



# BlackBerry Bold 9780 Smartphone

Versione: 6.0

## Manuale dell'utente



# Indice

<b>Guida rapida</b> .....	<b>9</b>
10 domande per cominciare.....	9
Individuazione di tasti importanti.....	12
Per iniziare a utilizzare il dispositivo.....	14
Informazioni sulla schermata iniziale.....	22
Personalizzazione del dispositivo.....	23
Domande in linea.....	29
<b>Tasti di scelta rapida</b> .....	<b>30</b>
Collegamenti di base di BlackBerry.....	30
Tasti di scelta rapida del telefono.....	30
Tasti di scelta rapida per i messaggi.....	31
Collegamenti di digitazione.....	32
Collegamenti di allegati e file.....	33
Tasti di scelta rapida per le applicazioni multimediali.....	34
Tasti di scelta rapida per il browser.....	35
Tasti di scelta rapida per il calendario.....	36
Tasti di scelta rapida per le ricerche.....	36
Risoluzione dei problemi relativi ai collegamenti.....	37
<b>Telefono</b> .....	<b>38</b>
Informazioni di base sul telefono.....	38
Chiamate di emergenza.....	40
Volume.....	41
Segreteria.....	42
Composizione rapida.....	43
Avvisi, trasferimenti e blocco chiamate.....	44
Numeri consentiti e chiamate rapide.....	46
Chiamate in conferenza.....	48
Registri delle chiamate.....	49
Numeri di telefono multipli.....	50
Opzioni dell'applicazione Telefono.....	51
Tasti di scelta rapida del telefono.....	53
Risoluzione dei problemi relativi al telefono.....	54
<b>Comandi vocali</b> .....	<b>57</b>
Esecuzione di un'azione mediante un comando vocale.....	57
Comandi vocali disponibili.....	57
Modifica della lingua dei comandi vocali.....	58
Per disattivare gli elenchi di scelte per i comandi vocali.....	58

Modifica delle opzioni per i prompt vocali.....	58
Ottimizzazione del riconoscimento vocale.....	59
Risoluzione dei problemi relativi alla composizione vocale.....	59
<b>Messaggi.....</b>	<b>60</b>
E-mail.....	60
Messaggi PIN.....	75
Messaggi di testo.....	79
Opzioni di protezione per i messaggi.....	87
Allegati.....	88
Messaggi protetti da S/MIME.....	90
Messaggi con crittografia nativa IBM Lotus Notes.....	91
PGP messaggi protetti.....	91
Tasti di scelta rapida per i messaggi.....	92
Collegamenti di allegati e file.....	93
Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi.....	94
<b>File.....</b>	<b>99</b>
Informazioni di base sui file.....	99
Gestione dei file e degli allegati.....	101
Collegamenti di allegati e file.....	104
Risoluzione dei problemi: Allegati.....	105
<b>Accesso media.....</b>	<b>106</b>
Musica.....	106
Podcast.....	109
Video.....	110
Videocamera.....	112
Fotocamera.....	113
Immagini.....	115
Note vocali.....	117
Suonerie.....	119
Memoria contenuto multimediale.....	120
Trasferimento e download di file multimediali.....	123
Formati file audio e video supportati.....	125
Tasti di scelta rapida per le applicazioni multimediali.....	125
Risoluzione dei problemi relativi ai file multimediali.....	127
<b>Suonerie, suoni e avvisi.....</b>	<b>130</b>
Informazioni su suonerie, suoni e avvisi.....	130
Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria.....	130
Aggiunta di un profilo personalizzato.....	130

Aggiunta di un avviso sul contatto.....	131
Disattivazione dell'audio del dispositivo.....	131
LED lampeggiante.....	131
Modifica delle opzioni di notifica della sveglia.....	132
Attivazione dei suoni eventi.....	132
Risoluzione dei problemi relativi a suonerie, suoni e avvisi.....	133
<b>Browser.....</b>	<b>134</b>
Informazioni di base sul browser.....	134
Segnalibri del browser.....	137
Feed RSS.....	138
Opzioni del browser.....	139
Protezione del browser.....	141
Push browser.....	143
Tasti di scelta rapida per il browser.....	144
Risoluzione dei problemi relativi al browser.....	145
<b>Calendario.....</b>	<b>146</b>
Informazioni di base sul calendario.....	146
Riunioni.....	148
Riunioni con chiamata in conferenza.....	150
Sincronizzazione calendario.....	151
Opzioni del calendario.....	153
Tasti di scelta rapida per il calendario.....	155
Risoluzione dei problemi relativi al calendario.....	155
<b>Contatti.....</b>	<b>157</b>
Informazioni di base sui contatti.....	157
Personalizzazione dei contatti.....	158
Sincronizzazione dei contatti.....	160
Liste di distribuzione personali.....	161
Elenchi contatti multipli.....	162
Opzioni elenco contatti.....	163
Risoluzione dei problemi relativi ai contatti.....	164
<b>Orologio.....</b>	<b>165</b>
Data e ora ottenute automaticamente dalla rete wireless.....	165
Impostazione di data e ora.....	165
Modifica degli elementi visualizzati sullo schermo durante la ricarica del dispositivo.....	165
Modifica dell'orologio.....	166
Visualizzazione di un secondo fuso orario sull'orologio.....	166
Attivazione della sveglia.....	166

Per disattivare la sveglia.....	166
Modifica delle opzioni di notifica della sveglia.....	167
Attivazione della modalità Comodino.....	167
Impostazione delle opzioni per la modalità Comodino.....	167
Utilizzo dell'opzione Cronometro.....	167
Uso del timer.....	168
Modifica delle opzioni di notifica del timer.....	168
Risoluzione dei problemi: Orologio.....	168
<b>Attività e promemoria.....</b>	<b>169</b>
Creazione di un'attività o di un memo.....	169
Invio di un'attività o di un memo.....	169
Modifica o eliminazione di un'attività o di un memo.....	169
Modifica dello stato di un'attività.....	169
Come nascondere le attività completate.....	170
Visualizzazione delle attività in un calendario.....	170
Sincronizzazione di attività e promemoria.....	170
Informazioni sulle categorie.....	172
Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo.....	172
Creazione di una categoria per contatti, attività o memo.....	172
Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi.....	173
<b>Digitazione.....</b>	<b>174</b>
Informazioni di base sulla digitazione.....	174
Metodi di immissione.....	174
Opzioni di digitazione.....	176
Controllo ortografico.....	177
Dizionario personalizzato.....	178
Glossario.....	179
Collegamenti di digitazione.....	180
Risoluzione dei problemi relativi alla digitazione.....	181
<b>Tastiera.....</b>	<b>182</b>
Modifica del layout di tastiera.....	182
Modifica della tastiera predefinita per l'orientamento in verticale.....	182
Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto.....	182
Modifica del simbolo di valuta predefinito.....	182
Impostazione della velocità del cursore.....	183
Per attivare i toni dei tasti.....	183
Impostazione della sensibilità del trackpad.....	183
Disattivazione dei suoni del trackpad.....	183
Risoluzione dei problemi relativi alla tastiera.....	184

<b>Lingua</b> .....	<b>185</b>
Informazioni sulle lingue di immissione.....	185
Modifica della lingua.....	185
Utilizzo di un collegamento per passare a un'altra lingua di digitazione.....	185
Per aggiungere una lingua di visualizzazione.....	185
Eliminare una lingua.....	186
Risoluzione dei problemi relativi alla lingua.....	186
<b>Visualizzazione dello schermo</b> .....	<b>187</b>
Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione.....	187
Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo.....	187
Modifica del carattere del display.....	187
Organizzazione delle applicazioni nella schermata iniziale.....	187
Aggiunta di un messaggio che viene visualizzato quando il dispositivo in uso è bloccato.....	188
Attivazione della notifica LED per la copertura wireless.....	189
Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo.....	189
Temì.....	189
Risoluzione dei problemi: visualizzazione.....	190
<b>Tecnologia GPS</b> .....	<b>191</b>
Informazioni sulla tecnologia GPS.....	191
Attivazione della tecnologia GPS.....	191
Impostazione del ricevitore GPS utilizzato per tracciare il movimento.....	191
Rilevamento della posizione GPS.....	192
Come impedire a terzi di rintracciare la propria posizione.....	192
Disattivazione del supporto posizione.....	192
Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia GPS.....	193
<b>Mappe</b> .....	<b>194</b>
Informazioni di base sulle mappe.....	194
Opzioni mappe.....	196
Collegamenti della mappa.....	197
Risoluzione dei problemi relativi alle mappe.....	197
<b>Applicazioni</b> .....	<b>199</b>
Informazioni sull'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente.....	199
Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione.....	199
Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background.....	199
Informazioni sulle applicazioni.....	200
Informazioni sulle applicazioni di social networking.....	200
Informazioni sulle applicazioni di messaggistica istantanea.....	201

Richiesta della password del dispositivo prima di aggiungere un'applicazione.....	201
Elimina un'applicazione.....	201
Visualizzazione delle proprietà di un'applicazione.....	202
Visualizzazione delle dimensioni di un database applicativo.....	202
Risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni.....	202
<b>BlackBerry Device Software.....</b>	<b>203</b>
Informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software.....	203
Aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless.....	203
Ripristino o eliminazione della versione precedente di BlackBerry Device Software.....	204
Aggiornamento di BlackBerry Device Software da un sito Web.....	204
Aggiornamento di BlackBerry Device Software mediante BlackBerry Desktop Software.....	205
Risoluzione dei problemi relativi a BlackBerry Device Software.....	205
<b>Gestione delle connessioni.....</b>	<b>206</b>
Gestione delle nozioni di base sulla connessione.....	206
Rete mobile.....	208
Tecnologia Wi-Fi.....	212
Tecnologia Bluetooth.....	217
<b>Alimentazione e batteria.....</b>	<b>225</b>
Spegnimento del dispositivo.....	225
Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo.....	225
Per reimpostare il dispositivo.....	225
Per controllare il livello di carica della batteria.....	225
Estensione della durata della batteria.....	225
<b>Memoria e schede di memoria.....</b>	<b>227</b>
Informazioni sulle schede di memoria.....	227
Schede di memoria supportate.....	227
Disattivazione del supporto della scheda di memoria.....	227
Riparazione dei file memorizzati sulla scheda di memoria o sul dispositivo.....	227
Informazioni sulla compressione.....	228
Informazioni sulla crittografia dei file.....	228
Attivazione della la crittografia.....	228
Procedura consigliata: gestione ottimizzata della memoria sul proprio dispositivo.....	229
Risoluzione dei problemi: memorizzazione e schede di memoria.....	229
<b>Cerca.....</b>	<b>230</b>
Ricerca di un oggetto.....	230
Impostazione dei tipi di elementi inclusi nelle ricerche.....	230
Ricerca dei messaggi.....	230

Criteri di ricerca dei messaggi.....	231
Gestione dei risultati della ricerca avanzata per i messaggi.....	231
Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web.....	232
Visualizzazione, modifica o eliminazione di una ricerca salvata.....	232
Ricerca di un contatto nella rubrica dell'organizzazione.....	232
Tasti di scelta rapida per le ricerche.....	233
<b>Scheda SIM.....</b>	<b>234</b>
Informazioni sulla rubrica telefonica della scheda SIM.....	234
Aggiunta di un contatto alla scheda SIM.....	234
Copia dei contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti.....	234
Copia di un contatto dall'elenco contatti alla scheda SIM.....	234
Modifica o eliminazione di un contatto dalla scheda SIM.....	235
Memorizzazione dei messaggi di testo sulla scheda SIM.....	235
Modifica del nome visualizzato per un numero di telefono.....	235
Informazioni sulla protezione della scheda SIM.....	236
Protezione della scheda SIM con un codice PIN.....	236
Per modificare il codice PIN della scheda SIM.....	236
<b>Protezione.....</b>	<b>237</b>
Informazioni di base sulla protezione.....	237
Gestione password.....	239
Crittografia.....	241
Pulitura memoria.....	243
Certificati.....	244
PGP.....	245
Server di certificazione.....	246
Archivio chiavi.....	246
Smart card.....	247
Impostazioni VPN.....	248
Verifica manuale del software di protezione.....	250
Controllo delle applicazioni di terzi.....	250
Risoluzione dei problemi relativi alla protezione.....	252
<b>Dati di configurazione e report diagnostici.....</b>	<b>254</b>
Accettazione, eliminazione o ripristino dei dati di configurazione.....	254
Esecuzione di un report diagnostico.....	254
Visualizzazione, invio o eliminazione di un report diagnostico.....	254
Per impostare un destinatario predefinito per i report diagnostici.....	255
Non è possibile eseguire o inviare un report diagnostico.....	255
Visualizzazione del numero di versione di BlackBerry Device Software sul dispositivo.....	255
Invio di un report di diagnostica Wi-Fi.....	255

Impostazione delle opzioni per i report di diagnostica Wi-Fi.....	256
<b>Sincronizzazione.....</b>	<b>257</b>
Informazioni sulla sincronizzazione.....	257
Risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless.....	257
Eliminazione dei messaggi e-mail sul dispositivo e nell'applicazione e-mail sul computer.....	258
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless.....	258
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione.....	258
Gestione della risoluzione dei conflitti e-mail.....	259
Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati.....	259
Informazioni su backup e ripristino dei dati del dispositivo.....	259
Svuotamento della cartella Posta eliminata del computer dal dispositivo.....	259
Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione.....	260
<b>Opzioni di accessibilità.....</b>	<b>262</b>
Informazioni sulle opzioni di accessibilità.....	262
Opzioni di accessibilità dello schermo.....	262
Opzioni di accessibilità audio e telefono.....	263
Opzioni di accessibilità di digitazione.....	265
<b>Calcolatrice.....</b>	<b>267</b>
Utilizzo della calcolatrice.....	267
Conversione di misure.....	267
<b>BrickBreaker.....</b>	<b>268</b>
Informazioni su BrickBreaker.....	268
Capsule BrickBreaker.....	268
Punteggio BrickBreaker.....	269
BrickBreaker: scopo del gioco.....	269
Regolare il volume.....	269
Impostazione della velocità della racchetta.....	270
<b>Gioco Word Mole.....</b>	<b>271</b>
Informazioni di base sul gioco Word Mole.....	271
Partite giocatore singolo.....	272
Partite multiplayer.....	273
Risoluzione dei problemi relativi a Word Mole.....	274
<b>Glossario.....</b>	<b>275</b>
<b>Note legali.....</b>	<b>280</b>

# Guida rapida

## 10 domande per cominciare

Gli utenti BlackBerry® hanno parlato! Di seguito vengono riportate le 10 principali informazioni che desiderano ottenere sull'utilizzo dei dispositivi.

### Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Modifica suoni** > **Suoni per il profilo selezionato** > **Suoneria**.
  - Fare clic su un tono.
  - Per utilizzare un tono memorizzato sul dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria, fare clic su **Seleziona Musica**. Trovare e fare clic su un file audio.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

### Impostazione di un indirizzo e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**.
2. Nella sezione **Configurazione**, fare clic sull'icona **Account e-mail**.
3. Per configurare l'account e-mail, seguire le schermate visualizzate. Quando l'indirizzo e-mail è impostato correttamente, si riceve un messaggio di conferma. Per visualizzare e gestire i messaggi e-mail, fare clic sull'icona dei **Messaggi** nella schermata iniziale.

**Nota:** In alcuni casi, potrebbero essere visualizzate le seguenti opzioni. Se così, selezionare una delle opzioni.

- **Account di posta Internet:** utilizzare questa opzione per associare il dispositivo BlackBerry® a uno o più account e-mail esistenti (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®) o per creare un nuovo indirizzo e-mail per il dispositivo.
- **Account aziendale:** se l'amministratore ha fornito una password di attivazione aziendale, utilizzare questa opzione per associare il dispositivo all'account e-mail aziendale, utilizzando BlackBerry® Enterprise Server.

Se si tenta di configurare un account e-mail Internet (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®) o un nuovo indirizzo e-mail per il dispositivo e non si vede questa opzione, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

### Informazioni sulle applicazioni

A seconda del provider di servizi wireless e della regione, l'utente può aggiungere o aggiornare applicazioni tramite lo storefront BlackBerry App World™, BlackBerry® Desktop Software o Application Center. È anche possibile scaricare applicazioni da una pagina Web (visitare il sito Web [mobile.blackberry.com](http://mobile.blackberry.com) dal dispositivo BlackBerry) o da un'applicazione offerta dal provider di servizi wireless.

Potrebbero essere applicati ulteriori termini e condizioni a software e servizi disponibili tramite lo storefront BlackBerry App World™, BlackBerry Desktop Software o l'Application Center. Quando si aggiunge o si utilizza un'applicazione sulla rete wireless, potrebbero essere applicati costi relativi al flusso di dati. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

### BlackBerry App World

Se sul dispositivo è installato BlackBerry App World, è possibile cercare e scaricare giochi, applicazioni di social networking, applicazioni per la valutazione della produttività personale e molto altro. Mediante un account PayPal® esistente, è possibile acquistare e scaricare elementi sul dispositivo tramite la rete wireless.

Per scaricare BlackBerry App World, visitare il sito Web [www.blackberryappworld.com](http://www.blackberryappworld.com).

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry App World, fare clic sull'icona **BlackBerry App World**. Premere il tasto  > **Guida**.

### BlackBerry Desktop Software

Se BlackBerry Desktop Software è installato sul computer, è possibile connettere il dispositivo al computer per aggiungere, aggiornare, rimuovere o ripristinare applicazioni. È inoltre possibile aggiungere al dispositivo le applicazioni scaricate sul computer, senza utilizzare la rete wireless.

Per scaricare BlackBerry Desktop Software, visitare il sito Web [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop).

Per ulteriori informazioni sulla gestione di applicazioni tramite BlackBerry Desktop Software, consultare la guida di BlackBerry Desktop Software.

### Application Center

Se Application Center è installato sul dispositivo, è possibile aggiungere, aggiornare o tornare alla versione precedente di un numero specifico di applicazioni che risiedono sul provider di servizi wireless. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

Per ulteriori informazioni sulla gestione di applicazioni tramite Application Center, fare clic sull'icona **Application Center**. Premere il tasto  > **Guida**.

## Per scaricare un tema

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo > Display**.
3. Premere il tasto  > **Scarica temi**.

## Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia > Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.
3. Premere il tasto  > **Imposta come sfondo**.

## Formati file audio e video supportati

Digitare	Formato file
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .mp3</li> <li>• .m4a</li> <li>• .wma</li> <li>• .wav</li> </ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .mp4</li> <li>• .mov</li> <li>• .3gp</li> <li>• .3gp2</li> <li>• .avi</li> <li>• .asf</li> <li>• .wmv</li> </ul>

## Trasferimento di un file dal computer al dispositivo utilizzando il dispositivo come un'unità di memoria USB

È necessario utilizzare il BlackBerry® Desktop Software per gestire e conservare le informazioni o la crittografia associate ai file multimediali quando si trasferiscono dei file tra il dispositivo BlackBerry e il computer.

1. Collegare il dispositivo al computer utilizzando un cavo USB.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si desidera trasferire la maggior parte dei tipi di file, selezionare l'opzione USB nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
  - Se si desidera trasferire i file multimediali protetti con DRM, selezionare l'opzione di trasferimento dei file multimediali nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
3. Se necessario, digitare una password. Il dispositivo viene visualizzato come un'unità sul computer.
4. Trascinare un file dal computer su una cartella del dispositivo.

Per visualizzare il file trasferito sul dispositivo, scollegarlo dal computer e individuare il file.

### Informazioni correlate

[Trasferimento dei file multimediali dal computer al dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software, 124](#)

## Apertura, chiusura o spostamento da una scheda all'altra

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aprire una nuova scheda, nel browser, premere il tasto  > **Schede**. Fare clic sull'icona **Nuova scheda**.

- Per aprire una nuova scheda per un collegamento a una pagina Web, evidenziare il collegamento. Premere il tasto  > **Apri collegamento in una nuova scheda.**
- Per spostarsi da una scheda all'altra nel browser, premere il tasto  > **Schede.** Fare clic su una scheda.
- Per chiudere una scheda nel browser, premere il tasto  > **Schede.** Evidenziare una scheda. Fare clic su **Chiudi.**

## Risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless

È possibile impostare l'opzione Risoluzione conflitti wireless per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi.**
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail.**
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Risoluzione conflitti wireless.**
5. Premere il tasto  > **Salva.**

Se il dispositivo è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

## Aggiunta di una firma ai propri messaggi e-mail aziendali

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi.**
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail.**
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Usa firma automatica.**
5. Nel campo visualizzato, digitare una firma.
6. Premere il tasto  > **Salva.**

La firma viene aggiunta ai messaggi e-mail dopo l'invio.

## Individuazione di tasti importanti

È importante conoscere la funzione dei tasti e imparare a spostarsi all'interno dello schermo sul dispositivo BlackBerry®.

## Informazioni sui tasti Menu e ESC

Il tasto Menu del dispositivo BlackBerry® fornisce un elenco ricco di azioni disponibili per un'applicazione. Il tasto Menu ed il tasto ESC consentono di passare da una schermata e da un'applicazione all'altra in modo rapido e semplice.

Chiave	Azioni
Tasto Menu 	<ul style="list-style-type: none"> <li>sulla schermata iniziale o in un'applicazione, premere per aprire il menu</li> <li>sulla schermata iniziale o in un'applicazione, tenere premuto per passare da un'applicazione all'altra</li> <li>in un menu, selezionare una voce di menu evidenziata</li> </ul>
Tasto ESC 	<ul style="list-style-type: none"> <li>premere per tornare alla schermata precedente</li> <li>premere per chiudere un menu</li> </ul>

## Informazioni sull'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente

Il dispositivo BlackBerry® supporta l'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente. Durante una chiamata, ad esempio, l'utente potrebbe desiderare di aprire l'applicazione Calendario per visualizzare gli appuntamenti o passare all'applicazione Contatti per cercare un contatto. Durante la riproduzione di una canzone, l'utente potrebbe desiderare di passare all'applicazione Messaggi per rispondere ad un messaggio.

Sono disponibili anche tasti di scelta rapida per la maggior parte delle applicazioni per aiutare l'utente a svolgere attività comuni rapidamente.

**Nota:** Quante più applicazioni si utilizzano, tanta più memoria e batteria utilizzerà il dispositivo. Per migliorare le prestazioni del dispositivo, cercare di chiudere le applicazioni una volta finito di utilizzarle.

### Informazioni correlate

[Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione, 199](#)

[Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background, 199](#)

## Navigazione nello schermo con il trackpad

- Per spostare il cursore in tutte le direzioni ed evidenziare elementi, far scorrere il dito sul trackpad.
- Per selezionare un elemento, selezionare un campo o una casella di controllo o aprire un collegamento, evidenziare l'elemento. Fare clic (premere) sul trackpad.

## Selezione di comandi tramite menu a comparsa

I menu a comparsa sono disponibili nella maggior parte delle applicazioni e vengono visualizzati al centro della schermata. Ad esempio, è possibile utilizzare il menu a scomparsa quando si visualizza un messaggio per archiviare, inoltrare o rispondere al messaggio.

- Per aprire un menu a comparsa, fare clic e tenere premuto un elemento sullo schermo.
- Per selezionare un comando, fare clic sull'icona.
- Per visualizzare gli altri comandi, fare clic sull'icona **Menu completo**.

## Per iniziare a utilizzare il dispositivo

### Applicazione di installazione

L'applicazione di installazione fornisce informazioni relative alla navigazione e alla digitazione, alla modifica delle opzioni per personalizzare il dispositivo BlackBerry® e alla configurazione di connessioni di rete, come le connessioni Wi-Fi® e Bluetooth®. È inoltre possibile configurare indirizzi e-mail e account di social networking. L'applicazione di installazione sarà visualizzata automaticamente alla prima accensione del dispositivo.

1. In caso contrario, fare clic sull'icona **Configurazione** nella schermata iniziale o in una cartella.
2. Fare clic su una sezione per modificare opzioni o completare una breve serie di richieste che consentono di impostarle.

### Attivazione o disattivazione di una connessione di rete

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare le connessioni di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* opuscolo per il dispositivo BlackBerry®.

Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.

- Per attivare una connessione di rete, selezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per disattivare una connessione di rete, deselezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per attivare le connessioni di rete precedentemente in funzione, fare clic su **Ripristina connessioni**.

### Per individuare il proprio numero di telefono

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare il proprio numero di telefono attivo, nella schermata iniziale premere il tasto . Il numero di telefono viene visualizzato nella parte superiore della schermata.
- Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry®, per visualizzare un elenco dei propri numeri di telefono, nella schermata iniziale premere il tasto . Fare clic sul numero di telefono visualizzato nella parte superiore della schermata. Se il piano di servizi wireless supporta i messaggi di testo, il primo numero di telefono dell'elenco sarà il numero utilizzato per inviare e ricevere i messaggi di testo.

#### Informazioni correlate

[Informazioni su più numeri di telefono, 50](#)

### Impostazione di un indirizzo e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**.
2. Nella sezione **Configurazione**, fare clic sull'icona **Account e-mail**.
3. Per configurare l'account e-mail, seguire le schermate visualizzate. Quando l'indirizzo e-mail è impostato correttamente, si riceve un messaggio di conferma. Per visualizzare e gestire i messaggi e-mail, fare clic sull'icona dei **Messaggi** nella schermata iniziale.

**Nota:** In alcuni casi, potrebbero essere visualizzate le seguenti opzioni. Se così, selezionare una delle opzioni.

- **Account di posta Internet:** utilizzare questa opzione per associare il dispositivo BlackBerry® a uno o più account e-mail esistenti (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®) o per creare un nuovo indirizzo e-mail per il dispositivo.
- **Account aziendale:** se l'amministratore ha fornito una password di attivazione aziendale, utilizzare questa opzione per associare il dispositivo all'account e-mail aziendale, utilizzando BlackBerry® Enterprise Server.

Se si tenta di configurare un account e-mail Internet (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®) o un nuovo indirizzo e-mail per il dispositivo e non si vede questa opzione, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

## Disponibilità delle funzioni

Le seguenti voci interessano la disponibilità delle funzioni sul dispositivo BlackBerry®. Le funzioni descritte rappresentano solo un esempio e non includono tutte le funzioni disponibili sul dispositivo.

### Modello dispositivo

La disponibilità di funzioni quali il ricevitore GPS interno, la funzionalità di connessione Wi-Fi®, la fotocamera e la videocamera dipende dal modello del dispositivo. Per individuare le descrizioni delle funzioni per un modello specifico, visitare il sito [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Piano dei servizi wireless

Per utilizzare l'applicazione Telefono e inviare e ricevere messaggi di testo, è necessario l'uso di un piano dei servizi wireless con telefono o voce.

Per utilizzare il servizio browser e le applicazioni di messaggistica istantanea e per inviare e ricevere messaggi e-mail e PIN, è necessario l'uso di un piano di servizi wireless con dati.

Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

### BlackBerry Internet Service e BlackBerry Enterprise Server

Una volta ottenuto un piano dati, è necessario impostare l'indirizzo e-mail o l'account di messaggistica istantanea di terzi per inviare e ricevere messaggi e-mail, utilizzare applicazioni di messaggistica istantanea di terzi e utilizzare determinate opzioni del browser.

Nel caso di un utente singolo, quando si imposta l'account di messaggistica istantanea o dell'indirizzo e-mail, tale account viene associato al BlackBerry® Internet Service.

Nel caso di un utente aziendale, l'account e-mail viene impostato dall'amministratore ed è associato ad BlackBerry® Enterprise Server. L'amministratore può impostare opzioni che determinano le funzioni e le impostazioni disponibili sul dispositivo. Per visualizzare i criteri IT impostati dall'amministratore, fare clic su **Protezione > Informazioni stato protezione > Visualizzazione criterio IT**.

### Provider di servizi wireless

Le funzioni quali messaggi MMS, servizi basati sulla posizione e alcune funzioni del telefono dipendono dalle offerte del provider di servizi wireless. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

### Rete wireless

La rete wireless alla quale è connesso il dispositivo può influenzare la disponibilità di alcune funzioni. A seconda del provider di servizi wireless e delle opzioni di roaming disponibili, è possibile utilizzare diverse reti wireless. Alcune reti wireless non supportano le funzioni quali blocco di chiamata, trasferimento di chiamata o trasmissione Cell Broadcast. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

### Informazioni correlate

[Reti wireless al quale il dispositivo può connettersi, 206](#)

[BlackBerry Device Software, 203](#)

[Ulteriori informazioni, 18](#)

## Sincronizzazione wireless

### Risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless

È possibile impostare l'opzione Risoluzione conflitti wireless per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Risoluzione conflitti wireless**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

Se il dispositivo è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

### Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nell'applicazione Contatti, l'applicazione Calendario, l'applicazione Attività o Blocco note, premere il  > **Opzioni**.
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

## Orologio e fuso orario

### Impostazione di data e ora

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Imposta ora**.
3. Modificare il campo **Imposta ora** su **Manuale**.
4. Fare clic sul campo **Ora**.
5. Far scorrere il dito sul trackpad per selezionare un orario.

6. Fare clic sul trackpad.
7. Fare clic sul campo **Data**.
8. Far scorrere il dito sul trackpad per selezionare una data.
9. Fare clic sul trackpad.
10. Premere il tasto  > **Salva**.

## Data e ora ottenute automaticamente dalla rete wireless

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso alla rete wireless.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Imposta ora**.
3. Modificare il campo **Imposta ora** su **Automatico**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per attivare una richiesta quando il dispositivo rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Richiesto**.
  - Per aggiornare automaticamente l'orario quando il dispositivo rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Attivato**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Per connettersi a una rete Wi-Fi

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione Wi-Fi**.
3. Se si desidera stabilire una connessione a un hotspot pubblico o a una rete Wi-Fi® che non richiede l'autenticazione, selezionare la casella di controllo **Mostra solo reti aperte**.
4. Fare clic sulla rete Wi-Fi con la quale si desidera stabilire una connessione.
5. Se la rete Wi-Fi richiede l'autenticazione, digitare la password per la rete.

Il nome della rete Wi-Fi viene visualizzato in alto nella schermata iniziale.

## Opzioni della tecnologia Bluetooth®

### Attivazione della tecnologia Bluetooth®

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Selezionare la casella di controllo **Bluetooth**.

Per disattivare la tecnologia Bluetooth®, deselezionare la casella di controllo **Bluetooth**.

### Accoppiamento con un dispositivo abilitato Bluetooth®

Prima di connettere un dispositivo BlackBerry® a un dispositivo Bluetooth®, è necessario accoppiarli. Per ulteriori informazioni sulle modalità di preparazione del dispositivo Bluetooth® per l'accoppiamento, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth®.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Fare clic su **Aggiungi nuovo dispositivo**.
4. Fare clic su **Cerca**.
5. Fare clic su un dispositivo compatibile con Bluetooth®.
6. Se necessario, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il dispositivo Bluetooth® non dispone di una tastiera (ad esempio, un auricolare wireless), sul dispositivo BlackBerry®, digitare la chiave di accesso di accoppiamento visualizzata sul dispositivo Bluetooth® o contenuta nella relativa Bluetooth® documentazione. La chiave di accesso in genere è un codice numerico o alfanumerico.
  - Se il dispositivo Bluetooth® dispone di una tastiera (ad esempio, un computer portatile), digitare una propria chiave di accesso per l'accoppiamento in entrambi i dispositivi.

### Informazioni correlate

[Attivazione della tecnologia Bluetooth®, 17](#)

## Modifica del carattere del display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo > Display**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica della lingua

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Lingua**.
  - Per cambiare la lingua di visualizzazione, modificare il campo **Lingua di visualizzazione**.
  - Per cambiare la lingua di digitazione, modificare il campo **Lingua di digitazione**.
  - Per cambiare la lingua per i comandi vocali, modificare il campo **Composizione vocale**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Ulteriori informazioni

- **Guida nel dispositivo:** consente di trovare istruzioni dettagliate nel manuale dell'utente per il dispositivo BlackBerry®. Fare clic su **Guida** nella schermata iniziale o nel menu di un'applicazione.
- [www.discoverblackberry.com](http://www.discoverblackberry.com): consente di trovare software, applicazioni e accessori per il dispositivo.
- **Sito Web del provider di servizi wireless:** consente di trovare informazioni relative alla propria rete wireless o al piano di servizi wireless.
- [www.blackberry.com/go/declarationofconformity](http://www.blackberry.com/go/declarationofconformity): consente di visualizzare la Dichiarazione di Conformità conforme alla Direttiva 1999/5/EC (HG nr.88/2003).

## Risoluzione dei problemi: informazioni di base

### Impossibile effettuare o ricevere chiamate

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il piano di servizi wireless includa i servizi telefono o voce.
- Se non si è in grado di effettuare chiamate e la modalità solo numeri consentiti è attivata, verificare che il numero di telefono del contatto sia visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti oppure disattivare la modalità solo numeri consentiti.
- Nel caso in cui ci si trovi all'estero e le opzioni di chiamata rapida non siano state modificate, comporre il numero di telefono completo, includendo l'indicativo del paese e il prefisso interurbano del contatto.
- Se non si è in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco di chiamata o il trasferimento di chiamata.
- Il dispositivo o la scheda SIM potrebbero supportare più numeri di telefono, anche se l'utente dispone di un solo numero. Verificare che il numero di telefono sia impostato come numero attivo.
- Se al dispositivo sono associati più numeri di telefono, verificare che il numero che si desidera utilizzare per l'invio e la ricezione di chiamate sia impostato come numero di telefono attivo.

### Informazioni correlate

[Numeri consentiti e chiamate rapide, 46](#)

[Avvisi, trasferimenti e blocco chiamate, 44](#)

[Attivazione del numero di telefono attivo, 51](#)

### Non si ricevono messaggi

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, si riceveranno i messaggi quando si torna in una zona di copertura.
- Se è stato creato un indirizzo e-mail o è stato aggiunto un indirizzo esistente al dispositivo utilizzando la schermata Configurazione e-mail nell'applicazione di installazione, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry® Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (la ricezione dovrebbe avvenire entro pochi minuti), nell'applicazione di installazione, aprire la schermata di configurazione e-mail per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non è stato ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Opzioni avanzate > HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto  > **Registra adesso**.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi e-mail, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi e-mail e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi e-mail, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi e-mail.
- Se si dispone di un dispositivo Wi-Fi® e il dispositivo utilizza un token software per connettersi ad una rete Wi-Fi o per accedere ad una VPN, riavviare il dispositivo e connettersi nuovamente alla rete Wi-Fi o accedere alla VPN.
- Verificare che sul dispositivo non ci siano filtri che bloccano i messaggi. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

### Informazioni correlate

[Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming, 209](#)

[Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 14](#)

[Indicatori della copertura wireless, 206](#)

[Modifica, assegnazione di priorità o eliminazione di un filtro dei messaggi e-mail, 73](#)

[Inoltro dei messaggi da una specifica cartella di messaggi e-mail al dispositivo, 67](#)

## Impossibile ricevere messaggi di testo

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, la ricezione dei messaggi dovrebbe riprendere quando si torna in una zona di copertura wireless.

## Impossibile salvare i file multimediali

Nella memoria o nella scheda di memoria del dispositivo BlackBerry® potrebbe non essere disponibile spazio sufficiente per la memorizzazione di file multimediali.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si sta cercando di salvare un file multimediale nella memoria del dispositivo, eliminare dal dispositivo i dati o i messaggi meno recenti.
- Se si tenta di salvare un file multimediale sulla scheda di memoria, eliminare i file multimediali meno recenti.
- Nelle opzioni della fotocamera, verificare che il campo **Dimensioni immagine** non sia impostato su **Grande**. Le immagini di grandi dimensioni utilizzano una quantità maggiore di memoria rispetto alle immagini di dimensioni inferiori.

### Informazioni correlate

[Eliminazione di messaggi, 64](#)

[Spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file, 101](#)

## La batteria non viene caricata

A seconda di come si carica il proprio dispositivo BlackBerry®, provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente al proprio dispositivo e a una porta USB.
- Provare a collegare il proprio dispositivo a un'altra porta USB sul computer in uso, a una porta USB su un altro computer, a un hub USB o utilizzare un caricabatteria da viaggio.
- Verificare che i driver USB del dispositivo BlackBerry siano installati nel computer. Quando si installa BlackBerry® Desktop Software dal CD fornito con il dispositivo, i driver USB corretti dovrebbero essere installati. È anche possibile scaricare la versione più recente di BlackBerry Desktop Software da [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com).
- Verificare che il computer non si trovi nelle modalità Standby o Sospensione.
- Alcune hub USB potrebbero non fornire sufficiente potenza. Collegare l'hub a una presa di corrente (se disponibile) e ricollegare il proprio dispositivo.

## Mancata risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la risoluzione dei conflitti e-mail wireless sia attivata.

- Risolvere manualmente i conflitti e-mail. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**. Premere il tasto  > **Risolvi conflitti ora**.

## I dati dell'agenda elettronica non vengono sincronizzati sulla rete wireless

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la sincronizzazione dati wireless sia attivata nell'applicazione Contatti, nell'applicazione Calendario, nell'applicazione Attività e in Blocco note.
- Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Manager per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Manager.

## L'ora riportata sul dispositivo non è esatta

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Imposta ora**.
3. Provare a eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Se il campo Imposta ora è impostato su Automatico, premere il tasto  > **Aggiorna ora**.
  - Se ci si trova in zone con un fuso orario diverso, impostare il campo **Fuso orario** in modo da visualizzare il fuso orario corretto.
  - Se ci si trova in una zona con ora legale oppure in una zona con fuso orario diverso, è necessario aggiornare i dati del fuso orario sul dispositivo BlackBerry®. Per aggiornare i dati di fuso orario, premere il tasto  > **Ottieni aggiornamenti fuso orario**. Affinché questa funzionalità sia supportata, il piano di servizi wireless dell'utente deve includere servizi dati (quali il servizio di messaggi e-mail o il servizio browser). Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, potrebbe non essere possibile eseguire l'aggiornamento dei dati di fuso orario. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

## Non è possibile connettersi a una rete Wi-Fi

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry®, la funzione Wi-Fi® potrebbe non essere supportata.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete Wi-Fi.
- Assicurarsi che il dispositivo si trovi in una zona di copertura Wi-Fi.
- Se la rete Wi-Fi non è visualizzata nell'applicazione Configurazione Wi-Fi, la rete potrebbe essere nascosta. Se si conosce il nome della rete, connettersi alla rete Wi-Fi manualmente.
- Nell'applicazione Configurazione Wi-Fi, verificare che le opzioni per la rete Wi-Fi siano corrette.
- Se le reti Wi-Fi sono state selezionate manualmente, passare a un'altra rete Wi-Fi o impostare sul dispositivo BlackBerry la ricerca delle reti Wi-Fi disponibili.
- Se il provider di servizi wireless supporta la connessione UMA, verificare che la connessione preferita non sia impostata su Solo rete mobile.
- Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, il dispositivo potrebbe non consentire la connessione a determinati punti di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se si utilizza il metodo Configurazione pulsante di invio, verificare che il punto di accesso disponga di Wi-Fi Protected Setup™ e che sia stato configurato per inviare il relativo profilo. Verificare che un altro dispositivo non stia tentando di connettersi contemporaneamente e che, all'interno della zona di copertura, non ci sia più di un punto di accesso in questa modalità.

- Se si utilizza PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS o EAP-SIM per collegarsi a una rete Wi-Fi, verificare di aver installato il certificato di origine per il server dell'autorità di certificazione che ha creato il certificato per il server di autenticazione.
- Se si utilizza EAP-TLS per collegarsi a una rete Wi-Fi, verificare di aver aggiunto il certificato di autenticazione al dispositivo.

### Informazioni correlate

[Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 14](#)

[Per connettersi a una rete Wi-Fi, 17](#)

[Connessione manuale a una rete Wi-Fi, 213](#)

## Non è possibile accoppiare un dispositivo Bluetooth®

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia compatibile con il dispositivo Bluetooth®. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth®.
- Se non si conosce la chiave di accesso del dispositivo Bluetooth®, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth®.
- Se il dispositivo BlackBerry non rileva il dispositivo Bluetooth® che si desidera associare, rendere il dispositivo BlackBerry rilevabile per un breve periodo di tempo. Molti kit per auto devono individuare il dispositivo BlackBerry e non BlackBerry viceversa. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**. Fare clic su **Aggiungi nuovo dispositivo**. Fare clic su **Ascolta**. I dispositivi Bluetooth® sono in grado di eseguire il rilevamento del dispositivo BlackBerry per due minuti.
- Disattivare la crittografia per le connessioni Bluetooth® tra il dispositivo BlackBerry e il dispositivo Bluetooth®. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**. Evidenziare un dispositivo abilitato Bluetooth®. Premere il tasto  > **Proprietà dispositivo**. Deselezionare la casella di controllo **Crittografia**. Premere il tasto  > **Salva**.

## Informazioni sulla schermata iniziale

Consente di modificare il tema, lo sfondo e ordinare le cartelle.

### Per passare da un tema all'altro

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo > Display**.
3. Nella sezione **Tema**, fare clic su un tema.
4. Fare clic su **Attiva**.

Per eliminare un tema, fare clic sul tema. Fare clic su **Elimina**.

### Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.

3. Premere il tasto  > **Imposta come sfondo**.

## Aggiunta, modifica o eliminazione di una cartella nella schermata iniziale

Nella schermata iniziale, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aggiungere una cartella, premere il tasto  > **Aggiungi cartella**. Digitare il nome della cartella. Per cambiare lo stile dell'icona della cartella, fare clic sull'icona. Fare clic su uno stile icona. Fare clic su **Aggiungi**.
- Per modificare una cartella, evidenziare una cartella. Premere il tasto  > **Modifica cartella**. Modificare il nome della cartella o cambiare lo stile dell'icona. Fare clic su **Salva**.
- Per eliminare una cartella, evidenziare una cartella. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Trovare o nascondere un'icona dell'applicazione

In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile nascondere alcune icone delle applicazioni.

Sulla schermata iniziale o in una cartella, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni, premere il tasto  > **Tutto**.
- Per nascondere un'icona dell'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto  > **Nascondi**.
- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni nascoste, premere il tasto  > **Mostra tutto**.
- Per visualizzare nuovamente un'icona dell'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto  > **Nascondi**. Accanto al campo Nascondi, non deve essere presente alcun segno di spunta.

## Modifica delle azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale

A seconda della lingua di digitazione, potrebbe non essere possibile utilizzare i tasti di scelta rapida per aprire le applicazioni.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto  > **Opzioni**.
  - Per eseguire una ricerca sul dispositivo BlackBerry® o in Internet quando si digita nella schermata iniziale, impostare il campo **Avvia tramite digitazione** su **Ricerca universale**.
  - Per aprire le applicazioni tramite i tasti di scelta rapida, impostare il campo **Avvia tramite digitazione** su **Collegamenti applicazione**.
2. Premere il tasto  > **Salva**.

## Personalizzazione del dispositivo

Personalizzare il dispositivo BlackBerry® impostando le opzioni preferite e aggiungendo le informazioni personali.

## Arresto e blocco automatici

### Impostazione di una password del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Password**.
3. Selezionare la casella di controllo **Password**.
4. Fare clic su **Imposta password**.
5. Digitare una password.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

Per disattivare la password del dispositivo BlackBerry®, deselezionare la casella di controllo **Password**.

### Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Accensione/Spegnimento autom.**
3. Selezionare la casella di controllo **Giorno feriale**.
4. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento del dispositivo BlackBerry® durante i giorni feriali.
5. Selezionare la casella di controllo **Fine settimana**.
6. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento durante i fine settimana.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

## Navigazione e digitazione

### Modifica del carattere del display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo > Display**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Modifica della lingua

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Lingua**.
  - Per cambiare la lingua di visualizzazione, modificare il campo **Lingua di visualizzazione**.
  - Per cambiare la lingua di digitazione, modificare il campo **Lingua di digitazione**.
  - Per cambiare la lingua per i comandi vocali, modificare il campo **Composizione vocale**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Impostazione della velocità del cursore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Tastiera**.
3. Modificare il campo **Velocità di digitazione**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Impostazione della sensibilità del trackpad

È possibile impostare la modalità di risposta al tocco del trackpad. Un alto livello di sensibilità richiede una pressione più leggera rispetto a un livello di sensibilità basso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Sensibilità trackpad**.
3. Modificare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto

Nella parte laterale del dispositivo BlackBerry® sono presenti uno o più tasti Accesso diretto. In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile cambiare l'applicazione assegnata a un tasto Accesso diretto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Tasti Accesso diretto**.
- 3.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Aggiunta di una firma ai propri messaggi e-mail aziendali

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni > Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Usa firma automatica**.
5. Nel campo visualizzato, digitare una firma.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

La firma viene aggiunta ai messaggi e-mail dopo l'invio.

## Aggiunta di un messaggio che viene visualizzato quando il dispositivo in uso è bloccato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Display > Messaggio su schermo bloccato**.
3. Digitare il testo che desidera visualizzare sulla schermata quando il dispositivo in uso è bloccato.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Trasferimento e download di file

### Trasferimento di un file dal computer al dispositivo utilizzando il dispositivo come un'unità di memoria USB

È necessario utilizzare il BlackBerry® Desktop Software per gestire e conservare le informazioni o la crittografia associate ai file multimediali quando si trasferiscono dei file tra il dispositivo BlackBerry e il computer.

1. Collegare il dispositivo al computer utilizzando un cavo USB.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si desidera trasferire la maggior parte dei tipi di file, selezionare l'opzione USB nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
  - Se si desidera trasferire i file multimediali protetti con DRM, selezionare l'opzione di trasferimento dei file multimediali nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
3. Se necessario, digitare una password. Il dispositivo viene visualizzato come un'unità sul computer.
4. Trascinare un file dal computer su una cartella del dispositivo.

Per visualizzare il file trasferito sul dispositivo, scollegarlo dal computer e individuare il file.

#### Informazioni correlate

[Trasferimento dei file multimediali dal computer al dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software, 124](#)

### Informazioni sulle applicazioni

A seconda del provider di servizi wireless e della regione, l'utente può aggiungere o aggiornare applicazioni tramite lo storefront BlackBerry App World™, BlackBerry® Desktop Software o Application Center. È anche possibile scaricare applicazioni da una pagina Web (visitare il sito Web [mobile.blackberry.com](http://mobile.blackberry.com) dal dispositivo BlackBerry) o da un'applicazione offerta dal provider di servizi wireless.

Potrebbero essere applicati ulteriori termini e condizioni a software e servizi disponibili tramite lo storefront BlackBerry App World™, BlackBerry Desktop Software o l'Application Center. Quando si aggiunge o si utilizza un'applicazione sulla rete wireless, potrebbero essere applicati costi relativi al flusso di dati. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

#### BlackBerry App World

Se sul dispositivo è installato BlackBerry App World, è possibile cercare e scaricare giochi, applicazioni di social networking, applicazioni per la valutazione della produttività personale e molto altro. Mediante un account PayPal® esistente, è possibile acquistare e scaricare elementi sul dispositivo tramite la rete wireless.

Per scaricare BlackBerry App World, visitare il sito Web [www.blackberryappworld.com](http://www.blackberryappworld.com).

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry App World, fare clic sull'icona **BlackBerry App World**. Premere il tasto  > **Guida**.

#### BlackBerry Desktop Software

Se BlackBerry Desktop Software è installato sul computer, è possibile connettere il dispositivo al computer per aggiungere, aggiornare, rimuovere o ripristinare applicazioni. È inoltre possibile aggiungere al dispositivo le applicazioni scaricate sul computer, senza utilizzare la rete wireless.

Per scaricare BlackBerry Desktop Software, visitare il sito Web [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop).

Per ulteriori informazioni sulla gestione di applicazioni tramite BlackBerry Desktop Software, consultare la guida di BlackBerry Desktop Software.

### Application Center

Se Application Center è installato sul dispositivo, è possibile aggiungere, aggiornare o tornare alla versione precedente di un numero specifico di applicazioni che risiedono sul provider di servizi wireless. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

Per ulteriori informazioni sulla gestione di applicazioni tramite Application Center, fare clic sull'icona **Application Center**. Premere il tasto

 > **Guida**.

## Opzioni dell'applicazione Telefono

### Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Modifica suoni** > **Suoni per il profilo selezionato** > **Suoneria**.
  - Fare clic su un tono.
  - Per utilizzare un tono memorizzato sul dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria, fare clic su **Seleziona Musica**. Trovare e fare clic su un file audio.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

### Aggiunta di un avviso sul contatto

È possibile creare avvisi sui contatti che consentono di personalizzare le suonerie e gli avvisi per le chiamate e i messaggi da contatti specifici o da gruppi di contatti. Quando si riceve una chiamata o un messaggio dal contatto, il dispositivo BlackBerry® utilizza la suoneria o l'avviso assegnato, anche se si seleziona il profilo audio Silenzioso o Solo vibrazione. Se non si desidera ricevere notifiche con una suoneria o avviso assegnato, è possibile selezionare il profilo Disattivato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Modifica suoni** > **Suoni per i contatti** > **Aggiungi avviso contatto**.
3. Nel campo **Nome**, immettere il nome dell'avviso sul contatto.
4. Nel campo **Contatti**, immettere il nome del contatto.
5. Scegliere un contatto.
6. Modificare la suoneria e le informazioni di avviso per le chiamate e i messaggi.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

Per eliminare un avviso su un contatto, evidenziare l'avviso che si desidera eliminare. Premere il tasto  > **Elimina**.

### Impostazione della composizione rapida per un contatto

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto  > **Visualizza elenco di composizione rapida**.
3. Nell'elenco **Numeri di composizione rapida**, fare clic su una chiave non assegnata.
4. Fare clic su **Nuova composizione rapida**.
5. Scegliere un contatto.

6. Se necessario, fare clic su un numero di telefono del contatto.

Per effettuare una chiamata mediante la composizione rapida, nell'applicazione Telefono, nella schermata iniziale, in un messaggio o in un elenco messaggi, tenere premuto il tasto assegnato al contatto.

## Modifica del volume predefinito per le chiamate

È possibile aumentare o diminuire il volume predefinito per le chiamate. Una percentuale di volume più alta corrisponde a un livello di volume maggiore.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
3. Modificare il campo **Volume chiamata predefinito**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Opzioni dei contatti

### Aggiunta di un contatto

- Per aggiungere un contatto tramite l'applicazione Contatti, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**. Nella parte superiore della schermata, fare clic su **Nuovo Contatto**. Digitare le informazioni sul contatto. Premere il tasto  > **Salva**.
- Per aggiungere un contatto da un messaggio, un registro delle chiamate o una pagina Web, evidenziare il nome del contatto, il numero o l'indirizzo e-mail. Premere il tasto  > **Aggiungi ai contatti**. Se necessario, aggiunte le informazioni di contatto. Premere il tasto  > **Salva**.

### Modifica o eliminazione di un'immagine di contatto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto  > **Modifica**.
4. Evidenziare l'immagine del contatto.
  - Per cambiare l'immagine del contatto, premere il tasto  > **Sostituisci immagine**. Evidenziare un'immagine. Premere il tasto  > **Seleziona**.
  - Per eliminare l'immagine del contatto, premere il tasto  > **Elimina immagine**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Opzioni mappe

### Aggiunta di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Su una mappa, premere il tasto  > **Aggiungi come preferito** > **OK**.

## Opzioni dell'orologio

### Modifica dell'orologio

È possibile impostare una visualizzazione diversa dell'orologio, del cronometro e del timer.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Modificare i campi **Orologio**, **Cronometro** o **Timer**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Attivazione della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Imposta sveglia**.
3. Far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso per evidenziare **Attiva** o **Giorni feriali**.
4. Fare clic con il trackpad.

Nella parte superiore della schermata iniziale viene visualizzato un indicatore a forma di orologio.

Per impostare sveglie aggiuntive o per determinati giorni della settimana, è possibile pianificare le sveglie tramite l'applicazione Calendario.

