

Manuale utente della stampante HP DeskJet 950C Series per Macintosh

Italiano





Servizio di assistenza clienti HP

Congratulazioni per aver acquistato una stampante HP DeskJet La HP desidera che l'utilizzo della stampante sia un'esperienza senza problemi e pertanto l'acquisto è supportato dall' **Assistenza clienti HP**, un rinomato servizio di assistenza che include:



Servizio di assistenza clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP **Servizio di assistenza clienti HP in linea** dove è possibile accedere a domande e risposte relative alle stampanti HP DeskJet 24 ore su 24 e 7 giorni alla settimana.

È sufficiente un modem collegato al computer e un abbonamento a un servizio telematico, o un accesso diretto a Internet, per ottenere molte informazioni sulla stampante visitando i seguenti siti Web.

Francese:	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Giapponese:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Inglese:	http://www.hp.com/support/home_products
Portoghese:	http://www.hp.com/cposupport/pt/
Spagnolo:	http://www.hp.com/cposupport/es/
Tedesco:	http://www.hp.com/cposupport/de

Da **Servizio di assistenza clienti HP in linea** è possibile accedere a **Forum per gli utenti del Servizio di assistenza clienti HP** e **Posta elettronica del Servizio di assistenza clienti HP**.



Servizio di assistenza clienti HP per telefono

Telefonare direttamente alla HP per esporre le proprie domande a un tecnico specializzato nel prodotto che in genere risolve il problema in una sola telefonata. (Per i numeri telefonici, vedere pagina 47 in questo Manuale utente.)

Suggerimenti telefonici del Servizio di assistenza clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Dichiarazioni di marchio registrato

Apple, il logo Apple, AppleTalk, ColorSync, il logo ColorSync, Mac, Macintosh, MacOS, PowerBook, Power Macintosh e QuickDraw sono marchi di Apple Computer, Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Avvertenza

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

La Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità su questo materiale, includendo, tra altre, la garanzia di commercializzazione ed idoneità a qualsiasi scopo particolare.

Hewlett-Packard non è responsabile per eventuali errori, né per danni inerenti o derivanti dalla vendita, dal funzionamento o dall'uso di questo materiale.

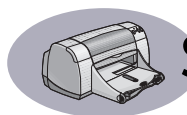
Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, adattare o tradurre questo manuale senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company, tranne secondo i termini delle leggi di copyright.

Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altre lingue senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company.

Prima edizione, dicembre 1999

© Copyright Hewlett-Packard Company e Apple Computer, Inc. 1999

Portions © Copyright 1989-1999 Palomar Software, Inc. Le stampanti HP DeskJet 950C Series includono la tecnologia driver per stampanti con licenza di Palomar Software, Inc., www.palomar.com.

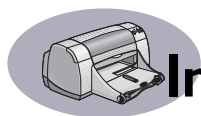


Sommario

Introduzione	iii
Capitolo 1 Principi basilari di stampa	
Pulsanti e spie	1
Cassetti carta	2
Suggerimenti sulla manutenzione della stampante	3
Capitolo 2 Software della stampante	
Scelta della stampante	4
Altri modi per selezionare una stampante predefinita	4
Stampante Scrivania	5
Controllo dello stato della stampante	5
Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina	6
Finestra di dialogo Stampa	7
Stampa su diversi tipi di carta e di supporti di stampa	13
Finestra HP DeskJet Utility.....	25
Capitolo 3 Uso e manutenzione delle cartucce di stampa	
Stato delle cartucce di stampa.....	27
Sostituzione delle cartucce di stampa	29
Conservazione delle cartucce a getto di inchiostro.....	31
Pulizia delle cartucce di stampa.....	32
Danni causati da cartucce di stampa rabboccate	35
Capitolo 4 Come ottenere aiuto quando si incontrano problemi	
Suggerimenti per la soluzione dei problemi	36
Servizio di assistenza clienti HP	46
Capitolo 5 Forniture e accessori	
Forniture stampante.....	50
Poster di installazione rapida e Manuale utente della stampante per Macintosh	50
Carta e altri supporti di stampa	51
Informazioni sulle ordinazioni	52



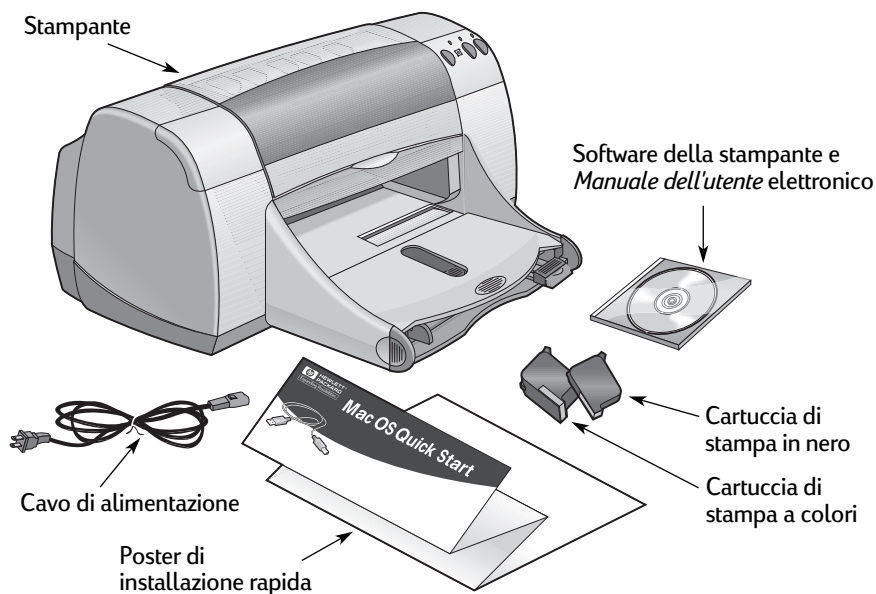
Appendice A	Istruzioni per l'installazione	
	Uso di un collegamento USB	54
Appendice B	Specifiche	57
Appendice C	Informazioni legali	
	Regulatory Notices	60
	Garanzia Hewlett-Packard	61
	GARANZIA HEWLETT-PACKARD PER L'ANNO 2000 PER PRODOTTI	
	CONSUMER DISTRIBUITI TRAMITE RIVENDITORI	61
Indice		62



Introduzione

Congratulazioni per aver acquistato una stampante HP DeskJet

Contenuto della confezione. In caso manchi uno dei componenti, contattare il rivenditore HP o telefonare al servizio di assistenza clienti HP (vedere a pagina 47 per i numeri telefonici).





Funzionalità speciali della stampante HP DeskJet

La stampante HP DeskJet dispone di alcune funzionalità speciali:

- La tecnologia HP di stratificazione del colore consente di ottenere foto di qualità eccezionale
- Testo in nero di qualità laser
- Stampa di ottima qualità su carta normale
- Prestazioni che non temono confronti con velocità di stampa fino a 11 pagine al minuto per i testi in nero e di 8,5 pagine al minuto per i testi con grafici a colori
- Vassoio per foto speciale per la stampa su carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy 102 x 152 mm (con linguetta da staccare)
- Stampa delle foto rapida ed efficace
- Cassetto carta ad alta capacità, in grado di contenere fino a 100 fogli

Ulteriori informazioni

Questo *Manuale utente* illustra come usare la stampante. Per ulteriori informazioni:

- Per l'installazione, utilizzare il *Poster di installazione rapida*.
- Attivare gli aiuti dal menu **?**. Spostare il cursore su un'impostazione di stampa, per visualizzare una spiegazione.
- Per informazioni aggiornate sui prodotti, la risoluzione dei problemi e gli aggiornamenti del software della stampante, visitare il sito Web HP all'indirizzo http://www.hp.com/support/home_products.

1 Principi basilari di stampa

Pulsanti e spie

I pulsanti della stampante HP DeskJet illustrati di seguito consentono di accendere e spegnere la stampante, di annullare un lavoro di stampa o di riprendere la stampa. Le spie forniscono indicazioni visive sullo stato della stampante. I pulsanti e le spie da sinistra a destra sono i seguenti:



Pulsante Annulla. Premere questo pulsante per annullare il lavoro di stampa corrente.



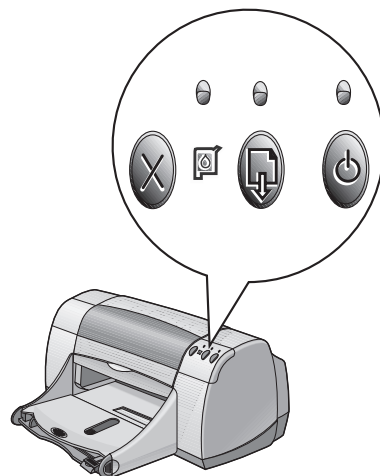
Spia di stato delle cartucce di stampa. Se accesa, la spia posta sopra questo simbolo indica che è necessario controllare lo stato delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni vedere “Stato delle cartucce di stampa” a pagina 27.



Pulsante e spia Riprendi. Quando questa spia lampeggia, è necessario compiere un'azione, come caricare la carta o eliminare un inceppamento della carta. Per continuare la stampa, premere il pulsante Riprendi. Vedere “Significato dei pulsanti e delle spie” a pagina 41.



Pulsante e spia di accensione. Utilizzare il pulsante di accensione per accendere e spegnere la stampante. Se la spia verde posta sopra il pulsante di accensione lampeggia, significa che la stampa è in corso.



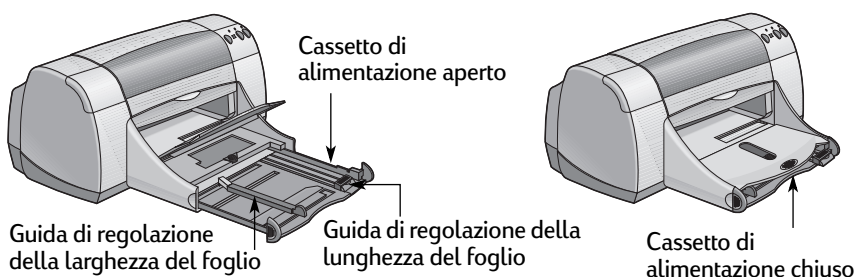
Avvertenza

Per accendere e spegnere la stampante, usare sempre il pulsante di accensione sulla parte anteriore della stampante. L'uso di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di una presa per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare guasti alla stampante prima del normale.

Cassetti carta

Cassetto di alimentazione

Per stampare, posizionare la carta o altri supporti di stampa nel cassetto di alimentazione. Per un caricamento più semplice, estrarre il cassetto. Caricare i supporti di stampa con il lato di stampa rivolto verso il basso. Fare scorrere al massimo i supporti di stampa nel cassetto di alimentazione. Una volta inseriti i supporti di stampa desiderati, fare scorrere le guide del foglio in modo che si appoggino bene ai supporti. Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente.

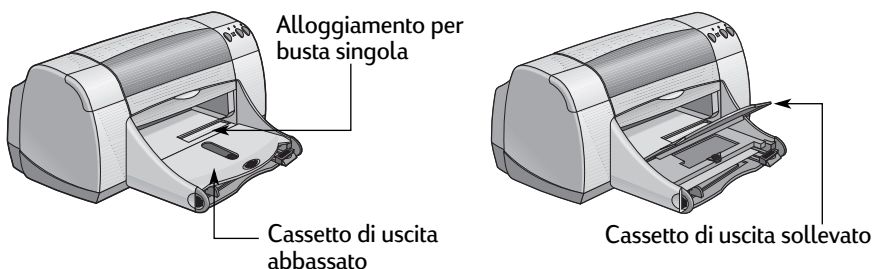


Cassetto di uscita

La stampante invia le pagine finite al cassetto di uscita. Il cassetto di uscita può essere sollevato o abbassato, in base a cosa si sta stampando.

Abbassato. Si tratta della posizione tipica per la maggior parte delle stampe. La posizione abbassata consente anche la stampa di buste singole. Per informazioni sulla stampa di altri supporti, vedere il capitolo 2.

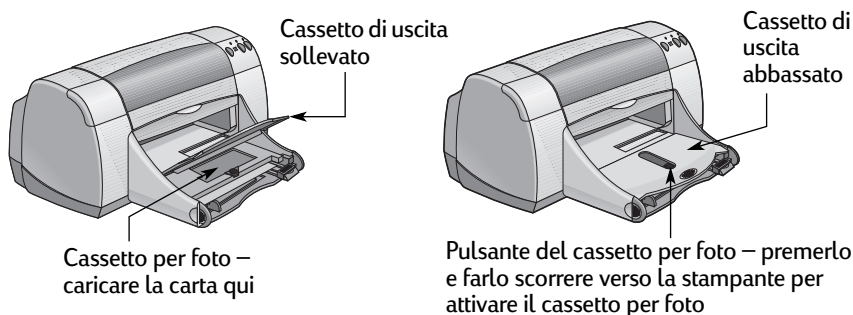
Sollevato. Il cassetto di uscita deve essere nella posizione sollevata per caricare correttamente la carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy 102 x 152 mm (con linguetta da staccare). Per poter stampare striscioni, il cassetto di uscita deve essere sollevato.



Cassetto per foto

HP DeskJet 950C utilizza l'esclusiva tecnologia PhotoREt per HP per migliorare le foto a colori, offrendo un'eccezionale qualità delle immagini quando si stampa su carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy 102 x 152 mm (con linguetta da staccare).

È possibile posizionare fino a 24 fogli di carta HP Photo nel vassoio per foto. Quando si usa per la prima volta la carta per foto da 102 x 152 mm, la stampante regola il cassetto per foto facendo passare un foglio vuoto. È possibile conservare il foglio vuoto per un successivo utilizzo. Per istruzioni specifiche sulla stampa delle foto, vedere a pagina 13.



Suggerimenti sulla manutenzione della stampante

Poiché la stampante spruzza un lieve getto di inchiostro sulla carta, con il tempo la stampante potrebbe mostrare macchie di inchiostro. Per rimuovere le macchie e/o l'inchiostro secco dall'esterno della stampante, utilizzare un panno morbido inumidito con acqua.

Durante le operazioni di pulizia della stampante, tenere a mente i seguenti suggerimenti:

- **Non** pulire l'interno della stampante. Tenere l'interno della stampante lontano da liquidi.
- **Non** utilizzare detergenti comuni. Nel caso in cui venga utilizzato sulla stampante un detergente casalingo, pulire la superficie esterna della stampante con un panno morbido inumidito con acqua.
- **Non** lubrificare la barra di supporto della cartuccia di stampa. Quando il supporto della cartuccia di stampa scorre in avanti o indietro, è normale che venga prodotto un rumore.

Per informazioni sulla pulizia delle cartucce di stampa e del relativo supporto, vedere pagina 32.

2 Software della stampante

Scelta della stampante

Nota: Il software della stampante dovrebbe già essere stato installato. In caso contrario, vedere *Poster di installazione rapida* o il CD del software della stampante HP allegato alla stampante.

Se la stampante HP DeskJet non è ancora stata selezionata come stampante predefinita in **Scelta Risorse**, seguire le indicazioni riportate di seguito per eseguire tale operazione.

