



Inteligencia Comercial e Inversiones

PERFIL LOGÍSTICO DE VENEZUELA



PRO ECUADOR
INSTITUTO DE PROMOCIÓN DE
EXPORTACIONES E INVERSIONES

Índice

Perfil logístico de Venezuela.....	1
1) Panorama General.....	2
i. Ubicación geográfica	2
ii. Superficie	2
iii. Población	2
iv. Tipo de territorio.....	2
v. Clima.....	2
vi. Moneda	2
vii. Uso horario	2
viii. Idioma.....	3
2) Administración Política del Estado.....	3
3) Administración territorial del Estado	3
4) Principales características de las condiciones de acceso físico desde Ecuador al mercado de destino en término de los diferentes medios de transporte.....	3
i. Vía Marítima, acceso al mar	3
a) Puertos, nombres, ubicaciones, capacidad de almacenaje, áreas de influencia, calado y conexión con carreteras	4
b) Líneas navieras que operan en el lugar, tarifas, frecuencias y rutas.....	6
a) Red de carreteras	6
ii. Vía ferroviaria.....	7
a) Red ferroviaria.....	7
iii. Vía aérea.....	7
a) Principales aeropuertos, tarifas, frecuencias, líneas y rutas.....	7
5) Principales Exportaciones de Ecuador a Venezuela	9
6) Documentos para Aduana	9
i. Envíos Comerciales	10
ii. Incoterms 2000, 2010. Los más utilizados.....	10
iii. Régimen de Muestras.....	10
iv. Documento exigible	10
v. Transporte de Muestras sin Valor Comercial	10
vi. Tiempos de nacionalización.....	11

7) Empaque, embalaje y etiquetas	11
8) Barreras de acceso	11
i. Normativa sanitaria y fitosanitaria, institución que autoriza, tiempos, requisitos.....	11
9) Logística y distribución interna en destino	12
10) Factura	13



Perfil logístico de Venezuela



1) Panorama General¹

i. Ubicación geográfica

La República Bolivariana de Venezuela, ubicada en la región nororiental de América del Sur; limita al norte con el Mar Caribe, al este con el Océano Atlántico y Guyana, al sur con Brasil y al suroeste y oeste con Colombia. Venezuela está dividida en Distrito Capital, 23 estados dependientes Zulia, Falcón, Carabobo, Vargas, Anzoátegui, Sucre, Táchira, Delta Amacuro, Mérida, Miranda, Aragua, Guárico, el estado de la zona insular de Nueva Esparta entre otros.

ii. Superficie

La superficie venezolana total de su territorio es de 912.050 km² de los cuales 882.050 km² corresponden a terreno sólido y 30.000 km² a aguas territoriales. Al limitar con el Mar Caribe y el Océano Atlántico su línea costera alcanza los 2.800 Km.

iii. Población

La población de Venezuela 27.635,743 habitantes.

iv. Tipo de territorio

Venezuela posee una superficie continental e insular de 916.445 km² y se puede dividir en nueve regiones naturales que hacen del país uno de los más diversos geográficamente.

v. Clima²

Venezuela tiene un clima benévolo, de temperaturas cálidas y estables a lo largo del año y que, aunque varían según la zona, suelen oscilar entre los 15°C y los 35°C, siendo la temperatura promedio 26°C. El clima presenta ciertas diferencias regionales según la altitud de cada parte del país. Así, las zonas bajas tienen un clima de carácter tropical.

vi. Moneda

Es el Bolívar fuerte, su tipo de cambio es 4.29 bolívares fuertes por Dólar de Estados Unidos

vii. Uso horario

La hora estándar GMT¹ -4.30, es decir Venezuela tiene en cuanto al huso horario 30 minutos adelante en relación al Ecuador.

¹ CIA The Worldfactbook <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/in.html>

² Íbid

viii. Idioma

El idioma oficial es el español.

