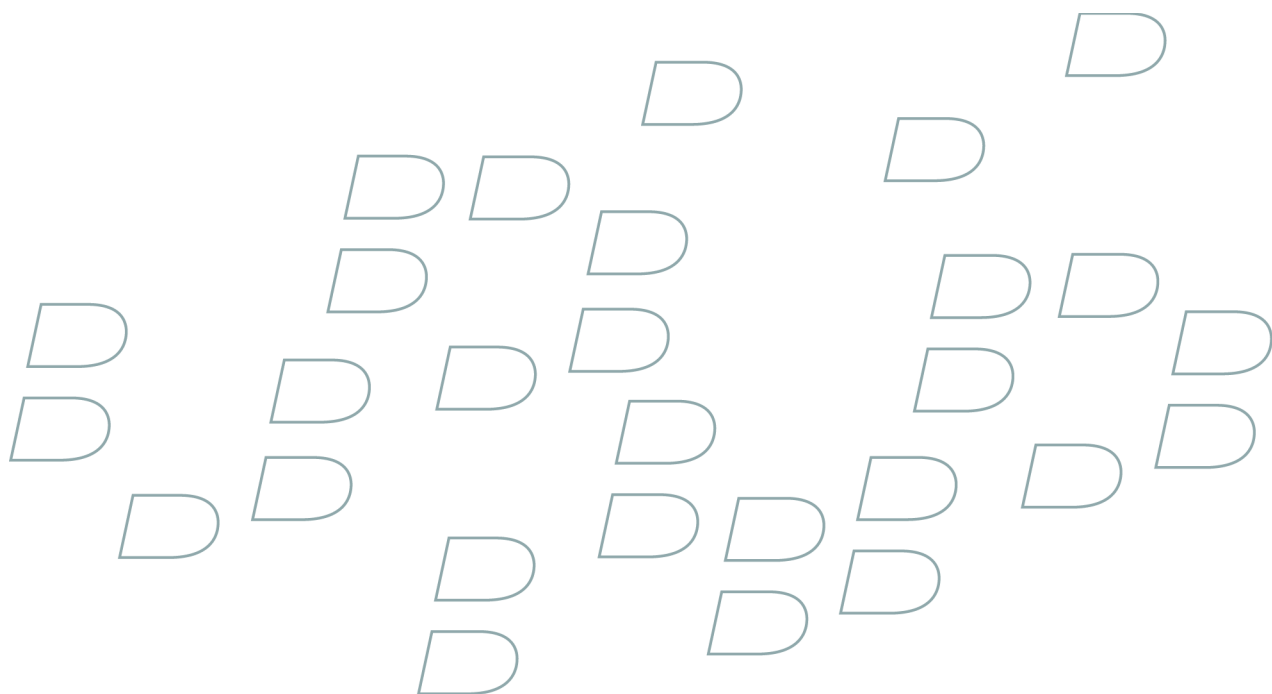




Manuale dell'utente

BlackBerry 8100

Indice

Informazioni di base su BlackBerry	11
Informazioni sui metodi di immissione testo	11
Per digitare testo utilizzando la tecnologia SureType	11
Per digitare testo utilizzando il metodo multipressione	11
Per passare da un metodo di immissione all'altro	12
Per passare da un'applicazione all'altra	12
Per assegnare un'applicazione a un tasto Accesso rapido	12
Per impostare le informazioni sul proprietario	12
Per attivare la modalità standby	13
Informazioni sui collegamenti	13
Per creare un collegamento per un PIN	13
Per espandere una cartella	13
Per comprimere una cartella	13
Collegamenti di base di BlackBerry	13
Quando si preme un tasto Accesso rapido non si apre nessuna applicazione	15
 Collegamenti	 17
Collegamenti di base di BlackBerry	13
Collegamenti del telefono	18
Collegamenti della fotocamera	19
Collegamenti dei messaggi	19
Per digitare i collegamenti	20
Tasti di scelta rapida per la ricerca	21
Collegamenti degli allegati	22
Collegamenti del browser	22
Collegamenti media	23
Collegamenti della mappa	24
Collegamenti del calendario	24
 Telefono	 27
Informazioni di base sul telefono	27
Chiamate di emergenza	29
Volume	29
Composizione vocale	30
Segreteria	31
Composizione rapida	32
Chiamate in conferenza	33
ID chiamante	34
Registri delle chiamate	35
Avviso di chiamata	36

Trasferimento di chiamata	37
Blocco chiamate	38
Numeri consentiti	39
Chiamate rapide	41
Supporto TTY	42
Impostazioni del telefono	42
Collegamenti del telefono	18
Risoluzione dei problemi relativi al telefono	45

Composizione vocale 30

Per effettuare una chiamata utilizzando un comando vocale	30
Per comporre un numero interno mediante comandi vocali	30
Uso dell'auricolare	28
Verificare il numero di telefono mediante comandi vocali	30
Per verificare il livello di copertura wireless tramite un comando vocale	47
Per verificare il livello di carica della batteria tramite un comando vocale	48
Per impostare la lingua per la composizione vocale	30
Per disattivare gli elenchi di scelte per i comandi vocali	30
Per impostare il livello di sensibilità corrispondente per i comandi vocali	31
Per disattivare i prompt vocali	31
Per impostare le opzioni di riproduzione per la composizione vocale	31
Per migliorare il riconoscimento vocale dei numeri	31
Risoluzione dei problemi relativi alla composizione vocale	49

Fotocamera 51

Per ingrandire o ridurre un soggetto	51
Per scattare un'immagine	51
Per impostare la modalità flash predefinita	51
Per cambiare la modalità flash per un'immagine	51
Per specificare una posizione per la memorizzazione delle immagini	51
Per impostare le dimensioni delle immagini	52
Per impostare la qualità delle immagini	52
Per impostare il bilanciamento del bianco	52
Per visualizzare il numero di immagini rimanenti	52
Per impostare la quantità di memoria disponibile per i file media	53
Collegamenti della fotocamera	19
Risoluzione dei problemi relativi alla fotocamera	53

Messaggi di posta elettronica 55

Informazioni di base sui messaggi di posta elettronica	55
Cartelle dei messaggi di posta elettronica	57
Messaggi inviati	58

Filtri dei messaggi di posta elettronica	59
Inoltro dei messaggi di posta elettronica	62
Impostazioni dei messaggi	64
Impostazioni dell'elenco dei messaggi	66
Collegamenti dei messaggi	19
Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi	68
Messaggi PIN	71
Informazioni di base sui messaggi PIN	71
Messaggi inviati	58
Impostazioni dell'elenco dei messaggi	66
Collegamenti dei messaggi	19
Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi	68
Messaggi SMS	79
Informazioni di base sui messaggi SMS	79
Messaggi inviati	58
Servizio Cell Broadcast	82
Impostazioni dei messaggi	64
Impostazioni dell'elenco dei messaggi	66
Collegamenti dei messaggi	19
Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi	68
Messaggi MMS	89
Informazioni di base sui messaggi MMS	89
Allegati ai messaggi MMS	92
Impostazioni dei messaggi	64
Impostazioni dell'elenco dei messaggi	66
Collegamenti dei messaggi	19
Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi	68
Digitazione	101
Metodi di immissione	101
Informazioni di base sulla digitazione	102
Glossario	105
Elenco parole	106
Per digitare i collegamenti	20
Risoluzione dei problemi relativi alla digitazione	109
Cerca	111
Informazioni sulla ricerca	111
Per ricercare i messaggi	111

Criteri di ricerca	111
Per visualizzare un elenco delle ricerche salvate	112
Per modificare una ricerca salvata	112
Per eliminare una ricerca salvata	112
Per ricercare i messaggi per contatto o oggetto	112
Per ricercare il testo nei messaggi, negli allegati, nelle pagine Web o nei memo	57
Per ricercare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi che contengono informazioni specifiche	113
Tasti di scelta rapida per la ricerca	21

Allegati 115

Informazioni di base sugli allegati	115
Documenti allegati	117
Fogli di calcolo allegati	118
Allegati multimediali	119
Presentazioni allegate	119
Allegati vCard	121
Collegamenti degli allegati	22
Risoluzione dei problemi relativi agli allegati	122

Sincronizzazione 123

Informazioni sulla sincronizzazione	123
Prerequisiti per la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless	123
Per risolvere i conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless	123
Per eliminare i messaggi di posta elettronica sulla rete wireless	123
Prerequisiti per la sincronizzazione dei dati wireless	124
Per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless	124
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione	124
Per gestire la risoluzione dei conflitti di posta elettronica	125
Per gestire i conflitti di sincronizzazione dei dati	125
Informazioni su backup e ripristino dei dati del dispositivo	125
Prerequisiti per il ripristino dei dati wireless	125
Per eliminare tutti i dati del dispositivo	125
Per svuotare la cartella dei messaggi eliminati del computer dal dispositivo	126
Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione	126

Browser 129

Informazioni di base sul browser	129
Collegamenti, immagini e indirizzi di pagine Web	131
Richieste di pagine Web	133
Segnalibri	134
Feed Web	136
Impostazioni del browser	138

Protezione del browser	140
Push browser	142
Collegamenti del browser	22
Risoluzione dei problemi relativi al browser	144
Applicazioni	145
Per aggiungere un'applicazione	145
Per visualizzare le proprietà di un'applicazione	145
Per eliminare un'applicazione di terzi	145
Per visualizzare le dimensioni di un database applicativo	145
Risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni	145
Multimedia	147
File e cartelle media	147
Gestione dei file media	149
Video e immagini	150
Musica e suonerie	153
Impostazioni della scheda multimediale	156
Collegamenti media	23
Risoluzione dei problemi relativi ai media	159
Mappe	161
Informazioni di base sulle mappe	161
Segnalibri di posizione	163
Collegamenti della mappa	24
Per risolvere i problemi relativi a una mappa	164
Contatti	165
Informazioni di base sui contatti	165
Liste di distribuzione	167
ID chiamante	34
Categorie	169
Ricerca di indirizzi	170
Rubrica telefonica della scheda SIM	171
Impostazioni dell'elenco dei contatti	172
Risoluzione dei problemi relativi ai contatti	174
Calendario	175
Informazioni di base sul calendario	175
Riunioni	177
Impostazioni del calendario	178
Collegamenti del calendario	24

Per risolvere i problemi relativi a un calendario	181
Attività	183
Informazioni di base sulle attività	183
Categorie	169
Impostazioni dell'elenco delle attività	186
Memo	189
Informazioni di base sui memo	189
Categorie	169
Impostazioni dell'elenco dei memo	191
Sveglia	193
Informazioni sulla sveglia	193
Per impostare la sveglia	193
Per disattivare la sveglia	193
Per spegnere la sveglia	193
Risoluzione dei problemi relativi alla sveglia	193
Calcolatrice	195
Per utilizzare la calcolatrice	195
Per convertire le misure	195
tecnologia Bluetooth	197
Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth	197
Impostazioni della tecnologia Bluetooth	198
Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Bluetooth	200
Data e ora	203
Per impostare data e ora	203
Per ottenere automaticamente la data e l'ora dalla rete wireless	203
Risoluzione dei problemi relativi a data e ora	203
Profili di notifica	205
Informazioni di base sulle notifiche	205
Notifiche LED	207
Per la personalizzazione delle notifiche	208
Per risolvere i problemi relativi al profilo di notifica	211
BlackBerry Messenger	213
Contatti	213
Conversazioni	215

Stato di disponibilità	217
Display e tastiera	219
Retroilluminazione	219
Impostazioni di visualizzazione	219
Impostazioni della tastiera	221
Temi	222
Risoluzione dei problemi relativi alla visualizzazione	223
Lingua	225
Per impostare la lingua del display	225
Per aggiungere o eliminare una lingua di visualizzazione	225
Informazioni sulle lingue di immissione	102
Per impostare la digitazione della lingua di immissione	102
Per disattivare la funzione di scelta rapida delle lingue di immissione	225
Per passare da un metodo di immissione all'altro	12
Per impostare la lingua per la composizione vocale	30
Per impostare le opzioni di visualizzazione dei contatti	173
Risoluzione dei problemi relativi alla lingua	227
Copertura di rete wireless	229
Per individuare le informazioni sugli indicatori di copertura wireless	229
Per disattivare la connessione alla rete wireless	229
Per attivare la notifica di copertura wireless	208
Per verificare il livello di copertura wireless tramite un comando vocale	47
Informazioni sull'elenco delle reti wireless preferite	229
Per aggiungere una rete wireless all'elenco delle reti wireless preferite	230
Per modificare l'ordine delle reti wireless preferite	230
Per eliminare una rete wireless dall'elenco delle reti wireless preferite	230
Per disattivare i servizi di dati	231
Informazioni sul roaming	231
Per passare manualmente da un rete wireless all'altra	231
Risoluzione dei problemi relativi alla copertura della rete wireless	232
Alimentazione e batteria	233
Per spegnere il dispositivo	233
Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo	233
Per controllare il livello di carica della batteria	233
Per verificare il livello di carica della batteria tramite un comando vocale	48
Per ripristinare il dispositivo	233
Per estendere la durata della batteria	234

Scheda SIM 235

Informazioni sulla rubrica telefonica della scheda SIM 171

Per caricare la rubrica telefonica della scheda SIM 171

Per aggiungere un contatto alla scheda SIM 171

Per copiare i contatti dalla scheda SIM alla rubrica 172

Per modificare un contatto della scheda SIM 172

Per eliminare un contatto dalla scheda SIM 172

Per memorizzare i messaggi SMS sulla scheda SIM 84

Informazioni sulla protezione della scheda SIM 236

Per proteggere la scheda SIM con un codice PIN 237

Per modificare il codice PIN della scheda SIM 237

Protezione 239

Informazioni di base sulla protezione 239

Crittografia 240

Gestione password 241

Protezione avanzata 244

Smart card 245

Risoluzione dei problemi relativi alla protezione 246

Controllo delle applicazioni di terzi 247

Informazioni sulle autorizzazioni per le applicazioni di terzi 247

Per reimpostare le autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi 247

Informazioni sulle connessioni dirette a Internet per le applicazioni di terzi 247

Per configurare una connessione a Internet diretta per un'applicazione di terzi 247

Per impostare le autorizzazioni per un'applicazione di terzi 248

Autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi 248

Autorizzazioni per l'interazione con applicazioni di terzi 248

Autorizzazioni per l'accesso ai dati da parte delle applicazioni di terzi 249

BrickBreaker 251

Informazioni su BrickBreaker 251

Capsule BrickBreaker 251

Punteggio BrickBreaker 251

BrickBreaker: scopo del gioco 252

Per modificare il volume di BrickBreaker 252

Per impostare la velocità della racchetta 252

Per inviare i punteggi al sito Web dei punteggi migliori di BrickBreaker 252

Per verificare i punteggi migliori sul sito Web di BrickBreaker 252

Dati di configurazione 253

Informazioni sui dati di configurazione 253

Per accettare i dati di configurazione	253
Per eliminare un dato di configurazione	253
Risoluzione dei problemi	255
Risoluzione dei problemi relativi a BlackBerry	255
Risoluzione dei problemi relativi al telefono	45
Risoluzione dei problemi relativi alla composizione vocale	49
Risoluzione dei problemi relativi alla fotocamera	53
Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi	68
Risoluzione dei problemi relativi alla digitazione	109
Risoluzione dei problemi relativi agli allegati	122
Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione	126
Risoluzione dei problemi relativi al browser	144
Risoluzione dei problemi relativi ai media	159
Per risolvere i problemi relativi a una mappa	164
Risoluzione dei problemi relativi ai contatti	174
Per risolvere i problemi relativi a un calendario	181
Risoluzione dei problemi relativi alla sveglia	193
Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Bluetooth	200
Per risolvere i problemi relativi al profilo di notifica	211
Risoluzione dei problemi relativi alla visualizzazione	223
Risoluzione dei problemi relativi alla lingua	227
Risoluzione dei problemi relativi alla copertura della rete wireless	232
Risoluzione dei problemi relativi alla protezione	246
Report diagnostici	265
Elenco delle abbreviazioni	269
Note legali	271

Informazioni di base su BlackBerry

Informazioni sui metodi di immissione testo

Nel dispositivo BlackBerry® è possibile digitare testo utilizzando il metodo di immissione SureType® o il metodo di immissione multipressione.

SureType combina il layout di una tradizionale tastiera telefonica e quello di una tradizionale tastiera di computer per facilitare la digitazione del testo e la composizione dei numeri telefonici.

Quando si utilizza la tecnologia SureType, si preme una sola volta il tasto della lettera per ogni lettera di una parola. Ad esempio, per digitare la parola **run**, è necessario premere una volta il tasto , una volta il tasto  e una volta il tasto . Durante la digitazione, viene visualizzato un elenco di parole e di combinazioni di lettere possibili. SureType seleziona dall'elenco le parole o le combinazioni di lettere in base al contesto. Se si tenta di digitare una parola o una combinazione di lettere, ad esempio un indirizzo Web o un'abbreviazione, che la tecnologia SureType non riconosce, è possibile utilizzare l'elenco visualizzato per comporre la parola lettera per lettera. SureType è stata concepita per "apprendere" parole nuove o combinazioni di lettere che vengono digitate e aggiungerle all'elenco parole personalizzato.

Quando si utilizza il metodo multipressione, si preme una volta il tasto della lettera per inserire la prima lettera presente su di esso e lo si preme due volte per inserire la seconda lettera. Ad esempio, per digitare la parola **run**, è necessario premere due volte il tasto , una volta il tasto  e due volte il tasto .

SureType è il metodo di immissione predefinito per la maggior parte dei campi. Il metodo di immissione multipressione è il metodo predefinito per i campi di numeri telefonici o di password.

Per digitare testo utilizzando la tecnologia SureType

Premere il tasto della lettera per ogni lettera di una parola fino a completare l'intera parola.

Se il dispositivo BlackBerry® non riconosce la parola che è stata digitata, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per evidenziare una voce nell'elenco che viene visualizzato durante la digitazione, girare la trackball.
- Per selezionare una voce evidenziata dall'elenco visualizzato durante la digitazione e continuare a digitare la stessa parola, premere il tasto .
- Per selezionare una voce evidenziata dall'elenco visualizzato durante la digitazione e iniziare una nuova parola, premere il tasto .

Per digitare testo utilizzando il metodo multipressione

- Per digitare la prima lettera sul tasto, premere il tasto una sola volta.
- Per digitare la seconda lettera sul tasto, premere il tasto due volte.

Per passare da un metodo di immissione all'altro

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per utilizzare il metodo di immissione multipressione, impostare il campo **Lingua di immissione** su <Lingua> **Multipressione**.
 - Per utilizzare il metodo di immissione SureType®, impostare il campo **Lingua di immissione** su <Lingua>.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per passare da un'applicazione all'altra

1. In un'applicazione qualsiasi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Passa da un'applicazione a un'altra**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Se viene visualizzata l'applicazione alla quale si desidera passare, evidenziare l'applicazione e premere il tasto **INVIO**.
 - Se l'applicazione alla quale si desidera passare non viene visualizzata, evidenziare **Schermata iniziale** e premere il tasto **INVIO**.

Per assegnare un'applicazione a un tasto Accesso rapido

Sul dispositivo BlackBerry® sono presenti due tasti Accesso rapido che si trovano uno sulla parte sinistra e uno sulla parte destra. In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile cambiare l'applicazione assegnata a un tasto Accesso rapido.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare i campi **Visualizzazione tasto Utilità**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per impostare le informazioni sul proprietario

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Proprietario**.
2. Digitare le informazioni sul contatto.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per attivare la modalità standby

Se non è in corso una chiamata, è possibile attivare la modalità standby per evitare la pressione accidentale dei tasti quando non si utilizza il dispositivo BlackBerry®.

Tenere premuto il tasto **Muto**.

Per disattivare la modalità standby, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Informazioni sui collegamenti

I collegamenti vengono visualizzati nel dispositivo BlackBerry® come testo sottolineato. È possibile creare collegamenti a vari elementi quali numeri di telefono, siti Web e indirizzi di posta elettronica e utilizzare tali collegamenti per effettuare chiamate, visitare siti Web o per la composizione rapida dei messaggi.

Per creare un collegamento per un PIN

Quando si inserisce del testo, digitare **pin**: quindi inserire il PIN.

Per espandere una cartella

Fare clic su una cartella con accanto un segno più (+).

Per comprimere una cartella

Fare clic su una cartella con accanto un segno meno (-).

Collegamenti di base di BlackBerry

Per spostare il cursore

- Per spostare il cursore, girare la trackball.

Per uscire da una schermata o per tornare indietro di una pagina nel browser

- Per uscire da una schermata o per tornare indietro di una pagina nel browser, premere il tasto **ESC**.

Per scorrere una schermata verso l'alto o verso il basso

- Per scorrere una schermata verso l'alto, premere **3**.
- Per scorrere una schermata verso il basso, premere **9**.

Per spostarsi nella parte superiore o inferiore di una schermata

- Per spostarsi nella parte superiore di una schermata, premere **1**.
- Per spostarsi nella parte inferiore di una schermata, premere **7**.

Per passare alla voce precedente o successiva

- Per passare alla voce successiva, premere **6**.
- Per passare alla voce precedente, premere **4**.

Per spostarsi su una voce di un elenco o di un menu

- Per spostarsi su una voce di un elenco o di un menu, digitare la prima lettera della voce.

Per selezionare o deselezionare una casella di controllo

- Per selezionare o deselezionare una casella di controllo, fare clic con la trackball.

Per evidenziare elementi adiacenti

- Per evidenziare elementi adiacenti, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e girare la trackball.

Per eliminare un elemento evidenziato

- Per eliminare un elemento evidenziato, premere il tasto **BACKSPACE/Elimina**.

Per passare da un'applicazione all'altra

- Per passare da un'applicazione all'altra, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il tasto **ESC**. Tenere ancora premuto il tasto **Alt** e selezionare un'applicazione. Rilasciare il tasto **Alt**.

Per tornare alla schermata iniziale

- Per tornare alla schermata iniziale, premere il tasto **Fine**.

Per bloccare la tastiera o il dispositivo

- Per bloccare la tastiera, nella schermata iniziale tenere premuto il tasto asterisco (*).
- Per sbloccare la tastiera, premere il tasto **Invia** e il tasto asterisco (*).
- Per bloccare il dispositivo, impostare una password. Nella schermata iniziale, tenere premuto il tasto asterisco (*).
- Per sbloccare il dispositivo, premere il tasto **Invia** e il tasto asterisco (*). Digitare la password.

Per passare da un profilo di notifica all'altro

- Per passare dal profilo di notifica Predefinito a quello Vibrazione e viceversa, nella schermata iniziale, tenere premuto il tasto #.

Per attivare un tema o un profilo di notifica

- Per attivare un tema o un profilo di notifica, evidenziare un tema o un profilo di notifica. Premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Quando si preme un tasto Accesso rapido non si apre nessuna applicazione

Verificare di non aver eliminato l'applicazione assegnata al tasto.

Assegnare al tasto un'applicazione differente.

Collegamenti

Collegamenti di base di BlackBerry

Per spostare il cursore

- Per spostare il cursore, girare la trackball.

Per uscire da una schermata o per tornare indietro di una pagina nel browser

- Per uscire da una schermata o per tornare indietro di una pagina nel browser, premere il tasto **ESC**.

Per scorrere una schermata verso l'alto o verso il basso

- Per scorrere una schermata verso l'alto, premere **3**.
- Per scorrere una schermata verso il basso, premere **9**.

Per spostarsi nella parte superiore o inferiore di una schermata

- Per spostarsi nella parte superiore di una schermata, premere **1**.
- Per spostarsi nella parte inferiore di una schermata, premere **7**.

Per passare alla voce precedente o successiva

- Per passare alla voce successiva, premere **6**.
- Per passare alla voce precedente, premere **4**.

Per spostarsi su una voce di un elenco o di un menu

- Per spostarsi su una voce di un elenco o di un menu, digitare la prima lettera della voce.

Per selezionare o deselezionare una casella di controllo

- Per selezionare o deselezionare una casella di controllo, fare clic con la trackball.

Per evidenziare elementi adiacenti

- Per evidenziare elementi adiacenti, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e girare la trackball.

Per eliminare un elemento evidenziato

- Per eliminare un elemento evidenziato, premere il tasto **BACKSPACE/Elimina**.

Per passare da un'applicazione all'altra

- Per passare da un'applicazione all'altra, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il tasto **ESC**. Tenere ancora premuto il tasto **Alt** e selezionare un'applicazione. Rilasciare il tasto **Alt**.

Per tornare alla schermata iniziale

- Per tornare alla schermata iniziale, premere il tasto **Fine**.

Per bloccare la tastiera o il dispositivo

- Per bloccare la tastiera, nella schermata iniziale tenere premuto il tasto asterisco (*).
- Per sbloccare la tastiera, premere il tasto **Invia** e il tasto asterisco (*).
- Per bloccare il dispositivo, impostare una password. Nella schermata iniziale, tenere premuto il tasto asterisco (*).
- Per sbloccare il dispositivo, premere il tasto **Invia** e il tasto asterisco (*). Digitare la password.

Per passare da un profilo di notifica all'altro

- Per passare dal profilo di notifica Predefinito a quello Vibrazione e viceversa, nella schermata iniziale, tenere premuto il tasto **#**.

Per attivare un tema o un profilo di notifica

- Per attivare un tema o un profilo di notifica, evidenziare un tema o un profilo di notifica. Premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Collegamenti del telefono

Per rispondere a una chiamata

- Per rispondere a una chiamata, premere il tasto **Invia**.
- Se mentre si è impegnati in una chiamata se ne riceve un'altra, premere il tasto **Invia** per mettere la chiamata corrente in attesa e rispondere a quella in arrivo.

Per visualizzare l'elenco dei contatti nell'applicazione Telefono

- Per visualizzare l'elenco dei contatti nell'applicazione Telefono, tenere premuto il tasto **Invia**.

Per digitare un numero di telefono

- Per inserire il segno più (+) durante la digitazione di un numero di telefono, tenere premuto **0**.
- Per aggiungere un interno a un numero di telefono, premere **X**. Digitare il numero dell'interno.

Per assegnare un numero di composizione rapida a un tasto

- Per assegnare un numero di composizione rapida a un tasto, tenere premuto il tasto nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono. Digitare un numero di telefono.

Per controllare la segreteria

- Per controllare la segreteria, tenere premuto **1**.

Per digitare una lettera in un campo numerico

- Per digitare una lettera in un campo numerico, tenere premuto il tasto **Alt**. Per digitare la lettera, utilizzare il metodo di immissione multipressione.

Per visualizzare l'ultimo numero di telefono composto

- Per visualizzare l'ultimo numero di telefono composto, scorrere fino alla parte superiore della schermata Telefono e premere il tasto **INVIO**. Premere il tasto **Invia** per comporre il numero.

Collegamenti della fotocamera

Per scattare un'immagine

- Per scattare un'immagine, premere il tasto **Accesso rapido destro**.

Per ingrandire o ridurre un soggetto

- Per ingrandire un soggetto, premere il tasto **Volume su**.
- Per ridurre un soggetto, premere il tasto **Volume giù**.

Collegamenti dei messaggi

Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi

- Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi, premere la virgola (,).

Per rispondere o inoltrare un messaggio

- Per rispondere a un messaggio, premere il punto esclamativo (!).
- Per rispondere a tutti, premere il punto interrogativo (?).
- Per inoltrare un messaggio, premere il punto (.).

Per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

- Per visualizzare i messaggi ricevuti, premere il tasto **Alt** e **3**.
- Per visualizzare i registri delle chiamate, premere il tasto **Alt** e il punto (.).
- Per visualizzare i messaggi della segreteria, premere il tasto **Alt** e **7**.
- Per visualizzare i messaggi SMS, premere il tasto **Alt** e il punto interrogativo (?).
- Per visualizzare nuovamente tutti i messaggi, premere il tasto **ESC**.

Per spostarsi nell'elenco dei messaggi

- Per passare al messaggio precedente, premere **2**.
- Per passare al messaggio successivo, premere **8**.

Per digitare i collegamenti

Per digitare un simbolo o un carattere speciale

- Per digitare l'altro carattere di un tasto, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il tasto del carattere.
- Per digitare un carattere accentato o speciale, tenere premuto il tasto della lettera e ruotare la trackball a sinistra o a destra. Fare clic su un carattere evidenziato.
- Per digitare un simbolo, premere il tasto **Simbolo**. Per visualizzare altri simboli, premere nuovamente il tasto **Simbolo**. Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.

Per inserire un punto

- Per inserire un punto, premere due volte la **Barra spaziatrice**. La lettera successiva al punto sarà maiuscola.

Per scrivere una lettera in maiuscolo

- Per rendere maiuscola una lettera, tenere premuto il tasto della lettera fino a che non viene visualizzata in maiuscolo.

Per attivare o disattivare il BLOC NUM

- Per attivare il BLOC NUM, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e premere il tasto **Alt**.

- Per disattivare il BLOC NUM, premere il tasto **Alt**.

Per inserire il simbolo @ in un campo di un indirizzo di posta elettronica

- Per inserire il simbolo (@) o un punto (.) in un campo di un indirizzo di posta elettronica, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per digitare in un campo di numeri o di password

- Per inserire un numero nel relativo campo, premere il tasto corrispondente. Non è necessario premere il tasto **Alt**.
- Per digitare un numero nel campo di una password, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il tasto corrispondente.
- Per digitare una lettera in un campo numerico, tenere premuto il tasto **Alt** e utilizzare metodo di immissione multipressione.

Per passare da una lingua di immissione all'altra

Nella schermata Lingua, verificare che il campo **Utilizza scelta rapida del metodo di immissione** sia impostato su **Si**.

- Per passare da una lingua di immissione all'altra, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il tasto **INVIO**. Evidenziare una lingua. Rilasciare il tasto **Alt**.

Per evidenziare testo

- Per evidenziare una riga di testo, premere il tasto **MAIUSC** e girare la trackball.
- Per evidenziare il testo un carattere per volta, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e girare la trackball a destra o a sinistra.
- Per annullare la selezione di un testo, premere il tasto **ESC**.

Per tagliare, copiare o incollare testo

- Per tagliare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **BACKSPACE/Elimina**.
- Per copiare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **Alt** e fare clic con la trackball.
- Per incollare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **MAIUSC** e fare clic con la trackball.

Tasti di scelta rapida per la ricerca

Per ricercare un contatto in un elenco di contatti

- Per ricercare un contatto in un elenco di contatti, digitare il nome o le iniziali del contatto separate da uno spazio.

Per visualizzare i criteri dell'ultima ricerca effettuata

- Per visualizzare i criteri dell'ultima ricerca effettuata, nell'elenco delle ricerche premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ultima ricerca**.

Collegamenti degli allegati

Per eseguire una ricerca di testo in un allegato

- Per eseguire una ricerca di testo in un allegato, premere **Q**.

Per passare dal sommario all'intero contenuto di un allegato e viceversa

- Per passare dal sommario all'intero contenuto di un allegato e viceversa, premere **O**.

Per modificare le dimensioni di una colonna di un foglio di calcolo

- Per modificare le dimensioni di una colonna di un foglio di calcolo, premere **Z**.

Per spostarsi in una cella specifica di un foglio di calcolo

- Per passare a una cella specifica di un foglio di calcolo, premere **A**.

Per visualizzare il contenuto di una cella in un foglio di calcolo

- Per visualizzare il contenuto di una cella in un foglio di calcolo, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per visualizzare una presentazione di diapositive

- Per visualizzare una presentazione di diapositive, premere **A**.

Per interrompere una presentazione

- Per interrompere una presentazione, tenere premuto il tasto **ESC**.

Per spostarsi da una visualizzazione all'altra della presentazione

- Per spostarsi da una visualizzazione all'altra della presentazione, premere **Z**.

Collegamenti del browser

Per inserire un punto o una barra nel campo dell'indirizzo di una pagina Web

- Per inserire un punto (.) nella finestra di dialogo Vai a, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per inserire una barra (/) nella finestra di dialogo Vai a, premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **Barra spaziatrice**.

Per visualizzare o aggiungere un segnalibro

- Per aprire l'elenco dei segnalibri, in una pagina Web, premere **5**.
- Per aggiungere un segnalibro, in una pagina Web, premere il punto interrogativo (?).

Per visualizzare una versione di anteprima di una pagina Web

- Per visualizzare una versione di anteprima di una pagina Web, premere **X**. Per tornare alla visualizzazione normale, premere un tasto qualsiasi.

Per interrompere il caricamento di una pagina Web

- Per interrompere il caricamento di una pagina Web, premere il tasto **ESC**.

Per passare a una pagina Web specifica

- Per passare a una pagina Web specifica, premere il punto (.).

Per visualizzare o nascondere l'intestazione di una pagina Web

- Per nascondere l'intestazione di una pagina Web, premere il punto esclamativo (!).
- Per visualizzare l'intestazione di una pagina Web, premere nuovamente il punto esclamativo (!).

Per chiudere il browser

- Per chiudere il browser, tenere premuto il tasto **ESC**.

Collegamenti media

Per interrompere momentaneamente un video

- Per interrompere momentaneamente un video, premere il tasto **Muto**.
- Per riprendere la riproduzione di un video, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Per ingrandire o ridurre un'immagine

- Per ingrandire un'immagine, premere **3**.
- Per ridurre un'immagine, premere **9**.
- Per la dimensione originale dell'immagine, premere **5**.

Per ruotare un'immagine

- Per ruotare un'immagine, premere la virgola (,).

Per interrompere momentaneamente una presentazione

- Per interrompere momentaneamente una presentazione, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per riprendere la presentazione, premere nuovamente il tasto **Barra spaziatrice**.

Per interrompere momentaneamente una canzone

- Per interrompere momentaneamente una canzone, premere il tasto **Muto**.
- Per riprendere la riproduzione di una canzone, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Per passare alla voce precedente o successiva

- Per passare alla voce successiva, premere **6**.
- Per passare alla voce precedente, premere **4**.

Collegamenti della mappa

Per ingrandire o ridurre una mappa

- Per ingrandire una mappa, premere **L**.
- Per ridurre una mappa, premere **O**.

Per visualizzare o nascondere le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa

- Per visualizzare le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa, premere **Q**.
- Per nascondere le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa, premere di nuovo **Q**.

Collegamenti del calendario

Per pianificare rapidamente un appuntamento nella vista **Giorno**

Nelle opzioni del calendario, verificare che il campo **Abilita Inserimento rapido** sia impostato su **Sì**.

1. Nella vista **Giornaliera**, accanto all'orario di inizio, digitare l'oggetto dell'appuntamento.
2. Digitare un luogo fra parentesi.
3. Per cambiare gli orari di inizio e fine, tenere premuto il tasto **MAIUSC** destro e girare la trackball. Per modificare il solo orario di fine, girare la trackball.

4. Fare clic con la trackball.

Per pianificare un appuntamento

Per utilizzare i collegamenti nella vista Giorno, nelle opzioni relative al calendario impostare il campo **Abilita inserimento rapido** su **No**.

- Per pianificare un appuntamento, premere il punto (.).

Per spostarsi nel calendario

Per utilizzare i collegamenti nella vista Giorno, nelle opzioni relative al calendario impostare il campo **Abilita inserimento rapido** su **No**.

- Per passare al giorno successivo, premere **6**.
- Per passare al giorno precedente, premere **4**.
- Per spostarsi in avanti di un'ora, premere **2**.
- Per spostarsi indietro di un'ora, premere **8**.

Telefono

Informazioni di base sul telefono

Per individuare il proprio numero di telefono

Aprire l'applicazione Telefono.

Nel campo Numero utente viene visualizzato il numero di telefono dell'utente.

Per effettuare una chiamata

1. Nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Digitare un numero di telefono.
 - Immettere parte del nome di un contatto. Evidenziare un contatto o un numero di telefono.

2. Premere il tasto .

Per terminare la chiamata, premere il tasto .

Per rispondere a una chiamata

- Per rispondere a una chiamata, fare clic su **Rispondi**.
- Per terminare la chiamata corrente e rispondere a quella in arrivo, fare clic su **Rispondi - Termina attuale**.
- Per mettere la chiamata corrente in attesa e rispondere a quella in arrivo, fare clic su **Rispondi - Trattieni attuale**.
- Per abbandonare una chiamata in conferenza e rispondere a una chiamata in arrivo, fare clic su **Rispondi - Termina tutto**.

Per terminare la chiamata, premere il tasto **Fine**.

Per ignorare una chiamata

Fare clic su **Ignora**.

Per disattivare il microfono

Durante una chiamata, premere il tasto **Muto**.

Per riattivare il microfono premere nuovamente il tasto **Muto**.

Per mettere in attesa una chiamata

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trattieni**.

Per riprendere una chiamata, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Riprendi**.

Attivazione del vivavoce

Durante una chiamata, premere il punto (.).

Per disattivare il vivavoce, premere nuovamente il punto (.).

Non tenere il dispositivo BlackBerry® vicino all'orecchio quando si usa la funzione vivavoce, perché potrebbe danneggiare l'udito. Consultare *l'Opuscolo con informazioni sul prodotto e sulla sicurezza di BlackBerry* per ulteriori informazioni sull'uso sicuro del vivavoce.

Per effettuare una chiamata utilizzando numeri o lettere

Quando si digita una lettera in un numero telefonico, il dispositivo BlackBerry® compone il numero normalmente associato a tale lettera su una tastiera telefonica convenzionale.

- Per digitare un numero, premere il tasto corrispondente.
- Per digitare la prima lettera sul tasto, tenere premuto il tasto **Alt**. Premere il tasto della lettera una volta.
- Per digitare la seconda lettera sul tasto, premere il tasto **Alt**. Premere due volte il tasto della lettera.

Utilizzo di altre applicazioni durante una chiamata

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Schermata iniziale**.

Nota: Se si passa a un'altra applicazione e si desidera chiudere la chiamata, premere il tasto **Fine**.

Scambio delle chiamate

1. Se durante una chiamata se ne riceve un'altra, fare clic su **Rispondi - Trattieni attuale**.
2. Fare clic su **Scambia**.

Per effettuare una chiamata quando il dispositivo è bloccato

Verificare che sia attivata la composizione dei numeri dalla schermata Blocca.

1. Nella schermata Blocca, premere il tasto **INVIO**.
2. Fare clic su **Effettua chiamata**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Digitare un numero di telefono.
 - Immettere parte del nome di un contatto. Fare clic su un contatto o un numero di telefono.
4. Premere il tasto **Invia**.

Per terminare la chiamata, premere il tasto **Fine**.

Uso dell'auricolare

È possibile acquistare un auricolare opzionale da utilizzare con il dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'auricolare, vedere la documentazione fornita con l'auricolare.

