

# IC-202DW & IC-202D

Videocamera IP Dinamico a filo e/o WiFi (802.11b/g)

## **Manuale Utente**



Revisione: 000108 Data: 06/03/2008

Versione firmware: v.01.06.12

#### Nota:

IP Cam: indica il modello di videocamera "wired" (con cavi di collegamento).

IP Cam(w): indica il modello di videocamera wireless (con interfaccia wired & wireless).

IP Cam/w: indica i modelli di videocamera wired e wireless.

# Indice dei Contenuti

ELENC	D DELLE IMMAGINI E DELLE TABELLE	4
1.INTRO	DDUZIONE	6
2. DESC	RIZIONE HARDWARE E INSTALLAZIONE/USO RAPIDO	8
2.1.	PRINCIPALI COMPONENTI HARDWARE	8
2.2.	INSTALLAZIONE E USO RAPIDO	9
2.3.	CONNESSIONE WIRELESS (PER L'IP CAM(W))	14
3. CONF	GURAZIONI WEB	16
3.1.	Informazioni	17
3.2.	DISPLAY VIDEO	18
3.3.	Rete	19
3.4.	SICUREZZA WIFI (PER L'IP CAM(W))	21
3.5.	Rete Avanzata	24
3.6.	IMPOSTAZIONI VIDEO	25
3.7.	IMPOSTAZIONI 3GPP/RTSP	27
3.8.	RILEVAZIONE DEL MOVIMENTO	28
3.9.	CONTROLLO DEL FUNZIONAMENTO DEI LED	30
3.10.	Data/Ora	31
3.11.	ADMIN	32
3.12.	UPGRADE	33
3.13.	RIAVVIO	35
3.14.	Modalità Safe	36
3.15.	RIPRISTINO DELLE IMPOSTAZIONI DI DEFAULT DI FABBRICA	37
4. CARA	TTERISTICHE E SPECIFICHE	38
4.1.	CARATTERISTICHE	38
4.2.	SPECIFICHE	39
CONTE	NUTO DELLA CONFEZIONE	41
APPENI	DICE A. ELENCO DI DISPOSITIVI NAT/ROUTER TESTATI	42
APPENI	DICE B. NUMERO MASSIMO CONSENTITO DI UTENTI VIDEO	43
APPENI	DICE C. INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI	45
APPENI	DICE D. RICERCA E RISOLUZIONE DEI GUASTI	46
APPENI	DICE E. FUNZIONAMENTO 3GPP/ISMA	48

Eivo	d Wiro	loce/M	irad ID	Camera
CIXE	n vvire	1666/VV	114016	' Camera

APPENDICE F. INTEGRAZIONE DI TERZE PARTI E DI PAGINE WEB EMBEDDED..........49

# Elenco delle Immagini e delle Tabelle

- Immagine 2-1: Componenti principali sul pannello frontale
- Immagine 2-2: Componenti principali sul pannello posteriore
- Immagine 2-3: Schema di collegamento dell'IP CAM.
- Immagine 2-4: Collegamento del cavo Ethernet ad un commutatore/router.
- Immagine 2-5: CD per l'installazione
- Immagine 2-6: Scheda ID/Password
- Immagine 2-7: Finestra attiva del programma CamView
- Immagine 2-8: Finestra pop-up per la password play-video
- Immagine 2-9: Disconnessione del cavo Ethernet per abilitare la funzione WiFi
- Immagine 3-1: Apertura della pagina di configurazione web mediante il software
- CamView
- Immagine 3-2: Pagina di login alla configurazione web dell'IP CAM
- Immagine 3-3: Pagina di informazioni IP CAM
- Immagine 3-4: Pagina Display Video
- Immagine 3-5: Pagina di impostazione della rete per la funzione DHCP
- Immagine 3-6: Pagina di impostazione della rete per l'indirizzo IP fisso
- Immagine 3-7: Pagina di disattivazione sicurezza WiFi
- Immagine 3-8: Pagina di attivazione sicurezza WiFi
- Immagine 3-9: Pagina test WiFi
- Immagine 3-10: Pagina di impostazione della rete avanzata
- Immagine 3-11: Pagina impostazioni video
- Immagine 3-12: Pagina di attivazione 3GPP/RTSP
- Immagine 3-13: Pagina di attivazione Rilevazione Movimento
- Immagine 3-14: Pagina di impostazione Led Control
- Immagine 3-15: Pagina di impostazione data/ora del sistema
- Immagine 3-16: Pagina di impostazione Admin
- Immagine 3-17: Pagina di impostazione dell'upgrade del firmware
- Immagine 3-18: Pagina dello stato di avanzamento dell'upgrade del firmware
- Immagine 3-19: Pagina di impostazione del riavvio del sistema
- Immagine 3-20: Pagina dello stato di avanzamento del riavvio
- Immagine 3-21: Pagina di informazioni sulla modalità Safe
- Immagine 3-22: Premere il pulsante reset per tornare alle impostazioni di default di
- fabbrica
- Immagine 5-1: Corpo dell'IP Cam/w
- Immagine 5-2: Adattatore di alimentazione

Immagine 5-3: Supporto Immagine 5-4: Antenna

Immagine 5-5: Guida all'installazione rapida

Immagine 5-6: Cavo Ethernet

Immagine 5-7: CD per l'installazione Immagine 5-8: Scheda ID/Password

Tabella A-1: Elenco di dispositivi Wireless AP/router testati Tabella A-2: Elenco di dispositivi Wired NAT/router testati

# 1. Introduzione

La IP Cam/w è progettata per essere il più possibile semplice da utilizzare. L'utente può installare con facilità la IP Cam/w sulla rete domestica e quindi accedere alla IP Camera dovunque si trovi nel mondo attraverso il software di gestione video che è compreso con l'IP Camera – programma CamView – senza dover impostare complicati nomi DNS o dover cambiare le impostazioni del router. È sufficiente collegare la videocamera e metterla in funzione.

Per la sorveglianza interna e il monitoraggio remoto, la IP Cam/w garantisce la migliore qualità di immagini tra gli apparecchi della sua classe e prestazioni eccellenti. L' IP Cam/w garantisce inoltre il miglior rendimento in ampiezza di banda, offre una risoluzione a 640x480, una velocità fotogrammi a 30 fps, e capacità reale di compressione dell'immagine MPEG4. Il microfono incorporato consente agli utenti remoti non solo di visualizzare le immagini, ma anche di ascoltare l'audio, per una maggiore garanzia di controllo.

Naturalmente, grazie al server Web incorporato, le Videocamere IP possono anche essere gestite da un browser web standard su un computer con sistema operativo Windows.

La Videocamera IP (w) fornisce sia l'interfaccia per IEEE 802.11 b/g wireless sia l'interfaccia per network Ethernet wired per una installazione più flessibile. Supporta le modalità di sicurezza WEP e WPA (Wi-Fi Protected Access) per garantire la massima sicurezza ai network wireless. (Il modello Videocamera IP supporta solo l'interfaccia per Ethernet wired).

La Videocamera IP/w fornisce la funzione di rilevazione del movimento. L'utente può configurare tale funzione in modo semplice e ricevere la notifica mediante le immagini snapshot via e-mail e/o ftp in caso siano rilevati movimenti.

La Videocamera IP/w è l'ideale per la protezione di piccoli edifici, uffici e residenze mediante una rete locale e/o Internet.

#### Le differenze

E' molto semplice visualizzare il video della Videocamera IP/w, è sufficiente inserire la ID/Password della IP CAM da qualsiasi posto nel mondo, non c'è bisogno di ricordare gli indirizzi IP o il nome del dominio o il nome DDNS o il numero della porta. E non è necessario modificare le impostazioni (come il mapping della porta, l' IP fisso, il DDNS, il server virtuale) dei dispositivi NAT/router, basta collegare la videocamera e metterla in funzione.

