Assistenza tecnica

Grazie per aver scelto i prodotti NETGEAR.

Una volta completata l'installazione del dispositivo, individuare il numero di serie riportato sull'etichetta del prodotto e utilizzarlo per registrare il prodotto all'indirizzo *https://my.netgear.com*.

La registrazione del prodotto è necessaria per poter utilizzare il servizio di assistenza telefonica di NETGEAR. NETGEAR consiglia di registrare il prodotto dal sito Web di NETGEAR.

Telefono (solo Stati Uniti): 1-888-NETGEAR Telefono (altri Paesi): Vedere http://support.netgear.com/general/contact/default.aspx.

NETGEAR consiglia di consultare solo risorse di assistenza ufficiali NETGEAR.

NETGEAR[®]

Connect with Innovation[™]

Guida all'installazione di N900 Wireless Dual Band Gigabit Router WNDR4500



Contenuto della confezione

La confezione deve contenere i seguenti elementi. In caso di elementi errati, mancanti o danneggiati, contattare il rivenditore NETGEAR.



N900 Wireless Router (con supporto collegato)

NETGEAR, Inc. 350 East Plumeria Drive San Jose, CA 95134, Stati Uniti



Ottobre 2012

Per cablare e collegare il router è possibile utilizzare questo diagramma o seguire le istruzioni dettagliate riportate nel presente opuscolo.

1. Preparare il modem.

Scollegare il modem. Se è dotato di una batteria di riserva, rimuovere la batteria.

2. Connettere il modem. 3. Accendere il router. 4. Collegare un Attendere che il LED 2,4 GHz 2400 diventi Collegare il modem. Reinserire la computer. batteria. Collegare il modem alla porta di colore verde. Internet del router. DSL o via cavo Internet Interruttore di alimentazione On/Off Interruttore di alimentazione On/Off Modem Router 5. Avviare un browser.

Manuale utente

Scaricare il manuale utente all'indirizzo http://downloadcenter.netgear.com o attraverso il link presente nell'interfaccia utente del prodotto.

Conformità

Per consultare la Dichiarazione di conformità UE visitare il sito http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.



Questo simbolo indica la conformità alla direttiva dell'Unione Europea 2002/96 sullo smaltimento degli apparecchi elettrici ed elettronici (direttiva RAEE). Se questo prodotto viene smaltito nell'Unione Europea, trattarlo e riciclarlo in conformità con le leggi in vigore nella propria giurisdizione che recepiscono la direttiva WEEE.

Solo per utilizzo all'interno in tutti gli stati membri dell'UE, tutti gli stati aderenti all'EFTA e in Svizzera.

(€ ①

NETGEAR, il logo NETGEAR e Connect with Innovation sono marchi commerciali e/o marchi registrati di NETGEAR, Inc. e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. © NETGEAR, Inc. Tutti i diritti riservati.

Sommario

Introduzione al router 2 Installazione del router 5 Preparare il modem. 5 Connettere il modem, 5 Accendere il router, 6 Collegare un computer. 7 Aprire un browser. 7 Protezione wireless preimpostata 8 Impostazioni della rete wireless 9 Connessione alla rete wireless 10 Metodo WPS 10 Metodo manuale 10 Accedere al router per apportare ulteriori modifiche 11 Modifica della password 12 Recupero della password 12 Risoluzione di problemi 13 Accesso a ReadySHARE 13 ReadySHARE Cloud 15 ReadySHARE Printer 16 Time Machine 17 TiVo 17 **Applicazione NETGEAR Genie 18** Applicazione NETGEAR Genie Mobile 19

Introduzione al router

La maggior parte dei connettori si trovano sul pannello posteriore.



La seguente figura mostra il pannello anteriore.



Sul router sono presenti due pulsanti e diversi LED nella parte anteriore.

- **WPS**. Utilizzare il WPS per aggiungere un computer o un dispositivo wireless alla rete.
- WiFi On/Off. Accende e spegne i segnali radio del wireless.

