

Sonos ZonePlayer 100 Manuale dell'utente

QUESTO DOCUMENTO CONTIENE INFORMAZIONI SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualunque mezzo, elettronico o meccanico, inclusi ma non solo fotocopia, registrazione, sistemi di ripristino delle informazioni o reti informatiche, senza previa autorizzazione scritta di SONOS, Inc.

SONOS è un marchio registrato di SONOS, Inc. negli Stati Uniti, in Canada, nel Regno Unito, nel Benelux (Belgio, Lussemburgo e Paesi Bassi), in Giappone, Finlandia, Francia, Messico, Germania, Russia e Australia, ed è un marchio di SONOS, Inc. in altri Paesi. SonosNet, PLAY:3, PLAY:5 e tutti i loghi SONOS sono marchi di SONOS Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

SONOS PLAY:3 e PLAY:5 sono coperti da brevetti tra cui: brevetti U.S.A. US7,696,816 e US7,378,903.

SONOS BRIDGE è protetto da brevetto U.S.A. numero D575,800.

SONOS CONNECT è protetto dai brevetti U.S.A. numero: D559,197 e D582,429.

SONOS CONNECT AMP è protetto dai brevetti U.S.A. numero: 7,378,903; 7,696,816; 7,792,311; D559,197; D575,801.

SONOS CONTROL è protetto dai brevetti U.S.A. numero: 7,571,014; 7,805,682; D559,197; D582,429.

Altri brevetti sono in attesa di approvazione.

Macintosh, Mac OS, iPod, AirPlay ed Airport Express sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Windows Vista, Windows XP e Windows 7 sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e /o in altri Paesi.

Android è un marchio di fabbrica di Google Inc. L'utilizzo di questo marchio è soggetto ad autorizzazione da parter di Google.

Questo prodotto include tecnologia di proprietà di Microsoft Corporation e concessa in licenza da Microsoft Licensing, GP. È vietato utilizzare o distribuire tale

tecnologia al di fuori di questo prodotto senza una licenza di Microsoft Corporation e/o di Microsoft Licensing, GP a seconda dei casi.

La tecnologia di decodifica audio MPEG Layer-3 è concessa in licenza da Fraunhofer IIS e Thomson.

SONOS utilizza software MSNTP, sviluppato da N.M. Maclaren presso l'Università di Cambridge.

(c) Copyright, N.M. Maclaren, 1996, 1997, 2000; © Copyright, Università di Cambridge, 1996, 1997, 2000.

Tutti gli altri prodotti e servizi citati potrebbero essere marchi di fabbrica o di servizio dei rispettivi proprietari.

© 2004-2011 by SONOS, Inc. Tutti i diritti riservati.

Informazioni sullo ZonePlayer 100

- Lo ZonePlayer 100 è dotato di un amplificatore integrato ad elevate prestazioni in grado di supportare diffusori di grandi o piccole dimensioni, per assicurare un'eccellente qualità audio in ogni stanza.
- Lo ZonePlayer 100 dispone di uno switch Ethernet a 4 porte per consentire molteplici connessioni dirette a router, computer ed altri ZonePlayer.
- Lo ZonePlayer 100 presenta ingressi audio analogici con codifica digitale, così che la musica di una sorgente audio esterna (ad esempio, di un lettore CD o di un lettore portatile MP3) può essere connessa ad uno ZonePlayer ed eseguita da tutti gli altri ZonePlayer del sistema.

Nuovi utenti Sonos?

Per installare il sistema Sonos sono sufficienti poche, semplici operazioni. La procedura sottostante è illustrata ampiamente nella Guida rapida fornita con il dispositivo ZonePlayer 100 —

- Collegare un componente Sonos (BRIDGE, CONNECT:AMP, PLAY:3, PLAY:5, CONNECT, ZonePlayer 100) al router a banda larga con un cavo Ethernet (in dotazione).
- Installare gli altri componenti Sonos nelle stanze a scelta.
- Installare il software e seguire i messaggi visualizzati per aggiungere i componenti Sonos e configurare l'accesso ai file musicali.
- Aggiungere il controller SONOS al sistema musicale.

