



Guida M1 Fleet

Hai bisogno d'aiuto?

Tramigo 24 hour (Monday-Friday +8 GMT) Support: Email support@tramigo.com or search Skype for tramigosupport or call +63 2889 3577

Tramigo vendite: vendite@tramigo.com

Per ordinare i prodotti: orders@tramigo.com

Per aggiornamenti dei programmi, vai su www.tramigo.net/M1FLEET/

Contenuti

Hai Bisogno d'Aiuto	1
Contenuti.....	1
Requisiti del Sistema.....	2
Funzioni M1 Fleet.....	4
Installazione.....	5
Inizio Veloce.....	5
Schermo delle Applicazioni Principali.....	7
Miei Tramigos.....	8
Opzioni del Click Destro.....	8
Cerca.....	9
Avvisi.....	10
Tab Centro di Controllo.....	13
Smart Track.....	13
Smart Track.....	13
Localizzazione/Monitoraggio.....	14
Sicurezza.....	14
Tab Rapporti	16
Filtraggio Rapporti	17
Visualizzazione Mappa.....	17
Icona dei Rapporti.....	18
Tab Mappa.....	19
Tab Impostazioni Tramigo.....	20
Opzioni del Menu Principali.....	21
Status Bar.....	24
Domande Più Frequenti.....	24
Esportazioni Dati.....	26
Risoluzione Problemi.....	27
Configurazione Modem – Siemens T65/T35.....	28
Configurazione EDGE USB Modem	32
Configurazione Modem - USB Modems	34
Suggerimenti di Configurazione della Produzione.....	35
M1 Modems.....	36

Requisiti del Sistema

- Dispositivo Tramigo T22 da essere monitorato
- Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 1
- Sistema Operativo: Microsoft Windows 2000, XP, Vista
- Processore Intel 2 GHz o superiore
- Monitor a colori con scheda video che possa supportare schermo con risoluzione 1280x1024 è consigliato per i sistemi di produzione
- 250 Mb di spazio libero su disco rigido
- 150 Mb libero RAM (Sistema dovrebbe avere 1Gb RAM) per Google Maps
- 550 Mb libero RAM (Sistema dovrebbe avere 2Gb RAM) per Google Earth
- Connessione a Internet (minimo DSL 384 Kbps)
- Internet Explorer v6 o superiore oppure Firefox 3.0 o superiore
- • MDAC (Microsoft Data Access Component) v2.6 o superiore
- Scheda audio e altoparlanti (se stai monitorando avvisi)
- GSM Modem – Siemens TC65 (Quad Band) oppure TC35 (Dual Band – EGSM900/GSM1800) con antenna GSM. [Lista completa qui](#)
- SIM card per il Modem. Deve avere abilitato SMS
- Google Earth versione 4.2 installato (se necessario) - Per utilizzare Google Earth modificare le impostazioni Strumento Mappa su Impostazioni Applicazione Strumento Mappa.

Funzioni M1 Fleet

M1 Fleet sostituisce le funzioni di monitoraggio Tramigo del nostro prodotto M1 PC. Dal tuo PC puoi facilmente monitorare i tuoi Tramigos e visualizzare la loro posizione su una mappa.

1. Google Maps/Earth

Le localizzazioni Tramigo sono visualizzate utilizzando Google Maps o Google Earth. Gli utenti possono scegliere di visualizzare mappe, immagini satellitari o entrambi. È anche possibile visualizzare tutte le località dei tuoi Tramigos allo stesso tempo.

2. Avvisi

Rapporti con alta priorità dai tuoi Tramigos sono evidenziati e possono anche attivare un segnale acustico di avviso quando si usa in un centro di monitoraggio.

3. Localizzazione / Monitoraggio in Tempo reale (Live Tracking)

Premendo un tasto è possibile tracciare il Tramigo che hai selezionato sulla mappa. La mappa viene aggiornata come nuovi rapporti di posizioni vengono ricevuti.

4. Smart Track

Premendo un tasto è possibile attivare diverse opzioni di monitoraggio rapidamente per monitorare da vicino veicoli o merci rubate. L'icona dell'unità cambia per rosso in modo da vedere a colpo d'occhio i vostri veicoli importanti.

5. Breadcrumb Trails

Vedere i posti che il tuo Tramigo ha percorso durante uno o diversi viaggi durante un giorno, settimana o mese.

6. Accesso rapporto

Tutti i rapporti sono memorizzati su un database Microsoft Access e possono essere facilmente importati in Excel o altre applicazioni per PC.

7. Centro Controllo

Dal tab del Centro Controllo è possibile impostare tutte le opzioni principali di rapporto per ogni Tramigo con pochi clic del mouse. Viaggio, Velocità, Allarme, Zona, Distanza, Sensore, e Tempo sono più facili da usare.

Installazione

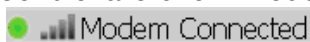
1. Scarica M1 Fleet da www.tramigo.net/M1FLEET/
2. Se si utilizza la versione del 27 Agosto, devi esportare i tuoi rapporti prima dell'installazione se desideri conservarli. Contattare il supporto Tramigo in caso di bisogno di aiuto.
3. Copiare il contenuto del zip file sul PC e fare doppio click su setup.exe.
4. Quando si avvia M1 Fleet consentire l'accesso a Internet se la sicurezza del vostro software richiede.
5. Se si utilizza Google Earth scaricare il programma da <http://earth.google.com/>
5. Quando M1 Fleet si avvia e chiede per una migrazione di database scegliere le registrazioni che si desidera conservare. M1 Fleet creerà una copia di backup del tuo database originale e lo memorizza in una cartella nella directory di installazione. Notare che questa caratteristica è supportata solo su M1 Fleet rilasciato dal 15 novembre in poi.

Inizio Veloce

Con un modem GSM collegato al PC è possibile inviare comandi TROVA e ricevererapporti Viaggio, Zona, Allarme dalle unità T22 in auto, in barca, moto, o qualunque cosa tu decida di localizzare o monitorare. È inoltre possibile visualizzare tali rapporti su una mappa utilizzando Google Maps o Google Earth.

Per monitorare un T22 seguire questi semplici passi:

1. Controllare che il modem funziona ed è connesso. Cerca



nella parte inferiore dello schermo. Dettagliate istruzioni per l'installazione del [modem qui](#).

2. Aggiungere una unità T22 selezionando Aggiungi Nuovo dal menu Tramigos.

Inserire il nome dell'unità, il numero di cellulare della SIM nel vostro T22, la password del vostro T22 e selezionare il gruppo se hai aggiunto uno. 0000 è la password di impostazione di fabbrica del T22. Il T22 sarà aggiunto al Elenco Miei Tramigos e apparirà grigio.



M1 invia alcuni comandi di configurazione e registra M1 come utente del T22 con autorità Proprietario.