- 1 Accertarsi che il computer e la stampante siano accesi e che la stampante sia collegata al computer mediante un cavo USB.
- 2 Dal menu **Apple**, selezionare **Scelta Risorse**.
- 3 Nel lato sinistro della finestra Scelta Risorse, fare clic sull'icona **DeskJet 900 Series**.
- 4 Nel lato destro della finestra Scelta Risorse, fare clic su **DeskJet 950C**.
- 5 Chiudere **Scelta Risorse**.

Altri modi per selezionare una stampante predefinita

Oltre a utilizzare Scelta Risorse, è possibile selezionare una stampante predefinita procedendo come riportato di seguito.

- Selezionare la stampante desiderata facendo clic sull'**icona della stampante** nella barra dei menu nella parte superiore dello schermo e scegliere **DeskJet 950C**.
- Se la striscia di controllo è attivata, selezionare la stampante desiderata facendo clic sull'**icona della stampante** nella striscia di controllo e scegliere **DeskJet 950C**.
- Trascinare il documento da stampare sull'icona della scrivania relativa alla stampante da utilizzare.
- Fare clic sull'icona della stampante HP DeskJet da utilizzare e scegliere **Imposta come stampante di default** dal menu **Stampa**.

Il comando Stampa invia i documenti alla stampante finché non viene selezionata una nuova stampante predefinita. Se si cambia stampante, controllare il documento prima di stamparlo per verificare se è stata modificata la formattazione o l'impaginazione.

Stampante Scrivania

La stampa dalla scrivania risulta utile quando si devono stampare contemporaneamente più documenti o quando si ha un documento già formattato per essere stampato su una stampante particolare. Vi sono due metodi per stampare i documenti dalla scrivania.

Per eseguire la stampa dalla scrivania:

- Trascinare le icone del documento da stampare sull'icona della scrivania relativa alla stampante da utilizzare.

OPPURE

- Selezionare le icone dei documenti da stampare, quindi scegliere **Stampa** dal menu **Documento**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**, selezionare le opzioni di stampa e quindi fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della stampante

È possibile accertarsi dello stato di una stampante osservando l'icona della scrivania:

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
 DESKJET 950C	Stampante inattiva (predefinita)	 DESKJET 950C	La stampa si è fermata sulla stampante predefinita
 DESKJET 950C	Stampante inattiva (non predefinita)	 DESKJET 950C	Errore della stampante predefinita
 DESKJET 950C	Stampa sulla stampante predefinita	 DESKJET 950C	Stampante non disponibile o non collegata

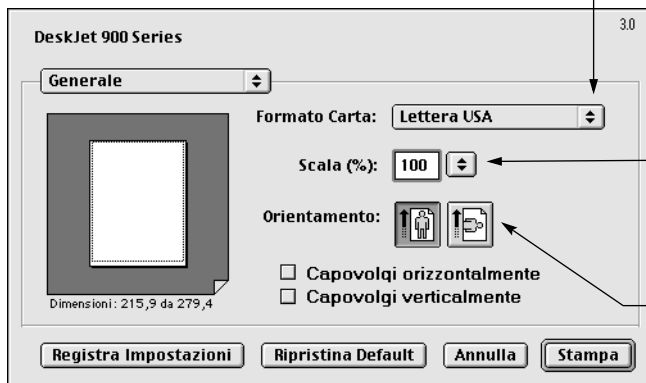
Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina

Il controllo delle impostazioni quali il formato carta, l'adattamento e l'orientamento della pagina avviene dalla finestra di dialogo **Formato di Stampa HP DeskJet 900 Series**. Per attivare questa finestra di dialogo:

- 1 Aprire il programma software utilizzato per creare il documento.
- 2 Dal menu **Documento**, selezionare **Formato di Stampa**.

Formato carta, adattamento e orientamento della pagina

Accertarsi di aver scelto il formato di carta, busta o altri supporti di stampa corretto rispetto a quello nel cassetto di alimentazione.



Immettere un numero compreso fra 20 e 400. I numeri inferiori a 100 riducono le dimensioni dell'immagine, mentre quelli superiori a 100 le ingrandiscono.

Modificando le dimensioni si potrebbe modificare l'impaginazione.

Fare clic sull'icona appropriata per scegliere l'orientamento della pagina.

Finestra di dialogo Stampa

Il controllo delle impostazioni quali il numero di copie, la stampa di tutte le pagine o solo di alcune, il tipo di carta, la qualità di stampa, il formato della pagina, il colore e la stampa in background avviene nella finestra di dialogo **HP DeskJet 900 Series**. Per attivare questa finestra di dialogo, selezionare **Stampa** dal menu **Documento** del programma di software.



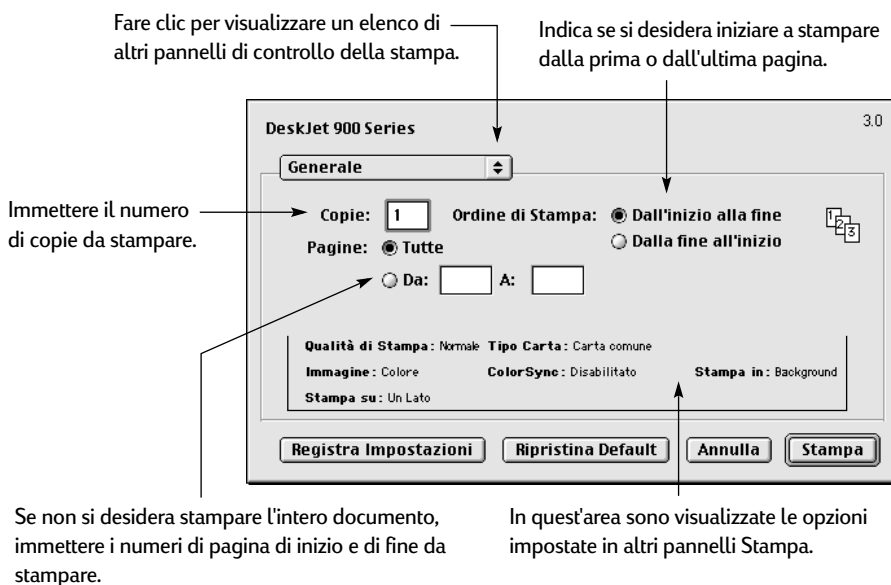
Pulsanti

La parte inferiore della finestra di dialogo Stampa include quattro pulsanti:

- **Registra Impostazioni** salva le impostazioni di stampa selezionate
- **Ripristina Default** ripristina le impostazioni di stampa predefinite HP
- **Annulla** annulla le impostazioni immesse e chiude la finestra di dialogo Stampa
- **Stampa** inizia la stampa

Generale

Generale è il pannello predefinito selezionato nella finestra di dialogo Stampa. Questo pannello consente di selezionare il numero di copie da stampare, se si desidera stampare l'intero documento o selezionare solo alcune pagine e se si desidera stampare dall'inizio o dalla fine del documento.



È anche possibile accedere ai seguenti pannelli di controllo della stampa dal menu **Generale**:

- **Tipo di carta/Qualità** (vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 9)
- **Formato** (vedere “Formato” a pagina 9)
- **Colore** (vedere “Colore” a pagina 10)
- **Stampa in background** (vedere “Stampa in Background” a pagina 11)
- **Regolazione inchiostro** consente di controllare il volume di inchiostro e il tempo di asciugatura.

Tipo di carta/Qualità



È possibile scegliere fra una grande varietà di tipi di carta.

Qualità di stampa

Bozza: Stampa rapida

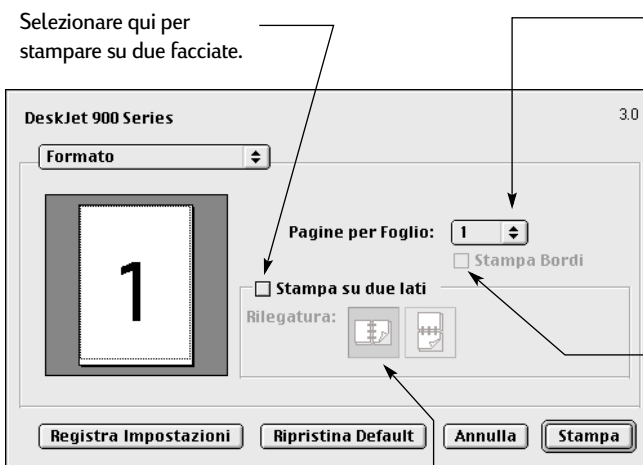
Normale: Uso quotidiano

Migliore: Qualità superiore

Foto ad alta risoluzione: Qualità fotografica quando si selezionano supporti per foto e **Migliore**.

Formato

Questa finestra di dialogo consente di specificare il numero di pagine stampate su ciascun foglio o di stampare un manifesto specificando il numero di pagine stampate attraverso e verso il basso.



Selezionare qui per stampare su due facciate.

Scegliere il numero di pagine (1, 2 o 4) da stampare su ciascun foglio. *OPPURE*

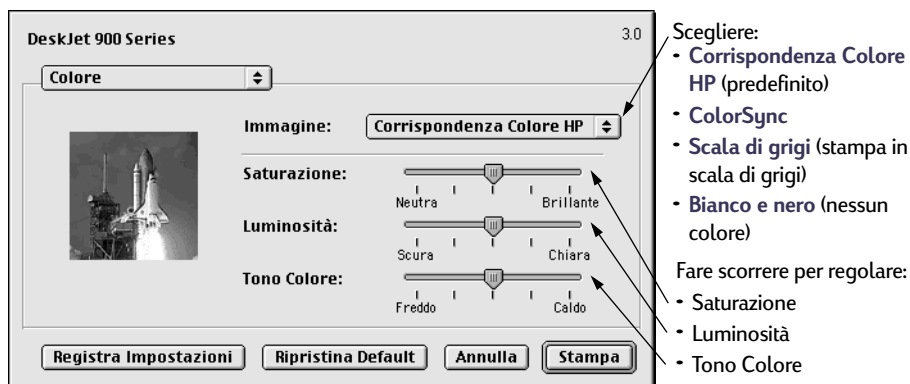
Stampare un manifesto: Scegliere le dimensioni del manifesto selezionando il numero di pagine attraverso e verso il basso (2x2, 3x3 o 4x4).

Selezionare per stampare un bordo intorno a ciascuna pagina.

Se si seleziona **Stampa su due lati**, scegliere la **Rilegatura** appropriata (laterale o superiore).

Colore

La stampante HP DeskJet 900 Series utilizza la tecnologia Corrispondenza Colore HP per analizzare in modo intelligente ciascun elemento della pagina (testo, grafici e fotografie) e fornire la qualità di stampa del colore migliore.



Corrispondenza Colore HP è l'impostazione predefinita di **Immagine** del pannello Colore. Mentre si regola la saturazione, la luminosità e il tono del colore con i cursori visualizzati quando si seleziona questa opzione, la posizione centrale dei cursori viene ottimizzata per la maggior parte degli utilizzi e dei tipi di supporti di stampa.

L'impostazione **ColorSync** può essere utilizzata per la corrispondenza dei colori con altri componenti che utilizzano il sistema di corrispondenza ColorSync.

Scala di grigi stampa in scala di grigi. Con questa impostazione, si può anche ottimizzare la stampa di fax e fotocopie.

Bianco e nero stampa solo in bianco e nero (nessun colore, nessun grigio).

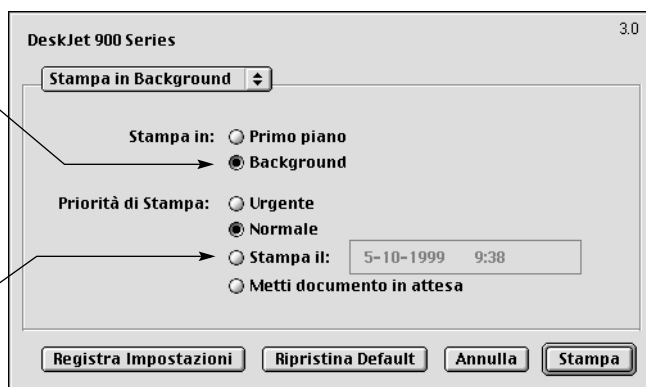
Stampa in Background

Selezionare **Background** se si desidera continuare a lavorare durante la stampa. Se si seleziona la stampa **Primo piano**, questa risulterà più veloce, ma non sarà possibile svolgere altre attività prima del termine delle operazioni di stampa.

Scegliere:

- **Background** per continuare a lavorare durante la stampa
- **Primo piano** per una stampa più veloce

Fare clic sul pulsante corrispondente al tempo desiderato per il lavoro di stampa



La tabella seguente descrive le ulteriori funzioni disponibili con la stampa in background. Per accedere a tali funzioni dalla scrivania, fare doppio clic sull'icona della stampante **DeskJet 950C**.

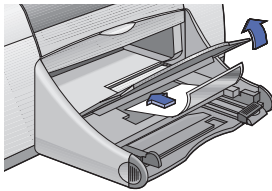
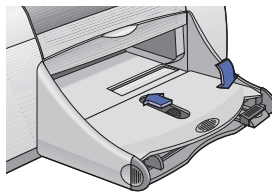
Opzioni di stampa in background	Istruzioni
Eliminare un lavoro di stampa	- Selezionare il titolo del lavoro o l'icona, quindi fare clic sull'icona Cestino. - oppure - Trascinare l'icona del documento sul Cestino della scrivania. Con questi metodi si elimina solo il lavoro di stampa, non il documento.
Sospendere/mettere in pausa un lavoro di stampa	- Selezionare il titolo del lavoro o l'icona, quindi fare clic sul pulsante Pausa. La richiesta di stampa verrà messa in pausa finché non si seleziona nuovamente il titolo e si fa clic sul pulsante Riprendi. - oppure - Trascinare l'icona del documento sull'elenco In attesa di stampa.
Contrassegnare una richiesta di stampa come "Urgente"	- Selezionare il titolo del lavoro o l'icona, quindi fare clic sul piccolo orologio. - Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Urgente. Questa operazione sposta la richiesta di stampa all'inizio dell'elenco.
Stampa a un'ora specifica	- Selezionare il titolo del lavoro o l'icona, quindi fare clic sul piccolo orologio. - Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Ora, quindi impostare l'ora e la data di stampa.
Ordinare/cambiare l'ordine dei lavori di stampa	- Dal menu Visualizza, scegliere il titolo della colonna in base alla quale ordinare o scegliere. - Per visualizzare e modificare l'ordine di stampa, selezionare Stampa alle. - Trascinare il titolo del lavoro di stampa sulla posizione desiderata nell'elenco.
Interrompere e riprendere la stampa	- Scegliere Interrompi coda dal menu Stampanti. - Per riprendere la stampa, scegliere Avvia coda. Questo è un buon metodo per salvare le richieste di stampa quando si utilizza un PowerBook lontano dalla stampante.
Cambiare le stampanti	Per spostare un lavoro di stampa da una stampante a un'altra dello stesso tipo: Trascinare l'icona della richiesta di stampa sull'icona della stampante desiderata. Se non si è sicuri se le due stampanti sono dello stesso tipo, spostare comunque la richiesta di stampa; il software della stampante non consente di spostare una richiesta di stampa su una stampante incompatibile.

