



Vip FreeStyle

2 linee

Nasce l'offerta tutto incluso per le aziende
Telefonia Fissa, Mobile e
navigazione Internet senza limiti

Offerta Commerciale
Scheda di Adesione
Condizioni Contrattuali



Mondo VIP

Soluzioni dedicate alle piccole, medie e grandi aziende per ogni tipo di esigenza

PERCHÉ SCEGLIERE BT

BT è uno dei leader mondiali nella fornitura di servizi e soluzioni di comunicazioni ed opera in oltre 170 paesi.

In Italia, BT è una realtà che si distingue per l'orientamento al Cliente, l'affidabilità e l'innovazione dei servizi. Con oltre 120.000 aziende Clienti BT Italia si conferma il più grande operatore italiano dedicato alle aziende, ha circa 1.300 dipendenti ed una rete proprietaria in fibra ottica di oltre 14.000 chilometri interconnessa alla rete internazionale di BT.

PERCHÈ VIP FREESTYLE

Un nuovo approccio alle tue comunicazioni aziendali.

Una soluzione unica con tutta la qualità e l'esperienza dei servizi BT Italia, **senza più pagare il canone Telecom Italia.**

Vip FreeStyle è l'**offerta tutto incluso** che ti permette di soddisfare completamente le esigenze di:



Telefonia fissa: risparmi sul traffico telefonico con chiamate incluse ed illimitate mantenendo i tuoi numeri e tuoi telefoni



Telefonia mobile: chiamate e messaggi illimitati verso tutti



Internet: navighi veloce con un ADSL professionale e senza limiti fino a 20 Mega con connessione Wi-Fi



Servizi WEB: dai più visibilità al tuo business in rete



Unica fattura per tutti i servizi di telecomunicazione

Un unico fornitore e consulente di servizi per tutte le esigenze di comunicazione

Vip FreeStyle Libera energie !!

Offerta commerciale
VIP FREE STYLE
2 linee

Vip FreeStyle è la soluzione tutto incluso dedicata ad artigiani, commercianti e liberi professionisti che desiderano servizi integrati di telefonia fissa e mobile ed Internet. Tutto quello che serve per comunicare e navigare in piena libertà dentro e fuori dall'ufficio, in un'unica offerta.

Vip FreeStyle è l'**offerta integrata** che rende semplice e convenienti le comunicazioni della tua azienda.

Telefono

- **2 linee telefoniche fisse¹ con chiamate gratuite ed illimitate** verso tutti i numeri di rete fissa
- **Chiamate verso mobili nazionali incluse fino a 400 minuti²**
- **Servizi Voice Plus sempre inclusi e gratuiti:** conversazione a tre, avviso di chiamata, trasferimento di chiamata, chiamata intermedia, chi chiama e nascondi numero
- Servizio di **back up della linea telefonica su rete UMTS³**. Con BT Back Up il tuo business non si ferma mai!
- **Non paghi più il canone Telecom Italia** e conservi gli attuali numeri di telefono sia fissi che mobili

Mobile

- **A partire da 1 SIM, con chiamate** verso tutti i fissi e mobili nazionali **illimitate** e **SMS nazionali illimitati**
- **Traffico dati nazionale illimitato** con riduzione della velocità al raggiungimento della soglia mensile di **2GB**
- **Possibilità di noleggiare telefoni cellulari e Smartphone, anche BlackBerry®** per avere il proprio ufficio ed il business sempre nelle proprie mani

Internet

- **Navigazione Internet illimitata dal tuo ufficio, fino a 20 Mbit/s⁴, con connessione Wi-Fi⁵ inclusa**
- Noleggio⁶ e installazione on-site di un **Router Wi-Fi** con servizio di assistenza tecnica **Total Care⁷**

¹ Due linee analogiche oppure una linea digitale ISDN base.

² Grazie all'opzione Relax 200 inclusa nel servizio, che prevede un bonus di 200 minuti mese a linea di traffico fisso-mobile nazionale.

Oltre tale soglia il traffico per le chiamate verso mobili nazionali verrà tariffato a 13,9 cent€/min con uno scatto alla risposta di 10 cent€. In caso di linea ISDN, i bonus di traffico risultano raddoppiati e verranno riconosciuti esclusivamente sulla linea base e non sulle linee aggiuntive.

³ Il servizio BT Back Up non è disponibile su linee ISDN ed in caso di accesso in modalità ULL.

Il servizio BT Back Up consente, in caso di guasto della linea telefonica fissa, di effettuare e ricevere le chiamate grazie al reindirizzamento delle chiamate su rete mobile UMTS. Il servizio costituisce prestazione obbligatoria ed inscindibile dal servizio base, ed è soggetto a verifica della copertura rete di mobile UMTS.

In caso di verifica positiva il servizio BT Back Up prevede un costo aggiuntivo di 5€/mese ed un contributo di installazione pari a 50€, rispetto ai canoni ed ai contributi del servizio base. Con la presente offerta tali canoni e contributi risultano gratuiti in promozione.

⁴ La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia. In caso di mancata copertura a 20 o 7 Mega il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita della rete di accesso BT.

⁵ La prestazione Wi-Fi è disponibile esclusivamente su linee analogiche. In caso di linee ISDN la prestazione non può essere erogata in quanto incompatibile.

⁶ La formula di noleggio rateizzato prevede un canone mensile di 4€ e una durata minima di 24 mesi.

Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo il cui importo è indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto per il servizio fisso - Noleggio apparecchiature.

⁷ La formula Total Care rende disponibile un servizio on-site di manutenzione e gestione dell'apparato in caso di malfunzionamento o guasto successivo al riscatto dell'apparato.

La formula Total Care è attiva successivamente al riscatto dell'apparato e prevede un canone mensile di 2€.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria.

Il costo delle telefonate effettuate dalle linee fisse verso cellulari e numeri internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi così come gli eventuali bonus di traffico incluso.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 6 Settembre 2013.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina "Prestazioni e limitazioni tecniche e commerciali".

Offerta commerciale
VIP FREE STYLE
2 linee

Vip FreeStyle
Configurazione standard

1 Sono escluse dalla gratuita le chiamate nazionali verso PoP Internet per la navigazione tramite accesso analogico (non ADSL), che prevedono un costo di 0,77c€/min se effettuate sul numero 702 7777 000 di BT Italia ed un costo di 2,1 c€/min per chiamate verso altri PoP diversi da BT Italia. Per tali chiamate è previsto un addebito alla risposta di 6,5c€.

2 Grazie all'opzione Relax 200 inclusa nel servizio, che prevede un bonus di 200 minuti mese a linea di traffico fisso-mobile nazionale. Oltre tale soglia il traffico per le chiamate verso mobili nazionali verrà tariffato a 13,9 cent€/min. con uno scatto alla risposta di 10 cent€. In caso di linea ISDN, i bonus di traffico risultano raddoppiati e verranno riconosciuti esclusivamente sulla linea base e non sulle linee aggiuntive.

3 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio per un uso esclusivamente personale e lavorativo. BT Italia si riserva il diritto di identificare eventuali usi fraudolenti dei servizi Voce e SMS.

4 E' prevista una riduzione della velocità di navigazione che interviene ogni mese, in base al profilo sottoscritto: 2GB o 5GB. Il traffico effettuato a velocità ridotta non prevede costi aggiuntivi. La navigazione entro le soglie sarà effettuata alla massima velocità disponibile. Il traffico dati incluso nei piani tariffari è mensile, non è cumulabile da un mese al successivo, si riferisce al solo traffico sviluppato in ambito nazionale e si intende per singola SIM. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Per sapere come tornare a navigare alla massima velocità Chiama il 195.

5 I canoni mensili e le soglie di traffico incluse nella configurazione standard si riferiscono a 2 linee fisse con piano tariffario "Club per FreeStyle" e 1 SIM con piano tariffario mobile "BT Be Free" profilo 2 GB. Tale piano Mobile prevede un costo di attivazione pari a 100€ per ogni SIM, scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta. Se desideri un piano tariffario senza contributo di attivazione puoi sottoscrivere il piano BT Start Basic. Condizioni al sito www.italia.bt.com.

6 La promozione Value prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto pari al 50% sul contributo di attivazione ADSL e sul contributo di installazione on-site nonché uno sconto di 10€/mese sul canone della componente fissa del servizio rispetto al profilo base. Aderendo alla promozione Value il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 18 mesi per il servizio fisso e a 24 mesi per il servizio mobile.

7 La promozione Value Plus prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto pari al 100% sul contributo di attivazione ADSL e uno sconto del 75% sul contributo di installazione on-site nonché uno sconto di 15€/mese sul canone della componente fissa del servizio rispetto al profilo base.

Aderendo alla promozione Value Plus il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 24 mesi per i servizi fisso e mobile

In caso di recesso anticipato BT Italia avrà diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei maggiori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali.

Se si sceglie di non aderire ad un profilo in promozione verranno applicati i canoni e gli importi una tantum definiti per il profilo Base.

Il canone mensile comprende il servizio BT Back Up della linea su rete UMTS dove disponibile ed il noleggio del router di fascia C.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria. Il costo delle chiamate verso cellulari e Internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi. L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate è disponibile sul sito www.italia.bt.com

I prezzi riportati sono comprensivi delle eventuali promozioni in corso. Per conoscere il valore al netto delle promozioni vedere foglio "Informazioni tecniche".

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 6 Settembre 2013.

La presente offerta è parte integrante del contratto. Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina "Prestazioni e limitazioni tecniche e commerciali".

Scopri la **libertà di chiamare e navigare senza limiti**, con la completa pianificazione delle tue spese di telefonia fissa e mobile.

LINEE FISSE

Chiamate verso fissi nazionali ¹

ILLIMITATE

Chiamate verso mobili nazionali ²

INCLUDE
400 min/mese

Servizi Voice Plus: Avviso e trasferimento di chiamata, conversazione a tre

INCLUSI

Navigazione Internet con Wi-Fi integrato

ILLIMITATA

LINEE MOBILI

Chiamate verso tutti i fissi e mobili nazionali ³

ILLIMITATE

SMS verso tutti i mobili nazionali ³

ILLIMITATI

Traffico dati nazionale ⁴

2 GB

CANONE MESE ⁵

Profilo
BASE

Promozione
VALUE ⁶

Per durata minima
contrattuale di 18 mesi

Promozione
VALUE PLUS ⁷

Per durata minima
contrattuale di 24 mesi

Vip FreeStyle 7 Mega

124,5€
mese

a partire da
114,5€
mese

a partire da
109,5€
mese

Vip FreeStyle 20 Mega

134,5€
mese

a partire da
124,5€
mese

a partire da
119,5€
mese

CONTRIBUTI UNA TANTUM

Contributo attivazione ADSL

100€

50€

GRATIS

Contributo installazione on-site

200€

100€

50€

Servizi opzionali Fonia fissa e Web

Offerta commerciale
SERVIZI AGGIUNTIVI

OPZIONE RELAX

Fai tante chiamate verso numeri mobili?

Elimina i pensieri relativi ai costi delle chiamate verso mobile e attiva l'opzione Relax più adatta ai tuoi consumi. **Fino a 2400 minuti mese di traffico verso mobile inclusi¹.**

Always Relax

1200
minuti

Canone per linea

60€
linea/mese

45€
linea/mese

promo

OPZIONE MOBILE

Chiami in prevalenza sempre gli stessi numeri?

L'opzione Mobile ti consente di **chiamare GRATIS tre numeri mobili a tua scelta di qualsiasi operatore nazionale** fino a 200 minuti mese².

Opzione Mobile

100
minuti

Canone per linea

5€
linea/mese

OPZIONE INTERNAZIONALE

Il tuo business è internazionale e supera ogni confine?

L'opzione Internazionale ti offre **tariffe particolarmente vantaggiose** verso alcune direttrici a tua scelta su gruppi di 2, 4, 6 o 10, tra una rosa di circa 100 Paesi³.

3€
linea/mese

2 paesi

5€
linea/mese

4 paesi

7€
linea/mese

6 paesi

10€
linea/mese

10 paesi

OPZIONE WEB COMMUNICATION

Dai più visibilità al tuo business!

L'opzione consente di avere a disposizione **efficaci e comodi strumenti di comunicazione per i tuoi affari**. Le caselle di posta includono il servizio Secure Mail di protezione automatica dai rischi di virus e spamming con aggiornamento quotidiano⁴.

Dominio 2° livello, 2 caselle posta, 200MB Spazio Web

4€
mese

OPZIONE WEB PLUS

Dai più spazio al business!

L'opzione Web Plus ti consente di aumentare il numero di caselle di posta da associare al dominio di 2° livello, estendere lo spazio web fino a 100 Mbytes scegliendo tra piattaforma Linux (default) e Microsoft, e richiedere il mantenimento di ulteriori domini di 2° livello⁵.

Casella di posta aggiuntiva

1,5€
mese

Dominio Aggiuntivo

4€
mese

Spazio Web aggiuntivo da 100 MB

10€
mese

Tutte le opzioni fonia disponibili sul servizio VIP (Relax; Mobile; Internazionale) sono attivate su tutte le linee in consistenza del Cliente e non solo su una parte di esse.

Il bonus di traffico incluso per ciascuna opzione sono da intendersi per singola linea analogica e non cumulabili per linee né cumulabili per mese.

Il calcolo del bonus di traffico incluso nelle opzioni Relax, Mobile è calcolato su unità base minima di 60 secondi.

Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata per le chiamate verso cellulari nazionali.

In caso di linea ISDN i bonus di traffico ed i canoni mensili risultano raddoppiati.

In caso di linea ISDN, i bonus di traffico verranno riconosciuti esclusivamente sulla linea base e non sulle linee aggiuntive.

Le opzioni Relax e Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, per tanto è possibile sottoscrivere una sola di esse.

¹ L'opzione Relax prevede un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale di 1200 min/mese (Always Relax)

² L'opzione Mobile prevede un limite massimo di 100 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale indicate nella scheda di adesione.

³ Gli sconti applicati ed i relativi prezzi sono indicati nella scheda di adesione. In caso di linea ISDN base i contributi mensili risultano raddoppiati. Lo sconto si applica su tutte le chiamate Internazionali compreso quelle verso i cellulari internazionali.

E' possibile modificare la lista dei paesi dell'Opzione Internazionale, in tal caso è previsto un contributo aggiuntivo di 10 €. Tale modifica avrà effetto dal mese successivo a quello di elaborazione della richiesta e comunque entro 60 giorni.

⁴ Domini disponibili: .it; .com; .net; .org; .biz; .info. Altri domini disponibili a richiesta e a pagamento.

Caselle di posta elettronica con accesso POP3 e IMAP4 consultabili anche via Web, con protocollo SMTP autenticato.

Qualora non venga richiesta né registrazione né trasferimento di dominio allora mailboxes e spazio web non saranno attivati. Mailboxes e spazio web saranno disponibili solo dopo la registrazione/trasferimento del dominio. In caso di domini .it il cliente dovrà fornire la Lettera di Assunzione di Responsabilità o la richiesta di Cambio Mantainer.

⁵ In caso di richiesta di registrazione o trasferimento di un dominio aggiuntivo è previsto un contributo di attivazione di 50 €.

I prezzi riportati sono comprensivi delle eventuali promozioni in corso. Per conoscere il valore al netto delle promozioni vedere foglio "Informazioni tecniche".

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 6 Settembre 2013.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina "Prestazioni e limitazioni tecniche e commerciali".

Offerta commerciale
SERVIZI AGGIUNTIVI

Servizi opzionali mobili
Offerta terminali

1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio per un uso esclusivamente personale e lavorativo. BT Italia si riserva il diritto di identificare eventuali usi fraudolenti dei servizi Voce e SMS.

2 E' prevista una riduzione della velocità di navigazione che interviene ogni mese, in base al profilo sottoscritto: 2GB o 5GB. Il traffico effettuato a velocità ridotta non prevede costi aggiuntivi. La navigazione entro le soglie sarà effettuata alla massima velocità disponibile. Il traffico dati incluso nei piani tariffari è mensile, non è cumulabile da un mese al successivo, si riferisce al solo traffico sviluppato in ambito nazionale e si intende per singola SIM. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto.
Per sapere come tornare a navigare alla massima velocità Chiama il 195.

3 Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo per ciascun bene noleggiato dipendente dalla Fascia di appartenenza al termine di 24 mesi è possibile esercitare l'opzione di riscatto al costo di 1€.

4 Lo sconto applicato con la formula Telefono Plus è pari a 15€/mese se il telefono incluso è di profilo Executive senza vincoli di spesa. Il canone mensile di noleggio per ogni fascia è pari a: profilo Executive 15€/mese; profilo Top 20€/mese; profilo Top Special 25€/mese; profilo Top Class 30€/mese; profilo Top Gamma 40€/mese.

5 La formula BT Care prevede un canone mensile ed è disponibile solo in caso di noleggio del telefono mobile con soluzione a noleggio e deve essere sottoscritta contestualmente alla soluzione di noleggio. I profili dei telefoni vengono esposti in fattura con il nome della fascia riportata nella scheda di adesione in quanto facenti parte delle rispettive fasce.

I minuti, gli SMS e i GB mensili inclusi nei piani tariffari e nelle opzioni si riferiscono alle singole SIM, non sono cumulabili da un mese al successivo e si riferiscono al solo traffico sviluppato in ambito nazionale.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia Oraria e si riferiscono ai servizi fruiti su territorio nazionale. Il costo per singolo SMS internazionale è pari a 25 cent€. Il costo per singolo MMS internazionale è pari a 60 cent€. Il costo per l'ascolto della segreteria telefonica è pari a 12cent€/min.

L'Offerta è disponibile anche come cambio piano tariffario. Il cambio piano tariffario ha un costo di 25€ per SIM. Non è possibile passare da un'offerta in Abbonamento ad una Ricaricabile e viceversa.

Per le condizioni in caso di cambio piano e per l'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate, visita il sito www.italia.bt.com

E' possibile richiedere la portabilità delle numerazioni già attive con altro Operatore mobile (MNP).

Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornire uno di appartenenza alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

I prezzi delle opzioni sono da intendersi aggiuntivi al prezzo del servizio base.

Ove non diversamente specificato i prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 6 Settembre 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

BT BE FREE

BT Be Free è il piano tariffario in Abbonamento che offre tutti i servizi mobili in un unico canone mensile. E sei libero di chiamare, inviare SMS e navigare senza limiti.

	BT BE FREE 2 GB	BT BE FREE 5 GB
Chiamate verso tutti i fissi e mobili nazionali ¹	ILLIMITATE	
SMS verso tutti i mobili nazionali ¹	ILLIMITATI	
Traffico dati nazionale ² illimitato con riduzione della velocità a:	2 GB	5 GB
Canone mensile a SIM	45€ mese	56€ mese
Canone mensile a SIM con telefono di profilo Executive	55€ mese	66€ mese

TELEFONI

BT Italia offre telefoni e smartphone per soddisfare tutte le esigenze di business in mobilità della tua rete aziendale con soluzione a noleggio rateizzato per una durata minima di 24 mesi³ e con la **formula Telefono Plus**: l'opzione che sconta⁴ in fattura ogni mese il valore del canone mensile di noleggio del telefono incluso nel piano tariffario senza vincoli di spesa.

Con un piccolo contributo aggiuntivo puoi avere un telefono di profilo superiore!

	EXECUTIVE	TOP	TOP SPECIAL	TOP CLASS	TOP GAMMA
Canone noleggio per Telefono incluso	INCLUSO promo	5€ mese promo	10€ mese promo	15€ mese promo	25€ mese promo

Scegli i tuoi telefoni tra quelli proposti nel **Portafoglio Prodotti BT**.

PROFILI BT CARE

La formula **BT Care**⁵ rende inoltre disponibile un servizio di manutenzione e gestione dei telefoni mobili che prevede la riparazione o sostituzione dei telefoni in caso di guasti.

	EXECUTIVE	TOP	TOP SPECIAL
Canone mensile	5€ mese	2,5€ mese promo	6€ mese
		3€ mese promo	8€ mese
			4€ mese promo
	TOP CLASS	TOP GAMMA	
Canone mensile	10€ mese	5€ mese promo	12€ mese
			6€ mese promo

BT BlackBerry® è il servizio che mantiene sempre in contatto con il proprio business. Consente di gestire la posta elettronica direttamente dal proprio Smartphone BlackBerry® ed essere sempre raggiungibile anche in mobilità.

BT BLACKBERRY® PROFESSIONAL

BT BlackBerry® Professional: dedicata a professionisti e piccole imprese che hanno un servizio di posta gestito su piattaforma pubblica di un Internet Service Provider.

