

Guida d'installazione

Modelli di telecamere IP in H.264 ad alta definizione Avigilon™ :

1.0-H3-B1, 1.0-H3-B2, 1.0-H3-B3, 1.3L-H3-B2, 1.3L-H3-B3, 2.0-H3-B1, 2.0-H3-B2, 2.0-H3-B3, 3.0W-H3-B2, 3.0W-H3-B3, 5.0-H3-B2 e 5.0-H3-B3

Informazioni importanti sulla sicurezza

Il presente manuale fornisce informazioni relative all'installazione e al funzionamento, nonché precauzioni d'uso di questa telecamera. Un'installazione non corretta potrebbe causare un guasto inaspettato. Prima di installare questa apparecchiatura leggere attentamente il presente manuale. Fornire il presente manuale al proprietario dell'apparecchiatura per usi futuri.



I simboli di avviso indicano la presenza di un voltaggio pericoloso all'interno o all'esterno dell'involucro del prodotto che comporta un rischio di folgorazione, gravi lesioni o morte se non vengono adottate le dovute precauzioni.



I simboli di attenzione mettono in guardia l'utente dalla presenza di rischi di lesioni moderate o di minore entità e di danni alle cose e al prodotto stesso, se non vengono adottate le dovute precauzioni.



AVVISO - Il mancato rispetto delle seguenti istruzioni potrebbe causare gravi danni o la morte.

- Non usare vicino all'acqua o esporre a gocce o schizzi.
- Non appoggiare oggetti contenenti liquidi sopra il dispositivo.
- Non esporre alla pioggia o all'umidità.
- Solo per uso in interno.
Se utilizzato all'esterno, è necessario un adattatore approvato per installazioni in esterno o relativa copertura. Per maggiori informazioni consultare Avigilon.
- L'installazione deve essere eseguita esclusivamente da personale qualificato ed essere conforme a tutte le norme vigenti.
- Il presente prodotto è stato progettato per essere alimentato da unità di alimentazione a norma UL marcate "Classe 2" o "LPS" o "Limited Power Source" con alimentazione in uscita di 12 VDC o 24 VAC, 6 W min. oppure Power over Ethernet (PoE) a 48 VDC, 6 W min.
- Qualsiasi fonte esterna di alimentazione collegata al presente dispositivo può essere collegata solo ad altro prodotto Avigilon della stessa serie di modelli. I collegamenti per alimentazione esterna devono essere adeguatamente isolati.
- Non collegare direttamente alla rete di alimentazione per nessuna ragione.



ATTENZIONE - Il mancato rispetto delle seguenti istruzioni potrebbe causare incidenti o danneggiare la telecamera.

- Non installare vicino a fonti di calore come termosifoni, bocchette di diffusione di aria calda, stufe o altre fonti di calore.
- Non sottoporre i cavi ad eccessiva tensione, carico o compressione.
- Non aprire o smontare il dispositivo. Non vi sono parti soggette a manutenzione da parte dell'utente.
- Per tutte le procedure di assistenza rivolgersi a personale qualificato. L'assistenza può essere necessaria in caso di danneggiamento del dispositivo (per fuoriuscita di liquidi o caduta di oggetti), esposizione alla pioggia o all'umidità, malfunzionamento o caduta.

- Non usare detergenti aggressivi o abrasivi per pulire il corpo del dispositivo.
- Utilizzare esclusivamente accessori raccomandati da Avigilon.
- Utilizzare esclusivamente staffe di montaggio a norma UL adatte alla superficie d'installazione e in grado di sostenere un peso minimo di 0,6 kg.
- L'esecuzione di controlli, modifiche e procedure diverse da quelle specificate nel presente documento potrebbero causare rischi di esposizione alle radiazioni.

Avvisi normativi

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. L'uso è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve sopportare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

Questa apparecchiatura digitale di Classe B è conforme allo standard canadese ICES-003.

