

Guida d'installazione

Modelli di telecamere Avigilon IP in H264 ad alta definizione:

1.0W-H3-BO1-IR, 1.0W-H3-BO2-IR, 2.0W-H3-BO1-IR, 2.0W-H3-BO2-IR,
3.0W-H3-BO1-IR, 3.0W-H3-BO2-IR, 5.0-H3-BO1-IR e 5.0-H3-BO2-IR

Informazioni importanti sulla sicurezza

Il presente manuale fornisce informazioni relative all'installazione e al funzionamento, nonché precauzioni d'uso della telecamera. Un'installazione non corretta potrebbe causare un guasto inaspettato. Prima di installare questa apparecchiatura leggere attentamente il presente manuale. Fornire il presente manuale al proprietario dell'apparecchiatura per usi futuri.



I simboli di avviso indicano la presenza di voltaggio pericoloso all'interno o all'esterno dell'involucro del prodotto che potrebbe costituire un rischio di scossa elettrica, gravi danni o decesso di persone, se le dovute precauzioni non saranno prese.



I simboli di attenzione mettono in guardia l'utente dalla presenza di rischi che potrebbero causare danni minori o moderati alle persone, alla proprietà e al prodotto stesso, se le dovute precauzioni non saranno prese.



Avviso — Il mancato rispetto delle seguenti istruzioni potrebbe causare gravi danni o la morte.

Italiano

- L'installazione deve essere eseguita esclusivamente da personale qualificato ed essere conforme a tutte le norme vigenti.
- Il presente prodotto è stato progettato per essere alimentato da unità di alimentazione marcate "Class 2" o "LPS" o "Limit Power Source" UL-elencati ad alimentazione in uscita di 12 VDC o 24 VAC, 22 W min. oppure PoE a 48 VDC, 22 W min.
- Qualsiasi fonte esterna di alimentazione collegata al presente dispositivo può essere collegata solo ad altro prodotto Avigilon della stessa serie di modelli. I collegamenti per alimentazione esterna devono essere adeguatamente isolati.

- Non collegare direttamente alla rete di alimentazione per nessuna ragione.
-



Attenzione — Il mancato rispetto delle seguenti istruzioni potrebbe provocare danni alla telecamera.

- Non installare vicino a fonti di calore come termosifoni, bocchette di diffusione di aria calda o altre fonti di calore.
- Non sottoporre i cavi ad eccessiva tensione, carico o compressione.
- Non aprire o smontare il dispositivo. Non vi sono parti soggette a manutenzione da parte dell'utente.
- Per tutte le procedure di assistenza rivolgersi a personale qualificato.

L'assistenza può essere necessaria in caso di danneggiamento del dispositivo (per fuoriuscita di liquidi o caduta di oggetti), esposizione alla pioggia o all'umidità, malfunzionamento o caduta dello stesso.

- Non usare detergenti forti o abrasivi per pulire il corpo del dispositivo.
- Utilizzare esclusivamente accessori raccomandati da Avigilon.
- L'esecuzione di controlli, modifiche e procedure diverse da quelle specificate nel presente documento potrebbero causare rischi di esposizione alle radiazioni.

Avvisi regolamentari

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. L'uso è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve sopportare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

Questa apparecchiatura digitale di classe B è conforme allo standard canadese ICES-003.

Avviso FCC

La presente apparecchiatura è stata testata e certificata conformemente ai limiti previsti per i dispositivi informatici di classe B, secondo la sottoparte B della Parte 15 delle norme FCC, pensati per fornire una protezione appropriata contro tali interferenze quando l'apparecchiatura è in funzione in un ambiente commerciale. Il funzionamento della presente apparecchiatura in un'area residenziale potrebbe causare interferenze; in tal caso all'utente sarà richiesto a sue spese di prendere qualsiasi provvedimento per correggere tale interferenza.

Cambiamenti o modifiche apportati alla presente apparecchiatura non espressamente approvati da Avigilon Corporation o componenti dell'Avigilon Corporation potrebbe invalidare l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo della presente apparecchiatura.

