxy web (WPAD). Para obtener más información, consulte [Apéndice I - Habilitar GFI WebMonitor sin la configuración de proxy fijo](#). (página 27).

2.5 Compruebe que GFI WebMonitor funciona correctamente

Para determinar que GFI WebMonitor está funcionando correctamente, lleve a cabo una sencilla prueba para comprobar que se bloquea una solicitud de Internet. Para ello:

- Vaya a **Configuración > Directivas > Directivas de Internet**.



NOTA

Observará que la Directiva de filtrado web predeterminado ya está habilitada. Esta directiva se aplica a todos los usuarios cuyo tráfico se enruta por medio de GFI WebMonitor.

- Haga clic en **Directiva de filtrado web predeterminado**.
- En el área **Filtro**, desplácese hacia abajo por las categorías hasta encontrar **Pérdida de productividad**.

Policy Name:

Filter: Social Network
Dating
Games
Pay to Surf
Potential Productivity Loss
Sports
Music
Entertainment and Arts

Show Advanced Filtering

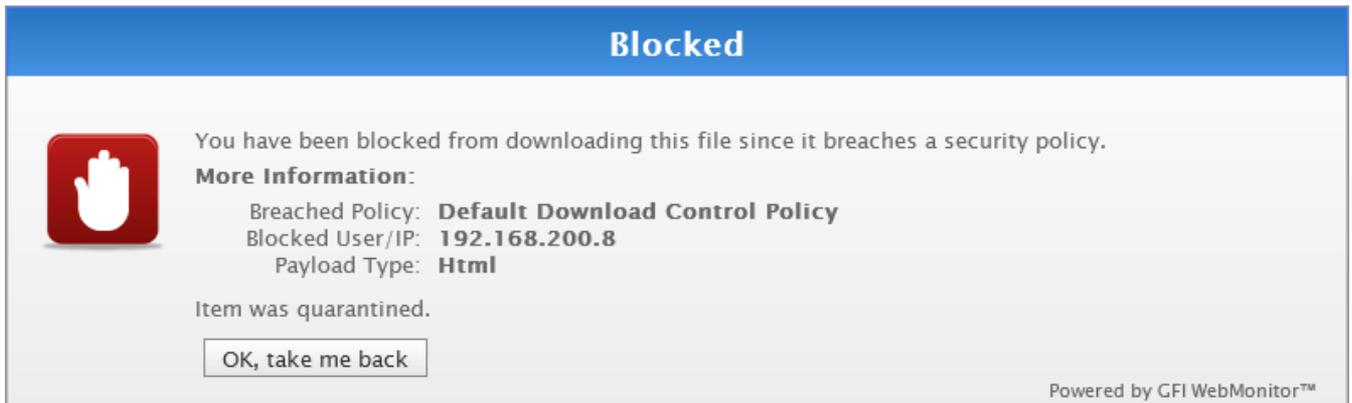
Legend:
Allow (Verde con check)
Block (Rojo con barra horizontal)
Warn and allow (Amarillo con triángulo)
Quarantine (Azul con X)

Captura de pantalla 3: Bloqueo de redes sociales en la Directiva de filtrado web predeterminado

- Junto a **Redes sociales**, haga clic en para bloquear el uso sitios web de redes sociales (para la prueba de bloqueo).

5. Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

6. Vuelva al explorador y abra <http://www.facebook.com>. Debería mostrarse la página de bloqueo de GFI WebMonitor.



Captura de pantalla 4: Advierte que GFI WebMonitor ha bloqueado la página solicitada.

Si se muestra dicha advertencia, la instalación de GFI WebMonitor funciona correctamente.

Ya puede deshabilitar el bloqueo de las redes sociales repitiendo los pasos anteriores pero haciendo clic en **Permitir** en lugar de **Bloquear**, seguido de **Guardar**.



IMPORTANTE

Las características mínimas de GFI WebMonitor ya están instaladas. Se recomienda seguir con el resto de esta guía para asegurar que todas las configuraciones esenciales estén implementadas.

