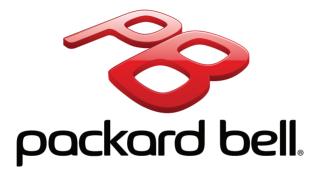
# Guida per l'utente



Packard Bell desktop series

# **INDICE**

Avvio del computer 4	Aggiornare il computer	21
Registrazione4	Espansione con accessori	21
Installazione del software5	, ,	21
Ripristino 5	Nota sul software	26
Vi serve una mano? 5	Uso di Windows e del software	
Fondamenta del computer 7	Centro di benvenuto	
Sicurezza e comfort	Offerta protezione Internet	27
Precauzioni di sicurezza 7		
Precauzioni sulla salute11		
Configurazione del computer 13	Riproduzione di filmati DVD	
	Internet	34
Disposizione di una comoda area di		_
lavoro		
Regolazione della sedia		
Posizionamento del monitor		
Posizionamento della tastiera		
Posizionamento del mouse	3	
•	Helpdesk	58
Connessione del computer 17		
Collegamento di mouse e tastiera 17		
Collegamento del monitor 18		
Collegamento a una rete a banda	Assistenza remota di Windows	68
larga		69
Collegamento all'alimentazione	•	
Spegnimento del computer		72
Utilizzo dell'unità ottica	Packard Bell Recovery Management	
Per inserire un disco nell'unità ottica	Creazione dei dischi di ripristino	72
del computer:	Ripristino del sistema	
Prendersi cura dei dischi ottici		77

informazioni normative	<del></del>
Condizioni operative	89
Licenza software	91
INDICE	94

Informazioni normativo

Copyright © 2010. Tutti i diritti riservati. Manuale utente Packard Bell desktop series Prima edizione: 21 dicembre 2010

Visita **registration.packardbell.com** e scopri i vantaggi di essere un cliente Packard Bell.

Q/I

Nota: Tutte le illustrazioni sono da considerarsi di riferimento. La reale configurazione può variare.

# **AVVIO DEL COMPUTER**

Grazie per aver acquistato questo Packard Bell computer!

Questa guida è stata progettata per introdurvi le funzioni del computer ed assistervi nella vostra esperienza informatica.

Dopo aver configurato e avviato il computer, come illustrato nelle istruzioni di configurazione, vi saranno rivolte delle domande che vi aiuteranno a collegarvi a Internet. A questo punto il computer configurerà il software installato.

## REGISTRAZIONE

Quando viene utilizzato il computer per la prima volta, si consiglia di registrarlo. In questo modo si potrà usufruire di alcuni vantaggi, come ad esempio:

- Assistenza più veloce da parte dei nostri rappresentanti specializzati
- Iscrizione alla Packard Bell community: ricezione di promozioni e partecipazione ai sondaggi.
- Le ultime notizie da Packard Bell.

### Come eseguire la registrazione

Durante l'avvio iniziale del notebook o desktop, verrà visualizzata una finestra che invita ad eseguire la registrazione. Inserire le informazioni e fare clic su **Avanti**. La seconda finestra che viene visualizzata contiene i campi opzionali che possono aiutare nella personalizzazione dei servizi.

### Seconda opzione

Un altro modo per registrare il proprio Packard Bell prodotto consiste nel visitare il sito Internet su **registration.packardbell.com**. Scegliere il paese e seguire le istruzioni visualizzate.

Una volta effettuata la registrazione, vi invieremo una e-mail di conferma contenente informazioni importanti da conservare in un luogo sicuro.

# **INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE**

Il computer installerà automaticamente il software e predisporrà il computer all'uso. Questa operazione potrebbe richiedere del tempo, non spegnete il computer; aspettate che l'installazione sia terminata.

# **RIPRISTINO**

È necessario creare dischi di ripristino non appena possibile. Il programma Packard Bell Recovery Management consente di creare un disco di recupero per ripristinare o reinstallare le applicazioni e i driver forniti da Packard Bell. Vi servirà una confezione di DVD riscrivibili.

Vedere pagina 72 per ulteriori informazioni sul ripristino.

# VI SERVE UNA MANO?

Packard Bell fornisce diverse opzioni per supportare il vostro acquisto.

### Packard Bell assistenza

Annotate sulla copertina di questa guida il numero di serie del computer, la data ed il luogo di acquisto ed il nome del modello; conservate la prova dell'acquisto. Prima di contattarci, annotate i messaggi di errore relativi al problema e, se possibile, mettetevi davanti al computer acceso. Avere a portata di mano queste informazioni e poterle fornire prontamente quando ci contattate, ci permetterà di garantirvi un servizio migliore e più efficiente.

### sito Web Packard Bell

Ricordate di visitare www.packardbell.com - Visitate la sezione supporto per informazioni aggiornate, la guida, driver ed elementi da scaricare.

### Garanzia e Informazioni di contatto

Le informazioni relative alla garanzia del computer e su come contattare il supporto tecnico si trovano nella Garanzia del computer.

# FONDAMENTA DEL COMPUTER

# SICUREZZA E COMFORT

### Precauzioni di sicurezza

Seguire le linee guida riportate di seguito per utilizzare il computer comodamente e per evitare problemi di salute.

### Ambiente del computer

Accertarsi che il computer:

- Sia utilizzato su una superficie stabile, supporto o tavolo. Una caduta può danneggiare seriamente il computer.
- Non sia utilizzato su una superficie che emette vibrazioni, o utilizzato durante attività sportive, esercizi o altre attività in ambiente dinamico. Vibrazioni e movimenti possono allentare gli elementi di fissaggio, danneggiare i componenti interni e causare perdite dalla batteria.
- Si trovi lontano dalla luce solare diretta e da fonti di calore.
- Si trovi lontano da campi magnetici o da qualsiasi dispositivo che genera elettricità statica.
- Sia tenuto ad almeno 30 centimetri di distanza da un cellulare.
- Non si trovi in un ambiente polveroso o umido.

- Non sia utilizzato vicino ad acqua. Non far cadere nessun tipo di liquido sopra o all'interno del computer.
- Non sia collocato su un tappeto o qualsiasi altra superficie che potrebbe avere una carica elettrica.

### <u>Cavi</u>

#### Verificare che:

- I cavi non siano tirati e non vi sia il rischio che le persino ci camminino sopra o possano inciamparsi.
- Gli altri dispositivi non schiaccino i cavi.
- Il cavo di alimentazione sia collegato al computer prima di collegarlo alla presa di corrente CA.
- Il cavo di alimentazione sia scollegato dalla presa di corrente prima di scollegarlo dal computer.
- I cavi di alimentazione a tre pin siano collegati a una presa di corrente collegata a terra.
- La presa di corrente sia facilmente accessibile e il più vicino possibile al computer (non sovraccaricarla con troppi adattatori).

Se per il computer viene utilizzato un adattatore CA esterno:

 Non coprire o posizionare oggetti sull'adattatore CA. Lasciare che l'adattatore si raffreddi durante l'uso evitando di ostruirlo con oggetti.  Usare esclusivamente l'adattatore CA fornito con il computer.
 Sebbene altri adattatori possano avere un aspetto simile, il loro uso può danneggiare il computer. Se è necessario sostituire dei componenti, usare esclusivamente parti certificate per l'uso con il computer.

### Pulizia del computer

- Staccare sempre il computer dalla presa di corrente prima di pulirlo.
- Non usare detergenti liquidi o spray, usare un panno umido.
- Non spruzzare mai i prodotti detergenti direttamente sullo schermo.
- Se si è accumulata della polvere all'interno del computer, non utilizzare un aspirapolvere per rimuoverla.
- Se viene versato del liquido sul computer o su qualsiasi dispositivo ad esso collegato, spegnerlo immediatamente, scollegare il cavo di alimentazione e assicurarsi che sia completamente asciutto prima di riaccenderlo. Aspettare durante la notte se necessario.
- Nota:Se il computer è dotato di slot per schede di memoria o dispositivi di espansione, negli slot delle schede deve essere installato un tappo in plastica. I tappi proteggono gli slot da polvere, oggetti metallici o altre particelle, quando non vengono utilizzati. Conservare i tappi per utilizzarli quando non ci sono schede negli slot.

### Manutenzione del computer

Non tentare di riparare da soli il computer, poiché l'apertura o rimozione di coperchi potrebbe esporre a tensioni pericolose, con gravi rischi per la propria incolumità. Affidare sempre le riparazioni a personale tecnico qualificato.

Scollegare il computer dalla presa a muro e consultare il personale qualificato addetto all'assistenza nelle seguenti condizioni:

- quando il cavo o la spina d'alimentazione sono danneggiati o logori,
- se del liquido è stato rovesciato sul prodotto,
- se il prodotto è stato esposto alla pioggia o all'acqua,
- se si è fatto cadere il prodotto o la custodia è stata danneggiata
- se il prodotto rivela un evidente calo di prestazioni, suggerendo la necessità di assistenza tecnica
- se il prodotto non funziona correttamente, nonostante siano state rispettate le istruzioni



**Nota:** Intervenire unicamente sui comandi contemplati nelle istruzioni operative, poiché la regolazione impropria di altri comandi potrebbe causare danni e spesso richiede l'intervento approfondito di un tecnico qualificato per riportare il prodotto alle normali condizioni operative.

### Precauzioni sulla salute

- Il computer e gli accessori potrebbero contente parti di piccole dimensioni. Tenerli fuori della portata dei bambini.
- Se si lavora o gioca per ore di fila, assicurarsi di fare delle pause regolari. Distogliere lo sguardo dallo schermo del computer una volta ogni tanto. Non usare il computer quando si è stanchi.
- Per proteggere l'udito, quando si utilizzano altoparlanti o auricolari, aumentare in modo graduale il volume fino ad udire un suono chiaro e confortevole; non aumentare il livello del volume dopo che l'udito si è abituato. Non ascoltare ad volume alto per lunghi periodi di tempo. Non aumentare il volume per bloccare i rumori dell'ambiente circostante; ridurre il volume se non si riescono a sentire le voci delle persone con cui si parla.
- Assicurarsi che i fori e le aperture di ventilazione del computer non siano mai ostruiti o coperti. Non tenere il computer su una superficie morbida (per es. un tappeto, sedia o letto) che potrebbe ostruire le aperture di ventilazione.
- Non premere oggetti di nessun tipo all'interno delle aperture di ventilazione e della scocca poiché si potrebbe venire a contatto con tensioni pericolose o creare cortocircuiti causando incendi o folgorazioni.

- Taluni disturbi delle mani, dei polsi, del collo, delle spalle, delle gambe e della schiena potrebbero essere associati a, o aggravati da, determinate azioni ripetitive. Per ridurre il rischio di sviluppo di tali disturbi, digitare i tasti con i polsi dritti e con le mani e i polsi appoggiati sopra la tastiera. Se si avvertono dolori, formicolio, intorpidimento o altri disagi, rivolgersi a un medico.
- Consigliamo ai genitori di monitorare l'uso dei giochi da parte dei loro figli. Se voi o vostro figlio avvertite uno qualsiasi dei seguenti sintomi: vertigini, visione sfocata, spasmi agli occhi o ai muscoli, perdita di conoscenza, disorientamento, qualsiasi movimento involontario o convulsione, interrompere IMMEDIATAMENTE l'uso e rivolgersi a un medico. Questo potrebbe verificarsi anche se il soggetto non ha un'anamnesi di epilessia.

# CONFIGURAZIONE DEL COMPUTER

## DISPOSIZIONE DI UNA COMODA AREA DI LAVORO

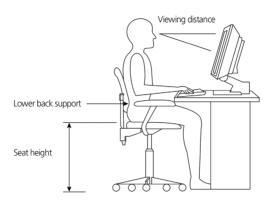
Per lavorare in modo sicuro e comodo, è indispensabile innanzitutto disporre lo spazio di lavoro e usare correttamente l'apparecchiatura. Per questa ragione, è molto importante prendere tempo e riflettere su come disporre l'area di lavoro. Al momento della configurazione del sistema, far riferimento al diagramma alla pagina seguente.

Di seguito sono elencati alcuni punti da considerare:

# Regolazione della sedia

Disporre del tipo corretto di sedia non significa automaticamente disporre del supporto corretto. È necessario regolare la sedia in modo da adattarsi al proprio corpo. Una postura corporea corretta consente di lavorare in modo più comodo e produttivo.

- Evitare di inclinare la sedia. Nel caso in cui la sedia si dovesse inclinare, bloccare la manopola apposita in modo da evitare ulteriore inclinazioni in avanti e all'indietro della sedia durante l'uso del computer.
- Regolare l'altezza della sedia in modo da sedersi con le cosce parallele al pavimento e con i piedi che poggiano completamente sul pavimento.
- Poggiare il busto sullo schienale. In caso contrario, il tronco è sottoposto a eccessiva fatica per mantenere l'equilibrio.



Considerare quanto segue al momento di scegliere la posizione del computer.

- Non collocare il computer nelle vicinanze di apparecchiature che potrebbero generare interferenze elettromagnetiche o in radiofrequenza, quali radiotrasmettitori, televisioni, macchine fotocopiatrici o apparecchiature di riscaldamento o per il condizionamento dell'aria.
- Evitare aree polverose e temperature estreme e umidità.

