



| Luglio 2013 | 3725-65677-002/A

---

# Guida dell'utente di sistemi Polycom® RealPresence® Group Series® e di Polycom Touch Control



---

### **Informazioni sui marchi**

POLYCOM® e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

### **Informazioni sui brevetti**

Il prodotto incluso potrebbe essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

© 2013 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom, Inc.  
6001 America Center Drive  
San Jose CA 95002  
Stati Uniti

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti di proprietà relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

È stato fatto ogni sforzo per garantire che le informazioni incluse nel presente manuale siano accurate. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

---

# Sommario

Utilizzo del dispositivo Polycom Touch Control .....	2
Accensione e spegnimento .....	2
Power-On Self Test (POST, test automatico di accensione) .....	4
Associazione con un sistema RealPresence Group Series .....	4
Come chiamare e rispondere .....	5
Esecuzione di una chiamata .....	5
Chiamata mediante immissione di un nome o di un numero .....	5
Chiamata dalla schermata Contatti .....	6
Chiamata dall'elenco Chiamate recenti .....	6
Come rispondere a una chiamata .....	6
Schermata di chiamata .....	6
Termine di una chiamata .....	7
Utilizzo della modalità a tutto schermo .....	7
Tipi di chiamata video che è possibile effettuare .....	8
Partecipazione a una chiamata crittografata .....	9
Controllo delle immagini della telecamera .....	9
Visualizzazione dei dettagli relativi al sistema .....	9
Regolazione della luminosità del dispositivo Touch Control .....	10
Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video .....	10
Abilitazione e disabilitazione della modalità di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata .....	13
Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera .....	13
Controllo dell'audio .....	15
Regolazione del volume .....	15
Esclusione dell'audio del microfono .....	15
Regolazione del volume del dispositivo Touch Control .....	16
Visualizzazione di contenuto .....	16
Visualizzazione del contenuto da un computer collegato direttamente al dispositivo Polycom Touch Control .....	17
Visualizzazione di contenuto con People+Content IP .....	17
Visualizzazione del contenuto proveniente da un computer collegato direttamente ai sistemi RealPresence Group .....	18

Visualizzazione del contenuto da un'unità USB .....	20
Visualizzazione del contenuto di una telecamera per documenti ...	22
Gestione delle voci della Rubrica e dei Contatti .....	22
Esecuzione di chiamate a più siti .....	23
Esecuzione di una chiamata Multipoint .....	23
Termine di una chiamata Multipoint .....	24
Password per chiamate Multipoint .....	24
Layout di visualizzazione Multipoint .....	25
Modifica della modalità di risposta alle chiamate .....	25
Rifiuto temporaneo delle chiamate .....	26
Risposta automatica a una chiamata video .....	26
Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica .....	26
Uso del calendario di Microsoft Outlook .....	27
Visualizzazione di riunioni pianificate .....	27
Esecuzione di una chiamata dalle riunioni nel calendario .....	28
Visualizzazione degli stati di presenza dei Contatti .....	29
Esecuzione di attività con i contatti di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync .....	30
Chiamate Multipoint utilizzando il protocollo CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol) .....	30
Esclusione dell'audio in una chiamata CCCP .....	31
Personalizzazione dello spazio di lavoro .....	31
Controllo della telecamera locale da parte del sistema remoto .....	31
Visualizzazione del video sul Web .....	32
Utilizzo del telecomando virtuale .....	32
Guida alla risoluzione dei problemi .....	33
Chiamata di prova .....	33
Visualizzazione delle statistiche di chiamata utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control .....	34
Ricerca di risposte nella documentazione relativa ai prodotti .....	35
Uso della Knowledge Base .....	35
Come contattare il supporto tecnico e il supporto per le soluzioni .....	35
Supporto tecnico Polycom .....	35
Supporto delle soluzioni Polycom .....	36
Normative .....	36

# 8 Guida dell'utente di sistemi Polycom® RealPresence® Group Series e di Polycom Touch Control

Versione 4.1.1

Nella presente Guida sono incluse informazioni generali che potrebbero risultare utili se non si è ancora acquisita familiarità con le conferenze video o se è necessario un rapido aggiornamento. Sono inoltre incluse istruzioni dettagliate per eseguire le attività di videoconferenza quotidiane.

Questa guida riguarda i seguenti sistemi:

Questa guida per l'utente contiene informazioni aggiornate sulla versione 4.1.1 del software dei sistemi Polycom® RealPresence® Group, sulla versione 4.1.1 del software del sistema operativo di Polycom Touch Control e sulla versione 4.1.1 del software dello schermo di Polycom Touch Control.



I sistemi Polycom RealPresence Group e il dispositivo Polycom Touch Control possono essere configurati in modo da mostrare solo le opzioni utilizzate all'interno di un'organizzazione. È possibile, pertanto, che alcune opzioni descritte in questa Guida non siano disponibili sul sistema in uso. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, contattare l'amministratore.

## Utilizzo del dispositivo Polycom Touch Control


È possibile utilizzare Polycom Touch Control per effettuare chiamate, regolare il volume, controllare la telecamera, visualizzare contenuto e selezionare opzioni.



## Accensione e spegnimento


Accendere e spegnere il sistema è una procedura semplice, ma è importante eseguirla in un determinato ordine. Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento dei dispositivi. Dopo aver collegato tutti i dispositivi che verranno utilizzati, collegare l'alimentazione e accendere il sistema RealPresence Group.

Si noti che i sistemi Polycom RealPresence Group 300, 500 e 700 non dispongono di un *tasto* di alimentazione, ma di un *senore di prossimità* dell'alimentazione. Anziché premere su un tasto vero e proprio che si sposta, è necessario toccare il sensore (o in prossimità del sensore) che indica

l'alimentazione  sulla parte anteriore del sistema.

#### **Per accendere il sistema RealPresence Group:**

Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Premere un tasto qualsiasi sul telecomando oppure sollevare il telecomando per attivare il sistema qualora sia in modalità di sospensione.
- Tenere premuto il  sensore di alimentazione nella parte anteriore del sistema. Poiché il sensore di alimentazione è sensibile al tocco, è possibile premere con il dito in corrispondenza o in prossimità del sensore stesso.

Entro circa 10 secondi, viene visualizzata la schermata iniziale di Polycom.


#### **Per accendere il Polycom Touch Control:**

>> Ricollegare il cavo LAN alla parte inferiore del dispositivo. Il tasto Home si illumina quando il dispositivo è acceso.

#### **Per spegnere il sistema RealPresence Group:**

- 1 Toccare il sensore di alimentazione sulla parte anteriore del sistema.  
Il colore dell'indicatore cambia e la luce lampeggia ad indicare che è in corso lo spegnimento del sistema.
- 2 Rilasciare il sensore di alimentazione quando la luce dell'indicatore cambia colore.

#### **Per spegnere il dispositivo Polycom Touch Control:**


- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Scorrere fino a **Alimentazione**.
- 3 Selezionare **Alimentazione Touch Control**.
- 4 Nel menu che viene visualizzato, selezionare **Spegnere il Touch Control**.  
Se si sceglie di spegnere il Polycom Touch Control, per riaccenderlo sarà necessario scollegare e ricollegare il cavo LAN.

#### **Per riattivare il dispositivo Polycom Touch Control:**

>> Il dispositivo Polycom Touch Control si disattiva dopo 2 minuti di inattività. Toccare lo schermo per riattivarlo.

## Power-On Self Test (POST, test automatico di accensione)



Una volta accesi, i sistemi RealPresence Group eseguono automaticamente i controlli sullo stato del sistema prima dell'inizializzazione. Questo processo è conosciuto come test automatico all'accensione o POST. Lo stato della sequenza POST è visualizzato dall'indicatore LED sulla parte anteriore del dispositivo oppure, nel caso del sistema RealPresence Group 700, nel display del campo del testo sulla parte anteriore del sistema. Tutti i risultati del test vengono archiviati nella memoria del sistema. Per ulteriori informazioni sui colori delle spie dell'indicatore e sul relativo significato, consultare la *Guida dell'amministratore di sistemi Polycom RealPresence Group Series*.

Se la sequenza POST termina senza alcun errore grave, il sistema RealPresence Group si avvia normalmente. Eventuali messaggi di avvertenza generati durante la sequenza POST sono disponibili dopo l'avvio del sistema in  > **Info di sistema** > **Stato** > **Avvisi attivi**. Se durante l'avvio si verifica un errore grave, il sistema non verrà avviato. Contattare il servizio di assistenza tecnica di Polycom.

