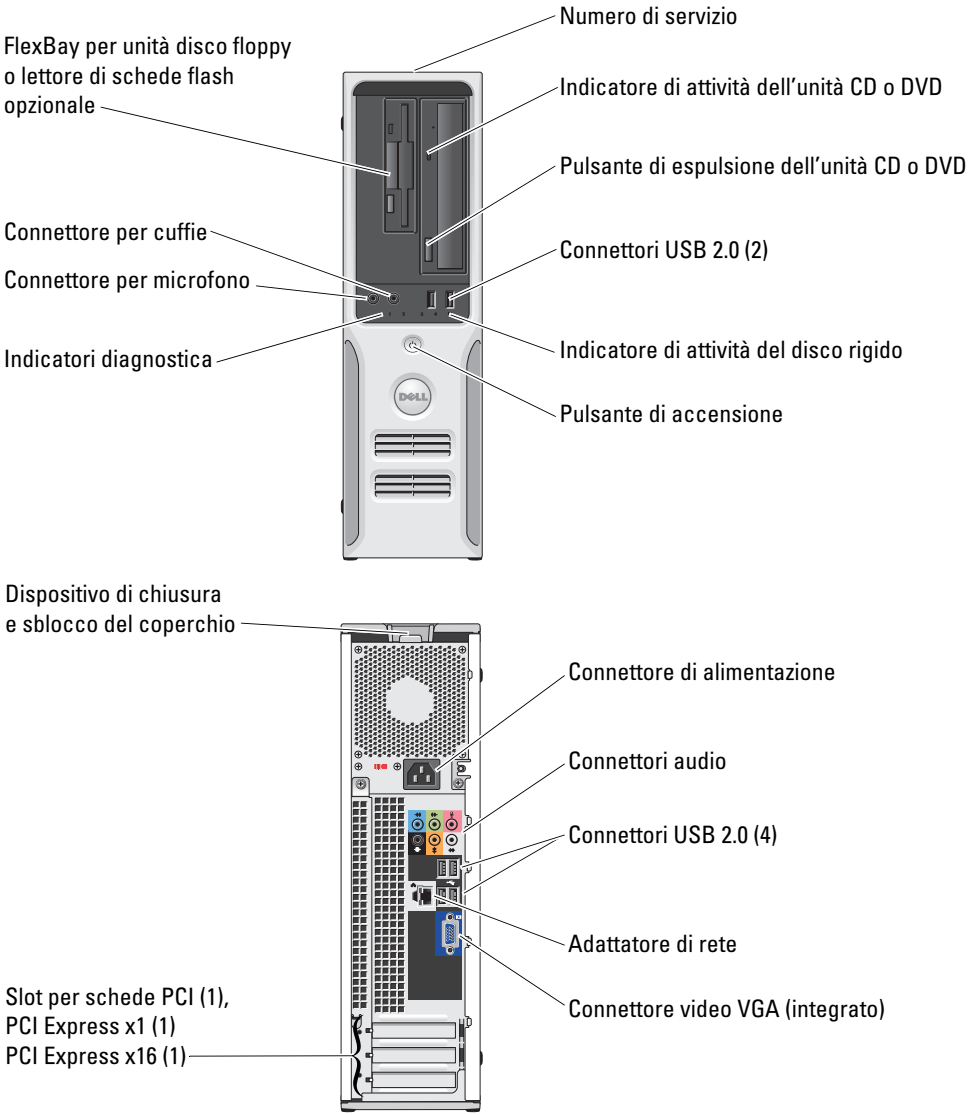
Dell™ Dimension™ C521

Manuale dell'utente



Modello DCNE

Note, avvisi e messaggi di attenzione

NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.

AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e illustra come evitare il problema.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Abbreviazioni e acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere la sezione "Glossario" a pagina 137.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® in questo documento non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi citati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp*, *XPS*, *Dell TravelLite* e *Dell OpenManage* sono marchi di fabbrica di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation. *AMD*, *AMD Athlon*, e relative combinazioni, e *Cool 'n' Quiet* sono marchi di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc; *EMC* è un marchio registrato di EMC Corporation.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCNE

Agosto 2006 N/P MW506 Rev. A00

Sommario

Ricerca di informazioni **9**

1 Installazione e uso del computer. 13

Vista frontale del computer **13**

Vista posteriore del computer **15**

Connettori di I/O del pannello posteriore **16**

Installazione di una stampante **17**

Cavo della stampante 18

Collegamento di una stampante USB. 18

Connessione a Internet **19**

Impostazione della connessione a Internet 19

Riproduzione di CD e DVD **20**

Regolazione del volume. 22

Regolazione dell'immagine 22

Copia di CD e DVD **23**

Esecuzione della copia di CD o DVD 23

Uso di CD e DVD vuoti 24

Suggerimenti utili 25

Uso di un lettore di schede flash (opzionale) **25**

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio **27**

Installazione guidata rete. 28

Gestione del risparmio di energia. **28**

Modalità standby 28

Modalità sospensione 29

Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia **29**

Scheda Combinazioni risparmio energia 30

Scheda Avanzate 30

Scheda Sospensione 31

Attivazione della tecnologia Cool 'n' Quiet™ **31**

2 Risoluzione dei problemi 33

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi **33**

Problemi relativi alla pila **33**

Problemi relativi alle unità **34**

Problemi relativi all'unità CD e DVD 34

Problemi relativi al disco rigido 35

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet **36**

Messaggi di errore **37**

Problemi relativi alla tastiera **38**

Blocco del sistema e problemi relativi al software **39**

Il computer non si avvia 39

Il computer non risponde 39

Il programma non risponde 39

Un programma si blocca ripetutamente 39

Un programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows 40

Lo schermo diventa blu 40

Altri problemi relativi al software 40

Problemi relativi al lettore di schede flash **41**

Problemi di memoria **42**

Problemi relativi al mouse **43**

Problemi di rete **44**

Problemi di alimentazione **44**

Problemi di stampa **46**

Problemi relativi allo scanner **47**

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti **48**

Nessun suono emesso dagli altoparlanti 48

Nessun suono emesso dalle cuffie 49

Problemi relativi al video e al monitor **49**

Lo schermo non visualizza alcuna immagine 49

I caratteri sullo schermo sono difficili da leggere 50

3 Risoluzione dei problemi avanzata 51

Indicatori di alimentazione e di diagnostica **51**
Indicatori di alimentazione 51
Indicatori di diagnostica 52

Dell Diagnostics **55**
Menu principale del programma Dell Diagnostics 55

Driver **57**
Definizione di driver 57
Identificazione dei driver 57
Reinstallazione dei driver 58

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware **59**

Ripristino del sistema operativo **59**
Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP 59
Uso dell'utilità Dell™ PC Restore di Symantec 61
Rimozione di Dell PC Restore 62

4 Rimozione e installazione di componenti 63

Operazioni preliminari **63**
Strumenti consigliati 63
Spegnimento del computer 63
Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer 64

Rimozione del coperchio del computer **65**

Interno del computer **67**

Componenti della scheda di sistema **68**

Memoria **69**
Cenni generali sulla memoria DDR2 69
Installazione della memoria 71
Rimozione della memoria 73

Schede **73**

Unità **80**
Istruzioni generali per l'installazione 81
Connettori di interfaccia delle unità 81
Connettore dei cavi di alimentazione 81
Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità 82

Disco rigido **82**
Rimozione di un disco rigido 82
Installazione di un disco rigido 83

Unità disco floppy **86**
Rimozione di un'unità disco floppy 86
Installazione di un'unità disco floppy 88

Lettore di schede flash **90**
Rimozione di un lettore di schede flash 90
Installazione di un lettore di schede flash 92

Unità CD/DVD **94**
Rimozione di un'unità CD/DVD 94
Installazione di un'unità CD/DVD 95

Pila **96**
Sostituzione della pila 96

Riposizionamento del coperchio del computer **97**

5 Appendice 99

Specifiche **99**

Programma di configurazione del sistema **103**
Introduzione 103
Accesso al programma di configurazione del sistema 103
Opzioni del programma di configurazione del sistema 105
Boot Menu 109

Cancellazione delle password dimenticate e azzeramento delle impostazioni del CMOS **111**
Posizioni del ponticello 111
Azzeramento delle impostazioni della password 112
Azzeramento delle impostazioni del CMOS 112

Pulizia del computer **113**
Computer, tastiera e monitor 113
Mouse 113
Unità disco floppy 114
CD e DVD 114

Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti) **115**
Definizione di periferiche e software "installati da Dell" 115
Definizione di periferiche e software "di terze parti" 115

Informativa FCC (limitatamente agli Stati Uniti) **116**
FCC Classe B 116

Come contattare Dell **117**

Glossario 137

Indice 151

Ricerca di informazioni

NOTA: è possibile che alcuni supporti o funzionalità siano opzionali e quindi non forniti con il computer in uso. Alcuni supporti o funzionalità possono inoltre non risultare disponibili in certi paesi.

NOTA: insieme al computer potrebbero essere fornite informazioni aggiuntive.

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Programma di diagnostica per il computer • Driver per il computer • Documentazione per le periferiche • Software di sistema per desktop (DSS, Desktop System Software)	**CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)** **NOTA:** il CD *Drivers and Utilities* potrebbe essere opzionale per alcuni computer e non essere fornito in dotazione. La documentazione e i driver sono già installati sul computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare i driver (vedere "Reinstallazione dei driver" a pagina 58), per eseguire Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 55) o per accedere alla documentazione.  I file Leggimi talvolta inclusi nel CD forniscono gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche del computer oppure materiale tecnico di riferimento avanzato destinato ai tecnici o agli utenti più esperti. **NOTA:** gli aggiornamenti per la documentazione e i driver sono disponibili all'indirizzo **support.dell.com**.
• Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (limitatamente agli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Informazioni sulle normative • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza con l'utente finale	**Guida alle informazioni sul prodotto Dell™** 

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Procedure di installazione del computer	**Diagramma di configurazione** 
• Numero di servizio e codice del servizio espresso • Etichetta della licenza di Microsoft Windows	**Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®** Queste etichette sono apposte sul computer (vedere “Vista frontale del computer” a pagina 13). • Utilizzare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito **support.dell.com** o si contatta il supporto tecnico.  • Immettere il codice del servizio espresso per indirizzare la chiamata quando si contatta il supporto tecnico.

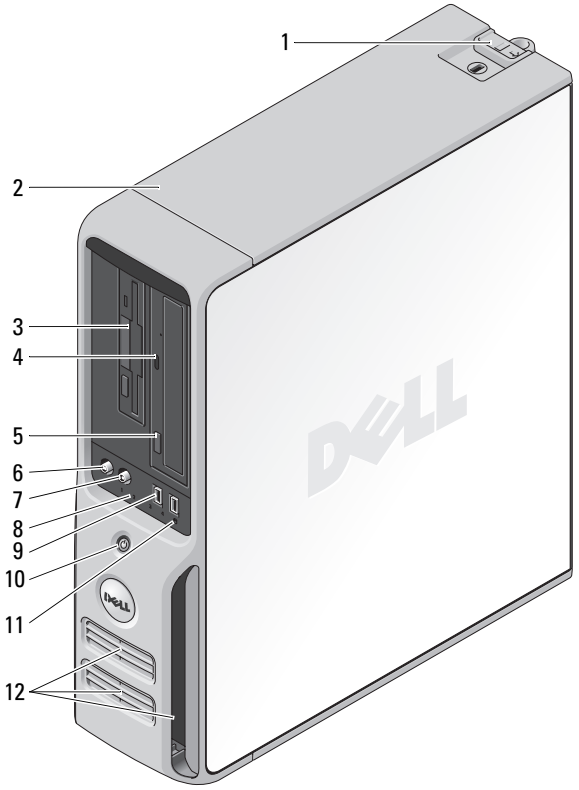
Tipo di informazioni	Dove cercare
• Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici, corsi in linea e domande frequenti. • Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell. • Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo. • Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e delle richieste di assistenza, sulla garanzia e sulle riparazioni. • Servizio e supporto: stato delle chiamate al servizio di assistenza, cronologia dell'assistenza, contratto di assistenza e discussioni in linea con gli esperti dell'assistenza. • Riferimenti: documentazione del computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper. • Download: driver certificati, patch e aggiornamenti software. • DSS (Desktop System Software, Software di sistema per desktop): se si reinstalla il sistema operativo del computer, prima di installare dei driver è necessario reinstallare l'utilità DSS, che fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB da 3,5 pollici di Dell™, processori AMD®, unità ottiche e periferiche USB. L'utilità DSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo in uso e installa gli aggiornamenti appropriati alla configurazione.	**Sito Web del supporto tecnico di Dell — support.dell.com** **NOTA:** selezionare il paese o il segmento di business per visualizzare il sito Web del supporto tecnico appropriato. Per scaricare l'utilità DSS: **1** Aprire **support.dell.com**, selezionare il paese o il segmento di business, quindi inserire il numero di servizio. **2** Selezionare **Drivers & Downloads** (Driver e download), quindi fare clic su **Go** (Vai). **3** Fare clic sul sistema operativo utilizzato, quindi cercare la parola chiave *Desktop System Software*. **NOTA:** l'interfaccia utente del sito **support.dell.com** può apparire diversa a seconda delle selezioni effettuate.
• Uso di Windows XP • Uso di programmi e file • Personalizzazione del desktop	**Guida in linea e supporto tecnico di Windows** **1** Fare clic su **Start→ Guida in linea e supporto tecnico**. **2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia. **3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema. **4** Seguire le istruzioni visualizzate.

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Procedure di reinstallazione del sistema operativo	**CD del sistema operativo** **NOTA:** il CD del *sistema operativo* potrebbe essere opzionale per alcuni computer e non essere fornito in dotazione. Il computer è preconfigurato con il sistema operativo già installato. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD del *sistema operativo* (vedere "Ripristino del sistema operativo" a pagina 59). **NOTA:** se si reinstalla il sistema operativo del computer, prima di installare dei driver è necessario reinstallare l'utilità DSS.  Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il CD *Drivers and Utilities* (*ResourceCD*) per reinstallare i driver richiesti dalle periferiche fornite con il computer. L'etichetta del numero di identificazione del prodotto per il sistema operativo è riportata sul computer. **NOTA:** il colore del CD dipende dal sistema operativo ordinato.

1

Installazione e uso del computer

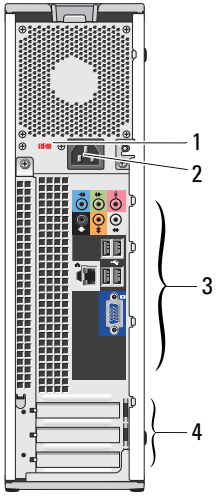
Vista frontale del computer



1	Chiusura a scatto del coperchio	Utilizzare questa chiusura per rimuovere il coperchio (vedere “Vista frontale del computer” a pagina 13).
2	Numero di servizio	Utilizzare questo numero per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o si contatta il personale del supporto tecnico.

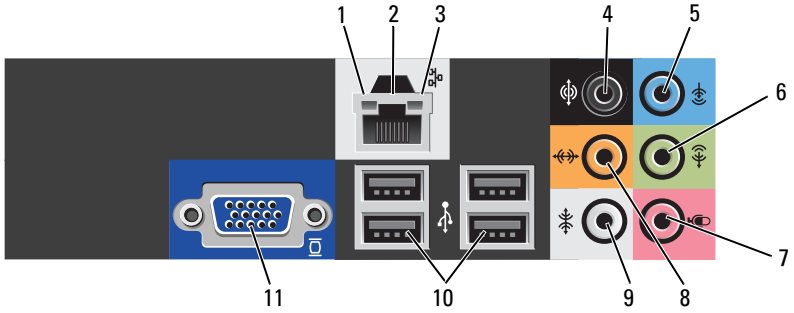
3	Unità FlexBay	Può contenere un'unità disco floppy opzionale o un lettore di schede flash opzionale. Per informazioni sull'uso di un lettore di schede flash, vedere "Uso di un lettore di schede flash (opzionale)" a pagina 25.
4	Indicatore di attività dell'unità CD o DVD	L'indicatore dell'unità è acceso quando il computer legge dati dall'unità CD o DVD.
5	Pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD	Premere questo pulsante per espellere un disco dall'unità CD o DVD.
6	Connettore per microfono	Utilizzare il connettore per microfono per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma audio o di telefonia.
7	Connettore per cuffie	Utilizzare il connettore per cuffie per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.
8	Indicatori di diagnostica (4)	Questi indicatori forniscono un codice di diagnostica per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere "Indicatori di alimentazione e di diagnostica" a pagina 51.
9	Connettori USB 2.0 (2)	Utilizzare i connettori USB del pannello anteriore per collegare le periferiche utilizzate solo occasionalmente, ad esempio joystick o fotocamere, o per le periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere "Opzioni del programma di configurazione del sistema" a pagina 105. Si consiglia di utilizzare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
10	Pulsante di accensione	Premere questo pulsante per accendere il computer. **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di accensione per spegnere il computer, ma chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo.
11	Indicatore dell'attività del disco rigido	L'indicatore di attività del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido oppure durante il funzionamento di una periferica, ad esempio un lettore CD.
12	Prese di raffreddamento	Per garantire un raffreddamento adeguato, non ostruire le prese di raffreddamento. **AVVISO:** assicurarsi che non siano presenti oggetti a una distanza inferiore ai cinque centimetri dalle prese di raffreddamento. **AVVISO:** pulire regolarmente le prese di raffreddamento per rimuovere la polvere e assicurare un'adeguata ventilazione del sistema. Pulirle solo con un panno asciutto per evitare di danneggiare il sistema con l'acqua.

Vista posteriore del computer



1	Selettore di tensione	Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
2	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
3	Connettori di I/O del pannello posteriore	Utilizzare i connettori appropriati per collegare periferiche seriali, USB e di altro tipo (vedere “Connettori di I/O del pannello posteriore” a pagina 16).
4	Slot per schede (3)	Accedere agli slot dei connettori per le schede di espansione: • SLOT1 PCI Express x16 • SLOT2 PCI Express x1 • SLOT3 PCI

Connettori di I/O del pannello posteriore



1	Indicatore di integrità della connessione	• Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. • Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. • Spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
2	Connettore dell'adattatore di rete	**AVVISO:** non collegare un cavo telefonico al connettore di rete. Utilizzare l'adattatore di rete per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga. Collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica a banda larga e l'altra estremità al connettore dell'adattatore di rete del computer. Il cavo di rete è correttamente inserito quando scatta in posizione. Sui computer dotati di una scheda di rete aggiuntiva, utilizzare i connettori sulla scheda e sul retro del computer per la configurazione di più connessioni di rete, ad esempio per una intranet e una extranet separate. **NOTA:** per la rete si consiglia di utilizzare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5. Se si deve necessariamente utilizzare un cavo di Categoria 3, impostare la velocità della rete su 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.
3	Indicatore di attività della rete	L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. Nel caso di traffico di rete intenso, è possibile che questo indicatore sia costantemente acceso.
4	Connettore audio surround	Utilizzare il connettore nero dell'audio surround per collegare altoparlanti multicanale. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
5	Connettore della linea di ingresso	Utilizzare il connettore blu della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore CD o un videoregistratore. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.

6	Connettore della linea di uscita/cuffie	Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
7	Connettore per microfono	Utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono per personal computer e fornire input musicale o vocale a programmi che supportano l'audio o ad applicazioni di telefonia. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
8	Connettore centrale/ subwoofer LFE	Utilizzare il connettore arancione centrale/subwoofer per collegare un altoparlante centrale o un subwoofer singolo. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda. **NOTA:** il canale audio LFE (Low Frequency Effects, Effetti a bassa frequenza) presente nelle combinazioni audio surround digitali supporta solo la trasmissione di dati a bassa frequenza (80 Hz o inferiore). Grazie al canale LFE, il subwoofer può produrre un'estensione molto profonda dei bassi. I sistemi sprovvisti di subwoofer trasferiscono i dati LFE agli altoparlanti principali del sistema audio surround.
9	Connettore audio surround laterale	Utilizzare il connettore laterale grigio dell'audio surround per collegare altoparlanti multicanale. L'uscita surround laterale fornisce audio in surround ai computer dotati di altoparlanti 7.1. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
10	Connettori USB 2.0 (4) (posteriori quadrupli)	Utilizzare i connettori USB posteriori quadrupli sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali le stampanti e le tastiere. **NOTA:** si consiglia di utilizzare i connettori USB del pannello anteriore per le periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali, o per le periferiche USB avviabili.
11	Connettore video VGA	Se il monitor dispone di un connettore VGA, collegarlo al connettore VGA del computer.

Installazione di una stampante

AVVISO: prima di collegare una stampante al computer, completare la configurazione del sistema operativo.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulle seguenti operazioni:

- Ricerca e installazione di driver aggiornati.
- Collegamento della stampante al computer.
- Caricamento della carta e installazione della cartuccia del toner o di inchiostro.

Per l'assistenza tecnica, consultare il manuale dell'utente fornito con la stampante o rivolgersi al produttore della stampante.

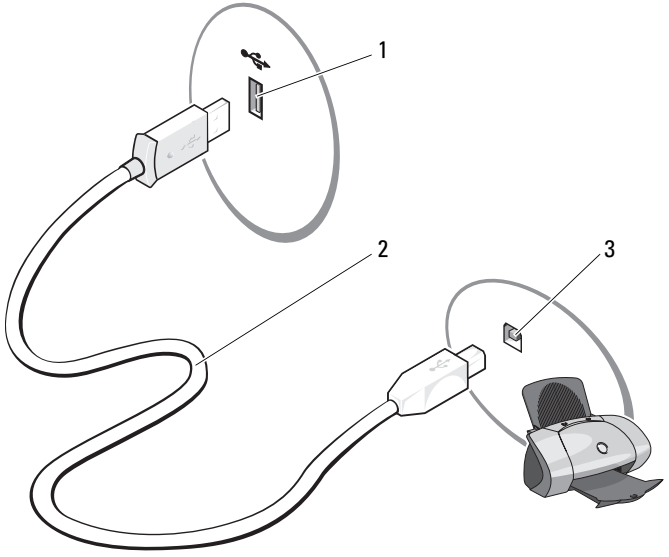
Cavo della stampante

Il collegamento della stampante al computer viene effettuato mediante un cavo USB. È possibile che con la stampante non venga fornito alcun cavo. In tal caso, accertarsi di acquistare un cavo compatibile con la stampante. Se insieme al computer è stato acquistato un cavo della stampante, il cavo dovrebbe essere incluso nella scatola del computer.

Collegamento di una stampante USB

NOTA: le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

1. Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
2. Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. Il collegamento è possibile solo se i connettori del cavo sono orientati correttamente.



1	Connettore USB del computer	2	Cavo USB della stampante	3	Connettore USB della stampante

3. Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Installazione guidata nuovo hardware**, fare clic su **Annulla**.
4. Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Connessione a Internet

NOTA: i provider di servizi Internet, o ISP (Internet Service Provider), e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Per connettersi a Internet, è necessario disporre di una connessione via modem o di rete e di un provider di servizi Internet. Il provider offrirà una o più opzioni di connessione a Internet tra quelle descritte di seguito.

- Connessioni di accesso remoto che forniscono l'accesso a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL e tramite modem via cavo.
- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Queste connessioni consentono di accedere a Internet e contemporaneamente utilizzare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità usando la linea della televisione via cavo locale.

Se si usa una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e allo spinotto a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione DSL o tramite modem via cavo, rivolgersi al provider per ottenere informazioni sull'impostazione.

Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione a Internet con un collegamento sul desktop fornito dal provider:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare doppio clic sull'icona del provider sul desktop di Microsoft® Windows®.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se sul desktop non è presente l'icona del provider o se si desidera impostare una connessione a Internet con un provider diverso:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Internet Explorer**.

