

***** VERSION ESPAÑOL ABAJO *****

By sending a deposit to make a reservation for a given property, you agree to all of the terms and conditions listed here:

RENTAL TERMS & CONDITIONS:

Responsible Party – We cater to families generally, and regretfully, no person less than 21 years of age will be permitted to book one of our properties. Bookings for fraternities, sororities, vacationing student groups, or parties are not allowed under any circumstances. Reservations made under false pretenses will be subject to forfeiture of all deposits and rent and your occupancy will be terminated. A copy of valid identification, either local government issued ID or a valid passport is required to book for security purposes. All fees, charges, and applicable taxes associated with the property rental are the responsibility of the renting party. For security purposes, all guests must provide valid government identification and their full name to us prior to arrival. Passports are generally the only form of identification accepted for foreigners unless a local “cedula” is held by a guest. This information is held only for the purposes of security and provided to the security gate of the property rental, if applicable. All guests must be listed.

Booking Confirmation & Rental Payment – Reservations are confirmed when the security deposit is received via PayPal. Security deposits vary depending on the term of the vacation rental and electricity consumption* is deducted from the deposit for most of our properties. If your stay with us is of a longer nature, we may ask for a cash payment of electricity at any time to cover any pro-rated balance to ensure enough deposit is left to secure the property contents. The rental amount is separate and apart from the security deposit and is payable either in cash upon arrival or via PayPal a minimum of two (2) days prior to arrival. **NOTE: Payment of rental amount via PayPal will incur a 5% service charge, less than half of the charges we incur to transfer money to Costa Rica from PayPal.** Any additional, optional services provided such as ad-hoc cleaning, translation services or tour bookings must be paid in cash and cannot be taken from your security deposit. We accept payment by credit card (only through PayPal) and cash in the local currency (Colones) or US dollars.

***Electricity Consumption** – Electricity consumption is calculated based on a prorated amount (**prorated over 1 month multiplied by the number of nights stayed and based on the multi-tier system in place with the local electricity provider) on most of our properties and is an additional cost at check-out unless otherwise noted. Meter readings are taken by our staff who have been trained to read these meters accurately. You will have access to the meter at any time and we recommend that you monitor your usage during your stay. You agree to the meter readings made by our staff unless you have photos of the meter to show a discrepancy. We make every effort to take photos of the meter on check-in and check-out, but this is not guaranteed. You agree to these terms when booking and we will not debate electricity readings or consumption rates after your check-out as we have no control over your consumption and are charged based on the meter. As a general rule, the more people in a vacation property, the cost will be exponentially higher. This will be

due to more A/C, hot water and clothing dryer usage. Air conditioning is the highest consumer of electricity and should be used sparingly to cool off individual rooms. If you choose to run air conditioners all night long, you will find your electricity consumption is very high.

** Proration of the tiered rate system from the electricity provider means that your consumption rate is calculated and you pay based on the rate of consumption, not on a linear scale. For example, if the rate system specifies the first 200 Kwh at one rate and the next 200 Kwh at an increased rate, you would be charged the prorated consumption within both of these rates since your consumption rate would be a prorated portion of both tiers. If you require further explanation of how this calculation is done, please let us know prior to booking.

Cancellations – Please be certain of your plans prior to booking as vacation rentals book up months in advance and cancellation will generally incur costs due to lost rental income. Cancellation of this reservation may result in a cancellation fee along with associated costs. If cancellation occurs **PRIOR** to 90 days before arrival, the cancellation fee will be one half of the rental amount. If cancellation occurs **WITHIN** 90 days of arrival date, the total rental amount due or equivalent value in deposits will be forfeited, unless the property is re-rented. If your unit is re-booked for the same period, a full refund (less \$200 re-booking fee) will be sent back via PayPal minus any transfer charges. If a portion of your time is re-booked, a pro-rata portion of the rental payments will be refunded (less \$200 re-booking fee). The owner reserves the right to cancel this reservation should the property be removed from the vacation rental market. If this is the case, a full refund will be issued, and every effort will be made to locate a suitable replacement property.

On rare occasion, a reserved property may become unavailable due to unanticipated conditions beyond our control. We accept no liability for such an occurrence, financial or otherwise, but will make every effort to provide you with equal accommodation at the same rental rate. If we are unable to do so, or if you do not accept a provided alternative, the unused rental fees and charges will be refunded.

Pricing - Reservations are confirmed at the rates in effect on the date the booking is made. We reserve the right to correct oversights, omissions, and clerical errors as well as system errors that provide incorrect pricing. In the event an adjustment of this nature increases the cost of your booking, you will be given the option to accept the revised reservation or terminate it with no penalty.

