

SL

CENTRALINI TELEFONICI ANALOGICI



**MANUALE
DI UTILIZZO**

 **fitre**

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

FITRE S.p.A. con sede in Milano, via Valsolda 15, dichiara sotto la propria responsabilità che i propri prodotti:

SL 206

SL 208

SL 308

SL 412

SL 616

sono conformi ai requisiti essenziali della **Direttiva Europea 1999/5/EC** (Direttiva R&TTE) ed in particolare soddisfano i requisiti richiesti dalle seguenti Direttive Europee:

- 89/336/EEC (Compatibilità Elettromagnetica)
- 73/23/EEC (Bassa Tensione).

E. Borroni

In accordo a ciò i suddetti prodotti vengono contraddistinti dall'apposito marchio **CE**.

Milano, 07.09.2005

ing. Enrico Borroni
Direttore Tecnico
FITRE S.p.A.

FITRE S.p.A. - Servizio R & S
via Valsolda, 15 - 20142 MILANO
tel. 02-8959 01 - fax 02-8959 0400

1. PREMESSA	6
2. USO DEL SISTEMA.....	7
2.1 CHIAMATA DI UN UTENTE INTERNO	7
2.1.1 Prenotazione della chiamata verso un interno che non risponde.....	7
2.1.2 Prenotazione della chiamata verso un interno occupato.....	8
2.1.3 Sollecito su interno occupato.....	8
2.1.4 Inclusione su interno occupato	9
2.1.5 Chiamata Posto Operatore.....	9
2.1.6 Dipartimenti (Chiamata Generale).....	10
2.2 CHIAMATE ESTERNE	11
2.2.1 Prenotazione di una linea esterna occupata.....	12
2.2.2 Richiamo dell'ultimo numero composto da un interno.....	12
2.2.3 Rubrica Telefonica Personale.....	13
2.2.4 Rubrica Telefonica Pubblica (Rubrica di Sistema)	13
2.2.5 Classe di Servizio Dinamica	14
2.2.6 Accesso Remoto al Sistema: servizio DISA (DISA DIAL THROUGH)	14
2.2.7 Selezione su urbana tramite DISA (DISA DIAL THROUGH).....	16
2.2.8 Chiamate di Emergenza.....	17
2.3 PARCHEGGIO DELLA CONVERSAZIONE IN CORSO.....	17
2.4 TRASFERIMENTO DELLA CONVERSAZIONE	18
2.4.1 Trasferta con Preannuncio	18
2.4.2 Trasferta senza preannuncio.....	19
2.4.3 Trasferta Urbana-Urbana	20
2.5 GESTIONE CONTEMPORANEA DI DUE CHIAMATE	21
2.5.1 Messa in attesa della chiamata corrente per effettuare una nuova chiamata	21
2.5.2 Messa in attesa della chiamata corrente per rispondere ad una nuova chiamata.....	22
2.5.3 Abbattere la connessione attiva	23
2.5.4 Conversazione "Alternata"	23
2.5.5 Conferenza a Tre.....	23
2.5.6 Conferenza a Tre e Trasferta Urbana-Urbana.....	24
2.5.7 Trasferimento della prima chiamata entrante	24
2.5.8 Trasferimento della seconda chiamata entrante.....	25
2.6 INTERCETTAZIONE DI UNA CHIAMATA	25
2.6.1 Intercettazione di Gruppo	25
2.6.2 Intercettazione Selettiva.....	25
2.7 USO DEL CITOFONO E DEI RELÈ.....	26
2.7.1 Chiamata a Posto citofonico esterno.....	26
2.7.2 Risposta alla chiamata citofonica e apertura dell'elettroserratura	26
2.7.3 Servizio Farmacia.....	27
2.7.4 Azionamento dei relè.....	29
2.7.5 Gestione remota dei relè.....	30
2.8 FLASH SU LINEA URBANA PER ACCEDERE AI SERVIZI DEL GESTORE.....	31
2.9 ANNUNCIO SU RETE ALTOPARLANTI	32
2.10 FUNZIONAMENTO IN ASSENZA DI ALIMENTAZIONE DI RETE	32

3.	SERVIZI DI UTENTE	33
3.1	PASSWORD DI UTENTE	33
3.2	CANCELLAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO	33
3.3	DEVIAZIONE	34
3.3.1	<i>Deviazione permanente</i>	34
3.3.2	<i>Deviazione su non risposta</i>	35
3.3.3	<i>Deviazione su occupato</i>	35
3.3.4	<i>Cancellazione delle Deviazioni impostate</i>	35
3.4	NON DISTURBARE	36
3.4.1	<i>Non Disturbare - Chiamate Esterne</i>	36
3.4.2	<i>Non Disturbare - Chiamate Interne</i>	36
3.4.3	<i>Non Disturbare – Generale (Chiamate Esterne+Interne)</i>	37
3.4.4	<i>Annullamento Servizio “Non Disturbare”</i>	38
3.5	HOTLINE.....	39
3.5.1	<i>Hotline - Linea Urbana (Accesso Diretto alla Linea Urbana)</i>	39
3.5.2	<i>Hotline - Numero Esterno (Composizione Automatica)</i>	39
3.5.3	<i>Hotline interna (Chiamata Direttore-Segretaria)</i>	40
3.5.4	<i>Parametro Time Out di Hotline</i>	40
3.5.5	<i>Annullamento Impostazione Hotline</i>	41
3.6	SERVIZIO SVEGLIA	42
3.6.1	<i>Sveglia Timer</i>	42
3.6.2	<i>Sveglia singola</i>	43
3.6.3	<i>Sveglia giornaliera</i>	43
3.6.4	<i>Cancellazione Sveglia</i>	43
3.7	SVEGLIA HOTEL	44
3.7.1	<i>Sveglia Hotel - Timer</i>	44
3.7.2	<i>Sveglia Hotel - Singola</i>	44
3.7.3	<i>Sveglia Hotel - Giornaliera</i>	45
3.7.4	<i>Cancellazione Sveglia Hotel</i>	45
3.8	BLOCCO TELEFONO.....	46
3.8.1	<i>Blocco Automatico dopo “n” minuti di inattività</i>	46
3.8.2	<i>Blocco Manuale</i>	46
3.8.3	<i>Sblocco del telefono</i>	47
3.9	SUPERVISIONE NUMERO CHIAMATO.....	47
4.	SERVIZI DI SISTEMA	48
4.1	AMMINISTRATORE DI SISTEMA	48
4.1.1	<i>Accesso alla Modalità Amministratore</i>	48
4.2	COMMUTAZIONE GIORNO/NOTTE.....	49
4.3	VISUALIZZAZIONE VERSIONE FIRMWARE	50
4.4	IMPOSTAZIONE DELLA RUBRICA TELEFONICA PUBBLICA.....	51
4.4.1	<i>Introduzione</i>	51
4.4.2	<i>Memorizzazione dei numeri telefonici nella Rubrica Pubblica</i>	51
4.4.3	<i>Numeri telefonici alternativi</i>	52
4.5	PORTA DATI (PORTA PER INTERNET - MODEM ANALOGICO)	54
4.5.1	<i>Introduzione</i>	54
4.5.2	<i>Configurazione della Porta Dati</i>	54
4.6	STAMPA CONTABILIZZAZIONE CHIAMATE	55

5. TABELLA RIASSUNTIVA CODICI	56
6. SQUILLI E TONI.....	60
6.1 SQUILLI.....	60
6.1.1 Valori Squilli.....	60
6.1.2 Rappresentazione schematica.....	60
6.2 TONI.....	62
6.2.1 Valore Toni	62
6.2.2 Rappresentazione schematica Toni di Chiamata.....	63
6.2.3 Rappresentazione schematica Toni di Servizio.....	63

1. PREMESSA

L'uso corretto dei servizi illustrati in questo manuale presuppone:

- Che la centrale SL utilizzata sia correttamente dimensionata ed equipaggiata.
- Che la centrale SL utilizzata sia stata correttamente installata fisicamente e situata in un luogo adatto, lontano da fonti di calore e di umidità.
- Che gli apparecchi telefonici utilizzati siano compatibili con la centrale SL.
- Che gli interni su cui si vuole abilitare un certo servizio siano abilitati all'uso del servizio stesso; le abilitazioni in questione vengono assegnate in fase di configurazione del sistema.

Per maggiori informazioni sui punti elencati rivolgersi al proprio installatore.

2. USO DEL SISTEMA

2.1 CHIAMATA DI UN UTENTE INTERNO

Per comunicare con gli altri telefoni collegati al centralino SL non è necessario impegnare la linea esterna: la chiamata avviene all'Interno del sistema ed è perciò completamente gratuita.

Agli apparecchi telefonici collegati alla centrale SL è possibile assegnare una numerazione composta da 2 a 4 cifre. E' assegnabile anche una numerazione a singola cifra ma con particolari limitazioni: al riguardo si rimanda al manuale di installazione e programmazione.

La programmazione di fabbrica prevede l'assegnazione ai telefoni interni della numerazione da 21 a 37 (in funzione degli equipaggiamenti delle centrali).

Sollevare il microtelefono	SL genera il tono di invito a selezionare interno.
Digitare il numero di interno	SL genera il tono di libero o di occupato a seconda dello stato dell'Interno cercato

2.1.1 Prenotazione della chiamata verso un interno che non risponde

E' possibile prenotare una chiamata verso un Interno che non risponde.

Effettuata una chiamata verso un Interno, durante l'attesa della risposta, ovvero sul tono di libero, è sufficiente digitare **R5** e riagganciare una volta ottenuto il tono di conferma.

Il sistema avvisa il chiamante non appena la persona cercata, tornata al proprio posto, fa uso del proprio telefono per la prima volta.

Ciascun interno può effettuare una sola prenotazione per volta.

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare
Digitare il numero d'interno	Tono di libero
Digitare R5 (prenotazione)	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

Annulare la prenotazione su non risposta

Per annullare una prenotazione su non risposta, procedere come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare
Digitare 105	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

Nota: il comando di cancellazione cancella ogni prenotazione attivata dall'interno (sia verso Interno che non Risponde sia verso Interno Occupato).

2.1.2 Prenotazione della chiamata verso un interno occupato

E' possibile prenotare una chiamata verso un Interno trovato occupato.

Effettuata una chiamata verso un Interno impegnato in altra conversazione è sufficiente digitare **5** sul tono di occupato e riagganciare una volta ottenuto il tono di conferma.

Il sistema avvisa il chiamante con uno squillo dedicato, non appena la persona cercata termina la conversazione in corso e l'Interno torna libero.

Sollevando il microtelefono in seguito allo squillo di avviso, l'Interno prenotato verrà automaticamente chiamato senza necessità di comporre alcun numero.

Ciascun interno può effettuare una sola prenotazione per volta.

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare
Digitare il numero di interno	Tono di occupato
Digitare 5	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

Annullare la prenotazione su occupato

Per annullare una prenotazione su interno occupato, procedere come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare
Digitare 105	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

Nota: il comando di cancellazione cancella ogni prenotazione attivata dall'interno (sia verso Interno che non Risponde sia verso Interno Occupato).

2.1.3 Sollecito su interno occupato

Nel caso in cui un Interno abbia urgente necessità di comunicare ad altro Interno già occupato in un'altra conversazione telefonica, è possibile immettere nella conversazione in corso un segnale acustico di avviso (udibile esclusivamente dall'utente avvisato e non dal suo interlocutore).

Sollevare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare
Digitare il numero d'interno	Tono di occupato
Digitare 6	Tono di libero; la persona sollecitata sente toni di avviso

L'utente Interno avvisato, con la pressione del tasto **R**, può mettere in attesa la conversazione in corso e contemporaneamente passare alla conversazione urgente.

NOTA: E' possibile impedire i servizi di sollecito e inclusione mediante il servizio "Privacy" o Protezione. Se attivo per il proprio Interno, il servizio non permette ad un altro interno di inviare toni di avviso o di interrompere la conversazione in corso.

Rivolgersi al proprio Installatore per proteggere il proprio Interno dai servizi di sollecito o inclusione (Classe di Servizio "26" abilitata sull'Interno).

2.1.4 Inclusione su interno occupato

Nel caso in cui un Interno abbia urgente necessità di comunicare ad altro Interno già occupato in un'altra conversazione telefonica, è possibile immettere nella conversazione in corso un segnale acustico di avviso per 10 secondi (udibile esclusivamente dall'utente avvisato e non dal suo interlocutore), al termine del quale instaurare automaticamente la connessione con l'Interno desiderato.

Sollevare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare
Digitare il numero d'interno	Tono di occupato
Digitare 	Tono di libero; la persona sollecitata sente toni di avviso
	Il sistema instaura la connessione automaticamente dopo 10 secondi. Il precedente interlocutore viene messo in attesa.

L'utente Interno avvisato, con la pressione del tasto , può mettere in attesa la conversazione in corso e contemporaneamente attivare la conversazione urgente senza attendere i 10 secondi.

NOTA: E' possibile impedire i servizi di inclusione e sollecito mediante il servizio "Privacy" o Protezione. Se attivo per il proprio Interno, il servizio non permette ad un altro interno di inviare toni di avviso o di interrompere la conversazione in corso.

Rivolgersi al proprio Installatore per proteggere il proprio Interno dai servizi di sollecito o inclusione (Classe di Servizio "26" abilitata sull'Interno).

2.1.5 Chiamata Posto Operatore

Il Posto Operatore è l'interno che normalmente risponde alle chiamate in arrivo dall'esterno e le smista agli altri interni (o gruppi) desiderati.

