

Canon



STAMPANTE BUBBLE JET

S600

**Manuale
dell'utente**

Indice generale



Introduzione	5
Come usare questa guida	6
Precauzioni per la sicurezza	8
Parti della stampante e loro funzioni	14
Vista frontale	15
Vista posteriore	16
Interno della stampante	17
Pannello dei comandi	18
Funzioni dei driver della stampante (Windows)	19
Apertura della finestra delle proprietà della stampante	20
Descrizione della finestra di dialogo Proprietà della stampante	22
Funzioni di BJ Status Monitor	37
Annullamento di un lavoro di stampa	40
Disinstallazione dei driver della stampante	41

Funzioni dei driver della stampante (Macintosh)	42
Descrizione delle impostazioni di stampa	43
BJ Print Monitor	59
Annullamento di un lavoro di stampa	61
Utilizzo della stampante in una rete	62
Disinstallazione dei driver della stampante	66
Manutenzione periodica	67
Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro e manutenzione della testina di stampa	68
Sostituzione del serbatoio dell'inchiostro	69
Stampa del test degli ugelli	74
Pulizia della testina di stampa	78
Pulizia in profondità della testina di stampa	81
Pulizia della stampante	83
Trasporto della stampante	85
Supporti di stampa	89
Tipi di supporto di stampa compatibili	90
Buste	92
Carta ad alta risoluzione HR-101N	96
Carta lucida per fotografie GP-301	98
Pellicola High Gloss per fotografie HG-201	100
Glossy Photo Cards FM-101	102
Photo Paper Pro PR-101	104
Photo Paper Pro PC-101S	107
Lucidi CF-102	109
Trasferibili per T-Shirt TR-201	111
Carta per striscioni	113

Risoluzione dei problemi	116
Impossibile stampare i driver della stampante	117
Qualità di stampa scadente o con errori	119
La stampante non parte o si arresta durante la stampa	136
La carta non è prelevata correttamente o si inceppa	142
La spia ACCENSIONE è arancione lampeggiante	145
An Sullo schermo è visualizzato un messaggio di errore	148
Problemi esclusivi di Windows	158
Problemi esclusivi di Macintosh	163
Appendici	166
Eliminare una periferica sconosciuta (interfaccia USB)	167
Per una stampa più rapida	170
Caratteristiche	173
Indice	187

Introduzione

Grazie per avere acquistato la stampante Bubble Jet Canon S600. Questa guida utente fornisce la spiegazione completa di caratteristiche e funzioni della stampante.

Questa guida utilizza i seguenti simboli per segnalare informazioni importanti. Seguire attentamente queste istruzioni.

Avvertenza ➤ La mancata osservanza delle istruzioni riportate può causare la morte o ferite gravi dovute ad un utilizzo errato dell'attrezzatura. Devono essere osservate per garantire un utilizzo sicuro della stampante.

Attenzione ➤ La mancata osservanza delle istruzioni riportate può causare ferite gravi o danni materiali dovuti ad un utilizzo errato dell'attrezzatura. Devono essere osservate per garantire un utilizzo sicuro della stampante.

Importante ➤ Azioni vietate, che se eseguite inavvertitamente, possono causare danni o guasti all'attrezzatura o compromettere la qualità del prodotto. Devono essere evitate per garantire un utilizzo corretto della stampante.

Windows

Informazioni per utenti Windows.

Macintosh

Informazioni per utenti Macintosh (solo USB).

Come usare questa guida

Per visualizzare questa guida utente, si consiglia di utilizzare Acrobat Reader 3.0 o 4.0. È bene ricordare che le schermate visualizzate da Acrobat Reader 3.0 sono leggermente diverse.



Utilizzare questo pulsante per ingrandire la pagina. Selezionare questo pulsante nella barra degli strumenti, quindi fare clic sulla pagina.



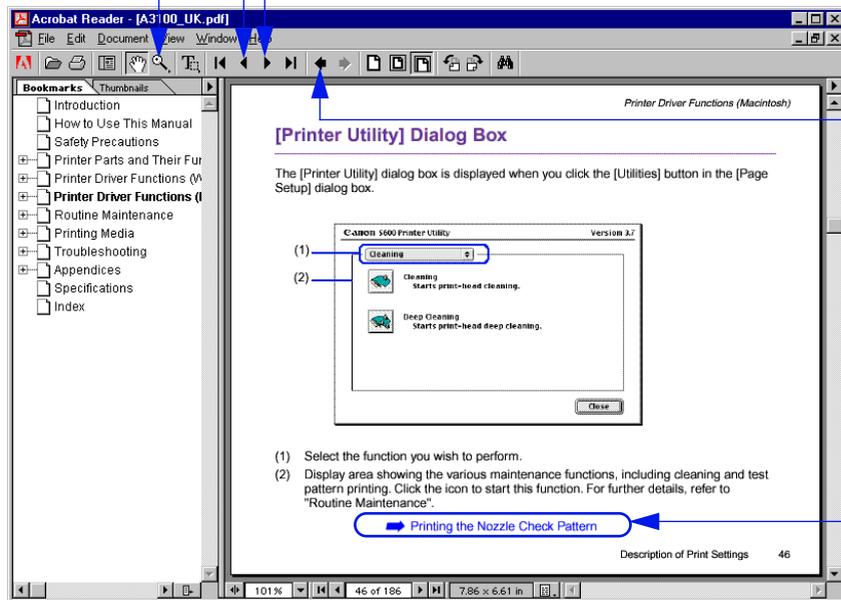
Visualizza la pagina precedente.



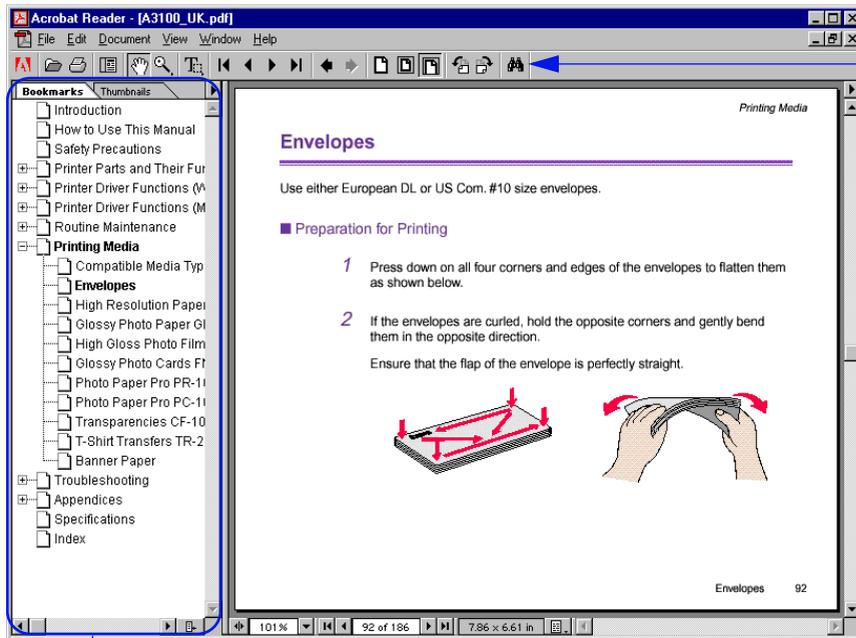
Visualizza la pagina successiva.



Torna alla pagina visualizzata in precedenza.



Fare clic qui per andare direttamente a questa pagina.



Utilizzare questo pulsante per cercare una parola.

Visualizza il sommario.
Fare clic sull'intestazione per andare all'argomento.
Fare clic sul simbolo **+** per visualizzare le intestazioni di ogni capitolo.
Fare clic sul simbolo **-** per chiudere le intestazioni.

Precauzioni per la sicurezza

Per un utilizzo sicuro della stampante, leggere le avvertenze e le precauzioni descritte in questo manuale. Non tentare di utilizzare la stampante in qualsiasi modo non descritto in questo manuale.

Avvertenza ➤ Ignorando le precauzioni di sicurezza esiste il rischio di scosse elettriche o ustioni oppure di danneggiare la stampante.

■ Scelta della posizione

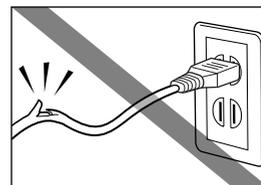
Non sistemare la stampante vicino a solventi infiammabili come alcool o diluenti.

■ Alimentazione

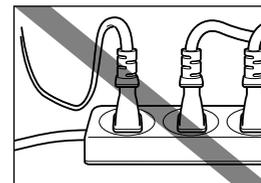
Non collegare o scollegare la stampante dall'alimentazione con le mani bagnate.

Inserire completamente la spina nella presa di corrente.

Non danneggiare, modificare, tirare o piegare eccessivamente o attorcigliare il cavo di alimentazione. Non posare oggetti pesanti sopra di esso.



Non collegare la stampante ad una presa di corrente assieme ad altri apparecchi (prolunghe, prese multiple, ecc.).



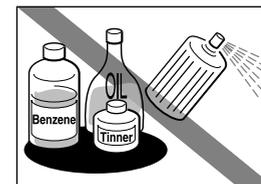
Non usare la stampante se il cavo di alimentazione è attorcigliato o annodato.

Nel caso si rilevi del fumo, odori o rumori insoliti nei pressi della stampante, scollegarla immediatamente dall'alimentazione e chiamare l'assistenza.

■ Pulizia della stampante

Per pulire la stampante utilizzare un panno umido. Non usare mai solventi infiammabili come alcool, benzene o diluenti.

Se un solvente infiammabile arriva a contatto con i componenti elettrici all'interno della stampante, c'è il rischio di incendio o di scosse elettriche.



Scollegare sempre la stampante dalla presa di corrente prima di pulirla.

Accendendo accidentalmente la stampante durante la pulizia, è possibile farsi male o danneggiare la stampante.

■ Manutenzione della stampante

Non tentare di smontare o modificare la stampante. Al suo interno non ci sono parti utilizzabili dall'utente.

La stampante contiene elementi ad alta tensione. Non cercare di eseguire procedure di manutenzione non descritte in questa guida.

■ Lavorare vicino alla stampante

Non utilizzare spray infiammabili vicino alla stampante.

Se lo spray arriva a contatto con i componenti elettrici all'interno della stampante, c'è il rischio di incendio o di scosse elettriche.

Attenzione ➤ Ignorando le precauzioni di sicurezza esiste il rischio lesioni oppure di danneggiare la stampante.

■ Scelta della posizione

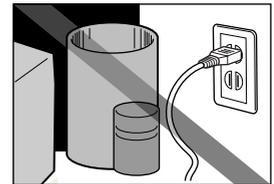
Non sistemare la stampante in posizione instabile o soggetta ad eccessive vibrazioni.

Non installare la stampante in luoghi umidi o polverosi, alla luce diretta del sole, all'esterno o vicino ad una fonte di calore.

Per evitare il rischio di scosse elettriche o d'incendio, installare la stampante in luoghi con temperatura ambiente compresa tra 5° e 35°C ed umidità tra il 10% ed il 90% (senza condensa).

Non posare la stampante sopra a tappeti.

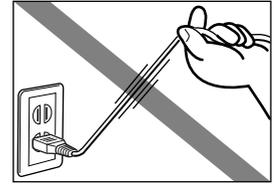
Assicurarsi che la zona attorno alla presa di corrente sia sempre libera in modo da poter scollegare facilmente il cavo di alimentazione se fosse necessario.



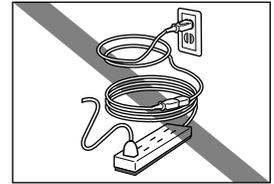
Spostando la stampante, prenderla per entrambe le estremità.

■ Alimentazione

Non scollegare mai la presa tirando il cavo.



Non utilizzare una prolunga.



Se la stampante rimarrà inutilizzata per un lungo periodo di tempo, scollegarla dopo averla spenta.

Non usare mai una tensione di alimentazione diversa da quella del paese di acquisto.

Tensione e frequenza dell'alimentazione corrette sono:

Europa: 230 V CA \pm 10%, 50 Hz

USA/Canada: 120 V CA, 60 Hz

Australia: 240 V CA, 50 Hz

■ Lavorare vicino alla stampante

Non inserire mai dita o mani nella stampante durante il funzionamento.

Non lasciare oggetti metallici (graffette, pinzette, ecc.) o contenitori di solventi infiammabili (alcohol, diluenti, ecc.) sopra la stampante.

Nel caso un oggetto estraneo (liquido o metallico) cada dentro la stampante, scollegare l'alimentazione e chiamare l'assistenza.

■ Testine di stampa e serbatoi dell'inchiostro

Per ragioni di sicurezza conservare testine di stampa e serbatoi dell'inchiostro fuori dalla portata di bambini piccoli.

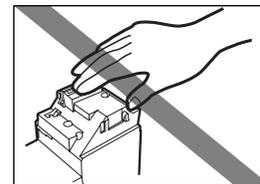
Nel caso un bambino ingerisca dell'inchiostro, consultare immediatamente un medico.

Non agitare le testine o i serbatoi dell'inchiostro.

L'inchiostro potrebbe fuoriuscire e macchiare gli abiti o la zona circostante.

Non toccare mai i contatti elettrici di una testina dopo una stampa.

Le parti metalliche possono essere molto calde e causare ustioni.



Parti della stampante e loro funzioni



- Vista frontale
- Vista posteriore
- Interno della stampante
- Pannello dei comandi

Vista frontale

Pannello dei comandi

Per maggiori informazioni, vedere "Pannello dei comandi".

Guida della carta

Durante il caricamento della carta, verificare che il margine sinistro tocchi appena questa guida. Per spostare la guida della carta, afferrare la manopola e farla scorrere nella direzione appropriata.

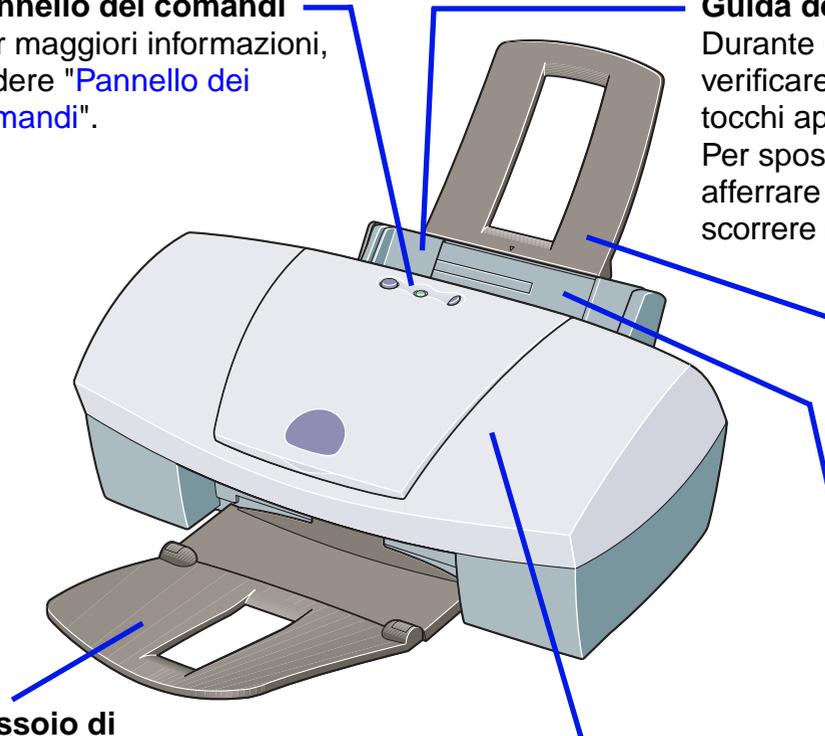
Supporto per la carta

Alimentatore fogli
Caricare qui la carta. La carta sarà prelevata automaticamente, un foglio alla volta.

Vassoio di consegna dei fogli

Coperchio frontale

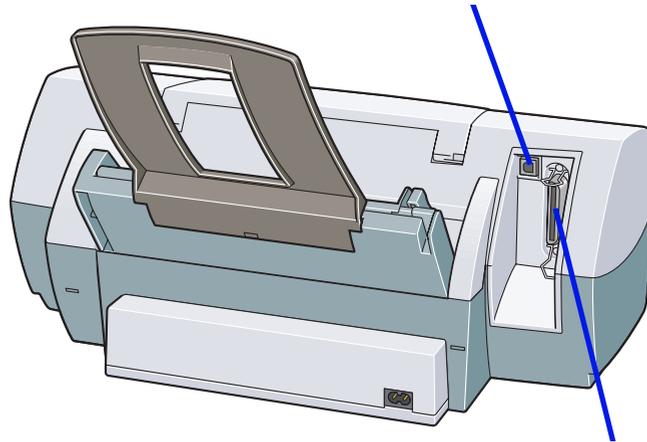
Aprirlo per sostituire i serbatoi dell'inchiostro o rimuovere la carta inceppata.



Vista posteriore

Porta USB

Questo connettore serve a collegare la stampante ad un computer tramite l'interfaccia USB.



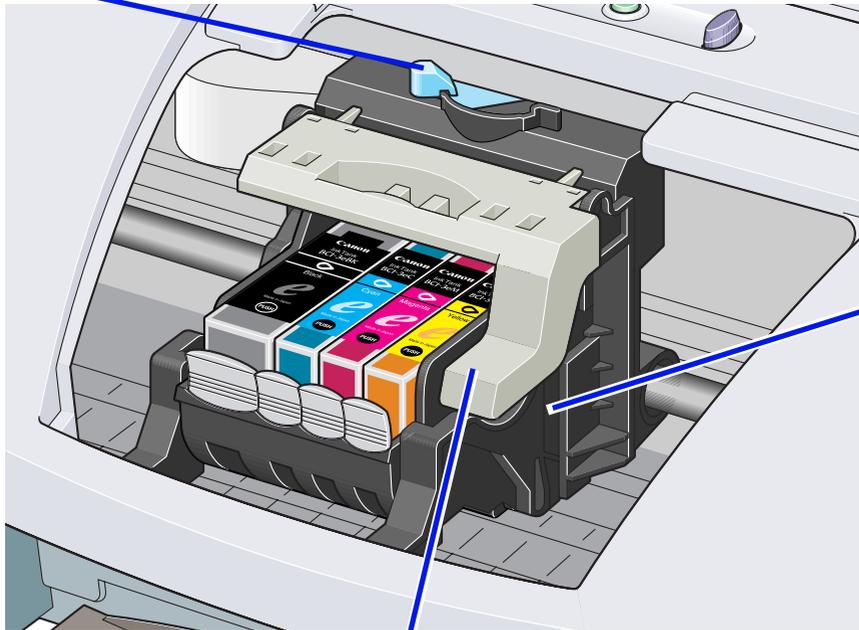
Porta stampante (Parallela)

Questo connettore serve a collegare la stampante ad un computer tramite l'interfaccia parallela.

Interno della stampante

Leva spessore carta

Regola la distanza tra la testina di stampa e la superficie della carta.



Supporto della testina di stampa

Installare qui la testina.

Leva di blocco testina

Blocca la testina nel supporto.

Dopo avere installato la testina, non toccare questa leva.

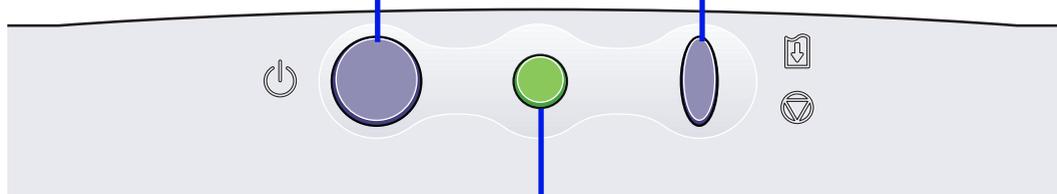
Pannello dei comandi

Pulsante di ACCENSIONE

Premerlo per accendere o spegnere la stampante.

Pulsante RIPRENDI/ANNULLA

Premerlo una volta per riprendere la stampa dopo la risoluzione di un errore. La stampante sarà così nuovamente pronta per la stampa. Inoltre, premere questo pulsante per annullare una stampa in corso.



Spia di ACCENSIONE

Spenta quando la stampante è spenta.

Verde: pronta per la stampa.

Verde lampeggiante: in preparazione della stampa o stampa in corso.

Arancione lampeggiante: si è verificato un errore e la stampante non è pronta per la stampa.

Lampeggiante alternativamente arancione e verde: si è verificato un errore che può richiedere di chiamare l'assistenza.

Funzioni dei driver della stampante (Windows)



- Apertura della finestra delle proprietà della stampante
- Descrizione della finestra di dialogo Proprietà della stampante
- Funzioni di BJ Status Monitor
- Annullamento di un lavoro di stampa
- Disinstallazione dei driver della stampante

Apertura della finestra delle proprietà della stampante

La finestra di dialogo Proprietà della stampante può essere aperta all'interno di un'applicazione o direttamente dal menu [Start/Avvio] di Windows.

■ Apertura della finestra delle proprietà della stampante dall'applicazione

Questo metodo serve in genere a specificare le impostazioni prima della stampa. L'operazione può variare leggermente secondo l'applicazione. Questa sezione descrive il procedimento generale per aprire la finestra delle proprietà.

1 Nell'applicazione, selezionare il comando per stampare il documento.

La finestra [Stampa] in genere è aperta scegliendo il comando [Stampa] dal menu [File].

2 Verificare che [Canon S600] sia selezionata nel campo [Nome]. Quindi fare clic sul pulsante [Proprietà].

Si aprirà quindi la finestra Proprietà stampante.

Nota ➤ Secondo l'applicazione, i nomi del comando e del menu potrebbero essere differenti, e potrebbero esserci più fasi per aprire la finestra delle proprietà. Per maggiori dettagli, consultare la documentazione del programma.

■ Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu [Start/Avvio]

Questo metodo serve per operazioni di manutenzione come la pulizia della testina di stampa o per specificare impostazioni comuni per tutte le applicazioni.

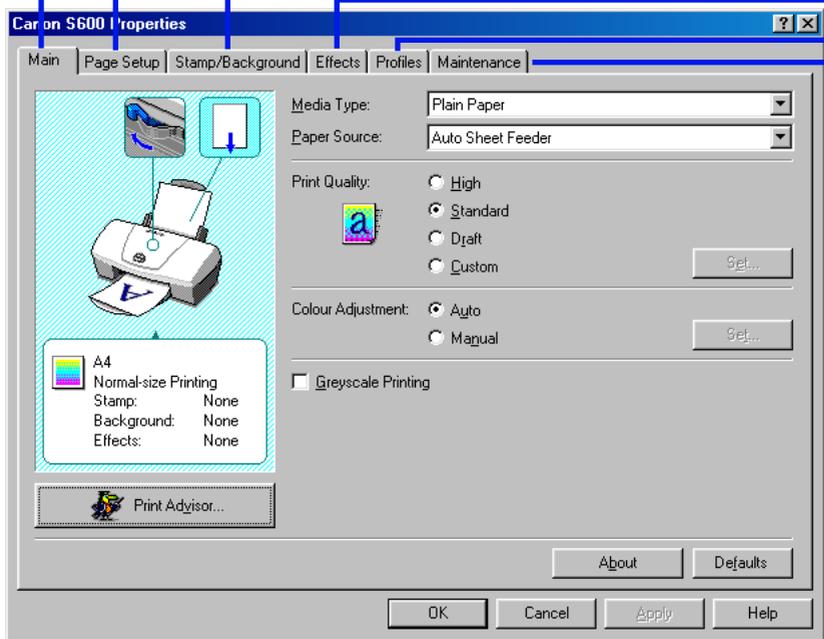
Aperto la finestra Proprietà stampante dal menu [Start/Avvio], Windows aggiunge varie schede, tra cui quella [Dettagli]. Questa non sarà visibile aprendo la finestra Proprietà stampante da un'applicazione.

Per maggiori informazioni su queste schede aggiuntive, consultare la documentazione di Windows.

- 1 Fare clic sul pulsante [Start/Avvio], quindi scegliere [Impostazioni], [Stampanti].
- 2 Selezionare l'icona [Canon S600].
- 3 Aprire il menu [File] e scegliere:
 - Windows 95/Windows 98/Windows Me → [Proprietà]
 - Windows 2000 → [Preferenze stampa...]
 - Windows NT4.0 → [Impostazioni predefinite documento...]

Si aprirà quindi la finestra Proprietà stampante.