3. Quando sei già registrato riceverai un SMS dal T22 e la icona del T22 diventerà verde.

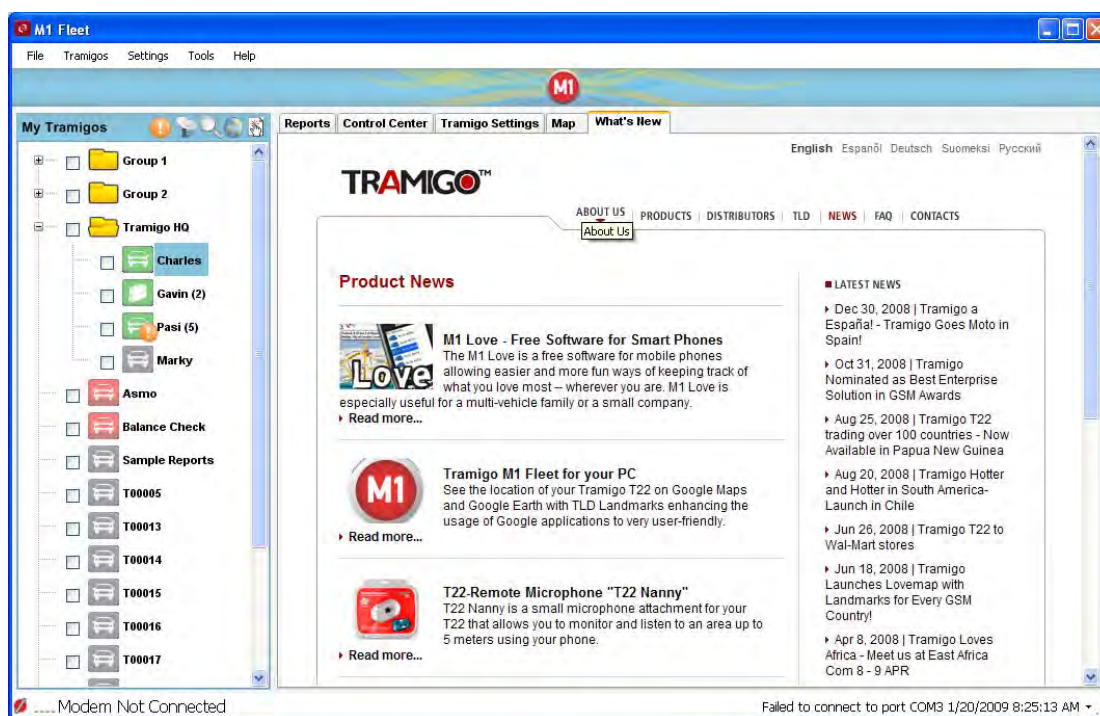


4. Ora è possibile attivare alcune opzioni di monitoraggio nel tab Centro Controllo. Questo invierà SMS al tuo Tramigo per configurare i rapporti.
5. I rapporti SMS possono essere visualizzati sul tab Rapporti e si fa doppio clic sulla linea del rapporto per visualizzare la posizione sulla mappa.

Schermo delle Applicazioni Principali

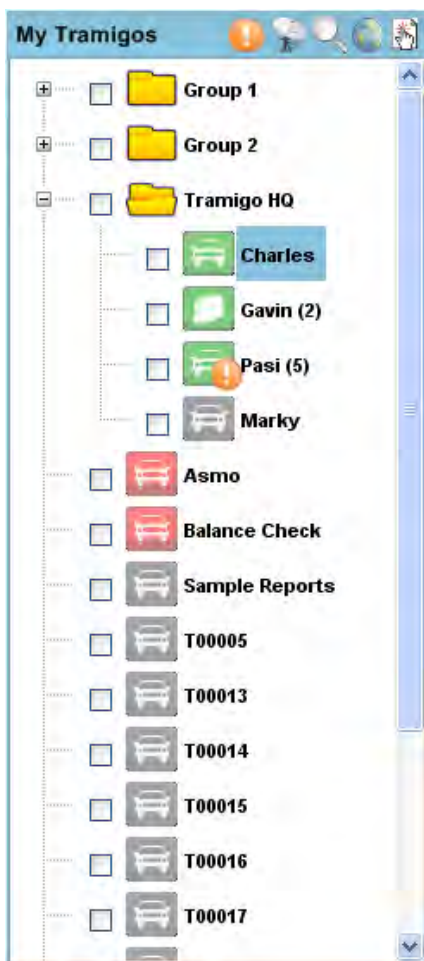
M1 viene spedito fornito con rapporti di esempio mostrati nella lista Mieì Tramigos. I tab sulla destra sono utilizzati per visualizzare i rapporti e le mappe e per controllare i rapporti.

La “status bar” in basso mostra lo status del modem e l'attività della applicazione.



MIEI TRAMIGOS

Questa mostra un elenco di tutte le unità T22 aggiunte in ordine alfabetico.



Lo status della unità è indicato dalle icone di allarme e il colore.

Verde: monitoraggio attivo

Grigio: inattivo (nessun rapporto ricevuto in 7 giorni)

Rosso: grande importanza. Impostare tramite i pulsanti Smart Track nel tab del centro controllo

Opzioni del Click Destro

Facendo clic destro sull'icona di un Tramigo fornirà le seguenti opzioni:

Trova - Invia un comando TROVA

Trova Vicino - Invia un comando per trovare i 5 luoghi più vicini

Inviare Messaggio - Puoi inserire qualsiasi comando T22 e inviarlo al Tramigo.

Ri-registrare - Questo invia comandi alla unità T22 per registrarsi come proprietario.

Cancella - Cancella il T22 dalla lista. Questo non elimina i rapporti, quindi se si cancella un T22 per sbaglio basta aggiungerlo nuovamente e i vostri rapporti vengono ripristinati.

Cancellare Avvisi - Cancella avvisi

Facendo clic destro sull'icona di un gruppo fornisce le seguenti opzioni:

Aggiungi Gruppo - Aggiunge un gruppo all'elenco. Per spostare un Tramigo per l'utilizzo del gruppo, utilizzare tab Impostazioni Tramigo.

Rinominare – Rinominare il gruppo

Cancella – Cancella il gruppo

Trova - Invia un comando TROVA a tutti Tramigos nel Gruppo.

Trova Vicino – Invia un comando per trovare i 5 luoghi più vicini a tutti Tramigos nel Gruppo.

Inviare Messaggio - Puoi inserire qualsiasi comando T22 e inviarlo a tutti Tramigos nel Gruppo.



Le icone nella parte superiore della lista Tramigo.

Per visualizzare più veicoli su una mappa, utilizzare la casella di controllo sul lato sinistro di ogni Tramigo. Clicca sull'icona GLOBO  per visualizzare i Tramigos che sono selezionati. Accanto al GLOBO c'è un'icona  selezionare tutto o nessuno.

Ricerca



L'icona di ricerca può essere utilizzata per trovare uno Tramigo specifico. È possibile immettere nomi parziali o numeri di telefono ed i risultati vengono visualizzati in un elenco che puoi selezionare facendo doppio clic sinistra.



Avvisi



L'icona indicatore di avvisi verrà mostrata ogni volta che uno o più Tramigos hanno ricevuto messaggi di avviso. Facendo clic su questo pulsante apparirà una schermata contenente l'elenco di tutti Tramigos con avvisi attivi.



 L'icona di monitoraggio dal vivo (live tracking) può essere accesa/spenta. Quando live tracking è acceso ed un messaggio di localizzazione è arrivato da qualsiasi Tramigo selezionato (controllato Tramigo) sarà automaticamente tracciato sulla mappa. Tenere il tab mappa aperto per guardare il corso o svolgimento.

Avvisi

Quando un Avviso viene ricevuto l'icona Tramigo cambierà e un allarme suonerà. Per cancellare l'avviso fare click destro sull'icona Tramigo e selezionare cancellare avvisi.

 indica che un avviso è stato attivato

Si configura la gestione di avvisi su Impostazione Applicazione.
Quando è selezionata, i seguenti rapporti segnaleranno un avviso