Nella programmazione di fabbrica la funzione di Posto Operatore è assegnata all'interno "21" (prima porta dei morsetti di collegamento di Interno della centrale)

Un utente interno può chiamare il Posto Operatore semplicemente digitando la cifra , oltre che naturalmente formando il normale numero di interno.

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno.
Digitare 	Tono di libero o di occupato a seconda dello stato dell'interno operatore

2.1.6 Dipartimenti (Chiamata Generale)

È possibile raggruppare più interni in un gruppo al fine di farli squillare contemporaneamente effettuando una singola digitazione (ad esempio gli interni dello stesso ufficio); tale gruppo di Interni viene denominato *dipartimento*.

È possibile creare sino a 4 dipartimenti, ciascuno identificabile dai seguenti numeri: **3981**, **3982**, **3983**, **3984**. Per la programmazione dei dipartimenti fare riferimento al Manuale di Installazione e Programmazione.

Chiamata Generale: 3981

Nella configurazione di fabbrica, effettuando una chiamata al dipartimento **3981**, squillano tutti gli Interni connessi alla centrale.

Una chiamata al numero 3981 può quindi essere utilizzata per effettuare la cosiddetta *Chiamata Generale*.

2.2 CHIAMATE ESTERNE

Per effettuare chiamate esterne è necessario impegnare le Linee Esterne analogiche collegate al sistema. E' necessario quindi comporre il Prefisso di Linea Urbana prima di comporre il numero di telefono che si desidera chiamare.

Il Prefisso di Accesso alla linea urbana è (elencati i valori di fabbrica della centrale SL):

Prefisso	Linea impegnata
0	Prima linea libera del fascio principale
5	Prima linea libera del fascio secondario
61	Linea 1
62	Linea 2
63	Linea 3 (solo su SL308, SL412, SL616)
64	Linea 4 (solo su SL412, SL616)
65	Linea 5 (solo su SL616)
66	Linea 6 (solo su SL616)

Per effettuare una chiamata è quindi necessario operare come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare il prefisso di accesso alla linea urbana	Tono di invito a selezionare della centrale urbana.
Digitare il numero telefonico esterno	Tono di libero o di occupato a seconda dello stato del telefono esterno chiamato.

Ad esempio, se si desidera effettuare una chiamata al numero 02895901, impegnando la prima Linea Urbana libera, sollevato il microtelefono digitare  sul Tono di Invito a Selezionare della centrale, attendere il Tono di Invito a Selezionare della centrale urbana e digitare il numero 02895901.

2.2.1 Prenotazione di una linea esterna occupata

Effettuato un impegno di Linea Esterna e trovata questa occupata, è sufficiente digitare **5** sul tono di occupato e riagganciare una volta ottenuto il tono di conferma.

Non appena la Linea Esterna torna libera, il proprio telefono squilla. E' sufficiente sollevare il microtelefono per venire connessi direttamente alla linea esterna, senza la necessità di comporre nuovamente il prefisso.

Ciascun interno può effettuare una sola prenotazione per volta.

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare il Codice di Accesso alla Linea Urbana	Tono di occupato
Digitare 5	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

Annullare prenotazione su occupato

Per annullare la prenotazione su occupato, procedere come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 105	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

2.2.2 Richiamo dell'ultimo numero composto da un interno

Il sistema SL permette all'utente interno di selezionare l'ultimo numero chiamato senza necessità di digitarlo nuovamente. Procedere come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 7	Pausa: il sistema digita l'ultimo numero selezionato dall'Interno

2.2.3 Rubrica Telefonica Personale

Ciascun utente dispone di un'area di memoria del Sistema per memorizzare 10 numeri di telefono personali.

Memorizzazione di un numero di telefono nella Rubrica Personale

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 18 – Indice – Prefisso di Urbana – Numero Telefonico – #*	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

Dove:

- *Indice* è un numero da 01 a 10 che identifica la posizione di memoria nella rubrica personale
- *Prefisso di Urbana*: è il prefisso di accesso alla linea urbana da usare per le chiamate verso il numero memorizzato (vedi Chiamate Esterne a pag 11).
- *Numero Telefonico* è il numero da chiamare.

Nota: per inserire una pausa nel numero telefonico da memorizzare, digitare **#3** nella posizione desiderata.

Esempio: si vuole separare con una pausa l'identificativo dello stato nella memorizzazione del numero telefonico 0039 02 895901 ed ottenere 0039 **P** 02 895901. Digitare:

0039 #3 02895901

Richiamo di un numero memorizzato nella Rubrica personale

I numeri memorizzati sono identificati dal numero indice (da 01 a 10) e possono essere richiamati antepoendo la cifra **8** all'indice stesso.

Es. Per richiamare il numero memorizzato nella posizione "01", sollevare il microtelefono e digitare: **801**

2.2.4 Rubrica Telefonica Pubblica (Rubrica di Sistema)

Oltre alla Rubrica telefonica personale, ciascun utente può usufruire della *Rubrica di Sistema*.

Sono a disposizione di tutti gli utenti della centrale due "Rubriche di Sistema" (*Rubrica di Sistema 1* e *Rubrica di Sistema 2*). Tali rubriche possono contenere complessivamente sino a 89 numeri: il loro accesso può essere regolato separatamente in fase di amministrazione del sistema.

Le impostazioni di fabbrica permettono a tutti gli Interni di accedere sia a *Rubrica di Sistema 1* che a *Rubrica di Sistema 2*. Tali Rubriche costituiscono in tal modo una unica Rubrica Pubblica contenente fino a 89 numeri.

Memorizzazione di un numero telefonico nella Rubrica Pubblica

La memorizzazione dei numeri di telefono nella Rubrica Pubblica è riservata all'Amministratore di Sistema e le istruzioni relative sono riportate nel paragrafo "Memorizzazione dei numeri telefonici nella Rubrica Pubblica" a pag. 51.

Richiamo di un numero memorizzato nella Rubrica Pubblica

Il richiamo di un numero memorizzato fra gli 89 numeri a disposizione in *Rubrica Pubblica* segue le stesse modalità della rubrica personale:

I numeri memorizzati in *Rubrica di Sistema 1* sono identificati dall'indice (da 11 a 55) e possono essere richiamati antepo-ndendo la cifra all'indice stesso.

I numeri memorizzati in *Rubrica di Sistema 2* sono identificati dall'indice (da 56 a 99) e possono essere richiamati antepo-ndendo la cifra all'indice stesso.

Es. Per richiamare il numero memorizzato nella posizione "45" sollevare il microtelefono e digitare:



2.2.5 Classe di Servizio Dinamica

Ciascun utente può essere abilitato ad effettuare chiamate verso alcuni numeri e non verso altri. Tali impostazioni sono regolate dalle "Classi di Servizio". (Si rimanda a "Classi di Servizio" sul Manuale di Installazione e Programmazione).

Ogni "Classe di Servizio" è "Dinamica" in quanto è possibile utilizzare un telefono diverso dal proprio per effettuare telefonate e godere comunque dei privilegi di chiamata riservati al proprio interno. Per ottenere tale servizio dal telefono che ci ospita, operare come descritto di seguito:

Sollevare il microtelefono dell'interno su cui si vogliono momentaneamente trasferire le proprie abilitazioni di chiamata	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare  - Proprio Numero Interno - Password di utente	Tono di Conferma
Digitare il numero telefonico da chiamare	

Nota: Classe di Servizio Dinamica non funziona utilizzando la password impostata di fabbrica (1111), ma solo con la password di utente opportunamente personalizzata. (Riferirsi al paragrafo "Password di Utente" a pagina 33).

2.2.6 Accesso Remoto al Sistema: servizio DISA (DISA DIAL THROUGH)

Il servizio Disa Dial Through permette ad un utente remoto abilitato di utilizzare liberamente la centrale SL da un telefono esterno (ad esempio dal telefono di casa) e di utilizzare il centralino come se lo utilizzasse dal telefono di Interno direttamente connesso alla centrale SL.

Nella programmazione di fabbrica questa funzione è permessa solo agli Interni aventi "Classe di Servizio" numero 3 attiva.

L'utente remoto mediante la funzione Disa Dial Through può avere accesso a tutti i comandi digitabili da normale Tono di Invito a Selezionare della centrale SL. Esempi di tale utilizzo sono la Selezione su Urbana, oggetto del paragrafo seguente 2.2.7, oppure l'utilizzo di comandi remoti quali la caldaia o l'apertura dell'elettroserratura (comando descritto nel paragrafo 2.7.3 "Servizio Farmacia").

All'utente remoto, per ovvii motivi di sicurezza, è richiesto di autenticarsi: per tale operazione sono richiesti il numero di Interno e la password di Utente.

Nota: il servizio DISA DIAL THROUGH non funziona utilizzando la password impostata di fabbrica (1111), ma solo con la password di utente opportunamente personalizzata. (Riferirsi al paragrafo "Password di Utente" a pagina 33).

Chiamare dall'esterno un numero telefonico della centrale SL su cui è stata abilitata la funzione DISA DIAL THROUGH	Il Risponditore della centrale accoglie il chiamante con il "Messaggio di Benvenuto" ed il messaggio "Menu Guida"
Digitare  - numero interno - password	Effettuare in tal modo l'autenticazione: si ottiene il Tono d'invito a selezionare di DISA DIAL THROUGH (toni brevi)

E' a questo punto possibile:

- Ottenere il Tono di Invito a Selezionare della Centrale SL digitando 
- Accedere ad una Linea Urbana della centrale SL digitando il **Prefisso di Accesso**

La durata dell'accesso alla centrale da remoto, tramite Disa Dial Through, è controllata da un timer di inattività (programmazione di fabbrica è di 90 secondi), al termine del quale la centrale emette un tono di avviso.

La chiamata può essere protratta oltre tale tempo solo l'utente remoto preme un tasto qualsiasi del proprio telefono entro il timer di disconnessione (che di fabbrica scade 15 secondi dopo il tono di avviso). In caso contrario la chiamata viene automaticamente disconnessa.

E' sempre possibile disconnettersi dal servizio Disa Dial Through prima dello scadere del timer: per chiudere definitivamente la connessione remota verso la centrale SL prima dello scadere del Timeout, occorre che il chiamante remoto digiti la sequenza .

Nota: il servizio DISA DIAL THROUGH non funziona utilizzando la password impostata di fabbrica (1111), ma solo con la password di utente opportunamente personalizzata. (Riferirsi al paragrafo "Password di Utente" a pagina 33).

2.2.7 Selezione su urbana tramite DISA (DISA DIAL THROUGH)

Questa funzione permette ad un utente remoto di utilizzare la centrale SL da un telefono esterno (ad esempio dal telefono di casa) e di ottenere l'accesso alle Linee Urbane del centralino. E' possibile quindi effettuare telefonate uscenti dalla centrale SL. Nella programmazione di fabbrica questa funzione è permessa solo agli utenti il cui Interno ha "Classe di Servizio" numero 3 attiva.

Chiamare dall'esterno un numero telefonico del centralino su cui è stata abilitata la DISA DIAL THROUGH	Il Risponditore della centrale accoglie il chiamante con il "Messaggio di Benvenuto" ed il messaggio "Menu Guida"
Digitare 1 - <i>numero interno</i> - <i>password</i>	Effettuare in tal modo l'autenticazione: si ottiene il Tono d'invito a selezionare di DISA DIAL THROUGH
Digitare #1	Tono d'invito a selezionare interno
Digitare il Prefisso di Accesso alla Linea Urbana	Si ottiene il Tono d'invito a selezionare della Linea Urbana a cui è connessa la centrale SL
Digitare il numero telefonico esterno da chiamare	Effettuare normalmente la chiamata telefonata

Dove:

- "Numero interno" è il numero di Interno proprio della persona che sta chiamando dall'esterno (utente remoto).
- "Password" è la password d'utente della persona che sta chiamando dall'esterno. **Nota:** il servizio DISA DIAL THROUGH non funziona utilizzando la password impostata di fabbrica (1111), ma solo con la password di utente opportunamente personalizzata. (Riferirsi al paragrafo "Password di Utente" a pagina 33).
- "Prefisso di Accesso alla Linea Urbana" è il prefisso di impegno della linea urbana attraverso la quale si intende effettuare la chiamata uscente dall'azienda.

La durata di una selezione su Urbana tramite Disa Dial Through, è controllata da un timer di inattività (programmazione di fabbrica è di 90 secondi), al termine del quale la centrale emette un tono di avviso. La chiamata può essere protratta oltre tale tempo solo se l'utente remoto preme un tasto qualsiasi del proprio telefono entro il timer di disconnessione (che di fabbrica scade 15 secondi dopo il tono di avviso). In caso contrario la chiamata viene automaticamente disconnessa.

Se il numero telefonico esterno chiamato è occupato, il chiamante remoto può terminare la chiamata in corso digitando **#0** e riprendere la linea interna della centrale SL. Il sistema riproduce nuovamente il Tono d'invito a selezionare Disa Dial Through (toni brevi) ed è possibile effettuare una nuova chiamata esterna.

Per chiudere definitivamente una connessione telefonica effettuata tramite DISA DIAL THROUGH occorre che l'utente remoto, prima di riagganciare, digiti la sequenza

#0#0. In assenza di questo comando di chiusura la centrale SL tiene impegnata la linea esterna utilizzata in uscita fino allo scadere del timeout di inattività (90 secondi).

