

**METEOR**  
LIGHT UP YOUR BUSINESS



# Picasso Plus

Stampante a trasferimento di nastro

## Manuale Utente

Giugno 2009

## **Avvertenza FCC**

Questo apparato può generare, utilizzare e/o irradiare energia in radio frequenza. Se non è installato e usato attenendosi scrupolosamente alle istruzioni del manuale, possono essere emesse interferenze radio. Questo apparato ha i limiti della classe A degli apparati elettronici, (vedi la sottopartizione J della Parte 15 del FCC Rules, che prevede una ragionevole protezione contro le interferenze degli ambienti commerciali. L'uso di questo apparato in un'area residenziale può pure procurare interferenze. In questi casi, l'utilizzatore dovrà provvedere, a proprie spese, a correggere le interferenze utilizzando le apposite procedure, che riterrà necessario.

## **Marchi registrati.**

ARM è un marchio registrato di Advanced RISC Machines Ltd.

Centronics è un marchio registrato di Centronics Data Computer Corporation.

Microsoft, Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

METEOR è un marchio registrato di Meteor srl. MMS è un marchio registrato di MMS srl.

PS/2 è un marchio registrato di IBM (International Business Machines Corporation)

## **Copyright**

© 2005 da Meteor srl. Per i diritti protetti dalle leggi sui copyrights, questo manuale non può essere riprodotto in alcuna forma senza un permesso scritto di Meteor.

*Manuale utente delle stampanti Serie Ricasso Plus*

Prima edizione gennaio 2007.

### **Dichiarazione di non responsabilità (disclaimer).**

Il presente manuale è stato da Meteor edito, riveduto e corretto accuratamente. Le istruzioni e le descrizioni ivi contenute sono state curate per le stampanti della serie Picasso esistenti al momento dell'elaborazione del manuale stesso. Caratteristiche delle stampanti e manuali possono cambiare senza preventiva comunicazione. Meteor non assume responsabilità per danni eventuali occorsi direttamente o indirettamente per omissioni o discrepanze tra il funzionamento delle stampanti ed il presente manuale.

Sebbene questo manuale descriva molte capacità possibili, Meteor non garantisce che possano verificarsi imprevedibili condizioni durante il processo di stampa. Per problemi del tipo 'la stampante non stampa' oppure emette stampe non chiare, ecc. Meteor ed il rivenditore sono impegnati a risolvere questi malfunzionamenti (secondo le clausole di garanzia Meteor). Meteor e rivenditori non saranno responsabili in alcun caso di danni indotti (inclusi senza limiti: danni per mancati guadagni, affari, interruzioni, informazioni, od altre perdite pecuniarie) che risultino per l'utilizzo o per mancato utilizzo di questo prodotto, anche se Meteor sia stato avvertito della possibilità di detti danni.

**La garanzia sulla stampante, ed in particolare, sulla testina termica di stampa decade irrimediabilmente se:**

- 1. non verranno utilizzati nastri ed etichette originali Meteor;**
- 2. verrà effettuata manutenzione da personale non autorizzato;**
- 3. verranno utilizzati detergenti e/o solventi inadatti per la pulizia della stampante e/o manutenzione della stessa.**

### **Istruzioni importanti di salvaguardia**

- ◆ Interventi tecnici sulla stampante debbono essere effettuati esclusivamente da personale appositamente addestrato e certificato da Meteor.
- ◆ Evitare che la stampante venga installata vicino a fonti di calore.
- ◆ Accertarsi che l'impianto elettrico abbia la presa di terra.
- ◆ Per evitare shock elettrici, accertarsi che il cavo di alimentazione sia perfetto. In caso contrario, sostituire immediatamente il cavo stesso.
- ◆ Evitare ambienti molto umidi o operazioni da parte di personale che abbia mani bagnate.
- ◆ La testina di stampa si riscalda durante la stampa. Non toccare assolutamente la testina mentre opera per evitare danni alla macchina o alle persone.
- ◆ Per assicurare una lunga vita della testina e dei rulli, utilizzare etichette e nastri originali Meteor. Un utilizzo di nastri o etichette non originali, fa decadere il diritto alla garanzia del prodotto.
- ◆ Scariche di elettricità statica possono danneggiare la testina di stampa e/o i componenti elettronici. **NON TOCCARE** la testina o i componenti con mani non protette da scariche possibili di elettricità statica..
- ◆ Assicurarci che la stampante sia situata su una superficie solida.

### **Ulteriori raccomandazioni generali.**

- ◆ Spegnerla stampante se non utilizzata per lunghi periodi.
- ◆ Seguire scrupolosamente le istruzioni del presente manuale.

