

# **ELECTROFON**

---

**Centralita Telefónica de 3 líneas / 8 internos**

**Mod. : PBX308-06**



---

**Manual de Programación y Operación**

---

## **PRECAUCIONES**

---

- Mantenga la unidad alejada de dispositivos que generen calor y ruidos eléctricos tales como lámparas fluorescentes, motores y televisores.
- Esta unidad debe mantenerse libre de polvo, humedad, altas temperaturas (más de 40°C) y vibraciones, y no debe exponerse a la luz solar directa.
- Nunca intente introducir alambres, horquillas para el cabello, etc., en las rejillas de ventilación o en otros orificios de esta unidad.
- No utilice bencina, diluyente o productos similares, ni tampoco ningún polvo abrasivo, para limpiar la caja. Límpiela con un paño suave.

### **ADVERTENCIA**

**ESTA UNIDAD SÓLO DEBE INSTALARSE Y SER MANTENIDA POR PERSONAL DE SERVICIO CALIFICADO.**

**CUANDO SE PRODUZCA UN FALLO QUE PERMITA EL ACCESO A LAS PARTES INTERNAS, DESCONECTE INMEDIATAMENTE EL CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO Y ENVÍE LA UNIDAD A SU DISTRIBUIDOR.**

**DESCONECTE LA CONEXIÓN DE TELECOMUNICACIÓN ANTES DE DESCONECTAR EL SUMINISTRO ELÉCTRICO Y CAMBIAR LA UBICACIÓN DEL EQUIPO. LUEGO CONECTE EL SUMINISTRO ELÉCTRICO EN PRIMER LUGAR.**

**EL CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO SE UTILIZA COMO EL PRINCIPAL DISPOSITIVO DE DESCONEXIÓN. ASEGÚRESE DE QUE EL TOMA DE CORRIENTE ESTÉ UBICADO/INSTALADO CERCA DEL EQUIPO Y QUE SE PUEDA ACCEDER A ÉL FÁCILMENTE.**

**PARA EVITAR INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE PRODUCTO A LA LLUVIA NI A LA HUMEDAD.**

## INTRODUCCIÓN

---

### Estructura del Manual

Este manual consiste en las secciones siguientes.

#### Sección 1. Operaciones

Describe las funciones y sus operaciones. También proporciona información acerca de la programación requerida, las condiciones y referencias de conexión para cada función.

#### Sección 2. Mantenimiento

Esta sección describe las principales características de mantenimiento y resolución de problemas frecuentes.

#### Sección 3. Apéndices

Proporciona las especificaciones técnicas del producto, la Lista de Números de Funciones básicas y el índice de programación del sistema

### Descripción de los Símbolos Utilizados Principalmente en este Manual



Levante el microteléfono o pulse el botón SP-PHONE (Descolgar).



Cuelgue el microteléfono o pulse el botón SP-PHONE (Colgar).



Tonos que cambian según la condiciones.



Hable en el Auricular



La función o referencia de programa.

---

## ÍNDICE

---

<b>SECCION 1</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 1 Introducción</b>	<b>7</b>
1.1. <i>Resumen del sistema</i>	7
1.2. <i>Características</i>	7
<b>Capítulo 2 Instalación y conexión</b>	<b>7</b>
2.1. <i>Antes de instalar</i>	7
2.2. <i>Atención</i>	7
Especificaciones Técnicas	8
2.3. <i>Configuración principal</i>	9
2.4. <i>Conexión a tierra</i>	9
2.5. <i>Procedimiento de Instalación</i>	9
<b>Capítulo 3 Programación del sistema</b>	<b>10</b>
3.0. <i>Observaciones</i>	10
3.1. <i>Modo de Programación</i>	10
3.1.1. Para entrar al modo de programación del sistema	10
3.1.2. Cambiar la contraseña	10
3.1.3. Configuración de tiempo de Flash	11
3.1.4. Asignar el trabajo de las líneas troncales (UCD)	11
3.2. <i>Configurar el modo de operación</i>	12
3.2.1. Modo de operadora	12
3.2.2. Configurar el modo del mensaje de atención automática (OGM)	12
3.3. <i>Grabación de OGM (Mensaje Saliente)</i>	12
3.3.1. Grabar OGM	12
3.3.2. Escuchar OGM	13
3.3.3. Programar la música	14
3.3.4. Cambiar de modo de 3 mensajes OGM al modo de 1 mensaje OGM	14
3.3.5. Configurar Operador	14
3.4. <i>Opción del sistema para no marcado en el modo DISA</i>	15

3.5.	<i>Agregado de dígitos para el Identificador en llamadas a internos</i>	15
3.6.	<i>Asignar y cancelar el timbrado para llamadas entrantes</i>	15
3.6.1.	<i>Configuración del tiempo de timbrado de la extensión</i>	16
3.7.	<i>Asignar el tipo de extensión</i>	16
3.8.	<i>Restringir cierto número</i>	17
3.8.1.	Restricción A	17
3.8.2.	Restricción B	17
3.8.3.	Asignar un número especial de llamada saliente	18
3.9.	<i>Restricción del tiempo de llamada</i>	18
3.10.	<i>Asignar cierta línea a las extensiones</i>	19
3.11.	<i>Codificación flexible (cambiar libremente el número de la extensión)</i>	19
3.12.	<i>Tiempo de apertura del Cerrojo Eléctrico</i>	20
3.13.	<i>Exclusión de líneas para el Acceso Automático (al marcar 9)</i>	20
3.14.	<i>Regresar a la configuración inicial</i>	21
<b>Capítulo 4</b>	<b>Instrucciones de Operación</b>	<b>21</b>
4.1.	<i>Marcado Saliente</i>	21
4.1.1.	Hacer llamadas marcando el 9	21
4.1.2.	Marcado usando una línea exclusiva	22
4.1.3.	Regresar la llamada cuando la línea este ocupada (Programar una Línea)	22
4.2.	<i>Llamadas internas</i>	22
4.2.1.	Llamadas internas	22
4.2.2.	Transferencia de llamadas internas	22
4.3.	<i>Contestar llamadas</i>	22
4.3.1.	Contestar llamadas en el modo de operador	22
4.3.2.	Contestar llamadas en el modo de auto atención:	22
4.3.3.	Capturar llamada	23
4.4.	<i>Transferencia de llamadas</i>	23
4.5.	<i>Función de secretaria (función de transferencia de llamadas salientes)</i>	24
4.6.	<i>Conferencia (1 línea y 2 Exts.)</i>	24
4.7.	<i>Poner llamada en espera</i>	25
4.7.1.	<i>Tomar una llamada en espera (para líneas urbanas).</i>	25
4.8.	<i>Conferencia de una Línea troncal a otra línea troncal</i>	25
4.9.	<i>Reenvío de llamadas</i>	26
4.9.1.	Configurar el reenvío de llamadas automático	26

---

4.9.2. Reenvío de llamadas cuando la ext. está ocupada	26
4.10. Acceso prioritario y monitoreo	27
4.11. Funciones de entrada	27
4.11.1. Reporte automático del número de extensión.	27
4.11.2. Reporte del número de Ext. para teléfonos con ID. De llamadas (Solo modelo PC)	28
4.12. Conectar con la operadora directamente	28
4.13. Configurar el modo no molestar	28
4.14. Use la función de Broadcast	28
<b>SECCION 2</b>	<b>29</b>
<b>Capítulo 5 Mantenimiento y solución de problemas</b>	<b>29</b>
5.1 No se pueden realizar llamadas	29
5.2 Las llamadas no entran	29
5.3 No se puede realizar llamadas internas	29
<b>SECCION 3</b>	<b>30</b>
<b>Capítulo 6 Apéndice</b>	<b>30</b>
Apéndice I: Glosario	30
Apéndice II Sistema de PC	30
Apéndice III. Índice de operaciones básicas	31
Apéndice IV. Índice de programación del sistema	32
Apéndice V. Funciones de Portero Eléctrico (opcional)	33
Apéndice VI. Funciones nuevas (versión 2013)	33

### Capítulo 1 Introducción

#### 1.1. Resumen del sistema

Con el diseño y manufactura de acuerdo a los protocolos G.712 y G.732 de la CCITT, el sistema integra muchas virtudes y funciones avanzadas de PABX, con ventajas únicas en innovaciones.

Un sistema de última generación con más de 50 funciones para negocios y administración, tiene una gran aplicación en oficinas, empresas, hoteles, etc. En pocas palabras es un equipo ideal para que los usuarios puedan tener mejores condiciones de comunicación, mayor eficiencia en el trabajo, control sobre los cargos de llamadas telefónicas.

#### 1.2. Características

1. Equipo de alta calidad en el hardware del sistema, ISO 9001 estándar, excelente diseño de circuitos, un completo sistema con avanzada tecnología.
2. Función única de Auto-detección de líneas, no es necesario realizar ninguna configuración de las líneas.
3. Se puede programar por medio de las extensiones o por medio de la PC.
4. Entrada de audio, permite cambiar libremente la música del sistema.

### Capítulo 2 Instalación y conexión

#### 2.1. Antes de instalar

Para una rápida y fácil instalación, se recomienda que el usuario lea y siga las siguientes instrucciones cuidadosamente para no causar accidentalmente algún daño al sistema debido a una mala operación.

#### 2.2. Atención

- 1 El sistema deberá ser instalado en algún lugar cerrado, en un ambiente seco y con suficiente ventilación (La temperatura promedio debe de ser: 0 a 45 ° C/ 32 a 110 ° F; y 20 a 80% de humedad, evite la luz directa del sol y ambientes inflamables) Es preferible tener un cableado telefónico especial.
- 2 No lo sitúe en sitios donde choques y vibraciones son frecuentes o fuertes.
- 3 No lo sitúe en lugares polvorientos o sitios donde agua o aceite puedan ponerse en contacto con la

unidad.

