



PRIV
Versione: 5.1

Manuale utente

Contenuti

Configurazione e informazioni di base	5
Panoramica del dispositivo.....	5
Inserimento della scheda SIM.....	6
Inserimento di una scheda di memoria.....	7
Spostamento da una schermata iniziale all'altra.....	9
Utilizzo dei pulsanti di navigazione.....	9
Gesti touchscreen.....	9
Gesti di movimento.....	14
App, widget e scorciatoie.....	15
Personalizzazione del dispositivo.....	18
Telefono e voce	19
Icone del telefono.....	19
Ricerca del proprio numero di telefono.....	19
Cambio suoneria.....	19
Esecuzione di chiamate.....	20
Ricezione di chiamate.....	21
Blocco delle chiamate.....	23
Aggiunta di un numero o un contatto all'elenco di composizione rapida.....	24
Avviso di chiamata e trasferimento di chiamate.....	25
Avvio di una chiamata in conferenza.....	26
Attivazione Voice Over LTE.....	27
Chiamata Wi-Fi.....	27
Segreteria.....	28
Tastiera, lingua e digitazione	30
Tastiera BlackBerry e la digitazione.....	30
Selezione delle parole suggerite durante la digitazione.....	34
Controllo ortografico.....	35
Creazione di scorciatoie di testo personalizzate.....	37
Lingua.....	38

Metodi di immissione della tastiera.....	38
Applicazioni e funzionalità.....	42
Guida per applicazioni.....	42
Organizzazione della schermata iniziale.....	42
Orologio.....	44
Hangouts.....	47
Cerca.....	48
Servizi di geolocalizzazione e Google Maps.....	50
Scorciatoie della tastiera.....	52
Google Chrome e Download.....	54
Stampa.....	55
Impostazioni.....	57
Personalizzazione delle impostazioni del dispositivo.....	57
Panoramica delle Impostazioni rapide.....	57
Panoramica delle impostazioni del dispositivo.....	59
Notifiche.....	62
Spazio di memorizzazione e schede di memoria.....	69
Connessioni.....	71
Batteria e alimentazione.....	99
Display.....	105
Accessibilità.....	108
Utenti.....	110
Backup e ripristino.....	113
Aggiornamento del software del dispositivo.....	115
Sicurezza.....	116
Blocchi, password e protezione dei dati.....	116
Ricerca e protezione di un dispositivo smarrito.....	123
Impostazioni di sicurezza.....	124
Note legali.....	129

Configurazione e informazioni di base

Panoramica del dispositivo



1. Scheda nano SIM

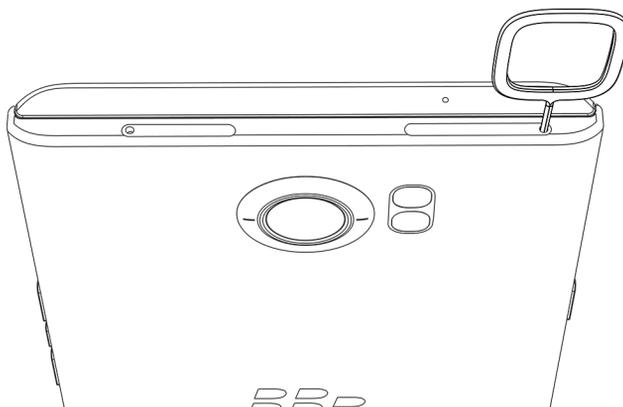
2. Vassoio scheda di memoria (scheda microSD)
3. LED di notifica
4. Fotocamera anteriore
5. Volume su
6. Disattiva audio
7. Volume giù
8. Presa per auricolare
9. Porta multifunzione (supporta porte USB e video)
10. Tasto accensione/spegnimento: premere per bloccare lo schermo; tenere premuto per accendere/spegnere; tenere premuto per 10 secondi per ripristinare

Inserimento della scheda SIM

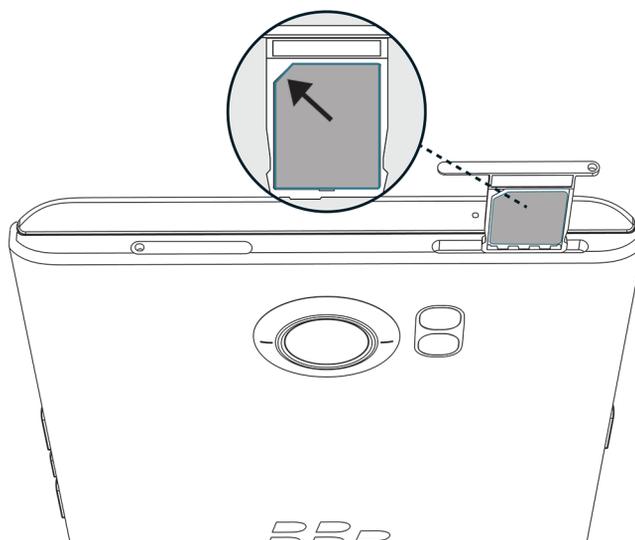
Il dispositivo utilizza una scheda nano SIM. Se non si dispone di una scheda SIM o della giusta tipologia di SIM, contattare il provider di servizi.

ATTENZIONE: non utilizzare una scheda SIM più grande che è stata tagliata per ridurne le dimensioni. Il dispositivo potrebbe non riconoscere la scheda SIM oppure la scheda SIM potrebbe restare incastrata perché più spessa di una scheda nano SIM.

1. Posizionare il dispositivo con il retro e la parte superiore rivolti verso se stessi.
2. Sbloccare il vassoio della scheda SIM premendo la punta dello strumento (fornito nella confezione) nel foro presente sul lato destro del dispositivo. Se non si dispone dello strumento fornito con il dispositivo, è possibile utilizzare anche una graffetta.



3. Estrarre completamente il vassoio e riporlo su una superficie piana.
4. Afferrare la scheda SIM con i contatti di metallo rivolti verso il basso e l'intaglio allineato a quello presente sul vassoio.
5. Inserire la scheda SIM nel vassoio.

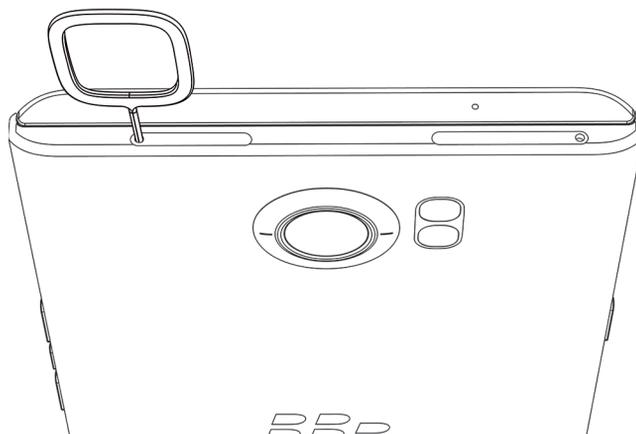


6. Spingere il vassoio nell'alloggiamento.

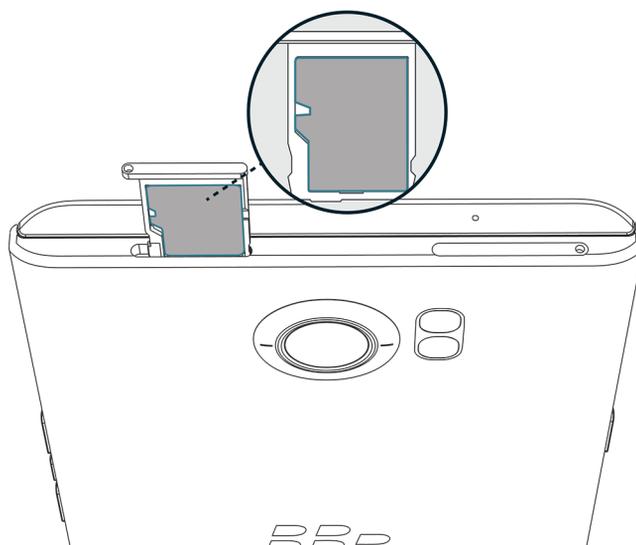
Inserimento di una scheda di memoria

Se si desidera più spazio per archiviare immagini, video, musica e documenti, inserire una scheda di memoria (microSD).

1. Posizionare il dispositivo con il retro e la parte superiore rivolti verso se stessi.
2. Sbloccare il vassoio della scheda di memoria premendo la punta dello strumento (fornito nella confezione) nel foro presente sul lato superiore sinistro del dispositivo. Se non si dispone dello strumento fornito con il dispositivo, è possibile utilizzare anche una graffetta.



3. Estrarre completamente il vassoio e riporlo su una superficie piana.
4. Afferrare la scheda di memoria con i contatti di metallo rivolti verso il basso e l'intaglio allineato a quello presente sul vassoio.
5. Inserire la scheda di memoria nel vassoio.



6. Spingere il vassoio nell'alloggiamento.

Spostamento da una schermata iniziale all'altra

È possibile spostarsi tra le schermate iniziali con un semplice gesto sullo schermo.

Scorrere a sinistra o destra sullo schermo.

Suggerimento: È inoltre possibile spostarsi tra le schermate iniziali scorrendo a sinistra o a destra sulla tastiera fisica, oppure spostando il dito sui puntini che compaiono al di sopra della barra dei preferiti.

Utilizzo dei pulsanti di navigazione

I pulsanti di navigazione vengono sempre visualizzati nella parte inferiore dello schermo, a prescindere dall'azione che si sta compiendo.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per tornare alla schermata precedente, toccare ◀.
- Per passare alla schermata iniziale, toccare ○.
- Per vedere le app e le schermate aperte di recente, toccare ◻.

Gesti touchscreen

È possibile imparare rapidamente i gesti più comuni da utilizzare sul touchscreen.

Riattivazione del dispositivo

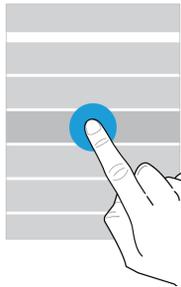
Toccare lo schermo due volte.



Selezione di elementi

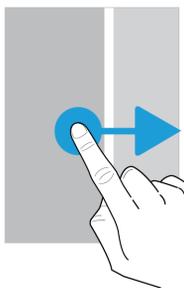
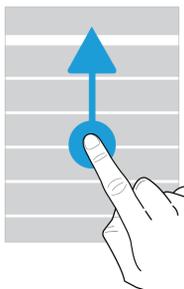
Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per selezionare un elemento, toccarlo. Se l'elemento è abilitato per l'apertura viene aperto.
- Per selezionare più elementi, ad esempio le foto che si desidera condividere o i messaggi e-mail da eliminare, toccare e tenere premuto un elemento. Toccare altri elementi. Per annullare la selezione di un elemento, toccarlo di nuovo.



Scorrimento e spostamento tra gli elementi

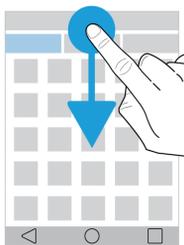
Far scorrere il dito per sfogliare un elenco o spostarsi tra gli elementi, ad esempio le foto.



Verifica delle notifiche

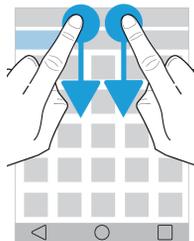
È possibile verificare le notifiche più recenti (ad esempio messaggi e-mail e di testo) in qualsiasi momento.

Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare una notifica per aprirla o trascinarla verso il basso per vedere altre notifiche.



Apertura di Impostazioni rapide

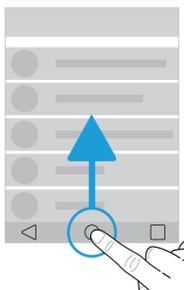
È possibile aprire Impostazioni rapide per attivare o disattivare impostazioni comuni quali Wi-Fi e modalità aereo. Scorrere dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.



Apertura di un'app

È possibile aprire una delle tre app predefinite da qualsiasi schermata del dispositivo.

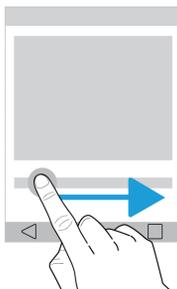
Fare scorrere il dito verso l'alto dall'estremità inferiore dello schermo. Toccare un'app che si desidera scaricare. Sollevare il dito.



Utilizzo di un dispositivo di scorrimento

Se sullo schermo viene visualizzato un dispositivo di scorrimento, è possibile utilizzarlo per spostarsi all'interno di un file, come un brano musicale o un video, oppure per regolare un'impostazione, ad esempio la luminosità dello schermo.

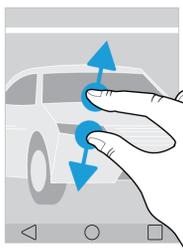
Spostare il dispositivo di scorrimento verso destra o sinistra.



Zoom avanti o indietro nella schermata

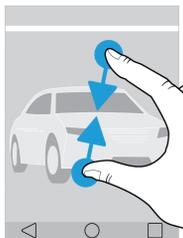
Se si desidera visualizzare qualcosa in modo più dettagliato, ad esempio una foto o parte di una mappa, è possibile ingrandire l'immagine.

Per eseguire l'ingrandimento, allontanare il pollice dall'indice.



Per eseguire la riduzione, avvicinare il pollice all'indice.

Suggerimento: In alcuni casi è possibile toccare due volte per eseguire lo zoom avanti o indietro.



Gesti di movimento

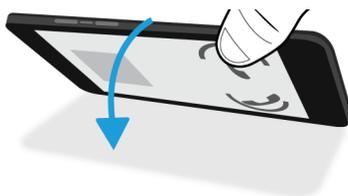
È possibile utilizzare gesti di movimento per eseguire le operazioni più rapidamente o in modo più efficiente. Per attivare o disattivare i gesti di movimento, scorrere verso il basso una volta con due dita, o due volte con un dito. Toccare  >

Interazioni avanzate.

Ruota per disattivare audio

Se questa funzione è attiva e si riceve una chiamata ma non è un buon momento per rispondere, è possibile capovolgere il dispositivo su una superficie piana per disattivare la suoneria o la vibrazione. Si riceverà comunque una notifica per la chiamata persa.

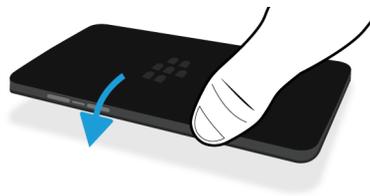
Per attivare o disattivare questa funzionalità, toccare l'opzione **Ruota per disattivare l'audio**.



Ruota per risparmiare energia

Quando si attiva questa funzione e si posa il dispositivo su una superficie piana con lo schermo rivolto verso il basso, il dispositivo passa alla modalità di sospensione per prolungare la durata della batteria. Verranno ricevute comunque le notifiche per le chiamate in arrivo, i messaggi e le sveglie.

Per attivare o disattivare questa funzionalità, toccare l'opzione **Ruota per disattivare l'audio**.



Resta attivo in mano

Se questa funzione è attiva, quando si tiene in mano il dispositivo lo schermo resta attivo più a lungo.

Per attivare o disattivare questa funzione, toccare l'opzione **Resta attivo in mano**.



App, widget e scorciatoie

Informazioni su app, widget e scorciatoie

Quando si tocca  nella schermata iniziale, si apre una barra da cui è possibile accedere a tutte le app e i widget installati, nonché impostare scorciatoie.

- La scheda **App** include un elenco completo delle app installate nel dispositivo, comprese le app scaricate su Google Play™.
- I **widget** sono app in miniatura con cui spesso si può interagire sulla schermata iniziale. Ad esempio, il widget BBM mostra una miniatura delle chat correnti. Il widget Segnalibri mostra tutti i siti Web salvati nei preferiti, in modo da poterli aprire direttamente dalla schermata iniziale.
- Le **scorciatoie** consentono di eseguire rapidamente le attività più frequenti. Ad esempio, se si scrivono spesso e-mail, è possibile impostare una scorciatoia per l'e-mail. Toccando la scorciatoia si apre il compositore e-mail.

Ricerca di app, widget e scorciatoie installate

1. Nella schermata iniziale, toccare .
2. Immettere un termine di ricerca nel campo **Cerca in app, widget e scorciatoie**.

Aggiunta di un'app, un widget o una scorciatoia alla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale, toccare .
2. Toccare **App**, **Widget** o **Scorciatoie**.
3. Toccare e tenere premuta un'app, un widget o una scorciatoia, quindi sollevare il dito quando viene visualizzata la schermata iniziale.

Dopo avere aggiunto una scorciatoia alla schermata iniziale, potrebbe essere richiesto di configurarla. Ad esempio, se si aggiunge la scorciatoia per Invia messaggio e-mail a contatto, è necessario toccare il contatto al quale inviare un messaggio e-mail.

Informazioni sui widget popup

I widget popup sono associati alle app aggiunte alla schermata iniziale. Quando si aggiunge un'app che include un widget popup, viene visualizzato un indicatore sotto l'icona dell'app (). I widget popup sono utili perché non occupano spazio sulla schermata iniziale.

Attivazione dei widget popup

1. Toccare  > .
2. Selezionare la casella di controllo **Widget popup**.

Apertura di un widget popup per un'app

Nella schermata iniziale, scorrere verso l'alto o il basso su un'app dotata di widget popup.

Disattivazione dei widget popup

Nella schermata iniziale, effettuare una delle seguenti operazioni.

- Per disattivare un widget popup, scorrere verso l'alto o il basso sull'icona dell'app. Nell'angolo superiore destro del widget, toccare  > **Disattiva widget popup**.
- Per disattivare tutti i widget popup, toccare  > . Deselezionare la casella di controllo **Widget popup**.

Modifica del widget popup di un'app

Quando si scorre per la prima volta con un dito verso l'alto su un'app che dispone di più di un widget, verrà richiesto di scegliere quale si desidera impostare come widget popup. È possibile modificare il widget popup in qualsiasi momento.

1. Scorre verso l'alto o verso il basso sull'icona di un'app.
2. Nell'angolo superiore destro del widget, toccare  > **Modifica widget**.
3. Nell'elenco dei widget disponibili, toccare un altro widget.

Disattivazione dei widget popup

Nella schermata iniziale, effettuare una delle seguenti operazioni.

- Per disattivare un widget popup, scorrere verso l'alto o il basso sull'icona dell'app. Nell'angolo superiore destro del widget, toccare  > **Disattiva widget popup**.
- Per disattivare tutti i widget popup, toccare  >  . Deselezionare la casella di controllo **Widget popup**.

Apertura delle app con un solo gesto

È possibile utilizzare un gesto per aprire un'app da qualsiasi schermata del dispositivo. Le app predefinite per questa funzionalità sono Ricerca dispositivo BlackBerry, Google Now™ e BlackBerry Hub. È inoltre possibile associare altre app a questo gesto.

1. Per aprire un'app, scorrere lentamente verso l'alto dalla parte inferiore dello schermo o da  .
2. Far scorrere il dito sull'app che si desidera aprire, quindi rilasciarlo.

Modifica delle app che è possibile aprire con un gesto

È possibile modificare le app da aprire con un gesto, nonché configurare un gesto per eseguire un'azione, ad esempio scrivere un'e-mail.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Scorciatoie di scorrimento**.
3. Toccare il cerchio a sinistra o a destra.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per impostare il gesto per aprire un'app diversa, toccare **Apri app**, quindi toccare l'app desiderata.
 - Per impostare il gesto per chiamare un contatto, toccare **Chiamata rapida**, quindi toccare il contatto desiderato.
 - Per inviare un messaggio di testo a un contatto, accanto al numero, toccare **Invia messaggio**. Toccare **Invia messaggio e-mail a contatto** o **Invia messaggio di testo a contatto**, quindi toccare un contatto.

- Per impostare il gesto per eseguire un'azione, toccare **Tutte le scorciatoie**.

Disattivazione del gesto per aprire un'app

Se è stato impostato un gesto per aprire un'app o una scorciatoia e si desidera disattivare tale gesto, effettuare le seguenti operazioni:

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Scorciatoie di scorrimento**.
3. Toccare il cerchio a sinistra o a destra.
4. Toccare **Cancella**.

Personalizzazione del dispositivo

Il dispositivo in uso può essere personalizzato. Ad esempio, è possibile impostare un'immagine come sfondo.

- Personalizzazione delle impostazioni del dispositivo
- Cambio suoneria
- Impostazione dello sfondo
- Aggiunta di un numero o un contatto all'elenco di composizione rapida
- Aggiunta di un'app, un widget o una scorciatoia alla schermata iniziale
- Modifica delle dimensioni del carattere
- Modifica della visualizzazione delle app e delle schermate recenti
- Impostazione di un blocco schermo

Telefono e voce

Icone del telefono

Durante la chiamata

Icona	Descrizione
	Attiva il vivavoce
	Disattiva il microfono
	Mette in attesa una chiamata
	Mostra la tastiera numerica
	Unisce le chiamate per avviare una chiamata in conferenza
	Divide in più chiamate una chiamata in conferenza

Ricerca del proprio numero di telefono

Aprire l'applicazione Telefono.

Il numero viene visualizzato all'estremità superiore dello schermo.

Cambio suoneria

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Audio e notifiche** > **Suoneria telefono**.
3. Toccare una suoneria, quindi toccare **OK**.

Esecuzione di chiamate

Chiamata

1. Nell'applicazione Telefono, toccare .
2. Immettere il numero.
3. Toccare .

Chiamata a un numero recente

1. Nell'applicazione Telefono, toccare **Recenti**.
2. Toccare un nome o un numero > **Richiama**.

Chiamata a un contatto

1. Nell'applicazione Telefono, toccare **Contatti**.
2. Toccare un contatto.
3. Toccare il numero da chiamare.

Suggerimento: per inviare un messaggio di testo a un contatto, accanto al numero, toccare .

Chiamata rapida di un contatto

1. Nell'applicazione Telefono, toccare **Chiamata rapida**.
2. Toccare un contatto di composizione rapida.

Come visualizzare o nascondere il proprio numero nelle chiamate in uscita

A seconda del provider di servizi, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo dell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare **Impostazioni** > **Impostazioni chiamata** > **Altre impostazioni** > **ID chiamante**.
3. Toccare **Mostra numero** o **Nascondi numero**.

Visualizzazione della cronologia delle chiamate

Nella schermata Cronologia è possibile visualizzare le chiamate ricevute, effettuate e perse in passato.

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo dell'applicazione Telefono, toccare  > **Cronologia chiamate**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per visualizzare i dettagli di una chiamata, toccare un contatto o un numero di telefono, quindi toccare **Dettagli**.
 - Per visualizzare le chiamate perse, toccare **Perse**.
 - Per cancellare la cronologia delle chiamate, toccare  > **Cancella registro chiamate** > **OK**.

Ricezione di chiamate

Risposta o rifiuto di una chiamata

1. Se il dispositivo è bloccato, toccare e tenere premuto .
 - Per rispondere a una chiamata, scorrere il dito fino a coprire . Sollevare il dito.
 - Per rifiutare una chiamata, scorrere il dito fino a coprire . Sollevare il dito.
2. Se il dispositivo è sbloccato, nella notifica della chiamata, toccare  **Rispondi** o  **Elimina**.

Invio di una risposta rapida a un chiamante

È possibile inviare un breve messaggio di testo al chiamante anziché rispondere alla chiamata in arrivo. L'invio di una risposta rapida ad alcuni destinatari potrebbe comportare l'addebito di tariffe aggiuntive per i messaggi di testo.

Nota: Se la chiamata proviene da una persona sconosciuta, l'opzione per l'invio di una risposta rapida non è disponibile.

1. Quando si riceve una chiamata, toccare e tenere premuto . Scorrere il dito fino a coprire , quindi sollevare il dito.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per inviare uno dei quattro messaggi predefiniti, toccare il messaggio desiderato.
 - Per comporre un nuovo messaggio, toccare **Scrivi una risposta**.

Quando si rifiuta una chiamata per inviare una risposta rapida, il chiamante viene trasferito alla segreteria. Se non si dispone della segreteria, il chiamante riceve il segnale di occupato.

Cambio dei messaggi predefiniti per la risposta rapida

È possibile creare dei messaggi per la risposta rapida e sostituire quelli predefiniti.

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo dell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare **Impostazioni > Impostazioni generali > Risposte rapide**.
3. Toccare la risposta rapida che si desidera modificare.
4. Comporre un nuovo messaggio.
5. Toccare **OK**.

Per ripristinare le risposte rapide predefinite, nella schermata **Modifica risposte rapide**, toccare . Quindi toccare **Reimposta app predefinita**.

Risposta o rifiuto di una chiamata con lo slider

Per impostazione predefinita, è possibile aprire lo slider per rifiutare una chiamata in arrivo e rispondere con un messaggio di testo. È possibile modificare le impostazioni in modo che l'apertura dello slider consenta di rispondere a una chiamata o non esegua nessuna azione.

Nota: Se si sceglie l'opzione **Apri per eliminare e rispondere**, la chiamata verrà inoltrata alla segreteria telefonica. Se non si dispone della segreteria, il chiamante riceve il segnale di occupato. Se la chiamata proviene da un numero sconosciuto, l'apertura dello slider non esegue nessuna azione.

1. Nell'app Telefono, toccare  > **Impostazioni > Impostazioni generali > Opzioni di scorrimento per le chiamate in arrivo**.
2. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Per rispondere a una chiamata quando si apre lo slider, toccare **Apri per rispondere**.
 - Per rifiutare una chiamata e rispondere con un messaggio di testo, toccare **Apri per eliminare e rispondere**.
 - Per non associare alcuna azione all'apertura dello slider quando si riceve una chiamata, toccare **Nessuna azione**.

Disattivazione della suoneria quando si riceve una chiamata

Se si riceve una chiamata mentre le notifiche audio o con vibrazione sono attivate, è possibile disattivare rapidamente la suoneria e interrompere la vibrazione. Dopo aver disattivato la suoneria, è comunque possibile rispondere alla chiamata o rifiutarla.

Quando si riceve una chiamata, premere il tasto **Volume su**, **Volume giù** o **Disattiva audio**.

Deviazione di una chiamata dall'auricolare al dispositivo

Quando il dispositivo è connesso a un auricolare Bluetooth, le chiamate vengono ricevute automaticamente nell'auricolare. È possibile trasferire manualmente la chiamata in corso al dispositivo.

1. Mentre è in corso una chiamata, toccare .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per trasferire la chiamata al dispositivo, toccare **Auricolare telefono**.
 - Per trasferire la chiamata al vivavoce del dispositivo, toccare **Vivavoce**.

Come impedire il trasferimento delle chiamate all'auricolare Bluetooth

Disconnettere l'auricolare Bluetooth dall'applicazione Telefono per ricevere le chiamate sul dispositivo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare **Bluetooth**.
3. Accanto all'auricolare associato che si desidera disconnettere, toccare .
4. Deselezionare l'opzione **Audio telefono**.