   Verrà visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.
3. Fare clic su **Connessione a Internet**.
4. Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata.
   - Se non si dispone di un provider di servizi Internet e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
   - Se si dispone già delle informazioni di impostazione fornite dal provider di servizi Internet, ma non è disponibile il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
   - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

5 Fare clic su **Avanti**.

Se è stata selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

NOTA: se si hanno dubbi sul tipo di connessione da selezionare, rivolgersi al provider di servizi Internet.

6 Nella finestra **Indicare la modalità di connessione a Internet**, selezionare l'opzione appropriata, quindi fare clic su **Avanti**.

7 Utilizzare le informazioni fornite dal provider per completare l'impostazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, vedere "Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 36. Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione tramite lo stesso provider, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Rivolgersi al provider di servizi Internet per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi in un altro momento.

Riproduzione di CD e DVD

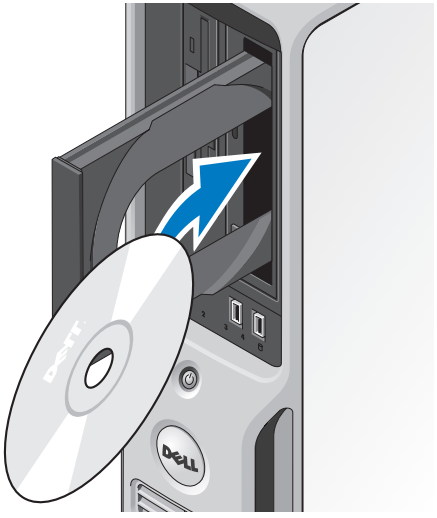
AVVISO: non premere sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura dello stesso. Lasciare chiuso il cassetto quando non si utilizza l'unità.

AVVISO: non spostare il computer durante la riproduzione di un CD o di un DVD.

1 Premere il pulsante di espulsione sulla parte anteriore dell'unità.

2 Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.

3 Premere il disco al centro del cassetto fino a che non scatta in posizione.



4 Premere il pulsante di espulsione o spingere il cassetto con delicatezza.

Per informazioni sulla formattazione di CD per la memorizzazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

NOTA: assicurarsi di rispettare tutte le leggi a tutela del copyright quando si creano CD.

Un lettore CD include i seguenti pulsanti principali.

	Riproduzione
	Spostamento all'indietro all'interno del brano corrente
	Pausa
	Avanzamento all'interno del brano corrente
	Interruzione
	Passaggio al brano precedente
	Espulsione
	Passaggio al brano successivo

Un lettore DVD include i seguenti pulsanti principali.

	Interruzione
	Spostamento all'inizio del capitolo corrente
	Riproduzione
	Avanzamento veloce
	Pausa
	Riavvolgimento rapido

	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo
	Riproduzione continua del titolo o del capitolo corrente
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente
	Espulsione

Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su **?** nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

Regolazione del volume

NOTA: se gli altoparlanti sono disattivati, non è possibile udire alcun suono durante la riproduzione del CD o del DVD.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Svago**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
2. Nella finestra **Controllo volume**, fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o il basso per alzare o abbassare il volume.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di controllo del volume, fare clic su **?** nella finestra **Controllo volume**.

Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti utilizzano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo attenendosi alla seguente procedura:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
3. In **Scegliere un'operazione**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
4. Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per impostare la risoluzione su **800 per 600 pixel**.
5. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
6. Fare clic su **OK**.

Copia di CD e DVD

NOTA: per la creazione di CD o DVD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi a tutela del copyright.

Questa sezione riguarda solo i computer dotati di un'unità CD-RW, DVD+/-RW o di un'unità combinata CD-RW/DVD.

NOTA: i tipi di unità CD o DVD forniti da Dell variano da paese a paese.

Le istruzioni riportate di seguito indicano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD utilizzando Roxio Creator Plus – Dell Edition. È possibile utilizzare Roxio Creator Plus anche per altri scopi, ad esempio per creare CD musicali con i file audio presenti sul computer o per eseguire il backup di dati importanti. Per informazioni, aprire Roxio Creator Plus e fare clic sull'icona con il punto di domanda nell'angolo superiore destro della finestra.

Esecuzione della copia di CD o DVD

NOTA: non è possibile scrivere su supporti DVD utilizzando le unità combinate CD-RW/DVD. Se si dispone di un'unità combinata CD-RW/DVD e si verificano problemi di registrazione, verificare se sono disponibili delle patch software sul sito Web di Sonic all'indirizzo **www.sonic.com**.

Le unità DVD scrivibili installate sui computer Dell sono in grado di scrivere su supporti DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (dual layer), ma non su supporti DVD-RAM o DVD-R DL e potrebbero non essere in grado di leggerli.

NOTA: la maggior parte dei DVD in commercio dispone di una tecnologia di protezione del copyright che ne impedisce la copia con Roxio Creator Plus.

1. Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Roxio→ Creator Projects** (Progetti Creator), quindi fare clic su **RecordNow Copy** (Copia RecordNow).
2. Nella scheda **Copy** (Copia), fare clic su **Disc Copy** (Copia disco).
3. Per copiare il CD o il DVD:
   - *Se si dispone di una sola unità CD o DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic su **Disc Copy**. Il computer legge il CD o DVD di origine, quindi copia i dati in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.

     Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.
   - *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o DVD di origine e quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy**. Il computer copia i dati presenti sul CD o DVD nel CD o DVD vuoto.

   Al termine della copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato viene automaticamente espulso.

Uso di CD e DVD vuoti

Con le unità CD-RW è possibile scrivere solo su supporti di registrazione CD, compresi i CD-RW ad alta velocità, mentre con le unità DVD scrivibili è possibile scrivere sia su supporti di registrazione CD che su supporti di registrazione DVD.

Per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente, utilizzare CD-R vuoti; raggiunta la capacità massima di memoria di un CD-R, non sarà più possibile riscriverci sopra (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic). Se si desidera avere la possibilità di cancellare, riscrivere o aggiornare i dati presenti sul disco, utilizzare CD-RW vuoti.

I supporti DVD+/-R possono essere utilizzati per memorizzare grandi quantità di dati in modo permanente. Dopo aver creato un disco DVD+/-R, potrebbe non essere più possibile scrivere sul disco se questo viene *finalizzato* o *chiuso* durante la fase finale del processo di creazione del disco. Se si desidera avere la possibilità di cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sul disco, è opportuno utilizzare DVD+/-RW vuoti.

Unità CD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

Unità DVD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R	Sì	Sì	No
DVD-R	Sì	Sì	No
DVD+RW	Sì	Sì	Sì
DVD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R DL	Sì	Sì	No

Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati in un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Roxio Creator Plus e aperto un progetto Creator.
- Per creare CD musicali da riprodurre con i normali impianti stereo, utilizzare supporti CD-R. È possibile che molti impianti stereo domestici o per auto non siano in grado di riprodurre i CD-RW.
- Roxio Creator Plus non è in grado di creare DVD audio.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su riproduttori MP3 o su computer su cui è installato un software MP3.
- È possibile che i lettori DVD disponibili in commercio e utilizzati nei sistemi home theater non supportino tutti i formati DVD disponibili. Per un elenco dei formati supportati nel proprio lettore DVD, consultare la documentazione fornita con il lettore oppure contattare il produttore.
- Non copiare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto. Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. Sul CD-RW sono necessari almeno 1-2 MB di spazio per finalizzare la registrazione.
- Utilizzare un CD-RW vuoto per provare a registrare un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione di CD. Se si commette un errore, sarà possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. Si consiglia inoltre di utilizzare CD-RW vuoti per provare progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Sonic all'indirizzo **www.sonic.com**.

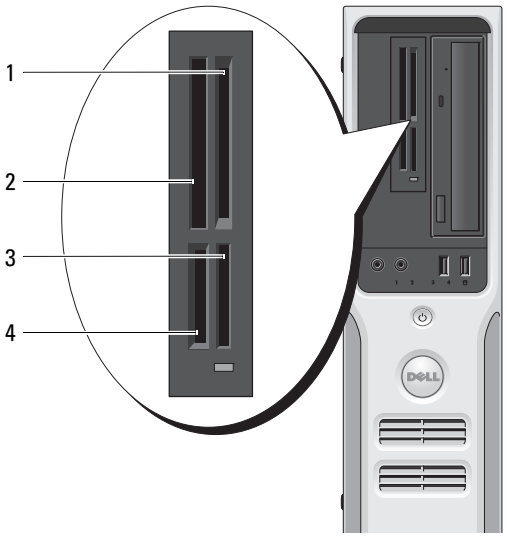
Uso di un lettore di schede flash (opzionale)

Il lettore di schede flash può essere utilizzato per trasferire dati direttamente al computer.

Questo lettore supporta i seguenti tipi di memoria:

- Scheda xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash tipo I e II (CF I/II)
- Scheda MicroDrive
- Scheda SecureDigital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Per informazioni sull'installazione di un lettore di schede flash, vedere "Lettore di schede flash" a pagina 90.



1	Scheda xD-Picture e SmartMedia (SMC)	3	Memory Stick (MS/MS Pro)
2	Scheda MicroDrive e CompactFlash tipo I e II (CF I/II)	4	Scheda SecureDigital (SD)/MultiMediaCard (MMC)

Per utilizzare il lettore di schede flash:

1. Controllare il supporto o la scheda per individuare la direzione di inserimento corretta.
2. Far scorrere il supporto o la scheda nello slot appropriato fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

   Se in fase di inserimento si incontra resistenza, non esercitare forza sul supporto o sulla scheda. Controllarne l'orientamento e riprovare.

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

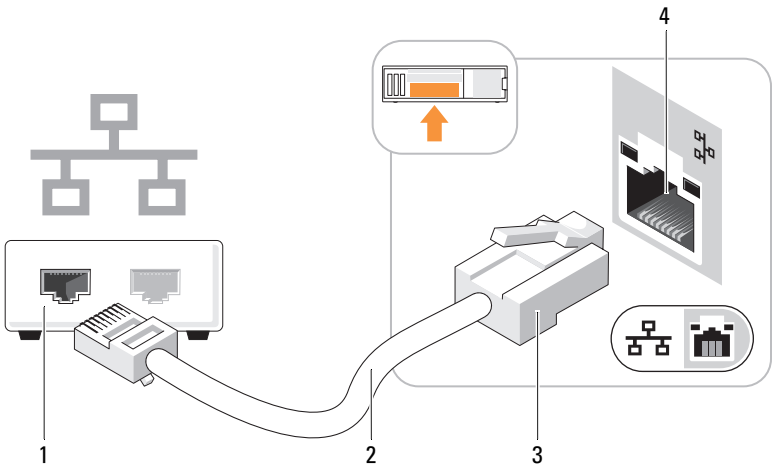
AVVISO: collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul computer e non al connettore del modem sul computer.

AVVISO: non collegare un cavo di rete a uno spinotto a muro della linea telefonica.

1. Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.

   Inserire il cavo fino a che non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia perfettamente collegato.

2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica di rete.



1	Periferica di rete	3	Connettore dell'adattatore di rete
2	Cavo di rete	4	Connettore di rete sulla parte posteriore del computer

Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP include la procedura Installazione guidata rete che assiste l'utente durante il processo di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet tra computer in ambito domestico o di un piccolo ufficio.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Accessori→ Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
2. Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic sull'**elenco di controllo per la creazione di una rete**.

   NOTA: se si seleziona l'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet**, viene attivato il firewall integrato fornito con Windows XP.
4. Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
5. Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

Gestione del risparmio di energia

Grazie alle funzioni di risparmio energia di Microsoft® Windows® XP, è possibile ridurre il consumo di corrente quando il computer è accesso ma non in uso. È possibile ridurre solo la corrente utilizzata dal monitor o dal disco rigido, oppure attivare la modalità standby o la modalità sospensione per ridurre l'energia assorbita dall'intero computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop di Windows viene riportato allo stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità.

NOTA: Windows XP Professional include funzioni di sicurezza e di rete non disponibili in Windows XP Home Edition. Se un computer con Windows XP Professional è collegato a una rete, in determinate finestre di dialogo relative alla sicurezza e alla gestione del computer in rete verranno visualizzate opzioni diverse.

Modalità standby

La modalità standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità standby.

Per impostare automaticamente la modalità standby dopo un determinato periodo di inattività, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Se viene visualizzata l'opzione **Passa a visualizza categoria** nel **Pannello di controllo** nella parte sinistra della finestra, fare clic su **Passa a visualizza categoria**.
3. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
4. In **o un'icona del Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
5. In **Combinazioni risparmio energia**, modificare le impostazioni nelle caselle di riepilogo nel modo desiderato, quindi fare clic su **OK**.

Per attivare immediatamente la modalità standby senza attendere un periodo di inattività, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer** e scegliere l'opzione **Standby**.

Per uscire dalla modalità standby, premere un tasto della tastiera o muovere il mouse.

AVVISO: un'interruzione dell'alimentazione durante la modalità standby può provocare la perdita di dati.

Modalità sospensione

La modalità sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata del disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop viene riportato allo stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità sospensione.

Per attivare la modalità sospensione, seguire la procedura descritta:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. In **o un'icona del Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
4. Definire le impostazioni di sospensione nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione** (vedere "Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia" a pagina 29).

Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di accensione. L'operazione potrebbe richiedere qualche secondo. La pressione di un tasto o lo spostamento del mouse non provoca la disattivazione della modalità sospensione, in quanto la tastiera e il mouse non funzionano quando è attivata tale modalità.

Poiché la modalità sospensione richiede un file specifico sul disco rigido con spazio sufficiente per memorizzare il contenuto della memoria del computer, Dell crea sul computer un file di sospensione della dimensione appropriata. Se il disco rigido del computer risulta danneggiato, Windows XP ricrea automaticamente il file di sospensione.

Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia

Specificare le impostazioni per la modalità standby, per la modalità sospensione e altre opzioni relative al risparmio energia nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**. Per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, seguire la procedura descritta:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. In **o un'icona del Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
4. Definire le impostazioni di risparmio energia nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.

Scheda Combinazioni risparmio energia

Ciascuna impostazione di risparmio energia standard è detta combinazione. Per selezionare una delle combinazioni standard di Windows installate sul computer, sceglierla dalla casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia**. Le impostazioni per ciascuna combinazione vengono visualizzate nei campi sotto il nome della combinazione. A ciascuna combinazione corrispondono impostazioni diverse per l'attivazione della modalità standby o della modalità sospensione e per lo spegnimento del monitor e la disattivazione del disco rigido.

La casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia** contiene le seguenti combinazioni:

- **Sempre attivo** (opzione predefinita), se non si desidera attivare le funzioni di risparmio energia.
- **Casa/Ufficio**, se si usa il computer a casa o in ufficio e non è richiesto un consistente risparmio energia.
- **Portatile/Laptop**, se il computer in uso è un computer portatile.
- **Presentazione**, se si desidera che il computer sia in esecuzione senza interruzioni (nessun risparmio energia).
- **Gestione min. risparmio energia**, se si desidera impostare un risparmio energia minimo per il computer.
- **Batteria max.**, se il computer utilizzato è un portatile alimentato a batteria per periodi prolungati.

Per modificare le impostazioni predefinite di una combinazione, fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel campo **Spegni il monitor**, **Disattiva i dischi rigidi**, **Standby** o **Sospensione**, quindi selezionare un timeout dall'elenco visualizzato. La modifica del timeout per un campo della combinazione è permanente, ossia il valore impostato diventa quello predefinito per la combinazione a meno che non si selezioni il pulsante **Salva con nome** e si immetta un nuovo nome per la combinazione modificata.

AVVISO: se per il disco rigido si imposta un timeout inferiore a quello del monitor, il computer potrebbe sembrare bloccato. Per sbloccarlo, premere qualsiasi tasto della tastiera o fare clic con il mouse. Per evitare questo inconveniente, impostare sempre il timeout per il monitor su un valore superiore al timeout del disco rigido.

Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito:

- Inserimento dell'icona delle opzioni risparmio energia  sulla barra delle applicazioni di Windows per un rapido accesso.
- Configurazione del computer in modo che richieda la password di Windows prima di uscire dalla modalità standby o dalla modalità sospensione.
- Programmazione del pulsante di accensione in modo che la pressione attivi la modalità standby o sospensione, oppure spenga il computer.

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

Scheda Sospensione

La scheda **Sospensione** consente di attivare la modalità sospensione. Per utilizzare le impostazioni della modalità sospensione definite nella scheda **Combinazioni risparmio energia**, fare clic sulla casella di controllo **Attiva sospensione** nella scheda **Sospensione**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Nella finestra **Guida in linea e supporto tecnico**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Nella finestra **Prestazioni e manutenzione**, fare clic su **Gestione del risparmio di energia per il computer**.

Attivazione della tecnologia Cool 'n' Quiet™

La tecnologia Cool 'n' Quiet controlla le prestazioni del processore del computer in modo dinamico, regolando automaticamente la frequenza operativa e la tensione in base all'operazione in corso. Quando un'applicazione non richiede il livello massimo di prestazioni, è possibile risparmiare una quantità significativa di energia. Il rendimento è progettato per essere comunque reattivo, con prestazioni massime del processore quando necessario e risparmi automatici quando possibile.

1. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Cool and Quiet** dal gruppo **Power Management** (Risparmio energia) e modificare l'impostazione su **On** (Attivo) (Vedere "Opzioni del programma di configurazione del sistema" a pagina 105).
2. Fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Panello di controllo**→ **Opzioni risparmio di energia** per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**.
3. Nella scheda **Combinazioni risparmio energia**, fare clic sul menu a discesa omonimo e selezionare **Gestione min. risparmio energia**, quindi fare clic su **OK**.

   A questo punto, la tecnologia Cool 'n' Quiet è attivata.

2

Risoluzione dei problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Attenersi ai seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi al computer.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Il messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale del supporto.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

Problemi relativi alla pila

ATTENZIONE: se una pila nuova non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SOSTITUIRE LA PILA. Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora o se all'avvio viene visualizzata una data o un'ora non corretta, sostituire la pila (vedere "Pila" a pagina 96). Se la pila continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).

Problemi relativi alle unità

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è presente in elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. A volte i virus possono impedire il riconoscimento delle unità da parte di Windows.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ.

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per scartare la possibilità che quello precedente sia difettoso.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO. Vedere "Pulizia del computer" a pagina 113.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 59.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS. Vedere "Dell Diagnostics" a pagina 55.

Problemi relativi all'unità CD e DVD

NOTA: le vibrazioni generate dalle unità CD o DVD ad alta velocità sono normali, anche se rumorose, e pertanto non indicano un difetto dell'unità o del supporto CD o DVD.

NOTA: a causa della diffusione di diversi formati di dischi nei diversi paesi, non tutti i DVD sono riproducibili in qualsiasi unità.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER. Vedere "Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti" a pagina 48.

Problemi di scrittura su un'unità CD/DVD-RW

CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI. L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD-RW/DVD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN CD-RW/DVD-RW.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. In **o un'icona del Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
4. Nella scheda **Combinazioni risparmio energia**, selezionare **Sempre attivo**.

Problemi relativi al disco rigido

ESEGUIRE L'UTILITÀ CONTROLLO DISCO.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
3. Scegliere **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Strumenti**.
5. Nella casella di gruppo **Controllo errori**, fare clic su **Esegui ScanDisk**.
6. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
7. Fare clic su **Start**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

NOTA: collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica, in quanto non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS. Se non si riesce ad aprire gli allegati dei messaggi di posta elettronica, seguire la procedura descritta:

1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, scegliere **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.

2 Deselezionare l'opzione **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus**.

CONTROLLARE LA CONNESSIONE ALLA LINEA TELEFONICA.
CONTROLLARE LA PRESA TELEFONICA.
COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLO SPINOTTO A MURO DELLA LINEA TELEFONICA.
UTILIZZARE UNA LINEA TELEFONICA DIFFERENTE.

- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto presente sul modem. Lo spinotto è identificato da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.
- Scollegare la linea telefonica dal modem e collegarla direttamente a un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, sarà necessario escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se si sta utilizzando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem. **Modem Helper** non è disponibile su tutti i computer.

VERIFICARE SE È STATA STABILITA LA COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
3. Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
4. Selezionare la scheda **Modem**.
5. Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
6. Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.

   Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE DI DISPORRE DI UNA CONNESSIONE A INTERNET ATTIVA. Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un provider di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi a Internet. Per informazioni, contattare il provider di servizi Internet.

Messaggi di errore

Se un messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI:) \ / : * ? " < > |. Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (FILE DLL NON TROVATO). Non è possibile trovare un file essenziale per l'esecuzione del programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
2. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3. Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

***lettera unità*:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY ("LETTERA UNITÀ" NON ACCESSIBILE. PERIFERICA NON PRONTA).** Non è possibile leggere il disco nell'unità. Inserire un altro disco e riprovare.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE SUPPORTO AVVIABILE). Inserire un disco floppy o un CD avviabile.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRORE: DISCO NON DI SISTEMA). Rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il computer.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI. CHIUDERE ALCUNI PROGRAMMI E RIPROVARE). Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera utilizzare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERATIVO NON TROVATO). Contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).

Problemi relativi alla tastiera

⚠ **ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.**

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA.

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato correttamente al computer.
- Spegnere il computer (vedere "Spegnimento del computer" a pagina 63), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
- Controllare che il cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA. Collegare una tastiera al computer e verificarne il funzionamento.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 59.

Blocco del sistema e problemi relativi al software

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA. Vedere "Indicatori di alimentazione e di diagnostica" a pagina 51.

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA PERFETTAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Il computer non risponde

AVVISO: per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviarlo.

Il programma non risponde

TERMINARE IL PROGRAMMA.

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si blocca ripetutamente

NOTA: in genere, insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o un CD.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE. Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Un programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI.

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a quello dei sistemi operativi non Windows XP.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
2. Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Lo schermo diventa blu

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviarlo.

Altri problemi relativi al software

PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE.

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma
- Verificare che i driver di periferica non siano incompatibili con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE.

ESEGUIRE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER VERIFICARE LA PRESENZA DI VIRUS SU DISCO RIGIDO, DISCHI FLOPPY O CD.

SALVARE E CHIUDERE I FILE APERTI, USCIRE DA TUTTI I PROGRAMMI IN ESECUZIONE E ARRESTARE IL SISTEMA UTILIZZANDO IL MENU START.

Problemi relativi al lettore di schede flash

NESSUNA LETTERA DI UNITÀ ASSEGNATA.

Quando rileva il lettore di schede flash, Microsoft Windows XP assegna automaticamente alla periferica la lettera dell'unità logica successiva a tutte le altre unità fisiche del sistema. Se l'unità logica successiva alle unità fisiche è associata a un'unità di rete, Windows XP non assegnerà automaticamente la lettera di unità al lettore di schede flash.

Per assegnare manualmente un'unità al lettore di schede flash:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer e scegliere **Gestisci**.
2. Selezionare l'opzione **Gestione disco**.
3. Nel riquadro a destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera di unità che si desidera modificare.
4. Selezionare **Cambia lettera e percorso di unità**.
5. Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare la nuova lettera di unità che si desidera assegnare al lettore di schede flash.
6. Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

NOTA: ogni slot del lettore di schede flash è associato a una lettera di unità ed è visualizzato come unità associata solo quando nello stesso è inserita una scheda flash. Se si tenta di accedere a un'unità associata a uno slot vuoto del lettore di schede flash, verrà richiesto di inserire un supporto.

LA PERIFERICA FLEXBAY È DISATTIVATA.

L'opzione di disattivazione della periferica FlexBay è disponibile nel BIOS solo quando tale periferica è installata. Se è installata fisicamente ma non funziona, verificare che sia attivata nel BIOS.

Problemi di memoria

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE VIENE VISUALIZZATO UN MESSAGGIO CHE INFORMA CHE LA MEMORIA È INSUFFICIENTE.

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Per conoscere i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere "Memoria" a pagina 69).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere "Memoria" a pagina 69) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 55).

