



# SONOS CONNECT

(in precedenza, ZonePlayer 90)

Manuale dell'utente

QUESTO DOCUMENTO CONTIENE INFORMAZIONI SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualunque mezzo, elettronico o meccanico, inclusi ma non solo fotocopia, registrazione, sistemi di ripristino delle informazioni o reti informatiche, senza previa autorizzazione scritta di SONOS, Inc.

SONOS è un marchio registrato di SONOS, Inc. negli Stati Uniti, in Canada, nel Regno Unito, nel Benelux (Belgio, Lussemburgo e Paesi Bassi), in Giappone, Finlandia, Francia, Messico, Germania, Russia e Australia, ed è un marchio di SONOS, Inc. in altri Paesi. SonosNet, PLAY:3, PLAY:5 e tutti i loghi SONOS sono marchi di SONOS Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

SONOS PLAY:3 e PLAY:5 sono coperti da brevetti tra cui: brevetti U.S.A. US7,696,816 e US7,378,903.

SONOS BRIDGE è protetto da brevetto U.S.A. numero D575,800.

SONOS CONNECT è protetto dai brevetti U.S.A. numero: D559,197 e D582,429.

SONOS CONNECT AMP è protetto dai brevetti U.S.A. numero: 7,378,903; 7,696,816; 7,792,311; D559,197; D575,801.

SONOS CONTROL è protetto dai brevetti U.S.A. numero: 7,571,014; 7,805,682; D559,197; D582,429.

Altri brevetti sono in attesa di approvazione.

Macintosh, Mac OS, iPod, AirPlay ed Airport Express sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Windows Vista, Windows XP e Windows 7 sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e /o in altri Paesi.

Android è un marchio di fabbrica di Google Inc. L'utilizzo di questo marchio è soggetto ad autorizzazione da parter di Google.

Questo prodotto include tecnologia di proprietà di Microsoft Corporation e concessa in licenza da Microsoft Licensing, GP. È vietato utilizzare o distribuire tale tecnologia al di fuori di questo prodotto senza una licenza di Microsoft Corporation e/o di Microsoft Licensing, GP a seconda dei casi.

La tecnologia di decodifica audio MPEG Layer-3 è concessa in licenza da Fraunhofer IIS e Thomson.

SONOS utilizza software MSNTP, sviluppato da N.M. Maclaren presso l'Università di Cambridge.

(c) Copyright, N.M. Maclaren, 1996, 1997, 2000; © Copyright, Università di Cambridge, 1996, 1997, 2000.

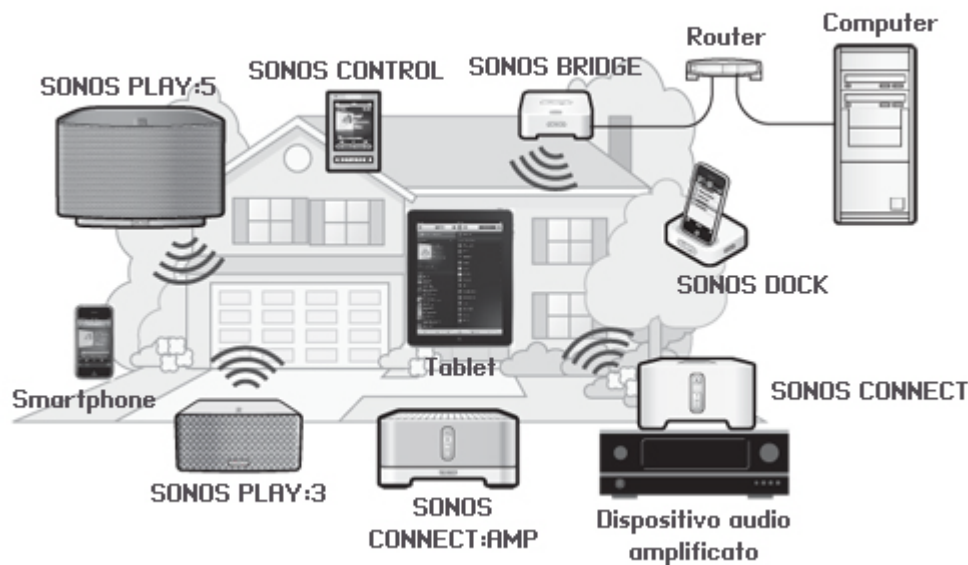
Tutti gli altri prodotti e servizi citati potrebbero essere marchi di fabbrica o di servizio dei rispettivi proprietari.

© 2004-2011 by SONOS, Inc. Tutti i diritti riservati.