- 4 No lo ponga cerca de otros aparatos eléctricos que generen altas frecuencias como máquinas de coser o soldadores eléctricos.
- 5 No lo ponga encima o cerca de computadoras, televisiones u otro equipo de oficina, lo mismo que cerca del horno microondas o aire acondicionado (es preferible no instalarlo en la misma habitación donde estén situados los equipos de oficina mencionados anteriormente).
- 6 Instale la unidad al menos unos dos metros de distancia de radios y televisores.
- 7 No obstruya el área alrededor de la unidad principal (por razones de mantenimiento e inspección tenga mucha precaución y cuidado de mantener amplio espacio y de no tapar la parte superior y los lados de la unidad para que se mantenga ventilada).

**Precaución:**

El cableado no debe ser hecho durante una tormenta eléctrica.

Evite el uso del teléfono durante una tormenta eléctrica.

Por favor no utilice el teléfono cuando se encuentre en un ambiente inflamable o con alguna fuga de gas.

A menos que el equipo este desconectado, no toque ninguna parte rota del cableado o su conexión

**NOTA: El ser alcanzado por un rayo es un accidente, no será interpretado como un mantenimiento normal.**

**Especificaciones Técnicas**

Alimentación de Energía	220V ± 10% 50Hz
Disipación de Energía	≤20VA
Modo	Análogo, red switchheada, arreglo análogo de 8x16
Modo de extensión	DTMF(Tono doble de múltiple frecuencia)
Corriente de alimentación	DC48V 18mA
Alimentador de Poder IC	±5V
Voltaje de timbrado	AC70V±10%
Distorsión	≤10%
Atributos de transmisión	Extensión a extensión ≤1.5dB
	Extensión a línea ≤ 2.0dB
Humedad relativa	≤ 90%
Tono de marcado para línea interior	450HZ Onda cuadrada secuencial
Tono de respuesta para línea interior	450HZ Onda cuadrada por 1s y para por 4s
Tono ocupado para línea interior	450HZ Onda cuadrada por 0.3s y para por 0.3s
Tono de timbrado para línea interior	450HZ Onda cuadrada por1s
Tono para línea exterior al colgar	450HZ Onda cuadrada por 2s y para por5s
Tipo de interfase de EXT.	Línea A. B. 48V (Alimentación)
Tipo de interfase de Línea	Corriente de tono entrante, Señal saliente de doble tono
Características de transferencia	Ext. a ext. ≤1.5 dB, Ext. a línea ≤1.0 dB
Atenuación	>67 dB

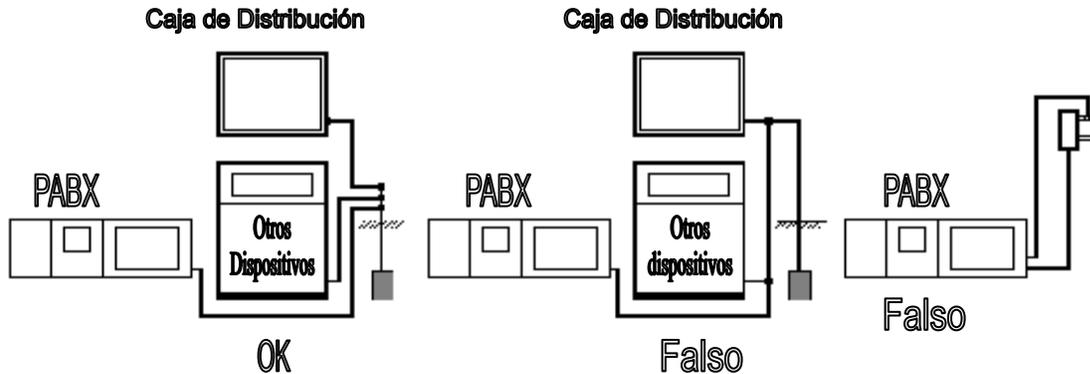
## 2.3. Configuración principal

## 2.4. Conexión a tierra

Por el bienestar y seguridad del personal y calidad de las comunicaciones, la tierra del PABX debe ser confiable. De lo contrario, el dispositivo a prueba de rayos dentro del equipo no funcionará.

La resistencia a tierra debe ser menor a 5 Ohms.

La tierra debe ser como sigue:



## 2.5. Procedimiento de Instalación

### 1. Conectar las líneas y extensiones a la unidad:

- 1). Conectar la línea y las extensiones en forma separada;
- 2). Asegúrese de evitar un corto circuito.
- 3). Conecte las extensiones de acuerdo a la posición indicada de la extensión y las líneas que corresponden a la unidad.



### 2. Inspección antes del encendido:

- La operación del voltaje de este producto es AC 220V/50-60HZ±10%. Revise el voltaje de su línea eléctrica. Una conexión independiente es altamente recomendable.
- Este producto está manufacturado con una protección contra rayos cuando se tiene una conexión a tierra confiable, bien instalada y en buenas condiciones. Una instalación confiable a prueba de rayos debe de ser menor a 5 Ω.
- Levante la extensión 601. Un tono de marcado interno indica que el sistema esta funcionando normalmente. Ahora puede comenzar a operar su sistema.

---

## Capítulo 3 Programación del sistema

### 3.0. Observaciones

- 3.0.1. Toda la programación debe ser realizada desde la extensión 601, 602, 603, 604; Deberá entrar al modo de programación para cualquier configuración del sistema.
- 3.0.2. Todas las extensiones deberán tener un teléfono de tono doble de multi-frecuencia (DTMF).
- 3.0.3. Se puede operar de uno por uno, para finalizar el proceso simplemente presione #. No tiene que colgar si hay alguna equivocación, solo maque \* para volver a empezar.
- 3.0.4. Al finalizar la configuración, un tono largo indica que la programación ha sido exitosa y guardada en el sistema. Sin en un lugar de un tono se escuchan tres tonos cortos, ha habido un error en la programación. Es necesario revisar el sistema y reiniciarlo. Solo después de los tonos largos se podrá continuar la programación de otra función.
- 3.0.5. La configuración que involucre a múltiples usuarios puede ser llevada a cabo en el modo de operación. Esto incrementará la velocidad y exactitud de la configuración.
- 3.0.6. El sistema abrirá automáticamente el Puerto de la línea a la que se esta conectando. No es necesario programar esa función.
- 3.0.7. El intercomunicador tiene función de identificador de llamadas si el teléfono utiliza un id. de llamadas

#### NOTA:

1. El No. de la serie de extensiones. es 01-08 (números de dos dígitos), el No. de series de las líneas es 1-3 ( números de un dígito)
2. Las extensiones para programación son Ext.601, 602, 603, 604,

### 3.1. Modo de Programación

#### 3.1.1. Para entrar al modo de programación del sistema

**Formato:** # \* EFGH

**Explicación:** EFGH es la contraseña. En la configuración por defecto, la contraseña es 0000 y la extensión para programar EXT601, EXT.602, 603, 604



Levante Ext.601

# \* E F G H



Confirme Tono

#### 3.1.2. Cambiar la contraseña

**Formato:** 09 e f g h #: para cambiar la contraseña de programación del sistema.

**Explicación:** efgh es la nueva contraseña como 1234.



En modo de programación

09efgh#



Confirme Tono



### Como programar

Primero deberá entrar al modo de programación del sistema, por ejemplo: en la configuración inicial, levante la ext. 601 y marque #\*0000, después de escuchar un tono largo, puede comenzar a programar como se indica a continuación.

### 3.1.3. Configuración de tiempo de Flash

**Formato:** 00F #

Explicación: F significa el tiempo de flash.

F=1 -----0.8s

F=2 -----1.0s

F=3 -----1.2s

F=4 -----1.5s

F=5 -----1.8s

La configuración inicial: F=2 (1.0s)



En el modo de Programación

0 0 F #



Confirme tono

### 3.1.4. Asignar el trabajo de las líneas troncales (UCD)

**Formato:** 0620#

**Descripción:** el sistema asigna el trabajo de las diferentes líneas troncales, por promedio, significa que el sistema usará las líneas en forma cíclica. (Por ejemplo: el sistema usara la línea 1, después la línea 2, línea3,.....línea 8 cíclicamente). Esta configuración puede evitar que el usuario utilice ciertas líneas troncales.

**Formato:** 0621#

**Descripción:** Esta configuración del sistema hace que se utilicen las líneas de manera secuencial, significa que el sistema siempre escoge la línea troncal de menor número que este disponible. (línea 1 es el número mas bajo).



0620 #



**Observación:** configuración por defecto, el sistema asigna el funcionamiento de las líneas de manera promedio

## 3.2. Configurar el modo de operación

### 3.2.1. Modo de operadora

**Formato:** 11#

**Descripción:** permite que todas las líneas estén en el modo de operador. En este modo, todas las extensiones sonarán al recibir una llamada.

### 3.2.2. Configurar el modo del mensaje de atención automática (OGM)

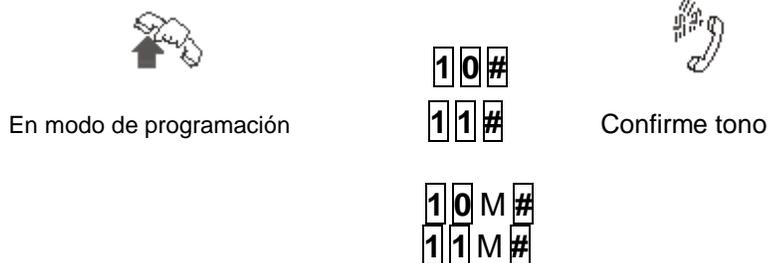
**Formato:** Marcar 10 # : Permite que todas las líneas estén en el modo DISA.