Mettere in attesa una chiamata

Mentre è in corso una chiamata, toccare .

Per riprendere la chiamata, toccare di nuovo .

Blocco delle chiamate

Blocco di tutte le chiamate in arrivo o in uscita

Quando è attivo il blocco delle chiamate, è possibile bloccare tutte le chiamate in arrivo e in uscita, anche in roaming. Per ulteriori informazioni su come bloccare numeri di telefono specifici, contattare il provider di servizi. A seconda del provider di servizi, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo dell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare **Impostazioni** > **Impostazioni chiamate** > **Blocco chiamate**.
3. Selezionare le opzioni desiderate.

Quando si attiva il blocco delle chiamate per la prima volta, verrà richiesto di creare una password per bloccare le impostazioni di blocco. Per cambiare la password di blocco chiamate, toccare **Modifica la password di blocco chiamate**.

Invio di un numero direttamente alla segreteria

È possibile inviare direttamente alla segreteria tutte le chiamate in arrivo da un determinato contatto limitandone il numero.

Verificare che il numero da limitare sia presente come contatto nell'applicazione Contatti.

1. Nell'applicazione Contatti, toccare il contatto da bloccare.
2. Toccare  > .
3. Selezionare l'opzione **Tutte le chiamate a segreteria**.

Limitazione dei numeri telefonici che è possibile chiamare

Quando si configurano e si utilizzano numeri consentiti, è possibile effettuare chiamate e inviare SMS o MMS solo ai numeri di telefono presenti nell'elenco di tali numeri. Ad esempio, è possibile limitare i numeri telefonici che è possibile chiamare quando il dispositivo viene utilizzato da un bambino. Per utilizzare i numeri consentiti, il provider di servizi deve configurare la scheda SIM per tale funzionalità. A seconda del provider di servizi, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo dell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare **Impostazioni** > **Impostazioni chiamate** > **Numeri selezione fissa (FDN)**.
3. Toccare **Attiva FDN**.
4. Immettere il codice di protezione SIM fornito dal provider di servizi.
5. Toccare **OK**.
6. Toccare **Elenco FDN** >  > **Aggiungi contatto**.
7. Digitare un nome e un numero di telefono.
8. Toccare **Salva**.

Aggiunta di un numero o un contatto all'elenco di composizione rapida

Sono disponibili due diversi elenchi di composizione rapida ai quali è possibile aggiungere numeri o contatti. È possibile aggiungere numeri o contatti all'elenco di composizione rapida della tastiera BlackBerry per comporre un numero tenendo

premuto un singolo tasto della tastiera. Per impostazione predefinita, nell'elenco di composizione rapida della tastiera è incluso il numero di accesso alla segreteria. Per ulteriori informazioni, vedere [Use a keyboard shortcut](#).

È possibile aggiungere contatti all'elenco di composizione rapida anche nell'applicazione Telefono.

1. Nell'applicazione Telefono, toccare **Contatti**.
2. Toccare un contatto.
3. Toccare .

Rimozione di un numero o un contatto dall'elenco di composizione rapida

1. Nell'applicazione Telefono, toccare **Chiamata rapida**.
2. Toccare e tenere premuto il contatto che si desidera rimuovere.
3. Trascinare il contatto su  **Rimuovi**. Sollevare il dito.

Avviso di chiamata e trasferimento di chiamate

Attivazione o disattivazione dell'avviso di chiamata

A seconda del provider di servizi, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo dell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare **Impostazioni** > **Impostazioni chiamata** > **Altre impostazioni**.
3. Toccare l'opzione **Avviso di chiamata**.

Configurazione del trasferimento di chiamata

A seconda del provider di servizi, questa funzione potrebbe non essere disponibile.

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo dell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare **Impostazioni** > **Impostazioni chiamata** > **Deviazione chiamata**.
3. Per cambiare il numero al quale vengono trasferite le chiamate, toccare un'opzione di deviazione delle chiamate e digitare un numero.

Avvio di una chiamata in conferenza

1. Mentre è in corso una chiamata, effettuare un'altra chiamata o rispondere a una chiamata in arrivo.
2. Per unire le chiamate, toccare .

Come rispondere a una seconda chiamata mentre è in corso una chiamata

Verificare che l'avviso di chiamata sia attivato.

1. Quando è in corso una chiamata e se ne riceve un'altra, toccare e tenere premuto . Scorrere il dito fino a coprire , quindi sollevare il dito.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per mettere in attesa la prima chiamata e rispondere alla seconda, toccare **Metti in attesa la chiamata corrente**.
 - Per terminare la prima chiamata e rispondere alla seconda, toccare **Termina la chiamata corrente**.
3. Se si mette in attesa la prima chiamata, per unire le due chiamate e iniziare una chiamata in conferenza, toccare .

Per aggiungere altre persone alla chiamata in conferenza, ripetere i passaggi 1 e 2.

Come effettuare una seconda chiamata mentre è in corso una chiamata

Quando si effettua una seconda chiamata mentre è in corso una chiamata, la prima chiamata viene messa automaticamente in attesa.

1. Mentre è in corso una chiamata, toccare .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Comporre il numero con la tastiera numerica.
 - Toccare al di sopra della tastiera numerica per accedere alla schermata del telefono. Toccare un contatto.
3. Per unire le due chiamate e iniziare una chiamata in conferenza, toccare .

Per aggiungere altre persone alla chiamata in conferenza, ripetere i passaggi da 1 a 3.

Rimozione di partecipanti da una chiamata in conferenza

1. Per visualizzare i partecipanti mentre è in corso una chiamata in conferenza, toccare **Gestisci audioconferenza**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per rimuovere un partecipante dalla chiamata in conferenza e riagganciare, toccare .
 - Per rimuovere un partecipante dalla chiamata in conferenza e trasferirlo a un'altra chiamata, toccare .

Attivazione Voice Over LTE

Tramite Voice Over LTE è possibile utilizzare il dispositivo per effettuare telefonate con qualità audio ad alta definizione e connessioni veloci su una rete LTE.

A seconda del provider di servizi, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Reti cellulari** > **Impostazioni IMS**.
3. Attivare l'opzione **IMS**.
4. Attivare l'opzione **Voice Over LTE**.

Chiamata Wi-Fi

Attivazione delle chiamate tramite Wi-Fi

Il dispositivo può effettuare e ricevere chiamate tramite reti Wi-Fi, anche con una copertura di rete mobile limitata o assente.

A seconda del provider di servizi, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Chiamata Wi-Fi**.
3. Attivare l'opzione **Chiamata Wi-Fi**.
4. Per vedere quando il dispositivo effettua chiamate tramite Wi-Fi, attivare **Stato chiamata Wi-Fi**.

5. Toccare **Preferenza per le chiamate Wi-Fi > Preferenze di connessione**.
 - Per utilizzare una rete Wi-Fi anche senza segnale della rete cellulare, toccare **Rete Wi-Fi preferita**.
 - Per non utilizzare mai la rete cellulare, ma solo la rete Wi-Fi, toccare **Solo Wi-Fi**.
 - Per utilizzare solo una rete Wi-Fi per le chiamate in assenza del segnale della rete cellulare, toccare **Rete cellulare preferita**.

Esecuzione di una chiamata Wi-Fi

Verificare che  sia visualizzata nella parte superiore dello schermo del dispositivo.

1. Nell'app Telefono, toccare .
2. Immettere il numero.
3. Toccare .

Segreteria

Impostazione della segreteria

A seconda del provider di servizi, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo dell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare **Impostazioni > Impostazioni chiamata > Segreteria**.
3. Toccare **Configurazione**. Se il campo **Numero segreteria** è vuoto, toccare **Numero segreteria**, quindi immettere il numero di accesso alla segreteria. Se non si dispone di un numero di accesso alla segreteria, contattare il provider di servizi.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per selezionare un profilo di notifica, toccare **Audio**.
 - Per impostare le notifiche della segreteria su vibrazione, selezionare la casella di controllo **Vibrazione**.

Dopo aver configurato la segreteria, per chiamarla dall'applicazione Telefono, toccare e tenere il dito premuto su **1**.

Video segreteria

Video segreteria è un altro modo per accedere e gestire la segreteria telefonica. È possibile visualizzare e scorrere i messaggi nel dispositivo tramite un'app. Alcuni servizi di Video segreteria consentono anche di trascrivere i messaggi vocali in messaggi di testo che possono essere inviati tramite e-mail e SMS.

Il provider di servizi potrebbe avere progettato un'app Video segreteria preinstallata nel dispositivo o disponibile per il download.

Tastiera, lingua e digitazione

Tastiera BlackBerry e la digitazione

Utilizzare la Tastiera BlackBerry per comunicare con il mondo. Per una digitazione più efficiente, è possibile creare combinazioni di testo personalizzate e utilizzare l'immissione predittiva, la correzione e il controllo ortografico. Dopo aver configurato le preferenze della tastiera, è possibile apprendere come tagliare, copiare e incollare testo, nonché come eliminare parole. Con l'immissione predittiva, è possibile selezionare le parole suggerite che vengono visualizzate durante la digitazione. Inoltre, è possibile configurare e modificare le impostazioni di visualizzazione, di digitazione e della tastiera.

Il dispositivo ha una tastiera slider sensibile al tocco e una tastiera touch screen. Entrambe le tastiere supportano i gesti di scorrimento con le dita che consentono di scegliere parole suggerite, modificare il testo e mostrare rapidamente un elenco di numeri e simboli.

Uso dei gesti con la tastiera slider

È possibile utilizzare la tastiera slider per interagire con il dispositivo senza toccare lo schermo. Tenere il dito a contatto con la Tastiera BlackBerry può incrementare la produttività.

Per inserire il cursore all'interno di un blocco di testo, toccare due volte la tastiera slider. Per spostare il cursore su una posizione specifica nel campo testo, sulla tastiera, fare scorrere il dito sinistro verso sinistra, destra, l'alto o il basso.



Per scorrere all'interno di un elenco, ad esempio l'elenco dei messaggi in BlackBerry Hub o nel testo di un documento, sulla tastiera, fare scorrere il dito verso l'alto o il basso.

Per sfogliare le pagine di un eBook o scorrere verso l'alto o il basso nelle pagine Web o in altri documenti, ruotare il dispositivo in orizzontale e fare scorrere il dito lungo la tastiera.

Visualizzare o nascondere la tastiera touch

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare la tastiera, chiudere il cursore e toccare un campo di immissione testo.
- Per nascondere la tastiera, toccare un punto dello schermo all'esterno di un campo di immissione testo. Se non ci sono punti da toccare sullo schermo, toccare .

Digitazione sulla Tastiera BlackBerry

Come utilizzare lettere accentate e maiuscole, simboli e numeri sulla tastiera.

Digitazione di caratteri maiuscoli

Per digitare un carattere maiuscolo, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Sulla tastiera touch o sulla tastiera slider, premere  e toccare una lettera.
- Tenere premuta la lettera.

Per attivare il blocco maiuscole, tenere premuto .

Digitazione di numeri e simboli

1. Sulla tastiera touch o sulla tastiera slider, scorrere verso il basso per aprire il menu dei numeri e dei simboli. Scorrere nuovamente verso il basso per passare alla pagina seguente di numeri e simboli.
2. Toccare un numero o un simbolo sullo schermo o premere il tasto della tastiera slider corrispondente al simbolo desiderato.

Digitazione di caratteri accentati

L'elenco degli accenti disponibili varia a seconda della lingua di immissione corrente. Se si impostano più lingue di immissione, gli accenti per la stessa famiglia linguistica che vengono suggeriti vengono visualizzati insieme per la stessa lettera. Ad esempio, se si è impostata più di una lingua con alfabeto latino, è possibile visualizzare le opzioni relative agli accenti per tutte le lingue di origine latina impostate.

Sulla tastiera touch o sulla tastiera slider, tenere premuta la lettera alla quale si desidera aggiungere l'accento e procedere nel seguente modo:

- Quando sullo schermo al di sopra della tastiera slider vengono visualizzati caratteri accentati, toccare il carattere che si desidera inserire.

- Quando sulla tastiera touch vengono visualizzati dei caratteri accentati al di sopra della lettera, fare scorrere il dito sul carattere accentato che si desidera digitare e sollevare il dito.

Modifica delle impostazioni relative a tastiera, immissione e digitazione

È possibile personalizzare il metodo di digitazione modificando le impostazioni del dispositivo relative a Tastiera BlackBerry, immissione e digitazione.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione**.

Digitazione più accurata con le impostazioni per i suggerimenti e la correzione

È possibile modificare le impostazioni della Tastiera BlackBerry per fare in modo che il dispositivo preveda automaticamente quello che si sta per digitare e corregga gli errori di battitura. La tastiera può anche iniziare automaticamente le frasi con la lettera maiuscola o inserire un punto premendo due volte il tasto dello spazio.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione** > **Impostazioni tastiera BlackBerry** > **Suggerimento e correzione**.
3. Toccare le impostazioni che si desidera modificare.

Digitazione più rapida con il feedback pressione tasti

È possibile modificare le impostazioni di digitazione per digitare con maggiore rapidità e precisione sulla Tastiera BlackBerry. È possibile impostare il dispositivo in modo che vibri ed emetta un suono quando si toccano i tasti della tastiera touch.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione** > **Impostazioni tastiera BlackBerry** > **Feedback pressione tasti**.
3. Toccare le impostazioni che si desidera modificare.

Selezione del testo utilizzando la Tastiera BlackBerry

1. Evidenziare il testo da selezionare:
 - Sullo schermo, toccare una parola e tenere premuto.

- Sullo schermo, quando si modifica il testo, toccare il testo per inserire il cursore.
 - Sulla tastiera slider, quando si modifica il testo, toccare due volte la tastiera per inserire il cursore.
2. Per espandere la selezione del testo, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Su una parola evidenziata, trascinare il cursore fino a evidenziare tutta la selezione.
 - Spostare il cursore all'inizio del testo da selezionare. Toccare e tenere premuto  e trascinare il cursore per evidenziare la selezione.

Per annullare la selezione, toccare un punto qualsiasi dello schermo.

Come tagliare, copiare e incollare il testo

1. Selezionare il testo che si desidera tagliare o copiare.
2. Sollevare il dito dallo schermo o dalla tastiera slider.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per copiare il testo, toccare .
 - Per tagliare il testo, toccare .

Per incollare il testo, toccare e tenere premuto il punto in cui si desidera incollare il testo, quindi toccare **Incolla**.

Eliminare il testo utilizzando la Tastiera BlackBerry

Sulla tastiera slider o sulla tastiera touch, far scorrere un dito da destra a sinistra per eliminare una parola. Per eliminare una parola durante la digitazione in una lingua che si scrive da destra a sinistra, scorrere il dito da sinistra a destra.



Utilizzo degli emoji

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si digita con la tastiera slider, tenere premuto  > toccare .
 - Quando si digita con la tastiera touch, tenere premuto il tasto **Punto** > toccare .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare le icone sotto gli emoji per cambiarne la categoria.
 - Scorrere a sinistra con un dito sull'elenco degli emoji per visualizzarne altri.
3. Toccare un emoji.

Sulla tastiera touch, toccare **ABC** per tornare alla visualizzazione tastiera.

Digitazione mediante riconoscimento vocale

Il riconoscimento vocale consente di dettare del testo anziché digitarlo mediante la tastiera.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Quando si digita con la tastiera slider, premere .
- Quando si digita con la tastiera touch, tenere premuto il tasto **Virgola**.

Per chiudere il riconoscimento vocale, toccare .

Selezione delle parole suggerite durante la digitazione

Il dispositivo è in grado di memorizzare le parole maggiormente utilizzate dall'utente, nel contesto delle frasi in cui vengono inserite. Tali informazioni vengono utilizzate per prevedere la parola digitata successivamente dall'utente. Le parole suggerite appaiono sulle lettere della tastiera touch o sulla riga di tasti sopra la tastiera slider. Per selezionare rapidamente una parola suggerita, posizionare il dito sotto la parola sulla tastiera e spostarlo verso l'alto in direzione della schermata.

Selezione di parole suggerite

Per utilizzare una parola visualizzata sopra la tastiera slider o la tastiera touch, collocare il dito sotto la parola e scorrere verso l'alto in direzione della schermata.



Controllo ortografico

La Tastiera BlackBerry include il controllo ortografico. È possibile installare controllori ortografici di terze parti e utilizzarli con la tastiera, ma si consiglia di utilizzare il controllore ortografico BlackBerry per ottenere i risultati migliori.

Attivazione del controllo ortografico

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare **⚙** > **Lingua e immissione** > **Controllo ortografico**.
3. Impostare **Controllo ortografico** su **I**.
4. Selezionare **Controllo ortografico BlackBerry**.

Modifica delle impostazioni del controllo ortografico

È possibile modificare le impostazioni del controllo ortografico. Ad esempio, si può fare in modo che cerchi nell'elenco dei contatti per correggere i nomi.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare **⚙** > **Lingua e immissione** > **Controllo ortografico**.
3. Toccare **⚙** accanto al **Controllo ortografico BlackBerry**.

Accettazione di suggerimenti del controllo ortografico

Se il controllo ortografico è attivato, gli errori di ortografia vengono sottolineati durante la digitazione.

Toccare una parola sottolineata.

- Per accettare un suggerimento del controllo ortografico, toccare la parola suggerita.
- Per aggiungere la parola al dizionario personale, toccare **Aggiungi al dizionario**.

Modifica del dizionario personale

Quando si utilizza il controllo ortografico, è possibile aggiungere le parole contrassegnate come errate a un dizionario personalizzato nel dispositivo, in modo che vengano riconosciute come corrette dal controllo ortografico. Le parole aggiunte al dizionario personale possono essere modificate in qualsiasi momento.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione** > **Impostazioni tastiera BlackBerry** > **Suggerimento e correzione** > **Dizionario personale**.
3. Toccare una lingua. Per applicare le impostazioni a tutte le lingue, toccare **Per tutte le lingue**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere una parola al dizionario personale, toccare  , quindi aggiungere la parola nuova. Al termine, toccare  .
 - Per modificare una parola aggiunta al dizionario personale, toccare la parola.
 - Per eliminare una parola dal dizionario personale, toccare la parola e toccare  .

Modifica delle parole con restrizioni

Le parole con restrizioni inserite nell'elenco non vengono mai utilizzate per correggere la digitazione.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione** > **Impostazioni tastiera BlackBerry** > **Suggerimento e correzione** > **Parole con restrizioni**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere una parola nuova all'elenco delle parole con restrizioni, toccare  , quindi aggiungere la parola nuova. Al termine, toccare **Ok**.
 - Per eliminare una parola dall'elenco delle parole con restrizioni, toccare e tenere premuta la parola, quindi toccare **Elimina**.

Creazione di scorciatoie di testo personalizzate

La funzione Sostituzione parola consente di creare scorciatoie di testo personalizzate. Quando si imposta una scorciatoia, il dispositivo la sostituisce con una parola intera o una frase.

Nota: La sostituzione parola è nota anche come glossario.

Aggiunta di una scorciatoia di testo

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione** > **Impostazioni tastiera BlackBerry** > **Suggerimento e correzione** > **Sostituzione parola**.
3. Toccare una lingua per la scorciatoia o, se si desidera che la scorciatoia sia disponibile in tutte le lingue installate, toccare **Per tutte le lingue**.
4. Toccare .
5. Nel campo **Scorciatoia**, digitare la frase per la scorciatoia. Ad esempio, bb.
6. Nel campo **Destinazione**, digitare il testo sostitutivo per la scorciatoia. Ad esempio, BlackBerry.
7. Toccare  due volte.

Se si aggiunge bb come scorciatoia e BlackBerry come destinazione, digitando bb viene inserito BlackBerry nel testo.

Modifica o eliminazione di una scorciatoia di testo

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione** > **Impostazioni tastiera BlackBerry** > **Suggerimento e correzione** > **Sostituzione parola**.
3. Toccare la lingua in cui appare la scorciatoia di testo.
4. Toccare una voce dell'Elenco sostituzioni.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Modificare il testo della **Scorciatoia** o della **Destinazione**.
 - Per eliminare la scorciatoia, toccare .

Lingua

Se si parlano più lingue, è possibile modificare la lingua di visualizzazione, digitazione, input vocale o della Tastiera BlackBerry. È inoltre possibile passare a un'altra lingua durante la digitazione.

Cambio della lingua di immissione

Se si attiva più di una lingua di immissione sul dispositivo è possibile passare da una all'altra mentre si digita.

Nota: se la lingua di immissione desiderata non è disponibile, potrebbe essere necessario installare una tastiera per questa lingua dal Google Play™ store.

1. Per attivare le lingue di immissione, scorrere dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione** > **Impostazioni tastiera** > **Lingue di immissione**.
3. Se l'opzione **Usa lingua di sistema** è attivata, disattivarla. Attivare l'opzione accanto a ogni lingua di immissione da utilizzare.
4. Per passare da una lingua di immissione all'altra mentre si digita, toccare  . Toccare una lingua di immissione.

Cambio della lingua di visualizzazione

La lingua selezionata durante la configurazione iniziale del dispositivo è la lingua di visualizzazione. La schermata iniziale, BlackBerry Hub e le applicazioni supportate visualizzano i contenuti in questa lingua.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione** > **Lingua**.
3. Toccare una lingua.

Metodi di immissione della tastiera

Un metodo di immissione consente di digitare parole e caratteri che non sono disponibili utilizzando i caratteri sulla tastiera. In alcuni casi, i metodi di immissione consentono di ottenere l'approssimazione fonetica di una parola in base al layout della tastiera che si sta utilizzando. Il dispositivo può quindi suggerire un carattere o un segno diacritico in base al suono scelto.

In altri casi, i metodi di immissione forniscono i gesti e le combinazioni di tasti per le varie lingue. Alcuni metodi di immissione da tastiera sono comuni a tutte le lingue supportate, come la predizione di parola o la selezione di caratteri accentati tenendo premuti i tasti.

Sia la tastiera touch sia quella slider supportano i metodi di immissione. I tasti della tastiera touch mostrano i caratteri speciali della lingua. I tasti fisici della tastiera slider vengono mappati ai caratteri speciali, pertanto, premendo un tasto dell'alfabeto latino appare il carattere speciale corrispondente.

Se il metodo di immissione per la lingua desiderata non è disponibile sul dispositivo utilizzato, controllare su Google Play™ se sono disponibili altri metodi da scaricare.

Visualizzazione della tastiera touch mentre è aperta la tastiera slider

È possibile tenere aperta la tastiera touch mentre si digita su quella slider. Questa impostazione consente di passare facilmente da una tastiera all'altra e di mostrare i caratteri della tastiera slider quando si digita in un'altra lingua.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione** > **Tastiera corrente**.
3. Attivare l'opzione **Hardware**.

Attivazione dei metodi di immissione per il cinese e il giapponese

Sul dispositivo sono disponibili per impostazione predefinita i metodi di immissione Google™ Pinyin Input, Google™ Zhuyin Input e Google™ Japanese Input. Controllare in Google Play™ se sono disponibili altri metodi di immissione per il cinese e il giapponese.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Lingua e immissione** > **Tastiera corrente** > **Scegli tastiere**.
3. Attivare le opzioni **Google Pinyin Input**, **Google Zhuyin Input** o **Google Japanese Input**.

I metodi di immissione per il cinese e il giapponese sono ora disponibili nel selettore di tastiera **Lingua e immissione** > **Tastiera corrente**.

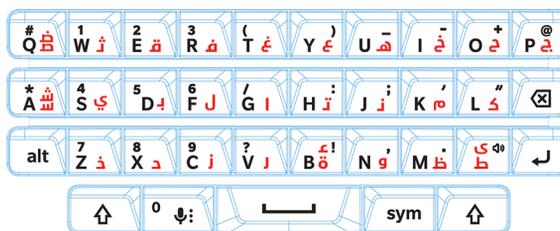
Digitazione in arabo

L'arabo contiene un numero maggiore di caratteri alfabetici rispetto a quelli presenti sulla tastiera. Di conseguenza, vengono visualizzati più caratteri per uno stesso tasto. Vi possono essere lettere alternative legate a una lettera primaria o che hanno una forma simile. È possibile premere e tenere premuta una lettera o premere di nuovo il tasto per accedere al secondo e al terzo carattere.

Il layout della tastiera araba supporta l'immissione predittiva e le parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata).

Per accedere agli emoji e al riconoscimento vocale sulla tastiera touch, tenere premuto il tasto **Virgola**.

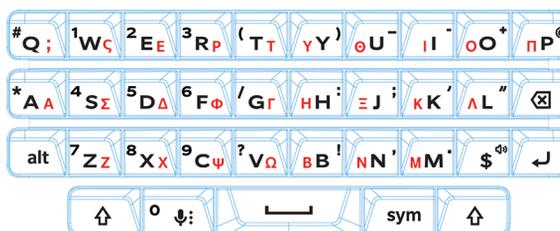
L'immagine sottostante mostra la tastiera slider in arabo:



Digitazione in greco

La tastiera greca supporta l'immissione predittiva e le parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata). La tastiera greca consente anche di digitare caratteri alternativi in due modi. È possibile premere  e poi una lettera oppure premere e tenere premuto il carattere primario e poi selezionare il carattere alternativo mostrato nelle opzioni.

L'immagine sottostante mostra la tastiera slider in greco:



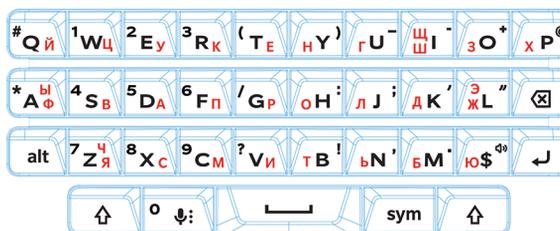
Digitazione in russo

La tastiera e la lingua russa supportano l'immissione predittiva e le parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata).

Per accedere a più caratteri cirillici della tastiera russa, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Per digitare un carattere maiuscolo, premere , quindi la lettera desiderata.
- Per le lettere A, I, L, N e Z sono disponibili caratteri alternativi. Per digitarne uno, premere due volte il carattere primario.
- Per digitare la versione accentata di un carattere, premere e tenere premuto il carattere primario, quindi selezionare il carattere accentato.

