

BT

BT One Office

Tutto in un'unica soluzione integrata: centralino, telefonia fissa e mobile, navigazione internet senza limiti.

Offerta commerciale Condizioni Contrattuali e Scheda di Adesione



Soluzioni dedicate alle piccole, medie e grandi aziende per ogni tipo di esigenza

PERCHÉ SCEGLIERE BT

Operatore mondiale di telecomunicazioni dedicato alle aziende

BT è uno dei leader mondiali nella fornitura di soluzioni di comunicazioni e servizi a banda larga ed Internet a valore aggiunto.

Oggi BT Italia è presente su tutto il territorio nazionale con oltre 250.000 clienti e si conferma il più grande operatore italiano dedicato alle aziende.

Perchè BT One Office

Unico fornitore per tutti i servizi Stop al canone Telecom

BT One Office è il servizio di BT Italia per le aziende monosede che vogliono in un'unica soluzione tutto quello che serve per il proprio business.

Un servizio di centralino virtuale che offre i vantaggi della vera convergenza fisso-mobile, associando un interno breve di centralino sia ai telefoni fissi sia ai terminali mobili.

BT One Office è l'offerta totalmente convergente di BT Italia per soddisfare tutte le esigenze di:



Centralino: hai tutte le funzionalità di un centralino evoluto su tecnologia IP, puoi utilizzare telefoni fissi o mobili e paghi solamente gli interni attivi sulla base delle tue esigenze.



Telefonia fissa: risparmi sul traffico telefonico con tariffe incredibilmente vantaggiose applicate sia alle chiamate effettuate da fisso che da mobile sotto copertura wifi. Quando sei in ufficio il cellulare diventa un telefono fisso, e porti con te il tuo interno.



Telefonia mobile: risparmi sul traffico con tariffe senza scatto alla risposta, bonus minuti per le chiamate tra mobili aziendali, tariffazione al secondo effettivo di conversazione.



Internet fisso: navighi su internet con l'accesso ad alta velocità ADSL 20M/1M o 2Mbps simmetrico con accesso sHDSL. Ti connetti in wi-fi con il PC da qualunque scrivania.



Internet mobile: navighi gratis fuori ufficio tramite internet key con l'accesso HSDPA 7,2 Mbit/s, con bonus di traffico incluso.



Pacchetto Base BT One Office

BT One Office è l'offerta di centralino virtuale dedicata alle aziende che vogliono mantenere una presenza di telefonia fissa senza rinunciare alla raggiungibilità sul proprio interno anche in mobilità.

Inoltre permette di connettersi ad internet in mobilità dentro e fuori ufficio.

La soluzione prevede

	BT ONE OFFICE
1	ACCESSO INTERNET ADSL 20M/1M con 128K di banda garantita con 8 indirizzi Ip statici
8	INTERNI fissi e mobili con funzionalità di centralino
8	PUNTI RETE CABLATI ¹ per utilizzare i telefoni IP
3	TELEFONI IP – 1 Snom 360 (TOP) e 2 Linksys942SPA (Executive)
3	TELEFONI CLIENTE CONFIGURABILI ² – 1 fax e 2 telefoni analogici
2	TERMINALI DUAL MODE – 2 Nokia E71 (fascia TOP)
2	LINEE MOBILI con Push Mail 100MB
1	ACCESS POINT per voce e dati
1	PC CON INTERNET KEY - ASUS Eee PC 904HD/1000HD
1	LINEA INTERNET MOBILE con 300 MB di traffico internet incluso
1	WEB INTERFACE

- 1 Il pagamento del canone relativo al cablaggio decade al ventiquattresimo mese.
- 2 E' possibile per il cliente riutilizzare un fax tradizionale di tipo G3 e fino a 2 telefoni analogici di sua proprietà, sui quali però non sarà possibile richiedere la configurazione di Posto Operatore e sui quali non è gestito il trasferimento di chiamata.

Tutte le promo dell'offerta commerciale sono valide fino al 30 Giugno 2009.

Per recesso anticipato del servizio si applicano i contributi di disattivazione indicati nella sezione INFORMAZIONI GENERALI.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

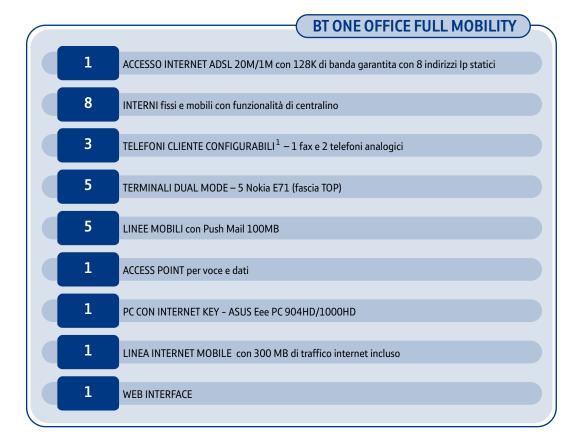
	Italy Free	Advance	
Contributo una tantum	350€	350€	
Canone mese	340€	300€	
Promo canone mese (per i primi 3 mesi)	220€	220€	

Pacchetto Base BT One Office Full Mobility

BT One Office Full Mobility è l'offerta di centralino virtuale dedicata alle aziende con dipendenti in totale mobilità dentro e fuori ufficio che vogliono fare a meno della presenza di telefonia fissa, senza perderne i vantaggi.

Nessun cablaggio nè per la fonia nè per i dati: parli e navighi in libertà.

La soluzione prevede



	Italy Free	Advance	
Contributo una tantum	350€	350€	
Canone mese	350€	310€	
Promo canone mese (per i primi 3 mesi)	230€	230€	

1 E' possibile per il cliente riutilizzare un fax tradizionale di tipo G3 e fino a 2 telefoni analogici di sua proprietà, sui quali però non sarà possibile richiedere la configurazione di Posto Operatore e sui quali non è gestito il trasferimento di chiamata.

Tutte le promo dell'offerta commerciale sono valide fino al 30 Giugno 2009.

Per recesso anticipato del servizio si applicano i contributi di disattivazione indicati nella sezione INFORMAZIONI GENERALI.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.



SERVIZI INCLUSI

Componenti e funzionalità del servizio

Accesso Internet1

BT fornisce un accesso ad alte prestazioni con ADSL 20M ed una banda garantita di 128K per navigare senza problemi, offrendo una connettività in accesso diretto alla Big Internet con la massima affidabilità.

Inoltre il servizio prevede l'assegnazione di un blocco di 8 indirizzi IP pubblici e la registrazione di un dominio di secondo livello personale (.it, .org,. net, .com).

Centralino virtuale

Inserito nella rete BT Italia, sostituisce l'ingombrante PABX² fisico e ne supera le funzionalità con servizi avanzati di ultima generazione (click to dial, trasferimento su base presence, ecc.).

Ogni telefono sia fisso che mobile ha un proprio interno³, associato ad un unico Piano di Numerazione Privato⁴ scelto dal cliente. E' possibile attivare e disattivare gli interni pagando solo quelli attivi (Pay per use).

L'interno è sempre raggiungibile e ad esso sono applicabili le seguenti funzionalità:

Prestazioni base:

- Segreteria telefonica (Voicemail)
- Trasferimento di chiamata (Call Transfer)⁵
- Trasferimento di chiamata su base "presence" /su base data/ora
- Richiamata su occupato / su chiamata persa /su ultima chiamata
- Click To Dial
- Presentazione identità chiamante (CLIP)
- Mascheramento del proprio numero (CLIR)
- Chiamata trattenuta (Hold)

Prestazioni avanzate:

- Lista reperibili (Hunting List)
- Lista reperibili personale (Default Hunting List)
- Personal Assistant (Direttore/Segretaria)
- Avviso di chiamata (Call Waiting).
- Rifiuto chiamata non identificata
- Raccolta chiamata altro utente (Call pick up)
- Parcheggio e ripresa della chiamata (Call park)
- Modalità non disturbare DND

Web Interface⁶

Tutti i servizi di centralino sono gestiti tramite una semplice interfaccia Web accessibile da qualunque browser con la quale è possibile gestire i servizi di centralino in autonomia sulla base di 2 livelli di amministrazione:

Telecom Manager – per configurare, abilitare o disabilitare gli interni e per mantenere sempre il controllo sulla chiamate, decidendo le classi di sbarramento per ciascun dipendente.

End User - per gestire e configurare i servizi abilitati sul proprio numero di interno.

numero di interni da attivare: fino a 20 interni è prevista l'ADSL 20M/IM con 128K di banda garantita; oltre i 20 interni è fornito da BT un accesso simmetrico 2M/2M con banda internet garantita di 256K La velocità effettiva di accesso può essere influenzata

1 la tipologia di accesso viene fornita sulla base del

La velocità e intectiva di accesso può essare inimenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia. In caso di mancata copertura a 20 Mega il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita della rete di accesso BT per erogare il servizio.

L'apparato di accesso alla rete BT è uno IAD router e Voicegateway a cui attestare sia la eventuale Lan dati, sia i telefoni e/o fax tradizionali del cliente, sia l'Access Point fornito.

- 2 L'eventuale centralino presente in azienda deve essere dismesso e non sono previste configurazioni micto
- 3 Il dimensionamento del numero di canali voce lequivalente al numero di canali impegnati sia in ingresso che in uscita) è in funzione del numero di interni del Cliente, in una proporzione di un canale voce per oani tre interni.

Se il cliente non richiede le funzionalità opzionali di Posto Operatore e/o Risponditore Automatico, descritte più avanti, è possibile far ricadere le chiamate su un unico interno associato alla numerazione pubblica estesa oppure richiedere a BT Italia di configurare un Hunting List fino a 6 numerazioni sulle quali far ricadere progressivamente le chiamate entranti. Con questa soluzione risponde sempre il rank più basso, quindi la chiamata entrante ricade sempre sul primo numero dei 6 indicati dal cliente.

- 4 Numero breve associato dal cliente ad ogni interno sia fisso che mobile per poter chiamare i colleghi con la massima semplicità. Nella compilazione del PNP non devono essere inseriti come numeri iniziali i seguenti valori numerici: 0 1 9 79.
- 5 Warm Blind Call Transfer non disponibile.
- 6 Sarà fornita una user guide per l'utilizzo della web interface.

SERVIZI INCLUSI

Componenti e funzionalità del servizio

Telefoni IP 1

Apparati basati su tecnologia VOIP con funzionalità di centralino, per i quali sarà realizzata da BT Italia una LAN dedicata², ove non disponibile.

I telefoni IP saranno collegati ad uno switch fornito da BT Italia, a sua volta attestato allo IAD.

Per ogni telefono IP è prevista obbligatoriamente l'assistenza BT Care che prevede un servizio di manutenzione con riparazione o sostituzione degli apparati in caso di quasti e per difetti funzionali non coperti da garanzia del produttore.



Cellulari Smart Phone con funzionalità di centralino che sotto copertura wi-fi si comportano come telefoni fissi IP in mobilità portandosi dietro l'interno.

Questa soluzione consente ai terminali mobili di sfruttare tutti i benefici legati alla riduzione dei costi conseguenti alla "trasformazione" del traffico da mobile in fisso sotto copertura wi-fi con la comodità di accedere ad una unica rubrica e agli stessi contatti

Con i terminali Fusion NET è possibile, durante una conversazione telefonica, uscire dall'ufficio passando alla rete mobile (GPRS/UMTS) senza abbattere la chiamata (Handover verticale)⁴.

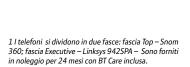
Tutte le chiamate tra terminali dual mode sotto copertura wi-fi sia sulla numerazione fissa sia su quella mobile sono considerate on-net e quindi gratuite (Least Cost routing). Se il terminale dual mode viene chiamato sulla numerazione fissa, ma in quel momento si trova fuori copertura, la chiamata raggiunge comunque il destinatario (Automatic Call Routing)⁴.

Per ogni terminale Fusion NET è prevista nel pacchetto base l'assistenza BT Care⁵ che prevede un servizio di manutenzione con riparazione o sostituzione degli apparati in caso di quasti e per difetti funzionali non coperti da garanzia del produttore.

Access Point⁶

La funzionalità "da fisso" dei terminali Dual mode è garantita dall'installazione, ad opera di BT, di un Access Point, dispositivo wifi che permette di liberarsi dal vincolo di realizzare una rete tradizionale LAN sia voce che dati.

L'Access Point installato da BT gestisce sia la componente voce che quella dati, quindi ad esso si collegano i terminali Fusion Net per effettuare chiamate da fisso, e anche i PC con Wifi integrato per navigare illimitatamente con l'accesso ADSL o SHDSL fornito.



2 Sarà realizzata da BT Italia una LAN dedicata alla fonia IP separata in modo fisico dalla LAN Dati. Se il cliente ha già installata una LAN per Fonia IP deve avere necessariamente, per avere erogato il servizio, le caratteristiche seguenti: cablaggio CAT 5 o superiore, gestione protocolli QoS. Il pacchetto base BT One Office prevede 8 punti rete cablati di cui 3 per i telefoni IP forniti nel bundle e altri 5 gratuiti per futuri upgrade del servizio.

3 Terminali Nokia E71 – fascia TOP forniti in noleggio per 24 mesi con BT Care o BT Full Care incluse. Sono forniti con un client (software) già presente sui terminali consegnati, che si collega all'Access Point (fino a 2 AP) preventivamente installato da BT, per effettuare e ricevere chiamate da/a numero fisso e da/a numero mobile con un unico terminale, e spostarsi in ufficio pur essendo sempre raggiungibile sul proprio interno.

4 La chiamata viene gestita come deviazione di chiamata e valorizzata secondo la direttrice fisso-mobile del piano tariffario prescelto. Può essere disattivata mediante richiesta al Servizio Clienti (195).

5 E' possibile però scegliere anche l'assistenza BT Full Care che comprende le garanzie di BT Care più il reintegro del terminale in caso di furto o smarrimento al titolo non oneroso.

6 Garantisce una copertura fino a circa 60 mq. La copertura può variare in funzione di diverse variabili come la presenza di ostacoli.

Per uffici di grandi dimensioni è consigliata l'installazione di un secondo Access Point che garantisce la continuità di chiamata quando ci si sposta, durante una conversazione telefonica, nell'ambito della stessa Wireless Lan (Handover orizzontale).





SERVIZI INCLUSI

Componenti e funzionalità del servizio

Linee Mobili

Quando i terminali Fusion NET sono fuori dalla copertura wi-fi si comportano come comuni cellulari e le chiamate sono generate dalla SIM fornita da BT in MNP (Mobile Number Portability), con tariffazione al secondo, senza scatto alla risposta e 1000 minuti inclusi per tutte le chiamate tra mobili aziendali.

Push Mail

Servizio per ricevere ed inviare mail dal terminale dual mode in tempo reale, visualizzando gli allegati più comuni.

La mail deve essere configurata su un ISP¹ pubblico che non deve porre limitazioni per l'accesso alla casella mail rendendo disponibile un server POP3 o IMAP4 che sarà interrogato dal Server di BT.

Ad ogni marca e modello di terminale è associato un applicativo² (push email client) specifico, che non è utilizzabile su terminali differenti.

Data Pack

- 1 Per il servizio BT Push Mail, gli ISP certificati al momento sono: Kataweb (Katamail.com), Google (@ Gmail.com), Fastweb (Fastmail), Poste, BT Italia (tutti i domini e le caselle e-mail configurate su piattaforma IDC), Tiscali (@Tiscali.it).
- 2 Il download dell'applicativo di dimensioni pari a 1,2 Mbyte può essere effettuato direttamente su telefonino, utilizzando la connessione internet mobile, oppure su PC per poi copiarlo sulla memoria del terminale tramite bluetooth, infrared o cavo. L'applicativo, una volta installato, sarà identificato da una icona con logo BT. Per configurare la casella mail sarà sufficiente eseguire le istruzioni relative alla "Email Personale", inserendo le informazioni (il nome esteso della casella email e la relativa password) che verranno richieste.
- 3 II traffico oltre soglia è di 0,15 cent€/KB.
- 4 Modello disponibile: Asus Eee PC 904HD.
- 5 Il servizio prevede necessariamente il noleggio di PC + USB + SIM Dati con MB inclusi, e non sono commercializzati in parti separate.
- 6 L'access point fornito da BT ha il doppio SSID, ovvero gestisce sia la componente voce che quella dati. Sarà possibile navigare con il PC senza fili in ufficio tramite Adsl o sHDSL solo a seguito della configurazione dell'Access Point che avverrà in fase di installazione della componente fissa di Fusion Net.

Per i dettagli tecnici dell'offerta leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio. Il servizio include 100MB³ di traffico internet e mail sul proprio terminale dual mode per navigare e sfruttare il servizio Push Mail.

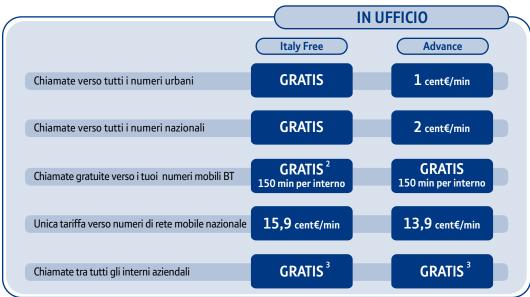
PC Pack⁴ + Linea Mobile Internet

Computer portatile dotato di internet Key per navigare fuori ufficio tramite linea mobile internet con 300 MB inclusi⁵ e di wi-fi integrato per navigare in ufficio illimitatamente senza fili⁶.



TARIFFE BT ONE OFFICE

Tariffe ONE OFFICE da linea Fissa¹



Tariffe ONE OFFICE da linea Mobile⁴

1) Il servizio è realizzato mediante la tecnologia Voce su IP (VoIP) pertanto viene meno la tradizionale caraterizzazione di linea telefonica, linea ISDN BRI e linea ISDN PRI, ed assume il significato nuovo di interno con "canale voce" associato su cui far transitare una comunicazione voce bidirezionale. Il servizio permette di mantenere le stesse numerazioni precedentemente utilizzate con Telecom o altro operatore tramite processo di Number Portability.

La portabilità delle numerazioni si riferisce al tipo di numerazione seguenti: mononumero, multinumerazione, numerazione in ricerca automatica, GNR, afferenti alle seguenti tipologie di impianto: linea analogica, accesso base ISDN, accesso Primario ISDN. Nessun addebito alla risposta per le chiamate da linea fissa. I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria. Il costo delle telefonate effettuate dalle linee fisse verso cellulari e numeri internazionali, è calcolato al secondo effettivo di conversazione così come gli eventuali bonus di traffico incluso.

- 2 Oltre il monte minuti si applica la tariffa fisso-mobile del profilo scelto. Il bonus è relativo ad ogni interno associato sia a telefoni IP che a Terminali Nono è fruibile da telefoni tradizionali di proprietà del cliente, e non è cumulabile né per i mesi successivi, né per altri interni.
- 3 Sono gratuite tutte le chiamate tra interni associati sia ai telefoni tradizionali, sia ai telefoni IP, sia ai terminali Fusion NET (sotto copertura wi-fi).
- 4 Nessun addebito alla risposta per le chiamate da linee mobili. I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria. Il costo delle telefonate effettuate dalle linee mobili è calcolato al secondo effettivo di conversazione così come gli
- 5 Oltre i 1000 minuti/mese per SIM la tariffa prevista verso i cellulari aziendali è di 6 cent€ al minuto.
- 6 Promozione valida solamente con noleggio PC + internet key.

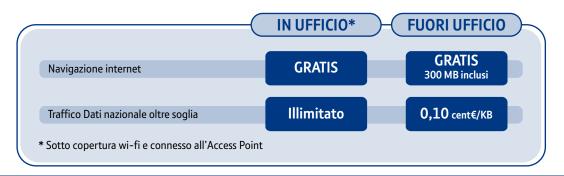
Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

eventuali bonus di traffico incluso.

Per i dettagli tecnici dell'offerta leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.



Tariffe ONE OFFICE da linea mobile Internet⁶



SERVIZI OPZIONALI DI CENTRALINO

Opzione Interni

L'opzione consente di aumentare il numero di interni con il medesimo piano tariffario scelto per il pacchetto base. Con l'aumentare degli interni cresce anche il numero dei canali contemporanei a costo zero¹.

L'eventuale cambio di accesso a superamento della soglia prevista del numero di interni attivi non richiede investimenti aggiuntivi per il cliente.





Opzione Posto Operatore²

L'opzione consente di configurare una postazione di un qualsiasi operatore per gestire le chiamate ed effettuare trasferimenti su base consultazione del contatto tramite telefono o Attendant Consolle. Il numero massimo di configurazioni di Posto Operatore è pari a 5. Tutti fanno riferimento ad una numerazione pubblica che corrisponde al numero telefonico che l'azienda pubblicizza verso l'esterno. L'opzione di Posto Operatore è disponibile solamente per il pacchetto BT One Office.

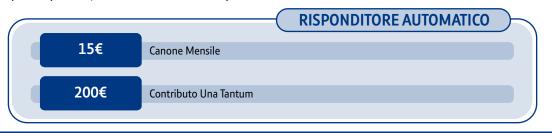


Opzione Risponditore Automatico³

E' una prestazione di IVR - Interactive Voice Response - utilizzato per dare informazioni ai clienti, instradare le chiamate verso diverse destinazioni o rispondere con messaggi di cortesia in base a due alberi di instradamento da definire sulla base delle esigenze del cliente.

Il cliente sceglie una numerazione pubblica a cui associare il servizio di Risponditore Automatico composto da riproduzione del messaggio di benvenuto personalizzabile, menu di scelta da attivare in base ad una post selezione fino a 4 destinazioni: numerazione pubblicizzata, Posto Operatore, messaggio commerciale e un interno dell'azienda.

E' possibile inoltre definire dei criteri di instradamento in base alla data e ora delle chiamate (Festivi/Feriali; Giorno della settimana).



1 E' previsto in caso di M&C di incremento per ogni canale contemporaneo un contributo di 10 €. Il contributo dei canali contemporanei viene tariffato in automatico all'aumentare degli interni in un rapporto di 3 a 1.

2 Con la soluzione di Posto Operatore sarà sempre necessario aprire la web interface ed attivare la propria utenza per essere disponibili ad accettare chiamate verso la numerazione pubblicizzata. La chiamata è inviata prima alla console, il Posto Operatore può o accettare o rifiutare la chiamata.

Se accetta, il servizio reinstrada la chiamata al terminale del Posto Operatore.

Il canone di Posto Operatore è lo stesso per entrambi i listini Advance e Italy Free in aggiunta al canone dell'interno.

3 In caso di non selezione di nessun numero il messaggio personalizzato viene ripetuto per un periodo massimo di 60 secondi, passato il quale la chiamata viene rilasciata. In caso di selezione errata parte un messaggio di default di errata selezione

I prezzi indicati in giallo che sostituiscono i prezzi di listino barrati sono da intendersi come promozioni.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.



SERVIZI OPZIONALI DI FONIA FISSA

Opzione Telefoni IP1

Posso aumentare il numero di telefoni IP sempre coperti da assistenza BT Care e scegliere tra due fasce:

- Top: Snom 360

- Executive: Linksys SPA942



Opzione Terminali Fusion Net²

Posso aumentare il numero di terminali Fusion Net sempre coperti da assistenza BT Care o Full Care senza dover cablare il mio ufficio. Posso scegliere tra due fasce:

- Top: Nokia E71

- Executive: Nokia E65



- 1 Per recesso anticipato è previsto un contributo di disattivazione pari a 144 € per telefono di fascia Executive e 240 € per telefono di fascia Top.
- 2 Per recesso anticipato del servizio si applica un contributo di disattivazione pari a 480€ per terminale di fascia TOP e 360€ per terminale di fascia Executive.
- 3 BT Care è l'opzione di assistenza tecnica che prevede un servizio di manutenzione con riparazione o sostituzione degli apparati in caso di guasti e per difetti funzionali non coperti da garanzia del produttore.
- 4 BT Full Care comprende le garanzie incluse di BT Care più il reintegro del terminale in caso di furto e smarimento che sara' a titolo non oneroso, secondo quanto riportato nelle condizioni particolari di contratto specifiche.
- 3-4 E' obbligatorio in scheda di adesione selezionare una delle due opzioni: BT Care o BT Full Care.

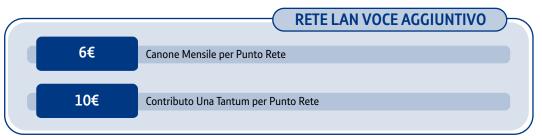
I prezzi indicati in giallo che sostituiscono i prezzi di listino barrati sono da intendersi come promozioni.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

Opzione Cablaggio

Se il mio business lo richiede posso decidere di aumentare i punti rete disponibili per i miei telefoni IP.



Opzione Mobile

L'opzione Mobile consente di chiamare GRATIS da fisso tre numeri di cellulari a scelta fino a 50 minuti mese¹ per ciascun interno.



Opzione Internazionale

L'opzione Internazionale offre tariffe particolarmente vantaggiose verso alcune direttrici a scelta su gruppi di 2, 4, 6 o 10, tra una rosa di circa 100 Paesi².

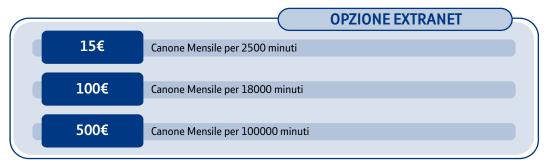
Lo sconto si applica su tutte le chiamate internazionali, anche quelle verso i cellulari internazionali.



Opzione Extranet³

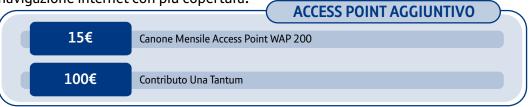
Consente di creare una rete di Clienti/Fornitori con cui poter parlare GRATIS verso 10 numerazioni fisse qualunque (sia BT ITALIA che altri gestori).

Il Cliente segnalerà nella scheda di adesione l'elenco delle numerazioni estese dei suoi 10 partner. L'opzione è per sede, quindi tutti gli apparati telefonici possono sfruttare tale opzione fino ad esaurimento del monte minuti richiesto.



Opzione Access Point⁴

BT Italia installerà al massimo un Access Point aggiuntivo necessario per creare una rete più estesa che permetta l'handover orizzontale ai terminali Fusion Net e una navigazione internet con più copertura.



- 1 Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato secondo la tariffa indicata per le chiamate verso cellulari nazionali. La soglia di traffico è da intendersi non cumulabile per interno nè per mese. L'opzione deve essere sottoscritta su tutte gli interni in consistenza, ad esclusione dei telefoni analogici, e non solo su una parte di esse.
- 2 L'opzione può essere sottoscritta su tutti gli interni in consistenza del Cliente e non solo su una parte di esse (anche sui telefoni analogici).
- 3 Il traffico eccedente sarà valorizzato secondo la direttrice fisso-fisso del piano tariffario prescelto.
- 4 Non è possibile procedere con l'installazione dell'Access Point aggiuntivo su un piano diverso dal primo Access Point installato.

I prezzi indicati in giallo che sostituiscono i prezzi di listino barrati sono da intendersi come promozioni.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.



SERVIZI OPZIONALI DI FONIA MOBILE

Opzione Linee Mobili

Con l'aumentare dei terminali Dual mode, aumento anche il numero di linee mobili¹.



Opzione Push Mail

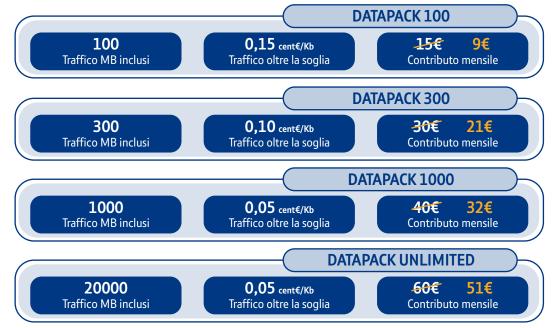
Se ho bisogno di essere sempre raggiunto sulla mia mail, posso richiedere il servizio push mail sui terminali Fusion Net in aggiunta al pacchetto base.



Opzione DataPack

L'opzione consente di soddisfare le esigenze di navigazione in Internet dal tuo cellulare e utilizzare la posta elettronica in mobilità.

L'opzione è disponibile in quattro profili con la formula "tutto incluso"².



- 1 Il numero di linee mobili deve corrispondere obbligatoriamente al numero di terminali Fusion Net. Le SIM sono sempre fornite da BT. Per recesso anticipato del servizio Linee mobili si applica un contributo di disattivazione di 2006 a SIM
- 2 I MB di traffico dati inclusi nell'opzione DataPack si riferiscono alle singole SIM e non sono cumunalibi da un mese al successivo.

I MB di traffico dati incluso nell'opzione non includono il traffico in roaming internazionale. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto.

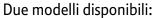
I prezzi indicati in giallo che sostituiscono i prezzi di listino barrati sono da intendersi come promozioni.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

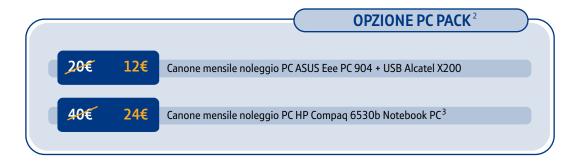
SERVIZI OPZIONALI DATI

Opzione PC Pack + Linee Mobili Internet¹

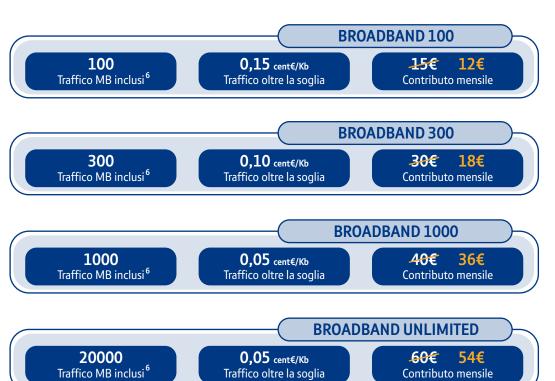
Se i dipendenti hanno bisogno di navigare in ufficio e fuori ufficio in piena libertà, ecco i nuovi PC di BT Italia dotati di wifi integrato per navigare illimitatamente quando sei in ufficio e di chiavetta USB + Linea Mobile Internet con diversi profili di MB inclusi.