Canone mensile per SIM

10€
mese

5€
mese
promo

Traffico incluso¹

ILLIMITATO

BT BLACKBERRY® STANDARD SERVICE

Disponibile automaticamente solo con i nuovi smartphone con sistema operativo BlackBerry 10, per gestire la posta aziendale (su piattaforma pubblica di un Internet Service Provider) e la posta personale.

Canone mensile per SIM

GRATIS

Traffico secondo il piano tariffario sottoscritto

1. Fino ad un massimo di 500MB di traffico mail ed internet sviluppato in Italia per tutti i piani tariffari. Un uso intensivo del servizio statisticamente non supera i 200MB di traffico mensile, per cui può il bonus può essere considerato illimitato; il traffico eccedente è valorizzato a 0,25€/MB. Il Bonus non include il traffico sviluppato in roaming internazionale per i cui costi si rimanda al dettaglio Tariffe Internazionali. Il servizio non è disponibile sugli smartphone con sistema operativo BlackBerry versione 10.

2. Le Condizioni Economiche per il noleggio rateizzato di Smartphone BlackBerry® e la formula Telefono Plus si rimanda a quanto riportato a pag. 5 della presente offerta. Il noleggio di Smartphone BlackBerry® è subordinato alla sottoscrizione del Servizio BlackBerry® Professional ad esclusione degli smartphone con sistema operativo BlackBerry versione 10.

I prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 6 Settembre 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

Anche gli **Smartphone BlackBerry®** sono disponibili in diversi profili con la formula di noleggio rateizzato e con l'**Opzione Telefono PLUS²**.

Scegli i tuoi telefoni tra quelli proposti nel **Portafoglio Prodotti BT.**

Se il tuo Business ti porta abitualmente all'estero...

OPZIONE MY VOICE ABROAD

BT My Voice abroad consente, quando sei all'estero, di effettuare e ricevere chiamate da e verso i numeri fissi e mobili italiani e del paese in cui ti trovi, con tariffe scontate.

1 Il canone mensile dell'opzione verrà applicato interamente per ogni mese in cui l'Opzione è attiva. La tariffazione è a scatti di 60 secondi anticipati. Lo scatto alla risposta non si applica al traffico entrante. L'Opzione è disponibile esclusivamente sulle SIM abilitate al Roaming internazionale.

2 L'opzione My Data Abroad mette a disposizione del Cliente un plafond di MB predefinito da utilizzare per navigare in roaming sia internet che BlackBerry. Il profilo Europe è valido per navigare in roaming nei paesi della Zona 1; il profilo Worldwide per navigare in roaming nelle Zone 2, 3 e 4. Il consumo del plafond è calcolato al KB scambiato sia per traffico internet che per il traffico BlackBerry. 1 Mbyte inclusi nelle opzioni si riferiscono alle singole SIM, non sono cumulabili da un mese al successivo e riguardano il solo traffico dati effettuato nei Paesi previsti nel profilo scelto. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Il traffico oltre soglia è tariffato a consumo secondo le zone tariffarie della presente offerta. Il canone mensile dell'opzione verrà applicato interamente per ogni mese in cui l'Opzione è attiva.

3 L'opzione Roaming One Shot è un'opzione che mette a disposizione un plafond di traffico dati in roaming, solo quando serve. Il plafond può essere utilizzato per traffico Internet o BlackBerry predefinito per la Zona 1, a fronte di uno specifico contributo per uno specifico ammontare di MB. L'opzione non prevede alcun contributo di attivazione. L'opzione si applica a livello di singola SIM e deve essere attivata prima di recarsi all'estero. Il plafond di traffico relativo al profilo prescelto è disponibile all'uso per 30 gg dalla data della prima connessione dati in roaming della SIM. Trascorsi i 30 gg il traffico residuo del plafond non sarà più disponibile. Allo scadere del plafond sarà automaticamente disponibile un nuovo plafond di traffico dati la cui durata sarà sempre di 30 gg a partire sempre dalla prima connessione dati in roaming della SIM. Il traffico effettuato oltre plafond nei Paesi della Zona 1 durante il periodo di validità dello stesso (30 gg) sarà tariffato a consumo secondo quanto previsto per la Zona 1. Il traffico effettuato al di fuori dei Paesi della Zona 1 sarà tariffato a consumo secondo quanto previsto per le Zone 2, 3 o 4. Il consumo del plafond e del traffico extra-plafond è calcolato al KB scambiato sia per traffico internet sia per il traffico BlackBerry. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

In caso di sottoscrizione delle opzioni presenti in questa pagina, sarà abilitato anche il servizio Roaming Internazionale, qualora non fosse già attivo. I servizi opzionali roaming possono essere sottoscritti anche dopo l'attivazione della SIM.

Ove non diversamente specificato i prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 6 Settembre 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

Contributo di attivazione	GRATIS			
Canone mensile ¹	5€ mese			
	ZONA1	ZONA2	ZONA3	ZONA4
Chiamate effettuate	0,18€	1,169€	1,169€	1,75€
Chiamate ricevute	0,07€	0,504€	1,4€	1,75€
Scatto alla risposta chiamate effettuate	0,10€	1,67€	1,67€	2,50€

OPZIONE MY DATA ABROAD

BT My Data abroad consente, quando sei all'estero, di effettuare traffico dati e BlackBerry in modo conveniente, disponibile anche con BT Mobile Broadband. Scegli tra i due profili Europe o Worldwide.

Contributo di attivazione	GRATIS
Canone Mensile ² profilo Europe con 60 MB inclusi	15€ mese
Canone Mensile ² profilo Worldwide con 10 MB inclusi	160€ mese

OPZIONE ROAMING ONE SHOT

Se devi navigare occasionalmente dall'estero scegli il profilo dell'Opzione **One Shot³ di Roaming internazionale²** che più si adatta alla tua esigenza. Disponibile anche con BT Mobile Broadband.

One Shot 10	5€ 10 MB	One Shot 30	12€ 30 MB
One Shot 50	15€ 50 MB	One Shot 100	24€ 100 MB

Con **BT Mobile Broadband** puoi avere **una SIM** dedicata unicamente ad effettuare connessioni Internet o Intranet e **una Internet Key** di ultima generazione, da installare sul tuo PC portatile per connetterti in piena libertà alla stessa velocità della banda larga¹.

Scegli le **Opzione DataPack²** di BT che più si adattano alle tue esigenze



BT MOBILE BROADBAND

	DATAPACK BASIC	DATAPACK ADVANCED	DATAPACK UNLIMITED
Contributo di Attivazione	GRATIS		
Canone Mese	10€ mese	25€ mese	33€ mese
Traffico Incluso ²	1 Gb	7 Gb	ILLIMITATO ³

BT Mobile Broadband inoltre ti offre:

- Possibilità di connessione dati in mobilità ad alta velocità
- Accesso ad Internet o Accesso da remoto autenticato alla tua rete aziendale
- Possibilità di abilitazione al roaming dati internazionale
- Noleggio rateizzato⁴ di Tablet di ultima generazione
- L'Internet Key inclusa⁵ o un Router⁶ WiFi 3G a soli 3€/mese per collegare fino a 5 utenti



OFFERTA TABLET

BT Italia offre le migliori formule per l'acquisto di **Tablet⁷** di ultima generazione per la tua rete aziendale, disponibili con soluzione a noleggio rateizzato⁸.

Scegli il tuo **Tablet** tra quelli proposti nel **Portafoglio Prodotti BT**.

	profilo TOP	profilo TOP SPECIAL	profilo TOP CLASS	profilo TOP GAMMA
Canone noleggio	20€ mese	25€ mese	30€ mese	40€ mese

L'offerta BT Mobile Broadband prevede un costo di attivazione pari a 100€ per ogni SIM. Tale costo è scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta. Se desideri un'offerta senza contributo di attivazione puoi sottoscrivere il piano BT Mobile Broadband Naviga Basic. Condizioni al sito www.italia.bt.com.

¹ La velocità effettiva dipende dalla copertura di rete e dalla tecnologia delle Internet Key o degli apparati su cui la SIM sarà utilizzata.

² Le Opzioni DataPack Basic ed Advanced di BT si rinnovano automaticamente in caso di raggiungimento del plafond di traffico prevista dall'opzione sottoscritta; con il profilo Basic l'opzione si rinnova fino a 10 volte, con il profilo Advanced si rinnova fino a 5 volte all'interno del mese solare. Ogni rinnovo ha un costo rispettivamente di 10€ o 25€ in base al profilo sottoscritto. Il traffico delle opzioni DataPack Basic e Advanced si riferisce alle singole SIM, non è cumulabile da un mese al successivo e riguardano il solo traffico dati effettuato su territorio nazionale. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Superato il numero massimo di rinnovi nel mese, il traffico oltre soglia sarà tariffato a Kbyte scambiato al costo di 5€cent/MB. Il canone mensile dell'opzione sarà applicato per intero indipendentemente dal giorno di attivazione, e per intero sarà applicato per ogni mese in cui l'opzione è attiva. Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

³ E' prevista una riduzione della velocità di navigazione al raggiungimento della plafond di traffico di 20000 Mb mese. Il traffico effettuato oltre plafond non prevede costi aggiuntivi.

Il traffico dell'opzione DataPack Unlimited si riferisce alla singola SIM, non è cumulabile da un mese al successivo e riguarda il solo traffico dati nazionale. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

⁴ La soluzione a noleggio rateizzato di BT prevede un canone mensile e una durata minima di 24 mesi, al termine della quale è possibile esercitare l'opzione di riscatto. Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo per ciascun bene noleggiato dipendente dalla fascia di appartenenza, secondo quanto indicato nelle condizioni particolari di contratto.

⁵ La Internet Key inclusa nell'offerta è una chiavetta USB autoinstallante da utilizzare per la connessione da PC. E' offerta con la formula di noleggio rateizzato ed uno sconto del 100% sul canone di noleggio rateizzato di profilo Easy (5€/mese). In caso di recesso anticipato valgono le condizioni riportate nella precedente nota.

⁶ Il Router 3G WiFi è un prodotto di profilo Business (10€/mese) e offerto con uno sconto del 70% in sostituzione della Internet Key.

⁷ In caso di sottoscrizione di un Tablet non è prevista la fornitura della Internet Key o del Router 3G WiFi.

⁸ Per il noleggio rateizzato vedi nota 4. E' previsto un limite massimo di 3 Tablet noleggiati per Cliente.

Nel BT Mobile Broadband le SIM sono abilitate unicamente ad effettuare connessioni dati.

Il profilo di default configurato sulla SIM dati è BT Mobile Internet per la navigazione Internet (solo con indirizzi IP dinamici). Per accedere alla rete aziendale (realizzate con il servizio BT MPLS) è necessario abilitare la SIM al servizio BT Mobile VPN.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 6 Settembre 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

Dettaglio Videochiamate, Chiamate Internazionali e Roaming da linee mobili

COSTO VIDEOCHIAMATE

	Scatto alla risposta (€)	€/min		Scatto alla risposta (€)	€/min
Videochiamate Nazionali vs BT	0,125	0,35	Videochiamate Internazionali vs Europa, Canada, USA	0,125	1,25
Videochiamate Nazionali vs altri operatori	0,125	1	Videochiamate Internazionali vs Resto del Mondo	0,125	4,59

CHIAMATE INTERNAZIONALI

ZONA	PAESI	BT MOBILE VOCE SENZA SCATTO	
		FISSO	MOBILE
		(€/min)	
UK	Gran Bretagna	0,10	0,3
Europa Occidentale e America del Nord	Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep. Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Ungheria, Canada, Stati Uniti (tutti gli stati).	0,10	0,35
Europa Orientale	Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia, Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina	0,22	0,35
Internazionale 5	Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia	0,35	
America Sud	Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela	0,40	
Internazionale 8	Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia	0,55	
Internazionale 9	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	0,55	
Resto del mondo	Resto del Mondo	0,95	
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3	
Satellitari 2	Inmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72	

ROAMING INTERNAZIONALE - COSTO TRAFFICO EFFETTUATO ALL'ESTERO

	CHIAMATE VOCE E SMS EFFETTUATE ALL'ESTERO IN ROAMING INTERNAZIONALE								
	CHIAMATE								SMS
	A ZONA 1		A ZONA 2		A ZONA 3		A ZONA 4		VERSO TUTTE LE ZONE
	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	€ per SMS
Da Zona 1	0	0,24	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,08
Da Zona 2	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,35
Da Zona 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	0,5
Da Zona 4	5	5	5	5	5	5	5	5	0,7

	VIDEOCHIAMATE VOCE, MMS E TRAFFICO DATI EFFETTUATE ALL'ESTERO IN ROAMING INTERNAZIONALE									
	VIDEOCHIAMATE								MMS*	WAP*, WEB*, BLACKBERRY*
	A ZONA 1		A ZONA 2		A ZONA 3		A ZONA 4		VERSO TUTTE LE ZONE	VERSO TUTTE LE ZONE
	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	€ per MMS	€ per MB
Da Zona 1	0,83	0,83	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,75	0,45
Da Zona 2	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	1,2	16
Da Zona 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	1,5	20
Da Zona 4	5	5	5	5	5	5	5	5	2,3	24

Il costo delle chiamate, videochiamate, SMS e MMS, effettuate dall'estero è determinato dalla zona di appartenenza del paese in cui ti trovi e di quella del paese verso cui chiami.

ROAMING INTERNAZIONALE - COSTO TRAFFICO RICEVUTO ALL'ESTERO

Traffico Ricevuto	CHIAMATE, VIDEOCHIAMATE, SMS E MMS RICEVUTO ALL'ESTERO IN ROAMING					
	CHIAMATE		SMS	VIDEOCHIAMATE		MMS*
	Scatto alla risposta (€)	€/min		Scatto alla risposta (€)	€/min	
In Zona 1	0	0,07	GRATUITI	0	0,75	GRATUITI
In Zona 2	0	0,75	GRATUITI	0	0,95	GRATUITI
In Zona 3	0	2	GRATUITI	0	2,4	GRATUITI
In Zona 4	0	2,5	GRATUITI	0	3,5	GRATUITI

ROAMING INTERNAZIONALE - DETTAGLIO PAESI

ZONA	PAESI
Zona 1	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Irlanda, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svizzera, Ungheria
Zona 2	Albania, Algeria, Australia, Bahrain, Bosnia & Herzegovina, Canada, Cina, Croazia, Emirati Arabi, Islanda, Libia, Macao, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Qatar, Senegal, Serbia, Singapore, Sud Africa, Thailandia, Taiwan, Tunisia, Turchia, Venezuela, U.S.A.
Zona 3	Angola, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bangladesh, Barbados, Bielorussia, Bolivia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Caraibi francesi, Cayman, Colombia, Congo, Corea del Sud, Costa Rica, Costa d'Avorio, Egitto, Etiopia, Fiji, Filippine, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Giappone, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam, Hong Kong, India, Iran, Iraq, Isole Comore, Israele, Kazakistan, Kosovo, Kuwait, Libano, Liberia, Madagascar, Malesia, Mali, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Polinesia Francese, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Swaziland, Trinidad e Tobago, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Antigua e Barbuda, Armenia, Azerbaigian, Belize, Benin, Bermuda, Brunei, Cambogia, Capo Verde, Ciad, Cile, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Gabon, Guatemala, Guinea Equatoriale, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Indonesia, Isole Vergini Britanniche, Isole Vergini Statunitensi, Kenia, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Malawi, Maldive, Messico, Mongolia, Nepal, Nigeria, Paraguay, Perù, Portorico, Rep. Democratica del Congo, Repubblica Centrafricana, Russia, Tajikistan, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa. * non disponibile sul piano Ricaricabile
In caso di Ricaricabile non è possibile effettuare il Call Forwarding quando si è all'estero.

CHIAMATE INTERNAZIONALI DA LINEE FISSE

ZONA	PAESI	FISSO	MOBILE
		€/min	€/min
UK	Gran Bretagna	0,10	0,25
America Nord	Canada, Stati Uniti (Tutti gli stati)	0,10	
Europa Occidentale	Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep.Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Ungheria	0,10	0,25
Europa Orientale	Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia, Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina	0,25	0,40
Internazionale 5	Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia	0,25	
America Sud	Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela	0,50	
Internazionale 8	Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia	0,50	
Internazionale 9	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	0,50	
Resto del mondo	Resto del Mondo	0,90	
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3	
Satellitari 2	Inmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72	

CONTRIBUTI PER MODIFICHE O CESSAZIONE SERVIZIO

	PRICING
Modifiche opzione disabilitazione chiamate alle informazioni per la pubblicazione negli elenchi, ai servizi supplementari di rete Voice Plus, cambio piano tariffario Mobile.	10€
Disattivazione prestazioni opzionali al servizio fonia, all'accesso Internet o ai servizi Web	50€
Contributo di disattivazione per il servizio fisso (In funzione della tipologia d'accesso e del tipo di disattivazione)	Min 35€ - Max 70€

L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate nonché il dettaglio dei contributi di disattivazione sono consultabili sul sito www.italia.bt.com alla sezione documenti utili.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 6 Settembre 2013.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Offerta commerciale VIP FREE STYLE 2 linee

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Vip FreeStyle è composto di più servizi indipendenti tra loro, in funzione della tipologia delle linee fisse o mobili su cui il servizio stesso verrà erogato ed in funzione della prestazione offerta dal servizio ovvero prestazioni di tipo fonia o prestazioni di tipo accesso ad Internet e ai servizi Web. Pertanto i tempi di attivazione e fatturazione del servizio Vip FreeStyle nel suo complesso possono risultare differenziati ed in taluni casi anche parziali come di seguito indicato.

Componente Fissa

L'attivazione completa della componente fissa (Voce ed Internet) del servizio Vip FreeStyle e il definitivo distacco dall'operatore telefonico precedente avverrà entro 45 giorni lavorativi a partire dal ricevimento dell'ordine firmato. Nel caso in cui siano stati richiesti anche i servizi Web, con la registrazione o il cambio maintainer di un dominio di 1° livello, il tempo medio di attivazione potrà protrarsi per ulteriori 10 giorni lavorativi.

Componente Mobile

BT Italia provvederà a spedire le carte SIM ed eventuali terminali entro 10 giorni lavorativi a partire dal ricevimento dell'ordine firmato, presso la sede indicata nella scheda di adesione. L'attivazione della componente mobile (SIM, terminali e Internet mobile) del servizio Vip FreeStyle avverrà entro 15 giorni lavorativi dalla data di spedizione delle carte SIM.

In caso di richiesta di Portabilità della numerazione Mobile da altro operatore (MNP) il servizio Mobile sarà preattivato su una numerazione provvisoria BT (attivazione Incondizionata) in attesa dell'espletamento del processo di MNP salvo diversa scelta del cliente da riportare sulla scheda di adesione. L'abilitazione al traffico Internazionale e/o al Roaming Internazionale è subordinata alla modalità di pagamento con Carta di Credito o, in caso di pagamento con addebito diretto in conto, solo dopo il regolare pagamento di almeno due fatture.

Traffico Dati Piani Tariffari Mobili e BT Broadband

A tutela del Cliente sono state definite delle soglie di spesa mensile massima per il traffico dati in funzione dell'origine del traffico.

Per il traffico dati a consumo Nazionale e/o Roaming Internazionale tali soglie, al netto del traffico BlackBerry, per smartphone con sistema operativo diverso da BlackBerry 10 sono: 150€ per il traffico Nazionale, 50€ per il traffico in Europa e 50€ per il traffico in Extra Europa.

In caso di sottoscrizione di piani tariffari con traffico dati incluso o di Servizi Opzionali per il traffico Dati nazionale e/o Roaming internazionale le soglie dipendono dal profilo scelto.

Il cliente sarà informato tramite SMS al raggiungimento dell'80% e 100% delle soglie. Al superamento della soglia del 100%:

- il traffico dati Nazionale sarà automaticamente permesso a velocità ridotta senza costi aggiuntivi per i Piani in Abbonamento BT Mobile Voce e inibito per i Piani Ricaricabili BT Mobile Voce.
- Il traffico dati in Roaming Internazionale sarà automaticamente inibito per i Piani in Abbonamento e Ricaricabili BT Mobile Voce.
- Il traffico dati Nazionale sarà automaticamente permesso a velocità ridotta senza costi aggiuntivi per l'opzione DataPack Unlimited.
- Il traffico dati Nazionale sarà permesso alla velocità standard per l'opzione DataPack Basic e Advanced.
- Il traffico dati internazionale sarà automaticamente inibito per le opzioni One Shot e My Data Abroad.

Nel caso il Cliente intenda, per i Piani in Abbonamento, riabilitare secondo i normali standard il servizio dati, potrà richiederne il ripristino momentaneo (per il mese solare in corso) o definitivo (fino a disattivazione del servizio) contattando il Servizio Clienti o altrimenti potrà operare direttamente attraverso il portale Clienti Webcare, solo per il ripristino momentaneo.

