

Báscula Digital Rice Lake de Médicos

Serie 140-10

Versión de programa de software 11387

Instrucciones de Operación



Tabla de Contenidos

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1.0 | Introducción | 1 |
| 2.0 | Armado de la báscula | 2 |
| | 2.1 Desempacando su báscula | 2 |
| | 2.2 Reempaque | 2 |
| | 2.3 Armandó su báscula | 2 |
| | 2.4 Preparando para pesar un paciente | 4 |
| 3.0 | Operación de la báscula | 5 |
| | 3.1 Pesando. | 5 |
| | 3.2 Utilizando la función de índice de masa corporal (BMI) | 6 |
| | 3.3 Utilizando la función de tara | 7 |
| 4.0 | Comunicación RS-232 | 8 |
| | 4.1 Impresión por presionar una tecla. | 8 |
| 5.0 | Resolución de problemas y el hacer pruebas | 9 |
| 6.0 | Mantenimiento | 10 |
| | 6.1 Mantenimiento básico | 10 |
| | 6.2 Limpieza. | 10 |
| 7.0 | Las especificaciones de la Báscula Digital Para Médicos | 11 |
| | Para más información | 12 |
| | Garantía Limitada de la Báscula Digital Para Médicos | 13 |



Seminarios de capacitación técnica están disponibles de Rice Lake Weighing Systems. Pueden ver las descripciones de los cursos y las fechas al www.rlws.com o las pueden obtener por llamar al 715-234-9171 y preguntar por el Training Department [Departamento de Capacitación].



Rice Lake continuamente ofrece capacitación gratis a través de la web sobre una selección cada vez más grande de temas relacionados con nuestros productos. Visiten www.ricelake.com/webinars.

1.0 Introducción

La Báscula Digital Rice Lake Para Médicos ha sido diseñada en configuraciones eficientes a la altura de los ojos, a la altura del cinturón, y a la altura del piso. Cada báscula está diseñada para proporcionarles mediciones de peso precisos, fiables, y repetibles, y tiene características que capacitan un proceso rápido y conveniente de pesaje. Las básculas a la altura de los ojos y del cinturón también tienen como parte de su diseño una manija grande en forma de gancho y dos ruedas traseras de alta resistencia para fácil portabilidad.



Este manual puede ser visto y descargado del sitio web de Rice Lake Weighing Systems al www.ricelake.com/health. Información técnica sobre estos productos y nuestros otros productos médicos también está disponible en el sitio web de Rice Lake Weighing Systems. Rice Lake Weighing Systems es una compañía registrada ISO 9001.



Figura 1-1. Báscula Digital Para Médicos (todos los tres modelos están mostrados)

2.0 Armado de la báscula

2.1 Desempacando su báscula

Coloquen la caja no abierta en una área abierta donde hay suficiente espacio para desempacar su báscula.

Las piezas contenidas en la caja de envío incluyen las siguientes:

- La báscula
- Este manual
- Adaptador eléctrico c.a. (en una caja blanca)
- Las patas de la báscula

2.2 Reempaque

Si hay que devolver la Báscula Digital Para Médicos para modificación, calibración o reparo, tiene que ser empacada correctamente con suficiente material de embalaje. Cuando sea posible, utilicen el cartón original para enviar la báscula de vuelta.

NOTA: *Daño causado por el no ser empacado correctamente no está cubierto por la garantía.*

2.3 Armandos su báscula

Utilicen los siguientes pasos para armar la Báscula Digital Para Médicos. El armado es básicamente el mismo para todos los tres modelos.

Las herramientas necesarias para el armado incluyen las siguientes:

- Llave hexagonal allen de 6 mm (incluida)
- Llave hexagonal allen de 4 mm (incluida) - necesaria solo para la vara de medición de altura

Utilicen los siguientes pasos para armar la báscula.

1. Ubiquen el manual de operación desde dentro de la caja y manténganlo a la mano, dado que ello les va a dar las instrucciones de cómo remover y armar correctamente la báscula.
2. Cuidadosamente levanten la báscula del material de embalaje en la cual vino - alzándola por su base.

NOTA: NO LEVANTEN la báscula de su caja por solo la columna de la báscula. Esto podría causar que la bisagra se rompa.