2) Administración Política del Estado³

Poder ejecutivo

Jefe de Estado: Presidente Hugo Chávez Frías, Vicepresidente Ejecutivo de Elías Jaua Milano.
Gabinete: Consejo de Ministros designado por el presidente.

Poder Legislativo

Unicameral Asamblea Nacional.

Resultados de las elecciones: por ciento de los votos por partido: a favor del gobierno del 48,9%, la coalición de la oposición 47,9%, otros 3.2%, escaños por partido: 98 a favor del gobierno, la oposición 65, otros 2.

Poder Judicial

Supremo Tribunal de Justicia o el Tribunal Supremo de Justicia (32 magistrados elegidos por la Asamblea Nacional por un único período de 12 años).

3) Administración territorial del Estado

23 estados (Estados, singular - Estado), 1 Distrito Capital, y una dependencia federal, Amazonas, Anzoátegui, Apure, Aragua, Barinas, Bolívar, Carabobo, Cojedes, Delta Amacuro, Dependencias Federales (Dependencias Federales), Distrito Capital (Distrito Capital), Falcón, Guárico, Lara, Mérida, Miranda, Monagas, Nueva Esparta, Portuguesa, Sucre, Táchira, Trujillo, Vargas, Yaracuy, Zulia.

4) Principales características de las condiciones de acceso físico desde Ecuador al mercado de destino en término de los diferentes medios de transporte

i. Vía Marítima, acceso al mar ⁴

Por su ubicación geográfica Venezuela cuenta con puertos muy importantes, entre los cuales los principales son: Puerto Cabello, Maracaibo, La Guaira, Guanta y el Guamache.

³ Guía comercial Oficina Comercial del Ecuador en el exterior

⁴ Bolipuertos www.bolipuertos.gob.ve

- a) Puertos, nombres, ubicaciones, capacidad de almacenaje, áreas de influencia, calado y conexión con carreteras.



Puerto Maracaibo⁵



El puerto de Maracaibo se encuentra ubicado en el estado de Zulia en la garganta que une al lago Maracaibo con el Golfo de Venezuela a través del canal de navegación del lago de Maracaibo, el más grande de Sudamérica. Hay 10 puestos de atraque con diferentes usos comerciales.

⁵ Bolipuertos www.bolipuertos.gob.ve

Entre sus características están que posee: Áreas Techadas: 11.9 Hectáreas., áreas Abiertas: 23.1 Hectáreas, el complejo de Silos con capacidad de 35.550 Ton y un calado máximo de este puerto 12 metros.

Puerto Cabello⁶

Es el puerto marítimo más importante y de mayor valor económico del país debido a su gran actividad de importación de materias primas para el sector industrial venezolano, que normalmente se trasladan hacia Valencia y Maracay. Le siguen en importancia los puertos de La Guaira y Maracaibo.

Está ubicado en las costas del Estado Carabobo. Región centro norte costera, Latitud: 10°28'00" N, Longitud: 68°11'00" O.

Consta de 32 Puestos de atraque con diferentes usos comerciales, áreas Techadas: 36 Hectáreas, áreas Abiertas: 59 Hectáreas. Complejo de Silos con capacidad de 119.550 Ton. Terreno 184 Hectáreas. Calado Máx. 10,7 m.

Puerto de la Guaira⁷

La Guaira es considerada la puerta de entrada de Venezuela, ya que en ella se ubica uno de los puertos y aeropuertos más importantes de la nación. Está ubicada en el centro-norte del país, a tan sólo 35 km de Caracas, es la capital del estado Vargas y del Municipio Vargas.

El Puerto de La Guaira tiene un área de 850.000 mt² aproximadamente, posee una dársena de 4.339 mts. de longitud, 26 Puestos de atraque que permiten calados de hasta 12.5 mts. y facilidades operativas las 24 horas al día durante todo el año.

Así mismo, cuenta con un área de almacenamiento cubierta de 136.721 mts.², 12 silos verticales, 6 intersilos y 8 celdas con capacidad para resguardar 13.092 toneladas métricas de granos.

