

PROMISE[®]
TECHNOLOGY, INC.

SUPER SWAP 4100

USER MANUAL

BENUTZERHANDBUCH

MANUEL UTILISATEUR

MANUALE DELL'UTENTE

Version/Versione 1.5



Contents

Chapter 1: Introduction	5
About This Manual	5
Overview	6
Specifications	7
Key Features	8
Chapter 2: Installation	9
Unpack your SuperSwap 4100	9
Install the Enclosure	9
Sequential Startup Option	14
Hot Swap Drive	15
Install a Disk Drive	16
Remove a Disk Drive	17
Promise Array Management (PAM)	18
Chapter 3: Troubleshooting	19
LEDs	19
Interpret LED Displays	20
Disk Drive Replacement	23
Fan Replacement	24
Contact Technical Support	25
Appendix	27
Limited Warranty	27
Returning Product For Repair	29

Inhalt

Kapitel 1: Einführung	35
Über dieses Handbuch	35
Übersicht	36
Technische Daten	37
Besondere Funktionen	38
Kapitel 2: Installation	39
Auspacken des SuperSwap 4100	39
Installieren des Gehäuses	39
Sequenzstartschalter	45
Hot-Swap-Laufwerk	45
Installation eines Laufwerks	46
Ausbau eines Laufwerks	47
Promise Array Management (PAM)	48
Kapitel 3: Fehlerbehebung	49
LEDs	49
Bedeutung des LED-Displays	50
Laufwerksaustausch	53
Lüfteraustausch	54
Technische Unterstützung	55
Anhang	57
Beschränkte Garantie	57
Reparaturrücknahme	60

Table des Matières

Chapitre 1: Introduction	67
A Propos de Ce Manuel	67
Présentation Générale	68
Spécifications	69
Caractéristiques Principales	70
Chapitre 2: Installation	71
Déballer votre SuperSwap 4100	71
Installer le Coffret	71
Option de Démarrage Séquentiel	77
Disque échangeable à chaud	77
Installation d'une unité de disque	78
Enlever un Lecteur de Disque	79
Promise Array Management (PAM)	80
Chapitre 3: Dépannage	81
Voyants Lumineux	81
Interpréter les Voyants Lumineux	82
Remplacer un Disque	85
Remplacer un Ventilateur	86
Contacter le Support Technique	87
Annexe 91	
Garantie limitée	91
Retour du produit pour réparation	93

Sommario

Capitolo 1: Introduzione	99
Informazioni su questo manuale	99
Informazioni Generali	100
Specifiche	101
Funzioni Chiave	102
Capitolo 2: Installazione	103
Come disimballare il SuperSwap 4100	103
Installare la slitta	103
Opzioni per l'Avvio Sequenziale	109
Funzione Hot Swap di dischi	109
Installare un disco	110
Come rimuovere un Disco	111
Promise Array Management (PAM)	112
Capitolo 3: Risoluzione dei Problemi	115
LED	115
Come interpretare i LED	116
Sostituzione di un Disco	119
Sostituzione di una ventola	120
Contattare il supporto Tecnico	121
Appendice	125
Garanzia limitata	125
Inviare il prodotto per un intervento di assistenza	127

PROMISE[®]
TECHNOLOGY, INC.

SUPER SWAP 4100

USER MANUAL

Version 1.5



Copyright

© 2005 Promise Technology, Inc. All Rights Reserved.

Copyright by Promise Technology, Inc. (Promise Technology). No part of this manual may be reproduced or transmitted in any form without the expressed, written permission of Promise Technology.

Trademarks

Promise, and the Promise logo are registered in U.S. Patent and Trademark Office. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies.

Important data protection information

You should back up all data before installing any drive controller or storage peripheral. Promise Technology is not responsible for any loss of data resulting from the use, disuse or misuse of this or any other Promise Technology product.

Notice

Although Promise Technology has attempted to ensure the accuracy of the content of this manual, it is possible that this document may contain technical inaccuracies, typographical, or other errors. Promise Technology assumes no liability for any error in this publication, and for damages, whether direct, indirect, incidental, consequential or otherwise, that may result from such error, including, but not limited to loss of data or profits.

Promise Technology provides this publication “as is” without warranty of any kind, either express or implied, including, but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

The published information in the manual is subject to change without notice. Promise Technology reserves the right to make changes in the product design, layout, and driver revisions without notification to its users.

This version of the User Manual supersedes all previous versions.

Radio Frequency Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instruction may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult Promise Technology, Inc. or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Note Only digital device equipment CERTIFIED CLASS B should be attached to this equipment and that must have shielded cables.

Power Supply Notice

Promise Technology recommends that you compare the capacity of your Power Supply against the wattage required by your PC plus the disk drives you plan to install in the SuperSwap 4100. Upgrade your Power Supply if necessary.

Do not use a Y-connector to share power between the SuperSwap 4100 and another device.

Do not use a Y-connector to share power among the three power connectors on the SuperSwap 4100.

Attach each SuperSwap 4100 power connector directly to the Power Supply.

Chapter 1: Introduction

- About This Manual, below
- Overview, page 6
- Specifications, page 7
- Key Features, page 8

Thank you for purchasing Promise Technology's SuperSwap 4100 internal disk drive enclosure.

About This Manual

This *User Manual* describes how to setup, use and maintain the SuperSwap 4100 internal disk drive enclosure.

This manual includes a full table of contents, chapter task lists and cross-references to help you find the specific information you are looking for.

Also included are four levels of notices:



Note

A *Note* provides helpful information such as hints or alternative ways of doing a task.



Important

An *Important* calls attention to an essential step or point required to complete a task. Important items include things often missed.



Caution

A *Caution* informs you of possible equipment damage or loss of data and how to avoid them.



Warning

A *Warning* notifies you of probable equipment damage or loss of data, or the possibility of physical injury, and how to avoid them.

Overview

The SuperSwap 4100 drive enclosure installs easily into three contiguous 5.25-inch component bays in your personal computer or workstation. The SuperSwap 4100 drive carrier and enclosure extend the data storage capabilities of your system by adding up to four additional 3.5-inch form factor Serial ATA disk drives. It also allows you to easily swap your disk drives in and out of your computer, without the hassle of opening and closing your computer cabinet.

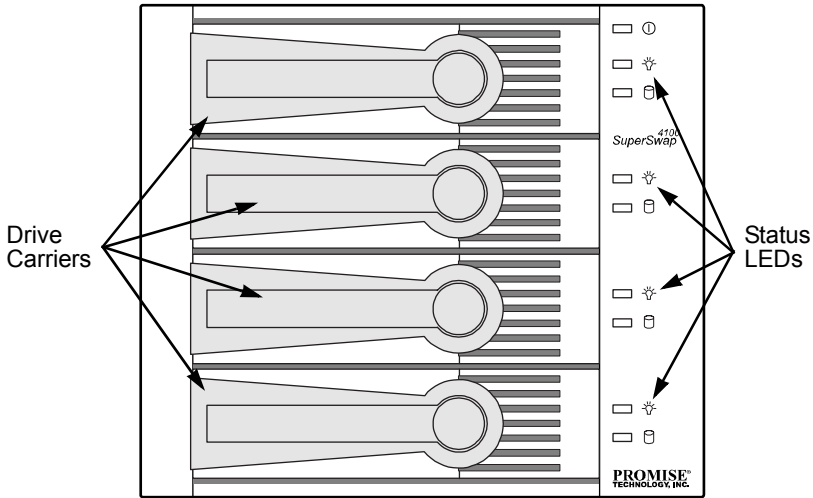


Figure 1. SuperSwap 4100 Front View.

SuperSwap 4100 accepts only Serial ATA drives. It does not support (Parallel) ATA or SCSI disk drives. When used with Promise Technology Serial ATA RAID 0, 1, 5 or 10 products, such as the FastTrak S150 SX4, SuperSwap 4100 allows

you to hot-swap a failed drive without powering down the system while fully protecting disk drive and internal system components.

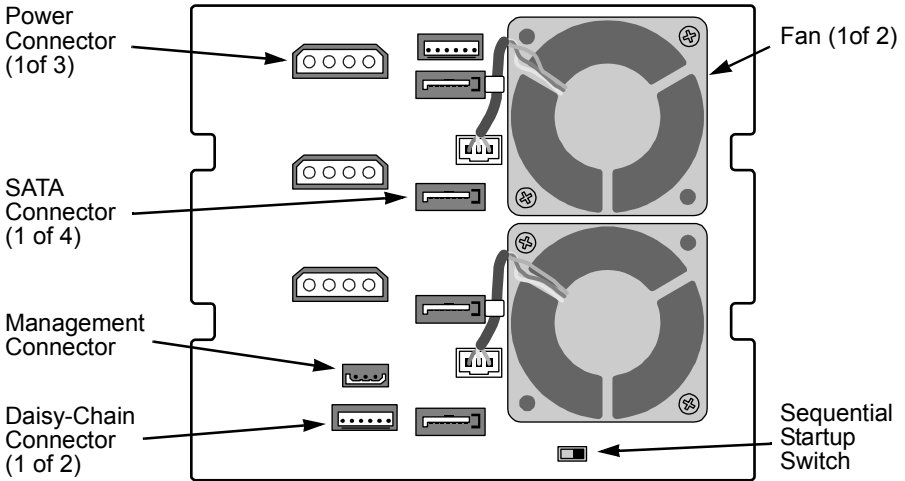


Figure 2. SuperSwap 4100 Rear View.

Specifications

- Fits most 3.5-inch form factor Serial ATA hard disk drives
- Occupies three contiguous 5.25-inch component bays in PC chassis
- Supports Serial ATA drives, 1.5 and 3.0 Gb/s
- Built-in Enclosure, Array Status and Drive Activity LED indicators
- Two dedicated cooling fans
- Durable metal construction
- Fully-ventilated drive carriers
- Unique handle design automatically disengages drive
- Housing Assembly dimensions (HWD): 4.96 x 5.75 x 8.07 inches (126 x 146 x 205 mm)
- Drive Carrier dimensions (HWD): 1.07 x 4.21 x 6.81 inches (27.2 x 107 x 173 mm)
- Operating temperatures: 32° to 110°F (0°C to 45°C)
- Operating humidity: 5% to 95% non-condensing

Key Features

- Supports Serial ATA drives, 1.5 and 3.0 Gb/s
- Supports standard 7,200 rpm and 10,000 rpm Serial ATA drives
- Combine with Promise Serial ATA RAID products to provide striping (RAID 0), mirroring (RAID 1), distributed parity (RAID 5) and mirroring/striping (RAID 10) at the hardware level
- Supports Promise RAID and non-RAID Serial ATA products
- Supports hot-swapping of disk drives
- Global LED displays high-level condition of the SuperSwap enclosure
- Status LEDs indicate high-level condition of the disk drives
- Activity LEDs display during normal disk drive activity
- Allows auto-sensing of Serial ATA drive and implementation of 150MB/sec burst transfers
- Supports Promise Array Management (PAM) software when using a Promise RAID controller, such as FastTrak S150 SX4

Chapter 2: Installation

- Unpack your SuperSwap 4100 (below)
- Install the Enclosure (below)
- Install a disk drive (page 16)
- Remove a disk drive (page 17)

Unpack your SuperSwap 4100

The SuperSwap 4100 box contains the following items:

- SuperSwap Drive Enclosure
- (4) Drive Carriers
- User Manual
- 3-pin to 3-pin SMBus Cable (SATA II compliant)
- 3-pin to 4-pin SMBus Cable
- 6-pin to 6-pin Daisy Chain Cable
- (16) Screws to attach disk drives to drive carriers
- (8) Screws to mount Enclosure into PC chassis



Warning

SuperSwap 4100, like other parts of your system, is subject to damage by static electricity. Be sure that you're properly grounded (Promise recommends that you wear an anti-static strap or touch a grounded object) and that you unplug your system before installing SuperSwap 4100 or handling its components.

There are two phases to install the SuperSwap 4100 into your computer:

- Install the enclosure in your computer chassis
- Install a disk drive in the drive carrier

Install the Enclosure

To install the enclosure in your computer chassis, follow these steps:

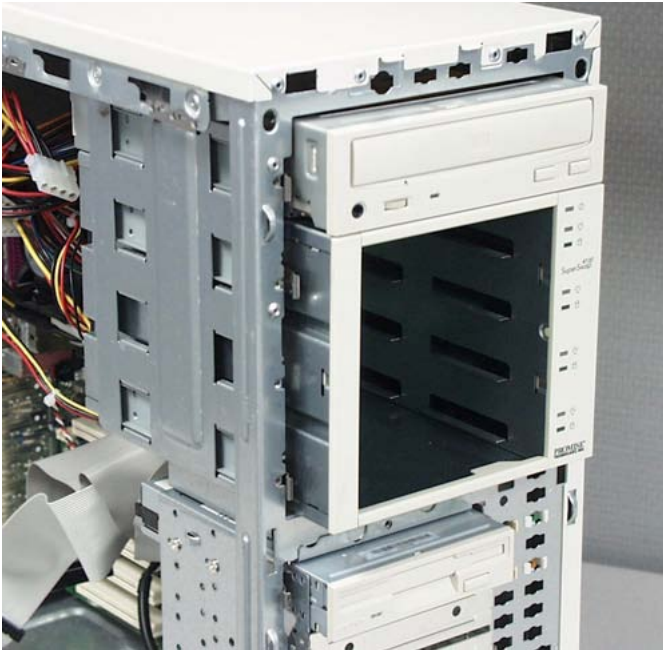
1. Power down your computer and unplug the power cord.
2. Remove the computer cover.
3. Arrange the drive assemblies to arrange for three contiguous, free 5.25-inch drive bays. Remove any bezels covering them.

4. Remove the drive carriers from the SuperSwap 4100 enclosure and set them aside.



5. If your PC chassis uses slide brackets (above), attach two slides to each side of the SuperSwap enclosure. Otherwise, continue with Step 6.

6. Carefully slide the SuperSwap 4100 enclosure into the drive bays.

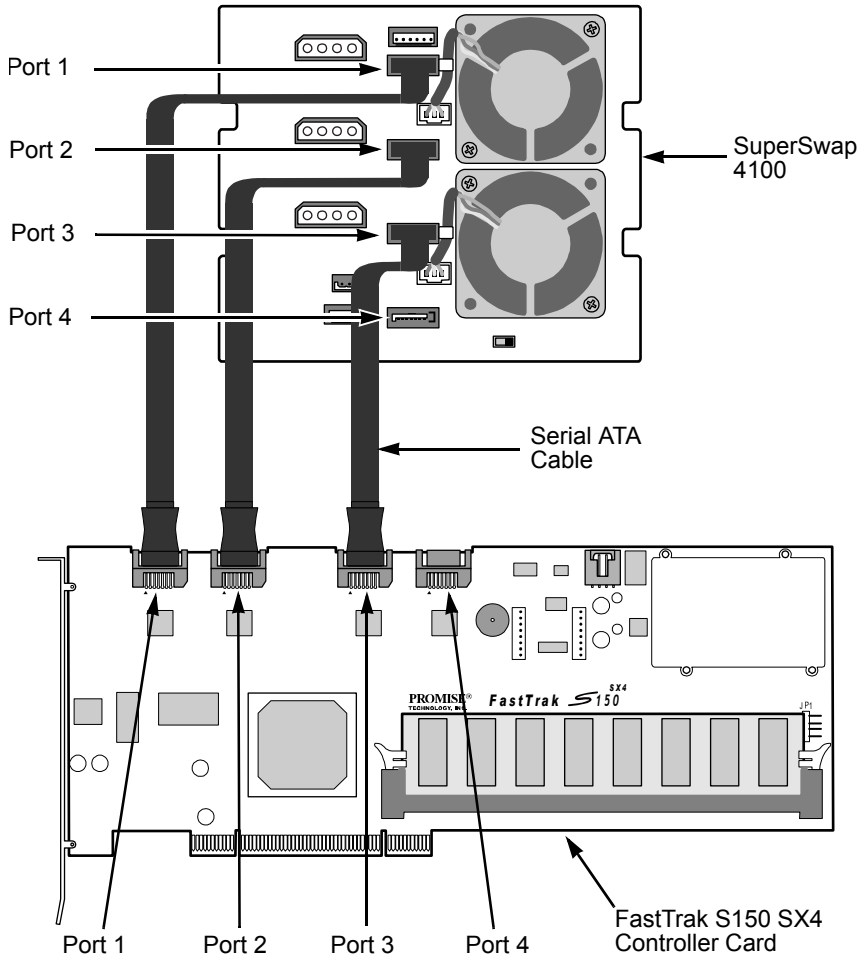


7. Align the front of the housing assembly with the front of your computer.
8. If your PC chassis has fixed mounting brackets, install and snug the eight screws into the eight threaded mounting holes (four on each side) of the housing assembly. Otherwise, continue with Step 9.

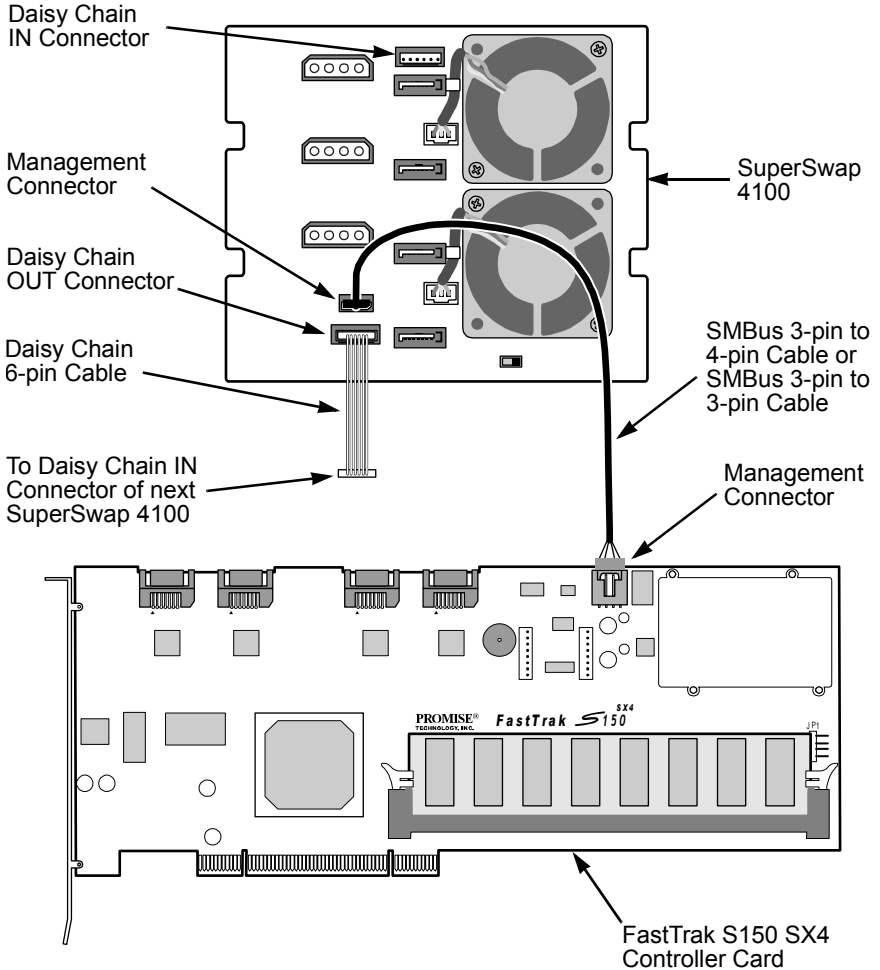


Note

If you are installing two SuperSwap 4100s into the same computer chassis, install the other SuperSwap now before making any cable connections.



9. Connect a Serial ATA cables from your FastTrak or SATA 150 Controller card.
Promise recommends connecting the Serial ATA cables in Port number order. For example, the top connector is Port 1 and it connects to Port 1 on the FastTrak controller card, as shown above.

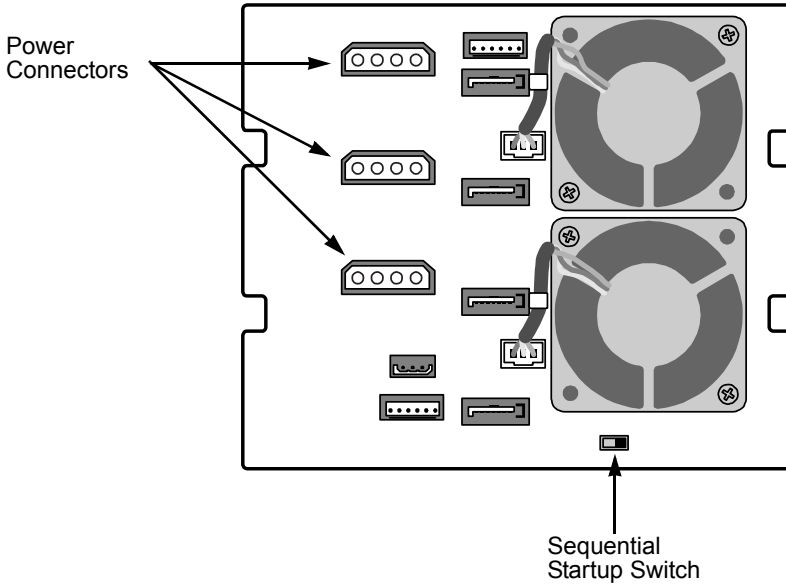


Step 10 applies to the FastTrak RAID Controller only. If you have a SATA 150 Controller, go to Step 11.

10. Connect the 3-to-4 pin or 3-to-3 pin SMBus cable from the Management connector on the FastTrak Controller card to the Management connector on the back of the housing assembly.

If you are installing multiple SuperSwap 4100s, connect the SMBus cable to the first SuperSwap as described in Step 10. Then install a 6-pin daisy-chain

cable from the daisy-chain OUT connector of the first SuperSwap to the daisy-chain IN connector of the second.



11. Connect three of your computer's internal power cables to the power connectors on the back of the SuperSwap enclosure.
Provide a direct connection to the power supply for all three SuperSwap power connectors..



Cautions

- Promise Technology recommends that you compare the capacity of your Power Supply against the wattage required by your PC plus the disk drives you plan to install in the SuperSwap 4100. Upgrade your Power Supply if necessary.
 - Do not use a Y-connector to share power between the SuperSwap 4100 and another device or to share power among the three power connectors on the SuperSwap 4100.
-

Sequential Startup Option

Sequential Startup enables SuperSwap to start one disk drive at a time in order to eliminate a sudden heavy draw on the computer's power supply.

The switch is located on the back of the SuperSwap enclosure (see above). ON is to the left, OFF is to the right.

The ON setting spins up the first two disk drives at the same time, then a two-second pause before spinning up the third disk drive, then another two-second pause before spinning up the fourth disk drive.

The OFF setting causes SuperSwap to spin up its disk drives when the power comes on.

12. Replace the computer's cover and reinstall the power cord.

Hot Swap Drive

The Promise SuperSwap 4100 is designed to work with the Promise FastTrak Serial ATA RAID controllers that support RAID 0, RAID 1, RAID 5 and RAID 10, such as the FastTrak S150 SX4. When used with the supported SATA RAID controllers, SuperSwap 4100 enables hot swapping of disk drives.

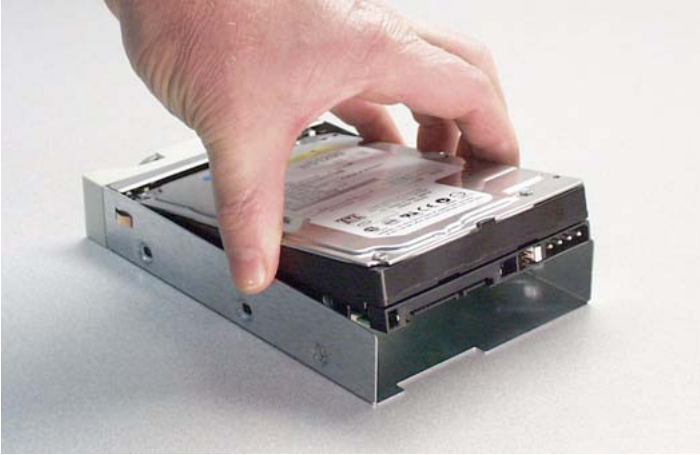
Hot swapping means you can remove a drive while your system is operating and replace it with another. You perform a hot swap when one of the drives has failed and needs replacement. The PAM Software reports drive problems and identifies which drive, by Channel (Port) number, needs replacement.



