

Elabore un plan en caso de un apagón

Portland General Electric considera que proporcionar electricidad mediante un servicio de electricidad seguro y confiable sin interrupciones es de alta prioridad. Sin embargo, los apagones pueden ocurrir y, de hecho, ocurren por varias razones, incluyendo las tormentas de invierno. Aunque no podemos garantizar un servicio continuo, podemos ayudarle a entender cómo prepararse para los momentos en los que no haya electricidad.

Las personas con necesidades médicas especiales deben tomar precauciones adicionales debido a su dependencia de la electricidad en cosas como **equipo de respiración artificial y refrigeración de medicamentos para mantener la vida**. Por eso, proporcionamos esta lista de verificación para prepararse en caso de un apagón con el fin de ayudarlo a elaborar un plan.

Tener preparado un plan en caso de un apagón, puede ayudar a proteger su salud y seguridad si ocurre una falla de eléctrica. Un plan le ayudará a preparar los suministros necesarios, ayudará a usted y a su red de apoyo, a planificar lo que harán y a dónde irán en caso de un apagón prolongado. Siga la lista de verificación que se proporciona en el interior para elaborar, hoy mismo, su plan en caso de un apagón.

¿Sus **necesidades médicas** requieren electricidad?



05/2013 - 2K © 2013 Portland General Electric. Impreso en papel reciclado. Recicle usted también.

Esté preparado para **apagones imprevistos.**



Encuentre información adicional en línea:

PortlandGeneral.com/Prepare

O llame al 1-800-542-8818

Portland General Electric

Lista de verificación para prepararse en caso de un apagón

1 Prepare su kit personal para apagones y déjelo a la mano.

Su kit debe incluir los siguientes artículos:

- ✓ Lámpara de mano y radio operados con baterías o manivela
- ✓ Reloj despertador de baterías o de cuerda
- ✓ Baterías adicionales (cámbielas periódicamente; aun las baterías sin usar pierden potencia con el tiempo)
- ✓ Abrelatas manual
- ✓ Cargador de teléfono celular para el auto o teléfono con cable no eléctrico
- ✓ Agua embotellada; un galón por persona por día, (y agua adicional para mascotas) al menos para tres días
- ✓ Alimentos no perecederos; suministro para al menos tres días (no olvide el alimento para sus mascotas)
- ✓ Medicamentos con receta y anteojos para leer
- ✓ Botiquín básico de primeros auxilios
- ✓ Platos y utensilios desechables
- ✓ Bolsa para dormir o mantas calientes para cada persona
- ✓ Dinero en efectivo adicional

Para obtener más información y recomendaciones para su kit personal, visite fema.gov, ready.gov o redcross.org.

2 Tenga suministros eléctricos de reserva si depende de un equipo de soporte de vida.

- ✓ Si su equipo tiene capacidad para batería de reserva, asegúrese de que esté disponible y completamente cargada.
- ✓ Utilice un protector de voltaje para su equipo de soporte de vida, sobre todo si tiene algún componente electrónico o computarizado.

3 Planifique a dónde irá en caso de un apagón prolongado.

Podría ser un hospital donde pueda recibir la atención médica que necesita. Llame al hospital con anticipación para confirmar si lo reciben en caso de un apagón. No olvide llevar cualquier equipo médico especial y medicamentos, si tuviera que salir.

4 Coordine el transporte.

Planifique quién lo llevará al lugar de refugio en caso de un apagón prolongado. Coordine previamente este transporte con quienes lo llevarán para no tener que depender de teléfonos ni computadoras para comunicarse durante una falla de electricidad. Ellos deben saber que, en ciertas circunstancias, deberán ir automáticamente a recogerlo.

5 Planifique cómo se comunicará.

Determine cómo se va a comunicar durante un apagón. A veces funcionan los teléfonos tradicionales cableados y otras veces funcionan los teléfonos celulares. Además, a menudo los mensajes de texto se pueden transmitir aunque no funcione la comunicación de voz. **Los teléfonos inalámbricos no funcionan durante un apagón.**

6 Recuerde el 911.

Los servicios de emergencia del 911 están disponibles en casi todas partes. Si no hay servicio del 911 en su área, debe saber cómo comunicarse con los proveedores de servicios de emergencia.

7 Prepare una lista de amigos y familiares con sus números de teléfono.

Es importante tener esta lista a la mano para informar a sus seres queridos cómo se encuentra o si se trasladó a otro sitio. Es buena idea tener al menos un contacto fuera de la ciudad, ya que podría ser más fácil localizar, y puede retransmitir sus mensajes. Si tiene un teléfono celular, programe los números de teléfono de su contacto de emergencia como "ICE" (In Case of Emergency [en caso de emergencia]). El personal de emergencia revisa con frecuencia sus listas de ICE si necesita comunicarse con alguien que usted conozca.

Para obtener más información, comuníquese con Servicio al cliente de PGE al:

503 228-6322 Portland

503 399-7717 Salem

1-800-542-8818 fuera de Portland/Salem

O visite nuestro sitio web en PortlandGeneral.com

8 Considere tener un generador para el hogar.

Esto es de suma importancia para cualquier persona que dependa de la electricidad para mantenerse con vida. Aunque algunos equipos de respiración artificial tienen incorporados sistemas de reserva, el período de reserva podría no ser suficiente para cubrir un apagón prolongado. Con un generador, podría eliminar la necesidad de traslado a otro sitio.

9 Sepa cómo activar y usar un generador de manera segura.

Si tiene un generador u otra fuente de electricidad de reserva disponible, asegúrese de saber con anticipación cómo activarla. O bien, haga arreglos para que otra persona lo haga en caso de un apagón.

Si tiene un generador, asegúrese además de que:

- ✓ Sabe operarlo de manera segura
- ✓ Tiene un suministro de combustible adecuado
- ✓ Las instrucciones de operación están a la mano
- ✓ Prueba el sistema con frecuencia

10 ¡Practique su plan!

Pruébelo de principio a fin para asegurarse de que funciona (pero no salga usted si está débil, frágil o no tiene las condiciones médicamente necesarias). Luego informe a sus amigos, familiares u otras personas que lo apoyan sobre su plan.

Si bien PGE trabaja arduamente para mantener uno de los sistemas eléctricos más confiables en el occidente de EE. UU., no podemos garantizar un servicio continuo. Queremos asegurarnos de que nuestros clientes con necesidades especiales estén preparados en caso de un apagón. Tómese unos minutos para revisar esta lista de verificación y elabore, hoy mismo, su plan en caso de un apagón. ¡Podría salvarle la vida!