Italiano

Informazioni sullo smaltimento e il riciclaggio

Al termine del ciclo di vita del presente prodotto, smaltire lo stesso secondo la normativa e le linee guida locali sullo smaltimento dei rifiuti.

A rischio di incendi, esplosioni e bruciature. Non smontare, schiacciare o surriscaldare sopra ai 100 gradi centigradi (212 gradi Fahrenheit), o incenerire.

Unione Europea:



Questo simbolo significa che secondo le norme e i regolamenti locali il prodotto dovrebbe essere smaltito separatamente dai rifiuti domestici. Al termine del ciclo di vita di questo prodotto, recarsi in un punto di raccolta rifiuti predisposto dalle autorità locali. Alcuni punti di raccolta rifiuti accettano prodotti gratuitamente. La raccolta separata e il riciclaggio di questo prodotto al momento dello smaltimento aiuterà a preservare le risorse naturali e ad assicurare che sia riciclato secondo modalità pensate per proteggere la vita umana e l'ambiente.

Altri avvisi

Avviso di compilazione e pubblicazione

Il presente manuale è stato compilato e pubblicato includendo le descrizioni e le specifiche degli ultimissimi prodotti. Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso. Avigilon si riserva il diritto di effettuare modifiche senza preavviso relative a specifiche e materiali ivi contenuti e non sarà responsabile di alcun danno (inclusi quelli derivanti) causato dall'affidamento sul materiale presentato, inclusi (ma senza limitazione) gli errori tipografici e altri tipi di errori relativi alla pubblicazione.

Avviso sulla proprietà intellettuale

Nessuna licenza viene concessa per implicazione o altrimenti relativamente a nessun progetto industriale e relativi diritti, brevetto e relativi diritti o copyright di proprietà di Avigilon Corporation o dei suoi concessionari. I marchi di fabbrica e i marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Italiano

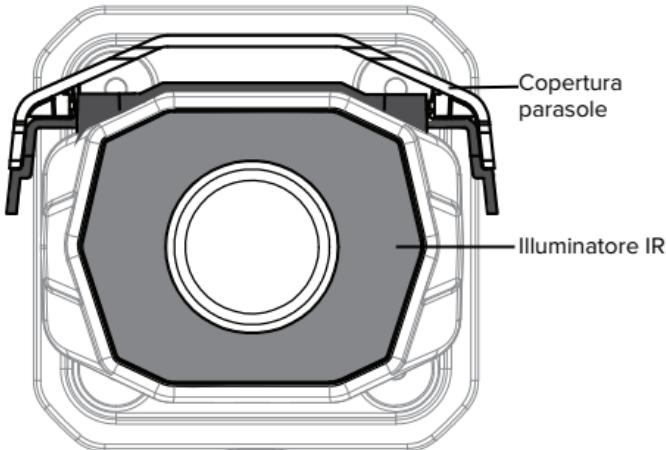
Indice dei Contenuti

Presentazione	1
Prospettiva anteriore	1
Prospettiva del lato inferiore	2
Vista laterale	3
Installazione	4
Contenuto confezione telecamera	4
Passaggi per l'installazione	4
Aggiunta dei fori di montaggio	4
Connessione cavi	5
Montaggio della telecamera	5
Assegnazione Indirizzo IP	6
Accesso a Live Video Stream	7
Puntamento della Telecamera	7
Messa a fuoco della Telecamera	8
(Opzionale) Configurazione dell'archiviazione integrata	8
Per maggiori informazioni	9
Connessione di dispositivi esterni	10
Indicatori LED	11
Rimozione della copertura parasole	12
Reinstallazione della copertura parasole	12
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	13
Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping	14
Specifiche	15
Garanzia limitata e Assistenza tecnica	16