Marcar 11 #: Permite que todas las líneas estén el modo de operador

Marcar 10M#: Permite que la línea M esté en el modo DISA. (M: No. de puerto de la línea 1-3)

Marcar 11M#: Permite que la línea M esté en el modo de operador (M: Puerto de la línea 1-3)

**Descripción:** la persona que llama escuchará el mensaje OGM grabado, mientras que todas las extensiones están en modo de silencio.



1. DISA: Sistema de Acceso Interno Directo
2. En modo DISA: cuando llega una llamada, la persona escuchará el mensaje OGM, podrá marcar directo a la extensión. Si requiere información de otro Ext., podrá marcar 0, y sonará la extensión de la operadora (por defecto es la Ext.602).

## 3.3. Grabación de OGM (Mensaje Saliente)

### 3.3.1. Grabar OGM

**Formato:** 1 2 M #

M=1, 2, 3 (el número de mensaje\_OGM)

- Grabación OGM 1 el primer mensaje OGM (8 segundos), por lo general es el saludo de la compañía,

por ejemplo, puede grabar”Esta es la compañía ABC, Favor de marcar la extensión o marque “0” para ser atendido por un operador, gracias por llamar.”

- Grabación OGM 2 (4 segundos), este Segundo mensaje OGM, usualmente se utilice cuando la extensión que se marco esta ocupada, si quieres transferir la llamada a otra extensión, puede grabar “Lo siento la extensión que marco esta ocupada. Favor de marcar otra extensión o “0” operador para la operadora.”
- Grabación OGM 3 (8 segundos), usualmente se utilice cuando se marca una extensión y esta no contesta. Puede grabar “La extensión que usted marco no contesta, favor de marcar otro numero de extensión o marque “0” operador para la operadora.”

Descripción: Se utiliza para grabar un mensaje OGM en el modo DISA.



Descuelgue

**12 M #**



tono para comenzar



Grabar mensaje



Tono de terminación



Cuelgue



- 1>. Se escuchará un tono para comenzar a grabar y otro para terminar;
- 2>. El nuevo mensaje sobrescribirá el anterior;
- 3>. Favor de utilizar un teléfono de alta calidad para obtener una grabación clara;
- 4>. Si la persona que llama marca una extensión antes de terminar la grabación, esta terminará y dirigirá la llamada a la extensión marcada;
- 5>.La llamada será transferida al operador si se marca “0”;

### 3.3.2. Escuchar OGM

**Formato:** 13W #

W=1, 2, 3 (El número del mensaje OGM)

**Descripción:** Confirma el mensaje OGM grabado en la memoria, puede verificar si el mensaje es satisfactorio o no, para volverlo a grabar.



En el modo de programación

**13W #**



Confirme tono

### 3.3.3. Programar la música

**Formato:** 14 #

**Descripción:** Escuchar música en el modo de espera o probar la calidad de la unidad telefónica.



14 #



En el modo de programación

Confirme tono

### 3.3.4. Cambiar de modo de 3 mensajes OGM al modo de 1 mensaje OGM

**Formato:** 1200# Un mensaje OGM con 20's de grabación

1300# Un mensaje OGM con 20's



1. Si se usa el formato: 1200#, 1300#, entonces el sistema cambiara automáticamente a el modo de 1 OGM, si se usa el formato: 12M#, 13W#, entonces el sistema cambiara automáticamente al modo de 3 OGM.

Para el modo de 1 OGM modo, se puede grabar el mensaje con la información de la compañía por 20's.

2. En el modelo de 1 OGM, hay solo un OGM pero no el Segundo ni el tercer OGM por lo tanto lo que pasa cuando una línea C.O. llama a una extensión y esta ocupada, la línea será automáticamente transferida al operador, si el operador esta ocupado en ese momento, entonces esperara por 20's (escuchara música), después de eso la línea se colgara.

Cuando la extensión no contesta, entonces será colgada.

### 3.3.5. Configurar Operador

**Formato:** 15N #

**Descripción:** Para asignar cualquier extensión como el operador. La configuración inicial, la Ext. 602 es el operador.

N: la serie de números de las extensiones. N=01-08



15 N #



En el modo de programación

Confirme tono



En el modo de operador, esta programación no cambia la asignación de timbrados.

### 3.4. Opción del sistema para no marcado en el modo DISA

**Formato:** 160 #

**Descripción:** en el modo de auto atención, si la línea no recibe ninguna marcación de extensión en 5 segundos o más después de escuchar el mensaje OGM, la línea se colgará.

**Formato:** 161 #

**Descripción:** en el modo de auto atención, si la línea no recibe ninguna marcación de extensión en 5 segundos o más después de escuchar el mensaje OGM, la línea será transferida a un operador.



En el modo de programación

160 #

161 #



Confirme tono

*Configuración inicial: La línea se cortará si no hay marcación.*

### 3.5. Agregado de dígitos para el Identificador en llamadas a internos

**Formato:** 180 # Desactiva el agregado de dígitos para el identificador en llamadas a internos

180 kk # Agrega los dígitos kk delante del número de interno al cual se llama

**Descripción:** Para algunos teléfonos y aparatos identificadores de llamadas, es necesario que el número tenga más de 4 dígitos, por ese motivo es necesario agregar más dígitos al número de interno al cual se llama de forma tal que la central pueda identificar el número (requerido en casos muy específicos).

### 3.6. Asignar y cancelar el timbrado para llamadas entrantes

**Formato:** 3 M N 0 #

**Descripción:** cuando una llamada entra a la línea M, las Exts. N sonarán al mismo tiempo. En la configuración inicial sonarán las extensiones 601, 602.

**Formato:** 3 M N 1 #

**Descripción:** deshabilita las Exts. N cuando entra una llamada en la línea M.

**Formato:** 3 M #

**Descripción:** Deshabilita el timbrado en todas las Exts. cuando una llamada entra en la línea M.

Explicación: M=1-3, N es la serie de números de la extensión, N=01-08,



3 MN 0 #



En el modo de programación

**3** MN **1** #

Confirme tono

**3** M #



1. Un máximo de 8 extensiones pueden sonar al mismo tiempo.
2. Esta función es solo para las extensiones de la 1 a la 8
3. Esta función deberá estar en el modo de operador.
4. Las extensiones que estén programadas para no sonar, sonarán cuando la llamada sea de intercomunicador, o en una transferencia de llamadas. Esta programación solo afecta a las llamadas entrantes de la línea.
5. Esta función es una manera de configurar la distribución de las extensiones.

### 3.6.1. Configuración del tiempo de timbrado de la extensión

**Formato:** 184 T T# Configuración de tiempo de timbrado de llamadas internas y llamadas entrante.

TT=01-99, unidad de tiempo=1 segundo, Valor de default: TT=30



184 TT #



En modo de programación

Confirme tono

### 3.7. Asignar el tipo de extensión

**Formato:** 40 N L # :

**Descripción:** Asignar marcado de clase L para cierta Ext. N

**Formato:** 40 L# :

**Descripción:** Asigna marcado clase L a todas las Exts.

**Explicación:** N es el número de la extensión.

L es el número de clase

L=1 sin restricción

L=2 restringe las llamadas internacionales

L=3 restringe llamadas de larga distancia nacionales.

L=4 restringe algunos números de la restricción A

L=5 restringe algunos números de la restricción B.

L=6 solo para llamadas de intercomunicador

L=0 solo para llamar a un numero especial



**4** **0** N L #



En el modo de programación **4 0 N #** Confirme tono

 1. una extensión solo puede ser asignada a un tipo.

### 3.8. Restringir cierto número

#### 3.8.1. Restricción A

**Formato:** 4 1 Q ABCD#: para restringir un número que comience con ABCD

4 1 #: para cancelar todas las restricciones del tipo A

4 1 Q #: para cancelar las restricciones del grupo Q.

**Explicación:**

1. ABCD son los números iniciales del numero que será bloqueado, puede ser desde 1 hasta 4 dígitos. Si son menos de 4, marcar #
2. Q --- El número del grupo, va de 01 a 16. (números de dos dígitos)
3. La restricción A puede bloquear 16 grupos de dígitos iniciales.
4. La restricción A solo funciona con una extensión de clase 4.



**4 1 Q ABCD #**



En el modo de programación

**4 1 #**

Confirme tono

**4 1 Q #**

 Por ejemplo: la Ext.606 es de tipo 4, se quiere restringir la marcación a números que comiencen con los dígitos 168, 1790, 114, podemos programar lo siguiente:

41 01 168#, 41 02 1790#, 41 03 114#

Si se requiere cancelar la restricción de los dígitos 1790 del grupo 02, marcamos lo siguiente: 4102#

#### 3.8.2. Restricción B

**Formato:** 42 Q A B C D #: para restringir un número que comience con ABCD

42 #: para cancelar todas las restricciones del tipo B

42 Q #: para cancelar las restricciones del grupo Q.

**Explicación:**

1. ABCD son los números iniciales del numero que será bloqueado, puede ser desde 1 hasta 4 dígitos. Si son menos de 4, marcar #
2. Q --- El número del grupo, va de 01 a 16. (números de dos dígitos)
3. La restricción A puede bloquear 16 grupos de dígitos iniciales.