Puerto de Guanta⁸

El Puerto de Guanta se encuentra ubicado en el Estado Anzoátegui al nororiente de Venezuela, geográficamente se puede situar a los 10° 14'42" de latitud Norte y 64° 35'30" de Longitud W.

Debido a la configuración de la costa es un puerto abrigado y de aguas tranquilas cuyas profundidades oscilan entre 7,30 y 10,67 metros (24 y 35 pies).

Se encuentra interconectado con todo el sistema de carreteras nacionales y funciona como centro de recepción y salida de productos y carga general para todo el país. Las principales vías de conexión son:

- Autopista Antonio José de Sucre.
- Autopista del Sur
- Carretera de la Costa (comunica al Oriente con la región Central del país).

Tiene unos 1200 metros de longitud y 148 metros de ancho y de 28 a 15 metros de calado, lo que lo hace adecuado para maniobra de buques de gran porte

⁶ Íbid

⁷ Puertos del Litoral Central S.A., PLCSA Venezuela www.plcsa.gob.ve

⁸ Puerto de Guanta www.puertodeguanta.gob.ve

Terreno 40.2 Hectáreas.-6 Puestos de atraque, Diferentes usos comerciales.

-Áreas Techadas: 11 y Áreas Abiertas: 20.

b) Líneas navieras que operan en el lugar, tarifas, frecuencias y rutas

Entre otras líneas que operan en Ecuador y cubren la ruta hacia Venezuela están Evergreen, Transoceánica, los días de tránsito desde Guayaquil a Puerto Cabello oscilan entre 15 a 18 días costo aproximado del flete usd 2,000.00, la frecuencia de salidas de los buques para destino Venezuela es semanal.

Tabla 1

Tipo de Embarque: FCL		
Frecuencia de salida de los buques: 7 días		
Tiempo de Tránsito: 18 días aproximadamente		
Costos:		
Contenedores	Flete contenedor USD x cont.	Gastos en Destino USD x cont.
1xContainer IC 20 ft.	1900	145
1xContainer IC 40 ft.	2100	145
1xRefrigerator Cont. Tank 40 ft.	4800	145
Gastos locales*		USD
Documentación		55
Ingreso al SICE		35
Procesamiento		50
Handling Local (costo x cont.)		55

*Sujetos a IVA

a) Red de carreteras⁹

Venezuela tiene una infraestructura vial de más de 141,374km estimado al 2010 en el mundo está ubicada en el ranking del mundo en el número 34.

Las autopistas y carreteras que cubren el territorio nacional son las arterias viales más utilizadas por los conductores para trasladarse dentro y fuera de la capital. En la ciudad de Caracas la autopista más transitada es la Francisco Fajardo, la cual atraviesa toda la ciudad de este a oeste.

Las autopistas más importantes del país son: la Barcelona-Carúpano (Anzoátegui y Sucre); la Caracas-Barcelona (Anzoátegui y Distrito Capital); la Ciudad Bolívar-Puerto Ordaz (Bolívar); la Caracas-Valencia o Regional del Centro (Distrito Capital, Aragua y Carabobo); la Puerto Cabello-Valencia (Carabobo); la Puerto Ordaz-Santa Elena de Uairén (Bolívar) y la José Antonio Páez o de los Llanos (que comunica Cojedes, Portuguesa y Barinas).

⁹Central de inteligencia americana www.cia.gov/https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/in.html

Las principales carreteras son: la Barcelona-Ciudad Bolívar (Anzoátegui y Bolívar); Chivacoa-Valencia (Carabobo y Yaracuy); Ciudad Bolívar-Puerto Ordaz (Bolívar); Coro-Puerto Cabello (Falcón y Carabobo); Maracaibo-La Fría (Táchira y Zulia); Puerto Cabello-La Fría (Táchira, Mérida, Trujillo, Lara, Yaracuy y Carabobo); Machiques-Maracaibo (Zulia); Maracaibo-Coro (Zulia y Falcón); Paraguaipoa- Maracaibo (Zulia); Paraguaipoa-Paraguachón (Zulia); San Cristóbal-La Fría (Táchira); San Cristóbal-Rubio-Peracal-San Antonio-Ureña (Táchira); San Cristóbal-San Antonio (Táchira y Zulia); y San Cristóbal-Valencia (Táchira, Mérida, Barinas, Portuguesa, Cojedes y Carabobo).