Quindi, le differenze sono le seguenti:

♦ E' necessario l'indirizzo IP pubblico? No

◆ E' necessario il DNS Dinamico?
◆ Mapping della porta nel router?
◆ Server virtuale nel router?
◆ Supporto UPnP nel router?
◆ Di cosa c'è bisogno?
No
ID e Password

# 2. Descrizione hardware e installazione/uso rapido

L'IP CAM è progettata per essere semplicissima da installare e da utilizzare. Di seguito sono riportati i componenti principali dei prodotti IP CAM.

## 2.1. Principali componenti hardware.

I componenti principali sul **pannello frontale** dei prodotti IP CAM sono il microfono incorporato, la lente e i LED :

- 1. Microfono per la ricezione dell'audio/voce. La distanza massima di funzionamento è di circa 5 metri.
- 2. Lente il fuoco della lente è fisso, non è necessario perdere tempo regolando la messa a fuoco che va da 40cm all'infinito.
- 3. Indicazione di stato mediante LED (rosso) il presente LED indica lo stato della connessione a Internet. Quando la connessione Internet è attiva, il LED è acceso con luce rossa fissa. In caso di eventuali problemi alla connessione, la luce rossa del LED lampeggia.
- 4. LED indicatore Ethernet (azzurro) il presente LED indica se il collegamento Ethernet funziona correttamente e se il traffico a pacchetti invia/riceve dati. Quando è collegato il cavo Ethernet, il LED è acceso con luce azzurra fissa. In fase di invio/ricezione pacchetti, la luce azzurra del LED lampeggia.

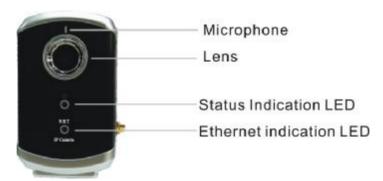


Immagine 2-1: Componenti principali sul pannello frontale

I componenti principali sul **pannello posteriore** dei prodotti IP CAM sono il jack per la vite del sostegno, il jack per l'alimentazione, il jack Ethernet e il pulsante reset:

- 1. Jack per inserire la vite del sostegno avvitare qui il sostegno dell'IP CAM. Grazie al sostegno, è possibile posizionare l'IP CAM su un tavolo, su un muro o sul soffitto.
- 2. Jack per alimentazione –inserire qui l'adattatore per alimentazione. La tensione

- necessaria per la presente IP CAM è 5V/1.0A, assicurarsi di utilizzare l'adattatore di corrente adatto.
- Jack Ethernet inserire qui il cavo Ethernet RJ45. Quando il collegamento
  Ethernet è attivo, il LED indicatore Ethernet sul pannello frontale è acceso con
  luce azzurra.
- 4. Pulsante Reset è il pulsante che serve a riportare l'IP CAM alle impostazioni di default di fabbrica. Per attivare la funzione reset è necessario utilizzare un oggetto appuntito come uno stuzzicadenti o la punta di una matita e premere il pulsante reset per più di tre secondi. Solitamente, se si dimentica l'account amministratore è necessario utilizzare la funzione reset per riportare il prodotto alle impostazioni di default di fabbrica. Consultare la sezione 3.15 per ulteriori dettagli.
- 5. Jack per antenna (per IP l'Cam<sub>(W)</sub>) inserire qui l'antenna senza fili. L'antenna deve essere collegata affinché il 802.11 b/g wireless funzioni.



Immagine 2-2: Componenti principali sul pannello posteriore

## 2.2. Installazione e uso rapido

E' necessario compiere solo tre azioni per mettere in funzione il video della IP CAM.

- 1. Collegare l'IP CAM alla rete domestica o dell'ufficio.
- 2. Installare il software CamView sul notebook/PC.
- 3. Digitare la ID/password dell'IP CAM (dalla scheda IP/Password) sul CamView, e quindi visualizzare le immagini.

# Primo passaggio, collegamento dell'IP CAM alla rete domestica/dell'ufficio

Collegare correttamente gli accessori dell'IP CAM, compresi l'antenna, il sostegno, l'adattatore di alimentazione e il cavo Ethernet al corpo dell'IP CAM, come mostrato nell'Immagine 2-3. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet alla rete domestica o dell'ufficio. Solitamente il cavo Ethernet va inserito in un dispositivo NAT/router se si

tratta di una rete domestica o in un commutatore Ethernet se si tratta della rete di un ufficio, come mostrato dall'Immagine 2-4. Poiché le impostazioni di default dell'IP CAM si avvalgono della funzione DHCP e molto spesso esiste un server DHCP nella gran parte delle reti domestiche /di ufficio, l'IP CAM dovrebbe collegarsi immediatamente ad Internet. Il LED di stato Internet si accende con luce rossa fissa ad indicare che lo stato della connessione è buono. Se il LED lampeggia, consultare la sezione 3.3~3.5 per provare ad impostare reti diverse.



Immagine 2-3: Schema di collegamento dell'IP CAM.

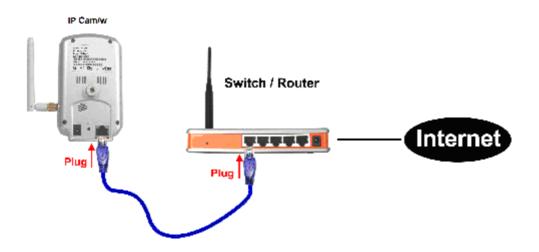


Immagine 2-4: Collegamento del cavo Ethernet ad un commutatore/router.

## Secondo passaggio, Installazione del software CamView sul

#### notebook/PC

Inserire il CD per l'installazione nel notebook o nel PC (che deve utilizzare il sistema operativo Microsoft Windows). Eseguire il programma CamViewInstaller-xxx.exe sul disco. Il programma attiverà alcune finestre pop-up per le opzioni di installazione; premere il pulsante "next" per proseguire con l'installazione. Una volta completata l'installazione, sul desktop compare un'icona CamView; eseguire l'icona. Il programma CamView è azionato immediatamente.



Immagine 2-5: CD per l'installazione

# Terzo passaggio, Utilizzo del programma CamView per visualizzare il video

L'Immagine 2-5 rappresenta la finestra attiva del programma CamView. Se il computer e l'IP CAM sono collegati alla stessa rete, l'ID dell'IP CAM comparirà nell'elenco "Auto Search". Fare doppio clic su "Auto Search" per ricercare tutte le IP CAM collegate in quel momento. L'ultimo passaggio rimanente prima di poter visualizzare il video è fare doppio clic sulla voce IP CAM ID nell'elenco "Auto Search". Ad esempio, se l'ID dell'IP CAM è 001-001-029, fare doppio clic sulla voce 001001029 nell'elenco "Auto Search" per visualizzare il video. Comparirà una finestra che richiede l'inserimento della password. Digitare nel presente campo la password riportata sulla scheda ID/Password e cliccare "ok". Il video sarà quindi visualizzato nella finestra.



Immagine 2-6: Scheda ID/Password

#### Avviso:

- E' possibile modificare la presente password per la visualizzazione delle immagini accedendo alle pagine di configurazione web. Consultare la sezione 3.6 per ulteriori informazioni.
- 2. E' inoltre possibile aggiungere l'IP CAM al CameraList o GroupList del software CamView per una visualizzazione più comoda; consultare il manuale utente del software CamView per ulteriori funzioni.

#### Visualizzazione remota delle immagini

Una volta installata l'IP CAM e attivata la visualizzazione delle immagini del software CamView nella rete locale, è molto semplice visualizzare le immagini anche da una postazione remota. E' sufficiente aggiungere una voce videocamera nella cartella "CameraList" del software CamView, digitare l'ID dell'IP CAM e la Password (che si trovano sulla scheda ID/Password) e quindi fare doppio clic su tale voce. Saranno immediatamente visualizzate le immagini dell'IP CAM. Non sono necessarie ulteriori modifiche alle impostazioni del NAT/router.