- Per rispondere a una chiamata, premere il tasto auricolare.
- Per disattivare il microfono durante una chiamata, premere il tasto auricolare. Per riattivare il microfono, premere nuovamente il tasto auricolare.
- Per terminare una chiamata, tenere premuto il tasto auricolare.
- Per effettuare una chiamata utilizzando i comandi vocali, tenere premuto il tasto auricolare. Pronunciare il comando.
- Per interrompere momentaneamente una canzone, premere il tasto auricolare. Per riprendere l'ascolto della canzone, premere nuovamente il tasto auricolare.

Chiamate di emergenza

Informazioni sulle chiamate di emergenza

Il dispositivo BlackBerry® è stato concepito per effettuare chiamate di emergenza anche quando è bloccato o quando la scheda SIM non è inserita. Se la funzione radio del dispositivo viene disattivata quando si effettua una chiamata di emergenza, il dispositivo si connette automaticamente alla rete wireless. Se ci si trova fuori dall'area di copertura della rete wireless e viene visualizzato l'indicatore di copertura wireless SOS, è possibile effettuare solo chiamate ai numeri di emergenza.

È possibile effettuare chiamate di emergenza solo ai numeri di emergenza ufficiali, ad esempio il 911 nel Nord America o il 112 nei paesi che fanno parte dell'Unione Europea.

Per effettuare una chiamata di emergenza

- Se la tastiera o il dispositivo BlackBerry® è sbloccato, nell'applicazione Telefono, digitare il numero di emergenza. Premere il tasto **Invia**.
- Se la tastiera o il dispositivo è sbloccato, premere il tasto **Invio**. Fare clic su **Chiamata di emergenza**. Fare clic su **Sì**.

Volume

Per regolare il volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su**.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù**.

Per impostare il numero di chiamata predefinito

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Volume chiamata predefinito**.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Fare clic su **Salva**.

Composizione vocale

Per effettuare una chiamata utilizzando un comando vocale

Se si utilizza un dispositivo compatibile con Bluetooth® ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, assicurarsi che il dispositivo Bluetooth questa funzione e sia accoppiato con il Bluetooth BlackBerry®.

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Chiama**" e il nome del contatto o il numero di telefono.

Per terminare la chiamata, premere il tasto **Fine**.

Per comporre un numero interno mediante comandi vocali

Assicurarsi di aver impostato le opzioni per le chiamate rapide.

È possibile soltanto comporre il numero di un interno della propria azienda.

Pronunciare "**Chiama interno**" e il numero dell'interno.

Verificare il numero di telefono mediante comandi vocali

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Verifica numero di telefono dell'utente**".

Per impostare la lingua per la composizione vocale

Verificare che BlackBerry® Device Software supporti più lingue. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Impostare il campo **Lingua per la composizione vocale**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare gli elenchi di scelte per i comandi vocali

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Composizione vocale**.
2. Impostare il campo **Elenchi scelte** su **Sempre disattiva**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Se il dispositivo BlackBerry® identifica più risultati corrispondenti a un comando vocale, seleziona il risultato migliore e compone automaticamente il numero.

Per impostare il livello di sensibilità corrispondente per i comandi vocali

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Composizione vocale**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per aumentare il numero dei risultati, impostare il campo **Sensibilità** verso **Rifiuta numero inferiore**.
 - Per ridurre il numero di risultati errati, impostare il campo **Sensibilità** verso **Rifiuta numero superiore**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare i prompt vocali

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Disattiva prompt**".

Per impostare le opzioni di riproduzione per la composizione vocale

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Composizione vocale**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per disattivare la riproduzione dei numeri di telefono, impostare il campo **Riproduzione cifre** su **Off**.
 - Per disattivare la riproduzione dei contatti, impostare il campo **Riproduzione nome** su **Off**.
 - Per impostare la velocità di riproduzione dei contatti, impostare il campo **Velocità di riproduzione del nome**.
 - Per impostare il volume di riproduzione dei contatti, impostare il campo **Volume di riproduzione del nome**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per migliorare il riconoscimento vocale dei numeri

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Composizione vocale**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Adatta cifre**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Segreteria

Per controllare la segreteria

Verificare di disporre del numero di accesso alla segreteria.

In base al tema impostato, è possibile controllare la segreteria dalla schermata iniziale.

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.

2. Fare clic su **Chiama segreteria**.

Per impostare il numero di accesso alla segreteria

Se la scheda SIM è configurata per la segreteria, è possibile che il numero di accesso alla segreteria sia già disponibile. Per ulteriori informazioni sulla segreteria della scheda SIM, rivolgersi al provider di servizi wireless.

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Segreteria**.
4. Digitare un numero di accesso alla segreteria e una password.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Nota: Se la scheda SIM non è configurata per la segreteria, è possibile specificare il numero di accesso per un sistema di segreteria diverso.

Composizione rapida

Per effettuare una chiamata utilizzando la composizione rapida

È possibile effettuare una chiamata utilizzando la composizione rapida, nell'applicazione Telefono, nella schermata iniziale, nell'elenco dei messaggi o in un messaggio aperto.

Tenere premuto il tasto assegnato al contatto o al numero di telefono.

Per assegnare un numero di composizione rapida a un tasto

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizza elenco di Composizione rapida**.
3. Fare clic su un tasto non assegnato.
4. Fare clic su **Nuova composizione rapida**.
5. Scegliere un contatto.

Per modificare un numero di composizione rapida

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizza elenco di Composizione rapida**.
3. Fare clic su un contatto o un numero di telefono.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per modificare il contatto assegnato a un tasto di composizione rapida, fare clic su **Modifica**. Scegliere un nuovo contatto.
 - Per assegnare il contatto a un numero di composizione rapida diverso, fare clic su **Sposta**. Ruotare la trackball per spostare il contatto sul nuovo tasto di composizione rapida. Fare clic con la trackball.

- Per eliminare un contatto dall'elenco di composizione rapida, fare clic su **Elimina**.

Chiamate in conferenza

Per effettuare una chiamata in conferenza

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Invia**.
2. Digitare un numero di telefono o evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto **Invia**.
4. Durante la seconda chiamata, premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Unisci**.

Nota: Quando si aggiungono più di due numeri per una chiamata in conferenza, mettere la chiamata in attesa prima di chiamare il numero telefonico o il contatto successivo.

Per creare un collegamento a un numero di telefono per una chiamata in conferenza

1. Digitare un numero di telefono per il collegamento alla chiamata in conferenza.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Digitare **X** e il codice di accesso.
 - Inserire una pausa oppure attendere e digitare il codice di accesso.

Nota: Se si inserisce una pausa o si attende per creare un collegamento a un numero di telefono per una chiamata in conferenza all'interno di un messaggio, un appuntamento o una riunione, è necessario digitare **Tel:** prima del numero di telefono per il collegamento alla chiamata in conferenza. Non immettere uno spazio tra Tel: e il numero di telefono.

Per parlare singolarmente con un contatto durante una chiamata in conferenza

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Dividi chiamata**.

Per disconnettere un contatto da una chiamata in conferenza

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Termina chiamata**.
3. Scegliere un contatto.

Per abbandonare una chiamata in conferenza

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trasferisci**.

ID chiamante

Per aggiungere l'immagine dell'ID chiamante per un contatto

1. Nella rubrica, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Aggiungi immagine**.
4. Evidenziare un'immagine.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Seleziona**.
7. Centrare l'immagine nella casella.
8. Fare clic con la trackball.
9. Fare clic su **Salva**.

Per modificare l'immagine dell'ID chiamante per un contatto

1. Quando si modifica un contatto, evidenziare l'immagine dell'ID chiamante.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Aggiungi immagine**.
4. Evidenziare un'immagine.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Seleziona**.
7. Centrare l'immagine nella casella.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare l'immagine dell'ID chiamante per un contatto

1. Nella rubrica, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic sull'immagine dell'ID chiamante.
5. Fare clic su **Elimina immagine**.
6. Fare clic con la trackball.
7. Fare clic su **Salva**.

Registri delle chiamate

Per utilizzare i registri delle chiamate

I registri delle chiamate includono la data in cui è stato chiamato un contatto, il numero di telefono chiamato e la durata della chiamata. Ai registri delle chiamate possono essere aggiunte delle note. È possibile visualizzare i registri delle chiamate nell'applicazione Telefono oppure, a seconda di come sono state impostate le opzioni di registrazione delle chiamate, nell'elenco dei messaggi. In base al tema impostato, è inoltre possibile visualizzare le chiamate perse nella schermata iniziale.

Il dispositivo BlackBerry® memorizza i registri delle chiamate per un periodo di 30 giorni.

Per visualizzare i registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Registro chiamate**.
4. Selezionare un'opzione relativa a un tipo di registro chiamate.

Per nascondere i registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno**.

Per aggiungere note a un registro delle chiamate

1. Nell'applicazione Telefono, evidenziare un registro delle chiamate.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza cronologia**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Aggiungi note**.
6. Digitare le note di chiamata.
7. Fare clic con la trackball.
8. Fare clic su **Salva**.

Per modificare le note del registro delle chiamate

1. Nell'applicazione Telefono, evidenziare un registro delle chiamate.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza cronologia**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica note**.
6. Modificare le note di chiamata.
7. Fare clic con la trackball.

8. Fare clic su **Salva**.

Per inoltrare un registro delle chiamate

1. Nell'applicazione Telefono, evidenziare un registro delle chiamate.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza cronologia**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Inoltra**.

Per eliminare le note del registro delle chiamate

1. Nell'applicazione Telefono, evidenziare un registro delle chiamate.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza cronologia**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica note**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Cancella campo**.
8. Fare clic con la trackball.
9. Fare clic su **Salva**.

Avviso di chiamata

Prerequisiti dell'avviso di chiamata

- Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.
- Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare questo servizio.

Attivazione dell'avviso di chiamata

1. Sul telefono, premere, il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Avviso di chiamata**.
4. Impostare il campo **Avviso di chiamata abilitato** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare l'avviso di chiamata, impostare il campo **Avviso di chiamata abilitato** su **No**.

Trasferimento di chiamata

Informazioni sul trasferimento delle chiamate

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbero essere già disponibili sulla scheda SIM uno o più numeri telefonici per il trasferimento di chiamata. Potrebbe non essere possibile modificarli o eliminarli o aggiungerne di nuovi.

contattare il provider di servizi wireless per ulteriori informazioni.

Prerequisiti del trasferimento di chiamata

- Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.
- Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare questo servizio.

Per trasferire le chiamate

Verificare di disporre di uno o più numeri telefonici per il trasferimento di chiamata.

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Trasferimento di chiamata**.
4. Fare clic su un tipo di chiamata.
5. Fare clic su **Non inoltrare** oppure sul numero telefonico corrente a cui trasferire la chiamata.
6. Fare clic su un numero telefonico per il trasferimento di chiamata
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere il trasferimento delle chiamate, impostare il numero telefonico per il trasferimento di chiamata su **Non inoltrare**.

Per aggiungere un numero per il trasferimento di chiamata

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Trasferimento di chiamata**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Nuovo numero**.
6. Digitare un numero di telefono.
7. Premere il tasto **INVIO**.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Chiudi**.

Per modificare un numero telefonico per il trasferimento di chiamata

È possibile modificare solo i numeri telefonici per il trasferimento di chiamata che sono stati aggiunti.

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Trasferimento di chiamata**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica numeri**.
6. Fare clic su un numero di telefono.
7. Fare clic su **Modifica**.
8. Modificare il numero di telefono.
9. Fare clic con la trackball.

Per eliminare un numero telefonico per il trasferimento di chiamata

È possibile eliminare solo i numeri telefonici per il trasferimento di chiamata che sono stati aggiunti.

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Trasferimento di chiamata**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica numeri**.
6. Fare clic su un numero di telefono.
7. Fare clic su **Elimina**.

Blocco chiamate

Informazioni sul blocco delle chiamate

È possibile bloccare tutte le chiamate in arrivo oppure le chiamate in arrivo solo quando il dispositivo BlackBerry® effettua il roaming selezionando un'altra rete wireless.

È possibile bloccare anche tutte le chiamate in uscita e tutte le chiamate internazionali in uscita oppure le chiamate internazionali in uscita solo quando il dispositivo effettua il roaming selezionando un'altra rete wireless.

Prerequisiti del blocco delle chiamate

- Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.
- Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare questo servizio.
- Verificare che il provider dei servizi wireless abbia fornito una password per il blocco delle chiamate.

Per bloccare le chiamate

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Sbarramento chiamate**.
4. Evidenziare un'opzione di blocco delle chiamate.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Abilita**.
7. Digitare la password di blocco delle chiamate.

Per interrompere il blocco delle chiamate, evidenziare un'opzione di blocco delle chiamate. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Disattiva**.

Per modificare la password di blocco delle chiamate

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Sbarramento chiamate**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica password**.

Numeri consentiti

Informazioni sui numeri consentiti

Se vengono attivati i numeri consentiti, è possibile effettuare chiamate solo ai contatti visualizzati nell'elenco dei numeri consentiti.

Quando sono attivati i numeri consentiti, è possibile effettuare una chiamata di emergenza anche se il numero di emergenza non viene visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti.

Se il piano di servizi wireless include la messaggistica SMS, è possibile anche inviare messaggi SMS ai contatti visualizzati nell'elenco dei numeri consentiti.

Prerequisiti dei numeri consentiti

- Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare questo servizio.
- Verificare che il provider dei servizi wireless abbia fornito un codice PIN 2 della scheda SIM.

Attivazione dei numeri consentiti

1. Sul telefono, premere, il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.

3. Fare clic su **Elenco numeri consentiti**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Attiva modalità solo numeri consentiti**.
6. Immettere il codice PIN2.
7. Fare clic con la trackball.

Per disattivare i numeri consentiti, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Disattiva modalità solo numeri consentiti**.

Per aggiungere un contatto all'elenco dei numeri consentiti

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Elenco numeri consentiti**.
4. Fare clic con la trackball.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Digitare il codice PIN2.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Digitare un nome o un numero di telefono.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Per modificare un contatto nell'elenco dei numeri consentiti

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Elenco numeri consentiti**.
4. Evidenziare un contatto.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica**.
7. Modificare le informazioni sul contatto.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare un contatto dall'elenco dei numeri consentiti

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Elenco numeri consentiti**.
4. Evidenziare un contatto.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Fare clic su **Elimina**.

Chiamate rapide

Informazioni sulle chiamate rapide

È possibile specificare l'indicativo paese e il prefisso interurbano in modo che vengano composti correttamente tutti i numeri specificati come collegamenti o i numeri presenti nella rubrica che non contengono tali codici.

Se si chiama di frequente un'azienda, è anche possibile impostare le opzioni di chiamata rapida per evitare di digitare il numero principale dell'azienda.

Per impostare l'indicativo paese e il prefisso interurbano predefiniti

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Chiamate rapide**.
4. Impostare i campi **Indicativo paese** e **Prefisso interurbano**.
5. Nel campo **Numero di cifre totali** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono del paese in questione.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Nota: Quando si calcola il numero di cifre predefinito, includere il prefisso interurbano e il numero di telefono locale ma non includere l'indicativo del paese o il prefisso per le chiamate in teleselezione nazionale.

Per impostare le opzioni per la composizione di interni

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Chiamate rapide**.
4. Nel campo **Numero**, digitare il numero di telefono principale dell'organizzazione.
5. Impostare il tempo di attesa del dispositivo BlackBerry® prima di comporre un interno.
6. Nel campo **Lunghezza interni** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono degli interni.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Supporto TTY

Informazioni sul supporto TTY

Quando si attiva il supporto TTY e si connette il dispositivo BlackBerry® a un dispositivo TTY, è possibile effettuare e ricevere chiamate dai dispositivi TTY. Il dispositivi BlackBerry sono stati concepiti per convertire le chiamate ricevute in testo leggibile sui dispositivi TTY.

Prerequisiti del supporto TTY

- Assicurarsi che il provider dei servizi wireless supporti questa funzione.
- Verificare che il dispositivo TTY funzioni a 45,45 bit al secondo.
- Verificare che il connettore del dispositivo TTY sia inserito nella presa per auricolare del dispositivo BlackBerry®. Se si dispone di un connettore RJ-11, è necessario utilizzare un adattatore per collegare il dispositivo TTY al dispositivo BlackBerry.

Attivazione del supporto TTY

1. Sul telefono, premere, il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **TTY**.
4. Impostare il campo **Modalità TTY** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Nella sezione dello stato del dispositivo sullo schermo verrà visualizzato un indicatore TTY.
Per disattivare il supporto TTY, impostare il campo **Modalità TTY** su **No**.

Impostazioni del telefono

Per nascondere il proprio numero di telefono quando si effettua una chiamata

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per attivare la composizione dei numeri dalla schemata Blocca

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.

2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Impostare il campo **Consenti chiamata in uscita anche se bloccato** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per ordinare i numeri di telefono o i contatti sulla schermata Telefono

1. Sul telefono, premere, il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base alla frequenza d'uso, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Più utilizzato**.
 - Per ordinare i contatti alfabeticamente in base al nome contatto, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Nome**.
 - Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base all'uso più recente, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Più recente**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per ordinare nuovamente i numeri di telefono o i contatti in base ai registri delle chiamate, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Registro delle chiamate**.

Per disattivare il messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare il messaggio visualizzato prima di eliminare gli elementi presenti in un elenco di messaggi, nel telefono, nella rubrica, nel calendario, nell'elenco di attività, nell'elenco di memo o nella gestione password.

1. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della funzione di chiusura automatica delle chiamate quando il dispositivo viene riposto nella custodia

1. Sul telefono, premere, il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Chiusura automatica chiamate** su **Mai**.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della funzione di risposta alle chiamate quando il dispositivo viene rimosso dalla custodia

1. Sul telefono, premere, il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Mai**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per azzerare un timer delle chiamate

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Stato**.
3. Fare clic su **Ultima chiamata** o **Chiamate totali**.
4. Fare clic su **Azzer timer**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Collegamenti del telefono

Per rispondere a una chiamata

- Per rispondere a una chiamata, premere il tasto **Invia**.
- Se mentre si è impegnati in una chiamata se ne riceve un'altra, premere il tasto **Invia** per mettere la chiamata corrente in attesa e rispondere a quella in arrivo.

Per visualizzare l'elenco dei contatti nell'applicazione Telefono

- Per visualizzare l'elenco dei contatti nell'applicazione Telefono, tenere premuto il tasto **Invia**.

Per digitare un numero di telefono

- Per inserire il segno più (+) durante la digitazione di un numero di telefono, tenere premuto **0**.
- Per aggiungere un interno a un numero di telefono, premere **X**. Digitare il numero dell'interno.

Per assegnare un numero di composizione rapida a un tasto

- Per assegnare un numero di composizione rapida a un tasto, tenere premuto il tasto nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono. Digitare un numero di telefono.

Per controllare la segreteria

- Per controllare la segreteria, tenere premuto **1**.

Per digitare una lettera in un campo numerico

- Per digitare una lettera in un campo numerico, tenere premuto il tasto **Alt**. Per digitare la lettera, utilizzare il metodo di immissione multipressione.

Per visualizzare l'ultimo numero di telefono composto

- Per visualizzare l'ultimo numero di telefono composto, scorrere fino alla parte superiore della schermata Telefono e premere il tasto **INVIO**. Premere il tasto **Invia** per comporre il numero.

Per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

- Per visualizzare i messaggi ricevuti, premere il tasto **Alt** e **3**.
- Per visualizzare i registri delle chiamate, premere il tasto **Alt** e il punto (.).
- Per visualizzare i messaggi della segreteria, premere il tasto **Alt** e **7**.
- Per visualizzare i messaggi SMS, premere il tasto **Alt** e il punto interrogativo (?).
- Per visualizzare nuovamente tutti i messaggi, premere il tasto **ESC**.

Risoluzione dei problemi relativi al telefono

Impossibile effettuare o ricevere chiamate

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se non si è in grado di effettuare chiamate e la modalità solo numeri consentiti è attivata, verificare che il numero di telefono del contatto sia visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti oppure disattivare la modalità solo numeri consentiti.
- Nel caso in cui ci si trovi all'estero e le opzioni di chiamata rapida non siano state modificate, comporre il numero di telefono completo, includendo l'indicativo del paese e il prefisso interurbano del contatto.
- Se non si è in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco di chiamata o il trasferimento di chiamata.

Il proprio numero di telefono viene visualizzato come Sconosciuto nell'applicazione Telefono

Provare a cambiare il numero di telefono della scheda SIM per modificare la modalità di visualizzazione del numero di telefono nell'applicazione Telefono. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **Scheda SIM**. Premere il tasto **Menu**. Selezionare **Modifica numero di telefono SIM**. Digitare il numero di telefono. Fare clic con la trackball.

Nota: Se si modifica il numero di telefono della scheda SIM, il numero telefonico utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per effettuare e ricevere chiamate non cambia.

Non è possibile effettuare una chiamata mediante comandi vocali

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si utilizza un dispositivo compatibile con Bluetooth® ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, assicurarsi che tale dispositivo Bluetooth questa funzione e sia Bluetooth con il dispositivo BlackBerry.
- Se la tastiera è bloccata, sbloccarla.
- Verificare che la lingua utilizzata per i comandi vocali corrisponda alla lingua di composizione vocale impostata nelle opzioni relative alla lingua. È possibile che alcune lingue non siano supportate.

Il dispositivo non riconosce i nomi o i numeri dei comandi vocali

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Pronunciare il nome e il cognome del contatto.
- Utilizzare le regole di pronuncia standard quando si pronuncia un comando vocale.
- Se il dispositivo BlackBerry® non identifica più volte i risultati, impostare il livello di sensibilità dei risultati su Rifiuta numero inferiore.
- Se il dispositivo identifica più volte risultati errati, impostare il livello di sensibilità dei risultati su Rifiuta numero superiore.
- Adattare la composizione delle cifre per migliorare il riconoscimento vocale dei numeri.

Composizione vocale

Per effettuare una chiamata utilizzando un comando vocale

Se si utilizza un dispositivo compatibile con Bluetooth® ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, assicurarsi che il dispositivo Bluetooth questa funzione e sia accoppiato con il Bluetooth BlackBerry®.

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Chiama**" e il nome del contatto o il numero di telefono.

Per terminare la chiamata, premere il tasto **Fine**.

Per comporre un numero interno mediante comandi vocali

Assicurarsi di aver impostato le opzioni per le chiamate rapide.

È possibile soltanto comporre il numero di un interno della propria azienda.

Pronunciare "**Chiama interno**" e il numero dell'interno.

Uso dell'auricolare

È possibile acquistare un auricolare opzionale da utilizzare con il dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'auricolare, vedere la documentazione fornita con l'auricolare.

- Per rispondere a una chiamata, premere il tasto auricolare.
- Per disattivare il microfono durante una chiamata, premere il tasto auricolare. Per riattivare il microfono, premere nuovamente il tasto auricolare.
- Per terminare una chiamata, tenere premuto il tasto auricolare.
- Per effettuare una chiamata utilizzando i comandi vocali, tenere premuto il tasto auricolare. Pronunciare il comando.
- Per interrompere momentaneamente una canzone, premere il tasto auricolare. Per riprendere l'ascolto della canzone, premere nuovamente il tasto auricolare.

Verificare il numero di telefono mediante comandi vocali

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Verifica numero di telefono dell'utente**".

Per verificare il livello di copertura wireless tramite un comando vocale

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Verifica copertura**".

Per verificare il livello di carica della batteria tramite un comando vocale

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Verifica batteria**".

Per impostare la lingua per la composizione vocale

Verificare che BlackBerry® Device Software supporti più lingue. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Impostare il campo **Lingua per la composizione vocale**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare gli elenchi di scelte per i comandi vocali

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Composizione vocale**.
2. Impostare il campo **Elenchi scelte** su **Sempre disattiva**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Se il dispositivo BlackBerry® identifica più risultati corrispondenti a un comando vocale, seleziona il risultato migliore e compone automaticamente il numero.

Per impostare il livello di sensibilità corrispondente per i comandi vocali

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Composizione vocale**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per aumentare il numero dei risultati, impostare il campo **Sensibilità** verso **Rifiuta numero inferiore**.
 - Per ridurre il numero di risultati errati, impostare il campo **Sensibilità** verso **Rifiuta numero superiore**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare i prompt vocali

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Disattiva prompt**".

Per impostare le opzioni di riproduzione per la composizione vocale

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Composizione vocale**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per disattivare la riproduzione dei numeri di telefono, impostare il campo **Riproduzione cifre** su **Off**.
 - Per disattivare la riproduzione dei contatti, impostare il campo **Riproduzione nome** su **Off**.
 - Per impostare la velocità di riproduzione dei contatti, impostare il campo **Velocità di riproduzione del nome**.
 - Per impostare il volume di riproduzione dei contatti, impostare il campo **Volume di riproduzione del nome**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per migliorare il riconoscimento vocale dei numeri

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Composizione vocale**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Adatta cifre**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Risoluzione dei problemi relativi alla composizione vocale

Non è possibile effettuare una chiamata mediante comandi vocali

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si utilizza un dispositivo compatibile con Bluetooth® ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, assicurarsi che tale dispositivo Bluetooth questa funzione e sia Bluetooth con il dispositivo BlackBerry.
- Se la tastiera è bloccata, sbloccarla.
- Verificare che la lingua utilizzata per i comandi vocali corrisponda alla lingua di composizione vocale impostata nelle opzioni relative alla lingua. È possibile che alcune lingue non siano supportate.

Il dispositivo non riconosce i nomi o i numeri dei comandi vocali

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Pronunciare il nome e il cognome del contatto.
- Utilizzare le regole di pronuncia standard quando si pronuncia un comando vocale.
- Se il dispositivo BlackBerry® non identifica più volte i risultati, impostare il livello di sensibilità dei risultati su Rifiuta numero inferiore.

- Se il dispositivo identifica più volte risultati errati, impostare il livello di sensibilità dei risultati su Rifiuta numero superiore.
- Adattare la composizione delle cifre per migliorare il riconoscimento vocale dei numeri.

Fotocamera

Per ingrandire o ridurre un soggetto

Nell'applicazione Fotocamera, eseguire una delle azioni descritte di seguito:

- Per ingrandire, girare la trackball verso l'alto.
- Per ridurre, girare la trackball verso il basso.

Per scattare un'immagine

Per impostazione predefinita, quando si scatta un'immagine, questa viene salvata dalla fotocamera nella memoria del dispositivo BlackBerry®.

1. Nell'applicazione Fotocamera, fare clic con la trackball.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per scattare un'altra immagine, fare clic sull'icona della **fotocamera**.
 - Per eliminare l'immagine, fare clic sull'icona del **cestino**.
 - Per impostare l'immagine come immagine dell'ID chiamante o sfondo della schermata iniziale, fare clic sull'icona di **ritaglio**.
 - Per inoltrare l'immagine, fare clic sull'icona della **busta**.
 - Per rinominare e salvare l'immagine, fare clic sull'icona della **cartella**.

Per impostare la modalità flash predefinita

1. Nell'applicazione Fotocamera, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Impostazione flash predefinita**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per cambiare la modalità flash per un'immagine

Nell'applicazione Fotocamera, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

L'indicatore della modalità flash nell'angolo inferiore destro della schermata visualizza la modalità flash corrente.

Per specificare una posizione per la memorizzazione delle immagini

1. Nell'applicazione Fotocamera, premere il tasto **Menu**.

2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare i campi **Memorizza immagini** e **Cartella**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare le dimensioni delle immagini

1. Nell'applicazione Fotocamera, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Dimensioni immagine**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la qualità delle immagini

1. Nell'applicazione Fotocamera, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Qualità immagine**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare il bilanciamento del bianco

Le condizioni di illuminazione possono influire sui colori delle immagini. Impostare il bilanciamento del bianco per compensare le diverse condizioni di illuminazione.

1. Nell'applicazione Fotocamera, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Bilanciamento del bianco**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare il numero di immagini rimanenti

Aprire l'applicazione Fotocamera.

Nell'angolo inferiore sinistro della schermata viene visualizzato il numero approssimativo di immagini che possono essere salvate.

Per impostare la quantità di memoria disponibile per i file media

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per specificare la quantità massima di memoria del dispositivo BlackBerry® disponibile per tutti i file media, impostare il campo **Limite di memoria dispositivo**.
 - Per specificare la quantità minima di memoria del dispositivo BlackBerry® disponibile per le immagini, impostare il campo **Memoria immagini riservata**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Collegamenti della fotocamera

Per scattare un'immagine

- Per scattare un'immagine, premere il tasto **Accesso rapido destro**.

Per ingrandire o ridurre un soggetto

- Per ingrandire un soggetto, premere il tasto **Volume su**.
- Per ridurre un soggetto, premere il tasto **Volume giù**.

Risoluzione dei problemi relativi alla fotocamera

Impossibile salvare le immagini

Nella memoria o nella scheda multimediale del dispositivo BlackBerry® potrebbe non essere disponibile spazio a sufficienza per il salvataggio delle immagini.

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Se si sta cercando di salvare un'immagine nella memoria del dispositivo, eliminare dal dispositivo i dati o i messaggi meno recenti.
- Se si sta cercando di salvare un'immagine sulla scheda multimediale, eliminare i file media meno recenti.
- Nelle opzioni della fotocamera, verificare che il campo **Qualità** non sia impostato su **Alta**. Le immagini di alta qualità utilizzano più memoria rispetto a quelle di qualità inferiore.
- Aumentare la quantità massima di memoria disponibile per le immagini.

La luce del flash si abbassa o si spegne

Se il livello di carica della batteria scende al di sotto del 20%, la luce del flash si abbassa per risparmiare la carica della batteria. Alle basse temperature, quando il livello di carica della batteria scende al di sotto del 20%, il flash potrebbe spegnersi.

Messaggi di posta elettronica

Informazioni di base sui messaggi di posta elettronica

Per aprire un messaggio

Nell'elenco dei messaggi, fare clic su un messaggio.

Nota: Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più di un indirizzo di posta elettronica, è possibile aprire i messaggi dall'elenco dei messaggi per un indirizzo di posta elettronica specifico.

Per inviare un messaggio di posta elettronica

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto .
2. Fare clic su **Componi e-mail**
3. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
 - Digitare un indirizzo di posta elettronica.
 - Digitare il nome di un contatto.
 - Immettere parte del nome di un contatto. Scegliere un contatto.
4. Digitare un messaggio.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Invia**.

Nota: Se il dispositivo BlackBerry® è associato a uno o più indirizzi di posta elettronica, nel campo **Invia** utilizzando, è possibile impostare l'indirizzo di posta elettronica che si desidera utilizzare per l'invio del messaggio di posta elettronica.

Per salvare una bozza di un messaggio

1. Durante la composizione di un messaggio, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Salva bozza**.

Per mettere in copia nascosta un contatto

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi Ccn**.

Per allegare un contatto a un messaggio

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Allega indirizzo**.
3. Scegliere un contatto.

4. Fare clic su **Continua**.

Per impostare il livello di importanza per un messaggio

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Importanza**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per salvare un messaggio

1. Nel messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Salva**.

Per rispondere a un messaggio

1. Nel messaggio fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Rispondi** o su **Rispondi a tutti**.

Per eliminare il testo originale da un messaggio di risposta

1. Quando si risponde a un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Elimina testo originale**.

Per inoltrare un messaggio

1. Nel messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Inoltra** o **Inoltra come**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Eliminazione di un messaggio

1. Nel messaggio fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Elimina**.

Per eliminare più messaggi

1. Nell'elenco dei messaggi, evidenziare un campo data.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina precedenti**.

Nota: I messaggi di posta elettronica eliminati mediante la voce di menu **Elimina precedenti** non vengono eliminati dall'applicazione di posta elettronica sul computer durante la risoluzione dei conflitti di posta elettronica.

Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere

Nell'elenco dei messaggi, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Evidenziare un messaggio. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna come già letto** o **Segna come da leggere**.
- Evidenziare un campo di data. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna precedenti come già letti**.

Per creare un collegamento per un PIN

Quando si inserisce del testo, digitare **pin**: quindi inserire il PIN.

Per ricercare il testo nei messaggi, negli allegati, nelle pagine Web o nei memo

1. Nel messaggio, nell'allegato, nella pagina Web o nel memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.
4. Premere il tasto **INVIO**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Cartelle dei messaggi di posta elettronica

Per archiviare un messaggio di posta elettronica

Verificare che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attivata.

1. Nell'elenco dei messaggi, evidenziare un messaggio di posta elettronica.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **File**.
4. Fare clic su una cartella dei messaggi di posta elettronica.

Per aggiungere, modificare o eliminare una cartella dei messaggi di posta elettronica

È possibile aggiungere, modificare o eliminare la cartella dei messaggi di posta elettronica nell'applicazione di posta elettronica sul computer. Se è attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless, il dispositivo BlackBerry® riceve tramite la rete wireless le informazioni sulle modifiche apportate alla cartella dei messaggi di posta elettronica sul computer.

Se la risoluzione dei conflitti di posta elettronica è disattivata o non è disponibile per il dispositivo, è possibile risolvere i conflitti relativi alle modifiche utilizzando lo strumento per le impostazioni di posta elettronica di BlackBerry Desktop Manager. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei conflitti di posta elettronica.

Per nascondere i messaggi di posta elettronica archiviati

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Nascondi i messaggi archiviati** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare i messaggi in una cartella specifica

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su una cartella.

Messaggi inviati

Per inviare di nuovo un messaggio

1. In un messaggio inviato, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**. Modificare il messaggio. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Invia**.
 - Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Modifica indirizzo**. Scegliere un nuovo contatto. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Invia**.
 - Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**.

Per interrompere l'invio di un messaggio

Verificare che il dispositivo BlackBerry® non sia connesso alla rete wireless e che non ci si trovi in un'area con copertura wireless. Accanto al messaggio dovrebbe apparire l'icona di un orologio.

1. Nell'elenco dei messaggi, evidenziare il messaggio.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.

Per nascondere i messaggi inviati

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.

4. Impostare il campo **Nascondi i messaggi inviati** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Nota: Se il dispositivo è stato impostato per nascondere i messaggi inviati, tali messaggi continuano a essere visualizzati nella cronologia dei messaggi SMS.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi inviati dal dispositivo al computer

Per impostazione predefinita, una copia dei messaggi inviati dal dispositivo BlackBerry® viene visualizzata nella cartella della posta inviata nell'applicazione di posta elettronica del computer.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
4. Impostare il campo **Salva copia in cartella posta inviata** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi inviati dal computer al dispositivo

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Reindirizzamento cartelle**.
6. Deselezionare la casella di controllo accanto alla cartella **Posta inviata**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Filtri dei messaggi di posta elettronica

Informazioni sui filtri dei messaggi di posta elettronica

È possibile creare filtri dei messaggi di posta elettronica per specificare i messaggi di posta elettronica che devono essere inoltrati al dispositivo BlackBerry® e quelli che devono rimanere nell'applicazione di posta elettronica sul computer.

I filtri dei messaggi di posta elettronica vengono applicati ai messaggi di posta elettronica in base all'ordine in cui vengono visualizzati nell'elenco dei filtri dei messaggi di posta elettronica. Se si creano più filtri dei messaggi di posta elettronica che possono essere applicati allo stesso messaggio di posta elettronica, occorre decidere quale di essi applicare per primo posizionandolo più in alto nell'elenco.

Per creare un filtro dei messaggi di posta elettronica

Assicurarsi che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva. Se si utilizza BlackBerry Internet Service, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Internet Service* per ulteriori informazioni. Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza una versione precedente di BlackBerry Enterprise, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Digitare un nome per il filtro dei messaggi di posta elettronica.
7. Impostare le opzioni del filtro dei messaggi di posta elettronica.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Per creare un filtro dei messaggi di posta elettronica in base a un contatto o all'oggetto

1. Nell'elenco dei messaggi, evidenziare un messaggio di posta elettronica.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Filtra mittente** o **Filtra oggetto**.
4. Digitare un nome per il filtro dei messaggi di posta elettronica.
5. Impostare le opzioni del filtro dei messaggi di posta elettronica.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Opzioni del filtro dei messaggi di posta elettronica

Da:

Specificare uno o più contatti o indirizzi di posta elettronica che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare nel campo Da presente nei messaggi di posta elettronica. Separare più contatti o indirizzi di posta elettronica con un punto e virgola (;). Per specificare che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare tutti i contatti o messaggi di posta elettronica che contengono un testo particolare, digitare il testo e utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly per rappresentare la parte rimanente del contatto o dell'indirizzo di posta elettronica.

Inviato a:

Specificare uno o più contatti o indirizzi di posta elettronica che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare nel campo Inviato a presente nei messaggi di posta elettronica. Separare più contatti o indirizzi di posta elettronica con un punto e virgola (;). Per specificare che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare tutti i contatti o messaggi di posta elettronica che contengono un testo particolare, digitare il testo e utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly per rappresentare la parte rimanente del contatto o dell'indirizzo di posta elettronica.

Oggetto:

Digitare il testo che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare nell'oggetto dei messaggi di posta elettronica.

Messaggio:

Digitare il testo che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare nel corpo dei messaggi di posta elettronica.

Invia direttamente:

Specificare se il filtro dei messaggi di posta elettronica deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo di posta elettronica nel campo A.

Cc:

Specificare se il filtro dei messaggi di posta elettronica deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo di posta elettronica nel campo Cc.

Ccn:

Specificare se il filtro dei messaggi di posta elettronica deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo di posta elettronica nel campo Ccn.

Importanza:

Impostare il livello di importanza per i messaggi di posta elettronica ai quali deve essere applicato il filtro.

Riservatezza:

Impostare il livello di riservatezza per i messaggi di posta elettronica ai quali deve essere applicato il filtro.

Azione:

Specificare se i messaggi di posta elettronica ai quali deve essere applicato il filtro devono essere inoltrati al dispositivo BlackBerry®. Se i messaggi di posta elettronica devono essere inoltrati al dispositivo, specificare se per l'inoltro deve essere utilizzato un livello di importanza alto o se i messaggi devono essere inoltrati con la sola intestazione del messaggio.

Per attivare il filtro dei messaggi di posta elettronica

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto al filtro dei messaggi di posta elettronica.

Per modificare il filtro dei messaggi di posta elettronica

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
4. Evidenziare un filtro dei messaggi di posta elettronica.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica**.
7. Modificare le opzioni del filtro dei messaggi di posta elettronica.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Per modificare l'ordine dei filtri dei messaggi di posta elettronica

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
4. Evidenziare un filtro dei messaggi di posta elettronica.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Sposta**.
7. Girare la trackball fino a raggiungere la nuova posizione.
8. Fare clic con la trackball.