3 Configuración de GFI WebMonitor de prueba

Esta sección le guiará por la configuración de las directrices de supervisión y control que permiten a GFI WebMonitor hacer la función para la que está diseñado. Para obtener información más detallada sobre cómo establecer configuraciones avanzadas, consulte [Guía del administrador](#), que se puede encontrar en nuestro sitio web.

3.1 Directivas predeterminadas

Al instalar GFI WebMonitor, se crea automáticamente una serie de directivas preconfigurados para garantizar una configuración inicial de funcionamiento. Estas directivas se denominan **Predeterminadas** y se aplican a todos los usuarios cuyo tráfico se enruta por medio de GFI WebMonitor. Si tiene intención de aplicar la misma directiva a todos, puede editar las directivas predeterminadas según los requisitos de su organización, de lo contrario puede crear nuevas directivas y aplicarlas a usuarios, grupos o direcciones IP de Active Directory específicos según sea necesario.



IMPORTANTE

Las directivas en un mismo nodo se aplican de arriba a abajo. Las nuevas directiva se muestran encima de las anteriores en una secuencia numerada.

3.2 Autenticación

Si desea establecer directivas utilizando usuarios y grupos de Windows o Active Directory, necesita habilitar la autenticación.

Durante la instalación, la autenticación proxy de GFI WebMonitor se establece como **Sin autenticación**. Esto significa que:

- » Solo se notificarán las direcciones IP de los equipos cuyo tráfico se esté enrutando a través de GFI WebMonitor.
- » Las directivas necesitan ser aplicadas por dirección IP. Si se ha unido el servidor de prueba al dominio Active Directory, se desea ver los nombre de usuario y poder establecer directivas por usuarios y grupos de Active Directory, necesitará establecer GFI WebMonitor para que utilice autenticación.

GFI WebMonitor puede configurarse para autenticar usuarios por uno de los siguientes dos métodos:

OPCIÓN	DESCRIPCIÓN
Autenticación básica	Seleccione si se requiere que el usuario proporcione credenciales de inicio de sesión al abrir nuevas sesiones de Internet.
Autenticación integrada	Esta opción habilita el proxy de GFI WebMonitor para la autenticación de usuarios mediante el servicio de control de acceso de los equipos cliente. No se solicita al usuario que proporcione credenciales de inicio de sesión al abrir nuevas sesiones de Internet. (Recomendado)

La siguiente describe cómo habilitar la autenticación en GFI WebMonitor.

3.2.1 Configuración del método de autenticación de proxy

El área **Autenticación de proxy** le permite configurar el método de autenticación utilizado por el proxy. De esta forma se determina el modo en que los equipos cliente se validan cuando acceden a Internet. Se debe habilitar **Autenticación de proxy** para poder crear nuevas directivas para usuarios o grupos. De forma predeterminada, Autenticación de proxy está deshabilitada.

Para configurar el método de autenticación de usuario:

1. Vaya a **Configuración > Configuración de proxy > General**.
2. En el área **Autenticación de proxy**, mantenga deshabilitada **Autenticación de proxy** si no se requiere que el usuario proporcione credenciales de inicio de sesión al abrir nuevas sesiones de Internet.
3. Si se requiere la autenticación de proxy, seleccione una de las siguientes opciones:

OPCIÓN	DESCRIPCIÓN
Autenticación básica	Seleccione si se requiere que el usuario proporcione credenciales de inicio de sesión al abrir nuevas sesiones de Internet.
Autenticación integrada	<p>(Recomendada) Esta opción habilita el proxy GFI WebMonitor para la autenticación de usuarios mediante el servicio de control de acceso de los equipos cliente. No se solicita al usuario que proporcione credenciales de inicio de sesión al abrir nuevas sesiones de Internet.</p> <p> NOTA Autenticación integrada deshabilitada si el equipo GFI WebMonitor autentica los usuarios locales como Invitado. El modelo de acceso a la red Sólo invitado concede a todos los usuarios el mismo nivel de acceso a los recursos del sistema, de modo que el proxy GFI WebMonitor no podrá diferenciar entre los distintos usuarios que utilizan un equipo cliente.</p>



NOTA

En equipos Windows® XP Pro que nunca se hayan unido a un controlador de dominio, la directiva **Configuración de seguridad local** está habilitada de forma predeterminada.