ii. Vía ferroviaria

a) Red ferroviaria¹⁰

Actualmente se hallan alrededor de 820 Km. de vías férreas en la nación, se encuentra en la región Central y Capital del país, uniendo al Distrito Capital y los estados de Miranda, Aragua y Carabobo.

No obstante, existe un Plan Ferroviario Nacional que contempla una red de aproximadamente 8000 Km, para ser desarrollada durante 20 años, conformada por varios sistemas que corresponden a actividades económicas, políticas y sociales, tomando en cuenta planes y necesidades del país.

Por otra parte, vale destacar, la importancia que tiene para las principales ciudades del país la presencia del Sistema Metro como medio de transporte masivo, rápido y seguro.

Los trenes más importantes del país son: Ferrocarril Barquisimeto - Puerto Cabello, Metro de Caracas, Metro los Teques, Metro de Valencia (VALMETRO), Metro de Maracaibo; Tren Caracas-Valles del Tuy (cubre la ruta Cúa, Charallave Sur y Charallave Norte).

iii. Vía aérea¹¹

Venezuela tiene los aeropuertos internacionales: Caracas, Barquisimeto, Maracaibo, Barcelona, Valencia, Isla Margarita, Táchira, otros de vuelos locales Mérida, Santo Domingo, San Antonio del Táchira, Las Piedras, Ciudad Guayana. Porlamar, Maturín, Maiquetía.

a) Principales aeropuertos, tarifas, frecuencias, líneas y rutas

Aeropuerto Internacional Simón Bolívar en Maiquetía¹².

El aeropuerto más importante de Venezuela Considerado como uno de los aeropuertos más importantes de Suramérica, cuenta con dos terminales, uno para rutas nacionales y otro para rutas internacionales.

El Código IATA: de este aeropuerto es CCS, fue inaugurado en 1945, el sitio Web Oficial es: aeropuerto-maiquetia.com.ve, está ubicado a: 26 km (16 millas) al norte de Caracas, cuenta con 2

¹⁰ Guía comercial de Ecuador en Venezuela

¹¹ Guía mundial de aeropuertos www.aeropuertosdelmundo.com.ar

¹² Aeropuerto de Maiquetía: www.aeropuerto-maiquetia.com.ve

terminales una nacional y otra internacional; conectadas entre sí por un pasillo peatonal. Además de un servicio gratuito de autobuses comunica ambas terminales. Autobuses expresos (tel.: (0212) 352 4818) y taxis (tel.: 0212) 352 8555) comunican al aeropuerto con la ciudad. Cada unos 30 minutos salen autobuses hacia el centro de Caracas y la duración del trayecto hasta el centro es de unos 40 minutos. Las paradas de taxis se encuentran a la altura de la zona de retiro de equipaje de ambas terminales. Las paradas de Buses se ubican en la Zona Pública, Nivel 2, centro del pasillo, Terminal nacional. El autobús público realiza paradas en Estación Metro Gato Negro, Plaza O' Leary, Plaza Miranda: cerca de la estación Capitolio, El Silencio, Estación Metro Bellas Artes y Parque Central, parada final No es aconsejable tomar uno que no sea oficial o de una empresa reconocida

El aeropuerto internacional Jacinto Lara de Barquisimeto.

Este aeropuerto sirve al área urbana de Barquisimeto y es uno de los más importantes de Venezuela. Además de contar con un amplio abanico de vuelos domésticos, opera con varios vuelos internacionales, principalmente al Caribe y Estados Unidos, dada su posición geográfica estratégica.