## Indice

<b>Prefazione</b> .....	<b>1</b>
<b>Capitolo 1</b> .....	<b>2</b>
Caratteristiche	
Apertura della confezione	
<b>Capitolo 2</b> .....	<b>5</b>
Procedure iniziali	
Configurazione	



## **Prefazione**

Vi ringrazio di aver scelto una stampante di etichette METEOR serie Picasso. Le stampanti di etichette Meteor serie Picasso costituiscono un'innovazione dello stato dell'arte nella tecnologia di stampa di etichette con codici a barre. Costruita tutta in metallo, è stata ideata per un utilizzo in ambiente industriale. Il suo potente sistema di controllo può facilmente risolvere le più complesse necessità di stampa, ad alte velocità. La tecnologia avanzata di stampa termica e a trasferimento termico offre il massimo di risoluzione di stampa.

Il presente manuale spiega come configurare ed iniziare a stampare con una stampante Meteor della serie Picasso. Vi insegna anche a configurare correttamente la stampante nelle operazioni di base, cura e soluzione dei problemi.

**ATTENZIONE:** è molto importante leggere accuratamente questo manuale prima di utilizzare la stampante METEOR PICASSO PLUS.

## Capitolo 1: Introduzione

### Caratteristiche.

#### Caratteristiche delle stampanti Ricasso Plus.

Modello	Picasso Plus	Picasso Plus 300
Metodo di stampa	Direct thermal e Thermal transfer	
Risoluzione stampa	203dpi (8 dots/mm)	300dpi(11.8dots/mm)
Max velocità stampa	8 ips 203.2mm/s	6 ips 152.4mm/s
Max largh.zza stamp.	104mm	105.7mm
Max lunghezza stam.	4000 mm (4 metri)	2000mm (2 metri)
Minima alezza etich.	25 mm	25 mm.
Cpu/Memoria	32bit Arm / 2mb flash rom, 8mb sdram	
Caratteristiche dei Supporti stampabili	Larghezza 116mm max, 0.79" (20 mm) min. Spessore (incl. supporto):da 0.06mm a 0.25mm) Rotolo carta OD 203.2 mm max, Anima ID 38mm. min.	
Nastro carbonato	Max largh.: 118mm Max lungh: 600 metri Inchiostatura nastro: sia IN che OUT Rotolo nastro: OD 84 mm max, ID 25.4mm min.	
Fotosensore carta	Riflessivo e Transmissivo	
Fonts	Windows True Type Fonts (utilizzando Windows drivers); cinque fonts ASCII interni	

Bar Codes	ID Barcode: Code 39, Code 93, Code 128/subset A,B,C, Codabar, Interleaved 2 of 5, UPC A/E 2 and 5 add-on, EAN-13/8/128, UCC-128, Postnet, Plessey, HBIC, Telepen, FIMand so on; 2D Barcode: MaxiCode, PDF417, Data matrix QR, ecc.
Interfacce	RS-232 serial, Centronics, USB. PS2 100/10M-bit Ethernet(optional)
Display LCD	2 righe grafiche
Alimentazione	100~240 VAC+10%, 50/60Hz
Peso	15 kgs
Dimensioni	Largh. 286 mm, lungh.448 mm, altezza 280 mm
Ambientali	Temperatura: da 0° a 40°C Umidità: dal 5% all'85% senza condensa
Opzioni	Taglierina, dispenser, 100/10M Ethernet Interface card, interna.

*\* La stampante può stampare qualsiasi tipo di barcode determinato da software o font Windows ©*

## **Apertura collo e controllo confezione.**

Controllare l'integrità dell'imballo se esistono possibili danni. In caso positivo, avvertire immediatamente Meteor ed il rivenditore sulla natura e tipo del danno subito.

Controllare pure gli oggetti, come elencati e descritti nella pagina successiva, avvertendo Meteor e/o il Vostro rivenditore autorizzato.



**Packing List** (Figura 1) :

- |                   |      |
|-------------------|------|
| 1. Stampante      | 1 pz |
| 2. CD Rom         | 1 pz |
| 3. Manuale utente | 1 pz |

