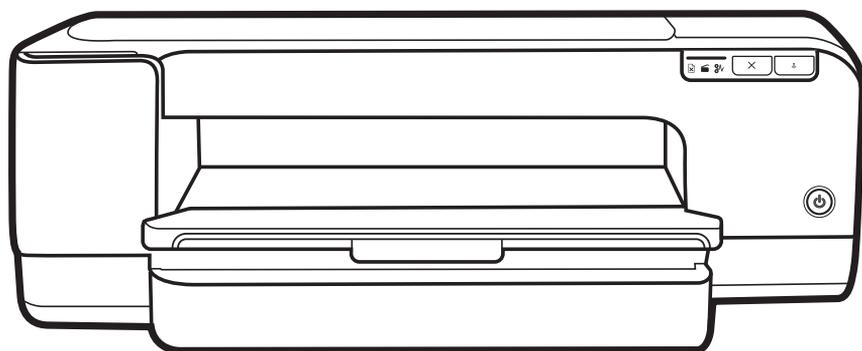


Stampante serie HP Officejet Pro K8600

Guida per l'utente



Stampante serie HP Officejet Pro K8600

Guida per l'utente



Informazioni sul copyright

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 2, 03/2008

Non è consentito effettuare copie, adattamenti o traduzioni senza il previo consenso scritto, tranne per quanto consentito dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti o i servizi HP sono quelle definite esplicitamente nelle dichiarazioni di garanzia associate o ai servizi specifici. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può costituire una garanzia ulteriore. HP non sarà responsabile di eventuali omissioni o degli errori di tipo tecnico o editoriale contenuti nel presente documento.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Creato nel 1991. Tutti i diritti riservati.

La licenza per la copia e l'utilizzo di questo software è garantita purché sia identificata come "RSA Data Security, Inc. MD4 (Message-Digest Algorithm)" in tutto il materiale in cui si cita o si fa riferimento al software o alla funzione.

La licenza è inoltre garantita per la realizzazione a l'uso di lavori derivati purché tali lavori siano identificati come "derivati da RSA Data Security, Inc. MD4 (Message-Digest Algorithm)" in tutto il materiale in cui si cita o si fa riferimento al lavoro derivato.

RSA Data Security, Inc. non offre alcuna garanzia riguardo all'eventuale commercialibilità di questo software o all'adeguatezza dello stesso per qualsiasi scopo particolare. Viene fornito "così come è" senza alcuna garanzia espressa o implicita di alcun genere.

Tali note devono essere inserite in tutte le copie di qualsiasi parte della presente documentazione e/o software.

Marchi

Intel® e Pentium® sono marchi registrati di Intel Corporation o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows® Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme al modello Stampante HP.
2. Per collegare il prodotto a una presa di corrente, usare esclusivamente una presa elettrica collegata a massa. In caso di dubbio, contattare un elettricista qualificato per verificare che la presa elettrica sia collegata a massa.
3. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
4. Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.
5. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o in luoghi umidi.
6. Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.
7. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non si possa inciampare sul cavo di alimentazione che non deve essere danneggiato.
8. Se il prodotto presenta malfunzionamenti, vedere [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#).
9. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente al personale qualificato.

Sommario

1	Informazioni preliminari	
	Ricerca di altre risorse per il prodotto	5
	Accesso facilitato	7
	Componenti del dispositivo	7
	Vista anteriore	8
	Pannello di controllo	9
	Vista posteriore	9
2	Installazione degli accessori	
	Installazione dell'unità duplex	10
3	Utilizzo del dispositivo	
	Scelta dei supporti di stampa	11
	Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa	11
	Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili	12
	Formati supportati	12
	Tipi di supporto e grammature compatibili	16
	Impostazione dei margini minimi	17
	Caricamento dei supporti	18
	Modifica delle impostazioni di stampa	21
	Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows)	22
	Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows)	22
	Per modificare le impostazioni (Mac OS)	22
	Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows)	22
	Stampa attraverso la fessura di alimentazione manuale posteriore	23
	Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)	24
	Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina	24
	Per eseguire la stampa duplex (Windows)	24
	Per eseguire la stampa duplex automatica (Mac OS)	25
	Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato	25
	Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)	25
	Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS)	26
	Stampa senza bordo	26
	Per stampare un documento senza bordo (Windows)	26
	Per stampare un documento senza bordo (Mac OS)	27
	Annullamento di un processo di stampa	28
4	Configurazione e gestione	
	Gestione del dispositivo	29
	Monitorare il dispositivo	30
	Amministrare il dispositivo	31

Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo	31
Server Web incorporato	32
Per aprire il server Web incorporato	32
Pagine del server Web incorporato	33
Casella degli strumenti (Windows)	33
Per aprire la Casella degli strumenti	34
Schede della Casella degli strumenti	34
Utilità di stampa HP (Mac OS)	35
Per aprire Utilità di stampa HP	35
Pannelli della Utilità di stampa HP	35
Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS)	36
Software HP Web Jetadmin	36
HP Instant Support	37
Sicurezza e riservatezza	37
Per accedere a HP Instant Support	37
myPrintMileage	38
Pagina di diagnostica dell'auto-test	38
Informazioni sulla pagina di configurazione della rete	40
Configurazione del dispositivo (Windows)	41
Collegamento diretto	41
Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata)	42
Per collegare il dispositivo prima di installare il software	42
Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa	43
Connessione di rete	43
Per installare il dispositivo in una rete	44
Per installare il software del dispositivo nei computer client	44
Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante	44
Installazione del dispositivo in un ambiente di rete IPV6 puro	45
Configurazione del dispositivo (Mac OS)	46
Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto	46
Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa	46
Disinstallazione e reinstallazione del software	47
5 Manutenzione e risoluzione dei problemi	
Cartucce di inchiostro supportate	50
Sostituzione delle cartucce di inchiostro	51
Manutenzione delle testine di stampa	52
Per controllare lo stato delle testine di stampa	53
Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa	53
Per calibrare l'interlinea	54
Per pulire le testine di stampa	55
Per allineare le testine di stampa	55
Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa	56
Per sostituire le testine di stampa	58
Conservazione di forniture di stampa	60
Conservazione delle cartucce di inchiostro	60
Conservazione delle testine di stampa	60
Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi	60

Risoluzione dei problemi di stampa	61
La stampante si spegne improvvisamente	61
Tutte le spie del dispositivo sono accese o lampeggianti	61
La periferica non risponde (non stampa)	62
La periferica non accetta una testina di stampa	63
La periferica impiega molto tempo a stampare	63
Viene stampata una pagina vuota o incompleta	63
Parti del documento risultano mancanti o errate	64
La posizione del testo o della grafica è errata	65
Il dispositivo stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio	65
La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti	66
Stampe di scarsa qualità	66
Stampa di caratteri senza significato	67
Macchie di inchiostro	67
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica	68
Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite	68
I colori sono stampati in bianco e nero	68
Vengono stampati colori errati	69
Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori	69
I colori non sono allineati correttamente	69
Nel testo o nella grafica mancano linee o punti	70
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta	70
Si sta verificando un problema di alimentazione della carta	70
Risoluzione dei problemi di gestione della periferica	72
Impossibile aprire il server Web incorporato	72
Risoluzione dei problemi di installazione	73
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware	73
Suggerimenti per l'installazione del software	73
Risoluzione dei problemi di rete	74
Eliminazione degli inceppamenti	75
Eliminazione di un inceppamento nella periferica	76
Suggerimenti per evitare gli inceppamenti	77
6 Spie del pannello di controllo	
Interpretazione delle spie del pannello di controllo	78
Interpretazione delle spie del connettore di rete	84
A Materiali di consumo e accessori HP	
Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa	86
Accessori	86
Materiali di consumo	87
Cartucce di stampa	87
Testine di stampa	87
Supporti HP	87
B Supporto e garanzia	
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	89
Supporto elettronico	90

Supporto telefonico HP	90
Prima di chiamare	90
Procedura di assistenza	91
Assistenza telefonica HP	91
Durata dell'assistenza telefonica	91
Numeri dell'assistenza telefonica	91
Chiamata telefonica	91
Al termine del periodo di assistenza telefonica	92
Ulteriori opzioni di garanzia	92
HP Quick Exchange Service (Giappone)	92
Preparazione della periferica per la spedizione	92
Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione	93
Imballaggio della periferica	94
C Specifiche della periferica	
Specifiche fisiche	96
Funzioni e capacità del prodotto	96
Specifiche del processore e della memoria	97
Requisiti di sistema	97
Specifiche del protocollo di rete	98
Specifiche del server Web incorporato	99
Risoluzione di stampa	99
Specifiche ambientali	99
Specifiche elettriche	99
Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779)	100
D Informazioni sulle norme vigenti	
Dichiarazione FCC	101
Comunicazione per gli utenti Corea	102
Dichiarazione di conformità VCCI (Classe B) del Giappone	102
Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone	102
Avvisi RoHS (solo in Cina)	102
Tabella di sostanze tossiche e pericolose	103
Dichiarazione sugli indicatori LED	103
Numero di modello normativo	103
Dichiarazione di conformità	104
Programma di supporto mirato alla difesa dell'ambiente	105
Utilizzo della carta	105
Plastica	105
Schede dati sulla sicurezza dei materiali	105
Programma di riciclaggio	105
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro	105
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea ...	106
Indice	107

1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo del dispositivo e sulla risoluzione dei problemi.

- [Ricerca di altre risorse per il prodotto](#)
- [Accesso facilitato](#)
- [Componenti del dispositivo](#)

Ricerca di altre risorse per il prodotto

È possibile ottenere informazioni sul prodotto e ulteriori dettagli sulla risoluzione dei problemi, non inclusi nella presente Guida, dalle seguenti risorse:

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
File Readme e note di rilascio	Forniscono le informazioni più recenti e suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.	Disponibili sul CD di avviamento.
Strumenti di gestione del dispositivo (connessione di rete)	Consente di visualizzare informazioni sullo stato, di modificare le impostazioni e di gestire il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere Server Web incorporato .	Disponibile da un computer collegato.
Casella degli strumenti (Microsoft® Windows®)	Fornisce informazioni sulle condizioni delle testine di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione. Per ulteriori informazioni, vedere Casella degli strumenti (Windows) .	Di norma installata con il software del dispositivo.
Utilità di stampa HP (Mac OS)	Include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione del dispositivo, la pulizia delle testine di stampa, la stampa della pagina di diagnostica dell'auto-test, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e il reperimento di informazioni di supporto sul sito Web. Per ulteriori informazioni, vedere Utilità di stampa HP (Mac OS) .	Di norma installata con il software del dispositivo.
Pannello di controllo	Fornisce informazioni sullo stato, nonché messaggi di	Per ulteriori informazioni, vedere Pannello di controllo .

(continuazione)

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
	errore e avvertenze sul funzionamento del dispositivo.	
Registri e rapporti	Forniscono informazioni sugli eventi che si sono verificati.	Per ulteriori informazioni, vedere Gestione del dispositivo .
Pagina di auto-test diagnostico	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Nome prodotto ◦ Numero modello ◦ Numero di serie ◦ Numero di versione firmware • Accessori installati (ad esempio, l'unità duplex per la stampa fronte/retro) • Numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori • Stampa stato forniture 	Per ulteriori informazioni, vedere Pagina di diagnostica dell'auto-test .
Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa	Diagnostica i problemi che influiscono sulla qualità di stampa e consente all'utente di decidere se eseguire servizi di manutenzione per migliorare il livello di qualità delle stampe ottenute.	Per ulteriori informazioni, vedere Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa .
Siti Web di HP	Forniscono informazioni aggiornate sul software della stampante, sui prodotti e sul supporto fornito.	www.hp.com/support www.hp.com
Assistenza telefonica HP	Fornisce le informazioni per contattare HP. Durante il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza sono spesso gratuiti.	Per ulteriori informazioni, vedere Supporto telefonico HP .
Guida del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP	Fornisce informazioni sull'utilizzo del software.	
Centro soluzioni HP (Windows)	Consente di modificare le impostazioni del dispositivo, di ordinare i materiali di consumo, di eseguire l'avvio e di accedere alla Guida in linea. Centro soluzioni HP può disporre di ulteriori funzionalità, quali l'accesso al software di elaborazione delle immagini e delle foto HP e Configurazione guidata Fax, a seconda dei dispositivi installati. Per ulteriori	Di norma installata con il software del dispositivo.

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
	informazioni, vedere Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows) .	

Accesso facilitato

Il dispositivo offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

Esigenze visive

Per le persone con problemi di vista, il software del dispositivo supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso e le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software e sul pannello di controllo presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

Esigenze di mobilità

Per gli utenti con problemi di mobilità, le funzioni del software del dispositivo possono essere eseguite tramite i comandi della tastiera. Il software inoltre supporta le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali le funzionalità Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti e Controllo puntatore. Gli sportelli, i pulsanti, i vassoi e le guide della carta del dispositivo possono essere manovrati dagli utenti con problemi di forza e di presa.

Assistenza

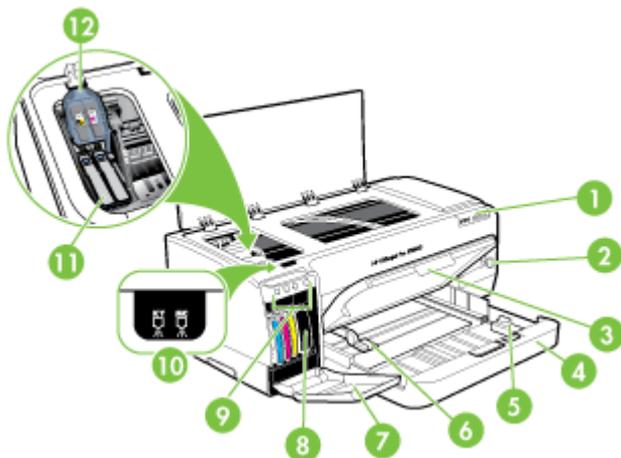
Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questo prodotto e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo www.hp.com/accessibility.

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS, visitare il sito Web della Apple all'indirizzo www.apple.com/accessibility.

Componenti del dispositivo

- [Vista anteriore](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Vista posteriore](#)

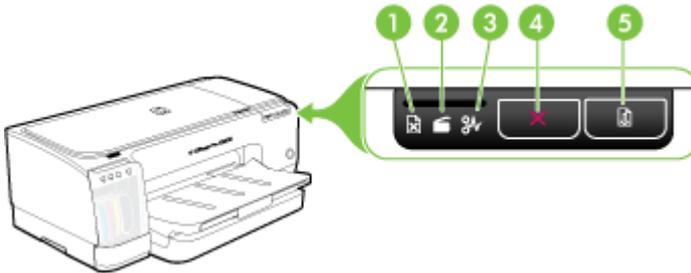
Vista anteriore



1	Pannello di controllo
2	Pulsante e spia di Accensione
3	Vassoio di uscita
4	Vassoio 1
5	Guida di lunghezza dei supporti
6	Guida di larghezza dei supporti
7	Sportello delle cartucce di inchiostro
8	Cartucce di inchiostro
9	Spie delle cartucce di stampa
10	Spie Testine di stampa
11	Testine di stampa
12	Fermo delle testine di stampa

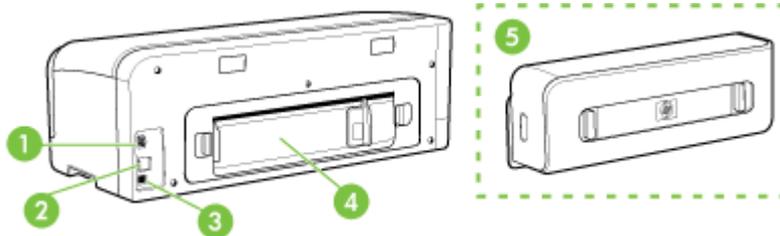
Pannello di controllo

Per ulteriori informazioni sulle spie del pannello di controllo, vedere [Spie del pannello di controllo](#).



1	Spia Carta esaurita
2	Spia Sportello aperto
3	Spia Inceppamento carta
4	Pulsante Annulla
5	Pulsante e spia Riprendi

Vista posteriore



1	Ingresso di alimentazione
2	Porta di rete Ethernet (disponibile in alcuni modelli)
3	Porta USB (Universal Serial Bus) posteriore
4	Pannello di accesso posteriore (per i modelli privi di unità duplex)
5	Accessorio automatico per la stampa fronte/retro (unità duplex) (disponibile su alcuni modelli)

2 Installazione degli accessori

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Installazione dell'unità duplex](#)

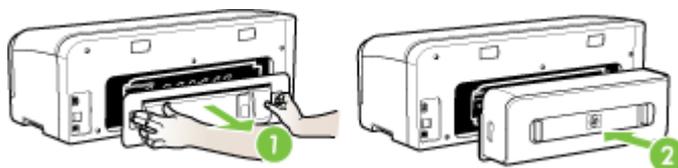
Installazione dell'unità duplex

 **Nota** Questa funzione è disponibile con alcuni modelli del dispositivo. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Accessori](#).

Se l'accessorio opzionale per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) è installato, sarà possibile stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio. Per informazioni sull'uso dell'unità duplex, vedere [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).

Per installare l'unità duplex

1. Premere i pulsanti situati sul pannello di accesso posteriore e rimuovere il pannello dal dispositivo.
2. Fare scorrere l'unità duplex nel dispositivo finché non si blocca in posizione. Durante l'installazione, non premere i pulsanti situati ai lati dell'unità duplex. Questi pulsanti devono essere utilizzati solo per rimuovere l'unità dal dispositivo.



3 Utilizzo del dispositivo

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scelta dei supporti di stampa](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa](#)
- [Utilizzo di Centro soluzioni HP \(Windows\)](#)
- [Stampa attraverso la fessura di alimentazione manuale posteriore](#)
- [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#)
- [Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato](#)
- [Stampa senza bordo](#)
- [Annullamento di un processo di stampa](#)

Scelta dei supporti di stampa

Il dispositivo è stato progettato per funzionare in modo ottimale con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare ingenti quantità di un tipo particolare, si consiglia di provare diversi tipi di supporti di stampa. Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare supporti HP. Per ulteriori informazioni sui supporti HP, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com.

- [Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa](#)
- [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#)
- [Impostazione dei margini minimi](#)

Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare un solo tipo di supporto alla volta in un vassoio.
- Caricare il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato ai margini destro e posteriore del vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Per prevenire inceppamenti, stampe di qualità scadente e altri problemi di stampa, non utilizzare i seguenti supporti:
 - Moduli a più parti
 - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
 - Supporti con tagli o perforazioni
 - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
 - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità

Schede e buste

- Non utilizzare buste con finitura molto lucida, autoadesivi, fermagli o finestre. Non utilizzare biglietti e buste con bordi spessi, irregolari o piegati, oppure parzialmente arricciati, stracciati o comunque danneggiati.
- Utilizzare buste di struttura resistente e controllare che i lembi siano ben piegati.
- Caricare le buste con i risvolti rivolti verso l'alto.

Supporti fotografici

- Per stampare le fotografie, utilizzare la modalità **Migliore**. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore ed è necessaria una maggiore quantità di memoria sul computer.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Lucidi

- Inserire i lucidi con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso il retro del dispositivo.
- Per la stampa dei lucidi, scegliere la modalità **Normale**. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo. Ciò garantisce che l'inchiostro sia perfettamente asciutto prima che la pagina successiva venga inviata al vassoio di uscita.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Supporti di formato personalizzato

- Utilizzare solo supporti di formato personalizzato compatibili con il dispositivo.
- Se l'applicazione in uso è compatibile con supporti di formato personalizzato, impostare il formato del supporto nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Potrebbe essere necessario riformattare i documenti esistenti per poterli stampare correttamente su supporti di formato personalizzato.

Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

Utilizzare le tabelle [Formati supportati](#) e [Tipi di supporto e grammature compatibili](#) per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la periferica e stabilire le funzioni adeguate per il supporto.

- [Formati supportati](#)
- [Tipi di supporto e grammature compatibili](#)

Formati supportati



Nota L'unità duplex è disponibile con alcuni modelli.

