

**Savi® Office WO200**  
**Sistema de auricular inalámbrico**  
con dispositivo para descolgar el teléfono HL10™ optativo  
Guía del usuario

## Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y utilizar su sistema de auricular inalámbrico Savi Office WO200 (base WO1 y auricular WH200/WH210). Consulte el folleto de instrucciones sobre seguridad que se suministra por separado para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

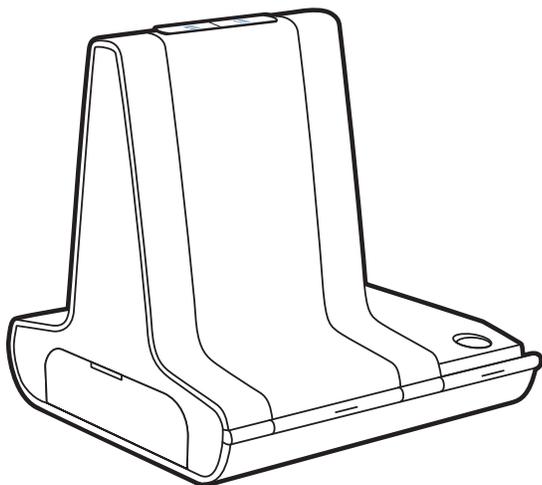
**Para obtener instrucciones de configuración animadas, consulte el CD**

# Índice

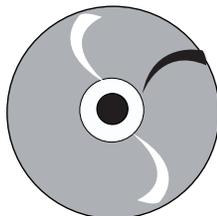
<b>1 Contenido del paquete y características</b> .....	4
1.1 Base de Savi.....	4
1.2 Auricular Savi.....	5
1.3 Dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (optativo) .....	6
<b>2 Instalación de la base</b> .....	7
2.1 Colocación de la horquilla de carga en la base.....	7
2.2 Conexión de la base al teléfono de escritorio .....	7
2.3 Conexión de la unidad de alimentación eléctrica a la base.....	7
2.4 Colocación de la base.....	7
<b>3 Instalación del auricular</b> .....	8
3.1 Ajuste del auricular .....	8
3.2 Acoplamiento y carga del auricular .....	8
<b>4 Configuración y llamada de prueba</b> .....	9
4.1 Comprobación de la configuración .....	9
4.2 Realización de una llamada de prueba con el teléfono de escritorio .....	9
<b>5 Instalación del dispositivo para descolgar el teléfono (optativo)</b> .....	10
5.1 Instalación del dispositivo para descolgar el teléfono .....	10
5.2 Si no oye tono de llamada.....	10
5.5 Piezas adicionales (en caso necesario) .....	11
<b>6 Instalación en el ordenador</b> .....	12
6.1 Instalación del cable USB .....	12
6.2 Instalación del software Plantronics .....	12
6.3 Realización de una llamada de prueba con el ordenador .....	12
<b>7 Uso del sistema de auricular inalámbrico Savi Office</b> .....	13
Encendido del auricular .....	13
Realización, respuesta y fin de llamadas con el teléfono de escritorio .....	13
Realización, respuesta y finalización de llamadas con el ordenador.....	14
Cambio entre el teléfono de escritorio y el sonido del ordenador .....	14
Combinación de teléfono de escritorio y el sonido del ordenador .....	14
Activación de la función Mute del auricular.....	15
Registro de un auricular maestro.....	15
Conferencia utilizando hasta tres auriculares adicionales.....	15
Ajuste del teléfono de escritorio o el ordenador como línea predeterminada .....	16
Activar/desactivar registro remoto.....	16
Ajuste del rango.....	16
Fin del registro .....	16
Luz indicadora del botón de registro .....	16
Botones de conversación del teléfono de escritorio y del ordenador luces indicadoras.....	16
Botones de conversación del teléfono de escritorio y del ordenador “Normas básicas” .....	16
Tiempo de conversación .....	17
Comprobación del nivel de la batería del auricular .....	17
Funciones del botón de control de llamada del auricular .....	17
Paso del auricular al modo suspensión.....	17
Luz indicadora del auricular.....	17
Tonos del auricular.....	17
<b>8 Plataforma de software de Plantronics</b> .....	18
Compatibilidad con Softphone.....	18
Update Manager de Plantronics.....	18
Control Panel de Plantronics .....	19
Duración de la batería.....	19
Ficha Dispositivos.....	19
Ficha Aplicaciones.....	20
Ficha Preferencias .....	21
Ficha Acerca de.....	21
Ayuda para los ajustes del adaptador .....	22
Ayuda para los ajustes del dispositivo - Avanzado .....	22
<b>9 Resolución de problemas y preguntas habituales</b> .....	23

# 1 Contenido del paquete y características

## 1.1 Base Savi WO1

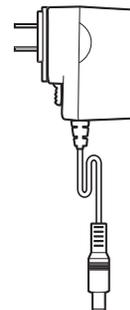


Base

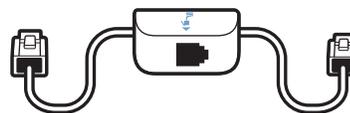


El CD contiene:

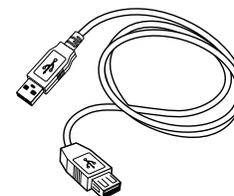
- Software Plantronics
- Guía de configuración animada
- Guía del usuario completa



Unidad de alimentación de la base



Cable de interfaz de teléfono



Cable USB

## Características de la base Savi WO1

Botón de conversación del ordenador  
Luz indicadora

Botón de conversación del teléfono de escritorio  
Luz indicadora

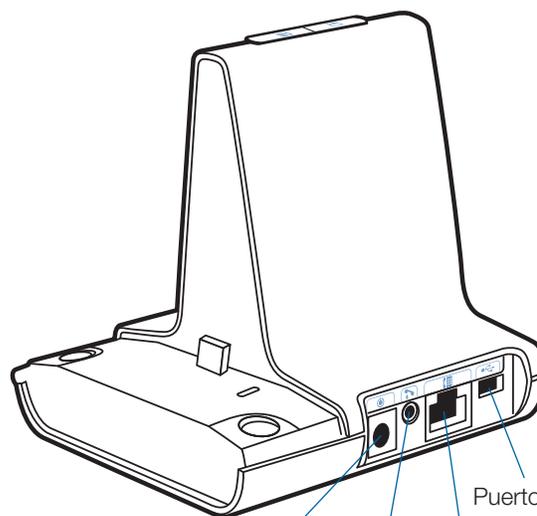
Volumen de conversación del teléfono de escritorio

Interruptor de configuración

Volumen de escucha del teléfono de escritorio

Botón de registro y luz indicadora

Carga Luz indicadora



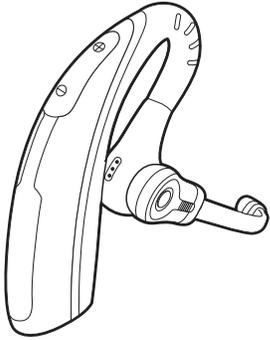
Conector de alimentación

Conector del dispositivo para descolgar el teléfono

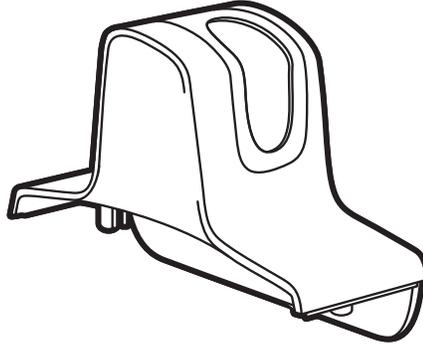
Conector para el cable de interfaz de teléfono