### Informazioni correlate

[Spegnimento del dispositivo, 225](#)

## Domande in linea on page

## Tasti di scelta rapida

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

### Collegamenti di base di BlackBerry

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per spostare il cursore	Far scorrere il dito sul trackpad.
Visualizzazione della schermata precedente	Premere il tasto  .
Tornare alla schermata iniziale quando non è in corso una chiamata	Premere il tasto  .
Per visualizzare più applicazioni sulla schermata iniziale	Fare clic su <b>Tutto</b>
Aprire un menu in un'applicazione per accedere alle opzioni e alle azioni disponibili	Premere il tasto  .
Per spostarsi su una voce di un elenco o di un menu	Digitare la prima lettera della voce.
Selezione di una voce di menu evidenziata	Premere il tasto  .
Per visualizzare i valori disponibili in un campo	Premere il tasto <b>Alt</b> .
Per passare dal profilo audio selezionato al profilo audio Vibrazione	Tenere premuto il tasto <b>Q</b> .
Per eliminare un elemento evidenziato	Premere il tasto <b>Indietro/Del</b> .

### Tasti di scelta rapida del telefono

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Impostazione della suoneria	Nella schermata iniziale, premere il tasto  . Premere il tasto  > <b>Imposta suoneria</b> .
Per controllare la segreteria	Tenere premuto <b>1</b>
Impostazione della composizione rapida per un contatto	Nella schermata iniziale o nell'applicazione del telefono, tenere premuto il tasto a cui si desidera assegnare la composizione rapida.
Aggiunta di un interno a un numero di telefono	Premere i tasti <b>Alt</b> e <b>X</b> Digitare il numero dell'interno.
Digitare una lettera in un campo numerico	Premere il tasto <b>Alt</b> e il tasto lettera.
Inserire un segno più (+) mentre si digita il numero di telefono	Premere <b>O</b>

Attivare o disattivare il microfono durante una chiamata	Premere il tasto  sulla tastiera.
Interruzione dell'ascolto di una chiamata con un auricolare wireless	Premere il tasto  sulla tastiera.
Modifica del numero di telefono attivo	Nella schermata iniziale, premere il tasto  . Fare clic sul proprio numero di telefono nella parte superiore della schermata. Fare clic su un numero di telefono.

## Tasti di scelta rapida per i messaggi

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

### All'interno di un messaggio

Risposta a un messaggio	Premere <b>R</b>
Per rispondere a tutti in un messaggio e-mail o PIN	Premere <b>L</b>
Per inoltrare un messaggio	Premere <b>F</b>
Archiviazione di un messaggio e-mail	Premere <b>I</b>
Visualizzare o nascondere l'indirizzo e-mail di un contatto	Per evidenziare il contatto nel campo <b>A</b> o <b>Da</b> . Premere <b>Q</b> .
Per passare all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un messaggio e-mail o PIN ricevuto	Premere <b>G</b>
Per passare al messaggio successivo	Premere <b>N</b>
Per passare al messaggio precedente	Premere <b>P</b>

### Nella posta in arrivo

Aprire un messaggio	Premere il tasto  .
Comporre un messaggio dalla posta in arrivo	Premere <b>C</b>
Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere	Premere i tasti <b>Alt+U</b> .
Aggiungere un contrassegno a un messaggio	Premere <b>W</b>
Visualizzare tutti i messaggi contrassegnati	Premere i tasti <b>Alt+F</b> .
Visualizzare i messaggi e i registri delle chiamate ricevuti.	Premere i tasti <b>Alt+I</b> .
Per visualizzare i messaggi inviati	Premere i tasti <b>Alt+O</b> .
Visualizzare i messaggi di segreteria.	Premere i tasti <b>Alt+V</b> .
Visualizzare i messaggi di testo	Premere i tasti <b>Alt+S</b> .
Visualizzare i registri delle chiamate	Premere i tasti <b>Alt+P</b> .

Visualizzare tutti i messaggi

Premere il tasto .

### Scorrere la posta in arrivo

Scorrere una schermata verso l'alto	Premere il tasto <b>MAIUSC</b> e il tasto <b>SPACE</b> .
Scorrere una schermata verso il basso	Premere il tasto <b>SPACE</b> .
Per spostarsi all'inizio della casella di posta in arrivo	Premere <b>T</b>
Per spostarsi alla fine della casella di posta in arrivo	Premere <b>B</b>
Passare al successivo elemento chiuso	Premere <b>U</b>
Passare al messaggio correlato successivo	Premere <b>J</b>
Passare al messaggio correlato precedente	Premere <b>K</b>

## Collegamenti di digitazione

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Come inserire un punto	Premere due volte il tasto <b>SPACE</b> . La lettera successiva sarà maiuscola.
Inserire il simbolo chiocciola (@) o un punto (.) nel campo di indirizzo e-mail	Premere il tasto <b>SPACE</b> .
Come scrivere una lettera in maiuscolo	Tenere premuto il tasto lettera finché non viene visualizzata la lettera maiuscola.
Attivare BLOC MAIUSC	Premere il tasto <b>Alt</b> e il tasto <b>MAIUSC di destra</b> . Per disattivare BLOC MAIUSC, premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o il tasto <b>MAIUSC di destra</b> .
Come digitare un simbolo	Premere il tasto <b>SYM</b> . Digitare la lettera visualizzata sotto al simbolo.
Digitazione di un carattere alternativo su un tasto	Premere il tasto <b>Alt</b> e il tasto carattere.
Inserire un carattere accentato o speciale	Tenere premuto il tasto lettera e scorrere con il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra. Ad esempio, per digitare ü, tenere premuto <b>U</b> e far scorrere il dito verso sinistra fino a quando ü non viene visualizzato. Rilasciare il tasto lettera quando viene visualizzato il carattere speciale o accentato.
Digitare un numero in un campo testo	Tenere premuto il tasto <b>Alt</b> e premere il tasto numerico.
Digitare un numero in un campo numerico	Premere un tasto numerico. Non è necessario premere il tasto Alt.

Attivare BLOC NUM	Premere il tasto <b>Alt</b> e il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> . Per disattivare BLOC NUM, premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o il tasto <b>MAIUSC di destra</b> .
Come evidenziare una riga di testo	Premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o il tasto <b>MAIUSC di destra</b> e scorrere con il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso.
Come evidenziare il testo carattere per carattere	Premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o il tasto <b>MAIUSC di destra</b> e scorrere con il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra.
Come tagliare il testo evidenziato	Premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o <b>MAIUSC di destra</b> e il tasto <b>BACKSPACE/Canc.</b>
Come copiare il testo evidenziato	Premere il tasto <b>Alt</b> e fare clic con il trackpad.
Come incollare il testo	Premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o <b>di destra</b> e fare clic con il trackpad.

## Collegamenti di allegati e file

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di una stringa di testo in un file o un allegato	Premere <b>F</b>
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato	Premere <b>G</b>

In un foglio di calcolo

Passaggio a una cella specifica	Premere <b>G</b>
Visualizzazione del contenuto di una cella	Premere il tasto <b>SPACE</b>
Passaggio da un foglio di lavoro all'altro	Premere <b>V</b> . Evidenziare un foglio di lavoro. Premere il tasto <b>Invio</b> .
Visualizzare o nascondere colonne o righe	Premere <b>H</b>

In una presentazione

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione	Premere <b>M</b>
Passaggio alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere <b>N</b>
Passaggio alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere <b>P</b>
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione in visualizzazione testo o in visualizzazione testo e diapositive	Premere <b>G</b>

## Tasti di scelta rapida per le applicazioni multimediali

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

### File audio e video

Pausa di un file audio o video	Premere il tasto  .
Ripresa della riproduzione di un file audio o video	Premere il tasto  .
Riproduzione del brano successivo	Tenere premuto il tasto <b>Volume su</b> sul lato destro del dispositivo.
Riproduzione del brano precedente	Tenere premuto il tasto <b>Volume giù</b> sul lato destro del dispositivo.
Attivare la funzione Audio Boost, se si utilizza un auricolare	Durante la riproduzione di un file audio o video, premere il tasto <b>Volume su</b> fino a raggiungere il volume massimo, quindi premere rapidamente per quattro volte il tasto <b>Volume Su</b> .

### Immagini

Ingrandisci	Premere <b>3</b>
Riduci	Premere <b>9</b>
Torna alla dimensione originale	Premere <b>7</b>
Panoramica verso l'alto	Premere <b>2</b>
Panoramica verso il basso	Premere <b>8</b>
Panoramica a destra	Premere <b>6</b>
Panoramica a sinistra	Premere <b>4</b>
Torna al centro	Premere <b>5</b>
Ruota	Premere <b>L</b>
Adatta alle dimensioni dello schermo	Premere <b>1</b>

### Fotocamera e videocamera

Ingrandisci	Premere il tasto <b>Volume su</b> .
Riduci	Premere il tasto <b>Volume giù</b> .
Scatto di una foto	
Modificare l'impostazione flash per un'immagine o attivare la modalità scarsa illuminazione per un video	Premere il tasto <b>SPACE</b> .

## Tasti di scelta rapida per il browser

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per inserire un punto (.) nel campo di un indirizzo Web	Premere il tasto <b>SPACE</b>
Per inserire una barra (/) nel campo di un indirizzo Web	Premere il tasto <b>MAIUSC</b> e il tasto <b>SPACE</b>
Per interrompere il caricamento di una pagina Web	Premere il tasto <b>ESC</b>
Chiudi il browser	Tenere premuto il tasto <b>ESC</b>

### In una pagina Web

Passare rapidamente da una scheda all'altra	Premere <b>W</b>
Ingrandimento di una pagina Web	Premere <b>I</b>
Riduzione di una pagina Web	Premere <b>O</b>
Passare al campo dell'indirizzo Web	Premere <b>G</b>
Ritorno alla pagina iniziale	Premere <b>H</b>
Attivare il supporto per JavaScript	Premere <b>J</b>
Aprire l'elenco dei segnalibri	Premere <b>K</b>
Per aggiungere un segnalibro.	Premere <b>A</b>
Visualizzare l'elenco delle ultime pagine Web visitate	Premere <b>Y</b>
Aggiornare una pagina Web.	Premere <b>R</b>
Visualizzare l'indirizzo Web per un collegamento	Evidenziare il collegamento. Premere <b>L</b> .
Utilizzo di un collegamento	Evidenziare o soffermarsi su un collegamento. Premere il tasto <b>Invio</b> .
Individuare il testo su una pagina Web	Premere <b>F</b> . Per trovare l'istanza successiva del testo, premere <b>V</b> .
Nascondere o visualizzare la barra di stato	Premere <b>U</b>
Per accedere alle opzioni del browser	Premere <b>S</b>

### Spostamento in una pagina Web

Scorrere una schermata verso l'alto	Premere il tasto <b>MAIUSC</b> e il tasto <b>SPACE</b>
Scorrere una schermata verso il basso	Premere il tasto <b>SPACE</b>
Andare all'inizio della pagina Web	Premere <b>T</b>

Andare alla fine della pagina Web

Premere **B**

## Tasti di scelta rapida per il calendario

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per utilizzare i tasti di scelta rapida nella visualizzazione Giorno, nelle opzioni generali del calendario, deselezionare la casella di controllo **Abilita Inserimento rapido**.

Pianificazione di un appuntamento	Premere <b>C</b>
Passare alla visualizzazione Agenda	Premere <b>A</b>
Passare a visualizzazione Giorno	Premere <b>D</b>
Passare a visualizzazione Settimana	Premere <b>W</b>
Passare alla visualizzazione Mese	Premere <b>M</b>
Per passare al giorno, alla settimana o al mese successivo	Premere il tasto <b>Space</b> .
Per passare al giorno, alla settimana o al mese precedente	Premere il tasto <b>MAIUSC</b> e il tasto <b>SPACE</b> .
Per passare alla data corrente	Premere <b>T</b>
Per passare alla data specifica	Premere <b>G</b>

## Tasti di scelta rapida per le ricerche

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di un elemento sul dispositivo BlackBerry®	Digitare una stringa nella schermata iniziale.
Per ricercare un contatto in un elenco di contatti	Digitare il nome di un contatto o una parte del nome, oppure digitare le iniziali separate da uno spazio.
Ricerca di testo in un messaggio	Premere <b>S</b>
Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere <b>F</b>
Ricerca di testo su una pagina Web	Premere <b>F</b>
Ricerca di testo in una presentazione	Premere <b>F</b>

**Nota:** È possibile modificare le azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale

Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

## Risoluzione dei problemi relativi ai collegamenti

### Impossibile utilizzare una funzione di scelta rapida

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Cercare di cambiare la lingua di immissione.

#### Informazioni correlate

[Modifica della lingua, 18](#)

# Telefono

## Informazioni di base sul telefono

### Per individuare il proprio numero di telefono

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare il proprio numero di telefono attivo, nella schermata iniziale premere il tasto . Il numero di telefono viene visualizzato nella parte superiore della schermata.
- Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry®, per visualizzare un elenco dei propri numeri di telefono, nella schermata iniziale premere il tasto . Fare clic sul numero di telefono visualizzato nella parte superiore della schermata. Se il piano di servizi wireless supporta i messaggi di testo, il primo numero di telefono dell'elenco sarà il numero utilizzato per inviare e ricevere i messaggi di testo.

#### Informazioni correlate

[Informazioni su più numeri di telefono, 50](#)

### Esecuzione di una chiamata

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il dispositivo BlackBerry® è sbloccato, premere il tasto .
  - Se il dispositivo è bloccato e non si desidera sbloccarlo, premere il tasto  > **Effettua chiamata**.
2. Digitare un numero di telefono o il nome del contatto.
3. Premere il tasto .

Per terminare la chiamata, premere il tasto .

#### Informazioni correlate

[Aggiunta di una pausa o un'attesa a un numero di telefono, 157](#)

[Comandi vocali disponibili, 57](#)

[Attivazione della composizione dei numeri dalla schermata Blocca, 51](#)

### Per rispondere a una chiamata

Premere il tasto .

Per terminare una chiamata, premere .

#### Informazioni correlate

[Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria, 9](#)

## Risposta a una seconda chiamata

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Durante una conversazione, premere .

- Per rispondere a una chiamata in arrivo e mettere la chiamata corrente in attesa, fare clic su **Rispondi - Trattieni attuale**.
- Per rispondere alla chiamata in arrivo e terminare la chiamata corrente, fare clic su **Rispondi - Termina attuale**.

Per tornare alla prima chiamata, premere il  tasto > **Scambia** o **Passa all'altra chiamata**.

## Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Modifica suoni** > **Suoni per il profilo selezionato** > **Suoneria**.
  - Fare clic su un tono.
  - Per utilizzare un tono memorizzato sul dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria, fare clic su **Seleziona Musica**. Trovare e fare clic su un file audio.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione del microfono

Durante una chiamata, premere il tasto  in alto sul dispositivo.

Per riattivare il volume, premere di nuovo il tasto .

## Messa in attesa di una chiamata

Se il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete CDMA, non è possibile mettere una chiamata in attesa.

Durante una conversazione, premere  il tasto > **In attesa**.

Per riprendere una chiamata, premere il  tasto > **Riprendi**.

## Attivazione del vivavoce

**Avvertenza:** Non tenere il dispositivo BlackBerry® vicino all' orecchio quando si usa la funzione vivavoce, perché potrebbe danneggiare l'udito. Per ulteriori informazioni, consultare la *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* relativo al proprio dispositivo.

Durante una chiamata, premere il tasto  sulla tastiera.

Per disattivare il vivavoce, premere di nuovo il tasto .

### Informazioni correlate

[Tecnologia Bluetooth, 217](#)

## Composizione di un'estensione

1. Premere il tasto **X**.
2. Digitare il numero dell'interno.

## Esecuzione di una chiamata utilizzando numeri o lettere

Quando si digita una lettera in un numero di telefono, il dispositivo BlackBerry® compone il numero normalmente associato a tale lettera su una tastiera telefonica tradizionale.

- Per digitare un numero, premere il tasto corrispondente.
- Per digitare una lettera, tenere premuto il tasto **Alt**. Premere il tasto della lettera.

## Per passare da un'applicazione all'altra durante una chiamata

Durante una conversazione, premere  il tasto > **Cambia applicazione**.

**Nota:** Se si passa a un'altra applicazione e si desidera concludere la chiamata, premere il tasto .

## Informazioni sull'uso di un auricolare

È possibile acquistare un auricolare opzionale da utilizzare con il dispositivo BlackBerry®.

Se si utilizza un auricolare, è possibile utilizzare l'apposito pulsante per rispondere o terminare una chiamata oppure attivare o disattivare il microfono durante una chiamata. A seconda del modello del dispositivo, potrebbe essere disponibile un pulsante sull'auricolare per telefonare tramite comandi vocali.

A seconda dell'auricolare, il pulsante dell'auricolare potrebbe essere utilizzato per interrompere o riprendere l'esecuzione di un file audio o video. Potrebbe inoltre essere utilizzato per aumentare o diminuire il volume e passare al file successivo.

Per ulteriori informazioni sull'uso dell'auricolare, consultare la documentazione fornita con l'auricolare.

## Chiamate di emergenza

### Informazioni sulle chiamate di emergenza e sulla modalità di richiamata di emergenza

Quando ci si trova all'esterno della zona di copertura wireless e nella parte superiore dello schermo viene visualizzato l'indicatore di copertura wireless SOS, è possibile effettuare solo chiamate ai numeri di emergenza. Il dispositivo BlackBerry® è stato concepito per consentire chiamate di emergenza anche quando è bloccato. A seconda del modello del dispositivo e della rete wireless a cui è connesso, il dispositivo è in grado di consentire chiamate di emergenza anche quando la scheda SIM non è inserita. Se la connessione alla rete wireless è disattivata, quando si effettua una chiamata di emergenza il dispositivo si connette automaticamente alla rete wireless. È possibile effettuare chiamate di emergenza solo ai numeri di emergenza ufficiali (ad esempio 911 o 112).

**Nota:** Si consiglia di non affidarsi a dispositivi wireless per comunicazioni urgenti, come le richieste di soccorso medico. I numeri di emergenza possono variare a seconda del luogo, mentre le chiamate di emergenza potrebbero essere bloccate o impedita da problemi legati alla rete, all'ambiente o alle interferenze.

Se il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete CDMA, al termine di una chiamata di emergenza viene attivata la modalità di richiamata di emergenza. Questa modalità consente all'operatore di richiamare o di stabilire approssimativamente la posizione della chiamata. In base al provider di servizi wireless, la modalità di richiamata di emergenza resta attiva per cinque minuti o finché non viene effettuata una chiamata a un numero non di emergenza. In modalità di richiamata di emergenza, non è possibile inviare e ricevere messaggi o navigare in Internet.

Se il dispositivo supporta la tecnologia GPS e si effettua una chiamata di emergenza, un operatore del servizio di emergenza potrebbe utilizzare la tecnologia GPS per stabilire approssimativamente la posizione della chiamata.

## Esecuzione di una chiamata di emergenza

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se la schermata o il dispositivo BlackBerry® sono sbloccati, nella schermata iniziale premere il tasto . Digitare il numero di emergenza. Premere il tasto .
- Se il dispositivo è bloccato, premere il tasto  > **Emergenza**. Premere il tasto .

## Volume

### Regolare il volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto  nella parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere di nuovo il tasto . Se si preme il tasto  durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che l'utente possa sentire l'altro utente, ma non possa essere ascoltato.

#### Informazioni correlate

[Disattivazione del microfono, 39](#)

[Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108](#)

[Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108](#)

### Modifica del volume predefinito per le chiamate

È possibile aumentare o diminuire il volume predefinito per le chiamate. Una percentuale di volume più alta corrisponde a un livello di volume maggiore.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
3. Modificare il campo **Volume chiamata predefinito**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Miglioramento della qualità audio durante una chiamata

Quando si utilizza un auricolare Bluetooth®, non è possibile modificare la qualità audio.

1. Durante una conversazione, premere  il tasto > **Ottimizza audio chiamata**.
2. Selezionare un'opzione relativa ai bassi o agli acuti.

## Miglioramento della qualità audio per tutte le chiamate

Quando si utilizza un auricolare Bluetooth®, non è possibile modificare la qualità audio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Audio avanzato**.
3. Modificare i campi **Audio chiamata telefonica** o **Audio chiamata auricolare**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Segreteria

### Informazioni sul messaggio di benvenuto e sulla password della segreteria

A seconda del provider di servizi wireless, il procedimento di modifica del messaggio di benvenuto e della password potrebbe differire. Le opzioni di modifica del messaggio di benvenuto e della password della segreteria dovrebbero essere disponibili quando si controlla la segreteria. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

### Per controllare la segreteria

In base al tema impostato, è possibile controllare la segreteria dalla schermata iniziale.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Chiama segreteria**.

### Modifica della password e del numero di accesso alla segreteria

Se non è già impostato un numero di accesso alla segreteria sul dispositivo BlackBerry®, è possibile specificare il numero di accesso per un sistema di segreteria diverso.

**Nota:** Se si modifica la password della segreteria sul dispositivo, è necessario chiamare anche il sistema di segreteria per modificare la password. Altrimenti, la password della segreteria non risulta aggiornata nel sistema di segreteria.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Segreteria**.
3. Digitare un numero di accesso alla segreteria e una password.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Specifica del numero di squilli prima dell'attivazione della segreteria

Per modificare il numero di squilli del dispositivo BlackBerry® prima che la chiamata venga inoltrata alla segreteria, è necessario contattare il sistema di segreteria del proprio provider di servizi wireless. Ogni provider di servizi wireless dispone di un sistema di segreteria diverso. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Contattare il sistema di segreteria del proprio provider di servizi wireless.
2. Ascoltare le indicazioni ed effettuare le operazioni richieste.

## Composizione rapida

### Impostazione della composizione rapida per un contatto

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto  > **Visualizza elenco di composizione rapida**.
3. Nell'elenco **Numeri di composizione rapida**, fare clic su una chiave non assegnata.
4. Fare clic su **Nuova composizione rapida**.
5. Scegliere un contatto.
6. Se necessario, fare clic su un numero di telefono del contatto.

Per effettuare una chiamata mediante la composizione rapida, nell'applicazione Telefono, nella schermata iniziale, in un messaggio o in un elenco messaggi, tenere premuto il tasto assegnato al contatto.

### Modifica del contatto assegnato a un tasto di composizione rapida

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Visualizza elenco di composizione rapida**.
3. Evidenziare un contatto o un numero di telefono.
4. Premere il tasto 
  - Per modificare il contatto assegnato a un tasto di composizione rapida, fare clic su **Modifica**. Scegliere un nuovo contatto.
  - Per assegnare il contatto a un numero di composizione rapida diverso, fare clic su **Sposta**. Nell'elenco **Numeri di composizione rapida**, fare clic su un nuovo tasto di composizione rapida.
  - Per eliminare il contatto dall'elenco **Numeri di composizione rapida**, fare clic su **Elimina**.

## Avvisi, trasferimenti e blocco chiamate

### Attivazione dell'avviso di chiamata

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o il dispositivo BlackBerry® siano configurati per supportare questo servizio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Avviso di chiamata**.
3. Selezionare la casella di controllo **Attivata**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Per disattivare la chiamata in attesa, deseleziona la casella di controllo **Attivata**.

### Informazioni sul trasferimento di chiamata

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbero essere già disponibili sulla scheda SIM o sul dispositivo BlackBerry® uno o più numeri telefonici per il trasferimento di chiamata. Potrebbe non essere possibile modificarli o eliminarli o aggiungerne di nuovi.

Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

### Trasferimento delle chiamate

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o il dispositivo BlackBerry® siano configurati per supportare questo servizio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Trasferimento di chiamata**.
  - Per inoltrare tutte le chiamate a un numero per il trasferimento di chiamata, modificare il campo **Trasferisci chiamate** in **Sempre**. Modificare il campo **Inoltre tutte** a un numero di trasferimento di chiamata.
  - Per inoltrare solo le chiamate senza risposta, modificare il campo **Trasferisci chiamate** in **Condizionale**. Modificare i campi **Se occupato**, **Se senza risposta**, e **Se non raggiungibile** a un numero di trasferimento di chiamata.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

Le impostazioni del trasferimento di chiamata si applicano a tutte le successive chiamate in arrivo, fino a quando tali impostazioni non vengono modificate nuovamente.

Per terminare il trasferimento di chiamata, modificare il campo **Trasferisci chiamate** in **Mai**.

## Aggiunta, modifica o eliminazione di un numero per il trasferimento di chiamata

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM o il dispositivo BlackBerry® siano configurati per supportare questo servizio dal provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Trasferimento di chiamata**.
3. Premere il tasto .
  - Per aggiungere un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Nuovo numero**. Digitare un numero di telefono. Premere il tasto  sulla tastiera.
  - Per modificare un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Modifica numeri**. Evidenziare un numero di telefono. Premere il tasto  > **Modifica**. Modificare il numero di telefono. Premere il tasto  sulla tastiera.
  - Per eliminare un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Modifica numeri**. Fare clic su un numero di telefono. Fare clic su **Elimina**.
4. Premere il tasto  > **Chiudi**.

## Informazioni sul blocco delle chiamate

La funzione di blocco delle chiamate consente di bloccare tutte le chiamate in arrivo o di bloccare le chiamate in arrivo solo quando si è in roaming. Inoltre, è possibile bloccare tutte le chiamate in uscita e tutte le chiamate internazionali in uscita oppure solo le chiamate internazionali in uscita quando si è in roaming.

Per utilizzare la funzione di blocco delle chiamate, il dispositivo BlackBerry® deve utilizzare una scheda SIM ed il provider di servizi wireless deve configurare la scheda stessa per questo servizio e fornire una password per il blocco delle chiamate. A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

## Blocco delle chiamate

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve utilizzare una scheda SIM ed il provider di servizi wireless deve configurare la scheda stessa per questo servizio e fornire una password di blocco delle chiamate.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Sbarramento chiamate**.
3. Evidenziare un'opzione di blocco delle chiamate.
4. Premere il tasto  > **Abilita**.
5. Digitare la password di blocco delle chiamate.

Per interrompere il blocco delle chiamate, evidenziare un'opzione di blocco delle chiamate. Premere il tasto  > **Disattiva**.

## Per modificare la password di blocco delle chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .

2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Sbarramento chiamate**.
3. Premere il tasto  > **Modifica password**.

## Numeri consentiti e chiamate rapide

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

### Informazioni sui numeri consentiti

Se vengono attivati i numeri consentiti, sarà possibile effettuare chiamate solo ai contatti visualizzati nell'elenco dei numeri consentiti, nonché ai numeri di emergenza ufficiali (ad esempio il 911 o il 112).

Se il piano di servizi wireless include la messaggistica SMS, è possibile anche inviare messaggi SMS ai contatti visualizzati nell'elenco dei numeri consentiti.

Per poter utilizzare i numeri consentiti, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata in modo da supportare questo servizio e che all'utente sia stato fornito il codice PIN2 della scheda SIM. A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

### Attivazione dei numeri consentiti

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve utilizzare una scheda SIM ed il provider di servizi wireless deve configurare la scheda stessa per questo servizio e fornire un codice PIN2 della scheda SIM.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Elenco numeri consentiti**.
3. Premere il tasto  > **Attiva modalità solo numeri consentiti**.
4. Digitare il codice PIN2.
5. Premere il tasto  sulla tastiera.

Per disattivare la modalità solo numeri consentiti, premere il  tasto > **Disattiva modalità solo numeri consentiti**.

### Aggiunta, modifica o eliminazione di un contatto nell'elenco dei numeri consentiti

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata per supportare questo servizio e che all'utente sia stato fornito il codice PIN2 della scheda SIM.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Elenco numeri consentiti**.
  - Per aggiungere un contatto, premere il tasto  > **Nuovo**. Digitare il codice PIN2. Premere il tasto . Digitare un nome o un numero di telefono.
  - Per modificare un contatto, premere il tasto  > **Modifica**. Modificare le informazioni di contatto.

- Per eliminare un contatto, evidenziarlo. Premere il tasto  > **Elimina**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Informazioni sulle chiamate rapide

È possibile modificare le opzioni delle chiamate rapide per specificare un codice paese e un prefisso interurbano predefiniti per i numeri di telefono. Specificando un codice paese e un prefisso interurbano predefiniti, quando si effettuano le chiamate sarà necessario comporre il codice paese e il prefisso interurbano solo se differiscono da quelli predefiniti specificati nelle opzioni delle chiamate rapide.

Nelle opzioni delle chiamate rapide, è anche possibile specificare il numero di telefono principale di un'azienda che si chiama di frequente. Specificando il numero di telefono di un'azienda, è possibile chiamare rapidamente un contatto dell'azienda componendo solo l'estensione del suo numero. Analogamente, aggiungendo un contatto dell'azienda all'elenco contatti, è necessario digitare solo il numero dell'interno.

## Impostazione dell'indicativo paese e del prefisso interurbano predefiniti

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Chiamate rapide**.
3. Impostare i campi **Indicativo paese** e **Prefisso interurbano**.
4. Se necessario, impostare il campo **Indicativo paese locale** e il campo **Numeri internazionali**.
5. Nel campo **Numero di cifre totali** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono del paese in questione.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

**Nota:** Quando si determina il numero di cifre predefinito, includere il prefisso interurbano e il numero di telefono locale ma non includere l'indicativo del paese o il prefisso per le chiamate in teleselezione nazionale.

## Per impostare le opzioni per la composizione di interni

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Chiamate rapide**.
3. Nel campo **Numero**, digitare il numero di telefono principale dell'organizzazione.
4. Nel campo **Attendi per**, impostare il tempo di attesa del dispositivo BlackBerry® prima di comporre un interno.
5. Nel campo **Lunghezza interni** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono degli interni.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

## Chiamate in conferenza

### Informazioni sulle chiamate in conferenza

È possibile creare due tipi di chiamate in conferenza con il dispositivo BlackBerry®. Se la propria azienda o un servizio conferenze hanno fornito un numero di collegamento per la chiamata in conferenza, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza nel calendario del proprio dispositivo o computer. Le riunioni con chiamata in conferenza consentono ai partecipanti che dispongono di un dispositivo BlackBerry di partecipare alla riunione premendo una sola volta l'opzione Partecipa ora, se questa funzionalità è supportata nel dispositivo, in modo che non sia necessario digitare il numero di collegamento e i codici di accesso. Se non si dispone di un numero di collegamento per la chiamata in conferenza, è possibile creare una chiamata in conferenza chiamando gli altri contatti e unendo le chiamate.

### Esecuzione di una chiamata in conferenza

A seconda del provider di servizi wireless, del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Se il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete wireless CDMA, non è possibile aggiungere più di due contatti a una chiamata in conferenza.

1. Durante una conversazione, premere  tasto > **Aggiungi partecipante**.
2. Digitare un numero di telefono o evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto .
4. Durante la nuova chiamata, premere il  tasto per aggiungere il primo contatto alla chiamata in conferenza.
5. Per aggiungere un altro contatto alla chiamata, ripetere i passaggi da 1 a 4.

#### Informazioni correlate

[Messa in attesa di una chiamata, 39](#)

### Creazione di un collegamento a un numero di telefono per una chiamata in conferenza

1. Digitare un numero di telefono per il collegamento alla chiamata in conferenza.
2. Digitare **X** e il codice di accesso.

### Conversazione privata un contatto durante una chiamata in conferenza

Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il  tasto > **Dividi chiamata**.
2. Scegliere un contatto.

Per tornare alla chiamata in conferenza, premere il  tasto > **Unisciti**.

## Disconnessione di un contatto da una chiamata in conferenza

Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

1. Durante una chiamata in conferenza, premere  il tasto > **Termina chiamata**.
2. Scegliere un contatto.

## Uscita da una chiamata in conferenza

Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

Se la chiamata in conferenza è partita dal proprio dispositivo, è possibile abbandonarla lasciando che gli altri partecipanti la continuino. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

Durante una chiamata in conferenza, premere  il tasto > **Trasferisci** o **Passa all'altra chiamata**

## Registri delle chiamate

### Per utilizzare i registri delle chiamate

I registri delle chiamate appaiono nell'applicazione Telefono e visualizzano lo stato delle chiamate recenti mediante un indicatore di chiamata persa, di chiamata effettuata o di chiamata ricevuta. I registri delle chiamate includono anche la data in cui è stata effettuata la telefonata, il numero di telefono e la durata stimata della chiamata. Per informazioni sulla durata effettiva della chiamata, contattare il provider di servizi wireless.

L'opzione vista elenco telefono consente di impostare come vengono visualizzati i registri delle chiamate nell'applicazione Telefono. A seconda di come sono state impostate le opzioni di registrazione delle chiamate, è possibile visualizzare i registri delle chiamate anche nell'applicazione Messaggi. In base al tema impostato, nel caso in cui una chiamata vada persa, un indicatore chiamate perse potrebbe anche apparire nella parte superiore della schermata iniziale.

È inoltre possibile aggiungere delle note ai registri delle chiamate o inviarli come messaggi di posta elettronica. Se non vengono eliminati, i registri delle chiamate restano memorizzati nel dispositivo BlackBerry® per un periodo di 30 giorni.

### Invio di un registro delle chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Evidenziare un registro delle chiamate.
3. Premere il tasto  > **Visualizza** > **Visualizza cronologia**.
4. Premere il tasto  > **Inoltra**.

## Eliminazione dei registri delle chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Aggiunta, modifica o eliminazione delle note registro chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Evidenziare un registro delle chiamate.
3. Premere il tasto  > **Visualizza** > **Visualizza cronologia**.
4. Fare clic un registro chiamate.
5. Premere il tasto 
  - Per aggiungere le note, fare clic su **Aggiungi note**. Digitare le note di chiamata.
  - Per modificare le note, fare clic su **Modifica note**. Modificare le note di chiamata.
  - Per modificare le note, fare clic su **Elimina note**. Premere il tasto  > **Cancella campo**.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

## Visualizzazione dei registri delle chiamate nell'applicazione Messaggi

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Registri ed elenchi chiamate**.
  - Per visualizzare le chiamate recenti e le chiamate perse nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Tutte le chiamate**.
  - Per nascondere i registri delle chiamate nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno**.

## Numeri di telefono multipli

### Informazioni su più numeri di telefono

Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry®, è possibile cambiare il numero di telefono utilizzato come numero di telefono attivo. È possibile associare più numeri di telefono al dispositivo utilizzato se si verifica una delle seguenti situazioni:

- Il dispositivo utilizza una scheda SIM e quest'ultima supporta più di un numero di telefono.
- Il provider di servizi wireless ha impostato il dispositivo perché possa supportare più di un numero di telefono.
- Si dispone di un numero di telefono fornito dal provider di servizi wireless e di un numero di telefono di BlackBerry® MVS Client fornito dall'azienda.

Se la scheda SIM supporta più di un numero di telefono, è possibile effettuare chiamate soltanto utilizzando il numero di telefono attivo, ma è possibile ricevere chiamate su tutti i numeri di telefono. Se si è già impegnati in una chiamata, è possibile ricevere soltanto chiamate sul numero di telefono attivo e le chiamate verso gli altri numeri di telefono riceveranno un segnale di rete occupata o verranno inviate alla segreteria.

Se il provider di servizi wireless ha impostato il dispositivo perché possa supportare più di un numero di telefono, è possibile effettuare e ricevere chiamate usando solo il proprio numero di telefono attivo. Tutte le chiamate effettuate al numero di telefono che non si sta utilizzando riceveranno un segnale di rete occupata o verranno inviate alla segreteria.

Se si dispone di un numero di telefono fornito dal provider di servizi wireless e di un numero di telefono BlackBerry MVS Client fornito dall'azienda, è possibile effettuare chiamate soltanto utilizzando il numero di telefono attivo, ma è possibile ricevere chiamate su tutti gli altri numeri. Se si è già impegnati in una chiamata, è possibile ricevere chiamate su tutti i numeri di telefono.

Se il piano di servizi wireless supporta la messaggistica di testo SMS e MMS, il primo numero di telefono che appare nell'elenco a discesa nella parte superiore della schermata nell'applicazione Telefono è il numero di telefono che si utilizza per inviare e ricevere i messaggi di testo SMS e MMS.

Per ciascun numero di telefono associato al dispositivo, è possibile modificare le opzioni Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata e Segreteria.

## Attivazione del numero di telefono attivo

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Fare clic sul numero nella parte superiore della schermata.
3. Fare clic sul numero di telefono che si desidera impostare come numero di telefono attivo.

## Opzioni dell'applicazione Telefono

### Attivazione della composizione dei numeri dalla schermata Blocca

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Password**.
3. Selezionare la casella di controllo **Consenti chiamate in uscita anche se bloccato**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Organizzazione dei numeri di telefono o dei contatti nella schermata Telefono

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni > Registri ed elenchi chiamate**.
  - Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base alla frequenza di utilizzo, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Più utilizzato**.
  - Per ordinare i contatti in ordine alfabetico per nome, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Nome**.
  - Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base alla cronologia di utilizzo, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Più recente**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Come nascondere o visualizzare il proprio numero di telefono quando si effettua una chiamata

È possibile che la rete wireless ignori l'opzione scelta.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
  - Per nascondere il numero di telefono quando si effettua una chiamata, impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **Sempre**.
  - Per visualizzare il numero di telefono quando si effettua una chiamata, impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **Mai**.
  - Se si desidera che sia la rete a decidere se visualizzare o nascondere il numero di telefono, impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **In base alla rete**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma quando si eliminano messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci di calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dell'applicazione che richiede conferma per l'eliminazione di elementi.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica della modalità di risposta o chiusura delle chiamate con la custodia

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
  - Per rispondere automaticamente alle chiamate quando si rimuove il dispositivo BlackBerry® dalla custodia, impostare il campo **Risposta automatica chiamate su Fuori dalla Custodia**.
  - Per annullare la risposta automatica alle chiamate quando si rimuove il dispositivo dalla custodia, impostare il campo **Risposta automatica chiamate su Mai**.
  - Per terminare automaticamente le chiamate quando si inserisce il dispositivo nella custodia, impostare il campo **Chiusura automatica chiamate su Nella Custodia**.
  - Per annullare l'interruzione automatica delle chiamate quando si inserisce il dispositivo nella custodia, impostare il campo **Chiusura automatica chiamate su Mai**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Azzeramento del timer delle chiamate

Il timer delle chiamate indica una stima della durata delle chiamate. Per informazioni sulla durata effettiva della chiamata, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .

2. Premere il tasto  > **Stato** > **Ultima chiamata** o **Chiamate totali** > **Azzer timer**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Informazioni sulla modalità con apparecchi acustici

Nella modalità con apparecchi acustici, il segnale magnetico del dispositivo BlackBerry® viene modificato su un livello adeguato e la risposta in frequenza verrà recepita dagli apparecchi acustici dotati di bobine telefoniche.

## Attivazione della modalità con apparecchi acustici

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Modalità con apparecchi acustici**.
3. Impostare il campo **Modalità abilitata** su **Bobina telefonica**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

L'indicatore di bobina telefonica H-T viene visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale.

## Informazioni sul supporto TTY

Quando si attiva il supporto TTY e si connette il dispositivo BlackBerry® a un dispositivo TTY funzionante a 45,45 bit al secondo, è possibile effettuare e ricevere chiamate da dispositivi TTY. Il dispositivo BlackBerry converte le chiamate ricevute in testo leggibile su un dispositivo TTY.

Se il dispositivo TTY è progettato per l'utilizzo con una presa per auricolare da 2,5 mm, è necessario utilizzare un accessorio adattatore per collegare il dispositivo TTY al dispositivo BlackBerry. Per acquistare un adattatore approvato da Research In Motion adatto al modello di dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

## Attivazione del supporto TTY

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **TTY**.
3. Impostare il campo **Modalità TTY** su **Sì**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Nell'area delle connessioni, nella parte superiore della schermata iniziale, viene visualizzato un indicatore di TTY.

Per disattivare il supporto TTY, impostare il campo **Modalità TTY** su **No**.

## Tasti di scelta rapida del telefono

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Impostazione della suoneria	Nella schermata iniziale, premere il tasto  . Premere il tasto  > <b>Imposta suoneria</b> .
Per controllare la segreteria	Tenere premuto <b>1</b>
Impostazione della composizione rapida per un contatto	Nella schermata iniziale o nell'applicazione del telefono, tenere premuto il tasto a cui si desidera assegnare la composizione rapida.
Aggiunta di un interno a un numero di telefono	Premere i tasti <b>Alt</b> e <b>X</b> Digitare il numero dell'interno.
Digitare una lettera in un campo numerico	Premere il tasto <b>Alt</b> e il tasto lettera.
Inserire un segno più (+) mentre si digita il numero di telefono	Premere <b>O</b>
Attivare o disattivare il microfono durante una chiamata	Premere il tasto  sulla tastiera.
Interruzione dell'ascolto di una chiamata con un auricolare wireless	Premere il tasto  sulla tastiera.
Modifica del numero di telefono attivo	Nella schermata iniziale, premere il tasto  . Fare clic sul proprio numero di telefono nella parte superiore della schermata. Fare clic su un numero di telefono.

## Risoluzione dei problemi relativi al telefono

### Impossibile effettuare o ricevere chiamate

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il piano di servizi wireless includa i servizi telefono o voce.
- Se non si è in grado di effettuare chiamate e la modalità solo numeri consentiti è attivata, verificare che il numero di telefono del contatto sia visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti oppure disattivare la modalità solo numeri consentiti.
- Nel caso in cui ci si trovi all'estero e le opzioni di chiamata rapida non siano state modificate, comporre il numero di telefono completo, includendo l'indicativo del paese e il prefisso interurbano del contatto.
- Se non si è in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco di chiamata o il trasferimento di chiamata.
- Il dispositivo o la scheda SIM potrebbero supportare più numeri di telefono, anche se l'utente dispone di un solo numero. Verificare che il numero di telefono sia impostato come numero attivo.
- Se al dispositivo sono associati più numeri di telefono, verificare che il numero che si desidera utilizzare per l'invio e la ricezione di chiamate sia impostato come numero di telefono attivo.

#### Informazioni correlate

[Numeri consentiti e chiamate rapide, 46](#)

[Avvisi, trasferimenti e blocco chiamate, 44](#)

[Attivazione del numero di telefono attivo, 51](#)

## Il proprio numero di telefono viene visualizzato come Sconosciuto nell'applicazione Telefono

Se il dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM, provare a cambiare il numero di telefono sulla scheda SIM per cambiare la modalità di visualizzazione del numero nell'applicazione Telefono.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Scheda SIM**.
3. Evidenziare il numero di telefono.
4. Premere il tasto  > **Modifica numero di telefono SIM**.
5. Digitare il numero di telefono.
6. Fare clic su **OK**.

## Impossibile controllare la segreteria

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry® e si tenta di controllare la segreteria mediante un tasto di scelta rapida, il dispositivo chiama il numero di accesso alla segreteria per il numero di telefono attivo. Controllare la segreteria per ottenere il numero di telefono alternativo.
- Per controllare la segreteria, è necessario un numero di accesso alla segreteria. Per ottenere un numero di accesso alla segreteria, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

## Non è possibile effettuare una chiamata mediante comandi vocali

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si utilizza un dispositivo con funzionalità Bluetooth®, ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, verificare che il dispositivo con funzionalità Bluetooth® supporti questa funzione e sia associato al dispositivo BlackBerry in uso.
- Verificare che la tastiera sia sbloccata.
- Verificare che la lingua utilizzata per i comandi vocali corrisponda alla lingua di composizione vocale impostata nelle opzioni relative alla lingua. È possibile che alcune lingue non siano supportate.

### Informazioni correlate

[Tecnologia Bluetooth, 217](#)

[Modifica della lingua dei comandi vocali, 58](#)

## Impossibile modificare il numero di squilli del dispositivo

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile impostare il numero di volte in cui il dispositivo BlackBerry® squilla prima che la segreteria risponda alla chiamata. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

## Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

Se il proprio account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile che nell'ambito dell'azienda alcune funzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per tali funzioni, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Informazioni correlate

[Disponibilità delle funzioni, 15](#)

# Comandi vocali

## Esecuzione di un'azione mediante un comando vocale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Composizione vocale**.
2. Dopo il segnale acustico, dire un comando vocale.

## Comandi vocali disponibili

### "Chiama <nome contatto o numero di telefono>"

Dire questo comando vocale per effettuare una chiamata. Per eseguire questa operazione con un dispositivo abilitato con Bluetooth®, ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, il dispositivo abilitato con Bluetooth® accoppiato deve supportare questa funzione ed è necessario attivare la tecnologia Bluetooth®. Non è possibile effettuare chiamate di emergenza mediante comandi vocali.

### "Chiama <nome contatto> <tipo di numero di telefono>"

Dire questo comando vocale per chiamare un numero di telefono specifico di un contatto presente nell'elenco contatti. Ad esempio, se il contatto ha un numero di telefono aziendale ed un numero di cellulare, è possibile dire "Chiama <nome contatto> ufficio" per chiamare il numero di telefono aziendale.

### "Chiama l'interno <numero dell'interno>"

Dire questo comando vocale per chiamare un interno. Per eseguire questa operazione, è necessario impostare le opzioni per la composizione di interni. È possibile comporre il numero di un interno solo nella propria azienda.

### "Controlla il mio numero"

Se si dispone di più numeri di telefono associati al dispositivo BlackBerry®, dire questo comando vocale per verificare il numero di telefono attivo.

### "Controlla intensità segnale"

Dire questo comando vocale per verificare il livello di copertura wireless.

### "Controlla rete"

Dire questo comando vocale per controllare a quale rete wireless è connesso il dispositivo.

### "Controlla batteria"

Dire questo comando vocale per controllare il livello di carica della batteria.

### "Ripeti"

Dire questo comando vocale perché l'ultimo messaggio vocale venga ripetuto.

### "Annulla"

Dire questo comando vocale per chiudere l'applicazione per la composizione vocale.

**Informazioni correlate**

[Per impostare le opzioni per la composizione di interni, 47](#)

## Modifica della lingua dei comandi vocali

Quando si cambia la lingua per i comandi vocali, viene cambiata anche la lingua per i prompt vocali e la lingua che si utilizza per eseguire i comandi vocali.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Lingua e immissione testo**.
3. Modificare il campo **Lingua per la composizione vocale**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Per disattivare gli elenchi di scelte per i comandi vocali

Se il dispositivo BlackBerry® identifica più risultati corrispondenti a un comando vocale, visualizza un elenco di risultati possibili o un elenco scelte. È possibile disattivare gli elenchi scelte in modo che il dispositivo identifichi il risultato migliore e componga automaticamente il numero di telefono.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Gestione chiamate > Composizione vocale**.
3. Impostare il campo **Elenchi scelte** su **Sempre disattiva**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica delle opzioni per i prompt vocali

Dopo aver pronunciato un comando vocale, i prompt vocali potrebbero richiedere ulteriori informazioni o chiarificazioni oppure potrebbero leggere ad alta voce le istruzioni visualizzate sulla schermata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Gestione chiamate > Composizione vocale**.
  - Per disattivare i prompt vocali, impostare il campo **Messaggi audio** su **Nessuna richiesta**.
  - Per attivare i prompt vocali, impostare il campo **Messaggi audio** su **Richiesta base**.
  - Per attivare i prompt vocali e far sì che le istruzioni visualizzate sulla schermata vengano lette ad alta voce, impostare il campo **Messaggi audio** su **Richiesta dettagliata**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Ottimizzazione del riconoscimento vocale

È possibile migliorare il riconoscimento vocale pronunciando una breve serie di messaggi in cui viene chiesto di ripetere numeri specifici e parole.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Gestione chiamate > Composizione vocale**.
3. Nella sezione **Adattamento vocale**, fare clic su **Avvia**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Risoluzione dei problemi relativi alla composizione vocale

### Non è possibile effettuare una chiamata mediante comandi vocali

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si utilizza un dispositivo con funzionalità Bluetooth®, ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, verificare che il dispositivo con funzionalità Bluetooth® supporti questa funzione e sia associato al dispositivo BlackBerry in uso.
- Verificare che la tastiera sia sbloccata.
- Verificare che la lingua utilizzata per i comandi vocali corrisponda alla lingua di composizione vocale impostata nelle opzioni relative alla lingua. È possibile che alcune lingue non siano supportate.

#### Informazioni correlate

[Tecnologia Bluetooth, 217](#)

[Modifica della lingua dei comandi vocali, 58](#)

### Il dispositivo non riconosce i nomi o i numeri dei comandi vocali

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Pronunciare il nome e il cognome del contatto.
- Migliorare il riconoscimento vocale dei numeri.

#### Informazioni correlate

[Ottimizzazione del riconoscimento vocale, 59](#)

# Messaggi

## E-mail

### Impostazione di un indirizzo e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**.
2. Nella sezione **Configurazione**, fare clic sull'icona **Account e-mail**.
3. Per configurare l'account e-mail, seguire le schermate visualizzate. Quando l'indirizzo e-mail è impostato correttamente, si riceve un messaggio di conferma. Per visualizzare e gestire i messaggi e-mail, fare clic sull'icona dei **Messaggi** nella schermata iniziale.

**Nota:** In alcuni casi, potrebbero essere visualizzate le seguenti opzioni. Se così, selezionare una delle opzioni.

- **Account di posta Internet:** utilizzare questa opzione per associare il dispositivo BlackBerry® a uno o più account e-mail esistenti (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®) o per creare un nuovo indirizzo e-mail per il dispositivo.
- **Account aziendale:** se l'amministratore ha fornito una password di attivazione aziendale, utilizzare questa opzione per associare il dispositivo all'account e-mail aziendale, utilizzando BlackBerry® Enterprise Server.

Se si tenta di configurare un account e-mail Internet (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®) o un nuovo indirizzo e-mail per il dispositivo e non si vede questa opzione, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

### Composizione e invio di messaggi e-mail

#### Invio di un messaggio e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Componi e-mail**.
3. Nel campo **A**, digitare un indirizzo e-mail o il nome di un contatto.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto  > **Invia**.

#### Informazioni correlate

[Ricerca di un contatto nella rubrica dell'organizzazione, 158](#)

[Liste di distribuzione personali, 161](#)

#### Reinvio di un messaggio

Non è possibile modificare un messaggio di testo prima di inviarlo nuovamente.

Nel messaggio inviato, premere il tasto .

- Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**. Modificare il messaggio. Premere il tasto  > **Invia**.
- Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto  > **Modifica indirizzo**. Scegliere un nuovo contatto. Premere il tasto  > **Invia**.

- Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**.

## Rispondere a o inoltrare un'e-mail o un messaggio PIN

In un messaggio, premere il tasto .

- Per rispondere a un messaggio, fare clic su **Rispondi** o su **Rispondi a tutti**.
- Per inoltrare un messaggio, fare clic su **Inoltra** o su **Inoltra come**.

## Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o promemoria creati.

1. Premere il tasto  > **Controllo ortografico**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
  - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto .
  - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto  > **Ignora tutti**.
  - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto  > **Aggiungi al dizionario**.
  - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto  > **Annulla controllo ortografico**.

## Salvataggio della bozza di un messaggio

Quando si scrive un messaggio, premere il tasto  > **Salva bozza**.

## Come allegare un file a un messaggio e-mail

Per allegare un file salvato sulla rete dell'organizzazione, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Durante la composizione di un messaggio e-mail, premere il tasto  il tasto > **Allega > File**.

- Per allegare un file salvato nel dispositivo BlackBerry o sulla scheda di memoria, individuare e fare clic sul file.
- Per allegare un file salvato sulla rete dell'organizzazione, premere  tasto > **Vai a**. Individuare e fare clic sul file. Se necessario, digitare le credenziali utilizzate per connettersi alla rete dell'organizzazione.

## Come allegare un contatto a un messaggio

È possibile allegare un contatto a un messaggio e-mail, PIN o di testo.

1. Quando si scrive un messaggio, premere il tasto  > **Allega > Contatto**.
2. Individuare ed evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto  > **Continua**.

## Aggiunta di una firma ai propri messaggi e-mail aziendali

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Usa firma automatica**.
5. Nel campo visualizzato, digitare una firma.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

La firma viene aggiunta ai messaggi e-mail dopo l'invio.