Tabella 1. LED

LED	Descrizione				
WPS	 Verde fisso. Sul router è attivata la sicurezza delle trasmissioni wireless (WEP, WPA-PSK o WPA2-PSK). Verde lampeggiante. Il router sta eseguendo le attività WPS. Questo LED lampeggia in modo continuo se il router è nello stato di blocco automatico del PIN WPS. Spento. Tutte le radio wireless siono disattivate e non c'è alcuna attività WPS. 				
Alimentazione	 Giallo fisso. Il router si sta avviando. Verde fisso. Il router è pronto. Verde lampeggiante. Il firmware è corrotto. Visitare http://support.netgear.com. Spento. Il router non è acceso. 				
Internet	 Verde fisso. La connessione a Internet è pronta. Giallo fisso. La connessione al modem tramite cavo Ethernet è stata rilevata. Spento. Nessun cavo Ethernet è collegato al modem. 				
2,4 GHz e 5 GHz 2.4 GHz 5 GHz	 Verde fisso. Il segnale radio wireless è funzionante in modalità 2,4 GHz o 5 GHz. Lampeggiante. Il router è in modalità WPS. Spento. I segnali radio wireless sono disattivati sia per 2,4 GHz che per 5 GHz. 				

Tabella 1. LED

LED	Descrizione			
Porte LAN 1–4	 Verde fisso. La porta LAN ha rilevato un collegamento a 10/100 Mbps con un dispositivo collegato. Giallo fisso. La porta LAN ha rilevato un collegamento a 10/100Mbps con un dispositivo collegato. Spento. Nessun collegamento rilevato per questa porta. 			
USB 1 e USB 2	 Verde fisso. Il router ha accettato il dispositivo USB. Il dispositivo USB è pronto per l'uso. Spento. Nessun dispositivo USB collegato; è stato premuto il pulsante Rimozione sicura dell'hardware ed è possibile procedere con la rimozione del dispositivo USB collegato senza rischi. 			

Installazione del router

Assicurarsi che il servizio Internet sia attivo prima di installare il router. Sequire i passaggi da 1 a 5.

- 1. Preparare il modem.
 - Scollegare l'alimentazione dal а. modem.
 - Se il modem è dotato di una b. batteria di riserva, rimuovere le batterie.
 - c. Se il modem è già stato collegato a un altro router, scollegare il cavo tra il modem e il router.
 - Accertarsi che il modem sia spento e collegato solo alla





- Collegare e accendere il modem (sostituire le batterie se а. sono state rimosse precedentemente).
- Con il cavo Ethernet giallo fornito insieme al router, b. collegare il monitor alla porta Internet del router.



3. Accendere il router.



- a. Collegare l'alimentatore al router e al cavo di alimentazione.
- **b.** Collegare il cavo di alimentazione a una presa di corrente.
- c. Prima di passare alla Fase 4, attendere che il LED del segnale 2,4 GHz sul pannello anteriore del router sia accesso di colore verde. Se nessuno dei LED presenti sul pannello anteriore è acceso, premere l'interruttore di alimentazione On/Off sul pannello posteriore del router.

4. Collegare un computer.



Router

È possibile effettuare un collegamento tramite cavo Ethernet (non incluso) o in modalità wireless.

- Utilizzare il cavo Ethernet per collegare il computer a una porta Ethernet del router.
- In alternativa, è possibile stabilire una connessione wireless utilizzando le impostazioni di protezione wireless preimpostate riportate sull'etichetta del prodotto.
- 5. Aprire un browser.



NETGEAR Genie visualizza le istruzioni che guidano l'utente nel processo di installazione.

Se Genie non viene aperto, chiudere il browser, riaprirlo e digitare **http://routerlogin.net** nella barra degli indirizzi o consultare la sezione *Risoluzione di problemi* a pagina 13.

Protezione wireless preimpostata

Il presente prodotto dispone di un nome di rete Wi-Fi (SSID) e di una chiave di rete (password) *univoci*. Il nome SSID e la chiave di rete (password) predefiniti vengono generati in modo univoco per ciascun dispositivo, come un numero di serie, in modo da proteggere e ottimizzare la protezione wireless. Queste informazioni si trovano sull'etichetta del prodotto.