Per inoltrare i messaggi di posta elettronica al dispositivo quando non sono applicati filtri

Assicurarsi che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva. Se si utilizza BlackBerry Internet Service, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Internet Service* per ulteriori informazioni. Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza una versione precedente di BlackBerry Enterprise, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
4. Impostare l'opzione **Se non sono applicati filtri, invia messaggi di posta elettronica al palmare** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare un filtro dei messaggi di posta elettronica

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
4. Evidenziare un filtro dei messaggi di posta elettronica.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Elimina**.

Inoltro dei messaggi di posta elettronica

Per inoltrare i messaggi da una specifica cartella dei messaggi di posta elettronica al dispositivo

Assicurarsi che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Reindirizzamento cartelle**.
6. Selezionare la casella di controllo accanto a una cartella dei messaggi di posta elettronica.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Nota: Se si fa clic sulla voce di menu Seleziona tutto, vengono visualizzati sul dispositivo tutti i messaggi di posta elettronica, inclusi quelli che appaiono nella cartella Posta inviata nell'applicazione di posta elettronica del computer.

Per interrompere l'inoltro dei messaggi di posta elettronica al dispositivo

Assicurarsi che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
4. Impostare il campo **Invia email al palmare** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per inoltrare nuovamente i messaggi di posta elettronica al dispositivo, impostare il campo **Invia email al palmare** su **Si**.

Per bloccare i messaggi in arrivo

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server, potrebbe non essere possibile bloccare i messaggi PIN provenienti dai contatti interni dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Firewall**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Nota: I messaggi bloccati possono rappresentare un contributo all'uso dei dati del piano di servizi wireless. È possibile impedire che i messaggi vengano inoltrati al dispositivo senza che rappresentino un contributo all'uso dei dati disattivando l'inoltro dei messaggi di posta elettronica oppure utilizzando i filtri dei messaggi di posta elettronica.

Per reimpostare il contatore dei messaggi bloccati

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Firewall**.

3. Evidenziare un tipo di messaggio.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Azzerà conteggio** o **Azzerà tutti i conteggi**.

Impostazioni dei messaggi

Per mostrare un indirizzo invece di un nome visualizzato

1. In un messaggio, fare clic su un contatto.
2. Fare clic su **Mostra indirizzo**.

Per mostrare nuovamente il nome visualizzato, fare clic su un contatto. Fare clic su **Mostra nome**.

Per aggiungere una firma

Assicurarsi che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva. Se si utilizza BlackBerry Internet Service, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Internet Service* per ulteriori informazioni. Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza una versione precedente di BlackBerry Enterprise, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
4. Impostare il campo **Usa firma automatica** su **Sì**.
5. Digitare una firma.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Il programma aggiunge la firma ai messaggi di posta elettronica ogni volta che si effettua l'invio di un messaggio.

Per impostare una risposta fuori sede

Assicurarsi che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva. Se si utilizza BlackBerry Internet Service, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Internet Service* per ulteriori informazioni. Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza una versione precedente di BlackBerry Enterprise, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
4. Impostare il campo **Usa Risposta Fuori sede** su **Sì**.
5. Digitare una risposta.
6. Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, impostare nel campo **Fino a** la data in cui la risposta fuori sede deve disattivarsi.
7. Premere il tasto **Menu**.

8. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare la risposta fuori sede, impostare il campo **Usa Risposta Fuori sede** su **No**.

Per impostare l'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'invio dei messaggi

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a più di un indirizzo di posta elettronica.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Servizi di messaggistica**.
3. Impostare il campo **Messaggistica (CMIME)**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare la dichiarazione di non responsabilità da un messaggio di posta elettronica

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva, BlackBerry Enterprise Server potrebbe aggiungere una dichiarazione di non responsabilità ai messaggi di posta elettronica una volta inviati. Non è possibile modificare la dichiarazione di non responsabilità.

1. Durante la composizione di un messaggio di posta elettronica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rimuovi dichiarazione di non responsabilità**.

Per aggiungere nuovamente la dichiarazione di non responsabilità, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Add Disclaimer**.

Per utilizzare i colori per differenziare i messaggi aziendali dagli altri messaggi

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per impostare un colore di sfondo per i messaggi di posta elettronica inviati al dispositivo tramite BlackBerry Enterprise Server, impostare il campo **Messaggi aziendali**.
 - Per impostare un colore di sfondo per i messaggi non inviati al dispositivo tramite BlackBerry Enterprise Server, impostare il campo **Altri messaggi**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Nota: È possibile che per i messaggi PIN sia utilizzato il colore di sfondo impostato per i messaggi di posta elettronica aziendali. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Impostazioni dell'elenco dei messaggi

Per disattivare il messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare il messaggio visualizzato prima di eliminare gli elementi presenti in un elenco di messaggi, nel telefono, nella rubrica, nel calendario, nell'elenco di attività, nell'elenco di memo o nella gestione password.

1. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare ulteriori informazioni relative alla riga dell'oggetto dei messaggi

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Impostare il campo **Visualizza intestazione del messaggio attiva** su **2 righe**.
 - Impostare i campi **Visualizza ora** e **Visualizza nome** su **No**
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi da parte del dispositivo

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Mantieni messaggi**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per ripristinare i messaggi, impostare il campo **Mantieni messaggi** su un periodo di tempo più lungo. I messaggi ricevuti sul dispositivo BlackBerry® entro il periodo di tempo impostato vengono visualizzati nell'elenco dei messaggi.

Informazioni sugli elenchi multipli dei messaggi

A seconda delle opzioni di configurazione per la posta elettronica, è possibile associare il dispositivo BlackBerry® a più di un account di posta elettronica. Ad esempio, è possibile associare il dispositivo a un account di posta elettronica aziendale e a uno o più account di posta elettronica personali. Se si associa il dispositivo a più di un account di posta elettronica, potrebbero essere visualizzati sul dispositivo

elenchi multipli dei messaggi. In un elenco dei messaggi relativo a uno specifico account di posta elettronica, è possibile aprire e gestire i messaggi di posta elettronica per tale account e inviare messaggi utilizzando l'indirizzo di posta elettronica di tale account. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Internet Service* per ulteriori informazioni sull'associazione del dispositivo a più di un account di posta elettronica.

In base al tema impostato, è possibile che per i messaggi SMS e MMS venga visualizzato un elenco dei messaggi separato.

Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Visualizza conteggio messaggi** su **Nessuno**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare nuovamente il numero dei messaggi non aperti, impostare il campo **Visualizza conteggio messaggi** su **Da leggere**. Per visualizzare l'indicatore dei messaggi nuovi, impostare il campo **Visualizza indicatore messaggi nuovi** su **Sì**.

Per visualizzare i registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Registro chiamate**.
4. Selezionare un'opzione relativa a un tipo di registro chiamate.

Per nascondere i registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno**.

Collegamenti dei messaggi

Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi

- Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi, premere la virgola (,).

Per rispondere o inoltrare un messaggio

- Per rispondere a un messaggio, premere il punto esclamativo (!).
- Per rispondere a tutti, premere il punto interrogativo (?).
- Per inoltrare un messaggio, premere il punto (.)

Per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

- Per visualizzare i messaggi ricevuti, premere il tasto **Alt** e **3**.

- Per visualizzare i registri delle chiamate, premere il tasto **Alt** e il punto (.).
- Per visualizzare i messaggi della segreteria, premere il tasto **Alt** e **7**.
- Per visualizzare i messaggi SMS, premere il tasto **Alt** e il punto interrogativo (?).
- Per visualizzare nuovamente tutti i messaggi, premere il tasto **ESC**.

Per spostarsi nell'elenco dei messaggi

- Per passare al messaggio precedente, premere **2**.
- Per passare al messaggio successivo, premere **8**.

Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi

Impossibile inviare messaggi

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, quando si ritorna in una zona di copertura wireless dovrebbe essere possibile inviare messaggi.
- Se la voce di menu per l'invio di un messaggio non viene visualizzata, verificare di aver aggiunto un indirizzo di posta elettronica o un PIN per il contatto.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto al dispositivo un indirizzo di posta elettronica esistente utilizzando il sito Web per la configurazione della posta elettronica, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non si è ricevuto il messaggio di attivazione, la cui ricezione potrebbe richiedere qualche istante, utilizzare il sito Web per la configurazione della posta elettronica per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.
- Generare una chiave di crittografia.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Inviare di nuovo il messaggio.

Non si ricevono messaggi

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, quando si ritorna in una zona di copertura wireless dovrebbe essere possibile ricevere messaggi.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto al dispositivo un indirizzo di posta elettronica esistente utilizzando il sito Web per la configurazione della posta elettronica, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non si è ricevuto il messaggio di attivazione, la cui ricezione potrebbe richiedere qualche istante, utilizzare il sito Web per la configurazione della posta elettronica per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.

- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi di posta elettronica, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi di posta elettronica e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi di posta elettronica, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi di posta elettronica.

Impossibile archiviare i messaggi di posta elettronica

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attivata.
- Se le cartelle dei messaggi di posta elettronica non vengono visualizzate sul dispositivo BlackBerry®, risolvere i conflitti relativi ai messaggi di posta elettronica utilizzando lo strumento per le impostazioni di posta elettronica di BlackBerry Desktop Manager. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

È stata ricevuta la notifica di un nuovo messaggio, ma nell'elenco dei messaggi non viene visualizzato nessun messaggio nuovo

Se il dispositivo BlackBerry® è stato impostato per nascondere i messaggi archiviati e si riceve un nuovo messaggio da una cartella dei messaggi di posta elettronica nella relativa applicazione del computer e non nella cartella Posta in arrivo del dispositivo, quest'ultimo archivia il messaggio.

Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo

Se la memoria del dispositivo BlackBerry® è piena, dall'elenco dei messaggi vengono eliminati i messaggi meno recenti. Il dispositivo non elimina i messaggi salvati.

Se è attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e, nelle opzioni dei messaggi, il campo **Elimina da** è impostato su **Cassetta postale e palmare**, i messaggi di posta elettronica eliminati nell'applicazione di posta elettronica sul computer vengono anche eliminati dal dispositivo.

Un messaggio o un allegato è troncato

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Continua** o su **Parti successive**.

Alcune cartelle dei messaggi di posta elettronica risultano inattive

Se non è possibile inoltrare i messaggi di posta elettronica da una cartella dei messaggi di posta elettronica, la casella di controllo accanto alla cartella risulta inattiva.

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere alcuni secondi. Le cartelle dei messaggi di posta elettronica potrebbero diventare disponibili dopo un breve periodo di tempo.

- Disattivare la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e riattivarla di nuovo.

I filtri dei messaggi di posta elettronica non funzionano correttamente

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che i filtri dei messaggi di posta elettronica siano attivati.
- Verificare che i filtri dei messaggi di posta elettronica vengano visualizzati nell'ordine in cui il dispositivo BlackBerry® deve applicarli ai messaggi di posta elettronica.

Impossibile utilizzare un collegamento per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

Se si passa da un dispositivo BlackBerry® a un altro dispositivo BlackBerry® e si ripristinano i dati dal dispositivo precedente al dispositivo corrente, i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo precedente sostituiscono i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo corrente.

Per vedere i collegamenti che visualizzano un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi, esaminare l'elenco delle ricerche salvate.

Messaggi PIN

Informazioni di base sui messaggi PIN

Informazioni sui messaggi PIN

Il codice PIN identifica in modo univoco ciascun dispositivo BlackBerry® in rete. Se si conosce il PIN dell'utente di un altro dispositivo BlackBerry, è possibile inviargli un messaggio PIN. I messaggi PIN non vengono distribuiti tramite l'account di posta elettronica.

Quando il messaggio PIN viene recapitato al destinatario, nell'elenco dei messaggi viene visualizzata la lettera "D" con un segno di spunta accanto al messaggio PIN.

Per individuare il PIN

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**.

Per inviare un messaggio PIN

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Componi PIN**.
3. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
 - Digitare un numero PIN. Fare clic con la trackball.
 - Digitare il nome di un contatto. Fare clic con la trackball.
 - Immettere parte del nome di un contatto. Scegliere un contatto.
4. Digitare un messaggio.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Invia**.

Per aprire un messaggio

Nell'elenco dei messaggi, fare clic su un messaggio.

Nota: Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più di un indirizzo di posta elettronica, è possibile aprire i messaggi dall'elenco dei messaggi per un indirizzo di posta elettronica specifico.

Per salvare una bozza di un messaggio

1. Durante la composizione di un messaggio, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Salva bozza**.

Per mettere in copia nascosta un contatto

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi Ccn**.

Per allegare un contatto a un messaggio

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Allega indirizzo**.
3. Scegliere un contatto.
4. Fare clic su **Continua**.

Per impostare il livello di importanza per un messaggio

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Importanza**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare un livello di priorità elevata per i messaggi PIN ricevuti

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Esegui messaggi PIN di livello 1** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per salvare un messaggio

1. Nel messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Salva**.

Per rispondere a un messaggio

1. Nel messaggio fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Rispondi** o su **Rispondi a tutti**.

Per inoltrare un messaggio

1. Nel messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Inoltra** o **Inoltra come**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Eliminazione di un messaggio

1. Nel messaggio fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Elimina**.

Per eliminare più messaggi

1. Nell'elenco dei messaggi, evidenziare un campo data.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina precedenti**.

Nota: I messaggi di posta elettronica eliminati mediante la voce di menu Elimina precedenti non vengono eliminati dall'applicazione di posta elettronica sul computer durante la risoluzione dei conflitti di posta elettronica.

Per creare un collegamento per un PIN

Quando si inserisce del testo, digitare **pin**: quindi inserire il PIN.

Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere

Nell'elenco dei messaggi, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Evidenziare un messaggio. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna come già letto** o **Segna come da leggere**.
- Evidenziare un campo di data. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna precedenti come già letti**.

Per mostrare un indirizzo invece di un nome visualizzato

1. In un messaggio, fare clic su un contatto.
2. Fare clic su **Mostra indirizzo**.

Per mostrare nuovamente il nome visualizzato, fare clic su un contatto. Fare clic su **Mostra nome**.

Per ricercare il testo nei messaggi, negli allegati, nelle pagine Web o nei memo

1. Nel messaggio, nell'allegato, nella pagina Web o nel memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.
4. Premere il tasto **INVIO**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Messaggi inviati

Per inviare di nuovo un messaggio

1. In un messaggio inviato, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**. Modificare il messaggio. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Invia**.
 - Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Modifica indirizzo**. Scegliere un nuovo contatto. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Invia**.
 - Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**.

Per interrompere l'invio di un messaggio

Verificare che il dispositivo BlackBerry® non sia connesso alla rete wireless e che non ci si trovi in un'area con copertura wireless. Accanto al messaggio dovrebbe apparire l'icona di un orologio.

1. Nell'elenco dei messaggi, evidenziare il messaggio.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.

Per nascondere i messaggi inviati

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Nascondi i messaggi inviati** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Nota: Se il dispositivo è stato impostato per nascondere i messaggi inviati, tali messaggi continuano a essere visualizzati nella cronologia dei messaggi SMS.

Impostazioni dell'elenco dei messaggi

Per visualizzare ulteriori informazioni relative alla riga dell'oggetto dei messaggi

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.

4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Impostare il campo **Visualizza intestazione del messaggio attiva** su **2 righe**.
 - Impostare i campi **Visualizza ora** e **Visualizza nome** su **No**
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare il messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare il messaggio visualizzato prima di eliminare gli elementi presenti in un elenco di messaggi, nel telefono, nella rubrica, nel calendario, nell'elenco di attività, nell'elenco di memo o nella gestione password.

1. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi da parte del dispositivo

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Mantieni messaggi**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per ripristinare i messaggi, impostare il campo **Mantieni messaggi** su un periodo di tempo più lungo. I messaggi ricevuti sul dispositivo BlackBerry® entro il periodo di tempo impostato vengono visualizzati nell'elenco dei messaggi.

Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Visualizza conteggio messaggi** su **Nessuno**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare nuovamente il numero dei messaggi non aperti, impostare il campo **Visualizza conteggio messaggi** su **Da leggere**. Per visualizzare l'indicatore dei messaggi nuovi, impostare il campo **Visualizza indicatore messaggi nuovi** su **Sì**.

Per bloccare i messaggi in arrivo

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server, potrebbe non essere possibile bloccare i messaggi PIN provenienti dai contatti interni dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Firewall**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Nota: I messaggi bloccati possono rappresentare un contributo all'uso dei dati del piano di servizi wireless. È possibile impedire che i messaggi vengano inoltrati al dispositivo senza che rappresentino un contributo all'uso dei dati disattivando l'inoltro dei messaggi di posta elettronica oppure utilizzando i filtri dei messaggi di posta elettronica.

Per reimpostare il contatore dei messaggi bloccati

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Firewall**.
3. Evidenziare un tipo di messaggio.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Azzerà conteggio** o **Azzerà tutti i conteggi**.

Per visualizzare i registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Registro chiamate**.
4. Selezionare un'opzione relativa a un tipo di registro chiamate.

Per nascondere i registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno**.

Collegamenti dei messaggi

Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi

- Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi, premere la virgola (,).

Per rispondere o inoltrare un messaggio

- Per rispondere a un messaggio, premere il punto esclamativo (!).
- Per rispondere a tutti, premere il punto interrogativo (?).

- Per inoltrare un messaggio, premere il punto (.).

Per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

- Per visualizzare i messaggi ricevuti, premere il tasto **Alt** e **3**.
- Per visualizzare i registri delle chiamate, premere il tasto **Alt** e il punto (.).
- Per visualizzare i messaggi della segreteria, premere il tasto **Alt** e **7**.
- Per visualizzare i messaggi SMS, premere il tasto **Alt** e il punto interrogativo (?).
- Per visualizzare nuovamente tutti i messaggi, premere il tasto **ESC**.

Per spostarsi nell'elenco dei messaggi

- Per passare al messaggio precedente, premere **2**.
- Per passare al messaggio successivo, premere **8**.

Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi

Impossibile inviare messaggi

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, quando si ritorna in una zona di copertura wireless dovrebbe essere possibile inviare messaggi.
- Se la voce di menu per l'invio di un messaggio non viene visualizzata, verificare di aver aggiunto un indirizzo di posta elettronica o un PIN per il contatto.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto al dispositivo un indirizzo di posta elettronica esistente utilizzando il sito Web per la configurazione della posta elettronica, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non si è ricevuto il messaggio di attivazione, la cui ricezione potrebbe richiedere qualche istante, utilizzare il sito Web per la configurazione della posta elettronica per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.
- Generare una chiave di crittografia.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Inviare di nuovo il messaggio.

Non si ricevono messaggi

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, quando si ritorna in una zona di copertura wireless dovrebbe essere possibile ricevere messaggi.

- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto al dispositivo un indirizzo di posta elettronica esistente utilizzando il sito Web per la configurazione della posta elettronica, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non si è ricevuto il messaggio di attivazione, la cui ricezione potrebbe richiedere qualche istante, utilizzare il sito Web per la configurazione della posta elettronica per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi di posta elettronica, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi di posta elettronica e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi di posta elettronica, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi di posta elettronica.

Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo

Se la memoria del dispositivo BlackBerry® è piena, dall'elenco dei messaggi vengono eliminati i messaggi meno recenti. Il dispositivo non elimina i messaggi salvati.

Se è attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e, nelle opzioni dei messaggi, il campo **Elimina da** è impostato su **Cassetta postale e palmare**, i messaggi di posta elettronica eliminati nell'applicazione di posta elettronica sul computer vengono anche eliminati dal dispositivo.

Un messaggio o un allegato è troncato

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Continua** o su **Parti successive**.

Impossibile utilizzare un collegamento per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

Se si passa da un dispositivo BlackBerry® a un altro dispositivo BlackBerry® e si ripristinano i dati dal dispositivo precedente al dispositivo corrente, i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo precedente sostituiscono i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo corrente.

Per vedere i collegamenti che visualizzano un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi, esaminare l'elenco delle ricerche salvate.

Messaggi SMS

Informazioni di base sui messaggi SMS

Informazioni sui messaggi SMS

Con un numero di telefono compatibile con il servizio SMS è possibile inviare e ricevere messaggi SMS. Un numero compatibile con il servizio SMS è un numero di telefono configurato dal provider di servizi wireless per il servizio di messaggistica SMS.

Si possono inviare messaggi SMS ai contatti che dispongono di numeri telefonici compatibili con SMS. È inoltre possibile inoltrare i messaggi SMS come messaggi PIN o di posta elettronica.

Per individuare il proprio numero SMS

Aprire la schermata Telefono.

Nel campo Numero utente viene visualizzato il numero di telefono dell'utente. Se il dispositivo BlackBerry® è stato configurato dal provider di servizi wireless per la messaggistica SMS, questo numero viene utilizzato anche per i messaggi SMS.

Per aprire un messaggio

Nell'elenco dei messaggi, fare clic su un messaggio.

Nota: Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più di un indirizzo di posta elettronica, è possibile aprire i messaggi dall'elenco dei messaggi per un indirizzo di posta elettronica specifico.

Per inviare un messaggio SMS

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto .
2. Fare clic su **Componi SMS**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Se il contatto non si trova nella rubrica, fare clic su **[Componi]**. Digitare un numero di telefono per i messaggi SMS (includere l'indicativo del paese e il prefisso interurbano) oppure un indirizzo di posta elettronica. Fare clic con la trackball.
 - Se il contatto si trova nella rubrica, fare clic sul contatto.
4. Digitare un messaggio.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Invia**.

Per aggiungere un contatto a un messaggio SMS

È possibile inviare un messaggio SMS a un massimo di dieci destinatari.

1. Durante la composizione di messaggio SMS, premere il tasto **Menu**.

2. Fare clic su **Aggiungi destinatario**.

Per salvare una bozza di un messaggio

1. Durante la composizione di un messaggio, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Salva bozza**.

Per salvare un messaggio

1. Nel messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Salva**.

Per rispondere a un messaggio

1. Nel messaggio fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Rispondi** o su **Rispondi a tutti**.

Per inoltrare un messaggio

1. Nel messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Inoltra** o **Inoltra come**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Eliminazione di un messaggio

1. Nel messaggio fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Elimina**.

Per eliminare più messaggi

1. Nell'elenco dei messaggi, evidenziare un campo data.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina precedenti**.

Nota: I messaggi di posta elettronica eliminati mediante la voce di menu **Elimina precedenti** non vengono eliminati dall'applicazione di posta elettronica sul computer durante la risoluzione dei conflitti di posta elettronica.

Per eliminare la cronologia da un messaggio SMS

1. Quando si risponde a un messaggio SMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rimuovi cronologia**.

Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere

Nell'elenco dei messaggi, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Evidenziare un messaggio. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna come già letto** o **Segna come da leggere**.
- Evidenziare un campo di data. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna precedenti come già letti**.

Per ricercare il testo nei messaggi, negli allegati, nelle pagine Web o nei memo

1. Nel messaggio, nell'allegato, nella pagina Web o nel memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.
4. Premere il tasto **INVIO**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Per visualizzare i messaggi in una cartella specifica

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su una cartella.

Messaggi inviati

Per inviare di nuovo un messaggio

1. In un messaggio inviato, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**. Modificare il messaggio. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Invia**.
 - Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Modifica indirizzo**. Scegliere un nuovo contatto. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Invia**.
 - Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**.

Per nascondere i messaggi inviati

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Nascondi i messaggi inviati** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Fare clic su **Salva**.

Nota: Se il dispositivo è stato impostato per nascondere i messaggi inviati, tali messaggi continuano a essere visualizzati nella cronologia dei messaggi SMS.

Servizio Cell Broadcast

Informazioni sul servizio Cell Broadcast

Il servizio Cell Broadcast è stato concepito per consentire ai provider di servizi wireless di utilizzare la messaggistica SMS per inviare simultaneamente informazioni a tutti i dispositivi BlackBerry® in una specifica area geografica. È possibile ricevere messaggi Cell Broadcast che contengono un determinato tipo di informazioni abbonandosi a un canale Cell Broadcast che offre tale tipo di informazioni. Canali Cell Broadcast differenti inviano messaggi Cell Broadcast diversi. Ad esempio, un canale Cell Broadcast potrebbe inviare regolarmente previsioni meteorologiche mentre un altro notizie sul traffico.

Prerequisiti del servizio Cell Broadcast

- Assicurarsi che il provider dei servizi wireless supporti questa funzione.
- Verificare che la scheda SIM sia configurata con un canale Cell Broadcast o che il provider di servizi wireless abbia fornito l'ID per un canale Cell Broadcast.
- Controllare che la scheda SIM supporti la lingua di visualizzazione desiderata per i messaggi Cell Broadcast.

Per attivare il servizio Cell Broadcast

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Cell Broadcast**.
3. Impostare il campo **Servizio Cell Broadcast** su **Abilitato**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Se viene visualizzato un canale Cell Broadcast, selezionare la casella di controllo accanto al canale.
 - Se non viene visualizzato un canale Cell Broadcast, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Aggiungi canale**. Digitare l'ID del canale e un nome alternativo. Fare clic su **OK**.
5. Fare clic su una lingua.
6. Fare clic su **Abilita**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare il servizio Cell Broadcast, impostare il campo **Servizio Cell Broadcast** su **Disattiv**. Prima di disattivare il servizio Cell Broadcast, verificare che non sia utilizzato dal provider di servizi wireless per gestire i servizi in base alle località, ad esempio per quanto riguarda le tariffe speciali.

Per interrompere la ricezione di messaggi da un canale Cell Broadcast

Verificare che il canale Cell Broadcast non sia utilizzato dal provider di servizi wireless per gestire i servizi in base alle località, ad esempio per quanto riguarda le tariffe speciali.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Cell Broadcast**.
3. Evidenziare un canale Cell Broadcast.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per interrompere la ricezione di messaggi dal canale Cell Broadcast, fare clic su **Disattiva**.
 - Per rimuovere il canale Cell Broadcast, fare clic su **Elimina canale**.

Per rinominare un canale Cell Broadcast

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Cell Broadcast**.
3. Evidenziare un canale Cell Broadcast.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Imposta nome alternativo**.
6. Digitare un nome per il canale Cell Broadcast.
7. Fare clic su **OK**.

Impostazioni dei messaggi

Per mostrare un indirizzo invece di un nome visualizzato

1. In un messaggio, fare clic su un contatto.
2. Fare clic su **Mostra indirizzo**.

Per mostrare nuovamente il nome visualizzato, fare clic su un contatto. Fare clic su **Mostra nome**.

Per disattivare la funzione di glossario per i messaggi SMS

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **SMS**.
2. Impostare il campo **Disattiva glossario** su **Sì**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare ulteriori informazioni sulla cronologia dei messaggi SMS

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **SMS**.
2. Impostare il campo **Numero di elementi precedenti**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per memorizzare i messaggi SMS sulla scheda SIM

Se si imposta la scheda SIM per memorizzare i messaggi SMS, questi non vengono eliminati dalla scheda SMS dopo che sono stati importati dal dispositivo BlackBerry® in un elenco dei messaggi.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **SMS**.
2. Impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **Sì**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi SMS sulla scheda SIM, impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **No**. Se si imposta questo campo su No, i messaggi SMS sulla scheda SIM vengono eliminati dopo che sono stati importati in un elenco dei messaggi.

Per richiedere la notifica di consegna per tutti i messaggi SMS

A seconda del provider di servizi wireless, questa opzione potrebbe non essere visualizzata.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **SMS**.
2. Impostare il campo **Notifiche di consegna** su **Abilitato**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per impostare un tipo di rete wireless per l'invio dei messaggi SMS

A seconda del provider di servizi wireless, questa opzione potrebbe non essere visualizzata.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **SMS**.
2. Impostare il campo **Rete da usare per l'invio**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi SMS da parte del centro servizi

A seconda del provider di servizi wireless, questa opzione potrebbe non essere visualizzata.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **SMS**.
2. Impostare il campo **Periodo di validità**.
3. Premere il tasto **Menu**.

4. Fare clic su **Salva**.

Impostazioni dell'elenco dei messaggi

Per visualizzare ulteriori informazioni relative alla riga dell'oggetto dei messaggi

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Impostare il campo **Visualizza intestazione del messaggio attiva** su **2 righe**.
 - Impostare i campi **Visualizza ora** e **Visualizza nome** su **No**
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare il messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare il messaggio visualizzato prima di eliminare gli elementi presenti in un elenco di messaggi, nel telefono, nella rubrica, nel calendario, nell'elenco di attività, nell'elenco di memo o nella gestione password.

1. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Visualizza conteggio messaggi** su **Nessuno**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare nuovamente il numero dei messaggi non aperti, impostare il campo **Visualizza conteggio messaggi** su **Da leggere**. Per visualizzare l'indicatore dei messaggi nuovi, impostare il campo **Visualizza indicatore messaggi nuovi** su **Sì**.

Informazioni sugli elenchi multipli dei messaggi

A seconda delle opzioni di configurazione per la posta elettronica, è possibile associare il dispositivo BlackBerry® a più di un account di posta elettronica. Ad esempio, è possibile associare il dispositivo a un account di posta elettronica aziendale e a uno o più account di posta elettronica personali. Se si associa il dispositivo a più di un account di posta elettronica, potrebbero essere visualizzati sul dispositivo elenchi multipli dei messaggi. In un elenco dei messaggi relativo a uno specifico account di posta elettronica, è possibile aprire e gestire i messaggi di posta elettronica per tale account e inviare messaggi utilizzando l'indirizzo di posta elettronica di tale account. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Internet Service* per ulteriori informazioni sull'associazione del dispositivo a più di un account di posta elettronica.

In base al tema impostato, è possibile che per i messaggi SMS e MMS venga visualizzato un elenco dei messaggi separato.

Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi da parte del dispositivo

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Mantieni messaggi**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per ripristinare i messaggi, impostare il campo **Mantieni messaggi** su un periodo di tempo più lungo. I messaggi ricevuti sul dispositivo BlackBerry® entro il periodo di tempo impostato vengono visualizzati nell'elenco dei messaggi.

Per bloccare i messaggi in arrivo

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server, potrebbe non essere possibile bloccare i messaggi PIN provenienti dai contatti interni dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Firewall**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Nota: I messaggi bloccati possono rappresentare un contributo all'uso dei dati del piano di servizi wireless. È possibile impedire che i messaggi vengano inoltrati al dispositivo senza che rappresentino un contributo all'uso dei dati disattivando l'inoltro dei messaggi di posta elettronica oppure utilizzando i filtri dei messaggi di posta elettronica.

Per reimpostare il contatore dei messaggi bloccati

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Firewall**.
3. Evidenziare un tipo di messaggio.

4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Azzerà conteggio** o **Azzerà tutti i conteggi**.

Collegamenti dei messaggi

Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi

- Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi, premere la virgola (,).

Per rispondere o inoltrare un messaggio

- Per rispondere a un messaggio, premere il punto esclamativo (!).
- Per rispondere a tutti, premere il punto interrogativo (?).
- Per inoltrare un messaggio, premere il punto (.).

Per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

- Per visualizzare i messaggi ricevuti, premere il tasto **Alt** e **3**.
- Per visualizzare i registri delle chiamate, premere il tasto **Alt** e il punto (.).
- Per visualizzare i messaggi della segreteria, premere il tasto **Alt** e **7**.
- Per visualizzare i messaggi SMS, premere il tasto **Alt** e il punto interrogativo (?).
- Per visualizzare nuovamente tutti i messaggi, premere il tasto **ESC**.

Per spostarsi nell'elenco dei messaggi

- Per passare al messaggio precedente, premere **2**.
- Per passare al messaggio successivo, premere **8**.

Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi

Impossibile inviare messaggi SMS

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, quando si ritorna in una zona di copertura wireless dovrebbe essere possibile inviare messaggi.
- Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.
- Verificare che la modalità solo numeri consentiti sia disattivata.

Impossibile ricevere messaggi SMS

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.
- Verificare che sulla carta SIM sia disponibile memoria a sufficienza per l'archiviazione dei messaggi SMS ricevuti.

Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo

Se la memoria del dispositivo BlackBerry® è piena, dall'elenco dei messaggi vengono eliminati i messaggi meno recenti. Il dispositivo non elimina i messaggi salvati.

Se è attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e, nelle opzioni dei messaggi, il campo **Elimina da** è impostato su **Cassetta postale e palmare**, i messaggi di posta elettronica eliminati nell'applicazione di posta elettronica sul computer vengono anche eliminati dal dispositivo.

Un messaggio o un allegato è troncato

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Continua** o su **Parti successive**.

Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast

È possibile che la scheda SIM non supporti le lingue di visualizzazione selezionate per i messaggi del servizio Cell Broadcast.

Deselezionare la casella di controllo accanto a tutte le lingue non supportate dalla scheda SIM.

Impossibile utilizzare un collegamento per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

Se si passa da un dispositivo BlackBerry® a un altro dispositivo BlackBerry® e si ripristinano i dati dal dispositivo precedente al dispositivo corrente, i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo precedente sostituiscono i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo corrente.

Per vedere i collegamenti che visualizzano un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi, esaminare l'elenco delle ricerche salvate.

Messaggi MMS

Informazioni di base sui messaggi MMS

Informazioni sui messaggi MMS

Con un numero di telefono MMS è possibile inviare e ricevere messaggi MMS contenenti file multimediali in formato .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®) o .vcs (vCalendar®). Un numero compatibile con il servizio MMS è un numero di telefono abilitato dal provider di servizi al servizio di messaggistica MMS.

È possibile allegare al messaggio MMS immagini non protette da copyright; a condizione che non venga superato il limite di 300 KB.

Prerequisiti MMS

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® supporti la messaggistica MMS.
- Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

Per individuare il proprio numero MMS

Aprire la schermata Telefono.

Nel campo Numero utente viene visualizzato il numero di telefono dell'utente. Se il dispositivo BlackBerry® è stato configurato dal provider di servizi wireless per il servizio MMS, questo numero viene utilizzato anche per gli MMS.

Per aprire un messaggio MMS

Nell'elenco dei messaggi, fare clic su un messaggio MMS.

Se il contenuto MMS non viene visualizzato all'apertura del messaggio, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Recupera**.

Per salvare una bozza di un messaggio

1. Durante la composizione di un messaggio, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Salva bozza**.

Per inviare un messaggio MMS

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Componi MMS**.
3. Se sono disponibili modelli MMS, fare clic su un modello.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Se il contatto non si trova nella rubrica, fare clic su **[Componi]**. Fare clic su **Indirizzo e-mail** o **Telefono**. Digitare un indirizzo di posta elettronica o un numero di telefono per i messaggi MMS. Fare clic con la trackball.
- Se il contatto si trova nella rubrica, fare clic sul contatto. Fare clic su un indirizzo di posta elettronica o su un numero di telefono per i messaggi MMS.

5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Invia**.

Per creare una presentazione in un messaggio MMS

1. Durante la composizione di messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Allega immagine** o **Allega audio**.
3. Selezionare un'immagine o un file audio.
4. Per aggiungere altre immagini o file audio, ripetere i passaggi 1-3.
5. Per personalizzare la presentazione, eseguire una qualunque delle azioni descritte di seguito:
 - Per aggiungere porzioni di testo a una diapositiva, evidenziare il campo vuoto al di sotto dell'allegato, quindi digitare testo.
 - Per impostare il tempo di visualizzazione di una diapositiva, impostare il campo **Durata diapositiva**.
 - Per spostare un elemento in un'altra diapositiva, fare clic sull'elemento. Fare clic su **Sposta campo**. Girare la trackball fino a raggiungere la nuova posizione. Fare clic con la trackball.

Per registrare e inviare una nota vocale

È possibile registrare e inviare note vocali della durata di un minuto.

1. Nell'applicazione delle note vocali, fare clic su **OK**.
2. Registrare una nota vocale.
3. Per interrompere momentaneamente la registrazione, fare clic con la trackball. Per riprendere la registrazione, premere il tasto **Esc**.
4. Al termine della registrazione, fare clic con la trackball.
5. Fare clic su **Invia come MMS**.

Per impostare il livello di importanza per un messaggio

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Importanza**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per inviare di nuovo un messaggio

1. In un messaggio inviato, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**. Modificare il messaggio. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Invia**.
 - Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Modifica indirizzo**. Scegliere un nuovo contatto. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Invia**.
 - Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**.

Per salvare un messaggio

1. Nel messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Salva**.

Per rispondere a un messaggio

1. Nel messaggio fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Rispondi** o su **Rispondi a tutti**.

Per inoltrare un messaggio MMS

Non è possibile inoltrare messaggi MMS che riportino contenuti protetti da copyright.

1. In un messaggio MMS, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Inoltra** o **Inoltra come**.

Eliminazione di un messaggio

1. Nel messaggio fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Elimina**.

Per eliminare più messaggi

1. Nell'elenco dei messaggi, evidenziare un campo data.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina precedenti**.

Nota: I messaggi di posta elettronica eliminati mediante la voce di menu **Elimina precedenti** non vengono eliminati dall'applicazione di posta elettronica sul computer durante la risoluzione dei conflitti di posta elettronica.

Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere

Nell'elenco dei messaggi, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Evidenziare un messaggio. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna come già letto** o **Segna come da leggere**.
- Evidenziare un campo di data. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna precedenti come già letti**.

Per ricercare il testo nei messaggi, negli allegati, nelle pagine Web o nei memo

1. Nel messaggio, nell'allegato, nella pagina Web o nel memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.
4. Premere il tasto **INVIO**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Per visualizzare i messaggi in una cartella specifica

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su una cartella.

Allegati ai messaggi MMS

Per allegare un file multimediale a un messaggio MMS

1. Durante la composizione di messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Allega immagine** o **Allega audio**.
3. Selezionare un'immagine o un file audio.

Per allegare un contatto o un appuntamento a un messaggio MMS

È possibile inviare solo appuntamenti non ricorrenti tramite messaggi MMS. Se si allega una riunione, verranno rimossi i partecipanti.

1. Durante la composizione di messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per allegare un contatto, fare clic su **Allega contatto**. Scegliere un contatto.
 - Per allegare un appuntamento, fare clic su **Allega appuntamento**. Selezionare un appuntamento. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Continua**.

Per salvare un'immagine contenuta in un messaggio MMS

1. In un messaggio MMS, fare clic sull'immagine.
2. Fare clic su **Salva immagine**.

Per aggiungere un appuntamento al calendario da un messaggio MMS

1. In un messaggio MMS, fare clic sull'allegato vCalendar®.
2. Fare clic su **Visualizza appuntamento**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Aggiungi a Calendario**.

Per aggiungere un contatto alla rubrica da un messaggio MMS ricevuto

1. In un messaggio MMS, fare clic vCard®.
2. Fare clic su **Visualizza l'allegato**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Aggiungi contatto**.