- Asus Eee PC 904HD
- Modello HP Compaq 6530b Notebook PC



Le Linee Mobili Internet⁴ con MB inclusi sono necessariamente vendute con PC Pack. Scegli il profilo più adatto alle tue esigenze di navigazione internet in mobilità ad alta velocità⁵.



1 Per recesso anticipato del servizio si applica un contributo di disattivazione di 200€ per SIM dati e un contributo di disattivazione per PC ASUS pari a 480€ e per PC HP pari a 960€.

La soluzione PC non prevede l'assistenza BT Care. La richiesta di un numero di PC superiore a 3 è disponibile solo dopo il regolare pagamento di almeno 2 fatture.

2 La Opzione PC Pack è disponibile solo se sottoscritta una linea mobile internet con profilo Broadband a MB inclusi.

3 Per il PC HP non è prevista la chiavetta USB in quanto ha l'alloggiamento SIM integrato.

4 L'abilitazione al traffico internazionale in roaming è disponibile su richiesta solo con pagamento mediante carta di credito o dopo il regolare pagamento di almeno 2 fatture.

5 Fino a 7,2 Mbps in copertura H5DPA, fino a 57.6 kbps su rete GPRS, fino a 384 kbps su rete UMTS. La disponibiltà dipende dalla copertura di rete e dalla tecnologia delle PC Card – Chiavetta USB utilizzate.

6 I MB inclusi nelle opzioni Broadband si riferiscono alle singole SIM e non sono cumulabili da un mese al successivo. I MB si riferiscono al solo traffico dati nazionali. I MB di traffico dati inclusi nell'opzione non includono il traffico in roaming internazionale. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto.

I prezzi indicati in giallo che sostituiscono i prezzi di listino barrati sono da intendersi come promozioni

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.



TERMINALI

Terminali Fusion Net e telefoni IP

I terminali Fusion Net e i telefoni IP sono disponibili in due profili, Executive e Top, per soddisfare tutte le esigenze di business.

IP Phone

I telefoni IP sono forniti con assistenza BT Care che prevede un servizio di manutenzione con riparazione o sostituzione degli apparati in caso di guasti e per difetti funzionali non coperti da garanzia del produttore.

Prevede la consegna di un telefono IP funzionante ("unità funzionante") e il contestuale ritiro di quello guasto con le eccezioni e le esclusioni previste dalle condizioni particolari di contratto.

Profilo Executive

Linksys SPA942

- fino a 100 nomi e numeri in rubrica
- 4 tasti programmabili
- fino a 60 numeri in memoria
- Display LCD monocromatico
- 2 porte Ethernet LAN
- Protocollo SIP v2
- Qos gestita
- Vivavoce

Profilo Top

Snom 360

- Fino a 100 nomi e numeri in rubrica
- 12 tasti programmabili
- Gestione di 12 chiamate simultanee
- Display alta definizione
- 2 porte Ethernet LAN
- Protocollo SIP
- Mini Browser Web integrato
- Presa auricolare

Terminali Fusion Net

I Terminali Fusion Net sono forniti obbligatoriamente con l'assistenza BT Care o BT Full Care:

- **BT Care** prevede un servizio di manutenzione con riparazione o sostituzione degli apparati in caso di guasti e per difetti funzionali non coperti da garanzia del produttore.
- BT Full Care comprende le garanzie incluse di BT Care più il reintegro del terminale in caso di furto e smarrimento che sara' a titolo non oneroso, secondo quanto riportato nelle condizioni particolari di contratto specifiche.

Profilo Executive

Nokia E 65

- GSM/GPRS quadriband, UMTS
- 115 gr. batteria inclusa
- Display 2,2 " pollici, 320 x 240 pixel 16M colori
- SMS, MMS, Email
- Videochiamata
- Browser Internet
- Sistema Operativo Symbian serie 60, 3° ed.
- Videocamera da 2 megapixel
- Connettività: Wi-fi, Bluetooth, USB
- Compatiblilità con opzione BT Corporate Fusion
- Memory Card Micro SD da 1GB



PROFILO TOP

Nokia E71

- HSDPA 3.6 Mbps/UMTS, GPRS
- 114x57x10 mm
- Display 2,36" 320*240 TFT LCD
- Sistema Operativo symbian
- 110 MB user memory e MicroSD 2 GB
- Videochiamata
- Fotocamera da 3,2 megapixel
- Tastiera Qwerty con mouse ottico
- Connettività: Wi-fi, Bluetooth, USB
- Full Web Browser
- SMS/MMS/email



Personal Computer + USB



Display		8.9"
Intel CPU& Chipset		SI
Operating System		XP
Communication	W LAN	802.11b/g
Memory		1G(DDR2)
HDD Storage		160GB(2.5" SATA)
Webcam		0.3M pixel camera
Audio	Hi-Definition audio	SI
	Stereo speaker	SI
	Microphone	Array Mic
Battery		6 Cells, 3.7~5hrs*
Weight		1.40kg

PC Asus + Chiavetta USB - Alcatel X200



HP Compaq 6530b

Display		14.1 WXGA 6530b Display
Intel CPU	l& Chipset	SI
Operating	g System	Genuine Windows Vista®
Commun	ication	WLAN, Bluetooth® 2.0, HP Wireless Assistant
Memory		2048M 800DDR2 Module
HDD Stor	rage	160G 5400RPM Hard Drive
Audio	Hi-Definition audio	SI
	Stereo speaker	SI
	Microphone	Array Mic
Battery		6 Cell 55Whr Battery
Weight		2,41 Kg
		Array Mic 6 Cell 55Whr Battery

INDICAZIONI PER LA CORRETTA COMPILAZIONE

Scheda di adesione

Dove non diversamente specificato la scheda di adesione è valida sia per BT One Office, sia per BT One Office Full Mobility.
Nella parte superiore della Scheda di Adesione – Informazioni Generali - compilare il campo Gruppo se il cliente appartiene ad associazioni (ad es. Confindustria) e indicare il codice offerta e il codice Agenzia e indicare il codice offerta e il codice

INTESTAZIONE CONTRATTO, DATI DEL DELEGATO, SEDI E CONTATTI

Intestazione: Inserire in questa sezione tutti i dati relativi all'intestazione del con-tratto con BT Italia: Ragione Sociale e P.IVA. e Tipo impresa. (campi obbligatori).

Tipo impresa: riportare obbligatoriamente uno dei seguenti tipi di impresa: S.N.C.; S.A.S.; S.P.A.; S.R.L.; S.A.P.A.; Soc. Cooperativa; Soc. Consortile; Soc. Estera; Associazione; Ente Pubblico; Ente Ecclesiastico; Libero Professionista*; Ditta Individuale*

Ditta Individuale*

*In questi utimi due casi, compilare obbligatoriamente il campo Codice Fiscale, con il C.F. della persona fisica intestataria del contratto. In questi casi sarà valida anche l'indicazione della Partita Iva.

Dati Delegato: Inserire in questa sezione tutti i dati della persona che sottoscrive il contratto in nome e per conto dell'Azienda il esente Contratto.

Il delegato dovrà inottre fornire copia della procura da allegare al presente contratto.

tratto. (campi obbligatori). Sede attivazione Servizio/Spedizione Sim: Indicare l'indirizzo completo della

sede in cui deve essere attivato il servizio e dove verranno spedite le Carte Sim ed eventuali terminali. Per la pubblicazione in elenco abbonati utilizzare il Form "Pubblicazione in Flenchi

Per la pubblicazione in elenco abbonati utilizzare il Form "Pubblicazione in Elenchi Telefonici". Salvo diversa dichiarazione del Cliente (da indicare sull'apposito Form) i dati relativi alla sede saranno quelli della sede di attivazione. Verifica copertura: Indicare un numero Telecom Italia della Sede di attivazione del Cliente per verificare la copertura del servizio e la centrale di appartenenza. Se non ci sono numerazioni disponibili, nel caso di nuove linee BT, indicare una numerazione presente nelle immediate vicinanze (il campo è obbligatorio).

Sede Legale/ Sede spedizione fattura: Se la sede legale e/o la sede di spedizione della fattura fossero diverse dalla SEDE di ATTIVAZIONE dovranno essere compilati i relativi campi. Si richiede di specificare, harrando l'annostia casella con una X. dove

relativi campi. Si richiede di specificare, barrando l'apposita casella con una X, dove

deve essere spedita la fattura.

Contatti: Se diversi dai dati dal Delegato, riportare i dati del Titolare o
Rappresentante Legale nonché quelli del Referente tecnico.

Di quest'ultimo è sempre necessario riportare il Codice Fiscale. (campi obbli-

MODALITA' DI PAGAMENTO

MODALITA' DI PAGAMENTO
In questa sezione viene richiesto di scegliere la modalità di pagamento tra l'addebito in Conto Corrente Bancario oppure l'addebito su Carta di Credito.
Non sono previste altre modalità di pagamento. Si Ricorda che a partire dal I Genaio 2008 de obbligatori o fornire il Codice IBAN per tutti i servizi di pagamento in conto. (campi obbligatori).Il codice è facilmente reperibili su qualsiasi estratto conto della propria banca ed è composto da 27 caratteri alfanumenci.
E' obbligatoria la firma del correntista in caso di pagamento con RID e del titolare della Carta di Credito nel caso di addebito su Carta di Credito.

DICHIARAZIONI E FIRME

DICHIARAZIONI E FIRMÉ
Trattamento dati Personali: In questa sezione raccogliere, dove indicato, il timbro
dell'Azienda e la firma del Delegato e di BT Italia e barrare con una X il consenso al
trattamento dei dati personali. (Timbro e Firma Obbligatori).
Clausole vessatorie: Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per presa visione
della clausole previsto nel Contratto. (Timbro e Firma Obbligatori).
Accettazione: Per richiedere I rattivazione del servizio e l'accettazione della presente scheda di adesione è indispensabile apporre negli appositi spazi data, timbro
dell'Azienda e firma del Delegato, non portagno pertagno serve considerate valida

dell'Azienda e firma del Delegato, non potranno pertanto essere considerate valide schede mancanti di uno o più di questi elementi. (Timbro e Firma Obbligatori)

Modulistica compilata: In questa sezione indicare con una X se sono stati compilati i moduli elencati, oltre al "Modulo Informazioni Tecniche" (preselezionato in quanto obbligatorio), a des. nel caso di "Rischi Specifice di Interferenti".

Nella parte delle Condizioni Contrattuali il Delegato e BT Italia devono apporre le

SCHEDA DI ADESIONE BT ONE OFFICE - INFORMAZIONI TECNICHE SCHEDA DI ADESIONE BT ONE OFFICE FULL MOBILITY - INI TECNICHE

SERVIZIO RICHIESTO

SERVIZIO RICHIESTO
In questa sezione indicare, barrando un'unica scelta, se si tratta di un contratto
nuovo o di migrazione.
Barrare necessariamente il tipo di servizio che si desidera richiedere.
inserire in caso di un numero superiore di interni dell'offerta base, la quantità
desiderata in più agli B previsti. Il numero degli interni deve corrispondere necessariamente al numero complessivo dei telefoni/terminali.
Indicare il piano tariffario che si vuole applicare: Advance o Italy Free.

LINEE TELEFONICHE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO BT ONE OFFICE E CONFIGURAZIONI POSSIBILI LINEE TELEFONICHE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO BT ONE OFFICE FULL

MOBILITY E CONFIGURAZIONI POSSIBILI

MOBILITY E CONFIGURAZIONI POSSIBILI In questa sezione è necessario, sia per i telefoni analogici, sia per i telefoni IP (SOLO PER IL SERVIZIO BT One Office), sia per i telefoni analogici, sia per i telefoni IP (SOLO PER IL SERVIZIO BT One Office), sia per i terminali Fusion Net, indicare le numerazioni, es si tratta di linea Telecom, sulle quali verrà effettuata la Number Portability oppure in caso di nuova numerazione BT barrare l'apposita casella. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia preesisente presso il Cliente barrando con una X la sedita in caso di Analogico o ISDN. In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è un principale oppure, se aggiuntivo, qual è la corrispondente numerazione principale o linea base utilizzando le lettere corrispondenti (A1, A2, A3, B1, B2, B3 ecc.). Indicare nella sezione "Richiesta impianto BT" le numerazioni del Piano di numerazione rivato ovvero il numero zione ve dedii interni. Il cliente deve inserire numerazione privato ovvero il numero breve degli interni. Il cliente deve inserire un minimo di 1 e un massimo di 4 cifre (digit) che possono essere numerazioni del suo vecchio PNP o nuove. Le prime cifre non devono iniziare per 0 – per 1

del suo vecchio PNP o nuove. Le prime cifre non devono iniziare per 0 – per 1 – per 9 – per 79. Se il Cliente vuole che i suoi dati vengano pubblicati in Elenco Abbonati (saranno, salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito form "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione). Nella ultima sezione in basso compilare in caso di GNR Telecom Italia il box relativo al Radicale GNR, in caso di richiesta nuovo GNR inserire nell'apposito spazio la voce "Nuovo BT". Indicare di seguito il numero di cifre per la selezione passante e il numero di cifre della numerazione completa del centralino.

TELEFONI TRADIZIONALI E FAX CONFIGURABILI

La configurazione del servizio prevede la configurazione di 3 apparati analogici forniti dal cliente, di cui 1 solo può essere un fax (E' possibile avere più di 1 e fino a 3 fax, solamente nel caso di un numero di interni maggiore di 20).

E' necessario selezionare nel box "Fascia Telefono" la tipologia di apparato analogico del cliente: fax o telefono

Compilare i campi relativi al "Pack Base" ed eventualmente al campo "Aggiuntivi". Le caselle relative alla fascia telefono sono già selezionate per il pacchetto base, ma devono essere barrate per eventuali telefoni IP aggiuntivi in funzione della scelta tra fascia Executive e fascia Topo.

TERMINALI FUSION NET (FMC)

Compilare relativamente al "Pack Base" ed eventualmente al campo "Aggiuntivi" sia i campi per le numerazioni fisse, sia i campi per le numerazioni mobili.

Nella sezione "Aggiuntivi", in caso di SIM non in MNP deve essere indicato in sostituzione del numero la voce "SIM BT".

Le caselle relative alla fascia telefono sono già selezionate per il pacchetto base, ma devono essere barrate per eventuali terminali Fusion Net aggiuntivi in funzione della scelta tra fascia Executive e fascia Top. Il PNP viene selezionato solamente per la componente fissa dei terminali Fusion Net.

Compilare i dati richiesti necessari alla configurazione della Web Interface per il profilo di Telecom Manager.

ASSISTENZA TERMINALI FUSION NET

Barrare obbligatoriamente una delle due caselle: BT Care o BT Full Care. La scelta è mutuamente esclusiva e applicata su tutti i terminali.

CARLAGGIO FONIA ID

L'ABLAGUIO FUNIA II
Il Cablaggio fonia IP di 8 punti rete è obbligatoriamente previsto in caso di offerta
BT One Office. E' possibile richiedere la realizzazione di punti rete aggiuntivi indicando nello specifico box il numero in più agli 8 previsti.

E' possibile inserire 6 numerazioni sulle quali far ricadere progressivamente le chiamate entranti. Il primo deve corrispondere alla numerazione pubblicizzata all'esterno. Le chiamate ricadono sempre sul primo numero. Questa soluzione è applicabile solamente se non è richiesta l'opzione di Posto Operatore.

OPZIONE SERVIZI DI POSTO OPERATORE E IVR

Barrare una o entrambe le opzioni e compilare la scheda apposita "SERVIZIO POSTO OPERATORE E RISPONDITORE AUTOMATICO"

INFORMAZIONI TECNICHE - Linee Mobili

SERVIZIO RICHIESTO

In questa sezione indicare, barrando un'unica scelta, se si tratta di un contratto nuovo o di migrazione.

DETTAGLI TECNICI - LINEE MOBILI

DETAGLI TECNICI - LINEE MOBILI.

Le prime due righe per BT One Office e le prime 5 righe per Full Mobility si riferiscono alle SIM ricomprese nelle offerte base. Di seguito vanno indicate le eventuali altre SIM aggiuntive che devono essere necessariamente le stesse numerazioni e la stessa quantità di quelle indicate nelle schede di adesione BT One Office e BT One Office Full Mobility nella sezione dei terminali Fusion Net.

Profilo Offerta: In questa sezione, per ciascuna SIM, indicare il Profilo con cui si

Profilo Offerta: In questa sezione, per ciascuna SIM, indicare il Profilo con cui si richiede l'attivazione del servizio. Indicare il profilo C per attivare i servizi di sola fonia e SMS, indicare il profilo E per attivare i servizi di sola fonia e SMS, indicare il profilo E per attivare i servizi di sola fonia e SMS, indicare il profilo E per attivare i servizi fonia, SMS e Dati. Indicare inoltre se si desidera l'abilitazione al traffico Internazionale e/o al Roaming Internazionale per ciascuna SIM. Tale scelta è vincolata obbligatoriamente alla modalità di pagamento con Carta di Credito, in fase di prima attivazione, oppure, se già cliente o successivamente alla fase di prima attivazione, oppure, se già cliente o successivamente alla fase di prima attivazione subordinata al pagamento di almeno due fatture.

Opzione DataPack: Nel caso in cui si richieda l'attivazione del servizio Opzionale "Push Mail profilo prescelto.

Opzione Push Mail: per il pacchetto base è previsto un profilo Push Mail 100 già barrato. Nel caso si richieda l'attivazione del servizio Opzionale "Push Mail" indicare per ciascuna SIM il profilo prescelto.

MNP: In caso di portabilità del numero, come per il pacchetto base, è necessario selezionare la casella MNP e riportare, per ciascuna carta SIM di cui si richiede il ervizio di Portabilità, il numero telefonico. Inoltre indicare, il numero seriale della carta SIM o il numero di IMEI nel caso di carte TACS. Completare questa sezione riportando l'indicarone dell'operatore di provenienza, nonche il tipo di terologia (GSM o TACS). Nel caso in cui il Cliente richieda la prestazione di MNP Condizionata barrare l'apposita casella.

TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa (TCG) ad uso Affari è pari a 12,91 €/mese per SIM. Il Delegato, che barrando la casella TCG ad uso privato presente in questa sezione, dichiara implicitamente di assumersene la responsabilità che tali SIM verranno utilizzate esclusivamente ad uso privato.

Nel caso i cui la TCG sia dovuta alla Regione Sicilia, l'agente commerciale, è auto-

nel caso i cui ia i cu sia dovuta ana Regione Sicina, i agente commerciane, e auto-rizzato a barrare la relativa casella. In caso di esenzioni, ONLUS o per appartenenza ad Enti Pubblici e Organizzazione dello Stato. In questo caso si ricorda l'obbligo di allegare la relativa documen-

SERVIZIO DI PORTABILITA' - RICHIESTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY

Se si intende richiedere il servizio di portabilità del numero (MNP) è necessario compilare in ogni sua parte la presente sezione, avendo cura a riportare i dati dell'intestatario del precedente contratto con l'Operato di Provenienza. Itutti i campi sono obbligatori , ad eccezione del campo "intestatario straniero" da barrare solo nel caso in cui il dati dell'intestatario si riferiscono a persona con

da barrare solo nel caso in cui il dati dell'intestatario si riferiscono a persona con nazionalità diversa da quella Italiana.

Accettazione: Per richiedere l'attivazione del servizio di Mobile Number Portability (MNP) e recedere contestualmente dal servizio con il precedente Operatore è indispensabile apporre negli appositi spazi data e firma del Delegato. Non potranno pertanto essere considerate valide richieste di MNP mancanti di uno o più di questi elementi.

Documenti: In caso di richiesta di Mobile Number Potability si ricordal riobbiligo di alleanae una fotoconia del documento d'identità valido dell'intestatario delle SIM

allegare una fotocopia del documento d'identità valido dell'intestatario delle SIM di cui si richiede la prestazione di MNP, una fotocopia dell'ultima fattura dall'operatore cedente in caso di provenienza da un servizio di abbonamento post-pagato oppure, Fotocopia ingrandita della SIM riportante l'ICCID, in caso di provenienza da servizio di Ricaricabile pre-pagato GSM.

INFORMAZIONI TECNICHE - INTERNET MOBILE DETTAGLI TECNICI – LINEE INTERNET MOBILE

SERVIZIO RICHIESTO

Si richiede l'attivazione della componente PC Pack con linea mobile internet con MB inclusi.

DETTAGLI TECNICI
E' barrata la casella corrispondente al PC del pacchetto base. Inserire nel box
"Quantià" il numero di PC Pack totali richiesti (Es. per il pacchetto base sarà
indicato nel box "Quantità" – 1 –) In caso di PC Pack aggiuntivi indicare il numero
totale richiesto. Si incorda che per una quantità di PC superiore a 3 è necessario il
pagamento con carta di credito e il pagamento regolare di almeno 2 fatture.
La prima riga di questa sezione si riferisce alla Linea mobile internet (SIM) ricompresa nell'offerta.
Vanno indicate eventuali informazioni delle linee mobili internet aggiuntive.
Il numero totale di SIM deve essere necessariamente lo stesso indicato nel box
quantità relativo ai PC Pack.
Profilo Offerta: In questa sezione, per ciascuna SIM, indicare il Profilo con cui si

quantità relativo ai PC Pack.

Profilo Offerta: In questa sezione, per ciascuna SIM, indicare il Profilo con cui si richiede l'attivazione del servizio. Indicare il profilo BT Mobile VPN per attivare i servizi di accesso da remoto con autenticazione alla propria rete aziendale, oppure indicare il profilo BT Mobile Internet se si desidera attivare il servizio di navigazione sicura sulla rete Internet. Sulla SIM Dati compresa in offerta verrà attivato di default il aperilo BT. Mabile Internet. il profilo BT Mobile Internet.

il profilo BT Mobile Internet.

Opzione Broadband: Indicare l'opzione broadband opzionale per ciascuna SIM aggiuntiva. Opzionale a pagamento "Broadband 100, 300, 1000 e Unlimited" che consente di aumentare i minuti di traffico dati inclusi nel piano tariffario. MRP: In caso di portabilità del numero è necessario selezionare la casella MNP e riportare, per ciascuna carta SIM di cui si richiede il servizio di Portabilità, il numero telefonico. Inoltre indicare, il numero seriale della carda SIM. Completare questa sezione riportando l'indicario dell'operatore di provenienza, nonché il tipo di servizio con questi sottoscritto (Abbonamento o Ricaricabile).

SERVIZIO POSTO OPERATORE E RISPONDITORE AUTOMATICO

SERVIZIO RICHIESTO

Indicare se diseidera il servizio di Posto Operatore o di Risponditore automatico oppure entrambi, sulla base di quanto selezionato nella scheda di adesione BT One Office – Informazioni Tecniche o BT One Office Full Mobility – Informazioni Tecniche.

Nel box "Numerazione di rete pubblica, inserire la numerazione pubblicizzata verso l'esterno alla quale faranno riferimento i Posto Operatori.

Corviere in stampatello il messaggio di benvenuto personalizzato che sarà confi-gurato sulla numerazione di rete pubblica... A destra scrivere la quantità di Posto Operatore e le relative

DOMINIO DI 2° LIVELLO

DOMINIO DI 2º LIVELLO il Cliente deve indicare la registrazione o trasferimento di un Dominio di 2º livello. In caso di registrazione di nuovo dominio barrare la casella SI e trascrivere il nome scelto per il dominio (in caso di dominio, it compilare la Lettera di Assunzione Responsabilità scaricabile dal sito www.nic.1). Indicare se il Cliente vuole che il servizio sia attivato su piattaforma Windows 2000 altrimenti verà attivato di defadut su piattaforma LINUX. Se il Cliente è già titolare di un dominio di 2º livello e desidera mantenerlo barrare la casella SI del TRASFERIMENTO ed indicare il nome del dominio esstente unitamente all'email dell' ADMINI Con la comunicazioni tra il Cliente ed il Mattaria richa il Cestroal. dell' ADMIN C per le comunicazioni tra il Cliente ed il Mantainer (cioè il Gestore) Nel caso domini internazionali (ad es. .com, .org) il Cliente, prima che avvenga il cambio gestore, dovrà procurarsi l'AUT CODE (codice di autorizzazione che rilascia il precedente gestore) ed assicurarsi che il dominio sia sbloccato.

SERVIZI OPZIONALI "MOBILE"

Nel caso di sottoscrizione dell'Opzione "Mobile" riportare nell'apposito riquadro i numeri di cellulari per i quali si desidera attivare l'opzione.

OPZIONE INTERNAZIONALE

Nel caso in cui il Cliente desideri attivare una delle opzioni deve barrare la corrispondente casella e il numero di paesi per i quali desidera beneficiare dello

OPZIONE EXTRANET

Nel caso in cui il Cliente desideri attivare una delle opzioni deve barrare la cor-rispondente casella e riportare nell'apposito riquadro i numeri fissi per i quali si desidera attivare l'opzione.

Barrare la casella se si desidera un Access Point aggiuntivo oltre a quello previsto

con il servizio base.

PUBBLICAZIONI IN ELENCHI TELEFONICI

Nel caso in cui si desideri far inserire i propri numeri telefonici e i propri dati perso-nali nei nuovi elenchi telefonici è necessario compilare il relativo modulo seguendo le indicazioni nello stesso riportate

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE CONTESTUALMENTE ALLA
COMPILAZIONE DELLA PRESENTE SCHEDA DI ADESIONE E CONTRATTO

• Visura Camerale della Società rilascia dalla competente Camera di Commercio.

• Certificato di Attribuzione della Partita IV.

• Documento relativo alla procura rilasciata al Delegato dalla Persona Giuridica

• Documento d'Identità valido (Carta Identità, Patente, Passaporto) del Delegato.

• In caso di richiesta del servizio di Mobile Number portability (MMP):

a) Fotocopia dell'ultima fattura dall'operatore cedente in caso di provenienza da un servizio di abbonamento post-pagato,

b) Fotocopia ingrandita della SIM riportante l'ICCID, in caso di provenienza da servizio di Ricaricabile pre-pagato GSM,

• Tessera Associativa, in caso di appartenenza a Gruppi che beneficiano di accordi particolari con BT Italia.