Puerto USB

## 1.2 Auricular Savi WH200/WH210



Auricular con extremo preinstalado



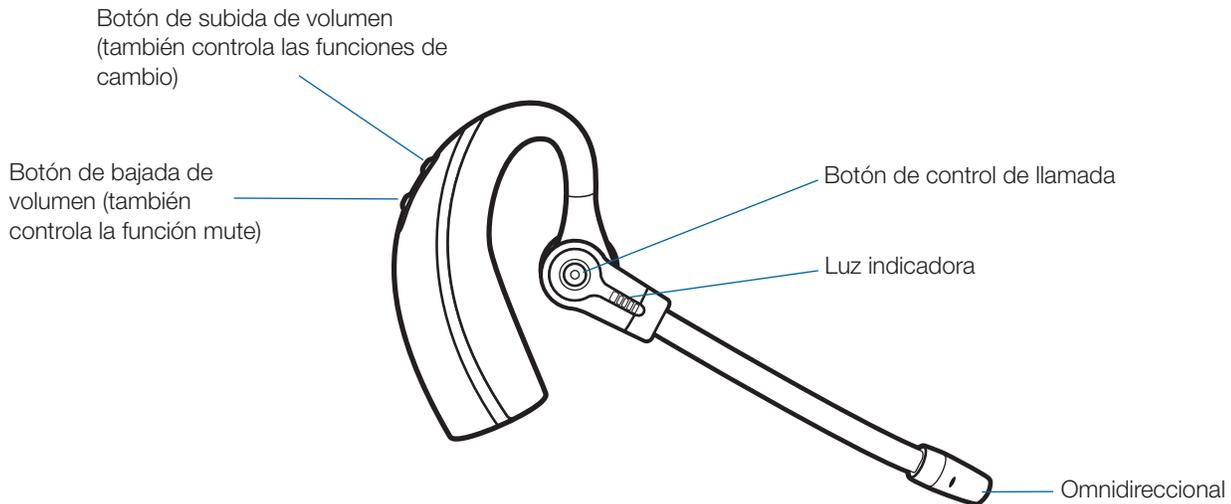
Horquilla de carga



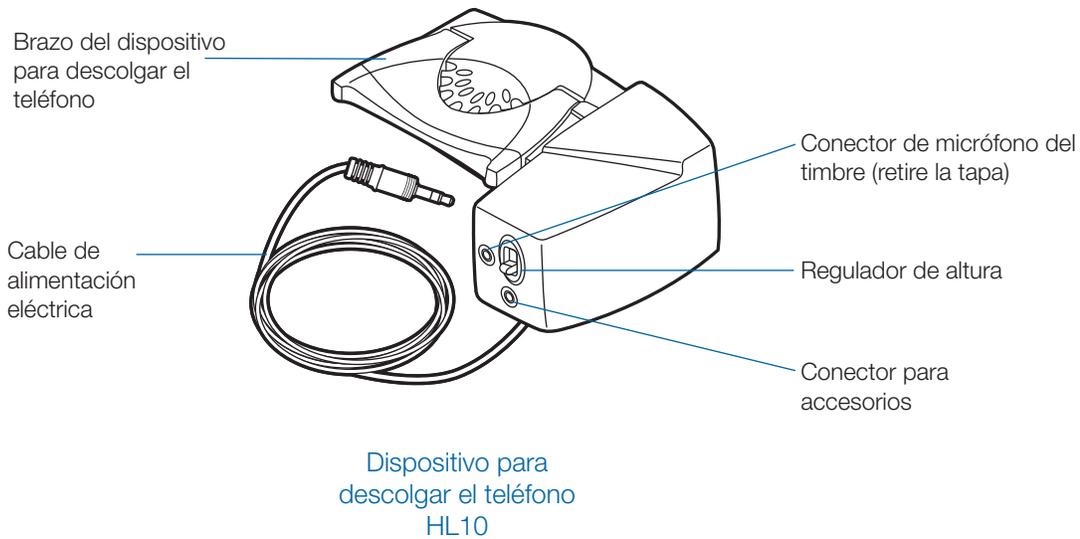
Reemplazables

---

## Características del auricular Savi WH200/WH210



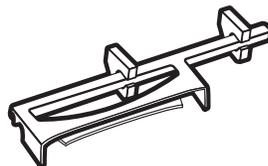
### 1.3 Dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (optativo)



### Piezas adicionales del dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (en caso necesario)



Micrófono del timbre



Brazo de prolongación

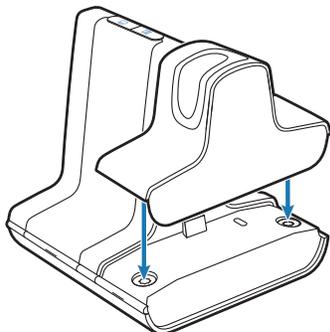


Sólo para teléfonos Nortel i2004

## 2 Instalación de la base

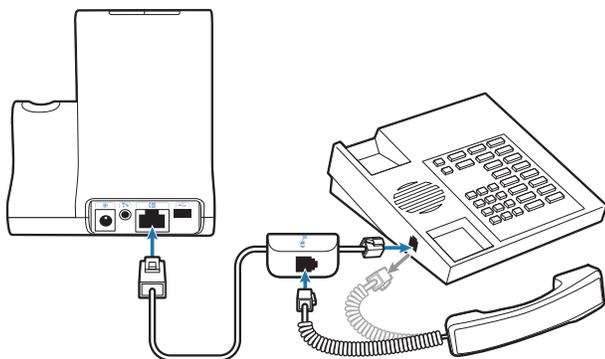
### 2.1 Colocación de la horquilla de carga en la base

- 1 **Conecte la horquilla de carga del auricular a la base.**  
Presione con fuerza la horquilla hasta que quede ajustada.



### 2.2 Conexión de la base al teléfono de escritorio

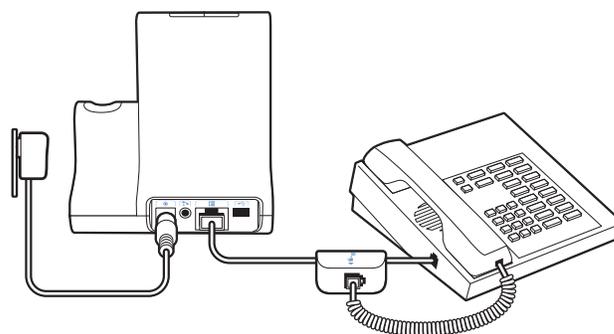
- 1 **Conecte el cable de interfaz de teléfono al enchufe de interfaz de teléfono de la base.**
- 2 **Desconecte el cable de bobina del microteléfono del teléfono de escritorio.**
- 3 **Conecte el cable de interfaz de teléfono al puerto para el microteléfono abierto del teléfono de escritorio.**
- 4 **Conecte el cable de bobina del microteléfono a la caja de empalme del cable de interfaz del teléfono.**
- 5 **Coloque de nuevo el microteléfono en la horquilla.**



**NOTA** Tenga en cuenta que si su teléfono cuenta con un puerto de auriculares integrado, únicamente deberá utilizar el puerto cuando no utilice el dispositivo para descolgar el teléfono HL10. En ese caso, deberá pulsar el botón de control de llamada de su teléfono y el del auricular para responder y finalizar llamadas.

### 2.3 Conexión de la unidad de alimentación eléctrica a la base

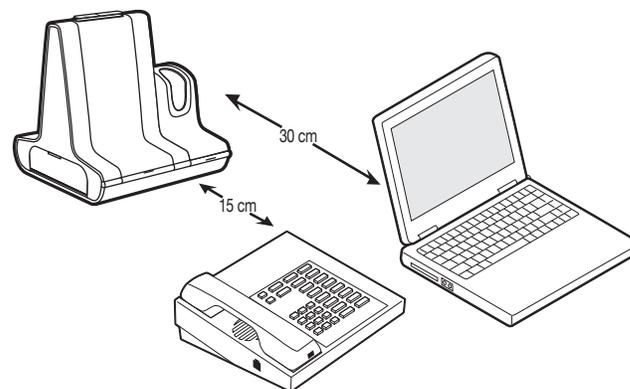
- 1 **Conecte la unidad de alimentación eléctrica de la base al enchufe de alimentación de la misma.**
- 2 **Conecte la unidad de alimentación eléctrica a una toma de corriente.**



### 2.4 Colocación de la base

La separación mínima recomendada entre el teléfono de escritorio y la base es de 6 pulgadas/0,15 metros.

La separación mínima recomendada entre el ordenador y la base es de 12 pulgadas/0,3 metros. Importante: una ubicación incorrecta puede causar problemas de ruido e interferencias.

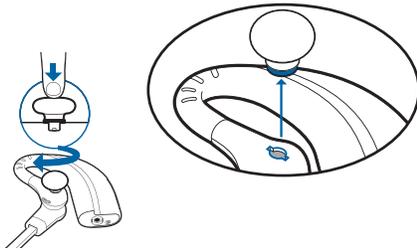


# 3 Instalación del auricular

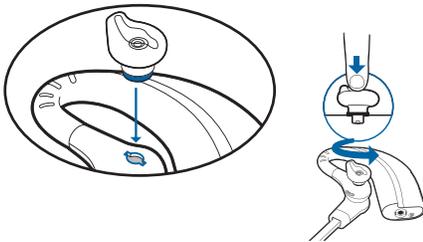
## 3.1 Ajuste del auricular

El auricular incluye un extremo preinstalado. Para instalar un extremo diferente, siga los pasos siguientes:

- 1 Retire el extremo preinstalado presionando y girando en el sentido de las agujas del reloj; después, tire con firmeza.