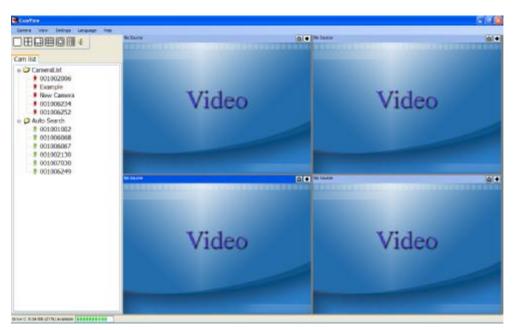


Immagine 2-7: Finestra attiva del programma CamView

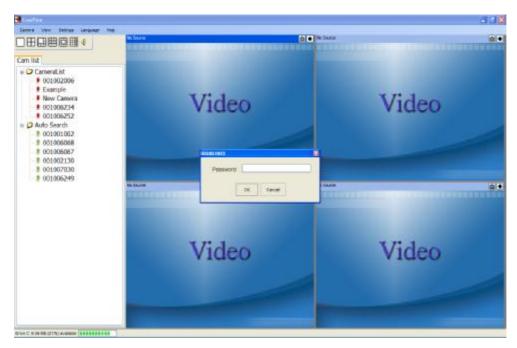


Immagine 2-8: Finestra pop-up per la password play-video (per la visualizzazione delle immagini)

## 2.3. Connessione Wireless (per l'IP Cam(w))

Anche l'IP Cam(w) può essere collegata alla rete domestica o dell'ufficio attraverso la connessione wireless 802.11 b/g. Sono solo tre i passaggi da seguire per assicurarsi la connessione wireless:

- 1. Inserire le impostazioni di sicurezza WiFi nella pagina di configurazione web.
- 2. Verificare che le impostazioni WiFi siano corrette.
- 3. Scollegare il cavo Ethernet.

# Primo passaggio, inserimento delle impostazioni di sicurezza WiFi nella pagina di configurazione web.

Assicurarsi che nella rete domestica o dell'ufficio esista un router WiFi o AP. Annotare i parametri di sicurezza WiFi utilizzati dal router WiFi AP, compresi il SSID, la modalità di sicurezza, i protocolli di crittografia e i valori "key". La modalità di sicurezza WiFi supportata dall' IP CAM è WEP (64 bit e 128 bit) e WPA-PSK(TKIP e AES). Nella gran parte degli ambienti WiFi domestici/di ufficio, tali valori sono sufficienti.

Il modo più semplice di inserire le impostazioni WiFi sull' IP CAM è attraverso il software CamView. Fare clic col tasto destro sull'IP CAM ricercata nell'elenco "Auto Search" e cliccare su "Web Configure" per aprire la finestra di login all'IP CAM. Inserire tutti i parametri di sicurezza WiFi precedentemente annotati. In tale modo la configurazione WiFi è completata.

Consultare la sezione 3.4 per una descrizione più dettagliata, se necessario.

#### Secondo passaggio, verifica delle impostazioni WiFi

Ora è possibile verificare che le summenzionate impostazioni WiFi siano corrette. Cliccare su "WiFi test" nella pagina web di impostazione "WiFi Security". I risultati del test saranno visualizzati in meno di 60 secondi. In caso di fallimento del test, controllare i parametri di sicurezza WiFi ed effettuare un'ulteriore verifica.

#### Terzo passaggio, disconnessione del cavo Ethernet

In caso di successo del test WiFi, è possibile abilitare la connessione WiFi scollegando il cavo Ethernet dall' IP CAM. L' IP CAM rileverà lo stato di disconnessione del cavo Ethernet ed avvierà la connessione WiFi. Una volta connesso il WiFi, l'IP CAM si collegherà immediatamente ad Internet.

#### Avviso:

 Tenere presente che la connessione WiFi utilizza un diverso indirizzo IP; sarà quindi necessario utilizzare nuovamente la funzione "Auto Search" del CamView per ritrovare l'IP CAM dopo la connessione del WiFi.

2. Per tornare alla connessione Ethernet wired, è sufficiente ricollegare il cavo Ethernet all'IP CAM. Non è necessario disattivare la funzione WiFi sulle pagine web.

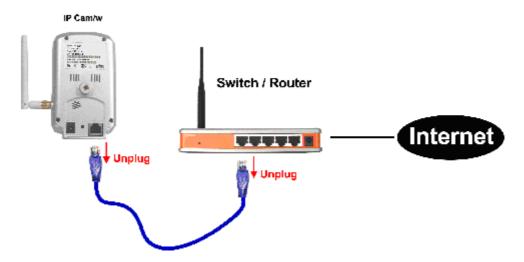


Immagine 2-9: Disconnessione del cavo Ethernet per abilitare la funzione WiFi

# 3. Configurazioni Web

E' possibile accedere alla pagina di configurazione web digitando direttamente l'indirizzo IP dell'IP CAM oppure facendo clic col tasto destro sull'IP CAM ricercata nell'elenco "Auto Search" del software CamView e cliccando su "Web Configure" per aprire la finestra di login all'IP CAM.

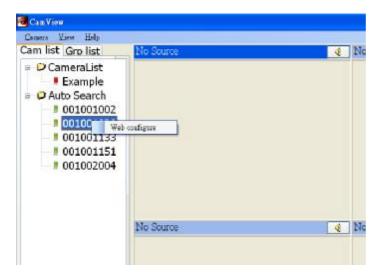


Immagine 3-1: Apertura della pagina di configurazione web mediante il software CamView.

L'account di default per il login è "admin", lasciare vuoto il campo Password.



Immagine 3-2: Pagina di login alla configurazione web dell'IP CAM

#### 3.1. Informazioni

La prima pagina della configurazione web dell' IP Cam/w è la pagina di informazioni. Qui è possibile vedere il nome del modello/la versione firmware, l'ID dell'IP CAM, lo stato della registrazione, il tipo di rete e le impostazioni video correnti (ampiezza di banda, risoluzione).

All'IP CAM si può accedere in modo remoto mediante il software CamView solo se l'IP CAM è registrata. Se l'IP CAM non è registrata, controllare i collegamenti Ethernet della rete in uso. Il campo "Network type" visualizza la connessione di rete (wired o wireless) e il metodo (DHCP, PPPoE o IP statico) utilizzati dall' IP CAM. Il campo "Video users" visualizza il numero di utenti collegati che visualizzano le immagini.



Immagine 3-3: Pagina di informazioni IP CAM

## 3.2. Display Video

La presente pagina consente di visualizzare il display video dell'IP camera. Al primo accesso al presente display su di un computer, nel browser sarà automaticamente effettuato il download di un componente activeX. Tale operazione potrebbe richiedere un po' di tempo, secondo la velocità di connessione internet. Il componente è scaricato da un dominio pubblico, pertanto il computer deve essere collegato a Internet.

Per modificare le dimensioni dello schermo visualizzato, consultare la sezione 3.6 per ulteriori dettagli.



Immagine 3-4: Pagina Display Video

#### 3.3. Rete

La pagina Network (rete) consente di modificare le impostazioni di rete dell'Ethernet wired. Le impostazioni di default si servono di DHCP per ottenere automaticamente un indirizzo IP. Nella gran parte degli ambienti delle reti domestiche o degli uffici è attivo un server DHCP. In tale contesto, utilizzando le presenti impostazioni di default, nella gran parte dei casi l'IP CAM può funzionare immediatamente.

Se il cavo Ethernet è scollegato, l'IP CAM perde la connessione. Una volta ricollegato il cavo Ethernet, l'IP CAM ottiene immediatamente un nuovo indirizzo IP.



Immagine 3-5: Pagina di impostazione della rete per la funzione DHCP

Se la rete non supporta la funzione DHCP, sarà necessario inserire manualmente le impostazioni di rete dell'IP CAM. Riempire tutti i campi, compresi "IP address", "Subnet mask", "Default gateway" e "DNS server" affinché la rete possa funzionare. Tutte le impostazioni devono essere adeguate alla rete, altrimenti l' IP CAM non sarà in grado di entrare in funzione.

L' impostazione di default è "Obtain an IP address automatically" (Ottieni automaticamente un indirizzo IP).



