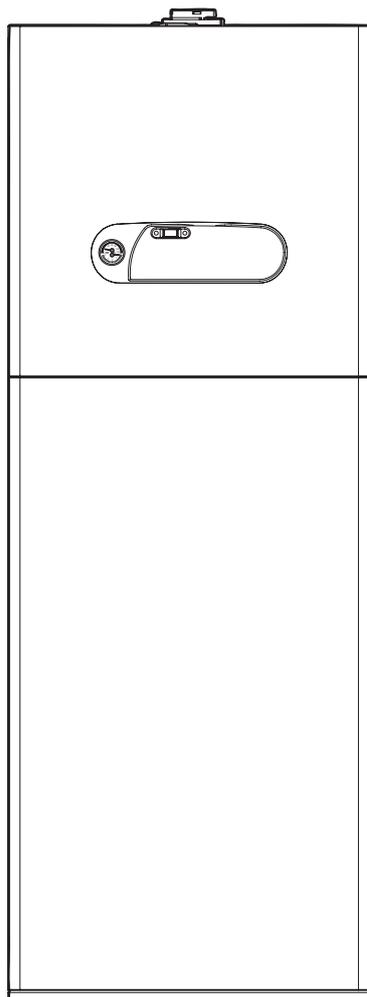


**CALDAIA
TOWER GREEN
28 B.S.I. 130**

**BASAMENTO
A CONDENSAZIONE**



MANUALE UTENTE

 **Beretta**
Il clima di casa

La caldaia **Tower Green 28 B.S.I. 130** è conforme ai requisiti essenziali delle seguenti Direttive:

- Direttiva Gas 90/396/CEE
- Direttiva Rendimenti 92/42/CEE (☆☆☆☆)
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 89/336/CEE
- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Normativa Caldaie a Condensazione 677

pertanto sono titolari di marcatura CE.



GAMMA

MODELLO	CODICE
TOWER GREEN 28 B.S.I. 130	20008002

In alcune parti del libretto sono utilizzati i simboli:



= per azioni che richiedono particolare cautela ed adeguata preparazione



= per azioni che NON DEVONO essere assolutamente eseguite

Questo libretto Cod. 20021472 Rev. 2 (02/14) è composto da 16 pagine.

INDICE

1 AVVERTENZE GENERALI	5
2 PER LA SUA SICUREZZA	6
3 DESCRIZIONE DELL'APPARECCHIO	7
4 ACCENSIONE	8
5 SPEGNIMENTO.....	11
6 OPERAZIONI DI MANUTENZIONE	12
7 ANOMALIE E RIMEDI	13
8 CONDIZIONI DI GARANZIA.....	15

Gentile Cliente,

Beretta, da sempre impegnata a soddisfare le richieste della propria Clientela, pone tutta la sua esperienza e competenza nella realizzazione di tutti i suoi apparecchi.

Per consentirLe di familiarizzare con la Sua nuova caldaia e farLe apprezzare con la massima soddisfazione i vantaggi del riscaldamento autonomo e della produzione di acqua calda, abbiamo realizzato questo manuale di semplice consultazione.

Le chiediamo di leggerlo attentamente, perché seguendo le nostre informazioni ed i nostri consigli potrà utilizzare correttamente il Suo nuovo apparecchio e provvedere ad una sua puntuale manutenzione.

Al termine della lettura, lo conservi con cura, potrà esserLe utile per ogni ulteriore consultazione.

Per qualsiasi ulteriore necessità, potrà contattare il nostro

“SERVIZIO CLIENTI BERETTA”

Telefonando allo **199.13.31.31**, potrà mettersi in contatto con uno dei nostri operatori qualificati, che sarà in grado di fornirLe tutte le informazioni sul funzionamento del Suo apparecchio e sulla nostra intera gamma di prodotti e servizi e che sarà pronto per accogliere tutti i Suoi suggerimenti ed osservazioni.

In caso di assenza dei nostri operatori, una messaggeria telefonica accoglierà la Sua chiamata per permetterci di risponderLe appena possibile.

Per contattare il

“CENTRO TECNICO DI ASSISTENZA”

a Lei più vicino, potrà telefonare al numero unico **199.12.12.12** che La metterà in contatto con il Centro Assistenza operante nella Sua zona.

 **Beretta**

1 AVVERTENZE GENERALI

Il manuale d'istruzioni costituisce parte integrante del prodotto e di conseguenza deve essere conservato con cura e accompagnare sempre l'apparecchio; in caso di smarrimento o danneggiamento, ne richieda un'altra copia al Centro Tecnico di Assistenza.