3. Muevan la báscula al área en donde se llevará a cabo el proceso de pesaje. Es recomendable colocar la báscula sobre una superficie dura y nivelada para obtener los pesajes más precisos. Alfombras delgadas están bien, pero no son recomendables.
4. Atornillen las patas de la báscula al lado inferior de la base de la báscula por atornillarlas a la base de la báscula hasta que estén bien ceñidos. La burbuja de nivelado en la base de la báscula debe indicar que la báscula está nivelada. Si no está nivelada, destornillen las patas de la báscula hasta que la burbuja quede centrada.

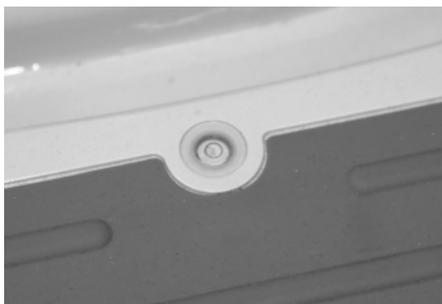


Figura 2-1. La burbuja debería quedar centrada indicando que la báscula está nivelada

5. Suelten el tornillo hexagonal en los modelos a la altura de los ojos y del cinturón.
6. Desplieguen la báscula y pónganla de pie.
7. Aprieten el tornillo hexagonal muy firmemente en la bisagra en la base de la báscula utilizando la llave

hexagonal Allen de 6 mm para ayudar estabilizar la báscula.

8. Ensamblen la vara de medición de altura (solo para el modelo a la altura de los ojos).

Inserten la vara en la ranura de pilar en la base e inserten el tornillo en el agujero. Utilizando la llave hexagonal de 4 mm, aprieten la vara de altura a la báscula desde atrás.

Conectando la alimentación eléctrica c.a.

La Báscula Digital Para Médicos tiene un adaptador de 120Vca o de 230Vca para uso cuando alimentación eléctrica está fácilmente disponible. El adaptador c.a. se enchufa en el lado posterior del indicador como mostrado en la Figura 2-2.