# SONOS CONNECT

SONOS CONNECT (in precedenza, ZonePlayer 90) è progettato per essere utilizzato con un amplificatore esterno. Poiché è dotato di uscite per segnale sia analogico che digitale, può essere facilmente collegato ai dispositivi audio già esistenti.

- Utilizzare un SONOS CONNECT per ascoltare la musica in una stanza in cui è già presente un amplificatore, ad esempio il sistema home theater o lo stereo in soggiorno.
- Utilizzare un SONOS CONNECT per ascoltare la musica nel locale studio in cui è già presente un computer o una coppia di diffusori amplificati.
- Utilizzare un SONOS CONNECT se si dispone di un sistema audio distribuito gestito da un amplificatore in una posizione centrale con cavi altoparlanti collegati in tutta la casa.



## Nuovi utenti Sonos?

Il sistema Sonos può essere predisposto all'uso in pochi semplici passaggi (la procedura riportata di seguito è illustrata ampiamente nella Guida rapida fornita con SONOS CONNECT) —

- Collegare un componente Sonos (BRIDGE, CONNECT, PLAY:3, PLAY:5, CONNECT:AMP) al router a banda larga con un cavo Ethernet (in dotazione).
- Posizionare gli altri componenti Sonos nelle stanze a scelta.
- Installare il software e seguire i messaggi visualizzati per aggiungere i componenti Sonos e configurare l'accesso ai file musicali.
- Aggiungere un controller Sonos al sistema musicale.

## In aggiunta a un sistema Sonos esistente?

Sonos può essere facilmente esteso stanza per stanza. Se si sta aggiungendo questo CONNECT a un sistema Sonos già esistente, andare direttamente alla sezione "Aggiunta a un sistema Sonos esistente" a pagina 5.

## La rete domestica

Per poter accedere ai servizi musicali e alle radio disponibili su Internet, oltre che alla musica digitale memorizzata nel computer o in un dispositivo NAS (Network-Attached Storage), la rete domestica deve avere i seguenti requisiti:

### Requisiti di rete

- Modem DSL/via cavo ad alta velocità o connessione a banda larga in fibra per una corretta riproduzione dei servizi musicali Internet (se il fornitore di servizi Internet offre solo accesso via satellite, si potrebbero riscontrare problemi di esecuzione dovuti alle oscillazioni della velocità di download).
- Se il modem non è già associato a un router, per sfruttare gli aggiornamenti online automatici di Sonos o per accedere in streaming alla musica di un servizio musicale Internet, è **necessario installare un router nella rete domestica**. Se non si dispone di un router è necessario acquistarne ed installarne uno prima di proseguire.
  - Se si intende utilizzare un'applicazione controller Sonos con lo smartphone Android™, l'iPhone®, l'iPod Touch®, l'iPad® o altri PC tablet, potrebbe essere necessario installare un router wireless nella rete domestica. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://faq.sonos.com/apps> per maggiori informazioni.
- Connettere almeno un componente Sonos al router della rete domestica utilizzando un cavo Ethernet, quindi si possono aggiungere altri componenti Sonos in modalità wireless.
- Per risultati ottimali, è opportuno connettere il computer o l'unità NAS che contiene la raccolta di musica personale al router della rete domestica utilizzando un cavo Ethernet.

### Sistemi operativi compatibili

- Windows® XP e successivi
- Macintosh® OS X

**Nota:** Visitare il nostro sito Web all'indirizzo <http://faq.sonos.com/specs> per informazioni aggiornate sui requisiti di sistema, tra cui le versioni dei sistemi operativi supportate.

## Sonos Controller

Con SONOS CONNECT è possibile utilizzare qualsiasi controller Sonos, inclusi:

- Sonos Controller per Android — Toccare il pulsante **Market** dello smartphone o del tablet per scaricare gratuitamente l'applicazione Sonos da Android Market™
- Sonos Controller per iPhone o Sonos Controller per iPad — Toccare il pulsante **App Store** sull'iPhone, iPod touch o iPad per scaricare gratuitamente l'applicazione Sonos oppure scaricarla da iTunes® (se si scarica da iTunes, sarà necessario effettuare la sincronizzazione prima di poter visualizzare il logo Sonos sul dispositivo).
- SONOS CONTROL
- Sonos Controller per Mac o PC (installare utilizzando il CD-ROM fornito con il componente Sonos)

Sonos è costantemente impegnata nella ricerca di nuove soluzioni che aiutino l'utente a controllare la musica nel modo che gli è più congeniale. Per un elenco aggiornato dei controller Sonos, visitare il nostro sito Web site all'indirizzo [www.sonos.com/products](http://www.sonos.com/products).

