



WD BLACK²™

Dual-drive

Manuale dell'utente



Sommario

1	Informazioni importanti per l'uso	1
	Servizio e assistenza WD	1
	Registrazione delle informazioni sul prodotto WD	2
2	Informazioni generali sul prodotto	3
	Applicazioni	4
3	Linee guida per l'installazione	5
	Contenuto del kit	5
	Disimballaggio e utilizzo dell'unità	5
	Compatibilità	6
	Precauzioni importanti	6
	Guida introduttiva	7
4	Installazione del nuovo sistema operativo (SO)	8
5	Clonazione dell'hard disk esistente	9
6	Software d'installazione di WD Black²	11
	Installazione dell'unità WD Black ²	11
	Utilizzo del software d'installazione di WD Black ²	13
7	Appendice	16
	Conformità alle normative	16
	Accordo individuale vincolante di rinuncia all'arbitrato ed alle azioni legali collettive	17
	Condizioni e limiti di garanzia	19
	Informazioni sulla garanzia (tutte le regioni, tranne Australia/ Nuova Zelanda)	19
	Informazioni sulla garanzia (solo Australia/Nuova Zelanda)	20

1

Informazioni importanti per l'uso

Servizio e assistenza WD

In caso di problemi, prima di restituire il prodotto rivolgersi all'assistenza. Alla maggior parte delle domande rivolte all'assistenza tecnica si può avere risposta tramite la nostra Knowledge Base o inviando un'e-mail all'indirizzo <http://support.wd.com>. Se la risposta non è disponibile o, se si preferisce, è possibile contattare WD al numero telefonico indicato di seguito.

Per il prodotto sono previsti 30 giorni di assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Il periodo di 30 giorni decorre dal primo contatto telefonico con l'assistenza tecnica WD. L'assistenza via e-mail è gratuita per tutto il periodo di garanzia e la nostra completa Knowledge Base è disponibile 24/7. Per aiutarci a tenere i clienti informati sulle nuove funzionalità e i servizi, il prodotto va registrato all'indirizzo <http://register.wd.com>.

Accesso all'assistenza online

Visitare il sito Web di supporto per il prodotto all'indirizzo <http://support.wd.com> e scegliere tra i seguenti argomenti:

- **Download** – Per scaricare driver, software e aggiornamenti per il prodotto WD.
- **Registrazione** – Per registrare il prodotto WD e ottenere così gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali.
- **Garanzia e Servizi RMA** – Per ottenere informazioni sulla garanzia, sulla sostituzione dei prodotti (RMA), sullo stato RMA e sul ripristino dati.
- **Knowledge Base** – È possibile effettuare ricerche per parola chiave, frase o ID risposta.
- **Installazione** – Per accedere alla guida online sull'installazione di prodotti o software WD.
- **WD Community** – Per condividere idee e conoscere altri utenti di WD.

Come contattare l'assistenza tecnica WD

Quando si contatta WD per richiedere assistenza, è necessario avere a portata di mano il numero di serie del prodotto WD, le informazioni sull'hardware di sistema e le versioni del software di sistema.

Nord America		Europa (numero verde)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Unità inglesi	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Europa	+31 880062100
Spagnolo	800.832.4778	Medio Oriente	+31 880062100
		Africa	+31 880062100
Messico	001 8002754932	Russia	8 10 8002 335 5011
Sud America		Asia versante Pacifico	
Cile	1230 020 5871	Australia	1800 42 9861 / +800 2275 4932
Colombia	009 800 83247788	Cina	800 820 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	+800 6008 6008
Perù	0800 54003	India	1800 419 5591 / 1800 200 5789
Uruguay	000 413 598 3787	Indonesia	+803 852 9439
Argentina	0800 4440839	Giappone	00531 65 0442 / 0120 994 120
Brasile	0800 7704932 0021 800 83247788	Corea	02 703 6550
		Malesia	1800 88 1908 / +800 6008 6008 (Telekom Malaysia)
		Nuova Zelanda	0508 555 639 / +800 2275 4932
		Filippine	1 800 1441 0159
		Singapore	1800 608 6008 / +800 6008 6008 (Singtel)
		Taiwan	0800 666 290 / +800 6008 6008 (Chunghwa)
		Tailandia	001 800 441 0570

* Numero verde disponibile nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Norvegia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Registrazione delle informazioni sul prodotto WD

Trascrivere nella tabella seguente il numero di serie e di modello del nuovo prodotto WD. Questi dati sono riportati sull'etichetta in cima all'unità. Annotare anche la data di acquisto che può essere necessaria se ci si rivolge all'assistenza tecnica.

Numero di serie:
Numero di modello:
Data di acquisto:
Note su sistema e software:

2

Informazioni generali sul prodotto

WD Black² dual-drive è una soluzione di storage rivoluzionaria, progettata specificamente per gli appassionati del settore, che siano creativi professionisti, gamer o sviluppatori di PC. WD Black² è la sinergia tra un'unità a stato solido, accessibile al 100%, per il sistema operativo e un hard disk di ampia capacità per i dati personali e i file di grandi dimensioni. È una soluzione di upgrade imperdibile per i PC con un solo disco, che integrano la potenza di due, e sono stati ispirati dagli utenti di WD.

Potenza raddoppiata – WD ha ridefinito il PC con una novità assoluta nel campo degli storage a prestazioni ultra-veloci. WD Black² dual-drive rappresenta un approccio evolutivo che si colloca a metà tra il mercato degli storage ibridi e quello delle unità a stato solido. È una soluzione di upgrade imperdibile per i PC con un solo disco, che integrano la potenza di due, e sono stati ispirati dagli utenti di WD.

Ispirato dagli utenti di WD – WD ha ascoltato le richieste dei suoi clienti e oggi offre un PC migliore, più veloce e più divertente. Ha deciso di raccogliere questa sfida e si è posta l'obiettivo di sviluppare una soluzione che rivoluzionasse l'esperienza al PC. WD Black² dual-drive risolve le questioni legate ai limiti di archiviazione e porta al PC tutta la velocità di un'SSD. WD Black² dual-drive è l'unità che tutti aspettavano, ispirata dagli utenti di WD e creata specificamente per i patiti del settore.

Ampia capacità portatile – WD Black² dual-drive offre un vantaggio costo/gigabyte rispetto alle unità a stato solido della concorrenza. Con un hard disk di 1 TB, WD Black² integra anche un'unità a stato solido da 120 GB, accessibili al 100%. Il risultato? La prima soluzione di storage dual-drive di 2,5 pollici del mondo!

Prestazioni professionali – WD Black² è stato costruito unendo due dispositivi di storage di classe mondiale in un solo dual-drive, per offrire un'esperienza al PC senza confronti. Con la velocità dell'SSD, il sistema operativo si avvia a velocità incredibile. WD Black² integra l'innovativa flash NAND a 20 nm, con un'efficienza energetica incredibile, destinata a ridefinire i limiti del possibile nel settore dello storage. Le prestazioni delle SSD possono degradare quando si raggiungono le capacità totali, una preoccupazione che gli utenti delle SSD ben conoscono. La nostra soluzione dual-drive è stata concepita per risolvere questo problema. I dati più voluminosi possono essere spostati sull'hard disk di 1 TB, prolungando così la durata della NAND MLC e preservando il livello ottimale delle prestazioni. La soluzione tanto attesa dai nostri clienti è, finalmente, arrivata.

Compatibile – Il rivoluzionario WD Black² dual-drive è stato progettato per essere utilizzato nella maggior parte dei vani di 9,5 mm (2,5").

Shift Technology™ – WD Black² Shift_Technology è pronta per la competizione, con un firmware avanzato e algoritmi perfezionati, per offrire prestazioni e gestione dei dati a tutta velocità. È possibile, perciò, migrare i file di dati più grandi sull'hard disk e ridurre il rallentamento del sistema con l'SSD, aumentando quindi la durabilità e la resistenza complessive dell'SSD. La cache è meno usata, perciò le attese sono ridotte e il tempo risparmiato è tutto da dedicare a ciò che si ama di più.