Gruppo ▶	Cod. Agenzia 🕨	
Offerta N° ▶	Cod. Sub Agente •	



SCHEDA DI ADESIONE - INFORMAZIONI GENERALI

INTESTAZIONE CONTRATTO, SEDI E CONTATTI	
Ragione sociale >	P. IVA >
	o impresa >
·	o impresa 🐔
Dati del firmatario del contratto - Il Delegato (campi obbligatori).	Nome >
Cognome > L	
	data di nascita 🕨 📗
Tel 11330 7	E-Mail >
Tipologia doc d'identità ▶ ☐ C.I. ☐ Pass. ☐ Pat. N° ▶ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Carica •
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ati della sede di attivazione saranno quelli pubblicati nell'Elenco Abbonati qualora il Cliente lo
	averso l'apposito modulo fornito da BT Italia e/o tramite il sito www.italia.bt.com/elenchi.
Indirizzo sede di attivazione ▶	N° ▶ Cap. ▶
Comune > Prov.	
Verifica copertura (obbligatoria): indicare di seguito un numero della SEDE DI ATTIVA	AZIONE del Cliente per verificare la centrale di appartenenza (in caso di richiesta di sole nuove
numerazioni BT inserire un numero T.I. presente nelle vicinanze, ad es. stesso indirizzo	o) •
Sede Legale (Compilare obbligatoriamente se diversa da sede di attivazione del serviz	
Indirizzo sede legale ▶	N° ▶
Comune Prov.	
Sede di spedizione della fattura (compilare obb. se diversa da sede precedente).	☐ Coincidente con la Sede di Attivazione ☐ Coincidente con la Sede Legale ☐ Altro
Indirizzo >	N° ▶ Cap. ▶
Comune Prov.	▶
Dati del Titolare/Legale Rappresentante (Compilare obbligatoriamente se diverso da	ll Delegato).
Cognome •	Nome >
N. cellulare (Obb.) +39 3 E-Mail >	Tel. ▶
Dati del Referente Tecnico/Mobile Manager ☐ Coincidente con Firmatario/Deleg	gato Coincidente conTitolare/Legale Rappresentante Altro
Cod. Fiscale (Obb.) ▶	Compilare obbligatoriamente se dati diversi dal Delegato o dal Titolare/Rappresentante ▼
Cognome >	Nome >
N. cellulare • +39 3	Tel. ▶
	ovvero di altra Ditta da questa incaricata indicati nella sede di Attivazione del servizio sopra riportati sono adibiti ad:
A □ USO UFFICI - ASSENZA DI RISCHI SPECIFICI incidenti sull'attività lavorativa dell'Appaltatore B □ REPARTO DI PRODUZIONE - settore produttivo(in	n tal caso è OBBLIGATORIA la compilazione del Modulo "Rischi Specifici ed Interferenti - art 26 D. Lgs. 81/08)
MODALITA' DI PAGAMENTO	rair caso e obbeto no navia compliazione dei modalo. Nisem specimered interrelenti. al e 20 b. egs. 627 607
Addebito in conto (Obb.) - Nome Banca >	
Addebito in conto (Obb.) - Nome Banca > Sigla Numeri di CIN ABI CAB	Numero di conto corrente
Sigla Numeri di CIN ABI CAB	Numero di conto corrente
Sigla internaz. CAB Codice IBAN ▶ I T	
Sigla internaz. CIN ABI CAB Codice IBAN ▶ I T	C.Fo P IVA* ▶
Sigla Numeri di CIN ABI CAB Codice IBAN ▶ □ ▼ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	C.F o P IVA* ▶
Sigla internaz. CAB Codice IBAN ▶ I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. C. Fisc.
Sigla internaz. Numeri di controllo CIN ABI CAB Codice IBAN I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. FiSC. C. Fi
Sigla internaz. CAB Codice IBAN I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. FiSC. C. Fi
Sigla internaz. Numeri di internaz. CAB Codice IBAN I I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. FiSC. C. Fi
Sigla internaz. CAB Codice IBAN I I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. FiSC. C. Fi
Sigla internaz. Numeri di internaz. CAB Codice IBAN I I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. ▶ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
Sigla internaz. Numeri di internaz. CAB Codice IBAN I I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. C. Fisc. C. Fisc. Institutione di un documento di debito, ovvia dare immediata avvia alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quantro non epresamente iritiamato, si applicano le norme che misse la ma della centro di giorni laporativi dalla scadenza dell'obbligazione. Zaziono. Firma del Correntista MasterCard DINERS Cod. Fiscale Cod. Fiscale Cod. Fiscale
Sigla internaz. Numeri di internaz. CAB Codice IBAN I I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. Divinidata
Sigla internaz. Numeri di internaz. CAB Codice IBAN I I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. ▶
Sigla internaz. Numeri di internaz. CAB Codice IBAN I I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. ▶
Sigla internaz. Numeri di internaz. CAB Codice IBAN I I T	C.F o P IVA* ▶ * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. ▶ C. Fisc. ▶ C. Fisc. ▶ C. Fisc. → C. Fi
Sigla internaz. Numeri di internaz. CAB Codice IBAN ▶ I T	C.F o P IVA* ▶ * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. ▶ C. Fisc. → C. Fi
Codice IBAN I I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. FISC. ▶
Sigla internaz. Numeri di internaz. Colice IBAN I I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. C. Fi
Sigla internaz. Numeri di internaz. CAB Codice IBAN ▶ I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. ▶
Codice IBAN I I T	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. FiSC. ▶
Codice IBAN IT Codice IBAN	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. FiSC. ▶
Codice IBAN I I T Controllo CIN ABI CAB Codice IBAN I T Controllo CIN ABI CAB Intestatario Conto Corrente I Dati del sottoscrittore della richiesta di addebito in C/C Cognome I Sottoscrittore della richiesta di addebito in C/C Cognome I Sottoscritto attiva la Banca di cui sopra a provvedere all'estraione dei documenti di debito (fatture, ricevute bollette, ecc.) emessi da II Tulla S.p.A. addebitando il conto sopra da applicando te condizioni indicare nei foglio informativo analicico posto a dispositione dei correntista e le norme in cala previette per il servicio sun accessità per la Banca di cui sopra a provvedere all'estraione dei documenti di debito (fatture, ricevute bollette, ecc.) emessi da II Tulla S.p.A. addebitando il conto sopra da applicando te condizioni nei conto cian in conto sia in essere ed asciouri disponibilità sufficienti e che non uscistano aggiori che na impediazione a condizione che al mancato pagneti disponibilità difficienti che non uscistano aggiori che na impediazione a cun dei debitore. Prende altreia sto che la Banca i riserva il diritto di recedere in ogni momento dil presente accordo. Prende pure atto che ove intenda eccatonalmente son Addebito su Carta di Credito Nome della Banca I > Carta Personale – Indicare la persona responsabile della Carta di Credito Nome/Cognome I > Carta Aziendale Ragione Sociale – Indicare la Società responsabile della Carta di Ragione Sociale I Sottoscritto si impegna a comunicare ad Bi Talais S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta il sottoscritto si impegna a comunicare la nuova modella di pagamento presciba e tutti i dati relativi. Dischiarazioni E Fire ME Trattamento dati personali: Il Citente dichiara di aver letto di indicatamente, attraverso rata, accondo quanto previsto dall'art. 23 del Colice di condizioni Generali di Contratto: 4.(Perfezionamento dei una ricesso di fili nuova della carta si impromonicare la nuova modella di pagamento presciba e tutti i dati relativi. Dischiarazi	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. ▶
Codice IBAN Intestatario Conto Corrente In	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc. ▶
Codice IBAN IT Intestatario Conto Corrente Dati del sottoscrittore della richiesta di addebito in C/C Cognome Il sottoscritto autotica la Banca di cai sonna a provodere all'estituico dei documenti di dabbit fistatue, riconata bolleta. e.c. I emissi dia Bi filialis Sa, A. addebitando il roorto copro l'il sottoscritto autotica la Banca di cai sonna a provodere all'estituico dei discomenti di dabbito fistatue, riconata bolleta. e.c. I emissi dia Bi filialis Sa, A. addebitando il roorto copro l'il sottoscritto autotica la debito. Dichiena dei deserse a conoscricane dei Banca na sumi riconico dell'estitorico dei destino dei cata dicomente di Filialis Sa, A. invelsi differente e la debito principa di dabbito. Dichiena dei deserse a conoscricane dei Banca na sumi canico dei dell'andi contratto dei pagamento dei data discomenti dei filialis Sa, A. invelsi differente e la debito di ricono copro in sono controli dei pagamento dei data discomenti dei filialis Sa, A. devidebitando il roorto copro scalera dell'abbigazione a condizione che al monento dei pagamento dei data discomenti dei filialis Sa, A. devidebitando il roorto copro scalera dei debito. Dichiena dei debito di recedere in orgin inomento dei pagamento dei filialis Sa, A. addebitando il roorto copro scalera dell'abbigazione a condizione che al monento pagamento dei data di mancto pagamento dei debito dei recedere in orgin inomento dal presente accordo. Preded puru atto che voi intenda eccosionalimento sono dell'alla dei debito di recedere in orgin inomento dal presente accordo. Preded puru atto che voi intenda eccosionalimento sono dell'alla dei senti dei l'anni dei debito dei recedere in orgin inomento dal presente accordo. Preded puru atto che voi intenda eccosionalimento sono dell'alla dei senti dei l'anni dei senti dei della carta di Credito Nome/Cognome In Sottoscritto si impegna a comunicare al Bi Italia S. p.A. qualdissi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta di Credito e l'anni dei senti dei senti dei senti dei senti	* Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. * Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. Petindione di un documento il dello, don'd altre immediato avvoira alli Bacci in tal tenso entro il atta di scadenza. Per qualen non esperamente richiamato, si applicano in registro i conti corrent di corrispondenza a servizi connessi. In derega al tenzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiadere alla Banca lo storno dell'addebito enazione, prendere NAMEX NAMEX
Sigla internaz. Controllo CIN ABI CAB Codice IBAN ▶ I T	**Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc.
Numeri di internaz. controllo CIN ABI CAB Codice IBAN ▶	**Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. Fisc.
Sigla internaz. control CIN ABI CAB Codice IBAN ▶	**Outloral Fintestatario del C/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. FiSC. >
Sigla internaz. controllo CIN ABI CAB Codice IBAN ▶ I T Intestatario Conto Corrente ▶ Dati del sottoscrittore della richiesta di addebito in C/C Cognome ▶ Isottoscrittori di cui sopira a provvedere all'estincione dei documenti di debito (latture, ricevute bollettu, erc.) emesi di 81 Italia S.p.A. addebitando il contro sopira di applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analice opolia a disposizione dei correntia e in come in cite repretis per il servicio sessa mescalità per il Banca di cui sopira a provvedere all'estincione dei correntia e in come in cite previsto per il servicio sessa mescalità per il Banca di cui sopira di almonte dei persente e al sociandi dipondificiale che non sositato di solicità e in concortanti bi Banca altri analizzati dei concortanti di Banca altri analizzati del concortanti di Banca altri analizzati del concortanti di Banca altri analizzati di concortanti di pagnierenti sesso dovini acesse dell'antico al viole di concortanti di solicita di concortanti di pagnierenti sesso dovini acesse dell'antico al viole di concortanti di pagnierenti sesso dovini acesse dell'antico al viole di concortanti di pagnierenti sesso dovini acesse dell'antico al viole di concortanti di contratto di concortati di contratto per il servizio fisso, pervisio di contratto per il servizi	C. Fo P IVA* ▶
Numeri di internaz. controllo CIN ABI CAB Codice IBAN ▶	* Outloral Fintestatario del Cr sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. ** Outloral Fintestatario del Cr sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA. C. FiSC. *

	VIZIO BT ON		ESTO FICE (IPC+	·FMC)													T	ipo sei	rvizio:	: [Attivazio	ne	☐ Mo	difica
Int	erni:	8	Ir	nterni a	nggiunt	ivi 🕨					Int	terni totali	•											T Italia (ULL): per accessi SHDSL)
Со	n il seg	uent	e piano ta	riffario	(comp	onen	nte fon	nia):		Adva	nce	☐ Ita	ly Fre	2							re NON in co			,
LIN	EE TELI	EFONI	CHE SU CL	II ATTIV	/ARE IL	SERV	IZIO B	T ON	IE OFFI	CE E (CONFIG	URAZIONI	DISPOI	NIBILI										DATI TELECOM MANAGER
			nerazioni zio, in bas								PRE-ESI	RVIZIO STENTE CON	IM	PIANTO T	E LECOM ITAL Tipologia di I		E		R	ICHIES	STA IMPIANTO B	BT		Cognome ▼
									esco.	-	VOCE	com Italia ADSL - SHDSL	Analogi	co GNR	N. principal	ISDN e N. aggiuntivo	PRI	Nuova Linea BT	GNR	PNP	(max. 4 cifre)		telefono	Nome ▼
		ONITRA 1	ADIZIONALI E	FAX CON	FIGURAB	ILI (1) 1		<u> </u>		\overline{H}				+								Fax	Telefono	Telefono ▼
ي ا	4	12																						reletion V
Pack Base	TELEF	ONI IP					ш			Щ				Ш				Ш	Ш	Ш		Executiv	ve Top	Cellulare ▼
۵	E	31 82																						Email ▼
		33						<u> </u>		ᆸ										H		X		
		34 35		╁╫	片는		H	∃					ᅵㅐ	胎				lH.	H	H		$\ \cdot\ $		ASSISTENZA TERMINALI FUSION NET BT Care
	E	36																						☐ BT Full Care
		37 38						5 6																(In caso di mancata selezione sarà applicata la soluzione BT Care)
Agginntivi	E	39 310					H	╡├		H				\parallel			lH.		H	H		$\ \cdot\ $		CABLAGGIO FONIA IP Cablaggio rete Fonia
And		311																						Cablaggio recerollia
		312 313						<u> </u>																Punti Rete Fonia 8 Punti Rete Aggiuntivi ▶
		814 815		$\exists \exists$	片는		H	╡┟		H			ᅵ片	ዜ			lH.	H	H	H		$\ \cdot\ $		OPZIONE HUNTING LIST
_			FUSION NET (FMC)													_		_			Executiv	ve Top	☐ Opzione Hunting List (da selezionare se non si desidera il PO o IVR)
3ase	S	II I	+39 3																				X	(ud Selezionale Se non si desidera il PO 0 IV K)
Pack Base		2	+39 3																				X	1 - 2 -
	(3																						3 •
		SIM :4	+39 3 [5 •
		SIM 25	+39 3									_			_									6)
:5	S	IM	+39 3																					OPZIONE SERVIZI DI POSTO OPERATORE E IVR
aginativi	S	.6 SIM	+39 3															Ш						Posto Operatore Se barrata la casella PO compilare scheda di adesione PO
A		.7 SIM	+39 3						38															☐ Risponditore Automatico (IVR)
		.8																						Se barrata la casella RA compilare scheda di adesione Risponditore Automatico
		SIM 29	+39 3																					GNR
	S	ім	+39 3																					În Caso di GNR indicare:
		:10 SIM	+39 3								Ш													Radicale •

Cifre Sel. Pass ▶

SCHEDA DI ADESIONE - BT ONE OFFICE - INFORMAZIONI TECNICHE

CLIED A DI ADECIONE	DT ONE OFFICE		TECHNICHE WILLIEE MADELIN
(HFDA DI ADESIONE -	BI ONE OFFICE -	INFORMAZIONI	TECNICHE "LINEE MOBILI"

SERVI	ZIO I	RICHII	ESTO												
Con I	sot	toscr	zione	e dell	a pres	ente	scheda	di ade	sione il cliente r	ichied	e l'attivazione della componente fonia mobile del servizio BT ONE OFFICE	Tipo servizio:	☐ Attivazione	□ Мо	difica
DETTA	GLI 1	ECNI	CI – LI	INEE	мові	LI									
Г	_				SIM	ı	0 .		T o :		MNP (dati della SIM da portare)			1 -	
			Pro	filo		D	Opzio ataPa		Opzione Push Mail					1	po vizio
SE	N.	Voce+SMS (C)	Voce+SMS+Dati (E)	Abilitazione chiamate internazionali (1)	Abilitazione chiamate in roaming (1)	DataPack 100	DataPack 300	DataPack 1000		MNP	Numero telefonico Numero seriale SIM o IMEI terminale	!	Operatore di provenienza: VODAFONE, TIM, TRE, WIND OSTE MOBILE	Abbonamento	Ricaricabile
PACK BASE	1					X] X	X	+393				
PA	2		Ш			X			X	X	+393				
-	3	닏	Ц	Щ	Н	Щ	൰	╝		닏	+39[3]			44	
-	4	믬	님	Η	Η	片	뷔	╬	╣	ዙ	+39[3]			井	
_ }	5	믬	님	H	\vdash	H	川	╬		H	+39[3]			ᇤ	
AGGIUNTIVI	7	+	믐	H	旹	믐	井	╬		H	+39[3]			뭄	H
5	8	ㅐ	믐	H	\dashv	H	#	╬		H	+39[3]			뮴	
¥	9	퓜	님	H	\exists	H	井	╬		H	+39[3]			뭄	H
-	10	퓜	片	H	붐	H	냶	╬	╬┼┼	H	+39[3]			ᅢ	
(2) Le c * II nun SERVI	ozioni ero di ZIO I INP	sono mu linee mo DI PO Cond ritto r	RTAB izion ichie	nte escl nieste in ILITA ata de a	usive e r questa - MI	NP COI	no essere levono ob NDIZIO p.A. di	NATA proce	te sulla stessa SIM. mente corrispondere al n dere con l'attiva ilità del numero	nzione		ortare obbligatoria	nmente i dati dell'ini	estatari	o dal
l'ope	ator	e di p	rove	nienz	a.						Operatore provenienza >				
'ASSA	CON	ICESS	IONE	GOV	ERNA	ΓΙVA					Ragione sociale >				
(In ca	so d	i esen	zioni	si ric	orda l	obbli	go di al	legare	la documentazio	ne rel	ativa). P. IVA ▶ □ □ □ □ □ □ □ □ Nome ▶ □				
_						tiva us	o priv	ato			C. Fisc. ▶				
Barra (5,16 propi tame vame	e ne eur io Co nte a nte p	l caso o mei ontrat assum oer us	si sce nsili p to di endo: o Priv	elga d per SI voler sene vato.	i appl M); ir corris la res In tuti	icare la ques spond ponsa ti gli a	a Tassa to caso ere la T bilità c	o il Clie assa pe he tali verrà a	essione Governati nte che indichi p r uso Privato, dio SIM saranno util pplicata la Tassa o	oer le chiara izzate	SIM del Num Doc d'identità	00 n.445, a tal fine all	ega alla presente richie	ste la cop	ia del
_						tiva S					Richiesta di recesso (in caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente): Il sottoscritto, Legale Rappresentante to/legittimo possessore delle SIM come sopra identificate, delega BT Italia a richiedere all'operatore di provenienza la c				
		oni O			e a cur	a dell'a	gente a	ıtorizza	to).		di portabilità del numero verso BT Italia vada a buon fine. In caso di abbonamento, la delega così conferita, implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in esse l'Azienda derivanti dallo stesso contratto. Le condizioni e le modalità di portabilità sono regolate dalle Condizioni Partico scere e accettare le condizioni di utilizzo del servizio di portabilità del numero ed in particolare di accettare specificatame	re con l'Operatore di p Dlari di Mobile Number	rovenienza, fatti salvi g Portability. Il Cliente di	li obbligh chiara di	i del- cono-
∏ Es	enzio	oni En	ti pul	bblici	e Org	anizza	zioni d	ello Sta	to		di cui agli art 4, 5, 6, 7 e 9 delle Condizioni Particolari di Mobile Number Portability.	505. 009 010. 1	25 .2 de. cod. civ		

Luogo/Data ▶

Timbro e Firma ▶

Esenzioni Enti pubblici e Organizzazioni dello Stato

SIM

		OFFICE FULI					nterni Adva	i: 8		ni aggii I ly Free			Inter	ni tota	ıli ▶ □		Indicare Sede	se la da a	sede è ra ttivare in	ttivazione
INE	E TELEFO	ONICHE SU CL	JI ATTIVA	ARE IL SE	RVIZIO BT	ONE OFF	ICE F	ULL MO	BILITY E CO	NFIGUR	AZIONI	DISPON	IBILI				Scac	uu u	ttivare iv	DATI TELECOM MANAGER
		numerazioni							VIZIO STENTE CON	IMPI		ECOM ITALI. ipologia di L	A PRE-ESISTENT inea	E		R	CHIESTA IMPIANTO B	ВТ		Cognome ▼
attı	ivare ii se	ervizio, in bas	e alla tip	oologia d	ii teletono	ricniesto).		om Italia ADSL - SHDSL	Analogico	GNR	N. principale	ISDN N. aggiuntivo	PRI	Nuova Linea BT	GNR	PNP (max. 4 cifre)	Fasc	ia telefono	
	TELEFONI A1	TRADIZIONALI E			•		П									П		Fax	Telefono	Nome ▼
	A2 A3																			Telefono ▼
	B1																	Execu	itive Top	Cellulare ▼
se	SIM B2	+39 3																	X	Email →
Pack Base	SIM B3	+39 [3] [ASSISTENZA TERMINALI FUSION NET
	SIM B4 SIM	+39 3					넴													BT Care
	B5 SIM	+39 [3]																		☐ BT Full Care
	B6																			(In caso di mancata selezione sarà applicata la soluzione BT Care)
	SIM B7	+39 [3] [OPZIONE HUNTING LIST
	SIM B8	+39 3																		Opzione Hunting List (da selezionare se non si desidera il PO o IVR)
	SIM B9 SIM	+39 [3] [
i	B10						넴													1 •
Aggiuntiv	SIM B11 SIM	+39 3																		2 •
	B12 SIM																			3 •
	B13 SIM	+39 [3]																		4 •
	B14 SIM	+39 3																		5 >
	B15 SIM						H													6.
	B16 SIM																			6) L
	B17 SIM																			In Caso di GNR indicare:
	B18 SIM																			Radicale •
	B19																			Cifre Sel. Pass ▶

(1) Gli apparati analogici non sono forniti da BT Italia, che si impegna solamente a configurare le numerazioni e collegare gli apparati allo IAD

SCHEDA DI ADESIONE - BT ONE OFFICE FULL MOBILITY - INFORMAZIONI TECNICHE "LINEE MOBILI"

Timbro e Firma ▶

SERV	IZIO F	RICHIE	STO																					
Con	a sot	toscri	zione della	prese	nte s	cheda	di a	desione il clier	nte ric	hiede l	'attiva	azione	dell	a con	npone	nte f	onia	mol	bile	del servizio BT ONE OFFICE FULL MOBILITY Tip	o servizio:	☐ Attivazione	☐ Mod	lifica
DETT	GLI T	ECNIC	I - LINEE N	10BIL																				
_			SIM												M	NP (d	ati de	ella :	SIM	da portare)				
		Pro	ofilo			zione ack (2	2)	Opzione Push Mail															- 1	ipo vizio
N.	Voce+SMS (C)	Voce+SMS+Dati (E)	Abilitazione chiamate internazionali (1) Abilitazione chiamate in roaming (1)	DataPack 100	DataPack 300	DataPack 1000	DataPack Unlimited	Professional Mail Base	MNP			Nu	mero	telefo	onico					Numero seriale SIM o IMEI terminale		Operatore di provenienza: VODAFONE, TIM, TRE, WIND POSTE MOBILE	Abbonamento	Ricaricabile
1				X				X	X	+39	3													
2				X				X	X	+39	3													
3				X				X	X	+39	3													
4				X				X	X	+39	3													
5				X				X	X	+39	3													
6										+39	3													
7										+39	3													
8										+39	3													
9										+39	3													
10										+39	3													
(2) Le * II nu SERV II sor scun	ppzioni s nero di l ZIO [MNP (toscr a SIM	ono mulinee mo DI POF Condi itto ri solo	bili richieste in o RTABILITA' izionata ichiede a E	sive e nor questa se: - MNF BT Itali to dell	con S.p	DIZIO	NATA prod		ere al nui	ione d	i cia-	Se cor	ERVI richi ntrati	ZIO D esta l to del	PORT a pres	TABIL stazio ratore	one d e di p	- RIO di M	HII NP,	I Mobility informazioni tecniche. STA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP) allegare fotocopia della fattura dell'operatore di provenienza e riportare nza.	obbligatori	amente i dati dell'int	testatari	o dal
					\/A									re pro e socia	venie	nza 🕨								_
			ONE GOVE			o di al	ادمما	re la documen	tazion	o rolati	iva)		yione VA ▶											
□Ta	ssa C	onces	ssione Gov	ernati	va us	o priva		re la documen	tazion	ie reiac	ivaj.	_	nom							Nome ▶				
Barra (5,1 prop tame	re nei o euro rio Co nte a ente p	caso mer ontrati ssum per uso	si scelga di nsili per SIN to di voler endosene l	applica M); in a corrisp a responding	are la quest onde onsab gli alt	Tassa d o caso re la Ta ilità ch ri casi	o il Ci assa he ta verra	oncessione Gove iliente che indi per uso Privato ili SIM saranno à applicata la Ta 1).	ichi pe o, dich o utiliz	er le SII niara im zate es	M del plici- clusi-	Nui L	m Do Intiente	oc d'ic testat dichia	tumer lentita ario s ra qua iconos	à ▶ ☐ tranie nto so	ero opra a			Carta d'Identità Passaporto Patente per gli effetti del decreto del Presidente della repubblica del 28 Dicembre 2000 n.445	, a tal fine a	llega alla presente richie:	ste la cop	ia del
(la barr senzio	are esc oni Ol	ssione Gov clusivamente	a cura	dell'ag	ente au						to/l di p In c l'Az scer	egitti ortab aso d ienda e e ao	mo po ilità de i abbo deriva ccettar	ssesso el num namer anti da e le co	re del ero ve ito, la llo ste ndizio	le SIM erso B delec sso co oni di	ontra dictional	me s alia v osì c atto zzo c	abbonamento con l'operatore cedente): Il sottoscritto, Legale Rappresentante o delega opra identificate, delega BT Italia a richiedere all'operatore di provenienza la disattivaz ada a buon fine. onferita, implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l' Le condizioni e le modalità di portabilità sono regolate dalle Condizioni Particolari di M el servizio di portabilità del numero ed in particolare di accettare specificatamente ai ser	ione delle SII Operatore di obile Numbe	M indicate a condizione provenienza, fatti salvi g r Portability. Il Cliente di	che la rich Ili obbligh chiara di c	hiesta ii del- cono-
ΠЕ	enzic	ni En	ti pubblici e	e Orgai	nizzaz	zioni de	ello S	Stato				di c	ui agl	i art 4	5, 6,	7 e 9	delle	Cond	dizic	ni Particolari di Mobile Number Portability.				

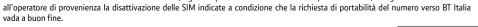
Luogo/Data ▶

vada a buon fine.

allega alla presente richieste la copia del documento di riconoscimento.

ERVIZIO RICI Con la sottos		della	prese	nte so	heda	di ade	esione	il cliente richiede l'attivazi	one della	comi	ooner	nte P	Pack + Linee Internet M	obile con MB inclusi del servi	zio BT ONE OFFICE e FUL	L MOBILITY		
ipo servizio			•			difica				·								
ETTAGLI TECI	IICI - Po	PACK	+ LIN	EE IN	TERNE	т мог	BILE											
Y PC ASUS	904 + l	JSB +	Linea	Mobi	le + M	1B incl	lusi	Quantità 🕨										
PC HP +	Linea M	lobile	Interr	et + l	MB in	clusi		Quantità 🕨										
AF	·N		Onzio	ne Ri	roadh	and (2	2)											po
		-		J.			_									Operatore di	Ser	vizio I
.z Profilo BT Mobile Internet	Profilo BT Mobile Internet VPN	Abilitazione chiamate in roaming (1)	Broadband 100	Broadband 300	Broadband 1000	Broadband Unlimited	MNP	Numero tel	efonico					mero seriale SIM IMEI terminale		provenienza: VODAFONE, TIM, TRE, WIND POSTE MOBILE	Abbonamento	Ricaricabile
1 🗶				X				+393										
2								+393										
3								+393										
4	<u> </u>	Щ	브	닏	빒	<u> </u>	4	+39[3]		<u> </u>		Щ						牌Ⅱ
5		H	부	H	붜		╬	+39[3]		<u> </u>		Щ						牌Ⅱ
6 <u> </u>	+	H	믐	H	H	ዙ	╬] +39 <u>[3] </u>		╬		H						片비
8		H	H		H	$\frac{\sqcup}{\sqcap}$	╠	1+39[3]		 								片
9	$\frac{\square}{\square}$	H	H	H	H	旹	╬	1+39[3]										片네
10		H	Ħ		H	퓜	╁	1+39[3]				H						片비
1) Disponibile solo	con pagan	ento me	diante ca	rta di cre	edito	seleziona	te sulla s	itessa SIM. Inoltre le linee internet mobili	non possono	essere ve	endute s	separat	nente dalla soluzione PC.					
								ore a 3 è disponibile solo dopo il p										
RVIZIO DI P	ORTABI	LITA' -	RICHI	ESTA	DI MO	BILE	NUME	ER PORTABILITY (MNP)										
Se richiesta l	a prest	azione	di M	NP, ai	llegar	e foto	copia	della fattura dell'operator	e di prov	enien	za e r	ripor	are obbligatoriamente i	dati dell'intestatario dal cont	ratto dell'operatore di pr	ovenienza.		
)peratore pro	wonion	., . <u>[</u>																—, I
agione soci	Г	2a / L																

Intestatario straniero Il Cliente dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della repubblica del 28 Dicembre 2000 n.445, a tal fine In caso di abbonamento, la delega così conferita, implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'Operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi dell'Azienda derivanti dallo stesso contratto. Le condizioni e le modalità di portabilità sono regolate dalle Condizioni Particolari di Mobile Number Portability. Il Cliente dichiara di conoscere e accettare le condizioni di utilizzo del servizio Richiesta di recesso (in caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente): Il sottoscritto, Legale Rappresentante o delegato di portabilità del numero ed in particolare di accettare specificatamente ai sensi degli art. 1341 e 1342 del cod. civ. le disposizioni di cui dell'Azienda titolare del contratto di abbonamento/legittimo possessore delle SIM come sopra identificate, delega BT Italia a richiedere agli art 4, 5, 6, 7 e 9 delle Condizioni Particolari di Mobile Number Portability.



