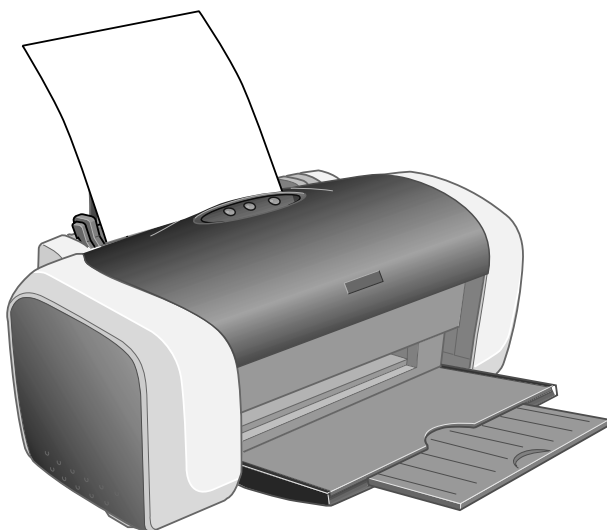


EPSON STYLUS C85



Guía de referencia rápida

Elementos básicos de impresión
Impresión de fotos
Sustitución de cartuchos de tinta
Resolución de problemas
Requerimientos y avisos

CPD-17839
4049337-00
XXX

Aviso sobre derechos de autor

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida bajo ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio, sin la previa aprobación escrita de Seiko Epson Corporation. La información aquí contenida está diseñada para usarse solamente con esta impresora Epson. Epson no será responsable si esta información se usa con otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos que incurrieren éstos como consecuencia de: accidentes, uso incorrecto o abuso de este producto o debido a modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto (fuera de Estados Unidos) o por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable por ningún daño o problema causado por diferentes opciones o productos consumibles salvo aquellos designados como Productos Originales Epson o Productos Aprobados Epson que han sido ratificados por Seiko Epson Corporation.

Nota sobre el uso responsable de material protegido por derechos de autor

Las cámaras digitales los escáneres, y las impresoras a inyección de tinta, igual que las fotocopadoras y las cámaras convencionales, pueden ser utilizadas incorrectamente para copiar y reimprimir material sin respetar los derechos de autor. Mientras que las leyes de algunos países permiten bajo ciertas circunstancias el copiado de material protegido por derechos de autor, dichas circunstancias puede que no sean tan amplias como algunas personas asumen. Epson suplica a todos los usuarios que sean respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilizan cámaras digitales, escáneres e impresoras a inyección de tinta.

Marcas registradas

Epson y Epson Stylus son marcas registradas de Seiko Epson Corporation.

DURABrite, RPM y BorderFree son marcas registradas y PhotoEnhance es una marca comercial de Epson America, Inc.

Observación general: los demás nombres que se utilizan en el presente documento se emplean sólo a efectos de identificación y pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos y cada uno de los derechos en relación con tales marcas.

El emblema ENERGY STAR no representa un aval de ningún producto o servicio por parte de la EPA.

Contenido

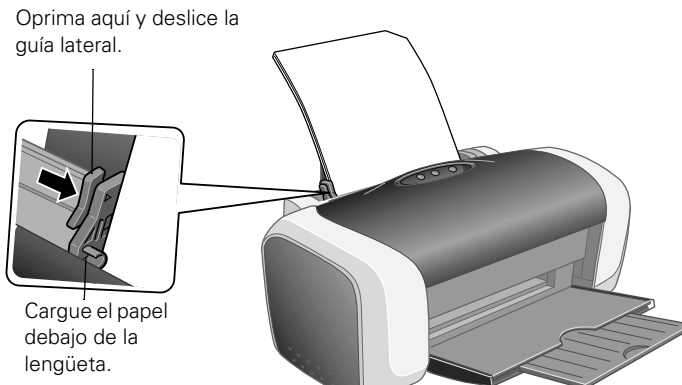
| | |
|--|-----------|
| Elementos básicos de impresión | 5 |
| Cómo cargar papel | 5 |
| Cómo imprimir en Windows | 6 |
| Cómo imprimir en Macintosh OS X | 9 |
| Cómo imprimir en Macintosh OS 9.x | 11 |
| Impresión de fotos | 13 |
| Cómo cargar papel | 13 |
| Cómo imprimir fotos en Windows | 15 |
| Cómo imprimir fotos en Macintosh OS X | 18 |
| Cómo imprimir en Macintosh OS 9.x | 21 |
| Sustitución de cartuchos de tinta | 25 |
| Compra de cartuchos de tinta | 25 |
| Cómo remover e instalar cartuchos de tinta | 26 |
| Solución de problemas | 31 |
| Verificación de las luces de la impresora | 31 |
| Problemas y soluciones | 32 |
| Dónde obtener ayuda | 35 |
| Requerimientos y avisos | 37 |
| Requerimientos del sistema para Windows | 37 |
| Requerimientos del sistema para Macintosh | 38 |
| Instrucciones de seguridad importantes | 38 |
| Declaración de conformidad con la FCC | 40 |
| Declaración de conformidad | 41 |
| Cumplimiento con ENERGY STAR | 42 |
| Garantía limitada y centros de servicio | 42 |

Elementos básicos de impresión

Antes de comenzar, verifique que la impresora está configurada correctamente y que el software de impresión está instalado, según se describe en la *Guía de instalación*.

Cómo cargar papel

1. Abra la bandeja de salida de papel y su extensión.
2. Abanique una pila de papel y colóquela contra el borde derecho del alimentador de hojas. No empuje el papel hacia el interior del alimentador de hojas.
3. Oprima la guía lateral izquierda y deslícela contra el papel, sin presar el papel demasiado.



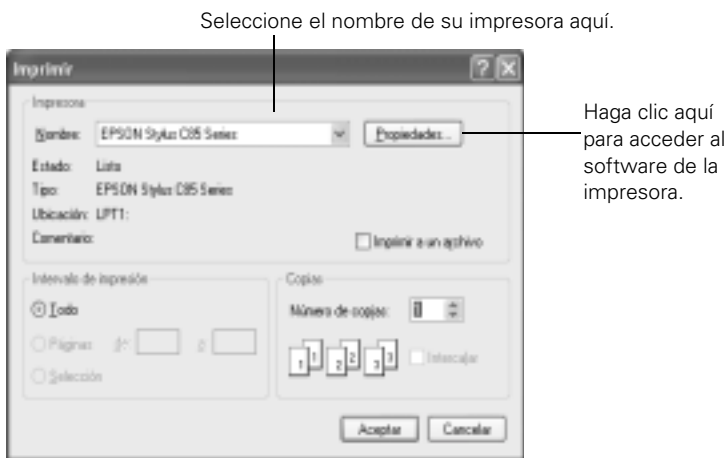
Cuando cargue papel en el alimentador de hojas, tenga en cuenta lo siguiente:

- no cargue papel por encima de la flecha marcada en la guía lateral izquierda.
- cargue el papel con el lado imprimible hacia arriba; el lado imprimible suele ser el más blanco o brillante.

- coloque el papel siempre en posición vertical, aún cuando imprima documentos o fotos con orientación horizontal.
- cargue el papel con membrete o preimpreso de manera que la parte superior del papel ingrese primero en la impresora.

Cómo imprimir en Windows

1. Seleccione Imprimir desde el menú Archivo. Verá una ventana como esta:








2. Asegúrese de que está seleccionada la Epson Stylus C85.
3. Haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**. (Si ve un botón llamado **Configuración**, **Impresora** u **Opciones**, haga clic en él. En la siguiente pantalla, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.)