## SONOS CONNECT - Lato anteriore



### On/Off

- Con un controller Sonos palmare, selezionare **Tutto in pausa** dalla schermata **Stanze**.
- Con Sonos Controller per Mac o PC, selezionare **Tutto in pausa** dal menu **Riproduci**.

Il sistema Sonos è progettato per essere sempre attivo; il sistema ha un consumo di elettricità minimo quando non riproduce la musica. Per interrompere la diffusione della musica in tutte le stanze è possibile utilizzare la funzione **Tutto in pausa**.

### Indicatore di stato

- Lampeggiante, bianco quando si accende il dispositivo o lo si connette al sistema Sonos.
- Fisso, bianco quando il dispositivo è acceso e connesso al sistema Sonos (normale funzionamento).

Indica lo stato corrente del componente Sonos. Quando il dispositivo funziona normalmente, è possibile attivare e disattivare la luce dell'indicatore. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea inclusa nel software Sonos Controller per Mac o PC.

Per un elenco completo delle indicazioni di stato, visitare il sito <http://faq.sonos.com/led>.

### Pulsante Mute

- Luce fissa verde quando l'audio è disattivato.
- Lampeggia velocemente, verde quando sta per essere disattivato o attivato l'audio di tutta la casa.
- Lampeggia lentamente, verde quando il componente Sonos si sta collegando al sistema musicale.

Per disattivare/attivare l'audio di questo componente Sonos: Premere il pulsante **Mute** per disattivare o attivare l'audio.

Per disattivare/attivare l'audio di tutti i componenti Sonos: Tenere premuto il pulsante **Mute** per 3 secondi per disattivare l'audio di tutti i componenti Sonos della casa. Tenere premuto per 3 secondi per attivare l'audio di tutti i componenti.

### Alza volume (+)

### Abbassa volume (-)

Premere questi pulsanti per alzare o abbassare il volume.

## SONOS CONNECT - Lato posteriore



### Connettori switch Ethernet (2)

Utilizzare un cavo Ethernet categoria 5 per effettuare la connessione a un router, un computer o un altro dispositivo di rete, ad esempio un dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Indicatori LED:

- Verde lampeggiante (attività di rete)
- Giallo (connessione al link)

### Corrente CA (tensione di rete) in ingresso (~100-240 V, 50-60 Hz)

Utilizzare il cavo di alimentazione fornito per collegarsi alla presa di corrente.

### Ingresso audio analogico

Utilizzare un cavo audio RCA standard per connettere le uscite audio di un altro componente, ad esempio un lettore CD, agli ingressi audio analogico di SONOS CONNECT.

### Uscita audio analogico (fisso/variabile)

Utilizzare un cavo audio RCA standard per connettere le uscite audio analogico del componente Sonos agli ingressi audio di un altro componente audio, ad esempio un amplificatore o il ricevitore dell'home theater.

### Uscita audio digitale TOSLINK®

Utilizzare un cavo audio in fibra ottica TOSLINK per connettere l'uscita audio digitale TOSLINK di SONOS CONNECT agli ingressi audio di un altro componente audio, ad esempio un amplificatore o il ricevitore dell'home theater.

### Uscita audio digitale coassiale

Utilizzare un cavo digitale coassiale per connettere l'uscita audio digitale coassiale del componente Sonos agli ingressi audio di un altro componente audio, ad esempio un amplificatore o il ricevitore dell'home theater.

## Aggiunta a un sistema Sonos esistente

Dopo aver installato il sistema Sonos si possono aggiungere facilmente altri componenti Sonos in qualsiasi momento. Utilizzare le uscite audio di SONOS CONNECT per collegare il dispositivo all'home theater, al computer, ai diffusori alimentati o all'amplificatore.