Immagine 3-6: Pagina di impostazione della rete per l'indirizzo IP fisso

## 3.4. Sicurezza WiFi (per l'IP Cam(w))

E' possibile utilizzare il wireless per collegare l'IP CAM alla rete. Se la rete in uso dispone di un router 802.11 b/g o AP, è possibile contrassegnare la voce "Enable WiFi function" (Attiva funzione WiFi) per utilizzare il wireless.



Immagine 3-7: Pagina di disattivazione sicurezza WiFi

Al fine di utilizzare la rete wireless, è necessario riempire i seguenti campi:

- 1. SSID si tratta dell'ID del router wireless o AP del proprio ambiente di rete wireless; esso deve essere impostato correttamente.
- Modalità di sicurezza si tratta della modalità di sicurezza utilizzata dal router wireless o AP. E' necessario scegliere una delle tre modalità – None (nessuna), WEP e WPA-PSK.

WEP: Wireless Encryption Protocol.

WPA: WiFi Protected Access.

PSK: Pre-Shared Key.

TKIP: Temporal Key Integrity Protocol.

AES: Advanced Encryption Standard.

- 3. Modalità WEP quando è selezionata la modalità WEP, è anche necessario scegliere tra le modalità crittografia a 64-bit (5 char), 64-bit (10 hex), 128-bit (13 char) e 128-bit (26 hex), e quindi inserire correttamente la chiave WEP.
- 4. Modalità WPA-PSK quando è selezionata la modalità WPA-PSK, è anche necessario scegliere tra le modalità crittografia TKIP e AES, e quindi inserire correttamente la chiave WPA-PSK.

Tutti i campi della presente pagina devono essere riempiti correttamente con le

stesse impostazioni utilizzate dal router wireless o AP.

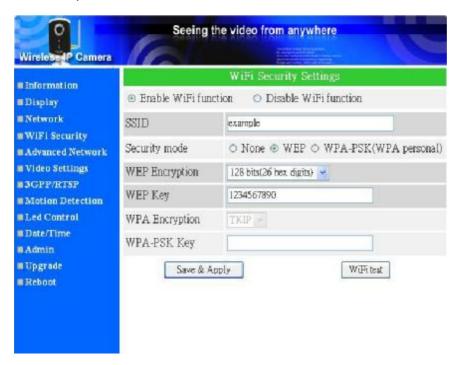


Immagine 3-8: Pagina di attivazione sicurezza WiFi

E' inoltre possibile cliccare sul pulsante "WiFi test" per controllare se l' IP CAM è in grado di collegarsi alla rete wireless mediante tali impostazioni. Sarà necessario scollegare il cavo Ethernet per abilitare la connessione wireless una volta concluso con successo il "WiFi test".

Una volta completata l'impostazione ed effettuato il "Save&Apply" (Salva & Applica), non è necessario riavviare l'IP CAM per mettere in funzione il WiFi; è sufficiente scollegare il cavo Ethernet.

L'impostazione di default è "Disable WiFi Function" (Disattiva Funzione WiFi).



Immagine 3-9: Pagina test WiFi

#### 3.5. Rete Avanzata

In alcune situazioni eccezionali la rete in uso fornisce solo connessione PPPoE (servizio ADSL) senza disporre di un NAT/router. In tali casi sarà necessario inserire le impostazioni PPPoE nella pagina "Advanced Network". Affinché il PPPoE funzioni, sono necessari solo lo username e la password PPPoE. Dopo aver premuto il pulsante "Save&Apply", la funzione PPPoE si attiva immediatamente. E' possibile verificare il "Registration status" (Stato della Registrazione) nella pagina "Information" per controllare che l'IP CAM sia registrata utilizzando la connessione PPPoE.

Tenere presente che le impostazioni DHCP o IP statico nella pagina "Network" possono funzionare insieme alla connessione PPPoE. Il PPPoE ha però maggiore priorità, quindi, se il PPPoE è in funzione, l'IP CAM utilizzerà il PPPoE per collegarsi ad Internet.

Seeing the video from anywhere

Wireless P Camera

Advanced Network Settings

Display

Display

Use PPoE

Use PPoE

Use the Settings

Advanced Network Settings

Size is Apply

Rehoot

L'impostazione di default è "Disable PPPoE" (Disattiva PPPoE).

Immagine 3-10: Pagina di impostazione della rete avanzata

## 3.6. Impostazioni Video

L'IP CAM è progettata per garantire alta qualità video per la visualizzazione mediante il software CamView. Nella presente pagina è possibile modificare alcune impostazioni relative alla visualizzazione video:

- Password (play video = visualizza video) la presente password è necessaria per la visualizzazione del video mediante il software CamView. Assieme all'ID dell'IP CAM, è possibile visualizzare su internet le immagini dell'IP CAM ovunque ci si trovi nel mondo.
- 2. Velocità Internet si tratta dell'ampiezza di banda Internet della rete a propria disposizione. Più alto è il valore, maggiore sarà la qualità del video. Se però la connessione Internet a disposizione non è in grado di fornire ampiezza di banda maggiore rispetto al valore specificato, la qualità video potrebbe essere bassa. Pertanto, inserire un valore minore rispetto all'ampiezza di banda internet di cui si dispone.
- 3. Selezione automatica della risoluzione & velocità fotogrammi è possibile far sì che sia il sistema a selezionare automaticamente la risoluzione video e la velocità fotogrammi più adatte. La selezione si basa sul valore "Internet speed" (Velocità Internet). La presente è l'impostazione di default raccomandata.
- 4. Risoluzione sono tre le possibilità tra cui scegliere : 160x120, 320x240 e 640x480. Nel caso si decidesse di impostare manualmente il valore, sarà possibile scegliere uno fra i tre valori di cui sopra. E' importante però tenere presente che se la velocità Internet è bassa (valore basso) una scelta di risoluzione (640x480) o di velocità fotogrammi alta potrebbe produrre una qualità video molto scarsa.
- 5. Velocità fotogrammi la velocità di visualizzazione dei fotogrammi video. Più alto è il valore, migliori saranno il movimento e la fluidità della visualizzazione su video.
- 6. Luminosità la luminosità del video; più basso è il valore, più scuro risulta il display.
- 7. Video in esterni/ interni per una maggiore qualità delle immagini, modificare la presente impostazione per passare da riprese in interni a riprese in esterni e viceversa. L'impostazione di default è "Outdoor video" (Video in esterni); nella gran parte dei casi tale impostazione è adatta anche all'uso in interni. In alcuni casi particolari, potrebbero comparire delle linee orizzontali sul display quando l'IP camera è in fase di riprese in interni. In tali circostanze, cambiare l'impostazione e portarla su "Indoor video" per risolvere il problema. E' anche importante sapere che, in impostazione "Indoor video", la visualizzazione delle immagini in esterni risulta poco nitida.

8. Attiva/disattiva il microfono audio – è possibile attivare o disattivare il microfono audio sull'IP CAM. Se il microfono è disattivato, la ripresa video sul CamView sarà senza audio.

Una volta effettuato il "Save&Apply" per la presente modifica, essa entra in funzione immediatamente ma tutti gli utenti collegati che visualizzano le immagini saranno disconnessi.



Immagine 3-11: Pagina impostazioni video

## 3.7. Impostazioni 3GPP/RTSP

L' IP CAM può essere visualizzata da un telefono cellulare 3G; per il dettaglio delle impostazioni sul telefono cellulare 3G, consultare l'Appendice E.

Gli utenti possono disattivare l'opzione di accesso mediante telefono cellulare 3G dalla presente pagina. Una volta disattivata l'opzione 3GPP/RTSP, non sarà consentito a nessun telefono cellulare 3G di accedere al video dell' IP camera. Quando tale funzione è disattivata, il flusso rtsp con audio MPEG2 continua a funzionare; consultare l'Appendice F per ulteriori dettagli sul flusso rtsp con audio MPEG2.

