



MANUALE DELL'UTENTE

Elo Touch Solutions
2740L Touchmonitor

SW602098 Rev. A

Copyright © 2013 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, resa disponibile alla consultazione in un sistema privato, o tradotta in qualche lingua o linguaggio macchina, in qualunque forma, o con qualunque mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altrimenti, senza previo permesso scritto di Elo Touch Solutions, Inc.

Disconoscimento di responsabilità

I dati di questo documento sono soggetti a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le società affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano affermazioni né garanzie riguardo al contenuto e in particolare disconoscono eventuali garanzie implicite di commerciabilità o di adeguatezza a un particolare scopo. Elo si riserva il diritto di rivedere questa pubblicazione e di apportare modifiche di tanto in tanto al suo contenuto, senza obblighi da parte di Elo di notifica a terzi di tali revisioni o modifiche.

Riconoscimenti marchi di fabbricazione

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Solutions Touch, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools e VuPoint sono marchi registrati di Elo e le sue Affiliate. Windows è un marchio registrato di Microsoft Corporation.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione	4
Capitolo 2: Installazione	5
Capitolo 3: Montaggio	10
Capitolo 4: Funzionamento	12
Capitolo 5: Assistenza tecnica	18
Capitolo 6: Sicurezza & Manutenzione	20
Capitolo 7: Informazioni normative	22
Capitolo 8: Informazioni sulla garanzia	26

Capitolo 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Il vostro nuovo touchmonitor combina le prestazioni affidabili di Elo Touch Solutions e gli ultimi sviluppi di tecnologia tattile e design del display. Questa combinazione di caratteristiche crea un flusso naturale di dati tra utente e schermo tattile.

Questo monitor tattile widescreen incorpora un pannello LCD a colori a 24 bit, transistor a film sottile a matrice attiva, dalle prestazioni display impareggiabili. La sua risoluzione piena ad alta definizione di 1920 x 1080 è adatta alla visualizzazione di grafica e immagini. La retroilluminazione a LED riduce decisamente i consumi di energia ed elimina il mercurio (rispetto ai pannelli retroilluminati con lampade fluorescenti a catodo freddo). Altre caratteristiche che migliorano le prestazioni di questo monitor LCD sono la compatibilità plug and play e i comandi a schermo (OSD).

Precauzioni

Attenersi a tutte le avvertenze, precauzioni e norme di manutenzione prescritte in questo manuale dell'utente per sfruttare al massimo la durata dell'unità e prevenire rischi per l'utilizzatore. Vedere il Capitolo Sicurezza & manutenzione per ulteriori informazioni.

Questo manuale contiene informazioni importanti per l'idonea impostazione e manutenzione dell'unità. Prima di installare e accendere il nuovo schermo tattile, leggere per intero questo manuale, specialmente i capitoli Installazione, Montaggio e Funzionamento.

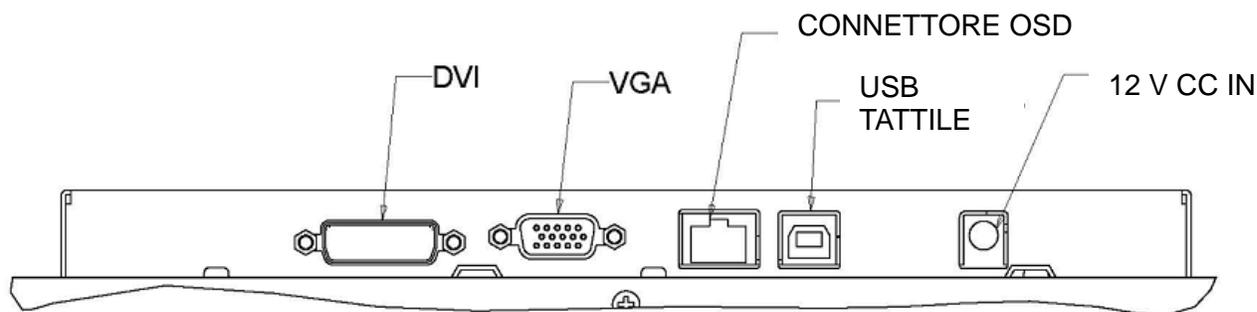
Capitolo 2: Installazione

Apertura della confezione

Aprire la confezione e verificare la presenza e il buono stato della seguenti parti:

- Monitor tattile con pellicola protettiva per lo schermo
- CD manuali utente
- Libretto informativo normativo in lingua giapponese
- Guida d'installazione rapida
- Cavo VGA
- Cavo DVI
- Cavo USB (non disponibile per i modelli ET2740L-0NXX)
- Staffe di montaggio
- Telecomando OSD

Pannello connettori & interfacce



Collegamenti monitor tattile

1. Collegare i cavi video DVI o VGA tra i connettori in ingresso DVI/VGA del monitor e la fonte video DVI/VGA. Serrare le viti del cavo video per ottenere il massimo delle prestazioni.
2. Collegare il cavo tattile USB tra il connettore USB del monitor e la porta USB del computer. (Non valido per i modelli ET2740L-0NXX)
3. Collegare un alimentatore 12 V CC al jack potenza in ingresso del monitor.
4. Il monitor tattile viene fornito posizionato su ON (acceso), il video dovrebbe apparire già sul monitor.