Il traffico effettuato oltre le soglie durante il mese solare a seguito della richiesta del Cliente di riattivazione del servizio sarà tariffato a consumo al costo di 0,15cent€/KB per il traffico originato in ambito nazionale.

Per i costi in roaming internazionale riferirsi a quanto riportato nella tabella di dettaglio. I prezzi indicati si intendono iva esclusa.

Per l'opzione DataPack Unlimited, il traffico effettuato oltre le soglie durante il mese solare a seguito della richiesta del Cliente di riattivazione del servizio sarà tariffato a Kbyte scambiato al costo di 50€ cent/MB.

Attivazione parziale

In caso di mancata attivazione o della sola componente fissa o della sola componente mobile del servizio il Cliente potrà decidere di mantenere la componente attiva anche cambiando il piano tariffario oppure di recedere per "attivazione parziale". In quest'ultimo caso saranno dovuti dal Cliente solamente i contributi di disattivazione.

Qualora l'attivazione del servizio richieda la migrazione di alcune componenti su cui è già presente un'altro servizio BT Italia la nuova attivazione, ove possibile, sarà realizzata senza interruzioni di servizio per il Cliente.

Qualora a seguito di verifiche interne risultasse impossibile garantire tale continuità sia in maniera parziale che totale oppure alcuni elementi del servizio preesistente risultassero incompatibili con la nuova richiesta di attivazione, BT Italia ne darà comunicazione al Cliente. BT Italia ed il Cliente, in tale circostanza, considerano l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente.

FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio Vip FreeStyle, essendo composto da più servizi e componenti indipendenti tra loro risulterà esposto in fattura con l'indicazione di ciascuna componente base e la fatturazione potrà avvenire con tempistiche differenziate per ciascun componente/servizio.

Il servizio prevede una fatturazione mensile anticipata dei canoni ed una

posticipata per le chiamate a consumo non incluse nel canone mensile.

Il pagamento potrà avvenire tramite addebito diretto in conto a 30 giorni dalla data di emissione della fattura ovvero tramite addebito su carta di credito. Tramite il portale www.bt.com/italia/webcare, BT Italia offre la possibilità di attivare il servizio gratuito di "fatture on line" che avvisa con una mail di notifica dell'emissione della nuova fattura, consentendo una facile visualizzazione ed analisi del traffico telefonico tramite molteplici parametri e grafici ed inoltre consente di risparmiare sul contributo spese di spedizione. Registrarsi è semplice e gratuito, basta inserire il proprio codice Cliente (fornito con la prima fattura cartacea) e la partita IVA.

In fattura tutti i contributi mensili e i contributi una tantum verranno esposti con il prezzo al netto di eventuali promozioni, riportando inoltre gli eventuali sconti applicati.

L'esposizione in fattura della componente fissa del servizio Vip FreeStyle avverrà per le linee fisse con l'esposizione del nome del piano tariffario sottoscritto per ciascuna linea fissa e per l'accesso ad Internet con l'esposizione del "Canone mensile Internet VIP".

La fatturazione della componente fissa del servizio Vip FreeStyle decorre a partire dalla data di attivazione delle prestazioni di fonia fissa.

L'esposizione in fattura della componente mobile del servizio Vip FreeStyle avverrà per le linee mobili con l'esposizione del canone mensile per ciascuna delle SIM sottoscritte, e per l'accesso ad Internet Mobile con l'esposizione del canone noleggio per terminale.

La fatturazione della componente mobile del servizio Vip FreeStyle decorre a partire dalla data di attivazione delle singole carte SIM. Eventuali canoni di noleggio dei terminali mobili decorrono a far data dalla consegna degli stessi. All'atto della sottoscrizione del contratto di abbonamento per ogni SIM voce è dovuto il canone mensile per la Tassa di Concessione Governativa (Fiscalmente deducibile) di 12,91 €, fatti salvi i casi di esenzione.

RISERVE DI VERIFICA TECNICA E CLAUSOLE SOSPENSIVE SERVIZIO VIP

BT Italia, entro 30 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, si riserva di prendere contatto con il Cliente per effettuare una verifica della compatibilità delle apparecchiature dello stesso e di quelle dell'operatore di accesso con le specifiche tecniche descritte nell'offerta e necessarie per l'attivazione del servizio.

Qualora la suddetta verifica avesse esito negativo, le Parti considereranno l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno nulla reciprocamente a pretendere a qualsivoglia titolo.

In alcune circostanze tecniche particolari come nel caso di scarsa qualità del doppino o eccessiva distanza della sede del Cliente dalla centrale telefonica potrebbero non sussistere più le condizioni tecniche per l'attivazione del servizio VIP in Accesso Diretto su tutte le linee come richiesto nella scheda di adesione.

In questi casi BT Italia si limiterà a fornire il servizio sul numero massimo di linee possibile compatibile con i vincoli tecnici presenti, riservandosi anche la possibilità di non procedere alla erogazione della prestazione di Number Portability. Nelle stesse circostanze potrebbe essere tecnicamente impossibile raggiungere le velocità di picco più elevate indicate in offerta.

In tali circostanze il servizio sarà comunque attivato alla massima velocità consentita adeguando se necessario le condizioni economiche del servizio. Non appena tali vincoli tecnici dovessero decadere, BT Italia provvederà a completare l'attivazione secondo le modalità consuete (ovvero permettendo il totale distacco da Telecom Italia).

RISERVE DI VERIFICA TECNICA RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DI MOBILE NUMBER PORTABILITY

L'attivazione del Servizio da parte di BT Italia, relativa a numerazioni in MNP, è subordinata al buon esito della procedura MNP, pertanto, qualora la conclusione di quest'ultima non risulti possibile o non vada a buon fine, il contratto di Abbonamento si considererà sciolto e non produttivo di effetti relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non è stata terminata con esito positivo.

DURATA CONTRATTUALE DEL SERVIZIO - COMPONENTE FISSA:

L'adesione all'offerta Vip FreeStyle con profilo Base non prevede alcuna durata minima contrattuale relativamente alla componente fissa del servizio.

In alternativa il Cliente può sottoscrivere l'offerta Vip FreeStyle promozionale con profili Value Plus che prevedono il riconoscimento di sconti sui contributi una tantum e sui canoni mensili della componente fissa accettando di vincolare la durata minima contrattuale. La durata minima contrattuale è rispettivamente pari a 18 mesi per la promozione con profilo Value ed a 24 mesi per la promozione con profilo Value Plus.

In caso di recesso anticipato entro i termini minimi contrattuali BT Italia avrà diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei maggiori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo Base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali.

ASSISTENZA CLIENTI

Il servizio di assistenza Clienti e il Servizio Total Care sono disponibili al numero 195 (gratuito da rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone) per qualsiasi tipo di informazione amministrativa, commerciale e richieste d'assistenza tecnica.

Orari 195 assistenza clienti telefonica per servizi su rete fissa:

- Informazioni commerciali: 8,30-20,00 lunedì/venerdì

(Festivi esclusi).

- Assistenza Amministrativa: 9,00-18,00 lunedì/venerdì

(Festivi esclusi).

Orari 195 assistenza clienti telefonica per servizi su rete mobile:

Per i servizi mobili è attivo dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì alla domenica

Informazioni generali

(escluso festivi) e 24 ore su 24 esclusivamente per la gestione delle pratiche relative al furto, smarrimento o manomissione del terminale mobile o della SIM e allo sblocco del PIN.

Successivamente all'attivazione del servizio è possibile richiedere modifiche alla configurazione scelta al momento della sottoscrizione del contratto chiamando il servizio Clienti al numero 195.

Le condizioni economiche e le tipologie delle modifiche disponibili sono riportate disponibili al sito www.italia.bt.com

Tutte le comunicazioni del Cliente dovranno essere inviate al seguente indirizzo "Servizio Assistenza Clienti 195" Via Ugo La Malfa 75/77, (90146) Palermo Oppure, per le comunicazioni di tipo commerciale ed amministrativo, anche per posta elettronica all'indirizzo 195@bt.com.

ASSISTENZA CLIENTI IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DELLA CARTA SIM E/O TERMINALE MOBILE

In caso di furto e smarrimento o sospetto manomissione delle carte SIM e/o del terminale mobile, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al 195 e inviare una raccomandata corredata da copia della denuncia a: "Servizio Assistenza Clienti 195" Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo. BT Italia provvederà, non appena ricevuta comunicazione, alla disabilitazione delle Carte SIM entro i necessari tempi tecnici.

ASSISTENZA TECNICA

Le richieste di assistenza tecnica e segnalazione guasti possono essere inoltrate al numero 195 (gratuito da tutti i numeri di rete fissa) oppure telefonando al numero verde 800.92.09.28 raggiungibile esclusivamente da telefoni di rete mobile.

Orario Assistenza Tecnica: 8,00-18,00 lunedì/venerdì (Festivi esclusi).

Al ricevimento della segnalazione di un guasto verrà effettuata un'analisi del livello di severity, secondo le definizioni di seguito riportate e la risoluzione del medesimo avverrà nei tempi medi indicati.

Tempi di ripristino su rete fissa:

Guasto di 1° livello - Guasto che procuri un degrado totale del servizio anche limitatamente alla sola componente fonia o alla sola componente dati.

Tempi di ripristino:

- 5 ore lavorative per l'80% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;

- 12 ore lavorative per il 95% dei casi altrove.

Guasto di 2° livello - Guasto che procuri un degrado parziale del servizio (per es. degrado totale di sola parte degli accessi fonia).

Tempi di ripristino:

- 12 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;

- 24 ore lavorative per il 95% dei casi altrove.

Guasto di 3° livello - Guasto che procuri un degrado di prestazioni accessorie del servizio fonia o dati.

Tempi di ripristino:

- 24 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;

- 72 ore lavorative per il 95% dei casi.

Se invece il guasto riguarda il circuito fisico (doppino in rame) o il servizio Wholesale ADSL di Telecom Italia i tempi medi di riparazione, indipendentemente dal livello di severity e sempre calcolati sulla totalità dei Clienti attivi, sono i seguenti:

- Tempi di ripristino: 8 ore lavorative per il 85% dei casi;

- Tempi di ripristino: 12 ore lavorative per il 95% dei casi.

Tempi di ripristino nelle zone non raggiunte dalla rete BT Italia:

- 80% dei casi entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione;

- 90% dei casi entro il secondo giorno lavorativo successivo alla segnalazione;

- 95% dei casi entro il terzo giorno lavorativo successivo alla segnalazione.

Nel caso in cui, a fronte di intervento tecnico on-site, venga riscontrato un problema alla fornitura del servizio per cause non imputabili a BT Italia e/o non compreso nel contratto di noleggio e manutenzione, il costo dell'attività verrà addebitato al cliente che ne sarà preventivamente informato.

Il Tecnico, al termine dell'intervento richiesto, rilascerà il rapporto delle attività eseguite,

con il relativo dettaglio, che dovrà essere controfirmato dal cliente per accettazione. Analogamente avverrà in caso di ulteriori interventi (oltre a quelli preventivi) che dovessero essere necessari in fase di installazione/disinstallazione e dovuti a cause non imputabili a BT Italia.

ASSISTENZA TECNICA SUI SERVIZI WIRELESS EMAIL

Il servizio di Helpdesk BT fornirà prestazioni di accoglienza della chiamata Cliente e assistenza di primo livello nelle principali funzionalità delle componenti delle soluzioni di wireless email BT BLACKBERRY (smartphone, desktop manager)

Indicazioni per la corretta compilazione della scheda di adesione

INFORMAZIONI GENERALI

Nella parte superiore della Scheda di Adesione - Informazioni Generali - compilare il campo Gruppo se il cliente appartiene ad associazioni e indicare il codice offerta e il codice Agenzia.

INTESTAZIONE CONTRATTO, DATI DEL DELEGATO, SEDI E CONTATTI

Intestazione: Inserire in questa sezione tutti i dati relativi all'intestazione del contratto con BT Italia: Ragione Sociale e P.IVA e Tipo impresa. (campi obbligatori).

Tipo impresa: riportare obbligatoriamente uno dei seguenti tipi di impresa: S.N.C. ; S.A.S.; S.P.A.; S.R.L.; S.A.P.A.; Soc. Cooperativa; Soc. Consortile; Soc. Estera; Associazione; Ente Pubblico; Ente Ecclesiastico; Libero Professionista*; Ditta Individuale*

*In questi ultimi due casi, compilare obbligatoriamente il campo codice fiscale, con il C.F. della persona intestataria del contratto. In questi casi sarà valida anche l'indicazione della Partita Iva.

Dati Delegato: Inserire in questa sezione tutti i dati della persona che sottoscrive il contratto in nome e per conto dell'Azienda il esente Contratto. Il delegato dovrà inoltre fornire copia della procura da allegare al presente contratto. (campi obbligatori).

Sede attivazione Servizio/Spedizione Sim: Indicare l'indirizzo completo della sede in cui deve essere attivato il servizio e dove verranno spedite le Carte Sim ed eventuali terminali.

Per la pubblicazione in elenco abbonati utilizzare l'allegato "Pubblicazione in Elenchi Telefonici". Salvo diversa dichiarazione del Cliente (da indicare sull'apposito Allegato) i dati relativi alla sede saranno quelli della sede di attivazione.

Verifica copertura: Indicare un numero Telecom Italia della Sede di attivazione del Cliente per verificare la copertura del servizio e la centrale di appartenenza. Se non ci sono numerazioni disponibili, nel caso di nuove linee BT, indicare una numerazione presente nelle immediate vicinanze (il campo è obbligatorio).

Sede legale/ Sede spedizione fattura: Se la sede legale e/o la sede di spedizione della fattura fossero diverse dalla SEDE di ATTIVAZIONE dovranno essere compilati i relativi campi. Si richiede di specificare, barrando l'apposita casella con una X, dove deve essere spedita la fattura.

Contatti: Se diversi dai dati del Delegato, riportare i dati del Titolare o Rappresentante Legale nonché quelli del Referente tecnico. Di quest'ultimo è sempre necessario riportare il Codice Fiscale. (campi obbligatori).

MODALITA' DI PAGAMENTO

In questa sezione viene richiesto di scegliere la modalità di pagamento tra l'addebito in Conto Corrente Bancario oppure l'addebito su Carta di Credito.

Non sono previste altre modalità di pagamento. Il codice IBAN è facilmente reperibile su qualsiasi estratto conto della propria banca ed è composto da 27 caratteri alfanumerici. E' obbligatoria la firma del correntista in caso di pagamento con RID e del titolare della Carta di Credito nel caso di addebito su Carta di Credito. In caso di pagamento con carta di credito riportare le prime e le ultime 4 cifre della carta di credito. BT Italia acquisirà i numeri mancanti della carta di credito telefonicamente tramite personale autorizzato assicurando che gli stessi verranno trattati secondo le normative PCI/DSS.

SERVIZIO RICHIESTO

Compilare la sezione indicando il profilo d'offerta che si intende sottoscrivere. Il profilo Value prevede una durata minima contrattuale di 18 mesi ed il profilo Value Plus prevede una durata minima contrattuale di 24 mesi. In alternativa è possibile sottoscrivere il profilo Base che non prevede alcun vincolo sulla durata contrattuale. Indicare la velocità d'accesso tra 7 e 20 Mega e se la sede è raggiunta da rete proprietaria BT Italia (ULL). Infine indicare se si tratta di una nuovo sottoscrizione con BT Italia o di una migrazione da servizi attivi con BT Italia.

LINEE TELEFONICHE FISSE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO VIP FREESTYLE E CONFIGURAZIONI DISPONIBILI - DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE.

La configurazione base del servizio prevede la fornitura di 2 linee analogiche equivalente, realizzabile con 2 linee analogiche oppure con una linea ISDN base.

LINEE ANALOGICHE: Indicare in questa sezione le linee analogiche fisse sulle quali si intende attivare il servizio.

Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuato la Number Portability. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN. In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva.

Se il Cliente desidera che i propri dati vengano pubblicati negli Elenchi Abbonati (salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito allegato "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").

LINEE ISDN: Indicare in questa sezione le linee fisse ISDN sulle quali si intende attivare il servizio.

Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuata la Number Portability. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN. In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva.

Nella sezione "Ulteriori Numerazioni aggiuntive" inserire le numerazioni aggiuntive Telecom Italia e per eventuali numerazioni aggiuntive richieste a BT scrivere "BT1, BT2, ecc..

Sia per linee Analogiche sia per linee ISDN, nel caso in cui sulla linea sia presente la connettività internet ADSL di un altro operatore oppure anche in caso di linea Telecom Italia attestata su un'altra sede del cliente è da traslocare sulla sede di attivazione, barrare l'apposita casella con una X.

Nel caso in cui sulle linee debbano essere configurati uno o due servizi di ricerca automatica indicare per ciascuna linea interessata qual è la linea coprirete e qual è la linea associata (all'interno di una ricerca automatica non potrà esserci più di un coprirete).

Se il Cliente desidera che i propri dati vengano pubblicati negli Elenchi Abbonati (salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito allegato "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").

CODICE SEGRETO - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive con Telecom Italia, e sulle stesse si intenda fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Segreto composto di 16 cifre e comunicato al Cliente da Telecom Italia mediante esposizione in fatture.

CODICE SEGRETO - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive con Telecom Italia, e sulle stesse si intenda fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Segreto composto di 16 cifre e comunicato al Cliente da Telecom Italia mediante esposizione in fatture.

CODICE MIGRAZIONE - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON ALTRO OPERATORE DIVERSO DA TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive presso altro operatore di telecomunicazioni diverso da Telecom Italia, e sulle stesse si intenda fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Migrazione composto di 19 cifre e comunicato al Cliente dal precedente operatore.

Si precisa che eventuali numerazioni presenti all'interno di ciascun Codice Migrazione (nelle sezioni COR e DN) ma non indicate nella precedente sezione "Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP", non saranno oggetto di attivazione e migrazione da parte di BT pertanto non saranno oggetto di Number Portability con conseguente possibile perdita definitiva delle stesse da parte del Cliente, a meno della espressa dichiarazione del Cliente di volerle mantenere attive con il precedente Operatore.

Trasferimento parziale: Qualora nell'ambito della richiesta di Number Portability per una o più numerazioni il Cliente al contempo intenda conservare il servizio dati/ADSL e/o una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'operatore precedente, sarà tenuto a comunicare tale intenzione mediante l'apposizione di una croce sulla casella "Trasferimento parziale".

SERVIZI SUPPLEMENTARI DI RETE

Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A).

I servizi Voice Plus attivati di default sono quelli sottolineati. Qualora il cliente desideri modificarli indicare per ciascuna prestazione il valore disponibile.

I valori ammessi per il servizio "Blocco visualizzazioni chiamate - (CLIR)" sono:

1 = inviato con possibilità di non invio su base singola chiamata;

2 = non inviato con possibilità di invio su base singola chiamata;

3 = SEMPRE inviato;

4 = MAI inviato.

SERVIZI OPZIONALI

Indicare in questo riquadro le Opzioni aggiuntive a pagamento:

OPZIONE "RELAX"

L'opzione "Relax 200" è attivata di default. Nel caso in cui il Cliente intenda sottoscrivere l'opzione "Always Relax" è sufficiente barrare la corrispondente casella. L'opzione Relax è incompatibile con l'opzione "Mobile".

OPZIONE "MOBILE"

Nel caso di sottoscrizione dell'opzione "Mobile" riportare nell'apposito riquadro i numeri di cellulari verso i quali si desidera attivare l'opzione.

L'opzione è incompatibile con l'opzione "Relax".

OPZIONE INTERNAZIONALE

Nel caso in cui il Cliente desideri attivare l'opzione deve barrare la corrispondente casella e il numero di paesi verso i quali desidera beneficiare dello sconto.

OPZIONE WEB COMMUNICATIONS: REGISTRAZIONE O CAMBIO MANTAINER DOMINIO DI 2° LIVELLO

Nel caso in cui il Cliente desideri attivare l'opzione WEB Communication, il Cliente deve indicare richiedere la registrazione o trasferimento di un Dominio di 2° livello, in caso contrario non potranno essere erogati i servizi di caselle di posta e spazio Web. In caso di registrazione di nuovo dominio barrare la casella SI e trascrivere il nome scelto per il dominio (in caso di dominio.it compilare la Lettera di Assunzione Responsabilità scaricabile dal sito www.nic.it).