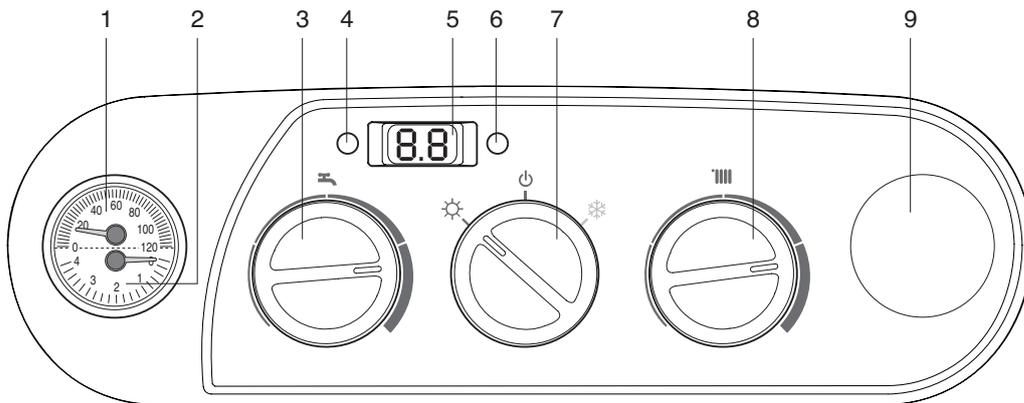
-  Questo libretto ed anche quello per l'Installatore e per il Servizio Tecnico di Assistenza sono parte integrante della caldaia e di conseguenza devono essere conservati con cura e dovranno SEMPRE accompagnare la caldaia anche in caso di sua cessione ad altro proprietario o utente oppure di un trasferimento su un altro impianto. In caso di danneggiamento o smarrimento richiederne un altro esemplare al Centro Assistenza Tecnica **BERETTA** di Zona.
-  L'installazione della caldaia deve essere effettuata da impresa abilitata ai sensi della Legge 5 Marzo 1990 n° 46 che a fine lavoro rilasci al proprietario la dichiarazione di conformità di installazione realizzata a regola d'arte, cioè in ottemperanza alle Norme vigenti ed alle indicazioni fornite dal **BERETTA** nel libretto di istruzione a corredo dell'apparecchio.
-  In caso di fuoriuscite d'acqua scollegare la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica, chiudere l'alimentazione idrica ed avvisare, con sollecitudine, il Centro Assistenza Tecnica **BERETTA** oppure personale professionalmente qualificato.
-  Verificare periodicamente che la pressione di esercizio dell'impianto idraulico sia **superiore a 1 bar**.
In caso contrario contattare il Centro Assistenza Tecnica **BERETTA** oppure personale professionalmente qualificato.
-  Il non utilizzo della caldaia per un lungo periodo comporta l'effettuazione almeno delle seguenti operazioni:
 - posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "spento"
 - chiudere i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico
 - svuotare l'impianto termico se c'è pericolo di gelo.
-  La caldaia deve essere destinata all'uso previsto da **BERETTA** per il quale è stato espressamente realizzata. È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di **BERETTA** per danni causati a persone, animali o cose, da errori d'installazione, di regolazione, di manutenzione e da usi impropri.

2 PER LA SUA SICUREZZA

Ricordiamo che l'utilizzo di prodotti che impiegano combustibili, energia elettrica ed acqua comporta l'osservanza di alcune regole fondamentali di sicurezza quali:

- ❖ È vietato l'uso della caldaia ai bambini ed alle persone inabili non assistite.
- ❖ È vietato azionare dispositivi o apparecchi elettrici quali interruttori, elettrodomestici, ecc. se si avverte odore di combustibile o di incombusti. In questo caso:
 - aerare il locale aprendo porte e finestre;
 - chiudere il dispositivo d'intercettazione combustibile;
 - fare intervenire con sollecitudine il Centro Assistenza Tecnica **BERETTA** oppure personale professionalmente qualificato.
- ❖ È vietata qualsiasi operazione di pulizia prima di aver scollegato la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica posizionando l'interruttore generale dell'impianto su "spento".
- ❖ È vietato tirare, staccare, torcere i cavi elettrici, fuoriuscenti dalla caldaia, anche se questa è scollegata dalla rete di alimentazione elettrica.
- ❖ È vietato tappare o ridurre dimensionalmente le aperture di aerazione del locale di installazione. Le aperture di aerazione sono indispensabili per una corretta combustione.
- ❖ È vietato lasciare contenitori e sostanze infiammabili nel locale dov'è installata la caldaia.
- ❖ È vietato toccare la caldaia se si è a piedi nudi e con parti del corpo bagnate.
- ❖ È vietato spegnere la caldaia se la temperatura esterna può scendere sotto lo ZERO (pericolo di gelo).

3 DESCRIZIONE DELL'APPARECCHIO



1 Termometro bollitore

Visualizza la temperatura dell'acqua del bollitore.

2 Manometro di caldaia

Visualizza la pressione dell'acqua nell'impianto di riscaldamento.

3  Selettore temperatura bollitore

Permette di regolare la temperatura dell'acqua calda sanitaria.

4 Segnalazione luminosa verde

Se accesa segnala la presenza fiamma.

5 Display 2 cifre

Visualizza le informazioni relative alla caldaia.

6 Segnalazione luminosa rossa

Se accesa segnala la presenza di anomalie di caldaia.

7 Selettore di funzione

 Spento / Reset

 Acceso in funzionamento estivo

 Acceso in funzionamento invernale

8  Selettore temperatura riscaldamento

Permette di regolare la temperatura dell'acqua di riscaldamento.

9 Sede per eventuale programmatore orario

Forare il pretrancio in caso di installazione dell'accessorio dedicato.