4. [Optional] En el campo **Las IP que omitirán la autenticación**, escriba las direcciones IP que se excluyen de la autenticación del proxy.



NOTA

A las direcciones IP especificadas en este campo no se solicitan que proporcione credenciales de inicio de sesión al abrir nuevas sesiones de Internet.

5. Haga clic en **Guardar**.

3.2.2 Prueba de autenticación(en tiempo real)

Pruebe accediendo a <http://www.youtube.com> y abra un vídeo de una duración considerable (será suficiente si es de más de 10 minutos). Si ha elegido **Autenticación básica**, se solicitará un nombre de usuario y contraseña. Introduzca las credenciales empleadas para iniciar sesión en el equipo y podrá continuar.

Si va a **Panel > Tráfico en tiempo real**, deberá ver la la conexión a <http://www.youtube.com> en la lista. Otros detalles incluyen la dirección IP del equipo de prueba, el nombre de usuario, el estado del tráfico y el tamaño de la descarga.

Gráfico del ancho de banda en tiempo real

Si cambia de **Conexiones activas** a **Ancho de banda**, verá un gráfico en tiempo real del ancho de banda utilizado en ese momento. Cuantas más conexiones se abran, más se elevará el gráfico.

Real-Time Traffic

[Active Connections](#)**Bandwidth**[Activity](#)

Captura de pantalla 5: Gráfico del ancho de banda en tiempo real

3.2.3 Prueba de bloqueo por nombre de usuario

Con GFI WebMonitor configurado para utilizar **Autenticación básica**, repita la prueba de bloqueo realizada anteriormente, pero esta vez utilice las credenciales de usuario en el inicio de sesión. El resultado de esta prueba confirmará que las directivas se están aplicando por nombre de usuario.

1. Vaya a **Configuración > Directivas > Directivas de Internet**.
2. En el campo **Nombre de directiva**, introduzca **Prueba de autenticación**.
3. En el área **Filtro**, desplácese hacia abajo por las categorías hasta encontrar **Pérdida de productividad**.
4. Junto a **Redes sociales**, haga clic en  para bloquear los sitios web de redes sociales (con el fin de probar el bloqueo).
5. Desplácese hasta **Aplicar directiva a** y agregue el usuario con el que ha iniciado sesión actualmente (nombre de usuario mostrado en las anteriores conexiones). Tan pronto como empiece a

escribir, el nombre de usuario debe aparecer y puede seleccionar este usuario, haciendo clic a continuación en el botón **Aplicar a**.

6. Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

7. Vuelva al explorador y abra <http://www.facebook.com>. Debería mostrarse la página de bloqueo de GFI WebMonitor. Observe que esta vez la etiqueta **Directiva infringida** ha cambiado a '**Prueba de autenticación**'.



Captura de pantalla 6: Advierte que GFI WebMonitor ha bloqueado la página solicitada.

Si se muestra dicha advertencia, GFI WebMonitor funciona correctamente.

Si el bloque no funcionó, asegúrese de que ha introducido todos los datos correctamente, especialmente el nombre de usuario, y que ha guardado los cambios en la directiva. Intente cerrando y volviendo a abrir el explorador y compruebe el panel **Tráfico en tiempo real** de la interfaz de GFI WebMonitor para asegurarse de que el tráfico se está redirigiendo correctamente a través del proxy. Si ve la solicitud con la dirección IP, significa que no ha forzado la autenticación correctamente y debe utilizar direcciones IP para sus directivas. Si ve un nombre de usuario distinto, necesita introducir este nombre de usuario en la directiva.

Si no consigue que esta parte funcione, debería [ponerse en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica](#) de modo que podamos ayudarle a resolver los problemas de la instalación.

3.3 Directivas de control de descarga

Las **directivas de descarga** le permiten gestionar las descargas de archivos en función del tipo de archivo. Si un usuario intenta descargar un archivo que activa una directiva de descarga, GFI WebMonitor determina qué acción debe aplicarse en función de lo que se haya configurado en dicha directiva. Puede ser una de las siguientes acciones:

- » **Permitir** la descarga del archivo.
- » **Poner en cuarentena** el archivo descargado.
- » **Bloquear** la descarga del archivo.

