

**Stampante HP DeskJet 640C
Series (USB)
Manuale utente per Macintosh**

Italiano





Assistenza Clienti HP

Congratulazioni per l'acquisto di una stampante HP DeskJet. Poiché la HP ritiene che l'acquisto di una stampante HP debba essere un'esperienza piacevole, l'azienda offre ai propri clienti la premiata **Assistenza Clienti HP**, che include i seguenti servizi.



Assistenza Clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP **Assistenza Clienti HP in linea** è un'ottima fonte di risposte a domande relative alla stampante HP DeskJet— 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana.

Se si dispone di un modem collegato al proprio computer e ci si abbona ad un servizio in linea, oppure si ha accesso diretto ad Internet, è possibile ottenere una vasta gamma di informazioni sulla stampante accedendo ai seguenti siti:

Francese:	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Giapponese:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Inglese:	http://www.hp.com/support/home_products
Portoghese:	http://www.hp.com/cposupport/pt
Spagnolo:	http://www.hp.com/cposupport/es/
Tedesco:	http://www.hp.com/cposupport/de

Da **Assistenza Clienti HP in linea** è possibile collegarsi a **Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP** e a **Posta elettronica dell'Assistenza Clienti HP**.



Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP

In qualsiasi momento è sufficiente collegarsi per accedere a utili forum per gli utenti, un'incredibile fonte di idee e suggerimenti su come usare una stampante HP DeskJet. È possibile accedere ai forum di utenti direttamente dall'indirizzo http://www.hp.com/support/home_products.



Assistenza Clienti HP per telefono

Invitiamo i nostri utenti a chiamarci direttamente ed a mettersi in contatto con un tecnico del reparto assistenza specializzato nel prodotto in dotazione, che solitamente durante una sola chiamata è in grado di rispondere a tutte le domande. Vedere pagina 43 in questo *Manuale utente* per i numeri di telefono.

Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Dichiarazioni di marchio registrato

Apple, il logo Apple, AppleTalk, ColorSync, il logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Macintosh e QuickDraw sono marchi di fabbrica della Apple Computer, Inc., depositati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Avvertenza

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

La Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità su questo materiale, includendo, tra altre, la garanzia di commercializzazione ed idoneità a qualsiasi scopo particolare.

La Hewlett-Packard non è responsabile per eventuali errori, né per danni inerenti o derivanti dalla vendita, dal funzionamento o dall'uso di questo materiale.

Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, adattare o tradurre questo manuale senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company, tranne secondo i termini delle leggi di copyright.

Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altre lingue senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company.

Prima edizione, gennaio 2000

© Copyright della Hewlett-Packard Company e della Apple Computer, Inc. 2000

Portions © Copyright 1989-2000 della Palomar Software, Inc. Le stampanti HP DeskJet 640C Series includono tecnologia dei driver per la stampante concessa sotto licenza dalla Palomar Software, Inc., www.palomar.com.



Sommario

Capitolo 1	Utilizzo della stampante	
	Pulsanti e spie luminose	1
	Uso dei vassoi della carta	2
	Manutenzione di base della stampante	4
Capitolo 2	Software della stampante	
	Selezione della stampante	5
	Altri modi per selezionare una stampante di default	5
	Stampa dal desktop	6
	Verifica dello stato della stampante	6
	Formato di Stampa - Controllo del layout di pagina	7
	Finestra di dialogo Stampa	8
	Stampa su tipi diversi di carta e supporto	14
	Finestra HP DeskJet Utility	25
Capitolo 3	Utilizzo e manutenzione delle cartucce di stampa	
	Sostituzione delle cartucce di stampa	27
	Conservazione delle cartucce di stampa	29
	Pulizia delle cartucce di stampa	29
	Danni causati dal rabboccamento delle cartucce di stampa	32
Capitolo 4	Come ottenere aiuto quando si incontrano problemi	
	Suggerimenti per la soluzione dei problemi	33
	Assistenza Clienti HP	42
Capitolo 5	Forniture ed accessori	
	Forniture per la stampante	45
	Poster di installazione rapida e Manuale utente per Macintosh	45
	Carta ed altri supporti	46
	Informazioni sulle ordinazioni	47



Sommario

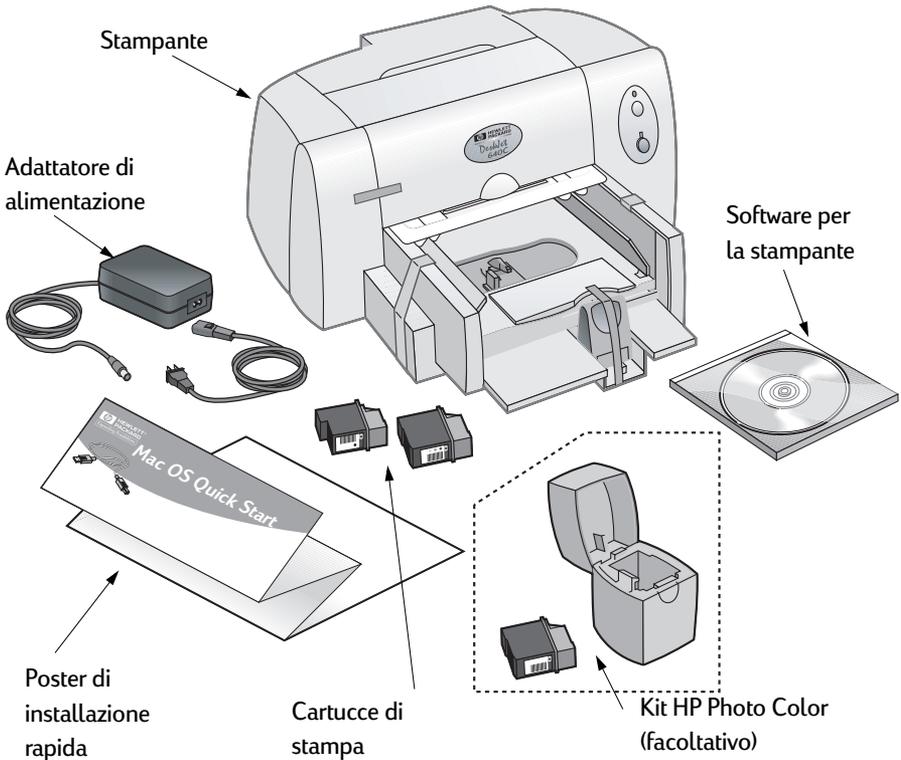
Appendice A	Istruzioni per l'installazione	49
Appendice B	Specifiche	52
Appendice C	Informazioni legali	55
Indice	57



Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di una stampante HP DeskJet!

Contenuto della confezione. In caso manchi uno dei componenti, contattare il rivenditore HP o telefonare all'Assistenza Clienti HP. (Vedere "Assistenza Clienti HP per telefono" a pagina 43 per il numero di telefono adatto.)



Nota: occorre acquistare un cavo per stampante di tipo da A a B (da USB a USB) per collegare la stampante HP DeskJet al computer. Vedere pagina 47 per informazioni sulle ordinazioni.



Introduzione

Caratteristiche speciali della stampante HP DeskJet

Il nuovo modello di stampante HP DeskJet vanta le seguenti caratteristiche speciali:

- Qualità fotografica ineguagliata grazie alla Tecnologia ColorSmart III HP
- Eccellente qualità di stampa su carta comune
- Prestazioni senza compromessi a velocità di stampa fino a 6 pagine al minuto per testo in nero e fino a 3 pagine al minuto per testo con grafica a colori con le stampanti HP DeskJet 640C Series
- Risultati eccezionali per la stampa di immagini fotografiche
- Cassetto della carta con maggiore capienza, in grado di contenere fino a 100 fogli

Ulteriori informazioni

Questo *Manuale utente* descrive il funzionamento della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare le seguenti fonti:

- Per l'installazione consultare il *Poster di installazione rapida*.
- Attivare gli Aiuti Veloci nel menu **Aiuto**. Spostare il puntatore su una delle impostazioni di stampa per visualizzare una spiegazione.
- Per le ultime novità sui prodotti, suggerimenti per la risoluzione dei problemi ed aggiornamenti al software della stampante, visitare il sito Web della HP all'indirizzo http://www.hp.com/support/home_products.

1 Utilizzo della stampante

Pulsanti e spie luminose

I due pulsanti sul lato anteriore della stampante HP DeskJet permettono di accendere e spegnere la stampante oppure di riprendere la stampa. Le spie costituiscono dei segnali visivi sullo stato della stampante.

Avvertenza Il pulsante Alimentazione, sul lato anteriore della stampante, deve essere usato solo per accendere e spegnere la stampante. L'utilizzo di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a muro per accendere o spegnere la stampante potrebbe causare guasti alla stampante prima del normale.

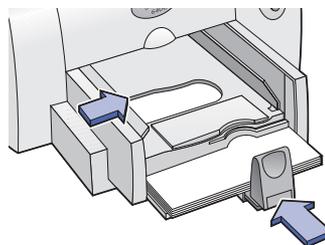
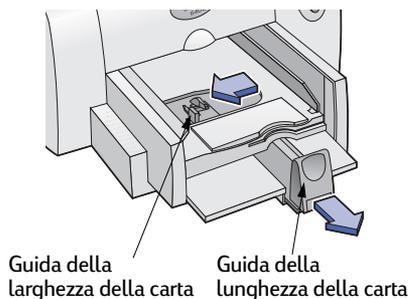
Stato delle spie...	Occorre...
 Spenta e  spenta	Premere Alimentazione per accendere la stampante.
 Sempre accesa e  spenta	Inviare un documento alla stampante. La stampante è in attesa di un lavoro di stampa.
 Sempre accesa e  lampeggiante	<ul style="list-style-type: none">• Se è stata appena installata una cartuccia di stampa, accertarsi che sia scattata fermamente in posizione e che la freccia sia allineata con i puntini sulla parte superiore del supporto della cartuccia.• Chiudere la copertura superiore della stampante, se aperta.• Accertarsi che il cassetto di alimentazione inferiore contenga della carta e che questa sia correttamente caricata nel cassetto.• Premere Riprendi per eliminare la condizione di errore. Quindi controllare lo schermo del computer per eventuali messaggi di errore e istruzioni per risolvere il problema.
 Lampeggiante e  spenta	Nessuna azione necessaria. Questo stato indica che la stampante sta ricevendo un documento dal computer o è in fase di stampa.
 Lampeggiante e  lampeggiante	Premere Alimentazione per spegnere la stampante. Cancellare dal computer i documenti nella coda di stampa. Premere di nuovo Alimentazione per accendere la stampante.
 Sempre accesa e  sempre accesa	Leggere le istruzioni per la soluzione dei problemi nel Capitolo 4 di questo manuale. Esiste un problema nella stampante.

Uso dei vassoi della carta

Supporti di dimensioni standard

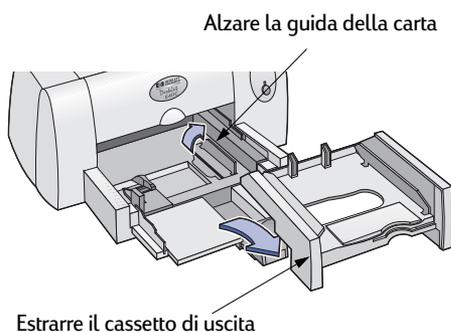
I fogli di carta, o altri supporti per la stampa, devono essere sistemati nel cassetto di alimentazione inferiore. Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide della carta per aumentare lo spazio necessario per l'inserimento del supporto di stampa.

Dopo avere inserito i supporti, far scorrere le guide della carta fino a farle appoggiare contro i bordi dei supporti. Accertarsi di spingere il supporto di stampa fino in fondo all'interno del cassetto di alimentazione. Accertarsi che il supporto sia in posizione piana nel vassoio.



Schede, buste piccole e carta Photo Paper piccola

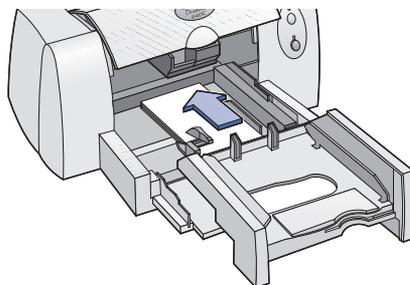
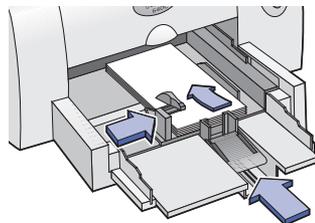
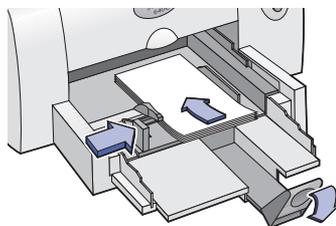
Per la stampa su schede, buste piccole e carta Photo Paper piccola, dopo avere aperto le guide della carta, estrarre il cassetto di uscita ed alzare la guida della carta.



Utilizzo della stampante

Inserire schede, buste piccole e carta Photo Paper piccola nel vassoio di alimentazione con il bordo destro della risma dei supporti allineata con la guida della scheda. Per buste piccole, controllare che il lato della linguetta sia rivolto verso destra e verso l'alto. Far scorrere la guida della larghezza della carta verso destra fino ad allinearla al bordo della risma dei supporti. Premere la parte interna della maniglia della guida della lunghezza della carta per rilasciarla e abbassarla. Spingere in seguito la guida della lunghezza della carta verso la risma dei supporti fino a che non si ferma.

Rimettere in posizione il cassetto di uscita. In caso di difficoltà nel rimettere in posizione il cassetto di uscita, sollevare la copertura superiore della stampante, attendere alcuni secondi mentre il supporto delle cartucce di stampa si posiziona al centro della stampante, quindi inserire in posizione il cassetto di uscita e abbassare la copertura superiore.



Manutenzione di base della stampante

Poiché la stampante emette inchiostro sulla carta in forma di nebbiolina fine, a lungo andare sulla sua custodia appariranno macchie di inchiostro. Per eliminare tali macchie o inchiostro secco dall'esterno della stampante, usare un panno morbido ed inumidito con acqua.

Durante la pulizia della stampante, tenere a mente quanto segue.

- **Non** pulire l'interno della stampante. Evitare l'infiltrazione di liquidi nella stampante.
- **Non** usare detergenti o detersivi per uso domestico. Se fosse stato usato un detergente o detersivo per uso domestico per la pulizia della stampante, detergere le superfici esterne della stampante con un panno morbido inumidito con acqua.
- **Non** lubrificare l'asta sulla quale si sposta il supporto della cartuccia di stampa. Infatti, il rumore derivante dallo spostamento avanti-indietro di tale supporto è normale.