---

4. La restricción B solo funciona con una extensión de clase 5.



En el modo de programación      Confirme tono

4 2 Q ABCD #

4 2 #

4 2 Q #

### 3.8.3. Asignar un número especial de llamada saliente

**Formato:** 43 P A B C D #: permite que se marque solo a un número que empiece con <ABCD>.

43 #: para cancelar todos los permisos de llamadas a números especiales.

43 P #: para cancelar los permisos a cierto número del grupo P.

**Explicación:** ABCD son los dígitos iniciales del número especial al que se pueden hacer llamadas, puede ser de 1 a 4 dígitos, deberá terminar con # si son menos de 4 dígitos.

P es el número del grupo desde 01 hasta 16. (números de dos dígitos)

**Descripción:** Permite marcar los números que comiencen con [ABCD]



En el modo de programación      Confirme tono

4 3 P ABCD #

4 3 #

4 3 P #



1. Pueden ser programados 16 diferentes grupos de dígitos iniciales.
2. Esta configuración solo funciona con la clase "0".
3. La asignación de números especiales, permite marcar solamente los números programados.

**Por ejemplo:** La Ext.606 es de tipo 0, se quiere permitir que la Ext.606 marque números que comiencen con los dígitos 0592, 010, 021, 179 se puede programar lo siguiente:

43 01 0592#,    43 02 010#,    43 03 021#,    43 04 179#

Si se requiere cancelar el permiso de dígitos iniciales 021 del grupo 03, marcamos:  
4303#

### 3.9. Restricción del tiempo de llamada

**Formato:** 6NTT#: Configure la duración de llamada a TT minutos en la Ext. N.

6N00#: Cancela la restricción de tiempo para la Ext. N.

**Explicación:** N es el número de la Ext. (N=01-08)

TT es la restricción del tiempo (2 dígitos): deberá ser de 01-99 minutos.

**Descripción:** Controla la duración del uso de la línea. Esta función es para llamadas al exterior únicamente.



En el modo de programación

6 N T T #

6 N 0 0 #



Confirme tono

### 3.10. Asignar cierta línea a las extensiones

**Formato:** 7 M N 0 #: Esta función asigna a la Ext. N una cierta línea para llamadas salientes (M).

7 M #: Cada extensión puede usar la línea M.

7 M N 1 #: Restringe que la EXT. N use la línea M.

**Explicación:** M =1-3, N=01-08

**Descripción:** Esta función permite asignar que una línea sea acezada por cierta extensión para las llamadas salientes y otras extensiones no puedan hacer uso de ella.



En el modo de programación

7 M N 0 #

7 M #

7 M N 1 #



Confirme tono



1. Esta función es para llamadas salientes de la línea y no cambia la asignación del timbrado de la línea.

2. Ej.: EXT603 no puede usar la línea 2, la Ext.606 y Ext.608 pueden usar la línea 1, se configura de la siguiente manera: 72031#, 71060#, 71080#.

### 3.11. Codificación flexible (cambiar libremente el número de la extensión)

**Formato:** 9 0 0 0 #: Regresa a la configuración inicial de las Exts., esto es: de 601 a 602, 603, ..., 608, una por una, etc.

9 N a b c d #: Cambia el antiguo número de extensión por el nuevo "abcd"



En el modo de programación

9 0 0 0 #

9 N a b c d #



Confirme tono



1. N es el número de extensión, N=01-08, abcd es el nuevo número, 1 a 4 dígitos, si el nuevo número es menor a 4-dígitos, presione # al final. El nuevo rango de números es de 1 a 8999; los números de las extensiones no pueden ser repetidos.
2. El número no puede empezar con 0 ni 9,
3. La longitud de los nuevos números deberán seguir a la extensión No.1; debe hacerse énfasis en la longitud del número cambiado, todas las extensiones deben ser reconfiguradas después de configurar la extensión número 1, todos los nuevos números deben ser de la misma cantidad de dígitos y no duplicados.
4. Por ejemplo, para configurar el número de extensiones a 4 dígitos (8001-8008), se deberá marcar 9018001# primero, después marcar 9028002#, 9038003#... uno por uno, hasta llegar al 9088008#.

Nota: el número de las extensiones no debe ser igual al número de los códigos utilizados para las tarifas.

### 3.12. Tiempo de apertura del Cerrojo Eléctrico

**Formato:** 185 TT#

**Descripción:** Ajusta el tiempo de apertura del cerrojo eléctrico, TT=01-99, unidad de tiempo=0.1 segundos. El tiempo configurado de fábrica es TT=50 (5 segundos).

### 3.13. Exclusión de líneas para el Acceso Automático (al marcar 9)

**Formato:** 0700# Configuración original de la exclusión de líneas, en este modo la central considera a todas las líneas urbanas de igual forma.  
0720# Habilita la exclusión manual de líneas urbanas.  
0760# Todas las líneas urbanas son tratadas como líneas habilitadas.  
077M# La línea urbana M es tratada como una línea especial (M=1~3).  
078K# Selección del dígito de acceso a la línea especial.

Notas : 1. En la configuración inicial, K=0.  
2. K no puede ser "9" ni tampoco puede ser igual al primer dígito de las extensiones.

#### **Instrucciones de Operación**

Cuando el sistema activa la exclusión de líneas para el acceso automático, las extensiones al digitar "9" pueden acceder a las líneas urbanas normales, pero no pueden acceder a las líneas urbanas especiales. Si digitan "K" podrán acceder directamente a esas líneas urbanas especiales pero no podrán acceder a las líneas urbanas normales. Por favor notar que si utiliza la función de selección de líneas urbanas; formato: #1M, podrá tener acceso a cualquier línea urbana.

Ejemplo : En el modo de programación, presione : 0720#, 0760# 0773#, 0788#. Al finalizar, la línea urbana 3 se habrá configurado como una línea especial, el dígito de acceso a la línea 3 será "8". Por lo tanto si Ud. digita "9" Ud. solo podrá acceder a las líneas urbanas 1 y 2, pero no podrá acceder a la línea 3, si Ud. digita "8", entonces Ud. tendrá acceso a la línea urbana 3.-

### 3.14. Regresar a la configuración inicial

**Formato:** 000 0 #

**Descripción:** El sistema será reiniciado a la configuración de fábrica.



La configuración de fábrica de la Centralita ELECTROFON PBX308-06 es :

Contraseña para programación del sistema: 0000

Llamadas entrantes, la Ext601, 602 timbrarán al mismo tiempo

Modo de operación: todas las líneas en modo de operador

Todas las líneas desagrupadas y abiertas

Operador: Ext. 602

Asignación de la clase de servicio por extensión: 2

Restricción de tiempo: No

Tiempo de Flash: 1.0s

Asignación de extensiones a cierta línea: No

Números de extensiones originales: 601 a 608

Restricciones A / B: No configuradas

Número especial para llamadas: no configurado

## Capítulo 4 Instrucciones de Operación

### 4.1. Marcado Saliente

Este sistema provee 3 modos de marcado para satisfacer las necesidades de nuestros diferentes clientes.

#### 4.1.1. Hacer llamadas marcando el 9

**Formato:** Levantar el auricular y marcar 9 para escuchar el tono de línea, después marcar el número deseado.

**Descripción:** Para marcar un número externo, levante el auricular y marque el 9. Podrá marcar el número deseado después de escuchar el tono



1> el usuario deberá marcar el 9 antes de 5 segundos después de escuchar el tono interno

---

#### 4.1.2. Marcado usando una línea exclusiva.

**Formato:** # 1 M. M es el Puerto de la línea deseada

**Descripción:** En algunas ocasiones el usuario puede hacer una llamada utilizando únicamente una línea previamente elegida. (M=1-3)



Levante la Ext.

Marque # 1 M

#### 4.1.3. Regresar la llamada cuando la línea este ocupada (Programar una Línea)

**Formato:** # 0 después cuelgue

**Descripción:** Permite que la extensión suene cuando una línea se desocupe



Levante la Ext

Marque #0



Cuelgue----- ESPERE



1> Si una línea está libre, la extensión sonará de regreso. La duración del es de 10 segundos para contestar la llamada, de otra manera será cancelada.

### 4.2. Llamadas internas

#### 4.2.1. Llamadas internas

**Formato:** marque el número de Ext. directamente

 1> Las llamadas internas son gratuitas

#### 4.2.2. Transferencia de llamadas internas

**Formato:** presione flash y luego el numero de Ext

### 4.3. Contestar llamadas

#### 4.3.1. Contestar llamadas en el modo de operador

Las extensiones programadas para timbrar, sonarán al recibir una llamada, levante el auricular y conteste directamente. En la configuración inicial, la Ext. 601 y Ext. 602 timbrarán.

#### 4.3.2. Contestar llamadas en el modo de auto atención:

El sistema tiene 3 espacios para los mensajes OGM, los mensajes se escucharán en las siguientes situaciones: A. cuando entra una llamada exterior B. Cuando la extensión marcada esta ocupada C.

Cuando la extensión marcada no contesta.



Observaciones: 1. Puede configurar diferentes modos DISA.

2. Cuando la persona que llama marca "0", la extensión del operador sonará. Si la extensión del operador esta ocupada, el sistema puede usar la función "transferencia de llamada ocupada".

#### 4.3.3. Capturar llamada

**Formato:** # 9

**Descripción:** Permite contestar una llamada entrante (directa o transferida) que esta sonando en otra extensión Ext.



Levante el auricular



Marque #9



Hable

#### 4.4. Transferencia de llamadas

**Formato:** presione el botón de colgado (o presione el botón FLASH) después marque el número de Ext. .

**Descripción:** 1. Permite transferir una llamada entrante a otra extensión

2. El tiempo del Flash puede ser programado.

**Ejemplo:** La Ext.605 esta llamando por la línea y quiere transferir la llamada a la Ext. 607. Luego la Ext. 605 puede transferir una llamada entrante a la Ext. 607 presionando FLASH y marcando 607.