La perfezione è nei dettagli – WD Black² unisce agilità e affidabilità in un formato dual-drive evoluto. Il firmware avanzato e gli algoritmi intelligenti offrono prestazioni maggiori, con temperature più basse e un funzionamento praticamente impercettibile.

Il controllo all'utente – Con WD Black² le decisioni sono nelle mani dell'utente. Dispositivo di storage principale più sicuro di un'SSD, consente di salvare i dati sull'hard disk di 1 TB oppure ripartirli tra i due. I dati dell'SSD possono essere replicati sull'hard disk, rendendo così superfluo l'uso di uno storage su cloud o costosi piani di terze parti. Il controllo è totale e include la gestione della posizione dei dati personali.

Garanzia limitata di 5 anni al top del settore – Dedicato ai dati, WD Black² dual-drive è protetto dalla stessa garanzia di 5 anni al top del settore che tutela le altre unità di storage di WD. Le unità WD BlackTM riflettono l'innovazione e la passione degli ingegneri WD e sono sottoposte a test più aggressivi e prolungati nel tempo rispetto alle opzioni di storage tradizionali.

Applicazioni

- Video e foto editing, graphic design ed altre applicazioni di power computing.
- I WD Black² dual-drive sono testati e consigliati per l'uso in notebook, PC all-in-one, PC thin client, PC da gioco ed altri sistemi PC di formato compatto.



.....

Nota: I dual-drive di WD sono progettati e testati per l'uso in specifici ambienti e applicazioni. Ciò garantisce la compatibilità e il corretto funzionamento con ogni applicazione. I nostri dual-drive sono garantiti da difetti di fabbricazione e manodopera nel sistema per cui sono stati progettati. L'utilizzo in sistemi diversi da quelli previsti, può causare problemi di compatibilità che compromettono il funzionamento corretto, ma non sono correlati a eventuali difetti di fabbricazione e/o manodopera. Per risultati ottimali, selezionare il prodotto appropriato per l'applicazione in uso, consultando le schede con le specifiche sui prodotti disponibili sul sito www.wd.com oppure chiamando la linea di assistenza clienti: gli addetti WD saranno felici di aiutare i nostri clienti nel processo di selezione.

3

Linee guida per l'installazione



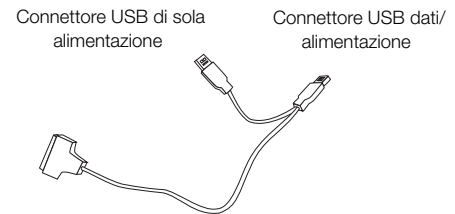
Importante: si consiglia di eseguire il backup dei contenuti dell'unità originale prima di installare il dual-drive. WD respinge ogni responsabilità per eventuali perdite di dati che possono verificarsi durante il processo di clonazione o installazione e non offrirà risarcimenti per i servizi di recupero dei dati.

Per eseguire il backup dei dati esistenti o clonare l'hard disk corrente prima di installare il nuovo dual-drive WD, v. “Installazione del nuovo sistema operativo (SO)” a pagina 8 o “Clonazione dell'hard disk esistente” a pagina 9.

Contenuto del kit

WD Black² dual-drive

Chiave Web USB

Cavo adattatore da SATA a USB
(per copiare i dati dall'unità originale)

Guida di installazione rapida

Guida all'assistenza tecnica e alla
garanzia limitata

Disimballaggio e utilizzo dell'unità

I dual-drive di WD sono strumenti di precisione e vanno maneggiati con cura quando se ne apre la confezione e in fase di installazione. I dual-drive possono subire danni conseguenti a manovre brusche, urti e vibrazioni o scariche elettrostatiche (ESD). Attenersi alle seguenti precauzioni:

- Il presente prodotto non contiene parti riparabili dall'utente; per gli interventi di manutenzione rivolgersi esclusivamente al personale autorizzato WD.
- Rimuovere il dual-drive dall'imballaggio solamente se tutto è pronto per l'installazione. Il dual-drive è confezionato in una busta antistatica.
- Per evitare scariche elettrostatiche, prima di maneggiare il dual-drive, toccare lo chassis metallico del computer e scaricare a terra l'elettricità statica accumulata. Gli indumenti generano elettricità statica. Evitare, pertanto, il contatto diretto tra gli indumenti e il dual-drive e i componenti del circuito.

- Afferrare il dual-drive solo dai bordi. Evitare di toccare i componenti del circuito alla base del dual-drive.
- Non far cadere, scuotere o far cadere il dual-drive.
- Non impilare i dischi rigidi e non appoggiare il dual-drive WD sul lato.

Compatibilità

Il dual-drive è compatibile con i seguenti sistemi operativi:

- Windows[®] 8.1
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP (solo versione a 32 bit)



.....
Nota: la compatibilità può variare in base alla configurazione hardware e al sistema operativo in uso.

Limitazioni

- Le partizioni di recupero OEM generate in fabbrica dai produttori di computer non possono essere replicate.
- Quando nel BIOS è abilitata la protezione ATA (se applicabile al computer in uso), viene bloccata e considerata sicura solo la parte SSD.
- Queste unità sono sconsigliate e non sono progettate per essere utilizzate negli ambienti RAID.
- La funzione Windows Storage Spaces non è supportata.
- I driver di storage NVidia non sono supportati.
- I chipset ASMedia non sono supportati.
- Possono non essere supportati i sistemi che usano l'LBA a 28 bit.
- Una partizione non può espandersi dall'SSD all'HDD.

Precauzioni importanti

Per ridurre il rischio di danneggiare il computer, danneggiare un'unità o di perdere i dati, adottare le seguenti precauzioni:

1. Eseguire il backup di tutti i dati presenti sul computer su un altro dispositivo di storage, ad esempio un'unità esterna o un sistema di storage online.
2. Annullare l'autorizzazione agli account on-line, ad esempio iTunes[®] ecc., collegati all'HDD in uso.
3. Spegnerlo il computer. Se non si è certi che il computer sia spento, in stato di sospensione o in ibernazione, accenderlo e poi spegnerlo tramite il sistema operativo.

4. Scollegare tutti i cavi e tutti i dispositivi hardware esterni connessi al computer.



.....
ATTENZIONE: prima di smontare il computer, consultare i termini e le condizioni di garanzia del produttore. Lo smontaggio del computer può invalidare la garanzia.

Guida introduttiva

1. Procurarsi i seguenti materiali e strumenti: Kit WD Black² dual-drive; manuale del computer; CD o DVD del sistema operativo e istruzioni; dischi d'installazione/driver di terze parti (ad es. per l'installazione della scheda grafica); cacciaviti Phillips e a testa piatta.
2. Prima di maneggiare il dual-drive o altri componenti, scaricare l'elettricità statica toccando il telaio in metallo del computer oppure utilizzando un bracciale antistatico.
3. Individuare ed annotare il numero di serie dell'hard disk WD, il numero del modello e il codice della data riportati sull'etichetta applicata sulla sommità dell'unità.
4. Prima di installare il dual-drive, eseguire il backup dei contenuti dell'unità originale su uno storage online oppure esterno.
5. Si noti che, quando viene spedito, sul dual-drive è visibile e disponibile all'uso soltanto la capacità dell'SSD. Per attivare e suddividere in partizioni la porzione HDD, e per rendere disponibile la capacità totale occorre utilizzare il software d'installazione del dual-drive, disponibile presso <http://products.wd.com/WDBlack2> o <http://support.wd.com>.

4

Installazione del nuovo sistema operativo (SO)



Nota: per clonare l'HDD esistente, attenersi alle istruzioni riportate in "Clonazione dell'hard disk esistente" a pagina 9.