Vedere "La rete domestica" on page 2 per verificare che la rete domestica sia predisposta per Sonos e seguire le istruzioni per l'installazione riportate nella Guida rapida fornita con ZonePlayer 100. Dopo aver installato il sistema musicale si possono aggiungere altri componenti Sonos in qualsiasi momento.

In aggiunta a un sistema Sonos esistente?

Sonos può essere facilmente esteso stanza per stanza. Se si sta aggiungendo questo ZonePlayer 100 a un sistema Sonos già esistente, andare direttamente alla sezione "Aggiunta di componenti Sonos" on page 6.

La rete domestica

Per riprodurre i file musicali memorizzati nel computer, è necessario che la rete del computer soddisfi i seguenti requisiti:

Requisiti di rete

Importante: La rete deve disporre di una connessione Internet ad alta velocità, poiché Sonos è progettato per fornire aggiornamenti software online. Per ricevere tali aggiornamenti è necessario che il sistema Sonos sia registrato, quindi ricordarsi di effettuare la registrazione durante la procedura di installazione. Sonos si impegna a non fornire l'indirizzo e-mail dell'utente ad altre aziende.

- Modem DSL/via cavo ad alta velocità o connessione a banda larga in fibra per una corretta riproduzione dei servizi musicali Internet (se il fornitore di servizi Internet offre solo accesso via satellite, si potrebbero riscontare problemi di esecuzione dovuti alle oscillazioni della velocità di download).
- Se il modem non è già associato a un router, per sfruttare gli aggiornamenti online automatici di Sonos o per accedere in streaming alla musica di un servizio musicale Internet, **è necessario installare un router nella rete domestica**. Se non si dispone di un router è necessario acquistarne ed installarne uno prima di proseguire.
 - Se si intende utilizzare un'applicazione controller Sonos con lo smartphone Android[™], l'iPhone[®], l'iPod Touch[®], l'iPad[®] o altri PC tablet, potrebbe essere necessario installare un router wireless nella rete domestica. Visitare il sito Web all'indirizzo *http://faq.sonos.com/apps* per maggiori informazioni.
- Connettere almeno un componente Sonos al router della rete domestica utilizzando un cavo Ethernet, quindi si possono aggiungere altri componenti Sonos in modalità wireless.
- Per risultati ottimali, è opportuno connettere il computer o l'unità NAS che contiene la raccolta di musica personale al router della rete domestica utilizzando un cavo Ethernet.

Sistemi operativi compatibili

- Windows® XP e successivi
- Macintosh[®] OS X

Nota: Visitare il nostro sito Web all'indirizzo *http://faq.sonos.com/specs* per informazioni aggiornate sui requisiti di sistema, tra cui le versioni dei sistemi operativi supportate.

1-2-3... Installato!

Connettere i diffusori e attivare l'alimentazione



Diffusori: La potenza deve essere di almeno 75W per diffusori a 8 0hm e almeno 150W per diffusori a 4 0hm.

Important: Connettere i terminali **rosso (+)** e **nero (-)** di ciascun diffusore ai corrispondenti terminali dello ZonePlayer. L'inversione delle polarità produce un suono debole al centro e una senso distorto della direzione del suono.

- Con il pollice o un altro dito spingere con forza verso l'interno il connettore a molla del diffusore per rendere visibile il foro di connessione.
- Inserire nel foro l'estremità spelata del cavo del diffusore, quindi rilasciare. Ripetere l'operazione per le connessioni dell'altro diffusore.

Important Note:Assicurarsi che il commutatore di tensione sia posizionato correttamente per la propria casa prima di collegare alla corrente lo ZonePlayer 100.

• Collegare il cavo dell'alimentazione e inserire la spina dello ZonePlayer nella presa di corrente.



Pulsante Mute (verde)

Indicatore di stato dello ZonePlayer (bianco) **Passare al punto 2** quando l'indicatore di stato dello ZonePlayer posto nel pannello anteriore lampeggia emettendo una luce bianca e il pulsante Mute lampeggia emettendo una luce verde.