**EXT.607**

Ext. 605 esta Hablando    Oprimir el boton de colgar    Escuchar tono interno    Marcar 607



Pueden ocurrir los siguientes 7 casos al transferir una llamada de A a B:

- 1> A no cuelga y B levanta el auricular. Después la comunicación entre A y B se establece mientras la llamada esta en espera (se escucha música). Quien Cuelgue (A o B), el sistema transferirá la llamada al otro.
- 2> A no Cuelga y B no contesta en TT segundos (TT programable, ver pág. 16 - 3.6.1). La comunicación entre A y la línea se reactivará y B dejará de sonar.
- 3> A cuelga y B contesta la llamada, B contestará la llamada exterior.
- 4> A cuelga y B no contesta en TT segundos (idem 2>), la llamada se regresará y A sonará. Si A no contesta la llamada en TT segundos o A está ocupada, la llamada se cortará

- 5> Si A realiza una operación invalida o B está ocupada, el sistema lo indicará con 3 tonos, después de eso A podrá repetir la operación.
- 6> A cuelga y B no contesta. A descuelga de Nuevo y presiona: #9 entonces A restaurará la conexión con la línea.
- 7> La Ext. que transfiere la llamada, tiene 5 segundos para marcar el número de la extensión de otra manera la llamada se regresará.

#### 4.5. Función de secretaria (función de transferencia de llamadas salientes)

**Formato:** oprime el botón de colgar y marca la Ext. Deseada.

**Descripción:** esta función permite realizar una llamada de una extensión y después transferirla a otra extensión

**Ejemplo:** Ext. 605 hace una llamada y después la transfiere a la Ext. 601.



- 1> Deberá marcar el número de la extensión antes de 5 segundos después de haber presionado el botón de colgar(o el botón FLASH), de otra manera la llamada se regresará.
- 2> Puede administrar uniformemente el sistema usando la restricción de líneas y la función de secretaria.

#### 4.6. Conferencia (1 línea y 2 Exts.)

**Formato:** oprima el botón colgar (o presione el botón FLASH) + “ \* “ + número de Ext.

**Descripción:** permite agregar a una tercera persona a una conversación de dos personas y hacer una conferencia. Puede tener dos extensiones con una solo línea.

**Ejemplo:** La Ext. 605 esta hablando por la línea y transfiere la llamada a la Ext. 607 después 605, 607 y la línea hablan al mismo tiempo.



- 1> Pueden ocurrir los siguientes dos casos cuando se transfiere una llamada de A a B.
  - A no cuelga y B levanta el auricular. La comunicación entre A, B y la línea es establecida, cualquiera que cuelgue (A o B), el sistema transferirá la llamada exterior a la otra extensión.
  - A no cuelga y B no contesta en TT segundos (ver pág. 16 – 3.6.1) . Si la Ext. B no contesta en TT segundos, entonces A restaurará la conexión con la línea, y B dejará de sonar.

- 2> La Ext. que transfirió la llamada, tiene 5 segundos para marcar el número de la Ext. de otra manera la llamada regresará a la extensión.

#### 4.7. Poner llamada en espera

**Formato:** presiones el botón de colgar y # #

**Descripción:** La extensión N está hablando por la línea A y al mismo tiempo entra una llamada en la línea B, la extensión N marca el Formato anterior para poner a A en espera(A escuchará música mientras tanto). En este momento, la extensión N puede levantar la llamada (marque #9), transferirla, marcar hacia fuera, etc. Para reestablecer la comunicación con la línea que está en espera, digite #9.-



**Levante**



**Oprime la Horquilla**

**# #**

**Marcar ##**



1> La duración máxima para una llamada en espera es de 2 minutos.

##### 4.7.1. Tomar una llamada en espera (para líneas urbanas).

**Formato:** Descuelgue + Flash + #89X Envía una señal de FLASH a la central de la compañía telefónica local para poder atender una llamada entrante mientras Ud. está hablando. Debe tener el servicio contratado con su compañía telefónica local. En algunos casos es necesario enviar un dígito adicional, aquí está indicado con X.



**Levante**



**Presione la horquilla**

**#89X**

**digite #89X**

#### 4.8. Conferencia de una Línea troncal a otra línea troncal

**Descripción:** La Ext. N esta hablando con la línea troncal A, en ese momento la Ext. N presiona la horquilla una vez (o presiona flash) y marca # #, esto pondrá la línea troncal A en espera, y la Ext. N escuchara el tono de marcado interno. Se marca el "9" y podrá usar la línea troncal C para llamar al numero deseado (en este momento si la operación es invalida o la línea esta ocupada, se puede colgar y marcar de nuevo), después que la Ext. N esta hablando por la línea troncal C, la Ext. N puede realizar las siguientes 2 funciones:

 **Conferencia Tri-partita (2 líneas CO y 1 Ext.):**

---

La Ext. N presiona la horquilla una vez (o presiona flash), luego marca “ # \* “, entonces la comunicación entre la Ext. N, la línea C.O. A y la línea C.O. C es establecida; las tres partes pueden hablar entre si. Si la Ext. N cuelga, la línea C.O. A y la línea C.O. C se cortara y la comunicación terminara.

#### **Conferencia de línea C.O. a línea C.O.:**

Ext. N presiona la horquilla una vez (o presiona flash), luego marca “ # 9 “, entonces la comunicación entre Ext. N, la línea C.O. A y la línea C.O. C es establecida; si la Ext. N cuelga, la línea C.O. A puede seguir hablando con la línea C.O. C, pero la Ext. N timbrara por 0.5s cada 20s para indicarle que las línea C.O. A y la línea C.O. C continúan hablando. Si Ext. N quiere terminar la conferencia, solo tiene que descolgar el auricular y luego colgar.

**Nota: En esta función la Ext. N no puede hacer otra operacion, solo la Ext. N puede controlar y cortar la línea, de modo que Ext. N debe ser cuidadosa y liberar la línea a su debido tiempo.**

## 4.9. Reenvío de llamadas

### 4.9.1. Configurar el reenvío de llamadas automático

**Formato:** #81 abcd luego Cuelgue: Permite al usuario de la Ext. automáticamente a la extensión deseada.

#81# luego cuelgue. Para eliminar esta función.

**Explicación:** <abcd> es el número deseado de la extensión.

**Ejemplo:** El usuario de la ext. 605 quiere ir a la 607 a trabajar, entonces puede reenviar automáticamente todas las llamadas entrantes de la 605 a la 607



#81607



Levante la Ext. 605 al escuchar el tono marque #81607 escuchar un tono Cuelgue

-  1> Si levanta el auricular de la extensión con la función de reenvío de llamadas no escuchará nada, ni podrá hacer operación alguna, deberá colgar para cancelar esta función primero
- 2> Cuando ocurra una falla de energía, esta opción no será almacenada.

### 4.9.2. Reenvío de llamadas cuando la ext. está ocupada

**Formato:** #82 abcd luego cuelgue: si la Ext. está ocupada o nadie contesta después de TT segundos (ver pág. 16 – 3.6.1), la llamada será reenviada automáticamente a la Ext. elegida

#82# luego cuelgue: para eliminar esta función.

**Explicación:** <abcd> es la Ext. deseada.

**Ejemplo:** Cuando la Ext. 605 está ocupada o no hay respuesta, y se requiere transferir la llamada a la extensión 602



Levante la Ext. 805 al escuchar un tono Marque #81602 Escuche un tono Cuelgue

Observaciones: Cuando haya una falla de electricidad, esta configuración no será restaurada.

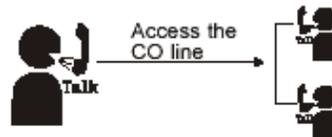
#### 4.10. Acceso prioritario y monitoreo

**Formato:** #7 M

**Explicación:** [M] significa el número de Puerto de la línea. M=1-3

**Descripción:** Establece una conexión directa con la línea sin importar si está o no ocupada. Esta característica asegura al director o dueño de la compañía monitorear la línea.

**Ejemplo:** Acceso prioritario a la línea 3.



Descuelgue 601

Marque #73

Acceso prioritario a la extensión 601



1> Solo la Ext. 601 tiene acceso prioritario

2> El monitor es responsable por los asuntos legales resultantes de esta operación.