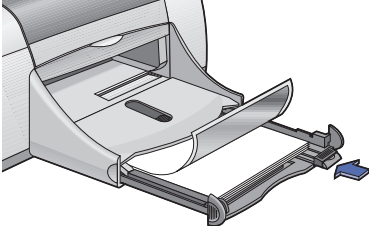
Stampa su diversi tipi di carta e di supporti di stampa

La stampante HP DeskJet 950C Series è progettata per includere talmente tanti tipi diversi di supporti di stampa che potrebbe essere impostata come una piccola tipografia. In questo capitolo viene spiegato come utilizzare i diversi materiali di stampa.



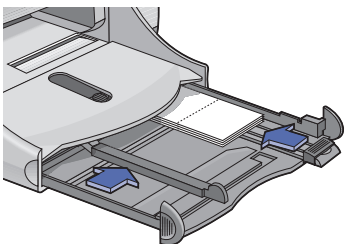
Stampa di fotografie

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
Carta Photo 102 x 152 mm  	1 Sollevare il cassetto di uscita. 2 Inserire fino a 24 fogli di carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy 102 x 152 mm (con linguetta da staccare) nel vassoio per foto, con il lato lucido rivolto verso il basso. Posizionare la carta con la linguetta da staccare lontana dalla stampante. 3 Abbassare il cassetto di uscita. 4 Premere il pulsante del cassetto di uscita e farlo scorrere verso la stampante, in modo da attivare il vassoio per foto. 5 Scegliere le corrette impostazioni di stampa. 6 Stampare la fotografia. Nota: La prima volta che si utilizza il vassoio per foto, la stampante calibra il vassoio facendo passare un foglio vuoto. 7 Al termine della stampa, premere il pulsante del vassoio per foto e allontanarlo dalla stampante per disattivare il vassoio per foto.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta:</i> scegliere il formato della carta appropriato - <i>Orientamento:</i> scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta:</i> scegliere un tipo di carta per fotografie - <i>Qualità di stampa:</i> scegliere Migliore Formato - <i>Pagine per foglio:</i> 1 - <i>Stampa su due lati:</i> non selezionata	• Il vassoio per foto è stato progettato specificatamente per la stampa su carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy 102 x 152 mm (con linguetta da staccare). • Abbassare il cassetto di uscita al termine del caricamento della carta per fotografie. • Dopo aver selezionato il tipo di carta, scegliere il formato carta appropriato dal menu a discesa. • Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, accertarsi che il vassoio per foto sia stato inserito. • Al termine della stampa, disattivare il vassoio per foto allontanando il relativo pulsante dalla stampante.

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
Carta per fotografie o A4 	1 Togliere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Inserire fino a 30 fogli di carta per fotografie con il lato di stampa rivolto verso il basso nel cassetto di alimentazione. 3 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene ai bordi della carta. Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 4 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato della carta per fotografie. 5 Stampare le fotografie.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato della carta appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere il tipo di carta per fotografie appropriato - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Migliore Formato - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata	• Per ottenere i migliori risultati, usare carta Photo HP. • Per poter essere stampata, la fotografia deve essere in formato elettronico (digitale). Fare una fotografia digitale, eseguire la scansione di una fotografia o chiedere al fotografo di fornire un file elettronico della fotografia.

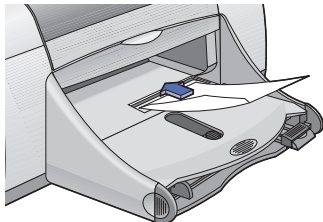


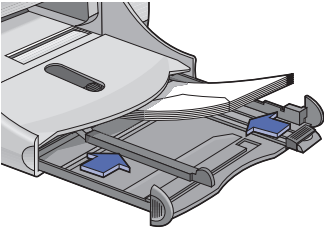
Stampa di biglietti da visita e Hagaki

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Inserire fino in fondo un massimo di 5 schede nel cassetto di alimentazione. 3 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene ai bordi delle schede. 4 Assicurarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 5 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato delle schede. 6 Stampare le schede.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato della scheda appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'icona Verticale Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere il tipo biglietto da visita, Carta normale o Inkjet Paper per Hagaki - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale Formato - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata	• Per ottenere i migliori risultati, usare carta HP per biglietti di auguri. • Per Hagaki, utilizzare Carta normale o Inkjet Paper. • Utilizzare le impostazioni di Carta normale per stampare sul lato dell'indirizzo di Hagaki. • Se si dispone di biglietti già piegati, aprire i biglietti e inserirli nel cassetto di alimentazione. • Allineare i bordi dei biglietti prima di inserirli. • Per caricare in modo più semplice i biglietti piccoli, estrarre il cassetto di alimentazione e sollevare il cassetto di uscita. Dopo aver inserito i biglietti, riposizionare il cassetto di alimentazione e abbassare il cassetto di uscita.



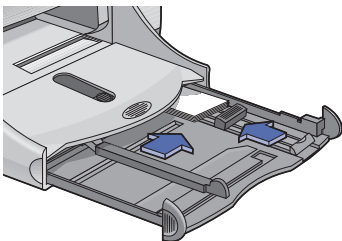
Stampa di buste

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
Busta singola 	1 Fare scorrere la busta, con il lato con la linguetta verso l'alto e a sinistra, nell'alloggiamento per busta singola del cassetto di uscita. Spingere la busta fino ad arresto. 2 Scegliere le impostazioni di stampa corrispondenti al tipo e alle dimensioni della busta. 3 Stampare la busta.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato della busta appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'icona Verticale Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere Carta normale - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale Formato - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata	• Accertarsi che il cassetto di uscita sia abbassato. • Non utilizzare buste con fermagli o finestre. • Inoltre sono sconsigliate buste lucide o in rilievo, con bordi spessi, irregolari o curvi o che hanno pieghe o tagli o sono comunque danneggiate. • Se il programma fornisce la funzionalità di stampa su buste, seguire le istruzioni del software invece di quelle fornite di seguito.

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
Gruppo di buste 	1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Inserire nel cassetto di alimentazione fino a 15 buste, con la linguetta rivolta a sinistra e verso l'alto, fino all'arresto. 3 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene ai bordi delle buste. 4 Assicurarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 5 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato delle buste. 6 Stampare le buste.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato della busta appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'icona Verticale Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere Carta normale - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale Formato - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata	• Non caricare mai più di 15 buste alla volta. • Prima di inserire le buste, allinearne i bordi. • Non utilizzare buste con fermagli o finestre. • Inoltre sono sconsigliate buste lucide o in rilievo, con bordi spessi, irregolari o curvi o che hanno pieghe o tagli o sono comunque danneggiate. • Se il programma fornisce la funzionalità di stampa su buste, seguire le istruzioni del software invece di quelle fornite di seguito.

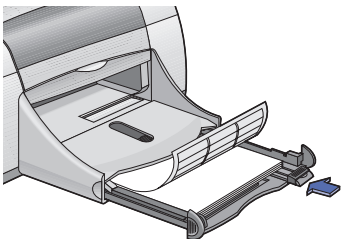


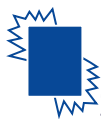
Stampa di schede

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
Schede (index, biglietti da visita e altri supporti di stampa piccoli) 	1 Estrarre il cassetto di alimentazione. 2 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 3 Inserire fino in fondo un massimo di 30 schede nel cassetto di alimentazione. 4 Spingere al massimo la guida della lunghezza della carta. Spingere la guida di regolazione fine della lunghezza (la parte colorata della guida) in modo che appoggi bene ai supporti di stampa. Spingere verso l'interno la guida del foglio. 5 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 6 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato delle schede. 7 Stampare le schede.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato della scheda appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'icona Verticale Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere Carta normale - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale Formato - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata	• Prima di inserire i supporti di stampa, allinearne i bordi. • Per caricare in modo più semplice i biglietti piccoli, estrarre il cassetto di alimentazione e sollevare il cassetto di uscita. • Dopo aver inserito le schede, assicurarsi che il regolatore della lunghezza di precisione sia appoggiato bene ai supporti. Quindi spingere il cassetto di alimentazione verso l'interno e abbassare il cassetto di uscita.

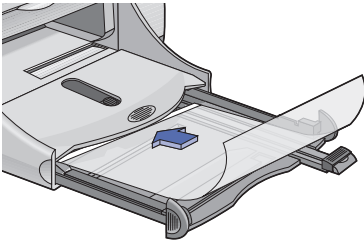


Stampa di etichette

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Aprire a ventaglio i fogli di etichette, quindi allinearne i bordi. Inserire fino a 20 fogli di etichette (con il lato dell'etichetta rivolto verso il basso). 3 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro i fogli. 4 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 5 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato delle etichette. 6 Stampare le etichette.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere A4 o Letter - <i>Orientamento</i>: scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere Carta normale - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale Formato - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata	• Usare solo etichette di carta create appositamente per le stampanti a getto d'inchiostro. • Non caricare mai più di 20 fogli alla volta. • Usare solo fogli di etichette completi. • Assicurarsi che i fogli non siano gommati, piegati o arricciati o che si stacchino dal foglio di protezione. • Non utilizzare etichette di plastica o trasparenti. L'inchiostro non si asciuga se utilizzato con etichette di plastica o trasparenti.

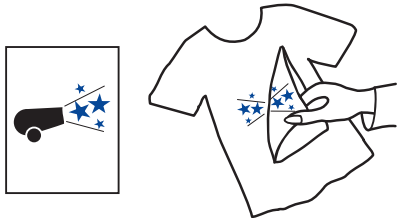


Stampa su trasparenze

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Aprire a ventaglio i fogli delle trasparenze, quindi allinearne i bordi. 3 Inserire un gruppo massimo di 25 trasparenze, con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva in avanti verso la stampante. 4 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro le trasparenze. 5 Assicurarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 6 Scegliere le impostazioni di stampa corrispondenti al tipo e alle dimensioni delle trasparenze. 7 Stampare le trasparenze. 8 La stampante attende che le trasparenze siano asciutte prima di rilasciarle automaticamente. Per continuare la stampa, premere il pulsante Riprendi .
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere il tipo di trasparenze - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale o Migliore Formato - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata	• Per i migliori risultati, usare le pellicole per trasparenze HP Premium Inkjet o le trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry. Il rivestimento della pellicola sulle trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry è stato creato appositamente per gli inchiostri HP, per stampare testo ed immagini nitidi e fornire il più breve tempo di asciugatura. Inoltre non si verificheranno inceppamenti nella stampante.

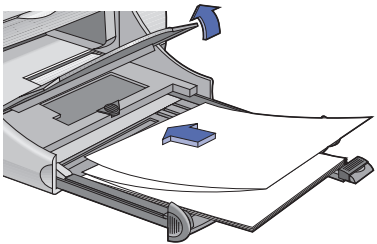


Stampa su carta per trasferimenti termici

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Caricare la carta per trasferimento termico, con il lato trasparente o lucido rivolto verso il basso. 3 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro i fogli. 4 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 5 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato dei trasferimenti termici. 6 Stampare il documento.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'orientamento appropriato - <i>Capovolgi orizzontalmente</i>: selezionata Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere HP Premium Inkjet Paper - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Migliore Formato - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata	• Se si desidera stampare sulla maglietta il testo o l'immagine come appare sullo schermo, capovolgere il documento facendo clic su Capovolgi orizzontalmente. • Per ottenere i migliori risultati, usare carta HP Iron-On T-Shirt Transfers.

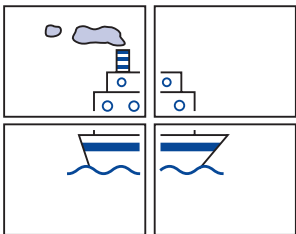


Stampa di striscioni

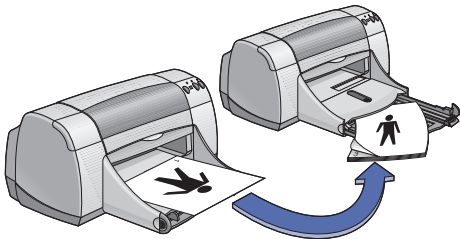
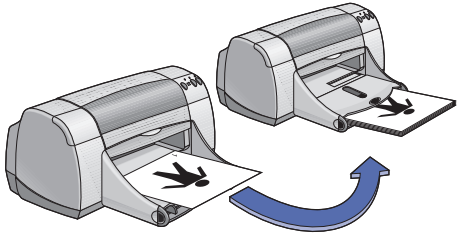
Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	1 Staccare il numero di fogli necessario (fino a 20). 2 Strappare e rimuovere le strisce perforate, se presenti. 3 Fare scorrere verso l'esterno le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 4 Sollevare il cassetto di uscita e lasciarlo in questa posizione per stampare gli striscioni. 5 Inserire lo striscione nel cassetto di alimentazione inferiore in modo che il lato strappato sia in cima al pacco. Inserire il primo bordo nel cassetto di alimentazione fino all'arresto. 6 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro i fogli. 7 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 8 Scegliere il tipo di carta, formato e orientamento appropriati nelle finestre di dialogo Formato di Stampa e Stampa. 9 Stampare lo striscione.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere Carta U.S. Letter Banner o Carta Banner A4 - <i>Orientamento</i>: scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere Carta normale o Carta HP Banner Paper - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale Formato - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata	• Quando si stampano striscioni, accertarsi che il cassetto di uscita sia sollevato e che il cassetto di alimentazione sia inserito. • Per ottenere i migliori risultati, usare carta a modulo continuo HP Banner Paper. • In caso di problemi di stampa con gli striscioni, vedere "Striscioni non correttamente stampati." a pagina 44.



Stampa di manifesti

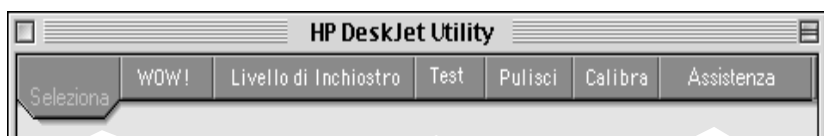
Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	1 Caricare la carta nel cassetto di alimentazione. 2 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro i fogli. 3 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 4 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato del manifesto. 5 Stampare il manifesto.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere Carta normale - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale Formato - <i>Pagine per foglio</i>: Manifesto 2x2, Manifesto 3x3 o Manifesto 4x4 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata	• Dopo la stampa, ritagliare i bordi di ciascun foglio e unire i fogli.