El código IATA es: BRM, fue inaugurado en: 1961, su sitio web oficial es: www.aeropuertodelara.com.ve, se encuentra ubicado dentro del perímetro urbano de la ciudad de Barquisimeto, en la parte sur de la misma. Cuenta con 1 terminal con dos niveles, transporte minibuses, autobuses y taxis comunican al aeropuerto con toda el área metropolitana de Barquisimeto. A las puertas del aeropuerto podrá ubicar un servicio de taxi confiable.

El aeropuerto internacional La Chinita

Es el aeropuerto que sirve al área urbana de Maracaibo y es uno de los más importantes de Venezuela. Opera con varios vuelos domésticos así como también vuelos internacionales, como Barranquilla, Cartagena, Bogotá, Miami, Aruba, Curazao y Panamá, entre otros. Alrededor de 1.5 millones de pasajeros lo transitan anualmente.

Su código IATA: MAR, inaugurado: 1969. El aeropuerto se ubica a 15 km al suroeste del centro de la ciudad de Maracaibo. Tiene 2 terminales una nacional y otra internacional Transporte de minibuses, autobuses y taxis comunica al aeropuerto con toda el área metropolitana de Maracaibo. A las puertas del aeropuerto podrá ubicar un servicio de taxi confiable. Duración aproximada del trayecto hasta el centro: 25 minutos. A 4 km se ubica la Estación Altos de Lavanega del Metro de Maracaibo.

El aeropuerto internacional José Anzoátegui de Barcelona

Nombre Oficial Aeropuerto Internacional General José Antonio Anzoátegui - (General José Antonio Anzoátegui International Airport) Código IATA: BLA , es conocido también como Aeropuerto de Los Mesones, es el que sirve al área urbana de Barcelona y es uno de los más importantes de Venezuela

Opera con varios vuelos domésticos así como también con algunos destinos internacionales como Miami y Cancún. Se Ubicase ubica a unos 8 km (5 millas) al suroeste del centro de la ciudad de Barcelona, cuenta con 1 terminal , en cuanto a los transportes hay minibuses, autobuses y taxis que comunican al aeropuerto con toda el área urbana de Barcelona. A las puertas del aeropuerto podrá ubicar un servicio de taxi confiable. Duración aproximada del trayecto hasta el centro: 15 minutos.

5) ¹³ Principales Exportaciones de Ecuador a Venezuela.

Tabla 2

EXPORTACIONES ECUATORIANAS A VENEZUELA EN MILES DE DOLARES								
Codigo	Descripcion	2006	2007	2008	2009	2010	Suma	TCPA
1604.14.10.00	Preparaciones y conservas de atún	11995	17941	36242	77189	27,687.92	171054.92	-19%
1604.20.00.00	Preparaciones y conservas de pesc	33148	69110	78403	63121	46,734.42	290516.42	-8%
5811.00.00.00	Productos textiles acolchados en	-	-	25878	60116	-	85994	-
1507.90.90.00	Acéite de soja (soya) y sus fraccio	-	-	21265	32546	46,734.42	100545.42	-
1511.10.00.00	Acéite de palma en bruto	37007	40171	40237	31293	63,974.09	212682.09	-13%
7321.11.19.00	Estufas, calderas con hogar, con	-	5727	37297	29498	12,777.54	85299.54	-
8703.22.90.90	Automóviles de turismo y demás	-	21742	25810	21999	43,576.17	113127.17	-
8702.10.90.90	Vehículos automoviles para trans	-	15998	44623	16303	11,494.40	88418.4	-
5911.31.00.00	Tela y fieltro sin fin o con dispos	-	-	-	13732	-	13732	-
8424.81.90.00	Aparatos mecánicos, ind. de man	-	-	-	13648	-	13648	-
8703.23.90.90	Automóviles de turismo y demás	-	-	-	13337	43,576.17	56913.17	-
3921.90.90.00	Las demás placas, láminas, hojas	-	3426	10761	10318	591.07	25096.07	-
1511.90.00.00	Acéite de palma y sus fracciones, i	3556	4480	10401	9883	15,936.79	44256.79	-31%
5602.10.00.00	Fieltro punzonado y productos c	287	154	468	8216	382.59	9507.59	-7%
8704.31.10.80	Vehículos automóviles para trans	-	-	-	7119	30,758.00	37877	-

Banco central del Ecuador

6) Documentos para Aduana ¹⁴

Documentos Requeridos Para Ingreso de Mercancías según su propósito, comercial o de muestras.