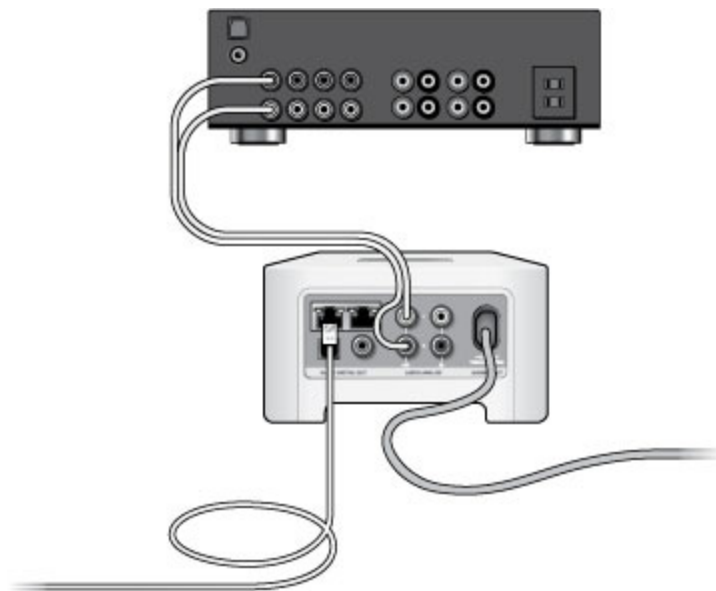
Se la casa è interamente cablata è possibile effettuare una connessione cablata ai componenti Sonos aggiuntivi. Se la casa non è cablata internamente, la nostra tecnologia integrata wireless è la soluzione ideale.

1. Collegare il cavo di alimentazione e inserire la spina di SONOS CONNECT nella presa di corrente.

La spia del pulsante **Mute** e quella di **Stato** inizieranno a lampeggiare.

2. Scegliere una delle seguenti opzioni:

### Connettersi a un sistema home theater o amplificatore



- Se l'home theater o l'amplificatore dispone di *ingressi per segnale digitale*, è possibile utilizzare un cavo audio in fibra ottica TOSLINK® oppure un cavo digitale coassiale per collegare l'uscita digitale di SONOS CONNECT all'ingresso digitale del ricevitore.
- Se l'home theater o l'amplificatore dispone di ingressi per segnale analogico, utilizzare un cavo audio RCA standard per connettere l'uscita audio analogica di SONOS CONNECT agli ingressi audio del ricevitore.
- Selezionare il canale di ingresso idoneo del ricevitore. Per regolare le impostazioni del volume, vedere "Controllo del volume dall'home theater o dall'amplificatore".

### Connettersi a un computer o a diffusori amplificati

- **Connessione al computer:** per connettere l'uscita audio analogica del componente Sonos all'ingresso audio del computer serve un cavo audio adattatore a Y da stereo mini a RCA (un mini-jack stereo da 1/8" a RCA maschio con due terminazioni).
- **Connessione a diffusori amplificati:** per connettere i diffusori del computer alle uscite audio del componente Sonos potrebbe servire un cavo audio adattatore a Y (un miniplug stereo da 3,5 mm a RCA maschio con due terminazioni). Se i diffusori dispongono di un jack stereo da 1/8" maschio sarà necessario collegare un accoppiatore femmina-femmina tra il jack del diffusore e il cavo audio adattatore a Y.

3. Se si sta effettuando una connessione wireless, saltare questo passo e andare al passo 4. Se si sta effettuando una connessione cablata, collegare un cavo Ethernet standard dal router o da un altro componente Sonos (o da una presa a muro di rete attiva se l'edificio è cablato) a uno degli switch Ethernet sul retro del nuovo componente Sonos.
4. Scegliere una delle seguenti opzioni:
  - Con un controller Sonos palmare, selezionare **Aggiungi un componente Sonos** dal menu **Impostazioni** e seguire le indicazioni visualizzate per aggiungere questo componente al sistema Sonos.
  - Con Sonos Controller per Mac o PC, selezionare **Stanze** -> **Aggiungi un componente Sonos** e seguire le istruzioni per aggiungere questo componente al sistema Sonos.

Per ulteriori informazioni sulla connessione dei dispositivi audio visitare il sito Web all'indirizzo <http://faq.sonos.com/cables>.

## Line-In

È possibile diffondere facilmente in streaming la musica da una sorgente esterna, ad esempio un lettore CD o un lettore portatile tramite Sonos utilizzando le connessioni di ingresso audio del componente Sonos. Il dispositivo sarà rilevato automaticamente non appena collegato al sistema.

- Utilizzare un cavo RCA standard per collegare una sorgente esterna, ad esempio un lettore CD, alle connessioni analogiche **Ingresso audio** sul retro del dispositivo SONOS CONNECT.
- Per connettere un lettore di musica portatile a SONOS CONNECT serve invece un cavo audio da mini jack stereo a RCA da 3,5 mm. Inserire l'estremità mini-stereo nel dispositivo portatile e l'estremità RCA nella connessione **Ingresso audio** del componente Sonos.