## Associazione con un sistema RealPresence Group Series



Prima di poter effettuare una chiamata utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control, è necessario associarlo con un sistema RealPresence Group Series. Dopo aver associato i dispositivi, la connessione rimane attiva fino a quando l'utente non disconnette o spegne il sistema RealPresence Group Series.

### Per eseguire l'associazione con un sistema RealPresence Group Series:

- 1 Toccare , quindi toccare la scheda **Sistema Group Series**.
- 2 In **Stato connessione dispositivi**, toccare .
- 3 Immettere l'indirizzo IP del sistema RealPresence Group Series.
- 4 Immettere l'ID e la password del sistema RealPresence Group Series.
- 5 Toccare **Avanti**.

Ha inizio la procedura di associazione. Al termine dell'associazione viene visualizzato un messaggio.

### Per eseguire la disconnessione da un sistema Group:

- 1 Toccare , quindi la scheda **Sistema Group Series**.
- 2 In **Stato connessione dispositivi**, toccare .
- 3 Toccare **Dimentica questo dispositivo**.

Il campo dell'indirizzo IP è ora vuoto.



## Come chiamare e rispondere

Per effettuare una chiamata, rispondervi e terminarla, vedere le seguenti sezioni:

[Esecuzione di una chiamata](#) a pagina 5

[Come rispondere a una chiamata](#) a pagina 6


[Schermata di chiamata](#) a pagina 6

[Termine di una chiamata](#) a pagina 7


### Esecuzione di una chiamata

#### Chiamata mediante immissione di un nome o di un numero

**Per effettuare una chiamata mediante immissione di nome o numero:**

- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Nel campo di immissione, immettere le informazioni di composizione come indicato di seguito:

**Lettere:** Per immettere le lettere, toccare  **Tastiera**. Tenere premuti i tasti per accedere ai caratteri accentati.


**Backspace:** Per tornare indietro di uno spazio, toccare  **Elimina**.



Il tasto **Tastiera** non viene visualizzato sullo schermo del sistema se nella porta USB del sistema è collegata una tastiera USB. Dopo aver scollegato la tastiera USB dalla porta del sistema, il tasto **Tastiera** viene visualizzato.

A seconda delle funzionalità del sistema in uso e del sistema a cui si effettua la chiamata, le informazioni di composizione potrebbero essere simili a questi esempi:



- 10.11.12.13 (indirizzo IPv4, includere i punti)
- 2555 (estensione E.164 per H.323 o SIP)
- stereo.polycom.com (nome host)
- utente@dominio.com (SIP)

- 3 Toccare  per effettuare la chiamata.

## Chiamata dalla schermata Contatti

Se l'amministratore di sistema ha aggiunto i contatti della Rubrica e dei Preferiti, è possibile visualizzare i preferiti e ricercare un contatto registrato nello stesso server della Rubrica globale.



### Per effettuare una chiamata dalla schermata Contatti:

- 1 Nella schermata iniziale toccare  > **Preferiti**.
- 2 Toccare la voce desiderata per effettuare la chiamata.  
Per visualizzare ulteriori informazioni su una voce dei Preferiti, toccare  accanto alla voce.

## Chiamata dall'elenco Chiamate recenti

Nella schermata Chiamate recenti sono disponibili i dettagli di tutte le chiamate in arrivo e in uscita, inclusa la durata.

### Per effettuare una chiamata dalla schermata Chiamate recenti:

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare , quindi **Chiamate recenti**.
- 2 Toccare la voce desiderata per effettuare la chiamata.  
È possibile filtrare l'elenco toccando **Tutte**, **Effettuate** o **Ricevute**.  
Per visualizzare i dettagli di una chiamata inclusa nella schermata Chiamate recenti, toccare  accanto alla voce.


## Come rispondere a una chiamata

Se il sistema RealPresence Group di Polycom non risponde automaticamente alle chiamate in arrivo, viene richiesto di rispondervi manualmente. Quando si riceve una chiamata, toccare **Rispondi** o **Ignora**.

## Schermata di chiamata

Durante una chiamata, viene visualizzata la schermata di chiamata. Dalla schermata di chiamata è possibile completare le seguenti operazioni:

- Toccare il dispositivo di scorrimento **Volume** per regolare il volume del sito locale.
- Toccare l'icona **Muto** per disattivare o riattivare i microfoni.
- Toccare **Riaggancia** per terminare la chiamata.

- Toccare **Aggiungi chiamata** per aggiungere un altro partecipante alla chiamata.
- Toccare **Telecamere** per regolare le telecamere o visualizzare le preselezioni.
- Toccare **Tastiera** per inviare toni DTMF.
- Toccare **Mostra contenuto** per selezionare, avviare o interrompere la visualizzazione del contenuto.
- Toccare **Layout** per selezionare un layout video del sito locale.
- Toccare  per visualizzare ulteriori informazioni sui partecipanti alla chiamata o per visualizzare le statistiche di chiamata.

Se si lascia la schermata di chiamata mentre è in corso una chiamata, è possibile accedervi di nuovo in qualsiasi momento toccando il pulsante verde **Torna alla chiamata**.

## Termine di una chiamata

### Per terminare una chiamata:

>> Nella schermata di chiamata, toccare **Riaggancia**.

Se richiesto, confermare che si desidera riagganciare.

## Utilizzo della modalità a tutto schermo

Se attivata, la modalità a tutto schermo semplifica la schermata iniziale visualizzando soltanto le voci di numerazione abbreviata e le riunioni del calendario. In modalità a tutto schermo è pertanto possibile chiamare utilizzando la funzione di numerazione abbreviata, partecipare alle riunioni nel calendario e rispondere alle chiamate.

Per poter utilizzare la modalità a tutto schermo è necessario che l'amministratore la attivi e che crei voci di numerazione abbreviata. Per informazioni sull'aggiunta di voci di numerazione abbreviata, sull'abilitazione della numerazione abbreviata e della modalità a tutto schermo, vedere la *Guida dell'amministratore di sistemi Polycom RealPresence Group Series*. Per informazioni su come ottenere il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, vedere [Supporto delle soluzioni Polycom](#) a pagina 36.



**Note relative alla modalità a tutto schermo:**

La modalità a tutto schermo è disattivata per impostazione predefinita. Se l'amministratore attiva la modalità a tutto schermo:

- Il menu della schermata iniziale, il menu che viene visualizzato quando non è in corso una chiamata e le altre icone sono disattivati.
- Gli avvisi disattivano la modalità a schermo intero dell'interfaccia locale fino a quando non vengono eliminati.
- Durante una chiamata, è sempre possibile utilizzare il telecomando per regolare il volume, controllare la telecamera e attivare/disattivare il microfono.
- È possibile visualizzare il menu Impegnato in una chiamata premendo **Menu** sul telecomando.

**Per utilizzare la modalità a tutto schermo con la funzione di numerazione abbreviata:**

- 1 Selezionare la scheda **Numerazione abbreviata**.
- 2 Utilizzare i tasti freccia del telecomando per spostare lo stato attivo sul blocco Numerazione abbreviata.
- 3 Premere sul telecomando il numero corrispondente alla voce di numerazione abbreviata che si desidera chiamare.  
È anche possibile utilizzare i tasti freccia per spostare lo stato attivo sulla voce di numerazione abbreviata che si desidera chiamare e premere **OK**.

**Per utilizzare la modalità a tutto schermo per effettuare chiamate dal calendario:**


- 1 Selezionare la scheda **Calendario**.
- 2 Utilizzare i tasti freccia del telecomando per spostare lo stato attivo sul blocco Calendario.
- 3 Utilizzare i tasti freccia per spostare lo stato attivo sulla riunione desiderata e fare clic su **Partecipa**.

## Tipi di chiamata video che è possibile effettuare

A seconda della configurazione del sistema, si potrebbe essere in grado di effettuare chiamate tramite H.323 o SIP. Quando si chiamano siti di rete e pubblici, potrebbero essere disponibili i seguenti protocolli:

- URI SIP
- Formato E.164
- Nome host
- Indirizzo IP

## Partecipazione a una chiamata crittografata

Se nel sistema è abilitata la crittografia, sul monitor viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto chiuso  ad indicare che la chiamata è crittografata. Se una chiamata non è crittografata, sul monitor appare un'icona a forma di lucchetto aperto.