NETGEAR consiglia di non modificare il nome di rete Wi-Fi (SSID) e la chiave di rete (password) preimpostati. Se le impostazioni vengono modificate, il nome SSID e la password riportati sull'etichetta del prodotto non sono più validi.



Impostazioni della rete wireless

Annotare di seguito le impostazioni wireless predefinite riportate sull'etichetta per un semplice riferimento.

Nome rete Wi-Fi (SSID):	
-------------------------	--

Chiave di i	rete (pas	sword):
-------------	-----------	---------

Se le impostazioni predefinite vengono modificate, annotarle qui per un semplice riferimento, quindi conservare con cura questo opuscolo:

Nome rete Wi-Fi (SSID):

Chiave	di	rete	(password):
--------	----	------	-------------

Per recuperare o aggiornare la password del wireless, digitare **www.routerlogin.net** in un browser web ed effettuare l'accesso utilizzando il nome utente (admin) e la password (password) predefiniti.

Selezionare Wireless per individuare la password wireless.

Connessione alla rete wireless

Utilizzare il metodo WPS o il metodo manuale per connettersi alla rete wireless.

Metodo WPS

II metodo WPS (Wi-Fi Protected Setup) consente di connettersi a una rete WiFi sicura senza dover digitare la sua password. È sufficiente premere il pulsante e immettere un PIN. NETGEAR definisce la tecnologia WPS "Push 'N' Connect".

Alcuni vecchi dispositivi WiFi non sono compatibili con WPS. WPS funziona solo con le protezioni wireless WPA2 e WPA.

- > Per utilizzare WPS per connettersi alla rete wireless:
- 1. Premere il pulsante WPS che si trova sul lato del router.
- Entro 2 minuti, premere il pulsante WPS sul dispositivo o sul computer wireless oppure seguire le istruzioni WPS in dotazione con il dispositivo in uso.

Il processo WPS configura il computer wireless con la password di rete e lo connette alla rete wireless.

Metodo manuale

Con il metodo manuale è l'utente a scegliere la rete desiderata e a digitare la password corrispondente per connettersi.

> Per connettersi manualmente:

- 1. Sul computer o sul dispositivo wireless, aprire il software che gestisce le connessioni wireless. Il software esegue una ricerca per rilevare tutte le reti wireless presenti nell'area.
- 2. Individuare la propria rete e selezionarla.

Sull'etichetta del router è presente il nome di rete Wi-Fi (SSID) e la password univoci. Se queste impostazioni sono state cambiate, cercare il nome di rete impostato successivamente.

3. Immettere la password del router e fare clic su Connetti.

Accedere al router per apportare ulteriori modifiche

Dopo aver utilizzato NETGEAR Genie per configurare il router, è possibile effettuare l'accesso al router per visualizzare o cambiare le sue impostazioni.

- > Per accedere al router:
- 1. Avviare un browser Web da un computer o da un dispositivo wireless connesso al router.
- 2. Digitare **www.routerlogin.net** nella barra dell'indirizzo del browser Web. Viene visualizzata la schermata di accesso:

tomo diorno.	admin
^p assword:	*****
	Salva password

3. Digitare **admin** come nome utente e **password** per la password. La schermata del router Basic Home (Home principale) visualizza:



Per ulteriori informazioni sulle schermate del router, consultare il manuale utente.

Modifica della password

- > Per modificare la password per il nome utente del router:
- 1. Accedere al router
- Selezionare Avanzate > Amministrazione > Imposta password per visualizzare la schermata di impostazione della password:

Imposta password					
	Applica 🕨	XAnnulla			
Vecchia password			-	(
Imposta password					
Conferma nuova password					
Attiva recupero password					

3. Digitare la vecchia password, quindi digitare due volte quella nuova.

Quando si modifica la password, NETGEAR consiglia di utilizzare la relativa funzione di recupero.

- 4. Selezionare la casella di controllo Attiva recupero password.
- 5. Fare clic su Applica.
- 6. Viene richiesto di rispondere ad alcune domande. Le risposte vengono salvate.

Recupero della password

Per recuperare una password dimenticata tramite la relativa funzione di recupero:

Attivare la funzione di recupero password come descritto nella sezione precedente per utilizzare la funzione.