4 ACCENSIONE

La prima messa in servizio della caldaia deve essere eseguita dal Centro Assistenza Tecnica **BERETTA** dopodiché la caldaia potrà funzionare automaticamente. Si potrà però presentare la necessità, per l'utente, di rimettere in funzione l'apparecchio autonomamente, senza coinvolgere il Centro Assistenza Tecnica **BERETTA**, ad esempio dopo un periodo di assenza prolungato. In questi casi dovranno essere effettuati i controlli e le operazioni seguenti:

Dopo aver effettuato le operazioni di preparazione alla prima messa in servizio, per avviare la caldaia è necessario:

- posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "acceso"
- quindi posizionare il selettore di funzione su estate "☀️" o inverno "❄️" a seconda del tipo di funzionamento prescelto.

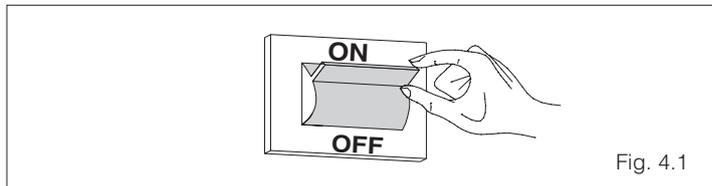


Fig. 4.1

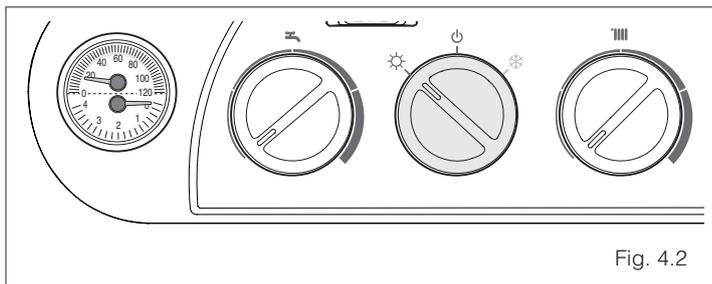


Fig. 4.2

⚠️ **Ad ogni alimentazione elettrica la caldaia inizia un ciclo automatico di sfiato della durata di circa 12 minuti. Durante questa fase i due digit si accendono alternativamente.**

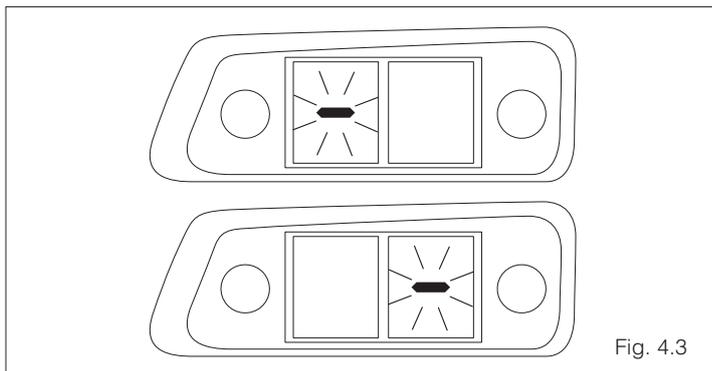


Fig. 4.3

ESTATE (☀️): con il selettore in questa posizione si attiva la funzione tradizionale di solo acqua calda sanitaria. Il termometro bollitore (1) visualizza la temperatura dell'acqua sanitaria all'interno del bollitore.

⚠️ Per un corretto funzionamento, impostare il termostato ambiente al minimo.

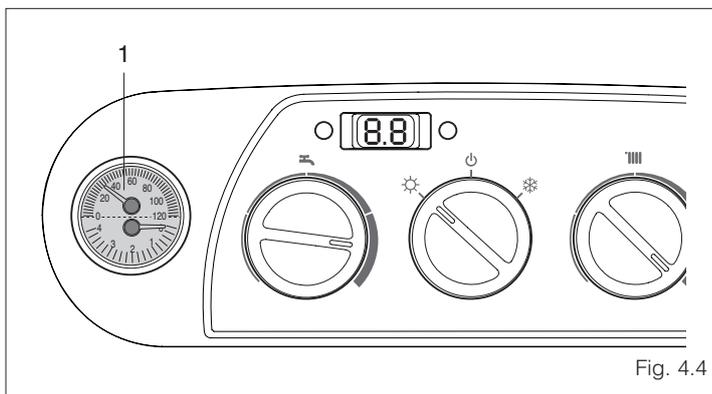


Fig. 4.4

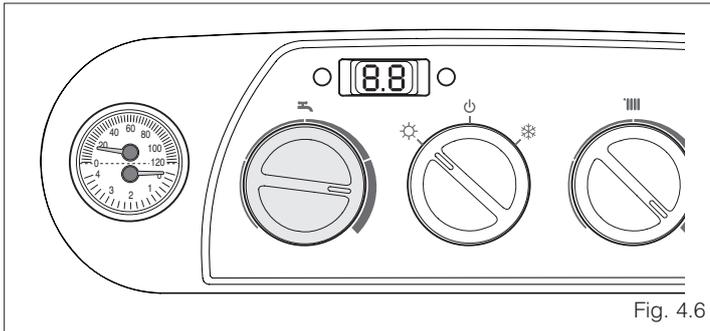
INVERNO (❄️): con il selettore in questa posizione si attivano le funzioni di riscaldamento e acqua calda sanitaria. Il display visualizza la temperatura di mandata dell'acqua riscaldamento.