Avviso FCC

La presente apparecchiatura è stata testata e certificata conformemente ai limiti previsti per i dispositivi digitali di classe B, secondo la Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati pensati per fornire una ragionevole protezione contro interferenze dannose in installazioni residenziali. La presente apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e, se non installata ed impiegata secondo quanto specificato nelle istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Ciononostante, non ci sono garanzie che non possano verificarsi interferenze in una particolare installazione. In caso di interferenze dannose alla ricezione di radio e televisione da parte della presente apparecchiatura, rilevabili spegnendo ed accendendo l'apparecchiatura stessa, si raccomanda all'utente di tentare di correggere l'interferenza attraverso una o più tra le seguenti misure:

- Riorientare e ricollocare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore o un tecnico radio/TV qualificato per assistenza

Modifiche o cambiamenti apportati alla presente apparecchiatura non espressamente approvati da Avigilon Corporation o da terze parti autorizzate da Avigilon Corporation potrebbero invalidare l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo della presente apparecchiatura.

Informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio

Al termine del ciclo di vita del presente prodotto, smaltire lo stesso secondo la normativa e le linee guida locali sullo smaltimento dei rifiuti.

A rischio di incendi, esplosioni e bruciature. Non smontare, schiacciare, surriscaldare oltre i 100 °C (212 °F) o incenerire.

Unione Europea:



Questo simbolo significa che secondo le norme e i regolamenti locali il prodotto deve essere smaltito separatamente dai rifiuti domestici. Al termine del ciclo di vita di questo prodotto, recarsi in un punto di raccolta rifiuti predisposto dalle autorità locali. Alcuni punti di raccolta rifiuti accettano prodotti gratuitamente. La raccolta differenziata e il riciclaggio di questo prodotto al momento dello smaltimento aiuteranno a preservare le risorse naturali e ad assicurare che sia riciclato secondo modalità pensate per proteggere la vita umana e l'ambiente.

Note legali

© 2012 - 2015, Avigilon Corporation. Tutti i diritti riservati. AVIGILON, il logo AVIGILON, e AVIGILON CONTROL CENTER sono marchi commerciali di Avigilon Corporation. Altri nomi di prodotti qui menzionati potrebbero essere marchi commerciali di proprietà dei rispettivi proprietari. L'assenza dei simboli [™] e [®] accanto a ciascun marchio nel prodotto o nella relativa confezione non è indice della mancata proprietà del marchio commerciale correlato. Salvo quando espressamente concesso per iscritto, nessuna licenza viene concessa in relazione ad alcun copyright, progetto industriale, marchio commerciale, brevetto o altri diritti sulla proprietà intellettuale di Avigilon Corporation o dei suoi concessionari.

Dichiarazione di non responsabilità

Il presente documento è stato compilato e pubblicato includendo le descrizioni e le specifiche dei prodotti più recenti. Il contenuto di questo documento e le specifiche dei prodotti descritti sono soggetti a modifiche senza preavviso. Avigilon Corporation si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso. Né Avigilon Corporation, né una qualsiasi delle sue società affiliate garantisce la completezza o l'accuratezza delle informazioni contenute in questo documento e non è responsabile per l'uso di, o l'affidamento su, tali informazioni. Avigilon Corporation non sarà responsabile di alcun danno (inclusi indiretti) causato dall'affidamento sulle informazioni fornite in questa sede.