Italiano

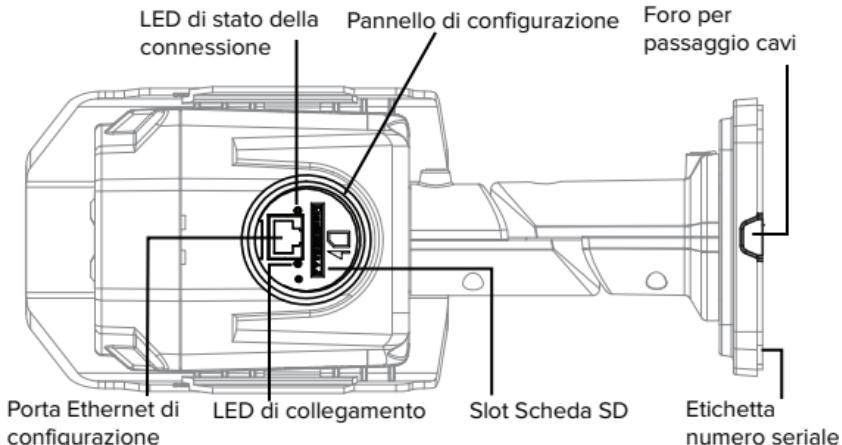
Presentazione

Prospettiva anteriore



Funzione	Descrizione
Copertura parasole	Una copertura regolabile per aiutare a proteggere l'obiettivo dai raggi del sole.
Illuminatore IR	Fornisce l'illuminazione della scena nello spettro dell'IR.

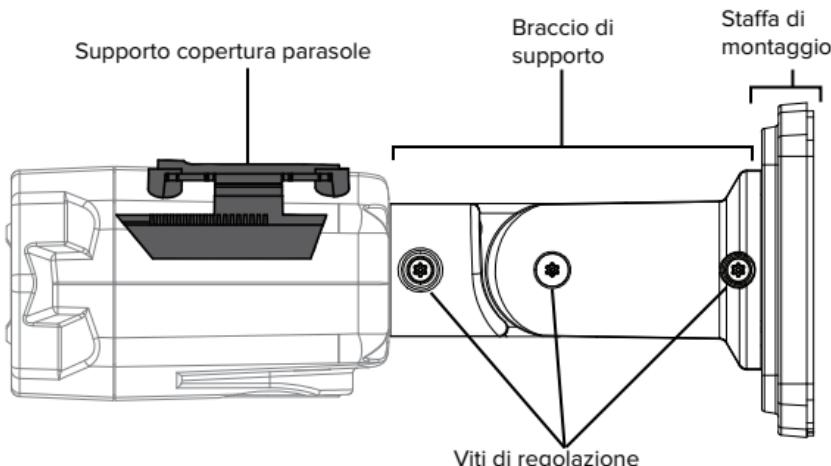
Prospettiva del lato inferiore



Italiano

Funzione	Descrizione
Pannello di configurazione	Porta di accesso rapido per la configurazione della telecamera durante l'installazione. Per accedere al Pannello di configurazione, rimuovere la spina con lo strumento di apertura in dotazione.
Porta Ethernet di configurazione	Una porta Ethernet secondaria per la configurazione della telecamera. Non supporta PoE.
LED di collegamento	Indica la presenza di una connessione attiva sulla porta Ethernet. La luce è accesa quando è presente una connessione di rete attiva.
LED di stato della connessione	Fornisce informazioni relative al funzionamento del dispositivo. Per maggiori informazioni vedere la sezione sugli indicatori LED esterni.
Slot Scheda SD	Compatibile con una carta SD per l'archiviazione integrata. Vedere <i>(Opzionale) Configurazione dell'archiviazione integrata</i> per ulteriori informazioni.
Foro per passaggio cavi	Un foro per il passaggio di cavi di rete, di alimentazione e I/O.
Etichetta numero seriale	Numero seriale prodotto ed etichetta numero ricambio.

Vista laterale



Funzione	Descrizione
Supporto copertura parasole	Staffa di montaggio per copertura parasole.
Braccio di supporto	Braccio di supporto regolabile per il posizionamento della telecamera.
Staffa di montaggio	Permette alla telecamera di essere montata a filo o su superficie.
Viti di regolazione	Forniscono un meccanismo di bloccaggio per il braccio di supporto.