Per informazioni sulla pulizia delle cartucce di stampa e del supporto per le cartucce, vedere "Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 29.

2 Software della stampante

Nota: prima di poter utilizzare la stampante, occorre aver installato sia la stampante che il software, come descritto nel *Poster di installazione rapida*.

Selezione della stampante

Se la stampante **HP DeskJet** non fosse ancora stata selezionata come stampante predefinita in **Scelta risorse**, occorre farlo. Per selezionare la stampante utilizzando un collegamento USB:

- 1 Accertarsi che il computer e la stampante siano accesi e che la stampante sia collegata al computer con un cavo USB.
- 2 Dal menu **Apple**, selezionare **Scelta risorse**.
- 3 Nel lato sinistro della finestra **Scelta risorse**, fare clic sull'icona **DeskJet 640 Series (USB)**.
- 4 Sul lato destro della finestra **Scelta risorse**, fare clic su **DeskJet 640C**.
- 5 Chiudere la finestra **Scelta risorse**.

Altri modi per selezionare una stampante di default

Oltre ad usare la finestra **Scelta risorse**, è possibile selezionare una stampante di default anche nei seguenti modi:

- Selezionare la stampante desiderata facendo clic sulla **icona della stampante** nella barra dei menu, in alto allo schermo, scegliendo **DeskJet 640C**.
- Se la striscia di controllo è accesa, selezionare la stampante desiderata facendo clic sulla **icona della stampante** nella striscia di controllo, scegliendo **DeskJet 640C**.
- Trascinare il documento da stampare sull'icona sul desktop della stampante desiderata.
- Fare clic sull'icona della **stampante HP DeskJet** che si desidera usare e selezionare **Stampante di Default** dal menu **Stampante**.

Il comando **Stampa** invierà i documenti a questa stampante fin quando non si seleziona una stampante di default diversa. Se si cambia stampante, controllare il documento prima di stamparlo per verificare eventuali cambiamenti di formattazione o di impaginazione.

Stampa dal desktop

La stampa dal desktop risulta utile se occorre stampare più documenti insieme, oppure se si ha un documento già formattato per la stampa su una stampante specifica. Per stampare i documenti dal desktop, sono disponibili due metodi:

- Trascinare le icone dei documenti da stampare sul desktop della stampante che si intende usare.

OPPURE

- Selezionare le icone dei documenti da stampare, quindi selezionare **Stampa** dal menu **File**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**, selezionare le opzioni di stampa e fare clic sul pulsante **Stampa**.

La stampa dal desktop non è supportata in Mac OS versione 8.5.1 o precedente.

Verifica dello stato della stampante

È possibile verificare lo stato di una stampante osservandone l'icona sul desktop.

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
 DESKJET 640C	Stampante inattiva (di default)	 DESKJET 640C	Stampa sulla stampante di default interrotta
 DESKJET 640C	Stampante inattiva (non di default)	 DESKJET 640C	Errore sulla stampante di default
 DESKJET 640C	Stampa in corso sulla stampante di default	 DESKJET 640C	Stampante non disponibile o non collegata

Formato di Stampa - Controllo del layout di pagina

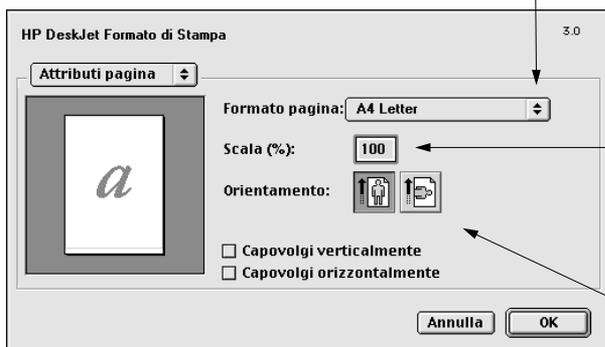
La finestra di dialogo **Formato di stampa HP DeskJet** consente la selezione di impostazioni come formato carta, scala ed orientamento della pagina. Per accedere a questa finestra di dialogo:

- 1 Aprire il programma software usato per creare il documento.
- 2 Dal menu **File**, selezionare **Formato di Stampa**.

Formato carta, scala ed orientamento della pagina

t

Accertarsi di aver selezionato correttamente il formato della carta, delle buste o del supporto nel cassetto di alimentazione.

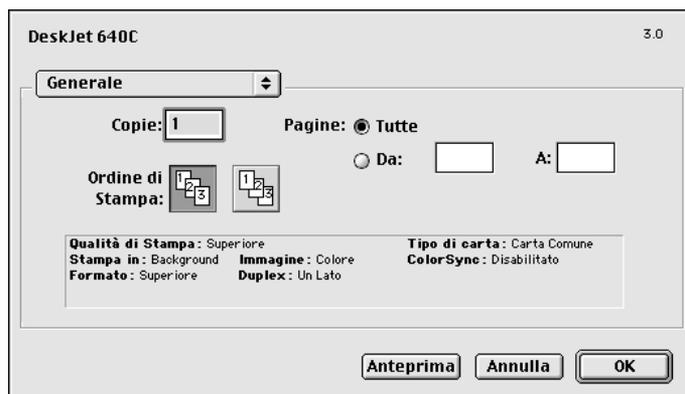


Immettere un numero compreso tra 20 e 400. I numeri inferiori a 100 riducono le dimensioni delle immagini, mentre quelli superiori a 100 ingrandiscono le immagini. Se si cambia il formato è possibile che cambi anche l'impaginazione del documento.

Fare clic sull'icona per selezionare l'orientamento della pagina.

Finestra di dialogo Stampa

È possibile scegliere impostazioni come numero di copie, la stampa di tutte le pagine o solo di pagine specifiche, il tipo di carta, la qualità di stampa, il formato, la stampa a colori e in background nella finestra di dialogo **Stampa di HP DeskJet**. Per presentare questa finestra di dialogo, selezionare **Stampa** dal menu **File** del programma software.



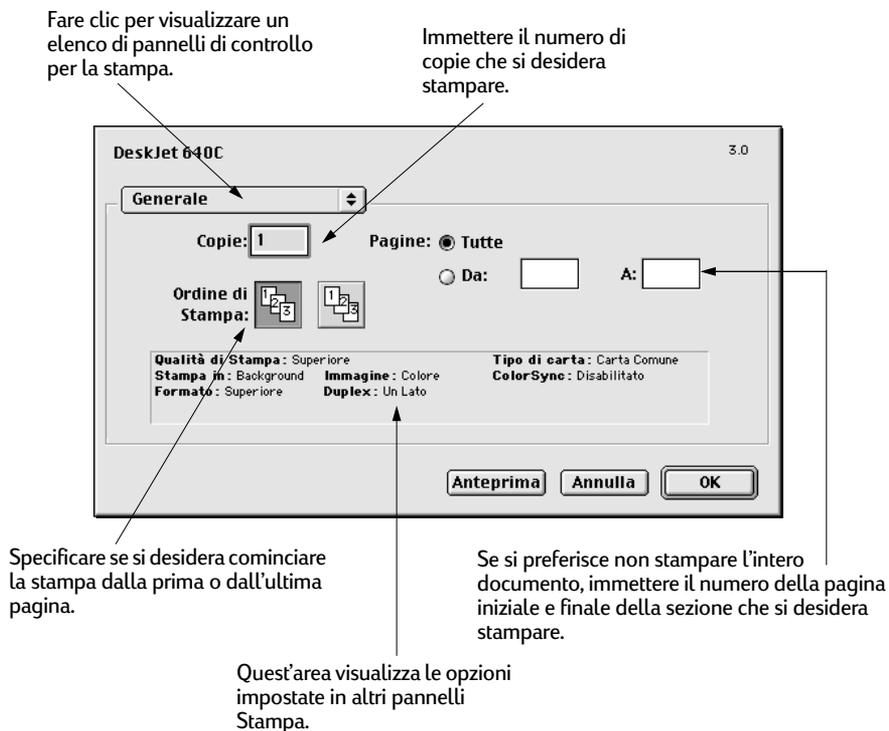
Pulsanti

Ogni finestra di dialogo Stampa include, sul fondo, tre pulsanti:

- **Anteprima** consente di presentare il documento prima di stamparlo per controllare le impostazioni correnti.
- **Annulla** elimina le impostazioni immesse e chiude la finestra di dialogo Stampa.
- **OK** avvia la stampa.

Generale

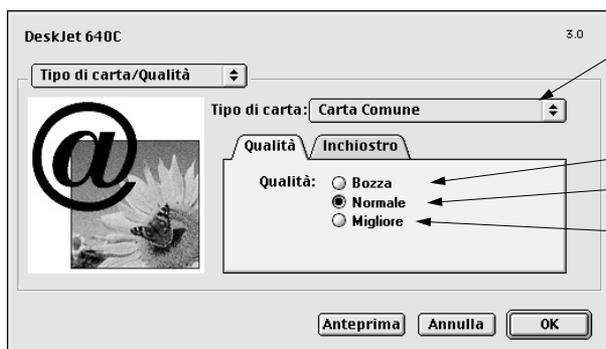
Generale corrisponde al pannello di default selezionato nel menu della finestra di dialogo Stampa. Questo pannello consente di selezionare il numero di copie che si desidera stampare, di specificare se stampare l'intero documento o solo alcune pagine, o di cominciare la stampa dall'inizio o dalla fine del documento.



È possibile inoltre selezionare dal menu **Generale** le seguenti opzioni:

- **Tipo di carta/Qualità** (vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 10)
- **Formato** (vedere “Formato” a pagina 10)
- **Colore** (vedere “Colore” a pagina 11)
- **Stampa in Background** (vedere “Stampa in Background” a pagina 12)

Tipo di carta/Qualità



Selezionare tra una vasta gamma di tipi di carta.

Qualità di stampa

Bozza: Stampa veloce

Normale: Stampa quotidiana

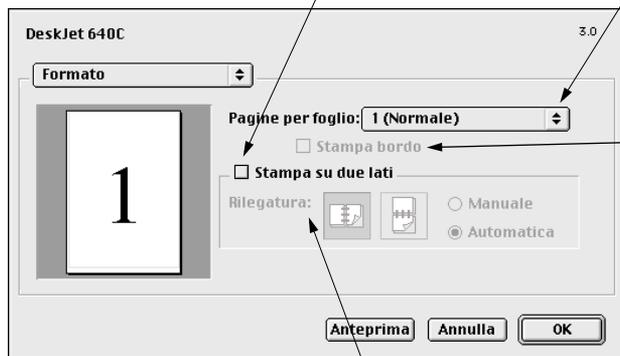
Migliore: Qualità ottima

- Le impostazioni della scheda **Inchiostro** consentono di regolare il volume di inchiostro e il tempo di asciugatura.

Formato

Questa finestra di dialogo consente di specificare il numero di pagine stampate su ciascun foglio di carta. Da questa finestra di dialogo è possibile inoltre impostare l'opzione **Stampa su due lati**.

Selezionare questa casella per stampare su entrambi i lati del foglio.



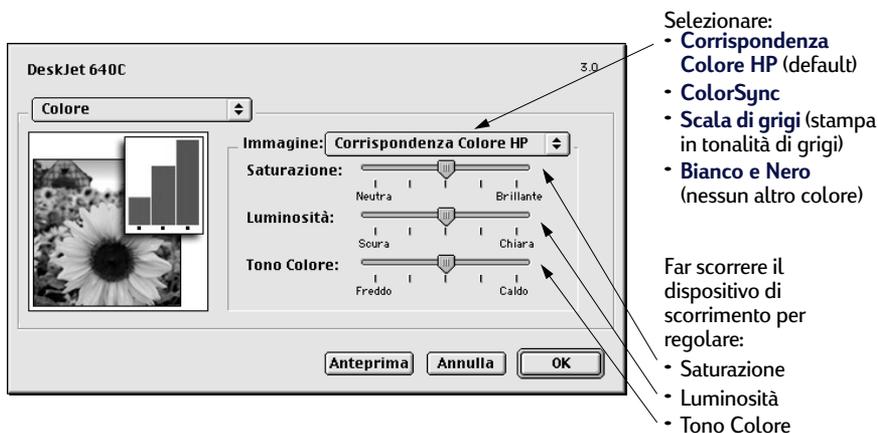
Scegliere il numero delle pagine (1, 2 o 4) da stampare su ciascun foglio.

Selezionare questa casella per stampare un bordo intorno a ciascuna pagina.

Se si seleziona l'opzione **Stampa su due lati**, selezionare il tipo di **Rilegatura** adeguato (laterale o in cima).

Colore

La stampante HP DeskJet 640C Series usa la tecnologia Corrispondenza colore HP per analizzare in modo intelligente ogni elemento della pagina (testo, grafica e fotografie) per poter ottenere i migliori risultati possibili per la stampa a colori.



Corrispondenza Colore HP è l'impostazione di default per **Immagine** sul pannello **Colore**. Sebbene si possano regolare i valori di saturazione, luminosità e tono del colore spostando i cursori che appaiono dopo aver selezionato questa opzione, la posizione centrale di tali cursori è ottimizzata per la maggior parte dei processi di stampa e dei tipi di supporto.

L'impostazione **ColorSync** può essere usata per la corrispondenza del colore con altri componenti, grazie al sistema di simulazione ColorSync.

Scala di grigi stampa in diverse tonalità di grigio. Con questa impostazione si ha inoltre l'opzione di ottimizzare la stampa per fax e fotocopie.

Bianco e Nero stampa solo in bianco e nero (nessun altro colore, nessuna tonalità di grigio).

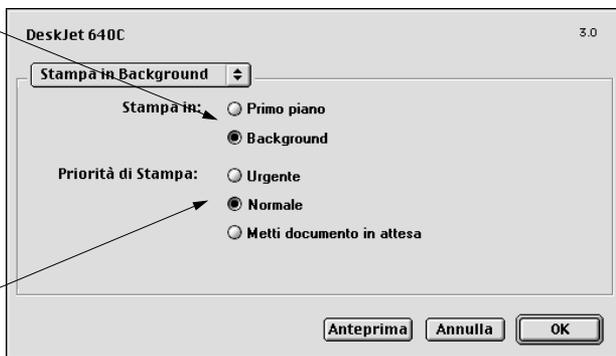
Stampa in Background

Selezionare **Background** se durante il processo di stampa si desidera continuare a svolgere altre operazioni. La scelta della stampa in **Primo piano** ottiene una stampa più veloce, ma richiede di sospendere qualsiasi altra attività fino al termine della stampa.

