

ADOBE® CREATIVE SUITE® 5

GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN EN EMPRESAS

© 2010 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Adobe® Creative Suite® 5 Enterprise Deployment Guide

This guide is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Adobe, the Adobe logo, Adobe AIR, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Acrobat, After Effects, Contribute, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Catalyst, Flash Builder, Illustrator, InCopy, InDesign, Photoshop, and Soundbooth are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Apple and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. UNIX is a registered trademark of The Open Group in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.

Contenido

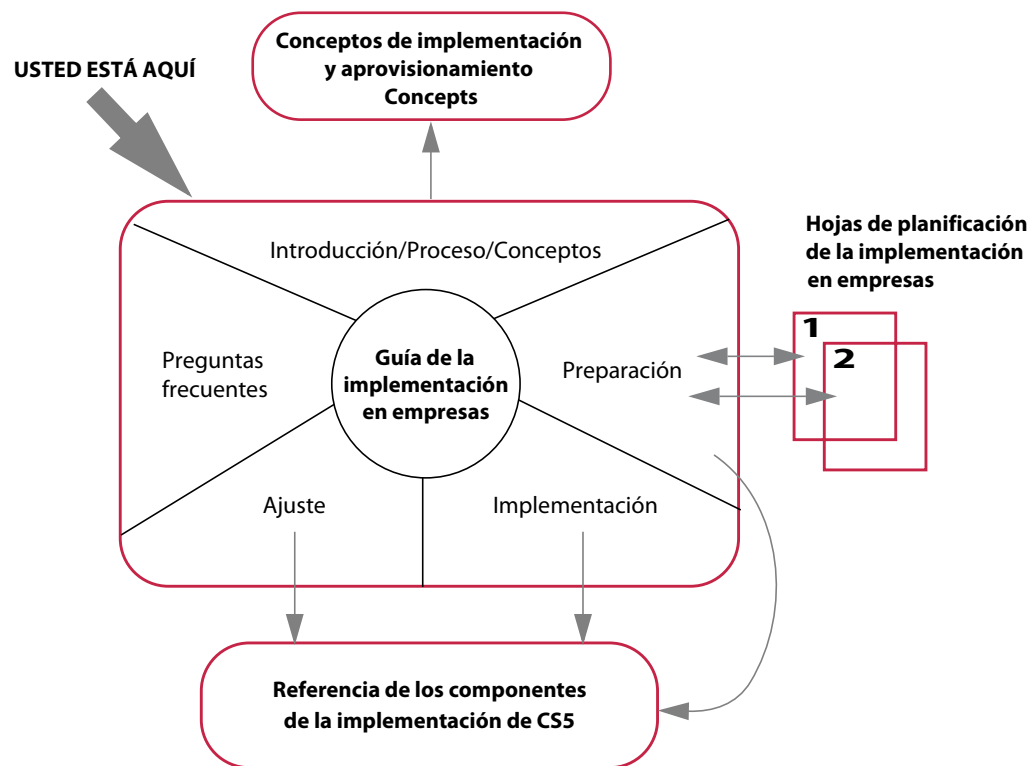
Prólogo: acerca de la implementación en empresas	6
Implementación de productos en una empresa	7
Ventajas de los paquetes de implementación de Adobe	7
Limitaciones de los paquetes de Adobe	8
Proceso de implementación en empresas	9
1 Uso de Adobe Application Manager para la implementación en empresas	11
Herramientas de implementación	11
Requisitos del sistema para Application Manager	11
Preparación para la creación de paquetes	12
Componentes adicionales disponibles con Application Manager	12
Adobe Update Server Setup Tool	13
Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition	13
Paquetes de implementación de CS5	13
Creación de paquetes de implementación	14
Creación de un paquete de sólo actualización	21
Registros y mensajes de error de Application Manager	23
Mensajes de error	24
2 Planificación de la implementación	26
Identificación de los grupos de usuarios y las aplicaciones que estos necesitan	26
Preparación del paquete	28
Relación de los productos con los paquetes	28
Identificación de los paquetes que necesita	28
Especificación de los paquetes	30
Detalles de configuración	30
Nombre del paquete	30
Producto CS5 adquirido y plataforma	30
Nombre del grupo de usuarios	30
Guardar en	30
Carpeta de instalación del producto	30
Compatibilidad con SO	30
Número de serie	30
Idioma de la instalación	31
Configuración: opciones de inicio del producto	31
Configuración: tratamiento de conflictos	31
Configuración: opciones de la ubicación de la instalación	32
Configuración: opciones de Updater	32
Componentes del producto	33
Aplicaciones principales	33
Componentes compartidos adicionales	33

	Requisitos del sistema	34
	Sistemas de destino	34
	Hoja de planificación de ejemplo	34
	Elección de componentes compartidos	35
3	Preparación de la implementación	36
	Preparación de la carpeta de instalación del producto	36
	Copia de varios DVD	36
	Preparación de actualizaciones para el empaquetado	37
	Creación de paquetes	37
	Realización de pruebas en los paquetes	37
	Registros de instalación	39
	Mensajes de error	40
4	Implementación de paquetes de Adobe con ARD	42
	Preparación	42
	Permitir al usuario que indique la ubicación de instalación	42
	Implementación de paquetes	43
	Paquetes de actualización	44
	Solución de problemas	44
	Implementación mediante Copy Items y Send Unix Command	44
	Desinstalación del software Adobe CS5 con un paquete de implementación	45
	Desinstalación mediante Copy Items y Send Unix Command	45
5	Implementación de paquetes de Adobe con SCCM	46
	Preparación	46
	Creación de un paquete SCCM	47
	Creación de un nuevo paquete SCCM	47
	Creación de los programas de instalación y de desinstalación para los paquetes SCCM	48
	Creación de instaladores y desinstaladores para los componentes Exceptions	49
	Seleccione puntos de distribución para el paquete SCCM	50
	Anunciación de los programas de paquetes SCCM	50
6	Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition	52
	Uso de Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition	53
	Sintaxis de la herramienta	53
	ReplaceSN	53
	serializar opción	53
	deserializar opción	53
	volver a serializar opción	54
	MakeReplacementSN	54
	Registro	54
	Identificación del producto	55
	Ejemplos de serialización	56

7	Adobe Update Server Setup Tool	57
	Descripción general	57
	Configuración de un servidor interno de actualizaciones	57
	Uso de Adobe Update Server Setup Tool	57
	Sintaxis de la herramienta	58
	Configuración inicial del servidor	59
	Sincronización con el servidor de actualizaciones de Adobe	60
	Configuración de Adobe Application Manager en equipos individuales	60
	Generación de archivos de configuración de cliente	61
	Implementación de los archivos de configuración de cliente	61
	Implementación en empresas	62
	Migración desde un servidor interno de actualizaciones hacia otro	62
	Configuración y sincronización	63
	Actualización de equipos cliente	63
	Solución de problemas	63
	Asegúrese de que el servidor web esté configurado correctamente	63
	Verifique la conectividad de la red	64
	Asegúrese de que no haya espacios innecesarios en los comandos	64
	Especifique las direcciones URL de forma completa con el número de puerto y protocolo	65
	Asegúrese de que la ubicación para almacenar las actualizaciones tiene permiso de escritura	65
	Asegúrese de que los archivos de configuración de cliente se generaron correctamente en el servidor interno	65
	Asegúrese de que los archivos de configuración de cliente se implementaron correctamente en los equipos cliente	66
	Elija la opción de sincronización forzada si se observan varias actualizaciones en los equipos cliente	66
	Elija la opción de sincronización forzada si no soluciona el problema con los pasos anteriores	66
	Realice una nueva instalación como última alternativa	66
A	Procesos conflictivos	67
B	Instalación de AIR y Adobe Community Help por separado	71
	Requisitos previos	71
	Instalación de AIR y Adobe Community Help	71
	Enlaces relacionados	72
C	Documentación acerca de herramientas de implementación de terceros	73
	Absolute Manage	73
	Filewave	73
	JAMF Casper	73
	Munki	73

Prólogo: acerca de la implementación en empresas

Este es el documento principal de un conjunto de documentos que le proporcionan la información que necesita para implementar los productos Adobe® Creative Suite® en un entorno empresarial. La figura que aparece a continuación muestra el conjunto de documentos completo y las relaciones entre los documentos.



- ◆ *Conceptos de implementación y aprovisionamiento*: este documento define los términos relativos al producto de Adobe y al proceso de implementación en empresas que se utilizan en el conjunto de documentos.
NOTA: es posible que prefiera leer el documento de conceptos en primer lugar, antes de intentar leer otros documentos del conjunto.
- ◆ *Guía de implementación en empresas*: este documento. El documento que está leyendo identifica las características y premisas principales sobre la implementación en empresas y le proporciona la información que necesita para implementar los productos Adobe Creative Suite y las actualizaciones mediante los paquetes de implementación de Adobe. Asimismo, le explica la utilización de ARD y SCCM para implementar paquetes de implementación de Adobe. Para terminar, le ayuda a establecer las opciones de configuración tras la instalación.
- ◆ *Referencia de los componentes de la implementación de CS5*: este documento contiene información detallada acerca de los componentes que constituyen un producto Creative Suite.
- ◆ *Hojas de planificación de la implementación en empresas*: se trata de una serie de hojas de cálculo que puede utilizar para planear, registrar y comunicar las decisiones que tome durante la implementación.

Implementación de productos en una empresa

Los paquetes de implementación de CS5 y sus correspondientes carpetas de instalación del producto se pueden copiar a varios ordenadores en una sola acción mediante herramientas compatibles como Apple Remote Desktop (ARD) y Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A pesar de que las situaciones empresariales varían ampliamente en función de la cantidad de equipos implicados, la conexión y la configuración de dichos equipos, la gestión de estos y el acceso a ellos y el tipo de implementación, tienen algunas características fundamentales en común. La información que aparece en este documento presupone las siguientes características comunes:

1. *Grupos de usuarios:* un cliente concreto tiene más de un grupo de usuarios. Cada grupo utiliza un conjunto distinto de aplicaciones de software para realizar su trabajo. Una persona de la empresa se encarga de determinar los usuarios que pertenecen a los grupos y las aplicaciones que necesita cada grupo.
2. *Adquisiciones de software:* una persona de la empresa decide los productos que se deben comprar para cubrir las necesidades de productos en todos los grupos y minimizar los costes de la empresa. Los productos Adobe Creative Suite adoptan dos formas: productos independientes y conjuntos de productos. Dicha persona decide el tipo de producto que se ha de adquirir y el número de licencias de cada uno. Todos los productos se adquieren con multilicencia. Las multilicencias de los productos de Adobe se pueden adquirir directamente de Adobe o de un distribuidor; los números de serie se descargan del sitio web de multilicencias de Adobe.
3. *Comunicación:* las personas que identifican los grupos de usuarios y toman las decisiones relativas a las adquisiciones de software transmiten esta información a los administradores del sistema que instalan el software.
4. *Responsabilidades de los administradores del sistema:* la función de un administrador consiste en tomar el soporte de instalación del software que ha adquirido la empresa y establecer el conjunto de aplicaciones adecuado en el equipo de cada usuario. Para llevar a cabo esta tarea, deben tener el número de serie de cada producto.

Con el fin de que el administrador pueda desempeñar su función, debe conocer los grupos de usuarios identificados, los equipos que pertenecen a cada grupo, quién está en cada grupo, qué conjunto de aplicaciones necesita cada grupo de usuarios y cuántas copias de los productos ha adquirido la empresa. A partir de esta información, decidirá qué número de serie va a utilizar cuando instale una aplicación para un grupo de usuarios.

5. *Tipo de soporte:* los productos CS5 se presentan con un soporte del producto (DVD) o una distribución electrónica de software del producto (Electronic Software Distribution, ESD). Las ESD son la forma recomendada para los procesos de implementación en empresas.
6. *Configuración:* en casi todos los casos, es necesaria una red para realizar parte o toda la implementación.

Ventajas de los paquetes de implementación de Adobe

Si utiliza los paquetes de implementación que crea con Adobe CS5 Application Manager para instalar productos CS5 obtendrá una serie de ventajas:

1. *Los paquetes de implementación permiten instalaciones silenciosas:* una instalación en una empresa es una instalación silenciosa y personalizada.

Durante una instalación silenciosa los usuarios finales no tienen que introducir información en los sistemas en los que se está ejecutando. Esto significa que todas las preferencias de opciones que

afectan a lo que se está instalado y al modo en que se está instalando se establecen antes de que se lleve a cabo la instalación. Dichas preferencias se guardan en el paquete.

Cuando crea un paquete de implementación, elige las aplicaciones y los componentes del producto que está empaquetando que desea instalar. Cuando empaqueta productos para su ejecución en Windows, puede elegir las versiones de las aplicaciones de 32 o 64 bits.

Asimismo, puede elegir fácilmente opciones de instalación que quizás no están disponibles cuando los usuarios instalan las aplicaciones directamente. Por ejemplo, puede indicar al programa de instalación que omita los procesos conflictivos durante la instalación. También puede elegir opciones que incidan en el comportamiento de las aplicaciones instaladas, como deshabilitar la pantalla del EULA cuando se inician los programas instalados en los sistemas de usuario final, y deshabilitar las solicitudes de registro, la actividad de actualizaciones automáticas o el programa de mejora de productos de Adobe de los productos instalados.

2. *La creación de paquetes es sencilla con Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition:* Application Manager presenta una interfaz gráfica de usuario fácil de utilizar que simplifica la creación de un paquete de implementación que puede instalar y desinstalar las aplicaciones que usted indique. Los paquetes creados con Application Manager tienen los formatos estándar del sector (MSI en Windows, PKG en Mac OS) que son compatibles con SCCM y ARD. También puede incluir varias actualizaciones con los mismos formatos.
3. *El número de serie de su producto se comprueba antes de la instalación:* Application Manager le solicita el número de serie de su producto y comprueba que el número que introduce es un número de serie de multilicencia válido. Si el número de serie no es válido, Application Manager le indica el problema y le permite introducir otro número diferente. No podrá continuar con la creación de paquetes hasta que proporcione un número de serie válido o elija la opción de instalación en modo de prueba. Puede tener la certeza de que la instalación que tiene lugar cuando el paquete se ejecuta no fallará por problemas con el número de serie, y de que el programa de instalación no volverá a pedir al usuario final de un sistema de destino que introduzca un número de serie durante la instalación. Si el producto se encuentra en modo de prueba, cada vez que se inicie, se solicitará al usuario que introduzca un número de serie.
4. *Application Manager exige requisitos del sistema asequibles:* Application Manager puede ejecutarse en sistemas con características poco avanzadas. La *Guía de Application Manager, Enterprise Edition* muestra una lista de los requisitos del sistema necesarios para ejecutar CS5 Application Manager.

NOTA: Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition no realiza instalaciones, simplemente crea un paquete de implementación que registra las decisiones relativas a las instalaciones que ya ha tomado. En realidad, la instalación la lleva a cabo el programa de instalación de Adobe (`set-up.exe` en Windows, `Install.app` en Mac OS) incluido en la carpeta de instalación del producto que corresponde al paquete. La instalación la inicia un archivo MSI o PKG del paquete, que abre una herramienta provisional y las opciones de configuración. Todas ellas utilizan la información del paquete para crear los archivos de configuración necesarios para la instalación y abren el ejecutable con los argumentos de línea de comandos adecuados para garantizar una instalación silenciosa.

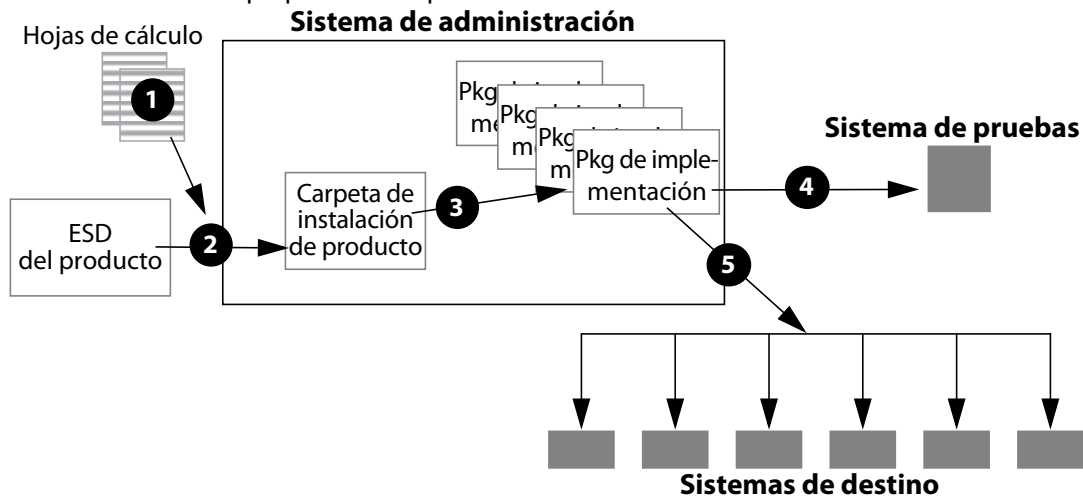
Limitaciones de los paquetes de Adobe

- ◆ Los paquetes de implementación de Adobe no son compatibles con las instalaciones globales.
- ◆ Los paquetes de implementación de Adobe no se pueden utilizar para implementar información de configuración de sistemas o aplicaciones diferente a la que se describe explícitamente en este documento. En concreto, no puede utilizar un paquete para implementar los ajustes de preferencias específicos de una aplicación. Las aplicaciones de CS5 no establecen preferencias de la aplicación de una forma coherente en las aplicaciones, ni realizan implementaciones que se ajusten a los estándares de las plataformas existentes.

- ◆ Por lo general, no debe editar el archivo de paquete (MSI o PKG) que crea Application Manager. La única situación excepcional se produce cuando quiere que el usuario indique la ubicación de la instalación en Mac OS. En ese caso, deberá modificar el archivo `Info.plist` que se encuentra dentro del PKG generado siguiendo lo descrito en el apartado [“Permitir al usuario que indique la ubicación de instalación” en la página 42.](#)
- ◆ Los paquetes que crea con Application Manager no tienen IU (MSI) o sólo tienen una IU predeterminada (PKG). No debe intentar instalarlos directamente (por ejemplo, haciendo doble clic en el archivo MSI o PKG). En realidad, debe utilizar una herramienta de un tercero como ARD o SCCM para implementarlos. Consulte el [Capítulo 4, “Implementación de paquetes de Adobe con ARD”](#) y el [Capítulo 5, “Implementación de paquetes de Adobe con SCCM”](#).
- ◆ No puede utilizar estas herramientas para empaquetar aplicaciones de Creative Suite 4, aplicaciones de Adobe AIR® ni Adobe Acrobat®.
- ◆ En Windows, si desea instalar tanto en sistemas de 32 bits como en los de 64 bits, deberá crear dos paquetes, uno de 32 bits y otro de 64 bits.
- ◆ Application Manager no admite los puntos de instalación administrativa.
- ◆ Application Manager no admite los protocolos NFS ni SMB.
- ◆ No debe intentar utilizar un paquete PKG para realizar una instalación en un sistema Windows.

Proceso de implementación en empresas

Esta figura refleja un esquema de los pasos que se dan durante la implementación del software Adobe Creative Suite 5 con los paquetes de implementación:



1. **Planificación:** es necesario tomar algunas decisiones antes de comenzar a crear paquetes de implementación y distribuirlos. Las hojas de planificación y la información de este documento le ayudarán a prepararse en todos los aspectos. El paso de planificación incide en el resto de pasos.
 - El [Capítulo 1, “Uso de Adobe Application Manager para la implementación en empresas”](#) presenta la herramienta que va a utilizar para la creación de paquetes con el fin de que se familiarice con este proceso.
 - El [Capítulo 2, “Planificación de la implementación”](#) le ayudará en el proceso de planificación.

2. *Descarga del soporte de instalación del producto:* el proceso de descarga específico para cada plataforma genera una carpeta de instalación en su sistema de administración o en una zona de almacenamiento temporal que contiene el programa de instalación del producto y todo lo necesario para instalar el producto. Consulte el apartado [“Preparación de la carpeta de instalación del producto” en la página 36](#). Usted decide dónde colocar dicha carpeta durante el proceso de planificación.
3. *Creación de paquetes de implementación:* una vez que la carpeta de instalación del producto está disponible en su sistema de administración, puede crear el paquete o paquetes de implementación de Adobe necesarios para instalar el producto.

Una vez completada la planificación y creada la carpeta de instalación del producto, vuelva al [Capítulo 1](#) para consultar la verdadera información de creación de paquetes.

4. *Realización de pruebas con los paquetes:* cuando los paquetes se hayan creado, debe probarlos en un sistema de prueba para asegurarse de que todo se ejecuta sin errores. Esta instalación de prueba debería reflejar la que va a realizar al implementar los paquetes en los sistemas de destino.

Para obtener más información, consulte el apartado [“Realización de pruebas en los paquetes” en la página 37](#).

5. *Implementación de los paquetes:* puede utilizar una herramienta de un tercero como ARD o SCCM para implementar los paquetes, si así lo decide; Adobe ha probado dichas herramientas con paquetes de implementación de Adobe. También deberían funcionar otras herramientas parecidas aunque Adobe no las haya probado.

Para obtener información detallada, consulte lo siguiente:

- [Capítulo 3, “Preparación de la implementación”](#)
 - [Capítulo 4, “Implementación de paquetes de Adobe con ARD”](#)
 - [Capítulo 5, “Implementación de paquetes de Adobe con SCCM”](#)
6. *Creación e implementación de paquetes instalación y actualización o de sólo actualización:* usted utiliza un flujo de trabajo similar para crear e implementar paquetes que incluyan actualizaciones de productos de Adobe previamente implementados. Puede descargar las actualizaciones del sitio web de Adobe directamente. Para obtener información detallada, consulte el apartado [“Creación de un paquete de sólo actualización” en la página 21](#).

1 Uso de Adobe Application Manager para la implementación en empresas

Este capítulo explica cómo crear paquetes de implementación de Adobe® Creative Suite® 5 con Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition. En este documento, Creative Suite 5 se abrevia como “CS5” y la herramienta se denomina “Application Manager”.

Este capítulo le muestra la tarea de creación de los paquetes de implementación necesarios para una empresa. Le servirá como introducción al proceso de implementación; antes de utilizar la herramienta para crear paquetes, necesitará planificar exactamente lo que quiere implementar y cómo quiere distribuirlo en su empresa. El resto del documento describe el proceso de preparación y planificación con más detalles.

Una vez terminado el proceso de planificación, seguramente querrá volver a consultar este capítulo para comenzar la creación real de su primer paquete.

Herramientas de implementación

Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition es una aplicación eficaz, fácil-de-utilizar y segura que empaqueta la carpeta de instalación de un producto Adobe Creative Suite 5 como archivos MSI o PKG para la implementación en varios equipos. Esta aplicación está disponible para las plataformas Windows y Mac OS. Los paquetes creados por la versión de Windows se pueden implementar en Windows; los paquetes creados por la versión de Mac-OS se pueden implementar únicamente en Mac OS. Si tiene pensado instalar software de CS5 en ambas plataformas, necesita las dos versiones de Application Manager.

Descargue Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition de <http://www.adobe.com/devnet/creativesuite/enterprisedeployment.html>.

Application Manager se ha probado en Windows Server 2003 y 2008, así como en Apple Mac OS X Server. Puede recibir la herramienta de alguna de estas dos formas: en DVD o a través de la distribución electrónica de software (Electronic Software Distribution, ESD).

Requisitos del sistema para Application Manager

El sistema en el que se vaya a instalar Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition debe cumplir los siguientes requisitos.

	Windows	Mac OS
Velocidad del procesador	1 GHz o superior	Procesador Intel multinúcleo
Sistema operativo	Microsoft Windows XP con Service Pack 3 (32 bits) o Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1 (se recomienda Service Pack 2) a 32 o 64 bits o Windows 7 (64 bits)	Mac OS X v10.5 a 10.6.x
Espacio en disco duro	100 MB de espacio disponible para la instalación	125 MB disponibles para la instalación
RAM	512 MB	512 MB
Pantalla	1.024 x 768 (mínimo) o 1.280 x 800 (recomendado) con tarjeta de vídeo de 16 bits.	
Periféricos	Unidad DVD-ROM si va a instalar los productos CS5 con el soporte de los productos	

Preparación para la creación de paquetes

Las instrucciones de este documento presuponen que:

- ◆ Ha completado la planificación descrita en el apartado [Capítulo 2, “Planificación de la implementación”](#), y tiene frente a usted la hoja de cálculo n.º 2 de cada paquete que va a crear.
- ◆ Tiene Application Manager instalado en su sistema de administración. La ubicación de instalación local predeterminada de CS5 Application Manager es:

En Windows de 32 bits: `<disco del sistema>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Adobe\OOBE\PDApp\Enterprise`

En Windows de 64 bits: `<disco del sistema>:\Archivos de programa (x86)\Archivos comunes\Adobe\OOBE\PDApp\Enterprise`

En Mac OS: `/Librería/Soporte para las aplicaciones/Adobe/OOBE/PDApp /Enterprise`

- ◆ Se ha creado la *carpeta de instalación del producto* de los productos que va a empaquetar, puede acceder a ella desde su sistema de administración porque la ha copiado a su disco local o porque la ha montado desde otro sistema y conoce la ruta de su ubicación.