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio di alimentazione manuale posteriore	Unità duplex automatic
Formati di supporto standard			
Lettera U.S.A. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)	✓	✓	✓
Legale U.S.A. (216 x 356 mm; 8,5 X 14 pollici)	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓	✓	✓
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)	✓	✓	✓
Statement U.S.A. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pollici)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)	✓	✓	
A3 (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 pollici)	✓	✓	✓
A3+ (330 x 297 mm; 13 x 19 pollici)	✓	✓	✓
A6 (105 x 148 mm; 4,1 x 5,8 pollici)	✓	✓	
B4 (257 x 364 mm; 10,1 x 14,3 pollici)	✓	✓	✓
Super B (330 x 483 mm; 13 x 19 pollici)	✓	✓	✓
Senza bordi Super B (330 x 483 mm; 13 x 19 pollici)	✓	✓	
Tabloid (279,4 x 431,8 mm; 11 x 17 pollici)	✓	✓	✓
Striscione continuo A3 (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 pollici)		✓	
Striscione continuo A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)		✓	
Striscione continuo Letter (215,9 x 279,4 mm; 8,5 x 11 pollici)		✓	
Striscione continuo Tabloid (279 x 432 mm; 11 x 17 pollici)		✓	
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm; 7,9 x 5,8 pollici)	✓	✓	
Panorama (101,6 x 254 mm; 4 x 10 pollici)	✓	✓	

(continuazione)

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio di alimentazione manuale posteriore	Unità duplex automatic
Panorama (101,6 x 279,4 mm; 4 x 11 pollici)	✓	✓	
Panorama (101,6 x 304,8 mm; 4 x 12 pollici)	✓	✓	
Panorama (Foto) senza bordo (101,6 x 254 mm; 4 x 10 pollici)	✓	✓	
Panorama (Foto) senza bordo (101,6 x 279,4 mm; 4 x 11 pollici)	✓	✓	
Panorama (Foto) senza bordo (101,6 x 304,8 mm; 4 x 12 pollici)	✓	✓	
Buste			
Busta U.S.A. n.10 (105 x 241 mm; 4,13 x 9,5 pollici)	✓	✓	
Busta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pollici)	✓	✓	
Busta per biglietti d'auguri HP (111 x 152 mm; 4,38 x 6 pollici)	✓	✓	
Busta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pollici)	✓	✓	
Busta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pollici)	✓	✓	
Busta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pollici)	✓	✓	
Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)	✓	✓	
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pollici)	✓	✓	
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pollici)	✓	✓	
Kaku giapponese n. 2 (240 x 332 mm; 9,44 x 13,06 pollici)	✓	✓	
Schede			
Scheda (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓	✓	
Scheda (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓	✓	
Scheda (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)	✓	✓	
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pollici)	✓	✓	
Hagaki* senza bordo (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pollici)	✓	✓	

(continuazione)

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio di alimentazione manuale posteriore	Unità duplex automatic
Supporti fotografici			
Supporti fotografici (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓	✓	
Supporti fotografici (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓	✓	
Supporti fotografici (5 x 7 pollici)	✓	✓	
Supporti fotografici (8 x 10 pollici)	✓	✓	
Supporti fotografici (10 x 15 cm)	✓	✓	
Carta fotografica L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)	✓	✓	
Supporti fotografici senza bordo (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓	✓	
Supporti fotografici senza bordo (5 x 7 pollici)	✓	✓	
Supporti fotografici senza bordo (8 x 10 pollici)	✓	✓	
Supporti fotografici senza bordo (8,5 x 11 pollici)	✓	✓	
Supporti fotografici senza bordo (10 x 15 cm)	✓	✓	
Carta fotografica senza bordo A3 (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 pollici)	✓	✓	
Carta fotografica senza bordo A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓	✓	
Carta fotografica senza bordo A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)	✓	✓	
Carta fotografica senza bordo A6 (105 x 148 mm; 4,1 x 5,8 pollici)	✓	✓	
Carta fotografica senza bordo B5 (182 x 257 mm; 7,8 x 10,1 pollici)	✓	✓	
Carta fotografica senza bordi Tabloid (279,4 x 431,8 mm; 11 x 17 pollici)	✓	✓	
Carta fotografica L senza bordo (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)	✓	✓	
Altri supporti			
Supporti di formato personalizzato con larghezza compresa tra 76,2 e 330 mm e	✓		

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio di alimentazione manuale posteriore	Unità duplex automatic
lunghezza compresa tra 127 e 483 mm (tra 3 e 13 pollici e tra 5 e 19 pollici rispettivamente)			

* Il dispositivo è compatibile solo con supporti Hagaki comuni e per getto d'inchiostro delle Poste giapponesi. Non è compatibile con il supporto fotografico Hagaki delle Poste giapponesi.

Tipi di supporto e grammature compatibili

 **Nota** L'unità duplex è disponibile con alcuni modelli.

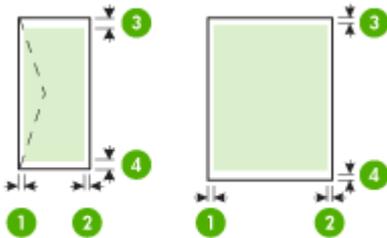
Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
Vassoio 1	Carta	Da 60 a 130 g/m ² (16 - 36 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm o da 1 pollici)
	Lucidi		Fino a 60 fogli (risma da 18 mm o da 0,71 pollici)
	Supporti fotografici	Fino a 280 g/m ² (75 libbre)	Fino a 60 fogli (risma da 18 mm o da 0,71 pollici)
	Etichette		Fino a 60 fogli (risma da 18 mm o da 0,71 pollici)
	Buste	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre di buste)	Fino a 15 fogli (risma da 18 mm o da 0,71 pollici)
	Schede	Fino a 200 g/m ² (indice da 110 libbre)	Fino a 60 fogli (risma da 18 mm o da 0,71 pollici)
Vassoio di alimentazione manuale posteriore	Carta	Da 60 a 130 g/m ² (16 - 36 libbre)	1 foglio
	Lucidi		
	Supporti fotografici	Fino a 280 g/m ² (75 libbre)	
	Etichette		
	Buste	Da 75 a 90 g/m ²	

(continuazione)

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
		(da 20 a 24 libbre di buste)	
	Schede	Fino a 200 g/m ² (indice da 110 libbre)	
Unità duplex	Carta	Fino a 0,3 mm ² (0,012 pollici)	Non applicabile
Scomparto di uscita	Tutti i supporti compatibili		Fino a 150 fogli di carta comune (per la stampa di testo)

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.



Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore*	
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 pollici)				
U.S. Legal				3,3 mm (0,13 pollici)	
A4				Nota Se si utilizza l'unità duplex (disponibile su alcuni modelli), il margine minimo superiore deve corrispondere o superare i 12 mm (0,48 pollici).	Nota Se si utilizza l'unità duplex (disponibile su alcuni modelli), il margine minimo inferiore deve corrispondere o superare i 12 mm (0,48 pollici).
U.S. Executive					
U.S. Statement					
8,5 x 13 pollici					
B5					
A5					
Schede					
Supporti di formato personalizzato					
Supporti fotografici					
A6					
Striscioni					

(continuazione)

Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore*
Ofuku Hagaki Hagaki Card				
A3* A3+* B4* Super B * Tabloid *	5 mm (0,20 pollici)	5 mm (0,20 pollici)	20 mm (0,79 pollici) Nota Se si utilizza l'unità duplex (disponibile su alcuni modelli), il margine minimo superiore deve corrispondere o superare i 20 mm (0,79 pollici).	20 mm (0,79 pollici) Nota Se si utilizza l'unità duplex (disponibile su alcuni modelli), il margine minimo inferiore deve corrispondere o superare i 20 mm (0,79 pollici).
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)
Panorama	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)

* Per impostare questo margine su un computer con sistema operativo Windows, fare clic sulla scheda **Avanzate** nel driver di stampa e selezionare **Riduci margini**.

Caricamento dei supporti

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nel dispositivo.

Per caricare i supporti nel vassoio 1 (vassoio principale)

1. Sollevare il vassoio di uscita.



2. Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso, allineandolo al lato destro del vassoio. Assicurarsi che i fogli siano allineati al bordo destro e a quello posteriore del vassoio e che non superino la linea contrassegnata nel vassoio.

 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato di supporto caricato, quindi abbassare il vassoio di uscita.



4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



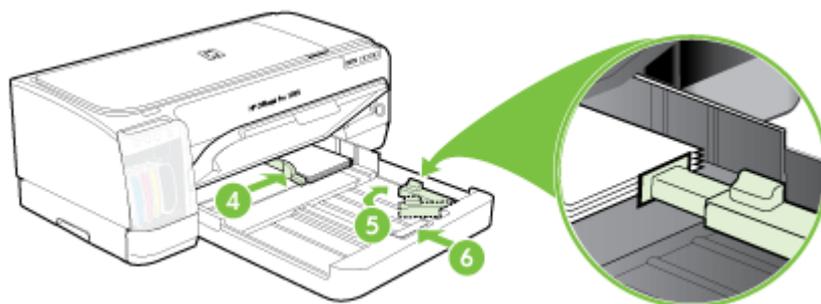
Per caricare supporti di piccole dimensioni

 **Nota** Se si stampa su carta spessa (ad esempio, cartoncino), è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa attraverso la fessura di alimentazione manuale posteriore](#).

1. Sollevare il vassoio di uscita e togliere tutta la carta dal vassoio di entrata.
2. Inserire una risma di fogli la cui altezza non deve superare quella della guida della carta, con il lato da stampare verso il basso, lungo il lato destro del vassoio di entrata, fin quando si arresta.



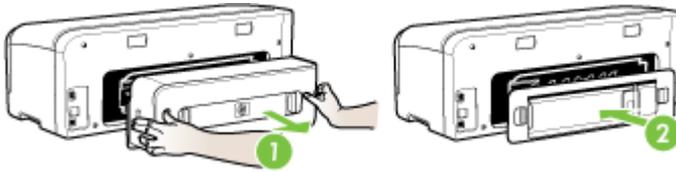
3. Aprire la guida per supporti di piccole dimensioni spostandola di 90° in senso orario dalla posizione iniziale a quella finale.
4. Premere il pulsante sulla sommità della guida della carta e far scorrere la guida verso destra fino all'arresto in prossimità del bordo del supporto.
5. Premere il blocco del vassoio di entrata e far scorrere il vassoio fin quando la guida per supporti di piccole dimensioni si arresta in prossimità del bordo dei supporti. Mentre si fa scorrere il vassoio, la guida per supporti di piccole dimensioni si estende fino a toccare il bordo dei supporti.



6. Abbassare il vassoio di uscita.
7. Quando si esegue la stampa, dal driver della stampante selezionare il tipo e il formato del supporto appropriati. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

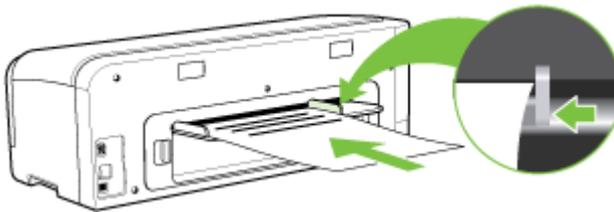
Per caricare la fessura di alimentazione manuale posteriore

1. Se è installata l'unità duplex, sostituirla con il pannello di accesso posteriore.



 **Nota** Se non si riesce a trovare il pannello di accesso posteriore, annullare il processo di stampa e stampare attraverso il vassoio principale. Per ulteriori informazioni, vedere [Annullamento di un processo di stampa](#).

2. Inviare il lavoro di stampa.
3. Attendere che la spia **Riprendi** inizi a lampeggiare.
4. Sollevare la fessura di alimentazione, quindi far scorrere la guida della carta fino a raggiungere la larghezza del supporto richiesta.



5. Inserire un foglio di carta con il lato da stampare verso l'alto nel lato sinistro della fessura per l'alimentazione automatica della periferica.
6. Premere  (pulsante **Riprendi**) per stampare.
7. Se si stampano più pagine, premere  (pulsante **Riprendi**) per stampare dopo aver inserito ciascun foglio.

Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa, ad esempio il formato o il tipo di carta, utilizzando un'applicazione o il driver della stampante. Le modifiche apportate tramite l'applicazione hanno la priorità su quelle apportate dal driver della stampante. Alla chiusura dell'applicazione, verranno tuttavia ripristinate le impostazioni predefinite configurate nel driver.



Nota Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel driver della stampante.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver della stampante per Windows, vedere la Guida in linea del driver. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un'applicazione specifica, consultare la documentazione fornita con l'applicazione.

- [Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione \(Windows\)](#)
- [Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi \(Windows\)](#)
- [Per modificare le impostazioni \(Mac OS\)](#)

Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows)

1. Aprire il documento che si desidera stampare.
2. Dal menu **File** scegliere **Stampa**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**. Le opzioni specifiche possono variare in base all'applicazione utilizzata.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su un comando analogo.

Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows)

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni (Mac OS)

1. Dal menu **File (Archivio)** fare clic su **Page Setup (Imposta Pagina)**.
2. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il formato della carta, e fare clic su **OK**.
3. Dal menu **File (Archivio)** scegliere **Print (Stampa)** per aprire il driver della stampante.
4. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il tipo di supporto, e fare clic su **OK** o **Print (Stampa)**.

Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows)

Utilizzare Centro soluzioni HP per modificare le impostazioni di stampa, ordinare i materiali di consumo e accedere alla Guida in linea.

Le funzioni disponibili in Centro soluzioni HP variano a seconda delle periferiche installate. È possibile personalizzare Centro soluzioni HP in modo da visualizzare le

icone associate alla periferica selezionata. Se la periferica non è dotata di una particolare funzione, la relativa icona non viene visualizzata in Centro soluzioni HP.

Se nella copia di Centro soluzioni HP installata nel computer non è disponibile alcuna icona, potrebbe essersi verificato un errore durante l'installazione del software. Per correggerlo, disinstallare completamente e reinstallare il software dal Pannello di controllo di Windows.

Stampa attraverso la fessura di alimentazione manuale posteriore

Se si stampano infine una o solo poche fotografie, buste o fogli di carta, è possibile usare la fessura di alimentazione manuale posteriore, lasciando nel vassoio di alimentazione il tipo di carta usato di solito.

La fessura di alimentazione manuale posteriore usa un percorso dritto per la carta ed è stata concepita per la stampa di fogli singoli su carta spessa (con un peso massimo di 280 g/m²) quale, ad esempio cartoncino. Per informazioni sui tipi di supporto adeguati per queste fessure di alimentazione manuale, consultare [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

La stampa dalla fessura di alimentazione manuale posteriore prevede due fasi: 1) modifica delle impostazioni del software e 2) caricamento dei supporti. Per ulteriori informazioni sul caricamento della fessura di alimentazione manuale posteriore, consultare la sezione [Caricamento dei supporti](#).

 **Nota** Se è stata installata l'unità per la stampa fronte/retro e si desidera eseguire la stampa dalla fessura di alimentazione manuale posteriore, sostituire l'unità con il pannello di accesso posteriore.

Per modificare le impostazioni del software (Windows)

1. Avviare il driver di stampa.
2. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
3. Selezionare l'opzione di alimentazione manuale dall'elenco a discesa **Alimentazione**.
4. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
5. Stampare il documento.

Per modificare le impostazioni del software (Mac OS)

1. Fare clic su **File (Archivio)**, quindi su **Page Setup (Formato di stampa)**.
2. Selezionare il formato del supporto, quindi fare clic su **OK**.
3. fare clic su **File (Archivio)**, quindi su **Print (Stampa)**.
4. Aprire il pannello **Paper Type/Quality (Tipo di carta/Qualità)**.
5. Nel pannello **Paper (Carta)** selezionare l'alimentazione.
6. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **Print (Stampa)**.

Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

È possibile stampare su entrambi i lati di un foglio sia automaticamente, utilizzando l'accessorio opzionale per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex), sia manualmente, girando il supporto sull'altro lato e inserendolo di nuovo nel dispositivo.

- [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#)
- [Per eseguire la stampa duplex \(Windows\)](#)
- [Per eseguire la stampa duplex automatica \(Mac OS\)](#)

Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Specificare le opzioni di stampa fronte/retro nell'applicazione o nel driver della stampante.
- Non eseguire la stampa fronte/retro su lucidi, buste, carta fotografica, supporti lucidi o carte più leggere di (60 g/m²) o più pesanti di (105 g/m²). L'utilizzo di questi tipi di supporti potrebbe determinare inceppamenti.
- Per la stampa fronte/retro, è necessario utilizzare un orientamento specifico con diversi tipi di supporti, come ad esempio carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta forata. Quando si utilizza un computer Windows, il dispositivo inizia la stampa dal primo lato del supporto. Quando si utilizza un computer Mac OS, il dispositivo inizia la stampa dal secondo lato. Caricare il supporto con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Per la stampa fronte/retro automatica, una volta terminata la stampa su un lato, il dispositivo trattiene il supporto e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene nuovamente inserito nel dispositivo per la stampa dell'altro lato. Al termine della stampa il supporto viene rilasciato nel vassoio di uscita. Non afferrarlo prima del completamento della stampa.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro di supporti di formato personalizzato girando il supporto sull'altro lato e inserendolo di nuovo nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

Per eseguire la stampa duplex (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione dell'unità duplex](#).
3. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **Archivio**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Selezionare l'elenco a discesa della **Stampa fronte/retro**. Per la stampa fronte/retro automatica, assicurarsi che l'opzione **Automatica** sia selezionata.
6. Per modificare automaticamente le dimensioni della pagina in modo che corrispondano al layout del documento sullo schermo, assicurarsi che l'opzione **Mantieni layout** sia selezionata. La deselezione di questa opzione può provocare interruzioni di pagina non desiderate.

7. Selezionare o disattivare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto** in base al tipo di rilegatura preferito. Nella grafica del driver di stampa sono disponibili alcuni esempi.
8. Se richiesto, scegliere un layout opuscolo dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**.
9. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
10. Stampare il documento.

Per eseguire la stampa duplex automatica (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione dell'unità duplex](#).
3. Dal menu **File (Archivio)**, fare clic su **Print (Stampa)**.
4. Aprire il pannello **Two-Sided Printing (Stampa fronte/retro)**.
5. Selezionare l'opzione per la stampa fronte/retro.
6. Selezionare l'orientamento della rilegatura facendo clic sull'icona appropriata.
7. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **Print (Stampa)**.

Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Windows\)](#)
- [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Mac OS\)](#)

Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **Archivio**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
4. Selezionare il formato di supporto dall'elenco a discesa **Formato**.

Per impostare un supporto di formato personalizzato:

- a. Selezionare **Personalizzato** dall'elenco a discesa.
 - b. Digitare il nome del nuovo formato personalizzato.
 - c. Digitare le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza**, quindi fare clic su **Salva**.
 - d. Fare clic su **OK** due volte per chiudere la finestra di dialogo delle proprietà o delle preferenze. Aprire di nuovo la finestra di dialogo.
 - e. Selezionare il nuovo formato personalizzato.
5. Per selezionare il tipo di supporto:
 - a. Fare clic su **Altro** nell'elenco a discesa **Tipo di carta**.
 - b. Fare clic sul tipo di supporto desiderato quindi scegliere **OK**.
 6. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione carta**.

7. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Dal menu **File (Archivio)** fare clic su **Page Setup (Imposta Pagina)**.
3. Selezionare il formato del supporto.
4. Per impostare un supporto di formato personalizzato:
 - a. Fare clic su **Manage Custom Sizes (Gestisci formati personalizzati)** dal menu a discesa **Paper Size (Formato carta)**.
 - b. Fare clic su **New (Nuovo)** e digitare un nome per il formato nella casella **Paper Size Name (Nome formato carta)**.
 - c. Se richiesto, nelle caselle **Width (Larghezza)** e **Height (Altezza)** digitare le dimensioni e impostare i margini.
 - d. Fare clic su **Done (Chiudi)** o **OK**, quindi scegliere **Save (Salva)**.
5. Dal menu **File (Archivio)**, scegliere **Page Setup (Imposta pagina)**, quindi selezionare il nuovo formato personalizzato.
6. Fare clic su **OK**.
7. Dal menu **File (Archivio)**, fare clic su **Print (Stampa)**.
8. Aprire il pannello **Paper Handling (Gestione carta)**.
9. In **Destination Paper Size (Formato carta di destinazione)**, fare clic sulla scheda **Scale to fit paper size (Adatta a formato carta)** e selezionare il formato carta personalizzato.
10. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK** o **Print (Stampa)**.