2.2.8 Chiamate di Emergenza

Le chiamate di emergenza verso alcuni numeri di pubblica utilità sono permesse a **tutti** gli interni del centralino SL, indipendentemente dalla classe di servizio.

Al fine di facilitare la manovra di chi si trova in una situazione di emergenza, per queste chiamate **non** occorre digitare il prefisso di accesso alla linea urbana.

I numeri di pubblica utilità che rientrano in questa categoria sono:

- 112
- 113
- 115
- 118

Pertanto, ad esempio, una chiamata al Pronto Soccorso verrà effettuata secondo la seguente procedura:

Solleverare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 	La centrale SL esegue la chiamata

2.3 PARCHEGGIO DELLA CONVERSAZIONE IN CORSO

Una conversazione telefonica può essere parcheggiata. Questa operazione è necessaria se si desidera ad esempio effettuare una nuova chiamata durante la telefonata in corso o per gestire una nuova chiamata in arrivo.

L'interlocutore della conversazione "parcheggiata" ode musica durante tutto il tempo del parcheggio, mentre la persona che ha parcheggiato la chiamata è libera di utilizzare normalmente tutte le funzionalità del sistema.

Per parcheggiare una chiamata:

	Conversazione in corso con numero interno o esterno.
Digitare 	Tono di invito a selezionare interno; la chiamata viene parcheggiata

Per recuperare una chiamata parcheggiata:

Solleverare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 	Connessione con l'interlocutore parcheggiato

Se la chiamata parcheggiata non viene recuperata entro un tempo predefinito (valore di fabbrica = 45 secondi), ad esempio se chi ha parcheggiato la chiamata riaggancia il proprio telefono e non effettua alcuna operazione, la centrale avvisa mediante ripetuti squilli l'interno che ha eseguito la manovra di parcheggio. Semplicemente sollevando il microtelefono si viene connessi nuovamente con la chiamata parcheggiata.

2.4 TRASFERIMENTO DELLA CONVERSAZIONE

È possibile trasferire la comunicazione in corso ad un altro utente interno, con o senza avviso al destinatario.

2.4.1 Trasferta con Preannuncio

Si desidera trasferire la chiamata in corso ad un altro Interno della centrale, annunciando la chiamata prima di effettuare la trasferta.

In conversazione con il chiamante esterno da trasferire	
Digitare 	Il chiamante esterno viene posto in attesa. Tono di invito a selezionare interno.
Digitare il numero d'interno a cui trasferire la chiamata	Tono di libero o di occupato

L'interno chiamato risponde

L'interno chiamato risponde: si procede ad avvisare che la chiamata sta per essere trasferita, prima di effettuare trasferta	Connessione con l'interno a cui trasferire la chiamata
Agganciare il microtelefono	La chiamata è trasferita: il chiamante esterno e l'utente interno sono in comunicazione tra di loro

L'interno chiamato non risponde o è occupato

L'interno chiamato non risponde: non è possibile avvisare che la chiamata sta per essere trasferita. Si desidera recuperare la chiamata posta in attesa	
Digitare 	La chiamata esterna in attesa viene recuperata.

2.4.2 Trasferita senza preannuncio

Si desidera trasferire la chiamata in corso ad un altro Interno della centrale, ma senza annunciare la chiamata. La trasferta viene effettuata senza preannuncio.

L'utente cui si trasferisce la chiamata è libero

In conversazione con il chiamante esterno da trasferire	
Digitare R seguito dal Numero d'interno cui trasferire la chiamata	Il telefono interno chiamato squilla (tono di libero)
Agganciare il microtelefono senza attendere risposta	La chiamata è trasferita

Nota: se l'interno su cui viene trasferita la chiamata non risponde entro 45 secondi, la chiamata torna all'interno trasferente (il cui telefono squilla).

L'utente cui si trasferisce la chiamata è occupato (Accodamento)

La chiamata trasferita viene accodata in automatico all'Interno destinazione occupato in altra conversazione: all'Interno destinazione viene riprodotto un tono di avviso.

In conversazione con il chiamante esterno da trasferire	
Digitare R seguito dal Numero d'interno cui trasferire la chiamata	Tono di occupato
Digitare 6	Tono di libero
Agganciare il microtelefono senza attendere risposta	Il chiamante esterno è posto in attesa. L'utente interno a cui è stata trasferita la chiamata sente un tono di avviso. La chiamata è a disposizione per 45 secondi.

L'Interno destinazione può proseguire normalmente la conversazione in corso. In tal caso (dopo 45 secondi) la chiamata trasferita viene diretta nuovamente all'Interno trasferente.

L'Interno destinazione può concludere la chiamata in corso (entro 45 secondi). La chiamata trasferita ed in attesa fa squillare il telefono come una normale nuova chiamata.

L'Interno destinazione può inoltre premere **R** durante la conversazione in corso (entro i 45 secondi durante i quali vengono riprodotti i toni di avviso) e rispondere alla chiamata accodata mettendo in attesa quella in corso.

Nota: se l'interno su cui viene accodata la chiamata non risponde entro 45 secondi, la chiamata torna all'interno trasferente (il cui telefono squilla).

2.4.3 Trasferta Urbana-Urbana

Si desidera trasferire la chiamata in corso non ad un altro Interno della centrale, ma ad un numero esterno.

Per effettuare tale operazione è necessario impegnare una ulteriore Linea Urbana della centrale.

Nota: trasferire una chiamata eseguendo una “trasferta urbana-urbana” comporta la tariffazione della chiamata trasferita, per tutta la sua durata. Il trasferente infatti affronta il costo di una nuova chiamata effettuata dalla centrale SL su una Linea Urbana.

	In conversazione con il chiamante esterno
Digitare R 8	Tono di servizio; il chiamante esterno viene messo in attesa.
Digitare il codice di accesso alla linea urbana	Tono di invito a selezionare della centrale urbana
Digitare il numero di telefono a cui trasferire la chiamata	Comunicazione con il chiamato esterno
Digitare R 2	Di nuovo in connessione con il chiamante esterno precedentemente messo in attesa.
Digitare R 6	Il trasferente si disconnette; Chiamante esterno e chiamato esterno rimangono connessi.

La durata di una chiamata instaurata tramite “Trasferta Urbana-Urbana” è controllata da un timer di inattività (programmazione di fabbrica è di 90 secondi), al termine del quale la centrale invia ad entrambi gli utenti esterni un tono di avviso.

Gli interlocutori esterni possono continuare la loro conversazione solo se entro un tempo predefinito a partire dal tono di avviso (timer di disconnessione: di fabbrica 15 secondi) premono un tasto qualsiasi del proprio telefono. In caso contrario la chiamata viene automaticamente disconnessa.

E’ possibile disconnettere la chiamata prima dello scadere del timer: per chiudere definitivamente una connessione telefonica effettuata tramite Trasferta Urbana-Urbana e liberare quindi le due linee urbane utilizzate prima dello scadere del Timeout, occorre che uno dei due utenti, prima di riagganciare, digiti la sequenza **# 0**.

NOTA: Solo gli Interni aventi Classe di Servizio 21 abilitata possono effettuare una “Trasferta Urbana-Urbana”. Rivolgersi al proprio Installatore per ottenere l’abilitazione al servizio.

2.5 GESTIONE CONTEMPORANEA DI DUE CHIAMATE

Mentre si è in conversazione con un interlocutore esterno, è possibile sospendere temporaneamente la chiamata (messa in attesa) per rispondere ad una nuova chiamata oppure per effettuare una nuova chiamata.

E' quindi possibile tornare alla chiamata messa in attesa concludendo la seconda chiamata, oppure alternare la risposta alle due chiamate, oppure ancora instaurare una conferenza a tre collegando contemporaneamente entrambi gli interlocutori.

E' infine possibile escludersi dalla conferenza creata, permettendo ai due interlocutori di continuare la comunicazione tra loro.

2.5.1 Messa in attesa della chiamata corrente per effettuare una nuova chiamata

Durante la conversazione con un interlocutore esterno, è possibile 'mettere in attesa' temporaneamente la comunicazione al fine di effettuare una nuova chiamata verso un altro interlocutore, interno od esterno. L'interlocutore 'in attesa' sente in microtelefono, durante tutto il tempo dell' attesa, una musica di conforto (musica su attesa).

Se la chiamata messa in attesa non viene recuperata, ad esempio se chi ha messo in attesa la chiamata riaggancia il proprio telefono e non effettua alcuna operazione, l'Interno che ha eseguito la manovra di messa in attesa inizia a squillare. Semplicemente sollevando il microtelefono si viene connessi nuovamente con la chiamata in attesa.

Nuova chiamata verso numero interno

	Conversazione con l'interlocutore "A" esterno
Digitare 	Interlocutore "A" viene messo in attesa e sente Musica su Attesa. Chi ha digitato il tasto R sente il tono di invito a selezionare interno
Digitare il numero d'interno desiderato ("B")	La chiamata viene inoltrata verso l'interno scelto

Nuova chiamata verso numero esterno

	Conversazione con l'interlocutore "A" esterno
Digitare  	Interlocutore "A" viene messo in attesa e sente Musica su Attesa. Chi ha digitato   sente il "tono di servizio" attivato
Digitare il prefisso di accesso alla linea urbana (vedi paragrafo 2.2)	Tono di invito a selezionare della centrale urbana.
Digitare il numero di telefono esterno desiderato (B).	La chiamata viene inoltrata verso il numero scelto.

Una volta che ci si trovi connessi con l'interlocutore "B", sono possibili le seguenti opzioni:

- Abbattere la connessione con "B" attualmente attiva (vedi paragrafo 2.5.3).
- Effettuare la conversazione alternata con "A" e "B" (vedi paragrafo 2.5.4)
- Effettuare la conferenza a tre (vedi paragrafo 2.5.5) ed eventualmente far seguire alla conferenza a tre una Trasferta Urbana-Urbana (vedi paragrafo 2.5.6)
- Trasferire ad altro utente interno la prima chiamata con l'esterno (vedi paragrafo 2.5.7)
- Trasferire ad altro utente interno la seconda chiamata con l'esterno (vedi paragrafo 2.5.8)

2.5.2 Messa in attesa della chiamata corrente per rispondere ad una nuova chiamata

Se durante una conversazione telefonica con un interlocutore esterno "A", una nuova chiamata esterna "B" è diretta al nostro interno, si ode un tono di avviso di chiamata nel microtelefono. E' possibile rispondere alla nuova chiamata entrante "B" mettendo in attesa la chiamata corrente "A":

	Conversazione con l'interlocutore "A"; tono di avviso di chiamata (proveniente da "B")
Digitare 	"A" sente la Musica su Attesa mentre si attiva la connessione con "B".

Una volta che ci si trovi connessi con l'interlocutore "B", sono possibili le seguenti opzioni:

- Abbattere la connessione con "B" attualmente attiva (vedi paragrafo 2.5.3).
- Effettuare la conversazione alternata con "A" e "B" (vedi paragrafo 2.5.4)
- Effettuare la conferenza a tre (vedi paragrafo 2.5.5) ed eventualmente far seguire alla conferenza a tre una Trasferta Urbana-Urbana (vedi paragrafo 2.5.6)
- Trasferire ad altro utente interno la prima chiamata con l'esterno (vedi paragrafo 2.5.7)
- Trasferire ad altro utente interno la seconda chiamata con l'esterno (vedi paragrafo 2.5.8)

2.5.3 Abbattere la connessione attiva

Per chiudere la connessione attiva ("B") e recuperare la chiamata con la parte posta in attesa ("A"):

	Conversazione con "B" attiva: la chiamata con "A" è posta in attesa
Digitare R1	La connessione con "B" viene chiusa; viene riprodotto un tono di conferma (beep veloci), seguito dal tono di invito a selezionare
Digitare R sul tono di invito a selezionare	Viene ripristinata la connessione con "A"

2.5.4 Conversazione "Alternata"

È possibile conversare alternativamente con i due interlocutori telefonici "A" e "B".

	Conversazione con "B" attiva: la chiamata con "A" è posta in attesa
Digitare R2	La connessione attiva viene posta in attesa e contemporaneamente viene ripristinata la connessione con la parte già in attesa. Così di seguito, ad ogni comando R2

2.5.5 Conferenza a Tre

La conferenza a tre consente di parlare contemporaneamente con due interlocutori con i quali si sta già effettuando una conversazione alternata

Sono possibili le seguenti combinazioni:

- Conferenza fra tre interni.
- Conferenza tra due interni ed un'urbana.
- Conferenza tra un interno e due urbane.

	Chiamata con l'utente "A" in corso; chiamata con l'utente "B" in attesa.
Digitare R3	<i>Conferenza a tre</i> instaurata.

2.5.6 Conferenza a Tre e Trasferta Urbana-Urbana

Una volta instaurata una conferenza a tre con due urbane (nell'esempio l'Interno con i due interlocutori esterni "A" e "B"), è possibile per il telefono Interno escludersi dalla conferenza senza che la connessione tra i due interlocutori esterni venga abbattuta. E' infatti possibile lasciare che gli interlocutori esterni "A" e "B" continuino la chiamata, liberandosi da essa.

Instaurata una conferenza a tre (vedi paragrafo 2.5.5), operare come segue:

Digitare R6 dal telefono interno che ha instaurato la conferenza	I due interlocutori esterni sono connessi tra loro (Trasferta Urbana-Urbana), mentre chi ha originato la conferenza viene disconnesso.
---	--

La durata di una chiamata instaurata tramite "Trasferta Urbana-Urbana" è controllata da un timer di inattività (programmazione di fabbrica è di 90 secondi), al termine del quale la centrale invia ad entrambi gli utenti esterni un tono di avviso.