Al instalar GFI WebMonitor, se habilita una directiva de descarga predeterminada. Esta directiva está preconfigurada para aplicarse a todos los usuarios y permitir la descarga de todo tipo de archivos. La directiva de descarga predeterminada se puede editar, pero no se puede deshabilitar ni eliminar.

Para ver las directivas de descarga configuradas o crear una nueva, vaya a **GFI WebMonitorConfiguración > Directivas > Directivas de descarga**.

3.4 Directivas de detección de virus

Cuando GFI WebMonitor se instala, se habilita una directiva de seguridad predeterminada. Está preconfigurada para aplicarse a todos los usuarios del dominio y para analizar todos los tipos de archivos utilizando los motores BitDefender, VIPRE y Kaspersky incorporados. Esta directiva se llama **Directiva predeterminada de detección de virus** y se puede editar, pero no se puede deshabilitar ni eliminar.

Para ver o editar la **Directiva predeterminada de detección de virus**, vaya a **Configuración > Directivas > Directivas de seguridad**. Puede personalizar la **Directiva predeterminada de detección de virus** según lo necesite; sin embargo, la configuración inicial debería bastar para el periodo de prueba.

3.5 Directiva de mensajería instantánea y control social

Las directivas de mensajería instantánea y control de redes sociales proporcionan control sobre el uso de clientes de mensajería instantánea y servicios de redes sociales. Si se infringe una directiva, GFI WebMonitor usa la directiva configurada para determinar la acción que debe realizarse.

Al instalar GFI WebMonitor se habilita una directiva de mensajería instantánea y control de redes sociales predeterminada. Dicha directiva está preconfigurada para permitir el acceso a todos los clientes de mensajería instantánea y servicios de redes sociales a todos los usuarios de la red. Normalmente será suficiente para la prueba pero, si desea crear una directiva nueva o editar la predeterminada, puede hacerlo de esta forma: **Configuración > Directivas de Internet > Directivas de mensajería instantánea**.



NOTA

La directiva predeterminada se puede editar, pero no se puede deshabilitar o eliminar. Cualquier cambio que se realice en la directiva predeterminada se aplica a todos los usuarios.

La característica Directiva de mensajería instantánea puede permitir o bloquear el acceso a los siguientes clientes:

- » Gmail Chat/GTalk y
- » Yahoo! Messenger
- » Facebook Chat
- » Portales de mensajería instantánea en línea.

Los controles de redes sociales conceden o deniegan el acceso a las siguientes redes sociales:

- » Facebook
- » Google+
- » Twitter
- » Otros sitios de redes sociales

3.6 Directivas de exploración web

En las Directivas de exploración web puede definir directivas destinadas a limitar la exploración de los usuarios. Estas directivas se basan en cuotas para el tiempo de exploración o del ancho de banda. No existe ninguna directiva creada en esta sección, puede por tanto crear la suya propia.

Cree una nueva Directiva de cuota de exploración web en **Configuración > Directivas de Internet > Directivas de cuota de exploración web**.

3.7 Configuración de excepciones

Las directivas **Se permite siempre** y **Siempre bloqueado** pueden emplearse para configurar excepciones.

La lista **Se permite siempre** contiene sitios, usuarios y direcciones IP que se excluyen automáticamente de todas las directivas de filtrado configuradas en GFI WebMonitor, permitiendo que se omitan en las directivas de filtrado y exploración. Además de la lista **Se permite siempre**, también hay una lista **Permitido temporalmente** que se usa para aprobar temporalmente el acceso a un sitio por parte de un usuario o dirección IP.



IMPORTANTE

En GFI WebMonitor, la lista **Permitido temporalmente** tiene prioridad sobre la lista **Se permite siempre**. Además, las dos listas **Se permite siempre** tienen prioridad sobre la lista **Siempre bloqueado**. Por consiguiente, si un sitio se encuentra en las listas **Se permite siempre** o **Permitido temporalmente** y ese mismo sitio se encuentra en la lista **Siempre bloqueado**, se permite el acceso al sitio.