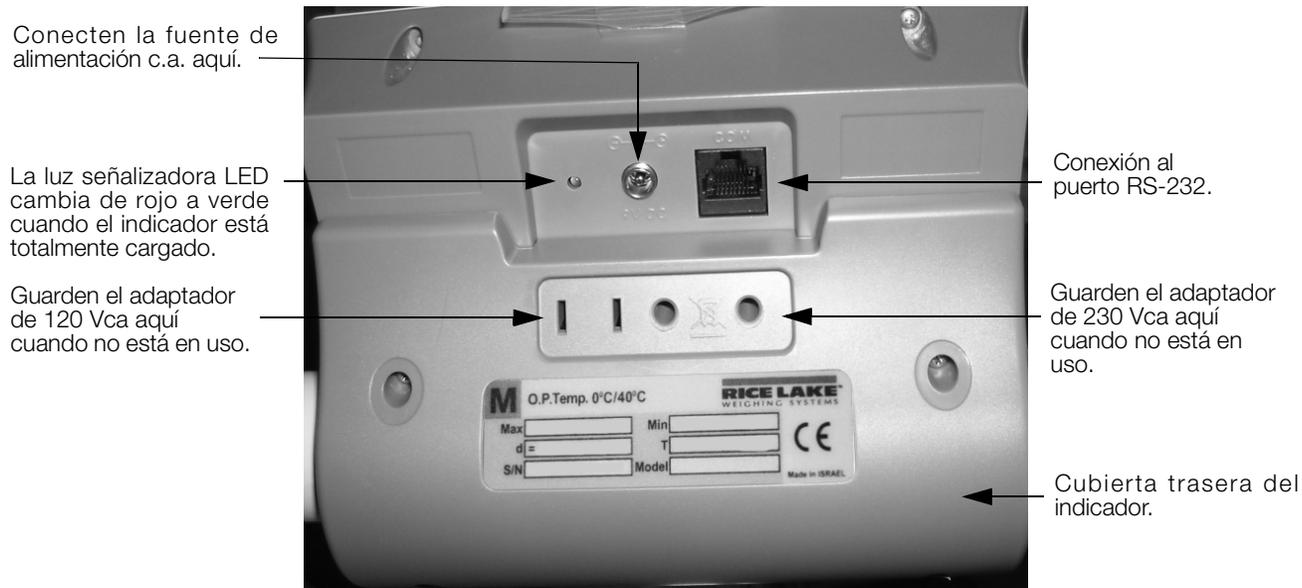


Figura 2-2. Ubicación de la luz señalizadora LED

El adaptador c.a., cuando no está en uso, se enchufa en el lado posterior del indicador. La Figura 2-2 muestra la ubicación de ese enchufe.

Si no hay otra fuente de alimentación eléctrica disponible, la Báscula Digital Para Médicos tiene la capacidad de correr en base a su batería recargable de plomo y ácido internamente sellada. La vida de uso de la batería es de aproximadamente 75 horas. Si el señalizador *LO Bat* está mostrado en la pantalla, recarguen la batería o conecten el indicador a una fuente de alimentación c.a. lo más antes posible para mantener pesaje preciso.

Cargando la batería

Mientras que el adaptador c.a. esté conectado a una fuente de alimentación, la batería recargable entra al modo de recarga.

NOTA: Para mantener la longevidad de la vida de su batería, recomendamos que la carguen a intervalos regulares en vez de esperar hasta que quede totalmente descargada.

El señalizador LED en el lado posterior del gabinete de la báscula se iluminará de rojo durante el período de recarga y cambiará a verde cuando la batería llega a estar completamente recargada.

2.4 Preparando para pesar un paciente

Una vez que la báscula haya sido desempacada y armada y antes de pesar un paciente, súbanse a la báscula para verificar que todas sus funciones estén trabajando bien. La báscula viene ya calibrada desde la fábrica, así que no mas prendan la báscula y súbanse a ella para obtener una lectura de pesaje. Presionen la tecla REWEIGH [PESAR DE NUEVO] otra vez para verificar esa lectura de peso.



Figura 2-3. Presionen la tecla Reweigh [Pesar de nuevo] para verificar el peso

3.0 Operación de la báscula

La pantalla tiene varias teclas en su panel frontal. Estas teclas están mostradas debajo:



Figura 3-1. Teclas del visor del panel frontal

| Tecla | Nombre | Función |
|-------|-------------|---|
| | ON-OFF/ZERO | ON-OFF - Prende o apaga la báscula. ZERO - Borra el peso sobre la báscula y lo devuelve a cero. |
| | BMI/TARE | BMI - Permite que el usuario pueda acceder la función BMI (Índice de masa corporal). TARE - Utilizada para restar un peso de la báscula (como, por ejemplo, el peso de una silla de ruedas). |
| | REWEIGH | Les permite pesar de nuevo a un paciente sin tener que hacerle salir de la báscula. |
| | Kg-Lb/PRINT | Permite al usuario alternar en kilogramos y libras. Presionen esta tecla para imprimir un peso si la báscula está conectada a una impresora. |

Tabla 3-1. Funciones de las teclas



Precaución

Las teclas en el visor del panel frontal son muy sensibles, así que solo se requiere un leve empuje o presionar para obtener los resultados deseados.

La báscula tiene la capacidad de ejecutar diferentes operaciones más allá que tan solo el calcular un peso. Las varias instrucciones de operación están descritas debajo.

3.1 Pesando

Utilicen los siguientes pasos para pesar una persona:

1. Presionen la tecla **On-Off/Zero** [Prender-Apagar/Cero] para prender la báscula y **0.0** aparecerá en la pantalla.
2. Pidan al paciente subirse a la báscula. La pantalla mostrará **WEIGH** [PESAR], luego el peso del paciente aparecerá y habrá un pitido para indicar el haber terminado el proceso de pesaje.
3. Para asegurar que tienen un pesaje preciso, presionen la tecla **REWEIGH** [PESAR DE NUEVO].
4. Para cambiar las unidades de pesaje de **Kg** a **Lb** y vice versa, presionen la tecla **Kg-Lb**.
5. La báscula está configurada para fijar el peso cuando se haya completado el proceso de pesaje. El peso será mantenido en la pantalla aún después de que el paciente haya salido de la báscula. Para borrar el peso, presionen la tecla **On-Off/Zero** [Prender-Apagar/Cero].
6. Para apagar la báscula, presionen y mantengan presionada la tecla **On-Off/Zero** [Prender-Apagar/Cero] hasta que **OFF** aparezca en la pantalla.