La riga "Access URL" è l'indirizzo url da digitare sul telefono cellulare 3G per visualizzare il video dell' IP camera. Secondo il tipo di telefono 3G potrebbe essere necessario inserire l'indirizzo url in modi diversi; informazioni più dettagliate sono reperibili nel manuale utente del telefono cellulare 3G. Tenere presente che solitamente è necessario un indirizzo IP pubblico per la videocamera IP, in modo che il telefono 3G possa accedere al video della videocamera.

Seeing the video from anywhere

Wireless of Camera

3GFF/RTSF Settings

B Information

Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

\* Notice: usually, public IP address is needed for 3G mobile access!

L'impostazione di default è "Enable 3GPP/RTSP".

Immagine 3-12: Pagina di attivazione 3GPP/RTSP

#### 3.8. Rilevazione del Movimento

L' IP CAM fornisce la funzione di rilevazione del movimento che può essere attivata nella presente pagina. L'IP CAM invia quindi una e-mail con allegata un'immagine in jpeg e/o invia il file jpeg ad un server ftp. Le relative impostazioni sono spiegate di seguito:

1. Detection sensitivity (Sensibilità della rilevazione) – esistono tre possibili opzioni in tale campo.

"High" significa sensibilità alta, cioè la rilevazione è innescata da un minimo movimento nell'immagine video. Se è selezionato "High" e le dimensioni dell'oggetto in movimento sono superiori a circa l'1% dell'intera area coperta dal video, il movimento è rilevato. E' importante tenere presente che le dimensioni reali dell'oggetto sono ininfluenti, la rilevazione si basa solo sulle dimensioni relative dell'oggetto. E' possibile ad esempio che una matita in movimento vicino all' IP CAM sia rilevata mentre un'automobile in movimento lontana dall' IP CAM non sia rilevata.

"Low" significa sensibilità bassa, cioè la rilevazione è innescata da un movimento molto evidente. Se le dimensioni dell'oggetto in movimento sono superiori a circa il 10% dell'intera area coperta dal video, il movimento è rilevato. "Median" significa che l'oggetto in movimento deve avere dimensioni superiori al 3% dell'intera area per innescare la rilevazione.

- Send email message (Invio di messaggio e-mail) se la presente voce è attivata,
   l' IP CAM invia un messaggio e-mail con l'immagine jpeg in allegato all'indirizzo e-mail specificato.
- 3. Email recipient (Destinatario e-mail) è l'indirizzo e-mail che riceve il messaggio di notifica della rilevazione. Tale indirizzo riceve una e-mail con il file in jpeg dell'immagine rinominato con il giorno e l'ora in cui è stato rilevato il movimento.
- 4. Server SMTP si tratta del server SMTP che aiuta a trasferire il messaggio e-mail. Tale server è ininfluente sull' "Email recipient".
- 5. Username/password SMTP si tratta dell'indirizzo che utilizza il server SMTP per trasferire il messaggio e-mail. Il server SMTP e l'account username/password servono solo a trasferire il messaggio e-mail all' "Email recipient", l' "Email recipient" può trovarsi su un diverso server e-mail o su un qualsiasi indirizzo e-mail raggiungibile.
- 6. Send FTP message (Invio messaggio FTP) se tale voce è attivata, l'IP CAM invia un file in jpeg dell'immagine all'account ftp specificato.
- 7. Server FTP si tratta dell'indirizzo del server FTP che riceve il file in jpeg.
- 8. Username/password FTP si tratta dello username/password per accedere al server FTP in modo che al file in jpeg del movimento rilevato sia permesso di

- raggiungere tale server FTP.
- 9. Remote folder (Cartella remota) il file in jpeg sarà inserito nella presente cartella del server FTP.

Una volta effettuato il "Save&Apply" per la presente modifica, essa entra in funzione immediatamente ma tutti gli utenti collegati che visualizzano le immagini saranno disconnessi.

L'impostazione di default è "Disable Motion Detection".



Immagine 3-13: Pagina di attivazione Rilevazione Movimento

#### 3.9. Controllo del funzionamento dei Led

L' IP CAM fornisce la funzione Led Display Control mediante la quale è possibile attivare o disattivare l'accensione del led sul pannello frontale del dispositivo IP cam. Le relative impostazioni sono spiegate di seguito:

- 1. Normal led display (Visualizzazione normale led) selezionare la presente opzione per attivare il led di stato e il led di indicazione ethernet.
- 2. Turn off led display always (Mantieni sempre spento il led) selezionare la presente opzione per disattivare il led di stato e il led di indicazione ethernet.
- 3. Turn off led display after network connected (Spegni il led dopo la connessione alla rete) selezionare la presente opzione per far sì che il led si illumini quando la connessione Internet ha qualche problema; il led rimane invece spento se la connessione Internet funziona correttamente.



Immagine 3-14: Pagina di impostazione Led Control

#### 3.10. Data/Ora

L'IP CAM può sincronizzare la data/ora con un time server (ad esempio stdtime.gov.tw) mediante il protocollo NTP. La data/ora saranno quindi aggiornate mediante il time server ogni volta che Internet è collegato.

Gli utenti possono scegliere i diversi fusi orari della loro zona per visualizzare l'ora esatta.



Immagine 3-15: Pagina di impostazione data/ora del sistema

#### 3.11. Admin

Nella presente pagina è possibile modificare l'account di accesso al web. Mediante tale account, è possibile collegarsi all'IP CAM ed effettuare qualsiasi modifica. L'account di default è "admin" senza password. In caso si dimenticasse l'account per il login, è possibile riportare l'IP CAM alle impostazioni di default di fabbrica seguendo i passaggi riportati nella sezione 3.15 e quindi effettuare il login con l'account "admin".

E' importante tenere presente che il presente account è diverso dalla password per la visualizzazione delle immagini nella pagina "Video settings".



Immagine 3-16: Pagina di impostazione Admin

# 3.12. Upgrade

Mediante la presente pagina è possibile effettuare l'upgrade del firmware se sono presenti aggiornamenti da parte del fornitore della presente IP CAM. Richiedere al proprio fornitore le informazioni corrette riguardo al server FTP, all'account username/password e al nome del file firmware prima di effettuare l'upgrade. Sarà visualizzato un messaggio di stato sulla percentuale di avanzamento dell'upgrade. Tenere presente che durante la procedura di upgrade l'IP CAM non deve essere spenta altrimenti potrebbe entrare in modalità safe (sezione 3.14). Una volta terminata la procedura di upgrade, il sistema si riavvia automaticamente.

Durante la procedura di upgrade non cercare di modificare altre impostazioni o di visualizzare le immagini.



Immagine 3-17: Pagina di impostazione dell'upgrade del firmware



Immagine 3-18: Pagina dello stato di avanzamento dell'upgrade del firmware

#### 3.13. Riavvio

Dalla presente pagina è possibile riavviare manualmente l'IP CAM. Tutti gli utenti collegati che visualizzano le immagini saranno disconnessi.



Immagine 3-19: Pagina di impostazione del riavvio del sistema

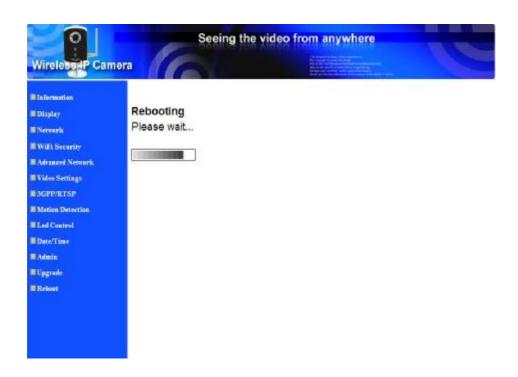


Immagine 3-20: Pagina dello stato di avanzamento del riavvio

#### 3.14. Modalità Safe

Durante alcuni eventi anomali, ad esempio se spenta durante il momento critico della procedura di upgrade, l'IP CAM entra in modalità safe. In tale modalità compare la seguente pagina "Safe mode" al momento di effettuare il login all'IP CAM. Per ripristinare il sistema è necessario effettuare immediatamente l'operazione di upgrade. In modalità safe l'IP CAM non è in grado di visualizzare il video sul software CamView, ma è comunque possibile trovare l'IP CAM nell'elenco "Auto search".