Impostazioni dei messaggi

Per richiedere la notifica di consegna o lettura per un messaggio MMS

1. Durante la composizione di messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per ricevere la notifica quando il messaggio viene recapitato al destinatario, impostare il campo **Invio di conferma** su **Sì**.
 - Per ricevere la notifica quando il destinatario apre il messaggio, impostare il campo **Lettura di conferma** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per richiedere la notifica di consegna o lettura per tutti i messaggi MMS

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **MMS**.
2. Nella sezione **Notifiche**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
 - Per inviare la notifica di consegna o lettura su richiesta del mittente, impostare i campi **Consenti conferma di richiesta** e **Consenti conferma di lettura** su **Sì**.
 - Per richiedere la notifica di consegna o lettura quando vengono inviati messaggi MMS, impostare i campi **Invio di conferma** e **Lettura di conferma** su **Sì**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per mostrare un indirizzo invece di un nome visualizzato

1. In un messaggio, fare clic su un contatto.
2. Fare clic su **Mostra indirizzo**.

Per mostrare nuovamente il nome visualizzato, fare clic su un contatto. Fare clic su **Mostra nome**.

Per visualizzare le dimensioni di un messaggio MMS prima dell'invio

1. In un messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.

Nel campo Dimensioni previste vengono visualizzate le dimensioni del messaggio MMS.

Per interrompere la ricezione di messaggi MMS durante il roaming

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **MMS**.
2. Impostare i campi **Ricezione messaggio multimediale** e **Recupero automatico** su **Solo nella rete di copertura**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Impostazioni dell'elenco dei messaggi

Per visualizzare ulteriori informazioni relative alla riga dell'oggetto dei messaggi

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Impostare il campo **Visualizza intestazione del messaggio attiva** su **2 righe**.
 - Impostare i campi **Visualizza ora** e **Visualizza nome** su **No**
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Visualizza conteggio messaggi** su **Nessuno**.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare nuovamente il numero dei messaggi non aperti, impostare il campo **Visualizza conteggio messaggi** su **Da leggere**. Per visualizzare l'indicatore dei messaggi nuovi, impostare il campo **Visualizza indicatore messaggi nuovi** su **Sì**.

Per disattivare il messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare il messaggio visualizzato prima di eliminare gli elementi presenti in un elenco di messaggi, nel telefono, nella rubrica, nel calendario, nell'elenco di attività, nell'elenco di memo o nella gestione password.

1. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sugli elenchi multipli dei messaggi

A seconda delle opzioni di configurazione per la posta elettronica, è possibile associare il dispositivo BlackBerry® a più di un account di posta elettronica. Ad esempio, è possibile associare il dispositivo a un account di posta elettronica aziendale e a uno o più account di posta elettronica personali. Se si associa il dispositivo a più di un account di posta elettronica, potrebbero essere visualizzati sul dispositivo elenchi multipli dei messaggi. In un elenco dei messaggi relativo a uno specifico account di posta elettronica, è possibile aprire e gestire i messaggi di posta elettronica per tale account e inviare messaggi utilizzando l'indirizzo di posta elettronica di tale account. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Internet Service* per ulteriori informazioni sull'associazione del dispositivo a più di un account di posta elettronica.

In base al tema impostato, è possibile che per i messaggi SMS e MMS venga visualizzato un elenco dei messaggi separato.

Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi da parte del dispositivo

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare il campo **Mantieni messaggi**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per ripristinare i messaggi, impostare il campo **Mantieni messaggi** su un periodo di tempo più lungo. I messaggi ricevuti sul dispositivo BlackBerry® entro il periodo di tempo impostato vengono visualizzati nell'elenco dei messaggi.

Per nascondere i messaggi inviati

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.

4. Impostare il campo **Nascondi i messaggi inviati** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Nota: Se il dispositivo è stato impostato per nascondere i messaggi inviati, tali messaggi continuano a essere visualizzati nella cronologia dei messaggi SMS.

Per bloccare i messaggi MMS

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **MMS**.
2. Nella sezione **Filtro messaggi**, selezionare la casella di controllo **Rifiuta messaggi anonimi** oppure **Rifiuta annunci pubblicitari**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per bloccare i messaggi in arrivo

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server, potrebbe non essere possibile bloccare i messaggi PIN provenienti dai contatti interni dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Firewall**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Nota: I messaggi bloccati possono rappresentare un contributo all'uso dei dati del piano di servizi wireless. È possibile impedire che i messaggi vengano inoltrati al dispositivo senza che rappresentino un contributo all'uso dei dati disattivando l'inoltro dei messaggi di posta elettronica oppure utilizzando i filtri dei messaggi di posta elettronica.

Per reimpostare il contatore dei messaggi bloccati

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Firewall**.
3. Evidenziare un tipo di messaggio.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Azzera conteggio** o **Azzera tutti i conteggi**.

Collegamenti dei messaggi

Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi

- Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi, premere la virgola (,).

Per rispondere o inoltrare un messaggio

- Per rispondere a un messaggio, premere il punto esclamativo (!).
- Per rispondere a tutti, premere il punto interrogativo (?).
- Per inoltrare un messaggio, premere il punto (.).

Per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

- Per visualizzare i messaggi ricevuti, premere il tasto **Alt** e **3**.
- Per visualizzare i registri delle chiamate, premere il tasto **Alt** e il punto (.).
- Per visualizzare i messaggi della segreteria, premere il tasto **Alt** e **7**.
- Per visualizzare i messaggi SMS, premere il tasto **Alt** e il punto interrogativo (?).
- Per visualizzare nuovamente tutti i messaggi, premere il tasto **ESC**.

Per spostarsi nell'elenco dei messaggi

- Per passare al messaggio precedente, premere **2**.
- Per passare al messaggio successivo, premere **8**.

Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi

Impossibile inviare messaggi

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, quando si ritorna in una zona di copertura wireless dovrebbe essere possibile inviare messaggi.
- Se la voce di menu per l'invio di un messaggio non viene visualizzata, verificare di aver aggiunto un indirizzo di posta elettronica o un PIN per il contatto.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto al dispositivo un indirizzo di posta elettronica esistente utilizzando il sito Web per la configurazione della posta elettronica, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non si è ricevuto il messaggio di attivazione, la cui ricezione potrebbe richiedere qualche istante, utilizzare il sito Web per la configurazione della posta elettronica per inviare i dati di configurazione al dispositivo.

- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.
- Generare una chiave di crittografia.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Inviare di nuovo il messaggio.

Non si ricevono messaggi

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, quando si ritorna in una zona di copertura wireless dovrebbe essere possibile ricevere messaggi.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto al dispositivo un indirizzo di posta elettronica esistente utilizzando il sito Web per la configurazione della posta elettronica, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non si è ricevuto il messaggio di attivazione, la cui ricezione potrebbe richiedere qualche istante, utilizzare il sito Web per la configurazione della posta elettronica per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi di posta elettronica, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi di posta elettronica e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi di posta elettronica, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi di posta elettronica.

Non è possibile allegare un file a un messaggio MMS

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il file abbia estensione .vcf (vCard®) o .vcs (vCalendar®) o che sia un file multimediale (ad esempio, con estensione .jpg, .gif o .midi).
- Verificare che le dimensioni del file non siano superiori a 300 KB.
- Assicurarsi che il file non sia protetto da copyright.
- Se sono disponibili modelli MMS per il dispositivo BlackBerry®, utilizzare un modello vuoto per comporre il messaggio MMS.

Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo

Se la memoria del dispositivo BlackBerry® è piena, dall'elenco dei messaggi vengono eliminati i messaggi meno recenti. Il dispositivo non elimina i messaggi salvati.

Se è attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e, nelle opzioni dei messaggi, il campo **Elimina da** è impostato su **Cassetta postale e palmare**, i messaggi di posta elettronica eliminati nell'applicazione di posta elettronica sul computer vengono anche eliminati dal dispositivo.

Un messaggio o un allegato è troncato

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Continua** o su **Parti successive**.

Impossibile utilizzare un collegamento per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

Se si passa da un dispositivo BlackBerry® a un altro dispositivo BlackBerry® e si ripristinano i dati dal dispositivo precedente al dispositivo corrente, i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo precedente sostituiscono i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo corrente.

Per vedere i collegamenti che visualizzano un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi, esaminare l'elenco delle ricerche salvate.

Digitazione

Metodi di immissione

Informazioni sui metodi di immissione testo

Nel dispositivo BlackBerry® è possibile digitare testo utilizzando il metodo di immissione SureType® o il metodo di immissione multipressione.

SureType combina il layout di una tradizionale tastiera telefonica e quello di una tradizionale tastiera di computer per facilitare la digitazione del testo e la composizione dei numeri telefonici.

Quando si utilizza la tecnologia SureType, si preme una sola volta il tasto della lettera per ogni lettera di una parola. Ad esempio, per digitare la parola **run**, è necessario premere una volta il tasto , una volta il tasto  e una volta il tasto . Durante la digitazione, viene visualizzato un elenco di parole e di combinazioni di lettere possibili. SureType seleziona dall'elenco le parole o le combinazioni di lettere in base al contesto. Se si tenta di digitare una parola o una combinazione di lettere, ad esempio un indirizzo Web o un'abbreviazione, che la tecnologia SureType non riconosce, è possibile utilizzare l'elenco visualizzato per comporre la parola lettera per lettera. SureType è stata concepita per "apprendere" parole nuove o combinazioni di lettere che vengono digitate e aggiungerle all'elenco parole personalizzato.

Quando si utilizza il metodo multipressione, si preme una volta il tasto della lettera per inserire la prima lettera presente su di esso e lo si preme due volte per inserire la seconda lettera. Ad esempio, per digitare la parola **run**, è necessario premere due volte il tasto , una volta il tasto  e due volte il tasto .

SureType è il metodo di immissione predefinito per la maggior parte dei campi. Il metodo di immissione multipressione è il metodo predefinito per i campi di numeri telefonici o di password.

Per digitare testo utilizzando la tecnologia SureType

Premere il tasto della lettera per ogni lettera di una parola fino a completare l'intera parola.

Se il dispositivo BlackBerry® non riconosce la parola che è stata digitata, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per evidenziare una voce nell'elenco che viene visualizzato durante la digitazione, girare la trackball.
- Per selezionare una voce evidenziata dall'elenco visualizzato durante la digitazione e continuare a digitare la stessa parola, premere il tasto .
- Per selezionare una voce evidenziata dall'elenco visualizzato durante la digitazione e iniziare una nuova parola, premere il tasto .

Per digitare testo utilizzando il metodo multipressione

- Per digitare la prima lettera sul tasto, premere il tasto una sola volta.
- Per digitare la seconda lettera sul tasto, premere il tasto due volte.

Per passare da un metodo di immissione all'altro

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per utilizzare il metodo di immissione multipressione, impostare il campo **Lingua di immissione** su <Lingua> **Multipressione**.
 - Per utilizzare il metodo di immissione SureType®, impostare il campo **Lingua di immissione** su <Lingua>.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per passare da un metodo di immissione all'altro durante la digitazione

1. Premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Attiva multipressione** o **Attiva SureType**.

Informazioni sulle lingue di immissione

È possibile impostare la lingua di immissione da utilizzare per la digitazione. Tale lingua può essere differente dalla lingua di visualizzazione. Questa scelta imposta la lingua selezionata per la funzione Glossario e per altre opzioni di digitazione. Ad esempio, è possibile utilizzare il dispositivo BlackBerry® in francese, ma comporre i messaggi in inglese.

Quando si imposta la lingua di immissione, si imposta anche l'eventualità che il dispositivo utilizzi il metodo multipressione o il metodo di immissione SureType®.

Se la lingua di immissione è diversa dalla lingua di visualizzazione, nell'elenco visualizzato quando si effettua la digitazione appare un rettangolo che indica la sigla della lingua di immissione in uso.

Per impostare la digitazione della lingua di immissione

Verificare che BlackBerry® Device Software supporti più lingue. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Impostare il campo **Lingua di immissione**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Informazioni di base sulla digitazione

Per digitare un simbolo

1. Premere il tasto **Simbolo**. Per visualizzare altri simboli, premere nuovamente il tasto **Simbolo**.

2. Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.

Per digitare un carattere accentato o speciale

Per digitare un carattere accentato o speciale, tenere premuto il tasto della lettera e girare la trackball a destra o a sinistra. Fare clic sul carattere selezionato.

Per creare un collegamento per un PIN

Quando si inserisce del testo, digitare **pin:** quindi inserire il PIN.

Per creare un collegamento a un numero di telefono per una chiamata in conferenza

1. Digitare un numero di telefono per il collegamento alla chiamata in conferenza.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Digitare **X** e il codice di accesso.
 - Inserire una pausa oppure attendere e digitare il codice di accesso.

Nota: Se si inserisce una pausa o si attende per creare un collegamento a un numero di telefono per una chiamata in conferenza all'interno di un messaggio, un appuntamento o una riunione, è necessario digitare **Tel:** prima del numero di telefono per il collegamento alla chiamata in conferenza. Non immettere uno spazio tra Tel: e il numero di telefono.

Per tagliare o copiare testo

1. Con il testo evidenziato, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Taglia** o **Copia**.

Per incollare testo

1. Posizionare il cursore nel punto in cui si desidera inserire il testo tagliato o copiato.
2. Fare clic con la trackball.
3. Fare clic su **Incolla**.

Per cancellare un campo

1. Durante la digitazione del testo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Cancella campo**.

Per evidenziare una riga di testo

1. Posizionare il cursore nel punto in cui si desidera evidenziare la riga di testo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Seleziona**.

4. Girare la trackball verso l'alto o verso il basso.

Per evidenziare il testo carattere per carattere

1. Posizionare il cursore nel punto in cui si desidera evidenziare il testo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Seleziona**.
4. Girare la trackball a destra o a sinistra.

Per annullare la selezione di un testo

1. Con il testo selezionato, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Annulla selezione**.

Per impostare la velocità del cursore

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Velocità di digitazione**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per attivare i toni dei tasti

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Tono di tastiera** su **Abilitato**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la sensibilità della trackball

È possibile impostare in che modo la trackball deve rispondere al tocco. Un alto livello di sensibilità richiede una pressione minore rispetto a un livello di sensibilità basso.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare i suoni della trackball

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Rotazione udibile** su **Muto**.

3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per attivare nuovamente i suoni della trackball, impostare il campo **Rotazione udibile** su **Fare clic su**.

Glossario

Informazioni sul glossario

La funzione di glossario è stata concepita per sostituire il testo specificato con voci di glossario precaricate. Se si digita un testo che può essere sostituito da una voce di glossario, tale testo cambia una volta premuto il tasto Barra spaziatrice.

Il dispositivo BlackBerry® dispone di voci di glossario incorporate che correggono gli errori comuni. Ad esempio, la funzione Glossario modifica al in la. È possibile creare una voce di glossario per correggere gli errori comuni di digitazione o le abbreviazioni. Ad esempio, si può creare una voce di glossario che sostituisca apt con a più tardi.

Per creare una voce di glossario

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Glossario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Nel campo **Sostituisci**, digitare il testo da sostituire.
5. Nel campo **Con**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
 - Digitare il testo sostitutivo.
 - Per inserire una macro (ad esempio, per la data o l'ora corrente), premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Inserisci macro**.
6. Nel campo **Usando**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
 - Per far sì che la voce venga scritta in maiuscolo esattamente come è stata digitata, fare clic su **M/m come specificato**.
 - Per far sì che la voce venga scritta in maiuscolo in base al contesto, fare clic su **SmartCase**.
7. Impostare la lingua.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Per modificare una voce di glossario

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Glossario**.
2. Fare clic su una voce di glossario.
3. Modificare la voce di glossario.
4. Fare clic con la trackball.
5. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una voce di glossario

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Glossario**.
2. Evidenziare una voce di glossario.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Per annullare una modifica alla funzione Glossario

Premere due volte il tasto **Backspace/Elimina**.

Per disattivare la funzione di glossario per i messaggi SMS

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **SMS**.
2. Impostare il campo **Disattiva glossario** su **Sì**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Elenco parole

Informazioni sull'elenco parole personalizzato

Se si digita una parola o una combinazione di lettere che non viene riconosciuta dal dispositivo BlackBerry®, questa viene aggiunta automaticamente all'elenco parole personalizzato. Nell'elenco parole personalizzato è anche possibile inserire manualmente parole o combinazioni di lettere.

Se le parole o le combinazioni non vengono utilizzate, il dispositivo le elimina dall'elenco.

Per aggiungere una voce dell'elenco parole personalizzato

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Elenco parole personalizzato**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Digitare una parola o una combinazione di lettere.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Salva**.

Per modificare una voce dell'elenco parole personalizzato

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Elenco parole personalizzato**.

2. Fare clic su una voce dell'elenco parole personalizzato.
3. Modificare la voce dell'elenco parole personalizzato.
4. Fare clic due volte con la trackball.
5. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una voce dell'elenco parole personalizzato

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Elenco parole personalizzato**.
2. Evidenziare una voce dell'elenco parole personalizzato.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Per eliminare tutte le voci dell'elenco parole personalizzato

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Elenco parole personalizzato**.
2. Evidenziare una voce dell'elenco parole personalizzato.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Annulla elenco parole personalizzato**.

Per interrompere la visualizzazione dei contatti nell'elenco che appare durante la digitazione

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® riconosce i contatti mentre vengono digitati i nomi.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Fare clic su **Opzioni di input**.
3. Impostare il campo **Utilizza rubrica come origine dati** su **Disattiv**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere automaticamente l'aggiunta delle voci all'elenco parole personalizzato

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Fare clic su **Opzioni di input**.
3. Impostare i campi **Acquisizione parole automatica** e **Acquisizione parole automatica dai messaggi** su **Disattiv**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per digitare i collegamenti

Per digitare un simbolo o un carattere speciale

- Per digitare l'altro carattere di un tasto, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il tasto del carattere.
- Per digitare un carattere accentato o speciale, tenere premuto il tasto della lettera e ruotare la trackball a sinistra o a destra. Fare clic su un carattere evidenziato.
- Per digitare un simbolo, premere il tasto **Simbolo**. Per visualizzare altri simboli, premere nuovamente il tasto **Simbolo**. Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.

Per inserire un punto

- Per inserire un punto, premere due volte la **Barra spaziatrice**. La lettera successiva al punto sarà maiuscola.

Per scrivere una lettera in maiuscolo

- Per rendere maiuscola una lettera, tenere premuto il tasto della lettera fino a che non viene visualizzata in maiuscolo.

Per attivare o disattivare il BLOC NUM

- Per attivare il BLOC NUM, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e premere il tasto **Alt**.
- Per disattivare il BLOC NUM, premere il tasto **Alt**.

Per inserire il simbolo @ in un campo di un indirizzo di posta elettronica

- Per inserire il simbolo (@) o un punto (.) in un campo di un indirizzo di posta elettronica, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per digitare in un campo di numeri o di password

- Per inserire un numero nel relativo campo, premere il tasto corrispondente. Non è necessario premere il tasto **Alt**.
- Per digitare un numero nel campo di una password, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il tasto corrispondente.
- Per digitare una lettera in un campo numerico, tenere premuto il tasto **Alt** e utilizzare metodo di immissione multipressione.

Per passare da una lingua di immissione all'altra

Nella schermata **Lingua**, verificare che il campo **Utilizza scelta rapida del metodo di immissione** sia impostato su **Si**.

- Per passare da una lingua di immissione all'altra, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il tasto **INVIO**. Evidenziare una lingua. Rilasciare il tasto **Alt**.

Per evidenziare testo

- Per evidenziare una riga di testo, premere il tasto **MAIUSC** e girare la trackball.
- Per evidenziare il testo un carattere per volta, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e girare la trackball a destra o a sinistra.
- Per annullare la selezione di un testo, premere il tasto **ESC**.

Per tagliare, copiare o incollare testo

- Per tagliare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **BACKSPACE/Elimina**.
- Per copiare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **Alt** e fare clic con la trackball.
- Per incollare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **MAIUSC** e fare clic con la trackball.

Risoluzione dei problemi relativi alla digitazione

La tecnologia SureType non riconosce una parola

Utilizzare l'elenco visualizzato durante la digitazione per creare le parole che la tecnologia SureType® non riconosce. Premere una volta il tasto della lettera per la prima lettera di una parola. Evidenziare una lettera nell'elenco. Premere una volta il tasto della lettera per la seconda lettera di una parola. Evidenziare una combinazione di lettere. Fare clic con la trackball. Continuare a digitare la parola.

Impossibile digitare una password

Utilizzare il metodo di immissione multipressione per digitare password.

Cerca

Informazioni sulla ricerca

È possibile effettuare ricerche nell'elenco dei messaggi utilizzando criteri definiti dall'utente e salvare tali criteri per riutilizzarli in futuro. È possibile, inoltre, cercare i contatti o cercare tutti i messaggi che hanno lo stesso oggetto.

È possibile utilizzare l'applicazione di ricerca per individuare messaggi, contatti, voci di calendario, attività e memo sul dispositivo BlackBerry®. È inoltre possibile gestire contatti, voci di calendario, attività e memo dall'elenco dei risultati di ricerca.

Per ricercare i messaggi

È possibile salvare i criteri di ricerca in modo che sia possibile ripetere la ricerca in un secondo momento.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Cerca**.
3. Impostare i criteri di ricerca.
4. Fare clic con la trackball.
5. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per salvare i criteri di ricerca, fare clic su **Salva**. Aggiungere un titolo. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Salva**.
 - Per effettuare una ricerca nell'elenco dei messaggi senza salvare i criteri di ricerca, fare clic su **Cerca**.

Per interrompere la ricerca, premere il tasto **ESC**.

Criteri di ricerca

Nome:

Specificare uno o più contatti oppure indirizzi di posta elettronica da ricercare nei messaggi. È anche possibile specificare una parte del nome per effettuare una ricerca più estesa.

In:

Impostare il campo dell'indirizzo in cui ricercare il nome.

Oggetto:

Immettere il testo da ricercare nell'oggetto dei messaggi.

Messaggio:

Immettere il testo da ricercare nel corpo dei messaggi.

Servizio:

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più account di posta elettronica, impostare il tipo di account di posta elettronica da cui la ricerca deve individuare i messaggi.

Cartella:

Impostare le cartelle in cui ricercare i messaggi.

Mostra:

Impostare il tipo di messaggi da ricercare.

Tipo:

Impostare i messaggi da ricercare.

Per visualizzare un elenco delle ricerche salvate

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Cerca**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Richiama**.

Per modificare una ricerca salvata

1. Evidenziare una ricerca nell'elenco delle ricerche salvate.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica ricerca**.
4. Modificare i criteri di ricerca.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una ricerca salvata

1. Evidenziare una ricerca nell'elenco delle ricerche salvate.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina ricerca**.

Per ricercare i messaggi per contatto o oggetto

1. Nell'elenco dei messaggi, evidenziare una voce.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito:
 - **Cerca mittente**
 - **Cerca destinatari**
 - **Cerca oggetto**

Per ricercare il testo nei messaggi, negli allegati, nelle pagine Web o nei memo

1. Nel messaggio, nell'allegato, nella pagina Web o nel memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.

4. Premere il tasto **INVIO**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Per ricercare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi che contengono informazioni specifiche

1. Nell'applicazione di ricerca, eseguire una qualunque delle azioni descritte di seguito:
 - Nel campo **Testo**, immettere il testo o un numero di telefono da ricercare.
 - Digitare un nome di contatto nel campo **Nome**.
2. Selezionare una o più applicazioni.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Cerca**.

Nota: Se si inserisce più di una parola nel campo **Testo** o **Nome**, vengono visualizzati solo è necessario includere solo le voci che contengono tutte le parole.

Il dispositivo BlackBerry® non esegue la ricerca nei file allegati se si ricercano i messaggi.

Per interrompere una ricerca, premere il tasto **ESC**.

Tasti di scelta rapida per la ricerca

Per ricercare un contatto in un elenco di contatti

- Per ricercare un contatto in un elenco di contatti, digitare il nome o le iniziali del contatto separate da uno spazio.

Per eseguire una ricerca di testo in un allegato

- Per eseguire una ricerca di testo in un allegato, premere **Q**.

Per visualizzare i criteri dell'ultima ricerca effettuata

- Per visualizzare i criteri dell'ultima ricerca effettuata, nell'elenco delle ricerche premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ultima ricerca**.

Allegati

Informazioni di base sugli allegati

Informazioni sugli allegati

È possibile visualizzare numerosi tipi di file allegati sul dispositivo BlackBerry®, inclusi file in formato zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf, e .xls. È possibile inoltre visualizzare file con estensione .bmp, .gif, .jpg, .png, .tif e .wmf e riprodurre file .wav.

Per impostazione predefinita, quando viene aperto un messaggio di posta elettronica contenente un allegato, è necessario scaricare l'allegato per poterlo visualizzare. È possibile impostare il dispositivo in modo che gli allegati vengano scaricati automaticamente quando si riceve un messaggio oppure scegliere di scaricare tutti gli allegati esclusi quelli ricevuti durante il roaming.

Se si salva un messaggio di posta elettronica contenente un allegato già scaricato, il messaggio e l'allegato vengono archiviati nella memoria del dispositivo finché il messaggio non viene eliminato.

Prerequisiti di visualizzazione degli allegati

- Per visualizzare documenti o fogli di calcolo allegati, verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 3.6 o successiva per Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server versione 2.2 o successiva per IBM® Lotus® Domino®, BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva per Novell® GroupWise® o BlackBerry Internet Service.
- Per visualizzare file allegati in formato .zip, .htm o .html, verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server 3.6 Service Pack 1 o versione successiva per Microsoft Exchange, BlackBerry Enterprise Server 2.2 Service Pack 1 o versione successiva per IBM Lotus Domino, BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 per Novell GroupWise o BlackBerry Internet Service.
- Per visualizzare presentazioni allegate, verificare che il dispositivo sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server 4.0 Service Pack 3 o versione successiva.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

Apertura di un allegato

1. Nel messaggio fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Apri allegato**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per aprire un sommario del file allegato, fare clic su **Sommario**.
 - Per aprire il file allegato, fare clic su **Contenuto completo**.

Per utilizzare un collegamento in un allegato

Alcuni allegati potrebbero contenere collegamenti ai contenuti incorporati, ad esempio tabelle, immagini, note a piè di pagina, caselle di testo o commenti.

In un allegato fare clic su un collegamento.

Per tornare all'allegato, premere il pulsante **Esc**.

Per visualizzare le proprietà di un allegato

È possibile visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre proprietà dell'allegato.

1. Nella schermata Allegati, evidenziare il nome dell'allegato.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Info recupero** o **Visualizza info**.

Per impostare le opzioni dei caratteri di un allegato

1. In un allegato, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la quantità di memoria disponibile per gli allegati

1. quindi premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Dimensione della cache**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per scaricare automaticamente gli allegati

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per scaricare tutti gli allegati automaticamente al momento della ricezione, impostare il campo **Download automatico allegati** su **Attivato**.
 - Per scaricare tutti gli allegati automaticamente, esclusi quelli ricevuti durante il roaming, impostare **Download automatico allegato** su **Solo nella rete di copertura**.

5. Per scaricare gli allegati a qualsiasi velocità di connessione alla rete wireless, impostare il campo **Solo rete ad alta velocità** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per ricercare il testo nei messaggi, negli allegati, nelle pagine Web o nei memo

1. Nel messaggio, nell'allegato, nella pagina Web o nel memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.
4. Premere il tasto **INVIO**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Documenti allegati

Per inserire la password di un file allegato .pdf protetto da password

È possibile aprire i file .pdf protetti da password con Adobe® Acrobat® versione 4.0 o successiva.

1. Nella schermata Allegati, evidenziare il nome dell'allegato.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Password**.
4. Digitare la password.
5. Premere il tasto **INVIO**.

Per visualizzare le revisioni in un documento

1. premere il tasto **Menu**, quindi
2. fare clic su **Visualizza modifiche**.

Per nascondere le revisioni, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Nascondi modifiche**.

Per visualizzare l'elenco di intestazioni di un documento

Assicurarsi di aver aperto l'intero contenuto dell'allegato.

1. In un documento, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Sommario**.

Per passare a un'intestazione specifica, fare clic sull'intestazione.

Fogli di calcolo allegati

Per passare a una cella specifica

1. quindi fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Vai alla cella**.
3. Digitare le coordinate della cella.
4. Fare clic con la trackball.

Per visualizzare il contenuto di una cella

Fare clic con la trackball in una cella del foglio di calcolo.

Per visualizzare un elenco dei fogli di lavoro

Assicurarsi di aver aperto l'intero contenuto dell'allegato.

1. quindi premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Sommario**.

Per passare a un foglio di lavoro specifico, fare clic sul foglio di lavoro.

Per passare da un foglio di lavoro all'altro

Assicurarsi di aver aperto l'intero contenuto dell'allegato.

1. quindi premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Foglio successivo** o **Foglio prec.**

Per modificare le dimensioni di una colonna

In un foglio di calcolo, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per modificare le dimensioni di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna. Selezionare una dimensione.
- Per visualizzare tutto il testo di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna. Fare clic su **Adatta**.
- Per modificare le dimensioni di tutte le colonne del foglio di calcolo, fare clic sull'etichetta della colonna deselezionata nell'angolo superiore sinistro del foglio di calcolo. Selezionare una dimensione.
- Per modificare le dimensioni delle colonne in tutti i fogli di calcolo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Opzioni**. Impostare il campo **Larghezza colonna**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Salva**.

Per impostare le opzioni di visualizzazione di un foglio di calcolo

1. quindi premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.

3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per visualizzare la griglia in un foglio di calcolo, impostare il campo **Mostra griglia** su **Sì**.
 - Per contrassegnare le righe del foglio di calcolo con numeri e le colonne con lettere, impostare i campi **Visualizza etichette** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Allegati multimediali

Per visualizzare un elenco di immagini in un allegato con immagine su più pagine

Assicurarsi di aver aperto l'intero contenuto dell'allegato.

1. quindi premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Sommario**.

Per passare a una pagina specifica, fare clic sulla pagina.

Per passare da una pagina all'altra in un allegato con immagine su più pagine

Assicurarsi di aver aperto l'intero contenuto dell'allegato.

1. quindi premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Pagina successiva** o **Pagina precedente**.

Per riprodurre un file allegato .wav

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server 4.1 Service Pack 2 o versione successiva.

1. quindi premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Esegui**.

Presentazioni allegate

Per spostarsi da una visualizzazione all'altra della presentazione

1. In una presentazione, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per visualizzare la presentazione nel formato originale, fare clic su **Visualizza presentazione**.
 - Per visualizzare solo il testo, fare clic su **Visualizza testo**.
 - Per visualizzare il testo e le diapositive, fare clic su **Visualizza entrambi**.

Per visualizzare una presentazione di diapositive

Assicurarsi di aver aperto l'intero contenuto dell'allegato.

1. In una presentazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Presentazione**.

Per passare da una diapositiva all'altra

Assicurarsi di aver aperto l'intero contenuto dell'allegato.

1. Quando viene visualizzata una presentazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Diapositiva successiva** o **Diapositiva precedente**.

Per interrompere una presentazione

1. Quando viene visualizzata una presentazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Chiudi**.

Per ruotare una diapositiva

1. Quando viene visualizzata una presentazione di diapositive o testo, fare clic su una diapositiva.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Ruota**.

Per ingrandire o ridurre una diapositiva

1. Quando viene visualizzata una presentazione di diapositive o testo, fare clic su una diapositiva.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Zoom** o **Zoom tutto**.

Per ripristinare la dimensione originale della diapositiva, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Zoom 1:1**.

Per salvare una diapositiva

1. Quando viene visualizzata una presentazione di diapositive o testo, fare clic su una diapositiva.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Salva immagine**.
4. Digitare il nome del file.
5. Fare clic su **Salva**.

Allegati vCard

Informazioni sugli allegati vCard

vCard® (file .vcf) contengono informazioni relative a un contatto specifico. Quando si aggiunge un allegato vCard a un messaggio di posta elettronica, i destinatari del messaggio possono visualizzare o aggiungere le informazioni di contatto nella rubrica del dispositivo BlackBerry®. Quando si apre un messaggio di posta elettronica contenente un allegato vCard alla fine del messaggio viene visualizzata un'icona a forma di libro contenente il nome del contatto allegato.

Per aprire un allegato vCard

All'interno di un messaggio, fare clic su un allegato vCard® .

Per aggiungere un contatto alla rubrica da un allegato vCard

1. In un allegato vCard® premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi alla rubrica** o **Aggiorna indirizzo**.

Collegamenti degli allegati

Per eseguire una ricerca di testo in un allegato

- Per eseguire una ricerca di testo in un allegato, premere **Q**.

Per passare dal sommario all'intero contenuto di un allegato e viceversa

- Per passare dal sommario all'intero contenuto di un allegato e viceversa, premere **O**.

Per modificare le dimensioni di una colonna di un foglio di calcolo

- Per modificare le dimensioni di una colonna di un foglio di calcolo, premere **Z**.

Per spostarsi in una cella specifica di un foglio di calcolo

- Per passare a una cella specifica di un foglio di calcolo, premere **A**.

Per visualizzare il contenuto di una cella in un foglio di calcolo

- Per visualizzare il contenuto di una cella in un foglio di calcolo, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per ruotare un'immagine

- Per ruotare un'immagine, premere la virgola (,).

Per ingrandire o ridurre un'immagine

- Per ingrandire un'immagine, premere **3**.
- Per ridurre un'immagine, premere **9**.
- Per la dimensione originale dell'immagine, premere **5**.

Per visualizzare una presentazione di diapositive

- Per visualizzare una presentazione di diapositive, premere **A**.

Per passare alla voce precedente o successiva

- Per passare alla voce successiva, premere **6**.
- Per passare alla voce precedente, premere **4**.

Per interrompere una presentazione

- Per interrompere una presentazione, tenere premuto il tasto **ESC**.

Per spostarsi da una visualizzazione all'altra della presentazione

- Per spostarsi da una visualizzazione all'altra della presentazione, premere **Z**.

Risoluzione dei problemi relativi agli allegati

Nel documento viene visualizzata una barra relativa al contenuto ignorato

Ulteriori contenuti per allegati sono disponibili per il download sul dispositivo BlackBerry®.

Per recuperare il contenuto ignorato, fare clic sulla barra corrispondente. Fare clic su **Continua**.

Un messaggio o un allegato è troncato

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Continua** o su **Parti successive**.

Sincronizzazione

Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, attraverso la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci di calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione di posta elettronica sul computer.

La funzione di risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless consente di risolvere, attraverso la rete wireless, i conflitti di posta elettronica tra il dispositivo e l'applicazione di posta elettronica sul computer. Quando i messaggi di posta elettronica sul dispositivo vengono archiviati o eliminati, è necessario eseguire la stessa operazione anche nell'applicazione di posta elettronica. Analogamente, è necessario che tutte le modifiche apportate ai messaggi dell'applicazione di posta elettronica installata sul computer vengano estese al dispositivo.

Se la funzione di risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless o di sincronizzazione dei dati wireless non è disponibile sul dispositivo o è stata disattivata, è possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry Desktop Manager. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

Prerequisiti per la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless

- Se il dispositivo BlackBerry® è associato a BlackBerry Internet Service, assicurarsi che il provider di servizi wireless supporti questa funzione.
- Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server, assicurarsi che l'account di posta elettronica utilizzi BlackBerry Enterprise Server versione 3.6 o successiva per Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server versione 2.2 o successiva per IBM® Lotus® Domino® o BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva per Novell® GroupWise®.

Per risolvere i conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless

Impostare l'opzione Risoluzione conflitti wireless di ciascun indirizzo di posta elettronica associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Risoluzione conflitti di posta elettronica**.
4. Impostare il campo **Risoluzione conflitti wireless** su **Attivata**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless, impostare il campo **Risoluzione conflitti wireless** su **Disattivata**.

Per eliminare i messaggi di posta elettronica sulla rete wireless

Impostare l'opzione Elimina da di ciascun indirizzo di posta elettronica associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Risoluzione conflitti posta**.
4. Impostare il campo **Elimina da**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Sarà necessario qualche istante per eliminare i messaggi sulla rete wireless.

Per eliminare i messaggi solo dal dispositivo, impostare il campo **Elimina da** su **Palmare**.

Prerequisiti per la sincronizzazione dei dati wireless

- Assicurarsi di aver sincronizzato i dati dell'agenda elettronica mediante lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Manager. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.
- Per attivare la sincronizzazione wireless per contatti, attività o memo, verificare che il dispositivo BlackBerry sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva.
- Per attivare la sincronizzazione wireless per le voci di calendario, verificare che il dispositivo BlackBerry sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 2.1 o successiva.

Per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless

1. Nella rubrica, nel calendario, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Sincronizzazione wireless** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless, impostare il campo **Sincronizzazione wireless** su **No**.

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio di posta elettronica o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione di posta elettronica sul computer.

Se i conflitti dei messaggi di posta elettronica vengono risolti in modalità wireless, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi di posta elettronica presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Per gestire la risoluzione dei conflitti di posta elettronica

Impostare l'opzione Dei conflitti di ciascun indirizzo di posta elettronica associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Risoluzione conflitti posta**.
4. Impostare il campo **Dei conflitti**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per gestire i conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile impostare la modalità di risoluzione dei conflitti di sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica disattivando la sincronizzazione dei dati wireless, impostando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica mediante lo strumento di BlackBerry Desktop Manager. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti di sincronizzazione dati dell'agenda elettronica.

Informazioni su backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se BlackBerry® Desktop Software è stato installato sul computer, è possibile eseguire il backup o ripristinare la maggior parte dei dati del dispositivo, compresi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante lo strumento di backup e ripristino di BlackBerry Desktop Manager. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva e si seleziona un altro dispositivo BlackBerry, si aggiorna BlackBerry Device Software o si eliminano i dati del dispositivo, è possibile ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati sul dispositivo attraverso la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati attraverso la rete wireless, è necessario disporre di una password per l'attivazione aziendale. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Prerequisiti per il ripristino dei dati wireless

- Assicurarsi che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva.
- Verificare che l'amministratore di sistema abbia fornito una password per l'attivazione aziendale.
- Verificare che il dispositivo sia connesso alla rete wireless.

Per eliminare tutti i dati del dispositivo

Verificare di disporre di una copia di backup dei dati del dispositivo BlackBerry®.

Avvertenza: Se è stata attivata la funzione di protezione del contenuto, il completamento del processo consistente nell'eliminazione di tutti i dati del dispositivo può richiedere fino a un'ora. Non è possibile interrompere il processo una volta avviato. Se il dispositivo viene reimpostato, il processo continua al riavvio del dispositivo.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Cancella il contenuto del palmare**.
5. Fare clic su **Continua**.
6. Digitare **blackberry**.