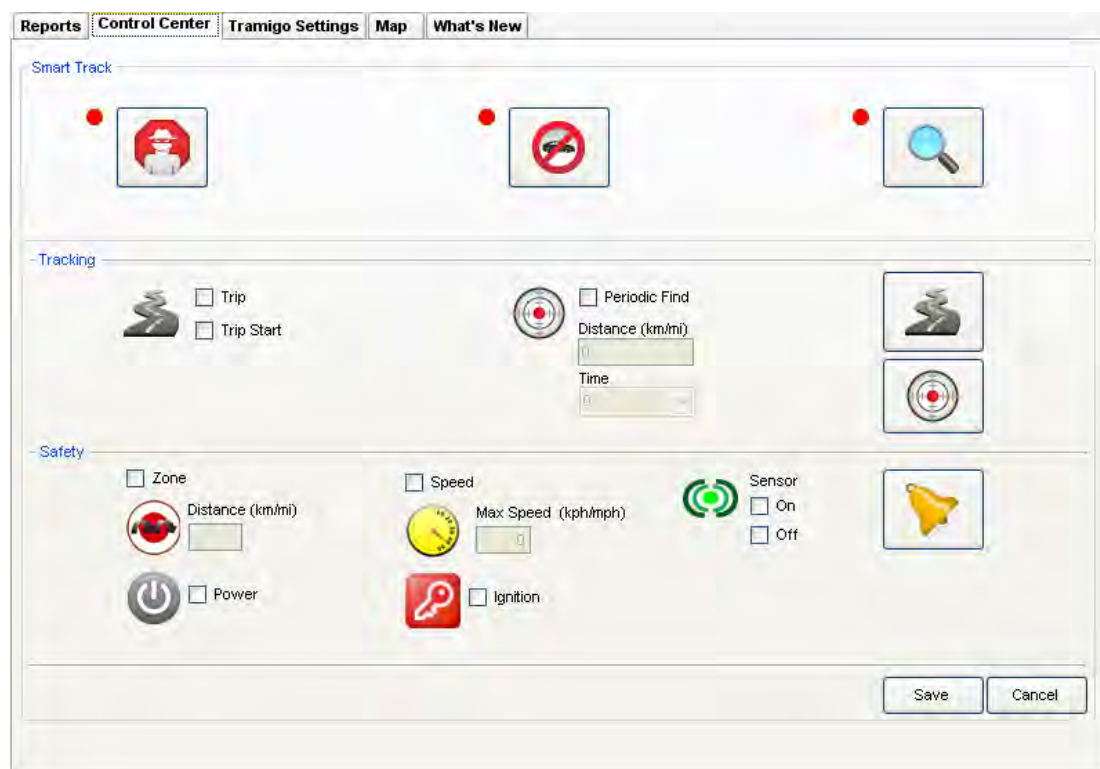


È possibile anche modificare i suoni e l'intervallo del allarme (in secondi)



Tab Centro Controllo

Il tab centro di controllo è utilizzato per impostare le opzioni dei rapporti. Ogni utente T22 controlla i loro rapporti quindi si deve accendere i rapporti che si desidera per riceverli su M1. Consultare il manuale utente T22 per un elenco completo di comandi e rapporti.



Smart Track

Smart Track consente di configurare rapidamente rapporti in situazioni critiche con il premere di un tasto. Quando viene attivato l'icona unità diventa rossa. È possibile modificare i comandi che vengono inviati da ogni pulsante Smart Track e modificare le icone visualizzate.

Per attivare selezionare un Tramigo e premere il pulsante. La spia luminosa si accende verde e M1 invierà i comandi per il Tramigo e l'icona del veicolo è impostata al rosso. Quando si preme il tasto una seconda volta, una serie di comandi sono inviati per impostare la configurazione nuovamente al normale.

M1 Fleet offre 3 funzioni Smart Track di esempio per iniziare:

Rubati: usato quando un veicolo è rubato. Spegne modalità riposo e attiva automaticamente rapporto Trova.

Immobilizzare: Utilizzato nei paesi in cui è consentito l'immobilizzazione. È necessario aggiungere i comandi in produzione. Il comando di default è solo il v comando Version per evitare l'immobilizzazione accidentale durante il test.

Monitor: Utilizzati per il carico di valore o quando è necessario un monitoraggio dettagliato. Attiva i comandi di Viaggio e Distanza. Questa è una buona opzione per il breadcrumb trail.

Nota: i pulsanti Applicare e Cancella nella parte inferiore del schermo non si applicano a Smart Track - una volta che si preme un tasto Smart Track i comandi sono **immediatamente inviati** al Tramigo che hai selezionato.

Breadcrumb Trail

Per attivare, accendere Viaggio Inizio, Viaggio rapporti, e Periodico Trova con una Distanza di 1 km. Ora riceverai rapporti quando un viaggio inizia e finisce, e lo sviluppo località ogni 1km.

Per visualizzare il percorso Breadcrumb Trail è sufficiente fare clic sul rapporto Viaggio Fine. Noti che con località con 1 km di distanza uno dall'altra il viaggio non rifletterà esattamente il percorso fatto, ma può evidenziare le aree che i Tramigos stanno viaggiando.

Localizzazione

Viaggio: Accende/Spegne rapporti al termine di un Viaggio

Viaggio Inizio: Invia un rapporto all'inizio di un Viaggio

Periodico Trova:

Distanza: Invia un rapporto Località ogni x km/miglia selezionato. Minimo 1km/miglia. Nella Versione 1.40 firmware è possibile selezionare anche piccolo di 0,5 km / miglia.

Tempo: Invia un rapporto Località ogni x minuti, in base al tempo selezionato. Minimo è di 1 minuto.

Tasti:

Viaggio Adesso: Chiede l'ultimo Rapporto viaggio se l'unità è parcheggiata o il Viaggio in progresso se l'unità è in movimento

Trova: Chiede la posizione corrente

Sicurezza

Zona: Attiva il rapporto Zona. Una zona è un cerchio intorno alla posizione (sia corrente o nominata) con un raggio in base al parametro. Quando il T22 attraversa il cerchio un rapporto di zona è inviato.

Potenza: Attiva rapporto Potenza. Quando la batteria raggiunge il 20% della capacità un rapporto è inviato.

Sensore: Attiva il rapporto Sensore. Quando il sensore è acceso o spento riceverete un rapporto. Questa funzionalità richiede T22 firmware v1.40 o superiore, e un sensore esterno opzionale. Esempio è un indicatore di alluvione utilizzato in barche o scantinati. È possibile utilizzare qualsiasi tipo di sensore che funzioni come un interruttore.

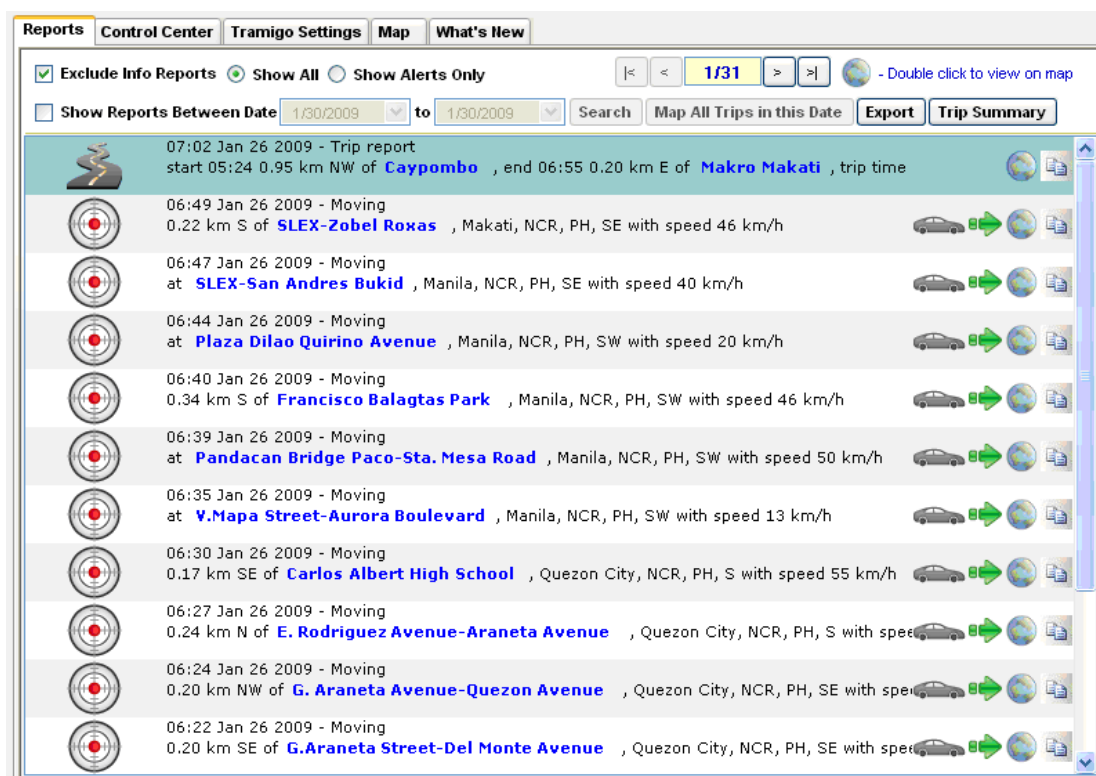
Velocità: Attiva il rapporto Velocità. Quando il limite di velocità impostato viene superata un rapporto è inviato.