3.2 Utilizando la función de índice de masa corporal (BMI)

El Índice de Masa Corporal (BMI) es la relación entre el peso y la altura asociada con tejido adiposo y riesgos de salud. Es un indicador fiable de gordura corporal para las personas y, aunque el BMI no mide directamente el tejido adiposo, investigaciones han mostrado que el BMI se correlaciona directamente con medidas directas de gordura. El BMI es un método barato y fácil de llevar a cabo de detección de categorías de peso que pueden conducir a problemas de salud para adultos.

El calcular el BMI es uno de los mejores métodos de diagnosticar sobrepeso y obesidad en una población. Puesto que su calculación solo requiere la altura y el peso del paciente, es una manera barata y fácil de usar para los médicos y el público. La calculación se basa en las siguientes fórmulas:

Calculen el BMI por dividir el peso en libras (lbs) por la altura en pulgadas (in) cuadradas y multiplíquelo por un factor de conversión de 703.

Ejemplo: peso = 150 lbs, altura = 5'5 (65")

Cálculo: $[150 \div (65)^2] \times 703 = 24.96$

Las categorías estándares de estado de peso asociadas con los rangos BMI están mostradas en la siguiente tabla.

| BMI | Estado de peso |
|--------------------|----------------|
| Por debajo de 18.5 | Peso bajo |
| 18.5 - 24.9 | Normal |
| 25.0 - 29.9 | Sobrepeso |
| 30.0 y arriba | Obeso |

Tabla 3-2. Estados estándares de peso

Los siguientes ejemplos muestran rangos de peso, los rangos BMI correspondientes, y las categorías de estado de peso para un ejemplo de altura.

| Altura | Rango de peso | BMI | Estado de peso |
|--------|-----------------------|--------------------|----------------|
| 5'9" | 124 lbs o menos | Por debajo de 18.5 | Peso bajo |
| | 125 lbs hasta 168 lbs | 18.5 hasta 24.9 | Normal |
| | 169 lbs hasta 202 lbs | 25.0 hasta 29.9 | Sobrepeso |
| | 203 lbs o más | 30 o mas alto | Obeso |

Tabla 3-3. Rangos BMI y ejemplo de estado de peso

Utilicen los siguientes pasos para determinar el BMI.

1. Para utilizar la función BMI, pesen el paciente como descrito bajo "Pesar" y luego presionen la tecla **BMI**. Si están pesando en Lbs, la altura preprogramada de 5 pies aparecerá en la pantalla. Utilicen las flechas hacia arriba y abajo para cambiar la altura en pies por incrementos de un pie. Presionen la tecla **BMI** otra vez para mostrar las pulgadas. Utilicen las teclas de flecha hacia arriba y abajo otra vez para incrementar o disminuir la altura en pulgadas por incrementos de 0.5". Presionen la tecla **BMI** una vez más para aceptar el valor en pulgadas. El valor final de la altura será visualizado (por ejemplo: 5-07.5 = 5' 7.5").
2. Si están pesando en Kgs, el valor preprogramado será de 170.0 cm. Utilicen las flechas hacia arriba y abajo para incrementar o disminuir por incrementos de 0.5 cm.
3. Para ver el BMI calculado del paciente, presionen la tecla **BMI** otra vez. El BMI será visualizado en la pantalla.
4. Para cancelar la visualización del BMI, presionen la tecla **BMI**.

3.3 Utilizando la función de tara

Pueden utilizar la función de tara para eliminar un peso extra (como el peso de una silla de ruedas o algún equipo médico conectado al paciente) en una operación de pesaje.