Per svuotare la cartella dei messaggi eliminati del computer dal dispositivo

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 3.6 per Microsoft® Exchange e che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attivata.

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Risoluzione conflitti posta**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Rimuovi voci eliminate**.
6. Fare clic su **Sì**.

Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione

I conflitti dei messaggi di posta elettronica non vengono risolti sulla rete wireless

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attivata.
- Risolvere manualmente i messaggi di posta elettronica. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Risolvi conflitti ora**.

Non si possono ricevere messaggi di posta elettronica dalle cartelle personali sul computer

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica Microsoft® Outlook® è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry Desktop Manager per risolvere i conflitti di posta elettronica nelle cartelle personali. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

I messaggi di posta elettronica non vengono eliminati sulla rete wireless

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Se si eliminano più messaggi di posta elettronica dal dispositivo BlackBerry®, evidenziare i messaggi e premere il tasto **Backspace/Canc.** Se si eliminano più messaggi di posta elettronica utilizzando la voce di menu Elimina precedenti, i messaggi non vengono eliminati durante la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless.
- Nelle opzioni di risoluzione dei conflitti di posta elettronica, verificare che il campo **Elimina da** sia impostato su **Cassetta postale e palmare**.

I dati dell'agenda elettronica non vengono sincronizzati sulla rete wireless

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che l'opzione di sincronizzazione dei dati wireless sia attivata nella rubrica, nel calendario, nell'elenco delle attività e in quello dei memo.

I dati del campo della rubrica personalizzato non vengono visualizzati sul computer

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo della rubrica personalizzato solo con un campo di testo nell'applicazione di posta elettronica sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo della rubrica personalizzato sul dispositivo BlackBerry® e sincronizzarlo con l'applicazione di posta elettronica sul computer, perché il campo del compleanno è un campo di data nell'applicazione di posta elettronica del computer.

Alcuni caratteri delle voci di calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se sul dispositivo BlackBerry® si programmano appuntamenti o riunioni contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Sul computer verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione sul sistema operativo del computer.

Browser

Informazioni di base sul browser

Informazioni sulle configurazioni del browser

Il browser del dispositivo BlackBerry® supporta più configurazioni browser per ottimizzare la navigazione.

La configurazione del browser BlackBerry ottimizza l'aspetto delle pagine Web HTML nel browser. Se il dispositivo BlackBerry è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server, è possibile utilizzare la configurazione del browser BlackBerry per navigare in Internet e nella rete Intranet aziendale. Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.1 o successiva, è possibile utilizzare la configurazione del browser BlackBerry anche per visualizzare file con estensione .doc, .pdf, .txt, .wpd e .xls nel browser. Se si utilizza la configurazione del browser BlackBerry potrebbe non essere possibile modificare alcune opzioni del browser.

La configurazione del browser Internet ottimizza anche l'aspetto delle pagine Web HTML nel browser. È possibile utilizzare la configurazione del browser Internet per accedere alle pagine Web che consentono di sottoscrivere ai servizi push Web BlackBerry o accedere alle suonerie. A seconda del provider di servizi wireless, la configurazione del browser Internet potrebbe non essere disponibile sul dispositivo o potrebbe avere un nome diverso. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del browser Internet, rivolgersi al provider di servizi wireless.

La configurazione del browser WAP ottimizza l'aspetto delle pagine Web WML nel browser. È possibile utilizzare la configurazione del browser WAP per accedere alle pagine Web fornite dal provider di servizi wireless che consentono di configurare le informazioni sul proprio account ed eseguire la sottoscrizione a servizi quali la segreteria.

Prerequisiti del browser BlackBerry

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 3.5 o successiva per Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server versione 2.2 per IBM® Lotus® Domino® o BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 per Novell® GroupWise®.

Per visitare una pagina Web

1. Nel browser, premere il tasto .
2. Fare clic su **Vai a**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Digitare un indirizzo Web. Premere il tasto .
 - Evidenziare un indirizzo Web. Premere il tasto .
 - Evidenziare un indirizzo Web. Premere il tasto . Fare clic su **Modifica**. Modificare l'indirizzo Web. Premere il tasto .
4. Fare clic su **OK**.

Per utilizzare un collegamento

Fare clic su un collegamento.

Per spostarsi avanti o indietro in una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Indietro** o **Avanti**.

Per visualizzare una versione di anteprima di una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Modalità anteprima**.

Per passare a una sezione di una pagina Web particolarmente lunga

1. In una versione di anteprima di una pagina Web, posizionare il cursore nella sezione della pagina Web da visualizzare.
2. Premere un tasto qualsiasi per chiudere l'anteprima.

Viene visualizzata la sezione della pagina Web desiderata.

Per scorrere una pagina Web riga per riga

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Seleziona modalità**.

Premere il tasto **Menu** per selezionare solo i collegamenti e i campi durante lo scorrimento di una pagina Web. Fare clic su **Visualizza modalità**.

Per ricercare il testo nei messaggi, negli allegati, nelle pagine Web o nei memo

1. Nel messaggio, nell'allegato, nella pagina Web o nel memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.
4. Premere il tasto **INVIO**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Aggiornare una pagina Web.

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiorna**.

Per visualizzare un elenco di pagine Web visitate di recente

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Cronologia**.

Per interrompere il caricamento di una pagina Web

1. Durante il caricamento di una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Interrompi**.

Per tornare alla pagina iniziale

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Pagina iniziale**.

Per nascondere il browser

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Nascondi**.

Chiudi il browser

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Chiudi**.

Collegamenti, immagini e indirizzi di pagine Web

Per visualizzare l'indirizzo di un collegamento o di un'immagine

1. In una pagina Web, evidenziare un collegamento o un'immagine.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Indirizzo del collegamento** o su **Indirizzo immagine**.

Per visualizzare l'indirizzo di una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Indirizzo della pagina**.

Per copiare un indirizzo relativo a una pagina Web, a un collegamento o a un'immagine

1. In una pagina Web, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Evidenziare un collegamento. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Indirizzo del collegamento**.
- Evidenziare un'immagine. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Indirizzo immagine**.
- Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Indirizzo della pagina**.

2. Fare clic su **Copia indirizzo**.

Per incollare l'indirizzo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Incolla**.

Per inoltrare un collegamento o un'immagine da una pagina Web

1. In una pagina Web, evidenziare un collegamento o un'immagine.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Indirizzo del collegamento** o su **Indirizzo immagine**.
4. Fare clic su **Invia indirizzo**.
5. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto **ESC**.

Per inoltrare un indirizzo di una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Invia indirizzo**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto **ESC**.

Per visualizzare un'immagine completa in una pagina Web

1. In una pagina Web, evidenziare un'immagine.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Immagine completa**.

Per ingrandire o ridurre un'immagine

1. Nell'immagine, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Zoom**.
3. Girare la trackball verso l'alto o verso il basso.

Per ripristinare la dimensione originale dell'immagine, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Zoom 1:1**.

Per ruotare un'immagine

1. Nell'immagine, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Ruota**.

L'immagine viene ruotata di 90 gradi in senso orario.

Per impostare il caricamento delle immagini nel browser

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Configurazione del browser**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per caricare le immagini solo su pagine Web WML, impostare il campo **Mostra immagini** su **Solo su pagine WML**.
 - Per interrompere il caricamento delle immagini su tutte le pagine Web, impostare il campo **Mostra immagini** su **No**.
 - Per disattivare i segnaposti per le immagini, impostare il campo **Mostra segnaposti immagine** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva opzioni**.

Per caricare immagini in una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per caricare alcune immagini, fare clic su **Altre immagini**.
 - Per caricare tutte le immagini, fare clic su **Tutte le immagini**.

Richieste di pagine Web

Informazioni sul salvataggio di pagine Web e di richieste di pagine Web

Durante il caricamento di una pagina Web, è possibile salvare la richiesta di una pagina Web in un elenco dei messaggi. Quando si salva la richiesta di una pagina Web, è possibile utilizzare altre pagine mentre si attende il caricamento della pagina Web.

Le pagine Web possono essere salvate anche in un elenco dei messaggi. Quando si salva una pagina Web, è possibile visualizzarne il testo in qualsiasi momento. In una pagina Web salvata viene visualizzato il contenuto presente nella pagina al momento del salvataggio.

Per salvare la richiesta di una pagina Web nell'elenco dei messaggi

1. Durante il caricamento di una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Salva richiesta**.

Per salvare una pagina Web nell'elenco dei messaggi

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Salva pagina**
3. Digitare un titolo.

4. Fare clic su **OK**.

Segnalibri

Informazioni sui segnalibri

È possibile aggiungere segnalibri per le pagine Web visitate con maggiore frequenza. Quando si aggiunge un segnalibro, è possibile specificare se la pagina Web deve essere disponibile non in linea e se il browser deve controllare periodicamente tale pagina per verificare se sono disponibili aggiornamenti. I segnalibri relativi alle pagine Web che sono state aggiornate a partire dall'ultima volta in cui sono state visitate vengono visualizzati in corsivo.

Per aggiungere un segnalibro

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi segnalibro**.
3. Nel campo **Sincronizzazione automatica**, specificare la frequenza con cui il browser deve cercare gli aggiornamenti per la pagina Web.
4. Nel campo **Ora di inizio**, impostare l'ora in cui il browser deve iniziare a cercare gli aggiornamenti.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Aggiungi**.

Per rendere una pagina Web disponibile non in linea

Quando si aggiunge un segnalibro, selezionare la casella di controllo **Disponibile non in linea**.

Se si visita la pagina Web in modalità non in linea, il browser mostra le informazioni contenute nella pagina l'ultima volta che questa è stata visualizzata in linea.

Per modificare un segnalibro

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica segnalibro**.
6. Modificare il segnalibro.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Accetta**.

Per inoltrare un segnalibro

1. Nell'elenco dei segnalibri, evidenziare un segnalibro.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Invia segnalibro**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto **ESC**.

Per eliminare un segnalibro

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina segnalibro**.

Per aggiungere una cartella segnalibri

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Aggiungi sottocartella**.

Per archiviare un segnalibro

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Sposta segnalibro**.
6. Girare la trackball fino a raggiungere la nuova posizione.
7. Fare clic con la trackball.

Per espandere una cartella

Fare clic su una cartella con accanto un segno più (+).

Per comprimere una cartella

Fare clic su una cartella con accanto un segno meno (-).

Per rinominare una cartella segnalibri

È possibile rinominare solo le cartelle che sono state create.

1. Evidenziare una cartella.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Rinomina cartella**

Per eliminare una cartella segnalibri

È possibile eliminare solo le cartelle che sono state create.

1. Evidenziare una cartella.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina cartella**.

Feed Web

Informazioni sui feed Web

I feed Web forniscono informazioni sugli aggiornamenti del contenuto di un sito Web. È possibile aprire un feed Web per visualizzare un elenco di titoli e descrizioni relativi al contenuto aggiornato di un sito Web. Se l'argomento è di interesse, è possibile fare clic sul titolo per visualizzare il contenuto. Ad esempio, se si apre un feed Web di sport relativo a un sito Web di notizie, è possibile scorrere un elenco di notizie sportive che il sito Web ha pubblicato a partire dall'ultima volta in cui è stato selezionato il feed Web.

È possibile aprire i feed Web direttamente nelle pagine Web oppure sottoscrivere a un servizio di feed Web e accedervi dall'elenco dei segnalibri. Nell'elenco dei segnalibri, i feed Web che sono stati aggiornati a partire dall'ultima volta in cui sono stati selezionati vengono visualizzati in corsivo. In un feed Web, i titoli dei feed Web non aperti vengono visualizzati in grassetto.

Se in una pagina Web sono disponibili uno o più feed Web, l'opzione Aggiungi feed Web viene visualizzata nel menu.

Per sottoscrivere a un feed Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi feed Web**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a un feed Web.
4. Nel campo **Sincronizzazione automatica**, specificare la frequenza con cui il browser deve cercare gli aggiornamenti per il feed Web.
5. Nel campo **Ora di inizio**, impostare l'ora in cui il browser deve iniziare a cercare gli aggiornamenti.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Aggiungi**.

Per visualizzare la descrizione del titolo di un feed Web

1. In un feed Web, evidenziare un titolo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Mostra descrizione**.

Per nascondere una descrizione, evidenziare un titolo. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Nascondi descrizione**.

Per visualizzare il contenuto completo del titolo di un feed Web

1. In un feed Web, evidenziare un titolo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Leggi storia**.

Per contrassegnare il titolo di un feed Web come già letto o da leggere

In un feed Web, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Evidenziare un titolo. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna come già letto** o **Segna come da leggere**.
- Evidenziare un campo di data. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna precedenti come già letti**.

Per modificare un feed Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Evidenziare un feed Web.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica segnalibro**.
6. Modificare il feed Web.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per archiviare un feed Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Evidenziare un feed Web.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Sposta segnalibro**.
6. Girare la trackball fino a raggiungere la nuova posizione.
7. Fare clic con la trackball.

Per eliminare un feed Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Evidenziare un feed Web.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina segnalibro**.

Impostazioni del browser

Per svuotare la cache del browser

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Attività cache**.
4. Accanto a un tipo di cache, fare clic su **Cancella**.

Per cancellare la cronologia del browser

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Attività cache**.
4. Fare clic su **Cancella cronologia**.

Per attivare il supporto JavaScript

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva.

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Configurazione del browser**.
4. Selezionare la casella di controllo **Supporto JavaScript**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva opzioni**.

Per impostare il numero di volte che la grafica animata deve ripetersi

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva.

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Proprietà generali**.
4. Impostare il campo **Ripeti animazioni**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva opzioni**.

Per impostare il tipo di contenuto Web accettato dal browser

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Configurazione del browser**.
4. Impostare il campo **Modalità contenuto**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva opzioni**.

Per impostare la pagina iniziale

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile impostare la pagina iniziale.

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Configurazione del browser**.
4. Nel campo **Indirizzo pagina iniziale**, digitare un indirizzo Web.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva opzioni**.

Per impostare la configurazione del browser predefinito

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Browser**.
3. Impostare il campo **Configurazione del browser predefinito**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la codifica dei caratteri di tutte le pagine Web

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® utilizza la codifica ottimale dei caratteri per una pagina Web.

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Imposta codifica**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Modalità automatica**.

4. Impostare il campo **Set di caratteri predefinito**.
5. Fare clic su **OK**.

Per ricevere una richiesta di conferma prima dell'esecuzione di uno script

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Proprietà generali**.
4. Selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima di eseguire script WML**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva opzioni**.

Per ricevere una richiesta di conferma prima della chiusura del browser

Per impostazione predefinita, quando si tiene premuto il tasto **ESC** il dispositivo BlackBerry® chiude il browser senza chiedere conferma.

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Proprietà generali**.
4. Selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima di chiudere il browser dopo ESC**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva opzioni**.

Protezione del browser

Informazioni su TLS

La configurazione del BlackBerry® Browser (browser BlackBerry) è stata concepita per utilizzare il sistema TLS o SSL per crittografare i dati che il dispositivo invia o riceve in Internet tramite BlackBerry Enterprise Server. Le comunicazioni tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server vengono crittografate tramite Triple DES. Le comunicazioni tra BlackBerry Enterprise Server e i server di contenuti vengono crittografate tramite SSL o TLS. Per aumentare il livello di protezione, è possibile configurare TLS per le connessioni HTTP tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server e utilizzare la crittografia Triple DES per tutte le altre comunicazioni tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server.

Informazioni su WTLS

La configurazione del browser WAP è stata concepita per utilizzare il sistema WTLS per crittografare i dati che il dispositivo BlackBerry® invia e riceve in Internet tramite un gateway WAP. Le comunicazioni tra il dispositivo e il gateway WAP vengono crittografate tramite WTLS. Le comunicazioni tra il gateway WAP e i server di contenuti vengono crittografate tramite TLS o SSL.

Per gestire la protezione del browser

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **TLS** o **WTLS**.
3. Impostare le opzioni di protezione.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Opzioni TLS

TLS predefinito:

Impostare il tipo di connessione TLS o SSL utilizzata dal browser per le connessioni HTTP. Per utilizzare una connessione TLS o SSL diretta, impostare questo campo su **Palmare**. Per utilizzare Triple DES e TLS oppure SSL, impostare questo campo su **Proxy**.

Consenti reindirizzamenti HTTP:

Specificare se deve essere visualizzata una richiesta prima che una pagina Web protetta reindirizzi il browser a un'altra pagina.

Protocollo:

Impostare il protocollo utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per le connessioni TLS tra il browser e i server di contenuti.

Livello crittografia:

Specificare se il browser deve accettare e inviare solo i dati crittografati con crittografia a 128 bit. Per accettare e inviare solo i dati crittografati mediante crittografia a 128 bit, impostare questo campo su **Solo forte**. Per accettare e inviare i dati crittografati mediante crittografia a 128 bit o a 56 bit, impostare questo campo su **Consenti debole**.

Consenti solo algoritmi FIPS:

Specificare se il browser deve accettare e inviare solo i dati crittografati con gli algoritmi approvati da FIPS.

Richiedi attendibilità server:

Specificare se deve essere visualizzata una richiesta quando il browser tenta di connettersi a un server di contenuti non attendibile per il quale il dispositivo non dispone del certificato di autenticazione.

Richiedi nome dominio:

Specificare se deve essere visualizzata una richiesta quando il browser tenta di connettersi al server di contenuti e il nome di dominio sul certificato di autenticazione per il server di contenuti non corrisponde all'indirizzo Web al quale il browser sta tentando di connettersi.

Richiedi certificato:

Specificare se deve essere visualizzata una richiesta quando il browser tenta di connettersi a un server di contenuti. È possibile scegliere che la richiesta venga visualizzata se il dispositivo dispone di più di un certificato utilizzato per l'autenticazione con il server di contenuti.

Richiedi se non è stato trovato il certificato client:

Specificare se deve essere visualizzata una richiesta quando il browser tenta di connettersi al server di contenuti ma il dispositivo non dispone di un certificato che può essere utilizzato per l'autenticazione con il server di contenuti.

Cert. client predefinito:

Impostare il certificato utilizzato dal browser per l'autenticazione con il server di contenuti.

Opzioni WTLS

Livello crittografia:

Specificare se il browser deve accettare e inviare solo i dati crittografati con crittografia a 128 bit. Per accettare e inviare solo i dati crittografati mediante crittografia a 128 bit, impostare questo campo su **Solo forte**. Per accettare e inviare i dati crittografati mediante crittografia a 128 bit o a 56 bit, impostare questo campo su **Consenti debole**.

Richiedi attendibilità server:

Specificare se deve essere visualizzata una richiesta quando il browser tenta di connettersi a un server di contenuti non attendibile per il quale il dispositivo non dispone del certificato di autenticazione.

Per aggiungere un server di contenuti attendibile

Quando si effettua l'autenticazione con un server di contenuti, è possibile aggiungere i server di contenuti all'elenco dei server di contenuti attendibili per accelerare il processo di autenticazione.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **TLS**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Aggiungi host**.
5. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Se il campo **TLS predefinito** è impostato su **Proxy**, nel campo **Nome host**, digitare l'indirizzo Web del server di contenuti.
 - Se il campo **TLS predefinito** è impostato su **Palmare**, nel campo **Nome host**, digitare l'indirizzo Web del server di contenuti. Impostare il campo **Certificato** sul certificato client che si desidera utilizzare per l'autenticazione con il server di contenuti.
6. Fare clic su **OK**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Push browser

Informazioni sulla funzione push browser

La funzione push browser è stata concepita per inviare informazioni da un'applicazione Web al dispositivo BlackBerry® non appena queste diventano disponibili. Ad esempio, è possibile utilizzare la funzione push browser per ricevere aggiornamenti su previsioni meteorologiche, quotazioni azionarie o notizie. Quando il dispositivo riceve un aggiornamento, un nuovo messaggio push browser potrebbe essere visualizzato nell'elenco dei messaggi o nella schermata iniziale oppure l'elenco delle applicazioni potrebbe cambiare per indicare che sono disponibili nuove informazioni. L'applicazione Web potrebbe anche fornire informazioni aggiornate al browser senza inviare una notifica. Se le informazioni vengono inviate alla cache del browser, sono disponibili sul dispositivo anche quando il dispositivo non è connesso alla rete wireless.

Il dispositivo supporta diversi tipi di messaggi push browser. I messaggi che indicano il caricamento di un servizio includono informazioni aggiornate. I messaggi che indicano un servizio includono un collegamento alle informazioni aggiornate. Altri messaggi push browser includono i messaggi che vengono visualizzati nella cache del browser.

Per attivare la funzione push browser

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.

2. Fare clic su **Push browser**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per accettare tutti i messaggi push browser, selezionare la casella di controllo **Abilita push**.
 - Per accettare messaggi push browser tramite un BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry Internet Service , selezionare la casella di controllo **Abilita push** e deselezionare la casella di controllo **Abilita push WAP**.
 - Per accettare i messaggi push browser solo tramite gateway WAP, selezionare la casella di controllo **Abilita push** e deselezionare la casella di controllo **Abilita push MDS**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Opzioni push browser

Elabora MDS:

Specificare se il dispositivo BlackBerry® deve accettare messaggi push browser da BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Internet Service.

Host MDS:

Specificare se il dispositivo deve accettare i messaggi push da tutti i BlackBerry Enterprise Server o i BlackBerry Internet Service oppure da nessun BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Internet Service.

Elabora SMSC:

Specificare se il dispositivo deve accettare messaggi push browser basati sulla funzione SMS.

Host SMSC:

Specificare da quali host SMSC il dispositivo deve accettare messaggi push browser. Per accettare messaggi push browser da uno specifico host SMSC, digitare il numero telefonico dell'host SMSC.

Elabora IP:

Specificare se il dispositivo deve accettare i messaggi push browser che le applicazioni Web inviano tramite un gateway WAP.

Host IP:

Specificare da quali gateway WAP il dispositivo deve accettare messaggi push browser. Per accettare messaggi push browser da uno specifico host IP, digitare l'indirizzo IP del gateway WAP.

Collegamenti del browser

Per inserire un punto o una barra nel campo dell'indirizzo di una pagina Web

- Per inserire un punto (.) nella finestra di dialogo Vai a, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per inserire una barra (/) nella finestra di dialogo Vai a, premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **Barra spaziatrice**.

Per visualizzare o aggiungere un segnalibro

- Per aprire l'elenco dei segnalibri, in una pagina Web, premere **5**.
- Per aggiungere un segnalibro, in una pagina Web, premere il punto interrogativo (?).

Per visualizzare una versione di anteprima di una pagina Web

- Per visualizzare una versione di anteprima di una pagina Web, premere **X**. Per tornare alla visualizzazione normale, premere un tasto qualsiasi.

Per interrompere il caricamento di una pagina Web

- Per interrompere il caricamento di una pagina Web, premere il tasto **ESC**.

Per passare a una pagina Web specifica

- Per passare a una pagina Web specifica, premere il punto (.).

Per visualizzare o nascondere l'intestazione di una pagina Web

- Per nascondere l'intestazione di una pagina Web, premere il punto esclamativo (!).
- Per visualizzare l'intestazione di una pagina Web, premere nuovamente il punto esclamativo (!).

Per chiudere il browser

- Per chiudere il browser, tenere premuto il tasto **ESC**.

Risoluzione dei problemi relativi al browser

Per il dispositivo non è disponibile alcun browser

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.

Applicazioni

Per aggiungere un'applicazione

1. In una pagina Web, evidenziare il collegamento di un'applicazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Scarica**.
4. Fare clic su **OK**.

Per visualizzare le proprietà di un'applicazione

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic su un'applicazione.

Per eliminare un'applicazione di terzi

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Evidenziare un'applicazione di terzi.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Per visualizzare le dimensioni di un database applicativo

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Dimensioni database**.

Risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni

Non è possibile aggiungere le applicazioni

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il dispositivo disponga di spazio di memoria sufficiente per aggiungere l'applicazione.

Multimedia

File e cartelle media

Informazioni sui file e sulle cartelle media

In questa applicazione, è possibile aprire file media quali video, suonerie, immagini o canzoni, memorizzati nelle cartelle media nella memoria del dispositivo BlackBerry® o su una scheda multimediale inserita nel dispositivo. Alcuni file media precaricati, che includono immagini di sfondo della schermata iniziale e suonerie, possono essere disponibili sul dispositivo in una cartella denominata Media precaricati.

Per aggiungere una cartella media

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Nuova cartella**.
5. Digitare un nome per la cartella.
6. Fare clic su **Salva**.

Per rinominare una cartella media

È possibile rinominare solo le cartelle media che sono state aggiunte.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Evidenziare una cartella media.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Rinomina**.
5. Digitare un nome per la cartella.
6. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una cartella media

È possibile eliminare solo le cartelle media che sono state aggiunte.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Evidenziare una cartella media.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Per spostare un file media

È possibile spostare solo i file media che sono stati aggiunti.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media.
3. Evidenziare un file media.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Sposta**.
6. Evidenziare una cartella media.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Sposta qui**.

Per impostare la quantità di memoria disponibile per i file media

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per specificare la quantità massima di memoria del dispositivo BlackBerry® disponibile per tutti i file media, impostare il campo **Limite di memoria dispositivo**.
 - Per specificare la quantità minima di memoria del dispositivo BlackBerry® disponibile per le immagini, impostare il campo **Memoria immagini riservata**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare le proprietà per un file o una cartella media

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Evidenziare un file o una cartella media.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Proprietà**.

Per ordinare i file e le cartelle media

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare i campi **Ordina per** e **Ordina direzione**.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Fare clic su **Salva**.

Per passare da una cartella media all'altra

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza elenco** o **Visualizza anteprime**.

Per regolare il volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su**.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù**.

Gestione dei file media

Informazioni sul trasferimento dei file media

È possibile utilizzare la tecnologia Bluetooth® per inviare o ricevere file media da un dispositivo compatibile con Bluetooth oppure per collegare il dispositivo BlackBerry® al computer al fine di trasferire i file tra il dispositivo e il computer.

Se si collega il dispositivo al computer, è possibile trasferire i file tra la scheda multimediale e il computer utilizzando la modalità di memorizzazione di massa, oppure trasferire i file media tra il dispositivo e il computer avvalendosi dello strumento Media Manager di BlackBerry Desktop Manager. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni sull'uso dello strumento Media Manager.

Se si attiva la crittografia sulla scheda multimediale e si trasferiscono i file su tale scheda utilizzando la modalità di memorizzazione di massa o la tecnologia Bluetooth, il dispositivo non crittografa i file trasferiti. Se si trasferiscono i file crittografati dalla scheda multimediale utilizzando la modalità di memorizzazione di massa o la tecnologia Bluetooth, non è possibile decifrare i file sul computer o su un dispositivo compatibile con Bluetooth.

Per inviare un file media utilizzando la tecnologia Bluetooth

Assicurarsi che la connessione Bluetooth® sia attivata e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo compatibile con Bluetooth.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media.
3. Evidenziare un file media.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Invia utilizzando Bluetooth**.
6. Fare clic su un dispositivo compatibile con Bluetooth.
7. Fare clic su **Invia**.

Per ricevere un file media utilizzando la tecnologia Bluetooth

Assicurarsi che la connessione Bluetooth® sia attivata e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo compatibile con Bluetooth.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Ricevi utilizzando Bluetooth**.
4. Fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per trasferire un file tra la scheda multimediale e il computer

Verificare che la modalità di memorizzazione di massa sia disattivata.

1. Connettere il dispositivo BlackBerry® al computer.
2. Nel computer, fare doppio clic su **Risorse del computer**.
3. Nella sezione **Periferiche con archivi mobili**, fare clic su **Disco rimovibile**.
4. Trascinare un file da una posizione all'altra.

Per uscire dalla modalità di memorizzazione di massa, scollegare il dispositivo dal computer.

Video e immagini

Per riprodurre un video

È possibile riprodurre file video, in formato .avi, .mov, .mp4 o .3gp, dalla memoria del dispositivo BlackBerry® o da una scheda multimediale.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene video.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per riprodurre un video, fare clic sul video.
 - Per riprodurre tutti i video nella cartella media, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Riproduci cartella**.
 - Per riprodurre tutti i video nella cartella media e in qualsiasi sottocartella, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Riproduci tutto**.

Per far avanzare velocemente o riavvolgere un video

1. Durante la riproduzione di un video, fare clic sulla barra di avanzamento.
2. Girare la trackball a destra o a sinistra.
3. Fare clic con la trackball.

Per interrompere momentaneamente un video

Durante la riproduzione di un video, fare clic sull'icona della **pausa**.

Per riprendere la riproduzione del video, fare clic sull'icona di **riproduzione**.

Per riprodurre il video precedente o successivo in una cartella media

1. Durante la riproduzione di un video, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Successivo** o **Precedente**.

Per visualizzare un'immagine

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene immagini.
3. Fare clic su un'immagine.

Per ingrandire o ridurre un'immagine

1. Nell'immagine, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Zoom**.
3. Girare la trackball verso l'alto o verso il basso.

Per ripristinare la dimensione originale dell'immagine, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Zoom 1:1**.

Per ruotare un'immagine

1. Nell'immagine, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Ruota**.

L'immagine viene ruotata di 90 gradi in senso orario.

Panoramica di un'immagine

Verificare di aver ingrandito l'immagine.

Nell'immagine, girare la trackball verso l'alto o verso il basso.

Per visualizzare le immagini sotto forma di presentazione

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene immagini.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Visualizza presentazione**.

Per uscire dalla presentazione, premere il tasto **ESC**.

Per impostare l'intervallo tra le diapositive in una presentazione

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Intervallo diapositiva**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per salvare un'immagine

È possibile salvare file immagine, in formato .jpeg, png, .gif o .bmp, nella memoria del dispositivo BlackBerry® o in una scheda multimediale.

1. Aprire un allegato contenente un'immagine oppure evidenziare un'immagine in una pagina Web.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Salva immagine**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per utilizzare un'immagine come sfondo della schermata iniziale

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene immagini.
3. Evidenziare un'immagine.
4. Premere il tasto .
5. Fare clic su **Imposta come immagine della schermata iniziale**.

Per cancellare l'immagine dalla schermata iniziale, premere il tasto . Fare clic su **Reimposta immagine schermata iniziale**.

Per scaricare uno sfondo per la schermata iniziale

Assicurarsi che il provider dei servizi wireless supporti questa funzione.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene immagini.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Scarica immagini**.

Per rinominare un video o un'immagine

È possibile rinominare solo i file media che sono stati aggiunti.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene video o immagini.
3. Evidenziare un video o un'immagine.

4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Rinomina**.
6. Digitare il nome del file.
7. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare un video o un'immagine

È possibile eliminare solo i file media che sono stati aggiunti.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene video o immagini.
3. Evidenziare un video o un'immagine.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Musica e suonerie

Per riprodurre musica

È possibile riprodurre file audio in formato .aac, .amr, .m4a, .midi, .mp3 o .wav, dalla memoria del dispositivo BlackBerry® o da una scheda multimediale. Quando si riproduce musica è possibile utilizzare altre applicazioni del dispositivo.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene canzoni.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per riprodurre una canzone, fare clic sulla canzone.
 - Per riprodurre tutte le canzoni nella cartella media, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Riproduci cartella**.
 - Per riprodurre tutte le canzoni nella cartella media e in qualsiasi sottocartella, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Riproduci tutto**.

Per riprodurre la canzone precedente o successiva in una cartella media

1. Durante la riproduzione della canzone, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Precedente** o **Successivo**.

Per interrompere momentaneamente una canzone

Durante la riproduzione di una canzone, fare clic sull'icona della **pausa**.

Per riprendere la riproduzione della canzone, fare clic sull'icona della **riproduzione**.

Per riprodurre in ordine casuale le canzoni in una cartella media

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene canzoni.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per riprodurre in ordine casuale tutte le canzoni nella cartella media, fare clic su **Riproduci cartella**.
 - Per riprodurre in ordine casuale tutte le canzoni nella cartella media e in qualsiasi sottocartella, fare clic su **Riproduci tutto**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Riproduzione casuale**.

Per interrompere la riproduzione di canzoni in ordine casuale, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Riproduzione casuale**.

Per ripetere le canzoni in una cartella media

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene canzoni.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per ripetere tutte le canzoni nella cartella media, fare clic su **Riproduci cartella**.
 - Per ripetere tutte le canzoni nella cartella media e in qualsiasi sottocartella, fare clic su **Riproduci tutto**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Ripeti**.

Per interrompere la ripetizione delle canzoni, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ripeti**.

Uso dell'auricolare

È possibile acquistare un auricolare opzionale da utilizzare con il dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'auricolare, vedere la documentazione fornita con l'auricolare.

- Per rispondere a una chiamata, premere il tasto auricolare.
- Per disattivare il microfono durante una chiamata, premere il tasto auricolare. Per riattivare il microfono, premere nuovamente il tasto auricolare.
- Per terminare una chiamata, tenere premuto il tasto auricolare.
- Per effettuare una chiamata utilizzando i comandi vocali, tenere premuto il tasto auricolare. Pronunciare il comando.
- Per interrompere momentaneamente una canzone, premere il tasto auricolare. Per riprendere l'ascolto della canzone, premere nuovamente il tasto auricolare.

Per riprodurre una suoneria

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene suonerie.
3. Fare clic su una suoneria.

Per effettuare il download di una suoneria

Assicurarsi che il provider dei servizi wireless supporti questa funzione.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene suonerie.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Scarica melodie**.

Per salvare una canzone o una suoneria

È possibile salvare file audio, in formato .mid, .mp3 o .wav, nella memoria del dispositivo BlackBerry® in una scheda multimediale.

1. Aprire un allegato contenente una suoneria o una canzone oppure evidenziare una suoneria su una pagina Web.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Salva**.

Per rinominare una canzone o una suoneria

È possibile rinominare solo i file media che sono stati aggiunti.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene canzoni o suonerie.
3. Evidenziare una canzone o una suoneria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Rinomina**.
6. Digitare il nome del file.
7. Fare clic su **Salva**.

Nota: Per poter utilizzare una suoneria usata in un profilo di notifica che è stata rinominata, è necessario cambiare il profilo di notifica.

Per eliminare una canzone o una suoneria

È possibile eliminare solo i file media che sono stati aggiunti.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene canzoni o suonerie.
3. Evidenziare una canzone o una suoneria.
4. Premere il tasto **Menu**.

5. Fare clic su **Elimina**.

Nota: Se si elimina una suoneria utilizzata in un profilo di notifica, il profilo di notifica utilizzerà la suoneria predefinita.

Impostazioni della scheda multimediale

Informazioni sulle schede multimediali

Inserire una scheda multimediale microSD nel dispositivo BlackBerry® per estendere la memoria disponibile sul dispositivo per la memorizzazione di file media quali video, immagini, canzoni o suonerie. Per ulteriori informazioni sull'inserimento di una scheda multimediale nel dispositivo, vedere la documentazione cartacea fornita con il dispositivo.

Informazioni sulla crittografia della scheda multimediale

La crittografia della scheda multimediale è stata concepita per proteggere i dati memorizzati sulla scheda multimediale inserita nel dispositivo BlackBerry®. È possibile crittografare i file sulla scheda multimediale utilizzando la chiave di crittografia della scheda multimediale, la password del dispositivo o entrambe.

È possibile impostare la crittografia della scheda multimediale per includere o escludere file media.

Per crittografare i file su una scheda multimediale

Per crittografare i file sulla scheda multimediale inserita nel dispositivo BlackBerry® utilizzando la password del dispositivo, verificare di aver impostato una password per il dispositivo.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Scheda per supporti**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia che il dispositivo genera per la scheda multimediale, impostare il campo **Modalità di crittografia** su **Dispositivo**.
 - Per crittografare i file utilizzando la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità di crittografia** su **Password di protezione**.
 - Per crittografare i file utilizzando la chiave di crittografia della scheda multimediale e la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità di crittografia** su **Password di protezione e dispositivo**.
4. Per crittografare i file media sulla scheda multimediale, impostare il campo **Crittografa i file media** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare la crittografia della scheda multimediale, impostare il campo **Modalità di crittografia** su **Nessuna**.

Per visualizzare la quantità di memoria disponibile su una scheda multimediale

Verificare che sia attivato il supporto per la scheda multimediale.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.

2. Fare clic su **Scheda per supporti**.

Per attivare manualmente la modalità di memorizzazione di massa

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Scheda per supporti**.
3. Verificare che il campo **Attivazione automatica della modalità di memorizzazione di massa durante la connessione** sia impostato su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Abilita modalità memorizzazione di massa USB**.

Per disattivare la richiesta relativa alla modalità di memorizzazione di massa

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Scheda per supporti**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per attivare automaticamente la modalità di memorizzazione di massa quando si collega il dispositivo BlackBerry® al computer, impostare il campo **Attivazione automatica della modalità di memorizzazione di massa durante la connessione** su **Sì**.
 - Per attivare manualmente la modalità di memorizzazione di massa quando si collega il dispositivo al computer, impostare il campo **Attivazione automatica della modalità di memorizzazione di massa durante la connessione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare il supporto della modalità di memorizzazione di massa

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Scheda per supporti**.
3. Impostare il campo **Supporto modalità di memorizzazione di massa** su **Disattiv**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per formattare una scheda multimediale

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Scheda per supporti**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Formatta scheda**.

Per disattivare il supporto per la scheda multimediale

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Scheda per supporti**.
3. Impostare il campo **Supporto scheda multimediale** su **Disattiv**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Collegamenti media

Per interrompere momentaneamente un video

- Per interrompere momentaneamente un video, premere il tasto **Muto**.
- Per riprendere la riproduzione di un video, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Per ingrandire o ridurre un'immagine

- Per ingrandire un'immagine, premere **3**.
- Per ridurre un'immagine, premere **9**.
- Per la dimensione originale dell'immagine, premere **5**.

Per ruotare un'immagine

- Per ruotare un'immagine, premere la virgola (,).

Per interrompere momentaneamente una presentazione

- Per interrompere momentaneamente una presentazione, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per riprendere la presentazione, premere nuovamente il tasto **Barra spaziatrice**.

Per interrompere momentaneamente una canzone

- Per interrompere momentaneamente una canzone, premere il tasto **Muto**.
- Per riprendere la riproduzione di una canzone, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Per passare alla voce precedente o successiva

- Per passare alla voce successiva, premere **6**.
- Per passare alla voce precedente, premere **4**.

Risoluzione dei problemi relativi ai media

Impossibile far avanzare velocemente o riavvolgere le canzoni

L'avanzamento veloce e il riavvolgimento non sono supportati.

Impossibile riprodurre video

È possibile riprodurre solo video codificati come MPEG-4 Part 2 Simple Profile o H.263.