Installazione del software per tecnologia tattile

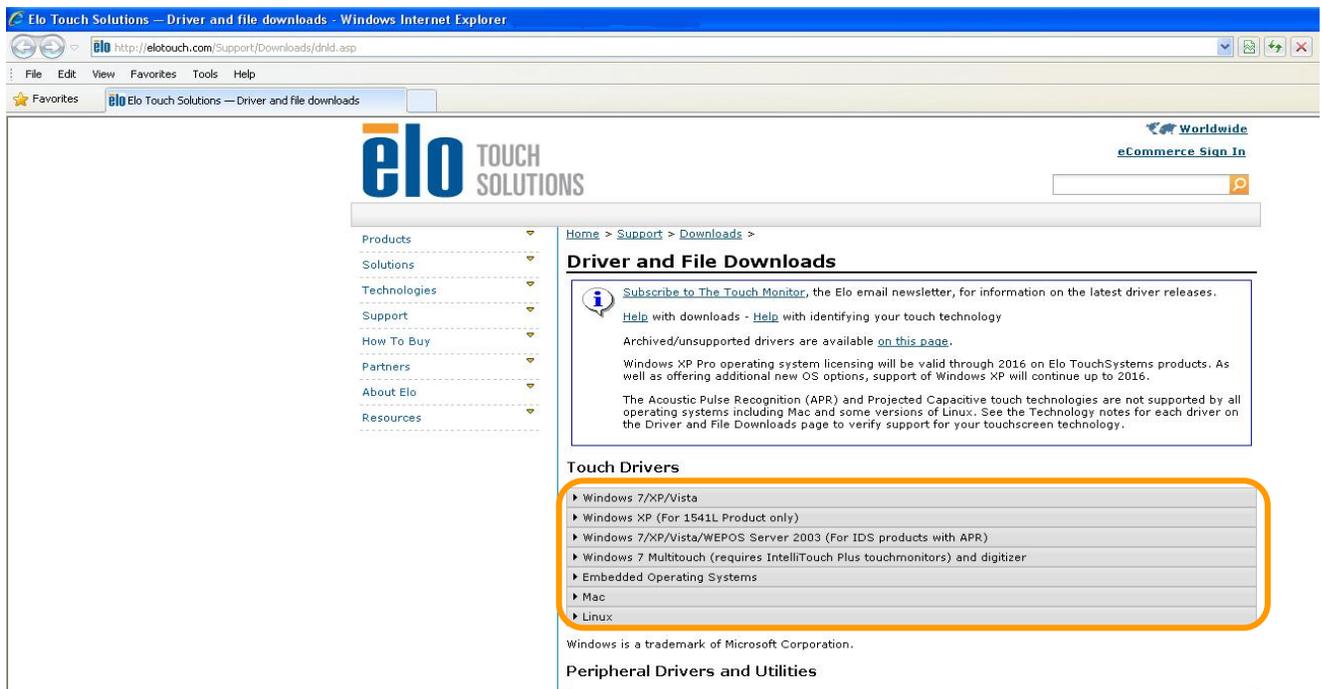
Occorre eseguire l'installazione di software perché il monitor tattile funzioni con il computer.

I driver sono disponibili al sito web Elo Touch Solutions.

Visitate www.elotouch.com per:

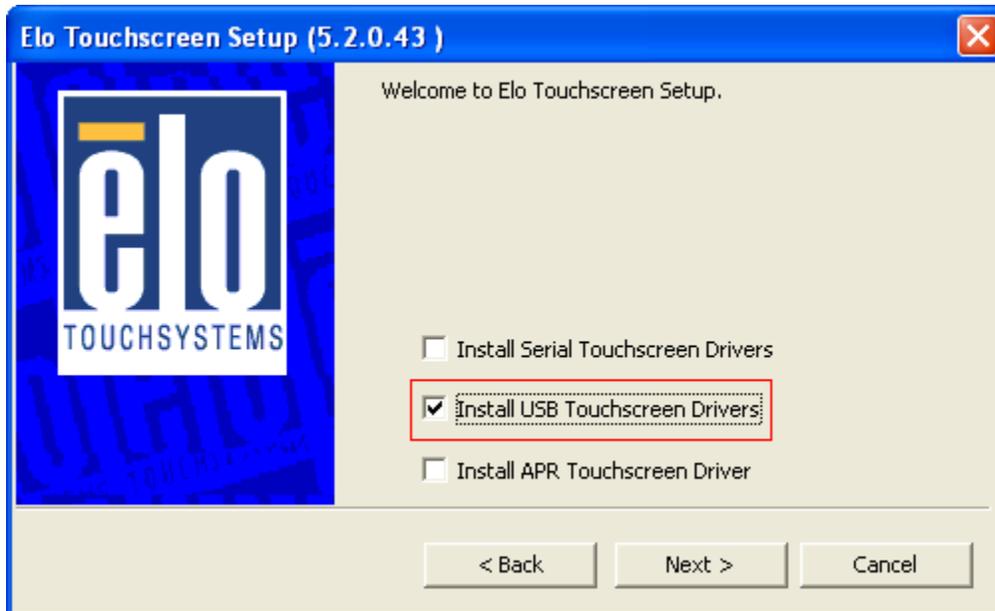
- Le versioni più aggiornate dei driver
- Dati addizionali sui driver tattili
- Guide dettagliate all'installazione dei driver tattili
- Driver tattili per altri sistemi operativi

Selezionare il driver adeguato dal sito web Elo Touch Solutions e scaricarlo:

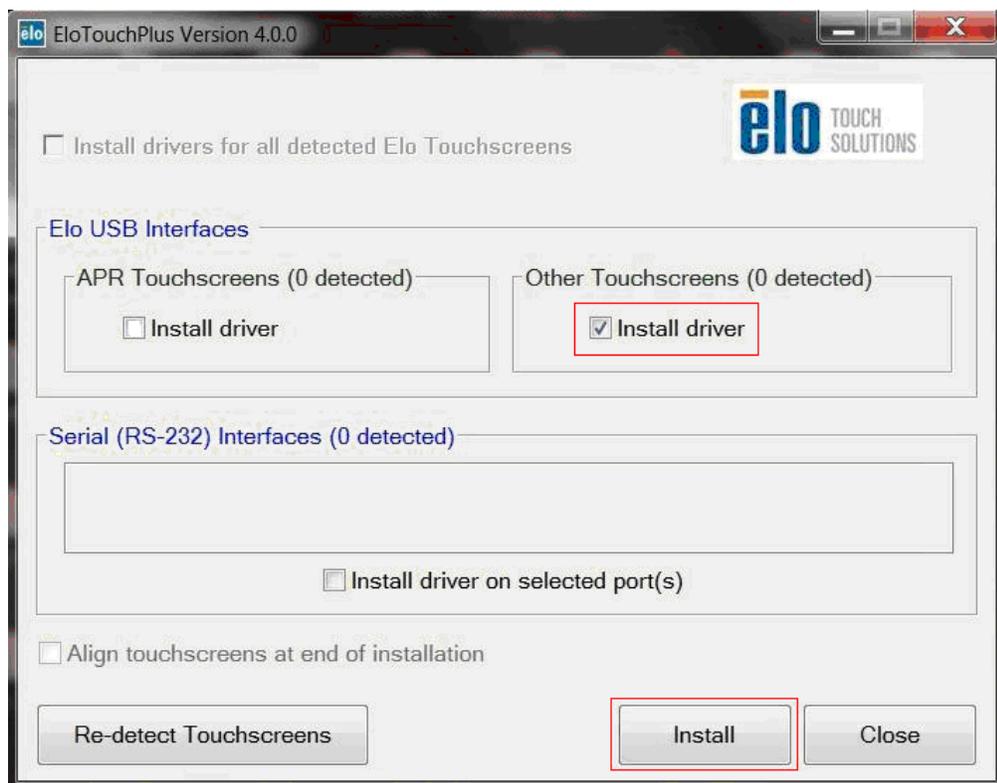


The screenshot shows the Elo Touch Solutions website in a Windows Internet Explorer browser. The page title is "Elo Touch Solutions — Driver and file downloads". The URL is <http://elotouch.com/Support/Downloads/dnld.asp>. The page features the Elo Touch Solutions logo, a search bar, and a navigation menu with categories like Products, Solutions, Technologies, Support, How To Buy, Partners, About Elo, and Resources. The main content area is titled "Driver and File Downloads" and includes a section for "Touch Drivers" with a list of operating systems: Windows 7/XP/Vista, Windows XP (For 1541L Product only), Windows 7/XP/Vista/WEPOS Server 2003 (For IDS products with APR), Windows 7 Multitouch (requires IntelliTouch Plus touchmonitors) and digitizer, Embedded Operating Systems, Mac, and Linux. The "Touch Drivers" section is highlighted with an orange border.

Per installazioni Windows XP, installare i driver tattili USB [“USB Touchscreen Drivers”] quando suggerito:



Per installazioni Windows 7, controllare la casella Installa driver ["Install driver"] in Interfacce USB Elo – Altri schermi tattili ["Elo USB Interfaces – Other Touchscreens"].



Dopo aver accettato l'accordo di licenza come utilizzatore finale, l'installazione dei driver è completata.

Riavviare il computer dopo che l'installazione è terminata.

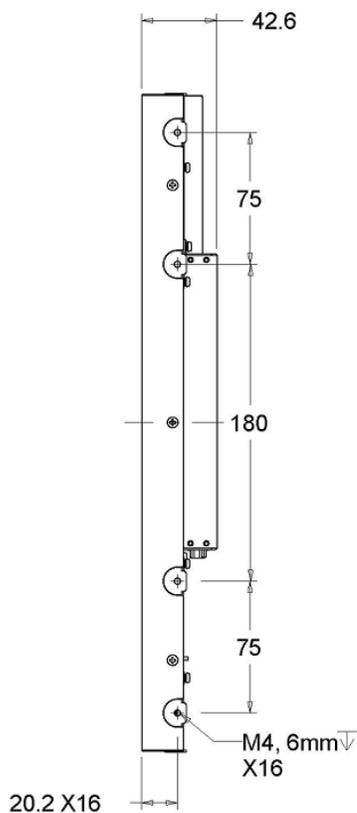
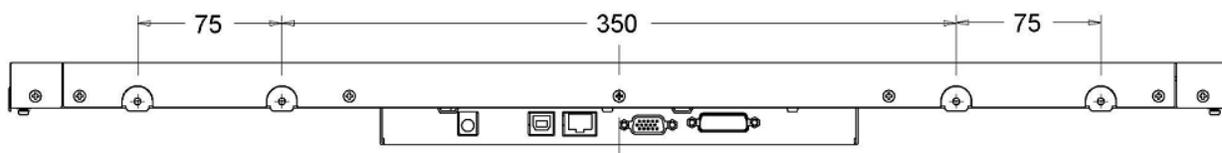
Capitolo 3: Montaggio

Informazioni generali di montaggio

Il testo OSD può essere ruotato attraverso il menu OSD per adattarlo all'orientamento di montaggio.