- 2 Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee las lengüetas de los extremos con las muescas del auricular. Introdúzcalos con firmeza y gírelos en sentido contrario a las agujas del reloj.



**NOTA:** Al instalar extremos de auricular de plástico blando asegúrese de que la parte elevada del extremo está orientada hacia la zona curva del auricular, tal y como muestra la figura.

- 3 Deslice el auricular hacia atrás, por encima de la oreja y a continuación presiónelo con suavidad hacia ella.



- 4 Gire el brazo del micrófono y oriéntelo hacia la boca.

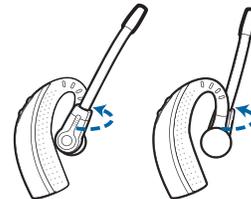


- 5 Es posible ajustar el auricular para usarlo en la oreja izquierda del siguiente modo:

- a) Suba el brazo del micrófono.



- b) Gire el eje del brazo hacia el otro lado del auricular.



- c) Vuelva a bajarlo.



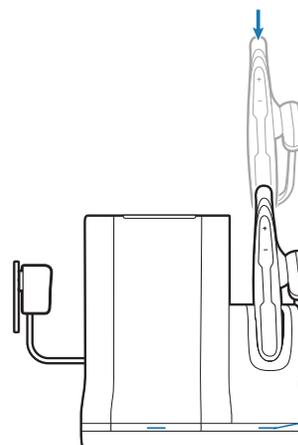
## 3.2 Acoplamiento y carga del auricular

- 1 Empuje suavemente el auricular para colocarlo en la horquilla de carga.

La luz verde del indicador de carga de la base parpadeará para indicar que la batería del auricular se está cargando.

- 2 Cárguela al menos 20 minutos antes de utilizarla por primera vez.

La carga completa se lleva a cabo en 3 horas. La luz indicadora se encenderá en verde sin parpadeo.



### TIEMPO DE CARGA

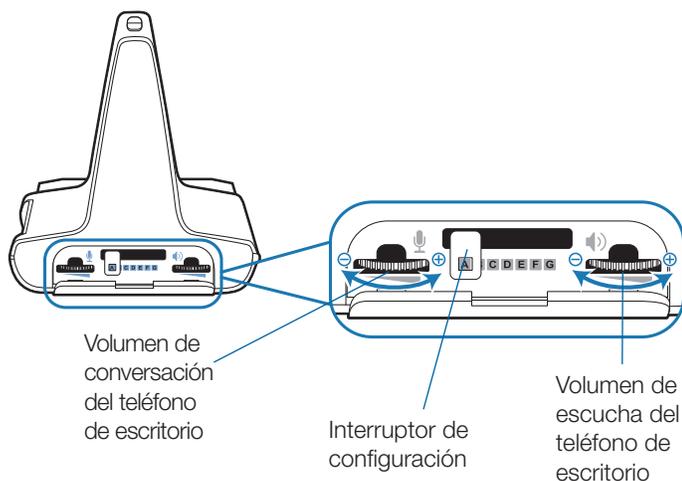
20 minutos .....	
Carga mínima antes de utilizarlo por primera vez	
3 horas .....	
Carga completa	

Luz indicadora de carga

# 4 Configuración y llamada de prueba

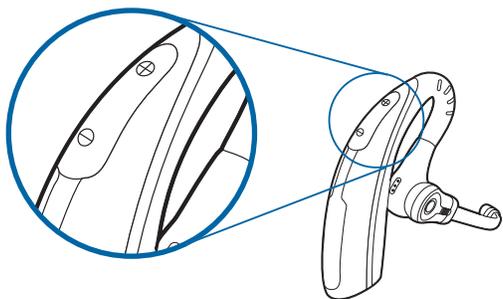
## 4.1 Comprobación de la configuración

- 1 Si su teléfono de escritorio dispone de control de volumen, ajústelo al nivel medio.
- 2 Asegúrese de que, en la base, el interruptor de configuración está en posición "A" y los volúmenes de conversación y de escucha en nivel 3.



**NOTA** En la mayoría de los teléfonos, la configuración predeterminada ofrece la mejor calidad de sonido.

- 3 Colóquese el auricular y, a continuación, pulse el botón de control de llamada del auricular.
- 4 Retire el microteléfono de la horquilla del teléfono de escritorio.
- 5 Espere hasta que escuche el tono de llamada. Si el tono de llamada suena con claridad, pulse el botón de control de llamada del auricular y vaya al paso 6. **Realización de una llamada de prueba con el teléfono de escritorio.**
- 6 También puede ajustar el volumen de escucha en el auricular moviendo los botones de aumento [+] y de disminución [-] de volumen.



- 7 Si el tono de llamada no suena con nitidez, ajuste el interruptor de configuración hasta que suene con claridad.

**NOTA** Existe la posibilidad de que varios ajustes funcionen con su teléfono, pero sólo uno se corresponde con la posición óptima.

- 8 Pulse el botón de control de llamada del auricular para finalizar la configuración.
- 9 Vuelva a colocar el microteléfono en la horquilla del teléfono de escritorio.

## 4.2 Realización de una llamada de prueba con el teléfono de escritorio

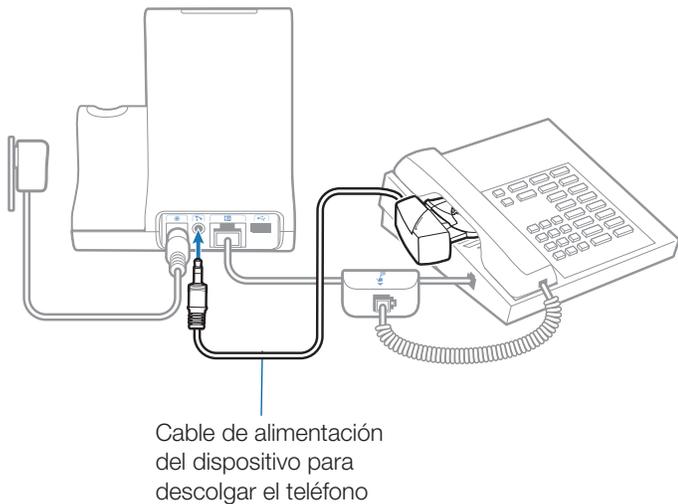
- 1 Si su teléfono de escritorio dispone de control de volumen, asegúrese de que está ajustado al nivel medio.
2. Colóquese el auricular y, a continuación, pulse el botón de control de llamada del auricular.
- 3 Retire el microteléfono de la horquilla del teléfono de escritorio.
- 4 Marque el número en el teléfono de escritorio.
- 5 Si el volumen de escucha es demasiado bajo o alto, ajústelo en el auricular moviendo los botones de aumento [+] y de disminución [-] de volumen.
- 6 Si sigue siendo demasiado bajo o alto, ajuste el volumen de escucha en la base del teléfono de escritorio. Un ajuste demasiado alto puede producir un eco incómodo para usted.
- 7 Si el volumen de conversación del teléfono es demasiado alto o bajo para el interlocutor, ajústelo en la base del teléfono de escritorio para establecer la mejor configuración para el interlocutor. Un ajuste demasiado alto puede producir un eco incómodo para usted y un sonido distorsionado para el interlocutor.
- 8 Pulse el botón de control de llamada del auricular para finalizar la llamada de prueba.
- 9 Vuelva a colocar el microteléfono en la horquilla del teléfono de escritorio.



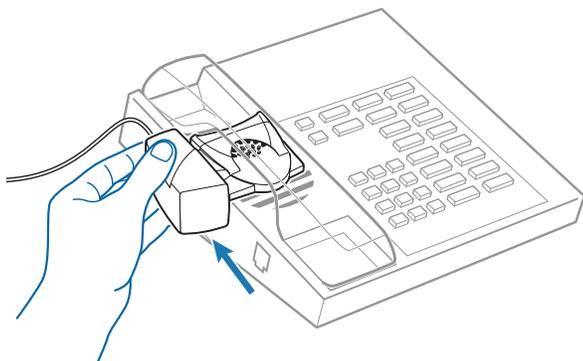
Por su seguridad, no utilice el auricular a un volumen muy alto durante largos períodos de tiempo, ya que podría provocar pérdida de audición. Utilícelos a niveles moderados. Visite [plantronics.com/healthandsafety](http://plantronics.com/healthandsafety) para obtener más información sobre los auriculares y la audición.

