



# VIP FreeStyle

*2 linee*

Nasce l'offerta tutto incluso per le aziende  
Telefonia Fissa, Mobile e  
navigazione Internet senza limiti

Offerta Commerciale  
Scheda di Adesione  
Condizioni Contrattuali



# Mondo VIP

***Soluzioni dedicate alle piccole, medie e grandi aziende per ogni tipo di esigenza***

## PERCHÉ SCEGLIERE BT

BT è uno dei leader mondiali nella fornitura di servizi e soluzioni di comunicazioni ed opera in oltre 170 paesi.

In Italia, BT è una realtà che si distingue per l'orientamento al Cliente, l'affidabilità e l'innovazione dei servizi. Con oltre 80.000 aziende Clienti BT Italia si conferma il più grande operatore italiano dedicato alle aziende, con una rete proprietaria in fibra ottica di oltre 14.000 chilometri interconnessa alla rete internazionale di BT.

## PERCHÈ VIP FREESTYLE

Un nuovo approccio alle tue comunicazioni aziendali.

Una soluzione unica con tutta la qualità e l'esperienza dei servizi BT Italia, **senza più pagare il canone Telecom Italia.**

Vip FreeStyle è l'**offerta tutto incluso** che ti permette di soddisfare completamente le esigenze di:



**Telefonia fissa:** risparmi sul traffico telefonico con chiamate incluse ed illimitate mantenendo i tuoi numeri e tuoi telefoni



**Telefonia mobile:** chiamate e messaggi illimitati verso tutti



**Internet:** navighi veloce con un ADSL professionale e senza limiti fino a 20 Mega con connessione Wi-Fi



**Servizi WEB:** dai più visibilità al tuo business in rete



**Unica fattura** per tutti i servizi di telecomunicazione

***Un unico fornitore e consulente di servizi per tutte le esigenze di comunicazione***

# VIP FreeStyle

## Libera energia per il tuo business!

Offerta commerciale  
**VIP FREE STYLE**  
2 linee

**Vip FreeStyle** è la soluzione tutto incluso dedicata ad artigiani, commercianti e liberi professionisti che desiderano servizi integrati di telefonia fissa e mobile ed Internet. Tutto quello che serve per comunicare e navigare in piena libertà dentro e fuori dall'ufficio, in un'unica offerta.

**Vip FreeStyle** è l'offerta integrata che rende semplice e convenienti le comunicazioni della tua azienda.

## Telefono

- **2 linee telefoniche fisse<sup>1</sup> con chiamate gratuite ed illimitate** verso tutti i numeri di rete fissa
- **Chiamate verso mobili nazionali incluse fino a 400 minuti<sup>2</sup>**
- **Servizi Voice Plus sempre inclusi e gratuiti:** conversazione a tre, avviso di chiamata, trasferimento di chiamata, chiamata intermedia, chi chiama e nascondi numero
- Servizio di **back up della linea telefonica su rete UMTS<sup>3</sup>**. Con BT Back Up il tuo business non si ferma mai!
- **Non paghi più il canone Telecom Italia** e conservi gli attuali numeri di telefono sia fissi che mobili

## Mobile

- **A partire da 1 SIM**, con chiamate verso tutti i fissi e mobili nazionali illimitate e SMS nazionali illimitati
- **Traffico dati nazionale illimitato** con riduzione della velocità al raggiungimento della soglia mensile di **2GB**
- **Possibilità di noleggiare telefoni cellulari e Smartphone, anche BlackBerry®** per avere il proprio ufficio ed il business sempre nelle proprie mani

## Internet

- **Navigazione Internet illimitata dal tuo ufficio fino a 20 Mbit/s<sup>4</sup>, con connessione Wi-Fi<sup>5</sup> inclusa**
- **Noleggio<sup>6</sup> e installazione on-site di un Router Wi-Fi con servizio di assistenza tecnica Total Care<sup>7</sup>**

1 Due linee analogiche oppure una linea digitale ISDN base.

2 Grazie all'opzione Relax 200 inclusa nel servizio, che prevede un bonus di 200 minuti mese a linea di traffico fisso-mobile nazionale.

Il bonus di traffico non è cumulabile per linea né per mese. Il bonus è calcolato su unità base minima di 60 secondi.

Oltre tale soglia il traffico per le chiamate verso mobili nazionali verrà tariffato a 13,9 cent€/min con uno scatto alla risposta di 10 cent€. In caso di linea ISDN, i bonus di traffico risultano raddoppiati e verranno riconosciuti esclusivamente sulla linea base e non sulle linee aggiuntive.

3 Il servizio BT Back Up non è disponibile su linee ISDN ed in caso di accesso in modalità ULL.

Il servizio BT Back Up consente, in caso di guasto della linea telefonica fissa, di effettuare e ricevere le chiamate grazie al reindirizzamento delle chiamate su rete mobile UMTS. Il servizio costituisce prestazione obbligatoria ed inscindibile dal servizio base, ed è soggetto a verifica della copertura rete di mobile UMTS.

In caso di verifica positiva il servizio BT Back Up prevede un costo aggiuntivo di 5€/mese ed un contributo di installazione pari a 50€, rispetto ai canoni ed ai contributi del servizio base. Con la presente offerta tali canoni e contributi risultano gratuiti in promozione.

4 La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia. In caso di mancata copertura a 20 o 7 Mega il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita della rete di accesso BT.

5 La prestazione Wi-Fi è disponibile esclusivamente su linee analogiche. In caso di linee ISDN la prestazione non può essere erogata in quanto incompatibile.

6 La formula di noleggio rateizzato prevede un canone mensile di 4€ e una durata minima di 24 mesi.

Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo il cui importo è indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto per il servizio fisso - Noleggio apparecchiature.

7 La formula Total Care rende disponibile un servizio on-site di manutenzione e gestione dell'apparato in caso di malfunzionamento o guasto successivo al riscatto dell'apparato.

La formula Total Care è attiva successivamente al riscatto dell'apparato e prevede un canone mensile di 2€.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria.

Il costo delle telefonate effettuate dalle linee fisse verso cellulari e numeri internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi così come gli eventuali bonus di traffico incluso.

L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate è disponibile sul sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com)

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 31 Maggio 2014 ed è parte integrante del contratto.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina "Prestazioni e limitazioni tecniche e commerciali".

Offerta commerciale  
**VIP FREE STYLE**  
 2 linee

**VIP FreeStyle**  
 Configurazione standard

1 Sono escluse dalla gratuita le chiamate nazionali verso PoP Internet per la navigazione tramite accesso analogico (non ADSL), che prevedono un costo di 0,77c€/min se effettuate sul numero 702 7777 000 di BT Italia ed un costo di 2,1 c€/min per chiamate verso altri PoP diversi da BT Italia. Per tali chiamate è previsto un addebito alla risposta di 6,5c€.

2 Grazie all'opzione Relax 200 inclusa nel servizio, che prevede un bonus di 200 minuti mese a linea di traffico fisso-mobile nazionale. Il bonus di traffico non è cumulabile per linea ne per mese. Il bonus è calcolato su unità base minima di 60 secondi. Oltre tale soglia il traffico per le chiamate verso mobili nazionali verrà tariffato a 13,9 cent€/min. con uno scatto alla risposta di 10 cent€. In caso di linea ISDN, i bonus di traffico risultano raddoppiati e verranno riconosciuti esclusivamente sulla linea base e non sulle linee aggiuntive.

3 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio per un uso esclusivamente personale e lavorativo. BT Italia si riserva il diritto di identificare eventuali usi fraudolenti dei servizi Voce e SMS.

4 E' prevista una riduzione della velocità di navigazione che interviene ogni mese, in base al profilo sottoscritto: 2GB o 5GB. Il traffico effettuato a velocità ridotta non prevede costi aggiuntivi. La navigazione entro le soglie sarà effettuata alla massima velocità disponibile.

Il traffico dati incluso nei piani tariffari è mensile, non è cumulabile da un mese al successivo, si riferisce al solo traffico sviluppato in ambito nazionale e si intende per singola SIM. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Per sapere come tornare a navigare alla massima velocità Chiama il 195.

5 I canoni mensili e le soglie di traffico incluse nella configurazione standard si riferiscono a 2 linee fisse con piano tariffario "Duet per FreeStyle" e 1 SIM con piano tariffario mobile "BT Be Free" profilo 2 GB.

Tale piano Mobile prevede un costo di attivazione pari a 100€ per ogni SIM, scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta.

Se desideri un piano tariffario senza contributo di attivazione puoi sottoscrivere il piano BT Start Basic. Condizioni al sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com).

6 La promozione Value prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto sui contributi una tantum nonché uno sconto sul canone mese del servizio.

Aderendo alla promozione Value il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 18 mesi.

I contributi una tantum saranno addebitati in 18 rate da 10,85€ l'una con arrotondamento per difetto.

L'ultima rata mensile potrebbe includere l'addebito degli arrotondamenti precedenti.

7 La promozione Value Plus prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto sui contributi una tantum nonché uno sconto sul canone mese del servizio.

Aderendo alla promozione Value Plus il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 24 mesi.

I contributi una tantum saranno addebitati in 24 rate da 6€ l'una con arrotondamento per difetto.

L'ultima rata mensile potrebbe includere l'addebito degli arrotondamenti precedenti.

In caso di recesso anticipato BT Italia avrà diritto ad ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei maggiori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali. Inoltre verranno addebitate, in una unica soluzione, le rimanenti rate relative ai contributi una tantum.

Se si sceglie di non aderire ad un profilo in promozione verranno applicati i canoni e gli importi una tantum definiti per il profilo Base.

Il canone mensile comprende il servizio BT Back Up della linea su rete UMTS dove disponibile ed il noleggio del router di fascia C.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria. Il costo delle chiamate verso cellulari e Internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi.

I prezzi riportati sono comprensivi delle eventuali promozioni in corso. Per conoscere il valore al netto delle promozioni vedere foglio "Informazioni tecniche".

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 31 Maggio 2014.

La presente offerta è parte integrante del contratto. Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina "Prestazioni e limitazioni tecniche e commerciali".

Scopri la libertà di chiamare e navigare senza limiti, con la completa pianificazione delle tue spese di telefonia fissa e mobile.

**TARIFFE**



**Tariffe per le linee fisse**

Chiamate verso fissi nazionali <sup>1</sup>

Chiamate verso mobili nazionali <sup>2</sup>

Servizi Voice Plus

Navigazione Internet con Wi-Fi integrato



**Tariffe per le linee mobili**

Chiamate verso fissi e mobili nazionali <sup>3</sup>

SMS verso mobili nazionali <sup>3</sup>

Traffico dati nazionale <sup>4</sup>

2 linee  
 telefoniche

ILLIMITATE

400

minuti/mese

INCLUSI

ILLIMITATA

ILLIMITATE

ILLIMITATI

2 GB

mese

**CANONI<sup>5</sup>**

FreeStyle 7 Mega

FreeStyle 20 Mega

Profilo  
 BASE

114,5

€/mese\*

Promozione  
 VALUE

104,5

€/mese\*

Promozione  
 VALUE PLUS

99,5

€/mese\*

124,5

€/mese\*

114,5

€/mese\*

109,5

€/mese\*

\*Prezzi a partire da

Per durata minima  
 contrattuale 18 mesi (6)

Per durata minima  
 contrattuale 24 mesi (7)

**CONTRIBUTI UNA TANTUM**

Attivazione ADSL

Installazione on-site

Profilo  
 BASE

100 €

una tantum

Promozione  
 VALUE

50 €

addebitati in 18 rate

Promozione  
 VALUE PLUS

50 €

addebitati in 24 rate

200 €

una tantum

150 €

addebitati in 18 rate

100 €

addebitati in 24 rate

Per durata minima  
 contrattuale 18 mesi (6)

Per durata minima  
 contrattuale 24 mesi (7)

# Servizi opzionali Fonia fissa

Offerta commerciale  
**SERVIZI AGGIUNTIVI**

## Opzione RELAX

**Fai tante chiamate verso numeri mobili?**

Elimina i pensieri relativi ai costi delle chiamate verso mobile e attiva l'opzione Relax più adatta ai tuoi consumi. **Fino a 2400 minuti mese di traffico verso mobile inclusi<sup>1</sup>.**

Canone per linea

Minuti inclusi verso mobili

Always Relax  
~~60~~ **45**  
€/mese  
**1200**  
min/mese a linea

## Opzione MOBILE

**Chiami in prevalenza sempre gli stessi numeri?**

L'opzione Mobile ti consente di **chiamare GRATIS tre numeri mobili a tua scelta di qualsiasi operatore nazionale** fino a 200 minuti mese<sup>2</sup>.

Canone per linea

Minuti inclusi verso 3 numeri mobili a scelta

Opzione  
MOBILE  
**5**  
€/mese  
**100**  
min/mese a linea

## Opzione INTERNAZIONALE

**Il tuo business è internazionale e supera ogni confine?**

L'opzione Internazionale ti offre **tariffe particolarmente vantaggiose** verso alcune direttrici a tua scelta su gruppi di 2, 4, 6 o 10, tra una rosa di circa 100 Paesi<sup>3</sup>.

Canone per linea

2 Paesi	4 Paesi	6 Paesi	10 Paesi
<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
€/mese	€/mese	€/mese	€/mese

Tutte le opzioni fonia disponibili sul servizio VIP (Relax; Mobile; Internazionale) sono attivate su tutte le linee in consistenza del Cliente e non solo su una parte di esse.

I bonus di traffico incluso per ciascuna opzione sono da intendersi per singola linea analogica e non cumulabili per linee né cumulabili per mese.

Il calcolo del bonus di traffico incluso nelle opzioni Relax, Mobile è calcolato su unità base minima di 60 secondi.

Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata per le chiamate verso cellulari nazionali. In caso di linea ISDN i bonus di traffico ed i canoni mensili risultano raddoppiati.

In caso di linea ISDN, i bonus di traffico verranno riconosciuti esclusivamente sulla linea base e non sulle linee aggiuntive.

Le opzioni Relax e Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, per tanto è possibile sottoscrivere una sola di esse.

<sup>1</sup> L'opzione Relax prevede un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale di 1200 min/mese (Always Relax)

<sup>2</sup> L'opzione Mobile prevede un limite massimo di 100 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale indicate nella scheda di adesione.

<sup>3</sup> Gli sconti applicati ed i relativi prezzi sono indicati nella scheda di adesione. In caso di linea ISDN base i contributi mensili risultano raddoppiati. Lo sconto si applica su tutte le chiamate Internazionali compreso quelle verso i cellulari internazionali.

E' possibile modificare la lista dei paesi dell'Opzione Internazionale, in tal caso è previsto un contributo aggiuntivo di 10 €. Tale modifica avrà effetto dal mese successivo a quello di elaborazione della richiesta e comunque entro 60 giorni.

I prezzi riportati sono comprensivi delle eventuali promozioni in corso. Per conoscere il valore al netto delle promozioni vedere foglio "Informazioni tecniche".

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 31 Maggio 2014 ed è parte integrante del contratto.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina "Prestazioni e limitazioni tecniche e commerciali".

### Opzione WEB COMMUNICATION

#### **Dai più visibilità al tuo business !**

L'opzione consente di avere a disposizione **efficaci e comodi strumenti di comunicazione per i tuoi affari.**

Le caselle di posta includono il servizio Secure Mail di protezione automatica dai rischi di virus e spamming con aggiornamento quotidiano<sup>1</sup>.

Dominio 2° livello, 2 caselle posta, 200 MB spazio web

**4**  
€/mese

### Opzione WEB PLUS

#### **Dai più spazio al business!**

L'opzione **Web Plus** ti consente di aumentare il numero di caselle di posta da associare al dominio di 2° livello, estendere lo spazio web fino a 100 Mbytes scegliendo tra piattaforma Linux (default) e Microsoft, e richiedere il mantenimento di ulteriori domini di 2° livello<sup>2</sup>.

Opzioni aggiuntive

Casella  
di posta

**1,5**  
€/mese

Dominio

**4**  
€/mese

Spazio Web  
da 100 MB

**10**  
€/mese

1 Domini disponibili: .it; .com; .net; .org; .biz; .info.  
Altri domini disponibili a richiesta e a pagamento.  
Caselle di posta elettronica con accesso POP3 e IMAP4 consultabili anche via Web, con protocollo SMTP autenticato.

Qualora non venga richiesta né registrazione né trasferimento di dominio allora mailboxes e spazio web non saranno attivati. Mailboxes e spazio web saranno disponibili solo dopo la registrazione/trasferimento del dominio. In caso di domini .it il cliente dovrà fornire la Lettera di Assunzione di Responsabilità o la richiesta di Cambio Mantainer.

2 In caso di richiesta di registrazione o trasferimento di un dominio aggiuntivo è previsto un contributo di attivazione di 50 €.

I prezzi riportati sono comprensivi delle eventuali promozioni in corso. Per conoscere il valore al netto delle promozioni vedere foglio "Informazioni tecniche".

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 31 Maggio 2014 ed è parte integrante del contratto.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina "Prestazioni e limitazioni tecniche e commerciali".

# Servizi opzionali mobili Offerta terminali

Offerta commerciale  
**SERVIZI AGGIUNTIVI**

## BT BE FREE

**BT Be Free** è il piano tariffario in Abbonamento che offre tutti i servizi mobili in un unico canone mensile. E sei libero di chiamare, inviare SMS e navigare senza limiti. **E da oggi con il profilo a 5GB sono incluse anche le chiamate internazionali e il Roaming Europa<sup>1</sup>.**

Chiamate verso fissi e mobili nazionali<sup>2</sup>

SMS verso tutti i mobili nazionali<sup>2</sup>

Traffico dati nazionale<sup>3</sup>  
con riduzione della velocità a

Canone mensile per SIM

Canone mensile per SIM con  
telefono incluso di profilo Executive

	Profilo 2 GB	Profilo 5 GB
	<b>ILLIMITATE</b>	<b>ILLIMITATE</b>
	<b>ILLIMITATI</b>	<b>ILLIMITATI</b>
	<b>2</b> GB/mese extra senza costi aggiuntivi	<b>5</b> GB/mese extra senza costi aggiuntivi
	<del>40</del> <b>35</b> €/mese	<del>51</del> <b>46</b> €/mese
	<del>50</del> <b>45</b> €/mese	<del>61</del> <b>56</b> €/mese

**NEW**  
Estero  
Incluso

Il piano BT Be Free prevede un costo di attivazione pari a 100€ per ogni SIM, scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta.

Se desideri un piano tariffario senza contributo di attivazione puoi sottoscrivere il piano BT Start Basic. Condizioni al sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com).

<sup>1</sup> Sono inclusi 500 minuti ITZ (escluse chiamate satellitari) e per un traffico effettuato in Roaming nei paesi della Comunità Europea: 500 minuti per chiamate originate e ricevute, 500 SMS e 250 MB.

<sup>2</sup> I 500 minuti inclusi saranno disponibili fin dall'attivazione della SIM in caso di modalità di pagamento con carta di credito altrimenti potrà esserne richiesta attivazione da parte del cliente solamente dopo il pagamento di almeno due fatture.

<sup>3</sup> Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio per un uso esclusivamente personale e lavorativo. BT Italia si riserva il diritto di identificare eventuali usi fraudolenti dei servizi Voce e SMS.

<sup>4</sup> E' prevista una riduzione della velocità di navigazione che interviene ogni mese, in base al profilo sottoscritto. Il traffico effettuato a velocità ridotta non prevede costi aggiuntivi. La navigazione entro le soglie sarà effettuata alla massima velocità disponibile.

<sup>5</sup> Il traffico dati incluso nei piani tariffari è mensile, non è cumulabile da un mese al successivo, si riferisce al solo traffico sviluppato in ambito nazionale e si intende per singola SIM. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto.

Per sapere come tornare a navigare alla massima velocità Chiama il 195.

<sup>6</sup> Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo per ciascun bene noleggiato dipendente dalla Fascia di appartenenza. Al termine di 24 mesi è possibile esercitare l'opzione di riscatto al costo di 1€.

<sup>7</sup> Lo sconto applicato con la formula Telefono Plus con il telefono incluso di profilo Executive è pari a 15€/mese.

Il canone mensile di noleggio per ogni fascia è pari a: profilo Executive 15€/mese; profilo Top 20€/mese; profilo Top Special 25€/mese; profilo Top Class 30€/mese; profilo Top Gamma 40€/mese.

<sup>8</sup> La formula BT Care prevede un canone mensile ed è disponibile solo in caso di noleggio del telefono mobile con soluzione a noleggio e deve essere sottoscritta contestualmente alla soluzione di noleggio.

I profili dei telefoni vengono esposti in fattura con il nome della fascia riportata nella scheda di adesione in quanto facenti parte delle rispettive fasce.

Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornirne uno di appartenenza alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

I minuti, gli SMS e i GB mensili inclusi nei piani tariffari e nelle opzioni si riferiscono alle singole SIM, non sono cumulabili da un mese al successivo e si riferiscono al solo traffico sviluppato in ambito nazionale.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia Oraria e si riferiscono ai servizi fruiti su territorio nazionale. Il costo per singolo SMS internazionale è pari a 25 cent€. Il costo per singolo MMS internazionale è pari a 60 cent€. Il costo per l'ascolto della segreteria telefonica è pari a 12cent€/min.

E' possibile richiedere la portabilità delle numerazioni già attive con altro Operatore mobile (MNP).

**Ove non diversamente specificato i prezzi sono in promozione, al netto degli sconti applicati sul valore di listino e si intendono IVA esclusa.**

**La presente offerta e promozioni sono valide fino al 31 Maggio 2014 ed è parte integrante del contratto.**

**Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.**

## TELEFONI

BT Italia offre telefoni e smartphone per soddisfare tutte le esigenze di business in mobilità della tua rete aziendale con soluzione a noleggio rateizzato per una durata minima di 24 mesi<sup>4</sup> e con la **formula Telefono Plus**: l'opzione che sconta<sup>5</sup> in fattura ogni mese il valore del canone mensile di noleggio del telefono incluso nel piano tariffario senza vincoli di spesa.

**Con un piccolo contributo aggiuntivo puoi avere un telefono di profilo superiore!**

Canone  
noleggio  
telefono

Profilo EXECUTIVE	Profilo TOP	Profilo TOP SPECIAL	Profilo TOP CLASS	Profilo TOP GAMMA
<b>INCLUSO</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>25</b>
€/mese	€/mese	€/mese	€/mese	€/mese

**Scegli i tuoi telefoni tra quelli proposti nel Portafoglio Prodotti BT.**

## Profili BT CARE

La formula **BT Care**<sup>6</sup> rende inoltre disponibile un servizio di manutenzione e gestione dei telefoni mobili che prevede la riparazione o sostituzione dei telefoni in caso di guasti.

Canone  
mensile

Profilo EXECUTIVE	Profilo TOP	Profilo TOP SPECIAL	Profilo TOP CLASS	Profilo TOP GAMMA
<del>5</del> <b>2,5</b>	<del>6</del> <b>3</b>	<del>8</del> <b>4</b>	<del>10</del> <b>5</b>	<del>12</del> <b>6</b>
€/mese	€/mese	€/mese	€/mese	€/mese

**Se il tuo Business ti porta abitualmente all'estero...**

### Opzione MY VOICE ABROAD

**BT My Voice abroad** consente, quando sei all'estero, di effettuare e ricevere chiamate da e verso i numeri fissi e mobili italiani e del paese in cui ti trovi, con tariffe scontate.

Canone mensile<sup>1</sup>

**5**  
€/mese

Chiamate effettuate

ZONA 1

ZONA 2

ZONA 3

ZONA 4

**0,18**  
€/min

**1,169**  
€/min

**1,169**  
€/min

**1,75**  
€/min

Scatto alla risposta  
per le chiamate effettuate

**0,10**  
€

**1,67**  
€

**1,67**  
€

**2,50**  
€

Chiamate ricevute

**0,07**  
€/min

**0,504**  
€/min

**1,40**  
€/min

**1,75**  
€/min

<sup>1</sup> Il canone mensile dell'opzione verrà applicato interamente per ogni mese in cui l'Opzione è attiva. La tariffazione è a scatti di 60 secondi anticipati. Lo scatto alla risposta non si applica al traffico entrante. L'Opzione è disponibile esclusivamente sulle SIM abilitate al Roaming internazionale.

<sup>2</sup> L'opzione My Data Abroad mette a disposizione del Cliente un plafond di MB predefinito da utilizzare per navigare in roaming sia internet che BlackBerry. Il profilo Europe è valido per navigare in roaming nei paesi della Zona 1; il profilo Worldwide per navigare in roaming nelle Zone 2, 3 e 4. Il consumo del plafond è calcolato al KB scambiato sia per traffico internet che per il traffico BlackBerry. I Mbyte inclusi nelle opzioni si riferiscono alle singole SIM, non sono cumulabili da un mese al successivo e riguardano il solo traffico dati effettuato nei Paesi previsti nel profilo scelto. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Il traffico oltre soglia è tariffato a consumo secondo le zone tariffarie della presente offerta. Il canone mensile dell'opzione verrà applicato interamente per ogni mese in cui l'Opzione è attiva.

<sup>3</sup> L'opzione Roaming One Shot è un'opzione che mette a disposizione un plafond di traffico dati in roaming, solo quando serve. Il plafond può essere utilizzato per traffico Internet o BlackBerry predefinito per la Zona 1, a fronte di uno specifico contributo per uno specifico ammontare di MB. L'opzione non prevede alcun contributo di attivazione. L'opzione si applica a livello di singola SIM e deve essere attivata prima di recarsi all'estero. Il plafond di traffico relativo al profilo prescelto è disponibile all'uso per 30 gg dalla data della prima connessione dati in roaming della SIM. Trascorsi i 30 gg il traffico residuo del plafond non sarà più disponibile. Allo scadere del plafond sarà automaticamente disponibile un nuovo plafond di traffico dati la cui durata sarà sempre di 30 gg a partire sempre dalla prima connessione dati in roaming della SIM. Il traffico effettuato oltre plafond nei Paesi della Zona 1 durante il periodo di validità dello stesso (30 gg) sarà tariffato a consumo secondo quanto previsto per la Zona 1. Il traffico effettuato al di fuori dei Paesi della Zona 1 sarà tariffato a consumo secondo quanto previsto per le Zone 2, 3 o 4. Il consumo del plafond e del traffico extra-plafond è calcolato al KB scambiato sia per traffico internet sia per il traffico BlackBerry. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

In caso di sottoscrizione delle opzioni presenti in questa pagina, sarà abilitato anche il servizio Roaming Internazionale, qualora non fosse già attivo. I servizi opzionali roaming possono essere sottoscritti anche dopo l'attivazione della SIM.

Ove non diversamente specificato i prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 31 Maggio 2014 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

### Opzione MY DATA ABROAD

**BT My Data abroad** consente, quando sei all'estero, di effettuare traffico dati e BlackBerry in modo conveniente, disponibile anche con BT Mobile Broadband. Scegli tra i due profili Europe o Worldwide.

Canone mensile<sup>2</sup>

Europe

Worldwide

**9**  
€/mese

**160**  
€/mese

Traffico dati incluso

**60**  
MB/mese

**10**  
MB/mese

### Opzione ROAMING ONE SHOT

Se devi navigare occasionalmente dall'estero scegli il profilo dell'Opzione **One Shot<sup>3</sup> di Roaming internazionale<sup>2</sup>** che più si adatta alla tua esigenza. Disponibile anche con BT Mobile Broadband.

Costo una tantum

One Shot 10

One Shot 30

One Shot 50

One Shot 100

**5**  
€

**12**  
€

**15**  
€

**24**  
€

Traffico dati incluso

**10**  
MB

**30**  
MB

**50**  
MB

**100**  
MB

Con **BT Mobile Broadband** puoi avere **una SIM** dedicata unicamente ad effettuare connessioni Internet o Intranet e **una Internet Key** di ultima generazione, da installare sul tuo PC portatile per connetterti in piena libertà alla stessa velocità della banda larga<sup>1</sup>.

Scegli le **Opzione DataPack**<sup>2</sup> di BT che più si adattano alle tue esigenze

Traffico incluso <sup>2</sup>	<b>DataPack Basic</b> 1 GB/mese extra 10€/1 GB	<b>DataPack Advance</b> 7 GB/mese extra 25€/7 GB	<b>DataPack Unlimited</b> 20 GB/mese extra senza costi aggiuntivi (3)
Canone mensile	<b>10</b> €/mese	<b>25</b> €/mese	<b>33</b> €/mese
Internet Key <sup>4</sup>	<b>INCLUSA</b>	<b>INCLUSA</b>	<b>INCLUSA</b>
Router 3G WiFi <sup>5</sup>	<b>3</b> €/mese		

### BT Mobile Broadband inoltre ti offre:

- Possibilità di connessione dati in mobilità ad alta velocità
- Accesso ad Internet o Accesso da remoto autenticato alla tua rete aziendale
- Possibilità di abilitazione al roaming dati internazionale
- Noleggio rateizzato<sup>6</sup> di Tablet di ultima generazione
- L'Internet Key inclusa<sup>4</sup> o un Router<sup>5</sup> WiFi 3G a soli 3€/mese per collegare fino a 5 utenti

## NOLEGGIO TABLET

BT Italia offre le migliori formule per l'acquisto di **Tablet**<sup>7</sup> di ultima generazione per la tua rete aziendale, disponibili con soluzione a noleggio rateizzato<sup>8</sup>.

Scegli il tuo **Tablet** tra quelli proposti nel **Portafoglio Prodotti BT**.

Canone noleggio	<b>Profilo TOP</b> 20 €/mese	<b>Profilo TOP SPECIAL</b> 25 €/mese	<b>Profilo TOP CLASS</b> 30 €/mese	<b>Profilo TOP GAMMA</b> 40 €/mese
-----------------	---------------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

L'offerta BT Mobile Broadband prevede un costo di attivazione pari a 100€ per ogni SIM. Tale costo è scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta. Se desideri un'offerta senza contributo di attivazione puoi sottoscrivere il piano BT Mobile Broadband Naviga Basic. Condizioni al sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com).

<sup>1</sup> La velocità effettiva dipende dalla copertura di rete e dalla tecnologia delle Internet Key o degli apparati su cui la SIM sarà utilizzata.

<sup>2</sup> Le Opzioni DataPack Basic ed Advanced di BT si rinnovano automaticamente in caso di raggiungimento del plafond di traffico prevista dall'opzione sottoscritta; con il profilo Basic l'opzione si rinnova fino a 10 volte, con il profilo Advanced si rinnova fino a 5 volte all'interno del mese solare. Ogni rinnovo ha un costo rispettivamente di 10€ o 25€ in base al profilo sottoscritto. Il traffico delle opzioni DataPack Basic e Advanced si riferisce alle singole SIM, non è cumulabili da un mese al successivo e riguardano il solo traffico dati effettuato su territorio nazionale. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Superato il numero massimo di rinnovi nel mese, il traffico oltre soglia sarà tariffato a Kbyte scambiato al costo di 5€cent/MB. Il canone mensile dell'opzione sarà applicato per intero indipendentemente dal giorno di attivazione, e per intero sarà applicato per ogni mese in cui l'opzione è attiva. Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

<sup>3</sup> E' prevista una riduzione della velocità di navigazione al raggiungimento della plafond di traffico di 20000 Mb mese. Il traffico effettuato oltre plafond non prevede costi aggiuntivi. Il traffico dell'opzione DataPack Unlimited si riferisce alla singola SIM, non è cumulabili da un mese al successivo e riguarda il solo traffico dati nazionale. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

<sup>4</sup> La Internet Key inclusa nell'offerta è una chiavetta USB autoinstallante da utilizzare per la connessione da PC. E' offerta con la formula di noleggio rateizzato ed uno sconto del 100% sul canone di noleggio rateizzato di profilo Easy (5€/mese). In caso di recesso anticipato valgono le condizioni riportate nella precedente nota.