Installazione

Contenuto confezione telecamera

Assicurarsi che la confezione contenga i seguenti articoli:

- Telecamera Bullet IP ad Alta Definizione di Avigilon
- Chiave a stella T20 resistente alle manomissioni
- 4 viti e tasselli di fissaggio a muro
- Dima di foratura
- Strumento di apertura del Pannello di configurazione

Passaggi per l'installazione

Completare le seguenti procedure per installare la telecamera.

1. *Aggiunta dei fori di montaggio a pagina 4*
2. *Connessione cavi a pagina 5*
3. *Montaggio della telecamera a pagina 5*
4. *Assegnazione Indirizzo IP a pagina 6*
5. *Accesso a Live Video Stream a pagina 7*
6. *Puntamento della Telecamera a pagina 7*
7. *Messa a fuoco della Telecamera a pagina 8*
8. *(Opzionale) Configurazione dell'archiviazione integrata a pagina 8*

Aggiunta dei fori di montaggio

1. Utilizzare la dima di foratura per eseguire quattro fori di montaggio nel soffitto o nel muro.
 - Eseguire esclusivamente il foro centrale opzionale per l'installazione della telecamera a filo. Una volta praticato il foro centrale per il passaggio dei cavi, tirare i cavi attraverso il foro.

Connessione cavi

Per la connessione dei cavi necessaria per un adeguato funzionamento, completare le seguenti operazioni:

1. Se ci sono dispositivi esterni di entrata ed uscita che necessitano di essere connessi alla telecamera (ad esempio: contatti porte, relè, altoparlanti ecc.), connettere i dispositivi ai cavi di connessione I/O della telecamera. Per maggior informazioni, vedere *Connessione di dispositivi esterni*.
2. Connettere l'alimentazione utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - Power over Ethernet (PoE) Classe 3 — Se l'alimentazione PoE è disponibile, la telecamera verrà automaticamente rilevata quando il cavo di connessione sarà connesso.
 - Alimentazione esterna — Collegare la telecamera ad una fonte di alimentazione esterna a 12 VDC o 24 VAC attraverso i cavi di alimentazione ausiliari.
3. Connettere la porta Ethernet (connettore RJ45) ad una rete utilizzando il cavo di rete Ethernet. Il LED di collegamento nel Pannello di configurazione sotto la telecamera si accenderà una volta che la connessione alla rete sarà stabilita.
4. Verificare che il LED di stato della connessione nel Pannello di configurazione indichi lo stato corretto. Per maggior informazioni, vedere *Indicatori LED*.

Montaggio della telecamera

Una volta completato il collegamento dei cavi, montare e fissare la telecamera.

1. Infilare da una parte le lunghezze in eccesso dei cavi:
 - Se si sta montando la telecamera a filo, spingere le lunghezze in eccesso attraverso il foro per il passaggio cavi nel muro o nel soffitto.

- Se si sta montando la telecamera su superficie, rimuovere la guarnizione di montaggio ed infilare i cavi collegati su di un lato attraverso il foro di entrata cavi nella staffa di montaggio. In caso di installazioni in esterno, il foro di entrata cavi deve essere rivolto verso il basso.
2. Assicurarsi di utilizzare la guarnizione di montaggio in caso di installazione a filo della telecamera.
La guarnizione è necessaria per mantenere la staffa di montaggio resistente all'acqua in caso di installazione in esterno.
3. Inserire le viti in dotazione nei fori di montaggio e stringere la staffa della telecamera alla superficie di montaggio.

Assegnazione Indirizzo IP

La telecamera acquisisce automaticamente un indirizzo IP di default. Una volta connessa ad una rete, tenterà di localizzare ed acquisire un indirizzo IP dal server DHCP. In caso di fallimento, viene impiegato Zero Configuration Networking (Zeroconf) per scegliere un indirizzo IP. Quando l'indirizzo IP viene impostato usando Zeroconf, l'indirizzo IP sarà nel sottorete 169.254.0.0/16.