Property Use & Responsibility – You become responsible for the security of the rented home-condominium and all of its contents upon check-in, and remain responsible until you vacate and complete the check-out at the conclusion of your stay. The rental property is inspected and its contents inventoried prior to each guest arrival and cleaned and inventoried again upon check-out. We are not obligated to provide our guests this inventory and replacements costs of items broken or missing are set by us unless you offer an alternative that we can accept as equivalent replacement since costs incurred to

replace items will include transportation costs along with the actual purchase price of items. You are financially responsible for any and all losses or damage due to your occupancy and while in your possession. We appreciate notification of any losses or broken items so that we can minimize this cost to you in the unlikely event that losses are incurred. You agree that any damage or missing items will be evaluated and determined at the discretion of the EcoVida Properties staff and/or the owner of the property.

Your rental home or condo is to be used as a personal vacation rental residence only. You shall not assign or sublet said premises or any part thereof. You agree to abide by all municipal and local rules and regulations and all homeowner association covenants or conditions pertaining to this rental unit. Failure to comply with these rules and regulations shall be cause for our termination of this agreement and you agree to vacate the property upon notification of an infraction. If these rules are broken, your security deposit is forfeited.

Occupancy Limitations – Each rental property has specific occupancy limits and rules of conduct which must be strictly enforced. The number of adults, minors, infants and pets that will occupy your rental property must be stated at the time of booking. Property lines, privacy, and the quiet enjoyment of neighbors must be respected at all times, with “quiet hours” observed between 10 PM and 7AM each night. Increased occupancy, vehicle traffic, excessive noise, or illegal activity, will result in a \$500 penalty fee, eviction, and the forfeiture of all prepaid rentals.

Pets – A limited number of properties allow pet stays, subject to specific approval, supplemental daily rent and use restrictions. The presence of undeclared or unauthorized pets in any property will result in a \$500 penalty, as well as possible eviction and forfeiture of pre-paid rents. We do not guarantee that any property is free of pet dander or other pet conditions even when pets are not accepted as the property owner may have pets in the property when they are in residence. Read Pet Policy and Insurance Policy’s for Pets.

Housekeeping – Each property is thoroughly cleaned between guests. The cleaning fee is included in the rental fee; however, this is based on normal usage and we reserve the right to add a cleaning fee of up to \$100 if the property is not left in a reasonable condition. (Washing of linens and towels is included in regular cleaning.) If you wish more frequent cleaning during your stay, additional housekeeping may be scheduled at an additional charge.

Excessively littered and/or dirty conditions at check-out will result in extended housekeeping hours, and will be charged to your security deposit, or, if none tendered, to the credit card used to pay for your occupancy. Should it be necessary to clean carpets, remove stains, repaint, repair finishes, or replace furnishings, textiles, or house wares, you will be charged for labor, materials, and merchandise, plus a 20% service and handling fee.

You are responsible for the proper use and operation of all appliances and fixtures within your rental property and to keep it in the same clean condition. You are responsible for, and will be charged for, any repair or replacement expense that results from failure to comply with these stipulations. You are responsible for, and will be charged for, any elimination of drain blockages caused by improper use of plumbing fixtures.

You agree that the condition of the property and its contents will be evaluated by our staff and/or the owner of the property. Basic cleaning is included in your rental fee but is limited to a maximum of 6 hours of cleaning. You agree that extra cleaning (more than 6 hours -- which is determined by the cleaning staff) will be deducted from your deposit at a rate of 5000 colones/hour at our discretion. If extra guests (more than the listed occupancy maximum,) are permitted into the property with special permission then you may be charged an additional cleaning fee on booking.

No Smoking – Smoking on the premises of any vacation rental property is prohibited. If tobacco odor is noted on check out, a \$200 penalty charge will apply in addition to additional cleaning and fumigation costs.

Structural and Environmental Precautions – Renters are advised that many properties have, or are in proximity to, structural or environmental circumstances that could pose physical hazards. These may include, but are not limited to, rocky terrain, rivers, pools, steep slopes, cliffs, interior and exterior stairways, terraces and decks, slippery conditions, sharp objects, noxious plants, and insects. We request that you ask our reservation department about specific hazards prior to booking. Do not book a property if you believe there may be a condition that poses unusual risk to any member of your party. You hereby release the owner and the rental agency from all personal safety risks and liability associated with the property you rent.

You will be visiting a tropical country with its own ecosystem, very different from the ecosystem you are most likely accustomed to. Please be aware that there are creatures of all types in this country and although our properties set a high standard, please do not be alarmed when you see a scorpion, ants, bats or other small insects/animals. There are snakes and crocodiles, although generally these never reach our properties, but be aware that part of your vacation may involve spotting all kinds of creatures. There is nothing to be alarmed about and it comes with the territory. Scorpions sting like a wasp and you will most likely never see a snake or any other creature that some find unsavoury, unless you want to. We use non-toxic, environmentally safe repellents to keep the critters away from the properties, but you will inevitably see some. This is a fact of life. If you are looking for a completely sterile environment, visit Disneyland instead.

Amenities – All properties are furnished with towels, bed linens, and a small supply of paper products and soap. It is advisable to bring your own soap/shampoo and other related products, or purchase them upon arrival to our area. Please review the additional amenities provided in the properties you reserve and contact us for additional details or assistance to make your stay more comfortable.