Impossibile aprire i file media sulla scheda multimediale

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Se si sta tentando di aprire un file media sul dispositivo BlackBerry® e il dispositivo è collegato al computer, scollegarlo dal computer oppure disattivare la modalità di memorizzazione di massa.
- Se si sta cercando di aprire un file media sul computer utilizzando la modalità di memorizzazione di massa, verificare di aver chiuso lo strumento Media Manager di BlackBerry Desktop Manager.
- Se si sta tentando di aprire un file media sul computer utilizzando lo strumento Media Manager di BlackBerry Desktop Manager, verificare che la modalità di memorizzazione di massa sia disattivata sul dispositivo.
- Se i file media sulla scheda multimediale sono stati crittografati mediante la chiave di crittografia della scheda multimediale e si sta tentando di aprire un file media crittografato utilizzando il proprio computer o un dispositivo diverso dal dispositivo BlackBerry utilizzato per crittografare il file, inserire la scheda multimediale nel dispositivo BlackBerry utilizzato per crittografare il file. Nelle opzioni della scheda multimediale, impostare il campo **Modalità di crittografia** su **Nessuna** o su **Password di protezione**.

Il dispositivo non utilizza la suoneria corretta o lo sfondo della schermata iniziale appropriato

Se si utilizza una suoneria o un'immagine di sfondo della schermata iniziale che è stata crittografata nella scheda multimediale tramite password del dispositivo BlackBerry® e tale dispositivo è stato reimpostato, è necessario sbloccare il dispositivo.

Mappe

Informazioni di base sulle mappe

Per eseguire la panoramica di una mappa

- In una mappa, fare clic con la trackball.

Per ingrandire o ridurre una mappa

1. Su una mappa, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Zoom**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per ingrandire, girare la trackball verso l'alto.
 - Per ridurre, girare la trackball verso il basso.
4. Fare clic con la trackball.

Per ingrandire un contrassegno della posizione

1. Su una mappa, evidenziare un contrassegno della posizione.
2. Fare clic con la trackball.
3. Fare clic su **Zoom su posizione**.

Per visualizzare una posizione su una mappa

1. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Vai a**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Digitare le informazioni locali. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Cerca**.
 - Fare clic su una posizione. Fare clic su **Seleziona**.
 - Fare clic su una posizione. Fare clic su **Modifica**. Modificare le informazioni locali. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Cerca**.

Per visualizzare una posizione su un contatto o su una mappa

1. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Mappa dalla rubrica**.
3. Evidenziare un contatto.

4. Premere il tasto **Menu**.
5. Click **Visualizza mappa iniziale** or **Visualizza mappa di lavoro**.

Per ottenere indicazioni

1. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Indicazioni**.
3. Effettuare una delle seguenti azioni per specificare un punto di partenza.
 - Digitare le informazioni locali. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Cerca**.
 - Fare clic su una posizione. Fare clic su **Seleziona**.
 - Fare clic su una posizione. Fare clic su **Modifica**. Modificare le informazioni locali. Fare clic con la trackball. Fare clic su **Cerca**.
4. Ripetere il punto 3 per specificare un punto di arrivo.

Per inoltrare una mappa

1. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Posizione della posta elettronica**.

Per tenere traccia di un movimento su una mappa

Se il dispositivo BlackBerry® no dispone di un ricevitore GPS interno, verificare di avere accoppiato il dispositivo BlackBerry a un ricevitore con funzionalità GPS Bluetooth®.

1. Su una mappa, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Avvia GPS**.

Mentre ci si muove, la mappa si sposta e la posizione rimane al centro dello schermo.

Per interrompere l'esecuzione della traccia del movimento, fare clic sulla trackball. Fare clic su **Arresta GPS**.

Per mantenere la retroilluminazione attiva durante la traccia del movimento su una mappa

1. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Disabilita timeout retroilluminazione in caso di batteria scarica**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare il nord nella parte superiore di una mappa

Quando si traccia un movimento su una mappa, la direzione in cui ci si muove viene visualizzata nella parte superiore della mappa per impostazione predefinita.

1. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.

2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Abilita connessione quando il GPS è attivo**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa

È possibile visualizzare il livello di carica della batteria, gli indicatori del livello di copertura wireless, l'ora, le informazioni di visualizzazione mappa e le informazioni di connessione satellitare e Bluetooth® nella parte superiore delle mappe.

1. Premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Nascondi barra del titolo all'avvio**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere nuovamente le informazioni di stato, selezionare la casella di controllo **Nascondi barra del titolo all'avvio**.

Per spostarsi da una vista all'altra della mappa

È possibile visualizzare le mappe nella vista Mappa, visualizzare le indicazioni nella vista Resoconto itinerario o tenere traccia del movimento nella vista GPS.

Durante la visualizzazione delle indicazioni o la traccia del movimento su una mappa, premere il tasto **Spazio**.

Per cancellare la cache della mappa

1. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Cancella cache**.

Segnalibri di posizione

Per aggiungere un segnalibro per una posizione

1. Su una mappa, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Aggiungi a Preferiti**.

Per visualizzare un elenco dei segnalibri di posizione

1. Su una mappa, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Preferiti**.

Per eliminare tutti i contrassegni della posizione e le indicazioni da una mappa

1. Su una mappa, evidenziare un contrassegno della posizione o un'indicazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Cancella tutto**.

Per cancellare la cronologia delle posizioni

1. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Vai a**.
3. Fare clic su una posizione.
4. Fare clic su **Cancella cronologia**.

Collegamenti della mappa

Per ingrandire o ridurre una mappa

- Per ingrandire una mappa, premere **L**.
- Per ridurre una mappa, premere **O**.

Per visualizzare o nascondere le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa

- Per visualizzare le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa, premere **Q**.
- Per nascondere le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa, premere di nuovo **Q**.

Per risolvere i problemi relativi a una mappa

Non è possibile visualizzare una posizione

Verificare che non venga visualizzato alcun segno di punteggiatura nelle informazioni di posizione.

Sulla mappa vengono visualizzate delle linee diagonali

Le linee diagonali vengono visualizzate su una mappa quando il dispositivo BlackBerry® carica nuove informazioni locali.

Contatti

Informazioni di base sui contatti

Per aggiungere un contatto

1. Nella rubrica, premere il tasto apposito  .
2. Fare clic su **Nuovo indirizzo**.
3. Digitare le informazioni sul contatto.
4. Fare clic con la trackball.
5. Fare clic su **Salva**.

Per aggiungere un contatto da un messaggio, un registro delle chiamate o una pagina Web

1. In un messaggio, un registro delle chiamate o una pagina Web, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Aggiungi alla rubrica**.
4. Digitare le informazioni sul contatto.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per denominare un campo della rubrica personalizzato

Se si modifica il nome di un campo della rubrica personalizzato, questo viene modificato per tutti i contatti.

1. Quando si aggiunge o si modifica un contatto, fare clic sul campo **Utente 1**, **Utente 2**, **Utente 3** o **Utente 4**.
2. Fare clic su **Cambia nome campo**.
3. Immettere un nome per il campo della rubrica del cliente.
4. Premere il tasto **INVIO**.

È possibile sincronizzare i campi della rubrica personalizzati sul dispositivo BlackBerry® con l'applicazione di posta elettronica sul computer. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei campi della rubrica personalizzati.

Per visualizzare un contatto

Nella rubrica, fare clic su un contatto.

Per modificare un contatto

1. Nella rubrica, evidenziare un contatto.

2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Modificare le informazioni sul contatto.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Salva**.

Eliminare un contatto

1. Nella rubrica, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.

Informazioni su pause e attese

È possibile utilizzare una pausa o un'attesa per separare numeri aggiuntivi (ad esempio una password o un interno) da un numero di telefono principale. Dopo aver composto il numero di telefono principale, il dispositivo BlackBerry® effettua una pausa prima di selezionare i numeri aggiuntivi (pausa) oppure richiede di digitarli (attesa).

Per aggiungere una pausa o un'attesa a un numero di telefono

1. Dopo aver digitato la parte principale del numero di telefono nel campo apposito, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Aggiungi pausa o Aggiungi attesa**.
3. Inserire i numeri aggiuntivi.
4. Fare clic con la trackball.
5. Fare clic su **Salva**.

Informazione sulle suonerie personalizzate

È possibile assegnare una suoneria personalizzata a un contatto senza modificare le altre notifiche.

Le opzioni delle suonerie personalizzate vengono visualizzate con i contatti e i profili di notifica. Quando si assegna una suoneria personalizzata a un contatto, viene visualizzata una nuova eccezione di profilo con i profili di notifica come "Chiamate da <contatto>". Le eccezioni del profilo di notifica sono condivise tra contatti e profili di notifica e le modifiche effettuate in un'applicazione vengono estese anche alle altre applicazioni.

Il dispositivo BlackBerry® basa il volume delle suonerie personalizzate sul volume impostato nel profilo di notifica attivo.

Per assegnare una suoneria a un contatto

1. Nella rubrica, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.

4. Fare clic con la trackball.
5. Fare clic su **Aggiungi melodia telefonica personalizzata**.
6. Impostare una suoneria.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Liste di distribuzione

Informazioni sugli elenchi di distribuzione

È possibile utilizzare gli elenchi di distribuzione quando si inviano messaggi di posta elettronica, PIN, SMS o MMS.

Gli elenchi di distribuzione creati sul dispositivo BlackBerry® non vengono visualizzati nell'applicazione di posta elettronica sul computer.

Per creare un elenco di posta

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Nuovo gruppo**.
3. Digitare un nome per l'elenco di posta.
4. Fare clic con la trackball.
5. Fare clic su **Aggiungi membro**.
6. Scegliere un contatto.
7. Per aggiungere un altro contatto, ripetere i punti da 4 a 6.
8. Fare clic con la trackball.
9. Fare clic su **Salva gruppo**.

Per modificare una lista di distribuzione

1. Nella rubrica, evidenziare una lista di distribuzione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica gruppo**.
4. Scegliere un contatto.
5. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
 - **Aggiungi membro**
 - **Cambia membro**
 - **Elimina membro**
6. Fare clic con la trackball.
7. Fare clic su **Salva gruppo**.

Nota: Quando si elimina un contatto da una lista di distribuzione, il contatto rimane nella rubrica.

Per visualizzare una lista di distribuzione

Nella rubrica, fare clic su una lista di distribuzione.

Per visualizzare i dettagli di un contatto nella lista di distribuzione, fare clic su un contatto. Fare clic su **Visualizza membro**.

Per eliminare una lista di distribuzione

1. Nella rubrica, evidenziare una lista di distribuzione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina gruppo**.

ID chiamante

Per aggiungere l'immagine dell'ID chiamante per un contatto

1. Nella rubrica, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Aggiungi immagine**.
4. Evidenziare un'immagine.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Seleziona**.
7. Centrare l'immagine nella casella.
8. Fare clic con la trackball.
9. Fare clic su **Salva**.

Per modificare l'immagine dell'ID chiamante per un contatto

1. Quando si modifica un contatto, evidenziare l'immagine dell'ID chiamante.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Aggiungi immagine**.
4. Evidenziare un'immagine.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Seleziona**.
7. Centrare l'immagine nella casella.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare l'immagine dell'ID chiamante per un contatto

1. Nella rubrica, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic sull'immagine dell'ID chiamante.
5. Fare clic su **Elimina immagine**.
6. Fare clic con la trackball.
7. Fare clic su **Salva**.

Categorie

Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM® Lotus Notes® è possibile applicare più di una categoria a un'attività sul dispositivo BlackBerry®, ma viene sincronizzata solo una categoria con l'attività in Lotus Notes.

Le categorie sono condivise dalla rubrica, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

Per creare una categoria per contatti, attività o memo

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
5. Digitare un nome per la categoria.
6. Premere due volte il tasto **INVIO**.

Per assegnare una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o si modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Categorie**.
3. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per ordinare i contatti, le attività o i memo per categoria

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a una categoria.

Per eliminare un contatto, un'attività o un memo da una categoria

1. Quando si modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Categorie**.
3. Evidenziare una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una categoria

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro**.
3. Evidenziare una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Nota: Quando si elimina una categoria, i contatti, le attività o i memo nella categoria non vengono eliminati.

Ricerca di indirizzi

Per cercare i contatti nella rubrica aziendale

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato con BlackBerry Enterprise Server la versione 3.5 o successiva per Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server la versione 2.2 o successiva per IBM® Lotus® Domino® o BlackBerry Enterprise Server la versione 4.0 o successiva per Novell® GroupWise®.

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Ricerca**.
3. Immettere parte o tutto il nome del contatto.
4. Fare clic con la trackball.

Per gestire i risultati delle ricerche di indirizzi

1. Nei risultati delle ricerche degli indirizzi, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per aggiungere un contatto alla rubrica, fare clic su **Aggiungi**.
 - Per aggiungere tutti i contatti, fare clic su **Aggiungi tutti**.
 - Per visualizzare le informazioni su un contatto, fare clic su **Visualizza**.
 - Per eliminare un contatto dai risultati della ricerca di indirizzi, fare clic su **Elimina**.
 - Per eliminare i risultati della ricerca di indirizzi, fare clic su **Elimina ricerca**.
 - Per avviare una nuova ricerca di indirizzi, fare clic su **Ricerca**.

Rubrica telefonica della scheda SIM

Informazioni sulla rubrica telefonica della scheda SIM

Utilizzare la rubrica telefonica della scheda SIM per accedere ai contatti aggiunti alla scheda SIM. La rubrica telefonica della scheda SIM è differente dalla rubrica sul dispositivo BlackBerry®. Se si cambia scheda SIM, i contatti nella rubrica telefonica della scheda SIM cambiano.

È possibile aggiungere numeri abbreviati (ADN) alla rubrica telefonica della scheda SIM. È inoltre possibile ricercare numeri abbreviati (ADN) o i numeri di servizio (SDN). I numeri ADN vengono visualizzati in testo normale, mentre quelli SDN vengono visualizzati in grassetto.

Per caricare la rubrica telefonica della scheda SIM

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Attendere che la rubrica telefonica della scheda SIM venga caricata.
4. Premere il tasto **ESC**.

Per aggiungere un contatto alla scheda SIM

Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare una rubrica telefonica.

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Fare clic con la trackball.
4. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
5. Digitare le informazioni sul contatto.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per copiare i contatti dalla scheda SIM alla rubrica

Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare una rubrica telefonica.

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Copia tutto nella rubrica**.

Nota: Se si cerca di copiare un contatto della scheda SIM con un numero di telefono corrispondente a quello di un contatto presente nella rubrica del dispositivo, il dispositivo BlackBerry® non copia il contatto della scheda SIM.

Per modificare un contatto della scheda SIM

Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare una rubrica telefonica.

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Evidenziare un contatto.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica**.
6. Modificare le informazioni sul contatto.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare un contatto dalla scheda SIM

Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare una rubrica telefonica.

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Evidenziare un contatto.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Impostazioni dell'elenco dei contatti

Per ordinare contatti, attività o memo

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Ordina per**.
4. Premere il tasto **Menu**.

5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare le opzioni di visualizzazione dei contatti

È possibile impostare l'ordine di visualizzazione dei contatti in tutte le applicazioni, inclusi il telefono, l'elenco dei messaggi, la rubrica e il calendario.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Impostare il campo **Visualizzazione nome** su **Cognome, Nome**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per ordinare i contatti in base al nome, impostare il campo **Visualizzazione nome** su **Nome Cognome**.

Per evitare la duplicazione dei nomi nella rubrica

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Consenti nomi duplicati** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare il messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare il messaggio visualizzato prima di eliminare gli elementi presenti in un elenco di messaggi, nel telefono, nella rubrica, nel calendario, nell'elenco di attività, nell'elenco di memo o nella gestione password.

1. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare il numero di contatti, le voci di calendario, le attività o i memo memorizzati sul dispositivo

1. Nella rubrica, nel calendario, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.

Il campo Numero di voci visualizza il numero di contatti, di voci calendario, di attività o di memo memorizzati sul dispositivo.

Risoluzione dei problemi relativi ai contatti

Non è possibile trovare la voce di menu *Aggiungi melodia telefonica personalizzata*

Se è già stata assegnata una suoneria a un contatto, la voce di menu *Aggiungi melodia telefonica personalizzata* non viene visualizzata.

I dati del campo della rubrica personalizzato non vengono visualizzati sul computer

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo della rubrica personalizzato solo con un campo di testo nell'applicazione di posta elettronica sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo della rubrica personalizzato sul dispositivo BlackBerry® e sincronizzarlo con l'applicazione di posta elettronica sul computer, perché il campo del compleanno è un campo di data nell'applicazione di posta elettronica del computer.

Calendario

Informazioni di base sul calendario

Informazioni sul calendario

Il calendario del dispositivo BlackBerry® consente di visualizzare gli appuntamenti e le riunioni in uno dei quattro formati disponibili. I formati Giorno, Settimana e Mese mostrano tutti gli appuntamenti relativi al periodo di tempo selezionato, laddove il formato Agenda visualizza tutti gli appuntamenti previsti in un elenco. Nella vista Agenda viene anche visualizzato il tempo libero disponibile tra un appuntamento e l'altro.

Per spostarsi da una vista all'altra del calendario

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su una vista.

Per spostarsi nel calendario

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per passare a una data specifica, premere **Vai alla data**.
 - Per passare alla data corrente, premere **Oggi**.
 - Fare clic su **Precedente** o **Successivo**, per andare ai giorni precedenti o successivi.

Per pianificare un appuntamento

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
3. Digitare le informazioni sull'appuntamento.
4. Se l'appuntamento è ricorrente, impostare il campo **Ricorrenza**.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Salva**.

Per pianificare una riunione

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 2.1 o successiva.

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.

3. Digitare le informazioni sulla riunione.
4. Se la riunione è ricorrente, impostare il campo **Ricorrenza**.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Invita partecipante**.
7. Scegliere un contatto.
8. Per aggiungere un altro contatto alla riunione, ripetere i punti da 5 a 7.
9. Fare clic con la trackball.
10. Fare clic su **Salva**.

Campi di ricorrenza

Ogni:

Impostare la frequenza dell'appuntamento, della riunione o dell'attività ricorrente giornaliera, settimanale o mensile.

Data relativa:

Impostare se l'appuntamento, la riunione o l'attività ricorre mensilmente o annualmente in una data relativa (ad esempio, l'ultimo venerdì di ogni mese).

Fine:

Impostare se l'appuntamento, la riunione o l'attività termina.

Giorni:

Impostare il giorno o i giorni in cui l'appuntamento, la riunione o l'attività è ricorrente.

Per aprire un appuntamento o una riunione

Nel calendario, fare clic su un appuntamento o su una riunione.

Per eliminare un appuntamento o una riunione

1. Nel calendario, evidenziare un appuntamento o una riunione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.

Per visualizzare gli appuntamenti nella vista Settimana o Mese

1. Nella vista Settimana o Mese, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizza appunt.**

Il calendario visualizza gli appuntamenti pianificati per il giorno corrente.

Per ritornare alla vista Settimana o Mese, premere il tasto **ESC**.

Per passare da un giorno a un altro nella vista Giorni

Per passare da un giorno all'altro nella barra di navigazione posta nell'angolo superiore destro dello schermo, fare clic su un giorno.

Riunioni

Per rispondere a un invito a una riunione

1. In un invito a una riunione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
 - **Accetta** o **Accetta con commenti**
 - **Riserva** o **Riserva con commenti**
 - **Rifiuta** o **Rifiuta con commenti**

Nota: Se si elimina un invito a una riunione dall'elenco dei messaggi prima di accettarlo o rifiutarlo, la riunione viene eliminata dall'applicazione di posta elettronica del computer.

Per modificare l'elenco dei partecipanti a una riunione

1. In una riunione, nel campo **Accettato** o **Rifiutato**, fare clic su un contatto.
2. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
 - **Invita partecipante**
 - **Modifica partecipanti**
 - **Rimuovi partecipante**

Per inviare un messaggio di posta elettronica a tutti i partecipanti alla riunione

Accertarsi di essere l'organizzatore della riunione.

1. In una riunione, invito a una riunione o risposta a una riunione, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Inviare un messaggio di posta elettronica a tutti gli invitati**.

Per contattare un partecipante a una riunione

Accertarsi di essere l'organizzatore della riunione.

1. In una riunione, invito a una riunione o risposta a una riunione, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio o su **Chiama <contatto>**.

Per visualizzare il calendario quando si risponde a una riunione

1. In un invito a una riunione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizza calendario**.

Per tornare all'invito alla riunione, premere il tasto **ESC**.

Impostazioni del calendario

Per impostare la vista del calendario predefinita

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Formato iniziale**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare l'ora predefinita del promemoria per le voci di calendario

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Promemoria predefinito**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare l'ora di inizio e di fine per i giorni

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare i campi **Inizio giornata** e **Fine giornata**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la ripetizione della notifica per i promemoria

1. Nell'elenco delle attività o nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Ripetizione**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare le attività nel calendario

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Mostra attività** su **Sì**.

4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare il primo giorno della settimana

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Primo giorno della settimana**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per mostrare il tempo libero nella vista Agenda

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Mostra tempo libero nella visualizzazione Agenda** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare il tempo di memorizzazione delle voci del calendario da parte del dispositivo

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Mantieni appuntamenti**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Il dispositivo BlackBerry® elimina le voci del calendario che risalgono al numero di giorni impostati.

Per ripristinare le voci del calendario, impostare il campo **Mantieni appuntamenti** su un periodo di tempo più lungo. Le voci del calendario ricevute sul dispositivo BlackBerry entro il periodo di tempo impostato vengono visualizzate nel calendario.

Per disattivare il messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare il messaggio visualizzato prima di eliminare gli elementi presenti in un elenco di messaggi, nel telefono, nella rubrica, nel calendario, nell'elenco di attività, nell'elenco di memo o nella gestione password.

1. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare il numero di contatti, le voci di calendario, le attività o i memo memorizzati sul dispositivo

1. Nella rubrica, nel calendario, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.

Il campo Numero di voci visualizza il numero di contatti, di voci calendario, di attività o di memo memorizzati sul dispositivo.

Collegamenti del calendario

Per pianificare rapidamente un appuntamento nella vista Giorno

Nelle opzioni del calendario, verificare che il campo **Abilita Inserimento rapido** sia impostato su **Sì**.

1. Nella vista Giornaliera, accanto all'orario di inizio, digitare l'oggetto dell'appuntamento.
2. Digitare un luogo fra parentesi.
3. Per cambiare gli orari di inizio e fine, tenere premuto il tasto **MAIUSC** destro e girare la trackball. Per modificare il solo orario di fine, girare la trackball.
4. Fare clic con la trackball.

Per pianificare un appuntamento

Per utilizzare i collegamenti nella vista Giorno, nelle opzioni relative al calendario impostare il campo **Abilita inserimento rapido** su **No**.

- Per pianificare un appuntamento, premere il punto (.).

Per spostarsi nel calendario

Per utilizzare i collegamenti nella vista Giorno, nelle opzioni relative al calendario impostare il campo **Abilita inserimento rapido** su **No**.

- Per passare al giorno successivo, premere **6**.
- Per passare al giorno precedente, premere **4**.
- Per spostarsi in avanti di un'ora, premere **2**.
- Per spostarsi indietro di un'ora, premere **8**.

Per eliminare un elemento evidenziato

- Per eliminare un elemento evidenziato, premere il tasto **BACKSPACE/Elimina**.

Per risolvere i problemi relativi a un calendario

Non è possibile pianificare appuntamenti che riguardino più giorni

Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, non è possibile pianificare appuntamenti che riguardino più giorni.

Non è possibile impostare alcuni campi durante la pianificazione degli appuntamenti

Se si utilizza IBM® Lotus Notes® è possibile modificare solo i campi Oggetto, Località, Promemoria e Note, quindi la casella di controllo Segna come privato quando si modifica un appuntamento o una riunione ricorrente.

Alcuni caratteri delle voci di calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se sul dispositivo BlackBerry® si programmano appuntamenti o riunioni contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Sul computer verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione sul sistema operativo del computer.

Attività

Informazioni di base sulle attività

Per creare un'attività

1. Nell'elenco di attività, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
3. Immettere le informazioni sull'attività.
4. Impostare una data di scadenza per l'attività.
5. Se l'attività è ricorrente, impostare il campo **Ricorrenza**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Campi di ricorrenza

Ogni:

Impostare la frequenza dell'appuntamento, della riunione o dell'attività ricorrente giornaliera, settimanale o mensile.

Data relativa:

Impostare se l'appuntamento, la riunione o l'attività ricorre mensilmente o annualmente in una data relativa (ad esempio, l'ultimo venerdì di ogni mese).

Fine:

Impostare se l'appuntamento, la riunione o l'attività termina.

Giorni:

Impostare il giorno o i giorni in cui l'appuntamento, la riunione o l'attività è ricorrente.

Per modificare un'attività

1. Nell'elenco delle attività, evidenziare una voce.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Apri**.
4. Modificare le informazioni sull'attività.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per modificare lo stato di un'attività

1. Nell'elenco delle attività, evidenziare una voce.
2. Premere il tasto **Menu**.

3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per contrassegnare l'attività come completata, fare clic su **Segna come completata**.
- Per contrassegnare l'attività come rinviata, in corso o in attesa, fare clic su **Apri**. Impostare il campo **Stato**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere le attività completate

1. Nell'elenco delle attività, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Nascondi completate**.

Per inoltrare un'attività o un memo

1. Nell'elenco delle attività o dei memo, evidenziare una voce.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Inoltra come**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per eliminare un'attività

1. Nell'elenco delle attività, evidenziare una voce.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.

Categorie

Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM® Lotus Notes® è possibile applicare più di una categoria a un'attività sul dispositivo BlackBerry®, ma viene sincronizzata solo una categoria con l'attività in Lotus Notes.

Le categorie sono condivise dalla rubrica, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

Per creare una categoria per contatti, attività o memo

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro**.
3. Premere il tasto **Menu**.

4. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
5. Digitare un nome per la categoria.
6. Premere due volte il tasto **INVIO**.

Per assegnare una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o si modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Categorie**.
3. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per ordinare i contatti, le attività o i memo per categoria

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a una categoria.

Per eliminare un contatto, un'attività o un memo da una categoria

1. Quando si modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Categorie**.
3. Evidenziare una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una categoria

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro**.
3. Evidenziare una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Nota: Quando si elimina una categoria, i contatti, le attività o i memo nella categoria non vengono eliminati.

Impostazioni dell'elenco delle attività

Per ordinare contatti, attività o memo

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Ordina per**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la ripetizione della notifica per i promemoria

1. Nell'elenco delle attività o nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Ripetizione**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare le attività nel calendario

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Mostra attività** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare il messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare il messaggio visualizzato prima di eliminare gli elementi presenti in un elenco di messaggi, nel telefono, nella rubrica, nel calendario, nell'elenco di attività, nell'elenco di memo o nella gestione password.

1. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare il numero di contatti, le voci di calendario, le attività o i memo memorizzati sul dispositivo

1. Nella rubrica, nel calendario, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.

Il campo Numero di voci visualizza il numero di contatti, di voci calendario, di attività o di memo memorizzati sul dispositivo.

Memo

Informazioni di base sui memo

Per creare un memo

1. Nell'elenco di memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
3. Immettere il testo della nota.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per modificare un memo

1. Nell'elenco dei memo, evidenziare una voce.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Modificare le informazioni sul memo.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Salva**.

Per inoltrare un'attività o un memo

1. Nell'elenco delle attività o dei memo, evidenziare una voce.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Inoltra come**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per ricercare il testo nei messaggi, negli allegati, nelle pagine Web o nei memo

1. Nel messaggio, nell'allegato, nella pagina Web o nel memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.
4. Premere il tasto **INVIO**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Per eliminare un memo

1. Nell'elenco dei memo, evidenziare una voce.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.

Categorie

Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM® Lotus Notes® è possibile applicare più di una categoria a un'attività sul dispositivo BlackBerry®, ma viene sincronizzata solo una categoria con l'attività in Lotus Notes.

Le categorie sono condivise dalla rubrica, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

Per creare una categoria per contatti, attività o memo

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
5. Digitare un nome per la categoria.
6. Premere due volte il tasto **INVIO**.

Per assegnare una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o si modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Categorie**.
3. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per ordinare i contatti, le attività o i memo per categoria

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro**.

3. Selezionare la casella di controllo accanto a una categoria.

Per eliminare un contatto, un'attività o un memo da una categoria

1. Quando si modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Categorie**.
3. Evidenziare una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una categoria

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro**.
3. Evidenziare una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Nota: Quando si elimina una categoria, i contatti, le attività o i memo nella categoria non vengono eliminati.

Impostazioni dell'elenco dei memo

Per ordinare contatti, attività o memo

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Ordina per**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare il messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare il messaggio visualizzato prima di eliminare gli elementi presenti in un elenco di messaggi, nel telefono, nella rubrica, nel calendario, nell'elenco di attività, nell'elenco di memo o nella gestione password.

1. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.

5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare il numero di contatti, le voci di calendario, le attività o i memo memorizzati sul dispositivo

1. Nella rubrica, nel calendario, nell'elenco delle attività o in quello dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.

Il campo Numero di voci visualizza il numero di contatti, di voci calendario, di attività o di memo memorizzati sul dispositivo.

Sveglia

Informazioni sulla sveglia

Il dispositivo BlackBerry® consente di impostare la sveglia in modo che suoni quotidianamente. È possibile inoltre impostare la sveglia in modo che suoni solo nel fine settimana, impostare la funzione di ripetizione e regolare il volume della sveglia.

Anche se il dispositivo viene spento premendo il pulsante di accensione o facendo clic su Spegni e selezionando Spegni, la sveglia suona all'ora stabilita.

Per impostare la sveglia

1. Nella sveglia, impostare il campo **Quotidiana** su **Attivata**.
2. Impostare l'ora in cui la sveglia deve suonare.
3. Stabilire se impostare la ripetizione della sveglia e l'intervallo di ripetizione.
4. Impostare un tipo di notifica della sveglia.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Nella sezione dello stato del dispositivo, viene visualizzata un'icona a forma di campana accanto alla data.

Per disattivare la sveglia

- Se la funzione di ripetizione è disattivata, premere qualsiasi tasto.
- Se la funzione di ripetizione è attivata, fare clic su **Ripetizione**.

Per spegnere la sveglia

Nella sveglia, impostare il campo **Quotidiana** su **Disattivata**.

Risoluzione dei problemi relativi alla sveglia

La sveglia non suona nel fine settimana

Nella sveglia, verificare che il campo **Attivazione nei fine settimana** sia impostato su **Sì**.

Calcolatrice

Per utilizzare la calcolatrice

- Per selezionare un tasto della calcolatrice, premere il tasto corrispondente sulla tastiera del dispositivo BlackBerry®.
- Per utilizzare un'altra funzione attribuita a un tasto della calcolatrice, premere il tasto **Alt** e il tasto corrispondente sulla tastiera del dispositivo.

Per convertire le misure

1. Digitare un numero nella calcolatrice.
2. Fare clic con la trackball.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per convertire un numero dal sistema imperiale a quello metrico, fare clic su **A metrico**.
 - Per convertire un numero dal sistema metrico a quello imperiale, fare clic su **Da metrico**.
4. Fare clic su un tipo di conversione.

tecnologia Bluetooth

Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth

Informazioni sulla tecnologia Bluetooth

Bluetooth® consente di stabilire una connessione wireless tra un dispositivo BlackBerry® e un dispositivo compatibile con Bluetooth ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless. Dopo aver eseguito l'accoppiamento tra il dispositivo BlackBerry e un dispositivo compatibile con Bluetooth è possibile collegarsi a tale dispositivo Bluetooth a condizione che si trovi nel raggio d'azione del dispositivo BlackBerry (di solito 10 metri circa).

Quando si attiva la tecnologia Bluetooth o si connette il dispositivo BlackBerry a un altro dispositivo compatibile con Bluetooth vengono visualizzate le icone Bluetooth nella sezione dello stato del dispositivo. Per ulteriori informazioni sulle icone, vedere la documentazione cartacea fornita con il dispositivo Bluetooth BlackBerry.

Per attivare la tecnologia Bluetooth

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Premere il tasto .
3. Selezionare **Attiva Bluetooth**.

Per disattivare la tecnologia Bluetooth® premere il tasto . Selezionare **Disattiva Bluetooth**.

Per accoppiare un dispositivo compatibile con Bluetooth

Alcuni dispositivi compatibili con Bluetooth® richiedono una chiave di accesso prima di stabilire un accoppiamento.

1. Nell'applicazione di configurazione Bluetooth fare clic su **OK**.
2. Fare clic su un dispositivo Bluetooth.
3. Se richiesto, inserire la chiave di accesso al dispositivo compatibile con Bluetooth nel dispositivo BlackBerry®.
4. Se richiesto, inserire la chiave di accesso al dispositivo compatibile con Bluetooth nel dispositivo Bluetooth.

Per stabilire una connessione con un dispositivo compatibile con Bluetooth

Verificare che la connessione Bluetooth® sia attivata e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo compatibile con Bluetooth.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Fare clic su un dispositivo Bluetooth.
3. Fare clic su **Connetti**.

Per passare a un dispositivo con tecnologia Bluetooth accoppiato durante una chiamata

Verificare che la connessione Bluetooth® sia attivata e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo compatibile con Bluetooth.

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Attiva <dispositivo Bluetooth>**.

Per rinominare un dispositivo compatibile con Bluetooth accoppiato

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Fare clic su un dispositivo compatibile con Bluetooth® accoppiato.
3. Fare clic su **Proprietà dispositivo**.
4. Nel campo **Nome dispositivo**, modificare il nome del dispositivo compatibile con Bluetooth accoppiato.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare un dispositivo compatibile con Bluetooth accoppiato

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso al dispositivo Bluetooth®.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Fare clic su un dispositivo Bluetooth.
3. quindi fare clic su **Elimina dispositivo**.

Per condividere i contatti con un dispositivo con tecnologia Bluetooth accoppiato

Verificare che la connessione Bluetooth® sia attivata e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo compatibile con Bluetooth.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Fare clic su un dispositivo compatibile con Bluetooth.
3. Fare clic su **Connetti**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Trasferisci rubrica**.

Impostazioni della tecnologia Bluetooth

Per impedire la condivisione dei contatti del dispositivo con i dispositivi compatibili con Bluetooth

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.

4. Impostare il campo **Trasferimento rubrica** su **Disabilitato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per condividere nuovamente i contatti Bluetooth® con i dispositivi compatibili, impostare il campo **Trasferimento rubrica** su **Abilitato**.

Per restringere le chiamate in uscita

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare **Consenti chiamate in uscita** su **Mai** o **Se sbloccato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per attivare la modalità raggiungibile del dispositivo BlackBerry

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Raggiungibile** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per modificare il nome di accoppiamento del dispositivo BlackBerry

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Nel campo **Nome dispositivo**, digitare il nome del dispositivo BlackBerry®.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare la notifica di connessione Bluetooth

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Indicatore connessione LED** su **Disattivato**.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Fare clic su **Salva**.

Per attivare Bluetooth® nuovamente la notifica di connessione, impostare il campo **Indicatore connessione LED** su **Sì**.

Per disattivare il messaggio visualizzato al momento della connessione o dell'accoppiamento

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Fare clic su un dispositivo Bluetooth®.
3. Fare clic su **Proprietà dispositivo**.
4. Impostare il campo **Attendibile** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per attivare nuovamente il messaggio, impostare il campo **Attendibile** su **No**.

Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Bluetooth

Non è possibile inserire una chiave di accesso per il dispositivo compatibile con Bluetooth

Se il dispositivo compatibile con Bluetooth® con cui si intende instaurare l'accoppiamento non dispone di una schermata in cui inserire una chiave di accesso, è possibile che la chiave di accesso sia già definita.

Nel dispositivo BlackBerry®, nel campo **Immettere chiave di accesso per <nome dispositivo>**, provare a inserire **0000**.

L'elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth accoppiati non viene visualizzato

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Assicurarsi che la connessione Bluetooth® sia attivata.
- Assicurarsi di aver aggiunto i dispositivi compatibili con Bluetooth all'elenco dei dispositivi Bluetooth.

Non è possibile accoppiare un dispositivo compatibile con Bluetooth

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia compatibile con un dispositivo dotato di Bluetooth®. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.
- Disattivare la crittografia per le connessioni Bluetooth tra il dispositivo BlackBerry e il dispositivo Bluetooth. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**. Fare clic su un dispositivo Bluetooth. Fare clic su **Proprietà dispositivo**. Impostare il campo **Crittografia** su **Disabilitato**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Salva**.

Non è possibile condividere i contatti con un dispositivo compatibile con Bluetooth accoppiato

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Assicurarsi che la connessione Bluetooth® sia attivata.

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo Bluetooth.
- Verificare che, nelle opzioni Bluetooth il campo **Trasferimento rubrica** sia impostato su **Abilitato**.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia connesso a un dispositivo compatibile con Bluetooth che supporti il profilo vivavoce e l'invio Push di oggetti. Per ulteriori informazioni sui profili supportati, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.

Data e ora

Per impostare data e ora

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Data/Ora**.
2. Impostare la data e l'ora.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per ottenere automaticamente la data e l'ora dalla rete wireless

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Data/Ora**.
2. Impostare il campo **Fuso orario**.
3. Nel campo **Origine data/ora**, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per utilizzare la rete wireless come origine di data e ora, selezionare **Rete**.
 - Per utilizzare la rete BlackBerry® come origine di data e ora, selezionare **BlackBerry**.
 - Per impostare manualmente l'ora, selezionare **Disattivato**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Aggiorna ora**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Risoluzione dei problemi relativi a data e ora

L'ora riportata sul dispositivo non è esatta

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Se ci si trova in zone con un fuso orario diverso, impostare il campo **Fuso orario** in modo da visualizzare il fuso orario corretto.
- Se il campo **Origine data/ora** è impostato su **Rete**, provare a impostare il campo **Origine data/ora** su **BlackBerry**.

Profili di notifica

Informazioni di base sulle notifiche

Informazioni sui profili di notifica

I profili di notifica definiscono le modalità di notifica del dispositivo BlackBerry® circa promemoria calendario e attività, messaggi in arrivo, chiamate e contenuto del browser. Il dispositivo dispone di sei profili precaricati: Alto, Vibrazione, Silenzioso, Normale, Solo telefono e Disattivato.

È possibile modificare i profili di notifica precaricati o crearne dei nuovi. Nei profili di notifica, è possibile impostare diverse opzioni di notifica per differenti voci e suonerie o impostare il volume della notifica. Se si imposta il volume della notifica su Crescente, esso aumenta progressivamente.