Indicare se il Cliente vuole che il servizio sia attivato su piattaforma Windows 2000 altrimenti verrà attivato di default su piattaforma LINUX. Se il Cliente è già titolare di un dominio di 2° livello e desidera mantenerlo barrare la casella SI del TRASFERIMENTO ed indicare il nome del dominio esistente unitamente all'email dell' ADMIN C per le comunicazioni tra il Cliente ed il Maitainer (cioè il Gestore). Nel caso domini internazionali (ad es. .com, .org) il Cliente, prima che avvenga il cambio gestore, dovrà procurarsi l'AUT CODE (codice di autorizzazione che rilascia il precedente gestore) ed assicurarsi che il dominio sia sbloccato. In caso di domini .it il Cliente dovrà compilare la Richiesta di Cambio Maitainer (presente sul sito www.nic.it)

INFORMAZIONI TECNICHE - LINEE MOBILI VOCE

Selezione Piano Tariffario e Servizi aggiuntivi

Configurazione commerciale: Definire in questa sezione un codice di Configurazione Commerciale (es. A, B, ...) che identificherà la composizione scelta tra piano tariffario e servizi aggiuntivi da attivare sulle singole Sim. Si potranno definire più configurazioni commerciali in funzione delle diverse combinazioni tra Piano tariffario e servizi aggiuntivi che si intende attivare. Il codice di una specifica Configurazione Commerciale dovrà successivamente essere riportato nella tabella del Dettaglio Sim al fianco dei dettagli della sim sulla quale si intende avere attivata la Configurazione Commerciale definita. In caso di combinazioni superiori a tre e/o di sottoscrizioni di SIM superiori a dieci fotocopiare il foglio Scheda di Adesioni - Informazioni Tecniche.

Piani Tariffari: Selezionare in questa sezione il piano tariffario che si intende associare alla Configurazione Commerciale (ad es. A)

Servizi Aggiuntivi: Selezionare in questa sezione il/ i Servizio/i Aggiuntivi che si intende associare alla Configurazione Commerciale (ad es. A) BT BlackBerry; Noleggio Telefono; My Voice Abroad; My Data Abroad; One Shot: Nel caso in cui si richieda l'attivazione del/ dei servizio/i aggiuntivo/i, indicare il profilo prescelto.

Quantità SIM: Indicare in questa sezione il numero totale di Sim con numerazione migrata da altro Operatore in MNP (Mobile Number Portability) o con numerazione fornita da BT che si intende far attivare con il Piano Tariffario e i Servizi Aggiuntivi selezionati per la specifica Configurazione Commerciale

DETTAGLIO SIM

Configurazione commerciale: Riportare in questa sezione il codice della Configurazione Commerciale che si intende far attivare per la SIM

Profilo: Per le SIM con piano tariffario Free selezionare il profilo E e per usufruire dei servizi fonia, SMS e Dati inclusi nell'offerta. Per gli altri piani tariffari selezionare il profilo E solo nel caso si intenda abilitare la Sim al traffico dati (necessario anche per il Servizio BlackBerry Standard Service). Indicare inoltre se si desidera l'abilitazione al traffico Internazionale e/o al Roaming Internazionale per ciascuna SIM. Tale scelta è vincolata obbligatoriamente in fase di prima attivazione alla modalità di pagamento con Carta di Credito e del mantenimento di tale metodo per il pagamento di almeno due fatture, oppure, se già cliente o successivamente alla fase di prima attivazione, subordinata al pagamento di almeno due fatture.

Dettagli Noleggio Telefono: indicare nella colonna Fascia la lettera corrispondente al profilo del telefono a noleggio secondo la tabella "Corrispondenza Profilo - Fascia" e nella colonna Marca e Modello la marca e il modello del telefono scelto. Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornire uno di appartenenza alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

Dettagli MNP: In caso di portabilità del numero è necessario selezionare la casella MNP e riportare, per ciascuna carta SIM di cui si richiede il servizio di Portabilità, il numero Telefonico. Inoltre indicare, il numero seriale della carta SIM (necessario solo per MNP da Ricaricabile) e se al momento della richiesta di portabilità del numero la SIM è stata sospesa per furto o smarrimento. Completare questa sezione riportando l'indicazione dell'operatore di provenienza, nonché il tipo di servizio con questi sottoscritto (Abbonamento o Ricaricabile) e, in caso di ricaricabile, se si desidera trasferire il Credito Residuo in BT Italia.

INFORMAZIONI TECNICHE - LINEE MOBILI BROADBAND

APN: In questa sezione, per ciascuna SIM, indicare il Profilo con cui si richiede l'attivazione del servizio.

Indicare il profilo BT Mobile VPN per attivare i servizi di accesso da remoto con autenticazione alla propria rete aziendale, oppure indicare il profilo BT Mobile Internet se si desidera attivare il servizio di navigazione sicura sulla rete Internet.

N.B.: per accedere alla rete aziendale è necessario sottoscrivere il servizio BT MPLS. La modalità di autenticazione è tra quelle prescelta dal cliente sul servizio BT MPLS: con user/password o secure card. Non è possibile richiedere contemporaneamente sulla stessa SIM l'abilitazione al profilo BT Mobile Internet e BT Mobile VPN.

In assenza di indicazioni verrà attivato di default il profilo BT Mobile Internet.

Opzione Data Pack: Indicare per ciascuna SIM il profilo prescelto tra quelli disponibili Data Pack Basic, Advanced o Unlimited.

Opzione One Shot: Indicare per ciascuna SIM l'opzione prescelta se richiesta.

Opzione My Data Abroad: Indicare per ciascuna SIM l'opzione prescelta se richiesta e relativa data di attivazione/disattivazione nel caso si desideri.

Le opzioni One Shot e My Data Abroad profilo Europe non possono essere sottoscritte contestualmente sulla stessa sim.

Noleggio: Indicare per ciascuna SIM la Fascia e il modello del terminale a noleggio prescelto (Internet Key/Router 3G Wifi, Tablet) tra quelli disponibili in Offerta.

Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornire uno di appartenenza alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

MNP: In caso di portabilità del numero è necessario selezionare la casella MNP e riportare, per ciascuna carta SIM di cui si richiede il servizio di Portabilità, il numero telefonico. Inoltre indicare, il numero seriale della carta SIM (necessario solo per MNP da Ricaricabile) e se al momento della richiesta di portabilità del numero la SIM è stata sospesa per furto o smarrimento. Completare questa sezione riportando l'indicazione dell'operatore di provenienza, nonché il tipo di servizio con questi sottoscritto (Abbonamento o Ricaricabile) e, in caso di ricaricabile, se si desidera trasferire il Credito Residuo in BT Italia.

Elenco degli Operatori di Provenienza: 1 Mobile, Conad Insim, Coop Voce, Daily Telecom, ERG, Fastweb, H3G, Lycamobile, Noverca, Poste Mobile, Smart Pinoy, TIM, Tiscali, Vodafone Omnitel, WIND.

OPZIONE YOUR OFFICE

Nel caso in cui si richieda l'attivazione del servizio opzionale a pagamento "Your Office" riportare i tre numeri di rete fissa nazionale della propria azienda.

Il cliente dichiara che le numerazioni riportate si riferiscono all'azienda a cui è intestato il seguente contratto.

SERVIZIO DI MNP CONDIZIONATA

Indicare se si desidera richiedere la portabilità del numero (MNP) condizionata.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

Compilare in caso di richiesta di MNP proveniente da piani Ricaricabile.

TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa (TCG) ad uso Affari è pari a 12,91 €/mese per SIM ed è dovuta per i piani in Abbonamento.

Il Delegato, barrando la casella TCG ad uso privato presente in questa sezione, dichiara implicitamente di assumersi la responsabilità che tali SIM verranno riservate esclusivamente ad uso privato. Nel caso in cui la TCG sia dovuta alla Regione Sicilia, l'agente commerciale è autorizzato a barrare la relativa casella. In caso di esenzioni, per ONLUS o per appartenenza ad Enti Pubblici e Organizzazione dello Stato, si ricorda l'obbligo di allegare la relativa documentazione.

PUBBLICAZIONI IN ELENCHI TELEFONICI

Nel caso in cui si desideri far inserire i propri numeri telefonici e i propri dati personali nei nuovi elenchi telefonici è necessario compilare il relativo modulo seguendo le indicazioni nello stesso riquadro.

RISCHI SPECIFICI

Indicare OBBLIGATORIAMENTE se i locali destinati all'installazione di apparecchiature sono adibiti ad uso Ufficio oppure se sono destinati a siti di produzione. In questo Ultimo caso è obbligatorio compilare il modulo "Rischi Specifici ed Interferenti".

DICHIARAZIONI E FIRME

Accettazione: Per richiedere l'attivazione del servizio e l'accettazione della Presente scheda di adesione è indispensabile apporre negli appositi spazi data, timbro dell'Azienda e firma del Delegato, non potranno pertanto essere considerate valide schede mancanti di uno o più di questi elementi. (Timbro e Firma Obbligatori).

Modulistica compilata: In questa sezione indicare con una X se sono stati compilati i moduli elencati, oltre al "Modulo Informazioni Tecniche" (preselezionato in quanto obbligatorio), ad es. nel caso di "Rischi Specifici ed Interferenti".

Clausole vessatorie: Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per presa visione della clausole previsto nel Contratto. (Timbro e Firma Obbligatori).

SERVIZIO DI PORTABILITA' - RICHIESTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP)

Se si intende richiedere il servizio di portabilità del numero (MNP) è necessario compilare in ogni sua parte la presente sezione, avendo cura a riportare i dati dell'intestatario del precedente contratto con l'Operato di Provenienza.

Tutti i campi sono obbligatori, ad eccezione del campo "intestatario straniero" da barrare solo nel caso in cui il dati dell'intestatario si riferiscono a persona con nazionalità diversa da quella Italiana.

Accettazione: Per richiedere l'attivazione del servizio di Mobile Number Portability (MNP) e recedere contestualmente dal servizio con il precedente Operatore è indispensabile apporre negli appositi spazi data e firma del Delegato. Non potranno pertanto essere considerate valide richieste di MNP mancanti di uno o più di questi elementi. (Timbro e Firma Obbligatori).

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Trattamento dati Personali: Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per la manifestazione del consenso al trattamento dati personali.



SCHEDA DI ADESIONE: INFORMAZIONI GENERALI

INTESTAZIONE CONTRATTO, SEDI E CONTATTI

Ragione sociale ▶ P. IVA (obbligatoria) ▶
 Cod. Fiscale ▶ Tipo impresa ▶

Dati del firmatario del contratto - Il Delegato (campi obbligatori).

Cognome ▶ Nome ▶ Sesso ▶ M - F
 Data di nascita ▶ - - Comune di nascita ▶ Prov. di nascita ▶
 Indirizzo Residenza ▶ N° ▶ Cap. ▶
 Comune Residenza ▶ Prov. ▶ Cod. Fisc. ▶
 Tel fisso ▶ - N. cell. ▶ +39 Carica ▶
 E-Mail ▶
 Documento d'identità: Carta d'identità Passaporto Patente N° ▶ Data rilascio ▶ - -

Sede di attivazione del servizio (campi obbligatori). I dati della sede di attivazione saranno quelli pubblicati nell'Elenco Abbonati qualora il Cliente lo specifichi nella Scheda di Adesione. Eventuali modifiche devono essere apportate attraverso l'apposito modulo fornito da BT Italia e/o tramite il sito www.italia.bt.com/elenchi.

Indirizzo sede di attivazione ▶ N° ▶ Cap. ▶
 Comune ▶ Prov. ▶ Telefono ▶ - Fax ▶ -

Verifica copertura (obbligatoria): indicare di seguito un numero della SEDE DI ATTIVAZIONE del Cliente per verificare la centrale di appartenenza (in caso di richiesta di sole nuove numerazioni BT inserire un numero T.I. presente nelle vicinanze, ad es. stesso indirizzo) ▶ -

Sede Legale (Compilare obbligatoriamente se diversa da sede di attivazione del servizio).

Indirizzo sede legale ▶ N° ▶ Cap. ▶
 Comune ▶ Prov. ▶ Telefono ▶ - Fax ▶ -

Sede di spedizione della fattura (compilare obb. se diversa da sede precedente). Coincidente con la Sede di Attivazione Coincidente con la Sede Legale Altro

Indirizzo ▶ N° ▶ Cap. ▶
 Comune ▶ Prov. ▶ Telefono ▶ - Fax ▶ -

Dati del Titolare/Legale Rappresentante (Compilare obbligatoriamente se diverso dal Delegato).

Cognome ▶ Nome ▶
 N. cellulare (Obb.) ▶ +39 E-Mail ▶ Tel. ▶ -

Dati del Referente Tecnico Coincidente con Firmatario/Delegato Coincidente con Titolare/Legale Rappresentante Altro

Cod. Fiscale (Obb.) ▶ Compilare obbligatoriamente se dati diversi dal Delegato o dal Titolare/Rappresentante ▼

Cognome ▶ Nome ▶
 N. cellulare (Obb.) ▶ +39 E-Mail ▶ Tel. ▶ -

MODALITA' DI PAGAMENTO

Addebito in conto (Obb.) - Nome Banca ▶
 Sigla internaz. Numeri di controllo CIN ABI CAB Numero di conto corrente

Codice IBAN ▶ - - - - - - - - -
 Intestatario Conto Corrente ▶ C.F o P IVA* ▶

Dati del sottoscrittore della richiesta di addebito in C/C * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA.

Cognome ▶ Nome ▶ C. Fisc. ▶

Il Sottoscritto autorizza la Banca di cui sopra a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute bollette, ecc.) emessi da BT Italia S.p.A. addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme in calce previste per il servizio senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che BT Italia S.p.A. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione, in caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato ad BT Italia S.p.A. direttamente a cura del debitore. Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo.

Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 6 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Firma del correntista ▼

Luogo ▶ Data ▶ - -

Addebito su Carta di Credito CIRCUITO: ▶ VISA (con esclusione di VISA Electron) ▶ AMEX ▶ MasterCard ▶ DINERS

Nome della Banca ▶
 ▶ Carta Personale - Indicare il titolare della Carta di Credito

Nome/Cognome ▶ Cod. Fiscale ▶

▶ Carta Aziendale Ragione Sociale - Indicare la Società titolare della Carta di Credito

Ragione Sociale ▶ Partita IVA ▶

Numero di Carta di Credito ▶ * * * * * Scadenza mese/anno ▶ -

Al fine di tutelare i propri Clienti BT Italia S.p.A. acquisirà i numeri mancanti della carta di credito, che saranno trattati secondo le normative PCI/DSS, telefonicamente tramite personale autorizzato.

Il Sottoscritto, titolare della Carta di Credito qui indicata, accetta di fornire a BT Italia S.p.A. che la riceve, tale modalità di pagamento per l'addebito delle fatture emesse al Cliente intestatario del presente Contratto, come sopra individuato, e per gli importi ivi contenuti, corrispondenti all'Offerta Commerciale, che dichiara di conoscere, nonché ai consumi effettuati ed autorizza sin d'ora BT Italia S.p.A. ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'emittente della carta di credito (di seguito l'"Emittente") relative alle fatture per l'abbonamento ai Servizi di cui al presente Contratto.

In caso di rinnovo della carta il Sottoscritto si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi autorizzando sin d'ora BT Italia ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso.

Il pagamento di importi da parte di terzi non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di BT Italia S.p.A. e vi è rinuncia da parte del titolare della Carta di Credito a far valere eccezioni nei confronti di BT Italia S.p.A. Il Cliente resta unico responsabile degli obblighi contrattuali secondo i termini e le modalità stabilite dalle Condizioni Generali di Contratto.

Il Sottoscritto riconosce che, qualora al momento del pagamento, siano intervenuti motivi di inibizione del servizio da parte dell'Emittente, in tal caso, l'incarico di pagamento delle citate fatture, si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Emittente resterà esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che, nella fattispecie, il pagamento stesso dovrà essere effettuato a BT Italia S.p.A. direttamente ed immediatamente a cura del Cliente. Il Sottoscritto si impegna a comunicare a BT Italia S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati.

Firma del titolare della carta di credito ▼

Luogo ▶ Data ▶ - -



SCHEDA DI ADESIONE: INFORMAZIONI TECNICHE - LINEE Fisse - CODICI MIGRAZIONE

SERVIZIO RICHIESTO

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione del servizio Vip FreeStyle:

Profilo ▶ Base Value (durata contratto 18 mesi) Value Plus (Durata contratto 24 mesi)

Velocità accesso ▶ 7 Mega 20 Mega

Tipo Servizio ▶ Nuovo Migrazione

LINEE TELEFONICHE ANALOGICHE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO VIP FREESTYLE

Linea in trasloco	SERVIZIO PRE-ESISTENTE ATTIVO CON:				IMPIANTO TELECOM ITALIA PRE-ESISTENTE			RICHIESTA IMPIANTO CON BT			
	TELECOM ITALIA		ALTRO OPERATORE		Tipologia di linea			Nuova linea BT	Ricerca Automatica BT		Pubblicazione in Elenco Abbonati
	VOCE	ADSL	VOCE	ADSL	Analogica	ISDN			Caposerie	Associato	
Linea Analogica 1 ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descrizione per elenchi ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linea Analogica 2 ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descrizione per elenchi ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LINEE TELEFONICHE DIGITALI ISDN SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO VIP FREESTYLE E CONFIGURAZIONI DISPONIBILI

Linea ISDN - Principale (obbligatorio)	SERVIZIO PRE-ESISTENTE ATTIVO CON:				IMPIANTO TELECOM ITALIA PRE-ESISTENTE			RICHIESTA IMPIANTO CON BT			
	TELECOM ITALIA		ALTRO OPERATORE		Tipologia di linea ISDN			Nuova linea BT	Ricerca Automatica BT		Pubblicazione in Elenco Abbonati
	VOCE	ADSL	VOCE	ADSL	Analogica	Numero Principale	Numero aggiuntivo		Caposerie	Associato	
▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descrizione per elenchi ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linea ISDN - aggiuntivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descrizione per elenchi ▶ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CODICE SEGRETO - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA

Questa sezione va compilata obbligatoriamente nel caso in cui il Cliente intenda avvalersi della facoltà di trasferimento delle numerazioni telefoniche (Number Portability) già attive e associate ad un servizio telefonico (voce e/o ADSL) pre-esistente con Telecom Italia. L'attivazione ed espletamento della "Number Portability" potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente del Codice Segreto fornito da Telecom Italia per CIASCUNA NUMERAZIONE riportata nella pagina "informazioni tecniche" della scheda di adesione nel riquadro "Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP".

LINEA 1 - CODICE SEGRETO TELECOM ITALIA	Carattere di Controllo	LINEA 2 - CODICE SEGRETO TELECOM ITALIA	Carattere di Controllo
COW ▶ <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Linea in trasloco	COW ▶ <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Linea in trasloco
Descrizione per elenchi ▶ <input type="text"/>		Descrizione per elenchi ▶ <input type="text"/>	

CODICE MIGRAZIONE - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON ALTRO OPERATORE DIVERSO DA TELECOM ITALIA

Questa sezione va compilata obbligatoriamente nel caso in cui il Cliente intenda avvalersi della facoltà di trasferimento delle numerazioni telefoniche (Number Portability) già attive presso altro operatore di telecomunicazioni diverso da Telecom Italia. L'attivazione ed espletamento della "Number Portability" potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente del Codice di Migrazione fornito dal precedente operatore per le numerazioni riportate nella pagina "informazioni tecniche" della scheda di adesione nel riquadro "Servizio pre-esistente attivo con Altro Operatore".

Si precisa che eventuali numerazioni presenti all'interno di ciascun Codice Migrazione (nelle sezioni COR e DN) ma non indicate nella precedente sezione "Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP", non saranno oggetto di attivazione e migrazione da parte di BT pertanto non saranno oggetto di "Number Portability" con conseguente possibile perdita definitiva delle stesse da parte del Cliente, a meno della espressa dichiarazione del Cliente di volerle mantenere attive con il precedente Operatore.

TRASFERIMENTO PARZIALE: QUALORA NELL'AMBITO DELLA RICHIESTA DI "NUMBER PORTABILITY" PER UNA O PIÙ NUMERAZIONI IL CLIENTE AL CONTEMPO INTENDA CONSERVARE IL SERVIZIO DATI/ADSL E/O UNA O PIÙ NUMERAZIONI ATTIVE CON IL SERVIZIO DI TELECOMUNICAZIONI IN ESSERE PRESSO L'OPERATORE PRECEDENTE, SARÀ TENUTO A COMUNICARE TALE INTENZIONE MEDIANTE L'APPOSIZIONE DI UNA Croce SULLA CASELLA "TRASFERIMENTO PARZIALE". IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE IN OGNI CASO BT NON GARANTISCE LA PERMANENZA ATTIVA PRESSO L'OPERATORE PRECEDENTE DI DETTE NUMERAZIONI ULTERIORI, CHE RIMANE DIPENDENTE ANCHE DAGLI ACCORDI IN ESSERE TRA IL CLIENTE E L'OPERATORE PRECEDENTE.