4. Seleccione los siguientes ajustes en la ventana principal de ajustes de impresión:



5. Seleccione una de las siguientes opciones de calidad de impresión:

-  **Borrador:** para imprimir borradores; la calidad de impresión es reducida.
-  **Texto:** para imprimir documentos con solamente texto y una mejor calidad.
-  **Texto e imagen:** para imprimir documentos con texto e imágenes; la calidad de impresión es buena.
-  **Foto:** para fotos y gráficos; la calidad de impresión es muy buena y rápida.
-  **Foto superior:** para fotos o gráficos; la calidad de impresión es superior.

Nota:

Para más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en ? o en el botón **Ayuda**.

Los ajustes de calidad de impresión que aparecen en esta pantalla le proporcionan la mejor combinación entre calidad y velocidad para la mayoría de impresiones. Consulte la página 16 para ver instrucciones sobre cómo seleccionar el ajuste Photo RPM.®

6. Seleccione el tipo de papel correspondiente al papel que va a utilizar.

7. Seleccione los demás ajustes según se indica en la página 7, luego haga clic en **Aceptar**.
8. En la ventana de impresión, haga clic en **Aceptar** o **Imprimir** para comenzar a imprimir.


Durante la impresión aparece la siguiente ventana que le indica el avance de la tarea de impresión. Puede utilizar los botones para cancelar, detener temporalmente o reanudar la impresión. También puede verificar el nivel de tinta de los cartuchos.



Haga clic aquí para cancelar la impresión.

Haga clic aquí para detener y/o reanudar la impresión.

Consejo:

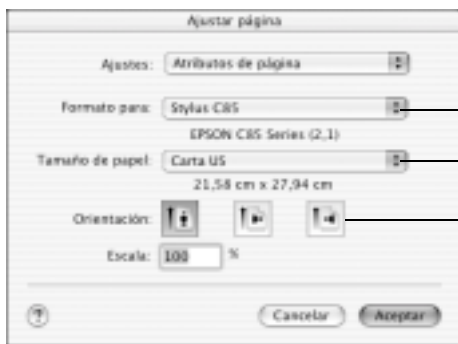
Puede cancelar la tarea de impresión oprimiendo el botón de avance de papel  de la impresora.

Cómo imprimir en Macintosh OS X

Si está utilizando una aplicación que es compatible con Mac® OS X, siga los pasos a continuación para imprimir el documento. (Si está utilizando una aplicación que sólo es compatible con el modo Macintosh® Classic, siga los pasos de la página 11.)

Antes de comenzar, verifique que ha agregado la impresora a la Utilidad Configuración Impresora (OS X 10.3.x) o al Centro de Impresión (OS X 10.2.x), según se indica en el póster *Guía de instalación*.

1. Seleccione **Ajustar página** desde el menú Archivo. Seleccione estos ajustes:

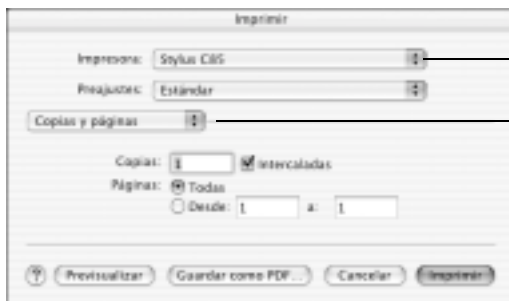


Seleccione su impresora en la lista desplegable.

Seleccione el tamaño de papel que va a utilizar.

Seleccione la orientación del documento o de la imagen.

2. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Ajustar página.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Observará una ventana como la siguiente:

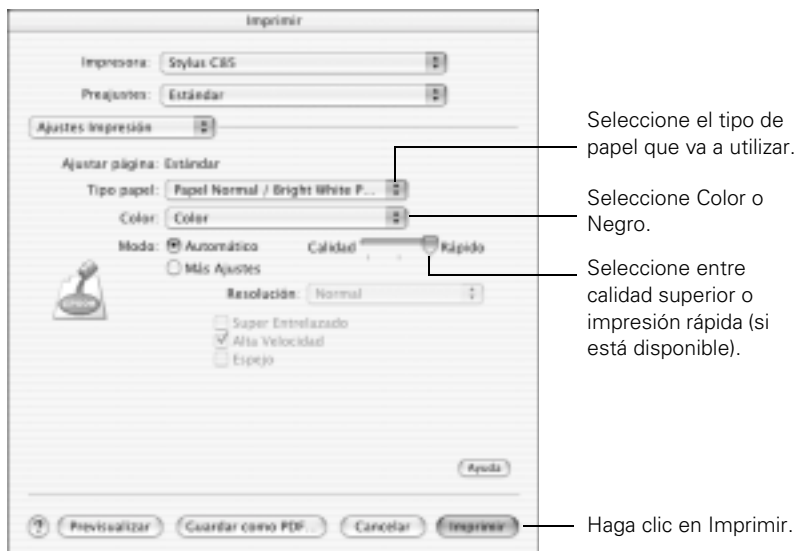


Seleccione la misma impresora que eligió en el paso 2.

Seleccione Ajustes Impresión en la lista desplegable.

4. Abra el menú desplegable **Impresoras** y seleccione su impresora una vez más. Seleccione la misma impresora que la que eligió en la ventana Ajustar página.


5. Seleccione **Ajustes Impresión** en la lista desplegable Copias y páginas.
6. Seleccione los ajustes de impresión, según sea necesario:



Nota:


Para mayor información sobre los ajustes de impresión, haga clic en el botón **Ayuda**.

El ajuste Resolución de esta pantalla proporciona la mejor combinación de calidad y velocidad para la mayoría de las impresiones. Para obtener la mejor calidad de impresión (Photo RPM), vea la página 19.

7. Seleccione los distintos ajustes de impresión, luego haga clic en **Imprimir**.
8. Para supervisar el avance de la tarea de impresión, haga clic en el ícono  **Centro de Impresión** o **Utilidad Configuración Impresora** cuando aparezca en el Dock en la parte inferior de la pantalla. Haga doble clic en **Stylus C85** en la Lista de impresoras.

Puede hacer clic en el nombre de la tarea de impresión, luego cancelarla, detenerla o resumir la impresión.

Nota:

Puede cancelar la tarea de impresión oprimiendo el botón de avance del papel  de la impresora.

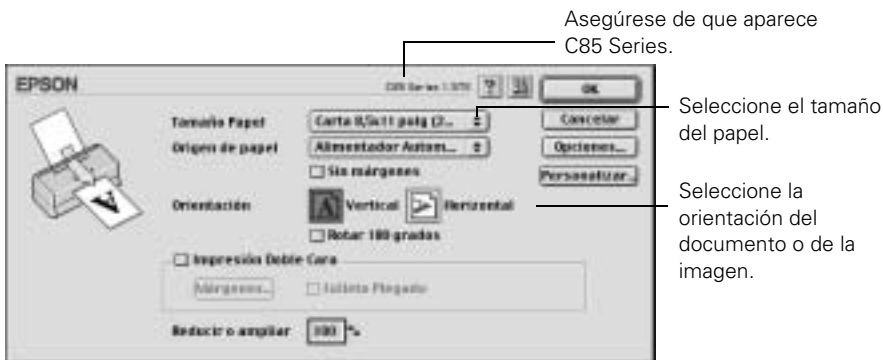
9. Cuando termine, cierre el **Centro de Impresión** o **Utilidad Configuración Impresora**.

10 Elementos básicos de impresión

Cómo imprimir en Macintosh OS 9.x

Antes de comenzar, verifique que ha agregado la impresora al Selector, según se indica en el póster *Guía de instalación*.