Esta carpeta debe contener todos los archivos descargados del soporte de instalación del producto (ESD o DVD), así como un conjunto de archivos de medios. Si va a crear paquetes de implementación en más de un producto de un conjunto o independientes, debe crear una carpeta independiente de instalación para cada producto. Para obtener más información, consulte [“Preparación de la carpeta de instalación del producto” en la página 36](#).

Si va a crear un paquete de actualización, debe descargar las actualizaciones necesarias del sitio web de Adobe y copiar los contenidos en una carpeta. Debe tener acceso a los archivos copiados desde su sistema de administración.

Componentes adicionales disponibles con Application Manager

Cuando instala Application Manager, también tiene disponibles los siguientes componentes:

- ◆ Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition, una herramienta de líneas de comandos que le ayuda a gestionar y realizar el seguimiento de la serialización de los productos de Adobe® Creative Suite® implementados en su empresa.

Para obtener más información acerca del uso de esta herramienta, consulte [Capítulo 6, “Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition”](#).

- ◆ Adobe Update Server Setup Tool, una herramienta de líneas de comandos específica de cada plataforma que le ayuda a configurar su propio servidor de actualizaciones para que actualice automáticamente los productos de Adobe® Creative Suite®.

Para obtener más información acerca del uso de esta herramienta, consulte [Capítulo 7, “Adobe Update Server Setup Tool”](#).

Estos componentes están disponibles en los siguientes directorios

Adobe Update Server Setup Tool

En Windows de 32 bits:	<code><disco del sistema>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Adobe\OOBE\PDApp\Enterprise\utilities\AUSST</code>
En Windows de 64 bits:	<code><disco del sistema>:\Archivos de programa (x86)\Archivos comunes\Adobe\OOBE\PDApp\Enterprise\utilities\AUSST</code>
En Mac OS:	<code>/Librería/Soporte para las aplicaciones/Adobe/OOBE/PDApp/Enterprise/utilities/AUSST</code>

Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition

En Windows de 32 bits:	<code><disco del sistema>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Adobe\OOBE\PDApp\Enterprise\utilities\APTEE</code>
En Windows de 64 bits:	<code><disco del sistema>:\Archivos de programa (x86)\Archivos comunes\Adobe\OOBE\PDApp\Enterprise\utilities\APTEE</code>
En Mac OS:	<code>/Librería/Soporte para las aplicaciones/Adobe/OOBE/PDApp/Enterprise/utilities/APTEE</code>

Paquetes de implementación de CS5

Un paquete de implementación de Adobe CS5 proporciona un método automático para recurrir a un programa de instalación de CS5 con el fin de llevar a cabo una instalación silenciosa y personalizada en una empresa. Cada paquete de instalación puede instalar un grupo de aplicaciones de CS5 que pertenezcan a un solo producto de conjunto. Los paquetes de implementación se ejecutan siempre en los sistemas de destino.

Usted crea paquetes con Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition. Puede crear *paquetes de instalación* para la implementación inicial de productos Creative Suite. Tras la implementación inicial, puede seleccionar incluir actualizaciones en productos instalados anteriormente en *paquetes de instalación y actualización*, o puede utilizar la misma herramienta para crear *paquetes de sólo actualización*.

Al crear un paquete de instalación, una de las primeras cosas que hace es colocar Application Manager en la carpeta de instalación del producto adquirido independiente o de un conjunto que está empaquetando. Application Manager explora esta carpeta y muestra una lista en la que puede elegir qué aplicaciones y componentes quiere instalar. Asimismo, puede establecer una serie de opciones que afecten al comportamiento del programa de instalación y a las aplicaciones instaladas cuando las inicie en un sistema de usuario final. Todas estas opciones que escoge se quedan registradas en el paquete.

Cuando guarda un paquete que acaba de crear se escriben los siguientes archivos:

- ◆ Una carpeta `Build`.
 - En Windows, esta carpeta contiene el archivo MSI para la instalación en un equipo cliente, una carpeta `Setup` con paquetes de implementación y una carpeta `ProvisioningTool` con los datos binarios de las herramientas necesarias.
 - En Mac OS, la carpeta contiene los archivos PKG de instalación y desinstalación para la instalación en un equipo cliente.

- ◆ Una carpeta `Exceptions`. En Windows, esta carpeta incluye todas las cargas útiles de excepción; en Mac OS, sin embargo, está vacía. Las cargas útiles de excepción son aquellas que deben instalarse por separado y pueden incluir:

```
Adobe Media Player
AdobeHelp
Adobe Flash Player 10 Plugin
PDF Settings CS5
Adobe Flash Player 10 ActiveX
Adobe AIR
```

Para obtener información acerca de la creación de instaladores independientes para dichos componentes, consulte el apartado [“Creación de los programas de instalación y de desinstalación para los paquetes SCCM” en la página 48.](#)

Creación de paquetes de implementación

Esta sección le explica la creación de un paquete único. La sección [“Registros y mensajes de error de Application Manager” en la página 23](#) contiene una lista de mensajes de error de Application Manager, su significado y el método para solventar los errores.

1. *Vaya a Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition.*

Inicie Application Manager en su sistema.

- En Windows, haga clic en el acceso directo de la aplicación en el menú Inicio, en Programas > Adobe > Adobe Application Manager Enterprise Edition.
- En Mac OS, utilice el nombre de la aplicación en `/Applications/Adobe Application Manager Enterprise Edition`.

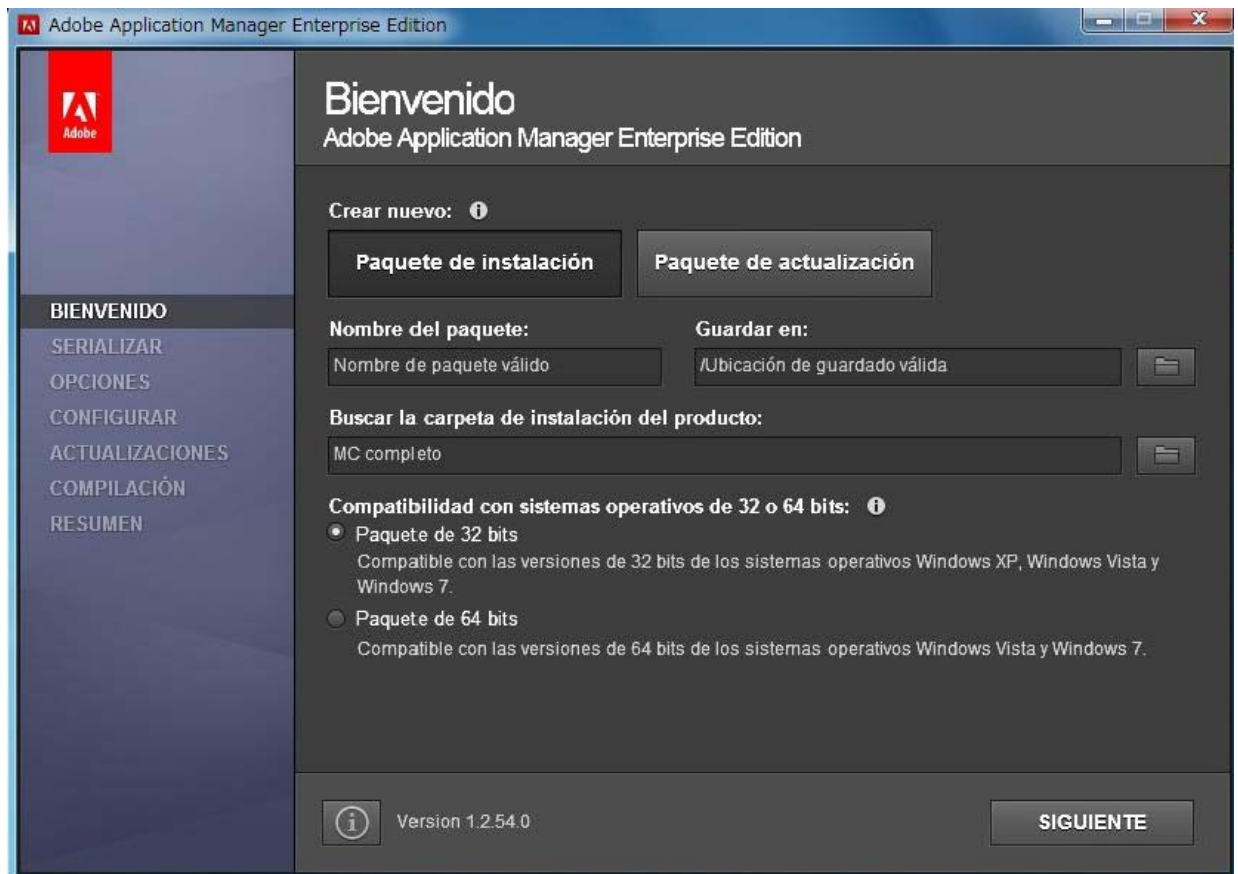
Esto le llevará al EULA; para continuar, debe aceptar este acuerdo de licencia.

2. Una vez que acepte el acuerdo de licencia, la primera pantalla que verá será la página de bienvenida. Tanto en esta página como en las siguientes deberá introducir la información registrada en la hoja de planificación n.º 2.
 - Fíjese en el icono de información que aparece casi en el borde de la parte inferior izquierda, aparece en la mayoría de las páginas. Cuando utilice la herramienta, podrá hacer clic en este icono en cualquier momento para acceder a la documentación en línea.



- Asimismo, verá iconos más pequeños de información al lado de algunos campos; si hace clic en ellos, obtendrá más información acerca de dichos campos.
- Cuando selecciona el tipo de paquete, la página se actualiza para que pueda acceder a la información básica para ese tipo de paquete. Inicialmente, creará paquetes de instalación; un paquete de instalación también puede incluir actualizaciones para los productos previamente implementados.

Más adelante, puede que quiera crear paquetes de sólo actualización. Para más información, consulte [“Creación de un paquete de sólo actualización” en la página 21.](#)

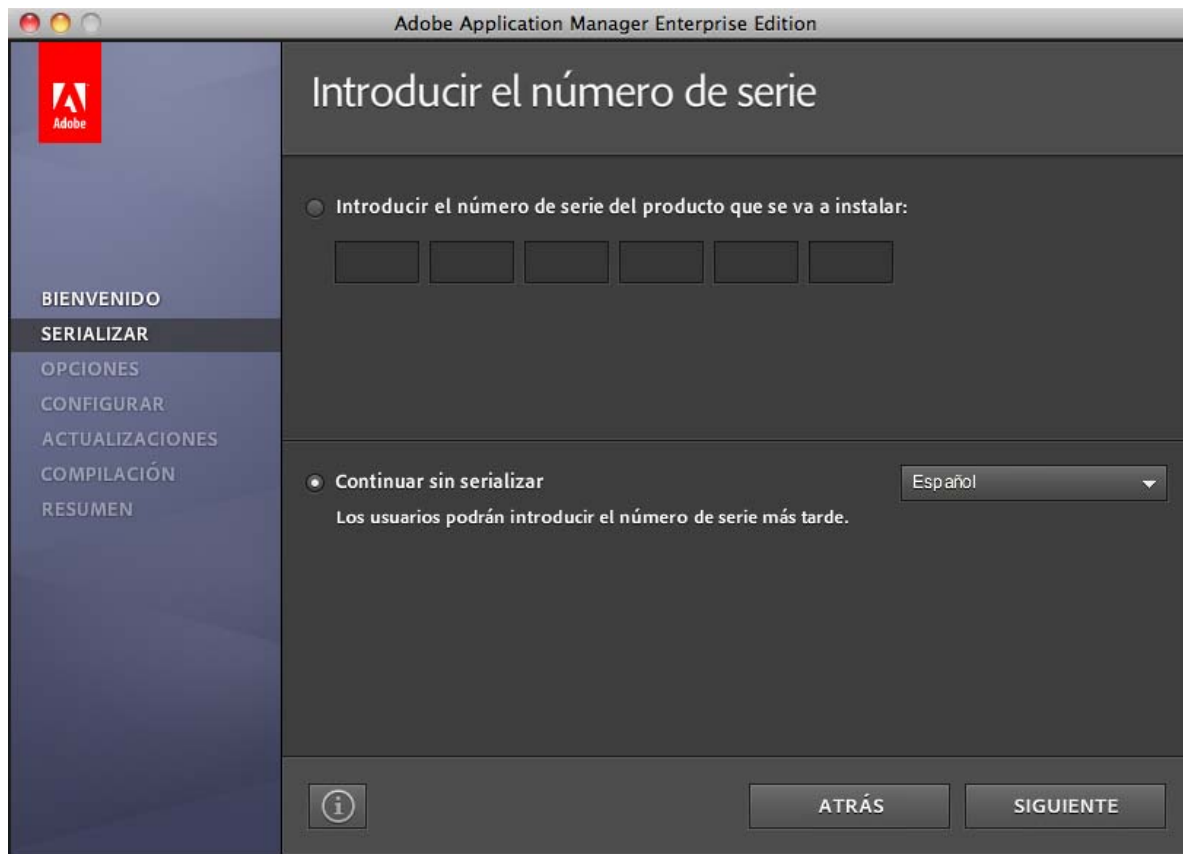


3. Introduzca la información del paquete. Para un paquete de instalación:

- Introduzca el nombre de la carpeta y la ubicación en la que quiera guardar el paquete que está creando. Introduzca los valores de los campos NOMBRE DEL PAQUETE y GUARDAR EN en la hoja de planificación (para obtener más información, consulte [“Especificación de los paquetes” en la página 30](#)). Puede hacer clic en el icono de examinar para buscar la carpeta de destino o introducir la ruta completa.
- Introduzca la ubicación de la carpeta de instalación del producto. Esa es la ubicación en la que copió los archivos del instalador desde el DVD o la ESD (para obtener más información, consulte [“Preparación de la carpeta de instalación del producto” en la página 36](#)). Puede hacer clic en el icono de examinar para buscar la carpeta de instalación del producto que está empaquetando o, introducir la ruta completa.
- En Windows, elija la compatibilidad del procesador de 32 o 64 bits. Debe realizar paquetes independientes para las instalaciones de 32 y 64 bits.

NOTA: Creative Suite 5, Adobe Premiere® Pro y After Effects® sólo son compatibles con 64 bits; no existen las versiones de 32 bits.

4. Haga clic en Siguiente. La herramienta recopila información del instalador, lo que lleva un tiempo. Cuando termina, aparece la página del número de serie:



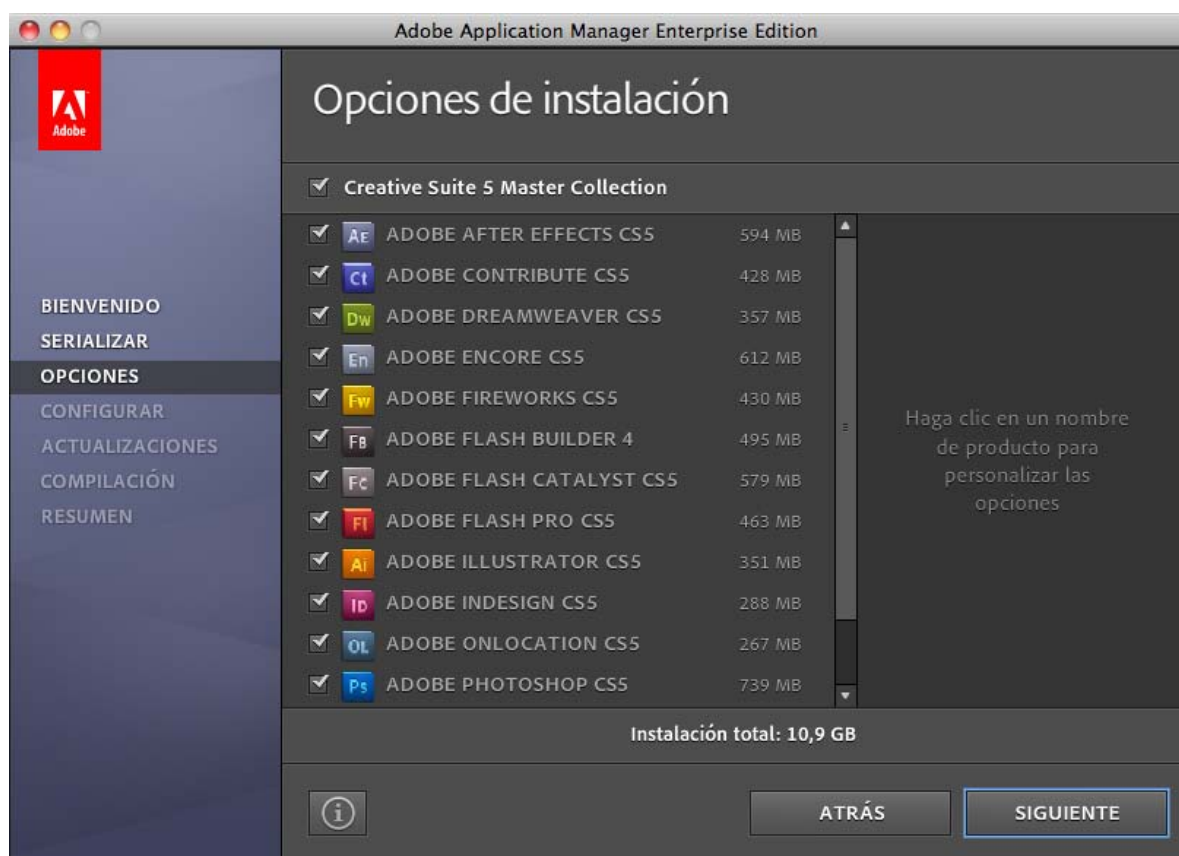
5. Introduzca el número de serie y el idioma.

Introduzca el número de serie del campo NÚMERO DE SERIE de la hoja de planificación, o elija la opción “Continuar sin serializar” para crear un paquete para la instalación en modo de prueba. Consulte la sección [“Número de serie” en la página 30](#) para saber qué número de serie debe utilizar. Se puede cambiar un número de serie después de la implementación con Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition; para más información, consulte el apartado [“Gestión de la serialización de productos implementados” en la página 31](#).

Al introducir un número de serie, Application Manager comprueba que este sea válido. Si el número de serie que introduce es válido, aparece un símbolo de verificación a la derecha del campo del número, junto al idioma para el que es válido.

Si el número de serie no es válido, puede volver a introducirlo. No podrá continuar con la creación de un paquete hasta que introduzca un número de serie válido o seleccione la opción “Continuar sin serializar”.

6. Haga clic en Siguiente para pasar a la página de opciones de instalación.



Esta página muestra los productos independientes y los componentes que pueden instalarse para formar parte del producto que se encuentra en la carpeta de instalación. Durante el proceso de planificación, debe decidir qué productos y componentes va a incluir en cada paquete de implementación; para obtener más información, consulte ["Componentes del producto" en la página 33](#).

7. *Seleccione los productos y componentes que va a incluir.*

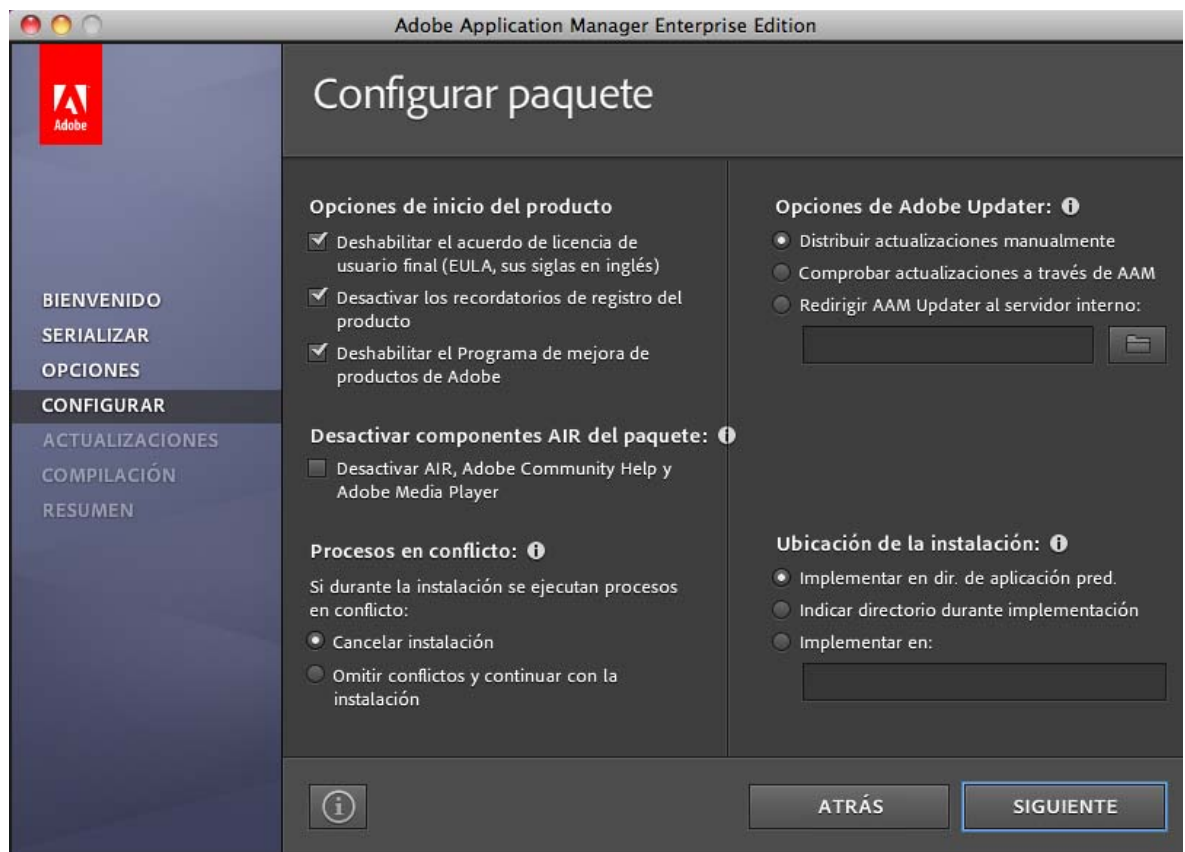
- Inicialmente, todos los productos están seleccionados. Puede quitar la selección de cualquier producto o componente que no desee incluir.
- Si decide no introducir el número de serie, todos los productos que incluya se instalarán en el modo de prueba.

Si crea paquetes para varios productos, verá que la lista varía en función del producto que esté empaquetando. Por ejemplo, si está empaquetando Adobe InDesign® CS5, la única aplicación principal que podrá elegir será InDesign. Si está empaquetando Adobe CS5 Master Collection, todas las aplicaciones incluidas en ese conjunto aparecerán en la lista.

Cuando se muestren varios productos en la izquierda, seleccione un producto para que aparezca su componente opcional a la derecha, de donde podrá seleccionar aquellos que desee incluir.

El campo de instalación total que aparece al final de la página muestra el espacio libre que será necesario en el equipo de destino para instalar los componentes que tiene seleccionados. La cantidad de espacio necesaria se ajusta a medida que selecciona elementos o quita la selección de estos.

8. Haga clic en Siguiente para pasar a la página Configurar paquete.



9. Seleccione las opciones de configuración.

En esta pantalla deberá introducir los siguientes valores de la hoja de planificación:

- **OPCIONES DE INICIO DEL PRODUCTO:** establezca estas opciones de modo que sus elecciones coincidan con las de la hoja de planificación. Para obtener más información, consulte [“Configuración: opciones de inicio del producto” en la página 31.](#)
- **DESACTIVACIÓN DE COMPONENTES AIR EN EL PAQUETE:** Esta opción está disponible sólo para las instalaciones basadas en Mac OS. Seleccione esta opción cuando no desee instalar AIR, Adobe Community Help y Adobe Media Player. Esta opción es necesaria en determinados entornos; por ejemplo, mientras realiza una instalación basada en el protocolo SSH o para evitar introducir manualmente las credenciales del proxy.

