Assistenza tecnica

Grazie per aver scelto i prodotti NETGEAR.

Una volta completata l'installazione del dispositivo, individuare il numero di serie riportato sull'etichetta del prodotto e utilizzarlo per registrare il prodotto all'indirizzo *NETGEAR.com/register.* La registrazione è necessaria per poter usufruire del servizio di assistenza telefonica. Si consiglia la registrazione attraverso il nostro sito Web.

Visitare il sito Web *support.netgear.com* per aggiornamenti sui prodotti e assistenza Web.

NETGEAR, Inc. 350 East Plumeria Drive San Jose, CA 95134, USA



Luglio 2012

NETGEAR[®]

Connect with Innovation™

Guida all'installazione del Modem Router Wi-Fi ADSL D6300



Contenuto della confezione

La confezione deve contenere i seguenti elementi. In caso di elementi errati, mancanti o danneggiati, contattare il rivenditore NETGEAR.



È possibile utilizzare questo diagramma per connettere il modem router alla linea ADSL o al modem via cavo/a fibra oppure seguire le istruzioni fornite nel presente opuscolo.



Nota: un manuale utente è disponibile online sul sito Web http://downloadcenter.netgear.com oppure tramite un collegamento nell'interfaccia utente di questo modem router.

Conformità

Dichiarazione di conformità

Per la documentazione completa visitare il sito Web relativo alla Dichiarazione di conformità EU di NETGEAR all'indirizzo support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Questo simbolo indica la conformità alla direttiva dell'Unione Europea 2002/96 sullo smaltimento degli apparecchi elettrici ed elettronici (direttiva RAEE). In caso di smaltimento in Paesi dell'Unione Europea, questo prodotto deve essere smaltito e riciclato nel rispetto delle leggi locali che applicano la direttiva RAEE.

CEO Solo per l'uso in ambienti interni in tutti i Paesi dell'UE e in Svizzera.

Indice

Prima di iniziare (connessione DSL) 2
Installazione del modem router
1. Connettere il router ai servizi Internet 3
2. Accendere il router 4
3. Collegare un computer 5
4. Aprire un browser Web 5
Protezione wireless preimpostata 6
Impostazioni della rete wireless7
Connessione alla rete wireless
Metodo WPS 8
Metodo manuale
Accedere a Router per apportare modifiche9
Applicazione NETGEAR genie
Accesso a ReadySHARE 11
ReadySHARE Printer 12
Control Center Configuration
(Configurazione Control Center)
Stampante USB 14
Scansione con una stampante multifunzione 15
Risoluzione di problemi 15

Prima di iniziare (connessione DSL)

Se ci si connette a una linea DSL accertarsi che il servizio DSL sia attivato prima di installare il modem router. Per l'installazione del modem DSL e la connessione a Internet sono necessarie le informazioni elencate di seguito. Individuarle e tenerle a portata di mano prima di iniziare la procedura di installazione.

 Nome utente e password DSL. Sono inclusi nella lettera di benvenuto che il provider di servizi Internet (ISP) DSL invia agli utenti al momento della registrazione al servizio. Annotare qui il nome utente e la password dell'account del servizio Internet DSL:

Nome utente:

Password:

 Numero di telefono o numero dell'account DSL. Se il servizio voce non è attivo, è possibile utilizzare il numero dell'account DSL al posto del numero di telefono.

Se non si conosce o non si riesce a individuare il proprio nome utente e la password, contattare il provider di servizi Internet DSL.

È necessario essere precisi quando si contatta il provider di servizi Internet DSL. Ad esempio:

Mi occorre il nome utente e la password del servizio DSL. Mi può aiutare?

Nota: se il provider non fornisce assistenza per i dispositivi NETGEAR, chiedere soltanto il nome utente e la password DSL e non richiedere alcun tipo di assistenza tecnica.

Installazione del modem router

Nota: tenere il modem router in posizione verticale.

- 1. Connettere il router ai servizi Internet. È possibile connettersi direttamente a una linea DSL o a un modem a fibra/via cavo.
- Per connettersi a una linea DSL: \succ



- Installare un microfiltro ADSL tra la linea telefonica e il а. telefono.
- b. Collegare la porta ADSL del modem router a quella del microfiltro
- c. Se il modem router e il telefono sono collegati alla stessa linea telefonica, utilizzare un microfiltro ADSL per ciascuna linea telefonica presente in casa.

- Collegamento alla linea ADSL

> Per collegarsi a un modem via cavo/a fibra:



Collegare un'estremità del cavo Ethernet giallo alla porta WAN del router, quindi collegare l'altra estremità al modem via cavo/a fibra.