Utilicen los siguientes pasos para utilizar la función de tara:

1. Con la báscula puesta en 0.0, coloquen la carga extra sobre la báscula. El indicador mostrará *WEIGH [PESAR]* y luego el peso de la carga.
2. Presionen y mantengan presionada la tecla **TARE [TARA]** hasta que *TARE* aparezca en la pantalla. La pantalla vuelve a 0.0 y *TARE* aparece en el lado izquierdo de la pantalla.
3. Remuevan la carga de la báscula. El peso de la carga aparecerá con un signo negativo a su izquierda.
4. Pidan al paciente subirse a la báscula junto con la carga. La pantalla ahora mostrará el peso del paciente sin el peso de la carga.
5. El peso de la carga es mantenida en la memoria del indicador para que puedan continuar pesando pacientes que están llevando el mismo peso de tara, por ejemplo cuando utilizando la misma silla de ruedas para pesar más de un paciente.
6. Para cancelar el peso de tara, presionen y mantengan presionada la tecla **TARE [TARA]** hasta que *TARE* desaparezca de la pantalla y la pantalla vuelve a leer 0.0. El peso de la tara también queda cancelada cuando se apaga la báscula.

Utilicen los siguientes pasos para ingresar una tara sin colocar ese artículo sobre la báscula. Un ejemplo sería si tienen un paciente en una silla de ruedas y la silla de ruedas tiene un peso ya conocido (ha sido etiquetado), pueden ingresar ese peso manualmente.

1. Con la báscula puesta en 0.0 Lbs (tiene que no haber ningún peso sobre la báscula), presionen la tecla **TARE [TARA]**. La pantalla alternará entre un valor y la palabra *TARE [TARA]*.
2. Para cambiar el valor, presionen y mantengan presionada la tecla **Kg/Lb** hasta que el dígito de la extrema derecha es igual al primer dígito del valor que quieren. Por ejemplo: Si quieren un valor de 103.5, mantengan presionada la tecla hasta que la pantalla lea 0.1.
3. Para avanzar al próximo dígito, presionen la tecla **Kg/Lb** rápidamente dos veces. El dígito que ya cambiaron se moverá hacia la izquierda y el dígito de la extrema derecha otra vez será 0. Una vez más, mantengan presionada la tecla **Kg/Lb** hasta que el dígito de la extrema derecha es igual al próximo dígito en los números que desean.
4. Continúen como en el Paso 3 hasta que tengan visualizado el valor que quieren, luego presionen la tecla **TARE [TARA]**.
5. Ahora pueden pesar el paciente con exactitud.
6. Para cancelar el peso de la tara, presionen y mantengan presionada la tecla **TARE [TARA]** hasta que *TARE* desaparezca de la pantalla y la pantalla vuelva a leer 0.0. El peso de la tara también queda cancelada o borrada cuando se apaga la báscula.

4.0 Comunicación RS-232

La báscula viene con un puerto RS-232 que permite que los datos de pesaje sean transmitidos a otros equipos tales como una computadora o una impresora. El cable RS-232 con su conector DB-9 (PN 100719) está disponible de Rice Lake Weighing Systems. La Figura 2-2 en la página 3 muestra dónde está ubicada la conexión RS-232.

Los parámetros RS-232 son de 9600 baudios (elegible en le modo de programación), 8 bits de datos, 1 bit de parada, ninguna paridad, y ningún asentimiento o saludo inicial.

Hay tres métodos de comunicación:

- Impresión por presionar una tecla en el teclado
- Protocolo remoto estándar
- Protocolo de escape

4.1 Impresión por presionar una tecla

Con un peso estable y dentro de su rango debido, presionen y mantengan presionada la tecla **Kg-Lb/Pronta [Kg-Lb/Imprimir]** por lo menos tres segundos o hasta que la báscula emita dos pitidos rápidos. Noten que si la báscula no pita dentro de cinco segundos, suelten el botón porque el peso tuvo que haber estado en movimiento o fuera de rango.