• È possibile collocare il computer accanto alla propria scrivania o sotto il proprio tavolo, in modo da non ostruire lo spazio necessario per lavorare e spostarsi comodamente.

### Posizionamento del monitor

Posizionare il monitor a una comoda distanza di visualizzazione, di solito dai 50 ai 60 cm. Regolare lo schermo in modo che la parte superiore sia all'altezza o quasi degli occhi.

### Posizionamento della tastiera

La posizione della tastiera è un fattore molto importante per la propria postura. Posizionandola a una distanza eccessiva è necessario chinarsi in avanti e sedersi in una posizione innaturale. Il posizionamento a un'altezza eccessiva comporta un aumento nella tensione dei muscoli della spalla.

- La tastiera deve essere posizionata appena sopra l'altezza del proprio grembo. Regolare l'altezza della tastiera aprendo i piedini posizionati nella parte inferiore.
- Durante la digitazione, gli avambracci devono essere paralleli al pavimento. Le braccia e le spalle devono essere rilassate. Quindi, provare a digitare esercitando una leggera pressione. Se si avvertono sforzi a spalle o collo, fermarsi e controllare la postura.
- Posizionare la tastiera di fronte al monitor. Se la tastiera è posta accanto al monitor diventa necessario ruotare la testa durante la digitazione, aumentando la tensione per i muscoli del collo.

### Posizionamento del mouse

- Il mouse deve essere posizionato sulla stessa superficie della tastiera, in modo da essere facilmente raggiungibile.
- Regolare la posizione in modo da consentire sufficiente spazio libero per i movimenti, senza richiedere di sporgersi o inclinarsi.
- Usare il braccio per spostare il mouse. Non poggiare il polso sul tavolo durante lo spostamento del mouse.
- 1. Collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente posizionata nel pannello posteriore del computer.
- Collegare l'altro estremo del cavo di alimentazione ad una presa di corrente.

# UTILIZZO DEL COMPUTER

# **CONNESSIONE DEL COMPUTER**

Configurare il computer è facile. Principalmente, è necessario collegare quattro elementi: mouse, tastiera, monitor, e cavo di alimentazione.

Nota: Le periferiche mostrate nei collegamenti di seguito sono solo a scopo illustrativo. I modelli effettivi del dispositivo variano in base al paese.

## Collegamento di mouse e tastiera

### Interfaccia PS/2

Collegare il cavo PS/2 del mouse e della tastiera nella porta PS/2 della tastiera (porta viola) e del mouse (porta verde) poste sul pannello posteriore del computer.

### Interfaccia USB

È inoltre possibile collegare il cavo del mouse USB o della tastiera USB a una delle porte USB posizionate sui pannelli anteriore e posteriore del computer.

# Collegamento del monitor

Per collegare un monitor, è sufficiente collegare il cavo del monitor alla porta DVI posizionata sul pannello posteriore del computer.

Nota: Far riferimento al manuale del monitor per maggiori istruzioni e informazioni.

### Collegamento a una rete a banda larga

### Configurazione individuale della rete

Connettere un estremo del cavo di rete alla porta di rete nella parte posteriore del computer, quindi collegare l'altro estremo del cavo di rete al cavo del modem o a un jack o hub di rete.

Nota: Consultare i file della guida del sistema operativo per informazioni in merito alla configurazione della rete.

# Collegamento all'alimentazione

Attenzione: Prima di procedere, controllare la gamma di tensioni dell'area. Assicurarsi che corrisponda alla tensione impostata sul computer. Se non corrisponde, cambiare le impostazioni di tensione del computer a seconda della gamma di tensioni dell'area.

# **ACCENSIONE DEL COMPUTER**

Dopo essersi assicurati di aver impostato correttamente il sistema, averlo alimentato e connesso alle periferiche necessarie è ora possibile accendere il sistema.

Importante: Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato a una presa elettrica. Se si sta utilizzando una ciabatta o uno stabilizzatore elettronico (AVR), verificarne collegamento e accensione.

# SPEGNIMENTO DEL COMPUTER

- 1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare Arresta il sistema.
- 2. Spegnere tutte le periferiche collegate al computer.

Se non è possibile spegnere il computer seguendo la normale procedura, premere il pulsante di accensione per almeno quattro secondi. Con una pressione veloce del pulsante è possibile porre il computer solo in modalità di sospensione.

# UTILIZZO DELL'UNITÀ OTTICA

Il computer viene fornito di un'unità ottica. L'unità è posizionata sul pannello anteriore del computer. L'unità consente di riprodurre tutti i comuni CD, DVD e opzionalmente i dischi Blu-ray. È anche possibile salvare informazioni e creare i propri CD o DVD con software appropriati e appositi dischi scrivibili (es. utilizzando un CD-R, CD-RW, DVD-R o DVD-RW).

I dischi ottici sono compatti, leggeri e comodi da trasportare. Tuttavia, sono delicati e devono essere maneggiati con cura.

### Per inserire un disco nell'unità ottica del computer:

- 1. Premere il pulsante espelli dell'unità ottica.
- 2. Quando si apre il vassoio del disco, posizionare con delicatezza il disco sul vassoio. Assicurarsi che la parte del disco con l'etichetta o il titolo sia rivolta verso l'alto. Quando si prende un disco in mano, tenerlo dai bordi per evitare di lasciare sporcizia o impronte digitali.
- 3. Spingere il vassoio per farlo chiudere automaticamente o premere il tasto di espulsione/inserimento.

### Prendersi cura dei dischi ottici

- Conservare il disco nella custodia quando inutilizzato, per evitare graffi o danni di altro tipo. Superficie sporca o altri danni possono alterare i dati contenuti nel disco, danneggiare la lente del lettore dell'unità ottica, o impedire al computer la corretta lettura del disco.
- Maneggiare i dischi afferrandoli sempre dai bordi per evitare di lasciare sporcizia o impronte digitali.
- Durante la pulizia dei dischi, usare un panno pulito e procedere eseguendo un movimento in linea retta dal centro ai bordi. Non pulire eseguendo un movimento circolare.
- Pulire l'unità ottica periodicamente con un kit di pulizia, i kit di pulizia possono essere acquistati in un qualsiasi negozio di computer ed elettronica.

# AGGIORNARE IL COMPUTER

## **ESPANSIONE CON ACCESSORI**

Il computer offre molte opzioni per un'esperienza informatica davvero completa.

# Opzioni di collegamento

Le porte consentono di collegare le periferiche al computer. Per le istruzioni su come collegare diversi dispositivi esterni al computer, leggere la sezione seguente per avere maggiori dettagli.

### Lettore schede di memoria

Le schede di memoria vengono utilizzate per una vasta gamma di fotocamere digitali, PDA, lettori MP3 e telefoni cellulari.

### Inserimento della scheda di memoria

- 1. Allineare la scheda in modo che i connettori siano rivolti verso la porta, e rivolti verso il basso
- 2. Far scorrere con attenzione la scheda nella porta. Se è necessario applicare maggiore forza per inserire la scheda, provare a riorientare la scheda.

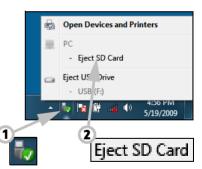


3. Premere la scheda fino a bloccarla in posizione. Pochi millimetri della scheda rimarranno fuori dallo slot.

Se la scheda contiene dei file, viene visualizzata la finestra di *Riproduzione automatica di Windows* (dipende dal contenuto della scheda) e chiesto se si desidera usare un programma per accedere al contenuto della scheda. Selezionare un'opzione appropriata, altrimenti selezionare **Annulla**. Se la scheda non contiene file, o contiene file sconosciuti, viene visualizza una finestra con il contenuto della scheda.

Rimozione di una scheda da un lettore di schede di memoria

- 1. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nell'*Area di notifica* (accanto all'orologio).
- 2. Fare clic su **Espelli scheda SD** (o il nome del dispositivo).
- 3. Aspettare finché non viene visualizzato il messaggio È possibile *rimuovere* l'hardware.
- 4. Rimuovere la scheda.



### Funzione integrata per il collegamento in rete

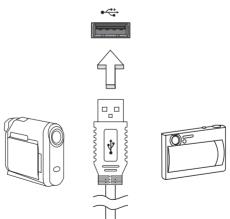
La funzione integrata per il collegamento in rete consente di collegare il computer ad una rete di tipo Ethernet.

Collegate un cavo Ethernet (RJ-45) dalla presa della rete sul computer ad una presa di rete o hub nella vostra rete.



### <u>Universal Serial Bus (USB)</u>

La porta USB è un bus seriale ad alta velocità che consente la connessione delle periferiche USB senza impegnare risorse di sistema.



Determinati computer possono comprendere una o più porte USB 3.0. Queste assomigliano alle porte USB standard, ad eccezione del fatto che comprendono delle connessioni interne aggiuntive e sono blu. Potete utilizzare dispositivi USB 3.0 compatibili con queste porte per poter usufruire di velocità di trasferimento più rapide.

### Porta video

Collegare a un monitor con una porta VGA o DVI (il tipo di connessione supportata dipende dalla configurazione del computer). Il relativo cavo solitamente è fornito in dotazione con il monitor.

Seguire questi passaggi per collegare un monitor al computer:

- 1. Verificare che il computer sia spento e che l'interruttore di accensione del monitor sia in posizione off.
- 2. Fissare il cavo video alla porta del monitor sul computer. Fissare il collegamento del cavo con le viti in dotazione.
- 3. Collegare il cavo di alimentazione del monitor e inserirlo in una presa a muro a massa di terra.
- Seguire le istruzioni di configurazione nella guida utente del monitor.
- 5. Accendere il monitor, quindi il computer.
- Assicurarsi che la risoluzione corrente e la velocità di aggiornamento non superino le specifiche del monitor. Se necessario, modificare le impostazioni del display utilizzate dal computer.

**Nota:** Per accedere ai comandi del display: Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Aspetto e personalizzazione**. Fare clic sulla categoria **Display**, quindi selezionare **Modifica impostazioni del display**.

### HDMI (solo per alcuni modelli)

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) è un'interfaccia supportata dai produttori, non compressa, per audio/video completamente digitali. HDMI è un'interfaccia tra una qualsiasi sorgente digitale audio/video quali, decoder TV, lettori DVD, e ricevitori A/V e un monitor compatibile digitale audio e/o video, come ad esempio una TV digitale (DTV), utilizzando un solo cavo.

Utilizzare la porta HDMI del computer per il collegamento con apparecchiature audio e video di alta qualità. La possibilità di utilizzo di un solo cavo consente di eseguire rapidamente l'installazione e i collegamenti necessari.



### Cuffie e microfono

Queste due porte permettono di collegare le periferiche audio. Utilizzare la porta cuffie per collegare cuffie stereo o altoparlanti alimentati. Collegando un dispositivo audio alla porta cuffie vengono disattivati tutti gli altoparlanti integrati. Utilizzare la porta microfono per collegare un microfono esterno per la registrazione mono; collegando un microfono esterno viene disattivato il microfono integrato.

# NOTA SUL SOFTWARE

# USO DI WINDOWS E DEL SOFTWARE

I computer Packard Bell sono dotati di un software che aiuta all'uso dei computer; iprogrammi e le categorie disponibili sul computer dipendono dal modello acquistato. Molti di questi software sono 'preinstallati' e pronti all'uso; tuttavia alcuni software sono sono forniti con un CD o DVD e devono essere installati prima di poterli usare. Per fare ciò, inserire il CD o DVD di installazione. Viene avviata automaticamente l'installazione guidata; è sufficiente seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Centro di benvenuto

La prima volta che accendete il computer, si apre la finestra Centro di benvenuto. Il Centro di benvenuto introduce le nuove funzionalità e gli strumenti di Windows. È possibile accedere in un secondo momento al Centro di benvenuto facendo clic su Start > Guida introduttiva.



# Offerta protezione Internet

È importante proteggere il computer da virus e attacchi da Internet (vedere *Sicurezza* a pagina 43). Quando si avvia per la prima volta il computer viene proposto un programma completo per la protezione Internet, compreso un periodo di abbonamento a prova gratuita. È necessario attivare questa protezione prima di eseguire la connessione a Internet. Questo programma di protezione protegge il computer dalle minacce online più recenti e tutela i dati personali (credenziali del conto bancario, numeri di carta di credito, password e altro ancora).

# **Packard Bell Recovery Management**

Per preparare il computer ad eventuali opzioni di ripristino, è raccomandabile creare quanto prima un set di dischi di ripristino. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 72.

## Riprodurre file multimediali

Potete utilizzare il software multimediale sul vostro computer per ascoltare musica, guardare film, presentazioni fotografiche e la TV (se il vostro computer dispone di un sintonizzatore TV). Altre opzioni vi permettono di creare CD e DVD.

Sul vostro computer sono installati uno o più programmi multimediali, Windows Media Player e, opzionalmente, Windows Media Center sono forniti da Microsoft. Potrebbero essere presenti altri programmi multimediali, installati da Packard Bell per rendere più interessante l'esperienza multimediale.