Descrizione della finestra di dialogo Proprietà della stampante



The screenshot shows the 'Car on S600 Properties' dialog box with the following settings and sections:

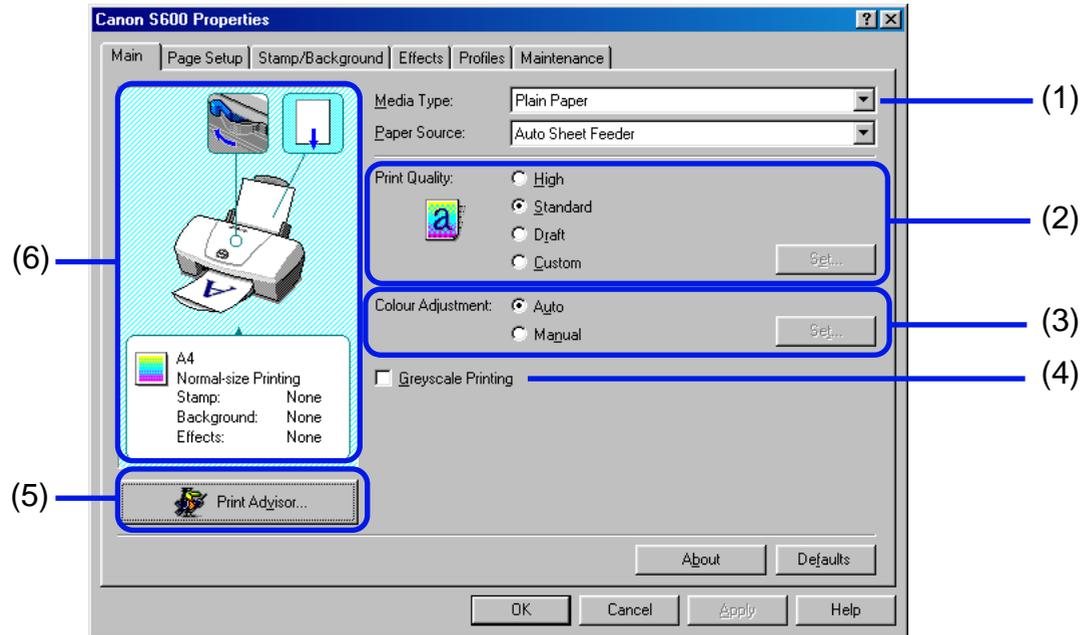
- Main:** Media Type: Plain Paper; Paper Source: Auto Sheet Feeder; Print Quality: Standard (selected); Colour Adjustment: Auto (selected); Greyscale Printing: unchecked.
- Page Setup:** A4 Normal-size Printing; Stamp: None; Background: None; Effects: None.
- Stamp/Background:** (Referenced by a blue line).
- Effects:** (Referenced by a blue line).
- Profiles:** (Referenced by a blue line).
- Maintenance:** (Referenced by a blue line).

Buttons at the bottom: About, Defaults, OK, Cancel, Apply, Help.

- Scheda [Main]
- Scheda [Page Setup]
- Scheda [Stamp/Background] (Solo per Windows 95/Windows 98/Windows Me)
- Scheda [Effects]
- Scheda Proprietà [Profiles]
- Scheda proprietà [Maintenance]

Nota ➤ Le schermate di questa sezione si riferiscono all'uso con Windows 95/Windows 98/Windows Me. Le schermate corrispondenti di Windows 2000 e Windows NT 4.0 possono essere leggermente differenti.

Scheda [Main]



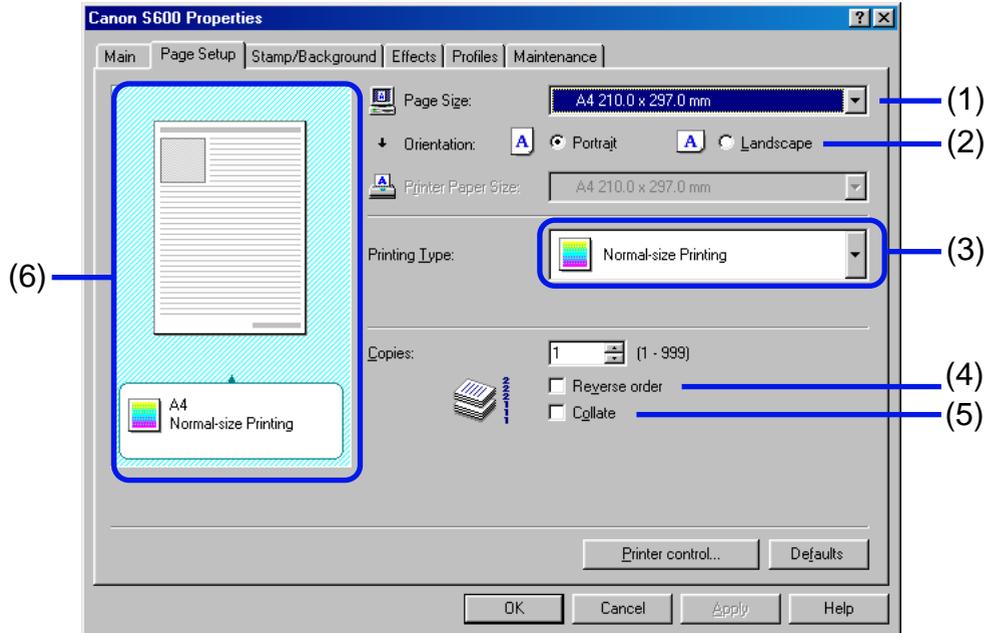
- (1) [Media Type]
Verificare che questa impostazione corrisponda al supporto caricato nella stampante.
- (2) [Print Quality]
Scegliere tra le varie opzioni la qualità di stampa desiderata. Per scegliere la qualità di stampa personalizzata, selezionare [Custom] quindi fare clic sul pulsante [Set...].

- (3) [Colour Adjustment]
Scegliere il metodo di regolazione dei colori. Per regolazioni dettagliate, scegliere [Manual], quindi fare clic sul pulsante [Set...].
- (4) [Greyscale Printing]
Selezionare questa opzione per stampare una versione in scala di grigi di un documento a colori.
- (5) [Print Advisor...]
Fare clic per aprire Print Advisor.
Print Advisor semplifica la configurazione dei driver della stampante. Con le risposte dell'utente ad una serie di domande, Printer Advisor configura automaticamente le impostazioni del driver della stampante.
- (6) Area anteprima
Prima di iniziare la stampa, verificare che impostazioni come la posizione della leva siano corrette.

Nota ► Per visualizzare la descrizione di un oggetto della finestra delle proprietà della stampante, fare clic sul pulsante [?], quindi fare clic sull'oggetto desiderato. Per la descrizione delle procedure di utilizzo, fare clic sul pulsante [Guida]. Se, utilizzando Windows 2000 o Windows NT4.0, questo pulsante non fosse disponibile, fare clic sul pulsante [Start/Avvio], quindi [Programmi] – [Canon S600] – [Help].

Scheda [Page Setup]

■ Per Windows 95, Windows 98, Windows Me

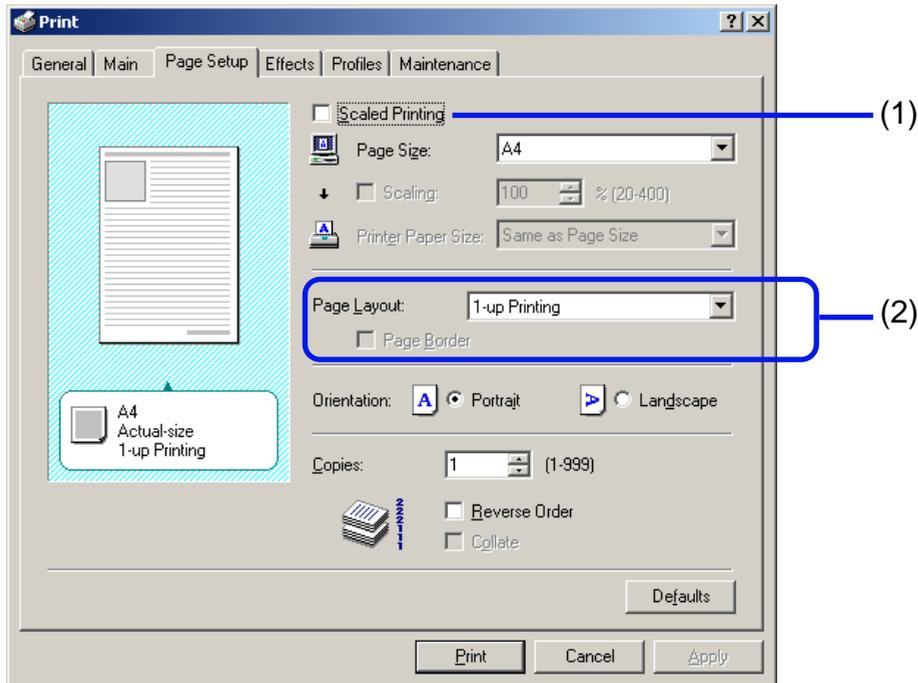


- (1) [Page Size]
Verificare che sia caricato il formato corretto dei fogli.

- (2) [Orientation]
Selezionare la stampa verticale o orizzontale e verificare che l'orientamento corrisponda a quello impostato nell'applicazione.
- (3) [Printing Type] (Solo per Windows 95, Windows 98 e Windows Me)
Seleziona il metodo di stampa tra i seguenti.
 - [Normal-size Printing] Il documento sarà stampato nelle dimensioni originali. Questa è l'impostazione predefinita.
 - [Scaled Printing] Il documento sarà ridimensionato durante la stampa. Selezionando questa opzione, è possibile specificare [Printer Paper Size] e [Resize Percentage].
 - [Page Layout Printing] Le pagine saranno ridotte e stampate in modo tale che due o quattro pagine del documento stiano in un foglio.
 - [Poster Printing] Ingrandisce e suddivide l'immagine in più fogli di carta. I fogli così stampati potranno in seguito essere messi insieme per formare poster di grandi dimensioni.
 - [Banner Printing] Scegliere questa opzione per la stampa di striscioni.
- (4) [Reverse order]
Quando è selezionata, il documento sarà stampato a partire dall'ultima pagina.
- (5) [Collate]
Selezionarlo per stampare più copie del documento una copia alla volta.
- (6) Area anteprima
Verifica il layout complessivo, timbri, sfondo, ecc., da applicare al lavoro di stampa.

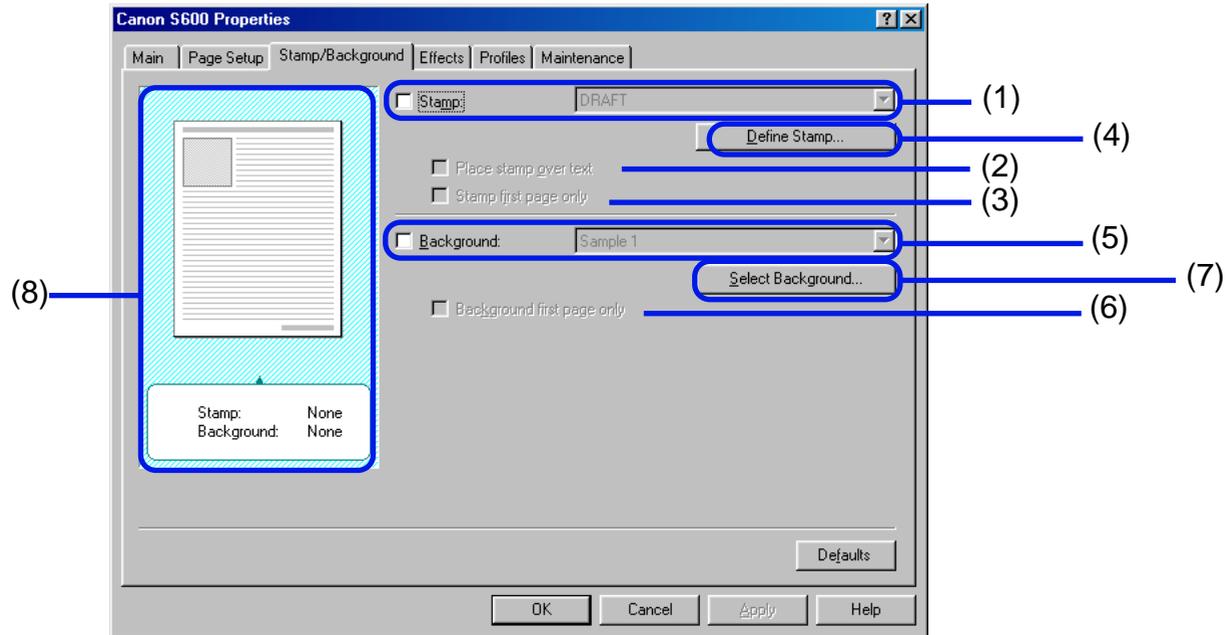
■ Per Windows 2000 e Windows NT 4.0

In questa sezione sono descritte solamente quelle funzioni esclusive di Windows 2000 e Windows NT 4.0. Le altre funzioni sono identiche a quelle Windows 95, Windows 98 e Windows Me. Per maggiori dettagli vedere le due pagine precedenti.



- (1) [Scaled Printing]
Per scalare il documento da stampare, selezionare questa casella, quindi in [Printer Paper Size], selezionare un formato indicato da [Page Size], oppure selezionare [Scaling] e specificare il fattore di scala (20% – 400%).
- (2) [Page Layout] (Non disponibile in Windows NT 4.0)
Utilizzare questa opzione per stampare più di una pagina in un singolo foglio di carta. In genere, questa opzione è impostata su [1-up Printing]. Scegliendo un'altra opzione, [Page Border] sarà disponibile. Selezionare questa casella per inserire una cornice attorno ad ogni pagina.

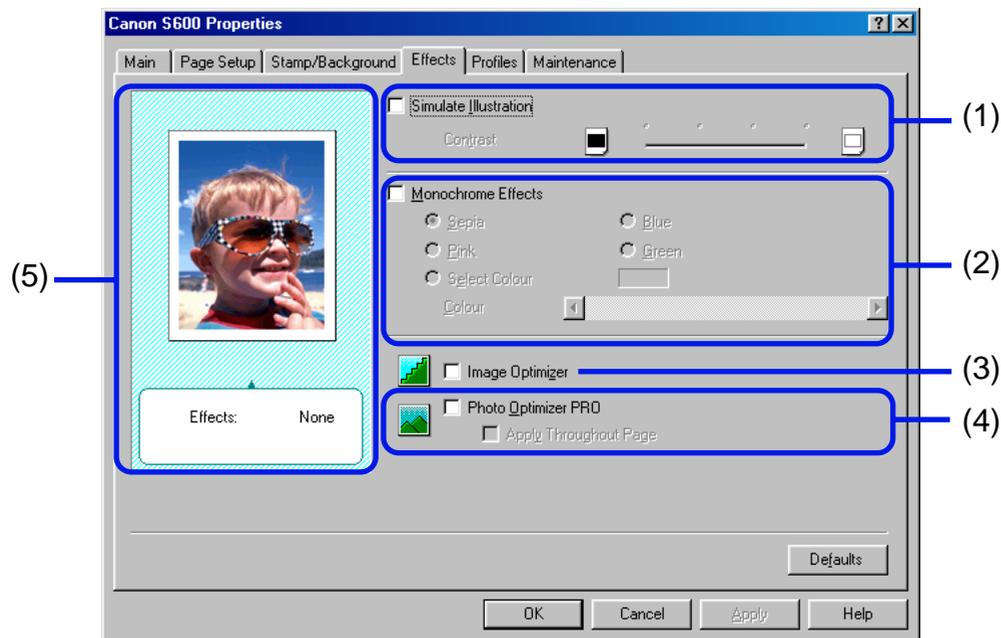
Scheda [Stamp/Background] (Solo per Windows 95/Windows 98/Windows Me)



- (1) [Stamp]
Selezionare la casella e scegliere il timbro.
- (2) [Place stamp over text]
Se selezionato, il timbro sarà stampato sopra al testo.

- (3) [Stamp first page only]
Il timbro sarà stampato solo nella prima pagina.
- (4) [Define Stamp...]
Consente di creare nuovi timbri, o di modificare quello selezionato.
- (5) [Background]
Selezionare la casella e scegliere l'immagine di sfondo desiderata.
- (6) [Background first page only]
Lo sfondo sarà stampato solo nella prima pagina.
- (7) [Select Background...]
Consente di scegliere un altro sfondo, o di visualizzare i dettagli dello sfondo selezionato.
- (8) Area anteprima

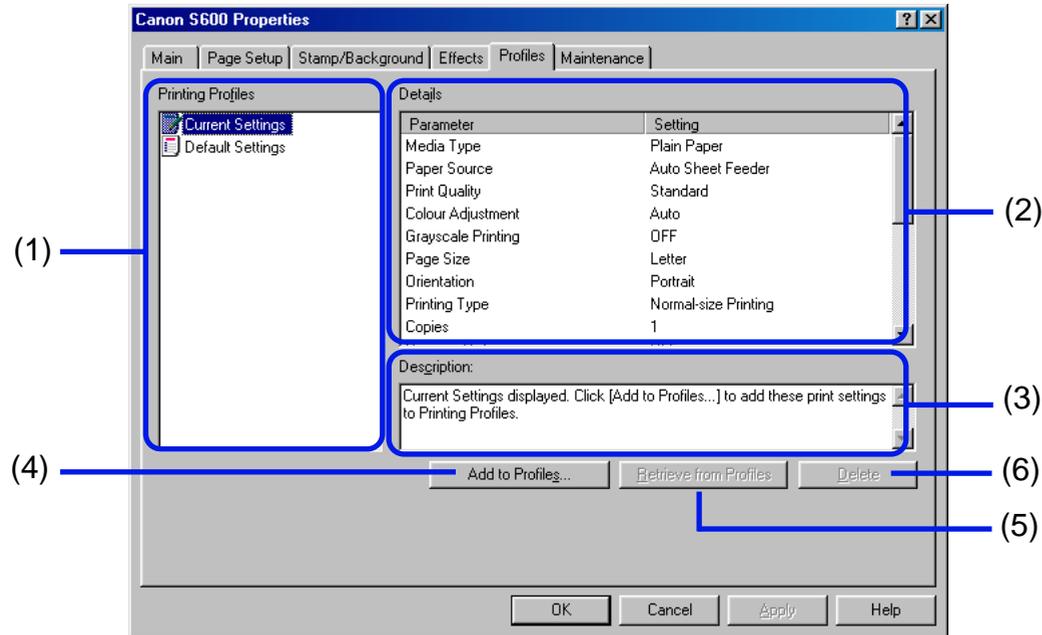
Scheda [Effects]



- (1) [Simulate Illustration]
 Questa funzione elabora i dati dell'immagine a colori con effetti particolari.
 Selezionare la casella e regolare la luminosità dell'immagine con il cursore [Contrast].

- (2) [Monochrome Effects]
Stampa un'immagine a colori con un solo colore. Selezionare la casella e scegliere il colore oppure utilizzare un colore personalizzato con [Select Colour].
- (3) [Image Optimizer]
Migliora i contorni e smussa le scalettature che si verificano ingrandendo immagini grafiche o fotografiche in un'applicazione.
- (4) [Photo Optimizer PRO]
Ottimizza i colori di immagini prese con fotocamere digitali o scanner.
È particolarmente efficace per le immagini con colori sbilanciati e sotto/sovraesposte. Stampando più immagini in una sola pagina, l'ottimizzazione sarà applicata ad ogni immagine secondo i propri requisiti specifici. Se però l'immagine è stata elaborata con operazioni come taglia e incolla, rotazione o altro, è consigliabile l'ottimizzazione di gruppo di tutte le immagini. In questi casi, selezionare la casella [Apply Throughout Page].
- (5) Area anteprima

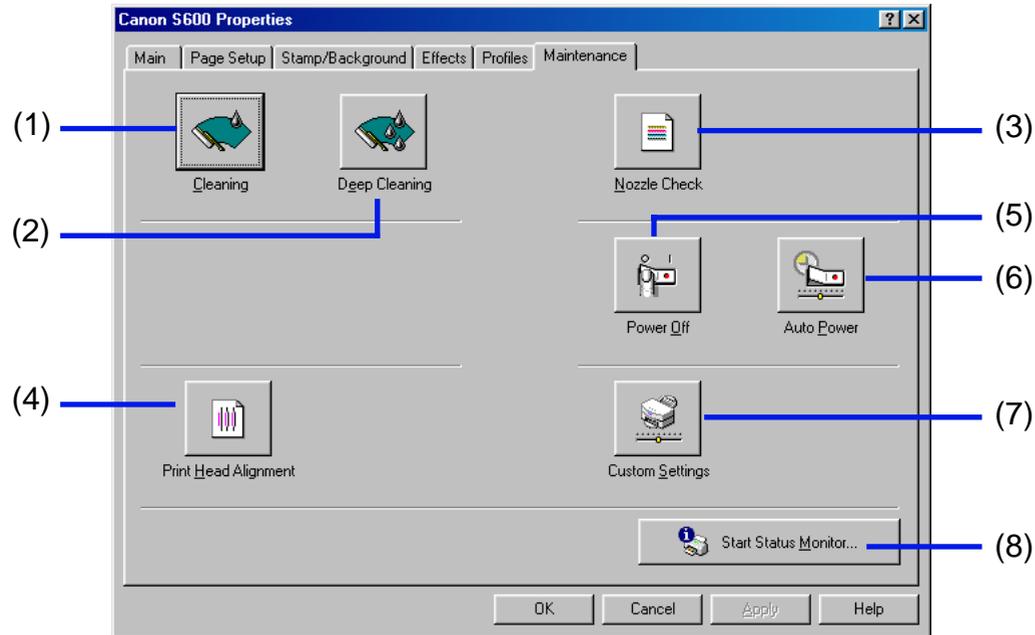
Scheda Proprietà [Profiles]



- (1) [Printing Profiles]
 Elenca le impostazioni di stampa correnti impostate nella scheda Profili. Il profilo [Current Settings] contiene le impostazioni correnti specificate nelle schede [Main], [Page Setup] e [Effects]. Il profilo [Default Settings] contiene le impostazioni predefinite.

- (2) [Details]
Visualizza tutte le impostazioni selezionate in [Printing Profiles].
- (3) [Description]
Visualizza la descrizione delle impostazioni della stampante selezionate in [Printing Profiles]. È possibile specificare la descrizione durante il salvataggio delle impostazioni.
- (4) [Add to Profiles...]
Fare clic per salvare le impostazioni correnti specificate nelle schede [Main], [Page Setup] e [Effects]. Selezionare [Current Settings] nell'elenco [Printing Profiles], quindi fare clic su questo pulsante. Sarà visualizzata la finestra [Add to Profiles...].
- (5) [Retrieve from Profiles]
Fare clic per attivare le impostazioni registrate. Il contenuto delle schede [Main], [Page Setup] e [Effects] sarà modificato selezionando le impostazioni della stampante in [Printing Profiles]; quindi fare clic su questo pulsante. Questo pulsante non sarà disponibile quando è selezionato [Current Settings].
- (6) [Delete]
Fare clic per eliminare le impostazioni della stampante indesiderate. Selezionare l'oggetto da eliminare in [Printing Profiles], quindi fare clic sul pulsante [Delete]. Non è possibile eliminare [Current Settings] e [Default Settings].

Scheda proprietà [Maintenance]



- (1) [Cleaning]
Fare clic per eseguire la pulizia della testina di stampa.
- (2) [Deep Cleaning]
Fare clic per eseguire la pulizia in profondità della testina di stampa.
Utilizzare questa funzione solo se la [Cleaning] non ha migliorato la qualità di stampa.

- (3) [Nozzle Check]
Stampa il testo di controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa emettono inchiostro normalmente. Per maggiori dettagli vedere "[Esame del test degli ugelli](#)".
- (4) [Print Head Alignment]
Allinea la testina di stampa. Per maggiori dettagli sull'allineamento della testina, vedere *Guida rapida*.
- (5) [Power Off]
Fare clic per spegnere la stampante.
- (6) [Auto Power]
Consente di spegnere la stampante se non si inviano dati per un certo periodo di tempo, e di riaccenderla appena saranno inviati dei dati.
- (7) [Custom Settings...]
Fare clic per modificare la modalità di stampa. Per modificarla, cambiare le impostazioni nella finestra [Custom Setting] e fare clic su [Send].
- (8) [Start Status Monitor]
Fare clic per avviare BJ Status Monitor, per controllare lo stato della stampante e l'avanzamento dei lavori di stampa.

Funzioni di BJ Status Monitor

BJ Status Monitor consente di controllare lo stato della stampante. Nel caso si verifichi un errore, il controllo di stato indicherà il tipo di errore e suggerirà una soluzione. Il controllo di stato controlla inoltre i serbatoi dell'inchiostro e visualizzerà un messaggio di avviso quando l'inchiostro è in esaurimento.