# 5 Instalación del dispositivo para descolgar el teléfono (optativo)

## 5.1 Instalación del dispositivo para descolgar el teléfono



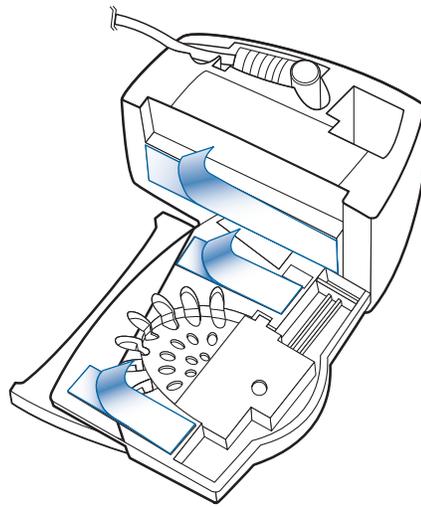
- 1 Conecte con firmeza el cable de alimentación del dispositivo para descolgar el teléfono al conector correspondiente de la base.
- 2 Con el auricular puesto, deslice el brazo del dispositivo para descolgar por debajo del microteléfono hasta que la base del dispositivo toque el lado del teléfono.
- 3 Deslice el dispositivo para descolgar hacia arriba, hasta que quede a punto de tocar el auricular del microteléfono.



- 4 Pulse el botón de control de llamada del auricular para activar el dispositivo para descolgar el teléfono.
- 5 Si oye un tono de llamada, el dispositivo se ha instalado correctamente y no requiere ajuste alguno.
- 6 Retire las tiras protectoras de las 3 cintas adhesivas de la parte inferior del dispositivo.

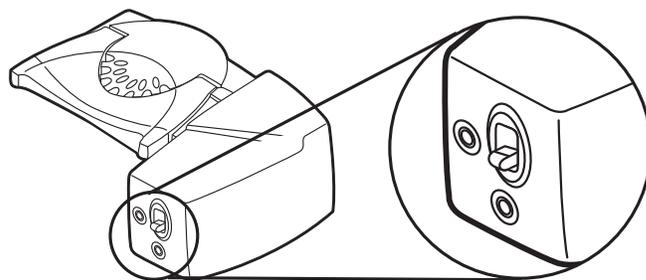
7 Coloque suavemente el dispositivo para descolgar el teléfono en el teléfono de escritorio en la posición predeterminada.

8 Presione firmemente para fijarlo.



## 5.2 Si no oye tono de llamada

1 Si no oye un tono de llamada, eleve el regulador de altura del dispositivo para descolgar el teléfono hasta la siguiente posición.

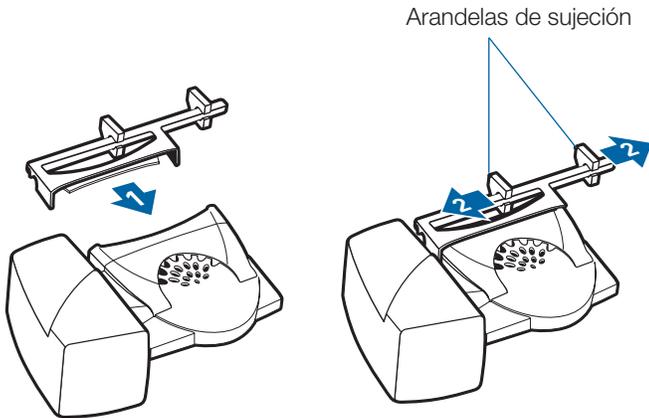


2 Repita los pasos 2, 3, 4 y 5 de la sección 5.1 según sea necesario hasta que oiga un tono de llamada.

3 Cuando oiga un tono de llamada, fije el dispositivo para descolgar el teléfono según se describe en los pasos 6, 7 y 8.

## 5.5 Piezas adicionales (en caso necesario)

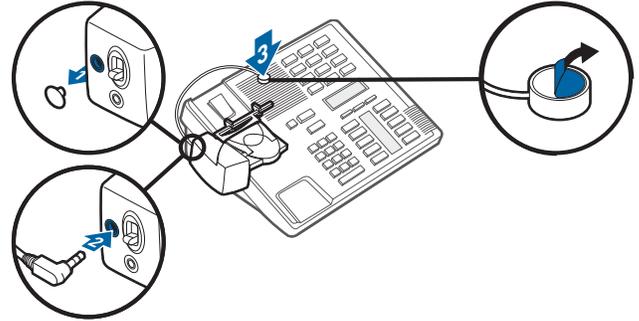
### Brazo de prolongación



Utilice el brazo de prolongación cuando el dispositivo para descolgar el teléfono necesite una mayor estabilidad al colgar y descolgar el microteléfono en la horquilla.

- 1 Deslice el brazo de prolongación sobre el dispositivo para descolgar el teléfono.**
- 2 Las arandelas de sujeción pueden colocarse tanto a la derecha como a la izquierda.** Coloque las arandelas de sujeción en la parte exterior del microteléfono de manera que lo sujeten suavemente.

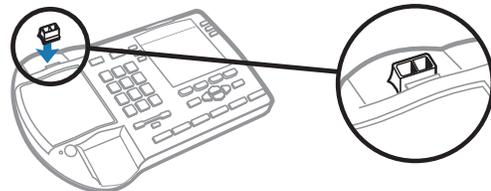
### Micrófono del timbre



Utilice el micrófono del timbre sólo cuando el altavoz del teléfono no esté colocado directamente bajo el microteléfono.

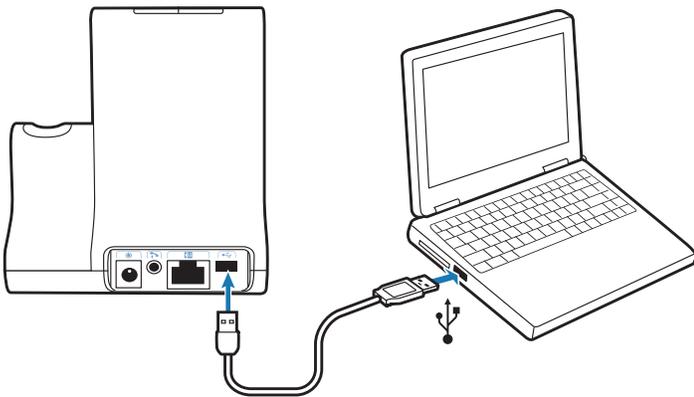
- 1 Retire la tapa del conector del micrófono del timbre, situado en la parte posterior del dispositivo para descolgar.**
- 2 Conecte el enchufe del micrófono del timbre.**
- 3 Coloque el micrófono del timbre sobre el altavoz del teléfono.** Retire la cinta adhesiva y péguelo.

### Sólo para teléfonos Nortel i2004



# 6 Instalación en el ordenador

## 6.1 Instalación del cable USB



- 1 Conecte el cable al puerto USB que se encuentra en la parte posterior de la base.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a un puerto USB del ordenador.

## 6.2 Instalación del software Plantronics

- 1 En la guía de configuración animada del CD, seleccione el paso [6.2 Instalación del software Plantronics](#).
- 2 Haga clic en el gráfico del CD con la etiqueta "Plantronics Software".
- 3 Siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla.

## 6.3 Realización de una llamada de prueba con el ordenador

- 1 Colóquese el auricular y, a continuación, pulse el botón de conversación situado en la base.
- 2 Marque el número utilizando la aplicación del teléfono Softphone.
- 3 Para ajustar los volúmenes de escucha y conversación desde el ordenador, siga estas instrucciones:

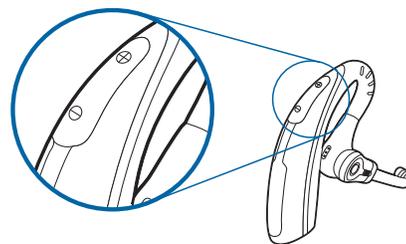
Con el sistema operativo Windows® XP-  
Vaya a la ficha "Voz" de "Dispositivos de sonido y audio" del panel de control del ordenador

- El volumen de "Reproducción de voz" controla el volumen de recepción
- El volumen de "Grabación de voz" controla el volumen de transmisión

Con el sistema operativo Windows Vista®-  
En el Panel de control, en "Sonido", vaya a la ficha "Reproducción" o "Grabar" para ajustar el volumen de escucha o de conversación, respectivamente.

- "Niveles" controla el volumen de recepción de los altavoces
- "Niveles" controla el volumen de transmisión del micrófono

- 4 También puede ajustar el volumen de escucha en el auricular pulsando [+] para subirlo y [-] para bajarlo.



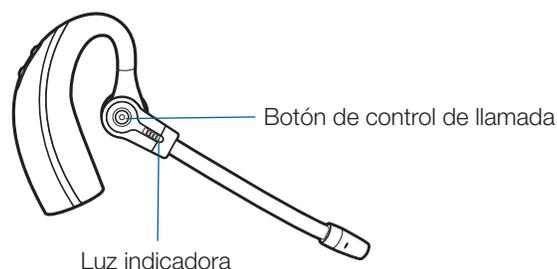
- 5 Para finalizar la llamada de prueba, pulse el botón de control de llamada del auricular.