- Regolare il termostato ambiente alla temperatura desiderata (~ 20°C) oppure se l'impianto è dotato di programmatore orario o termoregolazione verificare che sia "attivo" e regolato (~ 20°C).

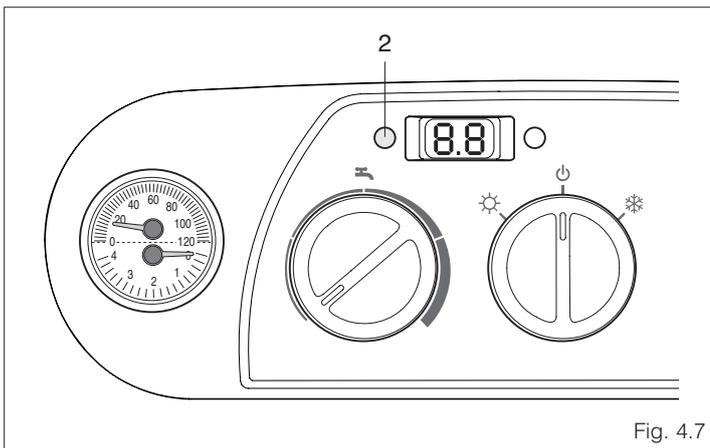


Fig. 4.5

REGOLAZIONE DELLA TEMPERATURA ACQUA SANITARIA



Per regolare la temperatura dell'acqua sanitaria (bagni, doccia, cucina, ecc.), ruotare la manopola con il simbolo "H": in senso orario la temperatura aumenta, al contrario diminuisce. Con la rotazione della manopola compare in automatico sul visualizzatore digit la temperatura desiderata. Il campo di regolazione dell'acqua sanitaria è compreso tra 35 e 60 °C. Durante la scelta della temperatura, sia essa riscaldamento o sanitario, il display visualizza il valore che si sta selezionando. A scelta avvenuta, dopo circa 4 secondi, la modifica viene memorizzata e la visualizzazione torna ad essere quella relativa alla temperatura di mandata o dell'acqua sanitaria rilevata dalla sonda.

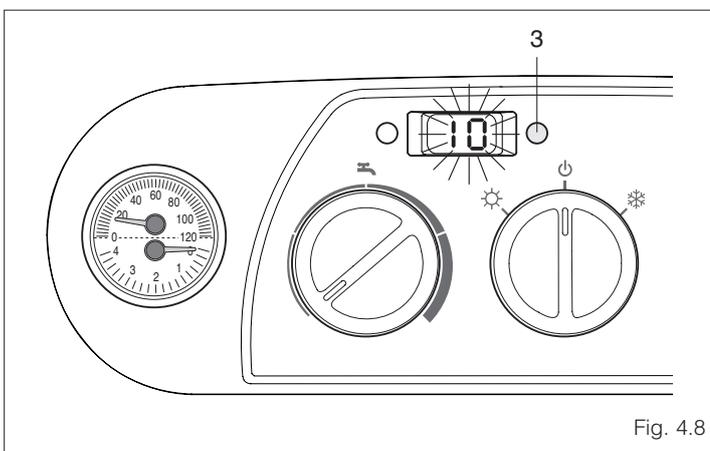


MESSA IN FUNZIONE DELLA CALDAIA

Nel caso in cui siano installati un orologio programmatore o un termostato ambiente, è necessario che questi siano in posizione acceso e che siano regolati ad una temperatura superiore a quella dell'ambiente in modo che la caldaia si avvii.

La caldaia sarà in uno stato di stand-by fino a quando, a seguito di una richiesta di calore, si accende il bruciatore. Il led verde (2), posto sul lato sinistro del cruscotto, diventa verde fisso per indicare la presenza di fiamma.

La caldaia resterà in funzione fino a quando saranno raggiunte le temperature selezionate, dopodiché si porrà nuovamente in stato di "stand-by" mantenendo comunque visualizzata la temperatura di mandata.



Nel caso si verificassero anomalie di accensione o funzionamento la caldaia effettuerà un "ARRESTO DI SICUREZZA": sul pannello di comando si spegnerà il led verde, il display visualizzerà un codice anomalia lampeggiante e, in caso di blocco, si accenderà il led rosso (3).

Per l'identificazione dei codici d'anomalia e per il ripristino della caldaia vedere paragrafo "ANOMALIE E RIMEDI".

FUNZIONE DI SBLOCCO (scheda caldaia)

Per ripristinare il funzionamento è obbligatorio ruotare il selettore di funzione su “⏻”, quindi riportarlo sulla posizione desiderata verificando che la spia luminosa rossa si sia spenta. A questo punto la caldaia, se le condizioni di corretto funzionamento sono ripristinate, riparte automaticamente; all'accensione del bruciatore si illumina il led verde e il visualizzatore digit indicherà la temperatura istantanea di funzionamento.

⚠ La sola rotazione del selettore nella posizione “⏻” senza riportarlo nella posizione “❄” o “☀”, non genera lo sblocco della caldaia.

Se i tentativi di sblocco non attivano il funzionamento, interpellare il Servizio di Assistenza di zona.