Stampa su due lati

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
Stampa manuale su due lati Rilegatura Libro  Rilegatura Tavoletta 	1 Togliere tutta la carta dal cassetto di uscita. 2 Caricare la carta nel cassetto di alimentazione. 3 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro i fogli. 4 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 5 Nella finestra di dialogo Formato, fare clic su Stampa su due lati, quindi selezionare l'icona Libro o Tavoletta e deselectare Automatica. 6 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato della carta. 7 Iniziare la stampa. 8 Seguire attentamente le istruzioni di ricarica visualizzate sullo schermo del computer. 9 Quando la carta è stata ricaricata correttamente, fare clic su Continua nella finestra del messaggio visualizzata.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
Formato di Stampa - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità - <i>Tipo di carta</i>: scegliere il tipo appropriato - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale Formato - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: Selezionare questa casella, quindi scegliere l'icona Libro (per la rilegatura laterale) o l'icona Tavoletta (per la rilegatura superiore). Deselezionare Automatica.	• La stampante stampa inizialmente su un lato del foglio. Quindi, un messaggio sullo schermo del computer, indica come ricaricare la carta e riprendere la stampa. Viene quindi stampato l'altro lato del foglio. • Se si desidera eseguire la stampa su due lati in modo automatico, è possibile acquistare un Modulo per la stampa automatica su due facciate. Questo accessorio potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi (per informazioni sull'ordinazione, vedere "Forniture e accessori" a pagina 50).

Finestra HP DeskJet Utility

HP DeskJet Utility si trova nella cartella Utilities della directory principale del disco fisso. La finestra HP DeskJet Utility è composta da sette pannelli, come mostrato di seguito.



- **Seleziona** consente di selezionare **DeskJet 950C** dall'elenco delle stampanti collegate al computer (vedere "Pannello Seleziona" a pagina 26)
- **WOW!** dimostra la qualità di stampa foto di HP DeskJet 950C
- **Livello di Inchiostro** visualizza la quantità approssimativa di inchiostro di ciascuna cartuccia di stampa
- **Test** consente di stampare un documento di prova
- **Pulisci** consente di pulire automaticamente le cartucce di stampa
- **Calibra** consente di allineare automaticamente le cartucce di stampa a colori e in nero e di calibrare il vassoio per foto
- **Assistenza** fornisce i collegamenti al sito Web del Servizio di assistenza HP e agli aggiornamenti del software della stampante

È sufficiente fare clic su un pannello e quindi scegliere l'opzione o le opzioni desiderate.

Pannello Selezione

Usare questo pannello quando una funzione della finestra Utility richiede di selezionare una stampante. Ad esempio, se si desidera calibrare la stampante scegliendo il pannello **Calibra**, verrà richiesto di selezionare innanzitutto la stampante, se non è stata ancora selezionata.

Per selezionare la stampante dalla finestra **HP DeskJet Utility**:

- 1 Fare clic sul pannello **Selezione** della finestra **Utility**.
- 2 Selezionare **USB**.
- 3 Dall'elenco **Collega a:** selezionare la stampante HP DeskJet appropriata.



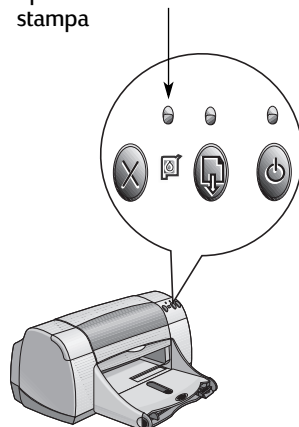
Uso e manutenzione delle cartucce di stampa

Stato delle cartucce di stampa

La spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia quando una o più delle cartucce di stampa stanno esaurendo l'inchiostro, non sono installate correttamente o sono malfunzionanti. Lampeggerà anche se si tenta di utilizzare il tipo di cartuccia di stampa sbagliato. Se il problema è l'inchiostro in esaurimento, la luce smetterà di lampeggiare quando si apre la copertura superiore. Per gli altri problemi relativi alle cartucce di stampa, la spia di stato continuerà a lampeggiare.

Per controllare lo stato delle cartucce di stampa, aprire la copertura superiore della stampante. La freccia gialla sul supporto della cartuccia di stampa è allineata con una delle cinque icone di stato.

Spia di stato delle cartucce di stampa



Cartuccia di stampa a colori con inchiostro insufficiente

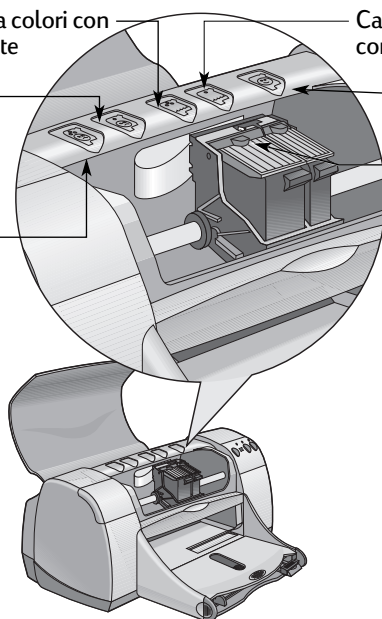
Cartuccia di stampa in nero con inchiostro insufficiente

Problema della cartuccia di stampa in nero

Cartucce di stampa OK

Problema della cartuccia di stampa a colori

Freccia gialla di indicazione



Quando la spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia, aprire la copertura superiore della stampante e seguire le istruzioni riportate di seguito. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa, vedere pagina 29.

Se la freccia è rivolta verso...	Significa che...	Per risolvere il problema...
Problema della cartuccia di stampa a colori 	La cartuccia di stampa risulta: • mancante • installata non correttamente • non corretta per la stampante • difettosa	1 Inserire una cartuccia di stampa se risulta mancante. 2 Rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa esistente. 3 Se il problema persiste, verificare che si stia utilizzando una cartuccia HP C6578 Series. 4 Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.
Problema della cartuccia di stampa in nero 	La cartuccia di stampa risulta: • mancante • installata non correttamente • non corretta per la stampante • difettosa	1 Inserire una cartuccia di stampa se risulta mancante. 2 Rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa esistente. 3 Se il problema persiste, verificare si stia utilizzando una cartuccia HP 51645 Series. 4 Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.
Cartuccia di stampa a colori con inchiostro insufficiente 	La cartuccia di stampa a colori sta esaurendo l'inchiostro.	Sostituire la cartuccia a colori con una HP C6578 Series.
Cartuccia di stampa in nero con inchiostro insufficiente 	La cartuccia di stampa in nero sta esaurendo l'inchiostro.	Sostituire la cartuccia in nero con una HP 51645 Series.
Cartucce di stampa OK 	Le cartucce di stampa sono operative.	Nessun problema.

Sostituzione delle cartucce di stampa

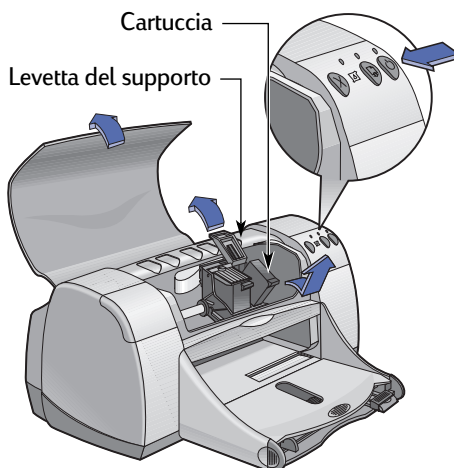
Nota: quando si acquistano nuove cartucce di stampa, controllare attentamente i numeri di parte. I numeri delle cartucce di stampa della stampante sono i seguenti:

- Nero HP 51645 Series
- Tricromia HP C6578 Series

Nota: quando una cartuccia di stampa esaurisce l'inchiostro, lasciare la cartuccia vuota nel supporto fino a quando è possibile sostituirla. Non è possibile stampare quando nel supporto vi è una sola cartuccia di stampa.

Per sostituire una cartuccia di stampa, seguire la procedura descritta di seguito.

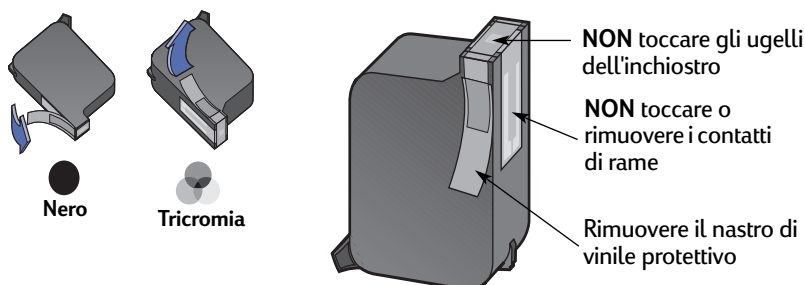
- 1 Per accedere al supporto delle cartucce di stampa, premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante.
- 2 Aprire la copertura superiore. Il supporto si sposta su una posizione accessibile.
- 3 Alzare la levetta del supporto.
- 4 Sollevare la cartuccia di stampa ed eliminarla.



Avvertenza

Tenere le cartucce di stampa fuori dalla portata dei bambini.

- 5 Estrarre la cartuccia di stampa di ricambio dalla relativa confezione e rimuovere delicatamente il nastro di vinile protettivo.



Avvertenza **NON** toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame sulle cartucce di stampa. Toccare queste parti potrebbe creare otturazioni, problemi all'inchiostro o ai contatti elettrici. Inoltre, **NON** rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.

- 6 Spingere con fermezza la cartuccia di stampa nel relativo supporto mantenendola dritta.
- 7 Chiudere la levetta del supporto. Quando il fermaglio è completamente chiuso si udirà uno scatto.
- 8 Caricare la carta normale bianca nel cassetto di alimentazione.
- 9 Chiudere la copertura superiore. Viene stampata una pagina di calibrazione.

Nota: ogni volta che si installa una nuova cartuccia di stampa, il software della stampante stampa una pagina di calibrazione per garantire la qualità di stampa. Se si deve interrompere la stampa di un documento per cambiare una cartuccia di stampa, il software attende il completamento della stampa prima di eseguire il test di calibrazione.

- 10 Se la spia  di stato delle cartucce di stampa continua a lampeggiare dopo l'installazione della nuova cartuccia, controllare il numero di parte sulla cartuccia per accertarsi di avere installato quella corretta.

Conservazione delle cartucce a getto di inchiostro

Per ottenere una stampa di ottima qualità con le cartucce di stampa, seguire gli accorgimenti descritti di seguito.

- Mantenere tutte le cartucce di stampa nelle proprie confezioni originali sigillate a temperatura ambiente (15,6-26,6° C), fino al momento dell'uso.
- Dopo averle installate, mantenere sempre le cartucce di stampa nei relativi supporti per evitare che l'inchiostro siasciughi o otturi gli ugelli.
- Riporre le cartucce di stampa non sigillate in contenitori di plastica ermetici.
- **NON** disconnettere l'alimentazione della stampante prima che la stampa sia completata e il supporto delle cartucce di stampa sia tornato nella posizione iniziale sul lato destro della stampante. L'inchiostro si asciuga se le cartucce di stampa non vengono riportate nella posizione iniziale.

Avvertenza

Per accendere e spegnere la stampante, usare solo il pulsante di accensione  sulla parte anteriore della stampante. L'uso di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di una presa a muro per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare guasti prima del normale.

Pulizia delle cartucce di stampa

La pulizia risulta necessaria nei seguenti casi:

Pulire le cartucce di stampa se sulla pagina stampata mancano linee o punti o se sono presenti strisce di inchiostro.



Se vi sono linee o punti mancanti...

Pulire le cartucce di stampa dalla finestra **HP DeskJet Utility** procedendo come riportato di seguito.

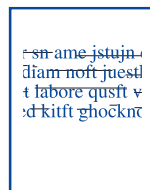
- 1 Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet Utility** nella cartella Utilities della directory principale del disco fisso.
- 2 Fare clic sul pannello **Pulisci**, quindi sul pulsante **Pulisci**. Seguire le istruzioni su schermo.

Nota: le operazioni di pulizia non necessarie comportano uno spreco di inchiostro e accorciano la durata della cartuccia di stampa.

Se sono presenti strisce di inchiostro...

Pulire le cartucce di stampa e il relativo supporto seguendo le istruzioni riportate di seguito.

- 1 Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet Utility** nella cartella Utilities della directory principale del disco fisso.
- 2 Fare clic sul pannello **Pulisci**, quindi sul pulsante **Pulisci**. Seguire le istruzioni su schermo. Se sono ancora presenti strisce, seguire le istruzioni di "Pulizia manuale delle cartucce di stampa" della pagina successiva.



Attenzione

Fare attenzione a non sporcare le mani e i vestiti con l'inchiostro.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa e del supporto delle cartucce di stampa

Per pulire correttamente le cartucce di stampa e il supporto, è necessario utilizzare acqua distillata e cotone o un materiale simile assorbente che non si attacchi alle cartucce.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa

- 1 Premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante, quindi sollevare la copertura anteriore.
- 2 Dopo che le cartucce di stampa si sono spostate in una posizione accessibile, scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.

Avvertenza

Tenere le cartucce di stampa nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.

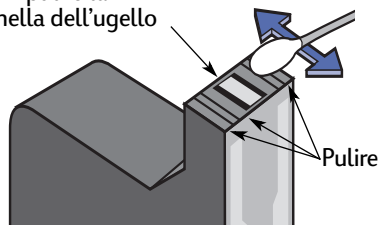
- 3 Rimuovere le cartucce di stampa e riportarle su un pezzo di carta con la lamella dell'ugello rivolta verso l'alto.

Attenzione

NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame sulle cartucce di stampa. Toccare queste parti potrebbe creare otturazioni, problemi all'inchiostro o ai contatti elettrici. Inoltre, **NON** rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.

- 4 Bagnare un bastoncino di cotone pulito nell'acqua distillata e strizzare l'acqua in eccesso.
- 5 Pulire la **parte anteriore** e i **bordi** della cartuccia come indicato in figura. **NON** passare il bastoncino sulla lamella dell'ugello.
- 6 Controllare che non vi siano fibre sulla parte anteriore e sui bordi della cartuccia. Se sono visibili ancora delle fibre, ripetere la procedura di pulizia.

NON pulire la lamella dell'ugello



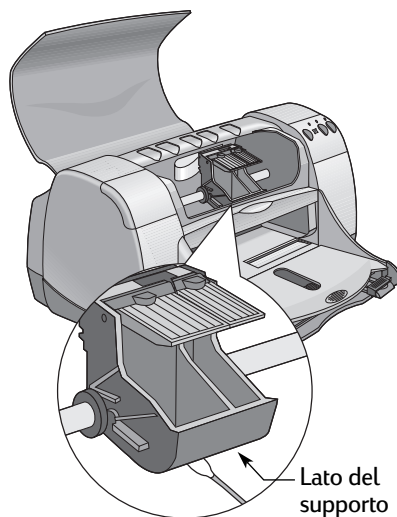
- 7 Ripetere la procedura di pulizia per l'altra cartuccia di stampa.

Attenzione

Una volta rimosse le cartucce di stampa, accertarsi che non rimangano fuori dal relativo supporto per più di 30 minuti.

Pulizia manuale del supporto delle cartucce di stampa

- 1 Utilizzando bastoncini puliti e inumiditi, pulire la parte inferiore di ciascun lato del supporto.
- 2 Ripetere l'operazione fino a che non rimane più nessun residuo di inchiostro sul bastoncino pulito.
- 3 Reinserire le cartucce di stampa e chiudere la copertura superiore della stampante.
- 4 Caricare la carta nel cassetto di alimentazione.
- 5 Reinserire il cavo di alimentazione nel retro della stampante.
- 6 Stampare una pagina di prova. Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet Utility** nella cartella Utilities della directory principale del disco fisso. Fare clic sul pannello **Test**, quindi sul pulsante **Test**.