Caution

In all other cases, before you remove or install a disk drive, power down your system and ground yourself. Failure to do so may result in damaging the drive, the controller card or other components and could result in data loss.

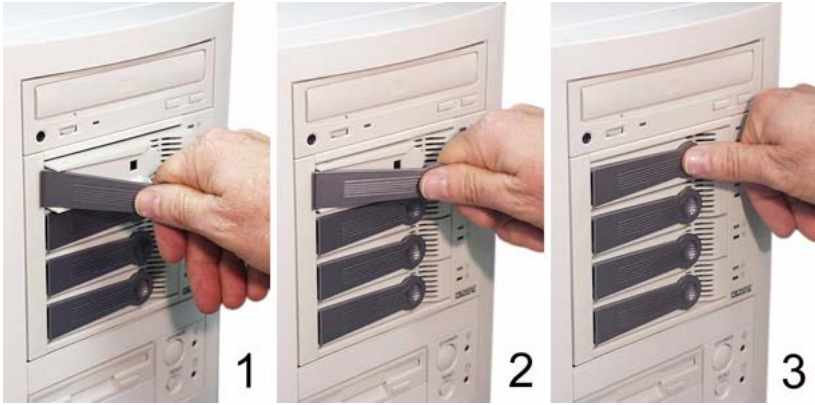
Install a Disk Drive



1. Carefully place a Serial ATA disk drive into the drive carrier and slide it all the way to the back.



2. Install and tighten the four mounting screws to secure the disk drive in the drive carrier.



3. Carefully slide the drive carrier into the housing assembly with the handle turned out all the way.
4. As the carrier snaps into place, the handle will swing inward.
5. Press the handle flat against the drive carrier to fully seat it.



Note

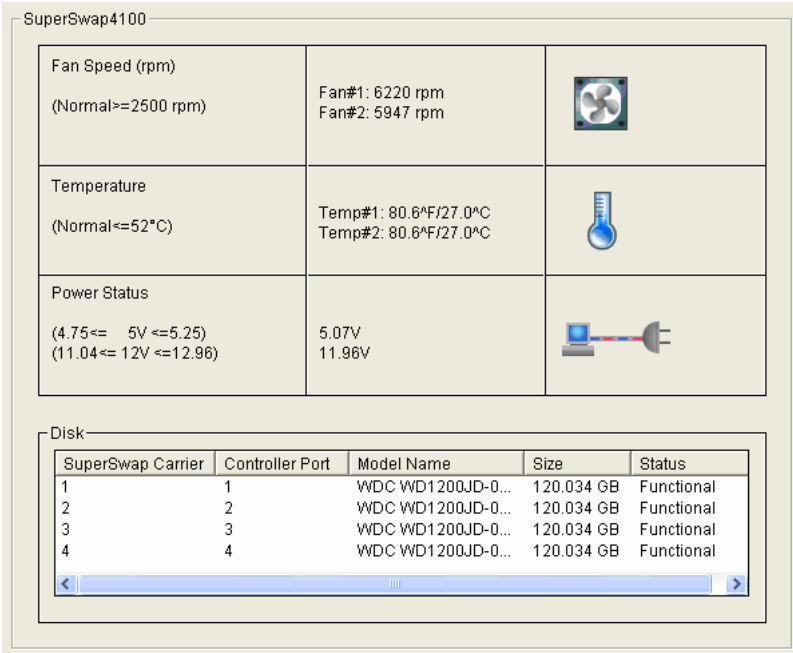
The previous generation of SuperSwap enclosures used the key lock to activate power as well as secure the drive carrier. SuperSwap 4100 uses only the handle to secure the drive carrier. Power is available at all times, in order to comply with SATA 150 requirements.


Remove a Disk Drive

1. Pull the drive carrier handle out and swing it to the left.
2. Pull the drive carrier out of the SuperSwap enclosure.
3. Remove the four screws attaching the disk drive to the drive carrier.
4. Lift the disk drive from the drive carrier.
5. Reinstall the disk drive as described under *Install a Disk Drive*, above.

Promise Array Management (PAM)

You can combine SuperSwap 4100 with the Promise FastTrak S150 SX4 RAID Controller and PAM Software on your PC. PAM provides a graphic user interface (GUI) for array management and enclosure monitoring.



The screen above appears when you click the SuperSwap  icon in PAM. It reports fan speeds, enclosure temperature, power status and the status of the disk drives in the SuperSwap enclosure.

While the LEDs on the front of the SuperSwap 4100 indicate general conditions, PAM reports specific values. The Disk window shows the carrier position in SuperSwap enclosure and the controller port to which each disk drive is connected. This feature helps you identify a disk drive that may need attention.

There are many other functions that PAM does. We have only mentioned how SuperSwap 4100 appears in PAM.

The PAM Software ships with the Promise Serial ATA RAID Controller. You can also download PAM from the Promise website at www.promise.com.

Chapter 3: Troubleshooting

- LEDs (below)
- Interpret LED Displays (page 20)
- Disk Drive Replacement (page 23)
- Fan Replacement (page 24)
- Contact Technical Support (page 25)

LEDs

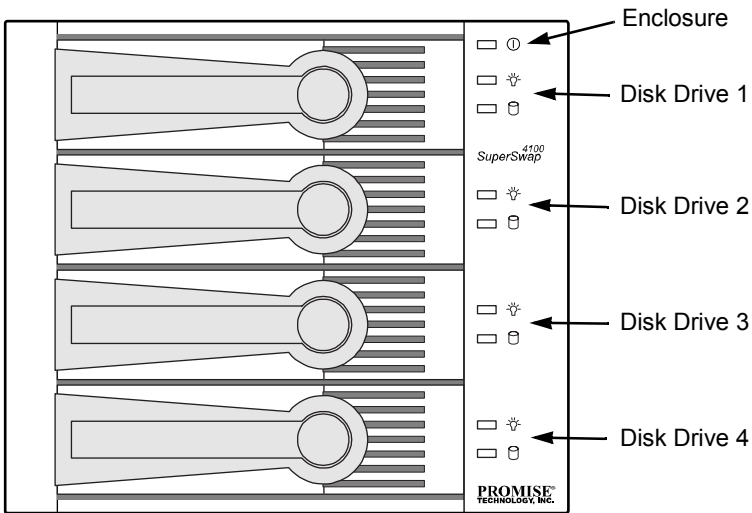





Figure 1. SuperSwap 4100 has one LED for Enclosure Status and two LEDs for each disk drive.



Notes




- The LEDs function only with the FastTrak RAID Controller. They do not function with the SATA 150 Controller.
- As long as the PAM Software or Promise BIOS indicate that your array status is Functional, your array is operating normally.

Troubleshooting is based on observing and analyzing LED colors. There are three types of LEDs on SuperSwap 4100:

- Enclosure  – Reports enclosure conditions including voltage, temperature and fan speed
- Status  – Reports specific disk drive conditions
- Activity  – Reports read and write activity on each disk drive

The chart below lists the meanings of the various LED states:

Interpret LED Displays

	LEDs		
State	 Status	 Activity	 Enclosure
Green	Disk drive is present and ready	Disk drive is present and ready	Normal status
Blinking	n/a	Read/write activity	n/a
Amber	Disk drive: <ul style="list-style-type: none"> • is spinning up • is critical • is rebuilding • reports a SMART error 	n/a	1 incident (see below) Enclosure is critical but still functional Attention required
Red	Disk drive: <ul style="list-style-type: none"> • is offline • is not installed 	n/a	2 or more incidents (see below)
Dark	Power is off	Disk drive: <ul style="list-style-type: none"> • has failed • is not installed 	Disk drives are spinning up
An incident refers to one occurrence of out-of-range voltage, temperature or fan speed. Any incident requires immediate attention.			


Event: A Status  LED is steady green.

Cause: This is the normal condition when the computer has fully booted and the disk drive is ready.

Event: A Status  LED is amber (yellow).

Cause: The disk drive is spinning up as the computer is booting. Wait for the computer to finish. If the computer is fully booted, the drive could be Critical and in the process of rebuilding. The LED will return to green status when the rebuild is complete and successful.

Fix: If one Status LED continues to display amber, remove the disk drive for testing. Return the drive to service or replace it based on test results.

Event: A Status  LED is red.

Cause: The drive has failed. A failed drive may be marked as such because of power failure, hot removal or media access problems (such as a bad sector which fails retry). A Status LED is also red when there is no drive in the carrier.

Fix: Replace the failed drive. The new drive will be assigned to the failed drive's original location and a rebuild operation will begin automatically. The LED turns amber during the rebuild, then green when the rebuild is complete and successful.

Event: The LEDs do not light.

Cause: There is no power to the SuperSwap enclosure.

Fix: If the rest of your computer system is working, shut down the computer, open the case, check and correct the power connection to the SuperSwap enclosure.

Event: An Activity  LED is steady green.

Cause: This is the normal condition when the computer has fully booted and the disk drive is present and ready.

Event: An Activity  LED is blinking green.

Cause: This is the normal condition when there is disk activity (read or write) executing on the drive.

Event: An Activity  LED is dark.

Cause: No disk drive detected or the disk drive has failed.

Fix: If a disk drive is present, reinstall it. If it still doesn't work, replace the disk drive.

Event: The Enclosure  LED is steady green.

Cause: This is the normal condition within the enclosure.

Event: The Enclosure ① LED is amber (yellow).

Cause: There is one incident of voltage, temperature or fan speed is out of specification. The SuperSwap will still function.

Fix: Run the PAM software (on the FastTrak CD) and click on Enclosure View for specific information.

If you do not have PAM, check the following items:

- All drive carriers are properly installed in the enclosure, even if they have no disk drive.
- There are three separate direct connections from the power supply to the SuperSwap and no Y-cables are used.
- Compare the capacity of your Power Supply against the wattage required by your PC plus the disk drives installed in the SuperSwap 4100. Upgrade your Power Supply if necessary.
- Both fans are turning (run the PC with the cover off).
- Air space around the fans. Relocate cables and wires as needed.
- Check the temperature of each disk drive (with the PC powered down).

Event: The Enclosure ① LED is red.

Cause: There are multiple incidents of voltage, temperature or fan speed out of specification. The SuperSwap is failing.

Fix: Run the PAM software (on the FastTrak CD) and click on Enclosure View for specific information.

Event: PAM reports voltage out of specification.

Cause: The 12V or 5V supplies to SuperSwap are incorrect.

Fix: Power down the PC, open the case and check the power connections to SuperSwap. There should be three separate direct connections from the power supply to the SuperSwap. Do not use any Y-cables on the power connectors. Compare the capacity of your Power Supply against the wattage required by your PC plus the disk drives installed in the SuperSwap 4100. Upgrade your Power Supply if necessary.

Event: PAM reports fan speed out of specification.

Cause: One of the fans is turning too slowly, PAM reports them by number.

Fix: Power down the PC and open the case. Disconnect and remove the SuperSwap enclosure. Remove and replace the faulty fan. The top fan is Fan 1. The bottom fan is Fan 2.

Event: PAM reports temperature out of specification.

Cause: The enclosure temperature has risen above 52°C (126°F).

Fix: Verify that all the drive carriers are properly installed in the enclosure. Check fan operation using PAM. If these are OK, power down the PC and open the case. Check for air space around the fans and relocate cables and wires as needed.

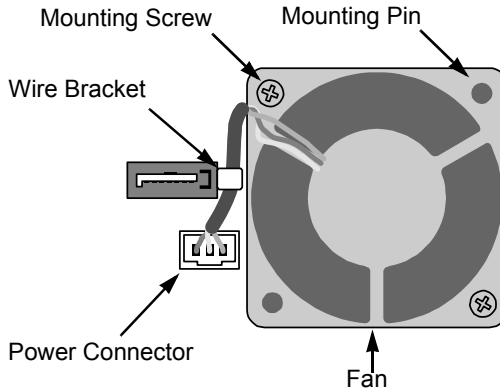
A disk drive that runs too hot could cause high enclosure temperature. Power down the PC, open each drive carrier and carefully touch the disk drive with your finger. Normally drives are warm. If a drive is hot, replace it.

Disk Drive Replacement

If you are replacing a hot-swap disk drive, you can do this procedure with the PC running. To replace a disk drive under any other conditions, power down the PC before you begin.

1. Swing the drive carrier handle out and to the left.
2. Pull the drive carrier out of the SuperSwap enclosure.
3. Remove the four screws attaching the disk drive to the drive carrier.
4. Lift the disk drive from the drive carrier.
5. Carefully place a disk drive into the drive carrier and slide it all the way to the back.
6. Install and tighten the four mounting screws to secure the disk drive in the drive carrier.
7. Carefully slide the drive carrier into the housing assembly with the handle turned out all the way.
8. As the carrier snaps into place, the handle will swing inward.
9. Press the handle flat against the drive carrier to fully seat it

Fan Replacement



To replace a fan on the SuperSwap 4100, do the following:

1. Power down the PC.
2. Remove the SuperSwap enclosure from the PC chassis.
3. Remove the two mounting screws on the fan.
4. Pull the fan from the two mounting pins and the wire away from the bracket.
Do not bend the bracket.
5. Unplug the power connector.
6. Plug the power connector of the new fan.
7. Lay the wire through the bracket and place the fan onto the two mounting pins.
8. Install the two mounting screws.
9. Reinstall the SuperSwap enclosure into the PC chassis.
10. Power up the PC and check fan function.

Contact Technical Support

Promise Technical Support provides several support options for Promise users to access information and updates. We encourage you to use one of our electronic services, which provide product information updates for the most efficient service and support.

If you decide to contact us, please have the following information available:

- Product model and serial number
- BIOS and driver version numbers
- A description of the problem / situation
- System configuration information, including: motherboard and CPU type, hard drive model(s), ATA/ATAPI drives & devices, and other controllers.

Technical Support Services

Promise Online™ Web Site	http://www.promise.com (technical documents, drivers, utilities, etc.)
--------------------------	--

United States

E-mail Support	support@promise.com
Fax Technical Support	(408) 228-1097 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	(408) 228-1400 option 4
If you wish to write us for support:	Promise Technology, Inc. 580 Cottonwood Drive Milpitas, CA 95035, USA

Europe, Africa, Middle East

E-mail Support	support@promise-emea.com
Fax Technical Support	+31 (0) 40 256 9463 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	+31 (0) 40 235 2600
If you wish to write us for support:	Promise Technology Europe B.V. Science Park Eindhoven 5542 5692 EL Son, The Netherlands

Germany

E-mail Support	support-de@promise-emea.com
Fax Technical Support	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 29 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 0
If you wish to write us for support:	Promise Technology Germany Europaplatz 9 44269 Dortmund, Germany

Italy

E-mail Support	support-it@promise-emea.com
Fax Technical Support	0039 06 367 12400 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	0039 06 367 12626
If you wish to write us for support:	Promise Technology Italy Piazza del Popolo 00187 Roma, Italia

Taiwan

E-mail Support	support@promise.com.tw
Fax Technical Support	+886 3 578 2390 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	+886 3 578 2395 (ext. 8870)
If you wish to write us for support:	Promise Technology, Inc. 2F, No. 30, Industry E. Rd. IX Science-Based Industrial Park Hsinchu, Taiwan, R.O.C.

China

E-mail Support	support-china@promise.com
Fax Technical Support	+86-10-8857-8015 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	+86-10-8857-8085/8095
If you wish to write us for support:	Promise Technology China Room 1205, Tower 3, Webok Time Center, No.17 South Zhong Guan Cun Street Hai Dian District, Beijing 100081, China

Appendix

- Limited Warranty (page 27)
 - Returning product for repair (page 29)
-

Limited Warranty

Promise Technology, Inc. (“Promise”) warrants that for three (3) years from the time of the delivery of the product to the original end user:

- a) the product will conform to Promise’s specifications;
- b) the product will be free from defects in material and workmanship under normal use and service.

This warranty:

- a) applies only to products which are new and in cartons on the date of purchase;
- b) is not transferable;
- c) is valid only when accompanied by a copy of the original purchase invoice.
- d) Is not valid on spare parts, fans, and power supplies

This warranty shall not apply to defects resulting from:

- a) improper or inadequate maintenance, or unauthorized modification(s), performed by the end user;
- b) operation outside the environmental specifications for the product;
- c) accident, misuse, negligence, misapplication, abuse, natural or personal disaster, or maintenance by anyone other than a Promise or a Promise-authorized service center.

Disclaimer of other warranties

This warranty covers only parts and labor, and excludes coverage on software items as expressly set above.

Except as expressly set forth above, Promise DISCLAIMS any warranties, expressed or implied, by statute or otherwise, regarding the product, including, without limitation, any warranties for fitness for any purpose, quality, merchantability, non-infringement, or otherwise. Promise makes no warranty or representation concerning the suitability of any product for use with any other item. You assume full responsibility for selecting products and for ensuring that

the products selected are compatible and appropriate for use with other goods with which they will be used.

Promise DOES NOT WARRANT that any product is free from errors or that it will interface without problems with your computer system. It is your responsibility to back up or otherwise save important data before installing any product and continue to back up your important data regularly.

No other document, statement or representation may be relied on to vary the terms of this limited warranty.

Promise's sole responsibility with respect to any product is to do one of the following:

- a) replace the product with a conforming unit of the same or superior product;
- b) repair the product.

Promise shall not be liable for the cost of procuring substitute goods, services, lost profits, unrealized savings, equipment damage, costs of recovering, reprogramming, or reproducing of programs or data stored in or used with the products, or for any other general, special, consequential, indirect, incidental, or punitive damages, whether in contract, tort, or otherwise, notwithstanding the failure of the essential purpose of the foregoing remedy and regardless of whether Promise has been advised of the possibility of such damages. Promise is not an insurer. If you desire insurance against such damage, you must obtain insurance from another party.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. This limited warranty is governed by the State of California.

Your Responsibilities

You are responsible for determining whether the product is appropriate for your use and will interface with your equipment without malfunction or damage. You are also responsible for backing up your data before installing any product and for regularly backing up your data after installing the product. Promise is not liable for any damage to equipment or data loss resulting from the use of any product.

Returning Product For Repair

If you suspect a product is not working properly, or if you have any questions about your product, contact our Technical Support Staff through one of our Technical Services, making sure to provide the following information:

- Product model and serial number (required)
- Return shipping address
- Daytime phone number
- Description of the problem
- Copy of the original purchase invoice

The technician will assist you in determining whether the product requires repair. If the product needs repair, the Technical Support Department will issue an RMA (Return Merchandise Authorization) number.

Return **ONLY** the specific product covered by the warranty (do not ship cables, manuals, diskettes, etc.), with a copy of your proof of purchase to:

USA and Canada: Promise Technology, Inc.
Customer Service Dept.
Attn.: RMA # _____
47654 Kato Road
Fremont, CA 94538

Other Countries: Return the product to your dealer
or retailer.
Contact them for instructions
before shipping the product.

You must follow the packaging guidelines for returning products:

- Use the original shipping carton and packaging
- Include a summary of the product's problem(s)
- Write an attention line on the box with the RMA number
- Include a copy of proof of purchase

You are responsible for the cost of insurance and shipment of the product to Promise. Note that damage incurred due to improper transport or packaging is not covered under the Limited Warranty.

When repairing returned product(s), Promise may replace defective parts with new or reconditioned parts, or replace the entire unit with a new or reconditioned unit. In the event of a replacement, the replacement unit will be under warranty for the remainder of the original warranty term from purchase date, or 30 days, whichever is longer.

Promise will pay for standard return shipping charges only. You will be required to pay for any additional shipping options (such as express shipping).

PROMISE[®]
TECHNOLOGY, INC.

SUPER SWAP 4100

BENUTZERHANDBUCH

Version 1.5



Copyright

© 2005 Promise Technology, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Copyright by Promise Technology, Inc. (Promise Technology). Dieses Handbuch darf ohne die schriftliche Genehmigung von Promise Technology weder ganz noch teilweise, in welcher Form auch immer, vervielfältigt oder übertragen werden.

Warenzeichen

Promise und das Promise-Logo sind beim US-amerikanischen Bundespatentamt eingetragene Warenzeichen.

Alle sonstigen hierin erwähnten Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen

Wichtiger Hinweis zum Datenschutz

Vor dem Installieren eines Laufwerkscontrollers oder Peripheriespeichergerätes sollten Sicherungskopien sämtlicher Daten anfertigt werden. Promise Technology haftet nicht für Datenverluste, die sich aus der Benutzung, Nichtbenutzung oder unsachgemäßen Benutzung dieses oder eines anderen Produktes von Promise Technology ergeben.

Hinweis

Obwohl Promise Technology alles unternommen hat, um die Richtigkeit des Inhalts dieses Handbuchs sicherzustellen, ist nicht auszuschließen, dass dieses Dokument technische Ungenauigkeiten oder typografische oder sonstige Fehler enthält. Promise Technology haftet weder für Fehler in dieser Publikation noch für Schäden, ob direkte, indirekte, unmittelbare, Folge- oder sonstige Schäden, die sich aufgrund eines solchen Fehlers ergeben könnten, einschließlich, aber nicht hierauf beschränkt, Datenverluste oder entgangene Gewinne.

Promise Technology stellt diese Publikation wie vorliegend ohne jegliche Garantiezusicherungen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, zur Verfügung, einschließlich, aber nicht hierauf beschränkt, einer gesetzlichen Gewährleistung der handelsüblichen Qualität oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Die Angaben in diesem Handbuch können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Promise Technology behält sich das Recht vor, unangekündigt Änderungen am Produktdesign, Layout oder den Treibern vorzunehmen.

Diese Version des Handbuch ersetzt alle vorherigen Versionen.

Erklärung zu Funkstörungen

Prüfungen haben ergeben, dass dieses Gerät die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften einhält. Diese Grenzwerte sollen angemessenen Schutz vor schädlichen Funkstörungen bei Installationen in Wohngebieten gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie ausstrahlen. Bei unsachgemäßer Installation und Benutzung kann es zu einer Störung des Rundfunkbetriebs kommen. In Einzelfällen können jedoch auch bei sachgemäßer Installation Störungen auftreten. Falls dieses Gerät eine Störung des Rundfunk- oder Fernsehempfangs verursacht, was sich durch Ein- und Ausschalten des Gerätes feststellen lässt, sollten Sie dies durch eine der folgenden Maßnahmen zu beseitigen versuchen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu oder an einem anderen Ort aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät und den Empfänger an Steckdosen unterschiedlicher Stromkreise an.
- Wenden Sie sich zwecks technischer Hilfe an Promise Technology, Inc. oder einen erfahrenen Radio- und Fernsehtechniker.

Dieses Gerät entspricht den Bestimmungen in Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt folgenden beiden Bedingungen: 1. Dieses Gerät darf keine schädlichen Funkstörungen erzeugen, und 2. dieses Gerät muss jegliche auftretenden Störeinflüsse kompensieren, einschließlich solcher, die den ungewollten Gerätebetrieb verursachen könnten. Hinweis An dieses Gerät dürfen nur digitale Geräte der KLASSE B angeschlossen werden, die außerdem über abgeschirmte Kabel verfügen müssen.

Stromversorgung

Promise empfiehlt die benötigte Leistung Ihrer Stromversorgung der Leistungsaufnahme des PCs, inklusive Laufwerke anzupassen, bevor Sie das SuperSwap 4100 einbauen. Wechseln Sie die Stromversorgung falls nötig.

Verwenden Sie keinesfalls eine Mehrfachsteckdose um SuperSwap 4100 anzuschließen. Betreiben Sie SuperSap 4100 niemals mit anderen Geräten an einer Steckdose.

Verwenden Sie keine Mehrfachsteckdose für die drei Stecker des SuperSwap 4100.

Stecken Sie jeden SuperSwap 4100 Stecker in eine separate Steckdose.

Kapitel 1: Einführung

- Über dieses Benutzerhandbuch, unten
- Übersicht, Seite 36
- Technische Daten, Seite 37
- Besondere Funktionen, Seite 38

Vielen Dank, dass Sie das Promise Technology SuperSwap 4100 Internetaufwerksgehäuse gekauft haben.