### Con un controller Sonos palmare:

- Per riprodurre musica da questa sorgente line-in, selezionare **Line-in** dal menu **Musica**, selezionare la sorgente e quindi **Riproduci**.
- Per modificare il nome del dispositivo, selezionare **Impostazioni stanza** dal menu **Impostazioni**. Selezionare il componente Sonos al quale è connessa questa sorgente e toccare **Nome sorgente line-in**. Selezionare un nome dall'elenco o digitare un nome esclusivo.
- Per modificare il livello line-in, selezionare **Impostazioni stanza** dal menu **Impostazioni**. Selezionare il componente Sonos al quale è connessa questa sorgente e toccare **Livello della sorgente line-in**. Selezionare un nuovo livello.

### Con Sonos Controller per Mac o PC:

- Per riprodurre musica da questa sorgente line-in, selezionare la scheda **Line-In** dalla **Libreria musicale**, selezionare la sorgente, quindi **Riproduci**.
- Per modificare le impostazioni di questo dispositivo, selezionare la scheda **Line-In** dalla **Libreria musicale**, selezionare la sorgente e fare clic su **Imposta**. Selezionare la scheda **Line-In** per effettuare le modifiche.

Quando si seleziona un nome sorgente viene assegnato automaticamente un livello line-in predefinito, ma se il volume è troppo basso è possibile selezionare un livello di linea più elevato per questo dispositivo. Se l'impostazione del livello è troppo alta si potrebbero verificare distorsioni del suono ai livelli di volume più elevati.

## Impostazioni della codifica line-in

Se a un componente Sonos sono collegate sorgenti line-in di musica, la codifica line-in determina la modalità con cui Sonos codificherà i dati provenienti da tali sorgenti. Il sistema Sonos viene impostato come automatico per offrire un ascolto



ottimale. Sonos consiglia di non modificare questa impostazione predefinita. Tuttavia, se si decide di farlo, è opportuno rispettare le indicazioni di utilizzo seguenti:

Utilizzare **Non compresso** per:

- Raggiungere prestazioni ottimali con i sistemi home theater.
- Ottenere la massima qualità audio per il sistema Sonos (questa selezione richiede una rete con una maggiore larghezza di banda rispetto all'audio compresso).

Utilizzare **Compresso** per:

- Connettere più di 4 stanze in modalità wireless.
- migliorare l'ascolto se ci si trova in un ambiente con una seria interferenza wireless e la riproduzione risulta intermittente.

Per modificare l'impostazione della codifica line-in, selezionare una delle seguenti opzioni:

- Con un controller Sonos palmare: Dal menu **Impostazioni**, selezionare **Impostazioni avanzate** -> **Compressione audio**.
- Con Sonos Controller per Mac o PC: Selezionare **File (PC)** o **Sonos (Mac)** -> **Preferenze** e fare clic sulla scheda **Opzioni avanzate**.

Per ulteriori informazioni sulla connessione dei dispositivi audio visitare il sito Web all'indirizzo <http://faq.sonos.com/cables>.

## Line-out

### Controllo del volume dall'home theater o dall'amplificatore

Per controllare il volume esclusivamente dall'home theater o dall'amplificatore è possibile modificare il livello di line-out del dispositivo SONOS CONNECT su **Fisso** selezionando una delle seguenti opzioni:

- Con un controller Sonos palmare: selezionare **Impostazioni stanza** dal menu **Impostazioni**. Selezionare il componente Sonos collegato al ricevitore. Selezionare **Livello line-out**, quindi scegliere **Fisso**.
- Con Sonos Controller per Mac o PC, selezionare **Impostazioni stanza** dal menu **Stanze**. Selezionare il componente Sonos collegato al ricevitore, quindi fare clic su **Impostazioni**. Fare clic sulla scheda **Line-out**, quindi scegliere **Fisso**.

**Nota:** Quando si modifica il livello line-out su **Fisso** in SONOS CONNECT, non è più possibile regolare il volume o le impostazioni di equalizzazione utilizzando un controller Sonos.

### Controllo del volume dal sistema Sonos

1. Regolare il volume dell'home theater o dell'amplificatore al livello di ascolto consueto.
2. Se il livello di line-out non è attualmente impostato su **Variabile**, sarà necessario modificarlo:
  - Con un controller Sonos palmare, selezionare **Impostazioni stanza** dal menu **Impostazioni**. Selezionare il componente Sonos collegato al ricevitore. Selezionare **Livello line-out**, quindi scegliere **Variabile**.
  - Con Sonos Controller per Mac o PC, selezionare **Impostazioni stanza** dal menu **Stanze**. Selezionare il componente Sonos collegato al ricevitore, quindi fare clic su **Impostazioni**. Fare clic sulla scheda **Line-out**, quindi scegliere **Variabile**.