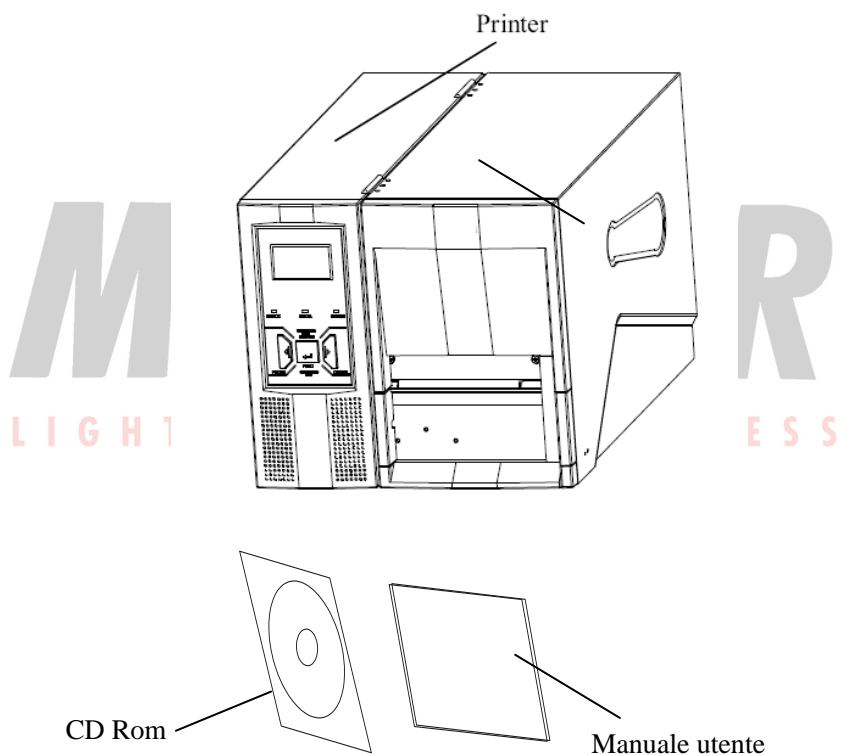


Figura1: Stampante e accessori

## Capitolo 2 Procedure iniziali

### Configurazione

Prima di configurare la Vostra stampante Ricasso Plus, è necessario fare attenzione che:

1. vi sia uno spazio adeguato attorno alla stampante, sia per caricare facilmente i consumabili che per avere una corretta ventilazione;
2. la stampante sia vicino al computer e che il cavo di collegamento sia facilmente accessibile.



## Particolari principali e caratteristiche.

### Main Parts and Features

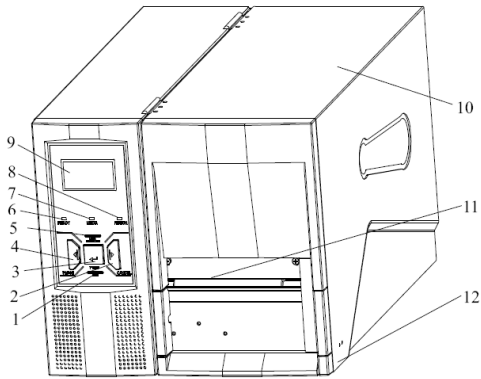


Figure 2

L I G H T   U P   Y O U R   B U S I N E S S

1.tasto MENU

4.led PAUSA

7.led MEDIA

10. coperchio

2.tasto CANCEL

5. Calibrazione

8.led NASTRO

11. uscita carta

3.tasto FEED

6.led READY

9. LCD

12. apri coperchio

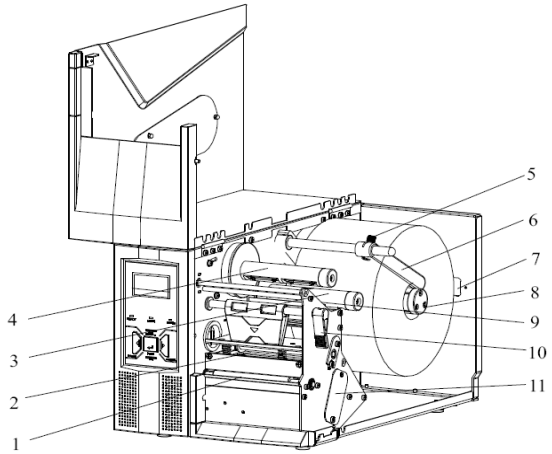


Figure 3

1. Platen Roller  
4. Ribbon Take-up

2. Printhead Module

3. Ribbon Supply Spindle  
6. Positioning Arm

Figura 3

1. Rullo gommato  
4. nastro usato  
7. passaggio est. carta  
10. leva alza gruppo

2. gruppo stampa  
5. braccio ferma rotolo  
8. porta carta  
11. sensore carta

3. nastro nuovo  
6. serraggio rotolo  
9. spazzola

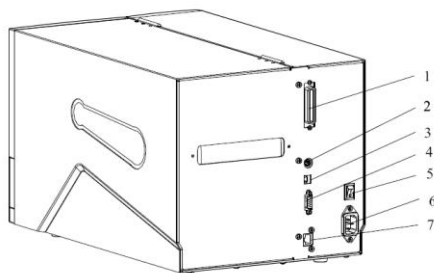


Figura 4

1. porta parallela

2. porta PS2

3. porta USB

4. porta rs232

5. interruttore

6. alimentaz. elettrica

7. porta Ethernet

**Nota: l'immagine qui sopra mostra tutte le porte attive della stampante serie Picasso Plus. Alcune porte potrebbero non essere disponibili sulla Vostra Picasso: potete contattare il servizio clienti Meteor.**

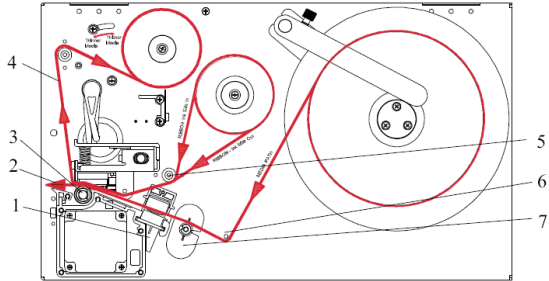


Figure 5

- |                       |                    |                     |
|-----------------------|--------------------|---------------------|
| 1. leva sensore carta | 2. passaggio carta | 3. rullo gommato    |
| 4. passaggio nastro   | 5. guida nastro    | 6. leva guida carta |
| 7. leva guida carta   |                    |                     |

LIGHT UP YOUR BUSINESS

## Collegamento della stampante

### Collegamento del cavo elettrico

1. assicurarsi che la stampante sia spenta (OFF).
2. Collegare il cavo di alimentazione elettrica sul retro della stampante.
3. Inserire la spina elettrica nella presa a muro.