Über dieses Handbuch

Diese *Benutzerhandbuch* beschreibt das Installieren, Gebrauch und Wartung des SuperSwap 4100 Internetaufwerksgehäuse.

Diese Handbuch enthält eine vollständige Inhaltsangabe, Kapitelübersicht und Querverweise, damit Sie benötigte Informationen schnell auffinden können.

Ferner sind vier verschiedene Anmerkungen enthalten:



Hinweis

Hinweise enthalten hilfreiche Informationen wie z.B. Anweisungen Funktionen alternativ auszuführen.



Wichtig

Wichtig weist auf notwendige Schritte hin, eine Funktion korrekt auszuführen. Außerdem weist es auf Dinge hin, die oft vergessen werden.



Achtung

Achtung weist auf mögliche Geräteschäden oder den Verlust von Daten hin und wie diese Schäden vermieden werden können.



Warnung

Warnungen weisen auf mögliche Geräteschäden, den Verlust von Daten oder mögliche Verletzungen hin und wie diese Gefährdungen vermieden werden können.

Übersicht

Das SuperSwap 4100 Laufwerksgehäuse kann sehr einfach in drei zusammenhängenden 5.25 Zoll Komponentenschächten Ihres Computers oder Workstation eingebaut werden. Das SuperSwap 4100 Laufwerkgehäuse erweitert Ihre Speicherkapazität um bis zu vier weitere 3.5 Zoll serielle ATA Festplatten. Es erlaubt Ihnen ferner die Festplatten zu wechseln, ohne das Gehäuse Ihres Computers öffnen zu müssen.

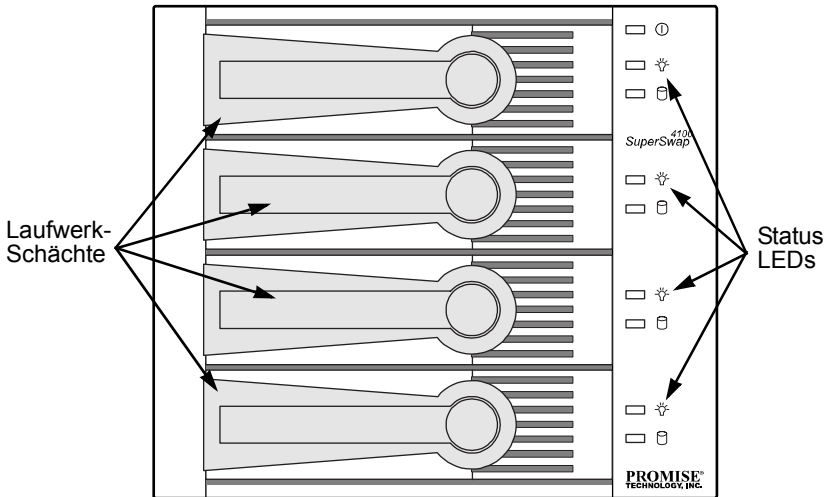


Bild 1. SuperSwap 4100 Frontansicht.

SuperSwap 4100 kann nur serielle ATA Platten aufnehmen. Parallele ATA oder SCSI Platten werden nicht unterstützt. Zusammen mit Promise Technology können serielle ATA RAID 0, 1, 5 oder 10 Produkte, z.B. das FastTrak S150 SX4,

mit SuperSwap 4100 ohne Ausschalten defekte Festplatten überspielen, wobei alle Systemkomponenten und Festplatten komplett geschützt werden.

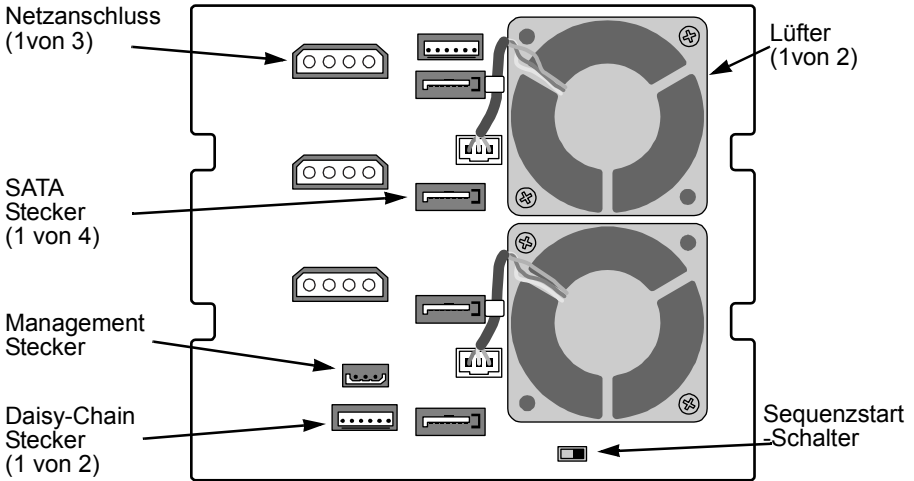


Bild 2. SuperSwap 4100 Hinteransicht.

Technische Daten

- kompatibel mit den meisten Serial ATA-Festplattenlaufwerken im 3,5-Zoll-Format
- Benötigt drei benachbarte 5.25-Zoll Laufwerkschächte im PC-Gehäuse
- Unterstützt Serial ATA-Laufwerke, 1.5 und 3.0 Gb/s
- Built-in Gehäuse, Array Status und Drive Activity LED Anzeigen
- Zwei Lüfter
- Langlebige Metallkonstruktion
- Vollständig belüftete Laufwerke
- Besonderes Griffdesign trennt automatisch die Festplatte
- Gehäusedimensionen (HBT): 126 x 146 x 205 mm
- Laufwerkshalterdimensionen (HBT): 27.2 x 107 x 173 mm
- Betriebstemperatur: 0°C to 45°C
- Betriebsluftfeuchte: 5% to 95% nichtkondensierend

Besondere Funktionen

- Unterstützt Serial ATA-Laufwerke, 1.5 und 3.0 Gb/s
- Unterstützt Standard 7,200 rpm und 10,000 rpm serielle ATA Laufwerke
- In Verbindung mit Promise seriellen ATA RAID Produkten können striping (RAID 0), mirroring (RAID 1), distributed parity (RAID 5) und mirroring/striping (RAID 10) mit der Hardware vorgenommen werden
- Unterstützt Promise RAID und non-RAID serielle ATA Produkte
- Unterstützt hot-swappable non-RAID serielle ATA Laufwerke
- Übersicht LEDs zeigen high-level condition des SuperSwaps Gehäuses
- Status LEDs zeigen high-level condition des Laufwerks
- Activity LEDs zeigen normale Laufwerksaktivität
- Ermöglicht auto-sensing von seriellen ATA Laufwerken und die Durchführung von 150MB/sec burst transfers
- Unterstützt Promise Array Management (PAM) Software wenn ein Promise RAID Controller wie FastTrak S150 SX4 benutzt wird

Kapitel 2: Installation

- Auspacken des SuperSwap 4100 (unten)
- Installieren des Gehäuses (unten)
- Installieren eines Laufwerks (Seite 46)
- Entfernen eines Laufwerks (Seite 47)

Auspacken des SuperSwap 4100

Die SuperSwap 4100 Box enthält folgenden Inhalt:

- | | |
|--|---|
| • SuperSwap-Laufwerksgehäuse | • 3-zu-4-pol. SMBus-Kabel |
| • Laufwerksträger(4) | • 6-zu-6-pol. Daisy-Chain-Kabel |
| • Benutzerhandbuch | • (16) Schrauben zur Laufwerksmontage in den Laufwerksschächten |
| • 3-zu-3-pol. SMBus-Kabel (SATA II-kompatibel) | • (8) Schrauben zur Gehäusemontage in das PC-Gehäuse |



Warnung

Wie andere PC-Komponenten reagiert auch das SuperSwap 4100 äußerst empfindlich auf statische Elektrizität. Achten Sie daher vor dem Installieren des SuperSwap 1100 oder dem Umgang mit seinen Komponenten darauf, sich sorgfältig zu erden (Promise empfiehlt, ein Antistatikband zu tragen oder mit der freien Hand einen geerdeten Gegenstand zu berühren) und den Netzstecker Ihres PCs zu ziehen.

Die Installation des SuperSwap 4100 in Ihren Computer besteht aus zwei Phasen:

- Installieren des Gehäuses im Computerchassis
- Installieren eines Laufwerks im Laufwerksträger

Installieren des Gehäuses

Um das Gehäuse in Ihrem Computerchassis zu installieren, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Schalten Sie Ihren Computer aus und ziehen Sie den Netzstecker.
2. Öffnen Sie das Computergehäuse.

3. Machen Sie drei benachbarte 5.25 Zoll Schächte frei und entfernen Sie die Abdeckungen.
4. Entfernen Sie den Laufwerksträger aus dem SuperSwap 4100-Gehäuse und legen Sie ihn beiseite.



5. Wenn in Ihr PC-Gehäuse Slide Brackets (oben) eingebaut sind, befestigen Sie zwei Slides an jeder Seite des SuperSwap-Gehäuses. Anderenfalls verfahren Sie wie unter Punkt 6.

6. Schieben Sie das SuperSwap 4100-Gehäuse vorsichtig in einen Laufwerksschacht.

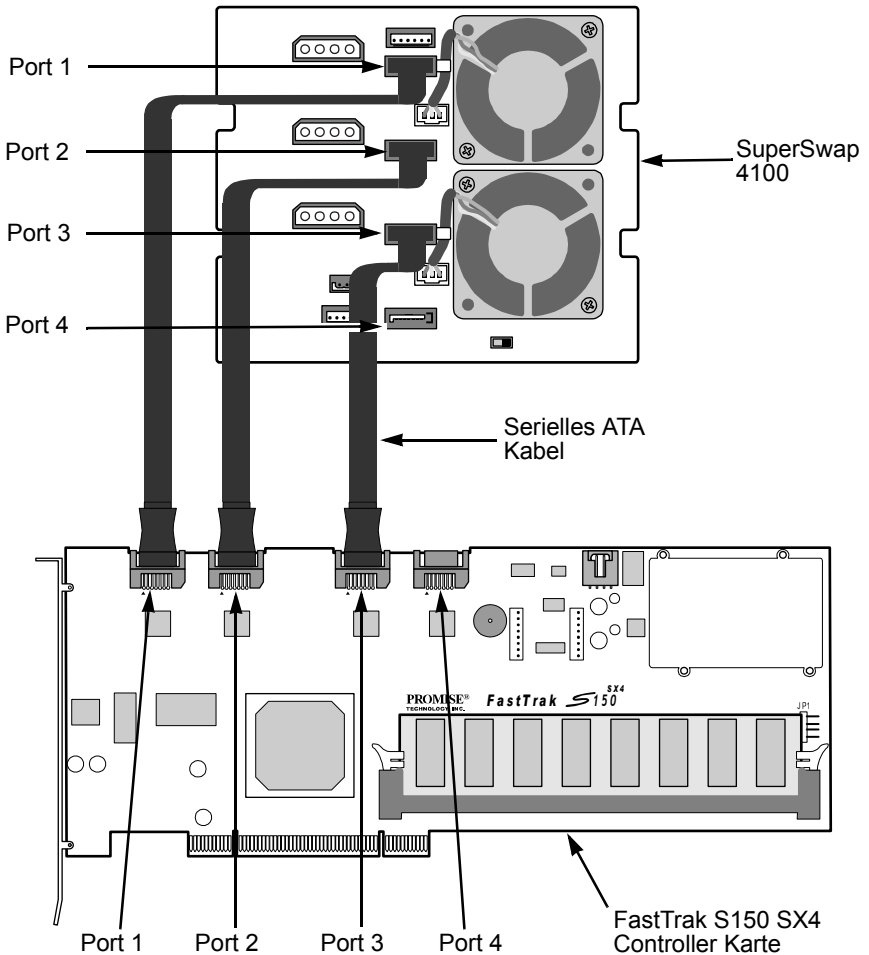


7. Richten Sie die Gehäusevorderseite bündig mit der Vorderseite des Computers aus.
8. Falls Ihr PC über festinstallierte Einbauhalterungen verfügt, befestigen sie das Gehäuse mit 8 Schrauben (4 auf jeder Seite) in den dafür vorgesehenen Bohrungen. Andernfalls verfahren Sie wie unter Punkt 9.



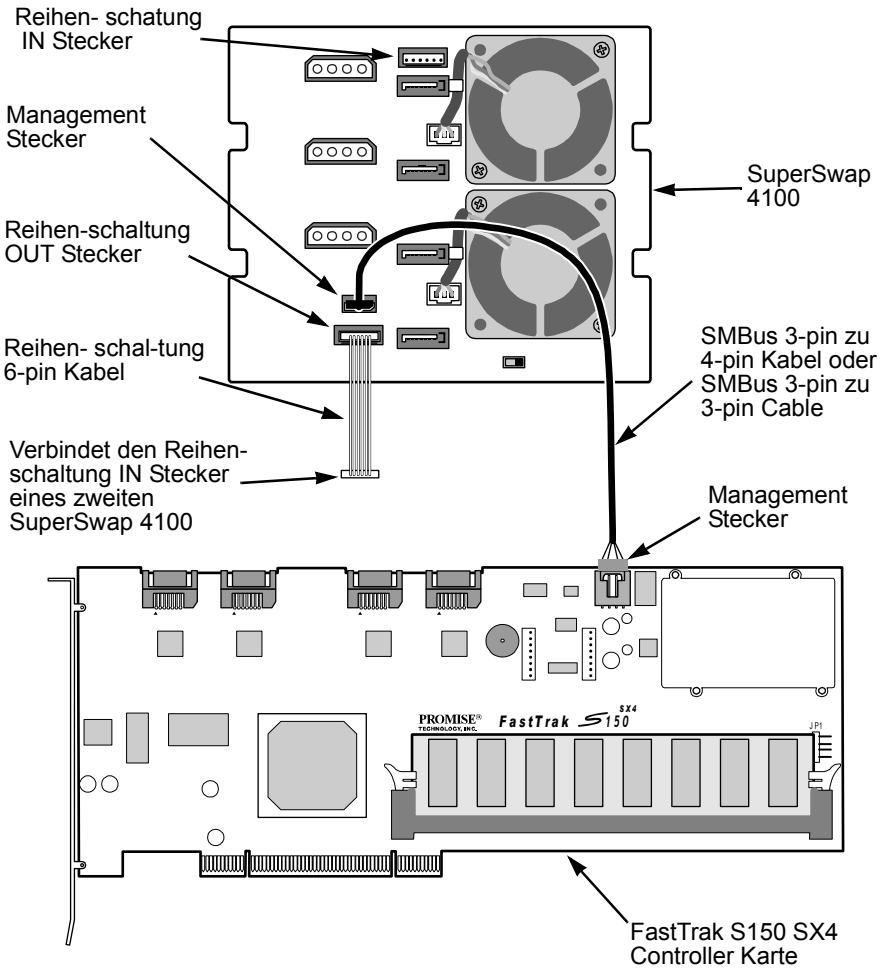
Hinweis

Falls Sie mehr als ein SuperSwap 4100 im selben Computerchassis installieren wollen, sollten Sie nun weitere SuperSwaps installieren, bevor Sie irgendwelche Kabel anschließen.



9. Verbinden Sie ein serielles ATA Kabel mit Ihrem FastTrak oder SATA 150 Controller Karte.

Promise empfiehlt das serielle ATA Kabel in der Port-Nummer Reihenfolge zu stecken. Z.B. der oberste Stecker ist Port 1 und wird mit dem Port 1 der FastTrak-Controller Karte verbunden, wie oben abgebildet.

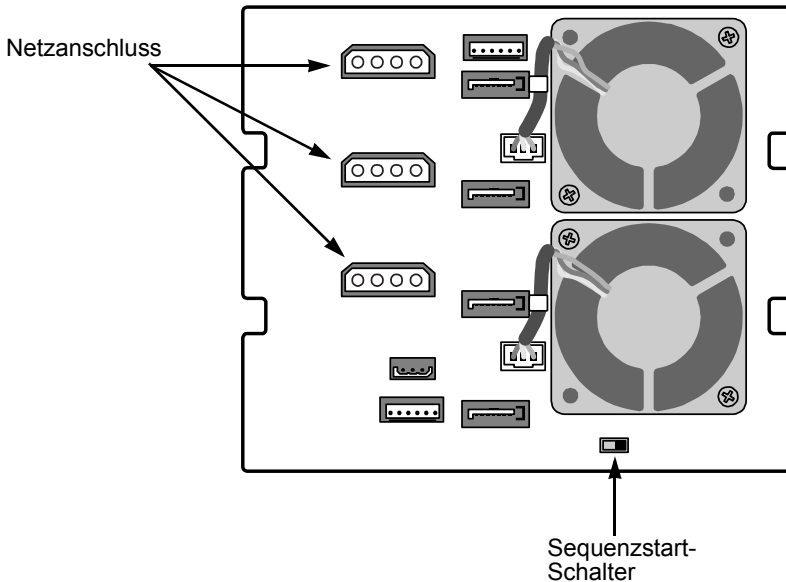


Punkt 10 gilt nur für FastTrak RAID Controller. Falls sie einen SATA 150 Controller installiert haben, gehen Sie zu Punkt 11.

10. Schließen Sie das 3-zu-4-polige oder 3-zu-3-polige SMBus-Kabel am Verwaltungsanschluss auf der FastTrak-Controllerkarte und am Verwaltungsanschluss auf der Rückseite der Gehäuseeinheit an.

Falls Sie mehrere SuperSwap 4100 installieren, schließen Sie das SMS-Bus-Kabel am ersten SuperSwap an, wie in Schritt 9 beschrieben. Danach schließen Sie ein 6-poliges Daisy-Chain-Kabel am Daisy-Chain OUT-

Anschluss des ersten SuperSwap und am Daisy-Chain IN-Anschluss des zweiten SuperSwap an. Verfahren Sie in derselben Weise mit weiteren SuperSwaps, bis alle angeschlossen sind (siehe Abbildung 4, oben).



11. Schließen Sie drei von Ihren internen Netzanschlüssen an der Rückseite Ihres SuperSwap Gehäuses an.

Schließen Sie alle drei SuperSwap Netzanschlüsse direkt an der Stromversorgung an.



Achtung

- Promise empfiehlt die benötigte Leistung Ihrer Stromversorgung der Leistungsaufnahme des PCs, inklusive Laufwerke anzupassen, bevor Sie das SuperSwap 4100 einbauen. Wechseln Sie die Stromversorgung falls nötig
- Verwenden Sie keinesfalls eine Mehrfachsteckdose um SuperSwap 4100 anzuschließen. Betreiben Sie SuperSap 4100 niemals mit anderen Geräten an einer Steckdose.

Sequenzstartschalter

Der Sequenzstartschalter ermöglicht es SuperSwap die Festplatten einzeln zu starten um damit eine Überlastung des Computernetzteils zu vermeiden. Der Schalter befindet sich an der Rückseite des SuperSwap Gehäuses (siehe oben). Anschließen nach links, Aus- nach rechts.

Ist der Sequenzstart angeschaltet, werden die ersten beiden Festplatten gleichzeitig hochgefahren, dann erfolgt eine zwei Sekunden Pause bevor die dritte Festplatte hochgefahren wird und nach weiteren zwei Sekunden wird die vierte Festplatte gestartet. Ist der Sequenzstart ausgeschaltet, starten alle Festplatten gleichzeitig sobald der Computer angeschaltet wird.

Schließen Sie den Computer mit der Abdeckung und schließen Sie ihn wieder an das Netz an.

Hot-Swap-Laufwerk

Das Promise SuperSwap 4100 ist dafür ausgelegt mit dem Promise FastTrak Serial ATA RAID Controller, welcher RAID 0, RAID 1, RAID 5 und RAID 10, z.B. das FastTrak S150 SX4, unterstützt, zu arbeiten. Wenn es mit den unterstützten SATA RAID Controllern verwendet wird, kann SuperSwap 4100 Festplatten "Hot Swappen".

"Hot-Swapping" bedeutet, dass Sie ein Laufwerk während des Systembetriebs entfernen und gegen ein anderes austauschen können. Dies ist insbesondere dann nützlich, wenn ein Laufwerk ausgefallen ist und ersetzt werden muss. Die PAM-Software informiert über Laufwerkprobleme und teilt – nach Kanal (Port)-Nummer – mit, welches Laufwerk ausgetauscht werden muss.



Achtung

Bevor Sie eine Festplatte installieren oder entfernen, unbedingt den Computer ausschalten und sich erden. Andernfalls drohen Schäden an der Festplatte, der Controller-Karte oder anderen Komponenten und es können Daten verloren gehen.

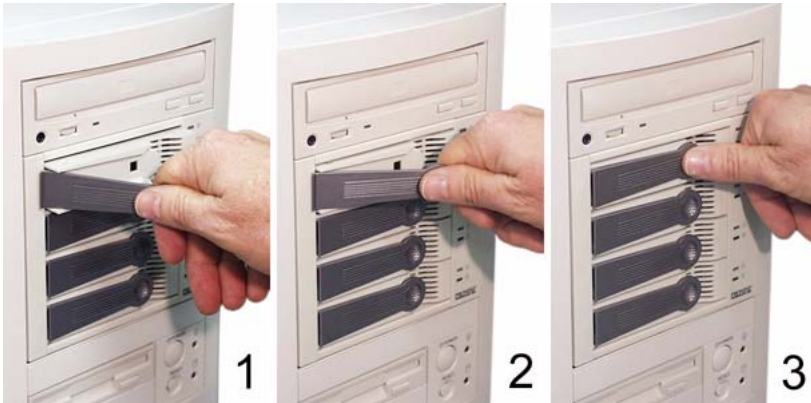
Installation eines Laufwerks



1. Setzen Sie ein Serial ATA-Laufwerk vorsichtig in den Laufwerksträger ein und schieben Sie es vollständig nach hinten.



2. Befestigen Sie das Laufwerk mit den vier Schrauben im Laufwerksträger.



3. Schieben Sie den Laufwerksträger bei vollständig herausgeklapptem Hebel vorsichtig in die Gehäuseeinheit hinein.
4. Wenn der Träger einrastet, klappt der Hebel ein.
5. Drücken Sie den Hebel nun flach gegen den Laufwerksträger, um ihn vollständig zu fixieren.



Hinweis

Die vorherige Generation der SuperSwap-Gehäuse hatte einen abschließbaren Schalter, um die Stromversorgung als auch die Festplatte zu sichern. Mit dem SuperSwap 4100 wird die Festplatte nur durch den Griff gesichert. Die Stromversorgung wird nicht unterbrochen, um mit der Spezifikation des SATA 150 kompatibel zu sein.

Ausbau eines Laufwerks

1. Ziehen Sie den Griff heraus und bewegen Sie ihn nach links.
2. Ziehen Sie den Laufwerkshalter aus dem SuperSwap Gehäuse.
3. Entfernen Sie die vier Schrauben, die die Festplatte mit dem Laufwerkshalter verbindet.
4. Nehmen Sie die Festplatte aus dem Laufwerkshalter.
5. Sie können die Festplatte wie unter *Festplatte installieren* beschrieben, erneut installieren.

Promise Array Management (PAM)

Sie können das SuperSwap 4100 mit dem Promise FastTrak S150 SX4 RAID Controller und PAM Software auf Ihrem PC betreiben. PAM hat ein graphisches User Interface (GUI) für Array Management und Gehäuse Monitoring.

The screenshot shows the SuperSwap4100 GUI with the following data:

Parameter	Value	Icon
Fan Speed (rpm) (Normal >= 2500 rpm)	Fan#1: 6220 rpm Fan#2: 5947 rpm	
Temperature (Normal <= 52°C)	Temp#1: 80.6°F/27.0°C Temp#2: 80.6°F/27.0°C	
Power Status (4.75 <= 5V <= 5.25) (11.04 <= 12V <= 12.96)	5.07V 11.96V	

SuperSwap Carrier	Controller Port	Model Name	Size	Status
1	1	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional
2	2	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional
3	3	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional
4	4	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional

Das Fenster oben wird aufgerufen indem Sie auf das SuperSwap Icon in PAM klicken. Es zeigt die Lüftergeschwindigkeit, Gehäusetemperatur, Stromversorgung und den Status der Festplatten im SuperSwap-Gehäuse.