Se debe instalar AIR y Adobe Community Help por separado en los equipos cliente luego de implementar los paquetes. Para obtener más información, consulte el apartado [Instalación de AIR y Adobe Community Help por separado.](#)

NOTA: A partir del 16 de septiembre de 2010 no se puede descargar Adobe Media Player.

- **TRATAMIENTO DE CONFLICTOS:** decida si desea cancelar la instalación cuando se están ejecutando procesos en conflicto o si quiere intentar continuar con la instalación.

Se debe informar al usuario final de que cierre todos los procesos y aplicaciones de Adobe, todos los navegadores y aplicaciones como Microsoft Office del equipo de destino con el fin de evitar los problemas que podrían causar los procesos en conflicto.

- **UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN:** puede aceptar la ubicación predeterminada o decidir que sea el usuario el que especifique la ubicación durante la instalación. Si se especifica una ruta diferente en la hoja de planificación, seleccione la opción “Implementar en” e introduzca la ruta. Esta debe ser

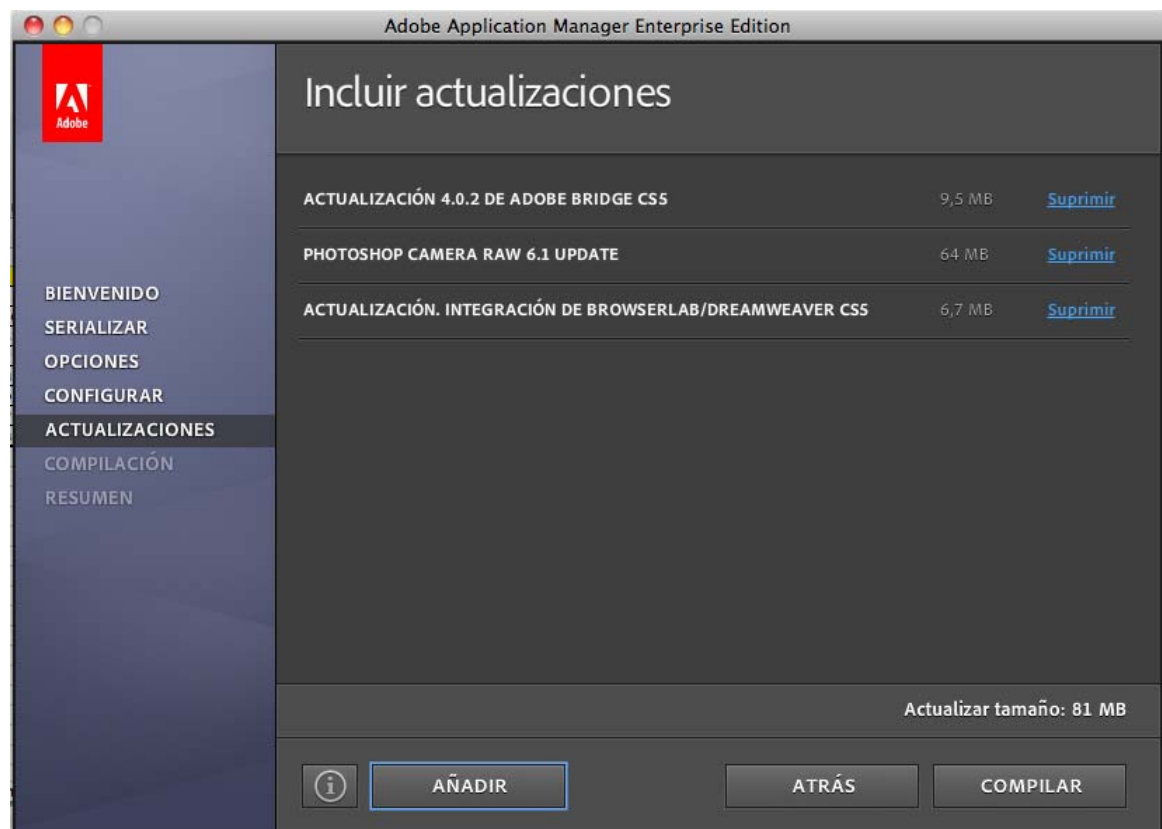
una ruta completa; puede utilizar algunas variables de entorno, pero no puede utilizar el símbolo “~” para representar el directorio inicial. Consulte el apartado [“Configuración: opciones de la ubicación de la instalación” en la página 32.](#)

- OPCIONES DE ADOBE UPDATER: puede seleccionar cómo gestionar el proceso de actualización para las aplicaciones implementadas. Puede elegir permitir o suprimir la comprobación automática de actualizaciones, o redirigir la comprobación automática de actualizaciones a su servidor. Para más información, consulte [“Configuración: opciones de Updater” en la página 32.](#)

10. Agregue actualizaciones

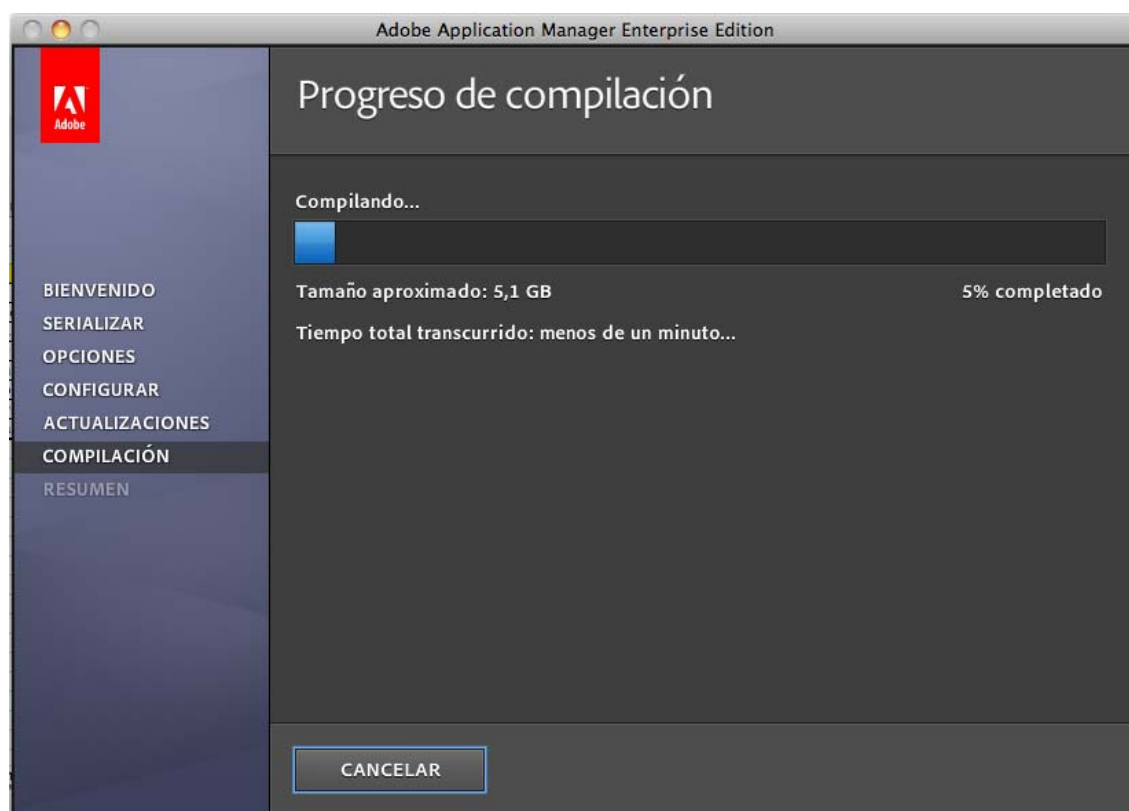
Al hacer clic en Siguiente, tiene la posibilidad de agregar actualizaciones al paquete.

Esta página muestra listas con actualizaciones que quiere incluir en su paquete. La lista permanece vacía hasta que agregue actualizaciones que haya descargado; consulte [“Preparación de actualizaciones para el empaquetado” en la página 37.](#)

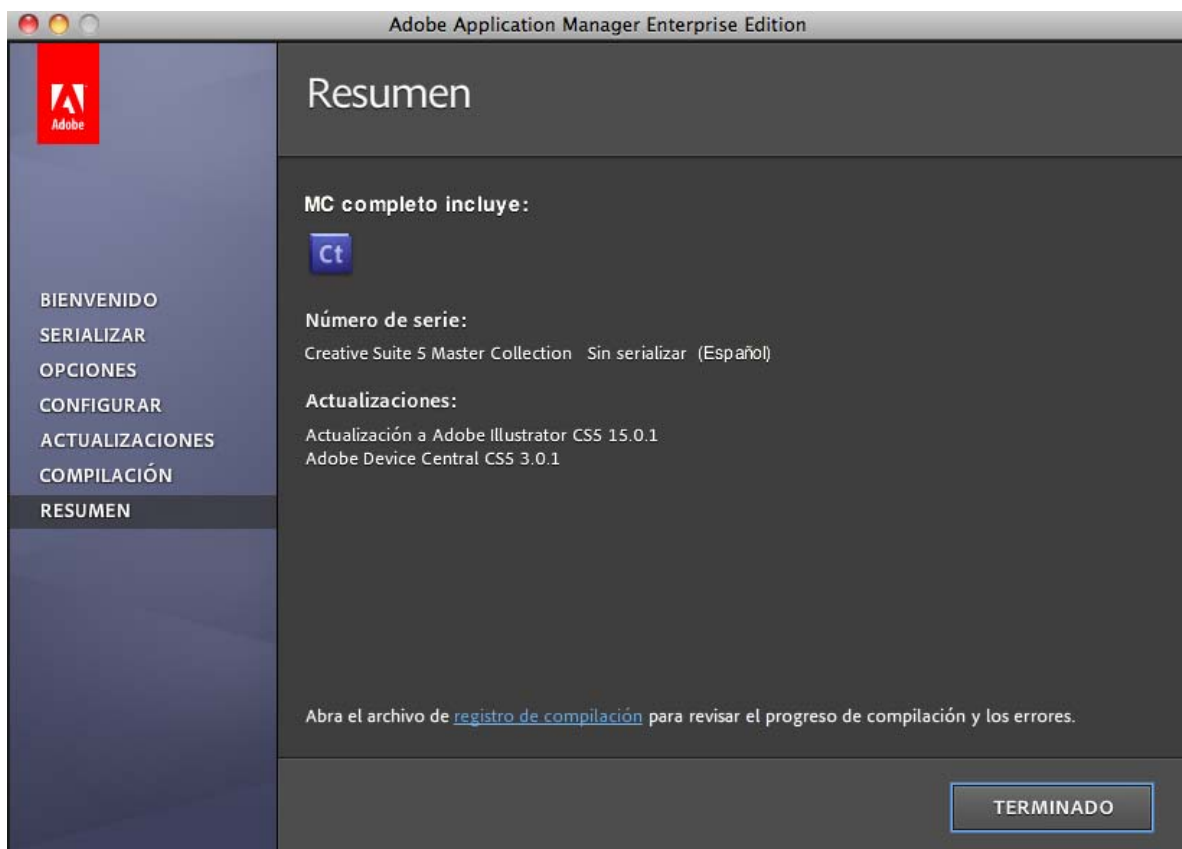


- Haga clic en Agregar actualización para que aparezca el cuadro de diálogo Abrir.
 - Vaya a la ubicación en la que guardó los archivos ZIP (plataforma Windows) o los archivos DMG (plataforma Mac OS) y seleccione los archivos que desea incluir en este paquete.
 - Puede hacer clic en Eliminar para quitar una actualización del conjunto que se va a incluir en el paquete.
 - Siga agregando y eliminando actualizaciones hasta que el conjunto sea correcto.
11. Haga clic en Compilar para compilar el nuevo paquete. El proceso de compilación crea un paquete con formato MSI en Windows, o con formato PKG en Mac OS. Consulte el apartado [“Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition” en la página 13.](#)

La cantidad de tiempo necesario para completar este largo proceso se calcula en la página Progreso de compilación.



12. Una vez que la compilación se complete con éxito, aparecerá la página Resumen.



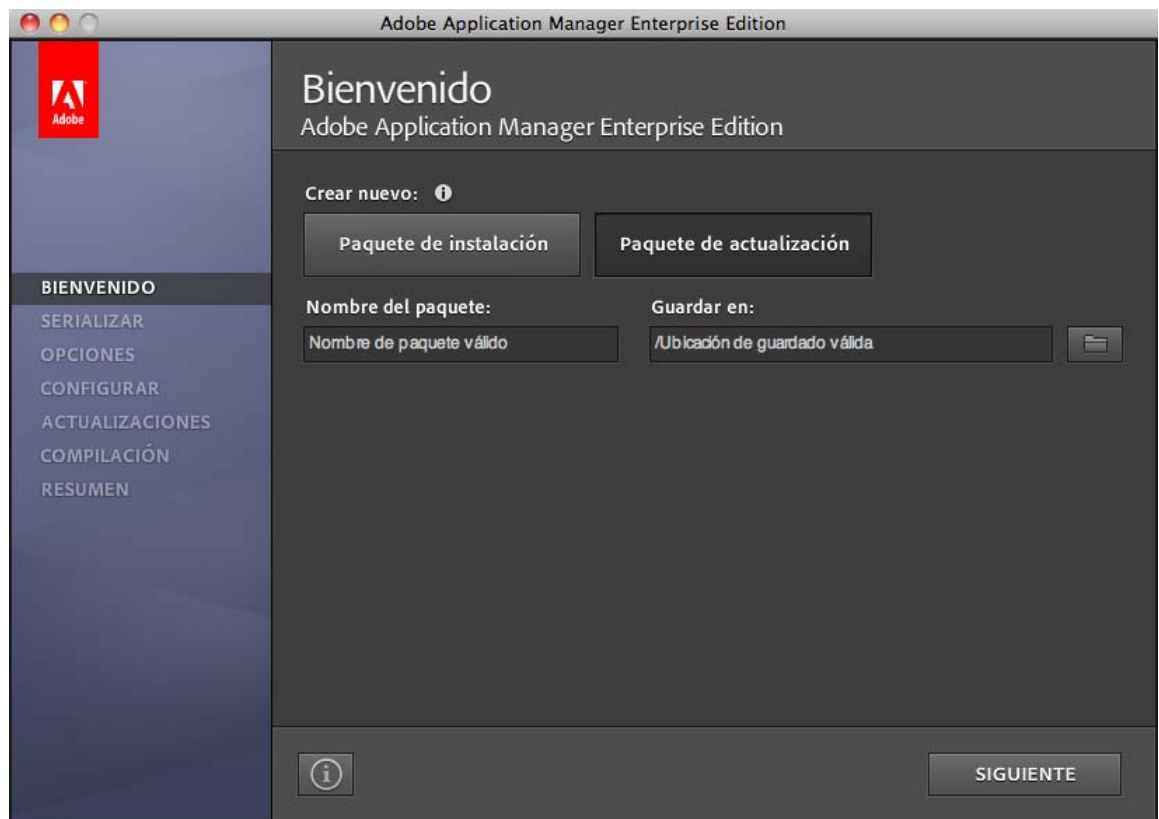
Esta página muestra un resumen de los productos y componentes incluidos en la compilación, así como la serialización utilizada para el conjunto de productos o para cada producto independiente.

Puede hacer clic en el enlace del archivo Build Log que aparece al final de la página para consultar el informe detallado del progreso, incluidos los errores, o simplemente puede hacer clic en Terminado para cerrar Application Manager.

Creación de un paquete de sólo actualización

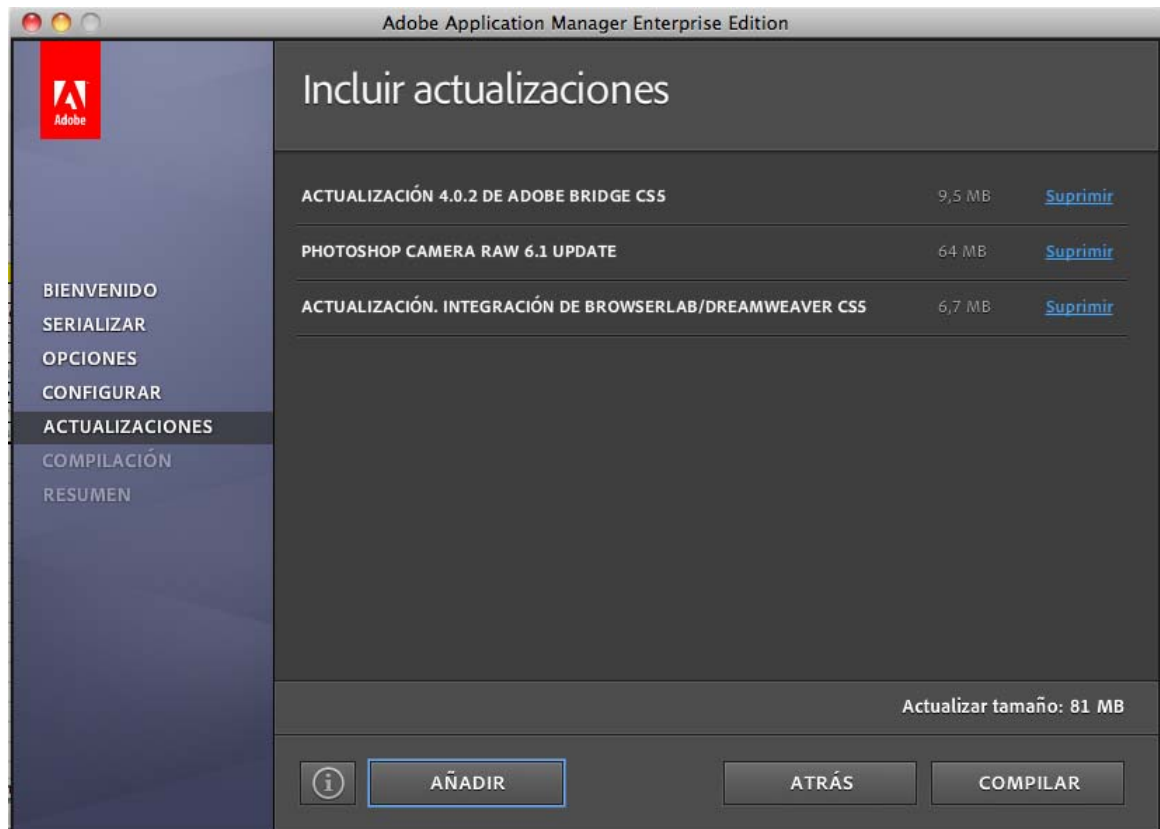
El proceso de creación de un paquete de actualización es muy similar al de creación de un paquete de instalación original.

1. Cuando selecciona el tipo de paquete, la página se actualiza para que pueda acceder a la información básica para un tipo de actualización.



2. Introduzca la información del paquete:
 - Introduzca un nombre descriptivo para el paquete de actualización.
 - Introduzca la ubicación en la que desea guardar el paquete de actualización que creó. Puede hacer clic en el icono de examinar para buscar la carpeta de destino o introducir la ruta completa.
3. Haga clic en Siguiente para pasar a la página Incluir actualizaciones.

Esta página muestra listas con actualizaciones que quiere incluir en su paquete. La lista permanece vacía hasta que agregue actualizaciones que haya descargado; consulte [“Preparación de actualizaciones para el empaquetado” en la página 37](#).



4. Agregue actualizaciones

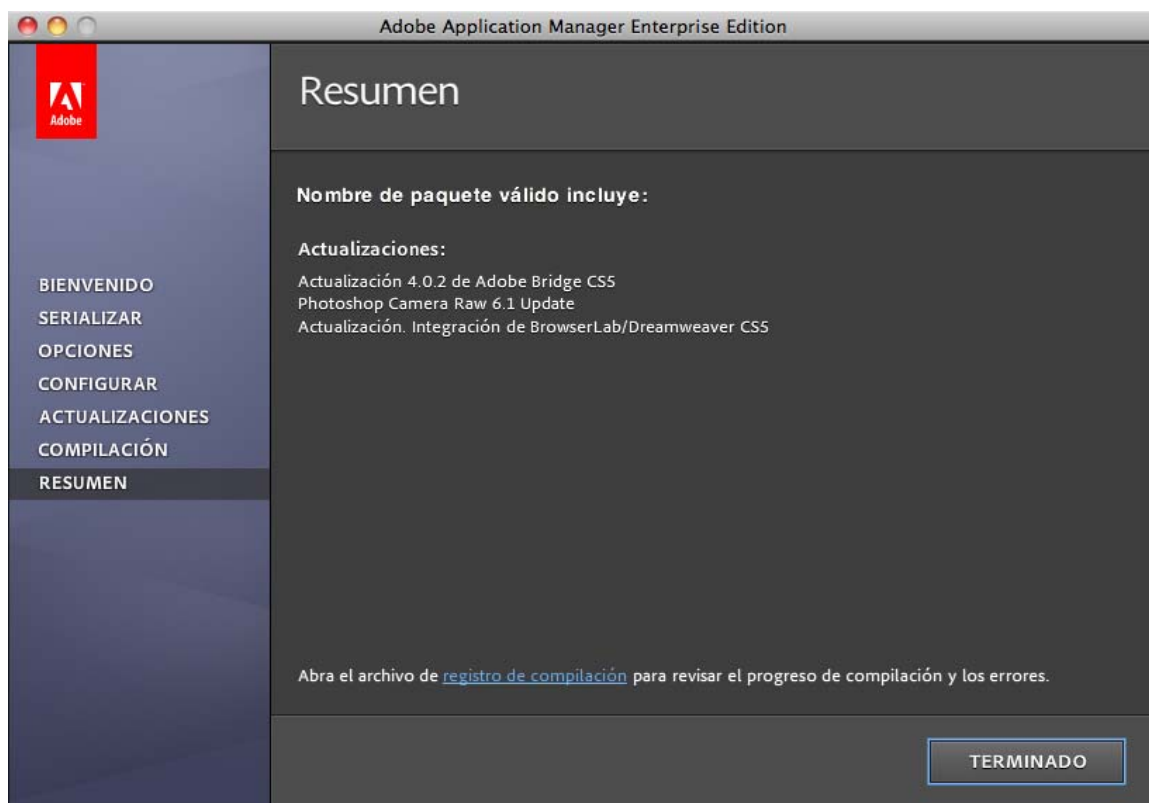
- Haga clic en Agregar actualización para que aparezca el cuadro de diálogo Abrir.
- Vaya a la ubicación en la que guardó los archivos ZIP o DMG y seleccione los archivos que desea incluir en este paquete.
- Puede hacer clic en Eliminar para quitar una actualización del conjunto que se va a incluir en el paquete.
- Siga agregando y eliminando actualizaciones hasta que el conjunto sea correcto.

5. Haga clic en Compilar para compilar el nuevo paquete.

6. Una vez que la compilación se complete con éxito, aparecerá la página Resumen.

Su paquete sólo incluye las actualizaciones que necesita; Application Manager omite cualquier actualización duplicada, o actualizaciones a una versión inferior a la que está instalada actualmente.

- Si selecciona la misma actualización dos veces, sólo se incluye en el paquete y se muestra en el resumen una copia.
- Si una de las actualizaciones seleccionadas es para una versión inferior a la instalada actualmente, la actualización aparece en la lista de resumen con una nota informativa sobre por qué no se incluyó la en el paquete.



Registros y mensajes de error de Application Manager

Cuando instala o ejecuta Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition, este crea o escribe archivos de registro en el sistema de administración, en la ubicación de archivos temporal de su equipo:

- ◆ En Windows, los registros se encuentran en la ubicación %temp%.
- ◆ En Mac OS, se encuentran en la carpeta ~/Library/Logs/.

PDApp.log	Tanto el proceso de instalación de la herramienta como el de configuración de un paquete con la herramienta escriben datos en este archivo. Acceda a este archivo para consultar los problemas que hayan podido surgir en la instalación de la herramienta o en el flujo de trabajo de la creación de paquetes.
AdobePB<timestamp>.log	Cuando haya terminado la configuración del paquete, inicie el motor de compilación que realiza el paquete de implementación. El motor de compilación escribe progresos, advertencias y errores en este archivo. Si falla la creación, consulte este archivo para ver la causa.