Le impostazioni dell'indirizzo IP possono essere modificate utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Applicazione software Avigilon Programma di installazione della telecamera.
- Interfaccia browser web della telecamera:
[http://<indirizzo IP telecamera>/](http://<indirizzo_IP_telecamera>/)
- Metodo ARP/Ping. Per maggiori informazioni, vedere *Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping*.
- Applicazione software per Registratori video su rete (ad esempio Avigilon Control Center).

NOTA: Il nome utente preimpostato della telecamera è *admin* e la password preimposta è *admin*.

Accesso a Live Video Stream

Lo streaming video live può essere visualizzato utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Applicazione software Programma di installazione della telecamera Avigilon.
- Interfaccia browser web della telecamera:
`http://<indirizzo IP telecamera>/.`
- Applicazione software per Registratori video su rete
(ad esempio Avigilon Control Center).

NOTA: Il nome utente preimpostato della telecamera è *admin* e la password preimpostata è *admin*.

Puntamento della Telecamera

1. (Opzionale) Per aiutarti a puntare la telecamera, è possibile collegare un cavo Ethernet ad una porta Ethernet secondaria nel Pannello di configurazione.
Si noti che mentre è in uso la porta Ethernet di configurazione, la porta Ethernet primaria sul retro della telecamera potrà essere utilizzata solo per PoE.

Importante: Mentre la porta Ethernet di configurazione è in uso, la telecamera potrà trasmettere video in streaming ed accettare comandi solo dalla porta Ethernet di configurazione. Inoltre, i LED mostreranno solo lo stato di connessione relativo a questa porta Ethernet.

2. Per puntare la telecamera, allentare le viti di regolazione sul braccio di supporto della telecamera.
Allentare esclusivamente le viti che possono essere ruotate utilizzando la chiave antiapertura in dotazione.
3. Ruotare e muovere la telecamera e il braccio di supporto secondo le esigenze. Controllare la trasmissione video live della telecamera per facilitarne il corretto puntamento.
4. Far scorrere in avanti o indietro la copertura parasole per proteggere la telecamera dai raggi solari. Per installazioni

in esterno, la copertura parasole deve essere impostata il più avanti possibile senza interferire sulle immagini video.

- Per muovere la copertura parasole, tenere ferme le linguette nere su entrambi i lati della telecamera e far scivolare la copertura parasole in avanti o indietro.
5. Una volta raggiunto il risultato, stringere le viti di regolazione sul braccio di supporto per assicurare la posizione della telecamera.
 6. Usare il programma di installazione o l'interfaccia web della telecamera Avigilon per regolare l'immagine e le impostazioni di display della telecamera fino a raggiungere la posizione zoom desiderata.

Messa a fuoco della Telecamera

- Nel Programma di installazione della telecamera Avigilon o l'interfaccia web della telecamera, utilizzare le impostazioni di Immagine e Monitor per mettere a fuoco l'obiettivo.
 - a. Fare clic sul tasto **Auto-Focus** per mettere a fuoco l'obiettivo.
 - b. Se non si riesce a raggiungere la messa a fuoco desiderata, utilizzare i pulsanti di messa a fuoco da vicino e da lontano per regolare la messa a fuoco.

(Opzionale) Configurazione dell'archiviazione integrata

Per utilizzare la modalità di archiviazione integrata della telecamera, è necessario inserire una carta SD nell'apposito slot. Avigilon offre una linea di schede SD che sono state interamente testate per il funzionamento con questa telecamera, per garantire prestazioni ottimali della scheda SD. Per informazioni relative all'ordinazione, consultare il listino prezzi di Avigilon.

Si raccomanda di utilizzare una carta SD con una capacità di 8GB o maggiore e una velocità di scrittura di classe 6 o superiore. Se la carta

SD non soddisfa i criteri raccomandati di capacità o velocità di scrittura, le prestazioni dell'archiviazione integrata potrebbe essere danneggiate e causare una perdita di fotogrammi o video.

1. Inserire una carta SD nella telecamera.



Attenzione — Non forzare una carta SD nella telecamera o si potrebbe danneggiare la carta e la telecamera. La carta SD può essere inserita soltanto nella direzione mostrata sulla telecamera.