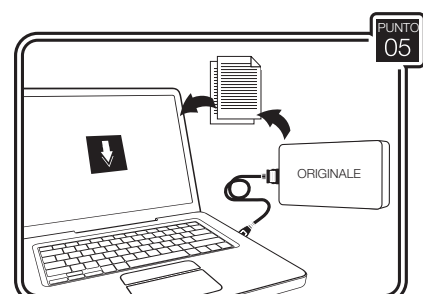
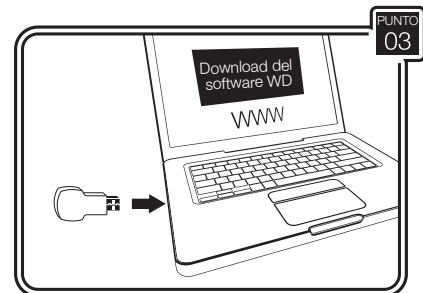
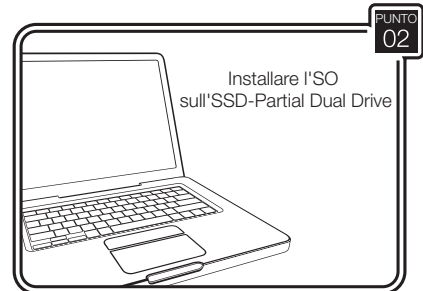
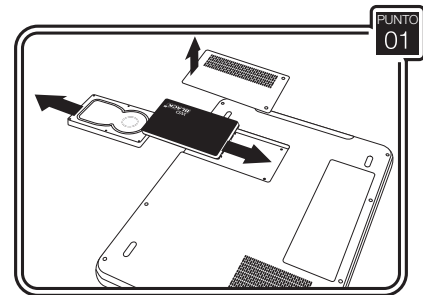
Le illustrazioni di questo capitolo costituiscono solo un riferimento. Il computer in uso può essere leggermente diverso. Per istruzioni specifiche sulla rimozione di una batteria o di un'HDD, consultare il manuale o il fornitore del computer in uso.

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione. Rimuovere la batteria (se applicabile).
2. Rimuovere il coperchio del sistema oppure aprire il notebook/rimuovere il coperchio del PC dell'hard disk (per istruzioni fare riferimento al manuale del sistema in uso) ed estrarre con cautela l'hard disk dal suo slot (punto 01). Se applicabile, rimuovere il vecchio hard disk dalla staffa.
3. Rimuovere il nuovo dual-drive dall'involucro ESD. Se applicabile, collegare il nuovo dual-drive alla staffa. Inserire l'unità nello slot. Chiudere il coperchio dell'hard disk (punto 01).
4. Reinstallare la batteria e accendere il computer.
5. Installare l'SO sul dual-drive (punto 02).
6. Estrarre la chiave Web USB dalla scheda e inserirla nella porta USB esterna del computer per andare sul sito di download del software (punto 03). In caso di difficoltà con l'accesso al download del software, andare su <http://products.wd.com/WDBlack2>.
7. Scaricare sull'unità locale o sui supporti di storage il software per l'installazione di WD Black².
8. Eseguire il software di installazione per abilitare l'intera capacità e suddividere in partizioni l'HDD (punto 04). V. "Software d'installazione di WD Black²" a pagina 11 per dettagli.
9. Se occorre, collegare l'HDD originale usando il cavo SATA/USB e trasferire sul nuovo dual-drive WD gli eventuali dati utente rimasti dall'HDD originale (punto 05).



Nota: se occorre riconfigurare la posizione dei documenti personali, v. l'articolo n. 11050 nella Knowledge Base all'indirizzo <http://support.wd.com>.

10. Il computer dovrebbe riconoscere automaticamente il nuovo dual-drive.



5

Clonazione dell'hard disk esistente



Nota: le illustrazioni di questo capitolo costituiscono solo un riferimento. Il computer in uso può essere leggermente diverso. Per istruzioni specifiche sulla rimozione di una batteria o di un'HDD, consultare il manuale o il fornitore del computer in uso.

1. Per i sistemi Windows 8.1 e Windows 8, disabilitare l'opzione di avvio protetto nel BIOS, se applicabile. Per istruzioni, v. il manuale del computer in uso.
2. Estrarre la chiave Web USB dalla scheda e inserirla nella porta USB esterna del computer per andare sul sito di download del software (punto 01). In caso di difficoltà con l'accesso al download del software, andare su <http://products.wd.com/WDBlack2>.
3. Selezionare e scaricare sul supporto di storage o l'unità locale sia Acronis[®] True Image[™] WD Edition sia il software d'installazione di WD Black². In caso di difficoltà con l'accesso al download del software, andare su <http://products.wd.com/WDBlack2>.

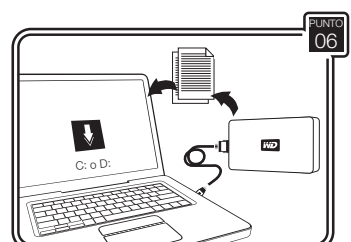
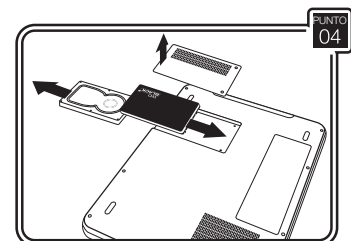
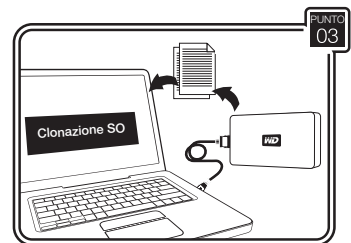
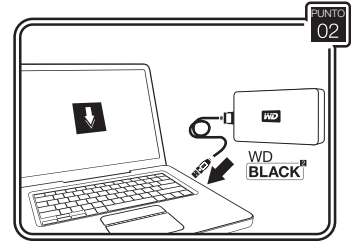
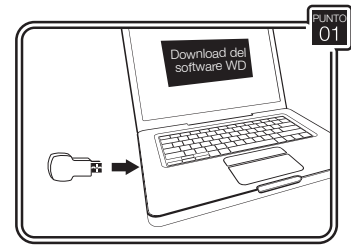


Nota: è possibile utilizzare un software di clonazione di terze parti invece di Acronis True Image WD Edition, ma l'impiego di un software di questo tipo non è supportato dall'assistenza tecnica di WD.

4. Rimuovere il nuovo dual-drive dall'involucro ESD.
5. Collegare al dual-drive la terminazione del connettore SATA del cavo adattatore da SATA a USB incluso (punto 02) e inserire entrambi i connettori USB nel computer. Per velocità di trasferimento maggiori, il cavo adattatore è compatibile con USB 3.0.
6. Lanciare Acronis True Image WD Edition dal computer in uso. Seguire le istruzioni per trasferire il sistema operativo e i dati dall'unità originale al dual-drive (punto 03). Per maggiori dettagli, scaricare il manuale di Acronis True Image WD Edition presso <http://products.wd.com/WDBlack2>. Può essere necessario inizializzare il dual-drive con Windows, se Acronis non lo rileva. Per maggiori dettagli, v. l'articolo n. 6405 o le domande frequenti sul dual-drive WD Black² presso <http://products.wd.com/WDBlack2>.



Nota: se l'unità originale è più grande della porzione SSD del dual-drive, v. l'articolo n. 11073 nella Knowledge Base presso <http://support.wd.com>.