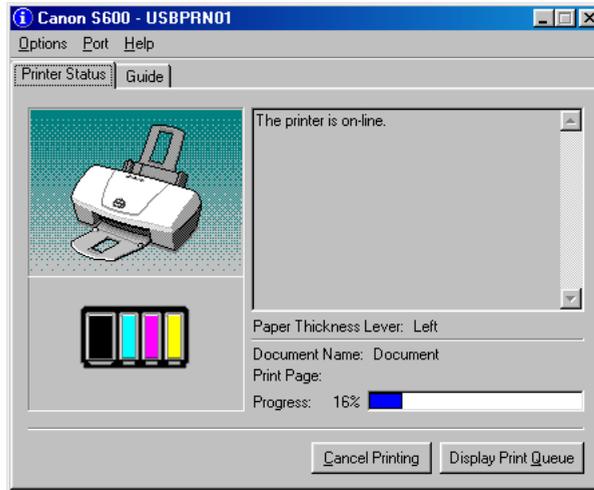
■ Avviare BJ Status Monitor

BJ Status Monitor sarà avviato automaticamente all'invio di dati alla stampante. All'avvio, BJ Status Monitor sarà visibile come icona nella barra delle applicazioni.

- 1 Fare clic sull'icona di [Canon BJ Printer Status Monitor] nella barra delle applicazioni.



Sarà visualizzato BJ Status Monitor.



- Nota** ➤ Per aprire BJ Status Monitor mentre non è in corso una stampa, fare clic sulla scheda [Maintenance] nella finestra delle proprietà della stampante e fare clic sul pulsante [Start Status Monitor].

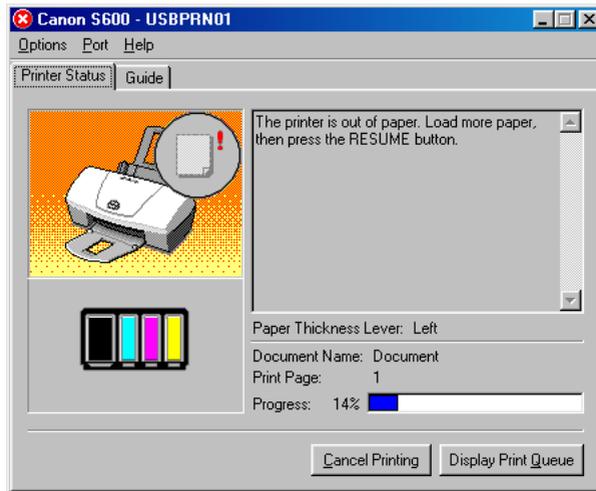
■ Nel caso di errori o esaurimento inchiostro

BJ Status Monitor sarà visualizzato automaticamente in caso di errore, come, ad es., l'esaurimento della carta o dell'inchiostro.

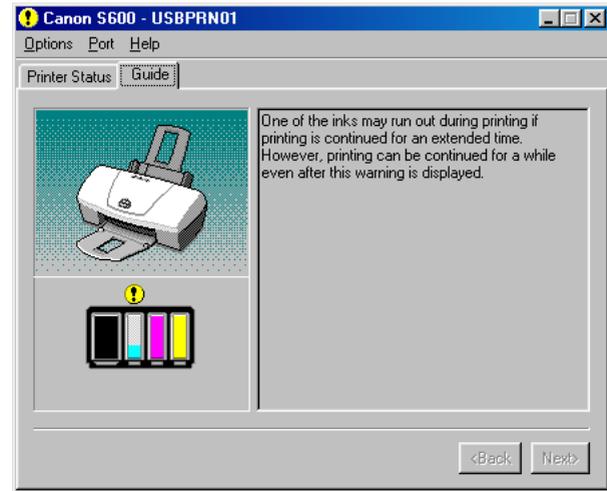
In questi casi, eseguire le operazioni descritte nella scheda [Printer Status].

In Windows 95, Windows 98 o Windows Me, fare clic sulla scheda [Guide] e seguire le istruzioni sullo schermo.

In caso di esaurimento della carta:



Quando l'inchiostro è in esaurimento:



Nota ➤ Per maggiori dettagli su BJ Status Monitor, selezionare il menu [Help] e fare clic sugli argomenti desiderati.

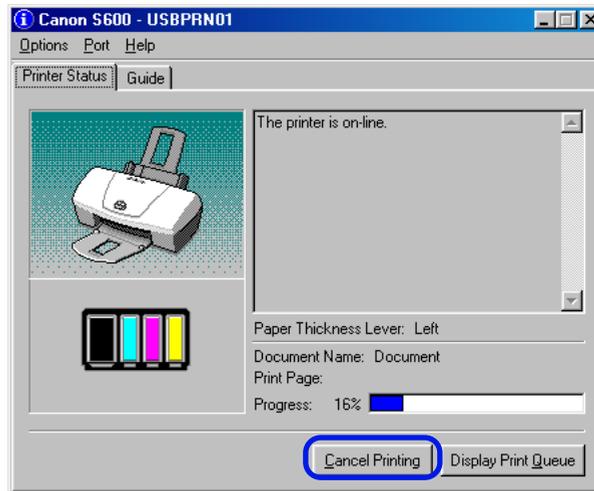
Annullamento di un lavoro di stampa

Per annullare il lavoro di stampa corrente, per prima cosa aprire BJ Status Monitor.

- 1 Fare clic sull'icona di [Canon BJ Printer Status Monitor] nella barra delle applicazioni.



- 2 Fare clic su [Cancel Printing].



- Nota** ➤ Se [Cancel Printing] non è disponibile (in grigio), premere il tasto di reset della stampante per terminare il lavoro di stampa.

Disinstallazione dei driver della stampante

Utilizzare il programma di disinstallazione per eliminare tutti i driver della stampante. In questo modo saranno eliminati in una sola volta tutti i file associati con i driver.

- 1 Fare clic sul pulsante [Start/Avvio] scegliere [Programmi], [Canon S600], [Uninstall].
- 2 Fare clic su [Yes] alla richiesta di conferma.
- 3 Dopo che tutti i file saranno stati eliminati, fare clic su [OK].

L'eliminazione dei driver della stampante è completata.

Se un messaggio richiede di riavviare il computer, fare clic su [OK] per riavviarlo.

Nota ➤ In Windows 95, Windows 98 o Windows Me, è possibile eseguire il programma di disinstallazione facendo doppio clic su [Uninstall] nella cartella [Canon S600] nel desktop.

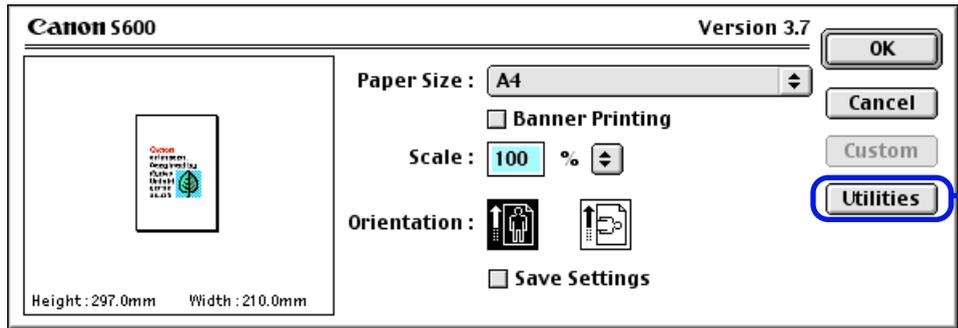
Funzioni dei driver della stampante (Macintosh)



- Descrizione delle impostazioni di stampa
- BJ Print Monitor
- Annullamento di un lavoro di stampa
- Utilizzo della stampante in una rete
- Disinstallazione dei driver della stampante

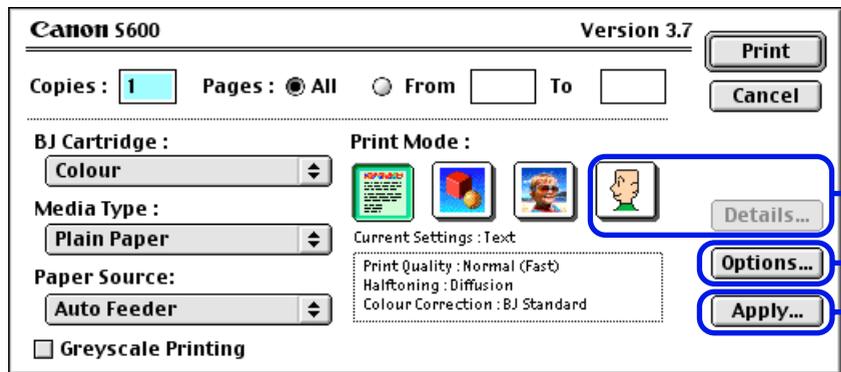
Descrizione delle impostazioni di stampa

- Finestra di dialogo [Page Setup]



- Finestra di dialogo [Printer Utility]

- Finestra di dialogo [Print]



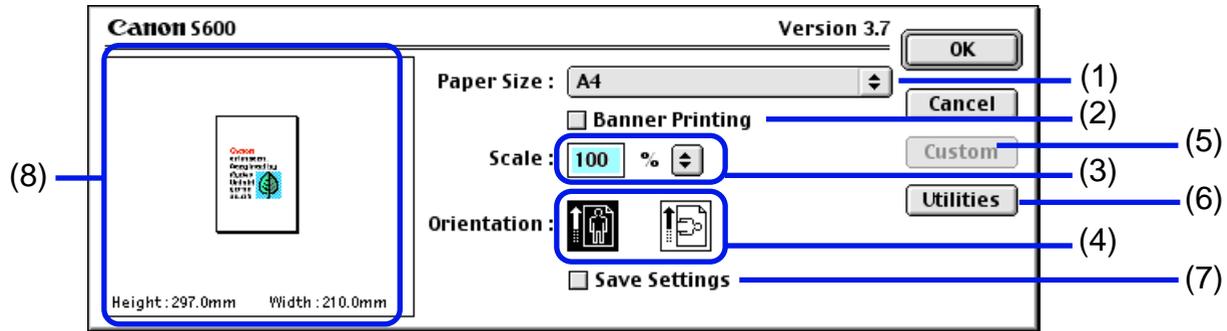
- Finestra di dialogo [Detailed Setting]

- Finestra di dialogo [Options]

- Finestra di dialogo [Register Settings]

Finestra di dialogo [Page Setup]

La finestra Formato di stampa contiene le impostazioni della pagina stampata, come le dimensioni del supporto di stampa e la scala dell'immagine stampata. Per aprire la finestra Formato di stampa, selezionare [Formato di stampa] nel menu [File] dell'applicazione.

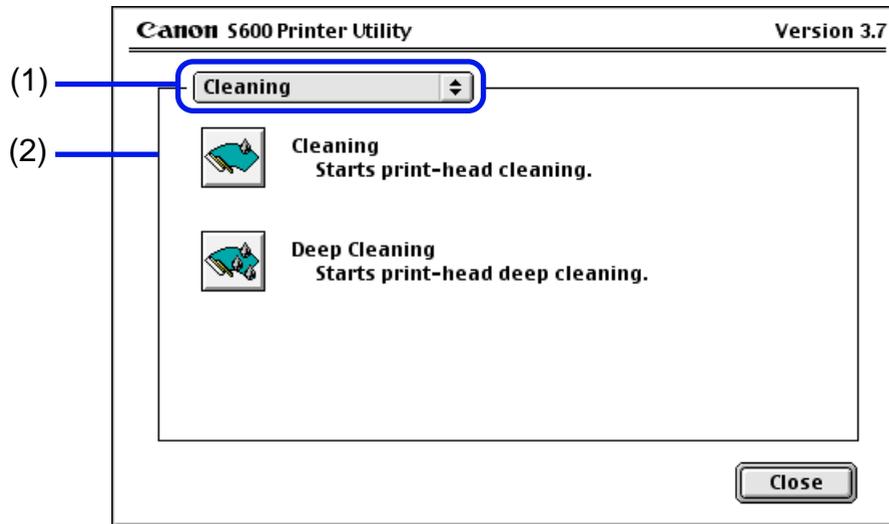


- (1) [Paper Size]
Seleziona il formato della carta per il lavoro di stampa. Per specificarlo manualmente, scegliere [Custom 1] – [Custom 3] e fare clic su [Custom].
- (2) [Banner Printing]
Selezionare questa casella per la stampa di striscioni.

- (3) [Scale]
Specifica il fattore di scala per ridimensionare il documento per la stampa.
- (4) [Orientation]
Selezionare la stampa orizzontale o verticale.
- (5) [Custom]
Per specificare un formato personalizzato, fare clic su questo pulsante per aprire la finestra [Custom], dopo avere selezionato da [Custom 1] a [Custom 3] nel menu di popup [Page Size]. La finestra [Custom] consente di specificare altezza e larghezza del foglio.
- (6) [Utilities]
Fare clic per aprire la finestra [Printer Utility] per operazioni di manutenzione come la pulizia della testina di stampa o la stampa del test degli ugelli, oltre a cambiare la modalità di stampa.
- (7) [Save Settings]
Salva le impostazioni specificate nella finestra [Page Setup].
- (8) Area anteprima
Questa immagine consente di verificare come sarà stampato il documento con le impostazioni correnti per la carta.

Finestra di dialogo [Printer Utility]

La finestra [Printer Utility] sarà visualizzata facendo clic sul pulsante [Utilities] nella finestra [Page Setup].



(1) Scegliere la funzione da eseguire.

- (2) Area che mostra le varie funzioni di manutenzione, compresa la pulitura e la stampa di test. Fare clic sull'icona per avviare questa funzione. Per maggiori dettagli, consultare "[Manutenzione periodica](#)".

➡ Stampa del test degli ugelli

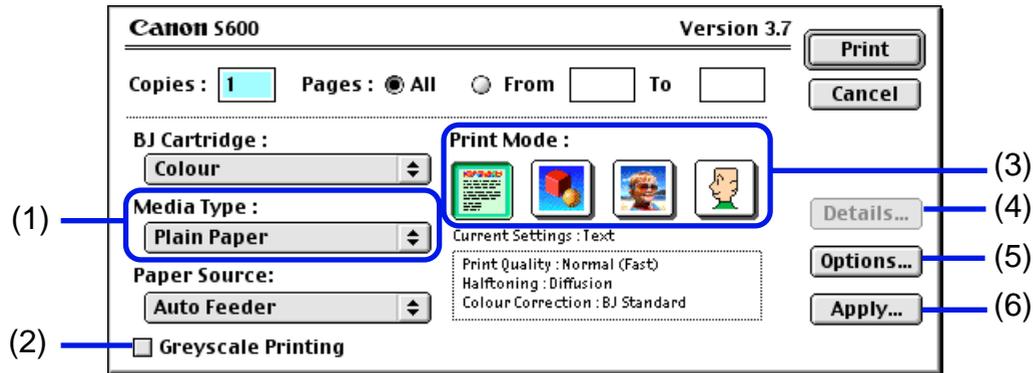
➡ Pulizia della testina di stampa

➡ Pulizia in profondità della testina di stampa

Nota ➤ Per informazioni sull'allineamento della testina, consultare *Guida rapida*.

Finestra di dialogo [Print]

La finestra [Print] definisce il tipo di supporto e le impostazioni da utilizzare in un lavoro di stampa. Per aprire la finestra [Print], selezionare [Print] dal menu [File] dell'applicazione.

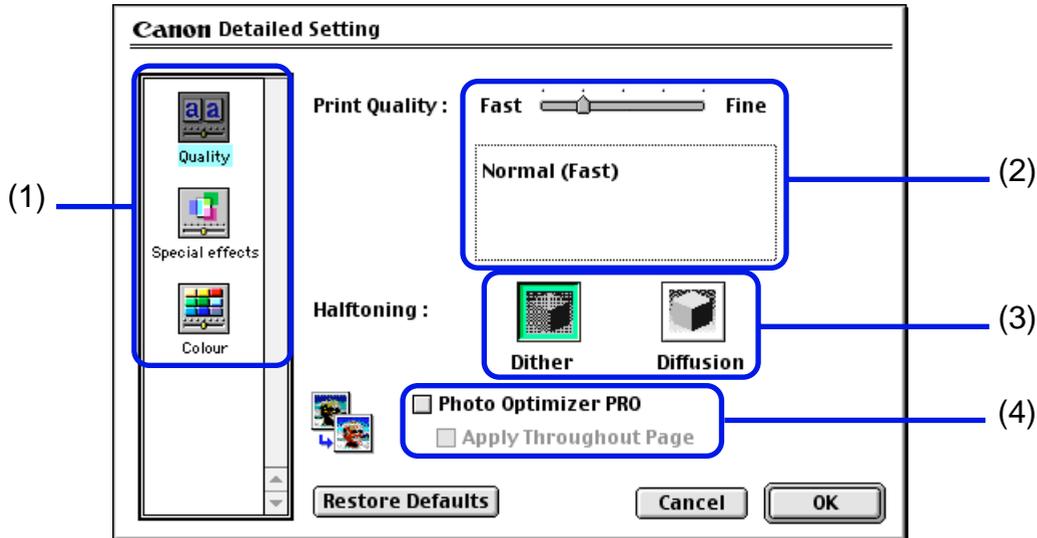


- (1) [Media Type]
Verificare che questa impostazione corrisponda al supporto caricato nella stampante.
- (2) [Greyscale Printing]
Selezionare questa opzione per stampare una versione in scala di grigi di un documento a colori.
- (3) [Print Mode]
Selezionare l'icona che più si avvicina al documento ed al risultato di stampa richiesto.

- (4) [Details...]
Consente di impostare manualmente la qualità di stampa e le impostazioni dei colori nella [Finestra di dialogo \[Detailed Setting\]](#).
- (5) [Options...]
Specifica la destinazione di uscita, l'ordine di stampa ed il layout di pagina del documento da stampare.
- (6) [Apply...]
Consente di registrare le impostazioni di stampa o di applicare delle impostazioni registrate in precedenza.

Finestra di dialogo [Detailed Setting]

Per aprire la finestra [Detailed Setting], scegliere [Manual]  nella finestra [Print], quindi fare clic su [Details...].

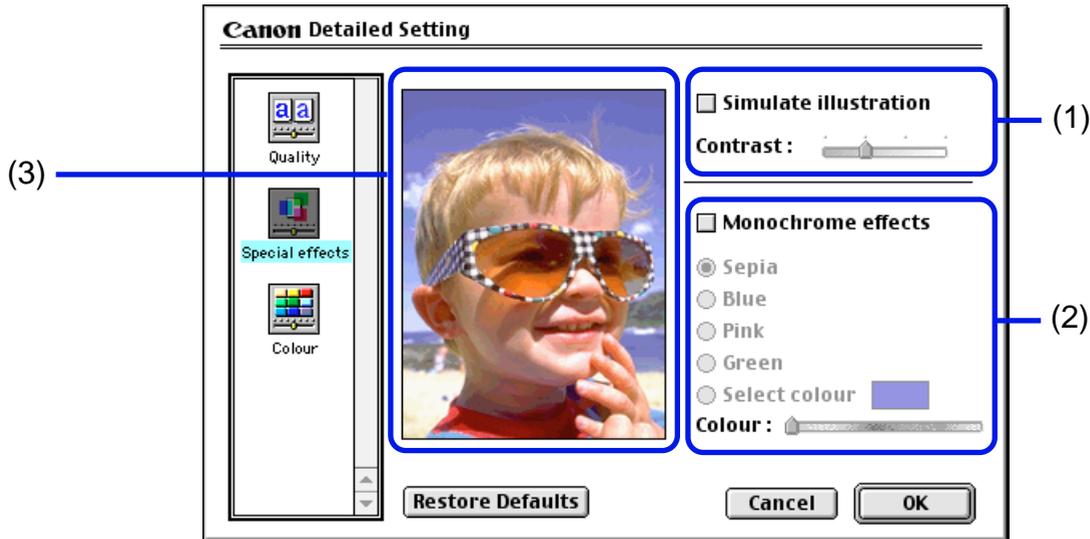


- (1) Area visualizzazione icone
Fare clic su una di queste icone per passare da un pannello all'altro nella finestra [Detailed Setting].

- (2) [Print Quality]
Spostare il cursore per regolare il bilanciamento tra qualità di stampa e velocità. Spostandolo a destra si migliorerà la qualità di stampa; spostandolo a sinistra si aumenterà la velocità.
- (3) [Halftoning]
Scegliere la configurazione [Dither] o [Diffusion] per la retinatura.
- (4) [Photo Optimizer PRO]
Ottimizza i colori di immagini prese con fotocamere digitali o scanner. È particolarmente efficace per le immagini con colori sbilanciati e sotto/sovraesposte. Stampando più immagini in una sola pagina, l'ottimizzazione sarà applicata ad ogni immagine secondo i suoi requisiti. Se però l'immagine è stata elaborata con operazioni come taglia e incolla, rotazione o altro, è consigliabile l'ottimizzazione di gruppo di tutte le immagini. In questi casi, selezionare la casella [Apply Throughout Page].

■ Pannello [Special Effects]

Per visualizzare il pannello [Special Effects], fare clic sull'icona [Special effects].



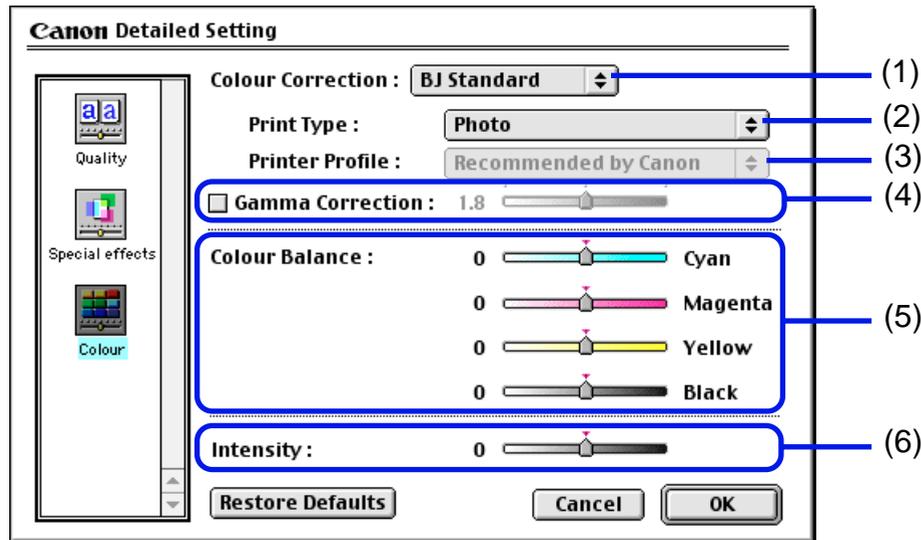
(1) [Simulate illustration]

Questa funzione elabora i dati dell'immagine a colori con effetti di illustrazione. Per utilizzarla, selezionare la casella. Per regolare la luminosità dell'immagine, trascinare il cursore [Contrast]. Trascinandolo a destra si aumenta la luminosità dell'immagine.

- (2) [Monochrome effects]
Stampa un'immagine a colori con un solo colore. Selezionare la casella e scegliere il colore da utilizzare.
- (3) Area anteprima

■ Pannello [Colour]

Per visualizzare il pannello [Colour], fare clic sull'icona [Colour].

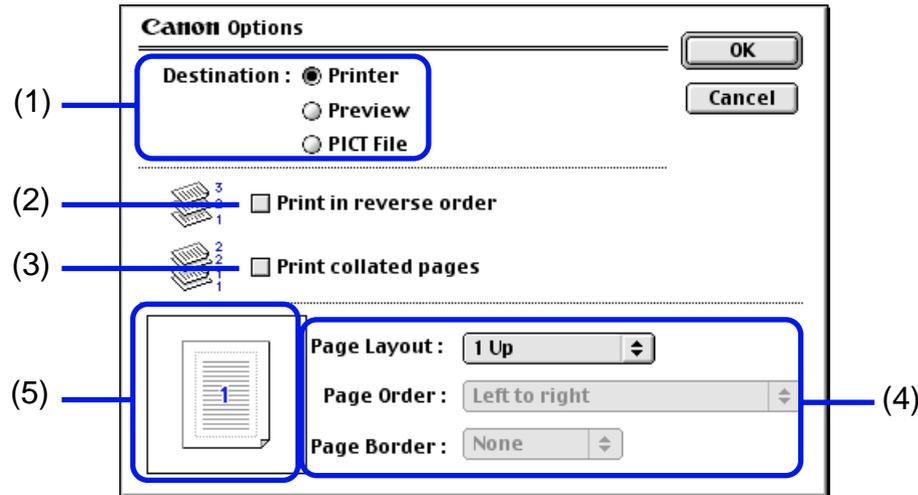


- (1) [Colour Correction]
 Scegliere un metodo di correzione dei colori: [BJ Standard], [ColourSync] o [None].
 [BJ Standard] è in genere il metodo ottimale per la stampa con una stampante bubble jet. Selezionando [ColourSync], è necessario specificare anche le impostazioni di [Print Type] e [Printer Profile].