- Durante una chiamata punto a punto o una chiamata Multipoint ospitata da un altro sistema, l'icona del lucchetto visualizza lo stato della connessione dell'utente.
- Se la chiamata Multipoint è ospitata dal sistema dell'utente, l'icona del lucchetto visualizza una combinazione dello stato di tutte le connessioni: crittografata se tutte le connessioni della chiamata sono crittografate, non crittografata se una o più connessioni della chiamata non sono crittografate.

In una chiamata, alcune connessioni potrebbero essere crittografate e altre no. Tuttavia, se la chiamata è sovrapposta o include un punto finale solo audio, l'icona del lucchetto potrebbe non indicare correttamente se la chiamata è crittografata. Se il sistema richiede la crittografia, il sito remoto deve supportare la crittografia; in caso contrario, la chiamata non verrà completata. Per evitare rischi di protezione, è consigliabile che tutti i partecipanti comunichino verbalmente lo stato delle proprie icone a forma di lucchetto all'inizio della chiamata.

## Controllo delle immagini della telecamera

È possibile controllare le seguenti impostazioni visive nel sistema RealPresence Group:

[Visualizzazione dei dettagli relativi al sistema](#) a pagina 9

[Regolazione della luminosità del dispositivo Touch Control](#) a pagina 10

[Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video](#) a pagina 10


[Abilitazione e disabilitazione della modalità di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata](#) a pagina 13

[Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera](#) a pagina 13

## Visualizzazione dei dettagli relativi al sistema

Potrebbe essere necessario visualizzare determinati dettagli di sistema per poter eseguire attività correlate alle videoconferenze, ad esempio l'associazione, oppure per poter eseguire test di risoluzione dei problemi per raccogliere informazioni da inoltrare all'amministratore o all'assistenza tecnica.


**Per visualizzare i dettagli del sistema:**

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Sistema** e quindi .  
Vengono visualizzate le seguenti informazioni su Touch Control:
  - Modello
  - Versione hardware
  - Numero di serie
  - Software schermo
  - Versione sistema operativo
  - Versione kernel
  - Indirizzo MAC
  - Indirizzo IP
- 2 Per visualizzare i dettagli di un sistema Group associato, toccare la scheda **Sistema Group Series**.

## Regolazione della luminosità del dispositivo Touch Control

È possibile regolare la luminosità dello schermo del dispositivo Polycom Touch Control.

**Per regolare la luminosità dello schermo del dispositivo Polycom Touch Control:**


- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Selezionare la scheda **Touch Control**, se visualizzata.
- 3 Utilizzare il dispositivo di scorrimento sotto **Schermo** per regolare la luminosità dello schermo.

## Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video

È possibile utilizzare il dispositivo Polycom Touch Control per selezionare e regolare la telecamera principale o altre sorgenti video del sito locale o remoto, quali telecamere per documenti o computer. Si potrebbe essere in grado di regolare altre telecamere ausiliarie o del sito remoto che supportano le funzionalità di rotazione, inclinazione e zoom.

Durante la modalità di controllo della telecamera, è possibile tenere premuto un numero per salvare una preselezione. Per ulteriori informazioni sulle preselezioni, vedere [Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera](#) a pagina 13.

**Per selezionare una telecamera o altra sorgente video del sito locale o remoto:**

- 1 Nella schermata Chiama, toccare **Telecamera** oppure nella schermata iniziale toccare  **Telecamere**.
- 2 Toccare **Seleziona telecamera**, quindi la telecamera o un'altra sorgente video che si desidera utilizzare.
- 3 Durante una chiamata, toccare **Locale** o **Remoto** per selezionare il controllo del sito locale o del sito remoto.



L'icona della sorgente video si sposta leggermente più in alto nella schermata, quindi i partecipanti alla chiamata visualizzano la sorgente video.

**Per regolare una telecamera Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye Acoustic, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye III, Polycom EagleEye View o Polycom EagleEye Director utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control:**

- 1 Selezionare una sorgente video del sito locale o remoto che si desidera controllare. Durante una chiamata Multipoint ospitata da un sistema che partecipa alla chiamata, è unicamente possibile regolare una telecamera del sito remoto che ha attualmente la parola.

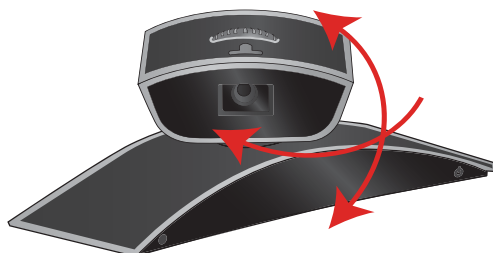


Se si utilizza una telecamera EagleEye Director ed è attivata la modalità di rilevazione telecamera, è necessario disattivare tale modalità prima di regolare la telecamera.

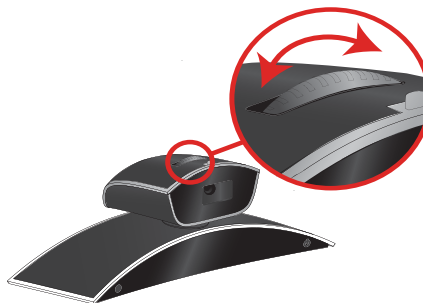
- 2 Toccare **Controlla telecamera**.
- 3 Toccare i tasti freccia di Polycom Touch Control per spostare la telecamera verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.
- 4 Toccare  e  per ridurre o aumentare lo zoom.



**Per regolare una telecamera Polycom EagleEye View:**

- 1 Ruotare manualmente la telecamera verso destra, verso sinistra, in alto o in basso per definire l'inquadratura.



- 2 Ruotare la rotellina della messa a fuoco per regolare la messa a fuoco.

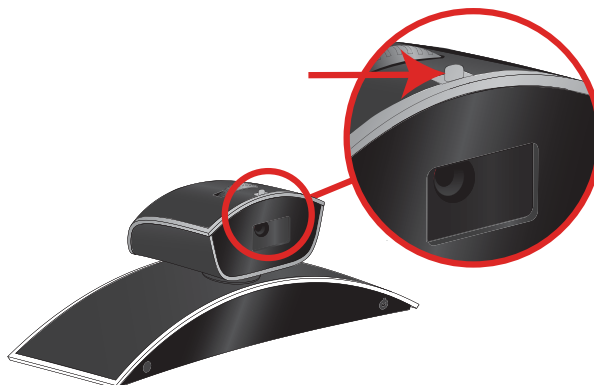


- 3 Selezionare la telecamera, quindi toccare  e  sul telecomando per ridurre e aumentare lo zoom.

Se si aumenta lo zoom, è possibile utilizzare le funzioni elettroniche di panoramica o inclinazione della telecamera premendo i tasti di spostamento.

**Per aprire o chiudere l'otturatore della telecamera Polycom EagleEye View:**

- >> Spostare il dispositivo di scorrimento verso destra per chiudere l'otturatore o verso sinistra per aprirlo. Con l'otturatore chiuso, è comunque possibile effettuare e ricevere chiamate, senza essere visibili ai partecipanti presso il sito remoto.





## Abilitazione e disabilitazione della modalità di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata



Se è abilitata la modalità di rilevazione di EagleEye Director, la telecamera segue la persona o le persone che stanno parlando. L'azione di rilevazione, detta inoltre posizionamento automatico della telecamera, può essere avviata o arrestata manualmente.

Durante una chiamata, si potrebbe voler disabilitare l'azione di rilevazione di EagleEye Director. Quando si interrompe la rilevazione della telecamera attraverso il menu, i tasti **Disattiva audio** e **Attiva audio** non influiscono sulla rilevazione. È necessario avviare la rilevazione della telecamera utilizzando il menu prima che **Disattiva audio** e **Attiva audio** influiscano di nuovo sulla rilevazione. Al termine della chiamata, viene ripristinata l'impostazione predefinita di EagleEye Director.

### Per disabilitare l'azione di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata:

>> Nella schermata iniziale o nella schermata Chiama di Polycom Touch Control, toccare **Telecamere** e selezionare **Interrompi rilevazione telecamera**.

### Per abilitare l'azione di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata:

>> Nella schermata iniziale o nella schermata Chiama di Polycom Touch Control, toccare **Telecamere** e selezionare **Avvia rilevazione telecamera**.

## Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera

Le preselezioni della telecamera sono posizioni memorizzate nella telecamera che è possibile creare prima o durante la chiamata. Le preselezioni consentono di:

- Puntare rapidamente una telecamera su posizioni predefinite in una stanza;
- Selezionare una sorgente video, quale una telecamera per documenti o una telecamera ausiliaria.

Se la telecamera del sistema supporta i movimenti elettronici di panoramica, inclinazione e zoom, è possibile creare fino a 10 posizioni preselezionate per la telecamera del sito locale. In ogni preselezione vengono memorizzate le seguenti informazioni:

- Numero della telecamera
- Livello di zoom della telecamera
- Direzione della telecamera

Le preselezioni rimangono attive finché non vengono modificate.

Se è consentito il controllo della telecamera del sito remoto, è possibile creare fino a 10 preselezioni per tale telecamera. Queste preselezioni vengono salvate solo per la durata della chiamata. Si potrebbe anche essere in grado di utilizzare le preselezioni create sul sito remoto per controllare la telecamera del sito remoto.



**Note sul controllo e sui layout della telecamera:**

- Durante una chiamata, se si seleziona il controllo della telecamera locale, quest'ultima viene impostata sulle modalità di panoramica e zoom senza modificare il layout.
- Quando non è in corso una chiamata, se si seleziona il controllo della telecamera l'inquadratura locale passa dalla modalità Picture-In-Picture (PIP) alla modalità a schermo intero.
- Le chiamate in arrivo annullano il layout dell'inquadratura locale a schermo intero.

**Per visualizzare le preselezioni o spostare la telecamera su una preselezione memorizzata:**

- 1 Nella schermata iniziale o nella schermata Chiama, toccare **Telecamera**.
- 2 Durante una chiamata, toccare **Locale** o **Remoto** per selezionare il controllo del sito locale o del sito remoto.
- 3 Toccare **Visualizza preselezioni**.  
Le icone per le preselezioni 0-9 vengono visualizzate sullo schermo. Le icone di preselezione compatte indicano le posizioni della telecamera memorizzate. Le icone trasparenti indicano le preselezioni non assegnate.
- 4 Toccare un numero per accedere a una preselezione salvata.

**Per memorizzare una preselezione:**

- 1 Nella schermata iniziale o nella schermata Chiama, toccare **Telecamera**.
- 2 Durante una chiamata, toccare **Locale** o **Remoto** per selezionare una telecamera del sito locale o del sito remoto.
- 3 Toccare **Seleziona telecamera** per selezionare una telecamera o un'altra sorgente video.
- 4 Toccare **Controlla telecamera** per spostare la telecamera sulla posizione desiderata.
- 5 Toccare **Visualizza preselezioni**, quindi tenere premuto un numero per memorizzare la posizione della preselezione. Eventuali preselezioni esistenti memorizzate in corrispondenza del numero selezionato vengono sostituite.



Non è possibile eliminare una preselezione. Pertanto, sovrascrivere una preselezione esistente con una nuova posizione della telecamera.

## Controllo dell'audio

È possibile controllare le seguenti impostazioni audio nel sistema RealPresence Group:

[Regolazione del volume](#) a pagina 15

[Esclusione dell'audio del microfono](#) a pagina 15

[Regolazione del volume del dispositivo Touch Control](#) a pagina 16

## Regolazione del volume

È possibile aumentare o ridurre il volume della riunione. La modifica del volume influisce solo sull'audio del sito.

### Per regolare il volume:



- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Per aumentare o ridurre il volume del sito locale, far scorrere il dito sul dispositivo di scorrimento **Volume**.


Durante una chiamata, il controllo del volume è disponibile nella schermata Chiama e nell'angolo superiore destro di altre schermate.

## Esclusione dell'audio del microfono

È possibile disattivare il microfono per evitare che i partecipanti del sito remoto ascoltino una conversazione in corso presso il sito locale.

### Per escludere o riattivare l'audio del microfono:

- >> Nella schermata iniziale toccare . Nella schermata dell'audio è possibile toccare  **Muto** per controllare i microfoni. Quando è in corso una chiamata, i controlli di disattivazione del microfono sono disponibili nella schermata della chiamata.

Se al sistema è collegato un array di microfoni da tavolo Polycom, è inoltre possibile escludere l'audio della chiamata premendo  sul microfono.




**Note sull'esclusione dell'audio del microfono:**

- L'esclusione dell'audio del microfono non implica l'esclusione dell'audio proveniente da dispositivi collegati agli ingressi audio del contenuto o del videoregistratore.
- L'indicatore rosso di esclusione dell'audio sulla parte anteriore della telecamera Polycom EagleEye View si illumina quando l'audio del sistema è disattivato o quando viene disattivato l'audio di un microfono Polycom collegato.
- Il microfono potrebbe venire disattivato quando il sistema risponde automaticamente a una chiamata in entrata e se è configurato per escludere l'audio delle chiamate in risposta automatica.

## Regolazione del volume del dispositivo Touch Control

È possibile regolare i livelli di volume della suoneria e dei segnali di allarme utente del dispositivo Polycom Touch Control.

**Per regolare il volume del dispositivo Polycom Touch Control:**

- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Toccare la scheda **Touch Control**.
- 3 Utilizzare il dispositivo di scorrimento **Volume** per regolare il volume del dispositivo Polycom Touch Control.

## Visualizzazione di contenuto

Per visualizzare contemporaneamente persone e contenuto, è necessario configurare l'ingresso dei sistemi RealPresence Group per il contenuto. È possibile mostrare ai siti remoti quanto segue:

- Informazioni memorizzate su un computer collegato direttamente a un sistema Polycom RealPresence Group o a un dispositivo Polycom Touch Control
- Alcuni tipi di informazioni memorizzate su un'unità USB
- Documenti cartacei o oggetti utilizzando una telecamera per documenti



È possibile mostrare una sorgente di contenuto e una sorgente video alla volta e, se necessario, passare a un altro tipo di contenuto o sorgente video. Anche i partecipanti degli altri siti possono mostrare contenuto o sorgenti video. Viene visualizzato il contenuto di un sito alla volta; se un altro sito condivide contenuto, quest'ultimo sostituirà il contenuto in fase di condivisione.

Durante la visualizzazione di contenuto, sul monitor principale appare un messaggio. La visualizzazione o meno del contenuto sul monitor o sul proiettore dell'utente dipende dalla configurazione del sistema.

## Visualizzazione del contenuto da un computer collegato direttamente al dispositivo Polycom Touch Control

People+Content IP consente di inviare contenuto da un computer non collegato direttamente al dispositivo Touch Control.

### Per iniziare a visualizzare il contenuto di un computer collegato direttamente al dispositivo Polycom Touch Control:

- 1 Utilizzando il cavo USB per la trasmissione del contenuto, collegare il computer direttamente alla parte inferiore del dispositivo Touch Control.  
Se sul computer è attivata la funzione di esecuzione automatica, viene richiesto di eseguire People+Content IP. Se la funzione di esecuzione automatica del computer è disattivata, People+Content IP viene visualizzato come unità esterna e sarà necessario accedere a **Risorse del computer** per avviarlo manualmente.
- 2 Avviare People+Content IP.
- 3 In People+Content IP, aprire il contenuto da visualizzare e fare clic su .
- 4 Per interrompere la visualizzazione del contenuto, fare clic su .

## Visualizzazione di contenuto con People+Content IP


L'applicazione People+Content IP consente di inviare contenuto da un computer non collegato direttamente al sistema RealPresence Group o al dispositivo Polycom Touch Control.




Se il computer è collegato direttamente al sistema RealPresence Group, si consiglia di utilizzare il pulsante **Invia computer** o **Contenuto** anziché People+Content IP.


### Per avviare la visualizzazione di contenuto:

- 1 Sul computer, avviare l'applicazione Polycom People+Content IP.
- 2 Immettere l'indirizzo IP o il nome host del sistema RealPresence Group e la password della riunione, se impostata.

Per visualizzare l'indirizzo IP del sistema RealPresence Group, toccare  nella schermata iniziale, quindi toccare la scheda **RealPresence Group Series**. Sotto l'intestazione **RealPresence Group Series**, scorrere fino a **Numero video IP**.

- 3 Sul computer, fare clic su **Connetti**.
- 4 In People+Content IP, aprire il contenuto da visualizzare e fare clic su .