# 7 Uso del sistema de auricular inalámbrico Savi Office

**IMPORTANTE** Se recomienda encarecidamente la instalación del software Plantronics. Aunque el sistema Savi Office puede funcionar sin el software, esto limitaría las capacidades del sistema.

## Encendido del auricular

Si la batería del auricular está cargada, el auricular permanecerá encendido automáticamente. El auricular no dispone de ningún botón de encendido/apagado.



## Realización, respuesta y fin de llamadas con el teléfono de escritorio

	Teléfonos con dispositivo para descolgar el teléfono o conmutador electrónico	Teléfonos sin dispositivo para descolgar el teléfono o conmutador electrónico
Para realizar una llamada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular* o pulse brevemente el botón de conversación del teléfono de escritorio situado en la base</li><li>2. Marque el número</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular* o pulse brevemente el botón de conversación del teléfono de escritorio situado en la base</li><li>2. Retire el microteléfono de la horquilla**</li><li>3. Marque el número</li></ol>
Para responder a una llamada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular o pulse brevemente el botón de conversación del teléfono de escritorio situado en la base</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular o pulse brevemente el botón de conversación del teléfono de escritorio situado en la base</li><li>2. Retire el microteléfono de la horquilla**</li></ol>
Para poner fin a una llamada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular o pulse brevemente el botón de conversación del teléfono de escritorio situado en la base</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular o pulse brevemente el botón de conversación del teléfono de escritorio situado en la base</li><li>2. Vuelva a colocar el microteléfono en la horquilla**</li></ol>

\*Presupone que la línea predeterminada es la del teléfono de escritorio.

\*\*Para realizar, responder y finalizar llamadas con teléfonos de escritorio que cuenten con un botón de auricular y sin dispositivo para descolgar el teléfono, deberá pulsar el botón del auricular situado en el teléfono de escritorio en lugar de retirar el microteléfono de la horquilla.

## Realización, respuesta y fin de llamadas con el ordenador

	Con el software Plantronics*	Sin el software Plantronics
Para realizar una llamada	1. Marque el número desde la aplicación del teléfono Softphone correspondiente***	1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular** o pulse brevemente el botón de conversación del ordenador situado en la base 2. Marque el número desde la aplicación del teléfono Softphone
Para responder a una llamada	1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular o pulse brevemente el botón de conversación del ordenador situado en la base.	1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular** o pulse brevemente el botón de conversación del ordenador situado en la base 2. Responder una llamada utilizando una aplicación de Softphone
Para poner fin a una llamada	1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular o pulse brevemente el botón de conversación del ordenador situado en la base	1. Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular** o pulse brevemente el botón de conversación del ordenador situado en la base 2. Colgar una llamada utilizando una aplicación de Softphone

\*Presupone el uso de un teléfono de Softphone compatible.

\*\*Presupone que la línea predeterminada es la del ordenador.

\*\*\* La detección automática de la conexión de radio del ordenador no es compatible con la realización de una llamada con Microsoft Office Communicator.

## Cambio entre el teléfono de escritorio y el sonido del ordenador

Puede ir cambiando entre el teléfono de escritorio y el sonido del ordenador del modo siguiente:

Teléfono	Base
Pulse el botón para subir el volumen (durante al menos 1 segundo y medio) hasta que la luz verde del botón de conversación del dispositivo que desee se ilumine sin parpadeo.	Pulse brevemente (durante menos de un segundo) el botón de conversación de la base correspondiente al dispositivo al que desee cambiar.

## Combinación de teléfono de escritorio y el sonido del ordenador

Puede combinar el teléfono de escritorio y el sonido del ordenador del modo siguiente:

Base
Pulse simultáneamente los botones de conversación del teléfono de escritorio y del ordenador (durante al menos un segundo y medio) hasta que ambas luces indicadoras queden en verde sin parpadeo.

## Activación de la función Mute del auricular

Puede activar/desactivar la función Mute del auricular de diferentes modos:

### Teléfono

Pulse durante al menos un segundo y medio el botón de bajar el volumen hasta que la luz indicadora del botón de conversación de la base correspondiente a la llamada activa quede en rojo sin parpadeo.

### Base

Pulse brevemente (durante menos de un segundo) uno de los botones rojos de conversación del teléfono de escritorio o del ordenador situados en la base para recuperar el sonido del auricular. No podrá activar la función Mute del auricular utilizando los botones de conversación del teléfono de escritorio o del ordenador.

## Registro de un auricular maestro

El auricular y la base se registran entre sí en la fábrica. Si necesita registrar otro auricular maestro en la base, puede hacerlo de dos formas. Puede registrar un auricular maestro en la base con el auricular colocado en la misma (registro seguro) o sin colocar el auricular en la base (registro remoto). En cualquier caso el sistema deberá encontrarse inactivo (sin llamadas en curso).

### Auricular colocado en la base

Pulse dos veces el botón de registro de la base. La luz de registro parpadeará en rojo y verde.

Cuando la luz de registro permanezca en verde sin parpadeo, el auricular y la base estarán registrados el uno en el otro.

### Auricular no colocado en la base

Pulse dos veces el botón de registro de la base. La luz de registro parpadeará en rojo y verde. Pulse el botón durante tres segundos para subir el volumen del auricular hasta que la luz indicadora quede en verde sin parpadeo.

Cuando la luz de registro de la base permanezca en verde sin parpadeo, el auricular y la base están registrados el uno en el otro.

**NOTA** Si tras dos minutos se acaba el tiempo del proceso de registro o si se produce un error en dicho proceso, la luz de registro quedará en rojo sin parpadeo durante cuatro segundos y a continuación volverá a su estado anterior. Si esto sucede, intente volver a registrar el auricular.

## Conferencia en hasta tres auriculares adicionales

Durante una llamada en curso puede registrar hasta tres auriculares adicionales en la base para conferencias. Cada vez que añada un auricular a la base, aparecerá un nuevo icono de auricular en la pantalla del software Plantronics, con un número del 1 al 3 indicando el número del auricular adicional registrado en la base.

Los invitados pueden participar en una conferencia como se indica a continuación:

### 1 Durante una llamada en curso:

**a) Coloque el auricular del invitado en la horquilla de carga del usuario principal.**

**O**

**b) Sitúe el auricular del invitado en el modo de registro remoto pulsando el botón de subir el volumen del auricular durante tres segundos hasta que la luz indicadora permanezca en verde sin parpadeo.**

### 2 Pulse brevemente (durante menos de un segundo) el botón de registro de la base.

La luz de registro parpadeará en amarillo y verde.

### 3 La luz de registro quedará en amarillo sin parpadeo y oírás un tono en el auricular maestro que indica que un invitado desea incorporarse a la llamada.

### 4 Si pulsa el botón de control de llamada del auricular maestro durante los cinco segundos siguientes, el invitado quedará incorporado a la llamada.

Si no pulsa el botón de control de llamada durante los cinco segundos siguientes, rechazará la solicitud de incorporación a la llamada y el invitado oírás un tono de error en su auricular.

### 5 Los invitados pueden abandonar la conferencia pulsando su botón de control de llamada.

Escuchará un único tono en el auricular maestro cada vez que uno de los invitados abandone una llamada.

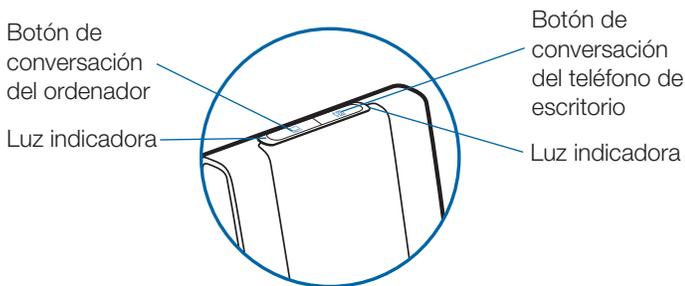
Para comprobar cuántos auriculares se han registrado en la base, consulte la esquina inferior izquierda de la pantalla del software Plantronics. El primer auricular es el auricular maestro y el número que aparece dentro del siguiente auricular corresponde al número de auriculares invitados registrados en la base. Los ejemplos que se muestran a continuación muestran 1, 2 y 3 auriculares invitados registrados en la base además del auricular maestro.



## Ajuste del teléfono de escritorio o el ordenador como línea predeterminada

El sistema Savi Office se entrega con el teléfono de escritorio como línea predeterminada para llamadas salientes. Esto significa que cualquier llamada iniciada desde el auricular con el botón de control de llamada recurrirá al audio del teléfono de escritorio. Puede modificar la línea predeterminada para llamadas salientes mediante los botones de conversación de la base.