- (2) [Print Type]
Per stampe che mettono in evidenza i colori intermedi, selezionare [Photo].
Per stampe che privilegiano la luminosità dei colori primari, scegliere [Graphics].
Per documenti che contengono grandi quantità di colori base, scegliere [Spot Colour].
- (3) [Printer Profile]
Seleziona le caratteristiche di colore ottimizzate (un profilo) per il tipo di supporto di stampa ed altri fattori.
- (4) [Gamma Correction]
Questa funzione regola il contrasto del colore (escluso il bianco e nero puro).
Per regolare il contrasto, selezionare la casella e spostare il cursore.
Spostandolo a destra si scurisce l'immagine aumentando il contrasto nelle zone chiare e diminuendolo nelle zone scure.
- (5) [Colour Balance]
Per ogni colore, spostare il cursore per regolare il bilanciamento dell'intensità del colore. Spostando il cursore a destra si intensifica il colore.
- (6) [Intensity]
Spostare il cursore per regolare la densità di stampa. Spostandolo a destra si aumenta la densità.

Finestra di dialogo [Options]

Per aprire la finestra [Options], fare clic sul pulsante [Options...] nella finestra [Print].

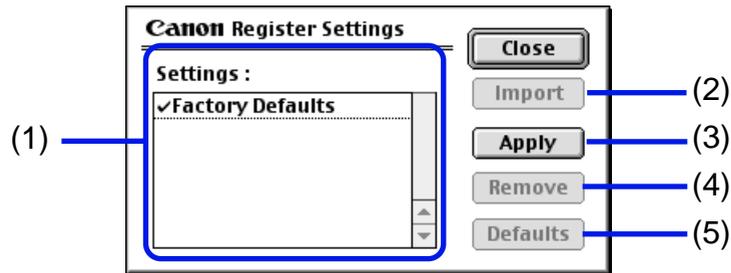


- (1) [Destination]
 Selezionare la destinazione di uscita. La selezione usuale è [Printer].
 Per controllare il layout o altri elementi dell'immagine prima della stampa, selezionare [Preview]. Per salvare il documento come file PICT, scegliere [PICT File].
- (2) [Print in reverse order]
 Il documento sarà stampato a partire dall'ultima pagina.

- (3) [Print collated pages]
Stampa più copie del documento, una copia alla volta.
- (4) [Page Layout]
Consente di stampare due o quattro pagine di un documento in un singolo foglio. Selezionando [2 Up] o [4 Up], è necessario impostare anche [Page Order] per specificare l'ordine di stampa delle pagine. L'opzione [Page Border] consente di scegliere se stampare una cornice attorno alle singole pagine del documento.
- (5) Area anteprima

Finestra di dialogo [Register Settings]

Per aprire la finestra [Register Settings], fare clic sul pulsante [Apply...] nella finestra [Print].



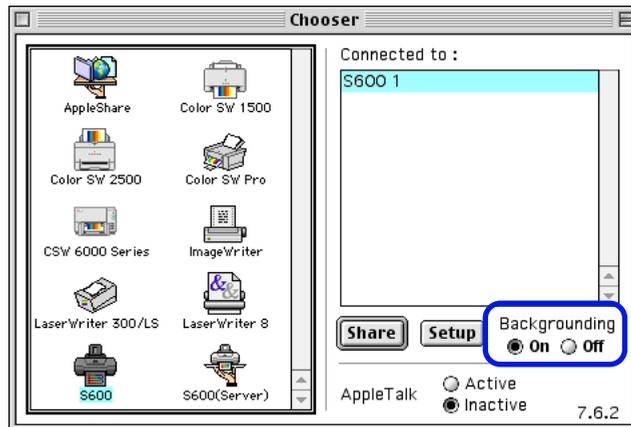
- (1) [Settings]
Visualizza l'elenco delle impostazioni di stampa registrate.
- (2) [Import]
Importa un set di impostazioni di stampa. Per utilizzarle, selezionare le impostazioni desiderate in [Settings], quindi fare clic sul pulsante [Import].
- (3) [Apply]
Salva le impostazioni correnti specificate nella finestra [Print]. Dopo avere fatto clic sul pulsante, specificare un nome per le impostazioni da salvare.
- (4) [Remove]
Elimina le impostazioni della stampante indesiderate. Per eliminarle, selezionarle in [Settings], quindi fare clic sul pulsante [Remove].
- (5) [Defaults]
Ripristina le impostazioni selezionate in [Settings] a quelle predefinite. Un segno di spunta sarà visibile accanto alle impostazioni di stampa selezionate.

BJ Print Monitor

Il controllo stato BJ consente di controllare l'avanzamento dei lavori di stampa. È possibile eseguire BJ Print Monitor se la stampa in background è abilitata con l'utility [Scelta Risorse].

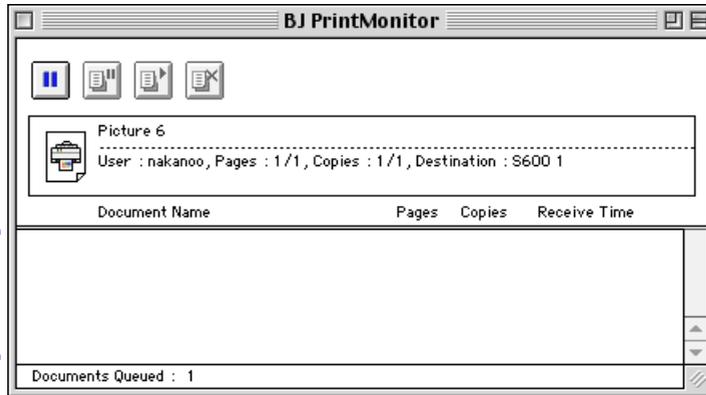
■ Aprire BJ Print Monitor

- 1 Scegliere nel menu Apple [Scelta risorse].
- 2 Impostare [Backgrounding] su [On].



- 3 Nel menu Applicazioni scegliere [BJ Print Monitor].
BJ Print Monitor sarà avviato.

■ Funzioni di BJ Print Monitor



... fare clic per sospendere la stampa del documento specificato.



... fare clic per riprendere la stampa.



... fare clic per annullare la stampa del documento specificato.

Visualizza le informazioni sul documento in corso di stampa.
L'icona a sinistra diventa più scura con il procedere della stampa.

Visualizza le informazioni sui documenti in coda di stampa.

BJ Print Monitor consente di cambiare l'ordine di stampa dei documenti in coda. Per cambiare l'ordine di stampa, posizionare il cursore del mouse sopra il nome del documento, premere il tasto del mouse mentre si trascina il documento nella nuova posizione, quindi rilasciare il tasto. Non è comunque possibile cambiare la posizione di un documento già in stampa.

Annullamento di un lavoro di stampa

Mentre BJ Print Monitor è in esecuzione, è possibile utilizzarlo per annullare o sospendere il lavoro di stampa corrente.

- 1 Nel menu Applicazioni scegliere [BJ Print Monitor].
- 2 Fare clic sul nome del lavoro di stampa da annullare, quindi fare clic su .

Il documento selezionato in Print Monitor sarà eliminato dall'elenco ed il lavoro di stampa annullato.

Nota ► Per sospendere una stampa, fare clic sul nome del documento in corso di stampa, quindi fare clic su . Per riprendere la stampa, fare clic su .

Utilizzo della stampante in una rete

La stampante può essere utilizzata in ambiente di rete Ethernet.
Per collegare la stampante alla rete, seguire la seguente procedura.

■ Prima di configurare la stampante

- Installare i driver della stampante in ogni computer di rete che utilizzeranno la stampante.
Per informazioni sull'installazione della testina, consultare *Guida rapida*.
- Utilizzare un cavo USB per collegare la stampante al computer che funzionerà come server di stampa.

■ Configurazione della stampante

Per utilizzare la stampante in rete, configurare prima il server di stampa, quindi ogni macchina client.

- Procedura di configurazione del server di stampa

1 Nel menu Apple scegliere [Scelta Risorse].

2 In [AppleTalk] scegliere [Attiva].

- 3 Selezionare l'icona [S600], quindi selezionare il nome della stampante in [Connected to:].
- 4 Fare clic su [Condividi].
- 5 Verificare che [S600 server] sia selezionato in [Enter new print server name:] quindi fare clic su [Send].
- 6 Verificare che il nome del server di stampa sia stato aggiunto a [Current print servers] quindi fare clic su [Chiudi].
- 7 Fare clic sulla casella di chiusura per chiudere Scelta Risorse.

- Procedura di configurazione dei client

- 1 Nel menu Apple scegliere [Scelta Risorse].
- 2 In [AppleTalk] scegliere [Attiva].
- 3 Selezionare l'icona [S600], quindi selezionare il nome del server di stampa in [Connected to:].
- 4 Fare clic sulla casella di chiusura per chiudere Scelta Risorse.

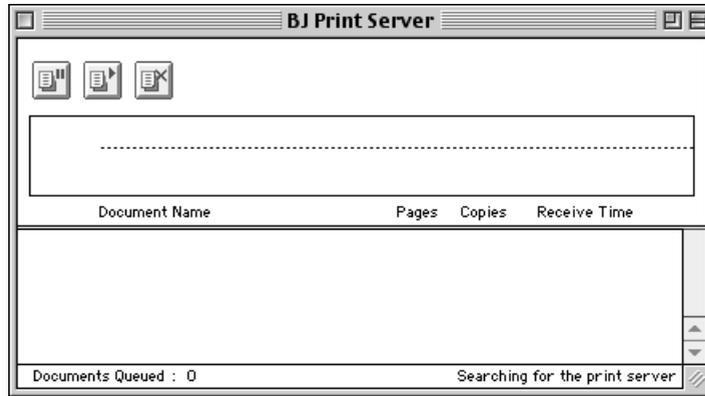
■ Controllo dello stato di stampa

- Controllo dello stato dal server di stampa
Per controllare lo stato di un lavoro di stampa dal server, avviare BJ Print Monitor.
Scegliere [BJ Print Monitor] nel menu Applicazioni.
Per chiudere BJ Print Monitor, selezionare [Close Status Window] nel menu [File].
- Controllo dello stato di stampa da un client
Per controllare lo stato di un lavoro di stampa da un client, avviare BJ Status Monitor.
Fare clic sull'icona [BJ Status Monitor] nella cartella [BJ Extras].
Per chiudere BJ Status Monitor, selezionare [Esci] nel menu [File].
- BJ Print Monitor e BJ Status Monitor
BJ Print Monitor e BJ Status Monitor visualizzano entrambi un elenco di informazioni riguardanti i documenti in coda di stampa. Queste informazioni comprendono nome del documento, numero di pagine, numero di copie e l'ora nella quale è stato accettato il lavoro. È visualizzato inoltre il numero totale di documenti in coda.
BJ Print Monitor consente di modificare l'ordine di stampa dei documenti in coda.

➡ Funzioni di BJ Print Monitor

➡ Funzioni di BJ Status Monitor

■ Funzioni di BJ Status Monitor



-  Fare clic per sospendere la stampa del documento specificato.
-  Fare clic per riprendere la stampa.
-  Fare clic per annullare la stampa del documento specificato.

- Nota** ▶
- È possibile stabilire il proprietario di un computer selezionando il pannello di controllo [Condivisione] e facendo clic su [Proprietario].
 - Se si utilizzano due o più server di stampa, è possibile cambiare la visualizzazione di BJ Status Monitor. Selezionare [Print Server] nel menu [File], quindi selezionare il server di stampa desiderato e fare clic su [OK].

Disinstallazione dei driver della stampante

Quando i driver della stampante non servono più, utilizzare il programma di disinstallazione per eliminare in una sola volta tutti i file associati ai driver.

Prima di procedere, verificare di avere salvato eventuali file aperti con le applicazioni in uso.

- 1 Inserire il *Setup Software & User's Guide CD-ROM* (CD-ROM dei driver della stampante e della guida utente).
- 2 Fare doppio clic sulla cartella [Printer Driver].
- 3 Fare doppio clic sull'icona [Installer].
- 4 Quando si apre il Contratto di licenza software, fare clic su [Accept].
- 5 Selezionare [Uninstall] nel menu di popup, quindi fare clic su [Uninstall].

Nota

- Se visualizzato un messaggio di avviso che segnala altre applicazioni in esecuzione:
- Fare clic su [Cancel] e salvare eventuali documenti aperti con queste applicazioni.
 - Fare clic su [Continue] per proseguire con la procedura di disinstallazione.
- 6 Completata la disinstallazione, sarà visualizzato un messaggio che richiede di riavviare il computer. Fare clic su [Restart].

Manutenzione periodica



- Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro e manutenzione della testina di stampa
- Sostituzione del serbatoio dell'inchiostro
- Stampa del test degli ugelli
- Pulizia della testina di stampa
- Pulizia in profondità della testina di stampa
- Pulizia della stampante
- Trasporto della stampante

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro e manutenzione della testina di stampa

Quando un serbatoio dell'inchiostro è vuoto, è necessario sostituirlo.

BJ Status Monitor (Windows) o BJ Print Monitor (Macintosh) segnaleranno che l'inchiostro è in esaurimento. In queste condizioni, è ancora possibile stampare.

Quando il serbatoio è vuoto, BJ Status Monitor (Windows) o BJ Print Monitor (Macintosh) segnaleranno di sostituire il serbatoio dell'inchiostro. Nel caso in cui si cercasse di stampare, si noterà che la spia di ACCENSIONE lampeggia quattro volte.

➡ Sostituzione del serbatoio dell'inchiostro

Nel caso che la stampa diventi eccessivamente chiara o che manchi un colore, anche se è presente inchiostro a sufficienza, significa che gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Per pulire gli ugelli seguire la procedura riportata di seguito.

➡ Stampa del test degli ugelli

↓ Se la qualità di stampa non è buona

➡ Pulizia della testina di stampa

↓ Se il problema persiste

➡ Pulizia in profondità della testina di stampa

Se la pulizia della testina non risolve il problema, la testina di stampa potrebbe essere usurata. Contattare un rappresentante del servizio Canon.

Sostituzione del serbatoio dell'inchiostro

Quando si sostituisce il serbatoio dell'inchiostro è necessario controllare attentamente il numero del modello. La stampante non funzionerà correttamente se viene utilizzato un modello sbagliato oppure se il serbatoio viene installato in posizione errata.

In questa stampante, i serbatoi dell'inchiostro devono essere installati da destra nell'ordine indicato di seguito.

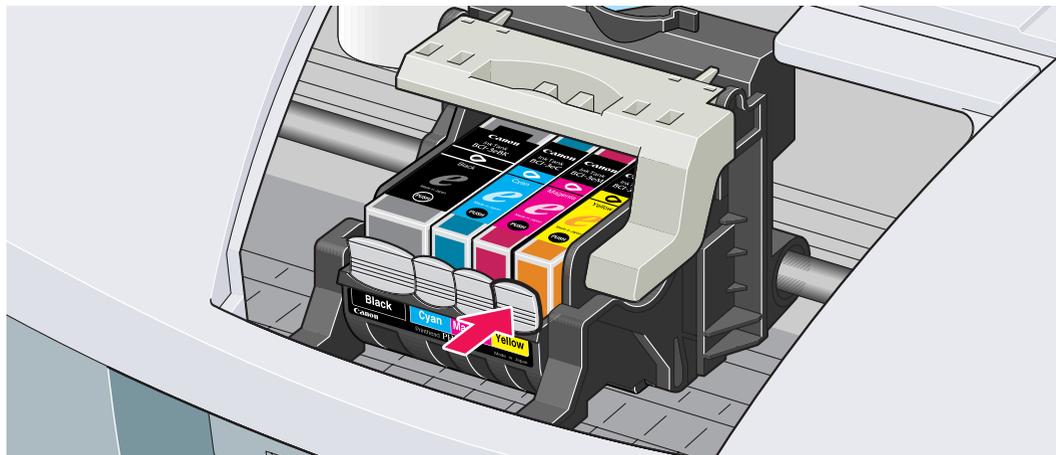
- Giallo: BCI-3eY
- Magenta: BCI-3eM
- Ciano: BCI-3eC
- Nero: BCI-3eBK

Nota ➤ La ricarica delle cartucce può avere come conseguenza una qualità di stampa scadente o il danneggiamento della stampante. I danni causati dall'utilizzo di cartucce ricaricate non sono coperti dalla garanzia Canon. Per garantire la migliore qualità, Canon consiglia di utilizzare solamente serbatoi dell'inchiostro originali Canon.

- 1 Verificare che la stampante sia accesa, quindi aprire il coperchio frontale. Il sostegno della testina si sposterà verso il centro.

2 Rimuovere il serbatoio vuoto.

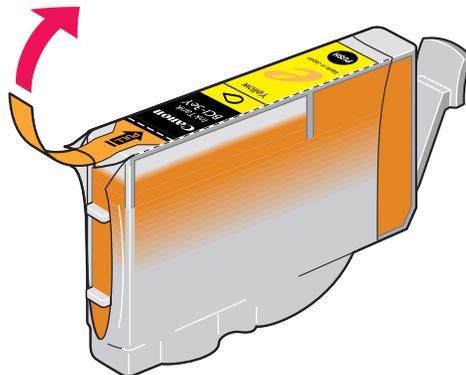
Spingere la linguetta e rimuovere il serbatoio vuoto.



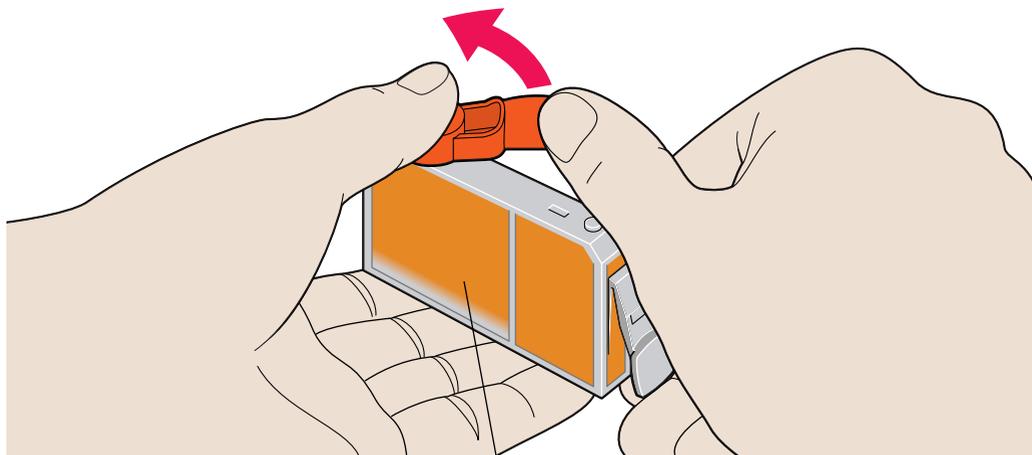
Non toccare la leva di blocco; rimuovere solamente il serbatoio.

- Importante** ➤
- Maneggiare il serbatoio con cautela onde evitare di macchiare gli abiti o la zona circostante.
 - Eliminare i serbatoi vuoti in conformità con le leggi nazionali e con le disposizioni in materia di smaltimento degli articoli di consumo.

-
-
- 3 Estrarre dalla confezione il serbatoio nuovo e togliere il nastro di colore arancione.



- 4 Rimuovere il coperchio protettivo arancione dalla parte inferiore del serbatoio.

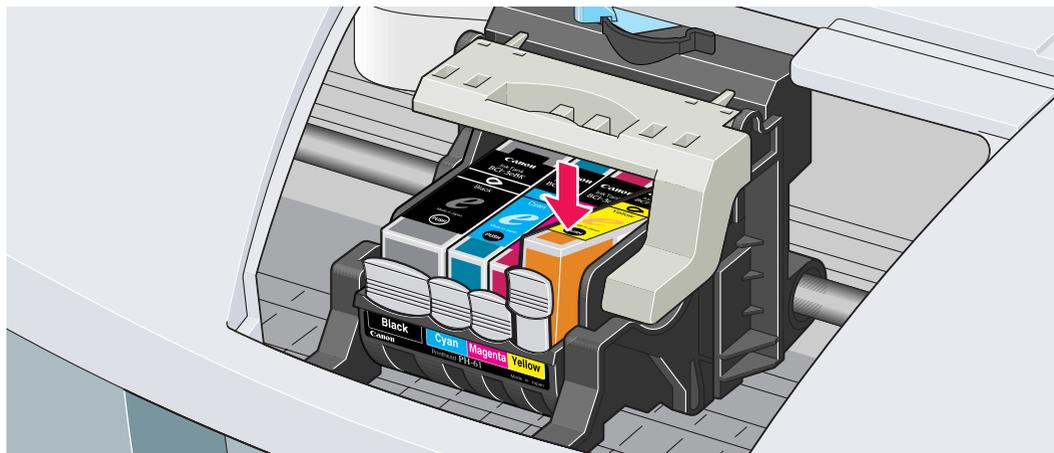


Non premere qui!
L'inchiostro potrebbe fuoriuscire dal serbatoio.

- Importante** ➤
- Una volta rimosso, non riapplicare il coperchio protettivo arancione.
 - Rimosso il coperchio protettivo, non toccare la porta aperta dell'inchiostro.

5 Inserire il serbatoio nel supporto della testina di stampa.

Premere sopra il segno "PUSH" (spingere) finché il serbatoio non si incastra nella posizione prestabilita.



6 Chiudere coperchio frontale.

Il sostegno della testina di stampa si sposterà a destra. La procedura di installazione del serbatoio dell'inchiostro è terminata.

Nota

- Per ottenere la migliore qualità di stampa, utilizzare un serbatoio di inchiostro entro sei mesi dal primo utilizzo.
- Una volta che un serbatoio dell'inchiostro è stato usato, evitare di rimuoverlo dalla stampante e di lasciarlo all'aria. Un serbatoio lasciato all'aperto e reinstallato potrebbe non funzionare.

Stampa del test degli ugelli

Stampare il test degli ugelli per verificare se l'inchiostro viene distribuito correttamente dagli ugelli della testina di stampa e per verificare l'allineamento della testina. Utilizzare questa funzione quando le stampe sono confuse o i colori non sono corretti.

La stampa del test degli ugelli può essere eseguita dai driver della stampante di Windows e Macintosh, oppure dalla stampante stessa.

■ Stampa del test degli ugelli con i driver della stampante

Windows

- 1 Con la stampante accesa, inserire nella stampante un foglio di carta formato A4.
- 2 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
➡ [Apertura della finestra delle proprietà della stampante](#)
- 3 Fare clic sulla scheda [Maintenance], quindi sull'icona [Nozzle Check].
- 4 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su [OK].
➡ [Esame del test degli ugelli](#)

Macintosh

- 1 Con la stampante accesa, inserire nella stampante un foglio di carta formato A4.
- 2 Aprire la finestra del Formato di stampa.

La finestra Formato di stampa può normalmente essere aperta da [Page Setup...] nel menu [File].
- 3 Fare clic sul pulsante [Utilities] per aprire la finestra delle utilità della stampante.
- 4 Selezionare dal menu a discesa [Test Print], quindi fare clic sull'icona [Nozzle Check].
- 5 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su [OK].

 [Esame del test degli ugelli](#)

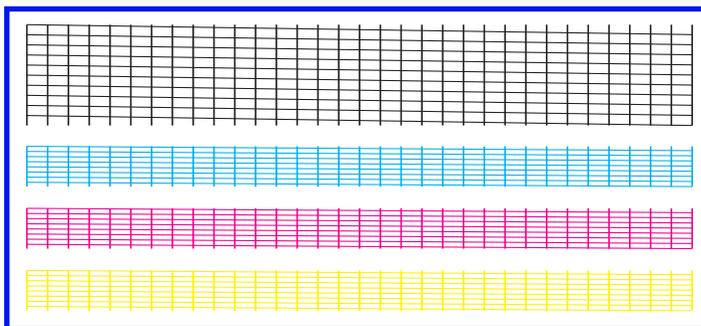
■ Stampa del test degli ugelli con la stampante

- 1 Con la stampante accesa, inserire nella stampante un foglio di carta formato A4.
- 2 Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA finché la spia ACCENSIONE non lampeggia due volte.