Mensajes de error

Mensaje de error	Causa	Solución
Pantalla de bienvenida		
El nombre de la ruta no es válido. Indique una ruta válida.	Ha utilizado caracteres en el nombre del paquete que los nombres de las carpetas de Windows y Mac OS no admiten.	Escriba un nuevo nombre del paquete que cumpla con las restricciones de nombres de carpetas.
El nombre de carpeta <foldername> ya existe. Indique un nombre de carpeta único.	La ubicación en la que se va a guardar el paquete ya contiene una carpeta con el nombre proporcionado.	Introduzca una ruta para guardar en la que no exista la carpeta.
La ruta es demasiado larga. Indique otra ruta.	La ruta donde se va a guardar el paquete supera el máximo de caracteres permitidos.	Utilice una ruta más corta.
No goza de los permisos necesarios para escribir en esta ruta.	El usuario no tiene acceso de escritura en la ubicación para guardar.	Ofrezca acceso de escritura o introduzca una ubicación a la que tenga acceso.
No se ha encontrado un instalador válido.	Application Manager no ha encontrado archivos ni ejecutables en una carpeta de instalación del producto CS5 válida en la ruta que ha introducido en el paso en el que debía ubicar los soportes de instalación.	Asegúrese de que la ubicación que ha especificado es la carpeta de instalación del producto que colocó en su sistema de administración o en una zona de almacenamiento temporal.
El instalador no se ha podido analizar correctamente.	La carpeta de instalación del producto ha detectado un fallo.	Compruebe que la ubicación que ha especificado para la carpeta de instalación del producto es correcta, legible y completa y que no contiene ningún archivo de instalación del producto corrupto.
No puede empaquetar un componente sin número de serie. Indique un producto con número de serie en la carpeta de instalación del producto.	No se ha proporcionado ningún soporte serializado.	Asegúrese de que la carpeta de instalación del producto contiene productos que se pueden serializar.
Ha seleccionado la opción de paquete de 32 bits. Proporcione un soporte de 32 bits o seleccione la opción de paquete de 64 bits.	Ha seleccionado un paquete de 32 bits, pero la carpeta de instalación del producto contiene un soporte de instalación de 64 bits.	Proporcione un soporte de 32 bits o seleccione una opción de paquete de 64 bits.
Pantalla de serialización		
El número de serie no es válido para este producto.	Ha introducido mal el número de serie, tiene un número de serie incorrecto o la región del número de serie no coincide con el soporte de instalación.	Compruebe que ha introducido el número de serie correctamente, que su región está disponible para el producto que está instalando y que obtuvo el número de un programa de multilicencia.
Pantalla de configuración		
Es necesario especificar una ubicación.	Ha seleccionado la opción "Implementar en" y ha hecho clic en Siguiente sin introducir una ubicación.	Debe proporcionar una ubicación cuando seleccione la opción "Implementar en".

Mensaje de error	Causa	Solución
Archivo no válido	Ha seleccionado la opción "Redirigir AAM Updater al servidor interno", pero ha proporcionado un archivo XML no válido para la redirección.	Proporcione un archivo XML válido para la redirección.
Pantalla Resumen		
Su creación ha sufrido errores irreparables.	La creación ha fallado. Compruebe el archivo Build Log para encontrar la causa.	Realice las acciones adecuadas y vuelva a intentarlo. Por ejemplo, si la causa es la falta de espacio, asigne más espacio a la operación.
Este parche no se empaquetó como una versión superior que ya está incluida en este paquete.	Ha seleccionado la versión errónea o varias versiones de una actualización.	Seleccione la versión superior de actualización disponible.
Pantalla Incluir actualizaciones		
DMG/ZIP no disponible.	No se puede acceder a la ruta especificada para los archivos ZIP o DMG.	Verifique que la ubicación especificada para los archivos de actualización ZIP o DMG sea accesible. Seleccione nuevamente las actualizaciones cuando estén disponibles.
No se han encontrado archivos DMG/ZIP válidos.	Los archivos de actualización seleccionados no son realmente archivos ZIP o DMG (a pesar de que pueden tener este nombre).	Asegúrese de que los archivos sean ZIP o DMG válidos.
Error de montaje de DMG.	Application Manager no pudo montar el archivo DMG. Esto puede deberse a alguna de las siguientes causas: ◆ Es posible que los archivos se hayan montado automáticamente al descargar las actualizaciones. ◆ Es posible que el espacio en el disco no sea suficiente o que exista un error de sistema, un permiso incorrecto, o cualquier otro error.	Asegúrese de que el espacio en el disco sea suficiente y los archivos cuenten con los permisos correspondientes.
DMG/ZIP no válido.	Esto puede deberse a alguna de las siguientes causas: ◆ No se encontraron los archivos necesarios. ◆ Los archivos de actualización no tienen el contenido correcto (por ejemplo, es posible que los archivos se hayan dañado). ◆ Se produce un error al procesar los archivos ZIP o DMG.	Asegúrese de que se hayan descargado los archivos de actualización correctos y vuelva a intentarlo. Si es necesario, reinicie Application Manager. Si el problema no desaparece, descargue nuevamente los archivos.
Error en la extracción del ZIP.	No se pudieron extraer los archivos ZIP en la carpeta temporal debido a un error de sistema, una cuestión de permisos o errores diversos.	Asegúrese de que los archivos ZIP se puedan extraer correctamente en la carpeta temporal.

2 Planificación de la implementación

Antes de que utilice Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition (Application Manager) para crear paquetes, debe realizar un gran ejercicio de reflexión y planificación. Esta sección le ofrece toda la información que necesita para dicha planificación. La *Guía de Adobe Application Manager Enterprise Edition* (llamada en este documento *Guía de Application Manager*) le asesora a través del proceso de creación de paquetes con Application Manager. Más adelante, volverá a consultar este documento para realizar el último paso de la implementación: situar el paquete que ha creado en la ubicación adecuada de manera que los sistemas de destino puedan recurrir al paquete e instalar el producto.

Durante el proceso de planificación debe seguir estos pasos:

1. Identificación de los grupos de usuarios y las aplicaciones que estos necesitan.
2. Identificación de los paquetes que necesita crear para instalar las aplicaciones para dichos usuarios, así como toma de decisiones sobre la implementación de los paquetes.
3. Especificación de los propios paquetes antes de crearlos.

Cada una de las secciones de este capítulo trata uno de los pasos de planificación.

Identificación de los grupos de usuarios y las aplicaciones que estos necesitan

Va a necesitar uno o más paquetes de implementación para cada grupo de usuarios único de su empresa. El primer paso de la planificación consiste en identificar a los grupos de usuarios que, para llevar a cabo su trabajo, necesitan una aplicación o un conjunto de aplicaciones concretos. Si usted u otra persona de la empresa ya han comprado los productos Creative Suite 5, sin duda, ya han realizado este paso, pero seguramente no se lo explicaron de una forma tan útil como esta fase de la planificación.

En este paso, debe utilizar la *Hoja n.º 1 de planificación de la implementación en empresas: grupos de usuarios y paquetes de productos CS5*. Además, en el segundo paso de planificación continuará utilizando dicha hoja de planificación.

NOTA: utilice un lápiz para rellenar esta hoja de planificación pues algunas fases de la planificación pueden repetirse y es posible que necesite borrar.

Llegados a este punto, debería rellenar las cuatro primeras columnas:

- ◆ **NOMBRE DEL GRUPO:** identifique todos los grupos de usuarios para los que ha comprado (o comprará) el software CS5. Las etiquetas que decida poner a los grupos de usuarios son de uso personal; no se incluirán en ninguna parte del paquete, por lo que tiene libertad a la hora de nombrarlos.
- ◆ **APLICACIONES PRINCIPALES NECESARIAS:** para cada grupo de usuarios, escriba una lista con las aplicaciones de CS5 que los miembros de ese grupo necesiten para realizar su trabajo. Las aplicaciones principales se enumeran en la primera columna de la matriz de la aplicación o del conjunto en la [página 27](#).
- ◆ **PLATAFORMAS:** redondee, subraye o resalte de cualquier otro modo las plataformas con las que trabajan los usuarios.
- ◆ **PRODUCTO:** enumere los productos CS5 que se han comprado (o se comprarán) que contienen las aplicaciones que enumeró. La lista estará formada por nombres de productos independientes o de conjuntos de productos. No haga distinciones entre las versiones de Mac OS y Windows cuando elabore esta lista de nombres de productos, lo hará en un paso posterior.

A continuación, se muestra un ejemplo de hoja de planificación.

HOJA N.º 1 DE PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN EN EMPRESAS: GRUPOS DE USUARIOS Y PAQUETES DE PRODUCTOS CS5					
NOMBRE DEL GRUPO	APLICACIONES PRINCIPALES NECESARIAS	PLATAFORMAS	PRODUCTO	CANTIDAD DE PAQUETES	NOMBRES DE LOS PAQUETES
Redactores	Adobe InDesign	Mac Win32 Win64	Design Premium		
Fotógrafos	Adobe Photoshop	Mac Win32 Win64	Design Premium		
Diseñadores	Photoshop, Adobe Illustrator, InDesign	Mac Win32 Win64	Design Premium		
Creadores web	Adobe Dreamweaver, Adobe Flash, Adobe Fireworks	Mac Win32 Win64	Design Premium		

Seguramente esta tabla le resulte útil para rellenar esas cuatro columnas. Muestra los productos del conjunto CS5 en la parte superior junto con los productos CS5 independientes de la parte izquierda. Los puntos de dentro de la tabla indican qué aplicaciones principales del producto independiente se incluyen en el conjunto. Si un grupo de usuarios necesita todas las aplicaciones de un conjunto concreto, puede escribir simplemente "Todos los de <nombre-del-conjunto>" en la columna de aplicaciones necesarias de la hoja de planificación.

	Design Standard CS5	Design Premium CS5	Web Premium CS5	Master Collection CS5	Production Premium CS5
Adobe After Effects CS5				●	●
Adobe Contribute® CS5			●	●	
Adobe Dreamweaver® CS5		●	●	●	
Adobe Encore® CS5				●	●
Adobe Fireworks® CS5		●	●	●	
Adobe Flash® Professional CS5		●	●	●	●
Adobe Flash Catalyst™ CS5		●	●	●	●
Adobe Flash Builder™ 4 Standard			●	●	●
Adobe Illustrator® CS5	●	●	●	●	●
Adobe InDesign® CS5	●	●		●	
Adobe OnLocation™ CS5				●	●
Adobe Photoshop® CS5	●				
Photoshop Extended CS5		●	●	●	●
Adobe Premiere Pro CS5				●	●
Adobe Soundbooth® CS5				●	●

NOTA: en Application Manager, Photoshop siempre aparece simplemente como "Photoshop". Se sobrentiende que la versión ampliada de Photoshop se incluye en todas las versiones de Creative Suite salvo en Design Standard CS5.

Preparación del paquete

Una vez que tiene una lista completa de los grupos de usuarios y de las aplicaciones que cada uno de estos grupos necesita para desempeñar su trabajo, está preparado para determinar cuántos paquetes le hacen falta para implementar las aplicaciones para dichos usuarios. Con el fin de fijar la cantidad de paquetes y lo que debería contener cada uno, ha de comprender algunos conceptos acerca de los productos de Adobe y del diseño de los paquetes.

Relación de los productos con los paquetes

Para poder determinar cuántos paquetes debe crear, así como lo que cada paquete debe implementar, debe comprender la relación entre un producto CS5 y un paquete. Cuando compra un producto CS5, adquiere el producto en DVD (soporte del producto) o a través de una descarga electrónica (ESD de producto). La ESD de producto se recomienda fervientemente para la implementación en empresas, pero también puede utilizar el soporte del producto.

Existe una correspondencia uno-uno entre un paquete de implementación y un producto CS5. Un paquete se diseña para empaquetar una única carpeta de instalación del producto, que incluye el programa de instalación (`set-up.exe` en Windows, `Install.app` en Mac OS), todo el código de la aplicación y de los componentes, los datos de configuración y el resto de información que la carpeta necesita para instalar el producto. Asimismo, cada producto trae un único número de serie; como cada programa de instalación sólo admite un número de serie, un paquete sólo puede implementar un único producto.

Como resultado de esta relación uno-uno, cada paquete de implementación está vinculado a una sola carpeta de instalación del producto. No puede crear un único paquete que incluya varios productos CS5. Por ejemplo, puede comprar Photoshop CS5 e Illustrator CS5 por separado como productos independientes, pero no puede crear un paquete de implementación para la instalación de ambos; debe crear un paquete para instalar Photoshop y otro paquete para instalar Illustrator. Si adquiere InCopy® CS5, deberá crear un paquete para instalar únicamente InCopy. De hecho, esta es la única forma de empaquetar InCopy CS5 porque no se incluye en ninguno de los conjuntos de productos.

Un paquete puede instalar varias aplicaciones únicamente si esas aplicaciones se instalan a partir de un conjunto de productos. Es decir, puede instalar tanto Photoshop como Illustrator a partir de un solo paquete si adquirió un conjunto de productos que contenía ambas aplicaciones. Si crea el paquete con un número de serie de conjunto, el paquete puede incluir cualquiera de las aplicaciones de dicho conjunto.

Puede crear varios paquetes de implementación a partir de un solo producto CS5. En un conjunto de productos, los diferentes paquetes pueden implementar distintos subconjuntos de aplicaciones incluidas en el conjunto. Incluso, puede crear varios paquetes que implementen la misma aplicación, con opciones de instalación y de aplicación diferentes. Sin embargo, todos los paquetes creados a partir de un producto concreto se implementan con el mismo número de serie y la misma carpeta de instalación del producto.

Identificación de los paquetes que necesita

Ahora que ya tiene una lista de grupos de usuarios y aplicaciones y que comprende las restricciones que plantea un producto en particular, está preparado para identificar los paquetes que necesita. Debe seguir elaborando la hoja n.º 1 de planificación que comenzó en el apartado anterior.

1. *En todas las filas que aludan a varios productos, añada más filas para que las filas resultantes indiquen un único producto.*
 - En todas las filas que enumeren más de un producto en la columna PRODUCTOS, debe incluir una o más filas para los grupos. Si hay dos productos en la lista, necesita una fila más; si hay tres productos, necesita dos filas más y, así sucesivamente. Para dividir la fila principal de una forma más eficaz, identifique el producto con el subconjunto de aplicaciones más pequeño (por

ejemplo, un producto independiente o un conjunto de productos con solo una o dos aplicaciones) y traslade dicho producto y sus correspondientes aplicaciones de la fila principal a una nueva. A continuación, borre el nombre del producto y las aplicaciones de dicha fila.

- En cada fila que añada, introduzca el mismo nombre de grupo de usuarios y la misma elección de plataformas que aparecían en la fila principal.

En este punto, nuestra hoja de cálculo de ejemplo quedaría así:

HOJA N.º 1 DE PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN EN EMPRESAS: GRUPOS DE USUARIOS Y PAQUETES DE PRODUCTOS CS5					
NOMBRE DEL GRUPO	APLICACIONES PRINCIPALES NECESARIAS	PLATAFORMAS	PRODUCTO	CANTIDAD DE PAQUETES	NOMBRES DE LOS PAQUETES
Redactores	InDesign	Mac Win32 Win64	Design Premium		
Fotógrafos	Photoshop	Mac Win32 Win64	Design Premium		
Diseñadores	Photoshop, Illustrator, InDesign	Mac Win32 Win64	Design Premium		
Creadores web	Dreamweaver, Flash, Fireworks	Mac Win32 Win64	Design Premium		

2. Calcule la cantidad de paquetes.

En cada fila de la hoja de planificación, observe la columna de las PLATAFORMAS. Si ha elegido una sola plataforma (en negrita en el ejemplo anterior), la cantidad de paquetes que necesita es 1. Si ha elegido ambas plataformas, la cantidad de paquetes es 2. Indique estos números en la columna CANTIDAD DE PAQUETES.

3. Ponga nombre a todos los paquetes.

Ya está preparado para poner nombre a sus paquetes. Elija un nombre breve pero descriptivo para cada paquete que aparece en la lista. Si tiene las versiones de Mac OS y Windows del mismo paquete, quizás prefiera elegir un nombre de paquete común y añadirle “Win” o “Mac” según corresponda. Todos los nombres deben permitirle identificar con facilidad el paquete, el grupo de usuarios al que se dirige y el uso que se pretende hacer de él.

NOTA: puesto que el nombre del paquete se utiliza para nombrar la carpeta de su sistema que contiene los archivos del paquete, el mismo sistema operativo establece que lo que indique en los nombres de las carpetas, se aplicará también a los nombres de los paquetes que elija.

En este punto, nuestra hoja de cálculo de ejemplo quedaría así:

HOJA N.º 1 DE PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN EN EMPRESAS: GRUPOS DE USUARIOS Y PAQUETES DE PRODUCTOS CS5					
NOMBRE DEL GRUPO	APLICACIONES PRINCIPALES NECESARIAS	PLATAFORMAS	PRODUCTO	CANTIDAD DE PAQUETES	NOMBRES DE LOS PAQUETES
Redactores	InDesign	Mac Win32 Win64	Design Premium	1	SoloInDesign
Fotógrafos	Photoshop	Mac Win32 Win64	Design Premium	2	PhotoMac PhotoWin
Diseñadores	Photoshop, Illustrator, InDesign	Mac Win32 Win64	Design Premium	1	Composición
Creadores web	Dreamweaver, Flash, Fireworks	Mac Win32 Win64	Design Premium	2	WebMac WebWin

Especificación de los paquetes

Ahora ya cuenta con todo lo necesario para especificar los paquetes de su lista de paquetes. En este apartado utilizará la hoja de cálculo llamada *Hoja n.º 2 de planificación de la implementación en empresas: especificaciones de los paquetes para la implementación de CS5*. Haga una copia de cada paquete que aparece en la lista de paquetes. A continuación, se explica el método para completar los campos de la hoja de cálculo.

Tenga su lista de paquetes (hoja de cálculo n.º 1) frente a usted mientras rellena las especificaciones de los paquetes.

Detalles de configuración

Estos campos recopilan la información que tendrá que introducir o especificar en Application Manager para compilar un paquete de implementación.

Nombre del paquete

En este campo debe indicar el nombre del paquete de su lista de paquetes. Es el nombre que se aplicará a la carpeta que Application Manager cree cuando guarde el paquete.

Producto CS5 adquirido y plataforma

Indique el nombre del producto que aparece en la columna PRODUCTO de su lista de paquetes.

Nombre del grupo de usuarios

Complete este campo con los nombres de los grupos de usuarios que utilizarán el paquete concreto. Este es un dato de contabilidad para usted; Application Manager no se lo solicitará.

Guardar en

Se trata de la unidad y la ruta de la ubicación en la que desea que se instalen las aplicaciones del paquete. En caso de que la ruta no exista, el instalador la creará por usted.

Carpeta de instalación del producto

Al comienzo del proceso de creación del paquete, Application Manager le solicitará la información de dicha carpeta en el campo llamado "Buscar la carpeta de instalación del producto". Se trata de la ruta completa a la carpeta de instalación del producto que crea para el producto que está empaquetando, desde la ESD o los soportes de distribución. Para obtener más información, consulte ["Preparación de la carpeta de instalación del producto" en la página 36](#).

Compatibilidad con SO

Si desea instalar las aplicaciones en plataformas Windows con arquitectura de 64 bits, elija la opción "Paquete de 64 bits" que aparece bajo "Compatibilidad con sistemas operativos de 32 o 64 bits". Esto no influye en los paquetes diseñados para ejecutarse en Mac OS.

Número de serie

En este campo debe indicar el número de serie que recibió cuando compró el producto. En un instalador de producto independiente, introduzca el número de serie de ese producto. En un instalador de un conjunto, introduzca el número de serie de conjunto. Debe introducir el número de serie que coincida con el del soporte del instalador adquirido del producto. No puede utilizar un número de serie de conjunto para empaquetar un producto independiente, así como tampoco puede utilizar un número de serie de un conjunto de productos para serializar otro conjunto de productos. Por ejemplo, no puede utilizar el número de serie de Master Collection para serializar Design Premium.

También puede elegir la opción “Continuar sin serializar” para crear un paquete de instalación en modo de prueba. En este caso, el producto se instala en modo de prueba por un periodo de 30 días y se solicitará al usuario final que introduzca un número de serie cada vez que inicie el producto implementado.

Gestión de la serialización de productos implementados

Es posible que en algún momento necesite cambiar el número de serie de un producto implementado a uno distinto del que utilizó para el paquete de implementación, o que necesite un nuevo número de serie para un producto que implementó en modo de prueba. Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition, un conjunto de herramientas de línea de comandos, le permitirá hacerlo. Para obtener más información acerca de las funciones de este conjunto de herramientas y cómo utilizarlas, consulte [Capítulo 6, “Uso de Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition”](#).

Idioma de la instalación

Application Manager establece este valor por usted, en función de lo determinado por su número de serie. Quizás desee apuntarlo cuando cree los paquetes.

Si está creando un paquete con la instalación en modo de prueba, deberá elegir el idioma.

Configuración: opciones de inicio del producto

Existen algunos comportamientos normales de las aplicaciones que tiene sentido mantener en contextos con un solo usuario, pero no en contextos empresariales. Application Manager ofrece opciones para eliminar estos comportamientos en todas las aplicaciones de CS5 que instala el paquete. Estas opciones se instalan para cada paquete; los distintos paquetes pueden tener diferentes combinaciones de ajustes de estas opciones. Después de leer las descripciones de estas opciones que aparecen a continuación, subraye sus preferencias en la hoja de cálculo.

- ◆ **Deshabilitación del acuerdo de licencia:** cuando se abre por primera vez tras la instalación, una aplicación de CS5 mostrará un cuadro de diálogo que solicita al usuario que acepte el acuerdo de licencia de usuario final (EULA). En una situación de multilicencias, la empresa acepta el acuerdo para todos los usuarios finales cuando adquiere el producto y los usuarios finales no necesitan verlo. Si desea eliminar la pantalla del EULA de las aplicaciones, puede elegir la opción “Deshabilitar el acuerdo de licencia de usuario final (EULA, sus siglas en inglés)” de la interfaz gráfica de usuario de Application Manager.
- ◆ **Registro del producto:** a partir de la primera solicitud durante la instalación, la aplicación de CS5 mostrará un cuadro de diálogo que solicita al usuario que facilite una ID de Adobe con la que registrar el producto. Si el usuario rechaza el cuadro, la aplicación volverá a solicitarle la ID una semana después. Si quiere evitar que los usuarios registren individualmente los productos, deberá elegir la opción “Desactivar recordatorios de registro de producto” de la interfaz gráfica de usuario de Application Manager.

En Mac OS, el registro de producto predeterminado incluye la instalación de Growl Preferences Pane. Cuando deshabilita el registro, esta herramienta de plataforma única no se instalará.

- ◆ **Programa de mejora de productos:** las aplicaciones Adobe suelen solicitar los comentarios de los usuarios regularmente como parte de las iniciativas para lograr que dichos productos satisfagan las necesidades de los usuarios. Si no quiere que las aplicaciones le consulten, seleccione la opción “Deshabilitar el Programa de mejora de productos de Adobe” de la interfaz gráfica de usuario de Application Manager.

Configuración: tratamiento de conflictos

El programa de instalación de Adobe CS5 no siempre funciona correctamente si se encuentra con determinados procesos del usuario que se ejecutan durante la instalación; si tienen lugar dichos procesos conflictivos, la instalación puede fallar parcial o completamente. Por lo tanto, cuando el programa de instalación se encuentra ante procesos que probablemente causarán problemas, de forma interactiva el programa ofrece la posibilidad al usuario de finalizar dichos procesos y continuar con la instalación o, de cancelar la instalación. Ocurre lo mismo durante la desinstalación. Para consultar una lista de procesos que pueden entrar en conflicto con los productos de Adobe, vaya al [Apéndice A, “Procesos conflictivos”](#).

Si desea evitar dicha intervención interactiva, cuando esté creando paquetes puede elegir la opción “Omitir conflictos y continuar con la instalación” del apartado “Procesos en conflicto” de la interfaz gráfica de usuario de Application Manager. Esta es una preferencia para cada paquete. Si selecciona esta opción, este paquete nunca volverá a mostrar ninguna notificación interactiva a los usuarios finales relativa a los procesos en conflicto a los que se enfrente la instalación.

ADVERTENCIA: la elección de ignorar los conflictos y continuar con la instalación *no* afecta a la posibilidad de que la instalación continúe sin errores en el sistema de destino si se encuentran procesos conflictivos; simplemente significa que los fallos tendrán lugar en silencio. Adobe recomienda que todos los sistemas de destino estén en modo silencioso (sin que los esté utilizando un usuario o sin que tengan aplicaciones activas) antes de proceder a la implementación de un paquete en ellos.