#### 4.11. Funciones de entrada

##### 4.11.1. Reporte automático del número de extensión.

**Formato:** #61

**Descripción:** Durante la instalación y pruebas del sistema, es muy conveniente encontrar el número de la Ext. el sistema usa un tono para este propósito

**Ejemplo:** Después de marcar #61 en la extensión Ext. . 603 escuchará 6 tonos continuos, y escuchará 10 tonos, alrededor de 1.5 segundos después, por lo menos escuchará otros 3 tonos, eso significa que el numero de la Ext. es 603



Levante la Ext. 603

Marque #61

6 tonos continuos

10 tonos continuos

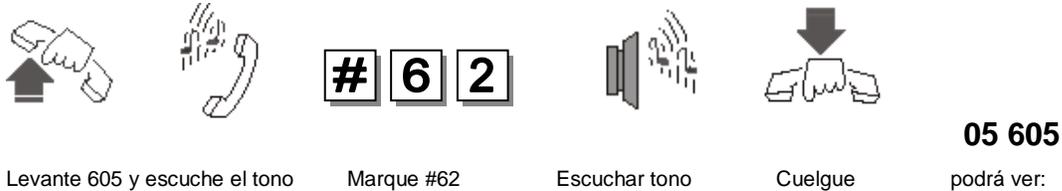
3 tonos continuos

 10 tonos continuos significa "0"

#### 4.11.2. Reporte del número de Ext. para teléfonos con ID. De llamadas (Solo modelo PC)

**Formato:** #62

**Ejemplo:** Levante la Ext.605 (teléfono con identificador de llamadas), marque #62, después de escuchar el tono cuelgue. Podrá ver el número físico de la Ext. y el número actual del teléfono: 05 605



#### 4.12. Conectar con la operadora directamente

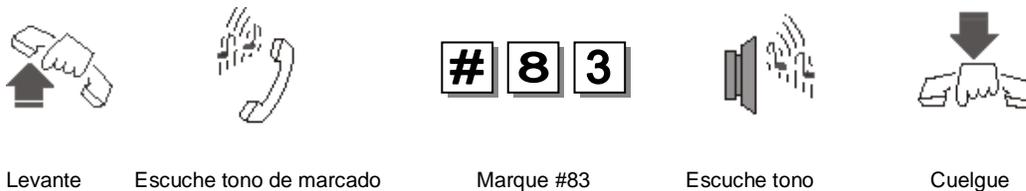
**Formato:** 0

**Descripción:** La Ext. se conectará directamente con la operadora

#### 4.13. Configurar el modo no molestar

**Formato:** #83

**Descripción:** Si "No Molestar" está configurado en la extensión, entonces esta extensión no sonará.



**Formato:** Levante el auricular

**Descripción:** para cancelar la función "No molestar", solo levante el auricular.

#### 4.14. Use la función de Broadcast

**Formato:** #88



## SECCION 2

### MANTENIMIENTO

#### Capítulo 5 Mantenimiento y solución de problemas

##### 5.1 No se pueden realizar llamadas

- 1). La línea está asignada a cierta extensión
- 2). La extensión no está bien colgada
- 3). CPU y datos internos están en desorden debido a una corriente inestable
- 4). El tipo de la restricción de llamadas es 6

##### 5.2 Las llamadas no entran

- 1). La línea se perdió
- 2). La línea está conectada a otro equipo
- 3). No hay mensaje grabado en el modo de auto operador

##### 5.3 No se puede realizar llamadas internas

- 1). La extensión no está bien colgada
- 2). El número de extensión es incorrecto

Problema	Causa	Solución
Mal funcionamiento de la luz indicadora	Sistema apagado	Revise el socket y la corriente eléctrica
No hay sonido de la extensión	Cableado desconectado o falla del aparato telefónico	Reconecte el cableado o trate de eliminar la falla del teléfono
Ruido	Mala Conexión	Atornille la junta
	La distribución de la línea no es apropiada	Cambie el teléfono de la fuente de distribución
Mal Tono	Uso de teléfonos no apropiados	Utilice Teléfonos que cumplan con el estándar
No aparece nada en el identificador de llamadas		Consulte a su compañía telefónica local
	Mala configuración del status de no distribución	Cancele la configuración del status de no distribución
Mal funcionamiento de llamadas al exterior	Línea exterior desconectada	Conecte la línea exterior
	Línea exterior no está conectada apropiadamente	Revise que la línea este conectada apropiadamente
Tiempo de llamada limitado	Tiempo limitado	Remueva la configuración de tiempo
No es posible programar el teléfono	Cable incorrecto	Revise la Ext. de programación y utilice los códigos correctos
La extensión tiene tono de marcado Pero no timbra	La extensión está programada en modo no molestar	Elimine la configuración de no molestar
	O en reenvío de llamadas	Cancele el reenvío de llamadas
	La extensión apaga el sonido del teléfono	Revise el timbre del teléfono
	Mal funcionamiento del teléfono	Cambie el teléfono
Otros	Otros	Consulte a un experto

## SECCION 3

### APÉNDICES

#### Capítulo 6 Apéndice

##### Apéndice I: Glosario

- N-----Número de la extensión (01-08 con sus correspondientes puertos de entrada 601-608) (dos dígitos)
- Extensión de programación----Extensión No.601, 602
- Extensión de acceso prioritario: Ext.601
- abcd-----número de extensión (1-8999, excepto para los dígitos que comiencen con 0 o 9, código de salida para líneas especiales, con longitudes iguales).
- M-----Número de la línea exterior (No.1-3 con los puertos correspondientes 1-3)
- P-----Número de grupo (01-16)
- Q-----primer dígito del grupo de números restringidos (01-16)
- ABCD-----Dígitos para los números restringidos o permitidos
- EFGH-----4 dígitos de la programación de la contraseña
- UVWXYZ-----6 dígitos de contraseñas privadas, UV para el número de la serie (01-32), WXYZ para los 4-dígitos de la contraseña, que puede ser configurada.(0000-9999)
- L-----Grado de servicio (grado de contraseñas privadas o llamadas salientes), grado 0-6
- TT-----Tiempo en minutos de la restricción de tiempo, rango de (01 a 99)
- W----- Número de mensaje de OGM
- F-----Tipo del tiempo de FLASH.

##### Apéndice II Sistema de PC

Listo para controlarlo desde una plataforma de computador. (Esta función incluye, set de programación, reinicio de sistema, etc.) El Puerto serial de la computadora deberá estar conectado al COM1 del conmutador por medio de un cable serial.

Símbolo	KTS 9-pines	PC 9-pines	PC 25-pines	Observación
RXD	2	3	2	Recibe Datos
TXD	3	2	3	Transmite Datos
GND	5	5	7	Tierra

Característica:

1. Funciones administrativas.
2. Función poderosa de programación del sistema.
3. La PC puede mostrar el status de las líneas y Extensiones.

 Observación: Favor de leer cuidadosamente el archivo de ayuda del software.

### Apéndice III. Índice de operaciones básicas

	Descripción	Operación
1	Marcado saliente	9 + número deseado
2	Marcado exterior por una línea exclusiva	#1M
3	Llamadas internas	Número de Ext.
4	Transferencia de llamadas	Flash + Número de Ext.
5	Función secretaria	FLASH + Numero de Ext.
6	Conferencia tripartita	FLASH + * + Número de Ext.
7	Llamada en espera	FLASH + ##
8	Levantar llamada	#9
9	Reenvío de llamada directa	Configuración: #81 + Numero de Ext.
		Cancelar : #81#
10	Reenvío de llamadas cuando la Ext. está ocupada	Configuración: #82 + Numero de Ext.
		Cancelar : #82#
11	Regreso de llamada automático cuando la línea esta ocupada	#0
12	Reporte automático de Numero de Ext.	#61
13	Reporte automático de número de Ext. con id. De llamadas	#62
14	Conectar con operadora	0
15	Monitoreo y acceso prioritario	#7M
16	Configurar No molestar	#83
17	Función de broadcast (llamado global)	#88

## Apéndice IV. Índice de programación del sistema

No.	Descripción	Comando
1	Comenzar la programación del sistema	#*EFGH
2	Cambiar Contraseña del sistema	09efgh #
3	Configuración de tiempo de Flash	00F#
4	Tiempo de espera	03TT#
5	Asignar el trabajo de las líneas troncales (UCD)	0620#, 0621#
6	Grabar OGM 1	121#
7	Grabar OGM 2	122#
8	Grabar OGM 3	123#
9	Reproducir OGM 1	131#
10	Reproducir OGM 2	132#
11	Reproducir OGM 3	133#
12	Escuchar música	14#
13	Un mensaje OGM con 20's de grabación	1200#
14	<i>Un mensaje OGM con 20's</i>	1300#
15	Todas las líneas en el modo de auto atender	10#
16	Línea M en el modo de auto atender	10M#
17	Todas las líneas en el modo de operador	11#
18	Línea M en el modo de operador	11M#
19	Configurar operador	15N#
20	Opción del sistema para no hacer llamadas	160#
21	Opción del sistema para no hacer llamadas, transferir al operador	161#
26	Habilitar que la extensión N suene cuando entre una llamada por la línea M	3MN0#
27	Deshabilitar que la extensión N suene cuando entre una llamada	3MN1#
28	Deshabilitar que todas las Ext. suenen cuando entre una llamada en la línea M	3M#
29	Configuración del tiempo de timbrado de la extensión	184TT#
30	Asignar clase de servicio L a la Ext. N	40NL#
31	Asignar clase de servicio L a todas las Ext.	40L#
32	Restricción de ciertos números en restricción A (Q=pos. En tabla A, ABCD = primeros dígitos)	41 Q ABCD #
33	Cancelar las restricciones A	41 #
34	Cancelar las restricciones del grupo de números definidos en la posición Q de la restricción A	41Q#
35	Restricción de ciertos números en restricción B	42 Q ABCD #
36	Cancelar las restricciones B	42 #
37	Cancelar las restricciones del grupo Q de la restricción B	42Q#
38	Asignar un número especial para llamadas	43 P ABCD #
39	Cancelar el permiso de llamadas a números especiales	43 #
40	Cancelar el permiso de llamadas a números especiales del grupo P	43 P#

41	Configuración de restricción de tiempo	6NTT#
42	Cancelar la restricción de tiempo	6N00#
43	Asignar a la extensión N que utilice la línea M	7MN0#
44	Restringir que la Ext. N utilice la línea M	7MN1#
45	Permitir que todas las Exts. Utilicen la línea M	7M#
46	Regresar la Ext. a su configuración inicial	9000#
47	Cambiar el número de la extensión	9Nabcd#
48	Regresar el sistema a su configuración inicial	0000 #

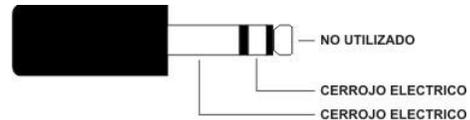
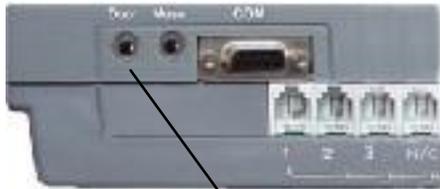
## Apéndice V. Funciones de Portero Eléctrico (opcional)

### 1. Instrucciones de conexiones:

El sistema puede conectarse a un portero y a un cerrojo eléctrico.