<sup>5</sup> Il Router 3G WiFi è un prodotto di profilo Business (10€/mese) e offerto con uno sconto del 70% in sostituzione della Internet Key.

<sup>6</sup> La soluzione a noleggio rateizzato di BT prevede un canone mensile e una durata minima di 24 mesi, al termine della quale è possibile esercitare l'opzione di riscatto. Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo per ciascun bene noleggiato dipendente dalla Fascia di appartenenza, secondo quanto indicato nelle condizioni particolari di contratto.

<sup>7</sup> In caso di sottoscrizione di un Tablet non è prevista la fornitura della Internet Key o del Router 3G WiFi.

<sup>8</sup> Per il noleggio rateizzato vedi nota 4. E' previsto un limite massimo di 3 Tablet noleggiati per Cliente.

Nel BT Mobile Broadband le SIM sono abilitate unicamente ad effettuare connessioni dati. Il profilo di default configurato sulla SIM dati è BT Mobile Internet per la navigazione Internet (solo con indirizzi IP dinamici). Per accedere alla rete aziendale (realizzate con il servizio BT MPLS) è necessario abilitare la SIM al servizio BT Mobile VPN.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 31 Maggio 2014 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

# Dettaglio Videochiamate, Chiamate Internazionali e Roaming da linee mobili

## COSTO VIDEOCHIAMATE

	Scatto alla risposta (€)	€/min		Scatto alla risposta (€)	€/min
Videochiamate Nazionali vs BT	0,125	0,35	Videochiamate Internazionali vs Europa, Canada, USA	0,125	1,25
Videochiamate Nazionali vs altri operatori	0,125	1	Videochiamate Internazionali vs Resto del Mondo	0,125	4,59

## CHIAMATE INTERNAZIONALI - DA LINEE MOBILI

ZONA	PAESI	BT MOBILE VOCE SENZA SCATTO	
		FISSO	MOBILE
		(€/min)	
UK	Gran Bretagna	0,10	0,3
Europa Occidentale e America del Nord	Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep. Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Ungheria, Canada, Stati Uniti (tutti gli stati).	0,10	0,35
Europa Orientale	Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia, Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina	0,22	0,35
Internazionale 5	Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia		0,35
America Sud	Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela		0,40
Internazionale 8	Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia		0,55
Internazionale 9	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen		0,55
Resto del mondo	Resto del Mondo		0,95
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya		3
Satellitari 2	Inmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817		5,72

## ROAMING INTERNAZIONALE - COSTO TRAFFICO EFFETTUATO ALL'ESTERO

	CHIAMATE VOCE E SMS EFFETTUATE ALL'ESTERO IN ROAMING INTERNAZIONALE								
	CHIAMATE								SMS
	A ZONA 1		A ZONA 2		A ZONA 3		A ZONA 4		VERSO TUTTE LE ZONE
	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	€/per SMS
Da Zona 1	0	0,24	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,08
Da Zona 2	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,35
Da Zona 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	0,5
Da Zona 4	5	5	5	5	5	5	5	5	0,7

	VIDEOCHIAMATE VOCE, MMS E TRAFFICO DATI EFFETTUATE ALL'ESTERO IN ROAMING INTERNAZIONALE									
	VIDEOCHIAMATE								MMS*	WAP*, WEB*, BLACKBERRY*
	A ZONA 1		A ZONA 2		A ZONA 3		A ZONA 4		VERSO TUTTE LE ZONE	VERSO TUTTE LE ZONE
	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	€/per MMS	€/per MB
Da Zona 1	0,83	0,83	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,75	0,45
Da Zona 2	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	1,2	16
Da Zona 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	1,5	20
Da Zona 4	5	5	5	5	5	5	5	5	2,3	24

Il costo delle chiamate, videochiamate, SMS e MMS, effettuate dall'estero è determinato dalla zona di appartenenza del paese in cui ti trovi e di quella del paese verso cui chiami.

## ROAMING INTERNAZIONALE - COSTO TRAFFICO RICEVUTO ALL'ESTERO

Traffico Ricevuto	CHIAMATE, VIDEOCHIAMATE, SMS E MMS RICEVUTO ALL'ESTERO IN ROAMING					
	CHIAMATE		SMS	VIDEOCHIAMATE		MMS*
	Scatto alla risposta (€)	€/min		Scatto alla risposta (€)	€/min	
In Zona 1	0	0,07	GRATUITI	0	0,75	GRATUITI
In Zona 2	0	0,75	GRATUITI	0	0,95	GRATUITI
In Zona 3	0	2	GRATUITI	0	2,4	GRATUITI
In Zona 4	0	2,5	GRATUITI	0	3,5	GRATUITI

## ROAMING INTERNAZIONALE - DETTAGLIO PAESI

ZONA	PAESI
Zona 1	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Irlanda, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria
Zona 2	Albania, Algeria, Australia, Bahrain, Bosnia & Herzegovina, Canada, Cina, Croazia, Emirati Arabi, Islanda, Libia, Macao, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Qatar, Senegal, Serbia, Singapore, Sud Africa, Thailandia, Taiwan, Tunisia, Turchia, Venezuela, U.S.A.
Zona 3	Angola, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bangladesh, Barbados, Bielorussia, Bolivia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Caraibi francesi, Cayman, Colombia, Congo, Corea del Sud, Costa Rica, Costa d'Avorio, Egitto, Etiopia, Fiji, Filippine, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Giappone, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam, Hong Kong, India, Iran, Iraq, Isole Comore, Israele, Kazakistan, Kosovo, Kuwait, Libano, Liberia, Madagascar, Malesia, Mali, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Polinesia Francese, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Swaziland, Trinidad e Tobago, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Antigua e Barbuda, Armenia, Azerbaigian, Belize, Benin, Bermuda, Brunei, Cambogia, Capo Verde, Ciad, Cile, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Gabon, Guatemala, Guinea Equatoriale, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Indonesia, Isole Vergini Britanniche, Isole Vergini Statunitensi, Kenia, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Malawi, Maldive, Messico, Mongolia, Nepal, Nigeria, Paraguay, Perù, Portorico, Rep. Democratica del Congo, Repubblica Centrafricana, Russia, Tajikistan, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa. \* non disponibile sul piano Ricaricabile  
In caso di Ricaricabile non è possibile effettuare il Call Forwarding quando si è all'estero.

### CHIAMATE INTERNAZIONALI - DA LINEE FISSE

ZONA	PAESI	FISSO	MOBILE
		€/min	€/min
UK	Gran Bretagna	0,10	0,25
America Nord	Canada, Stati Uniti ( Tutti gli stati)	0,10	
Europa Occidentale	Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep.Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Ungheria	0,10	0,25
Europa Orientale	Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia, Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina	0,25	0,40
Internazionale 5	Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia	0,25	
America Sud	Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela	0,50	
Internazionale 8	Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia	0,50	
Internazionale 9	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	0,50	
Resto del mondo	Resto del Mondo	0,90	
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3	
Satellitari 2	Inmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72	

Per tutte le chiamate internazionali è previsto uno scatto alla risposta di 15c/€

### CONTRIBUTI PER MODIFICHE O CESSAZIONE SERVIZIO

	PRICING
Modifiche opzione disabilitazione chiamate alle informazioni per la pubblicazione negli elenchi, ai servizi supplementari di rete Voice Plus, cambio piano tariffario Mobile.	10€
Disattivazione prestazioni opzionali al servizio fonia, all'accesso Internet o ai servizi Web	50€
Contributo di disattivazione per il servizio fisso (In funzione della tipologia d'accesso e del tipo di disattivazione)	Min 35€ - Max 70€

L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate nonché il dettaglio dei contributi di disattivazione sono consultabili sul sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com) alla sezione documenti utili.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 31 Maggio 2014.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

# Offerta commerciale VIP FREE STYLE 2 linee

## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Vip FreeStyle è composto di più servizi indipendenti tra loro, in funzione della tipologia delle linee fisse o mobili su cui il servizio stesso verrà erogato ed in funzione delle prestazioni offerte dal servizio ovvero prestazioni di tipo fonia o prestazioni di tipo accesso ad Internet e ai servizi Web. Pertanto i tempi di attivazione e fatturazione del servizio Vip FreeStyle nel suo complesso possono risultare differenziati ed in taluni casi anche parziali come di seguito indicato.

### Componente Fissa

L'attivazione completa della componente fissa (Voce ed Internet) del servizio Vip FreeStyle e il definitivo distacco dall'operatore telefonico precedente avverrà entro 45 giorni lavorativi a partire dal ricevimento dell'ordine firmato. Nel caso in cui siano stati richiesti anche i servizi Web, con la registrazione o il cambio maintainer di un dominio di II livello, il tempo medio di attivazione potrà protrarsi per ulteriori 10 giorni lavorativi.

### Componente Mobile

BT Italia provvederà a spedire le carte SIM ed eventuali terminali entro 10 giorni lavorativi a partire dal ricevimento dell'ordine firmato, presso la sede indicata nella scheda di adesione. L'attivazione della componente mobile (SIM, terminali e Internet mobile) del servizio Vip FreeStyle avverrà entro 15 giorni lavorativi dalla data di spedizione delle carte SIM.

In caso di richiesta di Portabilità della numerazione Mobile da altro operatore (MNP) il servizio Mobile sarà preattivato su una numerazione provvisoria BT (attivazione Incondizionata) in attesa dell'espletamento del processo di MNP salvo diversa scelta del cliente da riportare sulla scheda di adesione. L'abilitazione al traffico Internazionale e/o al Roaming Internazionale è subordinata alla modalità di pagamento con Carta di Credito o, in caso di pagamento con addebito diretto in conto, solo dopo il regolare pagamento di almeno due fatture.

### Traffico Dati Piani Tariffari Mobili e BT Broadband

A tutela del Cliente sono state definite delle soglie di spesa mensile massima per il traffico dati in funzione dell'origine del traffico.

Per il traffico dati a consumo Nazionale e/o Roaming Internazionale tali soglie, al netto del traffico BlackBerry, per smartphone con sistema operativo diverso da BlackBerry 10 sono: 150€ per il traffico Nazionale, 50€ per il traffico in Europa e 50€ per il traffico in Extra Europa.

In caso di sottoscrizione di piani tariffari con traffico dati incluso o di Servizi Opzionali per il traffico Dati nazionale e/o Roaming internazionale le soglie dipendono dal profilo scelto.

Il cliente sarà informato tramite SMS al raggiungimento dell'80% e 100% delle soglie. Al superamento della soglia del 100%:

- il traffico dati Nazionale sarà automaticamente permesso a velocità ridotta senza costi aggiuntivi per i Piani in Abbonamento BT Mobile Voce e inibito per i Piani Ricaricabili BT Mobile Voce.
- Il traffico dati in Roaming Internazionale sarà automaticamente inibito per i Piani in Abbonamento e Ricaricabili BT Mobile Voce.
- Il traffico dati Nazionale sarà automaticamente permesso a velocità ridotta senza costi aggiuntivi per l'opzione DataPack Unlimited.
- Il traffico dati Nazionale sarà permesso alla velocità standard per l'opzione DataPack Basic e Advanced.
- Il traffico dati internazionale sarà automaticamente inibito per le opzioni One Shot e My Data Abroad.

Nel caso il Cliente intenda, per i Piani in Abbonamento, riabilitare secondo i normali standard il servizio dati, potrà richiederne il ripristino momentaneo (per il mese solare in corso) o definitivo (fino a disattivazione del servizio) contattando il Servizio Clienti o altrimenti potrà operare direttamente attraverso il portale Clienti Webcare, solo per il ripristino momentaneo.

Il traffico effettuato oltre le soglie durante il mese solare a seguito della richiesta del Cliente di riattivazione del servizio sarà tariffato a consumo al costo di 0,15cent€/KB per il traffico originato in ambito nazionale. Per i costi in roaming internazionale riferirsi a quanto riportato nella tabella di dettaglio. I prezzi indicati si intendono iva esclusa.

Per l'opzione DataPack Unlimited, il traffico effettuato oltre le soglie durante il mese solare a seguito della richiesta del Cliente di riattivazione del servizio sarà tariffato a Kbyte scambiato al costo di 50€ cent/MB.

### Attivazione parziale

In caso di mancata attivazione o della sola componente fissa o della sola componente mobile del servizio il Cliente potrà decidere di mantenere la componente attiva anche cambiando il piano tariffario oppure di recedere per "attivazione parziale". In quest'ultimo caso saranno dovuti dal Cliente solamente i contributi di disattivazione.

Qualora l'attivazione del servizio richieda la migrazione di alcune componenti su cui è già presente un'altro servizio BT Italia la nuova attivazione, ove possibile, sarà realizzata senza interruzioni di servizio per il Cliente.

Qualora a seguito di verifiche interne risultasse impossibile garantire tale continuità sia in maniera parziale che totale oppure alcuni elementi del servizio preesistente risultassero incompatibili con la nuova richiesta di attivazione, BT Italia ne darà comunicazione al Cliente. BT Italia ed il Cliente, in tale circostanza, considerano l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente.

### FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio Vip FreeStyle, essendo composto da più servizi e componenti indipendenti tra loro risulterà esposto in fattura con l'indicazione di ciascuna componente base e la fatturazione potrà avvenire con tempistiche differenziate per ciascun componente/servizio.

Il servizio prevede una fatturazione mensile anticipata dei canoni ed una

posticipata per le chiamate a consumo non incluse nel canone mensile. Il pagamento potrà avvenire tramite addebito diretto in conto a 30 giorni dalla data di emissione della fattura ovvero tramite addebito su carta di credito. Tramite il portale [www.bt.com/italia/webcare](http://www.bt.com/italia/webcare), BT Italia offre la possibilità di attivare il servizio gratuito di "fatture on line" che avvisa con una mail di notifica dell'emissione della nuova fattura, consentendo una facile visualizzazione ed analisi del traffico telefonico tramite molteplici parametri e grafici ed inoltre consente di risparmiare sul contributo spese di spedizione. Registrarsi è semplice e gratuito, basta inserire il proprio codice Cliente (fornito con la prima fattura cartacea) e la partita IVA.

In fattura tutti i contributi mensili e i contributi una tantum verranno esposti con il prezzo al netto di eventuali promozioni, riportando inoltre gli eventuali sconti applicati.

L'esposizione in fattura della componente fissa del servizio Vip FreeStyle avverrà per le linee fisse con l'esposizione del nome del piano tariffario sottoscritto per ciascuna linea fissa e per l'accesso ad Internet con l'esposizione del "Canone mensile Internet VIP".

La fatturazione della componente fissa del servizio Vip FreeStyle decorre a partire dalla data di attivazione delle prestazioni di fonia fissa.

L'esposizione in fattura della componente mobile del servizio Vip FreeStyle avverrà per le linee mobili con l'esposizione del canone mensile per ciascuna delle SIM sottoscritte, e per l'accesso ad Internet Mobile con l'esposizione del canone noleggio per terminale.

La fatturazione della componente mobile del servizio Vip FreeStyle decorre a partire dalla data di attivazione delle singole carte SIM. Eventuali canoni di noleggio dei terminali mobili decorrono a far data dalla consegna degli stessi. All'atto della sottoscrizione del contratto di abbonamento per ogni SIM voce è dovuto il canone mensile per la Tassa di Concessione Governativa (Fiscalmente deducibile) di 12,91 €, fatti salvi i casi di esenzione.

### RISERVE DI VERIFICA TECNICA E CLAUSOLE SOSPENSIVE SERVIZIO VIP

BT Italia, entro 30 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, si riserva di prendere contatto con il Cliente per effettuare una verifica della compatibilità delle apparecchiature dello stesso e di quelle dell'operatore di accesso con le specifiche tecniche descritte nell'offerta e necessarie per l'attivazione del servizio.

Qualora la suddetta verifica avesse esito negativo, le Parti considereranno l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno nulla reciprocamente a pretendere a qualsivoglia titolo.

In alcune circostanze tecniche particolari come nel caso di scarsa qualità del doppino o eccessiva distanza della sede del Cliente dalla centrale telefonica potrebbero non sussistere più le condizioni tecniche per l'attivazione del servizio VIP in Accesso Diretto su tutte le linee come richiesto nella scheda di adesione.

In questi casi BT Italia si limiterà a fornire il servizio sul numero massimo di linee possibile compatibile con i vincoli tecnici presenti, riservandosi anche la possibilità di non procedere alla erogazione della prestazione di Number Portability. Nelle stesse circostanze potrebbe essere tecnicamente impossibile raggiungere le velocità di picco più elevate indicate in offerta.

In tali circostanze il servizio sarà comunque attivato alla massima velocità consentita adeguando se necessario le condizioni economiche del servizio. Non appena tali vincoli tecnici dovessero decadere, BT Italia provvederà a completare l'attivazione secondo le modalità consuete (ovvero permettendo il totale distacco da Telecom Italia).

### RISERVE DI VERIFICA TECNICA RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DI MOBILE NUMBER PORTABILITY

L'attivazione del Servizio da parte di BT Italia, relativa a numerazioni in MNP, è subordinata al buon esito della procedura MNP, pertanto, qualora la conclusione di quest'ultima non risulti possibile o non vada a buon fine, il contratto di Abbonamento si considererà sciolto e non produttivo di effetti relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non è stata terminata con esito positivo.

### DURATA CONTRATTUALE DEL SERVIZIO - COMPONENTE FISSA:

L'adesione all'offerta Vip FreeStyle con profilo Base non prevede alcuna durata minima contrattuale relativamente alla componente fissa del servizio. In alternativa il Cliente può sottoscrivere l'offerta Vip FreeStyle promozionale con profili Value Plus che prevedono il riconoscimento di sconti sui contributi una tantum e sui canoni mensili della componente fissa accettando di vincolare la durata minima contrattuale. La durata minima contrattuale è rispettivamente pari a 18 mesi per la promozione con profilo Value ed a 24 mesi per la promozione con profilo Value Plus.

In caso di recesso anticipato entro i termini minimi contrattuali BT Italia avrà diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei maggiori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo Base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali.

### ASSISTENZA CLIENTI

Il servizio di assistenza Clienti e il Servizio Total Care sono disponibili al numero 195 (gratuito da rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone) per qualsiasi tipo di informazione amministrativa, commerciale e richieste d'assistenza tecnica.

Orari 195 assistenza clienti telefonica per servizi su rete fissa:

- Informazioni commerciali: 8,30-20,00 lunedì/venerdì

(Festivi esclusi).

- Assistenza Amministrativa: 9,00-18,00 lunedì/venerdì

(Festivi esclusi).

Orari 195 assistenza clienti telefonica per servizi su rete mobile:

Per i servizi mobili è attivo dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì alla domenica

# Informazioni generali

(escluso festivi) e 24 ore su 24 esclusivamente per la gestione delle pratiche relative al furto, smarrimento o manomissione del terminale mobile o della SIM e allo sblocco del PIN.

Successivamente all'attivazione del servizio è possibile richiedere modifiche alla configurazione scelta al momento della sottoscrizione del contratto chiamando il servizio Clienti al numero 195.

Le condizioni economiche e le tipologie delle modifiche disponibili sono riportate disponibili al sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com)

Tutte le comunicazioni del Cliente dovranno essere inviate al seguente indirizzo "Servizio Assistenza Clienti 195" Via Ugo La Malfa 75/77, (90146) Palermo Oppure, per le comunicazioni di tipo commerciale ed amministrativo, anche per posta elettronica all'indirizzo [195@bt.com](mailto:195@bt.com).

### ASSISTENZA CLIENTI IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DELLA CARTA SIM E/O TERMINALE MOBILE

In caso di furto e smarrimento o sospetto manomissione delle carte SIM e/o del terminale mobile, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al 195 e inviare una raccomandata corredata da copia della denuncia a: "Servizio Assistenza Clienti 195" Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo.

BT Italia provvederà, non appena ricevuta comunicazione, alla disabilitazione delle Carte SIM entro i necessari tempi tecnici.

### ASSISTENZA TECNICA

Le richieste di assistenza tecnica e segnalazione guasti possono essere inoltrate al numero 195 (gratuito da tutti i numeri di rete fissa) oppure telefonando al numero verde 800.92.09.28 raggiungibile esclusivamente da telefoni di rete mobile.

Orario Assistenza Tecnica: 8,00-18,00 lunedì/venerdì (Festivi esclusi).

Al ricevimento della segnalazione di un guasto verrà effettuata un'analisi del livello di severity, secondo le definizioni di seguito riportate e la risoluzione del medesimo avverrà nei tempi medi indicati.

Tempi di ripristino su rete fissa:

Guasto di 1° livello - Guasto che procuri un degrado totale del servizio anche limitatamente alla sola componente fonia o alla sola componente dati.

Tempi di ripristino:

- 5 ore lavorative per l'80% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;

- 12 ore lavorative per il 95% dei casi altrove.

Guasto di 2° livello - Guasto che procuri un degrado parziale del servizio (per es. degrado totale di sola parte degli accessi fonia).

Tempi di ripristino:

- 12 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;

- 24 ore lavorative per il 95% dei casi altrove.

Guasto di 3° livello - Guasto che procuri un degrado di prestazioni accessorie del servizio fonia o dati.

Tempi di ripristino:

- 24 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;

- 72 ore lavorative per il 95% dei casi.

Se invece il guasto riguarda il circuito fisico (doppino in rame) o il servizio Wholesale ADSL di Telecom Italia i tempi medi di riparazione, indipendentemente dal livello di severity e sempre calcolati sulla totalità dei Clienti attivi, sono i seguenti:

- Tempi di ripristino: 8 ore lavorative per il 85% dei casi;

- Tempi di ripristino: 12 ore lavorative per il 95% dei casi.

Tempi di ripristino nelle zone non raggiunte dalla rete BT Italia:

- 80% dei casi entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione;

- 90% dei casi entro il secondo giorno lavorativo successivo alla segnalazione;

- 95% dei casi entro il terzo giorno lavorativo successivo alla segnalazione.

Nel caso in cui, a fronte di intervento tecnico on-site, venga riscontrato un problema alla fornitura del servizio per cause non imputabili a BT Italia e/o non compreso nel contratto di noleggio e manutenzione, il costo dell'attività verrà addebitato al cliente che ne sarà preventivamente informato.

Il Tecnico, al termine dell'intervento richiesto, rilascerà il rapporto delle attività eseguite,

con il relativo dettaglio, che dovrà essere controfirmato dal cliente per accettazione. Analogamente avverrà in caso di ulteriori interventi (oltre a quelli preventivi) che dovessero essere necessari in fase di installazione/disinstallazione e dovuti a cause non imputabili a BT Italia.

### ASSISTENZA TECNICA SUI SERVIZI WIRELESS EMAIL

Il servizio di Helpdesk BT fornirà prestazioni di accoglienza della chiamata Cliente e assistenza di primo livello nelle principali funzionalità delle componenti delle soluzioni di wireless email BT BLACKBERRY (smartphone, desktop manager)

# Indicazioni per la corretta compilazione della scheda di adesione

## INFORMAZIONI GENERALI

Nella parte superiore della Scheda di Adesione - Informazioni Generali - compilare il campo Gruppo se il cliente appartiene ad associazioni e indicare il codice offerta e il codice Agenzia.

## INTESTAZIONE CONTRATTO, DATI DEL DELEGATO, SEDI E CONTATTI

**Intestazione:** Inserire in questa sezione tutti i dati relativi all'intestazione del contratto con BT Italia: Ragione Sociale e P.IVA e Tipo impresa. (campi obbligatori).

**Tipo impresa:** riportare obbligatoriamente uno dei seguenti tipi di impresa: S.N.C. ; S.A.S.; S.P.A.; S.R.L.; S.A.P.A.; Soc. Cooperativa; Soc. Consortile; Soc. Estera; Associazione; Ente Pubblico; Ente Ecclesiastico; Libero Professionista\*; Ditta Individuale\*

\*In questi ultimi due casi, compilare obbligatoriamente il campo codice fiscale, con il C.F. della persona intestataria del contratto. In questi casi sarà valida anche l'indicazione della Partita Iva.

**Dati Delegato:** Inserire in questa sezione tutti i dati della persona che sottoscrive il contratto in nome e per conto dell'Azienda il esente Contratto. Il delegato dovrà inoltre fornire copia della procura da allegare al presente contratto. (campi obbligatori).

**Sede attivazione Servizio/Spedizione Sim:** Indicare l'indirizzo completo della sede in cui deve essere attivato il servizio e dove verranno spedite le Carte Sim ed eventuali terminali.

Per la pubblicazione in elenco abbonati utilizzare l'allegato "Pubblicazione in Elenchi Telefonici". Salvo diversa dichiarazione del Cliente (da indicare sull'apposito Allegato) i dati relativi alla sede saranno quelli della sede di attivazione.

**Verifica copertura:** Indicare un numero Telecom Italia della Sede di attivazione del Cliente per verificare la copertura del servizio e la centrale di appartenenza. Se non ci sono numerazioni disponibili, nel caso di nuove linee BT, indicare una numerazione presente nelle immediate vicinanze (il campo è obbligatorio).

**Sede legale/ Sede spedizione fattura:** Se la sede legale e/o la sede di spedizione della fattura fossero diverse dalla SEDE di ATTIVAZIONE dovranno essere compilati i relativi campi. Si richiede di specificare, barrando l'apposita casella con una X, dove deve essere spedita la fattura.

**Contatti:** Se diversi dai dati da Delegato, riportare i dati del Titolare o Rappresentante Legale nonché quelli del Referente tecnico. Di quest'ultimo è sempre necessario riportare il Codice Fiscale. (campi obbligatori).

## MODALITA' DI PAGAMENTO

In questa sezione viene richiesto di scegliere la modalità di pagamento tra l'addebito in Conto Corrente Bancario oppure l'addebito su Carta di Credito.

Non sono previste altre modalità di pagamento. Il codice IBAN è facilmente reperibile su qualsiasi estratto conto della propria banca ed è composto da 27 caratteri alfanumerici. E' obbligatoria la firma del correntista in caso di pagamento con RID e del titolare della Carta di Credito nel caso di addebito su Carta di Credito. In caso di pagamento con carta di credito riportare le prime e le ultime 4 cifre della carta di credito. BT Italia acquisirà i numeri mancanti della carta di credito telefonicamente tramite personale autorizzato assicurando che gli stessi verranno trattati secondo le normative PCI/DSS.

## SERVIZIO RICHIESTO

Compilare la sezione indicando il profilo d'offerta che si intende sottoscrivere. Il profilo Value Plus prevede una durata minima contrattuale di 18 mesi ed il profilo Value Plus prevede una durata minima contrattuale di 24 mesi. In alternativa è possibile sottoscrivere il profilo Base che non prevede alcun vincolo sulla durata contrattuale. Indicare la velocità d'accesso tra 7 e 20 Mega e se la sede è raggiunta da rete proprietaria BT Italia (ULL). Infine indicare se si tratta di una nuovo sottoscrizione con BT Italia o di una migrazione da servizi attivi con BT Italia.

## LINEE TELEFONICHE FISSE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO VIP FREESTYLE E CONFIGURAZIONI DISPONIBILI - DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE.

La configurazione base del servizio prevede la fornitura di 2 linee analogiche equivalente, realizzabile con 2 linee analogiche oppure con una linea ISDN base.

**LINEE ANALOGICHE:** Indicare in questa sezione le linee analogiche fisse sulle quali si intende attivare il servizio.

Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuato la Number Portability. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN. In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva.

Se il Cliente desidera che i propri dati vengano pubblicati negli Elenchi Abbonati (salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito Allegato "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").

**LINEE ISDN:** Indicare in questa sezione le linee fisse ISDN sulle quali si intende attivare il servizio.

Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuata la Number Portability. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN. In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva.

Nella sezione "Ulteriori Numerazioni aggiuntive" inserire le numerazioni aggiuntive Telecom Italia e per eventuali numerazioni aggiuntive richieste a BT scrivere "BT1, BT2, ecc..

Sia per linee Analogiche sia per linee ISDN, nel caso in cui sulla linea sia presente la connettività internet ADSL di un altro operatore oppure anche in caso di linea Telecom Italia attestata su un'altra sede del cliente è da traslocare sulla sede di attivazione, barrare l'apposita casella con una X.

Nel caso in cui sulle linee debbano essere configurati uno o due servizi di ricerca automatica indicare per ciascuna linea interessata qual è la linea coprirete e qual è la linea associata (all'interno di una ricerca automatica non potrà esserci più di un coprirete).

Se il Cliente desidera che i propri dati vengano pubblicati negli Elenchi Abbonati (salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito allegato "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").

## CODICE SEGRETO - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive con Telecom Italia, e sulle stesse si intenda fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Segreto composto di 16 cifre e comunicato al Cliente da Telecom Italia mediante esposizione in fatture.

## CODICE SEGRETO - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive con Telecom Italia, e sulle stesse si intenda fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Segreto composto di 16 cifre e comunicato al Cliente da Telecom Italia mediante esposizione in fatture.

## CODICE MIGRAZIONE - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON ALTRO OPERATORE DIVERSO DA TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive presso altro operatore di telecomunicazioni diverso da Telecom Italia, e sulle stesse si intende fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Migrazione composto di 19 cifre e comunicato al Cliente dal precedente operatore.

Si precisa che eventuali numerazioni presenti all'interno di ciascun Codice Migrazione (nelle sezioni COR e DN) ma non indicate nella precedente sezione "Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP", non saranno oggetto di attivazione e migrazione da parte di BT pertanto non saranno oggetto di Number Portability con conseguente possibile perdita definitiva delle stesse da parte del Cliente, a meno della espressa dichiarazione del Cliente di volerle mantenere attive con il precedente Operatore.

Trasferimento parziale: Qualora nell'ambito della richiesta di Number Portability per una o più numerazioni il Cliente al contempo intenda conservare il servizio dati/ADSL e/o una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'operatore precedente, sarà tenuto a comunicare tale intenzione mediante l'apposizione di una croce sulla casella "Trasferimento parziale".

## SERVIZI SUPPLEMENTARI DI RETE

Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A).

I servizi Voice Plus attivati di default sono quelli sottolineati. Qualora il cliente desideri modificarli indicare per ciascuna prestazione il valore disponibile.

I valori ammessi per il servizio "Blocco visualizzazioni chiamate - (CLIR)" sono:

1 = inviato con possibilità di non invio su base singola chiamata;

2= non inviato con possibilità di invio su base singola chiamata;

3 = SEMPRE inviato;

4 = MAI inviato.

## SERVIZI OPZIONALI

Indicare in questo riquadro le Opzioni aggiuntive a pagamento:

### OPZIONE "RELAX"

L'opzione "Relax 200" è attivata di default. Nel caso in cui il Cliente intenda sottoscrivere l'opzione "Always Relax" è sufficiente barrare la corrispondente casella. L'opzione Relax è incompatibile con l'opzione "Mobile".