## **Collegamento al pc.**

***ATTENZIONE: Assicurarsi che la stampante sia spenta (OFF) prima di effettuare il collegamento del cavo al pc.***

Il collegamento al pc può essere sia seriale che parallelo che USB. Per il collegamento LAN (Ethernet) contattare il Vostro Rivenditore autorizzato Meteor.

1. La stampante automaticamente riconosce la porta di comunicazione.
2. I valori di default possono essere stampati dalla stessa stampante tramite il self-test. (Vedi Capitolo 2 Operazioni di base – modo System - Self Test)
3. La configurazione seriale (RS-232C) e parallela (Centronics) sono descritte nell' Appendice A di questo manuale.
4. Onde ridurre disturbi di connessione/cavo, fare attenzione a:
  - a. Ridurre la lunghezza del cavo/interfaccia (prendere un cavo lungo non oltre m. 1,83).
  - b. Tenere ben separati il cavo di alimentazione dal cavo interfaccia.

LIGHT UP YOUR BUSINESS

## Caricamento del Nastro carbonato

**Attenzione: tralasciate questo paragrafo se stampate su carta termica.**

1. alzare il coperchio della stampante
2. ruotare la leva blocca gruppo stampa in senso anti-orario;
3. controllare che la parte inchiostrata del nastro carbonato sia posizionata a contatto con l'etichetta, quindi aprire la coda del nastro carbonato, separarla dall'anima di raccolta (se c'è);
4. Inserire il nastro nel portanastro (figura 6), assicurandosi che il rotolo del nastro carbonato sia inserito correttamente nel supporto;

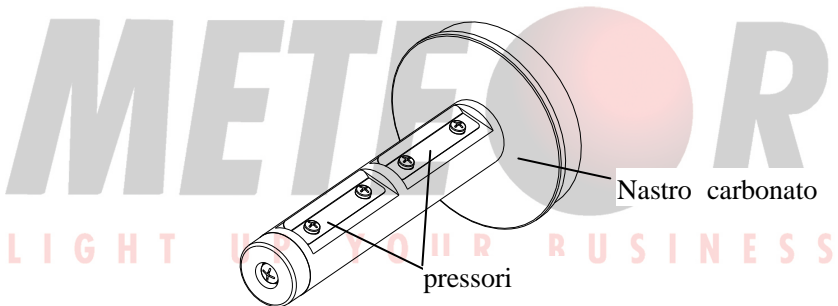


Figura 6

5. seguire l'indicazione del passaggio del Nastro carbonato (Figura 5), inserire il rotolo del nastro sul supporto fino alla parete dello stesso;
6. come mostra la Figura 5, inserire la coda del nastro sotto la guida-nastro e sotto il gruppo stampa; (la parte inchiostrata del nastro deve essere a contatto con la carta.)
7. passare il nastro carbonato sotto la testina termica (Figura7);



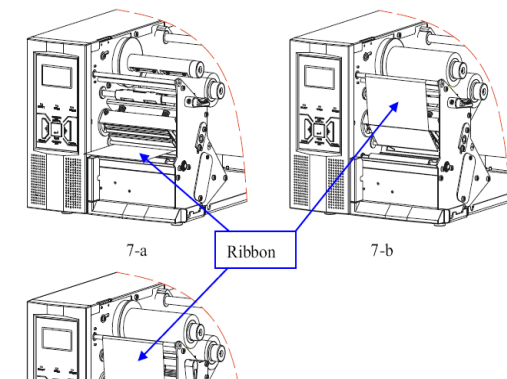


Figura 7

8. Attaccare la fine del nastro carbonato sull'anima di raccolta e riavvolgerla sull'anima stessa, facendo attenzione al verso di raccolta e spianando le eventuali grinze prodotte nel passaggio;
9. Inserire l'anima di raccolta del nastro sul supporto di raccolta fino al bordo dello stesso;
10. ruotare il supporto di raccolta finché il nastro risulti tirato e senza grinze.
11. Chiudere la leva di bloccaggio gruppo stampa.

## Caricamento della carta.

Le stampanti della Serie Picasso possono operare in tre differenti modi: modo standard, modi dispenser, modo taglio.

- In modo standard, l'etichetta stampata rimane sul suo supporto.
- In modo dispenser, l'etichetta stampata viene staccata dal supporto e

rimane in attesa di essere prelevata.

-- In modo taglio, la stampante automaticamente taglia carta e supporto dopo stampato.