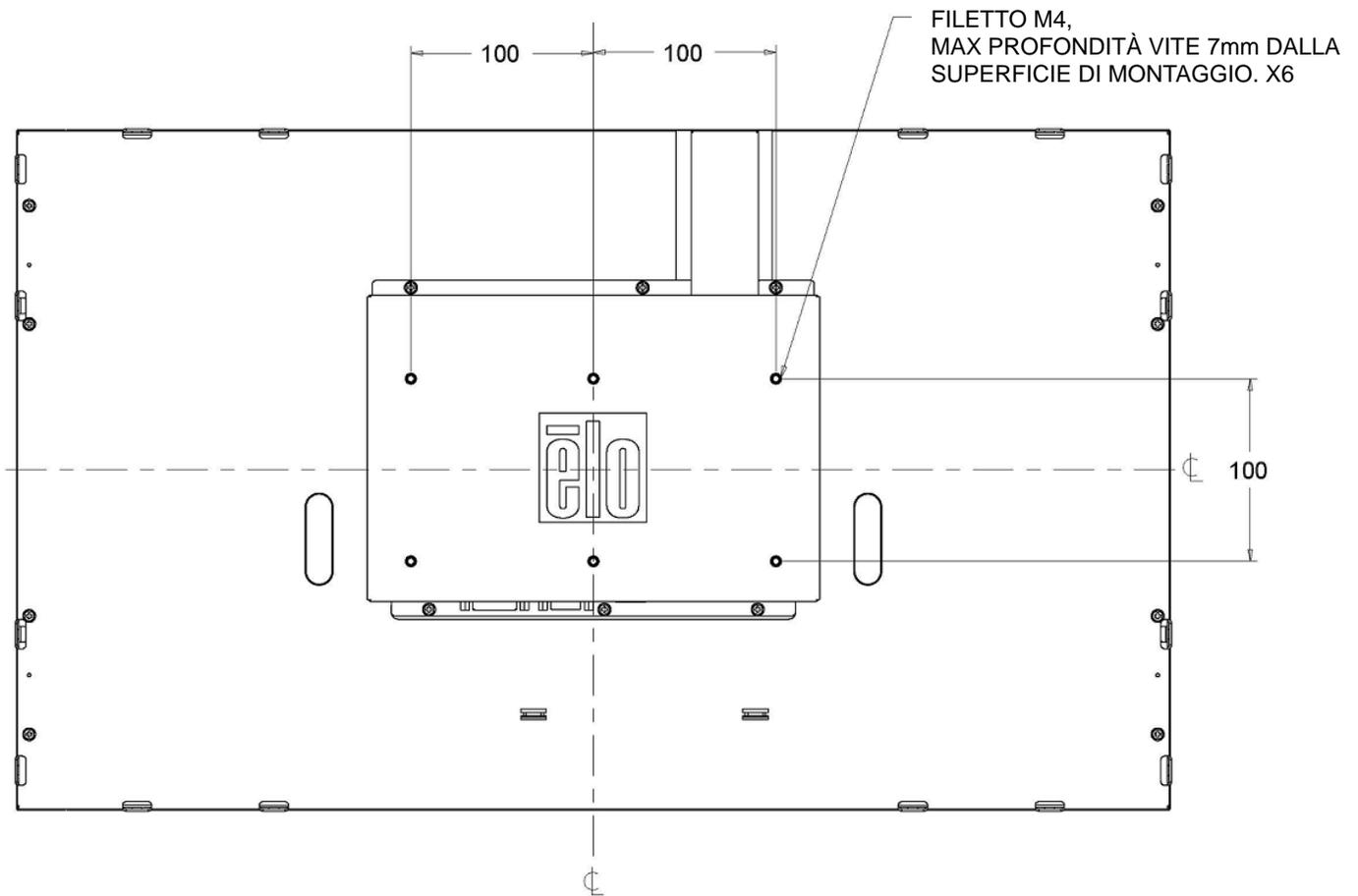
Montaggio con staffe laterali

Sui lati del monitor sono disponibili fori filettati per il montaggio utilizzando le staffe in dotazione.



Montaggio posteriore VESA

Sul retro del monitor è fornito uno schema di montaggio a quattro fori, 200x100mm per viti M4.
Il montaggio VESA conforme FDMI riporta la codifica: VESA MIS-E, C.



Capitolo 4: Funzionamento

Potenza

Il monitor tattile viene spedito acceso (ON).

Per accendere o spegnere il monitor tattile, premere il pulsante di accensione del monitor tattile sul comando OSD una volta.

Il LED di stato alimentazione sul comando OSD funziona secondo quanto riportato nella seguente tabella:

Stato monitor tattile/modulo computer	Stato LED
OFF	OFF
SLEEP	LAMPEGGIANTE
ON	ON

Il sistema ha basso consumo in modalità SLEEP e OFF. Per specifiche dettagliate di consumo di energia si rinvia alle specifiche tecniche disponibili al sito web Elo <http://www.elotouch.com>

Toccando lo schermo il PC ospite collegato esce dalla modalità SLEEP (come muovendo il mouse o premendo un tasto della tastiera).

Per migliorare l'affidabilità e ridurre gli sprechi di energia, staccare il cavo di potenza CA dal monitor quando sono previsti lunghi periodi di non utilizzo.

Tecnologia tattile

Lo schermo tattile è calibrato in fabbrica e la calibrazione manuale non dovrebbe essere necessaria (a meno che il video in ingresso non sia completamente scalato alla risoluzione nativa, oppure l'esperienza tattile debba essere calibrata per un utilizzatore specifico).

Tecnologia tattile IntelliTouch Plus

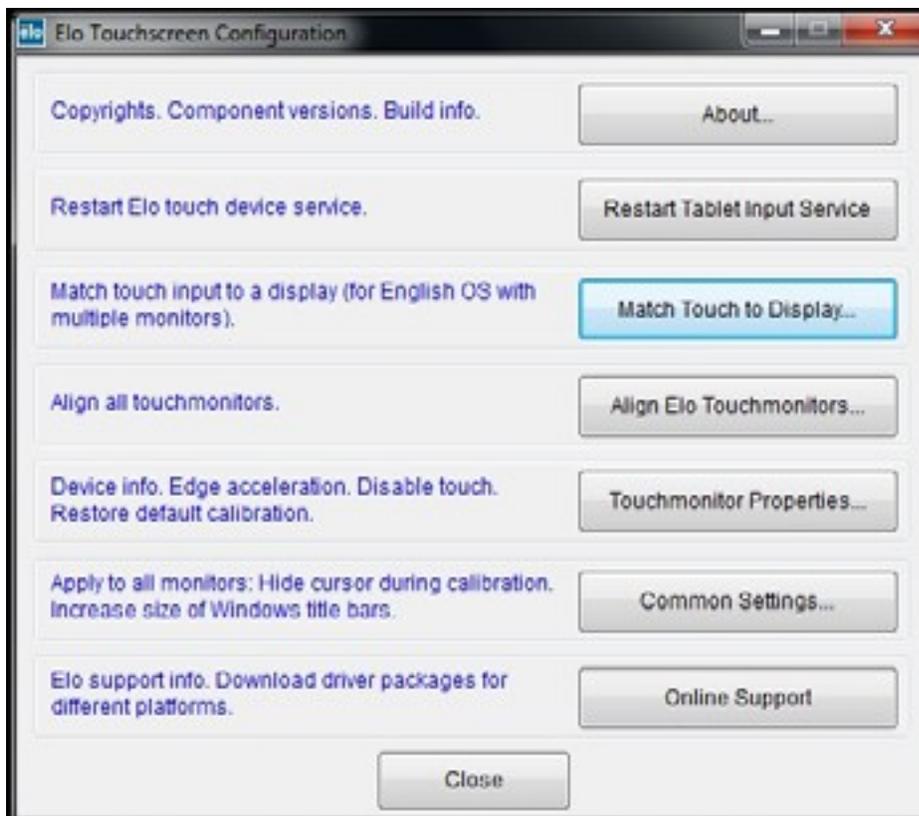
Quando è connesso a computer Windows 7, il monitor tattile può supportare due tocchi simultanei. Lo schermo tattile IntelliTouch Plus può essere ricalibrato all'immagine video mostrata, se necessario, attraverso la funzione Calibrazione nel pannello di controllo driver Elo.