Timbro e Firma ▶ Luogo/Data ▶



*Le numerazioni pubbliche di Posto Operatore e Risponditore Automatico non possono essere numerazioni di GNR BT Italia

	SERVIZIO POSTO OPERATORE E RISPONDITORE	AUTOMATICO	
SERVIZIO RICHIESTO Servizio di Posto Operatore	Tipo di servizio: Attivazione Modifica	Servizio di Risponditore Automatico	Tipo di servizio: Attivazione Modifica
OPZIONE POSTO OPERATORE			
Numerazione di rete pubblica posto Operatore*	SERVIZIO PRE-ESISTENTE CON IMPIANTO TELECOM ITALIA PRE-ESISTENTE Tipologia di Linea Telecom Italia VOCE ADSL - SHDSL Analogico N. principale N. aggiuntivo PRI	Posto operatore: q 1° Numerazione PO ► 2° Numerazione PO ► 3° Numerazione PO ►	uantità ▶
Messaggio di benvenuto preregistro	ato (fornire file in formato, way)	4° Numerazione PO ▶	
Messaggio di benvenuto personaliz		5° Numerazione PO ▶	
		☐ Rotazione - Le chiam ☐ Fissa - Le chiamate v	logia di distribuzione delle chiamate: ate vengono inoltrate ciclicamente engono inoltrate ai Posto Operatori con sequenza prefissata te vengono inoltrate contemporaneamente
OPZIONE RISPONDITORE AUTOMATICO			
		Messaggio di benvenuto preregistrato (fornire file in presentato)	n formato .wav)
Numerazione di rete pubblica Risponditore Auto	SERVIZIO PRE-ESISTENTE CON Telecom Italia Omatico* VOCE ADSL - SHDSL Analogico N. principale N. aggiuntivo PRI		
☐ Messaggio Introduttivo IVR 1 p	personalizzato (scrivere in stampatello) Messaggio Introduttivo IVR 1 preregistrato	Messaggio Introduttivo IVR 2 personalizzato (scrivere in	stampatello) Messaggio Introduttivo IVR 2 preregistrato
(Es. Benvenutol per informazioni premer	re 1 - per parlare con un operatore premere 2 ecc.) (fornire file in .wav) (Feriale, festivo: da ora a ora - Ex Giorni feriali dalle 8 alle 16) L M G V S D F* F = Festivi	Es. Benvenutol per informazioni premere 1 - per parlare con un operator	(fornire file in .way) Criterio temporale IVR 2 (Feriale, estivo; da ora a ora - Es: Giorni feriali dalle 17 alle 9) L M M C V S D F* F = Festivi
Albero IVR 1 Destinazione Inserir	e messaggio o numerazione	Albero IVR 2 Destinazione Inserire messaggio o numerazio	ne
Messaggio Preregistrato Numerazione Pubblica PO Numerazione pubblica RA Numerazione estesa (interno)		Messaggio	
2 Messaggio Preregistrato Numerazione Pubblica PO Numerazione pubblica RA Numerazione estesa (interno)		2 Messaggio □ Preregistrato Numerazione Pubblica PO □ Numerazione pubblica RA □ Numerazione estesa (interno)	
Messaggio Preregistrato Numerazione Pubblica PO Numerazione pubblica RA Numerazione estesa (interno)		Messaggio Preregistrato Numerazione Pubblica PO Numerazione pubblica RA Numerazione estesa (interno)	
4 Messaggio Preregistrato Numerazione Pubblica PO Numerazione pubblica RA Numerazione estesa (interno)		4 Messaggio Preregistrato Numerazione Pubblica PO Numerazione pubblica RA Numerazione estesa (interno)	
Messaggio Preregistrato Numerazione Pubblica PO Numerazione pubblica RA Numerazione estesa (interno)		5 Messaggio Preregistrato Numerazione Pubblica PO Numerazione pubblica RA Numerazione estesa (interno)	



SCHEDA DI ADESIONE - SERVIZI OPZIONALI OPZIONE MOBILE

☐ Barrare la casella se si desidera	attivare l'opzione Opzione Mobile indi	cando i numeri di cellulare su cui si intende attivare l	'opzione		
Cellulare 1 • +39 3	Cellulare 2 >	+39 3 Cell	ulare 3 • +39 3		
OPZIONE INTERNAZIONALE					
	a attivare l'opzione INTERNAZIONALE e 2 Paesi 4 Pae	e indicare il numero di Paesi su cu si vuole attivare l'o esi	opzione: 10 Paesi		
1° •	2° ▶	3° ▶	4° •	5° ▶	
6° •	7° •	8° >	9° >	10° >	
				10 7	
OPZIONE EXTRANET					
\square Barrare la corrispondente casel	la se si desidera attivare l'opzione:				
		Extranet 2500 Extranet 18	8000 Extranet 100000		
10 \	2° ১	20 \$	1° N	Fo >	
1° >	2° ▶	3° ▶	4° ▶	5° >	
1° > 6° >	2° ▶ 7° ▶	3° ▶	4° ▶	5° ▶ 10° ▶	
	7° ▶				
6° > DPZIONE ACCESS POINT AGGIUNTIV	7° ▶				
6° > DPZIONE ACCESS POINT AGGIUNTIV	7° ▶				
6° DPZIONE ACCESS POINT AGGIUNTIV	7° ▶				
6° DPZIONE ACCESS POINT AGGIUNTIV	7° ▶				
6° DPZIONE ACCESS POINT AGGIUNTIV Barrare la casella se si desidera inst Access Point aggiuntivo	7° ▶	8° ▶			
DPZIONE ACCESS POINT AGGIUNTIV Barrare la casella se si desidera inst Access Point aggiuntivo DOMINIO DI II° LIVELLO	7° ▶ O callare un secondo ACCESS POINT Wifi:	8° ▶	9° ▶		
DPZIONE ACCESS POINT AGGIUNTIV Barrare la casella se si desidera inst Access Point aggiuntivo DOMINIO DI II° LIVELLO	7° ▶ O callare un secondo ACCESS POINT Wifi: □ SI □ NO □ Su piattaforma Windows 2000	8° ▶ Tras	g° ▶ sferimento: □ SI □ NO		

In caso di domini .it il cliente dovrà fornire la Lettera di Assunzione di Responsabilità o la richiesta di Cambio Mantainer.



Gruppo ▶	Cod. Agenzia ▶			3
Offerta N° ▶	Cod. Sub Agente 🕨	BI	Ų	

SCHEDA DI ADESIONE - SERVIZI SUPPLEMENTARI

Elenco delle classi di sbarramento selettivo delle chiamate configurate sulla rete BT Italia.

BP-A: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-B: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-C: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); numerazioni in decade 4; numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alto costo; alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-D: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-E: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati;

Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-F: Abilitazione alle sole chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 Marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 Maggio 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito www.btwebcare.it nell'area Support & Solutions.

L'attivazione/disattivazione del BP- A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Italia. Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195. L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

Le classi di sbarramento gestite tramite web interface non superano gli sbarramenti indicati in questa sezione.

COPIA BT ITALIA

Gruppo ▶	Cod. Agenzia 🕨	
Offerta N° ▶	Cod. Sub Agente 🕨	l



PUBBLICAZIONE NEGLI ELENCHI TELEFONICI

Richiesta di consenso al trattamento dei dati personali per la pubblicazione negli Elenchi Telefonici dei clienti sottoscrittori di offerte in accesso diretto.

Delibere n. 36/02/CONS e n. 180/02/CONS, emesse dall'AGCOM e Parere del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 15 luglio 2004.

Gentile cliente, Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici.

È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano. Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà. Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i

clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.
Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo. I dati degli abbonati al telefono saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi (che secondo quanto disposto dal Garante per la protezione dei dati personali verranno pubblicati a partire da Agosto 2005). Spetta a Lei, ora, decidere se vuole

Inoltre, nel caso in cui Lei abbia più numerazioni assegnate da BT Italia ed intenda manifestare un consenso dive esprimere consensi differenti. Qualora invece il suo consenso fosse univoco per tutte le linee a Lei assegnate da	erso su una di esse o più d'una, La invitiamo a compilare tanti moduli quante sono le numerazioni sulle quali vuole
1) VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI?	
SE HA RISPOSTO NO: • Può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande (<u>non tralasciando comunque, di firmare il modulo</u>); • Oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti Se è interessato, barri questa casella □ ed indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pub	
2) CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?	
Cognome (Oppure l'Ente, l'azienda o l'Associazione) * (Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo lalettera iniziale)	Nome* >
Numero/i di telefono da inserire negli elenchi* - Prefisso e numero telefonico:	
Indirizzo postale:	
Via ▶	N° Civico ▶
Comune	Prov. ▶ Cap. ▶ Cap. ▶ Cap ▶ Cap ▶
3) VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI?	4) DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE SOLO IL SUO NUMERO DI TELEFONO O ALTRO SUO DATO
Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto.	POSSA RISALIRE AL SUO NOME? Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero
Titolo di studio o di specializzazione ▼	telefonico oppure di un altro Suo dato.
(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.).	È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?
Professione/attivita ▼	
	5) VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ? (SE HA RISPOSTO NO ALLA - DOMANDA 1 - NON COMPILI QUESTA SEZIONE) PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO.
(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica può essere indicato l'Ufficio, Dipartimento, attività commerciale)	Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrarLe posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarLa per telefono per fini
Altro indirizzo o recapito:	promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc La scelta che qui fa riquarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate da un operatore.
Via ▶ N°	La mancata manifestazione di questi consensi non implica la revoca dei consensi già prestati ad BT Italia.
Comune	SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA:
Prov. ▶ Cap. ▶	□SI □NO
E-Mail >	SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO NUMERO TELEFONICO PER PUBBLICITA':
Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati. (Se risponde Sì, ciò avverrà tenendo presente il Suo Codice Fiscale/Partita IVA).	Infine, la informiamo che nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte. Presso i recapiti a fianco Lei potrà inoltre: • Avere un ulteriore copia di questo modulo;
Ė D'ACCORDO ? □ SI □ NO	 Modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate; Esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.
TELEFAX: 800 919099 - PER ALTRE	NCHI - E-MAIL: ELENCHI@BT.COM INFORMAZIONI CHIAMARE: 800.950958 A UGO LA MALFA 75/77, 90145 PALERMO
INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	Nell'ambito di BT Italia, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili ed incaricati del trattamento: Assistenza tecnica, Direzione Commerciale, Direzione Amministrativa, Direzione Legale, Direzione Finanziaria;

- (Art. 13 D.lg. 30 giugno 2003, n. 196)
 In aggiunta a quanto sopra indicato, BT Italia S.p.A., titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

 I dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico.
 I nuovi abbonati alla telefonia fissa e mobile che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque insertiti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti,
- o per i quali ha manifestato il consenso;
 I dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- e-Notrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenene l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

 Bi Italia S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico DBU dove sono presenti anche i

on taina 3-par. e teniu a contenie accini dud che a li aguadanio in un activito destronto difico. 200 - dive sono presenti articet dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto. Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.italia.bt.com/elenchi.

Firma BT Italia ▼	Timbro e firma del Cliente (Legale Rappresentante) →
Data >	Data ▶

COPIA BT ITALIA Versione 2.0/09

Gruppo ▶	Cod. Agenzia 🕨	
Offerta N° ▶	Cod. Sub Agente 🕨	BI

DICHIARAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI E MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DAI RISCHI DA INTERFERENZA ART. 26 D.LGS. 81/08

Allegato al Contratto r	n°				_		
In relazione alle previs	ioni degli a	rticoli 1.2 e a	rt. 11.1 delle "Condizior	ni Generali" rife	rite al Contratto n° 🕨 🔙		
il sottoscritto 🕨						in qualità di ▶	
"Informazioni General	i" quale sec	le di attivazio	one del servizio, sono adi	talia S.p.A. ov biti a Reparto (di Produzione - Settore P	esta incaricata, ubicati all'indirizzo r roduttivo • one ed emergenza adottate in relazio	
misure di prevenzione	e protezio	ne richieste al	ll'Appaltatore per elimin	are o minimizza	are i rischi da interferenza		
				Adottate dal Clien		prevenzione e protezione Richieste all'Appaltatore	Stima Costo
MECCANICI Sorgenti di rischio:	□ SI	□NO				,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
ELETTRICI Sorgenti di rischio:	□ SI	□NO					
CADUTE Sorgenti di rischio:	□ SI	□NO					
CHIMICI/BIOLOGICI Sorgenti di rischio:	□ SI	□NO					
RUMORE/VIBRAZION Sorgenti di rischio:	II 🗆 SI	□ NO					
RADIAZIONI Sorgenti di rischio (cal	SI mpi elettro	□ NO magnetici):					
ALTRI Sorgenti di rischio:	□ SI	□ №					
DIVIETO DI ACCESSO AUTORIZZAZIONE DI A	_						
ALLEGATI >							
Eventuali (cambiamen					e, saranno comunicate tempestivament no. Telefax: 800.905091	te al seguente indirizzo:
Timbro e firma del Clier	nte (Legale	Rappresentan	ite) 🕨			Luogo/Data ▶	
A CURA IMPRESA ESECU	UTRICE						
i rischi specifici esistenti ne vità presenti nelle aree sudo all'Appaltatore; - di impegnarsi ad attuare le	ll'art. 26 del I lle aree intere dette, le misu e misure di pre	o. Lgs. 81/08 le ssate alle lavoraz re di prevenzione evenzione e prote	informazioni descritte nel prezioni appaltate e le possibili in e e protezione adottate dal Cli ezione richieste dalla Società C ia – sono compresi nei prezzi d	iterferenze con le a iente e quelle richi liente, i cui costi rij	circa mazioni ed obblighi ad atti- este di essere perfettamen zione esistenti e di impo - di rendersi disponibile por- concomitante, individu	re edotti i propri collaboratori di quanto sopra eventuali subappaltatori, sollevando BT Italia te a conoscenza dei pericoli che possono deri egnarsi ad adottare le misure di prevenzione e e a partecipare alle riunioni di coordinamento erà con le imprese coinvolte le soluzioni idone	e la Società Cliente da ogni responsabilità; vare dal manomettere le misure di preven- e protezione prescritte dal Cliente; e che comunque, prima di qualsiasi lavoro
Timbro e firma Impresa	Esecutrice	•				Luogo/Data ▶	
INFORMATIVA RI	ISCHI IM	PRESE - In	formazioni sui rischi del	lle attività app	altate - art. 26 D.Lgs. 81	L/08	
Necessità di svolgere at	tività c/o Cli	ente:	⊠ SI □ NO	Impresa app		nega S.p.A. – 4R S.r.I Net Enginee	ring S n A = Valtollina S n A Sot
N° persone ▶ 2						rice S.p.A. – 4k S.r.i. – Net Enginee vice S.p.A. – Teleco S.p.A. – Dimensio	- '
Stima durata attività:	mezza gior	nata		- Tecnonet S	S.p.A IBM Italia S.p.A	Hewlett Packard Italiana S.r.l Next	tiraone Italia S.r.l. – NCR Italia S.r.l.
ATTIVITA' C/O LUOGO DI L	AVORO SOCIE	TA' CLIENTE	ATTREZZATURE UTILIZZATE	SOSTANZE MATERIALI	RISCHI SPECIFICI ATTIVITA' APPALTATA	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE adottate in relazione ai rischi connessi alle proprie attività.	RISCHI ATTIVITA' APPALTATORE potenzialmente trasferibili all'ambiente di lavoro Società Cliente
- Realizzazione circuito d'in BT/Telecom Italia o di altr		ie	- Graffettatrice - Sonda		Scivolamenti Urti, contusioni, tagli, impatti	Scarpe antiscivolo Guanti protettivi	
- Allacciamento apparato/i	a rete tlc		- Trapano elettrico portatile		Caduta materiali dall'alto	Elmetto Dispostivo antisfilo; Puntali antisdrucciolo;	
- Alimentazione apparato/i disponibile in loco	da presa elett	rica	- Utensili manuali	Cavo telefonico	Caduta da scale telescopiche	Piedini regolabili e antisdrucciolo	
- Configurazione apparato			- Capicorda		Caduta da scale a libretto	Dispositivo antiapertura scala; Gradini antiscivolo; Scarpe antiscivolo	
- Installazione terminale tel	lefonico		- Scale portatili		Rumore (uso trapano)	Otoprotettori Doppio isolamento; Messa a terra	Rumore
6.11							
- Cablaggio Number Portab	oility				Elettrocuzione (uso trapano) Lesione arti (uso trapano)	Guanti protettivi	
- Cablaggio Number Portab - Cablaggio PDL	pility						Polvere

Condizioni Generali di contratto



Telecommunications plc, con sede legale in Milano, via Tucidide n. 56, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 04952121004, R.E.A. Milano n.1488555, capitale sociale € 74.998.588.00 i.v.("BT");

B. BT è una società debitamente autorizzata titolare di licenza per l'installazione di una rete di telecomunicazioni, allo scopo di prestare servizi di telefonia vocale al pubblico territorio nazionale, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni;

C. BT è una società debitamente autorizzata ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, alla fornitura di Servizi di Telecomunicazione quale Fornitore Avanzato di Servizi (Enhanced Service Provider o ESP);

D. I Servizi che BT intende offrire sono rivolti esclusivamente alle Società o a professionisti; E. Il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da BT i Servizi di cui al presente

F. BT Italia S.p.A. ed il Cliente (di seguito definiti congiuntamente "Parti" e disgiuntamente Parte") intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura dei Serviz dovrà avere luogo.

Tanto premesso si conviene e stipula quanto seque:

1. STRUTTURA DEL CONTRATTO

1.1. Con il presente Contratto viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di BT del/i Servizio/i di telefonia fissa, mobile voce e mobile dati al CLIENTE, così come descritto/i in dettaglio nell'Offerta Commerciale (di seguito l'"Offerta").

1.2Le Premesse, le Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Particolari di Contra per il servizio Fisso o per il servizio Mobile Voce o per il servizio Mobile Dati, l'Offerta, la Scheda di Adesione ed i relativi allegati, nonche l'Allegato "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza – art. 26 D. Lgs. 81/08" con annessa "Informativa Rischi Imprese – Informazioni sui rischi delle attività appaltate – art. 26 D. Lgs. 81/08" (secondo quanto stabilito al successivo art. 11.1) e l'Allegato Acceptable Use Policy (di seguito "AUP") costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente deno-minato "Contratto") a disciplina del rapporto tra BT ITALIA ed il CLIENTE e pertanto devono

essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile. 1.3 Il Servizio Fisso, il Servizio Mobile Voce ed il Servizio Mobile Dati vengono forniti al Cliente separatamente e, pertanto, gli stessi devono essere considerati tra loro indipendenti e ciascuno regolato da un solo autonomo Contratto.

Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per

a) Acceptable Use Policy o A.U.P.: norme comportamentali a cui il Cliente e gli Utilizzatori devono attenersi durante l'accesso e la navigazione su internet consentita a mezzo dei Servizi di Comunicazione Mobile. Tali norme sono disponibili sul sito www.bt.com/italia

b) Apparecchiatura/e: si intende la/e apparecchiatura/e non portatile/i quali modem, rou ter, IAD, switch, access point ed apparati simili, direttamente collegate alla rete fissa di B' e fornite da quest'ultima al CLIENTE in comodato, come parte integrante del Servizio Fisso.
c) Carte SIM o SIM (Service Identity Module): le carte a microprocessore di BT che, inserite
nel Terminale, consentono l'accesso all'infrastruttura dell'Operatore di Rete Mobile e, a mezzo di questa, l'utilizzazione del Servizio Mobile Dati e del Servizio Mobile Voce

d) Casi di Forza Maggiore: sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragio-nevole controllo di BT o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del Servizio, inadempienze o inefficienze di altri operatori di telecomunicazioni, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, querre, epidemie nonché scioperi, turbati ve industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti

e) Cliente: la persona giuridica o fisica, dotata di partita iva o codice fiscale, la quale conclude il Contratto per la fornitura del Servizi/o.

(I) PIN (Personal Identity Number), codice numerico associato alla SIM, da digitarsi sul

Terminale, che consente al Cliente l'utilizzazione del Servizio;

(II) PUK (Personal Unblocking Key) – codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente lo sblocco del Terminale nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN

g) Contratto: il contratto che si compone delle presenti Condizioni Generali di Contratto delle Condizioni Particolari, della Scheda di Adesione, dell'Offerta e dai suoi allegati h) Delegato: la persona fisica munita dei necessari poteri che stipula in nome e per conto

i) Fornitore Avanzato di Servizi o Enhanced Service Provider o ESP: soggetto, sprovvisto di risorse che fornisce al pubblico Servizi di Comunicazione Mobile avvalendosi di un accordo commerciale con un Operatore di Rete Mobile.

 I) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "BT", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.

m) Offerta: le condizioni tecniche ed economiche relative ai singoli Servizi, che integrano le

presenti Condizioni Generali di Contratto. n) Operatore di Rete Mobile: soggetto dotato di risorse radio e debitamente autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari alla fornitura del servizio di comunicazioni mobili e personali che in virtù di un accordo commerciale con BT consento alla stessa la rivendita al dettaglio dei Servizi.

alla stessa la riveriotta ai dettaglio dei servizi.

o) Referente Tecnico: la persona indicata dal Cliente nella Scheda di Adesione.

p) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire del Servizio Mobile, ove il Terminale sia

compatibile, anche in aree non coperte dalla rete dell'Operatore di Rete Mobile, in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori nazionali ed internazionali.

q) Scheda di Adesione: documento contenente: i dati del Cliente, del suo rappresentante legale, del Delegato, del Referente Tecnico, la definizione dei Profili nonché le informazioni tecniche inerenti l'attivazione dei Servizi e la modalità di pagamento dei Servizi. r) Servizi/o: indica l'insieme dei servizi di comunicazione elettronica fissa e/o mobile, voce e/o dati, indicati in Offerta, resi da BT e disciplinati dal Contratto.

s) Servizio Fisso: servizi di comunicazione voce e/o dati fruiti dal Cliente a mezzo di Apparecchiature, computer, Terminali per il Servizio Fusion Net e Telefoni IP di Terminali, che consentono la fruizione del Servizio Fisso in modalità wireless limitata-mente alla sola sede del Cliente

u) Servizio Mobile: l'insieme del Servizio Mobile Dati e del Servizio Mobile Voce.

v) Servizio Mobile Dati: servizi di comunicazione dati fruito dal Cliente in modalità mobile, a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminale

mezzo o Larta sim insenta in un ieriminale

2) Servizio Molle Voce: servizi di comunicazione voce ed sms fruito dal Cliente in modalità
mobile, a mezzo di Carta Sim insenta in un Terminale.
al Terminali: apparati telefonici forniti da BT. iportatili o veicolari per uso personale omologati e compatibili con lo standard tecnico UMTS e/o UMTS/Wi-fi, necessario per poter fruire dei Servizi Mobili e/o del Servizio Fusion Net.

b1) Telefoni IP: apparati telefonici forniti da BT,non portatili, identificati da un proprio ice MAC address, compatibili con lo standard Voip (Voce su IP), necessarie pe

d1) Taffico: il flusso voce o dati , sia in entrata che in uscita, prodotto utilizzando i Servizi. d1) Utilizzatori: soggetti diversi dal Cliente che utilizzino il Servizio Fisso e/o Mobile

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3. OGGETTO DEL CONTRATTO
3.1 A seguito del perfezionamento del Contratto BT si impegna a fornire al Cliente i Serviz
indicati nell'Offerta in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto,
nelle Condizioni Particolari, nella Scheda di adesione, nell'Offerta stessa e nei suoi Allegati. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsto nel successivo articolo 3.9, e nell'Offerta, obbligandosi, nel contempo, ad utilizzare i Servizi rispettando quanto previsto dal Contratto, dall'Acceptable Use Policy, dalle leggi e regolamenti vigenti.

3.2 BT fornisce i Servizi sia attraverso la propria infrastruttura di rete fissa che attraverso l'infrastruttura di rete dell'Operatore di Rete Mobile nelle aree coperte dalla Rete dell'Operatore di Rete Mobile. In particolar modo, il Cliente potrà usufruire del Servizio Fisso, a mezzo dell'infrastruttura di rete di BT, nonché usufruire del Servizio Mobile nel territorio Italiano nell'ambito delle aree di copertura della rete dell'Operatore di Rete Mobile, e negli stati esteri sempreché siano in vigore accordi di Roaming tra l'Operatore di Rete Mobile e

4. PERFEZIONAMENTO DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

4.1 Il Contratto, sia in riferimento al Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati, si considererà perfezionato e, salvo quanto previsto agli articoli 5 e 7 o laddove diversamente disciplinato, oduttivo di effetti a far data dalla sottoscrizione e compilazione, in tutte le sue parti, da

parte del Cliente. 4.2. All'atto della sottoscrizione e compilazione del Contratto, il Cliente dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite. Il Delegato del Cliente dovrà fornire, ove richiesti, la

prova dei relativi poteri.
4.3. La durata del Contratto per il Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati viene determi-

4.4. Alla prima scadenza il Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati, si rinnoveranno tacitamente per periodi di 12 mesi ciascuno salvo disdetta, mediante con lettera raccomandata A.R., da riceversi dalla Parte destinataria almeno 30 giorni prima della

scadenza originaria o rinnovata del Contratto. 5. RISERVA DI VERIFICA TECNICA ED AMMINISTRATIVA

5. L'efficaia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche di fat-tibilità tecnico-organizzativa che BT effettuerà successivamente alla stipula del Contratto: a) compatibilità delle apparecchiature che collegano il CLIENTE alla rete BT

b) disponibilità delle risorse di rete di fornitori terzi;

c) rilascio dei permessi da parte delle autorità preposte. d) fattibilità tecnica della migrazione del Servizio da altro operatore:

5.2 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà dunque privo di effetti e non vincolante in alcun modo né per BT né per il CLIENTE, i quali conseguente-mente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

5.3 Qualora il CLIENTE usufruisca già di un servizio o di più servizi offerti da BT e ciò impe disca per ragioni tecniche e/o amministrative l'attivazione, la compatibilità o la gestione del Servizio, troveranno applicazione le disposizioni di cui al punto 5.2. che precede.

6. MODIFICHE AL CONTRATTO

6.1. Il Cliente accetta ogni eventuale modifica del Contratto che sia resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o di provvedimenti delle competenti Autorità o che sia migliorativa delle condizioni contrattuali previste per il Servizio.
6.2. BT si riserva il diritto di apportare in ogni momento modifiche al Contratto ed alle

condizioni economiche ivi previste, dandone, con ogni mezzo, comunicazione scritta al Cliente, anche tramite comunicazioni in fattura. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data della comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il Cliente mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche s'intenderanno accettate dal Cliente. Resta inteso che, ove non accettate. le variazioni di ciù cono servi periodo di preavviso

6.3. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di BT della relativa comuni-

7. EROGAZIONE DEI SERVIZI

7.1. Il Cliente avrà diritto all'erogazione dei Servizi a far data dalla loro attivazione così ne riportato in Offerta

7.2 Il Cliente nella Scheda di Adesione indichera' il numero di accessi che utilizz Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati, le eventuali opzioni agli stessi nonche l'abilitazio-ne alle chiamate internazionali o in Roaming per ciascuna Carta Sim. Tali scelte, nel corso del rapporto, potranno essere modificate esclusivamente dal Delegato o dal Referente Tecnico

7.4. BT si impegna a fare in modo che l'erogazione del Servizio avvenga secondo gli standard di qualità esistenti e praticati nel settore delle telecomunicazioni fisse e/o mobili. 7.5. BT non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività della propria infrastruttura di rete e di quella dell'Operatore di Rete Mobile o

degli operatori nazionali ed esteri interconnessi e/o in Roaming.
7.6 BT non assume alcuna responsabilità nei casi di imperfetta trasmissione provocata da interferenze, condizioni atmosferiche o da ostacoli siano essi naturali o artificiali. Ulteriormente, BT non risponderà del Servizio reso mediante interconnessione o in Roaming siano essi nazionali che internazionali.

Santo esti nazionali cire internazionali.
7.7. Parimenti, BT non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento delle Apparecchiature e dei Terminale (e dei suoi accessori) di proprietà del Cliente, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore ovvero qualora venga utilizzati ecchiature e Terminali non omologati e/o modificati.

Apparecchiature e Terminali non omologade e/o inicumo.

7.8. BT non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, delle modalità delle comunicazion. e dei messaggi o dati trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dagli Utilizzatori o da terzi tramite i Servizio. In caso di trasferimento, dalla propria segreteria verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il proprio numero telefonico e non potrà essere utilizzata la funzione di restrizione del numero chiamante

8. UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1 Il Cliente si assume l'obbligo, anche ai sensi dell'art. 1381 del cod. civ., di non utilizzare o far utilizzare dagli Utilizzatori il Servizio a fini e/o con modalità illeciti o in spregio a quanto previsto dalla A.U.P., mantenendo indenne BT da ogni conseguenza derivante dall'even-

tuale utilizzazione illecita od impropria. 8.2 Il Cliente è perfettamente consapevole che i Servizi resi a mezzo del Contratto sono finalizzati al soddisfacimento delle esigenze professionali e/o imprenditoriali (o istituzionali, nel caso di soggetti pubblici) di comunicazione del Cliente stesso, restando esclusa in maniera tassativa e sotto qualsiasi forma la rivendita del Servizio Mobile a terzi. In particolar modo il Cliente prende atto che è vietata qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione dei costi, anche parziale, di Traffico reso a mezzo dei Servizi.

9. MODIFICA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
9.1. BT si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data della comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il Cliente mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche si intenderanno accettate dal Cliente. Resta inteso che, ove

non accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.. 9.2. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso di intervent di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti utilizzati, informandone i Cliente mediante annunci su quotidiani o appositi messaggi sul Terminale, con un preavvisc di almeno 24 (ventiquattro) ore. Con riferimento ai Servizi di Roaming lo stesso potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non controllabili o determinabil da BT. In questo caso BT, qualora possibile, ne darà preventiva comunicazione al Cliente.

93. BT si riserva, altresi, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi per provve-dere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani o appositi messaggi sul

Terminale, con un preavviso di almeno 24 (ventiquattro) ore.

9.4. Bi si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte i Servizi, dando al Cliente il maggior preavviso possibile, in ragione di decisioni dell'autorità governativa, provvedimenti giudiziari o amministrativi ovvero in presenza di eventi dipendenti da Casi di Forza

di sospensione. 10. OBBLIGAZIONE DEL CLIENTE

10.1. Il CLIENTE può utilizzare il Servizio per finalità professionali proprie, senza arrecare alcun danno ai Terzi ed a condizione in ogni caso che:

a) il CLIENTE osservi le disposizioni legislative e regolamentari sulle telecomunicazioni e

ottenga e rispetti le autorizzazioni cui possa essere soggetto il Servizio; b) il Servizio non venga in ogni caso utilizzato per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.

togeni, a uruniue puonica ejo a buori costume.