Während die LEDs an der Vorderseite des SuperSwap 4100 den allgemeinen Status anzeigen, zeigt PAM spezifische Werte. Das Festplattenfenster zeigt die die Festplattenposition im SuperSwap Gehäuse und den Controller-Port mit dem die Festplatte verbunden ist. Diese Funktion hilft Ihnen eine defekte Festplatte zu finden.

Es gibt noch viele weitere Funktionen des PAMs. Wir haben hier nur erwähnt, wie das SuperSwap 4100 im PAM erscheint.

Die PAM Software wird zusammen mit dem Promise Serial ATA RAID Controller geliefert. Sie können sich PAM von der Promise Webseite www.promise.com herunterladen.

Kapitel 3: Fehlerbehebung

- LEDs (unten)
- Interpretieren des LED Displays (Seite 50)
- Festplattenaustausch (Seite 53)
- Lüfteraustausch (Seite 54)
- Technische Unterstützung (Seite 55)

LEDs

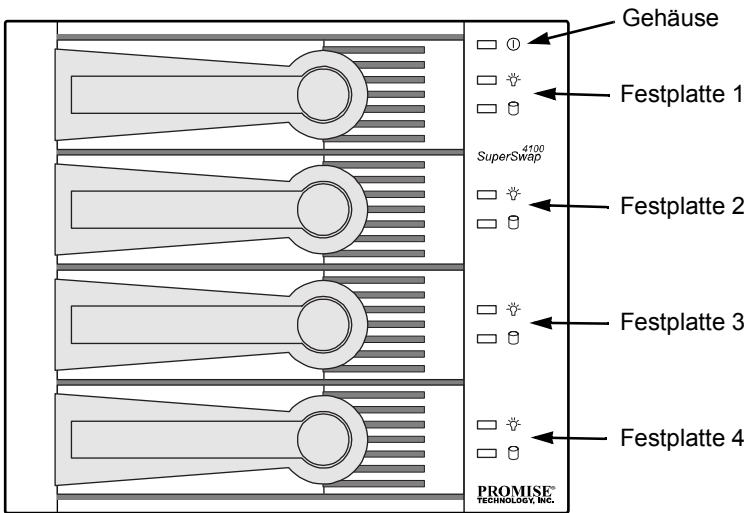





Bild 1. SuperSwap 4100 hat eine LED für den Gehäusestatus und zwei LEDs für jedes Laufwerk.



Hinweis




- Die LEDs funktionieren nur mit dem FastTrak RAID Controller. Sie funktionieren nicht mit dem SATA 150 Controller.
- Ihr Array funktioniert normal, so lange die PAM Software oder Promise BIOS anzeigt, dass Ihr Arraystatus funktionsfähig ist.

Die Fehlerbehebung funktioniert mit Hilfe der LED Farben. Es gibt drei verschiedene Sorten LEDs am SuperSwap 4100:

- Gehäuse  – Gibt den Gehäusestatus an inklusive der Spannung, Temperatur und Lüftergeschwindigkeit.
- Status  – Gibt den Festplattenstatus und eventuelle Gehäuse Probleme an.
- Activity  – Gibt die lesen und schreiben Aktivität der jeweiligen Festplatte.

Die Tabelle unten listet die Bedeutung der verschiedenen LED Anzeigen auf:

Bedeutung des LED-Displays

	LEDs		
State	 Status	 Activity	 Enclosure
Grün	Festplatte ist installiert und betriebsbereit	Festplatte ist installiert und betriebsbereit	Normaler Status
Blinkend	n/a	Lesen/Schreiben Aktivität	n/a
Gelb	Festplatte: <ul style="list-style-type: none"> • startet • kritisch • Rebuilding • zeigt SMART Fehler • nicht installiert 	n/a	1 Störfall (siehe unten) Gehäuse ist im kritischen Bereich aber noch funktionsfähig Vorsicht geboten
Rot	Festplatte ist Offline	n/a	2 oder mehr Störfälle (siehe unten)
Dunkel	Ausgeschalten	Festplatte ist nicht installiert oder ist fehlerhaft.	Festplatten starten
Ein Störfall kann durch fehlerhafte Spannung, Temperatur oder Lüftergeschwindigkeit verursacht werden.			


Ereignis: Die Status  LED ist beständig grün.

Ursache: Normalfall wenn der Computer gebootet hat und die Festplatte bereit ist.

Ereignis: Die Status  LED ist Gelb.

Ursache: Die Festplatte startet während der Computer bootet. Warten Sie bis der Computer vollständig hochgefahren ist. Falls der Computer komplett gebootet ist, kann es sein, dass die Festplatte in einem kritische Zustand und im Prozess des Rebuilding ist. Die LED leuchtet grün sobald das Rebuild erfolgreich abgeschlossen ist. Die LED ist auch gelb wenn Kein Laufwerk eingebaut ist.

Reparatur: Falls die Status LED kontinuierlich gelb ist, bauen Sie das Laufwerk aus, um es zu testen. Geben Sie das Laufwerk in Reparatur oder ersetzen Sie es, je nach Testergebnis.

Ereignis: All Status  LEDs sind gelb.

Ursache: Das Gehäuse ist fehlerhaft. Checken Sie die Global LED.

Ereignis: Die Status  LED ist rot.

Ursache: Die Festplatte ist fehlerhaft. Die Festplatte kann wegen mangelnder Stromversorgung, hot removal oder Zugriffsproblemen (z.B. fehlerhafte Sektoren) fehlerhaft sein.

Reparatur: Ersetzen Sie die kaputte Festplatte. Die neue Platte wird an stelle der fehlerhaften eingesetzt und das Rebuild wird automatisch gestartet. Die LED ist während dieses Prozesses gelb und wird grün, sobald das Rebuilding erfolgreich abgeschlossen ist.

Ereignis: Die LED leuchtet nicht

Ursache: Das SuperSwap Gehäuse wird nicht mit Strom versorgt.

Reparatur: Falls Ihr Computer fehlerfrei arbeitet, schalten Sie ihn aus, öffnen das Gehäuse und überprüfen, ob das Netzteil korrekt mit dem SuperSwap Gehäuse verbunden ist.

Ereignis: Die Activity  LED ist beständig grün.

Ursache: Normalfall wenn der Computer gebootet hat und die Festplatte bereit ist.

Ereignis: Die Activity  LED blinkt grün.

Ursache: Normalfall wenn die Festplatte liest/schreibt.

Ereignis: Die Activity  LED ist dunkel.

Ursache: Es konnte keine Festplatte gefunden werden oder die Festplatte ist fehlerhaft.

Reparatur: Falls die Festplatte eingebaut ist, bauen Sie es erneut ein. Falls es immer noch fehlerhaft ist, ersetzen Sie es.

Ereignis: Die Gehäuse  LED ist beständig grün.

Ursache: Das Gehäuse ist betriebsbereit.

Ereignis: Die Gehäuse  LED ist gelb.

Ursache: Entweder die Spannung, Temperatur oder Lüftergeschwindigkeit ist außerhalb der Spezifikation. Das SuperSwap funktioniert noch.

Reparatur: Starten Sie die PAM Software (auf der FastTrak CD) und klicken Sie auf das Gehäusefenster um genauere Informationen zu erhalten.

Falls Sie PAM nicht haben, checken Sie folgendes:

- Alle Festplattenhalter sind korrekt installiert im Gehäuse, auch wenn keine Festplatte eingebaut ist.
- Das SuperSwap ist mit drei separaten Kabeln mit dem Netz verbunden und es wurden keine Mehrfachstecker verwendet.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzteil die nötige Leistung für den PC und die Festplatten im SuperSwap 4100 liefert. Wechseln Sie das Netzteil aus falls nötig.
- Beide Lüfter laufen (überprüfen Sie sie bei geöffnetem PC).
- Genügend Raum um die Lüfter. Anordnen Sie nötigenfalls Kable und Drähte neu.
- Überprüfen Sie die Temperatur jeder Festplatte (bei abgeschalteten PC).

Ereignis: Die Gehäuse  LED is rot.

Ursache: Sowohl die Spannung als auch Temperatur oder Lüftergeschwindigkeit ist außerhalb der Spezifikation. Das SuperSwap funktioniert nicht.

Reparatur: Starten Sie die PAM Software (auf der FastTrak CD) und klicken Sie auf das Gehäusefenster um genauere Informationen zu erhalten.

Ereignis: PAM zeigt Spannung außerhalb der Spezifikation.

Ursache: Die 12V oder 5V Versorgung des SuperSwaps ist nicht korrekt.

Reparatur: Schalten Sie den PC aus, öffnen Sie das Gehäuse und überprüfen Sie die Stromversorgung des SuperSwaps. Das SuperSwap sollte mit drei separaten Kabeln mit dem Netz verbunden und es dürfen keine Mehrfachstecker verwendet werden. Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzteil die nötige Leistung für den PC und die Festplatten im SuperSwap 4100 liefert. Wechseln Sie das Netzteil nötigenfalls aus.

Ereignis: PAM zeigt Lüftergeschwindigkeit außerhalb der Spezifikation.

Ursache: Einer der Lüfter läuft zu langsam, PAM zeigt sie mit der entsprechenden Nummer.

Reparatur: Schalten Sie den Computer aus und öffnen Sie das Gehäuse. Bauen Sie das SuperSwap Gehäuse aus. Entfernen und ersetzen Sie den kaputten Lüfter. Der obere Lüfter ist Fan 1. Der untere Lüfter ist Fan 2.

Ereignis: PAM zeigt Temperatur außerhalb der Spezifikation.

Ursache: Die Gehäusetemperatur liegt über 52°C.

Reparatur: Stellen Sie sicher, dass alle Laufwerkshalter korrekt im Gehäuse installiert sind. Überprüfen Sie, ob der Lüfter PAM benutzt. Falls diese in Ordnung sind, schalten Sie den PC aus und öffnen das Gehäuse. Überprüfen Sie ob genügend Raum um die Lüfter frei ist und arrangieren Sie Kabel und Drähte nötigenfalls neu.

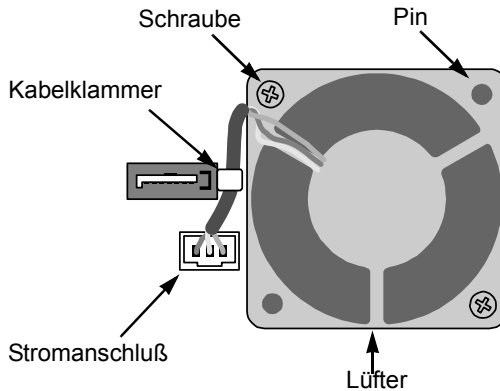
Eine Festplatte, die zu heiß gelaufen ist, kann hohe Gehäusetemperaturen verursachen. Schalten Sie Ihren PC aus, öffnen jeden Laufwerkshalter und berühren Sie vorsichtig jede Festplatte mit dem Finger. Normaloperierende Laufwerke sind warm. Falls ein Laufwerk heiß ist, wechseln Sie es aus.

Laufwerksaustausch

Falls Sie ein Hot-Swap Laufwerk austauschen wollen, können Sie es am laufenden PC vornehmen. Um ein Laufwerk unter jedweden anderen Bedingungen auszutauschen, schalten Sie den PC aus, bevor Sie beginnen.

1. Ziehen Sie den Laufwerksgriff heraus und nach links.
2. Ziehen Sie den Laufwerkshalter aus dem SuperSwap Gehäuse.
3. Entfernen Sie die vier Schrauben, die die Festplatte mit dem Laufwerkshalter verbindet.
4. Nehmen Sie die Festplatte aus dem Laufwerkshalter.
5. Setzen sie vorsichtig eine Festplatte in den Laufwerkshalter und schieben sie es vollständig hinein.
6. Schrauben Sie die Festplatte mit den vier Schrauben im Laufwerkshalter fest.
7. Schieben Sie den Laufwerkshalter vorsichtig in das Gehäuse, wobei der Griff vollständig herausgezogen ist.
8. Wenn das Laufwerk einrastet, schwingt der Griff inwärts.
9. Pressen Sie den Griff flach gegen das Laufwerk um die Festplatte vollständig einzurasten.

Lüfteraustausch



Tauschen Sie einen Lüfter im SuperSwap 4100 folgendermaßen aus:

1. Schalten Sie den PC aus.
2. Entnehmen Sie das SuperSwap Gehäuse aus dem PC.
3. Entfernen Sie die zwei Schrauben am Lüfter.
4. Ziehen Sie den Lüfter über die zwei Pins und das Kabel aus dem Kabelhalter heraus.
Verbiegen Sie den Kabelhalter nicht.
5. Ziehen Sie den Stromanschluss heraus.
6. Stecken Sie den Stromanschluss in den neuen Lüfter.
7. Legen Sie das Kabel in den Kabelhalter und schieben den Lüfter über die Pins.
8. Schrauben Sie die zwei Schrauben fest.
9. Bauen Sie das SuperSwap Gehäuse in den PC.
10. Starten Sie den PC erneut und überprüfen Sie die Lüfterfunktion.

Technische Unterstützung

Der Promise-Kundendienst hält für Benutzer von Promise-Produkten verschiedene Supportoptionen bereit, wo sie auf Informationen und Updates zugreifen können. Effizientesten Service und Support in Bezug auf Produktinformationen und Updates bieten Ihnen unsere elektronischen Serviceoptionen.

Falls Sie sich mit uns in Verbindung setzen wollen, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Modell und Seriennummer des Produkts
- Treiber- und BIOS-Versionsnummern
- eine Problem- bzw. Situationsbeschreibung
- Informationen der Systemkonfiguration inclusive: Motherboard und Prozessor, festplatten modelle, ATA/ATAPI Laufwerke & Bauteile und andere Kontroller.

Technischer Supportservice

Promise Online™ Web Site	http://www.promise.com (technische Dokumente, Treiber, Dienstprogramme usw.)
--------------------------	--

Europa, Naher Osten und Afrika

E-mail Support	support@promise-emea.com
Technische Unterstützung per Fax	+31 (0) 40 256 9463 Attn: Technical Support
Technische Unterstützung per Telefon	+31 (0) 40 235 2600
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology Europe B.V. Science Park Eindhoven 5542 5692 EL Son, The Netherlands

Deutschland

E-mail Support	support-de@promise-emea.com
Technische Unterstützung per Fax	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 29 Attn: Technical Support
Technische Unterstützung per Telefon	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 0
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology Deutschland Europaplatz 9 44269 Dortmund, Deutschland

Vereinigte Staaten

E-mail Support	support@promise.com
Technische Unterstützung per Fax	(408) 228-1097 Attn: Technical Support
Technische Unterstützung per Telefon	(408) 228-1400 option 4
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology, Inc. 580 Cottonwood Drive Milpitas, CA 95035, USA

Italien

E-mail Support	support-it@promise-emea.com
Technische Unterstützung per Fax	0039 06 367 12400 Attn: Technical Support
Technische Unterstützung per Telefon	0039 06 367 12626
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology Italy Piazza del Popolo 00187 Roma, Italia

Taiwan

E-mail Support	support@promise.com.tw
Technische Unterstützung per Fax	+886 3 578 2390 Attn: Technical Support
Technische Unterstützung per Telefon	+886 3 578 2395 (ext. 8870)
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology, Inc. 2F, No. 30, Industry E. Rd. IX Science-Based Industrial Park Hsinchu, Taiwan, R.O.C.

China

E-mail Support	support-china@promise.com
Technische Unterstützung per Fax	+86-10-8857-8015 Attn: Technical Support
Technische Unterstützung per Telefon	+86-10-8857-8085/8095
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology China Room 1205, Tower 3, Webok Time Center, No.17 South Zhong Guan Cun Street Hai Dian District, Beijing 100081, China

Anhang

- Beschränkte Garantie (Seite 57)
 - Reparaturrücknahme (Seite 60)
-

Beschränkte Garantie

Promise Technology, Inc. ("Promise") garantiert, dass das Produkt bei normaler Verwendung bis zu einem Zeitpunkt drei (3) Jahre nach der Lieferung an den ursprünglichen Endverbraucher:

- a) den Spezifikationen von Promise entspricht und;
- b) frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

Diese Garantie:

- a) gilt nur für Produkte, die beim Kauf neu und originalverpackt sind;
- b) ist nicht übertragbar und;
- c) ist nur in Verbindung mit einer Kopie des Originalkaufbelegs gültig.
- d) gilt nicht für Ersatzteile, Lüfter und Netzteile

Diese Garantie gilt nicht für Schäden, die folgende Ursache haben:

- a) unsachgemäße oder unzulängliche Wartung, oder unbefugte Modifikation(en) durch den Endverbraucher;
- b) Betrieb außerhalb der Betriebsumgebungsspezifikationen für das Produkt;
- c) Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, falsche Anwendung, unzulässige Benutzung, natürliche oder persönliche Katastrophen, oder Wartungsmaßnahmen, die nicht durch Promise oder ein von Promise befugtes Servicecenter ausgeführt wurden.

Haftungsausschluss

Wie oben ausdrücklich erwähnt, erstreckt sich diese Garantie nur auf Teile und Arbeitszeit, nicht jedoch auf Softwarekomponenten.

Soweit zuvor nicht ausdrücklich erwähnt übernimmt Promise bezüglich dieses Produkts keine Garantien, weder ausdrücklicher oder stillschweigender noch gesetzlicher oder anderer Art, einschließlich, und uneingeschränkt, jeglicher Garantiezusagen hinsichtlich der Eignung für einen bestimmten Zweck, Qualität, Markttauglichkeit, Patentrechtlichkeit sowie sonstiger Garantien. Promise macht keine Garantiezusagen oder Angaben hinsichtlich der Eignung eines Produkts

für die gemeinsame Verwendung mit anderen Komponenten. Der Benutzer trägt die alleinige Verantwortung für die Produktauswahl sowie dafür, dass die ausgewählten Produkte für eine Verwendung mit anderen Produkten geeignet und kompatibel sind.

Promise gibt keine Garantie, dass ein Produkt fehlerfrei ist oder problemlos mit Ihrem Computersystem zusammenarbeitet. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, vor der Installation eines Produkts Sicherungskopien wichtiger Daten anzufertigen und auch danach wichtige Daten weiterhin regelmäßig zu sichern.

Die Bedingungen der beschränkten Garantie kann durch kein anderes Dokument, Aussage oder Darstellung geändert werden.

In Bezug auf ein Produkt hat Promise einzig und allein eine der folgenden Verpflichtungen:

- a) das Produkt durch ein gleich- oder höherwertiges Produkt zu ersetzen;
- b) das Produkt zu reparieren.

Promise übernimmt keine Haftung für Kosten, die durch die Beschaffung anderer Produkte oder Dienstleistungen, durch entgangenen Gewinn und entgangene Einsparungen, Geräteschäden sowie die Wiederherstellung, Neuprogrammierung oder Reproduktion von gespeicherten und mit dem Produkt verwendeten Programmen oder Daten entstehen, noch für irgendwelche anderen allgemeinen, mittelbaren, Neben- oder Folgeschäden bzw. Bußgelder, egal ob diese durch vertragliche Verpflichtungen, Vergehen oder auf andere Art entstehen, auch wenn der Zweck der oben genannten Maßnahmen nicht erfüllt wurde, und gleichgültig, ob Promise auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Promise ist kein Versicherungsunternehmen. Wenn Sie sich gegen solche Schäden versichern wollen, müssen Sie diesen Schutz von einer anderen Stelle beziehen.

In einigen Ländern ist ein Haftungsausschluss oder eine Haftungsbeschränkung für mittelbare und Folgeschäden bei Verbraucherprodukten unzulässig, so dass die oben genannten Einschränkungen auf Sie möglicherweise nicht zutreffen.

Diese Garantie sichert Ihnen bestimmte Rechte zu, neben denen Ihnen jedoch möglicherweise noch andere Rechte zustehen, die sich von Land zu Land unterscheiden können. Diese beschränkte Garantie unterliegt dem Recht des US-Bundesstaates Kalifornien.

Ihre Verpflichtungen

Sie sind für die Entscheidung verantwortlich, ob sich das Produkt für den beabsichtigten Zweck eignet und problemlos und ohne Schäden in Ihr System einfügen lässt. Sie sind außerdem dafür verantwortlich, vor der Installation eines Produktes eine Sicherungskopie Ihrer Daten anzulegen und auch nach der

Installation des Produktes Ihre Daten regelmäßig zu sichern. Promise haftet nicht für Schäden an Geräten und Daten, die infolge der Verwendung eines Produktes entstehen.

Reparaturrücknahme

Falls Sie der Meinung sind, dass Ihr Produkt nicht ordnungsgemäß arbeitet oder wenn Sie irgend welche Fragen zu dem Produkt haben, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Hilfsdienst. Bitte geben Sie folgendes an:

- Produktmodell und Seriennummer (erforderlich)
- Absender
- Telefonnummer unter der Sie tagsüber zu erreichen sind
- Beschreibung des Problems
- Kopie der original Rechnung

Unsere Techniker werden Ihnen behilflich sein zu entscheiden, ob das Produkt repariert werden muss. Falls das Produkt repariert werden muss, wird der technische Hilfsdienst eine RMA (Return Merchandise Authorization) Nummer ausstellen.

Senden Sie NUR das Produkt, welches durch die Garantie gedeckt ist, (senden Sie keine Kabel, Handbücher, Disketten usw.) mit der Kopie der Rechnung an:

USA und Kanada: Promise Technology, Inc.
Customer Service Dept.
Attn.: RMA # _____
47654 Kato Road
Fremont, CA 94538

Andere Länder: Senden sie das Produkt and den
Händler.
Kontatieren Sie ihn bevor sie das
Produkt versenden.

Sie müssen die folgenden Packungshinweise befolgen:

- Benutzen Sie den original Karton.
- Listen Sie die Probleme des Produkts auf.
- Schreiben Sie die RMA Nummer mit der Adresse auf den Karton
- Legen Sie eine Kopie der Rechnung bei

Die Versandkosten gehen zu Ihren Lasten. Die beschränkte Garantie gilt nicht für Schäden, die durch unsachgemäßen Transport oder Verpackung entstanden sind.

Es ist möglich, dass Promise defekte Teile gegen neue oder neuwertige Teile, oder das gesamte Gerät gegen ein neues oder neuwertiges Gerät austauscht. Ausgetauschte Teile unterliegen der Garantiezeit des original Geräts oder einer Garantie von 30 Tagen, je nach dem welche Zeit länger ist.

Promise übernimmt die normalen Versandkosten. Extrakosten (z.B. Expressversand) gehen zu Ihren Lasten.

PROMISE[®]
TECHNOLOGY, INC.

SUPER SWAP 4100

MANUEL UTILISATEUR

Version 1.5



Copyright

© 2005 Promise Technology, Inc. Tous droits réservés.

Copyright par Promise Technology, Inc. (Promise Technology). Aucune partie du présent manuel ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit sans le consentement formel et écrit de la société Promise Technology.

Marques de commerce

Promise et le logo de la société Promise ont été enregistrés auprès du Bureau des brevets et marques de commerce des États-Unis.

Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Important - Protection des données

Effectuez une sauvegarde complète de vos données avant d'installer un contrôleur de disque ou un périphérique de stockage. La société Promise Technology ne saurait être tenue responsable de la perte de données résultant de l'utilisation correcte, incorrecte ou abusive de ce produit ou de tout autre produit de Promise.

Notes

Bien que la société Promise Technology se soit efforcée d'assurer l'exactitude des informations contenues dans ce manuel, il est possible qu'il contienne des inexactitudes d'ordre technique, ainsi que des erreurs typographiques ou autres. Promise Technology décline toute responsabilité pour les erreurs contenues dans cette publication, ainsi que les dommages directs, indirects, induits ou consécutifs pouvant découler de telles erreurs, y compris, mais ne s'y limitant pas, la perte de données ou de bénéfices.

Le présent document est livré 'en l'état'. Promise Technology décline toute responsabilité expresse ou implicite, relative aux informations qui y sont contenues, y compris en ce qui concerne les garanties de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier.

Les informations publiées dans ce manuel sont sujettes à modification sans préavis. Promise Technology se réserve le droit d'effectuer des modifications au concept du produit, à sa présentation, ainsi que d'effectuer des révisions des programmes pilotes de ce produit sans en informer ses utilisateurs.