Stampa senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sui margini di alcuni tipi di supporto fotografico e su numerosi formati standard.

 **Nota** Aprire il file in un'applicazione software e impostare il formato dell'immagine. Accertarsi che il formato impostato corrisponda al formato del supporto su cui verrà stampata l'immagine.

Questa funzione è accessibile anche dalla scheda **Collegamenti di stampa**. Aprire il driver della stampante, selezionare la scheda **Collegamenti di stampa** e scegliere dall'elenco a discesa il collegamento per questo processo di stampa.

- [Per stampare un documento senza bordo \(Windows\)](#)
- [Per stampare un documento senza bordo \(Mac OS\)](#)

Per stampare un documento senza bordo (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.

3. Aprire il driver di stampa dall'applicazione:
 - a. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
 - b. Fare clic su **Proprietà, Imposta o Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Selezionare il formato del supporto dall'elenco a discesa **Formato**.
6. Selezionare la casella di controllo **Senza bordi**.
7. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione carta**.
8. Selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
9. Se si stanno stampando foto, selezionare **Ottima** dall'elenco a discesa **Qualità di stampa**. In alternativa, selezionare **Max dpi**, che garantisce una risoluzione massima di 4800 x 1200 dpi* ottimizzati per una stampa di qualità superiore.
 * Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori con 1200 dpi di ingresso. Questa impostazione può occupare temporaneamente una grande quantità di spazio su disco (minimo 400 MB) e rallenta la stampa.
10. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
11. Stampare il documento.
12. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

Per stampare un documento senza bordo (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Fare clic su **File (Archivio)**, quindi scegliere **Page Setup (Formato di Stampa)**.
4. Selezionare il formato di supporto senza bordo, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **File (Archivio)**, quindi scegliere **Print (Stampa)**.
6. Aprire il pannello **Paper Type/Quality (Tipo/Qualità carta)**.
7. Fare clic sulla **Paper Tab (Scheda carta)**, quindi selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Paper Type (Tipo carta)**.
8. Se si stanno stampando foto, selezionare **Best (Ottima)** dall'elenco a discesa **Quality (Qualità)**. In alternativa, selezionare **Maximum (Max)** dpi, che garantisce una risoluzione massima di 4800 x 1200 dpi* ottimizzati.
 * Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori con 1200 dpi di ingresso. Questa impostazione può occupare temporaneamente una grande quantità di spazio su disco (minimo 400 MB) e rallenta la stampa.
9. Selezionare l'origine del supporto. Se si utilizzano supporti fotografici o spessi, è necessario utilizzare l'opzione di alimentazione manuale.
10. Modificare eventuali altre impostazioni di stampa come desiderato, quindi fare clic su **Print (Stampa)**.
11. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

Annullamento di un processo di stampa

Per annullare un processo di stampa utilizzare uno dei metodi descritti di seguito.

Pannello di controllo: premere **X** (pulsante **Annulla**). Il processo in corso di elaborazione viene cancellato. Questo non incide sugli altri processi in attesa di essere stampati.

Windows: fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo inferiore destro dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa e premere il tasto **Elimina** sulla tastiera.

Mac OS: fare doppio clic sulla stampante nella **Printer Setup Utility (Utilità di configurazione stampante)**. Selezionare il processo di stampa, scegliere **Hold (Trattieni)** quindi fare clic su **Delete (Elimina)**.

4 Configurazione e gestione

Questo capitolo è destinato agli amministratori o ai responsabili della gestione del dispositivo e tratta i seguenti argomenti:

- [Gestione del dispositivo](#)
- [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#)
- [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)
- [Informazioni sulla pagina di configurazione della rete](#)
- [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configurazione del dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

Gestione del dispositivo

Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli strumenti comuni che è possibile utilizzare per la gestione della periferica. Per informazioni sull'accesso agli strumenti e sul loro utilizzo, vedere [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#).

 **Nota** Procedure specifiche possono includere metodi differenti.

Windows

- Pannello di controllo della periferica
- Server Web incorporato
- Driver della stampante
- HP Web Jetadmin

 **Nota** Per ulteriori informazioni sul software HP Web Jetadmin, aprire il software HP Web Jetadmin e consultare la relativa documentazione.

- Toolbox (Casella degli strumenti)
- myPrintMileage

 **Nota** Per ulteriori informazioni su myPrintMileage, visitare il sito Web myPrintMileage.

Mac OS

- Pannello di controllo della periferica
- Server Web incorporato
- Utilità della stampante HP
- [Monitorare il dispositivo](#)
- [Amministrare il dispositivo](#)

Monitorare il dispositivo

In questa sezione vengono fornite istruzioni per il monitoraggio del dispositivo.

Utilizzare questo strumento...	...per ottenere le seguenti informazioni
Pannello di controllo	Informazioni sullo stato dei processi in corso, sullo stato operativo del dispositivo e sullo stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa.
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sullo stato della stampante: fare clic sulla scheda Informazioni e quindi su un'opzione disponibile nel riquadro a sinistra. • Stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa: fare clic sulla scheda Informazioni, quindi su Forniture inchiostro nel riquadro sinistro. • Utilizzo dell'inchiostro e dei supporti per i processi di stampa: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Analisi utilizzo nel pannello sinistro. • Avvisi tramite e-mail sullo stato della periferica: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Allarmi nel pannello sinistro.
Casella degli strumenti (Windows)	<p>Informazioni sulle cartucce di stampa: fare clic sulla scheda Livelli di inchiostro stimati per visualizzare le informazioni relative al livello di inchiostro, quindi scorrere per visualizzare il pulsante Dettagli cartucce. Fare clic sul pulsante Dettagli cartucce per visualizzare le informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa e sulla data di scadenza. *</p>
Utilità di stampa HP (Mac OS)	<p>Ink cartridge information (Informazioni sulle cartucce di stampa): aprire il pannello Information and Support (Informazioni e supporto) e fare clic su Supplies Status (Stato dei materiali di consumo). *</p>

* I livelli di inchiostro visualizzati sono solo livelli stimati. I volumi effettivi di inchiostro possono variare.

Amministrare il dispositivo

In questa sezione vengono fornite informazioni sull'amministrazione del dispositivo e la modifica delle impostazioni.

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none">• Impostare la password del server Web incorporato: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Protezione nel riquadro sinistro.• Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Servizi periferica nel riquadro sinistro.• Lingua o paese/regione: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Internazionale nel riquadro sinistro.• Configurare le impostazioni di rete: fare clic sulla scheda Colleg. in rete e quindi su un'opzione nel riquadro sinistro.• Ordinare i materiali di consumo: su qualsiasi scheda, fare clic sul pulsante Ordina materiali di consumo e attenersi alle istruzioni visualizzate.• Assistenza: su qualsiasi scheda, fare clic sul pulsante Supporto e selezionare l'opzione desiderata.
Casella degli strumenti (Windows)	Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo: fare clic sulla scheda Servizi .
Utilità di stampa HP (Mac OS)	Perform device maintenance tasks (Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo): aprire il pannello Information and Support (Informazioni e supporto) e fare clic sull'opzione corrispondente all'attività che si desidera eseguire.

Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo

Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli strumenti comuni che è possibile utilizzare per la gestione del dispositivo.

- [Server Web incorporato](#)
- [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)
- [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#)
- [Utilità configurazione stampante di rete \(Mac OS\)](#)
- [Software HP Web Jetadmin](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Server Web incorporato

Se il dispositivo è collegato a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire il dispositivo dal computer.

 **Nota** Per un elenco dei requisiti di sistema per il server Web incorporato, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).

Per la selezione di alcune impostazioni potrebbe essere necessario fornire una password.

È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato anche senza essere collegati a Internet. In questo, tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

- [Per aprire il server Web incorporato](#)
- [Pagine del server Web incorporato](#)

Per aprire il server Web incorporato

È possibile aprire il server Web incorporato secondo le modalità descritte di seguito.

 **Nota** Per aprire il server Web incorporato dall'Utilità di stampa HP (Mac OS), è necessario che la periferica sia collegata alla rete e disponga di un indirizzo IP.

- **Browser Web:** in un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP assegnato al dispositivo.
Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web: `http://123.123.123.123`
L'indirizzo IP del dispositivo è elencato nella pagina di configurazione della rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulla pagina di configurazione della rete](#).
Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente al successivo accesso.
- **Barra delle applicazioni di Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Monitor di imaging digitale HP, selezionare il dispositivo da visualizzare, quindi fare clic su **Impostazioni di rete (EWS)**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** sul pannello **Printer Settings (Impostazioni stampante)**, fare clic su **Additional Settings (Impostazioni aggiuntive)** e sul pulsante **Open Embedded Web Server (Apri Server Web incorporato)**.

Pagine del server Web incorporato

Il server Web incorporato contiene pagine che è possibile utilizzare per visualizzare informazioni sul prodotto e modificare le impostazioni del dispositivo. Inoltre, le pagine contengono collegamenti ad altri servizi elettronici.

Pagine/pulsanti	Sommario
Pagina Informazioni	In questa pagina vengono visualizzate le informazioni di stato relative al dispositivo, alle forniture di inchiostro e all'utilizzo, nonché un registro degli eventi (ad esempio gli errori).
Pagina Impostazioni	In questa pagina vengono visualizzate le impostazioni configurate per il dispositivo e viene offerta all'utente la possibilità di modificarle. Gli avvisi tramite e-mail consentono di configurare la periferica in modo che venga inviato un e-mail ogni qualvolta la periferica necessita di un intervento, ad esempio nel caso si verifichi un inceppamento della carta. È anche possibile tenere traccia dell'utilizzo della periferica per stabilire l'addebito per ciascun client o per gestire le forniture.
Pagina Colleg. in rete	In questa pagina viene visualizzato lo stato della rete e le impostazioni di rete configurate per il dispositivo. Queste pagine vengono visualizzate solo se il dispositivo è collegato alla rete.
Pulsanti Supporto e Ordina materiali di consumo	Supporto consente di accedere a numerosi servizi di assistenza, compresi i servizi elettronici HP Instant Support e myPrintMileage. Per ulteriori informazioni, vedere HP Instant Support e myPrintMileage . Ordina materiali di consumo consente di collegarsi ai servizi in linea di ordinazione delle forniture.

Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione del dispositivo.



Nota La Casella degli strumenti può essere installata dal CD di avviamento selezionando l'opzione di installazione completa, a condizione che il computer soddisfi i requisiti di sistema.

- [Per aprire la Casella degli strumenti](#)
- [Schede della Casella degli strumenti](#)

Per aprire la Casella degli strumenti

- In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Monitor di imaging digitale HP nella barra di sistema, selezionare il dispositivo e fare clic su **Visualizza casella strumenti stampante**.
- Da Proprietà della stampante, fare clic sulle schede **Preferenze per la stampa**, **Caratteristiche o Colore**, quindi selezionare **Interventi stampante**.

Schede della Casella degli strumenti

La Casella degli strumenti contiene le schede descritte di seguito.

Schede	Sommario
Livello d'inchiostro stimato	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul livello di inchiostro: vengono visualizzati i livelli di inchiostro previsti per ciascuna cartuccia. Nota I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare. • Acquista in linea: consente di accedere a un sito Web dove è possibile ordinare in linea i materiali di consumo per il dispositivo. • Ordina per telefono: mostra i numeri di telefono da chiamare per ordinare i materiali di consumo per il dispositivo. I numeri di telefoni non sono disponibili per tutti paesi e le località. • Dettagli cartucce: vengono visualizzati i numeri d'ordine e le date di scadenza delle cartucce di stampa installate.
Informazioni	<p>Informazioni sulla stampante: fornisce un collegamento a myPrintMileage e mostra informazioni sull'hardware del dispositivo e sullo stato delle testine di stampa. Le opzioni disponibili sulla scheda Informazioni includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sull'hardware • myPrintMileage (se installato) • HP Instant Support • Stato delle testine di stampa HP
Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa: consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa. • Stampa pagina di diagnostica auto-test: consente di stampare la pagina con i risultati del test di diagnostica eseguito dal dispositivo. In questa pagina vengono fornite informazioni sul dispositivo e sui materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere Pagina di diagnostica dell'auto-test.

Schede	Sommario
	<ul style="list-style-type: none"> • Allinea testine di stampa: fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Per allineare le testine di stampa. • Pulizia testine: fornisce informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Per pulire le testine di stampa. • Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato: consente di eseguire la calibrazione dell'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere Per calibrare l'interlinea. • Lingua del pannello di controllo: consente di impostare la lingua utilizzata per la stampa di report, ad esempio la pagina di diagnostica dell'auto-test.

Utilità di stampa HP (Mac OS)

Il programma Utilità di stampa HP include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione del dispositivo, la pulizia delle testine di stampa, la stampa della pagina di diagnostica con i risultati del test, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.

- [Per aprire Utilità di stampa HP](#)
- [Pannelli della Utilità di stampa HP](#)

Per aprire Utilità di stampa HP

1. Dal **Finder**, selezionare **Computer** dal menu **Go (Vai)**.
2. Selezionare **Library (Libreria)**, quindi **Printers (Stampanti)**.
3. Selezionare **HP**, selezionare **Utilities (Utilità)**, quindi selezionare **HP Printer Selector (Selettore stampante HP)**.
4. Selezionare il dispositivo e fare clic su **Launch Utility (Avvia utilità)**.

Pannelli della Utilità di stampa HP

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pannello Informazioni e supporto](#)
- [Pannello Impostazioni della stampante](#)

Pannello Informazioni e supporto

- **Supplies Status (Stato forniture):** visualizza le informazioni sulle testine di stampa e le cartucce di inchiostro attualmente installate.
- **Supply Info (Informazioni forniture):** mostra le opzioni di sostituzione della cartuccia di inchiostro.

- **Device Information (Informazioni dispositivo):** visualizza le informazioni relative al modello e al numero di serie. Consente inoltre di stampare la pagina di diagnostica con i risultati del test del dispositivo. In questa pagina vengono fornite informazioni sul dispositivo e sui materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- **Print Quality Diagnostics (Diagnostica qualità di stampa):** consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).
- **Clean (Pulizia):** fornisce informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).
- **Align (Allinea):** fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).
- **Calibrate Linefeed (Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato):** consente di eseguire la calibrazione dell'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere [Per calibrare l'interlinea](#).
- **Control Panel Language (Lingua del pannello di controllo):** consente di impostare la lingua utilizzata per la stampa di report, ad esempio la pagina di diagnostica dell'auto-test.
- **HP Support (Supporto HP):** fornisce l'accesso al sito Web HP dal quale è possibile ottenere assistenza per il dispositivo, registrare il dispositivo, nonché trovare informazioni sulla restituzione e il riciclo dei materiali di stampa utilizzati.

Pannello Impostazioni della stampante

- **Trays Configuration (Configurazione vassoi):** consente di impostare il tipo di supporto predefinito e le dimensioni per un determinato vassoio.
- **Additional Settings (Impostazioni aggiuntive):** consente di avviare il server Web incorporato per modificare le impostazioni di rete. Consente di configurare le impostazioni IP per la connettività di rete.

Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS)

Questo strumento consente di configurare le impostazioni di rete per il dispositivo. È possibile configurare le impostazioni wireless, ad esempio il nome della postazione in rete e la modalità wireless, nonché le impostazioni per le connessioni cablate, quali l'indirizzo TCP/IP, il router e la maschera di sottorete.

Per aprire Network Printer Setup Utility

1. Dal **Finder**, selezionare **Computer** dal menu **Go (Vai)**.
2. Selezionare **Library (Libreria)**, quindi **Printers (Stampanti)**.
3. Selezionare **HP**, quindi **Utilities (Utilità)** e infine **Network Printer Setup Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare le impostazioni di rete per il dispositivo.

Software HP Web Jetadmin

Il software HP Web Jetadmin è una soluzione di gestione basata sul Web per l'installazione remota, la configurazione (a livello singolo o in modalità batch), il

monitoraggio dello stato (inclusi i livelli dei materiali di consumo), la diagnosi remota e la risoluzione dei problemi di una vasta gamma di periferiche di rete HP e di altri produttori.

Al termine dell'installazione del software sarà possibile accedervi da qualsiasi punto della rete Intranet utilizzando un browser Web standard. Per ulteriori informazioni o per scaricare il software, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

HP Instant Support è una suite di strumenti basata sul Web progettata per la risoluzione dei problemi. Consente di identificare, diagnosticare e risolvere con rapidità i problemi di stampa.

HP Instant Support fornisce le seguenti informazioni sul dispositivo utilizzato:

- **Facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi:** facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.
- **Risoluzione degli errori specifici del dispositivo:** fornisce un accesso immediato a informazioni utili per la risoluzione dei messaggi di errore specifici del dispositivo.
- **Notifica degli aggiornamenti del driver di stampa:** avvisa l'utente quando sono disponibili aggiornamenti per il driver di stampa. Viene visualizzato un messaggio nella home page di HP Instant Support. Fare clic sul collegamento incluso nel messaggio per passare direttamente alla sezione di download del sito Web di HP.
- **Gestione dell'utilizzo dell'inchiostro e dei supporti (myPrintMileage):** consente di gestire e di prevedere la necessità di utilizzo dei materiali di consumo del dispositivo.
- [Sicurezza e riservatezza](#)
- [Per accedere a HP Instant Support](#)

Sicurezza e riservatezza

Quando si utilizza HP Instant Support, vengono inviate a HP informazioni dettagliate sul dispositivo, quali il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato. HP rispetta la riservatezza dei dati personali e gestisce tali informazioni in conformità alle direttive incluse nella Dichiarazione di riservatezza in linea HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Nota** Per visualizzare tutti i dati inoltrati a HP, selezionare **HTML** (per Internet Explorer e Opera) oppure **Origine pagina** (per Netscape e Mozilla) dal menu **Visualizza** del browser Web.

Per accedere a HP Instant Support

- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **HP Instant Support**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sul pulsante **Supporto**, quindi su **HP Instant Support**.

 **Nota** Il pulsante **Supporto** è disponibile in tutte le pagine.

 **Nota** Non creare segnalibri per le pagine Web che vengono utilizzate per aprire HP Instant Support. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.

myPrintMileage

myPrintMileage è un servizio fornito da HP che consente di controllare e prevedere le informazioni sull'utilizzo del dispositivo per facilitare la pianificazione degli acquisti dei materiali di consumo.

Per utilizzare myPrintMileage è necessario che:

- Sia disponibile una connessione a Internet.
- Il dispositivo sia collegato.

Nel sito Web di myPrintMileage vengono fornite informazioni di analisi della stampa, con dati quali la quantità di inchiostro utilizzata, l'utilizzo prevalente di inchiostro nero o a colori e la stima del numero di pagine stampabili con la quantità residua di inchiostro.

Per accedere a myPrintMileage

- **Server Web incorporato:** fare clic sul pulsante **Supporto**, quindi su **myPrintMileage**.

 **Nota** Il pulsante **Supporto** è disponibile in tutte le pagine.

- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **myPrintMileage** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Barra delle applicazioni di Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Imaging digitale HP** sulla barra delle applicazioni di Windows, scegliere il dispositivo desiderato e fare clic su **myPrintMileage**.

 **Nota** Non creare segnalibri per le pagine Web utilizzate per aprire myPrintMileage. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.

Pagina di diagnostica dell'auto-test

Utilizzare la pagina di diagnostica dell'auto-test per visualizzare informazioni sul dispositivo corrente, lo stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa, per risolvere i problemi di stampa e verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio l'unità duplex.