2. Accedere all'interfaccia web della telecamera per abilitare la modalità di archiviazione integrata.

Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente dell'interfaccia web per la telecamera Avigilon H.264 ad alta definizione.

Per maggiori informazioni

Ulteriori informazioni sull'impostazione e l'impiego del dispositivo sono disponibili nelle seguenti guide:

- *Guida Utente programma di installazione delle telecamere Avigilon*
- *Manuale d'uso di Avigilon Control Center Client*
- *Manuale d'uso dell'Interfaccia Web per Avigilon in H264 ad Alta Definizione*

I manuali sono disponibili sul sito dell'Avigilon: <http://avigilon.com/support-and-downloads>.

Connessione di dispositivi esterni

I dispositivi esterni sono connessi alla telecamera attraverso il cavo I/O. Fare riferimento alla tabella di seguito per i collegamenti.

NOTA: La telecamera può essere connessa a microfoni e altoparlanti esterni attraverso un connettore I/O.

Tabella: Collegamenti esterni I/O

Colore cavo	Descrizione
Giallo	Ritorno della massa per segnali audio
Marrone	Ingresso audio
Verde	Uscita audio
Grigio	Ritorno della messa su relè
Rosa	Uscita 1 relè
Rosso	Ingresso 1 relè
Viola	+12 V - uscita per drive relè

NOTA: Il collegamento a 12 V può essere utilizzato per alimentare una bobina del relè con un massimo di 50 mA. Se sono necessari più di 50 mA, può essere utilizzata un'alimentazione esterna fino a 25 VDC da 120 mA.

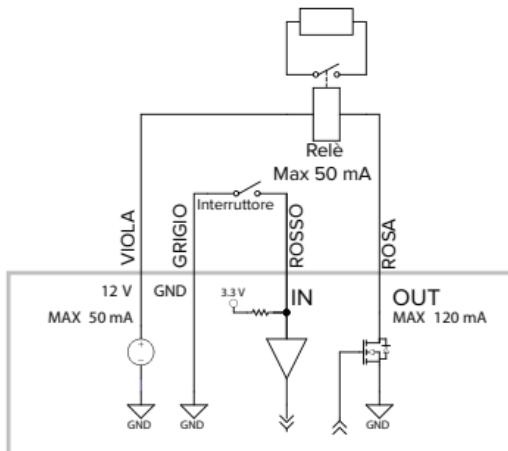


Figura : Schemi dei terminali esterni I/O ed esempi di applicazione.

Indicatori LED

Una volta che la telecamera è connessa alla rete, i LED di stato della connessione visualizzeranno la fase di connessione della telecamera al software per Registratori video su rete.

La seguente tabella descrive quello che indicano i LED:

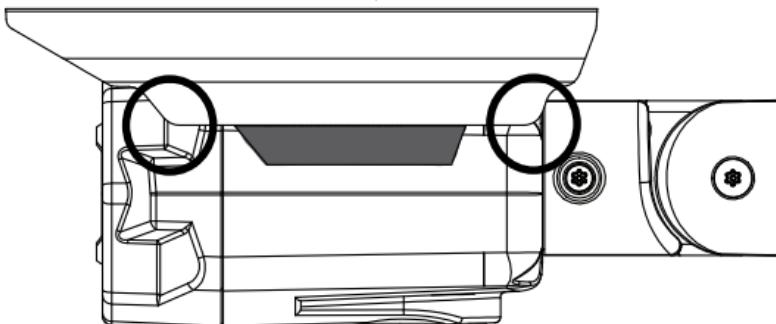
Tabella:Indicatori LED

Stato della connessione	LED di stato della connessione	Descrizione
Acquisizione indirizzo IP in corso...	Un breve flash ogni secondo	Tentativo in corso di acquisire un indirizzo IP.
Individuabile	Due brevi flash ogni secondo	Indirizzo IP acquisito ma non collegato al Software per Registratori Video su rete.
Aggiornamento firmware in corso	Due brevi flash ed uno lungo ogni secondo	Aggiornamento del firmware in corso...
Connesso	Acceso	Connesso al software per Registratori video su rete.