Important: Il primo ZonePlayer che si installa deve essere collegato alla rete domestica con un cavo Ethernet standard (in dotazione). Se il computer dispone solo di connessione wireless, è possibile ricevere assistenza visitando il sito *http://faq.sonos.com/wireless*.

Connettere un cavo Ethernet standard (in dotazione) da uno dei quattro (4) switch Ethernet sul retro dello ZonePlayer 100 ad una porta disponibile del router (vedere A nello schema sottostante). Non collegare lo ZonePlayer direttamente al modem via cavo o DSL a meno che il modem non disponga di un router integrato.

• Se non si dispone di un router, andare all'indirizzo http://faq.sonos.com/norouter per ulteriori informazioni.



• Se il router non ha più porte disponibili è possibile scollegare il computer dal router e collegarlo invece allo ZonePlayer, quindi collegare quest'ultimo alla porta del router alla quale era prima collegato il computer.







• Inserire il CD-ROM di installazione di Sonos System (fornito con lo ZonePlayer) e seguire i messaggi visualizzati per connettere lo/gli ZonePlayer e impostare l'accesso ai file musicali.

Important: I firewall, quali Norton Internet Security[™], McAfee[™] Personal Firewall, Windows[®] Firewall o Mac OS X Firewall, possono bloccare il software di Sonos Desktop Controller. Durante l'installazione potrebbero apparire messaggi generati dal software firewall che segnalano il tentativo dell'applicazione Sonos di eseguire determinate operazioni. **Consentire sempre il pieno accesso all'applicazione Sonos**. Potrebbe anche essere necessario modificare le impostazioni del firewall per evitare che la condivisione file di Windows sia bloccata. Per istruzioni dettagliate, visitare il nostro sito Web all'indirizzo *http://faq.sonos.com/firewall*.

Controller Sonos

Con Sonos ZonePlayer 100 è possibile utilizzare qualsiasi controller Sonos, inclusi:

- Sonos Controller per Android Toccare il pulsante Market dello smartphone per scaricare gratuitamente l'applicazione Sonos da Android Market[™].
- Sonos Controller per iPhone o Sonos Controller per iPad Toccare il pulsante App Store sull'iPhone, iPod touch o iPad
 per scaricare gratuitamente l'applicazione Sonos oppure scaricarla da iTunes[®] (se si scarica da iTunes, sarà necessario
 effettuare la sincronizzazione prima di poter visualizzare il logo Sonos sul dispositivo).
- SONOS CONTROL o Sonos Controller 100
- Sonos Controller per Mac o PC (installare utilizzando il CD-ROM fornito con il dispositivo ZonePlayer 100)

Sonos è costantemente impegnata nella ricerca di nuove soluzioni che aiutino l'utente a controllare la musica nel modo che gli è più congeniale. Per un elenco aggiornato dei controller Sonos, visitare il nostro sito Web site all'indirizzo **www.sonos.com/products**.

Aggiunta di componenti Sonos

Dopo aver installato Sonos Wireless HiFi System si possono aggiungere facilmente altri componenti in qualsiasi momento. Se la casa è interamente cablata è possibile effettuare una connessione *cablata* con gli ZonePlayer aggiuntivi. Se la casa non è cablata internamente, la nostra tecnologia integrata wireless è la soluzione ideale.

Aggiunta di uno ZonePlayer

- 1. Collegare i diffusori al dispositivo ZonePlayer 100 (la potenza deve essere di almeno 75W per diffusori a 8 0hm e almeno 150W per diffusori a 4 0hm).
- Se si sta effettuando una connessione cablata, collegare un cavo Ethernet standard dal router, da un altro ZonePlayer o
 da una presa a muro di rete attiva a uno degli switch Ethernet sul retro del nuovo ZonePlayer. Se si sta effettuando una
 connessione wireless, ignorare questo passo.
- 3. Collegare il cavo dell'alimentazione e inserire la spina dello ZonePlayer nella presa di corrente.
- 4. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Con un controller Sonos palmare, selezionare **Impostazioni** -> **Aggiungi zona** dal **Menu Musica** e seguire le istruzioni per aggiungere questo componente al sistema Sonos.
 - Con Sonos Desktop Controller, selezionare Zone -> Aggiungi Zona e seguire le indicazioni per aggiungere questo componente al sistema Sonos.