### OPZIONE "MOBILE"

Nel caso di sottoscrizione dell'opzione "Mobile" riportare nell'apposito riquadro i numeri di cellulari verso i quali si desidera attivare l'opzione.

L'opzione è incompatibile con l'opzione "Relax".

### OPZIONE INTERNAZIONALE

Nel caso in cui il Cliente desideri attivare l'opzione deve barrare la corrispondente casella e il numero di paesi verso i quali desidera beneficiare dello sconto.

### OPZIONE WEB COMMUNICATION: REGISTRAZIONE O CAMBIO MANTAINER DOMINIO DI 2° LIVELLO

Nel caso in cui il Cliente desideri attivare l'opzione WEB Communication, il Cliente deve indicare richiedere la registrazione o trasferimento di un Dominio di 2° livello, in caso contrario non potranno essere erogati i servizi di caselle di posta e spazio Web. In caso di registrazione di nuovo dominio barrare la casella SI e trascrivere il nome scelto per il dominio (in caso di dominio.it compilare la Lettera di Assunzione Responsabilità scaricabile dal sito [www.nic.it](http://www.nic.it)).

Indicare se il Cliente vuole che il servizio sia attivato su piattaforma Windows 2000 altrimenti verrà attivato di default su piattaforma LINUX. Se il Cliente è già titolare di un dominio di 2° livello e desidera mantenerlo barrare la casella SI del TRASFERIMENTO ed indicare il nome del dominio esistente unitamente all'email dell'ADMIN C per le comunicazioni tra il Cliente ed il Maintainer (cioè il Gestore).

Nel caso domini internazionali (ad es. .com, .org) il Cliente, prima che avvenga il cambio gestore, dovrà procurarsi l'AUT CODE (codice di autorizzazione che rilascia il precedente gestore) ed assicurarsi che il dominio sia sbloccato. In caso di domini. it il Cliente dovrà compilare la Richiesta di Cambio Maintainer (presente sul sito [www.nic.it](http://www.nic.it)).

## INFORMAZIONI TECNICHE - LINEE MOBILI VOCE

Selezione Piano Tariffario e Servizi aggiuntivi

**Configurazione commerciale:** Definire in questa sezione un codice di Configurazione Commerciale (es. A, B, ...) che identificherà la composizione scelta tra piano tariffario e servizi aggiuntivi da attivare sulle singole Sim. Si potranno definire più configurazioni commerciali in funzione delle diverse combinazioni tra Piano tariffario e servizi aggiuntivi che si intende attivare. Il codice di una specifica Configurazione Commerciale dovrà successivamente essere riportato nella tabella del Dettaglio Sim al fianco dei dettagli della sim sulla quale si intende avere attivata la Configurazione Commerciale definita. In caso di combinazioni superiori a tre e/o di sottoscrizioni di SIM superiori a dieci fotocopiare il foglio Scheda di Adesioni - Informazioni Tecniche.

**Piani Tariffari:** Selezionare in questa sezione il piano tariffario che si intende associare alla Configurazione Commerciale (ad es. A)

**Servizi Aggiuntivi:** Selezionare in questa sezione il/ i Servizio/i Aggiuntivi che si intende associare alla Configurazione Commerciale (ad es. A) BT BlackBerry; Noleggio Telefono; My Voice Abroad; My Data Abroad; One Shot: Nel caso in cui si richieda l'attivazione del/dei servizio/i aggiuntivo/i, indicare il profilo prescelto.

**Quantità SIM:** Indicare in questa sezione il numero totale di Sim con numerazione migrata da altro Operatore in MNP (Mobile Number Portability) o con numerazione fornita da BT che si intende far attivare con il Piano Tariffario e i Servizi Aggiuntivi selezionati per la specifica Configurazione Commerciale

## DETTAGLIO SIM

**Configurazione commerciale:** Riportare in questa sezione il codice della Configurazione Commerciale che si intende far attivare per la SIM

**Profilo:** Per le SIM con piano tariffario Be Free selezionare il profilo E e per usufruire dei servizi fonia, SMS e Dati inclusi nell'offerta. Per gli altri piani tariffari selezionare il profilo E solo nel caso si intenda abilitare la Sim al traffico dati (necessario anche per il Servizio BlackBerry Standard Service). Indicare inoltre se si desidera l'abilitazione al traffico Internazionale e/o al Roaming Internazionale per ciascuna SIM.

Tale scelta è vincolata obbligatoriamente in fase di prima attivazione alla modalità di pagamento con Carta di Credito e del mantenimento di tale metodo per il pagamento di almeno due fatture, oppure, se già cliente o successivamente alla fase di prima attivazione, subordinata al pagamento di almeno due fatture.

**Dettagli Noleggio Telefono:** indicare nella colonna Fascia la lettera corrispondente al profilo del telefono a noleggio secondo la tabella "Corrispondenza Profilo - Fascia" e nella colonna Marca e Modello la marca e il modello del telefono scelto. Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornire uno di appartenenza alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

**Dettagli MNP:** In caso di portabilità del numero è necessario selezionare la casella MNP e riportare, per ciascuna carta SIM di cui si richiede il servizio di Portabilità, il numero Telefonico. Inoltre indicare, il numero seriale della carta SIM (necessario solo per MNP da Ricaricabile) e se al momento della richiesta di portabilità del numero la SIM è stata sospesa per furto o smarrimento. Completare questa sezione riportando l'indicazione dell'operatore di provenienza, nonché il tipo di servizio con questi sottoscritto (Abbonamento o Ricaricabile) e, in caso di ricaricabile, se si desidera trasferire il Credito Residuo in BT Italia.

## INFORMAZIONI TECNICHE - LINEE MOBILI BROADBAND

**APN:** In questa sezione, per ciascuna SIM, indicare il Profilo con cui si richiede l'attivazione del servizio.

Indicare il profilo BT Mobile VPN per attivare i servizi di accesso da remoto con autenticazione alla propria rete aziendale, oppure indicare il profilo BT Mobile Internet se si desidera attivare il servizio di navigazione sicura sulla rete Internet.

N.B.: per accedere alla rete aziendale è necessario sottoscrivere il servizio BT MPLS. La modalità di autenticazione è tra quelle prescelta dal cliente sul servizio BT MPLS: con user/password o secure card. Non è possibile richiedere contemporaneamente sulla stessa SIM l'abilitazione al profilo BT Mobile Internet e BT Mobile VPN.

In assenza di indicazioni verrà attivato di default il profilo BT Mobile Internet.

**Opzione Data Pack:** Indicare per ciascuna SIM il profilo prescelto tra quelli disponibili Data Pack Basic, Advanced o Unlimited.

**Opzione One Shot:** Indicare per ciascuna SIM l'opzione prescelta se richiesta.

**Opzione My Data Abroad:** Indicare per ciascuna SIM l'opzione prescelta se richiesta e relativa data di attivazione/disattivazione nel caso si desideri.

Le opzioni One Shot e My Data Abroad profilo Europe non possono essere sottoscritte contestualmente sulla stessa sim.

**Noleggio:** Indicare per ciascuna SIM la Fascia e il modello del terminale a noleggio prescelto (Internet Key/Router 3G WiFi, Tablet) tra quelli disponibili in Offerta.

Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornire uno di appartenenza alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

**MNP:** In caso di portabilità del numero è necessario selezionare la casella MNP e riportare, per ciascuna carta SIM di cui si richiede il servizio di Portabilità, il numero telefonico. Inoltre indicare, il numero seriale della carta SIM (necessario solo per MNP da Ricaricabile) e se al momento della richiesta di portabilità del numero la SIM è stata sospesa per furto o smarrimento. Completare questa sezione riportando l'indicazione dell'operatore di provenienza, nonché il tipo di servizio con questi sottoscritto (Abbonamento o Ricaricabile) e, in caso di ricaricabile, se si desidera trasferire il Credito Residuo in BT Italia.

**Elenco degli Operatori di Provenienza:** 1 Mobile, Conad Insim, Coop Voce, Daily Telecom, ERG, Fastweb, H3G, Lycamobile, Noverca, Poste Mobile, Smart Pinoy, TIM, Tiscali, Vodafone Omnitel, WIND.

## OPZIONE YOUR OFFICE

Nel caso in cui si richieda l'attivazione del servizio opzionale a pagamento "Your Office" riportare i tre numeri di rete fissa nazionale della propria azienda. Il cliente dichiara che le numerazioni riportate si riferiscono all'azienda a cui è intestato il seguente contratto.

## SERVIZIO DI MNP CONDIZIONATA

Indicare se si desidera richiedere la portabilità del numero (MNP) condizionata.

## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

Compilare in caso di richiesta di MNP proveniente da piani Ricaricabile.

## TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa (TCG) ad uso Affari è pari a 12,91 €/mese per SIM ed è dovuta per i piani in Abbonamento.

Il Delegato, barrando la casella TCG ad uso privato presente in questa sezione, dichiara implicitamente di assumersi la responsabilità che tali SIM verranno riservate esclusivamente ad uso privato. Nel caso in cui la TCG sia dovuta alla Regione Sicilia, l'agente commerciale è autorizzato a barrare la relativa casella. In caso di esenzioni, per ONLUS o per appartenenza ad Enti Pubblici e Organizzazione dello Stato, si ricorda l'obbligo di allegare la relativa documentazione.

## PUBBLICAZIONI IN ELENCHI TELEFONICI

Nel caso in cui si desideri far inserire i propri numeri telefonici e i propri dati personali nei nuovi elenchi telefonici è necessario compilare il relativo modulo seguendo le indicazioni nello stesso riquadro.

## RISCHI SPECIFICI

Indicare OBBLIGATORIAMENTE se i locali destinati all'installazione di apparecchiature sono adibiti ad uso Ufficio oppure se sono destinati a siti di produzione. In questo Ultimo caso è obbligatorio completare il modulo "Rischi Specifici ed Interferenti".

## DICHIARAZIONI E FIRME

**Accettazione:** Per richiedere l'attivazione del servizio e l'accettazione della Presente scheda di adesione è indispensabile apporre negli appositi spazi data, timbro dell'Azienda e firma del Delegato, non potranno pertanto essere considerate valide schede mancanti di uno o più di questi elementi. (Timbro e Firma Obbligatori).

**Modulistica compilata:** In questa sezione indicare con una X se sono stati compilati i moduli elencati, oltre al "Modulo Informazioni Tecniche" (preselezionato in quanto obbligatorio), ad es. nel caso di "Rischi Specifici ed Interferenti".

**Clausole vessatorie:** Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per presa visione della clausole previsto nel Contratto. (Timbro e Firma Obbligatori).

## SERVIZIO DI PORTABILTA' - RICHIESTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP)

Se si intende richiedere il servizio di portabilità del numero (MNP) è necessario compilare in ogni sua parte la presente sezione, avendo cura a riportare i dati dell'intestatario del precedente contratto con l'Operato di Provenienza.

Tutti i campi sono obbligatori, ad eccezione del campo "intestatario straniero" da barrare solo nel caso in cui il dati dell'intestatario si riferiscono a persona con nazionalità diversa da quella Italiana.

**Accettazione:** Per richiedere l'attivazione del servizio di Mobile Number Portability (MNP) e recedere contestualmente dal servizio con il precedente Operatore è indispensabile apporre negli appositi spazi data e firma del Delegato. Non potranno pertanto essere considerate valide richieste di MNP mancanti di uno o più di questi elementi. (Timbro e Firma Obbligatori).

## MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

**Trattamento dati Personali:** Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per la manifestazione del consenso al trattamento dati personali.



**SCHEDA DI ADESIONE: INFORMAZIONI GENERALI**

**INTESTAZIONE CONTRATTO, SEDI E CONTATTI**

Ragione sociale ▶  P. IVA (obbligatoria) ▶   
 Cod. Fiscale ▶  Tipo impresa ▶

**Dati del firmatario del contratto - Il Delegato (campi obbligatori).**

Cognome ▶  Nome ▶  Sesso ▶ M  - F   
 Data di nascita ▶  -  -  Comune di nascita ▶  Prov. di nascita ▶   
 Indirizzo Residenza ▶  N° ▶  Cap. ▶   
 Comune Residenza ▶  Prov. ▶  Cod. Fisc. ▶   
 Tel fisso ▶  -  N. cell. ▶ +39  Carica ▶   
 E-Mail ▶   
 Documento d'identità:  Carta d'identità  Passaporto  Patente N° ▶  Data rilascio ▶  -  -

**Sede di attivazione del servizio (campi obbligatori).** I dati della sede di attivazione saranno quelli pubblicati nell'Elenco Abbonati qualora il Cliente lo specifichi nella Scheda di Adesione. Eventuali modifiche devono essere apportate attraverso l'apposito modulo fornito da BT Italia e/o tramite il sito [www.italia.bt.com/elenchi](http://www.italia.bt.com/elenchi).

Indirizzo sede di attivazione ▶  N° ▶  Cap. ▶   
 Comune ▶  Prov. ▶  Telefono ▶  -  Fax ▶  -

**Verifica copertura (obbligatoria):** indicare di seguito un numero della SEDE DI ATTIVAZIONE del Cliente per verificare la centrale di appartenenza (in caso di richiesta di sole nuove numerazioni BT inserire un numero T.I. presente nelle vicinanze, ad es. stesso indirizzo) ▶  -

**Sede Legale** (Compilare obbligatoriamente se diversa da sede di attivazione del servizio).

Indirizzo sede legale ▶  N° ▶  Cap. ▶   
 Comune ▶  Prov. ▶  Telefono ▶  -  Fax ▶  -

**Sede di spedizione della fattura** (compilare obb. se diversa da sede precedente).  Coincidente con la Sede di Attivazione  Coincidente con la Sede Legale  Altro

Indirizzo ▶  N° ▶  Cap. ▶   
 Comune ▶  Prov. ▶  Telefono ▶  -  Fax ▶  -

**Dati del Titolare/Legale Rappresentante** (Compilare obbligatoriamente se diverso dal Delegato).

Cognome ▶  Nome ▶   
 N. cellulare (Obb.) ▶ +39  E-Mail ▶  Tel. ▶  -

**Dati del Referente Tecnico**  Coincidente con Firmatario/Delegato  Coincidente con Titolare/Legale Rappresentante  Altro

Cod. Fiscale (Obb.) ▶  Compilare obbligatoriamente se dati diversi dal Delegato o dal Titolare/Rappresentante ▼

Cognome ▶  Nome ▶   
 N. cellulare (Obb.) ▶ +39  E-Mail ▶  Tel. ▶  -

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

**Addebito in conto (Obb.) - Nome Banca** ▶   
 Sigla internaz.  Numeri di controllo  CIN  ABI  CAB  Numero di conto corrente

Codice IBAN ▶  -  -  -  -  -  -  -   
 Intestatario Conto Corrente ▶  C.F o P IVA\* ▶

Dati del sottoscrittore della richiesta di addebito in C/C \* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA.

Cognome ▶  Nome ▶  C. Fisc. ▶

Il Sottoscritto autorizza la Banca di cui sopra a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute bollette, ecc.) emessi da BT Italia S.p.A. addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme in calce previste per il servizio senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che BT Italia S.p.A. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione, in caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato ad BT Italia S.p.A. direttamente a cura del debitore. Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo.

Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 6 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Firma del correntista ▼

Luogo ▶  Data ▶  -  -

**Addebito su Carta di Credito** CIRCUITO:  ▶ VISA (con esclusione di VISA Electron)  ▶ AMEX  ▶ MasterCard  ▶ DINERS

Nome della Banca ▶   
 ▶ Carta Personale - Indicare il titolare della Carta di Credito

Nome/Cognome ▶  Cod. Fiscale ▶

▶ Carta Aziendale Ragione Sociale - Indicare la Società titolare della Carta di Credito

Ragione Sociale ▶  Partita IVA ▶

Numero di Carta di Credito ▶  \* \* \* \* \* Scadenza mese/anno ▶  -

*Al fine di tutelare i propri Clienti BT Italia S.p.A. acquisirà i numeri mancanti della carta di credito, che saranno trattati secondo le normative PCI/DSS, telefonicamente tramite personale autorizzato.*

Il Sottoscritto, titolare della Carta di Credito qui indicata, accetta di fornire a BT Italia S.p.A. che la riceve, tale modalità di pagamento per l'addebito delle fatture emesse al Cliente intestatario del presente Contratto, come sopra individuato, e per gli importi ivi contenuti, corrispondenti all'Offerta Commerciale, che dichiara di conoscere, nonché ai consumi effettuati ed autorizza sin d'ora BT Italia S.p.A. ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'emittente della carta di credito (di seguito l'Emittente) relative alle fatture per l'abbonamento ai Servizi di cui al presente Contratto.

In caso di rinnovo della carta il Sottoscritto si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi autorizzando sin d'ora BT Italia ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso.

Il pagamento di importi da parte di terzi non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di BT Italia S.p.A. e vi è rinuncia da parte del titolare della Carta di Credito a far valere eccezioni nei confronti di BT Italia S.p.A. Il Cliente resta unico responsabile degli obblighi contrattuali secondo i termini e le modalità stabilite dalle Condizioni Generali di Contratto.

Il Sottoscritto riconosce che, qualora al momento del pagamento, siano intervenuti motivi di inibizione del servizio da parte dell'Emittente, in tal caso, l'incarico di pagamento delle citate fatture, si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Emittente resterà esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che, nella fattispecie, il pagamento stesso dovrà essere effettuato a BT Italia S.p.A. direttamente ed immediatamente a cura del Cliente. Il Sottoscritto si impegna a comunicare a BT Italia S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati.

Firma del titolare della carta di credito ▼

Luogo ▶  Data ▶  -  -



**SCHEDA DI ADESIONE: INFORMAZIONI TECNICHE - LINEE FISSE - CODICI MIGRAZIONE**

**SERVIZIO RICHIESTO**

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione del servizio Vip FreeStyle:

**Profilo** ▶  Base  Value (durata contratto 18 mesi)  Value Plus (Durata contratto 24 mesi)

**Velocità accesso** ▶  7 Mega  20 Mega

**Tipo Servizio** ▶  Nuovo  Migrazione

**LINEE TELEFONICHE ANALOGICHE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO VIP FREESTYLE**

Linea in trasloco	SERVIZIO PRE-ESISTENTE ATTIVO CON:				IMPIANTO TELECOM ITALIA PRE-ESISTENTE			RICHIESTA IMPIANTO CON BT			
	TELECOM ITALIA		ALTRO OPERATORE		Tipologia di linea			Nuova linea BT	Ricerca Automatica BT		Pubblicazione in Elenco Abbonati
	VOCE	ADSL	VOCE	ADSL	Analogica	ISDN			Caposerie	Associato	
Linea Analogica 1 ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descrizione per elenchi ▶ <input type="text"/>											
Linea Analogica 2 ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descrizione per elenchi ▶ <input type="text"/>											

**LINEE TELEFONICHE DIGITALI ISDN SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO VIP FREESTYLE E CONFIGURAZIONI DISPONIBILI**

Linea in trasloco	SERVIZIO PRE-ESISTENTE ATTIVO CON:				IMPIANTO TELECOM ITALIA PRE-ESISTENTE			RICHIESTA IMPIANTO CON BT			
	TELECOM ITALIA		ALTRO OPERATORE		Tipologia di linea			Nuova linea BT	Ricerca Automatica BT		Pubblicazione in Elenco Abbonati
	VOCE	ADSL	VOCE	ADSL	Analogica	ISDN			Caposerie	Associato	
Linea ISDN - Principale (obbligatorio) ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descrizione per elenchi ▶ <input type="text"/>											
Linea ISDN - aggiuntivo ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descrizione per elenchi ▶ <input type="text"/>											

**CODICE SEGRETO - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA**

Questa sezione va compilata obbligatoriamente nel caso in cui il Cliente intenda avvalersi della facoltà di trasferimento delle numerazioni telefoniche (Number Portability) già attive e associate ad un servizio telefonico (voce e/o ADSL) pre-esistente con Telecom Italia. L'attivazione ed espletamento della "Number Portability" potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente del Codice Segreto fornito da Telecom Italia per CIASCUNA NUMERAZIONE riportata nella pagina "informazioni tecniche" della scheda di adesione nel riquadro "Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP".

LINEA 1 - CODICE SEGRETO TELECOM ITALIA	Carattere di Controllo	LINEA 2 - CODICE SEGRETO TELECOM ITALIA	Carattere di Controllo
COW ▶ <input type="text"/> COR ▶ <input type="text"/>	<input type="text"/>	COW ▶ <input type="text"/> COR ▶ <input type="text"/>	<input type="text"/>

**CODICE MIGRAZIONE - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON ALTRO OPERATORE DIVERSO DA TELECOM ITALIA**

Questa sezione va compilata obbligatoriamente nel caso in cui il Cliente intenda avvalersi della facoltà di trasferimento delle numerazioni telefoniche (Number Portability) già attive presso altro operatore di telecomunicazioni diverso da Telecom Italia. L'attivazione ed espletamento della "Number Portability" potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente del Codice di Migrazione fornito dal precedente operatore per le numerazioni riportate nella pagina "informazioni tecniche" della scheda di adesione nel riquadro "Servizio pre-esistente attivo con Altro Operatore".

Si precisa che eventuali numerazioni presenti all'interno di ciascun Codice Migrazione (nelle sezioni COR e DN) ma non indicate nella precedente sezione "Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP", non saranno oggetto di attivazione e migrazione da parte di BT pertanto non saranno oggetto di "Number Portability" con conseguente possibile perdita definitiva delle stesse da parte del Cliente, a meno della espressa dichiarazione del Cliente di volerle mantenere attive con il precedente Operatore.

**TRASFERIMENTO PARZIALE: QUALORA NELL'AMBITO DELLA RICHIESTA DI "NUMBER PORTABILITY" PER UNA O PIÙ NUMERAZIONI IL CLIENTE AL CONTEMPO INTENDA CONSERVARE IL SERVIZIO DATI/ADSL E/O UNA O PIÙ NUMERAZIONI ATTIVE CON IL SERVIZIO DI TELECOMUNICAZIONI IN ESSERE PRESSO L'OPERATORE PRECEDENTE, SARÀ TENUTO A COMUNICARE TALE INTENZIONE MEDIANTE L'APPOSIZIONE DI UNA Croce SULLA CASELLA "TRASFERIMENTO PARZIALE". IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE IN OGNI CASO BT NON GARANTISCE LA PERMANENZA ATTIVA PRESSO L'OPERATORE PRECEDENTE DI DETTE NUMERAZIONI ULTERIORI, CHE RIMANE DIPENDENTE ANCHE DAGLI ACCORDI IN ESSERE TRA IL CLIENTE E L'OPERATORE PRECEDENTE.**

CODICE MIGRAZIONE 1	Trasferimento parziale	Carattere di Controllo	CODICE MIGRAZIONE 2	Trasferimento parziale	Carattere di Controllo
COW ▶ <input type="text"/> COR ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	COW ▶ <input type="text"/> COR ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
DN1 ▶ <input type="text"/>			DN1 ▶ <input type="text"/>		
DN2 ▶ <input type="text"/>			DN2 ▶ <input type="text"/>		
DN3 ▶ <input type="text"/>			DN3 ▶ <input type="text"/>		
DN4 ▶ <input type="text"/>			DN4 ▶ <input type="text"/>		
DN5 ▶ <input type="text"/>			DN5 ▶ <input type="text"/>		
DN6 ▶ <input type="text"/>			DN6 ▶ <input type="text"/>		

**SERVIZI SUPPLEMENTARI VOICE PLUS - SSSV**

Riferimento (indicato nella Scheda Info tecniche)	Classe di sbarramento (v.a. BP-A; BP-B; BP-C; BP-D; BP-E; BP-F)	Visual. numero chiamante (o CLIP) (v.a. S1, NO)	Blocco visual. chiamante (o CLIR) (v.a. 1, 2, 3, 4)	Trasferimento chiamata (v.a. S1, NO)	Aviso di chiamata (v.a. S1, NO)	Comunicazione a 3 (v.a. S1, NO)	Visualizz. numero chiamato (o COLP) (v.a. S1, NO)	Blocco visualizz. chiamato (o COLR) (v.a. S1, NO)
Linea 1								
Linea 2								

**Elenco delle classi di sbarramento selettivo delle chiamate configurate sulla rete BT Italia.**

**BP-A:** Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

**BP-B:** Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

**BP-C:** Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); numerazioni in decade 4; numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alto costo; alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

**BP-D:** Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

**BP-E:** Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

V.A. = Valori ammessi. Il valore scritto in GRASSETTO E SOTTOLINEATO è quello che, in mancanza di altre specifiche indicazioni da parte del Cliente, verrà attivato di default.

0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

**BP-F:** Abilitazione alle sole chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

**Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A)** che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 Marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 Maggio 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito [www.btweicare.it](http://www.btweicare.it) nell'area Support & Solutions.

L'attivazione/disattivazione del BP-A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Italia. Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195.

L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.



Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione del Servizio BT Mobile Voce.

Modifica

**DETTAGLI TECNICI - LINEE MOBILI**

Selezione Piano tariffario e Servizi Aggiuntivi - In questa sezione definire i/ il Piano tariffario da attivare e relativi servizi aggiuntivi.

Configurazione Commerciale	Piano tariffario	Servizi Aggiuntivi				Quantità SIM
	BT BE FREE Abbonamento	Noleggio Telefono (1)	Roaming			
			My Voice abroad (2)	My Data abroad (2)	One Shot (2)	
<b>A</b>	<input type="checkbox"/> Profilo 2 GB	<input type="checkbox"/> Noleggio	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> Europe	<input type="checkbox"/> 10	MNP _____
	<input type="checkbox"/> Profilo 5 GB	<input type="checkbox"/> BT Care		<input type="checkbox"/> Worldwide	<input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100	BT _____
<b>B</b>	<input type="checkbox"/> Profilo 2 GB	<input type="checkbox"/> Noleggio	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> Europe	<input type="checkbox"/> 10	MNP _____
	<input type="checkbox"/> Profilo 5 GB	<input type="checkbox"/> BT Care		<input type="checkbox"/> Worldwide	<input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100	BT _____
<b>C</b>	<input type="checkbox"/> Profilo 2 GB	<input type="checkbox"/> Noleggio	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> Europe	<input type="checkbox"/> 10	MNP _____
	<input type="checkbox"/> Profilo 5 GB	<input type="checkbox"/> BT Care		<input type="checkbox"/> Worldwide	<input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100	BT _____

**Corrispondenza Profilo - Fascia**

Profilo Easy	fascia > B	Profilo Business	fascia > C
Profilo Executive	fascia > D	Profilo TOP	fascia > E
Profilo TOP SPECIAL	fascia > F	Profilo TOP CLASS	fascia > G
Profilo TOP GAMMA	fascia > H		
Internet Key	fascia > B	Router 3G WiFi	fascia > C

- 1) Disponibile solo per piani tariffari in Abbonamento.
- 2) Ove previsto, il telefono è offerto nella soluzione Telefono Incluso.
- 3) In caso di attivazione non contestuale all'attivazione delle SIM contattare il Customer Care al 195.

**Dettaglio Sim - In questa sezione indicare i dettagli relativi ad ogni singola sim e relativa configurazione commerciale (es. A, B, ...)**

Configurazione Commerciale	Profilo				Dettagli noleggio Telefono		Dettagli MNP							
	Voce+SMS (C)	Voce+SMS+Dati (E)	Abilitazione chiamate internazionali (1)	Abilitazione chiamate in roaming (1)	Fascia	Marca e Modello	MNP	Numero telefonico	Numero seriale SIM per MNP da Ricaricabile	Operatore di provenienza	Furto/Smarrimento	Abbonamento	Ricaricabile	Trasferimento del credito residuo (TCR)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<											

Gruppo ▶

Offerta N° ▶

Cod. Agenzia ▶

Cod. Sub Agente ▶



SERVIZIO DI PORTABILITA' - MNP CONDIZIONATA

MNP condizionata:

Il sottoscritto richiede a BT Italia S.p.A. di procedere con l'attivazione di ciascuna SIM solo al momento della eseguita portabilità del numero attivo presso l'operatore di provenienza. **Obbligatoria in caso di sottoscrizione dell' Opzione VNP Mobile.**

TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA (In caso di esenzioni si ricorda l'obbligo di allegare la documentazione relativa).

Tassa Concessione Governativa uso privato (solo per enti pubblici/liberi professionisti).

*Barrare nel caso si scelga di applicare la Tassa di Concessione Governativa uso Privato (5,16 euro mensili per SIM); in questo caso il Cliente che indichi per le SIM del proprio Contratto di voler corrispondere la Tassa per uso Privato, dichiara implicitamente assumendosene la responsabilità che tali SIM saranno utilizzate esclusivamente per uso Privato. In tutti gli altri casi verrà applicata la Tassa di Concessione Governativa uso Affari (12,91 euro mensili per SIM).*

Tassa Concessione Governativa Sicilia (da barrare esclusivamente a cura dell'agente autorizzato).

Esenzioni ONLUS

Esenzioni Enti pubblici e Organizzazioni dello Stato

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' - ART. 47 D:P:R:445/00

Il sottoscritto

Cognome ▶

Nome ▶

Data di nascita ▶  -  -  Comune di nascita ▶  Prov. di nascita ▶

Indirizzo Residenza ▶  N° ▶  Cap. ▶

Comune Residenza ▶  Prov. ▶

Tel fisso ▶  -  N. cell. ▶

E-Mail ▶

In qualità di (Specificare se Amministratore/Procuratore/Legale Rappresentante) Della Ditta/Società/Ente

▶

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, DICHIARA di essere il legittimo possessore delle carte SIM prepagata (reale utilizzatore) indicate nella tabella Dettaglio SIM. Dichiara altresì di essere consapevole di risultare intestatario di un numero di SIM superiore a 7 che sono appositamente contrassegnate nella tabella Dettaglio SIM- superiore alla 7°, ai sensi del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 16 febbraio 2006.

Timbro e firma del Delegato ▼

Data ▶  -  -

Gruppo ▶

Offerta N° ▶

Cod. Agenzia ▶

Cod. Sub Agente ▶



PIANO TARIFFARIO

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione del Servizio con piano Broadband.

Tipo servizio:  Attivazione  Modifica

DETTAGLI TECNICI - LINEE MOBILI

N.	APN		Abilitazione chiamate in roaming (2)	Opzione Data Pack (3)			Opzione One Shot (3)				Opzione My Data abroad (3)		Noleggio (4)		Numero telefonico	Numero seriale SIM per MNP da Ricaricabile	Operatore di provenienza: vedi elenco nelle "Indicazioni per la corretta Compilazione"	Furto/Smarrimento	Tipo servizio		
	Profilo BT Mobile Internet (1)	Profilo BT Mobile VPN (1)		Basic	Advanced	Unlimited	One Shot 10	One Shot 30	One Shot 50	One Shot 100	Europe	Worldwide	Data attivazione	Data cessazione					Fascia	Marca e Modello	Abbonamento
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(1) Indicare il profilo prescelto.

(2) Disponibile solo con pagamento con carte di credito.

(3) Indicare l'opzione prescelta.