## Modifica o rimozione della firma

Se è stato aggiunto un account e-mail a un dispositivo BlackBerry®, ad esempio Windows Live™ Hotmail®, oppure se è stato creato un indirizzo e-mail BlackBerry tramite BlackBerry® Internet Service, è possibile modificare la firma visualizzata sui propri messaggi e-mail. A seconda del piano di servizi wireless, questa funzionalità potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Configurazione**, fare clic sull'icona Impostazioni e-mail.
2. Nella schermata **Account e-mail**, evidenziare un indirizzo e-mail .
3. Premere il tasto  > **Modifica**.
4. Nel campo **Firma**, digitare una nuova firma o cancellare il campo **Firma**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.
6. Se necessario, digitare la password dell'indirizzo e-mail.
7. Se necessario, fare clic su **OK** per visualizzare la schermata **Account e-mail**.

## Modifica dell'indirizzo e-mail utilizzato per l'invio di messaggi o di inviti alle riunioni

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Messaggistica (CMIME)** o il campo **Calendario (CICAL)**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Eliminazione dell'esclusione di responsabilità da un messaggio e-mail

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione, BlackBerry Enterprise Server potrebbe aggiungere una dichiarazione di esclusione di responsabilità ai messaggi e-mail inviati.

Durante la composizione di un messaggio e-mail, premere il tasto  > **Rimuovi esclusione di responsabilità**.

Per aggiungere nuovamente la dichiarazione di esclusione di responsabilità, premere il tasto  > **Aggiungi esclusione di responsabilità**.

## Eliminazione del testo originale da un messaggio di risposta

Quando si risponde a un messaggio, premere il tasto  > **Elimina testo originale**.

## Impostazione del livello di importanza per un messaggio

È possibile impostare il livello di importanza di messaggi e-mail, PIN o di testo.

1. Quando si scrive un messaggio, premere il tasto  > **Opzioni**.
2. Modificare il campo **Importanza**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Contatto in copia nascosta

È possibile inserire un contatto in copia nascosta in un messaggio e-mail o PIN.

Quando si compone un messaggio e-mail o PIN, premere  > **Aggiungi Ccn**.

## Interruzione dell'invio di un messaggio

È possibile interrompere l'invio di un messaggio solo se accanto al messaggio viene visualizzata l'icona di un orologio.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare il messaggio.
3. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Visualizzazione e risposta a messaggi e-mail

### Informazioni sulle icone degli account e-mail

A seconda delle opzioni di configurazione e-mail, è possibile associare il dispositivo BlackBerry® a un account e-mail aziendale e a uno o più account e-mail personali. Se si associa il dispositivo a più account e-mail, potrebbero essere visualizzate varie icone di account e-mail, oltre all'icona Messaggi principale. Per ulteriori informazioni sull'associazione del dispositivo a più di un account e-mail, visitare il sito [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) e fare clic su **BlackBerry Internet Service**.

A seconda del tema utilizzato, potrebbe essere visualizzata un'icona diversa per i messaggi di testo.

### Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un file, in un allegato o su una pagina Web, premere il tasto  > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto  > **Trova successivo**.

### Visualizzazione dei messaggi e-mail in formato di testo normale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.

3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Attiva e-mail HTML**.
5. Premere il tasto  > **Invia**.

## Visualizzazione di un indirizzo invece di un nome visualizzato

In un messaggio, premere il tasto  > **Mostra indirizzo**.

Per visualizzare nuovamente il nome visualizzato, premere il tasto  > **Mostra nome**.

## Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.

- Per contrassegnare un messaggio come letto o da leggere, evidenziarlo. Premere il tasto  > **Segna come già letto** o **Segna come da leggere**.
- Per contrassegnare come letti tutti i messaggi precedenti a una data specifica, evidenziare un campo data. Premere il tasto  > **Segna precedenti come già letti**.

## Salvataggio di un messaggio

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Eliminazione di messaggi

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.

- Per eliminare un messaggio, evidenziarlo. Premere il tasto  > **Elimina**.
- Per eliminare una serie di messaggi, evidenziarne uno. Tenere premuto il tasto **MAIUSC**. Sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto **MAIUSC**. Premere il tasto  > **Elimina messaggi**.
- Per eliminare tutti i messaggi precedenti a una determinata data, evidenziare un campo data. Premere il tasto  > **Elimina precedenti** > **Elimina**.

**Nota:** I messaggi e-mail eliminati mediante la voce di menu **Elimina precedenti** non vengono eliminati dall'applicazione e-mail sul computer durante la risoluzione dei conflitti e-mail.

## Informazioni sui contrassegni

È possibile aggiungere contrassegni ai messaggi e-mail ricevuti o inviati, come promemoria per ricordare al destinatario che è necessario rispondere ai messaggi. È possibile utilizzare contrassegni di colori diversi, aggiungere note per la risposta e impostare la data di scadenza in modo che il dispositivo BlackBerry® ricordi all'utente di rispondere ai messaggi e-mail.

Se è attivata la risoluzione dei conflitti e-mail wireless e l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server che supporta contrassegni, le modifiche apportate ai contrassegni sul dispositivo devono essere estese all'applicazione e-mail sul computer. Allo stesso modo, le modifiche apportate ai contrassegni dell'applicazione e-mail sul computer devono essere applicate anche al dispositivo.

Se la risoluzione dei conflitti e-mail wireless è disattivata, è tuttavia possibile gestire i contrassegni per i messaggi e-mail sul dispositivo.

## Aggiunta, modifica o rimozione di un contrassegno

Durante la composizione o la visualizzazione di un messaggio e-mail, premere il .

- Per aggiungere un contrassegno, fare clic su **Contrassegna per risposta**. Impostare le Proprietà contrassegno. Premere il tasto  > **Salva**.
- Per modificare un contrassegno, fare clic su **Proprietà contrassegno**. Modificare le proprietà del contrassegno. Premere il tasto  > **Salva**.
- Per rimuovere un contrassegno, fare clic su **Cancella contrassegno**.

**Nota:** Se si modifica un contrassegno in un messaggio e-mail inviato, le modifiche vengono applicate solo al dispositivo BlackBerry® e non vengono inviate al destinatario.

## Modifica della modalità di visualizzazione dei messaggi nella posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
  - Per modificare l'ordine della riga dell'oggetto e del mittente, modificare il campo **Ordine di visualizzazione**.
  - Per modificare le modalità di separazione dei messaggi, modificare il campo **Separatori**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Raggruppamento di messaggi e-mail per oggetto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Impostare il campo **Stile visualizzazione** su **Raggruppa per oggetto**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Per interrompere il raggruppamento dei messaggi e-mail per oggetto, impostare il campo **Stile visualizzazione** su **Messaggi singoli**.

## Utilizzo di colori per differenziare i messaggi aziendali dagli altri messaggi

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Categorizzazione messaggi**.
3. Nella sezione **Colori contorno messaggio**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
  - Per impostare un colore di contorno per i messaggi e-mail inviati al dispositivo BlackBerry tramite BlackBerry Enterprise Server, modificare il campo **Messaggi aziendali**.
  - Per impostare un colore di contorno per gli altri messaggi, modificare il campo **Altri messaggi**.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

**Nota:** È possibile che per i messaggi PIN sia utilizzato il colore di contorno impostato per i messaggi e-mail aziendali. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

## Nascondere i messaggi inviati dalla Posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Nascondi messaggi inviati**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Come nascondere i messaggi nell'applicazione Messaggi

È possibile impedire la visualizzazione di messaggi di specifici account e-mail nell'applicazione Messaggi. È inoltre possibile impostare la visualizzazione di un'icona separata per i messaggi di testo sulla schermata iniziale. A seconda del tema utilizzato, un'icona separata potrebbe già essere visualizzata per impostazione predefinita.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Gestione posta in arrivo**.
  - Per nascondere i messaggi provenienti da account e-mail specifici, nella sezione **Account e-mail**, deselezionare la casella di controllo relativa a uno o più account.
  - Per nascondere i messaggi di testo, nella sezione **Altri tipi di messaggio**, deselezionare la casella di controllo **Messaggi di testo**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Archiviazione e-mail

### Informazioni sulla sincronizzazione delle cartelle dei messaggi e-mail:

È possibile aggiungere, modificare o eliminare le cartelle dei messaggi e-mail nell'applicazione e-mail sul computer o nell'applicazione Messaggi sul dispositivo BlackBerry®.

Se la risoluzione dei conflitti e-mail wireless è attivata e l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, le modifiche apportate alle cartelle dei messaggi e-mail vengono sincronizzate tramite la rete wireless.

Se la risoluzione dei conflitti e-mail wireless è disattivata o non è disponibile per il dispositivo, è possibile apportare le modifiche alle cartelle nell'applicazione e-mail sul computer, quindi risolvere i conflitti relativi alle modifiche sul dispositivo tramite lo strumento Impostazioni e-mail di BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei conflitti e-mail, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

### Informazioni correlate

[Risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless, 12](#)

### Archiviare un messaggio e-mail:

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio e-mail.

3. Premere il tasto  > **File**.
4. Evidenziare una cartella.
5. Premere il tasto  > **File**.

### Informazioni correlate

[Risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless, 12](#)

#### Come aggiungere, spostare rinominare o eliminare una cartella e-mail :

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Visualizza cartella**.
3. Evidenziare una cartella.
4. Premere il tasto .
  - Per aggiungere una cartella, fare clic su **Aggiungi cartella**.
  - Per spostare una cartella, fare clic su **Sposta cartella**. Fare clic sulla nuova posizione.
  - Per rinominare una cartella, fare clic su **Rinomina cartella**.
  - Per eliminare una cartella, fare clic su **Elimina cartella**.

#### Inoltro dei messaggi da una specifica cartella di messaggi e-mail al dispositivo:

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto  > **Reindirizzamento cartella**.
5. Selezionare la casella di controllo accanto a una cartella dei messaggi e-mail.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

**Nota:** Se si fa clic sulla voce di menu **Seleziona tutto**, vengono visualizzati sul dispositivo BlackBerry tutti i messaggi e-mail, inclusi quelli che appaiono nella cartella Posta inviata nell'applicazione e-mail del computer.

### Informazioni correlate

[Interruzione della memorizzazione dei messaggi inviati dal computer al dispositivo, 70](#)

#### Nascondere i messaggi e-mail archiviati nella Posta in arrivo:

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Nascondi messaggi archiviati**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

#### Per visualizzare i messaggi archiviati:

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su una cartella.

## Opzioni e-mail

### Impostazione di una risposta fuori sede

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Usa risposta fuori sede**.
5. Nel campo visualizzato, digitare una risposta.
6. Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, nel campo **Fino a** impostare la data in cui la risposta fuori sede deve essere disattivata.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

Per disattivare la risposta fuori sede, deselezionare la casella di controllo **Usa risposta fuori sede**.

### Attivazione o disattivazione delle conferme di lettura

A seconda del provider di servizi wireless in uso o dell'amministratore, potrebbe non essere possibile eseguire questa attività o alcune delle opzioni potrebbero non essere visualizzate.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Per impostare l'invio di una conferma di lettura dal dispositivo BlackBerry® (se richiesta dal mittente), modificare il campo **Invia conferme di lettura**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

### Interruzione del caricamento di immagini nei messaggi e-mail HTML

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® scarica e visualizza automaticamente le immagini in linea incorporate nei messaggi e-mail HTML.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Scarica immagini automaticamente**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

Per visualizzare le immagini di un messaggio e-mail HTML, premere il tasto  > **Scarica immagini**.

## Disattivazione della richiesta visualizzata prima di scaricare le immagini esterne nei messaggi e-mail HTML

Alcuni messaggi e-mail HTML contengono collegamenti alle immagini esterne su Internet. Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® richiede conferma prima di scaricare immagini esterne.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma download immagini esterne**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Continua automaticamente**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Per scaricare più di un messaggio e-mail, premere il  > **Continua** o **Parti successive**.

## Apertura automatica di un nuovo messaggio dopo la rimozione del dispositivo dalla custodia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Apri automaticamente il messaggio più recente dopo la rimozione dalla custodia**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
  - Per nascondere l'indicatore di nuovi messaggi, deselezionare la casella di controllo **Visualizza indicatore messaggi nuovi**.
  - Per nascondere l'indicatore dei messaggi non aperti, impostare il campo **Visualizza numero messaggi** su **Nessuno**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione della visualizzazione dei contatti recenti nei campi di indirizzo e-mail

Per impostazione predefinita, quando si digitano i primi caratteri del nome di un contatto o dell'indirizzo e-mail nel campo A, Cc o Ccn, il dispositivo BlackBerry® visualizza gli indirizzi e-mail dei contatti recenti non presenti nell'elenco contatti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Mostra contatti recenti durante la composizione del messaggio e-mail**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione di un messaggio

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione del messaggio visualizzato quando si contrassegnano i messaggi come letti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma Segna precedenti come già letti**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Visualizzazione dei registri delle chiamate nell'applicazione Messaggi

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Registri ed elenchi chiamate**.
  - Per visualizzare le chiamate recenti e le chiamate perse nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Tutte le chiamate**.
  - Per nascondere i registri delle chiamate nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno**.

## Memorizzazione e inoltro dei messaggi e-mail

### Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi da parte del dispositivo:

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Giorni di memorizzazione messaggi**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Interruzione della memorizzazione dei messaggi inviati dal computer al dispositivo:

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto  > **Reindirizzamento cartella**.
5. Deselezionare la casella di controllo accanto alla cartella **Posta inviata**.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

### Interruzione della memorizzazione sul computer dei messaggi inviati dal dispositivo:

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Salva copia nella cartella posta inviata**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

### Interruzione dell'inoltro dei messaggi e-mail al dispositivo:

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Invia e-mail al dispositivo**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

Per inoltrare nuovamente i messaggi e-mail al dispositivo BlackBerry, selezionare la casella di controllo **Invia e-mail al dispositivo**.

## Filtri e-mail

### Informazioni sui filtri e-mail

È possibile creare filtri dei messaggi e-mail per specificare i messaggi e-mail che devono essere inoltrati al dispositivo BlackBerry® e quelli che devono rimanere nell'applicazione e-mail sul computer.

I filtri dei messaggi e-mail vengono applicati ai messaggi e-mail in base all'ordine in cui vengono visualizzati nell'elenco dei filtri dei messaggi e-mail. Se si creano più filtri applicabili allo stesso messaggio, occorre decidere quale di essi applicare per primo posizionandolo alla sommità dell'elenco.

### Creazione di un filtro e-mail

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore. Se si utilizza BlackBerry® Internet Service Service, per maggiori informazioni, visitare il sito <http://www.blackberry.com/go/docs> e fare clic su **BlackBerry Internet Service**.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Filtri e-mail**.
3. Premere il tasto  > **Nuovo**.
4. Digitare un nome per il filtro e-mail.
5. Impostare le opzioni del filtro e-mail.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

### Creazione di un filtro dei messaggi e-mail in base a un contatto o all'oggetto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio e-mail.
3. Premere il tasto  > **Filtra per** > **Mittente** o **Oggetto**.
4. Digitare un nome per il filtro dei messaggi e-mail.
5. Impostare le opzioni del filtro dei messaggi e-mail.

6. Premere il tasto  > **Salva**.

## Opzioni per i filtri dei messaggi e-mail

Opzione	Descrizione
Da	Specificare uno o più contatti o indirizzi e-mail che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nel campo Da presente nei messaggi e-mail. Separare più contatti o indirizzi e-mail con un punto e virgola (;). Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare tutti i contatti o messaggi e-mail contenenti un testo specifico, digitare il testo e utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly per rappresentare la parte rimanente del contatto o dell'indirizzo e-mail.
Inviato a	Specificare uno o più contatti o indirizzi e-mail che il filtro deve individuare nel campo Inviato a dei messaggi. Separare più contatti o indirizzi e-mail con un punto e virgola (;). Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare tutti i contatti o messaggi e-mail contenenti un testo specifico, digitare il testo e utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly per rappresentare la parte rimanente del contatto o dell'indirizzo e-mail.
Invia direttamente	Specificare se il filtro dei messaggi e-mail deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo e-mail nel campo A.
Cc a me	Specificare se il filtro dei messaggi e-mail deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo e-mail nel campo Cc.
Ccn a me	Specificare se il filtro dei messaggi e-mail deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo e-mail nel campo Ccn.
Importanza	Impostare il livello di importanza dei messaggi e-mail a cui il filtro deve essere applicato.
Sensibilità	Impostare il livello di riservatezza dei messaggi e-mail a cui il filtro deve essere applicato.
Azione	Specificare se i messaggi e-mail ai quali deve essere applicato il filtro devono essere inoltrati al dispositivo BlackBerry®. Se il messaggio e-mail viene inoltrato, se per l'inoltro deve essere utilizzato un livello di importanza alto o se i messaggi devono essere inoltrati con la sola intestazione del messaggio.

## Attivazione del filtro dei messaggi e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Filtri e-mail**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto al filtro dei messaggi e-mail.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica, assegnazione di priorità o eliminazione di un filtro dei messaggi e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Filtri e-mail**.
3. Evidenziare un filtro dei messaggi e-mail.
4. Premere il tasto .
  - Per modificare un filtro dei messaggi e-mail, fare clic su **Modifica**. Modificare le opzioni del filtro dei messaggi e-mail. Premere il tasto  > **Salva**.
  - Per assegnare una priorità a un filtro dei messaggi e-mail, fare clic su **Sposta**. Fare clic sulla nuova posizione.
  - Per eliminare un filtro dei messaggi e-mail, fare clic su **Elimina**.

## Sincronizzazione e-mail

### Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, tramite la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione e-mail sul computer.

La funzione di risoluzione dei conflitti e-mail wireless consente di risolvere, tramite la rete wireless, i conflitti e-mail tra il dispositivo e l'applicazione e-mail sul computer. Quando i messaggi e-mail sul dispositivo vengono archiviati o eliminati, è necessario eseguire la stessa operazione anche nell'applicazione e-mail. Analogamente, è necessario che tutte le modifiche apportate ai messaggi dell'applicazione e-mail installata sul computer vengano estese al dispositivo.

Raramente, se il dispositivo non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare alcuni dati o messaggi o risolvere i conflitti.

Se la sincronizzazione dei dati wireless o la risoluzione dei conflitti e-mail wireless non sono disponibili sul dispositivo o se tali funzioni sono state disattivate, è possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

### Risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless

È possibile impostare l'opzione Risoluzione conflitti wireless per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.

2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Risoluzione conflitti wireless**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

Se il dispositivo è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

## Eliminazione dei messaggi e-mail sul dispositivo e nell'applicazione e-mail sul computer

È possibile impostare l'opzione Elimina da per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Impostare il campo **Elimina da** su **Cassetta postale e dispositivo**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

L'eliminazione dei messaggi tramite la rete wireless richiede qualche istante.

### Informazioni correlate

[Eliminazione di messaggi, 64](#)

## Svuotamento della cartella Posta eliminata del computer dal dispositivo

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto  > **Rimuovi voci eliminate**.

## Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti in modalità wireless sul dispositivo, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Gestione della risoluzione dei conflitti e-mail

Impostare l'opzione Dei conflitti di ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Modificare il campo **Dei conflitti**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Messaggi PIN

### Informazioni sui messaggi PIN

Il PIN identifica in modo univoco i dispositivi BlackBerry® e i dispositivi abilitati BlackBerry sulla rete wireless. Se si dispone di un contatto che utilizza un dispositivo BlackBerry o un dispositivo abilitato BlackBerry e si conosce il PIN di tale contatto, è possibile inviare messaggi PIN. I messaggi PIN non vengono istradati tramite l'account e-mail.

Quando il messaggio PIN viene recapitato al destinatario, nella posta in arrivo viene visualizzata la lettera "D" con un segno di spunta accanto al messaggio PIN.

### Individuazione del PIN

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni dispositivo e stato**.
- In un messaggio, digitare **mypin** , seguito da uno spazio.

## Composizione e invio di messaggi PIN

### Composizione e invio di un messaggio PIN

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Componi altro numero** > **Componi PIN**.
3. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
  - Digitare un PIN. Premere il tasto  sulla tastiera.
  - Se è stato salvato un PIN per un contatto nell'elenco contatti, digitare il nome del contatto. Premere il tasto  sulla tastiera.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto  > **Invia**.

### Informazioni correlate

[Liste di distribuzione personali, 161](#)

## Reinvio di un messaggio

Non è possibile modificare un messaggio di testo prima di inviarlo nuovamente.

Nel messaggio inviato, premere il tasto .

- Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**. Modificare il messaggio. Premere il tasto  > **Invia**.
- Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto  > **Modifica indirizzo**. Scegliere un nuovo contatto. Premere il tasto  > **Invia**.
- Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**.

## Rispondere a o inoltrare un'e-mail o un messaggio PIN

In un messaggio, premere il tasto .

- Per rispondere a un messaggio, fare clic su **Rispondi** o su **Rispondi a tutti**.
- Per inoltrare un messaggio, fare clic su **Inoltra** o su **Inoltra come**.

## Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. In un messaggio, voce del calendario, attività o memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
  - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto **ESC**.
  - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ignora tutti**.
  - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Aggiungi al dizionario**.
  - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Annulla controllo ortografico**.

## Salvataggio della bozza di un messaggio

Quando si scrive un messaggio, premere il tasto  > **Salva bozza**.

## Come allegare un contatto a un messaggio

È possibile allegare un contatto a un messaggio e-mail, PIN o di testo.

1. Quando si scrive un messaggio, premere il tasto  > **Allega** > **Contatto**.
2. Individuare ed evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto  > **Continua**.

## Impostazione di un livello di priorità per i messaggi PIN ricevuti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Visualizza messaggi PIN in rosso**.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Contatto in copia nascosta

È possibile inserire un contatto in copia nascosta in un messaggio e-mail o PIN.

Quando si compone un messaggio e-mail o PIN, premere  > **Aggiungi Ccn**.

### Creazione di un collegamento per un PIN

È possibile creare un collegamento per un PIN in un messaggio, in una voce di calendario, un'attività o un memo. Facendo clic sul collegamento, è possibile inviare un messaggio PIN.

Quando viene composto il testo, digitare **pin:** e il PIN.

### Interruzione dell'invio di un messaggio

È possibile interrompere l'invio di un messaggio solo se accanto al messaggio viene visualizzata l'icona di un orologio.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare il messaggio.
3. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Visualizzazione e risposta a messaggi PIN

### Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un file, in un allegato o su una pagina Web, premere il tasto  > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto  > **Trova successivo**.

### Visualizzazione di un indirizzo invece di un nome visualizzato

In un messaggio, premere il tasto  > **Mostra indirizzo**.

Per visualizzare nuovamente il nome visualizzato, premere il tasto  > **Mostra nome**.

### Per visualizzare i messaggi archiviati

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su una cartella.

## Salvataggio di un messaggio

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Eliminazione di messaggi

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.

- Per eliminare un messaggio, evidenziarlo. Premere il tasto  > **Elimina**.
- Per eliminare una serie di messaggi, evidenziarne uno. Tenere premuto il tasto **MAIUSC**. Sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto **MAIUSC**. Premere il tasto  > **Elimina messaggi**.
- Per eliminare tutti i messaggi precedenti a una determinata data, evidenziare un campo data. Premere il tasto  > **Elimina precedenti** > **Elimina**.

**Nota:** I messaggi e-mail eliminati mediante la voce di menu **Elimina precedenti** non vengono eliminati dall'applicazione e-mail sul computer durante la risoluzione dei conflitti e-mail.

## Modifica della modalità di visualizzazione dei messaggi nella posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
  - Per modificare l'ordine della riga dell'oggetto e del mittente, modificare il campo **Ordine di visualizzazione**.
  - Per modificare le modalità di separazione dei messaggi, modificare il campo **Separatori**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Nascondere i messaggi inviati dalla Posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Nascondi messaggi inviati**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Opzioni per i messaggi PIN

### Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi da parte del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Giorni di memorizzazione messaggi**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Apertura automatica di un nuovo messaggio dopo la rimozione del dispositivo dalla custodia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Apri automaticamente il messaggio più recente dopo la rimozione dalla custodia**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
  - Per nascondere l'indicatore di nuovi messaggi, deselezionare la casella di controllo **Visualizza indicatore messaggi nuovi**.
  - Per nascondere l'indicatore dei messaggi non aperti, impostare il campo **Visualizza numero messaggi** su **Nessuno**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione di un messaggio

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione del messaggio visualizzato quando si contrassegnano i messaggi come letti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma Segna precedenti come già letti**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

# Messaggi di testo

## Informazioni sui messaggi di testo

Per inviare e ricevere messaggi di testo, il provider di servizi wireless deve configurare il piano di servizi wireless per i messaggi di testo. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

A seconda della lingua di digitazione utilizzata per i messaggi di testo, i messaggi potrebbero essere visualizzati ai destinatari in modo diverso dal previsto.

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile anche inviare e ricevere messaggi di testo che contengono i seguenti file multimediali: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg o .mov.

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più numeri di telefono, invia i messaggi di testo con il primo numero visualizzato nel campo N. utente nell'applicazione Telefono.

## Composizione e invio di messaggi di testo

### Invio di un messaggio di testo

Il numero di destinatari a cui è possibile inviare un messaggio di testo dipende dal provider di servizi wireless utilizzato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto  > **Componi messaggio di testo**.
3. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
  - Digitare il nome di un contatto.
  - Premere il tasto  > **Scegli contatto**. Scegliere un contatto.
  - Digitare un numero di telefono che supporta la ricezione di messaggi di testo (incluso il prefisso nazionale e interurbano). Premere il tasto  sulla tastiera.
  - Se il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete CDMA, è possibile digitare un indirizzo e-mail.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto  sulla tastiera.

### Informazioni correlate

[Liste di distribuzione personali, 161](#)

### Reinvio di un messaggio

Non è possibile modificare un messaggio di testo prima di inviarlo nuovamente.

Nel messaggio inviato, premere il tasto .

- Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**. Modificare il messaggio. Premere il tasto  > **Invia**.
- Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto  > **Modifica indirizzo**. Scegliere un nuovo contatto. Premere il tasto  > **Invia**.
- Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**.

### Impostazione dell'invio di messaggi di testo mediante la pressione del tasto Invio

È possibile impedire l'invio dei messaggi di testo ogni volta che viene premuto il tasto  evitando di inviare accidentalmente un messaggio se si prevede di inserire varie righe di testo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Opzioni messaggi di testo generali**, deselezionare la casella di controllo **Premi il tasto Invio per inviare**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Forward a text message

You cannot forward text messages that contain content that is copyright protected.

In a message, press the  key > **Forward** or **Forward As**.

## Come allegare un file a un messaggio di testo

1. Durante la composizione di un messaggio di testo, premere il tasto  > **Allega**.
2. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
  - **Immagine**
  - **Video**
  - **Posizione**
  - **Audio**
  - **Nota vocale**
  - **Contatto**
  - **Appuntamento**
3. Fare clic su un file multimediale.

## Impostazione del livello di importanza dei messaggi di testo inviati

A seconda del provider di servizi wireless, questa opzione potrebbe non essere visualizzata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. All'interno della sezione **MMS**, nella sezione **Filtro Messaggi**, modificare il campo **Importanza**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Richiesta della notifica di recapito o di lettura per un messaggio di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **MMS**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per ricevere una notifica quando il messaggio viene recapitato al destinatario, selezionare la casella di controllo **Conferma consegna**.
  - Per ricevere una notifica quando il destinatario apre il messaggio, selezionare la casella di controllo **Conferma lettura**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Interruzione dell'invio di un messaggio

È possibile interrompere l'invio di un messaggio solo se accanto al messaggio viene visualizzata l'icona di un orologio.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare il messaggio.
3. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Visualizzazione e risposta ai messaggi di testo

### Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un file, in un allegato o su una pagina Web, premere il tasto  > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto  > **Trova successivo**.

### Per visualizzare i messaggi archiviati

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su una cartella.

### Eliminazione di messaggi

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.

- Per eliminare un messaggio, evidenziarlo. Premere il tasto  > **Elimina**.
- Per eliminare una serie di messaggi, evidenziarne uno. Tenere premuto il tasto **MAIUSC**. Sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto **MAIUSC**. Premere il tasto  > **Elimina messaggi**.
- Per eliminare tutti i messaggi precedenti a una determinata data, evidenziare un campo data. Premere il tasto  > **Elimina precedenti** > **Elimina**.

**Nota:** I messaggi e-mail eliminati mediante la voce di menu **Elimina precedenti** non vengono eliminati dall'applicazione e-mail sul computer durante la risoluzione dei conflitti e-mail.

### Eliminazione della cronologia da un messaggio di testo

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per eliminare un singolo messaggio dalla cronologia, evidenziare il messaggio. Premere il tasto  > **Elimina messaggio**.
- Per eliminare tutti i messaggi dalla cronologia e mantenere la chat aperta, quando si risponde a un messaggio, premere il tasto  > **Cancella conversazione**.
- Per eliminare tutti i messaggi dalla cronologia e chiudere la chat, evidenziare un messaggio nell'elenco dei messaggi di testo. Premere il tasto  > **Elimina**.

### Salvataggio di un file multimediale da un messaggio di testo

1. In un messaggio di testo, aprire un allegato.
2. Premere il tasto .

3. Fare clic su **Salva <tipo di file multimediale>**.
4. Fare clic su **Salva**.

### Salvataggio di un allegato di un contatto da un messaggio di testo

Se si riceve un allegato vCard® in un messaggio di testo, è possibile salvarlo in modo che le informazioni di contatto vengano aggiunte all'elenco contatti.

1. In un messaggio di testo, evidenziare un allegato vCard.
2. Premere il tasto  > **Visualizza allegato**.
3. Premere il tasto  > **Aggiungi ai contatti**.

### Aggiunta di un appuntamento al calendario da un messaggio di testo

1. In un messaggio di testo, evidenziare un allegato iCalendar.
2. Premere il tasto  > **Visualizza appuntamento**.
3. Premere il tasto  > **Aggiungi al Calendario**.

### Modifica dell'aspetto dei messaggi di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Opzioni messaggi di testo generali**, modificare il campo **Stile conversazione**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Visualizzazione dei nomi nella cronologia dei messaggi di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Opzioni messaggi di testo generali**, selezionare la casella di controllo **Mostra nomi**.
4. Se si desidera modificare il proprio nome visualizzato, digitare un nome accanto al campo **Nome visualizzato**. Tale nome viene visualizzato soltanto nella cronologia dei messaggi di testo e non nei messaggi inviati.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

### Modifica della modalità di visualizzazione dei messaggi nella posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
  - Per modificare l'ordine della riga dell'oggetto e del mittente, modificare il campo **Ordine di visualizzazione**.
  - Per modificare le modalità di separazione dei messaggi, modificare il campo **Separatori**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Opzioni messaggio di testo

### Interruzione della ricezione di messaggi di testo durante il roaming

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **MMS**, impostare i campi **Ricezione messaggio multimediale** e **Recupero automatico** su **Solo nella rete di copertura**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Blocco dei messaggi di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **MMS**, nella sezione **Filtro messaggi**, selezionare la casella di controllo **Rifiuta messaggi anonimi** o **Rifiuta annunci pubblicitari**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Memorizzazione dei messaggi di testo sulla scheda SIM

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Se il dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM impostata per la memorizzazione dei messaggi di testo, i messaggi di testo continuano a essere visualizzati nell'applicazione Messaggi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggistica di testo**.
3. Impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **Sì**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi di testo sulla scheda SIM, impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **No**. Se si imposta questo campo su **No**, i messaggi di testo vengono eliminati dalla scheda SIM.

### Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi da parte del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Giorni di memorizzazione messaggi**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Disattivazione della funzione di glossario per i messaggi SMS

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Messaggio SMS**.
3. Impostare il campo **Disattiva glossario** su **Sì**.

4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

### Impostazione del numero di tentativi di invio dei messaggi da parte del centro servizi

Quando si invia un messaggio di testo che non può essere consegnato immediatamente, il centro servizi tenta di inviare il messaggio per il numero di volte impostato nel campo Tentativi. A seconda del provider di servizi wireless, questa opzione potrebbe non essere visualizzata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Testo SMS**, modificare il campo **Tentativi**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Impostazione di un tipo di rete wireless per l'invio dei messaggi di testo

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Testo SMS**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per utilizzare solo un tipo di rete per inviare messaggi di testo, impostare il campo **Rete da usare per l'invio** su **Commutata a circuito** o **Commutata a pacchetti**.
  - Per utilizzare entrambi i tipi di rete per inviare messaggi di testo, utile quando si esegue il roaming, impostare il campo **Rete da usare per l'invio** su **Commutata a circuito preferita** o **Commutata a pacchetti preferita**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Apertura automatica di un nuovo messaggio dopo la rimozione del dispositivo dalla custodia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Apri automaticamente il messaggio più recente dopo la rimozione dalla custodia**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
  - Per nascondere l'indicatore di nuovi messaggi, deselezionare la casella di controllo **Visualizza indicatore messaggi nuovi**.
  - Per nascondere l'indicatore dei messaggi non aperti, impostare il campo **Visualizza numero messaggi** su **Nessuno**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

### Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione di un messaggio

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione**.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione del messaggio visualizzato quando si contrassegnano i messaggi come letti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma Segna precedenti come già letti**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Servizio Cell Broadcast

### Informazioni sul servizio Cell Broadcast

Il servizio Cell Broadcast è stato concepito per consentire ai provider di servizi wireless di utilizzare la messaggistica SMS per inviare simultaneamente informazioni a tutti i dispositivi BlackBerry® in una specifica area geografica. È possibile ricevere messaggi Cell Broadcast che contengono un determinato tipo di informazioni abbonandosi a un canale Cell Broadcast che offre tale tipo di informazioni. Canali Cell Broadcast differenti inviano messaggi Cell Broadcast diversi. Ad esempio, un canale Cell Broadcast potrebbe inviare regolarmente previsioni meteorologiche mentre un altro notizie sul traffico.

### Attivazione del servizio Cell Broadcast

Per eseguire questa attività, il dispositivo BlackBerry® deve utilizzare una scheda SIM e il provider di servizi wireless deve impostare la scheda su un canale Cell Broadcast o fornire all'utente l'apposito ID.

Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless a cui il dispositivo è connesso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Impostazioni Cell Broadcast**.
3. Selezionare la casella di controllo di **Servizio Cell Broadcast**.
  - Se nella schermata vengono visualizzati uno o più canali Cell Broadcast, selezionare la casella di controllo relativa al canale.
  - Se nella schermata non viene visualizzato alcun canale Cell Broadcast, evidenziare il campo **Vuoto**. Premere il tasto  > **Aggiungi canale**. Digitare l'ID del canale e un nome alternativo. Fare clic su **OK**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto a una lingua.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

Per disattivare la trasmissione Cell Broadcast, deselezionare la casella di controllo **Servizio Cell Broadcast**. Prima di disattivare la trasmissione Cell Broadcast, verificare che non sia utilizzata dal provider di servizi wireless per la gestione di servizi, come le tariffe preferite, in base alla propria posizione.

### Per interrompere la ricezione di messaggi da un canale Cell Broadcast

Verificare che il canale Cell Broadcast non sia utilizzato dal provider di servizi wireless per gestire i servizi in base alle località, ad esempio per quanto riguarda le tariffe speciali.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Impostazioni Cell Broadcast**.
3. Nella sezione **Canali**, evidenziare un canale Cell Broadcast.
4. Premere il tasto .
  - Per interrompere la ricezione di messaggi dal canale Cell Broadcast, fare clic su **Disattiva**.
  - Per rimuovere il canale Cell Broadcast, fare clic su **Elimina canale**.

### Per rinominare un canale Cell Broadcast

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Impostazioni Cell Broadcast**.
3. Nella sezione **Canali**, evidenziare un canale Cell Broadcast.
4. Premere il tasto  > **Imposta nome alternativo**.
5. Digitare un nome per il canale Cell Broadcast.
6. Fare clic su **OK**.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

## Opzioni di protezione per i messaggi

### Blocco dei messaggi in arrivo

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, potrebbe non essere possibile bloccare o sbloccare i messaggi PIN da contatti dell'organizzazione e/o da contatti esterni. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Firewall**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

**Nota:** Anche se i messaggi bloccati non vengono ricevuti sul dispositivo BlackBerry, possono rientrare nell'utilizzo dei dati nel piano di servizi wireless. Disattivando l'inoltro dei messaggi e-mail o utilizzando i relativi filtri, è possibile impedire che i messaggi vengano inoltrati al dispositivo senza che rientrino nell'utilizzo dei dati.

### Autorizzazione dei messaggi provenienti dai contatti dell'elenco contatti o dell'elenco dei mittenti autorizzati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Firewall**.
3. Selezionare la casella di controllo **Contatti** o **Indirizzo specifico**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Aggiunta di un contatto all'elenco dei mittenti autorizzati

Per eseguire questa operazione, il firewall di protezione deve essere impostato per autorizzare i messaggi da indirizzi specifici. Questa impostazione consente di ricevere i messaggi da contatti sull'elenco dei mittenti autorizzati.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Firewall**.
3. Premere il tasto  > **Configura eccezioni**.
4. Premere il tasto .
5. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
  - **Aggiungi indirizzo e-mail**
  - **Aggiungi numero di telefono**
  - **Aggiungi PIN**
6. Digitare le informazioni sul contatto.
7. Premere il tasto  sulla tastiera.
8. Premere il tasto  > **Salva**.

## Reimpostazione del contatore dei messaggi bloccati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Firewall**.
3. Evidenziare un tipo di messaggio.
4. Premere il tasto  > **Azzerà conteggio** o **Ripristina tutti i conteggi**.

## Allegati

### Informazioni su file e allegati

È possibile visualizzare e scaricare gli allegati e salvarli nella memoria del dispositivo BlackBerry® o in una scheda di memoria. Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta l'accesso ai file sulla rete dell'organizzazione, è possibile vedere in anteprima i file dalla rete dell'organizzazione e salvarli sul dispositivo oppure allegarli direttamente ai messaggi e-mail senza scaricarli. È possibile utilizzare l'applicazione File per visualizzare un elenco di tutti i file salvati sul dispositivo. Inoltre, è inoltre possibile rinominare, spostare ed eliminare i file sulla rete dell'organizzazione dal dispositivo.

Per modificare allegati o file scaricati, è possibile utilizzare applicazioni per l'editing di terzi (ad esempio Documents to Go®) destinate ai dispositivi BlackBerry.

## Apertura di un file o di un allegato

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in un invito a una riunione o in una voce di calendario, premere il tasto .
2. Se necessario, fare clic su **Recupera informazioni allegato**.
3. Fare clic su **Apri allegato**.
4. Se necessario, fare clic su un allegato nella schermata **Allegati**.
5. Se necessario, selezionare un'opzione nella finestra di dialogo.

## Salvataggio di un file o di un allegato

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in una voce di calendario o su una pagina Web, effettuare una delle seguenti azioni:
  - Se il messaggio o la voce di calendario hanno un solo allegato, premere il tasto .
  - Se il messaggio o la voce del calendario ha diversi allegati, evidenziarne uno. Premere il tasto .
  - Se si scarica un file da una pagina Web, premere il tasto .
2. Fare clic su **Download allegato** o **Download file**.
3. Evidenziare la cartella in cui si desidera salvare il file o l'allegato.
4. Premere il tasto  > **Seleziona**.

Per interrompere il download di un allegato, in un messaggio, evidenziare un allegato che si sta scaricando. Premere il tasto  > **Annulla download**.

## Invio di un file come allegato

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare ed evidenziare un file.
3. Premere il tasto  > **Invia**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

## Apertura di un collegamento in un file o un allegato

Alcuni file potrebbero contenere collegamenti a contenuti incorporati, ad esempio tabelle, immagini, note a piè di pagina, caselle di testo o commenti.

1. In un file, evidenziare un collegamento.

2. Premere il tasto  > **Apri collegamento** o **Recupera**.

Per tornare al file, premere il tasto .

## Impostazione delle opzioni dei caratteri per un file o un allegato

1. In un file o un allegato, premere il tasto  > **Opzioni**.
2. Modificare i campi relativi ai caratteri.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Visualizzazione delle proprietà di un file

È possibile visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre proprietà di un file.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare ed evidenziare un file.
3. Premere il tasto  > **Proprietà**.

## Allegati vCard

### Informazioni sugli allegati vCard

Gli allegati vCard® (file .vcf) contengono informazioni relative a un contatto specifico. Quando si aggiunge un allegato vCard a un messaggio di posta elettronica, i destinatari del messaggio possono visualizzare o aggiungere le informazioni di contatto nell'elenco contatti del dispositivo BlackBerry®. Quando si apre un messaggio di posta elettronica contenente un allegato vCard, alla fine del messaggio viene visualizzata un'icona a forma di libro contenente il nome del contatto allegato.

### Aggiunta di un contatto all'elenco contatti da un allegato

In un allegato di contatto, premere il tasto  > **Aggiungi ai contatti** o **Aggiorna Contatto**.

## Messaggi protetti da S/MIME

Per ulteriori informazioni sui messaggi protetti da S/MIME, visitare il sito Web [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Fare clic sul modello del dispositivo BlackBerry® in uso e visualizzare il Manuale dell'utente.

## Informazioni di base sui messaggi protetti con S/MIME

### Informazioni sulla firma e la crittografia dei messaggi

Se il proprio account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile aggiungere una firma digitale o crittografare i messaggi, per aggiungere un ulteriore livello di protezione ai messaggi e-mail e ai messaggi PIN inviati dal dispositivo BlackBerry. Le firme digitali sono concepite per consentire ai destinatari di verificare l'autenticità e l'integrità dei messaggi inviati. Quando si inserisce una firma digitale in un messaggio utilizzando una chiave privata, i destinatari utilizzano la chiave pubblica per verificare che il messaggio provenga da quel determinato utente e che non sia stato modificato.

La crittografia è concepita per mantenere la confidenzialità dei messaggi. Quando si crittografa un messaggio, il dispositivo utilizza la chiave pubblica del destinatario per crittografare il messaggio. Il destinatario utilizza la propria chiave privata per decrittografare il messaggio.

Per inviare un messaggio PIN crittografato, nei contatti devono essere presenti un PIN e un indirizzo e-mail relativi al contatto. Il dispositivo utilizza l'indirizzo e-mail presente nei contatti per individuare la chiave PGP® o il certificato per il contatto.

## Messaggi con crittografia nativa IBM Lotus Notes

Per ulteriori informazioni sui messaggi con crittografia nativa IBM® Lotus Notes®, visitare il sito Web [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Fare clic sul modello del dispositivo BlackBerry® in uso e visualizzare il Manuale dell'utente.

## Informazioni sui messaggi codificati con crittografia nativa IBM Lotus Notes

Se l'account e-mail in uso è associato a un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile leggere sul dispositivo BlackBerry i messaggi inviati con crittografia nativa IBM® Lotus Notes®. Potrebbe inoltre essere possibile inviare, inoltrare o rispondere ai messaggi utilizzando la crittografia nativa IBM Lotus Notes.

Prima di potere inviare o ricevere messaggi crittografati con IBM Lotus Notes, è necessario importare il file ID di IBM Lotus Notes tramite Lotus® iNotes® (precedentemente chiamato Web Access di IBM® Lotus® Domino®) o tramite BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sul file ID di IBM Lotus Notes in uso che utilizza BlackBerry Desktop Software, consultare la Guida in BlackBerry Desktop Software. Durante l'invio o la ricezione di messaggi con crittografia nativa IBM Lotus Notes, potrebbe essere necessario immettere la password per l'ID di IBM Lotus Notes.

## PGP messaggi protetti

Per ulteriori informazioni sui messaggi protetti da PGP, visitare il sito Web [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Fare clic sul modello del dispositivo BlackBerry® in uso e visualizzare il Manuale dell'utente.

## PGP Informazioni di base sul messaggio protetto

### Informazioni sulla firma e la crittografia dei messaggi

Se il proprio account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile aggiungere una firma digitale o crittografare i messaggi, per aggiungere un ulteriore livello di protezione ai messaggi e-mail e ai messaggi PIN inviati dal dispositivo BlackBerry. Le firme digitali sono concepite per consentire ai destinatari di verificare l'autenticità e l'integrità dei messaggi inviati. Quando si inserisce una firma digitale in un messaggio utilizzando una chiave privata, i destinatari utilizzano la chiave pubblica per verificare che il messaggio provenga da quel determinato utente e che non sia stato modificato.

La crittografia è concepita per mantenere la confidenzialità dei messaggi. Quando si crittografa un messaggio, il dispositivo utilizza la chiave pubblica del destinatario per crittografare il messaggio. Il destinatario utilizza la propria chiave privata per decrittografare il messaggio.

Per inviare un messaggio PIN crittografato, nei contatti devono essere presenti un PIN e un indirizzo e-mail relativi al contatto. Il dispositivo utilizza l'indirizzo e-mail presente nei contatti per individuare la chiave PGP® o il certificato per il contatto.

## Tasti di scelta rapida per i messaggi

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

### All'interno di un messaggio

Risposta a un messaggio	Premere <b>R</b>
Per rispondere a tutti in un messaggio e-mail o PIN	Premere <b>L</b>
Per inoltrare un messaggio	Premere <b>F</b>
Archiviazione di un messaggio e-mail	Premere <b>I</b>
Visualizzare o nascondere l'indirizzo e-mail di un contatto	Per evidenziare il contatto nel campo <b>A</b> o <b>Da</b> . Premere <b>Q</b> .
Per passare all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un messaggio e-mail o PIN ricevuto	Premere <b>G</b>
Per passare al messaggio successivo	Premere <b>N</b>
Per passare al messaggio precedente	Premere <b>P</b>

### Nella posta in arrivo

Aprire un messaggio	Premere il tasto  .
Comporre un messaggio dalla posta in arrivo	Premere <b>C</b>
Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere	Premere i tasti <b>Alt+U</b> .
Aggiungere un contrassegno a un messaggio	Premere <b>W</b>
Visualizzare tutti i messaggi contrassegnati	Premere i tasti <b>Alt+F</b> .

Visualizzare i messaggi e i registri delle chiamate ricevuti.	Premere i tasti <b>Alt+I</b> .
Per visualizzare i messaggi inviati	Premere i tasti <b>Alt+O</b> .
Visualizzare i messaggi di segreteria.	Premere i tasti <b>Alt+V</b> .
Visualizzare i messaggi di testo	Premere i tasti <b>Alt+S</b> .
Visualizzare i registri delle chiamate	Premere i tasti <b>Alt+P</b> .
Visualizzare tutti i messaggi	Premere il tasto  .

### Scorrere la posta in arrivo

Scorrere una schermata verso l'alto	Premere il tasto <b>MAIUSC</b> e il tasto <b>SPACE</b> .
Scorrere una schermata verso il basso	Premere il tasto <b>SPACE</b> .
Per spostarsi all'inizio della casella di posta in arrivo	Premere <b>T</b>
Per spostarsi alla fine della casella di posta in arrivo	Premere <b>B</b>
Passare al successivo elemento chiuso	Premere <b>U</b>
Passare al messaggio correlato successivo	Premere <b>J</b>
Passare al messaggio correlato precedente	Premere <b>K</b>

## Collegamenti di allegati e file

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di una stringa di testo in un file o un allegato	Premere <b>F</b>
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato	Premere <b>G</b>

### In un foglio di calcolo

Passaggio a una cella specifica	Premere <b>G</b>
Visualizzazione del contenuto di una cella	Premere il tasto <b>SPACE</b>
Passaggio da un foglio di lavoro all'altro	Premere <b>V</b> . Evidenziare un foglio di lavoro. Premere il tasto <b>Invio</b> .
Visualizzare o nascondere colonne o righe	Premere <b>H</b>

### In una presentazione

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione	Premere <b>M</b>
Passaggio alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere <b>N</b>

Passaggio alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva      Premere **P**

Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione in visualizzazione testo o in visualizzazione testo e diapositive      Premere **G**

## Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi

### Impossibile inviare messaggi

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se la voce di menu per l'invio di un messaggio non viene visualizzata, verificare di avere aggiunto un indirizzo e-mail, un PIN o un numero di telefono del contatto.
- Se è stato creato un indirizzo e-mail o è stato aggiunto un indirizzo esistente al dispositivo utilizzando la schermata Configurazione e-mail nell'applicazione di installazione, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry® Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (la ricezione dovrebbe avvenire entro pochi minuti), nell'applicazione di installazione, aprire la schermata di configurazione e-mail per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non è stato ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Opzioni avanzate > HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto  > **Registra adesso**.
- Generare una chiave di crittografia.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Inviare di nuovo il messaggio.

#### Informazioni correlate

[Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming, 209](#)

[Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 14](#)

[Indicatori della copertura wireless, 206](#)

[Modifica o eliminazione di un contatto, 158](#)

[Generazione di una chiave di crittografia, 242](#)

[Reinvio di un messaggio, 60](#)

### Non si ricevono messaggi

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, si riceveranno i messaggi quando si torna in una zona di copertura.

- Se è stato creato un indirizzo e-mail o è stato aggiunto un indirizzo esistente al dispositivo utilizzando la schermata Configurazione e-mail nell'applicazione di installazione, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry® Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (la ricezione dovrebbe avvenire entro pochi minuti), nell'applicazione di installazione, aprire la schermata di configurazione e-mail per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non è stato ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Opzioni avanzate > HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto  > **Registra adesso**.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi e-mail, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi e-mail e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi e-mail, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi e-mail.
- Se si dispone di un dispositivo Wi-Fi® e il dispositivo utilizza un token software per connettersi ad una rete Wi-Fi o per accedere ad una VPN, riavviare il dispositivo e connettersi nuovamente alla rete Wi-Fi o accedere alla VPN.
- Verificare che sul dispositivo non ci siano filtri che bloccano i messaggi. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

### Informazioni correlate

[Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming, 209](#)

[Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 14](#)

[Indicatori della copertura wireless, 206](#)

[Modifica, assegnazione di priorità o eliminazione di un filtro dei messaggi e-mail, 73](#)

[Inoltro dei messaggi da una specifica cartella di messaggi e-mail al dispositivo, 67](#)

## Impossibile ricevere messaggi e-mail dalle cartelle personali sul computer

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

## Impossibile archiviare i messaggi e-mail

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che la risoluzione dei conflitti e-mail wireless sia attivata.
- Se le cartelle dei messaggi e-mail non vengono visualizzate sul dispositivo BlackBerry®, risolvere i conflitti relativi ai messaggi e-mail utilizzando lo strumento per le impostazioni e-mail di BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

### Informazioni correlate

[Risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless, 12](#)

## Impossibile inviare messaggi di testo

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Provare a eseguire le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se ci si trova all'esterno di una zona di copertura wireless, il dispositivo dovrebbe inviare i messaggi non appena entra in una zona di copertura wireless.
- Verificare che i numeri consentiti siano disattivati.

#### Informazioni correlate

[Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 14](#)

## Impossibile ricevere messaggi di testo

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, la ricezione dei messaggi dovrebbe riprendere quando si torna in una zona di copertura wireless.

## Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo

Se la memoria applicazioni del dispositivo BlackBerry® è piena o sono presenti oltre 65.000 messaggi e-mail, messaggi PIN e messaggi di testo, il dispositivo elimina i messaggi meno recenti da un elenco di messaggi. Il dispositivo non elimina i messaggi salvati.

Se la risoluzione dei conflitti e-mail wireless è attivata e, nelle opzioni dei messaggi, il campo **Elimina da** è impostato su **Cassetta postale e dispositivo**, i messaggi e-mail eliminati nell'applicazione e-mail sul computer vengono eliminati anche dal dispositivo.

## Un messaggio o un allegato non viene visualizzato o è troncato

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Attendere qualche istante. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi divisi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto  > **Continua** o **Parti successive**.
- Durante il download di un allegato, annullare l'operazione e attendere qualche istante. Tentare nuovamente il download dell'allegato.

## I messaggi e-mail HTML non vengono visualizzati correttamente

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Attendere qualche istante. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi divisi in sezioni.
- Provare a scaricare immagini esterne. Premere il tasto  > **Scarica immagini**.
- Provare a visualizzare il messaggio in testo normale. Premere il tasto  > **Scarica testo normale**.

## Alcune cartelle e-mail risultano inattive

Se non è possibile inoltrare messaggi e-mail da una cartella di messaggi e-mail, la casella di controllo accanto alla cartella risulta inattiva.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Attendere alcuni secondi. Le cartelle dei messaggi e-mail potrebbero diventare disponibili dopo un breve periodo di tempo.
- Disattivare e riattivare la risoluzione dei conflitti e-mail wireless.