IN CASO DI ULTERIORI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere "Memoria" a pagina 69) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria (vedere "Memoria" a pagina 69).
- Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni su questo tipo di memoria, vedere "Memoria" a pagina 69.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 55).

Problemi relativi al mouse

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

PULIRE IL MOUSE. Per istruzioni sulla pulizia del mouse, vedere "Mouse" a pagina 113.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE.

1. Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
2. Ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.

RIAVVIARE IL COMPUTER.

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
2. Scegliere Spegni computer, utilizzare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
3. A computer spento, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di installazione del computer.
4. Avviare il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE. Collegare un mouse al computer e verificarne il funzionamento.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE. Vedere "Reinstallazione dei driver" a pagina 58.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 59.

Problemi di rete

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE. Accertarsi che il cavo di rete sia perfettamente collegato al connettore di rete sul retro del computer e alla porta o periferica di rete.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER. Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento, la comunicazione di rete non è attiva. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione degli indicatori di rete, vedere "Connettori di I/O del pannello posteriore" a pagina 16.

RIAVVIARE IL COMPUTER E ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE. Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 59.

Problemi di alimentazione

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE. Vedere "Indicatori di alimentazione e di diagnostica" a pagina 51.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E LAMPEGGIA. Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO. Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano saldamente collegati alla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 68).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA. È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere "Memoria" a pagina 69).
- Rimuovere e reinstallare tutte le schede (vedere "Schede" a pagina 73).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E LAMPEGGIA. Il computer è alimentato, ma è possibile che si siano verificati problemi di alimentazione interni.

- Accertarsi che il selettore di tensione sia impostato in modo compatibile con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
- Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente alla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 68).

ELIMINARE EVENTUALI INTERFERENZE. Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse.
- Un numero eccessivo di periferiche collegate a una multipresa.
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi di stampa

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

NOTA: per ricevere assistenza tecnica per problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE. Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DELLA STAMPANTE.

- Per informazioni sulle connessioni dei cavi della stampante, consultare la relativa documentazione.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla stampante e al computer (vedere "Installazione di una stampante" a pagina 17).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.

   Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
3. Fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

NOTA: in caso di problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER. Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

SBLOCCARE LO SCANNER. Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE A UTILIZZARE LO SCANNER.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI.

- Per informazioni sulle connessioni dei cavi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.
- Accertarsi che i cavi dello scanner siano collegati saldamente allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.

   La presenza dello scanner nell'elenco indica che è riconosciuto da Windows.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti

NOTA: la regolazione del volume di alcuni lettori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEGLI ALTOPARLANTI. Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si dispone di una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati a tale scheda.

VERIFICARE CHE SIA ATTIVATA LA SOLUZIONE AUDIO CORRETTA NEL PROGRAMMA DI CONFIGURAZIONE DEL BIOS. Vedere "Programma di configurazione del sistema" a pagina 103.

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI. Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE. Se le cuffie sono collegate all'apposito connettore sul pannello anteriore del computer, l'audio degli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnere ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO. Vedere "Reinstallazione dei driver" a pagina 58.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 59.

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE LA CONNESSIONE DEL CAVO DELLE CUFFIE. Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato correttamente al connettore per cuffie (vedere "Vista frontale del computer" a pagina 13).

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

VERIFICARE CHE SIA ATTIVATA LA SOLUZIONE AUDIO CORRETTA NEL PROGRAMMA DI CONFIGURAZIONE DEL BIOS. Vedere "Programma di configurazione del sistema" a pagina 103.

Problemi relativi al video e al monitor

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

NOTA: per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Lo schermo non visualizza alcuna immagine

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEL MONITOR.

- Accertarsi che il cavo video sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.

  Se è installata una scheda video opzionale, verificare che il cavo del monitor sia collegato alla scheda anziché al connettore video sulla scheda di sistema.
- Se si utilizza un cavo di prolunga e la rimozione dello stesso risolve il problema, significa che il cavo è difettoso.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È del tutto normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR. Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA. Vedere "Indicatori di alimentazione e di diagnostica" a pagina 51.

I caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR. Per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR. Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE. Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono provocare uno sfarfallio dell'immagine. Spegnere tali dispositivi per determinare se causano interferenze.

RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE SOLARE E POSSIBILI INTERFERENZE.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Aspetto e temi**.
2. Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Modificare i valori impostati per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.

3

Risoluzione dei problemi avanzata

Indicatori di alimentazione e di diagnostica

⚠ **ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.**

Per facilitare la risoluzione dei problemi, sul pannello anteriore del computer sono posizionati quattro indicatori luminosi contrassegnati dai numeri 1, 2, 3 e 4 (vedere "Vista frontale del computer" a pagina 13) che lampeggiano durante la normale procedura di avvio del computer. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli indicatori consentono di identificare il problema.

Indicatori di alimentazione

Indicatore di alimentazione	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
Spento	Il computer è spento o si trova in modalità di consumo bassa.	Nessuna. Premere il pulsante di accensione per accendere o riattivare il computer.
Verde fisso	Il computer è stato avviato correttamente e funziona in modo normale.	Nessuna.
Verde lampeggiante	Il computer si trova nella modalità standby di Windows per il risparmio energetico (S1 o S3).	Nessuna. Muovere il mouse, premere la barra spaziatrice o utilizzare un eventuale altro dispositivo che sia stato configurato come periferica di riattivazione del computer.
Ambra fisso	Si è verificato un possibile errore prima della verifica automatica dell'accensione (POST). Il sistema ha ricevuto un segnale "Power Good" (o "Power OK") dall'alimentatore.	Per ulteriori informazioni, vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 52. Se il problema non viene risolto, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).
Ambra lampeggiante	Si è verificato un possibile guasto all'alimentazione. Il sistema non ha ricevuto un segnale "Power Good" (o "Power OK") dall'alimentatore.	Collegare il computer a una presa elettrica funzionante. Vedere anche "Problemi di alimentazione" a pagina 44.

Indicatori di diagnostica

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Computer in una condizione normale oppure possibile errore prima della verifica automatica dell'accensione (POST).	Vedere "Indicatori di alimentazione" a pagina 51.
	Il computer è in modalità di ripristino.	Nessuna.
	Possibile guasto del processore.	Contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).
	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di memoria.	• Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallarne uno solo (vedere "Memoria" a pagina 69), quindi riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un altro modulo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. • Se disponibile, installare memoria perfettamente funzionante dello stesso tipo (vedere "Memoria" a pagina 69). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).
	Possibile errore della scheda grafica.	Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).
	Possibile errore del disco rigido o dell'unità disco floppy.	Scollegare e ricollegare tutti i cavi dati e di alimentazione, quindi riavviare il computer.
	Possibile errore USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare le connessioni dei cavi, quindi riavviare il computer.

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Nessun modulo di memoria rilevato.	• Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallarne uno solo (vedere "Memoria" a pagina 69), quindi riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un altro modulo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. • Se disponibile, installare memoria perfettamente funzionante dello stesso tipo (vedere "Memoria" a pagina 69). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).
	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di configurazione o di compatibilità della memoria.	• Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere "Memoria" a pagina 69). • Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere "Memoria" a pagina 69). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Possibile errore della scheda di espansione.	**1** Determinare se esiste un'incompatibilità rimuovendo una scheda e riavviando il computer (vedere "Schede" a pagina 73). **2** Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. **3** Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer viene avviato normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer (vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 59). **4** Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).
	Attività di sistema di routine conseguente all'inizializzazione video.	Verificare la comparsa di messaggi sullo schermo.
	È in corso la configurazione delle risorse di sistema.	Nessuna.
	Guasto della scheda di sistema.	Contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).
	Durante il normale funzionamento, tutti gli indicatori di diagnostica si accendono e si spengono prima dell'avvio del sistema. **NOTA:** se tutti gli indicatori di diagnostica sono accesi e il sistema non si avvia, è possibile che si sia verificato un problema all'alimentatore o al processore.	Se il sistema non si avvia, provare a collegare il computer a un'altra presa di corrente sicuramente funzionante. Vedere anche "Problemi di alimentazione" a pagina 44. Se non sono presenti problemi di alimentazione e il sistema non si avvia, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).

Dell Diagnostics

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se si riscontrano problemi con il computer, prima di contattare il supporto tecnico di Dell effettuare i controlli riportati in "Risoluzione dei problemi" a pagina 33 ed eseguire il programma Dell Diagnostics.

AVVISO: il programma Dell Diagnostics è utilizzabile solo con i computer Dell™.

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Non appena viene visualizzato il logo DELL™, premere <F12>.

   Se non si esegue in tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi spegnere il computer (vedere "Spegnimento del computer" a pagina 63) e riprovare.
3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (Avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
4. Alla visualizzazione del **menu principale** di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire (vedere "Menu principale del programma Dell Diagnostics" a pagina 55).

Menu principale del programma Dell Diagnostics

1. Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, nella schermata **Main Menu** (Menu principale) fare clic sull'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche, che in genere dura da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire **Express Test** come prima prova per cercare di determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente deve rispondere ad alcune domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni rilevati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

2 Se durante la prova viene riscontrato un problema, viene visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 117).

NOTA: durante le prove, nella parte superiore di ogni schermata viene visualizzato il numero di servizio del computer. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà tale numero.

3 Se si esegue una prova mediante l'opzione **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Elenco sintomi), selezionare la relativa scheda descritta nella tabella seguente per visualizzare ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore rilevate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore rilevate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

4 Chiudere la schermata della prova per tornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu**.

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un driver.

Un driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che la utilizza. Ogni periferica dispone di un determinato insieme di comandi speciali, riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Dell fornisce il computer con i driver necessari già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

NOTA: se si reinstalla il sistema operativo del computer, prima di installare dei driver è necessario reinstallare l'utilità DSS.

Molti driver, ad esempio quelli della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. L'installazione di driver può risultare necessaria nei seguenti casi:

- Aggiornamento del sistema operativo.
- Reinstallazione del sistema operativo.
- Collegamento o installazione di una nuova periferica.

Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà - Sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. Scorrere l'elenco per determinare se vi sono periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio giallo con un punto esclamativo (!).

   In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver

AVVISO: sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**, è possibile trovare i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Uso della funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, utilizzare la funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver installata precedentemente.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà - Sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui è stato installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
7. Selezionare la scheda **Driver**.
8. Fare clic su **Ripristina driver**.

Se in questo modo il problema non viene risolto, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

Reinstallazione manuale dei driver

1. Dopo avere copiato i file del driver sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si desidera installare il driver.
5. Fare doppio clic sul nome della periferica per cui si desidera installare il driver.
6. Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
7. Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi su **Avanti**.
8. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** e selezionare il percorso sul disco rigido in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
9. Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante la suddetta utilità, seguire la procedura descritta di seguito.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione problemi hardware` nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
3. Fare clic su **Hardware Troubleshooter** nell'elenco **Risultati ricerca**.
4. Nell'elenco **Hardware Troubleshooter**, fare clic su **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Risoluzione di un conflitto hardware nel computer), quindi scegliere **Avanti**.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo seguendo i consigli illustrati di seguito.

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer senza modificare i file di dati.
- L'utilità Dell PC Restore di Symantec consente di ripristinare la configurazione operativa del computer al momento dell'acquisto. Questa utilità elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutte le applicazioni installate dall'utente.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, nel caso in cui modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema abbiano reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

AVVISO: eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.

NOTA: le procedure di questo documento descrivono la visualizzazione predefinita di Windows e pertanto potrebbero non funzionare se si passa alla visualizzazione classica.

Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino di una configurazione operativa precedente

Se in seguito all'installazione di un driver di periferica si verificano dei problemi, utilizzare la funzione di ripristino del driver (vedere "Uso della funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP" a pagina 58) per risolvere il problema. Se il problema persiste, utilizzare Ripristino configurazione di sistema.

AVVISO: prima di ripristinare una configurazione precedente del computer, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Verificare che l'opzione **Ripristina la configurazione di sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data corrispondente alla configurazione che si desidera ripristinare per il computer.

   Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui è possibile visualizzare e selezionare i punti di ripristino. Le date con punti di ripristino disponibili sono visualizzate in grassetto.
4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

   Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo viene selezionato automaticamente. Se sono disponibili due o più punti di ripristino, fare clic su quello desiderato.
5. Fare clic su **Avanti**.

   Al termine della raccolta dei dati, viene visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer viene riavviato.
6. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura utilizzando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino

AVVISO: prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, l'utilità Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivata. Per verificare se è attivata, seguire la procedura descritta:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
5. Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

Uso dell'utilità Dell™ PC Restore di Symantec

NOTA: Dell PC Restore non è disponibile in tutti i paesi.

Utilizzare Dell PC Restore di Symantec come ultima risorsa per ripristinare il sistema operativo. Questa utilità consente di ripristinare la configurazione operativa del computer al momento dell'acquisto. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo la consegna del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

AVVISO: PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutti i driver e le applicazioni installati dall'utente. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore:

1. Accendere il computer e osservare gli indicatori di stato della tastiera.
2. Premere <Ctrl><F11> non appena gli indicatori di stato lampeggiano.

   Se non si esegue a tempo la suddetta operazione, attendere il completamento del riavvio, quindi riavviare nuovamente il computer.

AVVISO: se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) nel punto successivo.

3. Nella schermata successiva, fare clic su **Restore** (Ripristina).
4. Nella schermata successiva, fare clic su **Confirm** (Conferma).

   Il processo di ripristino viene completato in 6-10 minuti.
5. Alla richiesta di riavviare il computer, fare clic su **Finish** (Fine).

   NOTA: non arrestare il computer manualmente. Fare clic su **Finish** e attendere il riavvio del computer.

6 Quando richiesto, fare clic su **Yes** (Sì).

Il computer viene riavviato. Le schermate visualizzate, ad esempio il Contratto di Licenza con l'utente finale, sono le stesse visualizzate al momento della prima accensione del computer dal momento che è stata ripristinata la configurazione operativa iniziale.

7 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer viene riavviato.

8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Rimozione di Dell PC Restore

AVVISO: se si rimuove Dell PC Restore dal disco rigido, l'utilità viene eliminata in modo permanente dal computer. Al termine dell'operazione, non sarà più possibile utilizzarla per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare la configurazione operativa originale del computer. È consigliabile *non* rimuovere PC Restore dal computer neanche per recuperare spazio sul disco rigido. Se si rimuove questa utilità dal disco rigido, non sarà più possibile richiamarla, né utilizzarla per riportare il sistema operativo alla configurazione originale.

Per rimuovere PC Restore:

1 Accedere al computer come amministratore locale.

2 In Esplora risorse, passare a **c:\dell\utilities\DSR**.

3 Fare doppio clic sul nome di file **DSRIRRemv2.exe**.

NOTA: se non è stato eseguito l'accesso come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica che è necessario eseguire l'accesso come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci) ed eseguire l'accesso come amministratore locale.

NOTA: se sul disco rigido del computer non è presente una partizione dedicata a PC Restore, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit**. Non è presente alcuna partizione da eliminare.

4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore dal disco rigido.

5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.

La partizione di PC Restore viene eliminata e lo spazio su disco reso disponibile viene aggiunto all'allocazione libera sul disco rigido.

6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C)** in Esplora risorse, quindi fare clic su **Proprietà** e verificare che il valore relativo a **Spazio disponibile** sia aumentato e quindi indichi un maggiore spazio disponibile su disco.

7 Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore).

8 Riavviare il computer.

4

Rimozione e installazione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure di rimozione e installazione di componenti nel computer. Salvo diversa indicazione, per ogni procedura si presuppone che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- È stata eseguita la procedura descritta in "Spegnimento del computer" e in "Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer" a pagina 64
- Sono state lette le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto* di Dell™.

NOTA: salvo diversa indicazione, un componente può essere sostituito o, se è stato acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Strumenti consigliati

L'esecuzione delle procedure riportate nel presente documento può richiedere l'uso dei seguenti strumenti:

- Cacciavite piatto piccolo
- Cacciavite a stella piccolo
- Programma di aggiornamento eseguibile del BIOS flash disponibile all'indirizzo **support.dell.com**

Spegnimento del computer

AVVISO: per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo, attenendosi alla procedura seguente.
   a. Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
   b. Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.

      Il computer si spegne al termine della procedura di arresto del sistema operativo.
2. Assicurarsi che il computer e le eventuali periferiche collegate siano spenti. Se non si sono spenti automaticamente al termine della procedura di arresto del sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi.

Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni di sicurezza riportate di seguito.

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti di una scheda. Tenere le schede per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. Tenere i componenti, ad esempio il processore, per i bordi e non per i piedini.

AVVISO: le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. La garanzia non copre eventuali danni derivanti da interventi di riparazione effettuati da tecnici non autorizzati da Dell.

AVVISO: per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi hanno un connettore con linguette di blocco. In tal caso, premere tali linguette prima di scollegare il cavo. Quando si scollega un connettore, non tirarlo lateralmente per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

AVVISO: per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta di seguito prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer:

1. Spegnere il computer (vedere "Spegnimento del computer" a pagina 63).

AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegarlo dal computer e successivamente dalla periferica o porta di rete.

2. Scollegare il computer da eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

4. Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 65).

AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Rimozione del coperchio del computer

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.

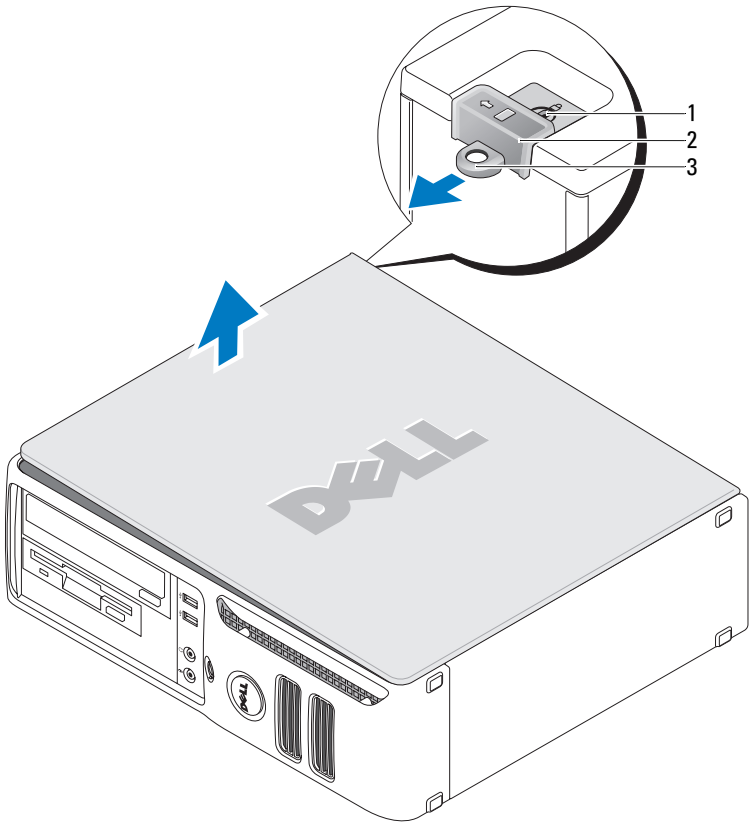
AVVISO: assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente (almeno 30 cm) per appoggiare il coperchio rimosso.

AVVISO: verificare che la superficie di lavoro sia orizzontale e protetta per evitare di graffiare il computer o la superficie stessa.

2. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.
3. Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.

AVVISO: quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.

4. Far scorrere verso l'esterno il dispositivo di sblocco del coperchio mentre si solleva il coperchio.
5. Rimuovere il coperchio e riporlo su una superficie non abrasiva.



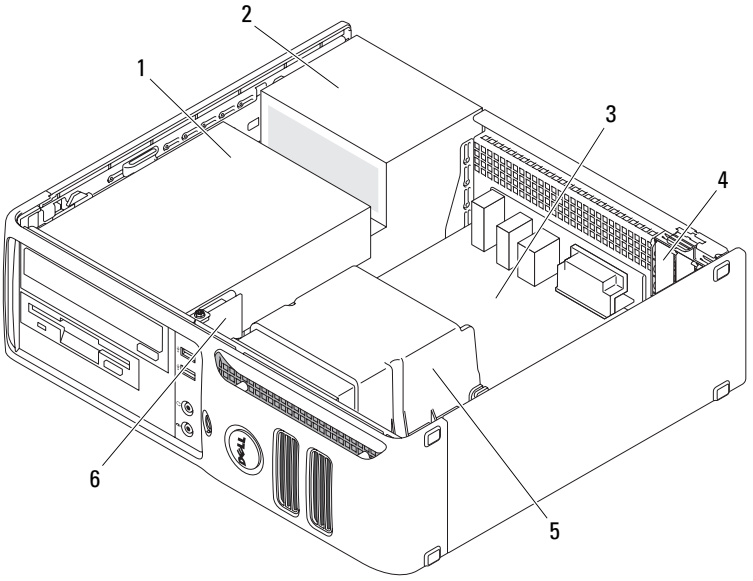
1	Slot per cavo di sicurezza	2	Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio	3	Anello di sicurezza

Interno del computer

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

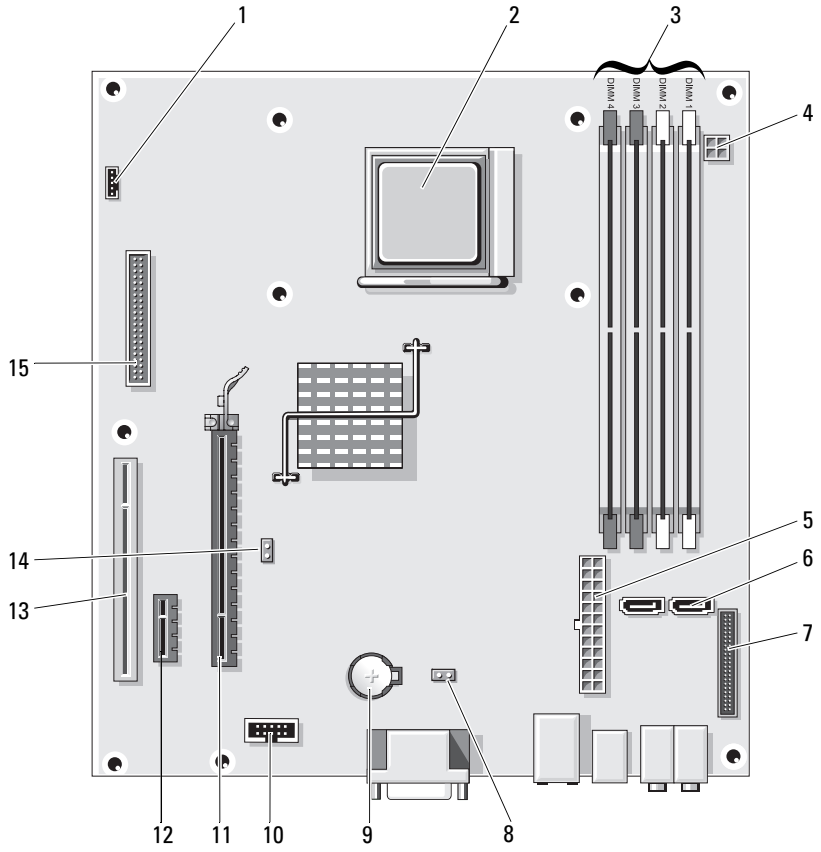
ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

AVVISO: quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



1	Alloggiamento delle unità (dischi rigidi, unità CD/DVD e disco floppy)	2	Alimentatore	3	Scheda di sistema
4	Slot per schede	5	Gruppo dissipatore di calore	6	Pannello di I/O anteriore

Componenti della scheda di sistema



1	Connettore della ventola (FAN_CPU1)	2	Socket del processore (CPU)	3	Connettore di alimentazione (PW_12V_A1)
4	Connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	Connettore di alimentazione (POWER1)	6	Connettori unità SATA (SATA0, SATA1)
7	Connettore del pannello anteriore (FRONTPANEL)	8	Azzeramento CMOS (RTCRST)	9	Zoccolo della pila (BATTERY)
10	USB interno (USB1)	11	Connettore PCI Express x16 (SLOT1)	12	Connettore PCI Express x1 (SLOT2)
13	Connettore PCI (SLOT3)	14	Ponticello di ripristino password (PSWD)	15	Connettore dell'unità disco floppy (FLOPPY)

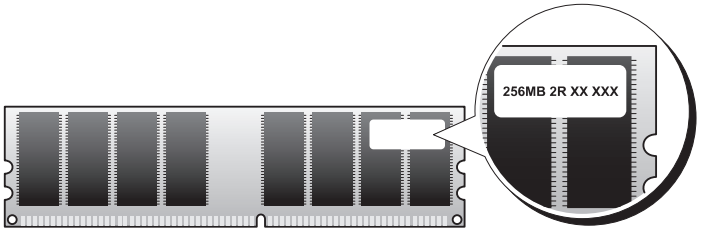
Memoria

Se il computer ha un solo modulo di memoria installato sulla scheda di sistema, è possibile aumentare la memoria del computer installando un modulo supplementare.

Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere “Specifiche” a pagina 99.

Cenni generali sulla memoria DDR2

Il computer ha una configurazione della memoria minima di un solo modulo DDR2, che deve essere installato nel connettore DIMM1. Se sono presenti due o più moduli di memoria DDR2, devono essere installati in *coppie di dimensioni*, *velocità e tecnologia analoghe*. In caso contrario, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente inferiori. L'etichetta del modulo consente di determinarne la capacità.



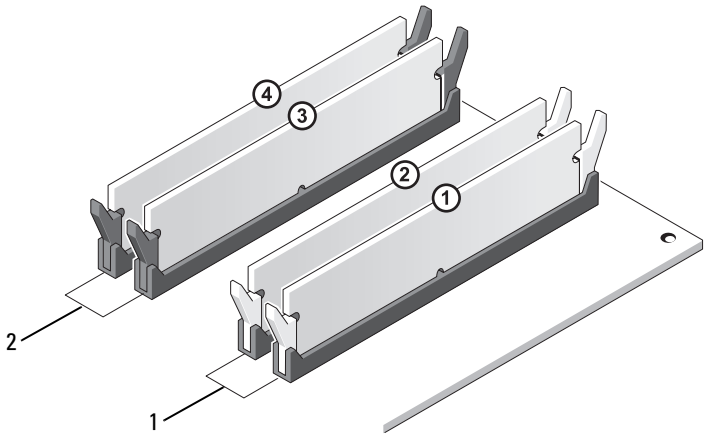
NOTA: installare sempre i moduli di memoria DDR2 nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

AVVISO: non installare moduli di memoria ECC o con buffer. Sono supportati solo i moduli di memoria non ECC senza buffer.

Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- Un modulo di memoria installato nel connettore DIMM1.
- Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM1 e DIMM2.
- Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM1 e DIMM2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM3 e DIMM4.
- Se si installano coppie miste di memoria DDR2 a 533 MHz (PC2-4300), DDR2 a 667 MHz (PC2-5300) e DDR2 a 800 MHz (PC2-6400), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.

Assicurarsi di occupare i moduli di memoria in ordine, partendo da DIMM1, il connettore più vicino al bordo della scheda di sistema, prima di installare i moduli negli altri connettori.



1	Canale A: coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM_1 e DIMM_2 (fermagli di fissaggio bianchi)	2	Canale B: coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM_3 e DIMM_4 (fermagli di fissaggio neri)

NOTA: la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

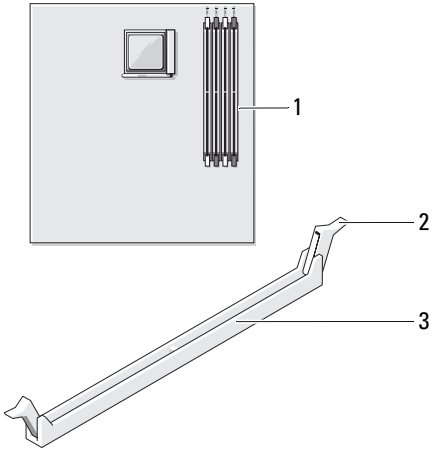
AVVISO: se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* utilizzare un modulo di memoria originale con un modulo di memoria nuovo, per evitare possibili problemi all'avvio del computer.

Installazione della memoria

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

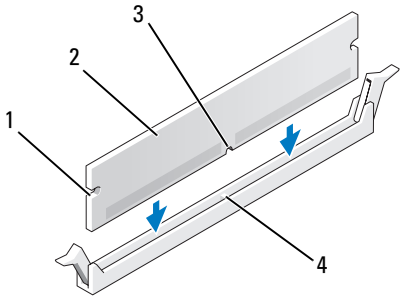
AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.
2. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio poste su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



1	Connettore di memoria più vicino al bordo della scheda	2	Fermagli di fissaggio (2)	3	Connettore

3 Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo alla traversina del connettore.



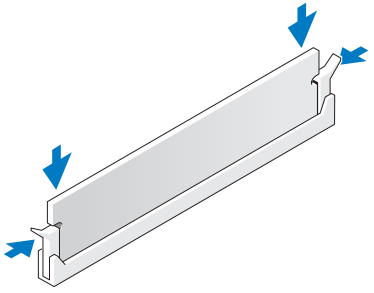
1 Fessure (2) 2 Modulo di memoria 3 Tacca

4 Traversina

AVVISO: per evitare danni al modulo di memoria, inserirlo nel connettore esercitando la stessa pressione su entrambe le estremità.

4 Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle fessure poste ai lati del modulo.



5 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

6 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

7 Alla visualizzazione del messaggio sul cambiamento della quantità di memoria, premere <F1> per continuare.

8 Accedere al sistema operativo.

9 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.

10 Selezionare la scheda **Generale**.

11 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

Rimozione della memoria

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.

2 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio posti su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.

3 Afferrare il modulo e tirarlo verso l'alto.

Se il modulo oppone resistenza, muoverlo con delicatezza avanti e indietro fino a estrarlo dal connettore.

4 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

5 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

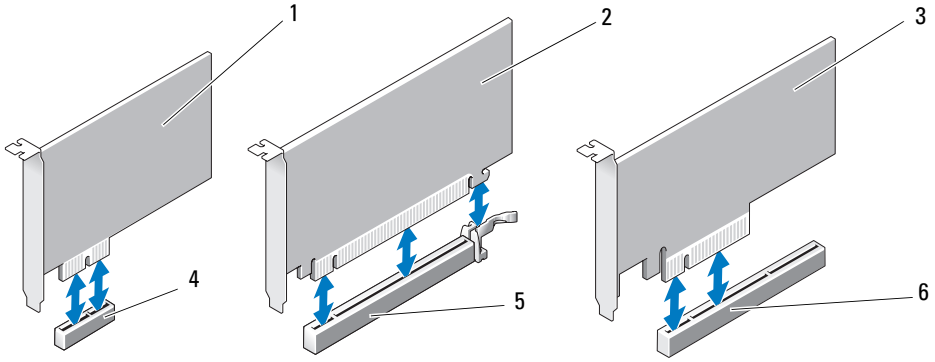
Schede

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato dei seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

- Uno slot per scheda PCI a basso profilo
- Uno slot per schede PCI Express x1 e x16 a basso profilo



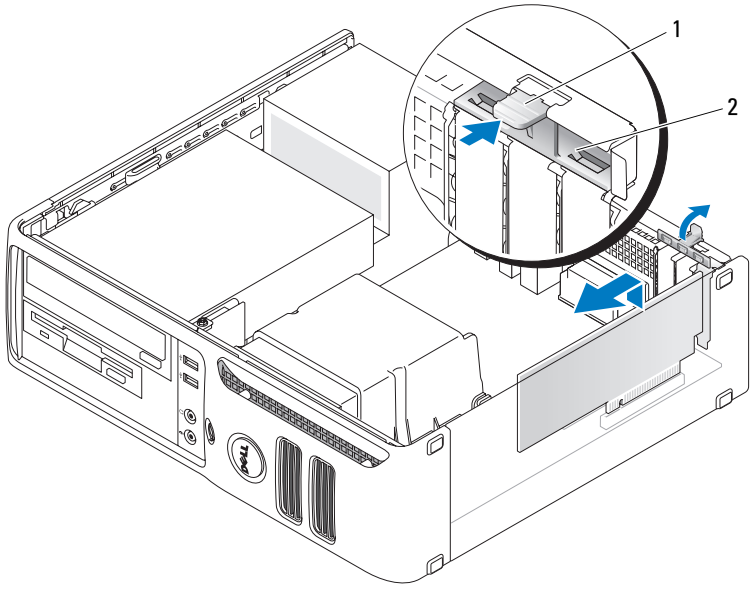
1	Scheda PCI Express x1	2	Scheda PCI Express x16	3	PCI
4	Slot per schede PCI Express x1	5	Slot per schede PCI Express x16	6	Slot per schede PCI

Per installare o sostituire una scheda di espansione, seguire le procedure descritte nella sezione seguente. Per rimuovere ma non sostituire una scheda di espansione, vedere “Rimozione di una scheda di espansione” a pagina 78.

Se si sta sostituendo una scheda con un tipo diverso, rimuoverne il driver dal sistema operativo.

Installazione di una scheda di espansione

1. Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 63.
2. Premere delicatamente la linguetta di scatto all’interno dello sportello di contenimento della scheda per ruotare e aprire lo sportello. Poiché lo sportello è fissato al computer, rimane in posizione aperta.
3. Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura in modo da creare un’apertura dello slot schede, quindi continuare con il punto 5.



1	Linguetta di scatto	2	Sportello di contenimento della scheda

4 Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer.

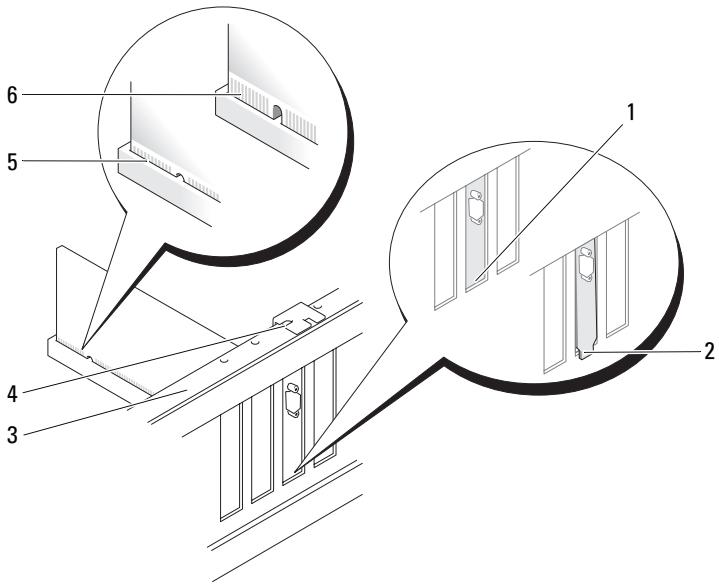
Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

5 Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sulla predisposizione dei collegamenti interni o sulla sua personalizzazione per il computer in uso, consultare la relativa documentazione.

ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando sono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

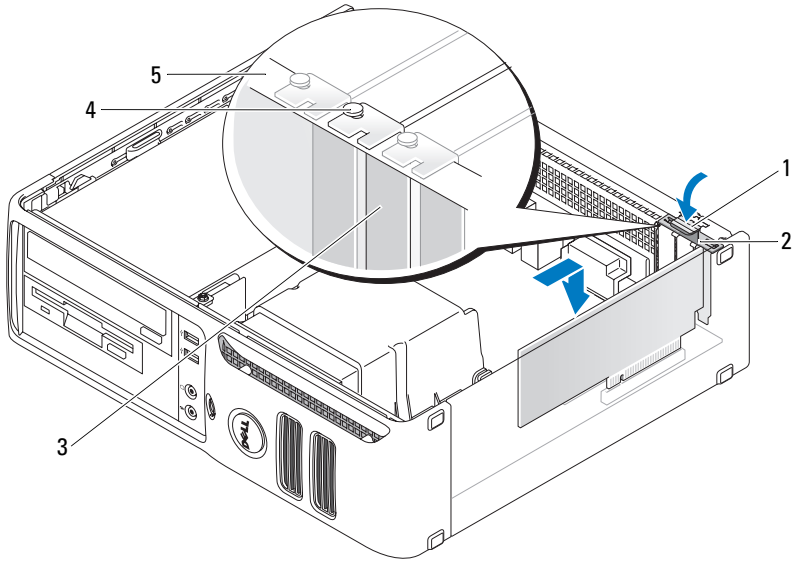
6 Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1	Staffa inserita nello slot	2	Staffa non inserita nello slot	3	Barra di allineamento
4	Guida di allineamento	5	Scheda inserita completamente	6	Scheda non inserita completamente

7 Prima di chiudere lo sportello di contenimento della scheda, verificare che:

- Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.



1	Linguetta di scatto	2	Sportello di contenimento della scheda	3	Staffa di copertura
4	Guida di allineamento	5	Barra di allineamento		

8 Chiudere lo sportello di contenimento della scheda facendolo scattare in posizione.

AVVISO: evitare che i cavi delle schede passino sopra di esse, poiché potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

9 Collegare tutti i cavi necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento di tali cavi, consultare la documentazione fornita con la scheda.

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

10 Riposizionare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

11 Se è stata installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:

   a Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated Audio** (Audio integrato) nel gruppo **Onboard Devices** (Periferiche integrate) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato) (vedere "Opzioni del programma di configurazione del sistema" a pagina 105).

   b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori di ingresso di linea sul pannello posteriore del computer. Vedere "Connettori di I/O del pannello posteriore" a pagina 16.

12 Se è stato installato un adattatore di rete supplementare e si desidera disattivare quello integrato, seguire la procedura descritta:

   a Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated NIC** (Controller di interfaccia di rete integrato) nel gruppo **Onboard Devices** (Periferiche integrate) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato) (vedere "Opzioni del programma di configurazione del sistema" a pagina 105).

   b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato presente sul pannello posteriore del computer.

13 Installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

Rimozione di una scheda di espansione

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.

2 Premere delicatamente la linguetta di scatto sullo sportello di contenimento per ruotare e aprire lo sportello. Poiché lo sportello è fissato al computer, rimane in posizione aperta.

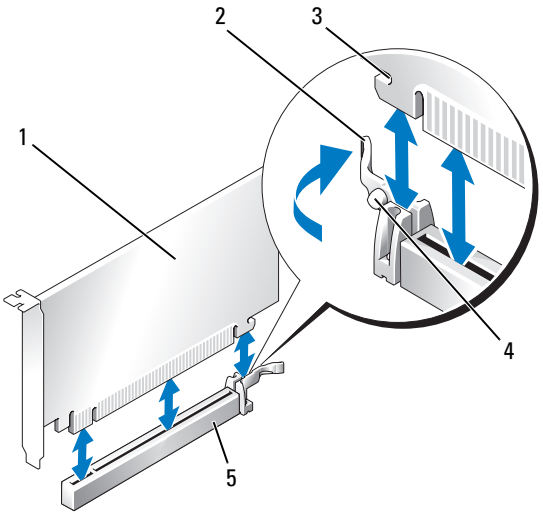
3 Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.

4 Rimuovere la scheda:

   Se si rimuove una scheda PCI o PCI Express x1, afferrarla per gli angoli superiori ed estrarla dai connettori. Quindi, passare al punto 6.

   Se si sta procedendo a rimuovere una scheda PCI Express x16, passare al punto 5.

5 Premendo la leva, estrarre la scheda dal relativo connettore.



1	Scheda PCI Express x16	2	Leva	3	Slot di fissaggio
4	Linguetta di fissaggio	5	Connettore per scheda PCI Express x16		

6 Se si rimuove definitivamente la scheda, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

NOTA: l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission). Le staffe impediscono inoltre che nel computer si depositino polvere e sporcizia.

7 Prima di chiudere lo sportello di contenimento della scheda, effettuare le seguenti verifiche:

- La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura deve essere in linea con la barra di allineamento.
- La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura deve combaciare con la guida di allineamento.

8 Per bloccare le schede, chiudere lo sportello di contenimento facendolo scattare in posizione.

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

9 Riposizionare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

10 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.

11 Se è stata rimossa una scheda audio:

a Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated Audio** (Audio integrato) nel gruppo **Onboard Devices** (Periferiche integrate) e modificare l'impostazione su **On** (Attivo) (vedere "Opzioni del programma di configurazione del sistema" a pagina 105).

b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer. Vedere "Connettori di I/O del pannello posteriore" a pagina 16.

12 Se è stato rimosso un connettore di rete aggiuntivo:

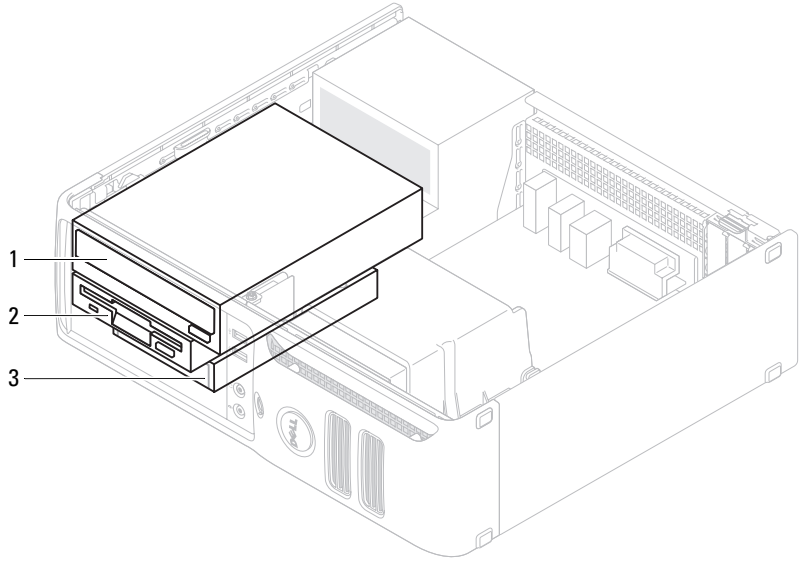
a Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated NIC** (Controller di interfaccia di rete integrato) nel gruppo **Onboard Devices** (Periferiche integrate) e modificare l'impostazione su **On** (Disattivato) (vedere "Opzioni del programma di configurazione del sistema" a pagina 105).

b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

Unità

Il computer supporta una combinazione delle seguenti periferiche:

- Un disco rigido ATA seriale
- Un'unità disco floppy opzionale o lettore di schede flash
- Un'unità CD o DVD



1	Unità DVD	2	Unità disco floppy o lettore di schede flash opzionale	3	Disco rigido

Istruzioni generali per l'installazione

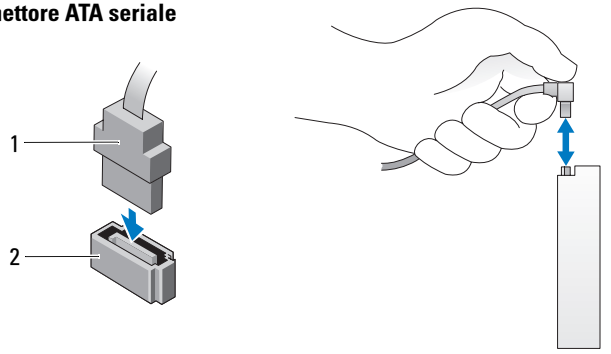
Collegare il disco rigido SATA al connettore contrassegnato come "SATA0". Collegare le unità CD o DVD SATA al connettore contrassegnato come "SATA1" sulla scheda di sistema. Per informazioni sui connettori della scheda di sistema, vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 68.

Collegamento dei cavi delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi, uno di alimentazione e uno per i dati.

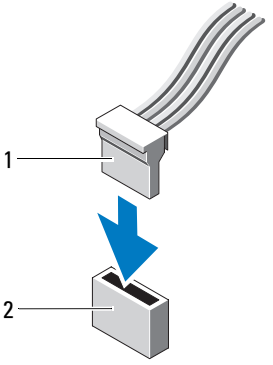
Connettori di interfaccia delle unità

Connettore ATA seriale



1 Cavo di interfaccia 2 Connettore di interfaccia

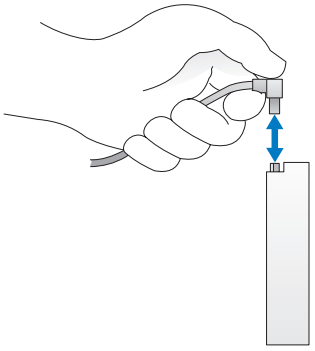
Connettore dei cavi di alimentazione



1 Cavo di alimentazione 2 Connettore di ingresso dell'alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove il cavo dati ATA seriale, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare fino a che il connettore non si stacca. Quando si collega un cavo dati ATA seriale, afferrare entrambe le estremità del connettore nero del cavo.



Disco rigido

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

AVVISO: per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida, ma su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

AVVISO: se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

Consultare la documentazione dell'unità per verificare che la sua configurazione sia idonea per il computer.

Rimozione di un disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.

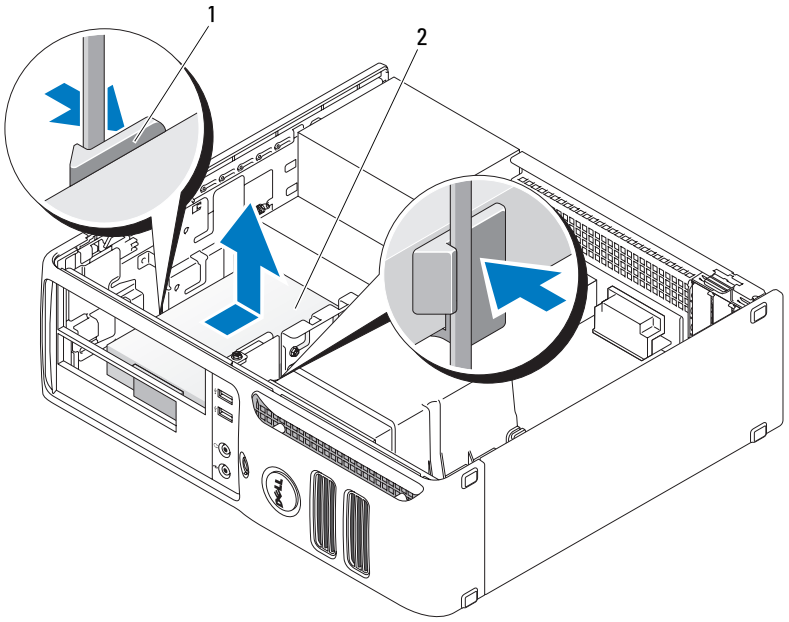
NOTA: la procedura seguente non richiede di scollegare i cavi dell'unità CD/DVD o disco floppy o del lettore di schede flash, a meno che non ostruiscano l'area in cui si sta intervenendo.

2. Rimuovere l'unità CD/DVD (se installata) dall'alloggiamento e riporla con cautela (vedere "Rimozione di un'unità CD/DVD" a pagina 94).
3. Rimuovere l'unità disco floppy o il lettore di schede flash (se installato) dall'alloggiamento e riporlo con cautela (vedere "Rimozione di un lettore di schede flash" a pagina 90 o "Rimozione di un'unità disco floppy" a pagina 86).

4 Premere verso l'interno i due fermagli di fissaggio in plastica posti su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità facendola scorrere verso la parte posteriore del computer.

AVVISO: non estrarre l'unità dal computer tirandola per i cavi, poiché in questo modo si potrebbero danneggiare i cavi stessi e i connettori.