**Per interrompere la visualizzazione di contenuto:**

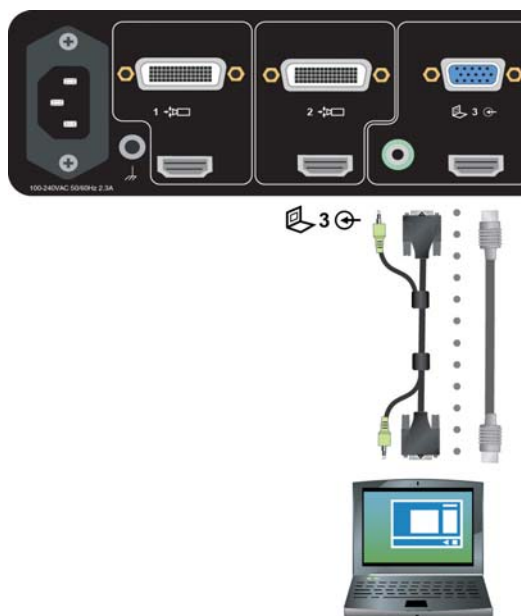
- 1 Se la barra degli strumenti di People+Content IP è ridotta a icona, ingrandirla facendo clic sulla relativa icona nella barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic su  in People+Content IP.
- 3 Fare clic su **Disconnetti**.

## Visualizzazione del contenuto proveniente da un computer collegato direttamente ai sistemi RealPresence Group

### Connessioni per un sistema RealPresence Group 500



## Connessioni per un sistema RealPresence Group 700



### Per avviare la visualizzazione di contenuto:

- 1 Nella schermata iniziale o della chiamata, toccare **Mostra contenuto**.
- 2 Toccare la sorgente video per avviare la visualizzazione del contenuto. Toccarla di nuovo per interrompere la visualizzazione del contenuto.



### Note sulla visualizzazione del contenuto:

- L'audio proveniente dall'ingresso contenuto è escluso, a meno che non si selezioni l'ingresso contenuto come sorgente video.
- Se sono collegati entrambi gli ingressi analogico e digitale, verrà inviato solo il contenuto digitale. Per inviare il contenuto analogico, scollegare gli ingressi digitale e analogico, attendere 15 secondi, quindi collegare solo l'ingresso analogico.

### Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

- >> Nella schermata Contenuto, toccare l'ingresso del computer per interrompere la visualizzazione del contenuto.

## Visualizzazione del contenuto da un'unità USB


Un dispositivo Polycom Touch Control è in grado di visualizzare il contenuto memorizzato su un'unità USB. È possibile apporre note al file mentre viene mostrato ai siti remoti.

### Per visualizzare il contenuto di un'unità USB mediante il dispositivo Polycom Touch Control:

- 1 Collegare l'unità USB al connettore USB sul lato destro del dispositivo Polycom Touch Control.




- 2 Nella schermata iniziale o della chiamata, toccare **Mostra contenuto**.

- 3 Per visualizzare file memorizzati su un'unità USB, toccare il pulsante **Unità USB**. 







Se un altro partecipante sta utilizzando People+Content IP collegato al sistema RealPresence Group per mostrare contenuto, quest'ultimo deve essere interrotto prima che il dispositivo Polycom Touch Control possa visualizzare il contenuto di un'unità USB.

- 4 Accedere al file da visualizzare.






Polycom Touch Control è in grado di aprire presentazioni diapositive (.pptx), documenti (.pdf) e immagini (.bmp, .gif, .jpg, .png).

- Per effettuare la ricerca per **Nome**, **Tipo di file** o **Data modificata**, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - » Toccare le schede che si trovano nella parte inferiore della schermata.
  - » Toccare di nuovo una scheda per invertirne l'ordine.
  - » Toccare una cartella per aprirla.
  - » Toccare  per tornare indietro di un livello.



- Per filtrare le informazioni in base a Tutti i file, File visualizzati di recente o tipo di file come Presentazioni diapositive, Documenti o Immagini, toccare .
  - Per cercare un file, toccare il campo di ricerca nella parte superiore dello schermo. Toccare una cartella per aprirla.
- 5** Per visualizzare un file, toccarlo.
- 6** Per mostrare il file agli altri partecipanti alla chiamata, toccare **Mostra contenuto**.
- Durante la visualizzazione di un file, è possibile eseguire le seguenti operazioni sulla schermata del dispositivo Polycom Touch Control:
- Per effettuare lo zoom avanti o indietro, toccare  e . Per ripristinare le dimensioni originali del contenuto, toccare .
- È inoltre possibile effettuare lo zoom avanti o indietro avvicinando o allontanando due dita sullo schermo. Toccare e trascinare l'immagine per spostarla sullo schermo e visualizzarne aree diverse.
- Per andare avanti e indietro con le pagine durante la visualizzazione di un file, toccare le frecce sulla parte inferiore destra e sinistra dello schermo del dispositivo Polycom Touch Control. Per visualizzare anteprime, toccare , quindi l'anteprima desiderata per passare direttamente alla relativa pagina.
- 7** Per interrompere la visualizzazione del contenuto di un file, toccare **Interrompi contenuto**.
- 8** Per espellere l'unità USB prima di scollegarla, toccare il pulsante .

#### Per aggiungere note al contenuto:

- 1** Durante la visualizzazione del contenuto di un'unità USB, toccare  per accedere alla barra degli strumenti per le note.
- Toccare  per tracciare linee rosse sul contenuto.
  - Toccare  per evidenziare di giallo aree del contenuto.
  - Toccare  per cancellare aree del contenuto.
- 2** Dopo aver selezionato uno strumento, toccarlo e trascinarlo sullo schermo con un dito per utilizzarlo. Se è in corso una chiamata in cui viene visualizzato contenuto, i siti remoti vedono le annotazioni.
- 3** Per cancellare le annotazioni, toccare . Le annotazioni vengono automaticamente cancellate quando si passa a un'altra pagina o si tocca **Interrompi contenuto**.

## Visualizzazione del contenuto di una telecamera per documenti

A seconda della configurazione del sistema, si potrebbe essere in grado di mostrare diversi tipi di informazioni ad altri siti che partecipano a una chiamata, ad esempio tramite una telecamera per documenti.

### Prima che abbia inizio la chiamata:

- Assicurarsi che la telecamera per documenti sia collegata e accesa. Vedere la documentazione di installazione fornita con il sistema in uso.
- Posizionare il documento o l'oggetto desiderato sulla telecamera per documenti.

### Per avviare la visualizzazione di un documento o di un oggetto durante una chiamata:

>> Nella schermata iniziale o della chiamata, toccare **Mostra contenuto**.

L'icona della sorgente video si sposta leggermente più in alto nella schermata e il contenuto viene mostrato ai partecipanti alla chiamata.

### Per arrestare la visualizzazione di un documento o di un oggetto durante una chiamata:

>> Nella schermata Contenuto, toccare la sorgente del contenuto per interromperne la visualizzazione.

L'icona della sorgente video si sposta in basso nella schermata e la visualizzazione del contenuto da parte dei partecipanti alla chiamata viene interrotta.

## Gestione delle voci della Rubrica e dei Contatti

Nella Rubrica del sistema RealPresence Group sono memorizzate informazioni che consentono di effettuare chiamate in modo semplice e rapido. Quando un sito elencato nella Rubrica chiama il sistema, quest'ultimo visualizza il relativo nome sullo schermo all'arrivo della chiamata. Se il sito che chiama non è elencato nella Rubrica, può essere visualizzata la richiesta di salvare le informazioni del contatto nella Rubrica al termine della chiamata.

Se il sistema è registrato su un server della Rubrica globale, è possibile cercare le informazioni relative ad altri siti attivi registrati sullo stesso server della Rubrica globale. Queste voci sono memorizzate nel server della Rubrica globale e non possono essere modificate.



Per informazioni sull'utilizzo di una directory di Microsoft Office Communications Server o Microsoft® Lync™, vedere [Esecuzione di attività con i contatti di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync](#) a pagina 30.

I siti aggiunti vengono memorizzati nel sistema RealPresence Group come Contatti. Tutti gli utenti del sistema presso il sito locale possono utilizzare le voci dei contatti per effettuare chiamate. Gli utenti presso altri siti non possono accedere ai Contatti memorizzati sul sistema.

Il sistema RealPresence Group di Polycom supporta un massimo di 2.000 contatti, nonché le seguenti opzioni:

- Un numero illimitato di contatti, se il sistema RealPresence Group è registrato con Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o con Microsoft Lync Server 2010 o 2013.
- Fino a 200 contatti aggiuntivi con servizio di presenza se registrati in un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®).