### Windows Media Player

Windows Media Player può essere utilizzato per riprodurre file audio MP3 o WMA, CD o la maggior parte dei file video.



**Nota:** Non è raccomandato utilizzare Windows Media Player per riprodurre filmati in DVD. Altri lettori multimediali (come Windows Media Center) rendono disponibili opzioni di riproduzione aggiuntive.

### Windows Media Center (opzionale)

Alcuni computer includono anche dei 'centri' multimediali all-in-one quali Windows Media Center Ouesti programmi possono aestire vari contenuti multimediali. presentati con semplici menu che possono essere facilmente controllati con un telecomando. Sarà auindi



possibile guardare i programmi TV in diretta o registrati (se il computer è provvisto di sintonizzatore TV), ascoltare musica digitale, guardare immagini e video personali, creare CD e DVD, o accedere a contenuto da servizi online.

Per avviare i programmi multimediali installati sul vostro computer, fate clic su **Start** > **Windows Media Center**.

### *Impostazione*



Attenzione: Se il vostro computer include un telecomando o un sintonizzatore TV devono essere connessi e attivati prima di avviare il programma multimediale per la prima volta.

La prima volta che avviate il programma multimediale, verrà eseguita l'installazione guidata, che configurerà le impostazioni di base. Se disponibile, selezionate l'opzione *Installazione rapida*; potrete quindi configurare opzioni aggiuntive, se necessario.



**Nota:** Se disponete di una connessione Internet, la **Guida** (Guida elettronica ai programmi) vi permetterà di visualizzare la lista dei programmi televisivi in onda. Questa funzione riporta il canale e le informazioni del network, oltre al titolo, alla descrizione e la programmazione degli spettacoli.

### Cyberlink PowerDVD (opzionale)

Se il vostro computer non include Windows Media Center, o è munito di un'unità Blu-ray, potrete visualizzare filmati con *PowerDVD*. Per avviare *PowerDVD*, inserite un disco e attendete l'avvio automatico del programma.

### <u>AutoPlay</u>

La funzione *AutoPlay* di Windows permette di scegliere la modalità con cui Windows deve gestire i file contenuti nei dispositivi rimovibili (videocamera digitale, CD, DVD, ecc).

Inserendo un disco contenente dei file (es un DVD, una chiavetta USB o una scheda di memoria) Windows visualizza una finestra di dialogo che richiede di selezionare la modalità di apertura dei file.



Ad esempio, inserendo un audio CD o un film DVD, Windows visualizza automaticamente una finestra di dialogo, richiedendo di selezionare la modalità di riproduzione. Se Windows richiede la selezione di un lettore DVD, raccomandiamo di scegliere sempre il lettore DVD incluso nella collezione software (p.e. *PowerDVD* o *Windows Media Player*).

## Riprodurre file scaricati

I file scaricati potrebbero funzionare con i programmi multimediali installato nel vostro computer, o potrebbero richiedere programmi specifici. I file che includono funzioni DRM possono funzionare solo con programmi specifici (es iTunes, Windows Media Player) o solo con dispositivi certificati per l'utilizzo con il tipo di file in questione. Altri formati potrebbero richiedere *Codec* audio o video che potrebbero non essere installati nel vostro computer.

### <u>Codec</u>

Un codec è un software utilizzato per **co**mprimere o **de**comprimere file multimediali digitali, quali un brano musicale o un video. Windows Media Player e altri programmi utilizzano i codec per riprodurre e creare file multimediali digitali.

Ad esempio, quando copiate (rip) un brano da un CD audio nel computer, il lettore utilizza il code Windows Media Audio per comprimere il brano musicale in un file WMA compatto. Quando ascoltate questo file WMA (o un qualsiasi file WMA in streaming da un sito Web) il lettore utilizza il code Windows Media Audio per decomprimere il file per consentirne l'ascolto attraverso le casse.

Perché compare un messaggio che riferisce l'assenza di un codec nel mio computer?

Se compare un messaggio che indica l'assenza di un codec nel computer, è possibile che il file sia stato compresso con un codec non distribuito con Windows o con il lettore. Nella maggioranza dei casi, sarà possibile scaricare e installare il codec mancante, facendo clic sul pulsante Web Help (Aiuti dal Web) all'interno del messaggio di errore. Per informazioni dettagliate, consultate la *Guida e supporto* tecnico di Windows

## Riproduzione di filmati DVD

Non è possibile visualizzare i filmati sul computer.

#### 1. Inserire il DVD

Importante! Quando si avvia il lettore DVD per la prima volta, il programma richiede di immettere il codice area. I DVD sono codificati per una delle sei aree. Per informazioni sul codice area dei filmati DVD, fare riferimento alla tabella riportata più avanti in questa sezione.

Una volta impostata l'unità DVD su un codice area, saranno riprodotti solo i dischi DVD di tale area. Il codice area può essere impostato al massimo cinque volte (compresa la prima), dopodiché l'ultimo codice area impostato è permanente. La procedura di recupero del disco rigido non ripristina il numero di volte per cui il codice area è stato impostato.

Il filmato DVD verrà riprodotto automaticamente dopo alcuni secondi.

Codice area	Paese
1	USA, Canada
2	Europa, Medio Oriente, Sud Africa, Giappone
3	Sud-Est asiatico, Taiwan, Sud Corea
4	America Latina, Australia, Nuova Zelanda
5	Ex Unione Sovietica, parte dell'Africa, India
6	Repubblica Popolare Cinese

**Nota:** Per cambiare il codice area, inserire un filmato DVD di un'area geografica differente nell'unità DVD-ROM. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Guida in linea.

# INTERNET

# PRIMI PASSI IN RETE

# Proteggere il computer

È importante proteggere il computer da virus e attacchi da Internet (vedere *Offerta protezione Internet* a pagina 27 e *Sicurezza* a pagina 43). Quando si avvia per la prima volta il computer viene proposto un programma completo per la protezione Internet. È necessario attivare il prima possibile questa protezione prima di eseguire il collegamento a Internet.

### Scelta di un Provider Internet



L'uso di Internet è entrato a far parte del quotidiano. In pochi semplici passaggi potrai connetterti ad una vastità di conoscenze e strumenti di comunicazione. Per completare questi passaggi è necessario scegliere un *Provider Internet* (ISP), che attiverà una connessione tra il computer ed Internet. Dovrai quindi ricercare un ISP nella tua zona, parlando con

amici e vicini per valutare le loro esperienze dirette, oppure reperendo informazioni consultando recensioni e riviste dei consumatori. L'ISP scelto fornirà le istruzioni necessarie per stabilire la connessione Internet (potrebbe essere necessario del software aggiuntivo o un 'dispositivo' speciale per il collegamento alla linea telefonica).

### Tipi di connessione

A seconda del modello di computer, della zona e delle esigenze di comunicazione, ci sono numerosi modi per collegarsi al Internet.

#### Connessione remota

Alcuni computer sono dotati di connettore per la connessione remota ('modem'). Questo consente di eseguire il collegamento a Internet utilizzando la linea telefonica. Con una connessione di accesso remoto, non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem ed il telefono su una singola linea telefonica. Questo tipo di connessione è suggerito solo se fate un impiego limitato di Internet, poiché la velocità di connessione è bassa e in genere viene applicata una tariffa oraria.

## DSL (p.e. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) è una connessione "sempre attiva", sulla linea telefonica. Dal momento che DSL e telefono non utilizzano le stesse frequenze, potrete utilizzare il telefono anche mentre siete collegati ad Internet (questo richiede un micro-filtro' su ciascuna presa telefonica per evitare interferenze). Per adottare la DSL, è necessario che la zona di residenza sia coperta da questo servizio (talvolta nelle zone rurali il servizio non è disponibile). Le velocità di connessione variano in base alla zona, sebbene DSL generalmente assicura connessioni Internet molto veloci ed affidabili. Dal momento che la connessione è sempre attiva, la tariffa è in genere a costo fisso mensile.



**Nota:** Una connessione DSL necessita di un modem appropriato. Il modem viene solitamente fornito dall'ISP all'atto dell'abbonamento. Molti di questi modem includono un router' che consente la realizzazione di una rete e l'accesso wi-fi.

#### Cavo

Una connessione via cavo consente di utilizzare Internet con un servizio "sempre attivo" attraverso la linea della TV via cavo. Questo servizio è generalmente disponibile nelle grandi città. Potete utilizzare il telefono e guardare la TV via cavo e contemporaneamente essere collegati ad Internet.

### Connessioni di rete

Una LAN (rete locale) è costituita da un gruppo di computer (ad esempio di un ufficio o di casa) che condividono delle risorse ed una linea di comunicazione. Configurando una rete potrete condividere file, dispositivi periferici (ad esempio una stampante) e una connessione Internet. E' possibile realizzare una LAN con tecnologie di rete fissa (ad esempio Ethernet) o tecnologie wireless (esempio WiFi o Bluetooth).

### Reti wireless

Una LAN wireless, o WLAN, è una rete locale senza fili, che collega due o più computer senza cablaggio fisso. La realizzazione di una rete WiFi è semplice e consente di condividere file, periferiche e una connessione Internet.

#### Quali sono i vantaggi di una rete wireless?

#### Mobilità

I sistemi LAN wireless permettono a tutti gli utenti della vostra rete domestica di condividere l'accesso a file e periferiche connesse in rete, ad esempio una stampante o uno scanner.

Anche la connessione Internet può essere condivisa tra i computer installati in casa.

#### Rapidità e velocità d'installazione

L'installazione di un sistema LAN wireless LAN è rapida e semplice, ed elimina la necessità di tirare i cavi su pareti e soffitti.

#### Componenti di una LAN wireless

Per configurare una rete wireless domestica, avete bisogno di:

#### Punto di accesso (router)

I punti di accesso (router) sono dei ricetrasmettitori bidirezionali che trasmettono i dati nell'ambiente circostante. I punti di accesso svolgono il compito di mediatori tra la rete fissa e la rete wireless. La maggior parte dei router integrano un modem DSL per l'accesso ad una connessione Internet DSL ad alta velocità. L'ISP (Provider Internet) che avete scelto normalmente fornisce un modem/router con la sottoscrizione dell'abbonamento ai servizi offerti. Leggete attentamente la documentazione fornita con il Punto di accesso/router, per le istruzioni di configurazione dettagliate.

#### Cavo di rete (RJ45)

Un cavo di rete (chiamato anche RJ45) viene utilizzato per collegare il computer host al punto di accesso (vedi illustrazione seguente); questo tipo di cavo serve anche per collegare dispositivi periferici al punto di accesso.

#### Scheda di rete wireless

Questo componente si collega al computer da connettere alla rete; ci sono numerosi modelli di ricevitore wireless, tra cui i più comuni sono:

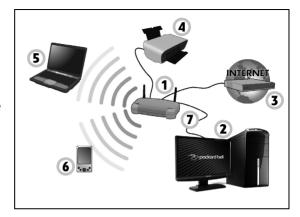
Adattatore WiFi USB: Si collega ad una porta USB libera del computer.



*Scheda di espansione wireless*. Questa scheda si installa all'interno del computer, in uno slot di espansione libero.

#### Diagramma di una rete

- 1. Punto di accesso/ router
- 2. Computer desktop
- 3. Modem
- 4. Stampante
- 5. Computer portatile
- 6. PDA/Webpad
- 7. Cavi di rete (RJ45)



#### Attivare/disattivare una connessione di rete wireless

## Navigate in Rete!

Per navigare in Internet, serve un programma chiamato browser Internet. *Internet Explorer* semplifica e protegge la navigazione sul Web. Non appena terminata l'installazione dell'accesso ad Internet ed effettuata la connessione, fate clic sul collegamento a Internet Explorer posto sul desktop, per portare l'esperienza Internet verso nuovi orizzonti!



## Caratteristiche e funzioni di Internet Explorer

Questa è la pagina iniziale del browser Internet Explorer. Ecco una breve descrizione di alcuni degli aspetti chiave del nuovo browser.



- Selezione rapida schede: Utile per selezionare e navigare tra le schede aperte visualizzando le miniature di tutte i siti in un'unica finestra
- 2. Centro preferiti: Gestite i siti Web preferiti, la cronologia e la sottoscrizione ai Feed RSS in pochissimi clic.
- 3. Barra Bing: Navigate il web e utilizzate gli strumenti Bing per ricevere avvisi di notizie, compilare moduli automaticamente, mantenere la sicurezza online e altro ancora.