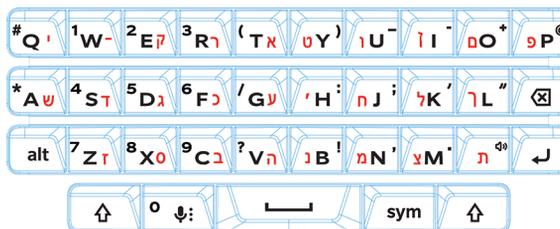
L'immagine sottostante mostra la tastiera slider in russo:



Digitazione in ebraico

La tastiera ebraica supporta l'immissione predittiva e le parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata). La tastiera ebraica consente anche di digitare caratteri alternativi in due modi. È possibile premere  e poi una lettera oppure premere e tenere premuto il carattere primario e poi selezionare il carattere alternativo mostrato nelle opzioni.

L'immagine sottostante mostra la tastiera slider in ebraico:



Applicazioni e funzionalità

Guida per applicazioni

È possibile ottenere informazioni sulle app, ad esempio BlackBerry Hub, Calendario, Fotocamera BlackBerry, DTEK by BlackBerry e altre sul sito www.help.blackberry.com.

Organizzazione della schermata iniziale

Spostamento di un'app, un widget o una scorciatoia

1. Toccare e tenere premuta un'app, un widget o una scorciatoia, quindi trascinare l'elemento in una nuova posizione.
2. Sollevare il dito.

Spostamento di un'app o di una scorciatoia sulla barra dei preferiti

La barra dei preferiti viene visualizzata in fondo a ogni schermata iniziale e consente di accedere facilmente alle app e alle scorciatoie preferite. È possibile aggiungere fino a quattro app o scorciatoie alla barra dei preferiti.

1. Se la barra dei preferiti è piena, toccare e tenere premuta una delle app o delle scorciatoie nella barra, quindi trascinarla sulla schermata iniziale.
2. Toccare e tenere premuta l'app o la scorciatoia che si desidera aggiungere, quindi trascinarla sulla barra dei preferiti.

Aggiunta di una schermata iniziale

È possibile aggiungere quante schermate iniziali si desidera, in modo da organizzare app, widget e scorciatoie.

1. Nella schermata iniziale, toccare e tenere premuto l'elemento che si desidera spostare, quindi trascinarlo verso la parte destra dello schermo.
2. Tenere premuto l'elemento nella parte destra dello schermo finì a quando non viene visualizzata la schermata iniziale successiva. Se necessario, continuare a tenere premuto l'elemento fino a quando non viene visualizzata una schermata iniziale vuota.
3. Sollevare il dito.

Suggerimento: Per visualizzare rapidamente più schermate iniziali, toccare i cerchi che compaiono sopra la barra dei preferiti, quindi far scorrere il dito verso sinistra o destra.

Organizzazione di app e scorciatoie in cartelle

1. Nella schermata iniziale, toccare e tenere premuta un'app o una scorciatoia.
2. Trascinare l'app o la scorciatoia su un'altra app o scorciatoia che si desidera includere nella cartella.
3. Per nominare la cartella, toccarla. Toccare **Nuova cartella**, quindi digitare un nome.

Modifica della visualizzazione delle app e delle schermate recenti

Quando si tocca , viene visualizzata una vista affiancata, una a riquadri e una in stile rolodex delle app e delle schermate recenti. È possibile modificare la vista secondo le proprie preferenze.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Display** > **Recenti**.
3. Selezionare una visualizzazione.
4. Toccare **Fine**.

Disinstallazione o rimozione di un'app, un widget o una scorciatoia dalla schermata iniziale

Se si disinstalla un'app, questa non sarà più disponibile nel dispositivo. Se si desidera utilizzarla nuovamente, sarà necessario reinstallarla. Non è possibile disinstallare alcune app integrate; tuttavia, è possibile disattivarle in modo che non vengano più visualizzate in  e che non si ricevano più notifiche relative a esse.

Se si rimuove un'app dalla schermata iniziale, quest'ultima viene comunque installata nel dispositivo e sarà possibile aprirla da .

1. Toccare e tenere premuta un'app, un widget o una scorciatoia.
2. Trascinare l'app, il widget o la scorciatoia verso la parte superiore dello schermo.
 - Per disinstallare un'app, trascinarla verso **Disinstalla**.
 - Per disattivare un'app, trascinarla verso **Disattiva**.
 - Per rimuovere un'app, un widget o una scorciatoia dalla schermata iniziale, trascinare l'elemento verso **Rimuovi**.

È possibile utilizzare Google Play™ store per reinstallare le app disinstallate. Nell'app Google Play™ store, toccare  > **Mie app > Tutti**.

È possibile attivare le app disattivate in  > **App**. Nella parte superiore dello schermo, scorrere verso sinistra sulle categorie fino a quando non compare la categoria **Disattivate**. Toccare un'app, quindi toccare **Attiva**.

Orologio

Impostazione della sveglia

Impostazione di una sveglia

1. Nell'app Orologio, toccare .
 - Per impostare una sveglia già creata, toccare l'ora visualizzata.
 - Per creare una nuova sveglia, toccare .
2. Per regolare l'ora della sveglia, toccare l'ora o il minuto. Tenere premuto il quadrante rosa, quindi farlo girare e impostarlo sull'ora desiderata.
3. Toccare **AM** o **PM**.
4. Toccare **OK**.

Creazione o eliminazione di una sveglia

Nell'app Orologio, eseguire una di queste operazioni:

- Per creare una sveglia, toccare  > .
- Per eliminare una sveglia, sotto la sveglia che si desidera eliminare, toccare  > .

Suggerimento: È possibile aggiungere etichette alle sveglie per ricordarsi più facilmente a cosa sono associate.

Modifica della suoneria della sveglia

1. Nell'app Orologio, toccare .
2. Sotto la sveglia che si desidera modificare, toccare  > .
3. Selezionare una suoneria.
4. Toccare **OK**.

Impostazione della sveglia per più giorni

1. Nell'app Orologio, toccare .
2. Sotto una sveglia, toccare .
3. Selezionare la casella di controllo **Ripeti**.
I giorni in cui la sveglia è programmata sono indicati da una lettera all'interno di un cerchio bianco.
4. Per aggiungere o rimuovere un giorno, toccare la lettera corrispondente.

Impostazione dell'intervallo di ripetizione della sveglia

Per impostazione predefinita, la sveglia viene ripetuta dopo dieci minuti.

1. Nell'app Orologio, toccare  > **Impostazioni** > **Intervallo ripetizione allarme**.
2. Far scorrere il dito verso l'alto o verso il basso sui numeri.
3. Quando il numero desiderato viene visualizzato tra le righe blu, toccare **OK**.

Impostazione dell'ora di disattivazione suoneria

Per impostazione predefinita, la suoneria viene disattivata dopo dieci minuti.

1. Nell'app Orologio, toccare  > **Impostazioni**.
2. Toccare **Disattiva suoneria dopo**.
3. Toccare un'ora.
4. Toccare **OK**.

Utilizzo del cronometro

1. Nell'app Orologio, toccare .
2. Toccare il cronometro.
 - Per fermare il cronometro, toccarlo nuovamente.
 - Per riavviare il cronometro, toccarlo nuovamente.
 - Per aggiungere un giro, toccare .
 - Per azzerare il cronometro, toccare .

Impostazione del timer

1. Nell'app Orologio, toccare .
2. Immettere l'orario in ore, minuti e secondi. Ad esempio, se si desidera impostare un timer di un'ora, digitare **1 00 00**.
3. Per avviare il cronometro, toccare .

È possibile fare molto di più che semplicemente impostare il cronometro:

- Per aggiungere un minuto extra al timer in corso, toccare **+1'**.
- Per impostare un altro timer, toccare .
- Per azzerare un timer, toccare , quindi toccare .
- Per eliminare un timer, toccare .

Impostazione del fuso orario di casa

1. Nell'app Orologio, toccare .
2. Toccare **Fuso orario casa**.
3. Toccare un fuso orario.

Suggerimento: Se si desidera che l'orologio venga impostato automaticamente sul fuso orario del luogo corrente quando si viaggia, selezionare la casella di controllo **Orologio di casa automatico**.

Visualizzazione dell'ora di altri luoghi

È possibile visualizzare l'ora relativa ad altri luoghi nella schermata dell'orologio.

1. Nell'app Orologio, toccare .
2. Toccare .
3. Toccare le posizioni che si desidera visualizzare nella schermata dell'orologio.
4. Toccare .

Rimozione di un luogo dalla schermata dell'orologio

1. Nell'app Orologio, toccare .
2. Deselezionare la casella di controllo accanto al luogo che si desidera rimuovere.
3. Toccare .

Passaggio alla modalità Notte

È possibile oscurare lo schermo e mantenere l'ora visualizzata in stile sveglia passando alla modalità Notte.

Nell'app Orologio, eseguire una di queste operazioni:

- Toccare  > **Modalità Notte**.
- Toccare e tenere premuto qualsiasi punto della schermata dell'orologio.

Modifica dello stile dell'orologio

Per visualizzare l'orologio in formato digitale o analogico, nell'app Orologio toccare  > **Stile** > **Analogico** o **Digitale**.

Hangouts

Chat su Hangouts™

Utilizzare hangout privati e di gruppo per restare in contatto con la famiglia e gli amici tramite immagini, chat dal vivo e chiamate video o vocali.

Per utilizzare l'app Hangouts™ è necessario aver eseguito l'accesso a un account Google™. A seconda del provider di servizi, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, toccare  > **Hangout**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per avviare un nuovo hangout, toccare , quindi toccare un contatto.
 - Per visualizzare gli hangout, toccare , quindi toccare un hangout per aprirlo.
 - Per avviare una chat video o vocale, in un hangout toccare  o .
 - Per gestire il proprio account o modificare le impostazioni, toccare .

Nota: Per ulteriori informazioni, toccare  > **Guida e feedback**.

Cerca

Ricerca nel dispositivo

È possibile modificare le impostazioni per restringere la ricerca in modo da includere solo categorie specifiche. Per impostazione predefinita, l'opzione per estendere la ricerca affinché includa fonti Internet e altri dati delle applicazioni è attivata. Per restringere ulteriormente la ricerca è possibile disattivare questa opzione.

Nota: L'app Ricerca dispositivo BlackBerry ricerca tutti i messaggi e-mail che si trovano in BlackBerry Hub.

1. In una schermata iniziale, toccare  > .
2. Immettere un termine di ricerca o un comando Azioni istantanee.

Suggerimento: A seconda delle impostazioni delle scorciatoie, è possibile avviare una ricerca anche quando si preme il tasto **S** sulla tastiera.

[Apertura delle app con un solo gesto](#)

Utilizzo di Azioni istantanee

Azioni istantanee sono scorciatoie che consentono di eseguire velocemente delle attività. È sufficiente digitare un comando nel campo di ricerca per visualizzare l'app o l'elemento associato ad esso.

Esecuzione di una chiamata

È possibile chiamare un contatto o comporre un numero di telefono direttamente dal campo di ricerca.

Nel campo di ricerca, digitare **telefono**, **componi** o **chiama**, seguito dal nome o dal numero di telefono di un contatto.

Invia un'e-mail

Nel campo di ricerca, digitare **e-mail** o **mail**, seguito dal nome di un contatto e da un messaggio.

Invio di un messaggio di testo

Nel campo di ricerca, digitare uno dei seguenti termini, seguito dal nome o dal numero di telefono di un contatto e da un messaggio: **SMS**, **messaggio**, **msg** o **testo**.

Riproduci musica

Nel campo di ricerca, digitare **riproduci** seguito dal nome di una canzone, dal nome di un artista nome o dal nome di un album.

Richiesta di indicazioni

Nel campo di ricerca, digitare **mappa** seguito dal nome di un'azienda o da un indirizzo.

Creazione di una nota

Nel campo di ricerca, digitare **nota** o **memo** seguito da un titolo per la nota.

Creazione di un'attività

Nel campo di ricerca, digitare **attività** o **da fare** seguito da un titolo.

Modifica delle opzioni di ricerca

Se si conosce il tipo di file o la categoria da ricercare, è possibile specificare quali elementi includere nelle ricerche. Ad esempio, se si sta ricercando una canzone, è possibile deselezionare tutte le categorie eccetto Musica.

1. Nell'app Ricerca dispositivo BlackBerry, toccare  > **Impostazioni** > **Cerca nelle categorie**.
2. Per scegliere quali categorie includere nelle ricerche, selezionare o deselezionare le relative caselle di controllo.
3. Toccare **OK**.

Suggerimento: La categoria Ricerca avanzata consente di ricercare risultati Internet, app cloud come Google Drive™, Google Play™, altre app presenti sul proprio dispositivo e altro ancora.

Funzioni avanzate per i risultati della ricerca

Nella schermata dei risultati della ricerca è possibile eseguire diverse operazioni con gli elementi trovati. Le operazioni disponibili variano in base al tipo di elemento. Ad esempio, se uno dei risultati della ricerca è un'app, è possibile aprire l'app direttamente dalla schermata dei risultati di ricerca.

1. Premere e tenere premuto un risultato di ricerca.
2. Se necessario, toccare un'azione.

Interruzione del salvataggio della cronologia di ricerca

Per impostazione predefinita, il dispositivo tiene in memoria gli ultimi 20 risultati di ricerca visitati, per offrire riferimento e riutilizzo rapidi. Se non si desidera salvare la propria cronologia di utilizzo, è possibile disattivare questa funzione.

1. Nell'app Ricerca dispositivo BlackBerry, toccare  > **Impostazioni**.
2. Disattivare l'opzione **Salva cronologia ricerche**.

Suggerimento: Per eliminare un singolo risultato di ricerca, scorrere a sinistra o a destra sul risultato. Per cancellare permanentemente tutta la cronologia, toccare **Cancella cronologia ricerche** e **OK**.

Servizi di geolocalizzazione e Google Maps

Informazioni sui servizi di geolocalizzazione

È possibile attivare i servizi di geolocalizzazione affinché le applicazioni e i servizi basati sulla posizione, ad esempio Google Maps™, possano individuare la posizione dell'utente. Le applicazioni basate sulla posizione possono utilizzare la tecnologia GPS e altri dati di geolocalizzazione per fornire informazioni quali indicazioni stradali.

Attivazione o disattivazione dei servizi di geolocalizzazione

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Posizione**.
3. Attivare o disattivare l'opzione.

Modifica delle modalità di geolocalizzazione

Con le modalità di geolocalizzazione, è possibile impostare con quanta precisione il dispositivo rileva la posizione. È possibile scegliere tra le seguenti modalità di geolocalizzazione:

- **Precisione elevata:** utilizza il GPS, le reti Wi-Fi, le reti mobili e i servizi di geolocalizzazione Google™ per individuare la posizione in modo preciso.
- **Risparmio energetico:** utilizza le reti Wi-Fi, le reti mobili e i servizi di geolocalizzazione Google™ per individuare la posizione senza utilizzare eccessivamente la batteria.

- **Solo GPS:** utilizza solo il GPS per individuare la posizione. Questa modalità potrebbe consumare più batteria rispetto alla modalità di risparmio energetico e potrebbe non essere veloce quanto la modalità Alta precisione.

È inoltre possibile attivare la geolocalizzazione rapida, che utilizza l'hardware Qualcomm IZat per individuare la posizione con precisione, anche se ci si trova all'interno di un edificio.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Posizione** > **Modalità**.
3. Toccare un'opzione.
4. Per attivare la geolocalizzazione rapida, toccare l'opzione **Geolocalizzazione rapida**.

Attivazione o disattivazione della cronologia delle posizioni

Cronologia delle posizioni è un servizio Google™ che crea una mappa privata dei luoghi visitati con il dispositivo e utilizza tale mappa per fornire informazioni utili, ad esempio le previsioni dei tempi di percorrenza e risultati di ricerca più pertinenti.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Posizione** > **Cronologia delle posizioni Google**.
3. Se necessario, aggiungere il proprio account Google™.
4. Toccare l'opzione per attivare o disattivare la cronologia delle posizioni.

Informazioni su Google Maps™

Google Maps™ contribuisce a individuare aziende, ristoranti e altri luoghi di interesse, oltre a fornire indicazioni passo passo su come arrivare a destinazione.

Guida per Google Maps™

In Google Maps™, toccare  > **Guida**.

Scorciatoie della tastiera

Use a keyboard shortcut

From the home screen, the physical keyboard keys double as shortcut keys. You can set up a key to open an app, compose an email, speed dial a contact, and more. You can use both short-press shortcuts and long-press shortcuts on the physical keyboard.

If you install a home screen other than the Avvio applicazioni BlackBerry, you can't use keyboard shortcuts.

1. Slide open the physical keyboard.
2. With the home screen showing, do one of the following.
 - Press a key that has a short-press shortcut assigned to it.
 - Press and hold a key that has a long-press shortcut assigned to it.

Suggerimento: To see what shortcuts are assigned to each key, tap  >  > **Keyboard shortcuts**.

Tasti di scelta rapida predefiniti

Ad alcuni tasti sono già assegnate scorciatoie con pressione breve. È possibile utilizzare queste scorciatoie dalla schermata iniziale.

Tasto	Scorciatoia
A	Aprire l'app Contatti
B	Aprire un browser
C	Scrivere un'e-mail
D	Aggiungere una nota nell'app Note
H	Aprire l'app Guida
K	Bloccare lo schermo del dispositivo
L	Aprire un'app calendario sul giorno corrente
M	Aprire BlackBerry Hub
N	Aprire BBM
O	Aprire le impostazioni del dispositivo

Tasto	Scorciatoia
P	Aprire la cronologia delle chiamate
S	Aprire un'app di ricerca
T	Aggiungere un'attività nell'app Attività
U	Aprire la Calcolatrice
W	Chiamare la segreteria

Personalizza le scorciatoie della tastiera

È possibile modificare la scorciatoia assegnata a un tasto o aggiungerne una a un tasto.

1. Nella schermata iniziale, toccare  >  > **Scorciatoie della tastiera**.
2. Toccare **Pressione breve** o **Pressione prolungata**.
3. Toccare una lettera. Se necessario, toccare **Modifica scorciatoia**.
 - Per impostare una scorciatoia per aprire un'app, toccare **Apri app**.
 - Per impostare una scorciatoia per chiamare un contatto, toccare **Chiamata rapida**.
 - Per impostare una scorciatoia per inviare un'e-mail o un messaggio di testo a un contatto, toccare **Invia messaggio**.
 - Per impostare una scorciatoia differente, toccare **Tutte le scorciatoie**.

Suggerimento: È inoltre possibile assegnare una scorciatoia a un tasto disponibile premendolo mentre la schermata iniziale è aperta.

Disattivazione delle scorciatoie della tastiera con pressione breve

Per impostazione predefinita, quando si digita sulla tastiera fisica dalla schermata iniziale, il dispositivo utilizza scorciatoie della tastiera con pressione breve. È possibile modificare le impostazioni in modo che la digitazione sulla tastiera fisica non produca azioni o avvii una ricerca nell'app Ricerca dispositivo BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, toccare  >  > **Azione di digitazione**.
2. Toccare **Nessuna azione** o **Avvia una ricerca**.

Scorrimento con le scorciatoie della tastiera

In alcune app è possibile utilizzare le scorciatoie sulla tastiera fisica per scorrere negli elenchi (ad esempio i messaggi di BlackBerry Hub), le e-mail o i documenti.

All'interno di un'app, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per andare nella parte inferiore di una schermata, premere **B**.
- Per andare nella parte superiore di una schermata, premere **T**.
- Per scorrere una schermata, premere il tasto **Spazio**.

Nota: queste scorciatoie non sono disponibili in tutte le app.

Google Chrome e Download

Guida per Google Chrome™

In Google Chrome™, tocca  > **Guida e feedback**.

Download

Utilizzare l'app Downloads per gestire i file scaricati da e-mail, messaggi BBM, hangout, Google Chrome™ e altro. La musica e i video in streaming non appaiono nell'app Downloads.

Icone di Downloads

Icona	Descrizione
	Consente di eliminare un file scaricato
	Consente di condividere un file scaricato
	Consente di visualizzare i download sotto forma di elenco o di miniature
	Consente di ordinare i file per nome, data o dimensione

Stampa

Stampa dal dispositivo

È possibile stampare pagine Web, foto, documenti e altro da un dispositivo che utilizza stampanti compatibili con Wi-Fi, con tecnologia Bluetooth e stampanti collegate al computer.

1. In un'app, toccare  > **Stampa**.
2. Toccare la parte superiore dello schermo, quindi toccare la stampante che si desidera utilizzare.
3. Toccare .

Nota: Prima di stampare potrebbe essere necessario installare un servizio di stampa e aggiungere una stampante.

Installazione di un servizio di stampa

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare  > **Stampa**.
 - Nell'app da cui si desidera stampare, toccare  > **Stampa**. Toccare la parte superiore dello schermo, quindi toccare **Tutte le stampanti...**
2. Toccare  > **Aggiungi servizio**.
3. Toccare il servizio compatibile con la stampante, quindi toccare **Installa**. Per trovare un servizio compatibile, individuare il marchio della stampante wireless o consultare il manuale utente.
4. Toccare  due volte.
5. Toccare il servizio di stampa appena installato. Se il servizio non è presente nell'elenco, scorrere verso il basso dalla parte superiore dello schermo, quindi toccare la notifica relativa al servizio di stampa appena installato.
6. Attivare l'opzione associata a tale servizio, quindi toccare **OK**. Attendere che il servizio rilevi le stampanti automaticamente.

Suggerimento: Alcuni servizi di stampa consentono di aggiungere le stampanti manualmente. Toccare  > **Aggiungi stampante**, quindi seguire le istruzioni del servizio.

Aggiunta di una stampante

Nella maggior parte dei casi, dopo avere installato un servizio di stampa, il dispositivo rileva la stampante automaticamente. Se il dispositivo non rileva la stampante, è possibile aggiungerla manualmente.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare  > **Stampa**.
 - Nell'app da cui si desidera stampare, toccare  > **Stampa**. Toccare la parte superiore dello schermo, quindi toccare **Tutte le stampanti**.
2. Toccare il servizio di stampa che si desidera utilizzare. Se il servizio di stampa è disattivato, attivarlo.
3. Toccare  > **Aggiungi stampante**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Stampa con Google Cloud Print™

È possibile utilizzare Google Cloud Print™ per stampare dal dispositivo su una stampante compatibile con il cloud o su qualsiasi stampante connessa a un computer.

Per stampare su una stampante non compatibile con il cloud, effettuare le operazioni seguenti:

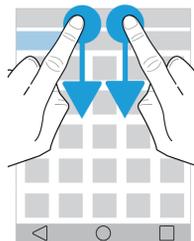
- Verificare che Google Chrome™ sia installato nel computer, quindi accedere allo stesso account Google™ utilizzato nel dispositivo.
- Al momento della stampa, assicurarsi che il computer sia acceso.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione e l'utilizzo di Google Cloud Print™, vedere <https://support.google.com/cloudprint/>.

Impostazioni

Personalizzazione delle impostazioni del dispositivo

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.



Il menu Impostazioni rapide viene visualizzato per consentire di accedere alle opzioni e alle impostazioni di frequente utilizzo, ad esempio Rotazione automatica o le connessioni di rete.

2. Toccare .
3. Toccare l'elemento da personalizzare.

Panoramica delle Impostazioni rapide

È possibile utilizzare Impostazioni rapide per accedere agli elementi che si utilizzano più di frequente, come la rotazione dello schermo o le impostazioni di Wi-Fi. Per aprire Impostazioni rapide, scorrere dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.

Elemento	Descrizione
 Luminosità schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Regolazione della luminosità dello schermo.
 Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Connessione a reti Wi-Fi.

Elemento	Descrizione
 Bluetooth	<ul style="list-style-type: none">• Connessione a dispositivi con Bluetooth.
 Inverti colori	<ul style="list-style-type: none">• Passaggio da testo nero su sfondo bianco a testo bianco su sfondo nero.
 l'icona Rete mobile	<ul style="list-style-type: none">• Visualizzazione del nome del provider di servizi e dello stato di connessione.• Accesso rapido a informazioni sull'utilizzo dei dati.
 Modalità Aereo	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione o disattivazione di tutte le connessioni wireless.
 Rotazione automatica	<ul style="list-style-type: none">• Se è visualizzata questa icona, quando si ruota il dispositivo, lo schermo passa automaticamente dalla modalità verticale alla modalità orizzontale.
 Verticale	<ul style="list-style-type: none">• Se è visualizzata questa icona, anche quando si ruota il dispositivo, lo schermo rimane in modalità verticale.
 Torcia	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione o disattivazione delle torcia.
 Posizione	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione o disattivazione dei servizi di geolocalizzazione.
 Trasmetti schermo	<ul style="list-style-type: none">• Impostazione dei dispositivi per la condivisione dello schermo via wireless su un dispositivo esterno.
 Risparmio energetico	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione o disattivazione della modalità Risparmio energetico.

Panoramica delle impostazioni del dispositivo

Elemento	Descrizione
 Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione delle connessioni alle reti Wi-Fi.
 Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione delle connessioni ai dispositivi Bluetooth attivati.
 Utilizzo dati	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzazione delle statistiche di utilizzo dei dati. • Regolazione o accesso alle impostazioni dei dati mobili. • Ricezione di una notifica quando si avvicina il limite di utilizzo dei dati specificato.
 Altro	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica delle impostazioni del dispositivo per la modalità Aereo, la tecnologia NFC (se supportata), hotspot mobili e altro ancora.
 Display	<ul style="list-style-type: none"> • Regolazione della luminosità dello schermo e del bilanciamento dei colori. • Impostazione dello sfondo. • Impostazione del tempo che deve trascorrere prima che il dispositivo entri in modalità di sospensione e delle azioni prodotte dai gesti di attivazione. • Selezione della modalità di visualizzazione delle app aperte. • Modifica della dimensione del carattere. • Personalizzazione delle impostazioni di rotazione. • Impostazione delle opzioni per la condivisione dello schermo del dispositivo con dispositivi esterni. • Impostazione delle azioni dei plug-in.
 Scorciatoie di scorrimento	<ul style="list-style-type: none"> • Assegnazione di scorciatoie a specifici gesti.