Il driver IntelliTouch Plus supporta monitor multipli soltanto se tutti usano la tecnologia tattile IntelliTouch Plus.

Per utilizzare monitor multipli IntelliTouch Plus, fare doppio clic sul collegamento su desktop EloConfig per aprire la schermata di configurazione Elo Touchscreen.



Selezionare Abbinare tocco a monitor ["Match Touch to Display..."] per calibrare monitor multipli.



Supporto gesti

La tecnologia tattile IntelliTouch Plus supporta parecchi gesti che leggono tocchi singoli e multipli. Vedere al sito web Microsoft <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543> i vari gesti che sono supportati in Windows 7.

Video

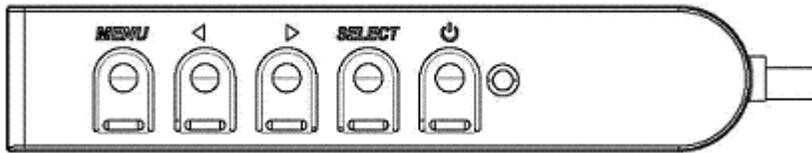
La risoluzione nativa di un pannello LCD corrisponde alla sua larghezza e altezza misurate in numero di pixel. Generalmente, per il massimo delle prestazioni, un'immagine visualizzata su questo monitor appare al meglio quando la risoluzione in uscita del computer corrisponde alla risoluzione nativa del monitor, 1920 x 1080.

Per le risoluzioni in uscita del computer a risoluzioni non native, il monitor scalerà il video alla risoluzione nativa del pannello. Ciò significa estendere o comprimere l'immagine in ingresso nelle dimensioni X e Y per adattarla alla risoluzione nativa del pannello. Un risultato inevitabile degli algoritmi di scala è la perdita di fedeltà quando l'immagine video in uscita del computer è scalata dal monitor per adattarla al display. Questa perdita di fedeltà è assolutamente evidente quando si guardano immagini ricche di contenuto a distanza ravvicinata (ad esempio immagini contenenti testo in caratteri piccoli).

È improbabile che lo schermo tattile richieda regolazioni video. Tuttavia per il video VGA analogico le variazioni di uscita della scheda grafica video possono richiedere delle regolazioni del monitor tattile attraverso l'OSD per ottimizzare la qualità dell'immagine visualizzata dal monitor tattile. Queste regolazioni vengono "memorizzate" dal monitor tattile. Inoltre per ridurre la necessità di regolazioni dei diversi timing di modo video, il monitor mette in scala correttamente e visualizza alcuni dei modi di timing video più comuni del settore video. Vedere le specifiche tecniche per questo monitor al sito web <http://www.elotouch.com>, per avere un elenco delle modalità video preimpostate.

OSD (Display a schermo)

Quattro pulsanti OSD sono collocati sulla scatola comandi collegata con cavo. Possono essere utilizzati per regolare vari parametri di visualizzazione.



I pulsanti e le loro funzionalità sono:

Pulsante	Funzione quando non è visualizzato l'OSD:	Funzione quando è visualizzato l'OSD:
Menu	Visualizza menu principale OSD	Ritorno al precedente menu OSD
◀	Visualizza il sottomenu OSD Luminosità	Aumenta il valore del parametro selezionato / Seleziona la voce precedente del menu
▶	Visualizza il sottomenu OSD Contrasto	Diminuisce il valore del parametro selezionato / seleziona la voce successiva del menu
Seleziona [Select]	Autoregolazione	Seleziona parametro per regolazione / seleziona sottomenu da immissione

L'utilizzo dei pulsanti OSD controlla una interfaccia grafica utente su schermo che compare sulla parte superiore del video. Ciò consente la regolazione intuitiva dei seguenti parametri:

Parametro	Regolazione disponibile
Luminosità [Brightness]	Aumenta/ diminuisce la luminosità del monitor. Predefinita: massimo
Contrasto [Contrast]	Aumenta/ diminuisce il contrasto del monitor. Predefinito: miglior prestazione in toni di grigio
Clock	Consente le regolazioni precise del dot clock pixel del pannello. <i>Applicabile solo per ingresso video VGA</i>
Fase [Phase]	Consente le regolazioni precise della fase del dot clock pixel del pannello. <i>Applicabile solo per ingresso video VGA</i>
Autoregolazione [Auto Adjust]	Regola automaticamente il clock di sistema sul segnale video VGA analogico in entrata, con effetto sulle voci del menu di posizione orizzontale, di quella verticale, di clock e di fase. <i>Applicabile solo per ingresso video VGA</i>
Posizione orizzontale [H-position]	Sposta l'immagine in orizzontale sul display in incrementi di un pixel singolo. Predefinita: centrata. <i>Applicabile solo per ingresso video VGA</i>
Posizione verticale [V-position]	Sposta l'immagine in verticale sul display in incrementi di un pixel singolo. Predefinita: centrata. <i>Applicabile solo per ingresso video VGA</i>