1. Seleccione Ajustar página en el menú Archivo. Elija los siguientes ajustes:







2. Haga clic en OK para cerrar la ventana Ajustar página.
3. Seleccione Imprimir en el menú Archivo.
4. Seleccione los siguientes ajustes, según sea necesario:



Nota:

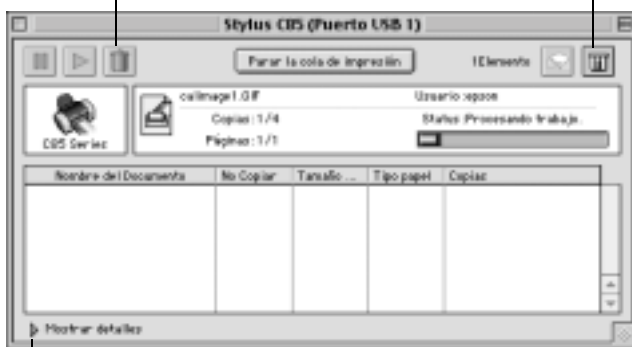
Para más información acerca de los ajustes de impresión, haga clic en el botón ?.

El ajuste Calidad de esta pantalla proporciona la mejor combinación de calidad y velocidad para la mayoría de los impresos. Para obtener la calidad de impresión más alta (Photo RPM), vea la página 23.

5. También puede hacer lo siguiente:
 - Haga clic en el botón  para reducir/ampliar la imagen impresa, imprimir composiciones de páginas múltiples o agregar una marca de fondo.
 - Haga clic en el botón  para controlar la impresión en segundo plano y programar las tareas de impresión.
 - Haga clic en el botón  y luego haga clic en **Vista Previa** para ver su documento antes de imprimir.
 - Haga clic en el botón  para verificar el nivel de tinta.
6. Haga clic en **Imprimir**.
7. Si activó la impresión en segundo plano, puede seleccionar EPSON Monitor IV en el menú de la aplicación en el borde superior derecho de la pantalla. Verá la ventana de Epson Status Monitor:



Seleccione la tarea de impresión y luego haga clic aquí para cancelar la impresión.

Haga clic para verificar los niveles de tinta.



Haga clic aquí para mostrar u ocultar los detalles de la tarea de impresión.

Nota:

Si no está utilizando la función de impresión en segundo plano y desea cancelar la impresión, presione la tecla  y la tecla . (punto). También puede cancelar la tarea de impresión oprimiendo el botón de avance del papel  de la impresora.

Impresión de fotos

Puede imprimir fotos que se extienden hasta la orilla del papel, sin márgenes.

Consulte la sección que cubre la carga del papel, luego vea una de las secciones siguiente para instrucciones sobre cómo imprimir fotos en Windows o Macintosh:

Cómo cargar papel

Puede imprimir fotos sin márgenes en estos tipos de papel y en estos tamaños:

| Nombre del papel | Tamaño | Ajuste Papel o Tipo papel |
|---|---|----------------------------------|
| Epson DURABrite® Ink Glossy Photo Paper | 4 × 6 pulgadas (102 × 152 mm) Carta (8,5 × 11 pulgadas [216 × 279 mm]) | DURABrite Ink Glossy Photo Paper |
| Epson Matte Paper Heavyweight | Carta (8,5 × 11 pulgadas [216 × 279 mm]) 8 × 10 pulgadas (203 × 254 mm) | Matte Paper - Heavyweight |
| Epson Photo Paper | 4 × 6 pulgadas (102 × 152 mm) A4 (8,3 × 11,7 pulgadas [210 × 297 mm]) Carta (8,5 × 11 pulgadas [216 × 279 mm]) | Glossy Photo Paper |
| Epson Glossy Photo Paper | 4 × 6 pulgadas (102 × 152 mm) Carta (8,5 × 11 pulgadas [216 × 279 mm]) | |

Nota:

Puede imprimir fotos en distintos tipos de papeles Epson®; los papeles listados arriba permiten la impresión sin márgenes.

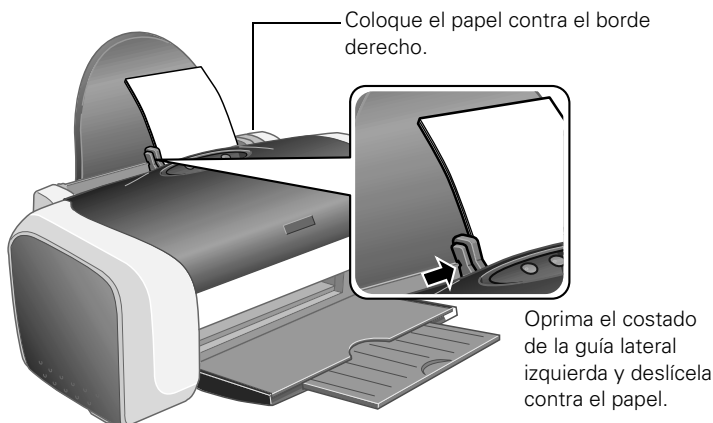
Con el debido cuidado, las fotografías que imprime con la Epson Stylus® durarán muchos años. Las tintas especiales de Epson están diseñadas para su impresora y su fórmula permite una resistencia a la luz mejorada cuando se utilizan con papel Epson y se exhiben y almacenan adecuadamente. Para obtener los mejores resultados, siempre utilice papel Epson.

Igual que las fotos tradicionales, el debido cuidado minimiza los cambios de color y prolongan su vida.

- Epson recomienda que coloque los impresos bajo portarretratos con vidrio o en fundas plásticas para protegerlas de la contaminación ambiental como la humedad, humo de cigarrillo y altos niveles de ozono.
- Como con toda fotografía, manténgalas alejadas de la luz solar directa.
- Epson recomienda que guarde sus impresos en un álbum de fotografía o en una caja plástica para fotos con fundas libres de ácidos que generalmente se obtienen en la mayoría de las tiendas de fotografía.
- Siempre guarde el papel sin usarse en el envoltorio original.

Para adquirir papel Epson, comuníquese con un distribuidor o llame directamente a Epson. Consulte la sección “Dónde obtener ayuda” en la página 35.

Cargue papel en el alimentador de hojas, según se indica a continuación:



- Siempre cargue el papel en forma vertical aún cuando vaya a imprimir un documento o foto con orientación vertical.
- Cargue el papel con el lado imprimible hacia arriba. Generalmente es más blanco o brillante.

- Verifique que las hojas están debajo de las guías laterales.
- Vea la envoltura del papel para información adicional.

Cómo imprimir fotos en Windows

1. Abra su programa de edición de fotografías y abra una foto.
2. Seleccione Imprimir en el menú Archivo.

Haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**. (Si ve un botón llamado **Configuración**, **Impresora** u **Opciones**, haga clic en él. En la siguiente pantalla, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.)

Verá una pantalla similar a esta:



Haga clic aquí para imprimir fotos sin márgenes blancos.

Seleccione entre Foto o Foto superior.

3. Seleccione **Foto** o **Foto superior** como ajuste Calidad de impresión.
4. Seleccione el tipo de papel correspondiente al papel que va a utilizar.
5. Para imprimir fotos sin márgenes blancos, haga clic en la casilla de verificación **Sin márgenes**. Lea el mensaje y haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione **Vertical** u **Horizontal** como ajuste de orientación.
7. Seleccione **Vertical** u **Horizontal** como ajuste de orientación.