Accensione: Attiva il rapporto Accensione o Ignizione. Un rapporto è inviato ogni volta la ignizione è accesa o spenta.

Allarme: Attiva il rapporto Allarme. Quando il sensore di movimento rileva il movimento o se il veicolo si è spostato più di 100m un rapporto è inviato, e l'allarme è spento. Notare che il rapporto di allarme deve essere riattivato dopo un allarme. Questo è per evitare eccessivi messaggi di testo.

Tab Rapporti

Mostra un elenco formattato dei rapporti che sono stati ricevuti. Facendo doppio click sull'icona del rapporto o l'icona del globo a sinistra potete visualizzare la posizione sullo schermo della mappa. Rapporti che sono senza coordinate (notare che le coordinate non sono mostrate nella schermata del rapporto) non possono essere mostrati sulla mappa. I rapporti sono aggiornati automaticamente non appena vengono ricevute dai tuoi Tramigos.



I rapporti sono ordinati con il più recente in cima allo schermo. Si aggiungono come sono ricevuti da M1 e non ordinati per la data del rapporto.

report just move the mouse over the report. M1 modifica i rapporti per facilitare la visualizzazione sullo schermo. Per vedere il rapporto T22 reale basta spostare il mouse sopra il rapporto.

Utilizzare il controllo pagina per spostarsi rapidamente tra le pagine



Filtraggio Rapporti

M1 Fleet offre diversi metodi per filtrare l'elenco dei rapporti.



Escludere Rapporti Info filtra le risposte dei comandi Tramigo

Mostra Tutto mostrerà tutti i rapporti

Mostra Segnalazione Soltanto mostrerà soltanto rapporti che sono elencati come Avvisi in Impostazioni Applicazione

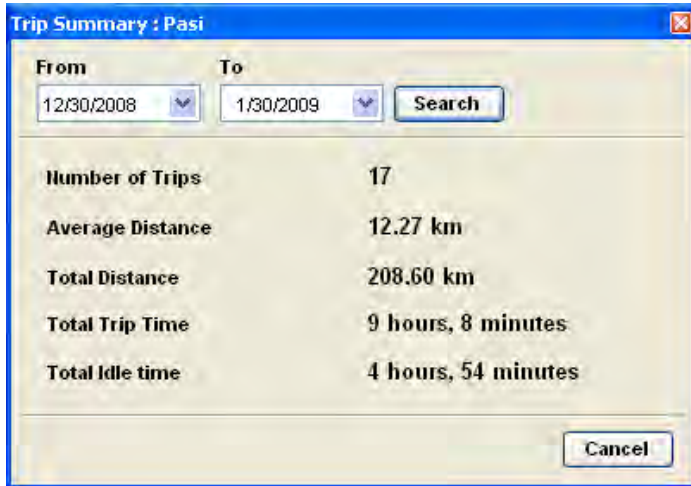


Mostra Rapporti Tra Date filtra i rapporti su l'intervallo di date che hai scelto. Clicca su Ricerca per attivare questo filtro. Per rimuovere la data di filtraggio deselezionare la casella.

Mappa Tutti Viaggi in questa Data mostrerà tutti breadcrumb trails per l'intervallo data su una mappa

Esportare esporterà i dati su MS Excel.

Riepilogo Viaggio mostrerà un dialogo con il riepilogo che mostra tutti gli spostamenti da un periodo selezionato.



From	To	
12/30/2008	1/30/2009	Search
Number of Trips 17		
Average Distance 12.27 km		
Total Distance 208.60 km		
Total Trip Time 9 hours, 8 minutes		
Total Idle time 4 hours, 54 minutes		
Cancel		

L'icona del globo  indica che i rapporti possono essere visualizzati su una mappa.

L'icona copia  viene utilizzata per copiare i contenuti dei rapporti nella clipboard.

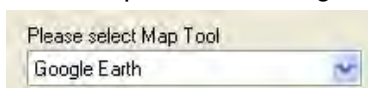
Display Mappa

Per visualizzare la posizione corrente è sufficiente fare doppio clic sulla riga del rapporto.

Per vedere multipli Tramigos contemporaneamente utilizzare le caselle di controllo sulla lista Mieì Tramigos e fare clic sull'icona del globo.

Per vedere una Breadcrumb Trail segui le istruzioni su

È anche possibile configurare le opzioni di mappatura su Impostazioni Applicazione



È possibile selezionare Google Maps o Google Earth



È possibile selezionare quali marcatori sono utilizzati solo da Google Maps



Questa opzione cambia il colore della Breadcrumb Trail.

Icone Rapporti

Ogni icona rappresenta un tipo diverso di rapporto. Facendo doppio clic sinistro mostra la posizione sulla mappa se coordinate sono accesi.

Icona



Rapporti Info (please insert correspondent icons to the texts)

Allarme - segnala quando il sensore di movimento è attivato o quando il Tramigo si è spostato più di 100m.



Trova – Rapporto con l'ultima posizione nota del Tramigo. Trova Vicino mostra i punti di riferimento più vicino



Accensione - Mostra quando l'accensione o la ignizione è accesa e spenta



SOS - Invia Rapporto quando qualcuno ha premuto il pulsante SOS



Viaggio – rapporto con statistiche quando un viaggio finisce.



Potenza - Rapporto quando il Tramigo rileva bassa potenza della batteria



Sensore - Rapporto quando il sensore viene attivato (richiede T22 v1.40 firmware caricato)



Velocità - Rapporto quando il limite di velocità viene superato



Zona - Rapporto quando il Tramigo attraversa un confine di zona

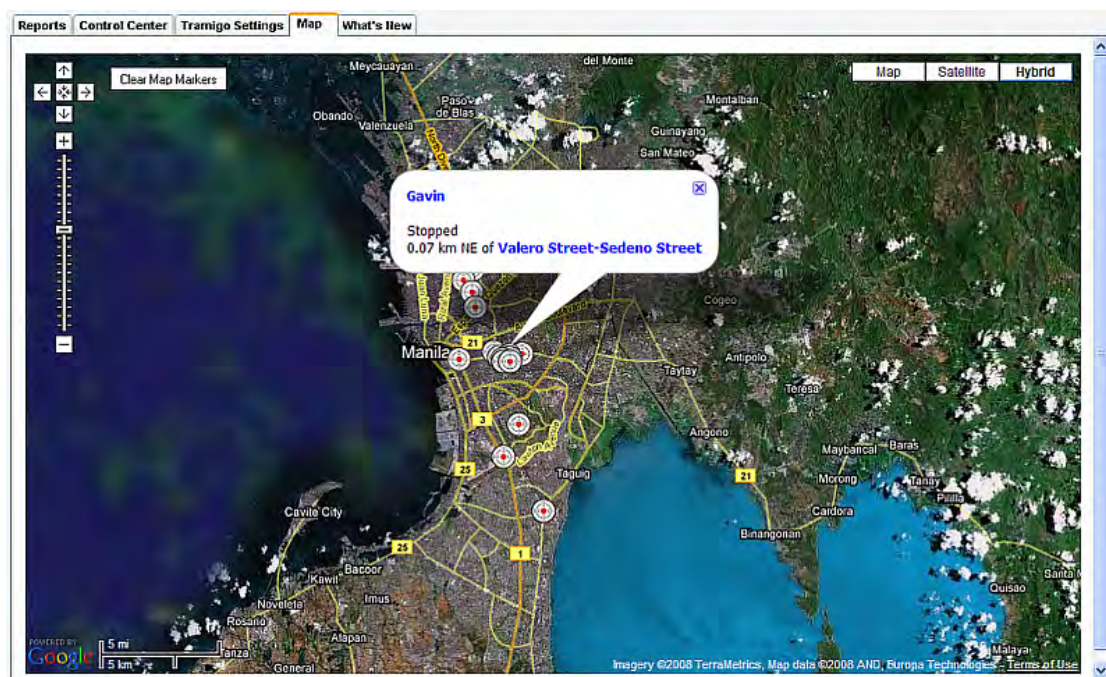


Info – Diversi Rapporti informativi diversi, come le risposte dei comandi

Tab Mappa

Consente di visualizzare la posizione del T22 utilizzando Google Maps o Earth. Devi avere una buona connessione internet per scaricare le mappe o la schermata apparirà grigia o sarà lenta a caricare.