10.2. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il CLIENTE si impegna a:

a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge

italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comun

cazioni informatiche e telematiche;

b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra; c) garantire che qualora, attraverso il Servizio, vengano diffuse informazioni aventi carattere di pubblicità, le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia nonché al Codice di Autodisciplina pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ex art. 1 della Legge 47/1948 s.m.i., a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa ed i relativi adempimenti saranno ad esclusivo

carico del CLIENTE. d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale

e) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comun-

que a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio; f) il cliente inoltre si impegna a rispettare quanto previsto dalla Acceptable Use Policy llegata al presente contratt

auegata ai presente contratto; gl) qualora il Servizio preveda l'utilizzo di Password, preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password, intendendosi per "Password" la sequenza alfanumerica che permette l'accesso al Servizio, e/o del codice di identificazione del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il CLIENTE si impegna altresì a comunicare prontamente a BT lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;

h) nominare, su richiesta di BT, uno o più referenti tecnici per la sicurezza, preposti alla

gestione operativa dei sistemi di sicurezza informatica;
i) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a BT di verificare la corretta installazione ed il funzionamento del software, nonché il regolare funzionamento del

 i) comunicare preventivamente per iscritto a BT, a mezzo raccomandata A/R, ogni cambiamento dei propri dati identificativi, di quelli del Delegato e del Referente Tecnico, nonché dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Resta inteso che, sino alla ricezione da parte di BT di tale comunicazione, il Cliente rimarrà in ogni caso responsabile del Servizio fornito sulla base dei dati originaria-mente forniti. Tutte le comunicazioni inviate da BT all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

10.3 In caso di anomalie di funzionamento il CLIENTE dovrà fornire ad BT comunicazione di eventuali danni direttamente imputabili a tali anomalie entro 15 giorni dal verificarsi dell'anomalia. In ogni caso il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione di tali anomalie al numero di Help Desk indicato in Offerta entro e non oltre le 48 ore.

al numero di Help Desk indicato in Ufferta entro e non oftre le 48 ore.
10.4 Qualona BT venisse a conoscenza, direttamente o per il tramite di notifiche effettuate
da terzi, del verificarsi di abusi perpetrati sulla rete dal CLIENTE, anche inconsapevolmente, o da terzi, attraverso il Servizio, i sistemi o le infrastrutture in uso al CLIENTE, quest'ultimo, ferma restando la sua piena responsabilità, si obbliga a collaborare con BT per una corretta

gestione operativa e risoluzione del problema. 10.5 A questo scopo il CLIENTE si impegna a comunicare, contestualmente alla sotto scrizione del Contratto, i nominativi del personale tecnico che BT potrà contattare per la

gestione degli abusi. 10.6 Il CLIENTE prende atto ed accetta che BT avrà il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento dei propri apparati, fermi restando i parametri di disponibilità del Servizio, così come concordati. Ove possibile verrà data un'informativa al CLIENTE circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.

uurasu ur uette operazioni. 10.7 Il CLIBNE si impegna a imporre a sua volta agli Utilizzatori gli impegni da esso assunti nei confronti di BT nonché le garanzie a favore della stessa, e dichiara di essere

conoscenza: che BT non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni

 - cne si non esercita alcun controllo sui contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, ne assume alcun impegno di controllo delle, attività poste in essere dal CLIENTE;
 - che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati BI, non implicano la loro attribuzione alla stessa, ne tantomeno comportano neppure di fatto il concretizzarsi di rapporti tra BT ed il CLIENTE diversi o ulteriori rispetto llo qui disciplinato che BT non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni

o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati;
- che BT non sarà in alcun caso responsabile per atti o fatti di terzi che forniscono servizi

11. APPARECCHIATURA

11.1 In caso di apparecchiatura fornita da BT ITALIA al CLIENTE, in noleggio o in comodato, come parte integrante del Servizio, il CLIENTE connetterà e utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da BT ITALIA e indicherà se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici e quali sono le misure adottate per eliminare o, quando ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, nonché i costi relativi alla sicurezza sul lavoro secondo quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 81/08, mediante compilazione e sottoscrizione del modulo "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza – art. 26 D. Lgs. 81/08", allegato al Contratto. In particolare il CLIENTE predisporrà i locali e l'infrastruttura di sicurezza per l'allocazione delle

Apparecchiature, nel rispetto della normativa vigente.
BT ITALIA, inoltre, fornisce al CLIENTE apposita informativa in relazione alle attività, rischi specifici propri, attrezzature, sostanze materiali e relative misure di prevenzione e protezione specifici propri, attrezzature, sostanze materiali e relative misure di prevenzione e protezione adottate qualora le attività necessarie per l'erogazione del servizio vengano realizzate tramite un'impresa appaltatrice della stessa BT ITALIA presso il luogo di lavoro del CLIENTE. 11.2. Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia di proprietà del CLIENTE, il CLIENTE si impegna collegare per l'utilizzo del Servizio solo Apparecchiature sicnicamente compatibili ed approvate per tale utilizzo ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni.
11.3. Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia fromita da BT, il CLIENTE resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata e non potrà in nessun caso modificare l'Apparecchiatura, restando comunque responsabile per qualsiasi perdita o danno subito dall'Ananzerchiatura.

uan Appareccina.

11.4. BT si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, l'Apparecchia-tura fornita dalla stessa, o parte di essa, allo scopo di migliorare il Servizio stesso oppure quando le condizioni lo richiedano. 11.5. Il CLIENTE consentirà ad BT libero accesso all'Apparecchiatura ed agli uffici e sedi del

CLIENTE al fine di consentire ad BT la resa del Servizio e l'adempimento delle altre obbligazioni previste nel presente Contratto. 11.6. Nei casi in cui l'Apparecchiatura del CLIENTE non sia o non risulti più conforme alle

condizioni di omologazione, oppure presenti disfunzioni che possano danneggiare l'inte-grità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applica la seguente procedura: a) BT potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che l'Apparecchiatura non venga disconnessa dal punto terminale di rete; b) BT ITALIA informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i

motivi della stessa;

c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che la predetta Apparecchiatura è stata disconnessa dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

11.7 II CLIENTE deve assicurare la corretta alimentazione elettrica delle Apparecchiature installate da BT. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, il Servizio fornito da BT potrebbe risultare in tutto od in parte indisponibile.

12. VARIAZIONE DEL SERVIZIO E SUBENTRO

2.1. Eventuali viariazioni alla rete di telecomunicazione del CLIENTE non riferite al Servizio

ali variazioni alla rete di telecomunicazione del CLIENTE non riferite al S fornito da BT, ma con esso interagente, dovranno essere preventivamente concordate

con BT.

12.2 || CLIENTE potrà richiedere per iscritto a mezzo posta o a mezzo fax modifiche rispetto 12.2. II L'LLENE potra n'incience pei reixentto à mezzo posta o a mezzo tax modifiche rispetto al Servizio formito. BT, sempreché la modifica richieta sia possibile, si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui ci o possa comportare danneg-giamenti all'integrità della rete di BT e al suo corretto funzionamento. 12.3 La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento in conformità a quanto previsto

segue su foglio 2



Condizioni Generali di contratto

dal successivo art. 13. Nel caso queste richieste provengano da CLIENTE moroso, BT provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità. 12.4 Nel caso in cui il CLIENTE richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di

quello oggetto del presente contratto e ciò sia tecnicamente che amministrativamente po sibile ai sensi del precedente art. 5.3. BT potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento - da parte del CLIENTE - dei costi sostenuti o ancora da sostenere da parte di

BT per la fornitura del servizio originariamente contrattualizzato.

12.5 Nel caso in cui il CLIENTE voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra BT ed un terzo, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" che dovrà essere richiesto all'Assistenza clienti di BT. BT non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il terzo titolare del contratto si moroso nei confronti di BT stessa, fatto salvo il caso in cui il Cliente subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, BT non sarà tenuta a procede a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.

13. CORRISPETTIVI E GARANZIE

13.1 Il corrispettivo, le condizioni e i termini di pagamento dei Servizi scelti sono defi-niti nell'Offerta. Il Cliente corrisponderà a BT gli importi ivi previsti nei termini indicat

13.2 Il Cliente si impegna ad indicare sulla Scheda di Adesione la modalità di pagamento da

Lui prescelto, indicando gli estremi necessari per potergli addebitare il costo del Servizio.

13.3 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovà corrispondere ad BT, senza necessità di intimaziono o messa in mora, gli interessi sugli importi
scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti.

misura massima consentita dalie norme vigenti.
13.4 In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE nei termini
dell'Offerta, BT si riserva in ogni caso la facoltà, previo congruo preavviso, di sospendere
e/o di cessare, qualora tecnicamente possibile, la fornitura del singolo Servizio interessato dal mancato pagamento, nonché, in caso di ripetuti ritardati o mancati pagamenti ai sens dell'art. 5 della Delibera 173/07/CONS dell'AGCOM di sospendere e/o di cessare ogni altro eventuale Servizio fornito al CLIENTE nell'ambito del presente Contratto, anche nel caso in cui i pagamenti di tale ulteriore Servizio risultino regolari, fin tanto che il CLIENTE non abbia

tot pagainent di le intente Servizio i salativa e godan, il il anto che il celevizio i sobbia ottemperato alle proprie obbligazioni.. 13.5 Salvo quanto previsto al punto 13.6 che segue, qualora il Cliente adduca errori a BT circa la fatturazione del Servizio, la relativa contestazione dovrà pervenire entro i termini di scadenza della fattura, fermo restando che il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo della stessa, nei termini previsti. Il Cliente dovrà specificare a BT le voci e gli importi contestati. Ove il reclamo risultasse fondato BT provvederà a riconoscere al Cliente quanto eventualmente pagato in eccesso, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa

13.6 Qualora il CLIENTE abbia proposto reclamo o tentativo obbligatorio di conciliazione Telativamente alla fatturazione, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità di cui all'Offerta. Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT della disputa, qualoni a contessazione i soluti ilinionata, i inclini 100 vola con isponiuera a di ITALIA gli importi ancora dovuti, oltre agli interessi maturati, entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa. La sospensione dei Servizi in caso di contestazione resta disciplinata dall'art. 5 della Delibera 173/07/CONS.

discipiniata dall art. 3 della delloera 1/3/U/(DNS. 13.7 Al momento del perfezionamento del Contratto BT, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, si riserva il diritto di richiedere un importo o idonei mezzi di garanzia (deposito o fideiussione bancaria rilasciata da istituto bancario di primaria importanza), pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a

garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. 13.8 In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o il valore del traffico generato dal CLIENTE superi su base mensile € 150,00, sia complessivamente che in riferimento a ciascun Servizio fornito da BT, quest'ultima potrà richiedere al CLIENTE, a garanzia del pagamento degli importi dallo stesso dovuti, la presentazione di idonea fideiussione bancaria, escutibile a prima richiesta, da rilasciarsi da parte di Istituto bancario di primaria importanza, per un importo massimo pari a 6 (sei) volte il valore del traffico effettuato dal CLIENTE nei un importo massimo pan a o igel yotire il valorie dei trantico eriettuitato dai LLIENTE nei mese oggetto di controllo, in ciu si sia vierificata l'irregolarità, il ritardo o il superamento dell'importo di € 150,00. In attesa del ricevimento della predetta fideiussione è facoltà di BT ITALIA di sospendere cautelativamente i Servizi. Qualora il CLIENTE non adempia a quanto sopra previsto, entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta, il Contratto si considererà risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. senza ulteriore comunicazione o messa

13.9 All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a BT, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il Traffico internazionale, BT provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, BT potrà rivalersi sulle suddette somme o

sul mezzi dati in garanzia.

14. RISOLUZIONE – RECESSO DI BT

14.1. BT, ai sersie per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., potrà risolvere il Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati, dandone comunicazione al CLIENTE con lettera raccomandata con avviso di ricevimento nel caso in cui il Cliente risulti inadempiente agli obblighi di cui agli articoli 10 (OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE) e 13 (CORRISPETTIVI E GARANZIE).

14.2. BT si riserva il diritto di recedere dal Contratto qualora il CLIENTE:

• non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante o Delegato e dei relativi poteri;

prima del perfezionamento del rapporto, si asto in precedenza inadempiente, o lo siano state società controllate o controllate, ad ogni titolo nei confronti di BT;
 sia o divenga, nel corso del rapporto, civilmente incapace;
 sia o venga, nel corso del rapporto, civilmente incapace;

esecutive

presenti istanza o sia, anche prima del perfezionamento del rapporto, sottoposto a procedure concorsuali o liquidatorie

procedure concossario nequinacione. 14.3. Nelle summenzionate ipotesi di risoluzione o recesso il CLIENTE dovrà: a) Interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi, qualora quest'ultimi siano attivi o

lo siano ancora; b) provvedere immediatamente al pagamento di quanto dovuto per l'utilizzo dei Servizi.

15. RECESSO DEL CLIENTE

15. RELESSO DEL CLIENTE 15.1 Nel corso della durata del Contratto, il CLIENTE avrà la facoltà di recedere del Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o a quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati,

ane seguent coniuzione.

a) qualora tale facoltà venga esercitata anticipatamente rispetto all'attivazione dei Servizi
il CLIENTE sarà tenuto a rimborsare a BT gli eventuali costi da quest'ultima sostenuti sino
ad un ammontare massimo pari all'importo indicato in Offerta alla voce "Contributo di

b) qualora tale facoltà venga esercitata successivamente all'attivazione dei Servizi il CILENTE sarà comunque tenuto a corrispondere a BT gli importi relativi al traffico effet-tuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi, ai costi di disattivazione del Servizio così come indicati in Offerta alla voce "Contributo di Disattivazione", alle rate non ancora pagate relative a concessioni di dilazioni di pagamento nonché al pagamento delle somme non versate dal CLIENTE in ragioni di particolari sconti promozioni di cui il CLIENTE fruisca e che siano condizionati alla fruizione del Servizio da parte del Cliente per una durata minima

definita nella promozione. 15.2 Il CLIENTE riconosce che il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di

13.2. Il CLIENTE riconosce che il recesso avvà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della disdetta, fatti salvi ritardi dovuti ad eventi non imputabili ad BT. 13.3. Qualora il Cliente decida di recedere dal solo Servizio Fisso o dal solo Servizio Mobile Voce o solo dal Servizio Mobile Dati, anche per acquistrare altro servizio inferto da BT, il Cliente, per il Servizi residui, non potrà godere delle eventuali tariffe agevolate di cui abbia goduto all'atto della sottoscrizione del presente Contratto. Pertanto, in tale ipotesi, per i servizi residui non verranno più applicati bonus di traffico gratuito, promozioni o sconti critti in Offerta.

RT Italia S.p.A.

16. MANLEVE

16.1 Il CLIENTE terrà indenne BT da qualsiasi pregiudizio danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da BT, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o

ssioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadem-pimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con

16.2 BT non sarà responsabile dei contenuti dei servizi offerti dal Cliente a terzi, né tanto meno delle transazioni che tramite detto servizio dovessero avvenire. Il CLIENTE pertanto manleva BT da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dei servizi resi dal CLIENTE per il

16.3 BT non sarà responsabile ed a tal fine il CLIENTE espressamente manleva BT, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizza-zioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota ad BT, sarà esclusiva responsabilità dello stesso provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di BT e a tal fine il CLIENTE manleva la stessa verso qualsiasi pretesa di

anche nei contronti di BI e a tal Innei IL LIENIE manieva la stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.

16.5 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui BT dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

17. LIMITI DI RESPONSABILITA .

17.1 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, BT assicura la regolarità del Servizio, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extra-contrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal CLIENTE e/o da terzi in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo il

caso di eventi imputabili ad BT per suo dolo o colpa grave.

17.2 In ogni caso, fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il CLIENTE un massimale omnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di

Corada con il LLENIE un massimaie ominicomprensivo oi risarcionitta dei danno da parte di BT pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

17.3 BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi nell'attivazione del Servizi, della sospensione, dell'interruzione o del mani funzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento dell'Apparecchiatura di proprietà del CLIENTE o fornita da terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore.

18.1 BT resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei dritti di licenza sull'Apparecchiatura sui programmi per elaboratore o software, manuali

operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.

18.2 Il software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso da BT in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio, restando soggetto al preventivo consenso scritto di BT le attività indicate. nell'art. 64 bis , lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64 ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quater, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dell'art. 64 quater, comma 2, 3, 4 della legge stessa.

18.3 Nessuna delle Parti è autorizzata a fare riferimento a se stessa come rappresentante

autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o d'altro tipo o a rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte senza averne precedentemente to l'autorizzazione scritta.

19. RISERVATEZZA

BT e il CLIENTE manterranno strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai loro dipendenti e/o incaricati che necessitino di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte,

a) siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riser-

b) siano in possesso di chi li riceve qià prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;

c) siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza debbano essere rivelati a seguito di un ordine della Autorità Giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle Parti.
20. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO

Il CLIENTE prende atto che BT mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito, ove previsto. Il contenuto del registro elettronico avrà carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusi-

vamente su richiesta dell'Autorità Giudiziaria. Il CLIENTE prende inoltre atto che BT conserva i dati relativi al traffico telefonico in confor-

mità a quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 s.m.i. 21. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

21.1 Il presente Contratto sarà retto e regolato dalle leggi del diritto italiano.
 21.2 Ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle

Comunicazioni, per le controversie relative al Contratto che dovessero insorgere tra il CLIENTE e BT, il CLIENTE dovrà preventivamente esperire tentativo di conciliazione nei termini e nelle modalità definite nella suddetta Delibera, prima di agire in sede giurisdi-

zionale. 21.3 Ferma restando quanto sopra, le Parti convengono reciprocamente sin d'ora che la competenza giurisdizionale è attribuita in via esclusiva all'autorità giudiziaria del Foro

22. ELSIONE DEL CONTRATTO E DIVIETO DI RIVENDITA DEL SERVIZIO
22.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di BT. In ogni caso il CLIENTE cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazione di cui all'Art. 13 delle presenti Condizioni Generali fino alla scadenza del

termine del Contratto.

22.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi

successor e legittimi aventi causa delle Parti.

22.3 BT è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate

controllata o collegata ai sensi dell'art. 2399.C.c., nonche a societa controllanti, controllate da o collegata alla comune controllante.
22.4 E' fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere in tutto o in parte il Servizio.
23. FACOLTA' DI SUB-FORNITURA
B' ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il

corretto esercizio del Servizio in oggetto. 24. ESPORTAZIONI E RIESPORTAZIONI

24. ESPORRAZIOMI ERISPORRAZIOMI 24.1 II CLIBNTE riconosce e prende atto che, qualora il Servizio ricomprenda apparecchiature, software, servizi, informazioni tecniche, materiali di addestramento o altri dati tecnici che, a causa della loro provenienza, o per altri motivi, sono soggetti alle norme di legge e/o regolamento o disposizioni di autorità degli Stati Uniti e/o di altri paesi in materia di controllo delle esportazioni e/o riesportazioni, conseguentemente, la fornitura del Servizio potrà essere condizionata al previo ottenimento er ilascio delle approvazioni, autorizzazioni e/o consensi richiesti dalle su richiamate norme e/o disposizioni e/o all'ottenimento delle medesime norme a do disposizione. rme e/o disposizioni

25. ONERI FISCALI

E' a carico del cliente ogni imposta o tassa inerente il presente Contratto.

26. COMUNICAZIONI

26. CUMUNICAZIONI Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal CLIENTE ad BT dovrà essere indirizzata al Servizio Clienti, via Ugo La Malfa 75/77 – 90.146 Palermo, oppure al funzionario commerciale di riferimento. BT invierà ogni comunicazione all'indi-

rizzo fornito dal CLIENTE e riportato in intestazione.

27. INTERPRETAZIONE. DISPOSIZIONI DIVERSE
27.1 I riferimenti alle Parti includono i rispettivi successori e aventi causa consentiti.
27.2 II Contratto contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostitui-

sce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro

BT

27.3 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della Parte nei cui confronti la modifica venga

arrivolata. 27.4 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di eserci-

28. CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

20. CURINGHI CURLLUSI A DISIANZA
Qualora il presente Contratto si a stato stipulato a distanza, il CLIENTE ai sensi e per gli effetti
della Delibera 664/06/CONS, potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione
da BT mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 26, entro 10 (dieci)
giorni dalla data di entrata in vigore del presente Contratto, ai sensi e nei limiti previsti dalla delibera sopra indicata.
29. TUTELA DEI CONSUMATORI

29.1 Le disposizioni di cui al presente Contratto si applicano anche nel caso in cui il CLIENTE rivesta la qualifica di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 del Codice del Consumo, restando salve e impregiudicate le disposizioni di quanto previsto dal Codice

der Lonsumo stesso.

29.2. Qualora il CLIENTE rivesta la qualifica di consumatore, ed ove il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi dell'art. 45 del suddetto Codice, il CLIENTE, potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a BT mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 26, entro 10 (giorni) giorni dalla Data di Effettiva Attivazione del Servizio(i) ai sensi e nei limiti previsti dal Codice del Consumo

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO FISSO

1. MODALITA' DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO

1.1 Le modalità di attivazione del Servizio Fisso sono indicate in dettaglio nell'Offerta.
1.2 II CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle linee fisse con la loro esatta ubicazione presso la/e sede/i per le quali si intende richiedere la fornitura del Servizio Fisso oggetto del Contratto.

1.3 II CLIENTE prende atto che le linee fisse indicate nella Scheda di Adesione, sulle quali 1.3 II LIENTE prence atto che le linee risse indicate nella Scheda di Adessone, sulle quali è attivato di in croso di attivazione il Servizio oggetto del Contratto, non potranno essere oggetto di un'ulteriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability, CPS o ULL), serza che ciò determini un'interruzione del Servizio fornito da BT. Resta inteso che il CLIENTE, ovo oglia attivare sulle predette linee fisse il Servizio fisso con altri operatori, potrà recedere dal presente Contratto per il Servizio Fisso nelle modalità di cui all'art. 15 delle Condizioni Generali.

1.4 Il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di BT, il servizio fornito al CLIENTE da altro operatore, subirà, per ragioni di natura tecnica, un'in-terruzione. Per tale motivo, BT concorderà con il CLIENTE le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza che ciò comporti responsabilità alcuna per BT. Il Cliente, che ha attivi servizi con operatori diversi da Telecom Italia si impegna a comunicare a BT il Codice di Migrazione assegnato dal precedente operatore e necessario per attivare il Servizio con BT (ove applicabile)

I Si Civis appraisance,

I.S. L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT non solleva il Cliente dagli
obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali
canoni ulteriori dovuti a quest'ultimo dal Cliente.

2 LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

2.1 II Cliente prende Atto ed accetta che l'attivazione del Servizio Fisso potrebbe non garantire il funzionamento di software di tipo Win Fax, Fax server, o batterie di modem

3 REGISTRAZIONE/TRASFERIMENTO DOMINI INTERNET (OVE PREVISTA E RICHIESTA)

3.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a fare tutto quanto in suo potere al fine di consentire la

rapida conclusione delle procedure tecniche necessarie all'erogazione di tale servizio.

In particolare, per quanto riguarda la gestione dei nomi a dominio e dei servizi ad essi associati il CLIENTE – in caso di cambio ISP/registrar (gestore del dominio) per un dominio non .it - deve fornire alle strutture BT user e password associate al dominio da trasferire

non .r. – oeve fornire aile strutture is i user e password associate ai dominilo da trasferire, entro 15 giorni lavorativi dalla stipula del presente contratto. Qualora tali dati non siano disponibili, il CLIENTE deve confermare, tramite risposta alla email del registrar, la volontà di operare tale trasferimento; tale email viene indirizzata dal registrar allo admini- ce di dominio per il quale si intendo operare la variazione di ISP/registrar. Tale conferma dovrà essere fornita entro 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione del registrar di cui BT si avvale, secondo le modalità indicate nella

In caso di mancata risposta alla mail referenziata come admin-c alla mail di conferma del registrar - nel caso in cui non siano disponibili username e password, BT non è responsa-bile del mancato trasferimento del dominio e delle eventuali conseguenza che tale evento

possa generale.
3.2 In accordo alle "Regole di Naming" della Registration Authority Italiana, in particolare all'art. 11.2, ciascun dominio .IT deve essere obbligatoriamente associato a una casella di posta elettronica "Postmaster" postmaster@dominiocliente.it>, che deve essere attiva e gestita. Il CLIENTE con un dominio .it gestito da BT e con il servizio di mail associato non gestito da

BT, si impegna autonomamente ad attivare/configurare e gestire la mailbox Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte

alle mail della Registration Authority.

Qualora il servizio di posta elettronica e relativo dominio .it associato siano entrambi
gestiti da BT, quest'ultima provvederà ad attivare la casella Postmaster. Il CLIENTE sarà
responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della

responsabile della verincia periodica del messaggi e dei invio delle risposte a ille mail della Registration Authority.

Bi non sarà responsabile delle revoca dei domini. it causat dalla mancata risposta elle mail di verifica della Registration Authority italiana e, nel caso in cui il servizio di posta elettroni-ca non sia gestito da Bi, della mancata attivazione della casella Postmaster

3.3 Bi provvederà ad inviare la richiesta di registrazione/trasferimento del dominio alle Autorità competenti. In ogni caso il CLIENTE prende atto e conviene che BT non garantisce

l'esito del procedimento di registrazione / trasferimento. In caso di registrazione di un nuovo dominio BT non potrà essere ritenuta responsabile nel

caso in cui, nel corso di tale procedimento, un altro soggetto invii domanda di registrazione del medesimo dominio in data antecedente e ne acquisisca la titolarità.

3.4 Nel caso in cui il CLIENTE abbia già un qualsiasi dominio associato ad un relativo spazio web, ed operi il cambio maintainer (domini¹.it) e/o ISP (domini non.it) con i servizi BT dovrà effettuare autonomamente – entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di BT di configurazione operativa del servizio – l'inserimento/l'upload dei contenuti

web sul nuovo servizio. web sul nuovo servizio.

Decorsi 15 giorni lavorativi dalla comunicazione, il servizio sarà comunque considerato attivo a tutti gli effetti e si procederà alla fatturazione come da contratto. Dopo questa data, BT renderà operative le nuove configurazioni dei domini e quindi non saranno più attive le precedenti configurazioni del CLIENTE. Tale operazione si estende analogamente per tutti

gli altri servizi internet legati a domini. A fronte di ciò Bl evidenzia comunque le possibili criticità che possono emergere, così come descritto ai punti 3.1 e 3.2.

descritto al punti 3.1 e 3.2.

3.5 Il CLIENTE prende inoltre atto che, in seguito alla cessazione del Servizio non è garantita la conservazione della titolarità del dominio registrato.

Il cliente prende atto e accetta che decorso un mese dalla cessazione, per qualsiasi motivo, dei servizi associati a un dominio, BT provvederà alla deconfigurazione dei DNS e non potrà ritenersi responsabile delle conseguenze derivanti dalla eventuale mancata raggiungibilità

4.1 Fermo restando quanto stabilito all'art. 15 delle Condizioni Generali, il CLIENTE non potrà recedere dal presente Contratto limitatamente aduna sola o più componenti del Servizio Fisso qualorastrutturalmente non scindibili a livello tecnico. Resta inteso che potrà in ogni caso richiedere la disattivazione delle prestazioni accessorie. 5 SERVIZI DISPONIBILI IN CASO DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

segue su foglio 3



Condizioni Generali di contratto

5.1 II CLIENTE prende atto che, in caso di interruzione del Servizio per problematiche tecni-che non sarà possibile effettuare alcun tipo di chiamata. In caso di sospensione del Servizio, invece, potranno essere effettuate comunque le chiamate di emergenza. 6 MISURE CAUTELATIVE

O MISURE CAUILEAIIVE

6.1 IL CLENT Pende atto ed accetta che BT avrà il diritto di adottare misure cautelative in relazione ai files del CLIENTE caricati o da caricare sulla rete di BT nel caso in cui questi pregiudichino la sicurezza della rete di quest'ultima, violino diritti di terzi o contengano virus.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO FISSO BT FUSION NET

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO FISSO
BT FUSION NET

1. Descrizione del Servizio BT Fusion Net

1.1. Consente al Cliente di essere raggiunto in mobilità nel proprio ufficio sia sul proprio numero fisso di interno che sul numero di Carta SIM, utilizzando un unico Terminale di ultima generazione (UMTS/MF-fi). Tale Terminale, grazie ad uno specifico applicativo configurato sullo stesso si connetterà alla rete BT mediante la copertura wireless predisposta nella sede del Cliente permettendo la fruizione del Servizio Fisso voce.

1.2 Il Servizio BT Fusion Net costituisce elemento accessorio del Servizio Fisso a quest'ultimos strutturalmente vincolato, pertanto, la cessazione per qualsiasi motivo del Servizio Fisso comporterà la cessazione del Servizio BT Fusion Net sono applicate le Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio BT Fusion Net sono applicate le Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio BT Fusion Net sono applicate le Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio BT Fusion Net sono applicate le Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio BT Fusion Net secondo le istruzioni impartitegli da BT en el rispetto delle modalità indicate nella Offerta. Nello specifico, inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che i terminali mobili non dovranno in alcun modo essere utilizzati per effettuare chiamate non diretta elle numerazioni della propria rete virtuale interna ("chiamate off net") dalle sedi situate in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza della numerazione geografica configurata sul Terminale, come per altro espressamente definito nella Offerta.

2.2 La violazione dello suddette disposizioni comporterà a carico del cliente la sospensione cautelativa del servizio BT rusion Net e accetta che fino all'arrivo del tecnico incaricato da BT o prima di aver chiamato il servizio clienti 195 per effettuare, ove prevista, la configurazione guidata dell'Erminale, ha l'obbligo di:

3. 10 l'Unione prende atto ed accetta che fino all'arrivo del tecnic

1.tutti i Terminali, nelle rispettive confezioni custodite nelle modalità di cui al punto

precedente;
2. tutte le SIM riportate nella Scheda di Adesione che saranno associate al servizio BT

2. tutte le SIM riportate nella Scheda di Adesione che saranno associate al servizio BT Fusion net Invision net Gazione di ciò, non sarà possibile procedere alla configurazione dei Terminali e quindi all'attivazione del Servizio BT Fusion Net. Sarà quindi necessario un nuovo intervento del tecnico incaricato da BT, in tal caso gli oneri per il suddetto intervento saranno a carico del Cliente secondo quanto indicato in Offerta 4 Copertura WiFi 4.1 Ai fini dell'erogazione del servizio BT Fusion Net è prevista la fornitura di una Wireless Lan certificata da BT, che permetta ai Terminali, sotto copertura Wi-Fi, di connettersi alle rete IP di BT e comportarsi come telefoni IP fissi, grazie all'applicativo su essi installato. Sarà installato un Access Point, parte integrante delle Apparecchiature per la fruizione del Servizio Fisso.
4.2 Opzionalmente sara' possibile attivare Access Point aggiuntivi e in tal caso sara' predisposto un sopralluogo presso le sedi del Cliente per produrre una soluzione tecnica in merito alla loro disposizione negli spazi, nonchè alla predisposizione dell'infrastruttura a supporto.

a supporto.
4.3 La rete Wireless e' predisposta come servizio Wi-fi, come accesso wireless per la connessione dati , mezzo di apparecchiature di proprieta' del Cliente (es PC portatili Wi-fi

4.3 La rete Wireless e' predisposta come servizio Wi-fi, come accesso wireless per la connessione dati, mezzo di apparecchiature di proprieta' del Cliente (es PC portatili Wi-fi compsatibili)
4.4 Il Cliente prende atto ed accetta che qualora all'attivazione della rete Wi-Fi e/o successivamente dovessero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche diverse da quanto verificato in occasione del sopralluogo o di quanto definito nella soluzione tecnica, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente, BT ITALIA, ove necessario, provvederà alla definizione di una soluzione tecnica altemativa il cui costo sarà a carico del Cliente.
4.5 BT non sarà considerata in alcun modo responsabile qualora, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale viene installata la Wireless Lan o per qualsiasi altra causa, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e le velocità di trasmissione e sicurezza dei datii in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta.
4.6 Le apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia ittolo da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati e per il servizio Fusion net, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che attesta il rispetto del limiti di esposizione per la popolazione ai campi elettromagnetici, così come stabilito dal D.M. del 10 settembre 1998 n' 381.
4.7 BT non sarà in alcun modo responsabile per gli eventuali danni causati dalle emissioni radio (cd. Inquinamento elettromagnetico) prodotte dalle apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolto da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, le quali sono comunque dotate della certificazione di cui al precedente art. 4.6.
5. Condizioni Economiche
Il corrispettivo e le condizioni di pagamento per il Servizio BT Fusion Net e per i Terminali utilizzati per il Servizio BT Fusion Delt, sono applic

BT Italia S.p.A.