(4) Almeno un apparato deve essere indicato (Internet Key, Router Wi-Fi, Tablet). In assenza di indicazioni sarà inviata una Internet Key secondo le condizioni riportate in offerta.

CORRISPONDENZA PROFILO - FASCIA

Corrispondenza Profilo - Fascia

Profilo Easy	fascia > B	Profilo Business	fascia > C
Profilo Executive	fascia > D	Profilo TOP	fascia > E
Profilo TOP SPECIAL	fascia > F	Profilo TOP CLASS	fascia > G
Profilo TOP GAMMA	fascia > H		
Internet Key	fascia > B	Router 3G WiFi	fascia > C

MNP CONDIZIONATA

MNP Condizionata

Il sottoscritto richiede a BT Italia S.p.A. di procedere con l'attivazione di ciascuna SIM solo al momento della eseguita portabilità del numero attivo presso l'operatore di provenienza.

**SCHEDA DI ADESIONE: PUBBLICAZIONE NEGLI ELENCHI TELEFONICI**

Gentile cliente,  
 Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.  
 I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

**1) VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI?**

SÌ  NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE

**SE HA RISPOSTO "NO":**

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella No), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati.

Se è interessato a questa opzione barri questa casella

**2) CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?**

Cognome (Oppure l'Ente, l'azienda o l'Associazione) ▶

Nome\* ▶  \*(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero/i di telefono da inserire negli elenchi\* - Prefisso e numero telefonico (Può indicare uno o più numeri di telefono fisso e/o mobile):

-   -   -

INDIRIZZO (Via/Piazza) ▶  N° Civico ▶  Frazione ▶

Comune ▶  Prov. ▶  Cap. ▶

(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

**3) VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI? (dati facoltativi)**

SÌ  NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": li indichi eventualmente qui sotto.

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.) ▶

PROFESSIONE/ATTIVITÀ (Solo per chi svolge attività di rilevanza economica) ▶

**4) DAL NUMERO TELEFONICO AL NOME**

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?  SÌ  NO

**5) VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ PER POSTA?**

Lei ha il diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:  SÌ  NO

se "SÌ" il simbolo della bustina indicherà questa sua scelta.

Timbro e firma del Delegato ▶

Luogo ▶  Data ▶  -  -

**Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà:**

- avere un'ulteriore copia di questo modulo;
- modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

**WWW.ITALIA.BT.COM (nella sezione "Documenti Utili") - E-MAIL: ELENCHI@BT.COM**

**INDIRIZZO POSTALE:**

**BT ITALIA S.p.A., SERVIZIO ELENCHI, VIA UGO LA MALFA 75/77, 90145 PALERMO  
 TELEFAX: 800 91 90 99 - PER ALTRE INFORMAZIONI CHIAMARE: 195**

**INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Art. 13 D.Lg. 30-06-2003, n. 196)**

In aggiunta a quanto sopra indicato, BT Italia S.p.A., titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino,

mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;

- Nell'ambito di BT Italia, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili ed incaricati del trattamento: Assistenza tecnica, Direzione Commerciale, Direzione Amministrativa, Direzione Legale, Direzione Finanziaria;

• Potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

BT Italia S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto. Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com)

Timbro e firma del Delegato ▶

Luogo ▶  Data ▶  -  -

**SCHEDA ADESIONE: MODALITÀ RICEZIONE DEGLI ELENCHI TELEFONICI**

**QUALE MODALITÀ DI RICEZIONE DELL'ELENCO TELEFONICO DESIDERA? Ponga attenzione alla seguente domanda**

**È D'ACCORDO A CONSULTARE GLI ELENCHI TELEFONICI IN MODALITÀ ELETTRONICA (VIA WEB), IN SOSTITUZIONE DELLA RICEZIONE DELL'ELENCO IN FORMATO CARTACEO?**

SÌ  NO

(In caso di mancata risposta, verrà considerato come valore di default "SÌ". Per ricevere gli elenchi in formato cartaceo rispondere "NO".)



**DICHIARAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI E MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DAI RISCHI DA INTERFERENZA ART. 26 D.LGS. 81/08**

Il sottoscritto:

Cognome ▶

Nome ▶

in qualità di ▶

**DICHIARA**

**CHE I LOCALI INDICATI NELLA SCHEDA DI ATTIVAZIONE DESTINATI ALL'INSTALLAZIONE DI APPARECCHIATURE, DA PARTE DI BT ITALIA S.P.A. OVVERO DI ALTRA DITTA DA QUESTA INCARICATA SONO ADIBITI AD:**

A  **USO UFFICI - ASSENZA DI RISCHI SPECIFICI** incidenti sull'attività lavorativa dell'Appaltatore *(in tal caso è sufficiente BARRARE LA CASELLA e apporre la firma in calce al modulo)*

B  **SITI DI PRODUZIONE - UBICATI IN CONTESTO PRODUTTIVO** *(in tal caso è OBBLIGATORIA la compilazione dei campi seguenti ed apporre la firma in calce al modulo)*

Si impegna ad adempiere agli obblighi di promozione della cooperazione, coordinamento tra i datori di lavoro e alla gestione dei rischi interferenti così come previsto all'art. 26 del D.Lgs 81/08.

Settore produttivo: ▶

*Oltre la sede di attivazione indicata nella scheda di adesione, altre eventuali sedi interessate sono da riportare in calce al seguente modulo.*

Il Cliente comunica pertanto le seguenti informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di lavoro suddetti e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, nonché le misure di prevenzione e protezione richieste all'Appaltatore, con la stima degli eventuali costi, per eliminare o minimizzare i rischi da interferenza.

		Misure di prevenzione e protezione		
		Adottate dal Cliente	Richieste all'Appaltatore	Stima Costo
<b>MECCANICI</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			
<b>ELETTRICI</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			
<b>CADUTE</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			
<b>CHIMICI/BIOLOGICI</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			
<b>RUMORE/VIBRAZIONI</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			
<b>RADIAZIONI</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio	<input type="text"/>			
<i>(campi elettromagnetici):</i>	<input type="text"/>			
<b>ALTRI</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			

**DIVIETO DI ACCESSO** ai seguenti locali/ambienti ▶

**AUTORIZZAZIONE DI ACCESSO** ai seguenti locali/ambienti ▶

**ALLEGATI** ▶

Timbro e firma del Delegato (OBBLIGATORIA) ▶

Luogo ▶

Data ▶  -  -

*Eventuali cambiamenti delle condizioni sopra descritte, sopravvenuti nel corso della validità contrattuale, saranno comunicate tempestivamente al seguente indirizzo:  
 BT Italia S.p.A. Servizio Clienti - via U. La Malfa, 75/77 - 90146 - Palermo - Telefax: 800.905091*

# Condizioni Generali e Particolari di contratto

## PREMESSO CHE

A. BT Italia S.p.A. è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc, con sede legale in Milano, via Tucidide n. 56, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P.IVA 04952121004, R.E.A. Milano n.1488555, capitale sociale € 74.998.588,00 i.v. ("BT").

B. BT è una società debitamente autorizzata titolare di licenza per l'installazione di una rete di telecomunicazioni, allo scopo di prestare servizio di telefonia vocale al pubblico sul territorio nazionale, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni;

C. BT è una società debitamente autorizzata ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, alla fornitura di Servizi di Telecomunicazione mobile quale Fornitore Avanzato di Servizi (Enhanced Service Provider o ESP);

D. I Servizi che BT intende offrire sono rivolti esclusivamente alle Società o a professionisti; E. Il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da BT I Servizi di cui al presente contratto;

F. BT Italia S.p.A. ed il Cliente (di seguito definiti congiuntamente "Parti" e disgiuntamente "Parte") intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura dei Servizi dovrà avere luogo.

Tanto premesso si conviene e stipula quanto segue:

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

### 1. STRUTTURA DEL CONTRATTO

1.1. Con il presente Contratto viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di BT del/ri Servizio/i di telefonia fissa, telefonia mobile e connettività dati erogato al CLIENTE, secondo quanto descritto/i in dettaglio nella relativa Offerta Commerciale (di seguito l'"Offerta").

1.2. Le Premesse, le Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, le Condizioni Particolari di Contratto rispettivamente per il Servizio Fisso o per il Servizio Mobile - o le Condizioni di Utilizzo Carta SIM Ricaricabili (di seguito le "Condizioni Particolari"), l'Offerta, la Scheda di Adesione e di relativi allegati, l'allegato "Elenchi Telefonici", nonché gli allegati "Acceptable Use Policy", (di seguito "AUP"), "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza - art. 26 D. Lgs. 81/08", entrambi disponibili su internet al sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com) alla sezione "Documenti Utili", la Brochure Opzione BT BlackBerry®, Portafoglio Terminali BT, costituiscono, in riferimento al singolo Servizio cui accedono, un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra BT ed il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1.3 Il Servizio Fisso ed il Servizio Mobile vengono forniti al CLIENTE separatamente e, pertanto, gli stessi devono essere considerati tra loro indipendenti e regolati ciascuno da un solo autonomo Contratto.

### 2. DEFINIZIONI

Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:

- a) Acceptable Use Policy o A.U.P.: le norme comportamentali a cui il Cliente e gli Utilizzatori devono attenersi durante l'accesso e la navigazione su internet consentita a mezzo dei Servizi; tali norme sono disponibili sul sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com) alla sezione "Documenti Utili".
- b) Apparecchiatura/e: si intende la/e apparecchiatura/e non portatile/i quali modem, router, IAD, switch, access point ed apparati simili, direttamente collegate alla rete fissa di BT e fornite da quest'ultima al CLIENTE in qualsivoglia forma (es. noleggio, leasing, comodato), come parte integrante del Servizio Fisso e/o del Servizio Centralino nonché (a titolo esemplificativo ma non esaustivo stampanti, fax, pc desktop e monitor) di cui al Servizio Hardware
- c) Carta dei Servizi il documento che in conformità ai principi ed alle disposizioni fissate dalla direttiva generale 179/03/CSP e dalla direttiva specifica 254/04/CP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni stabilisce i criteri relativi alla qualità dei servizi di telecomunicazione accessibili al pubblico offerti da BT ITALIA. La Carta dei Servizi è parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed è disponibile e consultabile sul sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com).
- d) Carte SIM o SIM (Service Identity Module): le carte a microprocessore di BT che, inserite nel Terminale, consentono l'accesso all'infrastruttura dell'Operatore di Rete Mobile e, a mezzo di questa, l'utilizzazione del Servizio Mobile Dati e del Servizio Mobile Voce.
- e) Casi di Forza Maggiore: sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di BT o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del Servizio, inadempienze o inefficienze di altri operatori di telecomunicazioni, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerra, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, emergie o trasporti.
- f) Cliente: la persona giuridica o fisica, dotata di partita iva o codice fiscale, la quale conclude il Contratto per la fornitura del/dei Servizio/i.
- g) Contratto: il contratto che si compone dei documenti descritti all'art.1.2 sopra.
- h) Data di Attivazione: si intende, ove non diversamente previsto in Offerta, la data in cui il Servizio o parte dello stesso è attivato o reso disponibile oppure in alternativa la data, qualora anteriore, in cui il CLIENTE abbia effettivamente iniziato ad utilizzare il Servizio o parte di esso;
- i) Delegato: la persona fisica munita dei necessari poteri che stipula in nome e per conto del CLIENTE il Contratto.
- j) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "BT", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003, disponibile al sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com) alla sezione "Informativa Privacy".
- k) Offerta: le condizioni tecniche ed economiche relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto.
- l) Operatore di Rete Mobile: soggetto dotato di risorse radio e debitamente autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari alla fornitura del servizio di comunicazioni mobili e personali che in virtù di un accordo commerciale con BT consente alla stessa la rivendita al dettaglio dei Servizi.
- m) Referente Tecnico: la persona indicata dal Cliente nella Scheda di Adesione.
- n) Rete di comunicazione elettronica o Rete: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi
- o) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire del Servizio Mobile, ove il Terminale sia compatibile, anche in aree non coperte dalla rete dell'Operatore di Rete Mobile, in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori nazionali ed internazionali.
- p) Scheda di Adesione: documento contenente: i) dati del Cliente, del suo rappresentante legale, del Delegato, del Referente Tecnico, la definizione dei Profili nonché le informazioni tecniche inerenti l'attivazione dei Servizi e la modalità di pagamento dei Servizi e la dichiarazione di adesione del CLIENTE al Contratto.
- q) Servizio/i: indica i servizi di comunicazione elettronica fissa e/o mobile, voce e/o dati, indicati in Offerta, resi da BT e disciplinati dal Contratto.
- r) Servizio Fisso: i servizi di comunicazione voce e/o dati su linea fissa fruiti dal CLIENTE a mezzo di Apparecchiature.
- s) Servizi Mobile: i servizi di comunicazione voce e/o dati su linea radiomobile forniti al CLIENTE.
- t) Servizio Mobile Dati: Servizio di Comunicazione Mobile dati fruito dal Cliente, a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminale
- u) Servizio Mobile Voce: Servizio di Comunicazione Mobile voce ed sms fruito dal Cliente a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminale.
- v) Servizio Centralino: servizio di fornitura, installazione, configurazione e manutenzione di un sistema PBX e dei relativi terminali telefonici, Apparecchiature accessorie e Software accessori, il tutto come descritto nella relativa Offerta.
- w) Servizio Hardware: servizi di fornitura, installazione, configurazione, assistenza e manutenzione a titolo esemplificativo ma non esaustivo di stampanti, fax, pc desktop, monitor e di altre apparecchiature hardware come descritto nella relativa Offerta
- z) Terminali/i: apparato/i telefonico/i fornito da BT, i portatili o veicolari per uso personale omologati e compatibili con lo standard tecnico UMTS o UMTS/Wi-fi, necessario per poter fruire dei Servizi Mobili Non è considerato Terminale qualsiasi apparecchio mobile senza fili reso capace di trasmettere traffico direttamente o indirettamente, o di raccogliere, terminare, ri-inviare, intermediare chiamate sulla Rete.
- aa) Traffico: il flusso voce e dati, sia in tratta che in uscita, prodotto utilizzando i Servizi.
- ab) Utilizzatori: soggetti diversi da Clienti che utilizzano il Servizio Fisso e/o Mobile fornito da BT.

### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1. A seguito del perfezionamento del Contratto, BT si impegna a fornire al CLIENTE i Servizi indicati nell'Offerta in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto,

nelle Condizioni Particolari, nella Scheda di adesione, nell'Offerta stessa e nei suoi Allegati. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsto nel successivo articolo 13, e nell'Offerta, obbligandosi, nel contempo, ad utilizzare i Servizi rispettando quanto previsto dal Contratto, dall'Acceptable Use Policy, dalle leggi e regolamenti vigenti.

3.2 BT fornisce i Servizi sia attraverso la propria infrastruttura di rete fissa che attraverso l'infrastruttura di rete dell'Operatore di Rete Mobile nelle aree coperte dalla Rete dell'Operatore di Rete Mobile. In particolare modo, il Cliente potrà usufruire del Servizio Fisso, a mezzo dell'infrastruttura di rete di BT, nonché usufruire del Servizio Mobile nel territorio Italiano nell'ambito delle aree di copertura della rete dell'Operatore di Rete Mobile, e negli stati esteri sempre e solo in vigore accordi di Roaming tra l'Operatore di Rete Mobile e gli altri operatori.

### 4. PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

4.1. Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 30 delle presenti Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, in materia di contratti conclusi con tecniche di comunicazione a distanza, il Contratto, in riferimento a ciascun Servizio, si considererà perfezionato e, fermo restando quanto previsto agli articoli 5 e 7 seguenti o laddove diversamente disciplinato, produttivo di effetti a far data dalla sottoscrizione e compilazione, in tutte le sue parti, della Scheda di Adesione e della necessaria documentazione da parte del CLIENTE.

4.2. All'atto della sottoscrizione e compilazione del Contratto, il CLIENTE dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite. Il Delegato del CLIENTE dovrà fornire, ove richiesta, la prova dei relativi poteri.

4.3. Il Contratto, una volta sottoscritto, avrà durata a tempo indeterminato. Eventuali offerte promozionali potranno condizionare la concessione delle condizioni di miglior favore ivi previste all'impegno da parte del CLIENTE di fruire del Servizio per una durata minima prevista in Offerta.

### 5. RISERVA DI VERIFICA TECNICA, ECONOMICA ED AMMINISTRATIVA

5.1. L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche di fattibilità tecnica-organizzativa che BT effettuerà successivamente alla stipula del Contratto: a) compatibilità delle apparecchiature che collegano il CLIENTE alla rete BT; b) disponibilità delle risorse di rete di fornitori terzi; c) rilascio dei permessi da parte delle autorità preposte; d) fattibilità tecnica della migrazione del Servizio da altro operatore.

5.2. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà dunque privo di effetti e non vincolante in alcun modo né per BT né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

5.3. Qualora il CLIENTE usufruisca già di un servizio o di più servizi offerti da BT e ciò impedisca per ragioni tecniche e/o amministrative l'attivazione, la compatibilità o la gestione del Servizio, troveranno applicazione le disposizioni di cui al punto 5.2. che precede.

5.4. Il Contratto si considererà immediatamente risolto e privo di qualsivoglia effetto, salva la prestazione di idonea garanzia da parte del CLIENTE nelle forme e nelle modalità richieste da BT, nel caso di esito negativo delle verifiche che BT condurrà sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti del CLIENTE, nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge. Le valutazioni sull'affidabilità del CLIENTE vengono effettuate con un'apposita analisi sui dati pubblici relativi al CLIENTE quali, a titolo meramente esemplificativo, bilancio, verifica sull'esistenza di eventuali negatività, protesti, pignoramenti, valutazione sulla compagine societaria/gruppo del CLIENTE.

### 6. MODIFICHE AL CONTRATTO

6.1. Il CLIENTE accetta sin d'ora ogni eventuale modifica del Contratto che sia resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o di provvedimenti delle competenti Autorità o che sia comunque migliorativa delle condizioni contrattuali previste per il Servizio.

6.2. BT si riserva il diritto di apportare in ogni momento modifiche al Contratto ed alle condizioni economiche ivi previste, dandone, con ogni mezzo, comunicazione scritta al CLIENTE, anche tramite comunicazioni in fattura. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della prima comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE. Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.

6.3. Il ricorso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di BT della relativa comunicazione da parte del CLIENTE.

### 7. EROGAZIONE DEI SERVIZI

7.1. Il CLIENTE avrà diritto all'erogazione dei Servizi a decorrere dalla Data di Attivazione, secondo la descrizione e le modalità riportate in Offerta.

7.2. Il CLIENTE nella Scheda di Adesione indicherà anche le modalità ed il numero di accessi al Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati, le eventuali opzioni prescelte nonché l'attivazione alle chiamate interattive o in Roaming per ciascuna Carta SIM. Tali scelte, nel corso del rapporto, potranno essere modificate per iscritto esclusivamente dal Delegato o dal Referente Tecnico indicati nella Scheda di Adesione.

7.4. BT si impegna a fare in modo che l'erogazione del Servizio avvenga secondo gli standard di qualità esistenti e praticati nel settore delle telecomunicazioni fisse e/o mobili.

7.5. BT non assume alcun obbligo nei confronti del CLIENTE relativamente all'estensione ed all'operatività della propria infrastruttura di rete e di quella dell'Operatore di Rete Mobile o degli operatori nazionali ed esteri interconnessi e/o in Roaming.

7.6. BT non assume alcuna responsabilità nei casi di imperfezza tecnica provocata da interferenze, condizioni atmosferiche o da ostacoli siano essi naturali o artificiali.

Ulteriormente, BT non risponderà del Servizio reso mediante interconnessione o in Roaming

sino a quando non omologati e/o modificati.

7.7. Parimenti, BT non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del CLIENTE, al cattivo funzionamento degli apparati e/o dei terminali (e dei suoi accessori) di proprietà del CLIENTE, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore ovvero qualora vengano utilizzati apparati e terminali non omologati e/o modificati.

7.8. BT non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi o dati trasmessi o ricevuti dal CLIENTE e/o dagli Utilizzatori o da terzi tramite il Servizio. In caso di trasferimento, dalla propria segreteria verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il proprio numero telefonico e non potrà essere utilizzata la funzione di restrizione del numero chiamante (CLIR; Calling Line Identification Restriction)

### 8. UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1. Il CLIENTE si assume l'obbligo, anche ai sensi dell'art. 1381 del cod. civ., di non utilizzare o far utilizzare dagli Utilizzatori il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in spregio a quanto previsto dalla A.U.P., mantenendo indenne BT da ogni conseguenza derivante dall'eventuale utilizzazione illecita od impropria.

8.2. Il CLIENTE è perfettamente consapevole che i Servizi resi a mezzo del Contratto sono finalizzati al soddisfacimento delle esigenze professionali e/o imprenditoriali (o istituzionali, nel caso di soggetti pubblici) di comunicazione del CLIENTE stesso, restando esclusa e vietata in maniera tassativa e sotto qualsiasi forma la rivendita di qualunque Servizio a terzi. In particolare modo il CLIENTE prende atto che è vietata qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione dei costi, anche parziale, di Traffico reso a mezzo dei Servizi.

### 9. MODIFICA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1. BT si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Tali modifiche, salvo che le stesse non risultino necessarie per ottemperare a disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità o comunque miglioratorie del Servizio - casi nei quali esse avranno effetto immediato con esclusione del diritto di recesso di cui al capoverso seguente, avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE. Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.

9.2. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti utilizzate, informando il CLIENTE nella maniera più idonea possibile (ad es. mediante annunci su quotidiani, informative sul sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com), o appositi messaggi sul Terminale), con un preavviso - ove ciò sia possibile - di almeno 24 (ventiquattro) ore. Con riferimento al Roaming lo stesso potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non

controllabili o determinabili da BT. In questo caso BT, qualora possibile, ne darà preventiva comunicazione al CLIENTE.

9.3. BT si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il CLIENTE nella maniera più idonea possibile (ad es. mediante annunci su quotidiani, informative sul sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com), o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso - ove ciò sia possibile - di almeno 24 (ventiquattro) ore.

9.4. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte i Servizi, dando al CLIENTE il maggior preavviso possibile, in ragione di decisioni dell'autorità governativa, provvedimenti giudiziari o amministrativi ovvero in presenza di eventi dipendenti da Casi di Forza Maggiore.

9.5. BT si impegna a riattivare prontamente i Servizi allorché cessino le predette ragioni di sospensione.

### 10. OBBLIGHI DEL CLIENTE

10.1. Il CLIENTE può utilizzare il Servizio esclusivamente nell'ambito della propria attività e per le proprie finalità professionali, senza arrecare alcun danno a terzi ed a condizione in ogni caso che:

- a) il CLIENTE osservi le disposizioni legislative e regolamentari sulle telecomunicazioni e ottenga e rispetti le autorizzazioni cui possa essere soggetto il Servizio;
- b) il Servizio non venga in ogni caso utilizzato per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti all'ordine pubblico e/o al buon costume.
- 10.2. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il CLIENTE si impegna a:
  - a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
  - b) astenersi da trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
  - c) garantire che qualora, attraverso il Servizio, vengano diffuse informazioni aventi carattere di pubblicità, le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia nonché al Codice di Autodisciplina pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ex art. 1 della Legge 47/1948 s.m.i., a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa ed i relativi adempimenti saranno ad esclusivo carico del CLIENTE.
  - d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
  - e) il CLIENTE inoltre si impegna a rispettare quanto previsto dalla Acceptable Use Policy allegata al presente contratto;
  - f) qualora il Servizio preveda l'utilizzo di Password, preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password, intendendosi per "Password" la sequenza alfanumerica che permette l'accesso al Servizio, e/o del codice di identificazione del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il CLIENTE si impegna altresì a comunicare prontamente a BT lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;
  - g) nominare, su richiesta di BT, uno o più referenti tecnici per la sicurezza, preposti alla gestione operativa dei sistemi di sicurezza informatica;
  - h) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a BT di verificare la corretta installazione ed il funzionamento del software, nonché il regolare funzionamento del Servizio;
  - i) comunicare preventivamente per iscritto a BT, a mezzo raccomandata A/R, ogni cambiamento dei propri dati identificativi, di quelli del Delegato e del Referente Tecnico, nonché dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Resta inteso che, sino alla ricezione da parte di BT di tale comunicazione, il CLIENTE rimarrà in ogni caso responsabile del Servizio fornito sulla base dei dati originariamente forniti. Tutte le comunicazioni inviate da BT all'ultimo indirizzo reso noto dal CLIENTE si reputeranno da questi conosciute.

10.3. In caso di anomalia di funzionamento il CLIENTE dovrà fornire a BT comunicazione di eventuali danni direttamente imputabili a tali anomalie entro 15 giorni dal verificarsi dell'anomalia. In ogni caso il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione di tali anomalie al numero di Help Desk indicato in Offerta entro e non oltre le 48 ore.

10.4. Qualora BT venisse a conoscenza, direttamente o per il tramite di notifiche effettuate da terzi, del verificarsi di azioni preterite sulla rete del CLIENTE, anche inconsapevolmente, o da terzi, attraverso il Servizio, i sistemi o le infrastrutture in uso al CLIENTE, quest'ultimo, ferma restando la sua piena responsabilità, si obbliga a collaborare con BT per una corretta gestione operativa e risoluzione del problema.

10.5. A questo scopo il CLIENTE si impegna a comunicare, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, i nominativi del personale tecnico che BT potrà contattare per la gestione degli adusi.

10.6. Il CLIENTE si impegna a imporre a sua volta agli Utilizzatori gli impegni da esso assunti nei confronti di BT nonché le garanzie emesse a favore della stessa.

### 11. SALUTE E SICUREZZA. APPARECCHIATURA

11.1. Il CLIENTE, laddove dichiara nella Scheda di Adesione che i propri locali sono adibiti ad uso uffici, con assenza di rischi specifici incidenti sull'attività lavorativa dell'appaltatore, si impegna in ogni caso ad adempiere agli obblighi di promozione della cooperazione, coordinamento tra i datori di lavoro come previsto all'art.26 del D.lgs. 81/08 e in occasione di attività svolte presso luoghi dei quali abbia la disponibilità si impegna a garantire l'assenza di attività potenzialmente interferenti con quelle della impresa esecutrice, salva l'adozione di adeguate misure per eliminarlo o, qualora non fosse possibile, minimizzare i rischi generati dalle lavorazioni interferenti. Nel caso invece in cui i locali indicati nella Scheda di Adesione siano adibiti a siti produttivi o comunque ubicati in contesto produttivo, il CLIENTE indicherà se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici e quali sono le misure adottate per eliminarlo o, quando ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, nonché i rischi relativi alla sicurezza sul lavoro secondo quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 81/08, mediante la compilazione e sottoscrizione del modulo "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza - art. 26 D. Lgs. 81/08", allegato al Contratto e disponibile al sito [www.italia.bt.com/Documents/Utili](http://www.italia.bt.com/Documents/Utili), in particolare il CLIENTE predisporrà i locali e l'infrastruttura di sicurezza per l'allocatione delle Apparecchiature, nel rispetto della normativa vigente. BT ITALIA, inoltre, fornisce al CLIENTE, mediante pubblicazione all'indirizzo internet [www.italia.bt.com/Documents/Utili](http://www.italia.bt.com/Documents/Utili), apposite informative in relazione alle attività, rischi specifici propri, attrezzature, sostanze materiali e relative misure di prevenzione e protezione adottate qualora le attività necessarie per l'erogazione del servizio vengano realizzate tramite un'impresa appaltatrice della stessa BT ITALIA presso il luogo di lavoro del CLIENTE.

11.2. Nel caso in cui il CLIENTE intenda utilizzare apparati di sua proprietà o comunque non forniti da BT, il CLIENTE si impegna a collegare per l'utilizzo del Servizio solo apparati tecnicamente compatibili ed approvati ed omologati per tale utilizzo ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni.

11.3. Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia fornita da BT, il CLIENTE resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata e non potrà in nessun caso modificare l'Apparecchiatura, restando comunque responsabile per qualsiasi perdita o danno subito dall'Apparecchiatura.

11.4. BT si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, l'Apparecchiatura fornita dalla stessa, o parte di essa, allo scopo di migliorare il Servizio, l'Apparecchiatura quando le condizioni lo richiedano.

11.5. Il CLIENTE consentirà a BT libero accesso all'Apparecchiatura ed agli uffici e sedi del CLIENTE al fine di consentire a BT la resa del Servizio e l'adempimento delle altre obbligazioni previste nel presente Contratto.

11.6. Nei casi in cui gli apparati del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applica la seguente procedura:

a) BT potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non vengano disconnessi dal punto terminale di rete;

b) BT ITALIA, informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;

c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati disconnessi dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

11.7. Il CLIENTE deve assicurare la corretta alimentazione elettrica delle Apparecchiature installate da BT. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, il Servizio

## BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc  
Sede Legale e Direzione Generale - Via Tucidide, 56/bis Torre 7 - 20134 Milano  
Sedi Secondarie: Roma via M. Bianchini 15, CAP 00142, Tel 06.8741.1111 - Settimo Milanese via Darwin 85, CAP 20019, Tel 02.328631  
R.E.A. Milano n. 1488555 - Registro delle Imprese di Milano, Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004 - Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.

## Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 1

fornito da BT potrebbe risultare in tutto od in parte indisponibile.

### 12. VARIAZIONE DEL SERVIZIO E SUBENTRO

12.1 Eventuali variazioni alla rete di telecomunicazione del CLIENTE non riferite al Servizio fornito da BT, ma con esso interagente, dovranno essere preventivamente concordate con BT.

12.2 Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto a mezzo posta o a mezzo fax modifiche rispetto al Servizio fornito. BT, sempreché la modifica richiesta sia possibile, si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui BT ritenga a suo insindacabile giudizio che ciò possa comportare rischi per l'integrità della rete di BT ed il suo corretto funzionamento.

12.3 La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento in conformità a quanto previsto dal successivo art. 13. Nel caso in cui tali richieste provengano da un CLIENTE moroso, BT provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

12.4 Nel caso in cui il CLIENTE richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente Contratto e ciò sia tecnicamente che amministrativamente possibile ai sensi del precedente art. 5.3, BT potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento – da parte del CLIENTE – dei costi sostenuti o ancora da sostenere da parte di BT per la fornitura del Servizio originariamente contrattualizzato.

12.5 Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra BT ed il CLIENTE, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" che dovrà essere richiesto all'Assistenza Clienti di BT. BT non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il CLIENTE sia moroso nei confronti di BT stessa, fatto salvo il caso in cui terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, BT non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.

### 13. CORRISPETTIVI E GARANZIE

13.1 I corrispettivi, le condizioni e i termini di pagamento dei Servizi scelti sono definiti nell'Offerta. Il CLIENTE corrisponderà a BT gli importi ivi previsti nei termini indicati in fattura.

13.2 Il CLIENTE si impegna ad indicare sulla Scheda di Adesione la modalità di pagamento dallo stesso prescelta, indicando gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi del Servizio.

13.3 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti.