Configuración: opciones de la ubicación de la instalación

Application Manager le ofrece tres opciones relativas a la ubicación de la implementación:

◆ *Implementar en directorio de aplicación predeterminado*

La unidad predeterminada es la unidad del sistema; la ruta predeterminada es `\Archivos de programa` en Windows y `/Aplicaciones` en Mac OS. Si no quiere instalar las aplicaciones en la ubicación predeterminada, puede elegir que el usuario final especifique la ruta durante la implementación o, usted mismo puede especificar una ruta.

◆ *Especificar directorio durante implementación*

NOTA: en Mac OS, si desea que los usuarios finales especifiquen la ruta de instalación durante la implementación de un paquete para Mac OS, deberá modificar el paquete creado antes de implementarlo a través de ARD. (Para obtener más información, consulte el apartado [“Permitir al usuario que indique la ubicación de instalación” en la página 42.](#))

◆ *Implementar en <ubicación especificada>*

Debe indicar una ruta completa (en la que se incluya la unidad). La ubicación de la instalación no puede ser una ubicación en red, ni una imagen de disco montado ni el directorio raíz de cualquier volumen. Si no especifica correctamente la ruta, Application Manager no podrá aceptarla.

NOTA: en Windows, la longitud máxima de la ruta es de 256 caracteres. Los nombres de los archivos que se están instalando se añaden a la ruta que especifique. Si elige una ruta que es demasiado larga, es posible que algunos productos no se instalen correctamente.

Puede utilizar variables de entorno en la ruta. Durante la instalación, estas se vuelven a establecer con sus valores en el sistema de destino. Si se especifica una variable incorrecta o que no se puede encontrar en el sistema de destino, la instalación fallará.

- En Windows, los nombres de las variables de entorno aparecen entre símbolos de porcentaje (%): `%NOMBRE DE LA VARIABLE%`. La ruta no puede contener ningún otro carácter de porcentaje (%). El nombre de la variable no debe contener barras inclinadas, ni a la izquierda ni a la derecha.
- En Mac OS, los nombres de las variables de entorno comienzan con el símbolo del dólar (\$): `$NOMBRE DE LA VARIABLE`. El nombre de la variable no debe contener espacios ni barras inclinadas, ni a la izquierda ni a la derecha. Sólo se admiten algunos conjuntos de variables. No puede utilizar el símbolo “~” para representar el directorio de inicio.

Configuración: opciones de Updater

En una instalación de producto individual, Adobe Application Manager se inicia automáticamente todos los días a las 2:00 am para comprobar las actualizaciones de los productos de Adobe. El usuario no se da cuenta de esta comprobación salvo cuando se encuentra una actualización. Si esto ocurre, la aplicación muestra un globo que informa al usuario de que hay una actualización disponible. Normalmente, este no es el comportamiento que desea en la implementación en la empresa.

Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition le ofrece tres opciones alternativas para el comportamiento de actualización:

- ◆ Para evitar que la herramienta Application Manager del usuario realice individualmente comprobaciones automáticas de actualizaciones para los productos implementados, elija la opción predeterminada “Distribuir actualizaciones manualmente”. Además de eliminar el comportamiento automático de actualización, desactiva la opción de actualización del menú de ayuda de las aplicaciones; individualmente los usuarios no podrán volver a buscar actualizaciones.

Si elige esta opción, deberá descargar e implementar las actualizaciones usted mismo; consulte los apartados [“Creación de un paquete de sólo actualización” en la página 21](#) y [“Preparación de actualizaciones para el empaquetado” en la página 37](#).

- ◆ La opción “Comprobar si hay actualizaciones mediante AAM” permite la comprobación automática de actualizaciones mediante Adobe Application Manager, que es la opción predeterminada para los productos instalados individualmente. Si el sistema del usuario se estableció previamente para que eliminase actualizaciones, implementar un paquete con esta opción configurada vuelve a activar la comprobación automática de actualizaciones.
- ◆ Puede seleccionar redirigir el proceso de actualización automática para que compruebe actualizaciones con su propio servidor de actualizaciones, en lugar de hacerlo en el servidor de actualizaciones de Adobe.

Para esta opción, debe alojar las actualizaciones en un servidor interno, y redirigir Adobe Application Manager para que busque ahí las actualizaciones. Puede hacerlo proporcionando la ruta a un archivo de configuración XML que contenga la información acerca del servidor alojado. Para obtener más información sobre cómo generar este archivo XML, consulte la [página de implementación en empresas en DevNet](#).

Componentes del producto

Los campos de identificación de los componentes de la hoja de cálculo son necesarios cuando se ejecuta Application Manager, pero también resultan útiles en otras circunstancias. Los nombres de la aplicación y de los componentes se guardan en el paquete con un formato cifrado, lo que significa que usted no puede ver los archivos del paquete ni determinar qué aplicaciones o componentes opcionales instala o desinstala el paquete. La hoja de cálculo es el único sitio en el que puede conservar esta información.

Aplicaciones principales

En este apartado, elabore una lista con todas las aplicaciones principales de CS5 que enumeró en la lista de paquetes de este paquete. Si está empaquetando un producto independiente, sólo habrá un elemento en su lista. Si está empaquetando un conjunto de productos, es posible que tenga varias aplicaciones en la lista.

Componentes compartidos adicionales

En estos campos de la hoja de cálculo, enumere los componentes compartidos que quiere incluir en este paquete, en su caso. La lista será corta, pues la mayoría de los componentes compartidos son también obligatorios o no están disponibles en determinadas aplicaciones. Consulte el apartado *Referencia de los componentes de la implementación de CS5* y decida si quiere incluir algunos de estos elementos adicionales en el paquete.

No es necesario que enumere los componentes obligatorios de las aplicaciones que está incluyendo; se incluyen automáticamente y no aparecen como opciones en Application Manager.

Requisitos del sistema

Debe comprobar los requisitos del sistema de las aplicaciones que ha decidido incluir en este paquete. Si trata de implementar un paquete en un equipo que no tiene la capacidad de sistema suficiente para las aplicaciones que va a instalar, la instalación fallará.

Si tiene pensado instalar varias aplicaciones en un sistema, dentro de uno o varios paquetes, deberán cumplirse todos sus requisitos mínimos del sistema.

Si los usuarios tienen en mente ejecutar varias aplicaciones al mismo tiempo, se recomienda disponer de más RAM en el sistema, pero no es necesaria en el momento de la instalación.

- ◆ Para consultar los requisitos del sistema de los productos independientes, vaya a <http://www.adobe.com/es/products/>. En el lateral izquierdo de esta página, seleccione el icono del producto que le interese y haga clic en Más información. En la página del producto en cuestión que aparece, haga clic en la opción Requisitos del sistema de la parte superior derecha de la página.
- ◆ Para consultar los requisitos del sistema de los conjuntos de productos, vaya a <http://www.adobe.com/es/products/creativesuite>. Elija el conjunto de productos en el menú desplegable; en la página del conjunto de productos, haga clic en la opción Requisitos del sistema de la parte superior derecha de la página.

Sistemas de destino

Por comodidad y para dejar constancia del trabajo, la segunda página de la hoja de cálculo ofrece un espacio en el que puede indicar los nombres de los sistemas en los que piensa implementar el paquete. Application Manager no solicita esta información. Si tiene otro método para realizar el seguimiento de los sistemas de destino, no necesita registrarlos aquí.

Hoja de planificación de ejemplo

Este es un ejemplo de una hoja de planificación de paquetes completa (n.º 2) para los paquetes de diseño indicados en la hoja de planificación de ejemplo (n.º 1) del apartado [“Identificación de los paquetes que necesita” en la página 28](#).

- ◆ Por supuesto, el número de serie es simplemente un ejemplo. Asimismo, la hoja de planificación real contiene más líneas al final, pero se han eliminado para ahorrar espacio en este documento.
- ◆ La ruta de la CARPETA DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO es la ubicación de la carpeta de instalación del producto que creó tras descargarse la ESD de producto o tras copiarlo desde el soporte de distribución. Para obtener más información, consulte la sección [“Preparación de la carpeta de instalación del producto” en la página 36](#).
- ◆ En este caso, se han utilizado las opciones de configuración predeterminadas; en la hoja de planificación se muestran en negrita y están a la izquierda. Si elige opciones diferentes, debe redondearlas o señalarlas con un rotulador fluorescente.

HOJA N.º 2 DE PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN EN EMPRESAS: ESPECIFICACIONES DE LOS PAQUETES CS5		
NOMBRE DEL PAQUETE	DISEÑO	PRODUCTO CS5 ADQUIRIDO Y PLATAFORMA Design Premium para Windows
GUARDAR EN C:\CS5 STAGING\CS5 APP MGR PACKAGES		NOMBRE DEL GRUPO DE USUARIOS Diseñadores
CARPETA DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO C:\CS5 STAGING\DESIGN PREMIUM\ADOBE CS5		

HOJA N.º 2 DE PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN EN EMPRESAS: ESPECIFICACIONES DE LOS PAQUETES CS5			
COMPATIBILIDAD CON SO Win32 Win64 Mac OS		REQUISITOS DEL SISTEMA	
NÚMERO DE SERIE 9999-9999-9999-9999-9999-9999		Procesador de 2 GHz o superior XP w/ SP2 (SP3) o Windows Vista SP1 512 MB de RAM (se recomienda 1 GB) 2 GB de espacio en el disco duro Pantalla de 1024 x 768 (se recomienda 1280 x 800) Tarjeta de vídeo de 16 bits Quicktime 7.2 Compatibilidad con gráficos de Shader 3.0 y OpenGL 2.0	
IDIOMA DE LA INSTALACIÓN INGLÉS (INTERNACIONAL)			
CONFIGURACIÓN <i>Las opciones predeterminadas se muestran en negrita</i> OPCIONES DE INICIO DEL PRODUCTO Deshabilitar EULA Sí No Deshabilitar registro Sí No Deshabilitar el Programa de mejora de productos Sí No Tratamiento de conflictos Omitir Continuar OPCIONES DE ADOBE UPDATER: Distribuir actualizaciones manualmente Sí No Comprobar si hay actualizaciones mediante AAM Sí No Redirigir AAM Updater al servidor interno Sí No Redirigir ubicación de archivo de configuración: _____ OPCIONES DE LA UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN: Implementar en directorio de aplicación predeterminado Especificar directorio durante implementación Implementar en esta ubicación: _____			
APLICACIONES PRINCIPALES			COMPONENTES COMPARTIDOS ADICIONALES
Photoshop			Extension Manager
Illustrator		Adobe Media Player	
InDesign			
NOMBRES DE LOS SISTEMAS DE DESTINO			

Elección de componentes compartidos

Algunos componentes compartidos están disponibles en uno o más productos CS5. La lista de componentes que se muestra en Application Manager depende completamente del producto que se esté empaquetando. La mayoría de los componentes compartidos son opcionales; otros son obligatorios en algunas aplicaciones de CS5 y opcionales en otras.

- ◆ Cuando haya seleccionado una aplicación para incluirla en el paquete de implementación, se mostrarán los componentes compartidos opcionales. Deberá decidir si quiere incluir los componentes compartidos que son opcionales en las aplicaciones principales que ha añadido.
- ◆ Los componentes compartidos que son obligatorios para la aplicación que ha seleccionado, no aparecen en la interfaz gráfica de usuario de Application Manager.

Los componentes compartidos se enumeran y describen en la *Referencia de los componentes de la implementación de CS5*, junto con la información relativa a las aplicaciones para las que son obligatorios o que los incluyen como opciones.

3 Preparación de la implementación

Esta sección resume las fases de la implementación:

- ◆ [Preparación de la carpeta de instalación del producto](#)
- ◆ [Creación de paquetes](#)
- ◆ [Realización de pruebas en los paquetes](#)

Preparación de la carpeta de instalación del producto

Antes de ejecutar Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition para crear paquetes, debe crear una carpeta de instalación para cada producto que piense empaquetar en la ubicación proporcionada para Application Manager.

1. *Determine la ubicación de las carpetas de instalación del producto.*
2. *Cree una única carpeta de instalación para cada producto que desee empaquetar.*

La carpeta de instalación del producto contiene todos los archivos y recursos de instalación descargados que utilizará para crear paquetes con Application Manager. Registre la ruta completa en el campo CARPETA DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO de la hoja n.º2 de planificación.

3. *Copie los contenidos del soporte de distribución para cada producto en sus respectivas carpetas de instalación.*

- Si utiliza una ESD de producto, móntela (en Mac OS) o extráigala (en Windows). Copie los contenidos de la imagen ESD de Creative Suite en la carpeta de instalación del producto.

NOTA: no copie ninguna otra imagen ESD, como la de Acrobat o Contents. Algunos productos tienen componentes adicionales ("contenido funcional") que no forman parte de la ESD de Suite, sino que deben descargarse en otra carpeta de instalación del producto y empaquetarse independientemente del paquete del conjunto.

- Si utiliza un soporte de productos, copie el contenido completo de todos los DVD a la carpeta de instalación del producto.

Copia de varios DVD

Para copiar los contenidos de varios DVD a la carpeta de instalación del producto:

1. Monte o introduzca el disco 1 y copie los contenidos a la carpeta de instalación del producto. Por ejemplo: `<AbsolutePath>/MCSuiteBuild/Adobe CS5 Master Collection/`.
2. Monte o introduzca el disco 2 y copie los contenidos de la carpeta `payloads/` a la carpeta `payloads/` de la carpeta de instalación del producto. Por ejemplo: `<AbsolutePath>/MCSuiteBuild/Adobe CS5 Master Collection/payloads/`.

Cuando se le pregunte si desea sobrescribir los archivos y carpetas existentes, haga clic en "Sí a todo".

Preparación de actualizaciones para el empaquetado

Para crear un paquete de actualización para los productos previamente implementados, debe descargar previamente las actualizaciones de uno de los sitios web de Adobe:

- ◆ Página de actualizaciones de productos de Adobe:

<http://www.adobe.com/downloads/updates/>

- ◆ Blog de actualizaciones de Adobe Creative Suite, que permite realizar un seguimiento de las actualizaciones de Creative Suite a través de lectores RSS o Atom:

<http://blogs.adobe.com/csupdates/>

Las actualizaciones están disponibles como archivos ZIP o DMG específicos de una plataforma.

- ◆ Copie el archivo ZIP o DMG para cada actualización en el disco local del sistema de administración, o en una ubicación de red accesible.

La ubicación donde copie los archivos será la ubicación a la que navegará cuando añada actualizaciones a su paquete de actualizaciones en Application Manager (consulte la sección [“Creación de un paquete de sólo actualización” en la página 21](#)).

Creación de paquetes

Para crear paquetes:

- ◆ Lea el [Capítulo 1, “Uso de Adobe Application Manager para la implementación en empresas,”](#) que explica cómo iniciar y utilizar Application Manager.
- ◆ Compruebe dónde está instalado Application Manager en el equipo de administración.
- ◆ Rellene la hoja n.º 2 de planificación para cada paquete que vaya a crear. Si otra persona planifica los paquetes, debe recuperar dichas hojas del planificador en este momento.

Cuando se haya completado todo el proceso de planificación, inicie Application Manager y cree todos los paquetes mediante las opciones de configuración de la hoja n.º 2 de planificación para cada paquete.

Una vez haya terminado de crear los paquetes, debe realizar pruebas en ellos para poder implementarlos.

Realización de pruebas en los paquetes

Antes de implementar de forma general los paquetes que ha creado, deberá realizar pruebas con ellos. Se recomienda llevar a cabo la implementación con una herramienta estándar específica de cada plataforma, Microsoft System Center Configuration Manager 2007 (SCCM) y Apple Remote Desktop (ARD).

- ◆ Si realiza la implementación con ARD, consulte las instrucciones del [Capítulo 4](#).
- ◆ Si realiza la implementación con SCCM, consulte las instrucciones del [Capítulo 5](#).

Para probar el paquete, instálelo en un sistema de pruebas siguiendo estos pasos:

1. *Configure el sistema de pruebas de la misma forma que el equipo de destino.*

Pruebe el paquete en un sistema que cumpla los requisitos de rendimiento y del sistema de las aplicaciones que va a instalar de estos paquetes. Dicho equipo debe tener una capacidad del sistema similar a la del equipo de destino en el que se van a implementar los paquetes.

- Asegúrese de que la carpeta de instalación del producto a la que hace referencia el paquete de implementación está ubicada correctamente.
- Haga que el paquete esté disponible de la misma forma que cuando se implemente en los equipos de destino.

2. *Inicie el programa de instalación en el sistema de pruebas.*

Si no ha creado un programa de instalación para SCCM o ARD, puede iniciar el paquete MSI o PKG directamente desde la línea de comandos mediante el siguiente comando:

EN WINDOWS: `msiexec.exe /i <pkg_name>.msi /quiet`

EN MAC OS: `sudo installer -pkg <install_pkg_name> -target /`

- No haga doble clic en el archivo MSI o PKG.

3. *Compruebe los archivos de registro.*

El programa de instalación crea un archivo de registro en el que guarda los pasos que se han realizado junto con el código de salida que se ha devuelto. Si el archivo de registro ya existe, el programa añadirá los últimos resultados. Consulte [“Registros de instalación” en la página 39](#) y [“Mensajes de error” en la página 40](#).

4. *En un paquete de instalación, pruebe las aplicaciones que se acaben de instalar.*

- Compruebe que se han instalado las aplicaciones en la ubicación de la instalación.
- Inicie cada aplicación.

NOTA: en un producto de conjunto con números de serie, además de aquellos productos independientes que haya seleccionado específicamente como Opciones de productos, también se pueden instalar otros productos (como Soundbooth o After Effects).

5. *(Opcional) En un paquete de instalación, ejecute el programa de desinstalación en el sistema de pruebas.*

Si no ha creado un programa de desinstalación específico de una plataforma, puede hacerlo con los paquetes MSI/PKG:

- En Windows, utilice el comando de desinstalación MSI:

```
msiexec /uninstall <pkg_name>.msi /quiet
```

- En Mac OS: `sudo installer -pkg <uninstall_pkg_name> -target /`

Una vez haya terminado el proceso de desinstalación, compruebe que se han eliminado las aplicaciones en la ubicación de la instalación.

NOTA: desinstale los paquetes que no se hayan creado para los paquetes de actualización.

Registros de instalación

Cuando instala el paquete creado, el programa de instalación de la plataforma (SCCM o ARD) escribe archivos de registro, tal y como se describe en la sección que contiene las instrucciones de estas herramientas.

El paquete creado con Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition instala una versión cliente de Application Manager en el equipo cliente, que gestiona el proceso de instalación. Cuando realiza una instalación mediante el paquete de implementación, Application Manager y otros procesos que se inician escriben los archivos de registro del equipo cliente:

Nombre del archivo de registro	Ubicación
En un paquete de instalación: <code><product_name><time_stamp>.log</code> En un paquete de actualización: <code><patch_name><version><time_stamp>.log</code>	Ubicación en Windows: <code><Adobe Common Files>\installer\</code> Ubicación en Mac OS: <code>/Library/Logs/Adobe/Installers/</code>
Durante una implementación silenciosa, el motor de implementación que instala los componentes genera un archivo de registro comprimido con información sobre el progreso y el resultado de la instalación. Busque en este archivo cualquier mensaje de operación fallida o correcta que aparezca durante la instalación de los paquetes de implementación.	
El archivo recibe el nombre del paquete que se está instalando y se comprime en un formato específico de una plataforma. Por ejemplo, en Windows, el archivo comprimido podría ser: Creative Suite 5 Master Collection 5.0 04-26-2010.log.gz	
oobelib.log	Ubicación en Windows: <code>%temp%</code> Ubicación en Mac OS: <code>/tmp/</code>
Este archivo de registro se genera mediante el componente de licencia de Application Manager, y contiene información específicamente relacionada con la serialización, el modo de prueba, la activación y la desactivación. Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition escribe información de estado en el archivo de registro cuando se utiliza para administrar la serialización de productos implementados. Consulte el Capítulo 6, "Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition."	
PDApp.log	Ubicación en Windows: ◆ Cuando Application Manager se instala con privilegios de administrador mediante SCCM: <code>%windir%\Temp</code> ◆ Cuando Application Manager se instala con privilegios de usuario mediante SCCM: <code>%temp%</code> Ubicación en Mac OS: <code>~/Library/Logs/</code>
Application Manager crea o añade información al archivo de registro: ◆ Cuando Application Manager se instala en el equipo cliente; en particular, durante el arranque. ◆ Cuando el usuario inicia productos y utiliza la activación, la prueba, el registro, la licencia, la actualización o el aprovisionamiento de servicios.	

Mensajes de error

A continuación se detallan los códigos de error que el componente de administración de la implementación puede escribir en el archivo `PDApp.log`:

Código	Descripción	Código	Descripción
0	La aplicación se ha instalado correctamente	17	Error de aceptación del EULA
1	No se puede analizar la línea de comandos	18	Error de arranque de Adobe Application Manager. Consulte los errores de arranque a continuación.
2	Se desconoce el modo de interfaz de usuario especificado	19	Hay procesos en conflicto que se están ejecutando
3	No se puede iniciar ExtendScript	20	No se ha especificado la ruta de origen de instalación o no existe
4	Se ha producido un error en el flujo de trabajo de la interfaz de usuario	21	Versión de carga útil no compatible con la versión de RIBS
5	No se puede iniciar el flujo de trabajo de la interfaz de usuario	22	Error en la comprobación del directorio de instalación
6	El flujo de trabajo silencioso se ha completado sin errores	23	Error en la comprobación de los requisitos del sistema
7	No se puede completar el flujo de trabajo silencioso	24	Es necesario salir porque el usuario ha cancelado el flujo de trabajo
8	Es necesario salir y reiniciar	25	El nombre de ruta de acceso binaria excede el límite máximo de la ruta del sistema operativo
9	Versión incompatible del sistema operativo	26	Es necesario un intercambio de soporte en modo silencioso
10	Sistema de archivos incompatible	27	Se han detectado archivos con clave en destino
11	Se está ejecutando otra instancia	28	El producto base no está instalado
12	Error de integridad de base de datos de CAPS	29	Se ha movido el producto base
13	Se ha producido un error en la optimización de medios	30	Espacio en disco insuficiente para instalar la carga útil (se ha completado con errores)
14	Error debido a la insuficiencia de privilegios	31	Espacio en disco insuficiente para instalar la carga útil (error)
15	Error en la sincronización de la base de datos del soporte	32	Ya se ha aplicado el parche
16	Error al cargar el archivo de implementación	9999	Error grave

A continuación se detallan los códigos de error que el componente de arranque puede escribir en el archivo `PDApp.log`:

BS_STATUS_SUCCESS	0	El programa de arranque se ejecutó correctamente
BS_STATUS_ERROR_SELF_UPDATE	1	Cualquier error en el modo de actualización automática
BS_STATUS_ERROR_INIT_OBJ	-1	Error al iniciar el objeto del programa de arranque
BS_STATUS_ERROR_MULT_INST	-2	Se está ejecutando más de una instancia
BS_STATUS_ERROR_SYSTEM_CHECK	-3	Cualquier error de comprobación del sistema operativo
BS_STATUS_ERROR_REGISTER_CALLBACK	-4	Error al registrar la devolución de llamada
BS_STATUS_ERROR_INSTALL_PACKAGE	-5	Error al instalar los paquetes
BS_STATUS_ERROR_COPY_FILE	-6	Error al copiar archivos tras la instalación
BS_STATUS_ERROR_LAUNCH_APP	-7	Error al iniciar la aplicación
BS_STATUS_ERROR_INVALID_COMMAND_LINE	-8	Se han introducido parámetros de líneas de comandos no válidos
BS_STATUS_ERROR_FILE_MISSING	-9	Falta el archivo de implementación o de manifiesto
BS_STATUS_NO_ADMIN_PRIVILEGE	-10	Faltan los privilegios de administrador necesarios
BS_STATUS_ERROR_PARSE_MANIFEST	-11	Error al analizar el archivo de manifiesto
BS_STATUS_ERROR_PIM	-12	Error al utilizar la biblioteca PIM
BS_STATUS_ERROR_SYSTEM_CHECK_SOFT_STOP	-13	Cualquier error de comprobación del software del sistema
BS_STATUS_ERROR_INSTALLATION_CANCELLED	-14	Se ha cancelado la instalación
BS_STATUS_ERROR_LAUNCHPATH_LONG	-15	La ruta de inicio contiene más de 200 caracteres.
BS_STATUS_ERROR_OTHER	-999	Cualquier otro tipo de error

4 Implementación de paquetes de Adobe con ARD

Cuando prepare un paquete para su implementación en Mac OS, el paquete debe crearse y guardarse en Mac OS. Es posible que las referencias de un paquete de Mac OS se vuelvan corruptas si se copian y se guardan en Windows.