7. Completata la clonazione, chiudere il computer ed estrarre il cavo di alimentazione.
8. Staccare il cavo adattatore da SATA a USB dal computer e dal nuovo dual-drive.
9. Estrarre la batteria dal notebook.
10. Rimuovere il coperchio del sistema oppure aprire il notebook/rimuovere il coperchio del PC dell'hard disk (per istruzioni fare riferimento al manuale del sistema in uso) ed estrarre con cautela l'hard disk dal suo slot (punto 04).
Se applicabile, rimuovere il vecchio hard disk dalla staffa.
11. Se applicabile, collegare il nuovo dual-drive alla staffa. Inserire il dual-drive nello slot. Chiudere il coperchio dell'hard disk (punto 04).
12. Reinstallare la batteria (se applicabile) e accendere il computer.
13. Per attivare e suddividere in partizioni l'HDD (punto 05), eseguire il software d'installazione di WD Black² scaricato al punto n. 2 (punto 05). V. "Software d'installazione di WD Black²" a pagina 11 per dettagli.
14. Se occorre, collegare l'HDD originale usando il cavo SATA/USB e trasferire (copiare/incollare) sul nuovo dual-drive WD gli eventuali dati utente rimasti sull'HDD originale (punto 06).
15. Il computer dovrebbe riconoscere automaticamente il nuovo dual-drive.
Ora è possibile ri-abilitare la funzionalità di avvio protetto se era stata disabilitata al punto 1.

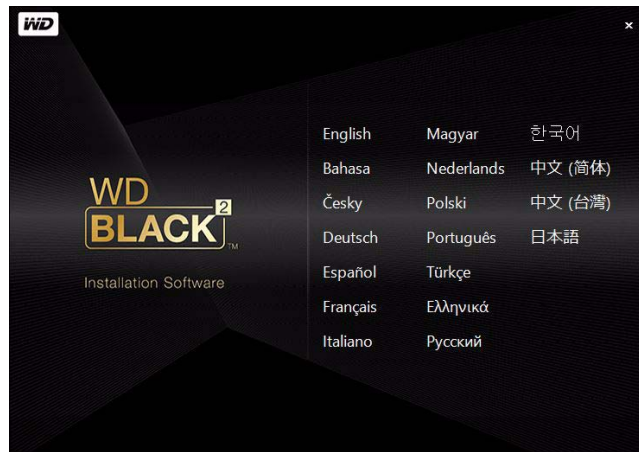
6

Software d'installazione di WD Black²

Il software d'installazione di WD Black² semplifica l'installazione del dual-drive. Il software è disponibile tramite la chiave USB inclusa con il dual-drive e può essere scaricata anche presso <http://products.wd.com/WDBlack2>.

Installazione dell'unità WD Black²

1. Eseguire il software d'installazione WD Black² dopo averlo scaricato utilizzando la chiave USB inclusa oppure da <http://products.wd.com/WDBlack2>.
2. La schermata di selezione della lingua viene visualizzata la prima volta che si esegue il programma. Per continuare fare clic sulla lingua preferita.



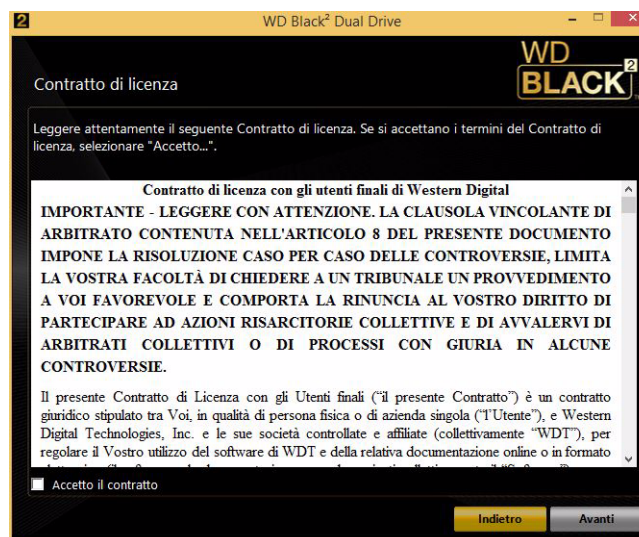
3. Viene visualizzata rapidamente la schermata iniziale.



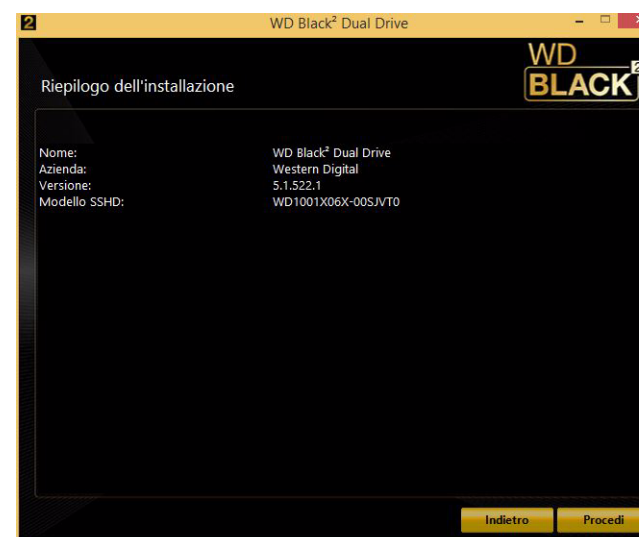
4. Fare clic su **Installa**.



5. Viene visualizzata la schermata con il contratto di licenza. Fare clic su **Accetto il contratto** se si accetta l'EULA e poi su **Avanti**.



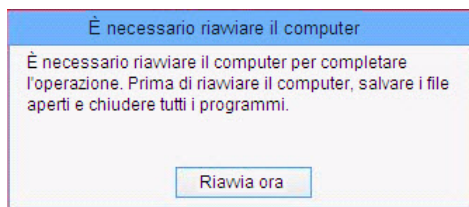
6. La schermata Riepilogo dell'installazione visualizza le informazioni sull'unità WD Black², inclusa la posizione dell'installazione. Fare clic su **Procedi**.



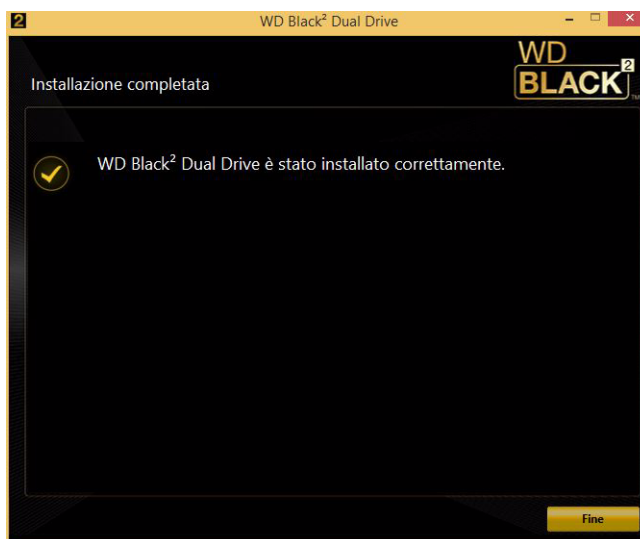
7. Viene visualizzata la schermata con l'avanzamento dell'installazione.



Nota: può essere visualizzata una finestra di dialogo che richiede di riavviare il computer, generata da Windows. In questo caso, assicurarsi di salvare i dati e chiudere eventuali programmi aperti, poi fare clic su **Riavvia ora**.