- 1. Avviare un browser Web da un computer o da un dispositivo wireless connesso al router.
- 2. Digitare www.routerlogin.net nella barra dell'indirizzo del browser Web.
- **3.** Quando viene visualizzata la schermata di accesso, fare clic su **Cancel** (Annulla).

Viene richiesto di inserire le domande salvate in modo tale da accedere al router.

Risoluzione di problemi

Se sul browser non viene visualizzata la pagina Web:

- Reimpostare il router WNDR4500 alle impostazioni predefinite di fabbrica. Utilizzando una graffetta per fogli, tenere premuto il tasto Reset per 5 secondi. Rilasciare il tasto quando il LED di alimentazione lampeggia di colore ambra. Il router si riavvia immediatamente.
- Assicurarsi che il computer sia collegato a una delle quattro porte LAN Ethernet o che sia connesso al router in modalità wireless.
- Verificare che al router sia fornita l'alimentazione adeguata, che il LED di alimentazione sia acceso di colore verde fisso e che il LED Ethernet sia giallo o verde fisso.
- Chiudere e riaprire il browser per assicurarsi che la pagina precedente non venga memorizzata nella cache.
- Digitare http://www.routerlogin.net.
- Se il PC è impostato su un indirizzo IP statico, ovvero fisso (impostazione insolita), cambiarlo in modo da ottenere automaticamente un indirizzo IP dal router.

Accesso a ReadySHARE

Dopo l'installazione e la configurazione, è possibile inserire un dispositivo di archiviazione USB nella porta USB sul router e condividere i contenuti con altri utenti della rete (i dispositivi USB con driver speciali non sono compatibili).



Nota: Se per il funzionamento del dispositivo USB è necessaria l'alimentazione, alimentare il dispositivo quando lo si collega a un router o un gateway NETGEAR. Dopo il collegamento al router, l'unità USB può impiegare fino a 2 minuti per essere pronta per la condivisione.

> Per accedere al dispositivo USB:

Su sistemi Windows:

- 1. Utilizzare uno dei metodi seguenti per aprire la pagina Web di ReadySHARE:
 - Selezionare **Start > Esegui** e immettere **\\readyshare** nella finestra di dialogo. Fare clic su **OK**.
 - Aprire Explorer o Safari e immettere \\readyshare nella barra degli indirizzi.
 - Aprire Risorse di rete e immettere \\readyshare nella barra degli indirizzi.
 - Dalla pagina Web di ReadySHARE, scaricare il file ReadyShareConnect.exe:
 - In ReadySHARE® USB Storage Access, fare clic su PC Utility (utilità PC).
 - Nella finestra a comparsa, selezionare Run (esegui) o Save (salva) per eseguire o salvare il file ReadyShareConnect.exe.

Su sistemi Mac

- 1. Selezionare Vai > Connessione al server.
- 2. Immettere smb://readyshare come indirizzo server.
- 3. Fare clic su Connetti.

ReadySHARE Cloud

ReadySHARE Cloud consente di accedere in modalità remota tramite Internet a un dispositivo di archiviazione USB collegato alla porta USB del router.

Per attivare ReadySHARE Cloud, accedere al router e selezionare **ReadySHARE**. Seguire le istruzioni per registrare il router con il server ReadySHARE Cloud.

Tramite questa funzionalità è possibile invitare i propri amici e familiari ad accedere ai contenuti condivisi sul dispositivo USB.

Se gli amici e familiari non dispongono di un account ReadySHARE Cloud, verranno invitati a crearne uno per accedere ai contenuti condivisi.

Visitare il sito *http://readyshare.netgear.com* e creare un account per rendere accessibili ovunque e in qualsiasi momento i propri file e cartelle.



Inoltre, per condividere in remoto qualsiasi elemento memorizzato sul dispositivo USB collegato al router, è possibile:

- Controllare l'accesso di amici e familiari a ciascun elemento memorizzato sul dispositivo USB.
- Invitare i nuovi utenti ad accedere ai contenuti condivisi.

ReadySHARE Printer

ReadySHARE Printer consente di collegare una stampante USB alla porta USB del router e di accedere alla stampante in modalità wireless.