Nota: se sono ancora presenti strisce nella stampa, ripetere la procedura fino a che la stampa non risulta chiara. Per ulteriori suggerimenti sulla manutenzione, andare all'indirizzo:
http://www.hp.com/support/home_products

Danni causati da cartucce di stampa rabboccate

Per ottimizzare le prestazioni della stampante, la Hewlett-Packard consiglia di utilizzare solo prodotti originali HP per stampanti HP DeskJet, incluse le cartucce di stampa originali rabboccate dalla HP.

Danni risultanti dalle modifiche o dai rabboccamenti delle cartucce di stampa HP sono specificamente esclusi dalle garanzie della stampante HP.

Nota: quando si acquistano nuove cartucce di stampa, controllare attentamente i numeri di parte. I numeri delle cartucce di stampa della stampante sono i seguenti:

- Nero HP 516**45** Series
- Tricromia HP C65**78** Series

4 Come ottenere aiuto quando si incontrano problemi

Suggerimenti per la soluzione dei problemi

È frustrante quando si presentano problemi, ma le pagine seguenti presentano suggerimenti per semplificare l'individuazione e la risoluzione dei problemi.

Assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente. Assicurarsi di utilizzare il cavo corretto per il sistema operativo. Controllare se il problema è simile a quelli riportati di seguito e quindi seguire le istruzioni della relativa sezione:



È impossibile installare il software della stampante. Vedere le pagine 36–37.



È impossibile eseguire la stampa. Vedere le pagine 38–40.



Significato dei pulsanti e delle spie. Vedere pagina 41



Problemi con la stampa. Vedere le pagine 42–45.



È impossibile installare il software della stampante

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
È stato inserito un CD, ma il computer non riesce a leggerlo.	• Il CD non è stato inserito correttamente. <i>OPPURE</i> • Il lettore CD potrebbe essere danneggiato. <i>OPPURE</i> • Il CD potrebbe essere danneggiato. <i>OPPURE</i> • Le estensioni CD-ROM potrebbero essere disattivate.	1 Reinserire il CD e riprovare. Se il problema persiste... 2 Inserire un CD di cui si è sicuri del funzionamento. Se questo CD non funziona, potrebbe essere necessario sostituire il lettore CD. 3 Se l'altro CD funziona, a differenza di quello del software della stampante, il CD potrebbe essere danneggiato. È possibile scaricare il software della stampante dal sito Web Servizio di assistenza clienti HP: http://www.hp.com/support/home_products 4 Se non si ha accesso al Web, contattare il Servizio di assistenza clienti HP. Vedere pagina 47 per trovare il numero di telefono più vicino. 5 Attivare Gestione Estensioni per assicurarsi che l'estensione del CD Apple sia attiva.



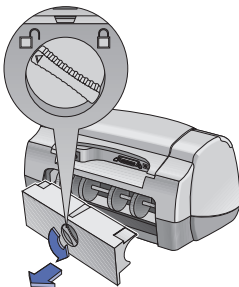


È impossibile installare il software della stampante (continua)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
Il software non è stato installato correttamente.	• Potrebbe esservi un conflitto con il programma anti-virus. <i>OPPURE</i> • Potrebbe esservi un conflitto con un altro programma software. <i>OPPURE</i> • Il software della stampante non è stato installato correttamente.	1 Disinstallare il software della stampante. Inserire il CD del software della stampante, selezionare Rimuovi, quindi ripetere la procedura di installazione. 2 Chiudere eventuali programmi anti-virus attivi. 3 Se si sta utilizzando il software QuickDraw GX di Apple, disattivarlo. La stampante HP DeskJet non è compatibile con QuickDraw GX. 4 Uscire da tutti i programmi software. 5 Reinstallare il software della stampante. Vedere il passo "Installazione del software della stampante" in <i>Poster di installazione rapida</i> o vedere a pagina 56 di questo <i>Manuale utente</i>. Se i problemi di installazione del software persistono, rivolgersi a un rivenditore HP autorizzato o il Servizio di assistenza clienti HP. Per il numero di telefono del Centro di assistenza clienti HP più vicino, vedere pagina 47.



È impossibile eseguire la stampa

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 Nessuna pagina è uscita dalla stampante.	Potrebbe non esservi corrente elettrica o la connessione potrebbe essere lenta.	1 Assicurarsi che vi sia corrente elettrica. 2 Controllare che i cavi siano collegati correttamente.
	Il cassetto di alimentazione potrebbe essere vuoto.	Controllare nuovamente che i supporti di stampa siano posizionati correttamente nel cassetto di alimentazione.
	La copertura superiore della stampante potrebbe essere aperta.	Chiudere la copertura superiore della stampante.
	Potrebbe esservi un problema con una delle cartucce di stampa.	Se la spia di stato delle cartucce di stampa  lampeggia, sollevare la copertura della stampante e controllare lo stato della cartuccia. Verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente. Vedere pagina 29.
	La stampante potrebbe essere lenta.	Se la spia di alimentazione  lampeggia, la stampante è in fase di stampa. Attendere con pazienza.
	La stampante è in attesa che venga premuto il pulsante Ripendi  .	Se la spia Ripendi lampeggia, premere il pulsante Ripendi  .
	Potrebbe esservi un inceppamento della carta. 	1 Estrarre la carta dal vassoio di alimentazione o dal vassoio di uscita. 2 Premere il pulsante Ripendi  sulla parte anteriore della stampante. 3 Se si stavano stampando etichette, assicurarsi che un'etichetta non si sia staccata dal foglio attraversando la stampante. 4 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. 5 Se l'inceppamento della carta non è stato rimosso, aprire lo sportello di accesso posteriore girando la manopola in senso antiorario e rimuoverlo. 6 Estrarre la carta inceppata dalla stampante, quindi riposizionare lo sportello di accesso posteriore.
	Lo sportello di accesso posteriore potrebbe essere posizionato non correttamente.	1 Inserire lo sportello di accesso posteriore e bloccarlo. 2 Provare a stampare nuovamente il documento.





È impossibile eseguire la stampa (continua)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 Una pagina bianca è uscita dalla stampante.	È possibile che l'inchiostro si sia esaurito.	1 Sollevare la copertura della stampante e controllare le icone di stato delle cartucce di stampa per assicurarsi che l'inchiostro non sia esaurito. Vedere "Stato delle cartucce di stampa" a pagina 27. 2 Se l'inchiostro è esaurito, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 29. 3 Provare a stampare nuovamente il documento.
	Il nastro di vinile potrebbe non essere stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Accertarsi di aver rimosso il pezzo di nastro di vinile protettivo da tutte le cartucce di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 29.
	È probabile che si stia stampando un fax.	1 Salvare il fax in un formato grafico, come TIFF. 2 Inserirlo in un documento di un elaboratore di testo e stamparlo.



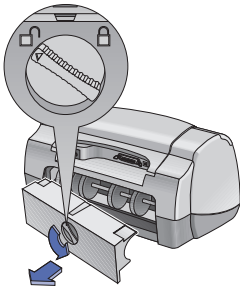


È impossibile eseguire la stampa (continua)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La stampante è molto lenta.	Il computer potrebbe non soddisfare i requisiti minimi di sistema.	1 Verificare la quantità di RAM e la velocità del processore del computer. Vedere "Requisiti di sistema" a pagina 57. 2 Liberare spazio su disco. Con meno di 100 MB di spazio libero su disco, i tempi di elaborazione potrebbero allungarsi.
	Potrebbero essere in esecuzione troppi programmi software contemporaneamente.	Chiudere tutti i programmi software non necessari.
	Il software della stampante utilizzato potrebbe essere vecchio.	Controllare il driver della stampante utilizzato. Assicurarsi di controllare il sito Web HP all'indirizzo http://www.hp.com/support/home_products per gli aggiornamenti software più recenti.
	Potrebbe essere in corso la stampa di un documento complesso contenente grafica o fotografie.	Attendere con pazienza. La stampa di documenti complessi e di grandi dimensioni con grafica o fotografie è più lenta di quella dei documenti con solo testo.



Significato dei pulsanti e delle spie

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La spia di accensione lampeggia.	Probabilmente la stampante sta ricevendo dati.	Attendere con pazienza.
La spia Riprendi lampeggia.	È possibile che la carta sia esaurita.	1 Inserire carta. 2 Premere il pulsante Riprendi .
	Potrebbe esservi un inceppamento della carta. 	1 Estrarre la carta dal vassoio di alimentazione o dal vassoio di uscita. 2 Premere il pulsante Riprendi sulla parte anteriore della stampante. 3 Se si stavano stampando etichette, assicurarsi che un'etichetta non si sia staccata dal foglio attraversando la stampante. 4 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. 5 Se l'inceppamento della carta non è stato rimosso, aprire lo sportello di accesso posteriore girando la manopola in senso antiorario e rimuoverlo. 6 Estrarre la carta inceppata dalla stampante, quindi riposizionare lo sportello di accesso posteriore.
	È possibile che si stia stampando manualmente un documento su due lati e che sia terminata la stampa del primo lato.	1 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per inserire la carta. 2 Premere il pulsante Riprendi .
La spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia.	La copertura superiore potrebbe essere aperta.	Chiudere la copertura superiore.
	Potrebbe esservi un problema con una delle cartucce di stampa.	Vedere "Stato delle cartucce di stampa" a pagina 27.
Tutte le spie lampeggiano.	Potrebbe essere necessario ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.	1 Premere il pulsante di accensione per spegnere la stampante. Premere nuovamente il pulsante di accensione per accendere la stampante. 2 Se il problema non è stato risolto, premere il pulsante di accensione per spegnere la stampante. 3 Scollegare la stampante dalla presa. 4 Ricollegare la stampante alla presa. 5 Premere il pulsante di accensione per accendere la stampante.



Problemi con la stampa

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 Porzioni del documento mancanti o posizionate non correttamente.	La carta potrebbe non essere stata caricata correttamente.	1 Assicurarsi che il supporto di stampa sia correttamente orientato nel cassetto di alimentazione. 2 Accertarsi che le guide del foglio appoggino bene contro il supporto di stampa.
	Potrebbe essere stato selezionato un orientamento della carta sbagliato.	Assicurarsi di avere selezionato l'orientamento corretto (orizzontale o verticale) dalla finestra di dialogo Formato di Stampa . Vedere "Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina" a pagina 6.
	Potrebbe essere stato selezionato un formato della carta sbagliato.	Assicurarsi di avere selezionato il formato carta corretto dalla finestra di dialogo Formato di Stampa . Vedere "Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina" a pagina 6.
	È possibile che si stia stampando testo o grafica di dimensioni maggiori del formato della carta.	Assicurarsi che il testo e la grafica siano adattati correttamente nel documento. Vedere "Formato carta, adattamento e orientamento della pagina" a pagina 6.
	Potrebbero essere stati selezionati i margini sbagliati.	Assicurarsi che i margini rientrino nell'area stampabile. Vedere "Margini minimi di stampa" a pagina 59.
	Potrebbe essere stato inavvertitamente lasciato selezionato Stampa manifesti .	Deselezionare Stampa manifesti nel pannello Formato . Vedere "Formato" a pagina 9.
	È possibile che si stia utilizzando il cassetto per foto e che questo non sia stato calibrato.	Andare al pannello Calibra della finestra di dialogo HP DeskJet Utility e selezionare Calibra il cassetto per foto.





Problemi con la stampa (*continua*)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 La qualità di stampa è scadente.	È possibile che non si stia utilizzando il supporto più adatto alla stampa desiderata.	- Assicurarsi di utilizzare i supporti di stampa adatti alle stampanti HP DeskJet. - La qualità di stampa migliora visibilmente se si stampa su carta creata specificatamente per un determinato tipo di stampa (ad esempio fotografie), piuttosto che su carta normale.
	È possibile che si stia stampando sul lato sbagliato del supporto.	Assicurarsi che il supporto sia caricato con il lato di stampa rivolto verso il basso.
	È possibile che non sia stato scelto il corretto tipo di carta nel software della stampante.	Assicurarsi di avere selezionato il tipo di carta corretto dalla finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità . Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 9.
	È possibile che si stia stampando in modalità Bozza.	Se la stampa appare sbiadita o i colori sono spenti, fare clic su Normale o Migliore invece di Bozza nella finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità . Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 9.
	Se sono presenti macchie, è possibile che si stia utilizzando troppo inchiostro.	- Fare clic su Normale o Bozza invece di Migliore nella finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 9. - Ridurre la quantità di inchiostro. Dalla finestra di dialogo HP DeskJet 900 Series Stampa, selezionare il pannello Regolazione inchiostro. Utilizzare i cursori per regolare il volume di inchiostro. - Aumentare il tempo di asciugatura. Dalla finestra di dialogo HP DeskJet 900 Series Stampa, selezionare il pannello Regolazione inchiostro. Utilizzare i cursori per regolare il tempo di asciugatura.
	È possibile che l'inchiostro si stia esaurendo.	- Controllare lo stato delle cartucce di stampa. Vedere “Stato delle cartucce di stampa” a pagina 27. - Se l'inchiostro si sta esaurendo, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere “Sostituzione delle cartucce di stampa” a pagina 29.
	È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa.	Vedere “Pulizia delle cartucce di stampa” a pagina 32.





Problemi con la stampa *(continua)*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 La qualità di stampa è scadente. (continua)	Il nastro di vinile potrebbe non essere stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Accertarsi di aver rimosso il pezzo di nastro di vinile protettivo da tutte le cartucce di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 29.
	È possibile che l'impostazione di "Immagine" non sia corretta nel pannello Colore della finestra di dialogo Stampa .	Fare clic sul pulsante Ripristina Default nel pannello Colore della finestra di dialogo Stampa . Vedere "Colore" a pagina 10.
	Le cartucce di stampe potrebbero non essere allineate.	Se l'inchiostro a colori e quello nero non risultano allineati sulla stampa, accedere a HP DeskJet Utility nella cartella Utilities della directory principale del disco fisso. Fare clic sulla scheda Calibra , quindi fare clic sul pulsante Allinea . Vedere "Finestra HP DeskJet Utility" a pagina 25.
 Striscioni non correttamente stampati.	Il cassetto di uscita potrebbe non essere stato sollevato.	Accertarsi che il cassetto di uscita sia sollevato.
	Potrebbero esserci dei problemi con la carta.	• Se la stampante preleva diversi fogli per volta, aprire e chiudere le pagine. • Se la carta si increspa passando attraverso la stampante, potrebbe non essere adatta per la stampa di striscioni.
	Potrebbero esserci dei problemi con il software di creazione degli striscioni.	Assicurarsi di avere selezionato il formato Carta a modulo continuo Letter USA o Carta a modulo continuo A4 dalla finestra di dialogo Formato di Stampa. Vedere "Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina" a pagina 6.