¹³ Aeropuerto de Maiquetía www.aeropuerto-maiquetia.com.ve

¹⁴ ALADI www.aladi.org

i. Envíos Comerciales

La Aduana puede exigir que la declaración aduanera de las mercancías esté acompañada de los documentos que le sirven de base, los cuales variarán en función de las características particulares de cada operación. Como ejemplo de documentos eventualmente solicitados por la Aduana se puede mencionar los siguientes:

- Licencia de importación
- Factura comercial
- Lista de empaque
- Factura de flete
- Póliza de seguro
- Documentos de transporte (conocimiento de embarque, carta de porte, guía aérea)
- Prueba documental del origen de la mercancía (Certificado de Origen)
- Certificado sanitario o fitosanitario
- Certificado de inspección previa al embarque
- Documento que demuestre la exención de derechos e impuestos
- Otros certificados requeridos en razón del sujeto (declarante) o del tipo de mercancía de que se trate

ii. Incoterms 2000, 2010. Los más utilizados

Para las exportaciones ecuatorianas a Venezuela el INCOTERM más utilizado es el FOB, para las importaciones desde Venezuela hacia Ecuador es el CIF.

iii. Régimen de Muestras

- Declaración aduanera
- Factura Comercial (Original y Copia) indicando que el valor es solo para efectos de aduana
- Original del AWB

iv. Documento exigible

- Declaración aduanera
- Factura comercial original y copia
- Original del AWB o B/L

v. Transporte de Muestras sin Valor Comercial

Se entiende por muestras sin valor comercial a aquellas mercancías que únicamente tienen por finalidad demostrar sus características y que carecen de valor comercial por sí mismas, las cuales no deben ser destinadas a la venta en el País.

Verifique que al momento de realizar sus envíos de muestras a Venezuela estas no pagan aranceles e impuesto en el destino al que planear llegar. Recuerde que este puede ser un costo adicional para su cliente y afectar los tiempos de entrega. El transporte puede ser por cualquier vía de transporte, lo importante es que la guía aérea, conocimiento de embarque o carta de porte mencione el régimen de muestra sin valor comercial de la mercadería

vi. Tiempos de nacionalización¹⁵

Por tiempo de nacionalización se entiende el lapso en el que se desarrollan los trámites aduaneros con el fin de legalizar la entrada de la mercancía a territorio nacional de destino. Dado que este factor puede afectar la entrega de sus mercancías y costos de su proceso, tenga en cuenta los siguientes tiempos promedio en la aduana de Venezuela:

Vía Aérea:
Automática: 3 días
Física: 5 días

Vía Marítima:
Automática: 3 días
Física: 5 días

7) Empaque, embalaje y etiquetas¹⁶

i. Generalidades y Tendencias

Las etiquetas deben ir en español e indicar los ingredientes, el contenido del empaque utilizando el sistema métrico o en unidades, número de registro. Los stickers son permitidos en el caso de productos importados, para indicar quién es el importador. Las instrucciones de operación y manuales de uso deben ir en español.

El etiquetado que llevan los artículos debe cumplir con determinadas exigencias, las que están expresamente indicadas para cada tipo de producto. Así por ejemplo, existen requisitos específicos para las etiquetas de alimentos, ropa, textiles, cosméticos, medicamentos, artículos eléctricos, etc.