Mano a mano che visualizzi ogni posizione un altro marcatore è aggiunto alla mappa:



Controlli Google Maps

Controlli Google Maps consente di rimuovere tutti i marcatori sullo schermo

Mappa: Mostra la mappa di Google. In alcuni paesi dove le mappe non sono disponibili è meglio l'immagine Satellitare.

Satellite: mostra solo l'immagine dal satellite.

Ibrido: mostra una combinazione di carte stradali e l'immagine satellitare.

Fare clic sul marcatore posizione per visualizzare il rapporto T22. È anche possibile vedere il nome unità spostando il mouse sopra l'indicatore.

È possibile fare una panoramica cliccando sinistra e muovendo il mouse.

Tab Impostazioni Tramigo

Mostra le impostazioni per l'unità. Ottenere info aggiornerà le informazioni con l'invio di un comando Version al T22.

Tramigo Proprietà

Nome: Nome della unità

Telefono: Questo è il numero di telefono della SIM inserita nella unità T22. Non inserire il numero di telefono del modem! Cambiando il numero di telefono, automaticamente registrerà nuovamente il Tramigo.

Password: Password della unità T22

IMEI: Numero IMEI della unità

Icon: Determina l'icona utilizzata nella lista unità.

Group: Determina il gruppo che Tramigo appartiene.

Tramigo Configurazione

Utilizzare il pulsante Ottenere info per riempire questi campi

Location Directory Version: Mostra quale LD è caricato nella unità.

Lingua File Version: Mostra quale LF è caricato nella unità.

Firmware Version: Mostra quale Firmware Version è caricata nella unità.

Opzioni Menu Principale



Dalla schermata principale le seguenti opzioni di menu sono disponibili:

File

Esci dal programma

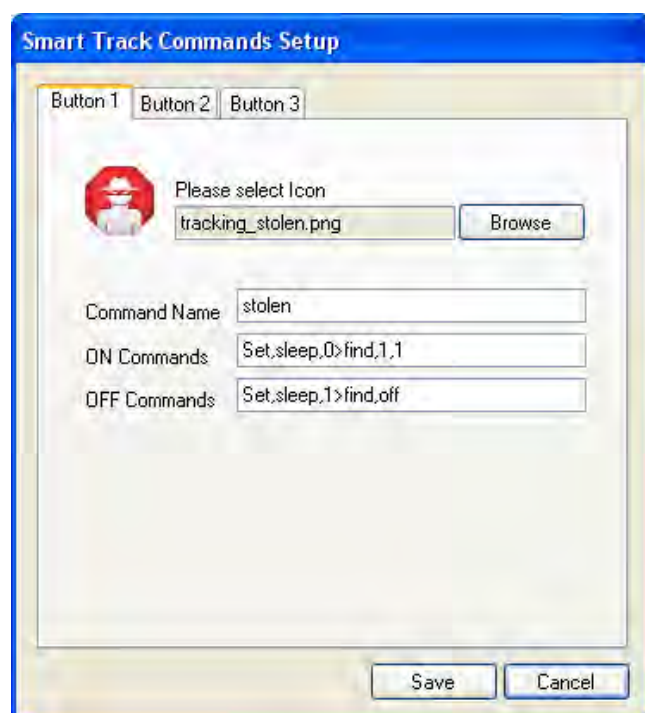
Tramigos

[Aggiungi Nuovo](#) - viene utilizzato per l'aggiunta di unità Tramigo che si desidera monitorare.

[Classificare](#) - re ordina l'elenco Tramigo in ordine alfabetico.

[Aggiungi Gruppo](#) – aggiunge un nuovo gruppo alla lista.

Smart Track Comandi



Nota: È possibile inviare fino a 5 comandi in un unico SMS ad un T22. Separare i comandi con il simbolo>. Esempio: Viaggio,acceso>Trova,1

I comandi immobilizzare vengono lasciati vuoti per prevenire l'invio accidentale mentre si fa test del sistema. In un ambiente di produzione, aggiungerete i comandi appropriati.

Comandi Programmati

È possibile impostare M1 Fleet per inviare comandi al tuo T22 basati su intervalli orari, giornalieri, settimanale o mensile.

Applicazione

Rapporto di Avvisi - è possibile selezionare i tipi di rapporto che fanno attivare un allarme

Rapporti Lingua File – imposta la lingua che i tuoi rapporti T22 utilizzano. Questo permette M1 di determinare il tipo di rapporto. Il nome del file deve corrispondere al LF che vede in Tramigo Impostazioni.

Applicazione del Linguaggio – imposta la lingua per M1 Fleet

Massimo Numero di Rapporti per Display - permette di modificare il numero di rapporti per pagina sul tab Rapporti

Campanello di Allarme - consente di selezionare il suono dell'allarme. Suono di allarme può essere impostato a silenzioso

Intervallo di Allarme – consente di selezionare il tempo tra allarme in secondi.

Strumento Mappa – selezionare Google Maps o Google Earth (richiede l'installazione di Google Earth - <http://earth.google.com/>)

Marker Tipo – utilizzare solo icone Google o Tramigo su Google Maps

Colore Percorso Viaggio - seleziona il colore del Breadcrumb Trail.

Logo - consente di cambiare il logo M1 sullo schermo principale

Logo Background - consente di modificare il sfondo lato del logo M1 sulla schermata principale.
Splash Screen Image - consente di modificare l'immagine che appare quando M1 ha inizio.
L'immagine è 300x500x24

Inizia M1 Fleet quando Windows Inizia - consente di avviare automaticamente M1 Fleet all'avvio di Windows



Modem - È possibile modificare le impostazioni del modem qui. Normalmente solo la porta COM deve essere cambiata. Vedere Impostazione modem per ulteriori informazioni.

Connettere Modem - cercherà di collegarsi al modem

Esporta Tutti Dispositivi e Rapporti – esporterà tutti i dispositivi e i rapporti a un file pre-formatto Excel pronto per la stampa.

Database Check - mostrerà una finestra di dialogo mentre i rapporti di database sono in corso per verificare integrità.

Database Backup - mostrerà una finestra di dialogo per modificare la pianificazione del backup. Come predefinito, backup è fatto ogni giorno alle 23:59.

Nota: Per ripristinare un backup del database, chiudere M1 Fleet. Andate su Start -> Utilities -> Tramigo> M1 Fleet Database Restore. RESTORING DATABASE sovrascrive i dati esistenti.

Aiuto

Invia Application Log a Tramigo Support – questo invierà i log M1 Fleet e

M1 Aiuto - mostra questo file

Circa - mostra la versione del programma

Status Bar

Lato sinistro mostra lo stato del modem GSM e destra mostra l'attuale attività nel sistema. Fare clic sul lato destro della barra di stato per un riepilogo completo delle attività.



FAQ (Domande Frequenti)

Quanti veicoli posso aggiungere?

Non c'è alcun limite al numero di veicoli possibile da aggiungere, tuttavia si dovrebbe limitare il numero di SMS in arrivo, come il modem può gestire solo 10-20 SMS concorrenti prima che possa impantanarsi. Se si imposta Trova Rapporti automatico, lasciare un intervallo tra loro per ridurre il carico sul modem. Utilizzato anche il distanza trova per ridurre il carico quando i Tramigos non sono in movimento.