In condizioni normali, quando il selettore di funzione è posizionato su “⏻”, il visualizzatore digit indica “- -” a meno che sia in corso la fase di antigelo (AF) oppure venga attivata la funzione analisi combustione (CO).

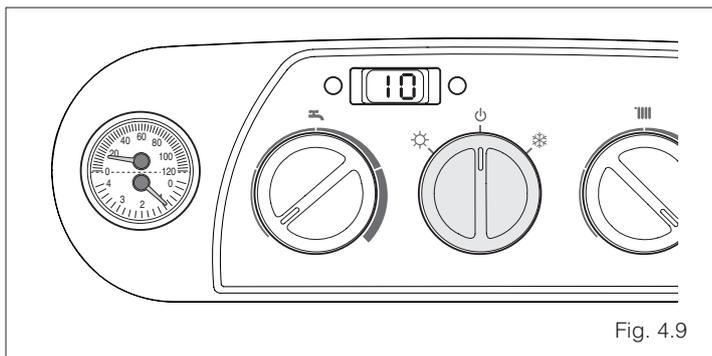


Fig. 4.9

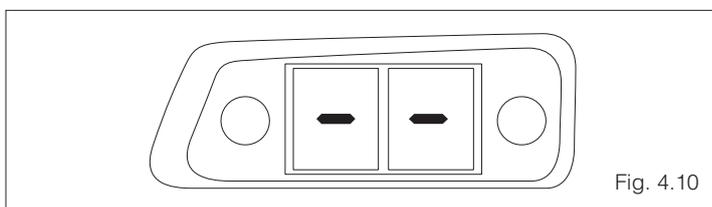
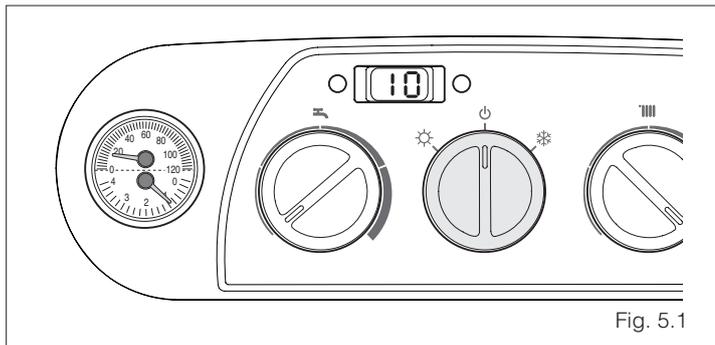


Fig. 4.10

5 SPEGNIMENTO



In caso di assenze temporanee (fine settimana, brevi viaggi, ecc.) posizionare il selettore di funzione su "OFF/RESET".

Il display digitale si presenta come in figura a lato.

Restando attive l'alimentazione elettrica e l'alimentazione del combustibile, la caldaia è protetta dai sistemi:

- **antigelo:**

riscaldamento

la funzione si avvia se la temperatura rilevata dalla sonda di mandata scende sotto i 6°C. In questa fase viene generata una richiesta di calore con accensione del bruciatore alla minima potenza, che viene mantenuta finché la temperatura dell'acqua di mandata raggiunge i 35°C.

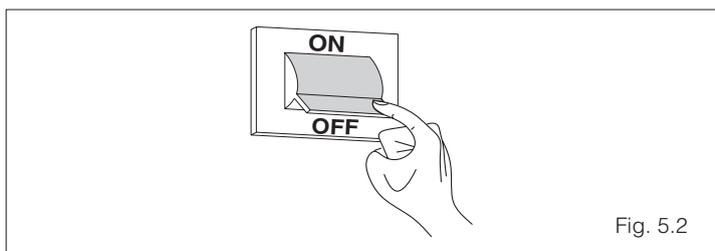
sanitario

la funzione si avvia se la temperatura rilevata dalla sonda sanitaria scende sotto i 4°C. In questa fase viene generata una richiesta di calore con accensione del bruciatore alla minima potenza, che viene mantenuta finché la temperatura dell'acqua di mandata raggiunge i 55°C.



Durante la fase di antigelo sul display si visualizza la scritta AF lampeggiante.

- **antibloccaggio circolatore:** il circolatore si attiva ogni 24 ore di sosta per un periodo di 30 secondi.



Il non utilizzo della caldaia per un lungo periodo comporta l'effettuazione delle seguenti operazioni:

- Posizionare il selettore di funzione su OFF/RESET
- Posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "spento"
- Chiudere i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico e sanitario.

In questo caso i sistemi antigelo e antibloccaggio sono disattivati. Svuotare l'impianto termico e sanitario se c'è pericolo di gelo.

6 OPERAZIONI DI MANUTENZIONE

Le uniche operazioni di manutenzione necessarie, da parte dell'utente, sono legate alla pulizia della pannellatura esterna della caldaia, da effettuarsi solo con panni inumiditi con acqua e sapone.

Nel caso di macchie tenaci, inumidire il panno con una miscela al 50% di acqua e alcool denaturato o con prodotti specifici.

Non usare spugne intrise di prodotti abrasivi o detersivi in polvere.

È vietata qualsiasi operazione di pulizia prima di aver scollegato la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica, posizionando l'interruttore generale dell'impianto e quello principale del pannello di comando su "OFF".