Telephone Calls – Most of our properties do not have telephones, although some use VOIP and provide free phone calls to the US and Canada. Skype calls are the most popular and are recommended for connecting with loved ones at home. Be aware that cell phone coverage may not be available at all properties, but our office does rent prepaid cell phones for vacation use. If you are interested, please inquire at our office or in email prior to your arrival for pricing and availability.

Check-in – Our office is open for check-in from 2pm to 5pm on the date of your arrival. Key access, driving directions, emergency contacts, and check-out information is provided either prior to your arrival via e-mail or upon arrival depending on the location of the property you have reserved. Those who arrive late will be provided a lockbox code to gain entry to the property unless other arrangements are made prior to arrival.

Following check-in, it is essential that you notify us promptly if anything seems amiss at the property. Also, it is important that you review the information binder provided in each property, as it contains important property details, operating instructions, emergency procedures, and sometimes an inventory of contents.

Check-out – On your check-out day, the premises must be vacated by 10 AM. Because of our turn around time we can not grant a late check out on most occasions; however, please inquire with us prior to check-out and we will do our best to accommodate.

DEPARTURE REQUIREMENTS:

1. Garbage is to be deposited in the container provided for the property. Please follow instructions provided at the property. Each of our properties are different.
2. Place all deck chair cushions in their respective places inside property.
3. Check all windows and doors and make sure they are locked and secured properly including back deck sliding doors.
4. Return all towels as you will be charged \$25 for each missing towel.
5. Use provided grill scraper/brush to remove remaining food after grilling if a BBQ is included in the property.
6. PLEASE DO NOT MOVE ANY FURNITURE OR MATTRESSES.

Please refer to our check-out procedures provided online at:

<http://www.ecovidaproperties.com/check-out-procedures/>

Hold Over - If you cause an unauthorized hold over of your rental unit, you will be charged one and one-half times the daily prorated rent, plus any additional damages incurred including, but not limited to, the cost of alternative housing for an incoming guest displaced by such hold over.

Personal Property - All personal property you bring to the premises shall be your responsibility and we are not liable for any damage to or loss of such property. We are not responsible for any personal items left in the unit upon vacating and such items can only be returned by shipment at your expense plus a handling fee determined by us at the time.

Keys – Keys will be provided in person at check-in or provided in a lockbox if you arrive after hours. Some properties do not provide remote control garage door openers for security reasons.

Key Return – Please coordinate with us to return the keys at check-out along with any other items such as garage door openers. If all provided keys are not returned at check-out there will be a \$50.00 charge per key for any keys NOT returned. If concerns for property security make it necessary for us to immediately re-key a given lock, you will be charged \$150.00 to re-key the property. You agree not to duplicate keys provided, or to change locks at any time.

Right of Access - You will allow our company, staff or authorized vendors access to the unit for inspections and/or repairs with a two hour notice. In the event of an emergency we or the property owner has the right to enter the unit without notice for the purpose of emergency repairs.

Hold Harmless – EcoVida Properties and the property owner assumes no liability for loss, damage, or injury to guests or their personal property. You hereby fully release and discharge EcoVida Properties and the property owner from all claims, damages, or causes of action by reason of any injury or other cause, and hold EcoVida Properties and the property owner free and harmless of any claim or suit arising from you or any other guest in connection with the occupancy of the premises. In any action concerning duties or liabilities of the parties, you agree to venue in the county where your occupancy occurs and the prevailing party will be entitled to recover reasonable attorney fees and costs.

We accept no liability for stoppages of transportation, utility services, inclement weather conditions, or natural disasters that may occur before, after, or during a vacation property rental period, nor can we be responsible for any other conditions beyond our control. These conditions include, but are not limited to, appliance or mechanical failure, cable/satellite TV, loss of Internet access if provided, or any other such event.

Our properties are maintained and checked on weekly, but that does not mean that problems will not occur during your stay, especially with electrical devices such as air-conditioning units, etc. The high humidity and salt air has an effect on everything and even with our preventative maintenance, problems do occur from time to time. We cannot take any responsibility for problems of this nature and we wish to make it clear to all our guests that there is always the possibility of a problem. Electricity and water outages also occur from time to time all over Costa Rica. All we can do is try to address the problem as quickly as possible given our location. We will always do our best to solve any issues that may occur that are within our limited control; however, we do not provide discounts or refunds because of problems outside of our control. Instead we offer the best possible rate and provide the best possible service.

If any provision of this agreement is held invalid, such invalidity shall not affect the enforceability of any other provision of this agreement. You remain responsible for any

damage, repair, or replacement expenses exceeding the amount of Security Deposit you may otherwise provide.

Pet Policy

Although many of the properties we represent are designated “PET FRIENDLY,” acceptance of individual pets is ultimately subject to the property owner’s approval. Please be aware that some insurance policies prohibit renting properties to guests traveling with specific breeds of dogs.