Per passare da un profilo di notifica all'altro

Nell'elenco dei profili, fare clic su un profilo di notifica.

Per creare un profilo di notifica

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Nuovo profilo**.
4. Digitare un nome per il profilo.
5. Evidenziare un elemento.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Modifica**.
8. Impostare le opzioni di notifica.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.
11. Per impostare le opzioni di notifica per un altro elemento, ripetere i punti da 5 a 10.
12. Premere il tasto **Menu**.
13. Fare clic su **Salva**.

Per modificare un profilo di notifica

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.
2. Evidenziare un profilo di notifica.
3. Premere il tasto **Menu**.

4. Fare clic su **Modifica**.
5. Modificare il profilo di notifica.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare un profilo di notifica

È possibile eliminare soltanto i profili di modifica che sono stati creati.

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.
2. Evidenziare un profilo di notifica.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Per impostare la stessa suoneria per tutti i profili di notifica

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.
2. Evidenziare un profilo di notifica.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Mostra melodie**.
5. Fare clic su una cartella media che contiene suonerie.
6. Evidenziare una suoneria.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Imposta come melodia**.

Per impedire la notifica durante le chiamate

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.
2. Evidenziare un profilo di notifica.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Modifica**.
5. Evidenziare un elemento.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Modifica**.
8. Impostare il campo **Notifica durante le chiamate** su **No**.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.
11. Per impostare **Notifica durante le chiamate** per un altro elemento, ripetere i punti da 5 a 10.
12. Premere il tasto **Menu**.
13. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare l'audio del dispositivo

Nell'elenco, eseguire una delle azioni descritte di seguito:

- Per ricevere solo una notifica LED, fare clic su **Silenzioso**.
- Per ricevere solo una notifica di vibrazione, fare clic su **Vibra**.
- Per disattivare tutte le notifiche, incluse le eccezioni al profilo di notifica e i LED di notifica, fare clic su **Disattivato**.

Per visualizzare un elenco delle suonerie salvate

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.
2. Evidenziare un profilo di notifica.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Mostra melodie**.
5. Fare clic su una cartella media che contiene suonerie.

Per riprodurre una suoneria, evidenziarla. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Esegui**.

Per effettuare il download di una suoneria

Assicurarsi che il provider dei servizi wireless supporti questa funzione.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene suonerie.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Scarica melodie**.

Per attivare le luci della trackball

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Luci della trackball** su **Attivate**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Se il profilo di notifica attivo utilizza una suoneria, le luci della trackball lampeggiano quando si riceve una chiamata.

Notifiche LED

Notifiche LED

L'indicatore LED sulla parte superiore del dispositivo BlackBerry® presenta diversi colori a seconda dello stato.

Verde:

Ci si trova in una zona con copertura wireless.

Blu:

Il dispositivo BlackBerry è connesso a un dispositivo compatibile con Bluetooth®.

Rosso:

È arrivato un nuovo messaggio e le impostazioni del profilo di notifica selezionato prevedono la notifica al destinatario mediante il LED.

Ambra:

Il livello di carica della batteria del dispositivo è basso.

Per disattivare la notifica di connessione Bluetooth

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Indicatore connessione LED** su **Disattivato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per attivare Bluetooth® nuovamente la notifica di connessione, impostare il campo **Indicatore connessione LED** su **Sì**.

Per attivare la notifica di copertura wireless

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Indicatore copertura LED** su **Attivata**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Quando il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete wireless, l'indicatore LED lampeggia in verde.

Per disattivare nuovamente la notifica di copertura wireless, impostare il campo **Indicatore copertura LED** su **Disattivato**.

Per la personalizzazione delle notifiche

Informazioni sulla personalizzazione delle notifiche

È possibile creare eccezioni ai profili di notifica in modo da ricevere notifiche differenti per i messaggi in entrata e le chiamate ricevute da contatti specifici. È possibile, ad esempio, creare un'eccezione al profilo di notifica che utilizzi il profilo Alto quando si ricevono messaggi e chiamate da contatti specifici, indipendentemente dal profilo di notifica attivo.

Il dispositivo BlackBerry® applica le eccezioni al profilo di notifica nell'ordine in cui tali eccezioni vengono visualizzate nel relativo elenco. Se si creano più eccezioni al profilo di notifica applicabili allo stesso contatto, decidere quale applicare per prima posizionandola alla sommità dell'elenco.

Il dispositivo dispone di un'eccezione al profilo di notifica predefinita per le chiamate importanti. È possibile aggiungere contatti a tale eccezione oppure eliminarla.

Per impostare le notifiche personalizzate per le chiamate o i messaggi ricevuti da un contatto specifico

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Nuova eccezione**.
4. Nel campo **Eccezione**, digitare un nome per l'eccezione al profilo.
5. Nel campo **Da**, premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Aggiungi nome**.
7. Scegliere un contatto.
8. Per aggiungere un altro contatto, ripetere i punti da 5 a 7.
9. Nel campo **Utilizza profilo**, impostare il profilo di notifica su cui basare l'eccezione.
10. Per impostare una suoneria, selezionare la casella di controllo **Melodia telefonica personalizzata**. Impostare una suoneria.
11. Premere il tasto **Menu**.
12. Fare clic su **Salva**.

Per modificare l'ordine delle eccezioni al profilo di notifica

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.
2. Evidenziare un'eccezione al profilo di notifica.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Sposta**.
5. Girare la trackball fino a raggiungere la nuova posizione.
6. Fare clic con la trackball.

Per modificare un'eccezione al profilo di notifica

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.
2. Evidenziare un'eccezione al profilo di notifica.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Modifica**.
5. Modificare le informazioni sull'eccezione al profilo di notifica.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per modificare l'elenco dei contatti per un'eccezione al profilo di notifica

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.

2. Evidenziare un'eccezione al profilo di notifica.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Modifica**.
5. Nel campo **Da**, premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
 - **Aggiungi nome**
 - **Cambia nome**
 - **Elimina nome**

Per eliminare un'eccezione al profilo di notifica

1. Nell'elenco dei profili, fare clic su **Avanzate**.
2. Evidenziare un'eccezione al profilo di notifica.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Informazione sulle suonerie personalizzate

È possibile assegnare una suoneria personalizzata a un contatto senza modificare le altre notifiche.

Le opzioni delle suonerie personalizzate vengono visualizzate con i contatti e i profili di notifica. Quando si assegna una suoneria personalizzata a un contatto, viene visualizzata una nuova eccezione di profilo con i profili di notifica come "Chiamate da <contatto>". Le eccezioni del profilo di notifica sono condivise tra contatti e profili di notifica e le modifiche effettuate in un'applicazione vengono estese anche alle altre applicazioni.

Il dispositivo BlackBerry® basa il volume delle suonerie personalizzate sul volume impostato nel profilo di notifica attivo.

Per assegnare una suoneria a un contatto

1. Nella rubrica, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Fare clic con la trackball.
5. Fare clic su **Aggiungi melodia telefonica personalizzata**.
6. Impostare una suoneria.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per risolvere i problemi relativi al profilo di notifica

Vibrazione del dispositivo più lunga del previsto

Per le chiamate, il numero di volte in cui il dispositivo BlackBerry® vibra non è determinato dal numero di vibrazioni impostato nel profilo di notifica. Il dispositivo vibra fino a quando il chiamante o la rete wireless non chiude la connessione.

Non vengono ricevute le notifiche per i messaggi o le chiamate in arrivo

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Nell'elenco dei profili, verificare che sia disabilitato il profilo Disattivato.
- In un'eccezione al profilo di notifica, verificare che il campo **Melodia telefonica personalizzata** sia impostato su **Muto**.

Non è possibile impostare alcuni campi durante la creazione di un'eccezione al profilo di notifica Chiamate da

Se si assegna una suoneria personalizzata a un contatto nella rubrica, nell'elenco dei profili viene visualizzata un'eccezione al profilo Chiamate da. Poiché queste eccezioni sono valide solo per le chiamate telefoniche, è possibile impostare soltanto il campo Melodia telefonica personalizzata.

BlackBerry Messenger

Contatti

Aggiungere un contatto

È necessario invitare i contatti su BlackBerry® Messenger prima di poterli aggiungere all'elenco dei contatti.

1. In BlackBerry Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi contatto**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Se il contatto non è presente in rubrica, evidenziare **[Componi]**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Richiedi tramite posta elettronica** o **Richiedi tramite PIN**. Digitare un indirizzo di posta elettronica o un PIN. Premere il tasto **INVIO**.
 - Se il contatto è presente in rubrica, evidenziarlo. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Richiedi (posta elettronica)** o **Richiedi (PIN)**.
4. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per aggiungere un messaggio personalizzato all'invito, digitare il messaggio. Fare clic su **OK**. Fare clic su **OK**.
 - Per utilizzare il messaggio di invito predefinito, fare clic su **OK**. Fare clic su **OK**.

Nota: Se si invita un contatto tramite PIN e il contatto è presente in rubrica, il nome verrà visualizzato al posto del PIN.

Per attivare le password di invito

Attivando le password di invito, viene visualizzata una schermata contenente domanda segreta e password durante l'aggiunta dei contatti.

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Richiedi domanda per password durante l'aggiunta dei contatti** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare le password di invito, impostare il campo **Richiedi domanda in codice durante l'aggiunta dei contatti** su **No**.

Per rispondere a un invito

1. In BlackBerry® Messenger, nel gruppo **Richieste**, evidenziare un invito.
2. Fare clic con la trackball.
3. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
 - **Accetta**.
 - **Rifiuta**.
 - **Rimuovi**.

Nota: Selezionando Rimuovi, il mittente dell'invito non riceve conferma che l'indirizzo sia corretto.

Per disattivare le opzioni di inoltro per l'invito

Disattivando l'inoltro dell'invito, i contatti invitati possono accettare inviti solo dall'indirizzo di posta elettronica o dal PIN al quale è stato inviato l'invito. Se questi contatti cercano di accettare l'invito da un indirizzo di posta elettronica o PIN differente, l'accettazione viene rifiutata.

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Consenti inoltro di richieste** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Nota: Se si utilizza BlackBerry Enterprise Server per IBM® Lotus® Domino®, BlackBerry Enterprise Server per Novell® GroupWise® o BlackBerry Internet Service, quando si invia un invito e il destinatario lo accetta, potrebbe non essere ricevuta alcuna notifica.

Eliminare un contatto

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina contatto**.

Per visualizzare le informazioni di contatto

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Informazioni contatto**.

Per rinominare un contatto

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Rinomina contatto**.
4. Digitare un nome.
5. Fare clic su **OK**.

Per aggiungere un gruppo

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi gruppo**.
3. Immettere un nome per il gruppo.
4. Fare clic su **OK**.

Per spostare un contatto in un gruppo

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Sposta contatto**.
4. Fare clic su un gruppo.

Nota: Ciascun contatto può fare parte di un unico gruppo alla volta. Quando viene spostato in un gruppo, il contatto viene eliminato dal gruppo precedente.

Per ridenominare un gruppo

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un gruppo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Rinomina gruppo**.
4. Immettere un nome per il gruppo.
5. Fare clic su **OK**.

Per eliminare un gruppo

È necessario rimuovere tutti i contatti da un gruppo prima di eliminarlo.

1. In BlackBerry® Messenger, evidenziare un gruppo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina gruppo**.

Nota: L'elenco contatti di BlackBerry Messenger deve contenere almeno un gruppo; non è possibile eliminare l'ultimo gruppo dall'elenco contatti.

Conversazioni

Per avviare una conversazione

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Inizia conversazione**.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto **INVIO**.

Per aprire una conversazione

Le conversazioni vengono visualizzate nell'elenco Conversazioni e nell'elenco principale dei messaggi.

1. In BlackBerry® Messenger, nell'elenco Conversazioni, evidenziare un contatto.
2. Fare clic con la trackball.

Per aggiungere un'emojicon

1. Durante la composizione di un messaggio, premere tre volte il tasto **Simbolo**.
2. Fare clic su un'emojicon.

Invio di un file a un contatto

1. Durante una conversazione in BlackBerry® Messenger, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Invia un file**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per inviare un'immagine a un contatto, fare clic su **Immagine**.
 - Per inviare un file audio a un contatto, fare clic su **Audio**.
4. Fare clic su un file.

Per effettuare il ping di un contatto

Quando si effettua il ping di un contatto, il dispositivo BlackBerry® del contatto vibra.

1. Durante una conversazione in BlackBerry Messenger, fare clic con la trackball.
2. Fare clic su **Effettua il ping del contatto**.

Per disattivare la vibrazione durante la ricezione del ping

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Vibra durante la ricezione di un ping** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per riattivare la vibrazione durante la ricezione del ping, impostare il campo **Vibra durante la ricezione di un ping** su **Sì**.

Per impedire la visualizzazione delle conversazioni nell'elenco principale dei messaggi

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Mostra conversazioni nell'Elenco messaggi** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare nuovamente le conversazioni nell'elenco contatti principale, impostare il campo **Mostra conversazioni nell'Elenco messaggi** su **Sì**.

Possibilità di avviare una conferenza

1. Durante una conversazione in BlackBerry® Messenger, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Invita**.
3. Nell'elenco a discesa fare clic su un contatto.
4. Fare clic su **OK**.

Per copiare la cronologia delle conversazioni

Quando si copia una cronologia delle conversazioni, è possibile incollarla in altre applicazioni del dispositivo BlackBerry®.

1. In BlackBerry Messenger, durante una conversazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Copia cronologia**.

Per cancellare la cronologia delle conversazioni

1. In BlackBerry® Messenger, durante una conversazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Cancella cronologia**.

Per terminare una conversazione

1. In BlackBerry® Messenger, durante una conversazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Termina conversazione**.

Per cambiare il nome visualizzato

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Modifica informazioni personali**.
3. Immettere il nome di visualizzazione.
4. Fare clic su **OK**.

Stato di disponibilità

Per impostare lo stato di disponibilità

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Stato utente**.
3. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
 - **Disponibile**.

- **Non disponibile.**

4. Immettere un messaggio che visualizzabile dai contatti insieme alle informazioni di contatto.
5. Fare clic su **OK**.

Quando lo stato viene impostato su "Non disponibile", è possibile ricevere messaggi BlackBerry Messenger, ma questi non vengono notificati.

Per ricevere una notifica quando un contatto sarà disponibile

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto non disponibile.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Imposta avviso**.

Display e tastiera

Retroilluminazione

Informazioni sulla retroilluminazione

La schermata e la tastiera del dispositivo BlackBerry® sono stati progettati in modo che sia possibile utilizzarlo in qualsiasi condizione di luminosità.

Il dispositivo è in grado di regolare automaticamente il livello di retroilluminazione in base al variare dell'illuminazione ambientale.

Per disattivare la retroilluminazione automatica

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Retroilluminazione automatica** su **Disattivata**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la luminosità della retroilluminazione

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Intensità retroilluminazione**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la durata della retroilluminazione

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Timeout retroilluminazione**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Impostazioni di visualizzazione

Per utilizzare un'immagine come sfondo della schermata iniziale

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene immagini.

3. Evidenziare un'immagine.
4. Premere il tasto .
5. Fare clic su **Imposta come immagine della schermata iniziale**.

Per cancellare l'immagine dalla schermata iniziale, premere il tasto . Fare clic su **Reimposta immagine schermata iniziale**.

Per scaricare uno sfondo per la schermata iniziale

Assicurarsi che il provider dei servizi wireless supporti questa funzione.

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su un tipo di media.
2. Fare clic su una cartella media che contiene immagini.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Scarica immagini**.

Per impostare il carattere del display

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare i campi relativi ai caratteri.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sull'organizzazione delle applicazioni

A seconda del tema selezionato, le icone delle applicazioni vengono visualizzate nella schermata iniziale o nell'elenco delle applicazioni. Se il tema utilizza un elenco di applicazioni, è possibile che le prime applicazioni dell'elenco vengano visualizzate anche nella schermata iniziale come preferite.

Per organizzare le applicazioni

A seconda del tema selezionato, potrebbe non essere possibile nascondere alcune applicazioni visualizzate nella schermata iniziale o nell'elenco delle applicazioni.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Menu**.
2. Evidenziare un'applicazione.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per spostare un'applicazione, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Sposta applicazione**. Girare la trackball fino a raggiungere la nuova posizione. Fare clic con la trackball.
 - Per nascondere un'applicazione, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Nascondi applicazione**.
 - Per visualizzare un'applicazione nascosta, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Mostra tutto**. Evidenziare l'applicazione. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Nascondi applicazione**.

Impostazioni della tastiera

Per attivare le luci della trackball

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Luci della trackball** su **Attivate**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Se il profilo di notifica attivo utilizza una suoneria, le luci della trackball lampeggiano quando si riceve una chiamata.

Per attivare i toni dei tasti

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Tono di tastiera** su **Abilitato**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare i suoni della trackball

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Rotazione udibile** su **Muto**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per attivare nuovamente i suoni della trackball, impostare il campo **Rotazione udibile** su **Fare clic su**.

Per impostare la velocità del cursore

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Velocità di digitazione**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per assegnare un'applicazione a un tasto Accesso rapido

Sul dispositivo BlackBerry® sono presenti due tasti Accesso rapido che si trovano uno sulla parte sinistra e uno sulla parte destra. In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile cambiare l'applicazione assegnata a un tasto Accesso rapido.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare i campi **Visualizzazione tasto Utilità**.
3. Premere il tasto **Menu**.

4. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la sensibilità della trackball

È possibile impostare in che modo la trackball deve rispondere al tocco. Un alto livello di sensibilità richiede una pressione minore rispetto a un livello di sensibilità basso.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per attivare la modalità standby

Se non è in corso una chiamata, è possibile attivare la modalità standby per evitare la pressione accidentale dei tasti quando non si utilizza il dispositivo BlackBerry®.

Tenere premuto il tasto **Muto**.

Per disattivare la modalità standby, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Temi

Informazioni sui temi

Se il provider di servizi wireless prevede questa opzione, è possibile impostare un tema sul dispositivo BlackBerry® per modificare l'aspetto di applicazioni, indicatori, parole e icone. I temi potrebbero essere già caricati sul dispositivo. In alternativa, è possibile scaricare nuovi temi in file formato .cod.

Per passare da un tema all'altro

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Tema**.
2. Fare clic su un tema.

Per eliminare un tema

È possibile eliminare soli i temi che sono stati scaricati sul dispositivo BlackBerry®.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Tema**.
2. Evidenziare un tema.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Per scaricare un tema

Assicurarsi che il provider dei servizi wireless supporti questa funzione.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Tema**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Scarica temi**.

Risoluzione dei problemi relativi alla visualizzazione

Lo schermo del dispositivo si spegne

Se il dispositivo BlackBerry® non viene utilizzato per un certo periodo di tempo, lo schermo si spegne per ridurre il consumo della batteria. Per accendere lo schermo, girare la trackball o premere un tasto qualsiasi.

Impostazioni del display modificate

A seconda del tema selezionato, le impostazioni del display, ad esempio carattere e sfondo della schermata iniziale, possono variare.

Lingua

Per impostare la lingua del display

Verificare che BlackBerry® Device Software supporti più lingue. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Impostare il campo **Lingua**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per aggiungere o eliminare una lingua di visualizzazione

Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni sull'aggiunta e l'eliminazione di applicazioni, incluse le lingue di visualizzazione mediante il caricatore delle applicazioni di BlackBerry® Desktop Manager.

Informazioni sulle lingue di immissione

È possibile impostare la lingua di immissione da utilizzare per la digitazione. Tale lingua può essere differente dalla lingua di visualizzazione. Questa scelta imposta la lingua selezionata per la funzione Glossario e per altre opzioni di digitazione. Ad esempio, è possibile utilizzare il dispositivo BlackBerry® in francese, ma comporre i messaggi in inglese.

Quando si imposta la lingua di immissione, si imposta anche l'eventualità che il dispositivo utilizzi il metodo multipressione o il metodo di immissione SureType®.

Se la lingua di immissione è diversa dalla lingua di visualizzazione, nell'elenco visualizzato quando si effettua la digitazione appare un rettangolo che indica la sigla della lingua di immissione in uso.

Per impostare la digitazione della lingua di immissione

Verificare che BlackBerry® Device Software supporti più lingue. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Impostare il campo **Lingua di immissione**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare la funzione di scelta rapida delle lingue di immissione

Verificare che BlackBerry® Device Software supporti più lingue. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

Per impostazione predefinita, il dispositivo utilizza il tasto Alt e il tasto Invio per cambiare rapidamente la digitazione delle lingue di immissione.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Impostare il campo **Utilizza collegamento a un metodo di input** su **No**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per attivare nuovamente il collegamento per la digitazione di lingue di immissione, impostare il campo **Utilizza collegamento a un metodo di input** su **Sì**. Nel campo **Notifica utente**, impostare se si desidera ricevere una notifica quando si cambia la digitazione delle lingue di immissione.

Per passare da un metodo di immissione all'altro

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per utilizzare il metodo di immissione multipressione, impostare il campo **Lingua di immissione** su **<Lingua> Multipressione**.
 - Per utilizzare il metodo di immissione SureType®, impostare il campo **Lingua di immissione** su **<Lingua>**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la lingua per la composizione vocale

Verificare che BlackBerry® Device Software supporti più lingue. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Impostare il campo **Lingua per la composizione vocale**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per impostare le opzioni di visualizzazione dei contatti

È possibile impostare l'ordine di visualizzazione dei contatti in tutte le applicazioni, inclusi il telefono, l'elenco dei messaggi, la rubrica e il calendario.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Lingua**.
2. Impostare il campo **Visualizzazione nome** su **Cognome, Nome**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per ordinare i contatti in base al nome, impostare il campo **Visualizzazione nome** su **Nome Cognome**.

Risoluzione dei problemi relativi alla lingua

Alcuni caratteri non vengono visualizzati in modo corretto sul dispositivo

- BlackBerry, BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry Internet Service che è associato al dispositivo BlackBerry potrebbe non supportare i caratteri. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

Copertura di rete wireless

Per individuare le informazioni sugli indicatori di copertura wireless

Il dispositivo BlackBerry® utilizza vari indicatori per segnalare il livello di copertura wireless corrente. Per ulteriori informazioni sugli indicatori di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea fornita con il dispositivo.

Per disattivare la connessione alla rete wireless

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare la connessione alla rete wireless. Consultare *l'Opuscolo con informazioni sul prodotto e sulla sicurezza di BlackBerry* per ulteriori informazioni.

Nella schermata iniziale o nell'elenco delle applicazioni, fare clic su **Disconnetti rete**.

Per connettere nuovamente il dispositivo BlackBerry® alla rete wireless, fare clic su **Connetti rete**.

Per attivare la notifica di copertura wireless

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/Tastiera**.
2. Impostare il campo **Indicatore copertura LED** su **Attivata**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Quando il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete wireless, l'indicatore LED lampeggia in verde.

Per disattivare nuovamente la notifica di copertura wireless, impostare il campo **Indicatore copertura LED** su **Disattivato**.

Per verificare il livello di copertura wireless tramite un comando vocale

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Verifica copertura**".

Informazioni sull'elenco delle reti wireless preferite

Il provider dei servizi wireless potrebbe aver stipulato accordi con altre reti wireless per consentire all'utente di utilizzare i servizi anche quando è in viaggio. È possibile utilizzare l'elenco delle reti wireless preferite per controllare l'ordine in cui il dispositivo BlackBerry® utilizza le altre reti wireless. Quando si è in viaggio, il dispositivo cerca innanzitutto le reti wireless presenti in questo elenco.

Tenta quindi di connettersi a una rete wireless seguendo l'ordine dell'elenco di reti preferite. Se nell'elenco non sono disponibili reti wireless, il dispositivo si connette automaticamente alle altre reti wireless disponibili.

Nota: Di solito vengono applicate tariffe aggiuntive per il servizio di roaming. Per ulteriori informazioni sulle tariffe di roaming, rivolgersi al provider di servizi wireless.

Per aggiungere una rete wireless all'elenco delle reti wireless preferite

Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Rete**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Aggiungi rete**.
6. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per cercare una rete wireless da aggiungere, fare clic su **Seleziona da reti disponibili**. Fare clic su una rete wireless. Fare clic su **Seleziona rete**.
 - Per cercare una rete wireless già nota al dispositivo BlackBerry®, fare clic su **Seleziona da reti note**. Fare clic su una rete wireless. Fare clic su **Seleziona rete**.
 - Per aggiungere una rete wireless, fare clic su **Voce manuale**. Impostare la priorità per la rete wireless. Digitare i codici MCC e MNC.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per modificare l'ordine delle reti wireless preferite

Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Rete**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
4. Evidenziare una rete wireless.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Sposta**.
7. Girare la trackball fino a raggiungere la nuova posizione.
8. Fare clic con la trackball.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una rete wireless dall'elenco delle reti wireless preferite

Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Rete**.
2. Premere il tasto **Menu**.

3. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
4. Evidenziare una rete wireless.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Elimina**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare i servizi di dati

A seconda del piano dei servizi wireless, è possibile disattivare i servizi di dati (posta elettronica, PIN, MMS e browser) sul dispositivo BlackBerry® lasciando attivi soltanto il servizio telefono e quello di messaggistica SMS. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Rete**.
2. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per disattivare i servizi di dati, impostare il campo **Servizi dati** su **Disattivati**.
 - Per disattivare i servizi di dati durante il roaming, impostare il campo **Servizi dati** su **Disattivati in roaming**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sul roaming

Nella maggior parte dei casi, il dispositivo BlackBerry® si connette automaticamente a una rete wireless appropriata quando si trova al di fuori dell'area di copertura della rete wireless del provider dei servizi. È necessario che il provider dei servizi wireless configuri la scheda SIM per i servizi di roaming prima di utilizzare una rete wireless differente.

Sul dispositivo viene visualizzato un indicatore che avvisa che ci si trova al di fuori dell'area di copertura della rete utilizzata abitualmente. È inoltre possibile che sia necessario fornire dati di accesso per connettersi alla rete wireless. Per ulteriori informazioni sul roaming, rivolgersi al provider dei servizi wireless.

Per passare manualmente da un rete wireless all'altra

Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare questo servizio.

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® seleziona automaticamente una rete wireless appropriata quando si è in viaggio.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Rete**.
2. Impostare il campo **Modalità di selezione reti** su **Manuale**.
3. Fare clic su **Cerca reti disponibili**.
4. Fare clic su una rete wireless.
5. Fare clic su **Seleziona rete**.
6. Premere il tasto **Menu**.

7. Fare clic su **Salva**.

Per connettersi nuovamente alla rete del provider di servizi wireless, impostare il campo **Modalità di selezione reti** su **Automatica**.

Risoluzione dei problemi relativi alla copertura della rete wireless

Non è possibile connettersi a una rete wireless

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che la scheda SIM sia inserita correttamente nel dispositivo BlackBerry®.
- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete wireless.
- Assicurarsi di essere connessi alla rete del provider di servizi wireless. Se la rete wireless è stata selezionata manualmente, il dispositivo resta connesso a tale rete finché non si seleziona di nuovo la rete del provider di servizi wireless.

Alimentazione e batteria

Per spegnere il dispositivo

- Se il dispositivo BlackBerry® non è impostato per accendersi e spegnersi automaticamente in determinati orari, premere il tasto **Alimentazione**.
- Se il dispositivo è impostato per accendersi e spegnersi automaticamente in determinati orari, premere il tasto **Alimentazione**. Se si desidera che il dispositivo rimanga spento finché non si preme nuovamente il tasto **Alimentazione**, fare clic su **Spegnimento completo**. Se si desidera che il dispositivo si accenda nuovamente in un determinato orario oppure per la sveglia o i promemoria del calendario, fare clic su **Spegni**.

Nota: In base al tema impostato, la posizione e il nome dell'icona Spegni possono variare. Per ulteriori informazioni sulla posizione dell'applicazione e sui nomi, vedere la documentazione cartacea fornita con il dispositivo.

Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Accensione/Spegnimento automatico**.
2. Impostare il campo **Giorno feriale** su **Abilitato**.
3. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento del dispositivo BlackBerry® durante i giorni feriali.
4. Impostare il campo **Fine settimana** su **Abilitato**.
5. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento durante i fine settimana.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic **Salva**.

Per controllare il livello di carica della batteria

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**.

Per verificare il livello di carica della batteria tramite un comando vocale

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Verifica batteria**".

Per ripristinare il dispositivo

Rimuovere la batteria, quindi reinserirla.

Per estendere la durata della batteria

- Impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo BlackBerry®.
- Disattivare la connessione alla rete wireless quando non ci si trova in un'area di copertura della rete wireless.
- Eliminare il messaggio originale dopo avere risposto.
- Ridurre la luminosità della retroilluminazione.
- Disattivare il flash della fotocamera.
- Inviare un messaggio a vari contatti utilizzando Aggiungi A, Aggiungi Cc o Aggiungi Ccn.
- Caricare regolarmente il dispositivo.

Scheda SIM

Informazioni sulla rubrica telefonica della scheda SIM

Utilizzare la rubrica telefonica della scheda SIM per accedere ai contatti aggiunti alla scheda SIM. La rubrica telefonica della scheda SIM è differente dalla rubrica sul dispositivo BlackBerry®. Se si cambia scheda SIM, i contatti nella rubrica telefonica della scheda SIM cambiano.

È possibile aggiungere numeri abbreviati (ADN) alla rubrica telefonica della scheda SIM. È inoltre possibile ricercare numeri abbreviati (ADN) o i numeri di servizio (SDN). I numeri ADN vengono visualizzati in testo normale, mentre quelli SDN vengono visualizzati in grassetto.

Per caricare la rubrica telefonica della scheda SIM

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Attendere che la rubrica telefonica della scheda SIM venga caricata.
4. Premere il tasto **ESC**.

Per aggiungere un contatto alla scheda SIM

Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare una rubrica telefonica.

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Fare clic con la trackball.
4. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
5. Digitare le informazioni sul contatto.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per copiare i contatti dalla scheda SIM alla rubrica

Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare una rubrica telefonica.

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Copia tutto nella rubrica**.

Nota: Se si cerca di copiare un contatto della scheda SIM con un numero di telefono corrispondente a quello di un contatto presente nella rubrica del dispositivo, il dispositivo BlackBerry® non copia il contatto della scheda SIM.

Per modificare un contatto della scheda SIM

Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare una rubrica telefonica.

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Evidenziare un contatto.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica**.
6. Modificare le informazioni sul contatto.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare un contatto dalla scheda SIM

Verificare che la scheda SIM sia configurata dal provider dei servizi wireless per supportare una rubrica telefonica.

1. Nella rubrica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Evidenziare un contatto.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Per memorizzare i messaggi SMS sulla scheda SIM

Se si imposta la scheda SIM per memorizzare i messaggi SMS, questi non vengono eliminati dalla scheda SMS dopo che sono stati importati dal dispositivo BlackBerry® in un elenco dei messaggi.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **SMS**.
2. Impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **Sì**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi SMS sulla scheda SIM, impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **No**. Se si imposta questo campo su No, i messaggi SMS sulla scheda SIM vengono eliminati dopo che sono stati importati in un elenco dei messaggi.

Informazioni sulla protezione della scheda SIM

Utilizzare la protezione della scheda SIM per migliorare il livello di protezione del dispositivo. Questo livello di protezione è ideato per impedire l'uso non autorizzato del dispositivo BlackBerry® o della scheda SIM tramite il blocco della scheda con un codice PIN. Se si blocca la scheda SIM, altri utenti non possono rimuoverla e inserire la propria scheda, né rimuoverla e inserirla in un altro dispositivo.

Se si protegge la scheda SIM con un codice PIN, è necessario digitare il codice PIN prima di rimuovere la scheda e inserirla in un altro dispositivo.

Per proteggere la scheda SIM con un codice PIN

Verificare che il provider dei servizi wireless fornisca un codice PIN della scheda SIM.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Scheda SIM**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Abilita protezione**.
5. Digitare il codice PIN della scheda SIM.
6. Fare clic con la trackball.

Nota: Se si immette un codice PIN errato per tre volte consecutive, la scheda SIM non funzionerà. Contattare il provider dei servizi wireless per ulteriori informazioni.

Per modificare il codice PIN della scheda SIM

Verificare che sia attiva la protezione tramite codice PIN della scheda SIM.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Scheda SIM**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Modifica codice PIN2**.

Protezione

Informazioni di base sulla protezione

Informazioni sulla password del dispositivo

Se si inserisce una password del dispositivo BlackBerry® errata, per poter continuare viene richiesto di digitare **blackberry**. Quando si tenta di immettere nuovamente la password, i caratteri digitati vengono visualizzati sullo schermo.

Se si supera il numero di tentativi consentiti per l'immissione della password, il dispositivo elimina tutti i dati in esso contenuti per motivi di sicurezza.

Per impostare una password del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Impostare il campo **Password** su **Abilitato**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare la password del dispositivo BlackBerry®, impostare il campo **Password** su **Disabilitato**.

Per modificare la password del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Modifica password**.

Per bloccare il dispositivo

Verificare di avere impostato una password per il dispositivo BlackBerry®.

Nella schermata iniziale o nell'elenco delle applicazioni, fare clic su **Blocca**.

Per sbloccare il dispositivo, nella schermata Blocca, girare la trackball. Fare clic su **Sblocca**. Digitare la password del dispositivo. Premere il tasto **INVIO**.

Per bloccare la tastiera

Nel caso non sia impostata una password per il dispositivo BlackBerry®, è possibile bloccare la tastiera per evitare che vengano effettuate chiamate o digitati caratteri accidentalmente.

Nella schermata iniziale o nell'elenco delle applicazioni, fare clic su **Blocco tastiera**.

Per sbloccare la tastiera, premere il tasto **Invia** e il tasto asterisco (*).

Per impostare un limite per i tentativi di immissione password per il dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Impostare il campo **Numero tentativi password**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Crittografia

Informazioni sulla protezione del contenuto

La funzione di protezione del contenuto è progettata per crittografare i dati del dispositivo BlackBerry®. Se la protezione del contenuto è attivata, viene utilizzata una chiave privata per crittografare i dati che vengono memorizzati nel dispositivo, inclusi quelli ricevuti dal dispositivo quando è bloccato. Quando si accede ai dati il dispositivo li decrittografa.

È possibile impostare la protezione del contenuto per includere o escludere i contatti. Se si attiva la protezione del contenuto per i contatti e si riceve una chiamata quando il dispositivo è bloccato, il nome del chiamante non viene visualizzato.

Quando il dispositivo viene bloccato, un indicatore a forma di lucchetto aperto viene visualizzato nella sezione dello stato del dispositivo per indicare che quest'ultimo sta eliminando una copia della chiave privata dalla relativa memoria temporanea. Quando il dispositivo ha eliminato la chiave viene visualizzato un indicatore a forma di lucchetto.

Per proteggere i dati del dispositivo

Verificare di avere impostato una password per il dispositivo BlackBerry®.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Impostare il campo **Protezione contenuto** su **Abilitato**.
4. Per impostare la protezione del contenuto in modo che escluda i contatti, impostare il campo **Includi rubrica** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per impostare il livello di protezione del contenuto

Verificare che la funzione di protezione del contenuto sia attivata.

È possibile impostare il livello di crittografia che il dispositivo BlackBerry® deve utilizzare per proteggere i dati ricevuti da quest'ultimo quando è bloccato.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.

3. Impostare il campo **Potenza**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sulle chiavi di crittografia

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Desktop Redirector, ciò significa che è concepito per utilizzare una chiave di crittografia al fine di proteggere i dati che vengono trasferiti tra BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Desktop Redirector e il dispositivo.

È necessario generare una nuova chiave di crittografia ogni 2 settimane.

Per generare una chiave di crittografia

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successiva. Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza una versione precedente di BlackBerry Enterprise Server, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Fare clic su un servizio.
4. Fare clic su **Rigenera chiave di crittografia**.

Informazioni sulla compressione del contenuto

La compressione del contenuto riduce la dimensione dei dati memorizzati sul dispositivo BlackBerry® conservandone l'integrità. Quando è attivata la funzione di compressione del contenuto, il dispositivo comprime tutti i suoi dati, inclusi i messaggi, i contatti, le voci del calendario, le attività e i memo. Si consiglia di mantenere attivata la funzione di compressione del contenuto.

Se sono attivate le funzioni di protezione e compressione del contenuto, il dispositivo comprime i suoi dati prima di crittografarli.

Gestione password

Informazioni su Gestione password

Utilizzare Gestione password per memorizzare tutte le password in un'unica posizione. Gestione password consente di proteggere le password tramite una password. Quando si digita questa password, Gestione password decrittografa le password.

È possibile utilizzare Gestione password per generare password casuali che contengono lettere, numeri e simboli.

Per aggiungere una password a Gestione password

1. In Gestione password premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.

3. Digitare le informazioni sulla password.
4. Fare clic con la trackball.
5. Fare clic su **Salva**.

Per generare una password casuale

1. In Gestione password premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
3. Fare clic con la trackball.
4. Fare clic su **Password casuale**.
5. Digitare le informazioni sulla password.
6. Fare clic con la trackball.
7. Fare clic su **Salva**.

Per impostare i criteri per le password generate in modo casuale

1. In Gestione password premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare i campi per le password casuali.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva opzioni**.

Per visualizzare una password in Gestione password

In Gestione password fare clic con la rotellina su una password.

Per modificare una password in Gestione password

1. In Gestione password, evidenziare una password.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Modificare le informazioni sulla password.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere le password in Gestione password

1. In Gestione password premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Mostra password** su **No**.

4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva opzioni**.

Per far sì che le password vengano mostrate nuovamente in Gestione password, impostare il campo **Mostra password** su **Sì**.

Per disattivare il messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare il messaggio visualizzato prima di eliminare gli elementi presenti in un elenco di messaggi, nel telefono, nella rubrica, nel calendario, nell'elenco di attività, nell'elenco di memo o nella gestione password.

1. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una password da Gestione password

1. In Gestione password, evidenziare una password.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.

Per modificare la password impostata per Gestione password

1. In Gestione password premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Modifica password**.

Per copiare una password

1. In Gestione password, evidenziare una password.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Copia nome utente** o **Copia password**.

Per cancellare gli Appunti, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Cancella Appunti**.

Nota: Le password non vengono crittografate quando si trovano negli Appunti.

Per impedire la copia delle password

1. In Gestione password premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Consenti copia Appunti** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva opzioni**.

Per impostare un limite per i tentativi di immissione password in Gestione password

1. In Gestione password premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Tentativi password**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva opzioni**.

Protezione avanzata

Informazioni sui test autodiagnostici della protezione

I test autodiagnostici della protezione consentono di verificare la corretta implementazione del software di protezione nel dispositivo BlackBerry®. I test vengono eseguiti automaticamente al riavvio del dispositivo.