### Modo standard.

1. alzare il braccio guida carta
2. Inserire il rotolo di carta sul supporto posteriore fino in fondo;
3. regolare il braccio guida carta sulla parte esterna del rotolo stesso e bloccarlo nella dimensione dello stesso;
4. sbloccare la leva del gruppo stampa, sollevando lo stesso;
5. come descritto alla Figura 5, inserire la carta attraverso il passaggio e sotto il guida carta, attraverso il sensore carta;
6. inserire la carta sotto il gruppo stampa (Figura 7);
7. spostare il sensore carta nella posizione voluta (Figura 8) : regolare il sensore assicurandosi che la sua posizione sia allineata con l'elemento da verificare (spazio tra etichette, tacca nera, foro tra etichette)
8. Il sensore può essere regolato dal modo trasmissivo a quello riflessivo, operando con il banco DIP switch (v. regolazione DIP switch 5).

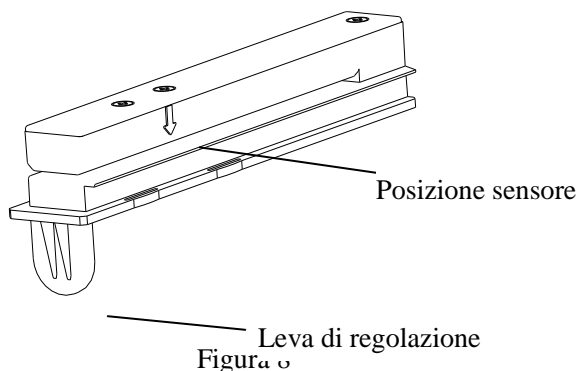


Figura 8

9. regolare la slitta del sensore carta a seconda della posizione del foro o tacca nera;
10. chiudere la leva in senso orario del gruppo di stampa;
11. Chiudere il coperchio della stampante e premere il tasto “FEED” .

**Modo dispenser:** caricare la carta in modo da farla passare nel sistema di spellicolamento, sotto il fotosensore anteriore;

**Modo taglio:** caricare la carta in modo da farla passare all’interno del modulo taglio.

### **Regolazione della posizione del sensore carta.**

1. Sollevare il coperchio.
2. premere la leva che alza il gruppo stampa
3. alzare il gruppo stampa per vedere il sensore carta
4. togliere il copri-sensore e spostare il sensore nella posizione voluta (fig. 7-3, 7-4 e 7-5).
5. chiudere il copri-sensore.

## Operazioni di base.

### Interruttore elettrico.

L'interruttore è situato sul retro della stampante. Vedere le scritte relative:

— — ON (acceso)

○ — OFF (spento)

### Pannello anteriore.

Il pannello anteriore è costituito da:

- Tre indicatori luminosi: MEDIA (carta), READY (pronto) e RIBBON (nastro)
- Tre tasti multifunzione: PAUSE (pausa), FEED (avanza etichetta) e CANCEL (cancella).

### Indicatori luminosi

I tre leds indicano lo stato della stampante (vedi il Capitolo 4 per indicazioni di errore)

READY

- **fisso** indica che la stampante è in stato normale.
- **Lampeggia** indica che la stampante sta in pausa.

MEDIA

- **fisso** indica che la stampante è in stato normale;
- **lampeggia assieme a READY:** carta o nastro sono fuori delle rispettive guide;

NASTRO

- **fisso:** Indica che è scelto il modo 'trasferimento'
- **spento:** stampa in modo 'termico' (senza nastro);
- **lampeggia assieme a READY:** Il nastro è fuori guida nastro.

## Tasti

Ci sono cinque tasti sul davanti della Ricasso Plus. Le loro funzioni sono descritte nella seguente tabella:

<b>Tasti</b>	<b>Funzione</b>
<b>FEED</b>	Emette una etichetta
<b>PAUSE</b>	- Premere una volta per sospendere la stampa - Premi di nuovo: riprende la stampa
<b>CANCEL</b>	- Cancella il comando in corso - Fa continuare la stampa dopo che un errore è stato corretto
<b>MEDIA CALIBRATION</b>	- avvia la calibrazione dell'etichetta (fa riconoscere alla stampante lo spessore carta ed il colore del supporto etichetta)
<b>MENU</b>	Entrata ed uscita dal menu di regolazione.

## Display LCD.

Un display LCD di due righe consente di controllare le operazioni svolte da menu. Vedi la sezione 'Operazioni da pannello LCD':

### Operazioni da pannello LCD

Il pannello LCD consente di controllare lo stato della stampante, la quantità di etichette stampate, i messaggi di errore e assiste gli operatori nella configurazione della stampante stessa.

## Esempi di messaggi del display LCD:

READY (203DPI)  
Total: 00000888

Pronta per stampare

Totale delle etichette stampate. Nota: quando si spegne la stampante il totale ritorna '0'.