3. Utilizzare un controller Sonos per regolare il volume nel sistema Sonos in modo da sentire la musica. La regolazione potrebbe essere al massimo del volume.
4. Se occorre, regolare nuovamente il volume nel sistema home theater o nell'amplificatore in modo che l'intervallo del volume del controller rientri nei livelli consueti di ascolto.

## Riproduzione della musica

È possibile utilizzare qualsiasi controller Sonos per selezionare la musica, basta toccare per selezionare dal menu **Musica** di un controller palmare, oppure fare clic per selezionare dal riquadro **Libreria musicale** all'interno di Sonos Controller per Mac o PC.

### Radio

Sonos include una guida alla radio che offre accesso immediato a migliaia di stazioni radio Internet e programmi broadcast gratuiti. Gli utenti possono trovare facilmente radio di ogni genere in qualsiasi parte del mondo: musica, notizie e un'ampia gamma di programmi, tra cui trasmissioni e podcast archiviati.

Per selezionare una stazione radio Internet, è sufficiente selezionare **Radio** e scegliere una stazione.

### Servizi musicali

Un servizio musicale è un negozio di musica online o un servizio online che vende brani audio sulla base del brano, dell'audiolibro o dell'abbonamento. Sonos è compatibile con diversi servizi di musica – per l'elenco aggiornato visitare il sito Web [www.sonos.com/howitworks/music/partners](http://www.sonos.com/howitworks/music/partners) (alcuni servizi di musica potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese. Per ulteriori informazioni su un servizio musicale, consultare il relativo sito Web).

Se si è attualmente abbonati a un servizio musicale compatibile con Sonos, basta aggiungere l'id utente e la password relativi a quel servizio in Sonos per poter accedere immediatamente al servizio musicale dal sistema.

1. Toccare **Più musica** dal menu **Musica** del controller palmare.
2. Selezionare il servizio musicale compatibile con Sonos che si desidera aggiungere.
3. Selezionare **Ho già un account**. Digitare il nome utente e la password del servizio musicale, quindi fare clic su **Fatto**. Il nome utente e la password verranno verificati dal servizio musicale.

Dopo aver verificato le credenziali, il servizio musicale viene visualizzato nel menu **Musica**, in questo modo ogni volta che lo si desidera ascoltare, basterà toccare il menu **Musica**, selezionare il servizio musicale e toccare una selezione.

In alcuni paesi sono disponibili le prove gratuite di alcuni servizi musicali (per ulteriori informazioni su un servizio musicale, consultare il relativo sito Web). Se nel menu **Più musica** è disponibile un servizio musicale di prova gratuito, fare clic per selezionarlo. Toccare **Sono un nuovo utente [servizio musicale]**, quindi seguire le istruzioni per attivare la prova musicale. Al termine del periodo di prova, sarà necessario abbonarsi al servizio musicale per continuare a riprodurre i brani.

### Cartelle di musica

Il sistema Sonos può riprodurre musica da qualsiasi computer o dispositivo NAS (Network-Attached Storage) collegato alla rete domestica che includa cartelle di musica condivise. Durante la procedura di installazione sono fornite istruzioni passo-

passo per accedere alle cartelle di musica condivisa (come la libreria iTunes). In seguito, potrebbe essere necessario aggiungere o rimuovere le cartelle da questo elenco.

Per modificare l'elenco delle cartelle condivise, selezionare il menu **Impostazioni** da un controller Sonos palmare e scegliere una delle seguenti opzioni:

- Per aggiungere una nuova cartella di musica, selezionare **Gestisci Libreria musicale** -> **Impostazione Libreria musicale** -> **Aggiungi nuova condivisione**.
- Per rimuovere una cartella di musica, selezionare **Gestisci Libreria musicale** -> **Impostazione Libreria musicale**. Toccare la condivisione da eliminare e selezionare **Rimuovi la condivisione**.

Il sistema Sonos crea un indice delle cartelle di musica in modo da poter visualizzare la raccolta musicale per categorie (artisti, album, compositori, generi o tracce). Se si aggiungono nuovi brani musicali a una cartella già indicizzata, basta aggiornare l'indice per aggiungerli alla libreria musicale Sonos.

- Per aggiornare l'indice musicale, toccare **Impostazioni** -> **Gestisci Libreria musicale** -> **Aggiorna indice ora**. Se si desidera aggiornare automaticamente ogni giorno l'indice musicale, selezionare **Pianifica aggiornamenti indice**, quindi selezionare un orario per l'aggiornamento.