Elementos preconfigurados

De manera predeterminada, GFI WebMonitor incluye varios sitios preconfigurados en la lista **Se permite siempre**. Aquí se incluyen sitios web de GFI Software Ltd que permiten las actualizaciones automáticas a GFI WebMonitor y sitios web de Microsoft® que permiten las actualizaciones automáticas a Windows®. La eliminación de cualquiera de estos sitios puede impedir que se realicen automáticamente actualizaciones importantes.

La lista **Siempre bloqueado** es una lista de sitios, usuarios y direcciones IP excluidas de llevar a cabo cualquier actividad en la web. La lista **Siempre bloqueado** tiene prioridad sobre todas las directivas WebFilter y WebSecurity.



NOTA

Si los elementos de la lista **Siempre bloqueado** también se agregan a la lista **Se permite siempre**, se otorga prioridad a esta última lista y, por consiguiente, se concede el acceso.

4 Uso de GFI WebMonitor

4.1 Uso del Panel

GFI WebMonitor dispone de 6 paneles que proporcionan información esencial, como:

PANEL	DESCRIPCIÓN
 Overview	Obtenga una visión general del ancho de banda y de las tendencias de la actividad, así como recordatorios para las tareas que deben abordarse para hacer la red más segura. Identifique de un vistazo Principales categorías, Dominios y Usuarios en la red, así como diversos estados relacionados con la navegación web y problemas de seguridad por medio de GFI WebMonitor.
 Bandwidth	Acceda a información relacionada con el tráfico y la actividad del usuario que afecta al consumo de ancho de banda. La información se presenta en un gráfico que muestra el ancho de banda de cargas y descargas visualizado por horas, días, semanas o meses para supervisar cualquier pico de utilización. La leyenda se filtra por categoría, sitio web y usuarios, ordenada en las diversas columnas, con función de búsqueda de determinados elementos en el filtro. Esto permite alcanzar fácilmente la información relevante y analizar datos según se requiera.
 Activity	Visualizar solicitudes web y de actividad de usuarios durante un período especificado. El Gráfico de actividad muestra Toda la actividad en verde y el tráfico Filtrado en rojo para una fácil identificación. El resumen en la parte superior identifica el total de peticiones web para el período seleccionado, el número de usuarios supervisados, el día dentro de ese periodo en el que el tráfico era más intenso y también da las peticiones web proyectadas para los próximos 30 días.
 Security	Identificar los riesgos y amenazas para la seguridad del entorno de red. Centrándose en las diversas facetas de la seguridad de Internet, el panel ofrece información rápida en relación con la detección de archivos infectados, sitios maliciosos y de suplantación de identidad que han sido bloqueados y los principales virus identificados por GFI WebMonitor.
 Real-Time Traffic	Supervise las conexiones activas y termínelas si fuera necesario (por ejemplo, medios de transmisión por secuencias o grandes descargas no autorizadas) y vea las conexiones más recientes. Filtre las conexiones en tiempo real por categoría, sitio web o usuario para supervisar la situación. Por ejemplo, puede filtrar Medios de transmisión por secuencias cuando exista un gran consumo de ancho de banda y cancélelos según lo desee. Los gráficos en tiempo real del ancho de banda y de la actividad le proporcionan indicadores visuales de la situación actual instantáneamente. De esta forma puede hacer un seguimiento de la situación desde la perspectiva que más le afecte.
 Quarantine	Esta área contiene contenido filtrado por las directivas activas hasta que se revise cada elemento y decida si la solicitud se debe permitir o descartar.

4.2 Generación de informes interactiva

Puede ver una breve descripción de la característica de creación de informes de GFI WebMonitor. Los informes se pueden desencadenar directamente en los **Paneles Ancho de banda, Actividad y Seguridad** o se pueden acceder desde la pestaña **Informe** de la interfaz.

Para esta prueba, veremos la funcionalidad de los informes en el Panel de actividad.



NOTA

A estas alturas de la prueba, se dispone de pocos datos para un informe. Los informes serán más útiles cuando hayan transcurrido varios días de la prueba.

Vaya a **Panel > Actividad**. El Panel consta de un gráfico que muestra una representación de la actividad de la red. Utilice los diversos controles para extraer la información requerida. Por ejemplo,

haga clic en **Solo filtrados** para ver la exploración de los usuarios agrupados por directivas. El gráfico cambia según su selección. En la sección inferior, obtenga más detalles haciendo clic en categorías, sitios web o usuarios específicos.