Elemento	Descrizione
 Audio e notifiche	<ul style="list-style-type: none">• Selezione di suonerie e suoni di notifica.• Regolazione del volume di contenuti multimediali e notifiche.• Assegnazione di priorità a notifiche o blocco delle notifiche.• Personalizzazione delle notifiche audio e visive per specifiche app.
 Archiviazione	<ul style="list-style-type: none">• Visualizzazione della quantità di memoria disponibile sul dispositivo e sulla scheda di memoria.• Accesso ai file memorizzati nel dispositivo, tra cui le connessioni USB.• Formattazione della scheda di memoria ed eliminazione dei dati dalla stessa.
 Batteria	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione o disattivazione della modalità Risparmio energetico.• Personalizzazione di impostazioni quali luminosità e accensione dello schermo per estendere la durata della batteria.• Visualizzazione dei dettagli di utilizzo per data e ora.
 App	<ul style="list-style-type: none">• Monitoraggio delle app che utilizzano la memoria del dispositivo.• Visualizzazione e ordinamento di tutte le app presenti sul dispositivo.• Selezione della posizione di installazione delle app.
 Utenti	<ul style="list-style-type: none">• Aggiunta di singoli profili utente al dispositivo.• Personalizzazione delle impostazioni per utente e profili guest.• Passaggio da un profilo utente a un altro.
 Tocca e paga (se disponibile)	<ul style="list-style-type: none">• Aggiunta di un'app per il pagamento e scelta dell'app predefinita per i pagamenti.• Utilizzo della tecnologia NFC presso i terminali di pagamento per il pagamento dei propri acquisti.
 Interazioni avanzate	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione o disattivazione di gesti specifici per eseguire attività semplici più rapidamente.
 Posizione	<ul style="list-style-type: none">• Consente di specificare se le app possono utilizzare le informazioni relative alla posizione.• Cancellazione delle richieste di posizione recenti immesse in app di mappe.• Scelta delle diverse modalità di identificazione della posizione.

Elemento	Descrizione
 Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Impostazione di opzioni per il blocco dello schermo. • Aggiunta di un messaggio o di informazioni sul proprietario al blocco schermo. • Crittografia dei dati del dispositivo. • Configurazione del dispositivo per l'utilizzo di una smart card. • Modifica delle autorizzazioni per l'installazione di app e per gli amministratori di sistema. • Installazione e rimozione di certificati. • Attivazione o disattivazione del blocco su schermo.
 Account	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiunta o modifica di account e-mail. • Attivazione o disattivazione della sincronizzazione automatica degli account.
 Lingua e immissione	<ul style="list-style-type: none"> • Selezione della lingua utilizzata dal dispositivo. • Personalizzazione di impostazioni per il controllo ortografico e aggiunta di parole al proprio dizionario personale. • Selezione del tipo di tastiera e delle relative impostazioni. • Impostazione di diverse opzioni di comando vocale e di sintesi vocale.
 Backup e ripristino	<ul style="list-style-type: none"> • Attivazione o disattivazione dell'opzione per il backup dei dati sul cloud. • Configurazione degli account cloud per il backup dei dati. • Attivazione o disattivazione dell'opzione per il ripristino automatico dei dati. • Eliminazione dei dati dal dispositivo.
 Diagnostica	<ul style="list-style-type: none"> • Attivazione o disattivazione dell'opzione per la condivisione di dati di diagnostica e utilizzo.
 Data e ora	<ul style="list-style-type: none"> • Selezione del fuso orario e impostazione di data e ora.
 Accessibilità	<ul style="list-style-type: none"> • Personalizzazione di impostazioni quali ingrandimento, testo grande, password vocali e altro ancora. • Configurazione di Google™ Talkback. • Modifica delle opzioni di output di sintesi vocale. • Attivazione delle opzioni di inversione dei colori e di sintesi vocale.

Elemento	Descrizione
 Stampa	<ul style="list-style-type: none">• Aggiunta di app per la stampa da dispositivo mobile.• Anteprima e stampa del contenuto di alcune schermate.
 Info sul telefono	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni generali sul dispositivo, ad esempio l'hardware installato, i dettagli della rete e il livello della batteria.• Identificazione della versione e del modello del software.• Verifica degli aggiornamenti di sistema.

Notifiche

Gestione delle notifiche

Le notifiche avisano l'utente dell'arrivo di nuovi messaggi, di voci di calendario, di aggiornamenti delle app e altro ancora. Quando si riceve una notifica, viene visualizzato un indicatore nell'angolo superiore sinistro dello schermo.

Verifica e apertura delle ultime notifiche

1. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Se necessario, trascinare il dito verso il basso per visualizzare altre notifiche.
3. Toccare una notifica per aprirla.

Visualizzazione rapida di una notifica

Nell'angolo superiore sinistro dello schermo toccare e tenere premuta la notifica.

Blocco o assegnazione di una priorità a una notifica

1. Aprire una notifica.
2. Toccare e tenere premuta la notifica.
3. Toccare .
4. Attivare l'opzione **Blocco** o **Priorità**.

Eliminazione di una notifica

1. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Scorrere a sinistra o destra con un dito su una notifica.

Nota: Per eliminare tutte le notifiche in una volta sola, toccare **Cancella tutto**.

Filtraggio delle notifiche

È possibile ordinare un elenco di notifiche per visualizzare solo quelle associate a una specifica app.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare l'icona di un'app come BBM, Guida BlackBerry o Telefono.

Per uscire dalla vista filtrata e tornare all'elenco completo delle notifiche, toccare di nuovo l'icona dell'app.

Regolazione del volume delle notifiche

È possibile accedere rapidamente a dispositivi di scorrimento di volume per notifiche, contenuti multimediali e sveglie premendo il tasto Volume giù. È possibile personalizzare il volume nella schermata delle impostazioni del dispositivo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Audio e notifiche**.
3. Spostare uno dei dispositivi di scorrimento verso destra o sinistra.

Selezione dei suoni di notifica

È possibile cambiare il suono predefinito per la ricezione di una notifica o disattivare completamente i suoni di notifica.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Audio e notifiche** > **Suoneria predefinita notifiche**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per cambiare un suono predefinito, toccare una suoneria.
 - Per disattivare i suoni di notifica, toccare **Nessuno**.
4. Toccare **OK**.

Per attivare o disattivare i suoni per funzioni quali il blocco dello schermo o il tastierino, toccare **Altri suoni**. Attivare o disattivare le opzioni.

Modifica delle impostazioni di Interruzioni

Quando si attiva la modalità Priorità, è possibile impostare il proprio dispositivo in modo da consentire solo interruzioni prioritarie, al fine di rimanere concentrati sulle attività in esecuzione. È possibile fare in modo che il dispositivo si interrompa solo in determinati momenti, solo per alcuni tipi di notifiche o solo quando si ricevono notifiche da specifici utenti. È inoltre possibile disattivare tutte le interruzioni.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Audio e notifiche** > **Interruzioni**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per scegliere di attivare un'interruzione quando si riceve una nuova notifica, toccare **Quando ricevo chiamate e notifiche**. Toccare **Interrompi sempre**, **Consenti solo interruzioni con priorità** o **Non interrompere**.
 - Per impostare interruzioni con priorità, attivare l'opzione **Eventi e promemoria**, **Chiamate** o **Messaggi**.
 - Se si attivano opzioni per chiamate o messaggi con priorità, per specificare in seguito a quali chiamate e quali messaggi si attiverà l'interruzione, toccare **Chiamate/messaggi da**. Toccare un'opzione.
 - Per scegliere quando consentire eccezioni per notifiche sonore, in Tempo di inattività, toccare **Giorni**. Toccare uno o più giorni, quindi toccare **FINE**. Impostare le ore di inizio o di fine.
 - Per scegliere i tipi di interruzioni consentiti, toccare **Interruzioni consentite**. Toccare **Solo priorità** o **Nessuna**.

Nota: Le sveglie sono sempre considerate come interruzioni con priorità. Tuttavia, se si sceglie **Non interrompere** o **Nessuno** le sveglie non emettono alcun suono.

Disattivazione di tutti i suoni e le notifiche eccetto che per le chiamate

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Audio e notifiche** > **Interruzioni**.
3. Toccare **Quando ricevo chiamate e notifiche** > **Consenti solo interruzioni con priorità**.
4. Toccare un periodo di tempo, quindi **OK**.
5. In **Interruzioni con priorità**, attivare l'opzione **Chiamate** e disattivare tutte le altre opzioni.

Suggerimento: È anche possibile regolare le notifiche quando si preme il tasto **Volume giù** e toccare **Non disturbare**, **Priorità** o **Normale**.

Disattivazione di tutti gli avvisi

È possibile disattivare la suoneria del proprio dispositivo temporaneamente o per un tempo indefinito.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Volume giù** sul lato del dispositivo.
2. Se necessario, toccare **Notifiche**.
3. Toccare **Non disturbare**, quindi toccare un'opzione.

Personalizzazione delle notifiche per un'app

È possibile modificare impostazioni di notifica per singole app quali app di posta elettronica, BBM e altro ancora.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Audio e notifiche** > **Notifiche app**.
3. Toccare un'app.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per ignorare le notifiche dell'app, attivare l'opzione **Blocca**.
 - Per visualizzare le notifiche dell'app che si trova in cima all'elenco delle notifiche e per ricevere interruzioni di notifiche con priorità, attivare l'opzione **Priorità**.
 - Se disponibile, per impostare un colore LED personalizzato per l'app, attivare l'opzione **Personal. colore LED**. Toccare **Colore LED** quindi toccare un colore.
 - Per impostare quante volte il dispositivo vibrerà alla ricezione di una notifica dell'app, attivare l'opzione **Personal. vibrazioni**. Toccare **Numero di vibrazioni**, quindi toccare un numero.
 - Se si desidera fare in modo che le notifiche di un'app vengano visualizzate sul blocco schermo ma che i relativi contenuti rimangano nascosti, attivare l'opzione **Riservate**. Per visualizzare questa opzione, è necessario che sia impostata un'opzione di blocco schermo, come ad esempio una password.

È possibile fare in modo che alcune app accedano alle notifiche. Per visualizzare queste app o per attivare o disattivare l'accesso, toccare  > **Audio e notifiche** > **Accesso alle notifiche**. Toccare un'app. Selezionare o deselezionare la casella di controllo.

Personalizzazione delle notifiche su blocco schermo

È possibile personalizzare le opzioni in modo che quando il dispositivo è bloccato vengano visualizzate sullo schermo soltanto le notifiche desiderate.

Nota: Le opzioni selezionate per il blocco schermo sostituiscono le impostazioni di notifica per le singole app.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Audio e notifiche** > **Con dispositivo bloccato**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per visualizzare tutte le notifiche sul blocco schermo, inclusi i contenuti dei messaggi e-mail in arrivo e delle chat, toccare **Mostra tutti i contenuti della notifica**.

- Se si desidera ricevere una notifica mantenendo i contenuti nascosti (ad esempio l'utente di un'e-mail o il titolo di una canzone scaricata), toccare **Nascondi contenuti sensibili della notifica**. Per visualizzare questa opzione, è necessario che sia impostata un'opzione di blocco schermo.
- Se non si desidera visualizzare alcuna notifica sul blocco schermo, toccare **Non visualizzare del tutto le notifiche**.

Aggiunta delle informazioni del proprietario al blocco schermo

È possibile fare in modo che, quando lo schermo è bloccato, vengano visualizzati sul proprio dispositivo il proprio nome, un messaggio personale o una qualsiasi altra informazione.

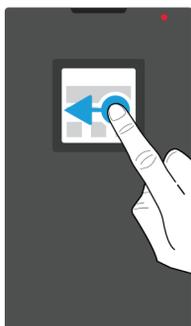
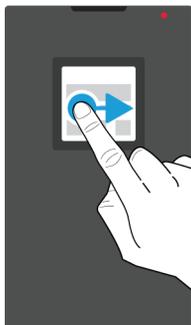
1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Info proprietario**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra info proprietario su blocco schermo**.
4. Digitare il proprio nome o il messaggio che si desidera visualizzare sul blocco schermo.

BlackBerry Smart Flip Case

Il BlackBerry Smart Flip Case aiuta a proteggere lo schermo da graffi e sporcizia e consente inoltre di interagire con il proprio dispositivo senza dover aprire la cover. È infatti possibile accedere direttamente al proprio dispositivo per visualizzare chiamate, notifiche, allarmi e il lettore musicale. Il dispositivo entra in modalità di sospensione appena si chiude la cover. Da questo momento, verranno visualizzate le notifiche per le quali è stata attivata la visualizzazione sul blocco schermo. Appena si apre la cover, viene attivata la modalità schermo intero.



Per eliminare le notifiche, è possibile scorrere verso sinistra o verso destra con un dito all'interno della finestra del case. Per passare da una notifica all'altra, scorrere verso l'alto o verso il basso con un dito.



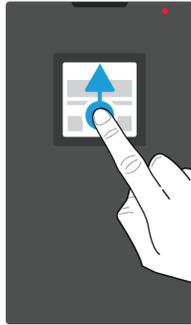
Utilizzo del BlackBerry Smart Flip Case

È possibile interagire con il proprio dispositivo, anche quando la cover del flip case è chiusa.

Visualizzazione ed eliminazione di notifiche

Quando si ricevono delle notifiche, ad esempio relative a promemoria o messaggi, è possibile visualizzarle nella finestra del case proprio come accadrebbe con il semplice blocco schermo. Le notifiche più recenti e con priorità vengono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.

1. Se necessario, premere il tasto di **accensione/spengimento** per riattivare il dispositivo. Se è stata attivata la funzione Gestisci di attivazione nelle impostazioni dello schermo, è anche possibile toccare due volte lo schermo nella finestra.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per eliminare una notifica dall'elenco, scorrere verso sinistra o destra sulla notifica con un dito.
 - Per visualizzare ulteriori informazioni all'interno della notifica, scorrere verso l'alto. Nella finestra viene visualizzata la notifica completa. Per eliminare la notifica, scorrere a sinistra o a destra con un dito.
 - Per visualizzare la notifica successiva nell'elenco, scorrere verso l'alto con un dito.



Risposta o rifiuto di una chiamata

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Scorrere a sinistra con un dito per rispondere a una chiamata. Per terminare la chiamata, scorrere a destra con un dito.
- Per rifiutare una chiamata, scorrere a destra con un dito.

Gestione delle sveglie

Quando si attiva la sveglia, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Scorrere a destra con un dito per disattivare la sveglia.
- Toccare la finestra o scorrere a sinistra per posticipare.

Accesso a controlli di riproduzione

Se si chiude il case durante la riproduzione di un brano musicale, è possibile visualizzare informazioni sulla canzone, come ad esempio il nome dell'artista, nella finestra del case.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare ulteriori informazioni sulla canzone, scorrere verso l'alto con un dito.
- Toccare un controllo come **Pausa** o **Successivo**.

Spazio di memorizzazione e schede di memoria

Utilizzo di schede di memoria

È possibile ottenere più spazio per memorizzare suonerie, video, immagini, canzoni e molto altro inserendo una scheda microSD nel dispositivo. Utilizzando una scheda di memoria è possibile espandere lo spazio di archiviazione del dispositivo di un massimo di 2 TB. L'utilizzo di una scheda di memoria può inoltre consentire di migliorare le prestazioni e l'efficienza energetica del dispositivo, oltre a trasferire dati dal dispositivo corrente a un altro dispositivo che supporta i trasferimenti tramite scheda di memoria.

Per utilizzare una scheda di memoria con capacità superiore a 32 GB, è necessario scaricare il driver Tecnologia Microsoft exFAT per BlackBerry. Quando si inserisce la scheda di memoria nel dispositivo viene visualizzata una notifica. Verificare di essere connessi a Internet, quindi toccare la notifica per scaricare il driver.

Eliminazione di dati dalla scheda di memoria

Per proteggere la propria privacy, è possibile eliminare tutti i dati contenuti nella scheda di memoria in modo permanente. La durata della suddetta operazione dipende dalla quantità di dati da eliminare.

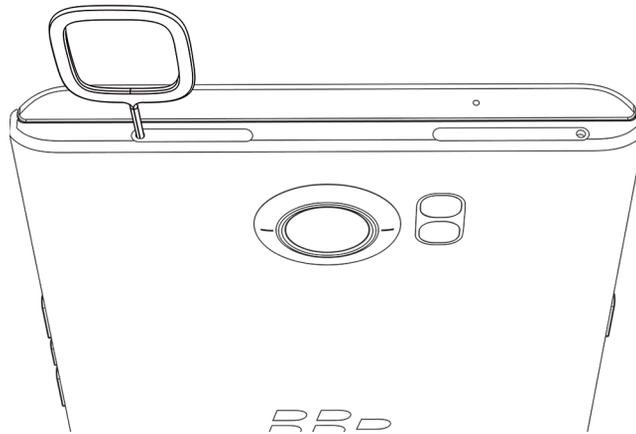
ATTENZIONE: Dopo avere cancellato la scheda di memoria, non sarà più possibile recuperare i dati eliminati.

1. Verificare che il dispositivo non sia connesso a un computer.
2. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
3. Toccare  > **Archiviazione**.
4. Nella sezione scheda SD, toccare **Cancella scheda SD** > **Cancella scheda SD**.

Nota: Quando si eliminano i dati dalla scheda di memoria, quest'ultima viene automaticamente formattata.

Rimozione di una scheda di memoria

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Spegnerne il dispositivo
 - Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Archiviazione** > **Smonta scheda SD**.
3. Con il dispositivo rivolto verso il basso, premere la punta dello strumento (fornito nella confezione) nel foro presente sul lato superiore sinistro del dispositivo per sbloccare il vassoio della scheda di memoria. Se non si dispone dello strumento fornito con il dispositivo, è possibile utilizzare anche una graffetta.



4. Estrarre completamente il vassoio e rimuovere la scheda di memoria.
5. Spingere il vassoio nell'alloggiamento.

Verifica della quantità di spazio libero disponibile

Se lo spazio di archiviazione interno del dispositivo è pieno o quasi pieno, il dispositivo potrebbe risultare lento. Provare a rimuovere i file non necessari e a pulire la cache per liberare spazio e migliorare le prestazioni del dispositivo.

Nota: Quest'ultimo potrebbe iniziare ad avere prestazioni non ottimali quando è disponibile meno del 10% dello spazio di archiviazione.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Archiviazione**.
3. Verificare la sezione **Disponibile** per verificare lo spazio rimasto.

Come è possibile liberare spazio di archiviazione?

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Archiviazione**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per disinstallare le app non utilizzate, toccare **App**, quindi toccare un'app. Toccare **Disinstalla** > **OK**.
 - Per eliminare i dati non necessari dal dispositivo, ad esempio immagini, video, file audio o file scaricati, toccare una categoria, quindi toccare un file. Toccare **Elimina**.
 - Per eliminare i file temporanei dal dispositivo pulendo la cache, toccare **Dati memorizzati nella cache** > **OK**.

Se il dispositivo è particolarmente lento, eseguire una delle operazioni elencate di seguito:

- Chiudere tutte le applicazioni non in uso.
- Eliminare i messaggi superflui.
- Nel browser, cancellare la cronologia, i cookie e altre informazioni dei siti Web.

Connessioni

Icone relative alla connessione wireless

Le seguenti icone potrebbero essere visualizzate nella parte superiore dello schermo e indicano il livello di copertura wireless attuale del dispositivo.

Icona	Descrizione
	Il numero di barrette indica la potenza del segnale della rete mobile. Se il segnale è debole, la connessione potrebbe richiedere un dispendio maggiore in termini di alimentazione.
	Il dispositivo è connesso alla rete mobile indicata ed è possibile accedere a tutte le funzioni offerte dal piano di rete mobile sottoscritto.
	Il dispositivo è connesso al tipo di rete indicato, tuttavia le funzionalità di rete sono limitate. Con tutta probabilità sarà possibile effettuare chiamate, ma non accedere a Internet o visualizzare messaggi e-mail.
	Ci si trova al di fuori di un'area di copertura della rete mobile. È possibile effettuare solo chiamate di emergenza.
	Il dispositivo è in modalità di roaming. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.
	Il numero di barrette indica la potenza del segnale della rete Wi-Fi. Se il segnale è debole, il dispositivo potrebbe richiedere un dispendio maggiore in termini di alimentazione.
	Il dispositivo è connesso a una rete Wi-Fi ma la connettività Internet è assente. Il dispositivo utilizza la rete mobile.
	Wi-Fi è disattivata nel dispositivo.
	Il dispositivo è connesso a una rete VPN.

Icona	Descrizione
	Il dispositivo è in modalità Aereo e tutte le connessioni wireless sono disattivate. È possibile attivare la tecnologia Wi-Fi o Bluetooth, ma non la connessione alla rete mobile.
	Nessuna scheda SIM presente nel telefono.

Le icone seguenti vengono visualizzate nella parte superiore della schermata se il dispositivo è connesso o sta cercando di connettersi a un altro dispositivo che utilizza la modalità Hotspot mobile, Tethering Internet, la tecnologia Bluetooth, un cavo USB o NFC.

Icona	Descrizione
	La modalità Hotspot mobile è attivata.
	La tecnologia Bluetooth è attivata. Se questa icona si trova all'interno di una casella, il dispositivo è connesso a un altro dispositivo tramite tethering Bluetooth.
	Il dispositivo è connesso a un altro dispositivo tramite un cavo USB. Se questa icona si trova all'interno di una casella, il dispositivo è connesso a un altro dispositivo tramite tethering USB.
	La funzionalità NFC è attivata.

Scelta di una connessione

Il dispositivo è abilitato per un'ampia gamma di connessioni. I seguenti tipi di connessione forniscono informazioni e consigli su come utilizzare ciascun tipo.

Connessioni di rete

Rete mobile

La connessione alla rete mobile consente di effettuare chiamate con il dispositivo e, se si dispone di un piano dati, di utilizzare servizi dati quali l'accesso a Internet. In alcuni luoghi, ad esempio in un ospedale o su un aereo, è necessario disattivare la connessione alla rete mobile, ma nella maggior parte dei casi è possibile mantenere la connessione attivata.

Wi-Fi

Una connessione di rete Wi-Fi rappresenta un altro modo di ottenere servizi dati per il dispositivo. Tuttavia, a differenza dell'utilizzo della rete mobile, l'utilizzo di una connessione Wi-Fi non provoca addebiti relativi al piano dati. Il dispositivo è stato progettato per utilizzare le reti Wi-Fi salvate prima di tentare di utilizzare la rete mobile per funzioni dati di base quale l'utilizzo di Internet o il download di applicazioni. È possibile mantenere la funzionalità Wi-Fi attivata affinché il dispositivo si connetta automaticamente alle reti Wi-Fi, salvate quando ci si trova nel raggio di copertura di tali reti. È tuttavia necessario considerare che se la funzionalità Wi-Fi è sempre attivata, la batteria del dispositivo si scarica più in fretta.

Connessioni tra dispositivi

USB

È possibile utilizzare un cavo USB per stabilire una connessione bidirezionale tra il dispositivo e un computer. Il dispositivo viene visualizzato come un'unità mappata del computer. A seconda delle funzionalità del computer, in genere è possibile utilizzare una connessione USB per spostare file dal computer al dispositivo e viceversa.

Tecnologia Bluetooth

La tecnologia wireless Bluetooth consente di creare una connessione diretta tra il dispositivo in uso e un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth. Sebbene sia possibile trasferire file attraverso una connessione Bluetooth, grazie alla capacità di eseguire lo streaming di contenuti, le connessioni Bluetooth vengono in genere utilizzate per riprodurre i contenuti musicali del dispositivo mediante un altoparlante esterno o effettuare chiamate con un auricolare utilizzando la connessione di rete mobile del dispositivo.

NFC

NFC è una tecnologia wireless a corto raggio, utilizzata per connettere rapidamente il dispositivo in uso ad altri dispositivi con tecnologia NFC o tag NFC. La tecnologia NFC non richiede l'immissione di dati di collegamento per stabilire una connessione, pertanto è l'ideale per le azioni immediate. È possibile scambiare biglietti da visita con persone appena conosciute o acquisire informazioni da documenti contenenti un tag NFC. Funzionalità quali Android™ Beam, Tocca e paga e Tocca e vai utilizzano NFC per il trasferimento di informazioni tra dispositivi.

Connessioni Internet condivise

È possibile utilizzare la connessione alla rete mobile del dispositivo per consentire ad altri dispositivi di accedere a Internet. Questa funzionalità risulta particolarmente utile, ad esempio, per accedere a Internet da un laptop o da un tablet utilizzabile solo mediante connessione Wi-Fi quando non si dispone dell'accesso a una rete Wi-Fi.

Tethering Internet

È possibile utilizzare la funzionalità di tethering Internet quando si desidera connettere un solo dispositivo a Internet mediante la connessione alla rete mobile del dispositivo. È possibile collegare il dispositivo al dispositivo BlackBerry mediante un cavo USB. In alternativa, se entrambi i dispositivi sono dotati di tecnologia Bluetooth, è possibile connetterli mediante la tecnologia Bluetooth.

Hotspot mobile

La modalità Hotspot mobile consente di connettere fino a otto dispositivi al dispositivo BlackBerry in uso. Il numero di dispositivi che è possibile collegare dipende dal modello del dispositivo in uso. Quando si utilizza la funzionalità Hotspot mobile, il dispositivo diventa un punto di accesso Wi-Fi a cui altri dispositivi con tecnologia Wi-Fi possono collegarsi per accedere a Internet.

Connessioni VPN

È possibile connettere il dispositivo a una rete VPN (Virtual Private Network) mediante la rete mobile o tramite una connessione Wi-Fi. Quando il dispositivo è connesso a una rete VPN, per l'invio e la ricezione di dati nella rete privata è possibile utilizzare la rete pubblica.

Attivazione della modalità Aereo

In alcuni casi, ad esempio quando si è a bordo di un aeroplano o ci si trova in un ospedale, è necessario disattivare tutte le connessioni del dispositivo. È possibile attivare la modalità Aereo per disattivare le connessioni rapidamente, quindi disattivarla per ripristinare le connessioni con altrettanta rapidità.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro**.
3. Attivare l'opzione **Modalità Aereo**.

Con la modalità Aereo attivata, è possibile attivare alcune connessioni, ad esempio Wi-Fi e la tecnologia Bluetooth. Questa funzionalità consente, ad esempio, di collegarsi a una rete Wi-Fi a bordo di un aereo, se disponibile.

Rete mobile

La connessione alla rete mobile consente di effettuare chiamate con il dispositivo e, se si dispone di un piano dati, di utilizzare servizi dati quali l'accesso a Internet. In alcuni casi, ad esempio in un ospedale o a bordo di un aereo, può risultare necessario disattivare la connessione alla rete mobile, tuttavia in genere è possibile mantenere la connessione attiva.

Quando ci si trova al di fuori dell'area di copertura del provider di servizi wireless, nella maggior parte dei casi il dispositivo si connette automaticamente alla rete appropriata. Se non si è certi se il dispositivo in uso è stato configurato per il roaming o non si conoscono le tariffe di roaming applicabili, prima di viaggiare è consigliabile contattare il provider di servizi.

Connessione a rete mobile

Per collegarsi alla rete mobile, la modalità Aereo deve essere disattivata.

Una volta inserita la scheda SIM nel dispositivo, il dispositivo si connette automaticamente alla rete mobile del provider di servizi. Se il dispositivo non si connette automaticamente, è possibile selezionare manualmente la rete mobile.