Per ulteriori informazioni su questa e altre considerazioni sull'interoperabilità Microsoft e Polycom, consultare la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments*.

## Esecuzione di chiamate a più siti

Durante una chiamata Multipoint, più siti possono vedersi e ascoltarsi. In una chiamata Multipoint è anche possibile condividere contenuto, come in una chiamata punto a punto.

Tutti i sistemi possono partecipare alle chiamate Multipoint. Per consentire al sistema di ospitare chiamate Multipoint, è necessario che sul sistema RealPresence Group 500 o 700 sia installata una chiave opzionale. È possibile ospitare chiamate Multipoint tramite un sistema di videoconferenza con funzionalità Multipoint oppure utilizzare un bridge, ad esempio Polycom RMX 1000 o Polycom RMX 2000.



Un sistema RealPresence Group 300 non supporta le chiamate Multipoint.

## Esecuzione di una chiamata Multipoint

La modalità di esecuzione di una chiamata Multipoint varia a seconda che si utilizzi un sistema RealPresence Group con funzionalità Multipoint oppure un bridge, ad esempio la piattaforma per conferenze Polycom RMX. Il numero di siti consentiti nella chiamata è determinato dalle funzionalità del sistema che ospita la chiamata.

### Per effettuare una chiamata Multipoint aggiungendo siti alla chiamata:

- 1 Chiamare il primo sito.
- 2 Una volta connessa la chiamata, toccare **Aggiungi chiamata** dalla schermata Chiama.
- 3 Chiamare il sito successivo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Esecuzione di una chiamata](#) a pagina 5.
- 4 Ripetere la procedura descritta in precedenza fino a quando non vengono collegati tutti i siti desiderati.



Una volta effettuata la prima chiamata, il menu **Aggiungi una chiamata** viene visualizzato al posto del menu **Effettua chiamata**.

## Termine di una chiamata Multipoint

### Per terminare una singola chiamata in una chiamata Multipoint:

- >> Spostarsi sulla chiamata che si desidera terminare, quindi toccare **Riaggancia** sulla schermata Chiama.

### Per terminare tutte le chiamate in una chiamata in conferenza Multipoint:

- >> Nella schermata della chiamata, toccare **Riaggancia tutte**.

## Password per chiamate Multipoint


Per partecipare a una chiamata multipoint, potrebbe venire richiesto di immettere una password di riunione. È inoltre possibile richiedere che i sistemi dei siti remoti immettano una password di riunione, per impedire che utenti non autorizzati partecipino alle chiamate multipoint ospitate dal sistema RealPresence Group in uso.



### Note sulle password e sulle chiamate Multipoint:

- Se occorre generare toni DTMF, toccare **Tastierino** dalla schermata Chiama. Utilizzare quindi i tasti numerici della tastiera.
- Le chiamate SIP non supportano password di riunione. I punti finali SIP che tentano di partecipare ad una chiamata Multipoint protetta da password potrebbero non essere in grado di partecipare alla chiamata.

#### Per configurare una password della riunione:

- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Toccare la scheda **RealPresence Group**.
- 3 Nel campo **Password della riunione** nella sezione **Riunioni**, immettere la password.

## Layout di visualizzazione Multipoint

La visualizzazione durante una chiamata Multipoint può variare a seconda della configurazione del sistema RealPresence Group, del numero di siti partecipanti, del numero di monitor utilizzati e dell'eventuale condivisione di contenuto. Il layout di visualizzazione Multipoint configurato nel sistema host è quello utilizzato nella chiamata. Per ulteriori informazioni sui layout, contattare l'amministratore del sistema RealPresence Group.



Se non è in corso una chiamata RMX, l'unica opzione di layout disponibile è **Sfogli**.

#### Per modificare i layout durante una chiamata Multipoint:

- 1 Nella schermata della chiamata, toccare **Layout**.
- 2 Toccare una delle seguenti opzioni:
  - **Sfogli**: questa opzione consente di tornare al video principale per poter scorrere i layout disponibili. I layout disponibili dipendono da determinati fattori, quali il numero di partecipanti alla chiamata o lo stato del contenuto.
  - **Inquadratura locale**: questa opzione consente di determinare il punto di visualizzazione della finestra PIP.
- 3 Toccare il layout che si desidera utilizzare per la chiamata.

Il layout viene visualizzato ed è possibile mantenerlo oppure modificarlo impostando un altro layout.

## Modifica della modalità di risposta alle chiamate

Per modificare la modalità di risposta alle chiamate, modificare le impostazioni predefinite del sistema come descritto nelle seguenti sezioni:

[Rifiuto temporaneo delle chiamate](#) a pagina 26


[Risposta automatica a una chiamata video](#) a pagina 26

[Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica](#) a pagina 26

## Rifiuto temporaneo delle chiamate

Se l'accesso è stato consentito dall'amministratore di sistema, è possibile rifiutare automaticamente le chiamate in arrivo nel caso in cui non si desidera essere disturbati. I chiamanti ricevono il messaggio che la chiamata è stata rifiutata e non viene visualizzata alcuna notifica delle chiamate in arrivo. È comunque possibile continuare a effettuare chiamate.

### Per rifiutare temporaneamente le chiamate in arrivo:

- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Toccare la scheda **Sistema Group Series**.
- 3 Toccare **Controllo disponibilità** e selezionare **Non disturbare**.


## Risposta automatica a una chiamata video

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile attivare la risposta automatica alle chiamate video oppure scegliere l'opzione che prevede l'annuncio delle chiamate video in arrivo da parte del sistema e l'attesa della risposta manuale dell'utente.




**Attenzione.** La risposta automatica è comoda, ma può causare problemi di sicurezza. Un chiamante inatteso può interrompere una riunione in corso o osservare le apparecchiature e le note lasciate in una sala vuota.

### Per rispondere automaticamente alle chiamate video:

- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Toccare la scheda **Sistema Group Series**.
- 3 Per rispondere automaticamente alle chiamate video punto a punto in arrivo, impostare **Risposta automatica video punto a punto** su **Sì**.
- 4 Per rispondere automaticamente alle chiamate video Multipoint in arrivo, impostare **Risposta automatica video Multipoint** su **Sì**.


## Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile escludere l'audio al momento della connessione delle chiamate video con risposta automatica. In questo modo, si impedisce a utenti non autorizzati di ascoltare conversazioni o riunioni riservate. Dopo la connessione della chiamata, toccare  **Disattiva audio** per riattivare i microfoni.



L'attivazione dell'esclusione automatica dell'audio durante una chiamata non influisce sull'audio della riunione corrente.

#### Per escludere l'audio delle chiamate video con risposta automatica:

- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Toccare la scheda **sistema RealPresence Group**.
- 3 Nella sezione **Riunioni**, toccare **Escludi audio chiamate in risposta automatica** per attivare la funzione.



È possibile visualizzare contenuto su un sistema RealPresence Group 300 utilizzando solo l'applicazione People+Content IP.

## Uso del calendario di Microsoft Outlook

Se il sistema è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server, nella schermata iniziale di RealPresence Group Series vengono visualizzate le riunioni pianificate. Se si sono completati i passaggi di configurazione, è anche possibile chiamare dalle riunioni nel calendario. Per visualizzare le riunioni o per parteciparvi, consultare le seguenti sezioni:

[Visualizzazione di riunioni pianificate](#) a pagina 27

[Esecuzione di una chiamata dalle riunioni nel calendario](#) a pagina 28

### Visualizzazione di riunioni pianificate

Se il sistema RealPresence Group è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server, nella schermata iniziale vengono visualizzate le riunioni pianificate. Se non vengono visualizzate riunioni nella schermata iniziale, è possibile che una delle seguenti condizioni interessi il sistema in uso:

- Non è collegato a Microsoft Exchange Server
- Nessuna riunione è pianificata in Outlook


Per visualizzare ulteriori informazioni su una riunione nel calendario, evidenziare la riunione desiderata. A seconda della configurazione del sistema, è possibile che i dettagli relativi alle riunioni private non siano visibili. È inoltre possibile che sul sistema vengano visualizzati dei promemoria poco prima dell'inizio di ciascuna riunione.

### Per visualizzare le riunioni pianificate dal calendario:

>> Nella schermata iniziale toccare  **Calendario** oppure l'indicazione della data e dell'ora nella parte superiore della schermata.