The following information is required for EACH pet prior to acceptance.

- Species
- Age of Pet
- Breed & Weight
- Name of Pet

When pets are accepted, the following terms, conditions, and restrictions will apply:
A Damage Deposit of \$250 will be required in addition to the regular security deposit.

All pet droppings must be removed from the premises and disposed of prior to departure or a pick up fee will apply. Guests are responsible for actions of their pets. Pets are not permitted to wander from the rental property, or in any way disturb neighboring properties or their residents. Should the welfare of the rental property or quiet enjoyment of any neighbor be compromised, you will be required to remove the pet from the premises. Should this occur, you remain responsible for fulfilling all other rental conditions and the financial commitment for the entire rental period.

Costa Rica does have significant wildlife and you should walk your pets with a leash at all time for you and your pet’s safety.

Pools: Properties with pools must be enjoyed according to our pool rules. No creams or lotions are permitted in the pools and showering prior to entering community or private pools is mandatory. If these rules are broken, extra chemicals and labor will be charged to your security deposit to maintain the pool(s) in the condition they are accustomed to.

***** VERSIÓN INGLÉS ARRIBA *****

Mediante el envío de un depósito de su reserva de una propiedad , usted acuerda con todos los términos y condiciones que se enumeran aquí:

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALQUILER :

Persona Responsable - Estamos para atender a todas las familias en general , pero lamentablemente , ninguna persona menor de 21 años de edad se le permitirá reservar ninguna de nuestras propiedades. Las reservas para las fraternidades , hermandades , grupos de estudiantes, o fiestas no se permiten bajo ninguna circunstancia. Las reservas realizadas de manera fraudulenta será objeto de decomiso de todos los depósitos y el alquiler y su ocupación se dará por terminada . Una copia de una identificación válida , ya sea del gobierno local o un pasaporte válido se requiere para reservar, esto con fines de seguridad. Todas los cargos y los impuestos asociados con el alquiler de la propiedad son de responsabilidad del Arrendatario . Por razones de seguridad , todos los huéspedes deben presentar una identificación válida del gobierno y su nombre completo a nosotros antes de la llegada . Los pasaportes son generalmente la única forma de identificación aceptada para los extranjeros a menos que haya una "cédula" local. Esta información se lleva a cabo sólo para fines de seguridad y se proporciona en la entrada del condominio. Todos los huéspedes deben estar inscritos .

Confirmación de la reserva y pago del alquiler - Las reservas se confirman cuando el depósito de seguridad se recibe a través de PayPal . Los depósitos de seguridad varían en función del plazo del alquiler de vacaciones y la electricidad se deduce del depósito de garantía en la mayoría de nuestras propiedades. Si su estancia con nosotros es de largo plazo, podemos preguntar por un pago en efectivo de la electricidad en cualquier momento para cubrir el saldo proporcionado para asegurar suficiente depósito que asegure el costo del mismo en la propiedad . El monto del alquiler es separado del depósito de garantía , que deberá abonarse en efectivo a la llegada o mediante PayPal con un mínimo de dos (2) días antes de su llegada . **NOTA: El pago del alquiler a través de PayPal incurrirá en un cargo por servicio del 5%, el cual es menos de la mitad de los cargos en los que incurrimos para transferir dinero a Costa Rica desde PayPal.** Cualquier servicios adicional proporcionados como limpieza, servicios de traducción o de reservas de viajes se deben pagar en efectivo y no se pueden tomar de su depósito de seguridad. Aceptamos el pago con tarjeta de crédito (sólo a través de PayPal) y dinero en efectivo en la moneda local (colones) o en dólares estadounidenses .

* **Consumo de Electricidad** – El consumo de electricidad se calcula en base a una cantidad asignada (** lo que se consume durante 1 mes , multiplicado por el número de noches de su alojamiento, y además esto es basado en un sistema de niveles que indica el proveedor local de electricidad) en la mayoría de nuestras propiedades y esto es un costo adicional que es pagado a la salida, a menos que se indique lo contrario . Las lecturas del medidor son tomadas por nuestro personal que han sido entrenados para leer estos medidores con precisión. Usted tendrá acceso al medidor en cualquier momento y le recomendamos que supervise el uso de la electricidad durante su estancia. Usted está de

acuerdo a las lecturas de los medidores realizadas por nuestro personal a menos que usted con fotos del medidor pueda mostrar una discrepancia . Nosotros hacemos todo lo posible para tomar fotos del medidor en el check -in y check-out , pero esto no está garantizado . Usted está de acuerdo con estos términos al hacer la reserva y a no debatir lecturas de electricidad o el cobro del consumo después de su salida ya que no tenemos control sobre su consumo y se les cobra basado en lo que el medidor indique . Como regla general, mientras más personas en una propiedad de vacaciones , el costo será exponencialmente mayor. Esto se deberá al uso de más de aire acondicionado , agua caliente y uso de la secadora de ropa. El aire acondicionado es el mayor consumidor de electricidad y deben utilizarse con moderación para refrescar las habitaciones individuales. Si opta por ejecutar los acondicionadores de aire durante toda la noche , usted encontrará su consumo de electricidad muy alto.