Riproduzione della musica

È possibile utilizzare qualsiasi controller Sonos per selezionare la musica, basta toccare per selezionare dal **Menu Musica** di un controller palmare, oppure fare clic per selezionare dal riquadro **Libreria musicale** all'interno di Sonos Desktop Controller.

Radio

Sonos include una guida alla radio che offre accesso immediato a migliaia di stazioni radio Internet e programmi broadcast gratuiti. È possibile trovare facilmente una radio di qualsiasi tipo in qualsiasi parte del mondo: musica, notizie e un'ampia gamma di programmi, incluse trasmissioni e podcast archiviati.

Per selezionare una stazione radio Internet, toccare Radio.

Servizi musicali

Un servizio musicale è un negozio di musica online o un servizio online che vende brani audio sulla base del brano, dell'audiolibro o dell'abbonamento. Sonos è compatibile con diversi servizi di musica – per l'elenco aggiornato visitare il sito Web **www.sonos.com/howitworks/music/partners** (alcuni servizi di musica potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese. Per ulteriori informazioni su un servizio musicale, consultare il relativo sito Web).

Se si è attualmente abbonati a un servizio musicale compatibile con Sonos, basta aggiungere l'id utente e la password relativi a quel servizio in Sonos per poter accedere immediatamente al servizio musicale dal sistema.

- 1. Per aggiungere un servizio musicale, toccare Più musica.
- 2. Selezionare il servizio musicale compatibile con Sonos che si desidera aggiungere.
- 3. Selezionare Ho già un account. Digitare il nome utente e la password del servizio musicale, quindi fare clic su Fatto. Il nome utente e la password verranno verificati dal servizio musicale.

Dopo aver verificato le credenziali, il servizio musicale viene visualizzato nel Menu Musica, in questo modo ogni volta che lo si desidera ascoltare, basterà toccare Menu Musica, selezionare il servizio musicale e toccare una selezione.

In alcuni paesi sono disponibili le prove gratuite di alcuni servizi musicali (per ulteriori informazioni su un servizio musicale, consultare il relativo sito Web). Se nel menu Più musica è disponibile un servizio musicale di prova, è sufficiente toccarlo per selezionarlo.

Toccare **Sono un nuovo utente [servizio musicale] e poi** seguire le istruzioni per attivare la prova musicale. Al termine del periodo di prova, sarà necessario abbonarsi al servizio musicale per continuare a riprodurre i brani.

Cartelle di musica

Sonos può riprodurre musica da qualsiasi computer o dispositivo NAS (Network-Attached Storage) collegato alla rete domestica che includa cartelle di musica condivise. Durante la procedura di installazione sono fornite istruzioni passo-passo per accedere alle cartelle di musica condivisa. In seguito, potrebbe essere necessario aggiungere o rimuovere le cartelle da questo elenco.

- Per aggiungere nuove cartelle di musica a Sonos, toccare Impostazioni -> Gestione Libreria musicale -> Impostazione Libreria musicale -> Aggiungi nuova condivisione.
- Per eliminare delle cartelle di musica, toccare **Impostazioni** -> **Gestione Libreria musicale** -> **Impostazione Libreria musicale**. Toccare la condivisione da eliminare e selezionare **Rimuovi la condivisione**.

Sonos crea un indice delle cartelle di musica in modo da poter visualizzare la raccolta musicale per categorie (artisti, album, compositori, generi o tracce). Se si aggiungono nuovi brani musicali a una cartella già indicizzata, basta aggiornare l'indice per aggiungerli alla libreria musicale Sonos.

Per aggiornare l'indice musicale, toccare **Impostazioni** -> **Gestione Libreria musicale** -> **Aggiorna indice ora**. Se si desidera aggiornare automaticamente l'indice musicale ogni giorno, selezionare Pianifica aggiornamenti indice, quindi selezionare un orario per l'aggiornamento.

Utilizzo di Line-in

È possibile ascoltare facilmente una sorgente esterna, ad esempio un lettore CD o un lettore di musica portatile tramite il sistema Sonos utilizzando le connessioni di ingresso audio di Sonos ZonePlayer 100. Il dispositivo sarà rilevato automaticamente non appena collegato al sistema.