Gli interlocutori esterni possono continuare la loro conversazione solo se entro un tempo predefinito a partire dal tono di avviso (timer di disconnessione: di fabbrica 15 secondi) premono un tasto qualsiasi del proprio telefono. In caso contrario la chiamata viene automaticamente disconnessa.

E' possibile disconnettere la chiamata prima dello scadere del timer: per chiudere definitivamente una connessione telefonica effettuata tramite Trasferta Urbana-Urbana e liberare quindi le due linee urbane utilizzate prima dello scadere del Timeout, occorre che uno dei due utenti, prima di riagganciare, digiti la sequenza **#0**.

2.5.7 Trasferimento della prima chiamata entrante

Durante una conversazione con il chiamante esterno ("A") si procede a rispondere ad una seconda chiamata entrante "B" (vedi paragrafo 2.5.2). Si desidera trasferire la chiamata "A", posta in attesa:

	Conversazione con chiamante "B" è attiva. Il chiamante "A" è posto in attesa
Digitare R7	la seconda chiamata entrante ("B") viene posta in parcheggio e viene ripristinata la connessione con la prima chiamata entrante ("A"), già in attesa
Digitare R - <i>numero interno a cui trasferire la chiamata</i>	La chiamata viene inviata verso l'interno scelto.

Per recuperare la chiamata "B" parcheggiata:

	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 17	Connessione con l'interlocutore "B" parcheggiato

2.5.8 Trasferimento della seconda chiamata entrante

Mentre si è in conversazione con il chiamante esterno ("A") si è proceduto a rispondere ad una seconda chiamata entrante "B" (vedi paragrafo 2.5.2). Si desidera ora trasferire la chiamata attiva "B" ad altro utente interno.

E' necessario parcheggiare la chiamata "A" che è stata messa in attesa, per poter trasferire la chiamata "B".

Digitare R2	"B" viene messo in attesa e viene ristabilita la comunicazione con "A".
Digitare R7	"A" viene parcheggiato e viene ripristinata la connessione con "B".
Digitare R - <i>numero interno</i>	La chiamata "B" viene inviata verso l'interno scelto.

Per recuperare la chiamata "A" parcheggiata:

	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 17	Connessione con l'interlocutore "A" parcheggiato

2.6 INTERCETTAZIONE DI UNA CHIAMATA

Questo servizio permette di rispondere dal proprio telefono ad una chiamata diretta ad un diverso interno o ad un Gruppo di interni nel quale il proprio non è incluso.

2.6.1 Intercettazione di Gruppo

È possibile intercettare chiamate dirette verso un interno appartenente al proprio "Gruppo di intercettazione":

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 4	La chiamata viene intercettata

I gruppi di intercettazione sono impostati in programmazione; nella programmazione di fabbrica, tutti gli interni appartengono al medesimo gruppo.

2.6.2 Intercettazione Selettiva

È possibile intercettare chiamate dirette verso uno specifico interno:

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 12 - Numero di Interno (al quale è diretta la chiamata)	La chiamata viene intercettata

2.7 USO DEL CITOFONO E DEI RELÈ

2.7.1 Chiamata a Posto citofonico esterno

Per effettuare una chiamata verso il posto citofonico esterno procedere come segue:

Solleverare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 3996	Viene stabilita la connessione con il posto citofonico esterno

2.7.2 Risposta alla chiamata citofonica e apertura dell'elettroserratura

Per rispondere ad una chiamata citofonica procedere come descritto di seguito:

Il visitatore effettua la chiamata citofonica premendo un pulsante del posto esterno	I telefoni abilitati a rispondere alle chiamate citofoniche squillano in maniera caratteristica (3 squilli brevi)
L'utente interno solleva il microtelefono	La connessione tra il visitatore esterno e l'utente interno è così stabilita.
L'utente interno digita R - 69 - Relè	L'elettroserratura viene azionata.

Dove Relè è un numero compreso tra 1 a 3 che identifica il relè destinato all'elettroserratura (fare riferimento al proprio installatore).

Ad esempio, se l'elettroserratura è comandata dal relè numero 1, per azionare l'elettroserratura mentre si è connessi con il posto citofonico esterno, digitare:

R - 69 - 1

La chiamata citofonica può essere intercettata come se fosse una normale chiamata telefonica (vedi "Gestione contemporanea di due chiamate" a pag.21).

L'avviso di una chiamata citofonica, mentre si è in conversazione telefonica, è segnalato in microtelefono da tre brevi toni acustici; per rispondere occorre mettere in attesa la chiamata in corso, premendo il tasto **R**.

2.7.3 Servizio Farmacia

Accade spesso che un cliente o un ospite suoni il citofono in un momento in cui si è fuori ufficio o lontani dalla propria abitazione. Il 'Servizio Farmacia' fornisce la possibilità di essere comunque reperibili potendo rispondere alla chiamata citofonica da un numero di telefono impostato in fase di programmazione della centrale.

Il 'Servizio Farmacia' può essere attivato e disattivato mediante un comando di utente.

L'attivazione del servizio farmacia può essere effettuata da un utente della centrale che abbia la Classe di Servizio 31 abilitata, come ad esempio il Posto Operatore (l'Interno attestato al primo morsetto della centrale SL, contraddistinto dal numero 21 nella programmazione di fabbrica).

Una chiamata citofonica può dunque essere gestita normalmente e quindi essere risposta da uno degli Interni appartenenti al Gruppo di Risposta citofonica, oppure essere gestita mediante il "Servizio Farmacia" e quindi risposta e gestita da un telefono remoto.

Nella configurazione di fabbrica della centrale il Servizio Farmacia non è attivo e le chiamate citofoniche fanno normalmente squillare i telefoni appartenenti al Gruppo di Risposta Citofonico.

I comandi per attivare e disattivare il servizio farmacia sono i seguenti:

Sollevare il microtelefono del telefono abilitato alla funzione. Si consiglia di utilizzare il telefono di Posto Operatore ovvero l'Interno 21 nella programmazione di fabbrica.	Tono di invito a selezionare
Digitare 1#94 - Codice	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	
<p>Dove Codice ha il seguente significato:</p> <p>0 = Disattivazione Servizio Farmacia</p> <p>1 = Attivazione Servizio Farmacia</p> <p>Nota: (il servizio è disattivo nella configurazione di fabbrica)</p>	

La durata di una di una chiamata instaurata tramite "Servizio Farmacia" è controllata da un timer di inattività (programmazione di fabbrica è di 90 secondi), al termine del quale la centrale emette un tono di avviso al telefono remoto.

La chiamata può essere protratta oltre tale tempo solo l'utente remoto preme un tasto qualsiasi del proprio telefono entro il timer di disconnessione (che di fabbrica scade 15 secondi dopo il tono di avviso). In caso contrario la chiamata tra il citofono e l'utente remoto viene automaticamente disconnessa.

L'utente remoto può disconnettere la chiamata citofonica prima dello scadere del timer: per chiudere definitivamente la connessione verso il citofono prima dello scadere del Timeout, occorre che l'utente remoto digiti la sequenza **#0**.

Apertura remota del citofono (elettroserratura)

L'utente remoto, in conversazione con il citofono grazie al "Servizio Farmacia", può procedere all'apertura dell'elettroserratura.

Per effettuare tale operazione egli deve autenticarsi alla centrale SL e divenirne a tutti gli effetti utente Interno.

La procedura segue le medesime modalità descritte nel paragrafo "Accesso Remoto al Sistema: servizio DISA DIAL THROUGH" a pagina 14 del presente manuale.

La procedura necessaria per aprire l'elettroserratura del Citofono da remoto è dunque la seguente:

Il "Servizio Farmacia" ha messo in comunicazione il citofono con l'utente remoto raggiunto al numero di telefono opportunamente inserito in fase di programmazione del centralino.	
	La conversazione tra il citofono e l'utente remoto è in corso. Utente remoto desidera concludere la conversazione con il citofono e procedere alla apertura dell'elettroserratura
Digitare #0	Il posto citofonico è disconnesso. Il Risponditore della centrale accoglie l'utente remoto con il "Messaggio di Benvenuto" ed il messaggio "Menu Guida". E' necessario ora procedere con la medesima autenticazione di DISA DIAL THROUGH (si consulti il paragrafo 2.2.7)
Digitare 1 – <i>numero interno – password</i>	Si ottiene il Tono d'invito a selezionare di DISA DIAL THROUGH (toni brevi)
Digitare #1	Si ottiene il Tono d'invito a selezionare interno della centrale
Digitare 69 – <i>Relè</i>	L'elettroserratura viene azionata
Dove Relè è un numero compreso tra 1 a 3 che identifica il relè destinato all'elettroserratura (fare riferimento al proprio installatore).	
Digitare #0 #0	La chiamata viene abbattuta. Utente remoto può riagganciare.
Se utente remoto riaggancia senza comporre quest'ultimo comando di chiusura, la centrale SL tiene impegnata la linea fino allo scadere del timeout di inattività (90 secondi).	

Nota: il servizio di Apertura Remota del Citofono non funziona utilizzando la password impostata di fabbrica (1111), ma solo con la password di utente opportunamente personalizzata. (Riferirsi al paragrafo "Password di Utente" a pagina 33).

2.7.4 Azionamento dei relè

I tre relè a bordo della scheda citfonica (opzionale, cod. 7544482) e della scheda Interno Aggiuntivo (opzionale, cod. 7544485) installabili sul centralino SL possono essere utilizzati per comandare apparecchiature esterne, quali ad esempio una elettroserratura, luci, caldaia, etc. I relè possono essere comandati manualmente o in modalità automatica.

Per portare il relè nello stato “chiuso” (normalmente questo stato attiva il dispositivo comandato dal relè) procedere come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 69 - Relè	Tono di Conferma

Dove Relè è un numero compreso tra 1 e 3 che identifica la porta relè sulla scheda citfonica.

Per portare il relè nello stato “aperto” (normalmente questo stato disattiva il dispositivo comandato dal relè) procedere come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 60 - Relè	Tono di Conferma

Dove Relè è un numero compreso tra 1 e 3 che identifica la porta relè sulla scheda citfonica.

Nota: il risultato della manovra di apertura o chiusura del relè, dipende da come è stato progettato l'impianto comandato dal relè stesso.

Esistono 7 modalità di lavoro differenti per i relè:

Attivazione Manuale, Disattivazione Manuale:

Il dispositivo collegato può essere gestito utilizzando gli appositi comandi

(**60** - Relè/ **69** - Relè).

Una tipica applicazione può essere l'accensione e lo spegnimento delle luci dell'ufficio.

Attivazione Manuale, Disattivazione Automatica:

Il dispositivo collegato è attivato manualmente (**69** - Relè)

e viene disattivato automaticamente dopo un tempo prefissato.

Una tipica applicazione può essere l'elettroserratura.

Attivazione Automatica, Disattivazione manuale:

Il dispositivo collegato è attivato automaticamente dopo un tempo prefissato e viene disattivato manualmente (digitando il comando **60** - Relè).

Una tipica applicazione può essere l'attivazione dell'aria condizionata in un ufficio.

<p>Attivazione Automatica, Disattivazione Automatica:</p> <p>Il dispositivo collegato è attivato automaticamente dopo un tempo prefissato (digitando il comando 69 - Relè) e viene disattivato automaticamente dopo un tempo prefissato, (digitando il comando 60 - Relè).</p>
<p>Attivazione Manuale, Disattivazione Programmata:</p> <p>Il dispositivo collegato è attivato manualmente (69 - Relè) e viene disattivato automaticamente ad un'ora programmata.</p>
<p>Attivazione Programmata, Disattivazione Manuale:</p> <p>Il dispositivo collegato è attivato automaticamente ad un'ora programmata e viene disattivato manualmente (60 - Relè).</p> <p>Una tipica applicazione può essere l'attivazione ad una certa ora delle luci del portico, che poi saranno spente manualmente.</p>
<p>Attivazione Programmata, Disattivazione Programmata:</p> <p>Il dispositivo collegato è attivato automaticamente ad un'ora programmata e viene disattivato automaticamente ad un'ora programmata</p> <p>Nota: sono possibili fino a 24 attivazioni e disattivazioni</p> <p>Una tipica applicazione può essere la gestione del campanello che scandisce il cambio dell'ora nelle scuole.</p>

2.7.5 Gestione remota dei relè

Un utente remoto può procedere alla gestione remota dei Relè per diverse applicazioni, quali il comando di apparecchiature esterne (elettroserratura, luci, caldaia, etc.).

Per effettuare tale operazione egli deve autenticarsi alla centrale SL e divenirne a tutti gli effetti utente Interno. La procedura segue le medesime modalità descritte nel paragrafo "Accesso Remoto al Sistema: servizio DISA DIAL THROUGH" a pagina 14 del presente manuale.

Chiamare dall'esterno un numero telefonico della centrale SL su cui è stata abilitata la funzione DISA DIAL THROUGH	Il Risponditore della centrale accoglie il chiamante con il "Messaggio di Benvenuto" ed il messaggio "Menu Guida"
Digitare 1 - numero interno - password ("Password di Utente", pag.33).	Effettuare in tal modo l'autenticazione: si ottiene il Tono d'invito a selezionare di DISA DIAL THROUGH (toni brevi)
Digitare #1	Tono d'invito a selezionare interno

Per comandare l'**apertura** del Relè digitare **60** – **Relè** (Relè: 1,2,3)

(normalmente questo stato **disattiva** il dispositivo comandato dal relè)

Per comandare la **chiusura** del Relè digitare **69** – **Relè** (Relè: 1,2,3)

(normalmente questo stato **attiva** il dispositivo comandato dal relè)

Dopo la digitazione del comando la centrale propone il Tono di Conferma.