Con el sistema en modo inactivo, mantenga pulsado el botón de conversación del ordenador o el del teléfono de escritorio durante tres segundos para seleccionar el dispositivo que desee como línea predeterminada para llamadas salientes. La luz indicadora del botón de conversación parpadeará en verde durante cuatro segundos para confirmar el nuevo ajuste.



## Activar/desactivar registro remoto

El sistema Savi Office se entrega con el registro remoto activado. Puede activar o desactivar el registro remoto mediante el botón de registro de la base. Con el auricular maestro **SIN COLOCAR** y el sistema inactivo, pulse el botón de registro durante tres segundos. El botón de registro parpadeará en verde durante cuatro segundos si el registro remoto está activado y en rojo durante cuatro segundos si está desactivado.

## Ajuste del rango

Con el auricular maestro **COLOCAR** en la base y el sistema inactivo, pulse el botón de registro durante tres segundos. Tanto el botón de conversación del teléfono de escritorio como el del ordenador parpadearán en verde para largo alcance. Si vuelve a pulsar el botón de registro durante tres segundos, los botones de conversación parpadearán en amarillo para medio alcance. Si vuelve a pulsar el botón de registro durante tres segundos, los botones de conversación parpadearán en rojo para corto alcance.

## Fin del registro

Si la base se encuentra en modo registro (seguro o remoto), y desea que la base deje de buscar un auricular, pulse de nuevo el botón de registro. La luz de registro permanecerá en rojo sin parpadeo durante cuatro segundos y a continuación volverá a su estado anterior.

## Luz indicadora del botón de registro

Auricular maestro conectado a la base	Verde: sin parpadeo
Base en modo de registro de maestro	Parpadea en rojo y verde
Conferencia a partir de la base en auriculares invitados adicionales	Parpadea en amarillo y verde
Conferencia activa con auriculares invitados registrados en la base	Amarillo sin parpadeo

## Botones de conversación del teléfono de escritorio y del ordenador Luces indicadoras

Ninguna conexión de audio activa	Apagado
Llamada entrante	Parpadea en verde
Conexión de audio activa	Verde: sin parpadeo
Auricular maestro en modo Mute	Rojo sin parpadeo
Llamada en espera	Parpadea en rojo
Buscando vínculo de audio*	Amarillo sin parpadeo

\*Cuando la base detecta un vínculo, el botón de conversación se ilumina en amarillo sin parpadeo hasta que el vínculo se establece. Puede tardar varios segundos con sonido de banda ancha y en entornos de intensidad moderada o alta. Si pulsa el botón de conversación cuando la luz indicadora es amarilla, dejará de buscar un vínculo de audio.

## Botones del conversación del teléfono de escritorio y del ordenador “Normas básicas”

Estado del botón (luz indicadora)	Con el botón pulsado
Apagado	Verde: sin parpadeo
Parpadea en verde	Verde: sin parpadeo
Verde: sin parpadeo	Apagado
Rojo sin parpadeo	Verde: sin parpadeo
Parpadea en rojo	Verde: sin parpadeo

**NOTA** Si, en cualquier estado, pulsa simultáneamente el botón de conversación del ordenador y del teléfono de escritorio durante un segundo y medio, ambas luces indicadoras pasarán a verde sin parpadeo y se combinará el audio de ambos dispositivos.

## Tiempo de conversación

El sistema Savi Office proporciona hasta 6 horas de conversación. El tiempo de conversación se reduce cuando funciona en modo de banda ancha y cuando el auricular se utiliza reiteradamente lejos de la base.

## Comprobación del nivel de la batería del auricular

Cuando el sistema esté inactivo, pulse brevemente el botón de registro de la base para comprobar el nivel de la batería del auricular.

Nivel de la batería del auricular	Luz indicadora del botón de conversación del ordenador	Luz indicadora del botón de conversación del teléfono de escritorio
75–100%	Verde: sin parpadeo	Verde: sin parpadeo
50–75%	Parpadea en verde	Parpadea en verde
25–50%	Parpadea en amarillo	Parpadea en amarillo
0–25%	Parpadea en rojo	Parpadea en rojo

## Funciones del botón de control de llamada del auricular

Tipo de pulsación	Función
Pulsación corta	Realiza, responde o finaliza llamadas
Pulsación corta del botón de aumento	Aumenta el volumen
Pulsación corta del botón de disminución	Reduce el volumen
Mientras realiza una llamada, pulsación larga del botón de aumento (1,5 segundos como mínimo)	Cambia entre el sonido del teléfono de escritorio y del ordenador
Mientras realiza una llamada, pulsación larga del botón de disminución (1,5 segundos como mínimo)	Activa o desactiva la función de Mute
Mientras realiza una llamada, pulsación larga del botón de aumento (mínimo, 1,5 segundos)	Cambiar el auricular al modo de registro
Mientras realiza una llamada, pulsación larga del botón de disminución (mínimo, 1,5 segundos)	Activa y desactiva la luz indicadora de uso del auricular

## Paso del auricular al modo suspensión

Si no va a utilizar el auricular durante un periodo de tiempo prolongado y el auricular no estará colocado en la horquilla de carga, puede dejarlo en modo suspensión pulsando el botón de control de llamada durante tres segundos mientras el auricular se encuentra inactivo. Para salir del modo suspensión, pulse el botón de control de llamada del auricular durante tres segundos.

## Luz indicadora del auricular

Estado del auricular	Luz indicadora del auricular
Carga del auricular	Apagado
Auricular totalmente cargado	Apagado
Auricular en uso	Parpadea en verde
Registrando	Verde: sin parpadeo

### Activar/desactivar la luz indicadora de uso del auricular

Si no hay ninguna llamada en curso, puede encender y apagar la luz indicadora de uso del auricular pulsando durante tres segundos el botón para bajar el volumen del auricular.

## Tonos del auricular

### Aviso de fuera de alcance

Si hay una llamada en curso y sale del alcance operativo, oírás tres tonos bajos. Oírás un único tono medio cuando vuelva a encontrarse dentro del alcance.

Si permanece fuera del alcance, se suspenderán las llamadas activas. Cuando vuelva a estar dentro del límite de alcance, se restablecerá la llamada. Si permanece fuera de la zona de alcance durante más de cinco minutos, el sistema cancelará la llamada.

Si no hay ninguna llamada en curso, sale del alcance operativo y pulsa el botón de control de llamada, oírás un único tono al pulsar el botón y tres tonos bajos que indican que no se ha podido realizar la conexión.

### Aviso de batería baja

Si se encuentra en una llamada en curso, oírás un único tono bajo que se repetirá cada 15 segundos para indicar que el nivel de batería está bajo. Debe recargar el auricular inmediatamente.

Si no se encuentra en una llamada en curso y pulsa el botón de control de llamada, oírás tres tonos bajos que indican que el nivel de batería está bajo. Debe recargar el auricular inmediatamente.

### Aviso de Mute

Al activar el Mute oírás tres tonos altos. Estos tonos se repetirán cada 15 segundos mientras el Mute continúe activo.

Al desactivar el Mute oírás tres tonos bajos.

# 8 Plataforma de software de Plantronics

## Compatibilidad con Softphone

Descargue el software de Plantronics para respuesta y fin de llamadas remotas con los teléfonos Softphone compatibles en [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

El auricular Savi para respuesta y fin de llamadas remotas está disponible para todos los teléfonos Softphone sin que el usuario deba seguir pasos adicionales, salvo con Skype™. Si desea obtener una lista de los teléfonos Softphone compatibles, visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)

Para conseguir compatibilidad con Skype, siga estos pasos:

- 1 Durante la instalación de Unified Runtime Engine de Plantronics, Skype le mostrará el mensaje “PlantronicsURE.exe desea utilizar Skype”. Seleccione “Permitir el acceso” para que permita la conexión.
- 2 También puede consultar el estado de la conexión entre Skype y el sistema de Savi Office a través de la opción de Skype que encontrará en Herramientas>Opciones>Avanzadas>Ajustes avanzados>“Gestionar el acceso de otros programas”.

## Update Manager de Plantronics

El software que el sistema Savi Office requiere se actualiza de forma remota cuando hay actualizaciones disponibles. Inicie Update Manager de Plantronics desde el menú de inicio de programas de Windows si desea modificar ajustes como la búsqueda manual o automática de actualizaciones.

**Buscar actualizaciones de forma automática:** si marca esta casilla, la comprobación automática de actualizaciones se activará de forma periódica.