- Utilizzare un cavo RCA standard per collegare una sorgente esterna, ad esempio un lettore CD, alle connessioni analogiche **Ingresso audio** sul retro del dispositivo ZonePlayer 100.
- Per connettere un lettore di musica portatile al dispositivo ZonePlayer 100 serve invece un cavo audio da mini jack stereo a RCA da 3,5 mm. Inserire l'estremità mini-stereo nel dispositivo portatile e l'estremità RCA nella connessione Ingresso audio del dispositivo ZonePlayer 100.

Utilizzo di un controller Sonos:

- Per riprodurre musica da questa sorgente line-in, selezionare Line-In dal menu Musica, selezionare la sorgente e quindi Riproduci.
- Per modificare il nome del dispositivo, selezionare Impostazioni—>Impostazioni ZonePlayer. Selezionare il componente Sonos al quale è connessa questa sorgente e toccare Nome della sorgente line-in. Selezionare un nome dall'elenco o digitare un nome esclusivo.
- Per modificare il livello line-in, selezionare Impostazioni—>Impostazioni ZonePlayer. Selezionare il componente Sonos al quale è connessa questa sorgente e toccare Livello della sorgente line-in. Selezionare un nuovo livello.

Con Sonos Desktop Controller:

- Per riprodurre musica da questa sorgente line-in, selezionare la scheda Line-in dalla Libreria musicale, selezionare la sorgente, quindi Riproduci.
- Per modificare le impostazioni di questo dispositivo, selezionare la scheda Line-In dalla Libreria musicale, selezionare la sorgente e fare clic su Imposta. Selezionare la scheda Line-In per effettuare le modifiche.

Quando si seleziona un nome sorgente viene assegnato automaticamente un livello line-in predefinito, ma se il volume è troppo basso è possibile selezionare un livello di linea più elevato per questo dispositivo. Se l'impostazione del livello è troppo alta si potrebbero verificare distorsioni del suono ai livelli di volume più elevati.

Impostazioni della codifica line-in

Se a un componente Sonos sono collegate sorgenti line-in di musica, la codifica line-in determina la modalità con cui il sistema Sonos codificherà i dati provenienti da tali sorgenti. Per l'ascolto in più stanze, si consiglia di utilizzare **Compresso** come impostazione di codifica. Per ottenere la massima qualità audio è possibile selezionare il formato di codifica **Non compresso**, ma questa opzione richiede una rete con una maggiore larghezza di banda rispetto all'audio compresso. Per l'audio TV o DVD, si consiglia di utilizzare il formato di codifica **Non compresso**.

Per modificare l'impostazione della codifica line-in, selezionare una delle seguenti opzioni:

- Con un Sonos Controller 200 o 100, selezionare Impostazioni -> Impostazioni avanzate -> Codifica line-in.
- Con Sonos Desktop Controller per PC, selezionare File -> Preferenze e fare clic sulla scheda Avanzate.
- Con Sonos Desktop Controller per Mac, selezionare Sonos -> Preferenze e fare clic sulla scheda Avanzate.

Per ulteriori informazioni sulla connessione dei dispositivi audio visitare il sito Web all'indirizzo *http://faq.sonos.com/cables*. Per ulteriori informazioni sulla connessione dei dispositivi audio visitare il sito Web all'indirizzo *http://faq.sonos.com/cables*. Per indicazioni supplementari sull'utilizzo di questa funzionalità, consultare la Guida in linea inclusa nel software Desktop Controller.

Utilizzo di Line-out

Sistemi home theater, stereo oppure diffusori amplificati si possono collegare facilmente ad uno ZonePlayer ZP100.

Per connettersi a un sistema home theater

Se il ricevitore dispone di ingressi in analogico, utilizzare un cavo audio RCA standard per connettere l'uscita audio in analogico dello ZonePlayer ZP100 agli ingressi audio del ricevitore dell'home theater. Selezionare il corretto canale di ingresso nel sistema home theater.