Preparación

Antes de que comience a implementar el paquete de implementación de Adobe, asegúrese de que se cumplen las siguientes condiciones:

1. La administración remota está activada en todos los sistemas de destino.

Puede activarla desde el panel Preferencias del sistema haciendo clic en Uso compartido. En la ventana emergente, seleccione la opción de administración remota que aparece en el panel de la izquierda y seleccione las funciones de uso compartido que desee activar. Consulte la documentación de ARD para ver las recomendaciones; por ejemplo, en la implementación de paquetes, las opciones para copiar, borrar y reemplazar objetos deberían estar seleccionadas.
2. El paquete de Adobe que piensa implementar se encuentra en el equipo de administración o se puede acceder a él desde este.
3. Ya ha definido un grupo ARD que incluye todos los sistemas de destino en los que quiere implementar el paquete de Adobe.
4. Tiene suficiente memoria disponible en todos los sistemas de destino para realizar la implementación. Esto incluye espacio para copiar el paquete de implementación en el sistema de destino, además del espacio de instalación de los productos implementados.

Permitir al usuario que indique la ubicación de instalación

Si seleccionó la opción “Especificar directorio durante implementación” cuando configuró un paquete de implementación de instalación, debe modificar el paquete creado antes de implementarlo mediante ARD. (Consulte el apartado [“Configuración: opciones de la ubicación de la instalación” en la página 32](#)).

Realice la siguiente modificación en el paquete de instalación PKG creado:

1. Abra el archivo `Contents/Info.plist` del paquete de instalación PKG.
2. Modifique el valor de la etiqueta `IFPkgFlagDefaultLocation` para que muestre la ruta de la carpeta de destino completa. Por ejemplo:

```
/Volumes/<Volume_name>/<Folder_name>
```

o si está realizando la implementación en el volumen de raíces:

```
/<Folder_name>
```

Si tiene pensado realizar la [Implementación mediante Copy Items y Send Unix Command](#), indique el nombre de la carpeta; con el comando del instalador podrá aceptar el nombre del volumen.

Cuando haya realizado esta modificación, podrá comenzar la implementación del paquete mediante ARD, como se describe a continuación.

Implementación de paquetes

1. Inicie ARD en su sistema de administración.

2. Seleccione los equipos de destino.

En el panel izquierdo de la ventana principal de ARD, seleccione la lista de equipos que desee y compruebe los equipos de destino en el panel derecho.

3. Inicie los paquetes de instalación.

- En ARD, seleccione la opción de instalar paquetes y añada el paquete de instalación que va a implementar.
- Elija si quiere reiniciar o ejecutar esta tarea desde esta aplicación o desde el servidor de tareas, así como otras opciones según prefiera. Si elige "Run this task from: Task server on this computer", el servidor de tareas ejecutará la tarea en cualquier sistema que no estuviera en línea cuando se inició la tarea.
- Si quiere, puede planificar la tarea de instalación para más tarde. Para ello, haga clic en la opción **Schedule** que aparece en la esquina inferior izquierda de la ventana Install Packages; a continuación, en la ventana Schedule Task, indique la hora y la fecha en las que desea instalar el paquete.

4. Instale en los sistemas de destino.

- Si *no* ha planificado la tarea para realizarla posteriormente, compruebe la disponibilidad de todos los equipos de destino que aparecen en la lista del área Name de la ventana Install Packages. Cuando haga clic en **Install**, la instalación comenzará inmediatamente en todos los equipos de destino de la lista.
- Si ha planificado la tarea para realizarla posteriormente, haga clic en **Install**. Antes de la hora a la que está planificado que comience la tarea, asegúrese de que todos los equipos que aparecen en la lista del área Name de la ventana Install Packages están en modo silencioso, sin usuarios activos, pero activados para recibir el comando.

Cuando se ejecute la tarea Install Packages, su estado se mostrará en la ventana ARD. Cuando el proceso termine, el estado se actualizará en consecuencia.

ADVERTENCIA: no detenga las tareas de instalación/desinstalación mediante ARD. Si trata de hacerlo, es posible que la operación continúe aunque la ventana ARD indique que se ha detenido.

Debido a la estructura de paquetes creada por Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition, la barra de progreso que se muestra mientras se implementa mediante ARD no resulta útil. Incluso cuando el proceso ha terminado, se muestra al 0% (en Mac OS 10.5) o se queda en 95% la mayoría del tiempo (en Mac OS 10.6).

5. Configure Adobe Help

- Seleccione la opción "Send Unix Command" de ARD.
- Seleccione "Run command as: User". Escriba "root" en el campo de usuario.
- Cree un vínculo simbólico para Adobe Help:

```
ln -s /Applications/Adobe/Adobe\ Help.app /Applications/Adobe\ Help.app
```

Paquetes de actualización

- ◆ Los paquetes de actualización se crean con un nombre con el formato `<nombre_pkg>_Update.pkg`.
- ◆ Los paquetes de actualización no se pueden desinstalar.

Solución de problemas

La implementación de paquetes mediante ARD puede fallar si el estado del usuario cambia durante la implementación; es decir, si el usuario inicia o cierra sesión o si se cambian los usuarios. Si utiliza el servidor de tareas, la tarea puede comenzar a implementar el mismo paquete inmediatamente después del cambio de usuario, pero es posible que esta falle. Se trata del comportamiento estándar de ARD. En caso de que esto ocurriera, simplemente tiene que repetir la implementación.

Implementación mediante Copy Items y Send Unix Command

Como alternativa al uso de la opción "Install Packages" puede utilizar la tarea "Copy Items" para copiar una tarea de paquetes en el sistema de destino y, a continuación, ejecutar el comando "Send Unix Command" para ejecutar el instalador e implementar el paquete copiado.

NOTA: si ha elegido que el usuario final especifique el directorio durante la instalación, debe modificar el paquete creado antes de la implementación; para obtener más información, consulte el apartado ["Permitir al usuario que indique la ubicación de instalación" en la página 42](#).

1. *Inicie ARD en su sistema de administración.*
2. *Seleccione los equipos de destino.*

En el panel izquierdo de la ventana principal de ARD, seleccione la lista de equipos que desee y compruebe los equipos de destino en el panel derecho.

3. *Inicie los paquetes de instalación*

- En ARD, seleccione la opción "Copy Items" y añada el paquete de instalación que va a implementar.
- Seleccione el destino en el que quiere copiar el paquete en los equipos de destino.

4. *Instale en los sistemas de destino.*

- Seleccione la opción "Send Unix Command" de ARD.
- Seleccione "Run command as: User". Escriba "root" en el campo de usuario.
- Acepte el nombre del volumen con el comando del instalador:

```
sudo installer -pkg <ruta pkg> -target <Ubicación_volumen>
```

NOTA: Si desea que la unidad de arranque sea el sistema de destino, especifique / después de -target

5. *Configure Adobe Help*

- Seleccione la opción "Send Unix Command" de ARD.
- Seleccione "Run command as: User". Escriba "root" en el campo de usuario.
- Cree un vínculo simbólico para Adobe Help:

```
ln -s /Applications/Adobe/Adobe\ Help.app /Applications/Adobe\ Help.app
```

Desinstalación del software Adobe CS5 con un paquete de implementación

NOTA: no se han creado paquetes de desinstalación para los paquetes de actualización.

El paquete de implementación de instalación contiene un archivo llamado `<nombre paquete>_Uninstall.pkg`, que se utiliza para desinstalar el software que instaló con el archivo de instalación correspondiente, `<nombre paquete>_Install.pkg`. Los pasos para la desinstalación son similares a los de la instalación.

1. *Seleccione los sistemas de destino.*

En el panel izquierdo de la ventana ARD, seleccione el grupo que contiene los sistemas de destino en los que instaló el software CS5 mediante un paquete de implementación.

2. *Ejecute la tarea Install Packages para el paquete de desinstalación de los sistemas de destino.*

- En ARD, seleccione la opción "Install Packages" y añada el paquete de desinstalación (o arrástrelo al panel de paquetes).
- Haga clic en **Install**.

3. Cuando se ejecute la tarea, su estado se mostrará en la ventana ARD. Cuando el proceso termine, el estado se actualizará en consecuencia.

ADVERTENCIA: no detenga las tareas de instalación/desinstalación mediante ARD. Si trata de hacerlo, es posible que la operación continúe aunque la ventana ARD indique que se ha detenido.

La operación de desinstalación no elimina las preferencias del usuario para las aplicaciones de Adobe.

Desinstalación mediante Copy Items y Send Unix Command

Si realizó una implementación con este método, debe utilizar el mismo método para desinstalar: copiar y ejecutar el paquete de desinstalación en vez del paquete de instalación.

1. *Seleccione los equipos de destino.*

En el panel izquierdo de la ventana principal de ARD, seleccione la lista de equipos que desee y compruebe los equipos de destino en el panel derecho.

2. *Inicie los paquetes de desinstalación*

- En ARD, seleccione la opción "Copy Items" y añada el paquete de desinstalación que va a implementar.
- Seleccione el destino en el que quiere copiar el paquete en los equipos de destino.

3. *Desinstale del sistema de destino.*

- Seleccione la opción "Send Unix Command" de ARD.
- Acepte el nombre del volumen con el comando del instalador:

```
sudo installer -pkg <uninstall ruta pkg> -target <Ubicación_volumen>
```

5 Implementación de paquetes de Adobe con SCCM

Este capítulo le guía a través del proceso de creación de un paquete SCCM 2007 para implementar un paquete de implementación de Adobe CS5. Puesto que tanto Adobe como Microsoft utilizan el término “paquete” y que actualmente se utilizan dos versiones del software de Microsoft, vamos a utilizar la siguiente convención terminológica para clarificar este capítulo:

- ◆ Cuando se haga referencia a un paquete creado con SCCM 2007, diremos “paquete SCCM” salvo en los casos en los que el contexto sea muy claro, que utilizaremos simplemente “paquete”.
- ◆ Cuando se haga referencia a un paquete creado por Adobe Application Manager, Enterprise Edition, utilizaremos la expresión “paquete de implementación de Adobe” o “paquete de Adobe”. En ningún caso utilizaremos el término “paquete” solo para referirnos a un paquete de Adobe.

Preparación

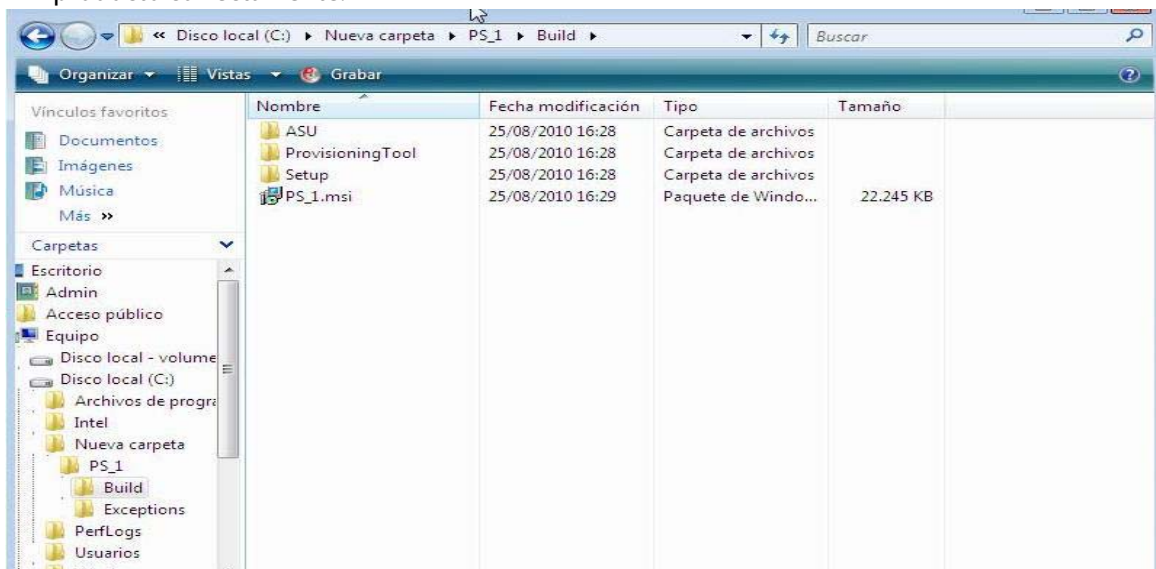
SCCM fue diseñado para trabajar con una gran variedad de configuraciones de red. La mejor opción de configuración de implementación para un paquete de Adobe y su carpeta de instalación del producto es la opción “TS”, pues el paquete de Adobe y su carpeta de instalación del producto están colocados juntos en el mismo servidor o los mismos servidores de distribución.

Cuando crea un paquete para su implementación en Windows, Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition genera dos carpetas en la ubicación que especificó en el campo “Guardar en”, `Exceptions\` y `Build\`.

- ◆ La carpeta `Exceptions\` contiene carpetas con instaladores de varios tipos (EXE, AIR, MSI) que no pueden implementarse con el mismo instalador MSI principal (porque este no puede contener un instalador integrado). Debe crear instaladores SCCM independientes para cada uno, siguiendo las instrucciones del archivo `ExceptionInfo.txt` que se encuentra en el nivel superior de la carpeta `Exceptions\`.

Es posible que la carpeta esté vacía si su paquete no depende de otros instaladores.

- ◆ Por su parte, la carpeta `Build\` contiene un archivo MSI cuyo nombre de archivo emplea el nombre que indicó en el campo Nombre del paquete; así como dos subcarpetas, `Setup\` y `ProvisioningTool\`. Las subcarpetas son necesarias para ejecutar el archivo MSI e instalar el producto correctamente.



NOTA: los paquetes que crea Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition en modo silencioso utilizan el sistema interno del instalador de Adobe que, a su vez, utiliza el instalador nativo de Windows, MSI. Por ello, no puede introducir un paquete de instalación de Adobe en un paquete de Windows para utilizarlo con MSI porque Windows prohíbe utilizar MSI de esa manera recurrente.

Creación de un paquete SCCM

Creación de un nuevo paquete SCCM

1. *Abra el asistente para nuevo paquete.*

- Abra la consola de SCCM.
- Vaya a Computer Management > Software Distribution > Packages.
- Haga clic con el botón derecho en Packages, seleccione New y, a continuación, haga clic en Package.

En el asistente para nuevo paquete, proceda de este modo:

2. *Ponga un nombre al nuevo paquete SCCM.*

En la ficha General:

- Introduzca el nombre del nuevo paquete SCCM en el campo Name. Este es un campo obligatorio.
- Asimismo, puede introducir valores en los campos opcionales llamados Version, Manufacturer, Language y Comment.
- Haga clic en Next.

3. *Indique el origen de datos del paquete SCCM.*

En la ficha Data Source:

- Seleccione la opción "This Package Contains Source Files".
- Haga clic en la opción Set que aparece a la derecha del campo Source Directory. En el cuadro de diálogo Set Source Directory, seleccione el tipo de ruta que quiere utilizar (UNC o local) y vaya a la ruta de la carpeta Build\ que contiene el archivo <package_name>.msi y las carpetas complementarias o escríbala. Haga clic en OK.
- Vuelva a la ficha Data Source, la ruta que acaba de seleccionar se mostrará en el campo Source Directory. Debajo de este campo, seleccione la opción "Always obtain files from the source directory". Establezca las otras opciones como le convenga y haga clic en Next.

4. *Indique en qué ubicación se guardará el paquete SCCM en los puntos de distribución.*

En la ficha Data Access, seleccione la opción "Access the distribution folder through common ConfigMgr package share" y haga clic en Next.

5. *Indique los ajustes de distribución.*

En la ficha Distribution Settings, elija una prioridad de envío. Seleccione Preferred Sender, si así lo desea. Seleccione otras opciones según le convenga y haga clic en Next.

En la ficha Reporting, establezca los ajustes como corresponda y haga clic en Next.

En la ficha Security, establezca los ajustes como corresponda y haga clic en Next.

6. *Consulte el resumen del nuevo paquete SCCM.*

Revise todos los ajustes del nuevo paquete SCCM. Si necesita modificar algo, utilice los botones Previous, realice la modificación y, a continuación, use los botones Next para volver a esta pantalla.

Haga clic en Next, aparecerá la ficha Confirmation.

Haga clic en Close para terminar la creación del paquete.

Creación de los programas de instalación y de desinstalación para los paquetes SCCM

Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition genera un único archivo MSI en la carpeta `Build\`, que se utiliza tanto para la instalación como para la desinstalación del producto o el grupo de productos. (La opción de desinstalación no está disponible para los paquetes de actualización, sino sólo para los paquetes de instalación.)

Si lo prefiere, puede crear dos programas SCCM independientes para un paquete de instalación, uno para la instalación y otro para la desinstalación. Ponga nombres a estos programas de manera que sea evidente qué harán los comandos para los usuarios de los sistemas de destino.

NOTA: *la operación de desinstalación no elimina las preferencias del usuario para las aplicaciones de Adobe.*

Las instrucciones que aparecen en este apartado le ayudarán a crear un solo comando. Tendrá que seguir estos pasos para todos los comandos que necesite añadir al paquete SCCM.

1. *Abra el asistente para nuevo programa.*

- Desde la consola de SCCM, vaya a Computer Management > Software Distribution > Packages.
- Seleccione el paquete SCCM que acaba de crear.
- Dentro de este, seleccione Programs > New > Program.

En el asistente para nuevo programa, proceda de este modo:

2. *Indique la línea de comandos para el programa.*

En la ficha General:

- Introduzca un nombre descriptivo (como `install_PS_1` o `uninstall_PS_1`) en el campo Name y un comentario explicativo que describa las funciones del programa.
- Haga clic en Browse. En el cuadro de diálogo Open File, elija el tipo de archivo "All Files (*.*)" y, a continuación, vaya al archivo MSI y selecciónelo. Los detalles de este paso varían en función del comando que cree.

Para ir al paquete de instalación, vaya al archivo con el nombre del paquete

`<package_name>.msi`.

- Al volver al asistente para nuevo programa, añada las marcas y opciones adecuadas al comando tras el nombre de archivo en el cuadro de texto Command Line.

Siempre deberá utilizar la marca " /quiet". Por ejemplo:

```
msiexec.exe /i PS_1.msi /quiet
```

Si está creando paquetes de 64 bits, utilice la opción `REBOOT=ReallySuppress` para desactivar un reinicio forzado:

```
msiexec.exe /i PS_1.msi /quiet REBOOT=ReallySuppress
```

En el paquete de desinstalación, añada `/uninstall /quiet` al comando. Por ejemplo:

```
msiexec.exe /uninstall PS_1.msi /quiet
```

Si lo desea, puede especificar un directorio de destino con una marca especial `ADOBEINSTALLDIR`. Por ejemplo:

```
msiexec.exe /i PS_1.msi ADOBEINSTALLDIR="C:Archivos de programa\Custom Adobe Packages\" /quiet
```

3. En la ficha Environment:

- En el campo Program Can Run, seleccione "Whether or not a user is logged in".
- En el apartado de modos Run, seleccione "Run with administrative rights". Asegúrese de que la opción "Allow users to interact with this program" está en OFF.

NOTA: si no elige la opción de ejecutar con derechos administrativos, Application Manager escribe su archivo de registro en una ubicación diferente. Para obtener más información, consulte el apartado ["Registros de instalación" en la página 39](#).

4. Rellene los campos de las fichas Advanced, Windows Installer y MOM Maintenance como le convenga y haga clic en Next.
5. Analice la información de la pantalla de resumen. Si necesita cambiar algo, retroceda y hágalo. Después, desde dicha pantalla, haga clic en Next; aparecerá la pantalla de asistente finalizado. Haga clic en Close para terminar la creación del programa.

Creación de instaladores y desinstaladores para los componentes Exceptions

Para crear programas de instalación y desinstalación para los instaladores MSI, EXE o AIR que se encuentran en la carpeta `Exceptions\`, utilice los comandos descritos en el archivo `ExceptionInfo.txt` situado en el nivel superior de la carpeta `Exceptions\`.

Por ejemplo, para crear un paquete SCCM de instalación para un instalador MSI como Adobe Flash Player 10, utilice este comando:

```
msiexec.exe /i AdobeFlashPlayer10_plRel_mul.msi /qn
```

Para crear el desinstalador, utilice el comando `/uninstall` en vez de `/i`:

```
msiexec.exe /uninstall AdobeFlashPlayer10_plRel_mul.msi /qn
```

ADVERTENCIA: para instaladores basados en AIR, puede crear un instalador silencioso de la misma manera, con el comando del archivo `ExceptionInfo.txt`. Sin embargo, en el caso de estos componentes, no puede crear un desinstalador silencioso. Mientras realiza la desinstalación, es posible que necesite desinstalar estas aplicaciones AIR manualmente:

Adobe AIR
Adobe Help
Adobe Media Player

Seleccione puntos de distribución para el paquete SCCM

1. Abra el asistente para nuevo punto de distribución.

- Desde la consola de SCCM, vaya a Computer Management > Software Distribution > Packages.
- Seleccione el paquete SCCM que acaba de crear.
- Desde este, seleccione Distribution Points > New Distribution Points. A continuación, se mostrará una pantalla de introducción. Haga clic en Next.

En el asistente para nuevo punto de distribución, proceda de este modo:

2. Seleccione los puntos de distribución en los que quiere copiar el paquete SCCM.

Se presupone que, llegados a este punto, ya ha creado los puntos de distribución que quiere utilizar para este paquete SCCM. Puede seleccionar uno o más puntos de distribución para este paquete.

3. Cuando aparezca la pantalla de asistente finalizado, haga clic en Close.

Anunciación de los programas de paquetes SCCM

Debe seguir las instrucciones de este apartado cada vez que quiera anunciar un paquete SCCM. Estas instrucciones presuponen que ya existe una recopilación con los sistemas de destino en los que quiere anunciar los programas de los paquetes SCCM.

1. Abra el asistente para distribuir software a recopilación.

- Desde la consola de SCCM, vaya a Computer Management > Collections.
- Localice la recopilación que quiere utilizar para anunciar el paquete SCCM.
- Haga clic con el botón derecho en el nombre de la recopilación y seleccione Distribute > Software.

En el asistente para distribuir software a recopilación, proceda de este modo:

2. Seleccione el paquete SCCM que va a anunciar.

En la ficha Package:

- Active la opción Select an existing package.
- Haga clic en el botón Browse junto al campo de texto. En el cuadro de diálogo Select a Package, localice un paquete SCCM y selecciónelo; después, haga clic en OK. Su selección aparecerá en el campo de texto de la ficha Package.
- Haga clic en Next.

3. Asegúrese de que los puntos de distribución seleccionados son exactamente aquellos en los que quiere copiar el paquete SCCM.

En la ficha Distribution Points, seleccione los puntos de distribución que quiere utilizar para distribuir este paquete SCCM. Después, haga clic en Next.

4. Seleccione el programa de paquete SCCM que va a anunciar.

En la ficha Select Program:

- Aparecen el nombre del paquete SCCM y sus programas. En el área Programs, seleccione el programa que desea anunciar.
- Haga clic en Next.

5. *Establezca las características del anuncio.*

En la ficha Advertisement Name:

- Introduzca un nombre para el anuncio en el campo Name.
- Si lo desea, en el campo Comment puede introducir un comentario que describa el anuncio.
- Haga clic en Next.

En la ficha Advertisement Subcollection:

- El nombre de la recopilación que eligió para este anuncio se muestra en el campo Collection. Decida si quiere que este anuncio se envíe o no a alguna subrecopilación de esta recopilación. Los resultados de su elección se mostrarán en el campo que aparece al final de la ficha.
- Haga clic en Next.

En la ficha Advertisement Schedule:

- Establezca la fecha y la hora a la que quiere que tenga lugar el anuncio.
- Indique si el anuncio debe expirar o no. Si quiere que expire, indique la fecha y la hora de expiración.
- Realice el resto de ajustes necesarios y haga clic en Next.

En la ficha Assign Program:

- Decida si quiere o no que la ejecución de este programa sea obligatoria. Si quiere, indique la fecha y la hora en las que desea que ocurra esta ejecución. Tenga en cuenta que, para su comodidad, aquí también se muestra la fecha del anuncio de la ficha anterior.
- Indique una fecha de expiración si lo desea.
- Elija el resto de opciones como mejor le convenga.
- Haga clic en Next.