8. Realice uno de los siguientes pasos:

- Haga clic en **Aceptar**, luego en **Aceptar** o **Imprimir**.
- Si desea imprimir con la máxima resolución disponible, o utilizar ajustes especiales, continúe con los pasos de la próxima sección.

Cómo personalizar los ajustes de impresión de fotos en Windows

1. En la ficha **Principal**, presione el botón **Avanzado**, localizado en la esquina inferior derecha de la ventana. Si ve un mensaje de advertencia, haga clic en **Continuar**.
2. Aplique los siguientes ajustes de impresión, si es necesario:

Seleccione el método de control de colores. (Para seleccionar Sin ajuste de color, primero haga clic en ICM).

Haga clic aquí para seleccionar **Photo RPM (5760 × 720)** para lograr la mejor calidad de impresión utilizando ciertos.

Seleccione los ajustes que sean necesarios.



Nota:

Para la más alta calidad de impresión, seleccione **Photo RPM**. Tenga en cuenta que la impresión será lenta cuando utilice este ajuste.

3. Una vez que haya terminado de modificar los ajustes avanzados, puede:
 - hacer clic en **Aceptar** para guardar los ajustes, volver al cuadro de impresión e imprimir su documento;
 - hacer clic en el botón **Básico** para volver a la ventana de ajustes básicos;
 - continuar con el paso 4 para seleccionar las opciones de composición de la página.
4. Haga clic en la lengüeta **Composición** y seleccione los ajustes que sean necesarios:

Seleccione la posición de la imagen aquí.

Seleccione las opciones para cambiar el tamaño de la imagen impresa (éstas sólo afectan la imagen impresa).



Seleccione las opciones de impresión sin márgenes.

Nota:

Es posible que algunos ajustes de composición de página no estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha seleccionado.

5. Si va a imprimir fotos sin márgenes, deslice la flecha del menú **Expansión a Mín, Máx** o un ajuste intermedio.

El ajuste **Mín** retiene la foto entera en la impresión, pero puede haber un pequeño borde blanco en las orillas de la imagen impresa. El ajuste **Máx** amplía la imagen para que no abarque todo el papel, pero es posible que los bordes no aparezcan en la impresión.



6. Haga clic en **Aceptar**, luego en **Aceptar** o **Imprimir**.

Cómo imprimir fotos en Macintosh OS X

1. Abra su programa de edición de fotografías y abra una foto.
2. Seleccione **Ajustar página** desde el menú Archivo. Verá una ventana como esta:



Seleccione Stylus C85(Alimentador de hojas- Sin márgenes) para imprimir fotos sin un margen blanco.

3. Seleccione **Stylus C85(Alimentador de hojas - Sin márgenes)** en el menú desplegable Formato para.
4. Seleccione el tamaño de papel.
5. Seleccione  vertical u  horizontal como ajuste de Orientación.
6. Haga clic en OK.

7. Desde el menú Archivo haga clic en Imprimir. Verá la siguiente ventana:

Seleccione Ajustes Impresión en la lista desplegable.



Seleccione Stylus C85(Alimentador de hojas- Sin márgenes) para imprimir fotos sin un margen blanco.

8. Seleccione Stylus C85(Alimentador de hojas - Sin márgenes) en la lista desplegable Impresora.

9. Seleccione Ajustes Impresión de la lista desplegable.

10. Seleccione el ajuste Papel que corresponde al tipo de papel que está utilizando.

11. Seleccione la opción Calidad (para una mayor calidad) o Rápido (para una impresión más veloz) utilizando la barra deslizando.

12. Realice uno de los siguientes pasos:

- Haga clic en Imprimir.
- Si desea imprimir con una resolución más alta o utilizar ajustes especiales, continúe con los pasos de la próxima sección.

Cómo personalizar los ajustes de impresión

1. Haga clic en Más ajustes.
2. Seleccione los ajustes avanzados que necesite:



Para seleccionar ajustes de gerencia de color, haga clic en Color en el menú desplegable.

Haga clic aquí para seleccionar Photo RPM (5760 x 720) para obtener la mejor calidad de impresión en ciertos tipos de papel.

Nota:

Para obtener la más alta calidad de impresión, seleccione Photo RPM. Tenga en cuenta que la impresión será lenta cuando se utiliza este ajuste.

3. Si va a imprimir fotos sin márgenes, seleccione la opción Expansión de la lista desplegable. Verá una ventana como esta:



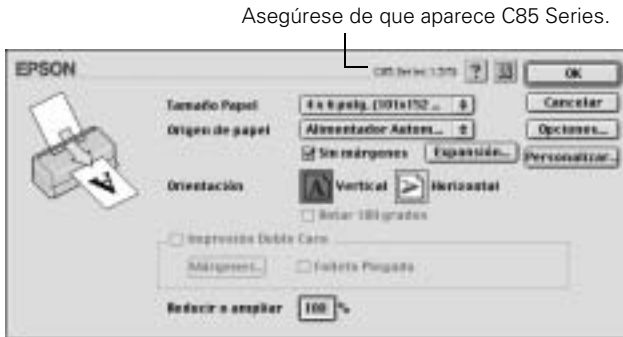
4. Si va a imprimir fotos sin márgenes, deslice la flecha del menú Expansión a Mín, Máx o un ajuste intermedio.

El ajuste **Mín** retiene la foto entera en la impresión, pero puede haber un pequeño borde blanco en las orillas de la imagen impresa. El ajuste **Máx** amplía la imagen para que no abarque todo el papel, pero es posible que los bordes no aparezcan en la impresión.

5. Haga clic en Imprimir.

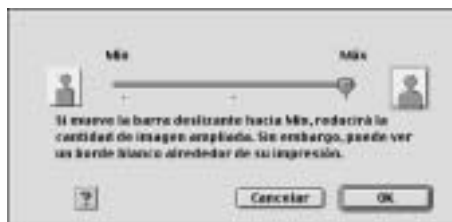
Cómo imprimir en Macintosh OS 9.x

1. Abra su programa de edición de fotografías y abra una foto.
2. Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**. Verá una ventana como esta:



3. Seleccione el tamaño de papel que va a utilizar.
4. Haga clic en la casilla **Sin márgenes**. Lea el mensaje que aparece y haga clic en **OK**.

Haga clic en el botón **Expansión**. Verá una ventana como esta:



Deslice la flecha del menú **Expansión** a **Mín**, **Máx** o un ajuste intermedio.

El ajuste **Mín** retiene la foto entera en la impresión, pero puede haber un pequeño borde blanco en las orillas de la imagen impresa. El ajuste **Máx** amplía la imagen para que no abarque todo el papel, pero es posible que los bordes no aparezcan en la impresión.

5. Seleccione **Vertical** u **Horizontal** como el parámetro **Orientación**.
6. Haga clic en **OK**.
7. Desde el menú **Archivo** haga clic en **Imprimir**. Verá una ventana como esta:



Seleccione el tipo de papel que va a utilizar.

Seleccione una mayor resolución o una impresión más rápida.

8. Seleccione el ajuste **Papel** que corresponde al tipo de papel que está utilizando.
9. Seleccione la opción **Calidad** (para una mayor calidad) o **Rápido** (para una impresión más veloz) utilizando la barra deslizante.
10. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Haga clic en **Imprimir**.
 - Si desea imprimir con una resolución más alta o utilizar ajustes especiales, continúe con los pasos de la próxima sección.

Cómo personalizar los ajustes de impresión

1. En la ventana de ajustes de impresión, haga clic en el botón Predefinido, luego en **Más ajustes**.
2. Seleccione los ajustes avanzados que necesite:

Haga clic aquí para seleccionar Photo RPM 5760 x 720 para lograr la mejor calidad de impresión utilizando ciertos tipos de papel.