13.4 In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE nei termini dell'Offerta, BT si riserva in ogni caso la facoltà, previo congruo preavviso, di sospendere e/o di cessare, qualora tecnicamente possibile, la fornitura del singolo Servizio interessato dal mancato pagamento, nonché, in caso di ripetuti ritardati o mancati pagamenti ai sensi dell'art. 5 della Delibera 173/07/CONS dell'AGCOM di sospendere e/o di cessare ogni altro eventuale Servizio fornito al CLIENTE nell'ambito del presente Contratto, anche nel caso di i pagamenti di tale ulteriore Servizio risultino regolari, fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni.

13.5 Salvo quanto previsto al punto 13.6 che segue, qualora il CLIENTE adduca errori a BT circa la fatturazione del Servizio, la relativa contestazione dovrà pervenire entro i termini di scadenza della fattura, fermo restando che il CLIENTE è tenuto a corrispondere l'importo della stessa, nei termini previsti. Il CLIENTE dovrà specificare a BT le voci e gli importi contestati. Ove il reclamo risultasse fondato BT provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notifica allo stesso.

13.6 Qualora il CLIENTE abbia proposto reclamo o tentativo obbligatorio di conciliazione, relativamente alla fatturazione, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità di cui all'Offerta.

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi ancora dovuti, oltre agli interessi maturati, entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa. La sospensione dei Servizi in caso di contestazione resta disciplinata dall'art. 5 della Delibera 173/07/CONS.

13.7 Al momento del perfezionamento del Contratto BT, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, si riserva il diritto di richiedere un importo o idonei mezzi di garanzia (deposito o fidejussione bancaria rilasciata da istituto bancario di primaria importanza), pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del CLIENTE nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del CLIENTE.

13.8 All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del CLIENTE delle somme dovute a BT, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il Traffico Internazionale, BT provvederà a restituire al CLIENTE le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del CLIENTE, BT potrà rivalersi sulle suddette somme o sui mezzi dati in garanzia.

### 14. RISOLUZIONE – RECESSO DI BT

14.1. BT, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., potrà risolvere il Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati, dandone comunicazione scritta al CLIENTE nel caso in cui il Cliente risulti inadempiente agli obblighi di cui agli articoli 10 (OBBLIGHI DEL CLIENTE) e 13 (CORRISPETTIVI E GARANZIE).

14.2. BT si riserva il diritto di recedere dal Contratto qualora il CLIENTE:

- a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante o Delegato e dei relativi poteri;
- b) prima del perfezionamento del rapporto, sia stato in precedenza inadempiente, o siano state accertate controparti o controllanti, ad ogni titolo nei confronti di BT;
- c) sia o venga, nel corso del rapporto, civilmente incapace;
- d) sia o divenga, nel corso del rapporto, iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- e) presenti istanza o sia, anche prima del perfezionamento del rapporto, sottoposto a procedure concorsuali o liquidatorie.

14.3. Nelle summenzionate ipotesi di risoluzione o recesso il CLIENTE dovrà:

- a) interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi, qualora quest'ultimi siano attivi o lo siano ancora;
- b) provvedere immediatamente al pagamento di quanto dovuto per l'utilizzo dei Servizi.

### 15. RECESSO DEL CLIENTE

15.1 Il CLIENTE ha la facoltà di recedere dal Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o a quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati, inviando l'apposito modulo di recesso reperibile al sito [www.italia.bt.com/Documents/Utili](http://www.italia.bt.com/Documents/Utili), a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 (Comunicazioni), fornendo tutte le informazioni ivi indicate.

Troveranno inoltre applicazione le seguenti previsioni:

- a) qualora tale facoltà venga esercitata anticipatamente rispetto all'attivazione dei Servizi il CLIENTE sarà tenuto a rimborsare a BT gli eventuali costi da quest'ultima sostenuti sino ad un ammontare massimo pari all'importo indicato alla voce "Contributo di Attivazione" indicato in Offerta.

- b) qualora tale facoltà venga esercitata successivamente all'attivazione dei Servizi il CLIENTE sarà comunque tenuto a corrispondere a BT gli importi relativi al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi, ai costi di disattivazione dei Servizi nella misura e nei termini indicati alla voce "Contributo di Disattivazione" nel sito web [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com) alla sezione "Documenti Utili", nonché le rate non ancora pagate relative a concessioni di dilazioni di pagamento;

- c) nel caso in cui il CLIENTE abbia sottoscritto il Contratto in adesione ad una offerta promozionale le cui condizioni prevedano la fruizione da parte del CLIENTE del Servizio oggetto della promozione per una durata minima, egli, in caso di recesso anticipato ed in aggiunta a quanto previsto dai paragrafi a) o b) precedenti, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione, della differenza tra l'importo previsto in virtù dell'applicazione dell'offerta promozionale e gli importi definiti nel listino standard per ciascun Servizio, e per tutto il periodo in cui egli abbia beneficiato delle condizioni di detta offerta promozionale e sino alla data di efficacia del recesso.

15.2 Il CLIENTE riconosce che il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione ai sensi dell'art.15.1 precedenti. Tali salvi i ritardi dovuti ad eventi non imputabili a BT, (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo) il ritardo imputabile al CLIENTE, all'operatore titolare o fornitore dell'eventuale circuito xDSL), per i quali nessuna responsabilità ad alcun titolo potrà essere iscritta a BT.

15.3 Qualora il CLIENTE, nel caso in cui abbia sottoscritto un'unica Offerta convergente per il Servizio Fisso ed i Servizi Mobili, decida di recedere dal solo Servizio Fisso o dal solo Servizio Mobile Voce o dal solo Servizio Mobile Dati, egli non potrà ulteriormente godere delle eventuali tariffe agevolate, e/o di bonus di traffico gratuito, e/o delle eventuali condizioni di miglior favore di cui abbia beneficiato all'atto della sottoscrizione di tale unica Offerta e, ferma restando la applicazione dell'art.15.1 sulla componente oggetto di recesso, verrà applicato il listino standard per ciascun Servizio residuo, in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto.

### 16. MANLEVE

16.1 Il CLIENTE terrà indenne BT da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da BT, ed inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi le quali trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inservenza e/o violazioni dei precetti previsti dal presente Contratto e dall'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie dallo stesso prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

16.2 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza:

- che BT non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal CLIENTE;

- che la violazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati BT, non implicano la loro attribuzione a BT stessa, né tantomeno comportano neppure di fatto il concretizzarsi di rapporti tra BT ed il CLIENTE diversi o ulteriori rispetto a quello disciplinato dal presente Contratto;

- che BT non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete ed apparati;

- che BT non sarà in alcun caso responsabile per atti o fatti di terzi che forniscono servizi al CLIENTE o tramite il CLIENTE;

Il CLIENTE pertanto in relazione a quanto sopra, manleva BT da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dell'uso del Servizio e/o dei servizi resi dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

16.3 BT non sarà responsabile ed a tal fine il CLIENTE espressamente manleva BT, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

16.4 BT non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota a BT, sarà esclusiva responsabilità dello stesso CLIENTE provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di BT e a tal fine il CLIENTE manleva BT stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che assicurano la violazione di loro diritti.

16.5 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui BT dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

### 17. INDENNIZI. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

17.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto da norme inderogabili di legge la responsabilità di BT a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente Contratto con riferimento alle casistiche previste nell'articolo 6.2 della Carta dei Servizi, sarà limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzo nella Carta dei Servizi medesima. BT, qualora risulti la propria responsabilità, provvederà a riconoscere detti importi, a seguito di richiesta del CLIENTE inviata al Servizio Clienti all'indirizzo di cui all'articolo 28 (Comunicazioni) o nelle modalità indicate nella Carta dei Servizi. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità per il maggior danno.

Negli eventuali ulteriori casi di inadempimento alle obbligazioni di cui al presente Contratto, e fatto salvo quanto il caso di dolo o colpa grave e quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, BT sarà responsabile del danno cagionato al CLIENTE nei limiti della sola componente di danno emergente, in quanto sia conseguenza immediata e diretta di detto inadempimento; resta perciò esclusa la responsabilità per lucro cessante e per qualsivoglia tipologia di danno indiretto, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

17.2 Fermo restando quanto sopra, e fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta in ogni caso concordato con il CLIENTE che BT non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

17.3 BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi nell'attivazione del Servizio, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento degli apparati del CLIENTE o forniti da terzi o che comunque sia dovuto a causa fortuita o a forza maggiore.

### 18. PROPRIETÀ BT

18.1 BT resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei diritti di licenza sull'Apparecchiatura sui programmi per elaboratore o software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.

18.2 Il software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso da BT in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio, restando soggetto al preventivo consenso scritto di BT la attività indicata nell'art. 64 bis, lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatta in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64, ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quater, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dell'art. 64 quater, comma 2, 3, 4 della legge stessa.

18.3 Nessuna delle Parti è autorizzata a fare riferimento a se stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o d'altro tipo o a rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte senza avere precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta.

### 19. RISERVATEZZA

19.1 Il CLIENTE manterrà strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbliga a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai suoi dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che: a) il CLIENTE ha la facoltà di recedere dal contratto; b) siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo; c) siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza;

d) debbano essere rivelate a seguito di un ordine della Autorità Giudiziarie o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle Parti.

19.2 Ciascuna Parte si impegna a rispettare la normativa in materia di trattamento dei dati personali in vigore. A tale scopo il CLIENTE con la sottoscrizione del presente Contratto prende atto di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Informativa sul trattamento dei Dati Personali") in calce al presente Contratto è presente anche sul sito <http://www.italia.bt.com> alla sezione "Informativa Privacy".

### 20. ELENCO ABBONATI

20.1 Il CLIENTE ha gratuitamente il diritto, di far inserire i propri dati personali in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiederne l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS. Resta inteso che il CLIENTE può far scrivere le numerazioni delle quali è intestatario ed i propri dati personali nel Registro delle Opposizioni di cui al DPR 178/2010.

20.2 Il CLIENTE che abbia prestato il proprio consenso all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di BT i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03.

20.3 BT, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del CLIENTE, è responsabile dell'esattezza, dell'aggiornamento e dell'integrità dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere di cui al punto 20.1 che precede.

### 21. SERVIZIO FATTURE ON LINE

21.1 Il servizio Fatture On Line (di seguito il "Servizio Fatture On Line") consente al CLIENTE di visualizzare, mediante l'accesso al portale BT Webcare all'indirizzo [www.bt.com/italia/webcare](http://www.bt.com/italia/webcare), le fatture relative ai Servizi attivi con BT, in forza del Contratto, nonché di effettua-

re il download delle fatture di cui sopra alle condizioni di seguito riportate.

21.2 Il CLIENTE, con l'adesione al Servizio Fatture On Line potrà visualizzare le fatture per tutti i servizi standard attivi con BT direttamente sul portale BT Webcare nella sezione "Report e Fatture".

Il CLIENTE potrà recedere dal Servizio Fatture On Line nelle modalità indicate sul portale BT Webcare. Resta inteso che in caso di recesso del CLIENTE l'erogazione della fattura cartacea da parte di BT riprenderà dal primo ciclo di fatturazione utile.

21.3 BT renderà disponibile al CLIENTE, sul portale BT Webcare, la fattura in formato elettronico stampabile. La fattura sarà disponibile on line con cadenza mensile. BT provvederà ad inviare periodicamente l'avviso della disponibilità on line delle fatture per i Servizi attivi tramite messaggio E-mail alla casella di posta indicata dal CLIENTE. Qualora, per cause non dipendenti da BT (es: casella di posta del CLIENTE piena; indisponibilità del server mail del CLIENTE, etc.), non sia possibile recapitare il messaggio suddetto presso la casella di posta elettronica del CLIENTE, la fattura sarà comunque disponibile on line nei termini e nelle modalità previste.

Per tale motivo il CLIENTE sarà tenuto a visitare periodicamente il portale BT Webcare, all'indirizzo [www.bt.com/italia/webcare](http://www.bt.com/italia/webcare) nella sezione "Report e Fatture", al fine di visualizzare la fattura. I dati contenuti nella fattura disponibile on line si intenderanno regolarmente pervenuti, salvo contraria comunicazione scritta da parte del Cliente, entro i 5 (cinque) giorni successivi alla disponibilità della fattura sul portale [www.bt.com/italia/webcare](http://www.bt.com/italia/webcare) nella sezione "Report e Fatture".

21.4 BT assicura la conformità dei dati trasmessi al CLIENTE rispetto a quelli contenuti nei propri archivi.

21.5 Il CLIENTE prende atto ed accetta che in caso di mancato raggiungimento dell'importo minimo di spesa telefonica necessario per l'erogazione della fattura, la fattura sarà disponibile on line nei termini indicati nell'Offerta.

21.6 BT non sarà in alcun caso responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi del cattivo funzionamento, della sospensione e/o della interruzione del Servizio Fatture Online che siano:

- a) imputabili al fatto del CLIENTE o cagionati dalla manomissione o da interventi sulle apparecchiature effettuati dal CLIENTE;

- b) conseguenza dell'errata indicazione di dati forniti on line a BT dal CLIENTE nel Modulo di Registrazione;

- c) dovuti al malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal CLIENTE.

### 22. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO TELEFONICO

Il CLIENTE prende atto che BT mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito, ove previsto.

Il contenuto del registro elettronico avrà carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta dell'Autorità Giudiziarie.

Il CLIENTE prende inoltre atto che BT conserva i dati relativi al traffico telefonico in conformità a quanto disposto dal D. Lgs. 196/03 s.m.i.

### 23. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

23.1 Il presente Contratto è retto e regolato dalla legge italiana.

23.2 Ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per le controversie relative al Contratto che dovessero insorgere tra il CLIENTE e BT, il CLIENTE dovrà preventivamente esperire il tentativo di conciliazione nei termini e nelle modalità definite nella suddetta Delibera, prima di agire in sede giurisdizionale.

23.3 Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono reciprocamente sin d'ora che la competenza giurisdizionale è attribuita in via esclusiva all'autorità giudiziaria del Foro di Milano.

### 24. CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVIETO DI RIVENDITA DEL SERVIZIO

24.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di BT. In ogni caso il CLIENTE cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazioni di cui all'articolo 13 delle presenti Condizioni Generali di Contratto fino alla scadenza del termine del Contratto.

24.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.

24.3 BT è in d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.

24.4 E' fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere in tutto o in parte il Servizio.

### 25. SUBAPPALTO, SUB-FORNITURA

BT ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

### 26. ESPORTAZIONI E RISPERSIONI

26.1 Il CLIENTE riconosce e prende atto che, qualora il Servizio ricomprenda apparecchiature, software, servizi, informazioni tecniche, materiali di addestramento o altri dati tecnici che, a causa della loro provenienza, o per altri motivi, sono soggetti alle norme di legge o regolamento o disposizioni di autorità degli Stati Uniti e/o di altri paesi in materia di controllo delle esportazioni e/o rispersioni, conseguentemente, la fornitura del Servizio potrà essere condizionata al previo ottenimento e rilascio delle approvazioni, autorizzazioni e/o consensi richiesti dalle su richiamate norme e/o disposizioni e/o all'ottenimento delle medesime norme e/o disposizioni.

### 27. ONERI FISCALI

E' a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente il presente Contratto.

### 28. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal CLIENTE a BT dovrà essere indirizzata a: BT Italia – Servizio Clienti, via Ugo La Malfa 75/77 – 90146 Palermo, oppure al funzionario commerciale di riferimento. BT invierà ogni comunicazione all'indirizzo fornito dal CLIENTE e riportato nella Scheda di Adesione.

### 29. INTERPRETAZIONE. DISPOSIZIONI DIVERSE

29.1 I riferimenti alle Parti includono i rispettivi successori e aventi causa consentiti.

29.2 Il Contratto contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

29.3 Le presenti Condizioni Generali nonché le Condizioni Particolari relative ai Servizi sottoscritti sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel sito internet [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com) alla sezione "Documenti Utili" e con altre adeguate modalità di diffusione.

29.4 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

### 30. CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

Qualora il presente Contratto sia stato stipulato con tecniche di comunicazione a distanza:

- a) Il Contratto si considererà concluso e produttivo di effetti nelle modalità e nelle forme previste dalla Delibera 664/06/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e s.m.i.

- b) il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a BT mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 28, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di entrata in vigore del presente Contratto, ai sensi e nei limiti previsti dalla Delibera 664/06/CONS e s.m.i. sopra indicata;
- c) Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2 comma 6 della Delibera 664/06/CONS, il CLIENTE, ove ritenga che il servizio non sia stato da lui richiesto, può proporre opposizione, a mezzo fax al n. 0918524657.

### 31. TUTELA DEI CONSUMATORI

31.1 Le disposizioni di cui al presente Contratto si applicano anche nel caso in cui il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 del Codice del Consumo, restando salve e impregiudicate le disposizioni di quanto previsto dal Codice del Consumo stesso.

31.2 Qualora il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ed ove il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi dell'art. 45 del suddetto Codice, il CLIENTE, potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a BT mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 26, entro 10 (giorni) giorni dalla Data di Effettiva Attivazione del Servizio(i) ai sensi e nei limiti previsti dal Codice del Consumo stesso.

# Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 2

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO FISSO – SERVIZIO CENTRALINO – SERVIZIO HARDWARE

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, Servizio Centralino, formano parte integrante del Contratto le cui condizioni troveranno applicazione per tutto quanto qui non espressamente disciplinato

#### 1. DEFINIZIONI

"Accessori" si intende ogni accessorio delle Apparecchiature (es. alimentare e/o eventuale stazione di energia, chiavetta UMTS esclusa la carta SIM ivi incorporata la quale rimane di proprietà di BT Italia) necessario o complementare al loro funzionamento al CLIENTE il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto;

"Codice di Migrazione": la sequenza alfanumerica introdotta dalla Delibera ACCOM 274/07/CONS, necessario all'espletamento delle operazioni di Service Provider Portability tra operatori diversi da Telecom Italia;

"Codice Segreto": la sequenza alfanumerica introdotta dalla Delibera ACCOM 41/09/CIR, e 52/09/CIR necessario all'espletamento delle operazioni di Service Provider Portability da Telecom Italia;

"Donor": l'operatore al quale è assegnata la numerazione cui appartiene il numero portato; "Donating": l'operatore che cede il numero. Nel caso di prima portabilità operatore Donor e Donating coincidono;

"Recipient": l'operatore che acquisisce il cliente con il numero oggetto di portabilità;

"Noleggio": il rapporto in base al quale BT concede al CLIENTE in godimento una o più Apparecchiature ed i relativi Accessori;

"Prezzo di Riscatto": si intende il corrispettivo, pari ad 1 (uno) Euro, che il CLIENTE dovrà versare a BT al fine dell'esercizio del Riscatto;

"Riscatto": si intende l'acquisto al termine del Noleggio della proprietà delle Apparecchiature con il pagamento del Prezzo di Riscatto;

"Service Provider Portability" (o "SPP"): si intende il trasferimento delle numerazioni telefoniche presso altro operatore di telecomunicazioni, come disciplinato dalle Delibere ACCOM 3/99/CIR, 274/07/CONS 41/09/CIR e 35/10/CIR;

#### 2. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO

2.1 Le modalità di attivazione del Servizio Fisso del Servizio Centralino e del Servizio Hardware sono indicate in dettaglio nell'Offerta.

2.2 Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle linee fisse con la loro esatta ubicazione presso la/e sede/e per le quali intende richiedere la fornitura del Servizio Fisso, e/o del Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware oggetto del Contratto.

2.3 Il CLIENTE prende atto che le linee fisse indicate nella Scheda di Adesione, sulle quali è attivato od in corso di attivazione il Servizio oggetto del Contratto, non potranno essere oggetto di un'ulteriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability, CPS o ULL), senza che ci determini un'interruzione del Servizio fornito da BT. Resta inteso che il CLIENTE, ove voglia attivare sulle predette linee fisse qualsivoglia servizio con altri operatori, dovrà esperire le procedure previste nell'articolo 13.2 delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso.

#### 3. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

3.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio Fisso potrebbe non garantire il funzionamento di software quali ad esempio Win Fax, Fax server, o batterie di modem su Server. Ulteriormente l'attivazione del Servizio Fisso non garantisce il corretto funzionamento delle linee ISDN nel caso in cui il centralino (PABX) del CLIENTE sia collegato con linee ISDN di altri operatori telefonici. Ulteriori limitazioni del Servizio sono indicate in Offerta alla sezione "Prestitazioni e Limitazioni Tecniche".

#### 4. GARANZIE ACCESSORIE

4.1 Il CLIENTE è perfettamente consapevole che i Servizi resi a mezzo del presente Contratto sono finalizzati al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali di comunicazione del CLIENTE stesso, restando escluso in maniera tassativa e sotto qualsiasi forma l'uso del Servizio per la fornitura di servizi di comunicazione a terzi e/o la rivendita o la cessione a qualsivoglia titolo di Traffico, anche parziale.

4.2 A tal fine si evidenzia che qualora il valore del Traffico generato dal CLIENTE superi su base mensile €500,00 nel caso in cui il Servizio preveda una tariffazione a consumo, o qualora siano rilevati volumi di traffico superiori a 7.000 minuti/mese/linea nel caso di servizi a canoni o contributi fissi (es. "flat" o "semi-flat") oppure, anche nel caso di mancato superamento delle soglie di cui al presente paragrafo:

a) tale Traffico sia generato verso una o più numerazioni ricorrenti nella misura superiore al 70% del Traffico totale; oppure  
b) sia effettuato per una durata media superiore a 30 minuti nella misura superiore al 50% del Traffico totale; oppure  
c) sia generato verso una sola direttrice di Traffico nella misura superiore al 75% del Traffico totale ovvero si evidenzi un uso del Servizio da parte del CLIENTE per finalità differenti da quelle indicate nel paragrafo 4.1 che determinino un rischio di danno economico per BT nel prosieguo della fornitura del Servizio.

In ognuno di tali casi BT si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precuzionalmente previo avviso anche telefonico o a mezzo di telemessa la fornitura del Servizio nei limiti in cui ciò sia tecnicamente possibile.

4.3 Nel caso di Servizi con tariffazione a consumo, BT potrà richiedere al CLIENTE, a garanzia del pagamento degli importi dallo stesso dovuti, la presentazione di idonea fidejussione bancaria, escutibile a prima richiesta, da rilasciarsi, da parte di istituto bancario di primaria importanza, per un importo massimo pari a 6 (sei) volte il valore del Traffico effettuato dal CLIENTE nel mese oggetto di controllo in cui si sia verificato il superamento, come indicato nel precedente paragrafo. Il Servizio verrà riattivato al ricevimento della predetta fidejussione. Qualora invece il CLIENTE non adempia a quanto sopra previsto entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta, il Contratto si considererà risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c., senza ulteriore comunicazione o messa in mora da parte di BT. In caso di sospensione disposta ai sensi del precedente clausola 4.2, i Servizi saranno riattivati non appena il CLIENTE avrà pagato il corrispettivo per il Traffico rilevato ed avrà prestato le idonee garanzie al riguardo.

4.4 Nel caso di Servizi con tariffazione a canoni o contributi fissi (es. "flat" o "semi-flat") il Traffico incluso nel piano tariffario ed eccedente le soglie indicate al precedente punto 4.2 sarà fatturato secondo il profilo a consumo a 2c€/ al minuto ed i relativi Servizi saranno riattivati solo a seguito dell'avvenuto pagamento di tale Traffico eccedente, fermo restando il diritto di BT di recedere dal Contratto.

#### 5. REGISTRAZIONE/TRASFERIMENTO DOMINI INTERNET (OVE PREVISTA E RICHIESTA)

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a fare tutto quanto in suo potere al fine di consentire la rapida conclusione delle procedure tecniche necessarie all'erogazione di tale servizio.

In particolare, per quanto riguarda la gestione dei nomi a dominio e dei servizi ad essi associati il CLIENTE – in caso di cambio ISP/registar (gestore del dominio) per un dominio non .it – deve fornire alle strutture BT user e password associate al dominio da trasferire, entro 15 giorni lavorativi dalla stipula del presente contratto. Qualora tali dati non siano disponibili, il CLIENTE deve confermare, tramite indirizzata alle email del registrar, la volontà di operare tale trasferimento; tale email viene riepilogata dal registrar allo admin del dominio per il quale si intende operare la variazione di ISP/registrar. Tale conferma dovrà essere fornita entro 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione del registrar di cui BT si avvale, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa. In caso di mancata risposta alla mail referenziata come admin- c alla mail di conferma del registrar - nel caso in cui non siano disponibili username e password, BT non è responsabile del mancato trasferimento del dominio e delle eventuali conseguenze che tale evento possa generare.

5.2 In accordo alle "Regole di Naming" delle Registration Authority Italiana, in particolare all'art.11.2, ciascun dominio .it deve essere obbligatoriamente associato a una casella di posta elettronica "Postmaster" <postmaster@dominiocliente.it>, che deve essere attiva e gestita. Il CLIENTE con un dominio .it gestito da BT e con il servizio di mail associato non gestito da BT, si impegna autonomamente ad attivare/configurare e gestire la mailbox Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority. Qualora il servizio di posta elettronica e relativo dominio .it associato siano entrambi gestiti da BT, quest'ultima provvederà ad attivare la casella Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority. BT non sarà responsabile delle revoca dei domini .it causata dalla mancata risposta alle email di verifica della Registration Authority italiana e, nel caso in cui il servizio di posta elettronica non sia

gestito da BT, della mancata attivazione della casella Postmaster

5.3 BT provvederà ad inviare la richiesta di registrazione/trasferimento del dominio alle Autorità competenti. In ogni caso il CLIENTE prende atto e conviene che BT non garantisce l'esito del procedimento di registrazione/trasferimento. In caso di registrazione di un nuovo dominio BT non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui, nel corso di tale procedimento, un altro soggetto invii domanda di registrazione del medesimo dominio in data antecedente e ne acquisisca la titolarità.

5.4 Nel caso in cui il CLIENTE abbia già un qualsiasi dominio associato ad un relativo spazio web, ed operi il cambio maintainer (domini .it) e/o ISP (domini non .it) con i servizi BT dovrà effettuare autonomamente - entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di BT di configurazione operativa del servizio - l'inserimento/l'upload dei contenuti web sul nuovo servizio. Decorsi 15 giorni lavorativi dalla comunicazione, il servizio sarà comunque considerato attivo a tutti gli effetti e si procederà alla fatturazione come da contratto.

Dopo questa data, BT renderà operative le nuove configurazioni dei domini e quindi non saranno più attive le precedenti configurazioni del CLIENTE. Tale operazione si estende analogamente per tutti gli altri servizi internet legati a domini. A fronte di ciò BT evidenzia comunque le possibili criticità che possono emergere, così come descritto ai punti 5.1 e 5.2.

5.5 Il CLIENTE prende inoltre atto che, in seguito alla cessazione del Servizio non è garantita la conservazione della titolarità del dominio registrato. Il CLIENTE prende atto e accetta che decorso un mese dalla cessazione, per qualsiasi motivo, dei servizi associati a un dominio, BT provvederà alla deconfigurazione dei DNS e non potrà ritenersi responsabile delle conseguenze derivanti dalla eventuale mancata raggiungibilità del dominio.

#### 6. PRESTAZIONE WI-FI (OVE PREVISTA)

6.1 Al momento dell'attivazione del servizio Wi-Fi, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche, non previste o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. In tal caso, il CLIENTE dovrà richiedere l'installazione di ulteriori necessari componenti relativi al servizio, al fine di ottenere un corretto funzionamento del servizio Wi-Fi. BT non sarà in alcun modo responsabile dell'eventuale necessaria installazione di ulteriori componenti relativi al servizio Wi-Fi, in qualunque momento questa venga effettuata, e dei relativi costi sostenuti dal CLIENTE, qualora si verifichi quanto descritto.

6.2 BT non sarà considerata in alcun modo responsabile qualora, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale viene installato il servizio Wi-Fi o per qualsiasi altra causa, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e le velocità di trasmissione e sicurezza dei dati in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta.

6.3 Qualora l'installazione dell'Apparecchiatura per la configurazione del servizio Wi-Fi venga effettuata direttamente dal CLIENTE, il CLIENTE è tenuto a commettere ed utilizzare tale apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da BT ITALIA. In tal caso BT ITALIA non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

6.4 Le Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT ITALIA al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che attesta il rispetto dei limiti di esposizione per la popolazione ai campi elettromagnetici, così come stabilito dal D.M. del 10 settembre 1998 n° 381. BT non sarà in alcun modo responsabile per gli eventuali danni causati dalle emissioni radio (cd. Inquinamento elettromagnetico) prodotte dalle Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, le quali sono comunque dotate della certificazione di cui al presente articolo 6.4.

6.5 Nella sola ipotesi in cui il Contratto preveda la fornitura del Servizio Wi-Fi quale fornitura opzionale, il CLIENTE avrà la facoltà di recedere limitatamente a questo Servizio opzionale. Nel caso in cui il CLIENTE decida di avvalersi della facoltà di cui al presente articolo, dovrà comunicarlo a BT a mezzo di lettera raccomandata AR che dovrà pervenire ad BT con preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

#### 7. BACKUP UMTS (OVE PREVISTO E DISPONIBILE)

7.1 Nelle zone oggetto di copertura UMTS è fornito al CLIENTE il servizio BT Backup UMTS secondo la descrizione e le modalità riportate in Offerta. Il servizio BT Backup UMTS, ove previsto e disponibile, costituisce prestazione obbligatoria ed inscindibile dai Servizi oggetto del Contratto e non potrà essere oggetto di autonomo recesso.

7.2 Al momento della attivazione del servizio BT Backup UMTS, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche, non previste e/o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. Resta inteso che in tali occasioni BT Italia non sarà considerata in alcun modo responsabile della inadeguata o mancata erogazione del servizio BT Backup UMTS.

7.3 Le apparecchiature in uso per il servizio BT Backup UMTS, fornite a qualsivoglia titolo da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che ne attesta la conformità alle richieste degli articoli 3.1.a., 3.1.b e 3.2 della direttiva europea R&TTE 1999/5/EC.

7.4 BT non avrà nessuna responsabilità in ordine ad eventuali danni causati da difetti del supporto USB sul quale la SIM è installata, in quanto non produttrice dello stesso.

7.5 È fatto assoluto divieto al CLIENTE di aprire, manomettere, smontare, rimuovere dalla apposita sede di allocazione, lo IAD nonché il supporto USB (inclusa la apposita SIM) installati sugli IAD e/o di utilizzare tali IAD e/o tali supporti USB e/o tali SIM per finalità o in modalità differenti da quelle descritte in Offerta. BT non sarà responsabile dell'eventuale interruzione e/o malfunzionamento dei Servizi oggetto del Contratto, nel caso di inosservanza da parte del CLIENTE di quanto sopra previsto. Inoltre l'eventuale inosservanza da parte del CLIENTE di quanto sopra previsto, ed in ogni caso l'uso delle SIM per finalità o in modalità differenti da quelle descritte nel servizio BT Backup UMTS comporterà la immediata risoluzione del Contratto per fatto e colpa esclusiva del CLIENTE, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c., con conseguente immediata cessazione dei Servizi di cui al Contratto. Resta inoltre espressamente inteso che il CLIENTE provvederà a tenere indenne BT da ogni conseguenza pregiudizievole e da ogni pretesa di terzi derivante da tale inosservanza.