Per verificare il software di protezione

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Verifica software di protezione**.

Informazioni sui certificati

È possibile utilizzare i certificati se si installa il pacchetto di supporto S/MIME sul dispositivo BlackBerry®. Consultare *Integrazione alla guida dell'utente sul pacchetto di supporto S/MIME* per ulteriori informazioni.

Informazioni sull'archivio delle chiavi

È possibile utilizzare l'archivio delle chiavi se si installa il pacchetto di supporto S/MIME o il pacchetto di supporto PGP® sul dispositivo BlackBerry®. Consultare *Integrazione alla guida dell'utente sul pacchetto di supporto S/MIME* o *Integrazione alla guida dell'utente sul pacchetto di supporto PGP* per ulteriori informazioni.

Informazioni sulle chiavi PGP

È possibile utilizzare le chiavi PGP® se si installa il pacchetto di supporto PGP sul dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni, consultare l' *Integrazione alla guida dell'utente sul pacchetto di supporto PGP*.

Informazioni sulla funzione di pulitura memoria

È possibile utilizzare questa funzione se si installa il pacchetto di supporto S/MIME o il pacchetto di supporto PGP® sul dispositivo BlackBerry®. Consultare l' *Integrazione alla guida dell'utente sul pacchetto di supporto S/MIME* o *Integrazione alla guida dell'utente sul pacchetto di supporto PGP* per ulteriori informazioni.

Smart card

Informazioni sulla funzione password smart

Se si utilizza l'autenticazione basata su due fattori e la password del dispositivo BlackBerry® o della smart card è una password numerica, è possibile impiegare la funzione password smart in alcuni campi di password. Quando la funzione password smart è attivata, il dispositivo ricorda il formato della password digitata in un campo di password. Quando si digita nuovamente la password, il dispositivo applica un filtro password smart al campo della password. Se la password è numerica, accanto al campo della password viene visualizzato un indicatore 123 e per digitare i numeri non è più necessario premere il tasto Alt. Se la password è alfanumerica, accanto al campo della password viene visualizzato un indicatore ABC.

Prerequisiti delle password smart

- Verificare che sul dispositivo BlackBerry® siano installati il driver per smart card e il driver per lettore smart card corretti.
- Verificare che sia attivata l'autenticazione basata su due fattori.

Per disattivare la funzione password smart

È possibile disattivare la funzione password smart per ridurre la possibilità che qualcuno riesca a indovinare la password del dispositivo BlackBerry® o della smart card in base al filtro password smart applicato dal dispositivo ai campi delle password.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Impostare il campo **Password smart** su **Disabilitato**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per riattivare la funzione password smart, impostare il campo **Password smart** su **Abilitato**.

Per cambiare i filtri password smart

In un campo di password vuoto, premere il tasto **INVIO**.

Accanto al campo della password viene visualizzato l'indicatore del nuovo filtro password smart.

Prerequisiti del certificato di autenticazione

- Verificare che sul dispositivo BlackBerry® siano installati il driver per smart card e il driver per lettore smart card corretti.

- Assicurarsi di aver importato dalla smart card un certificato che può essere utilizzato per la firma e la verifica. Consultare la *Integrazione alla guida dell'utente sul pacchetto di supporto S/MIME* per ulteriori informazioni.
- Verificare di avere impostato una password per il dispositivo.
- Verificare che sia attivata l'autenticazione basata su due fattori.
- Verificare di disporre della password per la smart card. Tale password è stata comunicata all'atto della consegna della smart card.

Per utilizzare un certificato per l'autenticazione della smart card

Se si utilizza un certificato per l'autenticazione della smart card, il certificato autentica la smart card ogni volta che questa viene impiegata per sbloccare il dispositivo BlackBerry®.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Impostare il campo **Certificato di autenticazione**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per smettere di utilizzare un certificato per l'autenticazione della smart card, impostare il campo **Certificato di autenticazione** su **Nessuno**.

Risoluzione dei problemi relativi alla protezione

Impossibile digitare una password

Utilizzare il metodo di immissione multipressione per digitare password.

Impossibile sbloccare il dispositivo utilizzando la smart card

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che nel lettore smart card sia inserita la smart card corretta.
- Verificare che la smart card sia inserita correttamente nel lettore smart card.

Controllo delle applicazioni di terzi

Informazioni sulle autorizzazioni per le applicazioni di terzi

È possibile impostare autorizzazioni che consentono di controllare in che modo le applicazioni di terzi sul dispositivo BlackBerry® interagiscono con le altre applicazioni del dispositivo. Ad esempio, è possibile controllare se le applicazioni di terzi possono accedere ai dati o a Internet, effettuare chiamate oppure utilizzare connessioni Bluetooth®.

Se sono state aggiunte al dispositivo applicazioni di terzi, il firewall del dispositivo consente di impedire a queste applicazioni di inviare o ricevere dati senza l'approvazione dell'utente. Prima che un'applicazione di terzi invii o riceva dati, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede di accettare o rifiutare la richiesta di connessione. Se si disattiva la richiesta, è possibile reimpostare le opzioni del firewall per ricevere nuovamente la richiesta di connessione.

Per reimpostare le autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Firewall**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Ripristina impostazioni**.

Informazioni sulle connessioni dirette a Internet per le applicazioni di terzi

Alcune applicazioni di terzi aggiunte al dispositivo BlackBerry® potrebbero richiedere una connessione TCP o HTTP diretta a Internet. Ad esempio, un'applicazione per le quotazioni dei titoli azionari potrebbe richiedere una connessione a Internet per recuperare gli ultimi prezzi delle azioni. Potrebbe essere necessario impostare l'APN utilizzato dall'applicazione di terzi per questa connessione.

Per configurare una connessione a Internet diretta per un'applicazione di terzi

Verificare di disporre di un APN e del nome utente e della password per l'APN in questione. Contattare il provider di servizi wireless per ulteriori informazioni.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **TCP**.
3. Digitare le informazioni sull'APN.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare le autorizzazioni per un'applicazione di terzi

Nota: La modifica delle autorizzazioni per le applicazioni di terzi può influire in maniera significativa sul funzionamento delle applicazioni utilizzate con il dispositivo BlackBerry®. Se non si è certi di come le modifiche alle autorizzazioni possano influire sul funzionamento delle applicazioni del dispositivo, rivolgersi all'amministratore di sistema o al provider di servizi per ulteriori informazioni.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Evidenziare un'applicazione di terzi.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per impostare le autorizzazioni per l'applicazione di terzi evidenziata, fare clic su **Modifica autorizzazioni**.
 - Per impostare le autorizzazioni per tutte le applicazioni di terzi, fare clic su **Modifica autorizzazioni predefinite**.
6. Espandere **Connessioni**, **Interazioni** o **Dati utente**.
7. Impostare i campi relativi alle autorizzazioni.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi

USB:

Specificare se le applicazioni di terzi possono utilizzare collegamenti fisici, ad esempio mediante cavo USB o RS-232, che sono state configurati per il dispositivo BlackBerry®.

Bluetooth:

Specificare se le applicazioni di terzi possono utilizzare connessioni wireless che il dispositivo BlackBerry ha stabilito con altri dispositivi con tecnologia Bluetooth®.

Telefono:

Specificare se le applicazioni di terzi possono effettuare chiamate o accedere ai registri delle chiamate.

Rete aziendale:

Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere a Internet o alla rete Intranet aziendale tramite la rete aziendale.

Operatore Internet:

Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere a Internet tramite il provider di servizi wireless, ad esempio utilizzando una connessione a Internet diretta oppure un gateway WAP.

Autorizzazioni per l'interazione con applicazioni di terzi

Comunicazione interprocesso:

Specificare se le applicazioni di terzi possono comunicare con altre applicazioni del dispositivo BlackBerry®, ad esempio con l'archivio runtime, l'archivio permanente e gli eventi globali.

Gestione moduli:

Specificare se le applicazioni di terzi possono aggiungere o eliminare moduli applicazioni o informazioni sui moduli di accesso, ad esempio quelle relative al nome e alla versione dell'applicazione.

Inserimento sequenza tasti:

Specificare se le applicazioni di terzi possono simulare azioni, ad esempio la pressione di un tasto sul dispositivo.

Filtri browser:

Specificare se le applicazioni di terzi possono registrare filtri browser con il browser del dispositivo per aggiungere, modificare o eliminare il contenuto dei siti Web prima che venga visualizzato nel browser.

Dati temi:

Specificare se il dispositivo può utilizzare le applicazioni di terzi come fonte di temi personalizzati.

Autorizzazioni per l'accesso ai dati da parte delle applicazioni di terzi

Indirizzo e-mail:

Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai messaggi di posta elettronica, SMS o PIN presenti sul dispositivo BlackBerry®.

PIM:

Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai dati dell'agenda elettronica, ad esempio ai contatti, alle voci di calendario, alle attività o ai memo.

File:

Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai file memorizzati sul dispositivo. Ad esempio, è possibile specificare se le applicazioni di terze parti possono accedere ai file trasferiti sul dispositivo tramite lo strumento Media Manager di BlackBerry Desktop Manager o Bluetooth®.

Archivio chiavi:

Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai certificati o alle chiavi nell'archivio chiavi del dispositivo.

Protezione media archivio chiavi:

Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai certificati o alle chiavi nell'archivio chiavi qualora il dispositivo memorizzi nella cache la password dell'archivio chiavi.

BrickBreaker

Informazioni su BrickBreaker

Lo scopo di BrickBreaker consiste nel distruggere mattoni mediante una racchetta e una palla. Il gioco prevede che, durante la partita, vengano rilasciate alcune capsule dai mattoni distrutti. Le capsule offrono diversi metodi di distruzione dei mattoni o di controllo della palla e della racchetta.

Dopo aver colpito la palla con la racchetta 50 volte a ciascun livello, i mattoni si riducono progressivamente di uno spazio.

Capsule BrickBreaker

Lunga:

consente di allungare la racchetta.

Lenta:

consente di rallentare la racchetta.

Pistola:

consente di sparare tre proiettili ai mattoni. Con un proiettile è possibile abbattere mattoni indistruttibili.

Laser:

consente di sparare raggi laser ai mattoni.

Multi:

consente di giocare con quattro palle.

Prendi:

consente di afferrare e trattenere la palla.

Ruota:

consente di cambiare la direzione della racchetta.

Gira:

consente di spostare la racchetta al di fuori della schermata.

Bomba:

consente di distruggere il mattone successivo a quello colpito e di danneggiare quelli che si trovano nelle vicinanze.

Vita:

consente di aggiungere una vita al giocatore.

Punteggio BrickBreaker

Se si prende una capsula:

50 punti.

Se si spara al mattone con la pistola:

50 punti.

Se si colpisce il mattone con la palla:

10 punti.

Se si spara al mattone con il laser:

5 punti.

Se si danneggia il mattone con una bomba:
5 punti.

BrickBreaker: scopo del gioco

- Per spostare la racchetta, girare la trackball.
- Per lanciare la palla quando è attiva la modalità che consente di trattenerla, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per sparare con il laser o la pistola, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per modificare il volume di BrickBreaker

1. In BrickBreaker, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Volume**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la velocità della racchetta

1. In BrickBreaker, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
 - Per impostare la velocità della racchetta, impostare il campo **Velocità di movimento racchetta**.
 - Per accelerare la velocità della racchetta mentre si scorre la trackball, selezionare la casella di controllo **Accelerazione racchetta**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per inviare i punteggi al sito Web dei punteggi migliori di BrickBreaker

1. In BrickBreaker, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Invia punteggi migliori**.

Per verificare i punteggi migliori sul sito Web di BrickBreaker

1. In BrickBreaker, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Classifica**.

Dati di configurazione

Informazioni sui dati di configurazione

I dati di configurazione determinano i servizi e le funzionalità disponibili nel dispositivo BlackBerry®. Se il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore di sistema può inviare i dati di configurazione al dispositivo che determina se sono disponibili funzioni come la ricerca degli indirizzi in remoto e la sincronizzazione wireless del calendario.

I dati di configurazione arrivano sul dispositivo tramite la rete wireless dal provider dei servizi wireless o dall'amministratore di sistema oppure tramite BlackBerry Desktop Software quando si connette il dispositivo al computer.

Per accettare i dati di configurazione

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Dati di configurazione**.
3. Evidenziare i nuovi dati di configurazione.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Accetta**.

Per eliminare un dato di configurazione

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Dati di configurazione**.
3. Evidenziare un dato di configurazione.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Per ripristinare un dato di configurazione, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ripristina**.

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi relativi a BlackBerry

Quando si preme un tasto Accesso rapido non si apre nessuna applicazione

Verificare di non aver eliminato l'applicazione assegnata al tasto.

Assegnare al tasto un'applicazione differente.

Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

A seconda del piano di servizi wireless o del tipo di account di posta elettronica associato al dispositivo BlackBerry®, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili.

Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry Enterprise Server, è possibile che nell'ambito dell'azienda alcune funzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'opzione è stata configurata dall'amministratore di sistema, accanto al campo dell'opzione viene visualizzato un lucchetto rosso. Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili per il dispositivo, contattare l'amministratore di sistema o il provider di servizi wireless.

Risoluzione dei problemi relativi al telefono

Impossibile effettuare o ricevere chiamate

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se non si è in grado di effettuare chiamate e la modalità solo numeri consentiti è attivata, verificare che il numero di telefono del contatto sia visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti oppure disattivare la modalità solo numeri consentiti.
- Nel caso in cui ci si trovi all'estero e le opzioni di chiamata rapida non siano state modificate, comporre il numero di telefono completo, includendo l'indicativo del paese e il prefisso interurbano del contatto.
- Se non si è in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco di chiamata o il trasferimento di chiamata.

Il proprio numero di telefono viene visualizzato come Sconosciuto nell'applicazione Telefono

Provare a cambiare il numero di telefono della scheda SIM per modificare la modalità di visualizzazione del numero di telefono nell'applicazione Telefono. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **Scheda SIM**. Premere il tasto **Menu**. Selezionare **Modifica numero di telefono SIM**. Digitare il numero di telefono. Fare clic con la trackball.

Nota: Se si modifica il numero di telefono della scheda SIM, il numero telefonico utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per effettuare e ricevere chiamate non cambia.

Risoluzione dei problemi relativi alla composizione vocale

Non è possibile effettuare una chiamata mediante comandi vocali

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si utilizza un dispositivo compatibile con Bluetooth® ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, assicurarsi che tale dispositivo Bluetooth questa funzione e sia Bluetooth con il dispositivo BlackBerry.
- Se la tastiera è bloccata, sbloccarla.
- Verificare che la lingua utilizzata per i comandi vocali corrisponda alla lingua di composizione vocale impostata nelle opzioni relative alla lingua. È possibile che alcune lingue non siano supportate.

Il dispositivo non riconosce i nomi o i numeri dei comandi vocali

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Pronunciare il nome e il cognome del contatto.
- Utilizzare le regole di pronuncia standard quando si pronuncia un comando vocale.
- Se il dispositivo BlackBerry® non identifica più volte i risultati, impostare il livello di sensibilità dei risultati su Rifiuta numero inferiore.
- Se il dispositivo identifica più volte risultati errati, impostare il livello di sensibilità dei risultati su Rifiuta numero superiore.
- Adattare la composizione delle cifre per migliorare il riconoscimento vocale dei numeri.

Risoluzione dei problemi relativi alla fotocamera

Impossibile salvare le immagini

Nella memoria o nella scheda multimediale del dispositivo BlackBerry® potrebbe non essere disponibile spazio a sufficienza per il salvataggio delle immagini.

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Se si sta cercando di salvare un'immagine nella memoria del dispositivo, eliminare dal dispositivo i dati o i messaggi meno recenti.
- Se si sta cercando di salvare un'immagine sulla scheda multimediale, eliminare i file media meno recenti.
- Nelle opzioni della fotocamera, verificare che il campo **Qualità** non sia impostato su **Alta**. Le immagini di alta qualità utilizzano più memoria rispetto a quelle di qualità inferiore.
- Aumentare la quantità massima di memoria disponibile per le immagini.

La luce del flash si abbassa o si spegne

Se il livello di carica della batteria scende al di sotto del 20%, la luce del flash si abbassa per risparmiare la carica della batteria. Alle basse temperature, quando il livello di carica della batteria scende al di sotto del 20%, il flash potrebbe spegnersi.

Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi

Impossibile inviare messaggi

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, quando si ritorna in una zona di copertura wireless dovrebbe essere possibile inviare messaggi.
- Se la voce di menu per l'invio di un messaggio non viene visualizzata, verificare di aver aggiunto un indirizzo di posta elettronica o un PIN per il contatto.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto al dispositivo un indirizzo di posta elettronica esistente utilizzando il sito Web per la configurazione della posta elettronica, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non si è ricevuto il messaggio di attivazione, la cui ricezione potrebbe richiedere qualche istante, utilizzare il sito Web per la configurazione della posta elettronica per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.
- Generare una chiave di crittografia.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Inviare di nuovo il messaggio.

Non si ricevono messaggi

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, quando si ritorna in una zona di copertura wireless dovrebbe essere possibile ricevere messaggi.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto al dispositivo un indirizzo di posta elettronica esistente utilizzando il sito Web per la configurazione della posta elettronica, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non si è ricevuto il messaggio di attivazione, la cui ricezione potrebbe richiedere qualche istante, utilizzare il sito Web per la configurazione della posta elettronica per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi di posta elettronica, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi di posta elettronica e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi di posta elettronica, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi di posta elettronica.

Impossibile archiviare i messaggi di posta elettronica

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attivata.
- Se le cartelle dei messaggi di posta elettronica non vengono visualizzate sul dispositivo BlackBerry®, risolvere i conflitti relativi ai messaggi di posta elettronica utilizzando lo strumento per le impostazioni di posta elettronica di BlackBerry Desktop Manager. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

È stata ricevuta la notifica di un nuovo messaggio, ma nell'elenco dei messaggi non viene visualizzato nessun messaggio nuovo

Se il dispositivo BlackBerry® è stato impostato per nascondere i messaggi archiviati e si riceve un nuovo messaggio da una cartella dei messaggi di posta elettronica nella relativa applicazione del computer e non nella cartella Posta in arrivo del dispositivo, quest'ultimo archivia il messaggio.

Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo

Se la memoria del dispositivo BlackBerry® è piena, dall'elenco dei messaggi vengono eliminati i messaggi meno recenti. Il dispositivo non elimina i messaggi salvati.

Se è attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e, nelle opzioni dei messaggi, il campo **Elimina da** è impostato su **Cassetta postale e palmare**, i messaggi di posta elettronica eliminati nell'applicazione di posta elettronica sul computer vengono anche eliminati dal dispositivo.

Un messaggio o un allegato è troncato

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Continua** o su **Parti successive**.

Alcune cartelle dei messaggi di posta elettronica risultano inattive

Se non è possibile inoltrare i messaggi di posta elettronica da una cartella dei messaggi di posta elettronica, la casella di controllo accanto alla cartella risulta inattiva.

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere alcuni secondi. Le cartelle dei messaggi di posta elettronica potrebbero diventare disponibili dopo un breve periodo di tempo.
- Disattivare la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e riattivarla di nuovo.

I filtri dei messaggi di posta elettronica non funzionano correttamente

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che i filtri dei messaggi di posta elettronica siano attivati.
- Verificare che i filtri dei messaggi di posta elettronica vengano visualizzati nell'ordine in cui il dispositivo BlackBerry® deve applicarli ai messaggi di posta elettronica.

Impossibile utilizzare un collegamento per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

Se si passa da un dispositivo BlackBerry® a un altro dispositivo BlackBerry® e si ripristinano i dati dal dispositivo precedente al dispositivo corrente, i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo precedente sostituiscono i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo corrente.

Per vedere i collegamenti che visualizzano un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi, esaminare l'elenco delle ricerche salvate.

Impossibile inviare messaggi SMS

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, quando si ritorna in una zona di copertura wireless dovrebbe essere possibile inviare messaggi.
- Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.
- Verificare che la modalità solo numeri consentiti sia disattivata.

Impossibile ricevere messaggi SMS

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.
- Verificare che sulla carta SIM sia disponibile memoria a sufficienza per l'archiviazione dei messaggi SMS ricevuti.

Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast

È possibile che la scheda SIM non supporti le lingue di visualizzazione selezionate per i messaggi del servizio Cell Broadcast.

Deselezionare la casella di controllo accanto a tutte le lingue non supportate dalla scheda SIM.

Non è possibile allegare un file a un messaggio MMS

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il file abbia estensione .vcf (vCard®) o .vcs (vCalendar®) o che sia un file multimediale (ad esempio, con estensione .jpg, .gif o .midi).

- Verificare che le dimensioni del file non siano superiori a 300 KB.
- Assicurarsi che il file non sia protetto da copyright.
- Se sono disponibili modelli MMS per il dispositivo BlackBerry®, utilizzare un modello vuoto per comporre il messaggio MMS.

Risoluzione dei problemi relativi alla digitazione

La tecnologia SureType non riconosce una parola

Utilizzare l'elenco visualizzato durante la digitazione per creare le parole che la tecnologia SureType® non riconosce. Premere una volta il tasto della lettera per la prima lettera di una parola. Evidenziare una lettera nell'elenco. Premere una volta il tasto della lettera per la seconda lettera di una parola. Evidenziare una combinazione di lettere. Fare clic con la trackball. Continuare a digitare la parola.

Impossibile digitare una password

Utilizzare il metodo di immissione multipressione per digitare password.

Risoluzione dei problemi relativi agli allegati

Nel documento viene visualizzata una barra relativa al contenuto ignorato

Ulteriori contenuti per allegati sono disponibili per il download sul dispositivo BlackBerry®.

Per recuperare il contenuto ignorato, fare clic sulla barra corrispondente. Fare clic su **Continua**.

Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione

Alcuni caratteri delle voci di calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se sul dispositivo BlackBerry® si programmano appuntamenti o riunioni contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Sul computer verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione sul sistema operativo del computer.

I conflitti dei messaggi di posta elettronica non vengono risolti sulla rete wireless

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attivata.

- Risolvere manualmente i messaggi di posta elettronica. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Risolvi conflitti ora**.

Non si possono ricevere messaggi di posta elettronica dalle cartelle personali sul computer

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica Microsoft® Outlook® è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry Desktop Manager per risolvere i conflitti di posta elettronica nelle cartelle personali. Consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* per ulteriori informazioni.

I messaggi di posta elettronica non vengono eliminati sulla rete wireless

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Se si eliminano più messaggi di posta elettronica dal dispositivo BlackBerry®, evidenziare i messaggi e premere il tasto **Backspace/Canc**. Se si eliminano più messaggi di posta elettronica utilizzando la voce di menu Elimina precedenti, i messaggi non vengono eliminati durante la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless.
- Nelle opzioni di risoluzione dei conflitti di posta elettronica, verificare che il campo **Elimina da** sia impostato su **Cassetta postale e palmare**.

I dati dell'agenda elettronica non vengono sincronizzati sulla rete wireless

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che l'opzione di sincronizzazione dei dati wireless sia attivata nella rubrica, nel calendario, nell'elenco delle attività e in quello dei memo.

Risoluzione dei problemi relativi al browser

Per il dispositivo non è disponibile alcun browser

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Assicurarsi che il piano di servizi wireless includa questo servizio.

Risoluzione dei problemi relativi ai media

Impossibile far avanzare velocemente o riavvolgere le canzoni

L'avanzamento veloce e il riavvolgimento non sono supportati.

Impossibile riprodurre video

È possibile riprodurre solo video codificati come MPEG-4 Part 2 Simple Profile o H.263.

Impossibile aprire i file media sulla scheda multimediale

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Se si sta tentando di aprire un file media sul dispositivo BlackBerry® e il dispositivo è collegato al computer, scollegarlo dal computer oppure disattivare la modalità di memorizzazione di massa.
- Se si sta cercando di aprire un file media sul computer utilizzando la modalità di memorizzazione di massa, verificare di aver chiuso lo strumento Media Manager di BlackBerry Desktop Manager.
- Se si sta tentando di aprire un file media sul computer utilizzando lo strumento Media Manager di BlackBerry Desktop Manager, verificare che la modalità di memorizzazione di massa sia disattivata sul dispositivo.
- Se i file media sulla scheda multimediale sono stati crittografati mediante la chiave di crittografia della scheda multimediale e si sta tentando di aprire un file media crittografato utilizzando il proprio computer o un dispositivo diverso dal dispositivo BlackBerry utilizzato per crittografare il file, inserire la scheda multimediale nel dispositivo BlackBerry utilizzato per crittografare il file. Nelle opzioni della scheda multimediale, impostare il campo **Modalità di crittografia** su **Nessuna** o su **Password di protezione**.

Il dispositivo non utilizza la suoneria corretta o lo sfondo della schermata iniziale appropriato

Se si utilizza una suoneria o un'immagine di sfondo della schermata iniziale che è stata crittografata nella scheda multimediale tramite password del dispositivo BlackBerry® e tale dispositivo è stato reimpostato, è necessario sbloccare il dispositivo.

Per risolvere i problemi relativi a una mappa

Non è possibile visualizzare una posizione

Verificare che non venga visualizzato alcun segno di punteggiatura nelle informazioni di posizione.

Sulla mappa vengono visualizzate delle linee diagonali

Le linee diagonali vengono visualizzate su una mappa quando il dispositivo BlackBerry® carica nuove informazioni locali.

Risoluzione dei problemi relativi ai contatti

Non è possibile trovare la voce di menu Aggiungi melodia telefonica personalizzata

Se è già stata assegnata una suoneria a un contatto, la voce di menu Aggiungi melodia telefonica personalizzata non viene visualizzata.

I dati del campo della rubrica personalizzato non vengono visualizzati sul computer

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo della rubrica personalizzato solo con un campo di testo nell'applicazione di posta elettronica sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo della rubrica personalizzato sul dispositivo BlackBerry® e sincronizzarlo con l'applicazione di posta elettronica sul computer, perché il campo del compleanno è un campo di data nell'applicazione di posta elettronica del computer.

Per risolvere i problemi relativi a un calendario

Non è possibile pianificare appuntamenti che riguardino più giorni

Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, non è possibile pianificare appuntamenti che riguardino più giorni.

Non è possibile impostare alcuni campi durante la pianificazione degli appuntamenti

Se si utilizza IBM® Lotus Notes® è possibile modificare solo i campi Oggetto, Località, Promemoria e Note, quindi la casella di controllo Segna come privato quando si modifica un appuntamento o una riunione ricorrente.

Risoluzione dei problemi relativi alla sveglia

La sveglia non suona nel fine settimana

Nella sveglia, verificare che il campo **Attivazione nei fine settimana** sia impostato su **Sì**.

Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Bluetooth

Non è possibile inserire una chiave di accesso per il dispositivo compatibile con Bluetooth

Se il dispositivo compatibile con Bluetooth® con cui si intende instaurare l'accoppiamento non dispone di una schermata in cui inserire una chiave di accesso, è possibile che la chiave di accesso sia già definita.

Nel dispositivo BlackBerry®, nel campo **Immettere chiave di accesso per <nome dispositivo>**, provare a inserire **0000**.

L'elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth accoppiati non viene visualizzato

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Assicurarsi che la connessione Bluetooth® sia attivata.
- Assicurarsi di aver aggiunto i dispositivi compatibili con Bluetooth all'elenco dei dispositivi Bluetooth.

Non è possibile accoppiare un dispositivo compatibile con Bluetooth

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia compatibile con un dispositivo dotato di Bluetooth®. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.
- Disattivare la crittografia per le connessioni Bluetooth tra il dispositivo BlackBerry e il dispositivo Bluetooth. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**. Fare clic su un dispositivo Bluetooth. Fare clic su **Proprietà dispositivo**. Impostare il campo **Crittografia** su **Disabilitato**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Salva**.

Non è possibile condividere i contatti con un dispositivo compatibile con Bluetooth accoppiato

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Assicurarsi che la connessione Bluetooth® sia attivata.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo Bluetooth.
- Verificare che, nelle opzioni Bluetooth il campo **Trasferimento rubrica** sia impostato su **Abilitato**.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia connesso a un dispositivo compatibile con Bluetooth che supporti il profilo vivavoce e l'invio Push di oggetti. Per ulteriori informazioni sui profili supportati, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.

Per risolvere i problemi relativi al profilo di notifica

Vibrazione del dispositivo più lunga del previsto

Per le chiamate, il numero di volte in cui il dispositivo BlackBerry® vibra non è determinato dal numero di vibrazioni impostato nel profilo di notifica. Il dispositivo vibra fino a quando il chiamante o la rete wireless non chiude la connessione.

Non vengono ricevute le notifiche per i messaggi o le chiamate in arrivo

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Nell'elenco dei profili, verificare che sia disabilitato il profilo Disattivato.
- In un'eccezione al profilo di notifica, verificare che il campo **Melodia telefonica personalizzata** sia impostato su **Muto**.

Non è possibile impostare alcuni campi durante la creazione di un'eccezione al profilo di notifica Chiamate da

Se si assegna una suoneria personalizzata a un contatto nella rubrica, nell'elenco dei profili viene visualizzata un'eccezione al profilo Chiamate da. Poiché queste eccezioni sono valide solo per le chiamate telefoniche, è possibile impostare soltanto il campo Melodia telefonica personalizzata.

Risoluzione dei problemi relativi alla visualizzazione

Lo schermo del dispositivo si spegne

Se il dispositivo BlackBerry® non viene utilizzato per un certo periodo di tempo, lo schermo si spegne per ridurre il consumo della batteria.

Per accendere lo schermo, girare la trackball o premere un tasto qualsiasi.

Impostazioni del display modificate

A seconda del tema selezionato, le impostazioni del display, ad esempio carattere e sfondo della schermata iniziale, possono variare.

Risoluzione dei problemi relativi alla lingua

Alcuni caratteri non vengono visualizzati in modo corretto sul dispositivo

- BlackBerry, BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry Internet Service che è associato al dispositivo BlackBerry potrebbe non supportare i caratteri. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi wireless o all'amministratore di sistema.

Risoluzione dei problemi relativi alla copertura della rete wireless

Non è possibile connettersi a una rete wireless

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che la scheda SIM sia inserita correttamente nel dispositivo BlackBerry®.
- Assicursi di aver attivato la connessione alla rete wireless.
- Assicursi di essere connessi alla rete del provider di servizi wireless. Se la rete wireless è stata selezionata manualmente, il dispositivo resta connesso a tale rete finché non si seleziona di nuovo la rete del provider di servizi wireless.

Risoluzione dei problemi relativi alla protezione

Impossibile sbloccare il dispositivo utilizzando la smart card

Provare a eseguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che nel lettore smart card sia inserita la smart card corretta.
- Verificare che la smart card sia inserita correttamente nel lettore smart card.

Report diagnostici

Informazioni sui report diagnostici

I report diagnostici forniscono informazioni sulla connessione e sulla configurazione wireless del dispositivo BlackBerry®. Se non è possibile stabilire una connessione alla rete wireless o accedere ai servizi, ad esempio alla funzione di messaggistica, il provider di servizi wireless o l'amministratore di sistema potrebbero richiedere di elaborare e inviare un report diagnostico. Il report fornisce al provider di servizi wireless o l'amministratore di sistema le informazioni necessarie per risolvere il problema.

Per eseguire un report diagnostico

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Diagnostica**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Esegui**.

Per visualizzare un report diagnostico

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Diagnostica**.
4. Evidenziare un report.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Visualizza report**.

Per inviare un report diagnostico

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Diagnostica**.
4. Evidenziare un report.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Report e-mail** o su **Report PIN**.

Per eliminare un report diagnostico

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Diagnostica**.
4. Evidenziare un report.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Elimina** o **Elimina tutto**.

Per impostare un destinatario predefinito per i report diagnostici

Se si imposta un destinatario predefinito, ogni volta che viene inviato un report diagnostico, il dispositivo BlackBerry® lo invia al destinatario specificato. Se si desidera specificare il destinatario ogni volta che si invia un report, non impostare il destinatario predefinito.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Diagnostica**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Opzioni**.
6. Digitare le informazioni sul contatto.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare il numero di versione del software BlackBerry sul dispositivo

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Informazioni su**.

Per tornare alle opzioni del dispositivo, premere due volte il tasto **Esc**.

Non è possibile eseguire o inviare un report diagnostico

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Provare a eseguire nuovamente il report diagnostico. Nel report diagnostico, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ripeti tutti i passaggi**.
- Se non si riesce a inviare un report diagnostico a un indirizzo di posta elettronica, provare a inviare il report a un PIN. Analogamente, se non si riesce a inviare un report diagnostico al PIN, provare a inviare il report a un indirizzo di posta elettronica.

Elenco delle abbreviazioni

ADN:

Abbreviated dialing number

APN:

Access Point Name (Nome punto di accesso)

Ccn:

Copia nascosta

BLOC MAIUSC:

Blocco lettere maiuscole

Cc:

Copia

FDN:

Numeri consentiti

FIPS:

Federal Information Processing Standard

GPS:

Global Positioning System (Sistema di posizionamento globale)

HTML:

Hypertext Markup Language

HTTP:

Hypertext Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento Hypertext)

LED:

Light-emitting diode (Diodo fotoemittente)

MCC:

Mobile Country Code (Codice MCC)

MDS:

Mobile Data Service

MicroSD card:

Micro Secure Digital card

MMS:

Multimedia Messaging Service

MNC

Mobile Network Code

MPEG:

Moving Picture Exports Group

BLOC NUM:

Modalità blocco numeri

PGP:

Pretty Good Privacy

PIM:

Personal Information Management (Gestione delle informazioni personali)

PIN:

Personal Identification Number (Numero di identificazione personale)

SDN:

Service dialing number

SIM:

Subscriber Identity Module

S/MIME:

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions

SMS:

Short Message Service

SMSC:

Short Message Service Center

SSL:

Secure Sockets Layer

TCP:

Transmission Control Protocol (Protocollo per il controllo della trasmissione)

TLS:

Transport Layer Security (Protezione del livello trasporto)

Triple DES:

Triple Data Encryption Standard (3DES)

TTY:

TeleTYpe

USB:

Universal Serial Bus

WAP:

Wireless Application Protocol

WML:

Wireless Markup Language

WTLS:

Wireless Transport Layer Security

Note legali

© 2006 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry, RIM e i relativi simboli, immagini e marchi commerciali e registrati sono di proprietà esclusiva della Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, il logo BlackBerry, "Always On, Always Connected" e il simbolo della "busta in movimento" sono concessi in licenza su brevetto presso l'ente U.S. Patent and Trademark Office e possono essere registrati o in corso di approvazione in altri paesi.

Adobe e Acrobat sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi. Il marchio e i loghi Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'utilizzo da parte di Research In Motion è sancito da un contratto di licenza. IBM, Lotus, Domino e Lotus Notes sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. JavaScript è un marchio o marchio registrato di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti o in altri Paesi. Microsoft, Outlook, PowerPoint e Windows sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Novell e GroupWise sono marchi registrati o commerciali di Novell, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. PGP è il marchio registrato o marchio di PGP Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi. vCard e vCalendar sono marchi o marchi registrati di Internet Mail Consortium. Tutti gli altri nomi di marche, prodotti e società, marchi commerciali e marchi di servizio sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Il dispositivo BlackBerry e/o il software associato sono protetti da copyright, trattati internazionali e vari brevetti, inclusi uno o più dei seguenti brevetti USA: 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460 e D416.256. Altri brevetti sono registrati o depositati in altri Paesi. Per un elenco aggiornato dei brevetti RIM, visitare il sito Web all'indirizzo: www.rim.com/patents.shtml.

Il presente documento viene fornito "così com'è". Research In Motion Limited e le società sue affiliate ("RIM") non si assumono alcuna responsabilità per eventuali errori tipografici, tecnici o altre informazioni inesatte contenute nel documento. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nel presente documento. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nel presente documento, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile. RIM NON FORNISCE DICHIARAZIONI, GARANZIE, CONDIZIONI O CONTRATTI FORMALI, ESPLICITI O IMPLICITI (INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPLICITE O IMPLICITE, DI IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ, DURATA, TITOLARITÀ O IN RELAZIONE ALLE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE O DEI SERVIZI MENZIONATI NEL PRESENTE DOCUMENTO). PER QUANTO CONCERNE L'UTILIZZO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, RIM E I RISPETTIVI DIRIGENTI, FUNZIONARI, IMPIEGATI O CONSULENTI NON SARANNO RESPONSABILI PER DANNI DI QUALSIASI TIPO, DIRETTI, ECONOMICI, COMMERCIALI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, PUNITIVI O INDIRETTI, ANCHE SE RIM SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI, INCLUSI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LA PERDITA DI RICAVI O GUADAGNI, LA PERDITA DI DATI, DANNI CAUSATI DA RITARDI, LA PERDITA DI PROFITTI O IL MANCATO RISPARMIO.

Il presente documento potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware, software, prodotti, servizi e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Informazioni di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Informazioni di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto di tali informazioni. L'inclusione delle Informazioni di terzi nel presente documento non implica in alcun modo l'approvazione da parte di RIM di tali informazioni o terzi. Per l'installazione e l'uso delle Informazioni di terzi con i servizi e i prodotti di RIM potrebbero essere necessarie una o più licenze di brevetti, marchi o copyright per non incorrere nella violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi. Tutti gli accordi concernenti le Informazioni di terzi, inclusa, senza alcuna limitazione, la conformità con le licenze, i termini e le condizioni applicabili, riguardano esclusivamente l'utente e la parte in questione. È esclusiva responsabilità dell'utente verificare la necessità di tali licenze ed, eventualmente, acquisirle. In base a quanto previsto da tali licenze, RIM consiglia espressamente di installare o utilizzare tali Informazioni di terzi solo dopo l'acquisizione di tutte le licenze necessarie e applicabili da parte dell'utente o per suo conto. L'uso di Informazioni di terzi da parte dell'utente sarà regolato e soggetto all'accettazione delle condizioni delle licenze relative alle Informazioni di terzi. Tutte le Informazioni di terzi fornite con i prodotti e i servizi RIM sono fornite "così come

sono". RIM non fornisce dichiarazioni né garanzie di alcun tipo in merito alle Informazioni di terzi e declina qualsiasi responsabilità relativamente a tali informazioni anche qualora sia stata informata della possibilità del verificarsi di tali danni.

BlackBerry 8100™ - Numero modello: RBE4xGW

Research In Motion Limited

295 Phillip Street

Waterloo, ON N2L 3W8

Canada

Research In Motion UK Limited

Centrum House, 36 Station Road

Egham, Surrey TW20 9Lf

Regno Unito

Pubblicato in Canada