Per contattare HP, spesso è utile stampare la pagina di diagnostica prima di chiamare.



- 1. Informazioni sulla stampante:** vengono visualizzate le informazioni sulla stampante, quali il nome del prodotto, il numero di modello, il numero di serie e il numero di versione del firmware, gli accessori installati, ad esempio l'unità duplex, e il numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori.
- 2. Stato delle cartucce di stampa:** vengono visualizzati i livelli di inchiostro stimati (rappresentati in forma grafica come indicatori), i numeri di parte e le date di scadenza delle cartucce di inchiostro.

 **Nota** I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.

- 3. Stato delle testine di stampa:** vengono visualizzati lo stato delle testine di stampa, i numeri di parte, le date della prima installazione e le date di scadenza della garanzia delle testine di stampa, nonché l'utilizzo complessivo dell'inchiostro. Le opzioni di stato per la testina di stampa sono: Buono, Discreto e Da sostituire. Se lo stato è Discreto, è necessario monitorare la qualità di stampa ma non occorre sostituire la testina di stampa. Se lo stato è Da sostituire, è necessario sostituire la testina di stampa altrimenti la stampante non funzionerà.

Per stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test

- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Stampa pagina di diagnostica auto-test**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** fare clic su **Device Information (Informazioni dispositivo)** dal pannello **Information and Support (Informazioni e supporto)** quindi fare clic su **Print Configuration Page (Stampa pagina di configurazione)**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Rapporti** nel pannello sinistro, selezionare **Rapporto di diagnostica** dall'elenco a discesa, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

Informazioni sulla pagina di configurazione della rete

La pagina di configurazione della rete mostra le impostazioni di rete del dispositivo.

HP Network Configuration Page

General Information			
Network Status		Ready	
Active Connection Type		Wired	
URL		https://16.134.138	
Firmware Revision		E3.20060215	
Hostname		HP836244	
Serial Number		THC011031	
Admin Password		Not Set	
802.3 Wired			
Hardware Address (MAC)		80:84:02:94:00:00	
Link Configuration		10/1T - Full	
IPnet			
IP Address		16.134.138.138	
Subnet Mask		255.255.255.0	
Default Gateway		0.0.0.0	
Configuration Status		Manual	
Primary DNS Server		0.0.0.0	
Secondary DNS Server		0.0.0.0	
Total Packets Transmitted		3062	
Total Packets Received		11260	
IPv6			
Primary DNS Server		-	
Secondary DNS Server		-	
Address	Prefix Length	Configured By	Status
FE80::18C0:115:FE02:9400	64		Disabled
LPD			
Status			Enabled
mDNS			
Status			Enabled
Service Name		Officejet Pro 8000 (E3.190CE)	
SLP			
Status			Enabled
SNMP			
Status		Rowlock: enabled	
SNMP Version		v1	
Sn1 Community Name		Not Specified	
Sn2 Community Name		Not Specified	
WINS			
Status			Enabled
Primary Server	Address	Configured By	
	10.146.0.249	DHCP	
Secondary Server	16.132.251.238	DHCP	

1. Informazioni generali: vengono visualizzate le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione di rete, nonché altre informazioni, quali l'URL del server Web incorporato e l'indirizzo fisico del dispositivo.

Stato della rete: questa impostazione può essere 'Pronto' o 'Offline'. Se l'impostazione è Offline, significa che l'indirizzo IP sta per essere assegnato o negoziato dal server DNS oppure che la funzionalità di assegnazione automatica dell'indirizzo IP o la rete non sono disponibili.

2. 802.3 con fili: vengono visualizzate informazioni sulla rete con fili e sulla configurazione della periferica, quali l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway predefinito, il server e il nome del servizio. È inoltre disponibile un campo **Config. mediante** in cui viene visualizzato "AutoIP" se la periferica è collegata a una rete peer-to-peer e "DHCP" se alla periferica è stato assegnato un indirizzo IP o è stato configurato mediante un server DHCP.

3. Stato della rete: indica se i servizi LPD, mDNS, SLP, SNMP e WINS sono attivati o disattivati.

- Per LPD (Line Printer Daemon) si intende il protocollo e i programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea che possono essere installati su vari sistemi TCP/IP.
- I servizi Multicast Domain Name System (mDNS) sono in genere utilizzati per la risoluzione di nomi e indirizzi IP (tramite la porta UDP 5353) su reti di piccole dimensioni dove non viene utilizzato un server DNS convenzionale.

- Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard su Internet che fornisce uno schema che consente alle applicazioni in rete di scoprire l'esistenza, la posizione e la configurazione dei servizi collegati in rete nelle reti aziendali.
- Simple Network Management Protocol (SNMP) viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione della periferica. La periferica supporta il protocollo SNMPv1 sulle reti IP.
- Il server Windows Internet Naming Service (WINS) fornisce l'indirizzo IP e i servizi per la risoluzione del nome per i computer e le periferiche di rete.

Per stampare la pagina di configurazione di rete

- **Pannello di controllo:** Per stampare questa pagina, premere **X** sul pannello di controllo per 3 secondi.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Rapporti** nel pannello sinistro, selezionare **Pagina di configurazione della rete** dall'elenco a discesa, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

Configurazione del dispositivo (Windows)

È possibile collegare il dispositivo direttamente a un computer o condividerlo con altri utenti di una rete.

 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva.

Per installare un driver di stampa in un computer dotato di Windows 2000, Windows XP, Windows Vista o Windows Server 2003, è inoltre necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Durante l'installazione del dispositivo, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Se il cavo è già stato collegato, vedere [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

Collegamento diretto

È possibile collegare il dispositivo direttamente al computer utilizzando un cavo USB.

 **Nota** Se si installa il software e si collega il dispositivo a un computer con sistema operativo Windows, sarà possibile collegare altri dispositivi allo stesso computer utilizzando i cavi USB senza dover reinstallare il software del dispositivo.

Durante l'installazione del dispositivo, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Se il cavo è già stato collegato, vedere [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata)

1. Chiudere tutte le applicazioni attive.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.
3. Dal menu del CD scegliere **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Quando richiesto, accendere il dispositivo e collegarlo al computer utilizzando un cavo USB. Verrà visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware** e verrà creata l'icona del dispositivo nella cartella Stampanti.

 **Nota** È possibile collegare il cavo USB in un secondo momento, quando sarà necessario utilizzare il dispositivo.

È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

Per collegare il dispositivo prima di installare il software

Se il dispositivo è stato collegato al computer prima dell'installazione del software, sullo schermo del computer viene visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware**.

 **Nota** Se il dispositivo è stato acceso, non spegnerlo né scollegare il cavo dal dispositivo durante l'esecuzione del programma di installazione. In caso contrario, il programma di installazione non verrà completato.

1. Nella finestra di dialogo della procedura **Installazione guidata nuovo hardware** in cui vengono visualizzati i metodi di individuazione del driver, selezionare **Avanzate** e fare clic su **Avanti**.

 **Nota** Evitare che l'**Installazione guidata nuovo hardware** esegua la ricerca automatica del driver di stampa.

2. Selezionare la casella di controllo per specificare la posizione del driver e assicurarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.
3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Chiudere il menu del CD, se viene visualizzato.
4. Fare clic su **Sfoglia** per individuare la cartella principale del CD di avviamento (ad esempio D) e scegliere **OK**.
5. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Fare clic su **Fine** per chiudere l'**Installazione guidata nuovo hardware**. L'installazione guidata avvia automaticamente il programma di installazione (l'operazione potrebbe richiedere qualche istante).
7. Completare l'installazione.

 **Nota** È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa

In una rete locale condivisa, il dispositivo viene collegato direttamente al connettore USB del computer scelto (noto come server) ed è condiviso da altri computer (client).

 **Nota** Quando si condivide un dispositivo collegata direttamente, utilizzare come server il computer con il sistema operativo più recente. Se ad esempio si utilizzano due computer su cui sono installate due versioni differenti di Windows (Windows XP su uno e una versione precedente sull'altro), utilizzare come server il computer che esegue Windows XP.

Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Condivisione**.
3. Fare clic sull'opzione di condivisione del dispositivo e attribuire un nome di condivisione.
4. Per condividere il dispositivo con computer client che utilizzano versioni precedenti di Windows, fare clic su **Driver aggiuntivi** per installare i driver appropriati. Nell'unità CD-ROM del computer deve essere presente il CD di avviamento.

Connessione di rete

Se il dispositivo è dotato di funzioni di rete può essere condiviso in un ambiente di rete mediante collegamento diretto. Questo tipo di collegamento consente di gestire il dispositivo mediante il server Web incorporato da qualsiasi computer della rete.

 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva.

Scegliere l'opzione di installazione relativa al tipo di rete utilizzata:

- **Rete client/server:** se nella rete è presente un computer che funge da server di stampa dedicato, installare il software del dispositivo nel server, quindi eseguire l'installazione nei computer client. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il dispositivo in una rete](#) e [Per installare il software del dispositivo nei computer client](#). Questo metodo non consente di condividere tutte le funzioni del dispositivo: i computer client potranno utilizzare solo le funzioni di stampa.
- **Rete peer-to-peer:** se si utilizza una rete peer-to-peer, ovvero un rete che non dispone di un server di stampa dedicato, installare il software nei computer che utilizzeranno il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il dispositivo in una rete](#).

Inoltre, per collegare una stampante in entrambi i tipi di rete, è possibile utilizzare la procedura guidata **Aggiungi stampante** di Windows. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante](#).

Per installare il dispositivo in una rete

Attenersi alla seguente procedura per installare il software del dispositivo nei tipi di rete indicati.

Rete peer-to-peer (senza server di stampa dedicato)

1. Rimuovere il coperchio di protezione dalla porta di rete del dispositivo e collegare il dispositivo alla rete.
2. Chiudere eventuali firewall di terze parti e tutte le applicazioni in esecuzione sul computer che funge da server di stampa.
3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD viene avviato automaticamente. Se il menu del CD non viene avviato automaticamente, sfogliare l'unità CD-ROM del computer e fare doppio clic su **Setup.exe**.
4. Dal menu del CD scegliere **Installa** e attenersi alle istruzioni visualizzate.
5. Nella schermata **Tipo collegamento**, selezionare **Rete cablata/wireless** e fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

 **Nota** Per condividere il dispositivo con computer client Windows, vedere [Per installare il software del dispositivo nei computer client](#) e [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

Per installare il software del dispositivo nei computer client

Dopo aver installato i driver nel computer che funge da server di stampa, sarà possibile condividere le funzionalità di stampa. I singoli utenti di Windows che desiderano utilizzare il dispositivo di rete devono installare il software sui propri computer (client).

È possibile collegare un computer client al dispositivo attenendosi alle procedure descritte di seguito.

- Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante** nella cartella Stampanti e seguire le istruzioni per l'installazione in rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante](#).
- Individuare il dispositivo nella rete e trascinarlo nella propria cartella Stampanti.
- Aggiungere il dispositivo e installare il software dal file INF della rete. Sul CD di avviamento i file INF sono memorizzati nella directory principale.

Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi su **Avanti**.
3. Selezionare **Stampante di rete** oppure **Server stampante di rete**.
4. Fare clic su **Avanti**.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
Digitare il percorso di rete o il nome in coda del dispositivo condiviso, quindi fare clic su **Avanti**. Quando richiesto, fare clic su **Disco driver** per selezionare il modello del dispositivo.
Fare clic su **Avanti** e individuare il dispositivo nell'elenco delle stampanti condivise.
6. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Installazione del dispositivo in un ambiente di rete IPv6 puro

Se si sta effettuando la connessione del dispositivo a un computer Windows XP o Windows Vista su una rete IPv6 pura, seguire queste installazioni per l'installazione del driver della stampante.

 **Nota** Se si tenta di installare il software del dispositivo dal CD iniziale, non sarà possibile trovare il dispositivo e completare l'installazione del software.

Nota Nell'ambiente di rete IPv6 puro, è disponibile solo il driver della stampante. Altre funzioni software del dispositivo come Casella degli strumenti e Centro soluzioni non saranno disponibili.

Installazione del device driver su Windows XP

1. Collegare il dispositivo dispositivo HP alla rete.
2. Installare il programma monitor porta TCP/IP standard HP dalla cartella utilipv6 sul CD iniziale.

 **Nota** Fare clic su Avanti se compare una finestra di dialogo in cui si dice che non è possibile identificare il dispositivo.

3. Stampare una pagina di configurazione di rete dal dispositivo per ottenere l'indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulla pagina di configurazione della rete](#).
4. Nella procedura guidata Aggiungi stampante di Windows, creare una stampante locale e selezionare la porta TCP/IP standard di HP.
5. Quando richiesto, digitare l'indirizzo IPv6 stateless del dispositivo HP stampato sulla pagina di configurazione della rete. Per esempio, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

 **Nota** Lo stato del dispositivo non è disponibile nell'ambiente di rete IPv6 puro che utilizza Windows XP.

Installazione del driver di stampa su Windows Vista

1. Fare clic su **Avvio/Start** e quindi su **Rete**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che si sta installando, quindi fare clic su **Installa**.
3. Quando viene richiesto per il driver di stampa, selezionare il livello principale del CD iniziale.

Configurazione del dispositivo (Mac OS)

È possibile utilizzare il dispositivo con un solo computer Macintosh mediante un cavo USB oppure condividerlo con altri utenti di una rete.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto](#)
- [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#)

Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto

1. Collegare il dispositivo al computer con un cavo USB.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania, quindi fare doppio clic sull'icona di installazione. È anche possibile individuare la cartella del programma di installazione sul CD di avviamento.
3. Fare clic su **Install Software (Installazione software)** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Se necessario, condividere il dispositivo con altri computer Macintosh.
 - **Collegamento diretto:** condividere la stampante con altri utenti del computer Macintosh. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).
 - **Connessione di rete:** i singoli utenti Macintosh che desiderano utilizzare il dispositivo in rete devono installare il software sui propri computer.

Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa

Quando si collega il dispositivo in modo diretto, è possibile condividerlo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

I requisiti fondamentali per la condivisione in un ambiente Mac OS sono i seguenti:

- I computer Macintosh devono comunicare con la rete utilizzando il protocollo TCP/IP e devono disporre di indirizzi IP. (AppleTalk non è supportato).
- Il dispositivo da condividere deve essere collegato a una porta USB incorporata nel computer host Macintosh.
- Nel computer host e nei computer client che utilizzano il dispositivo condiviso devono essere stati installati il software di condivisione del dispositivo e il driver o PPD per il dispositivo installato. Per installare il software di condivisione e i relativi file della Guida è possibile utilizzare il programma di installazione.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione USB, consultare le informazioni di supporto fornite sul sito Web Apple (www.apple.com) oppure la Guida Apple Macintosh sul computer.

Per condividere il dispositivo con computer che eseguono Mac OS

1. Attivare la funzione di condivisione su tutti i computer Macintosh (host e client) collegati al dispositivo. A seconda della versione OS di cui si dispone, effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
 - **Mac OS 10.3:** Aprire **System Preferences (Preferenze di Sistema)**, fare clic su **Print & Fax (Stampa & Fax)**, quindi selezionare la casella accanto a **Share my printers with other computers (Condividi stampanti con altri computer)**.
 - **Mac OS 10.4:** Aprire **System Preferences (Preferenze di Sistema)**, quindi fare clic su **Print & Fax (Stampa & Fax)** e su **Sharing (Condivisione)**, selezionare la casella accanto a **Share these printers with other computers (Condividi stampanti con altri computer)** e infine selezionare il dispositivo da condividere.
2. Per stampare dagli altri computer Macintosh (i client) della rete, effettuare le operazioni riportate di seguito.
 - a. Fare clic su **File (Archivio)**, quindi selezionare **Page Setup (Formato di Stampa)** nel documento da stampare.
 - b. Dal menu a discesa **Format for (Formato per)**, selezionare **Shared Printers (Stampanti Condivise)**, quindi selezionare il dispositivo.
 - c. Selezionare le **Paper Size (Dimensioni pagina)** preferite e fare clic su **OK**.
 - d. Nel documento, fare clic su **File (Archivio)** e selezionare **Print (Stampa)**.
 - e. Dal menu a discesa **Printer (Stampante)**, selezionare **Shared Printers (Stampanti Condivise)**, quindi selezionare il dispositivo.
 - f. Se necessario, effettuare ulteriori impostazioni e fare clic su **Print (Stampa)**.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione dal computer. È necessario rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito al momento dell'installazione del software del dispositivo.

Sono disponibili tre metodi per disinstallare il software da un computer Windows e un metodo per disinstallarlo da un computer Macintosh.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

1. Scollegare il dispositivo dal computer. e non ricollegarlo finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.
2. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.
3. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, scegliere il dispositivo da disinstallare, quindi fare clic su **Disinstalla**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

5. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**.
Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
6. Riavviare il computer.
7. Per reinstallare il software, inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM del computer, attenersi alle istruzioni visualizzate e inoltre vedere [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).
8. Al termine dell'installazione del software, collegare il dispositivo al computer.
9. Premere il pulsante **Accensione** per accendere il dispositivo.
Dopo aver collegato e acceso il dispositivo, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Installazione applicazioni**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il dispositivo da disinstallare, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi** o **Disinstalla/Cambia**.
3. Scollegare il dispositivo dal computer.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

5. Inserire il CD di avviamento del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Inserire il CD di avviamento del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Scollegare il dispositivo dal computer.
3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Riavviare il computer.

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

5. Avviare nuovamente il programma di installazione.
6. Selezionare **Installa**.
7. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh

1. Avviare **HP Device Manager**.
2. Fare clic su **Information and Settings (Informazioni e Impostazioni)**.
3. Selezionare **Uninstall your HP Software (Disinstalla il software HP)** dal menu a discesa.
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Al termine della disinstallazione del software, riavviare il computer.
5. Per reinstallare il software, inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM del computer.
6. Sulla scrivania, aprire il CD-ROM e fare doppio clic su **HP Installer (Programma di installazione HP)**.
7. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la sezione [Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto](#).

5 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Cartucce di inchiostro supportate](#)
- [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Manutenzione delle testine di stampa](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)
- [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di gestione della periferica](#)
- [Risoluzione dei problemi di installazione](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)

Cartucce di inchiostro supportate

Le cartucce di inchiostro variano a seconda del paese/regione e possono essere fornite in formati differenti. Per ottenere un elenco delle cartucce di inchiostro supportate dal dispositivo, stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test e leggere le informazioni nella sezione relativa allo stato delle cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).

Il numero di cartuccia è riportato:

 **Nota** L'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in vari modi nel processo di stampa, incluse l'inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la manutenzione delle testine, che tiene puliti gli ugelli consentendo il corretto flusso dell'inchiostro. Inoltre, nelle cartucce usate rimane comunque una certa percentuale di inchiostro residuo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/go/inkusage.

- Sulla pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Sulla pagina delle informazioni sul server Web incorporato (vedere [Server Web incorporato](#)).
- **Windows:** dalla **Casella degli strumenti**, in caso di comunicazione bidirezionale, fare clic sulla scheda **Livelli di inchiostro stimati**, scorrere e visualizzare il pulsante **Dettagli cartucce**, quindi fare clic su **Dettagli cartucce**.
- **Mac OS:** dalla **HP Printer Utility (Utilità di stampa HP)**, fare clic su **Supply Info (Informazioni forniture)** dal pannello **Information and Support (Informazioni e supporto)**, quindi fare clic su **Retail Supplies Information (Informazioni sui materiali di consumo)**.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Per controllare il livello di inchiostro stimato, è possibile utilizzare la Casella degli strumenti (Windows), il programma Utilità di stampa HP (Mac OS) oppure il server Web incorporato. Per informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, vedere [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#). Per visualizzare queste informazioni è inoltre possibile stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).

 **Nota** I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.

Installare la cartuccia subito dopo averla estratta dalla confezione. Non tenere le cartucce fuori dalla periferica per periodi di tempo prolungati.