1. Inserire la scheda SIM nel dispositivo.
2. Se necessario, scorrere dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
3. Toccare  > **Altro** > **Reti cellulari** > **Operatori di rete**.
4. Toccare una rete.

Attivare la modalità Aereo per disattivare la connessione alla rete mobile.

Disattivazione dei servizi dati

Per utilizzare i servizi dati, è necessario che una scheda SIM sia inserita nel dispositivo.

Se si disattivano i servizi dati, il dispositivo non potrà inviare o ricevere dati tramite la rete mobile; di conseguenza, molte funzionalità e app potrebbero non funzionare correttamente. Se ci si connette a una rete Wi-Fi con i servizi dati disattivati, il dispositivo può continuare a inviare e ricevere dati.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utilizzo dati**.
3. Se necessario, toccare la scheda **Cellulare**.
4. Disattivare la funzione **Rete dati**.

Per attivare i servizi dati in modalità roaming, toccare **Rete dati**.

Modifica delle impostazioni APN per la connessione a Internet predefinita

Il dispositivo utilizza le impostazioni APN (Access Point Name) per aprire una connessione dati con la rete wireless del provider di servizi. Se si modifica il piano dati per il servizio wireless o se le impostazioni predefinite non sono applicabili al provider di servizi, potrebbe essere necessario modificare le impostazioni APN. Alcuni provider di servizi non consentono la modifica delle impostazioni APN.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Reti cellulari** > **Nomi punti di accesso**

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per creare un nuovo APN, toccare .
 - Per modificare un APN esistente, toccare un APN.
4. Compilare i campi. Se non si dispone delle informazioni richieste, contattare il provider di servizi.
5. Toccare  > **Salva**.

Per ripristinare le impostazioni APN predefinite, toccare  > **Ripristina impostazioni predefinite**.

Impostazione del tipo di rete preferito

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Reti cellulari** > **Tipo di rete preferito**.
3. Toccare il tipo di rete preferito.

Roaming

Il roaming consente al dispositivo di inviare dati utilizzando reti di altri provider di servizi quando si viaggia al di fuori dell'area di copertura del proprio provider di servizi wireless. Nella maggior parte dei casi il dispositivo si connette automaticamente alla rete appropriata. Tuttavia in alcuni casi potrebbe essere necessario contattare il provider di servizi affinché la scheda SIM o il dispositivo vengano configurati correttamente. Se non si sa se il dispositivo in uso è stato configurato per il roaming o non si conoscono le tariffe di roaming applicabili, prima di viaggiare è consigliabile contattare il provider di servizi.

Passaggio manuale da una rete wireless all'altra

Il dispositivo è progettato per connettersi automaticamente alle reti wireless appropriate quando si è in viaggio, tuttavia, in caso di problemi di connessione o in presenza di un segnale di rete debole, potrebbe essere necessario selezionare una rete manualmente.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Reti cellulari** > **Operatori di rete**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per passare automaticamente a una rete disponibili, toccare **Scegli automaticamente**.
 - Per passare a una rete predefinita, toccare una rete.

Disattivazione dei servizi dati durante il roaming

A seconda del piano di servizi wireless sottoscritto, è possibile che sia consentito disattivare i servizi dati (messaggi e-mail, messaggi PIN, messaggi di testo con allegati e servizio browser) per il dispositivo, mantenendo attivati solo i servizi di telefonia e i messaggi di testo. La disattivazione dei servizi dati durante il roaming può essere utile per impedire l'addebito di costi di roaming aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio provider di servizi.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Reti cellulari**.
3. Toccare **Servizi dati in modalità roaming**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per disattivare i servizi dati, toccare **Off**.
 - Per ricevere un avviso prima di utilizzare servizi dati in modalità roaming, toccare **Chiedi**.

Per attivare i servizi dati in modalità roaming, toccare **On**.

Modifica del piano di servizi wireless

Per modificare il piano di servizi wireless, è necessario che nel dispositivo sia presente una scheda SIM.

Alcuni provider di servizi consentono la modifica delle impostazioni del piano di servizi wireless dal dispositivo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Piano dati mobile**.
3. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Risoluzione dei problemi: rete mobile

Non riesco a collegarmi alla rete mobile

Prova a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che la modalità aereo sia disattivata. Se la modalità aereo è attivata, il dispositivo non può collegarsi alla rete. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare  > **Altro**. Disattivare l'opzione **Modalità Aereo**.
- Verificare che il dispositivo sia connesso alla rete del provider di servizi. Se è stata eseguita la connessione manuale a un'altra rete wireless, il dispositivo resta connesso a tale rete. Selezionare la rete del provider di servizi, oppure impostare il dispositivo in modo che si connetta automaticamente alla rete del provider.
- Verificare che la scheda SIM sia inserita correttamente nel dispositivo.
- Se il dispositivo si connette normalmente a una rete CDMA e supporta il roaming internazionale, è possibile impostarlo in modo che si connetta automaticamente durante il roaming. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare  > **Altro** > **Reti cellulari** > **Operatori di rete**, quindi toccare **Scegli automaticamente**.

Connessioni Wi-Fi

La connessione a una rete Wi-Fi consente di accedere a servizi di dati per il dispositivo. A differenza di quanto accade con l'utilizzo di una rete mobile, l'utilizzo di una connessione Wi-Fi non determina addebiti per il piano dati.

È possibile collegare il dispositivo alla rete mobile e a una rete Wi-Fi contemporaneamente. Il dispositivo è stato progettato per utilizzare le reti Wi-Fi salvate prima di tentare di utilizzare la rete mobile per funzioni dati di base quale l'utilizzo di Internet o il download di applicazioni.

È possibile lasciare Wi-Fi attivato: in tal modo, quando si entra nel raggio di copertura di una rete Wi-Fi salvata, il dispositivo si connette automaticamente a tale rete.

Attivazione di Wi-Fi

Quando si esegue la connessione a una rete Wi-Fi, il dispositivo salva le informazioni della rete. Quando si torna nell'area di copertura della rete Wi-Fi salvata, se nel dispositivo è attivata la funzionalità Wi-Fi viene eseguita la connessione automatica a tale rete.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Wi-Fi**.
3. Attivare l'opzione.

Per disattivare Wi-Fi, disattivare l'opzione.

Connessione a una rete Wi-Fi

Quando si esegue la connessione a una rete Wi-Fi, il dispositivo salva le informazioni della rete. Se il dispositivo si trova nella zona coperta da una rete Wi-Fi salvata e su quest'ultimo è attivata la funzione Wi-Fi, il dispositivo può collegarsi automaticamente alla rete. Se il dispositivo non si collega automaticamente, è possibile configurare la connessione a una rete Wi-Fi manualmente.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Wi-Fi**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.
4. Toccare una rete.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se necessario, inserire la password per la rete Wi-Fi, quindi toccare **Connetti**.
 - Se si desidera collegarsi a una rete Wi-Fi aziendale, immettere nome utente e password, quindi toccare **Connetti**.
 - Se si desidera collegarsi a una rete pubblica, toccare la notifica di accesso e, se necessario, accettare il contratto di licenza. Se necessario, toccare  > **Utilizza questa rete così com'è**.

Aggiunta manuale di una rete Wi-Fi

Potrebbe essere necessario aggiungere manualmente una rete Wi-Fi al proprio dispositivo. Per scoprire quale informazione è necessario specificare, è possibile rivolgersi all'amministratore di rete o alla persona che gestisce la rete Wi-Fi.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Wi-Fi**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.
4. Toccare  > **Aggiungi Rete**.
5. Nel campo **Nome rete**, digitare il codice SSID della rete.
6. Nell'elenco a discesa **Sicurezza**, toccare il tipo di sicurezza della rete.
7. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Opzioni avanzate** e specificare ulteriori informazioni.
8. Toccare **Salva**.

Connessione a una rete Wi-Fi tramite proxy

È possibile connettersi a una rete Wi-Fi tramite proxy. È necessario trovarsi entro il raggio di portata della rete Wi-Fi per modificare le impostazioni Wi-Fi e configurare il proxy.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Wi-Fi**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.
4. Toccare e tenere premuta una rete.
5. Toccare **Modifica rete**.
6. Selezionare la casella di controllo **Opzioni avanzate**.
7. Nell'elenco a discesa **Proxy**, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un proxy, toccare **Manuale** e immettere le impostazioni del proxy.
 - Per utilizzare un proxy già configurato per la rete, toccare **Config. automatica proxy**, quindi confermare le impostazioni.
8. Toccare **Salva**.

Eliminazione di una rete Wi-Fi salvata

È possibile eliminare una rete Wi-Fi salvata se non si desidera che il dispositivo si connetta automaticamente a essa. L'eliminazione delle reti salvate che utilizzano un SSID nascosto può anche aiutare a prolungare la durata della batteria.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Wi-Fi**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.

4. Toccare  > **Reti salvate**.
5. Toccare una rete.
6. Toccare **Elimina**.

Visualizzazione delle reti Wi-Fi salvate

Quando si esegue la connessione a una rete Wi-Fi, il dispositivo salva automaticamente le informazioni necessarie per connettersi alla rete. Se ci si trova entro il raggio di portata di una rete Wi-Fi salvata, il dispositivo tenta automaticamente di connettersi a essa. Ciò è utile quando ci si sposta spesso tra reti Wi-Fi, ad esempio la rete Wi-Fi domestica e la rete Wi-Fi a lavoro.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Wi-Fi**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.
4. Toccare  > **Reti salvate**.

Scrittura delle informazioni della connessione Wi-Fi su un tag NFC

Attivare NFC nel dispositivo.

Scrivendo le informazioni della connessione Wi-Fi su un tag NFC, è possibile consentire ad altre persone di connettersi a una rete Wi-Fi protetta da password con un semplice tocco sul dispositivo. Ciò è utile, ad esempio, se si desidera consentire agli ospiti di utilizzare la rete Wi-Fi domestica.

Se la rete Wi-Fi richiede nome utente e password, ad esempio nel caso delle reti Wi-Fi aziendali, non è possibile scrivere le informazioni della connessione Wi-Fi su un tag NFC.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Wi-Fi**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.
4. Toccare  > **Reti salvate**.
5. Toccare e tenere premuto il nome di una rete.
6. Toccare **Scrivi su tag NFC**.
7. Allineare la parte posteriore del dispositivo con un tag NFC, quindi toccare il tag con il dispositivo.

Impostazione di un indirizzo IP per la connessione Wi-Fi

Per impostazione predefinita, quando si collega il dispositivo a una rete Wi-Fi, il dispositivo assegna un indirizzo IP casuale alla connessione. È possibile assegnare un indirizzo IP statico che non cambia ogni volta che ci si collega a una rete Wi-Fi.

È necessario trovarsi entro il raggio di portata della rete Wi-Fi per modificare le impostazioni Wi-Fi.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Wi-Fi**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.
4. Toccare e tenere premuta una rete.
5. Toccare **Modifica rete**.
6. Selezionare la casella di controllo **Opzioni avanzate**.
7. Nell'elenco a discesa **Impostazioni IP**, toccare **Statico**.
8. Modificare campi dell'indirizzo IP.
9. Toccare **Salva**.

Modifica delle impostazioni avanzate per le connessioni Wi-Fi

È possibile modificare le impostazioni avanzate per le connessioni Wi-Fi. Ad esempio, è possibile impostare se la connessione Wi-Fi deve rimanere attiva quando il dispositivo entra in modalità di sospensione e modificare la banda della frequenza Wi-Fi. Inoltre, è possibile individuare l'indirizzo MAC (Media Access Control) e IP del dispositivo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Wi-Fi**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.
4. Toccare  > **Avanzate**.

Impostazioni di connessione Wi-Fi avanzate

Impostazione	Descrizione
Notifica rete	Attivare questa opzione per ricevere una notifica quando il dispositivo si trova all'interno del raggio di portata di una rete Wi-Fi pubblica.
Scansione sempre disponibile	Attivare questa opzione per consentire ai servizi e alle app di geolocalizzazione di individuare le reti Wi-Fi anche quando Wi-Fi è disattivato.
Tieni Wi-Fi attivo durante la sospensione	Toccare questa opzione per scegliere se il dispositivo deve rimanere connesso alla rete Wi-Fi durante la sospensione. Se si disattiva la connessione Wi-Fi durante la sospensione del dispositivo, è possibile che la quantità di dati mobili utilizzati aumenti.
Banda di frequenza Wi-Fi	Toccare per impostare la banda di frequenza. Quando si imposta la banda su 5.0 Ghz, il dispositivo si connette solo ai punti di accesso presenti sulla banda 5.0 Ghz. Quando si imposta la banda su 2.4 Ghz, il dispositivo si connette solo ai punti di accesso presenti sulla banda 2.4 Ghz. Quando si imposta sul valore automatico, il dispositivo tenta di connettersi alla banda con il segnale più forte.

Impostazione	Descrizione
Installa certificati	Toccare questa opzione per installare certificati digitali in grado di identificare il dispositivo, ad esempio quando si connette a una VPN o a una rete Wi-Fi.
Wi-Fi Direct	Toccare questa opzione per connettersi ai dispositivi Wi-Fi Direct compatibili disponibili.
Pulsante di comando WPS	Toccare questa opzione per attivare la funzionalità Wi-Fi Protected Setup.
Inserimento PIN WPS	Toccare questa opzione per immettere il PIN relativo alla funzionalità Wi-Fi Protected Setup.

Risoluzione dei problemi: connessioni Wi-Fi

Non riesco a collegarmi a una rete Wi-Fi

Se non si riesce a collegarsi a una rete Wi-Fi configurata di recente, o se si riscontrano problemi nel collegarsi a una rete Wi-Fi a cui ci si collega regolarmente, eseguire le verifiche seguenti:

- Verificare che Wi-Fi sia attivato. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare  > **Wi-Fi**.
- Provare a ricollegarsi alla rete Wi-Fi attivando e disattivando la modalità Aereo.
- Verificare che il dispositivo si trovi in una zona con copertura Wi-Fi. Se si intende stabilire la connessione a una rete domestica, verificare se altri dispositivi wireless sono in grado di connettersi. Se anche gli altri dispositivi non sono in grado di connettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il router.
- Se si intende stabilire la connessione a una rete Wi-Fi di lavoro oppure a un hotspot, contattare l'amministratore o un addetto presso l'hotspot.
- Verificare che il dispositivo sia impostato per rimanere connesso alla rete Wi-Fi quando entra in modalità di sospensione.
- Verificare che la password e le impostazioni della rete Wi-Fi siano corrette. Per determinare le impostazioni da utilizzare per la connessione a una rete domestica, consultare le informazioni fornite con il router. Se si tratta di una rete Wi-Fi aziendale, contattare l'amministratore. Per un hotspot pubblico, attenersi alle informazioni specifiche dell'hotspot oppure rivolgersi al personale addetto in grado di fornire dettagli sulla connessione.
- Provare a scegliere un tipo di autenticazione diverso nell'elenco a discesa **Metodo EAP**. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare  > **Wi-Fi**. Toccare e tenere premuta la rete Wi-Fi, quindi toccare **Modifica rete**.
- Spegnerne il dispositivo, quindi riaccenderlo.
- Eliminare la rete Wi-Fi, quindi aggiungere nuovamente la rete Wi-Fi.
- Verificare che Hotspot mobile sia disattivato. Se Hotspot mobile è attivato, il dispositivo non può collegarsi a una rete Wi-Fi.
- Scollegare il modem o il router per 15 secondi, quindi ricollegarlo.

- Provare a connettere il dispositivo a un'altra rete Wi-Fi in un'altra posizione. Se la connessione alla rete Wi-Fi nell'altra posizione riesce, il problema potrebbe essere specifico della rete Wi-Fi nella posizione originale e non del dispositivo.

Se nessuno dei precedenti suggerimenti consente di risolvere i problemi di connessione, provare con le seguenti opzioni di risoluzione dei problemi più avanzate:

- Verificare che l'orario del dispositivo sia corretto e che sia sincronizzato con l'orario della rete. Se gli orari sono diversi, la connessione del dispositivo potrebbe non riuscire (ad esempio la connessione a una rete potrebbe richiedere la presenza di un certificato sul dispositivo e tale certificato ha una data di scadenza).
- Se l'account e-mail è un account di lavoro, il dispositivo potrebbe non consentire la connessione a determinati punti di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se la connessione non riesce ancora, contattare il provider di servizi Internet.

Connessioni Bluetooth

La tecnologia wireless Bluetooth consente di creare una connessione diretta tra il dispositivo in uso e un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth. Le connessioni Bluetooth vengono di norma utilizzate per riprodurre la musica su un dispositivo tramite un altoparlante separato, effettuare chiamate tramite un auricolare, condividere file o collegare il dispositivo a Android Wear™ o a un kit per auto.

Per collegare il dispositivo a un dispositivo con tecnologia Bluetooth, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth sul dispositivo e associarlo a un dispositivo con tecnologia Bluetooth.

Attivazione della tecnologia Bluetooth

Attivare la tecnologia Bluetooth per collegarsi ad altri dispositivi con tecnologia Bluetooth. Quando si attiva la tecnologia Bluetooth e si apre la schermata Bluetooth, il dispositivo diventa rilevabile e visibile agli altri dispositivi Bluetooth nei dintorni.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Bluetooth**.
3. Attivare l'opzione.

Quando la tecnologia Bluetooth è attivata,  viene visualizzata all'estremità superiore dello schermo.

Per disattivare la tecnologia Bluetooth, disattivare l'opzione.

Associazione e connessione del dispositivo a un dispositivo con tecnologia Bluetooth

Affinché sia possibile connettere il dispositivo a un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth, è necessario collegare i due dispositivi. Dopo avere associato i dispositivi, in futuro, è possibile connetterli manualmente quando si trovano nel reciproco raggio di portata. Alcuni dispositivi associati, ad esempio i kit per auto, di solito si connettono automaticamente al dispositivo.

Associazione e connessione del dispositivo a un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth

Verificare che la tecnologia Bluetooth sia attivata sul dispositivo con il quale si desidera stabilire la connessione.

Per stabilire la connessione a un dispositivo Bluetooth Smart, è necessario scaricare l'app Bluetooth Smart sul dispositivo e utilizzarla per stabilire la connessione.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Bluetooth**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.
Il dispositivo rileva automaticamente tutti i dispositivi raggiungibili nel raggio di copertura.
4. Se necessario, per cercare nuovamente dispositivi Bluetooth nelle vicinanze, toccare  > **Aggiorna**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il dispositivo al quale si desidera stabilire la connessione viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi disponibili**, toccare il relativo nome. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se ti viene richiesto di immettere un codice di accoppiamento, prova a immettere 0000 o 1234 (i codici di accoppiamento più comuni) oppure fai riferimento alla documentazione fornita con il dispositivo.
 - Se il dispositivo non viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi disponibili**, potrebbe non essere rilevabile. Verificare che il dispositivo Bluetooth al quale si desidera connettersi sia visibile e riprovare. Se non si sa come verificare se il dispositivo è raggiungibile, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

I dispositivi sono ora pronti a comunicare tramite la connessione Bluetooth. A seconda del dispositivo accoppiato, i dispositivi sono già connessi o pronti a connettersi quando si inizia un'azione, ad esempio quando si condivide un file.

Informazioni sull'utilizzo di Google Voice Search™ quando è collegato a un kit per auto

Se il dispositivo è collegato a un kit per auto con tecnologia Bluetooth, è possibile utilizzare Google Voice Search™. Google Voice Search™ consente di cercare informazioni nel dispositivo o in Internet, oltre ad aggiornare le informazioni presenti nel dispositivo senza dover utilizzare le mani. Ad esempio, è possibile controllare le previsioni del tempo, cercare un ristorante o inserire un appuntamento.

Per utilizzare Google Voice Search™ quando il dispositivo è collegato al kit per auto, è necessario configurare la tecnologia Bluetooth per Google Voice Search™. È necessario associare il dispositivo con il kit per auto e collegarlo a esso; inoltre, i contatti devono essere sincronizzati con il kit per auto.

Per ulteriori informazioni sul kit per auto, vedere la documentazione fornita con il veicolo.

Attivazione della tecnologia Bluetooth per Google Voice Search™

Per utilizzare Google Voice Search™ quando è collegato a un kit per auto con tecnologia Bluetooth, è necessario attivare l'opzione dell'auricolare Bluetooth nelle impostazioni Google Voice Search™. Questa impostazione consente di registrare e ascoltare audio tramite il dispositivo Bluetooth collegato.

1. Nella schermata iniziale, toccare .
2. Aprire l'app Impostazioni Google™.
3. Toccare **Cerca & Ora > Voce**.
4. Attivare l'opzione **Auricolari Bluetooth**.

Utilizzo di Google Voice Search™ da un kit per auto

I contatti devono essere sincronizzati con il kit per auto.

Quando il dispositivo è collegato a un kit per auto tramite la tecnologia Bluetooth, Google Voice Search™ risponde alla richiesta utilizzando l'audio proveniente dagli altoparlanti dell'auto. Se Google Voice Search™ non trova una risposta alla richiesta fatta, i risultati della ricerca verranno visualizzati nel dispositivo.

1. Dal kit per auto, cercare i contatti per **#VoiceSearch**.
2. Dal kit per auto, chiamare #VoiceSearch.
3. Formulare la domanda o la richiesta.

Impostazione degli account a cui hanno accesso i dispositivi con tecnologia Bluetooth

È possibile consentire ai dispositivi con tecnologia Bluetooth, che supportano il profilo di accesso ai messaggi (MAP), di accedere ai messaggi di testo (SMS e MMS) ed e-mail per gli account configurati nel dispositivo BlackBerry. Tra i dispositivi con tecnologia Bluetooth che supportano MAP vi sono alcuni kit per auto e orologi.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Bluetooth**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.
4. Toccare  > **Avanzate**.
5. Per consentire l'accesso ai messaggi, attivare l'opzione per un account di messaggi.

Change the name of your device for Bluetooth connections

Your device has a default Bluetooth name. This name is visible to other Bluetooth enabled devices when you turn on Bluetooth technology on your device and when you are connected to a Bluetooth enabled device. You can change the default name to a different name that is more recognizable.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Tap  > **Bluetooth**.
3. If necessary, turn on the switch.
4. Tap  > **Rename this device**.
5. Enter a new name for your device.

6. Tap **Rename**.

Modifica della configurazione di un dispositivo Bluetooth associato

Alcuni dispositivi Bluetooth supportano più di una funzionalità Bluetooth. È possibile attivare o disattivare una funzionalità per un dispositivo Bluetooth associato. È possibile modificare il nome di un dispositivo associato visualizzato sul dispositivo in uso.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Bluetooth**.
3. Toccare  accanto al dispositivo che si desidera modificare.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per attivare o disattivare questa funzione, toccare il profilo.
 - Per rinominare il dispositivo, nel campo **Nome**, immettere il nuovo nome del dispositivo.
5. Toccare **OK**.

Visualizzazione di un elenco di file ricevuti tramite Bluetooth

Quando un file viene inviato al dispositivo tramite una connessione Bluetooth, si riceve una notifica in cui viene chiesto se si desidera ricevere il file. È possibile aprire il file dalle notifiche. Inoltre è possibile visualizzare un elenco di file ricevuti dalla schermata di impostazione di Bluetooth.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Bluetooth**.
3. Se necessario, attivare l'opzione.
4. Toccare  > **Mostra file ricevuti**.

Disconnessione da un dispositivo con tecnologia Bluetooth

Quando il dispositivo è connesso a un dispositivo con tecnologia Bluetooth, si disconnette automaticamente quando il dispositivo è fuori dal raggio di portata. In alternativa, è possibile disconnettere il dispositivo manualmente.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Bluetooth**.
3. Toccare il dispositivo da cui si desidera disconnettersi.
4. Toccare **OK**.

Eliminazione di un dispositivo Bluetooth associato

Se non si desidera più connettersi a un dispositivo Bluetooth, è possibile eliminarlo dall'elenco dei dispositivi associati.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Bluetooth**.
3. Toccare  accanto al dispositivo che si desidera disconnettere.
4. Toccare **Elimina**.

Profili Bluetooth supportati

Il dispositivo è Bluetooth Smart Ready e supporta i profili indicati di seguito.

Profilo	Descrizione
A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)	Consente di eseguire lo streaming di file audio a dispositivi Bluetooth che supportano l'audio stereo, ad esempio auricolari, altoparlanti e kit per auto.
AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile)	Questo profilo consente di utilizzare i pulsanti su un dispositivo Bluetooth, ad esempio gli auricolari, per eseguire azioni quali regolare il volume o riprodurre il file multimediale precedente o successivo sul proprio dispositivo. Questo profilo inoltre mostra informazioni sui brani riprodotti su un dispositivo Bluetooth.
DID (Device Identification Profile)	Il profilo consente ai dispositivi con tecnologia Bluetooth di accedere a informazioni sul modello di dispositivo in uso per il supporto di funzionalità plug and play quali il download automatico dei driver necessari.
HFP (Hands-Free Profile)	Il profilo consente all'utente di collegare il dispositivo ad auricolari e kit per auto con Bluetooth per effettuare telefonate in vivavoce. Questo profilo supporta audio in banda larga.
HSP (Headset Profile)	Questo profilo consente di connettere il dispositivo ad auricolari con tecnologia Bluetooth.
HID (Human Interface Device)	Questo profilo consente di connettere il dispositivo a un dispositivo Bluetooth, ad esempio una tastiera o un mouse.
HOGP (Human Interface Device over Gatt Profile)	Questo profilo consente di collegare il dispositivo a un dispositivo Bluetooth Smart, ad esempio una tastiera o un mouse.
MAP (Message Access Profile)	Il profilo consente al kit per auto di accedere ai messaggi sul dispositivo e consente di scorrere e leggere i messaggi. Se il kit per auto supporta tali funzioni, è inoltre possibile eliminare, comporre e inviare messaggi dalla propria macchina.
OPP (Object Push Profile)	Questo profilo consente al dispositivo di inviare e ricevere file da un dispositivo con Bluetooth.

Profilo	Descrizione
PAN (Personal Area Network Profile)	Questo profilo consente di utilizzare il dispositivo per condividere la connessione di rete quando ci si collega a un computer con tecnologia Bluetooth. Inoltre, consente di connettere il proprio dispositivo a un altro dispositivo che ne condivide la connessione di rete.
PBAP (Phonebook Access Profile)	Il profilo consente al kit per auto con Bluetooth di accedere alle informazioni di contatto e alle informazioni relative al registro delle chiamate recenti sul dispositivo. Il profilo consente al kit per auto di visualizzare il nome di un contatto per una chiamata in entrata.
SPP (Serial Port Profile)	Consente di connettere il dispositivo a dispositivi con tecnologia Bluetooth che supportano il profilo delle porte seriali per il trasferimento di dati.
rSAP (Remote SIM Access Profile)	Questo profilo consente a un dispositivo Bluetooth, ad esempio un kit per auto, di accedere alla scheda SIM presente nel proprio dispositivo.