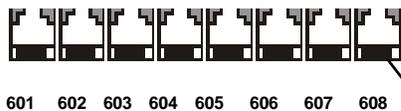
#### Conector de salida para controlar el cerrojo eléctrico:

El Puerto es un conector de relevador, es un switch de puerta, este se conecta con el cable que controla la cerradura.



Este puerto "DOOR" es la salida para el cerrojo eléctrico, utilice un plug spica de ¼ estéreo y conecte el cable del cerrojo eléctrico al punto de tierra y el anillo medio del plug, el punto del extremo del plug no se utiliza. NO utilice un plug mono porque no funcionará.

#### Conector del portero:

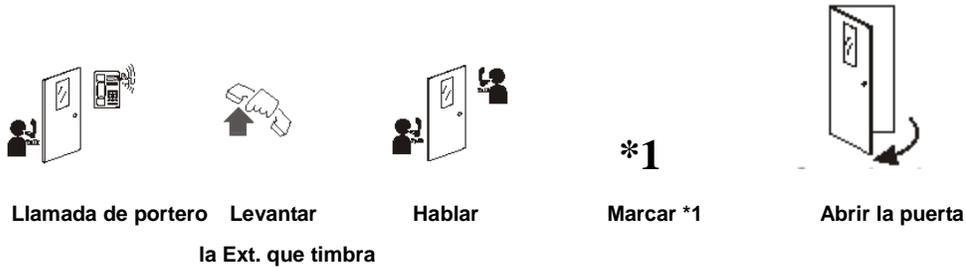


Por lo general se asigna este Puerto para el conector del portero, el sistema permite usar cualquier puerto para el portero.

### 2. Instrucciones de operación:

Cuando un visitante presiona el botón del portero, los 4 primeras extensiones (por defecto son las Ext.601,

602) timbraran para el portero, en ese momento el status del portero será de música en espera (si nadie contesta después de TT segs. (ver pág. 16 – 3.6.1), el sistema enviará un tono de ocupado al portero), levantando la extensión de operadora se podrá hablar con el visitante y marcando “ \* 1 “ se podrá abrir la puerta.



Nota:

1. Cada extensión puede contestar la llamada y abrir la puerta cuando el visitante presione el portero
2. Cuando el visitante presione el portero, si la Ext. Asignada para recibir la llamada del portero esta ocupada en ese momento, el sistema enviara un tono de ocupado al portero, y al mismo tiempo las extensiones escucharan una indicación de espera (un du-du-du muy corto)
3. En la configuración por default las primeras 2 extensiones están para timbrar por una llamada del portero, como máximo 8 Ext. Pueden recibir una llamada del portero.
4. El sistema cuenta con tres tonos de timbrado, uno para cada tipo de llamadas:
  - Uno para llamadas internas
  - Uno para llamadas del portero
  - Uno para las llamadas entrantes
5. Configuración del conector para el portero.  
En modo de programación:  
Formato: 80 N # (configura el puerto del conector para el portero)  
8000# (quita configuración del puerto del conector para el portero)  
Descripción: N es la Ext. Puede ser del 01 al 08  
En general se configura la Ext. 608 como el puerto del portero, pero puede variar de acuerdo a como se configure.
6. Asignación de timbrado del portero.  
En modo de programación:  
Formato: 82 #    Deshabilita todas las extensiones para timbrar cuando llame el portero.  
82 N #    Configura la Ext. N para timbrar al recibir una llamada del portero.

## Apéndice VI. Funciones nuevas (versión 2013)

- Para realizar los ajustes indicados con “Formato :” en esta sección, se debe ingresar al modo de programación, ver sección 3.1 (pág 10).
- Números de extensiones : N=01-08 (dos dígitos)
- Números de líneas urbanas (CO) : M=1-3 (un dígito)
- Las siguientes instrucciones no deben realizarse en el modo programación sino con el auricular fuera de la base (horquilla descolgada), salvo que se indique lo contrario, esto es válido para todos los internos habilitados para programación.

### 1. Habilitar/Deshabilitar líneas urbanas (C.O.)

Previo a la utilización de la centralita telefónica, Ud. debe primero habilitar las líneas urbanas (CO) instaladas en su sistema utilizando los comandos indicados a continuación, si no lo hace el sistema considerará que no hay ninguna línea urbana (CO) instalada y tampoco va a intentar detectarlas en forma automática.

#### 1.1 Ajustes de programación

##### 1.1.1 Habilitación de líneas Urbanas (C.O.)

**Formato:** 0 6 0 0 #

**Descripción :** Habilita todas las líneas urbanas



En modo programación

0 6 0 0 #

Digite 0600#



Confirme tono



Cuelgue

**Formato:** 0 6 0 M #

**Descripción :** Habilita la línea urbana M.

##### 1.1.2 Deshabilitación de líneas Urbanas (C.O.)

**Formato:** 0 6 1 0 #

**Descripción :** Deshabilita todas las líneas urbanas

**Formato:** 0 6 1 M #

**Descripción :** Deshabilita la línea urbana M.

Ejemplo : Ud. tiene una central PBX308-06 y dos líneas telefónicas que quiere utilizar en CO 1 y CO 2 mientras que las CO 3 queda sin uso.



0 6 1 0 #



0 6 0 1 #



0 6 0 2 #



## 2. Configuración Día/Noche en modo de Atención Automática (OGM)

### 2.1 Ajustes de programación

**Formato:**    0 4 4 0 #   *Habilita el modo de Atención Automática (OGM) en modo día y noche (esta es la configuración de fábrica)*

0 4 4 1 #   *Habilita el modo de Atención Automática (OGM) en modo día (significa que durante la noche pasa a modo operadora)*

0 4 4 2 #   *Habilita el modo de Atención Automática (OGM) en modo noche (significa que durante el día pasa a modo operadora)*

**Ejemplo :** *configura las líneas urbanas (CO) 1 a 2 en modo operadora durante el día y en modo Atención automática (OGM) durante la noche y la línea 3 en modo operadora durante el día y la noche. Digite 10#, 113# para configurar las líneas CO 1-2 en modo auto atención (OGM) y configure CO 3 en modo operadora digitando 0442# para configurar el sistema en modo atención automática (OGM) durante la noche.*

**Descripción :** *La configuración anterior debería ser utilizada junto con el modo de atención de líneas urbanas (CO), esto significa que debe configurar el modo de atención de la línea CO de forma tal que permita a esa línea CO utilizar el modo de atención automática (OGM) y así poder realizar la configuración indicada más arriba.*

Nota : Si no va a utilizar el modo Día/Noche, no será necesario realizar esta configuración.

## 3. Asignar y Cancelar el timbrado para llamadas entrantes

**NOTA :** *El numeral 3.6 del manual original (pág 15) se reemplaza por el siguiente detalle.*

### 3.1 Ajustes de programación

#### 3.1.1 Agregar/Eliminar Internos para el timbrado de llamadas entrantes en modo Día

**Formato:**    3 0 M N 0 #

**Descripción:** cuando una llamada entra por la línea M y el sistema se encuentra en modo Día (configuración original), el interno N sonará al mismo tiempo. En la configuración inicial sonarán los internos 601, 602.

**Formato:**    3 0 M N 1 #

**Descripción:** deshabilita el timbrado en el interno N cuando entra una llamada en la línea M en modo Día.

**Formato:**    3 0 M #

**Descripción:** Deshabilita el timbrado en todos los internos cuando una llamada entra en la línea M en modo Día.

### 3.1.2 Agregar/Eliminar Internos para el timbrado de llamadas entrantes en modo Noche

**Formato:** 3 1 M N 0 #

**Descripción:** cuando una llamada entra por la línea M y el sistema se encuentra en modo noche, el interno N sonará al mismo tiempo. En la configuración inicial sonarán los internos 601, 602.

**Formato:** 3 1 M N 1 #

**Descripción:** deshabilita el timbrado en el interno N cuando entra una llamada en la línea M en modo Noche.

**Formato:** 3 0 M #

**Descripción:** Deshabilita el timbrado en todos los internos cuando una llamada entra en la línea M en modo Noche

Nota : si Ud. no va a utilizar los modos Día/Noche, no necesita realizar la configuración indicada más arriba.

## 4. Asignar cierta línea a los internos

**NOTA : El numeral 3.10 del manual original (pág 19) se reemplaza por el siguiente detalle.**

### 4.1 Ajustes de programación

#### 4.1.1 Agregar/Eliminar los Internos que utilizan una línea CO determinada en modo Día

<b>Formato:</b> 7 0 M N 0 #	Habilita al interno N para que utilice la línea CO M en modo Día.
7 0 M 0 #	Habilita a todos los internos a utilizar la línea CO M en modo Día.
7 0 M 1 #	Restringe el uso la línea CO M para todos los internos en modo Día.
7 0 M N 1 #	Restringe al interno N el uso de la línea CO M en modo Día.
7 0 N 2 #	Habilita al interno N el uso de todas las líneas CO en modo Día.
7 0 N 3 #	Restringe al interno N el uso de todas las líneas CO en modo Día.