Seleccione diferentes opciones de impresión aquí.

Seleccione el control de colores aquí.



Nota:

Para obtener la más alta calidad de impresión, seleccione **Photo RPM**. Tenga en cuenta que la impresión será lenta cuando utilice este ajuste.

3. Haga clic en **OK** para guardar sus ajustes y luego haga clic en **Imprimir**.

Sustitución de cartuchos de tinta

Cuando el indicador de falta de tinta Δ destella en rojo, uno o más cartuchos están bajos de tinta.

Cuando el indicador de falta de tinta Δ permanece encendido, debe reemplazar el/ los cartucho(s).

Cuando imprima verá un mensaje en la pantalla que señala el cartucho tiene poca tinta.

Compra de cartuchos de tinta

Utilice los siguientes cartuchos de tinta Epson dentro de los seis meses de haberlos instalado y antes de la fecha de vencimiento que aparece en la envoltura.

| Cartucho de tinta | Nº de catálogo |
|-------------------|----------------|
| Negro | T046120 |
| Cian | T047220 |
| Magenta | T047320 |
| Amarillo | T047420 |

Para obtener buenos resultados, cartuchos de tinta Epson y no los rellene. Otros productos pueden causar daños a su impresora que no están cubiertos por la garantía Epson.

Cuando necesite cartuchos de tinta nuevos, comuníquese con su distribuidor, o comuníquese directamente con Epson según se indica en la sección “Dónde obtener ayuda” en la página 35.

Precauciones necesarias con los cartuchos de tinta

Advertencia:

Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

Si le cae tinta en las manos, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.

No despegue la etiqueta del cartucho ya que la tinta se puede vaciar.




No retire la placa verde de los cartuchos. Instalar un cartucho sin placa verde puede dañar la impresora. No toque la placa ya que podría dañar el cartucho de tinta.


Si saca uno de los cartuchos de tinta de la impresora, proteja el puerto de suministro de tinta localizado en la parte inferior del cartucho contra el polvo y la suciedad. Coloque el cartucho en una caja, o bien, en el empaque original si lo tiene.

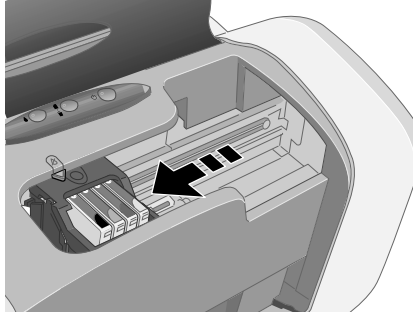
Guarde los cartuchos de tinta en el mismo entorno que la impresora. Coloque los cartuchos verticalmente (con la etiqueta que identifica el color hacia arriba)

Cómo remover e instalar cartuchos de tinta


Asegúrese de tener un cartucho de tinta nuevo antes de comenzar. Una vez que comienza a cambiar un cartucho de tinta debe terminar el procedimiento en la misma sesión

1. La impresora debe estar encendida (el indicador de encendido  verde debe estar encendido permanentemente, sin destellar).
2. Presione el botón de reemplazo de cartuchos , luego suéltelo.
3. Oprima el botón de tinta .


Si la luz de falta de tinta está encendida o destellando, el cabezal de impresión se mueve a la izquierda y el cartucho vacío se mueve al espacio debajo de la marca Ø. La luz de funcionamiento  comienza a destellar.



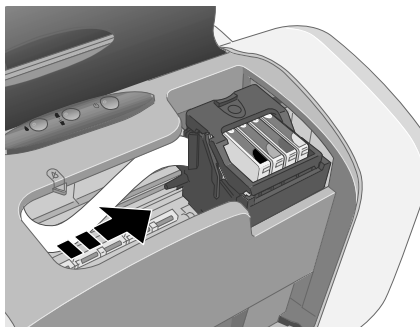
Precaución:

No mantenga el botón de reemplazo de cartuchos  por más de 2 segundos, o es posible que la impresora comience a limpiar el cabezal de impresión.

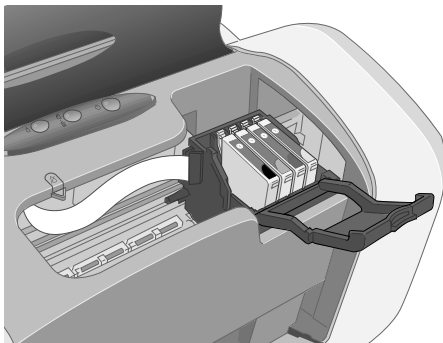
Para evitar dañar la impresora, no mueva el cabezal de impresión con la mano.

4. Oprima el botón de tinta  una vez más.

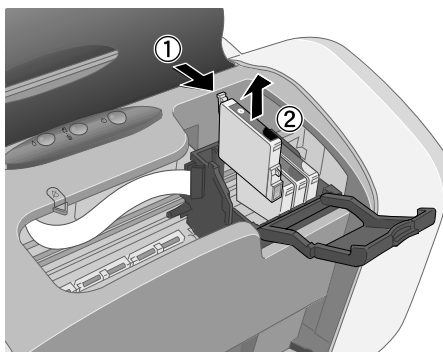
- Si más de un cartucho está vacío, el próximo cartucho vacío se moverá a la posición de reemplazo, debajo de la marca Ø.
- Si todos los cartuchos vacíos han sido identificados, el cabezal de impresión se mueve a la posición de reemplazo de cartuchos.



5. Levante la tapa del compartimiento de cartuchos.



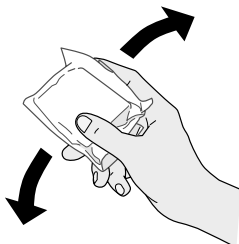
6. Oprima la lengüeta posterior del cartucho vacío y retírelo de la impresora. No desmonte el cartucho usado y no trate de llenarlo de tinta.



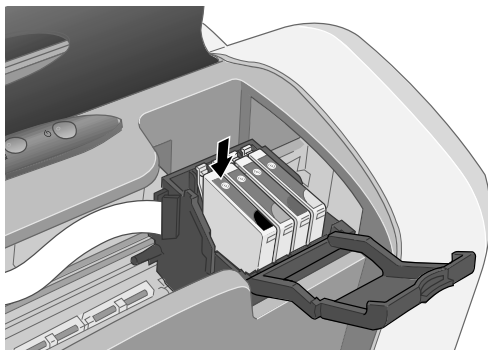
Advertencia:

Si se mancha las manos de tinta, láveselas bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos con agua inmediatamente.

7. Antes de sacar el cartucho nuevo del envoltorio, agítelo unas 4 ó 5 veces.



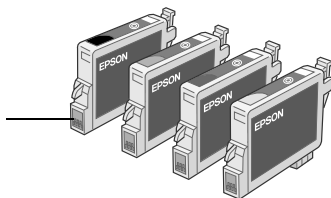
8. Saque el cartucho de tinta nuevo de su envoltorio y colóquelo en el soporte correspondiente. Empújelo suavemente hacia abajo hasta que el cartucho de tinta calce en su lugar.



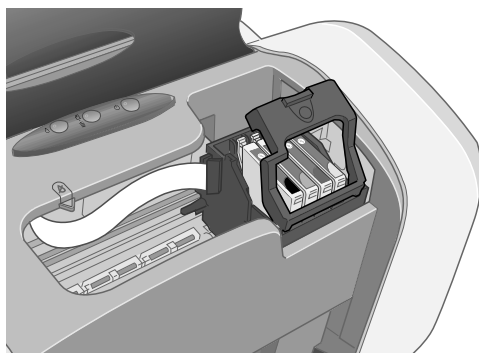
Precaución:


No toque la placa verde localizada en la parte delantera del cartucho ya que podría interferir con el funcionamiento normal de la impresora.