8) Barreras de acceso¹⁷

i. Normativa sanitaria y fitosanitaria, institución que autoriza, tiempos, requisitos

Los productos de origen animal e insumos agropecuarios requieren de un permiso sanitario de importación, expedido por el Ministerio de Agricultura y Tierras (MAT), y con una vigencia de 60

¹⁵ Doing Business. Mayo 2010

¹⁶ Guía oficina comercial de Ecuador en el exterior

¹⁷ibíd.

días continuos a partir de su otorgamiento, no renovables. Las importaciones de productos vegetales requieren un certificado fitosanitario del país de origen, la realización de una inspección previa y la presentación de un permiso fitosanitario según lo indicado en el arancel de aduanas. La importación de insumos agrícolas requiere también un permiso de importación, que, al igual que para los productos agrícolas, tiene una vigencia de 90 días, no renovables. Entre octubre de 1999 y agosto de 2000, todo importador de productos de origen animal y de insumos agropecuarios debía estar inscrito en el Registro Único de Importadores del SASA (Servicio Autónomo de Sanidad

Agropecuaria), único ente autorizado para restringir o prohibir la importación, el expendio o uso de un producto, siempre y cuando no existan razones sanitarias que los impidan.

El control sanitario y fitosanitario de los productos y subproductos de la pesca y la acuicultura es responsabilidad del Instituto Nacional de la Pesca y la Acuicultura (INAPESCA), adscrito al MAT, en coordinación con el MSDS.

. Venezuela implementa la norma internacional para medidas fitosanitarias ISPM - NIMF 15 desde diciembre de 2005. Esta medida reduce el riesgo de dispersión de plagas relacionadas con el embalaje de madera; la medida recae en: Pallets, Estibas de madera, Bloques, Cajas y demás empaques y embalajes de madera.

9) Logística y distribución interna en destino¹⁸

Los contratos de distribución, agencia y franquicia no tienen una regulación específica por lo que se rigen por las normas generales de los contratos de agencia y mandato recogidos en el Código Civil y el Código Mercantil.

El área metropolitana de Caracas constituye el principal foco de actividad económica del país concentrando a una quinta parte de la población. También es muy importante Maracaibo, la segunda ciudad del país y principal centro de la industria petrolera.

A consecuencia de la imperfección de los canales de distribución y de la fuerte dependencia de las importaciones, el comercio venezolano opera con amplios márgenes de beneficio, resultando más rentable que la producción. Debido a los planes de desarrollo regional de pasadas décadas, muchas empresas situaron sus plantas en zonas alejadas de los principales mercados interiores, viéndose forzadas a depender de intermediarios para la distribución mayorista, quienes a su vez recurren a un segundo y tercer nivel de distribuidores para poner la producción al alcance del productor final.

La distribución alimenticia en Venezuela está altamente intervenida por el Gobierno. Atendiendo a intereses de soberanía alimentaria, tras haber pasado episodios de desabastecimiento de ciertos productos, el Estado tomó la decisión de crear su propio sistema de distribución en el año 2003. Su intención es la de controlar toda la cadena de valor desde la producción a la venta última al cliente.

¹⁸ Instituto español de Comercio exterior ICEX. www.icex.es

A través de la red MERCAL el Ministerio del Poder Popular para la Alimentación distribuye alimentos, bajo precio regulado, a la población de menores recursos. Además la empresa petrolera del país PDVSA apoya estas medidas con otra red de distribución llamada PDVAL.

Ambas redes están enfocadas hacia las capas de la sociedad con menor poder adquisitivo.

Otros canales de distribución¹⁹

Venezuela hay presencia de dos grupos internacionales de gran tamaño, la holandesa MAKRO y la del grupo francés CASINO (nacionalizado en 2010). MAKRO fue pionera en Venezuela en la instalación de hipermercados, mercados mayoristas en el año 1992, y a día de hoy es líder del sector e incluso se ha adentrado en el negocio de los supermercados con su formato MIKRO.