7.6 Resta espressamente inteso che, anche in caso di fornitura del servizio BT Backup UMTS, BT non rilascia garanzia alcuna in merito alla continuità dei Servizi oggetto del Contratto per i quali restano comunque validi ed efficaci i Livelli di Servizio descritti in Offerta.

7.7 Fermo restando quanto previsto dall'art.11.3 delle Condizioni Generali di Contratto, il Cliente è fin d'ora consapevole che in caso di furto/smarimento o manomissione della chiavetta USB, non è prevista la sostituzione della stessa, ed il Servizio BT Backup UMTS non sarà ulteriormente fornito.

#### 8. SERVIZIO BT OPEN AREA®

8.1 Nel caso in cui, a seguito dell'installazione dell'Apparecchiatura funzionale al Servizio BT Open Area®, o delle verifiche svolte da parte dell'installatore, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale detta Apparecchiatura è o deve essere installata, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e/o la velocità di trasmissione e sicurezza dei dati in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta BT provvederà a proporre al Cliente una diversa Offerta e soluzione a progetto.

8.2 Il CLIENTE è tenuto a non manomettere e/o interferire in alcun modo con l'Apparecchiatura funzionale al Servizio BT Open Area® e/o è obbligato ad utilizzare la stessa ai soli fini dell'erogazione del Servizio, nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da BT. BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa del malfunzionamento dell'Apparecchiatura o comunque della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi. CLIENTE terrà indenne e manlevata BT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o da pretese di terzi a qualsivoglia titolo derivanti o comunque connesse con le causali di cui sopra.

8.3 Le Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT ITALIA al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che attesta il rispetto dei limiti di esposizione per la popolazione ai campi elettromagnetici, così come stabilito dal D.M. del 10 settembre 1998 n° 381. BT non sarà in alcun modo responsabile per gli eventuali danni causati dalle emissioni radio (cd. Inquinamento elettromagnetico) prodotte dalle Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, le quali sono comunque dotate della certificazione di cui al presente articolo 8.3.

8.4 Il CLIENTE riconosce ed accetta sin d'ora che il portale personalizzabile di accesso ad Internet tramite il quale verrà effettuata l'autenticazione dell'Utilizzatore (il "Portale") avrà le caratteristiche ed il contenuto descritto in Offerta e sarà in ogni caso munito di campi appositamente dedicati alla informativa sul trattamento dei dati personali dell'Utilizzatore, alla richiesta di consensi al trattamento di detti dati, alla AUP ed alle condizioni di utilizzo del Servizio, predisposte da BT.

8.5 Il CLIENTE avrà la facoltà di pubblicare il proprio logo sul Portale.

A tal proposito il CLIENTE:

a) garantisce l'originalità del proprio marchio e/o di qualsivoglia segno distintivo che intende pubblicare e dichiara che gli stessi non ledono in alcun modo i diritti di proprietà intellettuale di terzi, impegnandosi fin d'ora a tenere indenne BT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o pretesa di terzi in caso contrario;

b) si impegna non pubblicare sul Portale ed in qualsivoglia ulteriore ambiente cui BT dia accesso per il tramite del Servizio BT Open Area® informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti impegnandosi fin d'ora a tenere indenne BT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o pretesa di terzi in caso contrario;

c) prende atto ed accetta sin d'ora che BT avrà il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto del CLIENTE caricato sul Portale o in qualsivoglia ulteriore ambiente cui BT dia accesso per il tramite del Servizio BT Open Area® che sia o ritenga a proprio insindacabile giudizio possa costituire violazione delle disposizioni del presente Contratto, di norme di legge imperative o di diritti di terzi.

#### 9. RECESSO

9.1 Fermo restando le eccezioni stabilite dal successivo articolo 13.2.4, resta inteso che il CLIENTE non potrà recedere dal presente Contratto limitatamente ad una sola o più componenti del Servizio Fisso (voce e dati) in quanto strutturalmente non scindibili a livello tecnico. Resta inteso che potrà in ogni caso richiedere la disattivazione delle prestazioni accessorie.

9.2 In caso di sottoscrizione del Servizio Centralino in abbinamento al Servizio Fisso il Cliente non potrà recedere limitatamente al solo Servizio Fisso ed un eventuale recesso dal Servizio Fisso comporterà l'automatico recesso del Cliente anche dal Servizio Centralino.

#### 10. SERVIZI DISPONIBILI IN CASO DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

10.1 Il CLIENTE prende atto che, in caso di interruzione del Servizio per problematiche tecniche non sarà possibile effettuare alcun tipo di chiamata. In caso di sospensione del Servizio, invece, potranno essere effettuate comunque le chiamate di emergenza.

#### 11. MISURE CAUTELATIVE

11.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che BT avrà il diritto di adottare misure cautelative in relazione ai files del CLIENTE caricati o da caricare sulla rete di BT nel caso in cui questi pregiudichino la sicurezza della rete di quest'ultima, violino diritti di terzi o contengano virus.

#### 12. QUALITÀ DEI SERVIZI INTERNET

12.1 Il CLIENTE potrà reperire gli obiettivi e i risultati degli indicatori specifici relativi alla qualità dei servizi internet di BT secondo i criteri di cui alla delibera 131/06/CIR e 244/08/ISP (velocità massima e minima, tasso di insuccesso nella trasmissione dati, ritardo nella trasmissione dati in una singola direzione, tasso di perdita dei pacchetti), al sito [www.italia.it/cm](http://www.italia.it/cm) alla sezione "Documents Utiliti".

12.2 Parimenti, il CLIENTE ha la possibilità di effettuare le misurazioni relative a tali indicatori ricorrendo esclusivamente all'applicazione "Ne.Me.Sys" presente sul sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it).

Tale applicazione è stata sviluppata, per conto dell'Autorità per le garanzie delle Comunicazioni, dalla Fondazione Ugo Bordoni ("FUB"), che è l'unica responsabile del corretto funzionamento della stessa e alla quale il CLIENTE potrà rivolgersi per avere chiarimenti sulle modalità di funzionamento e supporto per il suo utilizzo.

12.3 Qualora, all'esito di una misurazione condotta secondo gli standards e le modalità previsti nel sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), i valori degli indicatori specifici rilevati dal CLIENTE risultino oggettivamente ed incontrovertibilmente inferiori a quelli dichiarati sul sito [www.italia.it/cm](http://www.italia.it/cm) come sezione "Documents Utiliti" alla data della misurazione, il CLIENTE potrà presentare specifico e motivato reclamo, secondo le modalità indicate nella Carta dei Servizi, contenente l'evidenza scritta, certificata dalla FUB, dei risultati della misurazione effettuata. In tal caso BT provvederà ad effettuare le proprie misurazioni, ripristinando la qualità del servizio ove necessario per garantire il rispetto degli indicatori specifici dichiarati entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo.

12.4 Il CLIENTE, decorsi almeno 60 giorni dalla prima misurazione, potrà quindi effettuare una seconda misurazione ricorrendo all'applicazione "Ne.Me.Sys", all'esito della quale, qualora risulti oggettivamente ed incontrovertibilmente confermato il mancato rispetto dei valori degli indicatori specifici dichiarati da BT, avrà diritto a recedere dal presente Contratto, limitatamente al Servizio Fisso, con raccomandanda con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 delle Condizioni Generali di Contratto.

#### 13. SERVIZIO PROVIDER PORTABILITY

13.1 Acquisizione delle numerazioni in portabilità (Porting In)

13.1.1 Il Cliente che abbia sottoscritto un Contratto con BT per la fornitura di Servizi Fissi, potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica/e assegnata/i da altro operatore di telefonia chiedendo a BT l'espletamento della SPP, che sarà effettuata da BT gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica.

Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di SPP, nella forma prevista nella Scheda di Adesione, dovrà essere fatta pervenire a BT contestualmente alla stipula del Contratto.

13.1.2 La SPP sarà effettuata da BT nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di BT. Il Cliente prende inoltre atto, sollevando BT da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di BT, il Servizio fornito al Cliente da altro operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione.

13.1.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione ed espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso a BT del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente operatore. BT non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.

13.1.4 Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore Donating nonché eventualmente dell'operatore Donor, BT non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti operatori.

13.1.5 Il CLIENTE prende atto che l'installazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT non solleva in ogni caso il Cliente dagli eventuali obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali canoni o corrispettivi di ogni sorta ulteriori dovuti a quest'ultimo dal Cliente.

13.1.6 Il Cliente prende altresì atto che qualora nell'ambito della richiesta di SPP per una o più numerazioni egli al contempo intenda conservare una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'operatore Donating, egli sarà tenuto a comunicare la propria intenzione mediante la modalità prevista nella Scheda di Adesione. In ogni caso BT non garantisce la permanenza attiva presso l'operatore Donating di dette numerazioni ulteriori, che rimane dipendente anche dagli accordi in essere tra il Cliente e l'operatore Donating.

13.1.7 BT non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'operatore Donating e presenti nei suoi dati base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal Cliente nella richiesta del Servizio di SPP.

13.2 Cessione delle numerazioni in portabilità (Porting Out)

13.2.1 Nel caso in cui il Cliente desideri trasferire la/e proprie utenze/Service Fissi ad altro operatore con la conservazione delle numerazioni è indispensabile che lo stesso comunichi al Recipient il Codice di Migrazione riportato da BT in fattura, nella sezione riservata del WebCare e comunque disponibile richiedendolo al Servizio Clienti al numero 195.

13.2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la procedura di trasferimento di cui al precedente punto 13.2.1 - che deve essere avviata dal Recipient - è l'unica procedura disponibile per il trasferimento delle utenze, con esclusa espressione di qualsiasi ulteriore procedura.

13.2.3 Resta ferma l'applicazione dei contributi previsti dall'art.15.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

13.2.4 Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Contratto che preveda la fornitura di una o più utenze, lo stesso riconosce sin d'ora che la richiesta di trasferimento presso altro operatore di una quantità di numerazioni che comporti la diminuzione delle numerazioni attive con BT al di sotto della soglia minima prevista in Offerta per ciascun Servizio, comporterà la risoluzione del Contratto anche con riferimento alle numerazioni residue attive, che verranno pertanto disattivate, con conseguente perdita delle stesse. Troveranno applicazione, anche sulle utenze residue, le disposizioni di cui all'art.15.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

13.2.5 BT non sarà responsabile degli eventuali disservizi subiti dal Cliente per cause imputabili all'operatore Recipient nella gestione delle attività di propria competenza nel processo di SPP.

13.2.6 Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di trasferimento delle utenze,

#### BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc

Sede Legale e Direzione Generale – Via Tucidide, 56/bis Torre 7 – 20134 Milano

Sedi Secondarie: Roma via M. Bianchini 15, CAP 00142, Tel 06.8741.1111 – Settimo Milanese via Darwin 85, CAP 20019, Tel 02.328631

R.E.A. Milano n. 1488555 – Registro delle Imprese di Milano, Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004 – Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.



# Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 3

senza che l'operatore Recipiente abbia provveduto all'attivazione della linea. BT si riserva il diritto di disattivare i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa BT. In ogni caso, il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, sino al momento dell'effettiva disattivazione dei Servizi.

## 14. NOLEGGIO APPARECCHIATURE

14.1 Oggetto Con il presente articolo si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT affida in Noleggio al Cliente le Apparecchiature ed i relativi Accessori.

14.2 Validità Il Noleggio è destinato esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT per la fornitura rispettivamente del Servizio Fisso e/o del Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware, pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà la cessazione e lo scioglimento del presente rapporto di Noleggio.

In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto dal Contratto in tema di recesso o risoluzione e fatto sempre salvo il diritto di BT di trattenere i canoni di Noleggio già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o scioglimento del presente rapporto di Noleggio, sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi definiti all'articolo 14.9.

Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio.

14.3 Canoni i canoni di Noleggio, determinati in Offerta secondo la fascia di Apparecchiature prevista, verranno corrisposti dal Cliente con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto.

I suddetti canoni decorreranno dalla Data di Attivazione del Servizio Fisso e/o del Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware a seconda che l'Apparecchiatura afferrisca a l'uno o all'altro dei due Servizi. Tutti i canoni e/o i contributi a fronte del Noleggio, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla Data di Attivazione del Servizio, mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

14.4 Apparecchiature. L'Offerta, ove necessario, indicherà la fascia delle Apparecchiature previste in relazione al Servizio erogato. La lista delle Apparecchiature per fascia è reperibile al sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com) alla sezione "Documenti Utili". BT si riserva a proprio insindacabile giudizio la facoltà di installare una qualsiasi Apparecchiatura tra quelle inserite nella medesima fascia.

14.5 Installazione Le Apparecchiature di cui all'articolo 5 che precede saranno installate a cura di BT o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati nella Scheda di Adesione.

Il Cliente si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione relativa all'attivazione del Servizio, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società.

14.6 Durata del Noleggio.

Per le Apparecchiature relative al Servizio Fisso il Noleggio avrà durata di 24 mesi e decorrerà dall'attivazione del Servizio Fisso al Cliente.

Per le Apparecchiature relative al Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware il Noleggio avrà durata di 36 mesi, salvo diversamente indicato in Offerta, e decorrerà dall'attivazione del Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware al Cliente. In caso di aggiunta di Apparecchiature accessorie o Software accessori decorreranno all'attivazione i singoli noleggi associati a ciascuna componente accessoria successivamente dalle rispettive date di attivazione.

14.7 Canone. 30 giorni prima della scadenza del Noleggio, dovrà comunicare, a mezzo di Raccomandata A.R. anticipata via Fax al n. 800.92.74.51. la propria intenzione di non riscattare le Apparecchiature. Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro i predetti 30 giorni, la propria scelta, le Apparecchiature si intenderanno riscattate dal Cliente ed allo stesso sarà addebitato il Prezzo di Riscatto.

14.8 Nel caso in cui il Cliente manifesti invece la propria intenzione di non riscattare le Apparecchiature, oltre a scaturirne gli effetti di cui al successivo articolo 14.11, tale manifestazione varrà a tutti gli effetti quale recesso anche dal Contratto, limitatamente al Servizio Fisso o al Servizio Centralino, che si intenderà cessato alle condizioni ed ai termini dell'articolo 15 delle Condizioni Generali di Contratto.

14.9 Rischi a carico del Cliente Il Cliente assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità delle Apparecchiature a far data dalla consegna/installazione delle stesse ai sensi dell'articolo 14.5 che precede.

Il Cliente, anche successivamente all'esercizio della propria facoltà di Riscatto delle Apparecchiature, si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere le Apparecchiature o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle Apparecchiature.

In tali ipotesi BT si riserva la facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dei canoni di Noleggio residui.

14.10 Risoluzione da parte di BT. Qualora il Cliente risulti inadempiente circa il pagamento dei canoni di Noleggio, di cui all'articolo 14.3, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 14.10, 14.11 e 14.12, BT potrà risolvere immediatamente il Contratto e con esso il rapporto di Noleggio anche prima della scadenza di 24 mesi per il servizio fisso, dei 36 mesi per il servizio Centralino e/o servizio Hardware o di altra scadenza descritta in Offerta. In tali ipotesi, oltre a quanto previsto nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni di Noleggio già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della rapporto di Noleggio, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti all'articolo 14.9. Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio e saranno addebitati al Cliente tramite emissione di fattura di vendita.

14.9 Effetti del recesso dal Contratto sul rapporto di Noleggio. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto (anche solo limitatamente al Servizio Fisso), ai termini ed alle condizioni stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto, o di richiedere il trasferimento delle proprie utenze.

14.11 Restituzione delle Apparecchiature. Qualora il CLIENTE abbia comunicato la propria intenzione di non procedere al Riscatto ai sensi dell'art. 14.6, oltre ad applicarsi quanto ivi previsto, sarà cura del CLIENTE mettere a disposizione le Apparecchiature ed Accessori a BT, entro congruo termine dalla data di cessazione del rapporto di Noleggio; nel caso in cui il CLIENTE non abbia consentito alla restituzione delle Apparecchiature, BT, previo avviso scritto, provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al CLIENTE il Prezzo di Riscatto.

14.12 Tutela di BT. Il CLIENTE si impegna a mantenere le Apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

14.10 Conservazione e Custodia delle Apparecchiature – Furto e Smarrimento Il CLIENTE, assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le Apparecchiature e gli Accessori detenuti, per tutta la validità del Noleggio e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi. In caso di furto o di smarrimento, anche se avvenuto successivamente all'esercizio della facoltà di Riscatto, il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati dell'Apparecchiatura (marca e modello) nonché, in particolare, il numero seriale dello stesso.

14.11 Restituzione delle Apparecchiature. Qualora il CLIENTE abbia comunicato la propria intenzione di non procedere al Riscatto ai sensi dell'art. 14.6, oltre ad applicarsi quanto ivi previsto, sarà cura del CLIENTE mettere a disposizione le Apparecchiature ed Accessori a BT, entro congruo termine dalla data di cessazione del rapporto di Noleggio; nel caso in cui il CLIENTE non abbia consentito alla restituzione delle Apparecchiature, BT, previo avviso scritto, provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al CLIENTE il Prezzo di Riscatto.

14.12 Tutela di BT. Il CLIENTE si impegna a mantenere le Apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno

che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

14.13 Garanzia ed Assistenza. BT, successivamente alla comunicazione della propria intenzione di non procedere al Riscatto, non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti delle Apparecchiature che non sia ricompresa nel servizio di assistenza "Total Care" di cui al successivo articolo 14.14.

A far data dalla data di installazione, le Apparecchiature sono coperte dalla garanzia fornita dal produttore per la durata indicata in Offerta ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti.

Ad eccezione del Servizio Hardware, in caso di difetti o malfunzionamenti delle Apparecchiature, il servizio di assistenza sarà effettuato da BT (o da ditta dalla stessa incaricata). BT potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Con riferimento al Servizio Hardware, in caso di difetti o malfunzionamenti delle relative Apparecchiature l'assistenza sarà effettuata direttamente dal produttore su propria numerazione come indicato nell'Offerta.

14.14 Servizio di Assistenza Successivo al Riscatto. Il Riscatto, una volta avvenuto, comporta l'attivazione del servizio di assistenza "Total Care" sulle Apparecchiature nelle modalità descritte ed alle condizioni tecniche ed economiche riportate nell'Offerta, che il CLIENTE dichiara espressamente di conoscere e sin d'ora di accettare.

14.15 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente Noleggio sono a carico del CLIENTE.

## 15. VENDITA APPARECCHIATURE RELATIVAMENTE AL SERVIZIO HARDWARE

15.1 Oggetto. Con il presente articolo si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT vende al Cliente in una unica soluzione o a rate al Cliente le Apparecchiature relativamente al servizio Hardware ed i relativi Accessori.

15.2 Vendita a rate

15.2.1 Validità. La vendita a rate è destinata esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT per la fornitura del Servizio Fisso o che lo sottoscrivano contestualmente al Servizio Hardware, pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà altresì la cessazione della vendita a rate delle Apparecchiature relativamente al servizio Hardware.

In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto dal Contratto in tema di recesso o risoluzione e fatto sempre salvo il diritto di BT di trattenere le rate di prezzo già pagate, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o scioglimento del presente rapporto di vendita a rate, sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi definiti all'articolo 15.2.7

Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione della vendita a rate.

15.2.2 Rate di pagamento. Le rate di pagamento della vendita, determinate in Offerta, verranno corrisposte dal Cliente con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Le suddette rate di pagamento decorreranno dalla Data di Attivazione del Servizio Hardware e saranno fatturate anticipatamente e su base periodica a partire dalla Data di Attivazione del Servizio Hardware, mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

15.2.3 Apparecchiature. L'Offerta, ove necessario, indicherà la fascia delle Apparecchiature previste in relazione al Servizio erogato. BT si riserva a proprio insindacabile giudizio la facoltà di installare una qualsiasi Apparecchiatura tra quelle inserite nella medesima fascia o comunque con caratteristiche equivalenti qualora la fascia non sia indicata in Offerta.

15.2.4 Installazione. Le Apparecchiature di cui all'articolo 5 che precede saranno installate a cura di BT o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati nella Scheda di Adesione.

Il Cliente si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione relativa all'attivazione del Servizio Hardware, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società.

15.2.5 Durata della vendita. La vendita avrà durata di 12 mesi, salvo diversamente indicato in Offerta, e decorrerà dall'attivazione del Servizio Hardware al Cliente. Resta inteso che il Cliente acquisterà la proprietà delle Apparecchiature solo a fronte del pagamento dell'ultima rata di corrispettivo come specificato nell'Offerta

15.2.6 Rischi a carico del Cliente. Il Cliente assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità delle Apparecchiature a far data dalla consegna/installazione delle stesse ai sensi dell'articolo 15.2.4 che precede.

Il Cliente si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere le Apparecchiature o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle Apparecchiature. In tali ipotesi BT si riserva la facoltà di richiedere al Cliente il pagamento delle rate di prezzo residue.

15.2.7 Risoluzione da parte di BT. Qualora il Cliente risulti inadempiente circa il pagamento delle rate di prezzo, di cui all'articolo 15.2.2, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 15.2.8, 15.2.9, BT potrà risolvere immediatamente il Contratto e con esso il rapporto di vendita a rate anche prima della scadenza descritta in Offerta. In tali ipotesi, oltre a quanto previsto nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso e salvo il diritto di BT di trattenere le rate di prezzo già pagate, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della rapporto di vendita, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti all'articolo 15.2.8. Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio e saranno addebitati al Cliente tramite emissione di fattura di vendita.

15.2.8 Effetti del recesso dal Contratto sul rapporto di vendita. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto (anche solo limitatamente al Servizio Fisso), ai termini ed alle condizioni stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto, o di richiedere il trasferimento delle proprie utenze ai sensi dell'art.13.2 delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, tale recesso si intenderà efficace anche nei confronti del rapporto di vendita delle Apparecchiature relativamente al Servizio Hardware.

Salvo il diritto di BT di trattenere le rate già pagate, il CLIENTE, 15 giorni prima della data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi di seguito definiti acquistando conseguentemente la proprietà dell'Apparecchiatura. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione della vendita e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

15.2.9 Conservazione e Custodia delle Apparecchiature – Furto e Smarrimento. – Il CLIENTE, assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le Apparecchiature e gli Accessori detenuti, per tutta la validità della vendita. In caso di furto o di smarrimento il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati dell'Apparecchiatura (marca e modello) nonché, in particolare, il numero seriale dello stesso.

15.2.10 Tutela di BT. Il CLIENTE si impegna a mantenere le Apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

15.2.11 Garanzia ed Assistenza. A far data dalla data di installazione, le Apparecchiature sono coperte dalla garanzia fornita dal produttore per la durata indicata in Offerta ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti. In caso di difetti o malfunzionamenti delle relative Apparecchiature l'assistenza sarà effettuata direttamente dal produttore su propria numerazione come indicato nell'Offerta.

15.2.12 Servizio di Assistenza successivo al pagamento da parte del CLIENTE dell'ultima rata di vendita. Il pagamento da parte del CLIENTE dell'ultima rata di prezzo con il conseguente acquisto della proprietà delle Apparecchiature comporterà l'attivazione del servizio di assistenza "Total Care" sulle Apparecchiature nelle modalità descritte ed alle condizioni tecniche ed economiche riportate nell'Offerta, che il CLIENTE dichiara espressamente di conoscere e sin d'ora di accettare.

15.2.13 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla vendita a rate sono a carico del CLIENTE.

15.3 Vendita in un'unica soluzione

15.3.1 Decadenza. In caso di vendita delle Apparecchiature al CLIENTE in un'unica soluzione la vendita decorrerà dall'installazione delle Apparecchiature.

15.3.2 Acquisto di proprietà delle Apparecchiature. In caso di vendita delle Apparecchiature

al CLIENTE in un'unica soluzione il CLIENTE acquisterà la proprietà delle Apparecchiature a partire dalla consegna ed installazione delle stesse da parte di BT ai sensi dell'art. 15.2.4. 15.3.3 Corrispettivi e fatturazione. Laddove BT venda in un'unica soluzione le apparecchiature relativamente al Servizio Hardware il relativo corrispettivo, determinato in Offerta a, sarà oggetto di fatturazione da parte di BT alle condizioni previste nell'Offerta a partire dalla consegna ed installazione delle stesse da parte di BT ai sensi dell'art. 15.2.4. Il corrispettivo si intende comprensivo della spedizione, consegna ed installazione (quest'ultima solo quando prevista in Offerta) e della garanzia fornita dal produttore per la durata indicata nell'Offerta decorrente dalla data di installazione ai sensi dell'art. 15.2.4

15.3.4 Restano ferme le disposizioni di cui all'art. 15.2.3, 15.2.4, 15.2.10, 15.2.11, 15.2.13

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE, CARTE SIM

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM, disciplinano il rapporto di fornitura da parte di BT dei Servizi di Comunicazione Mobile erogati al Cliente e formano parte integrante del Contratto le cui Condizioni Generali troveranno applicazione per tutto quanto qui non espressamente disciplinato

## 1. DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM che regolano anche l'opzione di noleggio dei Terminali ed Accessori si intende per:

"Accessori": caricatori, batterie e se previsti nell'Offerta Commerciale, scheda di memoria, auricolare e cavo di collegamento al computer quali pertinenze dei Terminali; "Apparati call center": indica centralini di rete fissa capaci di collegare una o più carte SIM a citofoni o cornette telefoniche.

"Apparati di comunicazione": congegni, anche portatili, capaci direttamente o indirettamente di far funzionare contemporaneamente una pluralità di Carte SIM in collegamento fisico o logico con altra rete di comunicazione elettronica; oppure suscettibili direttamente o indirettamente di trasformare traffico, o di raccogliere, terminare, ri-originare, o intermediare chiamate sulla Rete.

"Attivazione della Carta SIM": indica la costituzione presso i sistemi informativi di BT di una posizione che associa una Carta SIM ad uno o più numeri esclusivi, abilitandola a scambiare, attraverso un terminale, comunicazioni vocali e dati ed a fruire del Servizio o delle Unità di Traffico.

"Attivazione delle Unità di Traffico": con riferimento al Servizio ricaricabile indica l'associazione di una o più Unità di Traffico ad una Carta SIM per la fruizione dei Servizi.

Attività di call center: la fornitura a terzi, attraverso Apparati call center, di servizi diversi dal servizio telefonico e dai Servizi di comunicazione.

"Blocco selettivo di chiamata": l'opzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come disciplinato dalla delibera 418/07/CONS e sue modifiche ed integrazioni

"Codice PIN" (Personal Identity Number): codice numerico associato alla SIM, da digitarsi sul Terminale, che consente al CLIENTE l'utilizzazione del Servizio;

(II) "Codice PUK" (Personal Unblocking Key): codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente lo sblocco del Terminale nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN.

"Contratto Carta SIM": indica il contratto per l'attivazione e la fruizione di una o più Carte SIM ricaricabili disciplinate dalle presenti Condizioni di Utilizzo, dall'Offerta e dalla Carta dei Servizi.

"Contratto Unità di traffico": indica il contratto per la costituzione del rapporto tra BT e il Cliente disciplinato dalle presenti Condizioni di Utilizzo, dall'Offerta, e dalla Carta dei Servizi avente per oggetto l'attivazione e la fruizione delle Unità di Traffico tramite la Carta SIM.

"Fornitore Avanzato di Servizio" o "Enhanced Service Provider" o "ESP": soggetto, sprovvisto di risorse che fornisce al pubblico Servizio di Comunicazione Mobile avvalendosi di un accordo commerciale con un Operatore di Rete Mobile;

"IMEI" (International Mobile Equipment Identity): numero identificativo internazionale per dispositivi mobili che consente di identificare in modo univoco il Terminale;

"Nodi d'interconnessione": indica i punti di consegna sulla o dalla Rete di traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti.

"Noleggio": il rapporto in base al quale BT concede in godimento uno o più Terminali ed i relativi Accessori al CLIENTE il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto;

"Opzione": servizio reso su richiesta del CLIENTE, come definito dalle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM;

"Prezzo di Riscatto": si intende il corrispettivo, pari ad 1 (uno) Euro, che il CLIENTE dovrà versare a BT al fine dell'esercizio del Riscatto;

"Punto Vendita": indica il punto vendita della rete di distribuzione di BT in cui può essere effettuata la Ricarica.

"Ricarica": indica l'operazione di acquisto anticipato, da parte del Cliente e secondo i tagli predefiniti, di Unità di Traffico funzionali ad accedere ai Servizi.

"Riscatto": si intende la facoltà, riconosciuta al CLIENTE, di acquistare al termine dell'Opzione la proprietà dei Terminali ed Accessori con il pagamento del Prezzo di Riscatto;

"Soglia di Spesa del Traffico Dati all'Estero": indica il servizio che prevede il blocco del traffico dati all'estero al raggiungimento di una determinata soglia di spesa massima mensile, come previsto dal regolamento CE/544/2009.

"Trasformare traffico": indica qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete in chiamate provenienti dalla Rete con elusione dei Nodi d'interconnessione.

## 2. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO

2.1 Fermo restando quanto previsto dall'articolo 8 con riferimento al Servizio Mobile ricaricabile, le modalità di attivazione del Servizio Mobile sono indicate in dettaglio nell'Offerta 2.2 Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle Carte SIM per le quali si intende richiedere la fornitura del Servizio Mobile Voce o Mobile Dati.

2.3. Il CLIENTE prende atto che le Carte SIM indicate nella Scheda di Adesione, sulle quali è attivato ed in corso di attivazione il Servizio Mobile, non potranno essere oggetto di un'ulteriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability), senza che ciò determini un'interruzione del Servizio fornito da BT. Resta inteso che il CLIENTE, ove voglia attivare sulle predette Carte SIM il servizio con altri operatori, potrà recedere dal presente Contratto per il Servizio Mobile nelle modalità di cui all'art. 15 delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business.

2.4 Il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio Mobile da parte di BT, il servizio fornito al CLIENTE da altro operatore, subirà, per ragioni di natura tecnica, un'interruzione. Per tale motivo, BT concorderà con il CLIENTE le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza che ciò comporti responsabilità alcuna per BT.

2.5 L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT non solleva il CLIENTE dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali canoni ulteriori dovuti a quest'ultimo dal CLIENTE. A tal proposito, il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio, ove richiesta la procedura di Mobile Number Portability, è tenuto comunque al pagamento di quanto dovuto all'operatore cedente sino al corretto e positivo espletamento della suddetta procedura di Mobile Number Portability

## 3. CARTA SIM, NUMERO TELEFONICO, CODICI PIN e PUK

3.1 All'atto della consegna delle Carte SIM BT assegnerà un numero di telefono comunicando in via riservata i Codici Personali PIN e PUK al Cliente.

3.2. Il Cliente prende espressamente atto che le SIM consegnate sono e restano, di proprietà di BT.

3.3. BT si riserva la facoltà, in ogni momento, di sostituire gratuitamente le SIM salvaguardando, per quanto possibile, gli interessi del Cliente. In tal caso, il Cliente si obbliga a restituire le SIM su semplice richiesta di BT.

3.4. BT provvederà gratuitamente a sostituire le Carte SIM difettose o inondone tranne nelle ipotesi in cui i risulti che il difetto o l'inidoneità sia imputabile a negligenza e/o incuria da parte del Cliente ovvero alla normale usura (determinata in circa 2 anni dalla consegna).