No toque la
placa verde.




9. Si tiene que cambiar otro cartucho de tinta, siga los pasos del 5 al 7 antes de continuar con el paso 9.
10. Cierre la tapa del sujetador del cartucho.



11. Cierre la tapa de la impresora y presione el botón de sustitución de cartuchos de tinta  por un segundo. La impresora mueve el cabezal de impresión y comienza a cargar el sistema de distribución de tinta.











El indicador de encendido  verde destella y la impresora hace ruido. El proceso toma unos treinta segundos. Cuando finaliza, el indicador de encendido  deja de destellar y permanece encendida y la luz de sustitución de cartuchos  se apaga.






Precaución:

Nunca apague la impresora mientras el indicador de encendido  verde destella, a menos que la impresora haya dejado de moverse o hacer ruido por más de 5 minutos.

Solución de problemas

Verificación de las luces de la impresora


| Luz | Explicación |
|---|--|
| El indicador verde de encendido  destella. | La impresora está recibiendo una tarea de impresión, está cambiando un cartucho, cargando tinta, o limpiando el cabezal. |
| El indicador rojo de falta de papel  está encendido. | Se acabó el papel. Cargue más papel y presione el botón de avance de papel  . |
| El indicador rojo de falta de tinta  destella. | Hay papel obstruido en la impresora. Presione el botón de avance de papel  para expulsar las hojas obstruidas. Si la luz continúa destellando, abra la tapa y retire el papel, incluyendo los trozos de papel obstruidos o rotos. Luego vuelva a cargar papel y presione el botón de avance de papel  para seguir imprimiendo. |
| El indicador rojo de falta de tinta  destella. | Uno de los cartuchos de tinta tiene poca tinta. Lea el mensaje que aparece en pantalla para determinar cuál de los cartuchos está bajo. Verifique que tiene un cartucho de reemplazo. |
| El indicador rojo de falta de tinta  está encendido. | Uno de los cartuchos está vacío o no está instalado. Prepárese con un cartucho de repuesto, luego siga los pasos detallados en la página 26. Si acaba de instalar un cartucho nuevo, puede que el mismo no sea el apropiado para su impresora o que éste esté mal instalado. Reinstale o reemplácelo con el cartucho correcto. |
| El indicador verde de encendido  y el indicador rojo de falta de tinta  están encendidos. | Uno o ambos cartuchos de tinta están instalados incorrectamente. Reinstálelo(s) según se describe en la página 29. |


| Luz | Explicación |
|--|---|
| <p>Los indicadores rojos de falta de papel  y de falta de tinta  destellan intermitentemente.</p> | <p>El papel puede estar bloqueando el movimiento del cabezal de impresión. Apague la impresora, abra la tapa y retire el papel obstruido o cualquier objeto extraño. Vuelva a encender la impresora. Si los indicadores luminosos permanecen encendidos, comuníquese con su distribuidor o con Epson según se indica en la página 35.</p> |
| <p>El indicador verde de encendido  está apagada y los indicadores de falta de papel  y de falta de tinta  destellan.</p> | <p>Es posible que la impresora tenga un daño interno. Apague la impresora, espere unos segundos y vuelva a encenderla. Si las luces continúan destellando, comuníquese con su distribuidor o con Epson según se indica en la página 35.</p> |

Problemas y soluciones

El documento se imprime con franjas horizontales (líneas claras).





- Asegúrese que las opciones de papel concuerdan con el papel que está utilizando
- Es necesario limpiar los inyectores de tinta. Siga estos pasos para limpiar el cabezal de impresión:
 1. Verifique que impresora está encendida pero no imprimiendo, y el indicador de falta de tinta  destella o está encendido.

2. **En Windows:** Haga clic con el botón derecho en el ícono de la impresora  ubicado en el extremo inferior derecho de su pantalla. Seleccione **Limpieza de cabezales**.


Nota:

Si no ve el ícono, vaya a la ventana de ajustes de impresión como se describe en la página 6, haga clic en la lengüeta Utilidades y seleccione la opción **Limpieza de cabezales**.


En Macintosh OS X: Abra la carpeta **Aplicaciones** y seleccione **EPSON Printer Utility**. Seleccione **Stylus C85** de la lista de impresoras, haga clic en **OK**. Seleccione **Limpieza de cabezales** en la próxima pantalla que aparezca.


En Macintosh OS 9.x: Abra el menú **Archivo** y seleccione **Ajustar página** o **Imprimir**. Haga clic en el botón  **Utilidades**, y luego haga clic en el botón  **Limpieza de cabezales**.

3. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.

La limpieza se tarda unos segundos. La impresora hará ruidos y la luz verde de encendido  destellará.

Precaución:

Nunca apague la impresora mientras la luz verde de encendido  destella, a menos que la impresora haya dejado de moverse o hacer ruido por más de 5 minutos.

4. Cuando la luz de funcionamiento verde deja de destellar, verifique que haya papel cargado en la impresora, luego haga lo siguiente:
5. Cuando la luz verde de encendido  deja de destellar, asegúrese de que la impresora tiene papel, y luego haga lo siguiente:

En Windows: Haga clic en **Imprimir modelo de test de inyectores**. Luego haga clic en **Imprimir**.

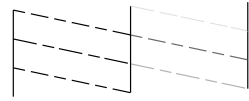
En Macintosh: Haga clic en **Confirmación**, luego haga clic en **Siguiente**.

El modelo de test de inyectores se imprime.

6. Si el esquema de la prueba de inyectores no tiene brechas o líneas en blanco, haga clic en **Finalizar**.



Si el modelo contiene líneas en blanco, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.





Puede apagar la impresora y esperar al próximo día —esto permite que la tinta seque se suavice— e intentar de limpiar el cabezal de impresión.

- Puede que sea necesario cambiar uno de los cartuchos de tinta; vea las instrucciones de la página 25.

El impreso está borroso o manchado.

- Asegúrese de que el lado imprimible del papel está cara arriba. Por lo general, es el lado más brillante y blanco.
- Utilice papel Epson para garantizar la correcta saturación y absorción de la tinta.

El papel no se alimenta correctamente o se obstruye en la impresora.

- Si avanzan varias hojas al mismo tiempo, retire el papel del alimentador de hojas y abaníquelo para separar las hojas. Vuelva a colocar el papel en el alimentador de hojas.
- Si el papel se obstruye, presione el botón de avance de papel  por varios segundos para eliminar el error. Si es necesario, abra la tapa y retire el papel obstruido o los trozos rotos de papel. Cargue más papel y presione el botón de avance de papel .
- Es posible que el papel se enrolle si ha imprimido en un lado del papel una imagen altamente saturada y esté intentando imprimir en el otro lado del papel.

Si el papel se carga incorrectamente o se obstruye con frecuencia, haga lo siguiente:

- Utilice papel liso, de alta calidad y cárguelo con el lado imprimible hacia arriba.
- Abanique el papel antes de cargarlo para separar las hojas.
- No cargue papel por encima de la flecha de la guía lateral izquierda.
- Coloque el papel contra el borde derecho, detrás de la lengüeta. Deslice la guía lateral izquierda contra el papel, sin prensarlo demasiado.

Dónde obtener ayuda

Epson proporciona asistencia técnica a través de los servicios de soporte electrónicos y telefónicos que se indican en la tabla siguiente.