Se si chiama un contatto con più dispositivi, il sistema RealPresence Group tenta di effettuare la chiamata nel modo riportato di seguito:

- 1 Utilizzando il primo tipo di chiamata nell'ordine di composizione preferito configurato dall'amministratore, il sistema chiama il primo dispositivo incluso nell'elenco della voce di rubrica, quindi il secondo dispositivo e via di seguito, fino a quando la chiamata non viene connessa.
- 2 Se non è possibile effettuare la chiamata ad alcun dispositivo, il sistema tenta di effettuare la chiamata utilizzando il tipo di chiamata successivo nell'ordine di composizione preferito, a partire dal primo dispositivo, passando quindi al secondo e via di seguito, fino a quando la chiamata non viene connessa.

Per chiamare un dispositivo specifico, toccare il pulsante  **Info** accanto alla voce, quindi toccare il numero del dispositivo che si desidera chiamare.

## Esecuzione di una chiamata dalle riunioni nel calendario

Il sistema RealPresence Group può collegarsi a Microsoft Exchange Server 2010 o 2013 e recuperare le informazioni del calendario, inclusi i dettagli sulle riunioni. Se la riunione è stata creata utilizzando il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, il sistema RealPresence Group è in grado di:

- Identificare le riunioni abilitate per il video mediante un'icona  visualizzata nel calendario del sistema.
- Consentire agli utenti di partecipare alla riunione senza conoscere i dettagli relativi alla connessione.







Per informazioni su come ottenere il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, vedere [Supporto delle soluzioni Polycom](#) a pagina 36.

Se il sistema RealPresence Group è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server e nel sito locale è installato il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, è possibile partecipare a una riunione pianificata dalla schermata Calendario. Se nella schermata iniziale non vengono visualizzate le informazioni sul calendario, il sistema non è registrato con Microsoft Exchange Server. Se non è pianificata alcuna riunione, viene visualizzato un messaggio "Nessuna riunione oggi".



### Per partecipare a una riunione pianificata dalla schermata **Calendario**:








- 1 Nella schermata iniziale toccare  **Calendario** oppure l'indicazione della data e dell'ora nella parte superiore della schermata.
- 2 Toccare **Partecipa** per effettuare una chiamata e partecipare alla riunione. Solo per le riunioni pianificate mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook viene visualizzato il pulsante **Partecipa**.

È possibile alternare le schermate  di visualizzazione giornaliera e  di visualizzazione mensile. È possibile toccare  **Informazioni** nella visualizzazione giornaliera per visualizzare i dettagli relativi alla riunione e partecipare alla riunione.

Se la schermata **Calendario** è vuota, significa che questi criteri non sono stati soddisfatti oppure che in Microsoft Outlook non ci sono riunioni pianificate.

## Visualizzazione degli stati di presenza dei Contatti

Se il sistema RealPresence Group è registrato con un server di directory Microsoft Office Communications Server (OCS) o Microsoft® Lync™ Server 2010/2013, accanto ai contatti è possibile che vengano visualizzate le icone di presenza indicate di seguito:

Icona	Presenza	Descrizione
	Non disturbare	Uno dei dispositivi del contatto è impostato su <b>Non disturbare</b> .
	Impegnato in una chiamata	Almeno uno dei dispositivi del contatto è impegnato in una chiamata e nessuno dei dispositivi è impostato su <b>Non disturbare</b> .
	Disponibile	Almeno uno dei dispositivi del contatto è disponibile per una chiamata e gli altri dispositivi del contatto sono disponibili, assenti o non in linea.
	Occupato	Almeno uno dei dispositivi del contatto è occupato.
	Inattivo	Tutti i dispositivi del contatto sono inattivi o non in linea.
	Non in linea	Tutti i dispositivi del contatto non sono in linea.
	Sconosciuto	Lo stato di presenza di tutti i dispositivi del contatto è sconosciuto.

## Esecuzione di attività con i contatti di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync

A seconda della configurazione del sistema, è possibile effettuare una ricerca in una rubrica, visualizzare un elenco di contatti di Microsoft Office Communications Server (OCS) o Microsoft Lync, verificare se i contatti sono in linea e chiamarli anche nel caso in cui non se conosca o non se ne ricordi l'indirizzo. RealPresence supporta Microsoft OCS 2007 R2 e Microsoft Lync Server 2010 e 2013.

I contatti di Office Communicator e Microsoft Lync vengono visualizzati sul sistema RealPresence Group e sulla schermata Contatti.



Il sistema RealPresence Group di Polycom non supporta i gruppi di elenchi di distribuzione di Office Communicator o di Microsoft Lync che vengono creati in Microsoft Exchange Server e che sono generalmente utilizzati per l'invio di e-mail a un gruppo di contatti.

### Chiamate Multipoint utilizzando il protocollo CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol)

Se un sistema RealPresence Group di Polycom è utilizzato in un ambiente Microsoft Lync Server 2010 o 2013 e il protocollo CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol) è abilitato, è possibile effettuare chiamate Multipoint o partecipare a tali chiamate ospitate su server audio e video di Microsoft. Se si ha familiarità con le conferenze ospitate da un server Lync, si potrebbe notare la somiglianza tra l'interfaccia del sistema Polycom RealPresence e l'interfaccia degli ambienti Microsoft.

Per ulteriori informazioni sulle chiamate Multipoint CCCP, consultare *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments* oppure contattare l'amministratore di sistema.

#### Per creare manualmente una chiamata multipoint con CCCP:

- 1 Dalla schermata delle chiamate su Polycom Touch Control, toccare **Conferenza**.
- 2 Creare un elenco di partecipanti alla chiamata. È possibile aggiungere partecipanti utilizzando una combinazione dei metodi seguenti.
  - Toccare **Tastiera**, quindi immettere gli indirizzi SIP. Ad ogni immissione di un indirizzo SIP, toccare **Aggiungi** per aggiungerlo all'elenco di partecipanti.
  - Toccare **Rubrica**, quindi toccare i nomi dei contatti da includere nell'elenco di partecipanti. Se si tocca un gruppo, il gruppo si apre ed è possibile toccare i singoli nomi per aggiungerli all'elenco.
  - Toccare **Preferiti**, quindi toccare i nomi dei contatti da includere nell'elenco di partecipanti.

- 3 Una volta completato l'elenco dei partecipanti, toccare **Partecipa** per iniziare la chiamata in conferenza.

Dopo aver toccato **Partecipa**, è possibile toccare **Aggiungi partecipante** per aggiungere altri utenti come descritto al punto 2 senza mettere in attesa i partecipanti, sebbene possa verificarsi una breve pausa audio o video.

#### **Per aggiungere partecipanti ad una conferenza CCCP utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control:**

- 1 Nella schermata di chiamata, toccare **Aggiungi partecipante**.
- 2 Selezionare **Tastierino** e immettere un numero da chiamare oppure scegliere un sito da uno dei seguenti elenchi:
  - Elenco Chiamate recenti
  - Schermata Preferiti
  - Rubrica

#### **Esclusione dell'audio in una chiamata CCCP**

Un cliente Microsoft Lync che funge da organizzatore di chiamata può escludere l'audio dei microfoni di tutti i partecipanti a una chiamata. Non è possibile riattivare l'audio dei microfoni fino a quando l'organizzatore non riattiva i microfoni dei partecipanti, a meno che l'utente non sia designato come presentatore. Se l'organizzatore della riunione ha disattivato il microfono del sistema RealPresence Group di Polycom in modo selettivo, è possibile riattivare il microfono del sistema anche senza che l'organizzatore esegua l'operazione. Nessun altro può riattivare l'audio del microfono. È solo possibile richiedere all'utente di riattivare l'audio.

Quando un organizzatore cliente Microsoft Lync attiva o disattiva i microfoni dei partecipanti modificandone lo stato dell'audio, sul monitor del sistema RealPresence Group di Polycom viene visualizzata una notifica.


## **Personalizzazione dello spazio di lavoro**

A seconda della configurazione del sistema, è possibile personalizzare il contenuto dello schermo.

### **Controllo della telecamera locale da parte del sistema remoto**

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile consentire al sistema remoto di controllare la telecamera locale. I partecipanti del sito remoto possono anche impostare e utilizzare le preselezioni della telecamera, se tale funzione è supportata dai sistemi in uso.