4.2.1 Funcionalidad informe con un clic

Tras personalizar el panel, la vista se puede exportar como un informe o programarse para ser enviado de forma automática cuando se requiera.

Exportar informe

Para exportar el informe:

1. En la parte superior del Panel, haga clic en  y seleccione **Exportar informe**.
2. GFI WebMonitor muestra el informe exportado en una ventana separada del explorador.
3. Haga clic en  y seleccione una de las siguientes opciones:

OPCIÓN	DESCRIPCIÓN
Excel	El informe se exporta en formato Microsoft Excel (.xls)
PDF	El informe se exporta en formato PDF.
Word	El informe se exporta en formato Microsoft Word (.doc)

Programación del informe

Para programar el informe:

1. En la parte superior del Panel, haga clic en  y seleccione **Programar informe**.
2. GFI WebMonitor le redirige automáticamente al área de **Informes**.
3. Edite el informe según se requiera.
4. Guarde el informe.

Filtered Only

Breaches 9 Avg: 2 / day	Warns 6 Avg: 1 / day	Top Filtered Category Social Network 9 hits, 2 hits / day	Top AV Activity N/A 0 hits, 0 hits / day	Top Blocked Website www.facebook.com 3 hits, 0 hits / day
--------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------



Showing: **Policies**

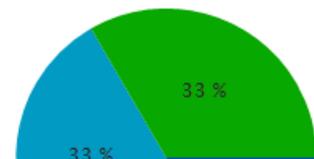
Policy	Breached	Breached (%)	Type	Users	Users (%)
1. Default Web Filtering Policy	9	100.00 %	Filter	1	100.00 %

Showing: **Categories**

Category	Breached	Breached (%)
1. Social Network	9	100.00 %

Showing: **Domains**

Domain	Breached	Breached (%)
1. facebook.com	3	33.33 %
2. linkedin.com	3	33.33 %
3. twitter.com	3	33.33 %



Captura de pantalla 7: Informe de actividad exportado mostrando la exploración filtrada

El informe exportado puede visualizarse en un explorador. La parte superior del informe consiste en un gráfico que muestra una representación gráfica de las tendencias, mientras que la parte inferior se puede utilizar para obtener detalles sobre categorías, dominios, sitios web o usuarios específicos.

5 Servicio técnico

No olvide que dispone de servicio técnico durante la prueba de GFI WebMonitor. Si tiene algún problema durante los pasos anteriores, puede ponerse en contacto con nuestro [centro de asistencia técnica](#).

Guía de evaluación, 2ª parte: Prueba de 30 días

Ahora que ha configurado GFI WebMonitor correctamente, sugerimos que eche un vistazo a la [Guía de evaluación, 2ª parte: Prueba de 30 días](#). Le conducirá a través de algunas recomendaciones para la evaluación de GFI WebMonitor con el fin de obtener el máximo partido a la prueba de GFI WebMonitor.

6 Acerca de GFI

GFI Software Ltd proporciona seguridad web y de correo, archivado y fax, software de redes y seguridad, así como soluciones informáticas hospedadas para pequeñas y medianas empresas (PYMES) a través de una amplia comunidad de socios globales. Los productos GFI están disponibles como soluciones en sus instalaciones, en la nube o una mezcla de ambos modelos de servicio. Gracias a su galardonada tecnología, a su competitiva estrategia de precios y a su enfoque particular hacia los requisitos específicos de empresas de tamaño pequeño o medio, GFI satisface las necesidades informáticas de las organizaciones en todo el mundo. La compañía dispone de oficinas en los EUA (Carolina del Norte, California y Florida), Reino Unido (Londres y Dundee), Austria, Australia, Malta, Hong Kong, Filipinas y Rumania que, en conjunto, asisten a cientos de miles de instalaciones en todo el mundo. GFI es una empresa centrada en el canal con miles de socios en todo el mundo y es también un Microsoft Gold Certified Partner.

Puede encontrar más información acerca de GFI en <http://www.gfi.com>.