Per informazioni sulle cartucce di inchiostro adatte alla periferica, vedere [Materiali di consumo](#).

Per sostituire le cartucce di inchiostro

1. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.



2. Rimuovere la cartuccia di stampa da sostituire afferrandola tra pollice e indice e tirandola con decisione verso di sé.



3. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.

4. Allineare la cartuccia all'alloggiamento del colore corrispondente e inserirla nell'alloggiamento. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare il corretto contatto.
5. Chiudere il coperchio delle cartucce di stampa.

Manutenzione delle testine di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata mancano dei punti o delle righe, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.

Quando la qualità di stampa inizia a degradare, effettuare le seguenti operazioni in base alla sequenza descritta:

1. Controllare lo stato delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#).
2. Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).
3. Pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).
4. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato la pulizia delle testine di stampa, sostituire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per sostituire le testine di stampa](#).

△ **Avvertimento** HP non è responsabile dei danni alla periferica derivanti dalla modifica delle testine di stampa.

Questa sezione illustra le seguenti attività di manutenzione delle testine di stampa:

- [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#)
- [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#)
- [Per calibrare l'interlinea](#)
- [Per pulire le testine di stampa](#)
- [Per allineare le testine di stampa](#)
- [Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa](#)
- [Per sostituire le testine di stampa](#)

Per controllare lo stato delle testine di stampa

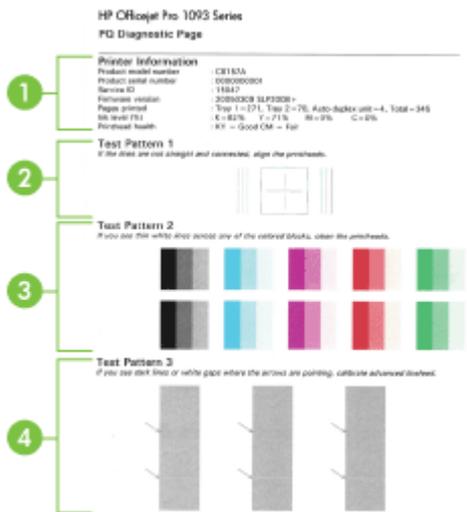
Per controllare lo stato delle testine di stampa, utilizzare uno dei metodi descritti di seguito. Se lo stato di una testina di stampa non è ottimale, eseguire una o più delle seguenti funzioni di manutenzione oppure pulire o sostituire la testina di stampa.

- **Pagina di diagnostica dell'auto-test:** stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test su un foglio di carta bianca ed esaminare la sezione relativa allo stato della testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- **Server Web incorporato:** aprire il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#). Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Forniture inchiostro** nel riquadro a sinistra.
- **Casella degli strumenti (Windows):** aprire la Casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Per aprire la Casella degli strumenti](#). Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Stato della testina di stampa**.

Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa

Utilizzare la pagina di diagnostica relativa alla qualità di stampa per individuare i problemi che influiscono sulla qualità della stampa. In questo modo è possibile decidere se eseguire servizi di manutenzione per migliorare la qualità delle stampe. Questa pagina consente inoltre di ottenere informazioni sui livelli di inchiostro e sullo stato delle testine di stampa.

- **Pannello di controllo:** premere e tenere premuto  (pulsante **Accensione**), premere  (pulsante **Annulla**) sette volte, premere  (pulsante **Riprendi**) due volte quindi rilasciare  (pulsante **Accensione**).
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare la **Pagina di diagnostica qualità di stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** fare clic su **Print Quality Diagnostics (Diagnostica qualità di stampa)** dal pannello **Information and Support (Informazioni e supporto)**.



1	Informazioni sulla stampante: mostra le informazioni sulla periferica, quali il numero di modello del prodotto, il numero di serie e il numero di versione del firmware, il numero di pagine stampate dai vassoi e dall'unità duplex, le informazioni sui livelli di inchiostro e lo stato delle testine di stampa.
2	Modello di prova 1: se le linee non sono dritte e continue, allineare le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Per allineare le testine di stampa .
3	Modello di prova 2: se nelle aree colorate sono presenti piccole linee bianche, pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Per pulire le testine di stampa .
4	Modello di prova 3: se nel punto indicato dalle frecce sono presenti linee scure o spazi bianchi, calibrare l'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere Per calibrare l'interlinea .

Per calibrare l'interlinea

Se la stampa presenta segni di banding (linee chiare o scure su blocchi colorati) o righe sfalsate, calibrare l'avanzamento riga.

- **Pannello di controllo:** premere e tenere premuto  (pulsante **Accensione**), premere  (pulsante **Annulla**) 14 volte, premere  (pulsante **Riprendi**) sei volte quindi rilasciare  (pulsante **Accensione**).
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Calibra avanzamento linea** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.

- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Calibra interlinea** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** fare clic su **Calibrate Linefeed (Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato)** dal pannello **Information and Support (Informazioni e supporto)**.

Per pulire le testine di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata mancano dei punti o delle righe, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.

 **Nota** Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire le testine di stampa solo quando è necessario.

Il processo di pulizia può richiedere fino a 3,5 minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

- **Pannello di controllo:** premere e tenere premuto  (pulsante **Accensione**), premere  (pulsante **Annulla**) due volte, premere  (pulsante **Riprendi**) una volta quindi rilasciare  (pulsante **Accensione**).
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**, fare clic su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Pulizia testine** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Pulizia testine** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** fare clic su **Clean (Pulisci)** dal pannello **Information and Support (Informazioni e supporto)**.

Per allineare le testine di stampa

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la periferica allinea automaticamente le testine per garantire la migliore qualità di stampa possibile. Tuttavia, se l'aspetto delle pagine stampate indica che l'allineamento delle testine di stampa non è corretto, sarà possibile avviare manualmente la procedura di allineamento.

- **Pannello di controllo:** premere e tenere premuto  (pulsante **Accensione**), premere  (pulsante **Riprendi**) tre volte quindi rilasciare  (pulsante **Accensione**).
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel pannello sinistro, selezionare **Allinea stampante** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Allinea testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** fare clic su **Align (Allinea)** dal pannello **Information and Support (Informazioni e supporto)**.

Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa

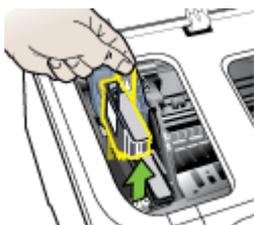
Se al termine dell'installazione delle testine di stampa le relative spie lampeggiano, potrebbe essere necessario effettuare la pulizia dei contatti elettrici delle testine e del dispositivo.

△ **Avvertimento** Pulire i contatti elettrici solo dopo aver tentato di pulire le testine di stampa. I contatti elettrici includono componenti elettronici facilmente danneggiabili. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).

1. Aprire il coperchio.
2. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto  (pulsante **Riprendi**) fino allo spostamento del carrello. Attendere l'arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Sollevare il fermo della testina di stampa.



4. Sollevare la leva della testina da sostituire ed estrarre la testina di stampa dal relativo alloggiamento.



5. Procurarsi un panno morbido e asciutto che non lasci residui. Materiali adatti includono i filtri del caffè di carta e le salviette per la pulizia delle lenti.

△ **Avvertimento** Non utilizzare acqua.

6. Pulire i contatti elettrici sulla testina di stampa senza toccare gli ugelli.

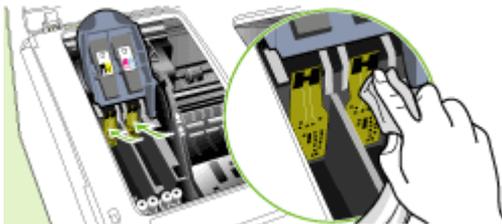


△ **Avvertimento** I contatti elettrici sono piccoli quadrati di color rame, raggruppati su un lato della testina di stampa.

Gli ugelli si trovano su un lato differente della testina di stampa. L'inchiostro è visibile sugli ugelli.

Il contatto con gli ugelli potrebbe danneggiare gli ugelli in modo permanente. Inoltre, l'inchiostro potrebbe macchiare in maniera indelebile i panni indossati.

7. Al termine, appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta. Assicurarsi che gli ugelli siano rivolti verso l'alto e che non siano a contatto con la carta.
8. Utilizzando un panno morbido, asciutto e pulito che non lasci residui, pulire i contatti elettrici all'interno dell'alloggiamento della testina di stampa della periferica.



9. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la periferica. Sul pannello di controllo dovrebbe essere indicata la mancanza della testina di stampa.
10. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
11. Tirare completamente in avanti il fermo della testina di stampa, quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. Per fissare il fermo potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
12. Se necessario, ripetere la procedura descritta in precedenza per le rimanenti testine di stampa.
13. Chiudere il coperchio.
14. Se la spia della testina continua a lampeggiare, ripetere la procedura di pulizia illustrata per la testina di stampa cui corrisponde la spia lampeggiante.

15. Se la spia della testina continua a lampeggiare, sostituire la testina di stampa corrispondente.
16. Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).

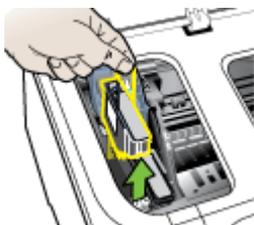
Per sostituire le testine di stampa

 **Nota** Per informazioni sulle testine di stampa adeguate per la stampante, vedere [Materiali di consumo](#).

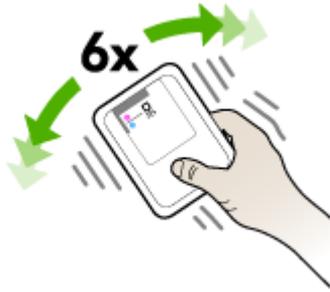
1. Aprire il coperchio.
2. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto  (pulsante **Riprendi**) fino allo spostamento del carrello. Attendere l'arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Sollevare il fermo della testina di stampa.



4. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



5. Prima di installare una testina di stampa, scuoterla verticalmente, dall'alto in basso, per almeno sei volte senza estrarla dalla confezione.



6. Estrarre la nuova testina di stampa dalla relativa confezione e rimuovere le coperture protettive arancione.



△ **Avvertimento** Non scuotere le testine di stampa dopo aver rimosso i cappucci.

7. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
8. Tirare completamente in avanti il fermo della testina di stampa, quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. Per fissare il fermo potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
9. Chiudere il coperchio.
10. Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).

Conservazione di forniture di stampa

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Conservazione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Conservazione delle testine di stampa](#)

Conservazione delle cartucce di inchiostro

È possibile lasciare le cartucce di inchiostro nel dispositivo per lunghi intervalli temporali. In caso di rimozione, conservare le cartucce in un contenitore ermetico, ad esempio un sacchetto di plastica riutilizzabile.

Conservazione delle testine di stampa

È possibile lasciare le testine di stampa nel dispositivo per lunghi intervalli temporali. In caso di rimozione, conservare le testine in un contenitore ermetico, ad esempio un sacchetto di plastica riutilizzabile.

Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi

Utilizzare i suggerimenti e le risorse indicati di seguito per la risoluzione dei problemi di stampa.

- In caso di inceppamento della carta, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelievamento, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).
- Verificare che:
 - Assicurarsi che la spia di accensione sia accesa e non lampeggi. Alla prima accensione, sono necessari circa 10 minuti per l'inizializzazione del dispositivo dopo l'installazione delle testine di stampa.
 - Il dispositivo sia pronto per la stampa. Se le spie sono accese o lampeggianti, consultare la sezione [Spie del pannello di controllo](#).
 - Assicurarsi che sullo schermo del computer non siano visualizzati messaggi di errore.
 - Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla periferica. Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante e che sia accesa. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).
 - Assicurarsi di avere caricato correttamente i supporti nel vassoio e che non vi siano inceppamenti nella periferica.
 - Assicurarsi di avere installato correttamente le testine e le cartucce di stampa nei relativi alloggiamenti codificati in colore. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto. Assicurarsi di aver rimosso le coperture protettive arancione da ciascuna testina di stampa.
 - Assicurarsi di avere chiuso il fermo delle testine di stampa e tutti i coperchi.
 - Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex opzionale sia bloccata in posizione.

- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- Il dispositivo può stampare una pagina di diagnostica dell'auto-test. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- Assicurarsi che la periferica sia stata impostata come corrente o predefinita. In Windows, impostarla come predefinita nella cartella Stampanti. In Mac OS, impostarla come predefinita in Utilità di configurazione stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.



Nota Alcuni problemi possono essere risolti reimpostando il dispositivo.

Risoluzione dei problemi di stampa

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [La stampante si spegne improvvisamente](#)
- [Tutte le spie del dispositivo sono accese o lampeggianti](#)
- [La periferica non risponde \(non stampa\)](#)
- [La periferica non accetta una testina di stampa](#)
- [La periferica impiega molto tempo a stampare](#)
- [Viene stampata una pagina vuota o incompleta](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o errate](#)
- [La posizione del testo o della grafica è errata](#)
- [Il dispositivo stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio](#)

La stampante si spegne improvvisamente

Controllare i cavi e i collegamenti elettrici

Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).

Tutte le spie del dispositivo sono accese o lampeggianti

Si è verificato un errore irreversibile

Scollegare tutti i cavi, quali il cavo di alimentazione, il cavo di rete e il cavo USB, attendere circa 20 secondi e ricollegare i cavi. Se il problema persiste, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support) per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.

La periferica non risponde (non stampa)

Controllare la coda di stampa

Un processo di stampa potrebbe essere bloccato nella coda di stampa. Per risolvere il problema, aprire la coda di stampa, annullare la stampa di tutti i documenti in coda e quindi riavviare il computer. Quando il computer è riavviato, provare nuovamente a stampare. Consultare la guida del sistema operativo in uso per informazioni su come aprire la coda di stampa e annullare i processi di stampa.

Controllare la configurazione della periferica

Per ulteriori informazioni, vedere [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#).

Controllare l'inizializzazione delle testine di stampa

Quando si installano o si sostituiscono le testine di stampa, viene eseguita automaticamente la stampa di alcune pagine di allineamento per allineare le testine di stampa. Questo processo richiede circa 10 minuti. Fino al termine, sarà possibile stampare solo le pagine di allineamento.

Verificare l'installazione del software della periferica

Se la periferica viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di avviso. Se ciò non accade, il software potrebbe non essere stato installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software della periferica, quindi reinstallarlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software](#).

Controllare i collegamenti dei cavi

- Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo di rete/USB siano saldamente collegate.
- Se la periferica è collegata a una rete, controllare quanto indicato di seguito:
 - Controllare la spia Collegamento sul retro della periferica.
 - Assicurarsi di non avere utilizzato un cavo telefonico per collegare la periferica.
 - Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

Controllare l'impostazione di rete della periferica

Assicurarsi di utilizzare il corretto driver di stampa e la relativa porta. Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#), [Configurazione del dispositivo \(Mac OS\)](#) oppure la documentazione fornita dai provider della rete.

Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer

Il firewall personale è un programma di protezione che protegge un computer da attacchi esterni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare le comunicazioni fra il computer e la periferica. In caso di problemi di comunicazione con la periferica, disattivare

temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riabilitare il firewall.
Se disattivando il firewall si ripristina la comunicazione con il dispositivo, assegnare allo stesso un indirizzo IP statico, quindi riattivare il firewall.

La periferica non accetta una testina di stampa

Controllare il fermo della testina di stampa

Assicurarsi che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente.

Controllare la testina di stampa

Assicurarsi che la testina di stampa sia inserita nell'alloggiamento del colore corretto. Per ulteriori informazioni, vedere [Per sostituire le testine di stampa](#).

Pulire la testina di stampa

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Spegnere la periferica dopo avere rimosso la testina di stampa

Dopo aver rimosso la testina di stampa, spegnere la periferica, attendere circa 20 secondi, quindi riaccenderla senza la testina di stampa installata. Dopo che la periferica è stata riavviata, reinserire la testina di stampa.

La periferica impiega molto tempo a stampare

Controllare le risorse del sistema

Assicurarsi che il computer disponga di risorse sufficienti per stampare il documento in un intervallo di tempo ragionevole. Se il computer soddisfa solo i requisiti minimi di sistema, potrebbe occorrere più tempo per la stampa dei documenti. Per ulteriori informazioni sui requisiti minimi di sistema e su quelli consigliati, consultare [Requisiti di sistema](#). Inoltre, se il computer è troppo occupato perché sono in esecuzione altri programmi, la stampa dei documenti potrebbe richiedere più tempo.

Controllare le impostazioni del software della periferica

La velocità di stampa si riduce se come qualità di stampa è stata selezionata l'opzione **Migliore** o **Massimo dpi**. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare altre impostazioni nel driver della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Viene stampata una pagina vuota o incompleta

Controllare che le cartucce di stampa non siano esaurite

Controllare se la cartuccia è in esaurimento o vuota tramite il pannello di controllo o il server Web incorporato (vedere [Server Web incorporato](#)). La Casella degli strumenti (Windows), il programma HP Printer Utility (Mac OS) e la pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)) forniscono informazioni sui

livelli di inchiostro. Se viene prodotta una pagina vuota durante la stampa di un testo in nero, la cartuccia del nero potrebbe essere esaurita. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

Controllare il fermo della testina di stampa

Assicurarsi che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente.

Controllare la testina di stampa

- Assicurarsi che la testina di stampa sia inserita nell'alloggiamento del colore corretto. Per ulteriori informazioni, vedere [Per sostituire le testine di stampa](#).
- Rimuovere la testina di stampa e assicurarsi che le coperture protettive arancione siano state rimosse.

Pulire la testina di stampa

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Spegnere la periferica dopo avere rimosso la testina di stampa

Rimuovere la testina di stampa. Appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta. Assicurarsi che l'ugello sia rivolto verso l'alto e che non sia a contatto con la carta. Spegnerne il dispositivo e riaccenderlo dopo circa 20 secondi senza la testina installata. Dopo che il dispositivo è stato riavviato, reinserire la testina di stampa.

Controllare le impostazioni dei supporti

- Assicurarsi di avere selezionato nel driver della stampante le impostazioni di qualità di stampa adeguate per i supporti caricati nei vassoi.
- Assicurarsi che le impostazioni di pagina nel driver della stampante corrispondano al formato pagina del supporto caricato nel vassoio.

Parti del documento risultano mancanti o errate

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Controllare le impostazioni dei margini

Assicurarsi che le impostazioni dei margini del documento non superino l'area di stampa della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare le impostazioni di stampa del colore

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa. Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

La posizione del testo o della grafica è errata

Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente

Assicurarsi che le guide di regolazione della larghezza e della lunghezza del supporto siano a contatto dei bordi della risma e verificare di non avere sovraccaricato i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Controllare il formato dei supporti

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.

Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Se non si ottengono risultati con nessuna delle soluzioni indicate, è possibile che l'applicazione non sia in grado di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

Il dispositivo stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio

Controllare le cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro potrebbero essere quasi esaurite e il processo di stampa è stato annullato. Sostituire le cartucce e inviare di nuovo il processo di stampa alla periferica. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampe di scarsa qualità](#)
- [Stampa di caratteri senza significato](#)
- [Macchie di inchiostro](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite](#)
- [I colori sono stampati in bianco e nero](#)
- [Vengono stampati colori errati](#)
- [Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori](#)
- [I colori non sono allineati correttamente](#)
- [Nel testo o nella grafica mancano linee o punti](#)

Stampe di scarsa qualità

Controllare le testine e le cartucce di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Controllare la qualità della carta

La carta potrebbe essere troppo umida o troppo ruvida. Assicurarsi che i supporti utilizzati siano conformi alle specifiche HP e riprovare a stampare. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Controllare il tipo di supporto caricato nella periferica

- Assicurarsi che il vassoio sia compatibile con il tipo di supporti caricato. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Assicurarsi che nel driver di stampa sia stato selezionato il vassoio contenente il supporto che si desidera utilizzare.

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Spegnere la periferica dopo avere rimosso la testina di stampa

Rimuovere la testina di stampa. Appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta. Assicurarsi che l'ugello sia rivolto verso l'alto e che non sia a contatto

con la carta. Spegnerne il dispositivo e riaccenderlo dopo circa 20 secondi senza la testina installata. Dopo che il dispositivo è stato riavviato, reinserire la testina di stampa.