- Si la báscula está mostrando el peso y no el BMI, ella enviará la siguiente cadena de 21 caracteres:

```
xxxxxxxx<SP>uu<SP>mmmm<SP><CR><LF>
```

Donde:

xxxxxxxx es el peso con su punto decimal y un signo “ - “ si negativo, las unidades son uu (lb or kg).

mmmm es el modo (bruto o neto)

Ejemplos:

```
-10 Lb net = <SP><SP><SP><SP>-10.0<SP>lb<SP><SP>Net<SP><SP><SP><CR><LF>
```

```
10 Lb gross = <SP><SP><SP><SP><SP>-10.0<SP>lb<SP>Gross<SP><CR><LF>
```

- En le modo BMI (mostrando el valor BMI), la báscula enviará los siguientes datos:

| | |
|----------------|-----------|
| GROSS WEIGHT | 215.0 LB |
| TARE WEIGHT | 0.0 LB |
| NET WEIGHT | 215.0 LB |
| PATIENT HEIGHT | 6-01.0 FT |
| PATIENT BMI | 28.4 |

5.0 Resolución de problemas y el hacer pruebas

Refiéranse a las siguientes instrucciones para verificar y corregir cualquier falla antes de ponerse en contacto con personal de servicio:

| Síntoma | Posibles causas | Acción correctiva |
|--|--|---|
| La báscula no prende | La batería está muerta | Conecten la báscula a una fuente de alimentación. |
| | Tomacorriente defectuosa | Utilicen un tomacorriente diferente. |
| | Fuente de alimentación mala | Reemplacen el adaptador eléctrico. |
| Produce un peso dudoso o la báscula no vuelve a cero | Algún objeto ajeno está interfiriendo con la báscula | Remuevan el objeto que está interfiriendo con la báscula. |
| | La pantalla no mostraba 0.0 antes de pesar | Ayuden al paciente salirse de la báscula, pongan la báscula en cero, y comiencen el proceso de pesaje de nuevo. |
| | La báscula no está colocada sobre un piso nivelado | Aseguren que la báscula esté nivelada utilizando el nivel de aire en la plataforma y comiencen el proceso de pesaje de nuevo. |
| | La báscula está fuera de calibración | Verifiquen el peso con un valor de peso conocido. |
| | Tara impropia | Coloquen el paciente sobre la báscula. Presionen la tecla REWEIGH [PESAR DE NUEVO] . Una vez que el peso del artículo esté visualizado, presionen la tecla TARE [TARA] . Coloquen el paciente de nuevo sobre la báscula. Presionen la tecla REWEIGH [PESAR DE NUEVO] otra vez. |
| Se lleva a cabo el pesaje pero la pantalla muestra <i>WEIGH [PESAR]</i> y <i>REWEIGH [PESAR DE NUEVO]</i> cada varios segundos; el proceso de pesaje toma demasiado tiempo y ningún peso queda visualizado | El paciente no está quieto sobre la báscula. | Pidan al paciente no moverse. |
| La pantalla muestra un mensaje de <i>STOP [PARADA]</i> | La carga sobre la báscula excede la capacidad de la báscula (220 kg) | Remuevan el peso excesivo y utilicen la báscula conforme a las especificaciones del fabricante. |
| La pantalla muestra el mensaje <i>LO Bat</i> | La carga de la batería está baja | Recarguen la batería. |
| La pantalla muestra el mensaje Err [Error] como detallado en la tabla debajo | | |
| Err 2 | Estado bajo de saturación (A/D bajo) | La celda de carga no está conectada correctamente. Chequeen los cables y las conexiones mecánicas. Si el problema persiste, reemplacen el juego de celdas de carga. |
| Err 3 | Estado alto de saturación (A/D alto) | Vean el Err 2 |
| Err 6 | Peso inestable. No se puede calibrar. | Chequeen el ambiente mecánico de las celdas de carga y aseguren que nada les esté tocando y que los cables estén soldados apropiadamente. |

| Síntoma | Posibles causas | Acción correctiva |
|---------|---|--|
| Err 7 | Error matemático; división por cero. No se puede calcular el factor de calibración. | Este error quedará mostrado cuando intentando calibrar la unidad con ningún peso de calibración sobre la unidad. |

6.0 Mantenimiento

La siguiente sección les proporciona las instrucciones para el mantenimiento y la limpieza de la línea de básculas Rice Lake. Operaciones de mantenimiento fuera de los que están descritos en esta sección solo se deberían llevar a cabo por personal calificado de servicio.