2. Accendere il router.



- **a.** Collegare l'alimentatore al router e il cavo di alimentazione a una presa di corrente.
- **b.** Attendere fino a quando il LED Wi-Fi () non diventa blu fisso.

3. Collegare un computer.

È possibile effettuare un collegamento tramite un cavo Ethernet o in modalità wireless.



- Utilizzare un cavo Ethernet (non incluso) per collegare il computer a una porta Ethernet del router.
- Oppure collegarsi in modalità wireless utilizzando le impostazioni di sicurezza wireless preimpostate riportate sull'etichetta nella parte inferiore del router.

4. Aprire un browser Web.

Viene visualizzata l'installazione guidata di NETGEAR genie.



Se la schermata di genie non viene visualizzata, chiudere e riaprire il browser, quindi inserire **http://routerlogin.net** nella barra degli indirizzi. Consultare *Risoluzione di problemi* a pagina 15.

5. Fare clic su **Next** (Avanti), per ricevere le istruzioni da genie. Per configurare la connessione a Internet, completare la procedura.

Nota per gli utenti DSL: se il servizio Internet DSL richiede un nome utente o una password, viene richiesto di inserire tali informazioni. Se non si dispone di tali informazioni, contattare il provider di servizi Internet (vedere *Prima di iniziare (connessione DSL)* a pagina 2).

Protezione wireless preimpostata

Il presente prodotto dispone di un nome di rete Wi-Fi (SSID) e di una chiave di rete (password) *univoci.* Il nome SSID e la chiave di rete (password) predefiniti vengono generati in modo univoco per ciascun dispositivo, come un numero di serie, in modo da proteggere e ottimizzare la protezione wireless. Queste informazioni sono riportate sull'etichetta situata nella parte inferiore del prodotto.



NETGEAR consiglia di non modificare il nome di rete Wi-Fi (SSID) e la chiave di rete (password) preimpostati. Se le impostazioni vengono modificate, il nome SSID e la password riportati sulla parte inferiore del prodotto non sono più validi.

Nota: i nomi di rete (SSID) e le passphrase fanno distinzione tra maiuscole e minuscole. Il nome di rete, il metodo di protezione e la passphrase devono essere identici per tutti i dispositivi wireless collegati al router su una rete.

Impostazioni della rete wireless

Annotare di seguito le impostazioni wireless predefinite riportate sull'etichetta per un semplice riferimento.

Nome rete	(SSID) Wi-Fi 2,4 GHz:	
Chiave di	ete 2,4 GHz (password):	
Nome rete	(SSID) Wi-Fi 5 GHz:	
Chiave di	ete 5 GHz (password):	

Se le impostazioni predefinite vengono modificate, annotarle qui per un semplice riferimento, quindi conservare con cura questo opuscolo:

Nome rete (SSID) Wi-Fi 2,4 GHz:	
Chiave di rete 2,4 GHz (password):	
Nome rete (SSID) Wi-Fi 5 GHz:	
Chiave di rete 5 GHz (password):	

Per recuperare o aggiornare la password wireless, digitare **http://www.routerlogin.net** in un browser Web ed effettuare l'accesso utilizzando il nome utente (admin) e la password (password) predefiniti.

Selezionare **Basic > Wireless Settings** (Base > Impostazioni wireless) per individuare le password wireless.

Connessione alla rete wireless

Per connettersi alla rete wireless, è possibile utilizzare il metodo Wi-Fi Protected Setup (WPS) oppure il metodo manuale.

Metodo WPS

La funzionalità WPS consente di connettersi alla rete Wi-Fi senza la necessità di digitare la password.

Se il dispositivo wireless supporta il metodo WPS, alla prima connessione potrebbe essere richiesto di premere il tasto WPS sul modem router.

- 1. Premere il tasto WPS Sul modem router.
- Entro 2 minuti, premere il tasto WPS sul computer o sul dispositivo wireless con cui si sta tentando di connettersi alla rete. Per connettersi alla rete, seguire le istruzioni per la funzionalità WPS visualizzate sul computer o sul dispositivo wireless.

Nota: alcuni computer o dispositivi wireless meno recenti non supportano la funzionalità WPS.

Metodo manuale

- 1. Sul proprio computer o dispositivo wireless, aprire il software che gestisce le connessioni wireless. Il software esegue una ricerca per rilevare le reti wireless presenti nell'area.
- Cercare il nome di rete Wi-Fi (SSID) nell'elenco e selezionarlo. L'SSID è riportato sull'etichetta situata nella parte inferiore del modem router.

Nota: se il nome della rete è stato cambiato durante il processo di configurazione, cercare il nome di tale rete.

 Immettere la password preimpostata (o la password personalizzata se è stata modificata) e fare clic su Connect (Connetti).