Problemi con la stampa (*continua*)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 Le fotografie non vengono stampate correttamente quando si utilizza il cassetto per foto.	Il cassetto per foto potrebbe non essere stato completamente inserito.	1 Premere il pulsante del cassetto per foto e farlo scorrere lentamente verso la stampante. 2 Fermarsi quando si sente che oppone resistenza. Un inserimento forzato potrebbe arricciare la carta per fotografie.
	Il supporto per foto potrebbe non essere stato inserito correttamente.	Inserire il supporto per foto <i>con il lato lucido rivolto verso il basso</i> .
	Potrebbe non essere stato selezionato il corretto Tipo di carta o Formato carta .	1 Dalla finestra di dialogo Formato di Stampa, selezionare Photo 102 x 152 mm (con linguetta da staccare) come Formato carta. Vedere “Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina” a pagina 6. 2 Nel programma software, scegliere Stampa dal menu Documento. Nel pannello Tipo di carta/Qualità della finestra di dialogo Stampa, selezionare Carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy come Tipo di carta. Vedere “Finestra di dialogo Stampa” a pagina 7. 3 Fare clic su Salva Impostazioni. 4 Stampare il documento.
	Potrebbe non essere stata selezionata la qualità di stampa Migliore .	1 Accedere alla finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 9. 2 Selezionare la qualità di stampa Migliore.
Il margine di rilegatura si trova nella posizione sbagliata quando si tenta di eseguire la stampa su due lati.	Potrebbe essere stato selezionato un orientamento della carta sbagliato.	- Assicurarsi di aver selezionato la corretta opzione Rilegatura nel pannello Formato della finestra di dialogo Stampa. Vedere “Formato” a pagina 9.



Servizio di assistenza clienti HP

Le stampanti HP DeskJet rappresentano una scelta vincente perché hanno definito uno standard per qualità e affidabilità. Tuttavia, in caso di problemi, il Servizio di assistenza clienti HP, riconosciuto tra i migliori, è a disposizione per fornire consulenze professionali sull'uso delle stampanti HP o rispondere a domande specifiche per risolvere problemi. L'efficiente servizio di assistenza è disponibile sia in linea che per telefono.



Servizio di assistenza clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP **Servizio di assistenza clienti HP in linea** è un'inesauribile fonte di risposte a domande relative ai prodotti HP. È possibile accedere a molteplici informazioni, da preziosi suggerimenti per la stampa, alle ultime novità sul prodotto e agli aggiornamenti del software —24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, senza costi aggiuntivi.

È sufficiente un modem collegato al computer e un abbonamento a un servizio telematico, o un accesso diretto a Internet, per ottenere molte informazioni sulla stampante visitando i seguenti siti Web.

Francese:

<http://www.hp.com/cposupport/fr>

Giapponese:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Inglese:

http://www.hp.com/support/home_products

Portoghese:

<http://www.hp.com/cposupport/pt/>

Spagnolo:

<http://www.hp.com/cposupport/es/>

Tedesco:

<http://www.hp.com/cposupport/de/>

Da Servizio di assistenza clienti HP in linea è possibile accedere a **Forum per gli utenti del Servizio di assistenza clienti HP e Posta elettronica del Servizio di assistenza clienti HP**.

Forum per gli utenti del Servizio di assistenza clienti HP

Per incontrare persone amichevoli e informate visitare i forum per gli utenti HP in linea. È possibile sfogliare i messaggi esistenti pubblicati di altri utenti HP per cercare risposte alle proprie domande oppure pubblicare le proprie domande e controllare in seguito le risposte ricevute da altri utenti esperti e dagli operatori di sistema.

Servizio di assistenza clienti HP tramite posta elettronica

Contattare HP tramite posta elettronica per ricevere una risposta personale da un tecnico specializzato del Servizio di assistenza clienti HP. Le risposte perverranno entro 24 ore dalla ricezione (esclusi i giorni festivi). Un'ottima scelta per i problemi non urgenti.

Suggerimenti telefonici del Servizio di assistenza clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Software della stampante

Il software della stampante, detto anche driver della stampante, consente la comunicazione tra la stampante ed il computer. HP fornisce diverse opzioni per ottenere il software della stampante e gli aggiornamenti del software.

- Scaricare il software della stampante accedendo al sito Web **Servizio di assistenza clienti HP in linea**. Vedere “Servizio di assistenza clienti HP in linea” a pagina 46 per gli indirizzi dei siti Web HP.
- Per ordinare dagli USA un aggiornamento del software, è possibile scaricarlo da: http://www.hp.com/support/home_products. Se non si ha accesso al sito Web, chiamare il numero (661) 257-5565. Gli aggiornamenti del software sono disponibili al costo dei CD più le spese di spedizione.
- Se non si è all'interno degli Stati Uniti e non è possibile scaricare il driver dal **Servizio di assistenza clienti HP in linea** (vedere pagina 46), contattare il più vicino **Servizio di assistenza clienti HP** (pagina 47).



Servizio di assistenza clienti per le riparazioni

Se la stampante HP richiede una riparazione, contattare il **Centro del Servizio di assistenza clienti HP**. Un tecnico specializzato dell'assistenza individuerà il problema e organizzerà quanto richiesto per risolverlo. Questo servizio è gratuito durante la garanzia standard della stampante. Se la garanzia è scaduta, le spese per le riparazioni verranno addebitate a seconda delle parti di ricambio e del tempo richiesti.



Servizio di assistenza clienti HP per telefono

Il servizio di assistenza telefonica è gratuito per 90 giorni dalla data di acquisto. Se la telefonata è interurbana potrebbero venire addebitate le normali tariffe telefoniche. Prima di telefonare, accertarsi di:

1. Avere consultato il *Poster di installazione rapida* e questo *Manuale utente* per suggerimenti sull'installazione e su come risolvere eventuali problemi.
2. Avere visitato il sito **Servizio di assistenza clienti HP in linea** (vedere pagina 46) per assistenza sul prodotto.
3. All'interno degli Stati Uniti telefonare al numero verde (877) 283-4684 per accedere ai **Suggerimenti telefonici del Servizio di assistenza automatizzata clienti HP** che forniscono rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet.
4. Se dopo aver consultato il materiale descritto il problema non è stato risolto, chiamare un tecnico specializzato HP mentre si è seduti davanti al computer e vicino alla stampante. Prima di telefonare, accertarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni.
 - Il numero di serie della stampante (l'etichetta si trova sul pannello posteriore della stampante).
 - Il numero del modello della stampante (l'etichetta si trova sul pannello anteriore della stampante).
 - Il modello del computer.
 - La versione della stampante e del programma software (se applicabile).

In questo modo è possibile risolvere immediatamente il problema.

Di seguito sono elencati i numeri di telefono del **Centro del Servizio di assistenza clienti HP** per ogni Paese.

Africa/Medio oriente	41 22/780 41 11
Argentina	(541) 778-8380
Australia	+61 3 8877 8000
Austria	43 (0) 660 6386
Belgio (in francese)	32 (0)2 62688 07
Belgio (in olandese)	32 (0)2 62688 06
Brasile	011 829-6612
Canada	(905) 206-4663
Cile	800 36 0999
Cina	8610-65645959
Corea	02 3270 0700
Danimarca	45 (0) 39 294099
Filippine	65 272 5300
Finlandia	358 (9) 2034 7288
Francia	33 (0) 143623434
Germania	49 (0) 180 532 6222
Giappone, Osaka	81 6 6838 1155
Giappone, Tokyo	81 3 3335-8333
Gran Bretagna	44 (0) 171 512 5202
Grecia	30 1 689 64 11
Hong Kong	(800) 96 7729
India	91 11 682 60 35
Indonesia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israele	972-9-9524848
Italia	39 (0) 2 264 10350
Malaysia	032952566
Messico D.F.	258 9922
Messico, Guadalajara	01 800 472 6684
Medio Oriente/Africa	41 22/780 41 11
Norvegia	47 (0) 22 116299
Nuova Zelanda	(09) 356-6640
Olanda	31 (0) 20 606 8751
Polonia	(+48) 22 519 06 00
Portogallo	351 (0) 1 318 00 65

Repubblica Ceca	42 (2) 471 7321
Russia	7095 923 50 01
Singapore	65 272 5300
Spagna	34 (9) 02321 123
Stati Uniti	(208) 344-4131
Svezia	46 (0) 8 6192170
Svizzera	41 (0) 84 8801111
Taiwan	886 2-2717-0055
Thailandia	(66-2) 661 4011
Turchia	90 1 224 59 25
Ungheria	36 (1) 252 4505
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Al termine del periodo di assistenza telefonica gratuita

È ancora possibile ottenere aiuto dalla HP a pagamento. I prezzi sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. L'assistenza gratuita su Internet dal sito del **Servizio di assistenza clienti HP in linea** (vedere pagina 46) è sempre disponibile.

- Per semplici domande, telefonare al numero (900) 555-1500, valido solo negli Stati Uniti. La tariffa è di \$2,50 al minuto, a partire dal momento in cui un tecnico specializzato risponde.
- Per le telefonate dal Canada o per le telefonate negli USA che si pensa possano durare più di dieci minuti, telefonare a (800) 999-1148. La tariffa è US \$25 per telefonata, da addebitare su carta di credito Visa o MasterCard.
- Se durante la telefonata viene stabilito che la stampante richiede una riparazione ed è ancora in vigore la garanzia limitata sull'hardware (vedere pagina 61, Stampante), le spese telefoniche vengono addebitate alla HP. Tuttavia per i Paesi dai quali non è possibile accedere ai precedenti numeri verdi, potrebbe essere addebitata la normale tariffa telefonica per chiamate interurbane.

Opzioni per l'estensione della garanzia

Se si desidera prolungare l'assistenza alla stampante oltre l'anno di garanzia di fabbrica, sono disponibili le seguenti opzioni:

- consultare il rivenditore per ottenere un'estensione dell'assistenza
- se il rivenditore non offre contratti di servizio, chiamare direttamente HP e chiedere informazioni sugli Accordi di assistenza della HP; negli Stati Uniti chiamare il numero (800) 446-0522, in Canada chiamare il numero (800) 268-1221, fuori dagli Stati Uniti e dal Canada contattare l'ufficio vendite HP locale.

Forniture stampante

Per informazioni sulle ordinazioni vedere pagina 52.

Nome della parte	Numero di parte
Cavi interfaccia	
Cavo di interfaccia HP compatibile con USB	C6518A
Cartucce di stampa	
● Nero	HP 51645 Series
● Tricromia	HP 6578 Series
Cavi di alimentazione	
U.S., Canada, Brasile, America latina, Arabia Saudita	8120-8900
Giappone:	8121-0021
Singapore, Malesia, Hong Kong	8121-0026
Sud Africa	8121-0020
India	8121-0025
Argentina	8121-0019
Australia	8121-0018
Cina, Taiwan, Filippine	8121-0024
Corea	8121-0017
Europa, Giordania, Libano, Nord Africa, Israele, Russia, Paesi Baltici, Thailandia, Indonesia, Caraibi, America Latina	8121-0023
Regno Unito, Medio Oriente	8121-0022
Altre parti di ricambio	
Copertura superiore per la stampante DJ950C Series (assemblaggio sportello di accesso)	C6429-60151
Stampante DJ950C Series (assemblaggio sportello di accesso per la pulizia)	C6426-60038
Accessori	
Modulo per stampa su due lati (non disponibile in tutti i Paesi)	C6463A

Poster di installazione rapida e Manuale utente della stampante per Macintosh

La maggior parte della documentazione per le stampanti HP è disponibile all'indirizzo http://www.hp.com/support/home_products, dove può essere consultata o stampata.

Lingua	Numero di parte	
	Poster di installazione rapida	Manuale utente
Francese	C6428-90060	C6428-90070
Giapponese	C6428-90064	C6428-90073
Greco	C6428-90062	
Inglese	C6428-90059	C6428-90068
Italiano	C6428-90063	C6428-90072
Olandese	C6428-90058	C6428-90069
Portoghese	C6428-90082	C6428-90088
Spagnolo	C6428-90065	C6428-90074
Svedese	C6428-90066	C6428-90075
Tedesco	C6428-90061	C6428-90071
Turco	C6428-90067	

Carta e altri supporti di stampa

La disponibilità di supporti di stampa speciali varia a seconda del Paese.

Tipo di carta/Descrizione	Numero di parte
Carta HP Bright White Inkjet Paper	
A4 (210 x 297 mm), 200 fogli	C5977A
A4 (210 x 297 mm), 500 fogli	C1825A
Letter U.S.A., 200 fogli	C5976A
Letter U.S.A., 500 fogli	C1824A
Carta HP Premium Inkjet Paper	
A4 (210 x 297 mm), 200 fogli	C51634Z
Letter U.S.A., 200 fogli	C51634Y
Carta HP Premium Inkjet Heavyweight Paper	
A4 (210 x 297 mm), 100 fogli	C1853A
Letter U.S.A., 200 fogli	C1852A
Carta HP Professional Brochure & Flyer Paper, Matte	
Letter U.S.A., 50 fogli	C6955A
Carta HP Professional Brochure & Flyer Paper, Glossy	
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C6819A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C6818A
Letter U.S.A., 50 fogli	C6817A
Carta HP Photo Paper, due lati, satinata/lucida	
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C6765A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C1847A
Letter U.S.A., 20 fogli	C1846A
Carta HP Premium Photo Paper, Glossy	
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 15 fogli	C6043A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 15 fogli	C6040A
Letter U.S.A., 15 fogli	C6039A
Carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	
Europeo A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C6832A
Letter U.S.A., 20 fogli	C6831A
Carta HP Premium Plus Photo Paper, Matte	
Europeo A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C6951A
Letter U.S.A., 20 fogli	C6950A
Carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy Snapshot	
Europeo A4 (102 x 152 mm formato finale), 20 fogli	C6945A
U.S.A. (102 x 152 mm formato finale), 20 fogli	C6944A

Tipo di carta/Descrizione	Numero di parte
Trasparenze HP Premium Inkjet Transparency Film	
A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C3835A
Letter U.S.A., 20 fogli	C3828A
Letter U.S.A., 50 fogli	C3834A
Trasparenze HP Premium InkJet Rapid-Dry Transparencies	
A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C6053A
Letter U.S.A., 50 fogli	C6051A
Carta HP Banner Paper	
A4 (210 x 297 mm), 100 fogli	C1821A
Letter U.S.A., 100 fogli	C1820A
Carta per biglietti di auguri HP Matte Greeting Cards, bianca/ piegata in quattro	
A4 (210 x 297 mm), 20 fogli, 20 buste	C6042A
Letter U.S.A., 20 fogli, 20 buste	C1812A
Carta per biglietti di auguri HP Felt-textured Greeting Cards, avorio/piegata in due	
Letter U.S.A., 20 fogli, 20 buste	C6828A
Carta per biglietti di auguri HP Glossy Greeting Cards, bianca/piegata in due	
A4 (210 x 297 mm), 10 fogli, 10 buste	C6045A
Letter U.S.A., 20 fogli, 20 buste	C6044A
Carta HP per trasferimento termico su stoffa	
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 10 fogli	C6065A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 10 fogli	C6050A
Letter U.S.A., 10 fogli	C6049A
Etichette adesive rotonde HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
Letter USA, 10 fogli (90 etichette)	C6822A
Etichette adesive quadrate HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
Letter USA, 10 fogli (90 etichette)	C6823A

Nota: per ulteriori informazioni sul tipo di carta riciclata adatta alla stampante, contattare l'ufficio vendite HP locale e richiedere il HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide (Manuale delle specifiche della carta della famiglia HP InkJet), numero di parte HP 5961-0920.