I passaggi per ripristinare il sistema dalla modalità safe sono i seguenti:

- Utilizzare il CamView per rintracciare l'IP CAM cliccando sulla voce "Auto Search" nel software CamView.
- 2. Effettuare il login alla pagina di configurazione web dell' IP CAM.
- 3. Effettuare l'upgrade del firmware nella pagina "Upgrade".



Immagine 3-21: Pagina di informazioni sulla modalità Safe

## 3.15. Ripristino delle impostazioni di default di fabbrica

In alcuni casi, ad esempio in caso si dimentichi la password di login al web, potrebbe essere necessario riportare l'IP CAM alle impostazioni di default di fabbrica. Per fare ciò è sufficiente utilizzare un oggetto appuntito per premere il pulsante "reset" sulla parte posteriore dell' IP CAM per più di **3 secondi** e quindi rilasciare il pulsante; tale operazione va effettuata con videocamera accesa. L' IP CAM tornerà alle impostazioni di default di fabbrica e si riavvierà automaticamente.

Una volta ripristinate le impostazioni di default di fabbrica l'account per il login al web sarà "admin" (senza password), la password per la visualizzazione delle immagini sarà "ipcam".



Immagine 3-22: Premere il pulsante reset per tornare alle impostazioni di default di fabbrica

# 4. Caratteristiche e specifiche

#### 4.1. Caratteristiche

- Ø Semplice accesso alla videocamera da qualsiasi luogo nel mondo mediante ID/password
- Ø Non sono necessarie complicate impostazioni NAT/router.
- Software per la gestione free del video programma CamView compreso per accesso semplice e gestione multi-camera.
- Ø Supporto 3GPP/ISMA.
- **Ø** Web server incorporato per gestione mediante browser web standard.
- Ø Supporta la compressione MPEG-4 avanzata.
- Ø Supporta risoluzione fino a 640x480 pixel, 30 fotogrammi al secondo.
- Ø Visualizzazione del video dalla propria rete Wireless o Ethernet wired.
- Sicurezza WiFi 802.11 b/g supporta WEP e WPA-PSK(TKIP e AES) ( per IP Cam<sub>(W<sub>1</sub>)</sub>.
- Ø Supporta il protocollo PPPoE per connessione ADSL diretta.
- Ø Rilevazione del Movimento e notifica E-mail/FTP, con file dell'immagine in jpeg allegato.
- Ø Sincronizzazione dell'ora mediante protocollo NTP.
- Ø Connessione simultanea di un numero massimo di 20 utenti (vedere appendice B).
- Ø Microfono incorporato per audio sincronizzato.
- Ø Upgrade online del firmware; il sistema entra in modalità safe se spento durante il punto critico di upgrade del firmware.
- Ø Funzione Watchdog per evitare guasti del sistema.

### 4.2. Specifiche

Modelli IP Cam/w

Alimentazione DC 5V, 1A

**Processori** RISC CPU, elaborazione video e compressione hardware.

Interfaccia di rete Ethernet 10BaseT/100BaseTX, Auto-MDIX, RJ-45

Interfaccia Wireless IEEE 802.11g 6 - 54 Mbps

IEEE 802.11b 1 - 11 Mbps

Potenza di trasmissione: 14.5dBm tipicamente @ 802.11g

17.5dBm tipicamente @ 802.11b

Sensibilità ricevente: 54Mbps: Tipica -73dBm @ 10% PER

11Mbps: Typical -86dBm @ 10% PER

Modalità: Infrastructure e ad-hoc Guadagno dell'Antenna: 1.8 dBi

Sensore Immagini RGB VGA 1/4"" CMOS

Controllo automatico dell'esposizione, bilanciamento

automatico del bianco, controllo automatico del guadagno,

controllo automatico della luminosità.

Sensibilità Luce 1.9 Lux

**Lente** 3.2 mm, F2.0, apertura angolare: 61°, diaframma fisso,

messa a fuoco: da 40 cm all'infinito

Pulsanti Un pulsante reset per le impostazioni di default di fabbrica

Indicatori Un LED per indicare lo stato della connessione internet

Un LED per indicare la connessione Ethernet

Compressione Video MPEG-4 Part 2 (ISO/IEC 14496-2) con rilevazione del

movimento, profili: Simple Profile, livello 0-3

**Risoluzioni** 160x120, 320x240, 640x480

**Velocità fotogrammi** Fino a 30 fps per tutte le risoluzioni

Streaming Video MPEG-4

Velocità fotogrammi e ampiezza di banda controllabili

**Impostazioni** Risoluzione: VGA(640x480), QVGA(320x240),

**Immagini** QQVGA(160x120)

Ampiezza di banda: 64k, 128k, 256k, 512k, 768k, 1M, 1.2M,

1.5M bps

Velocità fotogrammi : 5, 10, 15, 20, 25, 30 fps

Audio Microfono incorporato per monitoraggio audio

Compressione Audio:

MPEG2 audio, AMR-NB per 3GPP/ISMA

Sicurezza Protezione gestione web mediante username/password

Protezione visualizzazione video mediante ID/password

Modalità di sicurezza WiFi WEP e WPA

**Installazione**, Strumenti per l'installazione su CD e configurazione via Web

**gestione e** Backup e ripristino automatico della configurazione

manutenzione Software di gestione video - CamView per l'accesso al video

e la gestione multi-camera

Upgrade del firmware via FTP

Requisiti minimi del Server web incorporato per accesso al browser web

software per standard

**browsing e** Pentium 4 CPU 1.0 GHz o superiore, o equivalente AMD

**gestione** 256 MB RAM

Protocolli Supportati IPv4, HTTP, TCP, ICMP, RTSP, RTP, UDP, IGMP, RTCP,

SMTP, SNTP, FTP, DHCP, UPnP, ARP, DNS, PPPoE, etc.

Accessori (compresi) Adattatore per alimentazione, supporto per videocamera,

cavo ethernet RJ45, guida all'installazione rapida, CD con strumenti/software per l'installazione e Manuale Utente,

scheda ID/Password, antenna (per l'IP Cam(w)).

**Software Gestione** Applicazione di sorveglianza per la visualizzazione e

Video l'archiviazione di un numero massimo di 16 videocamere

**Utenti** Fino a 20 utenti unicast contemporanei

(vedere l'appendice B)

Numero illimitato di utenti che utilizzano multicast

**Eventi** Notifica/upload di immagini in JPEG su FTP e/o e-mail

**Dimensioni (AxLxP)** 125 x 75 x 35 mm,

**e peso** 260 g, supporto per videocamera incluso, adattatore per

alimentazione escluso

Conformità CE, FCC Part 15 Subpart B Class B

Wireless RF - CE, FCC Part 15 Subpart C

Alimentatore: FCC, UL EN 60950

Condizioni di 0-50 °C

esercizio Umidità 20 - 80% RH (senza condensa)

# Contenuto della Confezione



Immagine 5-1: Corpo dell'IP Cam/w alimentazione



Immagine5-2: Adattatore di



Immagine 5-3: Supporto



Immagine 5-4: Antenna



Immagine 5-5: Guida all'installazione rapida



Immagine 5-6: Cavo Ethernet



Immagine 5-7: CD per l'installazione



Immagine 5-8: Scheda ID/Password

# Appendice A. Elenco di Dispositivi NAT/router Testati

Di seguito è riportato l'elenco dei dispositivi NAT/router testati per la compatibilità di funzionamento con l'IP CAM e il software CamView per la visualizzazione remota. Non sono necessarie modifiche alle impostazioni di default dei NAT/router. In alcuni ambienti di lavoro, se sono abilitate funzioni rigide di firewall, potrebbe non essere possibile visualizzare il video dell' IP CAM mediante il firewall del router. In tale eventualità, contattare il personale specializzato per risolvere il problema.