Accedere a Router per apportare modifiche

Dopo aver utilizzato genie per la configurazione del modem router, è possibile accedere al modem router per visualizzarne o modificarne le impostazioni.

- > Per accedere a modem router:
- 1. Avviare un browser Web da un computer o da un dispositivo wireless collegato a modem router.
- Digitare www.routerlogin.net oppure www.routerlogin.com nel campo indirizzi del browser. Viene visualizzata la schermata di accesso:

User name:	😰 admin 💙
Password:	••••••
	Remember my password
	OK Cancel

 Digitare admin come nome utente e password per la password. Viene visualizzata la pagina iniziale di genie:



Per informazioni sulle schermate e le funzioni del modem router, consultare il *Manuale utente*.

Applicazione NETGEAR genie

L'applicazione genie è il pannello comandi della propria rete domestica. Consente di gestire, visualizzare e controllare l'intera rete domestica e di risolvere problemi di rete comuni. È possibile utilizzare l'applicazione genie o l'applicazione genie per dispositivi mobili.



Visitare la pagina Web di NETGEAR genie all'indirizzo: *www.netgear.com/genie*.

- > Per installare l'applicazione genie per dispositivi mobili:
- 1. Utilizzando il proprio dispositivo mobile, accedere all'AppStore di Apple o ad Android Market, quindi cercare NETGEAR genie.
- 2. Installare l'applicazione sul proprio iPad o telefono.

Avviare l'applicazione che mostrerà la schermata del pannello comandi.



Accesso a ReadySHARE

Dopo l'installazione, è possibile inserire un dispositivo di archiviazione USB nelle porte USB del modem router e condividerne il contenuto con gli altri utenti della rete. (I dispositivi USB con driver speciali non sono compatibili).



Porta USB sulla parte laterale

Se per il funzionamento del dispositivo USB è necessaria l'alimentazione, alimentare il dispositivo quando lo si collega alla porta USB. Una volta collegata l'unità USB, potrebbero essere necessari fino a 2 minuti prima che sia pronta per la condivisione.

> Per accedere al dispositivo USB:

Sui sistemi Windows, utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Selezionare Start > Esegui e immettere \\readyshare nella finestra di dialogo.
 Fare clic su OK.
- Aprire Explorer o Safari e immettere \\readyshare nella barra degli indirizzi.
- Aprire Risorse di rete e immettere \\readyshare nella barra degli indirizzi.

Sui sistemi Mac, procedere come segue:

- 1. Selezionare Vai > Connessione al server.
- 2. Immettere smb://readyshare come indirizzo server.
- 3. Fare clic su Connect (Connetti).

Il file readyshareconnect.exe file (per Windows) è disponibile per il download all'indirizzo: www.netgear.com/readyshare

ReadySHARE Printer

L'utility USB Control Center consente di controllare un dispositivo USB condiviso dal computer collegato alla porta USB sul router. L'utility consente di controllare una stampante.

Installare l'utility su ciascun computer sulla rete dalla quale si desidera controllare il dispositivo. È possibile scaricare l'utility accedendo all'indirizzo Web

www.netgear.com/landing/en-us/readyshare.aspx.

All'avvio dell'utility USB Control Center viene visualizzata una schermata simile alla seguente:



La schermata principale mostra un'icona del dispositivo, la descrizione per questo dispositivo USB e il relativo stato.

Available (Disponibile). Il dispositivo è disponibile dal computer in uso.

Waiting to Connect (Connessione in corso). È necessario connettersi a questo dispositivo dal computer in uso. Alla prima connessione, potrebbe venire richiesto di installare il driver del dispositivo.

Sono disponibili le seguenti selezioni di menu:

- System (Sistema). Consente di chiudere l'utility.
- **Tools** (Strumenti). Accedere a Control Center Configuration (Configurazione Control Center) per configurare il dispositivo USB condiviso. Consultare la seguente sezione, *Control Center Configuration (Configurazione Control Center)*.
- **About** (Informazioni su). Consente di visualizzare i dettagli relativi al software USB Control Center.

Control Center Configuration (Configurazione Control Center)

Selezionare **Tools > Configuration** (Strumenti > Configurazione) per visualizzare la seguente schermata:

Control Center - Configuration	2
Basic	
Automatically execute when logging on Windows	
Timeout	
30 minute (1-600)	
Language	
Congrego	-
English Deutsch	^
Français	
Italiano	
Danske	~
Note: Language setting will take effect on next execution.	
OK Cancel Apply	

Automatically execute when logging on Windows (Esegui automaticamente all'accesso Windows). Selezionare questa casella di controllo per avviare automaticamente l'utility quando si effettua l'accesso a Windows.

Timeout. Specificare il valore di timeout della risorsa USB quando non è in uso.