Fusion net.

7. Recesso dal Servizio Fisso
7. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso dal Servizio
Fisso, anche il ServizioBT Fusion Net, verrà automaticamente disattivato in quanto no
frimiblie separatamente. Resta inteso che potrà in ogni caso richiedere la disattivazione del
Servizio BT Fusion Netsenza conseguenze sul Servizio Fisso.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILECARTE SIM

1. MODALITA' DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO
1.1 Le modalità di attivazione del Servizio Mobile sono indicate in dettaglio nell'Offerta
1.2 Il CLIENTE all'Itato della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di
Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle Carte Sim per le quali si intende richiedere la
fornitura del Servizio Mobile Voce o Mobile Otati
3. Il CLIENTE prende atto che le Carte Sim indicate nella Scheda di Adesione, sulle quali è
attivato od in corso di attivazione il Servizio Mobile, non potranno essere oggetto di un'ultieriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability), senza che ciò determini
un'interruzione del Servizio fornito da BI. Restà niteso che il CLIENTE, ove voglia attivare
sulle predette Carte Sim il servizio con altri operatori, potrà recedere dal presente Contratto

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plo

per il Servizio Mobile nelle modalità di cui all'art. 15 delle Condizioni Generali.

1.4 Il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio Mobile da parte di BT, il servizio fornito al CLIENTE da altro operatore, subirà, per ragioni di natura tecnica, un'interruzione. Per tale motivo, BT concorderà con il CLIENTE le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza che ciò comporti responsabilità alcuna per BT.

1.5 L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente edagli eventuali canoni ulteriori dovuti a quest'ultimo dal Cliente. A tal proposito, Il Cliente prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio, over ichiesta la procedura di Number Portability, è tenuto comunque al pagamento di quanto dovuto all'operatore cedente sino al corretto e positivo espletamento della suddetta procedura di Number Portability.

2. CARTA SIM, NUMERO TELEFONICO, CODICI PIN e PUK

2.1. All'atto della consegna delle Carte SIM BT assegnerà un numero di telefono comunicando in via riservata i Codici Personali PiN e PUK al Cliente.

2.2. Il Cliente prende espressamente atto che le SIM consegnate sono e restano, di proprietà di BT.

2.3. BT si riserva la Facoltà, in ogni momento, di sostituire gratuitamente le SIM, salva-

2.2. Il Cliente prende espressamente atto che le SIM consegnate sono e restano, di proprietta di BT.

2.3. BT si riserva la facoltà, in ogni momento, di sostituire gratuitamente le SIM salva-guardando, per quanto possible, gli interessi del Cliente. In tal caso, il Cliente si obbliga a restituire le SIM su semplice richiesta di BT.

2.4. BT provvederà gratuitamente a sostituire le Carte SIM difettose o inidonee tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o l'inidoneità sia imputabile a negligenza e/o incuria da parte del Cliente ovvero alla normale usura (determinata in circa 2 anni dalla consegna). In tali casi, di negligenza e/o incuria da parte del Cliente ovvero alla normale usura (determinata in circa 2 anni dalla consegna). In tali casi, di negligenza e/o incuria, BT provvederà alla ingarazione o sostituzione delle SIM addebitando i relativi costi secondo quanto indicato in Offerta.

2.5. Nelle ipotesi di cui ai punti 2.3 e 2.4., sarà cura del Cliente, prima della restituzione, rimuovere dalla Carte SIM i dati personali eventualmente presenti.

2.6. La Carta SIM dova essere inserita esclusivamente in un Terminale e ne dovrà essere rispettata la specifica destinazione d'uso (Sevizio Mobile Voce o Servizio Mobile Dati) per la quale BT ha fornito la Carta SIM al CLIENTE ("Destinazione d'Uso").

2.7. Il Servizio Mobile potrà essere usufriruito dal Cliente nel rispetto delle soglie di Traffico meglio definite all'articolo 3 che segue.

2.8. Il Cliente dovrà utilizzare reminali el ed accessori omologati in modo tale non arrecare disturbi al Servizio Mobile. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne BT da qualissi conseguente costo o nonere.

airetto infuretti, derivanti dalle violazioni di tale obolligo, tenendo indenne Bi da qualsiasi conseguente costo o onere.

2.9. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente le Carte SIM, mantenendo riservati i Codici Personali. Le Carte SIM ed i Codici Personali sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione delle Carte SIM e dei Terminali, nonché l'utilizzo per scopi illecti o fraudolenti.

2.10. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di BT dell'utilizzo, autorizzato o meno, delle Carte SIM e dei Terminali da parte degli Utilizzatori e sarà tenuto al pagamento di tutti i costi relativi secondo le condizioni esplicitate in Offerta e le modalità di fornitura del Servizio prescelte.

del Servizio prescelte.

3. ELENCO ABBONATI

3.1 Il Cliente ha gratuitamente il diritto, di far inserire i propri dati personali in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiederne l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico quenerle, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS.

180/02/CÓNS.
3.2 II CLIENTE che abbia prestato il proprio consenso, all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di ST, i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.
3.3 BT, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del CLIENTE, è responsabile dell'esattezza, dell'aggiornamento e dell'integrità e dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontià degli intreessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere di cui al punto 3.1 che precede.
4. PROFILO STANDARD DI TRAFFICO
il Cliente dovrà utilizzare il Servizio Mobile nel rispetto di almeno quattro dei seguenti parametri:

aliero uscente sviluppato per SIM/numero telefonico non supe

160 minuti;b) Traffico mensile uscente sviluppato per SIM/numero telefonico non superiore a 1250

inituti:
c) Traffico in uscita verso la rete utilizzata da BT per l'erogazione dei Servizi non superiore
all'80% del Traffico uscente complessivo per SIM/numeno telefonico;
d) Traffico in uscita verso gli altri numeri telefonici della RAM non inferiore al 20% del
Traffico uscente complessivo per SIM/per numeno telefonico;
e) rapporto tar Traffico uscente complessivo e Traffico entrante complessivo per SIM/numero telefonico non superiore a 4.

5. ATTIVITA VIETAE

5. ATTIVITA VIETAE

6. 1 E viatato onni uso dalla Carta SIM in apparecchi quali apparati di call center, centralini,

5. All IVIIA VILIALE
5.1. E'vietato ogni uso della Carta SIM in apparecchi quali apparati di call center, centralini,
SIM BOX ed in generale in apparecchi diversi dai Terminali.
5.2. E' vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico e/o servizi

a terzi. 5.3. E' vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre

5.2. E' vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico e/o servizi a terzi.
5.3. E' vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre reti di telecomunicazioni.
5.4. E' vietato ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare Traffico, di alterare l'identificativo del chiamato o chiamante, oppure di raccogliere, terminare, ri-originare chiamate.
5.5. E' vietato qualsiasi uso della Carta SIM difforme dalla sua Destinazione d'Uso. Salvo in ogni caso la facoltà di risolvere il Contratto secondo quanto stabilito dall'articolo 14 delle Condizioni Generali, in ipotesi di violazione della Destinazione d'Uso, il Cliente, oltre a rispondere di eventuali danni subiti da BI. si faix carcio di tutti gli oneri (anche di natura tributaria) e corrispettivi dovuti a BT, tenendo contestualmente indenne la stessa da qualsiasi richiesta e sanzione che possa derivare dall'utilizzo della Carta SIM non conforme alla Destinazione d'Uso.
5.6. Il superamento di almeno due parametri previsti nell'articolo 4 costituisce indicazione di svolgimento di attività vietata ai sensi del presente articolo.
6. OBBLICHI IN CASO DI SMARRIMENTO FURTO O MANOMISSIONE DELLA CARTA SIM 6.1. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione delle Carte SIM o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a BT. Ricevuta tale comunicazione Marca di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino all'effettiva disabilitazione delle Carte SIM o qualora in exessari tempi tecnici, provvederà alla disabilitazione delle Carte SIM conformaretale comunicazione e mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino all'effettiva disabilitazione delle Carte SIM mesta è acarcio del Ciente ogni pregiudizio e costo di utilizzo dei Servizi derivante dall'eventual

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO FISSO, FUSION NET e MOBILE OPZIONE NOLEGGIO DI TERMINALI, ACCESSORI e TELEFONI IP

Art. 1 DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso (Servizio Fisso Net) e per il Servizio Mobile che regolano l'Opzione di noleggio ("Condizioni Particolari di Noleggio") dei Terminali ed Accessori e Telefoni IP si intende per: "Accessori":caricabatterie, batterie e se previsti nell'Offerta Commerciale, scheda di memoria, auricolare e cavo di collegamento al computer quali pertinenze dei Terminali; "IMBI" (International Mobile Equipment Identity): numero identificativo internazionale per dispositivi mobili che consente di identificare in modo univoco il Terminale; "Noleggio": il rapporto in base al quale BT concede in godimento uno o più Terminali ed irelativi Accessori al Cliente il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto; "Opzione": servizio, reso su richiesta del Cliente, di Noleggio di Terminali ed Accessori con il pagamento del Prezzo di Riscatto; si intende la facoltà, riconosciuta la Cliente, di acquistare al termine dell'Opzione la proprietà dei Terminali ed Accessori con il pagamento del Prezzo di Riscatto; si intende el facoltà, riconosciuta la Cliente, pari al 1 (uno) Euro, che il Cliente dovrà versare a BT al fine dell'esercizio del Riscatto;

Art. 2 OGGETTO

On le presenti Condizioni Particolari di Noleggio si definiscono le condizioni ed i termini in

Art. 2 UGGETO

Con le presenti Condizioni Particolari di Noleggio si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT affiderà in Noleggio al Cliente Terminali, i relativi Accessori e Telefoni IP. Le presenti Condizioni Particolari unitamente alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Scheda di Adesione saranno considerati prevalenti rispetto all'Offerta ed agli allegati.

Art. 3 VALIDITA'

1/ 10/prine à Figurette di Figurette de l'Offerta ed agli allegati.

i Bosa ei quali BT affiderà in Noleggio al Cliente Terminali, i relativi Accessori e Telefoni IP.

Le present Condizioni Particolari unitamente alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Scheda di Adesione saranno considerati prevalenti rispetto all'Offerta ed agli allegati.

Art. 3 VALIDITA'

L'Opzione è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT per la fornitura del Servizio Fisso, Servizio Fusion Net e Mobile, pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà la cessazione e lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà la cessazione e lo scioglimento per qualsia di diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione lo scioglimento della presente Opzione, sarà comunque tenuto al pagamento in un' unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la cessazione o lo scioglimento avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo edi 12 Aesimo ridotti del 75%.

Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione.

Art. 4 CANONI

I canoni di Opzione relativamente ai terminali, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal Cliente con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contrattoti oggetto dell' Opzione, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di inizio del Servizio, mediante addebito sulla fattura memesa da BT

L'Opzione si applica esclusivamente ai Terminali, Accessori e Telefoni IP presenti in Offerta. Nel caso in cui alla data di installazione del Servizio Fisso Art. 5 TERMINALI, ACCESSORI e TELEFONI IP

L'Opzione si applica esclusivamente ai Terminali ed Accessori e la usuno delle Contizioni d

Mobile 3 rinnovera tactramente per uterion periodi al 12 (100017) mesi cascuno ai sensi dell'articolo 4 delle Condizioni Generali di Contratto (Perfezionamento, Durata e Rinnovo contratto)
Il Cliente 30 giorni prima della scadenza della presente Opzione dovrà comunicare, via Fax al 800 919099, la propria intenzione di restituire i Terminali ed Accessori e/o Telefoni IP, ai sensi dell'articolo 13 che segue, overo la volontà di escrettare la facoltà di Riscatto al fine di acquistame la proprietà a mezzo del pagamento del Prezzo di Riscatto. Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro i predetti 30 giorni, la propria scelta, i terminali si intenderanno riscattati dal Cliente ed allo stesso addebitato il Prezzo di Riscatto per ciascun Terminale e Telefono IP
Art. 8 RISCHI A CARICO DEL CLIENTE
Il Cliente assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la peridita di disponibilità dei Terminali ed Accessori a far data dalla consegna degli stessi mentre per i Telefoni IP i suddetti rischi verranno assunti dal CLIENTE a far data dell'installazione, ai sensi dell'articolo 6 che precede.
In tali ipotesi il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei canoni di Opzioni residui. Resta salvo quanto previsto nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, Fusion Nete Mobile — Opzione Bl Care o ST Full Care, sempreché sia stata espressamente sottoscritta l'Opzione BT Full Care.
Art. 9 RISOLUZIONE DA PARTE DI BT
Qualora il Cliente risulti inadempiente circa il pagamento dei canoni di Opzione, di cui all'articolo 4, o nel caso di inoservanza degli obblighi di cui agli artt. 11,12 e14, BT potrà risolvere immediatamente il Contratto prima della scadenza di 24 mesi. In tali ipotesi, salvo in ogni caso quanto previsto nelle Condizioni Ceneralie Particolari di Contratto e salvo il diritto di 8 di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla riscoluzione della presente Opzione, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione m

di vendita. Art 10 RECESSO DEL CLIENTE DALL'OPZIONE

ART LO RECESSO DEL LIENTE D'ALL'D'ZUNE
Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dall'Opzione di Noleggio prima della sua scadenza (di 24 mesi), lo stesso dovrà essere comunicato a BT a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni.
Salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, 15 giorni prima dalla

segue su foglio 4



Condizioni Generali di contratto

seque da foglio 3



Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipen-dentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione e saranno addebitati al Cliente tramite emissione di fattura

Art 11 DIVIETO DI MANOMISSIONE DEI TERMINALI

Il Cliente si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere i Terminali e gli Accessori o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il Cliente si impegna, altresi, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui

Art 12 CONSERVAZIONE E CUSTODIA DEI TERMINALI – FURTO E SMARRIMENTO

Il Cliente assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i Terminali e gli Accessori detenuti in noleggio, per tutta la validità dell'Opzione e comunque fino al egna degli stessi. In caso di furto o di smarrimento il Cliento immento della eventacia richisegnia degli stessi. Il caso di un di o sinanimiento in chente si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati del Terminale (marca e modello) nonché, in particolare, il codice IMEI. Il reintegro è garantito e disciplinato dalle Condizioni Particolari di contratto - Opzione BT Full Care, qualora sottoscritta

Art. 13 RESTITUZIONE DEI TERMINALI

Qualora il Cliente non abbia esercitato la facoltà di Riscatto ai sensi dell'art. 7, sarà cura

del Cliente, a mezzo pacco postale, restituire i Terminali ed Accessori e/o Telefoni II a- BT, entro e non oltre 15 giorni dalla data di scadenza dell'Opzione, presso il seguente indirizzo: BT Italia c/o Geodis Logistics Zust Ambrosetti, Loc. Cascina Maiera, 27015 -LANDRIANO (PV).

In particolare il Cliente avrà cura di indicare in apposito foglio separato il codice IMEI di ciascuno dei Terminali invisti per la restituzione a BT. Nel caso di mancata corrispondenza tra i codici IMEI dei Terminali invisti per la restituzione a BT. Nel caso di mancata corrispondenza tra i codici IMEI dei Terminali consegnati da BT e di quelli restituiti dal Cliente, BT provve-derà a restituire al Cliente i Terminali non corrispondenti nei codici IMEI, addebitandone i relativi costi di spedizione. Il Cliente, entro 5 giorni successivi dal ricevimento dei Terminali, dovrà provvedere alla riconsegna dei corretti Terminali, identificati dal codice IMEI in

Trascorsi inutilmente i predetti 15 giorni (ovvero 5 giorni nel caso di difformità del codice IMEI) senza che vi sia stata corretta la restituzione dei Terminali ed Accessori e/o telefoni IP, BT provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al Cliente il Prezzo del Riscatto Art. 14 TUTELA DI BT

Il Cliente si impegna a mantenere i Terminali e gli Accessori e/o Telefoni IP liberi da ogni Il Cliente 8 impegna di indicente i reminiani e gii recessori e o icenti in incolo o ogni-onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta

eventualmente promossa contro di essa. Art. 15 GARANZIA DEL PRODUTTORE ED ASSISTENZA

non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti

dei Terminali, Accessori e/o Telefoni IP in quanto non produttrice degli stessi.

A far data dalla data di consegna, i Terminalie/o Telefoni IP sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le

condizioni ed i termini ivi previsti. In caso di difetti o malfunzionamenti dei soli Terminali, non utilizzati nel Servizio Fusion Net, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza aut dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituite il dispositivo difettoso

La garanzia e l'assistenza saranno prestate previa presentazione, ai centri di assistenza

La garanzia e i assistenza saranno prestate previa presentazione, ai centri di assistenza autorizzati, da parte del solo Ciente della documentazione di trasporto con cui BT, o ditta da essa incaricata, ha consegnato i Terminali al Cliente. In deroga a quanto sopra, BT si impegna alla sostituzione dei Terminali esclusivamente qua-lora nelle 48 ore successive alla consegna il Cliente accerti il mancato funzionamento degli apparati. Decorso il predetto termina di 48 ore troverà applicazione la predetta garanzia e

assistenza del produttore senza alcuna responsabilità od onere a carico di BT.

Per i Terminali utilizzati per il Servizio Fusion Net e per i Telefoni IP resta salvo quanto previsto nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, Fusion Net e Mobile Opzione BT Care o BT Full Care.
 Art. 16 ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Opzione sono a carico del Cliente.

Art 17 FIRMA

La sottoscrizione delle Presenti Condizioni Particolari implica la presa visione e la completa accettazione da parte del Cliente delle stesse

Art. 18 KINVIO Le presenti Condizioni Particolari di Noleggio fanno parte integrante del Contratto per l'erogazione del Servizio Mobilee per tutto quanto qui non espressamente disciplinato si rimanda allo stesso.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO FISSO, FUSION NET E MOBILE - OPZIONE BT CARE O BT FULL CARE

Agli effetti delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, Servizio Fusion net che regolano l'Opzione BT Care e BT Full Care (Condizioni Particolari di Opzione BT Care e Full Care) si intende per : "Accessori":caricabatterie, batterie e se previsti nell'Offerta Commerciale, scheda di memo-

ria, auricolare e cavo di collegamento al computer quali pertinenze dei Terminali; "IMEI"(International Mobile Equipment Identity): numero identificativo internazionale per

dispositivi mobili che consente di identificare in modo univoco il Terminale; "Noleggio": il rapporto in base al quale BT concede in godimento uno o più Terminali ed Accessori al Cliente il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della

facoltà di Riscatto; "Opzione BT Care": servizio di assistenza offerto sui soli terminali mobili forniti in Noleggio da BT, reso su richiesta del Cliente,;

da BI, reso su richiesta del Cliente.;
"Opzione BT Full Care": servizio di assitenza comprensivo di furto e smarrimento, offerto sui soli terminali in Noleggio BT, reso su richiesta del Cliente;

Art. 2 OGGETTO

Art. 2 OGGETTO

Con le presenti Condizioni Particolari di Opzione BT Care o BT Full Care si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT offrirà un servizio di assistenza sui Terminali e Telefoni IP forniti da BT in Noleggio comprensivo, nel caso di Opzione BT Full Care e solo nel caso di Terminali, el servizio di reintegro del Terminale per le ipotesi di furto e smarrimento Art. 3 OPZIONE BT CARE

ART. 3 OPZIONE BI CARE. La opzione BT Care e' il servizio di assistenza e gestione, che potrà essere effettuato da BT anche avvalendosi di ditta incaricata, e consiste nel ripristino delle funzionalità dei Terminali guasti o difettosi (con esclusione degli Accessori) o dei Telefoni IP , per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di BT risultino difettosi o guasti.

La riparazione o la sostituzione potranno comportare l'utilizzo di Terminali o Telefoni IP rimessi in efficienza o rigenerati equivalenti sotto il profilo funzionale, così come indicato in Offerta Commerciale

(Applicato ai soli Terminali)

(Applicato ai soii leriminali)
BT provvederà a consegnare al Cliente tali unità in sostituzione dei Terminali guasti ed a ritirare contestualmente quest'ultimi per il tramite di un vettore incaricato da BT.
A tal fine è necessario che il Cliente ne predisponga la confezione per il ritiro seguendo le

togliere la SIM Card dai Terminali;

2. togliere la memory Card dai Terminali (miniSD):

4. non inserire alcun accessorio all'interno della confezione (auricolare, caricabatteria,cd

5. effettuare il back up dei propri dati;

La confezione consegnata al vettore dovrà contenere solo l'unità funzionale (apparato). BT non risponderà in alcun modo di accessori o altro materiale (SIM, miniSD...) inseriti impro-

ente dal Cliente nella confezione consegnata al vettore in fase di ritiro

Le condizioni della Opzione BT care si trasferiranno automaticamente sui Terminali riparati o dati in sostituzione. Le condizioni della Opzione si applicano solo ai componenti hardware minali così come sono stati originariamente forniti e non trova applicazione nei con

fronti del software o di qualunque altro componente non fornito direttamente da BT. Prima di restituire qualsiasi unità in riparazione, il Cliente deve accertarsi di avere eseguito una copia dei dati contenuti sui Terminali e di aver rimosso dagli stessi tutte le informazion una copia dei dat contenuti sui ierminai e di aver rimosso dagli stessi tutte le informazioni riservate, di proprietà esclusiva o personali, ivi inclusi programmi, dati o supporti di memo-rizzazione rimovibile inseriti dallo stesso. BT non sarà in alcun modo responsabile per danni o perditte di qualsiasi dato o programmi inseriti dal Cliente nei Terminali. All'atto della riparazione NON verrà effettutato nessun backup dei dati dell'utente. Nell'ipotesi che la riparazione richieda la re-installazione completa del software, sui

Terminali verranno configurate le impostazioni originali presenti sullo stesso al momento della prima consegna. Ogni obbligo di assistenza da parte di BT verrà a cessare automa ticamente, senza necessità di preavviso alcuno, nel momento in cui il Cliente effettuasse o facesse effettuare arbitrariamente da personale non autorizzato modifiche, interventi e/o riparazioni sui Terminali, fermo restando in ogni caso il diritto di BT di continuare a percepire il canone per intero. Nel caso di malfunzionamenti causati da dolo o colpa grave del Cliente o comunque esclusi dal servizio BT Care, così come indicato nel presente articolo, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di riparazione, ivi inclusa ove necessaria la sostitu dei Terminali, che verranno addebitati nella prima fattura utile inviata al Cliente.

Resta inteso che gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano rego-larmente pagati tutti gli importi dovuti a BT sia per i Servizi di Comunicazione Mobile sia per la presente Opzione. Cli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma e discrezionale di BT, in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale

Art. 4 PRESTAZIONI ESCLUSE DALLA OPZIONE BT CARE

Sono escluse dall'Opzione BT Care sui Terminali e/o telefoni IP le seguenti prestazioni:

• Riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del Cliente;

 Riparazioni di guasti imputabili all'utilizzo dei Terminali non in conformità alle Condizioni Generali di Contratto, alle presenti Condizioni Particolari al manuale utente dei Terminali, a movimentazione priva di cura, esposizione a umidità, condizioni termiche o ambientali estreme o rapida variazione di tali condizioni, a corrosione, ossidazione, modifiche o collegamenti non autorizzati, apertura o riparazione non autorizzata, a riparazione mediante zzi di ricambio non autorizzati, a cause di forza maggiore.

- Riparazioni di danni fisici alla superficie del prodotto, comprese incrinature e graffi allo
- Riparazione di materiale accessorio quale in particolare i dispositivi di alimentazione.
- Riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali devastazioni,
- guerre, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili...).

 Riparazioni per difetti imputabili ad un funzionamento non corretto della rete radio-
- Riparazioni per difetti imputabili all'utilizzo di software non autorizzato inclusi, ma non solo, aggiornamenti ROM o software non proprietari o non forniti da BT . Per i interventi relativi alle prestazioni elencate nel comma precedente, BT addebiterà al

Cliente, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo

Art. 5 OPZIONE BT FULL CARE

La Opzione BT Full Care prevede, in aggiunta a quanto previsto per la Opzione BT Care, il reintegro dei Terminali in caso di furto e smarrimento per un massimo pari a non oltre il 10%

Superato il predetto 10% non si darà più luogo ad alcuna integrazione dei Terminali forniti da BT al Cliente in Noleggio.

Superato il predetto 10% non si darà più luogo ad alcuna integrazione dei Terminali e troverà applicazione l'Art 8 delle Condizioni Particolari di Contratto per Noleggio di Terminali ed Accessori. e Telefoni IP

ELIALCESSUI. В IEBETORI IP Resta fermo quanto previsto all'art. 12 delle citate Condizioni particolari di Contratto per Noleggio di Terminali ed Accessori e Telefoni IP

La Opzione BT Care o BT Full Care non e' sottoscrivibile su Opzioni di Noleggio Terminali o

leletoni IP già attive.

L' Opzione BT Care o BT Full Care e' riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano conte-stualmente sottoscritto una Opzione Noleggio Terminali ed Accessori o Telefoni IP: pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata Opzione comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione BT Care o BT Full Care. In tali lipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o lo

scioglimento, sarà comunque tenuto al pagamento dei canoni residui. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care o BT Full Care.

ART. / CANUNI

I canoni di Opzione BT Care o BT Full Care, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal Cliente con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sotto-scrizione del Contratto di Abbonamento.

Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell' Opzione BT Care o BT Full Care.

lutti i canoni e/o i contributo per le prestazioni oggetto dell' Upzione B1 Care o B1 Fluit Care, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di decorrenza dell'Opzione BT Care o BT Full Care mediante addebito sulla fattura emessa da BT.
Art. 8 DURATI DELLA DPZIONE BT CARE O BT FULL CARE
L'Opzione BT Care o BT Full Care avrà la medesima durata (24 mesi) e decorrenza (accettazione) dell'Opzione di Noleggio Terminali e Telefoni IP
Art. 9 NISOLUZIONE DA PARTE DI BT

Art. 9 RISOLUZIONE DA PARTE DI BT
Qualora il Cliente risulti inadempiente circa il pagamento dei canoni di Opzione BT Care o
BT Full Care, di cui all'articolo 7, BT potrà risolvere immediatamente la presente Opzione
BT Care o BT Full Care. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care o BT Full Care, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indi-

pendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care o BT Full Care. Art 10 RECESSO DEL CLIENTE DALL'OPZIONE

NEL SUN RECESSO DEL CLIENTE DALL'OPZIONE
Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dall'Opzione prima della sua scadenza (di 24 mesi), lo stesso dovrà essere comunicato a BT a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni

preavviso di almeno 90 (novanta) giorni.
In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care o BT Full Care, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui.
Resta inteso che a fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care o BT Full Care.
Art. 11 ONERI FISCALI
Tasse, imposte e de ventuali sones i inergiti il il promozioni.

e, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Opzione BT Care o BT Full Care sono a carico del Cliente. Art 12 FIRMA

ALLIZ FIRMA La sottoscrizione delle Presenti Condizioni Particolari implica la presa visione e la completa accettazione da parte del Cliente delle stesse.

Art. 13 KINVIO Le presenti Condizioni Particolari fanno parte integrante del Contratto per l'erogazione del Servizio Fisso e Servizio Fusion net per tutto quanto qui non espressamente disciplinato si

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE -MOBILE NUMBER

- Per effetto di tale scelta, il Cliente sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale ("Mobile Number Portability" "NNP"), che consente al Cliente, in caso di esito positivo della procedura,di mantenere il proprio numero di telefono.
 La richiesta del Cliente di procedura di Mobile Number Portability (di seguito la

Richiesta") è subordinata al perfezionamento del Contratto per il Servizio Mobile con BT. Qualora, pertanto, venga riscontrato una condizione ostativa al perfezionamento de menzionato Contratto o quest'ultimo venga risolto o cessato, secondo quanto stabilito nelle relative Condizioni Generali, BT non inoltrerà, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, all'operatore mobile cedente la numerazione ("Operatore Cedente) la Richiesta.

BT

3. La Richiesta può essere fatta solo dal soggetto intestatario del contratto con l'Operatore Cedente. La Richiesta deve contenere i dati del Cliente come esattamente riportati dall'ultima fattura emessa dall'Operatore Cedente.