## Nozioni di base per la risoluzione dei problemi

**Nota:** Per la riparazione del prodotto rivolgersi sempre ed esclusivamente ad un centro autorizzato Sonos, pena l'annullamento della garanzia. Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti Sonos. Non aprire il sistema per evitare il rischio di scosse elettriche.

Se si verifica un problema provare a seguire le indicazioni per la risoluzione dei problemi riportate di seguito. Se il problema persiste, o in caso di dubbi, contattare il team del Servizio Clienti Sonos per ulteriore assistenza.

- **Sito Web**
  - Il nostro sito Web è disponibile all'indirizzo [www.sonos.com/support](http://www.sonos.com/support). Dalle pagine del supporto tecnico è possibile accedere ai nostri Forum, consultare la sezione FAQ (Frequently Asked Questions) o richiedere assistenza.
- **E-mail: [support@sonos.com](mailto:support@sonos.com)**
- **Chat testuale e numero di telefono: [www.sonos.com/support/contact](http://www.sonos.com/support/contact)**
  - USA/Canada: +1.800.680.2345 (chiamata gratuita)
  - Regno Unito: 0808 2346596

Se il proprio Paese non è indicato nell'elenco, selezionare il collegamento Chat testuale e numero di telefono per trovare il numero di telefono per il proprio Paese.

## SONOS CONNECT non rilevato durante l'installazione

Un problema riguardante la rete o il firewall potrebbe impedire a questo componente Sonos di collegarsi al sistema Sonos. Se si tratta di un componente Sonos che opera in modalità wireless, provare ad avvicinare tra loro i componenti Sonos oppure a connettere temporaneamente il componente Sonos con un cavo per verificare se il problema è causato da un'interferenza wireless.

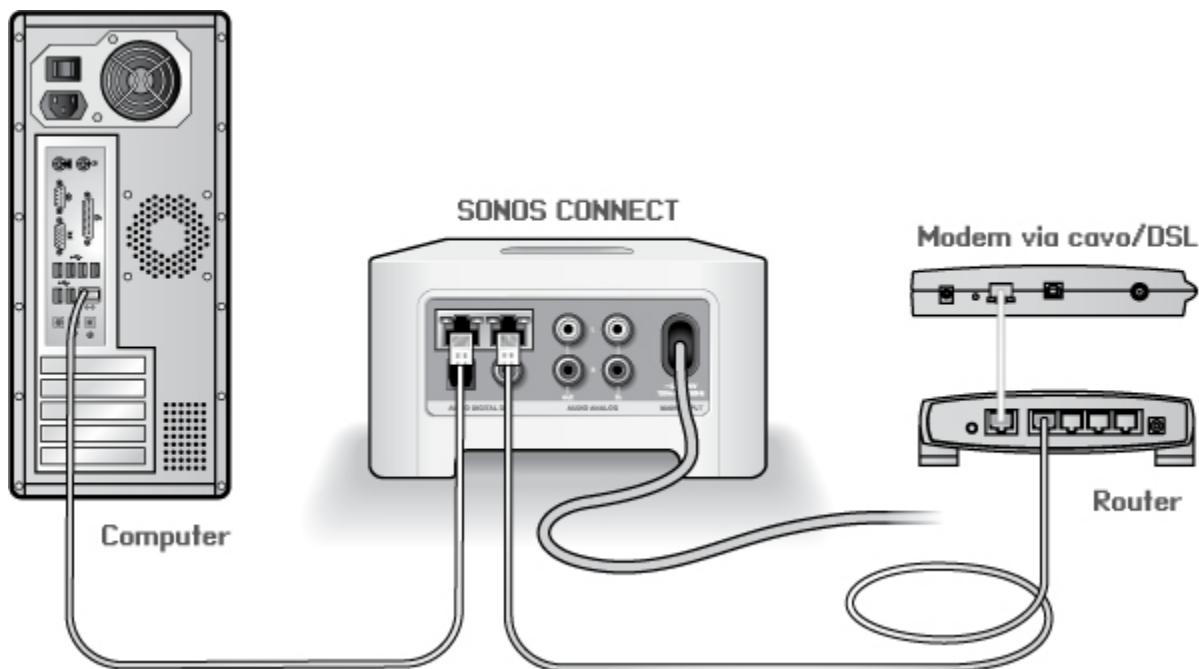
Se questo messaggio è visualizzato quando si installa il primo componente Sonos (cablato al router), provare a seguire la procedura sottostante per risolvere il problema. Se si riscontrano ancora problemi, contattare il Servizio Clienti Sonos.