2.8 FLASH SU LINEA URBANA PER ACCEDERE AI SERVIZI DEL GESTORE

Per accedere ad alcuni servizi speciali offerti dal gestore telefonico è necessario effettuare un "flash" sulla linea urbana; quando però il telefono è derivato da un centralino telefonico, il semplice azionamento del tasto "R" non provoca un "flash" sulla linea urbana, in quanto l'effetto di tale manovra rimane confinato all'interno del centralino stesso.

I centralini telefonici SL consentono ugualmente di effettuare un "flash" sulla linea urbana, digitando la sequenza:

R# R

Le istruzioni del gestore relative ai servizi speciali si dovranno perciò intendere modificate, prevedendo l'azionamento dei tasti **R# R** in tutte le situazioni nelle quali sia previsto l'azionamento del tasto **R**.

2.9 ANNUNCIO SU RETE ALTOPARLANTI

Nel caso in cui si disponga di una rete di altoparlanti correttamente collegata ad una centrale SL, un annuncio può essere effettuato operando come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 3998	Dopo il segnale acustico effettuare l'annuncio ed agganciare

2.10 FUNZIONAMENTO IN ASSENZA DI ALIMENTAZIONE DI RETE

Si rammenta che il sistema non funziona in assenza di alimentazione elettrica.

Qualora venga a mancare l'alimentazione di rete e non siano installate le batterie tampone o queste siano esaurite, i centralini SL mettono direttamente in collegamento le Linee Urbane con i primi interni, per garantire comunque le comunicazioni con l'esterno.

- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.1 viene collegata all'interno connesso al morsetto 21 (SL206, SL208, SL308, SL412, SL616);
- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.2 viene collegata all'interno connesso al morsetto 22 (SL206, SL208, SL308, SL412, SL616);
- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.3 viene collegata all'interno connesso al morsetto 23 (SL308, SL412, SL616);
- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.4 viene collegata all'interno connesso al morsetto 24 (SL412, SL616);
- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.5 viene collegata all'interno connesso al morsetto 25 (SL616);
- la Linea Urbana attestata al morsetto L.U.6 viene collegata all'interno connesso al morsetto 26 (SL616);

In questa condizione le uniche operazioni possibili sono:

- Effettuare chiamate sulla Linea Urbana;
- Rispondere a chiamate provenienti dalle Linee Urbane.

Nessuna altra operazione è ammessa.

Naturalmente in tali circostanze non deve essere composto alcun prefisso per accedere alla Linea Urbana.

3. SERVIZI DI UTENTE

3.1 PASSWORD DI UTENTE

La password di utente è necessaria per abilitare alcune importanti funzioni quale ad esempio il blocco del telefono, che ne evita un uso improprio da parte di persone non autorizzate.

La password deve essere composta da 4 cifre.

La password impostata di fabbrica è **1111** per tutti gli utenti.

Nota: i servizi di Utente che necessitano di Password non funzionano utilizzando la password impostata di fabbrica (1111), ma solo con una password di utente opportunamente personalizzata. Questa operazione è necessaria una volta sola, per tutti gli utenti, la prima volta che utilizzano il sistema

Per cambiare la password di Utente procedere come segue:

Solleverare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 144 – <i>vecchia password</i> – <i>nuova password</i>	Tono di conferma.
<p>Per personalizzare la propria password di Utente la prima volta che si utilizza il sistema, utilizzare per il campo 'vecchia password' la password di fabbrica '1111'.</p> <p>Un utente che volesse impostare la propria password a 8888 per poi utilizzarla per tutti i servizi di Utente dovrebbe quindi digitare:</p> <p>144 – 1111 – 8888</p>	
Agganciare il microtelefono	

3.2 CANCELLAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO

Durante il normale uso della centrale gli Utenti possono impostare per il proprio interno i diversi servizi a disposizione: ciascuna delle impostazioni relative ad un interno può essere cancellata con un codice di cancellazione specifico.

Esiste però anche un comando che permette di cancellare contemporaneamente tutte le funzioni impostate su un determinato interno:

Solleverare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 100	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	Tutte le impostazioni sono state cancellate

3.3 DEVIAZIONE

È possibile fare in modo che le chiamate dirette al proprio telefono interno siano deviate su un differente telefono interno.

Il Tono di Invito a Selezionare per gli Interni con il servizio ‘Deviazione’ attivato è sostituito dal *Tono di Conferma servizio*. (Tale tono ha la funzione di ricordare all’utente l’attivazione del servizio sul proprio Interno)

3.3.1 Deviazione permanente

Con la deviazione permanente attiva, tutte le chiamate dirette ad un certo interno vengono deviate su un altro telefono interno precedentemente impostato.

Attivazione dal proprio telefono

Per attivare la deviazione permanente, operando dal proprio telefono procedere come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 131 -numero interno	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

Dove *numero interno* è il nuovo numero telefonico interno su cui si vogliono deviare le chiamate in arrivo.

Esempio: se l’utente dell’interno 22 vuole deviare le chiamate in arrivo verso l’interno 23, deve digitare dal proprio telefono:

13123

Attivazione dal telefono destinatario (funzione “Seguimi”)

Anche trovandosi lontano dal proprio posto di lavoro è possibile attivare una deviazione di tipo permanente, che indirizzi tutte le chiamate destinate al proprio interno verso il telefono interno da cui si attiva la deviazione.

Per attivare la deviazione di tipo “Seguimi”, procedere come segue:

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vogliono ricevere le chiamate	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 132 -numero interno da deviare – Password di utente	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

Esempio: se l’utente dell’interno 22 (che ha password di utente 3456) si trova presso il telefono interno 23 e vuole deviare qui tutte le chiamate dirette al proprio interno, digitare (dall’interno 23):

132223456

3.3.2 Deviazione su non risposta

Con l'attivazione della "Deviazione su non risposta" tutte le chiamate dirette al proprio interno che non ottengono risposta entro un certo tempo (programmazione di fabbrica 30 secondi), vengono deviate su un altro telefono interno.

Per attivare la "deviazione su non risposta", procedere come segue:

Sollevare il microtelefono del proprio telefono interno	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 133 -numero interno su cui si vuole deviare	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

Esempio: l'utente dell'interno 22 vuole che le chiamate in arrivo su di esso a cui non riesce a rispondere entro 30 secondi vengano deviate sull'interno 23; dovrà digitare, dall'interno 22: **13323**

3.3.3 Deviazione su occupato

Con l'attivazione della "Deviazione su occupato", le chiamate dirette al proprio interno, nel caso si sia già impegnati in altra conversazione, vengono deviate su un altro telefono interno.

Per attivare la "deviazione su occupato", procedere come segue:

Sollevare il microtelefono del proprio telefono interno	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 134 -numero interno su cui si vuole deviare	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	

Esempio: l'utente dell'interno 22 vuole che le chiamate in arrivo su di esso quando è già impegnato in altra conversazione, vengano deviate sull'interno 23.

Dovrà digitare dall'interno 22: **134 23**

3.3.4 Cancellazione delle Deviazioni impostate

Per cancellare le deviazioni impostate su di un determinato telefono interno:

Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno
Digitare 130	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono	Le deviazioni precedentemente impostate sono cancellate

3.4 NON DISTURBARE

Talvolta può essere utile non ricevere chiamate sul proprio telefono Interno, per un certo periodo di tempo (si pensi ad esempio a quando si partecipa ad una riunione di lavoro).

Il servizio “Non disturbare” permette di rendere il proprio telefono irraggiungibile dalle chiamate entranti. E’ possibile decidere se attivare il servizio e non ricevere nessuna chiamata entrante, solo le chiamate Interne o solo quelle Esterne.

Sollevando il microtelefono da un Interno con il servizio ‘Non Disturbare’ attivo, si ottiene il *Tono di Conferma* servizio in luogo del normale Tono di Invito a Selezionare.

3.4.1 Non Disturbare - Chiamate Esterne

Quando per un Interno è attivo il Servizio “Non Disturbare - Chiamate Esterne”, l’Interno non è più raggiungibile dalle chiamate entranti provenienti dall’esterno.

Una chiamata proveniente dall’esterno diretta al Gruppo di Risposta fa squillare solo gli Interni che non hanno il servizio “Non Disturbare - Chiamate Esterne” attivo.

Quando è attivo il Risponditore ed il chiamante esterno digita il numero di un interno che ha attivato il Servizio “Non Disturbare - Chiamate Esterne”, la centrale SL riproduce al chiamante il messaggio di sistema numero 5, che nella programmazione di fabbrica corrisponde al messaggio “L’interno richiesto non risponde”.

Per impostare la funzione “Non Disturbare - Chiamate Esterne” per il proprio Interno, procedere come segue:

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vuole attivare la funzione	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 1372	Tono di conferma.
Agganciare il microtelefono	

Il Tono di Invito a Selezionare per gli Interni con il servizio ‘Non Disturbare’ attivo è sostituito dal *Tono di Conferma servizio*.

3.4.2 Non Disturbare - Chiamate Interne

Quando per un Interno è attivo il Servizio “Non Disturbare - Chiamate Interne”, l’Interno non è più raggiungibile dalle chiamate entranti provenienti dagli Interni della centrale.

Quando un Interno della centrale compone il numero di un Interno che ha attivato il servizio “Non Disturbare - Chiamate Interne”, il sistema riproduce il Tono di Errore.

Non è possibile effettuare una “Prenotazione di Chiamata” su di un Interno con la funzione “Non Disturbare - Chiamate Interne” attiva.

Per impostare la funzione “Non Disturbare - Chiamate Esterne” per il proprio Interno, procedere come segue:

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vuole attivare la funzione	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 1371	Tono di conferma.
Agganciare il microtelefono	
Il Tono di Invito a Selezionare per gli Interni con il servizio 'Non Disturbare' attivo è sostituito dal <i>Tono di Conferma servizio</i> .	

3.4.3 Non Disturbare – Generale (Chiamate Esterne+Interne)

Quando per un Interno è attivo il Servizio “Non Disturbare - Generale”, l’Interno non è più raggiungibile dalle chiamate entranti Esterne o Interne.

Per un Interno avente il servizio “Non Disturbare - Generale” attivo valgono dunque le regole:

- Una chiamata proveniente dall'esterno diretta al Gruppo di Risposta fa squillare solo gli Interni che non hanno il servizio “Non Disturbare - Generale” attivo.
- Quando è attivo il Risponditore ed il chiamante esterno digita il numero di un interno che ha attivato il Servizio “Non Disturbare - Generale”, la centrale SL riproduce al chiamante il messaggio di sistema numero 5, che nella programmazione di fabbrica corrisponde al messaggio “L'interno richiesto non risponde”.
- Quando un Interno della centrale compone il numero di un Interno che ha attivato il servizio “Non Disturbare - Generale”, il sistema riproduce il Tono di Errore.
- Non è possibile effettuare una “Prenotazione di Chiamata” su di un Interno con la funzione “Non Disturbare - Generale” attiva.

Per impostare la funzione “Non Disturbare Generale” procedere come segue:

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vuole attivare la funzione	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 1373	Tono di conferma.
Agganciare il microtelefono	
Il Tono di Invito a Selezionare per gli Interni con il servizio 'Non Disturbare' attivo è sostituito dal <i>Tono di Conferma servizio</i> .	

3.4.4 Annullamento Servizio “Non Disturbare”

Il seguente comando permette di annullare uno qualsiasi dei servizi ‘Non Disturbare’ attivi su un Interno:

- “Non Disturbare – Chiamate Esterne”
- “Non Disturbare – Chiamate Interne”
- “Non Disturbare – Generale”

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vuole annullare il servizio attivo	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 1370	Tono di conferma.
Agganciare il microtelefono	

3.5 HOTLINE

Mediante la funzione “Hotline” è possibile definire diversi servizi che permettono un uso più agevole dell’apparecchio telefonico.

Il servizio “Hotline – Linea Urbana” permette all’utente di ottenere l’accesso diretto ad una linea esterna senza dover prima digitarne il prefisso di accesso.

Il servizio “Hotline – Composizione Automatica” permette di programmare un numero di rete fissa o mobile che viene selezionato automaticamente al momento dello sgancio del microtelefono.

Infine il servizio “Hotline Interna – Direttore/Segretaria” permette di programmare un numero di interno che viene selezionato allo sgancio del microtelefono.

3.5.1 Hotline - Linea Urbana (Accesso Diretto alla Linea Urbana)

Il servizio “Hotline - Linea Urbana” permette all’utente di ottenere l’accesso diretto ad una linea esterna senza dover prima digitarne il prefisso di accesso.

Per fare una **chiamata esterna** è quindi sufficiente comporre il numero telefonico desiderato.

Per impostare il servizio “Hotline - Linea Urbana” (ottenere accesso diretto alla Linea Urbana) procedere come segue:

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vuole attivare la funzione	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 151 – Prefisso di Accesso alla Linea Urbana (vedi Chiamate Esterne a pag. 11)	Tono di conferma.
Agganciare il microtelefono	

Es. Per programmare il proprio Interno per accedere direttamente alle linee urbane del fascio principale allo sgancio del microtelefono, digitare:

151 0

3.5.2 Hotline - Numero Esterno (Composizione Automatica)

Il servizio “Hotline – Numero Esterno” permette di programmare un numero di rete fissa o mobile che viene selezionato automaticamente al momento dello sgancio del microtelefono.