CODICE MIGRAZIONE 1	Trasferimento parziale	Carattere di Controllo	CODICE MIGRAZIONE 2	Trasferimento parziale	Carattere di Controllo
COW ▶ <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COW ▶ <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DN1 ▶ <input type="text"/>			DN1 ▶ <input type="text"/>		
DN2 ▶ <input type="text"/>			DN2 ▶ <input type="text"/>		
DN3 ▶ <input type="text"/>			DN3 ▶ <input type="text"/>		
DN4 ▶ <input type="text"/>			DN4 ▶ <input type="text"/>		
DN5 ▶ <input type="text"/>			DN5 ▶ <input type="text"/>		
DN6 ▶ <input type="text"/>			DN6 ▶ <input type="text"/>		

SERVIZI SUPPLEMENTARI VOICE PLUS - SSSV

Riferimento (indicato nella Scheda Info tecniche)	Classificazione (v.a. BP-A; BP-B; BP-C; BP-D; BP-E; BP-F)	Visual. numero chiamante (o CLIP) (v.a. S1; NO)	Blocco visual. chiamante (o CLIR) (v.a. 1, 2, 3, 4)	Trasferimento chiamata (v.a. S1; NO)	Aviso di chiamata (v.a. S1; NO)	Conversazione a 3 (v.a. S1; NO)	Visualizz. numero chiamato (o COLP) (v.a. S1; NO)	Blocco visualizz. chiamato (o COLR) (v.a. S1; NO)
Linea 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linea 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Elenco delle classi di sbarramento selettivo delle chiamate configurate sulla rete BT Italia.

BP-A: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).
BP-B: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).
BP-C: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; numerazioni in decade 4; numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alto costo; alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).
BP-D: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).
BP-E: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

V.A. = Valori ammessi. Il valore scritto in GRASSETTO E SOTTOLINEATO è quello che, in mancanza di altre specifiche indicazioni da parte del Cliente, verrà attivato di default.

0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).
BP-F: Abilitazione alle sole chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).
Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).
 In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 Marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 Maggio 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito www.btweicare.it nell'area Support & Solutions.
L'attivazione/disattivazione del BP-A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Italia. Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195.
L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

SCHEDE DI ADESIONE: SERVIZI OPZIONALI

OPZIONE WI-FI: CONNESSIONE INTERNET SENZA FILI

OPZIONE WI-FI (disponibile solo su linee analogiche)

OPZIONE RELAX 200

OPZIONE RELAX 200

NB: L'opzione è incompatibile con l'opzione "Mobile".

OPZIONE BT BACK UP UMTS

OPZ. BT BACK UP UMTS (ove disponibile e solo su linee analogiche)

OPZIONE ALWAYS RELAX

Barrare la casella se si desidera attivare l'opzione

ALWAYS RELAX

NB: L'opzione è incompatibile con l'opzione "Mobile".

OPZIONE MOBILE

OPZIONE MOBILE - Barrare la casella se si desidera attivare l'opzione indicando i numeri di cellulare. **NB: L'opzione è incompatibile con l'opz. "Relax" e l'opz. "Your Office Mobile".**

Cellulare 1 ▶ +39 Cellulare 2 ▶ +39 Cellulare 3 ▶ +39

OPZIONE INTERNAZIONALE

OPZIONE INTERNAZIONALE - Barrare la casella se si desidera attivare l'opzione indicando il numero di Paesi su cui si vuole attivare l'opzione:

2 Paesi 4 Paesi 6 Paesi 10 Paesi

1° ▶ 2° ▶ 3° ▶ 4° ▶

5° ▶ 6° ▶ 7° ▶ 8° ▶

9° ▶ 10° ▶

SERVIZI WEB COMMUNICATION: PREVIA RICHIESTA DI REGISTRAZIONE O CAMBIO MANTAINER DI DOMINIO DI II° LIVELLO

OPZIONE WEB COMMUNICATION inclusa in Vip FreeStyle composta da:
 - Registrazione/trasferimento dominio 2° livello (.it; .com; .net; .org; .biz; .info)
 - 200 MB di spazio web
 - 2 Caselle di posta elettronica con servizio automatico di Antivirus e Antispamming

REGISTRAZIONE NUOVO DOMINIO: SI NO
 Su piattaforma Windows 2000

Nome Dominio: (.it; .com; .net; .org; .biz; .info) ▼

TRASFERIMENTO: SI NO

Nome del Dominio Registrato ▼

 E-mail ADMIN-C ▼

Qualora non venga richiesta né registrazione né trasferimento di dominio allora mailboxes e spazio web non saranno attivati. Mailboxes e spazio web saranno disponibili solo dopo la registrazione/trasferimento del dominio. In caso di domini .it il cliente dovrà fornire la Lettera di Assunzione di Responsabilità o la richiesta di Cambio Maintainer.

OPZIONE WEB PLUS: DOMINI AGGIUNTIVI DI 2° LIVELLO

Indicare le informazioni relative ai domini aggiuntivi che si desidera registrare o far mantenere da BT Italia secondo le stesse modalità utilizzate nel servizio Web Communication.

REGISTRAZIONE NUOVO DOMINIO (.it; .com; .net; .org; .biz; .info) SI NO

1° Dominio ▶

2° Dominio ▶

3° Dominio ▶

TRASFERIMENTO (.it; .com; .net; .org; .biz; .info): SI NO

Nome del Dominio Registrato ▼

 E-mail ADMIN-C ▼

OPZIONE WEB PLUS: CASELLE DI POSTA AGGIUNTIVE

OPZIONE WEB PLUS: CASELLE DI POSTA AGGIUNTIVE - Indicare la tipologia ed il numero di blocchi di caselle di posta che si desidera richiedere in aggiunta a quelle fornite con il servizio base.

1 casella di posta 10 casella di posta 50 casella di posta 100 casella di posta

OPZIONE WEB PLUS: SPAZIO WEB AGGIUNTIVO

OPZIONE WEB PLUS: SPAZIO WEB AGGIUNTIVO - Se si desidera ampliare la quantità di spazio web fornita con il servizio barrare la casella.

100 Mbytes

OPZIONE BACKUP DEL DOMINIO DI POSTA (MAIL SERVER)

OPZIONE ESTENSIONE SUBNET IP - Indicare la dimensione della subnet richiesta in luogo del singolo indirizzo IP statico.

Indirizzo IP del Mail Server Cliente ▶ . . .

ELENCO DEI PAESI E DEI RELATIVI SCONTI SULLE CHIAMATE POSSIBILI CON L'OPZIONE INTERNAZIONALE

La percentuale indicata accanto a ciascun Paese Internazionale rappresenta lo sconto applicato alla tariffa prevista dal Piano Tariffario scelto con l'Offerta.

Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto
Albania	35%	Cile	45%	Francia	35%	Macedonia	10%	Portogallo	10%	Svezia	10%
Algeria	25%	Cina	60%	Germania	25%	Malaysia	45%	Portorico	50%	Svizzera	35%
Arabia Saudita	45%	Cipro	35%	Giappone	50%	Marocco	25%	Qatar	35%	Taiwan	35%
Argentina	45%	Colombia	35%	Giordania	35%	Mauritius	50%	Regno Unito	50%	Thailandia	45%
Australia	10%	Corea del Sud	50%	Grecia	10%	Liechtenstein	25%	Repubblica Ceca	10%	Tunisia	35%
Austria	25%	Costa d'Avorio	45%	Hong Kong	45%	Lussemburgo	45%	Repubblica Dominicana	45%	Turchia	50%
Bahrein	25%	Costarica	35%	India	50%	Messico	45%	Repubblica Slovacca	45%	Ucraina	25%
Bangladesh	45%	Croazia	50%	Indonesia	10%	Moldavia	35%	Romania	45%	Ungheria	10%
Belgio	10%	Danimarca	10%	Iran	25%	Nigeria	50%	Russia	45%	Uruguay	25%
Bielorussia	25%	Ecuador	35%	Irlanda	10%	Norvegia	25%	Senegal	50%	USA	25%
Bolivia	25%	Egitto	45%	Islanda	25%	Nuova Zelanda	50%	Serbia Montenegro	45%	Venezuela	25%
Bosnia Erzegovina	25%	Emirati Arabi Uniti	45%	Israele	60%	Oman	25%	Singapore	50%	Vietnam	25%
Brasile	45%	Eritrea	45%	Kenya	45%	Paesi Bassi	10%	Slovenia	50%		
Bulgaria	35%	Estonia	50%	Kuwait	25%	Pakistan	50%	Spagna	25%		
Camerun	45%	Etiopia	35%	Lettonia	35%	Perù	35%	Sri Lanka	50%		
Canada	10%	Filippine	45%	Libano	35%	Polonia	50%	Sud Africa	50%		

Condizioni: In deroga a quanto stabilito nelle condizioni generali di contratto, BT Italia si riserva il diritto di modificare le proprie tariffe a seguito di variazione della normativa di riferimento. BT Italia ne darà comunicazione al proprio cliente il prima possibile. Tali variazioni non costituiscono causa di inadempimento contrattuale.

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione del Servizio BT Mobile Voce.

Modifica

DETTAGLI TECNICI - LINEE MOBILI

Selezione Piano tariffario e Servizi Aggiuntivi - In questa sezione definire i/il Piano tariffario da attivare e relativi servizi aggiuntivi.

Configurazione Commerciale	Piano tariffario	Servizi Aggiuntivi					Quantità SIM
	BT BE FREE Abbonamento	BlackBerry (1)	Noleggio Telefono (2)	Roaming			
				My Voice abroad (3)	My Data abroad (3)	One Shot (3)	
A	<input type="checkbox"/> Profilo 2 GB <input type="checkbox"/> Profilo 5 GB	<input type="checkbox"/> Professional	<input type="checkbox"/> Noleggio <input type="checkbox"/> BT Care	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> Europe <input type="checkbox"/> Worldwide	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100	MNP _____ BT _____
B	<input type="checkbox"/> Profilo 2 GB <input type="checkbox"/> Profilo 5 GB	<input type="checkbox"/> Professional	<input type="checkbox"/> Noleggio <input type="checkbox"/> BT Care	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> Europe <input type="checkbox"/> Worldwide	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100	MNP _____ BT _____
C	<input type="checkbox"/> Profilo 2 GB <input type="checkbox"/> Profilo 5 GB	<input type="checkbox"/> Professional	<input type="checkbox"/> Noleggio <input type="checkbox"/> BT Care	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> Europe <input type="checkbox"/> Worldwide	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100	MNP _____ BT _____

Corrispondenza Profilo - Fascia

Profilo Easy	fascia > B	Profilo Business	fascia > C
Profilo Executive	fascia > D	Profilo TOP	fascia > E
Profilo TOP SPECIAL	fascia > F	Profilo TOP CLASS	fascia > G
Profilo TOP GAMMA	fascia > H		
Internet Key	fascia > B	Router 3G WiFi	fascia > C

- 1) Disponibile solo per piani tariffari in Abbonamento.
- 2) Ove previsto, il telefono è offerto nella soluzione Telefono Incluso.
- 3) In caso di attivazione non contestuale all'attivazione delle SIM contattare il Customer Care al 195.

Dettaglio Sim - In questa sezione indicare i dettagli relativi ad ogni singola sim e relativa configurazione commerciale (es. A, B, ...)

Configurazione Commerciale	Profilo				Dettagli noleggio Telefono		Dettagli MNP							
	Voce+SMS (C)	Voce+SMS+Dati (E)	Abilitazione chiamate internazionali (1)	Abilitazione chiamate in roaming (1)	Fascia	Marca e Modello	MNP	Numero telefonico	Numero seriale SIM per MNP da Ricaricabile	Operatore di provenienza	Furto/Smarrimento	Tipo servizio		
											Abbonamento	Ricaricabile	Trasferimento del credito residuo(TCR)	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) Disponibile solo con pagamento mediante carta di credito.

Vip FreeStyle - VERSIONE 1.1 - LUGLIO 13
 SCHEDA DI ADESIONE - INFORMAZIONI TECNICHE "Linea Mobile"
 Gruppo ▶
 Offerta N° ▶
 Cod. Agenzia ▶
 Cod. Sub Agente ▶



Gruppo ▶
 Offerta N° ▶
 Cod. Agenzia ▶
 Cod. Sub Agente ▶



SERVIZIO DI PORTABILITA' - MNP CONDIZIONATA

MNP condizionata:

Il sottoscritto richiede a BT Italia S.p.A. di procedere con l'attivazione di ciascuna SIM solo al momento della eseguita portabilità del numero attivo presso l'operatore di provenienza. **Obbligatoria in caso di sottoscrizione dell' Opzione VNP Mobile.**

TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA (In caso di esenzioni si ricorda l'obbligo di allegare la documentazione relativa).

Tassa Concessione Governativa uso privato (solo per enti pubblici/liberi professionisti).

Barrare nel caso si scelga di applicare la Tassa di Concessione Governativa uso Privato (5,16 euro mensili per SIM); in questo caso il Cliente che indichi per le SIM del proprio Contratto di voler corrispondere la Tassa per uso Privato, dichiara implicitamente assumendosene la responsabilità che tali SIM saranno utilizzate esclusivamente per uso Privato. In tutti gli altri casi verrà applicata la Tassa di Concessione Governativa uso Affari (12,91 euro mensili per SIM).

Tassa Concessione Governativa Sicilia (da barrare esclusivamente a cura dell'agente autorizzato).

Esenzioni ONLUS

Esenzioni Enti pubblici e Organizzazioni dello Stato

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' - ART. 47 D:P:R:445/00

Il sottoscritto

Cognome ▶

Nome ▶

Data di nascita ▶ - - Comune di nascita ▶ Prov. di nascita ▶

Indirizzo Residenza ▶ N° ▶ Cap. ▶

Comune Residenza ▶ Prov. ▶

Tel fisso ▶ - N. cell. ▶

E-Mail ▶

In qualità di (Specificare se Amministratore/Procuratore/Legale Rappresentante) Della Ditta/Società/Ente

▶

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, DICHIARA di essere il legittimo possessore delle carte SIM prepagata (reale utilizzatore) indicate nella tabella Dettaglio SIM. Dichiara altresì di essere consapevole di risultare intestatario di un numero di SIM superiore a 7 che sono appositamente contrassegnate nella tabella Dettaglio SIM- superiore alla 7°, ai sensi del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 16 febbraio 2006.

Timbro e firma del Delegato ▼

Data ▶ - -

Gruppo ▶

Offerta N° ▶

Cod. Agenzia ▶

Cod. Sub Agente ▶



PIANO TARIFFARIO

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione del Servizio con piano Broadband.

Tipo servizio: Attivazione Modifica

DETTAGLI TECNICI - LINEE MOBILI

N.	APN		Abilitazione chiamate in roaming (2)	Opzione Data Pack (3)			Opzione One Shot (3)				Opzione My Data abroad (3)		Noleggio (4)		Numero telefonico	Numero seriale SIM per MNP da Ricaricabile	Operatore di provenienza: vedi elenco nelle "Indicazioni per la corretta Compilazione"	Furto/Smarrimento	Tipo servizio		
	Profilo BT Mobile Internet (1)	Profilo BT Mobile VPN (1)		Basic	Advanced	Unlimited	One Shot 10	One Shot 30	One Shot 50	One Shot 100	Europe	Worldwide	Data attivazione	Data cessazione					Fascia	Marca e Modello	Abbonamento
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(1) Indicare il profilo prescelto.

(2) Disponibile solo con pagamento con carte di credito.

(3) Indicare l'opzione prescelta.

(4) Almeno un apparato deve essere indicato (Internet Key, Router Wi-Fi, Tablet). In assenza di indicazioni sarà inviata una Internet Key secondo le condizioni riportate in offerta.

CORRISPONDENZA PROFILO - FASCIA

Corrispondenza Profilo - Fascia

Profilo Easy	fascia > B	Profilo Business	fascia > C
Profilo Executive	fascia > D	Profilo TOP	fascia > E
Profilo TOP SPECIAL	fascia > F	Profilo TOP CLASS	fascia > G
Profilo TOP GAMMA	fascia > H		
Internet Key	fascia > B	Router 3G WiFi	fascia > C

MNP CONDIZIONATA

MNP Condizionata

Il sottoscritto richiede a BT Italia S.p.A. di procedere con l'attivazione di ciascuna SIM solo al momento della eseguita portabilità del numero attivo presso l'operatore di provenienza.

SCHEDA DI ADESIONE: PUBBLICAZIONE NEGLI ELENCHI TELEFONICI

Gentile cliente,
 Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.
 I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

1) VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI?

SÌ NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella No), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati.

Se è interessato a questa opzione barri questa casella

2) CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?

Cognome (Oppure l'Ente, l'azienda o l'Associazione) ▶

Nome* ▶ *(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero/i di telefono da inserire negli elenchi* - Prefisso e numero telefonico (Può indicare uno o più numeri di telefono fisso e/o mobile):

- - -

INDIRIZZO (Via/Piazza) ▶ N° Civico ▶ Frazione ▶

Comune ▶ Prov. ▶ Cap. ▶

(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

3) VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI? (dati facoltativi) SÌ NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": li indichi eventualmente qui sotto.

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.) ▶

PROFESSIONE/ATTIVITÀ (Solo per chi svolge attività di rilevanza economica) ▶

4) DAL NUMERO TELEFONICO AL NOME Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE? SÌ NO

5) VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ PER POSTA? Lei ha il diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA: SÌ NO

se "SÌ" il simbolo della bustina indicherà questa sua scelta.

Timbro e firma del Delegato ▶

Luogo ▶ Data ▶ - -

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo;
- modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

WWW.ITALIA.BT.COM (nella sezione "Documenti Utili") - **E-MAIL: ELENCHI@BT.COM**

INDIRIZZO POSTALE:

BT ITALIA S.P.A., SERVIZIO ELENCHI, VIA UGO LA MALFA 75/77, 90145 PALERMO
TELEFAX: 800 91 90 99 - PER ALTRE INFORMAZIONI CHIAMARE: 195

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Art. 13 D.Lg. 30-06-2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, BT Italia S.p.A., titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino,

mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;

- Nell'ambito di BT Italia, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili ed incaricati del trattamento: Assistenza tecnica, Direzione Commerciale, Direzione Amministrativa, Direzione Legale, Direzione Finanziaria;

• Potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

BT Italia S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto. Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito www.italia.bt.com

Timbro e firma del Delegato ▶

Luogo ▶ Data ▶ - -

SCHEDA ADESIONE: MODALITA' RICEZIONE DEGLI ELENCHI TELEFONICI

QUALE MODALITA' DI RICEZIONE DELL'ELENCO TELEFONICO DESIDERA ? Ponga attenzione alla seguente domanda

E' D'ACCORDO A CONSULTARE GLI ELENCHI TELEFONICI IN MODALITÀ ELETTRONICA (VIA WEB), IN SOSTITUZIONE DELLA RICEZIONE DELL'ELENCO IN FORMATO CARTACEO?

SÌ NO

(In caso di mancata risposta, verrà considerato come valore di default "SÌ". Per ricevere gli elenchi in formato cartaceo rispondere "NO".)



SCHEDA DI ADESIONE: DICHIARAZIONI E FIRME

DICHIARAZIONI E FIRME

☒ PROPOSTA DI CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

Il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare il Contratto - composto dall'Offerta, Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business e dalle Condizioni Particolari di Contratto applicabili al Servizio/i sottoscritto/i, disponibili su internet al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili", dalla Scheda di Adesione e relativi allegati, nonché dalla Dichiarazione sui Rischi Specifici ed Interferenti in caso di attività da effettuarsi in locali destinati a siti produttivi o ubicati in contesto produttivo, dall'Acceptable Use Policy (AUP - disponibile al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili"), dall'allegato "Elenchi Telefonici", dalla Brochure Opzione BT BlackBerry®, Portafoglio Prodotti BT, accettandone i termini e le condizioni. Il Cliente richiede altresì l'attivazione del servizio nelle modalità indicate nella presente Scheda di Adesione. Il Cliente dichiara altresì di aver preso completa visione e di essere edotto del contenuto della Informativa Rischi Imprese di BT ITALIA pubblicata su internet all'indirizzo www.italia.bt.com nella sezione "Documenti Utili".