6.1 Mantenimiento básico

Antes del primer uso de la báscula y después de temporadas sin haberla utilizado, chequen la báscula para ver si está operando y funcionando bien. Si la báscula no está operando correctamente, pónganse en contacto con personal calificado de servicio.

Sigan los siguientes pasos para llevar a cabo mantenimiento básico:

1. Revisen la apariencia general de la báscula entera para ver si hay algunas señales obvias de daño, abuso, etc.
2. Inspeccionen la condición del cable del adaptador c.a. para ver si está rajado o deshilachado o tiene sus clavijas dobladas.

6.2 Limpieza

El cuidado y la limpieza apropiada son esenciales para asegurar una larga vida de operación precisa y eficaz. Antes de empezar el proceso de limpieza, desconecten la báscula de su fuente de alimentación c.a.

1. Limpie todas las superficies externas con un trapo limpio y húmedo. Se puede utilizar una solución blanda de jabón y agua. Séquenlo con un trapo suave y limpio.
2. No sumergen la báscula en soluciones de limpieza u otras soluciones.
3. No usen alcohol isopropilino u otras soluciones para limpiar la superficie de la pantalla.

7.0 Las especificaciones de la Báscula Digital Para Médicos

Alimentación

120 VCA-9VCC-60Hz / 230 VCA-9VCC-50Hz

Clase de batería

Batería sellada de plomo y ácido

Uso de la batería

75 horas

Se puede configurar un apagado automático

Comunicaciones de datos

RS-232 con conector RJ-45

Velocidad en baudios elegible, valor preprogramado - 9600

8 bits

Ninguna paridad

1 bit de parada

Ningún asentimiento o saludo inicial

Ambiental

Temperatura operacional

50 a +104°F (14 a 40°C)

Temperatura de almacenamiento

32 a 158°F (0 a 70°C)

Humedad

85% humedad relativa

Capacidad y graduaciones

Báscula Digital para Medicos

550lb (250kg) 0.2lb (100g)

Certificaciones y aprobaciones

Atiene la norma RoHS

Dimensiones

Báscula para Medicos a la Altura de los Ojos

La vara de medición de altura mide de 35 pulgadas hasta
82 pulgadas x 1/8 pulgadas (90 cm hasta 209 cm x 1
mm)

Báscula para Medicos a la Altura del Cinturón

Ruedas integradas para fácil portabilidad

Báscula para Medicos a la Altura del Piso

Cable de 6.5 pies entre la base de la báscula y el
indicador

Dimensiones de la plataforma

14.5 pulgadas de ancho x 14 pulgadas de largo x 3
pulgadas de alto

Para más información

Manuales de Sistema

- *Rice Lake Digital Physician Scale Technical and Operating Instructions*
[Instrucciones Técnicas y de Operación de la Báscula Digital Rice Lake Para Médicos], PN 118603

Literatura

- *Medical Scales - Physician Scales 4 Color*
[Básculas Medicas - Básculas Para Médicos a todo color], PN 106424

Sitio Web

- <http://www.ricelake.com/health>

Información de contacto

Horas de operación

Representantes conocedores de atención al cliente están disponibles de 6:30 a.m. - 6:30 p.m. lunes a viernes y de 8 a.m. al mediodía los sábados (CST - hora del centro)

Teléfono

- Ventas/Apoyo técnico 800-472-6703
- Clientes canadienses y mejicanos 800-321-6703
- Internacional 715-234-9171

Servicio inmediato/de emergencia

Para recibir ayuda inmediata, llamen gratuitamente al 1-800-472-6703 (clientes canadienses y mejicanos, por favor llamen al 1-800-321-6703). Si están llamando fuera de las horas normales del día laboral y si tienen un problema urgente con una báscula y una emergencia, presionen el 1 para conectarse con el personal de turno.

Fax

Número de Fax 715-234-6967

Email

- Ventas e información de producto en los EE.UU. al prodinfo@ricelake.com
- Ventas e información de producto internacionales (fuera de los EE.UU.) al intlsales@ricelake.com

Dirección postal

Rice Lake Weighing Systems
230 West Coleman Street
Rice Lake, WI 54868 USA

Garantía Limitada de la Báscula Digital Para Médicos

Rice Lake Weighing Systems (RLWS) garantiza que todo equipo RLWS y sistemas correctamente instaladas por un Distribuidor o Fabricante Original de Equipos operará funcionará conforme a las especificaciones en los materiales escritos como confirmado por el Distribuidor/Fabricante Original y aceptado por RLWS. Todos los sistemas y componentes están garantizados ser libre de defectos en los materiales y la mano por un periodo de un año.