5 Estrarre l'unità sollevandola verso l'alto e scollegare i cavi di alimentazione e dei dati dall'unità.



1 Fermagli di fissaggio (2) 2 Disco rigido

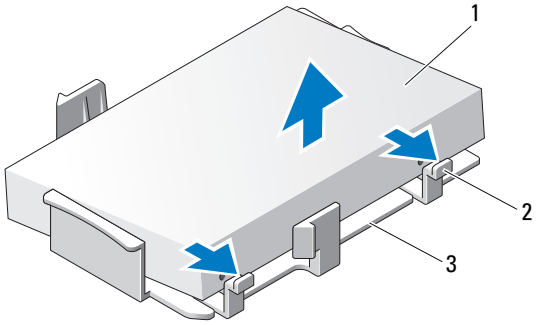
Installazione di un disco rigido

1 Consultare la documentazione dell'unità per verificare che la sua configurazione sia idonea per il computer.

AVVISO: per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida ma solo su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscino di gommapiuma.

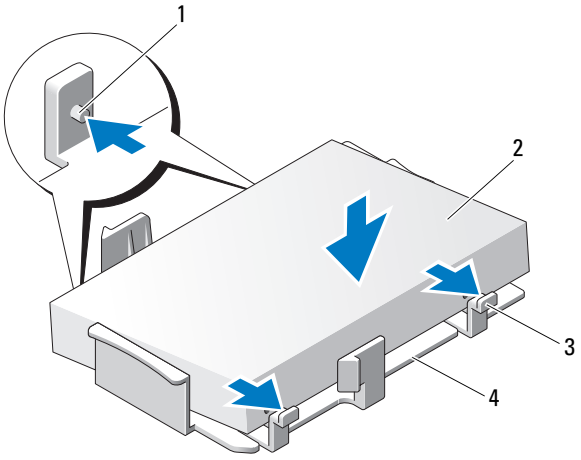
2 Estrarre dalla confezione il disco rigido sostitutivo da installare e prepararlo per l'installazione.

3 Se il disco rigido sostitutivo non è dotato di un supporto in plastica, rimuovere quello presente sull'unità da sostituire.



1 Disco rigido 2 Linguette di scatto (2) 3 Supporto del disco rigido in plastica

4 Applicare il supporto alla nuova unità allineando le due linguette di fissaggio ai fori di montaggio sul disco rigido e successivamente ruotando l'unità verso il basso facendola scattare nel supporto.

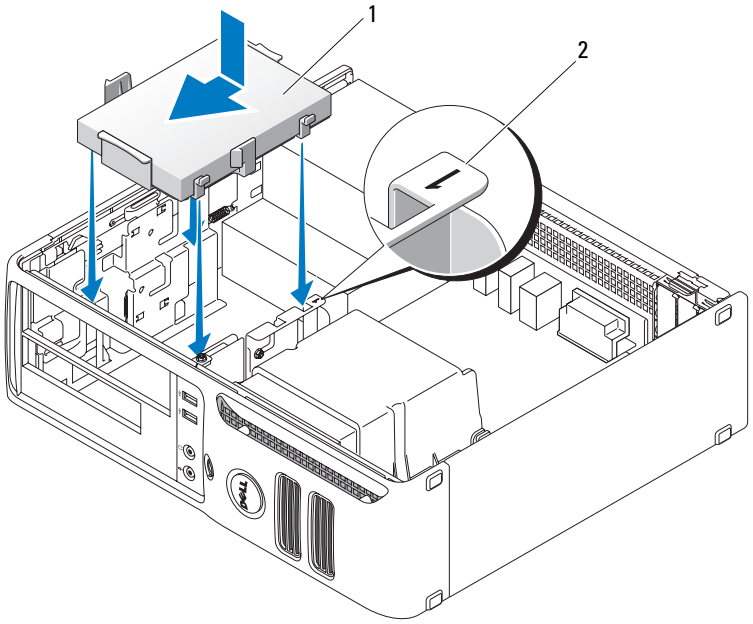


1 Linguette di fissaggio (2) 2 Disco rigido 3 Linguette di scatto (2)

4 Supporto del disco rigido in plastica

5 Collegare i cavi di alimentazione e dei dati all'unità.

6 Individuare gli slot di guida corretti per l'unità (slot 1) e allineare le linguette di scatto alle guide di allineamento.



1 Disco rigido 2 Numero di verifica dello slot

7 Far scorrere l'unità nell'alloggiamento fino a che non scatta in posizione.

8 Sostituire le unità e i lettori che sono stati rimossi.

9 Verificare che tutti i connettori siano collegati correttamente e inseriti saldamente.

10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

12 Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un supporto avviabile nell'unità di avvio.

13 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere "Accesso al programma di configurazione del sistema" a pagina 103) e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (Unità primaria) in modo appropriato (**0** o **2**).

14 Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

15 Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

16 Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 55).

17 Installare il sistema operativo sul disco rigido. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Unità disco floppy

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Rimozione di un'unità disco floppy

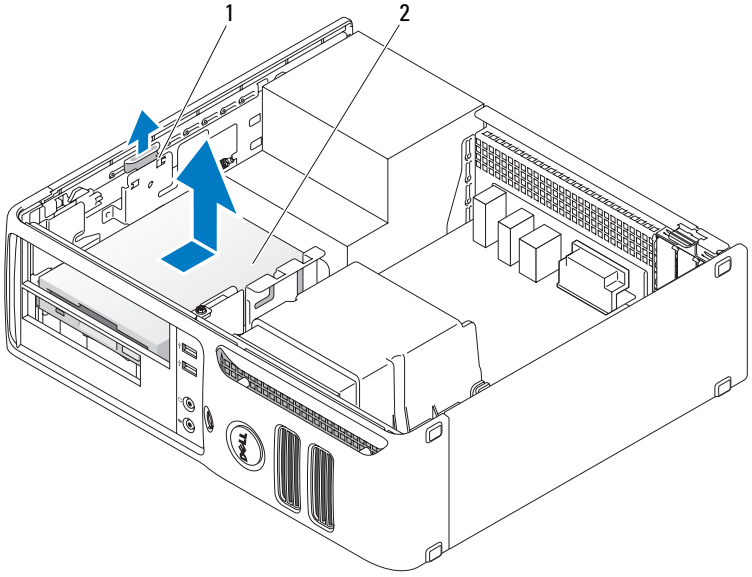
1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.

NOTA: la procedura seguente non richiede di scollegare i cavi dell'unità CD/DVD, a meno che non ostruiscano l'area in cui si sta intervenendo.

2 Rimuovere l'unità CD/DVD (vedere "Rimozione di un'unità CD/DVD" a pagina 94) e riporla con cautela.

AVVISO: non estrarre l'unità dal computer tirandola per i cavi, poiché in questo modo si potrebbero danneggiare i cavi stessi e i connettori.

3 Sollevare il dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità e far scivolare l'unità disco floppy verso la parte posteriore del computer, quindi sollevare l'unità e rimuoverla.



1	Dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità	2	Unità disco floppy

4 Scollegare i cavi di alimentazione e dei dati dal retro dell'unità disco floppy.

5 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

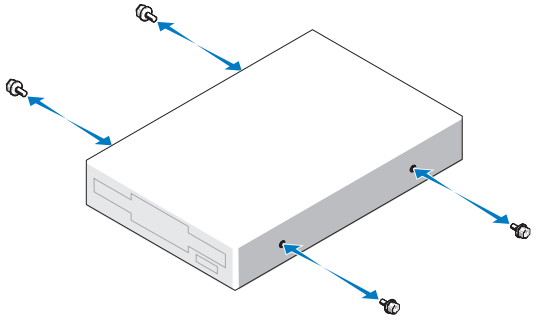
6 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un'unità disco floppy

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

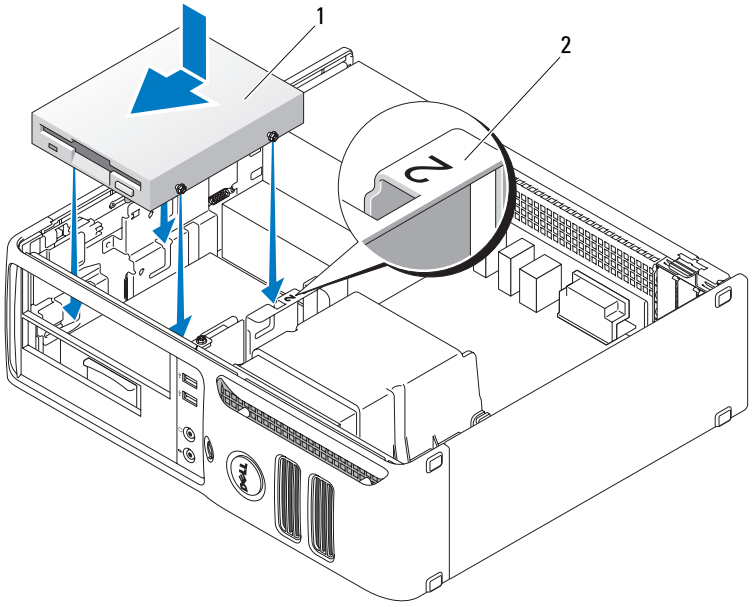
AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.
2. Togliere dalla confezione l'unità disco floppy e il supporto.
3. Per installare una nuova unità:
   a. Rimuovere l'inserto del pannello delle unità che blocca la periferica FlexBay; far scorrere delicatamente un cacciavite piatto piccolo tra l'inserto e il retro del pannello delle unità fino a rimuovere l'inserto del pannello delle unità.
   b. Rimuovere le quattro viti dall'inserto del pannello delle unità.
4. Per sostituire un'unità esistente:
   a. Rimuovere l'unità esistente.
   b. Rimuovere le quattro viti dall'unità esistente.
5. Inserire le quattro viti nei fori presenti sui fianchi della nuova unità disco floppy e stringerle.



6 Collegare i cavi di alimentazione e dei dati all'unità disco floppy.

7 Individuare gli slot di guida corretti per l'unità (slot 2) e allineare le viti alle guide.



1 Unità disco floppy 2 Numero di verifica dello slot

8 Far scorrere l'unità nell'alloggiamento fino a che non scatta in posizione.

9 Collegare il cavo dati al connettore contrassegnato come "FLOPPY" sulla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 68).

10 Sostituire l'unità CD/DVD.

11 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.

12 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

13 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Lettore di schede flash

Per informazioni sull'uso di un lettore di schede flash, vedere "Uso di un lettore di schede flash (opzionale)" a pagina 25.

Rimozione di un lettore di schede flash

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

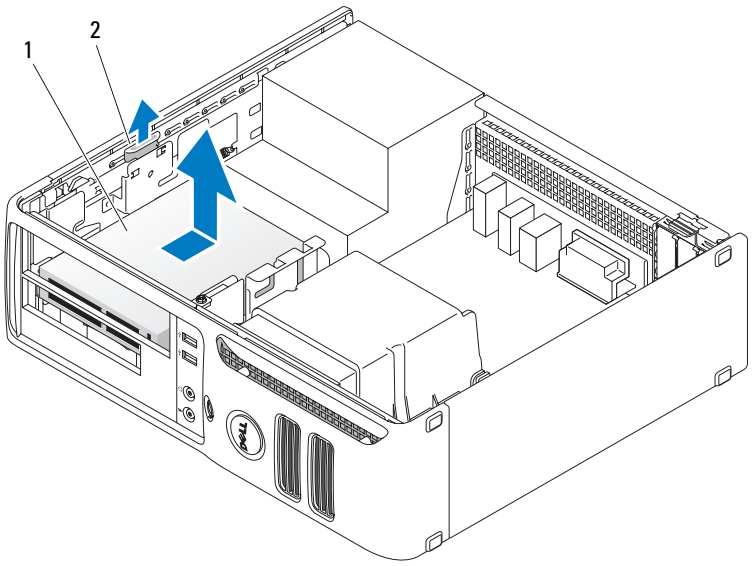
1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.

NOTA: la procedura seguente non richiede di scollegare i cavi dell'unità CD/DVD, a meno che non ostruiscano l'area in cui si sta intervenendo.

2. Rimuovere l'unità CD/DVD (vedere "Rimozione di un'unità CD/DVD" a pagina 94) e riporla con cautela.

AVVISO: non estrarre l'unità dal computer tirandola per i cavi, poiché in questo modo si potrebbero danneggiare i cavi stessi e i connettori.

3. Scollegare il cavo USB del lettore di schede flash dal connettore USB della scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 68) e far passare il cavo nella staffa passacavo sul supporto.
4. Sollevare il dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità e far scivolare il lettore di schede flash verso la parte posteriore del computer, quindi sollevare l'unità e rimuoverla.



1 Lettore di schede flash

2 Dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità

5 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

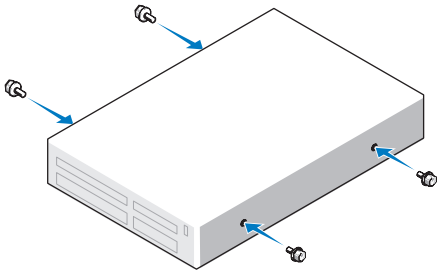
6 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un lettore di schede flash

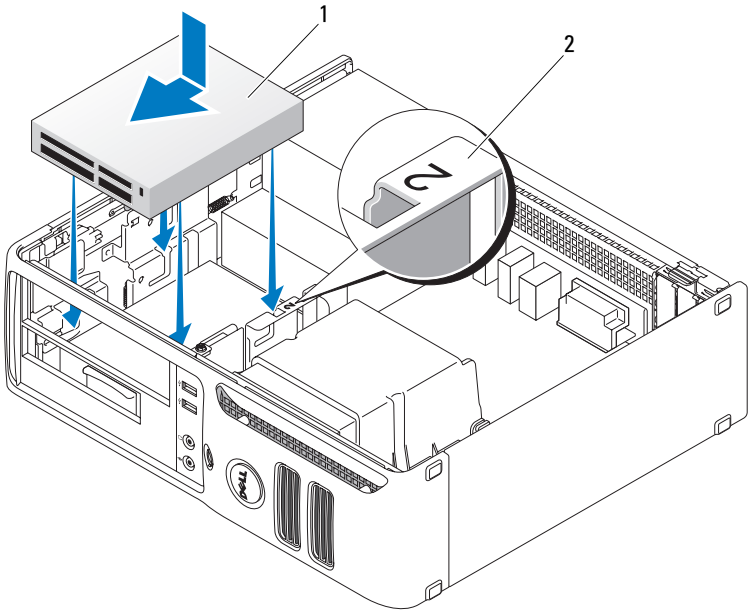
ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.
2. Togliere il lettore di schede flash e il relativo supporto dalla confezione.
3. Per installare un nuovo lettore di schede flash:
   a. Rimuovere l'inserto del pannello delle unità che blocca la periferica FlexBay; far scorrere delicatamente un cacciavite piatto piccolo tra l'inserto e il retro del pannello delle unità fino a rimuovere l'inserto del pannello delle unità.
   b. Rimuovere le quattro viti dall'inserto del pannello delle unità.
4. Per sostituire un lettore di schede flash esistente:
   a. Rimuovere il lettore di schede flash esistente.
   b. Rimuovere le quattro viti dall'unità esistente dal lettore.
5. Inserire le quattro viti nei fori presenti sui fianchi del lettore di schede flash e stringerle.



6 Individuare gli slot di guida corretti per il lettore di schede flash (slot 2) e allineare le viti alle guide.



1 Lettore di schede flash 2 Numero di verifica dello slot

7 Far scorrere il lettore di schede flash nell'alloggiamento fino a che non scatta in posizione.

8 Collegare i cavi di alimentazione e dei dati al retro del lettore di schede flash.

9 Collegare il cavo dati al connettore USB sulla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 68).

10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Unità CD/DVD

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

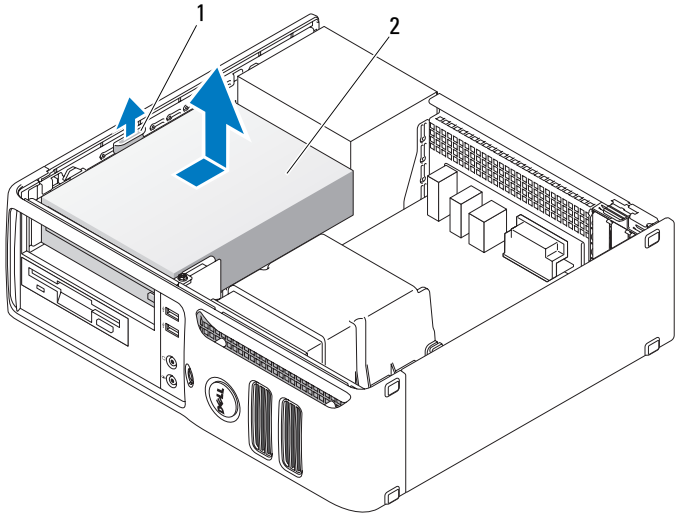
ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.

AVVISO: non estrarre l'unità dal computer tirandola per i cavi, poiché in questo modo si potrebbero danneggiare i cavi stessi e i connettori.

2. Sollevare il dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità e far scivolare l'unità verso la parte posteriore del computer, quindi sollevare l'unità e rimuoverla.



1	Dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità	2	Unità CD/DVD

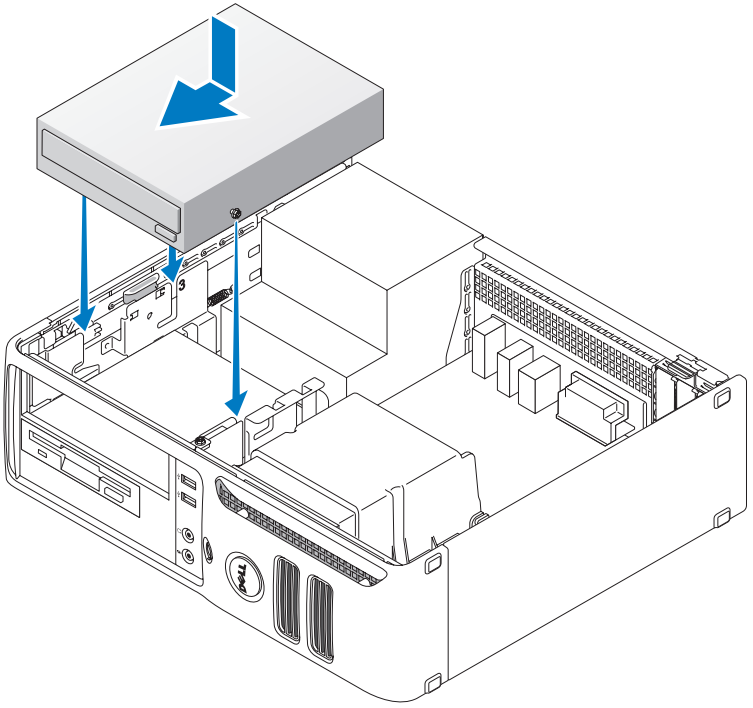
3. Scollegare i cavi di alimentazione e dei dati dal retro dell'unità.
4. Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

5. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.
2. Togliere dalla confezione l'unità e prepararla per l'installazione.
3. Per installare una nuova unità:
   a. Premere i due bottoni a pressione sulla parte superiore dell'inserto del pannello delle unità e ruotare l'inserto verso la parte anteriore del computer. Rimuoverlo dal computer.
   b. Rimuovere le tre viti dall'inserto del pannello delle unità.
4. Per sostituire un'unità esistente:
   a. Rimuovere l'unità esistente.
   b. Rimuovere le tre viti dall'unità esistente.
5. Inserire le tre viti nei fori presenti sui fianchi della nuova unità e stringerle.
6. Collegare i cavi di alimentazione e dei dati all'unità.
7. Allineare le viti alle guide, quindi far scorrere l'unità nell'alloggiamento fino a che non scatta in posizione.



8 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non blocchino il flusso dell'aria tra la ventola e le prese di raffreddamento.

9 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Pila

Sostituzione della pila

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una pila pulsante consente di mantenere le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni. Se diventa necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, sostituire la pila.

ATTENZIONE: un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della pila. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

Per sostituire la pila:

1 Annotare tutte le impostazioni del programma di configurazione del sistema (vedere "Opzioni del programma di configurazione del sistema" a pagina 105) in modo da poterle ripristinare al punto 8.

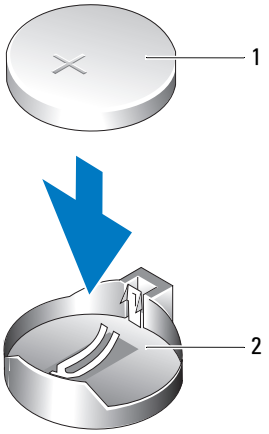
2 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.

3 Individuare il supporto della pila (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 68).

AVVISO: se si estrae la pila dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e il supporto per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o danneggiando le tracce di circuito sulla scheda.

4 Rimuovere la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con un oggetto smussato e non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.

5 Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato contrassegnato come "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



1 Pila 2 Supporto della pila

6 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

8 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere "Programma di configurazione del sistema" a pagina 103) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.

9 Smaltire la pila scarica in modo corretto. Per informazioni sullo smaltimento della pila, vedere la *Guida alle informazioni sul prodotto*.

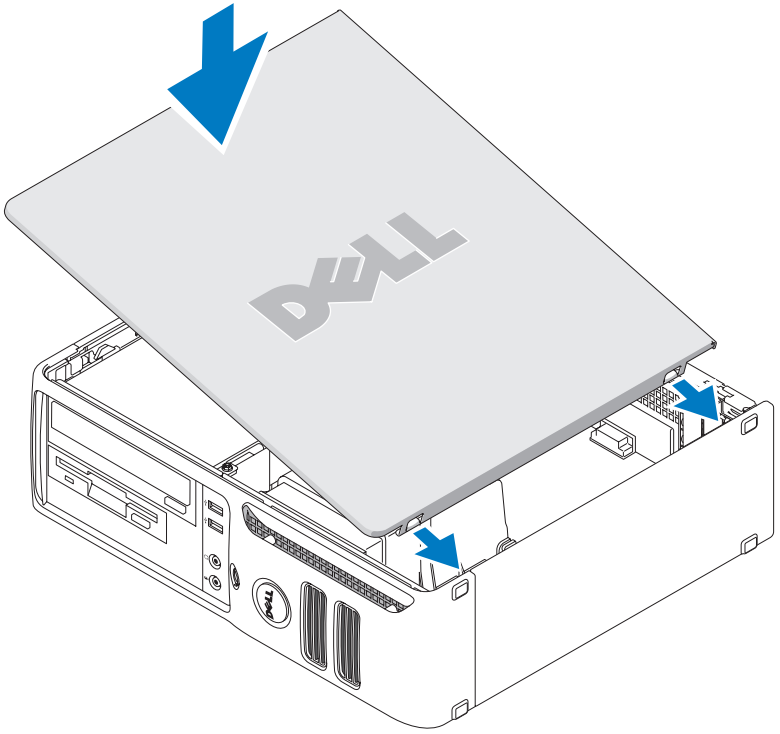
Riposizionamento del coperchio del computer

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1 Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.

Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.

2 Accertarsi di non dimenticare utensili o altri componenti all'interno del computer.



3 Per riposizionare il coperchio:

a Allineare la parte inferiore del coperchio alle cerniere situate sul bordo inferiore del computer.

b Facendo leva sulle cerniere, ruotare il coperchio verso il basso e chiuderlo.

c Premere sul coperchio finché non scatta in posizione.

d Assicurarsi che il coperchio sia perfettamente inserito prima di spostare il computer.