Stampa di caratteri senza significato

Dopo un'interruzione di un processo in stampa, la periferica potrebbe non riconoscere la parte restante dello stesso processo.

Annullare il processo di stampa e attendere che la periferica ritorni allo stato Pronta. Se la periferica non torna allo stato di pronto, annullare tutti i processi di stampa e attendere. Quando la periferica è pronta, inviare nuovamente il processo. Se il computer richiede di riprovare, fare clic su **Annulla**.

Controllare i collegamenti dei cavi

Se la periferica e il computer sono collegati con un cavo USB, il problema potrebbe dipendere da un collegamento allentato.

Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo siano correttamente collegate. Se il problema persiste, spegnere la periferica, scollegare il cavo dalla periferica, accenderla senza collegare il cavo e annullare gli eventuali processi presenti nello spooler di stampa. Quando la spia Accensione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

Controllare il file del documento

Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se dalla stessa applicazione si riescono a stampare altri documenti, provare a stampare una eventuale copia di backup del documento che presenta problemi.

Macchie di inchiostro

Controllare le impostazioni di stampa

- Quando si stampano documenti che utilizzano molto inchiostro, attendere che si asciughino completamente prima di prenderli in mano, in particolare se si tratta di lucidi. Nel driver di stampa, selezionare la qualità di stampa **Ottima**, quindi aumentare il tempo di asciugatura dell'inchiostro e ridurre la saturazione dell'inchiostro utilizzando la funzione di regolazione del volume disponibile nella sezione delle funzioni avanzate (Windows) o in quella delle funzioni dell'inchiostro (Mac OS). Riducendo la saturazione di inchiostro, tuttavia, si potrebbero ottenere stampe "sbiadite".
- Se stampati con la qualità di stampa **Migliore**, i documenti che contengono colori pieni e mescolati possono presentare sbavature o arricciarsi durante la stampa. Per ridurre la quantità di inchiostro, provare a utilizzare un'altra modalità di stampa, ad esempio **Normale** oppure utilizzare la carta alta qualità HP appositamente realizzata per la stampa di documenti con colori vividi. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporto non assorbono bene l'inchiostro. Per questi tipi di supporto, l'inchiostro si asciuga più lentamente e pertanto possono verificarsi delle sbavature. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporti non sono compatibili con la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Controllare la modalità di stampa

Provare a utilizzare la modalità **Ottimale** nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite

Controllare la modalità di stampa

Se invece si desidera ottenere una migliore qualità di stampa, selezionare **Normale** o **Migliore**. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare l'impostazione del tipo di carta

Quando si stampa su lucidi o altri tipi di supporti speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di supporto corrispondente. Per ulteriori informazioni, vedere [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Windows\)](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

I colori sono stampati in bianco e nero

Controllare le impostazioni di stampa

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa. Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Vengono stampati colori errati

Controllare le impostazioni di stampa

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa. Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori

Controllare le cartucce di inchiostro

Assicurarsi che le cartucce di inchiostro non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità di stampa e danneggiando la periferica o le testine di stampa. HP non garantisce e non supporta cartucce di inchiostro ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporti non sono compatibili con la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

I colori non sono allineati correttamente

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Controllare la posizione dei grafici

Per controllare se vi sono vuoti nel posizionamento della grafica sulla pagina, è possibile utilizzare la funzione di zoom o di anteprima del software.

Nel testo o nella grafica mancano linee o punti

Controllare la modalità di stampa

Provare a utilizzare la modalità **Ottimale** nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Per informazioni sulla risoluzione degli inceppamenti, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).

- [Si sta verificando un problema di alimentazione della carta](#)

Si sta verificando un problema di alimentazione della carta

Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

Utilizzare solo supporti compatibili con la periferica e il vassoio utilizzati. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

Il supporto non viene prelevato dal vassoio

- Assicurarsi che il supporto sia caricato nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#). Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.
- Durante l'uso di supporti speciali sottili, assicurarsi di caricare completamente il vassoio. Se i supporti speciali in uso sono disponibili solo in piccole quantità, vanno inseriti in cima agli altri tipi di carta dello stesso formato in modo da riempire il vassoio (alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno).
- Durante l'uso di supporti speciali spessi (come carta per brochure), caricare il vassoio riempiendolo per 1/4 - 3/4 della sua capacità. Se necessario, inserire i supporti in cima agli altri tipi di carta dello stesso formato in modo da far rientrare l'altezza della pila all'interno di questo intervallo.

Il supporto non viene espulso correttamente

- Assicurarsi che l'estensione del vassoio di uscita sia stata completamente estesa. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla periferica.



- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.

Le stampe risultano inclinate

- Assicurarsi che i supporti caricati nei vassoi siano allineati alle guide della carta. Se è possibile rimuovere il vassoio, estrarlo dal dispositivo e ricaricare correttamente i supporti, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex sia installato correttamente.
- Caricare il supporto nella periferica solo quando la stampa non è in corso.
- Reinserire il vassoio rimovibile nella stampante con delicatezza. Un inserimento forzato di una risma intera di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno del dispositivo, causando inceppamenti o il prelevamento contemporaneo di più fogli.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Durante l'uso di supporti speciali sottili, assicurarsi di caricare completamente il vassoio. Se i supporti speciali in uso sono disponibili solo in piccole quantità, vanno inseriti in cima agli altri tipi di carta dello stesso formato in modo da riempire il vassoio (alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno).
- Durante l'uso di supporti speciali spessi (come carta per brochure), caricare il vassoio riempiendolo per 1/4 - 3/4 della sua capacità. Se necessario, inserire i supporti in cima agli altri tipi di carta dello stesso formato in modo da far rientrare l'altezza della pila all'interno di questo intervallo.

- Reinscrivere il vassoio rimovibile nella stampante con delicatezza. Un inserimento forzato di una risma intera di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno del dispositivo, causando inceppamenti o il prelievo contemporaneo di più fogli.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare i supporti HP.
- Non caricare la carta mentre il carrello di stampa è in movimento.

Risoluzione dei problemi di gestione della periferica

In questa sezione vengono fornite le soluzioni ai problemi più diffusi riscontrabili durante la gestione della periferica. Questo capitolo tratta il seguente argomento:

 **Nota** Se si accede al server Web incorporato utilizzando il protocollo HTTPS, potrebbero venire visualizzati degli avvisi di protezione. Si tratta di un comportamento normale. È possibile installare il certificato e continuare ad accedere al sito del server Web incorporato.

- [Impossibile aprire il server Web incorporato](#)

Impossibile aprire il server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato per collegare la periferica alla rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#) o [Configurazione del dispositivo \(Mac OS\)](#).
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla periferica.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

Controllare il computer

Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

Controllare il browser Web

Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

Controllare l'indirizzo IP del dispositivo

- Per controllare l'indirizzo IP del dispositivo dal pannello di controllo, stampare la pagina di configurazione della rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulla pagina di configurazione della rete](#).
- Dal prompt dei comandi, eseguire il ping della periferica utilizzando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt MS-DOS:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

Risoluzione dei problemi di installazione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Supporto e garanzia](#) per informazioni sull'assistenza HP.

- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)
- [Suggerimenti per l'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)

Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

Controllare la periferica

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno del dispositivo.
- Verificare che la carta sia caricata nel dispositivo.
- Assicurarsi che nessuna spia sia accesa o lampeggiante ad eccezione della spia **Accensione**, che deve essere accesa. In caso contrario, si è verificato un errore. Per ulteriori informazioni, vedere [Spie del pannello di controllo](#).
- Assicurarsi che il dispositivo sia in grado di stampare una pagina di diagnostica dell'auto-test.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex siano bloccati in posizione.

Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia al dispositivo sia a una presa di corrente funzionante.

Controllare le testine e le cartucce di stampa

- Assicurarsi che tutte le testine di stampa e le cartucce di inchiostro siano correttamente installate negli appositi alloggiamenti contrassegnati da colori diversi. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto. Il dispositivo non può funzionare se non sono tutte installate.
- Accertarsi che tutti i coperchi e le leve siano chiusi correttamente.

Suggerimenti per l'installazione del software

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati.
- Assicurarsi che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti.

- Nella Gestione periferiche di Windows, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati.
- Se si utilizza con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare il dispositivo, eseguire l'utilità di disinstallazione (util\ccc\uninstall.bat sul CD di avviamento) per eseguire la disinstallazione completa del driver del dispositivo. Riavviare il computer e installare nuovamente il driver del dispositivo.

Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Assicurarsi di utilizzare il CD di avviamento contenente il software di installazione corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non riconosce il CD di avviamento nella relativa unità, controllare che il CD di avviamento non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver del dispositivo dal sito Web della HP (www.hp.com/support).



Nota Dopo aver corretto un problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Risoluzione dei problemi di rete

Risoluzione dei problemi generali di rete

- Se non è possibile installare il software del dispositivo, verificare quanto segue:
 - Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer e alla periferica sia saldo.
 - Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
 - Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
 - Assicurarsi di avere installato il dispositivo nella stessa sottorete dei computer che lo utilizzeranno.
 - Se il programma di installazione non riesce a rilevare il dispositivo, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulla pagina di configurazione della rete](#).
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver del dispositivo corrispondano all'indirizzo IP del dispositivo:
 - Stampare la pagina di configurazione della rete del dispositivo.
 - Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
 - Oppure -
 - Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
 - Selezionare la porta TCP/IP per il dispositivo, quindi fare clic su **Configura porta**.

- Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
- Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi di collegamento a una rete cablata

Se la spia Collegamento del connettore di rete non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi di rete generici" siano state soddisfatte.

Eliminazione degli inceppamenti

Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un processo. Per tentare di eliminare l'inceppamento, provare a seguire i suggerimenti indicati di seguito.

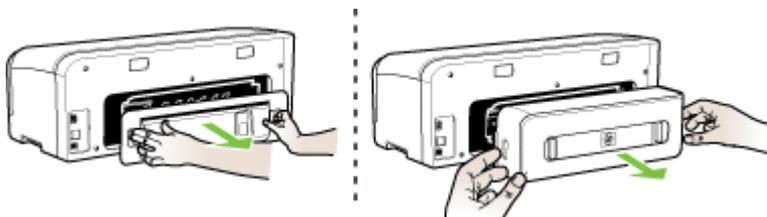
⚠ Avvertenza Non toccare le parti interne della periferica se questa è accesa o quando il carrello è bloccato. Quando viene aperto lo sportello, il carrello dovrebbe spostarsi sul lato destra della periferica. Se non si sposta sulla destra, spegnere la periferica prima di eliminare l'inceppamento.

- Accertarsi di stampare su supporti rispondenti ai requisiti appropriati. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Verificare che i vassoi di alimentazione siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#)
- [Suggerimenti per evitare gli inceppamenti](#)

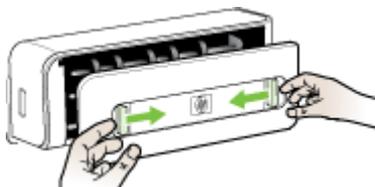
Eliminazione di un inceppamento nella periferica

Per eliminare un inceppamento

1. Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.
2. Controllare il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex.
 - a. Premere il pulsante su uno dei due lati del pannello di accesso posteriore o dell'unità duplex.



- b. Individuato il supporto inceppato dentro la periferica, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso l'esterno.
 - c. Se l'inceppamento non si è verificato in questo punto, spingere i fermi verso l'interno per rimuovere il coperchio. Se l'inceppamento è all'interno dell'unità duplex, eliminarlo con cautela. Chiudere il coperchio.



- d. Inserire di nuovo il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex nella periferica.

3. Se non si riesce a individuare l'inceppamento, sollevare il vassoio di uscita e controllare il vassoio 1. Se il supporto è inceppato nel vassoio, procedere come indicato di seguito:
 - a. Sollevare il vassoio di uscita.
 - b. Tirare la carta verso di sé.



- c. Abbassare il vassoio di uscita.
4. Aprire lo sportello del carrello di stampa. Se nella periferica sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello sia posizionato a destra, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso l'esterno attraverso la parte superiore della periferica.

⚠ Avvertenza Non toccare le parti interne della periferica se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando viene aperto lo sportello, il carrello dovrebbe spostarsi sul lato destro della periferica. Se non si sposta sulla destra, spegnere la periferica prima di eliminare l'inceppamento.

5. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la periferica (se è stata spenta) e inviare di nuovo il processo di stampa.

Suggerimenti per evitare gli inceppamenti

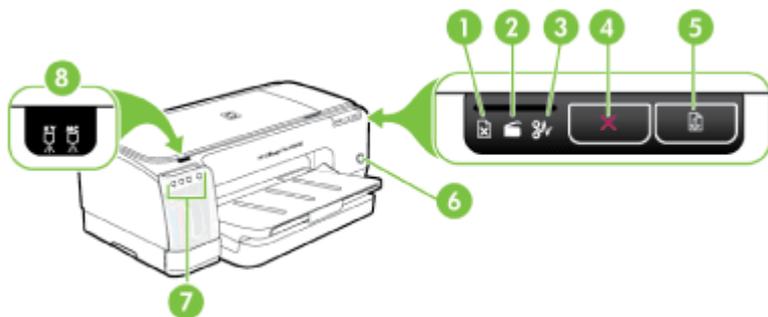
- Accertarsi che il percorso della carta sia completamente libero.
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare la carta correttamente solo quando il dispositivo non è in funzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Non utilizzare supporti di stampa piegati o arricciati.
- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Verificare che il vassoio di uscita non sia eccessivamente pieno.
- Assicurarsi che i supporti siano allineati al lato destro del vassoio.
- Assicurarsi che le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza siano a contatto dei supporti, senza comprimerli o piegarli.

6 Spie del pannello di controllo

Le spie del pannello di controllo indicano lo stato e sono utili per diagnosticare i problemi di stampa. Questa sezione contiene informazioni sulle spie del dispositivo, sulle relative indicazioni e sulle azioni da intraprendere in caso di necessità.

- [Interpretazione delle spie del pannello di controllo](#)
- [Interpretazione delle spie del connettore di rete](#)

Interpretazione delle spie del pannello di controllo



1	Spia Carta esaurita
2	Spia Sportello aperto
3	Spia Inceppamento carta
4	Pulsante Annulla
5	Pulsante e spia Riprendi
6	Pulsante e spia di Accensione
7	Spie delle cartucce di stampa
8	Spie Testine di stampa

Visitare il sito Web HP (www.hp.com/support) per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>Tutte le spie sono spente.</p> 	<p>Il dispositivo è spento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegare il cavo di alimentazione. • Premere  (pulsante Accensione).
<p>La spia Accensione è accesa.</p> 	<p>Il dispositivo è pronto.</p> <p>Nessuna azione da eseguire.</p>
<p>La spia Accensione lampeggia.</p> 	<p>Il dispositivo è in fase di accensione o spegnimento oppure sta elaborando un processo di stampa.</p> <p>Nessuna azione da eseguire.</p> <p>Il dispositivo è in pausa in attesa che l'inchiostro si asciughi.</p> <p>Attendere che l'inchiostro sia asciutto.</p>
<p>La spia Accensione e la spia Riavvia lampeggiano.</p> 	<p>Il carrello del dispositivo è bloccato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprire il coperchio superiore e rimuovere le eventuali ostruzioni (ad esempio, supporti inceppati). • Premere  (pulsante Riprendi) per continuare la stampa. • Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il dispositivo.

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="215 187 772 213">La spia Accensione è accesa e la spia Riavvia lampeggia.</p> 	<p data-bbox="898 187 1131 265">Attesa di un comando per la fessura di alimentazione manuale.</p> <ul data-bbox="898 274 1131 526" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="898 274 1131 395">• Inserire un foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale posteriore. <li data-bbox="898 404 1131 526">• Premere  (pulsante Riprendi) per proseguire la stampa. <p data-bbox="898 543 1131 586">Espulsione carta per striscioni continui.</p> <p data-bbox="898 595 1131 638">Non è necessario fare nulla.</p>
<p data-bbox="215 664 797 690">Le spie Accensione, Riavvia e Sportello aperto sono accese.</p> 	<p data-bbox="898 664 1131 716">Un coperchio o una porta è aperta.</p> <ul data-bbox="898 725 1131 960" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="898 725 1131 821">• Assicurarsi che tutti gli sportelli e i coperchi siano chiusi. <li data-bbox="898 829 1131 960">• Premere  (pulsante Riprendi) per proseguire la stampa.
<p data-bbox="215 977 873 1029">La spia Accensione e quella Riavvia lampeggiano, mentre una o più spie delle cartucce di stampa sono accese.</p> 	<p data-bbox="898 977 1131 1029">Una o più cartucce di stampa sono scadute.</p> <p data-bbox="898 1038 1131 1203">Avvertimento Gli interventi o le riparazioni richieste per l'utilizzo di cartucce di inchiostro scadute non sono coperti da garanzia.</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	<ul style="list-style-type: none">• Sostituire la cartuccia di stampa indicata.• Se si sceglie di utilizzare la cartuccia di stampa scaduta, tenere premuto  (pulsante Accensione) e premere  (pulsante Riprendi) tre volte. Tutte le spie, tranne quella Accensione, si spengono. La garanzia non copre danni causati alla stampante dall'utilizzo di questa cartuccia.
<p>La spia Accensione è accesa e una o più spie Testine di stampa lampeggiano.</p> 	<p>Una o più testine di stampa sono mancanti.</p> <ul style="list-style-type: none">• Installare la testina di stampa indicata e riprovare a stampare.• Se l'errore persiste dopo aver installato la testina di stampa specificata, vedere La periferica non accetta una testina di stampa.• Se l'errore persiste ancora, sostituire la testina di stampa specificata.