☒ SERVIZIO FISSO. MANIFESTAZIONE DI RECESSO DALL'ATTUALE OPERATORE ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

Il Cliente dichiara di voler recedere e, in ogni caso, terminare il rapporto contrattuale avente per oggetto il servizio telefonico attualmente attivo sulle linee indicate e di voler contestualmente instaurare un rapporto contrattuale con BT ITALIA relativo alla prestazione di servizio telefonico, usufruendo del servizio di Service Provider Portability di cui alle delibere dell'AGCOM 4/CIR/99, 274/07/CONS e 35/10/CIR. La presente dichiarazione resta unicamente subordinata alle verifiche svolte da BT ITALIA circa l'esistenza delle condizioni tecniche ed amministrative - anche in riferimento all'attuale operatore - per dare seguito al servizio di Service Provider Portability.

Luogo ▶

Firma BT Italia ▼

Data ▶ - -

MODULISTICA COMPILATA:

Il Cliente dichiara di aver preso visione e compilato, oltre al presente modulo di "dichiarazione e firme" della Scheda di Adesione al Servizio, anche i seguenti moduli/documenti:

- Mod. "Informazioni Generali" (obbligatorio)
- Mod. "Informazioni Tecniche - Linee fisse" (obbligatorio)
- Mod. "Informazioni tecniche - Linee mobili" (obbligatorio)
- Mod. "Servizi Opzionali"
- Mod. "Pubblicazione negli elenchi" (obbligatorio)
- Allegato "Rischi Specifici ed Interferenti" (obbligatorio)

Timbro e firma del Delegato ▼

CLAUSOLE VESSATORIE.

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle:

Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business disponibili anche su internet al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili": 5.(Riserva di verifica tecnica, economica ed amministrativa), 6.(modifiche al Contratto), 7.(erogazione dei Servizi), 8.(Utilizzo del Servizio), 9.(Modifica e sospensione del Servizio), 10.(Obblighi del Cliente), 11.Salute e Sicurezza. Apparecchiatura 12.(Variazione del servizio e subentro), 13.(Corrispettivi e garanzie), 14.(Risoluzione - recesso di BT), 15.(Recesso del Cliente), 16.(Manleve), 17.(Indennizzi. Limiti di responsabilità), 21.(Servizio Fatture Online), 23.(Legge applicabile, risoluzione delle controversie e foro competente), 24.(Cessione del contratto e divieto di rivendita del servizio), 29.(Interpretazione. Disposizioni diverse).

Condizioni particolari di contratto per il Servizio Fisso: 2.(Modalità di attivazione e Condizioni di Accesso); 3.(Limitazioni del servizio) 4.(Garanzie Accessorie); 5.(Registrazione/trasferimento domini Internet); 6.(Prestazioni Wi-Fi); 7.(Backup UMTS); 8 (Servizio BT Open Area@) 11.(Misure cautelative); 13.(Service Provider Portability); nella clausola 14.(Noleggio Apparecchiature) i paragrafi: 14.2(validità), 14.6(durata del Noleggio), 14.7(rischi a carico del Cliente), 14.8(risoluzione da parte di BT), 14.11(restituzione delle Apparecchiature), 14.14(servizio di assistenza successivo al Riscatto).

Condizioni particolari di contratto per il Servizio Mobile Carte Sim: 3.(Carta Sim, Numero Telefonico, Codici Pin e Puk), 4.(Profilo Standard di Traffico), 5.(Attività vietate), 6.(Traffico Anomalo); 7 (Obblighi in caso di smarrimento-Furto) 8.3 (Servizio Prepagato - sospensione); 8.4 (Servizio Prepagato - sospensione); 8.6 (Servizio Prepagato - Credito Residuo); 10 (Risoluzione di BT); nella clausola 11. (Opzione noleggio di terminali ed accessori) i paragrafi 11.2.(Validità), 11.4.(Terminali, Accessori), 11.5 (Consegna), 11.6 (Durata della opzione) 11.7(Rischi a carico del Cliente), 11.8.(Risoluzione di BT), 11.9.(Recesso del cliente dall'Opzione), 11.11.(Conservazione e custodia dei terminali - furto e smarrimento), 8.12.(Restituzione dei terminali), 8.14. (Garanzia del produttore ed assistenza); nella clausola 12 Opzione BT (CARE)le clausole 12.1.(Opzione BT Care), 12.2.(Prestazioni escluse), 12.3.(Durata. Validità), 12.5. (Risoluzione da parte di BT), 12.6.(Recesso del cliente dall'Opzione); nella clausola 13 (mobile number portability) i paragrafi 13.3 (soggetto legittimato), 13.7(responsabilità), 13.8.6 (credito residuo), 13.9 (interruzione e sospensione temporanea del Servizio); nella clausola 14 (Servizio Wireless email), il paragrafo 14.3.(Requisiti minimi), 14.7(Responsabilità).

Timbro e firma del Delegato ▼

SERVIZIO DI PORTABILITÀ - RICHIESTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP)

Dati del Legale Rappresentante o delegato dell'Azienda titolare del contratto di abbonamento/legittimo possessore delle SIM come identificate nella Scheda di Adesione-INFORMAZIONI TECNICHE - Linee Mobili", di seguito "Il Cliente"

Ragione sociale ▶

Cognome ▶ Nome ▶

P. IVA ▶ C. Fisc. ▶

Tipologia documento d'identità ▶ Carta d'Identità Passaporto Patente Num Doc d'identità. ▶ Intestatario straniero

Il Cliente dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 Dicembre 2000 n.445, a tal fine allega alla presente richieste la copia del documento di riconoscimento. Il Cliente altresì dichiara di aver preso visione e di aver fornito il proprio assenso/di negio alla pubblicazione del numero negli elenchi telefonici.

SERVIZIO MOBILE: RICHIESTA DI RECESSO E DI TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO.

Il Cliente delega BT Italia a richiedere all'Operatore di provenienza la disattivazione delle SIM e il trasferimento del credito residuo (TCR), ove espressamente richiesto, indicate dal Cliente nella Scheda di Adesione in qualità di titolare delle stesse, a condizione che la richiesta di portabilità del numero verso BT Italia vada a buon fine. In caso di abbonamento, la delega così conferita, implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'Operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto. La richiesta di TCR è contestuale alla richiesta di portabilità.

Le condizioni e le modalità di portabilità sono regolate dalle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile - Carte SIM, alla clausola 10.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può più essere revocata. La stessa verrà evasa indicativamente in 2 giorni lavorativi a partire dalla data di consegna della SIM. In caso di ritardo nell'attivazione non determinato da errori nei dati forniti dal Cliente lo stesso avrà diritto all'indennizzo nelle forme previste dall'art.6.2 della Carta dei Servizi. Il Cliente dichiara di essere stato informato riguardo le modalità vigenti per la restituzione e trasferibilità del credito residuo (TCR). In alternativa o nel caso in cui il TCR non abbia luogo per qualsiasi motivo, il Cliente potrà chiedere il credito residuo all'Operatore di provenienza. BT Italia riconoscerà per ogni SIM prepagata per la quale il Cliente chiede il servizio di MNP verso BT Italia uno sconto entro la seconda fattura di importo pari al valore del credito residuo comunicato dall'Operatore di provenienza, che potrà applicare delle commissioni. Non concorreranno alla determinazione del credito residuo eventuali ricariche omaggio accordate dall'Operatore di provenienza.

Il credito residuo non verrà trasferito qualora sia nullo, negativo o inferiore alla commissione applicata dall'Operatore di provenienza.

Timbro e firma del Delegato ▼

Data ▶ - -

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI - D. LGS 196/2003

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/03, disponibile anche nella sezione Privacy del sito istituzionale www.italia.bt.com, relativa al trattamento dei suoi dati personali.

Firma del Delegato ▼

Il CLIENTE fornisce altresì libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione da parte di BT Italia e dei soggetti indicati al punto 5) dell'Informativa, ai fini dell'elaborazione degli stessi per le seguenti finalità:

FINALITÀ PROMOZIONALI come integralmente indicate al punto 3), lett. a) dell'Informativa, le quali potranno essere eseguite anche con modalità automatizzate ed includere la proposizione di promozioni e sconti sui servizi utilizzati e la proposta di partecipazione a programmi premio di BT Italia.

SI NO

FINALITÀ DI PROFILAZIONE E STATISTICA come integralmente indicate al punto 3), lett. b) e c) dell'Informativa, le quali potranno comprendere l'identificazione di abitudini e propensioni al consumo nonché il compimento di indagini sul grado di soddisfazione della clientela e sulla qualità dei servizi erogati al fine di migliorare il servizio fornito.

SI NO

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI EXTRA UE Dato il carattere internazionale delle attività di BT Italia, limitatamente alle finalità sopra descritte, il Cliente acconsente al trasferimento dei propri dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea secondo quanto previsto dal punto 6 dell'Informativa ed esclusivamente verso i soggetti indicati al punto 5) della stessa.

SI NO

Timbro e firma del Delegato ▼

Luogo ▶

Data ▶ - -

DICHIARAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI E MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DAI RISCHI DA INTERFERENZA ART. 26 D.LGS. 81/08

Il sottoscritto:

Cognome ▶

Nome ▶

in qualità di ▶

DICHIARA

CHE I LOCALI INDICATI NELLA SCHEDA DI ATTIVAZIONE DESTINATI ALL'INSTALLAZIONE DI APPARECCHIATURE, DA PARTE DI BT ITALIA S.P.A. OVVERO DI ALTRA DITTA DA QUESTA INCARICATA SONO ADIBITI AD:

A **USO UFFICI - ASSENZA DI RISCHI SPECIFICI** incidenti sull'attività lavorativa dell'Appaltatore (in tal caso è sufficiente **BARRARE LA CASELLA** e apporre la firma in calce al modulo)

B **SITI DI PRODUZIONE - UBICATI IN CONTESTO PRODUTTIVO** (in tal caso è **OBBLIGATORIA** la compilazione dei campi seguenti ed apporre la firma in calce al modulo)

Si impegna ad adempiere agli obblighi di promozione della cooperazione, coordinamento tra i datori di lavoro e alla gestione dei rischi interferenti così come previsto all'art. 26 del D.Lgs 81/08.

Settore produttivo: ▶

Oltre la sede di attivazione indicata nella scheda di adesione, altre eventuali sedi interessate sono da riportare in calce al seguente modulo.

Il Cliente comunica pertanto le seguenti informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di lavoro suddetti e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, nonché le misure di prevenzione e protezione richieste all'Appaltatore, con la stima degli eventuali costi, per eliminare o minimizzare i rischi da interferenza.

		Misure di prevenzione e protezione		
		Adottate dal Cliente	Richieste all'Appaltatore	Stima Costo
MECCANICI	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			
ELETTRICI	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			
CADUTE	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			
CHIMICI/BIOLOGICI	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			
RUMORE/VIBRAZIONI	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			
RADIAZIONI	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio	<input type="text"/>			
(campi elettromagnetici):	<input type="text"/>			
ALTRI	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Sorgenti di rischio:	<input type="text"/>			

DIVIETO DI ACCESSO ai seguenti locali/ambienti ▶

AUTORIZZAZIONE DI ACCESSO ai seguenti locali/ambienti ▶

ALLEGATI ▶

Timbro e firma del Delegato (OBBLIGATORIA) ▶

Luogo ▶

Data ▶ - -

**Eventuali cambiamenti delle condizioni sopra descritte, sopravvenuti nel corso della validità contrattuale, saranno comunicate tempestivamente al seguente indirizzo:
 BT Italia S.p.A. Servizio Clienti - via U. La Malfa, 75/77 - 90146 - Palermo - Telefax: 800.905091**

Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 1

11.4. BT si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, l'Apparecchiatura fornita dalla stessa, o parte di essa, allo scopo di migliorare il Servizio stesso oppure quando le condizioni lo richiedano.

11.5. Il CLIENTE consentirà a BT libero accesso all'Apparecchiatura ed agli uffici e sedi del CLIENTE al fine di consentire a BT la resa del Servizio e l'adempimento delle altre obbligazioni previste nel presente Contratto.

11.6. Nei casi in cui gli apparati del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applica la seguente procedura:

a) BT potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non vengano disconnessi dal punto terminale di rete;

b) BT ITALIA informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;

c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati disconnessi dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

11.7. Il CLIENTE deve assicurare la corretta alimentazione elettrica delle Apparecchiature installate da BT. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, il Servizio fornito da BT potrebbe risultare in tutto od in parte indisponibile.

12. VARIAZIONE DEL SERVIZIO E SUBENTRO

12.1. Eventuali variazioni alla rete di telecomunicazione del CLIENTE non riferite al Servizio fornito da BT, ma con esso interlegate, dovranno essere preventivamente concordate con BT.

12.2. Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto a mezzo posta o a mezzo fax modifiche rispetto al Servizio fornito. BT, sempreché la modifica richiesta sia possibile, si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui BT ritenga a suo insindacabile giudizio che ciò possa comportare rischi per l'integrità della rete di BT ed il suo corretto funzionamento.

12.3. La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento in conformità a quanto previsto dal successivo art. 13. Nel caso in cui tali richieste provengano da un CLIENTE moroso, BT provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

12.4. Nel caso in cui il CLIENTE richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente Contratto e ciò sia tecnicamente che amministrativamente possibile ai sensi del precedente art. 5.3, BT potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento - da parte del CLIENTE - dei costi sostenuti o ancora da sostenere da parte di BT per la fornitura del Servizio originariamente contrattualizzato.

12.5. Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra BT ed il CLIENTE, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" che dovrà essere richiesto all'Assistenza Clienti di BT. BT non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il CLIENTE sia moroso nei confronti di BT stessa, fatto salvo il caso in cui terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, BT non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.

13. CORRISPETTIVI E GARANZIE

13.1. I corrispettivi, le condizioni e i termini di pagamento dei Servizi scelti sono definiti nell'Offerta. Il CLIENTE corrisponderà a BT gli importi ivi previsti nei termini indicati in fattura.

13.2. Il CLIENTE si impegna ad indicare sulla Scheda di Adesione la modalità di pagamento dallo stesso prescelta, indicando gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi del Servizio.

13.3. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti.

13.4. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE nei termini dell'Offerta, BT si riserva in ogni caso la facoltà, previo congruo preavviso, di sospendere e/o di cessare, qualora tecnicamente possibile, la fornitura del singolo Servizio interessato dal mancato pagamento, nonché, in caso di ripetuti ritardi o mancati pagamenti ai sensi dell'art. 5 della Delibera 173/07/CONS dell'AGCOM di sospendere e/o di cessare ogni altro eventuale Servizio fornito al CLIENTE nell'ambito del presente Contratto, anche nel caso in cui i pagamenti di tale ulteriore Servizio risultino regolari, fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni.

13.5. Salvo quanto previsto al punto 13.6 che segue, qualora il CLIENTE adduca errori a BT circa la fatturazione del Servizio, la relativa contestazione dovrà pervenire entro i termini di scadenza della fattura, fermo restando che il CLIENTE è tenuto a corrispondere l'importo della stessa, nei termini previsti. Il CLIENTE dovrà specificare a BT le voci e gli importi contestati. Ove il reclamo risultasse fondato BT provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso.

13.6. Qualora il CLIENTE abbia proposto recesso o tentativo obbligatorio di conciliazione, relativamente alla fatturazione, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità di cui all'Offerta. Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi ancora dovuti, oltre agli interessi maturati, entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa. La sospensione dei Servizi in caso di contestazione resta disciplinata dall'art. 5 della Delibera 173/07/CONS.

13.7. Al momento del perfezionamento del contratto BT, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, si riserva il diritto di richiedere un importo o idonei mezzi di garanzia (deposito o fidejussione bancaria rilasciata da istituto bancario di primaria importanza), pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del CLIENTE nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del CLIENTE.

13.8. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del CLIENTE delle somme dovute a BT, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il Traffico internazionale, BT provvederà a restituire al CLIENTE le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del CLIENTE, BT potrà rivalersi sulle suddette somme e sui mezzi dati in garanzia.

14. RISOLUZIONE - RECESSO DI BT

14.1. BT, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., potrà risolvere il Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati, dandone comunicazione scritta al CLIENTE nel caso in cui il Cliente risulti inadempiente agli obblighi di cui agli articoli 10 (OBBLIGHI DEL CLIENTE) e 13 (CORRISPETTIVI E GARANZIE).

14.2. BT si riserva il diritto di recedere dal Contratto qualora il CLIENTE:

a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante o Delegato e dei relativi poteri;

b) prima del perfezionamento del rapporto, sia stato in precedenza inadempiente, o lo siano state società controllate o controllanti, ad ogni titolo nei confronti di BT;

c) sia o divenga, nel corso del rapporto, civilmente incapace;

d) sia o venga, nel corso del rapporto, iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;

e) presenti istanza o sia, anche prima del perfezionamento del rapporto, sottoposto a procedure concorsuali o liquidatorie.

14.3. Nelle summenzionate ipotesi di risoluzione o recesso il CLIENTE dovrà:

a) interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi, qualora quest'ultimi siano attivi o lo siano ancora;

b) provvedere immediatamente al pagamento di quanto dovuto per l'utilizzo dei Servizi.

15. RECESSO DEL CLIENTE

15.1. Il CLIENTE ha la facoltà di recedere dal Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o a quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati, inviando l'apposito modulo di recesso reperibile al sito www.italia.bt.com/Documenti/Utili, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 (Comunicazioni), fornendo tutte

le informazioni ivi indicate.

Troveranno inoltre applicazione le seguenti previsioni:

a) qualora tale facoltà venga esercitata anticipatamente rispetto all'attivazione dei Servizi il CLIENTE sarà tenuto a rimborsare a BT gli eventuali costi da quest'ultima sostenuti sino ad un ammontare massimo pari all'importo indicato alla voce "Contributo di Attivazione" indicato in Offerta.

b) qualora tale facoltà venga esercitata successivamente all'attivazione dei Servizi il CLIENTE sarà comunque tenuto a corrispondere a BT gli importi relativi al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi, ai costi di disattivazione dei Servizi nella misura e nei termini indicati alla voce "Contributo di Disattivazione" nel sito web www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili", nonché le rate non ancora pagate relative a concessioni di dilazioni di pagamento;

c) nel caso in cui il CLIENTE abbia sottoscritto il Contratto in adesione ad una offerta promozionale le cui condizioni prevedano la fruizione da parte del CLIENTE del Servizio oggetto della promozione per una durata minima, egli, in caso di recesso anticipato ed in aggiunta a quanto previsto dai paragrafi a) e b) precedenti, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione, della differenza tra l'importo previsto in virtù dell'applicazione dell'offerta promozionale e gli importi definiti nel listino standard per ciascun Servizio, per tutto il periodo in cui egli abbia beneficiato delle condizioni di detta offerta promozionale e sino alla data di efficacia del recesso.

15.2. Il CLIENTE riconosce che il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione ai sensi dell'art.15.1 precedente, fatti salvi i ritardi dovuti ad eventi non imputabili a BT, (quali a titolo meramente esemplificativo e non esauritivo il ritardo imputabile al CLIENTE, all'operatore titolare o fornitore dell'eventuale circuito XDSL), per i quali nessuna responsabilità ad alcun titolo potrà essere ascritta a BT.

15.3. Qualora il CLIENTE, nel caso in cui abbia sottoscritto un'unica Offerta convergente per il Servizio Fisso e i Servizi Mobili, decida di recedere dal solo Servizio Fisso o dal solo Servizio Mobile Voce o dal solo Servizio Mobile Dati, egli non potrà ulteriormente godere delle eventuali tariffe agevolate, e/o di bonus di traffico gratuito, e/o delle eventuali condizioni di miglior favore di cui abbia beneficiato all'atto della sottoscrizione di tale unica Offerta e, ferma restando la applicazione dell'art.15.1 sulla componente oggetto di recesso, vedrà applicato il listino standard per ciascun Servizio residuo, in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto.

16. MANLEVE

16.1. Il CLIENTE terrà indenne BT da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da BT, ed inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi le quali trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie dallo stesso prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

16.2. Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza:

- che BT non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal CLIENTE;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati BT, non implicano la loro attribuzione a BT stessa, né tantomeno comportano neppure di fatto il concretizzarsi di rapporti tra BT ed il CLIENTE diversi o ulteriori rispetto a quello disciplinato dal presente Contratto;
- che BT non garantisce la velocità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete ed apparati;
- che BT non sarà in alcun caso responsabile per atti o fatti di terzi che forniscono servizi al CLIENTE o tramite il CLIENTE;
- Il CLIENTE pertanto in relazione a quanto sopra, manleva BT da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (inclusi quegli legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dell'uso del Servizio e/o di servizi resi dal CLIENTE per il tramite del Servizio.
- 16.3. BT non sarà responsabile e a tal fine il CLIENTE espressamente manleva BT, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite del Servizio.
- 16.4. BT non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota a BT, sarà esclusiva responsabilità dello stesso CLIENTE provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di BT e a tal fine il CLIENTE manleva BT stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.
- 16.5. Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui BT dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

17. INDENNIZI, LIMITI DI RESPONSABILITÀ

17.1. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto da norme inderogabili di legge la responsabilità di BT a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente Contratto con riferimento alle casistiche previste nell'articolo 6.2 della Carta dei Servizi, sarà limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzo nella Carta dei Servizi medesima. BT, qualora risulti la propria responsabilità, provvederà a riconoscere detti importi, a seguito di richiesta del CLIENTE inviata al Servizio Clienti all'indirizzo di cui all'articolo 28 (Comunicazioni) o nelle modalità indicate nella Carta dei Servizi. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità per il maggior danno.