Servicio electrónico

| Servicio | Acceso |
|----------|---|
| Internet | En la Internet puede visitar el sitio Web de apoyo Epson en http://www.latin.epson.com . En este sitio puede bajar drivers y otros archivos, ver información sobre productos, informarse sobre la resolución de problemas y recibir consejos técnicos a través de correo electrónico. |

Servicio telefónico

| País | Número de teléfono |
|--|--|
| Argentina | (54 11) 4346-0300 |
| Chile | (56 2) 236-6717 |
| Colombia | (57 1) 523-5000 |
| Costa Rica | (50 6) 210-9555 (1 800) 377-6627 |
| México México, D.F. Resto del país | (52 55) 532-84-008 (01 800) 506-07-00 |
| Perú | (51 1) 224-2336 |
| Venezuela | (58 212) 240-1111 |

Nota:

Si su país no figura en la lista, comuníquese con el distribuidor donde adquirió la impresora.

Puede que existan cargos por llamadas de larga distancia. Antes de llamar, asegúrese de que tenga la siguiente información a mano:

- nombre del producto (Epson Stylus C85)
- número de serie del producto (ubicado en la parte posterior de la impresora)

- comprobante de compra (por ejemplo, recibo del comercio) y fecha de compra
- configuración de la computadora

Comuníquese con su distribuidor más cercano o con Epson para adquirir papel o tinta Epson.

Requerimientos y avisos

Requerimientos del sistema para Windows

Para utilizar la impresora y el software, su sistema debe cumplir con los siguientes requerimientos:

- PC compatible con Microsoft® Windows con un procesador Pentium® o equivalente (se recomienda uno de 233 MHz o superior)
- Windows XP, Windows 2000, Windows Me, Windows 98 Segunda Edición, Windows 95 o Windows NT® 4.x
- Por lo menos 64 MB de RAM (se recomiendan 128 MB ó superior)
- Por lo menos 100 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan 200 MB ó superior)
- Un adaptador y monitor VGA o superior (SVGA para Windows XP)
- Unidad CD-ROM o DVD para instalar el software de la impresora
- Conexión USB: Una computadora con una versión de Windows XP, Me, 2000 ó 98 y un puerto USB y un cable USB tipo “AB” blindado. El uso de un cable USB mal blindado puede hacer que la impresora no funcione correctamente.

Conexión paralela: un cable paralelo bidireccional de alta velocidad compatible con IEEE-1284 (de 3 m [10 pies de largo]) con un conector macho D-SUB de 25 clavijas (para conectar a la computadora) y un conector de 36 clavijas compatible con Centronics® (para conectar a la impresora).

Requerimientos del sistema para Macintosh

Para utilizar la impresora y el software, su sistema debe cumplir con los siguientes requerimientos:



- Una computadora Apple® de las series iMac™ o Power Macintosh® G3 ó G4 con puerto USB incorporado
- Mac OS 9.x, u OS X 10.1.3 a 10.3.x
- Para Mac OS 9.1 o superior: 32 MB de RAM (se recomiendan por lo menos 64 MB);
Para Mac OS X: 128 MB de RAM (se recomiendan 256 MB ó superior)
- Por lo menos 100 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan 200 MB o superior)
- Monitor VGA o superior
- Unidad CD-ROM o DVD para instalar el software de la impresora
- Un cable USB tipo “AB” blindado. El uso de un cable USB mal blindado puede hacer que la impresora no funcione correctamente.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar la impresora, lea con atención las siguientes instrucciones de seguridad para asegurarse que utilizará la impresora en forma segura y efectiva:

- Debe seguir todas las advertencias e instrucciones que aparecen en la impresora.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- Conecte todos los equipos a tomas de corriente con adecuada conexión a tierra. Evite utilizar tomas de corriente que utilizan el mismo circuito que fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que regularmente se encienden y se apagan.
- Coloque la impresora cerca de la toma de corriente de pared para que la pueda desenchufar fácilmente.
- No permita que el cable de alimentación se dañe o desgaste.
- Si utiliza un cable de extensión con la impresora, asegure que el requerimiento de corriente total de los dispositivos conectados al cable de extensión no exceda la capacidad total de corriente del cable. Además, asegúrese de que el requerimiento de corriente total de todos los dispositivos enchufados a la toma de corriente no excedan la capacidad de corriente nominal total de dicha toma de corriente.

- Mantenga la impresora y la computadora lejos de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Evite lugares que estén sujetos a cambios bruscos de temperatura o humedad, golpes o vibraciones, o polvo.
- Permita suficiente espacio alrededor de la impresora para que tenga una ventilación adecuada. Deje por lo menos 10 cm (3,9 pulgadas) entre la impresora y la pared.
- No coloque la impresora cerca de un radiador, una salida de calefacción o bajo la luz directa del sol.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que se prolongue más de la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no imprimirá correctamente si está inclinada o desnivelada.
- Apague y desenchufe la impresora antes de limpiarla. Sólo utilice un paño húmedo para limpiarla. No derrame ningún líquido sobre la impresora.

Precaución: Apague siempre la impresora usando el botón de encendido . No apague la regleta de extensión ni desenchufe la impresora hasta que la luz de encendido esté apagada .

- No bloquee ni tape los orificios de la caja de la impresora ni inserte objetos por las ranuras.
- A excepción de lo indicado en este manual, nunca intente reparar el equipo usted mismo.
- Desenchufe la impresora y llévala a reparar por personal calificado si se presenta una de las siguientes situaciones:

Si el cable de alimentación o el enchufe está dañado; si ha entrado líquido en la impresora; si la impresora se cayó o se dañó la caja; si la pantalla o el monitor de previsualización están dañados, si la impresora no funciona bien o presenta un cambio en su desempeño. Sólo haga cambios a los controles que se indican en las instrucciones de funcionamiento.

Instrucciones de seguridad de cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta lejos del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Tenga cuidado cuando manipule cartuchos de tinta usados; es posible que quede tinta alrededor del orificio de suministro de tinta. Si se mancha de tinta la piel, lávesela con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro de la impresora ni toque los cartuchos cuando la impresora esté imprimiendo.
- No mueva manualmente la cabeza de impresión. Podrá dañar la impresora.

- Instale el cartucho de tinta inmediatamente después de retirarlo de su envoltura. Si deja el cartucho fuera de su envoltura por mucho tiempo, se puede reducir la calidad de impresión.
- No utilice cartuchos de tinta después de la fecha de vencimiento impresa en la envoltura. Para mejores resultados, utilice los cartuchos de tinta dentro de los seis meses de haberlos instalados.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Si un cartucho de tinta estaba guardado en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarlo.
- No sacuda el cartucho de tinta ya que la tinta se puede derramar.
- No desarme el cartucho ni intente recargarlo. Esto podría dañar la cabeza de impresión.
- No toque el chip verde en el lateral del cartucho. Esto puede afectar el funcionamiento e impresión normales.
- Si extrae un cartucho de tinta y piensa utilizarlo más adelante, proteja el orificio de suministro de tinta de la suciedad y polvo, y guárdelo en el mismo ambiente que la impresora. Observe que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, que hace innecesario el uso de tapas ni envolturas; sin embargo, es necesario tener cuidado para evitar que la tinta manche otros objetos. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho ni el área alrededor de dicho orificio.
- Antes de transportar la impresora, asegúrese de que la cabeza de impresión esté ubicada en la posición extrema derecha y que los cartuchos de tinta estén en su lugar. Utilice cinta adhesiva para fijar el sujetador del cartucho de tinta al chasis de la impresora para asegurarse de que el mismo permanezca en la posición adecuada.