Selezionare:

- **Background** per continuare a svolgere altre operazioni durante la stampa
- **Primo piano** per stampare più velocemente

Fare clic sul pulsante che corrisponde al momento in cui si desidera eseguire il processo di stampa



La seguente tabella descrive funzioni aggiuntive disponibili se si seleziona la stampa in Background. Per accedere a queste funzioni dal desktop, fare doppio clic sull'icona della stampante **HP DeskJet 640C Series**.

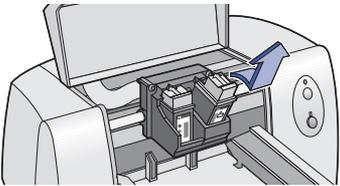
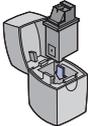
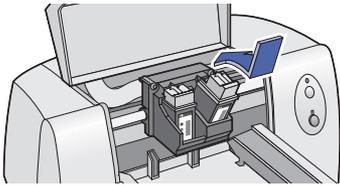
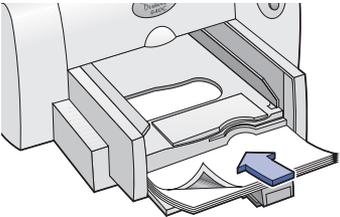
Opzioni per la stampa in Background	Istruzioni
Eliminazione di un processo di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il titolo o l'icona del processo e fare quindi clic sull'icona Cestino. oppure <ul style="list-style-type: none"> • Trascinare l'icona del documento sul Cestino del desktop. Questi metodi eliminano solo il processo di stampa e non il documento vero e proprio.
Messa in attesa/pausa di un processo di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il titolo o l'icona del processo e fare quindi clic sul pulsante Pausa. La richiesta di stampa si interrompe fin quando l'utente non seleziona nuovamente il titolo e fa clic sul pulsante Riprendi. oppure <ul style="list-style-type: none"> • Trascinare l'icona del documento sull'elenco dei documenti In attesa di stampa.
Identificazione di una richiesta di stampa "Urgente"	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il titolo o l'icona del processo di stampa e fare quindi clic sul piccolo orologio. • Nella finestra di dialogo che appare, fare clic su Urgente. In questo modo si sposta la richiesta di stampa all'inizio dell'elenco di richieste.
Ordinamento/modifica della sequenza per i processi di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Dal menu Visualizza, selezionare il titolo della colonna in base alla quale eseguire l'ordinamento o la selezione. • Per visualizzare e cambiare l'ordine di stampa, ordinare i documenti in base al campo Stampa alle. • Trascinare ed inserire il titolo del processo di stampa nel punto desiderato dell'elenco.
Arresto e ripresa della stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Arresta coda di stampa dal menu Stampa. • Per riprendere la stampa, selezionare Avvia coda di stampa. Questo è un buon modo per memorizzare le richieste di stampa se si utilizza un computer portatile e non si ha a disposizione una stampante.
Cambiamento di stampanti	Per spostare un processo di stampa da una stampante ad un'altra dello stesso tipo: <ul style="list-style-type: none"> • Trascinare l'icona della richiesta di stampa sull'icona della stampante desiderata. Se non si è sicuri che entrambe le stampanti siano dello stesso tipo, provare comunque a spostare la richiesta di stampa; il software della stampante non consente di spostare una richiesta di stampa ad una stampante incompatibile.

Stampa su tipi diversi di carta e supporto

La stampante HP DeskJet 640C Series è stata progettata per stampare su così tanti tipi di carta diversi da poter essere considerata come una tipografia in miniatura. Questo capitolo spiega come usare diversi materiali di stampa.



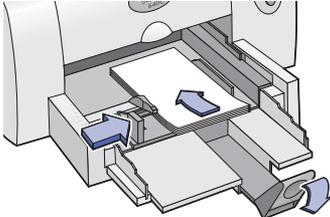
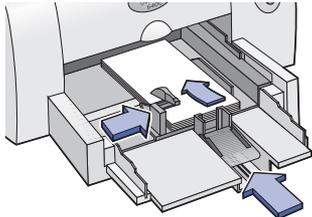
Stampa di fotografie

Per stampare...	Occorre...
<p>Carta Photo Paper</p>    	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Dopo aver acceso la stampante, aprire la copertura superiore. I supporti delle cartucce di stampa raggiungono una posizione accessibile e la spia luminosa Riprendi lampeggia. 3 Prendendo la cartuccia di stampa in nero dal lato superiore, tirarla verso l'esterno fino ad estrarla. Sollevarla dal relativo supporto. 4 Conservare la cartuccia di stampa in nero nell'apposito contenitore. 5 Sistemare la cartuccia Photo nel supporto delle cartucce che ora è vuoto. Allineare le frecce sulla cartuccia di stampa con la tacca in alto al supporto delle cartucce e spingere la freccia verso la tacca fino a far scattare la cartuccia in posizione. La cartuccia scatta in posizione con un clic quando è correttamente sistemata nel supporto. 6 Chiudere la copertura superiore della stampante. I supporti delle cartucce ritornano nella posizione di partenza sul lato destro della stampante e la spia luminosa Riprendi non lampeggia più. 7 Far scorrere verso l'esterno le guide del foglio. 8 Inserire la carta fotografica nel cassetto di alimentazione, con il lato lucido rivolto verso il basso. 9 Far scorrere le guide fin quando toccano i fogli di carta. 10 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato di carta fotografica. 11 Stampare le fotografie.

Impostazioni di stampa HP da selezionare	Direttive da tenere a mente
<p>Formato di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta</i>: Selezionare il formato di carta adatto - <i>Orientamento</i>: Selezionare l'orientamento desiderato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta</i>: Selezionare il tipo di carta fotografica - <i>Qualità di stampa</i>: Selezionare l'opzione Migliore <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio</i>: 1 (Normale) - <i>Stampa su due lati</i>: Non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Per ottenere i migliori risultati, usare: <ul style="list-style-type: none"> - Carta HP Premium Photo Paper, Glossy oppure <ul style="list-style-type: none"> - Carta HP Premium Photo Paper, Matte o Glossy. • Prima di stampare, convertire la fotografia nel formato elettronico (digitale). Fare una fotografia digitale, sottoporre a scansione una fotografia oppure chiedere al proprio fotografo un file elettronico delle proprie foto. • Dopo aver selezionato il tipo di carta, sceglierne il formato dal menu a discesa.

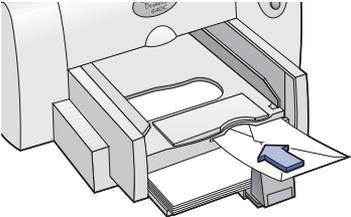


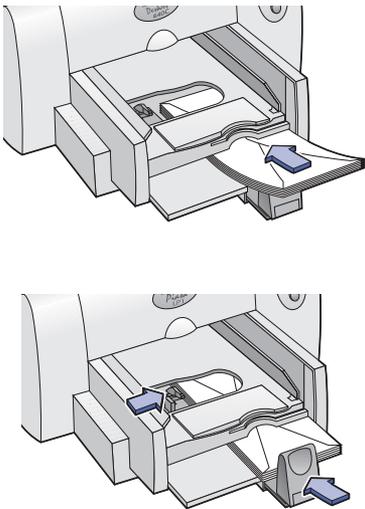
Stampa di biglietti di auguri e schede Hagaki

Per stampare...	Occorre...
 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Togliere il cassetto di uscita come illustrato a pagina 2. 2 Aprire entrambe le guide del foglio e togliere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 3 Inserire fino in fondo nel cassetto di alimentazione fino a 30 biglietti. 4 Premere la parte interna della maniglia della guida della lunghezza della carta per rilasciare e abbassare la maniglia. 5 Sistemare entrambe le guide del foglio contro i bordi delle schede. 6 Rimettere in posizione il cassetto di uscita come illustrato a pagina 3. 7 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato delle schede. 8 Stampare le schede.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	Direttive da tenere a mente
<p>Formato di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> Scegliere il formato adatto per le schede - <i>Orientamento:</i> Selezionare l'icona Verticale <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> Selezionare il tipo di biglietto o Carta Comune o Carta per stampanti a getto di inchiostro per Hagaki - <i>Qualità di stampa:</i> Selezionare Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 (Normale) - <i>Stampa su due lati:</i> Non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Per ottenere i risultati migliori, usare carta HP Greeting Card Paper. • Per il tipo Hagaki, usare carta comune o per stampanti a getto di inchiostro. • Usare l'impostazione Carta Comune per stampare il lato dell'indirizzo della scheda Hagaki. • Se i biglietti sono già piegati, aprirli ed inserirli nel cassetto di alimentazione. • Prima di inserire i biglietti, allinearne i bordi.



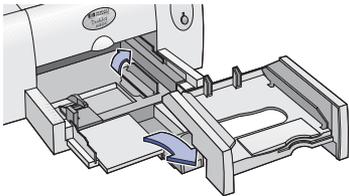
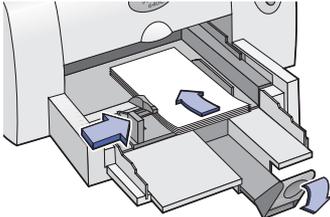
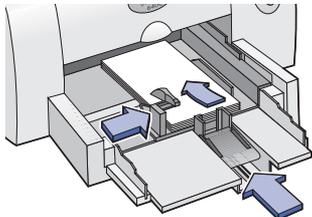
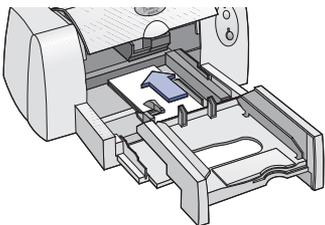
Stampa di buste

Per stampare...	Occorre...
<p>Busta singola</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire la busta, con il lato della linguetta rivolto verso l'alto e verso destra, nell'alloggiamento per busta singola del cassetto di uscita. Spingere la busta fin quando si arresta. 2 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato della busta. 3 Stampare la busta. <p>NOTA: Per la stampa di una singola busta JIS #4 (90 x 205 mm), NON usare l'alloggiamento per le buste. Seguire invece le istruzioni per la stampa delle schede, presentate a pagina 19.</p>
Impostazioni di stampa HP da selezionare	Direttive da tenere a mente
<p>Formato di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> scegliere il formato di busta adatto - <i>Orientamento:</i> Selezionare l'icona Verticale <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> Selezionare Carta Comune - <i>Qualità di stampa:</i> Selezionare Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 (Normale) - <i>Stampa su due lati:</i> Non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che nel cassetto di alimentazione vi sia della carta. • Evitare di usare buste con fermagli o finestre. • Evitare buste lucide o stampate il rilievo, con bordi spessi, irregolari o rialzati, oppure raggrinzite, strappate o danneggiate in altro modo. • Se il programma software in dotazione include una funzione per la stampa di buste, attenersi a queste istruzioni anziché alla procedura appena descritta.

Per stampare...	Occorre...
<p>Gruppo di buste</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Inserire un gruppo di buste, al massimo 15, con il lato della linguetta rivolto verso l'alto e verso destra, fino in fondo nel cassetto di alimentazione. <p>NOTA: Per la stampa su buste piccole, del tipo JIS #4, Invitation A2 o C6, seguire le istruzioni per la stampa di schede presentate a pagina 19.</p> <p>NOTA: Per la stampa di buste JIS #3 (120 x 235 mm), accertarsi di inserirle con il lato della linguetta rivolto verso l'alto e verso l'esterno.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Far scorrere le guide fin quando toccano i bordi dei biglietti delle buste. 4 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia ben spinto in dentro. 5 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato della busta. 6 Stampare le buste.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	Direttive da tenere a mente
<p>Formato di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> scegliere il formato delle buste adatto - <i>Orientamento:</i> Selezionare l'icona Verticale <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> Selezionare Carta Comune - <i>Qualità di stampa:</i> Selezionare Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 (Normale) - <i>Stampa su due lati:</i> Non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Non caricare mai più di 15 buste per volta. • Prima di inserire le buste, allinearne i bordi. • Evitare di usare buste con fermagli o finestre. • Evitare buste lucide o stampate il rilievo, con bordi spessi, irregolari o rialzati, oppure raggrinzite, strappate o danneggiate in altro modo. • Se il programma software in dotazione include una funzione per la stampa di buste, attenersi a queste istruzioni anziché alla procedura appena descritta.



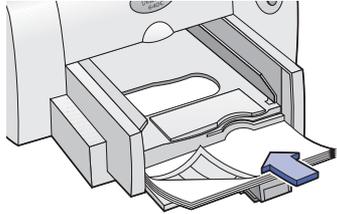
Stampa di schede

Per stampare...	Occorre...
<p data-bbox="110 343 570 407">Schede (index, biglietti da visita ed altri supporti di piccolo formato)</p>    	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="606 343 1135 407">1 Togliere il cassetto di uscita e alzare la guida per le schede. <li data-bbox="606 407 1135 505">2 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. <li data-bbox="606 505 1135 569">3 Inserire fino in fondo nel cassetto di alimentazione fino a 30 biglietti. <p data-bbox="633 598 1144 690">NOTA: per la stampa di buste piccole, accertarsi di inserirle con il lato della linguetta rivolto verso l'alto e verso l'esterno.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="606 730 1135 828">4 Premere la parte interna della maniglia della guida della lunghezza della carta per rilasciare e abbassare la maniglia. <li data-bbox="606 828 1135 892">5 Fare scorrere entrambe le guide fino ad appoggiarle al bordo delle schede. <li data-bbox="606 892 1135 989">6 Rimettere in posizione il cassetto di uscita. Potrebbe essere necessario sollevare un po' la copertura superiore. <li data-bbox="606 989 1135 1053">7 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato delle schede. <li data-bbox="606 1053 1135 1083">8 Stampare le schede.

Impostazioni di stampa HP da selezionare	Direttive da tenere a mente
<p>Formato di stampa</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Formato carta</i>: Selezionare il formato di scheda adatto- <i>Orientamento</i>: Selezionare l'icona Verticale <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Tipo di carta</i>: Selezionare Carta Comune- <i>Qualità di stampa</i>: Selezionare Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Pagine per foglio</i>: 1 (Normale)- <i>Stampa su due lati</i>: Non selezionata	<ul style="list-style-type: none">• Prima di inserire il supporto, allinearne i bordi.