### Per consentire al sito remoto di controllare la telecamera locale:

- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Toccare la scheda **sistema RealPresence Group**.
- 3 Nella sezione **Telecamera**, toccare **Controllo remoto telecamera locale** per attivare la funzione.



La modifica di questa impostazione diventa immediatamente effettiva, anche se è in corso una chiamata.


## Visualizzazione del video sul Web

Se l'amministratore di sistema consente l'accesso alle impostazioni utente, è possibile scegliere di visualizzare la sala in cui si trova il sistema o il video delle chiamate a cui il sistema partecipa.



Attenzione. L'impostazione predefinita non consente la visualizzazione del video. Accertarsi che l'amministratore di sistema approvi la modifica dell'impostazione.

### Per consentire la visualizzazione del video sul Web:

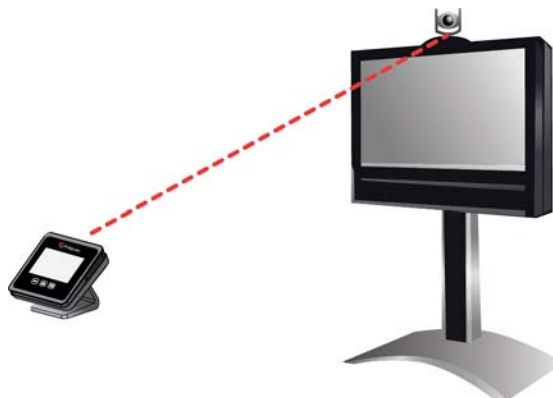
- 1 Nella schermata iniziale toccare .
- 2 Toccare la scheda **sistema RealPresence Group**.
- 3 Nella sezione **Riunioni**, toccare **Consenti schermo video su Web** per attivare la funzione.

## Utilizzo del telecomando virtuale

Durante il funzionamento normale, il dispositivo Polycom Touch Control utilizza una connessione IP per comunicare con il sistema RealPresence Group. Se tale connessione viene interrotta per più di 2 minuti, è possibile che sullo schermo del sistema RealPresence Group e sullo schermo del dispositivo Polycom Touch Control vengano visualizzati dei messaggi di errore.

Una volta interrotta la connessione, è possibile utilizzare un telecomando virtuale sul dispositivo Polycom Touch Control per accedere al sistema RealPresence Group fino a quando non viene ripristinata la connessione.

Poiché il telecomando virtuale invia segnali IR nella sala, è necessario accertarsi che la parte posteriore del dispositivo Polycom Touch Control sia rivolta verso la telecamera del sistema RealPresence Group.



Una volta ristabilita la connessione IP, il telecomando virtuale non è più disponibile.

## Guida alla risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi a effettuare una chiamata o se occorre visualizzare le informazioni sul sistema o di diagnostica, consultare le seguenti sezioni:

[Chiamata di prova](#) a pagina 33

[Visualizzazione delle statistiche di chiamata utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control](#) a pagina 34

[Ricerca di risposte nella documentazione relativa ai prodotti](#) a pagina 35

[Uso della Knowledge Base](#) a pagina 35

### Chiamata di prova

Per risolvere i problemi che si verificano durante l'esecuzione di chiamate video, chiamare un sito video Polycom per provare la configurazione. Un elenco di numeri internazionali che è possibile utilizzare per provare il sistema RealPresence Group di Polycom è disponibile all'indirizzo [www.polycom.com/videtest](http://www.polycom.com/videtest).

Provare i metodi ottimali riportati di seguito:


- Assicurarsi che il numero composto sia corretto, quindi riprovare. Ad esempio, potrebbe essere necessario comporre 9 per la linea esterna o includere un prefisso interurbano o nazionale.
- Per accertare se il problema riguarda il proprio sistema, chiedere alla persona che si desidera chiamare di effettuare la chiamata.

- Assicurarsi che il sistema che si desidera chiamare sia acceso e che funzioni correttamente.
- Se è possibile effettuare chiamate ma non riceverne, assicurarsi che il sistema sia configurato con il numero corretto.




## Visualizzazione delle statistiche di chiamata utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control

### Per visualizzare le informazioni relative a una chiamata punto a punto in corso:

- 1 Toccare **Partecipanti**.
- 2 Vengono visualizzate le informazioni sui partecipanti.
- 3 Toccare **Visualizza statistiche chiamata**.

Sotto le informazioni sui partecipanti vengono visualizzati gli stream ad essi associati. Per visualizzare ulteriori informazioni su uno stream specifico, spostarsi allo stream desiderato e toccare . Da una vista di stream singolo è possibile toccare **Stream successivo** per visualizzare lo stream successivo nell'elenco.

### Per visualizzare informazioni su una chiamata Multipoint in corso:

- 1 Toccare **Partecipanti**.  
Viene visualizzato un elenco dei partecipanti alla chiamata.
- 2 Toccare **Visualizza statistiche chiamata** ed eseguire una delle seguenti azioni:
  - Per visualizzare i dettagli relativi a un partecipante, spostarsi al partecipante desiderato, quindi toccare .
  - Gli stream attivi dei partecipanti vengono visualizzati sotto le informazioni dei partecipanti. Per visualizzare ulteriori informazioni su uno stream specifico, spostarsi allo stream desiderato e toccare . Da una vista di stream singolo è possibile selezionare **Stream successivo** per visualizzare lo stream successivo nell'elenco.
  - Per accedere rapidamente a un elenco di tutti gli stream audio, video e di contenuti all'interno della chiamata, spostarsi a **Stream attivi**. Questa opzione è disponibile solo nelle chiamate SVC. Selezionare lo stream desiderato e toccare .

## Ricerca di risposte nella documentazione relativa ai prodotti

La documentazione relativa ai prodotti Polycom è disponibile all'indirizzo [support.polycom.com](http://support.polycom.com). Andare a **Telepresence and Video (Telepresenza e video) > Group Series**, selezionare il tipo di sistema, quindi cercare il documento desiderato. I documenti sono raggruppati in base al numero di versione, con l'ultima versione disponibile per prima.

## Uso della Knowledge Base

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, effettuare ricerche nella Knowledge Base all'indirizzo [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Come contattare il supporto tecnico e il supporto per le soluzioni

Prima di contattare il supporto tecnico, consultare la sezione [Guida alla risoluzione dei problemi](#) a pagina 33. Dopo aver provato queste soluzioni, potrebbe essere necessario contattare uno dei gruppi di supporto di Polycom:

[Supporto tecnico Polycom](#) a pagina 35

[Supporto delle soluzioni Polycom](#) a pagina 36

## Supporto tecnico Polycom

Se non è possibile effettuare chiamate di prova e si è verificato che l'apparecchiatura è stata installata e configurata correttamente, contattare il distributore Polycom o il Supporto tecnico Polycom.

Per contattare il Supporto tecnico Polycom, visitare il sito Web all'indirizzo [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Supporto delle soluzioni Polycom

I servizi di implementazione e manutenzione di Polycom forniscono il supporto solo per i componenti delle soluzioni Polycom. Servizi aggiuntivi per gli ambienti UC (Unified Communications) di terze parti supportati e integrati nelle soluzioni Polycom sono disponibili presso Polycom Global Services e i relativi partner certificati. Tali servizi aggiuntivi forniscono ai clienti il supporto necessario per la progettazione, l'implementazione, l'ottimizzazione e la gestione corrette delle comunicazioni video di Polycom all'interno degli ambienti UC in uso.

Professional Services for Microsoft Integration è obbligatorio per l'integrazione di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, di Microsoft Office Communications Server e di Microsoft Lync Server 2010 o 2013. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo [http://www.polycom.com/services/professional\\_services/index.html](http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html) oppure rivolgersi al rivenditore Polycom locale.

## Normative

Le normative contengono considerazioni sulla sicurezza e legali relative all'uso dei seguenti sistemi Polycom RealPresence Group:

- Sistema Polycom RealPresence Group 300 (modello: Group 300; tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 500 (modello: Group 500; tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 700 (modello: Group 700; tipo: P002)



Se si dispone di una telecamera EagleEye Acoustic, accertarsi di utilizzarla solo con dispositivi ITE (Information Technology Equipment) approvati da UL o con apparecchiature dotate di approvazioni analoghe.

Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare *Regulatory Information for Polycom RealPresence Group Series* all'indirizzo [support.polycom.com](http://support.polycom.com) > **Telepresence and Video (Telepresenza e video)**. Selezionare il nome del sistema per accedere al documento corretto.