Informazioni sulle ordinazioni

Per ordinare accessori e parti di ricambio per la stampante, telefonare al rappresentante HP più vicino o telefonare a HP DIRECT ai seguenti numeri per un servizio di spedizione veloce.

Negli Stati Uniti è possibile acquistare forniture e accessori direttamente dalla HP all'indirizzo **www.hpshopping.com** o telefonando a HP Shopping Village al numero 1-888-999-4747.

- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **Australia/Nuova Zelanda:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Austria - zona sud est:** (43-0222) 25 000, ext. 755
Fax: (43-0222) 25 000, n. interno 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Belgio:** 02/778 3092 (o 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasile:** Centro de Informacoes HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canada:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **Cile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **Danimarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Finlandia:** (90) 8872 2397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **Francia:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Germania:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Giappone:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chome, sugninami-ku
Tokyo 168-8585
- **Italia:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Messico:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Norvegia:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Olanda:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT

- **Regno Unito:**
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Sede centrale per l'America Latina:** (305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **Spagna:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Svezia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Svizzera:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Stati Uniti:** (800) 227-8164
- **Ufficio Vendite Internazionali:** (41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

In tutte le altre parti del mondo:

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

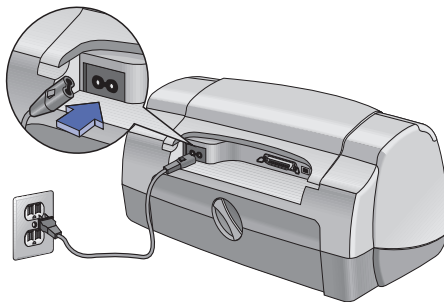
A Istruzioni per l'installazione

Uso di un collegamento USB

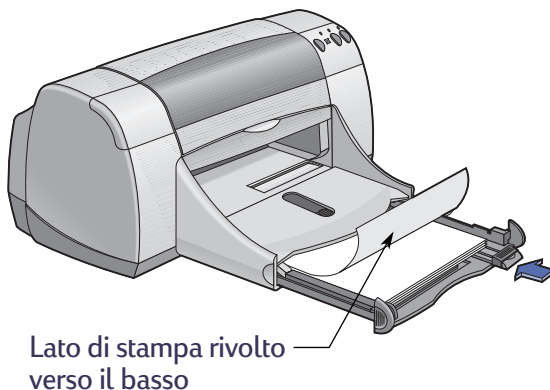
Se il computer supporta un'interfaccia USB (Universal Serial Bus), è possibile collegare HP DeskJet 900 Series direttamente tramite un cavo USB. Prima di collegare la stampante, assicurarsi che la configurazione del computer soddisfi i seguenti requisiti:

- Supporto per USB
- È necessario un cavo di interfaccia compatibile con USB, ad esempio il cavo HP con numero di parte C6518A
- Il computer deve essere acceso e utilizzare MacOS 8.1 o superiore

1 Inserire il cavo di alimentazione



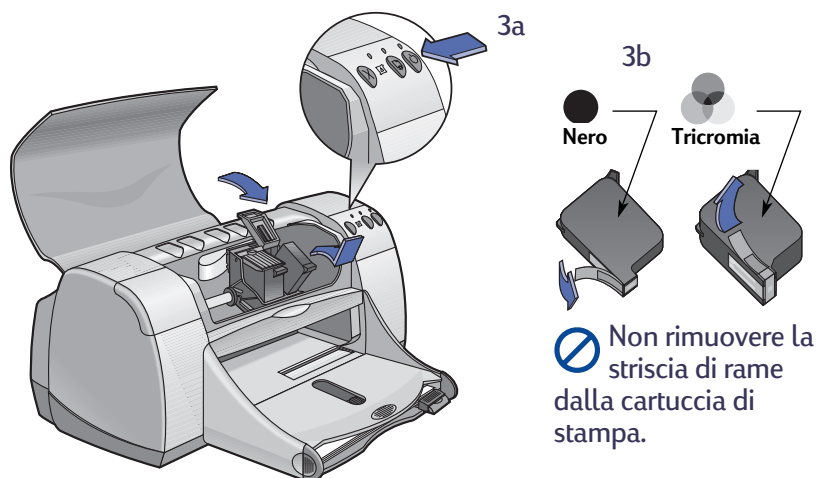
2 Caricare un foglio bianco



3 Inserire le cartucce di stampa

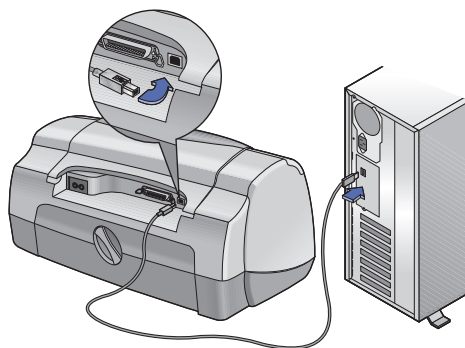
- a Premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante.
- b Rimuovere il nastro di vinile dalle cartucce di stampa.
NON toccare la striscia di rame o rimuoverla dalle cartucce di stampa.
- c Aprire la copertura superiore, quindi inserire le cartucce di stampa.
- d Chiudere la copertura superiore.

Viene stampata una pagina di calibrazione.



4 Collegare il cavo USB

- Il cavo può essere collegato a una qualsiasi porta USB.
- È necessario acquistare separatamente un cavo USB, ad esempio il cavo di interfaccia HP compatibile con USB (numero di parte C6518A).



5 Installare il software della stampante

- a Inserire il CD del software della stampante HP nel lettore di CD-ROM.
- b Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet 900 Series Installer**.



HP DeskJet 900 Series Installer

- c Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione. Al termine dell'installazione, il computer viene riavviato.
- d Al riavvio del computer, viene visualizzata la finestra di dialogo **HP DeskJet Utility**.

Per selezionare la stampante **DeskJet 900 Series** seguire le istruzioni nella finestra di dialogo.

B Specifiche

DeskJet 950C modello N. C6428A
DeskJet 952C modello N. C6428B

Tecnologia di stampa

Stampa termica a getto d'inchiostro a richiesta

Velocità di stampa di testo in bianco e nero *

Bozza: 11 pagine al minuto

Velocità di stampa di testo e grafici a colori *

Bozza: 8,5 pagine al minuto

Testo in nero con risoluzione TrueType™ (a seconda del tipo di carta)

Bozza: 300 x 600 dpi

Normale: 600 x 600 dpi

Modalità Migliore: 600 x 600 dpi

Risoluzione a colori (a seconda del tipo di carta)

Bozza: 300 x 600 dpi

Normale: Stratificazione colore

Modalità Migliore: Stratificazione colore **

Compatibilità software

Collegamento USB: MacOS versione 8.1 o successiva

Requisiti di sistema

Collegamento USB:

Computer PowerPC MacOS con porta USB

MacOS versione 8.1 o successiva

32 MB di RAM

8 MB (minimo) di spazio su disco

Ciclo di produttività

3.000 pagine per mese

Memoria

4 MB di RAM incorporata

Pulsanti/Spie

Pulsante Annulla

Spia di stato delle cartucce di stampa

Pulsante e spia Riprendi

Pulsante e spia di accensione

Interfaccia I/O

Parallela Centronics, conforme a IEEE 1284 con ricettacolo 1284-B

USB (Universal Serial Bus)

Dimensioni

440 mm larghezza x 196 mm altezza x 370 mm profondità
17.32 in wide x 7.72 in high x 14.56 in deep

Peso

5,94 kg senza cartucce di stampa

Condizioni di funzionamento

Temperatura massima in funzionamento: Da 5 a 40 °C

Umidità: da 5 a 80% RH senza condensa

Condizioni operative consigliate per ottenere la migliore qualità di stampa: Da 15 a 35 °C, da 20 a 80% RH senza condensa

Temperatura di immagazzinaggio: Da -40 a 60 °C

Consumo di corrente

Massimo 2 watt spenta

Media di 4 watt a riposo

Media di 25 watt durante la stampa

Requisiti di alimentazione

Tensione d'ingresso: da 100 a 240 VAC (±10%)

Frequenza d'ingresso: 50/60 Hz (+3 Hz)

Accoglie automaticamente tutta la gamma di voltaggi e frequenze della linea CA.

Emissioni rumorose dichiarate in conformità a ISO 9296

Livello potenza acustica, LWAd (1B=10dB):

5,9 B in modalità normale.

Livello pressione acustica, LpAm (in prossimità della stampante):

46 dB in modalità normale.

* Cifre approssimate. La velocità può variare a seconda della configurazione di sistema, del programma software e della complessità del documento.

** È disponibile anche un'alta risoluzione di 2400 x 1200 dpi.

Grammatura dei supporti

Carta:

Letter U.S.A. da 60 a 90 g/m²Legale da 75 a 90 g/m²Buste: da 75 a 90 g/m²Schede: da 110 a 200 g/m²

Carta a modulo

continuo: da 60 a 90 g/m²**Alimentazione dei supporti**

Fogli: fino a 100

Striscioni: fino a 20 fogli

Buste: fino a 15

Schede: fino a 30 schede

Biglietti di auguri: fino a 5 schede

Trasparenze: fino a 25

Etichette: fino a 20 fogli di etichette (utilizzare solo fogli di etichette Letter USA o A4)

Capacità vassoio

di uscita: fino a 50 fogli

Capacità vassoio

per foto: fino a 24 fogli

Allineamento

Verticale: +/- 0,058 mm in modalità normale

Obliquo: +/- 0,152 mm su carta normale

+/- 0,254 mm su pellicole per
trasparenze HP**Formato supporto**

Carta:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm

Legale 216 x 356 mm

Executive 184 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Definito dall'utente:

Larghezza Da 77 a 216 mm

Lunghezza Da 127 a 356 mm

Carta a modulo continuo:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Buste:

N. 10 U.S.A. 105 x 241 mm

Biglietto di invito A2 111 x 146 mm

DL 220 x 110 mm

C6 114 x 162 mm

Schede/Biglietti di auguri: 76 x 127 mm

102 x 152 mm

127 x 203 mm

A6: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etichette:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Trasparenze:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Foto (con linguetta da

staccare) 102 x 152 mm

Margini minimi di stampa

La stampante non è in grado di stampare al di fuori di una determinata area della pagina. Assicurarsi che il contenuto del documento rientri nell'area stampabile.

Quando viene usato un formato di carta non standard e viene selezionata l'impostazione **Formato di Stampa** nella finestra di dialogo **Formato di Stampa**, la larghezza della carta deve essere compresa fra 77 e 215 mm e la lunghezza fra 127 e 356 mm.

Letter, Legal ed Executive

Margine sinistro:	6,4 mm
Margine destro:	6,4 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Carta A4

Margine sinistro:	3,4 mm
Margine destro:	3,4 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Carta formato A5, B5 e Personalizzato

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Schede (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 e A6)

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Schede Hagaki

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Buste

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Striscioni, A4 (210 x 297 mm)

Margine sinistro:	3,4 mm
Margine destro:	3,4 mm
Margine superiore:	0 mm
Margine inferiore:	0 mm

Striscioni, Letter

Margine sinistro:	6,4 mm
Margine destro:	6,4 mm
Margine superiore:	0 mm
Margine inferiore:	0 mm

Foto con linguetta da staccare 112 x 152 mm

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	3,2 mm
Margine inferiore:	3,2 mm

C Informazioni legali

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Garanzia Hewlett-Packard

Durata della garanzia dei prodotti HP

Software	90 giorni
Cartucce dell'inchiostro	90 giorni
Testine di stampa	1 anno

A. Termini della garanzia

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce che i prodotti HP sopra specificati saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per le durate sopra specificate, a decorrere dalla data di acquisto. Il cliente è responsabile della conservazione di una prova della data di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce per nessun prodotto che esso funzionerà senza interruzioni o errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. modifiche oppure manutenzione inadeguata o impropria;
 - b. software, interfacce, supporti di stampa, parti o ricambi non messi in commercio o approvati di HP;
 - c. funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP.
4. Per le stampanti HP, l'uso di cartucce non prodotte da HP o ricaricate con inchiostro non prodotto da HP non ha effetto né sulla garanzia fornita né su un eventuale contratto di assistenza stipulato tra il cliente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno della stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico guasto o danno.
5. Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto (software, supporti di stampa o cartucce) coperto dalla garanzia HP, HP sostituirà il prodotto difettoso. Se durante il periodo della garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparare o sostituire un prodotto difettoso o rimborsarne il prezzo d'acquisto fintantoché il cliente non lo recapita ad HP.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o come nuovi, con funzionalità almeno uguali a quelle del prodotto da sostituire.
9. La garanzia HP è valida in qualsiasi Paese in cui i prodotti HP sopra elencati sono distribuiti da HP, tranne il Medio Oriente, l'Africa, l'Argentina, il Brasile, il Messico, il Venezuela e i "Départements d'Outre Mer" della Francia. Per queste aree la garanzia è valida solo nel Paese di acquisto. I contratti per estensione della garanzia, quali gli interventi presso la sede del cliente, possono essere conclusi rivolgendosi a qualsiasi centro di assistenza HP autorizzata nei Paesi in cui il prodotto è distribuito da HP o da un distributore autorizzato.

B. Limitazioni della garanzia

1. E' ESCLUSA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI HP SI ESCLUDONO DA PARTE DI HP O DEI SUOI FORNITORI SPECIFICAMENTE LE GARANZIE IMPLICITE DI "COMMERCIALITÀ", QUALITÀ O "IDONEITÀ" PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

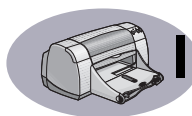
1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. FATTO SALVO IL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE E QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI CONTRATTUALI O EXTRACONTRATTUALI.

D. Norme di legge

1. La presente garanzia dà al cliente specifici diritti. Il cliente può avere anche altri diritti che variano da uno Stato all'altro degli USA, da una provincia all'altra del Canada e da un Paese all'altro.
2. La presente garanzia si sostituisce alle norme di legge italiane e ne esclude l'applicabilità. Le norme di legge locali possono non consentire nei confronti del cliente alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni contenute nella presente garanzia. Per esempio, alcuni Stati degli USA, come pure alcuni fuori degli USA (comprese le province del Canada) possono:
 - a. vietare che le limitazioni di responsabilità e le limitazioni contenute nella presente garanzia limitino i diritti spettanti ad un consumatore (per esempio, nel Regno Unito) per legge;
 - b. limitare in altro modo la facoltà di un produttore di imporre tali rifiuti di responsabilità e limitazioni;
 - c. dare al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata di garanzie implicite che il produttore non può rifiutare o vietare limitazioni della durata di garanzie implicite.
3. PER TRANSAZIONI CON I CLIENTI CHE SI SVOLGANO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, ENTRO I LIMITI DI LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO LE NORME APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI E SI AGGIUNGONO ALLA PRESENTE GARANZIA.