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="215 187 879 213">La spia Accensione e una o più spie Testine di stampa lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="904 187 1134 256">Una o più testine di stampa sono difettose o richiedono assistenza.</p> <ul data-bbox="904 270 1134 808" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="904 270 1134 704">Assicurarsi che la testina di stampa specificata sia correttamente installata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere La periferica non accetta una testina di stampa. <li data-bbox="904 708 1134 808">Se l'errore persiste, sostituire la testina di stampa specificata.
<p data-bbox="215 826 879 878">La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="904 826 1134 895">Una o più cartucce di stampa risultano mancanti.</p> <ul data-bbox="904 909 1134 1295" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="904 909 1134 1208">Installare la cartuccia di inchiostro specificata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la cartuccia di inchiostro più volte. <li data-bbox="904 1211 1134 1295">Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di stampa specificata. <p data-bbox="904 1308 1134 1433">Una o più cartucce di stampa sono esaurite e devono essere sostituite per continuare a stampare.</p> <p data-bbox="904 1447 1134 1567">Sostituire la cartuccia di inchiostro specificata. Per informazioni sull'ordinazione,</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	vedere Materiali di consumo e accessori HP .
<p data-bbox="228 270 917 329">La spia Accensione e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="917 270 1171 355">Una o più cartucce di stampa sono difettose o richiedono assistenza.</p> <ul data-bbox="917 355 1171 812" style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la cartuccia di inchiostro specificata sia correttamente installata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la cartuccia di inchiostro più volte.• Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di stampa specificata.
<p data-bbox="228 812 917 871">La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa sono accese.</p> 	<p data-bbox="917 812 1171 946">Una o più cartucce di stampa sono in esaurimento e devono essere sostituite al più presto.</p> <p data-bbox="917 946 1171 1107">Avere a portata di mano cartucce di inchiostro nuove e sostituire quelle esistenti nel momento in cui diventano vuote.</p>
<p data-bbox="228 1107 917 1166">La spia Accensione è accesa e le spie Riavvia e Carta esaurita lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="917 1107 1171 1166">La carta nel dispositivo è esaurita.</p> <p data-bbox="917 1166 1171 1307">Caricare la carta e premere  (pulsante Riprendi).</p>
<p data-bbox="228 1307 917 1366">Le spie Accensione e Riprendi sono accese e la spia Sportello aperto lampeggia.</p> 	<p data-bbox="917 1307 1171 1392">L'unità duplex o il coperchio posteriore manca</p> <p data-bbox="917 1392 1171 1506">Reinserire l'unità duplex o il coperchio posteriore.</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>Le spie Accensione, Riprendi e Inceppamento carta lampeggiano.</p> 	<p>Il supporto di stampa è inceppato nel dispositivo.</p> <p>Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta. Individuare ed eliminare l'inceppamento. Per ulteriori informazioni, vedere Eliminazione degli inceppamenti.</p>

Interpretazione delle spie del connettore di rete



1	Spia Attività
2	Connettore di rete
3	Spia Collegamento

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="240 166 715 213">La spia Collegamento è accesa. La spia Attività è spenta.</p> 	<p data-bbox="778 166 1128 270">Il dispositivo è collegato alla rete ma non riceve né trasmette dati. Il dispositivo è acceso e inattivo. Nessuna azione da eseguire.</p>
<p data-bbox="240 418 696 465">La spia Collegamento è accesa. La spia Attività lampeggia.</p> 	<p data-bbox="778 418 1053 496">Il dispositivo sta ricevendo o trasmettendo dati in rete. Nessuna azione da eseguire.</p>
<p data-bbox="240 670 710 716">La spia Collegamento è spenta. La spia Attività è spenta.</p> 	<p data-bbox="778 670 1151 716">Il dispositivo è spento e non è collegato alla rete.</p> <p data-bbox="778 725 1141 847">Se il dispositivo è spento, accenderlo. Se il dispositivo è acceso ed è stato collegato un cavo di rete, vedere Risoluzione dei problemi di installazione.</p>

A Materiali di consumo e accessori HP

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori HP per la periferica. Le informazioni sono soggette a modifiche. Per ottenere informazioni aggiornate, visitare il sito Web HP (www.hpshopping.com). Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

- [Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa](#)
- [Accessori](#)
- [Materiali di consumo](#)

Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa

Oltre al sito Web, per ordinare i materiali di consumo per la stampante è possibile utilizzare i seguenti strumenti:

- **Server Web incorporato:** Fare clic sul pulsante **Ordina materiali di consumo** da qualsiasi pagina del server Web incorporato.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Nella scheda **Livelli di inchiostro stimati**, fare clic su **Acquista in linea**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Supply Status (Stato forniture)** dal pannello **Information and Support (Informazioni e supporto)**, fare clic sul menu a discesa **Shop for HP Supplies (Acquista materiali di consumo HP)** quindi scegliere **Online (In linea)**.

Accessori

Accessorio per la stampa fronte/retro automatica HP	CB017A	Unità duplex che consente di stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio
Kit di aggiornamento per stampa wireless HP	Q6236A	Consente ai computer cablati di comunicare con la periferica senza uso di cavi.
Server di stampa HP Jetdirect en1700 con IPv6	J7988G	Server di stampa esterno
Server di stampa HP Jetdirect 175x Fast Ethernet	J6035G	Server di stampa esterno (USB 1.0)
Server di stampa HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet	J7942G	Server di stampa esterno (USB 2.0)
Server di stampa HP Jetdirect ew2400 802.11g wireless (USB 2.0)	J7951G	Server di stampa esterno wireless o cablato

Materiali di consumo

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Cartucce di stampa](#)
- [Testine di stampa](#)
- [Supporti HP](#)

Cartucce di stampa

Le cartucce di inchiostro variano a seconda del paese/regione e possono essere fornite in formati differenti. Per ottenere un elenco delle cartucce di inchiostro supportate dal dispositivo, stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test e leggere le informazioni nella sezione relativa allo stato delle cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).

Il numero di cartuccia è riportato:

- Sulla pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Sulla pagina delle informazioni sul server Web incorporato (vedere [Server Web incorporato](#)).
- **Windows:** dalla **Casella degli strumenti**, in caso di comunicazione bidirezionale, fare clic sulla scheda **Livelli di inchiostro stimati**, scorrere e visualizzare il pulsante **Dettagli cartucce**, quindi fare clic su **Dettagli cartucce**.
- **Mac OS:** dall'**Utilità di stampa HP**, fare clic su **Supply Info (Informazioni forniture)** dal pannello **Information and Support (Informazioni e supporto)**, quindi fare clic su **Retail and Supplies Information (Informazioni sui materiali di consumo)**.

Testine di stampa

Testina di stampa giallo e nero HP 88 Officejet	C9381
Testina di stampa magenta e ciano HP 88 Officejet	C9382

Supporti HP

Per ordinare supporti quali Carta fotografica HP Premium Plus o Carta HP Premium, visitare il sito Web www.hp.com.

Selezionare il paese di residenza, quindi scegliere **Acquisti**.

B Supporto e garanzia

Le informazioni riportate nella sezione [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#) forniscono suggerimenti per la soluzione dei problemi più comuni. Se la periferica non funziona correttamente e questi suggerimenti non sono sufficienti a risolvere il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Supporto elettronico](#)
- [Supporto telefonico HP](#)
- [Preparazione della periferica per la spedizione](#)
- [Imballaggio della periferica](#)

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa	1 anno
Accessori	1 anno

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Supporto elettronico

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- Invio di un messaggio di posta elettronica contenente le domande da sottoporre ad HP.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software.

È inoltre possibile ottenere supporto dalla Casella degli strumenti (Windows) o dalla HP Printer Utility (Mac OS) che forniscono soluzioni semplici e passo dopo passo ai problemi di stampa comuni. Per ulteriori informazioni, vedere [Casella degli strumenti \(Windows\)](#) oppure [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#).

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese/regione e della lingua.

Supporto telefonico HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Prima di chiamare](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Ulteriori opzioni di garanzia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Giappone\)](#)

Prima di chiamare

Per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support).

Per consentire agli operatori del centro di assistenza di offrire un servizio ottimale, assicurarsi di disporre delle informazioni indicate di seguito prima di chiamare HP.

1. Stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#). Se non è possibile effettuare la stampa, avere a portata di mano le seguenti informazioni:
 - Modello periferica
 - Numero di modello e numero di serie (posti sulla parte posteriore della periferica)
2. Verificare il sistema operativo utilizzato, ad esempio Windows XP.
3. Se la periferica è collegata in rete, verificare il sistema operativo di rete.
4. Verificare la modalità di collegamento della periferica al sistema, ad esempio USB o connessione di rete.
5. Richiedere il numero di versione del software della stampante. Per individuare il numero di versione del driver della stampante, aprire la finestra delle impostazioni o delle proprietà e fare clic sulla scheda **Informazioni su**.
6. Se si riscontrano problemi durante la stampa da una applicazione specifica, prendere nota del nome e del numero di versione dell'applicazione.

Procedura di assistenza

Nel caso dovesse verificarsi un problema, procedere come segue

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità Stampante HP.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità Stampante HP
 - Informazioni utili sull'unità Stampante HP e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità Stampante HP
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Numeri dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Numeri dell'assistenza telefonica

In molti paesi, HP fornisce gratuitamente l'assistenza telefonica durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni dei numeri di assistenza potrebbero non essere gratuiti.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.

Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre ci si trova davanti al computer e alla Stampante HP. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il numero di modello (indicato sull'etichetta nella parte anteriore dell'unità Stampante HP)
- Il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore dell'unità Stampante HP)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento dell'unità Stampante HP e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Ulteriori opzioni di garanzia

Sono disponibili contratti di assistenza estesi per Stampante HP a costi aggiuntivi. Accedere al sito www.hp.com/support, selezionare il paese e la lingua, quindi esaminare i servizi e l'area di garanzia per informazioni sui contratti di assistenza estesi.

HP Quick Exchange Service (Giappone)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Per istruzioni relative all'imballaggio della periferica per la sostituzione, vedere [Imballaggio della periferica](#).

Preparazione della periferica per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di inviare la periferica in riparazione, accertarsi di rimuovere e trattenere gli elementi seguenti prima della spedizione:

- Cartucce di inchiostro e testine di stampa
- Cavo di alimentazione, cavo USB e altri cavi collegati alla periferica

- La carta nel vassoio di alimentazione
- Rimuovere gli originali eventualmente caricati nella periferica

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione](#)

Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione

Prima di spedire la periferica, verificare di rimuovere le cartucce di inchiostro e le testine di stampa.

 **Nota** Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi.

Per rimuovere le cartucce di inchiostro prima della spedizione

1. Accendere la periferica e attendere fino al completo arresto del carrello. Se la periferica non si accende, ignorare questo passaggio e andare al punto 2.

 **Nota** Se la periferica non si accende, scollegare il cavo di alimentazione e far scorrere manualmente il carrello verso destra per rimuovere le cartucce di inchiostro.

2. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.



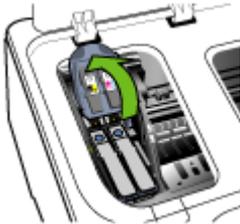
3. Rimuovere le cartuccia di inchiostro dagli alloggiamenti afferrandole una alla volta tra pollice e indice e tirandole con decisione verso di sé.



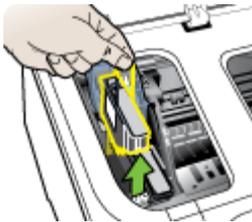
4. Collocare le cartucce di inchiostro in un contenitore ermetico di plastica in modo che non si seccino e conservarle. Non spedirle insieme alla periferica, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
5. Chiudere lo sportello per la cartuccia dell'inchiostro e attendere qualche minuto che il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato sinistro).
6. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.

Per rimuovere le testine di stampa prima della spedizione

1. Aprire il coperchio.
2. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto il  (pulsante **Riprendi**) fino allo spostamento del carrello a sinistra. Attendere l'arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Sollevare il fermo della testina di stampa.



4. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



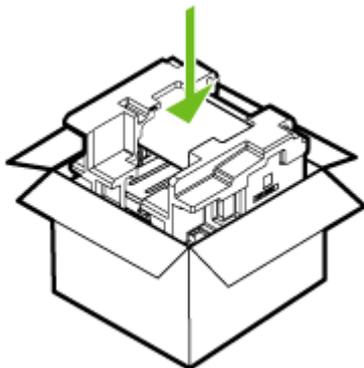
5. Collocare le testine di stampa in un contenitore ermetico di plastica in modo che non si secchino e conservarle. Non spedirle insieme alla periferica, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
6. Chiudere il coperchio.
7. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.

Imballaggio della periferica

Dopo aver preparato la periferica per la spedizione, effettuare le seguenti operazioni.

Per imballare la periferica

1. Se possibile, preparare la periferica per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
 - Una descrizione completa dei sintomi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
 - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
 - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

C Specifiche della periferica

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

- [Specifiche fisiche](#)
- [Funzioni e capacità del prodotto](#)
- [Specifiche del processore e della memoria](#)
- [Requisiti di sistema](#)
- [Specifiche del protocollo di rete](#)
- [Specifiche del server Web incorporato](#)
- [Risoluzione di stampa](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche delle emissioni acustiche \(stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779\)](#)

Specifiche fisiche

Dimensioni (larghezza x profondità x altezza)

- **Dispositivo:** 610 x 403 x 223 mm
- **Con l'unità duplex:** vengono aggiunti 97,6 mm (3,8 pollici) al retro del dispositivo.

Peso del dispositivo (senza supporti di stampa)

- **Dispositivo:** 11,9 kg (26,3 libbre)
- **Con l'unità duplex:** vengono aggiunti 2,5 kg (5,6 libbre)

Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• Compatibile con USB 2.0 high speed• Connessione di rete incorporata
Metodo di stampa	Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce di stampa	Quattro cartucce di stampa (una per ciascun colore - nero, ciano, magenta e giallo)
Testine di stampa	Due testine di stampa (una per nero e giallo e una per magenta e ciano)
Resa dei materiali di consumo	Visitare il sito Web www.hp.com/pageyield/ per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Linguaggi della periferica	HP PCL 3 potenziato
Font supportati	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo	Fino a 6250 pagine al mese

(continuazione)

Funzione	Capacità
Supporto lingue del pannello di controllo La disponibilità della lingua varia a seconda del paese/regione.	Bulgaro, croato, ceco, danese, olandese, inglese, finlandese, francese, tedesco, greco, ungherese, italiano, giapponese, coreano, norvegese, polacco, portoghese, rumeno, russo, cinese semplificato, slovacco, sloveno, spagnolo, svedese, cinese tradizionale, turco, ucraino.

Specifiche del processore e della memoria

Processore della periferica

192 MHz ARM9463ES

Memoria della periferica

- 32 MB di RAM incorporata
- 8 MB di MROM incorporata + 2 MB di Flash ROM incorporata

Requisiti di sistema

 **Nota** Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/>.

Compatibilità con i sistemi operativi

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP (32 e 64 bit), Windows XP Starter Edition, Windows XP Reduced Media Edition, Windows Vista (32 e 64 bit), Windows 2003 Server

 **Nota** Per Windows 2000, sono disponibili solo i driver di stampa e la Casella degli strumenti.

- Mac OS X (versione 10.3.8, 10.4 e successive)
- Linux

 **Nota** Il driver di stampa per Windows Server 2003 (nelle versioni a 32 e 64 bit) richiede come minimo un processore Intel® Pentium® II o Intel Celeron®, 128 MB di RAM e 200 MB di spazio libero su disco fisso. Il driver è disponibile sul sito <http://www.hp.com/support/>.

Requisiti minimi

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Processore Intel Pentium II o Celeron, 128 MB RAM, 150 MB di spazio libero su disco
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (a 32 bit):** Processore Intel Pentium II o Celeron, 128 MB di RAM, 300 MB di spazio libero su disco
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, il processore Intel Xeon con supporto Intel EM64T oppure il processore Intel Pentium 4 con supporto Intel EM64T, 128 MB di RAM, 270 MB di spazio libero su disco fisso
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** Processore 800 Mhz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 512 MB di RAM, 730 MB di spazio libero su disco
Microsoft Internet Explorer 7.0

- **Mac OS X (versione 10.3.9 e successive, versione 10.4.6 e successive):** Power Pc G3 da 400 MHz (versione 10.3.9 e successive, versione 10.4.6 e successive) oppure Intel Core Duo da 1.83 GHz (versione 10.4.6 e successive), 256 MB di memoria, 200 MB di spazio libero su disco
QuickTime 5.0 o versioni successive
- Adobe Acrobat Reader 5.0 o versioni successive

Requisiti consigliati

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Processore Intel Pentium III o superiore, 200 MB RAM, 150 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP (a 32 bit):** Processore Intel Pentium III o superiore, 256 MB di RAM e 350 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, il processore Intel Xeon con supporto Intel EM64T oppure il processore Intel Pentium 4 con supporto Intel EM64T, 256 MB di RAM, 340 MB di spazio libero su disco fisso
- **Windows Vista:** Processore 1 GHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 1 GB RAM, 790 MB di spazio libero su disco.
- **Mac OS X (versione 10.3.9 e successive, versione 10.4.6 e successive):** Power Pc G4 da 400 MHz (versione 10.3.9 e successive, versione 10.4.6 e successive) oppure Intel Core Duo da 1.83 GHz (versione 10.4.6 e successive), 256 MB di memoria, 500 MB di spazio libero su disco

Specifiche del protocollo di rete

Compatibilità con i sistemi operativi di rete

- Windows 2000, Windows XP (32 bit), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X (versione 10.4 e successive)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Protocolli di rete compatibili

TCP/IP

Gestione di rete

- Plug-in HP Web Jetadmin
- Server Web incorporato
Funzioni:
 - Capacità di configurazione e gestione remota di dispositivi di rete
 - myPrintMileage

Specifiche del server Web incorporato

Requisiti

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2 o versioni successive)
- Una connessione di rete (non è possibile collegare il server Web incorporato direttamente a un computer con un cavo USB)
- Connessione a Internet (richiesta per alcune funzioni)



Nota È possibile aprire il server Web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

- Deve trovarsi all'interno dello stesso firewall della periferica.

Risoluzione di stampa

Nero

Fino a 1200 dpi con inchiostro nero pigmentato

Colore

Qualità fotografica avanzata HP (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche HP di alta qualità con 1200 x 1200 dpi in input)

Specifiche ambientali

Ambiente operativo

Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C

Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C

Umidità relativa consigliata: Dal 25 all'75% senza condensa

Ambiente di conservazione

Temperatura di immagazzinaggio: Da -40° a 60° C

Umidità relativa di immagazzinaggio: Fino al 90% senza condensa a una temperatura di 65° C

Specifiche elettriche

Alimentazione

Adattatore di alimentazione universale (esterno)

Requisiti di alimentazione

Voltaggio di ingresso: Da 100 a 240 V CA ($\pm 10\%$), da 50 a 60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Voltaggio di uscita: 32 Vcc, 2500 mA

Consumo energetico

43,7 watt

Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779)

Pressione acustica (accanto al dispositivo)

LpAd 55 (dBA)

Potenza sonora

LwAd 6,7 (BA)

D Informazioni sulle norme vigenti

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione FCC](#)
- [Comunicazione per gli utenti Corea](#)
- [Dichiarazione di conformità VCCI \(Classe B\) del Giappone](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone](#)
- [Avvisi RoHS \(solo in Cina\)](#)
- [Dichiarazione sugli indicatori LED](#)
- [Numero di modello normativo](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Programma di supporto mirato alla difesa dell'ambiente](#)

Dichiarazione FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Comunicazione per gli utenti Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione di conformità VCCI (Classe B) del Giappone

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avvisi RoHS (solo in Cina)

La periferica soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Tabella di sostanze tossiche e pericolose

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Dichiarazione sugli indicatori LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Numero di modello normativo

Il prodotto ha un numero identificativo del modello, a fini di identificazione nell'ambito delle regolamentazioni. Il numero di modello normativo del prodotto è SNPRC-0601, da non confondere con il nome commerciale (Stampante HP Officejet Pro Serie K8600) o con il codice prodotto (CB015A, CB016A).