**Informazioni correlate**

[Risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless, 12](#)

## I filtri dei messaggi e-mail non funzionano correttamente

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che i filtri dei messaggi e-mail siano attivati.
- Verificare che i filtri dei messaggi e-mail vengano visualizzati nell'ordine in cui il dispositivo BlackBerry® deve applicarli ai messaggi e-mail.

**Informazioni correlate**

[Filtri e-mail, 71](#)

## Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast

Se il dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM, quest'ultima potrebbe non supportare le lingue scelte per visualizzare i messaggi Cell Broadcast.

Deselezionare le caselle di controllo accanto alle lingue non supportate dalla scheda SIM.

## Non è possibile allegare un file a un messaggio di testo

A seconda del provider di servizi wireless, se si allega un video potrebbe non essere possibile allegare un altro file o creare una presentazione.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Assicurarsi che il file sia un file .vcf (vCard®), .ics (iCalendar) o un file multimediale (ad esempio, un file .jpg, .gif o .midi).
- Assicurarsi che il file non sia protetto da copyright.
- Se sono disponibili modelli per il dispositivo BlackBerry®, utilizzare un modello vuoto per comporre il messaggio di testo.

## Impossibile utilizzare un collegamento per visualizzare un tipo di messaggio nella posta in arrivo

Alternando tra due dispositivi BlackBerry® e ripristinando i dati dal dispositivo precedente al dispositivo corrente, i collegamenti alla posta in arrivo del dispositivo precedente sostituiscono i collegamenti della posta in arrivo del dispositivo corrente.

Per vedere i collegamenti di visualizzazione di un tipo di messaggio nella posta in arrivo, esaminare l'elenco delle ricerche salvate.

## Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

Se il proprio account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile che nell'ambito dell'azienda alcune funzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per tali funzioni, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Informazioni correlate

[Disponibilità delle funzioni, 15](#)

## Nel documento viene visualizzata una barra relativa al contenuto ignorato

Sono disponibili ulteriori contenuti da scaricare sul dispositivo BlackBerry®.

1. Per scaricare i contenuti, fare clic sulla barra relativa al contenuto ignorato.
2. Fare clic su **Continua**.

## Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo

Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo se il dispositivo BlackBerry® non ha scaricato la diapositiva.

1. Per scaricare la diapositiva, evidenziarla.
2. Premere il tasto  > **Recupera**.

## Il numero di messaggi nuovi o non aperti è diverso da quello previsto

Il numero dei messaggi nuovi o non letti include i messaggi salvati e archiviati.

Se il dispositivo BlackBerry® è impostato per nascondere i messaggi archiviati, quando si riceve un nuovo messaggio da una cartella dei messaggi e-mail nella relativa applicazione del computer diversa dalla cartella Posta in arrivo, il dispositivo archivia il messaggio.

### Informazioni correlate

[Per visualizzare i messaggi archiviati, 67](#)

# File

## Informazioni di base sui file

### Informazioni su file e allegati

È possibile visualizzare e scaricare gli allegati e salvarli nella memoria del dispositivo BlackBerry® o in una scheda di memoria. Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta l'accesso ai file sulla rete dell'organizzazione, è possibile vedere in anteprima i file dalla rete dell'organizzazione e salvarli sul dispositivo oppure allegarli direttamente ai messaggi e-mail senza scaricarli. È possibile utilizzare l'applicazione File per visualizzare un elenco di tutti i file salvati sul dispositivo. Inoltre, è inoltre possibile rinominare, spostare ed eliminare i file sulla rete dell'organizzazione dal dispositivo.

Per modificare allegati o file scaricati, è possibile utilizzare applicazioni per l'editing di terzi (ad esempio Documents to Go®) destinate ai dispositivi BlackBerry.

### Apertura di un file o di un allegato

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in un invito a una riunione o in una voce di calendario, premere il tasto .
2. Se necessario, fare clic su **Recupera informazioni allegato**.
3. Fare clic su **Apri allegato**.
4. Se necessario, fare clic su un allegato nella schermata **Allegati**.
5. Se necessario, selezionare un'opzione nella finestra di dialogo.

### Salvataggio di un file o di un allegato

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in una voce di calendario o su una pagina Web, effettuare una delle seguenti azioni:
  - Se il messaggio o la voce di calendario hanno un solo allegato, premere il tasto .
  - Se il messaggio o la voce del calendario ha diversi allegati, evidenziarne uno. Premere il tasto .
  - Se si scarica un file da una pagina Web, premere il tasto .
2. Fare clic su **Download allegato** o **Download file**.
3. Evidenziare la cartella in cui si desidera salvare il file o l'allegato.
4. Premere il tasto  > **Seleziona**.

Per interrompere il download di un allegato, in un messaggio, evidenziare un allegato che si sta scaricando. Premere il tasto  > **Annulla download**.

## Ricerca di un file salvato sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Esplora**.
3. Selezionare il file.

Fare clic sul file per visualizzarlo. A seconda del tipo di file, quest'ultimo potrebbe non apparire nel formato originale.

### Informazioni correlate

[Informazioni su file e allegati, 88](#)

[Ricerca di un file salvato sulla rete dell'organizzazione, 100](#)

## Ricerca di un file salvato sulla rete dell'organizzazione

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**.
2. Nel campo **Vai a**, digitare il percorso del file.
3. Se necessario, digitare le credenziali utilizzate per connettersi alla rete aziendale.

Fare clic sul file per visualizzarlo. A seconda del tipo di file, quest'ultimo potrebbe non apparire nel suo formato originale.

### Informazioni correlate

[Informazioni su file e allegati, 88](#)

[Ricerca di un file salvato sul dispositivo, 100](#)

## Salvataggio di un file dalla rete aziendale al dispositivo

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Quando si salva un file dalla rete dell'organizzazione al dispositivo BlackBerry, il file viene salvato nel formato originale.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**.
2. Individuare ed evidenziare un file.
3. Premere il tasto  > **Copia**.
4. Selezionare una posizione.
5. Fare clic su una cartella.
6. Premere il tasto  > **Incolla**.

### Informazioni correlate

[Ricerca di un file salvato sulla rete dell'organizzazione, 100](#)

[Invio di un file come allegato, 89](#)

## Invio di un file come allegato

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare ed evidenziare un file.
3. Premere il tasto  > **Invia**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

## Apertura di un collegamento in un file o un allegato

Alcuni file potrebbero contenere collegamenti a contenuti incorporati, ad esempio tabelle, immagini, note a piè di pagina, caselle di testo o commenti.

1. In un file, evidenziare un collegamento.
2. Premere il tasto  > **Apri collegamento** o **Recupera**.

Per tornare al file, premere il tasto .

## Impostazione delle opzioni dei caratteri per un file o un allegato

1. In un file o un allegato, premere il tasto  > **Opzioni**.
2. Modificare i campi relativi ai caratteri.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Gestione dei file e degli allegati

### Visualizzazione delle proprietà di un file

È possibile visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre proprietà di un file.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare ed evidenziare un file.
3. Premere il tasto  > **Proprietà**.

### Spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare ed evidenziare un file.
3. Premere il tasto .
  - Per spostare un file, fare clic su **Taglia**. Selezionare una posizione. Fare clic su **Incolla**.

- Per rinominare un file, fare clic su **Rinomina**. Digitare il nome del file. Fare clic su **Salva**.
- Per eliminare un file, fare clic su **Elimina**.

## Apertura di un file .pdf protetto da password

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Quando in un file .pdf viene visualizzato il messaggio "Documento protetto da password", premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Password**.
3. Digitare la password.
4. Premere il tasto  sulla tastiera.
5. Premere il tasto  > **Recupera** > **Sì**.

## Visualizzazione delle revisioni in un documento

In un documento, premere il tasto  > **Visualizza modifiche**.

Per nascondere le modifiche rilevate, premere il tasto  > **Nascondi modifiche**.

## Visualizzazione del sommario in un documento

A seconda del tipo di documento, potrebbe non essere possibile visualizzare il sommario.

In un documento, premere il tasto  > **Sommario**.

Per passare a un'intestazione specifica, fare clic sull'intestazione. Fare clic su **Passa a**.

## Navigazione in un foglio di calcolo

In un foglio di calcolo, premere il tasto .

- Per passare a una cella specifica, premere **Vai alla cella**. Digitare le coordinate della cella. Premere il tasto  sulla tastiera.
- Per cambiare foglio di lavoro, fare clic su **Foglio successivo** o **Foglio precedente**.
- Per visualizzare un elenco di fogli di lavoro, fare clic su **Sommario**.
- Per passare a un foglio di lavoro specifico, fare clic su **Sommario**. Fare clic su un foglio di lavoro. Fare clic su **Visualizza**.

## Visualizzazione del contenuto di una cella

In un foglio di calcolo, fare clic su una cella.

## Modifica delle dimensioni di una colonna

In un foglio di calcolo, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per modificare le dimensioni di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna. Selezionare una dimensione.
- Per visualizzare tutto il testo di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna. Fare clic su **Adatta**.
- Per modificare le dimensioni di tutte le colonne del foglio di calcolo, fare clic sull'etichetta della colonna deselezionata nell'angolo superiore sinistro del foglio di calcolo. Selezionare una dimensione.
- Per modificare le dimensioni delle colonne in tutti i fogli di calcolo, premere il tasto  > **Opzioni**. Modificare il campo **Larghezza colonna**. Premere il tasto  > **Salva**.

## Impostazione delle opzioni di visualizzazione di un foglio di calcolo

1. In un foglio di calcolo, premere il tasto  > **Opzioni**.
  - Per visualizzare la griglia in un foglio di calcolo, impostare il campo **Mostra griglia** su **Sì**.
  - Per contrassegnare le righe del foglio di calcolo con numeri e le colonne con lettere, impostare i campi **Visualizza etichette** su **Sì**.
2. Premere il tasto  > **Salva**.

## Navigazione delle pagine in un file .tif con più pagine

In un file .tif con più pagine, premere il tasto  .

- Per visualizzare un elenco di pagine in un file .tif con più pagine, fare clic su **Sommario**.
- Per passare a una pagina specifica in un file .tif con più pagine, fare clic su **Sommario**. Fare clic su una pagina. Fare clic su **Visualizza**.
- Per cambiare pagina in un file .tif con più pagine, fare clic su **Pagina successiva** o **Pagina precedente**.

## Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione

In una presentazione, premere il tasto  .

- Per visualizzare solo il testo, fare clic su **Visualizza testo**.
- Per visualizzare il testo e le diapositive, fare clic su **Visualizza entrambi**.

Per visualizzare la presentazione nel formato originale, fare clic su **Visualizza presentazione**.

## Passaggio da una diapositiva all'altra

In una presentazione, premere il tasto  > **Diapositiva successiva** o **Diapositiva precedente**.

## Modifica dell'orientamento, ingrandimento o riduzione di una diapositiva

Durante la visualizzazione di una presentazione in modalità diapositiva, premere il tasto  .

- Per ruotare una diapositiva, fare clic su **Ruota**.
- Per ingrandire o ridurre una diapositiva, fare clic su **Ingrandisci** o su **Riduci**.
- Per ripristinare la dimensione originale della diapositiva, premere il tasto  > **Adatta allo schermo**.

## Salvataggio di una diapositiva

1. Durante la visualizzazione di una presentazione in modalità diapositiva, premere il tasto  > **Salva diapositiva**.
2. Digitare il nome del file.
3. Fare clic su **Salva**.

## Collegamenti di allegati e file

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di una stringa di testo in un file o un allegato	Premere <b>F</b>
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato	Premere <b>G</b>

In un foglio di calcolo

Passaggio a una cella specifica	Premere <b>G</b>
Visualizzazione del contenuto di una cella	Premere il tasto <b>SPACE</b>
Passaggio da un foglio di lavoro all'altro	Premere <b>V</b> . Evidenziare un foglio di lavoro. Premere il tasto <b>Invio</b> .
Visualizzare o nascondere colonne o righe	Premere <b>H</b>

In una presentazione

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione	Premere <b>M</b>
Passaggio alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere <b>N</b>
Passaggio alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere <b>P</b>
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione in visualizzazione testo o in visualizzazione testo e diapositive	Premere <b>G</b>

## Risoluzione dei problemi: Allegati

### Nel documento viene visualizzata una barra relativa al contenuto ignorato

Sono disponibili ulteriori contenuti da scaricare sul dispositivo BlackBerry®.

1. Per scaricare i contenuti, fare clic sulla barra relativa al contenuto ignorato.
2. Fare clic su **Continua**.

### Un messaggio o un allegato non viene visualizzato o è troncato

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Attendere qualche istante. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi divisi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto  > **Continua** o **Parti successive**.
- Durante il download di un allegato, annullare l'operazione e attendere qualche istante. Tentare nuovamente il download dell'allegato.

### Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo

Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo se il dispositivo BlackBerry® non ha scaricato la diapositiva.

1. Per scaricare la diapositiva, evidenziarla.
2. Premere il tasto  > **Recupera**.

# Accesso media

## Musica

### Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.
  - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona .
  - Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona .
  - Per eseguire l'avanzamento veloce o riavvolgere un file multimediale, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

### Riproduzione casuale o ripetizione dei brani

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per la riproduzione casuale di tutti i brani, fare clic su **Riproduci in ordine casuale**.
  - Per la riproduzione casuale di tutti i brani di un artista, di un album, di un genere o di una playlist, individuare ed evidenziare una delle categorie. Premere il tasto  > **Riproduzione casuale**.
  - Per ripetere un brano, una playlist, un album o i brani di un artista in riproduzione, premere il tasto  > **Ripeti** > **Brano corrente**, **Playlist**, **Album** o **Artista**.

Per interrompere la riproduzione casuale, premere il tasto  > **Riproduzione casuale**. Per interrompere la ripetizione dei brani, premere il tasto  > **Ripeti** > **Off**.

#### Informazioni correlate

[Modifica dell'ordine dei brani in una playlist, 107](#)

## Playlist

### Creazione di una playlist standard o automatica

È possibile creare una playlist standard, aggiungendo manualmente i brani che si trovano nella memoria del dispositivo BlackBerry® o nella scheda di memoria. La playlist automatica viene creata specificando i criteri per gli artisti, gli album o il genere dei brani. I brani che soddisfano tutti i criteri vengono aggiunti automaticamente alla playlist.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist** > **Nuova playlist**.
  - Per creare una playlist standard, fare clic su **Playlist standard**. Digitare un nome per la playlist. Fare clic su **Aggiungi brani**. Fare clic su un brano.
  - Per creare una playlist automatica, fare clic su **Playlist automatica**. Digitare un nome per la playlist. Fare clic sul segno più (+) per aggiungere i criteri per gli artisti, gli album o il genere.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

### Aggiunta della canzone in esecuzione a una playlist

1. Durante la riproduzione di un brano, premere il tasto  > **Aggiungi a playlist**.
2. Fare clic su una playlist.

### Modifica dell'ordine dei brani in una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**.
3. Fare clic su una playlist standard.
4. Evidenziare un brano.
5. Premere il tasto  > **Sposta**.
6. Fare clic sulla nuova posizione.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

#### Informazioni correlate

[Riproduzione casuale o ripetizione dei brani, 106](#)

### Eliminazione di una canzone da una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**.
3. Fare clic su una playlist standard.
4. Evidenziare una canzone.
5. Premere il tasto  > **Rimuovi** > **OK**.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

## Rinomina o eliminazione di una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**.
3. Evidenziare una playlist.
4. Premere il tasto .
  - Per rinominare la playlist, fare clic su **Rinomina**. Digitare il nome di una playlist. Fare clic su **OK**.
  - Per eliminare la playlist, fare clic su **Elimina**.

## Regolare il volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto  nella parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere di nuovo il tasto . Se si preme il tasto  durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che l'utente possa sentire l'altro utente, ma non possa essere ascoltato.

### Informazioni correlate

[Disattivazione del microfono, 39](#)

[Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108](#)

[Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108](#)

## Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost

La funzione Audio Boost consente di amplificare il volume di brani, suonerie e video rispetto alle normali impostazioni di volume.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Selezionare la casella di controllo **Audio Boost**.
4. Leggere l'avviso visualizzato sullo schermo e, se si desidera procedere, fare clic su **Sì**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Ridenominazione, spostamento, copia o eliminazione di file audio o video

È possibile rinominare solo i file multimediali aggiunti dall'utente.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Esplora**.
3. Individuare ed evidenziare un file audio o video.
4. Premere il tasto .
  - Per rinominare il file, fare clic su **Rinomina**. Digitare il nome del file. Fare clic su **Salva**.
  - Per spostare o copiare il file in un'altra posizione, fare clic su **Taglia** o **Copia**. Individuare la posizione in cui si desidera spostare o copiare il file. Premere il tasto  > **Incolla**.
  - Per eliminare il file, fare clic su **Elimina**.

## Visualizzazione delle proprietà di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un file multimediale.
5. Premere il tasto  > **Proprietà**.

## Podcast

### Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.
  - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona .
  - Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona .
  - Per eseguire l'avanzamento veloce o riavvolgere un file multimediale, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

### Regolare il volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.

- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto  nella parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere di nuovo il tasto . Se si preme il tasto  durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che l'utente possa sentire l'altro utente, ma non possa essere ascoltato.

### Informazioni correlate

[Disattivazione del microfono, 39](#)

[Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108](#)

[Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108](#)

## Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost

La funzione Audio Boost consente di amplificare il volume di brani, suonerie e video rispetto alle normali impostazioni di volume.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Selezionare la casella di controllo **Audio Boost**.
4. Leggere l'avviso visualizzato sullo schermo e, se si desidera procedere, fare clic su **Sì**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Video

### Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.
  - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona .
  - Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona .

- Per eseguire l'avanzamento veloce o riavvolgere un file multimediale, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

## Come mantenere la retroilluminazione attiva durante la riproduzione di un video

Per impostazione predefinita, la retroilluminazione è impostata per disattivarsi dopo un certo periodo di tempo per risparmiare la carica della batteria.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Disattiva retroilluminazione automatica**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Visualizza sottotitoli schermata nei video

È possibile attivare i sottotitoli durante la riproduzione dei video che supportano questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Visualizza sottotitoli schermata**.
4. Se necessario, modificare i campi **Interfaccia**, **Posizione** e **Scala carattere**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Regolare il volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto  nella parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere di nuovo il tasto . Se si preme il tasto  durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che l'utente possa sentire l'altro utente, ma non possa essere ascoltato.

### Informazioni correlate

[Disattivazione del microfono, 39](#)

[Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108](#)

[Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108](#)

## Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost

La funzione Audio Boost consente di amplificare il volume di brani, suonerie e video rispetto alle normali impostazioni di volume.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Selezionare la casella di controllo **Audio Boost**.
4. Leggere l'avviso visualizzato sullo schermo e, se si desidera procedere, fare clic su **Sì**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Videocamera

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry®, la fotocamera o la videocamera potrebbero non essere supportate o alcune funzioni della fotocamera o della videocamera potrebbero non essere disponibili.

## Registrazione di un video

Per eseguire questa attività, è necessario che una scheda di memoria sia inserita nel dispositivo BlackBerry®.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Per avviare la registrazione, fare clic sull'icona **registra**.
3. Per mettere in pausa la registrazione, fare clic sull'icona **pausa**.

**Nota:** La quantità approssimativa di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei video viene visualizzata nella parte inferiore dello schermo quando la registrazione è interrotta.

### Informazioni correlate

[Scatto di una foto, 113](#)

## Attivazione dell'illuminazione video

In condizioni di luce debole, questa funzionalità può migliorare la qualità del video che si desidera registrare.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Luce video** su **On**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica delle dimensioni e del formato dei video

Maggiori sono le dimensioni del video, maggiore è lo spazio di archiviazione richiesto.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Formato video**.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

#### Informazioni correlate

[Visualizzazione delle proprietà di un file multimediale, 109](#)

## Modifica della posizione di memorizzazione dei video realizzati

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Cartella**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Fotocamera

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry®, la fotocamera o la videocamera potrebbero non essere supportate o alcune funzioni della fotocamera o della videocamera potrebbero non essere disponibili.

### Scatto di una foto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Se è stato attivato lo zoom digitale, far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso per ingrandire o ridurre l'immagine.
3. Fare clic sul trackpad.

L'immagine viene salvata nella cartella Immagini fotocamera dell'applicazione Immagini. Per aprire l'immagine, fare clic sull'anteprima in fondo alla schermata.

#### Informazioni correlate

[Registrazione di un video, 112](#)

## Modifica dell'impostazione flash per le foto scattate

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Per scorrere le impostazioni del flash, fare clic sull'icona del flash in fondo alla schermata.

Quando si chiude la fotocamera, l'impostazione del flash viene salvata.

## Modifica della modalità di scena della fotocamera

È possibile cambiare la modalità di scena della fotocamera per ottimizzare le impostazioni per ambienti diversi. Le descrizioni delle modalità di scena sono disponibili sulla fotocamera.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Per modificare la modalità di scena della fotocamera, fare clic sull'icona della modalità di scena nella parte inferiore della schermata.
3. Selezionare una modalità di scena.

Quando si chiude la fotocamera, la modalità di scena viene salvata.

## Modifica della dimensione delle foto scattate

Maggiori sono le dimensioni di un'immagine, maggiore è lo spazio di archiviazione richiesto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Dimensioni immagine**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Informazioni correlate

[Visualizzazione delle proprietà di un file multimediale, 109](#)

## Attribuzione di coordinate geografiche alle immagini scattate

L'opzione di attribuzione delle coordinate geografiche della fotocamera registra le informazioni geografiche della posizione in cui si scatta una foto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Fare clic sull'icona delle coordinate geografiche nella parte inferiore della schermata.

Le informazioni sulle coordinate geografiche possono essere visualizzate nelle proprietà del file di immagine.

## Modifica dell'impostazione di messa a fuoco automatica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto  > **Messa a fuoco automatica**.
  - Per i soggetti fermi, fare clic su **Un solo scatto**.
  - Per i soggetti in movimento, fare clic su **Continuo**.
  - Per disattivare la messa a fuoco automatica, fare clic su **Off**.

## Disattivazione dello zoom digitale della fotocamera

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Zoom digitale**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Riduzione dell'effetto sfocato nelle foto scattate

L'opzione Stabilizzazione dell'immagine riduce l'effetto sfocato causato dai leggeri movimenti della fotocamera durante lo scatto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Stabilizzazione dell'immagine**.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica della durata di verifica delle foto scattate

È possibile impostare quanto tempo la foto scattata deve rimanere visualizzata sullo schermo oppure disattivare questa opzione in modo da poter scattare immediatamente un'altra foto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
  - Per modificare la durata di verifica, impostare il campo **Verifica immagini** su un periodo di tempo.
  - Per lasciare la foto scattata visualizzata sullo schermo fin quando non si sceglie  impostare il campo **Verifica immagini** su **Trattieni**.
  - Per impedire che la foto scattata resti visualizzata sullo schermo, impostare il campo **Verifica immagini** su **Off**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica dell'impostazione di avviso della fotocamera relativo al numero di immagini rimanenti

Quando la quantità di memoria disponibile per le immagini è inferiore a un determinato numero, viene visualizzato un avviso. È possibile visualizzare il numero di immagini rimanenti nella sezione Memoria della schermata Opzioni.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Avvisa quando il numero di immagini rimanenti è**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica della posizione di memorizzazione delle immagini scattate

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Memorizza immagini**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Immagini

### Zoom, panoramica o rotazione di un'immagine

In un'immagine, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per ingrandire l'immagine, fare clic sul trackpad.
- Per ridurre l'immagine, premere il tasto .

- Per eseguire una panoramica dell'immagine, ingrandirla. Scorrere il dito sul trackpad in qualsiasi direzione.
- Per ruotare l'immagine, premere il tasto  > **Ruota**.

## Salvataggio di un'immagine da un messaggio di testo o una pagina Web

È possibile salvare immagini in formato .jpg, png, .gif o .bmp nella memoria del dispositivo BlackBerry® o in una scheda di memoria.

1. Aprire un'immagine allegata in un messaggio di testo o evidenziare un'immagine su una pagina Web.
2. Premere il tasto  > **Salva immagine** > **Salva**.

## Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.
3. Premere il tasto  > **Imposta come sfondo**.

## Visualizzazione delle immagini come presentazione

In una presentazione, tutte le immagini in una categoria o in una cartella sono visualizzate in sequenza.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic su una categoria.
3. Evidenziare un'immagine.
4. Premere il tasto  > **Visualizza presentazione**.

Per chiudere la presentazione, premere il tasto .

## Modifica del numero di secondi tra le diapositive in una presentazione

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Modificare il campo **Intervallo diapositiva**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Visualizzazione delle immagini in modalità elenco o miniatura

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic su una categoria.
3. Premere il tasto  > **Visualizza elenco** o **Visualizza miniatura**.

## Creazione di una cartella immagini

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Premere il tasto  > **Nuova cartella**.

3. Se necessario, modificare la posizione in cui viene creata la cartella.
4. Digitare il nome della cartella.
5. Fare clic su **OK**.

## Importazione di immagini nell'applicazione Immagini

L'importazione di immagini da altre cartelle sul dispositivo BlackBerry® o sulla scheda di memoria nell'applicazione Immagini consente di accedere alle immagini e conservare la struttura esistente delle cartelle e la posizione dei file.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Premere il tasto  > **Importa immagini**. Vengono visualizzate le cartelle che contengono immagini non salvate nella cartella **Libreria immagini** o **Immagini fotocamera**.
3. Selezionare le caselle di controllo relative alle cartelle da importare.
4. Fare clic su **Importa immagini**.

Per eliminare le cartelle dall'applicazione Immagini, evidenziare la cartella. Premere il tasto  > **Rimuovi dalla libreria**. Le cartelle importate rimangono nella loro posizione originale, ma vengono eliminate dall'applicazione Immagini.

Per eliminare definitivamente le cartelle dall'applicazione Immagini e dalla memoria del dispositivo o dalla scheda di memoria, inclusi tutti i file diversi dai file immagine e non visualizzati nelle cartelle nell'applicazione Immagini, evidenziare la cartella. Premere il tasto  > **Elimina**. Le cartelle importate vengono eliminate dalla memoria del dispositivo o dalla scheda di memoria.

## Trovare un'immagine scattata con la fotocamera

Le immagini scattate con la fotocamera sono salvate nella cartella Immagini fotocamera nell'applicazione Immagini. Se le immagini sono state archiviate in altre cartelle, non saranno più visualizzate nella cartella Immagini fotocamera.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic sulla cartella **Immagini fotocamera**.

## Note vocali

### Registrazione di una nota vocale

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Registratore di note vocali**.
2. Fare clic sull'icona **registra**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per mettere in pausa la registrazione, fare clic sull'icona **pausa**. Per riprendere la registrazione, fare clic sull'icona **registra**.
  - Per interrompere la registrazione, fare clic sull'icona **pausa**. Fare clic sull'icona **interrompi**.

**Nota:** Quando si interrompe la registrazione di una nota vocale, la nota viene salvata automaticamente.

## Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.
  - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona .
  - Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona .
  - Per eseguire l'avanzamento veloce o riavvolgere un file multimediale, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

## Regolare il volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto  nella parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere di nuovo il tasto . Se si preme il tasto  durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che l'utente possa sentire l'altro utente, ma non possa essere ascoltato.

### Informazioni correlate

[Disattivazione del microfono, 39](#)

[Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108](#)

[Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108](#)

## Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost

La funzione Audio Boost consente di amplificare il volume di brani, suonerie e video rispetto alle normali impostazioni di volume.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Selezionare la casella di controllo **Audio Boost**.
4. Leggere l'avviso visualizzato sullo schermo e, se si desidera procedere, fare clic su **Sì**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare**.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Suonerie

### Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Modifica suoni** > **Suoni per il profilo selezionato** > **Suoneria**.
  - Fare clic su un tono.
  - Per utilizzare un tono memorizzato sul dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria, fare clic su **Seleziona Musica**. Trovare e fare clic su un file audio.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

### Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.
  - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona .
  - Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona .
  - Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona .
  - Per eseguire l'avanzamento veloce o riavvolgere un file multimediale, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

### Download di una suoneria

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Suonerie**.
2. Premere il tasto  > **Scarica suonerie**.

### Regolare il volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto  nella parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere di nuovo il tasto . Se si preme il tasto  durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che l'utente possa sentire l'altro utente, ma non possa essere ascoltato.

### Informazioni correlate

[Disattivazione del microfono, 39](#)

[Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108](#)

[Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108](#)

## Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni multimediali**.
3. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Memoria contenuto multimediale

### Memoria e schede di memoria

#### Schede di memoria supportate

Il dispositivo BlackBerry® supporta schede di memoria con dimensioni fino a 32 GB. Solo le schede di memoria microSD sono supportate.

#### Riparazione dei file memorizzati sulla scheda di memoria o sul dispositivo

**Avvertenza:** Se si esegue la funzionalità di riparazione sul dispositivo BlackBerry®, quest'ultimo potrebbe eliminare i file contenenti errori provenienti dalla scheda di memoria o dal dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Archiviazione**.
3. Premere il tasto   > **Ripara**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se la scheda di memoria in uso non è stata riparata dopo l'esecuzione della funzionalità di riparazione, potrebbe essere necessario formattarla.

#### Visualizzazione della quantità di memoria utilizzata dai file multimediali

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Utilizzo della memoria**.

## Modifica della quantità di memoria disponibile per i file multimediali

Per ottimizzare le prestazioni del dispositivo BlackBerry®, è possibile modificare la quantità di memoria distribuita dal dispositivo ai file multimediali.

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Per modificare la quantità massima di memoria del dispositivo disponibile per tutti i file multimediali, modificare il campo **Limite di memoria dispositivo**.
  - Per modificare la quantità minima di memoria del dispositivo disponibile per le immagini, modificare il campo **Memoria immagini riservata**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

### Informazioni correlate

[Visualizzazione delle proprietà di un file multimediale, 109](#)

## Disattivazione del supporto della scheda di memoria

Quando si disattiva il supporto per scheda di memoria, il proprio dispositivo BlackBerry® non potrà accedere ai file memorizzati su di essa.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Archiviazione**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Supporto scheda di memoria**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Informazioni sulla compressione

La compressione riduce la dimensione dei dati memorizzati sul dispositivo BlackBerry® conservandone l'integrità. Quando è attivata la funzione di compressione, il dispositivo comprime tutti i suoi dati, inclusi i messaggi, i contatti, le voci del calendario, le attività e i memo. Si consiglia di mantenere attivata la funzione di compressione.

Se sono attivate le funzioni di protezione e compressione, il dispositivo comprime i propri dati prima di crittografarli.

## Informazioni sulla crittografia dei file

La crittografia dei file è progettata per proteggere i file archiviati nella memoria del dispositivo BlackBerry® e in una scheda di memoria. È possibile crittografare i file presenti nella memoria del dispositivo o sulla scheda di memoria utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, la password del dispositivo o entrambe.

Se si crittografano i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria solo quando questa è inserita nel dispositivo dell'utente. Se si crittografano i file utilizzando la password del dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria inserendola in qualsiasi dispositivo, a condizione che si conosca la password del dispositivo.

## Attivazione della la crittografia

Per crittografare i dati nel dispositivo BlackBerry®, è necessario impostare una password per il dispositivo.

A seconda della di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei file sul dispositivo, potrebbe non essere possibile crittografare i file sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Crittografia**.
3. Per crittografare i dati sul dispositivo, nella sezione **Memoria dispositivo**, selezionare la casella di controllo **Crittografare**.
4. Per crittografare i file archiviati su una scheda di memoria e sul dispositivo, selezionare la casella di controllo **Scheda di memoria** ed eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Chiave dispositivo**.
  - Per crittografare i file utilizzando la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password dispositivo**.
  - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia e la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password e chiave del dispositivo**.
5. Per crittografare anche i file multimediali quali immagini, brani musicali e video, selezionare la casella di controllo **Includi file multimediali**.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

Per interrompere la crittografia dei dati sul dispositivo, deselezionare la casella di controllo **Memoria dispositivo**. Per interrompere la crittografia dei file, deselezionare la casella di controllo **Scheda di memoria**.

## Cartelle Immagini

### Creazione di una cartella immagini

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Premere il tasto  > **Nuova cartella**.
3. Se necessario, modificare la posizione in cui viene creata la cartella.
4. Digitare il nome della cartella.
5. Fare clic su **OK**.

### Importazione di immagini nell'applicazione Immagini

L'importazione di immagini da altre cartelle sul dispositivo BlackBerry® o sulla scheda di memoria nell'applicazione Immagini consente di accedere alle immagini e conservare la struttura esistente delle cartelle e la posizione dei file.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Premere il tasto  > **Importa immagini**. Vengono visualizzate le cartelle che contengono immagini non salvate nella cartella **Libreria immagini** o **Immagini fotocamera**.
3. Selezionare le caselle di controllo relative alle cartelle da importare.
4. Fare clic su **Importa immagini**.

Per eliminare le cartelle dall'applicazione Immagini, evidenziare la cartella. Premere il tasto  > **Rimuovi dalla libreria**. Le cartelle importate rimangono nella loro posizione originale, ma vengono eliminate dall'applicazione Immagini.

Per eliminare definitivamente le cartelle dall'applicazione Immagini e dalla memoria del dispositivo o dalla scheda di memoria, inclusi tutti i file diversi dai file immagine e non visualizzati nelle cartelle nell'applicazione Immagini, evidenziare la cartella. Premere il tasto  > **Elimina**. Le cartelle importate vengono eliminate dalla memoria del dispositivo o dalla scheda di memoria.

## Trovare un'immagine scattata con la fotocamera

Le immagini scattate con la fotocamera sono salvate nella cartella Immagini fotocamera nell'applicazione Immagini. Se le immagini sono state archiviate in altre cartelle, non saranno più visualizzate nella cartella Immagini fotocamera.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic sulla cartella **Immagini fotocamera**.

## Trasferimento e download di file multimediali

### Informazioni sul trasferimento e la sincronizzazione dei file multimediali

È possibile collegare il dispositivo BlackBerry® al computer al fine di trasferire e sincronizzare file tra il dispositivo e il computer tramite un cavo USB, oppure è possibile utilizzare la tecnologia Bluetooth® per inviare o ricevere file multimediali da un dispositivo Bluetooth®.

L'opzione USB nella finestra di dialogo visualizzata quando si connette il dispositivo al computer con un cavo USB consente di trascinare la maggior parte dei file da una cartella sul computer a una cartella sul dispositivo o a una scheda di memoria. L'opzione multimediale nella finestra di dialogo consente di trasferire nel dispositivo file multimediali con protezione DRM, nonché di spostarli dal dispositivo. Entrambe le opzioni consentono di utilizzare BlackBerry® Desktop Software per trasferire file nel dispositivo e spostarli dallo stesso.

Se durante il trasferimento dei file multimediali sul dispositivo o sul computer si desidera gestire e conservare le informazioni o la crittografia associate ai file, utilizzare l'opzione multimediale in BlackBerry Desktop Software. Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) e selezionare l'opzione corretta per il computer.

### Trasferimento di un file dal computer al dispositivo utilizzando il dispositivo come un'unità di memoria USB

È necessario utilizzare il BlackBerry® Desktop Software per gestire e conservare le informazioni o la crittografia associate ai file multimediali quando si trasferiscono dei file tra il dispositivo BlackBerry e il computer.

1. Collegare il dispositivo al computer utilizzando un cavo USB.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si desidera trasferire la maggior parte dei tipi di file, selezionare l'opzione USB nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
  - Se si desidera trasferire i file multimediali protetti con DRM, selezionare l'opzione di trasferimento dei file multimediali nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
3. Se necessario, digitare una password. Il dispositivo viene visualizzato come un'unità sul computer.

4. Trascinare un file dal computer su una cartella del dispositivo.

Per visualizzare il file trasferito sul dispositivo, scollegarlo dal computer e individuare il file.

#### Informazioni correlate

[Trasferimento dei file multimediali dal computer al dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software, 124](#)

## Trasferimento dei file multimediali dal computer al dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software

Con BlackBerry® Desktop Software, è possibile sincronizzare i file multimediali, incluse le playlist di iTunes e di Windows Media® Player, con il dispositivo BlackBerry. Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) e selezionare l'opzione corretta per il computer.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Sul dispositivo, selezionare una delle opzioni di trasferimento file nella finestra di dialogo visualizzata.
3. Sul computer, aprire BlackBerry Desktop Software.
4. Fare clic sull'opzione di trasferimento del file multimediale più adatta all'operazione che si desidera eseguire.

Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei file multimediali, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

#### Informazioni correlate

[Trasferimento di un file dal computer al dispositivo utilizzando il dispositivo come un'unità di memoria USB, 11](#)

## Download di una suoneria

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Suonerie**.
2. Premere il tasto  > **Scarica suonerie**.

## Download di un'immagine

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic su una categoria.
3. Premere il tasto  > **Scarica immagini**.

## Invio o condivisione di un file multimediale

Per eseguire questa attività con un dispositivo Bluetooth® accoppiato, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth®.

È possibile condividere immagini e video sulle applicazioni installate come Facebook® e YouTube® per i dispositivi BlackBerry® BlackBerry

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un file multimediale.

5. Premere il tasto .
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per inviare un'immagine o un video, fare clic su **Invia**. Fare clic su un tipo di messaggio o su un'applicazione.
  - Per inviare un file audio, fare clic sull'opzione di invio per un tipo di messaggio.

## Ricezione di un file multimediale utilizzando la tecnologia Bluetooth®

Per effettuare questa operazione, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Premere il tasto  > **Ricevi utilizzando Bluetooth**.
4. Inviare un file multimediale dal dispositivo Bluetooth® associato.
5. Fare clic su **Sì** > **Salva**.

### Informazioni correlate

[Attivazione della tecnologia Bluetooth®, 17](#)

## Formati file audio e video supportati

Digitare	Formato file
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .mp3</li> <li>• .m4a</li> <li>• .wma</li> <li>• .wav</li> </ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .mp4</li> <li>• .mov</li> <li>• .3gp</li> <li>• .3gp2</li> <li>• .avi</li> <li>• .asf</li> <li>• .wmv</li> </ul>

## Tasti di scelta rapida per le applicazioni multimediali

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

## File audio e video

Pausa di un file audio o video	Premere il tasto  .
Ripresa della riproduzione di un file audio o video	Premere il tasto  .
Riproduzione del brano successivo	Tenere premuto il tasto <b>Volume su</b> sul lato destro del dispositivo.
Riproduzione del brano precedente	Tenere premuto il tasto <b>Volume giù</b> sul lato destro del dispositivo.
Attivare la funzione Audio Boost, se si utilizza un auricolare	Durante la riproduzione di un file audio o video, premere il tasto <b>Volume su</b> fino a raggiungere il volume massimo, quindi premere rapidamente per quattro volte il tasto <b>Volume Su</b> .

## Immagini

Ingrandisci	Premere <b>3</b>
Riduci	Premere <b>9</b>
Torna alla dimensione originale	Premere <b>7</b>
Panoramica verso l'alto	Premere <b>2</b>
Panoramica verso il basso	Premere <b>8</b>
Panoramica a destra	Premere <b>6</b>
Panoramica a sinistra	Premere <b>4</b>
Torna al centro	Premere <b>5</b>
Ruota	Premere <b>L</b>
Adatta alle dimensioni dello schermo	Premere <b>1</b>

## Fotocamera e videocamera

Ingrandisci	Premere il tasto <b>Volume su</b> .
Riduci	Premere il tasto <b>Volume giù</b> .
Scatto di una foto	
Modificare l'impostazione flash per un'immagine o attivare la modalità scarsa illuminazione per un video	Premere il tasto <b>SPACE</b> .

## Risoluzione dei problemi relativi ai file multimediali

### Il dispositivo non utilizza la suoneria o lo sfondo corretto

Se si utilizza una suoneria o uno sfondo che sono stati crittografati nella memoria del dispositivo o nella scheda di memoria tramite la password del dispositivo BlackBerry® e il dispositivo è stato reimpostato, è necessario sbloccare il dispositivo.

#### Informazioni correlate

[Blocco del dispositivo, 237](#)

### Alcune foto scattate sono sfocate

In condizioni di scarsa illuminazione, la fotocamera potrebbe compensare la mancanza di esposizione utilizzando un tempo di otturazione inferiore. Se si sposta la fotocamera prima dello scatto dell'otturatore, la foto potrebbe risultare sfocata. Se la fotocamera utilizza un tempo di otturazione inferiore, viene visualizzato un punto esclamativo nella parte inferiore della schermata.

È possibile ridurre l'effetto sfocato nelle immagini, causato probabilmente da leggeri movimenti della fotocamera, attivando la stabilizzazione dell'immagine nelle opzioni della fotocamera (se disponibile nel proprio dispositivo BlackBerry®).

#### Informazioni correlate

[Riduzione dell'effetto sfocato nelle foto scattate, 114](#)

### La luce del flash si abbassa o si spegne

Se la fotocamera dispone di un flash, ed il livello di carica della batteria scende sotto il 20 per cento, la luce del flash si abbassa per risparmiare la carica della batteria. Alle basse temperature, quando il livello di carica della batteria scende al di sotto del 20%, il flash potrebbe spegnersi.

### Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

Se il proprio account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile che nell'ambito dell'azienda alcune funzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per tali funzioni, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

#### Informazioni correlate

[Disponibilità delle funzioni, 15](#)

## Impossibile salvare i file multimediali

Nella memoria o nella scheda di memoria del dispositivo BlackBerry® potrebbe non essere disponibile spazio sufficiente per la memorizzazione di file multimediali.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si sta cercando di salvare un file multimediale nella memoria del dispositivo, eliminare dal dispositivo i dati o i messaggi meno recenti.
- Se si tenta di salvare un file multimediale sulla scheda di memoria, eliminare i file multimediali meno recenti.
- Nelle opzioni della fotocamera, verificare che il campo **Dimensioni immagine** non sia impostato su **Grande**. Le immagini di grandi dimensioni utilizzano una quantità maggiore di memoria rispetto alle immagini di dimensioni inferiori.

### Informazioni correlate

[Eliminazione di messaggi, 64](#)

[Spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file, 101](#)

## Impossibile aprire i file multimediali

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si sta tentando di aprire un file multimediale sul dispositivo BlackBerry® e il dispositivo è collegato al computer, scollegarlo dal computer.
- Se si sta tentando di aprire un file multimediale sul computer che utilizza il dispositivo come unità USB, verificare che le opzioni di trasferimento multimediali in BlackBerry® Desktop Software siano chiuse.
- Se i file multimediali sulla scheda di memoria sono stati crittografati mediante la chiave di crittografia generata dal dispositivo BlackBerry e si sta tentando di aprire un file multimediale crittografato sul computer o su un dispositivo diverso dal dispositivo BlackBerry utilizzato per crittografare il file, inserire la scheda di memoria nel dispositivo BlackBerry utilizzato per crittografare il file. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione > Crittografia**. Nella sezione **Scheda di memoria**, impostare il campo **Modalità** su **Password dispositivo**.

### Informazioni correlate

[Informazioni sulla crittografia dei file, 121](#)

## Il dispositivo non riconosce la scheda di memoria

Provare a eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Verificare che la scheda di memoria sia inserita correttamente nel dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sull'inserimento di una scheda di memoria nel dispositivo, consultare la documentazione cartacea fornita con il dispositivo.
- Nelle opzioni della scheda di memoria, se viene visualizzato un messaggio che chiede di formattare la scheda, scollegare il dispositivo dal computer. Formattare la scheda di memoria.  
**Avvertenza:** La formattazione elimina tutti i file contenuti sulla scheda di memoria.

### Informazioni correlate

[Riparazione dei file memorizzati sulla scheda di memoria o sul dispositivo, 120](#)

## Impossibile trovare i podcast

I contenuti podcast contrassegnati come contenuto esplicito non vengono visualizzati nell'applicazione Podcast, se l'opzione **Mostra contenuti espliciti** non è attivata.

# Suonerie, suoni e avvisi

## Informazioni su suonerie, suoni e avvisi

Il profilo selezionato nell'applicazione Profili audio e di avviso definisce le modalità di avviso relative alle chiamate, ai messaggi, ai promemoria e al contenuto browser del dispositivo BlackBerry®.

Il dispositivo dispone di un profilo Normale e di altri cinque profili precaricati: Alto, Medio, Solo vibrazione, Silenzioso e Solo telefono. È possibile sostituire i toni in qualsiasi profilo precaricato con un file audio memorizzato sulla memoria del dispositivo o su una scheda di memoria oppure creare profili aggiuntivi. Non è possibile modificare il profilo Tutti gli avvisi - Disattivato.

Per impostazione predefinita, alcune delle impostazioni dei profili precaricati sono basate su quelle del profilo Normale. Ad esempio, quando si modifica la suoneria del profilo Normale, la suoneria dei profili Alto, Medio e Solo telefono verrà automaticamente aggiornata. Se non si desidera che le impostazioni specifiche di un profilo precaricato vengano aggiornate automaticamente secondo l'impostazione del profilo Normale, è possibile modificarle manualmente nel profilo precaricato.

È possibile creare avvisi per i contatti, che indicano chiamate o messaggi in arrivo da contatti specifici. Gli avvisi per i contatti sono sempre attivi e non vengono disattivati a meno che non si selezioni il profilo Tutti gli avvisi - Disattivato. Ad esempio, anche se si seleziona il profilo Silenzioso o Solo vibrazione, gli avvisi per i contatti rimangono attivi finché non si seleziona il profilo Tutti gli avvisi - Disattivato.

## Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Modifica suoni** > **Suoni per il profilo selezionato** > **Suoneria**.
  - Fare clic su un tono.
  - Per utilizzare un tono memorizzato sul dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria, fare clic su **Seleziona Musica**. Trovare e fare clic su un file audio.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Aggiunta di un profilo personalizzato

È possibile creare profili aggiuntivi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia suonerie** > **Gestione profili** > **Aggiungi profilo personalizzato**.
3. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il profilo.
4. Fare clic sull'elemento da modificare.
5. Modificare le informazioni relative alla suoneria, alla notifica o al promemoria.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

Per eliminare un profilo personalizzato, evidenziare il profilo. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Aggiunta di un avviso sul contatto

È possibile creare avvisi sui contatti che consentono di personalizzare le suonerie e gli avvisi per le chiamate e i messaggi da contatti specifici o da gruppi di contatti. Quando si riceve una chiamata o un messaggio dal contatto, il dispositivo BlackBerry® utilizza la suoneria o l'avviso assegnato, anche se si seleziona il profilo audio Silenzioso o Solo vibrazione. Se non si desidera ricevere notifiche con una suoneria o avviso assegnato, è possibile selezionare il profilo Disattivato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Modifica suoni > Suoni per i contatti > Aggiungi avviso contatto**.
3. Nel campo **Nome**, immettere il nome dell'avviso sul contatto.
4. Nel campo **Contatti**, immettere il nome del contatto.
5. Scegliere un contatto.
6. Modificare la suoneria e le informazioni di avviso per le chiamate e i messaggi.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

Per eliminare un avviso su un contatto, evidenziare l'avviso che si desidera eliminare. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Disattivazione dell'audio del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per ricevere solo avvisi tramite gli indicatori LED lampeggianti, fare clic su **Silenzioso**.
  - Per ricevere solo avvisi di vibrazione, fare clic su **Solo vibrazione**.
  - Per disattivare tutti gli avvisi, compresi gli avvisi sui contatti, fare clic su **Disattivato**.

Quando una suoneria, un promemoria o un avviso si attiva, se disponibile, premere il tasto  sulla parte superiore del dispositivo BlackBerry®.

### Informazioni correlate

[Per disattivare la sveglia, 166](#)

## LED lampeggiante

L'indicatore LED sulla parte superiore del dispositivo BlackBerry® presenta diversi colori a seconda dello stato.

### Verde

Ci si trova in una zona di copertura wireless. È possibile attivare o disattivare questa notifica in Opzioni > Visualizza > Visualizzazione dello schermo.

### Blu

Il dispositivo è connesso a un altro dispositivo abilitato Bluetooth®. È possibile attivare o disattivare questa notifica in Opzioni > Reti e connessioni > Connessioni Bluetooth.

### Rosso

È arrivato un nuovo messaggio e il profilo selezionato è impostato per la notifica tramite il LED.  
Se si sta utilizzando una smart card, indica che il dispositivo sta accedendo ai dati sulla scheda.

### Ambra

Il livello di carica della batteria per il dispositivo è basso o il dispositivo è spento ed è in carica. Non è possibile disattivare la notifica per il livello di carica della batteria basso. La notifica relativa alla ricarica verrà disattivata quando si accende il dispositivo.

## Modifica delle opzioni di notifica della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Sveglia**, modificare i campi **Suoneria sveglia**, **Volume**, **Intervallo di ripetizione** e **Vibrazione**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Attivazione dei suoni eventi

I suoni eventi avvisano l'utente quando si accende o si spegne il dispositivo BlackBerry®, se la batteria è carica o scarica e quando si collega o scollega un cavo USB o un accessorio dal dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
3. Selezionare la casella di controllo **Suoni eventi**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Risoluzione dei problemi relativi a suonerie, suoni e avvisi

### Il dispositivo squilla o vibra più volte del previsto

Per le chiamate, il numero di volte in cui il dispositivo BlackBerry® vibra non è determinato dal numero di vibrazioni impostato nel profilo audio e non esiste alcuna impostazione relativa al numero di squilli se non si iscrive ad un servizio di segreteria telefonica. Il dispositivo vibra o squilla fino a quando il chiamante o la rete wireless non chiude la connessione.

### Vibrazione o squillo assenti sul dispositivo alla ricezione di una chiamata o un messaggio

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Verificare che il profilo non sia impostato su **Disattivato** o **Silenzioso**.
- Se sono stati creati avvisi sui contatti, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Fare clic su **Modifica suoni > Suoni per i contatti**. Fare clic su un avviso contatto. Fare clic su **Telefono o Messaggi**. Verificare che il campo **Volume** non sia impostato su **Silenzioso** e che il campo **Vibrazione** non sia impostato su **Off**.

# Browser

## Informazioni di base sul browser

### Navigazione in Internet

#### Accesso a una pagina Web o navigazione in Internet

A seconda del provider di servizi wireless, sul dispositivo BlackBerry® potrebbero essere visualizzati più browser. Per ulteriori informazioni sulle tariffe associate all'utilizzo di ciascun browser, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Nel campo in cima alla pagina, digitare un indirizzo Web o ricercare dei termini.
3. Premere il tasto  sulla tastiera.

Per interrompere il caricamento di una pagina Web, premere il tasto  > **Interrompi**.

#### Informazioni sull'esplorazione a schede

Grazie all'esplorazione a schede, è possibile aprire più pagine Web sul dispositivo BlackBerry® simultaneamente. È possibile passare rapidamente da una scheda aperta all'altra, aprire una nuova scheda senza chiuderne un'altra o chiudere la scheda corrente senza chiudere l'intero browser. Se si apre un collegamento contenuto in un messaggio, in una voce di calendario o in un promemoria, il collegamento si apre automaticamente in una nuova scheda.

Un elevato numero di schede aperte richiede un maggior uso della memoria da parte del dispositivo.

#### Informazioni correlate

[Apertura, chiusura o spostamento da una scheda all'altra, 11](#)

#### Apertura, chiusura o spostamento da una scheda all'altra

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aprire una nuova scheda, nel browser, premere il tasto  > **Schede**. Fare clic sull'icona **Nuova scheda**.
- Per aprire una nuova scheda per un collegamento a una pagina Web, evidenziare il collegamento. Premere il tasto  > **Apri collegamento in una nuova scheda**.
- Per spostarsi da una scheda all'altra nel browser, premere il tasto  > **Schede**. Fare clic su una scheda.
- Per chiudere una scheda nel browser, premere il tasto  > **Schede**. Evidenziare una scheda. Fare clic su **Chiudi**.

#### Ingrandimento o riduzione delle dimensioni di una pagina Web

Su una pagina Web, premere  > **Ingrandisci** o **Riduci**.

Per ripristinare la dimensione originale della pagina Web, premere il tasto .

## Per spostarsi avanti o indietro in una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Indietro** o **Avanti**.

## Aggiornare una pagina Web.

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiorna**.

## Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un file, in un allegato o su una pagina Web, premere il tasto  > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto  > **Trova successivo**.

## Visualizzazione dell'elenco delle ultime pagine Web visitate

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Cronologia**.

## Ritorno alla pagina iniziale

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Casa**.

## Chiudi il browser

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Chiudi**.

## Creazione di un'icona di collegamento per una pagina Web sulla schermata iniziale

Su una pagina Web, premere il tasto  > **Aggiungi alla schermata iniziale**.

## Visualizzazione, copia e inoltro di indirizzi

### Visualizzazione dell'indirizzo di una pagina Web

Su una pagina Web, premere  > **Pagina Azioni** > **Proprietà**.

## Copia di un indirizzo relativo a una pagina Web, a un collegamento o a un'immagine

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per copiare l'indirizzo di una pagina Web, premere il tasto  > **Copia indirizzo pagina**.
- Per copiare l'indirizzo di un collegamento, posizionare il cursore sul collegamento o evidenziarlo. Premere il tasto  > **Copia collegamento**.
- Per copiare l'indirizzo di un'immagine, posizionare il cursore sull'immagine o evidenziarla. Premere il tasto  > **Copia collegamento immagine**.

Per incollare l'indirizzo, premere il tasto  > **Incolla**.

## Invio di un indirizzo Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
  - Per inviare un indirizzo Web per una pagina Web presente nell'elenco dei segnalibri o nella cronologia del browser, evidenziare una pagina Web.
  - Per inviare un indirizzo Web diverso, accedere a una pagina Web.
2. Premere il tasto  > **Invia collegamento** o **Invia indirizzo della pagina**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto **ESC**.

## Invio di un collegamento o di un'immagine da una pagina Web

1. Su una pagina Web, evidenziare o posizionare il cursore su un collegamento o un'immagine.
2. Premere il tasto  > **Invia collegamento** o **Invia collegamento di un'immagine**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto .

## Visualizzazione di immagini e riproduzione di file multimediali

### Esecuzione di un file multimediale in una pagina web

1. In una pagina Web fare clic sul collegamento a un file multimediale.
2. Fare clic su **Apri**.

#### Informazioni correlate

[Formati file audio e video supportati, 11](#)

### Visualizzazione di un'immagine completa in una pagina Web

1. Su una pagina Web, evidenziare o soffermarsi su un'immagine.

2. Premere il tasto  > **Immagine completa**.
- Per ingrandire o ridurre l'immagine, premere il tasto  > **Ingrandisci** o **Riduci**.
- Per restituire l'immagine alla sua dimensione originale, premere il tasto  > **Zoom 1:1**.

## Segnalibri del browser

### Informazioni sui segnalibri per le pagine Web

È possibile aggiungere segnalibri per le pagine Web visitate con maggiore frequenza. Quando si aggiunge un segnalibro, è possibile specificare se il browser deve aggiornare regolarmente la pagina Web. I segnalibri relativi alle pagine Web che sono state aggiornate a partire dall'ultima volta in cui sono state visitate vengono visualizzati in corsivo.

### Aggiunta di un segnalibro per una pagina Web

1. Su una pagina Web, premere il tasto  > **Aggiungi a segnalibri**.
2. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il segnalibro.
3. Nel campo **Cartella**, fare clic sulla cartella in cui si desidera visualizzare il segnalibro.
4. Fare clic su **Aggiungi**.

Se si visita la pagina Web in modalità non in linea, il browser mostra lo stesso contenuto dell'ultima volta in cui la pagina è stata visualizzata in linea.

### Modifica o eliminazione di un segnalibro per una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto  .
  - Per modificare un segnalibro, fare clic su **Modifica segnalibro**. Modificare il segnalibro. Fare clic su **Accetta**.
  - Per eliminare un segnalibro, fare clic su **Elimina segnalibro**.

### Invio di un segnalibro di una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto  > **Invia collegamento**.
5. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto .

## Archiviazione di un segnalibro di una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto  > **Sposta**.
5. Fare clic sulla nuova posizione.

## Aggiunta, ridenominazione o eliminazione di una cartella dei segnalibri per le pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Segnalibri**.
3. Evidenziare una cartella dei segnalibri.
4. Premere il tasto .
  - Per aggiungere una cartella dei segnalibri, fare clic su **Aggiungi sottocartella**.
  - Per rinominare una cartella dei segnalibri, fare clic su **Rinomina cartella**. Digitare un nuovo nome per la cartella. Premere il tasto **Invio**.
  - Per eliminare una cartella dei segnalibri, fare clic su **Elimina cartella**.

## Feed RSS

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei feed RSS sul dispositivo BlackBerry®, sulla schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Feed sociali**. Premere il tasto  > **Guida**.

## Informazioni sui feed RSS

È possibile aggiungere feed RSS al dispositivo BlackBerry® per ricevere gli aggiornamenti sui blog e sui siti Web preferiti. È possibile aggiungere i feed RSS direttamente da una pagina Web o utilizzando l'applicazione Feed sociali. L'applicazione Feed sociali consente all'utente di rimanere aggiornato con i social network seguiti e di visualizzare i feed RSS in un'unica posizione.

## Aggiunta di un feed RSS dal browser

1. Nel browser, su una pagina Web con un feed RSS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Pagina Azioni**.
3. Fare clic su **Aggiungi ai feed**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto a ogni feed che si desidera aggiungere.

5. Fare clic su **Sottoscrivi**.
6. Fare clic su **OK**.

## Opzioni del browser

### Modifica della pagina iniziale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare la pagina iniziale, digitare un indirizzo Web nel campo **Pagina iniziale**.
  - Per utilizzare la pagina iniziale come pagina di apertura al primo avvio del browser, impostare il campo **Pagina iniziale** su **Pagina iniziale**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Disattivazione del supporto JavaScript

JavaScript è utilizzato su alcune pagine Web per fornire funzioni interattive, quali menu e audio. Se non si desidera che il browser fornisca funzioni JavaScript, è possibile disattivare il supporto di JavaScript.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, deselezionare la casella di controllo **Attiva Javascript**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Interruzione del caricamento di immagini o della riproduzione di file multimediali incorporati sulle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per interrompere il caricamento delle immagini sulle pagine Web, deselezionare la casella di controllo **Carica immagini**.
  - Per interrompere la riproduzione di file multimediali incorporati sulle pagine Web, deselezionare la casella di controllo **Attiva file multimediali incorporati**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Disattivazione del blocco popup sulle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.

3. Nella sezione **Contenuto Web**, deselezionare la casella di controllo **Blocca popup**.

## Modifica delle dimensioni dei caratteri per il testo sulle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, modificare il campo **Dimensione del carattere**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Impostazione della codifica dei caratteri di tutte le pagine Web

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® utilizza la codifica ottimale dei caratteri di una pagina Web.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, modificare il campo **Codifica testo predefinita**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Ricezione di una richiesta prima di chiudere il browser o lo streaming di file multimediali da Internet

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, sotto a **Chiedi conferma**, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per ricevere una richiesta di conferma di chiusura del browser quando sono aperte più schede, selezionare la casella di controllo **Chiusura schede all'uscita**.
  - Per ricevere una richiesta di conferma di chiusura del browser dopo aver premuto il tasto  selezionare la casella di controllo **Chiusura browser dopo ESC**.
  - Per ricevere una richiesta prima che il dispositivo BlackBerry® utilizzi il portale del browser del provider di servizi wireless per lo streaming di file multimediali da Internet, selezionare la casella di controllo **Passaggio alla rete dell'operatore per streaming contenuti multimediali**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Eliminazione delle informazioni di esplorazione

Il dispositivo BlackBerry® salva alcune informazioni nel browser per ottimizzare l'esplorazione. È possibile eliminare le informazioni relative a password, cronologia del browser, cookie, contenuto trasferito al dispositivo e cache del browser.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Privacy e Sicurezza**, in **Cancella dati di esplorazione**, selezionare le caselle di controllo accanto ai tipi di informazioni di esplorazione da eliminare.
4. Fare clic su **Cancella ora**.

## Disattivazione dei cookie nel browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Privacy e Sicurezza**, deselezionare la casella di controllo **Accetta cookie**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Attivazione di geolocation nel browser

Se si attiva geolocation nel browser, alcuni siti Web potrebbero essere in grado di determinare approssimativamente la posizione dell'utente.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Privacy e Sicurezza**, selezionare la casella di controllo **Attiva Geolocation**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Protezione del browser

### Informazioni su TLS

La configurazione di BlackBerry® Browser consente di utilizzare TLS o SSL per crittografare i dati che il dispositivo invia o riceve in Internet tramite BlackBerry® Enterprise Server. Le comunicazioni tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server vengono crittografate tramite Triple DES. Le comunicazioni tra BlackBerry Enterprise Server e i server di contenuti vengono crittografate tramite SSL o TLS. Per aumentare il livello di protezione, è possibile configurare TLS per le connessioni HTTP tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server e utilizzare la crittografia Triple DES per tutte le altre comunicazioni tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server.

### Opzioni TLS

Consenti protocollo SSL 3.0	Consente di specificare se il browser può accettare le connessioni di SSL. Se non si seleziona questa opzione, il browser consente solo le connessioni TLS.
Livello crittografia	Specificare se il browser deve accettare e inviare solo i dati crittografati con crittografia a 128 bit. Per accettare e inviare solo i dati crittografati mediante crittografia a 128 bit, modificare questo campo su <b>Solo forte</b> . Per accettare e inviare i dati crittografati mediante crittografia a 128 o 56 bit, modificare questo campo su <b>Consenti debole</b> .
Livello algoritmo	Specificare se il browser accetta dati con livelli di algoritmo deboli o se accetta soltanto dati con livelli di algoritmo forti. Più forte è il livello di algoritmo, più protetta sarà l'esperienza di esplorazione. Per accettare dati con livelli di algoritmo debole, impostare questo campo su <b>Consenti debole</b> . Per accettare soltanto i dati con livelli di

algoritmo forti, impostare questo campo su **Solo forte**. Per ricevere una richiesta di conferma dell'accettazione dei dati con livelli di algoritmo debole, impostare questo campo su **Richiesta**. A seconda delle opzioni impostate dall'amministratore, potrebbe non essere possibile modificare questa opzione.

## Gestione della protezione del browser

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzata > TLS**.
3. Impostare le opzioni di protezione.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Aggiunta di un server di contenuti attendibile

È necessario aggiungere delle voci all'elenco dei server di contenuti attendibili per accelerare il processo di autenticazione con questo tipo di server.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzata > TLS**.
3. Evidenziare il campo **Host attendibili**.
4. Premere il tasto  > **Aggiungi host**.
5. Digitare l'indirizzo Web del server dei contenuti.
6. Fare clic su **OK**.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

## Aggiunta o modifica di un sito Web associato a un certificato

Per accedere ad alcuni siti Web, potrebbe essere necessario fornire un certificato di autenticazione. Dopo aver specificato il certificato per un sito Web, il sito Web e il certificato associato vengono automaticamente aggiunti all'elenco Mappature host/certificato nelle opzioni TLS. È possibile aggiungere o modificare manualmente un sito Web associato a un certificato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzata > TLS**.
  - Per associare manualmente un sito Web a un certificato, evidenziare il campo **Mappature host/certificato**. Premere il tasto  > **Aggiungi host**. Nel campo **Nome host**, digitare il nome del sito Web. Nel campo **Certificato**, selezionare il certificato associato al sito Web. Fare clic su **OK**.
  - Per modificare un sito Web associato a un certificato, nell'elenco **Mappature host/certificato** evidenziare una voce. Premere il tasto  > **Modifica**. Modificare il certificato. Fare clic su **OK**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Push browser

### Informazioni sulla funzione push browser

La funzione push browser è stata concepita per trasferire informazioni da un'applicazione Web al dispositivo BlackBerry® non appena queste diventano disponibili. Ad esempio, è possibile ricevere aggiornamenti o notifiche su tempo, quotazioni azionarie o notizie. Quando il dispositivo riceve un aggiornamento, nell'applicazione Messaggi può essere visualizzato un nuovo messaggio push browser oppure, nella schermata iniziale, un'icona può cambiare aspetto per indicare che sono disponibili nuove informazioni. L'applicazione Web potrebbe anche fornire informazioni aggiornate alla cache del browser senza inviare una notifica. Se le informazioni vengono trasferite alla cache del browser, sono disponibili sul dispositivo anche quando il dispositivo non è connesso alla rete wireless. Le applicazioni Web che utilizzano push browser trasferiscono automaticamente gli aggiornamenti al dispositivo a meno che push browser non venga disattivato.

Il dispositivo supporta diversi tipi di messaggi push browser. I messaggi che indicano il caricamento o la disponibilità di un servizio includono informazioni aggiornate. Altri messaggi push browser includono i messaggi che vengono visualizzati nella cache del browser.

### Opzioni push browser

Opzione	Descrizione
MDS processo	Specificare se il dispositivo BlackBerry® deve accettare messaggi push browser da BlackBerry® Enterprise Server o da BlackBerry® Internet Service.
Host MDS	Specificare se il dispositivo deve accettare messaggi push da tutte le istanze BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Internet Service.
SMSC processo	Specificare se il dispositivo deve accettare messaggi push basati su SMS.
Host SMSC	Specificare gli host SMSC dai quali il dispositivo deve accettare messaggi push browser. Per accettare messaggi push browser da un host SMSC specifico, digitare il numero telefonico dell'host SMSC.
IP processo	Specificare se il dispositivo deve accettare i messaggi push browser inviati dalle applicazioni Web tramite un gateway WAP.
Host IP	Specificare i gateway WAP dai quali il dispositivo deve accettare messaggi push browser. Per accettare messaggi push browser da un host IP specifico, digitare l'indirizzo IP del gateway WAP.

### Disattivazione del push browser

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Impostazioni di sistema avanzate > Push browser**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Abilita push**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Tasti di scelta rapida per il browser

### Tasti di scelta rapida per il browser

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per inserire un punto (.) nel campo di un indirizzo Web	Premere il tasto <b>SPACE</b>
Per inserire una barra (/) nel campo di un indirizzo Web	Premere il tasto <b>MAIUSC</b> e il tasto <b>SPACE</b>
Per interrompere il caricamento di una pagina Web	Premere il tasto <b>ESC</b>
Chiudi il browser	Tenere premuto il tasto <b>ESC</b>

#### In una pagina Web

Passare rapidamente da una scheda all'altra	Premere <b>W</b>
Ingrandimento di una pagina Web	Premere <b>I</b>
Riduzione di una pagina Web	Premere <b>O</b>
Passare al campo dell'indirizzo Web	Premere <b>G</b>
Ritorno alla pagina iniziale	Premere <b>H</b>
Attivare il supporto per JavaScript	Premere <b>J</b>
Aprire l'elenco dei segnalibri	Premere <b>K</b>
Per aggiungere un segnalibro.	Premere <b>A</b>
Visualizzare l'elenco delle ultime pagine Web visitate	Premere <b>Y</b>
Aggiornare una pagina Web.	Premere <b>R</b>
Visualizzare l'indirizzo Web per un collegamento	Evidenziare il collegamento. Premere <b>L</b> .
Utilizzo di un collegamento	Evidenziare o soffermarsi su un collegamento. Premere il tasto <b>Invio</b> .
Individuare il testo su una pagina Web	Premere <b>F</b> . Per trovare l'istanza successiva del testo, premere <b>V</b> .
Nascondere o visualizzare la barra di stato	Premere <b>U</b>
Per accedere alle opzioni del browser	Premere <b>S</b>

#### Spostamento in una pagina Web

Scorrere una schermata verso l'alto	Premere il tasto <b>MAIUSC</b> e il tasto <b>SPACE</b>
Scorrere una schermata verso il basso	Premere il tasto <b>SPACE</b>
Andare all'inizio della pagina Web	Premere <b>T</b>
Andare alla fine della pagina Web	Premere <b>B</b>

## Risoluzione dei problemi relativi al browser

### Per il dispositivo non è disponibile alcun browser

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.

### Non è possibile riprodurre una canzone o un video su una pagina Web

È possibile che il dispositivo BlackBerry® non supporti le dimensioni o il formato del file della canzone o del video.

### Richiesta di cambiare rete durante la riproduzione in streaming di un brano o un video

Se si riceve la richiesta di cambiare rete, non sarà possibile riprodurre in streaming brani o video con la connessione Internet che si sta utilizzando. Se si passa a un'altra rete, potrebbero essere applicate tariffe aggiuntive. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Per non ricevere tale richiesta, nel browser, premere il tasto  > **Opzioni**. Nella sezione **Generale**, sotto **Chiedi conferma prima di**, deselezionare la casella di controllo **Passaggio alla rete dell'operatore per streaming contenuti multimediali**.

### Impossibile aprire una nuova scheda

È possibile che la memoria disponibile sul dispositivo BlackBerry® non sia sufficiente. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Chiudere una scheda inutilizzata.
- Chiudere le altre applicazioni che non devono essere aperte.

#### Informazioni correlate

[Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background, 199](#)

[Apertura, chiusura o spostamento da una scheda all'altra, 11](#)

# Calendario

## Informazioni di base sul calendario

### Spostamento da una visualizzazione all'altra del calendario

Gli appuntamenti e le riunioni possono essere visualizzati in una delle quattro visualizzazioni del calendario disponibili. Le visualizzazioni **Giorno**, **Settimana** e **Mese** mostrano tutti gli appuntamenti e le riunioni relativi al periodo selezionato. La visualizzazione **Agenda** mostra un elenco di tutti gli appuntamenti e le riunioni programmate. La visualizzazione **Agenda** mostra anche il tempo libero che si ha a disposizione tra un appuntamento e l'altro.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Visualizza**.
3. Fare clic su una visualizzazione.

### Spostamento su una data specifica del calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto .
  - Per passare a una data specifica, premere **Vai alla data**.
  - Per passare alla data attuale, fare clic su **Vai a oggi**.

### Pianificazione di un appuntamento

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Nuovo appuntamento**.
3. Digitare le informazioni sull'appuntamento.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

#### Informazioni correlate

[Spegnimento del dispositivo, 225](#)

### Pianificazione rapida di un appuntamento nella visualizzazione **Giorno**

Per eseguire questa attività, la casella di controllo **Abilita Inserimento rapido** nelle opzioni generali del calendario deve essere selezionata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Nella visualizzazione **Giorno**, digitare l'oggetto dell'appuntamento oltre all'orario di inizio.
3. Digitare un luogo fra parentesi "(").
4. Per modificare l'ora finale, far scorrere il dito in alto e in basso sul trackpad.

5. Fare clic sul trackpad.

Se sul dispositivo BlackBerry® sono presenti più calendari, l'appuntamento viene visualizzato nel calendario predefinito.

## Pianificazione di una riunione

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Nuovo appuntamento**.
3. Digitare le informazioni sulla riunione.
4. Premere il tasto  > **Invita partecipante**.
5. Scegliere un contatto.
6. Per aggiungere un altro contatto alla riunione, ripetere i passaggi 4 e 5.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

### Informazioni correlate

[Spegnimento del dispositivo, 225](#)

## Impostazione della sveglia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Nuova sveglia**.
3. Digitare le informazioni relative alla sveglia.
4. Se si desidera impostare la ripetizione della sveglia, modificare il campo **Ricorrenza**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Come passare da un calendario all'altro

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più account e-mail, è possibile che contenga più calendari. Se sul dispositivo sono presenti più calendari, è possibile pianificare e gestire gli appuntamenti e le riunioni in ciascun calendario. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Seleziona calendario**.
3. Fare clic su un calendario.

## Riunioni

### Pianificazione di una riunione

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Nuovo appuntamento**.
3. Digitare le informazioni sulla riunione.
4. Premere il tasto  > **Invita partecipante**.
5. Scegliere un contatto.
6. Per aggiungere un altro contatto alla riunione, ripetere i passaggi 4 e 5.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

#### Informazioni correlate

[Spegnimento del dispositivo, 225](#)

### Eliminazione di un appuntamento, una riunione o una sveglia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Evidenziare un appuntamento, una riunione o una sveglia.
3. Premere il tasto  > **Elimina**.

### Risposta a un invito alle riunioni

1. In un invito a una riunione, premere il tasto .
2. Fare clic su **Accetta**, **Riserva** o **Rifiuta**.
3. Se si rifiuta un invito a una riunione delegata, effettuare una delle azioni seguenti:
  - Per rifiutare la riunione, fare clic su **Rifiuta**.
  - Per delegare la riunione al mittente in modo che possa delegarla di nuovo, fare clic su **Delega**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per inviare la risposta senza aggiungere commenti, fare clic su **Invia risposta**.
  - Per aggiungere commenti alla risposta, fare clic su **Aggiungi commenti**. Digitare un commento. Premere il tasto  > **Invia**.

**Nota:** Se si elimina un invito a una riunione dall'applicazione Messaggi prima di accettarlo o rifiutarlo, la riunione viene eliminata dall'applicazione e-mail del computer.

## Visualizzazione del calendario quando si risponde a una riunione

In un invito a una riunione, premere il tasto  > **Visualizza calendario**.

Per tornare all'invito alla riunione, premere il tasto .

## Verifica della disponibilità dei partecipanti alla riunione

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

È possibile verificare la disponibilità solo dei partecipanti alla riunione della propria azienda.

In una riunione o nell'invito a una riunione, sotto all'elenco dei partecipanti, fare clic su **Visualizza disponibilità**.

- Se si è l'organizzatore di una riunione, per selezionare l'orario successivo in cui tutti i partecipanti sono disponibili, fare clic su **Orario successivo disponibile**.
- Per visualizzare un elenco di stati associati alle barre colorate sulla schermata (ad esempio, occupato o provvisorio), premere il tasto  > **Mostra legenda**.

## Modifica dell'elenco dei partecipanti a una riunione

Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione.

1. In una riunione, nel campo **Accettato** o **Rifiutato**, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Invita partecipante**, **Modifica partecipanti** o **Rimuovi partecipante**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Inoltro di un invito a una riunione

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Se non si ha a disposizione l'opzione di inoltro di un invito a una riunione, si potrebbe, in alternativa, delegare un invito a una riunione.

In una riunione o in un invito a una riunione, premere il tasto  > **Inoltra**.

**Nota:** Se si inoltra un invito a una riunione a nome dell'organizzatore, solo l'organizzatore della riunione riceverà la risposta del destinatario.

## Delega di un invito a una riunione

Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare IBM® Lotus Notes® e l'account e-mail deve essere associato a un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione.

Se non si ha a disposizione l'opzione di delega di un invito a una riunione, si potrebbe, in alternativa, inoltrare gli inviti a una riunione. L'opzione per delegare un invito a una riunione potrebbe non essere disponibile se l'organizzatore di riunione ha disattivato incontrando la delega della riunione.

1. In un invito a una riunione, premere il tasto  > **Delega**.
2. Scegliere un contatto.
  - Per inviare la risposta senza aggiungere commenti, fare clic su **Invia risposta**.
  - Per aggiungere un commento alla risposta, fare clic su **Aggiungi commenti**. Digitare un commento. Premere il tasto  > **Invia**.

## Invio di un messaggio e-mail a tutti i partecipanti alla riunione

In una riunione, in un invito a una riunione o in una risposta, premere il tasto  > **E-mail a partecipanti**.

## Riunioni con chiamata in conferenza

### Informazioni sulle chiamate in conferenza

È possibile creare due tipi di chiamate in conferenza con il dispositivo BlackBerry®. Se la propria azienda o un servizio conferenze hanno fornito un numero di collegamento per la chiamata in conferenza, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza nel calendario del proprio dispositivo o computer. Le riunioni con chiamata in conferenza consentono ai partecipanti che dispongono di un dispositivo BlackBerry di partecipare alla riunione premendo una sola volta l'opzione Partecipa ora, se questa funzionalità è supportata nel dispositivo, in modo che non sia necessario digitare il numero di collegamento e i codici di accesso. Se non si dispone di un numero di collegamento per la chiamata in conferenza, è possibile creare una chiamata in conferenza chiamando gli altri contatti e unendo le chiamate.

### Creazione di una riunione con chiamata in conferenza dal proprio dispositivo

Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione. In caso contrario, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza a nome di un'altra persona dal proprio computer.

1. In una riunione, selezionare la casella di controllo **Chiamata in conferenza**.
2. Digitare le informazioni per la chiamata in conferenza.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

### Creazione di una riunione con chiamata in conferenza dal proprio computer

Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione oppure creare la riunione a nome dell'organizzatore. Per informazioni sulla creazione di riunioni a nome di un'altra persona, consultare la documentazione relativa all'applicazione di posta elettronica del proprio computer.

È possibile creare dal proprio computer una riunione con chiamata in conferenza che il dispositivo BlackBerry® è in grado di riconoscere. All'avvio della riunione con chiamata in conferenza, i partecipanti che dispongono di un dispositivo BlackBerry possono partecipare riunione tramite l'opzione Partecipa ora, se il dispositivo supporta questa funzionalità.

1. Nelle note della riunione o nel campo relativo al luogo della riunione, digitare **CCP:** e il numero di collegamento per la chiamata in conferenza del partecipante. Non sono ammessi spazi.
2. Digitare una **x minuscola**. Non sono ammessi spazi prima o dopo la x.
3. Digitare il codice di accesso del partecipante. Digitare uno spazio dopo il codice di accesso del partecipante.
4. Tipo **CCM:** e il numero di collegamento per la chiamata in conferenza del moderatore. Non sono ammessi spazi.
5. Digitare una **x minuscola**. Non sono ammessi spazi prima o dopo la x.
6. Digitare il codice di accesso del moderatore. Digitare uno spazio dopo il codice di accesso del moderatore.

### Esempio

Se il numero di collegamento per la chiamata in conferenza del moderatore e del partecipante è 1-800-555-5555, il codice di accesso del moderatore è 55555# e il codice di accesso del partecipante è 55551#, digitare **CCP:1800555555x55555# CCM:1800555555x55551#**, seguito da uno spazio.

## Partecipazione a una riunione con chiamata in conferenza

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella notifica di una riunione, fare clic su **Partecipa ora**.
- Nel calendario, evidenziare la riunione. Premere il tasto  > **Partecipa ora**.

## Salvataggio delle informazioni relative alla chiamata in conferenza

È possibile salvare le informazioni relative alla chiamata in conferenza in modo vengano aggiunte automaticamente ai campi della chiamata in conferenza quando si crea una riunione con chiamata in conferenza dal dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Opzioni chiamata in conferenza**.
3. Digitare le informazioni relative alle chiamata in conferenza.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Sincronizzazione calendario

### Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, tramite la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione e-mail sul computer.

La funzione di risoluzione dei conflitti e-mail wireless consente di risolvere, tramite la rete wireless, i conflitti e-mail tra il dispositivo e l'applicazione e-mail sul computer. Quando i messaggi e-mail sul dispositivo vengono archiviati o eliminati, è necessario eseguire la stessa operazione anche nell'applicazione e-mail. Analogamente, è necessario che tutte le modifiche apportate ai messaggi dell'applicazione e-mail installata sul computer vengano estese al dispositivo.

Raramente, se il dispositivo non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare alcuni dati o messaggi o risolvere i conflitti.

Se la sincronizzazione dei dati wireless o la risoluzione dei conflitti e-mail wireless non sono disponibili sul dispositivo o se tali funzioni sono state disattivate, è possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nell'applicazione Contatti, l'applicazione Calendario, l'applicazione Attività o Blocco note, premere il  > **Opzioni**.
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

## Informazioni su backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se sul computer è installato BlackBerry® Desktop Software, è possibile eseguire il backup e ripristinare la maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry, compresi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante lo strumento di backup e ripristino di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ripristinare sul dispositivo i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti in modalità wireless sul dispositivo, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dei dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

## Opzioni del calendario

### Modifica della visualizzazione del calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Opzioni generali**.
  - Per modificare la visualizzazione predefinita, modificare il campo **Visualizzazione iniziale**.
  - Per modificare l'ora iniziale e finale per i giorni, modificare i campi **Inizio giornata** e **Fine giornata**.
  - Per modificare il giorno visualizzato come primo giorno della settimana nella visualizzazione Settimana, modificare il campo **Primo giorno della settimana**.
  - Per nascondere il tempo libero nella visualizzazione Agenda, deselezionare la casella di controllo **Mostra tempo libero nella visualizzazione Agenda**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

### Modifica delle opzioni dei promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Opzioni generali**.
  - Per modificare l'intervallo di ripetizione dei promemoria, modificare il campo **Ripetizione**.

- Per modificare l'ora predefinita del promemoria per le voci di calendario, modificare il campo **Promemoria predefinito**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

### Informazioni correlate

[Spegnimento del dispositivo, 225](#)

## Modifica delle opzioni per più calendari

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Fare clic su un calendario.
  - Per cambiare il colore utilizzato per gli appuntamenti, modificare il campo **Colore appuntamento**.
  - Per impostare il promemoria degli appuntamenti, selezionare o deselezionare la casella di controllo **Visualizza promemoria**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica del calendario predefinito

Se si modifica il calendario predefinito, viene modificato l'indirizzo e-mail da cui vengono inviati gli inviti alle riunioni.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Calendario (CICAL)**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Opzioni generali**.
3. Modificare il campo **Mantieni appuntamenti**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Il dispositivo BlackBerry® elimina le voci del calendario con data precedente al numero di giorni impostati.

Per ripristinare le voci del calendario, modificare il campo **Mantieni appuntamenti** su un periodo di tempo più lungo.

## Visualizzazione delle attività in un calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Opzioni generali**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra attività**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Tasti di scelta rapida per il calendario

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per utilizzare i tasti di scelta rapida nella visualizzazione **Giorno**, nelle opzioni generali del calendario, deselezionare la casella di controllo **Abilita Inserimento rapido**.

Pianificazione di un appuntamento	Premere <b>C</b>
Passare alla visualizzazione <b>Agenda</b>	Premere <b>A</b>
Passare a visualizzazione <b>Giorno</b>	Premere <b>D</b>
Passare a visualizzazione <b>Settimana</b>	Premere <b>W</b>
Passare alla visualizzazione <b>Mese</b>	Premere <b>M</b>
Per passare al giorno, alla settimana o al mese successivo	Premere il tasto <b>Space</b> .
Per passare al giorno, alla settimana o al mese precedente	Premere il tasto <b>MAIUSC</b> e il tasto <b>SPACE</b> .
Per passare alla data corrente	Premere <b>T</b>
Per passare alla data specifica	Premere <b>G</b>

## Risoluzione dei problemi relativi al calendario

### Non è possibile pianificare gli appuntamenti che riguardano più giorni

Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, non è possibile pianificare gli appuntamenti che riguardano più giorni.

### Non è possibile impostare alcuni campi durante la pianificazione degli appuntamenti

Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, è possibile modificare solo i campi **Oggetto**, **Località**, **Promemoria** e **Note**, quindi la casella di controllo **Segna come privato** quando si modifica un appuntamento o una riunione ricorrente.

### Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se si programmano appuntamenti o riunioni sul dispositivo BlackBerry® contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sul computer sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Impossibile partecipare a una chiamata in conferenza tramite l'opzione Partecipa ora

L'opzione Partecipa ora potrebbe non apparire nella notifica di una riunione se l'organizzatore della riunione non sta usando un dispositivo BlackBerry® che supporta la funzionalità Partecipa ora o se l'organizzatore della riunione non ha inserito correttamente le informazioni della chiamata in conferenza. Se l'opzione Partecipa ora viene visualizzata e il dispositivo è connesso a una rete CDMA, potrebbe essere necessario modificare le opzioni di chiamata rapida per poter accedere alla chiamata in conferenza tramite l'opzione Partecipa ora.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se l'opzione Partecipa ora non viene visualizzata, per accedere alla chiamata in conferenza, nella riunione o nell'invito alla riunione, fare clic sul numero di collegamento alla chiamata in conferenza e sul codice di accesso fornito nel campo **Luogo** o nella sezione **Note**.
- Se l'opzione Partecipa ora viene visualizzata e il dispositivo è connesso a una rete CDMA, cercare di aumentare il tempo di attesa preimpostato sul dispositivo prima della composizione di un interno. Nella schermata iniziale, premere il tasto . Premere il tasto  > **Opzioni** > **Chiamate rapide**. Nella sezione **Per accedere agli interni in tutte le altre aziende**, impostare il campo **Attendi per** al valore massimo. Ritentare l'accesso alla chiamata in conferenza con l'opzione Partecipa ora.

# Contatti

## Informazioni di base sui contatti

### Aggiunta di un contatto

- Per aggiungere un contatto tramite l'applicazione Contatti, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**. Nella parte superiore della schermata, fare clic su **Nuovo Contatto**. Digitare le informazioni sul contatto. Premere il tasto  > **Salva**.
- Per aggiungere un contatto da un messaggio, un registro delle chiamate o una pagina Web, evidenziare il nome del contatto, il numero o l'indirizzo e-mail. Premere il tasto  > **Aggiungi ai contatti**. Se necessario, aggiunte le informazioni di contatto. Premere il tasto  > **Salva**.

### Creazione di un campo di contatto personalizzato

I campi di contatto personalizzati sono in grado di memorizzare le informazioni di contatto che si desidera ricordare, ad esempio, è possibile aggiungere un campo di contatto personalizzato denominato Squadra del cuore o Colore preferito. Se si crea un campo personalizzato per un contatto, il campo viene visualizzato per tutti i contatti.

1. Durante l'aggiunta o la modifica di un contatto, fare clic su **Aggiungi** nella sezione **Campi utente**.
2. Fare clic su un campo.
3. Premere il tasto  > **Cambia nome campo**.
4. Digitare un nome per il campo dell'elenco dei contatti.
5. Premere il tasto  sulla tastiera.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

È possibile sincronizzare i campi di contatto personalizzati sul dispositivo BlackBerry® tramite l'applicazione e-mail del computer. Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei campi di contatto, consultare la Guida in BlackBerry® Desktop Software.

### Aggiunta di una pausa o un'attesa a un numero di telefono

È possibile utilizzare una pausa o un'attesa per separare numeri aggiuntivi (ad esempio una password o un interno) da un numero di telefono principale. Dopo aver composto il numero di telefono principale, il dispositivo BlackBerry® effettua una pausa prima di selezionare i numeri aggiuntivi (pausa) oppure richiede di digitarli (attesa).

1. Dopo aver digitato la parte principale del numero di telefono nel campo apposito, premere il tasto  .
2. Fare clic su **Aggiungi pausa** o **Aggiungi attesa**.
3. Inserire i numeri aggiuntivi.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica o eliminazione di un contatto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto .
  - Per modificare le informazioni di contatto, fare clic su **Modifica**. Modificare le informazioni di contatto. Premere il tasto  > **Salva**.
  - Per eliminare un contatto, fare clic su **Elimina**.

## Ricerca di un contatto nella rubrica dell'organizzazione

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto  > **Ricerca**.
3. Immettere parte o tutto il nome del contatto.
4. Premere il tasto  sulla tastiera.
5. Premere il tasto .
  - Per aggiungere un contatto all'elenco contatti, fare clic su **Aggiungi a contatti**.
  - Per aggiungere tutti i contatti, fare clic su **Aggiungi tutti a contatti**.
  - Per visualizzare le informazioni su un contatto, fare clic su **Visualizza**.
  - Per eliminare un contatto dai risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina**.
  - Per eliminare i risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina ricerca**.
  - Per avviare una nuova ricerca di contatti, fare clic su **Ricerca**.

## Personalizzazione dei contatti

### Aggiunta di un'immagine di contatto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto  > **Modifica**.
4. Premere il tasto  > **Aggiungi immagine**.
5. Individuare ed evidenziare un'immagine.
6. Premere il tasto  > **Seleziona immagine**.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica o eliminazione di un'immagine di contatto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto  > **Modifica**.
4. Evidenziare l'immagine del contatto.
  - Per cambiare l'immagine del contatto, premere il tasto  > **Sostituisci immagine**. Evidenziare un'immagine. Premere il tasto  > **Seleziona**.
  - Per eliminare l'immagine del contatto, premere il tasto  > **Elimina immagine**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, è possibile applicare più di una categoria a un'attività sul dispositivo BlackBerry®, ma solo una categoria viene sincronizzata con l'attività in Lotus Notes.

Le categorie sono condivise dall'elenco dei contatti, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

## Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto  > **Categorie**.
2. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

Per rimuovere una categoria da un contatto, un'attività o un memo, deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.

## Creazione di una categoria per contatti, attività o memo

È possibile creare delle categorie per organizzare gli elementi nelle applicazioni Contatti, Attività e Blocco note.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Contatti**, **Attività** o **Blocco note**.
2. Premere il tasto  > **Filtro**.
3. Premere il tasto  > **Nuova**.
4. Digitare un nome per la categoria.
5. Premere il tasto  sulla tastiera.

Per eliminare una categoria, evidenziarla. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Sincronizzazione dei contatti

### Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, tramite la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione e-mail sul computer.

La funzione di risoluzione dei conflitti e-mail wireless consente di risolvere, tramite la rete wireless, i conflitti e-mail tra il dispositivo e l'applicazione e-mail sul computer. Quando i messaggi e-mail sul dispositivo vengono archiviati o eliminati, è necessario eseguire la stessa operazione anche nell'applicazione e-mail. Analogamente, è necessario che tutte le modifiche apportate ai messaggi dell'applicazione e-mail installata sul computer vengano estese al dispositivo.

Raramente, se il dispositivo non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare alcuni dati o messaggi o risolvere i conflitti.

Se la sincronizzazione dei dati wireless o la risoluzione dei conflitti e-mail wireless non sono disponibili sul dispositivo o se tali funzioni sono state disattivate, è possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

### Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nell'applicazione Contatti, l'applicazione Calendario, l'applicazione Attività o Blocco note, premere il  > **Opzioni**.
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

### Informazioni su backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se sul computer è installato BlackBerry® Desktop Software, è possibile eseguire il backup e ripristinare la maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry, compresi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante lo strumento di backup e ripristino di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ripristinare sul dispositivo i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti in modalità wireless sul dispositivo, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dei dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

## Liste di distribuzione personali

### Creazione di una lista di distribuzione personale

È possibile utilizzare le liste di distribuzione personali per inviare messaggi e-mail, PIN o di testo. Le liste di distribuzione create sul dispositivo BlackBerry® non vengono visualizzate nell'applicazione e-mail sul computer.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto  > **Nuovo gruppo**.
3. Digitare un nome per la lista di distribuzione personale.
4. Premere il tasto  > **Aggiungi membro**.
5. Scegliere un contatto.
6. Per aggiungere un altro contatto, ripetere i passaggi da 4 a 5.

7. Premere il tasto  > **Salva gruppo**.

## Modifica o eliminazione di una lista di distribuzione personale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare una lista di distribuzione personale.
3. Premere il tasto .
  - Per modificare una lista di distribuzione personale, fare clic su **Modifica gruppo**. Scegliere un contatto. Fare clic su **Aggiungi membro**, **Cambia membro** o **Elimina membro**. Premere il tasto  > **Salva gruppo**.
  - Per eliminare una lista di distribuzione personale, fare clic su **Elimina gruppo** > **Elimina**.

**Nota:** Quando si elimina un contatto da una lista di distribuzione personale, questo rimane nell'elenco dei contatti.

## Elenchi contatti multipli

### Informazioni sugli elenchi contatti multipli

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più account di posta elettronica, è possibile che sul dispositivo siano presenti i contatti di ciascun account. Ad esempio, se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica aziendale e a uno personale, potrebbe essere possibile visualizzare entrambi gli elenchi contatti, aziendale e personale. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

### Visualizzazione di un diverso elenco contatti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto  > **Seleziona contatti**.
3. Fare clic su un elenco dei contatti.

### Modifica dell'elenco contatti predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Elenco contatti (SYNC)**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Opzioni elenco contatti

### Modifica delle opzioni di visualizzazione dei contatti

È possibile impostare l'ordine di visualizzazione dei contatti in tutte le applicazioni, inclusi il telefono, l'elenco dei messaggi, l'elenco dei contatti e il calendario.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Lingua**.
3. Modificare il campo **Nome visualizzato globale**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Visualizzazione del numero di contatti memorizzati sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Fare clic su un elenco dei contatti.

Il campo Numero voci visualizza il numero di contatti memorizzati nell'elenco dei contatti.

### Ordinamento di contatti o attività

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Contatti** o **Attività**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
5. Modificare il campo **Ordina per....**
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

### Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma quando si eliminano messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci di calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dell'applicazione che richiede conferma per l'eliminazione di elementi.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Risoluzione dei problemi relativi ai contatti

### I dati di un campo dell'elenco contatti non vengono visualizzati sul computer

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo personalizzato dell'elenco contatti solo con un campo di testo nell'applicazione e-mail sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo personalizzato dell'elenco contatti sul dispositivo BlackBerry® e sincronizzarlo con l'applicazione e-mail sul computer, perché il campo del compleanno è un campo di data nell'applicazione e-mail del computer.

### Cambiamento continuo delle immagini dei contatti

Le immagini dei contatti presenti nelle applicazioni (ad esempio, nell'applicazione Contatti) possono cambiare se si imposta la sostituzione delle immagini dei contatti in più di un'applicazione del dispositivo BlackBerry®. A seconda della frequenza o del numero di immagini dei contatti sostituite da alcune applicazioni, i costi dei servizi dati potrebbero aumentare.

Per interrompere il cambiamento continuo delle immagini dei contatti, è necessario modificare le opzioni di ogni applicazione che sostituisce le immagini dei contatti.

# Orologio

## Data e ora ottenute automaticamente dalla rete wireless

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso alla rete wireless.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Imposta ora**.
3. Modificare il campo **Imposta ora** su **Automatico**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per attivare una richiesta quando il dispositivo rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Richiesto**.
  - Per aggiornare automaticamente l'orario quando il dispositivo rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Attivato**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Impostazione di data e ora

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Imposta ora**.
3. Modificare il campo **Imposta ora** su **Manuale**.
4. Fare clic sul campo **Ora**.
5. Far scorrere il dito sul trackpad per selezionare un orario.
6. Fare clic sul trackpad.
7. Fare clic sul campo **Data**.
8. Far scorrere il dito sul trackpad per selezionare una data.
9. Fare clic sul trackpad.
10. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica degli elementi visualizzati sullo schermo durante la ricarica del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Durante la ricarica**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica dell'orologio

È possibile impostare una visualizzazione diversa dell'orologio, del cronometro e del timer.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Modificare i campi **Orologio**, **Cronometro** o **Timer**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Visualizzazione di un secondo fuso orario sull'orologio

È possibile visualizzare due fusi orari sull'orologio. Ad esempio, se ci si sposta in un diverso fuso orario, è possibile visualizzare l'ora nella posizione attuale e l'ora nel fuso orario di partenza.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Fuso orario casa**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Attivazione della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Imposta sveglia**.
3. Far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso per evidenziare **Attiva** o **Giorni feriali**.
4. Fare clic con il trackpad.

Nella parte superiore della schermata iniziale viene visualizzato un indicatore a forma di orologio.

Per impostare sveglie aggiuntive o per determinati giorni della settimana, è possibile pianificare le sveglie tramite l'applicazione Calendario.

### Informazioni correlate

[Spegnimento del dispositivo, 225](#)

## Per disattivare la sveglia

- Se la funzione di ripetizione è disattivata, selezionare **Elimina**.
- Se la funzione di ripetizione è attivata, fare clic su **Ripetizione**.

## Modifica delle opzioni di notifica della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Sveglia**, modificare i campi **Suoneria sveglia**, **Volume**, **Intervallo di ripetizione** e **Vibrazione**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Attivazione della modalità Comodino

È possibile impostare le opzioni per la modalità Comodino in modo che la visualizzazione dell'orologio non sia interrotta dalle chiamate o dai messaggi in arrivo.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Entra in modalità Comodino**.

Per disattivare la modalità Comodino, premere il tasto .

## Impostazione delle opzioni per la modalità Comodino

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Modalità Comodino**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Per ricevere una notifica LED lampeggiante quando la modalità Comodino è attivata, deselezionare la casella di controllo **Disattiva LED**.
  - Per disattivare la connessione alla rete wireless, in modo che il dispositivo non riceva chiamate o messaggi quando è attiva la modalità Comodino, selezionare la casella di controllo **Disattiva funzione radio**.
  - Per disattivare l'oscuramento dello schermo quando è attiva la modalità Comodino, deselezionare la casella di controllo **Oscura schermo**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Utilizzo dell'opzione Cronometro

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Cronometro**.
3. Fare clic sull'icona di **avvio/interruzione**.
  - Per registrare i tempi di intervallo, fare clic sull'icona dell'**intervallo**.
  - Per interrompere il programma, fare clic nuovamente sull'icona di **avvio/interruzione**.

- Per inviare i risultati in un messaggio, premere il tasto  > **Invia risultati**. Fare clic su un tipo di messaggio.

## Uso del timer

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Timer**.
3. Premere il tasto  > **Imposta timer**.
4. Impostare l'ora.
5. Fare clic con il trackpad.
  - Per avviare o arrestare il timer, fare clic sull'icona di **avvio/interruzione**.
  - Per ripristinare il timer, fare clic sull'icona di **ripristino**.

Il timer continua il conteggio alla rovescia dopo aver chiuso l'applicazione Orologio.

## Modifica delle opzioni di notifica del timer

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Timer conto alla rovescia**, modificare i campi **Suoneria timer**, **Volume** o **Vibrazione**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Risoluzione dei problemi: Orologio

### L'ora riportata sul dispositivo non è esatta

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto  > **Imposta ora**.
3. Provare a eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Se il campo Imposta ora è impostato su Automatico, premere il tasto  > **Aggiorna ora**.
  - Se ci si trova in zone con un fuso orario diverso, impostare il campo **Fuso orario** in modo da visualizzare il fuso orario corretto.
  - Se ci si trova in una zona con ora legale oppure in una zona con fuso orario diverso, è necessario aggiornare i dati del fuso orario sul dispositivo BlackBerry®. Per aggiornare i dati di fuso orario, premere il tasto  > **Ottieni aggiornamenti fuso orario**. Affinché questa funzionalità sia supportata, il piano di servizi wireless dell'utente deve includere servizi dati (quali il servizio di messaggi e-mail o il servizio browser). Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, potrebbe non essere possibile eseguire l'aggiornamento dei dati di fuso orario. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

# Attività e promemoria

## Creazione di un'attività o di un memo

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività** o sull'icona **MemoPad**.
  - Per creare un'attività, fare clic su **Aggiungi attività**. Immettere le informazioni sull'attività. Impostare una data di scadenza per l'attività. Se l'attività è ricorrente, impostare il campo **Ricorrenza**.
  - Per creare un promemoria, fare clic su **Aggiungi promemoria**. Immettere il testo del memo.
2. Premere il tasto  > **Salva**.

## Invio di un'attività o di un memo

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività** o sull'icona **MemoPad**.
2. Evidenziare un'attività o un memo.
3. Premere il tasto  > **Inoltra come**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

## Modifica o eliminazione di un'attività o di un memo

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività** o sull'icona **MemoPad**.
2. Evidenziare un'attività o un memo.
3. Premere il tasto .
  - Per modificare l'attività o il memo, fare clic su **Apri**. Modificare le informazioni dell'attività o del memo. Premere il tasto  > **Salva**.
  - Per eliminare l'attività o il memo, fare clic su **Elimina**.

## Modifica dello stato di un'attività

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività**.
2. Evidenziare un'attività.
3. Premere il tasto .
  - Per contrassegnare l'attività come completata, fare clic su **Segna come completata**.
  - Per contrassegnare l'attività come rinviata, in corso o in attesa, fare clic su **Apri**. Modificare il campo **Stato**. Premere il tasto  > **Salva**.

## Come nascondere le attività completate

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività**.
2. Premere il tasto  > **Nascondi completate**.

## Visualizzazione delle attività in un calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Opzioni generali**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra attività**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Sincronizzazione di attività e promemoria

### Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, tramite la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione e-mail sul computer.

La funzione di risoluzione dei conflitti e-mail wireless consente di risolvere, tramite la rete wireless, i conflitti e-mail tra il dispositivo e l'applicazione e-mail sul computer. Quando i messaggi e-mail sul dispositivo vengono archiviati o eliminati, è necessario eseguire la stessa operazione anche nell'applicazione e-mail. Analogamente, è necessario che tutte le modifiche apportate ai messaggi dell'applicazione e-mail installata sul computer vengano estese al dispositivo.

Raramente, se il dispositivo non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare alcuni dati o messaggi o risolvere i conflitti.

Se la sincronizzazione dei dati wireless o la risoluzione dei conflitti e-mail wireless non sono disponibili sul dispositivo o se tali funzioni sono state disattivate, è possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nell'applicazione Contatti, l'applicazione Calendario, l'applicazione Attività o Blocco note, premere il  > **Opzioni**.
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

## Informazioni su backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se sul computer è installato BlackBerry® Desktop Software, è possibile eseguire il backup e ripristinare la maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry, compresi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante lo strumento di backup e ripristino di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ripristinare sul dispositivo i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti in modalità wireless sul dispositivo, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dei dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

## Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, è possibile applicare più di una categoria a un'attività sul dispositivo BlackBerry®, ma solo una categoria viene sincronizzata con l'attività in Lotus Notes.

Le categorie sono condivise dall'elenco dei contatti, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

## Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto  > **Categorie**.
2. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

Per rimuovere una categoria da un contatto, un'attività o un memo, deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.

## Creazione di una categoria per contatti, attività o memo

È possibile creare delle categorie per organizzare gli elementi nelle applicazioni Contatti, Attività e Blocco note.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Contatti**, **Attività** o **Blocco note**.
2. Premere il tasto  > **Filtro**.
3. Premere il tasto  > **Nuova**.
4. Digitare un nome per la categoria.
5. Premere il tasto  sulla tastiera.

Per eliminare una categoria, evidenziarla. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma quando si eliminano messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci di calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dell'applicazione che richiede conferma per l'eliminazione di elementi.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

# Digitazione

## Informazioni di base sulla digitazione

### Evidenziare, tagliare, copiare o incollare testo

1. Tenere premuto il  tasto e fare clic sul trackpad.
  - Per evidenziare il testo un carattere alla volta, far scorrere il dito sul trackpad verso destra o sinistra.
  - Per evidenziare il testo una riga alla volta, far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o il basso.
2. Premere il tasto 
  - Per tagliare il testo evidenziato, fare clic su **Taglia**.
  - Per copiare il testo evidenziato, fare clic su **Copia**.
3. Posizionare il cursore nel punto in cui si desidera inserire il testo tagliato o copiato.
4. Premere il tasto  > **Incolla**.

### Come digitare un simbolo

1. Premere il tasto **SYM**.
2. Premere il tasto lettera che viene visualizzato sotto il simbolo.

### Inserimento di un carattere speciale o accentato

Tenere premuto un tasto lettera e, sul trackpad, far scorrere il dito a sinistra o a destra, fino a visualizzare il carattere speciale o accentato.

### Rimozione del testo da un campo

In un campo in cui è stato immesso il testo, premere il tasto  > **Cancella campo**.

## Metodi di immissione

### Modifica del metodo di digitazione mentre si scrive

Durante la digitazione, premere il tasto  tasto > **Attiva <typing input method>**.

## Modifica delle opzioni dei metodi di digitazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Digitazione** > **Opzioni di stile avanzate**.
3. Modificare le opzioni di immissione.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Metodi di digitazione con tecnologia SureType e multipressione

### Informazione sulla tecnologia SureType e multipressione

Nel dispositivo BlackBerry® è possibile digitare testo utilizzando il metodo di immissione SureType® o multipressione.

La tecnologia SureType combina il layout di una tradizionale tastiera telefonica e quello di una tradizionale tastiera di computer per facilitare e velocizzare la digitazione del testo e la composizione dei numeri telefonici.

La tecnologia SureType è progettata per predire le parole durante la digitazione. Quando si utilizza la tecnologia SureType, è sufficiente premere una sola volta il tasto della lettera per ogni lettera di una parola finché la parola non appare in un elenco visualizzato sullo schermo. Quando si utilizza il metodo multipressione, si preme una volta il tasto della lettera per inserire la prima lettera presente su di esso e lo si preme due volte per inserire la seconda lettera.