In tali casi, di negligenza e/o incuria, BT provvederà alla riparazione o sostituzione delle SIM addebitando i relativi costi secondo quanto indicato in Offerta.

3.5. Nelle ipotesi di cui ai punti 3.3 e 3.4, a cura del CLIENTE, prima della restituzione, rimuoverà dalla Carte SIM i dati personali eventualmente presenti.

3.6. La Carta SIM dovrà essere inserita esclusivamente in un Terminale e ne dovrà essere

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc

Sede Legale e Direzione Generale – Via Tucidide, 56/bis Torre 7 – 20134 Milano

Sedi Secondarie: Roma via M. Bianchini 15, CAP 00142, Tel 06.8741.1111 – Settimo Milanese via Darwin 85, CAP 20019, Tel 02.328631

R.E.A. Milano n. 1488555 – Registro delle Imprese di Milano, Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004 – Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.

## Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 4

rispettata la specifica destinazione d'uso (Servizio Mobile Voce o Servizio Mobile Dati) per la quale BT ha fornito la Carta SIM al Cliente ("Destinazione d'Uso").

3.7. Il Servizio Mobile potrà essere usufruito dal CLIENTE nel rispetto delle soglie di Traffico meglio definite all'articolo 4 che segue.

3.8. Il Cliente dovrà utilizzare Terminali ed accessori omologati in modo tale non arrecare disturbi al Servizio Mobile. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne BT da qualsiasi conseguente costo o onere.

3.9. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente le Carte SIM, mantenendo riservati i Codici Personali. Le Carte SIM ed i Codici Personali sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione delle Carte SIM e dei Terminali, nonché l'utilizzo per scopi illeciti o fraudolenti.

3.10. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di BT dell'utilizzo, autorizzato o meno, delle Carte SIM e dei Terminali da parte degli Utilizzatori e sarà tenuto al pagamento di tutti i costi relativi secondo le condizioni esplicitate in Offerta e le modalità di fornitura del Servizio prescelte.

### 4. PROFILLO STANDARD DI TRAFFICO

4.1 Il CLIENTE dovrà utilizzare il Servizio Mobile nel rispetto di almeno quattro dei seguenti parametri:

- traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM/numero telefonico non superiore a 160 minuti;
- Traffico mensile uscente sviluppato per SIM/numero telefonico non superiore a 1250 minuti;
- Traffico in uscita verso la rete utilizzata da BT per l'erogazione dei Servizi non superiore all'80% del Traffico uscente complessivo per SIM/numero telefonico;
- Traffico in uscita verso gli altri numeri telefonici della RAM non inferiore al 20% del Traffico uscente complessivo per SIM/per numero telefonico;
- rapporto tra Traffico uscente complessivo e Traffico entrante complessivo per SIM/numero telefonico non superiore a 4.

Per opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e sms verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms, l'uso si considera personale e lavorativo se vengono rispettati entrambi i seguenti parametri:

- il traffico giornaliero voce o sms uscente complessivo verso altri operatori non deve superare il 60% del traffico totale voce o sms uscente;
- il rapporto tra il traffico giornaliero voce o sms uscente verso altri operatori e il traffico voce o sms entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre). Nel caso di superamento di uno dei parametri suddetti, il traffico sarà considerato anomalo, ai sensi dell'art.6 delle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carta SIM.

### 5. ATTIVITÀ VIETATE

5.1 La Carta SIM ed il Terminale sono destinati esclusivamente all'uso personale del Cliente secondo la Destinazione d'Uso. Il Cliente non potrà rivendere, cedere, trasferire a terzi, in tutto o in parte, il Servizio e/o il traffico telefonico e/o traffico qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di Traffico a terzi. È vietato noleggiare o concedere in uso a terzi la Carta SIM

5.2. È vietato ogni uso della Carta SIM in apparecchi quali apparati di call center, centralini, SIM BOX ed in generale in apparecchi diversi dai Terminali.

5.3. È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altri reti di telecomunicazioni fatta eccezione per il servizio di Roaming internazionale autorizzato da BT.

5.4. È vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di Trasformare Traffico, di alterare l'identificativo del chiamato o chiamante, oppure di raccogliere, terminare, ri-originare chiamate.

5.5. È vietato qualsiasi uso della Carta SIM difforme dalla sua Destinazione d'Uso. Salvo in ogni caso la facoltà di risolvere il Contratto nelle modalità stabilite dall'articolo 14 delle Condizioni Generali, in ipotesi di violazione della Destinazione d'Uso, il Cliente, oltre a rispondere di eventuali danni subiti da BT, si farà carico di tutti gli oneri (anche di natura tributaria) e corrispettivi dovuti a BT, tenendo contestualmente indenne la stessa da qualsiasi richiesta e sanzione che possa derivare dall'utilizzo della Carta SIM non conforme alla Destinazione d'Uso.

5.6 È vietata la fornitura di qualsiasi servizio da parte del Cliente attraverso l'uso delle Carte SIM e dei Terminali BT, anche se esso non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete, ivi comprese eventuali Attività di Call Center. È vietato l'uso di Appareti di comunicazione o di ogni altro apparato diverso dal Terminale.

5.7. Il superamento di almeno due parametri previsti nell'articolo 4 costituisce indicazione di svolgimento di attività vietata ai sensi del presente articolo.

5.8 Nessuno può fruire dei Servizi in modo o per scopi illeciti. Il Cliente terrà indenne BT da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della Carta SIM, dei Servizi e delle promozioni, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi pertanto da conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta SIM, dei Servizi e delle promozioni, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o crediti di traffico nei casi in cui non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico. Nei casi di cui sopra BT si riserva di sospendere le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura a propria tutela ivi comprese le misure previste nel presente Contratto.

5.9 Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di originezione all'apparecchio di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione. È vietato occultare ogni codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

### 6. TRAFFICO ANOMALO

6.1 Il Cliente sono tenuti ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, nel rispetto della legge e dei regolamenti cui possa essere soggetto il Servizio, nel rispetto della AUP e di qualsivoglia ragionevole indicazione e/o istruzioni di BT, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per dirottore o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle specifiche previsioni di cui al piano tariffario prescelto, BT si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività anche tramite interventi di limitazione della velocità di connessione ulteriori rispetto a quelli previsti al successivo art. 12.3. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di BT verso il Cliente. BT conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

6.2 In caso di effettuazione di traffico anomalo, per dirottore o volumi, BT potrà comunicare la sostituzione del Piano Tariffario sottoscritto con altro di tipo diverso. BT si riserva di applicare previa comunicazione al Cliente le condizioni economiche del piano "BT Start Basic" o di altro piano che risulta conforme a tale specifico utilizzo del servizio. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali con eccezione di quanto previsto all'art.11.9. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico anomalo generato.

6.3 Prima della sospensione del Servizio, BT contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, BT avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

6.4 In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua utenza ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da BT.

### 7. OBBLIGHI IN CASO DI SMARRIMENTO FURTO O MANOMISSIONE DELLA CARTA SIM

7.1. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione delle Carte SIM o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà dare immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a BT. Ricevuta tale comunicazione BT, entro i necessari tempi tecnici, provvederà alla disabilitazione delle Carte SIM.

7.2. Il Delegato o il Referente Tecnico dovrà comunque, entro 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti.

Sino all'effettiva disabilitazione delle Carte SIM resterà a carico del CLIENTE ogni pregiudizio

e costo di utilizzo dei Servizi derivante dall'eventuale uso anche abusivo della Carta SIM smarrite, sottratte o manomesse.

7.3. Il CLIENTE sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti in Offerta per il periodo ininterrotto fra la disabilitazione delle Carte SIM e la consegna delle nuove Carte SIM ovvero sino al ricevimento da parte di BT della richiesta di definitiva disattivazione delle Carte SIM sottratte, smarrite o manomesse. La definitiva disattivazione comporterà la perdita del numero telefonico associato alle Carte SIM.

7.4. La richiesta delle nuove Carte SIM ovvero la richiesta di definitiva disattivazione dovrà pervenire dal Delegato o dal Referente Tecnico.

### 8. SERVIZIO RICARICABILE

8.1 Carta SIM Ricaricabili

8.1.1 La Carta SIM consente la fruizione delle singole Unità di traffico su di essa di volta in volta attivate in conseguenza della Ricarica, nonché la ricezione di chiamate e di dati, nei termini di seguito indicati. I Servizi offerti, le relative condizioni tecniche ed economiche, ed i termini di disponibilità alla clientela sono descritti nell'Offerta e nella Carta dei Servizi, a disposizione presso il Sito web [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com).

8.1.2. Il Cliente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento uno o più Servizi accessori, opzionali o promozionali disponibili, contattando il Servizio Clienti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale sarà regolato dalle condizioni previste in Offerta, nonché dalle eventuali specifiche condizioni in vigore al momento della relativa richiesta.

8.1.3. Al momento della consegna della Carta SIM, BT procederà all'installazione della stessa previa identificazione del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale.

8.1.4 La Carta SIM dovrà essere inserita esclusivamente in un Terminale e ne dovrà essere rispettata la specifica Destinazione d'Uso.

8.1.5. Il Servizio Mobile potrà essere usufruito dal CLIENTE nel rispetto delle soglie di traffico meglio definite all'articolo 4 che segue.

8.2 Attivazione dell'Unità di Traffico e disciplina dei Servizi ricaricabili

8.2.1 Il Contratto Carta SIM si conclude con l'Attivazione da parte di BT della Carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2, cod. civ. La Carta SIM deve essere attivata entro la data indicata sulla Carta SIM medesima.

8.2.2 Il Contratto Unità di Traffico si conclude con l'Attivazione delle Unità di Traffico. La connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2, cod. civ. Ogni rapporto di attivazione e fruizione delle Unità di traffico è disciplinato dalle Condizioni di Utilizzo e dall'Offerta vigenti nel momento dell'Attivazione dell'ultima Unità di Traffico.

8.2.3 È possibile attivare su una Carta SIM una o più Unità di Traffico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Il Servizio prevede l'attivazione di una prima Unità di Traffico, (la "Prima Ricarica") di importo predeterminato, variabile a seconda del piano telefonico prescelto, che consentirà da subito di effettuare traffico secondo quanto previsto dalle condizioni specifiche del piano telefonico prescelto. Tale Ricarica sarà riconosciuta solo dopo l'avvenuta attivazione della Carta SIM e il Cliente sarà tenuto al pagamento secondo la modalità prescelta.

8.2.4 Al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per effettuare il Traffico il Servizio prevede la Ricarica Automatica. Tale funzionalità prevede che al raggiungimento di una soglia di credito predeterminata (variabile in funzione del piano tariffario sottoscritto), venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano tariffario e, conseguentemente, vengano erogate sulla Carta SIM le relative Ricariche Unità di Traffico.

Il prezzo dei Servizi offerti da BT e/o da terzi fornitori attraverso la Rete BT sarà imputato alla Unità di Traffico attivata. Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante SMS.

8.2.5 Unità di Traffico ulteriori rispetto a quelle oggetto di Ricarica Automatica possono essere attivate anche previo acquisto di Ricariche, presso i Punti Vendita. Il Cliente può in tal caso scegliere l'Unità di Traffico nei diversi importi di volta in volta prestabiliti.

8.2.6 A seguito della sostituzione della vecchia Offerta, la nuova Offerta si applicherà automaticamente anche alle Unità di Traffico, o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi.

8.2.7 Al fine di consentire una corretta gestione dei sistemi di gestione ed accredito della Unità di Traffico, BT stabilisce tecnicamente un tetto massimo di Unità di Traffico cumulabili oltre il quale non sarà più possibile imputare ulteriori Unità. Tale limite è impostato in modo tale da non pregiudicare la fruibilità secondo buona fede del Servizio da parte del Cliente. BT si impegna ad informare il Cliente in prossimità del raggiungimento del suddetto limite.

Per tutte le informazioni sui Servizi, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità alla clientela si rinvia alle Offerte, al piano tariffario ed alla Carta dei Servizi, a disposizione presso il sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com). Ogni informazione è inoltre sempre disponibile attraverso il Servizio Clienti BT.

8.3 Unità di traffico e Servizi fruibili.

8.3.1 L'Attivazione dell'Unità di Traffico è eseguita da BT mediante appostazione e programmazione presso i propri Sistemi informativi dell'importo prepagato.

8.3.2 Attivata la Carta SIM, il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente all'Unità di Traffico, secondo la propria Offerta, le presenti Condizioni di Utilizzo e le Condizioni Generali Small and Medium Business. Il Cliente può accertare in ogni momento contattando il Servizio Clienti al numero 195, oppure digitando il numero 401111 e/o il sito web [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com), la data di Attivazione dell'Unità e l'importo eventualmente ancora disponibile.

8.3.3 Nel caso di mancato pagamento dell'importo dovuto per la Prima Ricarica per cause imputabili al Cliente, BT si riserva il diritto di non attivare la funzionalità di Ricarica Automatica e/o di procedere alla sospensione del Servizio. Altresì nel caso in cui il fallimento di un addebito avvenga per cause imputabili al Cliente e venga accertato in un momento successivo all'erogazione da parte di BT di una Unità di Traffico successiva a quella corrispondente alla Prima Ricarica, BT si riserva il diritto di procedere alla sospensione della funzionalità di Ricarica Automatica e/o del Servizio. In caso di inadempimento al pagamento sia relativo alla Prima Ricarica che a quelle successive, BT, fermo restando quanto previsto dall'art.13 delle Condizioni Generali Small and Medium Business, si riserva il diritto di esperte tutte le azioni necessarie volte al recupero del credito vantato nei confronti del Cliente inadempiente.

8.3.4 Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruente dei Servizi in misura superiore all'Unità di Traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità di Traffico successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di BT al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.

8.3.5 In caso di insufficienza dell'Unità di Traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate verso sul territorio nazionale.

8.4 Addebito della Ricarica Automatica.

8.4.1 Le modalità di pagamento previste per la Prima Ricarica e per le Ricariche successive addebitate mediante il Servizio di Ricarica Automatica sono l'addebito diretto su conto corrente bancario (RID) ovvero addebito su Carta di Credito.

Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare che, nel caso di addebito su conto corrente bancario, lo stesso dovrà necessariamente essere di tipo non "consumatore" in ragione delle peculiarità del Servizio di Ricarica Automatica, che richiedono, per un suo corretto funzionamento, che la banca abbia attribuito al conto corrente bancario del cliente la tipologia di non "consumatori".

8.4.2 Ai fini dell'attivazione del Servizio il Cliente deve accettare espressamente, mediante sottoscrizione, le condizioni di addebito permanente in conto corrente o su carta di credito, previste per i piani pre-pagati e riportate nella Scheda di Adesione. BT si riserva pertanto il diritto di non attivare o sospendere la funzionalità di Ricarica Automatica e/o di sospendere il Servizio fino al momento in cui il Cliente non faccia pervenire a BT espresa accettazione delle stesse, inviando la Scheda di Adesione debitamente compilata e sottoscritta per accettazione.

8.4.3 Nel caso di chiusura/modifica del conto corrente bancario o della banca su cui è attivo il servizio di addebito permanente per il pagamento del Servizio e/o di apertura di conto corrente presso altra banca su cui si intende riattivare il servizio di addebito permanente, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione per iscritto a BT fornendo le coordinate del nuovo conto corrente.

8.5 Fruibilità dell'Unità di Traffico e termine di scadenza della Carta SIM. Condizioni e Offerta applicabili alle Unità.

8.5.1 Le Unità di Traffico appostate e programmate presso i sistemi informativi non sono soggette ad alcun termine di scadenza per la loro fruizione, ai sensi dell'art. 1, comma 1, L. 40/07. Le Carte SIM avranno una durata di ventiquattro mesi (più un mese per la sola ricezione) a far data dalla Attivazione Carta SIM e di dodici mesi (più un mese per la sola ricezione) dalla data dell'ultima Attivazione di Unità di Traffico conseguente a Ricarica qualora la scadenza cada dopo il ventiquattresimo mese dall'Attivazione Carta SIM. In tale ultimo

caso, negli undici mesi successivi alla disattivazione, il Cliente potrà comunque richiedere la riattivazione del servizio sulla medesima numerazione, senza alcun onere aggiuntivo, contattando il Servizio Clienti. Il Cliente può accertare in ogni tempo, accedendo al sito web [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com), o contattando il Servizio Clienti al numero 195, il momento di Attivazione della Carta SIM ed il periodo residuo di validità della stessa.

8.5.2 Anche senza l'attivazione di Unità di Traffico, la Carta SIM è abilitata a ricevere chiamate nazionali e ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di venticinque mesi dall'Attivazione della Carta SIM o tredici mesi dall'ultima Attivazione di un'Unità di traffico conseguente a Ricarica su di essa qualora la scadenza cada dopo il ventiquattresimo mese dall'Attivazione Carta SIM. Alla scadenza di questo termine, la Carta SIM verrà disattivata.

8.5.3 Fatti salvi i termini di prescrizione, le eventuali Unità di Traffico residue al momento della disattivazione della Carta SIM potranno essere restituite sottoforma di equivalente monetario al netto di eventuali costi ovvero trasferite su altra Carta SIM intestata allo stesso soggetto ai sensi di quanto stabilito all'articolo 18. Decorsi venticinque mesi dall'ultima Attivazione di Unità di Traffico conseguente a Ricarica, la numerazione verrà definitivamente disattivata; tale numerazione sarà quindi provvisoriamente indisponibile, a tutela del Cliente, per un periodo di tre mesi successivo alla sua disattivazione, nel quale la numerazione non potrà essere assegnata ad alcun altro Cliente.

8.6 Fatturazione. Credito Residuo.

8.6.1 Gli importi relativi alle Ricariche Automatiche saranno fatturati con incasso immediato contestualmente ad ogni Ricarica Automatica, riservando BT di sospendere il Servizio di Ricarica Automatica, laddove l'incasso di qualsivoglia Ricarica Automatica non dovesse andare a buon fine.

8.6.2 BT, su richiesta del Cliente, fornirà la rendicontazione delle Ricariche Automatiche o delle Ricariche, mediante fatture con IVA esposta (ex art.4 comma 1 del DM 366/2000).

8.6.3 Qualora al momento della cessazione del Contratto sia presente del credito residuo sulle Carte SIM intestate al Cliente, lo stesso verrà restituito secondo quanto stabilito nei paragrafi seguenti.

8.6.4 Fatti salvi i termini di prescrizione, il Cliente avrà diritto di chiedere la restituzione del credito residuo, in caso di cessazione, ivi incluso il costo di portabilità della linea ricaricabile verso altro operatore mobile, inviando l'apposito modulo debitamente compilato al numero verde indicato nel modulo stesso, contestualmente o successivamente al momento della cessazione anche per portabilità. Si darà corso alla restituzione solo nel caso in cui non risultino intestate al Cliente altre Carte SIM Ricaricabili attive appartenenti al medesimo contratto su cui trasferire detto credito residuo; in tal caso il Cliente dovrà indicare nell'apposito modulo la Carta SIM ricaricabile su cui trasferire il credito residuo. Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, ove previsto, al netto del corrispettivo richiesto da BT per la prestazione. L'importo, in caso di richiesta da parte del Cliente sarà restituito solo a seguito dell'espletamento da parte di BT delle verifiche riferite alla situazione amministrativa e contabile del Cliente, comunque non oltre 120 giorni dalla data della richiesta, tramite bonifico bancario.

In caso di presenza di credito negativo sulla linea/e cessate, tale importo verrà addebitato in fattura. Per conoscere le modalità ed i termini di restituzione, di trasferimento su altra Carta SIM intestata allo stesso cliente e di trasferimento in caso di portabilità del numero, il Cliente può rivolgersi al Servizio Clienti.

### 9. BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA

11.1 Conformemente Delibera 418/07/CONS e s.m.i., BT mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare gratuitamente, in modalità permanente, contattando il Servizio Clienti, l'accesso a tutte le numerazioni per servizi a sovrapprezzo indicati nella medesima Delibera.

### 10. RISOLUZIONE DI BT

10.1. Ad integrazione di quanto previsto all'articolo 14 delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business e fermo restando quanto ivi previsto, nel caso in cui risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli articoli 4, 5 e 6 il Contratto potrà essere immediatamente risolto da parte di BT ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 cod. civ., salvo in ogni caso il risarcimento di tutti i danni subiti, derivanti dall'inadempimento.

10.2. Nelle ipotesi di cui al punto che precede resta in ogni caso ferma la facoltà di BT di sospendere immediatamente l'erogazione dei Servizi senza alcuna intimazione o messa in mora.

### 11. OPZIONE NOLEGGIO DI TERMINALI ED ACCESSORI

11.1 Oggetto. Con il presente articolo 11, si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT affiderà in Noleggio al CLIENTE Terminali, i relativi Accessori. I termini di cui al presente articolo 8, unitamente alle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business e alla Scheda di Adesione saranno considerati prevalenti rispetto all'Offerta ed agli allegati.

11.2 Validità. L'Opzione di Noleggio è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT per la fornitura del Servizio Mobile, pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione di Noleggio. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione e salvo il diritto di BT di trattenerne i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o lo scioglimento della presente Opzione, sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la cessazione o lo scioglimento avvenga tra il 13esimo ed il 19esimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19esimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio.

11.3 Canoni. I canoni di Opzione di Noleggio relativamente ai Terminali, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal CLIENTE con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione dell'Opzione. I suddetti canoni decorreranno dalla data di consegna dei Terminali. Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell'Opzione di Noleggio, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di inizio del Servizio, mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

11.4 Terminali, Accessori. L'Opzione di Noleggio si applica esclusivamente ai Terminali ed Accessori presenti in Offerta. Resta inteso che la gamma dei Terminali ed Accessori è suscettibile di modifica e comunque subordinata all'effettiva disponibilità degli stessi.

Il Cliente indicherà nella Scheda di Adesione la fascia ed i modelli dei Terminali ed Accessori previsti in Offerta. Nel caso in cui alla data prevista per la consegna non vi sia un numero sufficiente di Terminali ed Accessori, tale da evadere integralmente la richiesta del CLIENTE, BT si riserva la facoltà di consegnare modelli di Terminali ed Accessori della medesima fascia di quella scelta dal CLIENTE. La quantità di Terminali, ai quali si applica l'Opzione non potrà in ogni caso essere superiore al numero delle Carte SIM concesse in uso al CLIENTE con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, dell'Offerta Economica e della Condizioni Particolari di Contratto per i Servizi di Comunicazione Mobile, Carta SIM.

11.5 Consegna (solo per Terminali ed Accessori). I Terminali ed Accessori di cui all'articolo 8.4 che precede saranno spediti a cura di BT o da data dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati in nella scheda di adesione. La data di consegna è puramente indicativa e, salvo ipotesi di dolo o colpa grave, BT non sarà responsabile per eventuali ritardi. Il CLIENTE si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione di trasporto e la relativa bolla di accompagnamento, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società. In mancanza delle suddette formalità, da parte del CLIENTE, non si darà luogo alla consegna. Nel caso in cui il CLIENTE rilevi nelle 48 ore successive alla consegna un malfunzionamento, su segnalazione del CLIENTE sarà effettuata una nuova consegna a cura e carico di BT, con contestuale ritiro del Terminale risultante guasto. Decorso il suddetto termine di 48 ore si applicherà quanto previsto dall'articolo 11.1.2.

11.6 Durata dell'Opzione di Noleggio. L'Opzione di Noleggio avrà durata di 24 mesi e decorrerà dalla attivazione del Servizio Mobile cui l'Opzione di Noleggio accede. Il Cliente, 30 giorni prima della scadenza della Opzione di Noleggio dovrà comunicare, via Fax al 800919099, la propria intenzione di restituire i Terminali ed Accessori, ai sensi dell'articolo 11.1.2 che segue, ovvero la volontà di esercitare la facoltà di Riscatto al fine di acquistarne la proprietà a mezzo del pagamento del Prezzo di Riscatto. Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro i predetti 30 giorni, la propria scelta, i Terminali si intenderanno riscattati dal CLIENTE ed allo stesso addebitato il Prezzo di Riscatto per ciascun Terminale.

11.7 Rischi a carico del Cliente. Il CLIENTE assume i rischi per manomissione, distruzione, inutilizzo, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità dei Terminali ed Accessori a far data dalla consegna degli stessi ai sensi dell'articolo 11.5 che precede. In tali

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc

Sede Legale e Direzione Generale – Via Tucidide, 56/bis Torre 7 – 20134 Milano

Sedi Secondarie: Roma via M. Bianchini 15, CAP 00142, Tel.06.8741.1111 – Settimo Milanese via Darwin 85, CAP 20019, Tel.02.328631

R.E.A. Milano n. 1488555 – Registro delle Imprese di Milano, Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004 – Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.



# Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 5

ipotesi il CLIENTE sarà comunque tenuto al pagamento dei canoni di Opzione di Noleggio residui. Resta salvo quanto previsto nell'articolo 12 (Opzione BT Care) delle presenti e Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM, sempreché tale Opzione BT Care sia stata espressamente sottoscritta.

11.8 Risoluzione da parte di BT. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente al pagamento dei canoni di Opzione di Noleggio, di cui all'articolo 11.3, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 11.10, 11.11 e 11.13, BT potrà risolvere immediatamente il Contratto prima della scadenza di 24 mesi. In tali ipotesi, salvo in ogni caso quanto previsto nelle Condizioni Generali e Particolari di Contratto e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione di Noleggio, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la risoluzione avvenga tra il 13esimo ed il 18esimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19esimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

11.9 Recorso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione di Noleggio prima della sua scadenza (di 24 mesi), lo stesso dovrà comunicare tale propria intenzione e a BT a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, 15 giorni prima della data di effettività del ricorso, sarà tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi di seguito definiti: Fascia A: 60€, Fascia B: 120€, Fascia C: 240€, Fascia D: 360€, Fascia E: 480€, Fascia F: 600€, Fascia G: 720€, Fascia H: 960€, Fascia I: 1200€. Qualora il ricorso abbia efficacia tra il 13esimo ed il 18esimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19esimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

11.10 Divieto di manomissione dei Terminali. Il CLIENTE si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere i Terminali e gli Accessori o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il CLIENTE si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui Terminali e sugli Accessori.

11.11 Conservazione e Custodia dei Terminali – Furto e smarrimento. Il CLIENTE assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i Terminali e gli Accessori detenuti in noleggio, per tutta la validità dell'Opzione di Noleggio e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi. In caso di furto o di smarrimento il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziarla entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati del Terminale (marca e modello) nonché, in particolare, il codice IMEI.

11.12 Restituzione dei Terminali. Qualora il CLIENTE non abbia esercitato la facoltà di Riscatto ai sensi dell'art. 11.6, sarà cura del CLIENTE, a mezzo pacco postale, restituire i Terminali ed Accessori a BT, entro e non oltre 15 giorni dalla data di scadenza dell'Opzione di Noleggio, all'indirizzo che gli verrà comunicato dal Servizio Cliente.

Trascorsi inutilmente i predetti 15 giorni (ovvero 5 giorni nel caso di difformità del codice IMEI) senza che vi sia stata corredata la restituzione dei Terminali ed Accessori, BT provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al CLIENTE il Prezzo del Riscatto.

11.13 Tutela di BT. Il CLIENTE si impegna a mantenere i Terminali e gli Accessori liberi da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievole, impegnandosi o vice a cedere a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

11.14 Garanzia del produttore ed assistenza. BT non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti dei Terminali ed Accessori in quanto non produttrice degli stessi. A far data dalla data di consegna, i Terminali sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti. In caso di difetti o malfunzionamenti dei soli Terminali, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. La garanzia e l'assistenza saranno prestate previa presentazione, ai centri di assistenza autorizzati, da parte del solo Cliente della documentazione di trasporto con cui BT, o ditta da essa incaricata, ha consegnato i Terminali al Cliente.

In deroga a quanto sopra, BT si impegna alla sostituzione dei Terminali esclusivamente qualora nelle 48 ore successive alla consegna il Cliente accerti il mancato funzionamento degli apparati. Decorso il predetto termine di 48 ore troverà applicazione la predetta garanzia e assistenza del produttore senza alcuna responsabilità od onere a carico di BT.

11.15 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Opzione di Noleggio sono a carico del CLIENTE.

## 12. OPZIONE BT CARE

12.1. Opzione BT Care. La Opzione BT Care è il servizio opzionale di assistenza e gestione, che potrà essere effettuato da BT anche avvalendosi di ditta incaricata, e consiste nel ripristino delle funzionalità dei Terminali guasti o difettosi (con esclusione degli Accessori), per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di BT risultino difettosi o guasti. La riparazione o la sostituzione potranno comportare l'utilizzo di Terminali rimessi in efficienza o rigenerati equivalenti sotto il profilo funzionale, così come indicato in Offerta.

BT provvederà a consegnare al CLIENTE tali unità in sostituzione dei Terminali guasti ed a ritirare contestualmente quest'ultimi per il tramite di un vettore incaricato da BT. A tal fine è necessario che il CLIENTE ne predisponga la confezione per il ritiro seguendo le indicazioni riportate:

1. togliere la SIM Card dai Terminali;
2. togliere la memory Card dai Terminali (miniSD);
3. togliere le batterie;
4. non inserire alcun accessorio all'interno della confezione (auricolare, caricabatteria, cd rom,...);
5. effettuare il back up dei propri dati;

La confezione consegnata al vettore dovrà contenere solo l'unità funzionale (apparato). BT non risponderà in alcun modo di accessori o altro materiale (SIM, miniSD...) inseriti impropriamente dal CLIENTE nella confezione consegnata al vettore in fase di ritiro. Le condizioni della Opzione BT Care si trasferiranno automaticamente sui Terminali riparati o dati in sostituzione. Le condizioni della Opzione BT Care si applicano solo ai componenti hardware dei Terminali così come sono stati originariamente forniti e non trova applicazione nei confronti del software o di qualunque altro componente non fornito direttamente da BT. Prima di restituire qualsiasi unità in riparazione, il CLIENTE deve accertarsi di avere eseguito una copia dei dati contenuti sui Terminali e di aver rimosso dagli stessi tutte le informazioni riservate, di proprietà esclusiva o personali, ivi inclusi programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibile inseriti dallo stesso. BT non sarà in alcun modo responsabile per danni o perdite di qualsiasi dato o programmi inseriti dal CLIENTE nei Terminali. All'atto della riparazione NON verrà effettuato nessun backup dei dati dell'utente. Nell'ipotesi che la riparazione richieda la re-installazione completa del software, sui Terminali verranno configurate le impostazioni originali presenti sullo stesso al momento della prima consegna. Ogni obbligo di assistenza da parte di BT verrà a cessare automaticamente, senza necessità di preavviso alcuno, nel momento in cui il CLIENTE effettuasse o facesse effettuare arbitrariamente da personale non autorizzato modifiche, interventi e/o riparazioni sui Terminali, fermo restando in ogni caso il diritto di BT di continuare a percepire il canone per intero. Nel caso di malfunzionamenti causati da dolo o colpa grave del CLIENTE o comunque esclusi dall'Opzione BT Care, così come indicato nel presente articolo, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei costi di riparazione, ivi inclusa ove necessaria la sostituzione dei Terminali, che verranno addebitati nella prima fattura utile inviata al CLIENTE. Resta inteso che gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati tutti gli importi dovuti a BT sia per i Servizi di Comunicazione Mobile sia per la presente Opzione BT Care. Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma e discrezionale di BT, in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa BT.