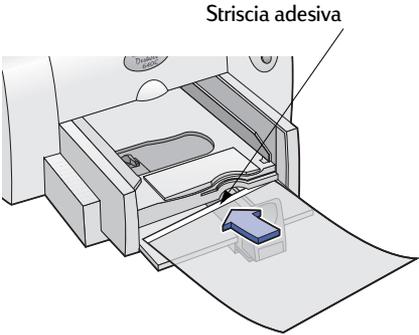


Stampa di etichette

Per stampare...	Occorre...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Aprire a ventaglio i fogli di etichette ed allinearne i bordi. Inserire fino a 20 fogli (con il lato delle etichette rivolto verso il basso). 3 Far scorrere le guide fin quando toccano i fogli di carta. 4 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato delle etichette. 5 Stampare le etichette.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	Direttive da tenere a mente
<p>Formato di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> Scegliere A4 o Letter (8,5x11 in.) - <i>Orientamento:</i> Selezionare l'orientamento desiderato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> Selezionare Carta Comune - <i>Qualità di stampa:</i> Selezionare Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 (Normale) - <i>Stampa su due lati:</i> Non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Usare solo etichette create appositamente per stampanti a getto di inchiostro. • Non caricare mai più di 20 fogli per volta. • Usare solo fogli di etichette completi. • Accertarsi che i fogli non si appiccichino e non siano raggrinziti e che le etichette non si stacchino dal foglio di protezione. • Non usare etichette in plastica o trasparenti, in quanto con questo tipo di etichette l'inchiostro non si asciuga.

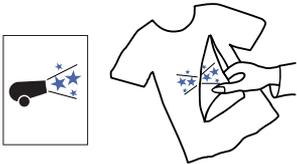


Stampa di trasparenze

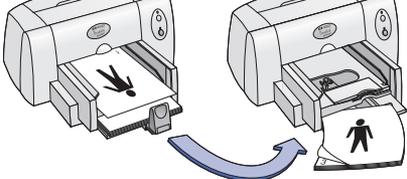
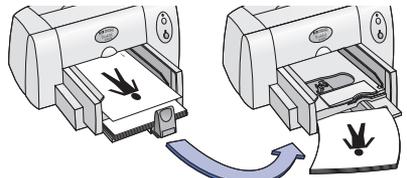
Per stampare...	Occorre...
 <p>Striscia adesiva</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Aprire a ventaglio le trasparenze ed allinearne i bordi. 3 Inserire fino a 25 trasparenze, con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso la stampante. 4 Far scorrere le guide fin quando toccano le trasparenze. 5 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato della trasparenza. 6 Stampare le trasparenze. 7 La stampante attende che le trasparenze si asciughino prima di emetterle automaticamente. Premere il pulsante Riprendi per continuare la stampa.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	Direttive da tenere a mente
<p>Formato di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> Scegliere il formato adatto - <i>Orientamento:</i> Selezionare l'orientamento desiderato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> Selezionare il tipo di trasparenza - <i>Qualità di stampa:</i> Selezionare Normale o Migliore <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 (Normale) - <i>Stampa su due lati:</i> Non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> - Per ottenere i risultati migliori, usare HP Premium Inkjet Transparency Film oppure HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies. Il rivestimento della pellicola per le trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-dry Transparencies è stato appositamente progettato per l'uso con gli inchiostri HP in modo da ottenere una stampa nitida di testo e di immagini, oltre a richiedere un breve tempo di asciugatura.



Stampa di trasferimenti termici

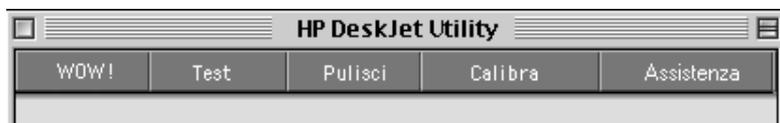
Per stampare...	Occorre...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Caricare la carta per trasferimento termico con il lato lucido rivolto verso il basso. 3 Far scorrere le guide fin quando toccano i fogli di carta. 4 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato dei trasferimenti termici. 5 Stampare i trasferimenti termici.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	Direttive da tenere a mente
<p>Formato di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> Scegliere le dimensioni adatte - <i>Orientamento:</i> Selezionare l'orientamento desiderato - <i>Capovolgimento orizzontale</i> <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> Selezionare carta HP Premium Inkjet - <i>Qualità di stampa:</i> Selezionare l'opzione Migliore <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 (Normale) - <i>Stampa su due lati:</i> Non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Se si desidera ottenere immagini o testo su una maglietta così come appaiono sullo schermo, capovolgere il documento facendo clic sull'opzione Capovolgimento orizzontale. • Per ottenere i risultati migliori, usare carta HP Iron-On T-Shirt Transfers.

Stampa su due lati

Per stampare...	Occorre...
<p>Stampa manuale su due lati Rilegatura libro</p>  <p>Rilegatura calendario</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere tutta la carta dal cassetto di uscita. 2 Inserire la carta nel cassetto di alimentazione. 3 Far scorrere le guide fin quando toccano i fogli di carta. 4 Nella finestra di dialogo Formato, fare clic su Stampa su due lati, selezionando in seguito l'icona Libro o Calendario. 5 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato della carta. 6 Cominciare a stampare. 7 Attenersi alle istruzioni per caricare la carta visualizzate sullo schermo del computer. 8 Dopo aver caricato la carta, fare clic su Continua nella finestra del messaggio visualizzata sullo schermo del computer.
<p>Impostazioni di stampa HP da selezionare</p>	<p>Direttive da tenere a mente</p>
<p>Formato di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta</i>: Scegliere le dimensioni adatte - <i>Orientamento</i>: Selezionare l'orientamento desiderato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta</i>: Selezionare il tipo desiderato - <i>Qualità di stampa</i>: Selezionare Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio</i>: 1 (Normale) - <i>Stampa su due lati</i>: Fare clic su questa casella e selezionare l'icona Libro (per la rilegatura di lato) oppure Calendario (per la rilegatura in alto). 	<ul style="list-style-type: none"> • La stampante stampa dapprima su un lato della carta, dopo di che sullo schermo del computer appare un messaggio di istruzioni per ricaricare la carta e riprendere la stampa. A questo punto viene stampato l'altro lato della carta.

Finestra HP DeskJet Utility

L'utilità della stampante HP DeskJet si trova nella cartella Utilità nella directory principale del disco fisso. La finestra HP DeskJet Utility include cinque pannelli, illustrati qui di seguito:



- **WOW!** dimostra la qualità di stampa della HP DeskJet.
- **Test** consente di stampare un documento di prova.
- **Pulisci** consente di pulire automaticamente le cartucce di stampa.
- **Calibra** consente di allineare le cartucce di stampa in nero e a colori.
- **Assistenza** facilita l'accesso a **Servizio Assistenza Clienti HP**.

Fare clic su un pannello e selezionare quindi le opzioni desiderate.

Nota: La scheda Livello di inchiostro non è disponibile in tutti i modelli di stampanti e configurazioni di HP DeskJet 640C Series.

Pannello Seleziona

Usare questo pannello se l'esecuzione di una delle funzioni della finestra **Utility** richiede la selezione di una stampante. Se ad esempio si desidera calibrare la stampante scegliendo il pannello **Calibra**, si dovrà dapprima selezionare la stampante in dotazione (se non lo si è già fatto in precedenza).

Per selezionare la stampante nella finestra **HP DeskJet Utility**:

- 1 Fare clic sul pannello **Seleziona** nella finestra **Utility**.
- 2 Selezionare **USB**.
- 3 Nell'elenco **Collega a**: selezionare la stampante HP DeskJet desiderata.

3

Utilizzo e manutenzione delle cartucce di stampa

Sostituzione delle cartucce di stampa

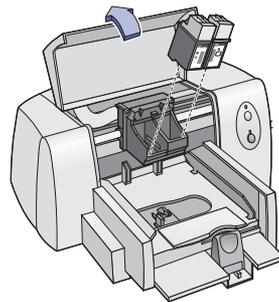
Nota: al momento dell'acquisto delle cartucce di stampa di ricambio, controllare con attenzione i numeri di parte. I numeri delle cartucce di stampa per la stampante 640C, 640CL e 642C sono:

- HP C6614 Series in nero
- HP C51649 Series in tricromia
- HP C1816 Series Photo

Nota: quando una cartuccia di stampa esaurisce l'inchiostro, lasciare la cartuccia vuota nell'alloggiamento fino a quando può essere sostituita, in quanto la stampante non stampa con una sola cartuccia installata.

Per sostituire una cartuccia di stampa, seguire la procedura descritta:

- 1 Premere il pulsante Alimentazione  per accendere la stampante.
- 2 Aprire la copertura superiore e sollevare la levetta del supporto. Le cartucce di stampa si spostano al centro della stampante e la spia Riprendi  lampeggia.
- 3 Estrarre la cartuccia di stampa dal supporto e smaltirla.

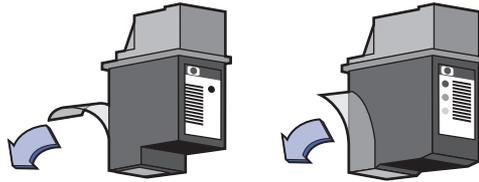


Avvertenza

Tenere le cartucce fuori dalla portata dei bambini.

Utilizzo e manutenzione delle cartucce di stampa

- 4 Rimuovere la cartuccia di stampa di ricambio dalla confezione e togliere con cura il nastro di protezione in vinile.



NON toccare gli ugelli dell'inchiostro.

NON toccare o rimuovere i contatti di rame.

Avvertenza

NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame. Così facendo si causano ostruzioni, problemi con la fuoriuscita dell'inchiostro e problemi con il collegamento elettrico. Inoltre, **NON** rimuovere le strisce di rame dato che sono contatti elettrici necessari.

- 5 Spingere con fermezza la cartuccia di stampa nel relativo supporto mantenendola dritta.
- 6 Chiudere la levetta del supporto. Quando la levetta è completamente chiusa si udirà uno scatto.
- 7 Inserire nel cassetto di alimentazione carta comune.
- 8 Inserire il cavo di alimentazione nel retro della stampante.
- 9 Chiudere la copertura superiore.
- 10 Se la spia Riprendi  continua a lampeggiare e se i supporti non si spostano sul lato destro della stampante, togliere e installare di nuovo le cartucce di stampa. Accertarsi di aver spinto le cartucce di stampa verso il basso prima di farle scattare in avanti per sistemarle in posizione. Se la spia Riprendi  continua a lampeggiare dopo aver ripetuto l'installazione della nuova cartuccia di stampa, verificare il numero di parte della cartuccia per accertarsi di avere usato quella appropriata.

Conservazione delle cartucce di stampa

Per ottenere una stampa di ottima qualità con le cartucce di stampa, seguire gli accorgimenti descritti.

- Tenere tutte le cartucce nelle loro confezioni sigillate, a temperatura ambiente (60-78 °F o 15,6-26,6 °C), fino al momento di utilizzo.
- Dopo averle installate, mantenere sempre le cartucce di stampa nei relativi supporti per evitare che l'inchiostro asciughi o otturi gli ugelli.
- Nel caso di una cartuccia di stampa già aperta, conservarla in un contenitore in plastica ermetico.
- **NON** scollegare la presa della stampante prima del completamento della stampa e idel ritorno dei supporti delle cartucce nella posizione iniziale, sul lato destro della stampante. L'inchiostro si asciuga se le cartucce di stampa non vengono riportate nella posizione iniziale.

Avvertenza

Usare il pulsante Alimentazione  sul lato anteriore della stampante per accendere o spegnere la stampante. L'utilizzo di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a muro per accendere o spegnere la stampante potrebbe causare guasti alla stampante prima del normale.

Pulizia delle cartucce di stampa

Quando è necessario eseguire la pulizia

Pulire le cartucce di stampa se sulla pagina stampata mancano linee o punti o se sono presenti strisce di inchiostro.

Se mancano linee o punti...

Pulire le cartucce di stampa nella finestra **HP DeskJet Utility** nel modo seguente:

- 1 Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet Utility** situata nella cartella Utilità nella directory principale del disco fisso.
- 2 Fare clic sul pannello **Pulizia**, e poi fare clic sul pulsante **Pulizia** e seguire le istruzioni presentate sullo schermo.

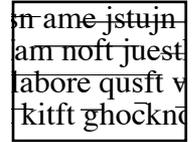


Nota: una pulizia non necessaria spreca inchiostro e riduce la vita utile della cartuccia di stampa.

Se sono presenti strisce...

Pulire le cartucce di stampa e il relativo supporto attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

- 1 Fare doppio clic sull'icona **Utilità HP DeskJet 640 Series** nella cartella Utilità della directory principale del disco fisso.
- 2 Fare clic sul pannello **Pulizia** e poi fare clic sul pulsante **Pulizia**. Se questa procedura non risolve i problemi di striatura, seguire le istruzioni nella sezione seguente "Pulizia manuale delle cartucce di stampa".



Attenzione

Fare attenzione di non sporcare le mani o gli indumenti con l'inchiostro.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa e dei relativi supporti

Per pulire adeguatamente le cartucce ed il relativo supporto, occorre utilizzare acqua distillata o in bottiglia e batuffoli di cotone o sostanza assorbente simile, che non produca linaccia e che non si attacchi alle cartucce.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa

- 1 Premere il pulsante di accensione per accendere la stampante e sollevare quindi la copertura superiore.
- 2 Dopo che le cartucce si spostano al centro e si arrestano, staccare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.

Avvertenza

Tenere cartucce di stampa, sia usate che nuove, lontano dalla portata dei bambini.

- 3 Rimuovere le cartucce e riporle su un pezzo di carta, con il lato più largo rivolto verso il basso.

Attenzione

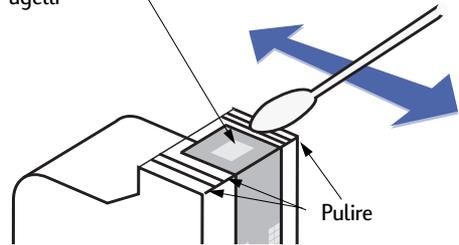
NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame. Così facendo si causano ostruzioni, problemi con la fuoriuscita dell'inchiostro e problemi con il collegamento elettrico. Inoltre, **NON** rimuovere le strisce di rame dato che sono contatti elettrici necessari.

- 4 Immergere un batuffolo di cotone pulito nell'acqua distillata e strizzarlo per eliminare l'acqua in eccesso.

Utilizzo e manutenzione delle cartucce di stampa

- 5 Pulire il lato anteriore e i bordi della cartuccia di stampa, come illustrato. **NON** pulire la piastra degli ugelli.
- 6 Controllare che sulla superficie ed i lati delle cartucce non vi siano tracce di fibre. Se si rilevano tracce di fibre, ripetere il processo di pulitura.
- 7 Ripetere la procedura per la seconda cartuccia di stampa.