Language (Lingua). Selezionare la lingua di visualizzazione per questa utility.

Stampante USB

La prima volta che si utilizza una stampante è necessario fare clic su **Connect** (Connetti). È possibile che venga richiesto di installare il driver per questa stampante. Dopo aver installato il driver, lo stato della stampante viene impostato su Available (Disponibile).

Nota: alcune stampanti USB (ad esempio le stampanti HP e Lexmark) richiedono di non collegare il cavo USB finché non viene richiesto dal software di installazione.

Se la stampante USB viene rilevata e collegata automaticamente è necessario scollegare la stampante e attendere la richiesta di fare clic su **Connect** (Connetti).

Una volta che lo stato della stampante è impostato su Available (Disponibile) non viene più visualizzato lo stato Paused (In pausa) visualizzato in grigio nella finestra Stampanti e fax di Windows.



Questa stampante USB è pronta. L'utility non necessita di mantenere sempre la connessione a questa stampante USB. Quando vengono inviati eventuali processi di stampa su questa stampante, l'utility USB si collega automaticamente alla stampante USB, quindi esegue la stampa. Al termine del processo di stampa, lo stato della stampante viene nuovamente impostato su Paused (In Pausa).

Scansione con una stampante multifunzione

È possibile utilizzare la funzione di scansione di una stampante multifunzione.

- 1. Accertarsi che lo stato della stampante sia impostato su Available (Disponibile).
- Fare clic sul pulsante Network Scanner (Scanner di rete). La finestra dello scanner si attiva consentendo l'esecuzione delle scansioni.

Risoluzione di problemi

Se sul browser non viene visualizzata la pagina Web:

- Assicurarsi che il computer sia collegato a una delle quattro porte LAN Ethernet o che sia connesso al router in modalità wireless.
- Assicurarsi che il modem router sia alimentato e che il LED Wi-Fi sia acceso.
- Chiudere e riaprire il browser per evitare che la pagina precedente venga memorizzata.
- Accedere all'indirizzo http://routerlogin.net.
- Se il computer è impostato su un indirizzo IP statico o fisso (cosa insolita) cambiarlo in modo da ottenere automaticamente un indirizzo IP da modem router.

Se il modem router non si accende:

- 1. Assicurarsi che il tasto On/Off sul lato posteriore del modem router si trovi nella posizione On (acceso).
- 2. Verificare i cavi.
 - Scollegare e ricollegare ciascun cavo. Quando il cavo viene collegato correttamente di solito si avverte un clic.

- Per le connessioni ADSL, controllare se il cavo telefonico che collega il modem router alla presa a muro è collegato a un filtro. Se non si dispone del servizio voce, il filtro non è necessario. È possibile che un filtro installato laddove non è necessario elimini il segnale ADSL.
- 3. Spegnere il modem router, quindi accenderlo nuovamente.
 - a. Spegnere il modem router.
 - **b.** Scollegare l'alimentatore e tutti gli altri cavi presenti nella parte posteriore del modem router.
 - **c.** Attendere 30 secondi, quindi ricollegare i cavi e il cavo dell'alimentatore al modem router e accenderlo.
 - **d.** Assicurarsi che il LED di alimentazione sia acceso. Se il LED è spento, provare a collegare il cavo dell'alimentatore a una presa di corrente diversa.
 - e. Attendere che il LED Wi-Fi diventi blu.
- 4. Aprire un browser Web e tentare di accedere a Internet.

Se con i passaggi da 1 a 4 il problema non è stato risolto:

5. Ripristinare il modem router.

Per ripristinare il modem router, tenere premuto il tasto **Reset** (Ripristina) utilizzando uno spillo o una graffetta.

© 2012 NETGEAR, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, archiviata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua, forma o mediante qualunque mezzo senza l'autorizzazione scritta di NETGEAR, Inc.

NON sistemare o posizionare l'apparecchiatura in spazi ristretti o all'interno di cassetti. Assicurarsi che vi siano almeno 5 cm di spazio libero intorno all'apparecchiatura.

Marchi commerciali

NETGEAR, il logo NETGEAR e Connect with Innovation sono marchi commerciali e/o marchi registrati di NETGEAR, Inc. e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. Altri nomi di prodotti e marche sono marchi registrati i marchi commerciali dei rispettivi proprietari. © 2011 NETGEAR, Inc. Tutti i diritti riservati.

Dichiarazione di condizioni

Nell'interesse di migliorarne il design interno, la funzionalità operativa e/o l'affidabilità, NETGEAR si riserva il diritto di apportare modifiche ai prodotti descritti nel presente documento senza alcun preavviso. NETGEAR declina ogni responsabilità durante l'utilizzo o l'applicazione dei prodotti o degli schemi circuitali qui descritti.