4. Inoltre, l'attivazione del procedimento di Mobile Number Portability può essere richiesto relativamente al numero di telefono principale con esclusione delle numerazioni addiz

La MNP può essere condizionata o incondizionata e salvo la scelta specifica di MNP con-dizionata, espressa dal Cliente nella Scheda di Adesione, la Richiesta del Cliente si intende

per la procedura di MNP incondizionata.
5.1 In caso di scelta di MNP incondizionata il Cliente, al quale viene fornita la Carta Sim di BT attivata con numerazione di BT, delega quest'ultima a manifestare la volontà del Cliente bi activata cui minimezzone i il si, cie elega quest unina a maimisaria e avoinità dei cliente di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine. In caso di MNP incondizionata, l'attivazione dei Servizio Mobile da parte di BT è effettiva a far data dalla consegna al Cliente della Carta Sim di BT pre-attivata con la

numerazione di BT, indipendentemente dal buon esito della procedura di MNP. 5.2 In caso di scelta di MNP condizionata il Cliente, al quale viene fornita la Carta Sim di BT non attivata con numerazione di BT, delega quest'ultima a manifestare la volontà del Cliente di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine; pertanto, in tale ipotesi la Carta Sim di BT verrà attivata solo a seguito del buon esito della procedura di MNP. In caso di MNP condizionata, l'attivazione dei Servizio Mobile da parte di BT è subordinata al buon esito della procedura di MNP. e qualora la conclusione di quest'ultima non risulti possibile o non vada a buon fine, il Contratto per la parte relativa al Servizio Mobile si considererà sciolto e non produttivo di effetti relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non è stata terminata con esito positivo; conseguentemente, qualora il predetto Contratto abbia per oggetto la fornitura di Servizi di Comunicazione Mobile esclusivamente su numerazioni per le quali non sia possibile concludere positivamente la procedura di MNP il Contratto per la parte relativa al Servizio Mobile si dovrà considerare sciolto e non produttivo di effetti a far data della

comunicazione al Cliente da parte di BT. 6. L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi di Comunicazione Mobile con BT e la Richiesta non sollevano il Cliente dagli obblighi, relativi al precedente contra stipulato con l'Operatore Cedente, che potranno ancora sussistere anche a seguito della

procedura di MNP.

7. La Richiesta può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento da parte dell'operatore cedente. Per quanto riguarda la sospensione: a) comprovati disservizi tecnici; b) giustificate esigenze di esercizio. Per quanto riguarda il rifiuto: a) SIM/Terminale oggetto di portabilità sospesa, parzialmente o totalmente, dall'operatore cedente per motivi imputa-bili al Cliente, secondo le condizioni generali di contratto definite da tale operatore; b) nel caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato; c) disattivazione completa del servizio di comunicazione verificata nel corso della procedura di attivazione; d) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente; e) Carta SIM/ minale bloccato per furto o smarrimento; g) incompletezza dei dati forniti dal Cli Per quanto riquarda l'annullamento: ricezione di una successiva richiesta di attivazione della

prestazione di MNP per lo stesso numero di telefono portato. In tutti i casi sopra elencati, BT provvederà, sulla base delle informazioni rese dall'Operatore Cedente all'Operatore di Rete Mobile, ad informare il Cliente dell'impossibilità temporanea

o definitiva della procedura di MNP. 8. La Richiesta verrà inoltrata da BT, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, nel più breve tempo possibile all'operatore cedente. Il Cliente prende, tuttavia, atto che tale procedimen tempo possimie un operature cuerite. In citente pieriore, incuran, auto il tetale piriculium to non dipende seclusivamente da BT stessa e che pertanto la data indicata nella Richiesta della prestazione di MNP ha valore puramente indicativo e nessuna responsabilità potrà essere attribuita a BT in caso di differimento dell'attivazione dei Servizi di Comunicazione Mobile. In ogni caso, BT provvederà a comunicare la data di invio della richiesta di atti-vazione del servizio MNP all'operatore cedente e, successivamente, la data di attivazione

 Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM da parte dell'operatore cedente e di attivazione della nuova SIM da parte di BT, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di Servizio di Portabilità del Numero.

10. BT assicura al Cliente l'assistenza necessaria per la Richiesta di MNP attraverso il proprio

Servizio Clienti 195.

CONDIZIONI PARTICOLARI PER IL SERVIZIO WIRELESS EMAIL

Il seguente Regolamento di Servizio (di seguito "Regolamento") disciplina Servizio Wireless Email, come meglio descritto nelle definizioni, fornito ai soli Clienti che usufruiscono dei Servizi di Comunicazione Mobile di BT Italia. DEFINIZIONI

-Servizio Wireless Email o Servizio: si intende il servizio offerto da BT Italia che consente al -servizio wireiess Emaii o Servizio: si intende il servizio otterto da BI Italia che consente di cliente di gestire (finivo, ricezione e inoltro), secondo il Profilo il servizio presciota ai sensi dell'art. 3, la casella di posta elettronica in mobilità, a mezzo di Terminali Smartphone. -Terminali Smartphone: terminali intelligenti multimarca sui quali è possibile effettuare installazioni di software quali il Wireless Email Client. -Wireless Email Client: Software installato sugli Smartphone al fine di gestire il Servizio. - Reputità Misco.

2. Requisiti Minimi

Il Cliente è reso edotto e consapevole che al fine di poter usufruire del Servizio dovrà rispet-tare i requisiti minimi che saranno indicati da BT nell'Offerta Commerciale. 3. Profili di servizio:

Il Servizio e' disponibile in due profili di servizio:

Profilo Professional –consente ai Clienti l'invio, la ricezione ed inoltro dei messaggi di posta

sul Terminale Smartphone o sul Terminale Blackberry, sempreché la casella di posta elettro-nica sia fornita da un provider su piattaforma di email pubblica e non vi siano limitazioni so (es: protocollo pop 3, imap 4 o we

nella modalità di accesso (es: protocollo pup a, map a o mecinian),
4 - Obblighi di BT Italia
In relazione al Servizio Wireless Email profilo Professional, BT Italia, a seguito della sottoscrizione del presente Regolamento, provvederà, entro 20 giorni ad attivare il Servizio con comunicazione via SMS sul Terminale a disposizione del Cliente, il tutto come meglio specificato in Offerta Commerciale.

5 - Obblighi del Cliente

3 - utili n'elazione al Servizio Wireless Email il Cliente si impegna a:
1) ad utilizzare il Servizio in associazione ad account di posta attivi;
2) a verificare preventivamente la fruibilità del Servizio con il proprio fornitore di servizio 3) ad utilizzare i Terminali indicati da BT Italia in Offerta Commerciale

6. Responsabilità
6.1. BT Italia non sarà responsabile nel caso in cui non risulti possibile l'erogazione del

Servizio Wireless Email a causa di:

Servizio wireless Emain a Gausa di: a. indisponibilità della necessaria connettività a Internet; b. indisponibilità della casella email fornita dal provider di posta pubblico. 6.2. Qualora il Cliente modifichi autonomamente le configurazioni del Software ovvero

alteri le caratteristiche delle risorse dedicate al Servizio ovvero non si attenga alle istruzioni di BT Italia, la ste delle risorse dedicate al Servizio owero non si attenga alle istruzioni di B1 Italia, la stessa non sarà responsabile nei confronti del Cliente della corretta erogazione del Servizio. In Itali ipotesi il Cliente sarà responsabile verso B1 Italia per eventuali danni da questa subiti.
6.3. Il Cliente si impegna, altresi, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di com-portamento di generale accrettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, delle regole previste nella Acceptable Use Policy e sue successive modifiche, adottate da B1 Italia.
6.4. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi lecti e ammessi Alla vianeti.

disposizioni normative applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in



Condizioni Generali di contratto

ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati personali e dei diritti della personalità, alle leggi in materia di protezione della

industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni

6.5. Il Cliente si impegna a tenere BT Italia nonchè i soggetti ad essa collegati, i suoi rappre sentanti, dipendenti, nonché qualsiasi partner, manlevati ed indenni da qualsivoglia onere, danno, costo e/o spesa (anche legale), derivanti da o comunque connessi o consequenziali ad eventuali pretese e/o azioni

di terzi e/o di Clienti nei suoi confronti che si fondino, direttamente o indirettamente:

1) sulla circostanza che la fruizione del Servizio e in particolare le comunicazioni inviate e/o i materiali pubblicati e/o trasmessi e/o comunque resi disponibili attraverso il Servizio, direttamente o da persone che accedano al Servizio a nome del Cliente stesso, violino disposizioni di legge ovvero siano lesivi di diritti di Clienti e/o di terzi quali, a titolo mera-mente esemplificativo, diritti d'autore o connessi, diritti di immagine o di altri diritti della personalità quale nome, onore, pudore, riservatezza; 2) sull'uso illegittimo o comunque non conforme (ivi inclusa l'ipotesi di colpa lieve) del

2) son sos inegicimo o Continuique non Contonine (wi iniciosa injuest oi colpa nevel uel Servizio alle istruzioni ricevute e/o alle procedure applicabili della password e/o username, anche nell'ipotesi in cui l'uso illegittimo della password e/o username sia avvenuto prima della denuncia del furto e/o smarrimento degli stessi alle pubbliche autorità e a BT Italia. 6.6. Restano ferme le disposizioni in materia di responsabilità stabilite nelle Condizioni

Generali di Contratto. 7 - Diritti di proprietà intellettuale

Il presente Regolamento non implica il trasferimento, a qualsiasi titolo, di software, segni distintivi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale, incluso il know-how e le conoscenze tecnologiche, metodologiche de drganizzative, che siano stati messi a disposizione o comunque comunicati da BT Italia al Cliente nell'ambito del

8. Costi del Servizio

Il corrispettivo, per la parte relativa ai costi fissi di attivazione del Servizio e per i canoni mensili, è indicato nella Offerta Commerciale

Perr quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, valgono le condizioni, i termini e le definizioni stabilitenelle Condizioni Particolari di Contratto relative ai Servizi Mobili

SERVIZIO FATTURE ON LINE

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Fatture On Line (di seguito il "Servizio Fatture On Line") consente al Cliente di visualizzare, mediante l'accesso al portale Webcare all'indirizzo www.bt.com/italia/webcare , le fatture relative ai Servizi attivi con BT Spa, in forza di regolare contratto(i) sottoscritto(i) tra BT Spa ed il CLIENTE (di seguito il "Contratto"), nonché di effettuare il download delle di cui sopra alle condizioni di seguito riportate

2. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2. ATITIVAZIONE DEL SERVIZIO II CLIENTE, con l'adesione al Servizio Fatture On Line potrà visualizzerà le fatture per tutti i servizi standard attivi con BT Spa direttamente sul portale Webcare all'indirizzo www. bt.com/italia/webcare nella sezione "Report e Fatture". Il CLIENTE potrà recedere dal Servizio Fatture On Line nelle modalità indicate sul Portale BT Webcare. Resta inteso in caso di recesso del CLIENTE l'erogazione della fattura cartacea da parte di BT ITALIA riprenderà

dal primo ciclo di fatturazione utile. 3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3. MUDALITA DI ERUGAZIONE DEL SENVIZIO
BIT Spa renderá disponibile al CLIENTE, sul portale BT Webcare, la fattura in formato elettronico "stampabile" (formato "pdf"). A tale scopo, al fine di consentire ai propri clienti che non abbiano ancora a disposizione gli strumenti idonei per poter visualizzare la fattura in tale formato (Applicativo Arobat Reader), IST Spa inserirà nel portale BT Webcare un link all'apposita pagina web dove il CLIENTE potrà procedere all'installazione gratuita di tale applicativo

La fattura sarà disponibile on line con cadenza mensile. BT Spa provvederà ad inviare La fattura sarà disponibile on line con cadenza mensile. BT Spa provvederà ad inviare periodicamente l'avviso della disponibilità on line delle fatture per i servizi attivi tramite messaggio E-mail alla casella di posta indicata dal Cliente. Qualora, per cause non dipen-denti da BT Spa (es: casella di posta del CLIENTE piena; indisponibilità del server mail del CLIENTE, etc.), non sia possibile recapitare il messaggio suddetto presso la casella di posta elettronica del Cliente, la fattura sarà comunque disponibile on line nei termini e nelle

modalità previste.

Per tale motivo il Cliente sarà tenuto a visitare periodicamente il portale BT Webcare, all'indirizzo www.bt.com/italia/webcare nella sezione "Report e Fatture", al fine di visua-

l dati contenuti nella fattura disponibile on line in formato PDF si intenderanno regolarm te pervenuti, salvo contraria comunicazione scritta da parte del Cliente, entro i 5 (cinque) giorni successivi alla disponibilità della fattura sul portale www.bt.com/italia/webcare nella sezione "Report e Fatture". BT Spa assicura la conformità dei dati trasmessi al Cliente

neua sezione: Report e ratture. Bi Spa assicura la comormita dei dati trasmessi al Liente rispetto a quelli contenuti nei propri archivi.

Il CLIENTE prende atto ed accetta che in caso di mancato raggiungimento dell'importo minimo di spesa telefonica necessario per l'erogazione della fattura, la fattura sarà disponi-bile on line nei termini indicati nell'Offerta Commerciale allegata al Contratto.

BI Spa non sarà in alcun caso responsabile dei danni derivanti A CLIENTE od a terzi a

causa dei ritardi, del cattivo funzionamento, della sospensione e/o della interruzione del

a) imputabili al fatto del CLIENTE o cagionati dalla manomissione o da interventi sulle

apparecchiature effettuati dal Cliente; b) conseguenza dell'errata indicazione dei dati forniti on-line a BT Spa dal CLIENTE nel Modulo di Registrazione;

c) dovuti al malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal Cliente.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL D. LGS. N 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003

informativa ai sensi dell' art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 Ai sensi dell'art. 13 del d.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 denominato "Il Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice Privacy"), BT Italia S.p.A. (di seguito "BT Italia" o "Società") desidera fornirle le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali (quali, a titolo esemplificativo, il nome o la denominazione, il tipo di servizio, il fatturato e i dati necessari all'erogazione e fatturazione dei servizi).

Le comunichiamo, sin d'ora, che la politica di BT Italia riguardo alla tutela della privacy stata pariodizzanta a disponibile sul siti in trittingo la heruficamina sin della privacy.

sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito istituzionale http://www.italia

1 FONTI DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento sono comunicati di Sua iniziativa a BT Italia o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di BT Italia ovvero da archivi privati o pubblici, nello svolgimento dell'attività d'impresa di BT Italia sempre comunque nel rispetto

delle disposizioni di legge. Per l'attivazione dei servizi e la gestione dei contratti, BT Italia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di centrali rischi private e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudi-zievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione di tali sistemi potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società 2 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di BT Italia e

uunque: a. consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta e indiretta, all'esecuzione del contratto con la Società di cui Lei è parte secondo quanto previsto dall'art. 23 del Codice Privacy; b. prevenzione frodi, gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti e verifica dell'affidabilità

e puntualità nei pagamenti;

c. tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri operatori titolari di crediti connessi alle chiamate

d. cessione del credito a società autorizzate

invio di comunicazioni da parte di BT Italia a soggetti istituzionali in risposta a loro

f. elaborare ali stessi per studi statistici, indagini sul livello di soddisfazione dei clienti e invio di materiale pubblicitario ai fini della commercializzazione dei servizi telecomuni-cazioni, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto a quelli oggetto del contratto in corso con la Società di cui Lei è parte o per l'eventuale partecipazione a programmi a premio di BT Italia.

g. inserire gli stessi negli elenchi clienti utilizzati da BT Italia a scopo di partecipazione a

pubbliche gare e licitazioni private; h. inserire gli stessi negli elenchi clienti utilizzati da BT Italia al fine di predisporre presen tazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti,

3 MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da BT Italia e/o da terzi, di cui BT Italia può avvalersi, per memorizzare, qestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dalle vigenti norme di legge. In particolare i dati relativi al traffico, ovvero qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai

fini della fatturazione, saranno conservati ai fini di cui all'art. 123 del D.Lgs. 196 per un periodo di sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale e l'adempimento agli obblighi civilistici in materia di scritture contabili. Inoltre, secondo quanto previsto dall'art.132 del D.Lgs. 196 i dati relativi al traffico saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente per finalità di accertamento e repressione dei reati.

In particolare, le informazioni di cui al secondo paragrafo del precedente punto 1, saranno conservate da BT Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento dei contratti e comunque per un periodo di tempo non superiore a trenta giorni dalla consultazione. Inoltre, BT Italia potrà trattare i Suoi dati sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso o cessati, che saranno conservati al fine della verifica di Sue future richieste di attivazione di nuovi servizi per non più di due anni dalla data dell'eventuale cessazione

del rapporto contrattuale.

Tutti i dipendenti BT Italia ed i terzi che agiscono sotto la diretta responsabilità della stessa
[chi sono?] e che accedono ai Suoi dati sono nominati Incaricati del trattamento dei dati

personali, secondo le prescrizioni vigenti del Codice Privacy. 4 CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regola-

mento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:
a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui BT Italia si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse

b) a persone fisiche e/o qiuridiche che si occupano dell'imbustamento e della postaliz-

zazione delle fatture.

c) a società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito nonché ad altre società anche estere che operano ne settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento e/o che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità, e i dati verranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel

settore delle centrali rischi private; d) all'Autorità Giudiziaria su richiesta della medesima per finalità di accertamento e

repressione dei reati;
e) a società del Gruppo BT, a società controllate o collegate, nonché a partner impegnati
nell'erogazione dei servizi, che li utilizzeranno per le medesima finalità per le quali i dati
sono stati raccolti da BT Italia;
f) alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) ed ai propri fornitori, ove impegnati in
collaborazione con BT Italia nell'adempimento delle attività le cui finalità di cui al punto

g) a fornitori (es. call center) ai quali BT Italia affida attività di assistenza, pubblicità, pronozioni e vendita alla clientela;

mozioni e vendita alla clientela; h) a società fore elaborano dati di traffico ai fini della fatturazione i) all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (ACCOM), all'Autorità Giudiziaria ed ad ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati. 5 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

5 IRASTERIMENIO DEI DAII ALL'ESTERO Dato il carattere internazionale delle attività di BT Italia, i Suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero da soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi

extra-UE per le finalità descritte al punto 2. 6 NATURA DEL CONSENSO

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipula di un contratto tra Lei e la Società, per l'esecuzione dei rapporti contrattuali di cui Lei è parte e per gli adempimenti di obblighi di legge. La informiamo che in questo caso non è richiesto il consenso da parte

que interessato.
Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per BT Italia di fornirLe i servizi richiesti. In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. f, g, h dell'Informativa, il con-enso al trattamento dei Suoi dati è facoltativo e sempre revocabile. Tuttavia le segnaliamo che, in assenza del Suo consenso, non saremo in grado di fornirLe informazioni volte al nto dei nostri servizi.

7 MISURE DI SICUREZZA

BT Italia si impegna a che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati siano tutelate da ade guate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31, 32, 33, 34, 35, 36 e dall'Allegato B del Codice Privacy, in materia di misure minime di sicurezza, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di

tratamento non consentito o non conforme alle finalità della raccotta.

8 DIRTITI DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE PRIVACY
In relazione a I trattamento, Lei portà esercitare i diritti previsti dall'art.7 del Codice Privacy,
in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso BT ITALIA di Suoi
dati personali e che tali dati vengano messi a sud alsposizione. Potrà inoltre richiedere e
ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione
del dati testa, nonché apopori, por mobile locitiviti al Italiamento in Intito i in gazte nere dei dati stessi, nonché opporsi, per motivi legittini, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di BT Italia S.p.A. Lei avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy inviando le Sue comunicazioni al Servizio Clienti a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Servizio Cienti B Italia S.p.A., via. Ugo la Malfa 75777 90146 - Palermo, oppure via fax al Numero Verde. 800 91 90 99. Per maggiori informazioni è disponibile il verde del Servizio Clienti (195)

9 INFORMAZIONI SUL TITOLARE

9 INFORMAZIONI SULTITOLANE
II Titolare del trattamento dei Dati è BT Italia S.p.A - Via Tucidide 56 - 20134 MILANO. II
Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti.
La lista aggiornata dei responsabili è disponibile contattando il Servizio Clienti (195) oppure nell'area Privacy del sito http://www.ltalia.bt.com/privacy/index.asp.

Reso edotto delle informazioni di cui sopra, il CLIENTE prende atto che il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dall'art. 23 del Codice Privacy e in conformità a quanto previsto dall'art. 123 della stessa relativamente alle finalità necessarie alla gestione del contratto con la Società di cui Lei è parte.

Per ricevuta dell' Informativa il CLIENTE

Società di cui Lei è parte nonché per l'eventuale partecipazione a programmi a premio di BT Italia. □SL □NO Per consenso il CLIENTE Il CLIENTE acconsente all'inserimento dei propri dati negli elenchi clienti utilizzati da BT Italia a scopo di partecipazione a pubbliche gare e licitazioni private Per consenso il CLIENTE Il CLIENTE acconsente, all'inserimento dei propri dati negli elenchi clienti utilizzati da BT Italia al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni, workshop...) Per consenso il CLIENTE

personali per l'elaborazione degli stessi per studi statistici, per indagini sul livello di soddisfazione dei clienti e invio di materiale pubblicitario ai fini della commercializzazione dei servizi telecomunicazioni (di seguito "Servizi"), per l'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto con la

Il CLIENTE acconsente, inoltre, al trasferimento dei propri dati personali verso paesi nor

Per consenso il CLIENTE

INFORMAZIONI GENERALI

INFORMAZIONI GENERALI

ATTIVAZIONE E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio BT One Office è composto di più servizi indipendenti tra loro, in funzione della tipologia delle linee fisse o mobili, fonia o dati, su cui il servizio stesso verrà erogato ed in funzione delle prestazioni offerte dal servizio ovvero prestazioni evolute di tipo centralino.

Pertanto i tempi di attivazione e fatturazione del servizio BT One Office nel suo complesso possono risultare differenziati ed in taluni casi anche parziali come di seguito indicato.

Componente di centralino

Componente di centralino L'attivazione completa della componente di centralino avverrà solamente a seguito dell'installazione e attivazione della componente fissa. Con il servizio BT One Office possono essere attivati fino a un massimo di 40

interni

Componente Fissa

L'attivazione completa della componente fissa (Voce e Internet) del servizio BT One Office e il definitivo distacco da Telecom Italia avverrà entro 60 giorni

I telefoni IP saranno installati contestualmente agli altri apparati solamente dopo aver realizzato il cablaggio dei punti rete richiesti per poter veicolare la telefonia IP, o verificato che le caratteristiche tecniche di una eventuale LAN già esistente siano compatibili con quelle richieste da BT (LAN CAT.5 o superiore).

L'attivazione del servizio Fusion NET è legato ai tempi di attivazione della com-ponente fissa a cui è strutturalmente vincolato. I terminali Fusion NET verranno spediti entro 3 giorni lavorativi, dal momento del

rilascio del circuito ADSL o SHDSL, e consegnati presso la sede da attivare.

BT Italia provvederà a spedire il PC e le SIM mobili e mobili internet (separatamente dai terminali Fusion NET) entro 10 giorni lavorativi a partire dal ricevi-mento dell'ordine firmato, presso la sede indicata nella schede di adesione. L'attivazione della SIM sia voce che dati del servizio avverrà entro 15 giorni lavorativi dalla data di spedizione delle SIM.

In caso di richiesta di Portabilità della numerazione Mobile da altro operatore (MNP) il servizio Mobile sarà preattivato su una numerazione provvisoria BT (attivazione Incondizionata) in attesa dell'espletamento del processo di MNP.

salvo diversa scelta del Cliente da riportare sulla scheda di adesione. L'abilitazione al traffico Internazionale e/o al Roaming Internazionale è s nata alla modalità di pagamento con Carta di Credito

o, in caso di pagamento con addebito diretto in conto, solo dopo il regolare o, in Caso di pagamento Cori adocello directo in Contro, solo dopo il regulare pagamento di allmeno due fatture. Il noleggio di un numero di PC, proposti da BT, superiore a 3 è subordinato alla modalità di pagamento con Carta di Credito e solo dopo il regolare pagamento di almeno due fatture. I tempi d'attivazione dei servizi Wireless Email nel caso di attivazione contestuale alla SIM sono quelli

definiti per i servizi BT Mobile. La notifica dell'attivazione del servizio Wireless avverrà via SMS: al Cliente saranno comunicate le informazioni necessarie per effettuare il download dell'applicativo che provvederà ad installare in modalità self provisioning sul proprio terminale, tra quelli certificati da BT Italia. Per SIM già attiva, l'attivazione del servizio Wireless Email sarà effettuata entro 15 giorni dalla sottoscrizione dell'ordine di variazione.

Attivazione parziale e durata contrattuale

In caso di mancata attivazione o della sola componente fissa, comprensiva dell'accesso, del servizio di centralino, dei telefoni IP e dei telefoni Fusion net, o della sola componente mobile (voce o dati) del servizio il Cliente potrà decidere di mantenere la componente deliberata attiva anche cambiandone il piano tariffario oppure potrà decidere di recedere per "attivazione parziale". In quest'ultimo caso saranno dovuti dal Cliente solamente i contributi di disatti-

vazione, di seguito indicati.

Qualora l'attivazione del servizio richieda la migrazione di alcune componenti su cui è già presente un'altro servizio BT Italia, la nuova attivazione, ove possibile, sarà realizzata senza interruzioni di servizio per il Cliente. Qualora a seguito di verifiche interne risultasse impossibile garantire tale continuità sia in maniera parziale che totale oppure alcuni elementi del servizio preesistente risultassero incompatibili con la nuova richiesta di attivazione, BT Italia ne darà comunicazione al Cliente

BT Italia ed il Cliente, in tale circostanze, considerano l'offerta automaticamenbi i taile du il culerte, ili tale circostalize, consideration i orie ta adundinationieni-te decaduta e dunque non vincolante in alcun modo nè per BT I Italia nè per il Cliente. Il servizio prevede una durata minima contrattuale di 24 mesi ed in caso di disattivazione anticipata del servizio, BT richiederà un contributo di disatti-

- 750€ fino a 8 interni, 1000€ fino a 20 interni, 2000€ oltre i 30 interni.
- 200€ per ciascuna linea mobile voce o dati oltre a quanto già previsto nelle Condizioni Generali di Contratto. 480€ per ciascun terminale Fusion NET fascia Top; 360€ per ciascun terminale
- Fusion NET fascia Executive
- 240€ per ciascun telefono IP fascia Top; 144€ per ciascun telefono IP fascia
- 480 € per ciascun PC Asus 904HD; 960 € per ciascun PC HP Compag

FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio BT One Office, essendo composto da più servizi e componenti indi-pendenti tra loro (Albanet Business; BT Business Voice VIP; BT Mobile voce; BT Mobile dati) risulterà esposto in fattura con l'indicazione di ciascuna componente base e la fatturazione potrà avvenire con tempistiche differenziate per ciascun componente/servizio

La fatturazione della componente fissa (anche Fusion NET) e di centralino del servizio BT One Office decorre a partire dalla data di attivazione delle prestazioni

La fatturazione della componente mobile del servizio BT One Office decorre a partire dalla data di attivazione delle singole carte SIM (anche con numerazione rovvisoria BT1). . I canoni di noleggio con BT Care dei terminali Fusion NET decorrono a far data

dalla consegna.

L'esposizione in fattura della componente mobile del servizio BT One Office avverrà per le linee mobili con l'esposizione del canone mensile per ciascuna delle SIM sottoscritte.

della sottoscrizione del contratto di abbonamento per ogni SIM voce è dovuto il contributo mensile per la Tassa di Concessione Governativa (Fiscalmente

deducibile) di 12.91 € , fatti salvi i casi di esenzione. Il servizio prevede una detuctione du 127 e, l'atti avin l'asi di estatorie. Il servico pierete di fatturazione mensile anticipata dei canoni ed una posticipata per le chiamate a consumo non incluse nel canone mensile. Il pagamento potrà avvenire tramite addebito diretto in conto a 30 giorni dalla data di emissione della fattura, ovvero tramite addebito su carta di credito.

Tramite il portale www.bt.com/talia/webcare, BT Italia offre la possibilità di attivare il servizio gratuito di "fatture on line" che ti avvisa con una mail di notifica dell'emissione della tua nuova fattura, ti consente una facile visualizzazione ed analisi del tuo traffico telefonico tramite molteplici parametri e grafici ed infine ti consente di risparmiare sul contributo spese di spedizione. Registrarsi è semplice e gratuito, basta inserire il proprio Codice Cliente (che

viene fornito con la prima fattura cartacea) e la Partita IVA. In fattura tutti i conviene i orinto con i prima ratura cartacea e la Partita IVA. In rattura utti Con-tributi mensili ed i contributi una tantum verranno esposti con il prezzo al netto di eventuali promozioni, riportando inoltre gli eventuali sconti applicati.

RISERVE DI VERIFICA TECNICA E CLAUSOLE SOSPENSIVE

SERVIZIO BT ONE OFFICE

BT Italia, entro 30 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, si riserva di prendere contatto con il Cliente per effettuare una verifica della compatibilità delle apparecchiature dello stesso e di quelle dell'operatore di accesso con le specifiche tecniche descritte nell'offerta e necessarie per l'attivazione del ser-vizio. Qualora la suddetta verifica avesse esito negativo, le Parti considereranno l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente, i quali consequentemente non avranno nulla reci-

per bi italia ne per in Cliente, quan conseguentemente non avianno nuna reci-procamente a pretendere a qualsivoglia titolo. In alcune circostanze tecniche particolari come nel caso di scarsa qualità del doppino o eccessiva distanza della sede del Cliente dalla centrale telefonica potrebbero non sussistere più le condizioni tecniche per l'attivazione del servizio in Accesso Diretto su tutti gli interni come richiesto nella scheda di adesione.

In questi casi BT Italia si limiterà a fornire il servizio sul numero massimo di interni possibile, compatibile con i vincoli tecnici presenti, riservandosi anche la possi-bilità di non procedere alla erogazione della prestazione di Number Portability. Nelle stesse circostanze potrebbe essere tecnicamente impossibile raggiungere le velocità di picco più elevate indicate in offerta.