Risoluzione dei problemi: connessioni Bluetooth

Impossibile eseguire il collegamento a un dispositivo Bluetooth

- Verificare che il dispositivo sia compatibile con il dispositivo Bluetooth. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.
- Se il dispositivo Bluetooth richiede una chiave di accesso e non la si conosce, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth. A volte, la chiave di accesso predefinita è 0000. Se non si conosce la chiave di accesso, provare a utilizzare la chiave 0000.
- Se il dispositivo Bluetooth è provvisto di batteria, collegare la batteria a una fonte di alimentazione e riprovare. Se la carica della batteria è troppo bassa, può darsi che il dispositivo funzioni ma non consenta il collegamento con un altro dispositivo.
- Se la modalità Hotspot mobile è attivata, verificare di stabilire la connessione a un dispositivo con tecnologia Bluetooth che utilizzi il profilo Viva voce, Porta seriale o Rete area personale.

La connessione con un kit per auto Bluetooth viene continuamente interrotta

- Verificare che il kit per auto utilizzi la versione software più recente. Per ulteriori informazioni sulla versione software del kit per auto, vedere la documentazione fornita con il kit.
- Spostare il dispositivo all'interno del veicolo o ruotarlo in un'altra direzione. La posizione dell'antenna del dispositivo rispetto all'antenna del kit per auto Bluetooth può incidere negativamente sulla connessione Bluetooth.

Non riesco a sentire l'audio Google Voice Search™ sul mio dispositivo Bluetooth

Cercare di effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se il dispositivo è connesso a un auricolare o a un kit per auto con tecnologia Bluetooth e si tenta di utilizzare Google Voice Search™, per impostazione predefinita Google Voice Search™ utilizzerà l'altoparlante e il microfono presenti nel dispositivo BlackBerry invece di quelli del dispositivo con tecnologia Bluetooth. Attivare le impostazioni voce Bluetooth per Google Voice Search™. Nella schermata iniziale, toccare , quindi aprire l'app Impostazioni Google™. Toccare **Cerca & Ora > Voce**. Attivare l'opzione **Auricolari Bluetooth**.
- Alzare il volume del dispositivo con tecnologia Bluetooth.

NFC

Che cos'è NFC?

NFC è una tecnologia wireless a breve raggio utilizzata per creare una connessione e condividere informazioni tra il dispositivo dell'utente e un altro dispositivo o tag NFC. Le funzioni del dispositivo che utilizzano la tecnologia NFC includono Android™ Beam, Tocca e paga e Tocca e vai.

A seconda delle applicazioni installate sul tuo dispositivo e dalla compatibilità NFC di altri dispositivi, puoi utilizzare NFC per i seguenti motivi:

- Passare un'immagine a un amico.
- Toccare un tag NFC per sbloccare il dispositivo con la funzione Smart Lock.
- Acquisire il coupon di un poster visto per strada.
- Inviare una pagina Web a un amico.
- Trasferire i dati del dispositivo su un altro dispositivo.
- Scambiare i biglietti da visita con un nuovo amico o collega.
- Toccare una stampante NFC per stampare un messaggio dal dispositivo.

Alcune applicazioni NFC sono progettate per simulare una carta fisica, come ad esempio una carta di credito, un permesso di trasporto pubblico o un badge di accesso. È possibile utilizzare questi tipi di app NFC per i seguenti motivi:

- Pagare il caffè del mattino senza prendere il portafogli.
- Pagare l'autobus o la metropolitana.
- Accedere all'edificio in cui si lavora.

Per utilizzare NFC, toccare con il retro del dispositivo il retro di un altro dispositivo con tecnologia o tag NFC.



Modifica delle impostazioni NFC

È possibile personalizzare l'esperienza NFC nel dispositivo modificando le impostazioni NFC. È possibile configurare il dispositivo in modo che visualizzi un avviso prima di ricevere un file tramite NFC. È inoltre possibile configurare quando un dispositivo può completare una transazione NFC con carte di pagamento, ad esempio tramite un'app di pagamento.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro**.
3. Toccare **NFC**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per ricevere un avviso prima che il dispositivo riceva un file tramite NFC, attivare l'opzione **Chiedi prima di ricevere**.
 - Per consentire transazioni NFC con carte di pagamento quando la retroilluminazione è disattivata, attivare l'opzione **Consenti quando lo schermo è spento**.
 - Per consentire transazioni NFC con carte di pagamento tramite la scheda SIM quando il dispositivo è disattivato, attivare l'opzione **Consenti quando il dispositivo è spento**.

Condivisione di contenuti tramite Android™ Beam

Assicurarsi che entrambi i dispositivi siano sbloccati e che supportino la tecnologia NFC. Verificare che la tecnologia Android™ Beam sia attivata nel dispositivo.

È possibile utilizzare Android™ Beam per scambiare diversi tipi di file, compresi foto, video, pagine Web e altri contenuti tra il dispositivo in uso e un altro dispositivo con tecnologia NFC.

1. Nel proprio dispositivo, aprire una schermata contenente qualcosa che si desidera condividere, ad esempio una pagina Web, un video di YouTube o un contatto.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare  > **NFC**. Allineare la parte posteriore del dispositivo a un dispositivo con tecnologia NFC.
 - Allineare la parte posteriore del dispositivo a un dispositivo con tecnologia NFC. Se necessario, toccare lo schermo del dispositivo per iniziare a inviare il file.

Quando si connette, il dispositivo vibrerà o emetterà un suono.

Informazioni su Tocca e paga

La funzionalità Tocca e paga è disponibile nel dispositivo quando NFC è attivata. Se si dispone di un'app di pagamento installata nel dispositivo, è possibile toccare con il retro del dispositivo un terminale di pagamento NFC per effettuare il pagamento.

Se si dispone di più app di pagamento installate nel dispositivo, è necessario impostare una delle app come predefinita. Quando si tocca per effettuare un pagamento, viene utilizzata l'app predefinita a meno che non sia stata configurata la funzionalità Tocca e paga in modo che utilizzi qualsiasi app di pagamento aperta in primo piano nel momento dell'acquisto.

Configurazione di Tocca e paga

Per configurare la funzionalità Tocca e paga, è necessario installare almeno un'app di pagamento nel dispositivo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Tocca e paga**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per impostare un'app di pagamento predefinita, toccare l'app di pagamento.
 - Per configurare la funzionalità Tocca e paga in modo che utilizzi l'app di pagamento aperta e in primo piano, attivare la funzione **Priorità alle app in primo piano**.

Attivazione della tecnologia NFC

La funzione NFC è attivata per impostazione predefinita. Quando NFC è attivato, vengono attivate altre funzionalità, tra cui Android™ Beam e Tocca e paga. Se si disattiva NFC, vengono disattivate anche le altre funzionalità che utilizzano NFC.

Le impostazioni NFC predefinite potrebbero variare a seconda delle impostazioni del provider di servizi o dell'amministratore.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro**.
3. Toccare **NFC**.
4. Disattivare l'opzione **Attiva NFC**.

Disattivazione di Android™ Beam

È possibile disattivare la funzionalità Android™ Beam e continuare a utilizzare le altre funzionalità NFC. Inoltre, è possibile continuare a ricevere i trasferimenti di file NFC. Android™ Beam viene disattivato automaticamente quando si disattiva NFC.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro**.
3. Toccare **NFC**.
4. Disattivare l'opzione **Attiva Android Beam**.

Tethering e hotspot mobile

Tethering Internet

Il tethering Internet consente di condividere la connessione alla rete mobile del dispositivo con un altro dispositivo, ad esempio un laptop o un tablet. È possibile collegare il dispositivo all'altro dispositivo BlackBerry mediante un cavo USB. In alternativa, se entrambi i dispositivi sono dotati di tecnologia Bluetooth, è possibile connetterli mediante la tecnologia Bluetooth.

L'utilizzo del tethering Internet potrebbe comportare l'addebito di costi aggiuntivi.

Hotspot mobile

Quando si utilizza la funzionalità Hotspot mobile, il dispositivo diventa un punto di accesso wireless a cui altri dispositivi con tecnologia Wi-Fi possono collegarsi per accedere a Internet. È possibile connettere fino a dieci altri dispositivi alla rete Wi-Fi nello stesso momento, a seconda del modello del dispositivo.

La funzionalità Hotspot mobile richiede l'utilizzo di una rete mobile. È possibile che vengano addebitati costi aggiuntivi per l'utilizzo dell'hotspot mobile.

La funzionalità Hotspot mobile può richiedere un utilizzo intenso della batteria. Per ottenere le prestazioni migliori, collegare il dispositivo a un caricatore durante l'utilizzo dell'hotspot mobile.

Utilizzo del tethering Internet per condividere la connessione alla rete mobile

Se il dispositivo dispone di una rete dati, è possibile condividere la connessione Internet con un altro dispositivo, ad esempio un laptop o un tablet. È possibile eseguire il tethering del dispositivo mediante un cavo o una connessione Bluetooth.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Tethering e hotspot mobile**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Collegare il proprio dispositivo a un altro dispositivo tramite un cavo USB, quindi attivare l'opzione **Tethering USB**.
 - Attivare l'opzione **Tethering Bluetooth**, quindi collegare il dispositivo a un altro dispositivo tramite la tecnologia Bluetooth.

Per interrompere la condivisione della connessione Internet, disattivare l'opzione **Tethering USB** o **Tethering Bluetooth**.

Uso della modalità Hotspot mobile per condividere la connessione Internet

Prima di attivare Hotspot mobile, verificare che il dispositivo sia connesso alla rete mobile.

Quando si configura l'Hotspot mobile, registrare il nome della sessione Hotspot mobile e la password. È necessario che l'utente del dispositivo che desidera connettersi all'Hotspot mobile conosca il nome della sessione Hotspot mobile e la password per collegarsi.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Tethering e hotspot mobile**.
3. Se non si è mai utilizzata la modalità Hotspot mobile o se si desidera modificare la configurazione, toccare **Configura hotspot mobile**.
4. Confermare o modificare le informazioni per la configurazione, quindi toccare **Salva**.
5. Attivare l'opzione **Hotspot mobile**.

Per non condividere più la connessione Internet, disattivare l'opzione **Hotspot mobile**.

Visualizza un elenco di dispositivi connessi all'hotspot mobile

Hotspot mobile deve essere attivato.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Tethering e hotspot mobile** > **Dispositivi connessi**.

Risoluzione dei problemi: tethering e hotspot mobile

Impossibile utilizzare il tethering Internet

- Verificare che il dispositivo sia connesso alla rete mobile.
- Verificare che il piano di servizi wireless in uso sia stato configurato per l'utilizzo del tethering Internet. In caso contrario, per poter utilizzare il tethering Internet è necessario sottoscrivere un piano di servizi wireless alternativo.
- Se il piano di servizi wireless in uso supporta l'utilizzo del tethering Internet durante il roaming, verificare che il roaming dei dati sia attivato. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare  > **Altro** > **Reti cellulari**.
- Verificare che i servizi dati siano attivati. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare  > **Utilizzo dati**. Verificare che l'opzione **Rete dati** sia attivata.
- Se il dispositivo viene utilizzato per lavoro, l'organizzazione di appartenenza potrebbe non consentire l'utilizzo del tethering Internet. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Impossibile utilizzare il dispositivo come Hotspot mobile

- Verificare che il dispositivo sia connesso alla rete mobile.
- Verificare che il piano di servizi wireless in uso sia stato configurato per l'utilizzo della modalità Hotspot mobile. In caso contrario, per utilizzare la modalità Hotspot mobile nel dispositivo, è necessario sottoscrivere un piano di servizi alternativo.
- Il provider di servizi potrebbe non consentire l'uso della funzionalità Hotspot mobile durante il roaming. Per ulteriori informazioni, verificare il piano di servizi in uso o contattare il provider di servizi wireless.
- Se il dispositivo viene utilizzato per lavoro, l'organizzazione di appartenenza potrebbe non consentire l'utilizzo della modalità Hotspot mobile. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Impossibile connettere più dispositivi a una sessione Hotspot mobile

A seconda del modello di dispositivo, potrebbe non essere possibile connettere più dispositivi a una sessione Hotspot mobile oppure potrebbe essere possibile connettere un numero massimo di dispositivi inferiore a dieci.

Connessioni VPN

Un profilo rete privata virtuale (VPN) contiene informazioni obbligatorie per consentire al dispositivo di connettersi a una rete privata tramite una rete pubblica, ad esempio Internet. Solo il proprietario del dispositivo può aggiungere e gestire i profili VPN nel dispositivo.

Se si utilizza il dispositivo per lavoro, il profilo VPN consente di connettersi alla Intranet aziendale in modo sicuro quando si lavora al di fuori dell'ufficio. Quando ci si connette a una rete privata tramite un profilo VPN, i dati sono protetti dalle politiche di gestione dati e sicurezza configurate per la rete privata. Potrebbe essere necessario installare un'app VPN nel dispositivo. Per ottenere l'app, contattare l'amministratore o scaricarla da Google Play™.

Aggiunta di un profilo VPN

È necessario impostare un blocco schermo per il dispositivo prima di poter aggiungere un profilo VPN. Per conoscere le informazioni di rete necessarie per aggiungere un profilo VPN al proprio dispositivo, contattare l'amministratore.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **VPN** > .
3. Compilare i campi visualizzati sullo schermo.
4. Toccare **Salva**.

Connessione a una rete VPN

È necessario aggiungere un profilo VPN al proprio dispositivo prima di potersi collegare a una VPN.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **VPN**.
3. Toccare un profilo VPN.
4. Immettere le credenziali di accesso, quindi toccare **Salva informazioni account** per connettersi automaticamente la volta successiva.
5. Toccare **Connetti**.

Per disconnettersi da una rete VPN, nella schermata **VPN**, toccare il profilo VPN a cui si è connessi. Toccare **Disconnetti**.

Modifica o eliminazione di un profilo VPN

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **VPN**.
3. Toccare e tenere premuto un profilo VPN.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Modifica profilo**. Modificare le informazioni, quindi toccare **Salva**.
 - Toccare **Elimina profilo**.

Informazioni sulla modalità Sempre attiva

Alcune reti private virtuali (VPN) supportano la modalità Sempre attiva. Se la modalità Sempre attiva è attivata e il dispositivo perde la connessione VPN, il dispositivo smetterà di ricevere o inviare dati fino a quando la modalità Sempre attiva non ristabilisce la connessione VPN automaticamente.

Il dispositivo utilizza le credenziali di accesso per connettersi automaticamente a un profilo VPN configurato in modo da utilizzare la modalità Sempre attiva. Quando si è connessi, viene visualizzata una notifica nell'apposita area. Nella notifica viene comunicato lo stato della connessione VPN.

Attivazione della modalità Sempre attiva per un profilo VPN

La prima volta che ci si connette a una rete privata virtuale (VPN), salvare nome utente e password.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **VPN**.
3. Toccare  > **VPN sempre attiva**
4. Toccare un profilo VPN.
5. Toccare **OK**.

Per disattivare la modalità Sempre attiva, nella schermata **VPN** toccare  > **VPN sempre attiva** > **Nessuna** > **OK**.

Messaggi di Emergency broadcast

Quando si imposta la funzionalità di invio messaggi di Emergency broadcast, il dispositivo riceverà messaggi di avviso (SMS o MMS) in caso di eventi che costituiscono minacce alla pubblica sicurezza nella propria area. Tali messaggi potrebbero includere avvisi meteorologici, avvisi relativi a bambini scomparsi oppure relativi ad altre emergenze a carattere nazionale.

Alcuni provider di servizi wireless non conteggiano i messaggi di Emergency broadcast nell'utilizzo dati del piano di servizi wireless sottoscritto.

È possibile visualizzare i messaggi Emergency broadcast ricevuti dalla schermata Impostazioni avanzate nell'app Messenger.

Questa funzionalità potrebbe non essere supportata a seconda dell'area geografica, del provider di servizi o della rete wireless. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi o l'amministratore.

Disattivazione dei messaggi di Emergency broadcast

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Trasmissioni di emergenza**.
3. Selezionare le caselle di controllo accanto al tipo di avvisi pubblici che si desidera disattivare.

Modifica delle impostazioni relative ai messaggi di Emergency broadcast

È possibile impostare il dispositivo in modo che vibri quando si riceve un messaggio di Emergency broadcast. È possibile inoltre impostare una lingua e la frequenza dei promemoria relativi a questo tipo di messaggi.

Alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Altro** > **Emergency broadcast**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per ricevere un promemoria per i messaggi di Emergency broadcast, toccare **Promemoria avvisi**, quindi toccare per definire la frequenza di ricezione dei promemoria.
 - Per non fare più vibrare il dispositivo quando si riceve un messaggio di Emergency broadcast, deselezionare la casella di controllo **Vibrazione**.
 - Per cambiare la lingua dei messaggi, toccare una lingua.
 - Per utilizzare la funzionalità di sintesi vocale, toccare **Enuncia messaggio di avviso**.

Utilizzo dati

L'utilizzo dei dati si riferisce alla quantità di dati che il dispositivo carica e scarica quando si collega alla rete wireless in un dato periodo di tempo. Se il dispositivo viene condiviso con altri, le informazioni relative all'utilizzo dei dati vengono dettagliate in base ai profili ospite e utente configurati nel dispositivo.

I valori dell'utilizzo dati vengono misurati dal dispositivo. Il provider di servizi potrebbe calcolare l'utilizzo dei dati in modo diverso. Se si supera il limite dell'utilizzo dati del proprio piano, il provider di servizi potrebbe addebitare costi aggiuntivi. Per informazioni sui limiti dei dati, verificare il piano di servizi wireless.

Solo il proprietario del dispositivo può modificare le impostazioni in modo da ottimizzare l'utilizzo dei dati del dispositivo. Le impostazioni relative all'utilizzo dei dati si applicano a tutti i profili utente impostati nel dispositivo.

Monitoraggio dell'utilizzo dei dati wireless

È possibile verificare quanti dati vengono utilizzati in base a tipo di rete wireless, periodo di tempo, app o in totale.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utilizzo dati**.
3. Se si è collegati alla rete mobile e si desidera vedere l'utilizzo Wi-Fi, toccare  > **Mostra Wi-Fi**.
Per passare da un tipo di rete wireless a un altro, toccare la scheda **Cellulare** o **Wi-Fi**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per verificare quanti dati sono stati utilizzati durante il ciclo attuale di utilizzo dati, visualizzare il valore accanto al periodo di tempo.
 - Per verificare i dati utilizzati da un'app, toccarla.
 - Per verificare i dati utilizzati da ciascun profilo utente configurato nel dispositivo in uso, toccare un profilo utente.
 - Per verificare quanti dati vengono utilizzati durante un altro periodo di tempo, toccare  > **Cambia ciclo**.
Toccare una data, quindi toccare **Imposta**.

Suggerimento: È inoltre possibile chiudere alcune applicazioni per ridurre l'utilizzo dei dati o migliorare le prestazioni del dispositivo.

Configurazione delle notifiche sull'utilizzo dati

Per impostare una notifica sull'utilizzo dei dati, il piano di servizi wireless deve includere i servizi dati.

È possibile configurare il dispositivo in modo che invii una notifica quando utilizza una quantità di dati specificata.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utilizzo dati**.
3. Se necessario, toccare la scheda **Cellulare**.
4. Se necessario, attivare l'opzione **Rete dati**.
5. Trascinare la linea nella parte superiore del grafico per impostare la quantità di dati.

Impostazione di un limite dell'utilizzo dati per disattivare automaticamente i servizi dati

Per impostare un limite per i dati, il piano di servizi wireless deve includere i servizi dati.

È possibile impostare un limite per la quantità di dati che il dispositivo può utilizzare quando è connesso alla rete mobile. Se il dispositivo raggiunge tale limite, disattiva automaticamente i servizi di dati e invia una notifica. I servizi e le app nel dispositivo potrebbero non funzionare correttamente se i servizi dati sono disattivati.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utilizzo dati**.
3. Se necessario, toccare la scheda **Cellulare**.
4. Se necessario, attivare l'opzione **Rete dati**.
5. Attivare l'opzione **Imposta limite rete dati**, quindi toccare **OK**.
6. Trascinare la linea nella parte superiore del grafico per impostare il limite dei dati.

Modifica della modalità di invio di dati in background quando il dispositivo è connesso alla rete mobile

Alcune app e servizi sincronizzano automaticamente i dati con il dispositivo o inviano dati quando non utilizzano attivamente l'app o il servizio. Per ridurre la quantità di dati utilizzati dal dispositivo, è possibile impedire che le app e i servizi inviino dati in background quando il dispositivo si connette a una rete mobile.

Se si limitano i dati in background quando si è connessi alla rete mobile, le app e i servizi potrebbero non funzionare correttamente fino a quando il dispositivo non si connette a una rete Wi-Fi.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utilizzo dati**.
3. Se necessario, toccare la scheda **Cellulare**.

4. Se necessario, attivare l'opzione **Rete dati**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per disattivare i dati in background per tutte le app e i servizi nel dispositivo, toccare  > **Limita dati in background**, quindi toccare **OK**.
 - Per disattivare i dati in background per un'app o un servizio, toccare l'app o il servizio. Attivare l'opzione **Limita dati app in background**, quindi toccare **OK**.
 - Per raggruppare i dati in background e inviarli a intervalli prestabiliti, attivare l'opzione **Metti in coda dati cellulare**.

Per disattivare i dati in background per tutte le app e i servizi nel dispositivo, toccare  > **Consenti dati in background**.

Per consentire a un'app o a un servizio di inviare dati in background, disattivare l'opzione **Limita dati app in background**.

Interruzione dell'invio di dati su alcune reti Wi-Fi

È possibile impedire che app e servizi inviino dati in background e che il dispositivo scarichi file di grandi dimensioni quando è connesso ad alcune reti Wi-Fi.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utilizzo dati** >  > **Restrizioni di rete**.
3. Toccare il nome di una rete.

Batteria e alimentazione

Spegnimento del dispositivo

1. Premere e tenere premuto il tasto di **accensione/spegnimento** sul lato sinistro del dispositivo.
2. Toccare **Spegni**.



Attivazione della modalità standby per il dispositivo

Quando si attiva la modalità standby del dispositivo, la retroilluminazione si spegne e lo schermo si blocca. Le connessioni wireless e le sveglie non vengono disattivate.

Premere il tasto di **accensione/spengimento** sul lato sinistro del dispositivo.

Per riattivare il dispositivo, premere il tasto di **accensione/spengimento**.

Caricamento del dispositivo

Prima di utilizzare il dispositivo è necessario caricarlo, poiché la batteria fornita con il dispositivo non è completamente carica.

Caricare il dispositivo utilizzando il caricabatteria fornito nella confezione del prodotto. In alternativa, è possibile caricare il dispositivo mediante un cavo USB collegato a un computer, tuttavia l'operazione potrebbe richiedere più tempo.

ATTENZIONE: Altri modelli di caricabatteria potrebbero non fornire l'alimentazione necessaria e danneggiare il dispositivo.

1. Collegare il cavo alla porta multifunzione del dispositivo, tenendo il logo BlackBerry rivolto verso la parte anteriore del dispositivo.
2. Collegare il caricabatteria a una presa di corrente.



Ottimizzazione della carica della batteria

Il dispositivo utilizza una batteria agli ioni di litio. Per un utilizzo ottimale di tale tipo di batteria, attenersi alle procedure riportate di seguito:

- Evitare di utilizzare il dispositivo mentre è in carica affinché il caricamento venga eseguito più rapidamente.
- Non lasciare il dispositivo collegato a un caricabatteria una volta caricato completamente.
- Evitare di caricare, utilizzare o conservare il dispositivo in luoghi molto freddi o molto caldi, ad esempio sul cruscotto di un veicolo.
- Non lasciare il dispositivo spento con la batteria quasi scarica per periodi di tempo prolungati. Se si intende lasciare il dispositivo inutilizzato per un periodo di tempo prolungato, caricare parzialmente la batteria e riporlo in un luogo fresco e asciutto.

Informazioni sulla ricarica wireless

Alcuni provider di servizi supportano la ricarica wireless del dispositivo. Se il dispositivo supporta la ricarica wireless, è possibile caricarlo poggiandolo su un tappetino di ricarica supportato anziché collegandolo a un caricabatteria.

È possibile utilizzare i seguenti modelli di dispositivi con i caricatori wireless Qi e Power Matters Alliance (PMA):

- PRIV by BlackBerrySmartphone STV100-1
- PRIV by BlackBerrySmartphone STV100-2
- PRIV by BlackBerrySmartphone STV100-5

Suggerimento: Per trovare il numero del proprio modello, scorrere dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito, quindi toccare  > **Informazioni sul telefono.**

Icone della batteria e di carica

Le icone del livello di carica della batteria vengono visualizzate all'estremità superiore dello schermo.

Icona	Descrizione
	La batteria è in fase di carica.
	La batteria è completamente carica ed è ancora collegata a una fonte di alimentazione.
	La batteria è quasi scarica.
	La modalità Risparmio energetico è attivata o può essere attivata dall'elenco delle notifiche.
	Il livello di carica della batteria è pari o inferiore al 5%. Se il livello di carica della batteria è troppo basso, il dispositivo potrebbe spegnersi. Salvare il lavoro in corso e caricare il dispositivo.
	È stato rilevato un problema con la batteria, che potrebbe renderne necessaria la sostituzione.

Verifica del livello di carica della batteria e delle informazioni sull'utilizzo

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Batteria**.

Suggerimento: Se il dispositivo non è in carica, questa schermata riporterà anche la durata prevista della ricarica.

Come posso far durare di più la batteria?

Provare a chiudere tutte le app o le funzionalità non utilizzate. Inoltre, è possibile provare a diminuire la luminosità dello schermo o il volume del dispositivo.

Attivazione della modalità Risparmio energetico

La modalità Risparmio energetico consente di utilizzare meno batteria limitando alcune funzioni quali vibrazione, servizi di geolocalizzazione e servizi dati.

Nota: Quando la modalità Risparmio energetico è attivata, alcune applicazioni e servizi di messaggistica che si basano sulla sincronizzazione potrebbero non aggiornarsi se non vengono aperti.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  **Risparmio energetico**.

Oscuramento dello schermo

È possibile consumare meno batteria riducendo la luminosità dello schermo, scegliendo uno sfondo con colori scuri oppure modificando il timeout di sospensione dello schermo dalle impostazioni di visualizzazione.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Display > Livello di luminosità**.
3. Trascinare il dispositivo di scorrimento verso sinistra.