Per fare una **chiamata esterna** verso tale numero non è richiesta alcuna altra operazione: allo sgancio del microtelefono viene automaticamente selezionato il numero telefonico esterno preimpostato.

Per impostare il servizio “Hotline - Numero Esterno” procedere come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 152 – Codice di Accesso alla Linea Urbana – Numero telefonico da chiamare - #*	Tono di conferma.
Agganciare il microtelefono	

Esempio: Per programmare il proprio Interno per effettuare automaticamente, allo sgancio del microtelefono una chiamata diretta verso il numero 02895901 utilizzando le linee urbane del fascio principale (prefisso 0), digitare:

152002895901

3.5.3 Hotline interna (Chiamata Direttore-Segretaria)

Il servizio “Hotline Interna – Direttore/Segretaria” permette di programmare un numero di interno che viene selezionato automaticamente allo sgancio del microtelefono; per fare una **chiamata interna** verso tale numero non è richiesta alcuna altra operazione.

Per impostare il servizio “Hotline Interna” procedere come segue:

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vuole impostare la funzione	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 153 – Numero di interno da chiamare	Tono di conferma.
Agganciare il microtelefono	

Esempio: Per programmare il proprio Interno per effettuare automaticamente, allo sgancio del microtelefono una chiamata diretta verso il numero di Interno 22, digitare:

153 22

3.5.4 Parametro Time Out di Hotline

Le impostazioni di fabbrica prevedono un tempo di 3 secondi tra il sollevamento del microtelefono e quando viene effettuata la chiamata automatica “Hotline”.

E’ possibile variare tale tempo per il proprio Interno come segue:

Sollevare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 154 – secondi	Tono di conferma.
Agganciare il microtelefono	

Dove:

- *Secondi* è un numero compreso tra 2 e 9
- L’impostazione di fabbrica è di 3 secondi.

3.5.5 Annullamento Impostazione Hotline

Il seguente comando permette di annullare uno qualsiasi dei servizi 'Hotline' attivi su un Interno:

- "Hotline – Linea Urbana"
- "Hotline – Composizione Automatica"
- "Hotline Interna – Direttore/Segretaria"

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vuole annullare la funzione Hotline	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 150	Tono di conferma.
Agganciare il microtelefono	

3.6 SERVIZIO SVEGLIA

E' possibile impostare ed attivare diversi tipi di "Sveglia", per il proprio numero di Interno: "Sveglia Timer", "Sveglia Singola", "Sveglia Giornaliera".

"Sveglia Timer" e "Sveglia Singola" permettono di impostare per il proprio Interno un orario al quale far squillare il telefono (dopo 'n' minuti o ad un'ora stabilita). "Sveglia Giornaliera" permette di impostare una sveglia valida ogni giorno.

E' inoltre possibile impostare da Posto Operatore una "Sveglia Hotel" per altri utenti del sistema (ad es. la reception che prenota l'ora di risveglio per la camera d'albergo).

Ad ogni Sveglia è possibile associare l'ascolto della musica su attesa o di un apposito messaggio vocale.

Se il sistema è impostato per effettuare la notifica di sveglia su più interni alla stessa ora, i telefoni squillano contemporaneamente: il messaggio vocale viene proposto al primo Interno che risponde alla chiamata "Sveglia". Gli altri interni ricevono la Musica su Attesa.

Nel caso in cui un Interno che risponde alla chiamata "Sveglia" non riaggancia il microtelefono, gli Interni che hanno impostato la sveglia ad ore successive ricevono comunque la notifica di sveglia. Alla chiamata è associata la Musica su Attesa.

Un Interno che riceve la chiamata "Sveglia" squilla per un periodo di tempo di fabbrica impostato a 45 secondi (in fase di Installazione modificabile fino a 255 secondi).

3.6.1 Sveglia Timer

"Sveglia Timer" permette di far squillare il proprio Interno dopo 'mm' minuti dall'ora attuale.

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vuole impostare la sveglia	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 161 - <i>Minuti (mm)</i>	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	

"Minuti" è un numero compreso tra 00 e 99.

Es. Per far suonare la sveglia tra 9 minuti, digitare dal proprio Interno:

161 09

3.6.2 Sveglia singola

“Sveglia Singola” permette di impostare per il proprio Interno un orario al quale far squillare il telefono:

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vuole impostare la sveglia	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 162 – Ore (hh) – Minuti (mm)	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	

Ore e minuti devono essere espresse nel formato 24 ore.

Es. Per far suonare la sveglia oggi alle 08:30 digitare dal proprio Interno:

162 0830

3.6.3 Sveglia giornaliera

“Sveglia Giornaliera” permette di impostare una sveglia valida ogni giorno.

Sollevare il microtelefono del telefono su cui si vuole impostare la sveglia	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 163 – Ore (hh) – Minuti (mm)	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	

Ore e minuti devono essere espresse nel formato 24 ore.

Es. Per far suonare quotidianamente la sveglia alle 09.15, digitare dal proprio Interno:

163 0915

3.6.4 Cancellazione Sveglia

Per eliminare la sveglia impostata su di un interno:

Sollevare il microtelefono dell'interno su cui si intende cancellare la sveglia	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 160	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	

Il comando elimina una qualsiasi Sveglia impostata sull'Interno:

- Sveglia Timer
- Sveglia Singola
- Sveglia Giornaliera

3.7 SVEGLIA HOTEL

E' possibile impostare una "Sveglia Hotel" per altri utenti del sistema (si pensi alla reception che prenota l'ora di risveglio per la camera d'albergo).

E' preferibile utilizzare questo servizio dal Posto Operatore, ovvero dal telefono con Interno 21, connesso al primo morsetto della centrale.

La "Sveglia Hotel" può essere impostata verso un Interno della centrale avente Classe di Servizio "5" abilitata.

La "Sveglia Hotel" permette a Posto Operatore di impostare per altri Interni una qualunque delle sveglie descritte nei paragrafi precedenti:

3.7.1 Sveglia Hotel - Timer

"Sveglia Hotel -Timer" permette di impostare per un Interno destinazione una sveglia dopo 'mm' minuti dall'ora attuale.

Sollevare il microtelefono dell'Interno P.O.	Tono di Invito a selezionare interno
164 - <i>Numero Interno</i> - 1 - <i>Minuti</i>	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	

"Minuti" è un numero compreso tra 00 e 99.

Esempio: Per impostare per l'Interno 29 la sveglia tra 9 minuti, digitare dall'Interno Posto Operatore:

164 29 1 09

3.7.2 Sveglia Hotel - Singola

"Sveglia Hotel - Singola" permette di impostare per un Interno destinazione una sveglia ad un'ora definita, valida per il giorno corrente:

Sollevare il microtelefono dell'Interno P.O.	Tono di Invito a selezionare interno
164 - <i>Numero Interno</i> - 2 - <i>Ore - Minuti</i>	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	

Ore e minuti devono essere espresse nel formato 24 ore.

Esempio: Per impostare all'Interno 25 la sveglia per oggi alle 09:15, digitare dall'Interno Posto Operatore:

164 25 2 0915

3.7.3 Sveglia Hotel - Giornaliera

“Sveglia Giornaliera” permette di impostare per un Interno destinazione una sveglia ad un’ora definita, valida per ogni giorno:

Solleverare il microtelefono dell’Interno P.O.	Tono di Invito a selezionare interno
164 – <i>Numero Interno</i> – 3 – <i>Ore – Minuti</i>	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	

Ore e minuti devono essere espresse nel formato 24 ore.

Esempio: Per impostare all’Interno 22 la sveglia giornaliera alle 08:30, digitare dall’Interno Posto Operatore:

164 22 3 0830

3.7.4 Cancellazione Sveglia Hotel

Per eliminare una Sveglia Hotel impostata per un Interno:

Solleverare il microtelefono dell’Interno P.O.	Tono di Invito a selezionare interno
164 – <i>Numero Interno</i> – 0 per cancellare l’impostazione della sveglia.	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	

Il comando elimina una qualsiasi Sveglia Hotel precedentemente impostata su un Interno destinazione:

- Sveglia Timer
- Sveglia Singola
- Sveglia Giornaliera

Esempio: Per eliminare una Sveglia Hotel impostata all’Interno 28, digitare dall’Interno Posto Operatore:

164 28 0

3.8 BLOCCO TELEFONO

Per evitare un uso improprio dei telefoni da parte di persone non autorizzate, è possibile bloccare i telefoni connessi alla centrale SL mediante l'immissione della propria password di Utente.

E' possibile definire una durata al termine della quale si ottiene il blocco automatico o bloccare il telefono manualmente.

Questa funzione è protetta dalla password di utente (che deve essere diversa dalla password di fabbrica). (Riferirsi al paragrafo "Password di Utente" a pagina 33).

3.8.1 Blocco Automatico dopo "n" minuti di inattività

Sollevare il microtelefono del telefono da bloccare	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 143 – Password di utente – Minuti (mm)	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	Il telefono si blocca dopo "mm" minuti

Minuti è il tempo dopo il quale il telefono entra in modalità "blocco automatico". E' necessario inserire un valore compreso tra 01 e 99.

Per un interno in Blocco Automatico la configurazione di fabbrica prevede la possibilità di selezionare i soli numeri di Interno ed i soli numeri di pubblica utilità (112, 113, 115, 118).

3.8.2 Blocco Manuale

Per impostare il blocco manuale, la sequenza da digitare è la stessa del Blocco Automatico, ma i minuti devono essere impostati a "00".

Sollevare il microtelefono del telefono da bloccare	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 143 – Password di utente – 00	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	Il telefono è predisposto per il blocco

E' possibile continuare ad utilizzare il telefono normalmente, e quando si desidera bloccarlo:

Sollevare il microtelefono del telefono su cui è stato impostato il "blocco manuale"	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 140	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	Il telefono è bloccato

Per un interno in Blocco Manuale la configurazione di fabbrica prevede la possibilità di selezionare i soli numeri di Interno ed i soli numeri di pubblica utilità (112, 113, 115, 118).

3.8.3 Sblocco del telefono

Sollevare il microtelefono del telefono bloccato	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 141 – Password di utente	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	Il telefono è sbloccato

3.9 SUPERVISIONE NUMERO CHIAMATO

Gli utenti interni abilitati alla funzione, se dotati di telefono predisposto per la visualizzazione del numero chiamante (CLI) quale il Fitre TF415, Cod. 7128729, possono visualizzare il numero telefonico esterno con cui un altro utente interno si trova in conversazione.

Tale numero telefonico viene visualizzato con le ultime tre cifre mascherate con "000".

Il servizio è attivo solo per le chiamate uscenti e non per quelle entranti o tra interni.

Procedere come illustrato di seguito:

Sollevare il microtelefono di un telefono abilitato alla funzione	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 199 – Numero Interno impegnato in conversazione	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	Il telefono squilla ed il numero telefonico con cui l'utente Interno si trova in conversazione è mostrato sul display. Le ultime tre cifre sono mascherate con il numero "000".
Sollevare il microtelefono	Tono di invito a selezionare interno. Il numero telefonico esterno continua ad essere visibile sul display.
Agganciare il microtelefono	Il numero telefonico esterno scompare dal display

4. SERVIZI DI SISTEMA

Alcuni servizi di Sistema possono essere effettuati esclusivamente da utenti autorizzati, in quanto hanno effetto su tutta la Centrale SL, e non solo sul singolo Interno.

I servizi che possono essere effettuati esclusivamente da Posto Operatore sono i seguenti:

(Nota: nella programmazione di fabbrica la funzione di Posto Operatore è assegnata all'interno "21" ovvero la prima porta dei morsetti di collegamento di Interno della centrale)

- Commutazione Giorno/Notte
- Visualizzazione del Firmware installato nella Centrale SL
- Attivazione e Disattivazione della Porta Dati (Porta Internet)

I servizi e le funzioni che possono essere effettuati esclusivamente da "Amministratore di Sistema", ovvero in fase di programmazione vera e propria sono i seguenti:

- Stampa Contabilizzazione delle Chiamate
- Personalizzazione della Rubrica Pubblica

4.1 AMMINISTRATORE DI SISTEMA

L'Amministratore di sistema è un Utente speciale della centrale SL. Ha accesso a funzioni di programmazione utili alla personalizzazione della centrale.

E' possibile avere accesso alle funzioni di Amministratore di Sistema mediante Password di Amministratore e solo da un Interno abilitato o dall'Interno Posto Operatore. (Nota: nella programmazione di fabbrica la funzione di Posto Operatore è assegnata all'interno "21" ovvero la prima porta dei morsetti di collegamento di Interno della centrale).

4.1.1 Accesso alla Modalità Amministratore

Nella programmazione di fabbrica l'accesso alla Modalità Amministratore è consentita solo agli interni abilitati, aventi opportuna "Classe di Servizio", oltre al telefono di Posto Operatore.

(Nota: nella programmazione di fabbrica la funzione di Posto Operatore è assegnata all'interno "21" ovvero la prima porta dei morsetti di collegamento di Interno della centrale).

Per entrare in modalità amministratore digitare, da un interno abilitato, la sequenza:

1#92 – Password Amministratore

Dove "Password Amministratore" è un codice segreto composto da 4 cifre, il cui valore di fabbrica è **1111** (per la modifica di tale password, rivolgersi al proprio Installatore).