Marca	Modello
Asus	WL-550gE
Belkin	P5D7230-4
Buffalo	WHR-G54S
Buffalo	WHR-HP-G54
Corega	CG-WLBARGO
D-Link	DI-524
LanTech	WL54G-BR
Linksys	WRT54G
Netgear	WNR834B
PCi	BLW-HPMM
SMC	SMCWBR14-G2
ZyXEL	P-334WH

Tabella A-1: Elenco di dispositivi Wireless AP/router testati

Marca	Modello
AboCom	CAS5047
ASUS	RX3041
Buffalo	BBR-4HG
Corega	CG-BARSD
DLink	DI-604
Edimax	BR-6104K
LanTech	HR-114Pro
Lemel	LM-IS6500
PCi	BRL-04R
ZyXEL	Prestige-334

Tabella A-2: Elenco di dispositivi Wired NAT/router testati

# Appendice B. Numero Massimo Consentito di Utenti

## **Video**

Il numero massimo consentito di utenti video per una sola IP Cam/w nello stesso momento dipende dalle impostazioni video tra cui "Internet speed" e risoluzione. Di seguito sono riportate le tabelle riassuntive del numero massimo consentito di utenti video:

#### 1. Con audio disattivato.

Con risoluzione video a 160x120 pixel

Velocità	64k ~ 512k	1M ~ 1.5M
fotogrammi\ampiezza		
di banda		
5fps ~ 30 fps	20	4

#### Con risoluzione video a 320x240 pixel

Velocità	64k ~ 256k	512k	768k	1M ~ 1.5M
fotogrammi\ampiezza				
di banda				
5fps ~ 30 fps	20	18	9	4

#### Con risoluzione video a 640x480 pixel

Velocità	512k	768k	1M ~ 1.5M
fotogrammi\ampiezza			
di banda			
5fps ~ 30 fps	8	6	4

#### 2. Con audio attivato.

Con risoluzione video a 160x120 pixel

Velocità	64k ~ 256k	512k	1M ~ 1.5M
fotogrammi\ampiezza			
di banda			
5fps ~ 30 fps	20	14	4

#### Con risoluzione video a 320x240 pixel

Velocità	64k ~ 256k	512k	768k	1M ~ 1.5M
fotogrammi\ampiezza				

di banda				
5fps ~ 30 fps	20	12	8	4

## Con risoluzione video a 640x480 pixel

Velocità	512k	768k ~ 1.2M	1.5M
fotogrammi\ampiezza			
di banda			
5fps ~ 30 fps	6	4	3

# Appendice C. Informazioni sulle Prestazioni

#### 1. Informazioni sulle Prestazioni Video

La qualità video dipende dalle impostazioni dei parametri video e dalla qualità della rete. Per ottenere una maggiore qualità video è necessario impostare livelli più alti di risoluzione e di velocità fotogrammi. Tale soluzione è adatta alla visualizzazione del video localmente all'interno della stessa rete; ma nel caso di visualizzazione del video in modo remoto, attraverso Internet, è necessario conoscere la velocità di connessione a Internet (ampiezza di banda) della propria rete domestica. Se l'impostazione "Internet speed" della propria IP camera è molto alta, ma la velocità effettiva (ampiezza di banda) della propria connessione Internet è relativamente bassa, la qualità video potrebbe essere scarsa. Nei casi peggiori potrebbe verificarsi addirittura la disconnessione del video. Al fine di ottenere la migliore qualità video, sarà utile richiedere un servizio a banda larga da parte del proprio ISP ed impostare l' "Internet speed" dell'IP camera un po' più bassa rispetto all'effettiva velocità di connessione Internet fornita dal proprio ISP.

E' inoltre importante sapere che quando ci sono più utenti che visualizzano simultaneamente le immagini dalla stessa IP camera, sarà necessaria un'ampiezza di banda sufficiente per tutti gli utenti.

#### 2. Informazioni sulle Prestazioni WiFi

Le prestazioni WiFi dipendono dalla distanza tra l'IP camera e l' AP (Access Point = Punto di Accesso) / router e dipendono anche dal numero di dispositivi collegati all'AP/router. Vanno anche tenute in considerazione eventuali barriere, come ad esempio le pareti, tra la videocamera IP e l'AP/router. Se al contrario tra la videocamera e l'AP/router non esistono ostacoli, va anche tenuto presente che potrebbero verificarsi delle interferenze nelle giornate di pioggia. Il guadagno dell'antenna e la sua direzione nell' AP/router potrebbero anch'essi influire sulle prestazioni WiFi. In termini generali, quando l' IP camera è impostata sui valori video di default (256k bps) e non esistono altre interferenze tra la videocamera IP e l'AP/router è di circa 100 metri.

# Appendice D. Ricerca e Risoluzione dei Guasti

#### 1. Cosa accade quando la luce rossa sull'IP camera lampeggia?

**A:** Quando l'IP Cam è collegata a Internet e funziona correttamente, la luce rossa è fissa. Se la luce rossa lampeggia, ciò potrebbe essere dovuto a problemi nella connessione alla rete. Controllare nuovamente la connessione alla rete e seguire le istruzioni sul manuale utente per reimpostare la connessione.

# 2. L'IP Cam è collegata alla rete mediante connessione wireless ma la qualità video è bassa; come posso risolvere il problema?

**A:** Quando l'IP Cam è collegata mediante rete wireless e la qualità video è bassa, ciò potrebbe dipendere dalla distanza troppo ampia tra l'IP Cam e l'AP (Access Point) o il WiFi router wireless, oppure ci sono troppi dispositivi collegati all'AP, o ancora, forse l'antenna WiFi non è nella posizione migliore. Verificare quale tra le summenzionate cause sia la più probabile e quindi risolvere il problema.

#### 3. Posso regolare la messa a fuoco dell'IP Cam?

**A:** La messa a fuoco dell'IP Cam va da 30cm all'infinito, pertanto in quasi tutte le circostanze il video risulterà nitido. Non c'è bisogno di regolare la messa a fuoco.

#### 4. Qual è l'apertura angolare dell'IP Cam?

A: L'apertura angolare dell'IP Cam è di circa 60 gradi.

#### 5. Qual è la distanza massima di ripresa dell'IP Cam?

**A:** Quando si utilizza l'IP Cam per visualizzare un oggetto a lunga distanza, il fatto che risulti o meno nitido dipende dalle dimensioni dell'oggetto stesso. Solitamente, se un oggetto è chiaramente distinguibile a occhio nudo a lunga distanza, allora anche l'IP Cam sarà in grado di visualizzare chiaramente quell'oggetto alla stessa distanza.

# 6. Cosa devo fare se dimentico la password e non trovo la scheda ID/password?

A: Il modo più semplice per risolvere il problema è resettare l'IP Cam per riportarla ai valori di default di fabbrica. Premere con un oggetto appuntito il pulsante reset sul pannello posteriore dell'IP Cam per più di 3 secondi e quindi rilasciarlo. L'IP Cam si riavvia automaticamente tornando alle impostazioni di default. L'account amministratore di default è "admin", il campo password è vuoto. La password di default per la visualizzazione delle immagini è "ipcam". E' possibile modificare tali account e password utilizzando il browser per effettuare il login all' IP Cam e apportando le modifiche necessarie.

#### 7. Cosa devo fare se non riesco a sentire l'audio dell'IP Cam?

- **A:** All'interno dell'IP Cam c'è un microfono. Se dal software CamView compreso con l'IP CAM si riesce a visualizzare il video ma non si sente l'audio, controllare quanto segue:
  - (1). Verificare che l'altoparlante del computer sia acceso; per fare ciò provare a riprodurre un file audio sul computer.
  - (2). Verificare che il microfono dell'IP Cam sia attivato. Per fare ciò effettuare il login alla pagina di configurazione web dell'IP Cam, selezionare le impostazioni "video" e ciccare sull'opzione "Enable audio microphone".
- 8. Riesco a visualizzare le immagini da una postazione remota ma la qualità video non è buona e talvolta il video si disconnette e si riconnette da solo.