Riduzione del volume

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per diminuire il volume del dispositivo, utilizzare gli appositi tasti presenti sul lato del dispositivo.

- Per regolare altre impostazioni del volume, ad esempio il volume dei contenuti multimediali o della sveglia, scorrere dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare  > **Audio e notifiche**.

Chiusura di applicazioni e funzioni

La durata di carica della batteria può essere prolungata chiudendo tutte le applicazioni e le funzionalità non utilizzate, in modo da evitare che vengano eseguite in background. Alcune funzionalità incidono maggiormente sul livello di carica della batteria, ad esempio l'app Fotocamera, l'app Browser, il GPS e la tecnologia Bluetooth. Si consiglia di chiudere o disattivare queste applicazioni e funzionalità se non sono in uso.

Per visualizzare e chiudere le applicazioni in esecuzione, toccare . Nell'app che si desidera chiudere, toccare .

Alcune funzionalità, ad esempio la tecnologia Bluetooth, devono essere chiuse dalle impostazioni del dispositivo. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare l'icona Impostazioni rapide associata a tale funzionalità, oppure toccare .

Disattivazione delle connessioni

Se il dispositivo si trova in un'area senza copertura wireless, è possibile disattivare le connessioni per impedire la ricerca continua di un segnale di rete. È inoltre possibile prolungare la durata della batteria eliminando le reti Wi-Fi salvate che non vengono più utilizzate.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare .
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per disattivare tutte le connessioni contemporaneamente, nella sezione **Wireless e reti**, toccare **Altro**. Attivare l'opzione **Modalità Aereo**.
 - Per disattivare una connessione Wi-Fi, toccare **Wi-Fi**. Disattivare l'opzione.
 - Per eliminare una rete Wi-Fi salvata, toccare **Wi-Fi**. Toccare una rete Wi-Fi, quindi toccare **Elimina**.

Utilizzo della modalità Risparmio energetico

È possibile impostare l'attivazione automatica della Modalità Risparmio energetico in modo da poter utilizzare più a lungo la batteria proprio quando se ne ha più bisogno. Quando la modalità Risparmio energetico è attivata, essa consente di utilizzare meno batteria limitando la vibrazione del dispositivo, i servizi di geolocalizzazione e i dati in background. Se si desidera risparmiare ancora più batteria, è anche possibile modificare altre impostazioni.

Per impostazione predefinita, la modalità Risparmio energetico si disattiva automaticamente quando il dispositivo viene collegato a una fonte di alimentazione.

Nota: Quando la modalità Risparmio energetico è attivata, alcune applicazioni e servizi di messaggistica che si basano sulla sincronizzazione potrebbero non aggiornarsi se non vengono aperti.

Modifica del momento di attivazione della modalità Risparmio energetico

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Nell'angolo superiore destro dello schermo, toccare  > .
3. Toccare **Risparmio energetico** > **Attiva automaticamente**.
4. Toccare un'opzione.

Disattivazione della modalità Risparmio energetico

La modalità Risparmio energetico viene disattivata automaticamente quando il dispositivo viene messo in carica. Tuttavia, è possibile anche disattivarla manualmente.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  **Risparmio energetico**.

Sicurezza del dispositivo e della batteria

Utilizzare solo la batteria indicata da BlackBerry per il modello di dispositivo BlackBerry in uso. L'utilizzo di un altro tipo di batteria potrebbe invalidare la garanzia fornita con il dispositivo.

ATTENZIONE: La batteria potrebbe esplodere se sostituita con un tipo di batteria non adatto. Non tentare di sostituire la batteria non rimovibile. Le riparazioni del dispositivo devono essere eseguite esclusivamente da personale qualificato.

Smaltimento del dispositivo e della batteria

Riciclare il dispositivo e la relativa batteria in base a quanto previsto dalle normative locali. Non smaltire il dispositivo o la batteria gettandoli nel fuoco. Non smaltire il dispositivo o la batteria gettandoli in un cestino dei rifiuti domestici. Per informazioni sulla restituzione del dispositivo a BlackBerry per il corretto smaltimento, aprire il sito Web <http://www.blackberry.com/recycling> in un browser installato nel computer. Il programma di riciclaggio e scambio è disponibile solo in alcune aree.

Visualizzazione di informazioni di protezione, garanzia e privacy relative al dispositivo

Esaminare il contratto di licenza, la garanzia limitata, le informazioni sulla sicurezza e l'informativa sulla privacy per il dispositivo. Tali documenti sono disponibili nella schermata delle impostazioni del dispositivo. Contengono importanti informazioni sui termini e sulle condizioni di utilizzo, sulle precauzioni relative alla batteria e su altre importanti precauzioni di sicurezza, nonché sulla copertura della garanzia.

Per visualizzare l'informativa sulla privacy di BlackBerry, il dispositivo deve essere connesso a Internet.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Quindi toccare .
2. Toccare **Informazioni sul telefono** > **Note legali**.

Display

Impostazione dello sfondo

È possibile aggiungere la propria foto preferita alla schermata iniziale del dispositivo.

1. Nell'app Foto, toccare un'immagine.
2. Toccare  > **Imposta come**. Se necessario, toccare **Altro**.
3. Toccare **Sfondo**.
4. Avvicinare o allontanare le dita per aumentare o diminuire lo zoom.
5. Toccare **Imposta come sfondo**.

Suggerimento: Per modificare lo sfondo, tenere il dito premuto su un'area vuota della schermata iniziale. Toccare **Sfondi**. Toccare uno sfondo o un Live Wallpaper. Per utilizzare un'immagine come sfondo, toccare **Seleziona immagine**, quindi toccare un'immagine.

Acquisizione di una screenshot

Tenere premuto il tasto **Volume giù** e il tasto di **accensione** contemporaneamente.

La screenshot viene salvata nell'app Foto.

Regolazione della luminosità dello schermo

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Display** > **Livello di luminosità**.
3. Toccare  e trascinare il dispositivo di scorrimento avanti e indietro per regolare la luminosità.

Suggerimento: Attivare l'opzione **Luminosità adattiva** per consentire al dispositivo di rilevare la luce circostante e regolare automaticamente la luminosità.

Modifica delle dimensioni del carattere

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Display** > **Dimensioni carattere**.
3. Toccare la dimensione del testo da utilizzare.

Attivazione o disattivazione della rotazione dello schermo

È possibile scegliere se lo schermo ruota o meno quando si ruota il dispositivo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Display** > **Quando il dispositivo viene ruotato**.
3. Toccare **Ruota i contenuti dello schermo** o **Rimani in visualizzazione verticale**.

Suggerimento: È anche possibile attivare e disattivare la rotazione automatica nel menu Impostazioni rapide quando si tocca  o .

Configurazione di Daydream™

Con Daydream™, è possibile visualizzare le proprie foto, app e altro ancora come screensaver mentre il dispositivo è inattivo o in carica. È possibile scegliere quali elementi visualizzare e quando visualizzarli.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Display** > **Daydream**.
3. Attivare l'opzione.

Scelta degli elementi da visualizzare in Daydream™

Dopo aver attivato la funzionalità Daydream™, è possibile selezionare le app Dream da visualizzare quando il dispositivo è in modalità di sospensione, ad esempio l'orologio o una serie di immagini.

1. Nella schermata di Daydream™, toccare un'app Dream.
2. Se necessario, toccare  accanto a un'app Dream per visualizzare altre opzioni di personalizzazione.

Le app Dream verranno visualizzate non appena il dispositivo entrerà in modalità di sospensione. Per visualizzare immediatamente le app Dream, toccare  > **Inizia subito**.

Per scaricare o acquistare altre app Dream dall'app store, toccare  > **Installa altre app Dream**.

Impostazione del momento di attivazione di Daydream™

Quando la funzione Daydream™ è attivata, è possibile impostare quando visualizzare le app Dream sul proprio dispositivo.

1. Nella schermata Daydream™, toccare  > **Quando attivare Daydream**.
2. Toccare **Quando inserito nel dock**, **Durante la ricarica** o **Entrambi i casi**.

Impostazione del tempo di attesa per la modalità di sospensione

Impostare il tempo durante il quale il dispositivo deve rimanere inattivo prima che entri in modalità di sospensione e prima dell'avvio di Daydream.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Display** > **Sospensione**.
3. Toccare un'ora.

Informazioni su Chromecast™

Chromecast™ è un piccolo dispositivo di riproduzione di file che può essere connesso a una TV tramite una porta HDMI. Quando Chromecast™ e il dispositivo sono connessi alla stessa rete Wi-Fi, è possibile inviare app e siti Web supportati dal proprio dispositivo allo schermo più grande della propria TV. È anche possibile visualizzare sulla TV lo schermo del proprio dispositivo.

Per informazioni sulle app che è possibile utilizzare con Chromecast™, accedere a chromecast.com/apps.

Trasmissione dello schermo

Utilizzando Chromecast™ o un dispositivo Wi-Fi CERTIFIED Miracast, è possibile visualizzare lo schermo del proprio dispositivo su un dispositivo con schermo di maggiori dimensioni, come un televisore o il proiettore di una sala conferenze.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Display** > **Trasmetti schermo**.
3. Se necessario, toccare  e selezionare la casella di controllo **Attiva display wireless**.
4. Toccare il dispositivo sul quale si desidera condividere lo schermo.

Suggerimento: Dopo aver impostato i dispositivi su cui si desidera condividere lo schermo, è possibile accedere ad essi nel menu Impostazioni rapide toccando .

Per arrestare la trasmissione dello schermo, scorrere dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare **Disconnetti**.

Utilizzo del dispositivo torcia

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .

Per spegnere la torcia, toccare .

Accessibilità

Informazioni sulle funzioni di accessibilità del dispositivo

Il dispositivo viene fornito con numerosi strumenti di accessibilità ben consolidati per le persone diversamente abili.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni seguenti, visitare il sito [AndroidGuida di Android Accessibility](#).

- Le impostazioni di ingrandimento consentono di aumentare o diminuire lo zoom per aumentare o diminuire l'ingrandimento dello schermo.
- Google™ Talkback fornisce feedback vocali basati sulle informazioni visive visualizzate sullo schermo.
- La funzione Switch Access consente di spostarsi tra le schermate dello smartphone utilizzando elementi esterni.
- Il supporto braille è disponibile utilizzando BrailleBack.
- La personalizzazione dei caratteri consente di scegliere dimensioni piccole, medie, grandi e molto grandi.
- La tecnologia Screen Reader consente di selezionare l'applicazione di sintesi vocale preferita (se è stato scaricato un motore di sintesi vocale alternativo da Google Play™).
- L'assistente vocale Google Now™ risponde alle domande, fornisce consigli ed effettua azioni.
- La funzione di dettatura vocale consente di dettare il testo invece di digitarlo.
- Sono disponibili contenuti multimediali con didascalie chiuse o aperte. Personalizzare le impostazioni per le didascalie chiuse modificando le dimensioni dei caratteri, il colore, l'opacità o il carattere.
- Le funzioni dello schermo, ad esempio l'inversione dei colori e la correzione del colore, vengono applicate in tutte le applicazioni.
- La funzione di ritardo attivabile toccando e tenendo premuto il relativo pulsante consente di aumentare il tempo di risposta dei comandi touch sullo schermo.
- Sono supportate le tastiere di terze parti.
- È inclusa la funzione di pronuncia delle password.
- È disponibile una scorciatoia di accessibilità che consente di modificare rapidamente le impostazioni di accessibilità.
- Il supporto telescrivente (TTY) consente di connettersi a un dispositivo TTY per effettuare e ricevere chiamate dai dispositivi TTY.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni seguenti, visitare il sito [BlackBerryAccessibility](#).

- La compatibilità con apparecchi acustici è disponibile per alcuni modelli di smartphone BlackBerry. I livelli di compatibilità sono disponibili online nella pagina [BlackBerry Accessibility](#).
- La Tastiera BlackBerry consente di digitare in modo più efficiente grazie alla correzione automatica contestuale, al suggerimento della parola successiva, alle scorciatoie e all'apprendimento personalizzato del modo di digitare. Il dispositivo dà la possibilità di utilizzare la tastiera touch o la tastiera fisica estraibile, con tasti riconoscibili al tatto.
- Le scorciatoie della tastiera e la funzione di Chiamata rapida consentono di assegnare azioni e numeri di telefono a tasti specifici.
- Gli avvisi e le notifiche possono essere personalizzati usando i toni, la vibrazione, gli avvisi su schermo o l'indicatore LED.
- È disponibile un vivavoce integrato, oppure è possibile connettere il dispositivo a un auricolare o a un auricolare Bluetooth.

Cambio delle impostazioni di accessibilità

È possibile attivare o disattivare le impostazioni dell'accessibilità, come Google™ Talkback, le didascalie, la durata della pressione delle dita e l'inversione dei colori.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Accessibilità**.
3. Attivare/disattivare le opzioni di accessibilità desiderate.

Attivazione della modalità Apparecchi acustici

La modalità Apparecchi acustici è stata progettata per migliorare la compatibilità dei dispositivi BlackBerry con gli apparecchi acustici muniti di telecoil. Tale modalità potrebbe non essere supportata in alcuni modelli di dispositivi BlackBerry. I livelli di compatibilità degli apparecchi acustici sono disponibili online nella pagina [BlackBerry Accessibility](#).

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo dell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare **Impostazioni** > **Impostazioni chiamate** > **Apparecchi acustici**.

Attivazione del supporto TTY

Il supporto TTY è stato progettato per consentire di collegarsi a dispositivi TTY esterni che convertono le chiamate ricevute in messaggi di testo.

È possibile collegare ai dispositivi BlackBerry solo dispositivi TTY a 45,45 bps. Se il dispositivo TTY è progettato per l'utilizzo con una presa per auricolare da 2,5 mm, per collegarlo al proprio dispositivo è necessario utilizzare un adattatore. L'adattatore deve essere dotato di un connettore per auricolare mono maschio a tre poli da 2,5 mm da collegare al dispositivo TTY e di un connettore auricolare stereo maschio a quattro poli da 3,5 mm da collegare al dispositivo BlackBerry.

1. Collegare un dispositivo TTY al dispositivo in uso in base alle istruzioni fornite con il dispositivo TTY.

2. Nell'angolo superiore destro dello schermo dell'applicazione Telefono, toccare .
3. Toccare **Impostazioni** > **Impostazioni chiamata** > **Modalità TTY**.
4. Selezionare una delle modalità TTY seguenti:
 - Per disattivare tutte le impostazioni TTY, toccare **TTY disattivato**.
 - Per attivare tutte le impostazioni TTY, toccare **TTY completa**.
 - Per attivare la modalità Hearing Carry Over, toccare **TTY HCO**.
 - Per attivare la modalità Voice Carry Over, toccare **TTY VCO**.

Utenti

Informazioni sugli utenti

La funzionalità Utenti consente di condividere il dispositivo con altre persone, mantenendo i dati personali o lavorativi in una posizione separata. Ad esempio, gli utenti che vengono aggiunti al dispositivo non possono accedere alle informazioni del proprietario, quali e-mail, contatti, immagini, app e altro ancora. Per impostazione predefinita, il dispositivo è configurato con un profilo proprietario e uno ospite. Tuttavia, è possibile aggiungere altri profili utente al dispositivo.

Per migliorare il livello di privacy tra utenti, ciascun utente deve impostare un blocco schermo. Il blocco schermo impedisce agli utenti di accedere alle informazioni che si trovano in un profilo utente diverso.

Tutti i profili utente utilizzano le informazioni relative alla connessione wireless. Qualsiasi modifica apportata da un utente ad alcune impostazioni del dispositivo, ad esempio le connessioni della rete Wi-Fi, sono disponibili o applicate a tutti gli utenti del dispositivo.

Tutti gli utenti possono installare aggiornamenti delle app per qualsiasi utente del dispositivo.

Proprietario del dispositivo

La persona che configura il dispositivo per la prima volta è il proprietario del dispositivo. È possibile aggiungere fino a tre utenti oltre al proprietario e a un ospite, nonché definire se l'ospite o utente può utilizzare il dispositivo per fare chiamate o inviare messaggi di testo. È possibile controllare se qualcuno può aggiungere o accedere a un utente dalla schermata di blocco. È possibile inoltre installare aggiornamenti delle app per tutti gli utenti del dispositivo, disinstallare app dal profilo di un utente ed eliminare un utente dal dispositivo.

Ospite

È possibile utilizzare il profilo ospite per consentire a qualcuno di prendere in prestito il dispositivo. Quando qualcuno utilizza il profilo ospite, il dispositivo crea uno spazio separato in cui l'ospite può scaricare app, scattare foto e utilizzare altre funzionalità del dispositivo. Le app e i dati aggiunti al dispositivo dall'ospite sono disponibili solo nel profilo ospite.

Quando il proprietario o l'ospite eliminano il profilo ospite, le app e i dati presenti in tale profilo vengono eliminati dal dispositivo in modo permanente.

Il proprietario può decidere se l'ospite può utilizzare l'app telefono per effettuare e ricevere telefonate.

Utente

Mentre il profilo ospite fa in modo che qualcuno possa prendere in prestito il dispositivo occasionalmente, è possibile creare un profilo utente per le persone con cui si condivide spesso il dispositivo. Un profilo utente crea uno spazio separato all'interno del dispositivo in cui un'altra persona può utilizzare le funzionalità del dispositivo e personalizzarlo come preferisce. Ad esempio, si può creare un profilo "bambini" che contiene app adatte ai minori. Quando un bambino vuole utilizzare il dispositivo, è possibile passare al profilo "bambini" senza preoccuparsi che le app o i dati vengano eliminati o modificati accidentalmente. Le app e i dati aggiunti al dispositivo dall'utente sono disponibili solo nel profilo utente.

Il proprietario può decidere se l'utente può utilizzare l'app telefono per effettuare e ricevere telefonate e inviare o ricevere messaggi di testo (SMS).

Accesso ai profili ospite e utente quando il dispositivo è bloccato

Gli ospiti e gli utenti possono accedere ai propri profili dalla schermata di blocco, se il dispositivo è configurato in modo da consentire questa funzionalità. Inoltre, questa funzionalità consente di aggiungere un utente dalla schermata di blocco senza dovere prima sbloccare lo schermo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utenti** > .
3. Selezionare la casella di controllo **Agg. utenti se disp. bloccato**.

Aggiunta di un utente

Un profilo utente crea uno spazio separato all'interno del dispositivo che un'altra persona può utilizzare e personalizzare. Ad esempio, l'utente può aggiungere un account Google™ o scaricare app, sfondi e musica senza vedere le informazioni, le app e i dati dell'account del proprietario o degli altri utenti.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utenti** > **Aggiungi utente**.
3. Toccare **OK**.
4. Toccare **Configura ora**.
5. Se necessario, per riattivare il dispositivo, scorrere con il dito verso l'alto.
6. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Come consentire a un utente di fare chiamate e inviare messaggi di testo

È possibile definire se un ospite o un utente possono fare o ricevere chiamate quando utilizzano il profilo ospite o utente nel dispositivo. Inoltre, è possibile definire se un utente può inviare o ricevere messaggi di testo (SMS).

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utenti**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Accanto al profilo ospite, toccare  . Attivare l'opzione **Consenti telefonate**.
 - Accanto a un profilo utente, toccare  . Attivare l'opzione **Consenti telefonate e SMS**.

Eliminazione di un utente o un ospite

Quando si elimina un utente dal dispositivo, il suo spazio viene eliminato in modo permanente, insieme alle app e ai dati a esso associati. L'utente non comparirà più nell'elenco degli utenti. Quando si elimina un ospite, le app e i dati presenti nel suo spazio vengono eliminati dal dispositivo in modo permanente, ma il profilo rimane.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utenti**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Accanto all'utente che si desidera eliminare, toccare  > **Rimuovi utente** > **Elimina**.
 - Toccare **Ospite** > **Si, continua**. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito. Toccare  > **Utenti** > **Rimuovi ospite** > **Rimuovi**.

Un ospite o un utente possono eliminare le app e i dati dallo spazio dell'ospite o del profilo utente nel dispositivo. Un ospite può toccare  > **Elimina ospite da dispositivo**. Un utente può toccare  > **Elimina <profiloutente> da dispositivo**.

Aggiornamento delle informazioni di contatto per il proprietario del dispositivo

È possibile aggiungere o modificare le informazioni di contatto del proprietario del dispositivo. Ad esempio, è possibile modificare l'immagine del profilo e il nome visualizzato accanto al profilo del proprietario.

Per modificare il proprietario è necessario ripristinare le impostazioni di fabbrica e riconfigurare il dispositivo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utenti** > **Proprietario** (<*nomeutente*>).
3. Toccare .
4. Aggiornare le informazioni di contatto
5. Toccare .

Passaggio da un utente all'altro

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Utenti**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare un utente.
 - Toccare **Ospite**.

Backup e ripristino

Informazioni sul backup dei dati del dispositivo

Con Servizio di backup™ Android, è possibile eseguire il backup dei dati sul proprio account Google™. Se è necessario sostituire il proprio dispositivo in seguito a situazioni impreviste, ad esempio perché danneggiato, smarrito o rubato, è possibile ripristinare i dati su un dispositivo Android™.

È possibile eseguire il backup su account dei seguenti tipi di dati:

- Impostazioni di Google Calendar™
- Reti e password Wi-Fi
- Sfondi della schermata iniziale
- Impostazioni di Gmail™
- App installate su Google Play™
- Impostazioni di visualizzazione
- Impostazioni di lingua e immissione
- Impostazioni di data e ora
- Impostazioni e dati di app esterne (varia in base all'app)

Backup dei dati del dispositivo con Servizio di backup™ Android

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Backup e ripristino**.
3. Attivare l'opzione **Effettua backup dei miei dati**.

Modifica dell'account Google™ utilizzato per eseguire il backup dei dati

Se si dispone di più di un account Google™ o se si inizia a utilizzare un nuovo account Google™, è possibile modificare l'account utilizzato per eseguire il backup dei dati.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Backup e ripristino** > **Account di backup**.
3. Toccare un account. Se non è ancora stato aggiunto un account al proprio dispositivo, toccare **Aggiungi account**, quindi seguire le istruzioni per aggiungerlo.

Ripristino automatico dei dati delle app

Se si disinstalla un'app e la si reinstalla in un momento successivo, il dispositivo può eseguire il ripristino automatico dei dati dell'app.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Backup e ripristino**.
3. Attivare l'opzione **Ripristino automatico**.

Ripristino dei dati del dispositivo con Servizio di backup™ Android

Per ripristinare i dati del dispositivo tramite Servizio di backup™ Android, è necessario avere eseguito il backup dei dati.

È possibile ripristinare i dati da un dispositivo Android™ precedente a un dispositivo Android™ nuovo quando si aggiunge l'account Google™ utilizzato per eseguire il backup.

1. Sul nuovo dispositivo, scorrere dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Account** > **Aggiungi account** > **Google**.

3. Seguire le istruzioni per aggiungere l'account Google™ utilizzato per eseguire il backup dei dati.

Una volta aggiunto l'account, i dati vengono ripristinati nel nuovo dispositivo.

Eliminazione dei dati dal dispositivo con il ripristino dei dati di fabbrica

Prima di passare a un nuovo dispositivo o cedere il proprio, si consiglia di cancellare i propri dati. Il ripristino dei dati di fabbrica consente di eliminare tutti i dati presenti nel dispositivo in modo permanente, in modo che non sia possibile recuperarli. I dati eliminati in modo permanente comprendono account e-mail, applicazioni scaricate, file multimediali, documenti, segnalibri del browser e impostazioni.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Backup e ripristino**.
3. Toccare **Ripristino dati di fabbrica** > **Ripristina telefono**.

Aggiornamento del software del dispositivo

Quando è disponibile un nuovo aggiornamento software per il dispositivo, viene visualizzata una notifica. Aggiornare il software del dispositivo alla versione più recente può contribuire a migliorarne il funzionamento e la sicurezza.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare la notifica **Aggiornamento di sistema**, quindi toccare **Scarica**.

Nota: Il download e l'installazione degli aggiornamenti più grandi possono richiedere tempo; inoltre potrebbe essere necessario riavviare il dispositivo. Per prevenire eventuali problemi, durante l'aggiornamento mantenere il dispositivo connesso a una fonte di alimentazione e a una rete Wi-Fi affidabile.

Verifica manuale della disponibilità di aggiornamenti software

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Info sul telefono** > **Aggiornamenti sistema** > **Controlla aggiornamenti**.
3. Se è disponibile un aggiornamento, toccare **Scarica**.

Sicurezza

Blocchi, password e protezione dei dati

Esistono diversi tipi di blocco, PIN e funzioni di sicurezza da utilizzare per proteggere i dati presenti sul dispositivo.

Se si utilizza il dispositivo per lavoro, l'azienda potrebbe avere adottato regole di sicurezza. L'azienda potrebbe richiedere l'immissione di una password per sbloccare il dispositivo o impedire l'utilizzo della funzionalità Smart Lock.

Blocco schermo

Un blocco schermo impedisce a qualcun altro di sbloccare il dispositivo e accedere ai dati. Quando si configura un blocco schermo, è necessario impostare se deve essere attivato quando si accende il dispositivo.

Alcune funzioni di sicurezza disponibili sul dispositivo, ad esempio Smart Lock, per poter essere configurate richiedono di impostare prima un blocco schermo.

Ci sono diversi tipi di blocchi schermo tra cui scegliere. Ciascuno di essi è pensato per offrire un livello di sicurezza diverso.

- **Password:** una password sicura può contenere lettere, numeri e simboli. Una password rappresenta un blocco schermo affidabile difficile da violare.
- **PIN:** un PIN deve contenere un minimo di quattro numeri. Più numeri sono presenti nel PIN, più sicuro sarà il blocco schermo.
- **Immagine:** una password grafica richiede di spostare un numero (scelto dall'utente) in una posizione precisa (scelta dall'utente) su un'immagine (anch'essa scelta dall'utente). Una password grafica costituisce un modo pratico per sbloccare il dispositivo ed è difficile che altri la scoprano. Se si configura una password grafica, è necessario anche impostare un blocco schermo di backup in caso si dimentichi la combinazione della password grafica.
- **Sequenza:** una sequenza è una linea continua che unisce uno o più punti di una griglia. Si traccia la sequenza per sbloccare il dispositivo. Una sequenza è meno sicura di una password o di un PIN.
- **Scorrimento:** un gesto di scorrimento può sbloccare il dispositivo, ma è meno sicuro di altri tipi di blocco schermo.