Cette version du Manuel Utilisateur remplace toutes les versions antérieures

Avis sur les interférences radioélectriques

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de classe C, telles qu'énoncées dans la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites ont pour but de garantir un niveau de protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et émet des ondes radioélectriques qui peuvent, s'il n'est pas installé et exploité conformément aux instructions fournies, créer des interférences néfastes dans les transmissions radio. Toutefois, nous ne pouvons garantir qu'aucune interférence ne va se produire avec une installation donnée. En cas d'interférences avec un équipement radio ou un téléviseur, ce qui peut être vérifié en éteignant, puis en rallumant l'équipement, essayez d'y remédier en appliquant l'une ou plusieurs des mesures suivantes:

- réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- branchez l'équipement sur une prise de courant appartenant à un circuit différent de celui auquel est relié le récepteur.
- pour obtenir de l'aide, prenez contact avec la société Promise Technology, Inc. ou un technicien radio/TV qualifié.

Cet appareil est conforme aux limites définies dans l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne doit pas générer d'interférences néfastes et (2) il doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement Remarque Seul un appareil numérique CERTIFIÉ DE CLASSE B assorti de câbles blindés doit être relié à cet équipement.

Avis sur l'Alimentation

Promise Technology recommande de comparer la capacité de votre alimentation avec la puissance en watts requise par votre PC auquel sont ajoutés les disques que vous prévoyez d'installer dans le SuperSwap 4100. Changez d'alimentation si nécessaire.

N'utilisez pas de connecteur Y pour partager l'alimentation entre le SuperSwap 4100 et un autre périphérique.

N'utilisez pas de connecteur Y pour partager l'alimentation entre les trois connecteurs d'alimentation du SuperSwap 4100.

Branchez directement à l'alimentation chaque connecteur d'alimentation du SuperSwap 4100.

Chapitre 1: Introduction

- A Propos de Ce Manuel (ci-dessous)
- Présentation Générale (page 68)
- Spécifications (page 69)
- Caractéristiques Principales (page 70)

Merci pour votre achat du coffret pour disque interne SuperSwap 4100 de Promise Technology.

A Propos de Ce Manuel

Ce *Manuel de l'Utilisateur* décrit comment configurer, utiliser et entretenir le coffret pour disque interne SuperSwap 4100.

Ce manuel contient une table des matières complète, des listes de tâches par chapitres et des renvois pour vous aider à trouver les informations spécifiques que vous recherchez.

Il comprend aussi quatre niveaux d'avertissement:



Remarque

Une *Remarque* vous donne des informations utiles tels que des idées ou des façons alternatives de réaliser une tâche.



Important

Un point *Important* souligne une étape ou un point essentiel pour réaliser une tâche. Les points souvent oubliés font partie des éléments importants.



Avertissement

Un *Avertissement* vous informe de la possibilité de dégâts sur l'équipement ou de la perte de données et de la manière de les éviter.



Attention

Un *Attention* vous informe de la possibilité de dégâts sur l'équipement ou de la perte de données, ou de la possibilité de dommages physiques, et de la manière de les éviter.

Présentation Générale

Le coffret pour disque SuperSwap 4100 s'installe facilement dans trois baies contiguës de 5,25 pouces pour composants dans votre ordinateur personnel ou votre station de travail. Les tiroirs porte-disque et le coffret pour disque SuperSwap 4100 augmente les capacités de stockage de données de votre système en ajoutant jusqu'à quatre disques additionnels Serial ATA dont le format est de 3,5 pouces. Il vous permet aussi de facilement échanger vos disques dans votre ordinateur sans les problèmes d'ouverture et de fermeture du boîtier de l'ordinateur.

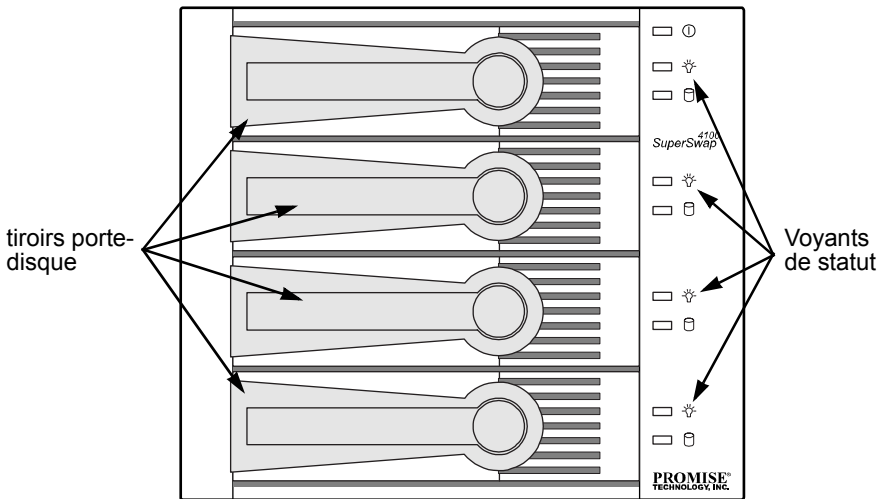


Figure 1. Vue Avant du SuperSwap 4100.

Le SuperSwap 4100 n'accepte que des lecteurs Serial ATA. Il ne supporte pas les disques (Parallel) ATA ou SCSI. Lorsqu'il est utilisé avec des produits de Promise Technology pour Serial ATA RAID 0, 1,5 ou 10, tels que le FastTrak S150 SX4, le SuperSwap 4100 vous permet d'échanger à chaud un disque en

panne sans avoir à mettre hors tension le système tout en protégeant complètement le lecteur de disque et les composants internes du systèmes.

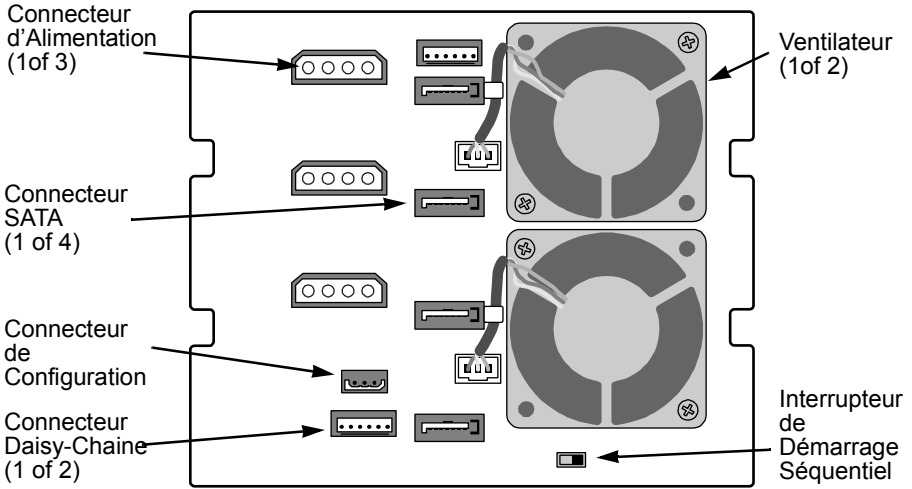


Figure 2. Vue Arrière du SuperSwap 4100.

Spécifications

- Adapté à la plupart des unités de disque dur Serial ATA 3,5 pouces
- Occupe trois baies de 5,25 pouces contiguës pour composants dans le châssis du PC
- Supporte des disques ATA série, 1.5 et 3.0 Gb/s
- Coffret Intégré, Voyants indicateurs du Statut du Réseau et de l'Activité du Disque
- Deux ventilateurs de refroidissement dédiés
- Construction solide en métal
- Tiroirs porte-disque entièrement ventilés
- Conception unique des poignées pour désengager automatiquement le lecteur
- Dimensions d'assemblage (HLP): 4,96 x 5,75 x 8,07 pouces (126 x 146 x 205 mm)
- Dimensions du tiroir porte-disque (HLP): 1.07 x 4.21 x 6.81 pouces (27.2 x 107 x 173 mm)
- Temperature d'utilisation: de 32° à 110°F (de 0°C à 45°C)
- Humidité d'Utilisation: de 5% à 95% sans condensation

Caractéristiques Principales

- Supporte des disques ATA série, 1.5 et 3.0 Gb/s
- Supporte les lecteurs standards Serial ATA 7 200 rpm et 10 000 rpm
- S'associe avec les produits Serial ATA RAID de Promise pour l'entrelacement (RAID 0), miroir (RAID 1), parité distribuée (RAID 5), et miroir/entrelacement (RAID 10) au niveau matériel
- Supporte les produits Serial ATA RAID et non-RAID de Promise
- Supporte les disques Serial ATA non-RAID échangeables à chaud
- Le voyant global s'allume dans les conditions de haut niveau du coffret du SuperSwap
- Les voyants de statuts s'allument dans les conditions de haut niveau des lecteurs de disque
- Les voyants d'activité s'allument lors d'une activité normale du lecteur de disque
- Autorise la détection automatique de lecteur Serial ATA et l'implémentation de transferts en rafale de 150MB/sec
- Supporte le logiciel Promise Array Management (PAM) lors de l'utilisation d'un contrôleur RAID de Promise tel que le FastTrak S150 SX4

Chapitre 2: Installation

- Déballez votre SuperSwap 4100 (ci-dessous)
- Installez le coffret (ci-dessous)
- Installez un lecteur de disque (page 78)
- Enlevez un lecteur de disque (page 79)

Déballez votre SuperSwap 4100

L'emballage du SuperSwap 4100 contient les éléments suivants:

- Boîtier pour disque SuperSwap
- Tiroir porte-disque (4)
- Manuel de l'utilisateur
- Câble SMBus 3 broches 4 broches
- Câble de chaînage 6 broches 6 broches
- (16) Vis pour fixer les disques aux tiroirs porte-disque
- (8) Vis pour installer le coffret dans le châssis du PC
- Câble SMBus 3 broches 3 broches (compatible SATA II)



Attention

Comme bon nombre de composants de votre système, le SuperSwap 4100 est sensible à l'électricité statique. Assurez-vous que vous êtes correctement reliés à la terre (Promise vous conseillera de porter un bracelet antistatique ou de poser l'une de vos mains sur un objet relié à la terre) et que votre système est débranché avant d'installer le SuperSwap 4100 ou de manipuler ses composants.

L'installation du SuperSwap 4100 dans votre ordinateur se réalise en deux phases:

- installation du boîtier dans le châssis de votre ordinateur
- installation d'une unité de disque dans le tiroir porte-disque

Installer le Coffret

Pour installer le coffret dans le châssis de votre ordinateur, réalisez les étapes suivantes:

1. Mettez l'ordinateur hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.

2. Retirez le capot de l'ordinateur.
3. Arrangez la façon dont sont assemblés les lecteurs pour libérer trois baies de 5,25 pouces contiguës. Enlevez les panneaux pouvant les couvrir.
4. Retirez le tiroir porte-disque du boîtier du SuperSwap 4100 et mettez-le de côté.



5. Si le châssis de votre PC utilise des glissières (ci-dessus), attachez deux glissières sur chaque côté du coffret du SuperSwap. Sinon continuez avec l'étape 6.

6. Faites glisser soigneusement le boîtier du SuperSwap dans la baie d'unité de disque.

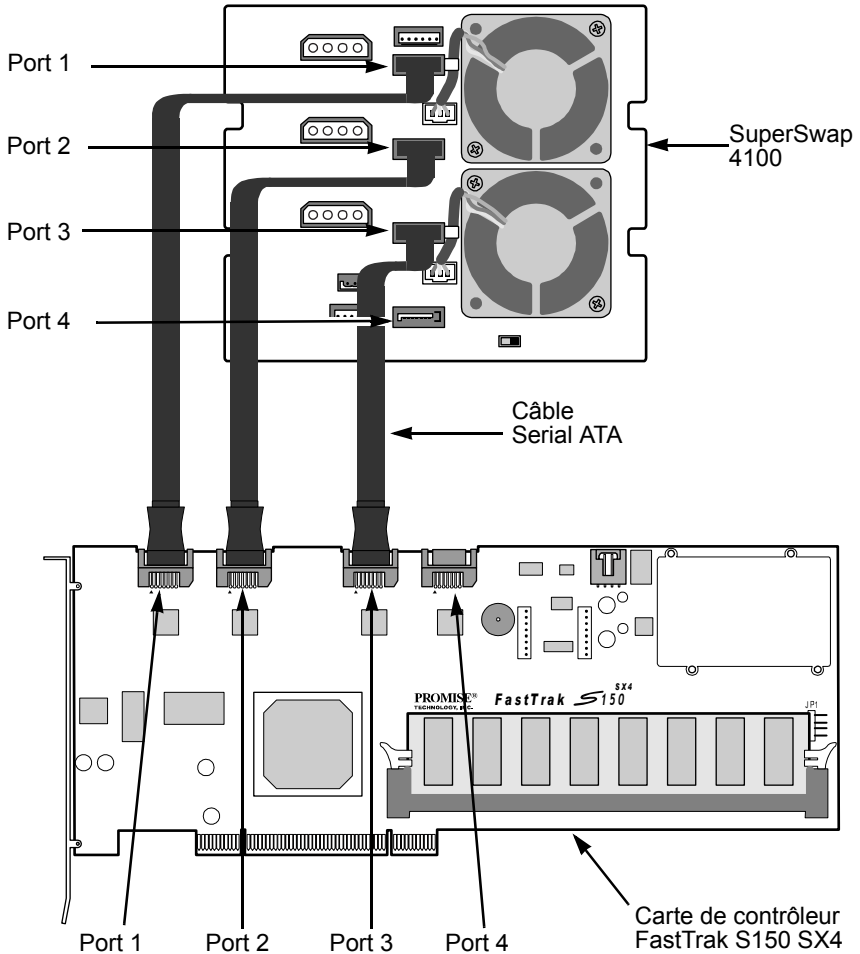


7. Alignez l'avant du boîtier avec celui de l'ordinateur.
8. Si le châssis de votre PC possède des appliques fixes, installez et vissez les huit vis dans les huit trous filetés de montage (quatre de chaque côté) du coffret. Sinon continuez avec l'étape 9.



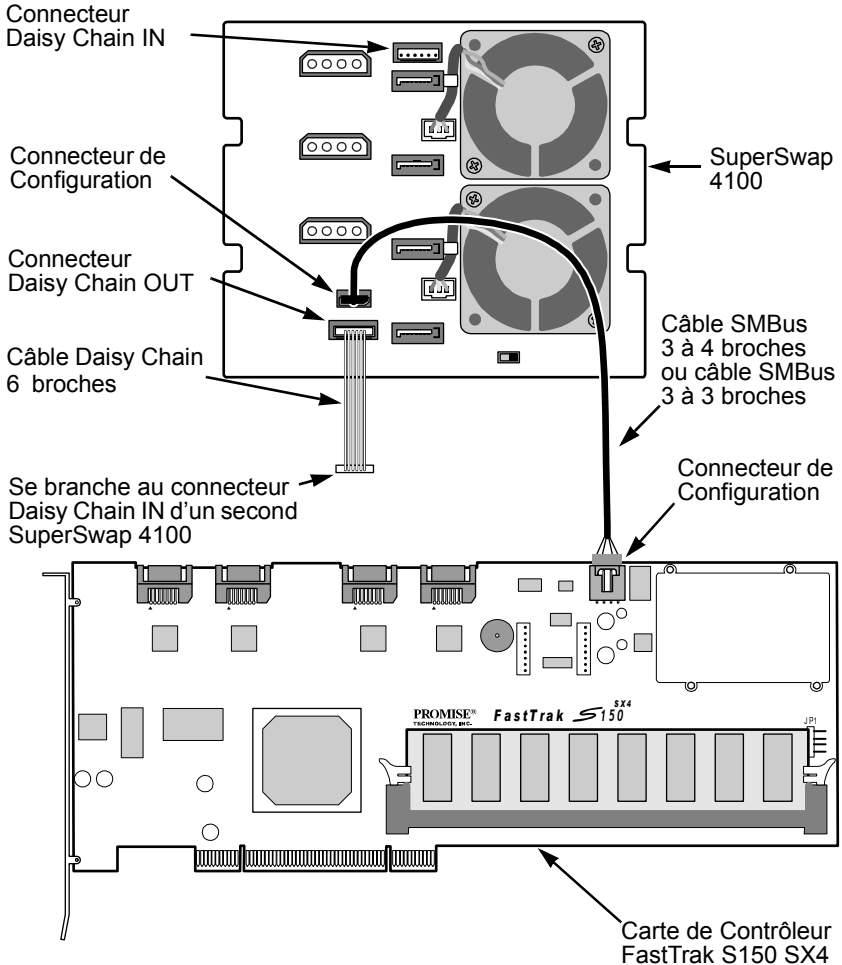
Remarque

Si vous installez plusieurs SuperSwap 4100 dans le même châssis d'ordinateur, installez les autres SuperSwap dès maintenant, avant d'effectuer les connexions de câbles.



9. Connectez les câbles Serial ATA de votre carte de contrôleur FastTrak ou SATA 150.

Promise recommande de connecter les câbles Serial ATA selon l'ordre des ports. Par exemple, le connecteur supérieur est le Port 1 et est connecté au Port 1 de la carte de contrôleur FastTrak, tel que présenté ci-dessus.

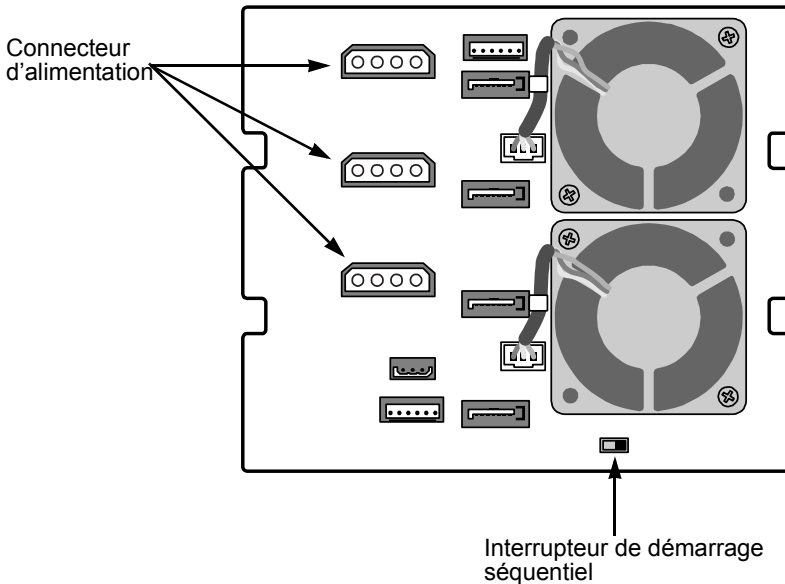


L'étape 10 ne correspond qu'au Contrôleur FastTrak RAID. Si vous possédez un contrôleur SATA 150, passez à l'étape 11.

10. Connectez le câble SMBus 3 à 4 broches ou 3 à 3 broches du connecteur de gestion de la carte contrôleur FastTrak au connecteur de gestion à l'arrière du coffret.

Si vous installez plusieurs SuperSwap 4100, branchez le câble SMBus au premier SuperSwap tel que décrit au cours de l'étape 9.

Installez un câble de chaînage à 6 broches entre le connecteur de sortie (OUT) de chaînage du premier SuperSwap et le connecteur d'entrée (IN) de chaînage du second.



11. Connectez trois câbles d'alimentation interne de votre ordinateur aux connecteurs d'alimentation situés à l'arrière du coffret du SuperSwap. Prévoyez une connexion directe à l'alimentation pour les trois connecteurs d'alimentation du SuperSwap.



Avertissements

- Promise Technology recommande que vous compariez la capacité de votre alimentation à la puissance en watt requise par votre PC plus celle des disques que vous prévoyez d'installer dans le SuperSwap 4100. Changez votre alimentation si nécessaire.
 - N'utilisez pas de connecteur Y pour partager l'alimentation entre le SuperSwap 4100 et un autre périphérique ou pour partager l'alimentation entre les trois connecteurs d'alimentation du SuperSwap 4100.
-

Option de Démarrage Séquentiel

Le Démarrage Séquentiel permet au SuperSwap de démarrer les disques un par un afin d'éviter une soudaine et importante demande en alimentation. L'interrupteur est situé à l'arrière du coffret (voir ci-dessus). ON est à gauche, OFF à droite.

La configuration ON lance les deux premiers disques en même temps, il marque ensuite une pause de deux secondes avant de lancer le troisième disque, puis une autre pause de deux secondes avant de lancer le quatrième disque.

La configuration OFF fait que le SuperSwap va lancer tous ses disques lorsqu'il est mis sous tension.

12. Remplacez le boîtier de l'ordinateur et rebranchez le cordon d'alimentation.

Disque échangeable à chaud

Le SuperSwap 4100 de Promise est conçu pour fonctionner avec les contrôleurs FastTrak Serial ATA RAID de Promise, qui supportent RAID 0, RAID 1, RAID 5, et RAID 10, tels que le FastTrak S150 SX4. Lorsqu'il est utilisé avec des contrôleurs SATA RAID supportés, le SuperSwap 4100 permet de réaliser l'échange à chaud des lecteurs de disque.

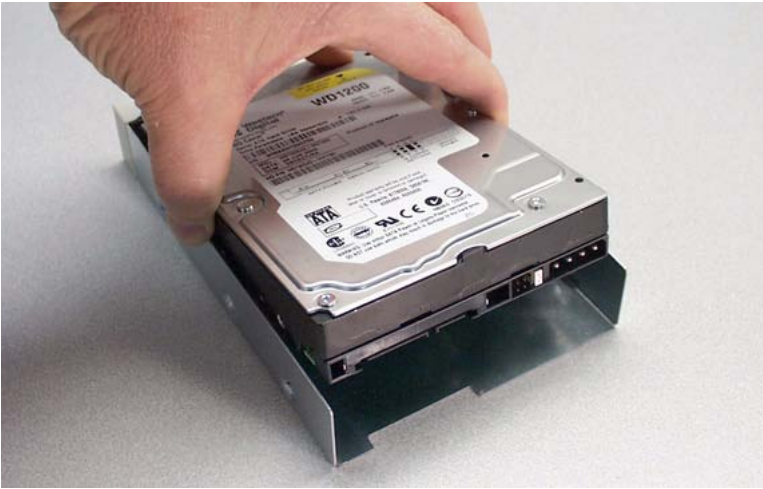
L'échange à chaud signifie que vous pouvez retirer un disque lorsque le système fonctionne et le remplacer par un autre. Un échange à chaud s'effectue lorsque l'un des disques est défaillant et doit être remplacé. Le logiciel PAM signale les incidents et identifie le disque devant être remplacé par son numéro de canal (port).



Avertissement

Dans tous les autres cas, avant d'enlever ou d'installer un lecteur de disque, mettez votre système hors tension et reliez vous à la terre. Si vous ne le faites pas, vous pouvez abîmer le lecteur, la carte de contrôleur ou d'autres composants ce qui pourrait entraîner la perte de données

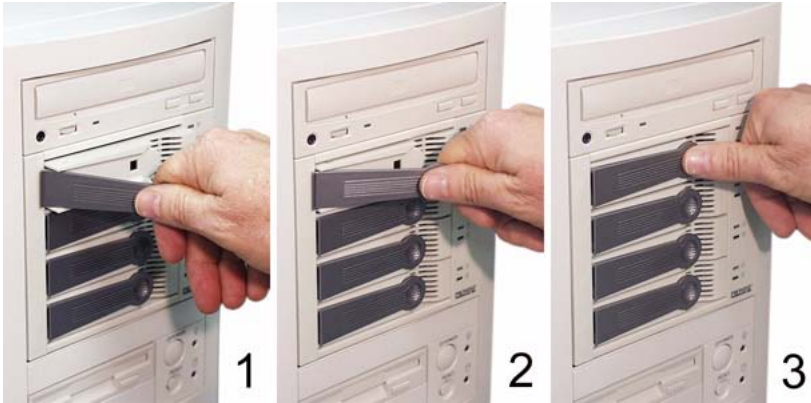
Installation d'une unité de disque



1. Installez avec précaution une unité de disque ATA série dans le tiroir porte-disque et faites-le glisser complètement vers l'arrière.