PAUSE  
Total: XXXXXXXX

Nella stampa normale, mostra solo XXXX come totale etichette. In modo 'copia', YYYYY è il numero delle etichette non ancora stampate

MEDIA ERROR  
YYYY/XXXXXXXX

MAIN MENU  
(settaggio attuale)

Main menu

TEAR OFFSET  
XXXX

Settaggio parametri

IP Address:199.  
009.100.001

Configurazione di rete LAN

## 2. Funzioni dei tasti.

TASTO	FUNZIONE	DESCRIZIONE
MENU	Entra/Esce dal menu	Entrata o uscita da settaggio
PAUSE	Scelta della funzione o del parametro	Scelta delle funzioni o dei parametri scendendo la lista
CANCEL	Scelta della funzione o del parametro	Scelta delle funzioni o dei parametri salendo la lista
FEED	Conferma	Conferma della scelta.

### 3. Oggetti selezionabili e guida operativa. (Return= torna a menu)

MENU PRINCIPALE	SOTTOMENU	DESCRIZIONE	
Configurazione generale	Modo stampa	Termico, trasferimento (default)	
	Posiz.iniziale	Opzioni: abilita, <b>disabilita</b> (default: disabilitato)	
	Taglierina		
	Spellicolamento		
	Sensore carta	Spazio tra etichette, tacca nera	
	Baud Rate	9600, 19200, 38400, 57600	
	Intensità stamp	Se è regolata a '0', la stampante assume la regolazione di default o di comando	
	Velocità stampa		
Regolazione Inizio stampa	Tear off (ritorno)	Ritorno al limite super.d.etich.	0,125 mm
	Posizionamento	Inizio stampa	(0,085 p.
	Taglio	Inizio taglio	Ricasso Plus
	Spellicolamento	Inizio spellicolamento	300 dpi)
Configurazione Rete LAN	Indirizzo IP	I valori di XXX vanno da 0 a 255, premi PAUSE per diminuirli, CANCEL per aumentarli, FEED per passare al successivo. Per salvare, premi ancora FEED.	
	Porta		
	Subnet Mask		
	Gateway		
Scelta lingua	Cinese	Vai su RETURN per tornare al Mnu	
	Inglese	Principale	
Cancellazioni	Settaggi	Cancella solo i settaggi da menu	
	Grafiche	Mostra e cancella uno alla volta	
Stampe stand alone (dirette da tastiera PS/2.)	Esegue	Esegue la stampa di et. memorizzata	
	Cancella tutto	Cancella tutte le etichette memorizzate	
	Canc.Uno x uno	Cancella l'etichetta selezionata	
Self Test	Lista dei fonts, configurazione hardware e stato, parametri etichetta, versione firmware e stampa di tutto		
Reset	Resetta la stampante alla configurazione di fabbrica		
Uscita	Chiude i menu di programmazione		

## Tear off (ritorno etichetta)

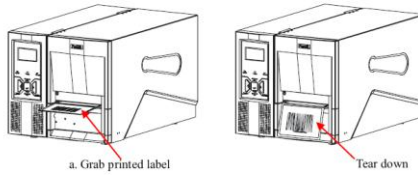


Figure 9

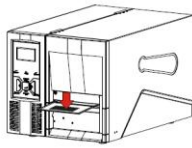
1. Press MENU to enter setup menu: Common Settings → Tear Off, select Enable;
2. Follow the directions shown in Figure 9 to tear off the label;
3. If the tear-off position needs to be adjusted, press MENU to enter setup menu: Offset Settings → Tear-off Offset, input suitable offset value.

1. premi MENU per entrare nel menu di regolazione: common settino tear off enable
2. segui le indicazioni della figura 9 (piega l'etichetta)
3. se occorre regolare l'uscita, premi Menu per entrare in regolazione, offset settino, tear off setting, dà il giusto valore.

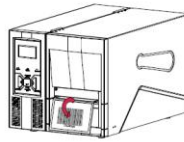
LIGHT UP YOUR BUSINESS



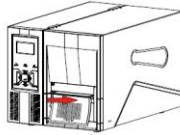
## Spellicolamento manuale



a. Press the printed label downwards



b. Press the label to printer



c. Remove the label

Figure 10

1. Press MENU to enter setup menu: Common Settings → Manual

1. premi Menu per entrare in regolazione: 'Common setting', 'Manual peel off', scegli 'Enable'
2. segui le indicazioni in figura 10 (stampa un'etichetta, piegala sulla stampante, togliila dal supporto)
3. premi PAUSE per stampare un'altra etichetta
4. se vuoi regolare la posizione dell'etichetta da pellicolare, premi MENU, OFFSET SETTING, PEELING OFFSET, inserisci il valore di posizionamento voluto.

## Regolazione della pressione della testina di stampa.

### Adjusting The Pressure Of Printhead

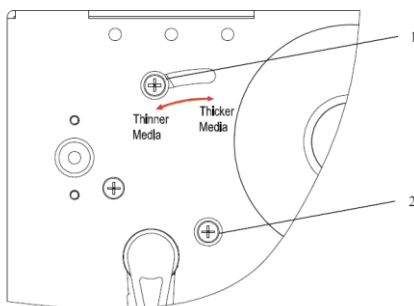


Figure 11

As shown in Figure 11, there are two screws, #1 and #2. Unscrew #2 first, then unscrew #1. Adjust the position of screw #1 towards

Come mostrato nella figura 11, ci sono due viti a croce (n. 1 e 2). Svitare prima la n. 2, quindi svitare la n. 1. Regolare la posizione della n. 1 a seconda se abbiamo supporti carta più sottili (thinner) o più spessi (thicker). Chiudere prima la vite 1 e poi la vite 2.