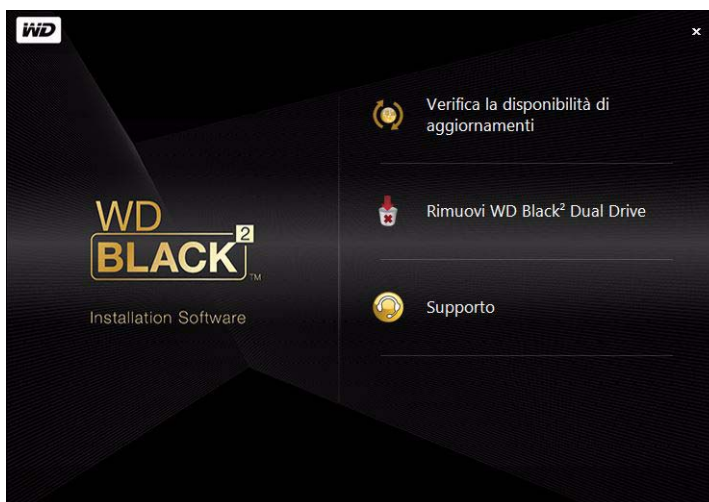


8. Viene visualizzata la schermata Installazione completata. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.



Utilizzo del software d'installazione di WD Black²

Completata l'installazione fisica dell'unità, avviare il software d'installazione di WD Black² per accedere alle seguenti funzioni:



- **Verifica la disponibilità di aggiornamenti** – Se si fa clic su questa opzione, viene controllata la disponibilità di un software più recente (si consiglia di eseguire sempre la versione più recente del software d'installazione).
- **Reinstalla WD Black² Dual Drive** – Se si fa clic su questa opzione, viene avviata la procedura di reinstallazione del dual-drive. Seguire le istruzioni in “Reinstallazione del dual-drive” a pagina 14.



.....

Nota: l'opzione di reinstallazione è disponibile soltanto dopo la prima installazione. Se il software d'installazione di WD Black² è stato rimosso manualmente ora si sta reinstallando l'unità, attenersi alle istruzioni riportate in “Installazione dell'unità WD Black²” a pagina 11.

- **Rimuovi WD Black² Dual Drive** – Se si fa clic su questa opzione, viene avviata la procedura di disinstallazione del dual-drive. Seguire le istruzioni in “Rimozione del dual-drive” a pagina 15.
- **Supporto** – Se si fa clic su questa opzione, si apre la pagina dell'assistenza tecnica di WD.

Verifica degli aggiornamenti

Si consiglia di utilizzare l'ultima versione del software d'installazione.

1. Fare clic su **Verifica la disponibilità di aggiornamenti** per verificare se è disponibile una versione più recente del software.
2. In caso positivo, fare clic su **Scarica e installa nuova versione**; altrimenti fare clic su **Continua**.

Reinstallazione del dual-drive

Questa procedura è utile per reimpostare le dimensioni delle partizioni del sistema operativo principale, senza perdere dati.

1. Occorre eliminare una quantità sufficiente di dati dalla partizione SSD in modo che lo spazio occupato sia meno di 100 GB. In questa maniera il processo di reinstallazione potrà ridurre le dimensioni della partizione in modo che coincida esattamente con la parte SSD del dual-drive.
2. Se la porzione HDD dell'unità contiene una partizione, i dati dovranno essere spostati in un'altra posizione e la partizione deve essere cancellata.
3. Eseguire il software d'installazione di WD Black².
4. Fare clic su **Reinstalla WD Black² Dual Drive**.
5. Fare clic su **Procedi** per continuare.
6. Viene visualizzata la schermata che segnala il completamento dell'installazione.

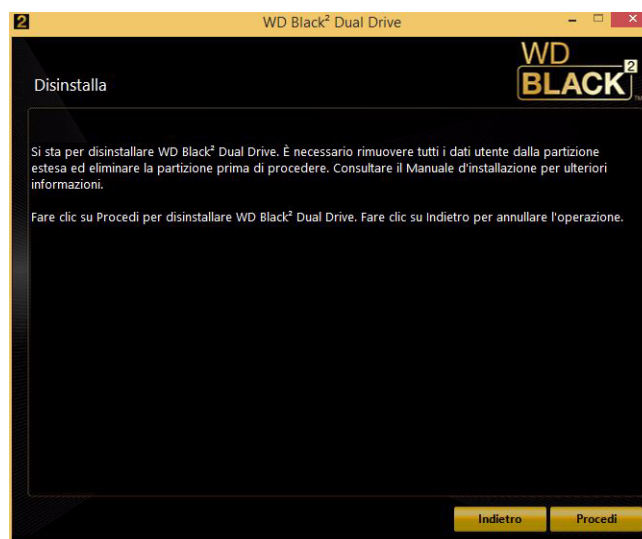
Rimozione del dual-drive

Per disinstallare correttamente il dual-drive, attenersi ai punti successivi.



ATTENZIONE: la rimozione del dual-drive determina la perdita dei dati presenti su di esso. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati su uno storage online oppure esterno.

1. Rimuovere i dati dalla porzione HDD del dual-drive.
2. Eliminare la partizione dell'HDD nella gestione dei dischi.
3. Avviare il software d'installazione di WD Black² e fare clic su **Rimuovi WD Black² Dual Drive**.
4. Fare clic su **Procedi** per continuare con la disinstallazione del dual-drive.



5. Viene visualizzata la schermata Disinstallazione in corso.
6. Viene visualizzata la schermata Disinstallazione completata. Fare clic su **Riavvia adesso** per completare la disinstallazione.



7

Appendice

Conformità alle normative

Informazioni su Federal Communications Commission (FCC) Classe B

Il funzionamento di questo dispositivo è soggetto alle due seguenti condizioni:

1. Questo dispositivo non deve generare interferenze nocive.
2. Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che potrebbero causare un funzionamento non desiderato.

Il presente apparecchio è stato collaudato e ritenuto conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B ai sensi delle normative FCC, parte 15. Detti limiti sono stati definiti per offrire adeguata protezione da eventuali interferenze nocive presso le installazioni domestiche. Il presente apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza e, se non installato e usato in conformità delle istruzioni del costruttore, può causare interferenze che disturbano le comunicazioni radiofoniche. Non si offrono, tuttavia, garanzie circa l'assenza di interferenze presso ogni specifica installazione. Qualora l'apparecchio generi interferenze che disturbano la ricezione di onde radio/televise (come può determinarsi spegnendo e accendendo l'apparecchio), si esorta l'adozione di una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio a una presa di un circuito diverso da quello cui è collegato il ricevitore.
- Richiedere l'assistenza del rivenditore al dettaglio o di un tecnico radio/televise esperto.

Qualsiasi cambiamento o modifica non approvata esplicitamente da WD può annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare questo apparecchio.

Dichiarazione ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Il presente apparecchio digitale di Classe B è conforme alle norme canadesi ICES-003.

Questo dispositivo è conforme alla classe B delle norme ICES-003 canadesi.

Il presente prodotto può essere collegato a un'alimentazione approvata, con doppio isolamento, o inserito direttamente in un alimentatore recante il marchio "Class 2".

Conformità per la sicurezza

Approvato per USA e Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1:
Sicurezza apparecchiature informatiche.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1,
UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformità CE (Unione Europea)

Il simbolo CE indica la conformità del sistema alle Direttive del consiglio dell'Unione europea, inclusa la direttiva EMC (2004/108/CE) e la Direttiva Bassa Tensione (2006/95/CE). Una “Dichiarazione di conformità” redatta in base alle direttive vigenti è disponibile presso Western Digital Europe.

TUV NORD CERT GmbH

IEC-950 (EN60950) Norma per la sicurezza delle apparecchiature IT, incluse le apparecchiature elettriche per utenza professionale. EN60065. Norma di sicurezza per apparecchi audio, video ed elettronici analoghi.