**Buscar actualizaciones:** le permite buscar las actualizaciones de software disponibles en cualquier momento con sólo hacer clic en el botón para buscar actualizaciones “Buscar actualizaciones” de Update Manager. Vaya al menú Inicio, haga clic en Programas, después en Plantronics y, por último, abra Update Manager de Plantronics.

**Instalar actualizaciones:** tanto si elige LA ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA como MANUAL, en este campo se mostrarán todas las actualizaciones de software disponibles y se iniciará la instalación.

## Control Panel de Plantronics

Las preferencias del usuario y varios ajustes del dispositivo son modificables mediante Control Panel de Plantronics. Para iniciar este programa, haga clic en Inicio>Programas>Plantronics; después abra Control Panel de Plantronics

### Duración de la batería

En la esquina inferior izquierda de la pantalla (al igual que en todas las pantallas de software) verá uno de los iconos siguientes que le indican la carga aproximada de la batería del auricular.



### Ficha Dispositivos

Para configurar los ajustes, seleccione Savi Office en el menú desplegable y haga clic en el botón Ajustes del dispositivo. A continuación, encontrará los ajustes y las opciones predeterminados de la base y el auricular.

**NOTA** Los parámetros que no se aplican a un dispositivo de Plantronics en particular aparecen sombreados.

### Ajustes del dispositivo – Base

	Característica	Ajustes	Predeterminado
Información general	Línea predeterminada	Teléfono de escritorio/ordenador	Teléfono de escritorio
	Alcance	Largo/medio/corto	Largo
	Respuesta automática	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Registro remoto	Seleccionado/No seleccionado	Seleccionado
Audio	Ancho de banda de audio del teléfono de escritorio	Banda ancha/banda estrecha	Banda estrecha
	Ancho de banda de audio del ordenador*	Banda ancha/banda estrecha	Banda estrecha
	Control del tono del teléfono de escritorio	Control del tono del teléfono de escritorio	Medios
	Control de tono del ordenador	Graves a agudos variables	Medios
Bloqueo de características	Consulte Ajustes del dispositivo - Seguridad)		

\*El sistema admitirá audio tanto de banda estrecha como de banda ancha procedente del ordenador. El audio de banda ancha ofrece una mayor claridad de conversación y fidelidad similar a la de una conversación cara a cara. Sin embargo, el audio de banda ancha consume más batería y cuenta con criterios de acceso más restrictivos, lo cual reduce el número de sistemas a distribuir en un área reducida. Todos los ordenadores son compatibles con audio de banda ancha.

Para que este cambio sea efectivo cuando cambie entre audio de banda estrecha y de banda ancha, deberá restablecer la conexión de audio.

## Ajustes del dispositivo – Auricular

	Característica	Ajustes	Ajustes
Información general	Tono de Mute	Estándar/bajo/apagado	Estándar
	Timbre del teléfono de escritorio	Sonido 1/sonido 2/sonido 3	Sonido 1
	Volumen del teléfono de escritorio	Estándar/bajo/apagado	Estándar
	Timbre del ordenador	Sonido 1/sonido 2/sonido 3	Sonido 2
	Volumen del ordenador	Standard/Low/Off	Estándar
	Tonos del sistema	Estándar/bajo/apagado	Estándar
	Segunda llamada entrante	Timbre continuo/un solo timbre/ignorar	Timbre continuo

## Ajustes del dispositivo – Avanzados

	Característica	Ajustes	Predeterminado
Protección de audio	Limitación de sonido	80 dB/85 dB/apagada	85 dB*
	Horas al teléfono al día	2/4/6/8	8
	Protección frente a sobresaltos	Seleccionado/No seleccionado	Seleccionado*
	G616	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
Bloqueo de características	(Consulte Ajustes del dispositivo - Seguridad)		

\*Configuración predeterminada en Australia y en Nueva Zelanda estará desactivada.

## Ajustes de dispositivo – Seguridad

El software de Plantronics permite al personal TI bloquear algunos ajustes de los parámetros del dispositivo y evita que los usuarios finales los cambien. Es necesario crear una contraseña para bloquear y desbloquear los ajustes de los parámetros. Para bloquear o desbloquear algún parámetro, siga estos pasos:

### Feature Set Lock

- 1 En la pantalla de seguridad cree y confirme su nueva contraseña y pulse la tecla de característica. La contraseña se guardará directamente en el dispositivo.**
- 2 Para bloquear o desbloquear algún parámetro, vaya a la base o a la ficha Avanzados en los ajustes del dispositivo e introduzca la contraseña guardada en el dispositivo.**
- 3 Seleccione los ajustes en la página de la base o de ajustes avanzados y bloquee o desbloquee cada característica según sus preferencias.**

## Cambiar contraseña

- 1 Puede cambiar su antigua contraseña por una nueva en la sección Cambiar contraseña. Si una contraseña no está guardada en el dispositivo, sólo se puede almacenar en éste mediante Bloqueo de características. Únicamente podrá cambiar la contraseña si existe una contraseña anterior guardada en el dispositivo.**

**NOTA** Si olvida su contraseña, deberá llamar al servicio local de asistencia técnica de Plantronics.

## Ficha Aplicaciones

La ficha Aplicaciones muestra el estado de asistencia de Plantronics para aplicaciones como teléfonos Softphone y reproductores de medios. El estado sólo se muestra como “activado y ejecutándose” para teléfonos Softphone y reproductores de medios que estén instalados y que se estén ejecutando.

## Ficha Preferencias

La ficha Preferencias le permite guardar tanto las preferencias para el reproductor de medios como otros ajustes generales.

	Característica	Ajustes	Predeterminado
Reproductor de medios	Acción del reproductor de medios – Cuando empieza la llamada – Cuando finaliza la llamada	Mute/pausa/nada Desactivación de la función mute/ reproducir/nada	Pausa Jugar
Información general	Inicio del panel de control de dispositivos de sonido	(Incluye un acceso directo a sonidos de Windows y al panel de control de dispositivos de sonido.)	
	Teléfono Softphone predeterminado	(Muestra el teléfono Softphone predeterminado.)	
	Timbre para el auricular y el ordenador	Seleccionado/No seleccionado	Seleccionado
	Microsoft Office Communicator Dial-tone Enabled	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Detección de audio activada	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Mantenimiento del enlace entre auricular y ordenador	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado

### Timbre para el auricular y el ordenador

Este parámetro le permite reproducir el timbre del ordenador tanto en el auricular como a través del altavoz.

Cuando el parámetro está seleccionado, el timbre del ordenador se escuchará tanto en el auricular como en el altavoz del ordenador.

Cuando este parámetro no está seleccionado, el timbre del ordenador sólo se escuchará o bien en el auricular o bien en el altavoz del ordenador, según la configuración de audio del ordenador.

Producto de Microsoft Office Communicator certificado:  
Configuración predeterminada = No seleccionado

Producto estándar: Configuración predeterminada = Seleccionado

### Tono de llamada de Microsoft Office Communicator activado

Si esta función está seleccionada, cuando se establezca un enlace de radio de ordenador, Microsoft Office Communicator presupondrá que el usuario trata de realizar una llamada VoIP y proporcionará un tono de llamada.

Si esta función no está seleccionada, cuando se establezca un enlace de radio de ordenador, Microsoft Office Communicator permanecerá inactivo.

La función “Tono de llamada de Microsoft Office Communicator activado” se puede establecer como seleccionado o no seleccionado.

Producto de Microsoft Office Communicator certificado:  
Configuración predeterminada = Seleccionado

Producto estándar: Configuración predeterminada = No seleccionado

### Detección de audio activada

La detección de audio es una función especial compatible con los dispositivos inalámbricos de Plantronics que puede detectar señales de audio en el puerto USB y establecer, de forma automática, un enlace de radio de ordenador entre la base y el auricular inalámbrico sin que el usuario tenga que pulsar

el botón de control de llamada del ordenador. Si el parámetro “Tono de llamada de Microsoft Office Communicator activado” está seleccionado, cada vez que se establezca un enlace de radio de ordenador, el tono de llamada de Microsoft Office Communicator emitirá un sonido. Sin embargo, el usuario puede haber pulsado el botón de control de llamada del ordenador para oír música, etc. y no desea escuchar el tono de llamada. En este caso, si el usuario configura el parámetro “Detección de audio activada” como seleccionado, se establecerá un enlace de radio automáticamente cuando se detecte audio de ordenador en el puerto USB. De esta forma, el usuario no tiene que pulsar el botón de control de llamada del ordenador.

La función “Detección de audio activada” se puede establecer como seleccionado y no seleccionado.