2. Faites glisser avec précautions le tiroir porte-disque dans le coffret avec la poignée complètement tournée vers l'extérieur.



3. Faites glisser avec précautions le tiroir porte-disque dans le coffret avec la poignée complètement tournée vers l'extérieur.
4. Lorsque le tiroir est en place, la poignée tourne vers l'intérieur.
5. Enfoncez la poignée contre le tiroir porte-disque pour le mettre totalement en place.



Remarque

La génération précédente de coffret SuperSwap utilisait une clé pour mettre sous tension et protéger le tiroir porte-disque. SuperSwap 4100 n'utilise que la poignée pour protéger le tiroir porte-disque. Il est toujours sous-tension afin de se conformer aux besoins du SATA 150.

Enlever un Lecteur de Disque




1. Tirez la poignée du tiroir porte-disque et tournez la vers la gauche.
2. Sortez le tiroir porte-disque du coffret du SuperSwap.
3. Enlevez les quatre vis qui fixent le disque au tiroir porte-disque.
4. Soulevez le disque du tiroir porte-disque.
5. Réinstallez le disque selon la description *Installer un Lecteur de Disque*, ci-dessus.

Promise Array Management (PAM)

Vous pouvez associer le SuperSwap 4100 avec le Contrôleur FastTrak S150 SX4 de Promise et le logiciel PAM sur votre PC. PAM vous offre une interface utilisateur graphique (GUI) pour la gestion de réseau et le contrôle du coffret.


The screenshot displays the SuperSwap4100 management interface. It is divided into two main sections: a top section for hardware status and a bottom section for disk information.

Hardware Status Section:

Fan Speed (rpm) (Normal >= 2500 rpm)	Fan#1: 6220 rpm Fan#2: 5947 rpm	
Temperature (Normal <= 52°C)	Temp#1: 80.6°F/27.0°C Temp#2: 80.6°F/27.0°C	
Power Status (4.75 <= 5V <= 5.25) (11.04 <= 12V <= 12.96)	5.07V 11.96V	

Disk Section:

SuperSwap Carrier	Controller Port	Model Name	Size	Status
1	1	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional
2	2	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional
3	3	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional
4	4	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional

L'écran ci-dessus apparaît lorsque vous cliquez sur l'icône SuperSwap  dans PAM. Il affiche les vitesses des ventilateurs, la température du coffret, le statut de l'alimentation et le statut des disques dans le coffret du SuperSwap.

Alors que les voyants lumineux à l'avant du SuperSwap 4100 indiquent les conditions générales, PAM affiche des valeurs spécifiques. La fenêtre de Disque affiche la position du tiroir dans le coffret du SuperSwap et le port du contrôleur auquel chaque disque est connecté. Cette fonctionnalité vous aide à identifier un disque qui pourrait avoir besoin d'attention.

PAM possède de nombreuses autres fonctions. Nous n'avons décrit que celles qui ont rapport avec le SuperSwap 4100.

Le logiciel PAM est fourni avec le Contrôleur Serial ATA RAID de Promise. Vous pouvez aussi télécharger PAM à partir du site Web de Promise:

www.promise.com

Chapitre 3: Dépannage

- Voyants Lumineux (ci-dessous)
- Interpréter les Voyants Lumineux (page 82)
- Remplacer un Disque (page 85)
- Remplacer un Ventilateur (page 86)
- Contacter le Support Technique (page 87)

Voyants Lumineux

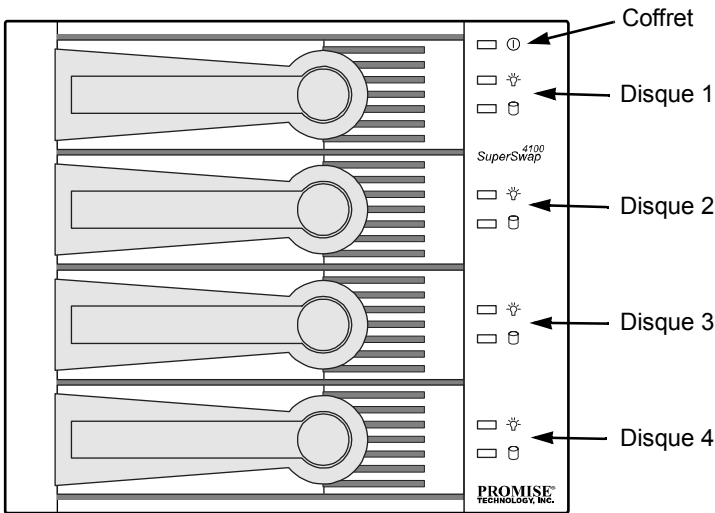





Figure 1. Le SuperSwap 4100 a un voyant pour le Statut du coffret et deux voyants pour chaque disque.



Remarques




- Les voyants ne fonctionnent qu'avec le contrôleur FastTrak RAID. Ils ne fonctionnent pas avec le contrôleur SATA 150.
- Tant que le logiciel PAM ou le BIOS de Promise indique que le statut de votre réseau est Opérationnel, votre réseau fonctionne normalement.


Le dépannage est basé sur l'observation et l'analyse de la couleur des voyants. Il y a trois types de voyants sur le SuperSwap 4100:

- Coffret  – Signale les conditions de fonctionnement du coffret dont la tension, la température et la vitesse du ventilateur
- Statut  – Signale les conditions de fonctionnement spécifiques à un disque et la présence d'un problème du coffret
- Activité  – Signale l'activité en lecture et écriture sur chaque disque

Le tableau ci-dessous liste les significations des différents états des voyants:

Interpréter les Voyants Lumineux

	Voyants Lumineux		
Etat	 Statut	 Activité	 Coffret
Vert	Le disque est présent et prêt	Le disque est présent et prêt	Statut normal
Clignotement	n/a	Activité de Lecture/ Écriture	n/a
Orange	Le disque: <ul style="list-style-type: none"> • tourne trop rapidement • est critique • se reconstruit • signale une erreur SMART • n'est pas installé 	n/a	1 incident (voir ci-dessous) Le coffret est critique mais toujours opérationnel Attention requise
Rouge	Disque non connecté	n/a	2 incidents ou plus (voir ci-dessous)
Sombre	Système hors tension	Le disque n'est pas installé ou est tombé en panne	Les disques tournent trop rapidement
Un incident correspond à l'occurrence d'une tension, température ou vitesse du ventilateur anormale. Un incident requiert une attention immédiate.			

Événement: Un voyant de Statut  reste vert.

Cause: Ce sont les conditions normales lorsque l'ordinateur est complètement démarré et le disque est prêt.

Événement: Un voyant de Statut  est orange (jaune).

Cause: Le disque tourne trop vite lorsque l'ordinateur démarre. Attendez que l'ordinateur finisse de démarrer. Lorsque celui-ci est complètement démarré, le disque peut être Critique ou en train d'être reconstruit. Le voyant reviendra au statut vert lorsque la reconstruction est complète et réussie. Un voyant est aussi orange lorsqu'il n'y a pas de disque présent.

Résolution: Si un voyant de Statut reste orange, enlevez le disque pour le tester. Remettez le disque en service ou remplacez le en fonction des résultats des tests.

Événement: Tous les voyant de Statut  sont oranges (jaunes).

Cause: Il y a un problème avec le coffret. Vérifiez le voyant Global.

Événement: Un voyant de Statut  est rouge.

Cause: Le disque est tombé en panne. Un disque est considéré en panne après un problème d'alimentation, un enlèvement à chaud ou un problème d'accès du média (tel qu'un mauvais secteur qui ne peut pas être relu).

Résolution: Remplacez le disque en panne. Le nouveau disque sera alors placé au même endroit que le disque en panne et l'opération de reconstruction commencera automatiquement. Le voyant devient orange pendant la reconstruction, puis vert lorsque celle-ci est complète et réussie.

Événement: Les voyants ne s'allument pas.

Cause: Le coffret du SuperSwap n'est pas alimenté en électricité.


Résolution: Si le reste de votre ordinateur fonctionne, mettez l'ordinateur hors tension, ouvrez le boîtier, vérifiez et corrigez les connexions d'alimentation au coffret du SuperSwap.

Événement: Un voyant d'Activité  reste vert.

Cause: Ce sont les conditions normales lorsque l'ordinateur est complètement démarré et le disque est présent et prêt.

Événement: Un voyant d'Activité  est vert et clignote.

Cause: Ce sont les conditions normales lorsque le disque est en activité (lecture ou écriture).

Événement: Un voyant d'Activité  est sombre.

Cause: Il n'y a pas de disque détecté ou le disque est en panne.

Résolution: Si un disque est présent, réinstallez le. Si le voyant reste sombre, remplacez le disque.

Événement: Le voyant du Coffret ① reste vert.

Cause: Ce sont les conditions normales de fonctionnement dans le coffret.

Événement: Le voyant du Coffret ① est orange (jaune).

Cause: Il y a un incident avec la tension, la température ou la vitesse du ventilateur qui est en dehors des spécifications. Le SuperSwap continuera à fonctionner.

Résolution: Lancez le logiciel PAM (sur le CD FastTrak) et cliquez sur Affichage du Coffret (Enclosure View) pour des informations spécifiques.

Si vous n'avez pas PAM, vérifiez les points suivants:

- Tous les tiroirs porte-disque sont correctement installés dans le coffret, même s'il n'y a pas de disque.
- Il y a trois connexions directes et séparées venant de l'alimentation vers le SuperSwap, et aucun câble Y n'est utilisé.
- Comparez la capacité de votre alimentation avec la puissance en watt requise par votre PC et les disques installés dans le SuperSwap 4100. Changez votre alimentation si nécessaire.
- Les deux ventilateurs tournent (démarez le PC en enlevant le boîtier).
- Il y a suffisamment d'espace autour des ventilateurs. Déplacez les câbles et fils électriques si nécessaire.
- Vérifiez la température de chaque disque (lorsque le PC est hors tension).

Événement: Le voyant du Coffret ① est rouge.

Cause: Il y a plusieurs incidents avec la tension, la température ou la vitesse du ventilateur qui sont en dehors des spécifications. Le SuperSwap est en panne.

Résolution: Lancez le logiciel PAM (sur le CD FastTrak) et cliquez sur Affichage du Coffret (Enclosure View) pour des informations spécifiques.

Événement: PAM signale une tension en dehors des spécifications.

Cause: Les alimentations de 12V et 5V du SuperSwap sont incorrectes.

Résolution: Mettez le PC hors tension, ouvrez le boîtier et vérifiez les connexions d'alimentation au SuperSwap. Il doit y avoir trois connexions directes et séparées venant de l'alimentation vers le SuperSwap. N'utilisez pas de câbles Y avec les connecteurs d'alimentation. Comparez la capacité de votre alimentation avec la puissance en watt requise par votre PC et les disques installés dans le SuperSwap 4100. Changez votre alimentation si nécessaire.

Événement: PAM signale une vitesse de ventilateur en dehors des spécifications.

Cause: Un des ventilateurs ne tourne pas assez rapidement, PAM les signale en fonction de leur numéro.

Résolution: Mettez le PC hors tension et ouvrez le boîtier. Déconnectez en enlevez le coffret du SuperSwap. Enlevez et remplacez le ventilateur en panne. Le ventilateur du dessus est le ventilateur 1 (Fan 1), celui du dessous est le ventilateur 2 (Fan 2).

Événement: PAM signale une température en dehors des spécifications.

Cause: La température du coffret est supérieure à 52°C (26°F).

Résolution: Vérifiez que tous les tiroirs porte-disques sont correctement installés dans le coffret. Vérifiez le fonctionnement des ventilateurs avec PAM. Si ceux-ci sont OK, mettez le PC hors tension et ouvrez le boîtier. Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace autour des ventilateurs et déplacez les câbles et fils électriques si nécessaire.

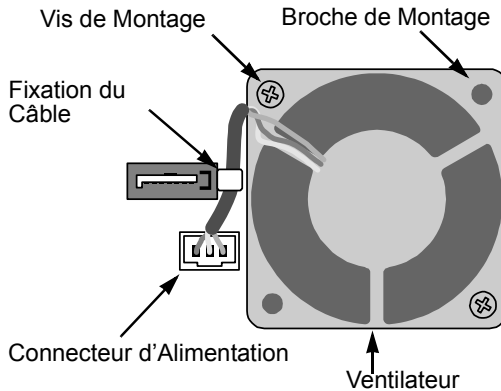
Un disque qui est trop chaud peut entraîner une forte température à l'intérieur du coffret. Mettez le PC hors tension, ouvrez chaque tiroir porte-disque et touchez prudemment le disque avec votre doigt. Normalement les disques sont chauds, si un disque est brûlant, remplacez le.

Remplacer un Disque

Si vous remplacez un disque échangeable à chaud, vous pouvez réaliser cette procédure lorsque votre PC fonctionne. Pour remplacer un disque sous d'autres conditions, mettez votre PC hors tension avant de commencer.

1. Tirez la poignée du tiroir porte-disque vers l'extérieur et tournez-la vers la gauche.
2. Sortez le tiroir porte-disque hors du coffret du SuperSwap.
3. Dévissez les quatre vis qui fixent le disque au tiroir porte-disque.
4. Soulevez le disque hors du tiroir porte-disque.
5. Installez avec précaution le nouveau disque dans le tiroir porte-disque et faites-le glisser complètement vers l'arrière
6. Installez et vissez les quatre vis de montage pour fixer le disque dans le tiroir porte-disque.
7. Faites glisser avec précautions le tiroir porte-disque dans le coffret avec la poignée toujours tournée vers l'extérieur.
8. Lorsque le tiroir est en place, la poignée tourne vers l'intérieur.
9. Enfoncez la poignée contre le tiroir porte-disque pour le mettre totalement en place.

Remplacer un Ventilateur



Pour remplacer un ventilateur du SuperSwap 4100, réaliser les actions suivantes:

1. Mettez le PC hors tension.
2. Sortez le coffret du SuperSwap du châssis du PC.
3. Dévissez les deux vis de montage sur le ventilateur.
4. Sortez le ventilateur des deux broches de montage et débranchez le de la fixation.
Ne pliez pas la fixation.
5. Débranchez le connecteur d'alimentation.
6. Branchez le connecteur d'alimentation du nouveau ventilateur.
7. Posez le câble dans la fixation et placez le ventilateur sur les deux broches de montage.
8. Vissez les deux vis de montage.
9. Réinstallez le coffret du SuperSwap dans le châssis du PC.
10. Mettez le PC sous tension et vérifiez que le ventilateur fonctionne.

Contacter le Support Technique

Les services d'assistance technique de Promise offrent plusieurs niveaux d'assistance qui permettent aux utilisateurs de produits Promise d'avoir accès aux informations et aux mises à jour requises. Il est vivement conseillé d'utiliser l'un des services électroniques qui présentent des informations sur les produits et des mises à jour de la manière la plus efficace qui soit.

Si vous souhaitez prendre contact avec nous, rassemblez les informations suivantes:

- modèle du produit et numéro de série;
- numéros de version du BIOS et du pilote;
- description du problème et de la situation;
- informations sur la configuration du système, dont: carte mère et type de CPU, modèles) de disque(s) dur(s), lecteurs & périphériques ATA/ATAPI, et autres contrôleurs.

Services d'assistance technique

Web Site Promise Online™	http://www.promise.com (documents techniques, pilotes, utilitaires.)
--------------------------	--

Européen, Moyen-Orient et Afrique

Assistance par e-mail	support@promise-emea.com
Assistance technique par fax	+31 (0) 40 256 9463 Attn: Technical Support
Assistance technique par téléphone	+31 (0) 40 235 2600
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology Europe B.V. Science Park Eindhoven 5542 5692 EL Son, The Netherlands

Allemagne

Assistance par e-mail	support-de@promise-emea.com
Assistance technique par fax	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 29 Attn: Technical Support
Assistance technique par téléphone	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 0
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology Germany Europaplatz 9 44269 Dortmund, Germany

Italie

Assistance par e-mail	support-it@promise-emea.com
Assistance technique par fax	0039 06 367 12400 Attn: Technical Support
Assistance technique par téléphone	0039 06 367 12626
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology Italy Piazza del Popolo 00187 Roma, Italia

États-Unis

Assistance par e-mail	support@promise.com
Assistance technique par fax	(408) 228-1097 Attn: Technical Support
Assistance technique par téléphone	(408) 228-1400 option 4
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology, Inc. 580 Cottonwood Drive Milpitas, CA 95035, USA

Taiwan

Assistance par e-mail	support@promise.com.tw
Assistance technique par fax	+886 3 578 2390 Attn: Technical Support
Assistance technique par téléphone	+886 3 578 2395 (ext. 8870)
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology, Inc. 2F, No. 30, Industry E. Rd. IX Science-Based Industrial Park Hsinchu, Taiwan, R.O.C.

Chine

Assistance par e-mail	support-china@promise.com
Assistance technique par fax	+86-10-8857-8015 Attn: Technical Support
Assistance technique par téléphone	+86-10-8857-8085/8095
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology China Room 1205, Tower 3, Webok Time Center, No.17 South Zhong Guan Cun Street Hai Dian District, Beijing 100081, China

Annexe

- Garantie limitée (page 91)
 - Retour du produit pour réparation (page 93)
-

Garantie limitée

Promise Technology, Inc. (Promise) garantit que, pendant une durée de trois (3) ans à compter de la date de livraison du produit à l'utilisateur final d'origine:

- a) le produit se comportera conformément aux caractéristiques techniques spécifiées par Promise;
- b) le produit ne présentera pas de défauts de pièces et de main-d'oeuvre dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales.

La présente garantie:

- a) ne s'applique qu'aux produits neufs et dans leurs cartons d'emballage à la date de l'achat;
- b) ne peut être transférée;
- c) n'est valable que lorsqu'elle est accompagnée d'un exemplaire de la facture d'achat originale.
- d) ne s'applique pas aux pièces détachées, ventilateurs et blocs d'alimentation.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts résultant:

- a) d'un entretien incorrect ou incomplet ou de modification(s) non autorisé(es) effectué(es) par l'utilisateur final;
- b) d'un fonctionnement en dehors des conditions spécifiées dans les spécifications environnementales du produit;
- c) d'un accident, d'une utilisation impropre, d'une négligence, d'une application incorrecte, d'une utilisation abusive, d'un désastre naturel ou personnel ou d'un entretien effectué par une personne autre que le personnel autorisé par Promise.

Désistement d'autres garanties

La présente garantie ne couvre que les pièces et la main-d'oeuvre et exclut toute couverture de la partie logicielle, selon les termes exposés ci-dessus.

Sauf pour ce qui est déclaré ci-dessus, Promise se désiste de toute autre garantie, expresse ou implicite, imposée par statut ou de toute autre manière, en ce qui concerne le produit, y compris, mais sans s'y limiter, toutes garanties

d'adaptation à un usage particulier, garanties de qualité, de validité marchande, d'absence de contrefaçon ou autre.

Promise n'offre aucune garantie et ne fait aucune assertion quant à l'utilisation du produit avec un autre article quelconque. L'utilisateur assume la pleine responsabilité du choix des produits et de leur compatibilité et utilisation appropriées avec d'autres biens avec lesquels ces produits seraient utilisés.

Aucun autre document, déclaration ou représentation ne peut être utilisé pour modifier les termes de cette garantie limitée.

La seule responsabilité de Promise pour ce qui est de tous ses produits consiste:

- a) à remplacer le produit par un produit conforme, du même type ou d'un type supérieur;
- b) à réparer le produit.

Promise ne saurait être tenu responsable du prix d'achat de biens de substitution ou de remplacement, de services, pertes de bénéfices, économies non réalisées, dommages apportés au matériel, des coûts de récupération, reprogrammation ou reproduction des programmes ou des données enregistrées sur ou utilisées en conjonction avec les produits ou de tous autres dommages d'ordre général, spéciaux, consécutifs, indirects, induits ou dommages-intérêts, qu'ils soient stipulés par contrat, une action en justice ou d'une autre manière, nonobstant la défaillance de l'objet essentiel des remèdes ci-dessus et sans égard au fait que Promise peut avoir été prévenu de la possibilité de tels dommages. Promise ne saurait jouer le rôle d'une compagnie d'assurances. Si l'utilisateur désire souscrire une assurance contre de tels dommages, cette couverture doit être obtenue auprès d'un tiers.

Certains états n'acceptant pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs pour les produits de consommation, la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette garantie vous confère des droits spécifiques vous pouvez également jouir d'autres droits, qui varient d'état en état. Cette garantie limitée est régie par l'État de Californie.

Responsabilités de l'utilisateur

Il incombe à l'utilisateur ou au client de déterminer si le produit est approprié à son utilisation et s'il s'adapte à son matériel sans entraîner de dommage ou un mauvais fonctionnement. Il incombe également à l'utilisateur ou au client d'effectuer une sauvegarde de ses données avant d'installer un produit et d'effectuer des sauvegardes régulières de ses données après l'avoir installé.

Promise ne saurait être tenu responsable de tout dommage survenu au matériel de l'utilisateur ou du client ou de toute perte de données résultant de l'utilisation d'un quelconque produit.

Retour du produit pour réparation

Si vous estimez que le produit ne fonctionne pas correctement ou si vous avez des questions à poser sur le produit utilisé, contactez notre équipe d'assistance technique par l'intermédiaire de l'un de nos bureaux techniques. En cas de contact avec nos services de support technique, préparez les informations suivantes:

- modèle et numéro de série du produit
- adresse de l'expéditeur
- numéro de téléphone (heures ouvrables)
- Description du problème
- exemplaire de la facture d'achat originale

Le technicien vous aidera à déterminer si le produit nécessite réparation. Si tel est le cas, nos représentants du département d'assistance technique attribueront un numéro d'autorisation de retour en usine (Return Merchandise Authorization, 'RMA').

Ne renvoyez QUE le produit couvert par la garantie (ne renvoyez pas les câbles, manuels, disquettes, etc.), avec une copie de la preuve d'achat à l'adresse suivante:

États-Unis et Canada: Promise Technology, Inc.
Customer Service Dept.
Attn.: RMA # _____
47654 Kato Road
Fremont, CA 94538

Autres pays: Retournez le produit votre
revendeur.
Contactez-le pour obtenir des
instructions avant d'expédier le
produit.

Pour le renvoi de produits, conformez-vous aux directives suivantes:

- Utilisez les emballages et les cartons d'origine
- Placez dans l'emballage, un résumé des problèmes rencontrés avec le produit
- Indiquez 'Attn: RMA# _____' sur l'étiquette en mentionnant le numéro d'autorisation RMA
- Joignez une copie de la facture d'achat originale

Les frais d'assurance et d'expédition à Promise Technology sont à la charge de l'utilisateur. Notez que les dommages éventuels causés par un transport ou un emballage incorrect ne sont pas couverts par la Garantie limitée.

Lors de la réparation de la ou des pièces défectueuses, Promise peut choisir de remplacer les pièces ou le produit par des pièces ou produits neufs ou remis à neuf. En cas de remplacement, le produit de remplacement sera garanti pendant le reste de la période de garantie ou trente jours, selon celle de ces périodes qui est la plus longue.

Pour le renvoi du produit au client, Promise ne paie que les frais d'expédition standard. Il est demandé à l'utilisateur ou client d'assumer tout frais supplémentaire, comme par exemple les frais d'expédition en urgence.

PROMISE[®]
TECHNOLOGY, INC.

SUPER SWAP 4100

MANUALE DELL'UTENTE

Version 1.5



Copyright

© 2005 Promise Technology, Inc. Tutti i diritti riservati.

Copyright Promise Technology, Inc. (Promise Technology). Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, comprese fotocopie o registrazioni, per qualsiasi scopo senza l'autorizzazione scritta di Promise Technology Inc.

Marchi

Promise e il logo Promise sono marchi registrati di Promise Technology Inc. Tutti gli altri prodotti menzionati in questo manuale sono marchi o marchi registrati dei rispettivi depositari.

Informazioni importanti per la protezione dei dati

Prima di installare qualsiasi tipo controller per dischi o periferica di archiviazione eseguite una copia di sicurezza dei dati. Promise Technology non è responsabile per eventuali perdite di dati dovute all'uso incorretto dei propri prodotti.