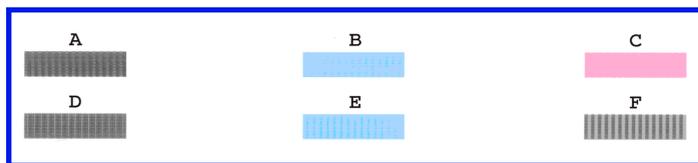
 [Esame del test degli ugelli](#)

■ Esame del test degli ugelli

Se l'inchiostro viene distribuito nel modo corretto, il test degli ugelli avrà il seguente aspetto. Esaminare la stampa del test degli ugelli.



Linee mancanti in questa zona indicano che è necessaria la pulizia della testina di stampa.



La disuguaglianza di queste trame indica che è necessario riallineare la testina di stampa.



Strisce orizzontali di queste trame indicano che è necessario riallineare la testina di stampa.

Pulizia della testina di stampa

Eeguire la pulizia della testina di stampa se si sospetta che gli ugelli siano ostruiti. La pulizia della testina di stampa può essere eseguita dai driver della stampante o dalla stampante stessa.

Nota ➤ La pulizia della testina consuma inchiostro, eseguirla quindi solo se necessario.

■ Pulizia della testina di stampa con i driver della stampante

Windows

- 1 Verificare che la stampante sia accesa.
- 2 Aprire la finestra relativa alle proprietà della stampante.
➡ [Apertura della finestra delle proprietà della stampante](#)
- 3 Fare clic sulla scheda [Maintenance], quindi sull'icona [Nozzle Check].

4 Selezionare gli ugelli da pulire, quindi fare clic su [Execute].

Tutti i colori: tutti gli ugelli

Nero: ugelli dell'inchiostro nero

Colore: ugelli degli inchiostri colore

5 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su [OK].

Macintosh

1 Verificare che la stampante sia accesa.

2 Aprire la finestra del Formato di stampa.

La finestra Formato di stampa può normalmente essere aperta da [Page Setup...] nel menu [File].

3 Fare clic sul pulsante [Utilities] per aprire la finestra delle utilità della stampante.

4 Selezionare dal menu a discesa [Cleaning], quindi fare clic sull'icona [Cleaning].

- 5 Selezionare gli ugelli da pulire, quindi fare clic su [OK].

Tutti i colori: tutti gli ugelli

Nero: ugelli dell'inchiostro nero

Colore: ugelli degli inchiostri colore

■ Pulizia della testina di stampa con la stampante

Questa operazione pulisce tutti gli ugelli, del nero e dei colori. Poiché questo metodo inoltre reimposta la stampante, tutti i dati memorizzati nella stampante saranno persi.

- 1 Verificare che la stampante sia accesa.
- 2 Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA finché la spia ACCENSIONE non lampeggia una volta.

La spia ACCENSIONE comincerà a lampeggiare ed avrà inizio la pulizia della testina. Eseguire altre operazioni solo dopo il completamento della pulizia. L'operazione richiederà circa 40 secondi.

Terminata la pulizia della testina, stampare il test degli ugelli per verificare se le testine di stampa sono pulite.

 [Stampa del test degli ugelli](#)

Pulizia in profondità della testina di stampa

Se la qualità di stampa non dovesse migliorare dopo la pulizia ordinaria della testina di stampa, provare con la pulizia in profondità, che è un procedimento più efficace. La pulizia in profondità è eseguita dai driver della stampante.

Nota ➤ La pulizia in profondità della testina consuma inchiostro, eseguirla quindi solo se necessario.

Windows

- 1 Verificare che la stampante sia accesa.
- 2 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
➡ [Apertura della finestra delle proprietà della stampante](#)
- 3 Fare clic sulla scheda [Maintenance] e fare clic sull'icona [Deep Cleaning].
- 4 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su [OK].

Macintosh

- 1 Verificare che la stampante sia accesa.
- 2 Aprire la finestra del Formato di stampa.

La finestra Formato di stampa può normalmente essere aperta da [Page Setup...] nel menu [File].
- 3 Fare clic sul pulsante [Utilities] per aprire la finestra delle utilità della stampante.
- 4 Selezionare dal menu a discesa [Cleaning], quindi fare clic sull'icona [Deep Cleaning].
- 5 Fare clic su [OK].

La spia ACCENSIONE comincerà a lampeggiare ed avrà inizio la pulizia in profondità della testina. L'operazione richiederà circa uno o due minuti, attendere quindi che la spia ACCENSIONE smetta di lampeggiare.

Terminata la pulizia in profondità della testina, stampare il test degli ugelli per verificare se la testina di stampa è pulita. In caso negativo, eseguire nuovamente la pulizia in profondità della testina. Se, dopo la seconda pulizia, la testina non dovesse risultare pulita, significa che potrebbe essere esaurita, anche se nei serbatoi risulta ancora esserci dell'inchiostro. In questo caso, contattare un rappresentante dei servizi Canon.

 [Stampa del test degli ugelli](#)

Pulizia della stampante

Durante il normale funzionamento, nella stampante possono accumularsi inchiostro e piccoli pezzi di carta. Quando questi residui diventano visibili, pulire la stampante con la seguente procedura.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Dopo avere controllato che la spia di ACCENSIONE sia spenta, scollegare la stampante.

Attenzione ➤ Scollegare sempre la stampante prima di pulirla per evitare scosse elettriche.

- 3 Aprire il coperchio frontale, e pulire l'interno della stampante con un panno asciutto.

Togliere le gocce di inchiostro, i frammenti di carta e la polvere. Fare particolare attenzione al pannello nero che può sporcarsi facilmente. Non toccare i componenti interni della stampante, come il sostegno della testina di stampa.

Avvertenza ► Non usare solventi infiammabili come diluenti per vernici, benzene o alcool.



Trasporto della stampante

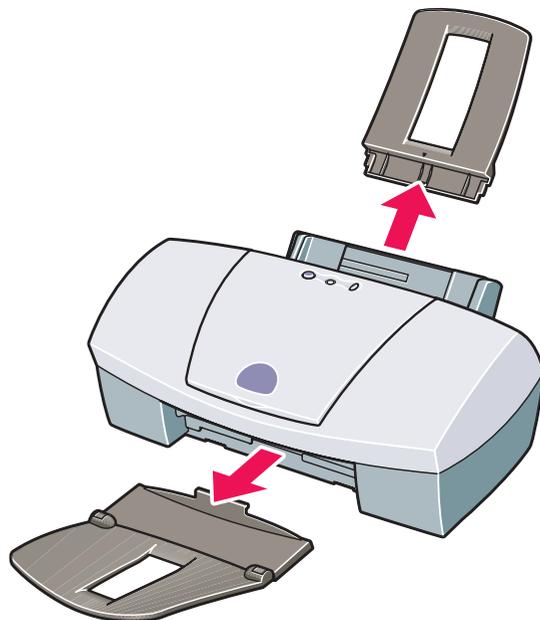
Inserire con attenzione la stampante nell'imballo originale.

Se l'imballaggio originale non fosse più disponibile, avvolgere completamente la stampante con materiale protettivo all'interno di una scatola robusta.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Dopo avere controllato che la spia di ACCENSIONE sia spenta, scollegare la stampante.

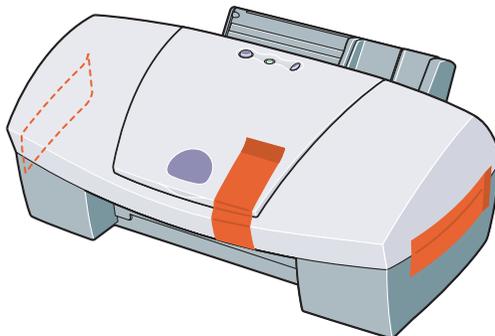
Importante ➤ Per evitare danni alla stampante, non scollegarla mentre la spia di ACCENSIONE è accesa o lampeggiante.

- 3 Rimuovere il supporto carta ed il vassoio di consegna dei fogli.



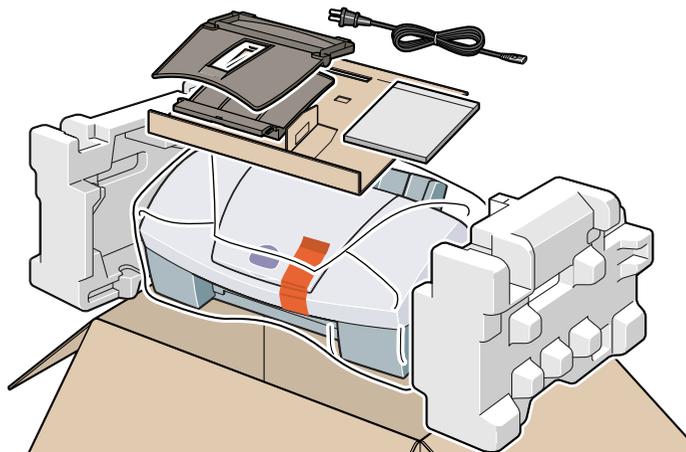
- 4 Scollegare il cavo della stampante dal computer e dalla stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.

- 5 Fissare la stampante con nastro adesivo come nella figura, quindi inserirla in una busta di plastica.



6 Mettere del materiale protettivo in entrambi i lati della stampante.

Qualora si facesse ricorso ad un corriere, etichettare la scatola con la scritta "Fragile".



Supporti di stampa



- Tipi di supporto di stampa compatibili
- Buste
- Carta ad alta risoluzione HR-101N
- Carta lucida per fotografie GP-301
- Pellicola High Gloss per fotografie HG-201
- Glossy Photo Cards FM-101
- Photo Paper Pro PR-101
- Photo Paper Pro PC-101S
- Lucidi CF-102
- Trasferibili per T-Shirt TR-201
- Carta per striscioni

Tipi di supporto di stampa compatibili

È possibile utilizzare i seguenti tipi di carta ed altri supporti.

■ Dimensioni

- Carta standard: dal formato A5 (148,0 × 210,0 mm) a quello legal (215,9 × 355,6 mm)
- Carta non standard: da 90,0 × 120,0 mm a 215,9 × 584,2 mm
- Altro: buste (DL europee e com. USA n. 10)

Importante ➤ Non usare i seguenti tipi di carta. L'utilizzo di questi tipi di carta non solo non darà risultati soddisfacenti, ma potrebbe causare inceppamenti o malfunzionamenti.

- Carta piegata
- Carta arricciata
- Carta increspata
- Carta umida
- Carta troppo sottile (meno di 64 g/m²)
- Carta troppo spessa (più di 105 g/m²)
- Cartoline postali
- Cartoline con adesivi o foto incollate
- Busta con doppio lembo
- Buste sigillate
- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Carta forata (a fogli mobili)

■ Grammatatura

Da 64 a 105 g/m²

Non usare carta di grammatura superiore, perché potrebbe inceppare la stampante.

■ Tipi

È possibile utilizzare i seguenti tipi di supporto di stampa.

Per ulteriori informazioni sui supporti di stampa ed altri metodi di stampa, consultare le sezioni specifiche.

Carta normale: consultare la *Guida rapida*.

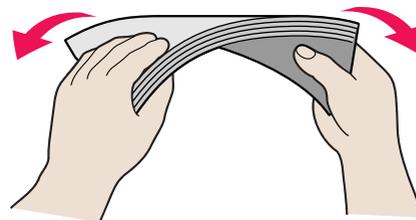
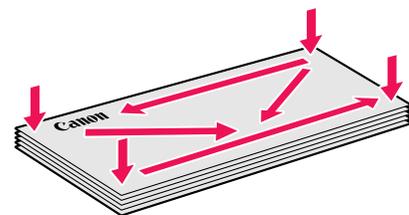
- ➡ Buste
- ➡ Carta ad alta risoluzione HR-101N
- ➡ Carta lucida per fotografie GP-301
- ➡ Pellicola High Gloss per fotografie HG-201
- ➡ Glossy Photo Cards FM-101
- ➡ Photo Paper Pro PR-101
- ➡ Photo Paper Pro PC-101S
- ➡ Lucidi CF-102
- ➡ Trasferibili per T-Shirt TR-201
- ➡ Carta per striscioni

Buste

Utilizzare buste di dimensione DL europea o com. USA n. 10.

■ Preparazione per la stampa

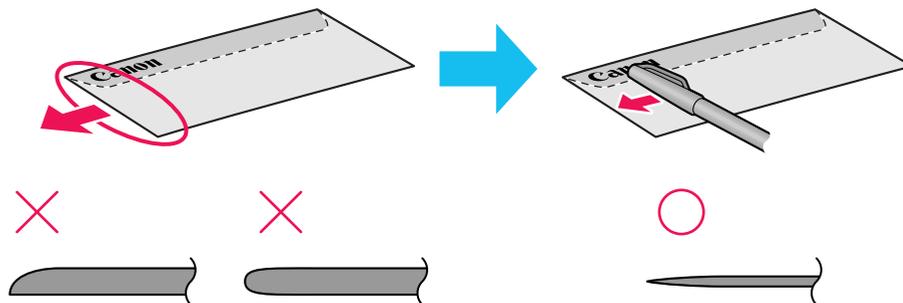
- 1 Premere verso il basso i quattro angoli ed i bordi delle buste per appiattirli, come illustrato nella figura riportata di seguito.
- 2 Se le buste sono piegate, prendere gli angoli opposti e piegarli delicatamente nella direzione opposta.



Assicurarsi che il lembo della busta sia perfettamente dritto.

- 3 Se il lato corto di una busta non risultasse propriamente piegato, utilizzare una penna per appiattire la busta e piegare il bordo in modo corretto.

Appiattare completamente la busta, procedendo dal centro verso i bordi.



* Le illustrazioni in alto mostrano la vista laterale del lato corto della busta.

Le buste potrebbero incepparsi nella stampante se non sono completamente appiattite e se i margini non sono allineati.

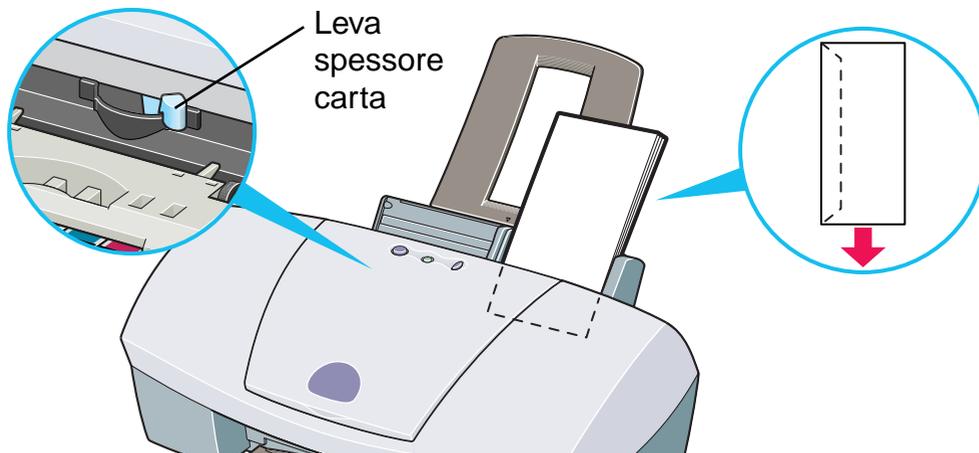
Assicurarsi che le pieghe non superino i 5 mm.

■ Buste non adatte

- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Busta con doppio lembo o chiusura a pressione

■ Caricamento

- Sistemare le buste per la lunghezza con il lembo a sinistra ed il lato per l'indirizzo verso l'alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso destra.
- È possibile caricare fino a 10 buste alla volta.



Nota ➤ Se, dopo aver rimosso le pieghe, l'alimentazione delle buste non funziona correttamente, pulire il rullo di alimentazione della carta.

- 1 Verificare che la stampante sia accesa. Rimuovere eventuali fogli di carta ancora caricati nella stampante.

- 2 Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA finché la spia ACCENSIONE non lampeggia tre volte, quindi rilasciare il tasto.
Il rullo della carta ruoterà dieci volte durante la fase di pulizia.
Ripetere questa operazione tre volte.
- 3 Inserire nella stampante un foglio di carta normale formato A4.
- 4 Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA finché la spia ACCENSIONE non lampeggia tre volte, quindi rilasciare il tasto.
La carta caricata nella stampante sarà prelevata ed espulsa dalla stampante.
Ripetere questa operazione tre volte.

Se la stampante non dovesse prelevare correttamente le buste anche dopo la pulizia del rullo di alimentazione carta, ripetere nuovamente la procedura descritta nella fase 4.

■ Impostazioni dei driver della stampante

- [Media Type]: buste
- [Page Size]: Selezionare [DL Env.] o [Comm Env. #10] secondo il tipo di buste utilizzato
- [Orientation]: orizzontale

■ Maneggiare gli stampati

Rimuovere ogni busta man mano che viene stampata.

■ Area stampabile

 Area stampabile

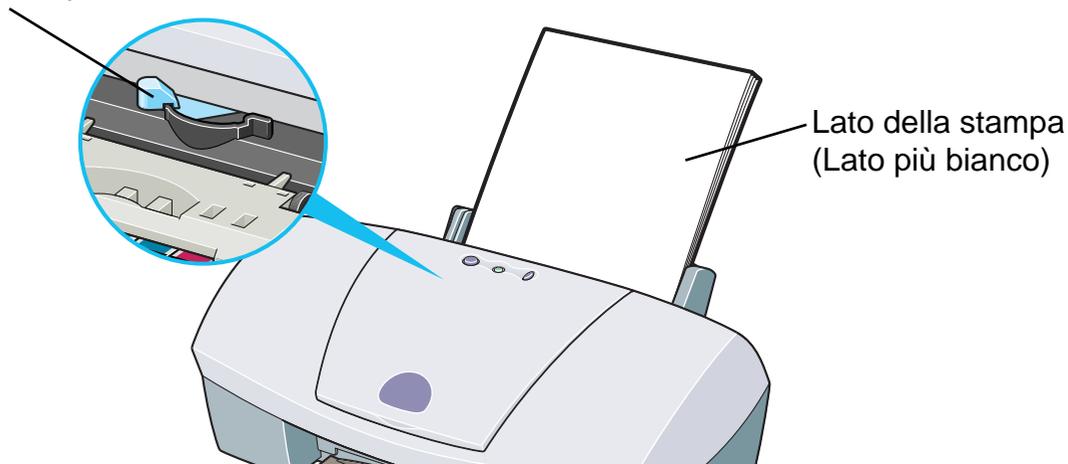
Carta ad alta risoluzione HR-101N

Questo tipo di carta offre una migliore riproduzione del colore rispetto alla carta normale. È adatta alla stampa di documenti commerciali con grafici e di fotografie.

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato più bianco in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.
- Non caricare carta oltre il segno del limite di carico. È possibile inserire fino ad 80 fogli.

Leva spessore carta



■ Impostazioni dei driver della stampante

- [Media Type]: Carta ad alta risoluzione
- [Page Size]: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Maneggiare gli stampati

Non accumulare più di 50 fogli nel vassoio di consegna. Se la carta in uscita si arriccia, potrebbe impedire l'uscita del foglio successivo. In questo caso, oppure se l'inchiostro impiega troppo tempo ad asciugare, rimuovere ogni foglio man mano che viene stampato.

■ Area stampabile

 Area stampabile

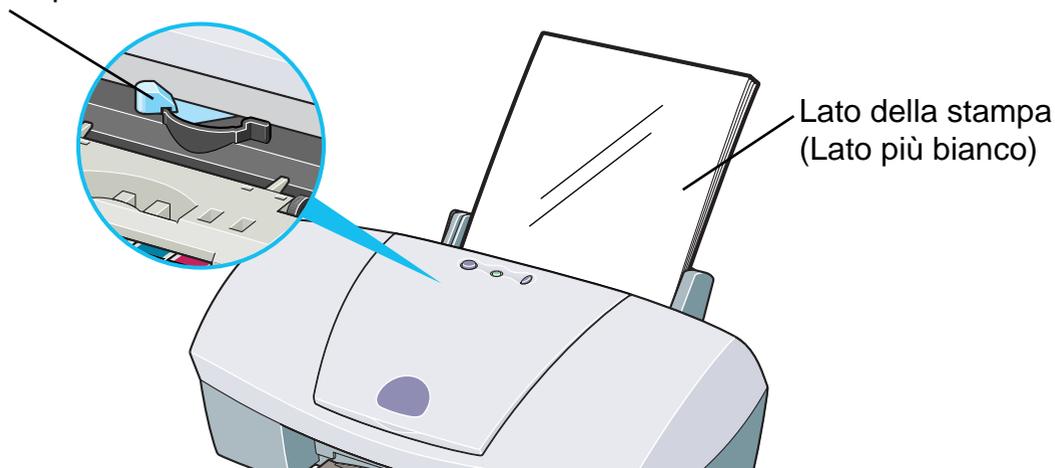
Carta lucida per fotografie GP-301

Questo supporto è più spesso della carta ad alta risoluzione, con una superficie di stampa lucida per fornire stampe di qualità quasi fotografica.

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato più bianco in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.
- È possibile caricare fino ad un massimo di 10 fogli alla volta.

Leva spessore carta



■ Impostazioni dei driver della stampante

- [Media Type]: Carta lucida per fotografie
- [Page Size]: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Maneggiare gli stampati

- Rimuovere ogni foglio man mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (due minuti circa).

■ Area stampabile

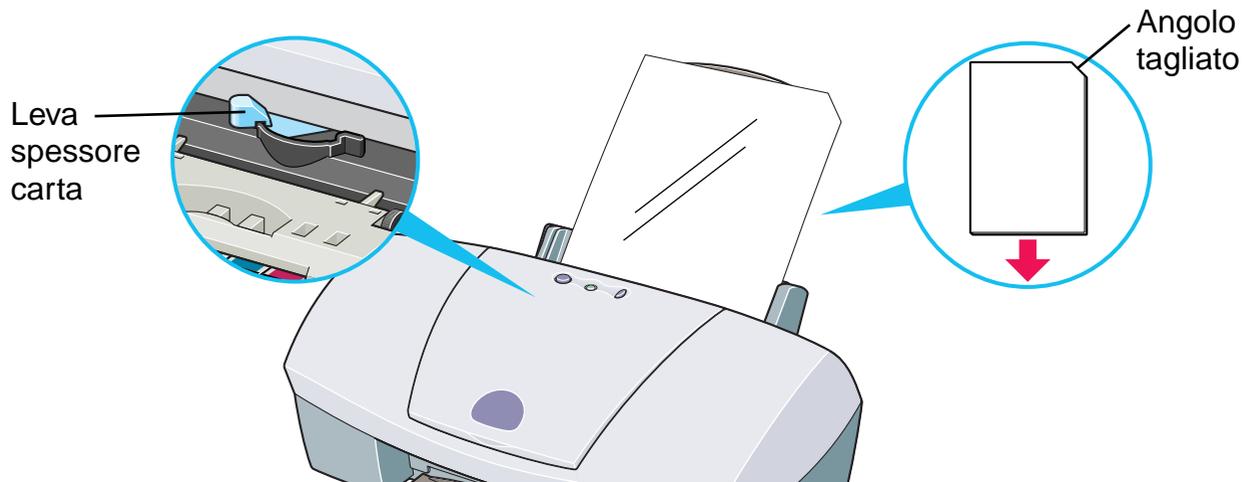
 Area stampabile

Pellicola High Gloss per fotografie HG-201

Questa pellicola ha una superficie molto lucida, ideale per la stampa di fotografie di massima qualità.

■ Caricamento

- Caricare solamente un foglio alla volta.
- Inserire la pellicola con l'angolo tagliato in alto a destra.
- Se la pellicola è arricciata, piegarla nella direzione opposta per appiattirla.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.



■ Impostazioni dei driver della stampante

- [Media Type]: Pellicola Fotografica High Gloss
- [Page Size]: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Maneggiare gli stampati

- Rimuovere ogni foglio man mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (due minuti circa).