Dichiarazione di conformità



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd *DoC N°: SNPRB-0704-A*

Supplier's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro K8600 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0704

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: EN 55022:2006 / CISPR22:2005 Class B ⁽²⁾
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005 / IEC61000-3-2:2000 +A1:2001 +A2:2004
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 / IEC61000-3-3:1994 +A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

- (1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- (2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems

Singapore,
April 10, 2007

Chan Kum Yew
Quality Director

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Programma di supporto mirato alla difesa dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea](#)

Utilizzo della carta

Questo prodotto è progettato per l'utilizzo di carta riciclata in base alle norme DIN 19309 e EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the kind depicted will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.	English
Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. En fait, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.	Français
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Elektronik (z. B. ein Wertstoffhof) zu entsorgen. Separierung und Recycling von Alt-Elektronik hilft dabei, Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass sie in einer Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.	Deutsch
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al materiale favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono smaltite nel rispetto dell'ambiente e della salute umana. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza. Il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.	Italiano
Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.	Español
Likvidace vyzbrožitelů zařízení v domácnosti v zemích EU Toto značení na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vyhozením do běžného domácnostního odpadu. Odpověď za to, že vyzbrožitel zařízení bude předán vhodně určenému bodu sběru odpadů, leží na samotném uživateli. Likvidace vyzbrožitelů zařízení samostatně od ostatních odpadů pomáhá šetřit přírodní zdroje a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o kam, kam můžete vyzbrožitelé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od specializovaných provozů nebo u likvidací domácnostního odpadu nebo u obchodu, kde jste produkt získali.	Česky
Bortskaffelse af udfaldningsretter for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på den emballage indlægger, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for bortskaffelse afaffaldet ved at afleveres separat som en del af en separat opsamlings- og genbrugsindsats for elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af de udfaldningsretter på bortskaffelse af elektrisk og elektronisk affald hjælper på at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit udfaldningsretter til genbrug, kan du kontakte kommunen, dit lokale miljøcenter, dit lokale genbrugscenter eller den butik, hvor du købte produktet.	Dansk
Alvares van afvalstoffe apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om afgedankte apparatuur of de levering op een designeerd inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van een afgedankte apparatuur dragen bij tot het op een verantwoorde manier omgaan met het gebruikte materiaal en tot het behoud van het milieu. Het afgevoerd materiaal moet niet worden samen met andere afvalstoffen. Het afgevoerd materiaal moet worden afgevoerd op een afgevoerd punt dat is aangewezen voor recycling van uitsluitend materiaal in de verwerking, de recycling van de verwerking van u het product hebt aangekocht.	Nederlands
Erreazpiaktimantes kasutusel kõrvaldamise soodmote käsitamine Euroopa Liides Kui tootel või selle pakendamisel on see sümbol, ei tohi seda toodet viia ühisele toidule. See tähendab, et selle toote kõrvaldamiseks peab kasutama eraldi kogumispunkti elektrilise ja elektronilise tootega. Eraldi kogumise ja eraldi töötlemine aitab säästa loodusressursid ning hoida, et käsitamine toimiks viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda. Kui soovite lisateavust selle kohta, kuhu saate viia toote kõrvaldamiseks, võite küsida kohalikele ametiasutustele, omavalitsustele, keskkonnakaitsele või kauplustele, kust te tooteid olete ostnud.	Eesti
Hävitäminen laittaminen käsittely kohteiksi Euroopan unionin alueella Tämä huoneke on tuotteen tai sen pakkauskannessa merkitty, et tuotteen ei saa hävittää tavalliseen kotijätteen kanssa. Käyttäjien vastuulla on toimittaa tämä tyyppi laittamiskäyttöön tai erilliseen keräyspaikkaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräilykeskukseen. Hävitäminen erillisellä tavalla ja erillisellä laittamiskäytöllä auttaa säästämään luonnonvaroja ja varmistamaan, että laittaminen suoritetaan turvallisesti ja ympäristöä säästävällä tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laittamisesta lähettämällä kortin/pöytäkirjan/pöytäkirjan/luettelon, josta tiedetään, kuka ottaa tuotteen vastaan.	Suomi
Απόρριψη χρησιμοποιημένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ευθύνεται ο χρήστης να παραδώσει το χρησιμοποιημένο ή απορριπτό προϊόν σε ειδικό σημείο συλλογής απορριπμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και η επεξεργασία των χρησιμοποιημένων ή απορριπτόων εξοπλισμών βοηθάει στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων και να εξασφαλίζεται η υγεία και το περιβάλλον με τον καλύτερο τρόπο. Για περισσότερα στοιχεία σχετικά με τον ποιο σημείο να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας, επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες αρμόδιες αυτή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.	Ελληνικά
A hulladékokat meg kell kezelni a megsemmisítésükben az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a terméket nem szabad együtt az egyéb háztartási hulladékkal átadni. Ön felelős azért, hogy a lehasznált hulladékot különleges eldobás helyén kerülje elhelyezésére, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus hulladékokat gyűjtőhelyekre fogadja. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem károsító módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni arról, hogy hol lehet a használt készüléket újrahasznosítani a hulladékgyűjtőhelyeken, forduljon a helyi önkormányzatához, a közeli hulladék begyűjtőhelyek legközelebbi választóhoz vagy a termék forgalmazójához.	Magyar
Lietojotā atbrīvošana no nedrīgām izstrādes Eiropas Savienības privātajos mājokļos Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīci nedrīz jāmet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgām izstrādes, un nodrošināt atbrīvošanu savlaicīgi, lai šis veids nedrīgām izstrādes un elektroniskās ierīču atbrīvošana palīdzētu saglabāt dabas resursus un nodrošinātu, ka atbrīvošana notiek droši un videi draudzīgi veidā. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat izstrādātājus, varat arī sazināties ar vietējo ierīču, būvniecības vai atbrīvošanas punktu, veidojamības centru vai veikalu, kurā esat ierīci piris.	Latviski
Equipos Sajtunos vartotojų ir privatyvi namų ūki atliekomis įrangos šalinimas Šis simbolus ant produkto ar jo pakuotimo rodo, kad produktas negali būti šalinamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atskirai į miškingumą elektrinio ir elektroninio įrangos surinkimo punktus. Jūs esate atsakingas už atliekamas įrangos šalinimą ir užtikrinimą, kad įrangą su atliekomis būtų galima išmesti atskirai ir apdoroti saugiai būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamas parbrūktas įrangas įprastai ir atitinkama vietai kambari, namų ūki atliekamas įrangą šalinimo punktus, kreipkitės į vietinę valdžią.	Lietuviškai
Uytiklenge vutshuphe spreke praz utytkovnikami domovykh v Unii Evropeyskoy Simbol na imennoyem na produkto ili na opakovanii označa, že bogo produkti ne mozhut vytyuzhat' razem s imennoy odpadami domovoy. Uytiklenki sht otvornyyuzhnyy za dostavleniye vuyzhnyy spreke do vyznachennogo mesta gromozdaniya vuyzhnyy utytkovnyy tsentrov i tsentrovnyykh tsentrov. Gromozdaniye otvorniy i reklyuzhnyy lyub otvorniy spreke sht otvorniy spreke do otvorniykh tsentrov natsionalnyy i per bezopasnyy dlya zdorov'ya i bezopasnyy dlya okruzhnoy sredy. Dal'she informatsiya na temat spreke vuyzhnyy utytkovnyy tsentrov mozhno tazyak' ot otvorniykh tsentrov lokalnyy, v predstavitel'stvo znyimyyem sht usloviyam otvorniy lyub v miyazhu zakupu produkto.	Polki
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para o recolhimento dos equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de sua cidade ou a loja em que adquiriu o produto.	Portugalski
Pastry používané v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní sortimentu v domácnosti používajúci do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s vyhozením do bežného domácnostného odpadu. Odpoveď za to, že vyzbrožitelé zariadenia budú predané vhodne určenému bodu zberu odpadů, leží na samotnom uživateli. Likvidácia vyzbrožitelů zariadení samostatne od ostatných odpadů pomáhá šetřit přírodní zdroje a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o kam, kam můžete vyzbrožitelé zariadenia předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od specializovaných provozů nebo u likvidací domácnostního odpadu nebo u obchodu, kde jste produkt získali.	Slovenski
Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znači na izdelku ali na embalaži označuje, da tega produkta ne smete zavržati skupaj s ostalimi odpadki doma. Odgovorna oseba za oddajo odpadov na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov električnih in elektroničnih naprav. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadov oprema ob odložitvi boljši pomaga ohraniti naravnne vire in zagotovi, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da ne bo ogrožila zdravja ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.	Slovenski
Kassering av forbrukningsmateriale, for hjem- och privatavfällning i EU På produktet eller produktförpackningen står det här symbolen för att produkten inte ska kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället för att kassera ditt avfall tillsammans med ditt hushållsavfall ska du överlämna ditt avfall till ett särskilt samlings- och genbrugsställe för elektrisk och elektronisk avfall. Den separerade insamlingen och genbruket av avfall hjälper till att spara naturliga resurser och säkerställa att återvinningen sker på ett sätt som inte skadar människors hälsa och miljön. För mer information om var du kan lämna ditt avfall för återvinning, kontakta ditt kommunala avfallshandlingstjänst eller kontakta den butik där du köpt produkten.	Svenska

Indice

A

- Accesso facilitato 7
- Accessori
 - installazione 10
 - ordine 86
- accessori
 - garanzia 89
- Accessorio per la stampa
 - fronte/retro
 - ordinazione online 86
- Aggiungi stampante,
 - installazione 44
- Al termine del periodo di assistenza 92
- Alimentazione
 - risoluzione dei problemi 61
 - specifiche 99
- Allineamento delle testine di stampa 55
- Amministratore
 - impostazioni 31
 - strumenti di gestione 29
- Annullamento
 - processo di stampa 28
- Assistenza
 - HP Instant Support 37
 - vedere anche* Assistenza clienti
- Assistenza clienti
 - Garanzia 92
- assistenza clienti
 - elettronica 90
 - supporto telefonico 90
- assistenza telefonica 91

B

- Buste
 - formati supportati 14
 - vassoio compatibile 16

C

- Calibrazione interlinea 54
- Capacità
 - vassoi 16

Caricamento

- supporti di piccole dimensioni 19
 - vassoio 1 18
- Carta. *vedere* Supporti
- Cartucce. *vedere* Cartucce di stampa
- Cartucce di inchiostro
 - date di scadenza 39
 - livelli di inchiostro stimati 39
 - numeri di parte 39
 - ordinazione in linea 86
 - resa 96
 - rimozione 93
 - sostituzione 51
 - spie 78
 - stato 30
 - supportate 50
- cartucce di inchiostro
 - garanzia 89
- Cartucce di stampa
 - numeri di parte 87
 - supportate 96
- Casella degli strumenti (Windows)
 - apertura 34
 - impostazioni dell'amministratore 31
 - informazioni 33
 - scheda Informazioni 34
 - scheda Livello d'inchiostro stimato 34
 - scheda Servizi 34
- Centro soluzioni 22
- Ciclo di utilizzo 96
- Colori
 - errati 69
 - risoluzione dei problemi 69
 - sbavature 69
 - sbiaditi o scoloriti 68
 - specifiche 99
 - stampa in bianco e nero,
 - risoluzione dei problemi 68

Condivisione del dispositivo

- Mac OS 46
 - Windows 43
- Connessione USB
 - porta, posizione 8, 9
 - specifiche 96
- Connettore di rete
 - componenti, illustrazione 84
 - spie, descrizione 84
- Connettori, posizione 9

D

- Dichiarazione di conformità (DOC) 104
- Disinstallazione del software
 - Mac OS 49
 - Windows 47
- Documentazione 5
- Driver
 - impostazioni 21
 - versione 90
- driver
 - garanzia 89
- Driver della stampante
 - impostazioni 21
 - versione 90
- driver della stampante
 - garanzia 89
- Driver di stampa
 - impostazioni 21
 - versione 90
- driver di stampa
 - garanzia 89
- Due lati, stampa 24
- Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 91

E

- Emissioni acustiche 100
- Entrambi i lati, stampa 24
- EWS. *vedere* Server Web incorporato

F

- Firewall, risoluzione dei problemi 62

- Font supportati 96
- Foto
 - stampa senza bordo 26
- Fronte/retro, stampa 24
- G**
- Garanzia 92
- garanzia 89
- Grafica
 - inchiostro che non riempie 68
 - linee o punti mancanti 70
- H**
- HP Instant Support
 - accesso 37
 - informazioni 37
 - myPrintMileage 37
 - sicurezza e riservatezza 37
- HP Web Jetadmin
 - informazioni 36
- HP, centro soluzioni 22
- I**
- Imballaggio della periferica 94
- Impostazione
 - reti Windows 43
 - Windows 41
- Impostazioni
 - amministratore 31
 - driver 21
- Impostazioni predefinite
 - driver 21
 - stampa 22
- Inceppamenti
 - eliminazione 75
 - prevenzione 77
 - supporti da evitare 11
- Inclinazione, risoluzione dei problemi
 - stampa 71
- Indirizzo IP
 - controllo per il dispositivo 72
- Informazioni mancanti o errate, risoluzione dei problemi 64
- Informazioni sulla rumorosità 100
- Informazioni sulle norme vigenti 101
- Informazioni, scheda della
 - Casella degli strumenti (Windows) 34
- Ingresso di alimentazione, posizione 9
- Installazione
 - accessori 10
 - Aggiungi stampante di Windows 44
 - cartucce di inchiostro 51
 - risoluzione dei problemi 73
 - software di rete Windows 43
 - software per Mac OS 46
 - software per Windows 41
 - unità duplex 10
- Interlinea, calibrazione 54
- L**
- Linee o punti mancanti, risoluzione dei problemi 70
- Linguaggio, stampante 96, 97
- Lucidi 12
- M**
- Mac OS
 - condivisione del dispositivo 46, 47
 - disinstallazione del software 49
 - impostazioni di stampa 22
 - installazione del software 46
 - requisiti di sistema 97
 - stampa duplex 25
 - stampa senza bordo 27
 - stampa su supporti speciali o di formato personalizzato 26
 - Utilità configurazione stampante di rete 36
 - Utilità di stampa HP 35
- Macchie di inchiostro, risoluzione dei problemi 67
- Margini
 - specifiche di impostazione 17
 - unità duplex 17
- Materiali di consumo
 - myPrintMileage 38
 - ordinazione in linea 86
 - resa 96
 - stato 30
- Memoria
 - specifiche 97
- myPrintMileage
 - accesso 38
 - informazioni 38
- N**
- Note di rilascio 5
- Numeri di parte, materiali di consumo e accessori 86
- numero di modello normativo 103
- P**
- Pagina di diagnostica dell'auto-test
 - stampa 39
 - stampa, informazioni 38
- Pagine in bianco e nero
 - risoluzione dei problemi 68
- Pagine per mese (ciclo di utilizzo) 96
- Pagine tagliate, risoluzione dei problemi 65
- Pagine vuote, risoluzione dei problemi
 - stampa 63
- Pannello di accesso posteriore
 - eliminazione degli inceppamenti 75
 - illustrazione 9
- Pannello di controllo
 - illustrazione 78
 - posizione 8
 - spie, descrizione 78
- Più pagine prelevate, risoluzione dei problemi 71
- Porta di rete Ethernet, posizione 9
- Porte, specifiche 96
- Pressione acustica 100
- Problemi di alimentazione della carta, risoluzione dei problemi 70
- procedura di assistenza 91
- programma di sostenibilità ambientale 105
- Pulizia
 - testine di stampa 55, 56

Indice

Punti per pollice (dpi)
stampa 99

Q

Qualità di stampa
pagina di diagnostica 53
risoluzione dei problemi 66
Qualità, risoluzione dei problemi
pagina di diagnostica 53
stampa 66

R

Readme 5
Requisiti di sistema 97
Rete
informazioni sulla stampante 38
Reti
condivisione in Windows 43
configurazione Mac OS 46
configurazione Windows 43
firewall, risoluzione dei problemi 62
HP Web Jetadmin 36
illustrazione dei connettori 9
protocolli supportati 98
requisiti di sistema 98
sistemi operativi supportati 98

Riciclaggio
cartucce d'inchiostro 105

Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa 93

Riservatezza, HP Instant Support 37

Risoluzione
stampa 99

Risoluzione dei problemi
alimentazione 61
colori 68, 69
firewall 62
HP Instant Support 37
inchiostro che non riempie completamente il testo o la grafica 68
informazioni mancanti o errate 64
installazione 73
linee o punti mancanti 70
macchie di inchiostro 67

pagine tagliate, posizione del testo o della grafica errata 65
più pagine prelevate contemporaneamente 71
problemi di alimentazione della carta 70
qualità di stampa 66
sbavature di colori 69
server Web incorporato 72
spie 78
stampa 61
stampa di caratteri senza significato 67
stampa lenta 63
stampa non eseguita 62
stampate pagine vuote 63
stampe inclinate 71
suggerimenti 60
supporto non prelevato dal vassoio 70
testine di stampa 63

Risorse per la risoluzione dei problemi
pagina di diagnostica dell'auto-test 38

S

Schede
formati supportati 14
indicazioni 12
vassoio compatibile 16
Server Web incorporato
apertura 32
impostazioni dell'amministratore 31
informazioni 32
pagine 33
requisiti di sistema 98
risoluzione dei problemi, apertura impossibile 72
Servizi, scheda della Casella degli strumenti (Windows) 34
Sicurezza
HP Instant Support 37
Sistemi operativi supportati 97
Siti Web
Apple 47
HP Web Jetadmin 37
informazioni sull'accesso facilitato 7

ordinazione di materiali di consumo e accessori 86
scheda della resa dei materiali di consumo 96
siti Web
assistenza clienti 90
programmi ambientali 105
Software
disinstallazione da Mac OS 49
disinstallazione da Windows 47
installazione su Mac OS 46
installazione su Windows 41
strumenti di gestione 29
software
garanzia 89
Sostituzione
cartucce di inchiostro 51
testine di stampa 58
Specifiche
ambiente di conservazione 99
ambiente operativo 99
elettriche 99
emissioni acustiche 100
fisiche 96
processore e memoria 97
protocolli di rete 98
requisiti di sistema 97
supporti 12
Specifiche ambientali 99
Specifiche del processore 97
Specifiche dell'ambiente di conservazione 99
Specifiche dell'ambiente operativo 99
Specifiche di temperatura 99
Specifiche di tensione 99
Specifiche di umidità 99
Specifiche elettriche 99
Spedizione della periferica 92
Spie 78
Spie sul pannello di controllo
descrizione 78
illustrazione 78
Stampa
annullamento 28
fronte/retro 24
impostazioni 21
lenta 63
risoluzione dei problemi 61

- Stampa della pagina di diagnostica qualità di stampa 53
 - Stampa lenta, risoluzione dei problemi 63
 - Stampa senza bordo
 - Mac OS 27
 - Windows 26
 - Stampante
 - accessori installati, pagine stampate 39
 - nome e numero 39
 - Stato
 - materiali di consumo 30
 - Strumenti di controllo 30
 - Strumenti di gestione 29
 - Supporti
 - caricamento nel vassoio 1 18
 - Formati supportati 12
 - HP, ordinazione 87
 - selezione 11
 - specifiche 12
 - stampa fronte/retro 24
 - stampa senza bordo 26
 - stampa su formato personalizzato 25
 - tipi e grammature compatibili 16
 - Supporti di formato personalizzato
 - formati supportati 15
 - indicazioni 12
 - stampa 25
 - Supporti di piccole dimensioni
 - caricamento 19
 - Supporti fotografici
 - formati compatibili 15
 - indicazioni 12
 - Supporto
 - eliminazione degli inceppamenti 75
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 70
 - stampe inclinate 71
 - Supporto clienti
 - HP Instant Support 37
 - Supporto PCL 3 96
 - supporto telefonico ai clienti 90
- T**
- Testine di stampa
 - allineamento 55
 - date di prima installazione e scadenza della garanzia 39
 - manutenzione 52
 - numeri di parte 39, 87
 - ordinazione in linea 86
 - pulizia 55
 - pulizia manuale dei contatti 56
 - rimozione 93
 - risoluzione dei problemi 63
 - sostituzione 58
 - spie 78
 - stato 30, 39, 53
 - stato, controllo 53
 - supportate 96
 - utilizzo di inchiostro 39
 - testine di stampa
 - garanzia 89
 - Testo
 - risoluzione dei problemi 65, 68, 70
- U**
- Unità duplex
 - eliminazione degli inceppamenti 75
 - formati supportati compatibili 13
 - installazione 10
 - margini minimi 17
 - posizione 9
 - tipi di supporto e grammature compatibili 16
 - utilizzo 24
 - USB, collegamento
 - configurazione Mac OS 46
 - configurazione Windows 41
 - Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS) 36
 - Utilità di stampa HP (Mac OS)
 - avvio 35
 - impostazioni dell'amministratore 31
 - pannelli 35
- V**
- Vassoi
 - capacità 16
 - caricamento dei supporti 18
 - eliminazione degli inceppamenti 75
 - formati supportati compatibili 12
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 70
 - tipi di supporto e grammature compatibili 16
 - vassoi
 - illustrazione delle guide della carta 8
 - posizione 8
 - Vassoio 1
 - capacità 16
 - caricamento dei supporti 18
 - formati supportati compatibili 12
 - Tipi di supporto e grammature compatibili 16
 - Vassoio di uscita
 - posizione 8
 - supporti compatibili 17
 - Vassoio posteriore
 - capacità 16
 - Tipi di supporto e grammature compatibili 16
 - Velocità
 - risoluzione dei problemi di stampa 63
- W**
- Windows
 - Centro soluzioni HP 22
 - condivisione del dispositivo 43
 - configurazione della rete 43
 - disinstallazione del software 47
 - impostazioni di stampa 22
 - installazione Aggiungi stampante 44
 - installazione del software 41
 - requisiti di sistema 97
 - stampa duplex 24

Indice

stampa senza bordo 26
stampa su supporti speciali
o di formato
personalizzato 25

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support