** El prorrateo del sistema de tarifas escalonadas de el proveedor de electricidad significa que su tasa de consumo se calcula y que pagan de acuerdo a una tasa de consumo , el cual no es en una escala lineal . Por ejemplo, si el sistema de tipo especifica los primeros 200 Kwh en un índice y los siguientes 200 kWh a un índice mayor , lo que le cobraría el consumo prorrateado estará dentro de estos dos índices , ya que su tasa de consumo sería una porción prorrateada de los dos niveles. Si requiere mayor explicación de cómo se realiza este cálculo , por favor, háganoslo saber antes de reservar .

Cancelaciones - Por favor, estar seguros de sus planes antes de la reserva, ya que los alquileres de vacaciones se llenan con meses de antelación y la cancelación hará que se incurra en costos debido a la perdida de ingresos por alquileres perdidos . La cancelación de la reserva puede resultar en un cargo por cancelación , junto con los costos asociados. Si la cancelación se produce antes de 90 días antes de la llegada, la cuota de cancelación será la mitad del monto del alquiler . Si la cancelación se produce dentro de 90 días de la fecha de llegada, el importe total del alquiler adeudado o valor equivalente en depósitos serán decomisados, a no ser que se vuelva a alquilar la propiedad. Si su unidad se doble reserva para el mismo período , un reembolso completo (menos de \$ 200 de) será enviado de vuelta a través de los gastos de transferencia de PayPal , menos . Si se vuelve a reservar una parte de su tiempo , una parte proporcional de los pagos de alquiler será reembolsado (menos \$ 200 de re-reservación) . El propietario se reserva el derecho de cancelar la reserva si el inmueble se retira del mercado de alquiler de vacaciones. Si este es el caso , se emitirá un reembolso completo, y se hará todo lo posible para localizarle una propiedad de reemplazo adecuado.

En raras ocasiones , una propiedad reservada puede no estar disponible debido a las condiciones imprevistas que se escapan a nuestro control. No nos hacemos responsables de que esto ocurra , financiera o de otra manera , pero haremos todo lo posible para ofrecerle un alojamiento igual al mismo precio de alquiler. Si no somos capaces de hacerlo, o si usted no acepta una alternativa prevista , los honorarios y los gastos de alquiler no utilizados serán reembolsados.

Precios - Las reservas se confirman a los precios vigentes en la fecha de la reserva se hace . Nos reservamos el derecho de corregir los descuidos , omisiones y errores materiales , así como los errores del sistema que indica los precios correctos . En el caso

de un ajuste de esta naturaleza que aumente el costo de la reserva , se le dará la opción de aceptar la reserva revisada o darla por terminada sin ninguna penalización .

Uso de la Propiedad y Responsabilidad - Usted se convierte en el responsable de la seguridad de la casa - condominio de alquiler y todo su contenido en el check -in , y siguen siendo responsables hasta que se desocupe y complete el registro de salida al final de su estancia. La propiedad es inspeccionada, limpiada e inventariada antes de cada llegada de los huéspedes (check-in) y de nuevo en el check -out. No estamos obligados a proporcionar a nuestros clientes este inventario y cualquier costo por reemplazo de los artículos rotos o desaparecidos son establecidos por nosotros a menos que usted ofrezca una alternativa que podemos aceptar en el reemplazo ya que los costos incurridos para reemplazar artículos incluirán otros costos como el de transporte , junto con el precio real de compra de materiales. Usted es financieramente responsable de cualquier pérdida o daño debido a su ocupación y al mismo tiempo en su posesión. Agradecemos la notificación de las pérdidas o los objetos rotos para que podamos minimizar este costo para usted en el improbable caso de que se incurra en algún tipo de pérdida. Usted acepta que serán evaluados los daños o elementos que faltan y determinados a discreción del personal de EcoVida Propiedades y / o el dueño de la propiedad.

Su casa de alquiler o condominio es para ser utilizado sólo como una residencia de alquiler vacacional y personal . Usted no podrá ceder o subarrendar dichas instalaciones o cualquier parte del mismo . Usted acepta cumplir con todas las reglas y regulaciones municipales y locales y todos los pactos o condiciones relativos a esta unidad de alquiler y la asociación de propietarios . El incumplimiento de estas reglas y regulaciones será causa de nuestra terminación de este acuerdo y usted se compromete a desalojar la propiedad después de la notificación de una infracción. Si estas reglas se rompen , el depósito de garantía se pierde.