Negli eventuali ulteriori casi di inadempimento alle obbligazioni di cui al presente Contratto, e fatto salvo quanto il caso di dolo o colpa grave e quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, BT sarà responsabile del danno cagionato al CLIENTE nei limiti della sola componente di danno emergente, in quanto sia conseguenza immediata e diretta di detto inadempimento; resta perciò esclusa la responsabilità per lucro cessante e per qualsivoglia tipologia di danno indiretto, quale a titolo esemplificativo e non esauritivo perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

17.2. Fermo restando quanto sopra, e fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta in ogni caso concordato con il CLIENTE che BT non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

17.3. BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi nell'attivazione dei Servizi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento degli apparati del CLIENTE o forniti da terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore.

18. PROPRIETÀ BT

18.1. BT resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei diritti di licenza sull'Apparecchiatura sui programmi per elaboratore o software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.

18.2. Il software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso da BT in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio, restando soggetto al preventivo consenso scritto di BT alle attività indicate nell'art. 64 bis (lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64, ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quater, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dell'art. 64 quater, comma 2, 3, 4 della legge stessa.

18.3. Nessuna delle Parti è autorizzata a fare riferimento a se stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o d'altro tipo.

18.3. Nessuna delle Parti è autorizzata a fare riferimento a se stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o d'altro tipo o a rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte senza averne precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta.

19. RISERVATEZZA

19.1. Il CLIENTE manterrà strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma

del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbliga a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai suoi dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che:

a) siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza;

b) siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;

c) siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza

d) debbano essere rivelati a seguito di un ordine della Autorità Giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle Parti.

19.2. Ciascuna Parte si impegna a rispettare la normativa in materia di trattamento dei dati personali in vigore. A tale scopo il CLIENTE con la sottoscrizione del presente Contratto prende atto di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Informativa sul trattamento dei Dati Personali") in calce al presente Contratto è presente anche sul sito <http://www.italia.bt.com> alla sezione "Informativa Privacy".

20. ELENCO ABBONATI

20.1. Il CLIENTE ha gratuitamente il diritto, di far inserire i propri dati personali in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiederne l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS. Resta inteso che il CLIENTE può far iscrivere le numerazioni delle quali è intestatario e i propri dati personali nel Registro delle Opposizioni di cui al DPR 178/2010.

20.2. Il CLIENTE che abbia prestato il proprio consenso all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di BT i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03.

20.3. BT, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del CLIENTE, è responsabile dell'esattezza, dell'aggiornamento e dell'integrità dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere di cui al punto 20.1 che precede.

21. SERVIZIO FATTURE ON LINE

21.1. Il Servizio Fatture On Line (di seguito il "Servizio Fatture On Line") consente al CLIENTE di visualizzare, mediante l'accesso al portale BT Webcare all'indirizzo www.bt.com/italia/webcare, le fatture relative ai Servizi attivi con BT, in forza del Contratto, nonché di effettuare il download delle fatture di cui sopra alle condizioni di seguito riportate.

21.2. Il CLIENTE, con l'adesione al Servizio Fatture On Line potrà visualizzare le fatture per tutti i servizi standard attivi con BT direttamente sul portale BT Webcare nella sezione "Report e Fatture". Il CLIENTE potrà recedere dal Servizio Fatture On Line nelle modalità indicate sul portale BT Webcare. Resta inteso che in caso di recesso del CLIENTE l'erogazione della fattura cartacea da parte di BT riprenderà dal primo ciclo di fatturazione utile.

21.3. BT riterà disponibile al CLIENTE, sul portale BT Webcare, la fattura in formato elettronico stampabile. La fattura sarà disponibile on line con cadenza mensile. BT provvederà ad inviare periodicamente l'avviso della disponibilità on line delle fatture per i Servizi attivi tramite messaggio E-mail alla casella di posta indicata dal CLIENTE. Qualora, per cause non dipendenti da BT (es: casella di posta del CLIENTE piena; indisponibilità del server mail del CLIENTE, etc.), non sia possibile recaptare il messaggio suddetto presso la casella di posta elettronica del CLIENTE, la fattura sarà comunque disponibile on line nei termini e nelle modalità previste.

Per tale motivo il CLIENTE sarà tenuto a visitare periodicamente il portale BT Webcare, all'indirizzo www.bt.com/italia/webcare nella sezione "Report e Fatture", al fine di visualizzare la fattura. I dati contenuti nella fattura disponibile on line si intenderanno regolarmente pervenuti, salvo contraria comunicazione scritta da parte del Cliente, entro i 5 (cinque) giorni successivi alla disponibilità della fattura sul portale www.bt.com/italia/webcare nella sezione "Report e Fatture".

21.4. BT assicura la conformità dei dati trasmessi al CLIENTE rispetto a quelli contenuti nei propri archivi.

21.5. Il CLIENTE prende atto ed accetta che in caso di mancato raggiungimento dell'importo minimo di spesa telefonica necessario per l'erogazione della fattura, la fattura sarà disponibile on line nei termini indicati nell'Offerta.

21.6. BT non sarà in alcun caso responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi, del cattivo funzionamento, della sospensione e/o della interruzione del Servizio Fatture On Line che siano:

a) imputabili al fatto del CLIENTE o cagionati dalla manomissione o da interventi sulle apparecchiature effettuati dal CLIENTE;

b) conseguenza dell'errata indicazione dei dati forniti on line a BT dal CLIENTE nel Modulo di Registrazione;

c) dovuti al malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal CLIENTE.

22. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO TELEFONICO

Il CLIENTE prende atto che BT mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito, ove previsto. Il contenuto del registro elettronico avrà carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

Il CLIENTE prende inoltre atto che BT conserva i dati relativi al traffico telefonico in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 s.m.i.

23. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

23.1. Il presente Contratto è retto e regolato dalla legge italiana.

23.2. Ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per le controversie relative al Contratto che dovessero insorgere tra il CLIENTE e BT, il CLIENTE dovrà preventivamente esperire il tentativo di conciliazione nei termini e nelle modalità definite nella suddetta Delibera, prima di agire in sede giudizionale.

23.3. Ferma restando quanto sopra, le Parti convengono reciprocamente sin d'ora che la competenza giurisdizionale è attribuita in via esclusiva all'autorità giudiziaria del Foro di Milano.

24. CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVIETO DI RIVENDITA DEL SERVIZIO

24.1. Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di BT. In ogni caso il CLIENTE cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazioni di cui all'articolo 13 delle presenti Condizioni Generali di Contratto fino alla scadenza del termine del Contratto.

24.2. Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa dei Parti.

24.3. BT è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.

24.4. E' fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere in tutto o in parte il Servizio.

25. SUBAPPALTO, SUB-FORNITURA

BT ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

26. ESPORTAZIONI E RIESPORTAZIONI

26.1. Il CLIENTE riconosce e prende atto che, qualora il Servizio ricomprenda apparecchiature, software, servizi, informazioni tecniche, materiali di addestramento o altri dati tecnici che, a causa della loro provenienza, o per altri motivi, sono soggetti alle norme di legge e/o regolamento o disposizioni di autorità degli Stati Uniti e/o di altri paesi in materia di controllo delle esportazioni e/o riesportazioni, conseguentemente, la fornitura del Servizio potrà essere condizionata al previo ottenimento e rilascio delle approvazioni, autorizzazioni e/o consensi richiesti dalle su richiamate norme e/o disposizioni e/o all'ottenimento delle medesime norme e/o disposizioni.

27. ONERI FISCALI

E' a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente il presente Contratto.

28. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal CLIENTE a BT dovrà essere indirizzata a: BT Italia - Servizio Clienti, via Ugo La Malfa

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc
Sede Legale e Direzione Generale - Via Tucidide, 56/bis Torre 7 - 20134 Milano
Sedi Secondarie: Roma via M. Bianchini 15, CAP 00142, Tel.06.8741.1111 - Settimo Milanese via Darwin 85, CAP 20019, Tel.02.328631
R.E.A. Milano n. 1488555 - Registro delle Imprese di Milano, Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004 - Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.

PAGINA 23 DI 29 - CONTRATTO

segue su foglio 3



Foglio 2

VERSIONE 1.1 - LUGLIO 13

Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 5

goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

11.9 Recesso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione di Noleggio prima della sua scadenza (di 24 mesi), lo stesso dovrà comunicare tale propria intenzione a BT a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, 15 giorni prima della data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi di seguito definiti: Fascia A: 60€, Fascia B: 120€; Fascia C: 240€, Fascia D: 360€, Fascia E: 480€, Fascia F: 600€; Fascia G: 720€, Fascia H: 960€, Fascia I: 1200€. Qualora il recesso abbia efficacia tra il 13esimo ed il 18esimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19esimo ed il 24esimo ridotto del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

11.10 Divieto di manomissione dei Terminali. Il CLIENTE si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere i Terminali e gli Accessori o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il CLIENTE si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui Terminali e sugli Accessori.

11.11 Conservazione e Custodia dei Terminali – Furto e smarrimento. Il CLIENTE assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i Terminali e gli Accessori detenuti in noleggio, per tutta la validità dell'Opzione di Noleggio e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi. In caso di furto o di smarrimento il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviare immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati del Terminale (marca e modello) nonché, in particolare, il codice IMEI.

11.12 Restituzione dei Terminali. Qualora il CLIENTE non abbia esercitato la facoltà di Riscatto ai sensi dell'art. 11.6, sarà cura del CLIENTE, a mezzo pacco postale, restituire i Terminali ed Accessori a BT, entro e non oltre 15 giorni dalla data di scadenza dell'Opzione di Noleggio, all'indirizzo che gli verrà comunicato dal Servizio Cliente.

Trascorsi inutilmente i predetti 15 giorni (ovvero 5 giorni nel caso di difformità del codice IMEI) senza che vi sia stata corredata la restituzione dei Terminali ed Accessori, BT provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al CLIENTE il Prezzo del Riscatto. 11.13 Tutela di BT. Il CLIENTE si impegna a mantenere i Terminali e gli Accessori liberi da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da ogni pregiudizievole, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

11.14 Garanzia del produttore ed assistenza. BT non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti dei Terminali ed Accessori in quanto non produttrice degli stessi. A far data dalla data di consegna, i Terminali sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti. In caso di difetto o malfunzionamenti dei soli Terminali, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. La garanzia e l'assistenza saranno prestate previa presentazione, ai centri di assistenza autorizzati, da parte del solo Cliente della documentazione di trasporto con cui BT, o ditta da essa incaricata, ha consegnato i Terminali al Cliente.

11.15 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Opzione di Noleggio sono a carico del CLIENTE.

12. OPZIONE BT CARE

12.1. Opzione BT Care. L'Opzione BT Care è il servizio opzionale di assistenza e gestione, che potrà essere effettuato da BT anche avvalendosi di ditta incaricata, e consiste nel ripristino delle funzionalità dei Terminali guasti o difettosi (con esclusione degli Accessori), per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti o ricambio e/o componenti che a giudizio di BT risultino difettosi o guasti. La riparazione o la sostituzione potranno comportare l'utilizzo di Terminali rimessi in efficienza o rigenerati equivalenti sotto il profilo funzionale, così come indicato in Offerta. BT provvederà a consegnare al CLIENTE tali unità in sostituzione dei Terminali guasti ed a ritirare contestualmente quest'ultimi per il tramite di un vettore incaricato da BT. A tal fine è necessario che il CLIENTE ne predisponga la confezione per il ritiro seguendo le indicazioni riportate:

1. togliere la SIM Card dai Terminali;
 2. togliere la memory Card dai Terminali (minisD);
 3. togliere le batterie;
 4. non inserire alcun accessorio all'interno della confezione (auricolare, caricabatteria, cd rom,...);
 5. effettuare il back up dei propri dati;
- La confezione consegnata al vettore dovrà contenere solo l'unità funzionale (apparato). BT non risponderà in alcun modo di accessori o altro materiale (SIM, minisD...) inseriti impropriamente dal CLIENTE nella confezione consegnata al vettore in fase di ritiro. Le condizioni della Opzione BT Care si trasferiranno automaticamente sui Terminali riparati o dati in sostituzione. Le condizioni della Opzione BT Care si applicano solo ai componenti hardware dei Terminali così come sono stati originariamente forniti e non trova applicazione nei confronti del software o di qualunque altro componente non fornito direttamente da BT.

Prima di restituire qualsiasi unità in riparazione, il CLIENTE deve accertarsi di avere eseguito una copia dei dati contenuti sui Terminali e di aver rimosso dagli stessi tutte le informazioni riservate, di proprietà esclusiva o personali, ivi inclusi programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibile inseriti dallo stesso. BT non sarà in alcun modo responsabile per danni o perdite di qualsiasi dato o programmi inseriti dal CLIENTE nei Terminali. All'atto della riparazione NON verrà effettuato nessun backup dei dati dell'utente. Nell'ipotesi che la riparazione richieda la re-installazione completa del software, sui Terminali verranno configurate le impostazioni originali presenti sullo stesso al momento della prima consegna. Ogni obbligo di assistenza da parte di BT verrà a cessare automaticamente, senza necessità di preavviso alcuno, nel momento in cui il CLIENTE effettuasse o facesse effettuare arbitrariamente da personale non autorizzato modifiche, interventi e/o riparazioni sui Terminali, fermo restando in ogni caso il diritto di BT di continuare a percepire il canone per intero. Nel caso di malfunzionamenti causati da dolo o colpa grave del CLIENTE o comunque esclusi dall'Opzione BT Care, così come indicato nel presente articolo, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei costi di riparazione, ivi inclusa ove necessaria la sostituzione dei Terminali, che verranno addebitati nella prima fattura utile inviata al CLIENTE. Resta inteso che tutti gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo e risulteranno regolarmente pagati tutti gli importi dovuti a BT sia per i Servizi di Comunicazione Mobile sia per la presente Opzione BT Care. Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma e discrezionale di BT, in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa BT.

12.2 Prestazioni escluse dalla Opzione BT Care. Sono escluse dall'Opzione BT Care sui Terminali le seguenti prestazioni:

- a. Riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del CLIENTE;
- b. Riparazioni di guasti imputabili all'utilizzo dei Terminali non in conformità alle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, alle presenti Condizioni Particolari per il Servizio Mobile – Carte SIM, al manuale utente dei Terminali, a movimentazione priva di cura, esposizione a umidità, condizioni termiche o ambientali estreme o rapida variazione di tali condizioni, a corrosione, ossidazione, modifiche o collegamenti non autorizzati, apertura o riparazione non autorizzata, a riparazione mediante pezzi di ricambio non autorizzati, a cause di forza maggiore.
- c. Riparazioni di danni fisici alla superficie del prodotto, comprese incrinature e graffi allo schermo LCD.
- d. Riparazione di materiale accessorio quale a titolo esemplificativo i dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batteria, auricolare.
- e. Riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo devastazioni, guerre, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili).
- f. Riparazioni per difetti imputabili ad un funzionamento non corretto della rete

radiomobile.

g. Riparazioni per difetti imputabili all'utilizzo di software non autorizzato inclusi, ma non solo, aggiornamenti ROM o software non proprietari o non forniti da BT.

Per interventi relativi alle prestazioni elencate nel comma precedente, BT addebiterà al CLIENTE, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo per la mano d'opera e per le parti di ricambio.

12.3 Durata. Validità. L'Opzione BT Care avrà la medesima durata (24 mesi) e decorrenza (accettazione) dell'Opzione di Noleggio Terminali.

L'Opzione BT Care non è sottoscrivibile su Opzioni di Noleggio Terminali già attive ed è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano contestualmente sottoscritto una Opzione Noleggio Terminali ed Accessori. La cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata Opzione comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione BT Care. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione, BT avrà diritto a trattenere i canoni già pagati.

12.4. Canoni. I canoni di Opzione BT Care, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal CLIENTE con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell'Opzione BT Care saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di decorrenza dell'Opzione BT Care mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

12.5 Risoluzione da parte di BT. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente al pagamento dei canoni di Opzione BT Care, di cui all'articolo 9.4, BT potrà risolvere immediatamente la presente Opzione BT Care. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui.

Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care.

12.6 Recesso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione prima della sua scadenza (di 24 mesi), dovrà comunicare a BT la propria intenzione a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care.

13. MOBILE NUMBER PORTABILITY

13.1 Mobile Number Portability. Per effetto di tale scelta, il CLIENTE sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale ("Mobile Number Portability" – "MNP"), che consente al CLIENTE, in caso di esito positivo della procedura, di mantenere il proprio numero di telefono.

13.2 Richiesta. La richiesta del CLIENTE di procedura di Mobile Number Portability (di seguito la "Richiesta") è subordinata al perfezionamento del Contratto per il Servizio Mobile con BT. Qualora, pertanto, venga riscontrata una condizione ostativa al perfezionamento del menzionato Contratto o quest'ultimo venga risolto o cessato, secondo quanto stabilito nelle relative Condizioni Generali, BT non inoltrerà, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, all'operatore mobile cedente la numerazione ("Operatore Cedente") la Richiesta.

13.3 Soggetto Legittimato. La Richiesta può essere fatta solo dal soggetto intestatario del contratto con l'Operatore Cedente. La Richiesta deve contenere i dati del CLIENTE come esattamente riportati dall'ultima fattura emessa dall'Operatore Cedente. Nel caso di Richiesta relativa a numerazione associata a SIM prepagata, il CLIENTE dichiara di essere il legittimo possessore di tale SIM, assume ogni responsabilità relativa all'utilizzo di tale SIM, e si impegna a tenere indenne e manlevata BT da qualsivoglia pretesa di terzi e/o conseguenza pregiudizievole che possa alla stessa derivare da proprie dichiarazioni inesatte, incomplete e/o false, o dall'uso della SIM in violazione della legge e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, fermo restando il diritto di BT di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

13.4 MNP Incondizionata e Condizionata. La MNP può essere incondizionata o condizionata e salvo la scelta specifica di MNP condizionata, espressa dal CLIENTE nella Scheda di Adesione, la Richiesta del CLIENTE si intende per la procedura di MNP incondizionata. Con riferimento al Servizio Mobile in modalità ricaricabile sarà possibile la sola MNP incondizionata.

In caso di scelta di MNP incondizionata il CLIENTE, al quale viene fornita la Carta SIM di BT attivata con numerazione di BT, delega quest'ultima a manifestare la volontà del CLIENTE di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine. In caso di MNP incondizionata, l'attivazione del Servizio Mobile da parte di BT è effettiva a far data dalla consegna al CLIENTE della Carta SIM di BT attivata con la numerazione di BT, indipendentemente dal buon esito della procedura di MNP.

In caso di scelta di MNP condizionata il CLIENTE, al quale viene fornita la Carta SIM di BT non attivata con numerazione di BT, delega quest'ultima a manifestare la volontà del CLIENTE di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine; pertanto, in tali ipotesi la Carta SIM di BT ed i relativi Servizi Mobili verranno attivati solo a seguito del buon esito della procedura di MNP. Qualora la conclusione della procedura di MNP non risulti possibile o non vada a buon fine, il Contratto per la parte relativa al Servizio Mobile si considererà sciolto e non produttivo di effetti, a far data dalla comunicazione al CLIENTE da parte di BT, relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non sia stata terminata con esito positivo.

13.5 Rapporti con l'Operatore Cedente. L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi di Comunicazione Mobile con BT e la Richiesta non sollevano il CLIENTE dagli obblighi, relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore Cedente, che potranno ancora sussistere anche a seguito della procedura di MNP.

13.6 Sospensione – Rifiuto – Annullamento della Richiesta. La Richiesta può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento da parte dell'Operatore Cedente.