RLWS garantiza que el equipo vendido bajo esta garantía se conformara a las especificaciones actuales escritas autorizadas por RLWS. RLWS garantiza el equipo contra obra de mano o materiales defectuosas. Si cualquier equipo falla en conformarse a estas garantías, RLWS reparará o reemplazará, a su criterio, dicha mercadería devuelta dentro del periodo de garantía, en sujeción a las siguientes condiciones:

- En el momento en que el Comprador descubra tal desconformidad, RLWS recibirá una pronta notificación por escrito con una explicación detallada de las presuntas deficiencias.
- Los componentes electrónicos individuales devueltos a RLWS con fines de la garantía tienen que estar empaquetados para evitar daños por descargas electrostáticas (ESD) durante el envío. Los requisitos de empaque se enumeran en una publicación, *Protegiendo sus componentes del daño por descargas estáticas durante envío*, disponible desde el Departamento de devolución de equipos de RLWS.
- La examinación de dicho equipo por RLWS confirma que la desconformidad existe y que no fue causada por accidente, uso indebido, negligencia, alteración, instalación incorrecta, reparación incorrecta ni prueba incorrecta; RLWS será el único que emitirá juicio sobre todas las presuntas desconformidades.
- Dicho equipo no ha sido modificado, alterado, ni cambiado por ninguna persona excepto RLWS o sus agentes de reparación debidamente autorizados.
- RLWS tendrá tiempo razonable para reparar o reemplazar el equipo defectuoso. El comprador es responsable de los gastos de envío en ambos sentidos (de ida y vuelta).
- En ningún caso se hará responsable RLWS por el tiempo de viaje o las reparaciones en el sitio de emplazamiento, incluyendo el montaje o desmontaje del equipo, ni responderá por el costo de cualquier reparación realizado por terceros.

ESTAS GARANTÍAS EXCLUYEN TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO DE FORMA ILIMITADA LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA ALGÚN PROPÓSITO EN PARTICULAR. NI RLWS NI EL DISTRIBUIDOR SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO POR DAÑOS INCIDENTALES NI RESULTANTES O CONSECUENCIALES.

RLWS Y EL COMPRADOR ACUERDAN QUE LA ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE RLWS DE AQUÍ EN ADELANTE SE LIMITA A REPARAR O REEMPLAZAR DICHA MERCADERÍA. EN ACEPTAR ESTA GARANTÍA, EL COMPRADOR RENUNCIA A TODO Y CUALQUIER OTRO RECLAMO A LA GARANTÍA.

SI EL VENDEDOR NO FUERA RLWS, EL COMPRADOR ACUERDA DIRIGIRSE SOLO AL VENDEDOR POR RECLAMOS BAJO LA GARANTÍA.

NINGUNOS TERMINOS, CONDICIONES, ENTENDIMIENTOS NI ACUERDOS QUE PRETENDEN MODIFICAR LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA TENDRÁN EFECTO LEGAL A MENOS QUE ESTÉN HECHOS POR ESCRITO Y FIRMADOS POR UN DIRECTOR DE LA CORPORACIÓN RLWS Y EL COMPRADOR.

© 2010 Rice Lake Weighing Systems, Inc. Rice Lake, WI EE.UU. Todos los derechos reservados.

RICE LAKE WEIGHING SYSTEMS • 230 WEST COLEMAN STREET • RICE LAKE, WISCONSIN 54868 • EE.UU.



230 W. Coleman St. • Rice Lake, WI 54868 • EE.UU.
EE.UU. 800-472-6703 • Canadá/México 800-321-6703
Internacional 715-234-9171

www.ricelake.com
[mobile: m.ricelake.com](http://mobile.m.ricelake.com)

© 2010 Rice Lake Weighing Systems

PN 118867 11/10