■ Area stampabile

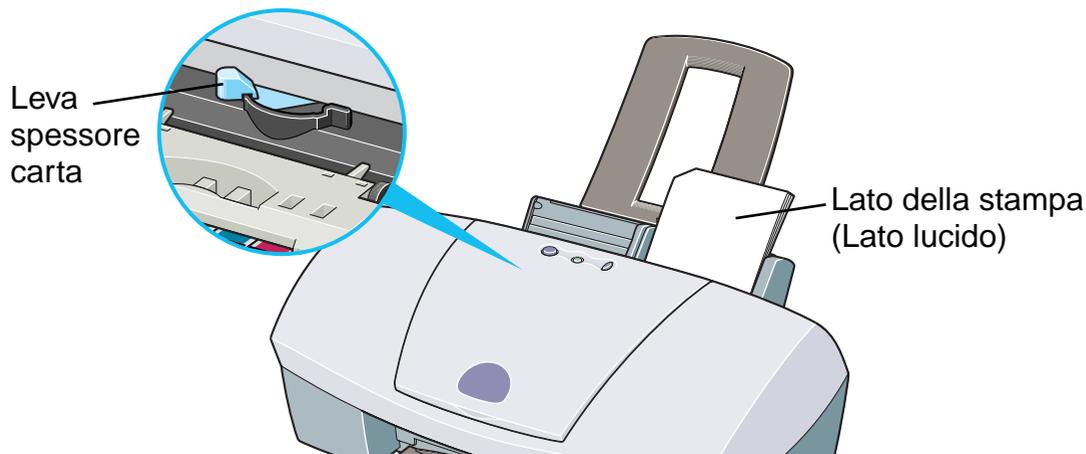
 Area stampabile

Glossy Photo Cards FM-101

Realizzata con lo stesso materiale della carta lucida per fotografie GP-301, questa carta è ideata per la stampa di immagini che coprono l'intera superficie del foglio, senza bordo bianco. Per sfruttare al massimo la carta FM-101, le dimensioni dell'immagine devono essere leggermente superiori all'area indicata dalle perforazioni.

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato lucido in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.
- È possibile caricare fino ad un massimo di 20 fogli alla volta.
- Non utilizzare il foglio di sostegno per il caricamento fornito con la confezione.



■ Impostazioni dei driver della stampante

- [Media Type]: Glossy Photo Cards
- [Page Size]: Canon 101,6 × 152,4 mm

■ Maneggiare gli stampati

- Rimuovere ogni foglio man mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (due minuti circa).

■ Area stampabile

 Area stampabile

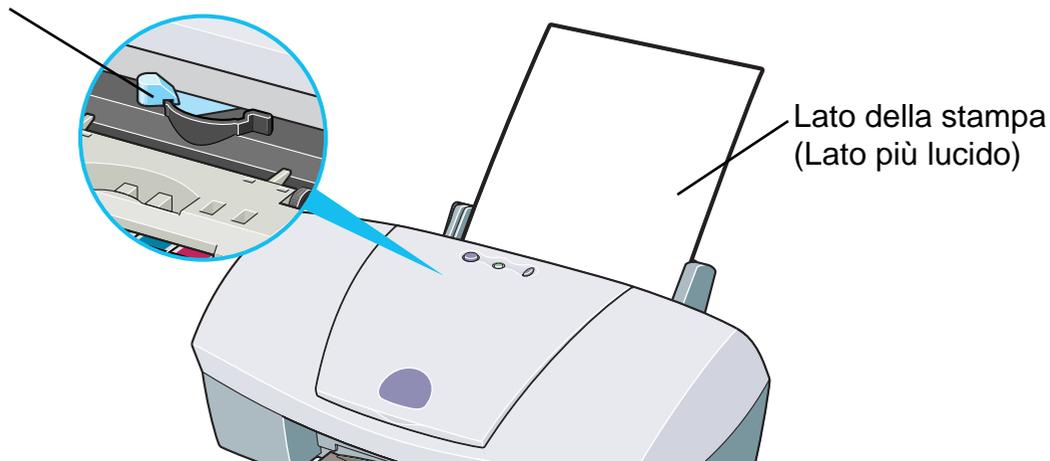
Photo Paper Pro PR-101

È una carta spessa con superficie trattata che esalta la lucentezza ed offre una migliore riproduzione dei colori. È ideale per la stampa di fotografie ad alta qualità.

■ Caricamento

- Caricare solamente un foglio alla volta.
- Inserire la carta con il lato più lucido in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.

Leva spessore carta



■ Impostazioni dei driver della stampante

- [Media Type]: Photo Paper Pro
- [Page Size]: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Maneggiare gli stampati

- Rimuovere ogni foglio man mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (30 minuti circa). I colori di immagini scure possono essere indistinti all'inizio, ma diventano più definiti dopo 30 minuti.
- Mettendo le immagini in un album prima che l'inchiostro sia asciutto potrebbero verificarsi della sbavature. Si consiglia di lasciare asciugare l'inchiostro per 24 ore.
- Non asciugare l'inchiostro con un asciugacapelli o esponendo le stampe alla luce diretta del sole.

■ Conservazione della stampe

- Non conservare o esporre le stampe in ambienti caldi o umidi.
Non esporle al calore o alla luce diretta del sole.
- Conservare le stampe in album per fotografie, cornici o raccoglitori per proteggerle dall'esposizione diretta con l'aria o la luce solare.
- Non conservare le stampe in album di tipo adesivo, perché potrebbe essere impossibile rimuoverle.
- Alcuni tipi di album e cartelle in plastica trasparente possono fare ingiallire i bordi del foglio.

■ Area stampabile

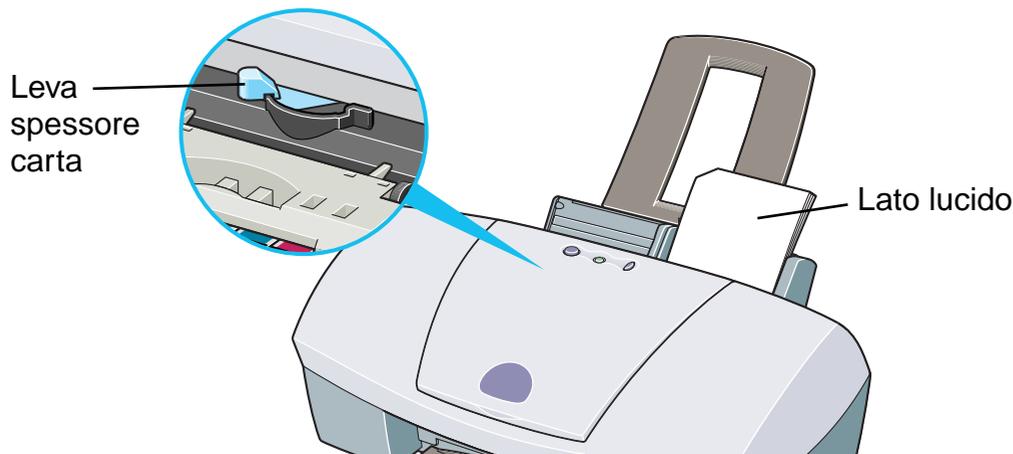
 Area stampabile

Photo Paper Pro PC-101S

Realizzata con lo stesso materiale della carta Photo Paper Pro PR-101, questa carta è ideata per la stampa di immagini che coprono l'intera superficie del foglio, senza bordo bianco. Per sfruttare al massimo la carta PC-101S, le dimensioni dell'immagine devono essere leggermente superiori all'area indicata dalle perforazioni. Questa carta è ideale per la stampa di fotografie di alta qualità

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato lucido in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.
- È possibile caricare fino ad un massimo di 20 fogli alla volta.



■ Impostazioni dei driver della stampante

- [Media Type]: Photo Paper Pro
- [Page Size]: Selezionare [Custom Size] e specificare 118,6 × 215,9 mm.

■ Impostazioni dell'applicazione

Immettere in [Image Size] 109,6 × 160,4 mm.

Per ulteriori dettagli su come specificare le dimensioni dell'immagine, consultare il manuale utente dell'applicazione. In alcune applicazioni potrebbe non essere possibile specificare correttamente le dimensioni.

■ Maneggiare gli stampati

Seguire le istruzioni descritte in "[Photo Paper Pro PR-101](#)".

■ Area stampabile

 Area stampabile

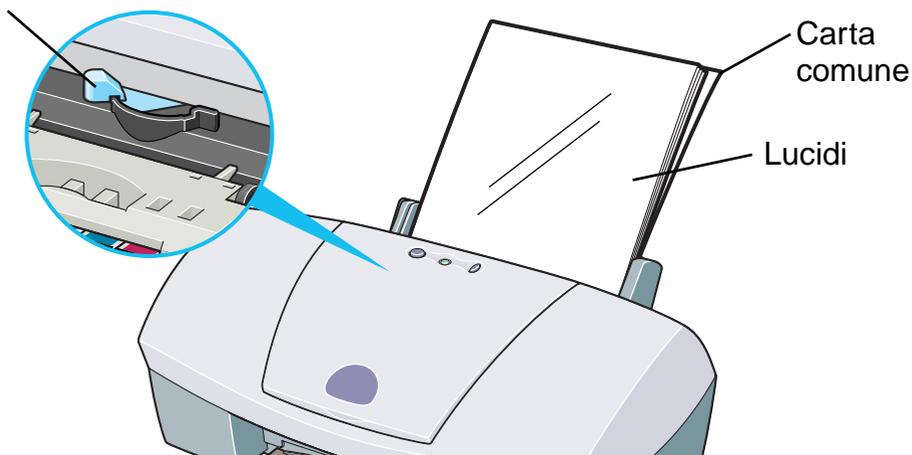
Lucidi CF-102

Questa pellicola è ideale per la stampa di materiale per presentazioni da utilizzare con lavagne luminose.

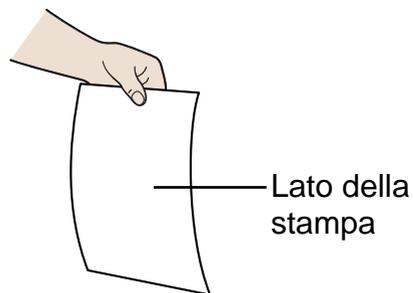
■ Caricamento

- Nell'alimentatore fogli, mettere sotto il lucido un foglio di carta comune A4.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.
- È possibile caricare fino ad un massimo di 30 fogli alla volta.

Leva spessore carta



- Anche se è possibile stampare su entrambi i lati del CF-102, i migliori risultati si ottengono stampando sul lato verso cui il foglio si arriccia afferrandolo per il margine.



■ Impostazioni dei driver della stampante

- [Media Type]: lucidi
- [Page Size]: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Maneggiare gli stampati

- Rimuovere ogni lucido man mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (15 minuti circa).

■ Area stampabile

➡ Area stampabile

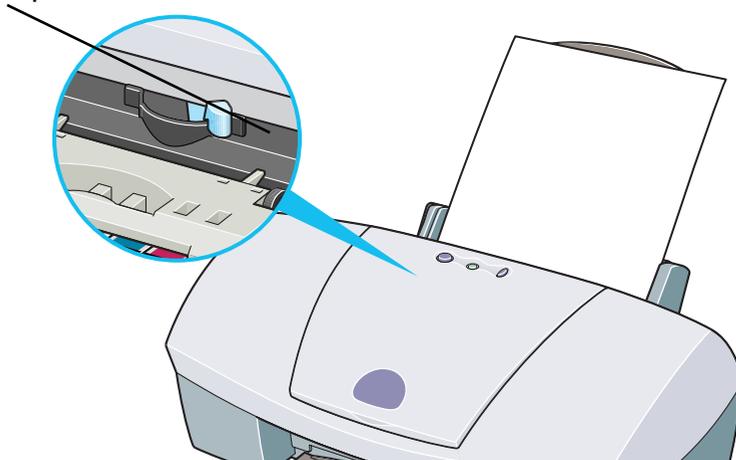
Trasferibili per T-Shirt TR-201

Questa carta serve a produrre immagini trasferibili mediante stiratura. L'immagine è stampata a rovescio impostando nei driver di stampa [Media Type] come Trasferibili per T-Shirt.

■ Caricamento

- Caricare solamente un foglio alla volta.
- Se il trasferibile si arriccia, piegarlo nella direzione opposta per appiattirlo.
- Inserire la carta con il lato che non ha le linee verdi in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso destra.

Leva spessore carta



■ Impostazioni dei driver della stampante

- [Media Type]: Trasferibili per T-shirt
- [Page Size]: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Maneggiare gli stampati

- Rimuovere ogni trasferibile man mano che viene stampato.
- I trasferibili devono essere utilizzati appena possibile. Per maggiori informazioni sull'utilizzo della carta consultare le informazioni fornite.

■ Area stampabile

 Area stampabile

Carta per striscioni

Questo lungo foglio è costituito da più fogli di formato A4 o letter consecutivi, ideale per la stampa di poster o striscioni (fino a sei fogli di lunghezza).

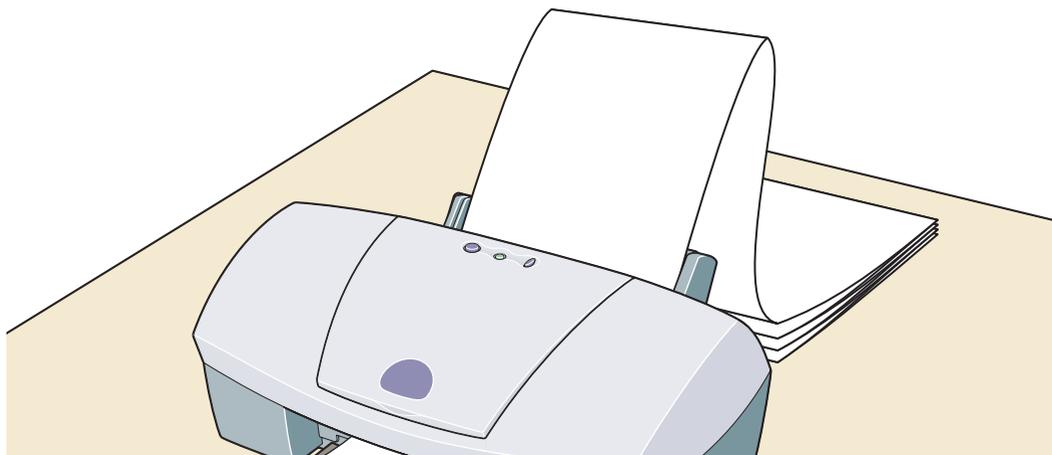
■ Preparazione per la stampa

- Staccando la carta per striscioni, staccare un foglio in più di quelli necessari per la stampa.
- La lunghezza massima di un lavoro di stampa è di sei fogli, quindi se si desidera stampare su sei fogli, staccare sette fogli.

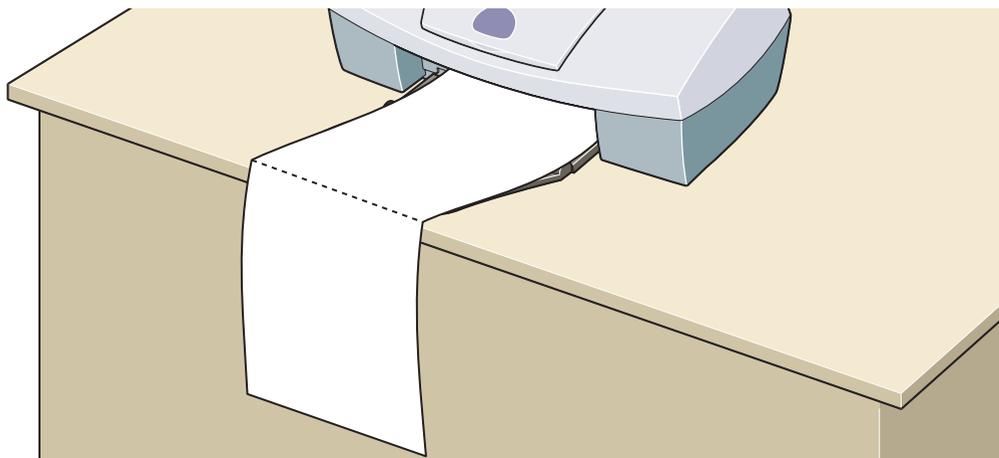
■ Caricamento

- 1 Regolare la leva per lo spessore della carta verso destra.
- 2 Inserire la carta per striscioni con il lato da stampare in alto. Stendere delicatamente la perforazione tra il primo ed il secondo foglio.

Lasciare piegata la carta restante.



- 3** Mettere la stampante in modo che la carta per striscioni rimanga sospesa oltre il bordo del tavolo.



Assicurarsi che l'inchiostro non macchi il tavolo o il pavimento.

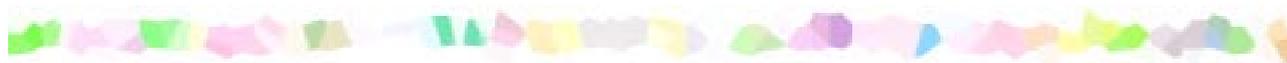
■ Impostazioni dei driver della stampante

- [Media Type]: carta comune ([Banner Paper] in Windows 2000 o Windows NT4.0)
- [Page Size]: utilizzando carta per striscioni A4: A4
Utilizzando carta per striscioni formato letter: Letter
- [Copies]: Impostare su "1" per una stampa corretta.
- In Windows 95, Windows 98 o Windows Me, selezionare [Banner Printing] come [Printing Type] nella scheda [Page Setup].
- Con Macintosh, prima di creare il documento, selezionare [Banner Printing] nella finestra [Page Setup].

■ Area stampabile

 Area stampabile

Risoluzione dei problemi



- Impossibile stampare i driver della stampante
- Qualità di stampa scadente o con errori
- La stampante non parte o si arresta durante la stampa
- La carta non è prelevata correttamente o si inceppa
- La spia ACCENSIONE è arancione lampeggiante
- An Sullo schermo è visualizzato un messaggio di errore
- Problemi esclusivi di Windows 
- Problemi esclusivi di Macintosh 

Impossibile stampare i driver della stampante

■ Seguire correttamente la procedura di installazione.

Installare i driver della stampante seguendo attentamente la seguente procedura descritta nella *Guida rapida*.

Se i driver della stampante non sono stati installati correttamente, reinstallarli. Se si utilizza Windows, eliminare i driver prima di installarli nuovamente.

 [Disinstallazione dei driver della stampante](#)

Nota ➤ Se il programma di installazione è stato interrotto prematuramente a causa di un errore in Windows, Windows potrebbe diventare instabile e ciò potrebbe impedire l'installazione dei driver. Riavviare il computer prima di installare nuovamente i driver della stampante.

■ Chiudere tutte le altre applicazioni prima di eseguire l'installazione.

In alcuni casi non è possibile installare i driver con altre applicazioni in esecuzione.

- Se il programma di installazione dei driver della stampante non parte automaticamente inserendo il **Setup Software & User's Guide CD-ROM (CD-ROM di installazione e guida utente)**, aprire la finestra [Risorse del computer] e fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.

Windows

Nota ➤ Digitando il nome del file, è necessario specificare la lettera dell'unità CD-ROM ed il programma di installazione ("MSetup.exe"). La lettera dell'unità CD-ROM dipende dal computer.

- **Verificare che non ci siano problemi con il Setup Software & User's Guide CD-ROM (CD-ROM di installazione e guida utente).**

In Windows, utilizzare Esplora risorse per verificare che sia possibile leggere il CD-ROM. In Macintosh, verificare che sia visibile l'icona del CD-ROM. Se si verificano problemi con il CD-ROM, contattare un rappresentante dei servizi Canon.

Qualità di stampa scadente o con errori

- Impossibile stampare il lavoro fino in fondo
- Colori confusi
- Sono stampati caratteri o simboli senza senso
- Stampa sfocata/colori errati
- Le linee rette non sono allineate
- Le stampe si incurvano o l'inchiostro macchia
- Il retro della carta è macchiato
- La superficie di stampa è graffiata
- Strisce bianche
- Colori non uniformi o con strisce

Impossibile stampare il lavoro fino in fondo

- **Verificare che le impostazioni delle dimensioni della pagina corrispondano a quelle della carta caricata nella stampante.**

Per prima cosa, controllare le dimensioni della pagina nell'applicazione.

Controllare quindi le impostazioni [Page Size] nella finestra delle proprietà della stampante in Windows o, per Macintosh, nella finestra del formato di stampa.

- Nota** ➤ Utilizzando una porta stampante ECP in Windows, potrebbe non essere possibile stampare a causa del computer. Per maggiori dettagli vedere "[Problemi esclusivi di Windows](#)".

Colori confusi

- **Verificare che le impostazioni del tipo di supporto di stampa dei driver corrispondano alla carta caricata.**

Stampando una fotografia o un'illustrazione in ambiente Windows, aumentare la [Print Quality] nella scheda [Main].

In ambiente Macintosh, selezionare l'icona [Photo] o [Graphic] per la [Print Mode] nella finestra Stampa.

- **Verificare che sia installato l'inchiostro necessario.**

Quando un serbatoio dell'inchiostro si esaurisce, sostituirlo con uno nuovo.

- Nota** ➤ I colori della stampa possono non corrispondere a quelli dello schermo a causa della differenza tra i metodi utilizzati per creare i colori. Le impostazioni di controllo dei colori e le differenze ambientali possono inoltre influire sull'aspetto dei colori sullo schermo.

Sono stampati caratteri o simboli senza senso

- **Se il problema avviene stampando un documento specifico, provare a modificare il documento ed a stamparlo.**

Se ciò non dovesse risolvere il problema, la causa potrebbe essere l'applicazione.

Stampa sfocata/colori errati

- **Se non è stampato un dato colore, controllare che il serbatoio dell'inchiostro corrispondente sia pieno. Sostituirlo se necessario.**

- **Stampare il test degli ugelli per verificare che l'inchiostro sia emesso regolarmente.**

Se il test degli ugelli non è stampato correttamente, pulire la testina di stampa.

➡ [Stampa del test degli ugelli](#)

➡ [Pulizia della testina di stampa](#)

Se il problema persiste anche dopo più di una pulizia della testina di stampa, la testina potrebbe essere esaurita. Contattare un rappresentante dei servizi Canon.

Nota ➤ Verificare di avere rimosso il coperchio ed il nastro protettivi della testina di stampa.

- **Controllare che la stampa avvenga sul lato corretto del supporto.**

Con alcuni tipi di supporto è possibile stampare solo su un lato.

Le linee rette non sono allineate

■ Allineare la testina di stampa.

Allineare la testina ogni volta che se ne installa una nuova.

Windows

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
- 2 Fare clic sulla scheda [Maintenance].
- 3 Fare clic su [Print Head Alignment].
Seguire le istruzioni sullo schermo.

Macintosh

- 1 Aprire la finestra del Formato di stampa.
 - 2 Fare clic su [Utilities].
 - 3 Selezionare [Test Print] dal menu a discesa, quindi fare clic su [Print Head Alignment].
- Seguire le istruzioni sullo schermo.

Nota ► Le linee rette possono non essere allineate se la leva dello spessore della carta è stata spostata. L'allineare la testina di stampa può anche risolvere questo problema.

■ **Rimuovere la testina di stampa e reinstallarla correttamente.**

Dopo avere reinstallato la testina, allinearla.

■ **Nelle impostazioni dei driver della stampante, selezionare una qualità di stampa superiore.**

Windows

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
- 2 Nella scheda [Main], in [Print Quality], fare clic su [High].

Macintosh

- 1 Aprire la finestra Stampa.
- 2 In [Print Mode], selezionare [Manual], quindi fare clic su [Details].
- 3 Fare clic sull'icona [Quality] e trascinare il cursore [Print Quality] verso [Fine].

Le stampe si incurvano o l'inchiostro macchia

- **Utilizzare carta ad alta risoluzione o fotografica per la stampa di immagini che richiedono molto inchiostro, (immagini con colori intensi o fotografie).**
- **Diminuire le impostazioni della [Intensity] nei driver della stampante e riprovare.**

Windows

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
- 2 Nella scheda [Main], selezionare [Manual] per [Colour Adjustment], quindi fare clic su [Set].
- 3 Trascinare il cursore [Intensity] per regolare l'intensità.

Macintosh

- 1 Aprire la finestra Stampa.
- 2 In [Print Mode], selezionare [Manual], quindi fare clic su [Details].
- 3 Fare clic sull'icona [Colour] e trascinare il cursore [Intensity] per impostarla.

Il retro della carta è macchiato

- **Se è stampata la pagina successiva prima che l'inchiostro sia asciutto, attivare l'opzione [Pause Page] nei driver della stampante.**

È anche possibile rimuovere ogni foglio stampato dal vassoio di uscita appena esso è stato stampato, oppure attivare [Pause Page] per inserire una pausa dopo la stampa di ogni foglio.

Windows

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
- 2 Fare clic sulla scheda [Maintenance].
- 3 Fare clic su [Custom Settings] per aprire la finestra delle impostazioni personalizzate.
- 4 Selezionare [Pause Page], quindi fare clic su [Send].

Macintosh

- 1 Aprire la finestra del Formato di stampa.
- 2 Fare clic sul pulsante [Utilities].
- 3 Selezionare [Custom Settings] dal menu a discesa.
- 4 Selezionare [Pause between pages], quindi fare clic su [Send].