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

5

Appendice

Specifiche

Microprocessore	
Tipo di microprocessore	Processore AMD Athlon™ 64 X2 Dual-Core AMD Athlon 64 AMD™ Sempron
Cache L2 interna	Fino a 1 MB per core Fino a 256 KB per Sempron
Memoria	
Tipo	SDRAM DDR2 da 533, 667 o 800 MHz (quando disponibile)
Connettori della memoria	4
Moduli memoria supportati	256 MB, 512 MB o 1 GB non ECC
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	4 GB
Informazioni sul computer	
Chipset	nVidia GeForce 6150LE
Canali DMA	Otto
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 MB
Controller di interfaccia di rete	Interfaccia di rete integrata Supporta comunicazioni 10/100
Video	
Tipo	Scheda video integrata nVidia (DirectX 9.0c Shader Model 3.0 Graphics Processing Unit) o scheda grafica PCI Express x16

Audio	
Tipo	CODEC Sigma Tel 9227 (Audio 7.1 canali)
Controller	
Unità	Due controller SATA per il supporto di due dispositivi
Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocità bidirezionale 40 Gbps PCI Express x1: 2,5 Gbps SATA: 1,5 Gbps e 3 Gbps USB: alta velocità 480 Mbps, velocità piena 12 Mbps, velocità ridotta 1,2 Mbps
Schede	
PCI	
Connettori	Uno
Dimensioni scheda	Basso profilo
Dimensioni del connettore	124 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express:	
Connettori	Uno x1 e uno x16
Alimentazione	10 W (x1) e 25 W (x16) massima
Dimensioni del connettore	36 piedini (x1) e 164 piedini (x16)
Larghezza dati del connettore (massima)	Un canale PCI Express (x1) e 16 canali PCI Express (x16)
Unità	
Accessibili esternamente	Un alloggiamento per unità da 3,5 pollici Un alloggiamento per unità da 5,25 pollici
Periferiche disponibili	Disco rigido SATA, unità CD, unità DVD, unità DVD +/- RW e unità combinata CD-RW/DVD
Accessibili internamente	Un alloggiamento per disco rigido da 1 pollice di spessore

Connettori	
Connettori esterni:	
Video	Connettore VGA a 15 fori
Adattatore di rete	Connettore RJ45
USB	Due connettori USB 2.0 sul pannello anteriore e quattro sul pannello posteriore
Audio	Sei connettori per linea di ingresso e linea di uscita, due connettori sul pannello anteriore per cuffie e microfono
Connettori sulla scheda di sistema:	
SATA	Due connettori a 7 piedini
Unità disco floppy	Un connettore a 34 piedini
Ventola	Connettore a 5 piedini
PCI 2.3	Un connettore a 124 piedini
PCIe-x1	Connettore a 36 piedini
PCIe-x16	Connettore a 164 piedini
USB interno	Connettore a 10 piedini (supporta due porte USB)
Altoparlanti	Connettore a 5 piedini
Moduli di memoria	Quattro connettori a 240 piedini
Alimentazione a 12 V	Connettore a 4 piedini
Alimentazione	Connettore a 24 piedini
Pila	Socket a 2 piedini

Controlli e indicatori	
Controllo accensione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde: lampeggiante in stato di sospensione, fisso in stato di accensione
	Indicatore ambra: lampeggiante per problemi con le periferiche installate, fisso per problemi di alimentazione interni (vedere "Problemi di alimentazione" a pagina 44)
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore della connessione	Indicatore verde fisso: connessione di rete attivata
Indicatore di integrità del collegamento (sull'adattatore di rete integrato)	Indicatore verde per attività a 10 Mb; indicatore arancione per attività a 100 Mb

Controlli e indicatori	
Indicatore di attività (sull'adattatore di rete integrato)	Indicatore giallo lampeggiante
Indicatori di diagnostica	Quattro indicatori sul pannello anteriore. Vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 52.
Indicatore della modalità standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	
Potenza fornita	280 W
Dissipazione di calore	955,39 BTU/ora massima **NOTA:** la dissipazione del calore viene calcolata in base alla potenza dell'alimentatore.
Tensione	Alimentatori con selezione manuale: 90-135 V a 50/60 Hz; 180-265 V a 50/60 Hz
Pila di backup	Pila pulsante al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni	
Altezza	11,4 cm
Larghezza	39,9 cm
Profondità	35,3 cm
Peso	10,4 kg

Ambiente	
Temperatura:	
Funzionamento	Da 10° a 35°C (da 50 a 95°F)
Stoccaggio	Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)
Umidità relativa	Dal 20% all'80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Funzionamento	0,25 G a 3-200 Hz a 0,5 ottava/min
Stoccaggio	0,5 G a 3-200 Hz a 1 ottava/min

Ambiente ***(continuazione)***	
Urto massimo:	
Funzionamento	Impulso d'urto a onda semisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec
Stoccaggio	Impulso d'urto a onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec
Altitudine:	
Funzionamento	Da -15,2 a 3.048 m
Stoccaggio	Da -15,2 a 10.668 m

Programma di configurazione del sistema

Introduzione

Utilizzare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- Modifica delle informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware.
- Impostazione o modifica delle opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente.
- Verifica della quantità corrente di memoria o impostazione del tipo di disco rigido installato.

Prima di utilizzare il programma di configurazione del sistema, si consiglia di annotarne le impostazioni correnti per riferimento futuro.

AVVISO: la modifica delle suddette impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il corretto funzionamento del computer.

Accesso al programma di configurazione del sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo blu DELL™, attendere la richiesta di premere F2.
3. Appena viene visualizzata la richiesta, premere <F2> immediatamente.

   NOTA: mediante il tasto F2 viene inizializzata la tastiera. La richiesta può apparire molto velocemente, pertanto è necessario prestare attenzione e premere subito <F2>. Se si preme <F2> prima della richiesta, l'operazione non viene eseguita.

4. Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema (vedere "Spegnimento del computer" a pagina 63) e riprovare.

Schermata del programma di configurazione del sistema

La schermata del programma di configurazione del sistema visualizza le informazioni di configurazione correnti o modificabili relative al computer, raggruppate in quattro aree: il menu nella parte superiore, la finestra principale, il campo Item Help (Guida contestuale) sulla destra e le funzioni dei tasti nella parte inferiore.

Option List (Elenco delle opzioni): questo campo si trova nella parte sinistra della finestra del programma di configurazione del sistema. Si tratta di un elenco scorrevole contenente le funzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e la sicurezza. Per scorrere l'elenco verso l'alto e verso il basso, premere i tasti freccia SU e GIÙ. Quando si evidenzia un'opzione, nel campo **Option Field** vengono visualizzate ulteriori informazioni sull'opzione selezionata e sulle relative impostazioni correnti e disponibili.	**Option Field** (Campo opzione): questo campo contiene le informazioni relative a ciascuna opzione e consente di visualizzare e modificare le impostazioni correnti. Per evidenziare un'opzione, utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA. Premere <Invio> per attivare la selezione. **Key Functions** (Funzioni dei tasti): questo campo si trova sotto il campo **Option Field** ed elenca i tasti e le relative funzioni all'interno del campo attivo del programma di configurazione del sistema.

Opzioni del programma di configurazione del sistema

NOTA: a seconda del computer e delle periferiche installate, le opzioni e le impostazioni elencate in questa sezione potrebbero non essere disponibili o non essere visualizzate esattamente come indicato.

System	
System Info	Indica il nome del computer, **la versione del BIOS, il numero di servizio, il codice del servizio espresso** (se applicabile) **e l'etichetta del bene**. Non è possibile modificare nessuno di questi campi.
Processor Info	Identifica il tipo di CPU, la velocità di clock del processore, la velocità del bus, la dimensione della cache L2 e l'ID del processore. Indica se il processore supporta la tecnologia a 64 bit.
Memory Info	Indica il tipo, la dimensione, la velocità e la modalità del canale (doppio o singolo) della memoria installata.
PCI Info	Identifica le schede PCI o PCI Express eventualmente installate.
Date/Time	Visualizza le impostazioni correnti di data e ora.
Boot Sequence	Il computer esegue un tentativo di avvio in base alla sequenza di periferiche specificata in questo elenco.
HDD Boot Sequence	Indica l'ordine in base al quale il BIOS cerca i dischi rigidi disponibili nel sistema.

Drives	
Diskette Drive (Impostazione predefinita: **Internal**)	Questa opzione attiva o disattiva l'unità disco floppy. Le opzioni disponibili sono **Off** (Disattivata), **USB**, **Internal** (Interna) e **Read Only** (Sola lettura). **NOTA:** se è selezionata l'opzione USB, verificare che l'opzione USB Controller in Onboard Devices (Periferiche integrate) sia impostata su On (Attivo).
Drive 0: (SATA-0) (Impostazione predefinita: **On**)	Identifica e attiva/disattiva le unità collegate ai connettori SATA della scheda di sistema ed elenca le capacità dei dischi rigidi.
Drive 1: (SATA-1) (Impostazione predefinita: **On**)	Identifica e attiva/disattiva le unità collegate ai connettori SATA della scheda di sistema ed elenca le capacità dei dischi rigidi.
SMART Reporting (Impostazione predefinita: **Off**)	Questa impostazione determina se gli errori delle unità integrate vengono o meno riportate durante l'avvio del sistema.

Onboard Devices	
Integrated NIC (Impostazione predefinita: **On**)	Attiva o disattiva il controller di interfaccia di rete (NIC) integrato. Le impostazioni disponibili sono **Off** (Disattivato), **On** (Attivo), **On w/ PXE** (Attivo con PXE) e **On w/RPL** (Attivo con RPL). Quando è attiva l'impostazione **On w/ PXE** o **On w/RPL**, se una routine di avvio non è disponibile sul server di rete il computer tenta un avvio dal successivo dispositivo nella sequenza di avvio.
Integrated Audio (Impostazione predefinita: **On**)	Attiva o disattiva il controller audio integrato.
USB Controller (Impostazione predefinita: **On**)	Attiva o disattiva il controller USB interno. **No Boot** (Avvio disattivato) attiva il controller ma non consente di eseguire l'avvio da un'unità USB. **NOTA:** i sistemi operativi che supportano USB riconoscono le unità disco floppy USB a prescindere dall'impostazione **No Boot**.
Rear Dual USB0 (Impostazione predefinita: **On**)	Attiva o disattiva il gruppo indicato di porte USB sul retro del computer.
Rear Dual USB1 (Impostazione predefinita: **On**)	Attiva o disattiva il gruppo indicato di porte USB sul retro del computer.
Front USB (Impostazione predefinita: **On**)	Attiva o disattiva il gruppo indicato di porte USB nella parte anteriore del computer.

Video	
Primary Video (Impostazione predefinita: **Auto**)	Questa impostazione specifica qual è il controller video primario se sono disponibili due controller video: **PCI**, **Onboard** (Integrato), **Auto** e **PEG**. Questa selezione è applicabile solo se sono presenti due controller video. Quando è selezionata l'opzione Auto, viene utilizzato il controller video aggiuntivo. **NOTA:** una scheda grafica PCI Express ha la precedenza sul controller video integrato.
Video Memory Size (Impostazione predefinita: **64MB**)	Questa impostazione configura la quantità di memoria di sistema che viene riservata per il controller video integrato. Le impostazioni disponibili sono: Auto, 16MB, 32MB, 64MB, 128MB e Off (Disattivata).

Performance	
HDD Acoustic Mode (Impostazione predefinita: **Bypass**)	• **Bypass** (Ignora): il computer non verifica né modifica l'impostazione della modalità acustica corrente. • **Quiet** (Silenzio): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore. • **Suggested** (Consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore. • **Performance** (Prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima. **NOTA:** se si passa alla modalità Performance, l'unità risulterà più rumorosa, ma le prestazioni non ne risentiranno. La modifica dell'impostazione di questa modalità non altera l'immagine del disco rigido.

Security	
Unlock Setup	Quando si utilizza una password dell'amministratore, consente a chi accede come utente di modificare le impostazioni del programma di configurazione del sistema. Immettere la password dell'amministratore alla richiesta di sbloccare il programma di configurazione del sistema. Se non viene immessa la password corretta, l'utente può solo visualizzare (e non modificare) i campi del programma di configurazione del sistema.
Admin Password (Impostazione predefinita: **Not Set**)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza tramite password del programma di configurazione del sistema e consente di verificare e assegnare una nuova password dell'amministratore.
System Password (Impostazione predefinita: **Not Set**)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password di sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password di sistema.
Password Changes (Impostazione predefinita: **Unlocked**)	Determina la relazione tra la password di sistema (**System**) e la password dell'amministratore (**Admin**). **Locked** (Bloccata): impedisce la modifica della password di sistema (**System**) senza una password dell'amministratore (**Admin**) valida. **Unlocked** (Sbloccata): consente la modifica della password di sistema con una password di sistema (**System**) valida.
Non-Execute Func (Impostazione predefinita: **On**)	Attiva o disattiva la tecnologia Execute Disable di protezione della memoria.

Power Management	
AC Recovery (Impostazione predefinita: **Off**)	Determina in quale stato si troverà il sistema al ripristino dell'alimentazione c.a. dopo un'interruzione di corrente. **Off** (Disattivato): il sistema rimane spento quando viene ripristinata l'alimentazione. È necessario premere il pulsante di accensione sul pannello anteriore per accendere il sistema. **On** (Attivo): il sistema viene acceso al ripristino dell'alimentazione. **Last** (Ultimo stato): il sistema ritorna all'ultimo stato di accensione prima dello spegnimento.
Auto Power On (Impostazione predefinita: **Off**)	Imposta il computer per l'accensione automatica. **Off** (Disattivata): disattiva questa funzione. **Everyday** (Ogni giorno): accende il computer ogni giorno all'ora impostata in **Auto Power Time** (Ora accensione automatica). **Weekdays** (Giorni feriali): accende il computer ogni giorno dal lunedì al venerdì all'ora impostata in **Auto Power Time**. **NOTA:** questa funzione non può essere utilizzata se si spegne il computer mediante l'interruttore di una multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.
Auto Power Time	Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer. Per l'ora di sistema viene utilizzato il formato a 12 ore (*ore:minuti*). Per modificare l'ora di avvio, premere il tasto freccia DESTRA o SINISTRA per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri negli appositi campi.
Low Power Mode (Impostazione predefinita: **On**)	Quando l'opzione **Low Power Mode** (Modalità di consumo bassa) è selezionata, non è possibile uscire dalla modalità sospensione di Windows o avviare il sistema mediante il controller di interfaccia di rete integrato.
Cool and Quiet (Impostazione predefinita: **Off**)	Questa opzione attiva o disattiva la tecnologia Cool 'n' Quiet per tutti i processori supportati.
Suspend Mode (Impostazione predefinita: **S3**)	Imposta il computer in modalità sospensione. Le opzioni disponibili sono **S1**, uno stato di sospensione durante il quale il computer funziona in modalità di consumo bassa, e **S3**, uno stato di sospensione in cui l'alimentazione viene ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti pur mantenendo attiva la memoria di sistema.

Maintenance	
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Load Defaults	Ripristina le opzioni di impostazione del sistema predefinite.
Event Log	Consente di visualizzare il **registro degli eventi** (Event Log). Le voci sono contrassegnate da **R** per **letta** (Read) e **U** per **non letta** (Unread). **Mark All Entries Read** (Contrassegna tutte le voci come lette) inserisce la lettera **R** alla sinistra di ciascuna voce. **Clear Log** (Cancella registro) cancella il **registro degli eventi**.

POST Behavior	
Fastboot (Impostazione predefinita: **On**)	Se attivata, questa funzione riduce il tempo di avvio del computer ignorando alcuni passaggi di compatibilità. L'opzione **Off** (Disattivato) non esclude nessuna procedura durante l'avvio del computer. L'opzione **On** (Attivo) consente di avviare il sistema più velocemente.
Numlock Key (Impostazione predefinita: **On**)	Determina la funzionalità dei tasti numerici posti sulla destra della tastiera. **Off** (Disattivati): i tasti del tastierino a destra funzionano come frecce. **On** (Attivi): i tasti del tastierino a destra funzionano come numeri.
POST Hotkeys (Impostazione predefinita: **Setup & Boot Menu**)	Determina se la schermata di avvio visualizza un messaggio in cui viene specificata la sequenza di tasti necessaria per accedere al **programma di configurazione del sistema** o alla funzione **Quickboot**. **Setup & Boot Menu** visualizza entrambi i messaggi (F2=Setup and F12=Boot Menu). **Setup** (Programma di configurazione) visualizza solo il messaggio per accedere al programma di configurazione (F2=Setup). **Boot Menu** (Menu di avvio): visualizza solo il messaggio per accedere a **Quickboot** (F12=Boot Menu). **None** (Nessuno): non visualizza alcun messaggio.
Keyboard Errors	Quando questa opzione è impostata su **Report** e viene rilevato un errore durante il POST, il BIOS visualizza un messaggio di errore. Per proseguire premere <F1>, per accedere al programma di configurazione del sistema premere <F2>. Se è impostata su **Do Not Report** (Non segnalare) e viene rilevato un errore durante la verifica automatica all'accensione (POST), il BIOS visualizza il messaggio di errore e continua la procedura di avvio del computer.

Boot Menu

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio dalle periferiche.

Impostazioni dell'opzione

- **Bootable Hard Drive** (Disco rigido avviabile): viene effettuato un tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **Onboard Floppy Drive** (Unità disco floppy integrata): viene effettuato un tentativo di avvio del computer dall'unità disco floppy. Se l'unità non contiene un disco floppy avviabile o non contiene alcun disco floppy o se sul computer non è installata un'unità disco floppy, viene generato un messaggio di errore.
- **Onboard CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM integrata): viene effettuato un tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.

- **Integrated NIC** (Controller di interfaccia di rete integrato): il computer tenta l'avvio dal controller di interfaccia di rete integrato. Se quest'ultimo non è connesso, viene generato un messaggio di errore.
- **USB-Device, USB-Floppy, USB-CDROM** (Dispositivo USB, Unità disco floppy USB, CD-ROM USB): collegare la periferica a una porta USB e riavviare il computer prima di selezionare l'opzione nella schermata Boot Menu. Il computer tenterà l'avvio dalla periferica USB appropriata. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.

NOTA: per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare tale condizione, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Utilizzare questa funzionalità per riavviare il computer da una periferica USB, quale un'unità disco floppy, una chiave di memoria o un'unità CD-RW.

NOTA: se si esegue l'avvio da un'unità disco floppy USB, è necessario innanzitutto impostare **Diskette Interface** (Interfaccia disco floppy) su **Disabled** (Disattivata) nel programma di configurazione del sistema (vedere "Programma di configurazione del sistema" a pagina 103).

1. Se si esegue l'avvio da una periferica USB, collegare la periferica USB a un connettore USB (vedere "Vista frontale del computer" a pagina 13).
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando nell'angolo superiore destro della finestra viene visualizzato il messaggio `F2 = Setup, F12 = Boot Menu`, premere <F12>.

   Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema (vedere "Spegnimento del computer" a pagina 63) e riprovare.
4. Premere <F1> per continuare.

   Viene visualizzata la schermata **Boot Menu** (Menu avvio), contenente un elenco delle periferiche di avvio disponibili.
5. Utilizzare i tasti freccia per selezionare la periferica appropriata (solo per l'avvio corrente).

NOTA: per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare tale condizione, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

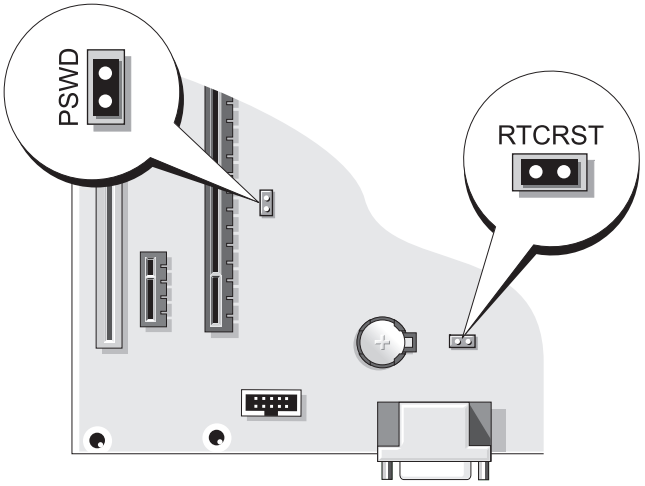
1. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) nel gruppo **System** (Sistema) (vedere "Opzioni del programma di configurazione del sistema" a pagina 105).
2. Premere <Invio> per accedere al menu.

   NOTA: annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.
3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare l'opzione di **Boot Sequence** appropriata.
4. Premere il tasto **U** o **D** per spostare l'opzione rispettivamente **verso l'alto** o **verso il basso** nella sequenza di avvio.
5. Premere <Invio> per salvare le modifiche o <Esc> per annullarle.

Cancellazione delle password dimenticate e azzeramento delle impostazioni del CMOS

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Posizioni del ponticello



Azzeramento delle impostazioni della password

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.
2. Individuare il ponticello di ripristino password a 2 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere "Posizioni del ponticello" a pagina 111) e collegare il connettore del ponticello ai piedini 1 e 2 per azzerare la password.

   NOTA: quando si riceve il computer, il connettore del ponticello è collegato al piedino 1.
3. Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).
4. Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
5. Una volta visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®, arrestare il sistema (vedere "Spegnimento del computer" a pagina 63).
6. Spegnere il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
7. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
8. Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 65).
9. Individuare il ponticello di ripristino password a 2 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema e collegarlo al piedino 1 per riattivare la funzione della password.
10. Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Azzeramento delle impostazioni del CMOS

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 63.
2. Azzerare le impostazioni del CMOS correnti.
   a. Individuare il ponticello CMOS (RTCRST) a 2 piedini sulla scheda di sistema (vedere "Posizioni del ponticello" a pagina 111).
   b. Rimuovere il connettore del ponticello dal piedino 1.
   c. Collegare il connettore del ponticello ai piedini 1 e 2 e attendere circa cinque secondi.
   d. Riposizionare il connettore del ponticello sul piedino 1.

3 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 97).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica o porta di rete e successivamente nel computer.

4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Pulizia del computer

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e monitor

ATTENZIONE: prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer utilizzando un panno morbido inumidito con acqua. Non utilizzare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Utilizzare una bomboletta di aria compressa per rimuovere la polvere tra i tasti della tastiera.

AVVISO: per evitare di danneggiare il rivestimento antiriflesso, non pulire lo schermo con alcol o sapone.

- Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Si possono utilizzare anche apposite salviettine o soluzioni che non danneggiano il rivestimento antiabbagliante del monitor.
- Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor utilizzando un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

  Non inumidire eccessivamente il panno o lasciare gocciolare acqua all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

AVVISO: prima di eseguire la pulizia del mouse, scollegarlo dal computer.

Se il cursore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse.

Pulizia di un mouse non ottico

1 Pulire il rivestimento esterno del mouse utilizzando un panno inumidito con una leggera soluzione detergente.

2 Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse girandolo in senso antiorario, quindi rimuovere la sfera.

3 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.

4 Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera o utilizzare una bomboletta di aria compressa per rimuovere polvere e lanugine.

5 Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito con alcol isopropilico.

6 Se i rulli non sono allineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasta lanugine.

7 Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

Pulizia di un mouse ottico

Pulire il rivestimento esterno del mouse con un panno inumidito con una leggera soluzione detergente.

Unità disco floppy

AVVISO: non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone, per evitare di disallineare involontariamente le testine e rendere inutilizzabile l'unità.

Pulire l'unità disco floppy con uno degli appositi kit disponibili in commercio. Tali kit contengono dei dischi floppy pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

AVVISO: utilizzare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD, attenendosi alle istruzioni d'uso fornite con il dispositivo utilizzato. Non toccare mai la lente dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

1 Tenere il disco per il bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno del foro centrale.

AVVISO: per evitare di danneggiare la superficie, non pulirla effettuando movimenti circolari.

2 Utilizzando un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) spostandosi in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

Per rimuovere lo sporco più ostinato, provare a utilizzare acqua o una soluzione diluita di acqua e detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. I prodotti di pulizia destinati ai CD possono essere utilizzati senza problemi anche per i DVD.

Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)

Il supporto tecnico fornito con l'assistenza di un tecnico richiede la cooperazione e la partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino della configurazione predefinita originale Dell del sistema operativo, dei programmi e dei driver hardware e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato da Dell. Oltre al supporto tecnico fornito da un tecnico, è disponibile anche il supporto tecnico in linea all'indirizzo **support.dell.com**. Ulteriori opzioni di supporto tecnico potrebbero essere disponibili a pagamento.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e per qualsiasi software e periferica "installati da Dell"[1]. Il supporto per software e periferiche di terze parti, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software & Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration[2], viene fornito dal produttore di origine.

1 I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

2 Tutti i componenti standard di Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla garanzia standard li-mitata di Dell per il computer. Tuttavia, Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI.

Definizione di periferiche e software "installati da Dell"

Il software installato da Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft® Office, Norton Antivirus, e così via).

Le periferiche installate da Dell includono qualsiasi scheda interna di espansione o alloggiamento dei moduli con marchio Dell o accessori PC Card. Inoltre, è incluso qualsiasi prodotto con marchio Dell quali monitor, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, docking station/replicatori di porta, prodotti di rete e tutti i relativi cavi.

Definizione di periferiche e software "di terze parti"

Le periferiche e il software "di terze parti" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma venduto da Dell ma privo del marchio Dell (stampanti, scanner, fotocamere, giochi, e così via). Il supporto per tutte le periferiche e il software di terze parti è fornito dal produttore di origine del prodotto.

Informativa FCC (limitatamente agli Stati Uniti)

FCC Classe B

La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e utilizzata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con le comunicazioni radio e televisive. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC).

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

1. Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
2. Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

AVVISO: le normative FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'area residenziale. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Cambiare l'orientamento del sistema rispetto al ricevitore.
- Allontanare il sistema dal ricevitore.
- Collegare il sistema a un'altra presa elettrica affinché il sistema e il ricevitore si trovino in circuiti diversi.

Se necessario, rivolgersi a un rappresentante di Dell Inc. o a un radiotecnico esperto per ulteriori suggerimenti.

Le seguenti informazioni riguardano l'apparecchiatura o le apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative FCC:

Nome del prodotto:	Dell™ Dimension™ C521
Numero di modello:	DCNE
Nome del fabbricante:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

NOTA: per ulteriori informazioni sulle normative, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente, visitare i seguenti siti Web:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (supporto tecnico)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella tabella riportata di seguito.

NOTA: i numeri verdi possono essere utilizzati solo all'interno del paese a cui si riferiscono.

NOTA: in alcuni paesi, il supporto tecnico specifico per i computer portatili Dell XPS™ è disponibile a un numero di telefono diverso elencato per i paesi partecipanti. Se il numero di telefono elencato non è specifico per i computer portatili XPS, è sempre possibile contattare Dell al numero del supporto tecnico elencato e la chiamata verrà indirizzata in modo appropriato.

Per contattare Dell, utilizzare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) **Prefisso internazionale** **Indicativo del paese** **Prefisso teleselettivo**	**Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica**	**Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi**
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza tecnica clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e assistenza tecnica clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600
		oppure 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	Numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: **www.dell.com.ar**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: us_latin_services@dell.com	
Indicativo del paese: **54**	Posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com	
Prefisso teleselettivo: **11**	Posta elettronica per server e prodotti di memorizzazione EMC®: la_enterprise@dell.com	
	Servizio clienti	Numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico	Numero verde: 0-800-444-0733
	Servizi di supporto tecnico	Numero verde: 0-800-444-0724
	Vendite	0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	Numero verde: 800-1578
Australia (Sydney)	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: **0011**	Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus	
Indicativo del paese: **61**	Supporto generale	13DELL-133355
Prefisso teleselettivo: **2**		

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Austria (Vienna)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **900**	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: **43**		
Prefisso teleselettivo: **1**	Vendite a privati e piccole aziende	0820 240 530 00
	Fax privati e piccole aziende	0820 240 530 49
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati	0820 240 530 16
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0820 240 530 81
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende per tutti gli altri computer Dell	0820 240 530 14
	Supporto tecnico per grandi aziende e clienti privilegiati	0660 8779
	Centralino	0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	02 481 92 96
Indicativo del paese: **32**	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	02 481 92 88
Prefisso teleselettivo: **2**	Supporto tecnico via fax	02 481 92 95
	Servizio clienti	02 713 15 65
	Vendite a società	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	Numero verde: 800-10-0238

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Brasile	Sito Web: **www.dell.com/br**	
Prefisso internazionale: **00**	Assistenza clienti, supporto tecnico	
Indicativo del paese: **55**		0800 90 3355
Prefisso teleselettivo: **51**	Supporto tecnico via fax	51 481 5470
	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Indicativo del paese: **673**	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4888
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (York settentrionale, Ontario)	Controllo dello stato dell'ordine in linea: **www.dell.ca/ostatus**	
Prefisso internazionale: **011**	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	Numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, enti governativi)	Numero verde: 1-800-326-9463
	Servizio clienti (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende)	Numero verde: 1-800-906-3355
	Supporto hardware in garanzia (imprese medio-grandi, enti governativi)	Numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto tecnico (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili)	1-877-335-5767
	Vendite a privati e piccole aziende	Numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio grandi, enti governativi)	Numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita pezzi di ricambio e servizio esteso	1 866 440 3355
Cile (Santiago)	Supporto tecnico e Servizio clienti	Numero verde: 1230-020-4823
Indicativo del paese: **56**		
Prefisso teleselettivo: **2**		

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen)	Sito Web del supporto tecnico: **support.dell.com.cn**	
Indicativo del paese: **86**	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: **592**	Posta elettronica servizio clienti: customer_cn@dell.com	
	Supporto tecnico via fax	592 818 1350
	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	Numero verde: 800 858 2968
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	Numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	Numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, commutatori, router, ecc.)	Numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	Numero verde: 800 858 2311
	Servizio clienti	Numero verde: 800 858 2060
	Fax servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	Numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	Numero verde: 800 858 2557
	Vendite a grandi aziende (GCP)	Numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi aziende, clienti chiave	Numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi aziende (zona nord)	Numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese, enti governativi e istituzioni scolastiche (zona nord)	Numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi aziende (zona est)	Numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi imprese, enti governativi e istituzioni scolastiche (zona est)	Numero verde: 800 858 2669
	Vendite a grandi aziende, team dedicato	Numero verde: 800 858 2572
	Vendite a grandi aziende (zona sud)	Numero verde: 800 858 2355
	Vendite a grandi aziende (zona ovest)	Numero verde: 800 858 2811
	Vendite a grandi aziende, pezzi di ricambio	Numero verde: 800 858 2621

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seul)	Posta elettronica: krsupport@dell.com	
Prefisso internazionale: **001**	Supporto	Numero verde: 080-200-3800
Indicativo del paese: **82**	Supporto tecnico (Dimension, PDA, componenti elettronici e accessori)	Numero verde: 080-200-3801
Prefisso teleselettivo: **2**	Vendite	Numero verde: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenhagen)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	7010 0074
Indicativo del paese: **45**	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Fax centralino (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
	Fax centralino (privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	Numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **990**	Supporto tecnico	09 253 313 60
Indicativo del paese: **358**	Servizio clienti	09 253 313 38
Prefisso teleselettivo: **9**	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	**Privati e piccole aziende**	
Indicativo del paese: **33**	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	0825 387 129
Prefissi teleselettivi: **(1) (4)**	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate dall'esterno della Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate dall'esterno della Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Langen)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: **49**		
Prefisso teleselettivo: **6103**	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	06103 766-7222
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	06103 766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi aziende	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: **support.jp.dell.com**	
Prefisso internazionale: **001**	Supporto tecnico (server)	Numero verde: 0120-198-498
Indicativo del paese: **81**	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: **44**	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	Numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	Numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi aziende (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Grecia	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
Indicativo del paese: **30**	Supporto tecnico servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	Numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	Numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: **001**	Posta elettronica del supporto tecnico:	
Indicativo del paese: **852**	HK_support@Dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio clienti	3416 0910
	Vendite a grandi aziende	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Medie aziende	3416 0912
	Privati e piccole aziende	2969 3105
India	Posta elettronica: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Supporto tecnico	1600338045
		e 1600448046
	Vendite (grandi aziende)	1600 33 8044
	Vendite (privati e piccole aziende)	1600 33 8046

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: **353**	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	1850 200 722
Prefisso teleselettivo: **1**	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Fax per vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	Numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6820

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Italia (Milano)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	**Privati e piccole aziende**	
Indicativo del paese: **39**	Supporto tecnico	02 577 826 90
Prefisso teleselettivo: **02**	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Grandi aziende	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Lussemburgo	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Supporto	342 08 08 075
Indicativo del paese: **352**	Vendite a privati e piccole aziende	+32 (0)2 713 15 96
	Vendite a società	26 25 77 81
	Servizio clienti	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Supporto tecnico	Numero verde: 0800 105
Indicativo del paese: **853**	Assistenza tecnica clienti (Xiamen, China)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115
Malesia (Penang)	Sito Web: **support.ap.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Numero verde: 1 800 880 193
Indicativo del paese: **60**		
Prefisso teleselettivo: **4**	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	Numero verde: 1 800 881 306
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 881 386
	Servizio clienti	Numero verde: 1800 881 306 (opzione 6)
	Operazioni di vendita	Numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a società	Numero verde: 1 800 888 213

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
Prefisso internazionale: **00**		oppure 001-877-269-3383
Indicativo del paese: **52**	Vendite	50-81-8800
		oppure 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
		oppure 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		oppure 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	815 35 043
Indicativo del paese: **47**	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17575
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Nuova Zelanda	Sito Web: **support.ap.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus	
Indicativo del paese: **64**	Supporto generale	0800 441 567

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	020 674 45 94
Indicativo del paese: **31**	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
Prefisso teleselettivo: **20**	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **011**	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
Indicativo del paese: **48**	Telefono assistenza tecnica clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: **22**	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax assistenza tecnica clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Supporto tecnico	707200149
Indicativo del paese: **351**	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 oppure 800 300 411 oppure 800 300 412 oppure 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Sito Web servizio clienti: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Indicativo del paese: **44**	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: **1344**	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	0870 366 4180
	Supporto tecnico (diretto e generale) per tutti gli altri prodotti	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500-5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: **420**	Supporto tecnico	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Supporto tecnico via fax	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Sudafricana (Johannesburg) Prefisso internazionale: **09/091** Indicativo del paese: **27** Prefisso teleselettivo: **11**	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
	Linea dedicata Gold	011 709 7713
	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	Numero verde: 1-877-441-4731
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	Numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: **005** Indicativo del paese: **65**	Sito Web: **support.ap.dell.com**	
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	Numero verde: 1800 394 7430
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 1800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 394 7478
	Servizio clienti	Numero verde: 1 800 394 7430 (opzione 6)
	Operazioni di vendita	Numero verde: 1 800 394 7412
	Vendite a società	Numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: **00** Indicativo del paese: **421**	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Servizio clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Supporto tecnico via fax	02 5441 8328
	Centralino (vendite)	02 5441 7585

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Spagna (Madrid)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	**Privati e piccole aziende**	
Indicativo del paese: **34**	Supporto tecnico	902 100 130
Prefisso teleselettivo: **91**	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
St. Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Stati Uniti (Austin, Texas)	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	Numero verde: 1-800-433-9014
Prefisso internazionale: **011**		
Indicativo del paese: **1**	Assistenza tecnica automatizzata (computer portatili o desktop)	Numero verde: 1-800-247-9362
	Supporto tecnico (televisori, stampanti e proiettori Dell) per rapporti con i clienti	Numero verde: 1-877-459-7298
	Supporto tecnico a **clienti privati** (casa/ufficio) per tutti gli altri prodotti Dell	Numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	Numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	Numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: **www.dellfinancialservices.com**	
	Servizi finanziari (locazione/credito)	Numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	Numero verde: 1-800-283-2210
	Società	
	Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	Numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	Numero verde: 1-800-695-8133

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Stati Uniti (Austin, Texas) *(continuazione)*	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	Numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (istituzioni governative, scolastiche e sanitarie)	
	Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	Numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	Numero verde: 1-800-695-8133
	Vendite Dell	Numero verde: 1-800-289-3355
		oppure Numero verde: 1-800-879-3355
	Negozio Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	Numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	Numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita pezzi di ricambio	Numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	Numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	Numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	Numero verde: 1-877-DELLTTY
		(1-877-335-5889)
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	0771 340 340
Indicativo del paese: **46**	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	08 590 05 199
Prefisso teleselettivo: 8	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svizzera (Ginevra)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicativo del paese: **41**		
Prefisso teleselettivo: **22**	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	0848 33 88 57
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende per tutti gli altri prodotti Dell	0844 811 411
	Supporto tecnico per società	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (società)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Tailandia	Sito Web: **support.ap.dell.com**	
Prefisso internazionale: **001**	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 1800 0060 07
Indicativo del paese: **66**	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 0600 09
	Servizio clienti	Numero verde: 1800 006 007 (opzione 7)
	Vendite a società	Numero verde: 1800 006 009
	Operazioni di vendita	Numero verde: 1800 006 006
Taiwan	Sito Web: **support.ap.dell.com**	
Prefisso internazionale: **002**	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
Indicativo del paese: **886**	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e componenti elettronici e accessori)	Numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 00801 60 1256
	Servizio clienti	Numero verde: 00801 60 1250 (opzione 5)
	Operazioni di vendita	Numero verde: 00801 65 1228
	Vendite a società	Numero verde: 00801 651 227

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Trinidad/Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	Numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Glossario

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzioni non incluse nel computer in uso.

A

ACPI - Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata). Specifica di risparmio energetico che consente ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di attivare la modalità standby o sospensione di un computer in modo che le periferiche collegate consumino meno energia elettrica.

adattatore di rete - Chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di un adattatore di rete integrato sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC Card con un adattatore. L'adattatore di rete è anche definito ***controller di interfaccia di rete***, o NIC (Network Interface Controller).

AGP - Acronimo di Accelerated Graphics Port (Porta grafica accelerata). Porta grafica dedicata che consente di utilizzare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

AHCI - Acronimo di Advanced Host Controller Interface (Interfaccia controller host avanzata). Interfaccia per controller host per dischi rigidi SATA che consente al driver di memorizzazione di abilitare tecnologie come il Native Command Queuing (NCQ) e l'hot plug.

alloggiamento dei moduli - Alloggiamento che supporta periferiche quali unità ottiche, una batteria aggiuntiva o un modulo Dell TravelLite™.

ALS - Acronimo di Ambient Light Sensor (Sensore di luce ambientale).

area di notifica - Area della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il controllo volume e la finestra di stato della stampa. Nota anche come ***system tray***.

ASF - Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso). Standard che consente di definire un meccanismo inviare report e avvisi relativi all'hardware e al software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

autonomia della batteria - Periodo di tempo (minuti oppure ore) durante il quale la batteria di un computer portatile è in grado di alimentare un computer.

B

BIOS - Acronimo di Basic Input/Output System (Sistema di input/output di base). Programma o utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica delle impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer. Noto anche come ***programma di configurazione del sistema***.

bit - La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

Bluetooth® - Standard della tecnologia senza fili per periferiche di rete a breve raggio (9 m) che consente alle periferiche abilitate di riconoscersi automaticamente.

bps - Abbreviazione di bit per secondo. Unità standard per la misurazione della velocità di trasmissione dei dati.

BTU - Acronimo di British Thermal Unit (Unità termica britannica). Unità di misura per l'emissione di calore.

bus - Canale di comunicazione che consente la trasmissione di informazioni tra i componenti di un computer.

bus locale - Bus di dati che fornisce un canale ad alta velocità tra le periferiche e il processore.

byte - Unità di base utilizzata dal computer per i dati. Un byte corrisponde a 8 bit.

C

C - Abbreviazione di Celsius. Scala di misurazione della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento dell'acqua e 100° il punto di ebollizione.

c.a. - Acronimo di corrente alternata. Tipo di corrente elettrica che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. a una presa elettrica.

cache - Speciale meccanismo di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a una periferica di archiviazione indipendente ad alta velocità. Grazie alla cache, molte operazioni del processore vengono eseguite in modo più efficiente.

cache di primo livello (L1) - Memoria cache primaria all'interno del processore.

cache di secondo livello (L2) - Memoria cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del processore.

carnet - Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in paesi stranieri. È noto anche come *passaporto delle merci*.

cartella - Area su un disco o un'unità utilizzata per organizzare e raggruppare file. All'interno di una cartella, i file possono essere visualizzati e organizzati in diversi modi: in ordine alfabetico, per data e per dimensione.

CD avviabile - CD che è possibile utilizzare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il CD *Drivers and Utilities* o *ResourceCD* è un CD avviabile.

CD-R - Acronimo di Compact Disc Recordable. Versione registrabile di un CD. Su un CD-R è possibile registrare i dati solo una volta. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW - Acronimo di Compact Disc Rewritable. Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

COA - Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità). Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. Questo codice è anche noto come *Product Key* o *numero di serie del prodotto*.

codice del servizio espresso - Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sui computer Dell™. Utilizzare il codice del servizio espresso quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il servizio espresso potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi.

collegamento - Icona che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità utilizzati con frequenza. Se si fa doppio clic su un collegamento creato sul desktop di Windows, è possibile aprire la cartella o il file associato senza doverlo prima individuare. La posizione delle icone dei collegamenti non influenzano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale rimane inalterato. L'icona di un collegamento può anche essere rinominata.

connettore della porta seriale - Porta di I/O utilizzata spesso per collegare al computer periferiche come computer palmari o fotocamere digitali.

combinazione di tasti - Comando la cui esecuzione richiede la pressione simultanea di più tasti.

connettore della porta parallela - Porta di I/O utilizzata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come ***porta LPT***.

connettore DIN - Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie-Norm), solitamente utilizzato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

controller - Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e le periferiche.

controller video - Circuiti presenti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controller video integrato) che forniscono funzionalità video per il computer in combinazione con il monitor.

CRIMM - Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (Modulo di memoria in-line di tipo Rambus di continuità). Modulo speciale privo di chip di memoria che viene utilizzato per riempire gli slot RIMM non utilizzati.

cursore - Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

D

DIMM - Acronimo di Dual In-Line Memory Module (Modulo di memoria in-line doppia). Scheda di circuiti dotata di chip di memoria che si connette a un modulo di memoria di una scheda di sistema.

disco floppy avviabile - Disco che è possibile utilizzare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

dispositivo di protezione da sovracorrente - Dispositivo che previene l'ingresso nel sistema, attraverso le prese elettriche, di picchi di corrente, ad esempio quelli che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. I dispositivi di protezione da sovracorrente non sono efficaci contro i fulmini o i cali di tensione quando il valore della tensione scende oltre il 20% del livello nominale della tensione della linea c.a.

I dispositivi di protezione da sovracorrente non possono proteggere le connessioni di rete. Si consiglia di scollegare sempre il cavo di rete dal connettore durante i temporali.

dissipatore di calore - Lastra metallica su alcuni processori che facilita la dissipazione del calore.

DMA - Acronimo di Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria). Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, senza intervento da parte del processore.

DMTF - Acronimo di Distributed Management Task Force. Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

dominio - Gruppo di computer, programmi e periferiche in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente deve effettuare l'accesso al dominio per poterne utilizzare le risorse.

DRAM - Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale). Tipo di memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

driver - Software che consente al sistema operativo di controllare periferiche quali una stampante. Molte periferiche non funzionano correttamente se sul computer non è installato il driver appropriato.

driver di periferica - Vedere *driver*.

DSL - Acronimo di Digital Subscriber Line (Linea sottoscrittore digitale). Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

durata della batteria - Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

DVD+RW - Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (DVD riscrivibile). Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

DVD-R - Acronimo di DVD Recordable. Versione registrabile di un DVD. Su un DVD-R è possibile registrare i dati solo una volta. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

DVI - Acronimo di Digital Video Interface (Interfaccia video digitale). Standard per la trasmissione digitale tra un computer e uno schermo digitale.

E

ECC - Acronimo di Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori). Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita dalla memoria.

ECP - Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta con funzionalità avanzate). Connettore di porte parallele progettato per consentire un migliore trasferimento bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo - Programma utilizzato per creare e modificare file contenenti solo testo. Blocco note di Windows è un esempio di editor di testo. Gli editor di testo di solito non sono dotati di funzioni di ritorno a capo automatico e di formattazione, quali la sottolineatura, la modifica del tipo di carattere e così via.

EIDE - Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (Dispositivi elettronici integrati avanzati). Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI - Acronimo di Electromagnetic Interference (Interferenza elettromagnetica). Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® - Requisiti specificati dall'Environmental Protection Agency che riducono il consumo complessivo di elettricità.

EPP - Acronimo di Enhanced Parallel Port (Porta parallela avanzata). Connettore di porte parallele progettato per consentire il trasferimento bidirezionale dei dati.

ESD - Acronimo di Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica). Rapida emissione di elettricità statica. Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i circuiti integrati all'interno del computer e delle apparecchiature di comunicazione.

ExpressCard - Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e gli adattatori di rete sono tipi comuni di schede ExpressCard. Le schede ExpressCard supportano sia lo standard PCI Express che lo standard USB 2.0.

F

Fahrenheit - Scala di misurazione della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento dell'acqua e 212° il punto di ebollizione.

FBD - Acronimo di Fully-Buffered DIMM. Un modulo DIMM con chip DRAM DDR2 e un buffer di memoria AMB (Advanced Memory Buffer) che accelera la comunicazione tra i chip SDRAM DDR2 e il sistema.

FCC - Acronimo di Federal Communications Commission. Autorità statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

file Leggimi - File di testo fornito con il prodotto hardware o software. In genere i file Leggimi forniscono informazioni relative all'installazione e descrivono i miglioramenti apportati al nuovo prodotto o le correzioni non ancora documentate.

formattazione - Processo di preparazione di un'unità o di un disco per l'archiviazione di file. Quando si formatta un disco, le informazioni in esso contenute vengono eliminate in modo definitivo.

frequenza di aggiornamento - Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come ***frequenza verticale***) misurata in Hz. Superiore è la frequenza di aggiornamento, minore risulta lo sfarfallio percepibile dall'occhio umano.

FSB - Acronimo di Front Side Bus. Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

FTP - Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento dei file). Protocollo Internet standard utilizzato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

G

G - Abbreviazione di gravità. Unità di misura di peso e forza.

GB - Abbreviazione di gigabyte. Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Quando viene utilizzato per indicare la capacità dei dischi rigidi, il valore viene spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz - Abbreviazione di gigahertz. Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene spesso misurata in gigahertz.

GUI - Acronimo di Graphical User Interface (Interfaccia utente grafica). Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti sui sistemi operativi Windows è di tipo GUI.

H

HTTP - Acronimo di Hypertext Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento di ipertesto). Protocollo per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

Hz - Abbreviazione di hertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1 ciclo per secondo. Nei computer e nelle apparecchiature elettroniche, la frequenza viene spesso misurata in chilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

I/O - Abbreviazione di input/output. Il termine si riferisce a un'operazione o a una periferica che immette ed estrae dati dal computer. Tastiere e stampanti sono periferiche di I/O.

IC - Acronimo di Integrated Circuit (Circuito integrato). Wafer di semiconduttori o chip su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

IDE - Acronimo di Integrated Device Electronics (Dispositivi elettronici integrati). Interfaccia per periferiche di archiviazione di massa in cui il controller è integrato nel disco rigido o nell'unità CD.

IEEE 1394 - Standard dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer periferiche conformi a IEEE 1394, quali fotocamere digitali e riproduttori di DVD.

indirizzo di memoria - Posizione specifica nella RAM in cui vengono temporaneamente archiviati i dati.

indirizzo I/O - Indirizzo nella memoria RAM associato a una specifica periferica, ad esempio al connettore di una porta seriale o parallela oppure a uno slot di espansione, e che consente al processore di comunicare con quella periferica.

integrato - Attributo riferito a componenti che risiedono fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *incorporato*.