Smart Lock

La funzione Smart Lock consente di configurare il dispositivo in modo che rimanga sbloccato quando è connesso a un dispositivo Bluetooth o NFC attendibile, quando riconosce il viso o la voce o quando viene tenuto in mano, nella tasca o nella borsa. La funzione Smart Lock consente anche di lasciare il dispositivo sbloccato quando ci si trova in luoghi sicuri, ad esempio a casa o in ufficio.

La funzione Smart Lock rappresenta un modo comodo per accedere ai dati presenti sul dispositivo, ma non è in grado di rilevare se la persona che utilizza il dispositivo ne sia il legittimo proprietario.

È necessario configurare un blocco schermo sul dispositivo prima di configurare la funzione Smart Lock.

Crittografia dati

Per impostazione predefinita, i dati archiviati sul dispositivo, incluse le informazioni sull'account, le applicazioni, la musica, le immagini e altri file scaricati, vengono salvati in un formato che può essere letto solo quando il dispositivo li decrittografa. Se si imposta un blocco schermo che richiede che i relativi dati di sblocco vengano immessi per attivare il dispositivo, la password, il PIN o la sequenza verranno utilizzati per generare una nuova chiave di crittografia per decrittografare i dati.

PIN della scheda SIM

È possibile impostare un PIN per la scheda SIM, che contribuisce a prevenire l'utilizzo non autorizzato della scheda SIM in un altro dispositivo. Ad esempio, se la scheda SIM è stata smarrita, non sarà possibile utilizzarla in un altro dispositivo se non si inserisce correttamente il PIN.

Codici di blocco e sblocco della rete telefonica

Per utilizzare la scheda SIM di un provider di servizi diverso da quello abituale, ad esempio quando si è in viaggio e si desidera utilizzare la rete di un provider di servizi locale, è possibile richiedere codici di sblocco (codici MEP) al provider di servizi attuale e modificare le impostazioni dell'opzione Blocco rete telefonica per la scheda SIM in uso.

Se si supera il numero di tentativi consentiti per l'immissione di un codice di sblocco, la scheda SIM può essere utilizzata solo per le chiamate di emergenza. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

Account Google™ e protezione anti ripristino dei dati di fabbrica

La funzione di protezione anti ripristino dei dati di fabbrica utilizza le informazioni dell'account Google™ per proteggere i dati presenti sul dispositivo. Se il dispositivo viene smarrito o rubato, la funzione di protezione anti ripristino dei dati di fabbrica impedisce ad altri di configurare il dispositivo per l'uso, anche se questi tentano di ripristinare le impostazioni di fabbrica. Il dispositivo deve essere configurato utilizzando le stesse informazioni dell'account Google™.

Per utilizzare la funzione di protezione anti ripristino dei dati di fabbrica, è necessario impostare un blocco schermo e aggiungere l'account Google™ al dispositivo.

Impostazione di un blocco schermo

Il blocco del dispositivo impedisce che vengano inviati messaggi o effettuate chiamate in modo accidentale. Prima di sbloccare il dispositivo e accedere ai dati, è necessario immettere una password, un PIN, una password grafica o una sequenza.

Se si utilizza un dispositivo per lavoro, a seconda delle regole impostate dall'amministratore potrebbe non essere possibile impostare un blocco schermo che utilizza una sequenza o un'immagine.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.

2. Toccare  > **Sicurezza** > **Blocco schermo**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per sbloccare il dispositivo con una password, toccare **Password**.
 - Per sbloccare il dispositivo con un PIN numerico, toccare **PIN**.
 - Per sbloccare il dispositivo tramite una combinazione di numeri e immagini, toccare **Immagine**.
 - Per sbloccare il dispositivo tracciando una sequenza sullo schermo, toccare **Sequenza**.
4. Impostare se il blocco schermo è obbligatorio per accendere il dispositivo.
5. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Modifica o rimozione di un blocco schermo

È possibile modificare il tipo di blocco schermo utilizzato per sbloccare il dispositivo, oltre alla password, il PIN la password grafica o la sequenza.

Se si utilizza il dispositivo per lavoro, l'amministratore potrebbe avere impostato regole di sicurezza che richiedono un blocco schermo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Blocco schermo**.
3. Immettere la password, il PIN, la password grafica o la sequenza, quindi toccare **Avanti**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un blocco schermo diverso o modificare password, PIN, password grafica o sequenza, toccare un tipo di blocco schermo.
 - Per riattivare il dispositivo senza immettere password, PIN, password grafica o sequenza, toccare **Fai scorrere o Nessuno**.
5. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Toccare **OK**.

Nota: Se l'opzione di blocco schermo non è disponibile, dalla schermata **Sicurezza** potrebbe essere necessario toccare prima **Cancella credenziali**.

Modifica delle opzioni di blocco schermo

Dopo avere impostato un blocco schermo per il dispositivo, è possibile impostare le opzioni a esso associate. Ad esempio, è possibile impostare per quanto tempo il dispositivo può rimanere inattivo prima di essere bloccato automaticamente e se si desidera che i dati vengano automaticamente eliminati quando si immette la password in modo errato per dieci volte.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per bloccare automaticamente il dispositivo dopo un determinato periodo di inattività, toccare **Blocca automaticamente**, quindi toccare un intervallo di tempo. Questa opzione non è pertinente se è stata impostata la funzionalità Smart Lock.
- Per bloccare il dispositivo quando si preme il tasto di **accensione/spegnimento**, attivare l'opzione **Blocco con tasto accensione**.
- Per cancellare automaticamente i dati del dispositivo dopo dieci tentativi falliti di sbloccare il dispositivo, attivare l'opzione **Cancella automaticamente**.
- Per visualizzare le informazioni sul proprietario sullo schermo quando il dispositivo è bloccato, toccare **Info proprietario**, quindi toccare **Mostra info proprietario su blocco schermo**. Se necessario, digitare le informazioni sul display.
- Per nascondere la password, il PIN o la sequenza in modo che non sia visibile quando si sblocca lo schermo, disattivare l'opzione **Password visibili**.

Informazioni su Smart Lock

La funzionalità Smart Lock rende semplice sbloccare il dispositivo. Il dispositivo può essere configurato in modo da rimanere sbloccato nelle seguenti situazioni:

- Quando il dispositivo è connesso a un dispositivo attendibile con tecnologia Bluetooth o NFC.
- Quando il dispositivo si trova in un luogo familiare, ad esempio la casa o l'ufficio
- Quando il dispositivo riconosce il volto o la voce
- Quando si tiene il dispositivo in mano, in tasca o nella borsa

La funzionalità Smart Lock non è in grado di rilevare chi tiene in mano il dispositivo quando questo è sbloccato e collegato a un dispositivo attendibile, si trova in un luogo attendibile o viene passato tra persone con il rilevamento del contatto con il corpo attivato. Inoltre, è possibile che qualcuno che assomigli al proprietario sblocchi il dispositivo se è attiva l'opzione di rilevamento viso fidato.

Se si utilizza il dispositivo per lavoro, a seconda delle regole impostate dall'amministratore, la funzionalità Smart Lock potrebbe non essere disponibile.

Impostazione di uno Smart Lock per sbloccare il dispositivo

Verificare di avere impostato un blocco schermo nel dispositivo. A seconda del tipo di Smart Lock impostato, è necessario attivare o impostare altre funzionalità nel dispositivo, ad esempio la tecnologia Bluetooth, NFC, Google Maps™, la rilevazione della voce di "Ok Google™", un agente di attendibilità o una connessione a una rete wireless.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Smart Lock**.
3. Accedere al blocco schermo, quindi toccare **Avanti**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per mantenere il dispositivo sbloccato quando si connette a un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth, quando si tocca un tag NFC o un dispositivo con tecnologia NFC, toccare **Dispositivi attendibili**.

- Per mantenere il dispositivo sbloccato quando rileva che si trova a casa o in un altro luogo attendibile, toccare **Luoghi attendibili**.
 - Per sbloccare il dispositivo quando riconosce il volto, toccare **Viso fidato**.
 - Per sbloccare il dispositivo quando si dice "Ok Google™", toccare **Voce attendibile**. Attivare l'opzione **Dall'app Google**, quindi attivare **Voce attendibile**.
 - Per mantenere il dispositivo sbloccato quando è a contatto con il corpo o in una borsa, toccare **Rilevamento del contatto con il corpo**, quindi attivare l'opzione.
5. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Disattivazione di Smart Lock

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Smart Lock**.
3. Accedere al blocco schermo, quindi toccare **Avanti**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Dispositivi attendibili**. Toccare un dispositivo, quindi toccare **Elimina**.
 - Toccare **Luoghi attendibili**. Toccare un luogo, quindi toccare **Elimina**.
 - Toccare **Viso fidato**. Toccare **Rimuovi viso fidato**, quindi **Rimuovi**.
 - Toccare **Voce attendibile**. Disattivare l'opzione **Voce attendibile**.
 - Toccare **Rilevamento del contatto con il corpo**. Disattivare l'opzione.

Disattivazione dell'agente di attendibilità per Smart Lock

Un agente di attendibilità consente a una funzionalità di ignorare il blocco schermo quando esso verifica che l'ambiente del dispositivo è sicuro.

Se si disattiva la funzionalità Smart Lock, è consigliabile disattivare anche l'agente di attendibilità per Smart Lock.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Agenti di attendibilità**.
3. Disattivare l'opzione **Smart Lock (Google)**.

Protezione della scheda SIM mediante un PIN

Questi PIN impediscono l'utilizzo non autorizzato della scheda SIM in un altro dispositivo. Ad esempio, se la scheda SIM è stata smarrita, non sarà possibile utilizzarla in un altro dispositivo se non si inserisce correttamente il PIN. Dopo avere configurato un PIN per la scheda SIM, è necessario immettere il PIN nella schermata di blocco per utilizzare il dispositivo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Impostazioni blocco SIM/RUIM**.

3. Selezionare la casella di controllo **Blocca la SIM**.
4. Digitare un PIN.
5. Toccare **OK**.

Per rimuovere il PIN dalla scheda SIM, deselezionare la casella di controllo **Blocca la SIM**, quindi digitare il PIN della scheda SIM.

Modifica del PIN della scheda SIM

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Impostazioni blocco SIM/RUIM**.
3. Toccare **Cambia PIN SIM**.
4. Immettere il PIN corrente della scheda SIM.
5. Immettere il nuovo PIN della scheda SIM.
6. Inserire nuovamente il nuovo PIN.
7. Toccare **OK**.

Informazioni sulle smart card

Le smart card consentono di archiviare certificati e chiavi private. È possibile importare nel dispositivo i certificati memorizzati in una smart card mediante un lettore di smart card esterno o una smart card microSD. Le operazioni relative alle chiavi private, ad esempio la firma e la decrittografia, utilizzano la smart card. Le operazioni relative alle chiavi pubbliche, ad esempio la verifica e la crittografia, utilizzano i certificati pubblici del dispositivo.

È possibile utilizzare certificati smart card con app esterne che supportano la tecnologia smart card. I certificati smart card consentono inoltre di inviare messaggi con protezione S/MIME.

Memorizzazione della password della smart card nel dispositivo

È possibile impostare la memorizzazione temporanea della password della smart card nel dispositivo, in modo da non dover immettere la password con frequenza. Per rimuovere la password dalla cache del dispositivo, bloccarlo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Smart Card**.
3. Attivare l'opzione **Memorizzazione PIN nella cache**.

Impostazione o modifica del PIN del lettore di smart card

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Smart Card**.

3. Toccare un lettore di smart card
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Imposta PIN**.
 - Toccare **Modifica PIN**.
5. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Risoluzione dei problemi: blocchi, password e protezione dei dati

Come è possibile ripristinare il blocco schermo se lo dimentico?

Per motivi di sicurezza, l'unico modo per ripristinare il blocco schermo se non si conosce la password, il PIN, la password grafica o la sequenza consiste nell'eliminare tutti i dati dal dispositivo. Di norma è possibile farlo immettendo un blocco schermo sbagliato per dieci volte. È inoltre possibile ripristinare il dispositivo alle impostazioni predefinite.

Se si aggiunge l'account Google™ al dispositivo, la funzionalità di protezione anti ripristino dei dati di fabbrica è attivata. Per configurare nuovamente il dispositivo è necessario aggiungere lo stesso account Google™. Se non si utilizza lo stesso account Google™, non è possibile completare il processo di configurazione.

Smart Lock non sblocca il dispositivo

Cercare di effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se il dispositivo non si sblocca dopo avere eseguito la scansione del viso, provare a migliorare la qualità dell'immagine che Smart Lock utilizza per riconoscere il viso. Toccare  > **Sicurezza** > **Smart Lock** > **Viso fidato** > **Migliora riconoscimento viso**.
- Regolare la distanza tra il dispositivo BlackBerry e un dispositivo con tecnologia Bluetooth attendibile. La distanza di una connessione Bluetooth può variare a seconda del modello del dispositivo BlackBerry e del dispositivo con tecnologia Bluetooth.
- Se il dispositivo rimane sbloccato quando si trova vicino a un luogo attendibile anziché quando l'utente si trova in un luogo attendibile, provare a migliorare la precisione del luogo attendibile. Eliminare il luogo attendibile. Toccare  > **Posizione** > **Modalità**. Toccare **Alta precisione** o **Basso consumo**, quindi aggiungere nuovamente il luogo attendibile. Il dispositivo potrebbe rilevare un luogo attendibile al di fuori dei confini di un edificio, ad esempio la propria casa. Smart Lock potrebbe mantenere il dispositivo sbloccato quando si trova entro un raggio di 80 metri da un luogo attendibile.
- La prima volta che ci si connette a un dispositivo attendibile o che si arriva in un luogo attendibile potrebbe essere necessario sbloccare il dispositivo tramite il blocco schermo.

Ricerca e protezione di un dispositivo smarrito

Operazioni da eseguire in caso di smarrimento o furto del dispositivo

Se si dispone di un'app per la gestione remota del dispositivo, ad esempio Android™ Device Manager, visitare il sito Web della gestione remota del dispositivo ed eseguire l'accesso. A seconda dell'app di gestione remota del dispositivo installata, è possibile:

- Bloccare il dispositivo
- Far squillare il dispositivo smarrito
- Aggiungere un numero di telefono o un messaggio alla schermata iniziale del dispositivo
- Visualizzare la posizione approssimativa del dispositivo su una mappa
- Eliminare tutti i dati dal dispositivo

Se il dispositivo non è connesso alla rete wireless o se la connessione dati è disattivata, si consiglia di tentare comunque di bloccare il dispositivo e cancellarne i dati. La volta successiva che il dispositivo si connette a una rete wireless o viene attivata la connessione dati, il dispositivo bloccherà e cancellerà tutti i dati.

Se non si dispone di un'app di gestione remota del dispositivo, contattare il provider di servizi o l'amministratore e registrare il dispositivo come smarrito o rubato. Il provider di servizi può bloccare il dispositivo da remoto ed eliminarne i dati. Se si utilizza il dispositivo per motivi professionali, anche l'amministratore potrebbe essere autorizzato a bloccare il dispositivo ed eliminarne i dati.

Se si pensa che il dispositivo sia stato rubato e lo si localizza tramite un sito Web per la gestione remota del dispositivo, contattare la polizia locale per recuperarlo. Non cercare di recuperare il dispositivo da soli.

Impostazione dell'amministratore del dispositivo

Per impostazione predefinita, Android™ Device Manager è impostato come amministratore del dispositivo. Se si scarica un'app di gestione remota del dispositivo esterna per individuare il dispositivo o proteggerne i dati, è necessario impostare l'app come amministratore del dispositivo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Amministratori dispositivo**.
3. Toccare l'app.

Informazioni su Android™ Device Manager

Android™ Device Manager include una serie di funzionalità che consentono di individuare il dispositivo e proteggerne i dati in caso di smarrimento o furto. Per utilizzare il sito Web Android™ Device Manager, visitare <https://www.google.com/android/devicemanager> e accedere con il proprio account Google™. Nel sito Web Android™ Device Manager, è possibile visualizzare la posizione approssimativa del dispositivo su una mappa, farlo suonare, bloccare lo schermo, visualizzare un numero di telefono sul blocco schermo o eliminare tutti i dati dal dispositivo.

L'app Android™ Device Manager è preinstallata nel dispositivo. È possibile modificare le impostazioni Android™ Device Manager nella sezione Sicurezza dell'app Impostazioni Google™.

[Qui sono disponibili ulteriori informazioni su come configurare e utilizzare Android Device Manager sul sito support.google.com](https://support.google.com). Supporto per Android™ Device Manager.

Attivazione delle impostazioni Android™ Device Manager

1. Nella schermata iniziale, toccare .
2. Aprire l'app Impostazioni Google™.
3. Toccare **Sicurezza**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per individuare il dispositivo in caso di smarrimento o furto, attivare l'opzione **Localizza questo dispositivo da remoto**.
 - Per individuare il dispositivo ed eliminarne tutti i dati in caso di smarrimento o furto, attivare l'opzione **Consenti blocco remoto e cancellazione da remoto**.

Impostazioni di sicurezza

Download di app da sorgenti diverse da Google Play™

Google Play™ è la sorgente attendibile predefinita per scaricare app Android™ nei dispositivi.

È possibile impostare il dispositivo in modo da consentire il download di app da altre sorgenti o siti Web. Se si desidera scaricare applicazioni provenienti da altre sorgenti, è necessario configurare anche il dispositivo in modo che esegua la scansione di attività pericolose nelle app.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza**.
3. Attivare l'opzione **Sorgenti sconosciute**.
4. Toccare **OK**.

Scansione del dispositivo per rilevare attività pericolose

Il dispositivo può essere configurato in modo che esegua periodicamente la scansione al fine di rilevare attività pericolose. In caso di attività sospette, il dispositivo invia un avviso.

1. Nella schermata iniziale, toccare .
2. Aprire l'app Impostazioni Google™.
3. Toccare **Sicurezza**.
4. Attivare l'opzione **Esegui la scansione del dispositivo per identificare minacce alla sicurezza**.

Informazioni sul blocco su schermo

Il blocco su schermo consente di bloccare un'app in primo piano sul dispositivo. La funzionalità disattiva i pulsanti  e  nel dispositivo. L'unico modo per chiudere un'app bloccata è disattivare il blocco su schermo. Per impostazione predefinita, è necessario immettere il blocco schermo per sbloccare la schermata.

Il blocco su schermo consente a qualcun altro di utilizzare il dispositivo, ad esempio per giocare o vedere un video, senza che questi possa chiudere l'app in uso e accedere ai dati del proprietario.

Accesso al blocco su schermo

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Blocco su schermo**.
3. Attivare l'opzione.
4. Per sbloccare uno schermo senza immettere il blocco schermo, disattivare l'opzione **Richiedi <Password | PIN | Immagine | Sequenza> prima di sbloccare**.

Per disattivare la funzionalità di blocco su schermo, disattivare l'opzione.

Blocco di uno schermo

Assicurarsi di avere attivato la funzionalità di blocco su schermo.

1. Aprire un'app o uno schermo che si desidera bloccare come sfondo del dispositivo.
2. Toccare .
3. In corrispondenza dell'app o dello schermo che si desidera usare come sfondo, toccare .

Per sbloccare uno schermo, toccare e tenere premuto  e  nello stesso momento. Se necessario, immettere il blocco schermo.

Installazione di un certificato

Alcune reti Wi-Fi e VPN richiedono che il dispositivo abbia un certificato di sicurezza prima che sia possibile connetterlo alla rete stessa. È possibile installare un certificato per identificare il dispositivo con maggiore facilità. Di solito, quando si installa un certificato client, nello stesso momento viene installato nel dispositivo un certificato dell'autorità di certificazione (AC).

1. Collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.
2. Copiare il certificato o il keystore nella cartella radice dello spazio di archiviazione interno del dispositivo, la scheda di memoria o l'account Google Drive™.
3. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
4. Toccare  > **Sicurezza** > **Installa da scheda SD**.
Il dispositivo mostra solo i certificati e i keystore che non risultano già installati nel dispositivo.
5. Individuare e toccare il certificato o il keystore che si desidera installare.
6. Se necessario, digitare la password del certificato o del keystore, quindi toccare **OK**.
Dopo avere installato il certificato o il keystore, il dispositivo elimina la copia del file presente nel dispositivo stesso o sulla scheda di memoria.
7. Digitare un nome per identificare il certificato o il keystore.
8. Nell'elenco a discesa **Utilizzo della credenziale**, toccare un'opzione.
9. Toccare **OK**.

Rimozione o disattivazione di un certificato

Quando si rimuove un certificato installato, questo viene eliminato dal dispositivo. Se si ha nuovamente bisogno del certificato, è necessario reinstallarlo. Quando si disattiva un certificato di sistema, non sarà più possibile riattivarlo.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **Credenziali attendibili**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per visualizzare un elenco di certificati installati, toccare la scheda **Utente**.
 - Per visualizzare un elenco di certificati di sistema, toccare la scheda **Sistema**.
4. Toccare un certificato.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per rimuovere un certificato installato, toccare **Rimuovi**.
 - Per disattivare un certificato di sistema, toccare **Disattiva**.

Per attivare un certificato disattivato in precedenza, nella scheda **Sistema** toccare il certificato. Nella parte inferiore dello schermo relativo alle informazioni del certificato, toccare **Attiva**.

Attivazione dell'accesso alle informazioni sull'utilizzo delle applicazioni

Alcune app e alcuni servizi monitorano le app attive nel dispositivo. Se si disattiva l'accesso a queste informazioni, l'applicazione potrebbe non funzionare come previsto.

1. Scorri dall'alto verso il basso nella schermata una volta utilizzando due dita o due volte utilizzando un solo dito.
2. Toccare  > **Sicurezza** > **App con accesso utilizzo**.
3. Toccare un'app per disattivare l'opzione.

Per attivare l'accesso, toccare nuovamente l'app.

Ottimizzazione delle impostazioni di sicurezza tramite DTEK by BlackBerry

L'app DTEK by BlackBerry è progettata per contribuire a monitorare il livello di sicurezza del dispositivo BlackBerry. L'app DTEK by BlackBerry è preinstallata nel dispositivo e gli aggiornamenti sono disponibili in Google Play™ store.

Valutazione della configurazione delle funzionalità di sicurezza nel dispositivo

L'app DTEK by BlackBerry controlla se sul dispositivo sono state configurate funzioni di sicurezza, tra cui il blocco schermo, la protezione anti ripristino dei dati di fabbrica e la gestione del dispositivo remota, e in che modo.

DTEK by BlackBerry assegna un livello di sicurezza generale al dispositivo e valuta ogni singola funzione di sicurezza che monitora. Se una funzione di sicurezza riceve una valutazione scarsa o discreta, DTEK by BlackBerry fornisce consigli su come migliorare le impostazioni di sicurezza per ottenere una valutazione migliore.

Monitoraggio delle modalità di accesso ai dati

L'app DTEK by BlackBerry consente di vedere quali app esterne utilizzano funzionalità del dispositivo per accedere ai dati dell'utente. DTEK by BlackBerry monitora le applicazioni che:

- Scattano una foto o un video con l'app Fotocamera
- Leggono, creano, modificano o eliminano un contatto
- Accedono alla posizione del dispositivo
- Inviano un messaggio di testo (SMS e MMS) dal dispositivo
- Attivano o disattivano il microfono

Scopri le ultime informazioni su DTEK by BlackBerry sul sito help.blackberry.com.

Note legali

©2015 BlackBerry. Tutti i diritti riservati. BlackBerry® e i relativi marchi, nomi e logo sono di proprietà di BlackBerry Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG. Android™, Google™, Google Play™ e altri marchi sono marchi di Google Inc. Qualcomm e IZat sono marchi di Qualcomm Incorporated. Wi-Fi, Wi-Fi CERTIFIED Miracast, Wi-Fi Direct e Wi-Fi Protected Setup sono marchi di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio quella fornita o resa disponibile nel sito Web di BlackBerry, viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È", "COME DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia o dichiarazione di alcun tipo da parte di BlackBerry Limited e delle relative società affiliate ("BlackBerry"). BlackBerry non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici ed errori, imprecisioni o omissioni di altro tipo presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di BlackBerry, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di BlackBerry vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. BlackBerry si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte alla presente documentazione in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). BlackBerry non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in alcun caso l'approvazione da parte di BlackBerry dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE PROIBITO DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OPPURE DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, O ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLA REGIONE DI RESIDENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, QUALORA LA LORO ESCLUSIONE NON FOSSE CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO SOPRA, MENTRE NE RISULTA CONCESSA LA LIMITAZIONE, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE O DELL'ARTICOLO OGGETTO DI RECLAMO.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, BLACKBERRY NON PUÒ ESSERE RITENUTA IN NESSUN CASO RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNO RELATIVO ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DELLA STESSA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O DI UNO QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEQUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI,

PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI, DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI APPLICAZIONE UTILIZZATA CON I PRODOTTI O I SERVIZI BLACKBERRY, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI BLACKBERRY O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI TRAFFICO TELEFONICO, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI, SIA NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA BLACKBERRY SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, BLACKBERRY NON HA NESSUN ALTRO TIPO DI OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE AD ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, INCLUSE LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA E LA RESPONSABILITÀ OGGETTIVA.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO CONTENUTA; (B) A BLACKBERRY E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI DISTRIBUTORI AUTORIZZATI BLACKBERRY (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SU DIRETTORI, DIPENDENTI, AGENTI, DISTRIBUTORI, FORNITORI, COLLABORATORI INDIPENDENTI DI BLACKBERRY O SU QUALSIASI AFFILIATO DI BLACKBERRY RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi di traffico telefonico potrebbero non offrire funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry® Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, gli accordi di roaming, i piani di servizi e le funzionalità. L'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi BlackBerry potrebbero richiedere uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e la verifica dell'eventuale necessità di disporre di licenze di terzi sono responsabilità esclusiva dell'utente. Qualora necessario, l'utente è responsabile della relativa acquisizione. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi prima dell'acquisizione delle licenze eventualmente necessarie. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi BlackBerry hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di BlackBerry. BlackBerry non si assume alcun tipo di responsabilità in merito. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente indicato da eventuali licenze o altri contratti stipulati con BlackBerry.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti e servizi BlackBerry vengono definiti in una licenza a parte o in un altro contratto stipulato con BlackBerry ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE

PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTI ESPLICITI FORNITI DA BLACKBERRY PER PARTI DI PRODOTTO O SERVIZI BLACKBERRY DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Le informazioni fornite nel presente manuale sono applicabili ai seguenti modelli di smartphone:

- STV100-1 / RHK211LW
- STV100-2 / RHT181LW
- STV100-3 / RHL211LW
- STV100-4 / RHM181LW

BlackBerry Limited 2200 University Avenue East Waterloo, Ontario Canada N2K 0A7 BlackBerry UK Limited 200 Bath Road Slough, Berkshire SL1 3XE United Kingdom Published in Canada