Rapporto aspetto [Aspect Ratio]	<p>Cambia il metodo scalare da Scala piena [Fill Screen] a Mantieni rapporto d'aspetto [Maintain Aspect Ratio] e viceversa. Predefinita: scala piena</p> <p>Scala piena [Full scaling] – scala le dimensioni X e Y del video in entrata (aumento o diminuzione a seconda della necessità) alla risoluzione nativa del display.</p> <p>Mantieni rapporto d'aspetto [Fill To Aspect Ratio] – Presumendo un orientamento orizzontale e un video in entrata con rapporto d'aspetto inferiore a 1920 x 1080, scala la dimensione Y del video in entrata (aumento o diminuzione a seconda della necessità) alla risoluzione Y del display e scala la dimensione X per mantenere il rapporto d'aspetto del video in entrata (e riempie la parte rimanente del display con ugual numero di barre nere sulla sinistra e sulla destra).</p> <p><i>Può essere necessario ricalibrare lo schermo tattile quando si passa da un'opzione di rapporto aspetto all'altra.</i></p>
Nitidezza [Sharpness]	<p>Regola la nitidezza delle immagini visualizzate. Predefinita: nessuna regolazione di nitidezza <i>Applicabile soltanto alle risoluzioni video in ingresso non native</i></p>
Temperatura colore [Color Temperature]	<p>Seleziona la temperatura colore del display. Le temperature colore disponibili sono 9300K, 7500K, 6500K, 5500K più quella scelta dall'utente. Se si seleziona l'opzione Definita dall'utente, questi può cambiare la temperatura colore cambiando i singoli valori di guadagno R, G e B su una scala da 0 a 100. Predefinita: Definita dall'utente con R, G e B tutti impostati su 100.</p>
Posizione orizzontale OSD [OSD H-Position]	<p>Regola la posizione orizzontale dei menu OSD sul display Predefinita: centrata.</p>
Posizione verticale OSD [OSD V-position]	<p>Regola la posizione verticale dei menu OSD sul display Predefinita: centrata.</p>
Timeout OSD [OSD Timeout]	<p>Regola la durata di attesa di inattività di un pulsante OSD, trascorsa la quale il monitor tattile chiude l'OSD. L'intervallo regolabile è da 5 a 60 secondi. Predefinito: 15 secondi</p>
Lingua OSD [OSD Language]	<p>Seleziona la lingua in cui vengono visualizzati i comandi OSD. Le lingue previste sono: inglese, francese, italiano, tedesco, spagnolo, cinese semplificato, cinese tradizionale e giapponese. Predefinita: inglese.</p>
Rotazione OSD [OSD Rotation]	<p>Seleziona l'orientamento di montaggio del monitor tattile tra Orizzontale e Verticale perché corrisponda all'orientamento fisico. In tal modo regola la rotazione del testo OSD Predefinita: Orizzontale</p>
Richiama predefinite [Recall Defaults]	<p>Impostando "Richiama predefinite" si ripristinano le impostazioni predefinite di fabbrica per i parametri regolabili mediante OSD (salvo lingua e posizione OSD) e per i tempi del Modo video preimpostato.</p>

Fonte video [Video Source]	Il monitor scansiona continuamente il video attivo sui connettori VGA e DVI. Questa regolazione seleziona quale di queste porte di ingresso deve avere la priorità nella visualizzazione. Le opzioni sono: Priorità VGA, Priorità DVI Predefinita: Priorità DVI
---	---

Tutte le regolazioni del monitor tattile eseguite tramite l'OSD vengono memorizzate automaticamente appena inserite. Questa funzione solleva dall'incombenza di reimpostare le proprie preferenze ogni volta che lo schermo tattile viene scollegato disinnestando la spina o azionando l'interruttore di alimentazione. Nel caso di interruzione dell'erogazione di corrente, le impostazioni del monitor tattile non tornano di default alle specifiche di fabbrica.

OSD e blocchi dell'alimentazione

Tenendo premuti i pulsanti "Menu" e "Su" per due secondi si attiva/disattiva la funzione di blocco dell'OSD. Quando il blocco OSD è attivato, i tasti Menu, Su, Giù o Selezione sono privi di effetto sul sistema.

Tenendo premuti i pulsanti "Menu" e "Giù" per due secondi si attiva/disattiva la funzione di blocco dell'OSD. Quando il blocco alimentazione è attivato, il tasto di accensione non ha effetto sul sistema.

Capitolo 5: Assistenza tecnica

In caso di problemi con lo schermo tattile, si rinvia ai seguenti consigli.

Se il problema persiste, rivolgersi al rappresentante di zona o al centro assistenza Elo Touch Solutions. I numeri di telefono dell'assistenza tecnica in tutto il mondo sono disponibili all'ultima pagina di questo manuale.

Soluzioni a problemi comuni

Problema	Rimedio consigliato
Il monitor tattile non risponde all'accensione del sistema	Controllare che l'alimentatore CC sia collegato correttamente Verificare che l'alimentatore CC funzioni
Il display del monitor è sbiadito	Aumentare la luminosità tramite l'OSD. Aumentare il contrasto tramite l'OSD.
Il display del monitor è senza segnale	Se il LED dell'alimentazione lampeggia, il monitor o il modulo computer possono essere in modo SLEEP. Premere un tasto / spostare il mouse / toccare lo schermo per vedere se l'immagine ricompare. Controllare che il dispositivo fonte del segnale sia acceso. Controllare che non ci siano connessioni lasche nei cavi.
Il monitor visualizza il messaggio "Fuori campo"	Regolare il modo di risoluzione/timing del computer in modo che rientri negli intervalli di tempo consentiti specificati per il monitor tattile (vedere specifiche al sito web)
L'immagine sul display appare strana.	Regolare il modo di risoluzione/timing del computer in modo che rientri negli intervalli di tempo consentiti specificati per il monitor tattile (vedere specifiche al sito web) Utilizzare la funzione Autoregolazione nell'OSD
Il tatto non è rilevato	Verificare che sul PC siano installati i driver Elo più aggiornati. Eseguire la procedura di calibrazione fornita con i driver Elo più aggiornati.
I pulsanti OSD o il pulsante di accensione non rispondono quando sono premuti	Controllare se il blocco OSD o il blocco dell'alimentazione sono attivi

Assistenza tecnica

Visitate il sito web www.elotouch.com/products per le specifiche tecniche per questo dispositivo

Visitate il sito web www.elotouch.com/go/websupport per la guida on line.

Visitate il sito web www.elotouch.com/go/contactsupport per assistenza tecnica.

I numeri di telefono per l'assistenza tecnica in tutto il mondo sono reperibili nell'ultima pagina di questo manuale dell'utente.

Capitolo 6: Sicurezza & manutenzione

Sicurezza

Per evitare il rischio di scosse, seguire tutti gli avvisi di sicurezza e non smontare lo schermo tattile o il modulo computer. Non ci sono parti su cui possa intervenire l'utente.

Assicurarsi che l'impianto sia attrezzato per mantenere le condizioni ambientali specifiche elencate al capitolo Specifiche tecniche.

Cura e maneggiamento

I seguenti spunti servono a mantenere un funzionamento ottimale dello schermo tattile:

Scollegare il cavo di alimentazione CA prima della pulizia.