Rimozione della copertura parasole

La copertura parasole non è necessaria in caso di installazione in interno.

- Premendo sul centro della copertura parasole, tirare verso l'alto gli angoli della copertura da un lato della telecamera. Evitare la linguetta nera sul supporto della copertura parasole.



La copertura parasole dovrebbe sollevare la telecamera.

- Utilizzare una chiave a brugola da 2 mm (5/64 pollici) per svitare e rimuovere il supporto della copertura parasole dalla telecamera.

Reinstallazione della copertura parasole

- Utilizzare una chiave a brugola da 2 mm (5/64 pollici) per avvitare il supporto della copertura parasole.
- Allineare un lato della copertura parasole sul relativo supporto.
- Premere sul centro della copertura fino a quando non si sente un clic.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Se la telecamera non funziona più come dovrebbe, è possibile scegliere di ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.

Utilizzare il tasto di riavvio del firmware per resettare la telecamera.

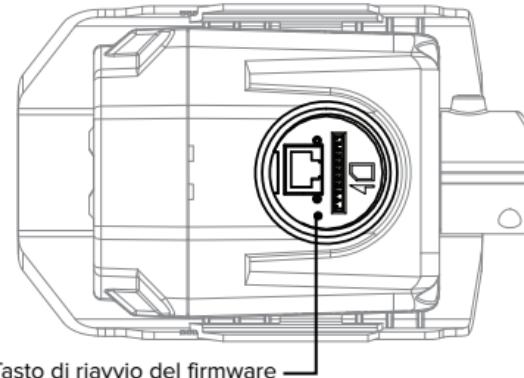


Figura : Microinterruttore di riavvio del firmware nel Pannello di configurazione.

1. Assicurarsi che la telecamera si accesa.
2. Svitare la spina del Pannello di configurazione nella parte inferiore della telecamera utilizzando lo strumento di apertura in dotazione.
3. Utilizzando una graffetta aperta o uno strumento simile, premere delicatamente il microinterruttore di riavvio del firmware per due secondi.
4. Riavvitare in posizione la spina del Pannello di Configurazione.



Attenzione — Non esercitare una forza eccessiva. Spingere la graffetta o lo strumento troppo affondo danneggia il dispositivo.

Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping

Completare i seguenti passaggi per configurare la telecamera in modo che utilizzi un indirizzo IP specifico:

1. Localizzare e annotarsi l'indirizzo MAC (MAC) elencato sull'etichetta numero seriale per riferimento.
2. Aprire una finestra shell a riga di comando ed inserire i seguenti comandi:
 - a. `arp -s <Nuovo indirizzo IP Telecamera> <Indirizzo MAC Telecamera>`
Ad esempio: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`
 - b. `ping -l 123 -t <Nuovo Indirizzo IP Telecamera>`
Ad esempio: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Riavviare la telecamera.
4. Chiudere la finestra shell a riga di comando quando compare il seguente messaggio:
Risposta da <Indirizzo IP nuova telecamera>: ...