Compatibilità ambientale (Cina)

WD HDD 产品						
部件名称	有毒或危险物质和成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	聚溴联苯 (PBB)	聚溴联苯醚 (PBDE)
硬盘组件 (HDA)	○	○	○	○	○	○
磁头臂组件 (HSA)	○	○	○	○	○	○
基座马达组件 (MBA)	○	○	○	○	○	○
印刷电路组件 (PCA)*	x	○	○	○	○	○

* 印制电路组件包括所有印制电路板 (PCB) 及其各自的分立组件、集成电路和连接器的总体。

“○” 指示部件的（处于同质材料级别上）危险和有毒物质含量低于由 MCV 标准所定义的阈值。

“x” 指示部件的（处于同质材料级别上）危险和有毒物质含量高于由 MCV 标准所定义的阈值。
在显示 “x” 的所有情况下，WD 都使用一个允许的免除。

Accordo individuale vincolante di rinuncia all'arbitrato ed alle azioni legali collettive

IMPORTANTE - LEGGERE CON ATTENZIONE. L'ACQUISTO È SOGGETTO AI TERMINI DEL PRESENTE ACCORDO INDIVIDUALE VINCOLANTE DI RINUNCIA ALL'ARBITRATO ED ALLE AZIONI LEGALI COLLETTIVE (IL PRESENTE “ACCORDO”), E AD ALTRI TERMINI APPLICABILI A SPECIFICI PRODOTTI O SERVIZI. IL PRESENTE ACCORDO CONTIENE UNA CLAUSOLA VINCOLANTE DI ARBITRATO CHE IMPONE LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE SU BASE INDIVIDUALE, LIMITA LA POSSIBILITÀ DI RICORRERE A UN TRIBUNALE E PRIVA DEL DIRITTO DI PRENDERE PARTE AD AZIONI LEGALI COLLETTIVE, AD ARBITRATI COLLETTIVI OVVERO A UN PROCESSO CON GIURIA PER TALUNE CONTROVERSIE.

1. Controversie. I termini del presente Accordo si applicano a tutte le Controversie tra l'utente e Western Digital Technologies, Inc. e sue affiliate (collettivamente, “WDT”). Ai fini del presente Accordo e conformemente alle esclusioni di cui alla presente Sezione 1, con il termine “Controversia/e” s'intende qualsiasi contenzioso, azione ovvero altra contestazione tra l'utente e WDT che insorga in merito o in relazione a tutti i prodotti e servizi WDT inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prodotti hardware e software, il presente Accordo oppure altre transazioni che coinvolgono l'utente e WDT, in seguito a contratto, garanzia, strumentalizzazione, truffa, illeciti intenzionali, statuti, regolamenti, ordinanze o altro principio legale o ragionevole. Alle controversie sarà conferito il significato più ampio possibile secondo quanto previsto dalle norme di diritto. **L'UTENTE E WDT CONCORDANO CHE, SECONDO LA DEFINIZIONE DI CUI AL PRESENTE ACCORDO, NON COSTITUISCONO UNA “CONTROVERSIA” RICHIESTE O AZIONI RELATIVE ALLA TUTELA O VALIDITÀ DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DELL'UTENTE, DI WDT O DI UNO DEI SUOI LICENZIATARI, INCLUSE LE RIVENDICAZIONI DI (A) APPROPRIAZIONE INDEBITA DI SEGRETO COMMERCIALE, (B) VIOLAZIONE DI BREVETTO, (C) UTILIZZO SCORRETTO E VIOLAZIONE DI COPYRIGHT E (D) DILUIZIONE E VIOLAZIONE DEL MARCHIO COMMERCIALE.**

2. Arbitrato vincolante. L'utente e WDT concordano inoltre: (a) di rimettere a un arbitrato la risoluzione di tutte le Controversie tra le parti conformemente ai presenti provvedimenti; (b) che il presente Accordo formalizza una transazione in commercio interstatale e (c) che l'interpretazione e l'esecutività del presente Accordo sono disciplinati dal Federal Arbitration Act (9 U.S.C. §1, et seq.). Nonostante quanto precede, è ammesso il ricorso a un'azione individuale presso un tribunale per le controversie di modesta entità dello stato o del comune di residenza, se la causa ha i requisiti per essere dibattuta presso tale sede. **ARBITRATO SIGNIFICA CHE L'UTENTE RINUNCIA AL PROPRIO DIRITTO A RICORRERE A UN GIUDICE O UNA GIURIA IN UN PROCEDIMENTO DI CORTE; I SUOI MOTIVI DI RICORSO, INOLTRE, SONO LIMITATI.** L'arbitro può

riconoscere i medesimi danni che sarebbero riconosciuti da un tribunale nella giurisdizione corretta e può imporre un provvedimento ingiuntivo o di accertamento esclusivamente in favore della parte individuale che ha fatto ricorso in tribunale e solo nella misura necessaria alla riparazione in garanzia relativamente alla specifica richiesta della parte in causa. La decisione dell'arbitro è definitiva e sarà resa esecutiva presso qualsiasi tribunale con giurisdizione sulle parti.

3. Notifica della controversia. In caso di Controversia, l'utente o WDT dovranno prima inviare alla controparte un avviso, ovvero una dichiarazione scritta con nome, indirizzo e informazioni di contatto della parte sottoscrittente, i fatti che hanno determinato l'origine e la riparazione richiesta (la "Notifica della controversia"). La Notifica della controversia deve essere inviata a WDT al seguente indirizzo: Western Digital Technologies, Inc., ATTN: Legal Department, 3355 Michelson Drive, Suite 100, Irvine, CA 92612, U.S.A. (l'"Indirizzo di notifica di WDT"). La Notifica della controversia all'utente sarà inviata mediante raccomandata all'indirizzo più recente in archivio o, nei record sull'utente. Qualora WDT e l'utente non raggiungano un accordo per la risoluzione della Controversia entro sessanta (60) giorni dalla ricezione della Notifica della controversia, l'utente o WDT potranno avviare un'azione di arbitrato conformemente al presente Accordo. In seguito all'inoltro ed alla ricezione della Notifica della controversia, ciascuna delle parti s'impegna ad agire in buona fede per tentare di risolvere la Controversia prima dell'inizio dell'arbitraggio.

4. RINUNCIA ALLE AZIONI LEGALI COLLETTIVE ED AGLI ARBITRATI COLLETTIVI. L'UTENTE E WDT CONCORDANO CHE CIASCUNA PARTE PUÒ INTENTARE CAUSA ALL'ALTRA PARTE SOLO SU BASE INDIVIDUALE E NON IN VESTE DI RICORRENTE O QUERELANTE IN UN PROCEDIMENTO COLLETTIVO, INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO AZIONI COLLETTIVE STATALI O FEDERALI, ARBITRATI COLLETTIVI O AZIONI PRESENTATE A UN PROCURATORE GENERALE. CONFORMEMENTE ALLE PROCEDURE DI ARBITRATO DI CUI AL PRESENTE ACCORDO, UN ARBITRO NON COMBINERÀ NÈ CONSOLIDERÀ PIÙ RICHIESTE DI UNA PARTE SENZA CONSENSO SCRITTO DI TUTTE LA PARTI IN CAUSA IN UN PROCEDIMENTO DI ARBITRATO.

5. Procedimento arbitrale. Qualora una parte decida di promuovere un arbitrato, questo sarà disciplinato dal regolamento JAMS in vigore al momento dell'avvio dell'arbitrato (il "Regolamento JAMS"), disponibile presso www.jamsadr.com o chiamando il recapito 1-800-352-5267, e conformemente alle clausole del presente Accordo. In caso di conflitto tra il Regolamento JAMS e le disposizioni del presente Accordo, prevarranno queste ultime. L'utente può, nell'arbitrato, richiedere tutti i rimedi altrimenti disponibili secondo la normativa federale, statale o locale. Ogni controversia sarà risolta da un singolo arbitro neutrale ed entrambe le parti avranno ragionevoli opportunità di prendere parte alla selezione dell'arbitro. L'arbitro sarà vincolato ai termini del presente Accordo. Ad eccezione delle questioni inerenti l'esecutività del provvedimento arbitrale, ogni questione correlata al presente Accordo, incluso l'ambito dell'accordo e l'arbitrabilità di una Controversia, sarà rimessa alla decisione dell'arbitro. L'udienza può svolgersi telefonicamente. Le udienze che non vengono condotte telefonicamente saranno fissate presso una sede ragionevolmente accessibile dal luogo di residenza principale dell'utente oppure presso la Contea di Orange in California, a scelta dell'utente.