La superficie di stampa è graffiata

■ Verificare che la carta sia del tipo adatto.

- La grammatura della carta deve essere inferiore a 105 g/m².

Se la grammatura della carta è superiore a 105 g/m², la testina di stampa può graffiare la superficie di stampa.

Pulire la testina e stampare con un tipo di carta adatto.

- La carta non deve essere incurvata.

Questo problema può essere risolto semplicemente girando la carta.

■ Stampando su carta spessa, spostare la leva dello spessore della carta sul segno .

Ciò aumenta lo spazio tra la testina di stampa e la carta. Se la carta è graffiata anche stampando su carta comune, provare questa soluzione.

■ Diminuire le impostazioni della [Intensity] nei driver della stampante e riprovare.

Stampando immagini con intensità elevate, specialmente su carta comune, la carta potrebbe assorbire troppo inchiostro e diventare ondulata. Ciò può essere la causa dei graffi.

Windows

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
- 2 Nella scheda [Main], selezionare [Manual] per [Colour Adjustment], quindi fare clic su [Set].
- 3 Trascinare il cursore [Intensity] per regolare l'intensità.

Macintosh

- 1 Aprire la finestra Stampa.
- 2 In [Print Mode], selezionare [Manual], quindi fare clic su [Details].
- 3 Fare clic sull'icona [Colour], quindi trascinare il cursore [Intensity] per impostarla.

■ Verificare di stare stampando entro l'area di stampa consigliata.

 Area stampabile

Strisce bianche

- **Stampare il test degli ugelli per controllare che l'inchiostro sia distribuito regolarmente.**

Se nel test degli ugelli un colore non è stampato correttamente, pulire la testina di stampa.

➡ Stampa del test degli ugelli

➡ Pulizia della testina di stampa

Il problema può essere risolto anche allineando la testina di stampa. Per maggiori dettagli sull'allineamento della testina di stampa, vedere "[Le linee rette non sono allineate](#)".

Colori non uniformi o con strisce

■ Aumentare la qualità di stampa nelle impostazioni dei driver della stampante.

Windows

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
- 2 Nella scheda [Main], in [Print Quality], fare clic su [High].

Macintosh

- 1 Aprire la finestra Stampa.
- 2 In [Print Mode], selezionare [Manual], quindi fare clic su [Details].
- 3 Fare clic sull'icona [Quality] e trascinare il cursore [Print Quality] verso [Fine].

■ Impostare il metodo per i mezzitoni su [Diffusion] nelle impostazioni dei driver della stampante.

Windows

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
- 2 Nella scheda [Main], selezionare [Custom] in [Print Quality], quindi fare clic su [Set].
- 3 Fare clic su [Diffusion] nelle impostazioni [Halftoning].

Macintosh

- 1 Aprire la finestra Stampa.
- 2 In [Print Mode], selezionare [Manual], quindi fare clic su [Details].
- 3 Fare clic sull'icona [Quality], quindi fare clic su [Diffusion] nelle impostazioni [Halftoning].

La stampante non parte o si arresta durante la stampa

- La stampante non parte
- La stampa si interrompe prima della fine
- La stampante è attiva ma non stampa
- Il supporto della testina di stampa non si sposta verso il centro

La stampante non parte

■ Verificare che la stampante sia accesa.

Se la spia ACCENSIONE è spenta, premere il tasto ACCENSIONE.

Se la spia ACCENSIONE è verde lampeggiante, la stampante si sta inizializzando.

Attendere finché la spia non smette di lampeggiare.

Nota ➤ Stampando grandi quantità di dati come per fotografie o grafica, la stampa richiede più tempo per iniziare. Mentre la spia ACCENSIONE lampeggia, il computer elabora i dati e li invia alla stampante. Attendere che il processo sia ultimato.

■ Verificare che la stampante sia collegata correttamente al computer.

Nota ➤ Se si sta utilizzando una scatola di commutazione o un altro dispositivo, collegare la stampante direttamente al computer e riprovare a stampare. Se la stampa riesce, il problema potrebbe essere nel dispositivo. Il problema potrebbe anche essere nei cavi. Sostituirli e riprovare a stampare.

■ Verificare che siano installati i driver corretti della stampante.

In Windows, verificare che [Canon S600] sia selezionata nella finestra [Stampa].
In Macintosh, verificare che [S600] sia selezionata in [Scelta risorse].

Nota ➤ In Windows, è possibile impostare la Canon S600 come stampante predefinita.

■ Verificare che la porta stampante sia impostata correttamente.

Windows

Utilizzando un cavo per interfaccia stampante parallela, impostare "LPT1" come porta stampante.

Se si utilizza un cavo USB, impostare "USBPRNn" o "USBnnn" (dove "n" è un numero) come porta stampante.

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante dal menu [Start/Avvio]
➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu [Start/Avvio]
- 2 Nella scheda [Details] o nella scheda [Ports] impostare la porta stampante.

La stampa si interrompe prima della fine

■ Controllare lo stato della spia ACCENSIONE.

Se la spia ACCENSIONE è verde lampeggiante, la stampante sta elaborando i dati. La stampa di grandi quantità di dati come per fotografie o grafica, richiede al computer più tempo per elaborarli, durante il quale la stampante sembra non funzionare.

Inoltre, stampando continuamente materiale che consuma molto inchiostro nero o carta comune, la stampante ogni tanto entra in pausa. In entrambi i casi, è sufficiente attendere che termini il processo.

■ Fermare il lavoro di stampa e spegnere la stampante per almeno 15 minuti per raffreddare la testina di stampa.

La testina di stampa può surriscaldarsi durante lunghi periodi di stampa continuativa. Per proteggere la testina, la stampante entra in pausa automaticamente ad una interruzione di linea prima di continuare.

In questo caso, interrompere il lavoro di stampa in un momento opportuno e spegnere la stampante per almeno 15 minuti.

Inoltre, durante la stampa continuativa di grafica o fotografie con colori intensi, la stampa può essere interrotta per proteggere la testina. In questo caso la stampa non sarà ripresa. Spegnere la stampante ed attendere almeno 15 minuti.

Attenzione ➤ All'interno della stampante, la zona attorno alla testina può diventare molto calda. Non toccare la testina di stampa o i componenti circostanti.

La stampante è attiva ma non stampa

- **Controllare i serbatoi dell'inchiostro. Se sono vuoti, sostituirli.**
- **In fase di installazione, assicurarsi che i serbatoi dell'inchiostro si incastrino nella rispettiva posizione**
- **Se c'è inchiostro, ma la stampante non stampa, pulire la testina di stampa.**

Terminata la pulizia della testina, stampare il test degli ugelli per verificare che l'inchiostro sia emesso regolarmente.

➡ Pulizia della testina di stampa

➡ Stampa del test degli ugelli

Se il problema persiste anche dopo la pulizia della testina di stampa, la testina potrebbe essere esaurita. Contattare un rappresentante dei servizi Canon.

- **Verificare di avere rimosso il nastro protettivo della testina di stampa.**

Allineare la testina di stampa dopo avere rimosso il nastro ed averla reinstallata. Per informazioni sull'allineamento della testina, consultare "[Le linee rette non sono allineate](#)".

Il supporto della testina di stampa non si sposta verso il centro

■ Verificare che la stampante sia accesa.

Il sostegno della testina di stampa non si sposterà se la stampante è spenta. Se la spia ACCENSIONE è spenta, chiudere il coperchio frontale ed accendere la stampante.

Se la spia ACCENSIONE è verde lampeggiante, la stampante si sta inizializzando. Quando la spia ACCENSIONE smette di lampeggiare, aprire nuovamente il coperchio anteriore.

■ Se il coperchio anteriore è stato lasciato aperto per un certo tempo, chiuderlo e riaprirlo.

Lasciando aperto il coperchio frontale per più di 10 minuti, il supporto della testina di stampa si sposta verso destra, per impedire che la testina si asciughi. Chiudere e riaprire il coperchio per fare tornare il supporto al centro.

La carta non è prelevata correttamente o si inceppa

- La carta non è prelevata correttamente
- Inceppamenti della carta

La carta non è prelevata correttamente

■ Controllare le condizioni della carta.

- La carta non deve essere troppo sottile (meno di 105 g/m²)
- Il numero di fogli caricati non deve superare quello consigliato.
- La carta non deve essere arricciata, incurvata o piegata.

 [Tipi di supporto di stampa compatibili](#)

■ Verificare che il margine sinistro dei fogli tocchi appena la guida della carta.

■ Durante la stampa di busta, consultare "[Buste](#)" in "[Supporti di stampa](#)" e preparare le buste prima della stampa.

Dopo avere preparato le buste, inserirle nella stampante con l'orientamento verticale. Se le buste sono caricate con l'orientamento orizzontale, non saranno prelevate correttamente.

■ Utilizzando lucidi, inserire nella stampante un foglio di carta comune, quindi inserire sopra di esso il lucido.

L'ultimo lucido non sarà prelevato correttamente se non c'è un foglio di carta comune sotto di esso.

Inceppamenti della carta

Rimuovere la carta seguendo la procedura seguente.

- 1 Tirare fuori la carta lentamente, o dall'alimentatore della carta o dalla fessura di uscita, dove è più facile.

Se la carta si strappa ed un frammento rimane all'interno della stampante, aprire il coperchio anteriore e rimuoverlo.

Se non è possibile tirare fuori la carta, premere il pulsante ACCENSIONE due volte per espellere automaticamente la carta.
- 2 Dopo avere rimosso tutta la carta, chiudere il coperchio anteriore.
- 3 Ricaricare la carta nella stampante e premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA.

Nota ➤ Ricaricando la carta nella stampante, vedere "[La carta non è prelevata correttamente](#)" per controllare che si stia utilizzando il tipo adatto di carta e di caricarla correttamente.

La spia ACCENSIONE è arancione lampeggiante

Si è verificato un errore nella stampante. Il numero di lampeggi segnala il tipo di errore, come indicato in basso. Controllare la causa e eseguire le azioni opportune.

■ Due lampi: carta esaurita, inceppamento o errore di alimentazione della carta

Sostituire correttamente la carta nella stampante e premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA.
Se si è verificato un inceppamento, rimuoverlo e premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA.

■ Tre lampi: inceppamento carta

Se si è verificato un inceppamento, rimuoverlo, sostituire correttamente la carta nella stampante e premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA.

 [Inceppamenti della carta](#)

■ Quattro lampi: Inchiostro esaurito

Uno dei serbatoi dell'inchiostro è esaurito. Sostituirlo.

 [Sostituzione del serbatoio dell'inchiostro](#)

■ Sei lampi: testina di stampa mancante

Installare la testina.

■ Sette lampi: testina di stampa difettosa

Rimuovere la testina di stampa e reinstallarla.

Controllare inoltre che il nastro protettivo sia stato rimosso. Se la reinstallazione della testina non risolve il problema, sostituirla con una nuova.

■ Otto lampi: serbatoio inchiostro in eccesso quasi pieno

La stampante ha un serbatoio per l'inchiostro in eccesso utilizzato durante la pulizia della testina di stampa. Otto lampi segnalano che questo serbatoio è quasi pieno.

Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA per annullare l'errore e riprendere la stampa.

Prima che il serbatoio per l'inchiostro in eccesso si riempia completamente, contattare un rappresentante dei servizi Canon per sostituirlo.

Nota ➤ Canon consiglia di chiamare l'assistenza appena possibile. Se il serbatoio si riempie completamente, sarà impossibile proseguire a stampare.

- **La spia ACCENSIONE lampeggia alternativamente verde e arancione:
Si è verificato un errore che richiede di contattare un rappresentante dei
servizi Canon.**

Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Ricollegarla e riaccenderla.
Se il problema persiste, contattare un rappresentante dei servizi Canon.

An Sullo schermo è visualizzato un messaggio di errore

- Errore durante la scrittura in LPT1 o USBxxx Windows
- Errore dell'applicazione o Errore di protezione generale Windows
- Altri messaggi di errore Windows
- Altri messaggi di errore Macintosh

Errore durante la scrittura in LPT1 o USBxxx

Windows

■ Verificare che la stampante sia accesa.

Se la spia ACCENSIONE è spenta, accendere la stampante.

Se la spia ACCENSIONE è verde lampeggiante, la stampante si sta inizializzando.

Attendere finché la spia non smette di lampeggiare.

■ Verificare che la stampante sia collegata correttamente al computer.

Nota ➤ Se si sta utilizzando una scatola di commutazione o un altro dispositivo, collegare la stampante direttamente al computer e riprovare a stampare. Se la stampa riesce, il problema potrebbe essere nel dispositivo. Il problema potrebbe anche essere nei cavi. Sostituirli e riprovare a stampare.

■ Se lo spooling è attivato, disattivarlo per inviare i dati di stampa direttamente alla stampante e riprovare.

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante dal menu [Start/Avvio]
➡ [Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu \[Start/Avvio\]](#)
- 2 Nella scheda [Details], fare clic su [Spool Settings], quindi fare clic su [Print directly to printer].
In Windows 2000 o Windows NT4.0, fare clic sulla scheda [Advanced] o quella [Scheduling], quindi fare clic su [Print directly to the printer].

■ Controllare lo stato della porta stampante.

- Se si utilizza l'interfaccia parallela (Windows 95/Windows 98/Windows Me/Windows 2000)

- 1 Fare clic con il tasto destro su [Risorse del computer] e scegliere [Proprietà].
- 2 Fare clic su [Gestione periferiche].
In Windows 2000, fare clic sulla scheda [Hardware], quindi su [Gestione periferiche...].
- 3 Fare doppio clic su [Porte (COM e LPT)], quindi fare doppio clic su [Porta stampante (LPT1)*].

* Il nome della porta dipende dall'ambiente di sistema.
- 4 Nella scheda [Generale], controllare l'eventuale presenza di problemi della porta e se il dispositivo collegato è disponibile.
- 5 Fare clic sulla scheda [Risorse], e controllare [Elenco periferiche in conflitto]. Se esiste un conflitto tra periferiche, sarà segnalato un errore. Se necessario, rimuovere le periferiche in conflitto. Per ulteriori dettagli su come rimuovere una periferica, consultare il manuale di istruzioni del dispositivo.

- Se si utilizza l'interfaccia USB (Windows 98/Windows Me)

- 1 Fare clic con il tasto destro su [Risorse del computer] e scegliere [Proprietà].
- 2 Nella scheda [Gestione periferiche], fare doppio clic su [Controller USB (Universal serial bus)], quindi fare doppio clic su [Canon S600].
- 3 Nella scheda [Generale], controllare l'eventuale presenza di problemi con la periferica.

Se si è verificato un errore, seguire le istruzioni di "Note sulla gestione dell'interfaccia USB (per utenti Windows)" nella *Guida rapida*.

■ Verificare che le impostazioni della porta corrispondano a quelle della connessione dell'interfaccia della stampante.

Aprire la finestra delle proprietà della stampante dal menu [Start/Avvio], quindi fare clic sulla scheda [Details] o su quella [Ports]). Se nel campo [Print to the following port] è visualizzato [LPT1:(ECP Printer Port)], è selezionata la porta parallela. Se è visualizzato [USBPRNnn (Canon S600)] oppure [USBnnn (Canon S600)] ("n" è un numero), è selezionata la porta USB.

 [Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu \[Start/Avvio\]](#)

Se le impostazioni sono sbagliate, chiudere Windows, spegnere la stampante e collegare la stampante all'interfaccia selezionata nei driver, oppure installare il driver della stampante per l'interfaccia utilizzata.

■ **Il problema potrebbe essere nei driver della stampante. Disinstallarli e reinstallarli.**

 **Disinstallazione dei driver della stampante**

Se la stampante è collegata all'interfaccia USB, seguire la procedura "Note sulla gestione dell'interfaccia USB (per utenti Windows)" nella *Guida rapida*.

■ **Se è installato il driver WPS o quello CAPT, disinstalarlo o cambiare la porta del driver il [FILE] come segue.**

- 1 Fare clic sul pulsante [Start/Avvio], quindi scegliere [Impostazioni], [Stampanti].
- 2 Visualizzare le proprietà del driver WPS o CAPT e fare clic sulla scheda [Details].
- 3 Modificare il campo [Print to the following port] in [FILE].

Errore dell'applicazione o Errore di protezione generale

Windows

■ Verificare che il programma utilizzato sia compatibile con il sistema operativo.

Ad esempio, tentando di stampare con un'applicazione per Windows 3.1 con Windows 98, l'applicazione potrebbe non funzionare correttamente causando così un errore. Utilizzare applicazioni compatibili con il sistema operativo.

■ Se sono in esecuzione altre applicazioni, chiuderle per aumentare la memoria disponibile e riprovare a stampare.

■ Verificare che ci sia memoria sufficiente per l'applicazione.

Controllare i requisiti di memoria dell'applicazione.

■ **Controllare lo spazio libero su disco disponibile.**

È possibile aumentare lo spazio libero su disco eliminando file non necessari.

■ **Se il problema avviene stampando un documento specifico, provare a modificare il documento ed a stamparlo.**

Se ciò risolve il problema, questo era nel documento originale. Se il medesimo problema si verifica ancora con il documento modificato, contattare il fornitore dell'applicazione.

■ **Il problema potrebbe essere nei driver della stampante. Disinstallarli e reinstallarli.**

Se la stampante è collegata all'interfaccia USB, seguire la procedura "Note sulla gestione dell'interfaccia USB (per utenti Windows)" nella *Guida rapida*.

 [Disinstallazione dei driver della stampante](#)

Altri messaggi di errore

Windows

■ Se è visualizzato BJ Status Monitor, seguire le istruzioni sullo schermo.

Se si verifica un errore durante la stampa, BJ Status Monitor visualizzerà l'errore nella scheda [Printer Status]. Seguire le istruzioni sullo schermo.

In Windows 95, Windows 98 o Windows Me, fare clic sulla scheda [Guide] per visualizzare le istruzioni da seguire.

■ Se è visualizzato uno dei seguenti errori al di fuori di BJ Status Monitor:

Impossibile eseguire lo spooling a causa di spazio su disco insufficiente

Aumentare lo spazio libero su disco eliminando file non necessari.

Impossibile eseguire lo spooling a causa di memoria insufficiente

Aumentare la memoria disponibile chiudendo le altre applicazioni in esecuzione.

Driver della stampante non trovato

Disinstallare i driver della stampante e reinstallarli.

 [Disinstallazione dei driver della stampante](#)

Stampa in background non riuscita

(Solo per Windows 95/Windows 98/Windows Me)

Riavviare Windows e riprovare.

Impossibile stampare [nome applicazione] – [nome file]

Riprovare al termine del lavoro corrente.

Altri messaggi di errore

Macintosh

- **Se è visualizzato un messaggio nel formato "Errore n.: Xn" (dove "X" è una lettera e "n" un numero):**

Errore n.: X202

Memoria insufficiente per stampare. Aumentare la memoria disponibile chiudendo le altre applicazioni in esecuzione.

Errore n.: X203

C'è un problema con i driver della stampante. Disinstallarli e reinstallarli.

 [Disinstallazione dei driver della stampante](#)

Errore n.: X300

Verificare che la stampante sia accesa, e che computer e stampante siano collegati correttamente. Se il problema persiste, verificare le impostazioni di Scelta risorse.

- 1 Nel menu Apple, scegliere [Scelta risorse].
- 2 Fare clic sull'icona S600 e verificare che come destinazione connessa sia selezionata S600.

Se non lo fosse, selezionarla.

Se il problema persiste, eliminare tutti i documento non necessari nella cartella Estensioni e Pannello di controllo.

Problemi esclusivi di Windows

- Non è visualizzato BJ Status Monitor
- Impossibile stampare in background
(Solo per Windows 95/Windows 98/Windows Me)
- Impossibile stampare normalmente

Non è visualizzato BJ Status Monitor

■ Verificare che sia selezionato "Attiva la modalità bidirezionale per la stampante".

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante dal menu [Start/Avvio]
 - ➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu [Start/Avvio]
- 2 Nella scheda [Details] o nella scheda [Ports], fare clic su [Spool Settings] e selezionare "Attiva la modalità bidirezionale per la stampante".

■ Se la stampante è collegata all'interfaccia parallela, verificare che il cavo della stampante supporti la comunicazione bidirezionale.

BJ Status Monitor è visualizzato solamente se computer e cavo supportano la comunicazione bidirezionale. Se non si sa se computer e cavo della stampante supportano la comunicazione bidirezionale, contattare il fornitore o il costruttore del computer.

Impossibile stampare in background (Solo per Windows 95/Windows 98/Windows Me)

■ Controllare lo spazio libero su disco disponibile.

La stampa in background richiede una certa quantità di spazio libero su disco. È necessario eliminare file non necessari, oppure disattivare la stampa in background.

■ Verificare che la stampa in background sia attivata.

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
 - ➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante
- 2 Nella scheda [Page Setup], fare clic su [Printer control...] e selezionare [Background Printing].

Impossibile stampare normalmente

- **Se la porta stampante è impostata come "ECP", annullare la modalità ECP e riprovare.**

In alcuni casi la modalità ECP impedisce la stampa normale.

- 1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
- 2 Fare clic sulla scheda [Maintenance].
- 3 Fare clic su [Custom Settings] per aprire la finestra delle impostazioni personalizzate.
- 4 Deselezionare la casella [Set printer to ECP mode], quindi fare clic su [Send].
- 5 Spegnerne la stampante e riaccenderla.

■ **Se è installato il driver WPS o quello CAPT, disinstallarlo o cambiare la porta del driver il [FILE] come segue.**

Il driver WPS (Windows Printing System) o quello CAPT (Canon Advanced Printing Technology) possono impedire la stampa normale.

- 1 Fare clic sul pulsante [Start/Avvio], quindi scegliere [Impostazioni], [Stampanti].
- 2 Visualizzare le proprietà del driver WPS o CAPT e fare clic sulla scheda [Details].
- 3 Modificare il campo [Print to the following port] in [FILE].

Problemi esclusivi di Macintosh

- Testo o grafica a scalini, o gradazioni a strisce
- Impossibile stampare in background

Testo o grafica a scalini, o gradazioni a strisce

■ Verificare che l'applicazione supporti Quick Draw.

Se si sta utilizzando un'applicazione compatibile PostScript, linee e testo possono apparire nella stampa a scalini e le gradazioni a strisce. Poiché la S600 non è una stampante PostScript ma una Quick Draw, utilizzare per la stampa un'applicazione compatibile con Quick Draw.

Impossibile stampare in background

■ Verificare che la stampa in background sia attivata.

- 1 Nel menu Apple, scegliere [Scelta risorse].
- 2 Impostare [Backgrounding] su [On].

■ Controllare lo spazio libero su disco disponibile.

La stampa in background richiede una certa quantità di spazio libero su disco.
È necessario eliminare file non necessari, oppure disattivare la stampa in background.

Appendici



- Eliminare una periferica sconosciuta (interfaccia USB) Windows
- Per una stampa più rapida Windows

Eliminare una periferica sconosciuta (interfaccia USB)

Windows

Se l'installazione dei driver della stampante utilizzando l'interfaccia USB non è riuscita, seguire la procedura descritta in "Note sulla gestione dell'interfaccia USB (per utenti Windows)" nella *Guida rapida*.

Se il problema persiste, seguire la procedura seguente per eliminare la periferica sconosciuta.

- 1 Fare clic sul pulsante [Start/Avvio], scegliere [Impostazioni], quindi [Pannello di controllo].
- 2 Fare doppio clic su [Sistema].
- 3 Fare clic su [Gestione periferiche].

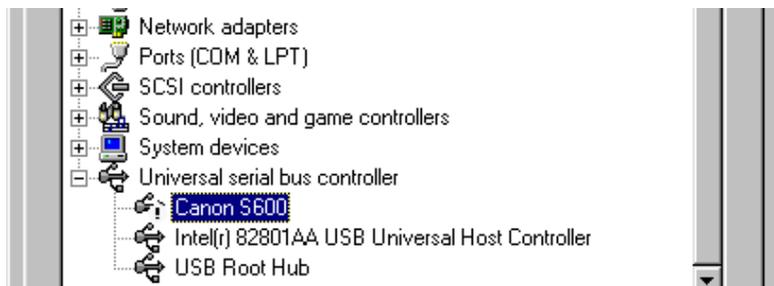
In Windows 2000, fare clic sulla scheda [Hardware], quindi su [Gestione periferiche...].

- 4 Selezionare il nome della stampante oppure "Periferica sconosciuta" e fare clic su [Rimuovi].