Posso utilizzare un telefono come modem?

I telefoni non sono adatti come un modem SMS perché sono difficili da mantenere in esecuzione per lunghi periodi di tempo. Caricatori del telefono non sono progettati per essere collegati per settimane, quindi per M1 Fleet utilizzare il modem Siemens che suggeriamo. Avranno una durata di mesi senza un problema.

Come faccio a vedere il breadcrumb trail?

1. Accendere periodico trova, in tempo o distanza
2. Accendere il rapporto viaggio
3. Raccogli rapporti viaggio e località
4. Fare doppio clic su un rapporto Viaggio per vedere la traccia sulla mappa

Perché M1 Fleet non riceve rapporti di viaggio?

Causa più probabile è l'installazione difettosa di cablaggio accensione. Si nota subito questo quando avete periodici trova e dopo un certo viaggio avete sempre un rapporto di fermo al posto di parcheggiato.

Perché le impostazioni del M1 Fleet Centro Controllo sono diverse dalle impostazioni del dispositivo?

Questo scenario si verifica in genere quando un utente cambia le impostazioni su M1 Fleet e il comando SMS per accendere o spegnere specifiche impostazioni per il T22 che non era ancora ricevute o mai state inviate. È possibile sincronizzare le impostazioni del T22 facendo clic sul pulsante Ottenere Info nel Tab Centro di Controllo.

Sto ricevendo gli errori durante l'esportazione a Excel.

Verifica degli aggiornamenti tramite Windows Update. Alcuni bug Excel sono stati scoperti quando Windows/Microsoft Office non viene aggiornato.

Perché viene visualizzato nulla su Cosa c'è di Nuovo?

Possibili cause: Non hai connessione internet, o avete risposto No quando il tuo software firewall ha chiesto di consentire M1 Fleet di fare connessione a internet. Potete anche avere un firewall blocca l'accesso all'ufficio.

Perché i miei Maps non sono visualizzati?

Possibili cause: No connessione internet o connessione lenta. Sito Google Maps bloccato da amministratore (firewall) - provare a visitare maps.google.com per controllare. Coordinate non nel rapporto – Registrare nuovamente il T22 per accendere le coordinate.

Ho cancellato un Tramigo per errore - cosa devo fare?

Basta aggiungere nuovamente il Tramigo e i tuoi antichi rapporti continueranno ad essere elencati.

Vedo SMS ricevuti ma non ci sono rapporti da visualizzare?

M1 solo aggiungerà un rapporto se i numeri di telefono sono uguali. Verificare che il numero di telefono nella scheda Impostazioni Tramigo corrisponde al numero di telefono del SMS in arrivo. Potrebbero anche essere degli SPAM via SMS che il sistema ha ricevuto. Per vedere il SMS greggio, guardare la sezione banca dati su Esportazione Dati

Google Maps e Earth; quale utilizzare?

Google Maps è meglio se Google ha mappe di buona qualità nella vostra area. È possibile controllare, cercando qui:

http://gmaps-samples.googlecode.com/svn/trunk/mapcoverage_filtered.html

Google Earth è meglio se avete bisogno di lavorare offline in quanto a volte è possibile impostare un cache più grande per il mappa per memorizzare le mappe per l'utilizzo offline. Le Mappe di Google Earth vengono anche aggiornati prima di Google Maps. Nota: Google Earth utilizza più risorse di sistema, ma è normalmente più veloce di Google Maps.

Esportazione dei Dati

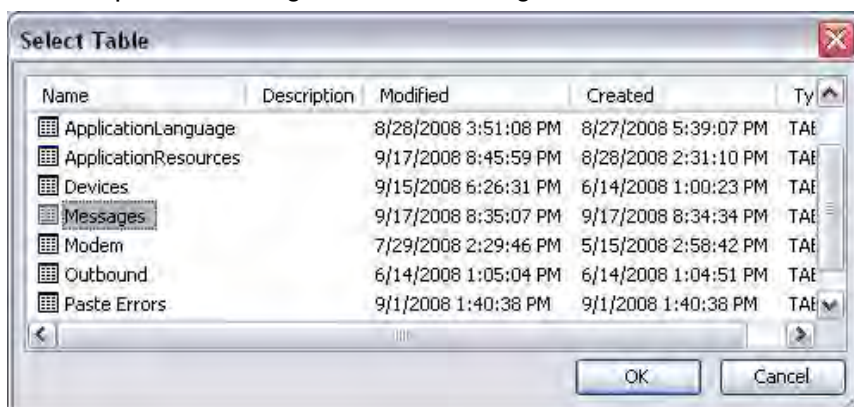
È possibile utilizzare il pulsante Esporta nel tab Rapporti per produrre file leggibile Excel.

Per le applicazioni avanzate tutti i dati sono memorizzati in un database Microsoft Access che può essere aperto in MS Access o Excel. I nomi delle tabelle sono:

Nome	Contenuti
Contenuti	Tutti i messaggi SMS in arrivo
Dispositiv	Unità T22
DeviceGroups	Nomi Gruppo
Rapporti	Tipi di rapporti e il loro stato di allerta
In Uscita	Tutti gli SMS in uscita in uscita
Modem	Impostazioni Modem
ImpostazioniConfig	Impostazioni Applicazione
Applicazione del Linguaggio	Elenco delle Lingue
Impostazioni Risorse	Tutte le stringhe - utilizzato per la traduzione

Come copiare i rapporti T22 in Excel:

1. In Excel selezionare File Open, quindi selezionare Access Databases nel Files of type dropdown.
2. Selezionare Document and Settings\All Users\Application Data\ Tramigo\M1Fleet\ "latest version no" per XP o ProgramData\Tramigo\M1 Fleet\ "latest version no ".



3. Selezionare Message Table per vedere tutte I rapporti
4. Tutti i rapporti vengono copiati nel foglio di lavoro. Rapporti recenti sono in fondo.

Risoluzione Problemi

M1 Flotta non si avvia su Vista e mostra solo Splashscreen. Questo di solito si verifica quando il cache Vista ha un file di configurazione antico dopo un aggiornamento di M1 Fleet dalla versione precedente. Per cancellare il vecchio file di configurazione:

- andare alla directory di installazione di default c:\Programfiles \ tramigo \ tramigo m1 fleet
- se esiste un file di configurazione vecchio, si vedrà nella barra degli strumenti di seguito il percorso del file un pulsante chiamato Compatibilità file, fare clic su di esso e si aprire una cartella in cui sono i vecchi file di configurazione. Eliminare manualmente tutto ciò che contiene.
- Avviare M1 Fleet.

Modem non collegato. Controllare che il modem sia collegato e acceso e connesso alla rete GSM. Scollegare e ricollegare il cavo USB. Controllare che la porta è visibile su Microsoft Device Manager. Nota: Le porte USB possono cambiare numero dopo il re-boot del PC. Se si riceve il messaggio porta in uso quindi riavviare il PC.

Se si dispone di porte Bluetooth sul vostro laptop disattivare se non necessari.

Per i modem USB verificare che non ci sia nessun conflitto di porta in Windows Device Manager. Provare a cambiare il tipo di memoria per Modem solo in Impostazioni Modem Scheda Avanzate. Si può anche provare a ridurre la velocità di trasmissione.

ICONE Rapporti sono tutte Icona Info blu. Se la lingua dei rapporti non è in Italiano, allora è necessario impostare il Report Language File in Impostazioni applicazione. È necessario selezionare lo stesso Lingua File che viene caricato nel T22.

T22 Non risponde. Controllare che il T22 è sveglio e il GSM funziona (provate a chiamare il numero dal vostro telefono). Controllare che il numero di telefono sia corretto. Controllare se il T22 risponde dal vostro telefono cellulare. Controllare il formato del numero di telefono con il numero che avete aggiunto, visto che questi devono corrispondere e molti operatori utilizzano il codice del paese (+63 ...) ma pochi utilizzano un formato locali (01234).