- a Avvio del procedimento arbitrale. Qualora l'utente o WDT decidano di risolvere una Controversia in arbitrato, si concorda la seguente procedura:
 - (i) Redazione di una domanda di arbitrato. La domanda deve includere una descrizione della Controversia e l'ammontare dei danni per cui si chiede il risarcimento. Una copia di una Domanda di arbitrato è disponibile presso www.jamsadr.com ("Domanda di arbitrato").
 - (ii) Trasmissione in triplice copia della Domanda di arbitrato e invio della stessa, unitamente alla tariffa di deposito prevista, a:

JAMS
500 North State College Blvd., Suite 600
Orange, CA 92868, U.S.A.
 - (iii) Trasmissione di una copia della Domanda di arbitrato alla controparte, allo stesso indirizzo cui è stata inviata la Notifica della controversia o come altrimenti concordato dalle parti.
- b Struttura delle udienze. Qualunque sia la struttura delle udienze, l'arbitro redigerà il lodo per iscritto, esponendo i punti essenziali e le conclusioni su cui si basa l'eventuale concessione di un risarcimento. Nel corso dell'arbitrato l'importo di eventuali offerte proposte da WDT o dall'utente non dovrà essere reso noto all'arbitro fin dopo che questi non specifichi l'eventuale importo cui l'utente o WDT hanno diritto. Durante l'arbitrato è consentito rivelare o scambiare informazioni non privilegiate relative alla Controversia.
- c Spese di arbitrato. WDT s'impegna a versare o (se applicabile) rimborsare all'utente tutte le spese di deposito, amministrazione e arbitrato a JAMS per eventuali arbitrati promossi (dall'utente o da WDT) conformemente ai provvedimenti del presente Accordo.
- d Risarcimento in favore dell'utente. Per le Controversie con richieste di risarcimento pari a 75.000 dollari o meno – esclusi costi e spese legali – qualora il lodo arbitrale sancisca un rimborso in favore dell'utente superiore all'ultimo ammontare eventualmente offerto per iscritto da WDT, per dirimere la Controversia WDT:
 - (i) Verserà all'utente 1.000 dollari ovvero l'importo del risarcimento a seconda della spesa più elevata;
 - (ii) Verserà all'utente un importo pari al doppio delle eventuali ragionevoli spese legali e (iii) Rimborserà all'utente eventuali ragionevoli spese (inclusi costi e spese per le perizie di esperti) incorse dall'avvocato per lo studio della controversia, la preparazione e l'assistenza in arbitrato. Ad eccezione di quanto concordato per iscritto tra l'utente e WDT, l'arbitro determinerà l'entità di spese, costi e tariffe dovuti da WDT secondo la presente Sezione 5(d).

- e Spese legali. WDT non chiederà le spese e i costi legali per arbitrati promossi in merito a una Controversia relativamente al presente Accordo. Il diritto dell'utente a spese e costi legali secondo la precedente Sezione 5(d) non limita i diritti dell'utente a spese e costi legali ai sensi della legge vigente; nonostante quanto precede, l'arbitro può non autorizzare il doppio risarcimento di spese e costi legali.
- f Esclusione. L'utente può decidere di non aderire alla clausola sulla procedura di arbitrato individuale vincolante e conclusiva ed alla clausola sulla rinuncia alle azioni legali collettive specificate nel presente Accordo, inviando una lettera all'indirizzo per le notifiche WDT entro trenta (30) giorni dalla sottoscrizione del presente Accordo (inclusi acquisto, download, installazione o altro utilizzo di prodotti e servizi WDT) in cui specifica (i) il proprio nome, (ii) l'indirizzo postale e (iii) la richiesta di essere escluso dal procedimento arbitrale individuale e vincolante e dalla rinuncia alle azioni legali collettive specificate nel presente Accordo. Qualora l'esclusione avvenga conformemente alla procedura sopra descritta, resteranno in vigore tutti gli altri termini contrattuali, inclusa la richiesta di trasmissione di una notifica nella fase preliminare di un'eventuale controversia.

6. Divisibilità. Qualora uno dei provvedimenti del presente Accordo risulti non applicabile, sarà stralciato mentre ne resteranno in vigore tutte le altre clausole. Quanto precede non si applica all'astensione da azioni legali collettive di cui alla Sezione 4. In caso di inapplicabilità della Sezione 4 il presente Accordo sarà ritenuto nullo e non valido.

Condizioni e limiti di garanzia

WD offre una garanzia limitata se il Prodotto WD ("Prodotto") è stato acquistato presso un distributore o un rivenditore autorizzato. I distributori possono vendere i Prodotti ai rivenditori che quindi potranno venderli agli utenti finali. Le informazioni sulla garanzia e su come ottenere assistenza sono riportate di seguito. Il servizio di assistenza in garanzia viene offerto esclusivamente se il Prodotto viene reso a un centro resi autorizzato nella regione (le regioni valide sono identificate come Canada, Stati Uniti, America latina, Europa, Medio Oriente, Africa, Asia Pacifico, India e Thailandia) in cui il Prodotto è stato inviato originariamente da WD; la presente condizione può comportare specifiche implicazioni per la garanzia.



Importante: se il Prodotto è stato inizialmente acquistato come componente integrato in un sistema da un produttore di sistemi, non è prevista alcuna garanzia limitata di WD. Per l'assistenza in garanzia, contattare il rivenditore oppure direttamente il produttore del sistema.

Informazioni sulla garanzia (tutte le regioni, tranne Australia/Nuova Zelanda)

Servizio di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. Se il prodotto necessita di manutenzione, contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato oppure visitare il sito web del Supporto Tecnico di WD all'indirizzo <http://support.wd.com> per informazioni su come ottenere assistenza o l'autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA). In caso di prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il prodotto sarà restituito all'utente a sue proprie spese. I resi autorizzati e imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito indicato sulla busta fornita per il reso. Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per stabilire con certezza il periodo di garanzia, verificare la scadenza della garanzia (è richiesto il numero di serie) all'indirizzo <http://support.wd.com>. WD respinge qualsiasi responsabilità in caso di perdita di dati a prescindere dalla causa, per il recupero di dati persi o per i dati contenuti in qualsiasi prodotto di cui entri in possesso.

Garanzia limitata

WD garantisce che il Prodotto, utilizzato normalmente, è privo di difetti nei materiali e nella manodopera per il periodo specificato di seguito e sarà pertanto conforme alle specifiche di WD. La durata della garanzia limitata varia in base al paese in cui si è acquistato il Prodotto. Il termine della garanzia limitata sarà pertanto di tre (5) anni nella regione dell'America Settentrionale, Centrale e Meridionale, tre (5) anni in Europa, Medio Oriente e Africa e tre (5) anni nella regione Asia Pacifico, tranne ove diversamente prescritto per legge. La garanzia limitata decorre dalla data di acquisto riportata sulla ricevuta di acquisto. WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzie estese. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD riceva il Prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione o cancellazione delle etichette e apertura e rimozione delle coperture esterne, tranne se il prodotto è elencato tra quelli ad intervento circoscritto da parte dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti riportate all'indirizzo <http://support.wd.com>), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD. Entro i limiti summenzionati, la garanzia unica ed esclusiva dell'utente sarà, durante il periodo di garanzia specificato dianzi e a discrezione della WD, la riparazione o la

sostituzione del Prodotto con un Prodotto equivalente o migliore. La presente garanzia WD si estende ai prodotti riparati o sostituiti per coprire il periodo della garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di un prodotto riparato o sostituito, a seconda della scadenza che sopraggiunge prima.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia concessa da WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. Le opzioni qui descritte sostituiscono a) tutte le eventuali altre opzioni e garanzie, esplicite, implicite o di legge, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo eventuali garanzie implicite di commerciabilità o idoneità a una speciale destinazione e b) eventuali obbligazioni e responsabilità per danni di WD incluso anche danni accidentali, indiretti o speciali o eventuali perdite finanziarie, di profitto o spese o ancora perdite di dati causate dall'acquisto o correlate ad esso, dall'uso o dalle prestazioni del prodotto, anche qualora WD fosse a conoscenza di tale eventualità. Le limitazioni di cui sopra non si applicano negli stati USA in cui non sono ammesse l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o indiretti. La presente garanzia pone in essere specifici diritti legali; l'utente, tuttavia, può godere di altri diritti, variabili in base allo stato di residenza.