Avigilon Corporation
<http://www.avigilon.com>

920-0079A

Revisione: 5 - IT

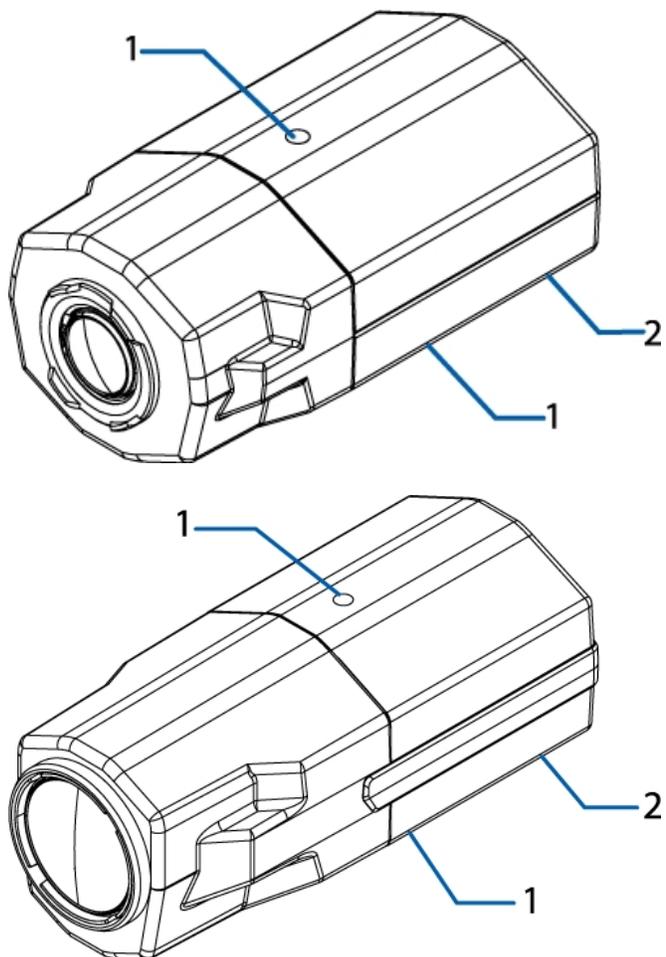
20150703

Sommario

Panoramica	1
Prospettiva anteriore	1
Prospettiva posteriore	2
Installazione	4
Strumenti e materiali necessari	4
Contenuto della confezione della telecamera	4
Passaggi per l'installazione	4
Montaggio della telecamera	4
Connessione dei cavi	4
Assegnazione Indirizzo IP	5
Accesso a Live Video Stream	5
Puntamento e messa a fuoco della telecamera	5
(Opzionale) Configurazione dell'archiviazione integrata	6
Per ulteriori informazioni	6
Connessioni dei cavi	7
Connessione dell'alimentazione esterna	7
Connessione di periferiche esterne	7
Connessione di microfoni, altoparlanti e monitor	8
Indicatori LED	10
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	11
Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping	12
Specifiche	13
Garanzia limitata e Assistenza tecnica	15

Panoramica

Prospettiva anteriore



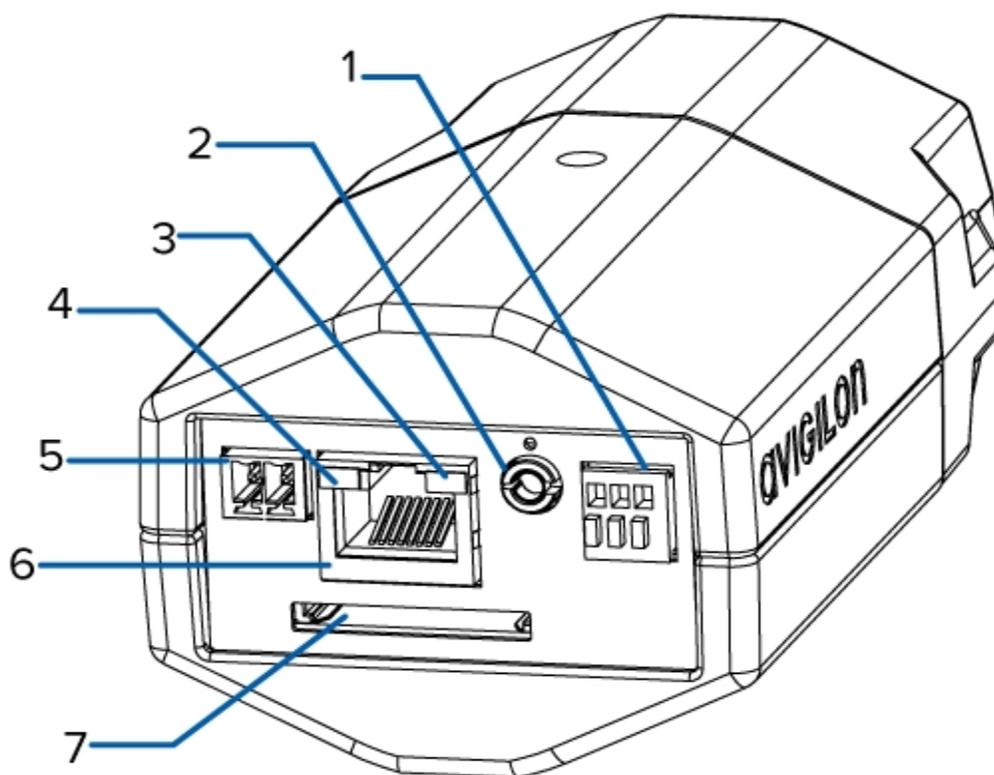
1. Supporti telecamera

Fornisce punti di installazione per la telecamera. I supporti montano bulloni 20-UNC da 1/4 di pollice che si trovano comunemente su treppiedi e staffe di montaggio.