Las cadenas de autoservicio en Venezuela son de escaso tamaño, en cuanto a número de establecimientos, comparadas con las de la región. Se estima que el tamaño medio de un supermercado no supera los 1.500 m², mientras que en la vecina Colombia llega a los 3000 m². Además, la superficie de m² de autoservicio por habitante en 2006 es de las más pequeñas de la región con 34 m² por habitante. Se trata por tanto de un mercado muy atomizado con múltiples cadenas operando en él.

La cadena nacional más importante es CENTRAL MADEIRENSE, con 45 tiendas, la cual para ciertos productos importa directamente, y posee ciertas marcas blancas propias. Sólo las cadenas de mayor importancia poseen marca blanca, de hecho sólo el 0,5% del volumen de venta se hace a través de este tipo de productos.

10) Factura²⁰

La Ley Arancelaria indica que la factura debe llevar la siguiente información:

- Puerto de entrada.
- La fecha, el lugar y los nombres del comprador y del vendedor, si la mercancía es para la venta o si hay un contrato de venta; la fecha y el origen del cargamento y los nombres del embarcador (expedidor) y del destinatario, si la mercancía es para consignación.
- Una descripción detallada de la mercancía, incluidos el nombre por el que se conoce cada artículo, el grado o la calidad, y las marcas, los números y los símbolos que utiliza el vendedor o el fabricante en la venta comercial en el país de exportación, junto con las marcas y los números de los paquetes que contienen la mercancía.
- Las cantidades en pesos y medidas.
- El precio de compra de cada artículo, si la mercancía es para la venta o si hay un contrato de venta.
- Si la mercancía va en consignación, el valor de cada artículo en la moneda que normalmente se emplea en las operaciones o, en defecto de tal valor, el precio en la moneda que el fabricante, vendedor, embarcador o propietario hubiese recibido normalmente, o hubiese estado dispuesto a aceptar, por tal mercancía, si se vendiese en el

¹⁹ Ibid

²⁰ Oficina comercial de Ecuador en el exterior

comercio ordinario y en las cantidades al por mayor acostumbradas en el país de exportación.

- La clase de moneda.
- Todos los cargos sobre la mercancía, detallados por nombre y cantidad, incluidos el flete, el seguro, la comisión, las cajas, los contenedores, las envolturas y el costo de empaque; y, si no se han incluido en los gastos antes citados, todos los cargos, costos y gastos incurridos en el transporte de la mercancía desde el punto de desembarque en el primer puerto de entrada estadounidense. No hay que detallar el costo del empaque, las cajas, los contenedores y los fletes interiores al puerto de exportación si se incluyen explícitamente en el precio de la factura. Cuando la información requerida no aparezca en la factura tal como fue preparada originalmente, debe figurar en una hoja adjunta a la factura.
- Todo reintegro de derechos de aduana, rebaja y subvención, detallados separadamente, que se concedan al exportarse la mercancía.
- El país de origen.
- Todos los bienes o servicios proporcionados para la producción de la mercancía cuyo valor no esté incluido en el precio de la factura.

Índice LPI²¹

En 2010 el LPI (Logistics Performance Index) índice de rendimiento logístico del Banco Mundial ubicó a Venezuela en la posición “ranking” 84, entre 150 países, con una calificación promedio de 2.68 puntos.

El desempeño presentado por Venezuela en cada uno de los diferentes aspectos que componen el LPI, fue el siguiente sobre un máximo de 5:

Tabla 3

Aspecto Evaluado	Puntaje	Puesto
La eficiencia aduanera	2.06	133
La calidad de la infraestructura	2.44	76
La competitividad de transporte internacional de carga	3.05	56
La competencia y calidad en los servicios logísticos	2.53	85

²¹ Banco Mundial <http://info.worldbank.org/etools/tradesurvey/mode1b.asp>

La capacidad de seguimiento y rastreo a los envíos	2.84	73
La puntualidad en el transporte de carga	3.05	116

*Fuente: The World Bank. Septiembre de 2010