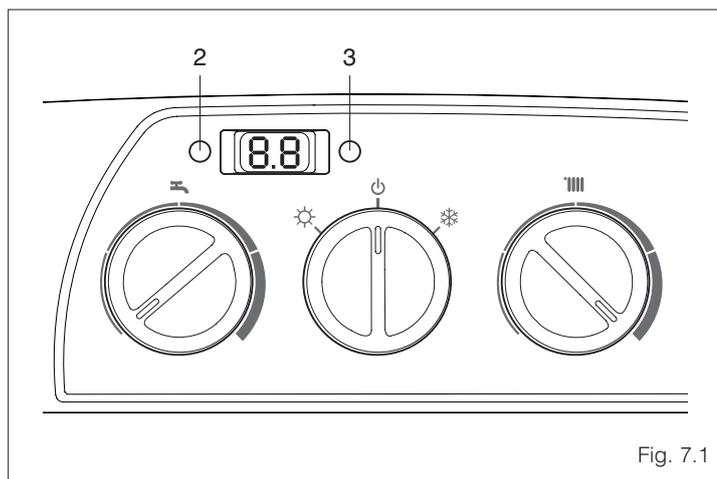
Desideriamo ricordare che il DPR n° 412 del 26 Agosto 1993 obbliga il responsabile dell'impianto termico a far eseguire, da personale qualificato, la manutenzione periodica. Il Centro Tecnico di Assistenza può adempiere a questo e dare importanti informazioni sulla possibilità di contratto di manutenzione programmata che, a nostro avviso, significa:

- maggior risparmio
- maggiore sicurezza
- maggior comfort e tranquillità.

Il Centro Tecnico di Assistenza, su Sua richiesta, Le potrà consegnare il libretto di impianto, previsto dal D.P.R. n° 412 del 26 Agosto 1993, e dare qualche buon consiglio per il corretto utilizzo della caldaia.

OPERAZIONI DI MANUTENZIONE	1° ANNO	2° ANNO
CONTROLLO COMPONENTI DI TENUTA	•	•
PULIZIA SCAMBIATORE PRIMARIO LATO FUMI	•	•
PULIZIA CAMERA COMBUSTIONE, VENTILATORE E VENTURI	•	•
VERIFICA DISPOSITIVI DI SICUREZZA ACQUA E GAS	•	•
VERIFICA DELLA PORTATA DEL GAS ED EVENTUALE REGOLAZIONE	•	•
VERIFICA DEL TIRAGGIO E DEL CONDOTTO FUMI	•	•
PULIZIA BRUCIATORE E VERIFICA EFFICIENZA ACCENSIONE	•	•
CONTROLLO FUNZIONAMENTO IDRAULICO	•	•
ANALISI COMBUSTIONE	-	•
VERIFICA TENUTA IMPIANTO GAS	-	•
CONTROLLO EFFICIENZA COMPONENTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	-	•
EFFICIENZA VENTILATORE	•	•

7 ANOMALIE E RIMEDI



PANNELLO DI COMANDO PRINCIPALE

Led verde (2)

Spento = caldaia in stand-by, fiamma assente
 Acceso = bruciatore acceso, la caldaia funziona regolarmente.

Led rosso (3)

In caso di arresto: visualizzazione del solo codice anomalia lampeggiante sul digit.

In caso di blocco: led rosso acceso e visualizzazione del codice anomalia lampeggiante sul digit.

Il codice anomalia non si presenta nello stato di OFF/RESET (⏻), per renderlo visibile posizionare il selettore di funzione su "☀" o "❄". Durante le operazioni di analisi combustione e la fase antigelo viene invece visualizzato. Per ripristinare il funzionamento è necessario posizionare il selettore di funzione su "⏻" (OFF/RESET) e riportarlo quindi nella posizione desiderata: estate "☀", o inverno "❄".

Se i tentativi di ripristino non attiveranno il funzionamento della caldaia, interpellare il Centro Assistenza Tecnica di zona.

Allarmi scheda di caldaia

CODICE	DESCRIZIONE TIPO ALLARME	STATO
AL10	Tentativi accensione esauriti (fiamma assente/presenza condensa)	Blocco
AL20	Anomalia termostato limite	Blocco
AL21	Anomalia termostato bassa temperatura/sicurezza pompa condensa	Blocco
AL29	Sovra temperatura sonda fumi	Blocco
AL60	Anomalia sonda sanitario	Segnalazione
AL71	Anomalia sonda mandata (aperta/corto circuito)	Arresto
AL73	Anomalia sonda ritorno (aperta/corto circuito)	Arresto
AL74	Sovra temperatura per mancanza circolazione acqua	Blocco
AL91	Pulizia scambiatore primario (chiamare servizio di assistenza)	Segnalazione
AL28	Anomalia differenziale sonda ritorno/mandata	Blocco
AL26	Sovra temperatura ritorno	Blocco
AL79	Sovra temperatura mandata/anomalia differenziale sonda mandataritorno	Blocco
AL41	Pressione acqua impianto bassa	Arresto
AL40	Pressione acqua impianto bassa (dopo 10 minuti)	Blocco
AL34	Anomalia tacco ventilatore	Blocco
AL52	Anomalia generica elettronica	Blocco
AL55	Anomalia per assenza configurazione modalità caldaia (jumper corrispondente assente)	Blocco

Per anomalia AL41

Verificare il valore di pressione sull'idrometro posto sul pannello di comando; se è inferiore a 0,5 bar procedere come di seguito descritto:

- Posizionare il selettore di funzione su "0"
- Rimuovere il pannello anteriore superiore della caldaia tirandolo verso l'esterno
- Caricare lentamente aprendo il rubinetto di riempimento (1) fino a che la lancetta dell'idrometro si posiziona tra 1 e 1,2 bar
- Rimontare il pannello anteriore superiore della caldaia
- Riposizionare il selettore di funzione sulla posizione desiderata (estate "☀", o inverno "❄").