NON pulire la piastra degli ugelli

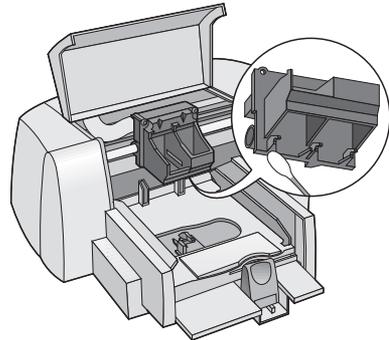


Attenzione

Dopo avere tolto le cartucce di stampa, accertarsi di non lasciarle fuori dal supporto per più di 30 minuti.

Pulizia manuale del supporto delle cartucce di stampa

- 1 Con batuffoli di cotone puliti ed inumiditi, pulire il lato inferiore delle pareti del supporto.
- 2 Ripetere l'operazione fino a che non rimane più nessun residuo di inchiostro sul bastoncino pulito.
- 3 Rimettere in posizione le cartucce di stampa e chiudere la copertura superiore della stampante.
- 4 Accertarsi che il cassetto di alimentazione contenga carta comune.
- 5 Reinscrivere il cavo di alimentazione nel retro della stampante.
- 6 Stampare una pagina di prova. Fare doppio clic sull'icona **Utilità HP DeskJet 640 Series** nella cartella Utilità della directory principale del disco fisso e fare clic sul pannello **Test** e poi sul pulsante **Test**.



Nota: se le strisce persistono, ripetere la procedura fin quando la stampa di prova non risulta pulita. Per ulteriori suggerimenti riguardo alla manutenzione, visitare questo sito Web: http://www.hp.com/support/home_products.

Danni causati dal rabboccamento delle cartucce di stampa

Per ottenere le massime prestazioni dalla stampante in dotazione, la Hewlett-Packard consiglia di usare solo forniture HP originale per stampanti HP DeskJet, incluse cartucce di stampa HP riempite in fabbrica.

Danni derivati dalla modifica o dal rabboccamento delle cartucce di stampa HP sono espressamente esclusi dalla copertura di garanzia per le stampanti HP.

Nota: al momento dell'acquisto delle cartucce di stampa di ricambio, controllare con attenzione i numeri di parte. I numeri delle cartucce per le stampanti 640C, 640CL e 642C sono:

- HP C6614 Series in nero
- HP C51649 Series in tricromia
-  HP C1816 Series Photo

4 Come ottenere aiuto quando si incontrano problemi

Suggerimenti per la soluzione dei problemi

Le pagine seguenti contengono suggerimenti che consentono di individuare eventuali problemi e presentano dei consigli su come risolverli.

Accertarsi che i cavi siano ben collegati. Controllare se la propria domanda è simile a una di quelle contenute di seguito ed in tal caso attenersi alle istruzioni della sezione corrispondente.



Il software della stampante non si installa, perché? Vedere pagina 33.



Perché non stampa? Vedere pagina 35.



Che cosa significano le spie lampeggianti? Vedere pagina 37.



Vi sono problemi con lo stampato? Vedere pagina 39.



Il software della stampante non si installa, perché?

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
Il computer non è in grado di leggere il CD che è stato inserito.	<ul style="list-style-type: none">• Il CD non è stato inserito correttamente. <p><i>OPPURE</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Il lettore di CD potrebbe essere guasto. <p><i>OPPURE</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Il CD potrebbe essere guasto. <p><i>OPPURE</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Le estensioni dell'unità CD-ROM potrebbero essere disattivate.	<ol style="list-style-type: none">1 Reinscrivere il CD e riprovare. Se il problema persiste...2 Provare ad inserire un CD di cui si è sicuri del funzionamento. Se il CD non funziona, potrebbe essere necessario sostituire il lettore di CD.3 Se altri CD funzionano, mentre il CD del software della stampante non funziona, potrebbe essere danneggiato. È possibile scaricare il software della stampante dal sito Web dell'Assistenza Clienti HP all'indirizzo: www.hp.com/support/home_products4 Se non si dispone di accesso al Web, rivolgersi all'Assistenza Clienti HP. Vedere pagina 43 per individuare il numero di telefono locale.5 Passare a Gestione Estensioni per accertarsi che l'estensione del CD Apple sia attivata.



Il software della stampante non si installa, perché? *continua*

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
<p>Il software non è stato installato correttamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potrebbe trattarsi di un conflitto con il programma anti-virus. <i>OPPURE</i> • Potrebbe trattarsi di un conflitto con un altro programma software. <i>OPPURE</i> • Il software della stampante non è stato installato correttamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Disinstallare il software. Inserire nel computer il CD contenente il software della stampante, selezionare Disinstalla dal programma Installer e ripetere quindi la procedura di installazione. 2 Chiudere tutti i programmi anti-virus attivi al momento. 3 Se viene usato il software QuickDraw GX della Apple, disattivarlo, in quanto la stampante HP DeskJet non è compatibile con questo programma. 4 Uscire da tutti i programmi software. 5 Reinstallare il software della stampante. Leggere il passo "Installazione del software della stampante" sul <i>Poster di installazione rapida</i> o leggere la pagina 51 in questo <i>Manuale utente</i>. <p>Se i problemi relativi all'installazione del software persistono, rivolgersi ad un rivenditore HP autorizzato oppure all'Assistenza Clienti HP. Per il numero di telefono locale del Centro Assistenza Clienti HP, vedere pagina 43.</p>



Perché non stampa?

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>La stampante non stampa.</p>	<p>Potrebbe mancare l'alimentazione o esserci un collegamento allentato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che vi sia alimentazione. 2 Accertarsi che tutti i cavi siano ben collegati.
	<p>Nel cassetto di alimentazione potrebbe non esserci più carta.</p>	<p>Controllare che la carta sia stata inserita nel cassetto di alimentazione in modo corretto.</p>
	<p>La copertura superiore della stampante potrebbe essere aperta.</p>	<p>Chiudere la copertura superiore della stampante.</p>
	<p>Potrebbe esserci un problema con una delle cartucce di stampa.</p>	<p>Se la spia Riprendi  lampeggia, sollevare la copertura superiore e verificare che le cartucce di stampa siano state installate correttamente. Vedere pagina 1.</p>
	<p>La stampante potrebbe essere lenta.</p>	<p>Se la spia Alimentazione  lampeggia, la stampante è in fase di stampa. Attendere con pazienza.</p>
	<p>La stampante è in attesa della pressione del pulsante Riprendi .</p>	<p>Se la spia Riprendi  lampeggia, premere il pulsante Riprendi .</p>
	<p>La carta potrebbe essersi inceppata.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner la stampante, aprire la copertura superiore e togliere il cassetto di uscita. 2 Estrarre la carta dal cassetto di alimentazione o dal cassetto di uscita. Eliminare tutti i pezzi di carta stracciati dalla stampante. 3 Ricaricare la carta nel cassetto di alimentazione. 4 Rimettere in posizione il cassetto di uscita e chiudere la copertura superiore. Accendere la stampante. 5 Premere il pulsante Riprendi  sul lato anteriore della stampante. 6 Se si stavano stampando delle etichette, accertarsi che una di esse non si sia staccata dal foglio durante il passaggio attraverso la stampante. 7 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento.

Perché non stampa? *continua*

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 La stampante ha generato una pagina vuota.	L'inchiostro potrebbe essere esaurito.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sollevare la copertura superiore della stampante per verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente. 2 Se l'inchiostro è esaurito, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 27. 3 Provare a stampare nuovamente il documento.
	Ci si è dimenticati di rimuovere il nastro di vinile dalla cartuccia di stampa.	Accertarsi di aver rimosso il nastro protettivo in vinile dalle cartucce di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 27.
	Si sta tentando di stampare un fax.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Salvare il fax in un formato grafico, ad esempio TIFF. 2 Inserirlo in un documento di un programma di elaborazione di testi e provare a stamparlo.
La stampante è molto lenta.	Il computer potrebbe disporre di requisiti di sistema inferiori a quelli minimi richiesti.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Controllare la quantità di memoria RAM e la velocità del processore. Vedere "Requisiti del sistema" a pagina 52. 2 Liberare più spazio sul disco rigido. Con meno di 100 MB di spazio libero sul disco rigido del computer si riscontrano tempi di elaborazione più lunghi.
	Potrebbero esserci troppi programmi software in esecuzione contemporaneamente.	Chiudere tutti i programmi software non necessari.
	Il software della stampante in uso potrebbe essere obsoleto.	Controllare il driver di stampa installato. Per ottenere gli ultimi aggiornamenti software, controllare il sito Web HP all'indirizzo http://www.hp.com/support/home_products .
	Si sta stampando un documento complesso, ricco di grafica o fotografie.	Attendere. I documenti complessi e di grandi dimensioni, ricchi di grafica o fotografie, vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti che contengono solo testo.



Che cosa significano le spie lampeggianti?

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La spia Alimentazione  lampeggia.	La stampante sta ricevendo dati.	Attendere fin quando il computer termina di elaborare il processo di stampa.
La spia Riprendi  lampeggia.	Non c'è più carta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire della carta. 2 Premere il pulsante Riprendi .
	La carta si è inceppata.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner la stampante, aprire la copertura superiore e togliere il cassetto di uscita. 2 Estrarre la carta dal cassetto di alimentazione o dal cassetto di uscita. Eliminare tutti i pezzi di carta stracciati dalla stampante. 3 Ricaricare la carta nel cassetto di alimentazione. 4 Rimettere in posizione il cassetto di uscita e chiudere la copertura superiore. Accendere la stampante. 5 Premere il pulsante Riprendi  sul lato anteriore della stampante. 6 Se si stavano stampando delle etichette, accertarsi che una di esse non si sia staccata dal foglio durante il passaggio attraverso la stampante. 7 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento.
	Si sta stampando manualmente un documento su due lati e la stampa sul primo lato è terminata.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Seguire le istruzioni sullo schermo sulla modalità di inserimento della carta. 2 Premere il pulsante Riprendi .
	La copertura superiore è aperta.	Chiudere la copertura superiore.
	Potrebbe esserci un problema con una delle cartucce di stampa.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sollevare la copertura superiore della stampante per verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente. 2 Se l'inchiostro è esaurito, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 27. 3 Provare a stampare nuovamente il documento.



Che cosa significano le spie lampeggianti? *continua*

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
Entrambe le spie lampeggiano.	Occorre ripristinare la stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Premere il pulsante Alimentazione  per spegnere la stampante. Premere in seguito di nuovo il pulsante Alimentazione  per riaccendere la stampante. 2 Se ciò non dovesse risolvere il problema, premere il pulsante Alimentazione  per spegnere la stampante. 3 Staccare la stampante dalla presa di corrente. 4 Ricollegare la stampante alla presa di corrente. 5 Premere il pulsante Alimentazione  per accendere la stampante.



Vi sono problemi con lo stampato?

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 Parti del documento mancano o sono nella posizione sbagliata.	La carta non è caricata correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che la carta nel cassetto di alimentazione sia orientata correttamente. 2 Accertarsi che le guide poggino bene contro la carta.
	Si è selezionato l'orientamento carta sbagliato.	Accertarsi di aver selezionato l'orientamento giusto (verticale o orizzontale) nella finestra di dialogo Formato di Stampa . Vedere "Formato di Stampa - Controllo del layout di pagina" a pagina 7.
	Si è selezionato il formato della carta sbagliato.	Accertarsi di aver selezionato il formato della carta corretto nella finestra di dialogo Formato di Stampa . Vedere "Formato di Stampa - Controllo del layout di pagina" a pagina 7.
	Si sta tentando di stampare del testo o della grafica di formato superiore a quello della carta.	Accertarsi che testo e grafica siano scalati correttamente all'interno del documento. Vedere "Formato carta, scala ed orientamento della pagina" a pagina 7.
	Si sono selezionati i margini sbagliati.	Accertarsi che i margini rientrino nell'area stampabile. Vedere "Margini di stampa minimi" a pagina 54.
	Per sbaglio, la selezione Stampa di poster è ancora attiva.	Deselezionare Stampa di poster nel pannello Formato . Vedere "Formato" a pagina 10.



Vi sono problemi con lo stampato? *continua*

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>La qualità di stampa è scadente.</p>	<p>Non si sta utilizzando il supporto più adeguato per il tipo di stampa desiderato.</p>	<p>Accertarsi di usare un tipo di supporto adatto per le stampanti HP DeskJet. La qualità di stampa aumenta nettamente se si stampa su carta creata appositamente per determinati tipi di stampe (ad esempio per fotografie) invece che usare carta comune.</p>
	<p>Si sta stampando sul lato sbagliato del supporto.</p>	<p>Accertarsi che il supporto sia caricato nella stampante con il lato da stampare rivolto verso il basso.</p>
	<p>Nel software della stampante non si è selezionato il tipo di carta corretto.</p>	<p>Accertarsi di aver selezionato il tipo di carta corretto nella finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 10.</p>
	<p>Si sta stampando in modalità Bozza.</p>	<p>Se la stampa sembra poco nitida, nella finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità fare clic sull’opzione Normale o Migliore anziché Bozza. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 10.</p>
	<p>Se si notano delle strisce, si sta usando troppo inchiostro.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Nella finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità fare clic su Normale o Bozza, anziché Migliore. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 10. 2 Ridurre la quantità di inchiostro. Dalla finestra di dialogo Stampa HP DeskJet, selezionare il pannello Controlli inchiostro. Per regolare il volume dell’inchiostro, usare i dispositivi di scorrimento. 3 Aumentare il tempo di asciugatura. Aumentare il tempo di asciugatura. Dalla finestra di dialogo Stampa HP DeskJet, selezionare il pannello Controlli inchiostro. Per regolare il tempo di asciugatura, usare i dispositivi di scorrimento.
	<p>L’inchiostro è quasi esaurito.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se l’inchiostro è esaurito, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere “Sostituzione delle cartucce di stampa” a pagina 27. 2 Provare a stampare nuovamente il documento.
	<p>Si consiglia di pulire le cartucce di stampa.</p>	<p>Vedere “Pulizia delle cartucce di stampa” a pagina 29.</p>



Vi sono problemi con lo stampato? *continua*

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>La qualità di stampa è scarsa. (continua)</p>	<p>Ci si è dimenticati di rimuovere il nastro di vinile dalla cartuccia di stampa.</p>	<p>Accertarsi di aver rimosso il pezzo di nastro di vinile protettivo dalle cartucce di stampa. Vedere “Sostituzione delle cartucce di stampa” a pagina 27.</p>
	<p>L'impostazione “Immagine” nel pannello Colore della finestra di dialogo Stampa non è corretta.</p>	<p>Nel pannello Colore della finestra di dialogo Stampa, fare clic su Ripristina Default. vedere “Colore” a pagina 11.</p>
	<p>Le cartucce di stampa non sono allineate.</p>	<p>Se gli inchiostri in nero e a colori non sono allineati sulla pagina stampata, raggiungere HP DeskJet Utility nella cartella Utilità nella directory principale del disco fisso. Fare clic sul pannello Calibra e fare clic quindi sul pulsante Allinea. Vedere “Finestra HP DeskJet Utility” a pagina 26.</p>
	<p>Si è selezionato l'orientamento carta sbagliato.</p>	<p>• Accertarsi di aver selezionato l'opzione Rilegatura corretta nel pannello Formato della finestra di dialogo Stampa. Vedere “Formato” a pagina 10.</p>

Assistenza Clienti HP



Le stampanti HP DeskJet sono sinonimo di qualità ed affidabilità e rappresentano sempre un'ottima scelta tra le selezioni disponibili. Se occorre assistenza, il servizio di Assistenza Clienti HP è sempre disponibile per fornire consigli esperti sull'uso delle stampanti HP e per rispondere a domande individuali riguardanti specifici problemi incontrati dall'utente. Sia in linea che per telefono, l'Assistenza Clienti HP può essere contattata in modo facile e rapido.