2. Etichetta numero seriale

Numero di serie prodotto ed etichetta numero ricambio.

Prospettiva posteriore



1. **Blocco connettore I/O**

Fornisce connessioni a dispositivi esterni di entrata/uscita.

2. **Connettore audio/video**

Supporta connettore mini-jack (3,5 mm).

3. **LED di collegamento**

Indica la presenza di una connessione attiva sulla porta Ethernet.

4. **LED di stato della connessione**

Fornisce informazioni relative al funzionamento del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere *Indicatori LED* a pagina 10.

5. **Blocco connettore di alimentazione**

Accetta un blocco terminazione con connessione d'alimentazione AC o DC. L'ingresso DC può essere di entrambe le polarità. Necessario solo in mancanza di alimentazione Power over Ethernet.

6. **Porta Ethernet**

Supporta una connessione Ethernet ad una rete. La comunicazione con il server e la trasmissione dei dati immagine avviene attraverso questa connessione. Riceve inoltre alimentazione quando connessa ad una rete che fornisce Power over Ethernet.

7. Slot scheda SD

Compatibile con una scheda SD per l'archiviazione integrata.

Installazione

Strumenti e materiali necessari

- Piccolo cacciavite a taglio da 2 mm, per il collegamento all'alimentazione se non si utilizza Power over Ethernet.
- Staffe di montaggio, copertura e treppiedi.

Contenuto della confezione della telecamera

- Telecamere IP ad alta definizione Avigilon™:
- Blocco terminazione

Passaggi per l'installazione

Completare i seguenti passaggi per installare la periferica:

<i>Montaggio della telecamera</i>	4
<i>Connessione dei cavi</i>	4
<i>Assegnazione Indirizzo IP</i>	5
<i>Accesso a Live Video Stream</i>	5
<i>Puntamento e messa a fuoco della telecamera</i>	5
<i>(Opzionale) Configurazione dell'archiviazione integrata</i>	6

Montaggio della telecamera

I punti di installazione della telecamera sono forniti sulla parte in alto e su quella in basso del corpo della telecamera. Utilizzare questi punti di installazione per montare la telecamera su una staffa, su una recinzione o su un treppiedi. I punti di installazione hanno fori filettati 20-UNC da 1/4 di pollice che permettono loro di accogliere bulloni di montaggio standard.

Per istruzioni di montaggio dettagliate consultare le istruzioni fornite per l'installazione su staffa, recinzione o treppiedi.



AVVISO - Utilizzare esclusivamente staffe di montaggio a norma UL adatte alla superficie d'installazione e in grado di sostenere un peso minimo di 0,6 kg.

Connessione dei cavi

Fare riferimento ai diagrammi nella sezione Presentazione per localizzare i differenti connettori.

Per la connessione dei cavi necessari per un adeguato funzionamento, completare le seguenti operazioni:

1. Se ci sono dispositivi esterni di entrata ed uscita che fanno parte dell'installazione (ad esempio: contatti porte, relè, ecc.) connettere i dispositivi ai terminali I/O.
2. Se un microfono o un monitor esterno deve essere connesso alla telecamera, connettere i dispositivi al connettore audio/video della telecamera.
3. Collegare l'alimentazione tramite uno dei seguenti metodi:
 - Power over Ethernet (PoE) Classe 3. se PoE è disponibile, i LED della telecamera si accenderanno.
 - Alimentazione esterna: collegare una fonte di alimentazione esterna a 12 VDC o 24 VAC al blocco connettore di alimentazione.
4. Collegare un cavo di rete alla porta Ethernet (Connettore RJ-45).
Il LED di collegamento si accenderà una volta che la connessione alla rete sarà stabilita.
5. Verificare che il LED di stato della connessione indichi lo stato corretto. Per ulteriori informazioni, vedere *Indicatori LED* a pagina 10.

Assegnazione Indirizzo IP

La telecamera acquisisce automaticamente un indirizzo IP quando viene connessa alla rete.

NOTA: Se la telecamera non riesce ad acquisire un indirizzo IP da un server DHCP, l'indirizzo IP verrà selezionato tramite Zero Configuration Networking (Zeroconf). Quando l'indirizzo IP viene impostato tramite Zeroconf, si trova nella sottorete 169.254.0.0/16.

Le impostazioni dell'indirizzo IP possono essere modificate utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Interfaccia browser web della telecamera: `http://<indirizzo IP telecamera>/`
- Metodo ARP/Ping. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping* a pagina 12.
- Applicazione software per la gestione video di rete (ad esempio Avigilon Control Center).