6. *Consulte la pantalla de resumen del anuncio.*

Analice la información de la pantalla de resumen. Si necesita cambiar algo, retroceda y hágalo. Después, desde dicha pantalla, haga clic en Next; aparecerá la pantalla de asistente finalizado. Haga clic en Close para terminar la creación del anuncio.

Una vez anunciado el paquete SCCM, se mostrará una notificación en la barra de herramientas de Windows en los equipos de destino indicando que se ha programado la ejecución de un programa.

6 Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition

Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition es una herramienta de líneas de comandos que le ayuda a gestionar y realizar el seguimiento de la *serialización* de los productos de Adobe® Creative Suite® implementados mediante Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition.

El conjunto de herramientas puede descargarse en la página de implementación en empresas de DevNet: <http://www.adobe.com/devnet/creativesuite/enterprisedeployment.html>

Este conjunto de herramientas proporciona comandos que permiten serializar y volver a serializar un producto instalado. Es posible que necesite realizar estas acciones en varias ocasiones:

- ◆ La implementación con un solo número de serie no puede realizarse para los distintos productos que se están utilizando

Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition exige la serialización del paquete de implementación con un único número de serie; es posible que el número de licencias que utiliza para ello no coincida con la cantidad real de productos que utiliza en su empresa. Por ejemplo, supongamos que en una empresa 200 personas utilizan Photoshop®, 200 InDesign®, 200 Illustrator®, y 200 de ellas utilizan varios productos de Design Suite Premium. Lo lógico sería instalar todas las cargas útiles del conjunto en los 800 equipos; sin embargo, no se pueden comprar 800 licencias de conjunto.

En este caso, puede utilizar Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition para volver a serializar los equipos tras la implementación en todos los productos que desee; de este modo, evitará tener que serializar cada soporte concreto utilizado en la implementación.

- ◆ Acuerdos de licencia con plazo

Si ha aceptado un acuerdo de licencia con plazo, su número de serie expirará al terminar dicho plazo. Tendrá que volver a serializar todos los equipos que tienen los productos implementados cuando renueve el acuerdo, así dispondrá de una nueva fecha de expiración.

- ◆ Licencias para estudiantes

Existe una forma concreta de acuerdo de licencia con plazo que se utiliza en el sector educativo y que ofrece al que posee las multilicencias la posibilidad de conceder o distribuir licencias (con caducidad) a sus estudiantes al por menor. Puesto que la mayoría de estas instituciones renuevan estas licencias distribuidas anualmente, y muchos estudiantes dejan el centro cada año, la institución debe volver a serializar todos los equipos de los estudiantes con un único número de serie de sustitución. Este proceso de sustitución necesita verificar que el número de serie de sustitución se utiliza únicamente cuando su original correspondiente se encuentra en el equipo en cuestión; de este modo, un estudiante que ya no tenga derecho a utilizar el programa, no podrá utilizar el número de serie de otra persona.

Uso de Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition

El conjunto de herramientas es un archivo ejecutable específico de una plataforma, `adobe_prtk.exe` en Windows o `adobe_prtk` en Mac OS.

Este conjunto de herramientas contiene un comando, `ReplaceSN`, que puede utilizarse para serializar, deserializar o volver a serializar productos previamente implementados. Muestre un comando DOS en Windows o un comando Terminal en Mac OS, vaya a la carpeta donde haya descargado el ejecutable y active el comando de la siguiente manera:

```
adobe_prtk --tool=ReplaceSN --serialize=LEID --serial=SN
adobe_prtk --tool=ReplaceSN --unserialize=LEID [--locale=locale] adobe_prtk
--tool=ReplaceSN --reserialize=LEID --replacement=pseudoSN

adobe_prtk --tool=MakeReplacementSN --old=oldSN --new=newSN
```

Sintaxis de la herramienta

ReplaceSN

Sustituye a los números de serie de los productos instalados en el equipo actual. Sus diferentes formas pueden combinarse para realizar varias acciones en una única solicitud.

serializar opción

```
adobe_prtk --tool=ReplaceSN --serialize=LEID --serial=SN
```

ARGUMENTOS:

<code>--serialize LEID</code>	Identificador de las licencias de productos (consulte la sección "Identificación del producto" en la página 55).
<code>--serial SN</code>	Nuevo número de serie.

Utiliza el número de serie especificado para el producto en concreto. Si solo se ha preserializado el producto, este utiliza el nuevo número como sustitución de la preserialización; en otros casos, valida el número de serie y lo utiliza en la región correcta, reemplazando cualquier otro número de serie de dicha región.

deserializar opción

```
adobe_prtk --tool=ReplaceSN --unserialize=LEID [ --locale=locale ]
```

ARGUMENTOS:

<code>--unserialize LEID</code>	Identificador de las licencias del producto.
<code>--locale locale</code>	Opcional (código regional).

Elimina todas las serializaciones existentes que no sean de prueba del producto concreto, incluidas las preserializaciones. Si se especifica la región, elimina la serialización solo para esa región.

volver a serializar opción

```
adobe_prtk --tool=ReplaceSN --reserialize=LEID --replacement=newSN
```

ARGUMENTOS:

<code>--reserialize LEID</code>	Identificador de las licencias de productos (consulte la sección "Identificación del producto" en la página 55).
<code>--replacement pseudoSN</code>	Número de serie de sustitución cifrado creado mediante el comando MakeReplacementSN .

Examina todas las serializaciones del producto especificado (incluidas las preserializaciones) para encontrar una cuyo número de serie existente pueda descifrar correctamente el número de serie de sustitución; sustituye al número de serie de este producto.

MakeReplacementSN

Esta función auxiliar crea una versión cifrada de un nuevo número de serie que puede descifrarse mediante el antiguo número de serie. Ejecute esta función en el sistema de administración y guarde el resultado para utilizarlo con la [volver a serializar opción](#) para el comando [ReplaceSN](#) en equipos cliente.

```
adobe_prtk --tool=MakeReplacementSN --old=oldSN --new=newSN
```

ARGUMENTOS:

<code>--old=oldSN</code>	Se está sustituyendo el nuevo número de serie.
<code>--new newSN</code>	Nuevo número de serie.

RESULTADO: Un pseudonúmero de serie, que es una versión de cifrado sencillo del nuevo número de serie para pasar a la [volver a serializar opción](#) en el comando [ReplaceSN](#).

Registro

Las herramientas escriben información sobre el progreso y el resultado de cada comando en el registro de licencia:

```
oobelib.log Ubicación en Windows: %temp%
Ubicación en Mac OS: /tmp/
```

Códigos de error que pueden registrarse si la serialización falla:

1	Han pasado argumentos no válidos a la línea de comandos.
2	El número de serie introducido no es un número de serie de Adobe válido.
3	El número de serie no está bien formado.
4	La configuración regional del número de serie no está instalada en el producto de destino.
5	El número de serie introducido no es compatible con el sistema operativo actual.
6	Se ha introducido un LEID de un producto no instalado en el equipo de destino.
7	El usuario no tiene permiso de escritura para la base de datos del caché.

8	Falta AMTConfigPath o es incorrecto; esto se debe posiblemente a que la instalación no se ha completado o ha dado error.
9	El número de serie introducido es de actualización de tipos.
10	Los números de serie antiguo y nuevo son los mismos.
11	No se puede acceder al caché o a la base de datos de PCD.
12	El pseudonúmero de serie introducido no es un código válido.
13	El producto de destino no contiene el número de serie antiguo que desea reemplazar.

Identificación del producto

Un producto serializado, tal y como se ha instalado en un paquete de implementación que creó con Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition, solo se puede identificar con el *identificador de licencias* (LEID). Por ejemplo, si el nombre del producto es *Photoshop CS5 Extended*, y está instalado en un equipo Mac OS, el LEID es *Photoshop-CS5-Mac-GM*.

Utilice el LEID para identificar los productos instalados cuyos números de serie desee consultar o cambiar.

LEID DE MAC OS	LEID DE WINDOWS
AdobeMediaEncoder-CS5-Mac-GM	AdobeMediaEncoder-CS5-Win-GM
AfterEffects-CS5-Mac-GM	AfterEffects-CS5-Win-GM
Bridge-CS5-Mac-GM	Bridge-CS5-Win-GM
Contribute-CS5-Mac-GM	Contribute-CS5-Win-GM
DeviceCentral-CS5-Mac-GM	DeviceCentral-CS5-Win-GM
Dreamweaver-CS5-Mac-GM	Dreamweaver-CS5-Win-GM
EncoreApp-CS5-Mac-GM	EncoreApp-CS5-Win-GM
Fireworks-CS5-Mac-GM	Fireworks-CS5-Win-GM
FlashBuilder-CS5-Mac-GM	FlashBuilder-CS5-Win-GM
FlashBuilderPlugin-CS5-Mac-GM	FlashBuilderPlugin-CS5-Win-GM
FlashCatalyst-CS5-Mac-GM	FlashCatalyst-CS5-Win-GM
FlashPro-CS5-Mac-GM	FlashPro-CS5-Win-GM
Illustrator-CS5-Mac-GM	Illustrator-CS5-Win-GM
InCopy-CS5-Mac-GM	InCopy-CS5-Win-GM
InDesign-CS5-Mac-GM	InDesign-CS5-Win-GM
InDesignDev-CS5-Mac-GM	InDesignDev-CS5-Win-GM
InDesignServer-CS5-Mac-GM	InDesignServer-CS5-Win-GM
OnLocationApp-CS5-Mac-GM	OnLocationApp-CS5-Win-GM
Photoshop-CS5-Mac-GM	Photoshop-CS5-Win-GM
PremiereProSuite-CS5-Mac-GM	PremiereProSuite-CS5-Win-GM

LEID DE MAC OS	LEID DE WINDOWS
PremiereProApp-CS5-Mac-GM	PremiereProApp-CS5-Win-GM
Soundbooth-CS5-Mac-GM	Soundbooth-CS5-Win-GM
MasterCollection-CS5-Mac-GM	MasterCollection-CS5-Win-GM
DesignSuiteStandard-CS5-Mac-GM	DesignSuiteStandard-CS5-Win-GM
DesignSuitePremium-CS5-Mac-GM	DesignSuitePremium-CS5-Win-GM
WebSuitePremium-CS5-Mac-GM	WebSuitePremium-CS5-Win-GM
VideoSuitePremium-CS5-Mac-GM	VideoSuitePremium-CS5-Win-GM

Ejemplos de serialización

- Imagine que desea implementar todas las aplicaciones del conjunto Design Premium para algunos usuarios y solo Photoshop para otros. Debe compilar dos paquetes:
 - Paquete 1: todo el conjunto Design Premium. Cuando compile este paquete, especifique el número de serie del conjunto Design Premium y seleccione todas las aplicaciones de la instalación. Esto supone que una implementación estándar del paquete instala y serializa el conjunto, de este modo, el equipo de destino queda completamente preparado para su utilización. La carpeta `payloads/` que se crea en la ubicación de implementación de destino contiene todas las cargas útiles de la aplicación.
 - Paquete 2: solo Photoshop. Cuando compile este paquete, elija la instalación de prueba (es decir, no serialice el producto) y seleccione Photoshop (y cualesquiera cargas útiles recomendadas) para la instalación. Coloque el paquete resultante en la misma carpeta como si fuera una copia de la herramienta `ReplaceSN`.

En Windows, cuando compile el programa SCCM para la implementación del paquete 2, especifique una línea de comandos estándar llamada `msiexec` para iniciar el MSI de Photoshop, que implementa la copia de prueba de Photoshop. A continuación, añada una segunda línea de comandos:

```
adobe_prtk --tool=ReplaceSN --serialize=Photoshop-CS5-Win-GM --serial=<PS-sn>
```

Este segundo comando otorga una licencia a la copia de prueba con el número de serie de Photoshop proporcionado.

- Imagine que quiere implementar las aplicaciones de vídeo de Master Collection. Primero, compile un paquete especificando el número de serie del conjunto Master Collection (para instalar contenido protegido) y seleccionando los productos deseados (Photoshop, Adobe Premiere® Pro y After Effects®).

En Windows, cuando compile el programa SCCM para la implementación de dicho paquete, el programa contiene cinco líneas. La primera es la solicitud estándar `msiexec`, a la que sigue:

```
adobe_prtk --tool=ReplaceSN --unserialize=MasterCollection-CS5-Win-GM
```

Este comando elimina el número de serie del conjunto Master Collection que utilizó para compilar el paquete.

```
adobe_prtk --tool=ReplaceSN --serialize=Photoshop-CS5-Win-GM --serial=<PS-sn>
adobe_prtk --tool=ReplaceSN --serialize=Premiere-CS5-Win-GM --serial=<Premiere-sn>
adobe_prtk --tool=ReplaceSN --serialize=AfterEffects-CS5-Win-GM --serial=<AE-sn>
```

A continuación, estos comandos serializan las tres aplicaciones que está implementando realmente.

7 Adobe Update Server Setup Tool

Descripción general

Adobe Update Server Setup Tool es una herramienta de líneas de comandos específica de cada plataforma que le ayuda a configurar su propio servidor de actualizaciones para que actualice automáticamente los productos de Adobe® Creative Suite® implementados en su empresa.

En una instalación de producto individual, Adobe Application Manager se inicia automáticamente todos los días a las 2:00 a.m. para comprobar con Adobe Update Server las actualizaciones de los productos de Adobe. El usuario no se da cuenta de esta comprobación salvo cuando se encuentra una actualización. Si esto ocurre, la aplicación muestra un globo que informa que hay una actualización disponible, y así el usuario puede descargarla e instalarla. También es posible seleccionar Ayuda > Actualizaciones para iniciar explícitamente Adobe Application Manager a fin de comprobar la existencia de actualizaciones, y descargarlas e instalarlas en caso de encontrar alguna.

Si usted tiene productos de Adobe implementados en un entorno empresarial y prefiere alojar su propio servidor de actualizaciones, puede redirigir Adobe Application Manager hacia su propio servidor, en lugar de hacia Adobe Update Server. Cuando elige esta opción, Adobe Application Manager comprueba la existencia de actualizaciones en su servidor y, si está programado para hacerlo, descarga las actualizaciones pertinentes para su servidor. Esta herramienta y este documento están pensados para los administradores de servicios informáticos de empresas que deben configurar y mantener el servidor interno de actualizaciones, en los casos en que se haya optado por este método.

Configuración de un servidor interno de actualizaciones

Puede configurar su servicio interno de actualizaciones en cualquier servidor HTTP (por ejemplo Apache) que pueda alojar y mantener contenidos de archivos estáticos. Debe copiar regularmente las actualizaciones del servidor de actualizaciones de Adobe y publicarlas en su servidor interno con la misma estructura de carpetas utilizada por el servidor de actualizaciones de Adobe.

Adobe Update Server Setup Tool ofrece comandos que permiten configurar y mantener un servidor de actualizaciones desde el cual la aplicación Adobe Application Manager instalada en equipos cliente puede identificar y descargar actualizaciones para los productos de Adobe implementados por el usuario. Este documento también describe cómo configurar Adobe Application Manager para que use su servidor interno en el proceso de actualización automática.

Uso de Adobe Update Server Setup Tool

Esta herramienta cumple tres funciones diferentes:

1. Realizar la configuración inicial del servidor (sólo una vez).
2. Generar y distribuir los archivos de configuración que redirigen la aplicación Adobe Application Manager del equipo del usuario hacia el servidor interno de actualizaciones (sólo una vez).
3. Sincronizar el servidor interno de actualizaciones con el servidor de actualizaciones de Adobe según sea necesario.

Sintaxis de la herramienta

Adobe Update Server Setup Tool es un archivo ejecutable que se invoca con una terminal o shell de comandos de sus plataformas compatibles:

- En Windows, AdobeUpdateServerSetupToolCS5.exe
- En Mac OS, AdobeUpdateServerSetupToolCS5.app

La herramienta ofrece estas opciones (aparecen en forma separada aquí, pero se especifican en una única línea de comandos):

```
AdobeUpdateServerSetupToolCS5
--root=<carpeta_actualización>
[--genclientconf=<ruta_salida> --url=<ubicación_destino>]
[--overrides=<ruta>]
```

OPCIONES Y PARÁMETROS:

```
--root=<update_folder>
```

Obligatoria. La ubicación de las actualizaciones en el sistema de archivos de su servidor interno de actualizaciones. Necesaria tanto para la configuración inicial (consulte el apartado [“Configuración inicial del servidor”](#)) como para la sincronización con el servidor de actualizaciones de Adobe (consulte [“Sincronización con el servidor de actualizaciones de Adobe”](#) en la página 60).

Su carpeta raíz de actualizaciones es la ubicación del sistema de archivos en su servidor interno de actualizaciones que es la carpeta de destino de las actualizaciones descargadas del servidor de actualizaciones de Adobe.

Esta ubicación debe redirigir a una dirección URL HTTP válida. Por ejemplo, suponga que:

- ◆ La carpeta raíz de actualizaciones en su servidor HTTP se encuentra en la ubicación del sistema de archivos `/serverroot/updates/`.
- ◆ La dirección URL del servidor es `http://servidorabc.ejemplo.com:80`.
- ◆ Usted configuró su servidor interno de actualizaciones en `http://servidorabc.ejemplo.com:80/Adobe/CS5`.

En este caso (que se utilizará como ejemplo a lo largo de todo este documento), usted especificará la ubicación de la carpeta raíz del siguiente modo:

```
--root="/serverroot/updates/Adobe/CS5"
```

<pre>--genclientconf=<ruta_salida> --url=<ubicación_destino></pre>	Opcional, se utilizan de modo conjunto para generar automáticamente archivos de configuración de cliente. En los casos en que así se especifica, la herramienta no realiza la configuración ni la sincronización del servidor. ◆ <i><ruta_salida></i> es la ruta al archivo XML de configuración de Adobe Application Manager en los sistemas de archivos destino. ◆ <i><ubicación_destino></i> es la dirección URL de su servidor interno. En el ejemplo en cuestión sería: http://servidorabc.ejemplo.com:80/Adobe/CS5 Para obtener más información, consulte "Configuración de Adobe Application Manager en equipos individuales" en la página 60.
<pre>--overrides=<ruta></pre>	Opcionalmente, sólo se utiliza para la migración de servidor. Es la ruta de un archivo XML que contiene detalles de un servidor anterior. Las actualizaciones migran desde este servidor a otro especificado como la nueva raíz. Para obtener más información, consulte "Migración desde un servidor interno de actualizaciones hacia otro" en la página 62.

Configuración inicial del servidor

Para configurar su servidor interno de actualizaciones por primera vez, deberá utilizar la herramienta Adobe Update Server Setup Tool para crear una estructura de directorio de actualizaciones en la ubicación de la carpeta raíz que haya seleccionado. Si hay archivos o carpetas en esa ubicación, este comando los elimina. Luego crea una estructura de carpetas que coincide con la estructura del servidor de actualizaciones de Adobe, y realiza la sincronización inicial en la que descarga en el servidor interno todas las actualizaciones disponibles en el servidor de actualizaciones de Adobe.

1. Inicie la herramienta con una terminal o shell de comando en donde se especifique la carpeta raíz de actualizaciones. Por ejemplo:

```
AdobeUpdateServerSetupToolCS5 --root="/serverroot/updates/Adobe/CS5"
```

El comando enumera estas opciones en la terminal o shell:

1. Fresh directory structure set up and update sync (Nueva configuración de la estructura de directorio y sincronización de actualizaciones)
2. Incremental update sync from Adobe server (Sincronización de actualizaciones incremental desde el servidor de Adobe)
3. Forced update sync from Adobe server (Sincronización de actualizaciones forzada desde el servidor de Adobe)
4. Exit (Salir)

Elija una opción:

2. Introduzca "1" para seleccionar la primera opción.
3. Si la configuración se realiza con éxito, este paso es necesario sólo una vez. Si el comando no se ejecuta con éxito, informará de cualquier error en la línea de comando junto con la causa probable y la solución propuesta. Realice todas las correcciones necesarias y ejecute el comando nuevamente.

Una vez que esta configuración inicial se completó, el servidor interno de actualizaciones está preparado para actualizar los equipos cliente.

Sincronización con el servidor de actualizaciones de Adobe

Luego de la configuración inicial, es necesario sincronizar regularmente el servidor interno de actualizaciones con el servidor de actualizaciones de Adobe para asegurarse de que tiene las últimas actualizaciones. Esta sincronización se realiza con el mismo comando pero seleccionando otra opción del menú:

```
AdobeUpdateServerSetupToolCS5 --root="/serverroot/updates/Adobe/CS5"
```

El comando enumera estas opciones en la terminal o shell:

1. Fresh directory structure set up and update sync (Nueva configuración de la estructura de directorio y sincronización de actualizaciones)
2. Incremental update sync from Adobe server (Sincronización de actualizaciones incremental desde el servidor de Adobe)
3. Forced update sync from Adobe server (Sincronización de actualizaciones forzada desde el servidor de Adobe)
4. Exit (Salir)

Elija una opción:

Es posible optar por una sincronización *incremental* o *forzada*:

INCREMENTAL: Si existen actualizaciones nuevas desde la última sincronización con el servidor de actualizaciones de Adobe, al seleccionar la opción 2 se extraen y copian en el servidor local sólo las actualizaciones nuevas. Si no hay actualizaciones nuevas disponibles, el comando no hace nada.

FORZADA: La opción 3 hace que la herramienta descargue todas las actualizaciones disponibles en el servidor de actualizaciones de Adobe. Se descargan nuevamente todas las actualizaciones descargadas con anterioridad del servidor de actualizaciones de Adobe y se sobrescriben en el servidor local de actualizaciones.

En ambos casos, el servidor interno de actualizaciones queda actualizado y preparado para actualizar los equipos cliente.

Configuración de Adobe Application Manager en equipos individuales

Adobe Application Manager comprueba de forma predeterminada la existencia de actualizaciones en el servidor de actualizaciones de Adobe. Cuando se tiene un servidor propio de actualizaciones, se debe configurar Adobe Application Manager en cada equipo de usuario para que, en cambio, compruebe la existencia de actualizaciones en el servidor propio. Para ello, debe crear un archivo XML de configuración (`AdobeUpdater.overrides`) e implementarlo en los equipos individuales.