Per la pulizia dell'alloggiamento del display impiegare un panno appena imbevuto con un detergente delicato.

È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare di rovesciare liquidi sull'unità o dentro di essa. Nel caso in cui penetrassero liquidi, chiedere l'intervento di un tecnico qualificato che esamini l'unità prima di riaccendere.

Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che possono scalfire la superficie.

Per pulire lo schermo tattile, usare un panno o una spugna puliti, imbevuti di detergente per finestre o vetro. Evitare di applicare il detergente direttamente sullo schermo. Evitare alcol (metilico, etilico e isopropilico), diluente, benzene o altri detersivi abrasivi.

Assicurarsi che temperatura e umidità ambientali siano mantenute entro le specifiche e non bloccare le fenditure di ventilazione.

I monitor non sono progettati per l'utilizzo all'esterno.

Direttiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche



Questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura per la raccolta differenziata e il riciclaggio.

Capitolo 7: Informazioni normative

I. Informazioni sulla sicurezza elettrica:

È obbligatoria l'osservanza dei requisiti di tensione, frequenza e corrente indicati sull'etichetta del fabbricante. L'allacciamento a una sorgente di potenza diversa da quella qui specificata è plausibile causa di malfunzionamento, danno all'apparecchiatura o rischio d'incendio se vengono ignorati i limiti.

All'interno dell'apparecchio non ci sono parti su cui possa intervenire l'utente. Vi sono tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato.

Per quesiti sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura alla potenza di rete, rivolgersi a un elettricista qualificato o al fabbricante.

II. Informazioni sulle emissioni e sull'immunità

Avviso per gli utenti negli Stati Uniti: questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B, secondo il regolamento FCC, parte 15. Questi limiti sono studiati per fornire un ragionevole grado di protezione contro le interferenze nocive in un'installazione residenziale. Questo strumento genera, utilizza e talora irradia energia di frequenza radio e se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Avviso per gli utenti in Canada: questa apparecchiatura osserva i limiti di classe B per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio di Industrial Canada.

Avviso per gli utenti nell'Unione europea: utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento di corredo all'apparecchio. Sostituire i fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione della marcatura CE per emissioni o immunità come richiesto dai seguenti standard:

Questa ITE (Information Technology Equipment: apparecchiatura IT) deve riportare la marcatura CE sull'etichetta del fabbricante, che indica che l'apparecchiatura è stata collaudata secondo le seguenti direttive e standard: questa apparecchiatura è stata collaudata per riscontrarne il rispetto dei requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla direttiva di compatibilità elettromagnetica 2004/108/EC indicata nello standard europeo EN 55022 Classe B e dalla direttiva sulle basse tensioni 2006/95/EC indicata nello standard europeo EN 60950.

Informazioni generali per tutti gli utenti: questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza. Se non installata e utilizzata secondo questo manuale, l'apparecchiatura può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1) In osservanza dei requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:

- a) Utilizzare solo i cavi I/O forniti per collegare questo apparecchio digitale a un computer.
- b) Per garantire l'osservanza utilizzare solo il cavo elettrico omologato fornito dal fabbricante.
- c) L'utente è avvertito del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchiatura non approvate esplicitamente dal soggetto responsabile della conformità possono annullarne il permesso di utilizzo.

2) Se si riscontrano interferenze alle trasmissioni radiotelevisive o qualunque altro apparecchio:

- a) Individuare la fonte del disturbo spegnendo e riaccendendo l'apparecchio.

Se dalla prova dovesse risultare che l'interferenza è causata da questo apparecchio, provare a correggerla con una o più delle seguenti misure:

- i) Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
- ii) Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
- iii) Riorientare l'antenna del ricevitore interessato.
- iv) Innestare la spina del dispositivo digitale in una presa CA differente in modo che i due apparecchi si trovino su diverse diramazioni di circuito.
- v) Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale. (I cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF.)
- vi) Innestare la spina del dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA. (Eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza può accrescere i livelli di emissione RF e anche presentare pericolo di scariche letali per l'utente.)

Se occorre altro aiuto, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

III. Certificazioni rilasciate da enti preposti

Per queste monitor sono stati rilasciati o dichiarati i seguenti marchi e certificazioni:

Argentina S-Mark

Giappone VCCI

Taiwan BSMI

Australia C-Tick

Corea KCC, e-Standby

Stati Uniti FCC, UL

Canada CUL, IC

Messico CoC

Cina CCC

Europa CE

IV. Cina RoHS

In accordo con le normative cinesi (Gestione del controllo dell'inquinamento causato da prodotti informatici elettronici), la sezione sottostante elenca nome e quantità di materiali tossici e/o pericolosi che il prodotto può contenere.

Nome componente	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
	Piombo(Pb)	Mercurio(Hg)	Cadmio(Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Polibromo-Bifenili (PBB)	Polibromo-difenileteri (PBDE)
Componenti plastici	O	O	O	O	O	O
Componenti in metallo	X	O	O	O	O	O
Cavo e conduttori	X	O	O	O	O	O
Pannello LCD	X	O	O	O	O	O
Pannello schermo tattile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD, ecc.)	O	O	O	O	O	O

O: indica che la sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei per questo componente è sotto il requisito limite in SJ/T11363-2006.

X: indica che la sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei utilizzati per questo componente è al di sopra del requisito limite in SJ/T11363-2006. Per gli articoli segnati con X, sono state effettuate esenzioni secondo quanto stabilito da RoHS EU.

Spiegazione delle marcature

(1). In conformità ai requisiti di SJ/T11364-2006, i prodotti informatici elettronici sono marcati con i seguenti loghi per il controllo dell'ambiente. Il periodo di utilizzo senza danni per l'ambiente per questo prodotto è 10 anni. Il prodotto non presenta perdite e non muta nelle condizioni di funzionamento normali elencate qui di seguito, quindi l'uso di questo prodotto informatico elettronico non avrà come conseguenza inquinamento ambientale grave, lesioni personali o danni a cose.

Temperatura operativa: 0°C~40°C / Umidità:20%~80% (senza condensa).