12.2. Prestazioni escluse dalla Opzione BT Care. Sono escluse dall'Opzione BT Care sui Terminali le seguenti prestazioni:

- a. Riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del CLIENTE;
- b. Riparazioni di guasti imputabili all'utilizzo dei Terminali non in conformità alle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, alle presenti Condizioni Particolari per il Servizio Mobile - Carte SIM, al manuale utente dei Terminali, a movimentazione priva di cura, esposizione a umidità, condizioni termiche o ambientali estreme o rapida variazione

di tali condizioni, a corrosione, ossidazione, modifiche e collegamenti non autorizzati, apertura o riparazione non autorizzata, a riparazione mediante pezzi di ricambio non autorizzati, a cause di forza maggiore.

c. Riparazioni di danni fisici alla superficie del prodotto, comprese incrinature e graffi allo schermo LCD.

d. Riparazione di materiale accessorio quale a titolo esemplificativo i dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batteria, auricolare.

e. Riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo devastazioni, guerre, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili).

f. Riparazioni per difetti imputabili ad un funzionamento non corretto della rete radio-mobiliare.

g. Riparazioni per difetti imputabili all'utilizzo di software non autorizzato inclusi, ma non solo, aggiornamenti ROM o software non proprietari o non forniti da BT.

Per interventi relativi alle prestazioni elencate nel comma precedente, BT addebiterà al CLIENTE, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo per la mano d'opera e per le parti di ricambio.

12.3 Durata. Validità. L'Opzione BT Care avrà la medesima durata (24 mesi) e decorrenza (accettazione) dell'Opzione di Noleggio Terminali.

L'Opzione BT Care non è sottoscrivibile su Opzioni di Noleggio Terminali già attive ed è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano contestualmente sottoscritto una Opzione Noleggio Terminali ed Accessori. La cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata Opzione comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione BT Care. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di ricorso a risoluzione, BT avrà diritto a trattenere i canoni già pagati.

12.4. Canoni. I canoni di Opzione BT Care, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal CLIENTE con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell'Opzione BT Care saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di decorrenza dell'Opzione BT Care mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

12.5 Risoluzione da parte di BT. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente al pagamento dei canoni di Opzione BT Care, di cui all'articolo 9.4, BT potrà risolvere immediatamente la presente Opzione BT Care. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui.

Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care.

12.6 Recorso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione prima della sua scadenza (di 24 mesi), dovrà comunicare a BT la propria intenzione a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care.

12.7. Opzione BT Care. La Opzione BT Care è il servizio opzionale di assistenza e gestione, che potrà essere effettuato da BT anche avvalendosi di ditta incaricata, e consiste nel ripristino delle funzionalità dei Terminali guasti o difettosi (con esclusione degli Accessori), per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di BT risultino difettosi o guasti. La riparazione o la sostituzione potranno comportare l'utilizzo di Terminali rimessi in efficienza o rigenerati equivalenti sotto il profilo funzionale, così come indicato in Offerta.

BT provvederà a consegnare al CLIENTE tali unità in sostituzione dei Terminali guasti ed a ritirare contestualmente quest'ultimi per il tramite di un vettore incaricato da BT. A tal fine è necessario che il CLIENTE ne predisponga la confezione per il ritiro seguendo le indicazioni riportate:

1. togliere la SIM Card dai Terminali;
2. togliere la memory Card dai Terminali (miniSD);
3. togliere le batterie;
4. non inserire alcun accessorio all'interno della confezione (auricolare, caricabatteria, cd rom,...);
5. effettuare il back up dei propri dati;

La confezione consegnata al vettore dovrà contenere solo l'unità funzionale (apparato). BT non risponderà in alcun modo di accessori o altro materiale (SIM, miniSD...) inseriti impropriamente dal CLIENTE nella confezione consegnata al vettore in fase di ritiro. Le condizioni della Opzione BT Care si trasferiranno automaticamente sui Terminali riparati o dati in sostituzione. Le condizioni della Opzione BT Care si applicano solo ai componenti hardware dei Terminali così come sono stati originariamente forniti e non trova applicazione nei confronti del software o di qualunque altro componente non fornito direttamente da BT. Prima di restituire qualsiasi unità in riparazione, il CLIENTE deve accertarsi di avere eseguito una copia dei dati contenuti sui Terminali e di aver rimosso dagli stessi tutte le informazioni riservate, di proprietà esclusiva o personali, ivi inclusi programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibile inseriti dallo stesso. BT non sarà in alcun modo responsabile per danni o perdite di qualsiasi dato o programmi inseriti dal CLIENTE nei Terminali. All'atto della riparazione NON verrà effettuato nessun backup dei dati dell'utente. Nell'ipotesi che la riparazione richieda la re-installazione completa del software, sui Terminali verranno configurate le impostazioni originali presenti sullo stesso al momento della prima consegna. Ogni obbligo di assistenza da parte di BT verrà a cessare automaticamente, senza necessità di preavviso alcuno, nel momento in cui il CLIENTE effettuasse o facesse effettuare arbitrariamente da personale non autorizzato modifiche, interventi e/o riparazioni sui Terminali, fermo restando in ogni caso il diritto di BT di continuare a percepire il canone per intero. Nel caso di malfunzionamenti causati da dolo o colpa grave del CLIENTE o comunque esclusi dall'Opzione BT Care, così come indicato nel presente articolo, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei costi di riparazione, ivi inclusa ove necessaria la sostituzione dei Terminali, che verranno addebitati nella prima fattura utile inviata al CLIENTE. Resta inteso che gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati tutti gli importi dovuti a BT sia per i Servizi di Comunicazione Mobile sia per la presente Opzione BT Care. Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma e discrezionale di BT, in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa BT.

12.2. Prestazioni escluse dalla Opzione BT Care. Sono escluse dall'Opzione BT Care sui Terminali le seguenti prestazioni:

- a. Riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del CLIENTE;
- b. Riparazioni di guasti imputabili all'utilizzo dei Terminali non in conformità alle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, alle presenti Condizioni Particolari per il Servizio Mobile - Carte SIM, al manuale utente dei Terminali, a movimentazione priva di cura, esposizione a umidità, condizioni termiche o ambientali estreme o rapida variazione

di tali condizioni, a corrosione, ossidazione, modifiche e collegamenti non autorizzati, apertura o riparazione non autorizzata, a riparazione mediante pezzi di ricambio non autorizzati, a cause di forza maggiore.

c. Riparazioni di danni fisici alla superficie del prodotto, comprese incrinature e graffi allo schermo LCD.

d. Riparazione di materiale accessorio quale a titolo esemplificativo i dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batteria, auricolare.

e. Riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo devastazioni, guerre, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili).

f. Riparazioni per difetti imputabili ad un funzionamento non corretto della rete radio-mobiliare.

g. Riparazioni per difetti imputabili all'utilizzo di software non autorizzato inclusi, ma non solo, aggiornamenti ROM o software non proprietari o non forniti da BT.

Per interventi relativi alle prestazioni elencate nel comma precedente, BT addebiterà al CLIENTE, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo per la mano d'opera e per le parti di ricambio.

12.3 Durata. Validità. L'Opzione BT Care avrà la medesima durata (24 mesi) e decorrenza (accettazione) dell'Opzione di Noleggio Terminali.

L'Opzione BT Care non è sottoscrivibile su Opzioni di Noleggio Terminali già attive ed è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano contestualmente sottoscritto una Opzione Noleggio Terminali ed Accessori. La cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata Opzione comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione BT Care. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di ricorso a risoluzione, BT avrà diritto a trattenere i canoni già pagati.

12.4. Canoni. I canoni di Opzione BT Care, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal CLIENTE con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell'Opzione BT Care saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di decorrenza dell'Opzione BT Care mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

12.5 Risoluzione da parte di BT. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente al pagamento dei canoni di Opzione BT Care, di cui all'articolo 9.4, BT potrà risolvere immediatamente la presente Opzione BT Care. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui.

Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care.

12.6 Recorso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione prima della sua scadenza (di 24 mesi), dovrà comunicare a BT la propria intenzione a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care.

12.7. Opzione BT Care. La Opzione BT Care è il servizio opzionale di assistenza e gestione, che potrà essere effettuato da BT anche avvalendosi di ditta incaricata, e consiste nel ripristino delle funzionalità dei Terminali guasti o difettosi (con esclusione degli Accessori), per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di BT risultino difettosi o guasti. La riparazione o la sostituzione potranno comportare l'utilizzo di Terminali rimessi in efficienza o rigenerati equivalenti sotto il profilo funzionale, così come indicato in Offerta.

BT provvederà a consegnare al CLIENTE tali unità in sostituzione dei Terminali guasti ed a ritirare contestualmente quest'ultimi per il tramite di un vettore incaricato da BT. A tal fine è necessario che il CLIENTE ne predisponga la confezione per il ritiro seguendo le indicazioni riportate:

1. togliere la SIM Card dai Terminali;
2. togliere la memory Card dai Terminali (miniSD);
3. togliere le batterie;
4. non inserire alcun accessorio all'interno della confezione (auricolare, caricabatteria, cd rom,...);
5. effettuare il back up dei propri dati;

La confezione consegnata al vettore dovrà contenere solo l'unità funzionale (apparato). BT non risponderà in alcun modo di accessori o altro materiale (SIM, miniSD...) inseriti impropriamente dal CLIENTE nella confezione consegnata al vettore in fase di ritiro. Le condizioni della Opzione BT Care si trasferiranno automaticamente sui Terminali riparati o dati in sostituzione. Le condizioni della Opzione BT Care si applicano solo ai componenti hardware dei Terminali così come sono stati originariamente forniti e non trova applicazione nei confronti del software o di qualunque altro componente non fornito direttamente da BT. Prima di restituire qualsiasi unità in riparazione, il CLIENTE deve accertarsi di avere eseguito una copia dei dati contenuti sui Terminali e di aver rimosso dagli stessi tutte le informazioni riservate, di proprietà esclusiva o personali, ivi inclusi programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibile inseriti dallo stesso. BT non sarà in alcun modo responsabile per danni o perdite di qualsiasi dato o programmi inseriti dal CLIENTE nei Terminali. All'atto della riparazione NON verrà effettuato nessun backup dei dati dell'utente. Nell'ipotesi che la riparazione richieda la re-installazione completa del software, sui Terminali verranno configurate le impostazioni originali presenti sullo stesso al momento della prima consegna. Ogni obbligo di assistenza da parte di BT verrà a cessare automaticamente, senza necessità di preavviso alcuno, nel momento in cui il CLIENTE effettuasse o facesse effettuare arbitrariamente da personale non autorizzato modifiche, interventi e/o riparazioni sui Terminali, fermo restando in ogni caso il diritto di BT di continuare a percepire il canone per intero. Nel caso di malfunzionamenti causati da dolo o colpa grave del CLIENTE o comunque esclusi dall'Opzione BT Care, così come indicato nel presente articolo, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei costi di riparazione, ivi inclusa ove necessaria la sostituzione dei Terminali, che verranno addebitati nella prima fattura utile inviata al CLIENTE. Resta inteso che gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati tutti gli importi dovuti a BT sia per i Servizi di Comunicazione Mobile sia per la presente Opzione BT Care. Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma e discrezionale di BT, in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa BT.

12.2. Prestazioni escluse dalla Opzione BT Care. Sono escluse dall'Opzione BT Care sui Terminali le seguenti prestazioni:

- a. Riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del CLIENTE;
- b. Riparazioni di guasti imputabili all'utilizzo dei Terminali non in conformità alle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, alle presenti Condizioni Particolari per il Servizio Mobile - Carte SIM, al manuale utente dei Terminali, a movimentazione priva di cura, esposizione a umidità, condizioni termiche o ambientali estreme o rapida variazione

13.8 Trasferimento del credito residuo.

13.8.1. BT riconosce al CLIENTE il credito residuale dal precedente rapporto con l'Operatore Cedente al netto della commissione direttamente trattata da quest'ultimo, al momento dell'estinzione del suddetto rapporto. A tal fine, la richiesta di trasferimento del credito residuo da parte del CLIENTE è irreversibile, contestuale alla richiesta di attivazione della procedura di Mobile Number Portability di cui al precedente art. 13.2 ed è subordinata al suo espletamento.

13.8.2. BT notificherà al CLIENTE il completamento della procedura di trasferimento del credito residuo e l'importo totale trasferito e accreditato.

13.8.3. BT, in caso di richiesta di trasferimento del credito residuo andata a buon fine, provvederà a riconoscere l'importo comunicato dall'Operatore Cedente, calcolato in base a quanto previsto al precedente comma 13.8.1, entro la seconda fattura emessa a seguito dell'attivazione del Servizio ovvero come Unita di Traffico in caso di attivazione del servizio Ricaricabile.

13.8.4. BT riconosce la restituzione del credito residuo nel caso in cui il CLIENTE abbia usufruito di una portabilità successiva verso altro Operatore prima dell'accredito dell'importo comunicato dall'Operatore Cedente.

13.8.5. Nel caso in cui l'Operatore Cedente comunichi a BT anomalie relative all'ammontare del credito residuo, BT può sospendere la procedura di trasferimento finché non siano concluse le operazioni di verifica su tali anomalie. In ogni caso, BT trasferirà al CLIENTE il credito che dovesse risultare all'esito delle suddette procedure di verifica.

13.8.6. BT non è responsabile della correttezza dell'importo del credito residuo comunicato dall'Operatore Cedente, né di eventuali ritardi nell'operazione di trasferimento imputabili a quest'ultimo. Ogni questione inerente la definizione dell'importo del credito residuo sarà risolta esclusivamente tra l'Operatore Cedente ed il CLIENTE.

13.9. Interruzione e sospensione temporanea del Servizio. Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM da parte dell'Operatore Cedente e di attivazione della nuova Carta SIM da parte di BT, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di MNP.

13.11 Servizio Clienti. BT assicura al Cliente l'assistenza necessaria per la Richiesta di MNP attraverso il proprio Servizio Clienti 195.

## 14. SERVIZIO WIRELESS EMAIL

14.1 Premesse. Il Regolamento di Servizio (di seguito "Regolamento") previsto nel presente articolo 11, disciplina il Servizio Wireless Email, come meglio descritto nelle definizioni, fornito ai soli CLIENTI che usufruiscono dei Servizi di Comunicazione Mobile di BT.

14.2 Definizioni. Ai fini del presente articolo 14: Servizio Wireless Email o Servizio: si intende il servizio offerto da BT Italia che consente al CLIENTE di gestire (inviare, ricevere e inoltrare), secondo il Profilo di Servizio prescelto ai sensi dell'art.11.4, la casella di posta elettronica in mobilità, a mezzo di Terminali Smartphone.

Terminali Smartphone: si intendono i terminali intelligenti multimediali sui quali è possibile effettuare installazioni di software quali il Wireless Email Client.

Wireless Email Client: si intende il Software installato sugli Smartphone al fine di gestire il Servizio.

14.3. Requisiti minimi. Il CLIENTE è reso edotto e consapevole che al fine di poter usufruire del Servizio dovrà rispettare i requisiti minimi che saranno indicati da BT nell'Offerta.

14.4 Profilo del Servizio. Il Servizio è disponibile nel profilo Professionale che consente ai CLIENTI l'invio, la ricezione ed inoltrare dei messaggi di posta sul Terminale Smartphone o sul Terminale Blackberry, sempreché la casella di posta elettronica sia fornita da un provider su piattaforma di email pubblica e non vi siano limitazioni nella modalità di accesso (es: protocollo pop 3, imap 4 o webmail);

14.5 Obblighi di BT. In relazione al Servizio Wireless Email profilo Professionale, BT - a seguito della sottoscrizione del presente Regolamento mediante la sottoscrizione della Scheda di Adesione - provvederà entro 20 giorni ad attivare il Servizio con comunicazione via SMS sul Terminale a disposizione del CLIENTE, il tutto come meglio specificato in Offerta Commerciale.

14.6 Obblighi del Cliente. In relazione al Servizio Wireless Email il CLIENTE si impegna: 1) ad utilizzare il Servizio in associazione ad account di posta attivo;

2) a verificare preventivamente la fruibilità del Servizio con il proprio fornitore di servizio email;

3) ad utilizzare i Terminali indicati da BT in Offerta.

14.7 Responsabilità.

14.7.1. BT non sarà responsabile nel caso in cui non risulti possibile l'erogazione del Servizio Wireless Email a causa di:

- a. indisponibilità della necessaria connettività a Internet;
- b. indisponibilità della casella email fornita dal provider di posta pubblico.

14.7.2. Qualora il CLIENTE modifichi autonomamente le configurazioni del Software ovvero alteri le caratteristiche delle risorse dedicate al Servizio ovvero non si attenga alle istruzioni di BT, la stessa non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE della corretta erogazione del Servizio. In tali ipotesi il CLIENTE sarà responsabile verso BT per gli eventuali danni da questa subiti.

14.7.3. Il CLIENTE si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, delle regole previste nella Acceptable Use Policy e sue successive modifiche, adottate da BT.

14.7.4. Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi

dalle vigenti disposizioni normative applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati personali e dei diritti della personalità, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

14.7.5. Il CLIENTE si impegna a tenere BT nonché i soggetti ad essa collegati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsiasi partner, manlevati ed indenni da qualsivoglia onere, danno, costo e/o spesa (anche legale), derivanti da o comunque connessi o consequenziali ad eventuali pretese e/o azioni di terzi e/o di Clienti nei suoi confronti che si fondino, direttamente o indirettamente:

- a) sulla circostanza che la fruizione del Servizio e in particolare le comunicazioni inviate e/o i materiali pubblicati e/o trasmessi e/o comunque resi disponibili attraverso il Servizio, direttamente o da persone che accedono al Servizio a nome del CLIENTE stesso, violano disposizioni di legge ovvero siano lesivi di diritti di Clienti e/o di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, diritti di autore o connessi, diritti di immagine o di altri diritti della personalità quale nome, onore, pudore, riservatezza;

b) sull'uso illecittimo o comunque non conforme (ivi inclusa l'ipotesi di colpa lieve) del Servizio alle istruzioni ricevute e/o alle procedure applicabili della password e/o username, anche nell'ipotesi in cui l'uso illecittimo della password e/o username sia avvenuto prima della denuncia del furto e/o smarrimento degli stessi alle pubbliche autorità e a BT.

14.7.6. Restano ferme le disposizioni in materia di responsabilità stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business.

14.8 Diritti di proprietà intellettuale. Il presente Regolamento non implica il trasferimento, a qualsiasi titolo, di software, segni distintivi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale, incluso il know-how e le conoscenze tecnologiche, metodologiche ed organizzative, che siano stati messi a disposizione o comunque comunicati da BT al CLIENTE nell'ambito del presente rapporto.

14.9 Corrispettivo per i Servizi. Il corrispettivo, per la parte relativa ai costi fissi di attivazione del Servizio e per i canoni mensili, è indicato nella Offerta.

14.10 Rinvio. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, valgono le condizioni, i termini e le definizioni stabilite nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile - Carte SIM.

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc

Sede Legale e Direzione Generale – Via Tucidide, 56/bis Torre 7 – 20134 Milano

Sedi Secondarie: Roma via M. Bianchini 15, CAP 00142, Tel.06.8741.1111 – Settimo Milanese via Darwin 85, CAP 20019, Tel.02.328631

R.E.A. Milano n. 1488555 – Registro delle Imprese di Milano, Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004 – Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.

## PROCEDURA DI UTILIZZO PER I SERVIZI SUPPLEMENTARI VOICE PLUS

### VISUALIZZAZIONE DEL NUMERO DI TELEFONO DEL CHIAMANTE

Il servizio permette di visualizzare, quando si viene chiamati, il numero telefonico del chiamante all'atto della ricezione di una chiamata.

- Attivazione \*65#
- Disattivazione #65#
- Verifica dello stato di servizio \*#65#

### RESTRIZIONE DELL'IDENTIFICAZIONE DEL CHIAMANTE

Permette all'utente, mediante un codice da anteporre al numero da chiamare, di disabilitare la visualizzazione del proprio numero telefonico.

- Attivazione \*67#+numero chiamato

### AVVISO DI CHIAMATA/CHIAMATA IN ATTESA

Un utente impegnato in una conversazione viene informato, con un breve segnale speciale, che un altro utente lo sta chiamando.

Il chiamante riceve l'indicazione che la sua chiamata è in attesa.

L'utente chiamato può:

- Premere il tasto R+0 per terminare la chiamata in corso, e ricevere la seconda telefonata in arrivo;
- Premere il tasto R+1 per chiudere la telefonata in corso e passare alla telefonata in attesa;
- Premere il tasto R+2 per mettere in attesa la chiamata in corso e attivare la chiamata in attesa. L'operazione può essere eseguita più volte per passare da una chiamata all'altra.

Se un utente ha già una chiamata in attesa, un'ulteriore chiamata riceverà il segnale di occupato.

- Attivazione \*43#
- Disattivazione #43#
- Verifica dello stato di servizio \*#43#

### CHIAMATA INTERMEDIA

Un utente, impegnato come chiamante o come chiamato in una conversazione, può sospenderla e trattenerla in attesa per chiamare un altro utente.

In seguito può dialogare alternativamente con l'uno o con l'altro premendo R+2 (Chiamata in attesa).

Premendo R+1 si termina la chiamata in corso, con R+0 si termina la chiamata in attesa.

### CONFERENZA A TRE

Un utente può passare dallo stato di Conversazione intermedia ad uno stato di conversazione contemporanea a tre con altri due utenti.

- Per attivare il servizio di conferenza a tre è sufficiente premere R+3.
- Per tornare a dialogare con uno solo degli altri due utenti è sufficiente premere il tasto R+2 (Chiamata in attesa).

### TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Il servizio permette all'utente di reinstadare le chiamate ricevute da un apparecchio telefonico ad un altro:

- Attivazione \*21\* (numero verso al quale trasferire le chiamate) #
- Disattivazione #21#
- Verifica dello stato di servizio \*#21#
- Attivazione il trasferimento verso il numero utilizzato per il trasferimento precedente \*21#

### BLOCCO CHIAMATE IN USCITA

Con questo servizio si può impedire che vengano effettuate determinate chiamate in uscita, ma si continuano a riceverne.

E' possibile disattivare e riattivare il blocco in qualsiasi momento tramite la seguente procedura a tastiere e l'utilizzo di un codice segreto (PIN).

Una sola classe di sbarramento può essere attiva. Le linee ed utenze analogiche devono essere multifrequenza.

- Attivazione servizio di sbarramento \*33\*[PIN]#
- Disattivazione servizio di sbarramento #33\*[PIN]#
- Verifica dello stato di servizio \* #33#

# Riepilogo informazioni tecniche e commerciali

## VOCE

Linee fisse analogiche (1 canale voce)	2
Linee fisse digitali ISDN Base (2 canali voce) <sup>A</sup>	1
Configurazioni miste (analogiche e digitali)	NO
Piano Tariffario su linee fisse <sup>B</sup>	Duet - FreeStyle
Linee mobili su carta SIM	a partire da 1 SIM
Opzione BT Your Office Mobile <sup>C</sup>	NO
Opzione Relax <sup>D</sup>	SI
Opzione Mobile <sup>E</sup>	SI, su richiesta e a pagamento
Opzione Internazionale	SI, su richiesta e a pagamento
Mantenimento numerazioni fisse e mobili	SI, su richiesta
Nuove numerazioni telefoniche BT	SI, su richiesta
Pubblicazione in elenco telefonico <sup>F</sup>	SI, su richiesta
Disabilitazione selettiva delle chiamate <sup>G</sup>	SI
Servizi telefonici aggiuntivi	SI
Chiamate verso numerazioni speciali <sup>H</sup>	SI
Chiamate Fax e POS <sup>I</sup>	SI
NT1 Plus "Emulation"	SI, su richiesta
Prestazioni di Ricerca automatica (PBX)	SI, su richiesta
Carrier Selection e Preselection verso altri operatori	NO

## INTERNET FISSO

### Profilo VIP FreeStyle 7 Mega

Velocità massima <sup>L</sup>	7 Mega / 256 Kbps
Banda minima garantita	20 Kbps

### Profilo VIP FreeStyle 20 Mega

Velocità massima <sup>L</sup>	20 Mega / 768 Kbps
Banda minima garantita	20 Kbps

Connessione Wi-Fi senza fili <sup>M</sup>	SI, solo su linee analogiche
Indirizzo IP	1 statico
Apparato in noleggio	Router ADSL2 wi-fi + Voice Gateway
Alimentazione richiesta	Corrente elettrica

## INTERNET MOBILE <sup>N</sup>

Fino a 7,2 Mbps - copertura HSDPA
Fino a 384 Kbps - copertura UMTS
Fino a 57,6 Kbps - copertura GPRS

## SERVIZI WEB

Opzione Web Communication <sup>O</sup>	SI, su richiesta e a pagamento
- Dominio Internet 2° livello	Disponibili: .it; .com; .net; .org; .biz; .info
- Spazio disco per sito Web	200 MB
- Caselle e-mail configurabili <sup>P</sup>	2 caselle e-mail
Dimensione massima singola casella	100 MB
Spazio disco per caselle e-mail	200 MB
Piattaforma spazio web	Linux / W2K
Opzione Web Plus	Opzionale
Opzione Backup Mail Server <sup>Q</sup>	Opzionale

**A** Il servizio non garantisce la connettività numerica a 64Kbps (es. videoconferenze ISDN, fax G4) e il corretto funzionamento delle linee ISDN nel caso in cui al centralino del cliente siano collegate altre linee ISDN di altri operatori telefonici.

**B** L'uso del Servizio è finalizzato al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali del Cliente restando espressamente esclusa la sottoscrizione da parte di Call Center telefonici, Phone Centers e rivenditori a qualsiasi titolo di traffico. Il servizio Vip FreeStyle non è attivabile su linee che effettuano trasmissioni dati (es.: fax server, videosorveglianza, collegamenti modem...).

**C** L'opzione è incompatibile con le opzioni "Relax" e "Mobile", pertanto in caso di richiesta di una delle suddette opzioni, l'opzione Your Office Mobile non potrà essere attivata. L'opzione BT Your Office prevede un limite massimo di 300 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica partita iva. Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato rispettivamente secondo le tariffe indicate per le chiamate da fisso verso cellulari nazionali. Le suddette soglie di traffico sono da intendersi per singola linea e non cumulabili da un mese all'altro. In caso di linee fisse ISDN le suddette soglie risultano raddoppiate.

**D** Se non diversamente specificato in scheda di adesione, l'opzione "Relax 200" verrà attivata di default. L'opzione è incompatibile con le opzioni "Your Office Mobile" e "Mobile", pertanto in caso di richiesta di una delle suddette opzioni, l'opzione Relax 200 non potrà essere attivata. L'opzione Relax 200 prevede un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale di 200 min/mese. In alternativa, e a pagamento, è possibile richiedere l'attivazione dell'opzione Always Relax che prevede 1200 min/mese di traffico per linea analogica equivalente.

**E** L'opzione Mobile prevede un limite massimo di 100 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale indicate nella scheda di adesione. Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato secondo la tariffa indicata per le chiamate verso cellulari nazionali.

**Le opzioni Relax, Mobile e Your Office Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, pertanto è possibile sottoscriverne una sola di esse.**

**F** Per poter essere presenti in elenco è necessario esprimere il proprio consenso nella scheda di adesione. L'invio di queste informazioni avverrà 30 giorni dopo l'attivazione del servizio per tutte le utenze non indicate dal Cliente come "riservate".

**G** Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 Marzo 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito [www.btwebcare.it](http://www.btwebcare.it) nell'area Support & Solutions. L'attivazione / disattivazione del BP - A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Italia.

Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195. L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

**H** L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili da rete BT e il relativo prezzo è disponibile sul sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com)

**I** Fino alla velocità di 14 Kbps. Le trasmissioni Dati in banda Fonica (Modem, POS) e Fax G3 non subiscono compressione ed hanno un'occupazione di banda superiore a due trasmissioni voce. In alcune circostanze potrebbe non essere possibile effettuare conversazioni contemporanee da tutte le numerazioni configurate in VoIP (ma sarà necessario lasciarle libera una o, in alcuni casi limite, anche due). Senza queste precauzioni BT Italia non garantisce la qualità del servizio né della trasmissione fax né di eventuali chiamate voce contemporanee. In alcune circostanze inoltre, per il corretto funzionamento degli apparati fax, potrebbe rendersi necessario limitarne la velocità di invio e ricezione a 9,6kbps. Il servizio potrebbe non garantire il funzionamento di software di tipo Win-fax, fax-server o batterie di modem su server. Il servizio POS è disponibile solo su numerazioni configurate sulla rete di BT Italia.

**L** La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia. In caso di mancata copertura a 20 o 7 Mega il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita della rete di accesso BT.

Per consultare il dettaglio delle prestazioni fornite con il servizio Internet consulta il sito [www.italia.bt.com/documentiutili](http://www.italia.bt.com/documentiutili)

**M** La prestazione Wi-Fi è disponibile esclusivamente su linee analogiche.

In caso di presenza di linee ISDN BRI la prestazione non può essere erogata in quanto incompatibile. **N** La disponibilità dipende dalla copertura di rete e dalla tecnologia delle Internet Key USB utilizzate.

**O** Lo spazio Web e le caselle di posta elettronica sono attivabili solo viene richiesto l'attivazione del dominio di 2° livello. (Disponibili i seguenti domini: .it; .com; .net; .org; .biz; .info).

**P** Supporto per protocolli Web Mail, SMTP autenticato, POP3, IMAP4 da considerarsi attivati in modo esclusivo per le caselle di posta configurate sul dominio del cliente gestito da BT Italia; possibilità di configurare alias, e-mail forwarding e autorespond

**Q** Per fruire del servizio opzionale "Backup mail server", il Cliente deve essere in possesso di un Mail server (sono supportati anche Lotus Notes e Microsoft Exchange) con uno o più domini di posta configurati e con indirizzo IP statico. Inoltre il Cliente dovrà modificare i parametri del DNS in modo che il record MX primario del dominio di posta punti al mail server del cliente ed il record MX secondario del dominio di posta punti a mailin.albacom.net. In tal modo, il sistema mail di BT Italia, in modo proattivo, tenta di inviare via SMTP la posta eventualmente conservata. L'intervallo di tempo predefinito tra un invio ed il successivo è di 15 min.

Nella modalità PUSH il server BT Italia contatta periodicamente il mail server del Cliente per inviare le mail in coda di ricezione. Nella modalità PULL il mail server del Cliente scarica la posta conservata dai server BT Italia inviando un comando di ETRN al server etrn.albacom.net. Dato che al Mail server deve essere associato un indirizzo IP statico sarà necessario specificare la richiesta per l'IP statico.



[www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com)

**Chiama 195\***

\* Chiamate gratuite da telefoni di rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone.

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, BT Italia rende disponibile la Carta dei Servizi consultabile presso il sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com), la stessa può inoltre essere richiesta al Vostro riferimento commerciale oppure telefonando al servizio clienti 195.



**Timbro BT Business Partner**