NOTA: Il nome utente preimpostato della telecamera è `admin` e la password preimpostata è `admin`.

Accesso a Live Video Stream

Lo streaming video live può essere visualizzato utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Interfaccia browser Web: `http://<indirizzo IP>/`
- Applicazione software per la gestione video di rete (ad esempio, il software Avigilon Control Center).

NOTA: Il nome utente preimpostato della telecamera è `admin` e la password preimpostata è `admin`.

Puntamento e messa a fuoco della telecamera

Utilizzare il software Avigilon Camera Installation Tool o l'interfaccia Web della telecamera per puntare e mettere a fuoco la telecamera. Consultare il manuale utente del software per maggiori informazioni.

1. Nella finestra di dialogo delle impostazioni di Immagine e Monitor, utilizzare i controlli dello zoom per raggiungere la posizione desiderata dello zoom della telecamera.

2. Nella finestra di dialogo delle impostazioni Immagine e Monitor, utilizzare il pulsante **Auto Focus** per mettere a fuoco l'obiettivo. Se non si riesce a raggiungere la posizione di messa a fuoco desiderata, utilizzare i pulsanti di messa a fuoco da vicino e da lontano per regolare la messa a fuoco.



AVVISO - Non tentare di regolare la messa a fuoco e lo zoom sulla telecamera stessa o si potrebbe danneggiare l'obiettivo.

(Opzionale) Configurazione dell'archiviazione integrata

Per utilizzare la modalità di archiviazione integrata della telecamera, è necessario inserire una scheda SD nell'apposito slot.

Si raccomanda di utilizzare una carta SD con una capacità di 8GB o maggiore e una velocità di scrittura di classe 6 o superiore. Se la carta SD non soddisfa i criteri raccomandati di capacità o velocità di scrittura, le prestazioni dell'archiviazione integrata potrebbero essere danneggiate e causare una perdita di fotogrammi o video.

1. Inserire una scheda SD nella telecamera.



ATTENZIONE - Non forzare la scheda SD nella telecamera per non danneggiare la scheda e la telecamera. La scheda SD può essere inserita soltanto nella direzione mostrata sulla telecamera.

2. Accedere all'interfaccia Web della telecamera per abilitare la modalità di archiviazione integrata. Per ulteriori informazioni, vedere il *Manuale utente dell'interfaccia Web per la telecamera Avigilon H.264 ad alta definizione*.

Per ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni sull'impostazione e sull'impiego del dispositivo sono disponibili nelle seguenti guide:

- *Manuale utente di Avigilon™ Control Center Client*
- *Manuale dell'utente dell'Interfaccia Web della telecamera Avigilon™ H264 ad alta definizione*

I manuali sono disponibili sul sito di Avigilon: <http://avigilon.com/support-and-downloads>

Connessioni dei cavi

Connessione dell'alimentazione esterna

NOTA: Non eseguire questa procedura se si impiega un'alimentazione Power over Ethernet (POE).

Se PoE non è disponibile, la periferica necessita di essere alimentata attraverso un blocco connettore di alimentazione removibile. Fare riferimento ai diagrammi presenti in questa guida per la posizione del blocco connettore di alimentazione.

Il dispositivo può essere alimentato a 12 VDC o 24 VAC. Le informazioni sul consumo energetico sono elencate nelle specifiche del prodotto.

Per la connessione dell'alimentazione al blocco connettore di alimentazione, completare i seguenti passaggi:

1. Rimuovere il blocco connettore di alimentazione dal dispositivo.
2. Rimuovere l'isolamento da ¼ di pollice (6 mm) dei cavi di alimentazione. Non tagliare o danneggiare i cavi.
3. Inserire i due cavi di alimentazione nei due terminali presenti sul blocco connettore di alimentazione. La connessione può essere fatta con entrambe le polarità.

Utilizzare un piccolo cacciavite a taglio (misura di 2 mm) per allentare e stringere i terminali.