Temperatura di immagazzinaggio: -20°C~60°C / Umidità:10%~90% (senza condensa).



(2). Si incoraggia e si consiglia che tale prodotto sia riciclato e riutilizzato secondo le leggi locali. Il prodotto non deve essere gettato in un luogo generico.



V. Specifiche dell'adattatore di potenza

Valori elettrici nominali:

Ingresso: 100-240 V CA, 50-60 Hz

Uscita: 12 V CC, minimo 4,16 A, LPS

(L'alimentatore deve essere approvato UL)

VI. Specifiche del monitor

Valori elettrici nominali:

Ingresso : 12 V CC, 4,16 A

Condizioni di funzionamento:

Temperatura: 0°C~40°C

Umidità: 20% ~80% (senza condensa)

Altitudine: da 0 a 3.048 m

Condizioni di immagazzinaggio:

Temperatura: -20°C~60°C

Umidità: 10% ~90% (senza condensa)

Altitudine: da 0 a 12.192 m

Capitolo 8: Informazioni sulla garanzia

Eccetto quanto diversamente esposto qui o in un riconoscimento di ordine consegnato all'acquirente, il venditore gli garantisce che il prodotto sia esente da difetti di materiali e di lavorazione. La garanzia per i monitor tattili e i componenti dell'apparecchio è 3 (tre) anni.

Il venditore non offre garanzie riguardo alla durata dei componenti del modello. I fornitori del rivenditore hanno facoltà di apportare occasionali modifiche ai componenti forniti come apparecchi o come parti.

L'acquirente deve notificare al venditore per iscritto e tempestivamente (e comunque entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta) la mancata conformità dell'apparecchio alla garanzia sopra esposta; in tale avviso deve descrivere in dettaglio ragionevole dal punto di vista commerciale i sintomi abbinati a tale mancanza; e deve offrire al venditore l'opportunità di ispezionare gli apparecchi installati, nella misura del possibile. L'avviso deve essere ricevuto dal venditore durante il periodo di garanzia per tale prodotto, salvo diversa richiesta scritta del venditore. Entro trenta (30) giorni dall'invio di tale avviso l'acquirente deve confezionare l'apparecchio riscontrato difettoso nell'imballaggio originale o in uno equivalente funzionale e spedirlo al venditore a spese e rischio propri.

Entro un tempo ragionevole dal ricevimento dell'apparecchio apparentemente difettoso e dalla verifica da parte del venditore che l'apparecchio non è conforme alla garanzia indicata sopra, il venditore deve correggere tale carenza, a scelta propria, (i) modificando e riparando l'apparecchio o (ii) sostituendolo. Detta modifica, riparazione, o sostituzione nonché spedizione di ritorno dell'apparecchio all'acquirente con un minimo di assicurazione, deve essere a carico del venditore. L'acquirente sopporterà il rischio di perdita o danno durante il trasporto e avrà facoltà di assicurarlo. L'acquirente rimborserà il venditore per i costi di trasporto da questo sostenuti per la restituzione di un apparecchio che non ha trovato difettoso. La modifica o riparazione degli apparecchi possono, a scelta del venditore, avere luogo allo stabilimento del venditore o presso l'acquirente. Se il venditore non è in grado di modificare, riparare, o sostituire l'apparecchio e renderlo conforme alla garanzia sopra esposta, il venditore, a propria scelta, deve rimborsare l'acquirente o accreditare sul suo conto il prezzo di acquisto dell'apparecchio, decurtato di un deprezzamento calcolato su base proporzionale, per la durata della garanzia dichiarata dal venditore.

Questi rimedi costituiranno gli unici possibili per l'acquirente in caso di violazione della garanzia. Eccetto il caso della garanzia esplicita sopra esposto, il venditore non rilascia altre garanzie, esplicite o implicite, a termini di legge o altrimenti, a copertura degli apparecchi, della loro adeguatezza a un determinato scopo, della loro qualità, della loro commerciabilità e non violazione di diritti altrui o altro. Nessun dipendente o venditore o altri è autorizzato a rilasciare altre garanzie per i beni oltre a quella qui esposta. La responsabilità del venditore sotto la garanzia è limitata al rimborso del prezzo di acquisto dell'apparecchio. In nessun caso il venditore sarà responsabile per il costo di procacciamento o installazione di beni sostitutivi sostenuto dall'acquirente, per alcun danno speciale, consequenziale, indiretto o incidentale.

L'acquirente si assume il rischio e accetta di risarcire il venditore ed esentarlo da ogni responsabilità relativa a (i) la valutazione dell'adeguatezza all'uso degli apparecchi e di progetti o disegni previsto dall'acquirente e (ii) determinare la conformità alle leggi, normative, codici e standard vigenti dell'uso degli apparecchi fatto dall'acquirente. L'acquirente detiene e accetta la piena responsabilità di ogni garanzia e di altre pretese relative ai prodotti da lui acquistati o da essi scaturenti, inclusi prodotti o componenti fabbricati o procurati dal venditore. L'acquirente è il solo responsabile di tutte le affermazioni e garanzie riguardo agli apparecchi da lui fatte o autorizzate. L'acquirente risarcirà il venditore e lo esenterà da ogni responsabilità, pretesa, perdita, costo, o spesa (comprese ragionevoli spese legali) imputabili agli apparecchi dell'acquirente o alle dichiarazioni o garanzie su di loro.

Visitate il sito web Elo!

www.elotouch.com

Tenetevi al corrente su ...

- Informazioni sui prodotti
- Specifiche
- Notizie su fatti imminenti
- Comunicati stampa
- Driver

Come contattare Elo

Per saperne di più sull'ampia gamma di soluzioni tattili Elo, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.elotouch.com, oppure chiamate l'ufficio più vicino:

Nord America

Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Tel 800-ELO-TOUCH

Tel 1-408-597-8000

Fax 1-408-597-8001

customerservice@elotouch.com

Europa

Tel +32(0)(16)35-2100

Fax +32(0)(16)35-2101

elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +81(45)478-2161

Fax +81(45)478-2180

www.tps.co.jp

America Latina

Tel 786-923-0251

Fax 305-931-0124

www.elotouch.com.ar

Copyright 2013 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.