- 4. Pulsanti Indietro e Avanti: Per scorrere le pagine già visitate.
- 5. Barra Indirizzo: Digitate qui un indirizzo Internet (es. www.packardbell.com) e premete il tasto Invio della tastiera. Questa operazione vi porterà direttamente all'indirizzo inserito.
- 6. Schede: E' possibile visualizzare più siti in una singola finestra del browser, passando a un sito all'altro tramite le schede nella parte superiore della finestra del browser.
- 7. Feed RSS: Consente mantenere aggiornati in modo automatico i siti Web preferiti. Una icona nella barra degli strumenti indica che il sito offre l'iscrizione al feed e verrà ricevuta una notifica quando è disponibile un contenuto aggiornato. Il browser invia le informazioni al Centro preferiti. Ora potrete leggere notizie, classifiche sportive, ecc, dell'ultima ora.
- 8. Riduce, ingrandisce o chiude la finestra.
- Casella di Ricerca immediata: Consente di ricercare informazioni sul Web senza aprire la pagina di un provider di ricerca. E' possibile ricercare impostando il provider di ricerca preferito. Scegliete un provider dalla lista.
- 10.Collegamento al menu degli aiuti: fate clic per accedere alla Guida di Internet Explorer. Qui troverete le informazioni su Internet Explorer e potreste seguire un'esercitazione su Internet Explorer. In alternativa potete premere **F1** sulla tastiera.

Attenzione: nternet Explorer include un Filtro anti-phishing che vi avvisa e vi aiuta a proteggervi dai siti Web potenzialmente od effettivamente fraudolenti (siti che sembrano legittimi, ma che al

contrario sono progettati per catturare le vostre informazioni personali). La barra indirizzo diventerà gialla e comparirà un messaggio di avviso se state visitando un sito sospetto.

#### Sito Web Packard Bell

Per cominciare, perché non visitare il nostro sito Web, www.packardbell.com.

Packard Bellha come missione la fornitura di un servizio di supporto personalizzato e costante. Visitate la nostra sezione *Supporto* per trovare degli aiuti personalizzati.

www.packardbell.com è il vostro portale personalizzato verso un universo di servizi ed attività online: venite spesso a farci visita per consultare le ultime notizie ed informazioni e per scaricare i nuovi aggiornamenti!

#### Sicurezza

Probabilmente sarete ansiosi di esplorare tutto ciò che Internet ha da offrivi. Per essere online in tutta sicurezza, Packard Bell ha preinstallato sul vostro computer il famosissimo Norton Internet Security™ della Symantec.

Norton Internet Security funziona discretamente dietro le quinte, bloccando le complesse minacce attuali e proteggendo la vostra identità mentre fate acquisti, gestite il vostro conto bancario o navigate online.

Norton Internet Security blocca i furti di dati identificativi, rileva ed elimina spyware, rimuove virus e worm Internet, protegge contro gli hacker.

#### <u>Definizioni</u>

Che cos'è un virus?

I software dannosi, tipicamente detti virus', sono programmi appositamente sviluppati per infettare o danneggiare i computer. Molti virus vengono trasmessi via Internet, e-mail o siti Web inattendibili. Un tipico virus si auto replica e trasferisce su più computer. Altre forme di infezione, ad esempio i Trojan horse, worm o spam possono influire sul computer in vari modi, utilizzando risorse o intasando la rete.



**Nota:** Packard Bellgarantisce che il computer era al 100% esente da virus al momento dell'acquisto e pertanto non copre i danni causati dai virus.

#### Cos'è uno spyware?

Spyware identifica dei programmi non desiderati, scaricati sul computer durante una connessione ad Internet, spesso senza esserne informati. Dopo aver infettato il computer, questi programmi sono in grado di spiare le vostre attività di navigazione, raccogliere informazioni personali, far comparire pop-up pubblicitari o addirittura modificare la configurazione del computer. Gli Spyware consumano risorse del computer; possono rallentare la connessione Internet o l'intero sistema, ed anche causare crash di sistema.

Lo Spyware viene talvolta utilizzato da società senza scrupoli per monitorare e tenere traccia dei siti visitati su Internet, per valutare le vostre abitudini di navigazione e visualizzare sul vostro schermo popup pubblicitari personalizzati. Tuttavia, alcuni tipi di spyware si spingono oltre il semplice monitoraggio, e tengono anche traccia dei asti premuti e catturano le password ed altre funzioni, mettendo a rischio la sicurezza.

#### Cos'è un malware?

Una minaccia informatica, noto anche come *malware*, è un programma studiato per danneggiare deliberatamente il computer. Ad esempio virus, worm e Trojan horse sono malware. Per aiutare a proteggere il vostro computer da queste minacce informatiche, aggiornate sempre il vostro software antivirus e anti-malware.

#### Cos'è un personal firewall?

Un personal firewall è un programma software progettato per prevenire accessi non autorizzati a o dalla rete privata. Funge da schermo per proteggere la connessione Internet da connessioni indesiderate, alcune delle quali effettuano dei tentativi di prendere il controllo del vostro computer per installare o ridistribuire virus o programmi dannosi. Ogni connessione del computer è monitorata - i programmi che tentano di ricevere informazioni senza il vostro permesso vengono rilevati ed il firewall visualizza in avviso. Potrete quindi scegliere se permettere la connessione, se la connessione è verso un programma che state correntemente utilizzando allora è ovvio che accorderete il permesso (p.e. un gioco che si collega ad un

server multi-giocatore o un'enciclopedia che deve prelevare degli aggiornamenti).

#### Come proteggere il vostro computer

È possibile prevenire facilmente i crimini informatici - quando ci si arma di qualche consiglio tecnico e buon senso, è possibile evitare molti attacchi. In genere, i criminali informatici tentano di ottenere denaro il più velocemente e facilmente possibile. Più gli rendete difficile il lavoro, più sarà probabile che decidano di ignorarvi e cercare un obiettivo più semplice. I seguenti consigli contengono informazioni di base sulla prevenzione delle frodi informatiche.

Mantenete il vostro computer al passo con gli ultimi aggiornamenti e patch.

Uno dei metodi migliori per evitare attacchi al vostro computer è quello di installare appena possibile le patch e qualsiasi altro aggiornamento del software. Aggiornando regolarmente il vostro computer, impedirete che qualcuno possa sfruttare le vulnerabilità del software a suo vantaggio, che potrebbero altrimenti offrire uno spiraglio per accedere al vostro sistema.

Sebbene mantenere il computer aggiornato non vi possa proteggere da tutti gli attacchi, renderà molto più difficile per gli hacker accedere al vostro sistema, bloccando completamente molti attacchi di base e automatizzati, e ciò potrebbe anche essere sufficiente a scoraggiare un hacker poco determinato e spingerlo a cercare altrove.

La versioni più recenti di Microsoft Windows e altri software noti possono essere configurati per scaricare e installare automaticamente 46 gli aggiornamenti, così che non abbiate bisogno di cercare le versioni più recenti. Sfruttare la funzione di "aggiornamento automatico" del vostro software è un ottimo inizio per proteggervi online.

Proteggete il vostro computer con un software di protezione.

Sono necessari diversi tipi di software che forniscono una protezione di base online. I software di protezione essenziali includono firewall e programmi antivirus. Un firewall è solitamente la vostra prima linea di difesa e controlla chi e cosa può comunicare online con il vostro computer. Potete pensare al firewall come ad una sorta di "poliziotto" che controlla tutti i dati che cercano di entrare e uscire dal computer attraverso Internet, permettendo comunicazioni sicure e bloccando il traffico "pericoloso", come gli attacchi diretti verso il vostro computer.

La linea di difesa seguente è spesso il vostro software antivirus, che monitora tutte le attività online come email e la navigazione in Internet, proteggendovi da virus, worm, trojan e altri tipi di programmi dannosi. I vostri antivirus e antispyware dovrebbero essere configurati per aggiornarsi automaticamente, e dovrebbero farlo ogni volta che vi collegate a Internet.

Le soluzioni di sicurezza integrate come Norton Internet Security, che combinano firewall, antivirus e antispyware con altre caratteristiche come antispam e filtro famiglia, sono diventate molto popolari poiché forniscono tutto il software necessario per la protezione online in un solo pacchetto. Molte persone trovano l'utilizzo di una soluzione di sicurezza integrata un'ottima alternativa all'installazione,

configurazione e aggiornamento di diversi tipi di software di protezione.

Una versione completa di Norton Internet Security™ è stata preinstallata sul vostro Packard Bell sistema. Comprende una sottoscrizione gratuita di prova agli aggiornamenti della protezione. Assicuratevi di attivarlo!

Scegliete delle password difficili da scoprire e tenetele al sicuro.

Le password sono della massima importanza su Internet oggi, le utilizziamo per qualunque ragione: per ordinare dei fiori, collegarci online con la nostra banca, così come per collegarci al sito Web della nostra compagnia aerea preferita per vedere quanti chilometri abbiamo accumulato. I consigli che seguono vi aiuteranno a rendere sicure le vostre esperienze online:

- Scegliere una password difficile da indovinare è il primo passo per tenere le password al sicuro e evitare che cadano nelle mani sbagliate. Le password più sicure sono composte di otto o più caratteri e sfruttano una combinazione di lettere, numeri e simboli (es, # \$ % ! ?). Evitate di usare password di questo tipo: il vostro nome utente, qualunque parola basata su informazioni personali come il vostro cognome o parole reperibili nel dizionario, specialmente "password". Cercate di utilizzare password univoche e particolarmente sicure per proteggere attività come l'online banking.
- Conservate le vostre password in un posto sicuro e cercate di non utilizzarne una sola per tutte le vostre attività online.

Cambiate regolarmente le vostre password, almeno ogni 90 giorni.
 In questo modo è possibile limitare i danni causati da chiunque riesca ad ottenere un accesso al vostro account. Se notate qualcosa di sospetto con uno dei vostri account online, uno dei primi passi da compiere è cambiare la password.

Proteggete le vostre informazioni personali.

Fate attenzione quando condividete online informazioni personali come il vostro nome, indirizzo di casa, numero di telefono e indirizzo email. Per utilizzare diversi servizi online, dovrete inevitabilmente fornire informazioni personali perché sia possibile effettuare il pagamento e la consegna dei beni acquistati. Dal momento che è raramente possibile non divulgare alcuna informazione personale, la lista seguente contiene alcuni consigli su come condividere online in sicurezza le informazioni personali:

- State attenti alle email fasulle. Gli indizi che possono smascherare un messaggio fraudolento sono errori di battitura, grammatica scorretta, fraseggi strani, indirizzi Web con estensioni inconsuete, indirizzi Web interamente composti da numeri, mentre dovrebbero contenere parole, e qualunque elemento inusuale. Inoltre, i messaggi di phishing, vi richiederanno spesso di agire in fretta per mantenere aperto il vostro account, aggiornare il vostro sistema di sicurezza, o di fornire immediatamente informazioni personali per evitare che accada qualcosa di brutto. Non fatevi ingannare.
- Non rispondete ad alcuna email che vi richieda informazioni personali. Le compagnie legittime non utilizzeranno email per

richiedervi informazioni personali. Quando siete in dubbio, contattate l'azienda telefonicamente o inserendo l'indirizzo Web dell'azienda nel vostro browser. Non fate clic sui link nel messaggio, che potrebbero portarvi a siti web fraudolenti o dannosi.

- State alla larga dai siti web fraudolenti utilizzati per sottrarre informazioni personali. Quando visitate un sito web, inserite l'indirizzo (URL) direttamente nella finestra del vostro browser, anziché seguire un link proveniente da un'email o un messaggio istantaneo. Chi ha intenti fraudolenti crea spesso i link in modo che appaiano convincenti.
  - Un sito web di shopping, attività bancarie, o qualunque altro sito contenga informazioni importanti, avere una "S" a seguito delle lettere "http" (es. https://www.yourbank.com non http://www.yourbank.com). La "s" significa sicuro, e dovrebbe apparire quando vi trovate nell'area in cui vi vengono richiesti nome utente o altri dati personali. Un altro segno di una connessione sicura è una piccola icona a forma di lucchetto nella parte inferiore del vostro browser (solitamente nell'angolo inferiore destro).
- Fate attenzione ai documenti di consenso al trattamento dei dati personali sui siti web e nei software. È importante capire come un'organizzazione potrebbe raccogliere e utilizzare le vostre informazioni personali, prima di decidere di condividerle.
- Proteggete il vostro indirizzo di posta elettronica. Gli spammer e "phisher" a volte inviano milioni di messaggi a indirizzi email che potrebbero esistere o meno, sperando di trovare una potenziale vittima. Rispondere a questi messaggi, o addirittura scaricare

immagini, farà in modo che siate aggiunti alle loro liste per ricevere altri messaggi di questo tipo in futuro. Fate anche attenzione quando inserite il vostro indirizzo email in newsgroup, blog o comunità online.

Le offerte online che sembrano troppo belle per essere vere, sono solitamente proprio quello che sembrano.

Il vecchio detto "non si ottiene nulla per nulla" è valido anche al giorno d'oggi. Software presumibilmente "gratis" come screen saver o smiley, trucchi segreti che vi faranno guadagnare una fortuna e concorsi che avete sorprendentemente vinto senza nemmeno iscrivervi sono i mezzi utilizzati per catturare la vostra attenzione.

Anche se non dovrete pagare direttamente per il software o il servizio gratuito che avete richiesto, questo potrebbe essere unito ad un software pubblicitario ("adware") che controlla il vostro comportamento e mostra pubblicità indesiderata. Potrebbe essere necessario divulgare informazioni personali o acquistare qualcos'altro per poter reclamare quello che si suppone abbiate vinto. Se un'offerta sembra così bella da non essere vera, chiedete l'opinione di qualcun'altro, leggete le righe scritte in piccolo, o, meglio ancora, ignoratela semplicemente.