- > Per eseguire la configurazione di ReadySHARE Printer:
- 1. Collegare la stampante USB alla porta USB del router con un cavo USB della stampante.
- 2. Su ogni computer sul quale verrà condivisa la stampante:
 - **a.** Installare il software del driver della stampante USB corrente (fornito dal produttore della stampante).
 - b. Scaricare e installare l'utilità NETGEAR USB Control Center (disponibile nell'area di ReadySHARE Printer all'indirizzo www.netgear.com/readyshare).



Nota

- È necessario installare questa utility prima di poter utilizzare la funzione della stampante ReadySHARE.
- Per utilizzare la funzione della stampante ReadySHARE, è necessario eseguire questa utility in background.
- c. Fare clic su **Easy to Set-up: Instructions** (installazione semplice: istruzioni) e seguire le istruzioni.

Time Machine

Time Machine funziona solo sui computer Mac ed esegue automaticamente il backup dei dati presenti sul computer su un'unità disco rigido USB collegata ad esso.

- > Per effettuare il backup di un Mac:
- 1. Visitare http://www.netgear.com/readyshare.
- Nell'area Time Machine[®] Compatible, fare clic su Easy to Set-up: Instructions e seguire le istruzioni visualizzate.



TiVo

È possibile riprodurre foto e musica utilizzando l'opzione Home Media di TiVo[®] (serie 2 e successive). Questa funzionalità è attivata sul router per impostazione predefinita.

- > Per riprodurre foto e musica:
- 1. Su TiVo, selezionare TiVo Central.
- 2. Selezionare la pagina Music, Photos, & Showcases (musica, foto e presentazioni).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web *http://www.readynas.com/?p=1428*.

Applicazione NETGEAR Genie

L'applicazione NETGEAR genie è il pannello comandi della propria rete domestica. Consente di gestire, visualizzare e controllare l'intera rete domestica e di risolvere problemi di rete comuni. È possibile utilizzare l'applicazione genie per computer o quella per dispositivi mobile.



Visitare la pagina Web di NETGEAR genie all'indirizzo *www.netgear.com/genie*.

L'applicazione Genie Mobile contiene le funzioni seguenti:

- Internet. Consente di monitorare e risolvere i problemi di connettività Internet per le connessioni cablate e wireless.
- **Connessione WiFi**. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni wireless del router.
- **Impostazioni router**. Consente di effettuare l'accesso al router per visualizzare o modificare le relative impostazioni.
- **Mappa di rete**. Consente di visualizzare i dispositivi di rete connessi alla propria rete.
- Parental Controls. Consente di gestire il filtro famiglia per proteggere i dispositivi nella propria rete da contenuti inappropriati.
- **ReadySHARE**. Se è stato collegato un dispositivo di archiviazione USB o una stampante alla porta USB del router, è possibile accedere ai relativi contenuti.
- Supporto. Le Domande frequenti di supporto sono disponibili sul PC senza la necessità di stabilire una connessione Internet. In quest'area è possibile visualizzare le risposte ai problemi comuni relativi al router. Sono disponibili alcuni strumenti di rete di base per effettuare il debug della rete.

Applicazione NETGEAR Genie Mobile

> Per installare l'applicazione Genie Mobile:

 Utilizzare il dispositivo mobile per aprire Apple AppStore o Google Play per Android e cercare NETGEAR Genie. Per trovare il software più velocemente è possibile utilizzare i codici QR seguenti:





Applicazione iPad

Applicazione iPhone Applicazione Android

- 2. Installare l'applicazione sull'iPad o sul telefono.
- **3.** Avviare l'applicazione, viene visualizzata la schermata del pannello.



Per utilizzare questa applicazione, è necessaria una connessione WiFi dal cellulare o dall'iPad alla rete domestica di NETGEAR.

- Gestire le impostazioni WiFi e gli accessi Guest per la rete domestica.
- Visualizzare una mappa della rete.
- Configurare o gestire i Parental Control (filtro famiglia).
- Utilizzare Traffic Meter (misuratore di traffico) per controllare l'uso di Internet.
- Con My Media è possibile riprodurre contenuti multimediali sui dispositivi della rete.