I messaggi ricevuti, ma non appaiano. Controllare che il numero di telefono sul tab Impostazioni Veicolo è lo stesso degli SMS in arrivo. È anche possibile consultare il contenuto reale di SMS in arrivo nel database M1 Fleet.mdb.database. Potete stare ricevendo messaggi pubblicitari che non sono stati inviati dal Tramigos.

Mappa non disponibile per I miei rapporti. Non c'è alcuna icona globo e facendo clic sul icona del rapporto non succede nulla. Questo perché il rapporto non ha coordinate e si può controllare muovendo il mouse sopra la linea del rapporto. Esempio di coordinate: T22: spostamento, al Kenya National Archives, Central, Nairobi, KE, -1,28489, 36,82i590, N con velocità 31 kmh, 12:17 Giugno 1

Se si ri-registra il Tramigo poi M1 Fleet invierà i comandi per attivare le coordinate

Mappa non viene visualizzata. Controlla la tua connessione Internet. Se il tab Cosa c'è di Nuovo non mostra il sito web Tramigo allora Maps non verrà visualizzato. Assicurati di rispondere SI, quando la sicurezza Internet ha chiesto di consentire M1 Fleet di accedere a internet. Se si riesce a vedere il sito web Tramigo ma non le mappe, verificare con il vostro Amministratore LAN per assicurarsi che Google Maps non sia bloccato. Se non c'è un Amministratore verificare che il vostro browser ha gli script di Java Enabled - istruzioni presso:
<http://support.microsoft.com/gp/howtoscript>

Messaggio di Password Mismatch (Password non Corrispondente) alla registrazione. Tuttavia la registrazione ha funzionato. M1 invia 2 comandi al proprietario dell'unità, 0000 e proprietario, sì, in caso M1 è il primo utente del T22. Se sei il primo proprietario il T22 chiede di rispondere proprietario, sì per completare la registrazione. In questo modo la registrazione funziona sempre, ma si ottengono password non in corrispondenza se esiste già un utente definito.

Modem Set-up - Siemens TC65 / TC35

Prima di iniziare M1 collegare il modem assicurarsi che tutto funzioni e può connettersi alla rete GSM

1. Inserire una scheda SIM nel modem. Assicurarsi che non esista un codice PIN e per SIM pre-pagate accertarsi che ci sia credito caricato. I Modem TC65 e TC35 hanno lo stesso tipo di supporto SIM dall tuo T22.
2. Collegare l'antenna modem e cavo di alimentazione.
3. La luce Modem Siemens lampeggia ogni secondo, e poi, quando collegato alla rete GSM lampeggia ogni 3 secondi. Attendere per che il modem possa connettersi alla rete GSM

Nota: Consultare la guida utente Siemens per avere maggiori dettagli delle funzione del Modem Siemens.

Ora che il modem funziona, puoi collegarlo al PC.

- Collegare il modem al PC. Si collega il cavo modem alla vostra porta seriale (9 pin femmina DB sul PC). Iniziare M1 Fleet e si dovrebbe vedere M1 controllare tutte le porte COM allora si avrà collegamento modem nella barra di stato.

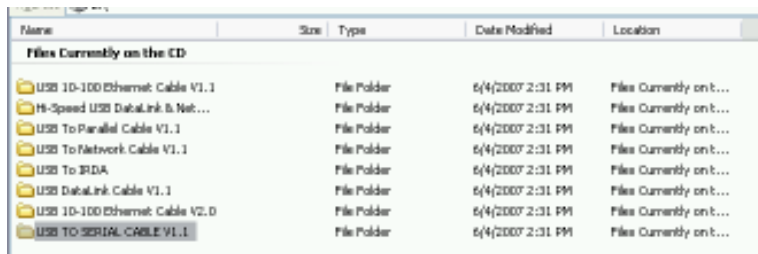


Figura 1 - Maschio DB9 connettore pin sul Cavo

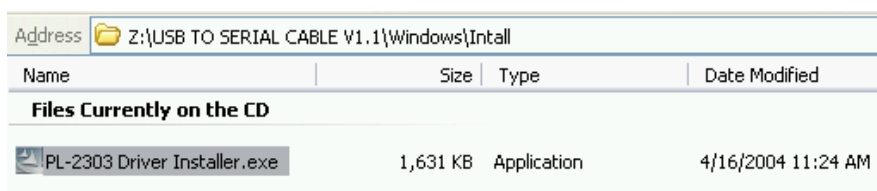


Figura 2 - Femmina DB9 connettore pin su PC

- Se non si dispone di una porta seriale sul computer (molti portatili hanno solo Porte USB) allora avete bisogno di un cavo USB a convertitore di serie. Questo cavo richiederà l'installazione driver prima di collegare su.
- Se hai ordinato i cavi da Tramigo quindi inserire il piccolo CD Driver blu e selezionare USB per Cavo Seriale V1.1 directory. Selezionare Windows\Install



- Fare doppio clic su PL-2303 Driver Installer.exe per installare il driver.



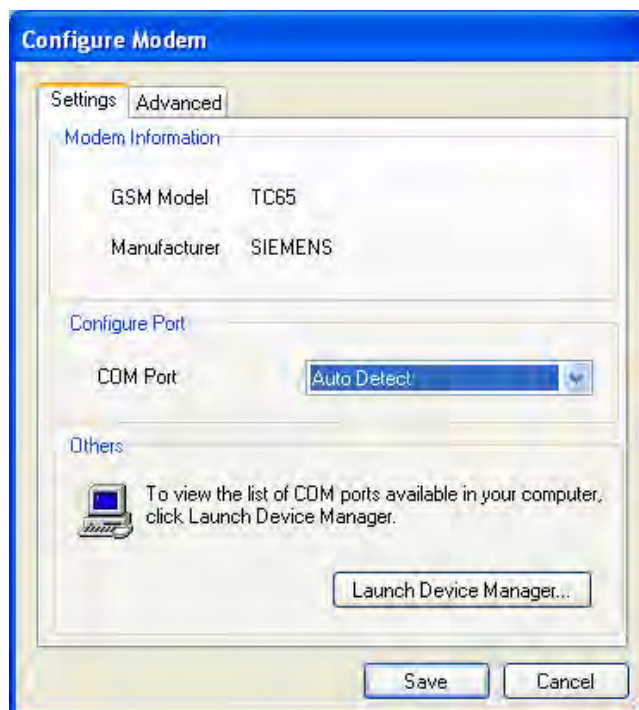
- Collegare il Cavo Modem al Modem, come nel passo precedente, il Seriale allo cavo USB al Modem e la porta USB del PC. Iniziare M1 Fleet e si dovrebbe vedere il modem collegato  Modem Connected nella barra di stato.

Nota: Fare riferimento ai vostri Produttore USB per la guida l'installazione dei cavi RS232 per la corretta installazione del cavo.