Controllate regolarmente gli estratti conto bancari e della carta di credito.

L'impatto dei furti di identità e dei crimini online può essere notevolmente ridotto se riuscite ad accorgervene poco dopo il furto dei vostri dati, o al primo tentativo di utilizzo delle vostre informazioni. Uno dei mezzi più efficaci per accorgervi se c'è qualcosa che non và è controllare gli estratti conto mensili della vostra banca e della vostra carta di credito, per verificare se ci sia qualcosa di non ordinario.

Inoltre, molte banche e servizi utilizzano sistemi di prevenzione delle frodi che annunciano la presenza di comportamenti di acquisto inusuali (es. se vivete in Lombardia e all'improvviso iniziate ad acquistare frigoriferi a Budapest). Per poter confermare questi acquisti inusuali, potrebbero contattarvi per richiedervi una conferma. Non prendete queste chiamate alla leggera, sono l'indizio che qualcosa di brutto potrebbe essere accaduto, e potreste dover prendere delle contromisure.

<u>Proteggete il vostro computer con gli strumenti di sicurezza di Windows.</u>

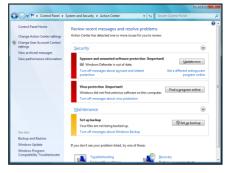
Windows fornisce una vasta gamma di applicazioni di protezione.

#### Centro sicurezza PC di Windows

Windows rende disponibile un'area centralizzata in cui controllare le impostazioni di sicurezza del computer, per aiutarvi a proteggerlo dagli attacchi via Internet ed essere certi che gli aggiornamenti sulla sicurezza vengano scaricati ed installato sul computer non appena disponibili.

In alternativa, se è stato generato un avviso di sicurezza (nell'area di notifica, a lato dell'orologio) potete fare clic sul fumetto o doppio clic sulla piccola icona Avviso di protezione.

Il *Centro Action* visualizza lo stato e le impostazioni utilizzate per le applicazioni più importanti dedicate alla protezione del vostro computo

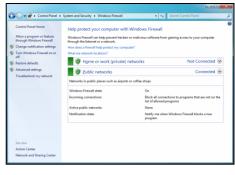


protezione del vostro computer. Microsoft fornisce anche *Windows Firewall, Windows Defender* e *Aggiornamenti automatici di Windows* come parte integrante del sistema completo per la protezione del computer. L'applicazione antivirus varia in base al programma installato sul computer.

#### Firewall di Windows

Windows è dotato di un firewall che consente di proteggere il computer quando viene collegato a Internet. Il firewall arresta l'accesso a Internet a quei programmi che non sono in possesso delle autorizzazioni.

Alcuni programmi necessitano dell'accesso Internet per poter funzionare correttamente funzionare completamente. auesti casi. durante l'installazione del programma e quando viene utilizzato per la prima volta, verrà richiesto consentire l'accesso. Per controllare le impostazioni del firewall, fare clic su Start



📀 > Pannello di controllo > Sistema e protezione > Windows Firewall.



Nota: La prima volta che si utilizza il Firewall questo si presenta in Modalità esercitazione', vengono visualizzate delle finestre di pop-up che avvisano della presenza di programmi conosciuti e verificati che stanno tentando l'accesso a Internet. Trascorso del tempo, il Firewall è in grado di creare un elenco di programmi verificati e di conseguenza non richiede l'autorizzazione la volta successiva che il programma tenta di collegarsi a Internet. Il Firewall protegge anche il computer dai programmi che da Internet tentano di accedere al computer; a volte questo è necessario per consentire l'accesso agli aggiornamenti del programma, download, ecc.

Attenzione: Tenete presente che la maggior parte dei programmi software offrono funzionalità simili e disattiveranno il firewall di Windows per migliorare le prestazioni del sistema.

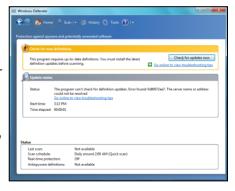
#### Aggiornamenti Windows

Se avete una connessione Internet attiva, Windows è in grado di verificare la presenza di importanti aggiornamenti per il vostro computer ed installarli automaticamente. Tali aggiornamenti includono patch sulla sicurezza ed aggiornamenti di programmi che possono migliorare la vostra esperienza informativa ed possono aiutarvi a proteggere il computer da nuovi virus e minacce informatiche.

#### Windows Defender

Windows Defender aiuta a proteggere il computer da software indesiderato e dannoso, ad esempio spyware e adware. Windows Defender viene installato ed attivato come predefinizione.

Windows Defender comprende le opzioni di *protezione in tempo reale* che consentono di proteggere al propria privacy e il computer. La protezione in



tempo reale avvisa quando sono presenti spyware o software indesiderati tentano di auto installarsi sul compurter. Vi avviserà anche se un programma tenta di cambiare importanti impostazioni di Windows.

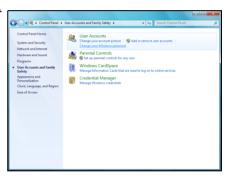


**Nota:** Windows Defender utilizza le impostazioni di Aggiornamenti di Windows per installare automaticamente le definizioni più aggiornate.

Attenzione: Tenete presente che la maggior parte dei programmi software offrono funzionalità simili e disattiveranno Windows Defender per migliorare le prestazioni del sistema.

#### Controllo account utente

Il pannello di controllo Account utente può aiutare ad evitare che vengano eseguite modifiche non autorizzate sul computer. Account computer richiederà il permesso o la password amministratore prima di svolgere azioni che potrebbero influire potenzialmente sul funzionamento del computer o cambiare le impostazioni di altri utenti. Quando compare il



messaggio account utente, leggetelo attentamente, poi accertatevi che il nome dell'azione o del programma che state per avviare sia esattamente quello che intendete eseguire.

Verificando queste azioni prima che vengano avviate, le impostazioni Account utente possono aiutare ad evitare che software indesireati (malware) e spyware si installino o eseguano modifiche nel computer senza autorizzazione.



**Nota:** Nella finestra Impostazioni di controllo account utente è possibile disattivare Messaggi di controllo account utente (non consigliato).

Regolare le impostazioni di Protezione di Internet Explorer

I siti Internet utilizzano dei piccoli file, chiamati cookie, per tenere traccia delle preferenze e delle informazioni sull'utente. E' possibile configurare le impostazioni di protezione del browser Internet per determinare la quantità di informazioni accettare da un sito Web.

Per accedere alle impostazioni di Protezione di Internet Explorer:

- 1. In Internet Explorer, fate clic su **Strumenti** > **Opzioni Internet**.
- 2. Nella scheda **Privacy** spostate il cursore verso l'alto o verso il basso impostare un livello di sicurezza.

#### Come verificare quando il computer è esposto a rischi?

Se il *Centro Action* riporta un avvertimento, o se il computer si comporta in modo discontinuo, si blocca improvvisamente o se alcuni dei programmi installati non funzionano correttamente, potrebbe essere stato infettato da un virus. Tuttavia, non incolpate i virus di ogni problema del computer! Se sospettate che il computer sia infetto, la prima cosa da fare è aggiornare, se non lo avete già fatto, e eseguire il software antivirus e anti-spyware.

## HELPDESK

## UTILIZZARE IL COMPUTER IN SICUREZZA

Per sfruttare al meglio le potenzialità del vostro nuovo computer e garantirne un funzionamento efficiente per lungo tempo, si raccomanda l'utilizzo dei seguenti programmi e di svolgere regolarmente le operazioni descritte in questa guida.

#### Manutenzione

#### Operazioni raccomandate di manutenzione

È necessario svolgere periodicamente alcune attività (circa una volta al mese) per garantire il buon funzionamento del computer:

#### Controllo degli errori

Utilizzando regolarmente lo strumento *Controllo disco*, eviterete che il sistema diventi instabile e la perdita di informazioni. Questa utilità verifica e ripara due tipi di errore:

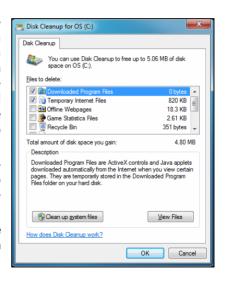
- errori del file system, quali file frammentati non eliminati e file con dimensioni o data errate;
- errori fisici, che si presentano nei cluster e/o settori del disco a causa di un deterioramento della superficie.

- Fare clic su Strumenti e Controlla ora nella sezione Controllo degli errori.
- 3. Marcate Correggi automaticamente gli errori del file system nell'area delle opzioni. Se viene selezionato Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino, il computer eseguirà il controllo fisico dell'errore al successivo riavvio del computer. Fate clic su Start per procedere.

#### Pulizia disco

La *Pulitura disco* aiuta a liberare spazio sul disco rigido. Questa procedura esegue una ricerca nell'unità e visualizza i file non utilizzati, ad esempio i file temporanei di Internet, i file nel Cestino e altri file temporanei che è possibile eliminare in modo sicuro.

- Fare clic su Start Somputer. Fare clic con il tasto destro sull'icona Packard Bell e selezionate Proprietà.
- 2. Selezionare la scheda **Generale** e fare clic sul pulsante **Pulitura disco** (vicino al disegno del disco rigido).



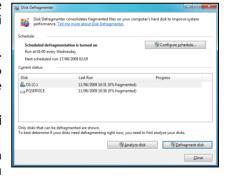
3. Marcate le categorie da eliminare nella sezione *File da eliminare* e fate clic su **OK**.

Utilità di deframmentazione dischi

Nel tempo, la creazione e cancellazione ripetuta di file, causa la disorganizzazione del contenuto dell'hard disk, influendo negativamente sulle prestazioni. L'*Utilità di deframmentazione dischi* riorganizza i file salvati sull'hard disk aumentando le prestazioni di velocità del computer e rendendolo più efficiente.

Eseguendo l'*Utilità di deframmentazione dischi* una volta al mese (periodo legato all'uso del computer) conterrete il consumo e logoramento dell'hard disk, riducendo le possibilità di guasti futuri.

- Svolgete una Pulizia disco e chiudete tutti i programmi aperti.
- 3. Fate clic su **Strumenti** e **Esegui Deframmentazione...**
- 4. Individuate il volume da deframmentare e fate clic su



**Deframmenta** per avviare il processo. L'intero processo richiede svariate ore. È preferibile non utilizzare il computer durante il processo di *deframmentazione*, poiché eventuali modifiche al

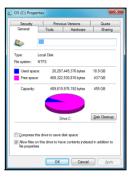
sistema potrebbero comportare il riavvio della procedura di deframmentazione. Se il disco rigido è diviso in più partizioni, è necessario eseguire la stessa procedura per ciascuna partizione.

#### Gestire l'HDD

Controllare lo spazio libero sull'hard disk

- 1. Fate clic su **Start** 👩 > **Computer**.
- Fare clic con il tasto destro sull'icona Packard Bell e selezionate Proprietà.
- 3. La finestra delle *Proprietà dell'hard disk* visualizza la quantità di spazio utilizzato e di spazio disponibile sull'unità. Se l'hard disk è quasi interamente occupato (meno di 200 MB disponibili), dovreste considerare la possibilità di liberare dello spazio.

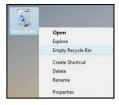
Per verificare rapidamente la quantità di spazio utilizzato e disponibile, portate il puntatore



sull'icona dell'hard disk. Verranno immediatamente visualizzate le informazioni sullo spazio.

#### Liberare spazio su disco

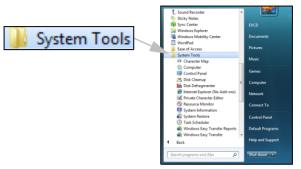
 Svuotate il Cestino: Quando cancellate un file dal computer, Windows lo colloca nel Cestino. Tutti i file cancellati resteranno in questa posizione finché non deciderete di cancellarli permanentemente dal computer o di ripristinarli nella posizione originale. Fate doppio clic sull'icona del Cestino presente sul



- desktop ed un clic su **Svuota cestino**, oppure selezionare singolarmente i file da eliminare. I file cancellati da dispositivi esterni, ad esempio schede di memoria, non vengono conservati nel Cestino, ma verranno eliminati permanentemente.
- Disinstallate i programmi che non utilizzate più:
   Fate clic su Start > Pannello di controllo > Programmi > Programmi e funzionalità.
- 3. Archiviate i file su CD o DVD registrabili (se il computer è equipaggiato con un CD o DVD writer) ed eliminateli dall'hard disk.

## Eseguire le utilità di sistema di Windows

Windows include alcuni strumenti utili per mantenere il computer in buono stato di funzionamento. Utilizzate questi strumenti su base regolare per garantire l'affidabilità e la velocità del computer! Per praticità, le *Utilità di sistema* includono una *Utilità di pianificazione*, liberamente personalizzabile per programmare delle operazioni particolari da svolgere periodicamente.



Ripristino configurazione di sistema di Windows.