Specifiche

	H3-BO1-IR	H3-BO2-IR
Telecamera		
Ingresso/uscita audio	Ingresso ed uscita a livello di linea	
Obiettivo	3-9 mm, F1.2, P-Iris, messa a fuoco e zoom remoti	9-22 mm, F1.6, P-Iris, messa a fuoco e zoom remoti
Archiviazione integrata	Slot SD/SDHC/SDXC – minimo classe 4; classe 6 o superiore (raccomandata)	
Rete		
Rete	100Base-TX	
Tipo di cablaggio	CAT5	
Connettore	RJ-45	
API	Conforme ONVIF (www.onvif.org)	
Sicurezza	Protezione con password, crittografia HTTPS, autenticazione codifica, autenticazione WS, log accesso utente	
Protocolli	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP	
Protocolli di streaming	RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP	
Meccaniche		
Dimensioni LxPxH	241,7 mm x 94,9 mm x 70 mm (9,5" x 3,7" x 2,8")	
Peso	1,15 kg (2,5 lbs)	
Corpo	Alluminio	
Alloggiamento	Superficie di montaggio, resistente alle manomissioni	
Finitura	Rivestimento con verniciatura a polvere, cool gray 2	
Range di regolazione	±175° pan, -45° fino a +90° tilt, ±175° azimuth	
Lunghezza cavo	45 cm (17.72")	
Elettriche		
Consumo energetico	Alimentazione esterna a 22 W Alimentazione a 12,95 W con IEEE 802.3af Classe 3	
Alimentazione	VDC: 12 V +/-10%, 22 W min VAC: 24 V +/-10%, 28 VA min PoE: Conforme IEEE802.3af Classe 3	
Ambientali		
Temperatura operativa	-40 °C fino a +50 °C (-40°F fino a 122°F)	
Temperatura di funzionamento NVR	-10°C fino a +70°C (14°F fino a 158°F)	
Omologazioni		
Sicurezza	UL 60950 CE ROHS	CSA 60950 WEEE Schema CB UVV C-Tick
Ambientali	Grado di protezione contro gli impatti IK10 Conforme allo standard di protezione IP66 contro le condizioni atmosferiche	
Emissioni elettromagnetiche	Classe B sottoparte B della Parte 15 delle norme FCC IC ICES-003 Classe B	EN 55022 Classe B
Schermatura elettromagnetica	EN 55024 Classe B EN 61000-4-4 EN 61000-4-11	

Garanzia limitata e Assistenza tecnica

Avigilon garantisce all'acquirente/consumatore finale che questo prodotto è privo di difetti relativi al materiale e alla fabbricazione per un periodo di 3 anni dalla data di acquisto.

La responsabilità del produttore nei termini della presente garanzia è limitata alla sostituzione del prodotto, alla riparazione dello stesso o alla sostituzione del prodotto con un prodotto riparato, a discrezione del produttore. La presente garanzia non è valida se il prodotto è stato danneggiato accidentalmente o per un uso improprio, per negligenza, per manomissione o altre cause non dovute a difetti legati al materiale o alla fabbricazione. La presente garanzia si estende esclusivamente all'acquirente/consumatore finale del presente prodotto.

AVIGILON NON RICONOSCE NESSUN ALTRA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA INCLUSA, MA SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIBILITÀ E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO - AD ECCEZIONE DEI LIMITI AI QUALI QUALSIASI GARANZIA PER LEGGE NON PUÒ VALIDAMENTE RINUNCIARE.

Nessuna informazione, avviso o immagine, in forma scritta o orale, fornita da Avigilon, i suoi distributori, agenti o dipendenti dovrà creare una garanzia diversa dalla presente o modificare quest'ultima. La presente garanzia dichiara la piena responsabilità di Avigilon e l'esclusivo rimedio giuridico dell'utente contro Avigilon per qualsiasi difetto del prodotto che ne impedisca il corretto funzionamento.

In nessun caso Avigilon sarà responsabile per qualsiasi danno indiretto, accidentale, particolare, conseguente, tipico o punitivo o per qualunque altra cosa (inclusi, ma non limitatamente a, danni dovuti alla perdita di profitti o di informazioni confidenziali o di altro tipo, all'interruzione dell'attività, a danni arrecati alla persona, alla perdita di privacy, al mancato rispetto di qualsiasi dovere inclusa la buona fede o la ragionevole cura, alla negligenza e a qualsiasi altro danno economico o perdita) che possa derivare dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo del prodotto, anche se avvisata della possibilità di tali danni. Dal momento che alcune giurisdizioni non permettono il tipo di limitazione sopracitata, la stessa potrebbe non essere applicata all'utente.

La presente garanzia limitata conferisce a l'utente specifici diritti legali e l'utente potrebbe disporre anche di altri diritti che possono variare da giurisdizione a giurisdizione.

Ci si può avvalere del servizio di garanzia e dell'assistenza tecnica contattando l'Assistenza Tecnica Avigilon per telefono al numero 1.888.281.5182 o via e-mail all'indirizzo di posta elettronica support@Avigilon.com.