Una volta entrati in modalità "Amministratore" il sistema riproduce il tono di programmazione, invece del normale Tono di Invito a Selezionare.

E' possibile digitare i codici di programmazione dal Tono di Programmazione.

Per uscire dalla modalità amministratore, digitare la sequenza: **00#***. Dopo tale codice la centrale torna a riprodurre il Tono di Invito a Selezionare.

4.2 COMMUTAZIONE GIORNO/NOTTE

Mediante due configurazioni alternative (“Giorno” e “Notte”) che possono essere richiamate in modo automatico (secondo una tabella preimpostata in fase di Installazione) o manualmente, è possibile abilitare alcuni servizi (accesso alla rete esterna, modalità di uso del Risponditore, ecc...) in base all’ora ed al giorno della settimana.

Diverse funzioni della centrale SL hanno diverse modalità d’uso a seconda che il centralino sia in “*servizio giorno*” o in “*servizio notte*”: è ad esempio possibile fare in modo che le chiamate entranti in orario di ufficio siano instradate su uno o più telefoni della reception (il cosiddetto *Gruppo di Risposta*) mentre, durante l’orario di chiusura, i chiamanti ascoltino un messaggio di benvenuto aziendale che informa sugli orari di apertura.

Il sistema per configurazione di fabbrica si trova in Servizio Giorno.

Il comando per la commutazione “Giorno/Notte” può essere effettuato dal telefono Posto Operatore.

(Nota: nella programmazione di fabbrica la funzione di Posto Operatore è assegnata all’interno “21” ovvero la prima porta dei morsetti di collegamento di Interno della centrale).

Per effettuare la Commutazione Giorno/Notte non è richiesta alcuna password.

Sollevare il microtelefono “Posto Operatore” (il P.O. è il telefono connesso alla porta “21”)	Tono di invito a selezionare
Digitare 1#93 – Modalità	Tono di Conferma
Agganciare il microtelefono	
<p>Dove Modalità ha il seguente significato:</p> <p>0 = Modalità Notte</p> <p>1 = Modalità Giorno</p> <p>2 = Modalità Automatica</p>	

Modalità Giorno:

- Sollevando un Interno qualunque della centrale si ottiene il normale Tono di Invito a Selezionare e la luce “GN” sul Modulo Campo Lampade è spenta.

Modalità Notte:

- Sollevando un Interno qualunque della centrale si ottiene un Tono di Invito a Selezionare specifico (spezzettato) e la luce “GN” sul Modulo Campo Lampade è accesa.

Nota: In funzione dello stato operativo della centrale nel momento in cui viene cambiata la Modalità Operativa, può trascorrere un tempo variabile tra 1 e 60 secondi prima che la Modalità Operativa venga applicata e che di conseguenza

- si accenda la relativa luce sul Modulo Campo Lampade
- il Tono di Invito a Selezionare cambi stato

4.3 VISUALIZZAZIONE VERSIONE FIRMWARE

E' possibile visualizzare la versione del Firmware installato a bordo della centrale SL utilizzando un qualunque telefono predisposto per la visualizzazione del numero chiamante (CLI) (ad esempio il telefono Fitre TF415, Cod. 7128729).

Procedere come indicato di seguito:

Solleverare il microtelefono	Tono di Invito a selezionare interno
Digitare 1#95	Tono di conferma
Agganciare il microtelefono <u>mentre</u> la centrale riproduce il tono di invito a selezionare interno	Il telefono squilla e sul display viene visualizzata la versione Firmware
<p>I telefoni equipaggiati con display numerico mostrano il firmware in modalità numerica. Ad esempio: 0306 = Versione 3, Revisione 6.</p> <p>I telefoni equipaggiati con display alfanumerico mostrano invece le informazioni di firmware in modalità alfanumerica. Ad esempio: V03R06 = Versione 3, Revisione 6.</p>	
Solleverare il microtelefono ed agganciare nuovamente	

4.4 IMPOSTAZIONE DELLA RUBRICA TELEFONICA PUBBLICA

4.4.1 Introduzione

Oltre alla Rubrica telefonica personale, ciascun utente può usufruire della *Rubrica Pubblica* (Si veda “Rubrica Telefonica Pubblica”, a pag.13).

Sono a disposizione di tutti gli utenti della centrale due “Rubriche di Sistema” (*Rubrica di Sistema 1* e *Rubrica di Sistema 2*). Tali rubriche possono contenere complessivamente sino a 89 numeri.

La memorizzazione dei numeri di telefono nella Rubrica Pubblica è possibile utilizzando un telefono con privilegi di Amministratore di Sistema (vedi Amministratore di Sistema a pag. 48). Il telefono di Posto Operatore (che nella programmazione di fabbrica corrisponde all'interno “21” ovvero la prima porta dei morsetti di collegamento di Interno della centrale) è utilizzabile per tale funzione.

4.4.2 Memorizzazione dei numeri telefonici nella Rubrica Pubblica

Importante: per effettuare le seguenti personalizzazioni occorre trovarsi in modalità programmazione livello Amministratore (vd. Pag 48).

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare **00#*** mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.

Inserire un numero nella Rubrica Pubblica

Per inserire un numero nella Rubrica Pubblica digitare la seguente sequenza:

1301 - Indice – Numero telefonico - #*

Dove:

- *Indice* identifica un numero in Rubrica Pubblica:
 - Se compreso tra 11 e 54 identifica i numeri appartenenti alla *Rubrica Pubblica 1*
 - Se compreso tra 55 e 99 identifica i numeri appartenenti alla *Rubrica Pubblica 2*.
- *Numero Telefonico* è il numero che si vuole memorizzare in Rubrica.

Nota: Inserire una Pausa in un Numero della Rubrica

Per inserire una **pausa** nel numero telefonico da memorizzare, nella posizione voluta digitare **#3**.

Ad esempio:

per inserire il numero 02P895901 nella posizione 60 della Rubrica Pubblica, digitare

1301 60 02 #3 895901

Eliminare un numero dalla Rubrica Pubblica

Per eliminare un numero telefonico dalla Rubrica Pubblica, digitare:

1301 -Indice - **#***

Per cancellare **tutti** i numeri contenuti nella Rubrica Pubblica digitare:

1301#***

Assegnare un Fascio di Urbana ai numeri della Rubrica Pubblica

È possibile assegnare un Fascio di Urbana diverso dal Fascio Principale (Prefisso 0) ai numeri telefonici presenti in “Rubrica Pubblica”. In tal modo quando si utilizza un numero della Rubrica, la Linea Urbana specificata verrà impegnata in automatico.

Per assegnare un determinato fascio d’urbana ad uno dei numeri telefonici appartenenti alla Rubrica Pubblica, digitare:

1302 - *Indice - Fascio d’urbana* - **#***

Per assegnare un determinato fascio d’urbana a tutti i numeri telefonici appartenenti alla Rubrica Pubblica, digitare:

1302** - *Fascio d’urbana* - **#***

4.4.3 Numeri telefonici alternativi

Se si trova occupato un contatto presente in Rubrica Telefonica Pubblica, è possibile utilizzare i “Numeri Telefonici alternativi”, opportunamente associati al contatto medesimo.

La centrale effettua chiamate in automatico ai “Numeri Telefonici alternativi” cercando il primo libero.

I numeri telefonici tra loro alternativi sono numeri memorizzati nella Rubrica Pubblica e che appartengono allo stesso *Gruppo di Numero Alternativo*.

Più numeri di telefono appartenenti alla Rubrica Pubblica possono venire legati tra loro a formare “Numeri Telefonici alternativi” mediante un “codice del Gruppo di numero alternativo”.

Ad esempio :

la società ABC risponde ai seguenti tre numeri di telefono

- “022640xxx”,
- “022640yyy”,
- “022640zzz”

presenti nella Rubrica Pubblica ed associati al medesimo “*Gruppo di Numero Alternativo*”.

Quando un utente Interno del sistema digita (direttamente o richiamandolo dalla Rubrica) un numero telefonico, il sistema controlla che sia presente nella Rubrica Pubblica.

Se il numero digitato è occupato, il sistema seleziona automaticamente (utilizzando la funzione “Richiamo dell’ultimo numero composto da un interno” {pag. 12}) il primo numero telefonico alternativo presente in Rubrica Pubblica e successivamente, ad ogni operazione di richiamo, gli altri appartenenti al medesimo “Gruppo di Numero Alternativo”.

Assegnare un “Gruppo di Numero Alternativo” ad un numero presente in Rubrica

Importante: per effettuare le seguenti personalizzazioni occorre trovarsi in modalità programmazione livello Amministratore (vd. Pag 48).

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare **00#*** mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.

Per assegnare ad un numero telefonico (e quindi ad un indice) presente in Rubrica Pubblica un Gruppo di Numero Alternativo, digitare:

1303 - Indice - Gruppo di Numero Alternativo - #*

Ad esempio, per assegnare ai numeri presenti in Posizione “16”, “17” e “18” della Rubrica Pubblica il Gruppo di Numero Alternativo “20”, digitare:

1303 16 20 #*

1303 17 20 #*

1303 18 20 #*

Nota: Gruppo di numero alternativo è un numero compreso tra 01 e 99.

Eliminare l’associazione tra “Gruppo Numero Alternativo” e numero in Rubrica

Per cancellare un Gruppo di numero alternativo da un numero in Rubrica è sufficiente associare al numero il Gruppo “00”.

Digitare:

1303 - Indice - 00#*

- *Indice* è un numero compreso tra 11 e 99.
- Un numero può avere fino ad 88 numeri alternativi.
- Il *Gruppo di numero alternativo* è un numero compreso tra 01 e 99.
- Il *Gruppo di numero alternativo* 00 è quello impostato di fabbrica e significa valore nullo.

Ad esempio, per eliminare dai numeri presenti in Posizione “16”, “17” e “18” della Rubrica Pubblica il Gruppo di Numero Alternativo “20” precedentemente impostato, digitare:

1303 16 00 #*

1303 17 00 #*

1303 18 00 #*

4.5 PORTA DATI (PORTA PER INTERNET - MODEM ANALOGICO)

4.5.1 Introduzione

E' disponibile sulla morsettiera delle centrali SL una porta denominata *Dati* alla quale è possibile collegare direttamente un modem analogico, evitando in tale modo di connettere tale dispositivo ad una porta di interno del centralino.

Abilitando la Porta Dati mediante opportuno comando, il modem analogico viene collegato direttamente alla Porta di Linea Urbana 2 della centrale SL, ed è quindi possibile utilizzare tale collegamento al PC per navigare in Internet in modalità Dial Up.

Nota Importante: Terminata la sessione di navigazione, è necessario disattivare tramite opportuno comando la Porta Dati. Solo in tale modo la Porta Dati viene disconnessa dal modem analogico e viene ripristinato il normale utilizzo della Linea Urbana 2, che può essere normalmente utilizzata dagli Interni connessi alla centrale SL.

Utilizzando la porta "Dati" si ottengono i seguenti vantaggi:

- Non occorre riservare una porta d'utente alla connessione del modem.
- Il modem risulta connesso direttamente alla linea urbana con una connessione fisica tramite la Porta Dati, quindi il centralino non introduce alcun disturbo. Da questo deriva una maggiore velocità del modem.
- Non occorre comporre lo "0" per prendere la linea nel Dial Up del modem.
- Il modem, non condividendo una porta d'interno, non riceve i disturbi potenzialmente portati dai vari toni di avviso di chiamata (inclusione, "bussate" esterne, interne, citofoniche, etc.).

4.5.2 Configurazione della Porta Dati

Il comando per attivare e disattivare la Porta Dati deve essere effettuato dal telefono di Posto Operatore (Nota: nella programmazione di fabbrica la funzione di Posto Operatore è assegnata all'interno "21" ovvero la prima porta dei morsetti di collegamento di Interno della centrale).

Per **Attivare/Disattivare** la porta *Dati*,

1. Sollevare il microtelefono del telefono di "Operatore" ed attendere il Tono di Invito a Selezionare
2. Digitare **198** - **Codice**

Dove *Codice* assume il significato riportato nella seguente tabella:

Codice	Significato
0	Porta <i>Dati</i> inattiva
1	Porta <i>Dati</i> attiva

La centrale SL riproduce Tono di Conferma al termine dell'operazione

3. Riagganciare il microtelefono

Nota: Nella configurazione di fabbrica, la porta *Dati* è inattiva.

4.6 STAMPA CONTABILIZZAZIONE CHIAMATE

SL può memorizzare e stampare i dettagli inerenti ogni chiamata entrante e/o uscente.

È possibile memorizzare sino a 1000 chiamate uscenti oltre a 500 chiamate entranti; se la memoria non viene scaricata (stampa) arriverà a saturarsi ed una chiamata eccedente la capacità dichiarata comporterà la sovrascrittura sulla più vecchia presente in memoria.

La stampa della Contabilizzazione della Chiamate può essere effettuata da un utente con privilegi di Amministratore di Sistema (vedi Amministratore di Sistema a pag. 48) oppure dal telefono di Posto Operatore (le impostazioni di fabbrica prevedono che il telefono "Posto Operatore" sia l'interno connesso alla porta "21").

Tramite l'apposito cavo seriale in dotazione collegare la porta RS232 della centrale SL alla stampante.

Importante: per effettuare le seguenti personalizzazioni occorre trovarsi in modalità programmazione livello Amministratore (vd. Pag 48).

Per uscire dalla modalità di Programmazione, non avendo ulteriori personalizzazioni da impostare, digitare **00#*** mentre la centrale propone il Tono di Programmazione.