Se il calo di pressione è molto frequente chiedere l'intervento del Centro Assistenza Tecnica.

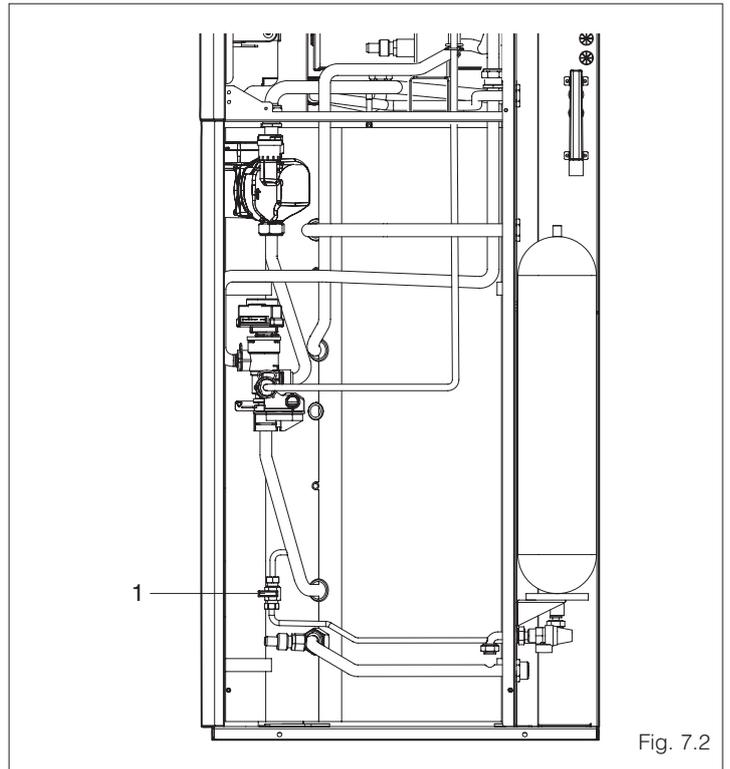


Fig. 7.2

CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

Da applicarsi in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.

1) OGGETTO

La Riello S.p.A. (di seguito, Beretta) garantisce ogni prodotto – commercializzato con il marchio Beretta ed installato in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino. La garanzia convenzionale (di seguito, garanzia) prestata consente al cliente di richiedere, in caso di difetti originali dell'apparecchio dovuti alla progettazione e/o fabbricazione, le prestazioni dei Centri Assistenza tecnica (di seguito CAT) autorizzati da Beretta per il ripristino delle condizioni di buon funzionamento e regolazione dell'apparecchio, rivolgendosi a Beretta al servizio clienti 199.13.31.31* o al loro indirizzo.

La garanzia può essere fatta valere conservando un documento fiscalmente valido, comprovante l'atto di acquisto, unitamente a copia "del certificato di garanzia convenzionale" compilato in ogni sua parte con riferimento ai dati identificativi del prodotto.

Beretta assicura la riparazione o la sostituzione dell'apparecchio a marchio Beretta o di una sua parte componente nel caso di difetti originari della progettazione e/o della fabbricazione del prodotto.

Sono esclusi dalla presente garanzia ai sensi del D. Lgs. 24/2002 tutti i prodotti acquistati da persone fisiche o giuridiche che intendono utilizzarli nell'ambito dell'attività commerciale o professionale.

2) OPERATIVITÀ ED EFFICACIA DELLA GARANZIA

La garanzia è operante alla condizione che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione che accompagnano il prodotto, in modo da consentirne l'uso più corretto, nonché alla condizione che installazione, conduzione e manutenzione del prodotto stesso siano eseguite nel rispetto delle leggi vigenti.

3) CONTENUTO DELLA GARANZIA

La presente garanzia è fornita da Beretta esclusivamente tramite i CAT Beretta per offrire al cliente la massima soddisfazione per l'acquisto effettuato e per la preferenza accordata ai propri prodotti. I vantaggi attribuiti con questa garanzia si aggiungono, senza escluderne nessuno, a tutti i diritti di cui il cliente è titolare secondo la direttiva comunitaria 99/44/CE, la legislazione nazionale DL 24/02 e DL 206/05 comunque applicabili alla vendita dei beni di consumo.

L'assistenza tecnica, compresa nella garanzia, consiste nell'eliminazione del difetto e nel ripristino delle condizioni di buon funzionamento e regolazione del prodotto ad opera esclusivamente di personale tecnico del CAT Beretta.