Limitaciones de ocupación - Cada propiedad de alquiler tiene límites y reglas de conducta que deben ser de cumplimiento estricto de ocupación específicos. El número de adultos , los menores, los niños y los animales domésticos que van a ocupar su propiedad de alquiler se deberá reportar en el momento de la reserva . Límites de propiedad , privacidad y el goce pacífico de los vecinos deben ser respetados en todo momento , las " horas tranquilas " son de 10 p.m.-07 a.m. cada noche. El aumento del número de personas en la propiedad , el tráfico de vehículos , ruido excesivo, o actividad ilegal, se traducirá en una penalidad de 500 dólares, así mismo como el desalojo y el decomiso de todos los alquileres pre-pagados.

Mascotas - Un número limitado de propiedades permiten mascotas , lo cual estará supeditada a su respectiva aprobación y tendrá restricciones de uso diario suplementarios. La presencia de animales domésticos no declarados o no autorizados en cualquier propiedad dará lugar a una multa de \$ 500 , así como un posible desalojo y el decomiso de los alquileres pre-pagados. No garantizamos que las propiedades estarán libre de pelo de mascotas u otras condiciones de mascotas , incluso cuando no se aceptan animales domésticos , el dueño de la propiedad puede que si tenga mascotas en la propiedad

cuando se encuentran en la residencia . Leer : Norma para animales y póliza de seguro es para Mascotas.

Servicio de mucama - Cada propiedad se limpia a fondo entre huésped y huésped. El servicio de limpieza está incluido en el precio del alquiler , sin embargo , esto se basa en el uso normal y nos reservamos el derecho de agregar un suplemento de limpieza de hasta \$ 100 si la propiedad no queda en un estado razonable. (Lavado de ropa de cama y toallas está incluido en la limpieza regular.) Si desea una limpieza más frecuente durante su estancia, el servicio de limpieza adicional puede ser programada con un cargo adicional .

Condiciones de excesiva basura y / o suciedad en el check- out dará lugar a horas de limpieza prolongadas , y se les cobrará a su depósito de seguridad , o, si no presentó , a la tarjeta de crédito utilizada para pagar por su ocupación . Si fuera necesario para limpiar alfombras , quitar manchas , pintar , acabados de reparar o reemplazar el mobiliario, los textiles o artículos para el hogar , se le cobrará por la mano de obra , materiales, y mercancías, más una cuota de servicio y el manejo del 20%.

Usted es responsable por el buen uso y funcionamiento de todos los aparatos y accesorios dentro de su propiedad de alquiler y que le mantenga en el mismo estado de limpieza . Usted es responsable de , y se le cobrará por cualquier reparación o reemplazo de gastos que resulta de la falta de cumplimiento de estas disposiciones . Usted es responsable y se le cobrará por cualquier eliminación de bloqueos de drenaje causada por el uso incorrecto de los accesorios de plomería .

Usted acepta que la condición de la propiedad y su contenido será evaluada por nuestro personal y / o el dueño de la propiedad. La limpieza básica está incluida en el precio del alquiler , pero se limita a un máximo de 6 horas de limpieza . Usted acepta que la limpieza extra (más de 6 horas - que es determinado por el personal de limpieza) se deducirá de su depósito a un ritmo de 5.000 colones / por hora y esto queda a nuestra discreción. Si se permiten en la propiedad con un permiso especial los huéspedes adicionales (más que el máximo de ocupación cotizada,), entonces se le puede cobrar un adicional de limpieza.

Fumado -Está prohibido fumar en las dependencias de cualquier propiedad en alquiler de vacaciones - Si el olor del tabaco se nota en el registro de salida , una carga de \$ 200 se aplicará además de los costos de limpieza y fumigación.

Precauciones Estructurales y Ambientales - Se recomienda a los inquilinos que muchas propiedades , o algunas que se encuentran cerca tienen circunstancias estructurales o ambientales que podrían representar riesgos físicos . Estos pueden incluir, pero no están limitados a, terrenos rocosos , ríos , piscinas , pendientes empinadas , acantilados, interiores y exteriores escaleras, terrazas y cubiertas, condiciones resbaladizas , objetos punzantes , plantas nocivas , e insectos. Pedimos que usted solicite información a nuestro departamento de reservas sobre los peligros específicos antes de la reserva. No reserve una propiedad si usted cree que puede haber una condición que

representa un riesgo inusual para cualquier miembro de su grupo . Usted por este medio libera el propietario y la agencia de alquiler de todos los riesgos para su seguridad personal y responsabilidad asociada con la propiedad que usted alquila .

Usted va a visitar un país tropical con su propio ecosistema , muy diferente de los de los ecosistemas a lo que usted está acostumbrado. Tenga en cuenta que hay criaturas de todo tipo en este país y aunque nuestras propiedades son de un alto nivel, por favor, no se asuste cuando vea a un escorpión , hormigas, murciélagos u otros pequeños insectos / animales. Hay serpientes y cocodrilos , aunque generalmente éstos nunca llegan a nuestras propiedades , pero tenga en cuenta que parte de sus vacaciones puede implicar ver todo tipo de criaturas . No hay nada por que alarmarse, esto viene con el ambiente en el que está . Escorpiones pican como una avispa , y lo más probable es que nunca vaya a ver una serpiente o cualquier otra criatura que algunos encuentran desagradable , a menos que usted desee verlos. Utilizamos repelentes no tóxicos, ambientalmente seguros para mantener a los bichos lejos de las propiedades, pero inevitablemente podrá ver algunos . Este es un hecho de la vida . Si usted está buscando un ambiente completamente estéril , puede visitar Disneylandia en su lugar.