Avviso

Sebbene Promise Technology abbia cercato di garantire la massima accuratezza nel contenuto di questo documento, può accadere che questo manuale contenga delle imprecisioni di carattere tecnico, errori tipografici o di altro genere. Per questi motivi Promise Technology Inc. non si assume alcuna responsabilità di alcun genere per qualsiasi danno, sia esso diretto, indiretto, speciale, accidentale o consequenziale, connesso all'uso di questo materiale, inclusi, ma non limitati a, danni causati da perdite di dati o profitti.

Promise Technology fornisce la presente pubblicazione "così com'è", senza garanzie di alcun tipo, sia esplicite o implicite, incluse, ma non limitate a, garanzie implicite sulla commerciabilità o adeguatezza per scopi particolari. Le informazioni pubblicate sono soggette a modifiche senza preavviso.

Promise Technology si riserva il diritto di apportare modifiche di qualunque genere sia alle caratteristiche del prodotto sia al software che lo accompagna senza alcun preavviso.

Questa versione del manuale sostituisce tutte le versioni precedenti.

Dichiarazione di conformità per le interferenze radio

Questo dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti per i dispositivi digitali di classe B, in conformità alla parte 15 delle regole FCC. Questi limiti sono stati designati per fornire un'adeguata protezione contro interferenze dannose all'interno di installazioni domestiche. Questo dispositivo genera, usa e può irradiare energia in radio frequenza e, se non installato e usato in conformità con le istruzioni, può causare dannose interferenze alle comunicazioni radio. Tuttavia non è possibile garantire l'assenza di interferenza in installazioni particolari. Se il dispositivo dovesse provocare interferenze alla ricezione radio/televisiva, problema che può essere valutato accendendo e spegnendo il dispositivo, si può tentare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- orientare o ridirezionare l'antenna di ricezione.
- allontanare il dispositivo dal ricevitore.
- collegare il dispositivo ad una presa su un circuito differente da quello dove il ricevitore è connesso.
- richiedere assistenza a Promise Technology, Inc. o ad un tecnico radio/TV.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle regole FCC. Il suo utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni: Questo dispositivo (1) non dovrebbe causare interferenze dannose e (2) deve accettare ogni interferenza ricevuta incluse quelle che possono causare operazioni indesiderate. Nota A questo sistema vanno connessi esclusivamente dispositivi digitali CERTIFICATI CLASSE B, mediante l'uso di cavi schermati.

Nota sull'alimentatore

Promise Technology raccomanda di comparare la capacità dell'alimentatore e il numero di watt normalmente richiesto dal vostro computosommato a quelli richiesti dai dischi installabili in SuperSwap 4100. Se necessario aggiornate l'alimentatore.

Non utilizzate un connettore a Y per alimentare contemporaneamente SuperSwap 4100 ed un'altra periferica.

Non utilizzate un connettore a Y per alimentare contemporaneamente tre connettori nel SuperSwap 4100.

Collegate ogni connettore del SuperSwap 4100 direttamente all'alimentatore.

Capitolo 1: Introduzione

- Informazioni su questo manuale, Sotto
- Informazioni Generali, pagina 100.
- Specifiche, pagina 101.
- Funzioni Chiave, pagina 102.

Grazie per aver acquistato SuperSwap 4100 Promise Technology, l'alloggiamento interno per dischi rigidi.

Informazioni su questo manuale

Questo Manuale dell'Utente descrive le procedure per impostare, utilizzare e gestire il SuperSwap 4100 alloggiamento dischi interno.

Questo manuale include un sommario, elenco di compiti suddiviso in capitoli e riferimenti incrociati per aiutarvi nella ricerca di informazioni specifiche.

Le note presenti alla base dei paragrafi hanno quattro diversi gradi di importanza:



Nota

Fornisce informazioni utili, suggerimenti o modi alternativi per eseguire determinate operazioni.



Importante

Questo tipo di nota richiama l'attenzione dell'utente su un punto o passo essenziale richiesto per completare un'operazione. Spesso vengono evidenziati particolari che altrimenti verrebbero dimenticati.



Attenzione

Indica la possibilità di un danno o una perdita di dati ed indica come evitarla.



Avvertimento

Fornisce informazioni su come evitare il verificarsi di un danno, perdite di dati, ferite personali.

Informazioni Generali

L'alloggiamento interno SuperSwap 4100 è facilmente installabile in una serie di slot da 5.25 pollici presenti nel vostro computer o workstation. Il SuperSwap 4100 estende le capacità di salvataggio dati del vostro sistema dandovi la possibilità di utilizzare quattro dischi rigidi Serial ATA da 3.5 pollici. Permette inoltre di aggiungere o togliere i dischi rigidi senza dover aprire e chiudere il cabinet del computer.

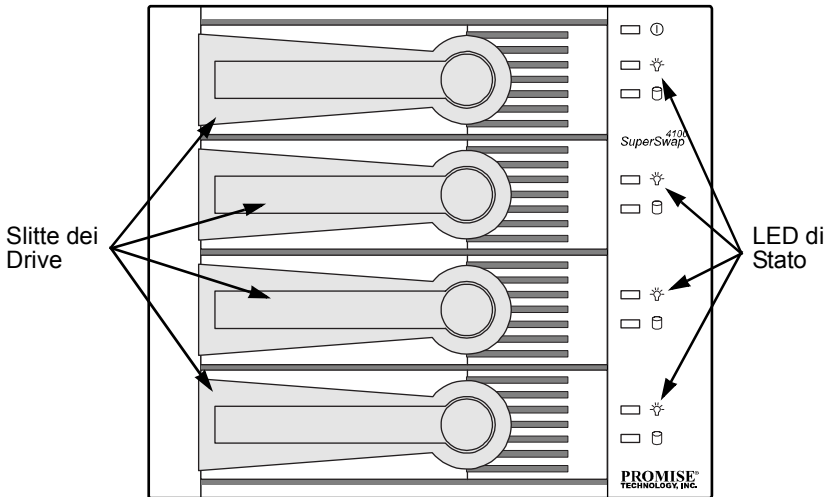


Figura 1. Visione Frontale SuperSwap 4100.

SuperSwap 4100 è compatibile solo con dischi rigidi Serial ATA. Non vengono supportati dischi (Parallel) ATA o SCSI. Se utilizzati insieme a prodotti Promise Technology Serial ATA RAID 0, 1, 5 o 10 come ad esempio il FastTrak S150 SX4,

potrete sostituire un disco guasto senza spegnere il sistema e senza il rischio di danneggiare gli altri componenti del computer.

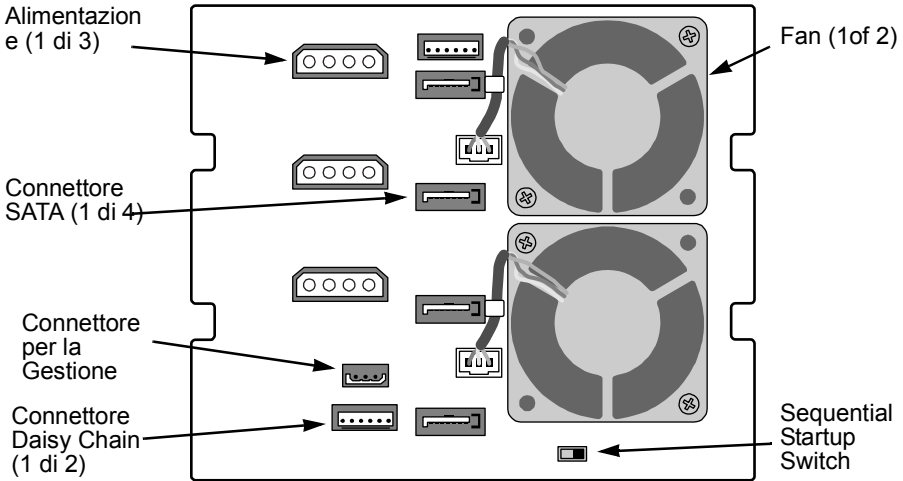


Figura 2. SuperSwap 4100 Rear View.

Specifiche

- Idonea alla maggioranza delle unità disco ATA seriali da 3,5 pollici
- Necessita di tre slot contigui da 5.25 pollici del chassis
- Supporto di dischi ATA seriali, 1.5 e 3.0 Gb/s
- Alloggiamento integrato, LED di stato e attività Dischi
- Due Ventole di Raffreddamento
- Solida struttura metallica
- Alloggiamento dei dischi completamente ventilati
- Design per la smontaggio dei dischi unico nel suo genere
- Dimensioni della struttura (HWD): 4.96 x 5.75 x 8.07 pollici (126 x 146 x 205 mm)
- Dimensioni Slitte Drive (HWD): 1.07 x 4.21 x 6.81 pollici (27.2 x 107 x 173 mm)
- Temperatura Operativa: 32° a 110°F (0°C a 45°C)
- Umidità massima sopportata: 5% a 95% senza condensa

Funzioni Chiave

- Supporto di dischi ATA seriali, 1.5 e 3.0 Gb/s
- Supporto di dischi standard Serial ATA da 7,200 rpm e 10,000 rpm
- In grado di funzionare con prodotti Promise Serial ATA RAID garantendo striping (RAID 0), mirroring (RAID 1), distributed parity (RAID 5) e mirroring/striping(RAID 10) a livello hardware
- Supporto per prodotti Serial ATA Promise RAID e non-RAID.
- Supporto per lo hot-swapping dei dischi rigidi
- LED indicante lo stato globale di SuperSwap
- LED indicante le condizioni dei dischi rigidi
- LED indicante l'attività dei dischi rigidi
- Permette il controllo automatico dei dischi Serial ATA e l'implementazione del burst transfers a 150MB/sec
- Supporto per il software Promise Array Management (PAM) con i controller Promise RAID, come il FastTrak S150 SX4

Capitolo 2: Installazione

- Come disimballare il SuperSwap 4100 (sotto)
- Come installare l'Alloggiamento (sotto)
- Come installare un Disco (pagina 110)
- Come rimuovere un Disco (pagina 111)

Come disimballare il SuperSwap 4100

Contenuto dell'imballo SuperSwap 4100:

- Slitta SuperSwap
- Cassetto (4)
- Manuale utente
- Cavo SMBus 3-pin/3-pin (conforme SATA II)
- Cavo SMBus 3-pin/4-pin
- Cavo Daisy Chain 6-pin/6-pin
- (16) Screws to attach disk drives to drive carriers
- (8) viti per montare la struttura nel chassis del PC



Avvertenza

SuperSwap 4100, come altri componenti del vostro PC, è soggetto ai danni provocati dall'elettricità statica. Prima d'installare SuperSwap 4100 o maneggiare i suoi componenti, assicuratevi di mettere il corpo correttamente a massa (Promise raccomanda di indossare un bracciale antistatico, o di toccare un oggetto a massa), e verificate che il sistema sia scollegato dalla rete elettrica.

L'installazione di SuperSwap 4100 nel computer avviene in due fasi:

- Installazione della slitta nel telaio del computer
- Installazione di un'unità disco nel cassetto

Installare la slitta

Per installare la slitta nel telaio del computer, svolgete la seguente procedura:

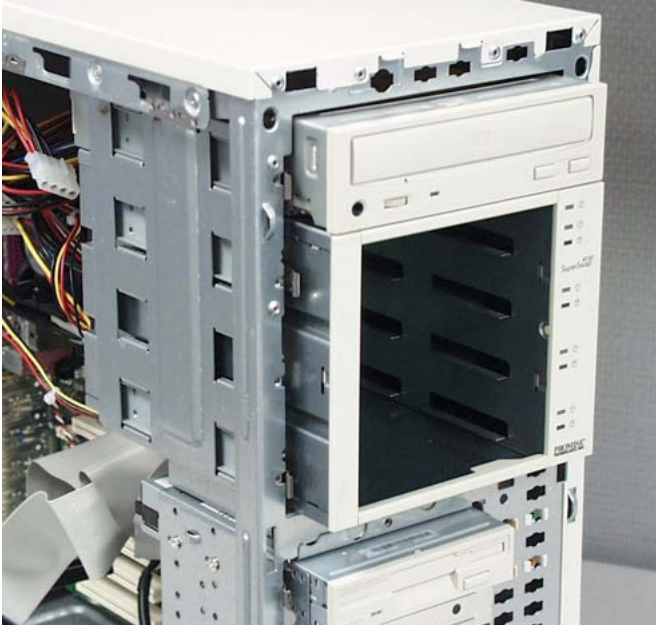
1. Spegnete il computer e scollegate il cavo d'alimentazione.
2. Remove the computer cover.
3. Spostatate i drive fino ad ottenere 3 spazi contigui da 5.25 pollici liberi. Rimuovete poi tutte le loro coperture.

4. Estraiete il cassetto dalla slitta SuperSwap 4100 e mettetelo da parte.



5. Se nel chassis sono montati dei supporti come indicato nell'immagine, attaccate le due piccole piste sui lati dell'alloggiamento SuperSwap. Diversamente passate al passo 6.

- Fate scorrere con cautela la slitta SuperSwap 4100 nell'alloggiamento per unità.

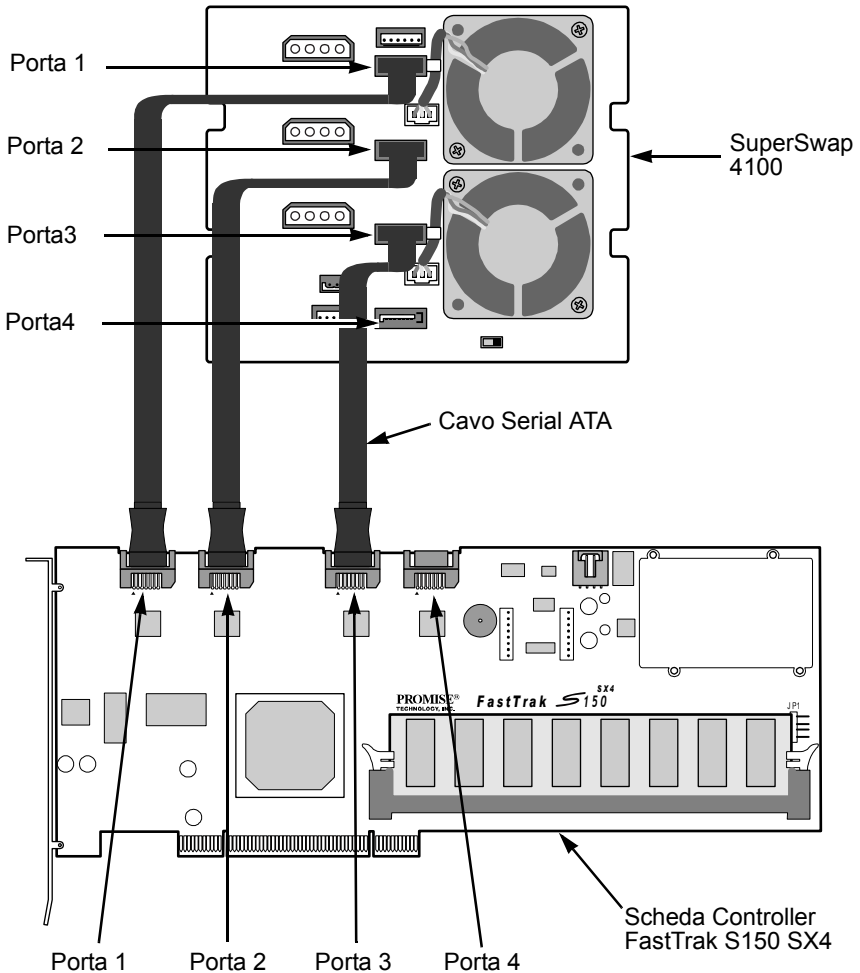


- Allineate la parte frontale della slitta con la parte frontale del computer.
- Se nel chassis sono montati dei supporti fissi, utilizzate ed avvitate le otto viti nelle filettature presenti (quattro per ogni lato) nello chassis. Diversamente passate al Passo 9.



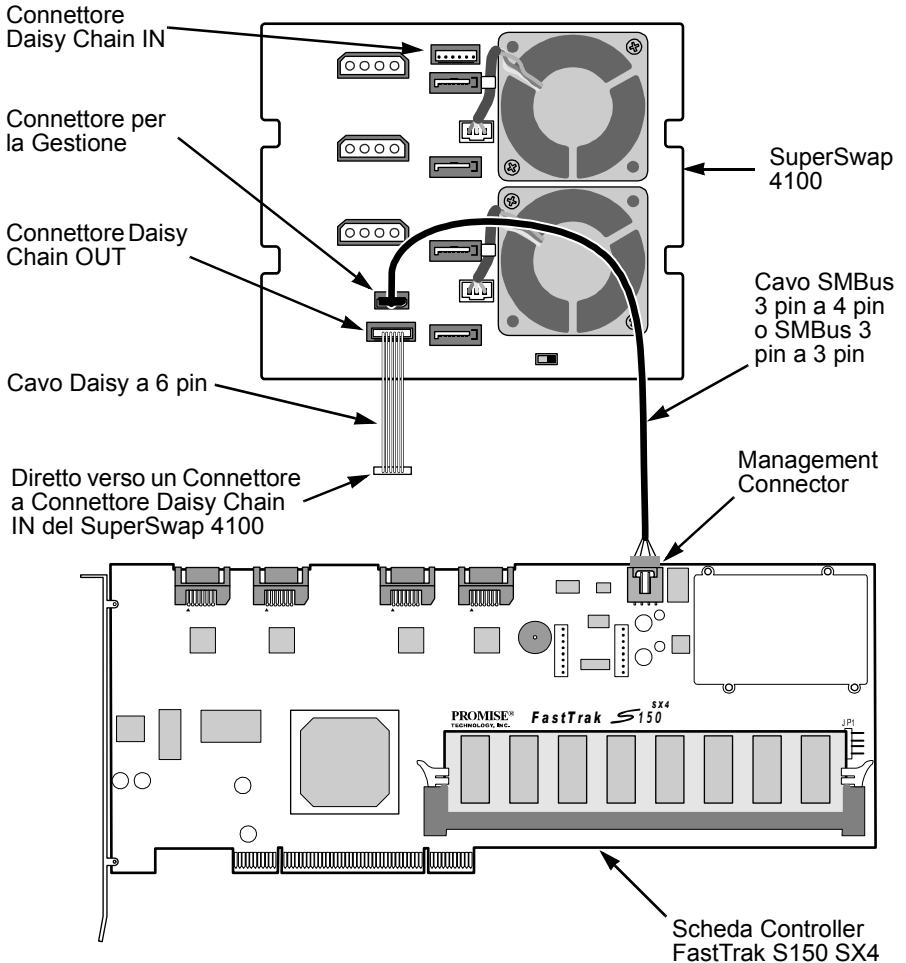
Nota

Per utilizzare pi SuperSwap 4100 nello stesso telaio, installate ora tutte le slitte, prima di realizzare le connessioni dei cavi.



9. Connect a Serial ATA cables from your FastTrak or SATA 150 Controller card.

Promise raccomanda di collegare i cavi Serial ATA rispettando l'ordine delle porte. Ad esempio il Connettore superiore viene indicato dalla Porta 1 e deve essere connesso alla Porta 1 del controller FastTrak, (vedi immagine).

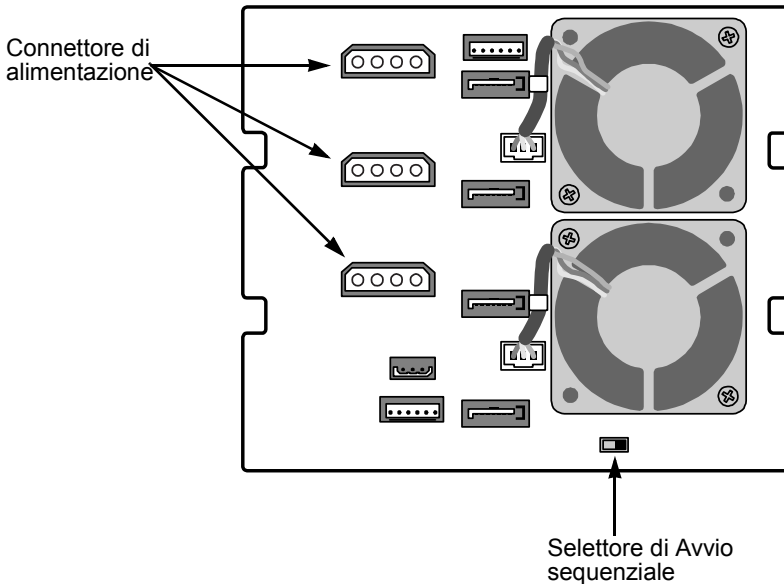


Passo 10 Solo per i FastTrak RAID Controller. Se siete in possesso di un controller SATA150, passate direttamente al Passo 11.

10. Collegate il cavo SMBus 3-pin/4-pin o 3-pin/3-pin tra il connettore di Gestione del controller FastTrak ed il connettore di Gestione sul retro della slitta.

Per installare più SuperSwap 4100s, collegate il cavo SMBus al primo SuperSwap come descritto al punto 9. Poi collegate un cavo daisy-chain a 6-

pin tra il connettore Uscita daisy-chain del primo SuperSwap ed il connettore Ingresso daisy-chain del secondo.



11. Connette tre cavetti di alimentazione interni del vostro computer alla parte posteriore dell'alloggiamento SuperSwap.

È necessario che vi sia un collegamento diretto con l'alimentatore per tutti e tre i connettori del SuperSwap.



Attenzione

- Promise Technology raccomanda di comparare la capacità dell'alimentatore e il numero di watt normalmente richiesto dal vostro computer sommato a quelli richiesti dai dischi installabili in SuperSwap 4100. Se necessario aggiornate l'alimentatore.
- Non utilizzate un connettore a Y per alimentare contemporaneamente SuperSwap 4100 ed un'altra periferica o per alimentare contemporaneamente i tre connettori dello SuperSwap 4100.

Opzioni per l'Avvio Sequenziale

L'Avvio Sequenziale permette a SuperSwap di non avviare contemporaneamente tutti i dischi rigidi in modo da evitare che l'alimentatore debba far fronte ad un improvviso aumento dei consumi energetici.

L'impostazione ON avvia contemporaneamente i primi due dischi, dopo una pausa di due secondi, viene avviato il terzo disco ed infine, dopo una ulteriore pausa di due secondi, il quarto disco.

Se l'interruttore è nella posizione OFF tutti i dischi vengono avviati all'accensione del PC.

12. Sostituite la cover del computer e ricollegate il cavo di alimentazione.

Funzione Hot Swap di dischi

Il Promise SuperSwap 4100 è stato progettato per funzionare congiuntamente ai controller Serial ATA RAID FastTrak Promise. Questi, come ad esempio FastTrak S150 SX4, supportano gli standard RAID 0, RAID 1, RAID 5 e RAID 10. In questo modo è possibile utilizzare la funzione di hot swapping dei dischi rigidi.

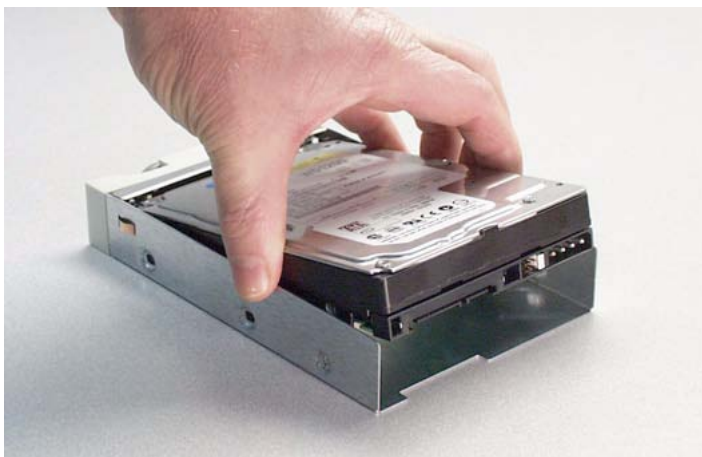
Hot swap significa che è possibile estrarre un disco a computer acceso e funzionante e sostituirlo con un altro. Questa operazione è utile quando un disco si guasta ed è necessario procedere alla sua sostituzione. Il software PAM riporta i problemi ai dischi ed identifica l'unità da sostituire in base al numero di canale (porta).