IrDA - Acronimo di Infrared Data Association. Organizzazione preposta alla creazione di standard internazionali per la comunicazione a infrarossi.

IRQ - Abbreviazione di Interrupt Request (Richiesta di interrupt). Canale elettronico assegnato a una specifica periferica affinché possa comunicare con il processore. A ciascuna periferica deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

ISP - Acronimo di Internet Service Provider (Provider di servizi Internet). Società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce a pagamento un prodotto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

KB - Abbreviazione di kilobyte. Unità di dati equivalente a 1024 byte. Nell'uso comune viene spesso riferito a unità di 1000 byte.

Kb - Abbreviazione di kilobit. Unità di dati equivalente a 1024 bit. Misura la capacità dei circuiti integrati di memoria.

kHz - Abbreviazione di kilohertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN - Acronimo di Local Area Network (Rete locale). Rete di computer estesa a una piccola area. L'estensione di una LAN di solito è circoscritta a un edificio o ad alcuni edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi a onde radio in modo da formare una WAN (Wide Area Network).

LCD - Acronimo di Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi). La tecnologia utilizzata dagli schermi dei computer portatili e dagli schermi piatti.

LED - Acronimo di Light Emitting Diode (Diodo a emissione luminosa). Componente elettronico a emissione luminosa che indica lo stato del computer.

lettore di impronte - Un sensore che utilizza l'impronta digitale per autenticare l'identità dell'utente e potenziare la sicurezza del computer.

LPT - Acronimo di Line Print Terminal (Terminale di stampa di linea). Identificativo di una connessione parallela a una stampante o a un'altra periferica parallela.

M

mappatura della memoria - Processo in base al quale all'avvio il computer assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché le periferiche e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

Mb - Abbreviazione di megabit. Unità di misura della capacità dei chip di memoria equivalente a 1024 KB.

MB - Abbreviazione di megabyte. Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 KB. Quando viene utilizzato per indicare la capacità dei dischi rigidi, il valore viene spesso arrotondato a 1.000.000 byte.

MB/sec - Abbreviazione di megabyte per secondo. Corrisponde a 1 milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene utilizzata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

Mbps - Abbreviazione di megabit per secondo. Corrisponde a 1 milione di bit per secondo. Tale misura viene generalmente utilizzata per indicare la velocità di trasmissione di reti e modem.

memoria - Area in cui vengono temporaneamente memorizzati i dati. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, è consigliabile salvare con frequenza i file durante il lavoro e prima di spegnere il computer. Il computer può contenere diversi tipi di memoria, quali la memoria RAM, ROM e la memoria video. Questo termine viene spesso utilizzato come sinonimo di memoria RAM.

memoria video - Tipo di memoria costituita da chip dedicati alle funzioni video. La velocità della memoria video di solito è superiore a quella della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata determina principalmente il numero di colori che il programma è in grado di visualizzare.

MHz - Abbreviazione di megahertz. Misura della frequenza equivalente a 1 milione di cicli per secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in megahertz.

Mini PCI - Standard per le periferiche integrate dedicate alle comunicazioni, ad esempio i modem e i controller di interfaccia di rete, o NIC (Network Interface Controller). Una scheda Mini PCI è una scheda esterna di piccole dimensioni dotata di funzionalità equivalenti a una scheda di espansione PCI standard.

modalità a due schermi - Impostazione di visualizzazione che consente di utilizzare un monitor esterno come estensione dello schermo. Detta anche ***modalità video estesa***.

modalità grafica - Modalità video che può essere definita in termini di ***x*** pixel orizzontali per ***y*** pixel verticali per ***z*** colori. Le modalità grafiche consentono di visualizzare una varietà illimitata di motivi e tipi di carattere.

modalità sospensione - Modalità di risparmio energetico la cui attivazione comporta il salvataggio di tutti i dati in memoria in un'area riservata sul disco rigido e successivamente lo spegnimento del computer. Quando si riavvia il sistema, le informazioni in memoria che sono state salvate vengono automaticamente ripristinate.

modalità standby - Modalità di risparmio energetico che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie.

modalità video - Modalità che determina il modo in cui il testo e le immagini vengono visualizzati su un monitor. Il software basato su immagini, ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di *x* pixel orizzontali per *y* pixel verticali per *z* colori. Il software basato su caratteri, ad esempio un editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di *x* colonne per *y* righe di caratteri.

modalità video estesa - Impostazione di visualizzazione che consente di utilizzare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come ***modalità a due schermi***.

modem - Periferica che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: i modem esterni, le schede PC Card e i modem interni. In genere il modem viene utilizzato per connettersi a Internet e per inviare e ricevere la posta elettronica.

modulo da viaggio - Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento dei moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria - Piccola scheda di circuiti contenente chip di memoria e collegata alla scheda di sistema.

ms - Abbreviazione di millisecondo. Unità temporale equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso delle periferiche di archiviazione vengono spesso misurati in millisecondi.

N

NIC — Vedere ***adattatore di rete***.

ns - Abbreviazione di nanosecondo. Unità temporale equivalente a un miliardesimo di secondo.

numero di servizio - Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell, all'indirizzo **support.dell.com** o contatta il personale del supporto tecnico e dell'assistenza clienti di Dell.

NVRAM - Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale). Tipo di memoria che conserva i dati quando si spegne il computer o in presenza di un'interruzione dell'alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene utilizzata per conservare le informazioni di configurazione del computer quali data, ora e altre opzioni di configurazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

P

Pannello di controllo - Utilità di Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni relative allo schermo.

partizione - Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree logiche di archiviazione dette unità logiche. Una partizione può contenere più unità logiche.

PCI - Acronimo di Peripheral Component Interconnect (Interconnessione di componenti periferici). Il bus locale PCI supporta percorsi di dati a 32 e a 64 bit e fornisce un canale dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il processore e periferiche quali video, unità disco e reti.

PCI Express - Una modifica dell'interfaccia PCI che aumenta la velocità di trasferimento dei dati tra il processore e i dispositivi a esso collegati. È in grado di trasferire i dati a velocità comprese tra 250 MB/sec e 4 GB/sec. Se il chipset PCI Express e il dispositivo hanno due velocità diverse, funzionano con quella più bassa tra le due.

PCMCIA - Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association. Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC Card.

periferica - Dispositivo hardware, quale una stampante, un disco rigido o una tastiera, installato nel computer o collegato a esso.

PIO - Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato). Metodo per il trasferimento di dati tra due unità che utilizza il processore come parte del percorso dei dati.

pixel - Un singolo punto su uno schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare immagini. La risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è rappresentata dal numero di pixel orizzontali per il numero di pixel verticali.

Plug-and-Play - Capacità del computer di configurare automaticamente le periferiche. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche supportano Plug and Play.

POST - Acronimo di Power-On Self-Test (Verifica automatica all'accensione). Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono verifiche di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

processore - Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni dei programmi. Il processore è anche detto CPU (Central Processing Unit, Unità centrale di elaborazione).

programma di configurazione del sistema - Utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. Questo programma consente di impostare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password di sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

programma di installazione - Programma che consente di installare e configurare l'hardware e il software. Il programma **setup.exe** o **install.exe** viene fornito con la maggior parte dei prodotti software per Windows. Il ***programma di installazione*** è diverso dal ***programma di configurazione del sistema***.

protetto da scrittura - Attributo di file o supporto che non è possibile modificare. Si consiglia di utilizzare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere da scrittura un disco floppy da 3,5 pollici, fare scorrere la linguetta di protezione in posizione aperta.

PS/2 - Acronimo di Personal System/2. Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

PXE - Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (Ambiente di esecuzione prima dell'avvio). Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in remoto i computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

R

RAID - Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (Gruppo ridondante di dischi indipendenti). Un metodo per implementare la ridondanza dei dati. Alcune delle implementazioni più comuni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM - Acronimo di Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale). L'area di memoria temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quando si arresta il sistema.

RFI - Acronimo di Radio Frequency Interference (Interferenza in radiofrequenza). Interferenza che viene generata in corrispondenza di frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro elettromagnetico e sono maggiormente suscettibili a interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali i raggi infrarossi e la luce.

risoluzione - Nitidezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata su un monitor. A risoluzione maggiore corrisponde una maggiore nitidezza dell'immagine.

risoluzione video - Vedere ***risoluzione***.

ROM - Acronimo di Read-Only Memory (memoria a sola lettura). Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella memoria ROM.

RPM - Acronimo di Revolutions Per Minute (Giri al minuto). Indica il numero di giri effettuati in un minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in rpm.

RTC - Abbreviazione di Real Time Clock (Orologio in tempo reale). Orologio alimentato a pila presente sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

RTCRST - Acronimo di Real Time Clock Reset (Reimpostazione dell'orologio in tempo reale). Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile utilizzare per la risoluzione di problemi.

S

S/PDIF - Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips). Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorare la qualità.

SAS - Acronimo di Serial Attached SCSI (SCSI a collegamento seriale). Versione seriale più veloce dell'interfaccia SCSI ad architettura parallela.

SATA - Acronimo di Serial ATA (ATA seriale). Versione seriale più veloce dell'interfaccia ATA (IDE).

ScanDisk - Utilità Microsoft che controlla i file, le cartelle e la superficie del disco rigido per individuare eventuali errori. Questa utilità viene spesso eseguita quando si riavvia il computer dopo un blocco del sistema.

scheda di espansione - Scheda di circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

scheda di sistema - Scheda di circuiti principale del computer. È anche nota come ***scheda madre***.

scheda miniaturizzata - Scheda di piccole dimensioni progettata per le periferiche integrate, quali i controller di interfaccia di rete utilizzati per le comunicazioni. È dotata di funzionalità equivalenti a una scheda di espansione PCI standard.

scheda PC Card - Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e gli adattatori di rete sono tipi comuni di schede PC Card.

scheda PC Card estesa - Scheda PC Card che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC Card.

SCSI - Acronimo di Small Computer System Interface (Piccola interfaccia per sistemi informatici). Interfaccia a velocità elevata utilizzata per collegare al computer dispositivi quali dischi rigidi, unità CD, stampanti e scanner. L'interfaccia SCSI può collegare numerosi dispositivi mediante un solo controller. L'accesso a ognuno di essi viene effettuato attraverso un numero di identificazione individuale sul bus del controller SCSI.

SDRAM - Acronimo di Synchronous Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale sincrona). Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità di clock ottimale del processore.

SDRAM DDR - Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati). Tipo di memoria SDRAM che raddoppia la velocità del ciclo di burst dei dati, migliorando le prestazioni del sistema.

SDRAM DDR2 - Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate 2 (SDRAM a doppia velocità di dati 2). Tipo di memoria SDRAM DDR che utilizza un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità della memoria fino a oltre 400 MHz.

sensore a infrarossi - Porta che consente di trasferire dati tra il computer e le periferiche a infrarossi compatibili senza dover utilizzare una connessione via cavo.

sequenza di avvio - Ordine delle periferiche da cui il computer prova ad avviare il sistema.

sfondo del desktop - Motivo o immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, utilizzare il Pannello di controllo di Windows. È anche possibile acquisire un'immagine con uno scanner e usarla come sfondo.

SIM - Acronimo di Subscriber Identity Module (Modulo di identità del sottoscrittore). Una SIM card contiene un microchip che decodifica le trasmissioni vocali e di dati. Le SIM card vengono utilizzate spesso nei telefoni e nei computer portatili.

slot di espansione - Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer che alloggia una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

smart card - Scheda in cui sono incorporati un processore e un chip di memoria. Le smart card consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le smart card.

software antivirus - Programma sviluppato per identificare, isolare e/o eliminare virus dal computer.

sola lettura - Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può essere di sola lettura se:

si trova in rete in una directory per la quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

risiede su un CD, un DVD o un disco floppy fisicamente protetto da scrittura;

Strike Zone™ - Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido ammortizzando gli urti o le cadute, indipendentemente dal fatto che il computer sia acceso o spento.

striping su dischi - Tecnica per distribuire i dati su più unità disco. Lo striping può accelerare le operazioni di recupero dei dati dai dischi di memorizzazione. Se viene utilizzato lo striping su dischi, in genere è possibile scegliere la dimensione dell'unità di dati o la larghezza della striscia ("stripe").

SVGA - Acronimo di Super Video Graphics Array (Matrice grafica video avanzata). Standard video per schede e controller video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione che un programma è in grado di visualizzare dipendono dalle caratteristiche del monitor, dal controller e dai relativi driver video e dalla quantità di memoria video installata nel computer.

S-Video di uscita TV - Connettore che consente di collegare una periferica audio digitale o un televisore al computer.

SXGA - Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (Matrice grafica super estesa). Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

SXGA+ - Acronimo di Super-eXtended Graphics Array Plus (Matrice grafica super estesa plus). Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

T

TAPI - Acronimo di Telephony Application Programming Interface (Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia). Questa interfaccia consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di periferiche di telefonia, incluse quelle per la gestione di voce, dati, fax e video.

TPM - Acronimo di Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma accreditata). Funzione di sicurezza basata sull'hardware che, se combinata con un software di protezione, potenzia la sicurezza della rete e del computer abilitando funzioni quali la protezione dei file e dei messaggi e-mail.

U

UMA - Acronimo di Unified Memory Allocation (Allocazione di memoria unificata). Memoria di sistema allocata dinamicamente al video.

unità CD-RW - Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità CD-RW/DVD - Unità, talvolta definita anche unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità disco rigido - Unità che legge e scrive dati su un disco rigido. I termini "unità disco rigido" e "disco rigido" sono utilizzati come sinonimi.

Unità DVD+RW - Unità che consente di leggere i normali DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità ottica - Unità che utilizza la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su CD, DVD e DVD+RW. Può essere un'unità CD, un'unità DVD, un'unità CD-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.

unità Zip - Unità disco floppy ad alta capacità, sviluppata da Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischi floppy, uno spessore quasi doppio e una capacità di archiviazione di 100 MB.

UPS - Acronimo di Uninterruptible Power Supply (Gruppo di continuità). Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS normalmente agiscono da soppressori di sovracorrente e possono inoltre svolgere il ruolo di regolatori di tensione. La batteria dei sistemi UPS di piccole dimensioni è in grado di fornire corrente per alcuni minuti, consentendo di arrestare il computer in modo corretto.

USB - Acronimo di Universal Serial Bus (Bus seriale universale). Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, periferiche a banda larga (DSL e modem via cavo), periferiche di imaging o periferiche di memorizzazione compatibili USB. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è in funzione, inoltre è possibile collegarle tra loro in cascata.

UTP - Acronimo di Unshielded Twisted Pair (Doppino ritorto non schermato). Tipo di cavo utilizzato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

UXGA - Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (Matrice grafica ultra estesa). Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V - Abbreviazione di volt. Unità di misura della tensione elettrica o della forza elettromotrice. 1 V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità del bus - La velocità, espressa in MHz, con cui un bus è in grado di trasferire dati.

velocità di clock - La velocità di funzionamento, espressa in MHz, dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

virus - Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati memorizzati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite dischi infettati, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo di virus piuttosto diffuso è quello che viene memorizzato nel settore di avvio dei dischi floppy. Se il disco floppy non viene rimosso dall'unità quando si arresta il sistema, all'avvio successivo il computer verrà infettato quando procederà alla lettura del settore di avvio del disco floppy cercando il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischi floppy che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

W

W - Abbreviazione di watt. Unità di misura della corrente elettrica. 1 watt è la potenza equivalente a una corrente di 1 ampere alla tensione di 1 volt.

Wh - Abbreviazione di wattora. Unità di misura comunemente utilizzata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

WLAN - Acronimo di Wireless Local Area Network (Rete locale senza fili). Serie di computer interconnessi che comunicano l'uno con l'altro via radio mediante dei punti di accesso o dei router di accesso per fornire la connessione a Internet.

WWAN - Acronimo di Wireless Wide Area Network (Rete WAN senza fili). Rete di dati senza fili ad alta velocità che utilizza la tecnologia cellulare e che copre un'area geografica più vasta rispetto alla rete WLAN.

WXGA - Acronimo di Wide-Aspect Extended Graphics Array (Matrice grafica panoramica estesa). Standard video per schede e controller che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

X

XGA - Acronimo di eXtended Graphics Array (Matrice grafica estesa). Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

Z

ZIF - Acronimo di Zero Insertion Force (A forza di inserimento nulla). Tipo di zoccolo o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o lo zoccolo.

Zip - Formato di compressione dei dati ampiamente diffuso. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

Indice

A

accensione
  pulsante, 14

alimentazione
  connettore, 15
  gestione, 28
  modalità sospensione, 29, 31
  modalità standby, 28
  opzioni, 29
  opzioni, avanzate, 30
  opzioni, combinazioni, 30
  opzioni, sospensione, 31
  problemi, 44
  risparmio, 28

altoparlante
  problemi, 48
  volume, 48

ATA seriale, 82

audio
  problemi, 48
  volume, 48

avvio
  da una periferica USB, 110

B

BIOS, 103

C

CD, 23
  riproduzione, 20
  sistema operativo, 12

CD/DVD, unità
  indicatore di attività, 14
  problemi, 34
  pulsante di espulsione, 14

chiusura a scatto
  coperchio, 13

CMOS, impostazioni
  azzeramento, 112
  cancellazione, 111

computer
  blocco, 39-40
  componenti interni del computer, 67
  nessuna risposta, 39
  ripristino configurazione precedente, 59

configurazione del sistema
  accesso, 103
  informazioni, 103
  opzioni, 105
  schermate, 104

connettori
  alimentazione, 15
  cuffie, 14
  USB, 14
  VGA, 17
  video, 17

Contratto di licenza con l'utente finale, 9

Controllo disco, utilità, 35

coperchio
  rimozione, 65
  riposizionamento, 97

copia di CD
  informazioni generali, 23
  procedura, 23
  suggerimenti utili, 25

copia di DVD
  informazioni generali, 23
  procedura, 23
  suggerimenti utili, 25

cuffie
  connettore, 14

D

Dell
  contatti, 117
  politica di supporto, 115

Dell Diagnostics, 55

diagnostica
  Dell, 55
  indicatori, 14, 51

disco rigido
  indicatore di attività, 14
  problemi, 35

documentazione
Contratto di licenza con l'utente finale, 9
ergonomia, 9
garanzia, 9
Guida alle informazioni sul prodotto, 9
in linea, 11
normativa, 9
sicurezza, 9
driver
identificazione, 57
informazioni, 57
Drivers and Utilities, CD, 9
DVD, 23
riproduzione, 20

E

ergonomia, informazioni, 9
etichette
Microsoft Windows, 10
Numero di servizio, 10

F

file della guida
Guida in linea e supporto tecnico di Windows, 11
FlexBay, unità
lettore di schede flash, 14

G

garanzia, informazioni, 9
Guida alle informazioni sul prodotto, 9
Guida in linea e supporto tecnico, 11

H

hardware
Dell Diagnostics, 55
Hardware Troubleshooter, 59

I

impostazioni
configurazione del sistema, 103
indicatore di alimentazione
stati, 44
indicatori
attività del disco rigido, 14
diagnostica, 14, 51
parte anteriore del computer, 51
installazione di componenti
operazioni preliminari, 63
spegnimento del computer, 63
strumenti consigliati, 63
Installazione guidata rete, 28

Internet
informazioni sulla connessione, 19
opzioni di connessione, 19
problemi, 36
Internet, connessione
installazione, 19
istruzioni di sicurezza, 9

L

lettore di schede flash
installazione, 90, 92
problemi, 41
rimozione, 90
uso, 25

M

memoria
DDR2, introduzione, 69
installazione, 71
istruzioni per l'installazione, 69
problemi, 42
rimozione, 73
tipo supportato, 69
messaggi
errore, 37
messaggi di errore
Indicatori diagnostica, 51
risoluzione problemi, 37
modalità sospensione, 29, 31
modalità standby, 28

modem
problemi, 36
monitor
difficile lettura, 50
senza immagini, 49
mouse
problemi, 43

N

normative, informazioni
numero di servizio, 9, 13

P

pannello delle unità, 14
password
azzeramento, 111
ponticello, 111
pila
problemi, 33
riposizionamento, 96
politica, 11
posta elettronica
problemi, 36
prese di raffreddamento, 14
pannello anteriore, 14
problemi
alimentazione, 44
audio e altoparlanti, 48
blocco del computer, 39-40
blocco di un programma, 39
Dell Diagnostics, 55
disco rigido, 35
generali, 39
problemi (*continuazione*)
il computer non risponde, 39
Indicatori diagnostica, 51
Internet, 36
lettore di schede flash, 41
memoria, 42
messaggi di errore, 37
modem, 36
monitor di difficile lettura, 50
monitor senza immagini, 49
mouse, 43
pila, 33
politica di supporto tecnico, 115
posta elettronica, 36
programmi e compatibilità con Windows, 40
regolazione del volume, 48
rete, 44
ripristino configurazione precedente, 59
scanner, 47
schermo blu, 40
schermo di difficile lettura, 50
software, 39-40
stampante, 46
stati dell'indicatore di alimentazione, 44
suggerimenti per la risoluzione, 33
tastiera, 38
un programma non risponde, 39
unità, 34
unità CD, 34
unità CD-RW, 35
unità DVD, 34
procedure guidate
Installazione guidata rete, 28
Verifica guidata compatibilità programmi, 40
Proprietà - Opzioni risparmio energia, finestra, 29

R

reinstallazione
Windows XP, 59
ResourceCD
Dell Diagnostics, 55
rete
installazione, 27
Installazione guidata rete, 28
problemi, 44
Ripristino configurazione di sistema, 59
riproduzione di CD e DVD, 20
risoluzione dei problemi
Dell Diagnostics, 55
Guida in linea e supporto tecnico, 11
Hardware Troubleshooter, 59
Indicatori diagnostica, 51
ripristino configurazione precedente, 59
suggerimenti, 33

S

SATA. Vedere *ATA seriale*

scanner
  problemi, 47

Scheda di sistema, 68

scheda madre. Vedere *scheda di sistema*

schede
  PCI, 73
  PCI Express, 73
  PCI, installazione, 74
  rimozione di schede PCI, 78
  slot, 15, 73
  slot PCI, 15
  slot PCI Express, 15
  tipi supportati, 73

schede PCI
  installazione, 74
  rimozione, 78

sequenza di avvio
  impostazioni, 109
  informazioni, 109
  modifica, 110-111

sistema operativo
  reinstallazione, 12
  reinstallazione di Windows XP, 59

sistema operativo, CD, 12

sito Web supporto tecnico Dell, 11

software
  problemi, 39-40

specifiche
  tecniche, 99

stampante
  cavo, 18
  collegamento, 17
  installazione, 17
  problemi, 46
  USB, 18

suono. Vedere *audio*

supporto
  come contattare Dell, 117

supporto tecnico
  politica, 115
  sito Web, 11

T

tastiera
  problemi, 38

U

unità, 80
  ATA seriale, 82
  disco rigido, 82
  problemi, 34
  rimozione di un'unità disco floppy, 86

unità CD-RW
  problemi, 35

unità disco floppy
  rimozione, 86

unità DVD
  problemi, 34

USB
  avvio dalle periferiche, 110
  connettori, 14

V

Verifica guidata compatibilità programmi, 40

VGA
  connettore, 17

video
  connettore, 17

volume
  regolazione, 48

W

Windows XP
  Guida in linea e supporto tecnico, 11
  Hardware Troubleshooter, 59
  Installazione guidata rete, 28
  reinstallazione, 12, 59
  Ripristino configurazione di sistema, 59
  ripristino dei driver di periferica, 58
  scanner, 47
  Verifica guidata compatibilità programmi, 40