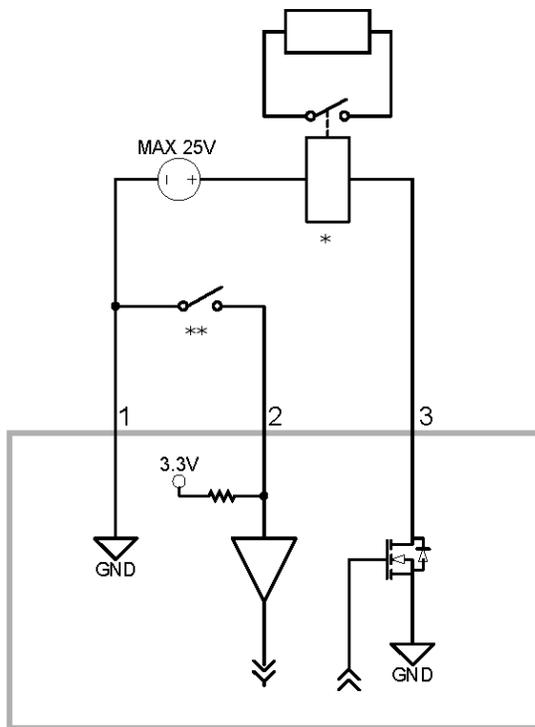
4. Ricollegare il blocco connettore di alimentazione alla presa sul dispositivo.



AVVISO - Il presente prodotto è stato progettato per essere alimentato da unità di alimentazione a norma UL marcate "Classe 2" o "LPS" o "Limited Power Source" con alimentazione in uscita di 12 VDC o 24 VAC, 6 W min. oppure PoE a 48 VDC, 6 W min.

Connessione di periferiche esterne

Le periferiche esterne sono connesse al dispositivo attraverso il terminale I/O. Lo schema di disposizione dei contatti del terminale I/O è illustrato nel seguente diagramma.



1. Massa
2. Ingresso: per attivare, collegare l'entrata al pin della messa a terra (massa). Per disattivare, lasciare disconnesso o applicare tra 3-15 V.
3. Uscita: quando attiva, l'uscita è internamente collegata al pin di messa a terra (massa). Quando inattivo, il circuito è aperto. Il massimo carico è 25 VDC, 120 mA.
4. *: relè
5. **: interruttore

Connessione di microfoni, altoparlanti e monitor

La telecamera può essere connessa a microfoni, altoparlanti e monitor esterni attraverso un connettore audio/video. Il connettore è un mini-jack (3,5 mm) e lo schema di disposizione dei contatti è illustrato nel seguente diagramma.

NOTA: La telecamera supporta solo un ingresso audio mono a livello di linea e un'uscita video NTSC o PAL.

Il segnale d'uscita video è determinato dall'impostazione del controllo sfarfallio della telecamera. Quando il controllo sfarfallio della telecamera è impostato su 60 Hz, il segnale d'uscita video è in NTSC. Quando il controllo sfarfallio è impostato su 50 Hz, il segnale d'uscita video è in PAL. Utilizzare Camera Installation Tool per configurare il relativo controllo sfarfallio nella configurazione di Immagine e Monitor.

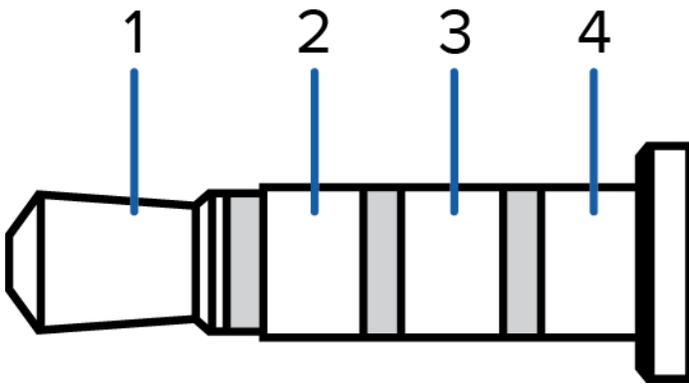


Figura 1: Connettore video audio con mini-jack

1. Audio IN
2. Segnale video composito OUT
3. GND
4. Audio OUT

Indicatori LED

Una volta che la telecamera è connessa alla rete, il LED di stato della connessione visualizzerà la fase di connessione della telecamera al software per la gestione video di rete.

La seguente tabella descrive quello che indicano i LED di stato:

Stato della connessione	LED di stato della connessione	Descrizione
Acquisizione indirizzo IP	Un breve flash ogni secondo	Tentativo in corso di acquisire un indirizzo IP.
Rilevabile	Due brevi flash ogni secondo	Indirizzo IP acquisito ma mancanza di connessione con il software per la gestione video di rete.
Aggiornamento firmware	Due brevi flash e uno lungo ogni secondo	Aggiornamento firmware.
Connesso	Acceso	Connesso al software per la gestione video di rete.



Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Se la telecamera non funziona più come dovrebbe, è possibile scegliere di ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.

Utilizzare il tasto di ripristino del firmware per ripristinare la telecamera.

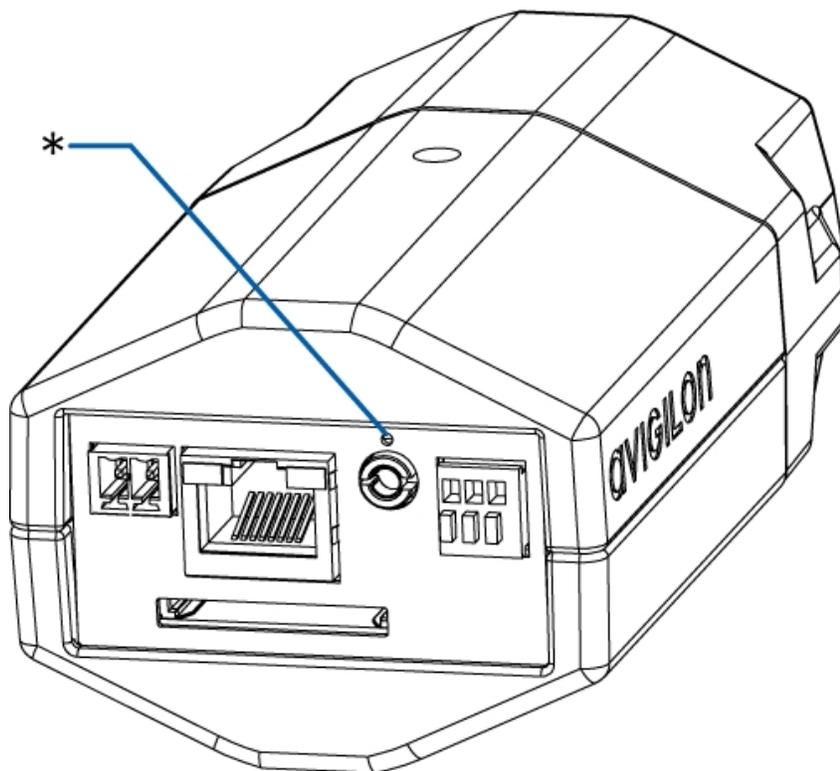


Figura 2: Il tasto di ripristino del firmware si trova sulla parte posteriore della telecamera

1. Scollegare l'alimentazione dalla periferica.
2. Utilizzando una graffetta aperta o uno strumento simile, premere delicatamente il tasto di ripristino del firmware.
3. Mentre si continua a premere sul tasto, collegare l'alimentazione del dispositivo.

Lasciare l'interruttore dopo tre secondi.



ATTENZIONE - Non esercitare una forza eccessiva. Spingere la graffetta o lo strumento troppo a fondo danneggia il dispositivo.

Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping

Completare i seguenti passaggi per configurare la telecamera in modo che utilizzi un indirizzo IP specifico:

1. Localizzare e annotarsi l'indirizzo MAC (MAC) elencato sull'etichetta numero seriale per riferimento.
2. Aprire una finestra del prompt dei comandi e inserire i seguenti comandi:

- a. `arp -s <Nuovo indirizzo IP telecamera> <Indirizzo MAC telecamera>`

Ad esempio: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

- b. `ping -l 123 -t <Nuovo indirizzo IP telecamera>`

Ad esempio: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`

3. Riavviare la telecamera.
4. Chiudere la finestra del prompt dei comandi quando viene visualizzato il seguente messaggio:

`Reply from <New Camera IP Address>: ...`



Specifiche

Telecamera

Ingresso audio	Ingresso di linea, mini-jack A/V (3,5 mm)
Uscita video	NTSC/PAL, mini-jack A/V (3,5 mm)
Obiettivo	H3-B1: 4,7-84,6mm, F1,6, P-iris H3-B2: 3-9 mm, F1,2, P-iris H3-B3: 9-22 mm, F1,6, P-iris
Archiviazione integrata	Slot SD/SDHC/SDXC – minimo classe 4; classe 6 o superiore (raccomandata)