Per stampare l'elenco delle chiamate memorizzate procedere come segue:

1. digitare **1580 #*** per stampare il report delle chiamate entranti.
2. digitare **1540 #*** per stampare il report delle chiamate uscenti.

5. TABELLA RIASSUNTIVA CODICI

SERVIZIO	SEQUENZA
Amministratore: accesso programmazione	1#92 - Password Amministratore
Blocco telefono: Impostazione automatica	143 - pass - minuti <i>pass = Password di Utente, 4 cifre minuti = 01-99</i>
Blocco telefono: Impostazione manuale	143 - pass - 00 <i>pass = Password di Utente, 4 cifre</i>
Blocco telefono: comando per blocco manuale	140
Blocco telefono: comando per sblocco manuale	141 - pass <i>pass = Password di Utente</i>
Chiamata Generale	3981
Chiamata a Posto Operatore	9
Citofono: apertura elettroserratura quando si è già in comunicazione con il posto esterno	R 69 1 <i>(dove l' 1 finale corrisponde al relè che pilota l'elettroserratura)</i>
Citofono: apertura elettroserratura quando non si è in comunicazione con il posto esterno	69 1 <i>(dove l' 1 finale corrisponde al relè che pilota l'elettroserratura)</i>
Citofono: chiamata diretta posto citofonico esterno	3996
Classe di servizio dinamica	111 - Proprio Numero Interno - pass <i>pass = Password di Utente, 4 cifre</i>
Conferenza a tre	R 3
Conversazione Alternata	R 2
Conversazione Alternata: Abbattimento connessione	R 1
Conversazione Alternata: Impegno Linea Urbana	R 8 - Codice di Accesso alla Linea Urbana
Deviazione "Seguimi"	132 - Numero Interno da deviare - pass <i>pass = Password di Utente, 4 cifre</i>

SERVIZIO	SEQUENZA
Deviazione Permanente: Tutte le chiamate	131 - Interno su cui deviare
Deviazione su Non Risposta	133 - Interno su cui deviare
Deviazione su Occupato	134 - Interno su cui deviare
Deviazione: Cancellazione	130
Dipartimenti	3982, 3983, 3984
Flash su Urbana	R# R
Prefissi di accesso alla linea urbana	0, 5, 61, 62, 63, 64, 65, 66
Hotline Fascio d'Urbana: Accesso diretto a Linea Urbana	151 - Codice di Accesso alla Linea Urbana <i>Codice Accesso alla L.U. = 0, 5, 61 + 66</i>
Hotline Interna: 'Direttore-Segretaria'	153 - Numero di Interno
Hotline Numero Esterno	152 - Codice di Accesso alla Linea Urbana - Numero Telefonico da Comporre - #*
Hotline: Cancellazione	150
Hotline: Impostazione Timeout	154 - secondi <i>secondi = valori consentiti da 2 a 9</i>
Inclusione Su interno Occupato	7
Intercettazione di Gruppo	4
Intercettazione Selettiva	12 - Interno Destinazione
Messa in Attesa	R
Modalità di Servizio: Giorno/Notte <i>Da interno "21" o abilitato</i>	1#93 - Modalità <i>Modalità: 0=Notte, 1=Giorno, 2=Automatico</i>
Non Disturbare Chiamate Interne	1371
Non Disturbare Chiamate Esterne	1372
Non Disturbare Chiamate Generale	1373

SERVIZIO	SEQUENZA
Non Disturbare: Annullamento	1370
Parcheggio Chiamata	R 7
Parcheggio Chiamata: recupero parcheggio	17
Password di Utente: Cambio password	144 - Vecchia Password - Nuova Password Vecchia e Nuova Password , campo a 4 cifre
Prenotazione su Non Risposta	R 5
Porta Dati (Porta Internet) <i>Da interno "21" o abilitato</i>	198 - Codice Codice = 0 → Porta Disabilitata Codice = 1 → Porta Abilitata
Prenotazione su Occupato	5
Prenotazione: Cancellazione	105
Relè: stato aperto (disattivazione)	60 - Porta relè Porta relè = 1-3
Relè: stato chiuso (attivazione)	69 - Porta relè Porta relè = 1-3
Reset Impostazioni Interno: Tutte le funzioni impostate annullate	100
Rete altoparlanti: diffusione annuncio	3998
Rubrica: Richiamo di un numero memorizzato	8 - Indice
Rubrica Personale: Memorizzazione di un numero	18 - Indice - Fascio d'urbana - Numero Telefonico - # * Indice = 01+10
Servizio Farmacia: attivazione	1#94 - 1
Servizio Farmacia: disattivazione	1#94 - 0
Sollecito su occupato	6
Sveglia: Cancellazione	160

SERVIZIO	SEQUENZA
Sveglia periodica Giornaliera (si ripete ogni giorno)	163 - Ore - Minuti <i>Ore, Minuti = hhmm in formato 24 ore</i>
Sveglia Singola	162 - Ore - Minuti <i>Ore, Minuti = hhmm in formato 24 ore</i>
Sveglia Hotel: impostazione sveglia da altro interno	164 - Numero Interno - Tipo Sveglia - Ore - Minuti <i>Tipo Sveglia = 1-3 (0 per cancellare)</i> <i>Ore, Minuti = hhmm in formato 24 ore</i>
Sveglia Timer	161 - Minuti <i>Minuti = 01-99</i>
Trasferita Chiamata	R - Numero di Interno
Trasferita su Occupato: Accodamento	R - Numero di Interno - 6
Trasferita Urbana Urbana	R8 - Codice di Accesso alla Linea Urbana - numero telefonico cui trasferire - R2R6 <i>Codice Accesso alla L.U. = 0, 5, 61 ÷ 66</i>
Visualizzazione Firmware	1#95

6. SQUILLI E TONI

6.1 SQUILLI

È possibile distinguere dalla cadenza della suoneria il tipo di chiamata entrante.

6.1.1 Valori Squilli

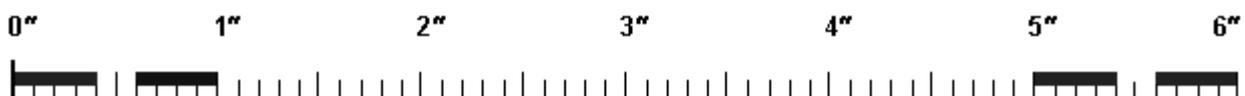
Nella seguente tabella vengono riportati i valori (in millisecondi) dei vari squilli generati dalle centrali SL:

Tipo Squillo	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF
Interno	400	200	400	4000		
Urbana	1000	4000				
Citofono	200	200	200	200	200	4000
Boss	600	200	200	2000		
Sveglia	200	200	200	200	200	2000
Veloce	750	750				

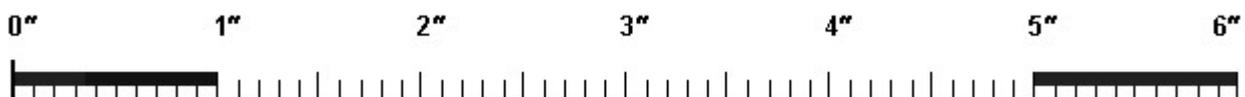
6.1.2 Rappresentazione schematica

Di seguito si riporta una rappresentazione grafica della durata dei vari squilli realizzabili con le centrali SL:

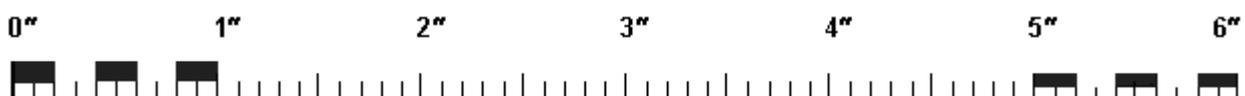
Squillo Interno



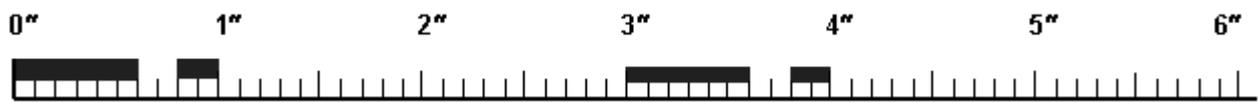
Squillo Urbana



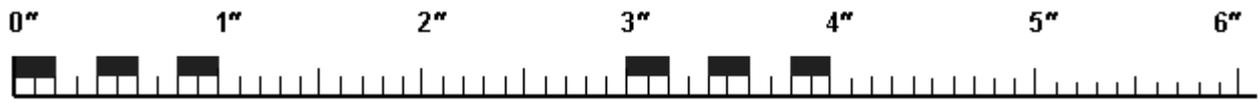
Squillo Citofono



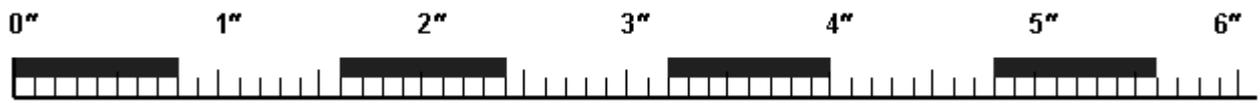
Squillo Boss



Squillo Sveglia



Squillo Veloce



6.2 TONI

È possibile distinguere dalla cadenza dei toni lo stato del telefono chiamato, lo stato del proprio interno o se qualcuno sta tentando di conferire con noi.

6.2.1 Valore Toni

È possibile distinguere dalla cadenza del tono lo stato dell'utente chiamato.

È inoltre possibile distinguere, dalla cadenza del tono udibile allo sgancio, lo stato del proprio interno; ad esempio questo ci aiuta a capire se un servizio è stato attivato sul nostro interno o se la digitazione che effettueremo verrà interpretata come una chiamata piuttosto che come un comando.

Nella tabella seguente sono riportati i valori (in millisecondi) dei vari toni generati dalle centrali SL:

TONI	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF
Invito a Selezionare	Continuo					
Libero	1000	2000				
Occupato	200	200				
Avviso di Chiamata Interna	200	200	200	2500		
Avviso di Chiamata Esterna	200	2500				
Avviso di Chiamata Citofonica	200	200	200	200	200	2500
Inclusione	500	500	1000	5000		
Conferma servizio	1750	100				
Servizio Notte Attivo	1750	100				
Tono di Programmazione	1750	100				
Errore	200	200				

6.2.2 Rappresentazione schematica Toni di Chiamata

Tono di Invito a Selezionare



Tono di libero



Tono di Occupato



6.2.3 Rappresentazione schematica Toni di Servizio

Tono di Servizio (generico) Attivato



Tono di Servizio Notte Attivato



Tono di Stato Programmazione



Tono di Conferma



Tono di Errore (richiesta rifiutata)



Avviso di Chiamata Interna



Avviso di Chiamata Esterna



Avviso di Chiamata Citofonica



Tono di Inclusione



Indice**A**

Amministratore	
accesso programmazione	48

B

Blocco telefono	
blocco manuale	46
impostazione automatica o manuale	46
sblocco manuale	47

C

Chiamata a Operatore	9
Chiamata Generale	10
Citofono	
Apertura Elettroserratura	26
Chiamata a Posto citofonico esterno	26
Classe di Servizio Dinamica	14
Conferenza a tre	23
Conversazione Alternata	23

D

Deviazione	
Cancellazione	35
permanente	34
Seguimi	34
su non risposta	35
su occupato	35
Dipartimenti	10

F

Flash su urbana	31
-----------------------	----

H

Hotline	
Annullamento impostazione	41
Fascio d'Urbana	39
Impostazione Time Out	40
Interna (Direttore-Segretaria)	40
Numero Esterno	39

I

Impegno di una linea urbana	
Gestione contemporanea di 2 chiamate	21
Inclusione	9
Intercettazione	
di Gruppo	25
Selettiva	25

N

Non Disturbare	36
----------------------	----

Note	SL
Annullamento.....	38
Chiamate Esterne	36
Chiamate Interne.....	36
Generale	37
 P	
Parcheggio	
Parcheggio Conversazione in corso	17
Recupero Conversazione parcheggiata	17
Prefissi di accesso alla linea urbana.....	11
Prefisso di Accesso alle linee urbane.....	11
Prenotazione	
Cancellazione	7
su Interno Occupato	8
su Linea Urbana Occupata	12
su Non Risposta	7
 R	
Relè	
Stato Aperto	29
Stato Chiuso	29
Reset Impostazioni Interno	33
Rete Altoparlanti	
diffusione annuncio.....	32
Rubrica.....	13; 14; 51
memorizzazione di un numero	51
richiamo di un numero memorizzato	13
 S	
Servizio Farmacia	27
Sollecito su occupato	8
Sveglia	
Cancellazione.....	43
giornaliera	43
Hotel.....	44
singola.....	43
Timer.....	42
 T	
Trasferta	
chiamata	18
su occupato (accodamento).....	19
Urbana-Urbana.....	20
 V	
Visualizzazione versione Firmware	50

INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 25 luglio 2005, n. 15 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti"



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchio indica che il prodotto, alla fine della propria vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchio giunto a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarlo al rivenditore al momento dell'acquisto di un nuovo apparecchio di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchio dismesso al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composto l'apparecchio.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al dlgs. n. 22/1997 (articolo 50 e seguenti del dlgs. n. 22/1997).



AC8173 • 0911

COMPANY WITH
ISO 9001:2000
CERTIFIED
QUALITY SYSTEM



DAL 1943



www.fitre.com