Servicios - Todas las propiedades están equipadas con toallas , ropa de cama y una pequeña cantidad de productos de papel y jabón. Es recomendable llevar su propio jabón / champú y otros productos relacionados, o comprarlos a su llegada en el supermercado de nuestra área. Por favor revise las comodidades adicionales suministrada cuando usted reserva y póngase en contacto con nosotros para obtener más detalles o ayuda para hacer su estancia más cómoda.

Llamadas telefónicas - La mayoría de nuestras propiedades no tienen teléfonos, aunque algunos usan VOIP y proporcionan llamadas gratuitas a los EE.UU. y Canadá. Las llamadas por Skype son las más populares y se recomiendan para conectar con sus seres queridos en casa. Tenga en cuenta que la cobertura de telefonía celular puede no estar disponible en todas las propiedades , pero nuestra oficina alquila teléfonos celulares de prepago para el uso durante sus vacaciones. Si usted está interesado , por favor pregunte en nuestra oficina o en el correo electrónico antes de su llegada para precios y disponibilidad .

Entrada / Check-in - Nuestra oficina está abierta para el check -in de las 14:00-17:00 horas. Clave de acceso , direcciones, contactos de emergencia , y la información del check-out se proporciona antes de su llegada a través de su correo electrónico a su llegada en función de la localización de la propiedad que ha reservado . Los que llegan tarde se proporcionará un código de caja de seguridad para poder entrar a la propiedad a menos que se tomen otras medidas antes de la llegada .

Después de la llegada, es esencial que usted nos notifique de inmediato si algo parece fuera de lugar en la propiedad. También, es importante que revise la carpeta de información proporcionada en cada propiedad , ya que contiene importantes datos de la empresa , instrucciones de operación , procedimientos de emergencia , a veces, un inventario de los contenidos.

Salida / Check-out- El día de su salida , la propiedad deberá quedar libre antes de las 10 AM . Debido a que nuestro tiempo de rotación no podemos garantizar poder darle un check out más tarde en la mayoría de ocasiones , sin embargo , por favor consultar con nosotros antes, y haremos todo lo posible para hacer esto por usted .

REQUISITOS DE SALIDA:

- 1 . La basura se debe depositar en un recipiente suministrado por la propiedad. Por favor, siga las instrucciones proporcionadas en la propiedad. Cada una de nuestras propiedades son diferentes.
- 2 . Coloque todos los cojines para sillas de cubierta en sus respectivos lugares dentro de la propiedad.
- 3 . Revise todas las ventanas y puertas , y asegúrese de que estén cerradas y aseguradas incluyendo correctamente la parte de atrás de las puertas corredizas.
- 4 . Devuelva todas las toallas, se le cobrará \$ 25 por cada toalla que falte.
- 5 . Utilice siempre el raspador de parrilla / o el cepillo para eliminar restos de comida después de asar en la parrilla de barbacoa en caso de que haya en la propiedad.
- 6 . POR FAVOR, NO MUEVA cualquier mueble o colchon .

Por favor, consulte nuestros procedimientos de check-out prestados en línea en:

<http://www.ecovidaproperties.com/es/procedimientos-para-la-salida/>

Hold Over - Si usted causa un asimiento no autorizado a través de su unidad de alquiler , se le cobrará una y media veces el alquiler prorrateado diariamente , además de los daños y perjuicios incurridos , incluyendo, pero no limitado a , el costo de proporcionar una vivienda alternativa para otro huésped.

Propiedad Personal - Toda propiedad personal en las instalaciones será de su responsabilidad y no somos responsables de cualquier daño o pérdida. No somos responsables de los artículos personales dejados en la unidad a desocupar y tales elementos sólo pueden ser devueltos por el envío en su costo más una cuota de manejo determinado por nosotros en el momento .

Llaves – Las llaves serán proporcionadas en persona en el registro de entrada o dentro de una caja de seguridad si llega después de horas. Algunos establecimientos no ofrecen control remoto de apertura de puertas de garaje , por razones de seguridad.

Devolución de llaves – Agradecemos coordinar con nosotros para devolver las llaves a la salida, junto con otros elementos tales como las llaves de las puertas de garaje . Si todas las claves proporcionadas no son devueltas a la salida habrá un cargo de \$ 50.00 por clave para las llaves que no se devolvieron. Si hay preocupaciones de seguridad en propiedad y sea necesario reemplazar los candados de seguridad por completo , se le cobrará \$ 150.00. Usted se compromete a no duplicar llaves proporcionadas , o cambiar las cerraduras.