Attenzione

In tutti gli altri casi, prima di rimuovere od installare un disco rigido È necessario spegnere il sistema ed eliminare l'elettricità statica. Non tenere a mente questa precauzione potrebbe causare danni al disco, al controller e/o altri componenti comportando un perdita di dati.

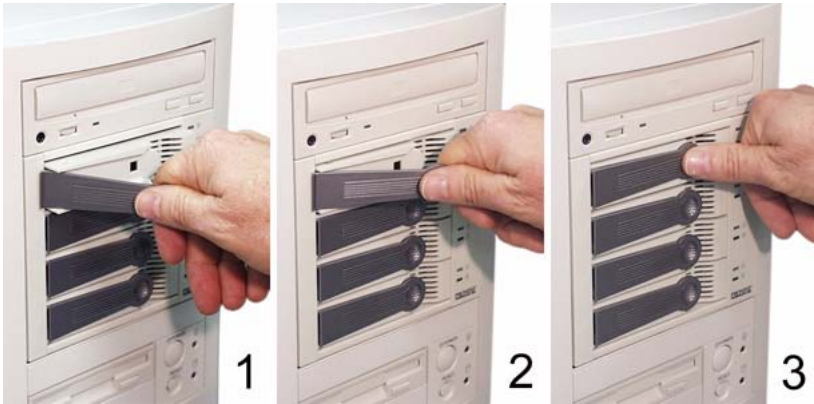
Installare un disco



1. Collocate con cautela il disco ATA seriale nel cassetto e fatelo scorrere completamente verso la parte posteriore del cassetto.



2. Installate ed avvitate le quattro viti per fissare il disco al cassetto.



3. Inserite il cassetto nella slitta con la maniglia completamente aperta.
4. Non appena il cassetto scatta in posizione, la maniglia si chiude.
5. Premete la maniglia contro il cassetto per agganciarla.



Nota

La generazione precedente degli alloggiamenti SuperSwap utilizzava un sistema particolare per avviare il sistema e bloccare le slitte.

Ora SuperSwap 4100 utilizza solo le maniglie per tenere ferme le slitte nell'alloggiamento. L'alimentazione È sempre disponibile come indicato nei requisiti dello standard SATA 150.




Come rimuovere un Disco


1. Estraiete la maniglietta e giratela verso sinistra.
2. Tirate fuori la slitta dall'alloggiamento SuperSwap.
3. Rimuovete le quattro viti che fissano il disco alla slitta.
4. Sollevate il disco.
5. Installate il nuovo disco come indicato nella sezione precedente *Come Installare un Disco*.

Promise Array Management (PAM)

È possibile utilizzare SuperSwap 4100 congiuntamente al Controller RAID Promise FastTrak S150 SX4 ed il Software PAM. PAM offre all'utente un'interfaccia grafica (GUI) per il controllo e la gestione dei vari dischi.

The screenshot displays the SuperSwap4100 GUI with the following sections:

SuperSwap4100				
Fan Speed (rpm) (Normal >= 2500 rpm)	Fan#1: 6220 rpm Fan#2: 5947 rpm			
Temperature (Normal <= 52°C)	Temp#1: 80.6°F/27.0°C Temp#2: 80.6°F/27.0°C			
Power Status (4.75 <= 5V <= 5.25) (11.04 <= 12V <= 12.96)	5.07V 11.96V			
Disk				
SuperSwap Carrier	Controller Port	Model Name	Size	Status
1	1	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional
2	2	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional
3	3	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional
4	4	WDC WD1200JD-0...	120.034 GB	Functional

Sarà possibile accedere a questa schermata dopo aver avviato il programma (premendo l'icona  SuperSwap presente in PAM). Da qui è possibile ottenere indicazioni sulla velocità della ventola, la temperatura dell'alloggiamento, lo stato dell'alimentazione e sullo stato dei dischi installati nell'alloggiamento SuperSwap.

A differenza dei LED presenti nella parte frontale di SuperSwap 4100, che fornisco solo valori generici, il sistema PAM riporta i valori specifici per ogni disco. La finestra Disk indica la posizione delle slitte e il quale controller a cui sono connessi. Questa funzione vi aiuta a capire più rapidamente se un disco non funziona correttamente. Le funzioni di PAM non si limitano a questo: qui ci siamo limitati a menzionare come il programma rappresenta il funzionamento di SuperSwap 4100

PAM svolge inoltre tante altre funzioni. Ne abbiamo menzionate solo alcune. SuperSwap 4100 appare nel PAM.

Il software PAM viene venduto congiuntamente al controller Serial ATA RAID Promise. È inoltre possibile scaricarlo dal sito web Promise **www.promise.com**.

Capitolo 3: Risoluzione dei Problemi

- LED (sotto)
- Come interpretare i LED (pagina 116)
- Sostituzione di un Disco (pagina 119)
- Sostituzione di una ventola (pagina 120)
- Come Contattare il Supporto Tecnico (pagina 121)

LED

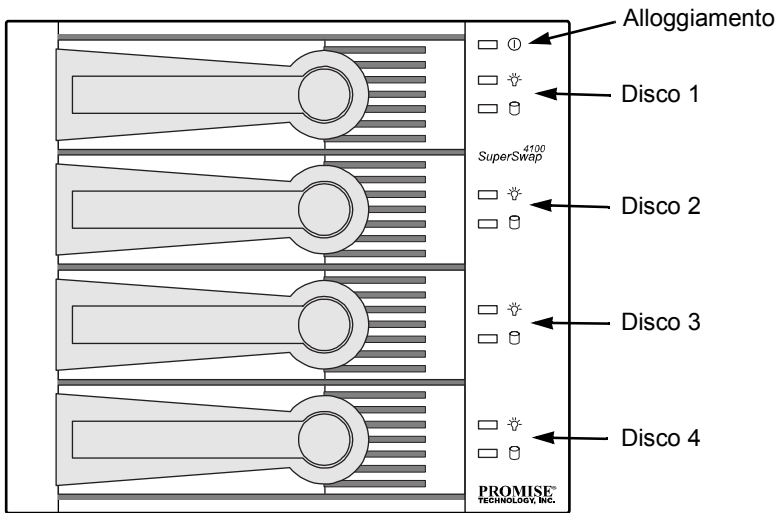





Figura 1. SuperSwap 4100 è dotato di un LED dedicato allo stato dell'Alloggiamento e di due LED per ogni singolo Disco.



Nota




- Il LED viene attivato solo in presenza del FastTrak RAID Controller. Essi non sono attivati se viene montato un Controller SATA 150.
- Tenete comunque a mente che lo stato delle slitte viene comunque monitorato dal programma PAM o dal BIOS Promise: se il sistema lavora correttamente, lo stato delle slitte viene indicato come Funzionante.

La sezione Risoluzione dei Problemi è basata sull'osservazione ed analisi dei colori dei LED. Il SuperSwap 4100 è dotato di tre tipi diversi di LED:

- Alloggiamento  – Indica le condizioni generali della periferica includendo il voltaggio, la temperatura e la velocità delle ventole
- Status  – Riporta le condizioni specifiche di uno dei dischi
- Attività  – Indica l'attività di scrittura e lettura dei dati conservati in un disco specifico

Lo schema seguente indica il significato dello stato dei vari LED:

Come interpretare i LED

State	LED		
	 Status	 Attività	 Alloggiamento
Verde	Disco presente e pronto	Disco presente e pronto	Status Normale
Lampeggiante	n/d	Attività di Scrittura/ Lettura	n/d
Ambra	Disco: <ul style="list-style-type: none"> • in rotazione • critico • ricostruzione in corso • presenza errore SMART 	n/d	1 problema (vedi sotto) Alloggiamento in stato critico ma ancora funzionante Viene richiesto un controllo
Rosso	Disco: <ul style="list-style-type: none"> • non attivo • non installato 	n/d	2 o più problemi (vedi sotto)
Nero	Spento	Disco: <ul style="list-style-type: none"> • errore • non installato 	Dischi in rotazione

Un errore di sistema potrebbe essere riguardare il voltaggio, la temperatura o la velocità della ventola. Il verificarsi di un qualsiasi problema richiede un controllo immediato da parte dell'utente.

Evento: il  LED di Stato rimane sempre di colore verde.

Causa: Questa è la condizione normale di funzionamento del Led all'avvio del computer ed indica che il disco è pronto per essere utilizzato.

Evento: Un  LED di Stato è di color ambra (giallo).

Causa: Il Disco sta girando durante la fase di boot del sistema. Attendete che il sistema concluda questa fase. Se il Led rimane di questo colore, lo stato del disco potrebbe essere divenuto critico e potrebbe essere in atto il processo di ricostruzione dati. Il Led tornerà ad essere di color verde una volta conclusa con successo questa fase.

Soluzione: Se il colore del LED non cambia, rimuovete il Disco e controllatene il funzionamento. In base ai risultati ottenuti procedete alla sua sostituzione o alla riparazione.

Evento: Un  LED di Stato rimane di colore Rosso.

Soluzione: Sostituite il disco non funzionante. al nuovo disco verrà assegnata la stessa posizione ricoperta dal disco precedente e verrà automaticamente avviata la procedura di ricostruzione. Il Led diventerà prima di colore giallo ed infine, a procedura completata con successo, verde.


Evento: il LED è spento.

Causa: L'alloggiamento SuperSwap non è alimentato.

Soluzione: Se le altre periferiche funzionano correttamente, spegnete il computer, aprite il case e controllate il cavo di alimentazione dell'Alloggiamento SuperSwap.

Evento: Un  LED Attività rimane sempre verde.

Causa: Questa è la sua condizione normale di funzionamento all'avvo del computer ed indica che il disco è pronto per essere utilizzato.

Evento: Un  LED Attività è di colore verde e lampeggia.

Causa: Il LED indica la presenza di operazioni di lettura o scrittura eseguite sul disco.

Evento: Un  LED Attività è spento.

Causa: Nessun Disco rilevato o Disco non funzionante.

Soluzione: Se il Disco è presente, procedete alla sua reinstallazione. Se non funziona, sostituitelo.

Evento: Il  LED Alloggiamento rimane di colore verde.

Causa: Questa è la condizione normale di funzionamento.

Evento: Il ① LED Alloggiamento è di color ambra (giallo).

Causa: Si è verificato un problema nel voltaggio, temperatura o nella velocità della ventola (non più compresi nei parametri operativi). La periferica SuperSwap è comunque in funzione.

Soluzione: Avviate il programma PAM (presente nel CD FastTrak) e selezionate Alloggiamento per ottenere informazioni più specifiche.

Se non possedete PAM, controllate le voci seguenti:

- Tutte le slitte sono installate correttamente nell'alloggiamento, anche se sprovviste di Disco.
- Sono presenti tre diverse connessioni dirette all'alimentatore dal SuperSwap e non sono stati utilizzati cavi ad Y.
- Controllate la capacità del vostro alimentatore e verificate il numero di watt richiesti complessivamente dal PC e dai dischi installati nel SuperSwap 4100. Aggiornate se necessario l'alimentatore.
- Entrambe le ventole stanno girando (avviate il PC senza il pannello laterale).
- Lo spazio libero attorno alle ventole. Se necessario spostate cavi e fili circostanti.
- Controllate la temperatura di ogni singolo disco (con il PC spento).

Evento: Il ① LED Alloggiamento è di colore ROSSO.

Causa: Si sono verificati più problemi contemporaneamente che possono riguardare il voltaggio, la temperatura o la velocità della ventola. La periferica SuperSwap non funziona.

Soluzione: Avviate il programma PAM (presente nel CD FastTrak) e selezionate Alloggiamento per ottenere informazioni più specifiche.

Evento: PAM indica che il voltaggio non è compreso nei parametri operativi.

Causa: L'alimentazione della periferica SuperSwap a 12V o 5V non funziona correttamente.

Soluzione: Spegnete il PC, aprite il case e controllate i cavi di alimentazione del SuperSwap. Dovrebbero essere presenti tre diversi collegamenti dall'alimentatore alla periferica. Non possono essere utilizzati cavi ad Y per questa funzione. Controllate la capacità del vostro alimentatore e verificate il numero di watt richiesti complessivamente dal PC e dai dischi installati nel SuperSwap 4100. Aggiornate se necessario l'alimentatore.

Evento: PAM indica che la velocità della Ventola è fuori dai parametri operativi.

Causa: Una delle ventole sta girando troppo lentamente, (le ventole sono identificate da un numero).

Soluzione: Spegnete il PC ed aprite il case. Scollegate e rimuovete la periferica SuperSwap. Sostituite la ventola difettosa. La ventola superiore è indicata dal numero 1, quella inferiore dal numero 2.

Evento: PAM indica che la temperatura non è compresa nei parametri operativi.

Causa: La temperature della periferica è salita sopra i 52°C (126°F).

Soluzione: Verificate che tutte le slitte siano installate correttamente nell'alloggiamento. Controllate il funzionamento della ventola tramite PAM. Se non vi sono problemi segnalati, spegnete il PC ed aprite il case. Controllate lo spazio libero attorno alle ventole. Se necessario spostate cavi e fili circostanti.

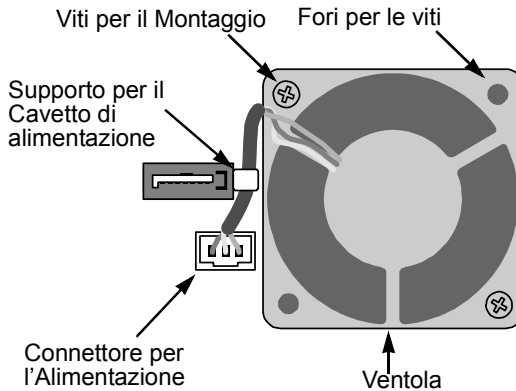
Un disco che si scalda troppo durante il suo funzionamento potrebbe essere la causa dell'aumento della temperatura nell'alloggiamento. Spegnete il PC, aprite ogni slitta e verificate la temperatura dei dischi (è sufficiente toccarli con una certa attenzione). Normalmente i dischi sono tiepidi, se però un disco risulta troppo caldo si consigliamo di sostituirlo.

Sostituzione di un Disco

Se state effettuando la sostituzione hot-swap di un Disco, è possibile eseguire questa procedura con il PC acceso. In tutti gli altri casi è necessario spegnere il computer prima di procedere.

1. Ruotate la maniglia verso l'esterno e verso sinistra.
2. Tirate fuori la slitta dall'Alloggiamento SuperSwap.
3. Svitare le quattro viti che fissano il Disco alla slitta.
4. Sollevate il Disco dalla slitta.
5. Appoggiate con attenzione il nuovo disco sulla slitta e fatelo scivolare all'indietro.
6. Avvitare le quattro viti precedentemente ed assicuratevi che il disco rigido sia ben fissato alla slitta.
7. Rimette la slitta all'interno dell'alloggiamento mantenendo lo maniglia completamente aperta.
8. una volta inserita completamente la slitta, la maniglia tornerà verso la posizione di partenza.
9. Esercitate una certa pressione sulla maniglia ed assicuratevi che sia completamente piegata.

Sostituzione di una ventola



Per sostituire una ventola installata sullo SuperSwap 4100 seguite la seguente procedura:

1. Spegnete il PC.
2. Rimuovete l'alloggiamento SuperSwap dallo chassis.
3. Svitare le due viti che bloccano la Ventola.
4. Sganciate la ventola ed il cavetto di alimentazione facendo attenzione a non piegate il supporto.
5. Scolgate il Connettore di alimentazione.
6. Collegate il connettore dell'alimentazione della Ventola da installare.
7. Posizionate il cavo lungo il supporto e posizionate la Ventola.
8. Avvitare le due viti precedentemente tolte.
9. Reinstallate l'alloggiamento SuperSwap nello chassis del PC.
10. Accendete il PC e controllate il funzionamento della Ventola.

Contattare il supporto Tecnico

Il supporto tecnico di Promise mette a disposizione dei suoi utenti varie opzioni di accesso alle informazioni tecniche ed agli aggiornamenti. Si consiglia di usufruire del supporto via Web per avere un servizio più efficiente.

Se preferite contattarci vi preghiamo di fornirci le seguenti informazioni:

- Modello del prodotto e numero di serie
- Numeri di versione del BIOS e del driver
- Una descrizione del problema
- Informazioni riguardanti la configurazione di sistema includendo: tipo di scheda madre e CPU, modello di disco(i) rigido, drive e periferiche ATA/ ATAPI, altri controller presenti.

Servizi di supporto tecnico

Sito Web Promise Online™	http://www.promise.com (technical documents, drivers, utilities, etc.)
--------------------------	--

Italia

E-mail	support-it@promise-emea.com
Fax	0039 06 367 12400 Attn: Technical Support
Telefono	0039 06 367 12626
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology Italy Piazza del Popolo 00187 Roma, Italia

Europa, Medio Oriente e Africa

E-mail	support@promise-emea.com
Fax	+31 (0) 40 256 9463 Attn: Technical Support
Telefono	+31 (0) 40 235 2600
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology Europe B.V. Science Park Eindhoven 5542 5692 EL Son, The Netherlands

Germania

E-mail	support-de@promise-emea.com
Fax	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 29 Attn: Technical Support
Telefono	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 0
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology Germany Europaplatz 9 44269 Dortmund, Germany

USA

E-mail	support@promise.com
Fax	(408) 228-1097 Attn: Technical Support
Telefono	(408) 228-1400 option 4
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology, Inc. 580 Cottonwood Drive Milpitas, CA 95035, USA

Taiwan

E-mail	support@promise.com.tw
Fax	+886 3 578 2390 Attn: Technical Support
Telefono	+886 3 578 2395 (ext. 8870)
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology, Inc. 2F, No. 30, Industry E. Rd. IX Science-Based Industrial Park Hsinchu, Taiwan, R.O.C.

Cina

E-mail	support-china@promise.com
Fax	+86-10-8857-8015 Attn: Technical Support
Telefono	+86-10-8857-8085/8095
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology China Room 1205, Tower 3, Webok Time Center, No.17 South Zhong Guan Cun Street Hai Dian District, Beijing 100081, China

Appendice

- Limiti della Garanzia (pagina 125)
 - Restituire il Prodotto per Riparazioni (pagina 127)
-

Garanzia limitata

Promise Technology, Inc. (Promise Technology) garantisce all'acquirente originale per un periodo di tre (3) anni a partire dalla data di acquisto del prodotto quanto segue:

- a) il prodotto è conforme alle specifiche di Promise;
- b) il prodotto non contiene difetti nei materiali e nella lavorazione, in condizioni di normale utilizzo.

La presente garanzia:

- a) si applica esclusivamente a prodotti nuovi e imballati alla data di acquisto;
- b) non è trasferibile;
- c) è valida solo se accompagnata da una copia della ricevuta/fattura d'acquisto.
- d) non si applica a parti ricambio, ventole ed alimentatori

La presente garanzia non copre guasti causati da:

- a) impropria o inadeguata manutenzione o modifiche non autorizzate svolte personalmente dall'utente;
- b) utilizzo in condizioni ambientali non conformi alle specifiche ambientali del prodotto;
- c) incidenti, utilizzo improprio, negligenza nell'uso, abusi, calamità naturali o danni causati da persone, o qualsiasi altra operazione di manutenzione non effettuata da personale Promise o un centro assistenza autorizzato Promise.

Declinazione di altre garanzie

La presente garanzia copre esclusivamente parti di ricambio e manodopera, ed esclude la copertura sui componenti software, come esplicitamente rimarcato sopra.

Con l'eccezione di quanto esplicitamente rimarcato sopra, Promise declina qualsiasi garanzia, esplicita od implicita, di legge o altrimenti, sul prodotto, incluse, ma non limitate a, garanzie sull'adeguatezza per uno scopo particolare,

qualità, commerciabilità, inosservanza o altrimenti. Promise non garantisce né si assume la responsabilità circa l'interoperabilità di un prodotto con un altro. L'utente si assume la totale responsabilità sulla scelta del prodotto e sugli aspetti di compatibilità e correttezza d'uso in combinazione con altri prodotti.

Promise non garantisce l'assenza di errori nel prodotto, né che il prodotto sia interfacciabile senza difficoltà con un particolare computer. E' responsabilità dell'utente realizzare copie di backup o salvare in altro modo i dati prima di installare il prodotto e di realizzare il backup dei dati su base regolare.

No other document, statement or representation may be relied on to vary the terms of this limited warranty.

La sola responsabilità di Promise in merito al prodotto implica esclusivamente le seguenti azioni:

- a) sostituire il prodotto con un'unità simile, di pari o superiore modello;
- b) riparare il prodotto;

Promise non è responsabile per i costi inerenti la sostituzione dei prodotti, i servizi, la perdita di profitti, i guadagni non realizzati, i danni alle attrezzature, i costi sul reso, la riprogrammazione, o la riproduzione di programmi o dati memorizzati in o utilizzati con i prodotti, né per qualsiasi altro danno di carattere generico, speciale, consequenziale, indiretto, incidentale o punitivo, responsabilità contrattuali o civili o altrimenti, a prescindere dalla non applicazione dello scopo essenziale delle precedente definizione di responsabilità e nonostante Promise fosse stata eventualmente avvisata della possibilità di tali danni. Promise non è una compagnia di assicurazioni. Se desiderate assicurarvi contro tali danni, dovete stipulare un'assicurazione con una compagnia di assicurazioni.

Alcuni Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali per quanto riguarda i prodotti consumer, pertanto le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili in particolari Paesi.

La presente garanzia assicura all'utente dei diritti legali specifici; l'utente potrebbe avere altri diritti in base al Paese di residenza. Il foro di competenza per la presente garanzia limitata è lo Stato di California.

Responsabilità dell'utente

La verifica dell'idoneità e della corretta interfacciabilità del prodotto con altre attrezzature è sotto la totale responsabilità dell'utente. E' inoltre responsabilità dell'utente l'esecuzione di una copia di sicurezza di tutti i dati prima dell'installazione del prodotto e la pianificazione di backup su base regolare. Promise non è responsabile per danni recati ad altri dispositivi o per l'eventuale perdita di dati correlata all'uso di un prodotto.

Inviare il prodotto per un intervento di assistenza

Se sospettate che il prodotto non funzioni correttamente, o se avete qualsiasi dubbio sul prodotto, contattate il nostro staff del supporto tecnico in uno dei nostri centri assistenza, fornendo le seguenti informazioni:

- Modello e numero di serie del prodotto (richiesto)
- Indirizzo postale
- Numero telefonico per rintracciarvi durante le ore diurne
- Descrizione del problema
- Copia della ricevuta di acquisto originale

Un tecnico vi assisterà per stabilire se il prodotto necessita una riparazione. Se il prodotto richiede un intervento di riparazione, il nostro Supporto tecnico vi assegnerà un numero di autorizzazione RMA (Return Merchandise Authorization).

Inviare esclusivamente il solo prodotto coperto da garanzia (non spedite cavi manuali, dischetti exc.), con una copia della prova di acquisto a:

USA e Canada: Promise Technology, Inc.
Customer Service Dept.
Attn.: RMA # _____
47654 Kato Road
Fremont, CA 94538

Altri Paesi: Consegnate il prodotto al vostro
rivenditore.
Accordatevi con il rivenditore prima
di spedire il prodotto.

Seguono le istruzioni per inviare correttamente il prodotto:

- Utilizzate l'imballo originale
- Allegate una breve descrizione del problema
- Scrivete sul cartone il numero RMA
- Allegate una copia della ricevuta di acquisto

I costi di spedizione (e dell'assicurazione) del prodotto a Promise sono a carico dell'utente. Tenete presente che la Garanzia limitata non copre eventuali danni derivanti dal trasporto od imballaggio non adeguati.

Promise procederà alla riparazione del prodotto sostituendo i componenti guasti con parti nuove o ricondizionate, oppure sostituendo l'intera unità con una nuova o ricondizionata. In caso di sostituzione, la nuova unità sarà coperta da garanzia per il periodo di garanzia residuo, o per 30 giorni (fa fede il periodo più lungo).

Le spese di spedizione (standard) presso l'indirizzo del cliente sono a carico di Promise. Sono a carico del cliente eventuali spese per spedizione particolari (ad esempio corriere espresso).