GARANZIA HEWLETT-PACKARD PER L'ANNO 2000 PER PRODOTTI CONSUMER DISTRIBUITI TRAMITE RIVENDITORI

Ai sensi ed alle condizioni del Certificato di Garanzia HP fornito con il presente Prodotto, HP garantisce che questo Prodotto HP sarà in grado di gestire correttamente i dati relativi a date (compresi tra l'altro calcoli, comparazioni e calcoli sequenziali) in relazione al passaggio dal ventesimo al ventunesimo secolo, dal 1999 all'Anno 2000, compreso il calcolo degli anni bisestili, quando usato nel rispetto della documentazione fornita da HP (comprese eventuali istruzioni per la installazione di patches o aggiornamenti), purché tutti gli altri prodotti (hardware, software e firmware) operanti in connessione con i Prodotti HP siano in grado di scambiare correttamente con questi i dati relativi a date. La validità della presente garanzia si estende sino al 31 gennaio 2001.



Indice

A

- accesso posteriore,
sportello **38, 41**
- accessori **iii, 50**
- adattamento **6**
- aggiornamenti per il software **47**
- Alimentazione
 - cavo **iii**
 - cavo, ordinazione **50**
 - pulsante **57**
 - spia **57**
- alimentazione
 - consumo **57**
- alimentazione, cassetto
 - capacità **58**
 - utilizzo **2**
- alloggiamento buste **2**
- alloggiamento per busta singola **2**
- ambiente operativo **57**
- Annulla, pulsante **1, 7, 57**
- assistenza
 - Assistenza clienti HP **46–49**
 - clienti **46**
 - elettronica **iv**
 - forum per gli utenti **iv**
 - informazioni, fonti **iv**
 - siti Web **iv**
 - tecnica **46**

B

- bianco e nero, stampa **10**
- biglietti da visita
 - stampa **15–18**
- biglietti di auguri
 - specifiche **58, 59**
- Bozza, modalità **57**
- buste
 - specifiche **58, 59**
 - stampa di gruppi **17**
 - stampa di singole **16**

C

- cambiare le stampanti **12**
- capacità, cassetto carta **iv**
- caratteristiche **iv**
- carta
 - formato definito dall'utente **58**

- carta (*continua*)
 - forniture **51**
 - grammatura,
 - raccomandata **58**
 - regolazione delle guide del foglio **2**
 - specifiche **58, 59**
 - stampa su tipi diversi **13**
- carta bloccata, *vedere*
inceppamento della carta
- carta, cassette
 - alimentazione, cassetto **2**
 - alloggiamento buste **2**
 - capacità **iv, 58**
 - cassetto di uscita **2**
 - cassetto per foto **3**
 - foto **13**
 - posizioni **2**
 - regolazione delle guide del foglio **2**
- cartucce di inchiostro
 - conservazione **31**
 - danno causato da
 - rabboccamento **35**
 - numeri di parte **29**
 - ordinazione **50**
 - problemi **31, 32**
 - pulizia **32–33**
 - sostituzione **29**
 - spia **30**
 - stato **27**
 - uso **31**
- cartucce di stampa
 - conservazione **31**
 - problemi **31**
 - pulizia **32–33**
 - spia di stato **1**
 - temperature consigliate **31**
- cartucce di stampa
 - danno causato da
 - rabboccamento **35**
 - icone di stato **28**
 - inchiostro insufficiente **28**
 - numeri di parte **29, 35, 50**
 - ordinazione **50**
 - problemi **30**

- cartucce di stampa (*continua*)
 - sostituzione **29**
 - spia **30**
 - stato **27**
 - uso **31**

- cassetti
 - alimentazione, cassetto **2, 58**
 - alloggiamento busta **16**
 - alloggiamento buste **2**
 - capacità **58**
 - cassetto di uscita **2, 58**
 - foto **2, 13**
 - posizioni **2**
 - utilizzo **2**
- cassetto di uscita
 - capacità **58**
 - utilizzo **2**
- cassetto per foto **3**
- cavi
 - consigliati **iii**
 - ordinazione **50**
 - USB **iii**
- ciclo di produttività **57**
- collegamenti
 - USB **4**
- Colore, pannello **10**
- ColorSync **10**
- compatibilità software **57**
- computer, controllo dal **4**
- consumo energetico **57**
- Corrispondenza Colore HP **10**

D

- dimensioni della carta
 - definito dall'utente **58**
- driver, *vedere stampante, software*

E

- eliminazione di un lavoro di stampa **12**
- etichette
 - capacità cassetto **58**
 - inceppamenti carta con **38**
 - specifiche **58**
 - stampa **19**



- F**
FCC statement **60**
finestra Utility **25, 26**
formato
 formato carta definito dall'utente **58**
 supporti **58**
formato carta **6**
 specifiche **58, 59**
formato carta in unità metriche **58**
Formato di Stampa, finestra di dialogo **6**
Formato, pannello **9**
forniture **50**
 carta e altri supporti di stampa **51**
 nomi e numeri di parte **50**
 ordinazione **50**
fotografie
 cassetto **3, 13**
 stampa **13**
 vassoio **iv**
funzionamento, condizioni **57**
- G**
garanzia
 estensioni **49**
Generale, pannello **8**
grammatura
 carta **58**
 supporti consigliati **58**
guide del foglio **2**
- I**
icone
 stato della stampante **5**
 stato delle cartucce di stampa **28**
impostazione stampante **iii**
inceppamenti carta, eliminazione **38, 41**
inceppamenti, *vedere* *inceppamento carta*
inchiostro
 densità **43**
 ordinazione **50**
 sostituzione **29**
 strisce **32**
 inchiostro insufficiente
 controllo del livello di inchiostro **27**
 stato delle cartucce di stampa, spia **27, 28**
inchiostro stampa a strisce **32**
index card
 capacità cassetto **58**
installazione
 problemi **36–37**
 software **36**
 stampante, software **36, 37**
Interfaccia I/O **57**
interrompere la stampa **12**
- L**
luminosità **10**
- M**
manifesti, stampa **9, 23**
Manuale utente, ordinazione **50**
manutenzione
 cartucce di stampa **27**
 stampante **3**
margini di stampa, specifiche **59**
margini, minimi di stampa **59**
Migliore, modalità **57**
modalità
 Bozza **57**
 fotografic ad alta risoluzione **9, 57**
 Migliore **57**
 Normale **57**
 velocità di stampa **57**
modifica dell'ordine dei lavori di stampa **12**
- N**
Normale, modalità **57**
- O**
ordinazione
 forniture **50**
 parti e accessori **52**
ordine dei lavori di stampa **12**
orientamento della pagina **6**
ottenere assistenza, *vedere* *assistenza*
- P**
pannello Seleziona **26**
pannello Tipo di carta/Qualità **9**
parti
 forniture **50**
 numeri **50**
 ordinazione **50**
peso
 stampante **57**
Poster di installazione rapida
 ordinazione **50**
problemi
 assistenza **36**
 cartucce di stampa **31**
 cassetto per foto **45**
 CD, mancata lettura **36**
 fax **39**
 foto **45**
 inceppamento **38**
 inceppamento carta **38**
 installazione software della stampante **37**
 lampeggianti, spie **41**
 linee o punti mancanti **32**
 nessuna pagina è uscita **38**
 pagina bianca uscita dalla stampante **39**
 pagina non stampata **38**
 parti di stampa
 mancanti **32, 42**
 porzioni del documento posizionate non correttamente **42**
 qualità di stampa **43, 45**
 software, installazione **37**
 software, mancata lettura **36**
 spia di accensione
 lampeggiante **41**
 spia di stato delle cartucce di stampa, lampeggiante **41**
 spia Riprendi lampeggiante **41**
 spie lampeggianti **41**
 stampa **38–40, 42, 43**
 stampa di striscioni **44**
 stampante lenta **40**
 strisce di inchiostro **32**



problemi (continua)

troppo inchiostro **43**

problemi di stampa, *vedere problemi*

pulizia

cartucce di stampa **33**

stampante **3**

supporto delle cartucce di stampa **34**

pulsanti

accensione **1, 29, 31, 33, 57**

Alimentazione **41**

Annulla **1, 7, 57**

Riprendi **1, 20, 38, 41, 57**

Ripristina Default **7**

Salva Impostazioni **7**

Stampa **7**

Q

qualità **iv**

Vedere qualità di stampa

qualità di stampa **iv**

miglioramento **43**

problemi **43, 45**

pulizia cartucce di stampa **32**

uso di cartucce rabboccate **35**

R

regulatory notices **60**

richieste di stampa urgenti **12**

riciclaggio **66**

rilegatura calendario **24**

rilegatura libro **24**

riprendere la stampa **12**

Riprendi, pulsante **57**

Riprendi, spia **57**

Ripristina Default, pulsante **7**

risoluzione

bozza **57**

colore **57**

migliore **57**

normale **57**

specifiche **57**

testo TrueType **57**

risoluzione a colori **57**

risoluzione testo TrueType **57**

rumore, emissioni **57**

S

Salva Impostazioni, pulsante **7**

saturazione **10**

scala di grigi **10**

schede

specifiche **51, 58, 59**

stampa **15–18**

selezione di una stampante

predefinita **4**

Servizio di assistenza

clienti HP **46–49**

siti Web **iv, 34, 36, 40, 50, 52**

software, *vedere stampante,*

software

soluzione dei problemi, *vedere*

problemi

sospendere/mettere in pausa un

lavoro di stampa **12**

specifiche **58**

spie

accensione **1, 57**

in linea **1**

Riprendi **1, 57**

stato delle cartucce di

stampa **1, 27, 30**

sportello di accesso posteriore

parti di ricambio **50**

rimozione **38, 41**

stampa

a un'ora specifica **12**

biglietti da visita **15–18**

buste, raggruppare **17**

buste, singole **16**

dalla scrivania **5**

due lati, libro **24**

due lati, tavoletta **24**

etichette **19**

fax **39**

fotografie **13**

interrompere/riprendere **12**

libro **24**

manifesti **9, 23**

qualità **30, 43**

schede **15–18**

striscioni **22**

tavoletta **24**

trasferimenti termici **21**

trasparenze **20**

stampa fax, problemi **39**

stampa in background **11, 12**

stampa in primo piano **11**

stampa manuale su due lati. **24**

stampa su due facciate **24**

Stampa, finestra di dialogo **7**

Stampa, pulsante **7**

stampante

accessori **iii, 50**

aggiornamenti driver, *vedere*

software, aggiornamenti

carta, cassette **58**

cassette **2**

cavo

parallelo **50**

USB **50**

collegamenti **38**

componenti **iii**

confezione, contenuto **iii**

consigliati, cavi **iii**

controllo **4**

driver, *vedere stampante,*

software

impostazione **iii**

macchie sulla **3**

manutenzione **3**

parti **50**

pulizia **3**

pulsanti **1**

rumore **57**

selezione di quella

predefinita **4**

software **47**

software, aggiornamenti **47**

specifiche **57**

spie **1**

stato **5**

stampante predefinita **4**

stampante scrivania **5**

stampante, software

aggiornamenti **iv**

installazione, problemi **36**

scaricare **47**

stato delle cartucce di stampa **27**

icone **28**

stato delle cartucce di stampa,

spia **57**



stato, spia stato delle cartucce di
stampa **1**

striscioni

ordinazione **51**

problemi **44**

scelta della carta per **22**

specifiche **58**

stampa **2, 22**

supporti di stampa, *vedere carta*

supporto in linea, sito Web **iv**

T

tecnologia di stampa **57**

tono colore **10**

trasferimenti termici

ordinazione **51**

stampa **21**

trasferimenti, stampa **21**

trasparenze

ordinazione **51**

specifiche **58**

stampa **20**

U

USB, collegamento **4**

V

vassoio per foto **iv, 13**

velocità, stampa **57**

Dichiarazione ambientale

Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione delle stampanti HP DeskJet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità dove le stampanti vengono fabbricate, spedite e utilizzate. Hewlett-Packard ha sviluppato inoltre processi per ridurre al minimo l'impatto negativo causato dall'eliminazione della stampante al termine del loro ciclo di vita.

Riduzione e eliminazione

Utilizzo della carta: La possibilità di stampare in modo automatico o manuale sui due lati di un foglio riduce il consumo di carta e di conseguenza allevia lo sfruttamento di questa risorsa naturale. Questa stampante consente l'utilizzo di carta riciclata, in conformità a DIN 19 309.

Ozono: Tutte le sostanze chimiche che danneggiano la fascia di ozono, come il CFC, sono state eliminate dai processi di fabbricazione della Hewlett-Packard.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato minimizzato e pur garantendo un funzionamento accurato e una affidabilità assoluta. I materiali diversi sono disposti in modo da facilitarne la separazione. Le chiusure e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. La stampante è stata progettata in modo che i componenti più importanti siano accessibili velocemente per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione. I componenti in plastica sono stati creati in non più di due colori per migliorarne le opzioni di riciclaggio. Alcuni dei componenti di dimensioni ridotte sono stati colorati per semplificarne l'accesso agli utenti.

Imballaggio della stampante: I materiali per l'imballaggio usati per la stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, e, contemporaneamente, cercando di minimizzare l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. Grazie alla seria progettazione della stampante HP DeskJet è possibile minimizzare sia il numero di materiali d'imballaggio, sia la frequenza di danni.

Componenti plastiche: Tutti i più importanti componenti di plastica sono contrassegnati in conformità agli standard internazionali. Le componenti plastiche della struttura e del telaio sono tecnicamente riciclabili e utilizzano un polimero singolo.

Longevità del prodotto: Per garantire un buona longevità alla stampante DeskJet Printer, HP fornisce quanto riportato di seguito.

- Garanzia estesa - HP SupportPack copre l'hardware e il prodotto HP, nonché tutti i componenti interni HP inclusi nella stampante. HP SupportPack deve essere acquistato entro 30 giorni dall'acquisto della stampante. Per ulteriori informazioni su questo servizio, contattare il rivenditore HP più vicino.
- Le parti deperibili e di ricambio saranno disponibili per i cinque anni successivi all'interruzione della produzione.
- Restituzione del prodotto - Per restituire ad HP il prodotto e le cartucce di inchiostro al termine del ciclo produttivo, contattare il più vicino ufficio vendite o il servizio assistenza HP.

Consumo di energia

Questa stampante è stata progettata tenendo in considerazione il problema del risparmio energetico. La stampante consuma circa 4 watt in stato di attesa. Ciò consente di evitare lo spreco di risorse naturali e di risparmiare denaro, senza rinunciare alle prestazioni eccellenti tipiche di questa stampante. Questo prodotto è conforme al programma ENERGY STAR (U.S.A. e Giappone). ENERGY STAR è un programma volontario, creato per incoraggiare lo sviluppo di prodotti da ufficio a consumo energetico ridotto. ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli U.S.A. da US EPA. In qualità di partner del programma ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company ha determinato che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR per il risparmio energetico.



Consumi energetici con la stampante spenta:

Anche mentre è spenta, la stampante consuma una minima quantità di energia. Per evitare tale consumo energetico, spegnere la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.