Producto de Microsoft Office Communicator certificado:  
Configuración predeterminada = Seleccionado

Producto estándar: Configuración predeterminada = No seleccionado

### Maintain Headset to PC Link

Este parámetro hace que el enlace de radio al ordenador se mantenga activo incluso cuando la llamada ha finalizado. Así desaparece la necesidad de restablecer el enlace de radio al cambiar entre las aplicaciones de audio del ordenador.

Configuración predeterminada = No seleccionado

## Ficha Acerca de

La ficha Acerca de le proporciona acceso en línea a esta guía del usuario para imprimir e incluye información para ponerse en contacto con Plantronics. También aparece en esta pantalla la versión actual de software y firmware instalada en su sistema.

## Ayuda para los ajustes del dispositivo - Base

Configuración  
predeterminada

<b>Alcance*</b>	<p>Es posible reducir el alcance para evitar zumbidos en el ordenador, mejorar la densidad del usuario o restringir el alcance de los usuarios.</p> <p>Cuando el alcance se ha ajustado en LARGO el usuario contará con unos 300 pies (90 metros) de alcance.</p> <p>Cuando el alcance se ha ajustado en MEDIO el usuario contará con unos 150 pies (45 metros) de alcance.</p> <p>Cuando el alcance se ha ajustado en CORTO el usuario contará con unos 50 pies (15 metros) de alcance.</p>	<b>High</b>
<b>Respuesta automática</b>	<p>La respuesta automática le ahorra al usuario tener que pulsar un botón para establecer el enlace por radio entre el auricular y el adaptador.</p> <p>Cuando la respuesta automática esté APAGADA deberá pulsar el botón de control de llamada del auricular para responder una llamada entrante.**</p> <p>Cuando la respuesta automática esté ENCENDIDA las llamadas entrantes se responderán al retirar el auricular de la horquilla de carga.**</p>	<b>No seleccionado</b>
<b>Ancho de banda de audio del ordenador*</b>	<p>El sistema admitirá audio tanto de banda estrecha como de banda ancha procedente del ordenador. El audio de banda ancha ofrece una mayor claridad de conversación y fidelidad similar a la de una conversación cara a cara. Sin embargo, el audio de banda ancha consume más batería y cuenta con criterios de acceso más restrictivos, lo cual reduce el número de sistemas a distribuir en un área reducida.</p> <p>Todos los ordenadores son compatibles con audio de banda ancha.</p> <p>Para que este cambio sea efectivo cuando cambie entre audio de banda estrecha y de banda ancha, deberá restablecer la conexión de audio.</p>	<b>Banda estrecha</b>

\*Cuando la base detecta un vínculo, el botón de conversación se ilumina en amarillo sin parpadeo hasta que el vínculo se establece. Puede tardar varios segundos con sonido de banda ancha y en entornos de intensidad moderada o alta. Si pulsa el botón de conversación cuando la luz indicadora es amarilla, dejará de buscar un vínculo de audio.

\*\*Se presupone el uso de un dispositivo para colgar el teléfono o un cable EHS con teléfono de escritorio y/o el uso de un Softphone compatible con el software Plantronics.

## Ayuda para los ajustes del dispositivo - Avanzado

<b>Protección frente a sobresaltos</b>	<p>Esta protección ofrece una protección para los oídos avanzada frente a los ruidos altos. Cuando está activada, el sistema identifica y elimina los sonidos altos repentinos y los reduce rápidamente a un nivel que le resulte cómodo. Cuando está desactivada, el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su oído.</p>	<b>Encendido*</b>
<b>G616**</b>	<p>La limitación acústica G616 ofrece protección acústica adicional para el oído frente a choques acústicos. Cuando la limitación acústica G616 está activada, el sistema ofrece una protección ante choques acústicos adicional. Los niveles de audio están limitados a 102 dBA tal y como se recomienda en las directrices G616:2006 de Australian Communications Industry Forum (ACIF, foro de la de las comunicaciones de Australia). Cuando la limitación acústica G616 está desactivada, el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su oído.</p>	<b>Apagado</b>
<b>Limitación de sonido**</b>	<p>La limitación de sonido ofrece protección avanzada para su oído frente a la exposición acústica diaria. Cuando está activada, el sistema controla el ruido para garantizar que el nivel de acción no supera los 80 dBA o 85 dBA (según se seleccione) establecidos por la legislación vigente y nueva de la Unión Europea. Cuando la limitación de sonido está desactivada, el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su oído.</p>	<b>85 dB*</b>

\*Configuración predeterminada en Australia y en Nueva Zelanda estará desactivada.

\*\*Las funciones de control de ruido y limitación G616 están basadas en un auricular estándar y la combinación acústica recomendada entre el auricular y la oreja. Siga las instrucciones sobre la colocación óptima del auricular en la página 8.

## 9 Resolución de problemas y preguntas habituales

---

No oigo tono de llamada en el auricular.

Asegúrese de que el auricular esté cargado.

Asegúrese de que el auricular esté registrado en la base. Consulte [Registro de un auricular maestro](#) en la página 15.

Pulse el botón de control de llamada del auricular.

Asegúrese de que el dispositivo para descolgar el teléfono descuelga el microteléfono lo suficientemente alto como para hacer funcionar el conmutador. Seleccione un ajuste superior si fuese necesario.

Ajuste el interruptor de configuración de la base hasta que oiga un tono de llamada.

Ajuste el volumen de escucha pulsando el botón de subida [+] de volumen en el auricular.

Si el volumen continúa siendo demasiado bajo, gradúe el ajuste principal del volumen de escucha de la base.

Si el volumen continúa siendo demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha en la base del teléfono de escritorio.

---

Oigo interferencias.

Asegúrese de que cuenta con una separación de al menos 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Si ajustando la distancia continúa oyendo interferencias, su auricular está fuera de alcance, acérquese a la base.

---

El sonido está distorsionado cuando utilizo el sistema Savi Office y el teléfono de escritorio.

Disminuya el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 3.

Si el teléfono de escritorio dispone de un control de volumen, bájelo hasta que desaparezca la distorsión.

Si el sonido sigue distorsionado, disminuya al volumen de conversación del auricular con el control de volumen del mismo. Si la distorsión persiste, disminuya el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base.

Asegúrese de que cuenta con una separación de 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono.

---

Se oye eco en el auricular cuando utilizo el teléfono de escritorio.

Ajuste el interruptor de configuración. La posición más utilizada es "A" que, a su vez, es la posición predeterminada.

Disminuya el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 3.

Si en esta posición el sonido es muy bajo, utilice el control de volumen del auricular para aumentar el volumen de conversación.

Disminuya el volumen de conversación del teléfono de escritorio en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 3.

Si el volumen de conversación es demasiado bajo para el interlocutor, ajuste la posición del auricular para asegurarse de que el micrófono está lo más cerca posible de la boca.

---

---

Quien recibe la llamada oye un zumbido de fondo.

Aleje la base del teléfono.

La alimentación de la base está conectada a un enchufe múltiple. Conecte la alimentación directamente a la red eléctrica.

---

El rendimiento del tiempo de conversación ha disminuido considerablemente, incluso tras una carga completa.

La batería está gastada. Si desea obtener información del servicio de asistencia en fábrica, entre en [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support).

---

Ya no se escucha sonido a través de los altavoces del ordenador.

Para el sistema operativo Windows XP:

En el Panel de control, vaya a la ficha "Audio" de "Dispositivos de sonido y audio".

- En "Reproducción de sonido" cambie la configuración predeterminada desde Savi Office a los altavoces de su ordenador. Para confirmar el cambio, haga clic en "Aceptar".

Para el sistema operativo Windows Vista:

En el Panel de control, vaya a la opción "Sonido".

- En la ficha "Reproducción" cambie la configuración predeterminada desde Savi Office a los altavoces de su ordenador. Para confirmar el cambio, haga clic en "Aceptar".

---

Sin conexión de audio al ordenador.

Desconecte los cables de alimentación y del USB de la unidad base. Vuelva a conectar el cable de alimentación. Espere a que la luz LED se haya iluminado y, a continuación, vuelva a conectar el cable del USB. Cierre y reinicie la aplicación de Softphone o la de sonido de su PC.

---



Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, California, EE.UU.

Estados Unidos

[plantronics.com](http://plantronics.com)

Si desea obtener asistencia sobre los productos, visítenos en [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support).

© 2010 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, HL10, Savi, and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation. Nortel is a trademark of Nortel Networks. Skype is a registered trademark of Skype Limited. All other trademarks are property of their respective owners.

Patents: U.S. 7,633,963; D599,331; D582,901; D603,372; D589,031; China ZL200830005437.x; CN301013095D; EM 000873823-0004; 001151336-0002; 000873823-0002; Taiwan D127496; D127399

84158-04 (06.10)