La tecnologia SureType è il metodo di immissione predefinito per la maggior parte dei campi. Il metodo di immissione multipressione è il metodo predefinito per i campi di numeri telefonici o di password.

### Digitazione di testo utilizzando la tecnologia SureType

1. Premere una volta il tasto lettera per ogni lettera di una parola.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per selezionare una parola dall'elenco visualizzato durante la digitazione e iniziare una nuova parola, evidenziare la parola. Premere il tasto  sulla tastiera.
  - Per selezionare una voce dall'elenco visualizzato durante la digitazione e continuare a digitare la stessa parola, fare clic sulla voce.
  - Per modificare una lettera della parola che si sta digitando, evidenziare la lettera. Fare clic sulla lettera alternativa visualizzata sullo schermo.
  - Per modificare una lettera in una parola dopo aver finito di digitare la parola, fare clic sulla parola. Evidenziare la lettera. Fare clic sulla lettera alternativa visualizzata sullo schermo.

Ad esempio, per digitare **vai**, è necessario premere una volta il tasto **V**, una volta il tasto **A** e così via fino a quando la parola **vai** viene visualizzata nell'elenco. A questo punto, è necessario evidenziare la parola **vai** e premere il tasto .

### Digitazione di testo utilizzando il metodo multipressione

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per digitare la prima lettera sul tasto, premere il tasto una sola volta.
- Per digitare la seconda lettera sul tasto, premere il tasto due volte.

## Ulteriori informazioni sulla digitazione in altre lingue

È possibile imparare a digitare in altre lingue come, per esempio, in cinese e thailandese, consultando le Informazioni di base sulla digitazione disponibili in linea. Visitare il sito Web [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) e cercare le Informazioni di base sulla digitazione nella lingua desiderata.

## Opzioni di digitazione

### Modifica del simbolo di valuta predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Tasto valuta**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Interruzione della visualizzazione dei contatti nell'elenco durante la digitazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Digitazione** > **Opzioni di stile avanzate**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Nomi**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Per attivare i toni dei tasti

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Selezionare la casella di controllo **Tono di tastiera**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Disattivazione dei suoni del trackpad

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sensibilità trackpad**.
3. Impostare il campo **Rotazione udibile** su **Muto**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Per attivare nuovamente i suoni del trackpad, impostare il campo **Rotazione udibile** su **Fare clic su**.

## Impostazione della sensibilità del trackpad

È possibile impostare la modalità di risposta al tocco del trackpad. Un alto livello di sensibilità richiede una pressione più leggera rispetto a un livello di sensibilità basso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Sensibilità trackpad**.
3. Modificare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Impostazione della velocità del cursore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Tastiera**.
3. Modificare il campo **Velocità di digitazione**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Controllo ortografico

Se come lingua di immissione è impostata una delle seguenti lingue, afrikaans, arabo, catalano, ceco, danese, olandese, inglese, francese, tedesco, greco, ungherese, italiano, norvegese, portoghese, russo, spagnolo, svedese o turco è possibile eseguire il controllo ortografico.

### Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o promemoria creati.

1. Premere il tasto  > **Controllo ortografico**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
  - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto .
  - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto  > **Ignora tutti**.
  - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto  > **Aggiungi al dizionario**.
  - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto  > **Annulla controllo ortografico**.

### Modifica delle opzioni del controllo ortografico

È possibile modificare il tipo e la lunghezza delle parole incluse nel controllo ortografico. Ad esempio, è possibile escludere dal controllo ortografico gli acronimi e altre parole composte da una sola lettera. È inoltre possibile impostare il dispositivo BlackBerry® per il controllo ortografico automatico, prima dell'invio di un messaggio e-mail.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Controllo ortografico**.
3. Modificare una o più opzioni.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Interruzione della visualizzazione dei suggerimenti ortografici nell'elenco durante la digitazione

Per impostazione predefinita, se si digita una combinazione di lettere non riconosciuta dal dispositivo BlackBerry®, i suggerimenti ortografici vengono visualizzati in grassetto nell'elenco durante la digitazione.

1. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Digitazione** > **Opzioni di stile avanzate**.
2. Deselezionare la casella di controllo **Controllo ortografico**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Dizionario personalizzato

### Informazioni sul dizionario personalizzato

È possibile aggiungere parole al dizionario personalizzato, in modo che il dispositivo BlackBerry® riconosca la parola quando si effettua il controllo ortografico. Dal momento che la tecnologia SureType® utilizza lo stesso dizionario, se si utilizzano i metodi di immissione in arabo o in russo, le parole che si aggiungono al dizionario personalizzato appaiono nell'elenco visualizzato durante la digitazione.

### Aggiunta, modifica o eliminazione di una parola nel dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Dizionario personalizzato**.
  - Per aggiungere una parola al dizionario personalizzato, premere il tasto  > **Nuovo**. Digitare una parola o una combinazione di lettere. Premere il tasto  sulla tastiera.
  - Per modificare una parola nel dizionario personalizzato, premere il tasto  > **Nuovo**. Modificare la parola. Premere il tasto  sulla tastiera.
  - Per eliminare una parola dal dizionario personalizzato, evidenziare la parola. Premere il tasto  > **Elimina**.

### Interruzione dell'aggiunta automatica delle voci al dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Digitazione** > **Opzioni di stile avanzate**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Digitazione**.
4. Impostare il campo **E-mail** su **Off**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Glossario

### Informazioni sul glossario

La funzione di glossario è stata concepita per sostituire il testo specificato con voci di glossario precaricate. Se si digita un testo che può essere sostituito da una voce di glossario, il testo digitato viene modificato quando si preme il tasto Space.

Il dispositivo BlackBerry® dispone di voci di glossario incorporate che correggono gli errori comuni. Ad esempio, la funzione Glossario modifica al in la. È possibile creare una voce di glossario per correggere gli errori comuni di digitazione o le abbreviazioni. Ad esempio, si può creare una voce di glossario che sostituisca apt con a più tardi.

### Per creare una voce di glossario

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Sostituzione parole**.
3. Premere il tasto  > **Nuovo**.
4. Nel campo **Sostituisci**, digitare il testo da sostituire.
5. Nel campo **Con**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
  - Digitare il testo sostitutivo.
  - Per inserire una macro (ad esempio la data o l'ora corrente), premere il tasto  > **Inserisci macro**.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per far sì che la voce venga scritta in maiuscolo esattamente come viene digitata, impostare il campo **Usando su M/m come specificato**.
  - Per far sì che la voce venga scritta in maiuscolo in base al contesto, impostare il campo **Usando su SmartCase**.
7. Nel campo **Lingua**, modificare la lingua.
8. Premere il tasto  > **Salva**.

### Modifica o eliminazione di una voce di Glossario

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Sostituzione parole**.
3. Evidenziare una voce di glossario.
4. Premere il tasto  .
  - Per modificare la voce di Glossario, fare clic su **Modifica**. Modificare la voce. Premere il tasto  > **Salva**.
  - Per eliminare la voce di Glossario, fare clic su **Elimina**.

## Per annullare una modifica alla funzione Glossario

Se la funzione Glossario modifica una parola che non si desidera modificare, è possibile annullare la modifica.

Per annullare una modifica di Glossario apportata durante la digitazione, premere due volte il tasto .

## Collegamenti di digitazione

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Come inserire un punto	Premere due volte il tasto <b>SPACE</b> . La lettera successiva sarà maiuscola.
Inserire il simbolo chiocciola (@) o un punto (.) nel campo di indirizzo e-mail	Premere il tasto <b>SPACE</b> .
Come scrivere una lettera in maiuscolo	Tenere premuto il tasto lettera finché non viene visualizzata la lettera maiuscola.
Attivare BLOC MAIUSC	Premere il tasto <b>Alt</b> e il tasto <b>MAIUSC di destra</b> . Per disattivare BLOC MAIUSC, premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o il tasto <b>MAIUSC di destra</b> .
Come digitare un simbolo	Premere il tasto <b>SYM</b> . Digitare la lettera visualizzata sotto al simbolo.
Digitazione di un carattere alternativo su un tasto	Premere il tasto <b>Alt</b> e il tasto carattere.
Inserire un carattere accentato o speciale	Tenere premuto il tasto lettera e scorrere con il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra. Ad esempio, per digitare ü, tenere premuto <b>U</b> e far scorrere il dito verso sinistra fino a quando ü non viene visualizzato. Rilasciare il tasto lettera quando viene visualizzato il carattere speciale o accentato.
Digitare un numero in un campo testo	Tenere premuto il tasto <b>Alt</b> e premere il tasto numerico.
Digitare un numero in un campo numerico	Premere un tasto numerico. Non è necessario premere il tasto Alt.
Attivare BLOC NUM	Premere il tasto <b>Alt</b> e il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> . Per disattivare BLOC NUM, premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o il tasto <b>MAIUSC di destra</b> .
Come evidenziare una riga di testo	Premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o il tasto <b>MAIUSC di destra</b> e scorrere con il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso.
Come evidenziare il testo carattere per carattere	Premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o il tasto <b>MAIUSC di destra</b> e scorrere con il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra.
Come tagliare il testo evidenziato	Premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra</b> o <b>MAIUSC di destra</b> e il tasto <b>BACKSPACE/Canc</b> .

Come copiare il testo evidenziato	Premere il tasto <b>Alt</b> e fare clic con il trackpad.
Come incollare il testo	Premere il tasto <b>MAIUSC di sinistra o di destra</b> e fare clic con il trackpad.

## Risoluzione dei problemi relativi alla digitazione

### Impossibile eseguire il controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico solo del testo digitato. È possibile eseguire il controllo ortografico in italiano, afrikaans, arabo, catalano, ceco, danese, ebreo, francese, greco, inglese, norvegese, olandese, polacco, portoghese, rumeno, russo, spagnolo, svedese, tedesco, turco, ungherese.

# Tastiera

## Modifica del layout di tastiera

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Layout tastiera**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica della tastiera predefinita per l'orientamento in verticale

È possibile impostare il dispositivo BlackBerry® in modo da utilizzare la tastiera ridotta o completa per impostazione predefinita con l'orientamento verticale.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Tastiera in orientamento verticale**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto

Nella parte laterale del dispositivo BlackBerry® sono presenti uno o più tasti Accesso diretto. In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile cambiare l'applicazione assegnata a un tasto Accesso diretto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Tasti Accesso diretto**.
- 3.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica del simbolo di valuta predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Tasto valuta**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Impostazione della velocità del cursore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Tastiera**.
3. Modificare il campo **Velocità di digitazione**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Per attivare i toni dei tasti

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Tastiera**.
3. Selezionare la casella di controllo **Tono di tastiera**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Impostazione della sensibilità del trackpad

È possibile impostare la modalità di risposta al tocco del trackpad. Un alto livello di sensibilità richiede una pressione più leggera rispetto a un livello di sensibilità basso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Sensibilità trackpad**.
3. Modificare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione dei suoni del trackpad

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Sensibilità trackpad**.
3. Impostare il campo **Rotazione udibile** su **Muto**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Per attivare nuovamente i suoni del trackpad, impostare il campo **Rotazione udibile** su **Fare clic su**.

## Risoluzione dei problemi relativi alla tastiera

### Quando si preme un tasto **Accesso diretto** non si apre nessuna applicazione

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se non è stato ancora fatto, assegnare un'applicazione al tasto.
- Verificare di non aver eliminato l'applicazione assegnata al tasto.

# Lingua

## Informazioni sulle lingue di immissione

È possibile impostare la lingua di immissione da utilizzare per la digitazione. Tale lingua può essere differente dalla lingua di visualizzazione. Questa scelta imposta la lingua selezionata per la funzione Glossario e per altre opzioni di digitazione. Ad esempio, è possibile utilizzare il dispositivo BlackBerry® in francese, ma comporre i messaggi in inglese.

## Modifica della lingua

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Lingua**.
  - Per cambiare la lingua di visualizzazione, modificare il campo **Lingua di visualizzazione**.
  - Per cambiare la lingua di digitazione, modificare il campo **Lingua di digitazione**.
  - Per cambiare la lingua per i comandi vocali, modificare il campo **Composizione vocale**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Utilizzo di un collegamento per passare a un'altra lingua di digitazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Lingua**.
  - Per passare a un'altra lingua di digitazione tenendo premuto il tasto **Alt** e premendo **Invio**, impostare il campo **Tasti di scelta rapida** su **Alt-Invio**.
  - Per passare a un'altra lingua di digitazione tenendo premuto il tasto **MAIUSC** e premendo **SPACE**, impostare il campo **Tasti di scelta rapida** su **MAIUSC-SPACE**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

Per disattivare il collegamento per passare a un'altra lingua di digitazione, impostare il campo **Tasti di scelta rapida** su **Nessuno**.

## Per aggiungere una lingua di visualizzazione

È possibile utilizzare BlackBerry® Desktop Software per aggiungere una lingua di visualizzazione al dispositivo BlackBerry. Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) e selezionare l'opzione corretta per il computer. Connettere il dispositivo al computer e aprire BlackBerry Desktop Software.

Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di applicazioni e di lingue di visualizzazione, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

## Eliminare una lingua

È possibile eliminare le lingue non utilizzate per aumentare la quantità di spazio disponibile.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Configurazione**.
2. Fare clic su **Lingue > Rimozione delle lingue**.
3. Selezionare le lingue da mantenere.
4. Fare clic su **Aggiorna**.

Le lingue non selezionate vengono eliminate dal dispositivo BlackBerry®.

## Risoluzione dei problemi relativi alla lingua

### Alcuni caratteri non vengono visualizzati in modo corretto sul dispositivo

Il BlackBerry® Enterprise Server o il BlackBerry® Internet Service associati al dispositivo BlackBerry® potrebbero non supportare i caratteri. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

# Visualizzazione dello schermo

## Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo > Display**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare la luminosità della retroilluminazione per la schermata, modificare il campo **Intensità retroilluminazione**.
  - Per modificare la durata di accensione della retroilluminazione quando il dispositivo BlackBerry® non viene toccato, modificare il campo **Timeout retroilluminazione**.
  - Per interrompere la regolazione della retroilluminazione in base alle condizioni di illuminazione, deselezionare la casella di controllo **Oscuramento retroilluminazione automatico**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.
3. Premere il tasto  > **Imposta come sfondo**.

## Modifica del carattere del display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo > Display**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Organizzazione delle applicazioni nella schermata iniziale

### Informazioni sull'organizzazione delle icone delle applicazioni

Le icone delle applicazioni possono essere visualizzate sulla schermata iniziale o nelle cartelle della schermata iniziale. Se non vengono visualizzate tutte le icone delle applicazioni, potrebbero essere nascoste. È possibile visualizzare tutte le icone delle applicazioni sulla schermata iniziale o nelle cartelle, selezionando **Mostra tutto** dal menu della schermata iniziale.

È possibile riorganizzare le icone delle applicazioni per modificarne l'ordine sulla schermata iniziale. È inoltre possibile creare ed eliminare le cartelle, modificare lo stile delle icone delle cartelle create e spostare le icone delle applicazioni all'interno e all'esterno delle cartelle.

## Trovare o nascondere un'icona dell'applicazione

In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile nascondere alcune icone delle applicazioni.

Sulla schermata iniziale o in una cartella, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni, premere il tasto  > **Tutto**.
- Per nascondere un'icona dell'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto  > **Nascondi**.
- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni nascoste, premere il tasto  > **Mostra tutto**.
- Per visualizzare nuovamente un'icona dell'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto  > **Nascondi**. Accanto al campo **Nascondi**, non deve essere presente alcun segno di spunta.

## Aggiunta, modifica o eliminazione di una cartella nella schermata iniziale

Nella schermata iniziale, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aggiungere una cartella, premere il tasto  > **Aggiungi cartella**. Digitare il nome della cartella. Per cambiare lo stile dell'icona della cartella, fare clic sull'icona. Fare clic su uno stile icona. Fare clic su **Aggiungi**.
- Per modificare una cartella, evidenziare una cartella. Premere il tasto  > **Modifica cartella**. Modificare il nome della cartella o cambiare lo stile dell'icona. Fare clic su **Salva**.
- Per eliminare una cartella, evidenziare una cartella. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Spostamento dell'icona di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale o nella cartella di un'applicazione, evidenziare l'icona di un'applicazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Per spostare l'icona dell'applicazione in una posizione diversa nella schermata iniziale, fare clic su **Sposta**. Far scorrere il dito sul trackpad fino a raggiungere la nuova posizione. Fare clic sul trackpad.
  - Per spostare l'icona dell'applicazione nella cartella di un'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic sulla cartella di un'applicazione.
  - Per estrarre l'icona dell'applicazione dalla cartella di un'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic su **Schermata iniziale** o sulla cartella di un'applicazione.

## Aggiunta di un messaggio che viene visualizzato quando il dispositivo in uso è bloccato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Display** > **Messaggio su schermo bloccato**.
3. Digitare il testo che desidera visualizzare sulla schermata quando il dispositivo in uso è bloccato.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Attivazione della notifica LED per la copertura wireless

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare il campo **Indicatore copertura LED** su **Attivata**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Quando il dispositivo BlackBerry® è connesso alla rete wireless, l'indicatore LED lampeggia in verde.

Per disattivare la notifica di copertura wireless, impostare il campo **Indicatore copertura LED** su **Disattivato**.

## Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
  - Per utilizzare la scala di grigio per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Scala di grigio**.
  - Per utilizzare Inverti contrasto per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Inverti contrasto**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Temi

### Informazioni sui temi

Se il provider di servizi wireless prevede questa opzione, è possibile impostare un tema sul dispositivo BlackBerry® per modificare l'aspetto di applicazioni, indicatori, parole e icone. I temi possono essere già stati caricati nei dispositivi oppure è possibile scaricare nuovi temi in file formato .cod.

### Per passare da un tema all'altro

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo > Display**.
3. Nella sezione **Tema**, fare clic su un tema.
4. Fare clic su **Attiva**.

Per eliminare un tema, fare clic sul tema. Fare clic su **Elimina**.

## Per scaricare un tema

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo > Display**.
3. Premere il tasto  > **Scarica temi**.

## Risoluzione dei problemi: visualizzazione

### Il display appare modificato

A seconda del tema selezionato, le opzioni del display, ad esempio icone, carattere e sfondo della schermata iniziale, possono variare.

### Quando si preme un tasto Accesso diretto non si apre nessuna applicazione

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se non è stato ancora fatto, assegnare un'applicazione al tasto.
- Verificare di non aver eliminato l'applicazione assegnata al tasto.

### Lo schermo si spegne

Se il dispositivo BlackBerry® non viene utilizzato per un certo periodo di tempo, lo schermo si spegne per ridurre il consumo della batteria. È possibile modificare la durata di attivazione della retroilluminazione quando il dispositivo in uso non viene toccato.

Per accendere lo schermo, fare clic sul trackpad o premere un tasto qualsiasi.

# Tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

## Informazioni sulla tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

È possibile utilizzare la tecnologia GPS sul dispositivo BlackBerry® per rilevare la propria posizione GPS e per utilizzare le applicazioni e i servizi basati sulla posizione. Le applicazioni basate sulla posizione possono utilizzare la posizione GPS dell'utente per fornirgli informazioni quali le indicazioni stradali.

Se si desidera utilizzare la tecnologia GPS ma il proprio dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno oppure il provider di servizi wireless non supporta servizi basati sulla posizione, è possibile accoppiare il dispositivo BlackBerry con un ricevitore GPS compatibile con Bluetooth®. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Se il dispositivo è connesso a una rete CDMA e viene effettuata una chiamata di emergenza oppure se il dispositivo è in modalità di richiamata di emergenza, l'operatore potrebbe essere in grado di utilizzare la tecnologia GPS per individuare la località di chiamata.

**Nota:** In caso di emergenza, fornire sempre all'operatore informazioni dettagliate. L'operatore potrebbe non essere in grado di individuare la località di chiamata servendosi unicamente della tecnologia GPS.

## Attivazione della tecnologia GPS

A seconda del dispositivo BlackBerry® e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

**Nota:** Le opzioni GPS visualizzate sul dispositivo potrebbero essere leggermente differenti dalle opzioni visualizzate in questa attività.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Impostazioni posizione**.
3. Impostare il campo **Servizi di posizionamento** su **Posizione attiva**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Per disattivare la tecnologia GPS, impostare il campo **Servizi di posizionamento** su **Posizione disattiva**.

## Impostazione del ricevitore GPS utilizzato per tracciare il movimento

Per eseguire questa attività, è necessario associare il dispositivo BlackBerry® a un ricevitore GPS Bluetooth® se il dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Impostazioni posizione**.
3. Modificare il campo **Origine GPS**.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Rilevamento della posizione GPS

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata. Per eseguire questa attività, è necessario associare il dispositivo BlackBerry® a un ricevitore GPS Bluetooth® se il dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Premere il tasto  > **Aggiorna GPS**.

Vengono visualizzate le coordinate di longitudine e latitudine della posizione attuale.

## Come impedire a terzi di rintracciare la propria posizione

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, l'amministratore potrebbe essere in grado di risalire alla posizione del dispositivo BlackBerry. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Impostare il campo **Servizi di posizionamento** su **Posizione disattiva**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione del supporto posizione

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata. Per impostazione predefinita, il supporto posizione è attivato per aumentare le prestazioni della tecnologia GPS. Quando il supporto posizione è attivato, il dispositivo BlackBerry® si connette periodicamente a un server centrale. Tale operazione potrebbe causare un aumento dei costi dei servizi dati. Per evitare tali costi, è possibile disattivare il supporto posizione, ma il dispositivo potrebbe impiegare più tempo per individuare la posizione GPS. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
  - Per disattivare il supporto posizione, impostare il campo **Supporto posizione** su **Disattivato**.
  - Per disattivare il supporto posizione durante il roaming, impostare il campo **Supporto posizione** su **Disattivato durante il roaming**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia GPS

### Non è possibile utilizzare la tecnologia GPS

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Se ci si trova in ambienti esterni, spostarsi da qualsiasi struttura e orientare il dispositivo verso il cielo aperto.
- Se ci si trova all'interno, avvicinarsi a una finestra.
- Se il dispositivo BlackBerry® è stato accoppiato con un ricevitore GPS Bluetooth®, verificare che il ricevitore GPS Bluetooth® sia attivato.
- Se si utilizza la tecnologia GPS per la prima volta, attendere un intervallo breve per consentire al dispositivo di rilevare la posizione GPS in cui ci si trova.

# Mappe

## Informazioni di base sulle mappe

### Visualizzazione di una posizione su una mappa

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Su una mappa, premere il tasto  > **Trova posizione**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per cercare un punto di interesse come un'azienda o un punto di riferimento, nel menu a discesa in alto a destra, fare clic su **Azienda**. Digitare le informazioni relative al punto di interesse nel campo **Azienda**. Evidenziare il punto di interesse.
  - Per visualizzare una nuova posizione, nel menu a discesa in alto a destra, fare clic su **Posizione**. Digitare un indirizzo nel campo **Posizione**. Evidenziare la posizione.
  - Per visualizzare la posizione di un contatto, digitare il nome del contatto nel campo **Posizione** o nel campo **Azienda**. Evidenziare le informazioni di contatto.
  - Per visualizzare una posizione contrassegnata, evidenziare la posizione nella sezione inferiore della schermata.
4. Premere il tasto  > **Visualizza sulla mappa**

Se si sta visualizzando una posizione diversa da quella attuale, per ottenere indicazioni per raggiungere tale posizione dalla posizione attuale, premere il tasto  > **Accedi qui**. Per eseguire questa attività, il dispositivo deve disporre di un ricevitore GPS interno o essere accoppiato con un ricevitore GPS Bluetooth®.

### Visualizzazione di un indirizzo su una mappa tramite un collegamento

Quando il dispositivo BlackBerry® riconosce un indirizzo in alcune applicazioni come quelle di messaggistica istantanea o Blocco note, il dispositivo sottolinea l'indirizzo.

1. Evidenziare un indirizzo sottolineato.
2. Premere il tasto  > **Visualizza sulla mappa**.

### Invio di una posizione

È possibile inviare una posizione come messaggio, ad esempio in un messaggio e-mail o un messaggio istantaneo. Il messaggio inviato include un collegamento alla posizione, in modo che il destinatario possa visualizzarla su una mappa.

1. Su una mappa, premere il tasto  > **Invia posizione**.
2. Fare clic su un tipo di messaggio.

### Come ottenere le indicazioni

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Premere il tasto  > **Richiedi indicazioni**.

3. Effettuare una delle seguenti azioni per specificare un punto di partenza:
  - Per specificare la posizione attuale, se il dispositivo BlackBerry® è dotato di un ricevitore GPS interno o è associato a un ricevitore GPS Bluetooth®, impostare il campo **Inizio** su **Posizione attuale**.
  - Per specificare la posizione visualizzata su una mappa, impostare il campo **Inizio** su **Usa centro della mappa**. Se viene visualizzata una posizione contrassegnata, fare clic su **Usa posizione attivata**.
  - Per specificare una nuova posizione selezionandola su una mappa, impostare il campo **Inizio** su **Seleziona sulla mappa**. Fare clic sulla posizione nella mappa.
  - Per specificare un punto di interesse, come un'azienda o un punto di riferimento, impostare il campo **Inizio** su **Trova posizione**. Nell'elenco a discesa nell'angolo superiore destro della schermata, fare clic su **Azienda**. Nel campo **Cerca**, digitare le informazioni per il punto di interesse. Premere il tasto  sulla tastiera. Fare clic su un punto di interesse.
  - Per specificare l'indirizzo di un contatto, impostare il campo **Inizio** su **Trova posizione**. Digitare il nome del contatto. Fare clic sul contatto.
  - Per specificare una nuova posizione digitando l'indirizzo, impostare il campo **Inizio** su **Trova posizione**. Nell'elenco a discesa nell'angolo superiore destro della schermata, fare clic su **Posizione**. Nel campo **Cerca**, digitare l'indirizzo. Premere il tasto  sulla tastiera. Fare clic sulla posizione.
  - Per specificare una posizione contrassegnata, impostare il campo **Inizio** su **Trova posizione**. Nel riquadro inferiore, fare clic su una posizione contrassegnata.
4. Ripetere il passaggio 3 per specificare un punto di arrivo.
5. Per modificare le opzioni dell'itinerario, fare clic su **Opzioni itinerario**. Selezionare o deselezionare la casella di controllo relativa a una o più opzioni itinerario. Fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Cerca**.

## Panoramica di una mappa

Per eseguire la panoramica di una mappa, è necessario che il dispositivo BlackBerry® sia in modalità panoramica e non in modalità zoom. La modalità del dispositivo viene visualizzata nella parte superiore della mappa.

1. Se il dispositivo è in modalità zoom, fare clic sul trackpad per passare alla modalità panoramica.
2. Sul trackpad, far scorrere il dito in una qualsiasi direzione.

## Ingrandimento o riduzione

Su una mappa, eseguire una delle operazioni descritte di seguito

- Per ingrandire, se il dispositivo non è in modalità zoom, premere il trackpad. Far scorrere il dito verso l'alto sul trackpad.
- Per ridurre, se il dispositivo non è in modalità zoom, premere il trackpad. Far scorrere il dito verso il basso sul trackpad.
- Per applicare lo zoom su un punto di un itinerario, premere il tasto  > **Zoom su posizione**.

## Visualizzazione di un elenco di punti di interesse vicini a una posizione

È possibile ricercare punti di interesse come aziende o punti di riferimento. Ad esempio, è possibile cercare bar vicini alla posizione corrente.

1. Su una mappa, premere il tasto  > **Trova posizione**.
2. Immettere le informazioni sul punto di interesse.
3. Premere il tasto  sulla tastiera.

## Visualizzazione delle informazioni contatto per un punto di interesse

1. Su una mappa o in un elenco di punti di interesse, evidenziare un punto di interesse.
2. Premere il tasto  > **Dettagli**.

## Cancellazione di una mappa

Quando viene cancellata una mappa, le informazioni sugli itinerari sulla mappa non vengono più visualizzate.

Su una mappa, premere il tasto  > **Cancella mappa**.

## Aggiunta di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Su una mappa, premere il tasto  > **Aggiungi come preferito** > **OK**.

## Ridenominazione di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Premere il tasto  > **Preferiti**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto  > **Rinomina**.
5. Digitare un nuovo nome.
6. Fare clic su **OK**.

## Eliminazione di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Su una mappa, premere il tasto  > **Preferiti**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Opzioni mappe

### Per mantenere la retroilluminazione attiva durante la traccia del movimento

Per impostazione predefinita, la retroilluminazione si disattiva automaticamente dopo un tempo specificato, per risparmiare l'energia della batteria. È possibile modificare le opzioni della mappa in modo che la retroilluminazione resti attiva durante la traccia del movimento, se il livello di carica della batteria non scende al di sotto di una specifica percentuale.

1. Su una mappa, premere il tasto  > **Opzioni**.

2. Modificare il campo **Timeout retroilluminazione quando**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

#### Informazioni correlate

[Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione, 187](#)

## Impostazione del ricevitore GPS utilizzato per tracciare il movimento

Per eseguire questa attività, è necessario associare il dispositivo BlackBerry® a un ricevitore GPS Bluetooth® se il dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Modificare il campo **Origine GPS**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Collegamenti della mappa

- Per ingrandire una mappa, premere **I**.
- Per ridurre una mappa, premere **O**.
- Per passare all'indicazione successiva in un percorso, premere **N**.
- Per passare all'indicazione precedente in un percorso, premere **P**.
- Per visualizzare le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa, premere **U**. Per nascondere le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa, premere di nuovo **U**.
- Per visualizzare le informazioni sulla posizione nella parte inferiore della mappa durante il monitoraggio degli spostamenti, premere il tasto **Space**. Per nascondere le informazioni sulla posizione nella parte inferiore della mappa, premere nuovamente il tasto **Space**.

## Risoluzione dei problemi relativi alle mappe

### Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

Se il proprio account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile che nell'ambito dell'azienda alcune funzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per tali funzioni, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

#### Informazioni correlate

[Disponibilità delle funzioni, 15](#)

# Applicazioni

## Informazioni sull'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente

Il dispositivo BlackBerry® supporta l'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente. Durante una chiamata, ad esempio, l'utente potrebbe desiderare di aprire l'applicazione Calendario per visualizzare gli appuntamenti o passare all'applicazione Contatti per cercare un contatto. Durante la riproduzione di una canzone, l'utente potrebbe desiderare di passare all'applicazione Messaggi per rispondere ad un messaggio.

Sono disponibili anche tasti di scelta rapida per la maggior parte delle applicazioni per aiutare l'utente a svolgere attività comuni rapidamente.

**Nota:** Quante più applicazioni si utilizzano, tanta più memoria e batteria utilizzerà il dispositivo. Per migliorare le prestazioni del dispositivo, cercare di chiudere le applicazioni una volta finito di utilizzarle.

### Informazioni correlate

[Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione, 199](#)

[Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background, 199](#)

## Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione

- Per passare a un'altra applicazione, tenere premuto il tasto  fino alla visualizzazione del selettore delle applicazioni. Fare clic sull'icona dell'applicazione. Se l'icona dell'applicazione che si sta cercando non appare, fare clic sull'icona **schermata iniziale** e selezionare l'icona dell'applicazione che si sta cercando.
- Per tornare alla schermata iniziale, quando non è in corso una chiamata, premere il tasto .
- Per tornare alla schermata iniziale, quando è in corso una chiamata, tenere premuto il tasto  fino alla visualizzazione del selettore delle applicazioni. Fare clic sull'icona **Schermata iniziale**.

**Nota:** Se si preme il tasto  durante una chiamata, questa verrà terminata anche se si è passati ad un'altra applicazione.

### Informazioni correlate

[Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background, 199](#)

## Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background

Per migliorare le prestazioni del dispositivo BlackBerry®, cercare di chiudere le applicazioni una volta finito di utilizzarle.

In un'applicazione, eseguire una delle azioni descritte di seguito:

- Premere il tasto  > **Chiudi**.
- Premere il tasto . Se necessario, continuare a premere il tasto  fino a quando non viene visualizzata la schermata iniziale.

### Informazioni correlate

Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione, 199

## Informazioni sulle applicazioni

A seconda del provider di servizi wireless e della regione, l'utente può aggiungere o aggiornare applicazioni tramite lo storefront BlackBerry App World™, BlackBerry® Desktop Software o Application Center. È anche possibile scaricare applicazioni da una pagina Web (visitare il sito Web [mobile.blackberry.com](http://mobile.blackberry.com) dal dispositivo BlackBerry) o da un'applicazione offerta dal provider di servizi wireless.

Potrebbero essere applicati ulteriori termini e condizioni a software e servizi disponibili tramite lo storefront BlackBerry App World™, BlackBerry Desktop Software o l'Application Center. Quando si aggiunge o si utilizza un'applicazione sulla rete wireless, potrebbero essere applicati costi relativi al flusso di dati. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

### BlackBerry App World

Se sul dispositivo è installato BlackBerry App World, è possibile cercare e scaricare giochi, applicazioni di social networking, applicazioni per la valutazione della produttività personale e molto altro. Mediante un account PayPal® esistente, è possibile acquistare e scaricare elementi sul dispositivo tramite la rete wireless.

Per scaricare BlackBerry App World, visitare il sito Web [www.blackberryappworld.com](http://www.blackberryappworld.com).

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry App World, fare clic sull'icona **BlackBerry App World**. Premere il tasto  > Guida.

### BlackBerry Desktop Software

Se BlackBerry Desktop Software è installato sul computer, è possibile connettere il dispositivo al computer per aggiungere, aggiornare, rimuovere o ripristinare applicazioni. È inoltre possibile aggiungere al dispositivo le applicazioni scaricate sul computer, senza utilizzare la rete wireless.

Per scaricare BlackBerry Desktop Software, visitare il sito Web [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop).

Per ulteriori informazioni sulla gestione di applicazioni tramite BlackBerry Desktop Software, consultare la guida di BlackBerry Desktop Software.

### Application Center

Se Application Center è installato sul dispositivo, è possibile aggiungere, aggiornare o tornare alla versione precedente di un numero specifico di applicazioni che risiedono sul provider di servizi wireless. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

Per ulteriori informazioni sulla gestione di applicazioni tramite Application Center, fare clic sull'icona **Application Center**. Premere il tasto  > Guida.

## Informazioni sulle applicazioni di social networking

È possibile utilizzare applicazioni di social networking sul dispositivo BlackBerry® per essere sempre connessi con i propri contatti di social networking. A seconda dell'applicazione di social networking, è possibile inviare messaggi, condividere immagini, modificare il proprio stato e molto altro.

È possibile scaricare applicazioni di social networking per il dispositivo BlackBerry dalla vetrina BlackBerry App World™. Occorre disporre di un piano di servizi wireless per utilizzare queste applicazioni. A seconda del provider di servizi wireless o dell'organizzazione, alcune applicazioni e funzioni potrebbero non essere supportate.

Per ulteriori informazioni sulle applicazioni di social networking, visitare il sito Web [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support). Se si hanno dubbi sull'utilizzo di un'applicazione di social networking, premere il tasto **Menu** nell'applicazione e fare clic su **Guida** nel dispositivo.

## Informazioni sulle applicazioni di messaggistica istantanea

È possibile scaricare le applicazioni di messaggistica istantanea per il dispositivo BlackBerry® dalla vetrina BlackBerry App World™. Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry dispone di BlackBerry® Messenger. È possibile utilizzare BlackBerry Messenger per conversare in chat con le persone che dispongono di un dispositivo BlackBerry mediante l'invio e la ricezione di messaggi e file. È anche possibile modificare il proprio stato e l'immagine personale. Grazie alla funzionalità BlackBerry® Groups di BlackBerry Messenger, è possibile condividere immagini, elenchi, appuntamenti e molto altro.

Occorre disporre di un piano di servizi wireless per utilizzare queste applicazioni. A seconda del provider di servizi wireless o dell'organizzazione, alcune applicazioni e funzioni potrebbero non essere supportate.

Per ulteriori informazioni su BlackBerry Messenger e altre applicazioni di messaggistica istantanea, visitare il sito Web [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support). Se si hanno dubbi sull'utilizzo di un'applicazione di messaggistica istantanea, premere il tasto **Menu** nell'applicazione e fare clic su **Guida** nel dispositivo.

## Richiesta della password del dispositivo prima di aggiungere un'applicazione

Per eseguire questa operazione, è necessario disporre di una password del dispositivo BlackBerry® impostata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Password**.
3. Impostare il campo **Avviso su installazione applicazione** su **Si**.
4. Premere il tasto  > **Invia**.

## Elimina un'applicazione

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, è possibile che la propria azienda non consenta di eliminare alcune applicazioni. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, evidenziare l'icona di un'applicazione.
2. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Visualizzazione delle proprietà di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.
3. Fare clic su un'applicazione.

## Visualizzazione delle dimensioni di un database applicativo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Stato**.
3. Premere il tasto  > **Dimensioni database**.

## Risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni

### Impossibile aggiungere, aggiornare o ripristinare la versione precedente di un'applicazione.

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, l'organizzazione potrebbe non consentire di aggiungere o aggiornare le applicazioni sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il dispositivo disponga di memoria sufficiente per aggiungere o aggiornare l'applicazione.

# BlackBerry Device Software

## Informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software

Potrebbe essere necessario l'aggiornamento di BlackBerry® Device Software per una delle seguenti ragioni:

- accedere a nuove applicazioni e funzionalità
- risolvere un problema tecnico
- il provider di servizi wireless richiede l'aggiornamento di BlackBerry Device Software

È possibile aggiornare BlackBerry Device Software tramite la rete wireless, da un sito Web o con BlackBerry® Desktop Software.

La durata del processo di aggiornamento può essere compresa tra 15 minuti e 2 ore, in base al tipo di aggiornamento, la quantità di dati del dispositivo e il numero di applicazioni installate sul dispositivo BlackBerry. Non è possibile effettuare chiamate di emergenza o utilizzare il dispositivo durante l'esecuzione dell'aggiornamento. Non rimuovere la batteria durante l'aggiornamento.

### Sulla rete wireless

Se un'icona Aggiornamento wireless viene visualizzata sulla schermata iniziale del proprio dispositivo, è possibile aggiornare BlackBerry Device Software tramite la rete wireless. È inoltre possibile controllare manualmente gli aggiornamenti tramite le opzioni del dispositivo.

L'aggiornamento disponibile potrebbe essere un aggiornamento completo o solo parziale del software. Se l'aggiornamento disponibile è un aggiornamento completo del software, vengono eseguiti il backup e il ripristino dei dati del dispositivo durante il processo di installazione. A seconda delle opzioni impostate dal proprio provider di servizi wireless o dall'amministratore, l'aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless potrebbe non essere disponibile. A seconda del proprio provider di servizi wireless, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi quando si aggiorna il proprio dispositivo.

### Da un sito Web

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Internet Service o BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile aggiornare BlackBerry Device Software collegando il dispositivo al computer e visitando il sito Web di aggiornamento all'indirizzo [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com).

### Uso di BlackBerry Desktop Software

Se BlackBerry Desktop Software è installato sul computer, è possibile aggiornare BlackBerry Device Software dal computer. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software dal computer, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless

A seconda delle opzioni impostate dal provider di servizi wireless o dall'amministratore, potrebbe non essere possibile eseguire questa attività.

È possibile utilizzare il dispositivo BlackBerry® quando si scarica BlackBerry® Device Software ma non quando si installa il software. È possibile pianificare l'aggiornamento per l'esecuzione a una determinata ora.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Fare clic sull'icona **Aggiornamento wireless** nella schermata iniziale. Se non si dispone dell'icona Aggiornamento Wireless, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo > Aggiornamenti software**.
2. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Nota:** Durante il processo di installazione, il dispositivo potrebbe riavviarsi o visualizzare una schermata bianca. Se la crittografia è attiva, potrebbe essere necessario digitare la password diverse volte durante il processo di installazione.

## Ripristino o eliminazione della versione precedente di BlackBerry Device Software

A seconda delle opzioni impostate dal provider di servizi wireless o dall'amministratore, potrebbe non essere possibile eseguire questa attività.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Aggiornamenti software > Aggiornamento riuscito**.
  - Per ripristinare una versione precedente del software, fare clic su **Ripristino della versione precedente**.
  - Per eliminare un versione software precedente, premere il  tasto > **Elimina dati relativi all'aggiornamento alla versione precedente**.

## Aggiornamento di BlackBerry Device Software da un sito Web

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, potrebbe non essere possibile eseguire questa attività. Chiedere all'amministratore quali aggiornamenti di BlackBerry® Device Software sono stati approvati per l'utilizzo nella propria azienda.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Dal computer in uso, visitare il sito di aggiornamento di BlackBerry Device Software.
2. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**.
3. Collegare il dispositivo BlackBerry al computer.
4. Sulla schermata **Aggiorna riepilogo**, selezionare la casella di controllo accanto all'aggiornamento che si desidera installare.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per aggiungere o rimuovere applicazioni opzionali, fare clic su **Opzioni**. Selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto a una o più applicazioni. Fare clic su **Avanti**.
  - Per eseguire il back up dei dati del dispositivo in uso o eliminare tutti i dati del dispositivo, fare clic su **Impostazioni**. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di dati. Fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Completare le istruzioni sulla schermata per iscriversi o rifiutare di ricevere le notifiche tramite e-mail sugli aggiornamenti software.
8. Fare clic su **Avanti > Fine**.

## Aggiornamento di BlackBerry Device Software mediante BlackBerry Desktop Software

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Connettere il dispositivo BlackBerry® al computer e aprire BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

## Risoluzione dei problemi relativi a BlackBerry Device Software

### Problemi con l'aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless

A seconda delle opzioni impostate dal proprio provider di servizi wireless o dall'amministratore, l'aggiornamento di BlackBerry® Device Software attraverso la rete wireless potrebbe non essere disponibile.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia connesso a una rete wireless.
- Verificare che il proprio dispositivo disponga di abbastanza memoria per aggiornare BlackBerry Device Software.
- Se il proprio dispositivo dispone di funzionalità Wi-Fi®, connetterlo a una rete Wi-Fi e tentare nuovamente l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.
- Verificare che ci si trovi fuori dall'area di copertura wireless del proprio provider di servizi wireless. A seconda del proprio provider di servizi wireless, l'aggiornamento di BlackBerry Device Software potrebbe non essere disponibile in roaming. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.
- Potrebbe inoltre essere disponibile l'aggiornamento di BlackBerry Device Software dal sito Web del proprio provider di servizi wireless.

### Il dispositivo non dispone di memoria disponibile sufficiente per aggiornare BlackBerry Device Software

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Eliminare i file multimediali, le lingue di visualizzazione o le applicazioni di terzi non utilizzati.
- Trasferire i file multimediali archiviati nella memoria del dispositivo BlackBerry® su una scheda di memoria.

# Gestione delle connessioni

## Gestione delle nozioni di base sulla connessione

### Reti wireless al quale il dispositivo può connettersi

Per ulteriori informazioni sulle reti wireless alle quali il dispositivo BlackBerry® può connettersi, consultare l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* relativo al proprio dispositivo.

Dispositivo BlackBerry	Reti
BlackBerry® Bold™ 9780	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GSM® (compreso GPRS, EDGE)</li> <li>• UMTS® (comprese le reti 3G come HSDPA)</li> <li>• Wi-Fi®</li> </ul>

### Indicatori della copertura wireless

Gli indicatori in alto a destra nella schermata iniziale mostrano il livello di copertura wireless relativo alla zona in cui viene utilizzato il dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sulle zone di copertura wireless, contattare il provider di servizi wireless.

	Fornisce informazioni sulla potenza del segnale wireless. Tre o più barre indicano che il segnale è forte. Un numero inferiore di barre può indicare una maggiore energia erogata dal dispositivo nel tentativo di eseguire la connessione a un segnale debole.
1XEV, 1X, 3G  EDGE, GPRS, NXL, MIKE o NTWK	Si è connessi a una rete mobile ed è possibile accedere a funzioni come la messaggistica e-mail ed esplorazione Internet. Se non viene visualizzato uno degli indicatori, ci si potrebbe trovare in una zona di copertura wireless ridotta in cui alcune funzioni non sono disponibili (si potrebbe essere in grado solo di effettuare una chiamata o di inviare e ricevere messaggi di testo).
	È possibile chiamare solo numeri di emergenza.
	Ci si trova una zona in cui non la copertura wireless è assente.
	La connessione alla rete mobile è disattivata.

	Si è connessi a una rete Wi-Fi® ed è possibile accedere a servizi BlackBerry come messaggistica e-mail ed esplorazione Internet utilizzando la connessione Wi-Fi.
	La connessione Wi-Fi è attivata, ma non si è connessi a una rete Wi-Fi oppure si è connessi a una rete Wi-Fi ma non è possibile accedere ai servizi BlackBerry come messaggistica e-mail ed esplorazione Internet mediante la connessione Wi-Fi.
	La connessione Bluetooth® è attivata e si è connessi a un dispositivo Bluetooth®.
	La connessione Bluetooth® è attivata, ma non si è connessi a un dispositivo Bluetooth®.

### Informazioni correlate

[Informazioni sulle chiamate di emergenza e sulla modalità di richiamata di emergenza, 40](#)

## Attivazione o disattivazione di una connessione di rete

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare le connessioni di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* opuscolo per il dispositivo BlackBerry®.

Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.

- Per attivare una connessione di rete, selezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per disattivare una connessione di rete, deselezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per attivare le connessioni di rete precedentemente in funzione, fare clic su **Ripristina connessioni**.

## Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile disattivare i servizi di dati (messaggi di posta elettronica, messaggi PIN e MMS e servizio browser) sul dispositivo BlackBerry® lasciando attivi soltanto il servizio di telefonia e quello di messaggistica SMS. È anche possibile impostare il dispositivo perché disattivi i servizi dati durante il roaming. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Per attivare o disattivare il servizio dati, modificare il campo **Servizi dati**.
  - Per attivare o disattivare il servizio dati durante il roaming, modificare il campo **Durante il roaming**.
  - Per ricevere una richiesta durante il roaming che consenta di attivare o disattivare il servizio dati, impostare il campo **Durante il roaming** su **Richiesta**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

## Verifica dello stato delle connessioni di rete e dei servizi

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.

2. Fare clic su **Stato servizi**.

## Rete mobile

### Roaming

#### Informazioni sul roaming nazionale e internazionale

Nella maggior parte dei casi il dispositivo BlackBerry® si connette automaticamente alla rete wireless appropriata, quando si trova al di fuori dell'area di copertura della rete wireless offerta dal provider di servizi. È inoltre possibile che sia necessario fornire dati di accesso per connettersi a una rete wireless. Quando si è in roaming, un apposito indicatore triangolare viene visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale.

Se il proprio dispositivo richiede una scheda SIM, il provider di servizi wireless potrebbe doverla impostare appositamente al fine di consentire il roaming.

Se il proprio dispositivo si connette generalmente a una rete CDMA ed esso supporta il roaming internazionale, potrebbe essere necessario richiedere al provider di servizi wireless una scheda SIM che consente il roaming internazionale. Il numero di telefono rimane lo stesso quando si viaggia all'estero.

Per ulteriori informazioni sul roaming e le relative tariffe, consultare il provider di servizi wireless.

#### Passaggio manuale da un rete wireless all'altra

Per eseguire questa operazione, il piano di servizi wireless deve includere questo servizio e il dispositivo BlackBerry® in uso deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS®.

Il dispositivo è progettato per passare automaticamente alla rete wireless appropriata durante gli spostamenti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**.
3. Modificare il campo **Modalità di selezione reti** in **Manuale**.
4. Fare clic su **Cerca reti disponibili**.
5. Fare clic su una rete wireless.
6. Fare clic su **Seleziona rete**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per connettersi nuovamente alla rete wireless del provider di servizi wireless, modificare il campo **Modalità di selezione reti** in **Automatica**.

## Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile disattivare i servizi di dati (messaggi di posta elettronica, messaggi PIN e MMS e servizio browser) sul dispositivo BlackBerry® lasciando attivi soltanto il servizio di telefonia e quello di messaggistica SMS. È anche possibile impostare il dispositivo perché disattivi i servizi dati durante il roaming. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Per attivare o disattivare il servizio dati, modificare il campo **Servizi dati**.
  - Per attivare o disattivare il servizio dati durante il roaming, modificare il campo **Durante il roaming**.
  - Per ricevere una richiesta durante il roaming che consenta di attivare o disattivare il servizio dati, impostare il campo **Durante il roaming** su **Richiesta**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

## Elenco delle reti wireless preferite

### Informazioni sull'elenco delle reti wireless preferite

Il provider dei servizi wireless potrebbe aver stipulato accordi con altri provider di servizi wireless per consentire all'utente di utilizzare i servizi anche quando è in viaggio. È possibile utilizzare l'elenco delle reti wireless preferite per controllare l'ordine in cui il dispositivo BlackBerry® utilizza le altre reti wireless.

Tenta quindi di connettersi a una rete wireless seguendo l'ordine dell'elenco di reti preferite. Quando si è in viaggio, il dispositivo cerca innanzitutto le reti wireless presenti in questo elenco. Se nell'elenco non sono disponibili reti wireless, il dispositivo si connette automaticamente alle altre reti wireless disponibili.

**Nota:** Di solito vengono applicate tariffe aggiuntive per il servizio di roaming. Per ulteriori informazioni sulle tariffe del roaming, consultare il provider di servizi wireless.

### Aggiunta di una rete wireless all'elenco delle reti wireless preferite

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS®.

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Aggiungi rete**.
7. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Per cercare una rete wireless da aggiungere, fare clic su **Seleziona da reti disponibili**. Fare clic su una rete wireless. Fare clic su **Seleziona rete**.

- Per cercare una rete wireless già nota al dispositivo, fare clic su **Seleziona da reti note**. Fare clic su una rete wireless. Fare clic su **Seleziona rete**.
  - Per aggiungere una rete wireless, fare clic su **Voce manuale**. Impostare la priorità per la rete wireless. Digitare i codici MCC e MNC.
8. Premere il tasto **Menu**.
  9. Fare clic su **Salva**.

## Eliminazione di una rete wireless dall'elenco delle reti wireless preferite

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS®.

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
5. Evidenziare una rete wireless.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Elimina**.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

## Modifica dell'ordine delle reti wireless preferite

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS®.

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata. Il dispositivo BlackBerry si connette alle reti in base all'ordine in cui vengono visualizzate nell'elenco reti preferite.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
5. Evidenziare una rete wireless.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Sposta**.
8. Fare clic sulla nuova posizione.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

## Opzioni di rete mobile

### Modifica della velocità di connessione alla rete wireless

Una maggiore velocità di connessione comporta un maggiore utilizzo della batteria.

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile modificare la velocità di connessione alla rete wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**.
3. Modificare il campo **Modalità di rete**.
4. Premere il tasto **ESC**.

### Attivazione della notifica LED per la copertura wireless

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo > Display**.
3. Selezionare la casella di controllo **Indicatore copertura LED**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Quando il dispositivo BlackBerry® è connesso alla rete wireless, l'indicatore LED emette una luce verde.

Per disattivare la notifica di copertura wireless, deselezionare la casella di controllo **Indicatore copertura LED**.

## Risoluzione dei problemi: Rete mobile

### Impossibile connettersi alla rete mobile

Provare a eseguire le operazioni indicate di seguito:

- Se il dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM, verificare che quest'ultima sia inserita correttamente nel dispositivo.
- Se il dispositivo si connette normalmente a una rete CDMA e supporta il roaming internazionale, verificare che il dispositivo sia in modalità di roaming globale e che la scheda SIM sia inserita correttamente nel dispositivo.
- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete wireless.
- Assicurarsi di essere connessi alla rete del provider di servizi wireless. Se la rete wireless è stata selezionata manualmente, il dispositivo resta connesso a tale rete finché non si seleziona di nuovo la rete del provider di servizi wireless.
- Se è stata impostata una determinata velocità di connessione alla rete wireless, verificare di trovarsi in una zona di copertura wireless che supporta la velocità di connessione.
- Se si dispone di un dispositivo Wi-Fi® e il provider di servizi wireless supporta la connessione UMA, verificare che la connessione preferita non sia impostata su Solo Wi-Fi.