Assistenza Clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP. Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP **Assistenza Clienti HP in linea**, un'inesauribile fonte di risposte a domande relative ai prodotti HP. È possibile accedere a molteplici informazioni, da preziosi suggerimenti per la stampa, alle ultime novità sul prodotto e agli aggiornamenti del software —24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, senza costi aggiuntivi.

È sufficiente un modem collegato al computer e un abbonamento a un servizio telematico, o un accesso diretto a Internet, per ottenere molte informazioni sulla stampante visitando i seguenti siti Web.

Francese:

<http://www.hp.com/cposupport/fr/>

Giapponese:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Inglese:

http://www.hp.com/support/home_products

Portoghese:

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

Spagnolo:

<http://www.hp.com/cposupport/es/>

Tedesco:

<http://www.hp.com/cposupport/de>

Da Assistenza Clienti HP in linea è possibile accedere a **Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP** e **Posta elettronica dell'Assistenza Clienti HP**.

Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP

Per incontrare persone amichevoli e informate, visitare i forum per gli utenti HP in linea. È possibile sfogliare i messaggi esistenti pubblicati di altri utenti HP per cercare risposte alle proprie domande oppure pubblicare le domande e controllare in seguito le risposte ricevute da altri utenti esperti e dagli operatori di sistema.

Assistenza Clienti HP tramite posta elettronica

Contattare HP tramite posta elettronica per ricevere una risposta personale da un tecnico specializzato del Assistenza Clienti HP. Le risposte perverranno entro 24 ore dalla ricezione (esclusi i giorni festivi). Un'ottima scelta per i problemi non urgenti.

Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Software per la stampante

Il software della stampante, detto anche driver per la stampante, consente la comunicazione tra la stampante e il computer. La HP offre diverse opzioni per ottenere gli aggiornamenti del software della stampante:

- Scaricare il software della stampante accedendo al sito Web **Assistenza Clienti HP in linea**. Vedere **"Assistenza Clienti HP in linea"** in questa pagina per gli indirizzi dei siti Web HP.
- Coloro che risiedono negli Stati Uniti e necessitano di un aggiornamento software, potranno scaricare il software della stampante dal sito: **http://www.hp.com/support/home_products**. Coloro che non hanno accesso al sito Web, possono rivolgersi al numero (661) 257-5565. Gli aggiornamenti software sono disponibili al costo del CD, più la spedizione.
- Per i clienti al di fuori degli Stati Uniti, che non possono scaricare il driver da **Assistenza Clienti HP in linea** (vedere in questa pagina), telefonare al **Centro Assistenza Clienti HP** (pagina 43) più vicino.



Assistenza Clienti per le riparazioni

Se la stampante HP richiede una riparazione, contattare il **Centro Assistenza Clienti HP**. Un tecnico specializzato dell'assistenza individuerà il problema e organizzerà quanto richiesto per risolverlo. Questo servizio è gratuito durante la garanzia standard della stampante. Se la garanzia è scaduta, le spese per le riparazioni verranno addebitate a seconda delle parti di ricambio e del tempo richiesti.



Assistenza Clienti HP per telefono

Entro il periodo specificato di seguito dal momento dell'acquisto della stampante, il servizio di assistenza telefonica viene offerto gratuitamente. Tuttavia, a coloro che effettuano una telefonata interurbana verrà addebitato il costo della telefonata interurbana.

Periodo gratuito di assistenza telefonica

Zona	Periodo gratuito di assistenza telefonica
America del Nord e Canada	Nessuno, il servizio è a pagamento
Asia zona Pacifico	90 giorni
Europa	90 giorni
America Latina	1 anno

Prima di telefonare, accertarsi di:

- 1 Avere consultato il *Poster di installazione rapida* e questo *Manuale utente* per suggerimenti sull'installazione e la soluzione di eventuali problemi.
- 2 Avere contattato il servizio di **Assistenza Clienti HP in linea** (vedere pagina 42) per informazioni sui prodotti.
- 3 All'interno degli Stati Uniti, per accedere ai **Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP**, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ottenere soluzioni automatizzate rapide e semplici alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet.
- 4 Qualora non si riuscisse a risolvere il problema, rivolgersi all'Assistenza Clienti HP mentre si è seduti davanti al computer e vicino alla stampante. Prima di telefonare, accertarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni.
 - Il numero di serie della stampante (l'etichetta è sul retro della stampante).

-
- Il numero del modello della stampante (l'etichetta si trova sul pannello anteriore della stampante).

-
- Il modello del computer.

-
- La versione della stampante e del programma software (se applicabile).
-

In questo modo è possibile risolvere immediatamente il problema.

Di seguito sono elencati i numeri di telefono del **Centro Assistenza Clienti HP** per ogni Paese:

Africa/Medio Oriente	41 22/780 41 11
Argentina	(541) 778-8380
Australia	+61 3 8877 8000
Austria	43 (0) 660 6386
Belgio (in francese)	32 (0)2 62688 07
Belgio (in olandese)	32 (0)2 62688 06
Brasile	011 829-6612
Canada	(905) 206-4663
Cile	800 36 0999
Cina	8610-65645959
Corea	02 3270 0700
Danimarca	45 (0) 39 294099
Filippine	65 272 5300
Finlandia	358 (9) 2034 7288
Francia	33 (0) 143623434
Germania	49 (0) 180 532 6222
Giappone, Osaka	81 6 6838 1155
Giappone, Tokyo	81 3 3335-8333
Gran Bretagna	44 (0) 171 512 5202
Grecia	30 1 689 64 11
Hong Kong	(800) 96 7729
India	91 11 682 60 35
Indonesia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israele	972-9-9524848
Italia	39 (0) 2 264 10350
Malesia	03 2952566
Messico D.F.	258 9922
Messico, Guadalajara	01 800 472 6684
Medio Oriente/Africa	41 22/780 41 11
Norvegia	47 (0) 22 116299
Nuova Zelanda	(09) 356-6640
Olanda	31 (0) 20 606 8751
Polonia	(+48) 22 519 06 00
Portogallo	351 (0) 1 318 00 65
Repubblica Ceca	42 (2) 471 7321
Russia	7095 923 50 01
Singapore	65 272 5300
Spagna	34 (9) 02321 123
Svezia	46 (0) 8 6192170
Svizzera	41 (0) 84 8801111
Taiwan	886 2-2717-0055
Thailandia	(66-2) 661 4011
Turchia	90 1 224 59 25
Stati Uniti	(208) 344-4131
Ungheria	36 (1) 252 4505
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Al termine del periodo di assistenza telefonica gratuita

È ancora possibile ottenere aiuto dalla HP a pagamento. I prezzi possono subire variazioni senza preavviso. [L'**Assistenza clienti HP in linea** è sempre disponibile gratuitamente su Internet (vedere pagina 42)].

- Per domende brevi, soltanto negli U.S.A., chiamare il numero (900) 555-1500. La tariffa è di \$ 2,50 per minuto a partire dal momento in cui si comincia a parlare con un tecnico.
- Per telefonate dal Canada o per telefonate dagli Stati Uniti che probabilmente dureranno più di dieci minuti, telefonare al numero (800) 999-1148. La tariffa è di US \$25 per telefonata, da addebitare su carta di credito Visa o MasterCard.
- Se durante la telefonata viene stabilito che la stampante richiede una riparazione ed è ancora in vigore la garanzia limitata sull'hardware (vedere pagina 56, Stampante), le spese telefoniche vengono addebitate alla HP. Tuttavia per i Paesi dai quali non è possibile accedere ai precedenti numeri verdi, potrebbe essere addebitata la normale tariffa telefonica per chiamate interurbane.

Opzioni per l'estensione della garanzia

Se si desidera estendere la copertura della stampante oltre l'anno di garanzia di fabbrica, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Consultare il rivenditore per ottenere un'estensione dell'assistenza.
- Se il rivenditore non offre contratti di servizio, chiamare direttamente HP e chiedere informazioni sugli Accordi di assistenza della HP. Negli Stati Uniti chiamare il numero (800) 446-0522, in Canada chiamare il numero (800) 268-1221, fuori dagli Stati Uniti e dal Canada contattare l'ufficio vendite HP locale.

5

Forniture ed accessori

Forniture per la stampante

Per informazioni sulle ordinazioni, vedere pagina 47.

Nome parte	N. di parte
Cavi di interfaccia	
Cavo di interfaccia HP conforme a USB (2 metri di lunghezza)	C6518A
Cartucce di stampa	
● Nero	C6614 Series
● Tricromia	51649 Series
● Photo	C1816 Series
Kit HP Photo Color	
Kit HP Photo Color per l'Asia	C4583A
Kit HP Photo Color per l'Europa	C4584A
Kit HP Photo Color per l'America del Sud	C4590A
Kit HP Photo Color per gli Stati Uniti	C4585A
Adattatore di alimentazione universale	0950-3490
Cavi di alimentazione	
Stati Uniti, Canada, Brasile, America Latina, Arabia Saudita	8120-6313
Giappone	8120-6316
Singapore, Malesia, Hong Kong	8120-8669
Repubblica Sudafricana, India	8120-6317
Argentina	8120-8367
Australia	8120-6312
Cina, Taiwan, Filippine	8120-8373
Corea	8120-8441
Europa, Giordania, Libano, Nord Africa, Israele, Russia, Paesi Baltici, Thailandia, Indonesia, Caraibi, America Latina	8120-6314
Regno Unito, Medio Oriente	8120-6315

Poster di installazione rapida e Manuale utente per Macintosh

È possibile accedere o stampare la maggior parte della documentazione delle stampanti HP all'indirizzo

http://www.hp.com/support/home_products

Lingua	N. di parte	
	Poster di installazione rapida	Manuale utente
Francese	C6464-90027	C6464-90030
Giapponese	C6464-90028	C6464-90037
Inglese	C6464-90027	C6464-90029
Italiano	C6464-90026	C6464-90034
Olandese	C6464-90026	C6464-90036
Portoghese	C6464-90027	C6464-90032
Spagnolo	C6464-90027	C6464-90031
Svedese	C6464-90026	C6464-90035
Tedesco	C6464-90026	C6464-90033

Carta ed altri supporti

La disponibilità di supporti di stampa speciali varia a seconda del Paese.

Tipo/descrizione della carta	N. di parte
Carta HP Bright White Inkjet Paper	
A4, 200 fogli	C5977A
A4, 500 fogli	C1825A
Letter USA, 200 fogli	C5976A
Letter USA, 500 fogli	C1824A
Carta HP Premium Inkjet Paper	
A4, 200 fogli	C51634Z
Letter USA, 200 fogli	C51634Y
Carta HP Premium Inkjet Heavyweight Paper	
A4, 100 fogli	C1853A
Letter USA, 200 fogli	C1852A
Carta HP Professional Brochure & Flyer Paper, Matte	
Letter USA, 50 fogli	C6955A
Carta Photo Paper, Two-Sided, Satin/Glossy	
A4 Asia, 20 fogli	C6765A
A4 Europa, 20 fogli	C1847A
Letter USA, 20 fogli	C1846A
Carta HP Premium Photo Paper, Glossy	
A4 Asia, 15 fogli	C6043A
A4 Europa, 15 fogli	C6040A
Letter USA, 15 fogli	C6039A

Tipo/descrizione della carta	N. di parte
Pellicola per trasparenze HP Premium Inkjet Transparency Film	
A4, 20 fogli	C3832A
A4, 50 fogli	C3835A
Letter USA, 20 fogli	C3828A
Letter USA, 50 fogli	C3834A
Trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies	
A4, 50 fogli	C6053A
Letter USA, 50 fogli	C6051A
Biglietti di auguri HP Matte Greeting Cards, White/Quarter-fold	
A4, 20 fogli, 20 buste	C6042A
Letter USA, 20 fogli, 20 buste	C1812A
Biglietti di auguri HP Glossy Greeting Cards, White/Half-fold	
A4, 10 fogli, 10 buste	C6045A
Letter USA, 20 fogli, 20 buste	C6044A
Carta per biglietti di auguri HP Felt-textured Greeting Card Paper, Ivory/Half-fold	
Letter USA, 20 fogli, 20 buste	C6828A
Schede HP Premium Glossy Hagaki Cards	
Scheda Hagaki, 20 schede	C6675A
Carta per trasferimenti termici HP Iron-On T-Shirt Transfer	
A4 Europa, 10 fogli	C6050A
A4 Asia, 10 fogli	C6065A
Letter USA, 10 fogli	C6049A
Etichette adesive rotonde HP Restickables Large Round Inkjet Stickers	
Formato USA, 10 fogli (90 adesivi)	C6822A
Etichette adesive quadrate HP Restickables Large Square Inkjet Stickers	
Formato USA, 10 fogli (90 adesivi)	C6823A

Nota: Per determinare quali tipi di carta riciclata sono adatti per la stampante, rivolgersi all'Ufficio HP locale e richiedere la seguente pubblicazione: HP Inkjet Printer Family Paper Specifications Guide (Guida alle specifiche della carta delle stampanti HP Inkjet), Numero di parte HP 5961-0920.

Informazioni sulle ordinazioni

Per ordinare forniture ed accessori per la stampante, telefonare al rappresentante HP più vicino o telefonare a HP DIRECT ai seguenti numeri per un servizio di spedizione veloce.

Negli Stati Uniti è possibile acquistare forniture ed accessori direttamente dalla HP all'indirizzo www.hpshopping.com o telefonando a HP Shopping Village, numero 1-888-999-4747.

- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **Australia/Nuova Zelanda:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Austria - zona sud est:** (43-0222) 25 000,
n. interno. 755
Fax: (43-0222) 25 000, n. interno 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Liebig, 1
A-1222 Wien
- **Belgio:** 02/778 3092 (o 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasile:** Centro de Informações HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informações HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canada:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **Cile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Cile
- **Danimarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Finlandia:** (90) 88722397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **Francia:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Germania:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Giappone:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, Suginami-ku
Tokyo 168-8585
- **Gran Bretagna:**
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Italia:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)

- **Messico:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Norvegia:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Olanda:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Sede centrale per l'America Latina:** (305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126, U.S.A.
- **Spagna:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Stati Uniti:** (800) 227-8164
- **Svezia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Svizzera:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Ufficio Vendite internazionali:** (41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SVIZZERA
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

In tutte le altre parti del mondo

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

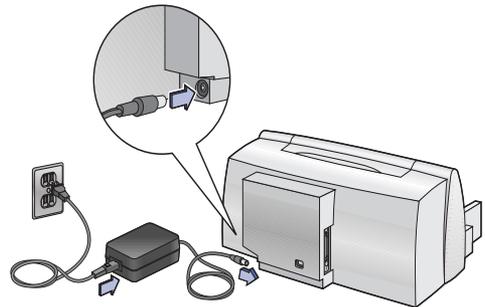
A Istruzioni per l'installazione

Utilizzo di un collegamento con cavo USB

La stampante HP DeskJet 640C Series può essere collegata direttamente al computer tramite un cavo USB se il computer supporta il bus USB (Universal Serial Bus). Prima di collegare la stampante al computer, accertarsi che la configurazione soddisfi i seguenti requisiti:

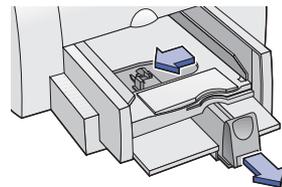
- Il computer deve essere in grado di supportare il bus USB.
- Occorre avere a disposizione un cavo per l'interfaccia compatibile con USB, come HP Numero di parte C6518A.
- Il computer deve essere acceso ed eseguire la versione Mac OS 8.1 o successiva.

1 Collegare il cavo di alimentazione ad una presa elettrica

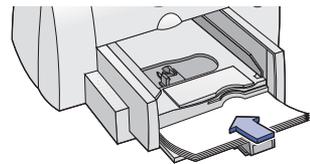


2 Caricare carta bianca

- a** Fare scorrere le guide del foglio verso l'esterno fino ad accomodare il supporto di stampa.

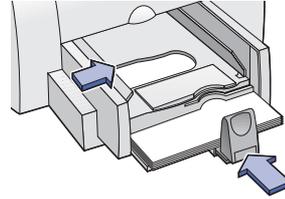


- b** Caricare una risma di carta nel cassetto di alimentazione, con il lato stampa rivolto verso il basso. Inserire fino a 10 mm (3/8 di pollice) alla volta.



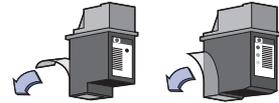
- c** Spingere la carta verso il retro del cassetto della carta fino ad arresto.

- d Fare scorrere entrambe le guide del foglio fino ad appoggiarle contro il bordo della carta.

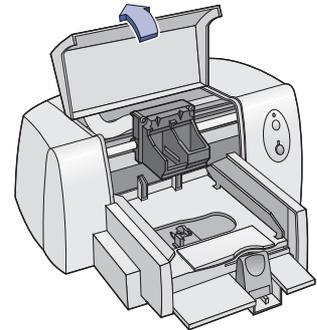


3 Inserire la cartuccia di stampa

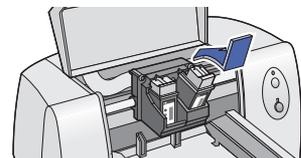
- a Premere il pulsante Alimentazione  per accendere la stampante.
- b Rimuovere il nastro di vinile protettivo dalle cartucce di stampa. **NON** toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame sulle cartucce di stampa.



- c Aprire la copertura superiore.

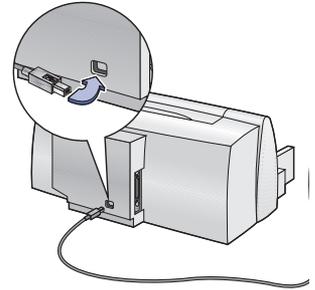


- d Per ogni cartuccia di stampa, con i contatti elettrici di rame rivolti verso il retro e la cartuccia mantenuta in posizione verticale, spingerla con fermezza nel supporto. Inserire la cartuccia di stampa per il colore nero nel vano destro, quella di stampa in tricromia nel vano sinistro. Per consentire il funzionamento della stampante, occorre inserire entrambe le cartucce.
- e Chiudere la copertura superiore.



4 Collegamento del cavo USB

- È possibile collegare il cavo a qualsiasi porta USB.
- È necessario acquistare il cavo USB, ad esempio il cavo di interfaccia HP conforme con USB (numero di parte C6518A), separatamente.
 - a Sollevandolo, aprire lo sportello per l'accesso del cavo sul retro della stampante.
 - b Collegare un'estremità del cavo USB alla porta USB sulla stampante.
 - c Collegare l'altra estremità del cavo USB alla porta USB del computer.



5 Installare il software della stampante

- a Inserire nel lettore di CD-ROM il CD del software della stampante HP.
- b Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione (HP DeskJet Mac Installer).



HP DeskJet Installer

- c Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione. Al termine dell'installazione, il computer viene riavviato.
- d A seguito del riavvio del computer viene visualizzata la finestra di dialogo HP DeskJet Utility (Selezione Stampante). Seguire le istruzioni in questa finestra di dialogo per selezionare la stampante HP DeskJet 640C Series.

B Specifiche

DeskJet 640C modello N. C6464A
DeskJet 640CL modello N. C6465A
DeskJet 642C modello N. C6466A

Velocità di stampa di testo in bianco e nero*

Migliore:	1 pagina al minuto
Normale:	3 pagine al minuto
Bozza:	6 pagine al minuto

Velocità di stampa di testo in nero con grafica a colori*

Migliore:	0,3 pagine al minuto
Normale:	0,7 pagine al minuto
Bozza:	2 pagine al minuto

Velocità di stampa di testo e grafici a colori*

Migliore:	0,5 pagine al minuto
Normale:	1 pagina al minuto
Bozza:	3 pagine al minuto

Velocità della stampa a colori (cartucce in tricromia e Photo)*

Immagine 5 x 7 pollici 0,25 pagine al minuto

Ciclo di produttività

1000 pagine per mese

Risoluzione del testo TrueType™ in nero (dipende dal tipo di carta)

Bozza:	300 x 300 dpi
Normale:	300 x 600 dpi
Migliore:	600 x 600 dpi

Risoluzione dei colori (cartucce in nero e in tricromia)

300 x 300 dpi su carta normale.
600 x 300 dpi su carta patinata, pellicole per trasparenze e carta premium.

Risoluzione dei colori (cartucce in tricromia e Photo)

600 x 300 dpi con sei inchiostri su tutti i tipi di carta (in modalità Migliore e Normale) usando la tecnologia PhotoREt.

Tecnologia di stampa

Stampa termica a getto d'inchiostro accessibile su richiesta

Compatibilità software

Collegamento USB: Mac OS versione 8.1 o successiva

Requisiti del sistema

Collegamento USB:

Computer PowerPC Mac OS con una porta USB
Mac OS versione 8.1 o successiva
32 MB di RAM
8 MB (minimo) di spazio libero sul disco rigido

Pulsanti/Spie

Pulsante e spia Riprendi
Pulsante e spia Alimentazione

Interfaccia I/O

Bus seriale universale

Dimensioni

436 mm (larghezza) x 199 mm (altezza) x 405 mm (profondità)

Peso

5,3 kg senza alimentatore e cartucce di stampa

Condizioni di funzionamento

Temperatura operativa massima: da 5 a 40 °C

Umidità: dal 10 all'80% di umidità relativa senza condensa

Condizioni operative consigliate per ottenere la migliore qualità di stampa: da 15 a 35 °C, da 20 a 80% di umidità relativa, senza condensa

Temperatura di immagazzinaggio: da -40 a 60 °C

Assorbimento di corrente

2 watt di media massima quando spenta

2,5 watt di media massima quando non stampa

23 watt di media massima durante la stampa

* Valori approssimativi. La velocità può variare a seconda della configurazione del sistema, del programma software e della complessità del documento.

Requisiti di alimentazione

Tensione d'ingresso: da 100 a 240 VCA ($\pm 10\%$)
 Frequenza d'ingresso: 50/60 Hz (± 3 Hz)

Accoglie automaticamente tutta la gamma di voltaggi e frequenze della linea CA. L'adattatore di alimentazione non è corredato di interruttore di accensione.

Emissione di rumore dichiarata conforme a ISO 9296:

Livello potenza acustica, LWAd (1 B=10 dB): 5,5 B in modalità Normale.

Livello pressione acustica, LpAm (in prossimità della stampante): 42 dB in modalità Normale.

Grammatura dei supporti

Carta: da 60 a 135 g/m²
 (indice da 16 a 36 libbre)
 Buste: da 75 a 90 g/m²
 (da 20 a 24 libbre)
 Schede: da 110 a 200 g/m²; spessore massimo di 0,3 mm (indice massimo di 110 libbre; spessore massimo di 8,5 pt pollici)

Alimentazione dei supporti

Fogli: fino a 100 fogli
 Buste: fino a 20 buste
 Schede: fino a 30 schede
 trasparenze: fino a 25 fogli
 Etichette: fino a 25 fogli di etichette di carta

Utilizzare solo fogli formato Letter USA o A4. Usare solo etichette di carta create appositamente per le stampanti a getto d'inchiostro HP.

Capacità vassoio di uscita: fino a 50 fogli

Formato dei supporti di stampa

Formato personalizzato:

Larghezza: da 127 a 216 mm
 (da 5.0 a 8.5 pollici)
 Lunghezza: da 148 a 356 mm
 (da 5.83 a 14 pollici)
 Letter USA: 216 x 279 mm
 (8,5 x 11 pollici)
 Legal USA: 216 x 356 mm
 (8,5 x 14 pollici)
 Executive: 184 x 267 mm
 (7,25 x 10,5 pollici)
 Buste N. 10 USA: 105 x 241 mm
 (4,12 x 9,5 pollici)
 Busta biglietto di invito A2: 4,37 x 5,75 pollici
 Scheda Index: 76 x 127 mm
 (3 x 5 pollici)
 Scheda Index: 102 x 152 mm
 (4 x 6 pollici)
 Scheda Index: 127 x 203 mm
 (5 x 8 pollici)
 A4 Europeo: 210 x 297 mm
 A5 Europeo: 148 x 210 mm
 B5-JIS: 182 x 257 mm
 Busta DL Europeo: 220 x 110 mm
 Busta C6 Europeo: 114 x 162 mm
 Cartolina A6 Europeo: 105 x 148 mm
 Schede Hagaki: 100 x 148 mm

Margini di stampa minimi

La stampante non può stampare al di fuori di una certa area sulla pagina; quindi accertarsi che il contenuto del documento sia all'interno dei margini superiore, inferiore, destro e sinistro impostati per il formato della carta in uso.

Quando si utilizzano formati di carta non standard e si seleziona l'impostazione **Formato carta personalizzato** nella finestra per le impostazioni di stampa HP, la larghezza della carta deve essere compresa tra 127 e 215 mm (tra 5 e 8,5 pollici) e la lunghezza della carta deve essere compresa tra 148 e 356 mm (tra 5,83 e 14 pollici).

Carta formato A4

Margine sinistro:	3,4 mm
Margine destro:	3,4 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	14,9 mm

Margine per i formati di carta Letter, Legal ed Executive

Margine sinistro:	0,25 pollici
Margine destro:	0,25 pollici
Margine superiore:	0,04 pollici
Margine inferiore:	0,59 pollici

Carta formato A5

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	21,2 mm

Carta formato B5

Margine sinistro:	4,2 mm
Margine destro:	4,2 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	21,2 mm

Schede (3x5, 4x6 e 5x8)

Margine sinistro:	0,125 pollici
Margine destro:	0,125 pollici
Margine superiore:	0,04 pollici
Margine inferiore:	0,84 pollici

Schede (A6)

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	21,2 mm

Schede Hagaki

Margine sinistro:	4,2 mm
Margine destro:	4,2 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	21,2 mm

Buste

Margine sinistro:	21 mm (0,84 pollici)
Margine destro:	1 mm (0,04 pollici)
Margine superiore:	3,2 mm
Margine inferiore:	3,2 mm

C Informazioni legali

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) Che questo apparecchio non causi interferenze dannose, e (2) che sia in grado di accettare qualsiasi interferenza intercettata, incluse le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Indicatore LED

I LED del display sono conformi ai requisiti EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione di garanzia limitata

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Cartucce di stampa	90 giorni
Software in America del Nord/Canada	90 giorni
Software nel Pacifico Asiatico ed in Europa	1 anno
Software nell'America del Sud	1 anno
Stampante in America del Nord/Canada	90 giorni
Stampante nel Pacifico Asiatico ed in Europa	1 anno
Stampante nell'America del Sud	1 anno

A. Termini della garanzia

- Hewlett-Packard (HP) garantisce che i prodotti HP sopra specificati saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per le durate sopra specificate, a decorrere dalla data di acquisto. Il cliente è responsabile della conservazione di una prova della data di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce per nessun prodotto che esso funzionerà senza interruzioni o errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - modifiche oppure manutenzione inadeguata o impropria;
 - software, interfacce, supporti di stampa, parti o ricambi non messi in commercio o approvati di HP;
 - funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP.
- Per le stampanti HP, l'uso di cartucce non prodotte da HP o ricaricate con inchiostro non prodotto da HP non ha effetto né sulla garanzia fornita né su un eventuale contratto di assistenza stipulato tra il cliente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno della stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico guasto o danno.
- Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto (software, supporti di stampa o cartucce) coperto dalla garanzia HP, HP sostituirà il prodotto difettoso. Se durante il periodo della garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparare o sostituire un prodotto difettoso o rimborsarne il prezzo d'acquisto fintantoché il cliente non lo recapita ad HP.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o come nuovi, con funzionalità almeno uguali a quelle del prodotto da sostituire.
- La garanzia HP è valida in qualsiasi Paese in cui i prodotti HP sopra elencati sono distribuiti da HP, tranne il Medio Oriente, l'Africa, l'Argentina, il Brasile, il Messico, il Venezuela e i "Départements d'Outre Mer" della Francia. Per queste aree la garanzia è valida solo nel Paese di acquisto. I contratti per estensione della garanzia, quali gli interventi presso la sede del cliente, possono essere conclusi rivolgendosi a qualsiasi centro di assistenza HP autorizzata nei Paesi in cui il prodotto è distribuito da HP o da un distributore autorizzato.