Impostazione del livello line-out

Per controllare il volume esclusivamente dall'home theater, modificare il livello line-out in questo ZonePlayer su **Fisso** (quando il livello line-out è impostato su **Variabile**, è possibile utilizzare Sonos Controller per regolare il volume della connessione line-out).

Per modificare l'impostazione del livello line-out, scegliere una delle seguenti opzioni:

- Utilizzando il Sonos Controller, selezionare Impostazioni sistema dal menu Musica. Selezionare Impostazioni ZonePlayer, quindi utilizzare la rotella per evidenziare lo ZonePlayer collegato all'home theater. Selezionare Livello line-out, quindi scegliereFisso.
- Utilizzando il software Desktop Controller, selezionare **Imposta zone** dal menu **Zone**. Selezionare lo ZonePlayer collegato all'home theater, quindi fare clic su **Impostazioni**. Fare clic sulla scheda **Line-out**, quindi scegliere **Fisso**.

Important: Quando si modifica il livello line-out su **Fisso** in uno ZonePlayer, non è più possibile regolare il volume o le impostazioni di equalizzazione utilizzando Sonos controller

Per connettersi al computer

Per connettere l'uscita audio analogica dello ZonePlayer all'ingresso audio del computer serve un cavo audio adattatore a Y da stereo mini a RCA (un mini-jack stereo da 1/8" a RCA maschio con due terminazioni).

Per connettersi a diffusori amplificati

Per connettere i diffusori del computer alle uscite audio dello ZonePlayer potrebbe servire un cavo audio adattatore a Y (un miniplug stereo da 1/8" a RCA maschio con due terminazioni). Se i diffusori dispongono di un jack stereo maschio da 1/8", è possibile utilizzare un cavo audio adattatore a Y (un connettore femmina da 1/8" a RCA maschio con due terminazioni).

Per ulteriori informazioni sulla connessione dei dispositivi audio visitare il sito Web all'indirizzo *http://faq.sonos.com/cables*. Per indicazioni supplementari sull'utilizzo di questa funzionalità, consultare la Guida in linea inclusa nel software Desktop Controller.

Parte anteriore dello ZonePlayer ZP100



On/Off

- Se si utilizza il Sonos Controller, selezionare Tutto in pausa dal menu Zona.
- Se si utilizza il software Desktop Controller, selezionare Tutto in pausa dal menu Riproduci.

Indicatore di stato di ZonePlayer

- Lampeggiante, bianco quando si accende il dispositivo o lo si connette a Sonos Wireless HiFi System.
- Fisso, bianco quando il dispositivo è acceso e connesso a Sonos Wireless HiFi System (normale funzionamento).

Pulsante Mute

- Luce fissa verde quando l'audio è disattivato.
- Lampeggia velocemente, verde quando sta per essere disattivato o attivato l'audio di tutte le zone.
- Lampeggia lentamente, verde quando lo ZonePlayer si sta collegando al sistema musicale.

Alza volume (+) Abbassa volume (-) Sonos Wireless HiFi System è progettato per essere sempre attivo; il sistema musicale ha un consumo di elettricità minimo quando non riproduce la musica. Per interrompere il flusso di musica in tutte le zone è possibile utilizzare la funzione **Tutto in pausa**.

Indica lo stato in cui si trova lo ZonePlayer. Quando lo ZonePlayer funziona normalmente, è possibile attivare e disattivare la luce dell'indicatore. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea inclusa nel software Desktop Controller. Per un elenco completo delle indicazioni di stato, visitare il sito *http://faq.sonos.com/ led.*

Per disattivare/attivare l'audio di questo ZonePlayer: Premere il pulsante **Mute** per disattivare o attivare l'audio di questo ZonePlayer.

Per disattivare/attivare l'audio di tutti gli ZonePlayer: Tenere premuto il pulsante **Mute** per 3 secondi per disattivare l'audio di tutti gli ZonePlayer della casa. Press and hold for 3 seconds to unmute all ZonePlayers.

Premere questi pulsante per alzare o abbassare il volume.