Ripristino del sistema monitorizza le modifiche apportate al computer e crea automaticamente dei punti di ripristino che salvano la configurazione del computer tutte le volte che si verificano cambiamenti importanti (ad esempio l'installazione di programmi). Consente di annullare modifiche nocive per il computer e ripristinare le impostazioni e le prestazioni senza dover rimuovere i file dati personali (ad esempio documenti, cronologia di navigazione, foto, preferiti o e-mail).



**Nota:** Se è necessario solo disinstallare un programma, non usare Ripristino del sistema. Per disinstallare un programma usare **Programmi e Funzioni** nel **Panello di controllo**.

Per avviare Ripristino del sistema dal desktop di Windows:



Se non potete accedere al desktop di Windows:

- 1. Premete il tasto **Alt+F10** all'avvio, quando compare il Packard Bell logo. Si aprirà il *programma di ripristino*.
- Selezionate Ripristino configurazione di sistema di Windows e fate clic su Avanti. Il vostro computer si riavvierà automaticamente ed aprirà il Ripristino configurazione di sistema.

#### Opzioni di ripristino del sistema

#### Ripristinare uno stato precedente del computer

Questa opzione riporterà il vostro computer come era ad una data precedente, non modificando i vostri documenti personali o le e-mail (ma non ripristinerà i documenti perduti). Nella modalità predefinita Windows salva automaticamente una "fotografia" della situazione in caso di importanti modifiche al sistema operativo (p.e. installazioni di driver o software particolari). Ciò è utile se l'installazione di un driver fallisce, o quando modificate un'impostazione di sistema, e rilevata un mal funzionamento.

- 1. Fare clic su Avanti.
- Scegliere dall'elenco la data in cui è stato creato il punto di ripristino e fare clic su Avanti.
- 3. Nella schermata di conferma, fare clic su **Fine** per ripristinare il computer alla data e ora selezionata.

#### Creare un Punto di ripristino

Windows crea automaticamente dei Punti di ripristino a intervalli regolari impostati o prima che certi programmi o driver vengano installati. Potete utilizzare questa opzione per creare i vostri punti di ripristino nel momento che ritenete più opportuno.

1. Fare clic su Start > Panello di controllo > Sistema e protezione > Sistema. Fare clic su Protezione sistema nella barra laterale e fare clic su Crea...

- 2. Inserite una descrizione per identificare questo punto di ripristino. *Ripristino configurazione di sistema* aggiunge automaticamente la data e l'ora a questo nome.
- 3. Per completare la procedura, fate clic su Crea.

#### Annullare l'ultimo ripristino eseguito

Se il sistema non viene avviato dopo il ripristino di uno stato precedente del computer, potete usare questa opzione per annullare il ripristino.

In alternativa, potete usare *Ultima configurazione valida* per ripristinare il sistema con le impostazioni funzionanti più recenti.

- 1. Riavviare il computer, e premere **F8** per accedere alle opzioni avanzate di avvio.
- 2. Con i tasti freccia evidenziate **Ultima configurazione valida nota**, quindi premete **Invio**.

#### Aggiornamenti

Dal momento che ogni giorno vengono scoperti nuovi virus, worm ed altre minacce, mantenere le applicazioni e il sistema operativo aggiornati è un aspetto cruciale.

Per mantenere il computer sicuro e affidabile:

- Svolgete gli aggiornamenti quando richiesti dal Centro Windows Action.
- Utilizzate gli Aggiornamenti automatici di Microsoft Windows.
- Eseguite Aggiornamento di Windows.

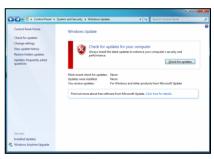
#### Sicurezza Internet

Norton Internet Security, abbinato ad altre applicazioni di sicurezza, è in grado di proteggere il computer dagli attacchi via Internet e di garantire che gli aggiornamenti di sicurezza vengano scaricati ed installati sul sistema. Norton Internet Security esegue aggiornamenti automatici tramite Live Update. Potete anche avviare un aggiornamento manuale dall'interfaccia principale di Norton Internet Security e dal collegamento Live Update.

#### Sistema operativo, software e driver

Aggiornamenti di Windows aiuta a mantenere il computer aggiornato. Consente di scegliere e scaricare gli aggiornamenti del sistema operativo del computer, dei programmi software e dell'hardware.

Il nuovo contenuto viene aggiunto regolarmente sul Windows, consentendovi di



ottenere gli aggiornamenti e le soluzioni più recenti per proteggere il vostro computer e garantirne un corretto funzionamento.

 Start > Pannello di controllo > Sistema e protezione > Windows Updates.

#### Assistenza remota di Windows

L'Assistenza remota consente ad un utente di Windows di assumere temporaneamente il controllo di un computer Windows remoto, via rete o Internet, per diagnosticare e risolvere eventuali problemi. Grazie all'Assistenza remota è possibile diagnosticare e risolvere a distanza i problemi che si presentano





in un computer, senza dover essere fisicamente presenti.

Per accedere all'Assistenza remota, fate clic su **Start 5** > **Tutti i programmi** > **Manutenzione** > **Assistenza remota di Windows**. All'apertura dell'Assistenza remota, comparirà una finestra in cui è possibile richiedere o offrire aiuto ad un'altra persona.

## DOMANDE FREQUENTI

Le domande di seguito indicano possibili situazioni che potrebbero verificarsi durante l'uso del computer, seguite da semplici risposte e soluzioni.

Ho premuto il pulsante di accensione e il sistema non si è avviato.

Controllare il LED sul tasto di accensione

Se il LED non è acceso, il sistema non è alimentato. Provare con la procedura seguente:

- Verificare il corretto collegamento del cavo di alimentazione alla presa elettrica.
- Se si utilizza una basetta di alimentazione, assicurarsi che sia collegata e accesa.

Se il LED è acceso, controllare quanto segue:

 I file del sistema operativo potrebbero essere danneggiato o mancante. Inserire il disco di avvio creato durante il setup di Windows nell'unità disco ottico e premere <Ctrl> + <Alt> + <Del> per riavviare il computer. In questo verrà eseguita automaticamente la diagnostica del sistema e apportate le riparazioni necessarie. In ogni caso, l'utilità di diagnosi continua a riportare un problema, quindi è probabile che si debba effettuare un processo di ripristino per re-impostare il sistema alle impostazioni di fabbrica.

## Non appare nulla sullo schermo.

La funzione di risparmio energia del computer svuota automaticamente lo schermo per risparmiare corrente. Premere un tasto qualsiasi per riaccendere lo schermo.

Se il problema dovesse persistere, riavviare il computer. Nel caso in cui anche questa operazione si rivelasse inutile, contattare il proprio rivenditore o centro di supporto tecnico per richiedere l'assistenza necessaria.

#### La stampante non funziona.

Eseguire quanto indicato di seguito:

- Assicurarsi che la stampante sia collegata a una presa di corrente e che sia accesa.
- Assicurarsi che la stampante sia connessa correttamente al computer.
- Per maggiori informazioni sulla stampante, consultare la relativa documentazione.

#### Nessun suono emesso dalla stampante.

Verificare quanto segue:

 Il volume potrebbe essere disattivato (mute). Individuare l'icona Volume sulla barra delle applicazioni. Se essa è spuntata, fare clic sull'icona e deselezionare l'opzione Mute. È anche possibile premere la manopola di controllo volume/mute della tastiera USB per scegliere se disattivare o meno l'audio.  Se cuffie, auricolari o altoparlanti esterni sono collegati al jack lineout del computer, gli altoparlanti esterni o incorporati sono disattivati automaticamente.

# Il sistema non legge le informazioni del disco rigido o dell'unità ottica del disco.

Verificare quanto segue:

- Verificare l'uso del corretto tipo di disco.
- Assicurarsi che il disco sia inserito correttamente nell'unità.
- Controllare che il disco sia pulito e senza graffi.
- Controllare l'unità utilizzando un buon disco (non danneggiato). Se l'unità non legge le informazioni sul disco buono potrebbe esserci un problema con l'unità. Rivolgersi al proprio rivenditore o al centro di supporto tecnico.

#### Il sistema non scrive i dati sul disco rigido o su disco.

Verificare quanto segue:

Verificare che il disco rigido non sia protetto da scrittura

Verificare l'uso del corretto tipo di disco.

## RIPRISTINO

## PACKARD BELL RECOVERY MANAGEMENT

In caso di problemi non risolvibili con metodi alternativi, potrebbe essere necessario reinstallare Windows ed i software e driver preinstallati. Per assicurarsi di poter ripristinare il computer quando necessario, è necessario creare un backup di recupero appena possibile.

## Creazione dei dischi di ripristino

Per svolgere questa operazione è prima necessario creare un set di dischi di ripristino. Le istruzioni sullo schermo vi guideranno durante ogni fase del processo. Leggerle attentamente!

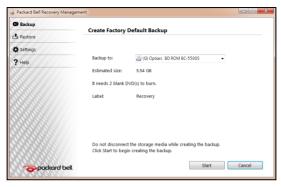


- 2. Per creare dischi di recupero per i contenuti originali del disco rigido, incluso Windows e i software e driver caricati in fabbrica, fare clic su **Crea disco predefinito di fabbrica**.
- OPPURF -

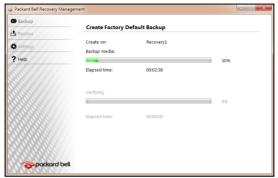
Per creare i dischi di ripristino che contengano solo i software e driver pre-installati, fate clic su **Crea disco di backup per driver e applicazioni**.

Importante: Si raccomanda di creare quanto prima entrambi i tipi di dischi di ripristino.

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Crea backup predefinito di* fabbrica



Questa finestra di dialogo indica il numero di dischi registrabili vergini necessari a creare i dischi di ripristino. Assicurarsi di avere il numero richiesto di dischi vuoti prima di continuare. 3. Inserite un disco nell'unità indicata nell'elenco *Esegui backup su*, quindi fate clic su **Avanti**. Vi verrà mostrato l'avanzamento del backup sullo schermo.



L'unità espelle ciascun disco man mano che ne completa la masterizzazione.

- Estraete il disco dall'unità ed etichettatelo con un pennarello indelebile.
- Importante: Scrivere su ogni disco un'etichetta descrittiva unica, ad esempio 'Disco di recupero di Windows 1 di 2' o 'Disco di recupero applicazioni/driver'. Assicuratevi di conservare i dischi in un luogo sicuro e facile da ricordare.
- 5. Nel caso siano necessari più dischi, inserite un nuovo disco quando richiesto, quindi fate clic su **OK**. Continuate fino al completamento dell'operazione.

# RIPRISTINO DEL SISTEMA

Se Packard Bell l'assistenza non è riuscita a risolvere il problema, potete utilizzare il programma *Packard Bell Recovery Management*. In questo modo il computer verrà ripristinato allo stesso stato di quando è stato acquistato, offrendo anche un'opzione che consente di conservare le impostazioni e i dati personali in modo da recuperarle in seguito.

Per ripristinare il sistema:

1. Eseguire aggiustamenti di minor entità.

Se solamente uno o due componenti software o hardware hanno smesso di funzionare correttamente, il problema potrebbe essere risolto reinstallando il software o i driver del dispositivo.

Per ripristinare software e driver preinstallati in fabbrica, vedere "Ripristino di software e driver preinstallati" su pagina 77.

Per istruzioni sulla reinstallazione di software e driver non preinstallati, consultare la documentazione di prodotto o il sito Web dell'assistenza tecnica

2. Riportare il sistema a una condizione precedente.

Se la reinstallazione del software o dei driver non aiuta, il problema potrebbe essere risolto riportando il sistema a una condizione precedente in cui tutto funzionava correttamente.

Per istruzioni, vedere "Riportare il sistema alle condizioni precedenti" a pagina 79.

3. Reimpostare il sistema alla condizione di fabbrica.

Se nient'altro ha risolto il problema e si desidera reimpostare il sistema alla condizione di fabbrica, vedere "Riportare il sistema ai predefiniti di fabbrica" a pagina 80.

# Tipi di ripristino

# Ripristino di software e driver preinstallati

Come procedura della risoluzione dei problemi, potrebbe essere necessario reinstallare il software e i driver dei dispositivi che risultavano preinstallati sul computer dalla fabbrica. È possibile eseguire il recupero utilizzando sia il disco rigido che i backup creati.

- Nuovo software se è necessario ripristinare software che non risultava preinstallato sul computer, è necessario seguire le istruzioni di installazione di quel software.
- Nuovi driver del dispositivo Se si desidera recuperare i driver del dispositivo che non sono preinstallati sul computer, seguire le istruzioni fornite con il dispositivo.

Per ripristinare software e driver preinstallati:

- OPPURE -

Se si sta eseguendo il ripristino dal backup *di ripristino di driver e applicazioni*, inserirlo nell'unità del disco, quindi passare alla Passaggio 3 dopo l'apertura del menu principale *Packard Bell Ripristino delle applicazioni*.

2. Fare clic sulla scheda *Ripristina*, quindi fare clic su **Reinstalla driver o** applicazioni. Si apre il menu principale *Packard Bell Ripristino delle applicazioni*.