Qualora venga accertata la presenza di difetti di conformità originari del prodotto conseguenti alla progettazione e/o alla fabbricazione del prodotto (difetti di materiale e/o lavorazione), il cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del prodotto qualora i rimedi di cui sopra siano stati esperiti con esito negativo o risultino impossibili o eccessivamente onerosi.

I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente. In caso di sostituzione del prodotto o di una sua parte componente, il prodotto stesso o la sua parte componente sostituita devono essere restituiti a Beretta, che ne riacquista la proprietà. Il CAT effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine in un lasso di tempo ragionevole, tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso.

La verifica funzionale gratuita dei prodotti esclusi gli scaldabagni e i pannelli solari a circolazione naturale, sarà effettuata, a titolo gratuito, dal CAT, contattabile come descritto al punto 1. Al termine di questo intervento sarà rilasciato l'apposito certificato di garanzia convenzionale che attesta le operazioni compiute e che dovrà essere conservato dal cliente e presentato in caso di manifestazione di un difetto, insieme alla fattura e/o allo scontrino rilasciati al momento dell'acquisto, per usufruire della garanzia. In ogni caso tale verifica funzionale gratuita riguarda esclusivamente il prodotto e non è estesa al relativo impianto, né può in alcun modo essere assimilata ai collaudi o alle verifiche dell'impianto, che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione.

4) DURATA

La garanzia dura:

- per caldaie murali e a basamento, 2 anni dalla consegna del prodotto o dall'installazione, documentabile mediante fattura/scontrino/altro documento fiscale regolare;
- per scaldabagni, 2 anni dalla data di consegna del prodotto, documentabile mediante fattura/scontrino/altro documento fiscale regolare;
- per pannelli solari, bollitori ed accumuli per pannelli solari 5 anni dalla data di consegna del prodotto, documentabile mediante fattura/scontrino/altro documento fiscale regolare.

La garanzia convenzionale viene rilasciata da Beretta solo se convalidata dal CAT con la verifica funzionale gratuita da effettuarsi entro 3 mesi dalla data di consegna/installazione del prodotto(escluso scaldabagni, dove sono sufficienti i documenti fiscali).

Il diritto ad avvalersi della presente garanzia convenzionale decade decorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di consegna del prodotto da parte di Beretta al primo acquirente.

La sostituzione o la riparazione dell'intero apparecchio o di una sua parte componente, non estendono la durata della garanzia che resta invariata.

5) OBBLIGO DI DENUNCIA – TERMINE DI DECADENZA Durante il periodo di garanzia, il cliente deve denunciare il difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso. L'azione si prescrive qualora, decorso tale termine, non venga esercitato il diritto.

6) ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla presente garanzia tutti i difetti e/o i danni al prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:

- a) operazioni di trasporto;
 - b) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e/o regolamenti compresi, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
 - c) normale usura o degrado;
 - d) mancata osservanza delle istruzioni e avvertenze fornite da Beretta con il prodotto;
 - e) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del prodotto;
 - f) errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
 - g) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
 - h) uso anormale o improprio del prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
 - i) danni causati da erronei interventi del cliente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
 - j) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del prodotto da parte del cliente una volta che si è manifestato il difetto;
 - k) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Beretta (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale);
 - l) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
 - m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
 - n) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, fulmini, atti vandalici, incidenti, ecc.;
 - o) inefficienza di camini, canne fumarie o parti dell'impianto da cui dipende il prodotto;
 - p) impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.
- Eventuali interventi tecnici sul prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti, dovranno pertanto essere concordati con il CAT Beretta, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate con il CAT.
- Saranno poste, inoltre, a carico del cliente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare ai suoi errati interventi tecnici, a manomissioni o, comunque, a fattori dannosi per il prodotto non riconducibili a difetti originari.
- Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico. Si precisa che eventuali interventi sugli impianti saranno di competenza esclusiva dell'installatore.

7) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il tribunale di Lecco. Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.

8) VARIE

8.1 Fermo e nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente l'Utente manifesta il proprio gradimento a che Riello Spa, in via esclusiva, utilizzi i risultati dell'intervento di efficienza energetica ottenuto tramite la installazione del prodotto al fine di esercitare, presso le Autorità competenti, il diritto al rilascio dei Certificati Bianchi pari al risparmio energetico realizzato.

8.2 In considerazione di quanto previsto al p. 8.1, l'Utente si impegna a non fornire a Terzi soggetti, che a vario titolo ne facessero richiesta, alcun consenso all'utilizzo o informazione in relazione ai risultati dell'intervento di efficienza energetica ottenuto tramite l'installazione del prodotto.

* Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 € min Iva inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 0,06 € min. Iva inclusa. Da cellulare il costo è legato all'Operatore utilizzato (Tariffe in vigore al 1/2/08).



Via Risorgimento, 13 - 23900 Lecco (LC)
Servizio Clienti 199.13.31.31*
Assistenza Tecnica Numero Unico 199.12.12.12*
www.berettaclima.it

Beretta si riserva di variare le caratteristiche e i dati riportati nel presente fascicolo in qualunque momento e senza preavviso, nell'intento di migliorare i prodotti.

Questo fascicolo pertanto non può essere considerato come contratto nei confronti di terzi.

*Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 euro/min. IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 0,06 euro./min. IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all'Operatore utilizzato.