Connettori del pannello posteriore di ZP100



Nozioni di base per la risoluzione dei problemi

Avviso: Per la riparazione del prodotto rivolgersi sempre ed esclusivamente ad un centro autorizzato Sonos, pena l'annullamento della garanzia. Contattare Sonos Customer Service Center per avere indicazioni sul più vicino centro di riparazioni autorizzato. Non aprire il sistema per evitare il rischio di scosse elettriche.

Se si verifica un problema provare a seguire le indicazioni per la risoluzione dei problemi riportate di seguto. Se il problema persiste, o in caso di dubbi, contattare Sonos Customer Service Center per ulteriore assistenza.

• Sito Web

Il nostro sito Web è disponibile all'indirizzo**www.sonos.com/support.** Dalle pagine del supporto tecnico è possibile accedere ai nostri Forum, consultare la sezione FAQ (Frequently Asked Questions) o richiedere assistenza.

Telefono

Visitando il nostro sito Web all'indirizzo **www.sonos.com/support** e facendo clic su **Phone Support** è possibile reperire il numero di telefono per ottenere assistenza nel proprio Paese.

Impossibile rilevare lo ZonePlayer durante l'installazione

Un problema di rete potrebbe impedire allo ZonePlayer di comunicare con il software Desktop Controller. Se si tratta di uno ZonePlayer che opera in modalità wireless, provare ad avvicinare gli ZonePlayer tra loro oppure connettere lo ZonePlayer temporaneamente con un cavo per verificare se il problema è causato da un'interferenza wireless. Se questo messaggio è visualizzato quando si installa il primo ZonePlayer cablato, provare a seguire questa procedura per risolvere il problema:

1. Controllare il firewall

Il firewall installato nel computer potrebbe bloccare le porte utilizzate da Sonos. Innanzitutto, disattivare tutti i firewall e riprovare a connettersi. Se il problema è risolto, configurare il firewall in modo compatibile con il funzionamento del sistema musicale Sonos. Visitare il sito Web all'indirizzo *http://faq.sonos.com/firewall*per maggiori informazioni. Se il problema persiste, procedere con il passo 2.

2. Controllare il router

È possibile ignorare lo switch del router per determinare se ci sono problemi di configurazione del router (si noti che lo ZonePlayer e il computer continueranno ad avere accesso a Internet con questa configurazione):



- Assicurarsi che il modem DSL/via cavo sia connesso alla porta WAN (Internet) del router.
- Rimuovere temporaneamente qualsiasi altro componente collegato alla rete.
- Collegare un cavo Ethernet dal computer direttamente al retro dello ZonePlayer, quindi connettere un altro cavo Ethernet dallo ZonePlayer direttamente alle porte LAN del router.
- Quando si modifica la configurazione di rete, potrebbe essere necessario scollegare e ricollegare lo ZonePlayer alla presa di corrente.
- Se non si utilizza un router, visitare il sito *http://faq.sonos.com/norouter*.

3. Controllare il cablaggio

Controllare le spie di collegamento/attività sia del router che dello ZonePlayer. La luce deve essere verde e le spie di attività devono lampeggiare.

- Se le luci verdi di collegamento non sono accese, provare a collegarsi a un'altra porta.
- Se le luci di collegamento ancora non si accendono, provare a utilizzare un altro Ethernet.

Se si riscontrano ancora problemi, contattare Sonos Customer Service Center.

Quando si aggiunge il palmare Sonos Controller, non vengono rilevati gli ZonePlayer

L'interferenza wireless o un problema di rete potrebbero impedire al Controller di collegarsi a Sonos Wireless HiFi System.

- 1. Verificare che non si tratti di un problema relativo al DHCP o alla rete.
 - Scollegare i cavi Ethernet dal retro dello ZonePlayer in modo che non sia più connesso alla rete.
 - Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione ZonePlayer.
 - Quando l'indicatore di stato smette di lampeggiare ed è di colore bianco, riprovare ad aggiungere il Controller.

Se funziona, è possibile che il server DHCP del router non abbia più indirizzi IP disponibili da assegnare al Controller. Nella maggior parte dei casi, è possibile accedere al router digitando http://192.168.1.1 nella riga degli indirizzi del browser (l'indirizzo IP del router potrebbe essere diverso). Controllare le impostazioni DHCP ed aumentare il numero di indirizzi IP a disposizione del DHCP.