El archivo de configuración contiene el dominio, la dirección URL y la información sobre el puerto para su servidor interno de actualizaciones. La dirección URL es diferente para las plataformas Windows y Mac OS. A continuación se muestra el formato del archivo `AdobeUpdater.Overrides` conforme a la información del servidor de nuestro ejemplo:

◆ En Windows:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Overrides>
```

```

<Application appID="webfeed">
  <Domain>http://servidorabc.ejemplo.com</Domain>
  <URL>/Adobe/CS5/webfeed/oobe/aam10/win/</URL>
  <Port>1234</Port>
</Application>

<Application appID="updates">
  <Domain>http://serverabc.example.com</Domain>
  <URL>/Adobe/CS5/updates/oobe/aam10/win/</URL>
  <Port>1234</Port>
</Application>

</Overrides>

```

- ◆ En Mac OS, la dirección URL especifica la subcarpeta `mac/` en vez de la subcarpeta `win/`:

```

...
<URL>/Adobe/CS5/webfeed/oobe/aam10/mac/</URL>
...
<URL>/Adobe/CS5/updates/oobe/aam10/mac/</URL>
...

```

Generación de archivos de configuración de cliente

Se puede simplemente crear los archivos de configuración de cliente en un editor de texto o se pueden generar automáticamente con la herramienta. Sólo es posible hacer esto *después* de haber configurado el servidor propio y de haberlo sincronizado con el servidor de actualizaciones de Adobe.

Para generar los archivos de configuración, introduzca este comando en una terminal o shell de comandos (utilice su propia información del servidor):

```

AdobeUpdateServerSetupToolCS5
--genclientconf="/serverroot/config/AdobeCS5UpdaterClient"
--root="/serverroot/updates/Adobe/CS5"
--url="http://servidorabc.ejemplo.com:1234/Adobe/CS5"

```

Este comando crea dos archivos de configuración de cliente (uno para plataformas Windows, y otro para plataformas Mac OS), y los escribe en carpetas específicas para cada plataforma en la ruta proporcionada en `--genclientconf`. En este ejemplo, los archivos nuevos serían:

```

/serverroot/config/AdobeCS5UpdaterClient/win/AdobeUpdater.Overrides
/serverroot/config/AdobeCS5UpdaterClient/mac/AdobeUpdater.Overrides

```

Implementación de los archivos de configuración de cliente

Para implementar en cada equipo cliente el archivo de configuración de cliente para la herramienta Adobe Application Manager Updater, es necesario escribir la versión correcta del archivo según la plataforma en la siguiente ubicación específica para cada plataforma:

- ◆ En Windows XP

```

\Documents and Settings\All Users\Application
  Data\Adobe\AAMUpdater\1.0\AdobeUpdater.Overrides

```

- ◆ En Windows 7/Vista

```

\ProgramData\Adobe\AAMUpdater\1.0\AdobeUpdater.Overrides

```

◆ En Mac OS X

```
/Librería/Soporte para las  
aplicaciones/Adobe/AAMUpdater/1.0/AdobeUpdater.Overrides
```

Implementación en empresas

Si se utiliza Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition para empaquetar e implementar productos de Adobe para la empresa y además se opta por configurar un servidor propio de actualizaciones, se puede configurar Adobe Application Manager en los equipos cliente automáticamente como parte de la implementación del paquete.

Para ello, al momento de crear el paquete de implementación, seleccione la opción “Redirigir AAM Updater al servidor interno” en Opciones de Adobe Updater en la pantalla Configurar paquete, y especifique la ruta al archivo correcto de `AdobeUpdater.Overrides` según la plataforma.

Cuando se implementa el paquete, el archivo overrides se ubica automáticamente en la ubicación correcta específica para cada plataforma en cada equipo individual.

Para obtener más información acerca de esta herramienta, consulte la *Guía de implementación en empresas para Adobe Creative Suite 5*.

Migración desde un servidor interno de actualizaciones hacia otro

En ocasiones, es posible que necesite migrar de un servidor previamente configurado como servidor interno de actualizaciones hacia otro servidor.

En este caso, no será necesario repetir la descarga de todos los datos de actualización anteriormente realizada en el servidor original. Para ahorrar ancho de banda de red y evitar el tiempo de descarga, la herramienta Adobe Update Server Setup Tool ofrece una función de reemplazo que permite copiar los datos desde el servidor original al nuevo servidor.

Por ejemplo, suponga que configuró el servidor HTTP interno original de acuerdo con nuestro ejemplo:

- La raíz del servidor se aloja en la ubicación del sistema de archivos `"/serverroot/updates/"`.
- La dirección URL es `http://servidorabc.ejemplo.com:80`
- El servidor de actualizaciones está configurado en `http://servidorabc.ejemplo.com:80/Adobe/CS5`

Suponga que desea cambiar a un nuevo servidor HTTP interno con las siguientes características:

- La raíz del servidor se aloja en la ubicación del sistema de archivos `"/newserverroot/newupdates/"`,
- La dirección URL es `http://nuevoservidorabc.ejemplo.com:80`
- El servidor de actualizaciones está configurado en `http://nuevoservidorabc.ejemplo.com:80/Adobe/CS5`

En los comandos iniciales de configuración y sincronización se debe especificar la siguiente ubicación de la carpeta raíz:

```
--root="/newserverroot/newupdates/Adobe/CS5"
```

Para realizar la configuración inicial del nuevo servidor, se debe completar la opción `--overrides` con la ruta a un archivo XML que identifique el servidor interno de actualizaciones anterior. Esto sería, por ejemplo, un archivo con el nombre `UpdateServerMigration.xml` ubicado en `/newserverroot/newupdates/migrationfiles/`.

Si bien este archivo es similar, no es idéntico al archivo de configuración de Adobe Application Manager Updater. No sólo tiene un nombre diferente y se utiliza en un contexto distinto, sino que no es específico para cada plataforma; las direcciones URL no tienen la subcarpeta `/win` o `/mac` al final.

En nuestro ejemplo, el archivo `UpdateServerMigration.xml` se vería así:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Overrides>

  <Application appID="webfeed">
    <Domain>http://servidorabc.ejemplo.com</Domain>
    <URL>/Adobe/CS5/webfeed/oobe/aam10/</URL>
    <Port>80</Port>
  </Application>

  <Application appID="updates">
    <Domain>http://servidorabc.ejemplo.com</Domain>
    <URL>/Adobe/CS5/updates/oobe/aam10/</URL>
    <Port>80</Port>
  </Application>

</Overrides>
```

Configuración y sincronización

Para realizar la configuración inicial de este nuevo servidor, se debe iniciar este comando:

```
AdobeUpdateServerSetupToolCS5 --root="/newserverroot/newupdates/Adobe/CS5"
--overrides="/newserverroot/newupdates/migrationfiles/UpdateServerMigration.xml"
```

Se debe elegir la opción 1 en el menú. La herramienta automáticamente migrará los datos al nuevo servidor, que entonces está listo para su uso. Todas las operaciones de sincronización subsiguientes utilizarán el nuevo valor raíz, pero por lo demás serán idénticas. Es decir, inicie el siguiente comando:

```
AdobeUpdateServerSetupToolCS5 --root="/newserverroot/newupdates/Adobe/CS5"
```

Cuando se despliega el menú, elija una sincronización incremental (opción 2) o forzada (opción 3).

Actualización de equipos cliente

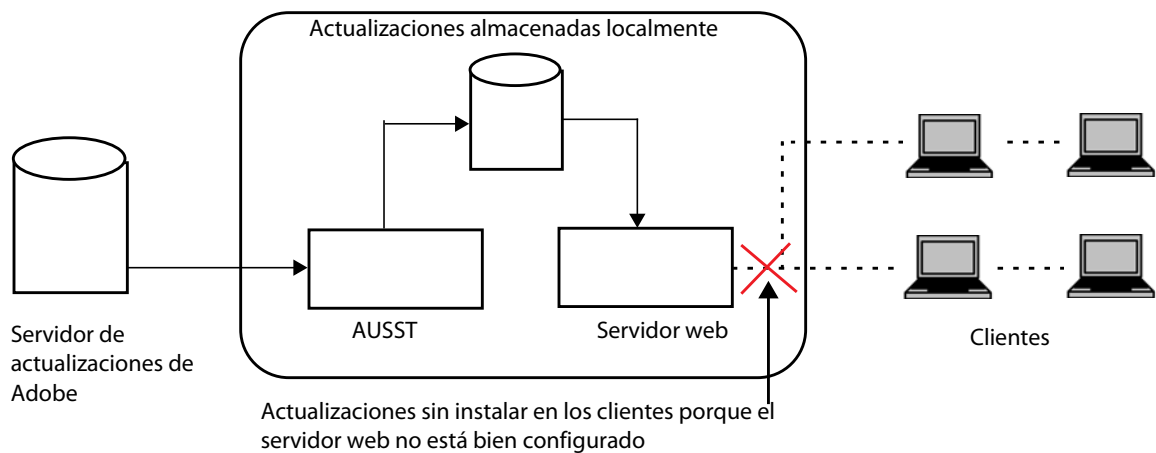
Para asegurarse de que los equipos cliente comienzan a actualizarse desde el nuevo servidor interno de actualización, se debe implementar una versión nueva del archivo `AdobeUpdater.overrides` con la información del nuevo servidor. Consulte el apartado [“Configuración de Adobe Application Manager en equipos individuales” en la página 60](#).

Solución de problemas

A continuación se describen algunos pasos generales para solucionar problemas en caso de que surjan inconvenientes al implementar las actualizaciones mediante la herramienta Adobe Update Server Setup Tool.

Asegúrese de que el servidor web esté configurado correctamente

Si el servidor web utilizado para distribuir las actualizaciones no está configurado correctamente, es posible que las actualizaciones se descarguen desde el servidor de actualizaciones de Adobe (Adobe Update Server Setup Tool realiza esta acción automáticamente), pero no se distribuirán a los clientes.



Un modo sencillo de verificar que el servidor web se está ejecutando correctamente es comprobar que se puede acceder al archivo `updaterfeed.xml` en el servidor de actualizaciones desde los navegadores en los equipos cliente. Fundamentalmente, es necesario asegurarse de que el servidor web está funcionando, independientemente de la herramienta Adobe Update Server Setup Tool.

El archivo `updaterfeed.xml` se encuentra en la siguiente ruta, determinado por los parámetros en el archivo `overrides`:

```
http://<Dominio>:<Puerto>/<URL>/updaterfeed.xml
```

Por ejemplo, consideremos que el archivo `override` tiene las siguientes entradas

```
<Overrides>
  <Application appID="webfeed">
    <Domain>http://servidorabc.ejemplo.com</Domain>
    <URL>/Adobe/CS5/webfeed/oobe/aam10/win/</URL>
    <Port>1234</Port>
  </Application>

  <Application appID="updates">
    <Domain>http://servidorabc.ejemplo.com</Domain>
    <URL>/Adobe/CS5/updates/oobe/aam10/win/</URL>
    <Port>1234</Port>
  </Application>
</Overrides>
```

En este caso, la ubicación del archivo `updaterfeed.xml` será la siguiente:

```
http://servidorabc.ejemplo.com:1234/Adobe/CS5/webfeed/oobe/aam10/win/updaterfeed.xml
```

Verifique la conectividad de la red

Asegúrese de que no existen problemas con la conectividad de la red y que el servidor interno puede conectarse con el servidor de actualizaciones de Adobe. Por ejemplo, compruebe que es posible acceder a la página de bienvenida predeterminada del servidor interno.

Asegúrese de que no haya espacios innecesarios en los comandos

Cuando se ejecuta el comando `AdobeUpdateServerSetupToolCS5`, asegúrese de que no haya espacios innecesarios en los siguientes casos:

- ◆ Entre los parámetros y el signo =
- ◆ Entre el signo = y los argumentos

Por ejemplo, el comando a continuación tiene un espacio extra incorrecto entre `--root` y el signo =

```
--root = "/serverroot/updates/Adobe/CS5"
```


Espacio extra que se debe eliminar

- ◆ En cualquier parte de la ruta.

Por ejemplo, el comando a continuación tiene un espacio extra entre la comilla (") y la barra diagonal (/)

```
--root=" /serverroot/updates/Adobe/CS5"
```


Espacio extra que se debe eliminar

Especifique las direcciones URL de forma completa con el número de puerto y protocolo

Las direcciones URL utilizadas para el servidor deben incluir el protocolo (por ejemplo, `http://`). Si el número de puerto no es 80, el valor predeterminado, también debe especificarse.

Por ejemplo, la sección a continuación en el archivo `AdobeUpdater.Overrides` es incorrecta porque no especifica el protocolo `http://`:

```
<Domain>servidorabc.ejemplo.com</Domain>
```


`http://` debería agregarse aquí

```
<URL>/Adobe/CS5/webfeed/oobe/aam10/win/</URL>
```

```
<Port>1234</Port>
```

Tenga en cuenta que en este ejemplo se especificó el número de puerto (1234), ya que es necesario hacerlo cuando el número de puerto no tiene el valor predeterminado 80.

Asegúrese de que la ubicación para almacenar las actualizaciones tiene permiso de escritura

Asegúrese de que la ubicación del servidor en donde se almacenarán las actualizaciones tiene el correspondiente permiso de escritura. Si no es así, no será posible sincronizar/descargar las actualizaciones en el servidor interno. El proceso de configuración del servidor no está completo si no se sincronizan/descargan todas las actualizaciones en el servidor interno.

Asegúrese de que los archivos de configuración de cliente se generaron correctamente en el servidor interno

Los archivos de configuración de cliente se generan en la ubicación determinada por el parámetro `-genclientconf` del comando `AdobeUpdateServerSetupToolCS5` según se explica en este documento en el apartado [“Generación de archivos de configuración de cliente”](#). Se generan dos archivos, uno para

los clientes Windows y otro para los clientes Mac-OS. Verifique que los archivos estén disponibles en las respectivas ubicaciones en el servidor interno.

Asegúrese de que los archivos de configuración de cliente se implementaron correctamente en los equipos cliente

Una vez que los archivos de configuración de cliente se generan en el servidor interno, se implementan en cada equipo cliente. Los archivos son distintos para las plataformas Windows y Mac-OS.

La ubicación del archivo en cada equipo cliente es específica para cada plataforma. Asegúrese de que los archivos de configuración estén implementados en los equipos cliente en las ubicaciones correspondientes según se explica en este documento en el apartado ["Implementación de los archivos de configuración de cliente"](#).

Elija la opción de sincronización forzada si se observan varias actualizaciones en los equipos cliente

En casos excepcionales, es posible que se almacenen varias actualizaciones del mismo paquete en el servidor interno si se selecciona la opción de sincronización incremental de actualizaciones. En consecuencia, estas actualizaciones se implementan en los equipos cliente y los usuarios ven varias copias de los paquetes en sus equipos. Si esto ocurre, ejecute una sincronización forzada de actualizaciones (una vez) a través del siguiente comando y elija la opción 3 cuando se le solicite.

```
AdobeUpdateServerSetupToolCS5 --root="/<carpeta_actualización>"
```

De esta manera se asegura de que una única copia correcta de los paquetes se descargue en su servidor interno, desde el que luego se implementa en los equipos cliente.

Elija la opción de sincronización forzada si no soluciona el problema con los pasos anteriores

Si eligió la opción de sincronización incremental y el error persiste aun después de intentar todos los pasos anteriores, ejecute una sincronización forzada de actualizaciones (una vez) a través del siguiente comando y elija la opción 3 cuando se le solicite:

```
AdobeUpdateServerSetupToolCS5 --root="/<carpeta_actualización>"
```

De esta manera se asegura de que todas las actualizaciones en el servidor de actualizaciones de Adobe se descarguen en su servidor interno.

Realice una nueva instalación como última alternativa

Si todos los otros pasos para solucionar el problema fallan, como última alternativa realice una nueva instalación a través del siguiente comando y elija la opción 1 cuando se le solicite:

```
AdobeUpdateServerSetupToolCS5 --root="/<carpeta_actualización>"
```

NOTA: Cuando se realiza una nueva instalación, la carpeta de actualizaciones y sus subcarpetas que se encuentran en el servidor interno primero se eliminan y luego se vuelven a crear con las actualizaciones del servidor de actualizaciones de Adobe. Si se crearon archivos o carpetas adicionales en la carpeta de actualizaciones, se eliminarán. En consecuencia, se recomienda realizar una copia de seguridad de tales archivos o carpetas antes de realizar una nueva instalación.

A Procesos conflictivos

Este apéndice muestra una lista de procesos que pueden entrar en conflicto con la instalación de productos de Adobe si se ejecutan en el momento de la instalación. En los nombres de los procesos, un * es un comodín que coincide con cualquier carácter.

MAC OS	WINDOWS
adobe captivate	adobecaptive.exe
adobe contribute cs5	contribute.exe
adobe fireworks cs5	fireworks.exe
adobe illustrator	illustrator.exe
adobe incopy cs5	incopy.exe
adobe indesign cs5	indesign.exe
adobe photoshop cs5	photoshop.exe
dreamweaver	dreamweaver.exe
adobe flash cs5	flash.exe
soundbooth	adobe sing glyphlet manager cs3.exe
adobe sing glyphlet manager cs3	glyphlet manager.exe
adobe soundbooth beta	audition.exe
adobe soundbooth cs3	adobe soundbooth cs3.exe
adobe photoshop cs*	adobe golive*.exe
adobe after effects*	ahv.exe
after effects*	golive*.exe
adobe help viewer*	afterfx.exe
adobe imageready*	pipltool.exe
photoshop elements*	restool.exe
adoberesourcesynchronizer	shell.exe
adobe golive*	adobeupdatemanager.exe
adobe updater*	adobe updater.exe
bridge cs23	adobeupdater.exe
bridge	adobeupdateinstallmgr.exe
adobe crashcrash reporter	adobeupdaterinstallmgr.exe
photo downloader	adobe dng converter.exe
adobe dng converter	bridge.exe

MAC OS	WINDOWS
shell	bridgeproxy.exe
contribute	photodownloader.exe
ffextnforcontribute3	devicecentral.exe
device central	adobe encore*.exe
adobe encore*	encore*.exe
encoredvd	photoshopserver.exe
photoshopserver	pxhpinst.exe
extendscript toolkit*	extendscript toolkit*.exe
extension manager	extension manager.exe
fireworks*	replace.exe
adobe flash cs3	crashreporterAp.exe
flash	fireworks*.exe
flash player*	flashplayer*.exe
install flash player 9 ub	flash 7 video encoder.exe
flash *video encoder	flash 8 video encoder.exe
adobe illustrator*	flash video encoder.exe
illustrator*	pmreaderapp.exe
adobe incopy cs*	adobe premiere pro.exe
adobe indesign cs*	premiere.exe
incopy cs*	adobe premiere elements.exe
indesign cs*	wmencodinghelper.exe
indesignserver	adobe stock photos cs3.exe
vcprefshelper	vcprefshelper.exe
versioncuecs3ctl	versioncuecs3Ctl.exe
audition	indesignserver.exe
adobe premiere*	indesignserverservice.exe
bridge cs2345	photoshop elements 4.0.exe
adobe bridge cs2345	photoshop elements 5.0.exe
photo downloader	photoshopelementsorganizer.exe
adobe dng converter	photoshopelementseditor.exe
adobe3dandvideoserver	imageready.exe
adobedandvideoserver	adobe encore dvd.exe
community help client	dreamweaver.exe

MAC OS	WINDOWS
Dreamweaver	firefox.exe
adobe flash cs4	adobe soundbooth cs4.exe
adobe photoshop cs45	acrobat.exe
adobe after effects45	adobe premiere elements.exe
after effects45	adobe onlocation.exe
adobe bridge cs45	adobe extension manager cs4.exe
adobe soundbooth cs4	fireworks10.exe
adobe fireworks*	acrobat.com.exe
flash video encoder	robohtml.exe
acrobat*	robohelp.exe
distiller*	framemaker.exe
adobe onlocation	adobe captivate
adobe bridge cs4	rso3mddletierservice.exe
adobe media player	rso3server.exe
adobe drive cs4	3d toolkit.exe
adobe media encoder cs5	adobe media encoder.exe
firefox	firefox.exe
firefox-bin	firefoxextensionsetup
firefox	extendscript toolkit.exe
extendscript toolkit	dynamiclinkmanager.exe
adobe device central cs5	adobe soundbooth cs345
adobe crash reporter	opera.exe
adobe bridge cs2345	adobe extension manager cs5.exe
adobe bridge	
adobe bridge*	
adobe flash catalyst*	
adobe flash builder*	
adobe photoshop*	
adobe updater	
dynamiclinkmanager	
adobecraashreporter	
adobe onlocation*	
flashbuilder*	

MAC OS	WINDOWS
firefox-bin	
navigator-bin	
Safari	
Opera	
seamonkey-bin	
Google Chrome	
opera*	
internet explorer*	
adobe extension manager cs5	
pixel_bender_toolkit	

B Instalación de AIR y Adobe Community Help por separado

NOTA: La información incluida en este apéndice se aplica sólo a la plataforma Mac-OS.

Si selecciona la opción DESACTIVACIÓN DE COMPONENTES AIR EN EL PAQUETE en la pantalla Configurar paquete, AIR y Adobe Community Help no se instalarán. Para obtener más información, consulte [“Seleccione las opciones de configuración.”](#).

Después de implementar los paquetes en los equipos cliente, debe instalar estos componentes por separado tal como se explica aquí.

Requisitos previos

NOTA: Este documento presupone que su empresa ha recibido y aceptado el acuerdo de la Licencia de Distribución de Adobe AIR. Si no lo ha recibido, visite:

http://www.adobe.com/products/air/runtime_distribution1.html

1. Descargue el archivo `AdobeAIR.dmg` de <http://get.adobe.com/air/>.
2. Descargue la aplicación AdobeHelp AIR de <http://www.adobe.com/support/chc/>.

NOTA: En la página de instalación, no realice el Paso 1. Es decir, no seleccione ningún producto. Vaya directamente al Paso 2, Instalar ahora.

3. En el cuadro de diálogo Instalar aplicación haga clic en Guardar y guarde el archivo `AdobeHelp.air` en una carpeta.
4. Comparta el archivo `AdobeHelp.air` (que guardó en el paso 3) a través de un volumen afp montado.
5. Conéctese al equipo objetivo a través de SSH o por medio de un proceso de automatización local, y monte los archivos DMG desde un almacenamiento de la red, es decir, a través de afp.
6. En la ventana de inicio de sesión, asegúrese de que el equipo objetivo no está siendo utilizado.

Instalación de AIR y Adobe Community Help

1. Monte la ubicación compartida que contiene los archivos `AdobeAIR.dmg` y `AdobeHelp.air` que descargó, tal y como se describió en [Requisitos previos](#).

```
mount_afp afp://<usuario:contraseña>@<ip>/<UbicaciónCompartida> /Volumes/<nombre del volumen montado temporalmente>
```

2. Monte el archivo `AdobeAIR.dmg` desde la ubicación compartida.

```
hdiutil mount /Volumes/<nombre del volumen montado temporalmente>/AdobeAIR.dmg
```

3. Instale el paquete de tiempo de ejecución de AIR.

NOTA: Si se detecta una versión anterior, se instalará la versión actualizada.

```
launchctl bsexec `ps auwwx |grep [l]oginwindow | awk '{ print $2 }'` /Volumes/  
Adobe\ AIR/Adobe\ AIR\ Installer.app/Contents/MacOS/Adobe\ AIR\ Installer -silent
```

4. Desmonte el instalador de AIR

```
hdiutil unmount /Volumes/Adobe\ AIR
```

5. Desinstale la aplicación CHC AIR. Este paso es necesario sólo si en su equipo existe una versión anterior.

```
launchctl bsexec `ps auwx |grep [l]oginwindow | awk '{ print $2 }'`  
/Applications/Utilities/Adobe\ AIR\ Application  
\ Installer.app/Contents/MacOS/Adobe\ AIR\ Application\ Installer  
  
-uninstall -silent /Applications/Adobe/Adobe\ Help.app
```

6. Instale la aplicación Adobe Help AIR actualizada.

```
launchctl bsexec `ps auwx |grep [l]oginwindow | awk '{ print $2 }'`  
/Applications/Utilities/Adobe\ AIR\ Application  
\ Installer.app/Contents/MacOS/Adobe\ AIR\ Application\ Installer  
  
-silent -eulaAccepted -location /Applications/Adobe /Volumes/<nombre del volumen  
montado temporalmente>/AdobeHelp.air
```

7. Cree un vínculo simbólico para Adobe Help. Esto es necesario para configurar Adobe Help correctamente.

```
ln -s /Applications/Adobe/Adobe\ Help.app /Applications/Adobe\ Help.app
```

8. Desmonte la ubicación compartida

```
umount -f /Volumes/<nombre del volumen montado temporalmente>
```

Enlaces relacionados

- ◆ Descripción general de la Guía del administrador de AIR

http://help.adobe.com/en_US/air/admin/WS485a42d56cd1964167ea49bd124ef17d52a-8000.html

- ◆ Evitar las actualizaciones automáticas de Adobe AIR

http://help.adobe.com/en_US/air/admin/WS485a42d56cd1964167ea49bd124ef17d52a-7ff5.html#WS485a42d56cd1964167ea49bd124ef17d52a-7ff2

C Documentación acerca de herramientas de implementación de terceros

Adobe continua con su estrategia de asociarse con distribuidores de herramientas de implementación de terceros del sector. Estos distribuidores les han brindado a sus clientes documentación acerca de la forma en la que se puede utilizar sus herramientas para implementar Adobe® Creative Suite® 5 junto con paquetes creados por Adobe CS5 Application Manager, Enterprise Edition.

Este artículo brinda enlaces a la documentación de distribuidores de herramientas de implementación de terceros

Además de los distribuidores de herramientas de implementación, el proyecto Munki dedica una página a la implementación de Adobe® Creative Suite 5 a través de Adobe Application Manager Enterprise Edition.

Seguimos trabajando con otros distribuidores de herramientas de implementación en el análisis de documentación comparable y los anunciaremos en poco tiempo en el Adobe Installation and Licensing blog:

<http://blogs.adobe.com/oobe/>

Absolute Manage

- ◆ Implementación de Adobe Creative Suite 5

<http://www.absolute.com/Shared/Datasheets/Abt-AdobeCS5-Info-E.sflb.ashx>

Filewave

- ◆ Creación de un archivo CS5 FileSet en Mac OSX
- ◆ Creación de un archivo CS5 FileSet en Windows

<http://www.filewave.com/resources/product-brochures/>

JAMF Casper

- ◆ Simplificación de Adobe Creative Suite 5 Administration con Casper Suite

<http://www.jamfsoftware.com/solutions/adobe-creative-suite-5/>

Munki

<http://code.google.com/p/munki/wiki/MunkiAndAdobeCS5>