#### Informazioni correlate

[Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 14](#)

[Modifica delle preferenze di connessione UMA, 216](#)

[Passaggio manuale da un rete wireless all'altra, 208](#)

[Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming, 209](#)

### Messaggi di errore

#### Servizio dati non disponibile :

##### Descrizione

Questo messaggio viene visualizzato quando si accede ai servizi dati sul dispositivo BlackBerry®.

### Soluzioni

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare di trovarsi in una zona di copertura wireless.
- Verificare che il servizio dati sul dispositivo sia attivato.
- Verificare che sia possibile accedere ai servizi dati durante il roaming.

### Informazioni correlate

[Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming, 207](#)

## Tecnologia Wi-Fi

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, la funzione Wi-Fi® potrebbe non essere supportata.

### Informazioni sulla connessione a una rete Wi-Fi

Grazie alla tecnologia Wi-Fi® il dispositivo BlackBerry® può accedere a Internet, connettendosi a un router wireless o a un punto di accesso wireless dalla propria abitazione, dall'ufficio o nella zona di copertura di un hotspot. Il dispositivo utilizza la rete Wi-Fi al posto della rete mobile per visitare pagine Web, inviare e ricevere messaggi e-mail e così via. Quando ci si connette a Internet tramite una rete Wi-Fi, è possibile evitare i costi di dati associati all'utilizzo della rete mobile e, in molti casi, la velocità di connessione è superiore.

Gli hotspot sono disponibili in molti luoghi pubblici, come biblioteche, aeroporti, hotel, bar e così via. Alcuni hotspot sono gratuiti, mentre altri sono a pagamento. Il provider di servizi wireless può fornire un'applicazione per il dispositivo che consente di effettuare l'accesso a un hotspot. Se non si dispone di un'applicazione sul dispositivo, potrebbe essere necessario creare un account in linea ed effettuare l'accesso manualmente.

Se si dispone di un punto di accesso o di un router che supporta Wi-Fi Protected Setup™, è possibile connettersi utilizzando Wi-Fi Protected Setup.

Quando ci si connette a una rete Wi-Fi, il dispositivo salva le informazioni sulla connessione per ristabilire automaticamente la connessione quando il dispositivo si trova nuovamente all'interno della zona di copertura di tale rete.

### Per connettersi a una rete Wi-Fi

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione Wi-Fi**.
3. Se si desidera stabilire una connessione a un hotspot pubblico o a una rete Wi-Fi® che non richiede l'autenticazione, selezionare la casella di controllo **Mostra solo reti aperte**.
4. Fare clic sulla rete Wi-Fi con la quale si desidera stabilire una connessione.
5. Se la rete Wi-Fi richiede l'autenticazione, digitare la password per la rete.

Il nome della rete Wi-Fi viene visualizzato in alto nella schermata iniziale.

## Connessione a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup

Se il router o il punto di accesso wireless include Wi-Fi Protected Setup™™, è possibile eseguire la connessione rapida a una rete Wi-Fi® senza inserire una password lunga.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Wi-Fi Protected Setup > Altre modalità di connessione**.
  - Per utilizzare il pulsante Wi-Fi Protected Setup sul router o il punto di accesso, fare clic su **Premere il pulsante sul router**. Premere il pulsante Wi-Fi Protected Setup sul router o il punto di accesso. Sul dispositivo BlackBerry®, fare clic su **Avvia**.
  - Per utilizzare un PIN, fare clic su **Immettere il PIN nel router**. Fare clic su **Avvia**, sul dispositivo. Il dispositivo fornisce un PIN. Digitare il PIN sulla schermata di amministrazione per il router o il punto di accesso.

## Connessione manuale a una rete Wi-Fi

Se si conosce il nome della rete Wi-Fi® a cui si desidera stabilire la connessione, è possibile connettersi manualmente alla rete.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configura rete Wi-Fi > Altre modalità di connessione > Connetti manualmente alla rete**.
3. Nel campo **SSID**, digitare il nome della rete Wi-Fi.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Nel campo **Tipo di protezione**, fare clic sul tipo di protezione di rete Wi-Fi e specificare le informazioni richieste.
6. Fare clic su **Salva e connetti**.

### Informazioni correlate

[Opzioni per le reti Wi-Fi salvate, 214](#)

## Modifica, spostamento o eliminazione di una rete Wi-Fi salvata

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione Wi-Fi > Reti Wi-Fi salvate**.
3. Evidenziare una rete Wi-Fi® salvata.
4. Premere il tasto .
  - Per modificare le opzioni della rete salvata, fare clic su **Modifica**. Modificare le opzioni. Fare clic su **Salva**.
  - Per spostare la rete salvata e modificare l'ordine con il quale il dispositivo BlackBerry® tenta di connettersi alle reti salvate, fare clic su **Sposta**. Fare clic su una nuova posizione.
  - Per eliminare la rete salvata, fare clic su **Elimina**.

### Informazioni correlate

[Opzioni per le reti Wi-Fi salvate, 214](#)

## Impedire al dispositivo di connettersi a una rete Wi-Fi salvata

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione Wi-Fi > Reti Wi-Fi salvate**.
3. Evidenziare una rete Wi-Fi® salvata.

4. Premere il tasto  > **Disattiva**.

## Attivazione della richiesta visualizzata per gli hotspot

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® segnala la presenza di un'area di copertura di una rete Wi-Fi® salvata visualizzata come hotspot. Se queste richieste vengono disattivate, è possibile attivarle di nuovo.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione Wi-Fi**.
3. Premere il tasto  > **Opzioni**.
4. Selezionare la casella di controllo **Visualizza prompt quando un hotspot salvato viene rilevato nelle vicinanze**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Opzioni per le reti Wi-Fi salvate

Opzione	Descrizione
Nome	Digitare un nome visualizzato per la rete Wi-Fi®.
SSID	Digitare il nome della rete Wi-Fi.
Tipo di protezione	Impostare il tipo di protezione supportato dalla rete Wi-Fi.
Tipo di banda	Impostare il nome della rete Wi-Fi. Se non si conosce il tipo di rete, non apportare modifiche a questo campo.
SSID trasmesso	Specificare se la rete Wi-Fi deve trasmettere il proprio SSID.
Ottieni indirizzo IP e DNS in modo dinamico	Specificare se il dispositivo BlackBerry® dovrà ricevere un indirizzo IP instradabile, una subnet mask, le impostazioni DNS e un indirizzo gateway dalla rete Wi-Fi.
Indirizzo IP	Immettere l'indirizzo IP per il dispositivo.
Subnet mask	Digitare la subnet mask per il punto di accesso wireless a cui il dispositivo si deve connettere.
DNS primario	Digitare il DNS primario a cui il dispositivo si deve connettere.
DNS secondario	Digitare il DNS secondario a cui il dispositivo si deve connettere.
Indirizzo gateway predefinito	Digitare l'indirizzo IP gateway predefinito a cui il dispositivo si deve connettere.
Suffisso dominio	Digitare il dominio utilizzato dal dispositivo per risolvere i nomi degli host e trasformarli in indirizzi IP.
Consenti handover tra punti di accesso	Scegliere se si desidera che il dispositivo resti connesso alla rete Wi-Fi quando ci si sposta tra punti di accesso wireless.
Profilo VPN	Se necessario, impostare un profilo VPN da utilizzare con la rete Wi-Fi salvata.
Selezione chiave WEP	Impostare il tipo di chiave WEP per la rete Wi-Fi.
Chiave WEP	Digitare la chiave WEP per la rete Wi-Fi in formato esadecimale.
Sottotipo aziendale	Se necessario, impostare il metodo di protezione aziendale per la rete Wi-Fi.
Nome utente	Se necessario, digitare il nome utente utilizzato per la connessione alla rete Wi-Fi.

Opzione	Descrizione
Password	Se necessario, digitare la password utente utilizzata per la connessione alla rete Wi-Fi.
Passphrase	Se necessario, digitare la passphrase WPA™ o WPA2™-Personal per eseguire la connessione alla rete Wi-Fi.
Certificato CA	Impostare il certificato di origine che deve essere utilizzato dal dispositivo per verificare che si connetta alla rete Wi-Fi corretta.
Certificato client	Impostare il certificato di autenticazione che deve essere utilizzato dal dispositivo per stabilire la connessione alla rete Wi-Fi.
Protezione del collegamento interno	Se necessario, impostare il protocollo di protezione supportato dalla rete Wi-Fi per il metodo di autenticazione interno.
Token	Impostare se si desidera utilizzare un token hardware per connettersi alla rete Wi-Fi.
Oggetto server	Se necessario, digitare il nome dell'oggetto server che deve essere utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per verificare che si connetta alla rete Wi-Fi corretta.
SAN server	Se necessario, digitare il SAN server che deve essere utilizzato dal dispositivo per verificare che si connetta alla rete Wi-Fi corretta.

## Installazione di un certificato di origine sul computer

Installare un certificato di origine sul dispositivo BlackBerry® per poter eseguire la connessione alla rete Wi-Fi®. È possibile installare il certificato di origine sul computer e utilizzare BlackBerry® Desktop Software per installare il certificato di origine sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Scaricare il certificato di origine dal server dell'autorità di certificazione sul computer.
2. Sul computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul certificato di origine. Fare clic su **Installa certificato**.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **Posiziona tutti i certificati nel seguente archivio**.
5. Fare clic su **Sfogli**.
6. Fare clic su **Autorità attendibili per certificato di origine**.
7. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Fine**.
9. Nella finestra di dialogo **Avviso di protezione**, fare clic su **Sì**.

Se il certificato di origine contiene più certificati, tutti i certificati vengono tutti installati sul computer.

Per installare il certificato di origine sul dispositivo, utilizzare lo strumento di sincronizzazione dei certificati di BlackBerry Desktop Software per sincronizzare il certificato di origine tra il dispositivo e il computer.

## Impostazioni per la connessione UMA

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

## Informazioni sull'utilizzo della connessione UMA con una rete Wi-Fi

Se il provider di servizi wireless supporta la connessione UMA (chiamata anche GAN) e si effettua l'iscrizione al servizio, è possibile effettuare chiamate, visitare pagine Web e scambiare messaggi e-mail, PIN e di testo tramite la rete Wi-Fi®. Il dispositivo BlackBerry® passa automaticamente all'utilizzo della rete mobile o delle reti Wi-Fi, a seconda del tipo di rete disponibile nella zona in cui viene utilizzato il dispositivo. Per ulteriori informazioni sulla connessione UMA, contattare il provider di servizi wireless.

## Modifica delle preferenze di connessione UMA

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**.
3. Modificare il campo **Preferenza di connessione**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Wi-Fi

### Non è possibile connettersi a una rete Wi-Fi

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry®, la funzione Wi-Fi® potrebbe non essere supportata.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete Wi-Fi.
- Assicurarsi che il dispositivo si trovi in una zona di copertura Wi-Fi.
- Se la rete Wi-Fi non è visualizzata nell'applicazione Configurazione Wi-Fi, la rete potrebbe essere nascosta. Se si conosce il nome della rete, connettersi alla rete Wi-Fi manualmente.
- Nell'applicazione Configurazione Wi-Fi, verificare che le opzioni per la rete Wi-Fi siano corrette.
- Se le reti Wi-Fi sono state selezionate manualmente, passare a un'altra rete Wi-Fi o impostare sul dispositivo BlackBerry la ricerca delle reti Wi-Fi disponibili.
- Se il provider di servizi wireless supporta la connessione UMA, verificare che la connessione preferita non sia impostata su Solo rete mobile.
- Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, il dispositivo potrebbe non consentire la connessione a determinati punti di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se si utilizza il metodo Configurazione pulsante di invio, verificare che il punto di accesso disponga di Wi-Fi Protected Setup™ e che sia stato configurato per inviare il relativo profilo. Verificare che un altro dispositivo non stia tentando di connettersi contemporaneamente e che, all'interno della zona di copertura, non ci sia più di un punto di accesso in questa modalità.
- Se si utilizza PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS o EAP-SIM per collegarsi a una rete Wi-Fi, verificare di aver installato il certificato di origine per il server dell'autorità di certificazione che ha creato il certificato per il server di autenticazione.
- Se si utilizza EAP-TLS per collegarsi a una rete Wi-Fi, verificare di aver aggiunto il certificato di autenticazione al dispositivo.

### Informazioni correlate

[Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 14](#)

[Per connettersi a una rete Wi-Fi, 17](#)

[Connessione manuale a una rete Wi-Fi, 213](#)

## Tecnologia Bluetooth

### Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth

#### Informazioni sulla tecnologia Bluetooth®

La tecnologia Bluetooth® consente di stabilire una connessione wireless tra un dispositivo BlackBerry® e un dispositivo Bluetooth®, ad esempio un kit vivavoce per auto o auricolari stereo wireless.

Prima di connettere il dispositivo BlackBerry a un dispositivo Bluetooth®, è necessario innanzitutto attivare il Bluetooth® su entrambi i dispositivi e in seguito accoppiarli. L'accoppiamento stabilisce una relazione tra i dispositivi e generalmente deve essere eseguito una volta sola.

Una volta accoppiati i dispositivi, è possibile connetterli quando il dispositivo Bluetooth® si trova nella zona di copertura del dispositivo BlackBerry (solitamente la zona di copertura è di circa 10 metri). Per risultati migliori, non frapponere ostacoli tra il dispositivo BlackBerry e il dispositivo Bluetooth®. Ad esempio, se BlackBerry è alla propria destra, indossare un auricolare Bluetooth® all'orecchio destro.

Quando si attiva la tecnologia Bluetooth® o si connette il dispositivo BlackBerry a un altro dispositivo Bluetooth®, vengono visualizzati gli indicatori di stato del Bluetooth® in cima alla schermata iniziale. Per ulteriori informazioni sugli indicatori Bluetooth®, consultare la documentazione cartacea fornita con il dispositivo BlackBerry.

#### Attivazione della tecnologia Bluetooth®

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Selezionare la casella di controllo **Bluetooth**.

Per disattivare la tecnologia Bluetooth®, deselezionare la casella di controllo **Bluetooth**.

#### Accoppiamento con un dispositivo abilitato Bluetooth®

Prima di connettere un dispositivo BlackBerry® a un dispositivo Bluetooth®, è necessario accoppiarli. Per ulteriori informazioni sulle modalità di preparazione del dispositivo Bluetooth® per l'accoppiamento, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth®.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Fare clic su **Aggiungi nuovo dispositivo**.
4. Fare clic su **Cerca**.
5. Fare clic su un dispositivo compatibile con Bluetooth®.
6. Se necessario, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il dispositivo Bluetooth® non dispone di una tastiera (ad esempio, un auricolare wireless), sul dispositivo BlackBerry, digitare la chiave di accesso di accoppiamento visualizzata sul dispositivo Bluetooth® o contenuta nella relativa Bluetooth® documentazione. La chiave di accesso in genere è un codice numerico o alfanumerico.

- Se il dispositivo Bluetooth® dispone di una tastiera (ad esempio, un computer portatile), digitare una propria chiave di accesso per l'accoppiamento in entrambi i dispositivi.

### Informazioni correlate

[Attivazione della tecnologia Bluetooth®, 17](#)

## Connessione a un dispositivo abilitato Bluetooth® accoppiato

Per eseguire questa attività, è necessario che il Bluetooth® sia attivato e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo Bluetooth®.

Il dispositivo BlackBerry potrebbe tentare di connettersi automaticamente al dispositivo Bluetooth® quando il Bluetooth® è attivato e i dispositivi sono all'interno della zona di copertura.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Evidenziare un dispositivo abilitato Bluetooth®.
4. Premere il tasto  > **Connetti**.
5. Se necessario, verificare che lo stesso numero venga visualizzato nella finestra di dialogo dei dispositivi accoppiati.

Per disconnettersi da un dispositivo Bluetooth® accoppiato, evidenziare il dispositivo. Premere il tasto  > **Disconnetti**.

### Informazioni correlate

[Attivazione della tecnologia Bluetooth®, 17](#)

## Passaggio a un dispositivo Bluetooth® accoppiato durante una chiamata

Per effettuare questa operazione, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth®.

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Attiva <dispositivo Bluetooth>**.

### Informazioni correlate

[Attivazione della tecnologia Bluetooth®, 17](#)

## Per condividere i contatti con un kit auto con tecnologia Bluetooth® accoppiato

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Selezionare un kit auto compatibile con Bluetooth®.
4. Premere il tasto  > **Trasferisci contatti**.

## Ricezione di un file multimediale utilizzando la tecnologia Bluetooth®

Per effettuare questa operazione, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Premere il tasto  > **Ricevi utilizzando Bluetooth**.

4. Inviare un file multimediale dal dispositivo Bluetooth® associato.
5. Fare clic su **Si** > **Salva**.

### Informazioni correlate

[Attivazione della tecnologia Bluetooth®, 17](#)

## Invio di un file multimediale

È possibile inviare solo i file multimediali che sono stati aggiunti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un file multimediale.
5. Premere il tasto .
  - Per inviare un file di immagine, fare clic su **Invia o condividi**. Fare clic su un tipo di messaggio.
  - Per inviare un file audio o video, fare clic sull'opzione di invio per un tipo di messaggio.
6. Se necessario, attivare la tecnologia Bluetooth® e scegliere un dispositivo o eseguire l'associazione con un dispositivo.

## Rinomina di un dispositivo abilitato Bluetooth® accoppiato

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Fare clic su un dispositivo abilitato Bluetooth® accoppiato.
4. Premere il tasto  > **Proprietà dispositivo**.
5. Nel campo **Nome dispositivo**, modificare il nome del dispositivo abilitato Bluetooth®.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

## Eliminazione di un dispositivo abilitato Bluetooth® accoppiato

Per eseguire questa attività, è necessario innanzitutto disconnettere il dispositivo BlackBerry® dal dispositivo abilitato Bluetooth®.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Fare clic su un dispositivo abilitato Bluetooth® accoppiato.
4. Premere il tasto  > **Elimina dispositivo**.

## Opzioni della tecnologia Bluetooth

### Profili Bluetooth®

In base al modello del dispositivo BlackBerry® e della rete wireless, alcuni profili potrebbero non essere supportati.

Opzione	Descrizione
A2DP (sorgente audio)	Questo profilo consente di trasmettere file audio dal dispositivo BlackBerry a dispositivi con Bluetooth® e con supporto audio stereo, come auricolari stereo, altoparlanti e kit per auto.
AVRCP (telecomando A/V)	Questo profilo consente di utilizzare i pulsanti di un auricolare Bluetooth® per eseguire una serie di operazioni, come la regolazione del volume o la riproduzione del file multimediale successivo o precedente sul dispositivo BlackBerry.
Trasferimento dei dati	Questo servizio consente di collegare il dispositivo BlackBerry a dispositivi Bluetooth® che supportano il trasferimento di dati, quali i file multimediali.
Connettività desktop	Questo servizio consente di collegare il dispositivo BlackBerry a un computer Bluetooth®, sul quale è in esecuzione BlackBerry® Desktop Software, in modo da poter sincronizzare i dati dell'agenda elettronica.
DUN (accesso remoto)	Questo profilo consente di utilizzare il dispositivo BlackBerry come un modem se collegato a un computer Bluetooth®, sul quale è in esecuzione BlackBerry Desktop Software.
HFP (vivavoce)	Questo profilo consente di collegare il proprio dispositivo BlackBerry a kit per auto e auricolari Bluetooth® che supportano tale profilo.
HSP (auricolare)	Questo profilo consente di connettere il dispositivo BlackBerry ad auricolari Bluetooth® che supportano tale profilo.
MAP (profilo accesso messaggi)	Questo profilo consente di utilizzare un kit per auto Bluetooth® con il dispositivo BlackBerry, per ricevere le notifiche dei nuovi messaggi. Questo profilo può essere utile anche per leggere, eliminare, sfogliare, comporre e inviare messaggi.
Profilo porta seriale	Questo profilo consente di collegare il dispositivo BlackBerry a dispositivi Bluetooth® che supportano la connettività desktop, il bypass wireless e il trasferimento dei dati.
Accesso SIM	Se il dispositivo BlackBerry utilizza una scheda SIM, questo profilo consente di utilizzare un kit per auto Bluetooth® per controllare la scheda SIM sul dispositivo BlackBerry, in modo da poter effettuare e ricevere chiamate mediante il kit per auto. Durante l'uso di questa funzione, i servizi dati (servizio browser, messaggi e-mail, messaggi PIN e MMS) non sono disponibili sul dispositivo e i servizi telefonici sono accessibili solo tramite il kit per auto. Prima di poter utilizzare questa funzione, potrebbe essere necessario inserire nel dispositivo BlackBerry un codice alfanumerico a 16 cifre, generato dal kit per auto.
Bypass wireless	Questo servizio consente di connettere il dispositivo BlackBerry a un computer Bluetooth®, sul quale è in esecuzione BlackBerry Desktop Software, in modo da poter inviare e ricevere messaggi e-mail e sincronizzare i dati dell'agenda elettronica senza l'utilizzo di una connessione alla rete wireless. Per usufruire di questo servizio, l'account e-mail deve utilizzare BlackBerry® Enterprise Server.

### Evitare che il dispositivo renda disponibili i contatti ad altri dispositivi Bluetooth®

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.

3. Premere il tasto  > **Opzioni**.
4. Modificare il campo **Trasferimento contatti**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

Per consentire nuovamente al dispositivo di rendere disponibili i contatti ad altri dispositivi Bluetooth®, impostare il campo **Trasferimento contatti** su **Tutti**.

### Per restringere le chiamate in uscita

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto  > **Opzioni**.
4. Impostare **Consenti chiamate in uscita** su **Mai** o **Se sbloccato**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

### Attivazione della modalità raggiungibile del dispositivo BlackBerry

Se si rende raggiungibile il dispositivo BlackBerry®, altri dispositivi abilitati Bluetooth® possono rilevare il dispositivo.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Impostare il campo **Raggiungibile** su **2 minuti**.

Dopo due minuti, il campo **Raggiungibile** passa automaticamente a **No**.

### Modifica del nome di accoppiamento del dispositivo BlackBerry

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto  > **Opzioni**.
4. Nel campo **Nome dispositivo**, digitare il nome del dispositivo BlackBerry®.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

### Disattivazione della notifica di connessione Bluetooth®

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto  > **Opzioni**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Indicatore connessione LED**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

Per attivare nuovamente la notifica di connessione Bluetooth®, selezionare la casella di controllo **Indicatore connessione LED**.

### Per disattivare il messaggio visualizzato al momento della connessione o dell'accoppiamento

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.

2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Fare clic su un dispositivo abilitato Bluetooth® accoppiato.
4. Premere il tasto  > **Proprietà dispositivo**.
5. Impostare il campo **Attendibile** su **Sì**.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

Per attivare nuovamente il messaggio, impostare il campo **Attendibile** su **Richiesta**.

## Impostazione dei tipi di messaggi di notifica inviati dal kit per auto compatibile con Bluetooth®

Per eseguire questa operazione, il kit per auto compatibile con Bluetooth® deve supportare il profilo accesso messaggi (MAP).

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della tecnologia Bluetooth® nella propria auto, vedere la documentazione fornita con l'automobile.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto  > **Opzioni MAPPA**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.

## Disattivazione di un profilo Bluetooth®

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto  > **Opzioni**.
4. Nella sezione **Servizi**, deselezionare la casella di controllo relativa a uno o più profili Bluetooth®.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

### Informazioni correlate

[Profili Bluetooth®, 219](#)

## Crittografia dei dati inviati e ricevuti tramite tecnologia Bluetooth®

Per eseguire questa operazione, il dispositivo compatibile con Bluetooth® accoppiato deve supportare la crittografia dei dati.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto  > **Opzioni**.
4. Selezionare la casella di controllo **Crittografia**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione della riconnessione automatica ai dispositivi compatibili con Bluetooth®

Per impostazione predefinita, all'accensione, il dispositivo BlackBerry® tenta di connettersi all'ultimo dispositivo Bluetooth® utilizzato.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto  > **Opzioni**.

4. Deselezionare la casella di controllo **Connetti all'accensione**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Bluetooth®

### Non è possibile inserire una chiave di accesso per il dispositivo Bluetooth®

Se non si riesce ad inserire una chiave di accesso per il dispositivo Bluetooth®, è possibile che sia già stata impostata.

Nel dispositivo BlackBerry®, nel campo **Immettere chiave di accesso per <nome dispositivo>**, provare a inserire **0000**.

### L'elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth accoppiati non viene visualizzato

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che la connessione Bluetooth® sia attivata.
- Verificare che siano stati aggiunti dispositivi con tecnologia Bluetooth® all'elenco dei dispositivi compatibili con Bluetooth® accoppiati.

#### Informazioni correlate

[Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth, 217](#)

### Non è possibile accoppiare un dispositivo Bluetooth®

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia compatibile con il dispositivo Bluetooth®. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth®.
- Se non si conosce la chiave di accesso del dispositivo Bluetooth®, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth®.
- Se il dispositivo BlackBerry non rileva il dispositivo Bluetooth® che si desidera associare, rendere il dispositivo BlackBerry rilevabile per un breve periodo di tempo. Molti kit per auto devono individuare il dispositivo BlackBerry e non BlackBerry viceversa. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**. Fare clic su **Aggiungi nuovo dispositivo**. Fare clic su **Ascolta**. I dispositivi Bluetooth® sono in grado di eseguire il rilevamento del dispositivo BlackBerry per due minuti.
- Disattivare la crittografia per le connessioni Bluetooth® tra il dispositivo BlackBerry e il dispositivo Bluetooth®. Sulla schermata iniziale, fare clic sull'area connessioni nella parte superiore dello schermo oppure sull'icona **Gestione connessioni**. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**. Evidenziare un dispositivo abilitato Bluetooth®. Premere il tasto  > **Proprietà dispositivo**. Deselezionare la casella di controllo **Crittografia**. Premere il tasto  > **Salva**.

### Non è possibile condividere i contatti con un dispositivo Bluetooth® accoppiato

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che la tecnologia Bluetooth® sia attivata.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo compatibile con Bluetooth®.
- Verificare che, nelle opzioni Bluetooth®, il campo **Trasferimento contatti** non sia impostato su **Disabilitato**.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia collegato a un dispositivo compatibile con Bluetooth® che supporti il profilo vivavoce e l'invio Push di oggetti. Per ulteriori informazioni sui profili supportati, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth®.

#### Informazioni correlate

[Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth, 217](#)

# Alimentazione e batteria

## Spegnimento del dispositivo

In base al tema impostato, la posizione o il nome dell'icona Spegni possono variare da quelle riportate nella presente operazione.

- Se il dispositivo BlackBerry® non è impostato per accendersi e spegnersi automaticamente in determinati orari, tenere premuto il .
- Se non sono stati programmati l'accensione e lo spegnimento automatico a un'ora specifica, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Spegni**. Se si desidera che il dispositivo rimanga spento fino a che non lo si riaccende manualmente, fare clic su **Spegnimento completo**. Se si desidera che il dispositivo si accenda nuovamente in un determinato orario oppure per la sveglia o i promemoria del calendario, fare clic su **Spegni**.

## Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Accensione/Spegnimento autom.**
3. Selezionare la casella di controllo **Giorno feriale**.
4. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento del dispositivo BlackBerry® durante i giorni feriali.
5. Selezionare la casella di controllo **Fine settimana**.
6. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento durante i fine settimana.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

## Per reimpostare il dispositivo

Rimuovere la batteria, quindi reinserirla.

## Per controllare il livello di carica della batteria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Informazioni dispositivo e stato**.

## Estensione della durata della batteria

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Impostare l'accensione e lo spegnimento automatici del dispositivo BlackBerry®.
- Caricare regolarmente il dispositivo.

- Assicurarsi che i contatti della batteria siano sempre puliti. A intervalli regolari di qualche mese, pulire i contatti metallici della batteria e del dispositivo con un bastoncino con la punta di cotone o un panno asciutto.
- Ridurre la durata della retroilluminazione e diminuire la luminosità.
- Disattivare la connessione a una rete wireless quando non ci si trova in una zona di copertura wireless.
- Passare dalla modalità di notifica tramite vibrazione a quella sonora o LED, abbassare il volume della notifica sonora o selezionare una suoneria più breve.
- Eliminare il messaggio originale dopo avere risposto.
- Inviare un messaggio a più contatti utilizzando Aggiungi A, Aggiungi Cc o Aggiungi Ccn.
- Se il proprio dispositivo dispone di una fotocamera con flash, disattivarlo.
- Chiudere le applicazioni di terzi dal menu delle applicazioni quando si è terminato di utilizzarle.
- Modificare le opzioni del browser in modo da impostare meno ripetizioni della grafica animata presente nelle pagine Web.

**Informazioni correlate**

[Eliminazione del testo originale da un messaggio di risposta, 62](#)

[Contatto in copia nascosta, 63](#)

[Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 14](#)

[Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione, 187](#)

# Memoria e schede di memoria

## Informazioni sulle schede di memoria

A seconda del dispositivo BlackBerry®, inserire una scheda di memoria microSD nel dispositivo per registrare video ed estendere la memoria disponibile sul dispositivo per la memorizzazione di file media quali video, immagini, canzoni o suonerie. Per ulteriori informazioni sull'inserimento di una scheda di memoria nel dispositivo, consultare la documentazione a stampa fornita con il dispositivo.

## Schede di memoria supportate

Il dispositivo BlackBerry® supporta schede di memoria con dimensioni fino a 32 GB. Solo le schede di memoria microSD sono supportate.

## Disattivazione del supporto della scheda di memoria

Quando si disattiva il supporto per scheda di memoria, il proprio dispositivo BlackBerry® non potrà accedere ai file memorizzati su di essa.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Archiviazione**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Supporto scheda di memoria**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Riparazione dei file memorizzati sulla scheda di memoria o sul dispositivo

**Avvertenza:** Se si esegue la funzionalità di riparazione sul dispositivo BlackBerry®, quest'ultimo potrebbe eliminare i file contenenti errori provenienti dalla scheda di memoria o dal dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Archiviazione**.
3. Premere il tasto   > **Ripara**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se la scheda di memoria in uso non è stata riparata dopo l'esecuzione della funzionalità di riparazione, potrebbe essere necessario formattarla.

## Informazioni sulla compressione

La compressione riduce la dimensione dei dati memorizzati sul dispositivo BlackBerry® conservandone l'integrità. Quando è attivata la funzione di compressione, il dispositivo comprime tutti i suoi dati, inclusi i messaggi, i contatti, le voci del calendario, le attività e i memo. Si consiglia di mantenere attivata la funzione di compressione.

Se sono attivate le funzioni di protezione e compressione, il dispositivo comprime i propri dati prima di crittografarli.

## Informazioni sulla crittografia dei file

La crittografia dei file è progettata per proteggere i file archiviati nella memoria del dispositivo BlackBerry® e in una scheda di memoria. È possibile crittografare i file presenti nella memoria del dispositivo o sulla scheda di memoria utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, la password del dispositivo o entrambe.

Se si crittografano i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria solo quando questa è inserita nel dispositivo dell'utente. Se si crittografano i file utilizzando la password del dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria inserendola in qualsiasi dispositivo, a condizione che si conosca la password del dispositivo.

## Attivazione della la crittografia

Per crittografare i dati nel dispositivo BlackBerry®, è necessario impostare una password per il dispositivo.

A seconda della di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei file sul dispositivo, potrebbe non essere possibile crittografare i file sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Crittografia**.
3. Per crittografare i dati sul dispositivo, nella sezione **Memoria dispositivo**, selezionare la casella di controllo **Crittografare**.
4. Per crittografare i file archiviati su una scheda di memoria e sul dispositivo, selezionare la casella di controllo **Scheda di memoria** ed eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Chiave dispositivo**.
  - Per crittografare i file utilizzando la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password dispositivo**.
  - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia e la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password e chiave del dispositivo**.
5. Per crittografare anche i file multimediali quali immagini, brani musicali e video, selezionare la casella di controllo **Includi file multimediali**.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

Per interrompere la crittografia dei dati sul dispositivo, deselezionare la casella di controllo **Memoria dispositivo**. Per interrompere la crittografia dei file, deselezionare la casella di controllo **Scheda di memoria**.

## Procedura consigliata: gestione ottimizzata della memoria sul proprio dispositivo

Cercare di mantenere liberi almeno 400 KB di memoria destinata alle applicazioni sul dispositivo BlackBerry®. Per utilizzare meno memoria, provare a modificare le opzioni dei messaggi di posta elettronica, delle voci del calendario e dei file multimediali. Seguire le seguenti istruzioni:

- Ridurre il numero di volte in cui il dispositivo memorizza i messaggi di posta elettronica e le voci di calendario.
- Interrompere l'inoltro dei messaggi di posta elettronica al dispositivo quando è collegato al computer.
- Ricevere solo la prima parte dei messaggi di posta elettronica lunghi.
- Memorizzare i file multimediali su una scheda di memoria.
- Ridurre la quantità massima di memoria del dispositivo disponibile per i file multimediali. A seconda del dispositivo, questa opzione potrebbe non essere disponibile.
- Se è stata modificata la qualità delle immagini scattate, reimpostarla sul valore normale.
- Ridurre la qualità dell'immagine nel browser.

### Informazioni correlate

[Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi da parte del dispositivo, 70](#)

[Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi, 69](#)

[Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sul dispositivo, 154](#)

[Visualizzazione della quantità di memoria utilizzata dai file multimediali, 120](#)

## Risoluzione dei problemi: memorizzazione e schede di memoria

### La memoria destinata alle applicazioni sul mio dispositivo è insufficiente

Quando sul dispositivo BlackBerry® la memoria destinata alle applicazioni è insufficiente, viene visualizzata una finestra di dialogo che elenca le applicazioni e le lingue utilizzate meno frequentemente. È possibile eliminare le applicazioni e le lingue dall'elenco.

Seguire le seguenti istruzioni:

- Assicurarsi di avere eliminato vecchi messaggi di posta elettronica e MMS, soprattutto quelli contenenti allegati.
- Assicurarsi di avere eliminato i contatti già presenti nella rubrica aziendale.
- Assicurarsi di avere eliminato i file multimediali dalla memoria del dispositivo.
- Se si è recentemente aggiornato BlackBerry® Device Software attraverso la rete wireless, assicurarsi di avere eliminato la versione precedente di BlackBerry Device Software.
- Assicurarsi di avere eliminato la cache del browser.

# Cerca

## Ricerca di un oggetto

Sul dispositivo BlackBerry®, è possibile cercare le voci dell'agenda elettronica, le immagini, i video, gli argomenti della guida e molto altro. È anche possibile estendere la ricerca su Internet.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **lente di ingrandimento**.
2. Digitare i termini di ricerca.

Per interrompere una ricerca, premere  due volte.

## Impostazione dei tipi di elementi inclusi nelle ricerche

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Cerca**.
3. Specificare i tipi di elementi che si desidera includere nelle ricerche.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Ricerca dei messaggi

È possibile ricercare i messaggi sul dispositivo BlackBerry®. È anche possibile ricercare i messaggi nell'applicazione e-mail sul computer o in un altro account integrato, se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server che supporta tale funzione.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.

- Per cercare messaggi in base all'oggetto, evidenziare un messaggio. Premere il tasto  > **Ricerca per > Oggetto**.
- Per cercare messaggi in base al mittente, evidenziare un messaggio. Premere il tasto  > **Ricerca per > Mittente**.
- Per eseguire una ricerca avanzata, premere il tasto  > **Avanzata**. Specificare i criteri di ricerca. Per salvare i criteri di ricerca, fare clic su **Salva**. Fare clic su **Cerca**.
- Per ricercare i messaggi utilizzando i criteri dell'ultima ricerca effettuata, premere il tasto  > **Avanzata > Ultima**.

**Nota:** Se si esegue una ricerca dei messaggi, il dispositivo non esegue la ricerca dei file allegati.

Per interrompere una ricerca, premere il tasto .

## Criteri di ricerca dei messaggi

### Criteri di ricerca avanzata

Consente di specificare se i messaggi vengono ricercati sul dispositivo BlackBerry® o in un'applicazione e-mail sul computer o in un altro account integrato.

### Nome

Consente di specificare uno o più contatti o indirizzi e-mail che il dispositivo deve ricercare nei messaggi. Per ampliare la ricerca, è possibile anche specificare una parte del nome.

### Visualizzato in

Consente di modificare il tipo di campo indirizzo in cui il dispositivo deve cercare il nome o l'indirizzo e-mail.

### Oggetto

Consente di specificare una o più parole che il dispositivo deve cercare nell'oggetto dei messaggi.

### Messaggio

Consente di specificare una o più parole che il dispositivo deve cercare nel corpo dei messaggi.

### Includi messaggi crittografati

Consente di specificare se il dispositivo deve ricercare i messaggi crittografati, in formato testo normale e con firma digitale.

### Servizio

Consente di modificare l'account e-mail in cui si devono ricercare i messaggi, se il dispositivo è associato a più indirizzi e-mail. Non tutti gli account e-mail supportano questa funzionalità.

### Cartella

Consente di modificare la cartella in cui il dispositivo deve cercare i messaggi.

### Mostra

consente di specificare lo stato dei messaggi che il dispositivo deve cercare.

### Digitare

consente di specificare il tipo di messaggi che il dispositivo deve cercare.

## Gestione dei risultati della ricerca avanzata per i messaggi

1. Nei risultati di ricerca, evidenziare un messaggio.
2. Premere il tasto .
  - Per visualizzare altri risultati della ricerca, fare clic su **Altri risultati**.

- Per aggiungere il messaggio evidenziato all'elenco messaggi, fare clic su **Aggiungi**.
- Per aggiungere tutti i messaggi restituiti dalla ricerca all'elenco messaggi, fare clic su **Aggiungi tutti**.
- Per eliminare i risultati della ricerca, fare clic su **Elimina ricerca**.
- Per avviare una nuova ricerca, fare clic su **Ricerca per**.

**Avvertenza:** Se un messaggio viene eliminato dai risultati della ricerca, viene eliminato anche dall'applicazione e-mail sul computer o da un altro account integrato.

## Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un file, in un allegato o su una pagina Web, premere il tasto  > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto  > **Trova successivo**.

## Visualizzazione, modifica o eliminazione di una ricerca salvata

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Cerca**.
3. Premere il tasto .
  - Per visualizzare un elenco di ricerche salvate, fare clic su **Richiama**.
  - Per modificare una ricerca salvata, fare clic su **Richiama**. Evidenziare una ricerca. Premere il tasto  > **Modifica ricerca**. Modificare i criteri di ricerca. Premere il tasto  > **Salva**.
  - Per eliminare una ricerca salvata, fare clic su **Richiama**. Evidenziare una ricerca. Premere il tasto  > **Elimina ricerca**.

## Ricerca di un contatto nella rubrica dell'organizzazione

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto  > **Ricerca**.
3. Immettere parte o tutto il nome del contatto.
4. Premere il tasto  sulla tastiera.
5. Premere il tasto .
  - Per aggiungere un contatto all'elenco contatti, fare clic su **Aggiungi a contatti**.

- Per aggiungere tutti i contatti, fare clic su **Aggiungi tutti a contatti**.
- Per visualizzare le informazioni su un contatto, fare clic su **Visualizza**.
- Per eliminare un contatto dai risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina**.
- Per eliminare i risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina ricerca**.
- Per avviare una nuova ricerca di contatti, fare clic su **Ricerca**.

## Tasti di scelta rapida per le ricerche

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di un elemento sul dispositivo BlackBerry®	Digitare una stringa nella schermata iniziale.
Per ricercare un contatto in un elenco di contatti	Digitare il nome di un contatto o una parte del nome, oppure digitare le iniziali separate da uno spazio.
Ricerca di testo in un messaggio	Premere <b>S</b>
Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere <b>F</b>
Ricerca di testo su una pagina Web	Premere <b>F</b>
Ricerca di testo in una presentazione	Premere <b>F</b>

**Nota:** È possibile modificare le azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale

Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

## Scheda SIM

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless, il dispositivo BlackBerry® potrebbe non utilizzare una scheda SIM.

### Informazioni sulla rubrica telefonica della scheda SIM

Se il provider di servizi wireless ha configurato la scheda SIM con la relativa rubrica telefonica, è possibile utilizzare tale rubrica per accedere ai contatti aggiunti alla scheda SIM. La rubrica telefonica della scheda SIM è diversa dall'elenco contatti del dispositivo BlackBerry®. Se si cambia scheda SIM, i contatti nella rubrica telefonica della scheda SIM cambiano.

È possibile aggiungere numeri abbreviati (ADN) alla rubrica telefonica della scheda SIM. È inoltre possibile ricercare i numeri abbreviati (ADN) o i numeri di servizio (SDN). I numeri ADN vengono visualizzati in testo normale, mentre quelli SDN vengono visualizzati in grassetto.

### Aggiunta di un contatto alla scheda SIM

1. Nell'elenco contatti, premere il tasto  > **Rubrica telefonica SIM**.
2. Premere il tasto  > **Nuovo**.
3. Digitare le informazioni sul contatto.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Copia dei contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Nell'elenco contatti, premere il tasto  > **Rubrica telefonica SIM**.
2. Premere il tasto  > **Copia tutto nei contatti**.

**Nota:** Se si cerca di copiare un contatto della scheda SIM con un numero di telefono uguale a quello di un contatto già presente nell'elenco contatti, il dispositivo BlackBerry® non copia il contatto della scheda SIM.

### Copia di un contatto dall'elenco contatti alla scheda SIM

1. Fare clic su un contatto nell'elenco dei contatti.
2. Evidenziare un numero di telefono.
3. Premere il tasto  > **Copia nella rubrica telefonica SIM**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica o eliminazione di un contatto dalla scheda SIM

1. Nell'elenco contatti, premere il tasto  > **Rubrica telefonica SIM**.
2. Evidenziare un contatto.
  - Per modificare un contatto della scheda SIM, premere il tasto  > **Modifica**. Modificare le informazioni di contatto. Premere il tasto  > **Salva**.
  - Per eliminare un contatto dalla scheda SIM, premere il tasto  > **Elimina**.

## Memorizzazione dei messaggi di testo sulla scheda SIM

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Se il dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM impostata per la memorizzazione dei messaggi di testo, i messaggi di testo continuano a essere visualizzati nell'applicazione Messaggi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Messaggistica di testo**.
3. Impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **Si**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi di testo sulla scheda SIM, impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **No**. Se si imposta questo campo su No, i messaggi di testo vengono eliminati dalla scheda SIM.

## Modifica del nome visualizzato per un numero di telefono

Se la scheda SIM supporta più di un numero di telefono, è possibile personalizzare il nome visualizzato per i numeri di telefono.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Scheda SIM**.
3. Evidenziare un numero di telefono.
4. Premere il tasto  > **Modifica numero di telefono SIM**.
5. Digitare un nome visualizzato per il numero di telefono.
6. Premere il tasto  sulla tastiera.

## Informazioni sulla protezione della scheda SIM

È possibile proteggere la scheda SIM per mezzo di un codice PIN in modo da aggiungere un maggiore livello di protezione al dispositivo BlackBerry®. Il blocco della scheda SIM per mezzo di un codice PIN consente di evitare che altre persone utilizzino la propria scheda SIM sul dispositivo. Per poter utilizzare la scheda SIM su un altro dispositivo, è necessario digitare il codice PIN.

## Protezione della scheda SIM con un codice PIN

Per ottenere il codice PIN della scheda SIM, contattare il provider di servizi wireless.

**Nota:** Se si inserisce per tre volte un codice PIN errato, la scheda SIM verrà bloccata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Impostazioni di sistema avanzate > Scheda SIM**.
3. Premere il tasto  > **Abilita protezione**.
4. Digitare il codice PIN della scheda SIM.
5. Premere il tasto  sulla tastiera.

## Per modificare il codice PIN della scheda SIM

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Impostazioni di sistema avanzate > Scheda SIM**.
3. Premere il tasto  > **Modifica codice PIN2**.

# Protezione

## Informazioni di base sulla protezione

### Informazioni sulla password del dispositivo

Se si inserisce una password del dispositivo BlackBerry® errata, per poter continuare viene richiesto di digitare **blackberry**. Quando si tenta di immettere nuovamente la password, i caratteri digitati vengono visualizzati sullo schermo.

Se si supera il numero di tentativi consentiti per l'immissione della password, il dispositivo elimina tutti i dati in esso contenuti per motivi di sicurezza.

### Impostazione di una password del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Password**.
3. Selezionare la casella di controllo **Password**.
4. Fare clic su **Imposta password**.
5. Digitare una password.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

Per disattivare la password del dispositivo BlackBerry®, deselezionare la casella di controllo **Password**.

### Per modificare la password del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Password > Modifica password**.

### Blocco del dispositivo

Per eseguire questa operazione, è necessario aver impostato una password per il proprio dispositivo BlackBerry®.

Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Blocco password**.

Per sbloccare il dispositivo, digitare la password di quest'ultimo. Premere il tasto **Invio**.

### Blocco del dispositivo quando riposto nella custodia

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Password**.
3. Selezionare la casella di controllo **Blocco dopo inserimento in custodia**.

4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Blocco della tastiera

Se non è in corso una chiamata, è possibile bloccare la tastiera per evitare la pressione accidentale dei tasti quando non si utilizza il dispositivo BlackBerry®. Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, in base alle opzioni impostate dall'amministratore potrebbe non essere necessario eseguire questa attività. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Premere il tasto di **blocco** nella parte superiore del dispositivo.

Per sbloccare la tastiera, premere nuovamente il tasto di **blocco**.

## Per impostare un limite per i tentativi di immissione password per il dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Modificare il campo **Numero tentativi password**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Eliminazione dei dati del dispositivo, applicazioni di terzi o dei file sulla scheda di memoria

Prima di eliminare i dati del dispositivo BlackBerry® o i file della scheda di memoria, si consiglia di effettuare il backup di questi elementi in modo da avere una copia sul proprio computer.

**Avvertenza:** Se è stata attivata la crittografia, il processo di eliminazione di tutti i dati del dispositivo può richiedere fino a un'ora. Non è possibile interrompere il processo una volta avviato. Se si riavvia il proprio dispositivo, il processo riprenderà dopo il riavvio.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Cancellazione protetta**.
  - Per eliminare i dati dall'applicazione dei messaggi, dei contatti o da un'altra applicazione, selezionare la casella di controllo **Messaggi e-mail, contatti, ecc**.
  - Per eliminare tutte le applicazioni di terzi aggiunte, selezionare la casella di controllo **Applicazioni installate dall'utente**.
  - Per eliminare tutti i file dalla propria scheda di memoria, selezionare la casella di controllo **Scheda di memoria**.
3. Digitare **blackberry**.
4. Fare clic su **Cancella**.

Se si sta preparando il dispositivo per la rivendita e si dispone di un account e-mail che utilizza BlackBerry® Internet Service, per evitare che i messaggi da questo account vengano inviati al dispositivo stesso, contattare il proprio provider dei servizi wireless per disassociare l'account dal dispositivo.

## Gestione password

### Informazioni sulla gestione delle password

Utilizzare Gestione password per memorizzare tutte le password in un'unica posizione. Gestione password consente di proteggere le password tramite una password. Quando si digita questa password, Gestione password decrittografa le password.

È possibile utilizzare Gestione password per generare password casuali che contengono lettere, numeri e simboli.

### Modifica di una password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Evidenziare una password.
3. Premere il tasto  > **Apri**.
4. Modificare le informazioni sulla password.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

### Aggiunta di una password a Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto  > **Nuovo**.
3. Digitare le informazioni sulla password.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Generazione di una password casuale

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto  > **Nuovo**.
3. Premere il tasto  > **Password casuale**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Per impostare i criteri per le password generate in modo casuale

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Impostare i campi per le password casuali.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modificare la password impostata per Gestione password.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto  > **Modifica password**.

## Per eliminare una password da Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Evidenziare una password.
3. Premere il tasto  > **Elimina**.

## Copia di una password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Evidenziare una password.
3. Premere il tasto  > **Copia nome utente** o **Copia password**.

Per cancellare gli Appunti, premere il tasto  > **Cancella Appunti**.

**Nota:** Le password non vengono crittografate quando si trovano negli Appunti.

## Per impedire la copia delle password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Consenti copia Appunti**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Per impostare un limite per i tentativi di immissione password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Tentativi password**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Nascondere le password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Mostra password**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Per visualizzare nuovamente le password in Gestione password, selezionare la casella di controllo **Mostra Password**.

## Crittografia

Per ulteriori informazioni sulla crittografia e sulle funzioni di protezione avanzate, visitare il sito Web [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Fare clic sul modello del dispositivo BlackBerry® in uso e visualizzare il Manuale dell'utente.

### Informazioni sulla crittografia dei dati sul dispositivo in uso

Se la crittografia per la memoria del dispositivo è attivata, viene utilizzata una chiave privata per crittografare i dati che vengono memorizzati nel dispositivo BlackBerry®, inclusi quelli ricevuti dal dispositivo quando è bloccato. Quando si accede ai dati il dispositivo li decrittografa.

È possibile impostare la crittografia per includere o escludere i contatti. Se si attiva la crittografia per i contatti e si riceve una chiamata quando il dispositivo è bloccato, il nome del chiamante non viene visualizzato.

Se si utilizza un certificato smart card per l'autenticazione, a seconda della smart card, potrebbe essere possibile utilizzare uno dei certificati per fornire protezione del contenuto a due fattori. Per accedere al contenuto crittografato, è necessario fornire la password del dispositivo e connettere il dispositivo allo Smart Card Reader.

Quando il dispositivo viene bloccato, un indicatore a forma di lucchetto aperto viene visualizzato nella parte superiore della schermata per indicare che il dispositivo sta procedendo alla protezione dei dati. Questo processo prevede anche l'eliminazione di una copia della chiave privata dalla memoria temporanea del dispositivo. Una volta eliminata la chiave, nella parte superiore della schermata viene visualizzato un indicatore a forma di lucchetto chiuso.

### Informazioni sulla crittografia dei file

La crittografia dei file è progettata per proteggere i file archiviati nella memoria del dispositivo BlackBerry® e in una scheda di memoria. È possibile crittografare i file presenti nella memoria del dispositivo o sulla scheda di memoria utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, la password del dispositivo o entrambe.

Se si crittografano i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria solo quando questa è inserita nel dispositivo dell'utente. Se si crittografano i file utilizzando la password del dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria inserendola in qualsiasi dispositivo, a condizione che si conosca la password del dispositivo.

### Attivazione della la crittografia

Per crittografare i dati nel dispositivo BlackBerry®, è necessario impostare una password per il dispositivo.

A seconda della di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei file sul dispositivo, potrebbe non essere possibile crittografare i file sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Crittografia**.
3. Per crittografare i dati sul dispositivo, nella sezione **Memoria dispositivo**, selezionare la casella di controllo **Crittografare**.
4. Per crittografare i file archiviati su una scheda di memoria e sul dispositivo, selezionare la casella di controllo **Scheda di memoria** ed eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Chiave dispositivo**.
  - Per crittografare i file utilizzando la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password dispositivo**.
  - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia e la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password e chiave del dispositivo**.
5. Per crittografare anche i file multimediali quali immagini, brani musicali e video, selezionare la casella di controllo **Includi file multimediali**.
  6. Premere il tasto  > **Salva**.

Per interrompere la crittografia dei dati sul dispositivo, deselezionare la casella di controllo **Memoria dispositivo**. Per interrompere la crittografia dei file, deselezionare la casella di controllo **Scheda di memoria**.

## Impostazione del livello della crittografia

Se la crittografia dei dati memorizzati sul dispositivo BlackBerry® è attivata, è possibile impostare il livello di crittografia che il dispositivo deve utilizzare per proteggere i dati ricevuti quando il dispositivo è bloccato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Crittografia**.
3. Modificare il campo **Livello**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Generazione di una chiave di crittografia

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server che non supporta questa funzionalità, è possibile generare una chiave di crittografia tramite BlackBerry® Desktop Software, se l'applicazione include lo strumento per le impostazioni e-mail. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Informazioni stato protezione**.
3. Selezionare un servizio.
4. Premere il tasto .
5. Fare clic su **Rigenera chiave di crittografia**.