- 3. Fare clic su **Contenuti**. Viene visualizzato un elenco di software e driver di dispositivi.
- 4. Fare clic sull'icona installa per l'elemento che si desidera installare, quindi seguire i comandi su schermo per completare l'installazione. Ripetere questo passaggio per ciascun elemento che si desidera reinstallare.

# Riportare il sistema alle condizioni precedenti

Microsoft System Restore cattura periodicamente delle 'istantanee' delle impostazioni di sistema e le salva come punti di recupero. In molti casi, s il problema software è difficili da risolvere, è possibile tornare a uno di questi punti di recupero per poter riavviare il sistema.

Windows crea automaticamente un punto di ripristino aggiuntivo ogni giorno e anche ogni volta che si installano software o driver di dispositivi.



Guida: Per ulteriori informazioni sull'uso di Microsoft System Restore, fare clic su Start, quindi fare clic su Guida e assistenza. Digitare windows system restore nella casella Cerca Guida, quindi premere Invio.

Per tornare a un punto di ripristino:

- Fare clic su Start > Pannello di controllo > Sistema e protezione > Centro Action, quindi fare clic su Ripristino.
- 2. Fare clic su Apri ripristino sistema, quindi Avanti.
- 3. Fare clic sul punto di recupero desiderato, fare clic su **Avanti**, quindi **Fine**. Verrà visualizzata una casella del messaggio di conferma.
- 4. Fare clic su **\$1**. Il sistema viene ripristino utilizzando il punto di recupero specificato. Per questo processo potrebbero essere necessari alcuni minuti e il computer potrebbe essere necessario il riavvio del computer.

# Riportare il sistema ai predefiniti di fabbrica

In caso di problemi non risolvibili con metodi alternativi, potrebbe essere necessario reinstallare tutto per riportare il sistema alla sua condizione di fabbrica. È possibile reinstallarlo utilizzando sia il disco rigido che i dischi di recupero creati.



Attenzione: Questo ripristino completo cancella tutti i dati sull'hard drive, quindi reinstalla Windows e tutti i software e i driver che risultavano preinstallati sul sistema. Se è possibile accedere a file importanti sul disco rigido, eseguire ora il backup.

- Se è ancora possibile eseguire Windows, vedere "Ripristino dall'interno di Windows" di seguito.
- Se non è possibile eseguire Windows e l'hard drive originale non funziona, vedere "Recuperare dal disco rigido durante l'avvio" a pagina 82.
- Se non è possibile eseguire Windows e l'hard drive originale è stato completamente riformattato o è stato installato un hard drive di sostituzione, vedere "Recuperare dai dischi di recupero" a pagina 82.

# Ripristino dall'interno di Windows

Per reinstallare Windows e tutti i software e driver preinstallati:

- 2. Fare clic sulla scheda **Ripristina**, quindi **Ripristina il sistema all'impostazione predefinita di fabbrica**. Viene visualizzata la finestra di dialogo *Conferma ripristino*.
- Fare clic su Sì, quindi Start. Una finestra di dialogo visualizza le informazioni dell'hard drive sul quale verrà ripristinato il sistema operativo.
- Attenzione: Continuando il processo tutti i file sull'hard drive verranno eliminati.
- 4. Fare clic su OK. Il processo di recupero inizierà una volta riavviato il computer, quindi continuerà a copiare i file nel disco rigido. Questo processo potrebbe richiedere del tempo, ma uno schermo Packard Bell Recovery Management ne mostra l'avanzamento.

Una volta terminato il ripristino, una finestra di dialogo richiede di avviare il computer.

- 5. Fare clic su **OK**. Il computer verrà riavviato.
- Seguire i comandi sullo schermo per la prima configurazione del sistema.

# Recuperare dal disco rigido durante l'avvio

Per reinstallare Windows e tutti i software e driver preinstallati:

- 1. Accendere il computer, quindi premere **Alt+F10** durante l'avvio. *Packard Bell Recovery Management* si apre.
- 2. Fare clic su Ripristina sistema dalle impostazioni predefinite di fabbrica.
- Attenzione: Continuando il processo tutti i file sull'hard drive verranno eliminati.
- Fare clic su Avanti. Vengono ripristinati i contenuti originali e caricati in fabbrica del disco rigido. Per il processo potrebbero essere necessari alcuni minuti.

Recuperare dai dischi di recupero

Per reinstallare Windows e tutti i software e driver preinstallati:

- 1. Accendere il computer e inserire il primo di disco di ripristino del sistema all'interno dell'unità ottica, quindi riavviare il computer.
- Attenzione: Continuando il processo tutti i file sull'hard drive verranno eliminati.
- 2. Se non è già stato attivato, è necessario attivare il *menu di avvio F12*:
  - 1. Premere **F2** durante l'avvio del computer.
  - 2. Usare i tasti freccia sinistra o destra per selezionare il Menu **principale**.

- 3. Premere il tasto giù fino a selezionare **Menu avvio F12**, premere **F5** per cambiare l'impostazione su **Attivato**.
- 4. Usare i tasti freccia sinistra o destra per selezionare il Menu Esci.
- 5. Selezionare **Salva modifiche e esci** e premere **Invio**. Selezionare **OK** per confermare.
- 6. Il computer si riavvia.
- 3. Durante l'avvio, premere **F12** per aprire il menu di avvio. Il menu di avvio consente di selezionare da quale dispositivo eseguire l'avvio, ad esempio il disco rigido o un disco ottico.
- 4. Usare i tasti freccia per selezionare la riga CDROM/DVD (questa riga può iniziare con 'IDE 1...'), quindi premere Invio. Windows viene installato dal disco di ripristino inserito.
- 5. Quando richiesto, inserire il secondo disco di recupero, quindi seguire le istruzioni su schermo per completare il ripristino.

# INFORMAZIONI NORMATIVE

## **CE REQUISITI DI CONFORMITÀ**

I prodotti accompagnati dal marchio CE sono conformi alla direttiva sulla I prodotti accompagnati dal marchio СЕ sono соптогти ана инецича suna compatibilità elettromagnetica (2004/108/ЕС) e alla direttiva sulle basse tensioni (2006/95/EC) emesse dalla Consiglio della Comunità Europea.



La conformità a queste direttive implica la conformità con i seguenti standard europei:

FN55022: Caratteristiche interferenze radio

FN55024: Caratteristiche di immunità

EN61000-3-2: Limiti per le emissioni di corrente armonica

EN61000-3-3: Limitazione per le fluttuazioni di tensione e per lo sfarfallio in sistemi con alimentazione a basso voltaggio

EN60950-1: Sicurezza del prodotto. Se nel computer è installata una scheda di rete per telecomunicazioni, la presa di ingresso/uscita è classificata come connettore a voltaggio di rete per telecomunicazioni (Telecommunication Network Voltage -TNV-3).

Nota per computer dotati di controller wireless e modem con cavo:

dichiara qui diPackard Bell seguito che i dispositivi wireless a corredo di questo computer includono un trasmettitore radio a bassa potenza pienamente conforme con i requisiti essenziali e con le norme pertinenti della Direttiva 1999/05/CE per i bassi voltaggi, EMC ed RF di R&TTE.

### Elenco dei paesi

Questo prodotto deve essere utilizzato in stretto accordo con le normative e i vincoli vigenti nel Paese in cui il prodotto viene impiegato. Per ulteriori informazioni contattare l'ente regolatore del paese dove viene usato il prodotto. Vedere http://ec.europa.eu/enterprise/rtte/implem.htm per l'elenco di paesi più aggiornato.

#### MODIFICHE AL PRODOTTO

# Contrassegno CE

Packard Bell B.V. non può essere ritenuta responsabile per modifiche non autorizzate apportate al prodotto da parte dell'utente e per le conseguenze che ne potrebbero derivare, poiché potrebbero alterare la conformità del prodotto con il Marchio CF.

# Interferenze alle radio frequenze

Il produttore non è responsabile per l'interferenza radio/TV provocata da alterazioni non autorizzate apportate al dispositivo.

#### CONNESSIONI E TERRA REMOTA

# PELV (Protected Extra Low Voltage - Tensione extra bassa protetta)

Per garantire l'integrità di questo prodotto con le specifiche per i componenti a voltaggio extra basso, collegate alle porte esterne esclusivamente dispositivi periferici con circuiti elettrici protetti compatibili.

# SELV (Safety Extra Low Voltage - Voltaggio extra basso di sicurezza)

Tutti gli ingressi ed uscite di questo prodotto sono classificati come SELV (Safety Extra Low Voltage - voltaggio extra basso di sicurezza).

#### Terra remota

Per prevenire rischi di folgorazione, collegate tutti i computer locali (singolo ufficio) e le attrezzature di supporto allo stesso circuito elettrico dell'impianto dello stabile. In caso d'incertezza, verificate l'impianto elettrico dello stabile per evitare la presenza di una condizione di terra remota.

#### Circuito elettrico dello stabile

Collegate questo prodotto esclusivamente ad impianti elettrici conformi con le normative per i cablaggi elettrici locali. Per l'Inghilterra, sono in vigore le normative IFF.

#### **ALIMENTAZIONE E CAVI**

#### Alimentazione

I connettori di ingresso ed uscita alimentazione (se presenti) sono classificati come connettori con voltaggi pericolosi.

Per scollegare il dispositivo dall'alimentazione elettrica è necessario estrarre il cavo di alimentazione dalla presa. A questo proposito, la presa di alimentazione deve essere installata in prossimità del dispositivo e deve essere facilmente raggiungibile.

L'utente non deve tentare di disassemblare (aprire) l'alimentatore per nessuna ragione o circostanza. All'interno dell'alimentatore non vi sono componenti sostituibili personalmente. Al suo interno sono presenti tensioni pericolose che possono provocare seri danni alla persona.

Eventuali alimentatori difettosi devono essere consegnati al rivenditore.

## Cavi di alimentazione e spina

Questo prodotto richiede un cavo di alimentazione e una spina a tre fili con messa a terra. La presa può essere inserita solo su prese di alimentazione con messa a terra. Assicurarsi che la presa di alimentazione sia dotata di messa a terra prima di inserire la spina. Non inserire la spina in una presa di corrente priva di messa a terra. Contattare il proprio elettricista per i dettagli.

La lunghezza del cavo non può eccedere i 2,5 metri. Per evitare folgorazioni, non rimuovete o disabilitate il polo per la messa a terra del cavo di alimentazione. Sostituite immediatamente il cavo se danneggiato. Contattate il rivenditore per ottenere un ricambio idoneo. In Europa, la spina deve essere idonea a tensioni di 250 VCA, 10 amp minimo. La spina deve inoltre riportare il marchio di approvazione di un'agenzia internazionale. Il cavo deve essere idoneo alle specifiche locali. Consultate il rivenditore o le autorità di competenza locali per chiarimenti sul modello di cavo di alimentazione adatto alla vostra nazione.

#### Cavi

Per cavi non forniti con il Prodotto nell'imballo del computer:

Le caratteristiche EMC del sistema sono garantite a patto che vengano utilizzati cavi ed interfacce adeguatamente schermati.

L'uso di cavi d'interfaccia schermati è obbligatoria per le connessioni USB, IEEE1394, seriali, stampante, giochi, audio/ video analogico o digitale, PS2, TV od antenne FM, ed in genere per tutte le interfacce per cavi ad alta velocità.

Utilizzate esclusivamente cavi di telecomunicazione certificati UL 26AWG o superiori.

Solo i cavi modem RTC o LAN Ethernet possono essere di lunghezza superiore a 3 metri.

Packard Bell raccomanda di aggiungere un anello in ferrite su ciascun cavo di connessione del computer verso periferiche hardware non fornite con il computer.

- Specifiche ferrite: 28A-2029 della Steward (due loop)

Nel corso della certificazione del prodotto, Packard Bell ha utilizzato cavi con la qualità seguente:

- Cavi USB2.0 certificati della Hama 46778
- FireWire IEEE1394 schermati della Hama 50011
- Cavi Audio/Video schermati RCA-RCA della Thomson KHC001M, KHC012M, KHC028M
- Cavi audio schermati con jack stereo della Hama 43330H, 42714H

## RIMOZIONE E REINSTALLAZIONE DEL COPERCHIO DEL TELAIO

Prima di rimuovere il coperchio del telaio per operazioni di manutenzione o modifica, dovete disconnettere tutti i cavi di alimentazione e del modem.

Attenzione: Alcuni componenti all'interno del computer potrebbero surriscaldarsi durante l'uso prolungato.

Dovete poi chiudere il telaio prima di alimentare ed accendere il dispositivo.

### AVVISO CONFORMITÀ LASER

I dispositivi ottici hanno superato una procedura di collaudo e sono stati certificati conformi con gli standard della Commissione elettrotecnica internazionale IEC60825-1 e europea EN60825-1 per i prodotti laser Classe 1.

I prodotti laser di Classe 1 non sono considerati pericolosi. I dispositivi ottici sono progettati in modo che l'uomo non venga mai esposto a radiazioni laser superiori al livello Classe 1 durante la normale attività o le regolari operazioni di manutenzione.