### Driver Windows e programma MetLabel.

La stampante accetta drivers con sistemi operativi Vista, 2003, XP, 2000 NT, ME, 98, 95. Tutte le stampanti Picasso funzionano con il potente software MetLabel e le sue istruzioni. Sia i drivers che il programma MetLabel sono disponibili sul cd incluso nella stampante, anche disponibili nel sito [www.meteorbarcode.it](http://www.meteorbarcode.it).

**Attenzione:** se volete aggiornare i driver, è necessario prima rimuovere quello precedente.

## Capitolo 3 Manutenzione

### Attenzione:

- 1. Assicurarsi che la stampante sia spenta (OFF) prima di effettuare qualsiasi manutenzione.**
- 2. La testina termica stampa tramite una serie di aghi caldi molto ravvicinati (8 o 12 per mm.), fare molta attenzione nella manutenzione alla testina termica.**
- 3. Usare solo i solventi consigliati. Meteor srl non sarà responsabile per danni causati da qualsiasi altro solvente o detergente utilizzato per pulire la stampante.**
- 4. Isopropilene Anidro (etere) è il solvente consigliato, che contiene non più dell'1% d'acqua. E' altamente infiammabile: porre la massima attenzione nel suo utilizzo.**

### Pulizia della Testina termica

La testina termica è molto delicata a causa della sua alta risoluzione. Una testina termica danneggiata per cattivo uso decade dalla garanzia. Per assicurare lunga vita alla testina termica, seguire i seguenti consigli:

- 1. utilizzare sempre i materiali e le tecniche consigliate per la manutenzione della testina termica. Non utilizzare mai abrasivi che possano rovinare la testina termica.**
- 2. utilizzare prodotti consumabili (etichette e nastri) originali Meteor. Quando il gruppo di stampa è chiuso, la testina pressa direttamente sull'etichetta: sporcizia, carta strappata, sabbia, polvere e adesivi possono graffiare o danneggiare la testina termica. Questa può**

anche essere danneggiata da elettricità statica, generata da scarsa qualità di nastri carbonati. **Nastri carbonati di cattiva qualità possono anche consumare e graffiare la testina termica, riducendone le prestazioni e la vita, oltre a far decadere la garanzia sulla stessa.**

3. Dopo il consumo di un rotolo di nastro o dopo tre rotoli di etichette termiche, la testina termica dovrà essere pulita con etere.
  - a. spegnere la stampante e aprire il coperchio
  - b. sganciare ed aprire il gruppo stampa.
  - c. togliere il nastro carbonato (se c'è).
  - d. usare un Cotton Fioc inzuppato in etere e passarlo più volte sulla testina termica.

### **Pulizia del Rullo gommato**

Detriti o sporcizia accumulati sul rullo gommato debbono essere asportati dopo aver stampato tre rotoli di carta.

- a. spegnere la stampante ed aprire il coperchio
- b. sganciare ed alzare il gruppo di stampa
- c. togliere le etichette ed il nastro
- d. ruotare a mano il rullo gommato e pulirlo accuratamente con un Cotton Fioc imbevuto di etere.

### **Pulizia dell'interno della Stampante**

Con una spazzola o un aspiratore, se necessario.

## Capitolo 4 Soluzioni a problemi

Si possono verificare situazioni che richiedano alcune Soluzioni a problemi. Diamo qui alcune soluzioni ad eventi che si possono verificare.

### Indicazione di errore.

Quando sopravviene un errore, uno, due o tutti e tre i leds cominciano a lampeggiare. Le cause di ciò sono qui sotto elencate:

#### **READY e MEDIA Lampeggiano contemporaneamente**

Cause possibili	Soluzioni consigliate	commenti
Non viene rilevato lo spazio tra etichette o la tacca nera	a. controllare la striscia di carta b. controllare la posizione del fotosensore c. fare la calibrazione della stampante	Controlla anche il software
La carta è finita	Inserisci un rotolo di carta	
La carta si è piegata	Togli la piega	
La carta è uscita dalla guida	Reinserisci la carta nella guida	Può succedere con inserita l'opzione 'torna indietro' (back feed)
Guasto al sensore	Chiama l'assistenza	

## READY e RIBBON Lampeggiano contemporaneamente

Cause possibili	Soluzioni consigliate	Commenti
Fine del nastro carbonato	Carica un nastro carbonato	
Nastro carbonato piegato	Togliere la piegatura	
Guasto al sensore del nastro	Chiamare l'assistenza	Solo da personale autorizzato

## Solo READY Lampeggia

Cause possibili	Soluzioni consigliate	commenti
Errore della porta seriale	Controlla il settaggio dei DIP switches	
Memoria piena	Restart la stampante Fa un Reset	

## Miscellanea

### Righe bianche verticali.

Se nella stampa compaiono alcune righe bianche verticali, ciò significa che la testina termica è sporca o rovinata:



Se il problema non si risolve con la pulizia, occorre sostituire la testina termica.