### 1. Controllare il firewall

Il firewall installato nel computer potrebbe bloccare le porte utilizzate da Sonos. Innanzitutto, disattivare tutti i firewall e riprovare a connettersi. Se il problema è risolto, configurare il firewall in modo compatibile con il funzionamento di Sonos Controller per Mac o PC. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://faq.sonos.com/firewall> per maggiori informazioni. Se il problema persiste, provare con il passo 2.

### 2. Controllare il router

È possibile ignorare lo switch del router per determinare se ci sono problemi di configurazione del router collegando Sonos come nell'illustrazione sottostante (si noti che il componente Sonos e il computer continueranno ad avere accesso a Internet con questa configurazione):



- Assicurarsi che il modem DSL/via cavo sia connesso alla porta WAN (Internet) del router.
- Rimuovere temporaneamente qualsiasi altro componente collegato alla rete.
- Collegare un cavo Ethernet dal computer direttamente al retro del componente Sonos, quindi connettere un altro cavo Ethernet dal componente Sonos direttamente ad una delle porte LAN del router.
- Quando si modifica la configurazione di rete, potrebbe essere necessario scollegare e ricollegare il componente Sonos alla presa di corrente.
- Se non si utilizza un router, visitare il sito Web all'indirizzo <http://faq.sonos.com/norouter> per maggiori informazioni.

### 3. Controllare il cablaggio

Controllare le spie di collegamento/attività sia del router che del componente Sonos. Le spie dei collegamento devono essere fisse e le spie di attività devono lampeggiare.

- Se le spie di collegamento non sono accese, provare a collegarsi a un'altra porta.
- Se le spie di collegamento ancora non si accendono, provare a utilizzare un altro cavo Ethernet.

## Il controller Sonos è lento oppure non tutte le stanze sono visibili

Probabilmente ci sono delle interferenze wireless. Cambiare il canale wireless su cui opera il sistema Sonos eseguendo la procedura riportata di seguito.

- Con un controller Sonos palmare: Dal menu **Impostazioni**, toccare **Impostazioni avanzate**, quindi **Canale wireless**. Scegliere un altro canale wireless dall'elenco.
- Con Sonos Controller per Mac o PC: Selezionare **Preferenze** dal menu **File** (PC) o **Sonos** (Mac). Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi selezionare un altro canale wireless.

Prima che il trasferimento sia effettivo potrebbero trascorrere alcuni secondi. Se era in corso la riproduzione di un brano musicale potrebbe verificarsi una breve interruzione durante il cambio di canale wireless.

## Informazioni importanti per la sicurezza

1. Leggere le seguenti istruzioni.
2. Conservare queste istruzioni.
3. Prestare attenzione a tutti gli avvisi.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare questo dispositivo in prossimità dell'acqua.
6. Pulire solo con un panno morbido asciutto. I detersivi o solventi per le pulizie di casa possono danneggiare la rifinitura dei componenti Sonos.
7. Non installare in prossimità di fonti di calore, ad esempio termosifoni, stufe o altri apparati che generino calore.
8. Evitare che il cavo di alimentazione sia calpestato o schiacciato, soprattutto in corrispondenza delle spine, delle prese multiple e del punto di uscita dall'apparecchio.
9. Utilizzare solo accessori indicati dal costruttore.
10. Scollegare il dispositivo dalla presa di corrente durante temporali o se non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo.
11. Rivolgersi per l'assistenza solo a personale qualificato Sonos. L'assistenza è necessaria quando il dispositivo subisce qualsiasi tipo di danno, ad esempio al cavo di alimentazione o alla spina, se si versano liquidi o cadono oggetti sul dispositivo, se il dispositivo è stato esposto alla pioggia o all'umidità, se non funziona correttamente oppure è caduto per terra.
12. La spina che si inserisce nella presa di corrente deve essere facilmente raggiungibile per scollegare rapidamente il dispositivo.
13. **Avviso:** per ridurre il rischio di incendio o di scossa elettrica, non esporre il dispositivo a pioggia o umidità.
14. Il dispositivo non deve essere esposto a gocciolamenti o spruzzi e nessun tipo di oggetto contenente liquidi, ad esempio vasi, deve essere appoggiato su di esso.

**Nota importante:** Per evitare danni ai diffusori, spegnere l'amplificatore esterno prima di scollegare SONOS CONNECT dalla presa di corrente.