Derecho de acceso - Se le permitirá a nuestra empresa, el personal o los vendedores autorizados que tengan acceso a la unidad para las inspecciones y / o reparaciones con un preaviso de dos horas. En caso de emergencia o el dueño de la propiedad lo requiera se tendrá derecho a entrar en la unidad sin previo aviso con el fin de hacer las reparaciones de emergencia .

Eliminación de responsabilidad - Propiedades EcoVida y el dueño de la propiedad no asume ninguna responsabilidad por pérdidas , daños o lesiones a personas o sus bienes personales . Usted por este medio libera y descarga completamente EcoVida Properties y el dueño de la propiedad de todos los reclamos , daños o causas de acción por causa de cualquier lesión u otra causa, y mantiene a EcoVida Properties y el dueño de la propiedad y perjuicio de cualquier reclamación o demanda que surja de usted o cualquier otro cliente en relación con la ocupación de los locales . En cualquier acción relativa a los derechos u obligaciones de las partes, usted está de acuerdo en acudir al municipio al que pertenece la propiedad de su ocupación y la parte ganadora tendrá derecho a recuperar los honorarios razonables de abogados y costos.

No nos hacemos responsables por los paros de transporte, los servicios públicos , las inclemencias del tiempo o desastres naturales que pueden ocurrir antes , después o durante un período de alquiler de vacaciones , ni podemos ser responsables de cualesquier otra condiciones que se escape de nuestro control. Estas condiciones incluyen, pero no están limitados a , dispositivo o falla mecánica , TV por cable / satélite, la pérdida de acceso a Internet si se proporciona, o cualquier otro evento.

A nuestras propiedades se les hace mantenimiento y se chequean en la semana , pero eso no significa que no se produzcan problemas durante su estancia, especialmente con dispositivos eléctricos, como aparatos de aire acondicionado , etc . La alta humedad y el aire salado tienen un efecto en todo aunque hagamos nuestro mantenimiento preventivo , por eso problemas se producen de vez en cuando . No podemos asumir ninguna responsabilidad por problemas de esta naturaleza y queremos dejar claro a todos nuestros clientes que siempre existe la posibilidad de un problema . En la electricidad y agua también se producen cortes de vez en cuando en todo Costa Rica . Todo lo que podemos hacer es tratar de abordar el problema lo más rápido posible dada nuestra ubicación. Haremos siempre nuestro mejor esfuerzo para solucionar cualquier problema que pueda ocurrir que están dentro de nuestro control limitado , sin embargo , no ofrecemos descuentos o reembolsos debido a problemas fuera de nuestro control. En su lugar , ofrecemos el mejor precio y servicio posible .

Si alguna disposición de este acuerdo es considerada inválida , dicha invalidez no afectará a la aplicabilidad de cualquier otra disposición de este acuerdo . Usted sigue siendo responsable de cualquier daño , reparación o reemplazo de los gastos que rebasen el importe del depósito de garantía que de lo contrario el usuario pueda suministrar .

Política de mascotas

Aunque muchas de las propiedades que representamos se designan como " AMIGABLE CON MASCOTAS, " la aceptación de las mascotas individuales es en última instancia, sujeta a aprobación por parte del dueño de la propiedad . Tenga en cuenta que algunas pólizas de seguro prohíben alquiler de propiedades a los huéspedes que viajan con razas específicas de perros.

La siguiente información es requerida por cada mascota antes de su aceptación .

Especie
Edad de la mascota
Raza y peso
Nombre de la Mascota

Cuando se aceptan animales de compañía , se aplicarán los siguientes términos , condiciones y restricciones:

Un depósito de \$ 250 se requiere, además de la fianza regular.

Todos los excrementos de mascotas deben ser retirados de los locales y eliminados antes de la salida o una cuota de recogida se aplicará. Los clientes son responsables de las acciones de sus mascotas. No se permiten mascotas a pasear por la propiedad de alquiler, o en cualquiera de las propiedades vecinas que pueda perturbar a sus residentes. En caso de que el bienestar de la propiedad de alquiler o disfrute tranquilo de cualquier vecino se vea comprometida , se le requerirá retirar a la mascota de la localidad. Si esto ocurre, usted sigue siendo responsable del cumplimiento de todas las demás condiciones de alquiler y el compromiso financiero para todo el período de alquiler.

Costa Rica tiene una diversidad en fauna importante y debe caminar a sus mascotas con una correa en todo momento para su seguridad y la de su mascota.

Piscinas: Las propiedades con piscinas deben ser disfrutadas de acuerdo a nuestras reglas de la piscina . Cremas o lociones no están permitidos en las piscinas, por eso es obligatorio ducharse antes de entrar en la comunidad o en las piscinas privadas. Si estas reglas se rompen , los productos químicos y mano de obra adicionales serán cargados a su depósito de seguridad para mantener la piscina (s) en la condición que se acostumbran.