7 Apéndice I - Habilitar GFI WebMonitor sin la configuración de proxy fijo.

Para evitar los problemas causados por la configuración de proxy fijo en los equipos itinerantes (como portátiles), configure WPAD en GFI WebMonitor. WPAD permite a los equipos cliente detectar automáticamente la configuración del servidor proxy.

7.1 Acerca de WPAD

WPAD, siglas en inglés de Protocolo de detección automática de proxy web, es una manera conveniente para que los administradores configuren los equipos cliente utilicen el equipo GFI WebMonitor como servidor proxy sin tener que suministrar manualmente la configuración o a través de directivas de grupo de Active Directory. Cuando esta característica está habilitada y la configuración de conexión del navegador de Internet está establecida para "Detectar la configuración automáticamente", cada equipo cliente determinará automáticamente la dirección IP del servidor GFI WebMonitor y lo utiliza como proxy sin necesidad de más configuraciones. Esto funciona con los exploradores Microsoft Internet Explorer, Google™ Chrome y Mozilla FireFox.

NOTA

Si está habilitado WPAD, todos los exploradores configurados para "Detectar la configuración automáticamente" si inician dirigidos al proxy GFI WebMonitor de forma automática. Se trata de una característica que es posible que desee evitar durante el periodo de prueba.

7.1.1 Configuración de WPAD

El protocolo de Internet Detección automática de proxy web (WPAD por sus siglas en inglés) permite a los equipos cliente obtener automáticamente la configuración del proxy de un archivo de datos WPAD, almacenado en el mismo equipo GFI WebMonitor. Es útil cuando se desea configurar dispositivos itinerantes, como equipos portátiles y tabletas para que utilicen GFI WebMonitor como servidor proxy cuando estén en la oficina.

Para habilitar WPAD:

1. Vaya a **Configuración > Configuración de proxy > General**.



Captura de pantalla 8: Configuración de WPAD

2. En el campo **Usar WPAD**, haga clic en **ACTIVAR**.

3. Seleccione una de las siguientes opciones:

OPCIÓN	DESCRIPCIÓN
Publicar la IP del proxy GFI WebMonitorGFI WebMonitor en WPAD	Si se selecciona, se incluye la dirección IP de GFI WebMonitor en el archivo WPAD.dat.
Publicar el nombre de host del proxy GFI WebMonitor en WPAD	Si se selecciona, se incluye el nombre de host deGFI WebMonitor en el archivo WPAD.dat.

4. Haga clic en **Guardar**.

7.1.2 Configurar Microsoft Internet Explorer para WPAD

Tras habilitar WPAD en GFI WebMonitor, asegúrese de que la configuración de Internet actualizada se detecta automáticamente por el explorador del cliente:

1. Inicie **Microsoft Internet Explorer** en el equipo o dispositivo cliente.
2. En el menú **Herramientas**, elija **Opciones de Internet** y vaya a **Conexiones**.
3. Haga clic en **Configuración de LAN**.
4. Marque la casilla de verificación **Detectar la configuración automáticamente**.
5. Cierre el cuadro de diálogo **Configuración de LAN**.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones de Internet**.
7. Vuelva a iniciar Internet Explorer para actualizar la configuración.



NOTA

Los principales exploradores de Internet admiten WPAD.

EE.UU., CANADÁ, AMÉRICA CENTRAL Y AMÉRICA DEL SUR

15300 Weston Parkway, Suite 104, Cary, NC 27513, EE.UU.

Teléfono: +1 (888) 243-4329

Fax: +1 (919) 379-3402

ussales@gfi.com

REINO UNIDO Y REPÚBLICA DE IRLANDA

Magna House, 18-32 London Road, Staines-upon-Thames, Middlesex, TW18 4BP, REINO UNIDO

Teléfono: +44 (0) 870 770 5370

Fax: +44 (0) 870 770 5377

sales@gfi.co.uk

EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

GFI House, Territorials Street, Mriehel BKR 3000, Malta

Teléfono: +356 2205 2000

Fax: +356 2138 2419

sales@gfi.com

AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA

83 King William Road, Unley 5061, South Australia

Teléfono: +61 8 8273 3000

Fax: +61 8 8273 3099

sales@gfiap.com