Declaración de conformidad con la FCC

Para usuarios en los Estados Unidos

Este equipo se ha probado y se encontró que cumplía con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo a la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. Estos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza, y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo a las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a la recepción de radio o de televisión. Sin embargo, no existe ninguna garantía de que no se producirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo llegase a causar interferencia a la recepción de radio de televisión, que se pueda determinar apagando y prendiendo el equipo, se alienta al usuario a tratar de corregir la interferencia utilizando una o más de las medidas siguientes:

- reoriente la antena de recepción.
- aumente la distancia de separación entre el equipo y el receptor.
- conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/TV para solicitarle ayuda.

ADVERTENCIA: Si se conecta un cable de interfaz no blindado a este equipo se anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y podría causar niveles de interferencia que exceden los límites establecidos por la FCC para este tipo de equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interfaz blindado con este equipo. Si este equipo tiene más de una conexión de interface, no deje cables conectados a interfaces que no se utilicen. Los cambios y modificaciones que no estén expresamente aprobados por el fabricante podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Declaración de conformidad

De acuerdo al reglamento 47CFR, Secciones 2 y 15 de la Clase B, Computadoras Personales y Periféricos; y/o Tarjetas de CPU y Fuentes de Alimentación utilizados con Computadoras Personales de la Clase B:

Nosotros: Epson America, Inc.

Con domicilio en: MS: 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806-2469
Teléfono: (562) 290-5254

Declaramos bajo nuestra sola responsabilidad que el producto identificado aquí, cumple con el reglamento 47CFR, Secciones 2 y 15 de las reglas de la FCC como dispositivo digital Clase B. Cada producto distribuido es idéntico a la unidad representativa verificada y determinada como de acuerdo con las normas. Los registros que se mantienen continúan indicando que se puede esperar que los equipos que se producen se mantienen dentro de la variación aceptable, dada la cantidad de producción y las pruebas hechas en base estadística, según lo exige el reglamento 47CFR §2.909. Su operación está sujeta las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no deberá causar interferencia dañina y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda ocasionar un funcionamiento indeseable.

Nombre comercial: Epson

Tipo de producto: Impresora de inyección de tinta

Modelo: B251A

Cumplimiento con ENERGY STAR

Como miembro de ENERGY STAR, Epson ha determinado que este producto cumple con las directrices del programa ENERGY STAR para un mejor aprovechamiento de la energía.

El programa EPA ENERGY STAR para equipos de oficina es un programa de cooperación voluntaria con la industria de computadoras y de equipos de oficina, cuyo propósito es promover la introducción de computadoras personales,

monitores, impresoras, máquinas de fax, y fotocopiadoras que sean energéticamente eficientes, a fin de reducir la contaminación del aire causada por la generación de energía.



Garantía limitada y centros de servicio

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y materiales por operación de los mismos bajo condiciones de uso y manejo normales indicados en la documentación, durante el período especificado en la sección “Cobertura de Garantía Limitada”, a partir de la fecha de entrega al comprador por parte de Epson o de algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), dentro del país en el que fue comprado.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner, baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones de uso siempre que se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto durante el período de garantía, podrá, discrecionalmente, reparar o sustituir el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de sustitución, el equipo sustituido pasará a propiedad de Epson. El equipo sustituido podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad de Epson y gozará con el remanente de la garantía del producto originalmente adquirido.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna originada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al canal de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando se entregue con los productos Epson. El software podrá ser garantizado por el fabricante del mismo, tal y como se mencione en la documentación que lo acompañe.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será aplicable en los siguientes casos:

- 3.1 Cuando los números de serie hayan sido retirados o alterados.
- 3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido mal uso, modificaciones no autorizadas, funcionamiento o almacenamiento que se aparte de las especificaciones ambientales del producto.
- 3.3 Cuando el daño se deba al uso de suministros o consumibles que hayan sido rellenados o reentintados, así como daños causados por el uso de papeles inapropiados para las especificaciones del equipo.
- 3.4 Daños por desplazamiento inadecuado del equipo (empaque, instalación, mantenimiento, transporte).
- 3.5 Daños causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, rayos, terremotos, etc.), fluctuaciones de la corriente eléctrica, interacción con productos de otras marcas.
- 3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.
- 3.7 Derrames de sustancias sobre el producto.
- 3.8 Piezas plásticas exteriores rayadas o maltratadas.
- 3.9 Daños ocasionados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas, charolas) ni el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión, lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar con la documentación de usuario para verificar que las funcionalidades del producto estén correctamente configuradas y ejecutar los diagnósticos allí señalados. Asimismo, para garantizar el óptimo funcionamiento del equipo, siempre use suministros originales Epson.

Para obtener el servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson con una copia de su factura de compra o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, se le pedirán los números de modelo y serie del producto, y se le podrán solicitar datos del lugar y la fecha de compra (la garantía solo es válida en el país de compra).

Si el producto cuenta con cobertura en las instalaciones del cliente, el servicio se proporcionará el día hábil siguiente en las ciudades en las que Epson ofrezca este servicio.

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

4.1 Servicio por mensajería (disponible en algunos países en los que Epson tiene subsidiaria).

Si el cliente prefiere usar servicios de mensajería para mandar su equipo a reparación en garantía, deberá llamar a los teléfonos de los Centros de Asistencia Técnica de la subsidiaria donde se le darán instrucciones de cómo mandar su equipo y la clave de su orden de servicio. El cliente pagará los gastos de transporte, seguro y embalaje.

Este servicio solo se ofrece dentro del país de compra del producto.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable de la seguridad de toda información confidencial y propietaria, así como de mantener un respaldo actualizado de todos los archivos que permita restablecerlos en caso de daños. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación o reposición del software entregado con el equipo será facturada al cliente a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Esto mismo aplica si la falla es causada por un defecto del software propietario del cliente o “virus” informáticos.

Para obtener servicio en las instalaciones del cliente, éste deberá proporcionar: acceso al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento, seguridad para la salud del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

| Producto | Modelo | Duración | Condiciones |
|---------------------------------|--------------|----------|--------------------|
| Impresora de inyección de tinta | Epson Stylus | Un año | Centro de servicio |

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: <http://www.latin.epson.com>.

Centros de asistencia técnica

| País | Número de teléfono | Internet |
|------------|--------------------|--|
| Argentina | (54-11) 4346-0300 | www.epson.com.ar |
| Chile | (56-2) 230-9500 | www.epson.cl |
| Colombia | (57-1) 523-5000 | www.epson.com.co |
| Costa Rica | (50-6) 210-9555 | www.epsoncr.com |
| México | (52-55) 5328-4008 | www.epson.com.mx |
| Perú | (51-1) 224-2336 | www.epson.com |
| Venezuela | (58 212) 240-1111 | www.epson.com.ve |

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en <http://www.latin.epson.com/promos/registration.html>

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Pueden obtenerse detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.

Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 4346-0300
Fax: (54 11) 4346-0333

Epson Colombia, Ltda.

Diagonal 109, No. 15-49
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Perú, S.A.

Av. Del Parque Sur #400
San Isidro, Lima, Perú
Tel: (51 1) 224-2336
Fax: (51 1) 476-4049

Epson do Brasil, Ltda.

Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
São Paulo, SP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6350
Fax: (55 11) 4195-5624

Epson Costa Rica, S.A

Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson Venezuela, S.A.

Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1025

Epson Chile, S.A.

La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 230-9500
Fax: (56 2) 236-6524

Epson México, S.A. de C.V.

Av. Sonora #150
México, 06100, DF
Tel: (52 55) 5211-1736
Fax: (52 55) 5553-1177