Se il Controller non riconosce ancora lo ZonePlayer dopo aver completato questa operazione, andare al passo 2.

2. Spegnere eventuali telefoni cordless a 2,4GHz.

Alcuni telefoni cordlesse a 2,4GHz possono provocare interferenze wireless. Se spegnendo il telefono cordless a 2,4GHz il problema è risolto, considerare l'eventualità di utilizzare un telefono a 5,8Ghz o 900Mhz (oppure cambiare il canale wireless su cui opera il sistema Sonos – vedere il passo 4 precedente.)

3. Mettere i router wireless a 108 Mbps nella modalità a 54 Mbps.

Sonos non può operare correttamente se un router è in modalità "turbo". Per raddoppiare la velocità da 54 Mbps a 108 Mbps, il router entra in una modalità ad ampia larghezza di banda che utilizza gran parte dello spettro a 2,4 GHz che l'FCC ha riservato per i dispositivi 802.11b/g. Ciò significa che l'interferenza (rumore RF) si verificherà con qualsiasi altro dispositivo a 2,4 GHz che non operi sullo stesso canale del dispositivo a108 Mbps (solitamente, il canale 6). Anche se è possibile mettere tutti i dispositivi wireless sul canale 6, non è consigliabile, perché i dispositivi si contenderebbero la banda larga disponibile e l'intera rete Wi-Fi diventerebbe lenta e intasata.

4. Cambiare il canale wireless su cui opera il sistema Sonos.

- Con il software Desktop Controller per Windows: Dal menu File, selezionare Preferenze. Fare clic sulla scheda Avanzate, quindi selezionare un altro canale wireless dall'elenco Canale wireless.
- Con il software Desktop Controller per Macintosh: Dal menu **Sonos**, scegliere **Preferenze**. Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi selezionare un altro canale wireless dall'elenco **Canale Wireless**.

Prima che il trasferimento sia effettivo potrebbero trascorrere alcuni secondi. Se era in corso la riproduzione di un brano musicale potrebbe verificarsi una breve interruzione durante il cambio di canale wireless.

Informazioni importanti per la sicurezza

- 1. Leggere le seguenti istruzioni.
- 2. Conservare queste istruzioni.
- 3. Prestare attenzione a tutti gli avvisi.
- 4. Seguire tutte le istruzioni.
- 5. Non utilizzare questo dispositivo in prossimità dell'acqua.
- 6. Pulire solo con un panno morbido asciutto.
- 7. Non ostruire i fori di aerazione. Effettuare l'installazione in modo conforme alle istruzioni del costruttore.
- 8. Non installare in prossimità di fonti di calore, ad esempio termosifoni, stufe o altri apparati che generino calore.
- 9. Evitare che il cavo di alimentazione sia calpestato o schiacciato, soprattutto in corrispondenza delle spine, delle prese multiple e del punto di uscita dall'apparecchio.
- 10. Utilizzare solo accessori indicati dal costruttore.
- 11. Scollegare il dispositivo dalla presa di corrente durante temporali o se non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo.
- 12. Rivolgersi per l'assistenza solo a personale qualificato. L'assistenza è necessaria quando il dispositivo subisce qualsiasi tipo di danno, ad esempio al cavo di alimentazione o alla spina, se si rovesciano liquidi o cadono oggetti sul dispositivo, se il dispositivo è stato esposto alla pioggia o all'umidità, se non funziona correttamente oppure è caduto per terra.
- 13. La spina che si inserisce nella presa di corrente deve essere facilmente raggiungibile per scollegare rapidamente il dispositivo.
- 14. Avviso: Per ridurre il rischio di incendio o di scossa elettrica, non esporre il dispositivo a pioggia o umidità.
- 15. Il dispositivo non deve essere esposto a gocciolamenti o spruzzi e nessun tipo di oggetto contenente liquidi, ad esempio vasi, deve essere appoggiato su di esso.

Important: I detergenti o solventi per le pulizie di casa possono danneggiare la rifinitura degli ZonePlayer o dei Controller. Pulire solo con un panno morbido asciutto.