#### 4.1.2 Agregar/Eliminar los Internos que utilizan una línea CO determinada en modo Noche

Nota : si Ud. no va a utilizar los modos Día/Noche, no necesita realizar la configuración indicada más arriba.

<b>Formato:</b> 7 1 M N 0 #	Habilita al interno N para que utilice la línea CO M en modo Noche.
7 1 M 0 #	Habilita a todos los internos a utilizar la línea CO M en modo Noche.
7 1 M 1 #	Restringe el uso la línea CO M para todos los internos en modo Noche.
7 1 M N 1 #	Restringe al interno N el uso de la línea CO M en modo Noche.
7 1 N 2 #	Habilita al interno N el uso de todas las líneas CO en modo Noche.
7 1 N 3 #	Restringe al interno N el uso de todas las líneas CO en modo Noche.

**Descripción :** Esta función le permite asignar el uso exclusivo de una línea CO específica a cierto

---

conjunto de internos para realizar llamadas a líneas urbanas, el resto de los internos no podrán utilizar esa línea para realizar llamadas.

**Nota :**

1. Esta funcionalidad se aplica a llamadas salientes y no altera la asignación de timbrado de las líneas urbanas (CO).
2. Ejemplo 1 : el interno 603 no puede utilizar la línea CO 2, los internos 606 y 608 pueden usar la línea CO 1 durante el día, puede programarlo de la siguiente manera : 702031#, 701060#, 701080#.
3. Ejemplo 2 : el interno 601 puede utilizar la línea CO 1 en la noche, los internos 605, 607 y 608 pueden usar la línea CO 2 en la noche, puede programarlo de la siguiente manera : 7111#, 7121#, 711010#, 712050#, 712070#, 712080#.

## 4.2 Instrucciones de Operación

### 4.2.1 Configuración manual del modo Día/Noche

Puede configurar manualmente el modo Día/Noche mediante el uso del siguiente comando :

- Formato:** # 2 0 # Para configurar el sistema en modo Día.  
# 2 1 # Para configurar el sistema en modo Noche.

**Notas :**

1. El modo configurado por defecto es Día.
2. Los comandos indicados más arriba sólo pueden ser aplicados desde los internos de programación (601, 602, 603, 604 y la operadora) sin estar en el modo de programación.

Para cambiar de modo Día a Noche o viceversa, Ud. necesita ingresar el comando indicado anteriormente en forma manual cada día de lo contrario la central quedará todo el tiempo en modo Día o Noche.

## 5. Grupos de Internos

### 5.1.1 Agregar/Eliminar Internos que utilizan una línea CO determinada en modo Día

*Los internos pueden asignarse a hasta dos grupos, a cada grupo se le puede programar un Número de hasta 4 dígitos "abcd". A continuación se indica los comandos para realizar la asignación de esos grupos (similar a la codificación flexible pág. 19)*

**Formato:** 9 9 0 abcd #

**Descripción :** para configurar el número del primer grupo y habilitar el primer grupo de internos.

**Formato:** 9 9 1 abcd #

**Descripción :** para configurar el número del segundo grupo y habilitar el segundo grupo de internos.

**Notas :**

1. La cantidad de dígitos del número del Grupo de Internos debe ser la misma que el del primer Grupo de Internos programado y los números de los Grupos de Internos no deben repetirse y no debe coincidir con el número de ningún interno.
2. La configuración inicial de los grupos es 690 y 691, Ud. luego puede cambiarla a su conveniencia.

### 5.1.2 Agregar/Eliminar Internos a un Grupo de Internos

**Formato:** 3 9 0 #

**Descripción :** para eliminar a todos los internos pertenecientes al primer grupo.

**Formato:** 3 9 0 N<sub>1</sub> N<sub>2</sub> ... N<sub>R</sub> \* N<sub>S</sub> .. N<sub>T</sub> #

**Referencia :** N<sub>1</sub> N<sub>2</sub> ... N<sub>R</sub> N<sub>S</sub> N<sub>T</sub> indican los números de los internos y van de 01 a 08 (01 para el Interno 601 ... 08 para el interno 608)

**Descripción :** agrega al primer grupo de internos los internos N<sub>1</sub> , N<sub>2</sub> , los internos del N<sub>R</sub> al N<sub>S</sub> y el interno N<sub>T</sub>.

**Ejemplo :** para agregar al primer grupo de internos los internos 601, 602, 605 al 608 inclusive, digite 3 9 0 01 02 05 \* 08 #, luego de realizar la programación anterior, si Ud. marca el número del primer grupo, los internos 601,602,605,606,607 y 608 van a timbrar al mismo tiempo cuando ingrese una llamada.

**Formato:** 3 9 1 #

**Descripción :** para eliminar a todos los internos pertenecientes al segundo grupo.

**Formato:** 3 9 1 N<sub>1</sub> N<sub>2</sub> ... N<sub>R</sub> \* N<sub>S</sub> .. N<sub>T</sub> #

**Referencia :** N<sub>1</sub> N<sub>2</sub> ... N<sub>R</sub> N<sub>S</sub> N<sub>T</sub> indican los números de los internos y van de 01 a 08 (01 para el Interno 601 ... 08 para el interno 608)

Nota : Por defecto el primero Grupo de Internos incluye los internos 601 al 604 y el segundo grupo a los internos 605 al 608.

### 5.1.3 Configuración del Modo de Operación de los Grupos de Internos

**Formato:** 1 6 8 #

**Descripción :** para indicar que los grupos de internos se encuentran en modo conferencia.

**Explicación :** cuando los grupos de internos se encuentran en modo conferencia, si un interno perteneciente al primer grupo llama al número del segundo grupo de internos, todos los internos pertenecientes al segundo grupo timbrarán a la vez, cualquier interno puede levantar el auricular y hablar con la otra persona mientras que los otros internos del segundo grupo seguirán timbrando. Lo mismo aplica del segundo grupo al primero.

**Formato:** 1 6 9 #

**Descripción :** para indicar que los grupos de internos se encuentran en modo normal.

**Explicación :** cuando los grupos de internos se encuentran en modo normal, si un interno perteneciente al primer grupo llama al número del segundo grupo, los internos pertenecientes al segundo grupo timbrarán todos a la vez, cualquier interno puede levantar el auricular y hablar con la otra persona y los otros internos del grupo dejarán de timbrar. Lo mismo aplica del segundo grupo al primero.

Nota : Por defecto los Grupos de Internos operan en Modo Normal.

#### TABLA DE COMANDOS NUEVOS

No.	Descripción	Comando
49	Habilita todas las líneas urbanas	0600#
50	Habilita la línea urbana M	060M#
51	Habilita la atención automática (OGM) en modo Día y Noche	0440#
52	Habilita la atención automática (OGM) en modo Día	0441#
53	Habilita la atención automática (OGM) en modo Noche	0442#
54	Habilita el timbrado en el interno N para llamadas que ingresan por la línea M	30MN0#
55	Deshabilita el timbrado en el interno N para llamadas que ingresan por la línea M	30MN1#
56	Deshabilita el timbrado en todos los internos para llamadas que ingresan por la línea M	30M#
57	Habilita el timbrado en el interno N para llamadas que ingresan por la línea M en modo noche	31MN0#
58	Deshabilita el timbrado en el interno N para llamadas que ingresan por la línea M en modo noche	31MN1#
59	Deshabilita el timbrado en todos los internos para llamadas que ingresan por la línea M en modo noche	30M#
60	Habilita al interno N para que utilice la línea M en modo Día	70MN0#
61	Habilita a todos los internos para que utilicen la línea M en modo Día	70M0#
62	Restringe el uso de la línea M para todos los internos en modo Día	70M1#
63	Restringe al interno N el uso de la línea M en modo día	70MN1#
64	Habilita al interno N el uso de todas las líneas urbanas en modo día	70N2#
65	Restringe al interno N el uso de todas las líneas urbanas en modo Día	70N3#
66	Habilita al interno N para que utilice la línea M en modo Noche	71MN0#
67	Habilita a todos los internos para que utilicen la línea M en modo Noche	71M0#
68	Restringe el uso de la línea M para todos los internos en modo Noche	71M1#
69	Restringe al interno N el uso de la línea M en modo Noche	71MN1#
70	Habilita al interno N el uso de todas las líneas urbanas en modo Noche	71N2#
71	Restringe al interno N el uso de todas las líneas urbanas en modo Noche	71N3#
72	Para configurar el sistema en modo Día	#20#
73	Para configurar el sistema en modo Noche	#21#
74	Para configurar el número del primer grupo de internos y habilitarlo	990abcd#
75	Para configurar el número del segundo grupo de internos y habilitarlo	991abcd#

76	Para eliminar todos los internos del primer grupo de internos	390#
77	Para agregar los internos y rango de internos al primer grupo de internos	390N <sub>1</sub> N <sub>2</sub> ...N <sub>R</sub> *N <sub>S</sub> ...N <sub>T</sub> #
78	Para eliminar a todos los internos del segundo grupo de internos	391#
79	Para agregar los internos y rango de internos al segundo grupo de internos	391N <sub>1</sub> N <sub>2</sub> ...N <sub>R</sub> *N <sub>S</sub> ...N <sub>T</sub> #
80	Para indicar que los grupos de internos se encuentran en modo Conferencia	168#
81	Para indicar que los grupos de internos se encuentran en modo Normal	169#



**Respalda y  
Garantiza**

## **ELECTROFONIA s.r.l.**

Hocquart 1621 – Montevideo – URUGUAY

Tel. : (598-2) 9244646 – Fax : (598-2) 9242050

Web : [www.electrofonía.com](http://www.electrofonía.com)