## Pulitura memoria

### Informazioni sulla funzione di pulitura della memoria

La pulitura della memoria è progettata per eliminare dati sensibili della memoria temporanea del dispositivo BlackBerry®. Esempi di dati sensibili comprendono dati sensibili nella cache per il browser archivio chiavi, dati non crittografati contenuti in messaggi di posta elettronica, password di autenticazione LDAP e dati ottenuti da ricerche di certificati e chiavi.

Quando la pulitura della memoria è attivata, tale applicazione elimina automaticamente i dati sensibili nelle situazioni riportate di seguito:

- quando si inserisce il dispositivo in una custodia
- quando non si utilizza il dispositivo per un intervallo di tempo specificato
- quando si esegue la sincronizzazione con il computer
- quando si modifica l'ora o il fuso orario del dispositivo
- quando si blocca il dispositivo

### Attivazione della pulitura della memoria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzate > Pulitura memoria**.
3. Selezionare la casella di controllo **Attiva**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Modifica dell'impostazione di eliminazione di dati sensibili dalla memoria temporanea del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzate > Pulitura memoria**.
  - Per evitare che il dispositivo BlackBerry® elimini dati sensibili quando viene inserito in una custodia, deselegionare la casella di controllo campo **Elimina nella custodia**.
  - Per impedire che il dispositivo elimini dati sensibili quando resta inattivo per l'intervallo di tempo specificato, deselegionare la casella di controllo **Elimina durante inattività**.
  - Per modificare l'intervallo di attesa dall'ultimo utilizzo del dispositivo, trascorso il quale i dati sensibili vengono cancellati, modificare il campo **Timeout fermo sessione**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

### Eliminazione dei dati sensibili delle applicazioni dalla memoria temporanea del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Pulitura memoria**.
3. Per eliminare i dati riservati di tutte le applicazioni, fare clic su **Elimina**.

## Visualizzazione dell'icona dell'applicazione di pulitura della memoria sulla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Pulitura memoria**.
3. Selezionare la casella di controllo **Inserisci collegamento a Pulitura memoria sulla schermata iniziale**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Certificati

Per ulteriori informazioni sui certificati, visitare il sito Web [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Fare clic sul modello del dispositivo BlackBerry® in uso e visualizzare il Manuale dell'utente.

## Informazioni sui certificati

Un certificato è un documento digitale che associa l'identità e la chiave pubblica dell'oggetto del certificato. Se il proprio account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile scaricare attraverso la rete wireless certificati da un profilo di autorità di certificazione fornito dal proprio amministratore. L'autorità di certificazione firma il certificato, per verificare se il certificato può essere considerato attendibile.

A seconda dell'organizzazione, l'iscrizione a un certificato potrebbe essere obbligatoria e automatica.

## Informazioni di base sui certificati

### Download di un certificato da un server di certificazione LDAP o DSML

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Premere il tasto  > **Recupera certificati**.
4. Specificare i criteri di ricerca.
5. Premere il tasto  > **Cerca**.
6. Fare clic su un certificato.
7. Fare clic su **Aggiungi certificato all'archivio chiavi**.

## Stato del certificato

### Indicatori di stato per i profili di certificati e le autorità di certificazione

#### Indicatori di stato per i certificati

Indicatore	Descrizione
	Indica che il certificato dispone di una chiave privata corrispondente memorizzata nel dispositivo BlackBerry® o in una smart card.
	Indica che la catena del certificato è attendibile e valida e il relativo stato di revoca è corretto.
	Indica che lo stato di revoca della catena del certificato è sconosciuto oppure che una chiave pubblica di un certificato della catena è debole.
	indica che il certificato è revocato o non attendibile oppure che un certificato della catena è revocato, non attendibile, scaduto o non valido oppure che non può essere verificato.

#### Indicatori di stato per i profili delle autorità di certificazione

Indicatore	Descrizione
	Indica che un certificato valido è associato al profilo dell'autorità di certificazione.
	Viene recuperato un nuovo certificato perché quello corrente sta per scadere.
	La richiesta di iscrizione è in fase di approvazione da parte dell' autorità di certificazione.
	L'iscrizione al profilo dell'autorità di certificazione è in sospeso perché è richiesta un'azione da parte dell'utente o perché è stata pianificata in seguito.
	L'iscrizione al profilo dell'autorità di certificazione è richiesta e verrà eseguita automaticamente.

## PGP

### Informazioni sulle chiavi PGP

Se il proprio account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile scaricare chiavi PGP® da un server dei certificati fornito dall'amministratore tramite la rete wireless. A seconda dell'organizzazione, l'iscrizione a un certificato potrebbe essere obbligatoria e automatica.

Le chiavi PGP consentono di inviare e ricevere messaggi PGP tramite il dispositivo BlackBerry®, se lo scambio di messaggi PGP viene già eseguito sul computer.

## PGP Informazioni di base sulle chiavi

### Stato chiave PGP

#### Indicatori dello stato chiave PGP

Indicatore	Descrizione
	La chiave PGP® dispone di una chiave privata corrispondente memorizzata nel dispositivo BlackBerry®.
	La chiave PGP è attendibile e valida, lo stato di revoca della chiave PGP è buono.
	lo stato di revoca della chiave PGP è sconosciuto oppure la chiave è debole.
	La chiave PGP non è attendibile, è revocata, scaduta, non valida oppure non può essere verificata.

## Server di certificazione

Per ulteriori informazioni sui server di certificazione e le opzioni di protezione avanzata, visitare il sito Web [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Fare clic sul modello del dispositivo BlackBerry® in uso e visualizzare il Manuale dell'utente.

### Aggiunta di un server di certificazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzata > Server di certificazione**.
3. Premere il tasto  > **Nuovo server**.
4. Specificare le informazioni relative al server di certificazione.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Archivio chiavi

Per ulteriori informazioni sugli archivi chiavi e sulle opzioni di protezione avanzata, visitare il sito Web [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Fare clic sul modello del dispositivo BlackBerry® in uso e visualizzare il Manuale dell'utente.

## Informazioni sull'archivio delle chiavi

L'archivio chiavi sul dispositivo BlackBerry® potrebbe memorizzare le seguenti voci. Per accedere a tali voci nell'archivio chiavi, è necessario digitare la relativa password.

- certificati personali (certificato e coppia di chiavi private);
- certificati scaricati utilizzando lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Manager
- certificati scaricati da un server di certificazione LDAP o DSML
- certificati scaricati da un profilo di autorità di certificazione
- certificati importati dalla memoria del dispositivo o da una scheda di memoria
- certificati aggiunti da un messaggio
- certificati di origine inclusi in BlackBerry® Desktop Software
- chiavi PGP® personali (coppie di chiavi pubbliche e private)
- chiavi pubbliche PGP scaricate da un server di certificazione LDAP
- chiavi pubbliche PGP importate dalla memoria del dispositivo o da una scheda di memoria
- chiavi pubbliche PGP aggiunte da un messaggio

## Modifica della password dell'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzate > Archivi chiavi**.
3. Premere il tasto  > **Modifica della password dell'archivio chiavi**.

## Sincronizzazione della password dell'archivio chiavi con la password del dispositivo

Se si sincronizza la password dell'archivio chiavi con la password del dispositivo BlackBerry®, quando si modifica la password del dispositivo, la password dell'archivio chiavi viene modificata automaticamente in base a essa.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzate > Archivi chiavi**.
3. Modificare il campo **Usa password del dispositivo come password dell'archivio chiavi** in **Si**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Smart card

Per ulteriori informazioni sulle smart card, visitare il sito Web [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Fare clic sul modello del dispositivo BlackBerry® in uso e visualizzare il Manuale dell'utente.

## Informazioni sull'utilizzo della smart card con il dispositivo

Le smart card contengono i certificati e le chiavi private. Per importare i certificati da una smart card all'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry®, è possibile utilizzare l'apposito lettore. Non è possibile invece importare le chiavi private. Di conseguenza, le operazioni che riguardano le chiavi private come la firma e l'utilizzo della decrittografia su smart card e quelle che riguardano le chiavi pubbliche come la verifica e la crittografia utilizzano i certificati pubblici del dispositivo.

Se si utilizza un certificato smart card per l'autenticazione, collegare il dispositivo allo Smart Card Reader: a questo punto, il dispositivo richiede l'autenticazione alla smart card a ogni sblocco.

È possibile installare i driver di smart card multipli sul dispositivo, compreso i driver per smart card microSD, ma è possibile autenticare solo a una smart card alla volta. Se si esegue l'autenticazione con una smart card microSD e si desidera trasferire i file multimediali tra la smart card microSD e il computer in modalità di memorizzazione di massa, è necessario disattivare temporaneamente l'autenticazione a due fattori o selezionare un'opzione di autenticazione diversa.

Se S/MIME Support Package per dispositivi BlackBerry® è installato sul dispositivo, è possibile utilizzare i certificati smart card per l'invio di messaggi protetti da S/MIME.

## Attivazione dell'autenticazione basata su due fattori

Per eseguire questa operazione, è necessario disporre di una password impostata per il dispositivo BlackBerry® e della password per la smart card fornita con essa.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Password**.
  - Impostare il campo **Tipo di autenticazione su Smart Card** per utilizzare una smart card e la password del dispositivo per sbloccare il dispositivo.
  - Impostare il campo **Tipo di autenticazione su Vicinanze** per utilizzare il lettore smart card connesso (anche se la smart card non è inserita) e la password del dispositivo per sbloccare il dispositivo. Selezionare la casella di controllo **Richiedi password del dispositivo**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Impostazioni VPN

A seconda delle impostazioni scelte dall'amministratore, questa funzione potrebbe non essere supportata.

## Informazioni sui profili VPN

Un profilo VPN contiene le informazioni necessarie per accedere alla rete dell'organizzazione tramite VPN. Se si dispone di un dispositivo BlackBerry® abilitato Wi-Fi® e se l'organizzazione utilizza una VPN per controllare l'accesso alla propria rete, è possibile accedere alla VPN e alla rete dell'organizzazione tramite una rete Wi-Fi. A seconda dell'organizzazione, il proprio dispositivo BlackBerry® potrebbe disporre di più profili VPN. Per ulteriori informazioni sui profili VPN, contattare l'amministratore.

## Prerequisiti: Accesso a una rete VPN

- Il proprio account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se si dispone di un dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi®, la rete Wi-Fi a cui il dispositivo è connesso deve supportare connessioni ad una VPN. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se si utilizza un token software per accedere a una VPN, il token software deve trovarsi sul dispositivo e le informazioni sul token visualizzate nel profilo VPN devono essere corrette.

## Accesso a una VPN

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzata > VPN**.
3. Per connettersi alla rete dell'organizzazione, fare clic su **Accedi**.

## Per modificare il nome utente e la password di un profilo VPN

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzata > VPN**.
3. Selezionare un profilo VPN.
4. Premere il tasto  > **Modifica**.
5. Nel campo **Nome utente**, digitare un nuovo nome utente.
6. Nel campo **Nuova password**, immettere una nuova password.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

## Modifica del token software di un profilo VPN

Per eseguire questa attività, il token software che si desidera utilizzare deve essere installato sul dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione avanzata > VPN**.
3. Selezionare un profilo VPN.
4. Premere il tasto  > **Modifica**.
5. Modificare il campo **Numero di serie token**.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

## Informazioni sui token software

Per effettuare l'accesso a una rete VPN, potrebbe essere necessario utilizzare un token software. Se si ha di un dispositivo BlackBerry® abilitato Wi-Fi®, potrebbe essere necessario disporre di un token software per connettersi alla rete aziendale tramite una rete Wi-Fi. Un token software include un codice token, che viene rigenerato periodicamente dal dispositivo e un PIN. Per ulteriori informazioni sui token software, contattare l'amministratore.

## Per modificare il PIN per un token software sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Token software**.
3. Fare clic su un token software > **Specifica PIN**.

## Verifica manuale del software di protezione

I test autodiagnostici della protezione consentono di verificare la corretta implementazione del software di protezione nel dispositivo BlackBerry®. I test verranno eseguiti automaticamente una volta riavviato il dispositivo, ma la verifica del software di protezione può essere eseguita anche manualmente.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Informazioni stato protezione**.
3. Premere il tasto  > **Verifica software di protezione**.

## Controllo delle applicazioni di terzi

### Informazioni sulle autorizzazioni per le applicazioni di terzi

È possibile impostare autorizzazioni che consentono di controllare in che modo le applicazioni di terzi sul dispositivo BlackBerry® interagiscono con le altre applicazioni del dispositivo. Ad esempio, è possibile controllare se le applicazioni di terzi possono accedere ai dati o a Internet, effettuare chiamate oppure utilizzare connessioni Bluetooth®.

Se sono state aggiunte applicazioni di terzi al dispositivo, il firewall del dispositivo consente di impedire a queste applicazioni di inviare o ricevere dati senza l'approvazione dell'utente. Prima che un'applicazione di terzi invii o riceva dati, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede di accettare o rifiutare la richiesta di connessione. È possibile disattivare questa richiesta per un percorso o risorsa specifico per un'applicazione selezionata.

### Per reimpostare le autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.

3. Premere il tasto  > **Modifica autorizzazioni predefinite.**
4. Premere il tasto  > **Reimposta tutti i prompt del firewall.**
5. Premere il tasto  > **Applica valori predefiniti a tutti.**

## Informazioni sulle connessioni dirette a Internet per le applicazioni di terzi

Alcune applicazioni di terzi aggiunte al dispositivo BlackBerry® potrebbero richiedere una connessione TCP o HTTP diretta a Internet. Ad esempio, un'applicazione per le quotazioni dei titoli azionari potrebbe richiedere una connessione a Internet per recuperare gli ultimi prezzi delle azioni. Potrebbe essere necessario impostare l'APN utilizzato dall'applicazione di terzi per questa connessione.

## Configurazione di una connessione diretta a Internet per un'applicazione di terzi

Per ottenere il nome utente e la password per l'APN, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **TCP IP**.
3. Digitare le informazioni sull'APN.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

## Blocco dell'esecuzione automatica delle applicazioni di terzi

Quando si accende il dispositivo BlackBerry®, è possibile impedire l'esecuzione automatica delle applicazioni di terzi. Questa modalità protetta consente di risolvere problemi o rimuovere applicazioni indesiderate.

1. Rimuovere la batteria, quindi reinserirla.
2. Quando l'indicatore LED si spegne, tenere premuto il tasto **ESC** durante la fase di caricamento del dispositivo.

Quando il dispositivo è pronto, nella sezione Stato sulla schermata iniziale del dispositivo viene visualizzato un indicatore della modalità protetta.

Per disattivare la modalità protetta, ripetere il passaggio 1.

## Impostazione delle autorizzazioni per un'applicazione di terzi

**Nota:** La modifica delle autorizzazioni per le applicazioni di terzi può influire in maniera significativa sul funzionamento delle applicazioni utilizzate sul dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sull'impatto che la modifica di queste autorizzazioni può avere sul funzionamento delle applicazioni utilizzate sul dispositivo, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.
  - Per impostare le autorizzazioni per una specifica applicazione di terzi, evidenziare l'applicazione. Premere il tasto  > **Modifica autorizzazioni**.
  - Per impostare le autorizzazioni per tutte le applicazioni di terzi, premere il tasto  > **Modifica autorizzazioni predefinite**.
3. Espandere **Connessioni**, **Interazioni** o **Dati utente**.
4. Modificare i campi delle autorizzazioni.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Disattivazione della richiesta di connessione per un'applicazione di terzi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Gestione applicazioni**.
3. Evidenziare un'applicazione di terzi.
4. Premere il tasto  > **Modifica autorizzazioni > Eccezioni prompt**.
  - Per consentire all'applicazione di connettersi a un percorso o a una risorsa specifici senza visualizzare alcuna richiesta, fare clic su **Aggiungi consenso**. Specificare un protocollo e, se necessario, il dominio.
  - Per impedire all'applicazione di connettersi a un percorso o a una risorsa specifici senza visualizzare alcuna richiesta, fare clic su **Aggiungi negazione**. Specificare un protocollo e, se necessario, il dominio.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Risoluzione dei problemi relativi alla protezione

### Impossibile scaricare un certificato

Se il tipo di connessione utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per collegarsi al server di certificazione LDAP o DSML è stato modificato, passare al tipo di connessione predefinito.

### Impossibile sbloccare il dispositivo utilizzando la smart card

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che nel lettore smart card sia inserita la smart card corretta.
- Verificare che la smart card sia inserita correttamente nel lettore smart card.
- Verificare di aver digitato correttamente la password della smart card. Tale password è stata comunicata all'atto della consegna della smart card.
- Se per l'autenticazione della smart card si utilizza un certificato, verificare che non sia revocato o scaduto.

### Non è possibile connettersi a una rete Wi-Fi o accedere a una rete VPN tramite un token software

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Verificare che l'ora sul dispositivo BlackBerry sia sincronizzata con l'ora di rete.

#### Informazioni correlate

[Data e ora ottenute automaticamente dalla rete wireless, 17](#)

## Il dispositivo chiede di effettuare una chiamata di emergenza quando si digita una password

Se la password del dispositivo BlackBerry® contiene una combinazione di lettere che corrispondono a un numero di emergenza, il dispositivo potrebbe chiedere di effettuare una chiamata di emergenza quando si digita la password del dispositivo.

Per continuare a digitare la password del dispositivo, premere il tasto **Esc**.

# Dati di configurazione e report diagnostici

## Accettazione, eliminazione o ripristino dei dati di configurazione

Il provider di servizi wireless o l'amministratore potrebbero inviare dati di configurazione al dispositivo BlackBerry® sulla rete wireless per aggiungere un servizio o un'applicazione al dispositivo.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ricevere i dati di configurazione sul dispositivo utilizzando BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Impostazioni di sistema avanzate > Dati di configurazione**.
3. Evidenziare un dato di configurazione.
4. Premere il tasto .
  - Per accettare i dati di configurazione, fare clic su **Accetta**.
  - Per eliminare i dati di configurazione, fare clic su **Elimina**.
  - Per ripristinare i dati di configurazione, fare clic su **Ripristina**.

## Esecuzione di un report diagnostico

Se non è possibile stabilire una connessione alla rete wireless o accedere ai servizi, ad esempio ai messaggi e-mail, il provider di servizi wireless o l'amministratore potrebbero richiedere di eseguire e inviare un report diagnostico. Il report fornisce al provider di servizi wireless o all'amministratore le informazioni necessarie per risolvere il problema.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni > Rete mobile**.
3. Premere il tasto  > **Diagnostica**.
4. Premere il tasto  > **Esegui**.

## Visualizzazione, invio o eliminazione di un report diagnostico

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni > Rete mobile**.
3. Premere il tasto  > **Diagnostica**.
4. Evidenziare un report.
5. Premere il tasto .
  - Per visualizzare il rapporto diagnostico, fare clic su **Visualizza report**.
  - Per inviare il rapporto diagnostico, fare clic su **Invia report tramite e-mail** o su **Invia report tramite PIN**.
  - Per eliminare il rapporto diagnostico, fare clic su **Elimina**.

- Per eliminare tutti i rapporti diagnostici, fare clic su **Elimina tutto**.

## Per impostare un destinatario predefinito per i report diagnostici

Se si imposta un destinatario predefinito, ogni volta che viene inviato un report diagnostico, il dispositivo BlackBerry® lo invia al destinatario specificato. Se si desidera specificare il destinatario ogni volta che si invia un report, non impostare il destinatario predefinito.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni > Rete mobile**.
3. Premere il tasto  > **Diagnostica**.
4. Premere il tasto  > **Opzioni**.
5. Digitare le informazioni sul contatto.
6. Premere il tasto  > **Salva**.

## Non è possibile eseguire o inviare un report diagnostico

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Provare a eseguire nuovamente il report diagnostico. Nel report diagnostico, premere il tasto  > **Ripeti tutti i passaggi**.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se non è possibile inviare un report diagnostico a un indirizzo e-mail, provare a inviare il report a un PIN. Analogamente, se non è possibile inviare un report diagnostico al PIN, provare a inviarlo a un indirizzo e-mail.

## Visualizzazione del numero di versione di BlackBerry Device Software sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo > Informazioni versioni dispositivo**.

Per tornare alla schermata **Opzioni**, premere il tasto  tre volte.

## Invio di un report di diagnostica Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni > Rete Wi-Fi**.
3. Premere il tasto  > **Risoluzione dei problemi > Diagnostica Wi-Fi**.
4. Premere il tasto  > **Invia report tramite e-mail** o **Invia report tramite PIN**.

## Impostazione delle opzioni per i report di diagnostica Wi-Fi

Se durante l'impostazione delle opzioni per i report di diagnostica Wi-Fi® viene impostato un destinatario predefinito, il dispositivo BlackBerry® invia tutti i report di diagnostica Wi-Fi a quel destinatario. Se si desidera specificare il destinatario ogni volta che si invia un report, non impostare il destinatario predefinito.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete Wi-Fi**.
3. Premere il tasto  > **Risoluzione dei problemi** > **Diagnostica Wi-Fi**.
4. Premere il tasto  > **Opzioni**.
  - Per includere dati avanzati nei report di diagnostica Wi-Fi, impostare il campo **Modalità di visualizzazione** su **Avanzata**.
  - Per impostare un destinatario predefinito per i report di diagnostica Wi-Fi, digitare le informazioni di contatto.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

# Sincronizzazione

## Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, tramite la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione e-mail sul computer.

La funzione di risoluzione dei conflitti e-mail wireless consente di risolvere, tramite la rete wireless, i conflitti e-mail tra il dispositivo e l'applicazione e-mail sul computer. Quando i messaggi e-mail sul dispositivo vengono archiviati o eliminati, è necessario eseguire la stessa operazione anche nell'applicazione e-mail. Analogamente, è necessario che tutte le modifiche apportate ai messaggi dell'applicazione e-mail installata sul computer vengano estese al dispositivo.

Raramente, se il dispositivo non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare alcuni dati o messaggi o risolvere i conflitti.

Se la sincronizzazione dei dati wireless o la risoluzione dei conflitti e-mail wireless non sono disponibili sul dispositivo o se tali funzioni sono state disattivate, è possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless

È possibile impostare l'opzione Risoluzione conflitti wireless per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Risoluzione conflitti wireless**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

Se il dispositivo è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

## Eliminazione dei messaggi e-mail sul dispositivo e nell'applicazione e-mail sul computer

È possibile impostare l'opzione Elimina da per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Impostare il campo **Elimina da** su **Cassetta postale e dispositivo**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

L'eliminazione dei messaggi tramite la rete wireless richiede qualche istante.

### Informazioni correlate

[Eliminazione di messaggi, 64](#)

## Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nell'applicazione Contatti, l'applicazione Calendario, l'applicazione Attività o Blocco note, premere il  > **Opzioni**.
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

## Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti in modalità wireless sul dispositivo, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Gestione della risoluzione dei conflitti e-mail

Impostare l'opzione Dei conflitti di ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Modificare il campo **Dei conflitti**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

## Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dei dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

## Informazioni su backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se sul computer è installato BlackBerry® Desktop Software, è possibile eseguire il backup e ripristinare la maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry, compresi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante lo strumento di backup e ripristino di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ripristinare sul dispositivo i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## Svuotamento della cartella Posta eliminata del computer dal dispositivo

Per eseguire questa attività, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto  > **Rimuovi voci eliminate**.

## Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione

### Mancata risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la risoluzione dei conflitti e-mail wireless sia attivata.
- Risolvere manualmente i conflitti e-mail. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**. Premere il tasto  > **Risolvi conflitti ora**.

### I dati dell'agenda elettronica non vengono sincronizzati sulla rete wireless

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la sincronizzazione dati wireless sia attivata nell'applicazione Contatti, nell'applicazione Calendario, nell'applicazione Attività e in Blocco note.
- Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Manager per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Manager.

### I dati di un campo dell'elenco contatti non vengono visualizzati sul computer

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo personalizzato dell'elenco contatti solo con un campo di testo nell'applicazione e-mail sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo personalizzato dell'elenco contatti sul dispositivo BlackBerry® e sincronizzarlo con l'applicazione e-mail sul computer, perché il campo del compleanno è un campo di data nell'applicazione e-mail del computer.

### Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se si programmano appuntamenti o riunioni sul dispositivo BlackBerry® contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sul computer sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

## **Impossibile ricevere messaggi e-mail dalle cartelle personali sul computer**

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

# Opzioni di accessibilità

## Informazioni sulle opzioni di accessibilità

I dispositivi BlackBerry® includono molte funzionalità che ne facilitano l'uso da parte di persone disabili. Per ulteriori informazioni su le opzioni di accessibilità, visitare [www.blackberry.com/accessibility](http://www.blackberry.com/accessibility).

## Opzioni di accessibilità dello schermo

### Visualizza sottotitoli schermata nei video

È possibile attivare i sottotitoli durante la riproduzione dei video che supportano questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Visualizza sottotitoli schermata**.
4. Se necessario, modificare i campi **Interfaccia**, **Posizione** e **Scala carattere**.
5. Premere il tasto  > **Salva**.

### Modifica del carattere del display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Display**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
  - Per utilizzare la scala di grigio per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Scala di grigio**.
  - Per utilizzare Inverti contrasto per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Inverti contrasto**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

## Opzioni di accessibilità audio e telefono

### Attivazione dei suoni eventi

I suoni eventi avvisano l'utente quando si accende o si spegne il dispositivo BlackBerry®, se la batteria è carica o scarica e quando si collega o scollega un cavo USB o un accessorio dal dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
3. Selezionare la casella di controllo **Suoni eventi**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

### Aggiunta di un avviso sul contatto

È possibile creare avvisi sui contatti che consentono di personalizzare le suonerie e gli avvisi per le chiamate e i messaggi da contatti specifici o da gruppi di contatti. Quando si riceve una chiamata o un messaggio dal contatto, il dispositivo BlackBerry® utilizza la suoneria o l'avviso assegnato, anche se si seleziona il profilo audio Silenzioso o Solo vibrazione. Se non si desidera ricevere notifiche con una suoneria o avviso assegnato, è possibile selezionare il profilo Disattivato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Modifica suoni** > **Suoni per i contatti** > **Aggiungi avviso contatto**.
3. Nel campo **Nome**, immettere il nome dell'avviso sul contatto.
4. Nel campo **Contatti**, immettere il nome del contatto.
5. Scegliere un contatto.
6. Modificare la suoneria e le informazioni di avviso per le chiamate e i messaggi.
7. Premere il tasto  > **Salva**.

Per eliminare un avviso su un contatto, evidenziare l'avviso che si desidera eliminare. Premere il tasto  > **Elimina**.

### Modalità con apparecchi acustici

A seconda del dispositivo, questa funzione potrebbe non essere supportata.

#### Informazioni sulla modalità con apparecchi acustici

Nella modalità con apparecchi acustici, il segnale magnetico del dispositivo BlackBerry® viene modificato su un livello adeguato e la risposta in frequenza verrà recepita dagli apparecchi acustici dotati di bobine telefoniche.

#### Attivazione della modalità con apparecchi acustici

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **Modalità con apparecchi acustici**.

3. Impostare il campo **Modalità abilitata** su **Bobina telefonica**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

L'indicatore di bobina telefonica H-T viene visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale.

## Supporto TTY

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

### Informazioni sul supporto TTY

Quando si attiva il supporto TTY e si connette il dispositivo BlackBerry® a un dispositivo TTY funzionante a 45,45 bit al secondo, è possibile effettuare e ricevere chiamate da dispositivi TTY. Il dispositivo BlackBerry converte le chiamate ricevute in testo leggibile su un dispositivo TTY.

Se il dispositivo TTY è progettato per l'utilizzo con una presa per auricolare da 2,5 mm, è necessario utilizzare un accessorio adattatore per collegare il dispositivo TTY al dispositivo BlackBerry. Per acquistare un adattatore approvato da Research In Motion adatto al modello di dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

### Attivazione del supporto TTY

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto  > **Opzioni** > **TTY**.
3. Impostare il campo **Modalità TTY** su **Sì**.
4. Premere il tasto  > **Salva**.

Nell'area delle connessioni, nella parte superiore della schermata iniziale, viene visualizzato un indicatore di TTY.

Per disattivare il supporto TTY, impostare il campo **Modalità TTY** su **No**.

## Composizione vocale

### Esecuzione di un'azione mediante un comando vocale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Composizione vocale**.
2. Dopo il segnale acustico, dire un comando vocale.

### Comandi vocali disponibili

#### "Chiama <nome contatto o numero di telefono>"

Dire questo comando vocale per effettuare una chiamata. Per eseguire questa operazione con un dispositivo abilitato con Bluetooth®, ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, il dispositivo abilitato con Bluetooth® accoppiato deve supportare questa funzione ed è necessario attivare la tecnologia Bluetooth®. Non è possibile effettuare chiamate di emergenza mediante comandi vocali.

#### "Chiama <nome contatto> <tipo di numero di telefono>"

Dire questo comando vocale per chiamare un numero di telefono specifico di un contatto presente nell'elenco contatti. Ad esempio, se il contatto ha un numero di telefono aziendale ed un numero di cellulare, è possibile dire "Chiama <nome contatto> ufficio" per chiamare il numero di telefono aziendale.

#### "Chiama l'interno <numero dell'interno>"

Dire questo comando vocale per chiamare un interno. Per eseguire questa operazione, è necessario impostare le opzioni per la composizione di interni. È possibile comporre il numero di un interno solo nella propria azienda.

#### "Controlla il mio numero"

Se si dispone di più numeri di telefono associati al dispositivo BlackBerry®, dire questo comando vocale per verificare il numero di telefono attivo.

#### "Controlla intensità segnale"

Dire questo comando vocale per verificare il livello di copertura wireless.

#### "Controlla rete"

Dire questo comando vocale per controllare a quale rete wireless è connesso il dispositivo.

#### "Controlla batteria"

Dire questo comando vocale per controllare il livello di carica della batteria.

#### "Ripeti"

Dire questo comando vocale perché l'ultimo messaggio vocale venga ripetuto.

#### "Annulla"

Dire questo comando vocale per chiudere l'applicazione per la composizione vocale.

#### Informazioni correlate

[Per impostare le opzioni per la composizione di interni, 47](#)

## Opzioni di accessibilità di digitazione

### Modifica o eliminazione di una voce di Glossario

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sostituzione parole**.
3. Evidenziare una voce di glossario.
4. Premere il tasto .
  - Per modificare la voce di Glossario, fare clic su **Modifica**. Modificare la voce. Premere il tasto  > **Salva**.
  - Per eliminare la voce di Glossario, fare clic su **Elimina**.

## Digitazione tramite il metodo di scrittura intuitivo

Durante la digitazione, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per selezionare il suggerimento evidenziato e iniziare una nuova parola, premere il tasto **Invio**.
- Per selezionare il suggerimento evidenziato e continuare a digitare la stessa parola, fare clic sulla parola stessa.
- Per ignorare i suggerimenti, continuare a digitare.

## Metodo di immissione intuitivo durante la digitazione

È possibile impostare il dispositivo BlackBerry® perché visualizzi un elenco di parole durante la digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua e immissione testo**.
3. Fare clic su **Mostra opzioni di immissione testo**.
4. Selezionare la casella di controllo **Scrittura intuitiva**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere il metodo di immissione intuitivo durante la digitazione, deselezionare la casella di controllo **Scrittura intuitiva**.

# Calcolatrice

## Utilizzo della calcolatrice

Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Calcolatrice**.

- Per premere un tasto nella calcolatrice, fare clic sul tasto o premere il tasto corrispondente sulla tastiera del dispositivo BlackBerry®.

## Conversione di misure

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Calcolatrice**.
2. Digitare un numero.
3. Premere il tasto .
  - Per convertire un numero dal sistema imperiale a quello metrico, fare clic su **A metrico**.
  - Per convertire un numero dal sistema metrico a quello imperiale, fare clic su **Da metrico**.
4. Fare clic su un tipo di conversione.

# BrickBreaker

## Informazioni su BrickBreaker

Lo scopo di BrickBreaker consiste nel distruggere mattoni mediante una racchetta e una palla. Il gioco prevede che, durante la partita, vengano rilasciate alcune capsule dai mattoni distrutti. Le capsule offrono diversi metodi di distruzione dei mattoni o di controllo della palla e della racchetta.

Se la palla colpisce la racchetta, un mattone, o la cima del tabellone 50 volte su qualsiasi livello, i mattoni scenderanno di uno spazio ogni volta che si colpirà la palla con la racchetta.

## Capsule BrickBreaker

**Lunga:**

consente di allungare la racchetta.

**Lenta:**

consente di rallentare la palla.

**Pistola:**

consente di sparare tre proiettili ai mattoni. Con un proiettile è possibile abbattere mattoni indistruttibili.

**Laser:**

consente di sparare raggi laser ai mattoni.

**Multi:**

consente di giocare con quattro palle.

**Prendi:**

consente di afferrare e trattenere la palla.

**Ruota:**

consente di cambiare la direzione della racchetta.

**Gira:**

consente di spostare la racchetta al di fuori della schermata.

**Bomba:**

consente di distruggere il mattone successivo a quello colpito e di danneggiare quelli che si trovano nelle vicinanze.

**Vita:**

consente di aggiungere una vita al giocatore.

## Punteggio BrickBreaker

### Se si prende una capsula:

50 punti.

### Se si spara al mattone con la pistola:

50 punti.

### Se si colpisce il mattone con la palla:

10 punti.

### Se si spara al mattone con il laser:

10 punti.

### Se si danneggia il mattone con una bomba:

5 punti.

## BrickBreaker: scopo del gioco

- Per spostare la racchetta, far scorrere il dito sul trackpad verso destra o verso sinistra.
- Per lanciare la palla quando è attiva la modalità che consente di trattenerla, premere il tasto **Space**.
- Per sparare con il laser o la pistola, premere il tasto **Space**.

## Regolare il volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto  nella parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere di nuovo il tasto . Se si preme il tasto  durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che l'utente possa sentire l'altro utente, ma non possa essere ascoltato.

### Informazioni correlate

[Disattivazione del microfono, 39](#)

[Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108](#)

[Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108](#)

## Impostazione della velocità della racchetta

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Giochi**, fare clic sull'icona **BrickBreaker**.
2. Premere il tasto  > **Opzioni**.
  - Per impostare la velocità della racchetta, impostare il campo **Velocità di movimento racchetta**.
  - Per accelerare la velocità della racchetta mentre si scorre il dito sul trackpad, selezionare la casella di controllo **Accelerazione**.
3. Premere il tasto  > **Salva**.

# Gioco Word Mole

## Informazioni di base sul gioco Word Mole

### Informazioni sul gioco Word Mole

L'obiettivo di Word Mole® è comporre parole utilizzando le lettere disponibili nel giardino. Componendo una parola utilizzando lettere adiacenti, si ricevono nuove lettere che potranno essere utilizzate per comporre altre parole nuove. Se non si utilizzano queste lettere, il giardino si riempirà di buche e formare parole nuove sarà molto più difficile. Se per comporre una parola, si utilizza una lettera accanto a una buca, la buca si trasformerà in lettera.

In modalità Giocatore singolo, è possibile completare un livello componendo il numero di parole richiesto per raggiungere l'obiettivo punti prima dello scadere del tempo. In modalità Pratica, il gioco non prevede alcun limite di tempo. In modalità Multiplayer, è possibile sfidare altri giocatori per vincere i premi previsti dal gioco (es.: parola più lunga o numero minore di buche).

### Composizione di una parola

1. Fare clic sulle singole lettere che formano la parola.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per inviare una parola, premere il tasto  sulla tastiera.
  - Per deselezionare una lettera, fare nuovamente clic sulla lettera.
  - Per deselezionare tutte le lettere, premere il tasto .

### Punteggio per il gioco Word Mole

#### Lunghezza delle parole:

Comporre parole più lunghe consente di ottenere più punti e lettere bonus verdura.

#### Utilizzo delle lettere:

Utilizzare lettere meno comuni consente di ottenere più punti.

#### Velocità:

Completare il livello nel più breve tempo possibile consente di ottenere più punti.

#### Lettere bonus acqua:

Utilizzare le lettere bonus acqua per riempire il recipiente.

#### Recipiente d'acqua:

Riempire d'acqua il recipiente per crescere lettere bonus verdura.

#### Lettere bonus verdura:

Utilizzare lettere bonus verdura in una parola consente di ottenere punti bonus. Per ottenere ancora più punti bonus, utilizzare più lettere bonus verdura all'interno della stessa parola.

**Lettere bonus stella:**

Utilizzare lettere bonus stella in una parola consente di ottenere punti bonus.

**Lettere bonus tempo:**

Utilizzare lettere bonus tempo in una parola consente di ottenere punti bonus tempo.

## Regolare il volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto  nella parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere di nuovo il tasto . Se si preme il tasto  durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che l'utente possa sentire l'altro utente, ma non possa essere ascoltato.

**Informazioni correlate**

[Disattivazione del microfono, 39](#)

[Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108](#)

[Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108](#)

## Partite giocatore singolo

### Attivare la modalità Esercitazione

1. Durante una partita, premere il tasto  > **Opzioni di gioco** > **Generale**.
2. Selezionare la casella accanto a **Mostra suggerimenti esercitazione**.
3. Fare clic su **OK**.

### Salvare una partita

È possibile salvare fino a quattro partite contemporaneamente.

1. Durante una partita, premere il tasto  > **Salva partita**.
2. Se necessario, fare clic su una partita per sovrascriverla.
3. Digitare un nome per la partita.
4. Fare clic su **OK**.

### Ripresa di una partita

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Giochi**, fare clic sull'icona **Word Mole**.
2. Fare clic su **Gioca** > **Riprendi partita**.

3. Fare clic su una partita.

## Partite multiplayer

### Invito di un giocatore

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Giochi**, fare clic sull'icona **Word Mole**.
2. Fare clic **Nuova partita > Multiplayer > Invita**.
3. Scegliere un contatto.
4. Fare clic su **OK**.

Quando un giocatore accetta l'invito, accanto al nome di accesso viene visualizzato un indicatore verde. Per iniziare a giocare, fare clic su **Inizia partita**.

### Accettazione di un invito

Sull' Word Mole® invito al gioco, fare clic su **Accetta**.

Per iniziare a giocare, fare clic su **Pronto**. Attendere l'inizio della partita.

### Impostazione delle opzioni di una partita multiplayer

Solo l'organizzatore della partita può effettuare questa operazione.

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic su **Opzioni**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per impostare la durata di una partita, configurare il campo **Obiettivo punti**.
  - Per impostare la stagione di una partita, configurare il campo **Stagione**.
  - Per impostare i bonus di una partita, configurare il campo **Bonus**.
3. Fare clic su **OK**.

### Modificare il nome di accesso

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic sul proprio nome di accesso.
2. Fare clic su **Modifica nome accesso**.
3. Digitare un nuovo nome di accesso.
4. Premere il tasto .

### Avviare una chat con altri giocatori

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, nel campo **Chat**, digitare un messaggio.

2. Premere il tasto .

## Verificare le statistiche di un giocatore

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic su un giocatore.
2. Fare clic su **Mostra statistiche**.

## Eliminare un giocatore

Solo l'organizzatore della partita può effettuare questa operazione.

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic su un giocatore.
2. Fare clic su **Rimuovi giocatore**.

## Risoluzione dei problemi relativi a Word Mole

### Impossibile collegarsi a una partita multiplayer

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si è l'organizzatore della partita, provare a inviare nuovamente l'invito.
- Se si è un partecipante alla partita, provare ad accettare nuovamente l'invito.
- Se si è un partecipante della partita, verificare che l'organizzatore del gioco non abbia abbandonato la partita in modalità multiplayer.

### Alcune parole non vengono riconosciute

Alcune parole meno comuni potrebbero non essere presenti nel dizionario del dispositivo BlackBerry®. Provare a comporre parole meno insolite.

# Glossario

**ADN**

Un ADN (Abbreviated Dialing Number) è un numero di telefono breve, ad esempio 911 o 112, utilizzato per accedere ai servizi di pubblica utilità.

**APN**

Access Point Name

**Ccn**

Funzione Ccn

**Dispositivo abilitato BlackBerry**

Un dispositivo abilitato BlackBerry è un dispositivo dotato del software BlackBerry® Connect™, del software BlackBerry® Built-In™ o con BlackBerry® Application Suite. I dispositivi abilitati BlackBerry consentono agli abbonati di accedere alle applicazioni e ai servizi BlackBerry.

**BlackBerry MDS**

BlackBerry® Mobile Data System

**Cc**

Copia

**CDMA**

Code Division Multiple Access

**certificato**

Un certificato è un documento digitale che vincola l'identità e la chiave pubblica dell'oggetto del certificato. A ogni certificato corrisponde una chiave privata archiviata separatamente. Un'autorità di certificazione firma il certificato per indicarne l'autenticità e l'affidabilità.

**CMIME**

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions

**CLR**

Certificate revocation list

**Server CRL**

Il server CRL viene utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per verificare lo stato della revoca pubblicato più di recente per un determinato certificato. Le autorità di certificazione pubblicano gli elenchi di revoca dei certificati sui server CRL.

**DNS**

Domain name system (sistema nomi dominio)

**DSA**

Digital Signature Algorithm (Algoritmo della firma digitale)

**DSML**

Directory Service Markup Language

**Server di certificazione DSML**

Un dispositivo BlackBerry® usa un server di certificazione DSML per cercare e scaricare certificati.

**EAP-FAST**

Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling

**EAP-SIM**

Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module

**EAP-TLS**

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security

**EAP-TTLS**

Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security

**ECC**

Elliptic Curve Cryptography

**FDN**

Fixed dialing number (Numeri consentiti)

**FIPS**

Federal Information Processing Standards (Standard FIP)

**GAN**

Generic Access Network

**Impostazioni posizione**

Global Positioning System

**GSM**

Global System for Mobile communications®

**HTTP**

Hypertext Transfer Protocol

**IMSI**

International Mobile Subscriber Identity

**IP**

Internet Protocol (Protocollo Internet)

**LDAP**

Lightweight Directory Access Protocol

**Server dei certificati LDAP**

Il server dei certificati LDAP viene utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per ricercare e scaricare i certificati e le chiavi PGP®.

**LED**

Light-Emitting Diode (Diodo fotoemittente)

**modalità di memorizzazione**

La modalità di memorizzazione consente agli utenti di trasferire file tra una scheda di memoria e il computer quando il dispositivo BlackBerry è collegato al computer.

**MCC**

Mobile Country Code

**MMS**

Multimedia Messaging Service (Servizio di messaggistica multimediale)

**MNC**

Mobile Network Code

**MTP**

Media Transfer Protocol

**OCSP**

Protocollo stato dei certificati online

**Server OCSP**

Il server OCSP viene utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per verificare su richiesta lo stato della revoca di un certificato.

**PEAP**

Protected Extensible Authentication Protocol

**Certificato personale**

Un certificato personale è un certificato assegnato da un'autorità di certificazione a un utente.

**Chiave PGP personale**

Una chiave PGP® personale è costituita da una chiave PGP pubblica e una chiave PGP privata per utente.

**PIN**

Personal Identification Number

**chiave privata**

Una chiave privata è una chiave che può essere utilizzata solo dall'oggetto del certificato. Le informazioni sulle chiavi private non vengono rese note. Le chiavi private vengono utilizzate dai dispositivi BlackBerry® per apporre le firme ai messaggi di posta elettronica o PIN inviati dagli utenti e per decrittografare i messaggi di posta elettronica ricevuti dagli utenti.

**chiave pubblica**

Una chiave pubblica è una chiave che può essere utilizzata da persone diverse dall'oggetto del certificato. Le chiavi private vengono utilizzate dai dispositivi BlackBerry® per crittografare i messaggi di posta elettronica o PIN inviati dagli utenti agli oggetti dei certificati e per verificare la firma dei messaggi di posta elettronica o PIN ricevuti dagli utenti dagli oggetti dei certificati.

**certificato di origine**

Un certificato di origine è un certificato autofirmato che appartiene, di solito, a un'autorità di certificazione.

**RTSP**

Real Time Streaming Protocol

**SAN**

Subject Alternative Name (Nome alternativo oggetto)

**SDN**

Un numero di servizio (SDN) è un numero precaricato sulla scheda SIM dal provider di servizi wireless che è possibile utilizzare per accedere alle informazioni sul servizio del dispositivo, ad esempio lo stato di inoltro della chiamata corrente.

**SHA**

Secure Hash Algorithm (Algoritmo hash protetto)

**SIM**

Subscriber Identity Module

**S/MIME**

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions

**Invia SMS a**

Short Message Service

**SMSC**

Short Message Service Center

**SSID**

Service Set Identifier

**SSL**

Secure Sockets Layer

**TCP**

Transmission Control Protocol

**TLS**

Transport Layer Security

**Triple DES**

Triple Data Encryption Standard

**TTY**

TeleTYpe

**VPN**

Virtual Private Network

**WAN**

Wide Area Network

**WAP**

Wireless Application Protocol

**WEP**

Wired Equivalent Privacy

**WML**

Wireless Markup Language

**WPA**

Wi-Fi Protected Access

**WTLS**

Wireless Transport Layer Security (Protezione livello trasporto wireless)

## Note legali

©2010 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ e i relativi marchi, nomi e loghi sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

iTunes è un marchio di Apple Inc. Bluetooth® è un marchio di Bluetooth SIG. DataViz, Documents to Go, Sheet to Go, Slideshow to Go e Word to Go sono marchi di DataViz, Inc.. UMTS è un marchio registrato dell'European Telecommunications Standard Institute. Gears e Google Mail sono marchi di Google Inc. GSM e Global System for Mobile communications sono marchi di GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes e Lotus Notes sono marchi registrati di International Business Machines Corporation.. JavaScript è un marchio di Sun Microsystems, Inc. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live e Windows Media sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Novell e GroupWise sono marchi di Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional e PGP Universal Server sono marchi registrati di Corel Corporation. RSA è un marchio di RSA Security. vCard è un marchio di Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup e WPA sono marchi di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

I proprietari dei contenuti utilizzano la tecnologia Windows Media Digital Rights Management (WMDRM) per proteggere le proprietà intellettuali in loro possesso, incluso il copyright. Questo dispositivo utilizza il software WMDRM per accedere ai contenuti protetti dal software stesso. Se il software WMDRM non riesce a proteggere i contenuti, è possibile che i proprietari chiedano a Microsoft di revocare la capacità del software di utilizzare WMDRM per riprodurre o copiare contenuti protetti. La revoca non interessa i contenuti non protetti. Quando l'utente scarica licenze per contenuti protetti accetta il fatto che Microsoft potrebbe includere un elenco di revoca con le licenze. I proprietari dei contenuti potrebbero richiedere all'utente di aggiornare WMDRM per accedere ai propri contenuti. Se l'utente rifiuta di effettuare un aggiornamento non potrà accedere ai contenuti per cui è richiesto tale aggiornamento.

Le parti di BlackBerry® Device Software sono protette da copyright © 2007-2008 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). Tutti i diritti riservati.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio quella fornita o resa disponibile su [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), viene fornita o resa accessibile "COME È" e "COME DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia o dichiarazione di alcun tipo da parte di Research In Motion Limited e le relative società affiliate ("RIM") e RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altre imprecisioni, errori od omissioni presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli abbonati di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

AMENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE LO PROIBISCONO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIALITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OVVERO DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI

PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO CHE LA LORO ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O L'ELEMENTO OGGETTO DELLA LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI DISPONIBILITÀ, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O COMPATIBILITÀ.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESA, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SUI DIRETTORI, I DIPENDENTI, GLI AGENTI, I RIVENDITORI, I FORNITORI, I COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi potrebbero non offrire la funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry® Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, le disposizioni di roaming, i piani di servizio e le funzionalità. Per l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di licenze di terzi sono responsabilità esclusive dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle relative licenze richieste. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COSÌ COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM. RIM non si assume nessun

tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze indipendenti e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione richiedono una versione minima del software BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software, e/o BlackBerry® Device Software.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. **NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTE ESPLICITE FORNITE DA RIM PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.**

Concesso in licenza da QUALCOMM Incorporated in uno o più dei seguenti brevetti USA e/o relative controparti in altre nazioni:

5.490.165	5.504.773	5.506.865	5.511.073
5.228.054	5.535.239	5.267.261	5.544.196
5.568.483	5.337.338	5.600.754	5.414.796
5.657.420	5.416.797	5.659.569	5.710.784
5.778.338			

Copyright (c) 1999-2006, Board of Trustees dell'Università dell'Illinois

Tutti i diritti riservati.

Test delle prestazioni Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

Università dell'Illinois presso Urbana-Champaign

[www.ncsa.uiuc.edu](http://www.ncsa.uiuc.edu)

L'autorizzazione viene garantita, gratuitamente, a tutti coloro che entrano in possesso del software (Iperf) e dei file di documentazione associati (il "Software"), per l'utilizzo del Software senza limitazioni, compresi, senza esclusione, i diritti di utilizzare, copiare, modificare, unire, pubblicare, distribuire, concedere in licenza e/o vendere copie del Software, oltre a permettere ai soggetti ai quali viene fornito il Software di fare lo stesso, a patto che vengano rispettate le condizioni seguenti:

- È necessario che le ridistribuzioni del codice sorgente riportino le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e le seguenti dichiarazioni di non responsabilità.
- Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e le seguenti dichiarazioni di non responsabilità contenute nella documentazione e/o altri materiali forniti con la distribuzione.
- I nomi dell'Università di Illinois, NCSA, e i nomi dei suoi collaboratori non devono essere utilizzati per avallare o promuovere i prodotti derivati da questo Software senza previa autorizzazione scritta.

IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È", SENZA GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPLICITE CHE IMPLICITE, INCLUSE SENZA LIMITAZIONI TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, LA GARANZIA DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E DI NON VIOLAZIONE. IN NESSUN CASO I COLLABORATORI O I TITOLARI DEL COPYRIGHT DEVONO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI, PER LAMENDELE, DANNI O RESPONSABILITÀ DI ALTRO TIPO, DERIVANTI DA INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO, RISULTANTI O CAUSATI DAL SOFTWARE, DAL SUO UTILIZZO O DA ALTRE OPERAZIONI COLLEGATE AL SOFTWARE.

PCRE è una raccolta di funzioni utilizzate per supportare le espressioni regolari con sintassi e semantica simili a quelle del linguaggio Perl 5.

Questa è la variante JavaScriptCore della libreria PCRE. Mentre questa libreria è iniziata come una copia di PCRE, molte delle funzionalità di PCRE sono state rimosse.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Tutti i diritti riservati.

Sono consentiti la redistribuzione e l'utilizzo in formato binario o di origine, con o senza modifiche, fatte salve le seguenti condizioni:

- È necessario che le ridistribuzioni del codice sorgente riportino le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e la seguente dichiarazione di non responsabilità.
- Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e la seguente dichiarazione di non responsabilità contenuta nella documentazione e/o altri materiali forniti con la distribuzione.
- Il nome dell'Università di Cambridge, di Apple Inc. e dei rispettivi collaboratori non devono essere utilizzati per avallare o promuovere i prodotti derivati da questo Software senza previa autorizzazione scritta.

IL PRESENTE SOFTWARE È FORNITO DAI TITOLARI DEL COPYRIGHT E DAI COLLABORATORI "COSÌ COM'È" E PRIVO DI QUALSIASI GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. IN NESSUN CASO I TITOLARI DEL COPYRIGHT O I COLLABORATORI SONO DA CONSIDERARSI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O RICONDUCIBILI ALL'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE (INCLUSI SENZA LIMITAZIONI, APPROVVIGIONAMENTO DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI; MANCATO USO O PERDITA DI DATI O MANCATO GUADAGNO O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA) QUALUNQUE SIA LA CAUSA E BASATI SU QUALSIASI IPOTESI DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSO RISULTANTE DALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, AZIONI LESIVE, COMPATIBILITÀ (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE, ANCHE SE INFORMATI PER TEMPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI INCONVENIENTI.

Numero modello smartphone di BlackBerry® Bold™ 9780: RCM72UW, RCM73UW, RCN72UW, o RCN73UW

**CE01680!** Questo è un dispositivo attivato Wi-Fi® soggetto alle restrizioni d'uso di alcuni stati membri della Comunità Europea.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited

Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
Regno Unito

Pubblicato in Canada