In tali circostanze il servizio sarà comunque attivato alla massima velocità con-sentita. Infine nei casi di impossibilità tecnica ad attivare la componente ADSL o SHDSL di accesso ad Internet BT Italia si riserva comunque di attivare la sola nente mobile

BT Italia, successivamente al rilascio del circuito ADSL, prenderà contatto con il Cliente per effettuare le configurazioni necessarie all'attivazione del servizio BT Fusion. Qualora, come indicato nelle clausole contrattuali, non sia possibile effettuare l'attivazione del servizio o il tecnico ritenga necessario procedere alla sostituzione dell'apparato, i costi di tale attività (sostituzione apparato e nuovo intervento del tecnico), se imputabili a violazione degli obblighi riportati nelle condizioni particolari di contratto per servizio BT Fusion, saranno a carico del

Nel caso di richiesta di Number Portability, ovvero di richiesta di mantenimento delle proprie numerazioni da parte del Cliente, l'attivazione del servizio BT Fusion avverrà nel momento in cui verranno rilasciate le numerazioni da parte dell'operatore telefonico proprietario delle stesse; l'attivazione avverrà quindi in una fase successiva all'attività di configurazione effettuata dal tecnico inca-

Nel periodo che intercorre tra la configurazione degli apparati e il rilascio delle numerazioni in Number Portability, il terminale mobile BT Fusion, anche se con Client attivo, funzionerà unicamente sulla rete mobile. Nel caso in cui la Number Chefit activo, funzionera unicamente suna rete monie, ave caso in cun a vunner Portability non vada a buon fine, il servizio BT Fusion potrà essere attivato su numerazione BT. E' indispensabile, affinché vada a buon fine l'attivazione del servizio BT Fusion, che il cliente prima dell'arrivo del tecnico incaricato da BT

- 1. Custodisca con cura il pacco consegnato dal vettore contenente i terminal
- 2. Non apra o manometta la confezione degli apparati consegnati

 Non effettui attività alcuna sui terminali
 Non consenta a terzi di effettuare attività di cui ai punti precedenti
 Tutti i terminali da attivare dovranno essere presenti in sede al momento dell'arrivo del tecnico incaricato BT Italia.

Le SIM BT associate al servizio BT Fusion e inserite nel modulo di adesione do-vranno essere presenti in sede all'arrivo del tecnico e dovranno avere credito sufficiente per l'invio di 1 SMS per poter effettuare la procedura di configurazione del terminale

Nel caso in cui il terminale indicato nella scheda di adesione non fosse disponibile, sarà consegnato un terminale della stessa fascia con prestazione equivalenti o superiori certificati da BT.

RISERVE DI VERIFICA TECNICA RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DI MOBILE NUMBER PORTABILITY

L'attivazione del Servizio da parte di BT Italia, relativa a numerazioni in MNP, è subordinata al buon esito della procedura MNP, pertanto, qualora la conclusione di quest'ultima non risulti possibile o non vada a buon fine, il contratto di Abbo-namento si considererà sciolto e non produttivo di effetti relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non è stata terminata con esito positivo. Il servizio di assistenza Clienti è disponibile al numero 195 (gratuito da rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone) per qualsiasi tipo di informazione amministrativa, commerciale e richieste d'assistenza tecnica.

ASSISTENZA CI IENTI

Orari 195 assistenza clienti telefonica per servizi su rete fissa:
- Informazioni commerciali: 8,30-20,00 lunedi/venerdi (Festivi esclusi)

- Assistenza Amministrativa: 9,00-18,00 lunedì/venerdì (Festivi esclusi).

Orari 195 assistenza clienti telefonica per servizi su rete mobile: Per i servizi mobili è attivo dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì alla domenica (escluso festivi) e 24 ore su 24 esclusivamente per la gestione delle pratiche relative al furto, smarrimento del terminale mobile o della SIM e allo sblocco del PIN. Successivamente all'attivazione del servizio è possibile richiedere modifiche alla configurazione scelta al momento della sottoscrizione del contratto chiamando il servizio Clienti al numero 195. Le condizioni economiche e le tipologie delle modifiche disponibili sono riportate sul sito www.bt.com/italia. Tutte le comuni-cazioni del Cliente dovranno essere inviate al seguente indirizzo "Servizio Assi-

stenza Clienti 195" - Via Ugo La Malfa 75/77, (90146)
Palermo oppure per posta elettronica all'indirizzo 195@bt.com

ASSISTENZA TECNICA

Le richieste di assistenza tecnica e segnalazione guasti possono essere inoltrate al numero 195 (gratuito da tutti i numeri di rete fissa) oppure telefonando al numero verde 800.92.09.28 raggiungibile esclusivamente da telefoni di rete mobile. Orario Assistenza Tecnica: 8,00-18,00 lunedì/venerdì (Festivi esclusi). Al ricevimento della segnalazione di un guasto verrà effettuata un'analisi del livello di severity, secondo le definizioni di seguito riportate e la risoluzione del medesimo avverrà nei tempi medi indicati.

Tempi di ripristino su rete fissa: Guasto di 1° livello – Guasto che procuri un degrado totale del servizio anche limitatamente alla sola componente fonia o alla sola componente dati. Tempi di ripristino:

- 5 ore lavorative per l'80% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;
- 12 ore lavorative per il 95% dei casi altrove

Guasto di 2° livello - Guasto che procuri un degrado parziale del servizio (per es. degrado totale di sola parte degli accessi fonia). Tempi di ripristino:

- 12 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia; - 24 ore lavorative per il 95% dei casi altrove

Guasto di 3° livello - Guasto che procuri un degrado di prestazioni accessorie del servizio fonia o dati. Tempi di ripristino:

- 24 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone non raggiunte dalla rete BT Italia:

ttatia;
-72 ore lavorative per il 95% dei casi.
Se invece il guasto riguarda il circuito fisico (doppino in rame) o il servizio Bitstream ADSL o SHDSL di Telecom Italia i tempi medi di riparazione, indipendentemente dal livello di severity e sempre calcolati sulla totalità dei Clienti attivi,

- Tempi di ripristino: 8 ore lavorative per il 85% dei casi:
- Tempi di ripristino: 12 ore lavorative per il 95% dei casi. Tempi di ripristino nelle zone non raggiunte dalla rete BT Italia:
- 80% dei casi entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione;
- 90% dei casi entro il secondo giorno lavorativo successivo alla segnalazione; - 95% dei casi entro il terzo giorno lavorativo successivo alla segnalazione.

ASSISTENZA TECNICA, GUASTO, FURTO O SMARIMENTO PER TERMINALI FUSION NET

BT Care è l'onzione di assistenza tecnica che prevede un servizio di manutensione con riparazione o sostituzione degli apparati in caso di guasti e per difetti funzionali non coperti da garanzia del produttore: In caso di guasto del terminale mobile BT Fusion con BT Care, BT Italia provvederà a inviare entro 3 giorni lavorativi il nuovo terminale con il contestuale ritiro del terminale guasto, corrispondente al numero seriale (IMEI) su cui e' stata effettuata la segnalazione di guasto chiamando l'assistenza clienti 195.

Il terminale guasto verrà ritirato da un vettore incaricato da BT Italia e sarà ne-cessario che il cliente predisponga la confezione per il ritiro seguendo le indi-

- cazioni riportate:
 1. togliere la SIM Card da terminale
- togliere la memory Card dal terminale (miniSD)
 togliere la batteria

4. non inserire alcun accessorio all'interno del pacco (auricolare, caricabatteria,

5. effettuare il back up dei dati

La confezione che verrà consegnata al vettore dovrà contenere esclusivamente il "corpo" del terminale ("unità funzionale") con numero seriale (IMEI) su cui è

stata aperta la segnalazione di guasto.
BT Italia sostituirà esclusivamente l'"unità funzionale", contestualmente al ritiro
della stessa unità guasta; pertanto BT Italia non risponderà di accessori o altro materiale (SIM, miniSD...) inseriti impropriamente nella confezione consegnata al vettore in fase di ritiro.

Nel caso di riconsegna di telefono con IMEI non conforme, BT Italia provvederà

ad addebitare al Cliente un importo pari al contributo di disattivazioni dei termi-nali in base al profilo commerciale scelto. La configurazione del nuovo terminale verrà effettuata da remoto, tramite l'assistenza specialistica all'attività di autoconfigurazione offerta dal servizio clienti 195.

E' necessario non effettuare alcuna attività sul nuovo terminale se non prima di E necessario non enecutaria acturia actuvia su nuovo terminare se non prima ui aver chiamato il numero di assistenza BT Italia. In caso di furto e smarrimento BT Italia provvederà ad inviare un nuovo terminale

presso la sede del Cliente procedendo ad addebitare il contributo di disattivazio-ne previsto per i terminali associati a ciascuna fascia (Top – Executive). Il nuovo terminale verrà attivato e configurato chiamando gratuitamente il 195.

E' necessario non effettuare alcuna attività sul nuovo terminale prima di aver chiamato il numero di assistenza BT Italia.

Se sottoscritta la opzione BT Full Care il reintegro del terminale in caso di furto e smarrimento sarà a titolo non oneroso, secondo quanto riportato nelle condizioni particolari di contratto specifiche. In ogni caso il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al 195 e inviare una raccomandata corredata da copia della denuncia a: "Servizio Assistenza Clienti 195" Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo, anticipando la denuncia via fax al numero 800 919099.

ASSISTENZA TECNICA GLIASTO PER TEL FEONLIP

I telefoni IP sono coperti da assistenza BT Care obbligatoria, in base alla quale si impegna a risolvere mediante assistenza telefonica e assistenza remota internet, il fault del Cliente

In caso di guasto definitivo del telefono IP, BT Italia provvederà a inviare un tec-nico per la sostituzione e riconfigurazione dell'apparato con il contestuale ritiro del terminale quasto.

ASSISTENZA TECNICA SUI SERVIZI WIRELESS EMAIL

Il servizio di Helpdesk BT fornirà prestazioni di accoglienza della chiamata Cliente e assistenza di primo livello nelle principali funzionalità delle componenti delle soluzioni di wireless email.

BT si impegna a risolvere mediante assistenza telefonica, ove disponibile, assistenza remota internet, il fault del Cliente.



DETTAGLIO CHIAMATE INTERNAZIONALI E ROAMING DA LINEE MOBILI

Costo Videotelefonate

		Setup	Pricing		Setup	Pricing
	Videochiamate Nazionali vs BT	0,125€	0,35€	Videochiamate Internazionali vs Europa, Canada, USA	0,125€	1,25€
l	Videochiamate Nazionali vs altri operatori	0,125€	1€	Videochiamate Internazionali vs Resto del Mondo	0,125€	4,59€

Chiamate Internazionali

Zona	Paesi	Fisso	M obile		
UK	Gran Bretagna Gran Bretagna	0,1 €/min 0,3 €/min			
America Nord	Canada, Stati Uniti (Tutti gli stati)	0,1€	/min		
Europa Occidentale	Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep.Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Ungheria	0,1 €/min	0,35 €/min		
Europa Orientale e Oceania	Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia,Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina	0, 22 €/min 0,35 €/min			
Internazionale 5	Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia	0,35 €/min			
America Sud	Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela	0,4 €/min			
Internazionale 8	Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia	0,55 €/min			
Internazionale 9	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costarica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen				
Resto del mondo	Resto del Mondo	0,95 €/	/min		
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3 €/n	3 €/min		
Satellitari 2	nmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72 €/min			

Roaming internazionale - Costo traffico effettuato all'estero

		nternazi	onale							
		Chiamate								
	A Zona	1	A Zoi	na 2	A Zon	ia 3	A Zona	4	Verso tutte le zone	
	Set up (€) €/min Set up (€) €/min Set up (€) €/min Set up (€) €/min						€ per SMS			
Da Zona 1	0,49	0,49	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,25	
Da Zona 2	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,35	
Da Zona 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	0,5	
Da Zona 4	5	5	5	5	5	5	5	5	0,7	

Il costo delle chiamate, videochiamate, SMS e MMS, effettuate dall'estero è detemitato dalla zona di appartenenza del paese in cui ti trovi e di quella del paese verso cui chiami.

	Vid	Videochiamate Voce , MMS e traffico dati effettuate all'estero in Roaming internazionale								
		Videochiamate MMS WAP e Web brow				WAP e Web browsing				
	A Zona	1	A Zoi	na 2	A Zon	ia 3	A Zona	4	Verso tutte le zone	Verso tutte le zone
	Set up (€)	€/min	Set up (€)	€/min	Set up (€)	€/min	Set up (€)	€/min	€ per MMS	€ per MB
Da Zona 1	0,83	0,83	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,75	8,5
Da Zona 2	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	1,2	16
Da Zona 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	1,5	20
Da Zona 4	5	5	5	5	5	5	5	5	2.3	24

Roaming internazionale - Costo traffico ricevuto all'estero

	l'estero in roam	ing				
	Chiar	nate	SMS	Videoch	iamate	MMS
Traffico Ricevuto	Set up (€)	€/min		Set up (€)	€/min	
In Zona 1	0	0,24		0	0,75	
In Zona 2	0	0,75	Gratuiti	0	0,95	Gratuiti
In Zona 3	0	2	Gratuiti	0	2,4	Gratuiti
In Zona 4	0	2,5		0	3,5	

Roaming internazionale - Dettaglio Paesi

Zona	Paesi
Zona 1	Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Irlanda, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria
Zona 2	Albania, Algeria, Australia, Bahrain, Bosnia & Herzegovina, Canada, Cina, Croazia, Emirati Arabi, Islanda, Libia, Macao, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Qatar, Romania, Senegal, Serbia, Singapore, Sud Africa, Tailandia, Taiwan, Tunisia, Turchia, Venezuela, U.S.A.
Zona 3	Angola, Anguilla, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bangladesh, Barbados, Bielorussia, Bolivia, Botswana, Brasile, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Caraibi francesi, Cayman, Colombia, Congo, Corea del Sud, Costa Rica, Costa d'Avorio, Egitto, Etiopia, Fiji, Filippine, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Giappone, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam, Hong Kong, India, Iran, Iraq, Isole Comore, Israele, Kazakhstan, Kosovo, Kuwait, Libano, Liberia, Madagascar, Malesia, Mali, Mauritania, Maurituis, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Polinesia Francese, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Swaziland, Trinidad e Tobago, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Antigua e Barbuda, Armenia, Azerbaijan, Belize, Benin, Bermuda, Brunei, Cambogia, Capo Verde, Ciad, Cile, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Gabon, Guatemala, Guinea Equatoriale, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Indonesia, Isole Vergini Britanniche, Isole Vergini Statunitensi, Kenia, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Malawi, Maldive, Messico, Mongolia, Nepal, Nigeria, Paraguay, Peru, Portorico, Rep. Democratica del Congo, Repubblica Centrafricana, Russia, Tajikistan, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

I prezzi delle Videochiamate, delle chiamate Internazionale e di quelle in Roaming è calcolato su base minima di 60 secondi.

Per conoscere il dettaglio dei costi delle chiamate in Roaming visita il sito www.bt.com/italia. Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.



OPZIONE INTERNAZIONALE

ELENCO DEI PAESI E DEI RELATIVI SCONTI SULLE CHIAMATE POSSIBILI CON L'OPZIONE INTERNAZIONALE

La percentuale indicata accanto a ciascun Paese Internazionale rappresenta lo sconto applicato alla tariffa prevista dal Piano Tariffario scelto con l'Offerta.

Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto
Albania	35%	Cile	45%	Francia	35%	Macedonia	10%	Portogallo	10%	Svezia	10%
Algeria	25%	Cina	60%	Germania	25%	Malaysia	45%	Portorico	50%	Svizzera	35%
Arabia Saudita	45%	Cipro	35%	Giappone	50%	Marocco	25%	Qatar	35%	Taiwan	35%
Argentina	45%	Colombia	35%	Giordania	35%	Mauritius	50%	Regno Unito	50%	Thailandia	45%
Australia	10%	Corea del Sud	50%	Grecia	10%	Liechtenstein	25%	Repubblica Ceca	10%	Tunisia	35%
Austria	25%	Costa d'Avorio	45%	Hong Kong	45%	Lussemburgo	45%	Repubblica Dominicana	45%	Turchia	50%
Bahrein	25%	Costarica	35%	India	50%	Messico	45%	Repubblica Slovacca	45%	Ucraina	25%
Bangladesh	45%	Croazia	50%	Indonesia	10%	Moldavia	35%	Romania	45%	Ungheria	10%
Belgio	10%	Danimarca	10%	Iran	25%	Nigeria	50%	Russia	45%	Uruguay	25%
Bielorussia	25%	Ecuador	35%	Irlanda	10%	Norvegia	25%	Senegal	50%	USA	25%
Bolivia	25%	Egitto	45%	Islanda	25%	Nuova Zelanda	50%	Serbia Montenegro	45%	Venezuela	25%
Bosnia Erzegovina	25%	Emirati Arabi Uniti	45%	Israele	60%	Oman	25%	Singapore	50%	Vietnam	25%
Brasile	45%	Eritrea	45%	Kenya	45%	Paesi Bassi	10%	Slovenia	50%		
Bulgaria	35%	Estonia	50%	Kuwait	25%	Pakistan	50%	Spagna	25%		
Camerun	45%	Etiopia	35%	Lettonia	35%	Perù	35%	Sri Lanka	50%		
Canada	10%	Filippine	45%	Libano	35%	Polonia	50%	Sud Africa	50%		

	BT One Office				
Zona	Paesi	Fisso	M obile		
UK	Gran Bretagna	0,08 €/min	0,23 €/min		
America Nord	a Nord Canada, Stati Uniti (Tutti gli stati)				
Europa Occidentale	Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep.Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Ungheria	0,08 €/min	0,23 €/min		
Europa Orientale	Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia,Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina	0,20 €/min	0,35 €/min		
Internazionale 5	azionale 5 Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia				
America Sud	Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela	0,35 €/min			
Internazionale 8	Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia	0,50 €/min			
Internazionale 9	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costarica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	0,50 €/	min 'min		
Resto del mondo	Resto del Mondo	0,9 €/min			
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3 €/min			
Satellitari 2	nmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A ERO Atlantic Ocean Region, Inmarsat-A ERO Atlantic Ocean Region, Inmarsat-A ERO Atlantic Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72 €/	/min		

Modifiche al servizio							
Contributo per disattivazione attacco utente	10€						
Contributo per modifica piano tariffario	10€						
Contributo per modifica informazioni per pubblicazioni in elenco	10€						
Contributo cambio numerazione SIM BT Fusion NET	10€						
Contributo di attivazione/modifica blocco chiamate per sede	10€						

E' previsto un addebito alla risposta di 15 cent€ per le chiamate internazionali. L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate è disponibile sul sito www.bt.com/italia.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

PRESTAZIONI E LIMITAZIONI TECNICHE

Interni (A) Interni fissi associati a telefoni analogici (B)

Canali Contemporanei

Telefoni IP Terminali Fusion Net

Fasce telefoni IP e Fusion Net BT Care (C)

BT Full Care (C) Piani Tariffari

Monte minuti Intercompany (D)

Linee mobili su carta SIM (E)

Piano di Numerazione Privato WEB INTERFACE Classi di sbarramento

Access point
Opzione Cablaggio

Opzione hunting list Opzione Posto Operatore Opzione Risponditore Automatico

Opzione Mobile (F) Opzione Extranet Opzione Internazionale Opzione Datapack Opzione Push Mail

Mantenimento numerazioni fisse e mobili (G) Nuove numerazioni telefoniche BT

Pubblicazione in elenco telefonico (H) Disabilitazione selettiva delle chiamate (I) Servizi telefonici aggiuntivi

Chiamate verso numerazioni speciali (L)

Chiamate Fax e POS (M)
Gruppi di numerazione Ridotta (GNR) (N) Carrier Selection e Preselection verso altri opertori

INTERNET FISSO

Velocità massima entro i 20 interni (0)

Velocità massima oltre i 20 interni Banda minima garantita Indirizzo IP

Apparato in comodato d'uso

Alimentazione richiesta Corrente elettrica Batteria supplementare di energia

INTERNET MOBILE (P)

Velocità massima

PC + USB (Q)

Linee mobili internet + MB (Q)

SERVIZI WEB Dominio Internet 2° livello

RIEPILOGO ESPOSIZIONE IN FATTURA DEI PRINCIPALI CONTRIBUTI E CANONI DEI PACCHETTI BASE AL NETTO DI EVENTUALI PROMOZIONI (R)

PACCHETTO BASE BT ONE OFFICE:

Albanet Business:

Contributi mensili per accesso Internet (per sede): Contributi mensili per Telefoni IP:

Contributimensili per BT Care Telefoni IP:

90 €/mese = 90€ 10€ canone mese (Fascia Top) x 1 telefono IP 6€ canone mese (Fascia Executive) x 2° telefoni IP = 22€

3€ canone mese (Fascia TOP) x 1 telefoni IP 2 € canone mese (Fascia Executive) per 2 telefoni IP = 7€

Dimensionati in base ad un rapporto di 3 interni per Canale contemporaneo Minimo 3 (1 fascia Top – 2 Fascia Executive) per BT One Office Minimo 2 (Fascia Top) per BT One Office / Minimo 5 (Fascia Top) per Full Mobility

TOP ed Executive

Italy Free e Advance 150 minuti per interno

Minimo 8 punti rete

SI, su richiesta SI, su richiesta SI, su richiesta

SI, su richiesta

SI, su richiesta

8 statici

Router + Voice Gateway

SI (Autonomia di 2 ore)

Minimo 1 PC Asus 904HD

1, nuovo o cambio mantainer

Fino a 7.2 Mbps in copertura HSDPA Fino a 384 Kbps in copertura UMTS Fino a 57,6 Kbps in copertura GPRS

SI SI SI

SI, su richiesta (Solo per Terminali Fusion Net)

Minimo 2 SIM con piano tariffario dettagliato in offerta

Minimo 1 - Massimo 2 (doppio SSID – voce e dati)

SI, su richiesta Minimo 2 per BT One Office / Minimo 5 per Full Mobility

Adsl 20 Mega / 1 Mega ove disponibile, oppure 7 Mega / 512 Kbps, oppure 4 Mega / 512 SHDSL 2Mega / 2 Mega 128 Kbps per ADSL / 256 Kbps per SHDSL

Minimo 1 SIM con piano tariffario dettagliato in offerta

Massimo 6 numerazioni configurabili

Massimo 5 Postazioni di Posto Operatore

Contributi mensili servizi aggiuntivi (18€ cabling + 15€ Access point): 33 €

BT Mobile:

BT Business Voice Vip:

Contributi mensili per Terminali Fusion Net − BT Business Voice Vip: 16€ canone mese (Fascia Top) x 2 terminali Fusion Net = 32€ 3€ canone mese (Fascia TOP) x 2 telefoni IP = 6€

Contributi mensili per BT Care Terminali Fusion Net : Contributi mensile per interni – BT Business Voice Vip:

Italy Free: 15€ canone mensile x 8 interni = 120€

- Advance 10€ canone mensile x 8 interni = 80€

Contributi mensili per linee mobili: Contributi mensili per imee mobili: Contributi mensili opzione Push Email: Contributi mensili opzione Data Pack

Contribut mensili per SIM Dati – BT Broadband: Contributi mensili opzione BroadBand 300: Noleggio Internet Key (fascia C) Internet Key: Contributo mensile per PC:

0€ canone mensile x 2 SIM in MNP = 0€ 0€ canone mensile per 2 Push Email Base = 0€ 0€ canone mensile Data Pack 100 0€/mese 18€/mese

12€ (PC ASUS 904)

TOTALE CANONI MENSILI BT One Office listino Advance: 300€/mese TOTALE CANONI MENSILI BT One Office listino Italy Free: 340€/mese

PACCHETTO BASE FULL MOBILITY

Albanet Business:
Contributi mensili per accesso Internet (per sede): 90 €/mese = 90€

Contribut mensili per accesso internet (per sede): 90 €/mese = 90€

Contributi mensili servizi aggiuntivi:

15 €

BT Business Voice Vip:

Contributi mensili per Terminali Fusion Net – BT Business Voice Vip: 16€ canone mese (Fascia Top) x 5 terminali Fusion Net = 80€

Contributi mensili per BT Care Terminali Fusion Net:

3€ canone mese (Fascia ToP) x 5 telefoni IP = 15€

Contributi mensile per interni – BT Business Voice Vip:

Italy Free: 15€ canone mensile x 8 interni = 120€

- Advance 10€ canone mensile x 8 interni = 80€

BT Mobile:

Contributi mensili per linee mobili: Contributi mensili opzione Push Email: 0€ canone mensile x 5 SIM in MNP = 0€ 0€ canone mensile per 5 Push Email Base = 0€ 0€ canone mensile Data Pack 100

Contributi mensili opzione Data Pack Contributi mensili per SIM Dati – BT Broadband: Contributi mensili opzione BroadBand 300: 0€/mese 18€/mese Noleggio Internet Key (fascia C) Internet Key: Contributo mensile per PC: 12€ (PC ASUS 904)

TOTALE CANONI MENSILI BT One Office listino Advance: 310€/mese TOTALE CANONI MENSILI BT One Office listino Italy Free: 350€/mese



A II numero di interni deve corrispondere obbligatoriamente al numero totale dei telefoni (IP e analogici) + i terminali

B E' possibile richiedere fino a 3 fax (O telefoni analogici) solamente nel caso di

C La scelta tra BT Care e BT Full Care è mutuamente esclusiva e valida per tutti i terminali Fusion Net. E' quindi possibile selezionare l'assistenza BT Full Care anche per il pacchetto base, così facendo però aumenta il prezzo del pacchetto dichiarato in offerta, che prevede la soluzione BT Care.

D II monte minuti Intercompany prevede un limite massimo di 150 minuti mese per interno fisso IP, associato solo ai telefoni IP o telefono Dual mode, di traf-fico effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica partita iva. Oltre tali soglie il traffico verrà fatturato rispettivamente secondo le tariffe indicate per le chiamate da fisso verso cellulari nazionali. Le suddette soglie di traffico sono da intendersi per singolo interno IP (sono esclusi i telefoni analogici di proprietà del cliente) e non cumulabili da un mese all'altro.

E Il numero di linee mobili deve obbligatoriamente corrispondere al numero di terminali Fusion Net richiesti.

F L'opzione Mobile prevede un limite massimo di 50 minuti mese per interno IP (sono esclusi i telefoni analogici di proprietà del cliente) di traffico effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale indicate nella scheda di adesione. Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato secondo la tariffa indicata per le chiamate verso cellulari nazionali.

G Il servizio nella componente fissa è realizzato mediante la tecnologia Voce su IP (VoIP) pertanto viene meno la tradizionale caratterizzazione di linea su IP (VoIP) pertanto viene meno la tradizionale caratterizzazione di linea telefonica, linea ISDN BRI e linea ISDN PRI, ed assume il significato nuovo di interno con "canale voce" associato su cui far transitare una comunicazione voce bidirezionale. Il servizio permette di mantenere le stesse numerazioni precedentemente utilizzate con Telecomo altro operatore tramite processo di Number Portabilità. La portabilità delle numerazioni si riferisce al tipo di numerazione seguenti: mononumero, multinumerazione, numerazione in ricerca automatica, CoNR, afferenti alle seguenti tipologie di impianto: linea analogica, accesso base ISDN, accesso Primario ISDN. Il servizio permette di mantenere le stesse numerazioni mobili tramite processo di MNP.

H Per poter essere presenti in elenco è necessario esprimere il proprio consenso nella scheda di adesione. L'invio di queste informazioni avverrà 30 giorni dopo l'attivazione del servizio per tutte le utenze non indicate dal Cliente come

I Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia). In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie colle Comunicazioni son la Delibro 27 (78/60c) subblicati in (Ll. 117 marca nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 maggio 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito www. btwebcare.it nell'area Support & Solutions.L'attivazione / disattivazione del

Diversalesti fieli alea Suppoit & Sollutionis. Lativazione / disattivazione del BP- A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Italia. Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere ri-chieste al Numero Verde 195. L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP ararà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

L L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili da rete BT e il relativo prezzo è disponibilie sul sito www.bt.com/italia/nng

M Fino alla velocitò di 14 Kbps. Le trasmissioni Dati in banda Fonica (Modem. POS) e Fax G3 non subiscono compressione ed hanno un'occupazione di banda superiore a due trasmissioni voce. In alcune circostanze potrebbe non essere possibile effettuare conversazioni contemporanee da tutte le numerazioni configurate in VoIP (ma sarà necessario lasciarne libera una o. in alcuni casi limite, anche due). Senza queste precauzioni BT Italia non garantisce la qualità del servizio nè della trasmissione fax nè di eventuali chiamate voce contem-

puraine: In alcune circostanza inoltre, per il corretto funzionamento degli apparati fax, potrebbe rendersi necessario limitarne la velocità di invio e ricezione a 9,6kbps. Il servizio potrebbe non garantire il funzionamento di software di tipo Win-fax, fax-server o batterie di modem su server. Il servizio POS è disponibile solo su numerazioni configurate sulla rete di BT Italia.

N Qualora la prestazione venga richiesta su numerazione Telecom Italia la fattibilità è subordinata al rilascio da parte di Telecom degli archi di numerazione interessati. Qualora invece la prestazione venga richiesta su numerazione BT Italia questa

è disponibile solamente con archi da 10 o 100 numerazioni. La prestazione può esser rilasciata:

ouversite mascata. * con un arco di numerazione di 10 numeri (selezione passante a 1 cifra) senza

alcuna verifica preventiva di disponibilità; * con un arco di numerazione di 100 numeri (selezione passante a 2 cifre) senza alcuna verifica di disponibilità ma a condizione che il cliente richieda almeno 8 numerazioni afferenti al GNR stesso (fatturati del GNR)

O La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia.

P La disponibilità dipende dalla copertura di rete e dalla tecnologia delle PC Card-USB key utilizzate.

Q PC Pack e linee mobili con MB inclusi devono essere obbligatoriamente venduti insieme ed in scheda di adesione deve obbligatoriamente essere selezionata la stessa quantità di PC Pack e linee internet mobili.

R In Fattura tutti i contributi mensili ed i contributi una tantum verranno esposti con i prezzi al netto di eventuali promozioni come di seguito riportati evidenziando inoltre gli eventuali sconti applicati.

Timbro BT Business Partner

www.bt.com/italia

Chiama 195*
*Chiamate gratuite da telefoni di rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone.