Per quanto riguarda la sospensione:

- a) per comprovati disservizi tecnici;
 - b) per giustificate esigenze di esercizio.
- Per quanto riguarda il rifiuto:
- a) SIM/Terminale oggetto di portabilità sospesa, parzialmente o totalmente, dall'Operatore Cedente per motivi imputabili al CLIENTE, secondo le condizioni generali di contratto definite da tale operatore;
 - b) nel caso di servizio in abbonamento con l'Operatore Cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato;
 - c) disattivazione completa del servizio di comunicazione verificata nel corso della procedura di attivazione;
 - d) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente;
 - e) Carta SIM/Terminale bloccato per furto o smarrimento;
 - f) incompleteness dei dati forniti dal CLIENTE. Per quanto riguarda l'annullamento: ricezione di una successiva richiesta di attivazione della prestazione di MNP per lo stesso numero di telefono portato.

In tutti i casi sopra elencati, BT provvederà, sulla base delle informazioni rese dall'Operatore Cedente all'Operatore di Rete Mobile, ad informare il Cliente dell'impossibilità temporanea o definitiva della procedura di MNP.

13.7 Responsabilità. La Richiesta verrà inoltrata da BT, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, nei termini previsti dalla vigente normativa all'Operatore Cedente. Il CLIENTE prende tuttavia atto che tale procedimento non dipende esclusivamente da BT stessa e che pertanto la data indicata nella Richiesta della prestazione di MNP ha valore puramente indicativo e nessuna responsabilità potrà essere attribuita a BT in caso di differimento dell'attivazione dei Servizi di Comunicazione Mobile. In ogni caso, BT provvederà a comunicare la data di invio della richiesta di attivazione del servizio MNP all'Operatore Cedente e, successivamente, la data di attivazione del servizio MNP.

13.8 Trasferimento del credito residuo.

13.8.1. BT riconosce al CLIENTE il credito residuo da precedente rapporto con l'Operatore Cedente al netto della commissione direttamente trattenuta da quest'ultimo, al momento dell'estinzione del suddetto rapporto. A tal fine, la richiesta di trasferimento

del credito residuo da parte del CLIENTE è irreversibile, contestuale alla richiesta di attivazione della procedura di Mobile Number Portability di cui al precedente art. 13.2 ed è subordinata al suo espletamento.

13.8.2. BT notificherà al CLIENTE il completamento della procedura di trasferimento del credito residuo e l'importo totale trasferito e accreditato.

13.8.3. BT, in caso di richiesta di trasferimento del credito residuo andata a buon fine, provvederà a riconoscere l'importo comunicato dall'Operatore Cedente, calcolato in base a quanto previsto al precedente comma 13.8.1, entro la seconda fattura emessa a seguito dell'attivazione del Servizio ovvero come Unità di Traffico in caso di attivazione del servizio Ricaricabile.

13.8.4. BT riconosce la restituzione del credito residuo nel caso in cui il CLIENTE abbia usufruito di una portabilità successiva verso altro Operatore prima dell'accredito dell'importo comunicato dall'Operatore Cedente.

13.8.5. Nel caso in cui l'Operatore Cedente comunichi a BT anomalie relative all'ammontare del credito residuo, BT può sospendere la procedura di trasferimento finché non siano concluse le operazioni di verifica su tali anomalie. In ogni caso, BT trasferirà al CLIENTE il credito che dovesse risultare all'esito delle suddette procedure di verifica.

13.8.6. BT non è responsabile della correttezza dell'importo del credito residuo comunicato dall'Operatore Cedente, né di eventuali ritardi nell'operazione di trasferimento imputabili al quest'ultimo. Ogni questione inerente la definizione dell'importo del credito residuo sarà risolta esclusivamente tra l'Operatore Cedente ed il CLIENTE.

13.9. Interruzione e sospensione temporanea del Servizio. Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM da parte dell'Operatore Cedente e di attivazione della nuova Carta SIM da parte di BT, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/ sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di MNP.

13.11 Servizio Clienti. BT assicura al Cliente l'assistenza necessaria per la Richiesta di MNP attraverso il proprio Servizio Clienti 195.

14. SERVIZIO WIRELESS EMAIL

14.1 Premesse. Il Regolamento di Servizio (di seguito "Regolamento") previsto nel presente articolo 11, disciplina il Servizio Wireless Email, come meglio descritto nelle definizioni, fornito ai soli CLIENTI che usufruiscono dei Servizi di Comunicazione Mobile di BT.

14.2 Definizioni. Ai fini del presente articolo 14: Servizio Wireless Email o Servizio: si intende il servizio offerto da BT Italia che consente al CLIENTE di gestire (inviare, ricevere e inoltrare), secondo il Profilo di servizio prescelto ai sensi dell'art.11.4, la casella di posta elettronica in mobilità, a mezzo di Terminali Smartphone.

Terminali Smartphone: si intendono i terminali intelligenti multimediali sui quali è possibile effettuare installazioni di software quali il Wireless Email Client. Wireless Email Client: si intende il Software installato sugli Smartphone al fine di gestire il Servizio.

14.3. Requisiti minimi. Il CLIENTE è reso edotto e consapevole che al fine di poter usufruire del Servizio dovrà rispettare i requisiti minimi che saranno indicati da BT nell'Offerta. 14.4 Profilo del Servizio. Il Servizio è disponibile nel profilo Professional che consente ai CLIENTI l'invio, la ricezione ed inoltra dei messaggi di posta sul Terminale Smartphone o sul Terminale Blackberry, sempreché la casella di posta elettronica sia fornita da un provider su piattaforma di email pubblica e non vi siano limitazioni nella modalità di accesso (es: protocollo pop 3, imap 4 o webmail);

14.5 Obblighi di BT. In relazione al Servizio Wireless Email profilo Professional, BT - a seguito della sottoscrizione del presente Regolamento mediante la sottoscrizione della Scheda di Adesione - provvederà entro 20 giorni ad attivare il Servizio con comunicazione via SMS sul Terminale a disposizione del CLIENTE, il tutto come meglio specificato in Offerta Commerciale.

14.6 Obblighi del Cliente. In relazione al Servizio Wireless Email il CLIENTE si impegna: 1) ad utilizzare il Servizio in associazione ad account di posta attivi;

- 2) a verificare preventivamente la fruibilità del Servizio con il proprio fornitore di servizio email;
- 3) ad utilizzare i Terminali indicati da BT in Offerta.

14.7 Responsabilità.

14.7.1. BT non sarà responsabile nel caso in cui non risulti possibile l'erogazione del Servizio Wireless Email a causa di:

- a. indisponibilità della necessaria connettività a internet;
- b. indisponibilità della casella email fornita dal provider di posta pubblico.

14.7.2. Qualora il CLIENTE modifichi autonomamente le configurazioni del Software ovvero alteri le caratteristiche delle risorse dedicate al Servizio ovvero non si attenga alle istruzioni di BT, la stessa non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE della corretta erogazione del Servizio. In tali ipotesi il CLIENTE sarà responsabile verso BT per gli eventuali danni da questa subiti.

14.7.3. Il CLIENTE si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, delle regole previste nella Acceptable Use Policy e sue successive modifiche, adottate da BT.

14.7.4. Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi

dalle vigenti disposizioni normative applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati personali e dei diritti della personalità, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

14.7.5. Il CLIENTE si impegna a tenere BT nonché i soggetti ad essa collegati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsiasi partner, manlevati ed indenni da qualsivoglia onere, danno, costo e/o spesa (anche legale), derivanti da o comunque connessi o conseguenziali ad eventuali pretese e/o azioni di terzi e/o di Clienti nei suoi confronti che si fondino, direttamente o indirettamente:

- a) sulla circostanza che la fruizione del Servizio e in particolare le comunicazioni inviate e/o i materiali pubblicati e/o trasmessi e/o comunque resi disponibili attraverso il Servizio, direttamente o da persone che accedano al Servizio a nome del CLIENTE stesso, violino disposizioni di legge ovvero siano lesivi di diritti di Clienti e/o di terzi, quali, a titolo meramente esemplificativo, diritti d'autore o connessi, diritti di immagine o di altri diritti della personalità quale nome, onore, pudore, riservatezza;
- b) sull'uso illegittimo o comunque non conforme (ivi inclusa l'ipotesi di colpa lieve) del Servizio alle istruzioni ricevute e/o alle procedure applicabili della password e/o username, anche nell'ipotesi in cui l'uso illegittimo della password e/o username sia avvenuto prima della denuncia del furto e/o smarrimento degli stessi alle pubbliche autorità e a BT.

14.7.6. Restano ferme le disposizioni in materia di responsabilità stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business.

14.8 Diritti di proprietà intellettuale. Il presente Regolamento non implica il trasferimento, a qualsiasi titolo, di software, segni distintivi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale, incluso il know-how e le conoscenze tecnologiche, metodologiche ed organizzative, che siano stati sia a disposizione o comunque comunicati da BT al CLIENTE nell'ambito del presente rapporto.

14.9 Corrispettivo per il Servizio. Il corrispettivo, per la parte relativa ai costi fissi di attivazione del Servizio e per i canoni mensili, è indicato nella Offerta.

14.10 Rinvio. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, valgono le condizioni, i termini e le definizioni stabilite nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile – Carte SIM.

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc

Sede Legale e Direzione Generale – Via Tucidide, 56/Bis Torre 7 – 20134 Milano

Sedi Secondarie: Roma via M. Bianchini 15, CAP 00142, Tel 06.8741.1111 – Settimo Milanese via Darwin 85, CAP 20019, Tel 02.328631

R.E.A. Milano n. 1488555 – Registro delle Imprese di Milano, Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004 – Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.



PROCEDURA DI UTILIZZO PER I SERVIZI SUPPLEMENTARI VOICE PLUS

VISUALIZZAZIONE DEL NUMERO DI TELEFONO DEL CHIAMANTE

Il servizio permette di visualizzare, quando si viene chiamati, il numero telefonico del chiamante all'atto della ricezione di una chiamata.

- Attivazione *65#
- Disattivazione #65#
- Verifica dello stato di servizio *#65#

RESTRIZIONE DELL'IDENTIFICAZIONE DEL CHIAMANTE

Permette all'utente, mediante un codice da anteporre al numero da chiamare, di disabilitare la visualizzazione del proprio numero telefonico.

- Attivazione *67#+numero chiamato

AVVISO DI CHIAMATA/CHIAMATA IN ATTESA

Un utente impegnato in una conversazione viene informato, con un breve segnale speciale, che un altro utente lo sta chiamando.

Il chiamante riceve l'indicazione che la sua chiamata è in attesa.

L'utente chiamato può:

- Premere il tasto R+0 per terminare la chiamata in corso, e ricevere la seconda telefonata in arrivo;
- Premere il tasto R+1 per chiudere la telefonata in corso e passare alla telefonata in attesa;
- Premere il tasto R+2 per mettere in attesa la chiamata in corso e attivare la chiamata in attesa. L'operazione può essere eseguita più volte per passare da una chiamata all'altra.

Se un utente ha già una chiamata in attesa, un'ulteriore chiamata riceverà il segnale di occupato.

- Attivazione *43#
- Disattivazione #43#
- Verifica dello stato di servizio *#43#

CHIAMATA INTERMEDIA

Un utente, impegnato come chiamante o come chiamato in una conversazione, può sospenderla e trattenerla in attesa per chiamare un altro utente.

In seguito può dialogare alternativamente con l'uno o con l'altro premendo R+2 (Chiamata in attesa).

Premendo R+1 si termina la chiamata in corso, con R+0 si termina la chiamata in attesa.

CONFERENZA A TRE

Un utente può passare dallo stato di Conversazione intermedia ad uno stato di conversazione contemporanea a tre con altri due utenti.

- Per attivare il servizio di conferenza a tre è sufficiente premere R+3.
- Per tornare a dialogare con uno solo degli altri due utenti è sufficiente premere il tasto R+2 (Chiamata in attesa).

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Il servizio permette all'utente di reinstadare le chiamate ricevute da un apparecchio telefonico ad un altro:

- Attivazione *21* (numero verso al quale trasferire le chiamate) #
- Disattivazione #21#
- Verifica dello stato di servizio *#21#
- Attivazione il trasferimento verso il numero utilizzato per il trasferimento precedente *21#

BLOCCO CHIAMATE IN USCITA

Con questo servizio si può impedire che vengano effettuate determinate chiamate in uscita, ma si continuano a riceverne.

E' possibile disattivare e riattivare il blocco in qualsiasi momento tramite la seguente procedura a tastiere e l'utilizzo di un codice segreto (PIN).

Una sola classe di sbarramento può essere attiva. Le linee ed utenze analogiche devono essere multifrequenza.

- Attivazione servizio di sbarramento *33*[PIN]#
- Disattivazione servizio di sbarramento #33*[PIN]#
- Verifica dello stato di servizio * #33#

Riepilogo informazioni tecniche e commerciali

VOCE

Linee fisse analogiche (1 canale voce)	2
Linee fisse digitali ISDN Base (2 canali voce) ^A	1
Configurazioni miste (analogiche e digitali)	NO
Piano Tariffario su linee fisse ^B	Club - FreeStyle
Linee mobili su carta SIM	a partire da 1 SIM
Opzione BT Your Office Mobile ^C	NO
Opzione Relax ^D	SI
Opzione Mobile ^E	SI, su richiesta e a pagamento
Opzione Internazionale	SI, su richiesta e a pagamento
Mantenimento numerazioni fisse e mobili	SI, su richiesta
Nuove numerazioni telefoniche BT	SI, su richiesta
Pubblicazione in elenco telefonico ^F	SI, su richiesta
Disabilitazione selettiva delle chiamate ^G	SI
Servizi telefonici aggiuntivi	SI
Chiamate verso numerazioni speciali ^H	SI
Chiamate Fax e POS ^I	SI
NT1 Plus "Emulation"	SI, su richiesta
Prestazioni di Ricerca automatica (PBX)	SI, su richiesta
Carrier Selection e Preselection verso altri operatori	NO

INTERNET FISSO

Profilo VIP FreeStyle 7 Mega

Velocità massima ^L	7 Mega / 256 Kbps
Banda minima garantita	20 Kbps

Profilo VIP FreeStyle 20 Mega

Velocità massima ^L	20 Mega / 768 Kbps
Banda minima garantita	20 Kbps

Connessione Wi-Fi senza fili ^M	SI, solo su linee analogiche
Indirizzo IP	1 statico
Apparato in noleggio	Router ADSL2 wi-fi + Voice Gateway
Alimentazione richiesta	Corrente elettrica

INTERNET MOBILE ^N

Fino a 7,2 Mbps - copertura HSDPA
Fino a 384 Kbps - copertura UMTS
Fino a 57,6 Kbps - copertura GPRS

SERVIZI WEB

Opzione Web Communication ^O	SI, su richiesta e a pagamento
- Dominio Internet 2° livello	Disponibili: .it; .com; .net; .org; .biz; .info
- Spazio disco per sito Web	200 MB
- Caselle e-mail configurabili ^P	2 caselle e-mail
Dimensione massima singola casella	100 MB
Spazio disco per caselle e-mail	200 MB
Piattaforma spazio web	Linux / W2K
Opzione Web Plus	Opzionale
Opzione Backup Mail Server ^Q	Opzionale

A Il servizio non garantisce la connettività numerica a 64Kbps (es. videoconferenze ISDN, fax G4) e il corretto funzionamento delle linee ISDN nel caso in cui al centralino del cliente siano collegate altre linee ISDN di altri operatori telefonici.

B L'uso del Servizio è finalizzato al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali del Cliente restando espressamente esclusa la sottoscrizione da parte di Call Center telefonici, Phone Centers e rivenditori a qualsiasi titolo di traffico. Il servizio Vip FreeStyle non è attivabile su linee che effettuano trasmissioni dati (es.: fax server, videovigilanza, collegamenti modem...).

C L'opzione è incompatibile con le opzioni "Relax" e "Mobile", pertanto in caso di richiesta di una delle suddette opzioni, l'opzione Your Office Mobile non potrà essere attivata. L'opzione BT Your Office prevede un limite massimo di 300 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica partita iva. Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato rispettivamente secondo le tariffe indicate per le chiamate da fisso verso cellulari nazionali. Le suddette soglie di traffico sono da intendersi per singola linea e non cumulabili da un mese all'altro. In caso di linee fisse ISDN le suddette soglie risultano raddoppiate.

D Se non diversamente specificato in scheda di adesione, l'opzione "Relax 200" verrà attivata di default. L'opzione è incompatibile con le opzioni "Your Office Mobile" e "Mobile", pertanto in caso di richiesta di una delle suddette opzioni, l'opzione Relax 200 non potrà essere attivata. L'opzione Relax 200 prevede un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale di 200 min/mese. In alternativa, e a pagamento, è possibile richiedere l'attivazione dell'opzione Always Relax che prevede 1200 min/mese di traffico per linea analogica equivalente.

E L'opzione Mobile prevede un limite massimo di 100 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale indicate nella scheda di adesione. Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato secondo la tariffa indicata per le chiamate verso cellulari nazionali.

Le opzioni Relax, Mobile e Your Office Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, pertanto è possibile sottoscriverne una sola di esse.

F Per poter essere presenti in elenco è necessario esprimere il proprio consenso nella scheda di adesione. L'invio di queste informazioni avverrà 30 giorni dopo l'attivazione del servizio per tutte le utenze non indicate dal Cliente come "riservate".

G Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia). In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 Marzo 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito www.btwebcare.it nell'area Support & Solutions. L'attivazione / disattivazione del BP- A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Italia.

Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195. L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

H L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili da rete BT e il relativo prezzo è disponibile sul sito www.italia.bt.com

I Fino alla velocità di 14 Kbps. Le trasmissioni Dati in banda Fonica (Modem, POS) e Fax G3 non subiscono compressione ed hanno un'occupazione di banda superiore a due trasmissioni voce. In alcune circostanze potrebbe non essere possibile effettuare conversazioni contemporanee da tutte le numerazioni configurate in VoIP (ma sarà necessario lasciarne libera una o, in alcuni casi limite, anche due).

Senza queste precauzioni BT Italia non garantisce la qualità del servizio né della trasmissione fax né di eventuali chiamate voce contemporanee. In alcune circostanze inoltre, per il corretto funzionamento degli apparati fax, potrebbe rendersi necessario limitarne la velocità di invio e ricezione a 9,6kbps. Il servizio potrebbe non garantire il funzionamento di software di tipo Win-fax, fax-server o batterie di modem su server. Il servizio POS è disponibile solo su numerazioni configurate sulla rete di BT Italia.

L La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia. In caso di mancata copertura a 20 o 7 Mega il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita della rete di accesso BT.

Per consultare il dettaglio delle prestazioni fornite con il servizio Internet consulta il sito www.italia.bt.com/documentiutili

M La prestazione Wi-Fi è disponibile esclusivamente su linee analogiche.

In caso di presenza di linee ISDN BRI la prestazione non può essere erogata in quanto incompatibile.

N La disponibilità dipende dalla copertura di rete e dalla tecnologia delle Internet Key USB utilizzate.

O Lo spazio Web e le caselle di posta elettronica sono attivabili solo viene richiesto l'attivazione del dominio di 2° livello. (Disponibili i seguenti domini: .it; .com; .net; .org; .biz; .info).

P Supporto per protocolli Web Mail, SMTP autenticato, POP3, IMAP4 da considerarsi attivati in modo esclusivo per le caselle di posta configurate sul dominio del cliente gestito da BT Italia; possibilità di configurare alias, e-mail forwarding e autoreispond

Q Per fruire del servizio opzionale "Backup mail server", il Cliente deve essere in possesso di un Mail server (sono supportati anche Lotus Notes e Microsoft Exchange) con uno o più domini di posta configurati e con indirizzo IP statico. Inoltre il Cliente dovrà modificare i parametri del DNS in modo che il record MX primario del dominio di posta punti al mail server del cliente ed il record MX secondario del dominio di posta punti a mailin.albacom.net. In tal modo, il sistema mail di BT Italia, in modo proattivo, tenta di inviare via SMTP la posta eventualmente conservata. L'intervallo di tempo predefinito tra un invio ed il successivo è di 15 min.

Nella modalità PUSH il server BT Italia contatta periodicamente il mail server del Cliente per inviare le mail in coda di ricezione.

Nella modalità PULL il mail server del Cliente scarica la posta conservata dai server BT Italia inviando un comando di ETRN al server etn.albacom.net. Dato che al Mail server deve essere associato un indirizzo IP statico sarà necessario specificare la richiesta per l'IP statico.



www.italia.bt.com

Chiama 195*

* Chiamate gratuite da telefoni di rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone.

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, BT Italia rende disponibile la Carta dei Servizi consultabile presso il sito www.italia.bt.com, la stessa può inoltre essere richiesta al Vostro riferimento commerciale oppure telefonando al servizio clienti 195.



Timbro BT Business Partner