Informazioni sulla garanzia (solo Australia/Nuova Zelanda)

Le presenti informazioni sulla garanzia sono riservate ai clienti che acquistano i prodotti in Australia e Nuova Zelanda.

Nulla di quanto esposto nella presente garanzia altera o esclude i diritti legali sanciti dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza o dalla legge neozelandese sulle garanzie dei beni di consumo. Questa garanzia identifica l'approccio preferito di WD per la risoluzione dei reclami in garanzia e definisce il metodo più veloce e semplice per le parti coinvolte.

Il Prodotto non è coperto da altre garanzie, esplicite o implicite per legge, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle di cui alla norma Sale of Goods Act. Coloro che hanno acquistato il Prodotto in Nuova Zelanda per usi professionali riconoscono e accettano la non applicabilità della legge neozelandese sulle garanzie dei beni di consumo.

In Australia, i nostri prodotti sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi del diritto australiano per la tutela dei consumatori. Gli acquirenti hanno diritto a una sostituzione o a un rimborso in caso di guasti gravi e a compensazione di eventuali altre perdite o altri danni ragionevolmente prevedibili. Hanno, altresì, diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto qualora questo risulti di qualità inaccettabile sebbene il guasto non sia annoverabile tra i guasti gravi. Per la definizione di guasto grave si rimanda al diritto australiano per la tutela dei consumatori.

Garanzia

WD garantisce che, se utilizzato normalmente, il Prodotto sarà privo di difetti di fabbricazione e materiali e sarà conforme alla specifica WD per il periodo riportato di seguito. In Australia e Nuova Zelanda la durata della garanzia è fissata su tre (3) anni, a meno che non sia prescritto altrimenti per legge. La garanzia decorre dalla data d'acquisto riportata sulla ricevuta d'acquisto registrata da un distributore o rivenditore autorizzati. La garanzia è soggetta all'esibizione della prova d'acquisto che indica la data di inizio della stessa. Il servizio di garanzia sarà disponibile esclusivamente per i Prodotti resi a un distributore autorizzato, rivenditore autorizzato o un centro resi regionale di WD dal quale il Prodotto è stato distribuito in origine. WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzie estese. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove determini che lo stesso (i) non sia stato acquistato presso un distributore o rivenditore autorizzati, (ii) non sia stato utilizzato conformemente alle specifiche e istruzioni di WD, (iii) non sia stato utilizzato per la funzione cui era destinato o (iv) sia stato rubato a danno di WD o ancora che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il Prodotto oppure c) sia attribuibile a uso improprio, errori di installazione, alterazioni (ivi comprese la rimozione o la cancellazione delle etichette e l'apertura o la rimozione delle coperture esterne, incluso il telaio di montaggio, a meno che la manutenzione del prodotto preveda l'intervento circoscritto dell'utente e la specifica modifica è tra quelle contemplate nelle istruzioni pertinenti, riportate all'indirizzo <http://support.wd.com>), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD.

I PRODOTTI SONO ARTICOLI COMPLESSI E FRAGILI, OCCASIONALMENTE SOGGETTI A GUASTI DOVUTI A (A) CAUSE ESTERNE, INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, MANOVRE ERRATE, ESPOSIZIONE A CALORE, FREDDO E UMIDITÀ E INTERRUZIONI DELL'ALIMENTAZIONE OPPURE (B) GUASTI INTERNI. I GUASTI POSSONO DETERMINARE LA PERDITA, IL DANNEGGIAMENTO, LA CANCELLAZIONE O L'ALTERAZIONE DEI DATI. L'UTENTE È RESPONSABILE DELLA PERDITA, DEL DANNEGGIAMENTO, DELLA CANCELLAZIONE O ALTERAZIONE DEI DATI A PRESCINDERE DALLA CAUSA, NONCHÈ DEL BACKUP E DELLA PROTEZIONE DEI DATI ONDE EVITARNE LA PERDITA, IL DANNEGGIAMENTO, LA CANCELLAZIONE O L'ALTERAZIONE. L'UTENTE S'IMPEGNA AD ESEGUIRE COSTANTEMENTE IL BACKUP DI TUTTI I DATI ARCHIVIATI SUL PRODOTTO E A COMPLETARE IL BACKUP PRIMA DI RICHIEDERE A WD QUALSIASI INTERVENTO GENERICO DI ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO GENERALE.

In Australia, se il Prodotto non è del tipo acquistato ordinariamente per usi o consumi personali, domestici o privati, e a condizione che ciò sia equo e ragionevole, la responsabilità di WD è limitata alla sostituzione del Prodotto o alla fornitura di un Prodotto equivalente o migliore.

La presente garanzia si estende ai Prodotti riparati o sostituiti per coprire il periodo della garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di un Prodotto riparato o sostituito, a seconda della scadenza più lunga. La presente garanzia limitata è la sola garanzia concessa dal produttore WD ed è applicabile esclusivamente ai Prodotti venduti come nuovi.

Richiesta di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. In caso di problemi, prima di restituire il Prodotto rivolgersi all'assistenza. Alla maggior parte delle domande rivolte all'assistenza tecnica si può avere risposta tramite la nostra Knowledge Base o inviando un'e-mail all'indirizzo dell'assistenza tecnica <http://support.wd.com>. Se la risposta non è disponibile o, se si preferisce, è possibile contattare WD al numero telefonico riportato davanti a questo documento.

Per sporgere un reclamo, occorre inizialmente contattare il rivenditore presso il quale si è acquistato in origine il Prodotto. Qualora sia impossibile contattare il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto, visitare il sito web del Supporto Tecnico all'indirizzo <http://support.wd.com> per informazioni su come ottenere assistenza o l'autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA). In caso di prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il prodotto sarà restituito all'utente a sue proprie spese. I resi autorizzati e imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito fornito con il numero RMA. Qualora in seguito alla ricezione di un reclamo conforme alla presente garanzia, WD o il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto originale del Prodotto stabiliscano la validità del reclamo, WD o il rivenditore, a loro discrezione, decideranno se procedere alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto con un Prodotto equivalente o migliore oppure se rimborsare il costo dello stesso. L'utente è responsabile delle spese associate ai reclami di cui alla presente garanzia. I vantaggi offerti dalla garanzia si sommano ad eventuali altri diritti e garanzie disciplinati dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza oppure dalla legge neozelandese sulle garanzie dei beni di consumo.

Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per stabilire con certezza il periodo di garanzia, verificare la scadenza della garanzia (è richiesto il numero di serie) all'indirizzo <http://support.wd.com>.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Tel.: 949-672-7000
e-mail: support@wd.com

Le informazioni fornite da WD sono accurate e affidabili. WD respinge, tuttavia, qualsiasi responsabilità per il loro utilizzo e/o se vengono utilizzate da terzi per l'eventuale violazione di brevetti o di altri diritti. Non si concedono licenze implicite né in base ad altri brevetti o diritti di WD. WD si riserva il diritto di modificare le specifiche in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

Western Digital, WD e il logo WD sono marchi registrati di Western Digital Technologies, Inc. negli Stati Uniti ed in altri Paesi. WD Black² è un marchio di Western Digital Technologies, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Nel testo possono essere menzionati altri marchi appartenenti ad altre aziende.

© 2013 Western Digital Technologies, Inc. Tutti i diritti riservati.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

2779-800000-F00 Nov 2013