I dispositivi ottici installati nel vostro computer sono specificatamente progettati per l'uso esclusivamente in abbinamento a questo prodotto elettronico e pertanto non sono conformi con i requisiti imposti dal Codice delle norme federali "Code of Federal Regulation" Sec. 1040.10 e Sec. 1040.11 rivolto ai prodotti laser COMPLETI.

A causa dell'estrema pericolosità dell'esposizione a radiazioni laser, l'utente non deve in nessuna circostanza disassemblare il dispositivo laser.

### **CONFEZIONE**

Il packaging di questo prodotto è conforme alla direttiva ambientale europea 94/62/ EC del 20 dicembre 1994 ed al suo equivalente nella legislazione francese, il decreto 98-638 del 20 luglio 1998.

#### **CONFORME CON LA CERTIFICAZIONE NORMATIVA RUSSA**





**ME61** 

# CONDIZIONI OPERATIVE

#### IL NOSTRO IMPEGNO NEI CONFRONTI DELLA PROTEZIONE AMBIENTALE

L'ambiente è sempre stato al centro di tutti i nostri prodotti.

Packard Bell è volto a limitare l'impatto ambientale dei suoi prodotti, durante l'intero ciclo di vita.

A partire dalla fase di design, con una politica di approvvigionamento molto rigida, viene posta la massima attenzione nel limitare il più possibile la presenza di metalli pesanti come piombo, cadmio, cromo, mercurio, ecc. nei componenti elettronici. Viene richiesto ai fornitori di rispettare tutte le normative vigenti, per ogni parte, di ogni prodotto.

Per quanto riguarda la fase terminale del ciclo di vita dei prodotti, sono state prese misure volte a facilitare e anticipare il riciclaggio di tutti i nostri prodotti. Per questo motivo, tutte le parti in plastica con un peso superiore ai 25 grammi, utilizzate nei prodotti Packard Bell, sono etichettate ISO 11469. In questo modo è possibile identificarne rapidamente i materiali, facilitandone la valorizzazione. Per lo stesso motivo, i computer desktop sono progettati per essere facilmente smantellati, con le viti sostituite da clip.

#### **SMALTIMENTO DEL PRODOTTO**

La direttiva 2002/96/CE, nota come WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) impone lo smaltimento separato di prodotti elettrici ed elettronici usati dai rifiuti urbani ed equiparati, al fine di promuoverne il recupero, riciclo ed altre forme di riutilizzo e di ridurre la quantità di rifiuti da smaltire nell'ottica di contenere l'accumulo di materiali nelle discariche e il loro incenerimento. Il simbolo del bidone barrato ricorda che questi prodotti devono essere



smaltiti in maniera separata. Queste norme si riferiscono a tutti i vostri prodotti Packard Bell e anche agli accessori, quali tastiera, mouse, diffusori, telecomando, ecc. Dovendo smaltire questi prodotti, assicuratevi che vengano correttamente riciclati, rivolgendovi alle autorità municipali, o consegnando le apparecchiature obsolete al rivenditore, in caso dobbiate sostituirle con delle nuove. Per maggiori informazioni, visitate www.packardbell.com/recycling.

## Smaltimento della batteria (se applicabile)

Prima di smaltire un apparecchio, verificate di aver rimosso eventuali batterie installate al suo interno. La Legge europea in materia di smaltimento delle batterie cita che le batterie devono essere smaltite separatamente dai normali rifiuti domestici. Non gettate le batterie usate assieme ai rifiuti domestici. Smaltite le batterie conferendole presso un apposito centro di raccolta, se disponibile, oppure richiedete al vostro distributore o all'autorità municipale a quali infrastrutture rivolgersi. I vostri sforzi contribuiranno alla raccolta, al riciclaggio e alla distruzione delle batterie esauste secondo modalità sicure, e aiuteranno a proteggere l'ambiente e a ridurre i rischi per la salute.



Attenzione: Possibile rischio di esplosione qualora la batteria venisse sostituita con una di tipo non idoneo. Smaltite le batterie usate in accordo con le istruzioni.

#### Avviso sul mercurio

Per prodotti elettronici che contengono un monitor o display LCD/CRT senza LED per retroilluminazione: La lampada o le lampade del prodotto contengono mercurio e devono essere riciclate o smaltite in accordo alle leggi locali, statali o federali. Per ulteriori informazioni, contattare la Electronic Industries Alliance su www.eiae.org per le informazioni sullo smaltimento della lampada, controllare www.lamprecycle.org.

# LICENZA SOFTWARE



**Nota:** La maggior parte delle applicazioni software è già stata preinstallata sul vostro Packard Bell computer. Il software è pronto per essere utilizzato o configurato. Tuttavia, alcuni programmi richiederanno comunque l'uso di un CD o DVD. Questi dischi si trovano nella confezione del computer.

Packard Bell Contratto di licenza (Prodotti CD e/o DVD). La presente copia dell'originale costituisce la prova di licenza dell'utente. L'utente è invitato a conservarla come una proprietà di valore.

### Importante!

# Leggere attentamente prima di installare il software.

Contratto di licenza per l'uso. La presente costituisce un contratto legale tra l'utente (persona fisica o giuridica) e Packard Bell. L'installazione del software comporta l'accettazione esplicita da parte dell'utente dei termini del presente Contratto. Se l'utente non accetta i termini del presente Contratto, è tenuto a restituire prontamente il computer completo, il/i pacchetto/i software sigillato/i, se presenti, ed il materiale a corredo (incluso materiale in forma cartacea o altro tipo di confezione) per ottenerne rimborso.

#### PACKARD BELL LICENZA SOFTWARE

#### 1. Concessioni della licenza

Il presente Packard Bell Contratto di licenza ("Licenza") consente all'utente l'uso di una copia della versione specificata del Packard Bell SOFTWARE identificato sopra (che potrebbe includere almeno un disco CD o DVD) su un singolo computer, a patto che il SOFTWARE sia in uso su un solo computer alla volta. Se l'utente dispone di più licenze per il SOFTWARE, il numero di copie del SOFTWARE in uso dovrà essere pari al numero di Licenze. Il SOFTWARE è "in uso" su un computer quando è caricato nella memoria temporanea (RAM) o installato nella memoria permanente (es. disco rigido, CD e/o DVD o altro tipo di dispositivo di memorizzazione di tale computer),

la copia installata su un server di rete esclusivamente a scopo di distribuzione ad altri computer non viene considerata nel concetto di "in uso". Se il numero di utenti del SOFTWARE eccede il numero di Licenze applicabili, allora l'utente deve provvedere un meccanismo legittimo per garantire che il numero di persone che utilizzano il SOFTWARE contemporaneamente non ecceda il numero di Licenze. Se il SOFTWARE è permanentemente installato sul disco rigido o su un dispositivo di memorizzazione di un computer (eccetto il server di rete) e l'utente utilizza tale computer per oltre 80% del tempo, tale utente potrà utilizzare il SOFTWARE anche su un computer portatile o sul computer personale.

# 2. Copyright

Il SOFTWARE è di proprietà di Packard Bell o dei suoi fornitori ed è protetto dalle leggi sui diritti d'autore (copyright) statunitensi e dalle leggi e trattati internazionali pertinenti. Pertanto l'utente deve trattare il SOFTWARE come qualsiasi altro materiale sottoposto a copyright (p.e. libri o registrazioni musicali), salvo il fatto che all'utente è consentito di trasferire la porzione di SOFTWARE contenuta su disco CD o DVD, se presente, su un singolo hard disk, a patto che venga conservato l'originale, esclusivamente a scopo di realizzarne una copia di sicurezza o per archiviazione. All'utente non è consentito realizzare una copia della porzione di SOFTWARE contenuta nel CD e/o DVD, né del materiale cartaceo o in forma scritta che accompagna il SOFTWARE.

#### 3. Altre limitazioni

All'utente non è concesso di affittare né noleggiare il SOFTWARE; tuttavia l'utente ha facoltà di trasferire il SOFTWARE e la relativa documentazione in modo permanente, a patto che non ne trattenga alcuna copia e che il ricevente accetti i termini del presente Contratto. Non è concesso svolgere attività di reverse engineer, decompilare né disassemblare il SOFTWARE. Tutti i trasferimenti del SOFTWARE devono includere aggiornamenti e versioni precedenti.

#### INFORMAZIONI SULLA LICENZA DEL SOFTWARE GRATUITO O TERZE PARTI

Il software precaricato, incorporato o altrimenti distribuito con i prodotti forniti da Packard Bell comprende dei programmi software terze parti o gratuiti ("Software gratuito"), sottoposti alla licenza pubblica generica GNU General Public License ("GPL"). Il Software Gratuito è marchiato di conseguenza. La copia, la distribuzione e/o la modifica del Software libero sono soggette ai termini della licenza GPL.

Il Software libero viene distribuito con l'auspicio che risulti utile, ma SENZA ALCUNA GARANZIA; in particolare senza alcuna garanzia implicita sulla COMMERCIABILITÀ od ADEGUATEZZA PER UNO SCOPO PARTICOLARE. Le disposizioni e le clausole della Licenza pubblica generica GNU General Public License sono sempre applicabili. Per ottenere una copia della GPL è possibile accedere direttamente al sito http://www.gnu.org, o scrivere a Free Software Foundation, Inc. per richiederne una copia. L'indirizzo della Free Software Foundation, Inc è: 59 Temple Place - Suite 330, Boston, MA, 02111-1307, USA.

Entro un periodo di tre (3) mesi a partire dalla ricezione del software, è possibile inviarci una richiesta scritta per ottenere una copia completa e del codice sorgente, in formato elettronico, del Software libero coperto dai termini della GPL, a titolo gratuito, salvo il costo del supporto e della spedizione.

Non esiti a contattarci per ulteriori informazioni e quesiti. Il nostro indirizzo email è 8F, 88, Sec. 1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih, Taipei Hsien 221, Taiwan.

# **INDICE**

A						
accensione del computer						
В						
3atterie90 Blu-ray	Browser 40					
C						
Cavi	mouse 16					
Cavi di alimentazione8	<b>3</b>					
CD audio28						
Centro di benvenuto26						
Codec						
Condizioni operative89						
	Connessioni di rete					
	Controllo degli errori					
monitor15	Controllo degli errori					
D						
Disinstallazione dell'hardware22	Documentazione					
Disinstallazione di software62	Packard Bell Website43					
Dispositivi di supporto rimovibili22	Domande frequenti 69					

	impossibile leggere il disco dal		schermo bianco	/(
	sistema	71	sistema non avviato	69
	impossibile scrivere su disco dal		stampante non funzionante	70
	sistema	71	DSL	35
	nessun audio	70	DVD	32
	nessun suono	70		
		ı	F	
	multimedialinati DVD	27	Firewall	45, 53
	esecuzione	32		
		(	3	
Gar	anzia	6	Guida elettronica ai programmi	29
		H	4	
HDI	D (Unità hard disk)		Spazio libero	59
	Gestione	61	Helpdesk	58
			]	
nfo	ormazioni sulle normative 84	, 89	Firewall	45,53
nte	erferenze	85	Internet Service Provider (ISP)	34
nte	ernet			
	Collegamento34	, 35		
		ı	<u>L</u>	
.AI	N (Local Area Network)	36	Lettore schede di memoria	21
			Л	
Иa	lware		Recovery Management	
	nutenzione		Program	27.72
	Gestione HDD	61	Utilità di sistema	
			Modem	

	IN
Norton Internet Security43,48 Nota sul software	B Licenza software91
Disinstallazione di software62	2
	P
Packard Bell	Precauzioni di sicurezza7
Recovery Management	Precauzioni sulla salute11
Program27,72	Pulizia del computer9
Sito Web43	3 Pulizia disco 59
porte2	l Punti di ripristino 65
PowerDVD 29	)
	R
rete2	3 Ripristino
Rimozione dell'hardware22	Recovery Management
	Program 27,72
	Ripristino configurazione di
	sistema 63
	Ripristino configurazione di sistema 63
	S
Scarica	Smaltimento della batteria90
Sicurezza	spegnimento del computer 19
Aggiornamenti 55, 66	
Antivirus 40	modalità di sospensione19
Centro sicurezza PC di	Spyware 44
Windows 52, 66	Supporto
Sintonizzatore TV	Packard Bell Website43

# L

Ultima configurazione valida nota 66	Utilità di deframmentazione dischi 60
Unità	Utilità di sistema
Lettore schede di memoria21	Controllo degli errori58
unità disco	Pulizia disco 59
manutenzione dei dischi20	Ripristino configurazione di
unità ottica19	sistema di Windows63
unità ottiche	Utilità di deframmentazione
inserimento di un disco20	dischi 60
universal serial bus23	Utilizzare il computer in sicurezza 58
V	V
WiFi	Centro sicurezza PC di
Windows	Windows 52,66
Aggiornamenti automatici di	Ripristino configurazione di
Windows 55, 67	sistema 63
Assistenza remota di Windows 68	Utilizzo di Windows26
Centro di benvenuto26	Windows Defender 55
	Windows Media Center 27, 28
	Windows Media Player 27, 28