Rete

Rete	100Base-TX
Tipo di cablaggio	CAT5
Connettore	RJ-45
API	Versione 1.02, 2.00, Profilo S con conformità ONVIF (www.onvif.org)
Sicurezza	Protezione con password, crittografia HTTPS, autenticazione codifica, autenticazione WS, log accesso utente, autenticazione basata su porta 802.1x.
Protocolli di streaming	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP

Caratteristiche meccaniche

Dimensioni P x L x H	H3-B1: 156 mm x 69 mm x 64 mm H3-B2/H3-B3: 115 mm x 67 mm x 53 mm
Peso	H3-B1: 0,56 kg H3-B2/H3-B3: 0,47 kg
Supporto telecamera	UNC-20 da 1/4 di pollice (in alto e in basso)

Specifiche elettriche

Consumo energetico	6 W 4,5 W per modello LightCatcher
Alimentazione	VDC: 12 V VAC: 24 V PoE: conforme a IEEE802.3af Classe 3
Connettore di alimentazione	Blocco terminazione a 2 pin
Batteria di riserva	Manganese litio 3V

RTC	(solo modelli con archiviazione integrata)
Specifiche ambientali	
Temperatura di funzionamento	Da -10 °C a +50 °C (da 14 °F a 122 °F)
Temperatura di immagazzinaggio	Da -10 °C a +70 °C (da 14 °F a 158 °F)
Umidità	0-95% senza condensa
Certificazioni	
Certificazioni	UL cUL CE ROHS WEEE RCM EAC
Sicurezza	UL 60950-1 CSA 60950-1 IEC/EN 60950-1
Emissioni elettromagnetiche	Classe B sottoparte B della Parte 15 delle norme FCC EN 55022 Class B IC ICES-003 Classe B EN 61000-6-3 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
Schermatura elettromagnetica	EN 55024 EN 61000-6-1



Garanzia limitata e Assistenza tecnica

Avigilon garantisce all'acquirente/consumatore finale che questo prodotto è privo di difetti relativi al materiale e alla fabbricazione per un periodo di 3 anni dalla data di acquisto.

La responsabilità del produttore nei termini della presente garanzia è limitata alla sostituzione del prodotto, alla riparazione dello stesso o alla sostituzione del prodotto con un prodotto riparato, a discrezione del produttore. La presente garanzia non è valida se il prodotto è stato danneggiato accidentalmente o per un uso improprio, per negligenza, per manomissione o altre cause non dovute a difetti legati al materiale o alla fabbricazione. La presente garanzia si estende esclusivamente all'acquirente/consumatore finale del presente prodotto.

AVIGILON NON RICONOSCE NESSUN'ALTRA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA INCLUSA, MA NON LIMITATAMENTE A, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO - AD ECCEZIONE DEI LIMITI AI QUALI QUALSIASI GARANZIA PER LEGGE NON PUÒ VALIDAMENTE RINUNCIARE.

Nessuna informazione, avviso o immagine, in forma scritta o orale, fornita da Avigilon, i suoi distributori, agenti o dipendenti dovrà creare una garanzia diversa dalla presente o modificare quest'ultima. In questa garanzia viene descritta l'intera responsabilità di Avigilon e l'unico rimedio a disposizione dell'utente nei confronti di Avigilon per qualunque funzionamento difettoso di questo prodotto.

Avigilon non risponderà in alcun caso di alcun danno indiretto, accidentale, particolare, conseguente, esemplare o punitivo di qualsivoglia natura (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non limitativo, danni dovuti alla perdita di utili o informazioni riservate o di altro tipo, all'interruzione di attività, a lesioni personali, alla perdita di privacy, all'inosservanza di qualsiasi obbligo anche di buona fede o di ragionevole cura, a negligenza e a qualsiasi altra perdita, economica o di altra natura) derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del prodotto, anche se avvisata della possibilità di tali danni. Poiché alcune giurisdizioni non permettono tale limitazione di responsabilità, essa potrebbe non valere per l'utente.

La presente garanzia limitata conferisce all'utente diritti legali specifici e l'utente potrebbe disporre inoltre di altri diritti che possono variare da giurisdizione a giurisdizione.

Ci si può avvalere del servizio di garanzia e dell'assistenza tecnica contattando l'Assistenza Tecnica Avigilon per telefono al numero 1.888.281.5182 o via e-mail all'indirizzo di posta elettronica support@avigilon.com.