### **Sul monitor compare ‘Stampante Timeout’**

1. Controlla se il cavo stampante è connesso.
2. Controlla se la stampante è accesa.

Se la situazione rimane irrisolta, contattare l’assistenza Meteor.

### **I dati sono inviati, ma la stampante non stampa.**

1. Verificare se avete scelto il driver Windows corretto.
2. Reset la stampante.

Se la situazione rimane irrisolta, contattare l’assistenza Meteor.

### **Problemi di qualità di stampa.**

1. regolare l’intensità di stampa (darkness).
2. regolare la velocità di stampa
3. pulire la testina termica ed il rullo gommato.
4. Assicurarsi che etichette e nastro siano inseriti correttamente.
5. Usare solo etichette e nastri originali Meteor.

### **Ripristino.**

Dopo aver effettuato le correzioni come indicato, premere il tasto CANCEL per eliminare la situazione di errore: la stampante riprenderà a funzionare normalmente.

### **Altri problemi.**

Contattare l’assistenza qualificata Meteor se si verificheranno altri errori non qui previsti.

## Appendice A: specifiche di interfaccia.

### RS232 Serial

Il collegamento RS232 lato stampante è un DB9 femmina

Pin	Direction	Definition
1	/	/
2	Out	TX
3	In	RX
4	In	CTS
5	-	Ground
6	Out	RTS
7	In	DSR
8	Out	DTR
9	/	/

### Collegamento con l'host:

Host 25S	Stampante 9P	Host 9S	Stampante 9P
TX 2	..... 3 RX	RX 2	..... 2 TX
RX 3	..... 2 TX	TX 3	..... 3 RX
DSR 6	..... 8 DTR	DTR 4	..... 7 DSR
DTR 20	..... 7 DSR	DSR 6	..... 8 DTR
RTS 4	..... 4 CTS	RTS 7	..... 4 CTS
CTS 5	..... 6 RTS	CTS 8	..... 6 RTS
GND 7	..... 5 GND	GND 5	..... 5 GND



Potrete anche collegare solo 3 pins:

Host 25S		Stampante 9P		Host 9S		Stampante 9P
TX 2	.....	3 RX		RX 2	.....	2 TX
RX 3	.....	2 TX		TX 3	.....	3 RX
GND 7	.....	5 GND		GND 5	.....	5 GND
pin 4	<input type="checkbox"/>			pin 4	<input type="checkbox"/>	
pin 5	<input type="checkbox"/>			pin 6	<input type="checkbox"/>	
pin 6	<input type="checkbox"/>			pin 7	<input type="checkbox"/>	
pin 20	<input type="checkbox"/>			pin 8	<input type="checkbox"/>	

Baud rate : 9600, 19200, 38400,57600

(Baud Rate set by DIP switches 7-8)

Data format: always 8 data bits, 1 start bit and 1 stop bit.

Parity : NO parity.

Flow control: RTS/CTS (Hardware flow control).

Se utilizzate un software o il drivers Windows, il flow control deve essere settato come "hardware"

## Parallelo (Centronics)

La porta parallela è una standard 36-pin Centronics. I suoi pin sono i seguenti:

Pin	Direction	Definition	Pin	Direction	Definition
1	In	/STROBE	13	Out	SELECT
2	In	Data 1	14,15		NC
3	In	Data 2	16	-	Ground
4	In	Data 3	17	-	Ground
5	In	Data 4	18		NC
6	In	Data 5	19~30	-	Ground
7	In	Data 6	31		NC
8	In	Data 7	32	Out	/Fault
9	In	Data 8	33~36	-	NC
10	Out	/ACK			
11	Out	BUSY			
12	Out	PE			

Tutte le comunicazioni devono essere trasmesse dall' host (Centronics, RS232, Ethernet, e USB). Non è necessario un settaggio preliminare in quanto la stampante 'vede' automaticamente la porta attiva.

Nota: Non inviare mai dati da due porte contemporaneamente. In casi simili, possono verificarsi perdita o corruzione di dati ed errore della stampante.

## Appendice B: tabella ASCII

	0	1	2	3	4	5	6	7
0	NUL			0	@	P	`	p
1	SOH	XON	!	1	A	Q	a	q
2	STX		“	2	B	R	b	r
3		XOFF	#	3	C	S	c	s
4			\$	4	D	T	d	t
5		NAK	%	5	E	U	e	u
6	ACK		&	6	F	V	f	v
7	BEL		‘	7	G	W	g	w
8	BS		(	8	H	X	h	x
9			)	9	I	Y	i	y
A	LF		*	:	J	Z	j	z
B		ESC	+	;	K	[	k	{
C	FF		,	<	L	\	l	
D	CR		-	=	M	]	m	}
E	SO	RS	.	>	N	^	n	~
F	SI	US	/	?	O	_	o	DEL