Figura 3 - Cavo USB a Seriale

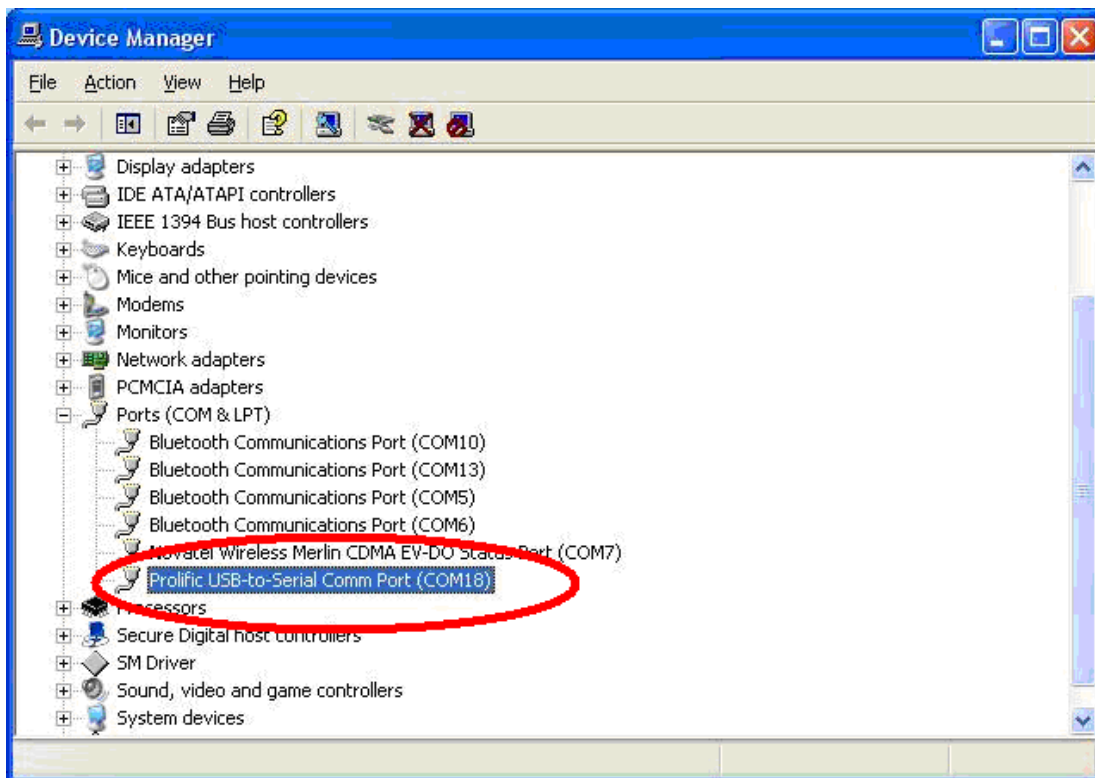
Se M1 Fleet non rileva il modem quindi controllare la porta COM su Impostazioni Modem - Selezionare Rilevamento Automatico e salvare. M1 cercherà di trovare la corretta porta COM per voi. Quando M1 trova un modem, aggiornerà le Informazioni Modem.



Se M1 Fleet non rileva il modem, o trova un altro modem (come un Telefono Bluetooth), allora si dovrà specificare la porta COM esatta su Impostazioni Modem



- Fare clic su Lancio Dispositivo Manager e controllare la sezione Prolific USB-to-Serial Comm Port. Cambiare la porta COM da Rilevamento Automatico per che corrisponda alle impostazioni su Dispositivo Manager. Fare clic su Applicare e poi il modem dovrebbe mostrare come collegato nella barra di stato.



- In questo esempio il numero di porta è COM18

EDGE USB Modem Impostazioni

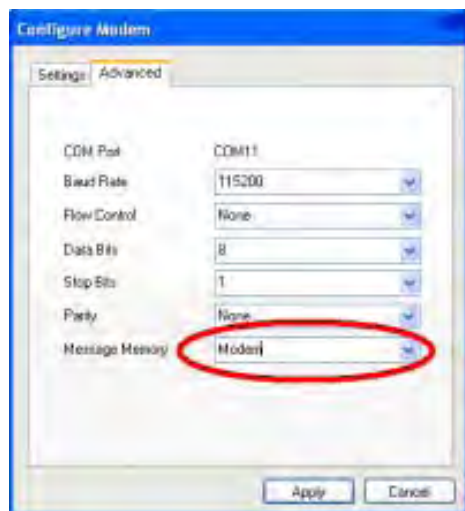
*Nota: * Se il programma di installazione richiede di riavviare il computer scegliere no.*

1. Fare clic su Ok
2. Fare clic su Avanti
3. Fare clic su Installa
4. Dopo aver completato l'installazione il EDGE Modem lancerà la sua propria applicazione. Chiudere questa finestra di dialogo.
5. Vai su, C:\Program Files\EDGE CARD\EDGE MODEM, cancellare wireless.exe
6. Ora sei pronto! Esegui M1 Fleet e sotto Strumenti> Impostazioni Modem cambiare porta COM su Rilevamento Automatico.

Impostazioni Modem – USB Modems

I modem USB si collegano direttamente alla porta USB e di solito fanno l'installazione del software e driver alla prima volta che li collegano. Essi possono essere difficili da far funzionare perché il software modem può legare la porta COM impedendo M1 Fleet di collegare al modem .

1. Inserire una scheda SIM nel modem. Assicurarsi che non esiste un codice PIN e per SIM pre-pagate accertarsi che ci siano crediti caricati.
2. Seguire le istruzioni del produttore del Modem. Collegare il Modem al vostro PC e installare driver o il software necessario. Verificare la possibilità di inviare SMS con le utilità del modem.
3. Arrestare il software del modem altrimenti si legano alla porta COM. Controllare il numero della porta COM su Device Manager Modems
4. Su M1 Impostazioni Modem cambiare la porta COM per abbinare il vostro modem. Il modem dovrebbe quindi mostrare come collegato nella barra di stato.
5. Se avete problemi di connessione potrebbe essere necessario impostare Message Memory per Modem o SIM. Una volta connesso tenta di inviare e ricevere uno SMS. Se avete problemi nel ricevere provare l'impostazioni SIM. Alcuni dispositivi Modem USB lavoreranno solo in questo modo.



Suggerimenti Impostazioni dalla Produzione

In un ambiente di produzione commerciale, stabilità è la priorità in quanto importanti rapporti dai tuoi Tramigos possono essere persi se M1 Fleet non è attivo e funzionante. Qui alcuni consigli per una installazione di successo.

Ubicazione

- Assicurarsi che la posizione abbia una buona ricezione GSM. Scarsa ricezione causa problemi di invio e ricezione di SMS. Operatori GSM possono installare piccoli trasmettitori in uffici che hanno scarsa ricezione.
- Individuare il PC in un luogo dove rimarrà acceso e inalterato dal personale della pulizia. Il PC deve essere in funzione 24 ore al giorno per evitare di perdere rapporti.

Impostazione

- Utilizzare un sistema desktop con un UPS per il PC e il modem. Non usare un computer portatile o un modem USB. I modem USB possono scollegarsi facilmente.
- Schermo con risoluzione di 1280x1024 è ottimale in modo da poter vedere tutti i 10 rapporti sullo schermo.
- Avvitare il cavo del modem al PC e al modem. Utilizzare soltanto collegamento porta seriale.
- I modem TC65 e TC35 possiedono fori di montaggio in modo da poter montare il modem di forma permanente.
- Aggiungere M1 Fleet per l'avvio, quindi se il PC viene riavviato M1 avvia automaticamente.
- Modificare la password sul T22 di prevenire accessi non autorizzati.
- Avere un sistema di backup pronto in caso di problemi hardware.
- Avere un processo manuale pronto nel caso di gravi problemi con la rete GSM.

Manutenzione

- Fare un Backup del file M1 Fleet.mdb database quotidianamente.
- Impostare il PC per riavviare una volta a settimana. Questo è necessario per mantenere macchine MS Windows funzionando senza problemi
- Utilizzare schede SIM post paid per evitare problemi di mancanze di credito/di carico.

Pilota

- Iniziare con un pilota 1-10 veicoli per familiarizzare con il programma .
- Eseguire un test di stress prima della data in diretta per assicurarsi che il volume di SMS può essere gestito dal modem.
- Aggiungere i veicoli rimasti su m1 Fleet dopo una sperimentazione di successo

M1 Modems

Abbiamo testato I Modem Siemens TC65 e Siemens TC35 e verificato che funzionano senza problemi. Questi modem e tutti i cavi necessari possono essere ordinati direttamente da Tramigo.

M1 Fleet è stato progettato per funzionare con qualsiasi Modem ETSI 07.05 GSM compatibile che supporta l'invio e la ricezione di SMS in modalità PDU ma sosteniamo solo ambienti di produzione che utilizzano i modem Siemens TC65 e TC35.

I modem USB sono convenienti, ma normalmente hanno difficoltà nella gestione di giornate di 24 ore. Contatta support@tramigo.com per ulteriori informazioni.