B. Limitazioni della garanzia

- E' ESCLUSA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI HP SI ESCLUSO DA PARTE DI HP O DEI SUOI FORNITORI SPECIFICAMENTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ O IDONEITÀ PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- FATTO SALVO IL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE E QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI CONTRATTUALI O EXTRA-CONTRATTUALI.

D. Norme di legge

- La presente garanzia dà al cliente specifici diritti. Il cliente può avere anche altri diritti che variano da uno Stato all'altro degli USA, da una provincia all'altra del Canada e da un Paese all'altro.
- La presente garanzia si sostituisce alle norme di legge italiane e ne esclude l'applicabilità. Le norme di legge locali possono non consentire nei confronti del cliente alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni contenute nella presente garanzia. Per esempio, alcuni Stati degli USA, come pure alcuni fuori degli USA (comprese le province del Canada) possono:
 - vietare che le limitazioni di responsabilità e le limitazioni contenute nella presente garanzia limitino i diritti spettanti ad un consumatore (per esempio, nel Regno Unito) per legge;
 - limitare in altro modo la facoltà di un produttore di imporre tali rifiuti di responsabilità e limitazioni;
 - dare al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata di garanzie implicite che il produttore non può rifiutare o vietare limitazioni della durata di garanzie implicite.
- PER TRANSAZIONI CON I CLIENTI CHE SI SVOLGANO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, ENTRO I LIMITI DI LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO LE NORME APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI E SI AGGIUNGONO ALLA PRESENTE GARANZIA.

GARANZIA HEWLETT-PACKARD PER L'ANNO 2000 PER PRODOTTI CONSUMER DISTRIBUITI TRAMITE RIVENDITORI

Ai sensi ed alle condizioni del Certificato di Garanzia HP fornito con il presente Prodotto, HP garantisce che questo Prodotto HP sarà in grado di gestire correttamente i dati relativi a date (compresi tra l'altro calcoli, comparazioni e calcoli sequenziali) in relazione al passaggio dal ventesimo al ventunesimo secolo, dal 1999 all'Anno 2000, compreso il calcolo degli anni bisestili, quando usato nel rispetto della documentazione fornita da HP (comprese eventuali istruzioni per la installazione di patches o aggiornamenti), purché tutti gli altri prodotti (hardware, software e firmware) operanti in connessione con i Prodotti HP siano in grado di scambiare correttamente con questi i dati relativi a date. La validità della presente garanzia si estende sino al 31 gennaio 2001.



Indice

- A**
- accessori **vi**, **45**
 - aggiornamenti software **42**
 - alimentazione
 - adattatore **vi**
 - cavo **vi**
 - cavo, ordinazione **45**
 - consumo **52**
 - pulsante **52**
 - spia **52**
 - alimentazione, cassetto
 - capacità **53**
 - ambiente operativo **52**
 - Anteprima, pulsante **8**
 - arresto della stampa **13**
 - assistenza
 - Assistenza Clienti HP **43**
 - elettronica **vii**
 - informazioni, fonti **vii**
 - siti web e forum per utenti **vii**
 - sulla stampante **vii**
 - tecnica **42**
 - assistenza clienti **42**
 - Assistenza Clienti HP **43**
 - assistenza tecnica **42**
- B**
- bianco e nero, stampa **11**
 - bidirezionale, cavo **vi**
 - biglietti di auguri,
 - stampa **16–20**
 - bozza, modalità **10**, **52**
 - velocità di stampa **52**
 - buste
 - formato in unità metriche **53**
 - margini minimi **54**
 - scelta **53**
 - stampa di una pila **18**
 - stampa singola **17**
- C**
- cambiamento dell'ordine dei processi di stampa **13**
 - cambiamento di stampanti **13**
 - capacità, cassetto della carta **vii**
 - caratteristiche **vii**
 - carta
 - formato in unità metriche **53**
 - forniture **46**
 - grammatura **53**
 - margini minimi, per tipo **54**
 - specifiche **53**
 - carta bloccata, *vedere Inceppamento carta*
 - carta, cassette
 - capacità **vii**
 - posizioni **2**
 - cartucce di inchiostro
 - ordinazione **45**
 - pulizia **31**
 - cartucce di stampa
 - conservazione **29**
 - danno causato da
 - rabboccamento **32**
 - numeri di parte **45**
 - ordinazione **45**
 - problemi **28**, **29**
 - pulizia **29**, **30**, **31**
 - sostituzione **27**
 - spia **28**
 - temperature consigliate **29**
 - uso **29**
 - cartuccia HP Photo **45**
 - cassetti
 - alloggiamento per busta **17**
 - di alimentazione **2**, **53**
 - di uscita **53**
 - cassetto carta
 - capacità **53**
 - cavi
 - consigliati **vi**
 - ordinazione **45**
 - parallelo **vi**
 - USB **vi**
 - ciclo di produttività **52**
 - collegamenti
 - USB **5**
 - Collegamento USB **5**
 - colore, pannello **11**
 - ColorSync **11**
 - compatibilità software **52**
 - computer, controllo da **1**, **5**
 - consumo energetico **52**
 - Corrispondenza colore HP **11**
- D**
- dimensioni **52**
 - dimensioni della carta
 - margini minimi **54**
 - per tipo di carta **53**
 - driver, *vedere Software per la stampante*
- E**
- eliminazione di un processo di stampa **13**
 - emissioni di rumore **53**
 - etichette
 - inceppamento carta con **35**
 - scelta dei tipi da usare **53**
 - stampa **21**
- F**
- FCC statement **55**
 - finestra di dialogo formato di stampa **7**
 - finestra di dialogo Stampa **8**
 - formato
 - specifiche **53**
 - supporti **53**
 - formato carta **7**
 - formato carta in unità metriche **53**
 - formato supporti **53**
 - formato, finestre di dialogo **10**
 - forniture **45**
 - carta ed altri supporti **46**
 - nomi e numeri di parte **45**
 - ordinazione **45**
 - funzionamento, condizioni **52**
- G**
- garanzia
 - dichiarazione **56**
 - estensioni **44**
 - grammatura
 - carta **53**
 - stampante **52**
 - supporti consigliati **53**



Indice

grammatura dei supporti,
consigliata **53**
guida per le schede **2**
guide carta **2**

I

I/O, interfaccia **52**
icone
 stato della stampante **6**
impostazione
 problemi **33–34**
impostazione stampante **vi**
inceppamento carta,
 eliminazione **35, 37**
inchiostro
 densità **40**
 ordinazione **45**
 striature **29**
installazione
 problemi **33, 34**
 software **33**
 stampante, software **33, 34**

K

Kit HP Photo Color **45**

L

La finestra Utilità **25, 26, 29, 30, 31**
LED, indicatore **55**
luminosità **11**

M

manuale utente, ordinazione **45**
manutenzione
 cartucce di stampa **27**
 stampante **4**
margini
 minimi, per tipo di carta **54**
margini di stampa **54**
messa in scala **7**
migliore, modalità **10, 52**
 velocità di stampa **52**
modalità
 bozza **10, 52**
 migliore **10, 52**
 normale **10, 52**
 velocità di stampa **52**

modalità di stampa
 bozza **10, 52**
 migliore **10, 52**
 normale **10, 52**

N

normale, modalità **10, 52**
 velocità di stampa **52**

O

OK, pulsante **8**
ordinamento dell'ordine dei
 processi di stampa **13**
ordinazione
 forniture **45**
 parti ed accessori **47**
orientamento carta **7**

P

Pannello Generale **9**
parti
 forniture **45**
 numeri **45**
 ordinazione **45**
pausa/tenuta di un processo di
 stampa **13**
poster di installazione rapida,
 ordinazione **45**
problemi
 assistenza **33**
 cartucce di stampa **29**
 CD, mancata lettura **33**
 documento **39, 40**
 fax **36**
 inceppamento carta **35**
 installazione del software **34**
 la spia di alimentazione
 lampeggia **37**
 la spia riprendi lampeggia **37**
 la stampante non stampa **35**
 nessuna pagina stampata **35**
 pagina vuota dalla
 stampante **36**
 parti del documento
 mancano **39**
 parti del documento nel posto
 sbagliato **39**
 qualità di stampa **40**

problemi (*continua*)
 software, mancata lettura **33**
 spie lampeggianti **37**
 stampa **35–36**
 stampante lenta **36**
 strisce di inchiostro **29**
 troppo inchiostro **40**
 utilizzo di cartucce di stampa
 rabbocate **32**
problemi di stampa **29**
problemi di stampa, *vedere*
 Problemi
pulizia
 cartucce di stampa **30**
 stampante **4**
Pulsante Annulla **8**
pulsanti
 Alimentazione **1, 27, 29, 50**
 Annulla **8**
 Anteprima **8**
 OK **8**
 Riprendi **1, 22, 35**

Q

qualità di stampa **vii**
 miglioramento **40**
 problemi **40**
 pulizia cartucce di stampa **29**
 utilizzo di cartucce di stampa
 rabbocate **32**

R

regolatori del foglio **2**
regulatory notices **55**
ricevere assistenza, *vedere*
 Assistenza
richieste di stampa urgente **13**
Riciclaggio **60**
rilegatura di un calendario **24**
rilegatura di un libro **24**
Riprendi, pulsante **52**
Riprendi, spia **52**
ripresa della stampa **13**
risoluzione
 nero **52**
 true type, testo **52**



Indice

risoluzione dei problemi, *vedere*

Problemi

rumore

stampante 4

S

saturazione 11

scala di grigi 11

schedari

stampa 19–20

schede

formato in unità metriche 53

margini minimi 54

scelta della carta per 53

specifiche 46

stampa 16–20

seleziona, pannello 26

selezione di una stampante di
default 5

siti web 33, 36, 45, 47

sito web vii

software per la stampante 42

specifiche 52

spie

Alimentazione 1

lampeggiante 1

Riprendi 1, 28

stampa

arresto/ripresa 13

biglietti di auguri 16–20

buste, pila 18

buste, singole 17

calendario 24

dal desktop 6

etichette 21

fax 36

libro 24

qualità 29, 40

schedari 19–20

schede 16–20

su due facciate, calendario 24

su due facciate, libro 24

tramite rete vi

trasferimenti termici 23

trasparenze 22

stampa automatica su due lati

formato, pannello 10

stampa dal desktop 6

stampa di un fax, problemi 36

stampa in Background 12, 13

stampa in primo piano 12

Stampa manuale su due lati 24

stampa su due lati 24

stampante

accessori vi, 45

aggiornamenti ai driver, *vedere*

Software per la

stampante

aggiornamenti software 42

carta, casseti 53

cavo, USB 45

collegamenti 35

componenti vi

confezione, contenuto vi

consigliati, cavi vi

controllo 1, 5

dimensioni 52

driver, *vedere Software per la*

stampante

elenco delle parti vi

grammatura 52

Guida in linea vii

impostazione vi

manutenzione 4

pulizia 4

rumore 4

selezione di una stampante di

default 5

software 42

specifiche 52

stato 6

stampante di default 5

stampante, software

aggiornamenti

problemi di installazione 33

scaricamento 42

supporto in linea, sito web vii

supporto, *vedere Carta*

T

tecnologia di stampa 52

tipo di carta/qualità, pannello 10

tonalità di colore 11

trasferibili a caldo

stampa 23

trasferibili, stampa 23

trasferimenti termici

ordinazione 46

trasparenze

ordinazione 46

stampa 22

true type, risoluzione testo 52

V

velocità di stampa vii

bozza, modalità 52

migliore, modalità 52

normale, modalità 52

specifiche 52

Dichiarazione ambientale

Hewlett-Packard si impegna verso un miglioramento continuo dei propri processi di progettazione delle stampanti HP DeskJet al fine di ridurre l'impatto negativo sugli ambienti di lavoro e le comunità nei quali le stampanti vengono fabbricate, spedite ed utilizzate. Hewlett-Packard ha sviluppato inoltre processi per ridurre al minimo l'impatto negativo causato dall'eliminazione della stampante al termine del suo ciclo di vita.

Riduzione ed eliminazione

Uso della carta: La funzione di stampa su due facciate automatica/manuale riduce l'uso di carta e l'impatto ecologico sulle risorse naturali. Questa stampante consente l'uso di carta riciclata, in conformità alla normativa DIN 19 309.

Ozono: I processi di fabbricazione della Hewlett-Packard non prevedono più l'impiego di sostanze chimiche che distruggono l'ozono, quali il CFC.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero dei materiali è stato tenuto al minimo, garantendo allo stesso tempo un livello adeguato di funzionalità e flessibilità. I materiali dissimili sono stati concepiti in modo che si separino con facilità. I fissaggi e gli altri collegamenti sono facili da individuare, raggiungere e rimuovere avvalendosi di strumenti di uso comune. Le parti con maggiore priorità sono state concepite in modo da potervi accedere rapidamente e procedere in modo efficiente allo smontaggio ed alla riparazione delle stesse. Le parti in plastica sono state concepite principalmente in due soli colori per aumentare le opportunità di riciclaggio. Alcune parti piccole sono colorate per evidenziare in modo specifico punti di accesso destinati al cliente.

Imballaggio della stampante: Il materiale di imballaggio della stampante è stato selezionato al fine di garantire la massima protezione a costi contenuti, nel tentativo altresì di ridurre l'impatto sull'ambiente e di facilitare il riciclaggio del materiale. Grazie alla seria progettazione della stampante HP DeskJet è possibile minimizzare sia il numero di materiali d'imballaggio, sia la frequenza di danni.

Parti in plastica: Tutte le principali parti in plastica sono contrassegnate secondo gli standard internazionali. Tutte le parti in plastica utilizzate nella custodia e nel telaio della stampante sono in teoria riciclabili ed impiegano tutte un polimero singolo.

Durata del prodotto: Per garantire una buona durata della stampante DeskJet Printer, la HP offre quanto segue:

- Garanzia estesa - HP SupportPack include prodotti ed hardware HP e tutti i componenti interni HP in dotazione. Il cliente dovrà acquistare HP SupportPack entro 30 giorni dalla data dell'acquisto. Per informazioni su questo servizio, rivolgersi al distributore HP di zona.
- Parti di ricambio e beni di consumo sono disponibili per altri cinque anni dall'interruzione della loro produzione.
- Restituzione del prodotto - Per istruzioni su come restituire questo prodotto e le cartucce di inchiostro alla HP al termine della loro vita utile, rivolgersi all'ufficio vendite o il servizio di assistenza HP di zona.