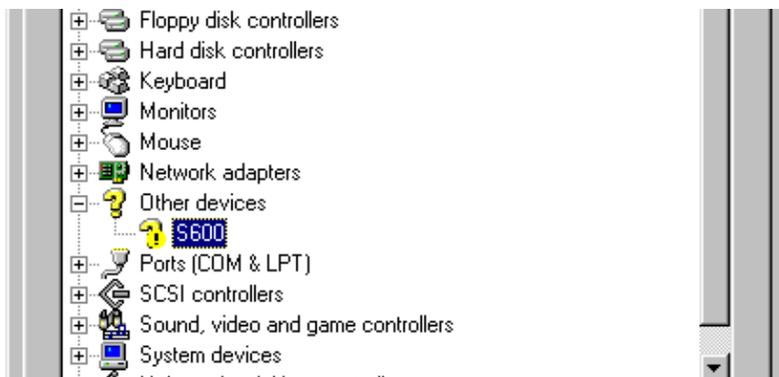
In Windows 2000, fare clic sulla periferica sconosciuta, quindi fare clic su [Disinstalla] nel menu [Azione].

Attenzione ➤ Fare attenzione a non rimuovere altre periferiche. Windows potrebbe non funzionare correttamente eliminando altre periferiche in modo errato.

- Se la periferica sconosciuta si trova nel gruppo [Controller USB (Universal serial bus)]



- Se la periferica sconosciuta si trova nel gruppo [Altre periferiche]



- 5 Quando è visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su [OK].
- 6 Fare clic su [Chiudi] per chiudere la finestra [Proprietà del sistema].
In Windows 2000, fare clic su , quindi fare clic su [OK] nella finestra [Proprietà del sistema].
- 7 Fare clic su  nell'angolo superiore destro della finestra [Pannello di controllo] per chiuderla.
- 8 Spegnere la stampante.
- 9 Rimuovere il *Setup Software & User's Guide CD-ROM (CD-ROM dei driver della stampante e della guida utente)*, se si trova nell'unità.
- 10 Riavviare Windows.
- 11 Installare nuovamente i driver della stampante seguendo la procedura descritta nella *Guida rapida*.

Per una stampa più rapida

L'interfaccia USB consente una stampa più veloce con Windows 98, Windows Me e Windows 2000. Per maggiori dettagli sulla connessione USB consultare la *Guida rapida*.

Utilizzando l'interfaccia di stampa parallela, per una stampa più veloce scegliere la modalità di trasferimento dati ECP.

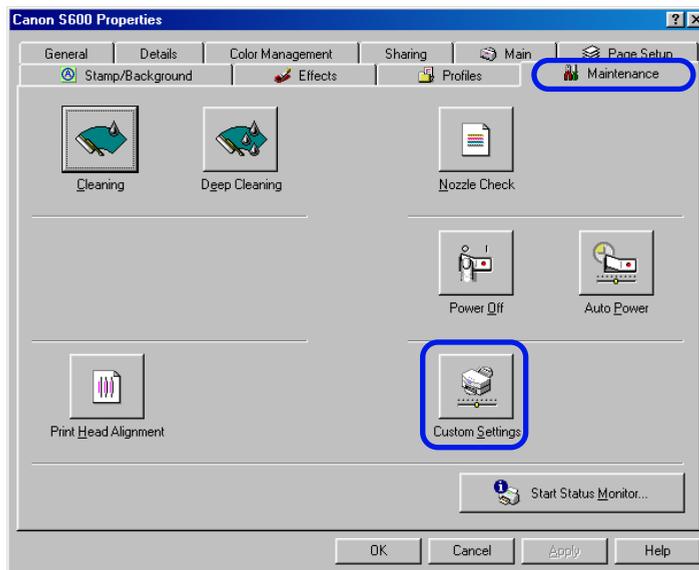
Nota ➤ La modalità ECP in alcuni computer potrebbe non accelerare la stampa.

- 1 Per attivare la modalità ECP, per prima cosa verificare:
 - La stampante ed il computer sono collegati tramite un cavo stampante parallelo.
 - I driver della stampante sono stati installati.
 - La porta stampante del computer supporta la modalità ECP.
 - La porta parallela è configurata nella modalità ECP nella impostazione del BIOS.

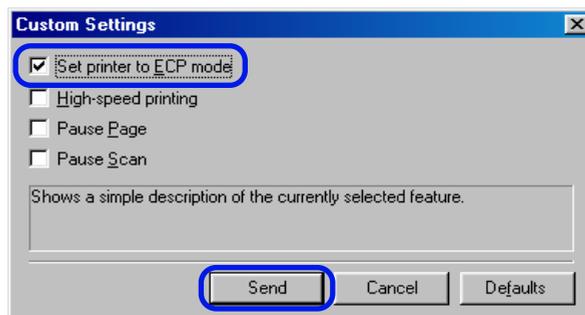
Nota ➤ Per maggiori dettagli sulle caratteristiche della porta stampante e le impostazioni del BIOS, consultare il manuale del computer.

- 2 Aprire la finestra delle proprietà della stampante dal menu [Start/Avvio]
 - ➡ **Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu [Start/Avvio]**

- 3 Fare clic sulla scheda [Maintenance] e fare clic sull'icona [Custom Settings].



- 4 Selezionare la casella [Set printer to ECP mode], quindi fare clic su [Send].



Nota

- In alcuni computer potrebbero sorgere problemi stampando con la modalità ECP.
In questo caso, deselezionare la casella [Set printer to ECP mode] nella finestra precedente, e fare clic su [Send]. Spegnere la stampante e riaccenderla per annullare la modalità ECP.
- Con Windows 95, dopo aver rimosso la modalità ECP, il problema potrebbe persistere. Vedere "Unable to Print from the Canon BJ Printer Port (Impossibile stampare dalla porta stampante Canon BJ)" nella guida in linea.

Caratteristiche



Metodo di stampa:

Bubble Jet a richiesta

Risoluzione di stampa:

2400 (orizzontale) × 1200 (verticale) dpi max.

Velocità di stampa (stampa con trama Canon standard):

Stampa in bianconero	Veloce:	15 ppm
	Normale:	11 ppm
Stampa a colori	Veloce	10 ppm
	Normale:	4,3 ppm

Direzione di stampa:

Bidirezionale

Larghezza di stampa:

203,2 mm max.

Modalità residente di controllo stampa:

Modalità estesa Canon

Buffer ricezione:

62 KB

Interfaccia (parallela):

Compatibile IEEE 1284

Interfaccia (USB):

Compatibile USB 1.10

Connettore interfaccia (parallela):

Amphenol 57-40360 o equivalente

Interfaccia connettore (USB):

Preso USB standard serie B (interfaccia USB)

Cavo stampante consigliato (parallela):

Materiale: AWG28 o superiore

Tipo: doppino ritorto schermato

Lunghezza: fino a 2,0 m

Connettori: Amphenol 30360 o equivalente

Cavo stampante consigliato (USB):

Materiale: AWG28 (doppino connessione dati) o da AWG20 a 28
(doppino di distribuzione)

Tipo: doppino ritorto schermato

Lunghezza: fino a 5,0 m

Connettori: Spinotto USB standard serie B

Livello di rumore acustico:

Circa 39 dB (A) (con la migliore qualità di stampa)

Ambiente operativo:

Temperatura: da 5 a 35° C

Umidità: dal 10 al 90% UR (senza condensa)

Ambiente immagazzinaggio:

Temperatura: da 0 a 35° C

Umidità: dal 5 al 90% UR (senza condensa)

Alimentazione:

Europa 230 V CA $\pm 10\%$, 50 Hz

USA/Canada 120 V CA, 60 Hz

Australia 240 V CA, 50 Hz

Assorbimento:

Standby: 3 W

Stampa: 33 W

Dimensioni (senza supporto carta e vassoio di uscita):

430 (L) × 294 (P) × 177 mm (A)

Peso:

Circa 5 kg

■ Metodo di alimentazione:

Alimentazione continua tramite alimentatore automatico

Per carta comune, buste, carta ad alta risoluzione,
Carta lucida per fotografie, pellicola High Gloss per fotografie,
Carta lucida per fotografie, Photo Paper Pro,
Lucidi, trasferibili per T-shirt, carta per striscioni

■ Capacità dell'alimentatore:

Carta comune (75 g/m ²)	100 fogli max.
Carta ad alta risoluzione	80 fogli max.
Buste	10 pezzi max.
Carta lucida per fotografie	10 fogli max.
Pellicola High Gloss per fotografie	1 foglio
Glossy Photo Cards	20 fogli max.
Photo Paper Pro PR-101	1 foglio
Photo Paper Pro PC-101S	20 fogli max.
Lucidi	30 fogli max.
Trasferibili per T-Shirt	1 foglio
Carta per striscioni	1 foglio

■ Supporti di stampa normali:

Formati standard: A4, A5, B5, Letter, Legal, DL europea, com. USA n. 10

Dimensioni personalizzate: larghezza: da 90,0 a 215,9 mm
 altezza: da 120,0 a 584,2 mm

Peso: da 64 a 105 g/m²

Supporti speciali Canon:

Carta ad alta risoluzione	HR-101
Carta lucida per fotografie	GP-301
Pellicola High Gloss per fotografie	HG-201
Glossy Photo Cards	FM-101
Photo Paper Pro	PR-101
Photo Paper Pro	PC-101S
Lucidi	CF-102
Trasferibili per T-Shirt	TR-201
Carta per striscioni	

■ Stampa di immagini grafiche:

Formato dati: Modalità estesa Canon: formato immagini raster

Risoluzione: Modalità estesa Canon: 600, 1200, 2400 dpi

■ Testina di stampa:

Nero: 320 ugelli (600 dpi)

Ciano, magenta, giallo: 256 ugelli (1200 dpi)

■ Serbatoi dell'inchiostro:

Capacità:

Nero (BCI-3eBK) ca. 695^{*1} ca.1250^{*2}

Ciano (BCI-3eC) ca. 460^{*2}

Magenta (BCI-3eM) ca. 395^{*2}

Giallo (BCI-3eY) ca. 300^{*2}

*1 1500 caratteri per pagina, testo normale, in modalità di carta standard o comune con Windows 95/Windows 98/Windows Me

*2 Con stampa del motivo ISO JIS-SLID N. 5 in modalità di carta standard o comune con Windows 95/Windows 98/Windows Me

■ Ambiente operativo dei driver della stampante:

Computer compatibile IBM PC/AT con Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 o computer Macintosh con interfaccia USB e Mac OS 8.1 o superiore

■ Spazio su disco fisso:

Circa 12 MB per l'installazione con Windows 95, Windows 98 e Windows Me, 21 MB per Mac OS, o circa 25 MB con Windows NT 4.0 e Windows 2000 (compresi i file temporanei)

Nota



- BJ Status Monitor non può essere utilizzato se la stampante è utilizzata in ambiente operativo di rete.
- Collegando la stampante al computer tramite l'interfaccia USB, utilizzarla con i seguenti sistemi operativi.

Windows

Computer con Microsoft Windows 98 o Windows Me, preinstallato sul computer dal produttore all'acquisto. (Il funzionamento della porta USB deve essere garantito dal produttore.)

Macintosh

Computer Macintosh con USB e Mac OS 8.1 o superiore, preinstallato sul computer dal produttore all'acquisto. (Utilizzando un iMac con Mac OS 8.1, il sistema dovrà essere aggiornato con il Firmware 1.0 iMac, che può essere prelevato dalla home page di Apple Computer, Inc.)

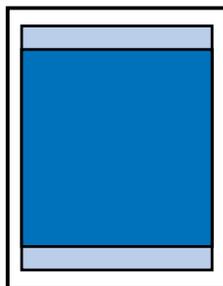
Le caratteristiche possono essere modificate senza preavviso.

■ Area stampabile

Per garantire la migliore qualità di stampa, la stampante lascia un margine lungo i bordi del supporto.

Area stampabile (blu scuro): Canon consiglia di stampare all'interno di quest'area. ()

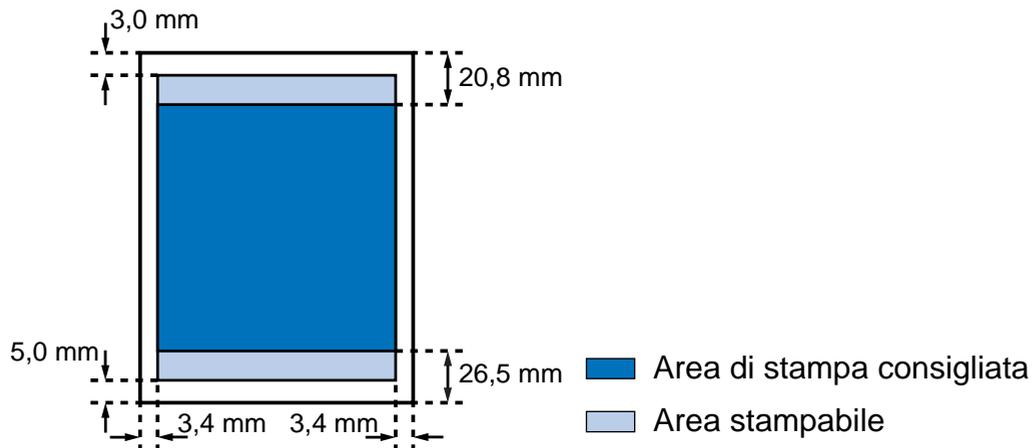
Area stampabile (blu chiaro): Area dove è possibile stampare. Stampando in quest'area è però possibile influire negativamente sulla qualità di stampa o sulla precisione dell'alimentazione dei fogli. ()



- ➡ A4, B5, A5
- ➡ Letter, Legal
- ➡ Glossy Photo Cards
- ➡ Photo Paper Pro (PC-101S)
- ➡ Buste
- ➡ Carta per striscioni

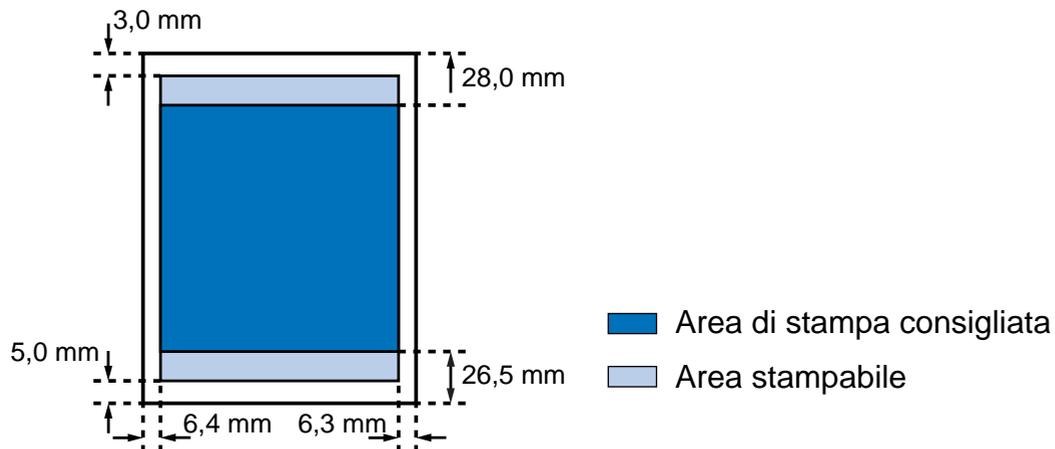
A4, B5, A5

Area stampabile (larghezza x altezza)	Dimensione (mm)
A4	203,2 × 289,0
B5	175,2 × 249,0
A5	141,2 × 202,0



Letter, Legal

Area stampabile (larghezza x altezza)	Dimensione (mm)
Letter	203,2 × 271,4
Legal	203,2 × 347,6



Glossy Photo Cards

Area stampabile (larghezza x altezza)	Dimensione (mm)
Glossy Photo Card	109,4 × 159,9

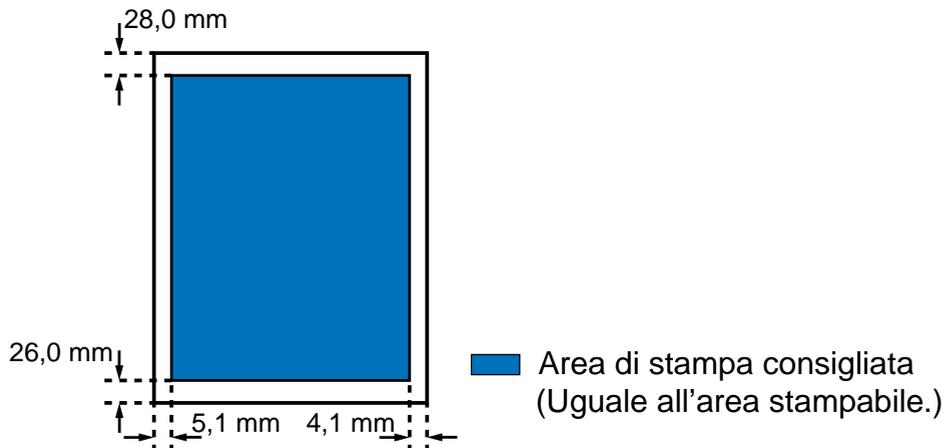
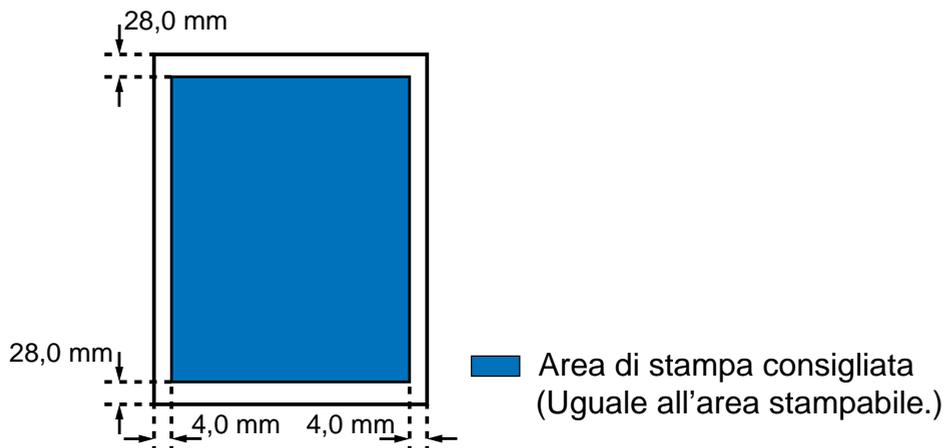


Photo Paper Pro (PC-101S)

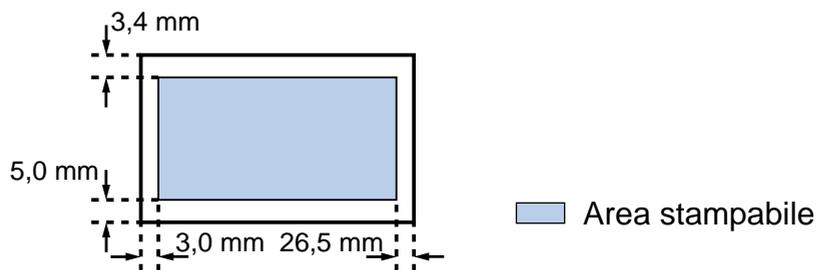
Area stampabile (larghezza x altezza)	Dimensione (mm)
Photo Paper Pro PC-101S	109,6 × 160,4

Nota ➤ L'area stampabile della carta Photo Paper Pro PR-101 è identica a quella del formato A4. Per maggiori dettagli, vedere "[A4](#), [B5](#), [A5](#)".



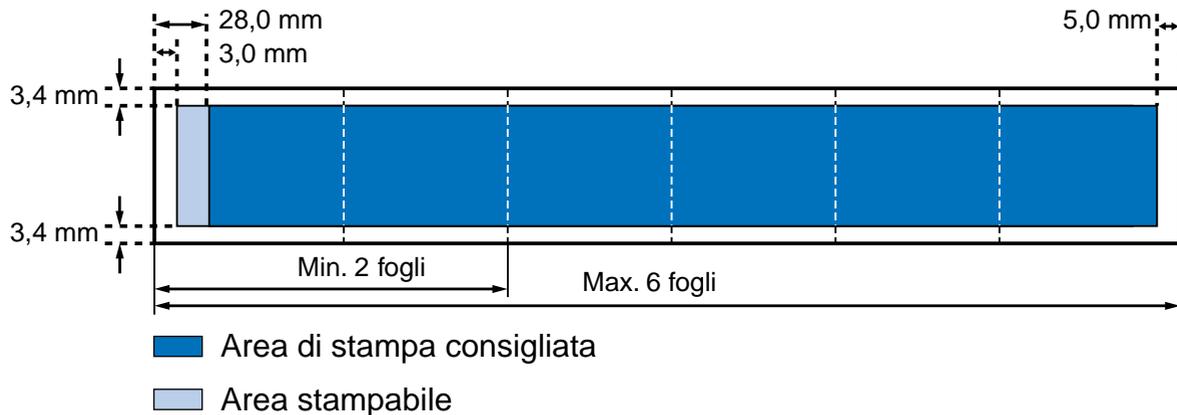
Buste

Area stampabile (larghezza x altezza)	Dimensione (mm)
DL europea	190,5 × 103,2
Com. USA n. 10	211,8 × 98,0



Carta per striscioni

Area stampabile (larghezza x altezza)	Dimensione (mm)
Carta per striscioni	203,2 × 1774,0 (A4)
	203,2 × 1668,4 (Letter)



Indice



A

Alimentatore fogli	15
Annullamento di un lavoro di stampa (Macintosh)	61
Annullare un lavoro di stampa (Windows)	40
Apertura della finestra delle proprietà della stampante (Windows)	20
Area stampabile	180

B

BCI-3eBK	69
BCI-3eC	69
BCI-3eM	69
BCI-3eY	69
BJ Print Monitor (Macintosh)	59
BJ Status Monitor (Macintosh)	65
BJ Status Monitor (Windows)	37, 155, 159
Buste	92

C

Caratteristiche	173
Carta ad alta risoluzione HR-101	96
Carta lucida per fotografie GP-301	98
Carta per striscioni	113
Client (Macintosh)	63
Coperchio frontale	15, 141

D

Dimensioni pagina (Windows)	25
Disinstallazione dei driver della stampante (Macintosh)	66
Disinstallazione dei driver della stampante (Windows)	41
Driver CAPT	152, 162
Driver della stampante (Macintosh)	42
Driver WPS	152, 162

E

Eliminare una periferica sconosciuta (interfaccia USB)	167
Errore dell'applicazione	153
Errore di protezione generale	153

F

File PICT (Macintosh)	56
Finestra di dialogo Proprietà della stampante (Windows)	20, 22
Finestra di dialogo [Print] (Macintosh)	48
Formato carta (Macintosh)	44
Finestra di dialogo [Page Setup] (Macintosh)	44
Funzioni dei driver della stampante (Windows)	19

G

Gamma Correction (Macintosh)	55
Glossy Photo Cards FM-101	102
Guida della carta	15

I

Inceppamenti della carta	144
Interfaccia USB	167

L

Leva di blocco testina	17
Leva spessore carta	17
Lucidi CF-102	109

M

Messaggio di errore	148, 155, 157
Modalità di stampa (Macintosh)	48
Modalità ECP	170

P

Pellicola High Gloss per fotografie HG-201	100
Photo Optimizer PRO (Macintosh)	51
Photo Optimizer PRO (Windows)	32
Photo Paper Pro PC-101S	107
Photo Paper Pro PR-101	104
Porta stampante	150, 151
Porta stampante (Parallela)	16
Porta USB	16

Print Advisor (Windows)	24
Pulizia	35, 47, 78
Pulizia della stampante	83
Pulizia in profondità	35, 81
Pulsante di ACCENSIONE	18
Pulsante RIPRENDI/ANNULLA	18

R

Rete (Macintosh)	62
Rullo di alimentazione della carta	94

S

Scelta Risorse (Macintosh)	59
Serbatoio dell'inchiostro	68, 69
Server di stampa (Macintosh)	62
Simula illustrazione (Windows)	31
Simulazione di illustrazioni (Macintosh)	52
Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro e manutenzione della testina di stampa	68
Sostituzione del serbatoio dell'inchiostro	69
Spia di ACCENSIONE	18, 145
Stampa del test degli ugelli	74
Stampa in background (Macintosh)	59
Stampa in background (Windows)	160
Supporto della testina di stampa	17
Supporto per la carta	15

T

Test degli ugelli	77
Tipi di supporto di stampa compatibili	90
Tipo di supporto (Windows)	23
Tipo di supporto di stampa (Macintosh)	48
Trasferibili per T-Shirt TR-201	111
Trasporto della stampante	85

V

Vassoio di consegna dei fogli	15
-------------------------------	----