A: Può dipendere dall'ampiezza di banda di internet (velocità internet) che non è sufficiente. Cercare di ottenere una migliore connessione internet dal proprio Provider Internet oppure diminuire le impostazioni di ampiezza di banda dell'IP Cam. E' possibile regolare i requisiti di ampiezza di banda dell'IP Cam mediante il software CamView oppure effettuare il login alla pagina di configurazione web dell'IP Cam su cui apportare le modifiche.

#### 9. L'IP Cam fornisce la funzione di registrazione?

**A:** E' possibile registrare il video/audio dell'IP Cam mediante il software CamView con una versione successiva alla v1.1. E' necessario un ulteriore software CamPlay per riprodurre i file video/audio registrati.

# 10. Il video è un po' scuro quando l'IP Cam è utilizzata in interni; come posso migliorarlo?

A: Il sensore utilizzato dall'IP Cam è di tipo CMOS. Sebbene la sensibilità del sensore sia già di per sé ottima rispetto ad altri prodotti con lo stesso sensore CMOS, esistono comunque dei limiti. Se il video è ancora troppo scuro per il proprio ambiente, cercare di aumentare l'intensità della sorgente di luce. Un diverso modello dei nostri prodotti IP Cam "Day and Night mold", con led a infrarossi incorporato, potrebbe essere utile per determinati ambienti molto difficili. Tenere comunque presente che quando il led a infrarossi è acceso in una stanza buia, il video risulta in bianco e nero.

# 11. Perchè la visualizzazione delle immagini si interrompe e la velocità fotogrammi mostrata sul banner del display è 30?

**A:** Può dipendere dal fatto che l'ampiezza di banda della propria connessione internet è troppo bassa; potrebbe essere necessario diminuire l'ampiezza di banda delle impostazioni video dell'IP Cam e quindi provare di nuovo.

# 12. Posso collegare l'IP camera direttamente al mio PC/notebook con un cavo Ethernet?

A: Se la videocamera IP è collegata direttamente al PC/notebook mediante un cavo Ethernet, essa utilizzerà automaticamente un indirizzo IP chiamato "auto IP" con indirizzo IP 169.254.xxx.xxx. Se il proprio PC/notebook è configurato su DHCP, anch'esso utilizzerà un indirizzo "auto IP". Ciò richiederà circa un minuto di tempo dopo aver collegato la videocamera IP al computer e sarà necessario assicurarsi che l'interfaccia WiFi del proprio PC/notebook sia disattivata. Dopo circa un minuto, sarà possibile attivare il software CamView per accedere alla videocamera IP; l'ID della videocamera dovrebbe essere visualizzato nell'elenco "auto-search". Ora sarà possibile visualizzare il video facendo doppio clic sull'icona CAM ID. Tenere presente che in tale situazione altri computer locali o remoti non possono visualizzare le immagini della videocamera.

## Appendice E. funzionamento 3GPP/ISMA

Il 3GPP/ISMA utilizza il protocollo RTSP affinché i telefoni cellulari 3G possano visualizzare il flusso video mediante alcuni dispositivi di rete, tra cui la videocamera IP. L' IP Cam/w supporta il protocollo RTSP e il codec video/audio necessario al 3GPP/ISMA. Gli utenti non devono fare altro che accedere all'indirizzo rtsp://ip\_cam\_address/CAM\_ID.password sul telefono cellulare 3G per accedere al video dell'IP cam. Non è necessaria alcuna ulteriore configurazione sulla videocamera IP. Nei casi in cui ip\_cam\_address è l'indirizzo IP pubblico dell'IP cam, CAM\_ID sarà l'unico ID videocamera di quella specifica IP cam. Password è la password per la visualizzazione delle immagini di quella specifica IP cam (maggiori dettagli nella sezione 3.6). Telefoni cellulari 3g diversi possono richiedere procedure diverse per l'inserimento dell'indirizzo rtsp, pertanto è bene contattare il servizio clienti del telefono cellulare 3G per maggiori informazioni.

La qualità video e la risoluzione hanno lo stesso valore di quello impostato nella pagina "video settings". Poiché l'ampiezza di banda fornita dal servizio 3G è minore di 256k bps, è bene configurare "Internet speed" dell' IP camera su 128k o 64k bps.

Avviso 1: quando il microfono audio dell' IP camera è attivo, se l' "Internet speed" nella pagina "video settings" è maggiore di 256k o la risoluzione è 640x480, l'audio sarà disattivato per l'accesso mediante 3GPP/ISMA. In tutti gli altri casi il telefono cellulare 3G sarà in grado di riprodurre l'audio dell'IP cam.

Avviso 2 : quando il microfono audio dell'IP cam è attivo, se esiste un qualsiasi accesso 3G sull'IP cam ( il telefono cellulare riproduce l'audio), allo stesso tempo per la stessa IP cam l'audio non sarà riprodotto nella finestra del CamView.

Per ulteriori informazioni sul funzionamento con diversi telefoni cellulari 3G, contattateci per ricevere informazioni più dettagliate.

# Appendice F. Integrazione di terze parti e di pagine web embedded

Per l'integrazione di terze parti e di pagine web embedded, l'IP Cam/w supporta il protocollo standard RTSP e i codec video/audio richiesti dalla maggior parte dei più diffusi software di riproduzione video, tra cui Apple QuickTime e VideoLAN. I protocolli media supportati comprendono TCP e UDP. L'IP Cam/w utilizzerà automaticamente TCP o UDP media stream secondo le esigenze della connessione. Il codec video supportato è MPEG4, i codec audio supportati sono AMR-NB e MPEG2-audio.

I metodi di accesso sono i seguenti:

```
rtsp://ip_cam_address/CAM_ID.password.mp2 per MPEG4 video + MPEG2 audio
rtsp://ip_cam_address/CAM_ID.password per MPEG4 video + AMR-NB audio
```

Nei casi in cui ip\_cam\_address è l'indirizzo IP dell'IP cam, CAM\_ID sarà l'unico ID videocamera di quella specifica IP cam. Password è la password per la visualizzazione delle immagini di quella specifica IP cam (maggiori dettagli nella sezione 3.6). Gli utenti possono modificare la password dell'IP camera per evitare che altri visualizzino le immagini.

Per l'integrazione di pagine web embedded, aggiungere i seguenti codici nella giusta posizione della pagina web desiderata:

```
<object classid="clsid:5C519EC4-2BAE-44CE-B7F5-AD0CCD4BEFBD"
id="mpeg4ax"
codebase="http://www.starvedia.com/ActiveX/axmpeg4.cab#Version=0,0,0,0"
width="320" height="240">
<param name="Src" value=" rtsp://ip_cam_address/CAM_ID.password.mp2">
</object>
```

INFORMAZIONI IMPORTANTI PER L'UTENTE AI SENSI DELLA DIRETTIVA "RAEE" 2002/96/CE E SUCCESSIVA MODIFICA 2003/108/CE SUI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE

**ELETTRICHE ED ELETTRONICHE** 

Ai sensi della Direttiva "RAEE" 2002/96/CE e successiva modifica 2003/108/CE questa apparecchiatura viene contrassegnata con il seguente simbolo del contenitore di spazzatura su ruote barrato:

X

Per un futuro smaltimento di questo prodotto, informiamo il nostro spettabile utente di ciò che segue.

• E' vietato smaltire questa apparecchiatura come un comune rifiuto urbano: è necessario rivolgersi ad uno dei Centri di Raccolta RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) Autorizzato e predisposto dalla Pubblica Amministrazione.

• E' possibile consegnare ad un negoziante questa apparecchiatura per il suo smaltimento all'atto dell'acquisto di una nuova apparecchiatura dello stesso tipo.

La normativa sopra citata, alla quale rimandiamo per ulteriori dettagli o approfondimenti, prevede sanzioni in caso di smaltimento abusivo dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).

CE

Distribuito da:

