Manuale per la risoluzione dei problemi

Versione 5.1/2.7

Windows

BusinessObjects ™
Versione 5.1/2.7

Manuale per la risoluzione dei problemi

La riproduzione e la trasmissione, anche solo parziale, del software o del presente documento sono vietate in qualsiasi forma o mezzo elettronico o meccanico, compresa la fotocopia, la registrazione e altre forme di archiviazione delle informazioni senza l'autorizzazione scritta di Business Objects. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. In caso di problemi relativi alla documentazione, notificarli a Business Objects, scrivendo a documentation@businessobjects.com. Business Objects non è responsabile di eventuali errori contenuti in questo documento.

Copyright © Business Objects 2002. Tutti i diritti riservati.

Parti © Copyright 1996, Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

Stampato in Francia

Marchi commerciali:

Il logo Business Objects, BusinessMiner, BusinessQuery e WebIntelligence sono marchi registrati di Business Objects S.A negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Il motto Business Objects, Broadcast Agent, BusinessObjects, Personal Trainer, Rapid Deployment Templates e Set Analyzer sono marchi registrati di Business Objects S.A negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft, Windows, Windows NT, Access, Microsoft VBA, il logo Visual Basic ed altri nomi di prodotti Microsoft citati nel presente documento sono marchi o marchi registrati della Microsoft Corporation.

Oracle è un marchio registrato della Oracle Corporation. Tutti gli altri prodotti e società citati nel presente documento sono marchi o marchi registrati della Oracle Corporation.

Tutti gli altri nomi di prodotti e società citati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari.

Numero dei brevetti negli U.S.A.: 5 555 403 e 6 247 008

N. della parte: 383-10-510-07

Edizione: 7

Indice

Elenco dei messaggi di errore

Ricerca delle informazioni necessarie

Capitolo 1 Messaggi di errore relativi alla configurazione e all'amministrazione 55

Capitolo 2 Messaggi di errore relativi alla protezione 159

Capitolo 3 Messaggi di errore relativi agli universi 199

Capitolo 4 Messaggi di errore sullo scambio dei documenti e degli universi 233

Capitolo 5 Messaggi di errore relativi alla connettività 291

Capitolo 6 Messaggi di errore generali di BusinessObjects 305

Capitolo 7 Analisi e reporting con BusinessObjects 311

Capitolo 8 Messaggi di errore di accesso ai dati 335

Capitolo 9 Messaggi di errore OLAP 355

Capitolo 10 Messaggi di errore di BusinessQuery 389

Capitolo 11	Messaggi di errore di Broadcast Agent	417
Capitolo 12	Messaggi di errore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail	549
Capitolo 13	Messaggi di errore di WebIntelligence	645
Capitolo 14	Messaggi di errore relativi a BOManager	677
Capitolo 15	Messaggi di errore di Auditor	695
Capitolo 16	Messaggi d'errore vari	699
Appendice	Risoluzione dei problemi	715

Ricerca delle informazioni necessarie

Sommario

- **Informazioni sulla documentazione vi**
  Documentazione sul Web vi
  Multimedia vii
  Manuali in linea ix
  Guida in linea x
  Per ulteriori informazioni x

- **Informazioni sul manuale xi**
  A chi si rivolge il manuale xi
  Come accedere al manuale xi
  Individuazione di un messaggio di errore xii
  Struttura delle informazioni contenute nel manuale xiii
  Come capire se un messaggio di errore proviene da un prodotto Business Objects xiii
  Convenzioni tipografiche xv

Informazioni sulla documentazione

La documentazione di Business Objects fornisce informazioni aggiornate ed approfondite sui prodotti. Non si tratta solo di spiegazioni sulle funzioni dei prodotti, ma di preziose informazioni sotto forma di suggerimenti, esempi e istruzioni per la risoluzione dei problemi.

Per maggiore comodità degli utenti, la documentazione di tutti i prodotti è disponibile in numerosi formati, tra cui file di guida in linea di Windows, HTML, Acrobat (PDF), su supporto cartaceo e multimediale. È possibile inoltre consultarla in qualsiasi momento a partire dal prodotto in cui si lavora.

La documentazione è stata creata tenendo conto delle esigenze degli utenti in materia di rapidità di accesso e di semplicità d'uso. Tutte le informazioni necessarie sono disponibili facendo semplicemente clic con il mouse.

Le seguenti sezioni contengono una descrizione delle principali caratteristiche della documentazione.

Documentazione sul Web

Dal menu ? di tutti i prodotti è possibile accedere alla pagina Tips and Tricks, il servizio di documentazione su Internet di Business Objects che propone gli ultimi aggiornamenti, suggerimenti, esempi e istruzioni per la risoluzione dei problemi.

È possibile accedervi digitando nel browser il seguente URL:

http://www.businessobjects.com/services/infocenter

Da questa pagina il personale registrato del supporto tecnico può visualizzare la versione elettronica completa di tutta la documentazione Business Objects. Sono disponibili informazioni dettagliate su tutti i prodotti Business Objects, aggiornamenti, informazioni per la risoluzione dei problemi, suggerimenti e molto altro.

Inoltre, gli utenti registrati di DEVELOPER SUITE possono scaricare la nuova documentazione ed esempi di codice.

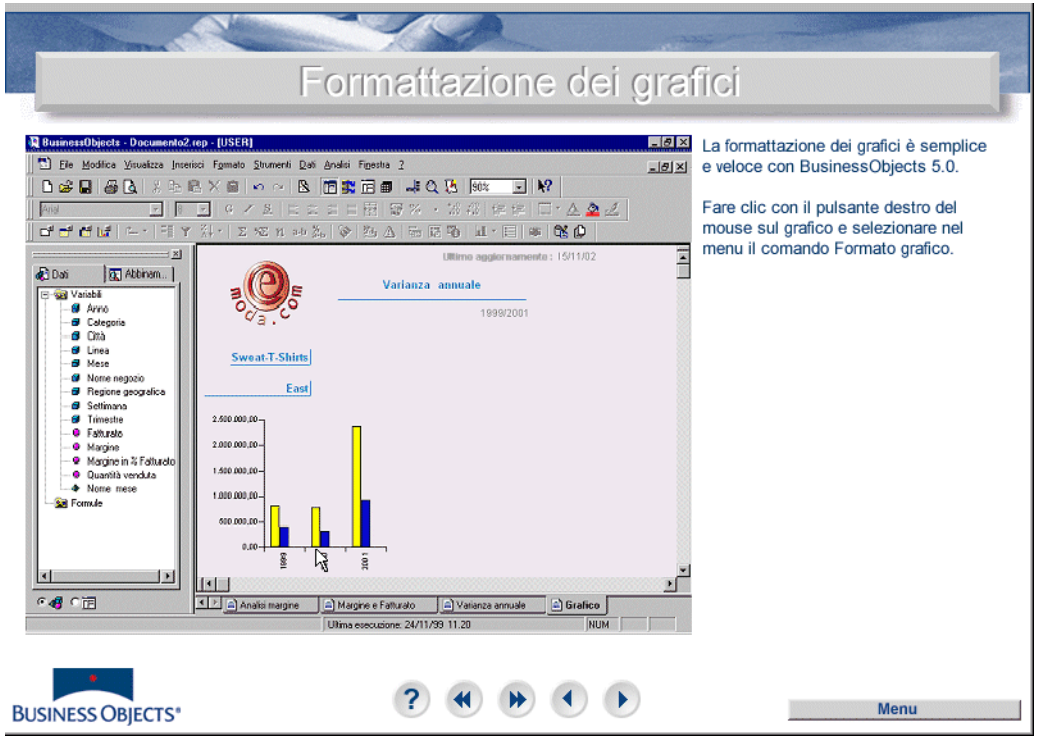
Multimedia

La documentazione multimediale di Business Objects è costituita da BUSINESSOBJECTS Quick Tour, INFOVIEW Quick Tour e l'esercitazione BUSINESSMINER, che presentano le caratteristiche essenziali di questi prodotti.

BusinessObjects Quick Tour

BUSINESSOBJECTS Quick Tour è una presentazione multimediale che descrive le principali caratteristiche di BUSINESSOBJECTS. La sua impostazione didattica è perfetta per gli utenti che utilizzano il prodotto per la prima volta.

È possibile utilizzare questa presentazione come complemento al manuale *Introduzione a BusinessObjects*.



Una finestra di BusinessObjects Quick Tour

InfoView Quick Tour

INFOVIEW Quick Tour è una presentazione multimediale che descrive le funzioni principali di INFOVIEW. Creata principalmente per gli utenti principianti, contiene una presentazione generale di tutte le funzioni necessarie alla gestione e alla distribuzione di documenti.

INFOVIEW Quick Tour può essere utilizzato come complemento al manuale *Introduzione a WebIntelligence*.

Una finestra di InfoView Quick Tour

Esercitazione BusinessMiner

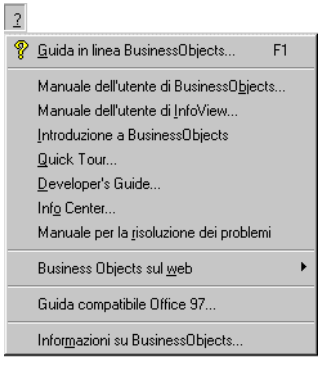
Questo manuale multimediale permette agli utenti principianti di familiarizzarsi con il potente software di datamining BUSINESSMINER. Ogni lezione del tutorial contiene una presentazione con narrazione ed animazioni che mostra agli utenti come risolvere un problema concreto mediante BUSINESSMINER. Gli utenti possono quindi fare pratica sulle operazioni presentate nel manuale d'accompagnamento.

Manuali in linea

Manuali dell'utente

Tutti i manuali dell'utente sono disponibili in formato PDF (Portable Document Format) di Acrobat. Ideati per la consultazione in linea, i file PDF consentono di visualizzare, percorrere e stampare il contenuto della documentazione. L'elenco completo dei manuali di Business Objects è disponibile nel *Manuale della distribuzione in rete*.

Da un prodotto Business Objects, è possibile aprire un manuale servendosi dei comandi del menu ?.



Il menu ? di BusinessObjects contiene comandi per visualizzare la documentazione.

Durante l'installazione, il programma di installazione di BUSINESSOBJECTS copia automaticamente i file in:

Business Objects\BusinessObjects 5.0\Online Guides\It

Per aprire un documento, è possibile selezionarlo dal menu ? a condizione che Adobe Acrobat Reader, versione 3.0 o successiva, sia installato sul computer. Questo programma è disponibile sul CD-ROM di Business Objects. È possibile anche scaricarlo gratuitamente dal sito Web di Adobe Corporation.

Guida in linea

Per i prodotti desktop Business Objects for Windows la guida in linea è disponibile sotto forma di file .hlp e .cnt conformi agli standard Microsoft Windows.

A partire da INFOVIEW, è disponibile la guida in linea di INFOVIEW e WEBINTELLIGENCE.

Per ulteriori informazioni

Se non si è in grado di trovare le informazioni desiderate, BusinessObjects è lieta di ricevere le segnalazioni degli utenti. I lettori potranno inviare richieste, suggerimenti o commenti relativi alla presente documentazione o a quella di altri prodotti Business Objects. È possibile anche inviare un messaggio elettronico all'indirizzo:

documentation@businessobjects.com

Per informazioni sui prodotti e i servizi Business Objects, visitare il sito Web:

http://www.businessobjects.com

Informazioni sul manuale

Il *Manuale per la risoluzione dei problemi* è una compilazione dei messaggi d'errore che possono apparire durante l'uso quotidiano dei prodotti Business Objects.

Questo manuale contiene informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi in modo da poter determinare i motivi per cui si è verificato un errore e adottare le soluzioni opportune.

È possibile cercare i messaggi di errore utilizzando i relativi codici. Assieme a ogni messaggio di errore, sono riportate le possibili cause e gli interventi consigliati.

A chi si rivolge il manuale

Questo manuale si rivolge principalmente a tutti gli utenti dei prodotti Business Objects: supervisori, designer, utenti esperti e principianti. Può anche servire agli amministratori di database e della rete.

Come accedere al manuale

È possibile accedere a questo manuale online da qualsiasi prodotto Business Objects selezionando il comando Manuale per la risoluzione dei problemi dal menu ?. Da INFOVIEW, fare clic su Messaggi d'errore nella barra di navigazione.

Il file pdf è installato nella cartella Online Guides\It dei file Business Objects.

Individuazione di un messaggio di errore

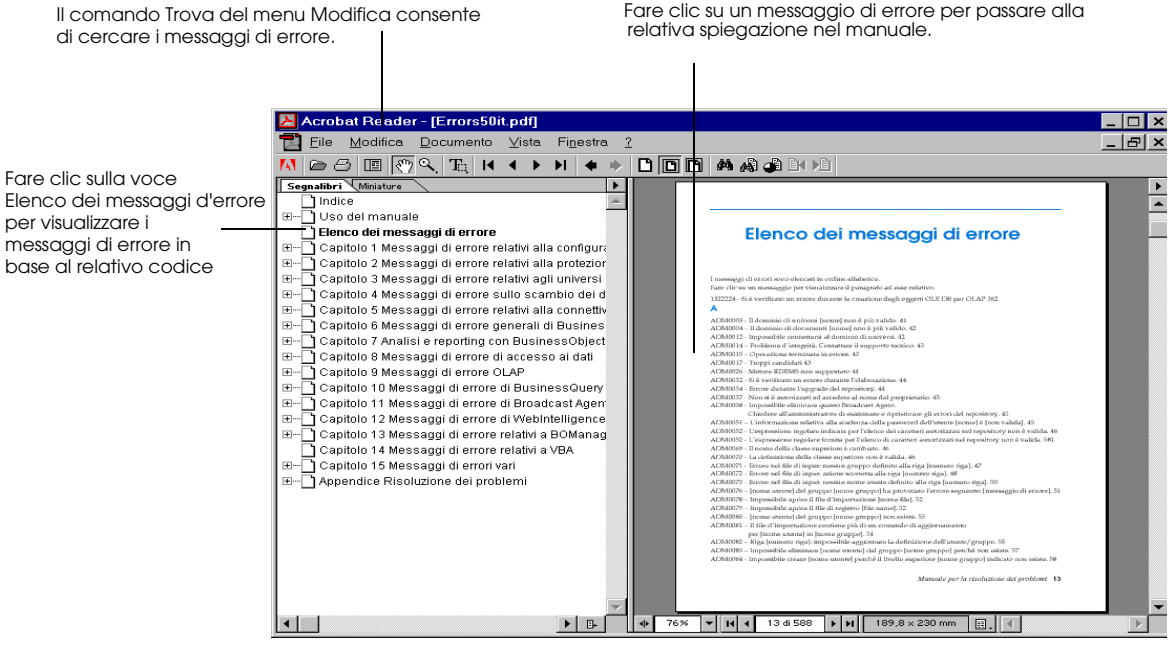
In Acrobat Reader, si può individuare un messaggio di errore da:

- Segnalibro Elenco dei messaggi d'errore

  Facendo clic sul segnalibro (nel riquadro di sinistra del Reader) si ottiene l'elenco di tutti i messaggi di errore. Da questo elenco, si può fare clic sul messaggio per andare alla sezione che contiene la spiegazione ad esso relativa. L'elenco presenta i messaggi d'errore per codice in ordine alfabetico.

- Comando Trova dal menu Modifica.

  Inserire il percorso completo o parziale del messaggio di errore nella finestra di dialogo per trovare il messaggio nel manuale intero.



Il Manuale per la risoluzione degli errori in formato PDF.

Struttura delle informazioni contenute nel manuale

Ogni messaggio viene riportato in **grassetto** con il testo completo seguito da un codice tra parentesi così come appare nel prodotto. Il codice corrisponde alla categoria dell'errore. Segue un esempio di un messaggio di errore.

Non si è autorizzati a sfogliare questo file di query (BQM0025).

"Non si è autorizzati a sfogliare questo file di query" è il testo del messaggio di errore, mentre BQM0025 è il codice che identifica l'errore di BUSINESSQUERY.

Per ogni messaggio di errore, il manuale descrive la causa più probabile e la soluzione consigliata. Alcuni messaggi possono avere varie cause possibili e più di una soluzione.

I messaggi sono separati da un divisore.

Come capire se un messaggio di errore proviene da un prodotto Business Objects

È possibile identificare un messaggio di errore che proviene dall'uso di un prodotto Business Objects mediante il relativo codice. Questo codice si compone di due o tre caratteri identificatori seguiti da un numero. Un identificatore può rivelare la natura dell'errore o il prodotto da cui proviene.

Esempi

L'identificatore "DSG" del codice di errore DSG0017 identifica un errore proveniente da DESIGNER.

L'identificatore "FOR" del codice di errore FOR002 designa un messaggio di errore relativo alla manipolazione di grafici in BUSINESSOBJECTS.

Gli identificatori più comuni dei codici di errore sono elencati in ordine alfabetico nella tabella visualizzata nella pagina accanto. Ciascun identificatore viene riportato con una breve descrizione.

Gli identificatori dei codici di errore sono elencati qui di seguito con il loro significato.

ID	Significato	ID	Significato
ADM	SUPERVISOR (amministrazione)	FOR	grafici
ADT	AUDITOR	FRM	framework
ADW	SUPERVISOR (errori dell'assistente)	GUI	interfaccia utente grafica
BCA	BROADCAST AGENT (amministrazione)	INS	installazione
BCAG	BROADCAST AGENT (Scheduler)	(LOV)	elenco dei valori
BCB	BROADCAST AGENT (Console)	MCD	OLAP
BOL	bolightsvr	OEX	OLAP
BOMGR	BOManager	OLC, OLP	OLAP
BQ	BUSINESSQUERY	OMO	OLAP
BQM	BUSINESSQUERY	QP	SQL/query
CAT	categoria	QPF	SQL
DA	database	RPT	report
DAC	accesso ai dati	SBO	connettività
DBD	OLAP	UNM	gestione degli universi
DMA	fornitore di dati	UNV	universo
DMB	creazione delle variabili	USO	password
DPP	stored procedure/errori file	USP	BUSINESSOBJECTS (generale)
DPQ	connessione	USR	sicurezza
DSG	DESIGNER	USU	installazione
DWZ	BUSINESSOBJECTS (Assistente Nuovo report)	UX	universo
DX	scambio di documenti	VAR	errori di sintassi

ESB	OLAP	WI	WEBINTELLIGENCE

Convenzioni tipografiche

Nella seguente tabella sono descritte le convenzioni tipografiche utilizzate nel manuale.

Convenzione	Uso
MAIUSCOLETTO	I nomi di tutti i prodotti come BUSINESSOBJECTS, WEBINTELLIGENCE, SUPERVISOR, DESIGNER.
Font AvantGarde	I nomi di classi, oggetti e condizioni BUSINESSOBJECTS. Per esempio Clienti, Vendite, Fatturato e Servizio.
`Font Courier`	Codice, sintassi SQL, programmi informatici. Ad esempio: `@Select(Country\Country Id)`
(...)	Posto al termine di una riga di codice, il simbolo (...) indica che la riga successiva deve essere immessa di seguito senza andare a capo.

Elenco dei messaggi di errore

Simboli

#CALCOLO 547
#DIV/0 547
#ERRI 547
#ERRORE 547
#OVERFLOW 547
#SCONOSCIUTO 547
#SINTASSI 547
#VALOREMULTI 547
' ″ , o ?. 627
(BRM0013 – Configurare il plug-in. 567
(PUB0001 – Il server WebIntelligence non è in esecuzione. 593
(PUB0081 – Immettere il nome della regola di invio. 616
{″ (SBP0011) 553

Numeri

1322224 – Si è verificato un errore durante la creazione di oggetti OLE DB per OLAP. 386

A

ADM0003 – Il dominio degli universi [nome] non è più valido. 57
ADM0004 – Il dominio dei documenti [nome] non è più valido. 58
ADM0012 – Impossibile connettersi al dominio di universi. 59
ADM0014 – Problema d'integrità. Contattare il Supporto tecnico di Business Objects. 59
ADM0015 – Operazione non riuscita. 59
ADM0017 – Troppi candidati 60
ADM0026 – Motore RDBMS non supportato. 60
ADM0032 – Si è verificato un errore durante l'elaborazione. 60
ADM0034 – Errore durante l'upgrade del repository. 61
ADM0037 – Non si è autorizzati ad accedere al nome del proprietario. 61
ADM0038 – Impossibile eliminare questo Broadcast Agent. Chiedere al supervisore di esaminare e ripristinare gli errori del repository. 61
ADM0051 – L'informazione relativa alla scadenza della password dell'utente [nome] è [non valida]. 62

ADM0052 – L'espressione regolare fornita per l'elenco di caratteri autorizzati nel repository non è valida. . 720
ADM0052 – L'espressione regolare indicata per l'elenco dei caratteri autorizzati nel repository non è valida. ... 62
ADM0069 – Il nome della classe superiore è cambiato. ... 62
ADM0070 – La definizione della classe superiore non è valida. ... 63
ADM0071 – Errore nel file di input: nessun gruppo definito alla riga [numero riga]. ... 63
ADM0072 – Errore nel file di input: azione scorretta alla riga [numero riga]. ... 64
ADM0073 – Errore nel file di input: nessun nome utente definito alla riga [numero riga]. ... 66
ADM0076 – [nome utente] del gruppo [nome gruppo] ha provocato l'errore seguente : [messaggio di errore]. ... 67
ADM0078 – Impossibile aprire il file d'importazione [nome file]. ... 68
ADM0079 – Impossibile aprire il file log [file name]. ... 68
ADM0080 – [nome utente] del gruppo [nome gruppo] non esiste. ... 69
ADM0081 – Il file d'importazione contiene più di un comando di aggiornamento per [nome utente] in [nome gruppo]. ... 70
ADM0082 – Riga [numero riga]: impossibile aggiornare la definizione dell'utente/gruppo. ... 71
ADM0083 – Impossibile eliminare [nome utente] dal gruppo [nome gruppo] perché non esiste. ... 73
ADM0084 – Impossibile creare [nome utente] perché il livello superiore [nome gruppo] indicato non esiste. 74
ADM0085 – Si è verificato un errore durante l'importazione. ... 75
ADM0087 – Errore durante la creazione della validità della password per l'ID utente # [numero riga]. ... 76
ADM0088 – Errore durante l'aggiornamento della validità della password per l'ID utente # [numero riga] .. 78
ADM0089 – [nome utente] del gruppo [nome gruppo] esiste già. La riga sarà elaborata come aggiornamento. ... 80
ADM0090 – Non si è autorizzati a creare un gruppo. La riga [numero riga] non sarà elaborata. ... 81
ADM0091 – Non si è autorizzati a creare o aggiornare utenti con privilegi superiori ai propri. La riga [numero riga] non sarà elaborata. ... 82
ADM0092 – Non si è autorizzati a creare utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. ... 83
ADM0093 – Non si è autorizzati ad eliminare gruppi. La riga [numero riga] non sarà elaborata. ... 84
ADM0094 – Non si è autorizzati ad eliminare utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. ... 85
ADM0095 – Non si è autorizzati a rinominare gli utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. ... 86
ADM0096 – Non si è autorizzati a rinominare i gruppi. La riga [numero riga] non sarà elaborata. ... 87
ADM0097 – Non si è autorizzati a disabilitare gli utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. ... 88
ADM0098 – Non si è autorizzati a modificare le proprietà degli utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. ... 89
ADM0101 – Impossibile creare [nome utente] come supervisore generale in un sottogruppo. ... 90
ADM0102 – Errore durante la creazione della definizione di un utente/gruppo. ... 91
ADM0103 – Impossibile creare un file .undo. ... 92
ADM0104 – Errore durante l'aggiornamento della durata della password per l'ID utente [nome utenti]. ... 93
ADM0105 – [nome utente] ha un padre sconosciuto. ... 95
ADM0113 – Non si è autorizzati ad eliminare utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. ... 96

ADM0114 – Alla riga [numero riga], il nome utente [nome utente] supera la lunghezza autorizzata [lunghezza massima]. 97
ADM0116 – Alla riga [numero riga], la password di [nome utente], [password], supera la lunghezza autorizzata [lunghezza massima]. Verrà applicata la password predefinita. 98
ADM0117 – Tipo non valido alla riga [numero riga]. Verrà usato il tipo predefinito (utente). 99
ADM0118 – Valore dell'opzione Livello di protezione degli oggetti non valido alla riga [numero riga]. Verrà usato il valore predefinito (pubblico). 100
ADM0119 – Valore dell'opzione Strategia di identificazione non valido alla riga [numero riga]. Verrà usato il valore predefinito (Verifica completa). 101
ADM0120 – Valore dell'opzione Cambia password (prima connessione) non valido alla riga [numero riga]. Verrà usato il valore predefinito (no). 102
ADM0127 – Valore dell'opzione Autorizza eliminazione documenti alla riga [numero riga]. Verrà usato il valore predefinito (sì). 103
ADM0130 – Errore alla riga [numero riga]: impossibile rimuovere un gruppo come se fosse un utente. Questa riga sarà considerata come un'azione Elimina gruppo. 104
ADM0131 – Errore alla riga [numero riga]: Impossibile rimuovere [nome utente] da [nome gruppo] perché l'utente non esiste. 105
ADM0132 – Errore alla riga [numero riga]: Si è verificato un errore durante l'eliminazione di [nome utente] dal gruppo [nome gruppo]. 106
ADM0133 – Impossibile leggere il file [nome file istruzioni]. Verificare l'installazione. 107
ADM0134 – File di regole scorretto. Verificare l'installazione. 108
ADM0155 – Impossibile scrivere nel file. Verificare che il file non sia utilizzato da un'altra applicazione. 108
ADM0157 - Il nome predefinito è usato come password. Contiene caratteri non validi. I caratteri validi sono 109
ADM0158 – Il nome utente predefinito contiene caratteri non validi. I caratteri validi sono: 109
ADM0159 – Il nome di gruppo predefinito contiene caratteri non validi. I caratteri validi sono– 109
ADM0161 – Errore durante il caricamento dei dati per la tabella [nome tabella]. 110
ADM0169 – Errore durante l'upgrade. 110
ADM0169 – Problemi di aggiornamento 722
ADM0170 – Riga [numero riga]: Non si è autorizzati ad aggiornare le proprie impostazioni. 111
ADM0171 – Riga [numero riga]: La password deve contenere più di [numero caratteri] caratteri. Il comando non sarà eseguito. 112
ADM0172 – Riga [numero riga]: Errore di password cifrata. 113
ADM0173 – Riga [numero riga]: Si è verificato un errore interno durante l'eliminazione di [nome utente] nel gruppo [nome gruppo]. 113
ADM0176 – Il file srrules.srr contenente lo script Esamina e ripristina è diverso da quello contenuto in BusinessObjects. La funzione Esamina e ripristina non sarà eseguita. Recuperare un file srrules.srr corretto. 114
ADM0177 – La convalida mediante checksum è terminata in errore. 115
ADM0178 – Errore durante l'inizializzazione del dialogo. Rivolgersi al supporto tecnico

di Business Objects. 115
ADM0179 – Errore durante l'aggiornamento del comando di sicurezza.
Contattare il supporto tecnico di Business Objects. 116
ADM0180 – Errore durante l'inserimento del comando di sicurezza. Contattare il supporto tecnico
di Business Objects. 116
ADM0181 – Errore durante l'eliminazione del comando di sicurezza. Contattare il supporto tecnico
di Business Objects. 116
ADM0182 – Impossibile eliminare un'impostazione predefinita integrata. 117
ADM0183 – Il nome dell'impostazione predefinita esiste già. Scegliere un altro nome. 117
ADM0184 – Si è verificato un errore durante il recupero dei diritti del comando [nome].
Contattare il supporto tecnico di Business Objects. 118
ADM0194 – Sconosciuto 118
ADM0195 – Impossibile trovare l'utente attuale. Contattare il supervisore. 118
ADM0198 – Impossibile trovare la connessione predefinita. Verificare il valore della connessione. 119
ADM0199 – Impossibile trovare il file [nome file PDF] specificato. 120
ADM0200 – Impossibile avviare l'agente UX. Contattare il supporto tecnico di Business Objects. 120
ADM0201 – Si è verificato un errore durante la copia. Contattare il supporto tecnico di Business Objects. ... 120
ADM0202 – Impossibile caricare la DLL del driver. Assicurarsi che sia installata nella
stessa cartella di Supervisor.exe. 121
ADM0203 – Impossibile installare il driver. Contattare il servizio di supporto tecnico. 121
ADM0204 – Impossibile raggiungere il dominio specificato. Per aggiungere un dominio,
è necessario potervi accedere tramite la rete. 122
ADM0205 – Selezionare il parametro 'Data inizio/fine', 'Ora inizio/fine' o 'Quando' per questa
datazione. 122
ADM0206 – L'ora finale deve essere posteriore all'ora iniziale. 123
ADT0001 - Document with the same name already exists, unable to overwrite. 696
ADT0002 - There is no Broadcast Agent defined for the selected document domain. 696
ADT0003 - You do not have the access rights needed to delete indicators. 696
ADT0004 - A problem occured while opening the document. Please contact your administrator. 697
ADT0005 - A problem occured while refreshing the document. Please contact your administrator. 697
ADT0006 - Error, please contact your administrator. 697
ADT0007 - The new password and the password confirmation are not identical. 698
ADT0008 - The new password must be different than the old one. 698
ADT0009 - You do not have the access rights needed to change your password. 698
ADW0002 – Installazione non riuscita. 123
ADW0003 – Nessuna connessione valida! 124
ADW0005 – Impossibile trovare il file .KEY. 124
ADW0006 – Impossibile creare il file .KEY. 125
ADW0007 – Impossibile creare il file [nome].KEY. 125
ADW0008 – Impossibile creare il supervisore generale. 126

ADW0009 – Il nome della compagnia contiene caratteri non validi o è vuoto. 126
ADW0010 – Non esistono domini di sicurezza per questa connessione. 127
ADW0011 – Impossibile creare il dominio di universi. 128
ADW0012 – Impossibile trovare il file RSS [nome file]. 128
ADW0013 – Impossibile trovare la sezione 'Repository' nel file RSS. 129
ADW0014 – Impossibile trovare la sezione 'Create' nel file RSS. 129
ADW0015 – Impossibile trovare la sezione 'Table' nel file RSS. 130
ADW0016 – Impossibile trovare la sezione 'Index' nel file RSS. 130
ADW0017 – Impossibile trovare la sezione 'Insert' nel file RSS. 130
ADW0018 – Occorre aggiornare il repository prima di creare un nuovo dominio. 131
ADW0019 – Impossibile creare un dominio di documenti. 131
ADW0020 – Impossibile creare un dominio di sicurezza. 132
ADW0021 – Impossibile trovare la procedura esterna [nome]. 133
ADW0025 – Impossibile accedere al driver di connessione. 133

B

BCA0001 – Nome file non valido specificato per l'opzione -vars. 418
BCA0003 – Impossibile salvare l'intervallo tra gli aggiornamenti! 419
BCA0004 – Impossibile creare la macro nel documento. 420
BCA0009 – Impossibile caricare il dominio di sicurezza. 421
BCA0012 – Impossibile inviare di nuovo [nome] a Broadcast Agent. Verificare che lo stato corrisponda a quello visualizzato. 422
BCA0013 – Impossibile caricare la DLL di Broadcast Agent. 423
BCA0014 – Impossibile avviare BusinessObjects. 423
BCA0016 – L'elenco degli utenti non è stato aggiornato nel dominio di sicurezza. 424
BCA0017 – Non è stato definito nessun amministratore Broadcast Agent per il gruppo(i) di appartenenza. Rivolgersi al supervisore. 424
BCA0018 – Impossibile inviare il documento a Broadcast Agent. 425
BCA0019 – Impossibile generare il file temporaneo. 425
BCA0020 – Il documento non è stato salvato da BusinessObjects. 426
BCA0021 – BusinessObjects terminato in errore! 426
BCA0022 – Impossibile eliminare [documento] da Broadcast Agent. Verificare che lo stato corrisponda a quello visualizzato. 427
BCA0026 – Impossibile avviare il timer di aggiornamento! 427
BCA0028 – Impossibile arrestare il timer di aggiornamento! 428
BCA0030 – Impossibile sospendere il task. 428
BCA0032 – Impossibile riprendere il task. 429
BCA0033 – Impossibile connettersi al dominio dei documenti! 429
BCA0034 – Impossibile connettersi al dominio di sicurezza! 430

BCA0035 – Impossibile disconnettersi dal dominio di sicurezza! 431
BCA0036 – Impossibile trovare il dominio di sicurezza! 431
BCA0037 – Impossibile trovare il file esterno SQL! 432
BCA0038 – Impossibile caricare il file sqlbo.dll! 432
BCA0039 – Impossibile stabilire la connessione! 432
BCA0040 – Verificare la connessione.: Impossibile ottenere il cursore. 433
BCA0041 – Verificare la connessione.: Impossibile ottenere il driver di connessione. 433
BCA0042 – Impossibile aggiornare i dati del dominio di sicurezza! 434
BCA0043 – Impossibile lanciare il task in background! 434
BCA0045 – Impossibile trovare le informazioni sui task. 435
BCA0046 – Impossibile caricare il file di risorse. Verificare l'installazione. 435
BCA0064 – Per il(i) gruppo(i) di appartenenza non è stato definito nessun Broadcast Agent. Rivolgersi al supervisore. 436
BCA0065 – Impossibile trovare il documento sul disco rigido. 436
BCA0066 – La data di scadenza non può essere anteriore a quella della prima occorrenza. 436
BCA0067 – Nome non disponibile. 437
BCA0068 – Documento sconosciuto. 437
BCA0069 – Impossibile aprire il file bochan.cdx senza accesso in lettura. 438
BCA0070 – Impossibile generare il file di indice del canale: BOChannelldx.htm. 438
BCA0071 – Errore relativo al canale. 439
BCA0072 – Impossibile trovare il file [nome] specificato. 439
BCA0090 - Impossibile creare l'elenco degli utenti. 440
BCA0091 – Impossibile visualizzare l'elenco degli utenti del dominio di sicurezza. 441
BCA0092 – Impossibile aggiornare l'elenco degli utenti del dominio di sicurezza. 442
BCA0097 – Impossibile impostare correttamente la frequenza dei processi. 443
BCA0098 – Impossibile aggiornare l'elenco degli utenti. 444
BCA0100 – Impossibile impostare la nuova data di inizio. 445
BCA0101 – Impossibile impostare il parametro di programmazione. 446
BCA0102 – Impossibile impostare la priorità dei processi. 447
BCA0103 – Impossibile definire il titolo del processo. 448
BCA0104 – Impossibile ripristinare l'elenco degli utenti. 449
BCA0106 – Impossibile ottenere i nomi delle colonne. 450
BCA0107 – Impossibile inviare il documento agli utenti! 451
BCA0108 – Impossibile ottenere l'elenco dei destinatari del documento! 452
BCA0109 – Il supervisore ha disattivato l'accesso dell'utente. 453
BCA0110 – Impossibile accedere al file RSS. 454
BCA0111 – È stato utilizzato un SQL errato. 454
BCA0112 – Errore durante l'importazione. 454
BCA0113 – Memoria insufficiente. 455
BCA0114 – Errore durante l'importazione. 456

BCA0115 – Impossibile ottenere un ID unico sul dominio di sicurezza per l'esportazione. 457
BCA0117 – Errore del database durante l'esportazione. Esportazione interrotta. 457
BCA0118 – Interruzione durante l'esportazione. Esportazione interrotta. 458
BCA0119 – Impossibile aprire il file. 458
BCA0120 – Impossibile iniziare la transazione sul dominio di sicurezza. 459
BCA0121 – Impossibile iniziare la transazione per avviare l'esportazione dei documenti nel dominio dei documenti. 460
BCA0122 – Impossibile eliminare il documento precedente. 461
BCA0123 – Impossibile ottenere le informazioni sul documento precedente. 462
BCA0124 – Impossibile terminare la transazione mentre si esportano i documenti nel dominio dei documenti. 463
BCA0125 – Impossibile terminare la transazione mentre si esportano i documenti nel dominio di sicurezza. 464
BCA0130 – Non è stata specificata nessuna cartella per la distribuzione attraverso il file system. 465
BCA0131 – Non è stata specificata nessuna cartella per la distribuzione attraverso il server Web. 466
BCA0132 – Nessun utente selezionato per la distribuzione attraverso il repository di BusinessObjects. 466
BCA0133 – Condizione non valida 467
BCA0134 – La formula non è valida nel contesto Broadcast Agent (non booleana). 467
BCA0135 – Verificare la sintassi della formula. 467
BCA0136 – Le variabili non sono compatibili. 468
BCA0137 – Non si è autorizzati a usare questa opzione. 468
BCA0138 – Questo documento non può essere aggiornato. 469
BCAG0020 – Errore sconosciuto. 469
BCAG0030 – Errore interno. 470
BCAG0040 – Errore Kit di strumenti. 470
BCAG0050 – Errore CORBA. 470
BCAG0060 – Errore BOManager. 471
BCAG0070 – Errore ADE. 471
BCAG0080 – Impossibile inizializzare CORBA. 472
BCAG0090 – Impossibile ottenere BOManager. 472
BCAG0100 – Impossibile connettersi a BOManager 473
BCAG0110 – Il destinatario non può connettersi a BOManager. 474
BCAG0120 – Rilascio di contesto di documento non riuscito. 474
BCAG0130 – Creazione di contesto di documento non riuscita. 475
BCAG0140 – Creazione di sessione non riuscita. 476
BCAG0150 – Impossibile ottenere la password dell'utente. 476
BCAG0160 – Impossibile ottenere informazioni sulla connessione. 477
BCAG0170 – Impossibile generare il documento 477
BCAG0180 – Task annullato dall'utente. 478
BCAG0190 – Annullato alla chiusura di Scheduler. 478

BCAG0200 – Raggiunta la durata massima. 478
BCAG0220 – Processo sconosciuto soppresso. 479
BCAG0230 – Il processo sconosciuto in corso è stato soppresso. 479
BCAG0240 – Impossibile duplicare il processo nel repository. 480
BCAG0250 – Impossibile liberare la memoria cache su BOManager. 480
BCAG0260 – Impossibile eseguire la macro. 481
BCAG0270 – Impossibile eseguire uno script della versione 4.1. 481
BCAG0280 – Impossibile generare il documento per il destinatario. 482
BCAG0290 – Impossibile distribuire al destinatario. 482
BCAG0300 – Impossibile distribuire ai destinatari. 483
BCAG0310 – Impossibile importare il documento sul server. 483
BCAG0320 – Impossibile ottenere il documento dalla memoria cache 484
BCAG0330 – Impossibile aggiornare il documento. 484
BCAG0340 – Impossibile copiare il file sul server. 486
BCAG0350 – Impossibile calcolare il processo. 486
BCAG0360 – Distribuzione da file system non riuscita 487
BCAG0370 – Distribuzione non riuscita. 488
BCAG0380 – Invio documento non riuscito. 489
BCAG0390 – Impossibile ottenere la password dell'utente 490
BCAG0390 – Invio documento non riuscito. 490
BCAG0410 – Elenco destinatari errato. 491
BCAG0420 – Impossibile ottenere l'elenco dei ricevitori. 491
BCAG0430 – Scheduler non può essere avviato 493
BCAG0440 – Scheduler non può creare oggetti CORBA. 494
BCAG0450 – Scheduler non può inizializzare le librerie BO. 494
BCAG0460 – Scheduler non può connettersi al repository. 495
BCAG0470 – Scheduler non può caricare il file di sicurezza del dominio. 495
BCAG0480 – Scheduler è bloccato; impossibile raggiungere il repository 496
BCAG0490 – Scheduler si è bloccato a causa di un errore fatale. 496
BCAG0500 – Scheduler non può connettersi al repository. 496
BCAG0510 – Scheduler non può collegarsi all'agente del repository. 497
BCAG0520 – Scheduler non può ottenere il master del repository. 498
BCAG0530 – Scheduler non può ottenere il dx del repository. 499
BCAG0540 – Scheduler non può ottenere l'id della datazione. 500
BCAG0550 – Impossibile ottenere l'elenco dei processi 501
BCAG0560 – Impossibile ottenere la lingua dal gestore cluster. 502
BCAG0570 – Impossibile aggiornare la datazione. 503
BCAG0580 – La tabella della datazione è piena. 504
BCAG0590 – Errore sconosciuto SQLBO. 504
BCAG0600 – Tipo di Scheduler errato 505

BCAG0610 – Impossibile accedere alla directory del file BOMain.key. 505
BCAG0620 – Impossibile accedere al file .key. 506, 724
BCAG0630 – Impossibile aprire il file .key. 507
BCAG0640 – Impossibile creare lo stream sul file .key. 508
BCAG0650 – Impossibile trovare il repository attuale. 509
BCAG0670 – Impossibile inviare messaggi a SQLBO Agent. 510
BCAG0680 – Impossibile ottenere una connessione SQLBO. 510
BCAG0690 – Impossibile ottenere un cursore SQLBO. 511
BCAG0700 – Impossibile ottenere un livello di rete SQLBO. 511
BCAG0710 – Impossibile accedere alla directory .RSS. 512
BCAG0720 – File .key non valido 513
BCAG0730 – Versione del repository non valida. 514
BCAG0740 – Per il momernto l'attore attuale non può connettersi. 514
BCAG0750 – L'identificazione utente attuale del server non è valida. 515
BCAG0770 - Errore dovuto all'identificazione utente non valida. 516
BCAG0780 – Annullamento dell'identificazione utente. 516
BCAG0800 – Impossibile aprire il file LSI 517
BCAG0810 – Impossibile scrivere nome utente e password nel file LSI. 518
BCAG0820 – Impossibile aggiornare l'elenco LRU nel file LSI 519
BCAG0830 – Impossibile recuperare le indicazioni di tempo per il repository principale 725
BCAG0830 – Impossibile recuperare le indicazioni di tempo per il repository principale. 519
BCAG0850 – Applicazione sconosciuta 520
BCAG0860 – Utente attuale non autorizzato. 520
BCAG0870 – L'utente attuale non è il supervisore generale di apertura di sessione. 520
BCAG0880 – Il supervisore generale di apertura di sessione non può essere utilizzato in questo caso. 521
BCAG0890 – L'utente è LIGHT. 521
BCAG0900 – I TMS dell'utente attuale non sono validi per il momento. 521
BCAG0910 – Impossibile accedere al file .lsi in scrittura. 522
BCAG0940 – Il file .lsi è bloccato da un'altra applicazione. 522
BCAG0960 – Impossibile recuperare l'elenco degli universi. 523
BCAG0980 – ID di accesso non valido 524
BCAG0990 – Password non valida nella finestra di dialogo Cambia password. 524
BCAG1000 – Nome utente è riservato (MANAGER o LIGHT). 524
BCAG1010 – Scheduler non può essere eseguito su questo sistema operativo. 525
BCAG1020 – Annullamento durante la modifica obbligatoria della password. 525
BCAG1030 – Impossibile caricare il driver di autenticazione. 525
BCAG1040 – Inizializzazione del driver terminata in errore. 526
BCAG1050 – Inizializzazione del driver di identificazione terminata in errore. 526
BCAG1060 – Inizializzazione del driver di autenticazione terminata in errore. 526
BCAG1070 – Errore durante il rilascio del driver 527

BCAG1080 – Errore durante il rilascio del driver di identificazione.- 527
BCAG1120 – File key non valido (non corrispondente al file lsi). 528
BCAG1130 – File .lsi errato 529
BCAG1140 – Dominio dalla versione precedente 529
BCAG1150 – Il dominio di sicurezza è anteriore a quello necessario. 530
BCAG1160 – File key non trovato. 530
BCAG1170 – Identificazione utente disabilitata. 531
BCAG1180 – Connessione errata al repository. 531
BCAG1190 – File RSS inaccessibile. 532
BCAG1200 – È stato utilizzato un SQL errato. 532
BCAG1210 – Errore durante l'importazione. 533
BCAG1220 – Memoria insufficiente. 533
BCAG1230 – Impossibile ottenere un'ID unica sul dominio di sicurezza per l'esportazione. 534
BCAG1240 – Impossibile iniziare la transazione sul dominio di sicurezza. 535
BCAG1250 – Impossibile iniziare la transazione sul dominio dei documenti. 535
BCAG1260 – Impossibile ottenere le informazioni sul documento precedente. 536
BCAG1270 – Impossibile terminare la transazione sul dominio dei documenti. 536
BCAG1280 – Impossibile terminare la transazione sul dominio di sicurezza. 537
BCAG1290 – BOManager è occupato. 537
BCAG1300 – Ottimizzazione della visualizzazione non riuscita. 538
BCAG1310 – Impossibile ottenere MachineManager. 538
BCAG1320 – Questo Broadcast Agent Scheduler non può elaborare documenti BusinessObjects. 539
BCAG1330 – Questo Broadcast Agent Scheduler non può elaborare documenti WebIntelligence. 539
BCAG1340 – Impossibile creare una sessione WebIntelligence. 540
BCAG1350 – Impossibile ottenere Session Manager 540
BCAG1360 – Impossibile ottenere WIQT. 541
BCAG1370 – Identificazione utente NT non valida. 541
BCAG1380 – Avviso: L'inserimento delle informazioni relative a un destinatario nel database non riuscito per il task di report bursting. 542
BCAG950 – Nessuna datazione per questo utente nel file .lsi. 523
BCB0001 – Superato il tempo limite. 542
BCB0002 – Impossibile copiare il documento nella cartella specificata. 543
BCB0003 – Impossibile estrarre le macro dal documento. 543
BCB0004 – Occorre impostare un calendario mediante lo Scheduler o il File Watcher (o entrambi). 543
BCB0005 – Non è stato specificato un file per il File Watcher. 544
BCB0006 – Impossibile contattare Scheduler. Potrebbe non essere connesso. 544
BCB0007 – Scheduler è occupato. Riprovare? 544
BCB0008 – Errore CORBA 545
BCB0009 – Comando Scheduler terminato in errore. 546
BCB0010 – Avviso: Impossibile completare il task push. 546

BOL#05 – No open document 712
BOL#102 – Error while importing document 712
BOL#109 - Too many values selected 713
BOL#130 – Unable to open this document, not authorised 713
BOL#131 – Unable to open this document, cancelled by user 713
BOL#132 – Unable to open this document, no read access 713
BOL#133 – Unable to open this document, no write access 714
BOL#134 – Unable to open this document, no read and write access 714
BOL#136 – Unable to open this document, file is corrupted 714
BOMGR0010 – Parametri di connessione non validi, connessione non riuscita. 678
BOMGR0020 – Il documento è già aperto. 678
BOMGR0040 – Errore imprevisto durante la connessione. 679
BOMGR0060 – Il processo del server BusinessObjects ha restituito un'eccezione di automazione 679
BOMGR0070 – Errore COM durante la chiamata del processo del server BusinessObjects. 679
BOMGR0080 – Eccezione del file 680
BOMGR0090 – Eccezione di rete 680
BOMGR0110 – Eccezione generica. 680
BOMGR0120 – Impossibile trovare la sessione 681
BOMGR0140 – Impossibile trovare il contesto del documento. 682
BOMGR0180 – È stato raggiunto il numero massimo di processi caricati del server. 683
BOMGR0190 – È stato raggiunto il numero massimo di processi occupati del server. 683
BOMGR0200 – Chiusura del server in corso... 683
BOMGR0210 – Memoria insufficiente 684
BOMGR0220 – Impossibile lanciare il processo del server BusinessObjects 684
BOMGR0230 – Errore indefinito. 685
BOMGR0240 – Impossibile inizializzare la libreria COM. 685
BOMGR0250 – Impossibile scrivere nel file di configurazione. 686
BOMGR0260 – Parametro non valido 687
BOMGR0270 – Impossibile sovrascrivere il documento esistente. Operazione interrotta. 688
BOMGR0280 – Impossibile creare la directory. 688
BOMGR0290 – Impossibile copiare il file dalla memoria cache. 689
BOMGR0300 - Impossibile importare il file nella memoria cache. 689
BOMGR0300 - Unable to import file in cache 689
BOMGR0305 – Impossibile esportare il documento. 690
BOMGR0310 – Esecuzione macro terminata in errore. 690
BOMGR0320 – Task interrotto. 691
BOMGR0330 –Impossibile aprire questo documento che contiene macro.
Chiedere all'amministratore di WebIntelligence di abilitare le macro. 692
BOMGR0340 – Impossibile visualizzare il documento selezionato con il visualizzatore attuale 693
BPB0001 – Non ci sono server di posta elettronica configurati. 641

BPB0002 – Impossibile creare il componente del mailer. 641
BPB0004 – Impossibile recuperare i dati per questa pubblicazione. 642
BPB0005 – L'indirizzo elettronico per il test non è valido o non è specificato. 642
BPB0006 – Si è verificato un errore legato ad almeno un destinatario durante l'invio di un messaggio. 642
BPB0007 – IDSUB non è un numero. 643
BPB0008 – IDSCHED non è un numero. 643
BPB0009 – Impossibile accedere al seguente file esterno XXX. 643
BPB0010 - Non sono stati assegnati destinatari alla programmazione selezionata o il documento della pubblicazione è stato eliminato dai documenti dell'azienda. 644
BPB0011 - L'esportazione del fornitore di dati è terminata in errore. 644
BQ0001 – Impossibile caricare BusinessQuery. Eseguire di nuovo il programma d'installazione. 396
BQ0004 – Questo file non può essere sostituito. 397
BQ0005 – Questi file sono identici. 398
BQ0006 – Impossibile copiare questo file. 398
BQ0007 – Impossibile creare questo file. 399
BQ0008 – Impossibile spostare il file [nome]. 399
BQ0009 – Impossibile eliminare il file [nome]. 400
BQ0010 – Impossibile eliminare questo file di query. 400
BQ0011 – Impossibile rinominare questo file di query. 401
BQ0012 – Impossibile duplicare questo file di query. 401
BQ0013 – Un file di query con il nome specificato esiste già. Usare un altro nome. 402
BQ0016 – La query [nome] contiene oggetti che sono stati eliminati dall'universo. 402
BQ0020 – Impossibile elaborare questo foglio. 403
BQ0021 – BusinessQuery non è stato inizializzato correttamente. 403
BQ0023 – Memoria insufficiente. 404
BQ0024 – Si è verificato un errore imprevisto. 404
BQ0027 – Non si è autorizzati a lavorare con questo universo. 404
BQ0032 – L'ID dell'universo selezionato non è valido. 405
BQ0034 – File non valido. 405
BQ0035 – Il server OLE Automation di Excel ha generato un errore imprevedibile. 406
BQ0050 – Si è verificato un errore imprevisto durante lo scaricamento di BusinessQuery. 408
BQ0073 – Impossibile inviare i documenti. 408
BQ0074 – Impossibile recuperare i documenti. 409
BQ0077 – Impossibile creare la cartella. 409
BQ0078 – Impossibile accedere alla cartella. 410
BQ0079 – Impossibile accedere al file richiesto. 411
BQ0080 – Impossibile ottenere informazioni su questo universo. 411
BQ0084 – Operazione non riuscita. 412
BQ0091 – Impossibile aggiornare il fornitore di dati. 413

BQ0095 – Si è verificato un errore interno. 414
BQ0096 – Non si è autorizzati ad eseguire questo comando. 414
BQ0097 – Inserimento parziale. Il numero di righe restituite supera il limite di Excel. 415
BQ0098 – Inserimento parziale. Il numero di colonne restituite supera il limite di Excel. 416
BQM0001 – Questi non sono dati BusinessQuery. 390
BQM0002 – Impossibile inserire una query in celle che contengono dati BusinessQuery. 391
BQM0003 – Intervallo Excel non valido. 392
BQM0008 – Risultato parziale! 393
BQM0009 – La modifica del nome o l'eliminazione di un file di query si ripercuote su tutte le cartelle di lavoro contenenti la query associata. 394
BQM0018 – Impossibile usare questa versione di file BusinessQuery con BusinessObjects 5.0. 395
BRM0001 – Completare tutti i campi obbligatori. 564
BRM0002 – Il software BusinessObjects non è installato. 564
BRM0003 – Il nome utente o la password non sono corretti, riprovare. 564
BRM0004 – L'identificazione utente non è valida. 565
BRM0005 – Impossibile utilizzare una connessione predefinita al database 565
BRM0006 – Occorre specificare un plug-in predefinito. 566
BRM0007 – Impossibile connettersi al plug-in predefinito specificato. Verificare la configurazione del plug-in. 566
BRM0008 – Questo non è un plug-in di directory! 566
BRM0009 – Il plug-in è già registrato. 566
BRM0010 – Questo plug-in non può essere utilizzato sul computer. Configurarne un altro. 567
BRM0011 – Errore durante la configurazione del plug-in. 567
BRM0012 – Configurare prima il plug-in. 567
BRM0014 – Si deve definire un plug-in predefinito prima di chiudere questa finestra di dialogo. Definirne uno? 568
BRM0015 – Impossibile trovare il tipo di indirizzo richiesto. 568
BRM0016 – Il server non risponde. 568
BRM0017 – Si è verificato un errore durante la creazione delle tabelle Broadcast Agent Publisher. 569
BRM0018 – Per poter utilizzare questa funzione, occorre avere installato BusinessObjects Reporter. 569
BRM0019 – Occorre definire un dominio WebIntelligence (.key) per eseguire Recipient Manager. 569
BRM0020 – Il profilo è associato a una pubblicazione. Occorre eliminare la pubblicazione. 569
BRM0021 – Questo non è un plug-in di server di posta elettronica. 570
BRM0022 – Selezionare un gruppo di utenti esterni. 570
BRM0023 – Si è verificato un errore durante la sincronizzazione. Riprovare. 570
BRM0024 – Si è verificato un errore durante la verifica. Potrebbe essere necessario modificare la configurazione. 570
BRM0025 – Selezionare un plug-in. 571
BRM0026 – Occorre immettere un valore nel campo Nome. 571
BRM0027 – Business Objects è in esecuzione e verrà chiuso se si continua. Se ci sono documenti aperti,

salvarli prima di proseguire. Continuare? 571
BRM0028 – Non si è autorizzati ad utilizzare Recipient Manager. 571
BRM0029 – La connessione definita non è relativa al database contenente il repository. 572
BRM0030 – La lista di distribuzione richiesta non esiste nella rubrica selezionata. 572
BRM0031 – La lista di distribuzione non contiene nessun indirizzo di posta elettronica. 572
BRM0033 – Si è verificato un errore durante l'estrazione dell'universo. 572
BRM0034 – Si è verificato un errore durante la verifica della struttura dell'universo. 573
BRM0035 – Si è verificato un errore durante la rimozione del file dell'universo. 573
BRM0036 – Si è verificato un errore durante l'apertura dell'universo. 573
BRM0037 – Si è verificato un errore durante la chiusura dell'universo. 573
BRM0038 – Si è verificato un errore durante il salvataggio dell'universo. 574
BRM0039 – Si è verificato un errore durante l'esportazione dell'universo. 574
BRM0040 – Si è verificato un errore durante l'impostazione della connessione all'universo. 574
BRM0041 – Immettere un dominio degli universi valido. 574
BRM0042 – Selezionare un dominio dei documenti valido. 575
BRM0043 – Selezionare un gruppo di utenti valido. 575
BRM0044 – Non si dispone dei diritti per connettersi a Designer con quel profilo. 575
BRM0046 – Si è verificato un errore durante l'estrazione del documento BusinessObjects. 575
BRM0047 – Si è verificato un errore durante l'esportazione del documento nel repository con i parametri: 576
BRM0050 – Non ci sono connessioni disponibili. Crearne una mediante BusinessObjects Supervisor o contattare l'amministratore di BusinessObjects. Fare clic su Aggiorna elenco delle connessioni per visualizzare la connessione dopo averla creata. 576
BRM0052 – Impossibile trovare un gruppo di documenti o un dominio dei documenti. 577
BRM0053 – Dominio di documenti o gruppo di documenti non disponibile. 577
BRM0054 – Gruppo di universi non disponibile. 577
BRM0056 – Occorre avere un profilo di supervisore generale per utilizzare l'assistente per il repository. 578
BRM0057 – Errore: Impossibile recuperare il percorso generale di Business Objects. 578
BRM0058 – Errore: Impossibile trovare BusinessObjects Supervisor. 578
BRM0060 – Versione errata di BusinessObjects. La versione richiesta è 5.1.2 o successiva e si utilizza la versione XXX. 578
BRM0061 – La connessione all'universo selezionata è collegata a un repository diverso rispetto alla connessione specificata alla Fase 1. 579
BRM0062 – Si è verificato un errore durante l'accesso al valore "RepoID" dell'universo. 579
BRM0063 – Si è verificato un errore durante l'impostazione del proprietario delle tabelle dell'universo. 579
BRM0064 – La verifica dell'integrità dell'universo è terminata in errore. Occorre risolvere manualmente il problema. 580
BRM0065 – Si è verificato un errore durante l'impostazione del proprietario del database delle tabelle dell'universo. Occorre risolvere manualmente il problema. Fare clic su OK per chiudere l'assistente. 580

BRM0066 – La nuova verifica dell'integrità dell'universo è terminata in errore. 580
BRM0067 – Si è verificato un errore durante la chiusura dell'universo. 581
BRM0068 – La connessione non è collegata a un repository BusinessObjects valido. 581
BRM0071 – BusinessObjects Designer è attualmente in esecuzione. 581
BRM0072 – Recipient Manager non può caricare uno o più componenti, perché non sono presenti o non sono registrati. Provare a disinstallare e reinstallare Recipient Manager. Tali componenti sono: XXX. 582

C

CAT0001 – Il nome della categoria contiene caratteri non validi. I caratteri validi sono: 234

D

DA0002 – Problema durante il recupero. 200
DA0003 – Errore durante l'esecuzione di SQL: 201
DA0004 – Una connessione richiesta per aggiornare il documento non è disponibile. 201
DA0005 – Errore relativo alla connessione o a SQL. 202
DA0008 – Impossibile trovare l'universo [nome] oppure non si hanno i diritti d'accesso richiesti. 203
DA0009 – La colonna BLOB non riesce a recuperare più di una riga. 203
DA0010 – Nell'universo [nome], alcuni oggetti mancano o sono ambigui. Impossibile eseguire la query in questo universo. 204
DA0011 – Impossibile trovare l'universo [nome]. 204
DA0012 – Impossibile trovare l'universo [nome] che utilizza la connessione [nome]. 207
DA0013 – Query interrotta. Risposta dal server: 208
DAC0001 – Impossibile creare la connessione [nome] 300
DAC0001 – Impossibile creare la connessione [nome]. 300
DAC0002 – Impossibile modificare la connessione [nome]: il driver di connessione [nome] non è disponibile. 301
DAC0003 – Impossibile verificare la connessione [nome]: il driver di connessione [nome] non è disponibile. 302
DAC0004 – Impossibile modificare le connessioni protette in modalità offline. 303
DAC0005 – Impossibile recuperare le connessioni protette. 303
DBD0003 – Impossibile inizializzare DB2 OLAP. 373
DBD0004 – Impossibile trovare l'elemento della dimensione [nome]. 373
DBD0005 – Impossibile trovare il livello inferiore [nome] di [nome]. 373
DBD0009 – Si è verificato un errore durante la generazione del report DB2 OLAP. 374
DBD0010 – Valore errato. 374
DBD0011 – Tabella alias inesistente. 374
DBD0015 – La modalità di recupero è errata. 374

DDC0001 – Si è verificato un errore durante la connessione a Lotus Notes. 560
DDC0002 – Si è verificato un errore durante la disconnessione. 560
DDC0003 – Impossibile aprire una sessione Notes. Verificare la versione di Lotus Notes. 561
DDC0004 – Nessuna rubrica è disponibile. 561
DDC0005 – Immettere un nome valido. 561
DMA0002 – Nome di gerarchia errato 350
DMA0005 – Esportazione terminata in errore! 351
DMA0006 – Se si modifica il fornitore di dati, occorre aggiungere un componente BusinessObjects non installato sul computer. Rivolgersi all'amministratore del sistema. 353
DMA0007 – Aggiornamento dei seguenti fornitori di dati terminato in errore: [elenco]. 353
DMA0008 – Una variabile ha impedito l'aggiornamento del fornitore di dati [nome]. 354
DMB0003 – Tipo di dati errato. 328
DMB0005 – Troppi parametri. 331
DMB0006 – Parametri insufficienti. 332
DMB0007 – Errore di sintassi. 332
DMB0008 –- Le variabili non sono compatibili. 333
DOM0001 – Completare tutti i campi obbligatori. 590
DOM0002 – L'allegato specificato non esiste. Verificare il percorso del file. 590
DOM0003 – Il componente DominoMailer non supporta l'HTML nel corpo del messaggio. 590
DOM0004 – Nessuna password. Indicare una password per il profilo attivo. 591
DOM0005 – Si è verificato un errore durante la connessione. Verificare i parametri del profilo e la password. 591
DOM0006 – Si è verificato un errore durante la disconnessione. 591
DOM0007 – Errore di allegato. Verificare il percorso specificato per il file. 591
DOM0008 – Impossibile inviare un messaggio se non sono stati definiti destinatari. 592
DOM0009 – Si è verificato un errore durante l'invio di un messaggio in modalità testo. 592
DOM0011 - Impossibile trovare il componente Mistools.dll 592
DPP0001 – Impossibile aprire il file. 337
DPQ0001 – La connessione non è definita. 337
DPQ0003 – Il server non risponde! 338
DPQ0005 – Problema di connessione: 338
DPQ0006 – Non esiste. 339
DPS0001 – Questa stored procedure è stata eliminata. 350
DPS0002 – Non si è autorizzati ad utilizzare questa stored procedure. 350
DSG0001 – I join esterni intorno all'operatore sono incoerenti. 209
DSG0002 – Cardinalità sconosciuta. 210
DSG0003 – Cardinalità sconosciuta! 210
DSG0005 – Impossibile trovare il file [nome] specificato. 211
DSG0017 – Impossibile esportare un universo in sola lettura. 211
DSG0040 – Il nome di tabella [nome tabella] supera i 110 caratteri. 211

DSG0041 – La cartella degli universi predefinita specificata non esiste. 212
DSG0046 – L'universo è danneggiato e non è possibile aprirlo. 212
DSG0048 – Connessione alla rete assente. 212
DSG0049 –- Sono stati trovati elementi duplicati. Impossibile collegare gli universi. 212
DSG0051 – Un universo non può essere collegato a se stesso. 213
DSG0052 – Impossibile trovare l'universo. 213
DSG0053 – Impossibile caricare l'universo. 214
DSG0054 – Errore di memoria. 214
DSG0055 – Elementi già utilizzati 214
DSG0086 – L'universo da collegare fa parte di un altro repository.
Impossibile eseguire questo collegamento. 215
DWZ0001 – Il server non risponde. 336
DWZ0002 – Nessuna stored procedure. 323
DWZ0003 – Nessun universo. 324
DWZ0004 – Nessun modello. 325
DWZ0005 – Ogni cartella deve contenere almeno una variabile. 325
DWZ0008 – Per creare un grafico occorre definire almeno un indicatore e una dimensione o un dettaglio. .. 326
DWZ0009 – Si deve selezionare almeno una variabile. 326
DWZ0010 – Errore interno. Verificare l'installazione del fornitore di dati. 327
DWZ0011 – Anteprima non disponibile. Questo modello contiene solo la definizione degli stili. 327
DX0001 – Impossibile generare il file temporaneo. 235
DX00019 – Il file è di sola lettura. Impossibile inviarlo al repository. 244
DX0002 – Il file [nome documento] non sarà protetto sulla propria workstation. 235
DX0003 – Impossibile accedere al file RSS. 236
DX0004 – L'SQL utilizzato è errato. 236
DX0005 – Errore durante l'importazione. 236
DX0007 – Errore durante l'importazione. 237
DX0008 – Impossibile ottenere un ID unico nel dominio di sicurezza per l'esportazione. 237
DX0009 – Errore sconosciuto durante l'importazione di [nome documento]. Importazione annullata.
[nome documento] non può essere importato. 238
DX0010 – Impossibile chiudere [nome documento]. Importazione annullata.
[nome documento] non può essere importato. 239
DX0010 – Impossibile scrivere in [nome del documento]. Importazione annullata.
[nome documento] non può essere importato. 241
DX0011 – Impossibile creare il file associato a [nome documento]. Importazione annullata.
[nome documento] non può essere importato. 240
DX0012 – Impossibile eliminare il file [nome documento] precedente. Importazione annullata.
[nome documento] non può essere importato. 240
DX0015 – Impossibile ottenere i dati da [nome documento]. Importazione annullata.
[nome documento] non può essere importato. 242

DX0015 – Impossibile ottenere i dati dal documento. Importazione annullata.
Impossibile importare il nome del documento. 719
DX0016 – Importazione terminata in errore. 243
DX0017 – Impossibile eliminare il file [nome documento]. 244
DX0018 – Il nome file [nome documento] non è compatibile con la propria piattaforma di lavoro.
Modificarlo. 244
DX0020 – Nessun dominio dei documenti disponibile. 245
DX0021 – Impossibile aprire: [nome documento] 246
DX0022 – È stato richiesto di esportare il file protetto [nome documento]. Non si è autorizzati a eseguire
tale operazione. L'esportazione di [nome documento] è stata annullata. 246
DX0023 – Le proprietà non sono state aggiornate con l'ultima esportazione del documento! 247
DX0024 – Errore sconosciuto durante l'esportazione di [nome documento]. Esportazione interrotta.
[nome documento] non è stato esportato. 247
DX0025 – Errore relativo al database durante l'esportazione di [nome documento].
Esportazione interrotta. [nome documento] non è stato esportato. 248
DX0026 – Interruzione durante l'esportazione di [nome documento]Ž Esportazione interrottaŽ
[nome documento] non è stato esportato 248
DX0027 – Impossibile aprire il file associato a [nome del documento]. [nome documento]
non è stato esportato. 249
DX0028 – Impossibile iniziare la transazione e l'esportazione [nome documento].
Problema relativo al repository. [nome documento] non è stato esportato. 249
DX0029 – Impossibile iniziare la transazione e l'esportazione di [nome documento].
Problema con Broadcast Agent. [nome documento] non è stato esportato. 250
DX0030 – Impossibile eliminare [nome documento] precedente. [nome documento] non è stato esportato. . 251
DX0032 – Impossibile terminare la transazione ed esportare [nome documento].
Problema relativo al repository dx. [nome documento] non è stato esportato. 253
DX0033 – Impossibile terminare la transazione ed esportare [nome documento].
Problema con il master repository. [nome documento] non è stato esportato. 254
DX0034 – Esportazione terminata in errore. 255
DX0035 – Impossibile collegarsi al repository. 256
DX0037 – Impossibile caricare il file [nome DLL]. Verificare l'installazione di Microsoft Exchange. 256
DX0040 – Impossibile aprire il file associato a [nome documento]. 257
DX0041 – Impossibile inviare il messaggio. 257
DX0042 – Impossibile aggiornare localmente le informazioni relative alla connessione. 258
DX0043 – Nessuna proprietà disponibile per questo documento! 259
DX0044 – Impossibile ottenere le proprietà del documento! 260
DX0045 – Errore relativo al database: 260
DX0046 – Il dominio dei documenti non risponde! 261
DX0047 – Per importare questo documento è necessaria una versione più recente di BusinessObjects. 262
DX0059 – Impossibile accedere al file RSS. 282

E

EDC0001 – Si è verificato un errore durante il recupero degli elenchi di indirizzi. 562
EDC0002 – Si è verificato un errore durante la connessione. 562
EDC0003 – Si è verificato un errore durante la disconnessione. 562
EDC0004 – Si è verificato un errore durante l'importazione dei destinatari. (EDC0004) 562
EDC0005 – Errore durante la risoluzione del nome. 563
EDC0006 – Il plug-in non individua nessuna versione installata di Microsoft Collaboration Data Objects o non sa come utilizzare questo software con il client e-mail predefinito. 563
ESB0002 – Nessuna applicazione! Contattare l'amministratore. 375
ESB0003 – Impossibile inizializzare Essbase. 375
ESB0004 – Impossibile trovare l'elemento [nome] della dimensione. 375
ESB0005 – Impossibile trovare il livello inferiore [nome] di [nome]. 376
ESB0009 – Si è verificato un errore durante la generazione del report Essbase 376
ESB0010 – Valore errato. 376
ESB0011 – Tabella alias inesistente. 377
ESB0015 – La modalità di recupero è errata. 377
EXT0001 – Impossibile accedere alle tabelle Broadcast Agent Publisher. Accertarsi che si disponga del file MKey corretto sul server WebIntelligence. 638
EXT0002 – Non si dispone dei diritti necessari per utilizzare questa funzione. Contattare l'amministratore di BusinessObjects. 638
EXT0003 – Si è verificato un errore durante il salvataggio delle preferenze. 639
EXT0004 – Si è verificato un errore durante il salvataggio delle nuove impostazioni. 639
EXT0005 – Si sono verificati errori di connessione al database. Contattare l'amministratore di BusinessObjects. 639
EXT0010 – Impossibile creare l'oggetto Mistools. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. 640
EXT0011 – Impossibile creare l'oggetto MBC. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. 640

F

FOR0001 – Impossibile visualizzare il grafico. Ci deve essere almeno un indicatore sull'asse Y. 334
FOR0002 – Impossibile visualizzare il grafico. Ci deve essere almeno una variabile sull'asse X. 334
FOR0003 – Impossibile visualizzare il grafico. Si possono porre indicatori solo sull'asse Y. 334
FRM0001 – Impossibile trovare il file. 703
FRM0002 – Il file è di sola lettura. 703
FRM0003 – Impossibile aprire il file perché è danneggiato. 704
FRM0004 – Impossibile salvare il file per un errore su disco. 704
FRM0006 – Impossibile creare il file temporaneo. Il disco di avvio è probabilmente pieno. 704
FRM0007 – Impossibile aprire il file per un errore sconosciuto 705
FRM0008 – Non si è autorizzati a utilizzare questo documento 705
FRM0009 – Non si ha il diritto di accesso in scrittura a questo documento. Verrà aperto in sola lettura. 706

FRM0010 – Password non valida. Ritentare. 706
FRM0011 – File riservato. 707
FRM0013 – BusinessObjects non è stato installato correttamente. Rieseguire il programma d'installazione di BusinessObjects. 707
FRM0014 – Avviso: questa versione di BusinessObjects scade tra [n] giorni. Rivolgersi al proprio distributore BusinessObjects. 707
FRM0015 – Questa versione di BusinessObjects è scaduta. Rivolgersi al proprio distributore BusinessObjects. 708
FRM0016 – Questa versione di BusinessObjects è scaduta. Rivolgersi al proprio distributore BusinessObjects. 708
FRM0017 – Memoria o risorse del sistema insufficienti 708
FRM0018 – Il file setup.exe non è valido. 709
FRM0019 – Il file setup.exe non è stato trovato. 709
FRM0020 – Il percorso del programma d'installazione non è stato trovato. 710
FRM0021 – Errore sconosciuto durante l'esecuzione del programma d'installazione. 710
FRM0022 – Percorso del programma d'installazione sconosciuto. 710
FRM0023 – Impossibile eseguire la macro. Ci sono più macro con lo stesso nome. 711
FRM0024 – Impossibile eseguire la macro. Il nome specificato non corrisponde a nessuna macro. 711
FRM0025 – Impossibile creare la macro VBA. 712

G

GUI0002 – Il nome file è troppo lungo (8 caratteri al massimo). 700
GUI0003 – Il nome del file contiene caratteri non autorizzati. 701
GUI0005 – Impossibile trovare il file. Verificare di avere inserito il nome file giusto. 701
GUI0006 – Impossibile trovare il percorso. Verificare di avere inserito il percorso giusto. 701

I

Il 553
–Il numero di serie immesso non è corretto. Immettere un numero di serie valido. (SBP0010) 553
il programma non verrà aperto. 565
INS0002 – Errore durante l'installazione. Installazione interrotta. 134
INS0002 – Si è verificato un errore durante l'installazione. L'installazione è stata interrotta. 722
INS0003 – Errore durante la disinstallazione. Disinstallazione interrotta. 135
INS0004 – Spazio su disco insufficiente. 135
INS0006 – ERRORE: impossibile creare la cartella [nome]. 136
INS0007 –ERRORE : impossibile eliminare la cartella [nome]. 136
INS0008 – ERRORE: la cartella [nome] non esiste. 137
INS0009 – In questa cartella esiste già un file con il nome specificato. 137

INS0018 – Si è verificato un errore durante l'installazione del file [nome]. 138
INS0019 – Errore numero [numero riga]. 138
INS0020 – Il file è protetto dalla scrittura. 139
INS0021 – Esiste già una versione più recente del file. 139
INS0022 – Le lingue dei file sono diverse. 140
INS0023 – Le tabelle codici sono diverse. 140
INS0024 – Spazio su disco insufficiente. 141
INS0025 – Violazione di accesso 141
INS0026 – Violazione di condivisione 142
INS0027 – Memoria insufficiente 142
INS0028 – Impossibile creare il file temporaneo 143
INS0029 – Impossibile eliminare il vecchio file 143
INS0032 – Impossibile leggere il file destinazione 144
INS0033 – Si è verificato un errore durante la lettura del file [nome file]. Formato del file non valido (Errore # [numero riga]). 145
INS0034 – Si è verificato un errore durante la lettura del file [nome file]. Formato del file non valido (Errore # [numero riga]). 145
INS0035 – Il file di installazione [nome file] non è compatibile con la versione attuale del programma di installazione. 146
INS0036 – Si è verificato un errore mentre l'applicazione eseguiva [nomefile]. 146
INS0039 – Il programma di installazione di BusinessObjects non può modificare la configurazione di Windows. Occorre avere i diritti di amministratore per installare i prodotti Business Objects. 147
INS0040 – ERRORE: impossibile trovare il file [nome file]. 148
INS0041 – ERRORE: il formato del file [nome file] non è valido. 148
INS0042 – ERRORE: impossibile leggere il file [nome file]. 149
INS0043 – Occorre specificare un nome di package dopo l'opzione [nome]. 149
INS0044 – Occorre specificare la chiave della licenza dopo l'opzione [nome]. 149
INS0045 – Occorre specificare un percorso di cartella dopo l'opzione [nome]. 150
INS0046 – Parametro non valido 150
INS0047 – Il programma di installazione di Business Objects non trova file di descrizione (.inb). Installazione interrotta. 150
INS0048 – Non c'è niente da installare. Installazione interrotta. 151
INS0049 – Il programma di installazione ha trovato un'installazione condivisa di BusinessObjects nella cartella [nome cartella]. Si potrà aggiornare questa installazione solo eseguendo il file di installazione di questa cartella. 151
INS0053 – Impossibile creare un file composto OLE2 (errore [numero riga]). Installazione interrotta. 151
INS0054 – La chiave della licenza del prodotto non è valida. 152
INS0055 – La chiave di accesso ai dati non è valida. 152
INS0056 – La chiave della licenza è scaduta. 153
INS0057 – Nessun prodotto disponibile con questa chiave della licenza. 153

INS0058 – Occorre immettere un nome utente 153
INS0059 – Alcuni dei middleware verificati non sono stati individuati sulla stazione. 154
INS0061 – Si è verificato un errore durante il salvataggio del file [nome file]. Il risultato della verifica del middleware non è stato salvato. 154
INS0063 – Il percorso della cartella [nome cartella] non è valido. 155
INS0064 – Questa cartella non contiene nessuna installazione master di BusinessObjects. 155
INS0065 – Questa cartella non contiene nessun file di installazione (.inb) di BusinessObjects. 156
INS0066 – La chiave della licenza non attiva [nome]. 156
INS0067 – Errore: impossibile inizializzare la configurazione di Business Objects. 157
INS0069 – Errore: impossibile ottenere la configurazione del sistema. 157

L

LOV0001 – Troppi valori selezionati 702
LOV0002 – Non si è autorizzati ad usare questo universo. 702

M

MCD0001 – Impossibile eliminare la cartella: non è vuota o potrebbe contenere filtri, query o cartelle 386
MCD0002 – Impossibile caricare la query nell'editor OLAP. 387
MCD0003 – Lo snapin multipass non è stato attivato. 387
MPM0001 – Si è verificato un errore durante la connessione. Verificare i parametri del profilo e la password. 586
MPM0002 – Si è verificato un errore durante la disconnessione. 586
MPM0003 – Il componente MAPIMailer non supporta l'HTML nel corpo del messaggio. 586
MPM0004 – Si è verificato un errore durante la lettura dei file di testo. 587
MPM0005 – Non è stato definito nessun destinatario. 587
MPM0006 – Si è verificato un errore durante l'invio di un messaggio in modalità testo. 587
MPM0007 – Diversi destinatari corrispondono al nome o all'indirizzo indicato. 587
MPM0008 – Si è verificato un errore durante l'invio di un allegato. 588
MPM0009 – Si è verificato un errore: connessione terminata in errore. 588
MPM0010 – Il corpo del messaggio è troppo voluminoso. 588
MPM0011 – Troppi file allegati. 588
MPM0012 – Destinatario sconosciuto. 589
MPM0013 - MAPI non è installato sul PC. 589
MPM0014 - Impossibile trovare il file Mistools.dll del componente. 589
MPM0015 - Il corpo supera i 64KB. Impossibile inviare il messaggio di posta elettronica. 589
MYS0001 – Impossibile accedere alle tabelle Broadcast Agent Publisher. Accertarsi che si disponga del file MKey corretto sul server. 633
MYS0002 – Impossibile recuperare il cookie "WebIntelligenceSession". Accertarsi che il browser accetti i

cookie. Potrebbe essere necessario contattare l'amministratore di BusinessObjects. 633
MYS0003 – Si è verificato un problema durante il recupero della sessione Infoview. 634
MYS0004 – Impossibile accedere al database del repository. Contattare il supervisore di BusinessObjects. .. 634
MYS0005 – Non si dispone dei diritti necessari per utilizzare questa funzione.
Contattare il supervisore di BusinessObjects. 635
MYS0006 – Si è verificato un errore durante il salvataggio delle preferenze. 635
MYS0007 – Il server WebIntelligence non è in esecuzione. Contattare l'amministratore di BusinessObjects. 635
MYS0008 – Si è verificato un errore durante il salvataggio delle nuove impostazioni. 635
MYS0009 – Si sono verificati errori di connessione al database. Contattare l'amministratore
di BusinessObjects. 636
MYS0010 – Impossibile creare l'oggetto Mistools. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. 636
MYS0011 – Impossibile creare l'oggetto MBC. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. 637

N

–Il programma di installazione non può creare il collegamento specificato: " 553
SBP0011 – Il programma di installazione non può creare il collegamento specificato: " 553
SBP0003 – Il programma di installazione non può registrare il file seguente: 551
SBP0004 – Il programma di installazione non può rimuovere dal registro il file seguente: 551

O

OEX0004 – Impossibile inizializzare Express. 377
OEX0005 – La modalità di recupero è errata. 377
OEX0008 – Valore errato. 378
OEX0011 – Impossibile aggiungere l'indicatore [nome] perché almeno una dimensione è vuota. 378
OEX0012 – Impossibile connettersi al database [nome]. Verificare il nome del database e la password. 378
OEX0013 – Impossibile connettersi a pcExpress. 378
OEX0014 – Impossibile connettersi al server. 379
OEX0015 – Argomenti della funzione non validi. 379
OEX0016 – Memoria insufficiente. 379
OEX0017 – Errore generale. 380
OEX0018 – Buffer di uscita insufficiente. 380
OEX0019 – Nessun server corrisponde alle specifiche. 380
OEX0020 – Fine dati o limite 381
OEX0022 – Errore fatale sessione distrutta. 381
OEX0023 – Impossibile caricare la DLL del fornitore di servizi. 381
OEX0024 – Funzione API non implementata. 382
OEX0025 – Incompatibilità di tipo di dati. 382
OEX0026 – Impossibile inizializzare una nuova sessione. 382

OEX0027 – Il server è stato arrestato. 383
OEX0028 – SNAPI locale già in esecuzione. 383
OEX0029 – Impossibile recuperare i valori dalla dimensione [nome]. 383
OEX0030 – La dimensione [nome] è vuota. 384
OEX0031 – Errore durante la fase di esecuzione. Verificare i valori delle dimensioni. 384
OEX0033 – Il numero immesso nel campo corrispondente ai valori limiti per le dimensioni deve essere compreso tra [valore] e [valore]. 384
OEX0034 – La gerarchia [nome] per la dimensione [nome] non esiste. 385
OLC0001 – Impossibile creare l'oggetto Olap 369
OLC0001 – Impossibile creare l'oggetto Olap. 369
OLC0005 – Impossibile connettersi al server Olap. 369
OLC0010 – Impossibile eseguire la query. 370
OLC0015 – Nessuna colonna e nessun dato da recuperare. 370
OLC0020 – OLE DB non registrato 370
OLC0025 – Errore durante l'esecuzione della query. 371
OLC0030 – Nessuna informazione sulla colonna. Codice d'errore: 371
OLC0035 – Impossibile recuperare una riga. Codice d'errore: 371
OLC0040 – Impossibile recuperare un risultato dalla query. 372
OLC0055 – Impossibile creare ordinamenti sulla dimensione a partire dalla definizione nel pannello delle query OLAP. 372
OLC0055 – Impossibile determinare il tipo di ordinamento per la dimensione. 372
OLP0001 – Attenzione! Per ulteriori informazioni, consultare i dettagli. 356
OLP0003 – Il server non risponde! 356
OLP0005 – Errore generale. 357
OLP0006 – Errore di memoria. 358
OLP0007 – Non si è autorizzati a modificare questo fornitore di dati. 358
OLP0010 – Impossibile stabilire la connessione con il server. 359
OLP0011 – Impossibile disconnettersi dal server 359
OLP0012 – Troppe colonne. 359
OLP0013 – Impossibile aggiungere una dimensione all'asse orizzontale. 360
OLP0014 – Impossibile aggiungere una dimensione all'asse verticale. 360
OLP0015 – Impossibile aggiungere un indicatore. 361
OLP0016 – Impossibile aggiungere un filtro. 361
OLP0017 – Impossibile rimuovere una dimensione dall'asse orizzontale. 362
OLP0018 – Impossibile rimuovere una dimensione dall'asse verticale. 362
OLP0019 – Impossibile rimuovere un indicatore. 363
OLP0020 – Impossibile rimuovere un filtro. 363
OLP0021 – Impossibile invertire gli assi. 364
OLP0022 – Impossibile spostare una dimensione. 364
OLP0023 – Errore interno. 365

OLP0031 – Impossibile eseguire il drill down. 366
OLP0032 – Impossibile eseguire il drill up. 366
OLP0037 – Si è verificato un problema di configurazione relativo alla rete, al server o al client.
Impossibile visualizzare l'editor OLAP. 367
OLP0044 – Asse delle colonne danneggiato. 367
OLP0045 – Asse delle righe danneggiato. 367
OLP0047 – Impossibile sostituire la dimensione sull'asse orizzontale. 368
OLP0048 – Impossibile sostituire la dimensione sull'asse verticale. 368
OLP0050 – La struttura del database è vuota. 369
OMC0002 – Nessuna applicazione! Contattare l'amministratore. 385
OMC0003 – Impossibile inizializzare MetaCube. 385

P

PUB0002 – Impossibile recuperare il cookie "WebIntelligenceSession". 593
PUB0003 – Impossibile accedere alle tabelle Broadcast Agent Publisher - Componente mail. 594
PUB0004 – Non si dispone dei diritti necessari per utilizzare questa funzione.
Contattare l'amministratore di BusinessObjects. 594
PUB0005 – La pubblicazione XXX è danneggiata. 594
PUB0006 – La pubblicazione XXX è già attiva. 595
PUB0007 – La pubblicazione XXX deve essere disattivata. 595
PUB0008 – Non è stata selezionata nessuna programmazione per questa pubblicazione. 595
PUB0009 – Non è stato selezionato nessun documento per questa pubblicazione. 595
PUB0010 – Non si dispone dei diritti necessari per accedere all'universo. 596
PUB0011 – Si è verificato un errore durante l'apertura del documento Broadcast Agent Publisher. 596
PUB0012 – Errore del database. Contattare il supervisore di BusinessObjects. 596
PUB0013 – Errore di programmazione del database. Contattare il supervisore di BusinessObjects. 596
PUB0014 – La funzione di invio ha restituito un errore. Il documento XXX non è stato programmato. 597
PUB0015 – Errore database e pubblicazione disattivata. 598
PUB0016 – Errore database e pubblicazione disattivata. 598
PUB0017 – Nessun destinatario dinamico selezionato per questa pubblicazione. 599
PUB0018 – Si è verificato un errore del database durante l'attivazione della pubblicazione dinamica. 599
PUB0019 – Si è verificato un errore del database dovuto al tipo di pubblicazione. 599
PUB0020 – Si è verificato un errore del database durante l'attivazione della pubblicazione. 599
PUB0021 – La pubblicazione XXX è già attivata. 600
PUB0023 – Si è verificato un problema durante il recupero della sessione Infoview. 600
PUB0024 – Si è verificato un errore durante l'eliminazione. 600
PUB0025 – Si è verificato un errore durante il salvataggio. 600
PUB0026 – Si è verificato un errore durante il salvataggio dell'oggetto. 601
PUB0027 – Si è verificato un errore durante il salvataggio del layout del corpo del report. 601

PUB0028 – Si è verificato un errore durante il salvataggio del collegamento InfoView. 601
PUB0029 – Si è verificato un errore durante la modifica del formato del corpo in testo. 601
PUB0030 – Si è verificato un errore durante la modifica del formato del corpo in HTML. 602
PUB0031 – Si è verificato un errore durante il salvataggio del documento allegato. 602
PUB0032 – Si è verificato un errore durante il salvataggio del report allegato. 602
PUB0033 – Si è verificato un errore durante il salvataggio del fornitore di dati allegato. 602
PUB0034 – Si è verificato un errore durante il salvataggio del file esterno allegato. 603
PUB0035 – Si è verificato un errore durante il salvataggio del filtro. 603
PUB0036 – Si è verificato un errore durante il salvataggio della variabile. 603
PUB0037 – Si è verificato un errore durante lo spostamento verso l'alto. 603
PUB0038 – Si è verificato un errore durante lo spostamento verso il basso. 604
PUB0039 – Si è verificato un errore durante il salvataggio dell'opzione di compressione degli allegati. 604
PUB0040 – Si è verificato un errore durante il salvataggio della regola di invio. 604
PUB0041 – La regola di invio non è stata salvata. Occorre specificare un nome. 604
PUB0042 – Si è verificato un errore durante il salvataggio dei parametri dei destinatari dinamici. 605
PUB0043 – Il nome della pubblicazione esiste già. Scegliere un altro nome. 605
PUB0044 – Prima di poter modificare il nome di una pubblicazione, è necessario disattivarla. 605
PUB0045 – Prima di poter modificare il Broadcast Agent Server di una pubblicazione, è necessario disattivarla. 605
PUB0046 – Si è verificato un errore durante l'aggiornamento della pubblicazione. 606
PUB0047 – La pubblicazione XXX è già disattivata. 606
PUB0048 – Il nome della pubblicazione esiste già. 606
PUB0049 – Si è verificato un errore durante la copia della pubblicazione. 606
PUB0050 – La pubblicazione è stata copiata solo parzialmente. 607
PUB0051 – Il nome digitato esiste già. Scegliere un altro nome. 607
PUB0052 – Si è verificato un errore durante la creazione della pubblicazione. 607
PUB0053 – Si è verificato un errore durante l'associazione della pubblicazione con il profilo del messaggio. 607
PUB0054 – Si è verificato un errore durante l'eliminazione della pubblicazione. 608
PUB0055 – Nessuna pubblicazione da eliminare. (eliminazione singola) 608
PUB0056 – Nessuna pubblicazione da eliminare. (eliminazione multipla) 608
PUB0057 – Si è verificato un errore durante l'eliminazione della(e) pubblicazione(i). (eliminazione multipla) 608
PUB0058 – Si è verificato un errore durante l'associazione del documento con la pubblicazione. 609
PUB0059 – La modifica del documento è stata annullata. 609
PUB0060 – La pubblicazione contiene elementi di messaggio che potrebbero essere incompatibili con il documento selezionato. Eliminarli? 609
PUB0061 – L'attivazione della pubblicazione è terminata in errore. 610
PUB0062 – La disattivazione della pubblicazione è terminata in errore. 610
PUB0063 – Si è verificato un errore durante la disattivazione della pubblicazione. 610

PUB0064 – Si è verificato un errore durante la disabilitazione della modalità test. 610
PUB0065 – Si è verificato un errore durante l'abilitazione della modalità test. 611
PUB0066 – Il nome della pubblicazione è già utilizzato. 611
PUB0067 – Prima di poter modificare una programmazione, è necessario disattivare la pubblicazione. 611
PUB0068 – Si è verificato un errore durante la creazione della programmazione. 611
PUB0069 – Si è verificato un errore durante il salvataggio dell'elenco dei destinatari. 612
PUB0070 – Occorre definire una programmazione predefinita prima di poter salvare l'elenco dei destinatari. 612
PUB0071 – Selezionare i destinatari da spostare. 612
PUB0072 – L'attivazione della pubblicazione è terminata in errore. 612
PUB0073 – La disattivazione della pubblicazione è terminata in errore. 613
PUB0074 – Impossibile modificare la pubblicazione. 613
PUB0075 – Errore nella lista degli utenti nel database. 613
PUB0076 – Non è disponibile nessuna funzionalità di creazione di posta elettronica perché Broadcast Agent non è stato definito in Supervisor. 613
PUB0077 – Nessuna funzionalità di creazione di posta elettronica disponibile perché Broadcast Agent non è stato definito in Supervisor. 615
PUB0078 – Non esiste nessuna funzione di creazione di posta elettronica perché non è stato definito nessun profilo di server di posta elettronica nel Recipient Manager. 615
PUB0079 – Non esiste nessuna funzione di creazione di posta elettronica perché non è stato definito nessun profilo di server di posta elettronica nel Recipient Manager. 615
PUB0080 – Occore selezionare il pulsante di opzione Sì prima di poter salvare una regola di invio. 616
PUB0082 – Immettere la formula per la regola di invio. 616
PUB0083 – Selezionare un documento valido. 616
PUB0084 – Selezionare la(e) pubblicazione(i) da eliminare. 617
PUB0085 – Immettere un nome di allegato. 617
PUB0089 – Immettere il percorso e il nome del file da allegare. 617
PUB0090 – Immettere un nome di layout di report. 617
PUB0094 – Occorre immettere un oggetto per questa pubblicazione prima di continuare. 617
PUB0095 – Occorre salvare un oggetto per questa pubblicazione prima di continuare. 618
PUB0096 – Selezionare un elemento del corpo da eliminare. 618
PUB0097 – Selezionare un elemento del corpo da eliminare o da spostare. 618
PUB0098 – Selezionare un allegato da modificare. 618
PUB0099 – Selezionare un elemento di allegato da modificare. 618
PUB0100 – Selezionare un elemento di allegato da eliminare. 619
PUB0101 – Selezionare un elemento del filtro da modificare. 619
PUB0102 – Selezionare un elemento del filtro da eliminare. 619
PUB0103 – Selezionare una variabile da modificare. 619
PUB0104 – Selezionare un elemento della variabile da eliminare. 619
PUB0105 – Immettere un nome di variabile valido. 620

PUB0106 – Non ci sono fornitori di dati nel documento selezionato. 620
PUB0107 – Selezionare un fornitore di dati. 620
PUB0108 – Il fornitore di dati selezionato non contiene righe, quindi è impossibile recuperare i nomi degli oggetti. 620
PUB0109 – Selezionare un oggetto per l'indirizzo elettronico. 621
PUB011 – Il nome della programmazione esiste già. Scegliere un altro nome. 622
PUB0110 – Il fornitore di dati selezionato non contiene righe, quindi è impossibile recuperare i nomi degli oggetti. 621
PUB0111 – Selezionare un oggetto per il nome del destinatario. 621
PUB0112 – Si è verificato un errore durante l'eliminazione della programmazione. 621
PUB0113 – Non ci sono programmazioni predefinite impostate nella pubblicazione. 622
PUB0114 – Si è verificato un errore durante la creazione della programmazione. 622
PUB0116 – Prima di poter eliminare la programmazione, è necessario disattivare la pubblicazione. 622
PUB0117 – Prima di poter modificare la programmazione predefinita, è necessario disattivare la pubblicazione. 623
PUB0118 – Il nome della pubblicazione contiene un carattere non valido.
Evitare di utilizzare / \ ? : * " < > e |. 623
PUB0119 – Selezionare un server Broadcast Agent. 623
PUB0120 – Selezionare un profilo di server di posta elettronica. 623
PUB0121 – Selezionare un tipo di destinatario. 624
PUB0122 – Occorre immettere un indirizzo elettronico a cui inviare il messaggio di test. 624
PUB0123 – Occorre immettere un numero positivo nel campo 'Numero di destinatari per il test'. 624
PUB0124 – Immettere il nome della programmazione. 624
PUB0125 – Il nome della pubblicazione contiene un carattere non valido.
Evitare di utilizzare / \ ? : * " < > e |. 625
PUB0126 – Selezionare almeno un destinatario obbligato od opzionale per continuare. 625
PUB0127 – Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di sinistra. 625
PUB0128 – Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di destra in basso. 625
PUB0129 – Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di destra in alto. 626
PUB0130 – Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di destra in alto. 626
PUB0131 – Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di sinistra. 626
PUB0132 – Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di destra in basso. 626
PUB0133 – Il nome della pubblicazione esiste già. 627
PUB0135 – Non si è proprietari della pubblicazione XXX e quindi non è possibile attivarla. 627
PUB0136 – Impossibile recuperare il documento associato alla pubblicazione. 627
PUB0137 – Errore interno durante l'apertura del documento. 628
PUB0138 – Errore interno durante il recupero della lista dei report. 628
PUB0139 – Immettere l'URL del server WebIntelligence. 628
PUB0140 – Impossibile creare l'oggetto Mistools. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. 629
PUB0141 – Impossibile creare l'oggetto MBC. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. 629

PUB0150 - Broadcast Agent Publisher - Componente mail non è in grado di utilizzare i documenti impostati per un aggiornamento all'apertura su prompt. Aggiornare questa proprietà del documento. 630
PUB0151 - Immettere il segno = all'inizio della formula. 630
PUB0152 - Selezionare un destinatario prima di attivare la pubblicazione. 630
PUB0153 - Selezionare un documento da associare alla pubblicazione. 630
PUB0154 - Inserire un numero per i minuti compreso tra 0 e 59. 631
PUB0155 - Inserire un numero per l'anno compreso tra 1970 e 2030. 631
PUB0156 - Inserire un numero per Ogni compreso tra 1 e 99. 631
PUB0157 - Inserire un numero per i minuti dopo l'ora compreso tra 0 e 59. 631
PUB0158 - Impossibile recuperare oggetti dal fornitore di dati. 632
PUB0159 - Impossibile recuperare oggetti dal fornitore di dati. 632
PUB0160 - È stato inserito un carattere non valido nel nome della variabile. Non usare 632

Q

QP0001 – Errore durante la generazione di SQL. 340
QP0002 – Errore di memoria interna durante la generazione di SQL. 340
QP0003 – Errore di memoria durante la generazione di SQL. 340
QP0004 – Combinazione di oggetti incompatibile. 341
QP0005 – Join esterni incoerenti. 341
QP0006 – Prodotto cartesiano non autorizzato. 342
QP0007 – La query non è associata a una tabella. 342
QP0008 – Riferimento a una tabella che non esiste più. 342
QP0009 – Uno degli oggetti della query non è esatto. 343
QP0010 – Una delle proprietà della query non è esatta. 343
QP0011 – Impossibile trovare il file .PRM. 343
QP0013 – La condizione complessa ha creato un prodotto cartesiano 344
QP0014 – Loop in una condizione complessa. 344
QP0015 – Questa query è troppo complessa. Una delle sottoquery contiene oggetti incompatibili. 344
QP0016 – Il server non risponde 345
QP0017 — Le colonne della clausola SELECT non corrispondono agli oggetti risultato. 345
QP0018 – Errore di sintassi nella variabile. 346
QP0019 – L'utente non è autorizzato ad utilizzare l'oggetto [nome]. 347
QP0020 – La risoluzione di navigazione aggregata è terminata in errore. 348
QP0021 – Condizione ambigua su un indicatore. Eliminarla o annullare il livello dell'analisi. 348
QP0022 – Impossibile creare una nuova scheda prima di inserire almeno un risultato. 349
QP0023 – Impossibile combinare le sottoquery. 349
QP0025 – Impossibile eliminare questa query. Eliminare prima la condizione. 349
QP0027 – Alcuni oggetti obsoleti sono stati eliminati dalla query. 349
QPF0001 – "Select" è l'unico comando SQL autorizzato. 339

R

RPT0001 – Impossibile trasformare il blocco in grafico. 312
RPT0004 – Impossibile creare l'oggetto. Assicurarsi che l'applicazione si trovi nel registro di configurazione. 313
RPT0005 – Impossibile trovare il file [nome].ret. Verranno utilizzate le impostazioni predefinite dell'applicazione. 314
RPT0006 – Impossibile usare il file [nome].ret. Le modifiche apportate alle impostazioni di stile non verranno salvate. 315
RPT0007 – Impossibile usare il file [nome].ret. Le modifiche effettuate non verranno salvate. 316
RPT0009 – Rimuovi varianza. 316
RPT0020 – La variabile deve avere un nome. 316
RPT0025 – Valore Min maggiore del valore Max. 317
RPT0026 – Operatori incompatibili. 318
RPT0027 – Numero di parametri non valido. Si devono indicare due valori. 319
RPT0028 – Numero di parametri non valido. Si deve indicare almeno un valore. 320
RPT0029 – Mancano le condizioni. 320
RPT0030 – Intervallo vuoto. 320
RPT0033 – Impossibile trovare [nome]: verranno utilizzate le impostazioni predefinite dell'applicazione. .. 321
RPT0034 – Impossibile inserire una classifica. Non esistono indicatori per questa dimensione. 322
RPT0035 – Impossibile inserire un oggetto Documento BusinessObjects in un documento BusinessObjects. 322
RPT0037 – Il valore massimo dell'asse deve essere maggiore del valore minimo dell'asse. 322
RPT0038 – I valori massimi e minimi dell'asse devono essere maggiori di zero in una scala logaritmica. 323
RPT0039 – Il valore dell'unità deve essere maggiore di zero. 323

S

SBO0001 – Il server non risponde! 292
SBO0003 – Il nome della connessione esiste già. 292
SBO0005 – Il campo Nome è vuoto. 293
SBO0008 – Impossibile caricare il driver di connessione: 293
SBO0009 – Impossibile accedere al driver di connessione: 294
SBO0010 – Impossibile caricare il file .prm: 295
SBO0011 – Impossibile caricare il file .rss: 296
SBO0012 – Impossibile trovare la chiave del driver nel registro di configurazione di Windows. 297
SBO0014 – Impossibile trovare l'elenco della sintassi SQL nel file .sbo: 298
SBO0015 – Impossibile accedere al file .sbo: 299
SBO0016 – Connessione non riuscita 300
SBP0001 – WebIntelligence 2.7 non è installato su questa macchina. È possibile installare solo Recipient Manager. 550
SBP0002 – Si è verificato un errore in una riga di comando Cscript. 550

SBP0005 – Il programma di installazione non può proseguire a causa di un errore durante l'apertura di Windows Service Manager. 551
SBP0006 – Il programma di installazione non può proseguire a causa di un errore durante l'apertura di un servizio WebIntelligence. 552
SBP0007 – Il programma di installazione non può proseguire perché il servizio WebIntelligence è in esecuzione. Arrestare WebIntelligence e riavviare il programma di installazione. 552
SBP0008 – BusinessObjects Reporter e/o BusinessObjects Designer non sono presenti sul computer. Impossibile installare Recipient Manager. 552
SBP0009 – Occorre installare almeno un componente. 553
SBP0010 – Il numero di serie immesso non è corretto. Immettere un numero di serie valido. 553
SBP0012 – Microsoft Data Access Component (MDAC) è necessario a Recipient Manager, alle pagine di trasmissione e alle pagine esterne di trasmissione. Si desidera veramente non installare MDAC? 553
SBP0013 – Si è selezionato Microsoft Data Access Component (MDAC), ma non è necessario. Si desidera veramente installare MDAC sul computer? 554
SBP0015–Il programma di installazione non trova la copia originale di un file WebIntelligence. Il programma di installazione non può eseguire il backup del file originale per la disinstallazione e installer à una versione più recente. 554
SBP0016–Il programma di installazione non trova la copia originale di un file WebIntelligence. Il programma di installazione non può sostituire il file più recente con il file di backup. Il file più recente è stato rimosso. 555
SBP0017–Il componente Microsoft MDAC 2.6 può solo essere installato. Una volta installato, non è possibile disinstallarlo. Fare clic su OK per continuare. 555
SBP0018–Questa versione di WebIntelligence non utilizza l'inglese, e quindi non può essere modificata. 555
SBP0019–Il programma di installazione non ha scritto la chiave del registro per la cartella "Trace". La chiave del registro dovrà essere aggiunta manualmente. 556
SBP0020 – La configurazione IIS non è valida. Le directory virtuali IIS dovranno essere aggiunte o rimosse manualmente. 557
SBP0022–WebIntelligence 2.7 non è installato su questa macchina, quindi non può essere modificato. 557
SBP0023 – Il percorso dei file WIS di WebIntelligence da modificare non è valido. Il programma di installazione non può modificare questi file. 558
SBP0024 – Il percorso dei file WEB di WebIntelligence da modificare non è valido. Il programma di installazione non può modificare questi file. 558
SBP0025 - Una precedente installazione di Broadcast Agent Publisher - Componente mail richiede il riavvio della macchina. Il sistema non è ancora stato reinizializzato, impossibile continuare. 559
SBP0026 - Impossibile scrivere la chiave di registro "RebootSkip". Se necessario, reinizializzare la macchina prima di eseguire di nuovo il programma di installazione. 559
SBP0027 - Impossibile leggere la chiave di registro "RebootSkip". Se l'ultima installazione richiedeva la reinizializzazione del sistema, riavviare la macchina prima di continuare. Continuare? 559
SBP0027 - Setup could not read the "RebootSkip" registry key. If the last setup required

the machine to be restarted, please do so before continuing. Do you want to continue? 559
–Si utilizza Microsoft Windows 95 o 98. È possibile installare solo il kit di dimostrazione.
Non è possibile installare altri componenti. (SBP0014) 554
SMM0001 – Errore di memoria. Spazio insufficiente per allocare memoria. 583
SMM0002 – Errore socket. Il componente non può inizializzare il socket. 583
SMM0003 – Nessun server di posta elettronica SMTP definito. 583
SMM0004 – Si è verificato un errore durante la creazione del messaggio. 584
SMM0005 – Non si è specificato un destinatario. 584
SMM0006 – Impossibile stabilire una connessione con il server SMTP. 584
SMM0007 – Si è verificato un errore durante l'invio del contenuto del messaggio. 585
SMM0008 – Si è verificato un errore durante la chiusura della posta elettronica e la disconnessione dal server SMTP. 585
SMM0010 – Completare tutti i campi obbligatori. 585

U

UNM0001 – Possibile incoerenza. 227
UNM0001– Può essere incoerente 724
UNM0002 – Formato di numero non valido. 228
UNM0003 – Virgolette semplici mancanti '...' 228
UNM0004 – Virgolette doppie mancanti "..." 228
UNM0005 – La parentesi non è chiusa {...}. 228
UNM0006 – Non è stata aperta la parentesi dopo il nome della funzione. 229
UNM0007 – La parentesi non è chiusa. 229
UNM0008 – Parametri mancanti 229
UNM0009 – Numero di parametri non valido. 229
UNM0010 – Carattere non valido. 230
UNM0011 – Rientro scorretto. 230
UNM0012 – Operando incompatibile. 230
UNM0013 – Loop nella definizione della variabile. 230
UNM0014 – Tipo incompatibile con il tipo di oggetto utente. 231
UNM0015 – Errore di sintassi. 231
UNM0016 – Impossibile creare due oggetti utente con lo stesso nome. 231
UNV0001 – Errore di memoria relativo all'universo. 215
UNV0002 – Errore interno relativo all'universo. 215
UNV0003 – Impossibile caricare l'universo. 216
UNV0004 – Impossibile caricare i parametri dell'universo. 216
UNV0005 – Impossibile caricare le tabelle dell'universo. 216
UNV0006 – Impossibile caricare i contesti dell'universo. 217
UNV0007 – Impossibile caricare l'elenco delle modifiche dell'universo. 217

UNV0008 – Impossibile caricare i join dell'universo. 217
UNV0009 – Impossibile caricare gli oggetti dell'universo. 218
UNV0010 – Impossibile caricare le gerarchie dell'universo. 218
UNV0011 – Impossibile caricare gli universi collegati. 218
UNV0015 – Impossibile caricare SQLBO. 219
UNV0017 – Il server non risponde. 219
UNV0018 – Il server non risponde. 220
UNV0020 – Errore sconosciuto durante il recupero dei dati. 220
UNV0021 – Errore sconosciuto durante l'esecuzione della query. 221
UNV0022 – Errore RDBMS sconosciuto. 222
UNV0022 – Errore sconosciuto RDBMS. 724
UNV0023 – Definizione non valida. 223
UNV0024 – La clausola WHERE contiene una funzione di aggregazione. 224
UNV0025 – Diverse chiamate della funzione @Aggregate_Aware. 224
UNV0026 – Funzioni @Aggregate_Aware annidate. 224
UNV0027 – Riferimenti incrociati. 224
UNV0029 – Tabella inesistente. 225
UNV0039 – Oggetto inesistente. 226
UNV0049 – Connessione della strategia non trovata. 227
USO001 – La password di conferma non corrisponde. 306
USP0001 – Non si è autorizzati ad eseguire un drill in un blocco che visualizza diverse query sullo stesso universo o diverse fonti dati. 306
USP0003 – È impossibile salvare questo documento come file .bqy. Il documento deve contenere un solo fornitore di dati, cioè una query creata a partire da un universo. 307
USP0004 – Impossibile connettersi al sito web di Business Objects. 308
USP0005 – Impossibile utilizzare questa versione di file BusinessQuery con BusinessObjects 5.0. 308
USP0006 – Non si è autorizzati ad accedere a questo file di query perché il dominio di sicurezza non è quello con il quale si sta lavorando. 309
USR0001 – Non si è autorizzati ad usare Supervisor. 160
USR0002 – Nuova password richiesta. 160
USR0003 – Identificazione utente non valida. 161
USR0004 – ID di accesso non valido. 162
USR0005 – Password non valida. 162
USR0006 – Non si è autorizzati ad usare Designer. 163
USR0007 – Non si è autorizzati ad usare BusinesObjects. 163
USR0008 – Impossibile accedere al file locale di protezione. 164
USR0009 – Impossibile scrivere nel file locale di protezione. 165
USR0010 – Impossibile aggiornare il file locale di protezione. 165
USR0011 – Impossibile leggere la datazione nel file locale di protezione. 166
USR0013 – Impossibile accedere al repository. 167

USR0014 – Impossibile recuperare le indicazioni di tempo per il dominio di sicurezza. 168
USR0015 – Impossibile recuperare l'elenco degli universi. 169
USR0016 – Impossibile recuperare l'elenco dei limiti dell'universo. 169
USR0017 – Impossibile recuperare l'elenco delle datazioni. 170
USR0018 – Impossibile recuperare l'elenco dei diritti utente. 171
USR0019 – Impossibile recuperare l'elenco delle stored procedure. 172
USR0020 – Impossibile recuperare l'elenco dei documenti/modelli. 173
USR0023 – Non si è autorizzati ad usare Broadcast Agent. 173
USR0024 – Non si è autorizzati ad usare BusinessQuery. 174
USR0026 – Non si è autorizzati ad usare WebIntelligence. 174
USR0027 – Non si è autorizzati a lavorare offline con il BusinessObjects attuale. 175
USR0029 – File di protezione (*.LSI o *.SSI) introvabile. Ne occorre uno per lavorare offline. 175
USR0030 – File [nome].key non valido. Il file [nome].key non è quello usato per creare il file [nome].lsi. 176
USR0031– È necessario un aggiornamento perché il repository possa supportare i prodotti BusinessObjects 5.0. Contattare il supervisore di BusinessObjects. Fare clic su OK per uscire 177
USR0032 – Occorre immettere l'identificazione utente corretta per l'installazione di BusinessObjects su altri posti. 177
USR0033 – Questa identificazione utente è riservata. Sceglierne un'altra. 178
USR0034 – Impossibile avviare l'applicazione in questa modalità. 178
USR0035 – Impossibile avviare BusinessObjects Broadcast Agent senza connettersi a un repository. 179
USR0036 – Impossibile accedere alla cartella UserLibs. 180
USR0037 – Impossibile accedere al file BOMain.key. 180
USR0038 – Impossibile aprire il file BOMain.key. 181
USR0039 – Impossibile scrivere nel file BOMain.key. 182
USR0040 – File BOMain.key non valido. 183
USR0041 – Impossibile trovare il repository attuale. 184
USR0042 – Impossibile accedere a file SQL esterni. 184
USR0043 – Impossibile comunicare con SQLBO. 185
USR0044 – Impossibile stabilire una connessione. 185
USR0045 – Impossibile accedere al database del repository. 186
USR0046 – Impossibile accedere al driver di connessione. 187
USR0047 – Impossibile accedere alla cartella SQL esterna. 188
USR0049 – Problema interno. 188
USR0050 – La protezione dell'accesso a BusinessObjects è danneggiata. 190
USR0051 – Impossibile memorizzare le informazioni di protezione della sessione. 191
USR0052 – Il file locale di protezione è bloccato da un'altra applicazione. 191
USR0053 – Impossibile caricare il driver di autenticazione. 192
USR0054 – Impossibile trovare il punto d'ingresso del driver di autenticazione. 192
USR0055 – Impossibile trovare il punto di uscita del driver di autenticazione. 193
USR0057 – Errore sul server. 193

USR0058 – File .key non valido 194
USR0059 – Questa password non è valida. Si può provare solo n altra(e) volta(e). 195
USR0060 – Si è verificato un errore durante l'apertura del file .lsi. 196
USR0061 – Il nome del file .key indicato nella riga dei comandi non esiste nella cartella dei dati. 197
USR0062 – Impossibile connettersi perché il repository non accorda fiducia al dominio principale di NT. ... 198
USR0063 – Il supervisore ha vietato l'utilizzo del driver di autenticazione di NT. 198
USU0001 – Impossibile trovare nome. Verificare che tutti i componenti siano stati installati correttamente. 702
UX0001 – L'universo è stato esportato, ma potrebbe contenere errori. Contattare il designer di questo universo. 263
UX0003 – Non si è autorizzati ad usare questo universo. 263
UX0010 – Nessun dominio degli universi disponibile. Contattare il supervisore per ulteriori informazioni. 264
UX0011 – L'universo [nome universo] non esiste in questo dominio degli universi. 264
UX0012 – Il nome file [nome] non esiste nella cartella locale. 265
UX0013 – Impossibile recuperare le colonne delle tabelle dell'universo. La connessione associata a questo universo non è valida. 265
UX0014 – La connessione associata all'universo non è stata definita. Occorre creare una connessione protetta. 266
UX0015 – La connessione associata all'universo non è stata definita. Occorre creare una connessione. 266
UX0016 – Impossibile aggiornare localmente la connessione. 267
UX0023 – Impossibile aprire l'universo. 267
UX0028 – Impossibile caricare il repository. 268
UX0029 – Impossibile rilasciare il repository attuale. 268
UX0032 – Il nome del file di universo non esiste. 268
UX0033 – Questo dominio degli universi non esiste. 269
UX0034 – L'ID dell'universo non esiste nel repository. 269
UX0037 – Il repository non risponde! 270
UX0038 – Il dominio dell'universo non risponde! 270
UX0039 – Il nome del contesto non esiste! 271
UX0040 – Il dominio dei documenti non è stato creato sullo stesso account. Impossibile esportare gli elenchi dei valori. 271
UX0041 – L'account del dominio dei documenti è diverso. Impossibile importare gli elenchi dei valori. 272
UX0042 – Impossibile esportare gli elenchi dei valori. 272
UX0043 – Impossibile aggiornare gli elenchi dei valori nel dominio degli universi. 273
UX0044 – Impossibile importare gli elenchi dei valori. 273
UX0045 – Le operazioni di esportazione incrementale non sono disponibili. Esportare l'intero universo? 273
UX0046 – Impossibile bloccare l'universo. 274
UX0047 – Impossibile salvare l'universo. 274
UX0048 – Impossibile eliminare il [nome universo] precedente. 275
UX0049 – [carattere] è sostituito da [carattere]. 276
UX0050 – Impossibile creare la cartella destinazione [nome] o il file universo [nome]. 276

UX0051 – Errore relativo al database: 276
UX0052 – Impossibile creare il file dell'elenco dei valori [nome file LOV]. 277
UX0053 – Impossibile aprire il file dell'elenco dei valori [nome file LOV]. 278
UX0054 – Impossibile chiudere il file dell'elenco dei valori. 279
UX0055 – Impossibile eliminare il file dell'elenco dei valori [nome file LOV] precedente. 280
UX0057 – Impossibile scrivere nel file dell'elenco dei valori [nome file LOV]. 281
UX0058 – Impossibile ottenere i dati del file dell'elenco dei valori [nome file LOV]. 282
UX0059 – File RSS inaccessibile. 720
UX0060 – Uso di un SQL non valido. 283
UX0061 – Memoria insufficiente. 283
UX0062 – Impossibile iniziare la transazione ed esportare [nome universo]. Problema legato al dominio di sicurezza. 284
UX0063 – Impossibile iniziare la transazione ed esportare [nome universo]. Problema legato al dominio dei documenti. 285
UX0064 – Impossibile ottenere informazioni sul [nome] precedente. 286
UX0065 – Impossibile eliminare il [nome] precedente. 287
UX0066 – Impossibile terminare la transazione ed esportare [nome universo]. Problema legato al dominio dei documenti. 287
UX0067 – Impossibile terminare la transazione ed esportare [nome universo]. Problema legato al dominio di sicurezza. 288
UX0068 – Errore legato al database durante l'esportazione del file dell'elenco dei valori [nome file]. 288
UX0069 – Esportazione degli elenchi dei valori interrotta. 289
UX0071 – L'universo [nome universo] esiste già nel dominio. Sovrascriverlo? 289

V

VAR0001 – Errore di sintassi. 703
Verificare 561

W

WI0003 - Could not get the authentication mode. 647
WI0003 – Could not get the authentication mode. 647
WI0004 – Unable to load the properties. 649
WI0005 – Unable to invoke the DII request. 650
WI0100 – This page is empty. 650
WI0101 – Problem during processing of the query. 656
WI0102 – CORBA exception during processing of the query. 656
WI0103 – Problem during processing of the query. 656
WI0104 – CORBA exception during processing of the query. 656

WI0105 – WebIntelligence server is not ready. 657
WI0202 – Login via generator call has caused an exception. 658
WI0203 – Login via generator call has caused an exception. 659
WI0204 – The login has returned an error code. 660
WI0300 – Il profilo non consente di sovrascrivere documenti di altri utenti. Immettere un altro nome. 660
WI0301 – Problema durante il tentativo di salvataggio delle opzioni utente. 661
WI0302 – Problema durante il tentativo di aggiornamento della password. 661
WI0303 – Problema durante il tentativo di inviare il documento. 662
WI0304 – Problema durante il tentativo di pubblicare il documento. 663
WI0305 – Problema durante il tentativo di salvare il documento. 663
WI0308 – Errore durante l'update delle proprietà 664
WI0309 – La nuova password contiene caratteri non validi. 664
WI0310 – Nessun universo disponibile. 665
WI0311 – Nessun dominio documenti disponibile. 665
WI0312 – Errore! Categoria inesistente. 666
WI0313 – Il nome file e/o il percorso non sono riconosciuti. 666
WI0314 – Nessun host disponibile per l'elaborazione del nome utente. 667
WI0315 – Impossibile collegarsi in quanto il proprio amministratore ha messo fuori servizio il sistema WebIntelligence. 668
WI0500 – Non è stato estratto nessun dato. 669
WI0501 – Problema di contesto. Modificare il report e fare clic sul pulsante Esegui query. 669
WI0502 – Non si è autorizzati ad aggiornare questo documento. Dopo avere effettuato l'update alla versione 2.5 di WebIntelligence, contattare il supervisore. 670
WI0503 – Non si hanno i diritti di eseguire query! 672
WI0504 – Nessun servizio disponibile per visualizzare i report full-client. Contattare l'amministratore per abilitare questo modulo. 673
WI0505 – Il sistema è scaduto a causa di un'impostazione server WebIntelligence. Chiedere all'amministratore di aumentare il tempo massimo di attività WIQT. 674
WI0506 – Documento non disponibile 674
WI0507 – Questo documento è un'aggiunta e pertanto non può essere visualizzato. 675
WI0508 – Accesso all'universo o aggiornamento del documento non consentiti. 676
WI0509 - Troppi valori selezionati. 676
WI0600 – * Errore nei parametri. 676
WI0601 – * Errore nella creazione del report. 676

Capitolo 1 Messaggi di errore relativi alla configurazione e all'amministrazione

Sommario

- **Messaggi di errore relativi alla configurazione e all'amministrazione 56**

Messaggi di errore relativi alla configurazione e all'amministrazione

I messaggi di errore relativi alla configurazione e all'amministrazione rientrano nelle seguenti categorie:

Codifica	Categoria
ADM0003 - ADM0207	Errori di amministrazione
ADW0002 - ADW0025	Errori dell'assistente di amministrazione
INS0002 - INS0069	Errori d'installazione

Il dominio degli universi [nome del dominio] non è più valido. (ADM0003)

Causa La connessione al dominio degli universi specificato o il dominio degli universi stesso non sono validi.

Azione Tentare quanto segue:

1. Avviare SUPERVISOR.
2. Selezionare Strumenti > Repository.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Gestione del repository.
3. Fare clic sul dominio degli universi.
4. Fare clic sul pulsante Test per verificare se la connessione all'universo è valida.
5. Fare clic sul pulsante Integrità per verificare se il dominio degli universi è valido.
6. Eseguire una delle seguenti operazioni:

Se	Quindi...
La connessione all'universo non è valida	Verificare le proprietà dell'universo nel Designer e accertarsi che le connessioni al repository e la Fonte dati siano configurati correttamente (Strumenti > Connessioni > Modifica).
Il dominio degli universi non è valido	Fare clic sul pulsante Esamina dalla finestra di dialogo Gestione del repository, quindi su Esamina per visualizzare la finestra di dialogo Esamina e ripristina. Da qui, si può fare clic su Esamina perun resoconto degli errori, oppure su Ripristina per risolverli.

Nota: In un ambiente WEBINTELLIGENCE/BROADCAST AGENT, si dovrebbe anche verificare la connessione al server dal quale è stata creata la connessione. Utilizzare SUPERVISOR su un server Windows e un altro strumento, come SQL*Plus su un server UNIX.

Il dominio dei documenti [nome del dominio] non è più valido. (ADM0004)

Causa La connessione al dominio dei documenti specificato o il dominio dei documenti stesso non sono validi.

Azione Tentare quanto segue:

1. Avviare SUPERVISOR.
2. Selezionare Strumenti > Repository.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Gestione del repository.
3. Fare clic sul dominio dei documenti.
4. Fare clic sul pulsante Test per verificare che la connessione al dominio dei documenti sia valida.
5. Fare clic sul pulsante Integrità per verificare se il dominio degli universi è valido.

Per individuare o risolvere gli errori, fare clic su Esamina per visualizzare la finestra di dialogo Esamina e ripristina. Da qui, si può fare clic su Esamina per avere un resoconto degli errori, oppure su Ripristina per risolverli.

Nota: In un ambiente WEBINTELLIGENCE/BROADCAST AGENT, si dovrebbe anche verificare la connessione al server dal quale è stata creata la connessione. Utilizzare SUPERVISOR su un server Windows e un altro strumento, come SQL*Plus su un server UNIX.

Impossibile connettersi al dominio di universi. (ADM0012)

Causa Non è possibile collegarsi al dominio degli universi, sia perché non vi è collegamento alla rete, sia perché il server su cui si trova il dominio degli universi è in arresto.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" verso il server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Problema di integrità. Contattare il Supporto tecnico di Business Objects. (ADM0014)

Causa Questo messaggio può essere generato in conseguenza di un'operazione di Esamina e ripristina. Il messaggio significa che uno o più domini del repository sono danneggiati.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Operazione non riuscita. (ADM0015)

Causa Questo errore viene visualizzato quando si tenta di aggiungere nuovi utenti a un repository danneggiato.

Azione Eseguire Esamina e ripristina in SUPERVISOR come segue:

1. Da SUPERVISOR, andare a Strumenti > Repository.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Gestione del repository.
2. Fare clic sul dominio di sicurezza.
3. Fare clic sul pulsante Esamina.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Esamina e ripristina.
4. Fare clic su Esamina e poi su Ripristina.

Troppi candidati (ADM0017)

Causa Tentativo di creazione o d'importazione di un universo con troppi loop, o universo con loop infiniti tra due o più tabelle.

Azione Il designer dell'universo deve eseguire una Verifica integrità sull'universo per individuare e risolvere il problema. Il designer può salvare e riesportare l'universo nel repository.

Motore RDBMS non supportato. (ADM0026)

Causa L'installazione dei database ODBC non è corretta, oppure i file .sbo sono stati modificati o danneggiati. Ciascun database in uso ha un file .sbo associato, che di solito si trova in:

Business Objects\Data Access 5.0 \cartella database

Il messaggio d'errore di cui sopra viene generato se si tenta di accedere al data warehouse tramite il repository dopo avere spostato, rinominato, eliminato o danneggiato il file .sbo. Questo messaggio può verificarsi anche se il file .sbo è stato bloccato da un'altra applicazione o da un altro utente.

Azione Eseguire il programma d'installazione e reinstallare le connessioni ODBC (che si trovano nella cartella Data Access 5.0). Il file Odbc.sbo viene reinstallato.

Esempio Il nome del file .sbo per i database ODBC è Odbc.sbo.

Si è verificato un errore durante l'elaborazione. (ADM0032)

Causa Questo messaggio può essere generato quando viene eseguita un'operazione di Esamina o Ripristina. Il messaggio indica che la struttura o il contenuto del repository è danneggiato.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Errore durante l'upgrade del repository. (ADM0034)

Causa Questo messaggio può essere generato quando viene eseguita un'operazione di Esamina o Ripristina. Il messaggio indica che la struttura o il contenuto del repository è danneggiato.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Non si è autorizzati ad accedere al nome del proprietario. (ADM0037)

Causa Il gruppo a cui si appartiene non ha il diritto di accesso alla risorsa.

Azione Il supervisore o supervisore generale può modificare la portata della gestione in modo da consentire l'accesso alla risorsa.

Impossibile eliminare questo Broadcast Agent. Chiedere al supervisore di esaminare e ripristinare gli errori del repository. (ADM0038)

Causa Tentativo di eliminare un server BROADCAST AGENT per un particolare gruppo di utenti (tramite Proprietà del gruppo), ma il SUPERVISOR non è in grado di eliminare il server a causa di mancanza di collegamenti o d'incoerenze nel repository.

Azione Per individuare o risolvere gli errori, fare clic su Esamina per visualizzare la finestra di dialogo Esamina e ripristina. Da qui, si può fare clic su Esamina per avere un resoconto degli errori, oppure su Ripristina per risolverli.

Una volta eseguita quest'operazione, tentare un'altra volta di eliminare il server BROADCAST AGENT.

L'informazione relativa alla scadenza della password dell'utente [nome utente] è [non valida] . (ADM0051)

Causa Nella finestra di dialogo Proprietà di definizione degli utenti, l'impostazione Validità della password per l'utente specificato non è valida. Questo messaggio viene generato quando si esegue Esamina e ripristina.

Azione Il supervisore deve modificare le proprietà dell'utente ed immettere le impostazioni giuste.

L'espressione regolare indicata per l'elenco dei caratteri autorizzati nel repository non è valida. (ADM0052)

Causa Nel SUPERVISOR , è stato inserito un elenco di caratteri extra da accettare come validi (Strumenti > Opzioni > Repository). Tuttavia, uno o più caratteri immessi non sono supportati dall'RDBMS in uso.

I caratteri predefiniti validi sono a-z (tutte le lettere minuscole), A-Z (tutte le lettere maiuscole), 0-9 (numeri interi da 0 a 9), trattino (-), segno di sottolineatura (_), dollaro ($) e caratteri spazio.

Azione Modificare l'elenco di caratteri validi per il repository, utilizzando solo quelli supportati dal proprio RDBMS. L'opzione si chiama *Caratteri validi per il repository* (Strumenti>Opzioni).

Il nome della classe superiore è cambiato. (ADM0069)

Causa Uno degli oggetti di database a cui si tenta di accedere appartiene ad una classe il cui nome è stato modificato.

Azione Chiedere al designer dell'universo di correggere la definizione della classe superiore e riesportare l'universo nel repository.

La definizione della classe superiore non è valida. (ADM0070)

Causa Uno degli oggetti del database a cui si tenta di accedere appartiene ad una classe con nome non valido. I nomi delle classi devono essere unici in un universo e non superare 35 caratteri alfanumerici.

Azione Chiedere al designer dell'universo di risolvere la definizione della classe superiore e riesportare l'universo nel repository.

Errore nel file di input: nessun gruppo definito alla riga [numero riga]. (ADM0071)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, SUPERVISOR ha individuato un utente nel file che non è assegnato ad un gruppo.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti gli errori di sintassi nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato e aggiungendo il nome del gruppo al campo delle informazioni sull'utente. Quindi, si può tentare d'importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Sintassi Si può utilizzare la sintassi seguente per creare nuovi utenti da un file d'importazione.

NU, *Gruppo*, *NomeUtente*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaIdentificazione utente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIDirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Errore nel file di input: azione scorretta alla riga [numero riga]. (ADM0072)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, SUPERVISOR ha riscontrato un comando non valido sulla riga specificata.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti i comandi non validi sul file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed inserendo uno dei comandi seguenti riconosciuti. Tentare di reimportare il file.

Nome del comando	Scopo
NU	Nuovo utente
UU	Aggiorna utente
AG	Aggiungi al gruppo
RG	Elimina dal gruppo
DU	Elimina utente
NG	Nuovo gruppo
RR	Rinomina gruppo
DG	Elimina gruppo
#	Commento

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Errore nel file di input: nessun nome utente definito alla riga [numero riga]. (ADM0073)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, SUPERVISOR ha rilevato un nome utente mancante alla riga specificata.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti gli errori di sintassi nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed aggiungendo il nome utente. Quindi, si può tentare d'importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Sintassi Si può utilizzare la sintassi seguente per creare nuovi utenti da un file d'importazione.

NU, *Gruppo*, *NomeUtente*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaIdentificazioneUtente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIDirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

[nome utente] del gruppo [nome gruppo] ha provocato l'errore seguente: [messaggio di errore] (ADM0076)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, SUPERVISOR ha rilevato un errore di sintassi alla riga specificata.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Azione È possibile correggere tutti gli errori di sintassi nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed inserendo i parametri esatti. Quindi, si può tentare d'importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Sintassi Si può utilizzare la sintassi seguente per creare nuovi utenti da un file d'importazione.

NU, *Gruppo*, *NomeUtente*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaIdentificazione utente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIDiritti utenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Esempio "Owen nel gruppo Sviluppo ha provocato l'errore seguente: La password contiene caratteri non validi. I caratteri validi sono: a-z A-Z 0-9 \- _ $, e spazio (tranne all'inizio). (ADM0076)."

Impossibile aprire il file d'importazione [nome file]. (ADM0078)

Causa Tentativo d'importare un elenco di utenti nel repository, ma il file d'importazione è danneggiato.

Azione Tentare di aprire il file in un editor di testo quale ad esempio WordPad. Se è impossibile aprire il file, occorre crearne un altro.

Impossibile aprire il file log [nome file]. (ADM0079)

Causa Tentativo di aprire un file log d'importazione, ma il file è danneggiato.

Azione Tentare di aprire il file in un editor di testo quale ad esempio WordPad. Se non si riesce ad aprirlo, eliminarlo. Il file viene generato automaticamente ogni volta che s'importa un elenco di utenti.

[nome utente] del gruppo [nome gruppo] non esiste. (ADM0080)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, il file contiene un comando di aggiornamento (UU) per rinominare un utente che non esiste nel gruppo specificato. Un comando di aggiornamento viene utilizzato per modificare le proprietà di un utente.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti gli errori di sintassi nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed inserendo i parametri esatti. Quindi, si può tentare d'importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Sintassi Si può utilizzare la sintassi seguente per aggiornare gli utenti da un file d'importazione.

UU, *Gruppo*, *NomeUtenteAttuale*, *NuovoNome*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaNomeUtente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIDirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Il file d'importazione contiene più di un comando di aggiornamento per [nome utente] in [nome gruppo]. (ADM0081)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, il file contiene più di un comando di aggiornamento per un particolare utente. In tal caso, SUPERVISOR attiva i comandi in modo sequenziale.

Azione Più di un comando di aggiornamento per un dato utente può portare a modifiche indesiderate o conflittuali nelle proprietà dell'utente. Aprire il file d'importazione per individuare i comandi ed eliminare quelli che non sono necessari.

Riga [numero riga]: impossibile aggiornare la definizione dell'utente/gruppo. (ADM0082)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia il file contiene informazioni di aggiornamento non valide per un utente o un gruppo.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti gli errori nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed inserendo i parametri esatti. Si può tentare d'importare di nuovo il file. Quando s'importano utenti e gruppi SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Sintassi Si può utilizzare la sintassi seguente per aggiornare gli utenti da un file d'importazione.

UU, *Gruppo*, *NomeUtenteAttuale*, *NuovoNome*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaNomeUtente[Y,N]*, *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIDirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Esempio Il file d'importazione contiene la voce seguente per rinominare MRossi:

```
UU, Gruppo1, MRossi, MRossi, Ricerca, D
```

Invece d'indicare il nuovo nome utente, la voce nel file d'importazione contiene due esempi del nome utente esistente; si tratta di un aggiornamento non valido.

Impossibile eliminare [nome utente] dal gruppo [nome gruppo] perché non esiste. (ADM0083)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, il file contiene un comando di eliminazione di un utente che non esiste nel gruppo specificato.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti gli errori nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed inserendo i parametri esatti. Quindi, si può tentare d'importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Sintassi Utilizzare la sintassi seguente per eliminare un utente da un file d'importazione:

RG, *Gruppo*, *NomeUtenteEsistente*

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Impossibile creare [nome utente] perché il livello superiore [nome gruppo] indicato non esiste. (ADM0084)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, il file contiene un comando di creazione di un utente che appartiene ad un gruppo inesistente.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti gli errori di sintassi nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed inserendo i parametri esatti. Quindi, si può tentare d'importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Sintassi Si può utilizzare la sintassi seguente per creare gli utenti da un file d'importazione.

NU, *Gruppo*, *NomeUtente*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaIdentificazioneUtente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIDirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Si è verificato un errore durante l'importazione. (ADM0085)

Causa SUPERVISOR non è stato in grado d'importare un elenco di utenti o di gruppi perché non è riuscito ad aprire il file d'importazione.

Azione Il file d'importazione è in qualche modo danneggiato. Uscire da SUPERVISOR e tentare di aprire il file in un editor di testo standard.

Errore durante la creazione della validità della password per l'ID utente # [riga numero] (ADM0087)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, il file contiene un comando d'impostazione della durata della password per un utente. Questo comando contiene un errore di sintassi. La durata della password implica che gli utenti devono cambiare le password assegnate loro dopo un numero di giorni specificato.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti gli errori di sintassi nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed inserendo i parametri esatti. Quindi, si può tentare d'importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Sintassi

Si può utilizzare la sintassi seguente per creare nuovi utenti da un file d'importazione.

NU, *Gruppo*, *NomeUtente*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaIdentificazioneUtente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIDirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Errore durante l'aggiornamento della validità della password per l'ID utente # [numero riga] (ADM0088)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, il file contiene un comando d'impostazione della durata della password per un utente. Questo comando contiene un errore di sintassi. La durata della password implica che gli utenti devono cambiare le password assegnate loro dopo un numero di giorni specificato.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti gli errori di sintassi nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed inserendo i parametri esatti. Quindi, si può tentare d'importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Sintassi

Si può utilizzare la sintassi seguente per creare nuovi utenti da un file d'importazione.

NU, *Gruppo*, *NomeUtente*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaIdentificazioneUtente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaiDirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

[sottogruppo] del gruppo [nome gruppo] esiste già. La riga sarà elaborata come aggiornamento. (ADM0089)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Tuttavia, il file contiene un comando di creazione di un gruppo secondario già esistente in un gruppo. Il comando viene elaborato come aggiornamento e non come creazione.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti gli errori nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed inserendo i parametri esatti. Quindi, si può tentare d'importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Non si è autorizzati a creare un gruppo. La riga [numero riga] non sarà elaborata. (ADM0090)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Questo file include il comando Nuovo gruppo (NG). Tuttavia, un altro supervisore (oppure il supervisore generale) non ha autorizzato l'utente a creare nuovi gruppi.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Il supervisore generale può concedere all'utente tutti i comandi di sicurezza necessari.

Non si è autorizzati a creare o aggiornare utenti con privilegi superiori ai propri. La riga [numero riga] non sarà elaborata. (ADM0091)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Un utente nel file dispone di privilegi superiori a quelli definiti nelle proprie proprietà utente. Per "privilegi" s'intende il livello di sicurezza dell'oggetto assegnato a un utente. Questo livello determina gli oggetti su cui un utente può lavorare in un universo.

I livelli di sicurezza di un oggetto vanno dal più alto al più basso: Privato, Riservato, Protetto, Controllato e Pubblico. In un file d'importazione, questi parametri vengono inseriti come segue:

- `PC` (Privato)
- `CD` (Riservato)
- `R` (Protetto)
- `C1` (Controllato)
- `PC` (Pubblico)

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Accertarsi di avere inserito tutti i parametri giusti nel file d'importazione. Altrimenti, rivolgersi al supervisore generale per sapere in che modo vengono assegnati i livelli di sicurezza in azienda.

Non si è autorizzati a creare utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. (ADM0092)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Questo file include il comando Nuovo utente (NU). Tuttavia, un altro supervisore (oppure il supervisore generale) non ha autorizzato l'utente a creare nuovi utenti.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Rivolgersi al supervisore generale o ad altri supervisori del proprio posto di lavoro per sapere quali sono i motivi della limitazione.

Non si è autorizzati ad eliminare gruppi. La riga [numero riga] non sarà elaborata. (ADM0093)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Questo file include il comando Elimina gruppo (DG). Tuttavia, un altro supervisore (oppure il supervisore generale) non ha autorizzato l'utente a creare nuovi utenti.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Rivolgersi al supervisore generale o ad altri supervisori del proprio posto di lavoro per sapere quali sono i motivi della limitazione.

Non si è autorizzati ad eliminare utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. (ADM0094)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Questo file include il comando Elimina utente (DU). Tuttavia, un altro supervisore (oppure il supervisore generale) non ha autorizzato l'utente ad eliminare altri utenti.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi restanti.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Rivolgersi al supervisore generale o ad altri supervisori del proprio posto di lavoro per sapere quali sono i motivi della limitazione.

Non si è autorizzati a rinominare gli utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. (ADM0095)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file include un comando di aggiornamento (UU) per rinominare un utente. Tuttavia, un altro supervisore (oppure il supervisore generale) non ha autorizzato l'utente a rinominare altri utenti.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Rivolgersi al supervisore generale o ad altri supervisori del proprio posto di lavoro per sapere quali sono i motivi della limitazione.

Non si è autorizzati a rinominare i gruppi. La riga [numero riga] non sarà elaborata. (ADM0096)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Questo file include il comando Rinomina gruppo (RG). Tuttavia, un altro supervisore (oppure il supervisore generale) non ha autorizzato l'utente a rinominare i gruppi.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Rivolgersi al supervisore generale o ad altri supervisori del proprio posto di lavoro per sapere quali sono i motivi della limitazione.

Non si è autorizzati a disabilitare gli utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. (ADM0097)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file include un comando di aggiornamento (UU) per disattivare l'accesso di un utente. Tuttavia, un altro supervisore (oppure il supervisore generale) non ha autorizzato l'utente a disattivare gli accessi degli utenti.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Rivolgersi al supervisore generale o ad altri supervisori del proprio posto di lavoro per sapere quali sono i motivi della limitazione.

Non si è autorizzati a modificare le proprietà degli utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. (ADM0098)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Questo file include un comando di aggiornamento (UU) per modificare una o più proprietà di un utente. Tuttavia, un altro supervisore (oppure il supervisore generale) non ha autorizzato l'utente a modificare le proprietà di un utente.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Qui di seguito viene riportata la sintassi dei parametri comprendente le proprietà di un utente.

UU, *Gruppo*, *NomeUtenteAttuale*, *NuovoNome*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaIlNomeUtente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIDirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Rivolgersi al supervisore generale o ad altri supervisori per sapere perché vi è una limitazione sulla modifica delle proprietà dell'utente.

Impossibile creare [nome utente] come supervisore generale in un sottogruppo. (ADM0101)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Questo file include un comando di nuovo utente (NU) per creare un supervisore generale all'interno di un gruppo. È possibile creare dei supervisori generali solo a livello della radice.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Aprire il file d'importazione con un editor di testo e rimuovere il nome del gruppo dal campo delle informazioni sull'utente. Tentare di reimportare il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Errore durante la creazione della definizione di un utente/gruppo. (ADM0102)

Causa Tentativo d'importare un elenco di utenti o gruppi da un file di testo, ma SUPERVISOR non è stato in grado di creare un utente o un gruppo. Questo problema è dovuto a un errore di sintassi nel file d'importazione.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Sintassi Si può utilizzare la sintassi seguente per creare nuovi utenti da un file d'importazione.

NU, *Gruppo*, *NomeUtente*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaIdentificazioneUtente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIDirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Segue la sintassi per creare nuovi gruppi da un file d'importazione.

NG, *GruppoSuperiore*, *NomeGruppo*

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Impossibile creare un file .undo. (ADM0103)

Causa 1 Quando s'importa un elenco di utenti o di gruppi nel repository, SUPERVISOR di solito crea un file di annullamento per impostazione predefinita. In questo caso, però, non può creare un file di annullamento perché la cartella BUSINESSOBJECTS è protetta in scrittura.

Azione Chiedere all'amministratore della rete o del sistema di autorizzare l'accesso in scrittura alla cartella BUSINESSOBJECTS.

Causa 2 Quando s'importa un elenco di utenti o di gruppi nel repository, SUPERVISOR di solito crea un file di annullamento per impostazione predefinita. In questo caso, però, non può creare un file di annullamento perché il file è troppo grande per il disco.

Azione Verificare lo spazio su disco disponibile sull'unità in cui è stato installato BUSINESSOBJECTS. Probabilmente occorre svuotare il Cestino oppure eliminare alcuni file non necessari.

Errore durante l'aggiornamento della durata della password per l'ID utente [nome utente]. (ADM0104)

Causa Tentativo d'importare un elenco di utenti o gruppi da un file di testo ma SUPERVISOR non è stato in grado di creare un utente o un gruppo. La durata della password implica che gli utenti devono cambiare le password assegnate loro dopo un numero di giorni specificato.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

È possibile correggere tutti gli errori nel file d'importazione con un editor di testo passando al numero di riga specificato ed inserendo i parametri esatti. Quindi, si può tentare d'importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Sintassi

Si può utilizzare la sintassi seguente per aggiornare gli utenti da un file d'importazione.

UU, *Gruppo*, *NomeUtenteAttuale*, *NuovoNome*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaIlNomeUtente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIdirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

[nome utente] ha un padre sconosciuto: [nome gruppo]. (ADM0105)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Questo file include un comando Nuovo utente (NU) non valido per creare un utente all'interno di un gruppo sconosciuto.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Sintassi Si può utilizzare la sintassi seguente per creare nuovi utenti da un file d'importazione.

NU, *Gruppo*, *NomeUtente*, *PasswordUtente*, *Profilo*[GS,S,SD,D,U,V], *DisattivaIdentificazioneUtente*[Y,N], *AutorizzaSessioneOffline*[Y,N], *AutorizzaModificaPassword*[Y,N], *AggiornaIDirittiUtenteInTempoReale*[Y,N], *AutorizzaEliminazioneDocumenti*[Y,N], *LivelloDiProtezioneDegliOggetti*[PC,CD,R,Cl,PE], *StrategiaDiIdentificazione*[F,N], *CambiaPassword(PrimaConnessione)*[Y,N], *GiorniDiValiditàPassword*[N,1-365], *AzionePeriodica*[Y,N]

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Per informazioni sui comandi e sulla sintassi utilizzabili con un file d'importazione, consultare il capitolo 8 "Importazione ed esportazione di utenti e gruppi" nel *Manuale del supervisore*.

Non si è autorizzati ad eliminare utenti. La riga [numero riga] non sarà elaborata. (ADM0113)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Questo file include il comando Rimuovi utente dal gruppo (RG). Tuttavia, il supervisore generale o un altro supervisore non ha autorizzato l'utente a rimuovere gli utenti dai gruppi.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Rivolgersi al supervisore generale o ad altri supervisori del proprio posto di lavoro per sapere quali sono i motivi della limitazione.

Alla riga [numero riga], il nome utente [nome utente] supera la lunghezza autorizzata [lunghezza massima]. (ADM0114)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file include una definizione utente con un nome utente che si compone di più di 32 caratteri.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Aprire il file d'importazione con un editor di testo ed immettere un nuovo nome utente con meno di 32 caratteri nel campo informazioni sull'utente. Tentare di reimportare il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Alla riga [numero riga], la password di [nome utente], [password], supera la lunghezza autorizzata [lunghezza massima]. Verrà applicata la password predefinita. (ADM0116)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file comprende una definizione utente con una password che si compone di più di 32 caratteri. Se non si cambia la password, SUPERVISOR applica la password che è il nome utente.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Aprire il file d'importazione con un editor di testo ed immettere una password con meno di 32 caratteri nel campo informazioni sull'utente. Se si rimuove semplicemente la password dal file, l'utente non ha password assegnata. Tentare di reimportare il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Esempio

```
NU, Gruppo1, Paolo, P12345678901234567890123456789012345, U
```

Nel comando Nuovo utente di cui sopra, la password utente supera la lunghezza autorizzata di 32 caratteri. Se non si modifica la password, essa corrisponderà al nome utente (Paolo).

Tipo non valido alla riga [riga numero]. Verrà usato il tipo predefinito (utente). (ADM0117)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file include un profilo mancante o inesatto alla riga specificata del file d'importazione.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Aprire il file d'importazione con un editor di testo ed immettere un profilo utente esatto.

- `GS` (Supervisore generale)
- `S` (Supervisore)
- `SD` (Supervisore-designer)
- `D` (Designer)
- `U` (Utente)
- `V` (Polivalente)

Se non si specifica il profilo di un utente nel file d'importazione, SUPERVISOR applica automaticamente il profilo Utente. Tentare di reimportare il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Valore dell'opzione Livello di protezione degli oggetti non valido alla riga [riga numero]. Verrà usato il valore predefinito (pubblico). (ADM0118)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file include un livello di protezione mancante o inesatto alla riga specificata del file d'importazione.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Aprire il file d'importazione con un editor di testo ed immettere un livello di protezione esatto.

- PE (Privato)
- CL (Riservato)
- R (Protetto)
- CD (Controllato)
- PC (Pubblico)

Se non si specifica un livello di protezione di oggetto per un utente nel file d'importazione, SUPERVISOR applica automaticamente il livello di protezione di oggetto Pubblico. Tentare di reimportare il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Valore dell'opzione Strategia di identificazione non valido alla riga [numero riga]. Verrà usato il valore predefinito (Verifica completa). (ADM0119)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file include una strategia di identificazione mancante o inesatta alla riga specificata del file d'importazione. La strategia di identificazione si riferisce al sistema di verifica della password associato all'utente.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi restanti.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Aprire il file d'importazione con un editor di testo e immettere `F` (Verifica completa) oppure `N` (Mai). Questi parametri causano la verifica sempre (F) o mai (N) della password del nuovo utente all'apertura di sessione da parte del repository di BUSINESSOBJECTS. Tentare di reimportare il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Valore dell'opzione Cambia password (prima connessione) non valido alla riga [numero riga]. Verrà usato il valore predefinito (no). (ADM0120)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file include un parametro Cambia password (prima connessione) mancante o inesatto alla riga specificata del file d'importazione.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Aprire il file d'importazione con un editor di testo ed immettere un parametro esatto. `Y` (Sì) oppure `N` (No). Tentare di reimportare il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Valore dell'opzione Autorizza eliminazione documenti non valido alla riga [numero riga]. Verrà usato il valore predefinito (sì). (ADM0127)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file include un parametro Autorizza eliminazione documenti mancante o inesatto alla riga specificata del file d'importazione.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi restanti.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Aprire il file d'importazione con un editor di testo ed immettere un parametro corretto: `Y` (Sì) oppure `N` (No). Tentare di reimportare il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Errore alla riga [numero riga]. Impossibile rimuovere un gruppo come se fosse un utente. Questa riga sarà considerata come un'azione Elimina gruppo. (ADM0130)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file include un comando Rimuovi gruppo non valido. È possibile eliminare un gruppo, ma non rimuoverlo.

La sintassi di eliminazione di un gruppo è la seguente:

Sintassi DG, *NomeGruppo*

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elimina il gruppo ed elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Aprire il file d'importazione con un editor di testo ed immettere il comando e la sintassi esatti.

DG, *NomeGruppo*

Tentare di reimportare il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Errore alla riga [numero riga]. Impossibile rimuovere [nome utente] da [nome gruppo] perché l'utente non esiste. (ADM0131)

Causa Si è tentato di importare un elenco di utenti o di gruppi da un file di testo. Il file include un comando Rimuovi gruppo non valido perché specifica un utente che non esiste o il cui nome è scritto in modo inesatto.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Aprire il file d'importazione con un editor di testo ed immettere il nome utente. Tentare di reimportare il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Esempio

```
RG, Marketing, Paolo, ,u
```

Il comando di cui sopra è un'istruzione per rimuovere l'utente Paolo dal gruppo Marketing. Tuttavia, tale utente non esiste nel gruppo Marketing.

Errore alla riga [riga numero]. Si è verificato un errore durante l'eliminazione di [nome utente] dal gruppo [nome gruppo] (ADM0132)

Causa Tentativo d'importazione di un elenco di utenti o di gruppi. SUPERVISOR ha riscontrato un comando per eliminare un utente (DU), ma le informazioni relative all'utente sono danneggiate e non possono essere eliminate dal repository.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Eseguire Esamina e ripristina sul repository per risolvere il problema di danneggiamento dei dati e poi importare di nuovo il file.

Quando s'importano utenti e gruppi, SUPERVISOR genera un file di annullamento. Se s'importa immediatamente questo file dopo un'importazione, si può annullare l'effetto dell'operazione. In altri termini, l'annullamento ripristina la configurazione originale.

Impossibile leggere il file [nome file istruzioni]. Verificare l'installazione. (ADM0133)

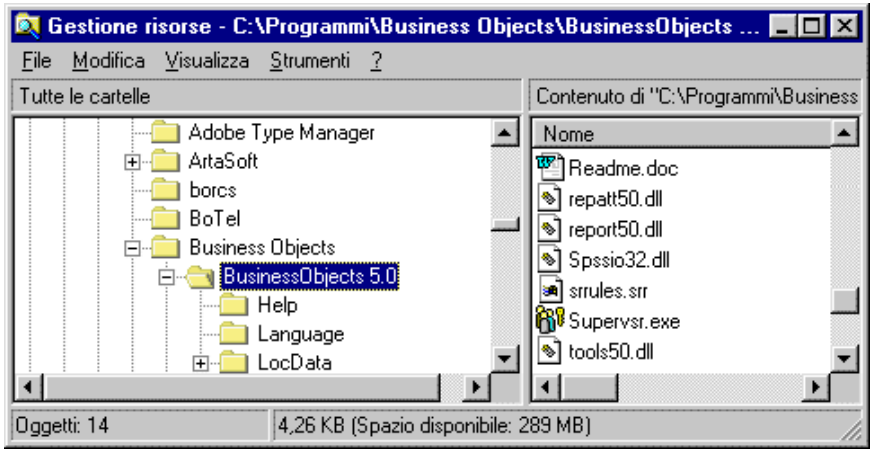
Causa

Questo errore è relativo al file di istruzioni. Il file srrules.srr determina e controlla il modo in cui SUPERVISOR esegue un'operazione di Esamina e ripristina. In realtà, si tratta dello script Esamina e ripristina. Il file di script è installato nella cartella BusinessObjects 5.0 e viene riportato in formato non codificato. Gli amministratori di rete o del sistema, possono, a loro rischio, modificare il contenuto di questo file.

Se si ottiene il messaggio di errore di cui sopra, significa che il file srrules.srr è stato:

- spostato
- eliminato
- rinominato
- modificato
- danneggiato

Esempio



Azione

Occorre sostituire il file srrules con una copia pulita del file, sia da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, sia con quella fornita dal supporto tecnico di Business Objects.

File di regole scorretto. Verificare l'installazione. (ADM0134)

Causa Il file srrules.srr determina e controlla il modo in cui SUPERVISOR esegue un'operazione di Esamina e ripristina. In realtà, si tratta dello script Esamina e ripristina. Il file di script è installato nella cartella BusinessObjects 5.0 e viene riportato in formato non codificato. Gli amministratori di rete o del sistema, possono, a loro rischio, modificare il contenuto di questo file.

Se si ottiene il messaggio di errore di cui sopra, il file srrules.srr è stato modificato.

Azione Occorre sostituire il file srrules con una copia pulita del file, sia da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, sia con quella fornita dal supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile scrivere nel file. Verificare che il file non sia utilizzato da un'altra applicazione. (ADM0055)

Causa Tentativo di esportare un elenco di utenti/gruppi in un file già esistente nel file system, ma il file selezionato è di sola lettura, oppure attualmente in uso da un altro utente o applicazione.

Azione Se il file è di sola lettura, scegliere un altro nome di file, oppure chiedere all'amministratore di Windows NT di fornire l'accesso al file. Se il file è in uso da un altro utente o applicazione, attendere finché non viene rilasciato e riprovare.

Il nome predefinito è usato come password. Contiene caratteri non validi. I caratteri validi sono (ADM0157)

Causa Poiché non è stata immessa nessuna password, il nome predefinito viene utilizzato come password. Tuttavia, il nome predefinito contiene caratteri non validi.

Azione I caratteri che possono essere utilizzati sono limitati alle lettere dell'alfabeto latino, ai numeri, al simbolo $ e allo spazio (tranne all'inizio).

Quando si creano gli utenti o i gruppi in SUPERVISOR, è possibile definire i propri caratteri autorizzati.

Il nome utente predefinito contiene caratteri non validi. I caratteri validi sono (ADM0158)

Causa Il nome predefinito contiene caratteri non validi.

Azione I caratteri che possono essere utilizzati sono limitati alle lettere dell'alfabeto latino, ai numeri, al simbolo $ e allo spazio (tranne all'inizio).

Quando si creano gli utenti o i gruppi in SUPERVISOR, è possibile definire i propri caratteri autorizzati.

Il nome di gruppo predefinito contiene caratteri non validi. I caratteri validi sono (ADM0159)

Causa Poiché non è stata immessa nessuna password, il nome predefinito viene utilizzato come password. Tuttavia, il nome predefinito contiene caratteri non validi.

Azione I caratteri che possono essere utilizzati sono limitati alle lettere dell'alfabeto latino, ai numeri, al simbolo $ e allo spazio (tranne all'inizio).

Quando si creano gli utenti o i gruppi in SUPERVISOR, è possibile definire i propri caratteri autorizzati.

Errore durante il caricamento dei dati per la tabella [nome tabella]. (ADM0161)

Causa Questo messaggio può essere uno dei messaggi generati all'esecuzione di un'operazione di Esamina e ripristina. SUPERVISOR non è in grado di aggiornare i dati nella tabella specificata perché il repository è danneggiato.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Errore durante l'upgrade. (ADM0169)

Causa SUPERVISOR ha riscontrato errori mentre tentava di aggiornare il repository da una versione precedente. Ciò può essere dovuto al fatto che il repository esistente contiene già errori o perché si tenta di aggiornare da una versione di BUSINESSOBJECTS precedente alla versione 4.x.

Azione È possibile aggiornare il repository solo da BUSINESSOBJECTS 4.x. È impossibile aggiornare direttamente a BUSINESSOBJECTS 5.0 da una versione precedente (come ad esempio 3.x). Se si desidera aggiornare dalla versione 3.x, occorre prima eseguire un aggiornamento intermedio alla versione 4.x e poi aggiornare alla versione 5.0.

In ogni caso, si consiglia di eseguire un Esamina e ripristina prima di aggiornare il repository e accertarsi che il repository sia stabile, compatto e privo di errori.

Riga [numero riga]: Non si è autorizzati ad aggiornare le proprie impostazioni. (ADM0170)

Causa 1 Tentativo d'importazione di un elenco di utenti/gruppi precedentemente esportati, oppure già esistenti nel repository.

Causa 2 Durante l'importazione di un elenco di utenti, SUPERVISOR ha trovato un comando di aggiornamento del proprio profilo utente alla riga specificata del file d'importazione.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Il supervisore generale può concedere all'utente tutti i comandi di sicurezza necessari.

Riga [numero riga]: La password deve contenere più di [numero] caratteri. Il comando non sarà eseguito. (ADM0171)

Causa Durante l'importazione di un elenco di utenti, SUPERVISOR ha trovato una password che contiene meno del numero minimo di caratteri alla riga specificata del file d'importazione. La cifra minima è specificata dal supervisore generale.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Riga [numero riga]: Errore di password cifrata (ADM0172)

Causa Tentativo d'importare un utente che era stato precedentemente esportato e che attualmente ha una password codificata danneggiata o sbagliata.

Azione Includere il comando No_Encrypted_Password nel file d'importazione e tentare di rieseguire l'importazione. Potrebbe anche essere necessario rimuovere la password codificata dal numero di riga specificato, poiché può contenere caratteri non autorizzati che possono generare un altro errore.

Riga [riga numero]: Si è verificato un errore durante l'eliminazione di [nome utente] nel gruppo [nome gruppo]. (ADM0173)

Causa Tentativo d'importazione di un elenco di utenti o di gruppi. Il file contiene un comando di eliminazione di un utente. Tuttavia, SUPERVISOR non è in grado di eliminare l'utente perché la configurazione dello stesso è stata danneggiata.

Azione Procedere in uno dei seguenti modi:

Se si fa clic su...	Allora Supervisor
Ignora tutto	Ignora tutti gli errori di sintassi nel file di testo, ma elabora tutti i comandi validi.
Interrompi	Termina l'importazione senza nessun effetto sulla configurazione.
Continua	Elabora tutti i rimanenti comandi, ma si ferma se rileva un altro errore di sintassi. Tutti i comandi validi hanno effetto sulla configurazione.

Se si continua, eseguire più tardi Esamina e ripristina per tentare di risolvere il problema.

Il file srrules.srr contenente lo script Esamina e ripristina è diverso da quello contenuto in BusinessObjects. La funzione Esamina e ripristina non sarà eseguita. Recuperare un file srrules.srr corretto. (ADM0176)

Causa Il file srrules.srr determina e controlla il modo in cui SUPERVISOR esegue un'operazione di Esamina e ripristina. In realtà, si tratta della macro Esamina e ripristina. Il file di macro è installato nella cartella BusinessObjects 5.0 e viene riportato in formato non codificato. Gli amministratori di rete o del sistema, possono, a loro rischio, modificare il contenuto di questo file.

Se si ottiene il messaggio di errore di cui sopra, significa che è stato fatto un tentativo di esecuzione dell'operazione di Esamina e ripristina dopo che il file srrules.srr è stato:

- spostato
- eliminato
- rinominato
- modificato
- danneggiato

Azione Occorre sostituire il file srrules con una copia pulita del file, sia da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, sia con quella fornita dal supporto tecnico di Business Objects.

La convalida mediante checksum è terminata in errore. (ADM0177)

Causa Il file srrules.srr determina e controlla il modo in cui SUPERVISOR esegue un'operazione di Esamina e ripristina. In realtà, si tratta dello script Esamina e ripristina. Il file di script è installato nella cartella BusinessObjects 5.0 e viene riportato in formato non codificato. Gli amministratori di rete o del sistema, possono, a loro rischio, modificare il contenuto di questo file.

Se si ottiene il messaggio di errore di cui sopra, è stato fatto un tentativo di esecuzione dell'operazione Esamina e ripristina. Tuttavia, il file srrules.srr contenente lo script Esamina e ripristina è diverso da quello distribuito con BUSINESSOBJECTS, quindi l'operazione Esamina e ripristina non può essere eseguita. Il file srrules.srr può essere stato:

- spostato
- eliminato
- rinominato
- modificato
- danneggiato

Azione Occorre sostituire il file srrules con una copia pulita del file, sia da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, sia con quella fornita dal supporto tecnico di Business Objects.

Errore durante l'inizializzazione del dialogo. Rivolgersi al upporto tecnico di Business Objects. (ADM0178)

Causa Questo messaggio può essere uno dei messaggi generati all'esecuzione di un'operazione di Esamina e ripristina. Tuttavia, Esamina e ripristina non è stato in grado di risolvere il problema perché il repository è danneggiato.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Errore durante l'aggiornamento del comando di sicurezza. Contattare il supporto tecnico di Business Objects. (ADM0179)

Causa Questo messaggio può essere uno dei messaggi generati all'esecuzione di un'operazione di Esamina e ripristina. Tuttavia, Esamina e ripristina non è stato in grado di risolvere il problema perché il repository è danneggiato.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Errore durante l'inserimento del comando di sicurezza. Contattare il supporto tecnico di Business Objects. (ADM0180)

Causa Questo messaggio può essere uno dei messaggi generati all'esecuzione di un'operazione di Esamina e ripristina. Tuttavia, Esamina e ripristina non è stato in grado di risolvere il problema perché il repository è danneggiato.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Errore durante l'eliminazione del comando di sicurezza. Contattare il supporto tecnico di Business Objects. (ADM0181)

Causa Questo messaggio può essere uno dei messaggi generati all'esecuzione di un'operazione di Esamina e ripristina. Tuttavia, Esamina e ripristina non è stato in grado di risolvere il problema perché il repository è danneggiato.

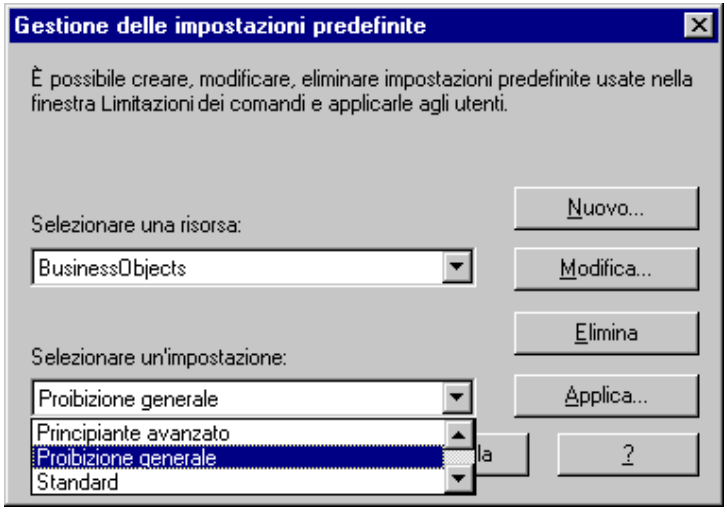
Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile eliminare un'impostazione predefinita integrata. (ADM0182)

Causa Questo messaggio viene visualizzato se si tenta di eliminare un'impostazione predefinita integrata nel SUPERVISOR.

Azione Le impostazioni predefinite integrate non possono essere eliminate. È possibile eliminare solo le impostazioni predefinite create personalmente.

Esempio



Il nome dell'impostazione predefinita esiste già. Scegliere un altro nome. (ADM0183)

Causa Tentativo di creare un'impostazione predefinita nuova nel SUPERVISOR, ma il nome immesso è lo stesso che un'impostazione predefinita esistente.

Azione Immettere un nome unico per la nuova impostazione predefinita.

Si è verificato un errore durante il recupero dei diritti del comando [nome] . Contattare il supporto tecnico di Business Objects. (ADM0184)

Causa Questo messaggio può essere uno dei messaggi generati all'esecuzione di un'operazione di Esamina e ripristina. Tuttavia, Esamina e ripristina non è stato in grado di risolvere il problema perché il repository è danneggiato.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Sconosciuto (ADM0194)

Causa Questo messaggio può essere uno dei messaggi generati all'esecuzione di un'operazione di Esamina e ripristina. Tuttavia, Esamina e ripristina non è stato in grado di risolvere i problemi perché il repository è danneggiato.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile trovare l'utente attuale. Contattare il supervisore. (ADM0195)

Causa Mentre si era collegati alla sessione di BUSINESSOBJECTS, il supervisore ha eliminato l'ID utente dal repository.

Azione Il supervisore deve prima ricreare l'ID utente e poi l'utente può continuare a lavorare con BUSINESSOBJECTS.

Impossibile trovare la connessione predefinita. Verificare il valore della connessione. (ADM0198)

Causa 1 La connessione al dominio degli universi specificato potrebbe non essere valida.

Azione Fare quanto segue:

1. Avviare SUPERVISOR.
2. Selezionare Strumenti > Repository.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Gestione del repository.
3. Fare clic sul dominio degli universi.
4. Fare clic sul pulsante Test per verificare che la connessione al dominio degli universi sia valida.
5. Verificare le proprietà dell'universo.
6. Accertarsi che le connessioni al repository e la Fonte dati siano stati impostati correttamente (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Causa 2 Non è possibile collegarsi al dominio degli universi, sia perché non vi è collegamento alla rete, sia perché il server su cui si trova il dominio degli universi è in arresto.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" verso il server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Impossibile trovare il file [nome file PDF] specificato. (ADM0199)

Causa Tentativo di visualizzare uno dei manuali in linea dal menu ?, ma il file PDF associato è stato spostato, eliminato o rinominato.

Azione Occorre ricopiare il file nella posizione giusta.

Business Objects\Online Guides\It

Ciò è possibile copiando il file mancante da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS oppure eseguendo il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS e reinstallando i componenti della documentazione necessari.

Impossibile avviare l'agente UX. Contattare il supporto tecnico di Business Objects. (ADM0200)

Causa Un file .dll richiesto è stato eliminato o danneggiato.

Azione Prima di tutto, eseguire il programma d'installazione per reinstallare SUPERVISOR e poi tentare di avviare SUPERVISOR. Se l'errore persiste, potrebbe essere necessario reinstallare anche DESIGNER.

Si è verificato un errore durante la copia. Contattare il supporto tecnico di Business Objects. (ADM0201)

Causa Questo messaggio di errore può verificarsi quando s'importano i dati nel repository. Indica che una o più tabelle del repository sono danneggiate.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile caricare la DLL del driver. Assicurarsi che sia installata nella stessa cartella di Supervisor.exe (ADM0202).

Causa In SUPERVISOR, il supervisore generale ha attivato l'autenticazione Windows NT (Strumenti > Opzione > Criteri di protezione), ma BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file KNTUI50.DLL necessario ad attivare questa funzione.

Azione Il driver di autentica si basa sul meccanismo del driver di sicurezza Plug and Play di BUSINESSOBJECTS, quindi per attivarlo è sufficiente:

1. Eliminare o spostare KGLUI50.DLL dalla cartella \BusinessObjects 5.0.
2. Copiare KNTUI50.DLL in KGLUI50.DLL.

Impossibile installare il driver. Contattare il servizio di supporto tecnico. (ADM0203)

Causa In SUPERVISOR, il supervisore generale ha attivato l'autenticazione Windows NT (Strumenti > Opzione > Criteri di protezione), ma BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file KNTUI50.DLL necessario ad attivare questa funzione. Il file KNTUI50.DLL può essere danneggiato.

Azione Copiare una versione di backup del file KNTUI50.DLL nella cartella BusinessObjects 5.0.

Impossibile raggiungere il dominio specificato. Per aggiungere un dominio, è necessario potervi accedere tramite la rete. (ADM0204)

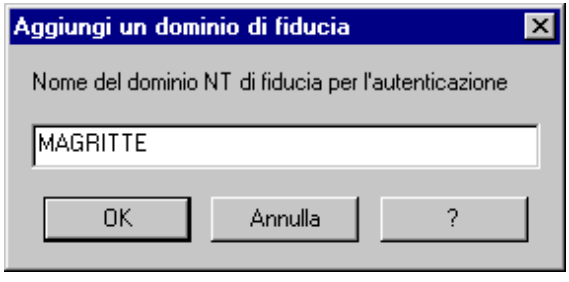
Causa In SUPERVISOR, è stato fatto un tentativo di aggiungere un dominio da fare accettare dal driver di autenticazione di Windows NT. Ciò è stato fatto nella finestra di dialogo Opzioni, nel modo seguente:

Strumenti > Opzioni > Criteri di protezione > Attiva l'autenticazione WinNT > Nuovo

Il dominio specificato resta però inaccessibile.

Azione Occorre un accesso di rete al dominio. Verificare di avere immesso la descrizione del dominio con precisione e che la rete funzioni correttamente.

Esempio



Selezionare il parametro 'Data inizio/fine', 'Ora inizio/fine' o 'Quando' per questa datazione. (ADM0205)

Causa Mentre si modifica una datazione per un utente/gruppo, si disattivano tutte le caselle di riepilogo di datazione (Data inizio/fine – Ora inizio/fine – Quando).

Azione Attivare una o più caselle di controllo Data inizio/fine – Ora inizio/fine – Quando. Almeno una di esse deve essere attivata.

L'ora finale deve essere posteriore all'ora iniziale. (ADM0206)

Causa Durante la definizione di una Datazione per determinare quando un gruppo può connettersi ad un'applicazione BUSINESSOBJECTS assegnata (Proprietà utente/gruppo in SUPERVISOR), è stata immessa una data/ora finale che precede la data/ora iniziale.

Azione Modificare la data finale, che deve essere posteriore a quella iniziale.

Installazione non riuscita. (ADW0002)

Causa 1 BUSINESSOBJECTS deve creare una cartella temporanea durante l'installazione. Questa cartella viene eliminata alla fine dell'installazione. Quest'unità è comunque piena.

Azione Svuotare il Cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il Cestino.

Causa 2 I diritti d'accesso all'unità C:\ sono di sola lettura.

Azione L'amministratore di sistema o della rete può concedere diritti di Modifica o di Controllo completo sull'unità C:\.

Nessuna connessione valida! (ADW0003)

Causa 1 Durante l'esecuzione dell'assistente Configurazione dell'amministrazione di SUPERVISOR , è stato selezionato un livello di rete non valido.

Azione Selezionare un livello di rete disponibile sul sistema. A scopo di verifica, si possono selezionare i driver ODBC.

Causa 2 Durante l'esecuzione dell'assistente Configurazione dell'amministrazione di SUPERVISOR è stato selezionato un livello di rete valido, ma senza specificare un motore di database né una fonte dati.

Azione Una volta selezionato un livello di rete valido, fare clic sul pulsante Configura e selezionare il motore di database in uso e la fonte dati.

Impossibile trovare il file .KEY. (ADW0005)

Causa Non si ha l'accesso in lettura alla cartella LocData, che contiene il file .key.

Azione L'amministratore Windows NT può concedere l'accesso in lettura a questa cartella. A tale scopo, fare quanto segue:

1. Fare clic sulle proprietà di condivisione della cartella.
2. Selezionare la scheda Protezione.
3. Fare clic sul pulsante Autorizzazioni.
4. Fare doppio clic su Tutti.
5. Attivare Lettura (R).

Impossibile creare il file .KEY. (ADW0006)

Causa Il recupero dell'installazione non è riuscito a creare il file .key alla fine dell'assistente, perché non si dispone dei diritti di scrittura sulla cartella in cui si trova il file.

Azione L'amministratore Windows NT può concedere l'accesso in scrittura a questa cartella. A tale scopo, fare quanto segue:

1. Fare clic sulle proprietà di condivisione della cartella.
2. Selezionare la scheda Protezione.
3. Fare clic sul pulsante Autorizzazioni.
4. Fare doppio clic su Tutti.
5. Attivare Scrittura (W).

Impossibile creare il file (nome).KEY. (ADW0007)

Causa Il recupero dell'installazione non è riuscito a creare il file .key alla fine dell'assistente, perché non si dispone dei diritti di scrittura sulla cartella in cui si trova il file.

Azione L'amministratore Windows NT può concedere l'accesso in scrittura a questa cartella. A tale scopo, fare quanto segue:

1. Fare clic sulle proprietà di condivisione della cartella.
2. Selezionare la scheda Protezione.
3. Fare clic sul pulsante Autorizzazioni.
4. Fare doppio clic su Tutti.
5. Attivare Scrittura (W).

Impossibile creare il supervisore generale. (ADW0008)

Causa Si è verificato un problema durante la creazione del repository. Il repository era installato solo parzialmente e non è stato creato un supervisore generale.

Azione Eliminare tutti i file già installati e poi eseguire nuovamente l'Assistente d'installazione. Una volta installato il repository e creato il supervisore generale, eseguire una verifica dell'integrità.
(Strumenti > Repository > Integrità) per verificare che non vi siano ulteriori problemi.

Il nome della compagnia contiene caratteri non validi o è vuoto. (ADW0009)

Causa Durante l'esecuzione dell'Assistente Configurazione dell'amministrazione, è stato fatto uso di uno o più caratteri non validi mentre s'inseriva il nome dell'azienda, oppure è stato lasciato il campo vuoto.

Azione Inserire o reinserire un Nome azienda utilizzando solo caratteri validi. I caratteri validi sono: a-z A-Z 0-9 \- _ $, e spazio (tranne all'inizio)

Nota: Quando si creano gli utenti o i gruppi in SUPERVISOR, è possibile definire i propri caratteri autorizzati.

Non esistono domini di sicurezza per questa connessione. (ADW0010)

È stato eseguito un Recupero dell'installazione ed è stato ottenuto questo errore.

Causa 1 La connessione al database non viene diretta al repository giusto, ma a un repository che non contiene un dominio di sicurezza.

Azione In Supervisor, verificare che la connessione al database si diriga al repository giusto (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Causa 2 La connessione si dirige al dominio di sicurezza giusto, ma mancano alcune tabelle nell'account del database.

Azione Accertarsi che l'account del database contenga tutte le tabelle del dominio di sicurezza necessarie. Per BUSINESSOBJECTS versione 5.0 devono esservi 25 tabelle.

Causa 3 La connessione si dirige al dominio di sicurezza giusto nell'account del database. Tuttavia, anche se l'account ha selezionato i privilegi, non è il proprietario delle tabelle.

Azione Specificare la connessione indicando il proprietario dell'account. Il motivo è che l'SQL generato durante il Recupero dell'installazione esegue un'istruzione di selezione del tipo:

"Select M_ACTOR_N_ID from OBJ_M_ACTOR where 1=0" e non è stato incluso un altro nome account ("...from owner.OBJ_M_ACTOR").

Accertarsi che tutte le tabelle del dominio di sicurezza si trovino nello stesso account. Potrebbero non essere nello stesso account se il repository è stato aggiornato dalla versione 4 e il file SQL di aggiornamento è stato personalizzato.

Si può anche tentare di fare quanto segue:

- Eseguire l'utilità BOLOGAPP.exe per sapere esattamente dove si situa il problema.
- Se sono presenti due versioni di BUSINESSOBJECTS eseguire un Recupero dell'installazione in entrambe le versioni specificando la stessa connessione. Si possono confrontare i risultati.

Impossibile creare il dominio di universi. (ADW0011)

Causa L'utente ha tentato di creare un dominio degli universi, ma il sistema su cui si desidera farlo risiedere non è raggiungibile. Sia il nodo non è in esecuzione, sia la connessione della rete è in arresto.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" sul server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Impossibile trovare il file RSS (nome). (ADW0012)

Causa Un file .rss è associato ad ognuno dei database in uso. Questi file si trovano nelle cartelle del database associate nella cartella

Business Objects\Data Access 5.0.

Si ottiene il messaggio di errore di cui sopra se BUSINESSOBJECTS tenta di accedere ad uno dei database dopo che il file .rss è stato eliminato o danneggiato.

Azione Occorre sostituire il file .rss danneggiato o eliminato con una copia pulita del file, sia da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, sia con quella fornita dal supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile trovare la sezione 'Repository' nel file RSS. (ADW0013)

Causa Un file .rss è associato ad ognuno dei database in uso. Questi file si trovano nelle cartelle del database associate nella cartella Business Objects\Data Access 5.0.

Si ottiene questo messaggio se BUSINESSOBJECTS tenta di accedere alla sezione Repository in uno dei file .rss di database dopo che questa sezione è stata danneggiata.

Azione Occorre sostituire il file .rss danneggiato con una copia pulita del file, sia da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, sia con quella fornita dal supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile trovare la sezione 'Create' nel file RSS. (ADW0014)

Causa Un file .rss è associato ad ognuno dei database in uso. Questi file si trovano nelle cartelle del database associate nella cartella Business Objects\Data Access 5.0.

Si ottiene questo messaggio se BUSINESSOBJECTS tenta di accedere alla sezione Create in uno dei file .rss di database dopo che questa sezione è stata danneggiata.

Azione Occorre sostituire il file .rss danneggiato con una copia pulita del file, sia da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, sia con quella fornita dal supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile trovare la sezione 'Table' nel file RSS. (ADW0015)

Causa Un file .rss è associato ad ognuno dei database in uso. Questi file si trovano nelle cartelle del database associate nella cartella Business Objects\Data Access 5.0.

Si ottiene questo messaggio se BUSINESSOBJECTS tenta di accedere alla sezione Table in uno dei file .rss di database dopo che questa sezione è stata danneggiata.

Azione Occorre sostituire il file .rss danneggiato con una copia pulita del file, sia da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, sia con quella fornita dal supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile trovare la sezione 'Index' nel file RSS. (ADW0016)

Causa Un file .rss è associato ad ognuno dei database in uso. Questi file si trovano nelle cartelle del database associate nella cartella Business Objects\Data Access 5.0.

Si ottiene questo messaggio se BUSINESSOBJECTS tenta di accedere alla sezione Index in uno dei file .rss di database dopo che questa sezione è stata danneggiata.

Azione Occorre sostituire il file .rss danneggiato con una copia pulita del file, sia da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, sia con quella fornita dal supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile trovare la sezione 'Insert' nel file RSS. (ADW0017)

Causa Un file .rss è associato ad ognuno dei database in uso. Questi file si trovano nelle cartelle del database associate nella cartella Business Objects\Data Access 5.0.

Si ottiene questo messaggio se BUSINESSOBJECTS tenta di accedere alla sezione Insert in uno dei file .rss di database dopo che questa sezione è stata danneggiata.

Azione Occorre sostituire il file .rss danneggiato con una copia pulita del file, sia da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, sia con quella fornita dal supporto tecnico di Business Objects.

Occorre aggiornare il repository prima di creare un nuovo dominio. (ADW0018)

Causa In seguito ad un aggiornamento a BUSINESSOBJECTS 5.0 è stato fatto un tentativo per creare un nuovo dominio di repository. Il repository non è però stato aggiornato.

Azione Eseguire SUPERVISOR ed eseguire l'Assistente di upgrade per aggiornare il repository a BUSINESSOBJECTS versione 5.0.

Impossibile creare un dominio di documenti. (ADW0019)

Causa 1 Quest'unità è comunque piena.

Azione Svuotare il Cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il Cestino.

Causa 2 I diritti d'accesso all'unità C:\ sono di sola lettura.

Azione L'amministratore di sistema o della rete può concedere diritti di Modifica o di Controllo completo sull'unità C:\.

Causa 3 Si tenta di creare il dominio dei documenti su un'altra macchina (nodo cluster), ma sia la macchina è in arresto, sia la connessione non funziona correttamente.

Azione Eseguire l'utilità ServConf per vedere se la macchina risponde.

Eseguire il "ping" della macchina per vedere se il collegamento alla rete è valido.

Impossibile creare un dominio di sicurezza. (ADW0020)

Il problema si è verificato alla creazione iniziale del repository. Non completa l'installazione del dominio di sicurezza. Nella maggior parte dei casi, il problema si verifica nella tabella OBJ_M_MAGIC_ID.

Causa 1 Il problema è legato alla configurazione.

Azione Fare quanto segue per individuare la causa del problema:

- Accertarsi di utilizzare una piattaforma supportata per installare il repository.
- Utilizzare il middleware di database compatibile con la versione attuale di BUSINESSOBJECTS.
- Accertarsi che vi sia spazio sufficiente per creare le tabelle del repository.
- Se possibile, tentare di creare le tabelle su un altro database dello stesso tipo e poi esportarle se l'installazione termina correttamente.
- Tentare di eseguire un'installazione personalizzata in SUPERVISOR.

Causa 2 Il file SQL esterno non è accessibile oppure non è stato trovato durante l'installazione del prodotto.

Azione Occorre correggere manualmente il file *.sbo relativo.

Esempio Prendiamo l'esempio in cui si tenta di creare un repository su IBM DB2/390 versione 5, ma si riceve il messaggio di errore di cui sopra. Seguono le fasi da eseguire per risolvere il problema:

1. Aprire il file db2.sbo con un editor di testo come Blocco Note.
   Questo file si trova in BusinessObjects 5.0\Data Access 5.0\Db2

2. Nelle sezioni [DEFAULT] e [DB2 Connect for DB2/390 v5] aggiungere il parametro seguente:
   SQL DDL File=db2
   In tal modo, BUSINESSOBJECTS si dirige verso il file SQL abilitando la creazione di un repository.

Nota: Questa soluzione è valida solo per la creazione di un nuovo repository 5.0. Se ciò non ha effetto su un aggiornamento del repository dalla versione 4.x alla 5.0.

Impossibile trovare lo script esterno (nome). (ADW0021)

Causa Si tenta di utilizzare uno script SQL esterno per creare un repository personalizzato. Tuttavia, BUSINESSOBJECTS non presenta il percorso giusto allo script.

Azione Verificare il percorso del file di script e correggerlo.

Impossibile accedere al driver di connessione. (ADW0025)

Causa L'errore si verifica quando si tenta di avviare il prodotto Business Objects e connettersi al repository, mentre il middleware che consente a tutti i client di accedere al database non è stato installato adeguatamente.

Azione Verificare l'installazione del middleware.

- Quando s'installa BUSINESSOBJECTS, accertarsi che l'accesso RDBMS BUSINESSOBJECTS sia attivato.
- Alla fine dell'installazione, attivare il middleware.
- Verificare nel file AUTOEXEC.BAT che il percorso dell'ambiente del database sia corretto. Dovrebbe essere del tipo [unità locale]\ Orawin\bin.

Errore durante l'installazione. Installazione interrotta. (INS0002)

Causa

Quest'errore può essere stato generato durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a:

- Spazio su disco insufficiente per continuare l'installazione.
- Diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- Conflitti di file .dll. Possono esserci uno o più file .dll installati in conflitto con i file .dll che il programma d'installazione sta tentando di copiare sul sistema.
- File bloccati. Uno o più file di risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione possono essere già in uso o bloccati da un altro utente o un'altra applicazione.

Azione

Tentare quanto segue:

- Uscire dall'installazione e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare tutti i file non necessari e poi tentare di eseguire di nuovo l'Assistente d'installazione.
- L'amministratore di Windows NT può concedere il controllo completo sulle cartelle del sistema in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- Se si verifica un conflitto di file .dll, si può scegliere di saltare il messaggio di errore e di continuare con l'installazione. I file .dll installati con BUSINESSOBJECTS possono essere più recenti di quelli già installati, oppure più vecchi. In entrambi i casi, non dimenticare che sebbene l'installazione giunga a termine e che sia possibile eseguire BUSINESSOBJECTS, successivamente si possono riscontrare problemi durante l'esecuzione di un'applicazione specifica. In tal caso, potrebbe essere necessario rieseguire il programma d'installazione e reinstallare i file .dll forniti con BUSINESSOBJECTS.
- Per accertarsi che tutti i file o risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione siano disponibili, uscire da tutte le applicazioni prima di eseguire il programma d'installazione.

Errore durante la disinstallazione. Disinstallazione interrotta. (INS0003)

Causa 1 È possibile eseguire il programma d'installazione e tentare di disinstallare uno o più programmi BUSINESSOBJECTS, ma il programma d'installazione non è più in grado di trovare questi file sul sistema.

Azione Per rimuovere tutti i programmi BUSINESSOBJECTS dal sistema, avviare Installazione applicazioni dal Pannello di controllo, selezionare BusinessObjects 5.0 e fare clic sul pulsante Aggiungi/Rimuovi.

Se non vengono rimossi tutti gli elementi relativi al programma o se si desidera eliminare solo alcuni programmi specifici di BUSINESSOBJECTS, utilizzare Gestione risorse di Windows per eliminarli manualmente.

Causa 2 Si è verificato un problema durante il tentativo di disinstallazione di uno o più programmi BUSINESSOBJECTS su un'altra macchina della rete.

Azione Utilizzare l'utilità ServConf per verificare i programmi.

Spazio su disco insufficiente (INS0004).

Causa Durante l'installazione di BUSINESSOBJECTS l'Assistente d'installazione ha rilevato spazio su disco insufficiente.

Azione Uscire dall'installazione e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare tutti i file non necessari e poi tentare di eseguire di nuovo l'Assistente d'installazione.

ERRORE: impossibile creare la cartella (nome). (INS0006)

Causa 1 L'installazione di BUSINESSOBJECTS è stata interrotta con questo messaggio perché il disco è pieno.

Azione Svuotare il Cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il Cestino.

Causa 2 L'installazione di BUSINESSOBJECTS è stata interrotta con questo messaggio perché l'utente dispone di diritti di sola lettura sull'unità radice C:\.

Azione L'amministratore di sistema o della rete può concedere diritti di Modifica o di Controllo completo sull'unità C:\.

Causa 3 L'installazione di BUSINESSOBJECTS è stata interrotta con questo messaggio perché si tentava di creare la cartella su un'altra macchina (nodo cluster), ma sia la macchina è in arresto, sia la connessione non funziona correttamente.

Azione Eseguire l'utilità ServConf per vedere se la macchina risponde. Tentare di eseguire un "ping" della macchina.

ERRORE: impossibile eliminare la cartella (nome). (INS0007)

Causa 1 La disinstallazione di BUSINESSOBJECTS è stata interrotta con questo messaggio perché l'utente dispone di diritti di sola lettura sull'unità radice C:\.

Azione L'amministratore di sistema o della rete può concedere diritti di Modifica o di Controllo completo sull'unità C:\.

Causa 2 La disinstallazione di BUSINESSOBJECTS è stata interrotta con questo messaggio perché si tentava di creare la cartella su un'altra macchina (nodo cluster), ma sia la macchina è in arresto, sia la connessione non funziona correttamente.

Azione Eseguire l'utilità ServConf per vedere se la macchina risponde. Eseguire il "ping" della macchina per vedere se il collegamento alla rete è valido.

ERRORE: la cartella (nome) non esiste. (INS0008)

Causa Quest'errore può essere stato generato durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a:

- Diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- File bloccati. Uno o più file di risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione possono essere già in uso o bloccati da un altro utente o un'altra applicazione.

Azione Tentare quanto segue:

- Chiedere all'amministratore di Windows NT di concedere il controllo completo sulle cartelle del sistema in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- Per accertarsi che tutti i file o risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione siano disponibili, uscire da tutte le applicazioni prima di eseguire il programma d'installazione.

In questa cartella esiste già un file con il nome specificato. (INS0009)

Causa Quest'errore può essere stato generato durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a conflitti di file .dll. Possono esserci uno o più file .dll installati in conflitto con i .dll che il programma d'installazione sta tentando di copiare sul sistema.

Azione Se si verifica un conflitto di file .dll, si può scegliere di saltare il messaggio di errore e di continuare con l'installazione. I file .dll installati con BUSINESSOBJECTS possono essere più recenti di quelli già installati, oppure più vecchi. In entrambi i casi, non dimenticare che sebbene l'installazione giunga a termine e che sia possibile eseguire BUSINESSOBJECTS, successivamente si possono riscontrare problemi durante l'esecuzione di un'applicazione specifica. In tal caso, rieseguire il programma d'installazione e reinstallare i file .dll forniti con BUSINESSOBJECTS.

Si è verificato un errore durante l'installazione del file (nome). (INS0018)

Causa Quest'errore può essere stato generato durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a:

- Spazio su disco insufficiente per continuare l'installazione.
- Diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- File bloccati. Uno o più file di risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione possono essere già in uso o bloccati da un altro utente o un'altra applicazione.

Azione Tentare quanto segue:

- Uscire dall'installazione e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare tutti i file non necessari e poi tentare di eseguire di nuovo l'Assistente d'installazione.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di concedere il controllo competo sulle cartelle del sistema in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- Per accertarsi che tutti i file o risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione siano disponibili, uscire da tutte le applicazioni prima di eseguire il programma d'installazione.

Errore numero [numero riga]: (INS0019)

Causa Questo errore può verificarsi quando il programma di installazione di BUSINESSOBJECTS tenta di copiare i file sul disco. Ciò può essere dovuto ad un gran numero di problemi, come memoria insufficiente, diritti di accesso limitati al disco, oppure spazio su disco insufficiente.

Azione Tentare quanto segue:

- Uscire dall'installazione e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare tutti i file non necessari e poi tentare di eseguire di nuovo l'Assistente d'installazione.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di concedere il controllo completo sulle cartelle del sistema in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.

- Per accertarsi che tutti i file o risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione siano disponibili, uscire da tutte le applicazioni prima di eseguire il programma d'installazione.
- Chiudere tutte le altre applicazioni in esecuzione sul sistema e riavviare l'installazione. Se il problema persiste, si può tentare di aumentare la RAM sul sistema.

Il file è protetto dalla scrittura (INS0020).

Causa Quest'errore può essere stato generato durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto ai diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.

Azione L'amministratore di Windows NT può concedere il controllo completo sulle cartelle del sistema in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.

Esiste già una versione più recente del file (INS0021).

Causa Quest'errore può verificarsi durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Possono esserci uno o più file .dll installati in conflitto con i .dll che il programma d'installazione sta tentando di copiare sul sistema.

Azione Se si verifica un conflitto di file .dll, si può scegliere di non tenere conto del messaggio di errore e di continuare con l'installazione. I file .dll installati con BUSINESSOBJECTS possono essere più recenti di quelli già installati, oppure più vecchi. In entrambi i casi, non dimenticare che sebbene l'installazione giunga a termine e sia possibile eseguire BUSINESSOBJECTS, successivamente si possono riscontrare problemi durante l'esecuzione di un'applicazione specifica. In tal caso, rieseguire il programma d'installazione e reinstallare i file .dll forniti con BUSINESSOBJECTS.

Le lingue dei file sono diverse. (INS0022)

Causa Quest'errore può verificarsi durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a conflitti di file .dll. Possono esserci uno o più file .dll di lingua installati in conflitto con i .dll che il programma d'installazione sta tentando di copiare sul sistema.

Azione Se si verifica un conflitto di file .dll, si può scegliere di non tenere conto del messaggio di errore e di continuare con l'installazione. Comunque, non dimenticare che sebbene l'installazione giunga a termine e sia possibile eseguire BUSINESSOBJECTS, successivamente si possono riscontrare problemi durante l'esecuzione di un'applicazione specifica. In tal caso, occorre eseguire nuovamente il programma d'installazione e sovrascrivere i file .dll che provocano il problema con i .dll forniti con BUSINESSOBJECTS.

Le tabelle codici sono diverse. (INS0023)

Causa Quest'errore può verificarsi durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a conflitti di file .dll. Possono esserci uno o più file .dll di lingua installati in conflitto con i .dll che il programma d'installazione sta tentando di copiare sul sistema.

Azione Se si verifica un conflitto di file .dll, si può scegliere di saltare il messaggio di errore e di continuare con l'installazione. Comunque, non dimenticare che sebbene l'installazione giunga a termine e sia possibile eseguire BUSINESSOBJECTS, successivamente si possono riscontrare problemi durante l'esecuzione di un'applicazione specifica. In tal caso, occorre eseguire nuovamente il programma d'installazione e sovrascrivere i file .dll che provocano il problema con i .dll forniti con BUSINESSOBJECTS.

Spazio su disco insufficiente (INS0024).

Causa Si è verificato un problema di spazio su disco insufficiente durante l'installazione di BUSINESSOBJECTS.

Azione Svuotare il Cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il Cestino.

Violazione di accesso (INS0025).

Causa Questo messaggio può essere visualizzato quando si tenta di aprire una sessione BUSINESSOBJECTS.

Azione Rinominare il file .lsi per vedere se l'errore diventa "Impossibile individuare il file di sicurezza di accesso locale". In tal caso, significa che il file .lsi è danneggiato e va sostituito con una nuova copia. Ritentare di aprire una sessione.

Violazione di condivisione (INS0026).

Causa 1 Quest'errore può essere stato generato durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto ai diritti di accesso a Windows NT: l'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.

Azione L'amministratore di Windows NT può concedere il controllo completo sulle cartelle del sistema in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.

Causa 2 Quest'errore può essere stato generato durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a file bloccati. Uno o più file di risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione possono essere già in uso o bloccati da un altro utente o un'altra applicazione.

Azione Per accertarsi che tutti i file o risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione siano disponibili, uscire da tutte le applicazioni prima di eseguire il programma d'installazione.

Memoria insufficiente (INS0027)

Causa Windows NT non dispone di memoria sufficiente per continuare l'installazione.

Azione Eliminare i file già installati, chiudere le altre applicazioni in esecuzione sul sistema e riavviare l'installazione. Se il problema persiste, si può tentare di aumentare la RAM presente sul sistema.

Impossibile creare il file temporaneo (INS0028)

Causa 1 Quest'unità è piena.

Azione Svuotare il Cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il Cestino.

Causa 2 I diritti d'accesso all'unità C:\ sono di sola lettura. BUSINESSOBJECTS deve creare una cartella temporanea durante l'installazione. Questa cartella viene eliminata alla fine dell'installazione.

Azione L'amministratore di sistema o della rete può concedere diritti di Modifica o di Controllo completo sull'unità C:\.

Impossibile eliminare il vecchio file (INS0029)

Causa Quest'errore può verificarsi durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a:

- Diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- File bloccati. Uno o più file di risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione possono essere già in uso o bloccati da un altro utente o un'altra applicazione.

Azione Tentare quanto segue:

- Chiedere all'amministratore di Windows NT di concedere il controllo completo sulle cartelle del sistema in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- Per accertarsi che tutti i file o risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione siano disponibili, uscire da tutte le applicazioni prima di eseguire il programma d'installazione.

Impossibile leggere il file destinazione (INS0032)

Causa

Quest'errore può essere stato generato durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a:

- Diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- File bloccati. Uno o più file di risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione possono essere già in uso o bloccati da un altro utente o un'altra applicazione.

Azione Tentare quanto segue:

- Chiedere all'amministratore di Windows NT di concedere il controllo completo sulle cartelle del sistema in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- Per accertarsi che tutti i file o risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione siano disponibili, uscire da tutte le applicazioni prima di eseguire il programma d'installazione.

Si è verificato un errore durante la lettura del file [nome file]. Formato del file non valido (Errore # [numero riga] riga [numero riga]). (INS0033)

Causa L'errore può essersi verificato mentre si tentava di aggiornare l'installazione di BUSINESSOBJECTS. Se si utilizza un'installazione master (dal disco) e non una direttamente dal CD, lo script d'installazione può essere danneggiato.

Azione Ignorare l'errore e tentare di continuare l'installazione. Se ciò non è possibile, riavviare l'installazione. Se il problema persiste, occorre prima disinstallare BUSINESSOBJECTS e poi installarlo nuovamente dal CD BUSINESSOBJECTS.

Si è verificato un errore durante la lettura del file [nome file]. Formato del file non valido (Errore # [riga numero]). (INS0034)

Causa L'errore può essersi verificato mentre si tentava di aggiornare l'installazione di BUSINESSOBJECTS. Se si utilizza un'installazione master (dal disco) e non una direttamente dal CD, lo script d'installazione può essere danneggiato.

Azione Ignorare l'errore e tentare di continuare l'installazione. Se ciò non è possibile, riavviare l'installazione. Se il problema persiste, occorre prima disinstallare BUSINESSOBJECTS e poi installarlo nuovamente dal CD BUSINESSOBJECTS.

Il file di installazione [nome file] non è compatibile con la versione attuale del programma di installazione. (INS0035)

Causa Quest'errore può essere stato generato durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a conflitti di file .dll. Possono esserci uno o più file .dll installati in conflitto con i .dll che il programma d'installazione sta tentando di copiare sul sistema.

Azione Se si verifica un conflitto di ile .dll, si può scegliere di non tenere conto del messaggio di errore e di continuare con l'installazione. I file .dll installati con BUSINESSOBJECTS possono essere più recenti di quelli già installati, oppure più vecchi. In entrambi i casi, non dimenticare che sebbene l'installazione giunga a termine e sia possibile eseguire BUSINESSOBJECTS, successivamente si possono riscontrare problemi durante l'esecuzione di un'applicazione specifica. In tal caso, rieseguire il programma d'installazione e reinstallare i file .dll forniti con BUSINESSOBJECTS.

Si è verificato un errore mentre l'applicazione eseguiva [nome file] . (INS0036)

Causa Secondo l'installazione, è stato scelto di visualizzare il file Readme, ma il programma d'installazione non è in grado di trovare il programma del browser Web per visualizzare il file.

Azione Accertarsi che il browser Web sia stato installato correttamente sul sistema.

Il programma di installazione di BusinessObjects non può modificare la configurazione di Windows. Occorre avere i diritti di amministratore per installare i prodotti Business Objects. (INS0039)

Causa

Questo messaggio può essere generato quando si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS oppure WEBINTELLIGENCE.

Azione

Per installare BUSINESSOBJECTS oppure WEBINTELLIGENCE occorre essere un amministratore locale o un amministratore del dominio. Ciò è dovuto al fatto che BUSINESSOBJECTS deve essere in grado di scrivere sulla cartella del sistema e sul file log.

Inoltre, occorre avere i privilegi Windows NT seguenti:

- fare parte del sistema operativo
- eseguire il backup di file e cartelle
- connettersi come servizio
- ripristinare file e cartelle

A tale scopo:

1. Fare clic su pulsante Avvio, scegliere Programmi/Strumenti di amministrazione (comune) e fare clic su User Manager .
2. Fare clic su Criteri di protezione dal menu della barra del titolo e selezionare Diritti utente.
3. Selezionare l'opzione Mostra diritti utente avanzati nell'angolo inferiore sinistro.
   Dalla casella di riepilogo a discesa, verificare che siano stati assegnati i seguenti diritti all'account dell'amministratore a cui ci si collega. Se non è stato scelto il pulsante Aggiungi, selezionare Mostra tutti gli utenti. Sfogliare e andare all'account di amministratore con cui ci si collega sulla macchina NT.

ERRORE: impossibile trovare il file [nome file]. (INS0040)

Causa Dopo l'installazione, l'utente ha tentato di eseguire di nuovo il programma d'installazione per installare componenti aggiuntivi. Tuttavia, il file setup.inb è stato spostato, eliminato o danneggiato. Il file di solito è installato nella cartella:

BusinessObjects 5.0\Setup 5.0

Azione Eseguire di nuovo l'installazione dal CD originale di BUSINESSOBJECTS.

ERRORE: il formato del file [nome file] non è valido. (INS0041)

Causa L'errore può essersi verificato mentre si tentava di aggiornare l'installazione di BUSINESSOBJECTS. Per farlo correttamente, BUSINESSOBJECTS deve potere individuare e verificare la chiave della licenza installata con la precedente versione del prodotto. La chiave della licenza di solito si trova nella cartella:

BusinessObjects 5.0\Setup 5.0

In questo caso, il file è stato danneggiato.

Azione Sostituire il file della chiave della licenza con una copia di backup (oppure una copia da un altro sistema installato con la stessa licenza), oppure rivolgersi al servizio di assistenza tecnica di Business Objects per ottenere un nuovo file. Se il problema persiste, occorre prima disinstallare BUSINESSOBJECTS e poi installarlo nuovamente dal CD BUSINESSOBJECTS.

ERRORE: impossibile leggere il file [nome file]. (INS0042)

Causa L'errore può essersi verificato mentre si tentava di aggiornare l'installazione di BUSINESSOBJECTS. Per farlo correttamente, BUSINESSOBJECTS deve potere individuare e verificare la chiave della licenza installata con la precedente versione del prodotto. La chiave della licenza di solito si trova nella cartella:

BusinessObjects 5.0\Setup 5.0

In questo caso, non si è autorizzati a leggere il file, oppure il file è danneggiato.

Azione Rivolgersi prima all'amministratore di Windows NT per accertarsi di avere l'accesso di lettura alle cartelle necessarie. Se il problema persiste, il file è probabilmente stato danneggiato. Sostituire il file della chiave della licenza con una copia di backup (oppure una copia da un altro sistema installato con la stessa licenza), oppure rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects per ottenere un nuovo file.

Se non è disponibile né l'una né l'altra opzione, occorre prima disinstallare BUSINESSOBJECTS e poi installarlo nuovamente dal CD BUSINESSOBJECTS.

Occorre specificare un nome di package dopo l'opzione (nome). (INS0043)

Causa Questo errore può verificarsi se si tenta di eseguire un'installazione dalla riga di comando senza specificare un nome di pacchetto.

Azione Verificare la sintassi dei parametri della riga di comando e accertarsi di utilizzare solo le opzioni della riga di comando.

Occorre specificare la chiave della licenza dopo l'opzione (nome). (INS0044)

Causa Questo errore può verificarsi se si tenta di eseguire un'installazione dalla riga di comando senza specificare una chiave di licenza.

Azione Verificare la sintassi dei parametri della riga di comando e accertarsi di utilizzare solo le opzioni della riga di comando.

Occorre specificare un percorso di cartella dopo l'opzione (nome). (INS0045)

Causa Questo errore può verificarsi se si tenta di eseguire un'installazione dalla riga di comando senza specificare un percorso della cartella.

Azione Verificare la sintassi dei parametri della riga di comando e accertarsi di utilizzare solo le opzioni della riga di comando.

Parametro [parametro] non valido. (INS0046)

Causa Si tratta di un messaggio di errore generico che si ottiene se si tenta di eseguire un'installazione dalla riga di comando, ma si utilizzano opzioni di comando non autorizzate o una sintassi inesatta.

Azione Verificare la sintassi dei parametri della riga di comando e accertarsi di utilizzare solo le opzioni della riga di comando.

Il programma di installazione di Business Objects non trova file di descrizione (.inb). Installazione interrotta. (INS0047)

Causa Dopo l'installazione, l'utente ha tentato di eseguire di nuovo il programma d'installazione per installare componenti aggiuntivi. Tuttavia, il file setup.inb è stato spostato, eliminato o danneggiato. Il file dovrebbe essere installato sulla cartella:

BusinessObjects 5.0\Setup 5.0

Azione Eseguire di nuovo l'installazione dal CD originale di BUSINESSOBJECTS.

Non c'è niente da installare. Installazione interrotta. (INS0048)

Causa Il numero di serie/chiave del prodotto immessa al momento dell'installazione non è quella giusta per il prodotto Business Objects che si tenta d'installare.

Azione Se non si è in grado d'installare il prodotto, tentare quanto segue:

- Verificare con il rappresentante delle vendite di Business Objects che la chiave sia quella giusta.
- Accertarsi di avere già installato il middleware giusto e BUSINESSOBJECTS, e che funzionino correttamente.
- Se non è ancora possibile installare, creare manualmente la cartella e ritentare.

Il programma di installazione ha trovato un'installazione condivisa di BusinessObjects nella cartella [nome cartella]. Si potrà aggiornare questa installazione solo eseguendo il file di installazione di questa cartella. (INS0049)

Causa Si sta tentando di aggiornare BUSINESSOBJECTS dal CD. Tuttavia, la versione attuale di BUSINESSOBJECTS è stata installata da un'installazione master in una cartella condivisa.

Azione Aggiornare prima l'installazione master della cartella condivisa e poi aggiornare le installazioni locali dalla cartella condivisa.

Impossibile creare un file composto OLE2 (errore [numero riga]). Installazione interrotta. (INS0053)

Causa Per impostazione predefinita, Windows utilizza due variabili per le cartelle temporanee TMP e TEMP. Si verifica un problema quando:

- Queste variabili si riferiscono a cartelle che non esistono più.
- Queste variabili non sono definite correttamente. A volte il percorso può essere corretto, ma esiste uno spazio extra tra TMP o TEMP e il segno di uguaglianza (=). Ciò fa in modo che il sistema chiami la variabile con un altro nome.

Azione Occorre verificare e/o modificare le cartelle a cui si dirigono le variabili.

Per una macchina Windows NT 4.0:

1. Andare a Impostazioni dal pulsante Avvio.
2. Selezionare il Pannello di controllo.
3. Fare doppio clic su Sistema.
4. Selezionare la scheda Ambiente.
   I percorsi delle variabili si trovano nella finestra Variabili di sistema.
5. Modificare i percorsi se necessario per accertarsi che entrambi si riferiscano alla stessa cartella esistente.
   Fare attenzione a non inserire spazi tra il nome dell'unità e il segno di uguaglianza.

La chiave della licenza del prodotto non è valida. (INS0054)

Causa Durante l'installazione di BUSINESSOBJECTS, è stata immessa una chiave di licenza del prodotto sbagliata.

Azione Verificare di avere la chiave di licenza del prodotto giusta e di averla inserita correttamente.

La chiave di accesso ai dati non è valida. (INS0055)

Causa Durante l'installazione di BUSINESSOBJECTS, è stata immessa una chiave di accesso ai dati sbagliata. Si tratta della chiave che permette di accedere al RDBMS.

Azione Verificare di avere la chiave di accesso ai dati giusta e di averla inserita correttamente.

La chiave della licenza è scaduta. (INS0056)

Causa La chiave della licenza immessa durante l'installazione di BUSINESSOBJECTS è scaduta.

Azione Rivolgersi al servizio di assistenza tecnica di BusinessObjects e richiedere una nuova chiave di licenza.

Nessun prodotto disponibile con questa chiave di licenza. (INS0057)

Causa Durante l'installazione di BUSINESSOBJECTS è stata inserita la chiave di licenza giusta, ma il prodotto che si tenta d'installare non è disponibile per questa chiave.

Azione Verificare con l'amministratore della rete o del sistema (o con il servizio di assistenza tecnica di Business Objects) per le istruzioni sui prodotti che si è autorizzati ad installare.

Occorre immettere un nome utente (INS0058)

Causa Durante l'installazione dei parametri BOManager, non è stata inserita l'identità del Server di automazione BOManager. Ciò è necessario per motivi di sicurezza.

Azione Immettere il nome di dominio e il nome utente, seguiti dalla password. Occorre avere un account di amministratore locale sul server NT su cui si esegue l'installazione.

Dopo l'installazione, si può utilizzare il tool servconf.exe che si trova in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0 per visualizzare o modificare questi parametri.

Alcuni dei middleware verificati non sono stati individuati sulla stazione. (INS0059)

Causa Dopo l'installazione di BUSINESSOBJECTS è stato fatto clic su Verifica middleware… per determinare quale middleware è supportato.

Azione Si può fare clic sulla casella di riepilogo per verificare il supporto di altro middleware (come Open Client o IBM DB2). Volendo, si possono salvare le informazioni come file di testo facendo clic su Salva con nome… ed immettendo un nome di file. Altrimenti, fare clic su OK per terminare l'installazione.

Esempio

Si è verificato un errore durante il salvataggio del file (nome file). Il risultato della verifica del middleware non è stato salvato. (INS0061)

Causa 1 Dopo l'installazione di BUSINESSOBJECTS è stato fatto clic sul pulsante Verifica middleware per determinare quale middleware installato è supportato e poi si è tentato di salvare i risultati come file di testo, ma quest'unità è piena.

Azione Svuotare il Cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il Cestino.

Causa 2 Dopo l'installazione di BUSINESSOBJECTS è stato fatto clic sul pulsante Verifica middleware per determinare quale middleware installato è supportato e poi si è tentato di salvare i risultati come file di testo, ma i diritti d'accesso all'unità C:\ sono di sola lettura.

Azione L'amministratore di sistema o della rete può concedere diritti di Modifica o di Controllo completo sull'unità C:\.

Il percorso della cartella [nome cartella] non è valido. (INS0063)

Causa È stato fatto clic su un'icona BUSINESSOBJECTS e si è ottenuto questo messaggio di errore che indica che il percorso non è valido. Ciò è dovuto al fatto che il sistema non ha accesso all'unità di rete associata.

Azione I diritti di accesso al server sono cambiati. Inoltre, BUSINESSOBJECTS può essere installato su un'unità mappata per cui non è stato utilizzato il nome UNC.

L'amministratore di sistema o della rete può concedere diritti di Modifica o di Controllo completo sull'unità C:\.

Reinstallare BUSINESSOBJECTS senza utilizzare l'unità mappata e utilizzando il nome UNC dal comando Esegui con il pulsante Avvio della barra delle applicazioni.

Questa cartella non contiene nessuna installazione master di Business Objects. (INS0064)

Causa Si tenta di aggiornare una o più installazioni di BUSINESSOBJECTS sulla rete dall'installazione master, ma il programma d'installazione non è in grado di trovare né di accedere al sistema in cui si trova l'installazione master.

Azione Quando si esegue l'Assistente d'installazione per aggiornare l'installazione, verificare che il percorso all'installazione master originale sia ancora esatto. Per impostazione predefinita, il programma d'installazione ricerca i file aggiornati nella cartella da cui è stato installato in origine. Se la cartella è stata rinominata o spostata, occorre individuare manualmente la cartella dell'installazione master.

Questa cartella non contiene nessun file di installazione (.inb) di Business Objects. (INS0065)

Causa Si tenta di aggiornare una o più installazioni di BUSINESSOBJECTS sulla rete dall'installazione master, ma il file setup.inb è stato spostato, eliminato, rinominato o danneggiato. Il file dovrebbe essere installato nella cartella:

BusinessObjects 5.0\Setup 5.0

Azione Se il file è stato rinominato o spostato, occorre individuarlo manualmente. Se non lo si trova, o se è stato danneggiato, eseguire di nuovo l'installazione dal CD BUSINESSOBJECTS originale.

La chiave della licenza non attiva (nome). (INS0066)

Causa Si tenta di aggiornare una o più installazioni di BUSINESSOBJECTS sulla rete dall'installazione master, ma il file chiave della licenza è stato spostato, eliminato, rinominato o danneggiato.

Azione Se il file è stato rinominato o spostato, occorre individuarlo manualmente. Se non lo si trova, o se è stato danneggiato, sostituirlo con una copia di backup del file, oppure eseguire di nuovo l'installazione dal CD BUSINESSOBJECTS originale.

Errore: impossibile inizializzare la configurazione di Business Objects. (INS0067)

Causa Si sta tentando d'installare o di aggiornare un'installazione di BUSINESSOBJECTS ma non si è autorizzati a inserire né a modificare le informazioni nel registro di configurazione di Windows.

Azione L'amministratore Windows NT può concedere l'accesso in scrittura al registro di configurazione. Per WEBINTELLIGENCE occorre essere amministratori per accedere e scrivere sul registro di configurazione.

Nota: La modifica errata del registro di configurazione può provocare risultati imprevedibili. Bisogna essere sicuri di sapere come procedere per risolvere il problema di ripristino secondo quanto illustrato nella guida in linea del registro di configurazione.

Errore: impossibile ottenere la configurazione del sistema. (INS0069)

Causa Si sta tentando d'installare BUSINESSOBJECTS con un sistema operativo non supportato.

Azione Verificare d'installare BUSINESSOBJECTS su uno dei sistemi operativi e versioni supportati. Si può installare BUSINESSOBJECTS in:

- Windows 98
- Windows NT versione 4 con il Service Pack 3
- Windows 2000

Capitolo 2 Messaggi di errore relativi alla protezione

Sommario

- **Messaggi di errore relativi alla protezione 160**

Messaggi di errore relativi alla protezione

I messaggi di errore relativi alla protezione vanno da USR001 a USR0063.

Non si è autorizzati ad usare Supervisor. (USR0001)

Causa È stato fatto un tentativo di avviare SUPERVISOR, ma non si dispone dell'autorizzazione necessaria (cioè non si dispone del profilo utente di supervisore).

Azione Occorre un supervisore per modificare il profilo utente a supervisore (oppure supervisore-designer).

Nuova password richiesta. (USR002)

Causa È stato fatto un tentativo di apertura di una sessione BUSINESSOBJECTS, ma la password è scaduta.

Azione Un supervisore può fare quanto segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome utente e selezionare Proprietà.
2. Andare alla scheda Definizione.
3. Da Sicurezza, disattivare Validità della password, oppure attivare Validità della password e impostare il numero di giorni per cui si desidera che la password sia valida.

Identificazione utente non valida. (USR0003)

Causa 1 Tre tentativi di connessione consecutivi a BUSINESSOBJECTS immettendo nome utente o password sbagliati.

Azione Un supervisore può fare quanto segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome utente e selezionare Proprietà.
2. Andare alla scheda Definizione.
3. Da Proprietà, disattivare la casella di controllo Disabilita identificazione utente.

Causa 2 Si utilizza il driver di autenticazione NT per connettersi a BUSINESSOBJECTS ma è impossibile stabilire la connessione.

Azione Quando ci si connette a Windows NT, i particolari relativi all'apertura delle sessioni non considerano le maiuscole. Se si utilizzano lettere maiuscole e lettere minuscole nel nome utente, questo verrà interpretato sempre così come è stato definito dall'amministratore del dominio. Comunque, i nomi utente di BUSINESSOBJECTS devono essere identici a quelli dell'identificazione NT.

Per controllare le lettere maiuscole e minuscole utilizzate nel nome utente NT, utilizzare il comando SET (dalla riga di comando DOS) ed eventualmente rinominare l'utente in modo che il nome corrisponda esattamente a quello definito nel SUPERVISOR.

Esempio Se l'utente BUSINESSOBJECTS è Utente1 e il nome NT è UTENTE1, naturalmente non sarà possibile aprire la sessione. In questo caso, occorre rinominare l'utente in UTENTE1 dal SUPERVISOR.

Causa 3 Si può inoltre ottenere questo messaggio di errore all'avvio di BROADCAST AGENT manualmente oppure come servizio. Il Nome server è una funzione con tre tentativi di attivazione, per cui l'utente viene disconnesso se inserisce tre volte di seguito una password sbagliata.

Azione Un supervisore può fare quanto segue:

1. Avviare SUPERVISOR e individuare il gruppo che ospita il server BROADCAST AGENT.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Proprietà.
3. Andare alla scheda Broadcast Agent.
4. Da Proprietà, disattivare la casella di controllo Disabilita identificazione utente.

ID di accesso non valido. (USR0004)

Causa L'identificazione utente è stata scritta in modo errato all'apertura della sessione di WEBINTELLIGENCE. Questo messaggio non viene visualizzato, ma inserito in un log mediante il tool BologApp.exe.

Azione Tentare di riconnettersi di nuovo utilizzando l'identificazione utente giusta.

Password non valida. (USR0005)

Causa Questo messaggio viene visualizzato durante un'operazione di Modifica password se la nuova password non è nuova o contiene caratteri non validi.

Azione Tentare di modificare di nuovo la password utilizzando una password diversa dalla vecchia e accertarsi di non utilizzare caratteri non autorizzati.

Nota: Il supervisore può arricchire l'elenco di caratteri accettati dal repository come validi. Questi caratteri possono essere specificati nella scheda Repository della finestra di dialogo Opzioni.

Non si è autorizzati ad usare Designer. (USR0006)

Causa È stato fatto un tentativo di lanciare DESIGNER senza avere l'autorizzazione necessaria (cioè l'utente non ha un profilo utente di designer).

Azione Un supervisore può modificare il profilo utente a designer (oppure supervisore-designer).

Non si è autorizzati ad usare BusinessObjects. (USR0007)

Causa È stato fatto un tentativo di lanciare BUSINESSOBJECTS senza avere l'autorizzazione necessaria.

Azione Un supervisore può autorizzare l'accesso a BUSINESSOBJECTS.

Impossibile accedere al file locale di protezione. (USR0008)

Causa 1 È stato fatto un tentativo di avviare un programma BUSINESSOBJECTS ma è impossibile accedere al file di protezione. Il file di protezione memorizza le informazioni utilizzate dai prodotti BusinessObjects per gestire le connessioni al database e il repository. Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise in rete. In entrambi i casi, il file è identico tranne per l'estensione. .lsi (locale) o .ssi (condiviso).

Occorre avere l'accesso in lettura e scrittura al file lsi/ssi in quanto i dati vengono scritti ogni volta che ci si collega. Per impostazione predefinita il nome e il percorso del file sono i seguenti:

N:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi

C:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\Objects.lsi

Azione Verificare quanto segue:

- La presenza del file di protezione.
- La disponibilità di questo file nella cartella giusta e che non sia danneggiato. BUSINESSOBJECTS installa automaticamente un file di backup (.bak). È possibile utilizzare questo file in sostituzione di quello danneggiato. Si trova nella stessa cartella di quello originale.
- L'accesso in scrittura alla cartella o al file lsi/ssi.

Nota: Il file .lsi/.ssi non è necessario se si lavora in modalità offline.

Causa 2 Il server che ospita il repository è in arresto oppure la connessione alla rete non funziona.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Impossibile scrivere nel file locale di protezione. (USR0009)

Causa Questo messaggio può essere visualizzato quando si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.

Il file di protezione memorizza le informazioni utilizzate dai prodotti BusinessObjects per gestire le connessioni al database e al repository. Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise in rete.

Occorre avere l'accesso in lettura/scrittura al file lsi/ssi in quanto i dati vengono scritti ogni volta che si apre una sessione. In tal caso, lo spazio su disco può non essere sufficiente per installare BUSINESSOBJECTS oppure l'amministratore di Windows NT può non avere autorizzato l'accesso in scrittura al sistema. Per impostazione predefinita, il nome e il percorso del file sono i seguenti:

N:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi

C:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\Objects.lsi

Azione Interrompere l'installazione e verificare di avere l'accesso in scrittura al sistema. Se lo spazio su disco disponibile non è sufficiente, per liberarne, eliminare i file inutili e svuotare il Cestino.

Impossibile aggiornare il file locale di protezione. (USR0010)

Il file di protezione memorizza le informazioni utilizzate dai prodotti BusinessObjects per gestire le connessioni al database e al repository. Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise in rete.

Causa 1 Questo messaggio può essere visualizzato quando si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS. Lo spazio su disco potrebbe non essere sufficiente per installare BUSINESSOBJECTS, oppure l'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'accesso in scrittura al sistema.

Azione Interrompere l'installazione e verificare di avere l'accesso in scrittura al sistema. Se lo spazio su disco disponibile non è sufficiente, per liberarne, eliminare i file inutili e svuotare il Cestino.

Causa 2 Se si lavora in un'installazione condivisa di BUSINESSOBJECTS, si può ottenere questo messaggio di errore se due o più utenti tentano di accedere al file di protezione contemporaneamente (di solito quando gli utenti tentano di connettersi all'inizio della giornata).

Azione Uscire da BUSINESSOBJECTS e tentare di aprire nuovamente una sessione.

Impossibile leggere la datazione nel file locale di protezione. (USR0011)

Causa Il programma BUSINESSOBJECTS non è in grado di leggere la datazione nel file locale di protezione. Il file di protezione memorizza le informazioni utilizzate dai prodotti BusinessObjects per gestire le connessioni al database e al repository. Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise in rete. In entrambi i casi, il file è identico tranne per l'estensione: .lsi (locale) o .ssi (condiviso).

Occorre avere l'accesso in lettura e scrittura al file lsi/ssi in quanto i dati vengono scritti ogni volta che ci si collega. Per impostazione predefinita il nome e il percorso del file sono i seguenti:

N:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi

C:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\Objects.lsi

Di solito, questo messaggio di errore viene visualizzato se non si è autorizzati ad accedere in scrittura alla cartella o al file, oppure se il file locale di protezione è danneggiato.

Azione Eliminare questo file e riavviare l'applicazione BUSINESSOBJECTS. Viene visualizzata una finestra di identificazione utente vuota (senza nessun nome già definito in precedenza). Si può comunque inserire il proprio nome utente e la password precedenti. Il file locale di protezione viene rigenerato automaticamente durante l'apertura della sessione.

Impossibile accedere al repository. (USR0013)

Causa La password del database di BUSINESSOBJECTS è stata modificata. Di conseguenza, non è possibile connettersi al repository con il file .key attuale. Il file .key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR.

Azione Un supervisore generale deve eseguire la procedura seguente:

1. Impostare l'ID del database di BUSINESSOBJECTS con una password senza scadenza.
2. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.
3. Connettersi a SUPERVISOR come supervisore generale.
4. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
5. Fare clic sul pulsante Test.
   In tal modo, l'utente può verificare se la connessione al dominio dei documenti è ancora valida.

È probabile che l'ID e la password utilizzate per il dominio dei documenti e dell'universo siano le stesse di quelle utilizzate per la creazione del file .key.

Di conseguenza, entrambe le connessioni, al dominio degli universi e dei documenti devono essere modificate in modo da riflettere le modifiche dell'ID e della password in quanto tali connessioni sono memorizzate nel repository e non nel file .key.

Impossibile recuperare le indicazioni di tempo per il dominio di sicurezza. (USR0014)

Causa

Questo messaggio può essere visualizzato immediatamente dopo avere eseguito un Recupero dell'installazione, quando si tenta di connettersi ad un'applicazione BUSINESSOBJECTS. Il problema è dovuto al fatto che la connessione definita nel processo di Recupero dell'installazione è funzionale ma non è diretta al repository.

Questo errore può anche essere generato se il file .key della cartella LocData non è esatto. Il file .key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali o nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise.

Azione

Eseguire di nuovo un Recupero dell'installazione, come segue:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR.
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Selezionare Recupero dell'installazione.
5. Verificare che le informazioni relative all'account (di solito nome utente, password, alias del database e nome server) si dirigano effettivamente al database contenente il repository.
6. Inserire le informazioni nelle rispettive caselle di testo.
7. Verificare la connessione per accertarsi che il server risponda e poi fare clic su OK.
8. Selezionare la posizione giusta del file .key per la memorizzazione o per la distribuzione.

Impossibile recuperare l'elenco degli universi. (USR0015)

Causa È impossibile recuperare l'elenco degli universi dal repository. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che il server che ospita il repository è in arresto oppure che la connessione alla rete non funziona.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Impossibile recuperare l'elenco dei limiti dell'universo. (USR0016)

Causa L'errore può verificarsi quando si tenta di esportare un universo o inviare un documento ad un utente in un ambiente di repository multiplo. Questo errore di solito si verifica se si termina un task inviato a BROADCAST AGENT (ad esempio riavviando il sistema), oppure quando il task viene terminato in modo anomalo dal BROADCAST AGENT.

Azione In generale, quando vi sono problemi legati al repository, viene richiesto al supervisore di eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente di eseguire le operazioni seguenti nel dominio di sicurezza o nel dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio

Impossibile recuperare l'elenco delle datazioni. (USR0017)

Causa 1 È impossibile recuperare l'elenco delle datazioni dal repository. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che il server che ospita il repository è in arresto oppure che la connessione alla rete non funziona.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Causa 2 Il repository potrebbe essere danneggiato.

Azione In generale, quando vi sono problemi legati al repository, viene richiesto al supervisore di eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente di eseguire le operazioni seguenti nel dominio di sicurezza o nel dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile recuperare l'elenco dei diritti utente. (USR0018)

Causa 1 È impossibile recuperare l'elenco dei diritti utente dal repository. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che il server che ospita il repository è in arresto oppure che la connessione alla rete non funziona.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Causa 2 Una sezione del repository potrebbe essere danneggiata.

Azione In generale, quando vi sono problemi legati al repository, viene richiesto al supervisore di eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente di eseguire le operazioni seguenti nel dominio di sicurezza o nel dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile recuperare l'elenco delle stored procedure. (USR0019)

Causa 1 È impossibile recuperare l'elenco delle stored procedure dal repository. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che il server che ospita il repository è in arresto oppure che la connessione alla rete non funziona.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Causa 2 Una sezione del repository potrebbe essere danneggiata.

Azione In generale, quando vi sono problemi legati al repository, viene richiesto al supervisore di eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente di eseguire le operazioni seguenti nel dominio di sicurezza o nel dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile recuperare l'elenco dei documenti/modelli. (USR0020)

Causa 1 È impossibile recuperare l'elenco dei documenti/modelli dal repository. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che il server che ospita il repository è in arresto oppure che la connessione alla rete non funziona.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Causa 2 Una sezione del repository potrebbe essere danneggiata.

Azione In generale, quando vi sono problemi legati al repository, viene richiesto al supervisore di eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente di eseguire le operazioni seguenti nel dominio di sicurezza o nel dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Non si è autorizzati ad usare Broadcast Agent. (USR0023)

Causa È stato fatto un tentativo di lanciare BROADCAST AGENT senza avere l'autorizzazione necessaria.

Azione Un supervisore può abilitare BROADCAST AGENT per il gruppo in SUPERVISOR facendo clic sul simbolo del gruppo nella scheda Configurazione e dalla scheda Broadcast Agent, inserendo le opportune informazioni relative al server.

Non si è autorizzati ad usare BusinessQuery. (USR0024)

Causa È stato fatto un tentativo di lanciare BUSINESSQUERY senza avere l'autorizzazione necessaria.

Azione Un supervisore può abilitare BUSINESSQUERY per il gruppo come segue:

1. Facendo clic sulla scheda Configurazione in SUPERVISOR.
2. Facendo clic sul gruppo.
3. Facendo clic con il pulsante destro del mouse sul simbolo BUSINESSQUERY.
4. Selezionando Risorse > Disabilita/abilita configurazione.

Non si è autorizzati ad usare WebIntelligence. (USR0026)

Causa È stato fatto un tentativo di lanciare WEBINTELLIGENCE senza avere l'autorizzazione necessaria.

Azione Un supervisore può abilitare WEBINTELLIGENCE per il gruppo come segue:

1. Facendo clic sulla scheda Configurazione in SUPERVISOR.
2. Facendo clic sul gruppo.
3. Facendo clic con il pulsante destro del mouse sul simbolo WEBINTELLIGENCE.
4. Selezionando Risorse > Disabilita/abilita configurazione.

Non si è autorizzati a lavorare offline con il BusinessObjects attuale. (USR0027)

Causa All'avvio della sessione di lavoro, è stata attivata la casella di controllo *Sessione di lavoro offline* ma il supervisore non ha dato l'autorizzazione a operare in questa modalità.

Azione Un supervisore può abilitare la sessione di lavoro offline per l'ID dell'utente dalla scheda Definizione delle Proprietà dell'utente.

File di protezione (*.LSI o *.SSI) introvabile. Ne occorre uno per lavorare offline. (USR0029)

Causa All'apertura della sessione è stata attivata la casella di controllo *Sessione di lavoro offline*, ma sulla propria macchina non è presente un'installazione locale di BUSINESSOBJECTS. Pertanto non si dispone del file di protezione locale.

Il file di protezione memorizza le informazioni utilizzate dai prodotti BusinessObjects per gestire le connessioni al database e il repository. Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise in rete. In entrambi i casi, il file è identico tranne per l'estensione, ovvero .lsi (locale) o .ssi (condivisa).

Azione Installare BUSINESSOBJECTS in locale sulla propria macchina, oppure chiedere al supervisore di fornire un file di protezione da copiare nella cartella LocData (per un'installazione locale), oppure nella cartella ShData (per un'installazione condivisa).

File (nome).key non valido. Il file (nome).key non è quello usato per creare il file (nome).lsi. (USR0030)

Causa Il messaggio di errore si riferisce a due file: il file .key e il file di protezione.

Il file contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali o nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise.

Il file .lsi è il file di protezione locale, che memorizza le informazioni utilizzate dal prodotto per gestire le connessioni al database e al repository e si trova nella cartella LocData (per le installazioni condivise, si trova nella cartella ShData e presenta l'estensione .ssi).

Il messaggio di errore di cui sopra viene visualizzato se si utilizza il file .key sbagliato, ovvero, il file .key è stato rinominato o eliminato, ma si ha ancora il corrispondente file .lsi o .ssi.

Azione Fare quanto segue:

- Rinominare o eliminare il file .lsi o .ssi.
- Chiedere al supervisore generale di eseguire un Recupero dell'installazione e di creare un nuovo file .key. Quando ci si collega di nuovo utilizzando il nuovo file, BUSINESSOBJECTS genera automaticamente un file .lsi o .ssi.

Esempio Si lavora con BUSINESSOBJECTS 5.0 ma si utilizza ancora il file BOMain.key (il nome predefinito per il file .key) della versione 4.0.

È necessario un aggiornamento perché il repository possa supportare i prodotti BusinessObjects 5.0. Contattare il supervisore di BusinessObjects. Fare clic su OK per uscire (USR0031)

Causa È stato installato BUSINESSOBJECTS 5.0 su una precedente versione, ma non è stato richiesto di aggiornare il repository.

Per aggiornare il repository, occorre avere il profilo utente di supervisore generale.

Azione Un supervisore generale può avviare SUPERVISOR ed eseguire l'Assistente di aggiornamento per aggiornare il repository a BUSINESSOBJECTS versione 5.0.

Occorre immettere l'identificazione utente corretta per l'installazione di BusinessObjects su altri posti. (USR0032)

Causa L'utente ha tentato di avviare uno dei programmi di BUSINESSOBJECTS, ma questo non è in grado di trovare il file .key.

Il file di protezione memorizza le informazioni utilizzate dai prodotti BusinessObjects per gestire le connessioni al database e il repository. Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise in rete.

In entrambi i casi, il file è identico tranne per l'estensione, ovvero .lsi (locale) o .ssi (condivisa). Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe (nella cartella Setup 5.0) per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

In questa situazione, il file .key può essere stato spostato, rinominato, eliminato o danneggiato.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR.

3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Oppure, l'amministratore del sistema o della rete può reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Questa identificazione utente è riservata. Sceglierne un'altra. (USR0033)

Causa Questo messaggio di errore può essere visualizzato se si tenta di eseguire un collegamento a SUPERVISOR con il nomeutente | password riservati GENERAL | SUPERVISOR per creare un nuovo repository o eseguire un Recupero dell'installazione.

Azione Per eliminare l'errore, rimuovere o rinominare il file .key. Il file .key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito, è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali oppure nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise.

Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe (nella cartella Setup 5.0) per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

Impossibile avviare l'applicazione in questa modalità. (USR0034)

Causa È stato fatto un tentativo di avviare un programma BUSINESSOBJECTS da VBA, probabilmente in modalità Blind, ma questo tipo di operazione non è autorizzata.

Azione Avviare i programmi BUSINESSOBJECTS nel modo standard, utilizzando il menu Avvio oppure il collegamento sul desktop.

Impossibile avviare BusinessObjects Broadcast Agent senza connettersi a un repository. (USR0035)

Causa 1 È stato fatto un tentativo di avvio di un BROADCAST AGENT, ma BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il repository. Forse, il server che ospita il database del repository è in arresto.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Causa 2 Il file .key è stato spostato, rinominato, eliminato o danneggiato.

Il file .key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali o nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise.

Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe (nella cartella Setup 5.0 della macchina BROADCAST AGENT) per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Oppure, l'amministratore del sistema o della rete può reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Impossibile accedere alla cartella UserLibs. (USR0036)

Causa BUSINESSOBJECTS non è in grado di accedere a UserLibs, una cartella che contiene i file DLL dell'utente. Ciò è dovuto al fatto che non si è autorizzati ad accedere alla cartella, oppure al fatto che questa è stata eliminata, spostata, rinominata o danneggiata.

Azione Verificare che la cartella UserLibs esista nella cartella BUSINESSOBJECTS 5.0 e di avere i diritti necessari per accedervi. Se la cartella è stata in qualche modo danneggiata, sostituirla con una copia di backup, oppure richiedere all'amministratore di rete o del sistema di reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Impossibile accedere al file BOMain.key. (USR0037)

Causa Impossibile accedere al repository perché il file .key attuale è stato spostato, eliminato, rinominato o danneggiato.

Il file .key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali o nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Impossibile aprire il file BOMain.key. (USR0038)

Causa Impossibile accedere al repository perché il file .key attuale è stato spostato, eliminato, rinominato o danneggiato.

Il file .key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali o nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Impossibile scrivere nel file BOMain.key. (USR0039)

Causa Impossibile accedere al repository perché il file .key attuale è stato spostato, eliminato, rinominato o danneggiato.

Il file .key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali o nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

File BOMain.key non valido. (USR0040)

Causa Impossibile accedere al repository perché il file .key attuale è stato spostato, eliminato, rinominato o danneggiato.

Il file .key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali o nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Impossibile trovare il repository attuale. (USR0041)

Causa Questo messaggio viene visualizzato ogni volta che si verifica un problema di collegamento al repository. Ciò può essere dovuto a problemi della rete o al fatto che la macchina su cui si trova il database del repository è in arresto. Questo messaggio può essere anche generato in conseguenza ad azioni di avvio di connessioni al repository (invio o recupero dei documenti, invio a BROADCAST AGENT, ecc).

Azione Verificare che le connessioni al repository e la fonte dati siano state impostate correttamente nel SUPERVISOR. (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Impossibile accedere a file SQL esterni. (USR0042)

Causa 1 L'errore si verifica quando si tenta di avviare BUSINESSOBJECTS e di connettersi al repository, ma il livello di rete che consente a tutti i client di accedere al database non è stato installato correttamente.

Azione Verificare l'installazione del middleware.

- Quando s'installa BUSINESSOBJECTS, accertarsi che l'accesso BO RDBMS sia stato attivato.
- Alla fine dell'installazione, verificare il middleware.
- Verificare nel AUTOEXEC.BAT che il percorso dell'ambiente del database sia corretto. Dovrebbe essere del tipo [unità locale]\ Orawin\bin.

Causa 2 Questo errore può verificarsi sulle installazioni condivise.

Azione Un amministratore di rete o di sistema può risolvere il problema reinstallando il software client, oppure un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione per generare un nuovo file di protezione e un nuovo file .key.

La persona che reinstalla il software può anche verificare la presenza di cartelle danneggiate o di configurazioni ODBC/database errate.

Impossibile comunicare con SQLBO. (USR0043)

Causa Ciascun database in uso ha un file .dll associato, che di solito si trova nella cartella Business Objects\Data Access 5.0. Ciascuno di questi file ha un prefisso Sq come segue:

- Sqboci50.dll per i database Oracle
- Sqodbc50.dll per i database ODBC

Il messaggio d'errore di cui sopra viene generato se si tenta di accedere al data warehouse tramite il repository dopo avere spostato, rinominato, eliminato o danneggiato il file .dll. Questo messaggio può verificarsi anche se il file .dll è stato bloccato da un'altra applicazione o da un altro utente.

Azione Sostituire il file .dll con una copia di backup se questa esiste o da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. Se queste non sono disponibili, occorre reinstallare il modulo di accesso ai dati.

Impossibile stabilire una connessione. (USR0044)

Causa 1 Un file .rss è associato ad ognuno dei database in uso. Questo file contiene le informazioni utili relative alla connessione e viene memorizzato nella cartella del database:

Business Objects\Data Access 5.0 \database

Questo errore viene generato se BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file .rss nella cartella del database e di conseguenza non è in grado di stabilire una connessione al database.

Azione Copiare un backup di questo file .rss nella cartella del database. Se non si dispone di una copia di backup, il supervisore deve ricreare la connessione.

Impossibile accedere al database del repository. (USR0045)

Causa 1 Questo errore si verifica quando si avvia BUSINESSOBJECTS e si tenta di connettersi al repository. BUSINESSOBJECTS non è in grado di risolvere la stringa di connessione. Per la maggior parte dei database, di solito ciò significa che l'alias del database (che può essere un ODBC DSN, un nome server, ecc.) non è stato definito correttamente o non è stato trovato.

Azione Un amministratore del database deve verificare la configurazione del database.

Esempio Per i database Oracle, BUSINESSOBJECTS utilizza un file Oracle per connettersi al database: il file tnsnames.ora. Quindi il problema potrebbe essere che:

- Questo file del sistema client non contiene il nome TNS che il designer ha definito alla connessione (nome server) di BUSINESSOBJECTS o nel file .key.
- Il file tnsnames.ora non è aggiornato oppure non esiste sul client (memorizzato in C:\cartella Oracle\Network\Admin). Un supervisore, un designer oppure un amministratore del database può verificare se questo file corrisponde all'ultima versione del database Oracle.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Causa 2 Il pacchetto di accesso al database non è stato installato.

Azione Tentare quanto segue:

1. Eseguire l'installazione.
2. Individuare il driver di accesso ai dati nella cartella Data Access 5.0\database.
3. Fare clic sulla casella di controllo ed installare questo driver.

Esempio Il pacchetto di accesso al database per Oracle è Net8. Esso si trova nella cartella Data Access 5.0\Oracle.

Impossibile accedere al driver di connessione. (USR0046)

Causa Ciascun database in uso ha un file .sbo associato, che di solito si trova nella cartella Business Objects\Data Access 5.0\database.

- Oracle.sbo per i database Oracle
- Odbc.sbo per i database ODBC

Il messaggio d'errore di cui sopra viene generato se si tenta di accedere al data warehouse tramite il repository dopo avere spostato, rinominato, eliminato o danneggiato il file .sbo. Questo messaggio può verificarsi anche se il file .sbo è stato bloccato da un'altra applicazione o da un altro utente.

Azione Sostituire il file .sbo con una copia di backup se questa esiste o da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. Se queste non sono disponibili, occorre reinstallare il modulo di accesso ai dati.

Impossibile accedere alla cartella SQL esterna. (USR0047)

Causa 1 L'errore si verifica quando si tenta di avviare BUSINESSOBJECTS e di connettersi al repository, ma il livello che consente a tutti i client di accedere al database non è stato installato correttamente.

Azione Verificare l'installazione del middleware.

- Quando s'installa BUSINESSOBJECTS, accertarsi che l'accesso BO RDBMS sia stato attivato.
- Alla fine dell'installazione, verificare il middleware.
- Verificare nel AUTOEXEC.BAT che il percorso dell'ambiente del database sia corretto. Esso dovrebbe essere simile a: [Unità locale]\Orawin\bin.

Causa 2 Questo errore può verificarsi sulle installazioni condivise.

Azione In situazioni di questo tipo, un amministratore di rete o di sistema può risolvere il problema reinstallando il software client, oppure un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione per generare un nuovo file di protezione e un nuovo file .key.

La persona che reinstalla il software può anche verificare la presenza di cartelle danneggiate o di configurazioni ODBC/database errate.

Problema interno. (USR0049)

Causa 1 Se il file .rss non è presente nella cartella del database, si può ottenere questo errore quando si esegue BUSINESSOBJECTS.

Un file .rss è associato ad ognuno dei database in uso. Questo file contiene le informazioni utili relative alla connessione e viene memorizzato nella cartella del database:

Business Objects\Data Access 5.0 *nome database*

Azione Copiare il file .rss giusto e salvarlo nella cartella del database.

Causa 2 Quando si utilizza BUSINESSOBJECTS in modalità aziendale, si può ottenere questo errore dopo avere immesso il nome utente e la password. Ciò indica che il file .rss del database della cartella Business Objects\database è stato danneggiato oppure non esiste. Se si è utente Windows NT, ciò può significare anche che non si è autorizzati a leggere il file.

Azione Un amministratore del sistema o della rete può ripristinare il file da un backup, copiarne uno da un'altra installazione in funzione di BUSINESSOBJECTS oppure reinstallare BUSINESSOBJECTS su questa macchina.

Per gli utenti NT, rivolgersi all'amministratore Windows NT per informazioni relative ai diritti di accesso.

Causa 3 Questo errore può verificarsi anche quando un utente tenta di connettersi a BUSINESSOBJECTS. Il nome utente non può essere definito ovunque in SUPERVISOR. Tuttavia, se si tenta di ricreare lo stesso utente, si può ottenere il messaggio "Esiste già un utente o un gruppo con questo stesso nome. Sceglierne un altro".

Azione Un amministratore di database può eliminare un utente dalla tabella OBJ_M_ACTOR del repository. Un supervisore può ricreare successivamente l'utente in SUPERVISOR.

Causa 4 Il messaggio di errore di cui sopra viene visualizzato se si utilizza il file .key sbagliato, ovvero, il file .key è stato rinominato o eliminato, ma si ha ancora il corrispondente file .lsi o .ssi.

Azione Fare quanto segue:

- Rinominare o eliminare il file .lsi o .ssi.
- Chiedere al supervisore generale di eseguire un Recupero dell'installazione e di creare un nuovo file .key. Quando ci si collega di nuovo utilizzando il nuovo file, BUSINESSOBJECTS genera automaticamente un file .lsi o .ssi.

La protezione dell'accesso a BusinessObjects è danneggiata. (USR0050)

Causa Impossibile connettersi a BUSINESSOBJECTS perché il file di protezione locale (.lsi) è stato danneggiato o eliminato.

Il file di protezione memorizza le informazioni utilizzate dal prodotto per gestire le connessioni al database e il repository. Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise in rete.

Il problema può verificarsi all'apertura di sessione, quando l'utente si spazientisce perché non ottiene risposta alla richiesta di connessione e riavvia il sistema. Quest'azione danneggia immediatamente il file di protezione.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservata:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Impossibile memorizzare le informazioni di protezione della sessione. (USR0051)

Causa Tentativo di aggiornare alcune impostazioni relative alla protezione in SUPERVISOR, ma non è possibile modificare questi cambiamenti perché il file di protezione locale (.lsi) è già utilizzato da un'altra applicazione.

Il file di protezione memorizza le informazioni utilizzate dai prodotti BusinessObjects per gestire le connessioni al database e il repository. Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise in rete.

Azione Aspettare qualche minuto e riprovare. Volendo, è possibile anche arrestare ogni altro processo in corso sul sistema.

Il file locale di protezione è bloccato da un'altra applicazione. (USR0052)

Causa Tentativo di aggiornare alcune impostazioni relative alla protezione in SUPERVISOR, ma non è possibile modificare questi cambiamenti perché il file di protezione locale (.lsi) è già utilizzato da un'altra applicazione. Non è stato neanche possibile connettersi a SUPERVISOR.

Il file di protezione memorizza le informazioni utilizzate dai prodotti BusinessObjects per gestire le connessioni al database e il repository. Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise in rete.

Azione Arrestare tutti gli altri processi in corso sul sistema e uscire dalle applicazioni non necessarie.

Impossibile caricare il driver di autenticazione. (USR0053)

Causa In SUPERVISOR, è stata abilitata l'autenticazione Windows NT (Strumenti > Opzioni > Criteri di protezione) ma BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file KNTUI50.DLL di cui ha bisogno per abilitare questa funzione.

Azione Il driver di autenticazione si basa sul meccanismo del driver di sicurezza Plug and Play di BUSINESSOBJECTS cosicché l'utente per abilitarlo deve:

1. Eliminare o spostare KGLUI50.DLL dalla cartella \BusinessObjects.
2. Copiare KNTUI50.DLL in KGLUI50.DLL.

Impossibile trovare il punto d'ingresso del driver di autenticazione. (USR0054)

Causa In SUPERVISOR, è stata abilitata l'autenticazione Windows NT (Strumenti > Opzioni > Criteri di protezione). Il file KNTUI50.DLL di cui si ha bisogno per attivare tale funzione non è quello giusto, oppure è stato modificato, o danneggiato.

Azione Tentare quanto segue:

1. Eliminare il file KGLUI50.DLL dalla cartella \BusinessObjects 5.0.
2. Copiare un backup del file KNTUI50.DLL nella cartella BusinessObjects 5.0 (se presente), oppure copiarlo da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. Se queste non sono disponibili, occorre reinstallare il modulo di accesso ai dati di BUSINESSOBJECTS.

Impossibile trovare il punto di uscita del driver di autenticazione. (USR0055)

Causa In SUPERVISOR, è stata abilitata l'autenticazione Windows NT (Strumenti > Opzioni > Criteri di protezione). Il file KNTUI50.DLL di cui si ha bisogno per attivare tale funzione non è quello giusto, oppure è stato modificato, o danneggiato.

Azione Tentare quanto segue:

1. Eliminare il file KGLUI50.DLL dalla cartella \BusinessObjects 5.0.
2. Copiare un backup del file KNTUI50.DLL nella cartella BusinessObjects 5.0 (se presente), oppure copiarlo da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. Se queste non sono disponibili, occorre reinstallare il modulo di accesso ai dati di BUSINESSOBJECTS.

Errore sul server. (USR0057)

Causa 1 Questo errore viene visualizzato quando si tenta di accedere alla pagina iniziale di WEBINTELLIGENCE. Un percorso non valido è stato definito nel Web server oppure è stato installato un prodotto che utilizza la stessa tecnologia CORBA, come NET DYNAMIC.

Azione Tentare quanto segue:

1. Verificare la pagina iniziale predefinita del Web server.
2. Verificare se ci sono altri prodotti che utilizzano la tecnologia CORBA sullo stesso sistema.
3. Modificare il percorso e disinstallare gli altri prodotti che utilizzano CORBA.

(File .key non valido) (USR0058)

Causa È stato fatto un tentativo di connessione a BUSINESSOBJECTS, ma è impossibile aprire il file .key. Potrebbe essere danneggiato.

Il file .key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali o nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   Nome utente: GENERAL
   Password: SUPERVISOR.
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Questa password non è valida. Si può provare solo n altra(e) volta(e). (USR0059)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando si tenta di avviare SUPERVISOR con una password sbagliata.

Azione Immettere la password esatta. Come indica il messaggio di errore, è possibile eseguire massimo tre tentativi per inserire la password giusta. In caso contrario, chiedere al supervisore generale di attribuire un'altra password.

Se l'utente è supervisore generale ed è escluso perché immette tre password sbagliate di seguito, questo deve avere già creato un secondo supervisore generale che possa risolvere questo tipo di situazione. Se non è stato creato un secondo supervisore generale, si dovrà ripristinare il repository a partire da un backup. Se non si dispone di un backup, contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Nota: Per il nome utente e la password viene fatta la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole, quindi devono essere immessi esattamente come l'utente li ha creati. Inoltre, i caratteri creati con il tasto BLOC MAIUSC possono essere elaborati in modo diverso da quelli creati con il tasto MAIUSC anche se a schermo appaiono identici.

Si è verificato un errore durante l'apertura del file .lsi. (USR0060)

Causa È stato fatto un tentativo di connessione a BUSINESSOBJECTS, ma è impossibile aprire il file di protezione (.lsi). Potrebbe essere danneggiato.

Il file di protezione memorizza le informazioni utilizzate dai prodotti BusinessObjects per gestire le connessioni al database e il repository. Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise in rete. In entrambi i casi, il file è identico tranne per l'estensione. .lsi (locale) o .ssi (condiviso).

Occorre avere l'accesso in lettura e scrittura al file lsi/ssi in quanto i dati vengono scritti ogni volta che ci si collega. Per impostazione predefinita il nome e il percorso del file sono i seguenti:

N:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi

C:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\Objects.lsi

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   Nome utente: GENERAL
   Password: SUPERVISOR.
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Il nome del file .key indicato nella riga dei comandi non esiste nella cartella dei dati. (USR0061)

Causa

È stato fatto un tentativo di connessione a BUSINESSOBJECTS, ma è impossibile trovare il file .key. Può essere stato eliminato, rinominato, spostato o danneggiato.

Il file .key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali o nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise.

Azione

Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione, nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key.
2. Connettersi a SUPERVISOR con l'ID riservato:
   Nome utente: GENERAL
   Password: SUPERVISOR.
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo si avvia l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Impossibile connettersi perché il repository non accorda fiducia al dominio principale di NT. (USR0062)

Causa È stato fatto un tentativo di connessione a BUSINESSOBJECTS utilizzando l'autentificazione NT. Tuttavia, ciò non è possibile perché il dominio NT a cui si appartiene non è incluso nell'elenco di domini autorizzati specificati dal supervisore.

Azione Un supervisore può aggiungere il dominio all'elenco di domini "riconosciuti" (in SUPERVISOR, Strumenti > Opzioni > Criteri di protezione > Abilita l'autenticazione WinNT > Nuovo).

Il supervisore ha vietato l'utilizzo del driver di autenticazione di NT. (USR0063)

Causa È stato fatto un tentativo di connessione a BUSINESSOBJECTS utilizzando l'autentificazione NT. Tuttavia, ciò non è possibile perché il supervisore ha disattivato la funzione.

Azione Un supervisore può abilitare l'autenticazione Windows NT (in SUPERVISOR, Strumenti > Opzioni > Criteri di protezione > Abilita l'autenticazione WinNT).

Capitolo 3 Messaggi di errore relativi agli universi

Sommario

- **Messaggi di errore relativi agli universi 200**

Messaggi di errore relativi agli universi

I messaggi relativi agli universi rientrano nelle seguenti categorie:

Codifica	Categoria
DA0002 - DA0013	**Errori di database**
DSG001 - DSG0086	**Errori del DESIGNER**
UNV0001 - UNV0049	**Errori dell'universo**
UNM0001 - UNM0016	**Errori di gestione dell'universo**

Problema durante il recupero. (DA0002)

Causa 1 Impossibile recuperare un universo dal repository. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che il server che ospita il repository è in arresto oppure che la connessione alla rete non funziona.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Causa 2 Il dominio di sicurezza del repository potrebbe essere danneggiato.

Azione In generale, quando vi sono problemi legati al repository, viene richiesto al supervisore di eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente di eseguire le operazioni seguenti nel dominio di sicurezza o nel dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Errore durante l'esecuzione di SQL: (DA0003)

Causa BUSINESSOBJECTS ha riscontrato un errore eccezionale durante un tentativo di accesso al database aziendale.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Una connessione richiesta per aggiornare il documento non è disponibile. (DA0004)

Causa 1 BUSINESSQUERY non è in grado di aggiornare una query perché l'universo è stato spostato in un altro repository o dominio, senza modifica del nome. BUSINESSQUERY non è più in grado di trovare l'universo né la connessione ad esso relativa.

Azione Poiché è impossibile cambiare la fonte con BUSINESSQUERY, fare quanto segue:

1. Aprire il file .bqy.
2. Modificare la query e premere Esegui (non limitarsi ad aggiornare il fornitore di dati).
3. Salvare la query come file .bqy utilizzando lo stesso nome di prima.
   La query di BUSINESSQUERY si dirige così all'universo e alla connessione giusti.

Causa 2 Si sta tentando di aggiornare un documento sulla base di un universo scaduto o non valido nel repository.

Azione Il designer dell'universo deve esportare una nuova versione dell'universo nel repository. Tentare di aggiornare un'altra volta il file.

Errore relativo alla connessione o a SQL. (DA0005)

Causa 1 Si può ottenere un errore relativo alla connessione o a SQL dopo avere modificato il formato della data nel file .sbo.

Esempio L'esempio che segue si riferisce ad un cliente che utilizza Oracle e BUSINESSOBJECTS versione 4.1.2.

Modificare il formato della data di input da aa in aaaa nel file .sbo (tanto InputDateFormat quanto InitDateFormat). Quindi creare la seguente condizione SQL:

`oggetto data = 10/28/1998` (immettere una costante)

Una volta eseguita la query, viene visualizzato l'errore di sintassi SQL.

Causa 2 Si tratta di un problema di registro di configurazione Windows NT.

Azione La soluzione consiste nel modificare le impostazioni del registro di configurazione nel modo seguente:

1. Immettere regedit nella riga di comando o dal menu Esegui.
   Viene visualizzato l'Editor del registro di configurazione.
2. Andare a HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Oracle.
3. Dal menu Modifica, selezionare Aggiungi valore.
4. Immettere NLS_DATE_FORMAT nella casella Nome valore.
5. Selezionare Data Type = REG_SZ e fare clic su OK.
   Il registro di configurazione richiede d'inserire un valore di stringa.
6. Immettere il formato di data desiderato e fare clic su OK.
   Ad esempio, GG-MMM-AAAA.
7. Uscire dal registro di configurazione.

Nota: La modifica scorretta del registro di configurazione può provocare risultati imprevedibili. Bisogna essere sicuri di sapere come procedere per risolvere il problema di ripristino secondo quanto illustrato nella guida in linea del registro di configurazione.

Causa 3 I driver ODBC sono stati spostati, eliminati, rinominati o danneggiati.

Azione Fare quanto segue per risolvere il problema.

1. Installare di nuovo il driver Microsoft ODBC.
2. Se ciò non funziona, reinstallare Microsoft Access 97.

Impossibile trovare l'universo [nome] oppure non si hanno i diritti d'accesso richiesti. (DA0008)

Causa Ogni volta che si aggiorna il documento, si ottiene questo messaggio di errore e BUSINESSOBJECTS non recupera nessun dato.

Azione Tentare quanto segue:

- Rivolgersi al supervisore di BUSINESSOBJECTS per sapere come ottenere i diritti sull'universo.
- Accertarsi di essere connessi al repository. Utilizzare il comando Accedi come dal menu Strumenti per riconnettersi, questa volta in modalità online.
- Selezionare Strumenti > Opzioni e fare clic sulla scheda Cartelle predefinite. Verificare il percorso del documento.

Azione Se si lavora offline, occorre recuperare l'universo dal repository. La query richiede l'universo per aggiornare il documento e non è in grado di farlo in modalità offline.

La colonna BLOB non riesce a recuperare più di una riga. (DA0009)

Causa Il database aziendale non supporta il recupero di oggetti BLOB che vanno oltre una riga singola.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Nell'universo [nome], alcuni oggetti mancano o sono ambigui. Impossibile eseguire la query in questo universo. (DA0010)

Causa Questo messaggio viene visualizzato ogni volta che si tenta di eseguire una query su un universo con oggetti mancanti.

Azione Eliminare gli oggetti del report che sembrano mancare. È possibile verificare quali sono questi oggetti nella scheda Dettagli del messaggio di errore. Quindi modificare gli oggetti della query in Dati > Visualizza dati.

Impossibile trovare l'universo [nome]. (DA0011)

Questo messaggio può essere visualizzato quando si aggiorna un report o si tenta di modificare i dati. Il report non è in grado di trovare l'universo nel file system o nel repository se si lavora in modalità aziendale.

Causa 1 Il nome o la posizione dell'universo sono stati modificati.

Azione Se il nome o la posizione dell'universo sono stati modificati, si può fare quanto segue in BUSINESSOBJECTS:

1. Selezionare Dati > Visualizza dati> scheda Definizione.
2. Fare clic sul pulsante con i tre puntini di sospensione (…) a destra del nome dell'universo (nella casella di gruppo Generale).
3. Selezionare l'universo dalla finestra di dialogo Cambia universo e fare clic su OK.

Causa 2 L'universo non è ancora stato esportato nel repository.

Azione Chiedere al designer di esportare l'universo nel repository. Si può anche copiare l'universo localmente sul file system se la sua connessione è locale.

Causa 3 Il file universo (.unv) non esiste più. È stato eliminato dalla sottocartella della cartella Universo.

Azione Importare l'universo dal repository o copiarlo dal file system se la sua connessione è locale.

Causa 4 Il report si basa su un universo assegnato ad un repository, ma si desidera accedervi da un secondo repository.

Azione Se l'universo non è stato associato ad un secondo repository, un designer può fare quanto segue:

1. Aprire la copia locale dell'universo dal DESIGNER.
   L'universo si trova nella cartella Universe\Universe.
2. Selezionare File > Parametri e creare una connessione condivisa.
3. Assegnare la connessione condivisa all'universo locale.
4. Selezionare File > Salva con nome e fare clic sull'opzione Salva per tutti gli utenti.
5. Aprire il report in BUSINESSOBJECTS.
6. Selezionare Dati > Visualizza dati> Universo > […].
7. Assegnare il report all'universo locale.
   Si tratta di quello senza un dominio specifico (visualizzato con un punto a destra).
8. Aggiornare il report.
9. Selezionare File > Salva con nome e fare clic sull'opzione Salva per tutti gli utenti.
10. Uscire da BUSINESSOBJECTS.
11. Riconnettersi a BUSINESSOBJECTS con un utente dal secondo repository.
12. Selezionare Dati > Visualizza dati> Universo > […].
13. Assegnare il report all'universo in un dominio degli universi del secondo repository.
    Il report si aggiorna correttamente nell'universo del secondo repository.

Causa 5 L'universo è stato disabilitato nel SUPERVISOR.

Azione Un supervisore può abilitare l'universo.

Causa 6 Si verifica un problema relativo agli identificatori tra il documento e l'universo. BUSINESSOBJECTS 5.0 utilizza numeri di identificazione diversi rispetto alle versioni precedenti. A volte questi numeri di ID non sono generati correttamente in ciascun documento.

In tal caso, occorre correggere il numero di ID in ogni universo manualmente.

Azione Per prima cosa, un designer deve correggere l'ID dell'universo in DESIGNER versione 4.x come segue:

1. In DESIGNER 4.X, aprire l'universo.
2. Selezionare File > Parametri.
3. Cambiare il nome dell'universo nella scheda Definizione.
4. Salvare in File > Salva con nome e immettere un altro nome file.
   Ad esempio, se l'universo si chiama universo1.unv, salvarlo come universo2.unv.
5. Selezionare File > Esporta per esportare l'universo rinominato in un repository della versione 4.

A questo punto, il designer deve riassegnare l'universo al documento.

1. In BUSINESSOBJECTS versione 4.x, aprire il documento che ha provocato l'errore.
2. Selezionare Dati > Visualizza dati, quindi fare clic sulla scheda Definizione.
3. Fare clic sul pulsante a destra del nome dell'universo […] per cambiare il fornitore dei dati del documento nell'universo rinominato.
   Secondo quanto detto nel precedente esempio, cambiare il fornitore di dati da universo1.unv in universo2.unv.
4. Aggiornare il documento.
5. Salvare il documento.
   Questa operazione rigenera l'ID dell'universo del documento.
6. Aprire il documento con BUSINESSOBJECTS versione 5.0.

Impossibile trovare l'universo [nome] che utilizza la connessione [nome]. (DA0012)

Ogni volta che si aggiorna il documento, si ottiene questo messaggio di errore e BUSINESSOBJECTS non recupera nessun dato.

Causa 1 Non si è connessi al repository.

Azione Utilizzare il comando Accedi come dal menu Strumenti per riconnettersi, questa volta in modalità online.

Causa 2 Si richiede l'universo per aggiornare il documento, mentre si lavora offline. Quest'operazione è impossibile in modalità offline.

Azione Occorre ottenere una copia locale dell'universo dal repository se si desidera continuare a lavorare offline.

Causa 3 Il report si basa su un universo assegnato ad un repository, ma si desidera accedervi da un secondo repository.

Azione Fare quanto segue:

1. Aprire la copia locale dell'universo dal DESIGNER.
   L'universo si trova nella cartella Universe\Universe.
2. Selezionare File > Parametri e creare una connessione condivisa.
3. Assegnare la connessione condivisa all'universo locale.
4. Selezionare File > Salva con nome e attivare l'opzione Salva per tutti gli utenti.
5. Aprire il report in BUSINESSOBJECTS.
6. Selezionare Dati > Visualizza dati> Universo > […].
7. Assegnare il report all'universo locale.
   Si tratta di quello senza un dominio specifico (visualizzato con un punto a destra).
8. Aggiornare il report.
9. Selezionare File > Salva con nome e attivare l'opzione Salva per tutti gli utenti.
10. Uscire da BUSINESSOBJECTS.

11. Riconnettersi a BUSINESSOBJECTS con un utente dal secondo repository.
12. Selezionare Dati > Visualizza dati> Universo > […].
13. Assegnare il report all'universo in un dominio degli universi del secondo repository.
    Il report si aggiorna correttamente nell'universo del secondo repository.

Query interrotta. Risposta dal server (DA0013)

Causa Il messaggio viene visualizzato se si esegue una query in un universo e s'interrompe l'operazione mentre la query è ancora in esecuzione.

Azione Ogni volta che s'interrompe la query in questo modo, BUSINESSOBJECTS visualizza una risposta dal server del database. Essa viene visualizzata dopo il messaggio d'errore di cui sopra e varia a seconda del database utilizzato.

I join esterni intorno a [operatore] sono incoerenti. (DSG0001)

Causa 1 Si possono verificare diversi errori a causa delle strutture del join esterno che il database non è in grado di gestire.

Azione Definire i join esterni così come si vuole che funzionino utilizzando la descrizione che si trova sotto il pulsante Rileva nella finestra di dialogo Modifica join. Quindi invertire sistematicamente i join esterni attivando la casella di controllo Join esterno.

La soluzione giusta per SQL Server 6.5 consiste nell'utilizzare la generazione del join esterno di tipo ANSI, che funziona correttamente.

Causa 2 Una tabella in un'operazione join presenta un join esterno su più di una tabella su due. Una tabella può avere un join esterno solo una tabella su due.

Azione Specificare un solo join esterno per la tabella e ripetere l'operazione.

Causa 3 Una volta che la struttura dell'universo è stata modificata, possono sussistere oggetti che si riferiscono alla tabella eliminata. Se si esegue una query con questo universo, si può ottenere questo messaggio di errore.

Azione Eliminare gli oggetti scaduti dall'universo e ricrearli con i riferimenti alle nuove tabelle.

Cardinalità sconosciuta. (DSG0002)

Causa Questo errore può verificarsi quando si esegue la verifica dell'integrità su una struttura dell'universo da DESIGNER o SUPERVISOR.

Azione Verificare che il database su cui è stato costruito l'universo contiene effettivamente dati, altrimenti la funzione Verifica cardinalità riporta sempre un rapporto di uno ad uno provocando così un messaggio di errore di cardinalità dopo l'operazione di Verifica integrità.

Se si è certi che le cardinalità siano esatte, si può ignorare il messaggio di errore. BUSINESSOBJECTS avverte solo del fatto che possono esservi errori nella struttura del database.

Cardinalità sconosciuta! (DSG0003)

Causa Questo errore può verificarsi quando si esegue la verifica dell'integrità su una struttura dell'universo da DESIGNER o SUPERVISOR.

Azione Verificare che il database su cui è stato costruito l'universo contiene effettivamente dati, altrimenti la funzione Verifica cardinalità riporta sempre un rapporto di uno ad uno provocando così un messaggio di errore di cardinalità dopo l'operazione di Verifica integrità.

Se si è certi che le cardinalità siano esatte, si può ignorare il messaggio di errore. BUSINESSOBJECTS avverte solo del fatto che possono esservi errori nella struttura del database.

Impossibile trovare il file [nome] specificato. (DSG0005)

Causa Tentativo di visualizzare una delle guide in linea del manuale dell'utente dal menu ?, ma il file PDF associato è stato spostato, eliminato o rinominato.

Azione Occorre ricopiare il file nella posizione giusta:

Business Objects\Online Guides\It

Ciò è possibile copiando il file mancante da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS, oppure eseguendo il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS e reinstallando i componenti della documentazione necessari.

Impossibile esportare un universo in sola lettura. (DSG0017)

Causa I privilegi d'accesso alla cartella in cui sono memorizzati gli universi sono di sola lettura. Comunque, occorre salvare un universo sul disco prima che DESIGNER possa esportarlo.

Azione L'amministratore di sistema o della rete può garantire privilegi di Modifica o di Controllo completo sulla cartella in cui sono memorizzati gli universi.

Il nome di tabella [nome tabella] supera i 110 caratteri. (DSG0040)

Causa L'utente ha tentato di rinominare una tabella utilizzando più di 110 caratteri.

Azione Fare clic su OK per accettare il messaggio di errore ed immettere un nome più breve per la tabella.

La cartella degli universi predefinita specificata non esiste. (DSG0041)

Causa L'utente ha tentato di specificare una cartella che non esiste.

Azione Fare clic sul pulsante Sfoglia, e indicare il percorso giusto della cartella dell'universo.

L'universo è danneggiato e non è possibile aprirlo. (DSG0046)

Causa L'universo a cui si tenta di accedere è danneggiato.

Azione Eliminare la versione locale dell'universo, importare l'universo dal repository e poi aprirlo.

Connessione alla rete assente. (DSG0048)

Causa Impossibile recuperare un universo dal repository. Ciò può essere dovuto al fatto che la connessione alla rete non funziona.

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Sono stati trovati elementi duplicati. Impossibile collegare gli universi. (DSG0049)

Causa Quando si tenta di collegare due universi, DESIGNER trova elementi identici in ogni universo.

Azione Avviare DESIGNER, aprire entrambi gli universi e individuare ed eliminare tutti gli elementi doppi.

Un universo non può essere collegato a se stesso. (DSG0051)

Causa L'utente ha tentato di collegare un universo a se stesso. È possibile collegare un universo solo ad un altro universo ben distinto.

Azione Da DESIGNER, fare quanto segue:

1. Selezionare Modifica > Collegamenti.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Parametri dell'universo.
2. Fare clic sul pulsante Aggiungi collegamento.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Universo da collegare.
3. Utilizzare il pulsante Un livello per puntare ad un altro universo.

Impossibile trovare l'universo. (DSG0052)

Causa L'utente tenta di accedere ad un universo collegato (un universo che deriva da un universo "master"). Tuttavia, è impossibile trovare l'universo master (o di livello superiore). Poiché l'universo derivato richiede componenti specifici che sono disponibili solo nell'universo master, è impossibile aprire l'universo derivato.

Azione L'universo master può essere stato rinominato, spostato o eliminato. Per risolvere il problema, occorre esportare un'altra copia dell'universo master nel repository.

Impossibile caricare l'universo. (DSG0053)

Causa L'utente tenta di aprire un universo collegato (un universo che deriva da un universo "master"). Tuttavia, è impossibile caricare l'universo master (o di livello superiore) su cui si basa questo universo. Poiché l'universo derivato richiede componenti specifici che sono disponibili solo nell'universo master, è impossibile aprire l'universo derivato.

Azione Uno o più componenti dell'universo master possono essere danneggiati. Per risolvere il problema, occorre esportare una versione operativa dell'universo master nel repository.

Errore di memoria. (DSG0054)

Causa L'utente tenta di aprire un universo collegato (un universo che deriva da un universo "master"). Tuttavia, è impossibile caricare l'universo master (o di livello superiore) su cui si basa questo universo perché Windows NT non ha memoria sufficiente.

Azione Chiudere tutte le applicazioni aperte e riavviare il computer. Se il problema persiste, si può tentare di aumentare la RAM presente sul sistema.

Elementi già utilizzati. (DSG0055)

Causa Da DESIGNER, si è tentato di eliminare un collegamento tra due componenti, ma ciò risulta impossibile perché uno o più elementi collegati sono attualmente in uso.

Azione Accertarsi che si desidera realmente rimuovere questo collegamento. In tal caso, attendere finché gli elementi collegati non sono più in uso.

L'universo da collegare fa parte di un altro repository. Impossibile eseguire questo collegamento. (DSG0086)

Causa L'utente ha tentato di collegare universi con connessioni diverse. Tuttavia, è possibile collegare solo gli universi che condividono la stessa connessione. È impossibile collegare universi che si riferiscono a tipi di database diversi.

Azione Tentare quanto segue in DESIGNER:

- Eseguire una query in ogni universo e poi collegare le due query nel documento.
- Creare delle "tabelle collegate" nel primo database che si collega al secondo database. In tal modo, si può creare un universo per entrambe le serie di dati. La connessione al primo database è l'unica connessione che viene utilizzata poiché fornisce il collegamento al secondo database. Da DESIGNER, si otterrebbe una sola connessione.

Errore di memoria relativo all'universo. (UNV0001)

Causa Tentativo di accesso ad un universo, ma è impossibile caricare l'universo perché Windows NT non ha memoria sufficiente.

Azione Chiudere tutte le applicazioni aperte e riavviare il computer. Se il problema persiste, si può tentare di aumentare la RAM presente sul sistema.

Errore interno relativo all'universo. (UNV0002)

Causa Un file .dll di risorsa richiesto è stato spostato, eliminato, rinominato o danneggiato.

Azione Potrebbe essere necessario reinstallare DESIGNER. Per ulteriori informazioni, contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile caricare l'universo. (UNV0003)

Causa Durante l'esecuzione di DESIGNER, l'utente ha tentato di aprire un universo. Tuttavia, è impossibile caricare specifici componenti dell'universo.

Azione Uno o più elementi dell'universo sono danneggiati. Tentare di ottenere un'altra copia funzionante dell'universo, se è disponibile. Quindi, esportare l'universo nel repository e tentare d'importarlo nuovamente.

Impossibile caricare i parametri dell'universo. (UNV0004)

Causa Durante l'esecuzione di DESIGNER, l'utente ha tentato di aprire un universo. Tuttavia, è impossibile caricare specifici parametri dell'universo.

Azione Uno o più parametri dell'universo sono danneggiati. Tentare di ottenere un'altra copia funzionante dell'universo, se è disponibile. Quindi, esportare l'universo nel repository e tentare d'importarlo nuovamente.

Impossibile caricare le tabelle dell'universo. (UNV0005)

Causa Durante l'esecuzione di DESIGNER, l'utente ha tentato di aprire un universo. Tuttavia, è impossibile caricare tabelle specifiche nell'universo.

Azione Una o più tabelle dell'universo sono danneggiate. Tentare di ottenere un'altra copia funzionante dell'universo, se è disponibile. Quindi, esportare l'universo nel repository e tentare d'importarlo nuovamente.

Impossibile caricare i contesti dell'universo. (UNV0006)

Causa Durante l'esecuzione di DESIGNER, l'utente ha tentato di aprire un universo. Tuttavia, è impossibile caricare contesti specifici nell'universo.

Azione Uno o più contesti dell'universo sono danneggiati. Tentare di ottenere un'altra copia funzionante dell'universo, se è disponibile. Quindi, esportare l'universo nel repository e tentare d'importarlo nuovamente.

Impossibile caricare l'elenco delle modifiche dell'universo. (UNV0007)

Causa Durante l'esecuzione di DESIGNER, l'utente ha tentato di aprire un universo. Tuttavia, è impossibile caricare specifici componenti dell'universo.

Azione Uno o più componenti della tabella di controllo Audit (UNV_Audit) del dominio degli universi sono danneggiati. Tentare di ottenere un'altra copia funzionante dell'universo, se è disponibile. Quindi, esportare l'universo nel repository e tentare d'importarlo nuovamente.

Impossibile caricare i join dell'universo. (UNV0008)

Causa Durante l'esecuzione di DESIGNER, l'utente ha tentato di aprire un universo. Tuttavia, è impossibile caricare join specifici dell'universo.

Azione Uno o più join dell'universo sono danneggiati. Tentare di ottenere un'altra copia funzionante dell'universo, se è disponibile. Quindi, esportare l'universo nel repository e tentare d'importarlo nuovamente.

Impossibile caricare gli oggetti dell'universo. (UNV0009)

Causa Durante l'esecuzione di DESIGNER, l'utente ha tentato di aprire un universo. Tuttavia, è impossibile caricare oggetti specifici dell'universo.

Azione Uno o più oggetti dell'universo sono danneggiati. Tentare di ottenere un'altra copia funzionante dell'universo, se è disponibile. Quindi, esportare l'universo nel repository e tentare d'importarlo nuovamente.

Impossibile caricare le gerarchie dell'universo. (UNV0010)

Causa Durante l'esecuzione di DESIGNER, l'utente ha tentato di aprire un universo. Tuttavia, è impossibile caricare gerarchie specifiche dell'universo.

Azione Una o più gerarchie dell'universo sono danneggiate. Tentare di ottenere un'altra copia funzionante dell'universo, se è disponibile. Quindi, esportare l'universo nel repository e tentare d'importarlo nuovamente.

Impossibile caricare gli universi collegati. (UNV0011)

Causa L'utente tenta di aprire un universo collegato (un universo che deriva da un universo "master"). Tuttavia, è impossibile caricare l'universo master (o di livello superiore) su cui si basa questo universo. Poiché l'universo derivato richiede componenti specifici che sono disponibili solo nell'universo master, è impossibile aprire l'universo derivato.

Azione Uno o più componenti dell'universo master potrebbero essere danneggiati, oppure l'universo master può essere stato rinominato, spostato o eliminato. Per risolvere il problema, occorre esportare una versione operativa dell'universo master nel repository.

Impossibile caricare SQLBO. (UNV0015)

Causa Questo errore può essere generato quando BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file sqlbo.dll. Questo file è necessario per garantire una connettività appropriata al middleware del database. Il file sqlbo.dll è raggruppato con una serie di file .dll nel file cnxsrv50.dll.

Questo file si trova nella cartella \Business Objects\Business Objects 5.0.

Azione Il file cnxsrv50.dll può essere stato eliminato, rinominato, spostato o danneggiato. Se si dispone di una copia di backup di questo file, copiarla nella cartella \Business Objects 5.0. Se non si dispone di un'altra copia del file, rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects, oppure procedere a una nuova installazione di BUSINESSOBJECTS.

Il server non risponde. (UNV0017)

Causa Il messaggio può verificarsi quando si tenta di accedere al database (per eseguire il "ping" di una connessione, aggiornare la struttura dell'universo, o aggiornare un documento).

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Il server non risponde. (UNV0018)

Causa Il messaggio può verificarsi quando si tenta di accedere al database (per eseguire il "ping" di una connessione, aggiornare la struttura dell'universo, o aggiornare un documento).

Azione Verificare la connessione alla rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Errore sconosciuto durante il recupero dei dati. (UNV0020)

Causa 1 Ciò significa che le formule o le variabili che si tenta di estrarre sono state eliminate e/o le informazioni sono state eliminate dal report.

Azione Da BUSINESSOBJECTS, selezionare Dati > Variabili. Dalla finestra di dialogo Variabili, verificare quali sono le formule o le variabili ancora esistenti e con valori assegnati.

Causa 2 L'utente ha tentato d'inserire una tabella nell'universo ed ha ottenuto il messaggio d'errore di cui sopra.

I driver Microsoft ODBC per BUSINESSOBJECTS non sono stati installati. Sono stati installati solo i driver ODBC generici. Nella connessione all'universo viene specificato MS SQL Server come motore del database.

Azione Fare quanto segue:

1. Installare i driver Microsoft ODBC per BUSINESSOBJECTS.
2. Modificare la connessione specificando la fonte dati Generic ODBC come motore del database.
   Prendere in considerazione il fatto che Generic ODBC ha funzioni limitate. È previsto solo per il supporto a comandi di database molto elementari. Si consiglia di utilizzare un driver nativo se disponibile.

Errore sconosciuto durante l'esecuzione della query. (UNV0021)

Causa 1 La query ha generato un errore di database. Questo errore non è stato generato da BUSINESSOBJECTS. Gli errori specifici al database non vengono visualizzati in BUSINESSOBJECTS.

Azione Attivare una traccia per identificare l'origine dell'errore. A tale scopo, utilizzare l'utilità di traccia in dotazione con il database (ad esempio, per Oracle, SQL+), oppure utilizzare BUSINESSTRACKER, l'utilità in dotazione con BUSINESSOBJECTS.

Indipendentemente dallo strumento utilizzato, occorre prima uscire da BUSINESSOBJECTS, attivare l'utilità e poi riavviare BUSINESSOBJECTS. In tal modo viene generata la traccia che registra tutte le transazioni SQL che passano tra il client front-end e il repository e tra il repository e il database aziendale.

Percorrere a schermo le informazioni relative alla traccia o salvarle in un file. Oppure, è possibile inviarle al supporto tecnico di Business Objects per un'analisi.

L'utilità BUSINESSTRACKER viene installata per impostazione predefinita nella cartella seguente:

C:\Programmi\Business Objects\Business Objects 5.0

Si tratta di un file eseguibile che si chiama **Bologapp.exe.**

Nel file di traccia, occorre cercare un errore o valori negativi. Si può condurre una ricerca utilizzando il comando Modifica > Trova e immettendo parole quali: errore, 0, -1 e così via.

Causa 2 L'utente ha tentato d'inserire una tabella nell'universo ed ha ottenuto il messaggio d'errore di cui sopra.

I driver Microsoft ODBC per BUSINESSOBJECTS non sono stati installati. Sono stati installati solo i driver ODBC generici. Nella connessione all'universo viene specificato MS SQL Server come motore del database.

Azione Fare quanto segue:

1. Installare i driver Microsoft ODBC per BUSINESSOBJECTS.
2. Modificare la connessione specificando la fonte dati Generic ODBC come motore del database.
   Prendere in considerazione il fatto che Generic ODBC ha funzioni limitate. È previsto solo per il supporto a comandi di database molto elementari. Si consiglia di utilizzare un driver nativo se disponibile.

Errore RDBMS sconosciuto. (UNV0022)

Causa La query ha generato un errore di database. Questo errore non è stato generato da BUSINESSOBJECTS. Gli errori specifici al database non vengono visualizzati in BUSINESSOBJECTS.

Azione Attivare una traccia per identificare l'origine dell'errore. A tale scopo, utilizzare l'utilità di traccia in dotazione con il fornitore di database (ad esempio, per Oracle, SQL+), oppure utilizzare BUSINESSTRACKER, l'utilità in dotazione con BUSINESSOBJECTS.

Indipendentemente dallo strumento utilizzato, occorre prima uscire da BUSINESSOBJECTS, attivare l'utilità e poi riavviare BUSINESSOBJECTS. In tal modo viene generata la traccia che registra tutte le transazioni SQL che passano tra il client front-end e il repository e tra il repository e il database aziendale.

Percorrere a schermo le informazioni relative alla traccia o salvarle in un file. Oppure, è possibile inviarle al supporto tecnico di Business Objects per un'analisi.

L'utilità BUSINESSTRACKER viene installata per impostazione predefinita nella cartella seguente:

C:\Programmi\Business Objects\Business Objects 5.0\

Si tratta di un file eseguibile che si chiama **Bologapp.exe**.

Nel file di traccia, occorre cercare un errore o un valore negativo. Si può condurre una ricerca utilizzando il comando Modifica > Trova e immettendo parole quali: errore, 0, -1 e così via.

Definizione non valida. (UNV0023)

Causa 1 Si può ottenere questo messaggio di errore quando si esegue la verifica dell'integrità su un universo in DESIGNER. Ciò può essere dovuto ai seguenti fattori:

- Sono state rimosse dall'universo delle tabelle referenziate in definizioni di oggetti.
- I join sono stati eliminati in modo inesatto, ad esempio eliminando tabelle attorno ai join. La posizione dei join può essere trovata eseguendo un'anteprima di stampa.

Azione Tentare quanto segue:

1. Rimuovere tutti i riferimenti dalle definizioni di oggetti e aggiornare la struttura dell'universo se è stata aggiunta o eliminata una tabella.
2. Aggiornare la struttura dell'universo. Esportare e importare l'universo se ci si rende conto che mancano alcune definizioni di join.

Causa 2 Altrimenti, questo messaggio può essere visualizzato nell'Editor SQL quando si tenta di creare o modificare un'istruzione SQL e poi si fa clic su Analizza per verificare la sintassi.

Azione Controllare la sintassi dell'istruzione SQL o la funzione. Dall'editor SQL, si può visualizzare la sintassi esatta di qualsiasi funzione facendo clic su di essa. La sintassi appare nella casella Descrizione.

La clausola WHERE contiene una funzione di aggregazione. (UNV0024)

Causa In DESIGNER, è stato avviato l'Editor SQL e si è tentato d'immettere una funzione aggregata in una clausola WHERE. Ciò non è autorizzato.

Azione Rimuovere la funzione aggregata dalla clausola WHERE.

Diverse chiamate della funzione @Aggregate_Aware. (UNV0025)

Causa In DESIGNER, è stato avviato l'Editor SQL e si è tentato d'immettere più di una funzione aggregata in una clausola WHERE. Ciò non è autorizzato.

Azione Lasciare una sola funzione aggregata.

Funzioni @Aggregate_Aware annidate. (UNV0026)

Causa In DESIGNER, è stato avviato l'Editor SQL e si è tentato d'immettere una funzione annidata in una clausola WHERE. Ciò non è autorizzato.

Azione Rimuovere la funzione aggregata annidata.

Riferimenti incrociati. (UNV0027)

Causa L'utente sta lavorando su un universo collegato (un universo che deriva da un universo "master"). L'universo derivato contiene però riferimenti incrociati all'universo master e l'universo master non può essere aperto.

Azione L'universo master può essere stato rinominato, spostato o eliminato. Per risolvere il problema, occorre esportare una versione operativa dell'universo master nel repository.

Tabella inesistente. (UNV0029)

Causa

La tabella o la visualizzazione immessa non esiste, è stato utilizzato un sinonimo non autorizzato oppure è stata referenziata una visualizzazione dove è richiesta una tabella. Le tabelle utente e le visualizzazioni esistenti possono essere elencate eseguendo una query sul dizionario dei dati.

Potrebbero essere richiesti alcuni privilegi per accedere alla tabella. Se un'applicazione restituisce questo messaggio, la tabella a cui l'applicazione tenta di accedere non esiste nel database oppure l'applicazione non ha diritto d'accesso ad essa.

Azione

Verificare quanto segue:

- La scrittura della tabella o il nome della visualizzazione sono corretti.
- Non viene specificata una visualizzazione al posto di una tabella.
- La tabella o il nome di visualizzazione esiste.
- Rivolgersi all'amministratore di database se la tabella deve essere creata o se sono richiesti privilegi utente o di applicazione per accedere alla tabella.

Tentare quanto segue:

1. Annotare le tabelle a cui si fa riferimento nell'SQL utilizzato da BUSINESSOBJECTS.
2. Da DESIGNER, aprire il Browser delle tabelle selezionando il comando Inserisci > Tabella e verificare se sono visibili le stesse tabelle.

Se si tenta di accedere a una tabella o a una visualizzazione in un altro schema, accertarsi che sia referenziato quello giusto e che si disponga dell'accesso all'oggetto.

Oggetto inesistente. (UNV0039)

Causa Dopo che un universo è stato esportato in un altro dominio con una nuova connessione, non si riesce a trovare la struttura.

DESIGNER non è in grado di trovare i nomi del proprietario e del qualificatore da utilizzare per accedere alle tabelle della struttura.

Azione Occorre specificare il proprietario (nome utente) ed il qualificatore (nome del database) per tutte le tabelle. Se non si ricordano questi nomi, modificare il browser delle tabelle, inserire una delle tabelle in uso e prendere nota del proprietario e del qualificatore.

Selezionare tutte le tabelle, fare clic destro su di esse, selezionare Rinomina tabella e specificare il proprietario e il qualificatore. Applicare le modifiche e esportare l'universo. A questo punto, è possibile aggiornare la struttura.

Se non si è ancora in grado di farlo, eliminare il file .unv corrispondente locale e importarlo di nuovo: ciò serve ad aggiornare la struttura del file .unv. Poiché a questo punto è stato specificato il nome del proprietario e del qualificatore nella struttura, DESIGNER può trovarli ogni volta che si apre l'universo.

Una soluzione alternativa è l'uso dei sinonimi. A seconda delle caratteristiche dell'RDBMS, un amministratore di database è in grado d'implementare sinonimi per evitare problemi di proprietario della tabella.

Esempio Questo problema si può verificare quando è stato definito un universo con una connessione di test: dopo il passaggio alla connessione in produzione, il messaggio d'errore di cui sopra viene visualizzato ogni volta che si tenta di aprire l'universo. Utilizzando il comando Aggiorna struttura, si ottiene lo stesso risultato.

Connessione della strategia non trovata. (UNV0049)

Causa Questo messaggio può essere visualizzato quando viene utilizzata una strategia di oggetto esterno per accedere al repository.

Azione La connessione di cui alla sezione [CONNECTION] del file .PRM deve essere definita come connessione personale. Se è definita come connessione protetta, non funzionerà. Ciò è dovuto al fatto che la connessione consente di accedere a ogni struttura di metadati e che potrebbe non essere disponibile per tutti gli utenti.

Nota: I file di strategia esterna sono dichiarati nei file .PRN che si trovano in diverse sottocartelle RDBMS della cartella Data Access 5.0.

Possibile incoerenza. (UNM0001)

Causa L'universo può contenere:

- una sintassi non valida nella definizione SQL di un oggetto, condizione o join
- loop
- tabelle isolate
- cardinalità mancanti o inesatte.

Azione Eseguire la verifica dell'integrità dell'universo. In tal modo si verifica se la struttura dell'universo corrisponde ai requisiti del database.

Formato di numero non valido. (UNM0002)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. Il formato numerico è sbagliato.

Azione Inserire di nuovo il numero e sottoporre nuovamente la formula.

Virgolette semplici mancanti "..." (UNM0003)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. Nella formula mancano le virgolette semplici.

Azione Inserire le virgolette semplici e sottoporre nuovamente la formula.

Virgolette doppie mancanti “...” (UNM0004)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. Nella formula mancano le virgolette doppie.

Azione Inserire le virgolette doppie e sottoporre nuovamente la formula.

La parentesi non è chiusa {...}. (UNM0005)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. Nella formula la parentesi è rimasta aperta.

Azione Inserire la parentesi di chiusura e sottoporre nuovamente la formula.

Non è stata aperta la parentesi dopo il nome della funzione. (UNM0006)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. Nella formula manca la parentesi di apertura.

Azione Inserire la parentesi di apertura e sottoporre nuovamente la formula.

La parentesi non è chiusa. (UNM0007)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. Nella formula la parentesi è rimasta aperta.

Azione Inserire la parentesi di chiusura e sottoporre nuovamente la formula.

Parametri mancanti (UNM0008)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. Nella formula mancano uno o più parametri.

Azione Inserire i parametri mancanti e sottoporre nuovamente la formula.

Numero di parametri non valido. (UNM0009)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. Nella formula mancano uno o più parametri o vi sono parametri in eccesso.

Azione Inserire il numero di parametri giusto e sottoporre nuovamente la formula.

Carattere non valido. (UNM0010)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. È stato inserito un carattere non autorizzato in una delle dichiarazioni del campo.

Azione Verificare e correggere la sintassi. Quindi sottoporre nuovamente la formula.

Rientro scorretto. (UNM0011)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. È stato inserito un rientro non autorizzato in una delle dichiarazioni del campo.

Azione Verificare e correggere la sintassi. Quindi sottoporre nuovamente la formula.

Operando incompatibile. (UNM0012)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. È stato inserito un operando incompatibile con la funzione SQL attuale.

Azione Verificare e correggere il SQL. Quindi sottoporre nuovamente la formula.

Loop nella definizione della variabile. (UNM0013)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. È stato inserito un loop che non può essere risolto.

Azione Verificare e correggere la sintassi. Quindi sottoporre nuovamente la formula.

Tipo incompatibile con il tipo di oggetto utente. (UNM0014)

Causa Vi è un errore di sintassi nella formula SQL inserita. Vi sono incoerenze nella definizione dell'oggetto utente.

Azione Verificare e correggere la sintassi. Quindi sottoporre nuovamente la formula.

Errore di sintassi. (UNM0015)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando vengono utilizzati caratteri speciali nei nomi oggetti, tra cui:
[ ] = & @ × $ % , ; ! ß £ ~ § µ + ' ( ) { } -

Azione Non utilizzare caratteri speciali nei nomi oggetto.

Impossibile creare due oggetti utente con lo stesso nome. (UNV0016)

Causa L'utente ha tentato di creare un oggetto utente con un nome già assegnato ad un altro oggetto utente.

Azione Scegliere un nome unico per ogni oggetto utente. Quindi sottoporre nuovamente la formula.

Capitolo 4 Messaggi di errore sullo scambio dei documenti e degli universi

Sommario

- **Messaggi di errore sullo scambio dei documenti e degli universi 234**

Messaggi di errore sullo scambio dei documenti e degli universi

I messaggi di errore sullo scambio dei documenti e degli universi rientrano in tre categorie:

Codifica	Categoria
CAT0001	**Errori di categoria**
DX0001 - DX0047	**Errori di scambio dei documenti**
UX0001 - UX0071	**Errori di scambio degli universi**

Il nome della categoria contiene caratteri non validi. I caratteri validi sono: (CAT0001)

Causa L'utente ha tentato di nominare una nuova categoria utilizzando caratteri non autorizzati.

Azione Reinserire il nome della categoria utilizzando solo caratteri validi. I caratteri validi sono: a-z A-Z 0-9 \- _ $, e spazio (tranne all'inizio).

Suggerimento: Il supervisore generale può definire i caratteri autorizzati per il repository, mediante l'opzione *Caratteri validi per il repository* (Strumenti > Opzioni).

Impossibile generare il file temporaneo. (DX0001)

Causa L'utente ha tentato d'inviare un documento al repository. Tuttavia, BUSINESSOBJECTS salva sempre temporaneamente i file sul disco prima d'inviarli al repository. Questi file temporanei sono memorizzati nella cartella:

Business Objects/BusinessObjects 5.0/UserDocs.

Non si ha accesso in scrittura al disco, oppure il disco è pieno.

Azione Svuotare il cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il cestino. Se si hanno privilegi di sola lettura sull'unità C:\, l'amministratore della rete o del sistema può garantire i privilegi di accesso completo sull'unità radice C:\.

Il file [nome del documento] non sarà protetto sulla propria workstation. (DX0002)

Causa L'utente ha tentato di pubblicare un documento nei documenti aziendali prima di salvarlo. Per proteggere una versione locale di questo documento, occorre prima salvarlo. Altrimenti, le limitazioni di sicurezza poste sul documento del repository non sono valide per il documento sul file system finché non viene sovrascritto dalla versione del repository.

Azione Salvare la versione locale del documento prima di pubblicarlo.

Impossibile accedere al file RSS. (DX0003)

Causa Questo errore si può verificare quando le tabelle del dominio di sicurezza passano ad un altro database. Di conseguenza i parametri della connessione dell'universo non sono più validi.

Azione Un designer può ripristinare la connessione come segue:

1. Creare una nuova connessione (Strumenti > Connessioni) per l'universo.
2. Assegnare la connessione all'universo (File > Parametri).
3. Salvare l'universo.
4. Esportare nuovamente l'universo nel repository (File > Esporta).

L'SQL utilizzato è errato. (DX0004)

Causa BUSINESSOBJECTS ha riscontrato un errore eccezionale durante un tentativo di accesso al database aziendale.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Errore durante l'importazione. (DX0005)

Causa Si è verificato un errore durante il recupero di un documento dal repository. L'importazione è stata interrotta per uno dei seguenti motivi:

- Si è verificato un errore di rete.
- Il server su cui risiede il dominio dei documenti è in arresto.

Azione Verificare la connessione in rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Errore durante l'importazione. (DX0007)

Causa Si è verificato un errore durante il recupero di un documento dal repository. L'importazione è stata interrotta per uno dei seguenti motivi:

- Si è verificato un errore di rete.
- Il server su cui risiede il dominio dei documenti è in arresto.

Azione Verificare la connessione in rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Impossibile ottenere un ID unico nel dominio di sicurezza per l'esportazione. (DX0008)

Causa L'utente ha tentato di esportare un universo o d'inviare un documento ad un utente, ma il Magic_ID assegnato all'universo o al documento nel repository è stato danneggiato.

L'errore di solito si verifica quando l'utente termina un task sottoposto a BROADCAST AGENT in modo anormale riavviando il PC. Lo stesso accade quando il task viene terminato in modo anormale da BROADCAST AGENT. Possono esservi altri motivi, ma i più frequenti sono i due menzionati.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

In tal modo, l'anomalia dovrebbe essere corretta nel Magic_Id, in modo che da questo momento in poi non si ottenga più questo errore.

Errore sconosciuto durante l'importazione di [nome del documento]. Importazione annullata. [nome del documento] non può essere importato. (DX0009)

Causa I documenti sono esportati con successo al repository e gli utenti possono recuperarli, ma non appena i file vengono aperti, si ottiene questo messaggio di errore. Questo errore si verifica quando il computer client non presenta le stesse impostazioni di caratteri del database per leggere le informazioni. Oltre alle impostazioni del middleware, le impostazioni del carattere vanno impostate in una variabile d'ambiente.

Azione Modificare il computer client per utilizzare le stesse impostazioni di carattere del database.

Sul computer client, impostare la variabile DB2CODEPAGE con le stesse impostazioni esistenti nel database (chiedere all'amministratore del database per la variabile e le sue impostazioni). Il valore più comune è 850, ma può variare se sono presenti linguaggi specifici.

Accertarsi di modificare le impostazioni dal lato client, non dal lato server. Il punto in cui si aggiunge DB2CODEPAGE alle variabili di ambiente dipende dal sistema operativo:

- Per Windows 2000: le variabili di ambiente si trovano in Risorse del computer > Proprietà > Avanzate > Variabili di ambiente.
- Per Windows NT (3.51 e 4.0): le variabili di ambiente si trovano in Risorse del computer > Proprietà > scheda Ambiente.

Quindi esportare di nuovo il documento nel repository e importare il documento. Le informazioni possono essere lette allo stesso modo in cui sono state esportate.

Impossibile chiudere [nome del documento]. Importazione annullata. [nome del documento] non può essere importato. (DX0010)

Causa Questo messaggio può essere generato dopo avere aperto un universo con un elenco dei valori ad esso associato (LOV). Un LOV è un file contenente i valori dei dati associati ad un oggetto.

Sebbene il file LOV sia ancora aperto, la connessione al dominio dei documenti è andata persa.

Azione Se il dominio dei documenti si trova su un altro server, tentare di eseguire un "ping" del server su cui risiede per accertarsi che questo risponda. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Se il dominio dei documenti è stato danneggiato, un supervisore può eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile creare il file associato a [nome del documento]. Importazione annullata. [nome del documento] non può essere importato. (DX0011)

Causa L'utente tenta d'importare un documento dal repository, ma non è in grado di scrivere il file localmente sul disco. Ciò può essere dovuto a:

- Diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'importare il file.
- Spazio su disco insufficiente per importare il file.

Azione Tentare quanto segue:

- Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta d'importare il file.
- Uscire dall'applicazione, liberare un po' di spazio su disco, eliminare i file non necessari e svuotare il Cestino. Tentare di reimportare il file.
- Modificare la posizione predefinita in cui si desidera importare i documenti.

Impossibile eliminare il file [nome del documento] precedente. Importazione annullata. [nome del documento] non può essere importato. (DX0012)

Causa Questo messaggio può essere generato quando si tenta di reimportare un documento dal repository. Poiché esiste già una versione precedente del documento sul sistema, occorre eliminare la versione precedente prima d'importare la nuova versione. In tal caso, la versione precedente del documento non può essere comunque eliminata. Ciò può essere dovuto a:

- l'utente non ha accesso in scrittura al file o alla cartella.
- il file è attualmente aperto e in uso con un'altra applicazione.

Azione Tentare quanto segue:

- Chiudere tutte le altre applicazioni in esecuzione e tentare di reimportare il documento.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire i privilegi d'accesso completi al file e/o alla cartella.

Impossibile scrivere in [nome del documento]. Importazione annullata. [nome del documento] non può essere importato. (DX0014)

Causa Il messaggio può essere visualizzato quando si tenta d'importare i report dopo avere eseguito la migrazione da un database all'altro o dopo avere eseguito un Recupero dell'installazione per creare un nuovo file .key.

Azione Quando si ricrea un file .key, viene ricreata una sola connessione al dominio di sicurezza. Le connessioni ai domini degli universi e dei documenti restano le stesse. Quindi, occorre eseguire una delle operazioni seguenti:

- Modificare le connessioni in modo che si dirigano al nuovo database.
- Modificare gli alias in modo che si dirigano al nuovo database.
- Creare un nuovo dominio dei documenti e degli universi e importare in essi le informazioni. Una volta fatto ciò, verificare che i nuovi domini funzionino correttamente ed eliminare quelli vecchi.

Impossibile ottenere i dati da [nome del documento]. Importazione annullata. [nome del documento] non può essere importato. (DX0015)

Causa Questo messaggio può essere visualizzato quando si tenta di reimportare un documento dal repository. Quindi il problema potrebbe essere che:

- Non vi è una connessione valida al dominio dei documenti.
- Vi è un problema di scambio d'informazioni con il dominio dei documenti del repository. Ciò può essere dovuto al fatto che vi sono tabelle danneggiate nel database del repository.
- Il documento è danneggiato.
- Diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'importare il documento.
- File bloccato. Il documento potrebbe essere già aperto o utilizzato da un altro utente o un'altra applicazione.

Azione Tentare quanto segue:

1. Verificare se altri utenti possono accedere al documento.
   In caso negativo, chiedere al proprietario del documento di rinviarlo al repository.
2. Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta d'importare il documento.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover creare il repository.

Importazione terminata in errore. (DX0016)

Causa Questo messaggio può essere visualizzato quando si tenta d'importare un documento dal repository. Quindi il problema potrebbe essere che:

- Non vi è una connessione valida al dominio dei documenti.
- Vi è un problema di scambio d'informazioni con il dominio dei documenti del repository. Ciò può essere dovuto al fatto che vi sono tabelle danneggiate nel database del repository.
- Diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'importare il documento.
- File bloccato. Il documento potrebbe essere già aperto o utilizzato da un altro utente o un'altra applicazione.

Azione Tentare quanto segue:

- Verificare se altri utenti possono accedere al documento.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta d'importare il documento.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile eliminare il file [nome del documento]. (DX0017)

Causa Questo messaggio può essere visualizzato quando si tenta di eliminare o d'importare un documento dal repository.

Azione Il file del documento (.rep) è probabilmente aperto. Chiudere il file del documento e ripetere la procedura.

Il nome del file [nome del documento] non è compatibile con la propria piattaforma di lavoro. Modificarlo. (DX0018)

Causa L'utente ha tentato di recuperare un documento dal repository, ma il nome del file non è compatibile con la piattaforma in uso.

Azione Modificare il nome del documento in modo che sia compatibile con la piattaforma e riesportarlo di nuovo. Quindi tentare di recuperare il documento.

Il file [nome documento] è di sola lettura. Impossibile inviarlo al repository. (DX00019)

Causa 1 L'utente ha tentato d'inviare al repository un documento di sola lettura. Tuttavia, BUSINESSOBJECTS salva sempre temporaneamente i file sul disco prima d'inviarli al repository.

Azione Modificare le proprietà del documento facendo clic con il pulsante destro sul file, selezionando Proprietà e disattivando Sola lettura.

Causa 2 L'utente non ha accesso in scrittura alla cartella contenente il documento.

Azione L'amministratore Windows NT può concedere l'accesso in scrittura a questa cartella nel modo seguente:

1. Fare clic sulle proprietà di condivisione della cartella.
2. Selezionare la scheda Protezione.
3. Fare clic sul pulsante Autorizzazioni.
4. Fare doppio clic su Everyone.
5. Attivare Modifica.

Nessun dominio dei documenti disponibile. (DX0020)

Causa Il messaggio può essere visualizzato quando si tenta di pubblicare un documento. Quindi il problema potrebbe essere che:

- Non vi è una connessione valida al dominio dei documenti.
- Sussiste un problema durante lo scambio delle informazioni con il repository perché non vi è nessun dominio dei documenti, né tabelle danneggiate nel database del repository.
- L'utente ha tentato d'inviare un documento al repository, ma il server su cui è installato il repository non risponde.

Azione Verificare la connessione in rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile aprire: [nome documento] (DX0021)

Causa L'utente non è riuscito ad aprire il documento specificato perché è stato eliminato, rinominato, danneggiato, oppure non si ha accesso al dominio dei documenti.

Azione Tentare quanto segue:

- Verificare se altri utenti possono accedere al documento. In caso negativo, chiedere al proprietario del documenti di rinviarlo al repository.
- Se si sospetta che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

È stato richiesto di esportare il file protetto [nome documento]. Non si è autorizzati a eseguire tale operazione. L'esportazione di [nome documento] è stata annullata.(DX0022)

Causa Questo messaggio può essere visualizzato quando si tenta d'inviare un documento al repository.

Azione Se il supervisore non ha posto limitazioni al profilo utente, verificare la cartella c:\temp.

1. Eliminare i documenti inutilizzati nella cartella c:\temp (se possibile, svuotare il contenuto).
2. Riavviare la macchina.
3. Poi, inviare di nuovo il documento al repository.

Le proprietà non sono state aggiornate con l'ultima esportazione del documento! (DA0023)

Causa Sebbene i documenti siano stati memorizzati nel dominio dei documenti, le loro proprietà sono memorizzate nel dominio di sicurezza. Quando s'importano o si esportano documenti, tanto il documento quanto le sue proprietà devono essere trasferiti. Se il dominio dei documenti e il dominio di sicurezza si trovano su server a parte, il tempo di trasferimento del documento e delle proprietà può differire. Ciò può provocare una mancata sincronizzazione durante il trasferimento che può generare il messaggio di errore di cui sopra.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Tentare di esportare ancora una volta il documento.

Errore sconosciuto durante l'esportazione di [nome documento]. Esportazione interrotta. [nome documento] non è stato esportato. (DX0024)

Causa 1 Lo spazio della tabella nel repository è pieno. Spazio insufficiente per memorizzare il documento.

Azione Chiedere all'amministratore del database di aumentare lo spazio della tabella.

Causa 2 Il sistema che ospita il repository ha esaurito lo spazio disponibile su disco.

Azione L'amministratore della rete o del sistema deve liberare spazio disco sul sistema.

Errore relativo al database durante l'esportazione di [nome documento]. Esportazione interrotta. [nome documento] non è stato esportato. (DX0025)

Causa 1 Il repository è pieno. Spazio insufficiente per memorizzare il documento.

Azione Chiedere all'amministratore del database di aumentare lo spazio per la tabella.

Causa 2 Il sistema che ospita il repository ha esaurito lo spazio disponibile su disco.

Azione L'amministratore della rete o del sistema deve liberare spazio disco sul sistema.

Causa 3 Le dimensioni della tabella per obj_x_documents sono troppo limitate.

Esempio Chiedere all'amministratore del database di aumentare le dimensioni della tabella per obj_x_documents.

Interruzione durante l'esportazione di [nome del documento]:Esportazione interrotta, [nome del documento] non è stato esportato. (DX0026)

Causa Durante l'esportazione di un documento al repository, il processo è stato interrotto per un errore di rete, oppure per un problema sul server del repository.

Azione Verificare la connessione in rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Tentare di esportare un'altra volta il documento.

Impossibile aprire il file associato a [nome documento]. [nome documento] non è stato esportato. (DX0027)

Causa L'utente ha tentato di esportare un documento nel repository, ma è impossibile aprire il file. Il file potrebbe essere danneggiato.

Azione Tentare di esportare altri file. Se non funziona, rivolgersi al supervisore per ulteriori informazioni sul repository in uso.

Impossibile iniziare la transazione e l'esportazione di [nome documento]. Problema relativo al repository. [nome documento] non è stato esportato. (DX0028)

Causa L'utente non è riuscito ad esportare un documento perché vi erano errori nel repository.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Tentare di esportare un'altra volta il documento.

Impossibile iniziare la transazione e l'esportazione di [nome documento]. Problema con Broadcast Agent. [nome documento] non è stato esportato. (DX0029)

Causa 1 La macchina su cui si trova BROADCAST AGENT non ha spazio su disco o memoria sufficiente.

Azione È possibile:

- Riavviare la macchina su cui si trova BROADCAST AGENT.
- Ridurre il numero di task concomitanti sulla console di BROADCAST AGENT sulla macchina server per evitare che questo errore si riproduca.
- Eseguire ScanDisK, svuotare il cestino e eliminare i file .temp dalla macchina server.
- Installare più macchine BROADCAST AGENT per accertarsi di recuperare dagli errori e garantire il bilanciamento del carico.

Nota: Per ulteriori informazioni su BROADCAST AGENT, consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent*.

Causa 2 BROADCAST AGENT non funziona, sia quando lo si lancia, sia mentre si elaborano i task. Ciò può essere dovuto a problemi relativi all'installazione o alla configurazione, alla configurazione della macchina server stessa, oppure essere il risultato di un codice di errore non riconosciuto inviato da una versione incompatibile di BOManager.

Azione Riavviare BROADCAST AGENT. Se si ottiene lo stesso messaggio di errore, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Impossibile eliminare [nome documento] precedente. [nome documento] non è stato esportato. (DX0030)

Causa Questo messaggio può essere generato quando si tenta di riesportare un documento nel repository. Poiché esiste già una versione precedente del documento nel repository, occorre eliminare la versione precedente prima di esportare la nuova versione. In tal caso, però, non è possibile eliminare la versione precedente del documento perché il repository non è accessibile.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si ritiene che il dominio dei documenti è attualmente bloccato da un altro utente, eseguire di nuovo il task programmato. Se il problema si verifica di frequente, verificare se il database del repository supporta il blocco a livello della riga. In tal caso, probabilmente occorre attivare la funzione manualmente.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Impossibile ottenere le informazioni sul file [nome documento] precedente. [nome documento] non è stato esportato. (DX0031)

Causa

Questo messaggio può essere generato quando si tenta di riesportare un documento nel repository. Poiché esiste già una versione precedente del documento nel repository, occorre eliminare la versione precedente prima di esportare la nuova versione.

In tal caso, è impossibile trovare la versione precedente del documento. Probabilmente, ciò è dovuto al fatto che la versione precedente del documento è stata spostata, rinominata, o eliminata dal supervisore, perché le tabelle del dominio del documento sono state danneggiate, o perché il tipo di documento non è supportato da BUSINESSOBJECTS.

Azione

Verificare che la versione precedente del file sia sempre disponibile nel dominio dei documenti.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile terminare la transazione ed esportare [nome documento]. Problema relativo al repository dx. [nome documento] non è stato esportato. (DX0032)

Causa L'utente ha avviato l'esportazione di un documento in un dominio dei documenti del repository, ma non ha completato l'operazione perché si è verificato un problema sul dominio dei documenti. Ciò può essere dovuto a:

- Connessione persa sul dominio dei documenti.
- Il dominio dei documenti è stato bloccato da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.
- La macchina su cui risiede il dominio dei documenti non ha spazio su disco sufficiente.

Azione Tentare quanto segue:

- Verificare che lo spazio su disco sia sufficiente sul server che ospita il dominio dei documenti.
- Se si sospetta che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile terminare la transazione ed esportare [nome documento]. Problema con il master repository. [nome documento] non è stato esportato. (DX0033)

Causa L'utente ha avviato l'esportazione di un documento in un dominio dei documenti del repository, ma non ha completato l'operazione perché si è verificato un problema sul dominio di sicurezza. Ciò può essere dovuto a:

- Connessione persa sul dominio di sicurezza.
- Il dominio di sicurezza è stato bloccato da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Esportazione terminata in errore. (DX0034)

Causa Questo messaggio può essere visualizzato quando si tenta di esportare un documento nel repository. Quindi il problema potrebbe essere che:

- Non vi è una connessione valida al dominio dei documenti.
- Vi è un problema di scambio d'informazioni con il dominio dei documenti del repository. Ciò può essere dovuto al fatto che vi sono tabelle danneggiate nel database del repository.
- File bloccato: Il documento potrebbe essere già aperto o utilizzato da un altro utente o un'altra applicazione.

Azione Se si sospetta che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile collegarsi al repository. (DX0035)

Causa La password del database di BUSINESSOBJECTS è stata modificata. Non è possibile collegarsi al repository con il file key attuale.

Azione Un supervisore generale può fare quanto segue:

1. Impostare l'ID del database di BUSINESSOBJECTS con una password senza scadenza.
2. Collegarsi al SUPERVISOR come supervisore generale.
3. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.
4. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
5. Fare clic sul pulsante Test.
   In tal modo, l'utente può verificare se la connessione al dominio dei documenti è ancora valida.

È probabile che l'ID e la password utilizzate per il dominio dei documenti e dell'universo siano le stesse di quelle utilizzate per la creazione del dominio di sicurezza.

Entrambe le connessioni, al dominio degli universi e dei documenti, devono essere modificate in modo da riflettere le modifiche dell'ID e della password in quanto tali connessioni sono memorizzate nel repository e non nel file key. Il supervisore generale può eseguire questa operazione mediante il comando Strumenti > Connessioni.

Impossibile caricare il file [nome DLL]. Verificare l'installazione di Microsoft Exchange. (DX0037)

Causa Un file .dll richiesto è stato eliminato o danneggiato.

Azione Verificare l'installazione di Microsoft Exchange. Se l'errore persiste, tentare di reinstallare Microsoft Exchange.

Impossibile aprire il file associato a [nome documento]. (DX0040)

Causa L'utente tenta d'inviare un documento per posta elettronica, ma è impossibile aprire il file che si tenta d'inviare. Ciò può essere dovuto a:

- Il file è danneggiato.
- Il file potrebbe trovarsi su una macchina in arresto o che ha perso la connessione in rete.
- Se il file si trova su un disco condiviso, può essere già utilizzato in un'altra applicazione o da un altro utente.

Azione Verificare che il file che si desidera inviare sia accessibile e che lo si possa aprire prima di tentare d'inviarlo.

Impossibile inviare il messaggio. (DX0041)

Causa L'utente sta tentando d'inviare un documento per posta elettronica (MAPI), ma BUSINESSOBJECTS non è in grado di lanciare l'applicazione corrispondente.

Azione L'applicazione di posta elettronica non può essere avviata, probabilmente perché manca un file .dll oppure per una configurazione incompleta. Tentare d'installare di nuovo l'applicazione.

Impossibile aggiornare localmente le informazioni relative alla connessione. (DX0042)

Causa Le informazioni di connessione relative al repository non sono più esatte.

Azione Il supervisore generale deve rigenerare il file key per modificare i parametri della connessione al repository. I punti da seguire sono:

1. Rinominare il file .key per disattivarlo.
   Il file viene memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali, oppure nella cartella ShData per le installazioni condivise.
2. Avviare SUPERVISOR come supervisore generale.
3. Eseguire un Recupero dell'installazione.
4. Nella scheda Avanzate, attivare il parametro *Sconnetti dopo ogni transazione*.
5. Uscire da SUPERVISOR.
6. Verificare la connessione.

Nessuna proprietà disponibile per questo documento! (DX0043)

Causa Sebbene i documenti siano stati memorizzati nel dominio dei documenti, le loro proprietà sono memorizzate nel dominio di sicurezza. Quando s'importano o si esportano documenti, tanto il documento quanto le sue proprietà devono essere trasferiti. Questo messaggio può essere generato nelle seguenti circostanze:

- Se il dominio dei documenti e il dominio di sicurezza si trovano su server a parte, il tempo di trasferimento del documento e delle proprietà può differire. Ciò può essere provocato da una mancata sincronizzazione durante il trasferimento.
- Le tabelle del repository utilizzate per memorizzare le proprietà del documento potrebbero essere danneggiate.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Tentare di esportare un'altra volta il documento.

Impossibile ottenere le proprietà del documento! (DX0044)

Causa Sebbene i documenti siano stati memorizzati nel dominio dei documenti, le loro proprietà sono memorizzate nel dominio di sicurezza. Quando s'importano o si esportano documenti, tanto il documento quanto le sue proprietà devono essere trasferiti. Questo messaggio può essere generato quando la connessione alla macchina che contiene il dominio di sicurezza non è più in funzione o la macchina stessa è in arresto.

Azione Se il dominio di sicurezza si trova su un altro server, tentare di eseguire un "ping" del server per accertarsi che questo risponda. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Errore relativo al database: (DA0045)

Causa Questo errore può essere generato quando si tenta d'importare, esportare o aggiornare un documento. Il problema non riguarda BUSINESSOBJECTS, ma il data warehouse.

Azione Annotare le informazioni relative all'errore restituite con il messaggio e verificarle nella documentazione di risoluzione dei problemi del fornitore del database.

Il dominio dei documenti non risponde! (DX0046)

Causa 1 L'utente sta tentando d'inviare un documento al repository, o di ricevere un documento dal repository, ma non ottiene risposta dal dominio dei documenti.

Azione Il server su cui si trova il dominio dei documenti potrebbe non essere disponibile. Verificare utilizzando l'utilità Servconf. Servconf.exe è un'utilità installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Quest'utilità permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

La definizione delle impostazioni appropriate è fondamentale per garantire un corretto comportamento e le prestazioni giuste del proprio sistema BOManager, soprattutto rispetto al numero di BusObj.exe che possono essere avviati contemporaneamente. Questi valori controllano il modo in cui Windows NT alloca la memoria di sistema ai sistemi server.

In qualsiasi momento, più processi BusObj.exe possono essere eseguiti contemporaneamente da uno o più BOManager. Se per un motivo qualsiasi la memoria del sistema è insufficiente per un dato BOManager, i processi falliscono in modi svariati e imprevedibili.

Causa 2 Il repository può contenere errori, oppure essere danneggiato.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

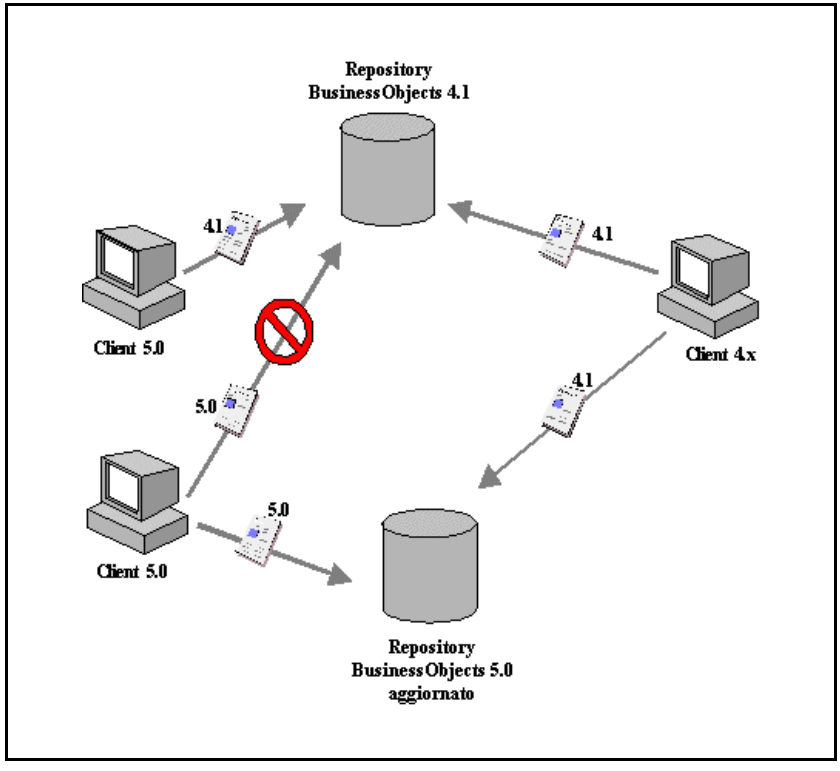
- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Per importare questo documento è necessaria una versione più recente di BusinessObjects. (DX0047)

Causa Si sta utilizzando una versione di BUSINESSOBJECTS anteriore a 5.0. Di conseguenza non è possibile importare i documenti creati nella versione 5.0.

Azione Per utilizzare i documenti 5.0, occorre aggiornare l'installazione di BUSINESSOBJECTS alla versione 5.0.

Esempio Il diagramma seguente illustra l'interazione dei documenti 4.1 e 5.0 con i repository BUSINESSOBJECTS.



L'universo è stato esportato, ma potrebbe contenere errori. Contattare il designer di questo universo. (UX0001)

Causa L'universo è stato esportato, ma BUSINESSOBJECTS ha rilevato incoerenze nella struttura o nel contenuto dell'universo.

Azione Eseguire la verifica dell'integrità sull'universo per risolvere il problema e poi esportarlo di nuovo.

Non si è autorizzati ad usare questo universo. (UX0003)

Causa Non è possibile verificare i diritti di accesso al dominio dei documenti o degli universi. Ciò accade quando:

- L'utente ha copiato un file nel file system, ma non lo ha associato al dominio dei documenti o degli universi in SUPERVISOR.
- L'utente (o il supervisore) ha esportato un documento nel repository e poi lo ha eliminato.

Quando si esporta un documento, i diritti di accesso ad esso vengono esportati con l'ID del documento. Quando si elimina il documento, non si ha più accesso ad esso. Si tratta di una misura per proteggere l'integrità del dominio dei documenti.

Azione Se non si può accedere al documento o all'universo direttamente da SUPERVISOR, oppure non si è connessi al repository, è possibile:

1. Aprire il documento o l'universo con il profilo di un altro utente che ha accesso ad esso oppure con il profilo di supervisore generale.
2. Salvare il documento o l'universo (File > Salva con nome), ma selezionare l'opzione *Salva per tutti gli utenti* nell'angolo inferiore destro della finestra di dialogo.
3. Rinviare il documento o l'universo all'utente.

Chiedere al supervisore generale di riesportare il documento e di riassegnarlo all'utente o al gruppo.

Nessun dominio degli universi disponibile. Contattare il supervisore per ulteriori informazioni. (UX0010)

Causa Non è possibile esportare i documenti o gli universi nel repository perché mancano le righe necessarie che rappresentano le connessioni nella tabella OBJ_M_RESLINK.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Tentare nuovamente di esportare un universo. Se il problema persiste, rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects.

L'universo [nome universo] non esiste in questo dominio degi universi. (UX0011)

Causa L'utente sta tentando d'importare un universo derivato, il che significa che è collegato ad un altro universo.

Gli universi collegati sono universi che condividono componenti comuni, quali parametri, classi, oggetti, join o contesti. Nell'ambito degli universi collegati, si dice che un universo è un universo di riferimento, mentre gli altri sono universi derivati.

In tal caso, l'universo di riferimento è stato rimosso dal dominio degli universi ma non dal dominio di sicurezza.

Azione Verificare la posizione dell'universo di riferimento e riesportarlo nel dominio degli universi. Per ulteriori informazioni sugli universi collegati, consultare il capitolo 10 "Operazioni sugli universi collegati nel *Manuale del designer*.

Il nome file (nome) non esiste nella cartella locale. (UX0012)

Causa L'utente sta tentando di reimportare un universo derivato dal repository. Una versione precedente dell'universo esiste già sul sistema, ma una precedente versione dell'universo master non è stata trovata. Ciò può essere dovuto al fatto che l'universo master è stato eliminato dal sistema.

Azione Eliminare la versione precedente dell'universo dal sistema e reimportare l'universo.

Impossibile recuperare le colonne delle tabelle dell'universo. La connessione associata a questo universo non è valida. (UX0013)

Causa 1 L'utente sta tentando d'importare un universo, ma DESIGNER non è in grado di recuperare le colonne necessarie perché la connessione non è più valida.

Azione Il server non risponde! Verificare la connessione e, se necessario, modificarla e poi aggiornare la struttura dell'universo.

Causa 2 Si sta tentando d'importare un universo, ma poiché è stata avviata la sessione attuale di DESIGNER, il supervisore ha eliminato l'universo.

Azione Prima di poter importare l'universo, il designer dell'universo deve esportarlo nel repository ancora una volta.

La connessione associata all'universo non è stata definita. Occorre creare una connessione protetta. (UX0014)

Causa L'utente sta tentando di accedere ai dati nel repository, ma il collegamento tra il dominio degli universi e il dominio di sicurezza è stato danneggiato. Non si dispone più di un accesso protetto al dominio degli universi.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

La connessione associata all'universo non è stata definita. Occorre creare una connessione. (UX0015)

Causa L'utente sta tentando di accedere ai dati nel repository, ma il collegamento tra il dominio degli universi e il dominio di sicurezza è stato danneggiato. Non si dispone più di un accesso protetto al dominio degli universi.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile aggiornare localmente la connessione. (UX0016)

Causa L'utente sta tentando di aggiornare la connessione al repository, ma vi sono problemi di rete oppure la macchina su cui risiede il database del repository è inattiva. Questo messaggio può essere anche generato in conseguenza ad azioni di avvio di connessioni al repository (invio o recupero dei documenti, invio a BROADCAST AGENT, ecc).

Azione Verificare la connessione in rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può accertarsi che le connessioni al repository e che la Fonte dati siano stati impostati correttamente in SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Impossibile aprire l'universo. (UX0023)

Causa 1 L'utente sta tentando d'importare un universo, ma l'universo è danneggiato.

Azione Eliminare la versione locale dell'universo, importare l'universo dal repository e poi aprirlo.

Causa 2 Uno o più componenti dell'universo possono essere danneggiati.

Azione Per risolvere il problema, il designer deve esportare una versione operativa dell'universo nel repository.

Impossibile caricare il repository. (UX0028)

Causa L'utente sta tentando di accedere ai dati nel repository, ma BUSINESSOBJECTS non è in grado di caricare il file kgtrep50.dll. Vi è un problema di connessione al dominio di sicurezza.

Azione Verificare la connessione in rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può accertarsi che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente in SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Impossibile rilasciare il repository attuale. (UX0029)

Causa DESIGNER non è in grado di liberare alcune risorse inizializzate per impostare una connessione al repository.

Azione Tentare di avviare di nuovo DESIGNER.

Il nome del file di universo non esiste. (UX0032)

Causa L'utente sta tentando d'importare un universo, ma il file universo è stato rinominato, spostato o eliminato dalla cartella dell'universo che si trova in: Business Objects\BusinessObjects 5.0 \Universes

Azione Verificare che il file universo sia disponibile fisicamente e che sia completamente accessibile nella cartella Universi. Se non si riesce a trovare l'universo, verificare con gli altri designer del sito per determinarne la posizione.

Questo dominio degli universi non esiste. (UX0033)

Causa L'utente sta tentando d'importare un universo, ma il dominio degli universi è stato eliminato dal supervisore.

Azione Richiedere al supervisore informazioni sul repository. Probabilmente, occorre ricreare un dominio degli universi.

L'ID dell'universo non esiste nel repository. (UX0034)

Causa L'utente sta tentando d'importare un universo derivato, il che significa che è collegato ad un altro universo.

Gli universi collegati sono universi che condividono componenti comuni, quali parametri, classi, oggetti, join o contesti. Nell'ambito degli universi collegati, si dice che un universo è un universo di riferimento, mentre gli altri sono universi derivati.

In tal caso, l'universo di riferimento è stato rimosso dal repository.

Azione Verificare la posizione dell'universo di riferimento e riesportarlo nel repository. Per ulteriori informazioni sugli universi collegati, consultare il capitolo 10 "Operazioni sugli universi collegati" nel *Manuale del designer*.

Il nome dell'universo non esiste. (UX0036)

Causa L'utente sta tentando d'importare un universo, ma questo è stato rinominato, spostato o eliminato dal supervisore o da un altro designer autorizzato.

Azione Verificare con il supervisore e con altri designer autorizzati. Probabilmente, occorre riesportare l'universo nel repository.

Il repository non risponde! (UX0037)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando si verifica un problema di collegamento al repository. Ciò può essere dovuto a problemi della rete o al fatto che la macchina su cui si trova il database del repository è in arresto. Questo messaggio può essere anche generato in conseguenza ad azioni di avvio di connessioni al repository (invio o recupero dei documenti, invio a BROADCAST AGENT, ecc).

Azione Verificare la connessione in rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può accertarsi che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente in SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Il dominio dell'universo non risponde! (UX0038)

Causa 1 Il server che ospita il dominio dei documenti del repository è in arresto oppure il collegamento alla rete non funziona.

Azione Verificare la connessione in rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Causa 2 Questo messaggio viene visualizzato quando si verifica un problema di scambio d'informazioni con il dominio degli universi del repository. Ciò può essere dovuto al fatto che vi sono tabelle danneggiate nel database del repository.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Il nome del contesto non esiste! (UX0039)

Causa Durante l'esecuzione di DESIGNER, l'utente ha tentato di esportare un universo. Tuttavia, è impossibile accedere a uno o più contesti specifici dell'universo.

Azione Per risolvere il problema:

1. Aprire la versione sorgente dell'universo.
2. Selezionare Strumenti > Rileva contesti per elencare i contesti candidati dell'universo.
3. Eseguire una verifica dell'integrità sull'universo.
4. Esportare una versione operativa nel repository.

Il dominio dei documenti non è stato creato sullo stesso account. Impossibile esportare gli elenchi dei valori. (UX0040)

Causa Sebbene il dominio dei documenti e il dominio degli universi siano stati creati sullo stesso account, vi è un problema relativo alla tabella dell'Elenco di valori (LOV).

Un LOV è un file contenente i valori dei dati associati ad un oggetto.

I LOV sono memorizzati nel dominio dei documenti in una tabella denominata OBJ_X_DOCUMENTS. Tuttavia, per riuscire nell'esportazione di un documento, questa stessa tabella deve esistere nel dominio degli universi. Ciò non è valido per il proprio account.

Azione È possibile creare manualmente una tabella LOV, oppure (se si è supervisore), utilizzare l'assistente disponibile in SUPERVISOR per crearla nello stesso database del dominio degli universi.

Esempio Si dispone di un repository di sviluppo, test e produzione e di altrettanti domini corrispondenti. È stato creato un universo con pochi oggetti con file LOV. Tutti gli oggetti si aggiornano prima dell'uso e si esportano con l'universo. I LOV non presentano nessun problema in DESIGNER, ma il messaggio di errore di cui sopra viene visualizzato quando si tenta di esportare l'universo.

L'account del dominio dei documenti è diverso. Impossibile importare gli elenchi dei valori. (UX0041)

Causa

Da DESIGNER, si può ottenere il messaggio quando s'importa un universo. Da BUSINESSOBJECTS lo si può vedere quando s'importa un universo (da Strumenti > Universi) o quando si tenta di visualizzare Elenchi di valori (LOV) (da Strumenti > Universi > Elenchi di valori).

Questo messaggio viene visualizzato quando il LOV che dovrebbe essere con l'universo nel repository non è stato trovato.

Azione

Per evitare questo messaggio di errore, esportare solo un LOV dell'universo (aggiornare il LOV prima di esportare per creare il file .lov). L'ID dell'universo è presente nel dominio dei documenti (con il LOV) e il dominio è riconosciuto come quello giusto.

Naturalmente, occorre esportare tutti gli altri LOV assegnati agli oggetti dopo avere attivato l'opzione *Esporta con universo* se si desidera importarli con l'universo.

Impossibile esportare gli elenchi dei valori. (UX0042)

Causa

A causa dei limiti sui tipi di dati in alcuni database, non vi è supporto per il dominio dei documenti (o per lo scambio dei documenti), BROADCAST AGENT, o l'importazione e esportazione dei file di documento (.rep). Di conseguenza, non è possibile esportare gli universi con gli elenchi di valori (LOV) nel repository, in quanto i LOV sono memorizzati nel dominio dei documenti del repository.

Azione

Utilizzare un'alternativa nella distribuzione dei file LOV (come la posta elettronica o un floppy) e copiare i file LOV associati all'universo nella cartella seguente:

BusinessObjects 5.0\UserDocs\Nome_Dominio_Universi\Nome_universo

In alternativa, un supervisore può creare un dominio dei documenti e degli universi su un altro database (Oracle, SQL Server, MS Access, ecc.) conservando il dominio di sicurezza sullo stesso database.

Impossibile aggiornare gli elenchi dei valori nel dominio degli universi. (UX0043)

Causa Un LOV è un file che contiene i valori dei dati associati ad un oggetto ed è memorizzato come tabella nel dominio dei documenti. Questo messaggio viene generato quando si tenta di esportare nuovamente un universo con un LOV associato (la casella di controllo *Esporta con universo* in DESIGNER è stata attivata), ma il dominio degli universi e dei documenti sono stati creati in account diversi.

Azione Per esportare un LOV con un universo, il dominio degli universi e quello dei documenti devono trovarsi sullo stesso account. Di conseguenza occorre creare un dominio dei documenti nello stesso account di quello del dominio degli universi.

Impossibile importare gli elenchi dei valori. (UX0044)

Causa Un LOV è un file che contiene i valori dei dati associati ad un oggetto ed è memorizzato nel dominio dei documenti. Questo messaggio viene generato quando si tenta d'importare un universo con un LOV associato, ma il dominio dei documenti e il dominio degli universi si trovano su account diversi.

Azione Per importare un LOV con un universo, il dominio degli universi e quello dei documenti devono trovarsi sullo stesso account. Di conseguenza, il supervisore deve creare un dominio dei documenti nello stesso account di quello del dominio degli universi.

Le operazioni di esportazione incrementale non sono disponibili. Esportare l'intero universo? (UX0045)

Causa Sono state eseguite modifiche estese all'universo e si tenta di esportarle nel repository. Non tutte queste modifiche sono state salvate o esportate correttamente.

Azione Fare clic su Sì per eseguire un'esportazione completa normale dell'universo nel repository.

Impossibile bloccare l'universo. (UX0046)

Causa Di solito, si può bloccare un universo nel DESIGNER dalla finestra di dialogo Importa/Esporta. In tal modo si è sicuri che solo un designer può aggiornare o modificare l'universo ad un dato momento. In tal caso, però, l'universo non può essere bloccato. Ciò può essere dovuto a uno dei seguenti motivi:

- L'universo è già stato bloccato da un altro designer.
- Il dominio degli universi non è accessibile.

Azione Tentare quanto segue:

- Individuare gli altri designer che hanno accesso all'universo e richiedere di sbloccare l'universo.
- Se il dominio degli universi si trova su un altro server, tentare di eseguire un "ping" del server per accertarsi che questo risponda. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Impossibile salvare l'universo. (UX0047)

Causa Occorre salvare un universo sul disco prima che DESIGNER possa esportarlo. Ciò non è possibile perché si dispone di privilegi di sola lettura sul disco in cui si desidera salvare l'universo, oppure il disco è pieno.

Azione Tentare quanto segue:

- Svuotare il cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il cestino.
- Se si hanno privilegi di sola lettura sul disco, l'amministratore di Windows NT può fornire all'utente privilegi di accesso completo.
- Salvare l'universo in un'altra cartella o su un altro computer in cui si dispone di diritti di scrittura. Da DESIGNER, selezionare File > Salva con nome ed indicare una posizione diversa per salvare l'universo.

Impossibile eliminare il [nome dell'universo] precedente. (UX0048)

Causa Il messaggio può essere generato quando si tenta di riesportare un universo nel repository, oppure di reimportare un universo dal repository. In entrambi i casi, poiché esiste già una versione precedente dell'universo, occorre prima eliminare la precedente versione e poi esportare/importare la nuova versione. Questo messaggio viene generato se non si può accedere ad una precedente versione dell'universo.

- nel repository (durante l'esportazione).
- sul sistema (durante l'importazione).

Azione Per un'esportazione, tentare quanto segue:

- Se si pensa che il dominio degli universi sia stato bloccato da un altro utente, tentare di esportarlo di nuovo. Se il problema si verifica di frequente, verificare se il database del repository supporta il blocco a livello della riga. In tal caso, probabilmente l'amministratore del database deve attivare la funzione manualmente.
- Verificare se la macchina che ospita il dominio degli universi risponde eseguendo un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Per un'importazione, verificare per vedere se si hanno privilegi di sola lettura sul disco. In tal caso, chiedere all'amministratore Windows NT di garantire privilegi di accesso completo.

(carattere) è sostituito da (carattere). (UX0049)

Causa L'utente ha importato un universo, ma questo contiene caratteri non validi nella definizione dell'oggetto, della classe o del contesto. Per impostazione predefinita, BUSINESSOBJECTS ha sostituito automaticamente tali caratteri non validi con caratteri vuoti.

Azione Si può continuare a lavorare normalmente. Non dimenticare però, che l'universo importato non è più identico a quello del repository.

Impossibile creare la cartella destinazione (nome) o il file universo (nome). (UX0050)

Causa L'utente sta tentando d'importare un universo dal repository, ma non ha accesso in scrittura al disco, o il disco è pieno.

Azione Svuotare il cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il cestino. Se si hanno privilegi di sola lettura sull'unità C:\, l'amministratore Windows NT può garantire i privilegi di accesso completo sull'unità radice C:\.

Errore relativo al database: (UX0051)

Causa Questo errore può essere generato quando si tenta d'importare, o di esportare un universo. Il problema non riguarda BUSINESSOBJECTS, ma il data warehouse.

Azione Annotare le informazioni relative all'errore restituite con il messaggio e verificarle nella documentazione di risoluzione dei problemi del fornitore del database.

Impossibile creare il file dell'elenco dei valori [nome file LOV]. (UX0052)

Causa 1 Un LOV è un file che contiene i valori dei dati associati ad un oggetto ed è memorizzato nel dominio dei documenti. Questo messaggio viene generato quando si tenta di esportare un universo con un LOV associato (la casella di controllo *Esporta con universo* in DESIGNER è stata attivata), ma il dominio degli universi e dei documenti sono stati creati in account diversi.

Azione Per esportare un LOV con un universo, il dominio degli universi e quello dei documenti devono trovarsi sullo stesso account. Di conseguenza occorre creare un dominio dei documenti nello stesso account di quello del dominio degli universi.

Causa 2 BUSINESSOBJECTS non è in grado di creare il LOV nel dominio dei documenti. Ciò può essere dovuto al fatto che il dominio dei documenti si trova su una macchina server in arresto o che ha perso la connessione in rete. Oppure, le tabelle del dominio dei documenti potrebbero essere danneggiate, o lo spazio su disco potrebbe essere insufficiente.

Azione Verificare che lo spazio su disco sia sufficiente sulla macchina in cui risiede il dominio dei documenti. Eliminare i file inutili e svuotare il Cestino.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile aprire il file dell'elenco dei valori [nome file LOV]. (UX0053)

Causa

Un LOV è un file che contiene i valori dei dati associati ad un oggetto ed è memorizzato nel dominio dei documenti. Questo messaggio può essere generato quando si tenta di aprire un universo con un LOV associato. Le tabelle del dominio dei documenti potrebbero essere danneggiate.

Azione

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile chiudere il file dell'elenco dei valori [nome file LOV]. (UX0054)

Causa

Un LOV è un file che contiene i valori dei dati associati ad un oggetto ed è memorizzato nel dominio dei documenti. Questo messaggio può essere generato quando si apre un universo con un LOV associato. Sebbene il file LOV sia ancora aperto, la connessione al dominio dei documenti è andata persa.

Azione

Se il dominio degli universi si trova su un altro server, tentare di eseguire un "ping" del server per accertarsi che questo risponda. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Se il dominio dei documenti è stato danneggiato, un supervisore può eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile eliminare il file dell'elenco dei valori [nome file LOV] precedente. (UX0055)

Causa Un LOV è un file che contiene i valori dei dati associati ad un oggetto ed è memorizzato nel dominio dei documenti. Questo messaggio può essere generato quando si tenta di riesportare un universo nel repository. Poiché esiste già una versione precedente dell'universo nel repository, occorre eliminare la versione precedente del file LOV prima di esportare la nuova versione. In tal caso, però, non è possibile eliminare la versione precedente del file LOV perché il dominio dei documenti non è accessibile.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che il dominio dei documenti sia attualmente bloccato da un altro utente, eseguire di nuovo il task programmato. Se il problema si verifica di frequente, verificare se il database del repository supporta il blocco a livello della riga. In tal caso, probabilmente occorre attivare la funzione manualmente.
- Verificare se la macchina che ospita il dominio dei documenti risponde eseguendo un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Impossibile scrivere nel file dell'elenco dei valori [nome file LOV]. (UX0057)

Causa Un LOV è un file che contiene i valori dei dati associati ad un oggetto ed è memorizzato nel dominio dei documenti. Questo messaggio può essere generato quando si tenta di esportare un universo nel repository. In tal caso, non è possibile scrivere nel file LOV. Ciò può essere dovuto al fatto che non si dispone dell'autorizzazione necessaria, che le tabelle del dominio dei documenti sono piene, o perché il sistema che ospita il dominio dei documenti non presenta più spazio su disco sufficiente.

Azione Tentare quanto segue:

- L'utente potrebbe avere privilegi di sola lettura sul disco in cui si trova il dominio dei documenti. Chiedere all'amministratore Windows NT di garantire privilegi di accesso completo.
- Chiedere all'amministratore di database di aumentare lo spazio della tabella del dominio dei documenti.
- Liberare spazio su disco sulla macchina contenente il dominio dei documenti. Eliminare i file inutili e svuotare il Cestino. Tentare di esportare nuovamente l'universo.

Impossibile ottenere i dati del file dell'elenco dei valori [nome file LOV]. (UX0058)

Causa Un LOV è un file che contiene i valori dei dati associati ad un oggetto ed è memorizzato nel dominio dei documenti. Questo messaggio può essere generato quando si tenta di aprire un universo con un LOV associato. Le tabelle del dominio dei documenti potrebbero essere danneggiate.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile accedere al file RSS. (UX0059)

Causa Un file .rss viene creato per ognuno dei database in uso. Questo file contiene le informazioni utili relative alla connessione e viene memorizzato nella cartella del database:

BusinessObjects 5.0\Data Access 5.0\nome_database.

Questo errore viene generato se BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file .rss nella cartella del database e di conseguenza non è in grado di stabilire una connessione al database.

Azione Copiare un backup di questo file .rss nella cartella del database. Se non si dispone di un backup, un supervisore deve creare un'altra volta la connessione in SUPERVISOR.

Uso di un SQL non valido. (UX0060)

Causa 1 Un LOV è un file che contiene i valori dei dati associati ad un oggetto ed è memorizzato nel dominio dei documenti. Questo messaggio può essere generato quando si tenta di accedere ad un universo con un LOV associato utilizzando le istruzioni di Free-hand SQL inserite nell'Editor SQL. L'SQL utilizzato potrebbe non essere compatibile con il database aziendale.

Azione Verificare quali versioni di SQL sono supportate dal database aziendale.

Causa 2 BUSINESSOBJECTS ha riscontrato un errore eccezionale durante un tentativo di accesso al database aziendale.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Memoria insufficiente. (UX0061)

Causa Windows NT non dispone di memoria sufficiente per eseguire i vari sistemi server configurati.

Azione Eseguire l'utilità Servconf.exe per modificare le impostazioni relative alla memoria. Servconf.exe è un'utilità installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Quest'utilità permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

La definizione delle impostazioni appropriate è fondamentale per garantire un corretto comportamento e le prestazioni giuste del proprio sistema BOManager, soprattutto rispetto al numero di BusObj.exe che possono essere avviati contemporaneamente. Questi valori controllano il modo in cui Windows NT alloca la memoria di sistema ai sistemi server.

In qualsiasi momento, più processi BusObj.exe possono essere eseguiti contemporaneamente da uno o più BOManager. Se per un motivo qualsiasi la memoria del sistema è insufficiente per un dato BOManager, i processi falliscono in modi svariati e imprevedibili.

Impossibile iniziare la transazione ed esportare (nome universo). Problema legato al dominio di sicurezza. (UX0062)

Causa L'utente sta tentando di esportare un universo nel repository, ma il dominio di sicurezza potrebbe essere inaccessibile o danneggiato.

Azione Se il dominio di sicurezza si trova su un altro server, tentare di eseguire un "ping" del server per accertarsi che questo risponda. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile iniziare la transazione ed esportare (nome universo). Problema legato al dominio dei documenti. (UX0063)

Causa L'utente sta tentando di esportare un universo nel repository, ma il dominio dei documenti potrebbe essere inaccessibile o danneggiato.

Azione Se il dominio degli universi si trova su un altro server, tentare di eseguire un "ping" del server per accertarsi che questo risponda. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile ottenere informazioni sul (nome) precedente. (UX0064)

Causa Questo messaggio può essere generato quando si tenta di riesportare un universo nel repository. Poiché esiste già una versione precedente dell'universo nel repository, dovrebbe essere disponibile anche una versione precedente del file LOV nel dominio dei documenti. Un LOV è un file contenente i valori dei dati associati ad un oggetto.

In tal caso, però, è impossibile trovare la versione precedente del file LOV nel dominio dei documenti. Ciò può essere dovuto al fatto che il file LOV è stato spostato, rinominato, o eliminato dal supervisore.

Azione Verificare che la versione precedente del file sia sempre disponibile nel dominio dei documenti.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile eliminare il [nome] precedente. (UX0065)

Causa Questo messaggio può essere generato quando si tenta di riesportare un universo nel repository. Poiché esiste già una versione precedente dell'universo nel repository, dovrebbe essere disponibile anche una versione precedente del file LOV nel dominio dei documenti. Un LOV è un file contenente i valori dei dati associati ad un oggetto.

Questo file va eliminato prima di potere esportare il nuovo LOV. In tal caso, però, è impossibile eliminare la versione precedente del file LOV dal dominio dei documenti. Ciò può essere dovuto al fatto che non si ha accesso in scrittura al disco contenente il dominio dei documenti.

Azione L'utente potrebbe avere privilegi di sola lettura sul disco in cui si trova il dominio dei documenti. Chiedere all'amministratore Windows NT di garantire privilegi di accesso completo.

Impossibile terminare la transazione ed esportare (nome universo). Problema legato al dominio dei documenti. (UX0066)

Causa L'utente ha cominciato l'esportazione di un universo nel repository, ma non ha potuto completare l'operazione perché il dominio dei documenti non è più accessibile oppure è stato danneggiato.

Azione Se il dominio degli universi si trova su un altro server, tentare di eseguire un "ping" del server per accertarsi che questo risponda. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile terminare la transazione ed esportare (nome universo). Problema legato al dominio di sicurezza. (UX0067)

Causa L'utente ha cominciato l'esportazione di un universo nel repository, ma non ha potuto completare l'operazione perché il dominio di sicurezza non è più accessibile oppure è stato danneggiato.

Azione Se il dominio di sicurezza si trova su un altro server, tentare di eseguire un "ping" del server per accertarsi che questo risponda. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può eseguire un'operazione di Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Errore legato al database durante l'esportazione del file dell'elenco dei valori (nome). (UX0068)

Causa Questo messaggio può essere generato dopo che è stata terminata l'elaborazione del task BusObj.exe (ad esempio accesso al repository per inviare un documento, eseguire un aggiornamento, ecc.). Il problema è dovuto al modo in cui si il database del repository è stato impostato per gestire l'accesso utente.

Azione Verificare con l'amministratore del database per accertarsi che il database non sia né pieno né danneggiato.

Esportazione degli elenchi dei valori interrotta. (UX0069)

Causa Un LOV è un file che contiene i valori dei dati associati ad un oggetto ed è memorizzato come tabella nel dominio dei documenti. Questo messaggio viene generato quando si perde la connessione al dominio dei documenti mentre si tenta di esportare un universo.

Azione Verificare se il repository risponde eseguendo un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal dominio dei documenti del repository.

L'universo [nome universo] esiste già nel dominio. Sovrascriverlo? (UX0071)

Causa L'universo che si tenta di esportare ha lo stesso nome di un altro universo che è già stato esportato nel dominio degli universi.

Azione Se si aggiorna un universo esistente, si può sovrascrivere l'universo che si trova già nel dominio dei documenti. Se si esporta un universo nuovo, rinominare l'universo utilizzando un nome unico e tentare di esportarlo di nuovo.

Capitolo 5 Messaggi di errore relativi alla connettività

Sommario

- **Messaggi di errore relativi alla connettività 292**

Messaggi di errore relativi alla connettività

I messaggi d'errore relativi alla connettività rientrano nelle seguenti categorie:

Codifica	Categoria
SBO0001 - SBO00016	Messaggi di errore relativi alla connettività
DAC0001 - DAC0005	Messaggi di errore di accesso ai dati

Il server non risponde! (SBO0001)

Causa 1 Il middleware non è stato configurato correttamente.

Causa 2 I parametri della connessione di BUSINESSOBJECTS non sono validi.

Causa 3 Il server del database è in arresto.

Azione Fare clic sul pulsante Dettagli nella finestra di dialogo Test connessione. Annotare il messaggio di errore del database o del middleware e rivolgersi all'amministratore del database.

Il nome della connessione esiste già. (SBO0003)

Causa L'utente ha tentato di creare una connessione con il nome di una connessione già esistente.

Azione Immettere un altro nome nella casella di testo Nome, verificare gli altri parametri e fare clic su OK.

Il campo Nome è vuoto. (SBO0005)

Causa L'utente non ha inserito il nome per la connessione che tenta di creare.

Azione Immettere un nome nella casella di testo Nome, verificare gli altri parametri e fare clic su OK.

Impossibile caricare il driver di connessione: (SBO0008)

Causa 1 Il middleware del database non è installato sul PC.

Azione Installare il middleware.

Causa 2 Il middleware del database non è installato correttamente sul PC.

Azione Installare di nuovo il middleware.

Causa 3 Il driver di connessione non è installato correttamente sul PC.

Azione Installare di nuovo il driver di connessione come segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, selezionare Programmi, scegliere la cartella BusinessObjects 5.0 e fare clic su Setup.
   Viene visualizzato il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS.
2. Fare clic sul pulsante Inizio per visualizzare la finestra Selezionare i prodotti e i moduli.
3. Nel riquadro a sinistra, scorrere fino ad Accesso ai dati.
   Il riquadro di destra elenca i prodotti e i moduli già installati sul computer.
4. Fare clic su Accesso ai dati per visualizzare i driver di connessione che possono essere installati.
5. Fare clic sul driver di connessione e poi sul pulsante Installa.

Impossibile accedere al driver di connessione: (SBO0009)

Esempio Quest'errore si verifica quando si tenta di avviare un'applicazione BUSINESSOBJECTS una volta creato il repository.

Causa Il driver di connessione non è installato correttamente sul PC.

Azione Installare di nuovo il driver di connessione come segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, selezionare Programmi, scegliere la cartella BusinessObjects 5.0 e fare clic su Setup.
   Viene visualizzato il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS.
2. Fare clic sul pulsante Inizio per andare alla finestra Selezionare i prodotti e i moduli.
3. Nel riquadro a sinistra, scorrere fino ad Accesso ai dati.
   Il riquadro di destra elenca i prodotti e i moduli già installati sul computer.
4. Fare clic su Accesso ai dati per visualizzare i driver di connessione che possono essere installati.
5. Fare clic sul driver di connessione e poi sul pulsante Installa.

Impossibile caricare il file .prm: (SBO0010)

Causa

BUSINESSOBJECTS non trova il file *driver*it.prn. Un file *driver*it.prm contiene tutti i parametri necessari per creare e gestire universi BUSINESSOBJECTS e per generare query.

Di solito, si dispone di un file *driver*it.prm per ogni RDBMS su cui si lavora alla seguente posizione:

C:\Programmi\Business Objects\Data Access 5.0*RDBMS*\

Azione

Installare di nuovo il driver di connessione come segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, selezionare Programmi, scegliere la cartella BusinessObjects 5.0 e fare clic su Setup.
   Viene visualizzato il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS.
2. Fare clic sul pulsante Inizio per andare alla finestra Selezionare i prodotti e i moduli.
3. Nel riquadro a sinistra, scorrere fino ad Accesso ai dati.
   Il riquadro di destra elenca i prodotti e i moduli già installati sul computer.
4. Fare clic su Accesso ai dati per visualizzare i driver di connessione che possono essere installati.
5. Fare clic sul driver di connessione e poi sul pulsante Installa.

Impossibile caricare il file .rss: (SBO0011)

Causa

BUSINESSOBJECTS non trova il file del *driver*.rss. Ciò accade di frequente quando si utilizza un RDBMS diverso per il repository e per l'universo e non sono stati installati tutti i driver di connessione richiesti. Occorre installare (reinstallare) il driver di connessione mancante.

Il file *driver*.rss viene utilizzato per creare il repository di BUSINESSOBJECTS. Di solito, si dispone di un file *driver*.rss per ogni RDBMS su cui si lavora, alla seguente posizione:

C:\Programmi\Business Objects\Data Access 5.0*RDBMS*\

Azione

Installare di nuovo il driver di connessione come segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, selezionare Programmi, scegliere la cartella BusinessObjects 5.0 e fare clic su Setup.
   Viene visualizzato il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS.
2. Fare clic sul pulsante Inizio per andare alla finestra Selezionare i prodotti e i moduli.
3. Nel riquadro a sinistra, scorrere fino ad Accesso ai dati.
   Il riquadro di destra elenca i prodotti e i moduli già installati sul computer.
4. Fare clic su Accesso ai dati per visualizzare i driver di connessione che possono essere installati.
5. Fare clic sul driver di connessione e poi sul pulsante Installa.

Impossibile trovare la chiave del driver nel registro di configurazione di Windows. (SBO0012)

Esempio Questo messaggio di errore viene visualizzato solo in BUSINESSTRACKER.

Causa BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare nel Registro di configurazione di Windows la chiave in cui è stato installato il driver BUSINESSOBJECTS. Ciò può accadere se il driver non è installato sul PC o se non è stato installato correttamente.

Azione Installare il driver di connessione come segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, selezionare Programmi, scegliere la cartella BusinessObjects 5.0 e fare clic su Setup.
   Viene visualizzato il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS.
2. Fare clic sul pulsante Inizio per andare alla finestra Selezionare i prodotti e i moduli.
3. Nel riquadro a sinistra, scorrere fino ad Accesso ai dati.
   Il riquadro di destra elenca i prodotti e i moduli già installati sul computer.
4. Fare clic su Accesso ai dati per visualizzare i driver di connessione che possono essere installati.
5. Fare clic sul driver di connessione e poi sul pulsante Installa.

Impossibile trovare l'elenco della sintassi SQL nel file .sbo: (SBO0014)

Esempio Questo messaggio di errore viene visualizzato solo in BUSINESSTRACKER.

Causa BUSINESSOBJECTS non è in grado di accedere all'elenco della sintassi SQL dal file *driver*.sbo. Il file *driver*.sbo contiene tutti i parametri di connessione predefiniti. Si trova in:

C:\Programmi\Business Objects\Data Access 5.0*RDBMS*\

Azione Installare di nuovo il driver di connessione come segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, selezionare Programmi, scegliere la cartella BusinessObjects 5.0 e fare clic su Setup.
   Viene visualizzato il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS.
2. Fare clic sul pulsante Inizio per andare alla finestra Selezionare i prodotti e i moduli.
3. Nel riquadro a sinistra, scorrere fino ad Accesso ai dati.
   Il riquadro di destra elenca i prodotti e i moduli già installati sul computer.
4. Fare clic su Accesso ai dati per visualizzare i driver di connessione che possono essere installati.
5. Fare clic sul driver di connessione e poi sul pulsante Installa.

Impossibile accedere al file .sbo: (SBO0015)

Esempio Questo messaggio di errore si riferisce al file *driver*.sbo.

Causa 1 BUSINESSOBJECTS non è in grado di accedere all'elenco della sintassi SQL dal file *driver*.sbo. Il file *driver*.sbo contiene tutti i parametri di connessione predefiniti. Si trova in:

C:\Programmi\Business Objects\Data Access 5.0*RDBMS*\

Causa 2 BUSINESSOBJECTS non riesce ad aprire il file *driver*.sbo.

Causa 3 BUSINESSOBJECTS non trova il file del *driver*.sbo.

Azione Installare di nuovo il driver di connessione come segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, selezionare Programmi, scegliere la cartella BusinessObjects 5.0 e fare clic su Setup.
   Viene visualizzato il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS.
2. Fare clic sul pulsante Inizio per andare alla finestra Selezionare i prodotti e i moduli.
3. Nel riquadro a sinistra, scorrere fino ad Accesso ai dati.
   Il riquadro di destra elenca i prodotti e i moduli già installati sul computer.
4. Fare clic su Accesso ai dati per visualizzare i driver di connessione che possono essere installati.
5. Fare clic sul driver di connessione e poi sul pulsante Installa.

Connessione non riuscita. (SBO0016)

Causa 1 Non è stata immessa la password esatta.

Azione Reinserire la password nella scheda Connessione.

Causa 2 Il server del database è in arresto.

Azione Chiedere all'amministratore del database di riavviare il server.

Impossibile creare la connessione (nome). (DAC0001)

Causa Il driver di connessione o uno dei suoi componenti non è più presente sul PC.

Azione Installare di nuovo il driver di connessione come segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, selezionare Programmi, scegliere la cartella BusinessObjects 5.0 e fare clic su Setup.
   Viene visualizzato il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS.
2. Fare clic sul pulsante Inizio per andare alla finestra Selezionare i prodotti e i moduli.
3. Nel riquadro a sinistra, scorrere fino ad Accesso ai dati.
   Il riquadro di destra elenca i prodotti e i moduli già installati sul computer.
4. Fare clic su Accesso ai dati per visualizzare i driver di connessione che possono essere installati.
5. Fare clic sul driver di connessione e poi sul pulsante Installa.

Impossibile modificare la connessione (nome): il driver di connessione (nome) non è disponibile. (DAC0002)

Causa Il driver di connessione o uno dei suoi componenti non è più presente sul PC.

Azione Installare di nuovo il driver di connessione come segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, selezionare Programmi, scegliere la cartella BusinessObjects 5.0 e fare clic su Setup.
   Viene visualizzato il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS.
2. Fare clic sul pulsante Inizio per andare alla finestra Selezionare i prodotti e i moduli.
3. Nel riquadro a sinistra, scorrere fino ad Accesso ai dati.
   Il riquadro di destra elenca i prodotti e i moduli già installati sul computer.
4. Fare clic su Accesso ai dati per visualizzare i driver di connessione che possono essere installati.
5. Fare clic sul driver di connessione e poi sul pulsante Installa.

Impossibile verificare la connessione (nome): il driver di connessione (nome) non è disponibile. (DAC0003)

Causa Il driver di connessione o uno dei suoi componenti non è più presente sul PC.

Azione Installare di nuovo il driver di connessione come segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, selezionare Programmi, scegliere la cartella BusinessObjects 5.0 e fare clic su Setup.
   Viene visualizzato il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS.
2. Fare clic sul pulsante Inizio per andare alla finestra Selezionare i prodotti e i moduli.
3. Nel riquadro a sinistra, scorrere fino ad Accesso ai dati.
   Il riquadro di destra elenca i prodotti e i moduli già installati sul computer.
4. Fare clic su Accesso ai dati per visualizzare i driver di connessione che possono essere installati.
5. Fare clic sul driver di connessione e poi sul pulsante Installa.

Impossibile modificare le connessioni protette in modalità offline. (DAC0004)

Causa Non è possibile modificare le connessioni protette mentre ci si trova in modalità offline. La modalità offline significa che si lavora su universi memorizzati solo sul proprio PC.

Azione Da DESIGNER o da BUSINESSOBJECTS selezionare Accedi come dal menu Strumenti. Quindi, dalla finestra di dialogo Identificazione utente, disattivare l'opzione *Sessione di lavoro offline*.

Impossibile recuperare le connessioni protette. (DAC0005)

Causa Impossibile accedere al repository.

Azione Avviare SUPERVISOR. Dalla finestra di dialogo Identificazione utente, fare clic sul pulsante Admin. Dall'Assistente Configurazione dell'amministrazione, eseguire un Recupero dell'installazione per ripristinare il repository.

Capitolo 6 Messaggi di errore generali di BusinessObjects

Sommario

- **Messaggi di errore generali di BusinessObjects 306**

Messaggi di errore generali di BusinessObjects

I messaggi di errore generali di BUSINESSOBJECTS sono compresi nelle seguenti codifiche e categorie:

Codifica	Categoria
USO001	Password
USP0001 - USP0005	Generale

La password di conferma non corrisponde. (USR0001)

Causa L'utente ha tentato di modificare la password con il comando Modifica password e la password digitata nella casella Conferma password non è la stessa di quella digitata nella casella Nuova password. Ciò può essere dovuto semplicemente a un errore di battitura.

Azione Digitare di nuovo la password nella casella Nuova password e poi immettere esattamente la stessa nella casella Conferma password.

Non si è autorizzati ad eseguire un drill in un blocco che visualizza diverse query sullo stesso universo o diverse fonti dati. (USP0001)

Causa È impossibile analizzare una tabella, tabella a campi incrociati o un grafico in modalità Drill se contiene dati di fornitori di dati di tipo diverso o se contiene dati da query diverse nello stesso universo.

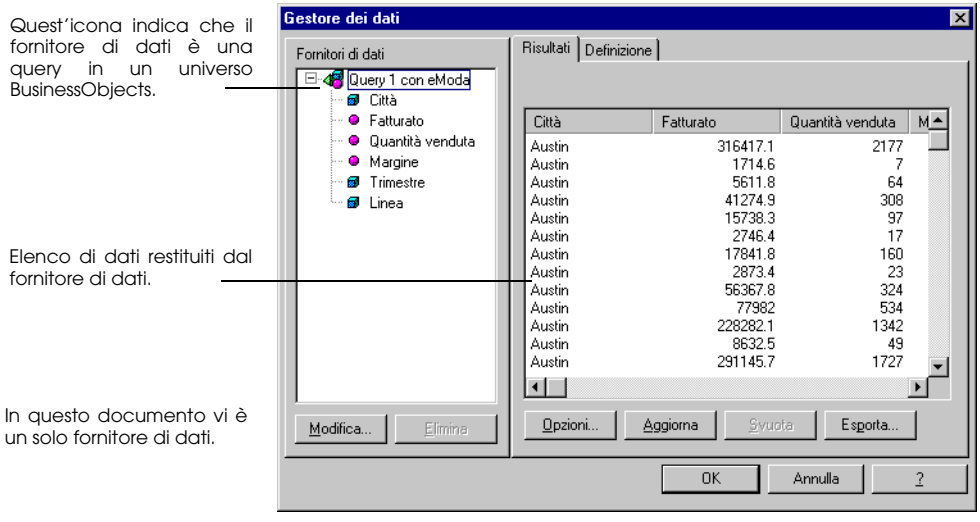
Azione Se si desidera impostare un report per l'analisi in modalità Drill, accertarsi che il blocco su cui si desidera eseguire il drill contenga i dati provenienti dallo stesso fornitore di dati. Se si desidera a quale fornitore di dati appartengono i dati, aprire il Gestore dei dati. A tale scopo, selezionare Visualizza dati dal menu Dati.

Esempio Una tabella visualizza i dati di una query in un universo di BUSINESSOBJECTS e i dati da un foglio elettronico personale per analizzare i dati della tabella in modalità Drill.

È impossibile salvare questo documento come file .bqy. Il documento deve contenere un solo fornitore di dati, cioè una query creata a partire da un universo. (USP0003)

Causa Si può salvare un documento BUSINESSOBJECTS come file BUSINESSQUERY solo se contiene dati da una query in un universo BUSINESSOBJECTS. BUSINESSQUERY non è stato progettato per manipolare i dati da altre fonti.

Azione Se si desidera salvare i dati di un documento in un file BUSINESSQUERY accertarsi che questo contenga solo un fornitore di dati dell'universo. Per accertarsene, dal menu Dati, selezionare Visualizza dati per aprire il Gestore dei dati.



Esempio Si dispone di un documento BUSINESSOBJECTS che contiene i dati di una query in un universo BUSINESSOBJECTS e dati da un file di dati personali. Si desidera salvare questo file come file BUSINESSQUERY.

Impossibile connettersi al sito Web di Business Objects. (USP0004)

Causa Alcuni comandi dei menu dei prodotti di Business Objects aprono le pagine del sito Web aziendale. Se non si ha un accesso a un browser Internet sul computer, il messaggio viene visualizzato quando si seleziona uno di questi comandi.

Azione Se si desidera utilizzare i comandi che aprono le pagine del sito Web di Business Objects, occorre installare e configurare correttamente un browser Internet e accertarsi di avere accesso a Internet dal computer.

Esempio Il comando Info Center del menu ? di BUSINESSOBJECTS porta direttamente alla pagina Tips and Tricks del sito Web di Business Objects.

Impossibile utilizzare questa versione di file BusinessQuery con BusinessObjects 5.0. (USP0005)

Causa È possibile aprire i file BUSINESSQUERY 4.1 in BUSINESSOBJECTS 5.0 solo se si sceglie BOMain.key dall'elenco del Dominio di sicurezza quando ci si connette a BUSINESSOBJECTS. Ciò è dovuto al fatto che BUSINESSOBJECTS 5.0 è stato progettato per supportare diversi domini di sicurezza mentre BUSINESSQUERY 4.1 attualmente no.

Azione Tentare di connettersi di nuovo a BUSINESSOBJECTS. Dopo avere immesso nome e password nella finestra di dialogo Identificazione utente, scegliere BOMain.key dall'elenco Dominio di sicurezza.

Esempio È stato fatto un tentativo di apertura di un file 4.1 BUSINESSQUERY in BUSINESSOBJECTS 5.1.

Non si è autorizzati ad accedere a questo file di query perché il dominio di sicurezza non è quello con il quale si sta lavorando. (USP0006)

Causa Un documento BUSINESSQUERY o WEBINTELLIGENCE può essere aperto soltanto se il nome del file key utilizzato è BOMain. key.

Azione Modificare il nome del file key assegnandogli il nome BOMain.key. Il file key viene memorizzato per impostazione predefinita in:

Business Objects/BusinessObjects 5.0/LocData

Esempio Un utente crea un documento WebIntelligence e lo invia al repository. Se il nome del file key sul server WebIntelligence è TEST.key e il file .key dell'utente locale ha lo stesso nome, l'utente deve modificare il nome del file .key locale in BOMain.key per aprire il documento WEBINTELLIGENCE in BUSINESSOBJECTS.

Capitolo 7 Analisi e reporting con BusinessObjects

Sommario

- **Messaggi di errore sull'analisi e il reporting con BusinessObjects 312**

Messaggi di errore sull'analisi e il reporting con BusinessObjects

I messaggi di errore sull'analisi e il reporting con BUSINESSOBJECTS sono compresi nelle seguenti codifiche e categorie:

Codifica	Categoria
RPT0001 - RPT0039	Creazione dei report
DWZ0002 - DWZ0011	Assistente Nuovo report
DMB0003 - DMB0008	Creazione delle variabili
FOR0001 - FOR0003	Grafici

Impossibile trasformare il blocco in grafico. (RPT0001)

Causa L'utente ha tentato di trasformare una tabella contenente solo variabili dimensione/dettaglio o solo variabili indicatore in grafico utilizzando la barra degli strumenti grafico o il comando Trasforma in grafico. Per trasformare i dati in un grafico, occorre avere almeno una variabile indicatore e una variabile dimensione o dettaglio.

Azione Se si desidera visualizzare i dati in un grafico, accertarsi di avere almeno una variabile indicatore e una variabile dimensione o dettaglio nella tabella prima di trasformarla in grafico.

Impossibile creare l'oggetto. Assicurarsi che l'applicazione si trovi nel registro di configurazione. (RPT0004)

Causa L'utente ha tentato d'inserire un oggetto in un report di BUSINESSOBJECTS utilizzando il comando Inserisci > Oggetto. Il comando Inserisci > Oggetto consente d'inserire un oggetto OLE in un report. Un oggetto OLE viene creato da un'applicazione registrata.

Quest'errore può verificarsi se il tipo di oggetto scelto da inserire non è associato ad un'applicazione oppure è associato ad un'applicazione non più installata sul computer.

Azione Accertarsi che l'applicazione associata al tipo di oggetto sia stata installata correttamente sul computer e che non sia stata né eliminata né rinominata.

Esempio L'utente ha tentato d'inserire un documento Microsoft Word in un report, ma Microsoft Word non è installato sul computer. BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare l'applicazione e visualizza questo messaggio di errore.

Impossibile trovare il file (nome).ret. Verranno utilizzate le impostazioni predefinite dell'applicazione. (RPT0005)

Le impostazioni di stile utilizzate per creare un report standard sono contenute nel file predef.ret. È possibile personalizzare e salvare le impostazioni di stile utilizzando la finestra di dialogo Stili di report standard. Se BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare questo file con le impostazioni personalizzate, lo ricrea utilizzando le impostazioni predefinite dell'applicazione.

Causa 1 Il file predef.ret è stato spostato dalla cartella Template di BUSINESSOBJECTS.

Azione Chiudere la finestra di dialogo Stili di report standard senza effettuare modifiche e poi accertarsi che il file predef.ret si trovi nella cartella Template di BUSINESSOBJECTS.

Causa 2 La cartella Template di BUSINESSOBJECTS è stata spostata.

Azione Aggiornare il percorso della cartella Template in modo che coincida con quello della cartella in cui è stato salvato il file predef.ret. A tale scopo:

1. Selezionare Strumenti > Opzioni.
2. Fare clic sulla scheda Posizione file.
3. Modificare il percorso dei Modelli utente.

Causa 3 Il file predef.ret è stato eliminato inavvertitamente.

Azione Se si utilizza un file predef.ret personalizzato in uso in azienda, fare una copia da un altro utente.

Impossibile usare il file (nome).ret. Le modifiche apportate alle impostazioni di stile non verranno salvate. (RPT0006)

L'utente ha tentato di aprire la finestra di dialogo Stili di report standard per modificare gli stili e viene visualizzato questo messaggio.

Causa 1 Il file predef.ret è stato spostato dalla cartella Template di BUSINESSOBJECTS.

Azione Accertarsi che il file predef.ret si trovi nella cartella Template di BUSINESSOBJECTS.

Causa 2 La cartella Template di BUSINESSOBJECTS è stata spostata.

Azione Aggiornare il percorso della cartella Template in modo che coincida con quello della cartella in cui è stato salvato il file predef.ret. A tale scopo:

1. Selezionare Strumenti > Opzioni.
2. Fare clic sulla scheda Posizione file.
3. Modificare il percorso dei Modelli utente.

Causa 3 Il file predef.ret è stato eliminato inavvertitamente.

Azione Se si utilizza un file predef.ret personalizzato in uso in azienda, fare una copia da un altro utente.

Causa 4 Il file predef.ret è stato impostato in sola lettura il che significa che le modifiche effettuate nella finestra di dialogo Stili di report standard non verranno salvate.

Azione Verificare con il supervisore di BUSINESSOBJECTS di detenere il diritto di modifica delle impostazioni di stile standard del report.

Impossibile usare il file (nome).ret. Le modifiche effettuate non verranno salvate. (RPT0007)

Causa Il file predef.ret è stato impostato in sola lettura il che significa che le modifiche effettuate nella finestra di dialogo Stili di report standard non verranno salvate.

Azione Verificare con il supervisore di BUSINESSOBJECTS di detenere il diritto di modifica delle impostazioni di stile standard del report.

Rimuovi varianza (RPT0009)

Causa Impossibile raggruppare valori di una variabile dimensione in una tabella o tabella a campi incrociati se la tabella o la tabella a campi incrociati contiene un calcolo di varianza sulla variabile dimensione che si tenta di raggruppare.

Azione Per prima cosa, rimuovere le colonne o le righe contenenti il calcolo della varianza prima di tentare di raggruppare i valori. Quindi si può reinserire il calcolo della varianza sui valori raggruppati.

Esempio Viene visualizzata una tabella con il fatturato delle vendite per trimestre in cui si inserisce un calcolo di varianza per mostrare la differenza di fatturato tra il Q1 e il Q2. A questo punto si possono raggruppare i trimestri in due semestri, H1 e H2 e si ottiene questo messaggio di errore.

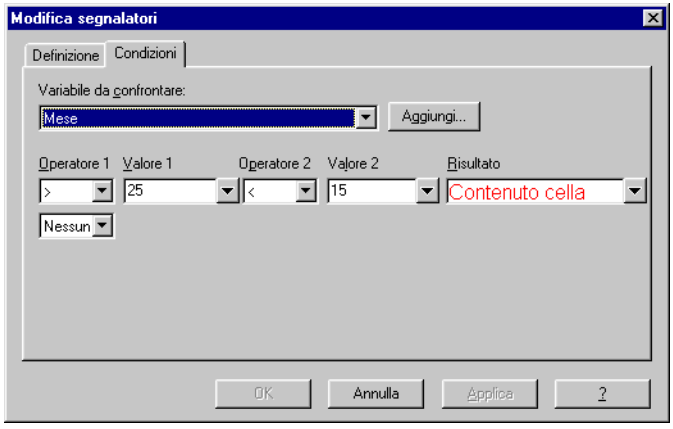
La variabile deve avere un nome. (RPT0020)

Causa Quando si crea una nuova variabile nell'Editor delle variabili di BUSINESSOBJECTS o trasformando una formula esistente in variabile, si deve indicare il nome della variabile. BUSINESSOBJECTS tratta una variabile senza nome come formula.

Azione Fare clic sulla scheda Definizione dell'Editor delle variabili e immettere un nome della variabile nella casella di testo Nome.

Valore Min maggiore del valore Max. (RPT0025)

Causa Si verifica quando s'imposta un segnalatore di BUSINESSOBJECTS. Quando si definiscono le condizioni del segnalatore sulla scheda Condizioni della finestra di dialogo Modifica segnalatore, vengono utilizzati due operatori, l'operatore minore di (<) e l'operatore maggiore di (>). Il valore impostato da utilizzare con l'operatore minore di (<) è minore di quello da utilizzare con l'operatore (>) come riportato nell'esempio sottostante:

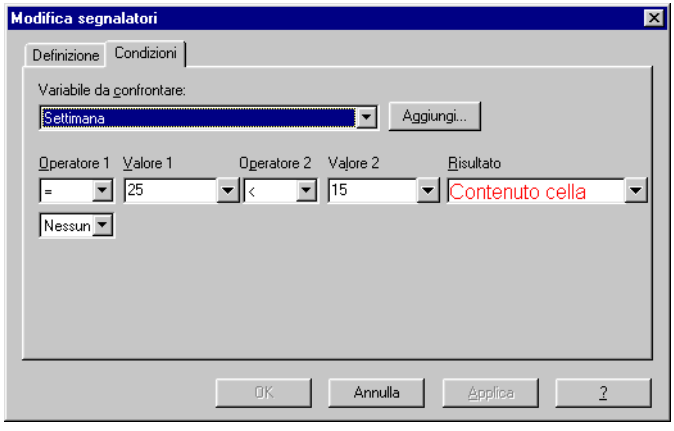


Ciò non è possibile perché BUSINESSOBJECTS non riesce a trovare un valore che sia al tempo stesso minore di 15 e maggiore di 25.

Azione Modificare le condizioni del segnalatore per accertarsi che il valore immesso da utilizzare con l'operatore maggiore di (>) sia in effetti maggiore del valore immesso da utilizzare con l'operatore minore di (<).

Operatori incompatibili. (RPT0026)

Causa Si verifica quando si imposta un segnalatore BUSINESSOBJECTS e si definiscono due operatori incompatibili. Nell'esempio seguente, Valore 1 è stato impostato come uguale a (=) a 25 e Valore 2 come minore di (<) 15. Naturalmente, BUSINESSOBJECTS non riesce a trovare valori che siano al tempo stesso uguali a 25 e minori di 15, quindi visualizza un messaggio di errore!

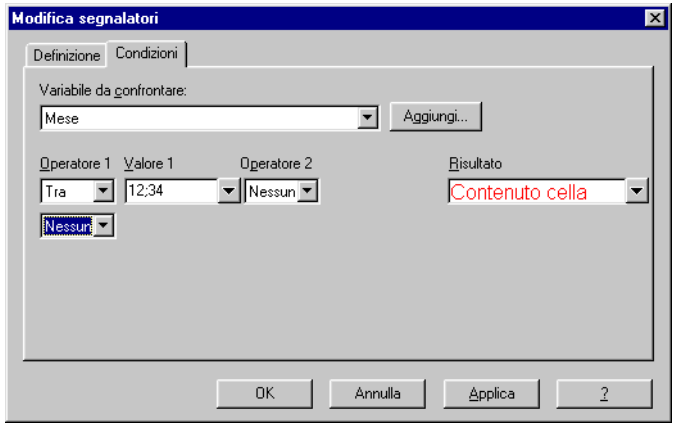


Azione Se imposta più di un valore nella scheda Condizioni, accertarsi che gli operatori utilizzati siano compatibili con i valori impostati.

Numero di parametri non valido. Si devono indicare due valori. (RPT0027)

Causa Si verifica quando si imposta un segnalatore BUSINESSOBJECTS e si sceglie l'operatore Tra e s'immette un solo valore nella casella di testo Valore. Quando si utilizza l'operatore Tra, si devono inserire due valori separati da un punto e virgola (;).

Azione Accertarsi di avere immesso due valori nella casella di testo Valore della scheda Condizioni e di separare i due valori con un punto e virgola (;) come riportato oltre. Se si scelgono valori dall'elenco Elenco dei valori, selezionare il primo valore, tenere premuto il tasto Ctrl e selezionare il secondo valore, quindi fare clic su OK. In tal caso, il separatore punto e virgola viene aggiunto automaticamente.



Numero di parametri non valido. Si deve indicare almeno un valore. (RPT0028)

Causa Si verifica quando si imposta un segnalatore BUSINESSOBJECTS e si sceglie l'operatore InElenco e non s'immette almeno un valore nella casella di testo Valore.

Azione Immettere almeno un valore nella casella Valore della scheda Condizioni.

Mancano le condizioni. (RPT0029)

Causa Si verifica quando si imposta un segnalatore BUSINESSOBJECTS e non s'impostano le condizioni nella scheda Condizioni e poi si fa clic su OK per creare il segnalatore.

Azione BUSINESSOBJECTS non può creare un segnalatore se non s'impostano le condizioni nella scheda Condizioni. Tornare alla scheda Condizioni e impostare le condizioni necessarie.

Intervallo vuoto. (RPT0030)

Causa Si verifica quando s'imposta un segnalatore di BUSINESSOBJECTS. Nella scheda Condizioni, sono stati impostati due operatori diversi e lo stesso valore per ognuno di essi.

Azione Accertarsi d'impostare un valore diverso per ognuno degli operatori scelti.

Impossibile trovare [nome]: verranno utilizzate le impostazioni predefinite dell'applicazione. (RPT0033)

Le impostazioni di stile utilizzate per creare un report standard sono contenute nel file predef.ret. È possibile personalizzare e salvare le impostazioni di stile utilizzando l'editor Stili di report standard. Se BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare questo file con le impostazioni personalizzate, lo ricrea utilizzando le impostazioni predefinite dell'applicazione.

È stato creato un nuovo report standard e il messaggio viene visualizzato dopo che la query è stata eseguita e prima di visualizzare il nuovo report.

Causa 1 Il file predef.ret è stato spostato dalla cartella Template di BUSINESSOBJECTS.

Azione Accertarsi che il file predef.ret personalizzato si trovi nella cartella Template di BUSINESSOBJECTS.

Causa 2 La cartella Template di BUSINESSOBJECTS è stata spostata.

Azione Aggiornare il percorso della cartella Template in modo che coincida con quello della cartella in cui è stato salvato il file predef.ret. A tale scopo:

1. Selezionare Strumenti > Opzioni.
2. Fare clic sulla scheda Posizione file.
3. Modificare il percorso dei Modelli utente.

Causa 3 Il file predef.ret è stato eliminato inavvertitamente.

Azione Se si utilizza un file predef.ret personalizzato in uso in azienda, fare una copia da un altro utente.

Impossibile inserire una classifica. Non esistono indicatori per questa dimensione. (RPT0034)

Causa Se non vi sono variabili indicatore nel report che siano compatibili con la variabile dimensione selezionata, non si può inserire una classifica.

Azione Inserire una variabile indicatore che sia compatibile con la variabile dimensione che si desidera classificare nel report modificando il fornitore di dati oppure creando una variabile locale.

Esempio Quando s'inserisce una classifica nei dati, si classifica una variabile dimensione, ad esempio mese, secondo una variabile indicatore, ad esempio fatturato delle vendite, per visualizzare i primi tre fatturati delle vendite costi nel periodo mese.

Impossibile inserire un oggetto Documento BusinessObjects in un documento BusinessObjects. (RPT0035)

Causa Questo messaggio viene visualizzato se si tenta d'inserire un documento BUSINESSOBJECTS come oggetto OLE in un report utilizzando il comando Inserisci > Oggetto.

Azione È impossibile inserire un documento BUSINESSOBJECTS come oggetto OLE in un report BUSINESSOBJECTS.

Il valore massimo dell'asse deve essere maggiore del valore minimo dell'asse. (RPT0037)

Causa Nella scheda Scala della finestra di dialogo Formato etichetta asse, il valore Massimo nella scala è stato impostato con un valore più piccolo di quello impostato nella casella Valore minimo.

Azione Nella casella Massimo immettere un valore più grande del valore inserito nella casella Minimo.

I valori massimi e minimi dell'asse devono essere maggiori di zero in una scala logaritmica. (RPT0038)

Causa Nella scheda Scala della finestra di dialogo Formato etichetta asse, è stata impostata la scala di un grafico in modo da visualizzare una scala logaritmica e il valore Minimo o Massimo di questa scala è stato impostato su un valore uguale a zero o minore di zero.

Azione Immettere un valore maggiore di zero nella casella Valore massimo o minimo.

Il valore dell'unità deve essere maggiore di zero. (RPT0039)

Causa Nella scheda Scala della finestra di dialogo Formato etichetta asse, il valore Unità principale è stato impostato ad un valore uguale a zero o minore di zero.

Azione Nella casella Unità principale, immettere un valore maggiore di zero.

Nessuna stored procedure. (DWZ0002)

Causa Si verifica quando si crea un nuovo report con l'Assistente Nuovo report, si sceglie di utilizzare una stored procedure per ottenere i dati e BUSINESSOBJECTS non riesce a trovare la stored procedure selezionata.

Azione Controllare che la stored procedure esista e che non sia stata rinominata, spostata o eliminata.

Nessun universo. (DWZ0003)

Causa 1 Non vi sono universi nella cartella Universes.

Azione Verificare che gli universi in uso si trovino nella cartella Universes della cartella BUSINESSOBJECTS.

Esempio L'utente sta creando un nuovo report nell'Assistente Nuovo report e ha scelto di creare una query su un universo, ma non vi sono universi nell'elenco Universi disponibili.

Causa 2 La posizione della cartella Universes è cambiata.

Azione Aggiornare il percorso della cartella Universes in modo che si diriga verso la cartella in cui si trovano gli universi a cui si ha accesso. A tale scopo:

1. Selezionare Strumenti > Opzioni.
2. Fare clic sulla scheda Cartelle predefinite dalla finestra di dialogo Opzioni.
3. Aggiornare il percorso dell'universo.

Nessun modello. (DWZ0004)

L'utente sta creando un nuovo report nell'assistente Nuovo report e desidera utilizzare un modello, ma nell'elenco Modelli disponibili non vi sono modelli.

Causa 1 Non vi sono modelli nella cartella Template di BUSINESSOBJECTS.

Azione Verificare che i modelli in uso si trovino nella cartella Template della cartella BUSINESSOBJECTS.

Causa 2 La posizione della cartella Template è cambiata.

Azione Aggiornare il percorso della cartella Template in modo che si diriga verso la cartella in cui si trovano i modelli a cui si ha accesso. A tale scopo:

1. Selezionare Strumenti > Opzioni.
2. Fare clic sulla scheda Cartelle predefinite dalla finestra di dialogo Opzioni.
3. Aggiornare il percorso del modello.

Ogni cartella deve contenere almeno una variabile. (DWZ0005)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando si usa l'assistente Inserisci tabella a campi incrociati e non s'inserisce una variabile in ognuna delle tre cartelle nella finestra Fare ruotare i dati. Per visualizzare i dati in una tabella a campi incrociati, di solito si pongono variabili di tipo dimensione delle cartelle Riga e Colonna e le variabili di tipo indicatore nella cartella Corpo.

Azione Inserire una variabile in ognuna delle tre cartelle della finestra Fare ruotare i dati. Se si hanno due variabili soltanto, non si può creare una tabella a campi incrociati.

Per creare un grafico occorre definire almeno un indicatore e una dimensione o un dettaglio. (DWZ0008)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando si utilizza l'assistente Inserisci grafico e non si sceglie una variabile di tipo indicatore e una variabile di tipo dimensione o dettaglio dall'elenco Selezione delle variabili. Per visualizzare i dati in un grafico, occorre avere almeno una variabile indicatore e una variabile dimensione o dettaglio.

Azione Scegliere almeno un variabile di tipo indicatore e una variabile di tipo dimensione o dettaglio dall'elenco Selezione delle variabili.

Si deve selezionare almeno una variabile. (DWZ0009)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando si utilizza l'assistente Inserisci tabella e non si selezionano le variabili da visualizzare nella tabella nell'elenco Selezione delle variabili.

Azione Scegliere almeno una variabile dall'elenco Selezione delle variabili.

Errore interno. Verificare l'installazione del fornitore di dati. (DWZ0010)

Causa Questo errore si verifica quando si crea un nuovo report nell'assistente Nuovo report e BUSINESSOBJECTS ha riscontrato un problema con la scelta del fornitore di dati.

Azione Accertarsi che tutti i componenti del fornitore dei dati in uso sono stati installati correttamente.

Se si tenta di collegarsi a un server OLAP, il software middleware deve essere installato sulla macchina client.

Esempio Seguono gli elementi da verificare sulla macchina client per accedere a un server Oracle Express.

- Verificare l'opzione di trasporto ncacn_ip_tcp mentre s'installa SNAPI versione 6.2. Il protocollo NCACN_IP_TCP utilizza un trasporto Microsoft RPC. Lo si può utilizzare per collegarsi a un server Windows NT.
- Verificare che BUSINESSOBJECTS sia collegato al file dll RSNAPI denominato XWSNLR32.DLL (che si trova in tutte le versioni SNAPI: 6, 6.01, 6.1, 6.2) . XWSNLR32.DLL carica dinamicamente la dll denominata XSSNR32.DLL che a sua volta carica dinamicamente le altre dll necessarie.
- Verificare che i file SNAPI si trovino nelle variabili d'ambiente path o di sistema.
  XWSNLR32.DLL
  XWSNR32.DLL

Anteprima non disponibile. Questo modello contiene solo la definizione degli stili. (DWZ0011)

Causa Un modello può contenere stili e struttura. La struttura del modello contiene blocchi che contengono dati. Non è possibile utilizzare un modello che contiene solo gli stili per creare un nuovo report perché non vi sono strutture che contengono i dati.

Azione Creare prima il report (sia il report standard oppure utilizzare un modello che contiene la struttura) e poi applicare il modello che contiene solo gli stili nel report. A tale scopo, selezionare Formato > Report e poi Applica modello.

Tipo di dati errato. (DMB0003)

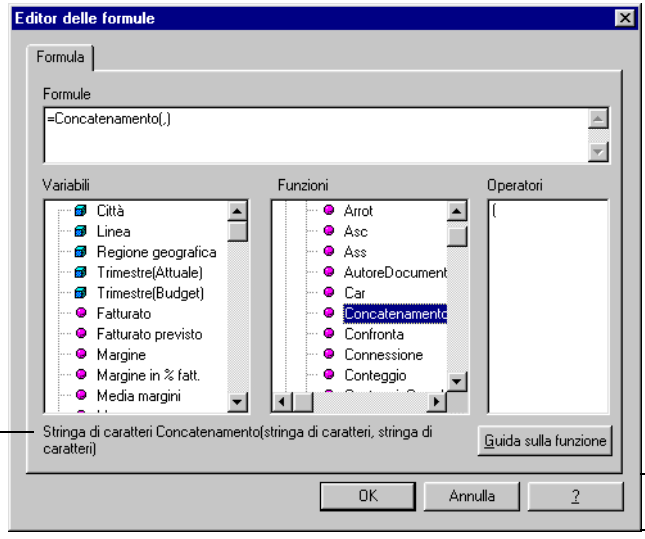
Causa Si verifica quando si scrive una formula nell'editor delle formule, nella barra delle formule o direttamente in una cella, e nella formula sono stati inseriti tipi di dati che non possono essere utilizzati insieme, oppure sono stati utilizzati tipi di dati errati in una funzione BUSINESSOBJECTS. I due esempi che seguono riportano le due situazioni in cui potrebbe verificarsi questo errore.

Esempio Si sta scrivendo una formula per combinare testo e data in una cella utilizzando l'operatore & o + o utilizzando la funzione Concatenamento():

="Data di fatturazione "&<Data>

La formula riporta un errore perché non è possibile combinare una stringa di caratteri e una data. È possibile combinare solo stringhe di caratteri utilizzando l'operatore & e + o la funzione Concatenamento().

Azione Utilizzare la guida in linea BUSINESSOBJECTS nell'editor delle formule per verificare la sintassi in uso in una funzione o in un'istruzione della formula. Accertarsi di utilizzare i tipi di dati richiesti.



La sintassi e i tipi di dati richiesti per la funzione selezionata vengono riportati oltre.

Fare clic qui per verificare la sintassi della funzione o l'istruzione in uso.

Se si desidera combinare testo e date e numeri, occorre prima convertire la data o il numero in una stringa di caratteri. A tale scopo, si può utilizzare la funzione FormatoData() e la funzione FormatoNumero(). La formula:

="Data di fatturazione: "&FormatoData(<Data>, "gg/mm/aaaa")

riporta il risultato seguente: Data di fatturazione: 15/08/1999

Esempio Si sta scrivendo una formula utilizzando l'istruzione If Then Else.

```
If (<Numero di ospiti>>500) Then "Ok" Else "0"
```

La formula riporta un errore perché si utilizza un numero in una parte dell'istruzione e una stringa di caratteri in un'altra parte. Non è possibile mescolare tipi di risultati utilizzando la sintassi If Then Else perché BUSINESSOBJECTS non sa se restituire un numero (0) o una stringa di caratteri ("Complimenti").

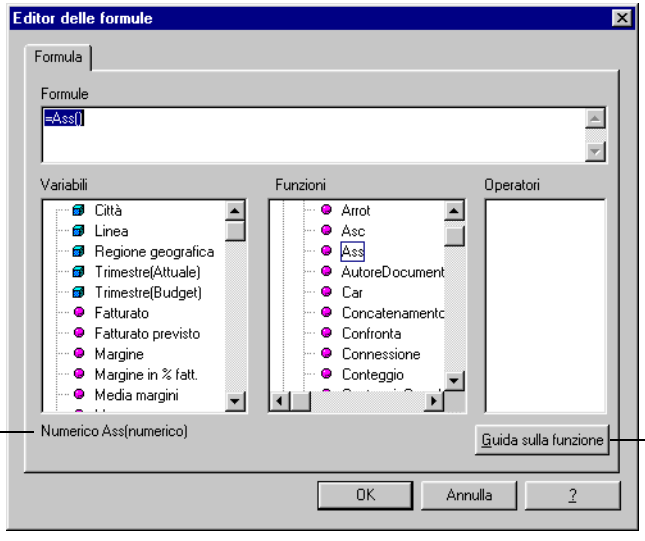
Azione Per risolvere il problema nella formula di cui sopra, utilizzare lo stesso tipo di dati in entrambe le parti dell'istruzione come riportato nei due esempi seguenti:

```
If (<Numero di ospiti>>500) Then "Ok" Else "Da migliorare"
If (<Numero di ospiti>>500) Then 1 Else 0
```

Troppi parametri. (DMB0005)

Causa Si verifica quando si scrive una formula nell'Editor delle formule, nella barra delle formule, o direttamente in una cella e sono stati inseriti troppi parametri in una funzione BUSINESSOBJECTS utilizzata nella formula.

Azione Utilizzare la guida in linea BUSINESSOBJECTS per verificare che la sintassi in uso per la funzione nella formula sia esatta. La sintassi e i tipi di variabile richiesti per le funzioni di BUSINESSOBJECTS sono riportati nell'editor delle formule quando si seleziona la funzione nell'elenco delle funzioni come riportato qui di seguito:



La sintassi e le variabili richieste sono riportate qui.

Fare clic qui per ottenere maggiori informazioni sulla funzione selezionata.

Esempio Si tenta di utilizzare la funzione Ass() con due parametri come riportato oltre:

```
=Ass(2,-3)
```

Poiché si può utilizzare solo un parametro con questa funzione, si ottiene un messaggio di errore.

Parametri insufficienti. (DMB0006)

Causa Si verifica quando si scrive una formula nell'Editor delle formule, nella barra delle formule, o direttamente in una cella e sono stati inseriti troppi parametri in una funzione BUSINESSOBJECTS utilizzata nella formula.

Azione Utilizzare la guida in linea BUSINESSOBJECTS per verificare che la sintassi in uso per la funzione nella formula sia esatta. La sintassi e i tipi di variabile richiesti per le funzioni di BUSINESSOBJECTS sono riportati nell'editor delle formule quando si seleziona la funzione nell'elenco delle funzioni.

Esempio Si tenta di utilizzare la funzione Ass() con due parametri come riportato oltre:

```
=Ass()
```

Poiché questa funzione richiede un solo parametro, si ottiene un messaggio di errore.

Errore di sintassi. (DMB0007)

Causa Si verifica quando si sta scrivendo una formula e si è commesso un errore nella sintassi.

Azione Quando BUSINESSOBJECTS visualizza questo messaggio di errore, fare clic su Ok per chiudere la finestra di errore. BUSINESSOBJECTS mette in evidenza la parte della formula in cui si verifica il problema di sintassi. Utilizzare la guida in linea BUSINESSOBJECTS per verificare che la sintassi in uso per la funzione e per gli operatori nella formula sia esatta.

Le variabili non sono compatibili. (DMB0008)

Causa

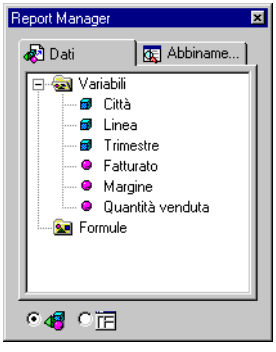
Si verifica se la formula contiene variabili dimensione che sono incompatibili. Questo errore si può verificare anche quando si tenta di creare una tabella o un altro tipo di blocco utilizzando variabili incompatibili, ma di solito BUSINESSOBJECTS non consente la creazione di un blocco utilizzando due variabili incompatibili.

Due variabili dimensione possono essere incompatibili se appartengono a fornitori di dati diversi o se in un universo appartengono a contesti diversi. Il designer dell'universo crea contesti quando un universo si riferisce a un database che contiene due o più percorsi tra tabelle. Le query contenenti oggetti incompatibili generano istruzioni SELECT multiple e recuperano microcubi multipli.

Azione

Accertarsi che le variabili in uso nella formula siano compatibili. Le regole di compatibilità determinano quali variabili dimensioni possono essere combinate nello stesso blocco o nella stessa formula. Per vedere se ci sono variabili non compatibili con la variabile dimensione selezionata:

1. Aprire Report Manager e fare clic sulla scheda Dati.
2. Nell'elenco delle variabili, selezionare la variabile dimensione.
   Le variabili dimensione non compatibili con la variabile selezionata vengono disattivate e messe in corsivo:



Esempio

La formula seguente contiene due variabili che non possono essere utilizzate insieme perché non appartengono allo stesso microcubo anche se i dati provengono dallo stesso universo. Quando BUSINESSOBJECTS ha eseguito la query sull'universo, ha creato due microcubi perché < Anno della prenotazione> e < Anno> non appartengono allo stesso contesto. Per BUSINESSOBJECTS, non vi è nessun rapporto tra le due variabili, quindi non può creare una formula quando li utilizza.

```
= If <Anno della prenotazione>="FY97" E <Anno>="FY94" Then 0
```

Impossibile visualizzare il grafico. Ci deve essere almeno un indicatore sull'asse Y. (FOR0001)

Causa Nella scheda Rotazione della finestra di dialogo Formato grafico, le variabili sono state riorganizzate sugli assi del grafico e non è stata collocata almeno una variabile indicatore nella cartella dell'asse Y. Per visualizzare i dati in un grafico, occorre avere almeno una variabile indicatore.

Azione Aggiungere una variabile indicatore alla cartella dell'asse Y.

Impossibile visualizzare il grafico. Ci deve essere almeno una variabile sull'asse X. (FOR0002)

Causa Nella scheda Rotazione della finestra di dialogo Formato grafico, le variabili sono state riorganizzate sugli assi del grafico e non è stata collocata almeno una variabile dimensione o dettaglio nella cartella dell'asse X. Per visualizzare i dati in un grafico, occorre avere almeno una variabile dimensione o dettaglio.

Azione Aggiungere una variabile dimensione alla cartella dell'asse X.

Impossibile visualizzare il grafico. Si possono porre indicatori solo sull'asse Y. (FOR0003)

Causa Nella scheda Rotazione della finestra di dialogo Formato grafico, le variabili sono state riorganizzate sugli assi del grafico e non è stata collocata una variabile indicatore nella cartella dell'asse X. Sull'asse Y si possono collocare solo variabili indicatori.

Azione Spostare la variabile indicatore dalla cartella dell'asse X alla cartella dell'asse Y.

Capitolo 8 Messaggi di errore di accesso ai dati

Sommario

- **Messaggi di errore di accesso ai dati 336**

Messaggi di errore di accesso ai dati

I messaggi di errore di accesso ai dati sono compresi nelle seguenti codifiche e categorie:

Codifica	Categoria
DWZ0001	Server
DPP0001	Errore di file
DPQ0001 - DPQ0006	Connessione
QPF0001	SQL
QP0001 - QP0027	SQL/query
DPS0001 - DPS0002	Stored procedure
DMA0002 - DMA0008	Fornitore di dati

Il server non risponde. (DWZ0001)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato in DESIGNER quando si esegue un processo che richiede il server del database e questo non risponde. Vi sono tre cause possibili:

- Il middleware non è stato configurato correttamente.
- I parametri della connessione di BUSINESSOBJECTS non sono validi.
- Il server del database è in arresto.

Azione Fare clic sul pulsante Dettagli nella finestra di dialogo Connessione relativa al task da eseguire. Annotare il messaggio di errore del database o del middleware e rivolgersi all'amministratore del database.

Impossibile aprire il file. (DPP0001)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato dopo un tentativo di apertura non riuscito di uno dei seguenti file come file di dati personale:

- dBase
- Excel
- testo.

Il file non è disponibile perché probabilmente è stato eliminato, rinominato, spostato o danneggiato. È possibile che non si sia autorizzati a utilizzare il file, ad esempio, se il file si trova in una cartella con accesso limitato.

Azione Occorre verificare lo stato del file.

La connessione non è definita. (DPQ0001)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si tenta di eseguire una query creata nell'editor Free-Hand SQL. Non è stata definita una connessione tra BUSINESSOBJECTS e il database a cui si desidera accedere con la query. Di conseguenza è impossibile accedere ai dati per il report.

Azione Occorre creare una connessione al database dall'Editor Free-Hand SQL o l'amministratore del database deve definire una nuova connessione al database con DESIGNER o SUPERVISOR.

È possibile creare una nuova connessione nella finestra di dialogo Aggiungi una connessione che viene visualizzata facendo clic sul pulsante *Crea una nuova connessione* nell'Editor Free-Hand SQL. Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di BusinessObjects*.

Il server non risponde! (DPQ0003)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si aggiorna un documento in BUSINESSOBJECTS. Vi sono tre cause possibili:

- Il middleware non è stato configurato correttamente.
- I parametri della connessione di BUSINESSOBJECTS non sono validi.
- Il server del database è in arresto.

Azione Fare clic sul pulsante Dettagli nella finestra di dialogo Connessione relativa al task da eseguire. Annotare il messaggio di errore del database o del middleware e rivolgersi all'amministratore del database.

Problema di connessione: (DPQ0005)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si tenta di eseguire una query creata nell'editor Free-Hand SQL. Una connessione è una serie di parametri che consentono di accedere a un database. Questo messaggio viene visualizzato quando la connessione non è stata definita correttamente.

Azione Se la connessione al database è stata definita dall'Editor Free-Hand SQL, occorre modificarla. Per modificare la connessione, selezionare la connessione nell'elenco Connessione dell'editor Free-Hand SQL e fare clic sul pulsante *Modifica connessione*.

Se si utilizza una connessione non definita nell'Editor Free-Hand SQL, l'amministratore del database deve modificare la connessione da DESIGNER o da SUPERVISOR.

Non esiste. (DPQ0006)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si tenta di eseguire uno script SQL creato nell'editor Free-Hand SQL. Il fornitore di dati SQL non è in grado di trovare le informazioni sulla connessione a un database che dovrebbe essere in uso e visualizza questo messaggio di errore.

Azione Occorre vedere quale connessione al database deve utilizzare lo script SQL per accertarsi che esista e che sia ancora valida.

Se la connessione al database non esiste, la si può definire nell'Editor Free-Hand SQL.

Se la connessione al database esiste, è quella che è stata definita nell'Editor Free-Hand SQL e deve essere modificata; per modificarla, selezionarla dall'elenco Connessione dell'editor Free-Hand SQL e fare clic sul pulsante Modifica connessione.

Se la connessione al database esiste e non è stata definita, l'amministratore del database deve modificarla dal DESIGNER o dal SUPERVISOR.

"Select" è l'unico comando SQL autorizzato. (QPF0001)

Causa Questo errore si verifica quando l'SQL è stato modificato (molto probabilmente, manualmente) ed il comando Select è stato sostituito. Il comando SQL Select è necessario per generare un report.

Azione Occorre aggiungere il comando Select a SQL e rigenerarlo. Queste operazioni possono essere eseguite nel Pannello delle query o nell'Editor Free-Hand SQL. BUSINESSOBJECTS non accetta un commento come primo comando SQL.

Errore durante la generazione di SQL. (QP0001)

Causa Questo errore si verifica durante l'esecuzione di una query. Le due cause possibili sono un errore in SQL o un problema nella connessione tra BUSINESSOBJECTS e il database.

Azione Verificare l'SQL. Se è corretto, verificare la connessione.

Errore di memoria interna durante la generazione di SQL. (QP0002)

Causa Questo errore si verifica quando non vi è più memoria sufficiente per generare SQL.

Azione Chiudere le altre applicazioni e eseguire nuovamente la query.

Errore di memoria durante la generazione di SQL. (QP0003)

Causa Questo errore si verifica quando non vi è più memoria sufficiente per generare SQL.

Azione Chiudere le altre applicazioni e eseguire nuovamente la query.

Combinazione di oggetti incompatibile. (QP0004)

Causa Questo errore viene provocato da uno dei seguenti problemi nella definizione dell'universo:

- Nell'universo vi sono oggetti incompatibili e il designer dell'universo non ha impostato l'opzione che consente molteplici istruzioni SQL per ogni contesto.
- Non vi sono contesti nell'universo e la query ha creato un loop.
- Gli oggetti della query escludono tutte le possibili scelte SQL per una funzione aggregata.
- L'universo contiene un oggetto che fa riferimento a più di una tabella su contesti separati.

Azione Il designer dell'universo deve effettuare le opportune modifiche all'universo da DESIGNER.

Join esterni incoerenti. (QP0005)

Causa Questo errore è provocato da un problema di definizione dell'universo. Vi è una combinazione errata di join esterni tra le tabelle del database.

Azione Il designer dell'universo deve effettuare le opportune modifiche all'universo da DESIGNER.

Prodotto cartesiano non autorizzato. (QP0006)

Causa Un prodotto cartesiano è il risultato di una query in cui due o più tabelle non sono collegate da un join. Se viene eseguito, il report riporta i risultati di ogni possibile combinazione di ogni riga della tabella. Il designer dell'universo di BUSINESSOBJECTS ha specificato al momento della creazione dell'universo che i prodotti cartesiani non erano autorizzati.

Azione Il designer dell'universo deve effettuare le opportune modifiche all'universo da DESIGNER. Il designer può autorizzare i prodotti cartesiani o creare i collegamenti necessari tra le tabelle del database.

La query non è associata a una tabella. (QP0007)

Causa Questo errore è provocato da un problema di definizione dell'universo. Vi è un oggetto nell'universo che non può essere utilizzato da solo. Inoltre nessuna istruzione SQL riconosce l'oggetto.

Azione Il designer dell'universo deve effettuare le opportune modifiche all'universo da DESIGNER. Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale del Designer*.

Riferimento a una tabella che non esiste più. (QP0008)

Causa Questo errore si verifica quando si rigenera un'istruzione SQL dopo avere aggiornato un database e modificato l'universo. È impossibile eseguire l'istruzione SQL perché si riferisce a una tabella che non esiste più nell'universo.

Azione Il designer dell'universo deve modificare l'universo con DESIGNER in modo che tutti gli oggetti siano collegati a tabelle dell'universo.

Uno degli oggetti della query non è esatto. (QP0009)

Causa Questo errore si verifica quando uno degli oggetti della query non esiste più nell'universo.

Azione Il designer dell'universo può restituire l'oggetto all'universo con DESIGNER oppure l'utente può rimuovere l'oggetto dalla query.

Una delle proprietà della query non è esatta. (QP0010)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si esegue una query che include gli oggetti della condizione predefinita dal Pannello delle query. Uno degli oggetti della condizione della query non esiste più nell'universo. La query non può essere eseguita e viene visualizzato il messaggio di errore.

Azione Chiedere al designer dell'universo informazioni sull'universo e sull'oggetto condizione. Con DESIGNER, il designer dell'universo può definire gli oggetti che fungono da condizioni predefinite su una classe. Sia il designer dell'universo ha bisogno di definire l'oggetto condizione, sia l'utente deve creare una query senza condizione. Per ulteriori informazioni su come definire gli oggetti condizione, consultare il *Manuale del designer*.

Impossibile trovare il file .PRM. (QP0011)

Causa BUSINESSOBJECTS non riesce a trovare un file .prm. Un file .prm contiene tutti i parametri necessari alla creazione e alla gestione degli universi BUSINESSOBJECTS e alla generazione di query. Questo errore indica che BUSINESSOBJECTS è stato installato in modo errato.

Azione Reinstallare BUSINESSOBJECTS. Consultare il *Manuale d'installazione* per ulteriori informazioni.

La condizione complessa ha creato un prodotto cartesiano. (QP0013)

Causa Questo errore si verifica quando s'inserisce un calcolo come parte di una condizione complessa. Il calcolo utilizza oggetti che si riferiscono a tabelle scollegate. Un prodotto cartesiano è il risultato di una query in cui due o più tabelle non sono collegate da un join. Se viene eseguito, il report riporta i risultati di ogni possibile combinazione di ogni riga della tabella.

Azione Il designer dell'universo può utilizzare DESIGNER per collegare le tabelle a cui fanno riferimento gli oggetti nel calcolo. Come alternativa, l'utente può rimuovere la condizione dalla query.

Loop in una condizione complessa. (QP0014)

Causa Questo errore si verifica quando s'inserisce un calcolo come parte di una condizione complessa. Il calcolo utilizza oggetti le cui tabelle formano un loop.

Azione Il designer dell'universo deve utilizzare DESIGNER per collegare le tabelle a cui fanno riferimento gli oggetti nella query in modo che non formino un loop. Oppure l'utente può rimuovere la condizione dalla query.

Questa query è troppo complessa. Una delle sottoquery contiene oggetti incompatibili. (QP0015)

Causa Questo errore si verifica in caso di query complessa che contiene molteplici sottoquery e gli oggetti di una sottoquery sono incompatibili con gli oggetti di un'altra sottoquery.

Azione Occorre esaminare le sottoquery della query complessa per garantire che tutti gli oggetti delle sottoquery siano compatibili.

Per ulteriori informazioni sulle query complesse, consultare il *Manuale dell'utente di BusinessObjects*.

Il server non risponde (QP0016)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si esegue una query dal Pannello delle query e non viene restituito alcun dato dal server. Vi sono tre cause possibili:

- Il middleware non è stato configurato correttamente.
- I parametri della connessione di BUSINESSOBJECTS non sono validi.
- Il server del database è in arresto.

Azione Fare clic sul pulsante Dettagli nella finestra di dialogo Connessione relativa al task da eseguire. Annotare il messaggio di errore del database o del middleware e rivolgersi all'amministratore del database.

Le colonne della clausola SELECT non corrispondono agli oggetti risultato. (QP0017)

Causa Questo errore di solito si verifica quando si modifica l'SQL manualmente nell'editor Free-hand SQL. Vi sono troppi o troppo pochi campi nella clausola Select in confronto al numero di oggetti del Pannello delle query.

Azione Occorre modificare l'SQL in modo che vi sia lo stesso numero di campi nella clausola Select che di oggetti nel Pannello delle query.

Errore di sintassi nella variabile. (QP0018)

Causa Questo errore si verifica quando uno degli oggetti della query contiene un Prompt@ o una Variabile@ che è stata definita in modo sbagliato nell'universo.

Azione Il designer dell'universo ha bisogno di ridefinire il Prompt@ o la Variabile@ nell'universo da DESIGNER.

Sintassi di @Prompt

La sintassi della funzione è la seguente:

@Prompt('messaggio',['tipo'],[lov],[MONO | MULTI],[FREE | CONSTRAIN])

dove

- messaggio è il testo di un messaggio racchiuso tra virgolette semplici.
- tipo è uno dei seguenti elementi: 'A' sta per alfanumerico, 'N' per numerico, e 'D' per data.
- lov può essere:

  un elenco dei valori tra parentesi (ciascun valore deve essere tra virgolette semplici e separato da virgole), oppure
  il nome di una classe e oggetto separati da una barra inversa e tra virgolette semplici.
- MONO significa che il prompt accetta un solo valore.
  MULTI significa che il prompt può accettare più valori.
- FREE si riferisce a un input libero in opposizione a CONSTRAIN, che significa che l'utente finale deve scegliere un valore suggerito dal prompt.

Nota: Gli ultimi quattro argomenti sono opzionali. Tuttavia, se si omette un argomento, occorre immettere comunque le virgole come separatori.

Sintassi di @Variabile

La sintassi della funzione è la seguente:

@Variabile('mionome')

dove mionome può essere uno dei seguenti elementi:

- Il testo di un oggetto interattivo precedentemente creato con la funzione @Prompt, ad esempio il primo argomento immesso nella funzione @Prompt.
- Una variabile di sistema di BUSINESSOBJECTS come BOUSER o BOPASS. Queste variabili rappresentano rispettivamente il nome utente e la password che formano l'identificazione utente. Le variabili di sistema esistono anche per la connessione all'RDBMS.

Per ulteriori informazioni sulla sintassi esatta per la definizione di @Prompt o di @Variabile, consultare il *Manuale del Designer*.

Non si è autorizzati a utilizzare l'oggetto (nome). (QP0019)

Causa Questo errore si verifica quando un utente tenta di aprire un documento creato da un altro utente e il documento contiene un oggetto per cui l'utente non ha diritti di accesso.

Azione Il supervisore di BUSINESSOBJECTS può dare i diritti di accesso all'oggetto.

La risoluzione di navigazione aggregata è terminata in errore. (QP0020)

Causa Questo errore si verifica durante la generazione SQL perché un oggetto indicatore che era stato definito utilizzando la funzione @Aggregate_Aware era stato definito in modo sbagliato. Occorre definire questi oggetti indicatore per impostare gli aggregati. La funzione aggregata migliora le prestazioni delle transazioni SQL. A causa di una definizione inesatta, l'SQL non può essere generato.

Azione Il designer dell'universo deve esaminare gli oggetti indicatore definiti con la funzione @Aggregate_Aware per accertarsi che la sintassi sia esatta.

Sintassi di @Aggregate_Aware

La sintassi della funzione @Aggregate_Aware è la seguente:

@Aggregate_Aware (sum(agg_table_1, ... sum(agg_table_n))

dove agg_table_1 è la tabella con il livello di aggregazione più elevato e agg_table_n la tabella con il livello più basso. Occorre inserire i nomi di tutte le tabelle aggregate come argomenti. Inoltre, prestare attenzione all'ordine in cui si pongono i nomi delle tabelle; l'ordine di precedenza è da sinistra a destra.

Il designer deve inoltre accertarsi che vi è un elenco di oggetti incompatibili e/o condizioni predefinite incompatibili per ogni tabella aggregata nell'universo.

Per ulteriori informazioni sulla funzione di aggregazione e @Aggregate_Aware, consultare il *Manuale del Designer*.

Condizione ambigua su un indicatore. Eliminarla o annullare il livello dell'analisi. (QP0021)

Causa Quando si sceglie un livello dell'analisi più profondo, si aggiungono oggetti da livelli inferiori nella gerarchia della query. SQL utilizza Raggruppa per ordine per generare una sottoquery sincronizzata. Gli operatori Uguale a, Tranne, Maggiore di, Minore di, Maggiore o uguale a, Minore o uguale a possono generare una sottoquery sincronizzata. Gli operatori Tra, Corrisponde ai criteri di ricerca e In elenco non possono generare una sottoquery sincronizzata. L'SQL non può essere generato.

Azione È possibile modificare la query o eliminare il livello dell'analisi.

Impossibile creare una nuova scheda prima di inserire almeno un risultato. (QP0022)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato se si tenta di creare una seconda query che si desidera combinare alla prima e sono stati eliminati tutti i risultati dalla prima query.

Azione Porre almeno un risultato nella scheda della prima query.

Impossibile combinare le sottoquery. (QP0023)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato se si tenta di combinare una sottoquery di una query a una seconda query. Tale operazione non è autorizzata.

Impossibile eliminare questa query. Eliminare prima la condizione. (QP0025)

Causa Questo messaggio viene visualizzato se si tenta di eliminare una query a cui è stata collegata una sottoquery senza prima eliminare la sottoquery ad essa collegata.

Azione Per eliminare una query, occorre prima eliminare la sottoquery.

Alcuni oggetti obsoleti sono stati eliminati dalla query. (QP0027)

Causa Questo errore si verifica alla generazione dell'SQL perché la query contiene oggetti che il designer dell'universo ha rimosso dalla query.

Azione Occorre ricreare la query senza gli oggetti eliminati.

Questa stored procedure è stata eliminata. (DPS0001)

Causa Una stored procedure è un tipo di fornitore di dati BUSINESSOBJECTS. Una stored procedure è uno script SQL memorizzato nell'RDBMS. Il supervisore definisce una connessione al database contenente la stored procedure e la assegna all'utente. In questo caso, si tenta di utilizzare una stored procedure che è stata eliminata. BUSINESSOBJECTS non è in grado di generare il report.

Azione Il supervisore deve ridefinire la connessione al database contenente la stored procedure e assegnarla all'utente, oppure occorre utilizzare un altro fornitore di dati.

Non si è autorizzati ad utilizzare questa stored procedure. (DPS0002)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si tenta di utilizzare una stored procedure come fornitore di dati e il supervisore non ha dato il permesso di utilizzarla.

Azione Rivolgersi al supervisore per ottenere il permesso di utilizzare la stored procedure.

Nome di gerarchia errato. (DMA0002)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando si tenta di nominare una gerarchia con lo stesso nome di una gerarchia già esistente.

Azione Utilizzare un nome unico per la nuova gerarchia.

Esportazione terminata in errore! (DMA0005)

Causa 1 Questo messaggio di errore viene visualizzato in seguito a un errore dopo avere selezionato una delle seguenti opzioni di esportazione di file:

- Esporta in formato file locale – Nel caso di un tentativo di esportazione ad un file dBase o Excel, vi è un errore di esportazione generale provocato probabilmente da file target non disponibili, un errore interno Microsoft DAO (come ad esempio un driver ISAM assente) oppure spazio su disco insufficiente.

  Nel caso di un tentativo di esportazione in file di testo, vi è un errore di esportazione generale provocato probabilmente da file target non disponibili o da spazio su disco insufficiente.
- Copia in DDE – Nel caso di un tentativo di esportazione in DDE (gli Appunti di Windows), è stato generato un errore di esportazione generale dovuto da memoria insufficiente.
- Esporta in RDBMS – Nel caso di un tentativo di esportazione tramite una connessione BUSINESSOBJECTS, si è verificato un errore di esportazione generale provocato probabilmente da una connessione middleware o una connessione non idonee, da un server in arresto o se l'utente non è autorizzato a modificare una tabella esistente nel database indicato dalla connessione. Nel caso di *Esporta in RDBMS*, questo messaggio di errore segue un messaggio generato dal middleware che contiene informazioni più precise.

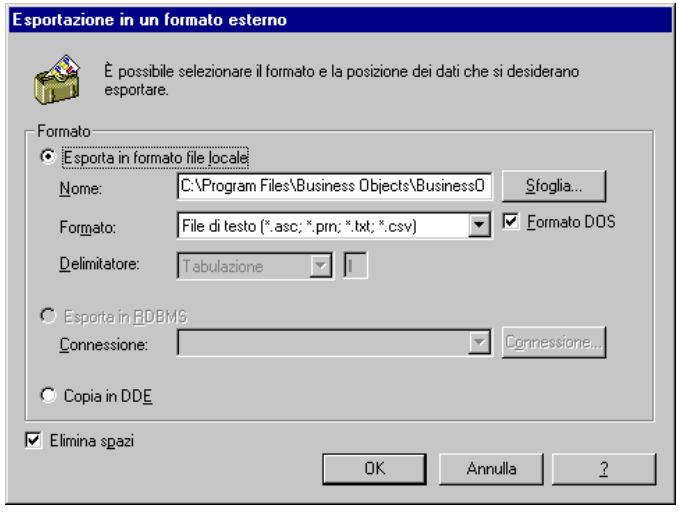
Azione Verificare l'opzione selezionata per l'esportazione e poi intraprendere le seguenti azioni:

Se si seleziona	Allora...
Esporta in formato file locale	Accertarsi che i file di destinazione siano disponibili e che vi sia spazio su disco sufficiente. Se sono soddisfatte entrambe le condizioni, cercare eventuali errori interni DAO, come driver ISAM assente.
Copia in DDE	Accertarsi che la memoria sia sufficiente.
Esporta in RDBMS	Il messaggio di errore (middleware) precedente dovrebbe fornire informazioni più precise.

Causa 2 Da BUSINESSOBJECTS, l'utente ha tentato di esportare i dati in Microsoft Excel. Tuttavia i dati contengono oggetti con nomi composti da caratteri speciali con significati precisi in Microsoft Excel.

Azione Quando si esportano i dati, fare quanto segue:

1. Invece di selezionare l'opzione *Esporta in formato file locale*, fare clic su *Copia in DDE*:.



   In tal modo, è possibile copiare i dati negli Appunti di Microsoft Windows.

2. Avviare Excel e incollare (speciale) i dati nelle cellule desiderate.
   I nomi degli oggetti vengono visualizzati correttamente.

Una soluzione alternativa consiste nell'utilizzare BUSINESSQUERY, se è disponibile. Questa applicazione accetta anche i dati BUSINESSOBJECTS, che vengono visualizzati correttamente.

Se si modifica il fornitore di dati, occorre aggiungere un componente BusinessObjects non installato sul computer. Rivolgersi all'amministratore del sistema. (DMA0006).

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si tenta di modificare un fornitore di dati per un report BUSINESSOBJECTS ed esso richiede un componente non installato.

Azione Rivolgersi all'amministratore del sistema per individuare questo componente mancante ed installarlo.

Esempio Si desidera modificare un fornitore di dati che utilizza un server OLAP e non si dispone dell'OLAP Access Pack necessario sul computer.

Aggiornamento dei seguenti fornitori di dati terminato in errore: (elenco). (DMA0007)

Causa Questo messaggio viene visualizzato nella seguente situazione. Si comincia ad aggiornare il documento e viene richiesto di selezionare i valori. Viene visualizzata la finestra di dialogo Immettere o selezionare i valori. Piuttosto che selezionare i valori, selezionare Annulla nella finestra di dialogo Immettere o selezionare i valori e interrompere l'aggiornamento del fornitore di dati.

Azione Non è un errore. Si tratta di un messaggio che indica che il report non visualizza nuovi dati perché si è interrotto l'aggiornamento del fornitore di dati.

Una variabile ha impedito l'aggiornamento del fornitore di dati (nome). (DMA0008)

Causa Questo messaggio viene visualizzato nelle seguenti situazioni:

Essbase OLAP Access Pack: se si utilizza un nome di alias di tabella che contiene parentesi.

Per tutti gli altri prodotti BusinessObjects: l'utente ha iniziato ad aggiornare un documento, ma una delle variabili contenute nel fornitore di dati (@Variabile, @Prompt, @Script) non può essere risolta. Ciò impedisce l'aggiornamento del fornitore di dati.

Azione Essbase Olap Access Pack: un nome di alias di tabella non dovrebbe contenere parentesi. Contattare l'amministratore di sistema.

Per tutti gli altri prodotti BusinessObjects: non si tratta di un errore, bensì di un messaggio che indica che il report non può visualizzare nuovi dati perché l'aggiornamento del fornitore di dati è stato interrotto.

Capitolo 9 Messaggi di errore OLAP

Sommario

- **Messaggi di errore OLAP 356**

Messaggi di errore OLAP

I codici seguenti identificano i messaggi di errore OLAP.

- OLP001 - OLP0050
- OLC0001 - OLC0055
- DBD003 - DBD0015
- ESB0002 - ESB0015
- OEX0004 - OEX0034
- OMC0002 - OMC0003
- MCD0001 - MCD0003

Attenzione! Per ulteriori informazioni, consultare i dettagli... (OLP0001)

Causa La lunghezza del messaggio di avvertimento è eccessiva per la finestra di dialogo. Questo messaggio invita l'utente a fare clic su Dettagli per visualizzare un altro messaggio di avvertimento.

Azione Fare clic su Dettagli e agire in base alle informazioni contenute nel secondo messaggio di avvertimento.

Il server non risponde! (OLP0003)

Causa Il messaggio viene visualizzato se si è fatto clic su Continua nell'editor OLAP per generare il report BUSINESSOBJECTS, ma l'applicazione non è in grado di generare il report per un problema legato al server.

Azione Rivolgersi all'amministratore del database o del sistema.

Esempio Il server è in arresto o non vi è nessuna connessione aperta tra il client e il server.

Errore generale. (OLP0005)

Causa Si tratta di un messaggio di errore iniziale che chiede di fare clic su Dettagli per vedere un altro messaggio di errore. Ciò può essere dovuto al fatto che la connessione al server OLAP non è stata configurata correttamente sul client PC.

Azione Fare clic su Dettagli e cercare una spiegazione del secondo messaggio di errore in questo manuale.

Esempio Si tenta di creare un report sulla base di un server SAP BW. Quando s'immettono le informazioni del server e si fa clic su Successivo, si ottiene il precedente messaggio di errore.

Verificare che la macchina client sia stata configurata correttamente per connettersi a un server SAP BW. Fare quanto segue:

1. Installare DCOM e MDAC (Microsoft Data Access Components).
2. Verificare che le seguenti dll si trovino nella stessa libreria:
   mdrmsap.dll
   mdxpars.dll
   mdrmdlg.dll
3. Accertarsi che il file librfc32.dll si trovi nella cartella del sistema (System32 for Windows NT).
4. Registrare le seguenti dll: mdrmsap e ScErrLkp.
   - A tale scopo, selezionare Avvio > Esegui > REGSVR32 (cartella della posizione)
     \mdrmsap.dll e REGSVR32 (cartella della posizione)\ScErrLkp.dll.
   - Si può inoltre avviare l'applicazione REGSVR32.exe e trascinare e rilasciare i due file.
   - Si ottiene un messaggio che conferma l'avvenuta registrazione delle dll.
5. Modificare il file saprfc.ini per connettersi al server.
   Per esempio:
   DEST=ServerName
   TYPE=A
   ASHOST=/H/IP Address
   SYSNR=43

6. Per Windows 98, aggiungere la variabile saprfc.ini al percorso nel file autoexec.bat.
   set RFC_INI=>path<\saprfc.ini
   Nota: Non vi sono spazi dopo il segno di uguaglianza (=).
   Per Windows NT, aggiungere quanto segue nella finestra Proprietà del sistema:
   Variabile d'ambiente del sistema=RFC_INI
   Valore=cartella\saprfc.ini

Nota: I punti di cui sopra sono la configurazione necessaria a BUSINESSOBJECTS per connettersi a un server SAP BW.

Errore di memoria. (OLP0006)

Causa Memoria insufficiente. Si tratta di un problema di mancanza di spazio nella memoria e non di una mancata distribuzione temporanea di spazio memoria che può verificarsi nei processi multi-thread.

Azione Rivedere il *Manuale d'installazione e di aggiornamento* per accertarsi di avere memoria sufficiente per BUSINESSOBJECTS. Oppure, chiudere le altre applicazioni per liberare memoria.

Non si è autorizzati a modificare questo fornitore di dati. (OLP0007)

Causa L'amministratore del database non ha attribuito accesso in scrittura al fornitore di dati.

Azione Chiedere all'amministratore del database di attribuire l'accesso in scrittura al fornitore di dati.

Impossibile stabilire la connessione con il server. (OLP0010)

Causa Un parametro errato nella schermata dell'assistente per la connessione a un server OLAP.

Esempio Vari server possono richiedere d'inserire parametri diversi per stabilire una connessione. Se in una finestra viene richiesto d'immettere una password, è possibile che sia stata inserita in modo errato. L'utente potrebbe avere scelto una configurazione sbagliata.

Azione Digitare di nuovo la password e accertarsi che tutte le configurazioni dell'elenco siano valide.

Impossibile disconnettersi dal server. (OLP0011)

Causa Problema con il server.

Azione Rivolgersi all'amministratore del sistema.

Troppe colonne. (OLP0012)

Causa Per Essbase e DB2, la griglia deve avere al massimo 255 colonne. Se un'azione quale l'aggiunta di una colonna o il drill down crea più di 255 colonne, viene visualizzato questo messaggio di errore.

Azione Si può ridurre il numero di colonne della griglia prendendo una dimensione dall'asse orizzontale e utilizzandola come filtro.

Impossibile aggiungere una dimensione all'asse orizzontale. (OLP0013)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Di solito, l'aggiunta di una dimensione all'asse orizzontale è una delle azioni eseguite prima di aggiornare il report. Vi è probabilmente un problema legato alla dimensione.

Azione L'amministratore del database deve esaminare la dimensione che si tenta di aggiungere all'asse orizzontale per accertarsi che sia stata definita correttamente nel server.

Impossibile aggiungere una dimensione all'asse verticale. (OLP0014)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Di solito, l'aggiunta di una dimensione all'asse verticale è una delle azioni eseguite prima di aggiornare il report. Vi è probabilmente un problema legato alla dimensione.

Azione L'amministratore del database deve esaminare la dimensione che si tenta di aggiungere all'asse orizzontale per accertarsi che sia stata definita correttamente nel server.

Impossibile aggiungere un indicatore. (OLP0015)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. C'è un problema con l'indicatore stesso oppure aggiungendolo si creano troppe colonne nella griglia.

Azione Annotare il server OLAP a cui è connesso BUSINESSOBJECTS.

- Se si è connessi a un server Essbase o DB2, verificare il numero di colonne nell'asse orizzontale. Se il numero è vicino a 255, ridurre il numero di colonne.
- Esaminare la definizione dell'indicatore.

Esempio È inoltre possibile aggiungere un indicatore all'asse orizzontale che crea più di 255 colonne. Essbase e DB2 non sono in grado di supportare più di 255 colonne.

Probabilmente, un indicatore è stato definito male.

Impossibile aggiungere un filtro. (OLP0016)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Di solito, l'aggiunta di un filtro è una delle azioni eseguite prima di aggiornare il report. Probabilmente, l'utente ha scelto un valore che non può essere utilizzato come filtro.

Azione L'utente o l'amministratore di database deve verificare la definizione del valore in uso come filtro.

Impossibile rimuovere una dimensione dall'asse orizzontale. (OLP0017)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Di solito, la rimozione di una dimensione dall'asse orizzontale è una delle azioni eseguite prima di aggiornare il report. Probabilmente, la rimozione di una data dimensione dall'asse orizzontale ha provocato un problema di generazione della query, in particolare se si tenta di eliminare l'unica dimensione da un asse.

Azione Verificare la griglia per vedere se le dimensioni, gli indicatori e i filtri restanti costituiscono una query. Se non vi sono dimensioni nell'asse orizzontale, aggiungerne una.

Impossibile rimuovere una dimensione dall'asse verticale. (OLP0018)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Di solito, la rimozione di una dimensione dall'asse verticale è una delle azioni eseguite prima di aggiornare il report. Probabilmente, la rimozione di una data dimensione dall'asse orizzontale ha provocato un problema di generazione della query, in particolare se si tenta di eliminare l'unica dimensione da un asse.

Azione Verificare la griglia per vedere se le dimensioni, gli indicatori e i filtri restanti costituiscono una query. Se non vi sono dimensioni nell'asse verticale, aggiungerne una.

Impossibile rimuovere un indicatore. (OLP0019)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Di solito, la rimozione di un indicatore dalla griglia è una delle azioni eseguite prima di aggiornare il report. Probabilmente, la rimozione di un indicatore dalla griglia ha provocato un problema di generazione della query, in particolare se si tenta di eliminare l'unico indicatore.

Azione Verificare la griglia per vedere se le dimensioni, gli indicatori e i filtri restanti costituiscono una query completa. Se non vi sono indicatori nella griglia, aggiungerne uno.

Impossibile rimuovere un filtro. (OLP0020)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Di solito, la rimozione di un filtro dalla casella Filtri è una delle azioni eseguite prima di aggiornare il report. Probabilmente l'eliminazione di un filtro dalla casella Filtri ha provocato un problema di generazione della query.

Azione Verificare la griglia per vedere se le dimensioni, gli indicatori e filtri costituiscono una query. Verificare che vi siano dimensioni su entrambi gli assi e che vi sia almeno un indicatore da qualche parte nella griglia. Accertarsi che il fatto di eliminare il filtro non crei un report con più di 255 colonne per i server Essbase e DB2.

Impossibile invertire gli assi. (OLP0021)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Di solito, l'inversione degli assi è una delle azioni eseguite prima di aggiornare il report. È possibile che l'inversione degli assi abbia provocato un problema di generazione della query.

Se si è collegati a un server Essbase o DB2, è possibile anche che l'inversione degli assi abbia creato un report con più di 255 colonne. Essbase e DB2 non supportano più di 255 colonne.

Azione Se si è collegati a un server Essbase o DB2, controllare nella griglia se si sta generando un report con più di 255 colonne. Ridisporre le dimensioni e gli indicatori o creare un filtro in modo da ridurre il numero di colonne.

Impossibile spostare una dimensione. (OLP0022)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Di solito, lo spostamento di una dimensione è una delle azioni eseguite prima di aggiornare il report. È possibile che lo spostamento di una dimensione abbia provocato un problema di generazione della query.

Se si è connessi a un server Essbase o DB2, è possibile anche che lo spostamento di una dimensione abbia creato un report con più di 255 colonne. Essbase e DB2 non supportano più di 255 colonne.

Azione Ridisporre le dimensioni e gli indicatori o creare un filtro in modo da ridurre il numero di colonne.

Errore interno. (OLP0023)

Questo messaggio di errore viene visualizzato in caso di un documento danneggiato che la versione installata di BUSINESSOBJECTS non è in grado di leggere. Possono esservi due motivi all'origine del problema:

Causa 1 Vi è un problema di connessione al server.

Causa 2 Vi è un problema di connessione al database.

Causa 3 Si tenta di aprire un documento creato con BUSINESSOBJECTS 4.1.3 e un server OLAP che utilizza una versione di BUSINESSOBJECTS successiva.

Azione Se si è certi che il documento che si tenta di aprire è stato creato con BUSINESSOBJECTS 4.1.3, installare CSP31. Per ottenere CSP31, rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects.

Se si è certi che il documento non è stato creato con BUSINESSOBJECTS 4.1.3, l'utente e l'amministratore del database devono verificare le connessioni al server e al database.

Impossibile eseguire il drill down. (OLP0031)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic su Dettagli nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Probabilmente è stato eseguito un drill down su una dimensione prima di aggiornare il report. A causa del drill down, si è verificato un problema con la definizione di una dimensione o di uno dei suoi elementi.

Se si è connessi a un server Essbase o DB2, il drill down può creare un report con più di 255 colonne. Essbase e DB2 non supportano più di 255 colonne.

Azione Se si è connessi a un server Essbase o DB2, controllare nella griglia se si sta generando un report con più di 255 colonne. Essbase e DB2 non supportano più di 255 colonne. Ridisporre le dimensioni e gli indicatori o creare un filtro in modo da ridurre il numero di colonne.

Se si è connessi a un'altra piattaforma, verificare la definizione delle dimensioni su cui si esegue il drill per accertarsi che siano valide.

Impossibile eseguire il drill up. (OLP0032)

Causa Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic su Dettagli nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Probabilmente è stato fatto un drill up su una dimensione prima di aggiornare il report. A causa del drill up, si è verificato un problema con la definizione di una dimensione o di uno dei suoi elementi.

Azione Verificare le definizioni delle dimensioni su cui si esegue il drill per accertarsi che siano valide.

Si è verificato un problema di configurazione relativo alla rete, al server o al client. Impossibile visualizzare l'editor OLAP. (OLP0037)

Causa Se si ottiene questo messaggio la prima volta che si tenta di avviare BUSINESSOBJECTS dopo l'installazione, il problema è dovuto a un'installazione errata. Se non si lancia BUSINESSOBJECTS per la prima volta dopo l'installazione, vi è un problema di configurazione relativo alla rete, al server o al client.

Azione Se è la prima volta che si lancia BUSINESSOBJECTS dopo l'installazione, reinstallare il prodotto. Se non è la prima volta, l'amministratore del sistema deve verificare la rete, il server e il client.

Asse delle colonne danneggiato. (OLP0044)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando BUSINESSOBJECTS non è in grado di leggere un documento per aggiornarlo e scopre un problema con gli oggetti del database nell'asse orizzontale. Di solito, ciò implica situazioni in cui gli oggetti del database quali gli elementi della dimensione della Struttura del cubo non esistono nel database.

Azione L'utente o l'amministratore del database deve rivedere le dimensioni dell'asse orizzontale per accertarsi che siano state definite correttamente e che vi sia una corrispondenza precisa tra la Struttura del cubo e il database.

Asse delle righe danneggiato. (OLP0045)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato quando BUSINESSOBJECTS non è in grado di leggere un documento per aggiornarlo e scopre un problema con gli oggetti del database nell'asse verticale. Di solito, ciò implica situazioni in cui gli oggetti del database quali gli elementi della dimensione della Struttura del cubo non esistono nel database.

Azione L'utente o l'amministratore del database deve rivedere le dimensioni dell'asse verticale per accertarsi che siano state definite correttamente e che vi sia una corrispondenza precisa tra la Struttura del cubo e il database.

Impossibile sostituire la dimensione sull'asse orizzontale. (OLP0047)

Causa

Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic su Dettagli nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Probabilmente si è tentato di sostituire una dimensione sull'asse orizzontale prima di aggiornare il report.

Può esservi un problema relativo alla definizione della dimensione che si desidera utilizzare come sostituzione.

Se si è connessi a un server Essbase o DB2, la dimensione sostitutiva può creare un report con più di 255 colonne. Essbase e DB2 non supportano più di 255 colonne.

Azione

Se si è connessi a un server Essbase o DB2 e la configurazione della griglia crea un report con più di 255 colonne, riconfigurare l'asse orizzontale utilizzando i filtri per ridurre il numero di colonne.

Se si è connessi a un altro server, l'amministratore del database deve rivedere la definizione della dimensione che si desidera utilizzare come sostituzione.

Impossibile sostituire la dimensione sull'asse verticale. (OLP0048)

Causa

Questo messaggio viene visualizzato in una finestra di dialogo secondaria dopo che si è fatto clic su Dettagli nella finestra di dialogo Errore generale. La finestra di dialogo Errore generale viene visualizzata in caso di problema nell'aggiornamento di un report BUSINESSOBJECTS generato. Probabilmente si è tentato di sostituire una dimensione sull'asse verticale prima di aggiornare il report.

Può esservi un problema relativo alla definizione della dimensione che si desidera utilizzare come sostituzione.

Azione

L'amministratore del database deve rivedere la definizione della dimensione che si desidera utilizzare come sostituzione.

La struttura del database è vuota. (OLP0050)

Causa Un database è danneggiato.

Azione L'amministratore del database deve risolvere i problemi relativi al database.

Impossibile creare l'oggetto Olap. (OLC0001)

Causa Questo messaggio viene visualizzato prima della generazione della query MDX. BUSINESSOBJECTS non riesce a creare uno degli oggetti OLAP necessari alla query. La causa più probabile consiste nell'assenza delle DLL necessarie.

Azione Assicurarsi di avere installato le versioni delle DLL del CD-ROM di BUSINESSOBJECTS.

Impossibile connettersi al server Olap. (OLC0005)

Causa BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi al server OLAP. Forse il server non è attivo oppure sono stati inseriti un nome utente o una password errati nella finestra di connessione.

Azione Inserire di nuovo il nome utente e la password. Se sono giusti, verificare che il server sia in funzione.

Impossibile eseguire la query. Codice d'errore: (OLC0010)

Causa BUSINESSOBJECTS non può eseguire la query MDX sul server OLAP. L'MDX generato dalla query nel pannello delle query OLAP include opzioni non supportate dal server MS OLAP Services al quale si è connessi.

Azione Semplificare i filtri nella query. Se non si riesce a individuare le opzioni non supportate dal server, contattare il servizio di assistenza di Business Objects e inviare una descrizione del contenuto del pannello delle query di OLAP e il codice MDX generato, al fine di facilitare la ricerca della causa dell'errore.

Nessuna colonna e nessun dato da recuperare. Codice d'errore: (OLC0015)

Causa BUSINESSOBJECTS ha generato la query MDX e sta recuperando i dati per creare il report. Durante l'operazione di recupero, incontra una colonna senza valori. Il report che appare visualizza valori soltanto per le colonne per le quali i dati possono essere recuperati. La maggior parte delle volte, ciò accade quando si procede alla generazione della query su dati eliminati e la query ottiene quindi valori vuoti.

Azione Nella finestra di dialogo Opzioni del pannello OLAP, spuntare la casella di controllo *Eliminare i dati mancanti o errati dai risultati della query* ed eseguire di nuovo la query.

OLE DB non registrato. Codice d'errore: (OLC0020)

Causa Questo messaggio d'errore viene visualizzato durante l'inizializzazione di OLE DB. È causato dalla scorretta installazione di OLE DB.

Azione Reinstallare MDAC 2.5, ossia il middleware che contiene OLE DB.

Errore durante l'esecuzione della query. Codice d'errore: (OLC0025)

Causa La visualizzazione di questo messaggio è dovuta a un errore di sintassi MDX.

Azione Contattare il supporto di Business Objects e inviare una descrizione del contenuto del pannello delle query di OLAP, oltre al codice MDX generato, in modo da facilitare l'individuazione del codice che ha provocato l'errore.

Nessuna informazione sulla colonna. Codice d'errore: (OLC0030)

Causa BUSINESSOBJECTS ha generato la query MDX e sta recuperando i dati per creare il report. Durante l'operazione di recupero, incontra una colonna senza valori. Il report che appare visualizza valori soltanto per le colonne per le quali i dati possono essere recuperati. La maggior parte delle volte, ciò accade quando si procede alla generazione della query su dati eliminati e la query ottiene quindi valori vuoti.

Azione Nella finestra di dialogo Opzioni del pannello OLAP, spuntare la casella di controllo *Eliminare i dati mancanti o errati dai risultati della query* ed eseguire di nuovo la query.

Impossibile recuperare una riga. Codice d'errore: (OLC0035)

Causa Questo messaggio d'errore viene visualizzato durante l'esecuzione di una query. Per costruire il report, la query recupera i dati riga per riga. Se non riesce a recuperare una determinata riga di dati, viene visualizzato il messaggio d'errore. Questo errore è di solito il risultato di un problema relativo alla connessione.

Azione Assicurarsi che la connessione funzioni correttamente ed eseguire di nuovo la query.

Impossibile recuperare un risultato dalla query. Codice d'errore: (OLC0040)

Causa Questo messaggio viene visualizzato durante l'esecuzione di una query quando quest'ultima non riesce a recuperare i dati necessari alla generazione del report.

Azione È possibile modificare e ripetere la query. Se il messaggio viene di nuovo visualizzato, contattare il supporto di Business Objects e inviare una descrizione del contenuto del pannello delle query di OLAP, oltre al codice MDX generato.

Impossibile determinare il tipo di ordinamento per la dimensione. Codice d'errore: (OLC0050)

Causa È stato definito un ordinamento per una dimensione nel pannello delle query di OLAP. BUSINESSOBJECTS non può determinare il tipo di ordinamento che si desidera eseguire.

Azione Verificare l'ordinamento personalizzato.

Impossibile creare ordinamenti sulla dimensione a partire dalla definizione nel pannello delle query OLAP. Codice d'errore: (OLC0055)

Causa È stato definito un ordinamento personalizzato per una dimensione nel pannello delle query di OLAP. BUSINESSOBJECTS è riuscito a leggere la definizione dell'ordinamento personalizzato ma non è in grado di trasformarlo in un ordinamento personalizzato di BUSINESSOBJECTS.

Azione Verificare e modificare l'ordinamento personalizzato.

Impossibile inizializzare DB2 OLAP. (DBD0003)

Causa BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi al server DB2. Di solito la causa è un'errata installazione e una DLL mancante.

Azione Reinstallare BUSINESSOBJECTS con l'OLAP Access Pack. Le finestre del messaggio d'installazione riportano eventuali DLL mancanti.

Impossibile trovare l'elemento della dimensione (nome). (DBD0004)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando un filtro del prompt è parte del report. Si seleziona un elemento della dimensione al prompt e BUSINESSOBJECTS non è in grado di aggiornare il report perché non riesce a trovare l'elemento della dimensione selezionato. Molto probabilmente ciò è dovuto al fatto che la definizione della dimensione sul server non include l'elemento della dimensione.

Azione L'amministratore del database deve rivedere il database e accertarsi che vi sia un'esatta corrispondenza tra il database sul server e la struttura del cubo.

Impossibile trovare il livello inferiore (nome) di (nome). (DBD0005)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando un filtro del prompt è parte del report. Al prompt si seleziona un elemento dimensione che è un livello inferiore di un altro elemento dimensione e BUSINESSOBJECTS non riesce ad aggiornare il report perché non trova l'elemento della dimensione. Molto probabilmente ciò è dovuto al fatto che la definizione della dimensione sul server non include l'elemento della dimensione.

Azione L'amministratore del database deve rivedere il database e accertarsi che vi sia un'esatta corrispondenza tra il database sul server e la struttura del cubo.

Si è verificato un errore durante la generazione del report DB2 OLAP. (DBD0009)

Causa La configurazione della griglia non è in grado di produrre uno script accettabile per il motore di calcolo del server DB2. Di solito ciò accade quando sono stati posti troppi oggetti del database su un solo asse.

Azione Riconfigurare la griglia in modo che vi sia più equilibrio tra l'asse orizzontale e quello verticale.

Valore errato. (DBD0010)

Causa È stato inserito un valore inaccettabile in uno dei campi della casella Recupero dei dati della scheda Generale della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Azione Esaminare i valori e modificarli.

Tabella alias inesistente. (DBD0011)

Causa È stata selezionata una tabella alias che non esiste dalla scheda Generale della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Azione Selezionare una tabella alias esistente dall'elenco della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

La modalità di recupero è errata. (DBD0015)

Causa È stata selezionata una modalità di recupero che non esiste dalla casella Filtri della scheda Generale della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Azione Selezionare una modalità di recupero valida nella finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Nessuna applicazione! Contattare l'amministratore. (ESB0002)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato dopo avere immesso la password e fatto clic su Successivo nell'assistente Nuovo report. Ciò è dovuto al fatto che il database non è stato installato sul server oppure che non si ha il diritto di accesso al database.

Azione L'amministratore del database deve rivedere l'installazione del database e assegnare i diritti di accesso all'utente.

Impossibile inizializzare Essbase. (ESB0003)

Causa BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi al server Essbase. Di solito la causa è un'errata installazione e una DLL mancante.

Azione Reinstallare BUSINESSOBJECTS con l'OLAP Access Pack. Le finestre del messaggio d'installazione riportano eventuali DLL mancanti.

Impossibile trovare l'elemento (nome) della dimensione. (ESB0004)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando un filtro del prompt è parte del report. Si seleziona un elemento della dimensione al prompt e BUSINESSOBJECTS non è in grado di aggiornare il report perché non riesce a trovare l'elemento della dimensione selezionato al prompt. Molto probabilmente ciò è dovuto al fatto che la definizione della dimensione sul server non include l'elemento della dimensione.

Azione L'amministratore del database deve rivedere il database e accertarsi che vi sia un'esatta corrispondenza tra il database sul server e la struttura del cubo.

Impossibile trovare il livello inferiore (nome) di (nome). (ESB0005)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando un filtro del prompt è parte del report. Al prompt si seleziona un elemento dimensione che è un livello inferiore di un altro elemento dimensione e BUSINESSOBJECTS non riesce ad aggiornare il report perché non trova l'elemento della dimensione. Molto probabilmente ciò è dovuto al fatto che la definizione della dimensione sul server non include l'elemento della dimensione.

Azione L'amministratore del database deve rivedere il database e accertarsi che vi sia un'esatta corrispondenza tra il database sul server e la struttura del cubo.

Si è verificato un errore durante la generazione del report Essbase. (ESB0009)

Causa La configurazione della griglia non è in grado di produrre uno script accettabile per il motore di calcolo del server Essbase. Di solito ciò accade quando sono stati posti troppi oggetti del database su un solo asse.

Azione Riconfigurare la griglia in modo che vi sia più equilibrio tra l'asse orizzontale e quello verticale.

Valore errato. (ESB0010)

Causa È stato inserito un valore inaccettabile in uno dei campi della casella Estrazione dei dati della scheda Generale della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Azione Esaminare i valori e modificarli.

Tabella alias inesistente. (ESB0011)

Causa È stata selezionata una tabella alias che non esiste dalla scheda Generale della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Azione Selezionare una tabella alias esistente dall'elenco della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

La modalità di recupero è errata. (ESB0015)

Causa È stata selezionata una modalità di recupero che non esiste dalla casella Filtri della scheda Generale della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Azione Selezionare una modalità di recupero valida nella finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Impossibile inizializzare Express. (OEX0004)

Causa BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi al server Express. Di solito la causa è un'errata installazione e una DLL mancante.

Azione Reinstallare BUSINESSOBJECTS con l'OLAP Access Pack. Le finestre del messaggio d'installazione riportano eventuali DLL mancanti.

La modalità di recupero è errata (OEX0005)

Causa È stata selezionata una modalità di recupero che non esiste dalla casella Filtri della scheda Generale della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Azione Selezionare una modalità di recupero valida nella finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Valore errato. (OEX0008)

Causa È stato inserito un valore inaccettabile in uno dei campi della casella Recupero dei dati della scheda Generale della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

Azione Esaminare i valori e modificarli.

Impossibile aggiungere l'indicatore (nome) perché almeno una dimensione è vuota. (OEX0011)

Causa In Express, le definizioni della variabile (indicatore) comprendono le dimensioni. È stato selezionato un indicatore contenente almeno una dimensione vuota. Un indicatore definito con una dimensione vuota non è accettabile per BUSINESSOBJECTS.

Azione Si può utilizzare un indicatore diverso oppure chiedere all'amministratore del database di ridefinire l'indicatore utilizzato senza includere dimensioni vuote nella definizione.

Impossibile connettersi al database (nome). Verificare il nome del database e la password. (OEX0012)

Causa Il nome del database o la password sono sbagliati.

Azione Verificare il nome del database e digitare di nuovo la password.

Impossibile connettersi a pcExpress. (OEX013)

Causa Problema di connessione o d'installazione sul computer locale.

Azione Verificare che pcExpress e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente.

Impossibile connettersi al server. (OEX014)

Causa Problema di connessione o d'installazione tra il computer locale e il server Express.

Azione Verificare che sia Express, sia BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente tanto in locale quanto sul server.

Argomenti della funzione non validi. (OEX0015)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi a Express.

Azione Verificare che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente, tanto in locale quanto sul server. Per assistenza, consultare la documentazione Express.

Memoria insufficiente. (OEX0016)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi a Express. Indica che la memoria è insufficiente per Express.

Azione Verificare che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente, tanto in locale quanto sul server. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Errore generale. (OEX0017)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi a Express.

Azione Verificare che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente, tanto in locale quanto sul server. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Buffer di uscita insufficiente. (OEX0018)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che indica che la memorizzazione allocata è insufficiente per un valore restituito.

Azione Verificare che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente, tanto in locale quanto sul server. Consultare la documentazione Express.

Nessun server corrisponde alle specifiche. (OEX0019)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi a Express. Express non è in grado di trovare il server selezionato nell'assistente.

Azione Verificare la specifica per il server selezionato. Verificare che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente, tanto in locale quanto sul server. Consultare la documentazione Express.

Fine dati o limite. (OEX0020)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi a Express.

Azione Verificare che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente, tanto in locale quanto sul server. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Errore fatale – sessione distrutta. (OEX0022)

Causa Si tratta di un messaggio di errore SNAPI Express che indica che un errore fatale ha distrutto la sessione Express.

Azione Dopo aver verificato che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente tanto in locale quanto sul server, riconnettersi al server. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Impossibile caricare la DLL del fornitore di servizi. (OEX0023)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi a Express. Express non è riuscito a caricare la DLL del fornitore di servizi.

Azione Verificare che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente, tanto in locale quanto sul server. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Funzione API non implementata. (OEX0024)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi a Express. Express ha chiamato una funzione API che non è stata implementata.

Azione Verificare che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente, tanto in locale quanto sul server. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Incompatibilità di tipo di dati. (OEX0025)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi a Express.

Azione Verificare che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente, tanto in locale quanto sul server. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Impossibile inizializzare una nuova sessione. (OEX0026)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi a Express. Il processo di connessione è terminato in errore perché non è stato possibile inizializzare una nuova sessione Express.

Azione Verificare che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente, tanto in locale quanto sul server. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Il server è stato arrestato. (OEX0027)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS perde la connessione a Express. Il server a cui ci si è connessi o si tenta di connettersi è stato arrestato.

Azione Dopo aver verificato che Express e BUSINESSOBJECTS siano stati installati e configurati correttamente tanto in locale quanto sul server, riconnettersi al server. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

SNAPI locale già in esecuzione. (OEX0028)

Causa Si tratta di un errore SNAPI Express che viene visualizzato se BUSINESSOBJECTS non riesce a connettersi a Express. La connessione SNAPI non può essere utilizzata per BUSINESSOBJECTS perché è già in esecuzione.

Azione Accertarsi che non vi siano altre applicazioni in esecuzione che utilizzano in parallelo la connessione SNAPI. Quindi, riconnettersi al server. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Impossibile recuperare i valori dalla dimensione (nome). (OEX0029)

Causa Si è verificato un errore di database che impedisce a BUSINESSOBJECTS di recuperare i valori da una dimensione in un database Express.

Azione Verificare che la dimensione sia stata definita correttamente. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

La dimensione (nome) è vuota. (OEX0030)

Causa BUSINESSOBJECTS sta tentando di recuperare un valore di dimensione per la query, ma la dimensione non ha valori.

Azione Verificare che la dimensione sia stata definita correttamente. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Errore durante la fase di esecuzione. Verificare i valori delle dimensioni. (OEX0031)

Causa BUSINESSOBJECTS sta tentando di recuperare un valore di dimensione per la query, ma la dimensione non ha valori.

Azione Verificare che la dimensione sia stata definita correttamente. Consultare la documentazione Express per ulteriori informazioni.

Il numero immesso nel campo corrispondente ai valori limiti per le dimensioni deve essere compreso tra (valore) e (valore). (OEX0033)

Causa Il campo valori limiti per le dimensioni consente di limitare il numero di valori di dimensione da recuperare quando una dimensione senza gerarchie viene inserita in una griglia. Express limita il numero di valori della dimensione recuperati a non più di 1000. Impostare questo numero nella scheda Generale della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP. Questo messaggio di errore viene visualizzato se s'imposta un numero sbagliato.

Azione Impostare un numero autorizzato nella scheda Generale della finestra di dialogo Opzioni dell'editor OLAP.

La gerarchia (nome) per la dimensione (nome) non esiste. (OEX0034)

Causa È stata selezionata una gerarchia di dimensione inesistente. Ciò può essere dovuto al fatto che una gerarchia è stata eliminata dal database.

Azione Si può selezionare un'altra gerarchia oppure esaminare il database sul server per vedere se la gerarchia esiste, ma non è visibile in BUSINESSOBJECTS per altri motivi.

Nessuna applicazione! Contattare l'amministratore. (OMC0002)

Causa Questo messaggio di errore viene visualizzato dopo che si è immessa la password e fatto clic su Successivo nell'assistente Nuovo report. Ciò è dovuto al fatto che il database non è stato installato sul server oppure che non si ha il diritto di accesso al database.

Azione L'amministratore del database deve rivedere l'installazione del database e assegnare i diritti di accesso all'utente.

Impossibile inizializzare MetaCube. (OMC0003)

Causa Il server MetaCube non è stato installato correttamente.

Azione L'amministratore del database deve reinstallare il server.

Si è verificato un errore durante la creazione di oggetti OLE DB per OLAP. (1322224)

Causa Questo messaggio viene visualizzato quando si tenta di aggiornare un documento. L'aggiornamento del documento implica la creazione di oggetti OLE DB per OLAP. Il server Microsoft OLAP Services non è in grado di creare oggetti per uno dei seguenti motivi:

- Il server è inattivo.
- Vi è un errore di comunicazione tra BUSINESSOBJECTS ed il server.
- Memoria insufficiente.

Azione Accertarsi prima che il server sia disponibile. Se il server è attivo, probabilmente il motivo è la memoria insufficiente. Ridurre l'uso della memoria riducendo le dimensioni della griglia. Per ridurre le dimensioni della griglia, creare filtri.

Impossibile eliminare la cartella: non è vuota o potrebbe contenere filtri, query o cartelle. (MCD0001)

Causa È impossibile eliminare una cartella che contiene filtri, query o cartelle. Quando si crea una cartella, essa appare tanto nell'elenco dei filtri quanto in quello Query salvate. Se si crea un filtro e lo si salva in *Cartella n*, il filtro viene visualizzato nella cartella nell'elenco Filtri ma non nella cartella dell'elenco Query salvate. Se si tenta di eliminare *Cartella n* da uno degli elenchi, viene visualizzato il messaggio di errore.

Azione Tagliare e incollare il filtro o la query salvata in un'altra cartella in modo da svuotare la cartella che si desidera eliminare.

Impossibile caricare la query nell'editor OLAP. (MCD0002)

Causa Si può creare una query in MetaCube Explorer che contiene una definizione troppo complessa per BUSINESSOBJECTS. Quando si tenta di modificare questo tipo di query nella griglia OLAP, viene visualizzato questo messaggio di errore.

Azione Modificare la query in MetaCube Explorer.

Lo snapin multipass non è stato attivato. (MCD0003)

Causa L'installazione non riesce a trovare la funzione snapin multipass di MetaCube nella posizione specificata.

Azione Trovare la posizione giusta della funzione snapin multipass e rieseguire l'installazione.

Capitolo 10 Messaggi di errore di BusinessQuery

Sommario

- **Messaggi di errore di BusinessQuery 390**

Messaggi di errore di BusinessQuery

La codifica per i messaggi BUSINESSQUERY è la seguente:

- BQM001 - BQM0018
- BQ0001 - BQ0098

Questi non sono dati BusinessQuery. (BQM0001)

Causa Questo messaggio viene visualizzato se:

- Si fa clic su una cellula del foglio di lavoro che è vuota o contiene dati che non sono stati ottenuti tramite una query di BUSINESSQUERY.
- Quindi si seleziona il comando Modifica query o Aggiorna query dal menu BusinessQuery.
- Il comando selezionato diventa indisponibile.

Azione Per utilizzare i comandi Modifica query o Aggiorna query:

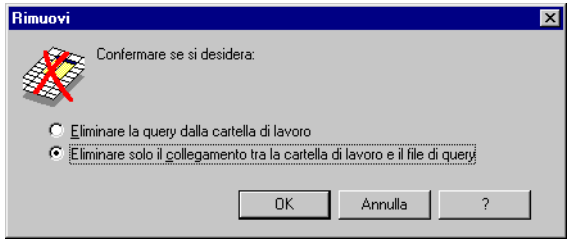
1. Aprire il foglio di lavoro.
2. Fare clic su una cella contenente i dati BUSINESSQUERY.
3. Selezionare il comando desiderato.

Impossibile inserire una query in celle che contengono dati BusinessQuery. (BQM0002)

Causa È stata selezionata una cella contenente i dati BUSINESSQUERY, quindi è stato selezionato il comando Inserisci query. BUSINESSQUERY autorizza unicamente l'inserimento delle query nelle celle che non contengono dati BUSINESSQUERY.

Se è stato eliminato il collegamento tra una query e la cartella di lavoro nel file corrispondente, Excel consente d'inserire (o di creare) una query in una cella contenente i dati BUSINESSQUERY.

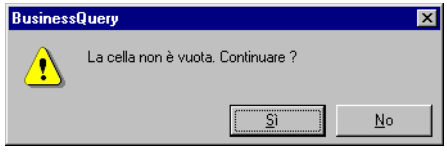
Per rimuovere il collegamento tra una query inserita e il file corrispondente, selezionare il pulsante Rimuovi dal QueryDirector. BUSINESSQUERY chiede di rimuovere la query e il file corrispondente oppure di lasciare i dati così come sono ma d'interrompere il collegamento nel file di query:



Se...

- Si seleziona la seconda opzione, come riportato sopra
- Si seleziona una cella contenente i dati BUSINESSQUERY
- Si seleziona il comando Inserisci query nel menu BusinessQuery

BUSINESSQUERY visualizza il seguente prompt:



In altre parole, si ottiene il messaggio di errore BQM0002 solo se vi è ancora un collegamento tra la query nella cartella di lavoro e il corrispondente file.

Azione Selezionare una cella vuota e selezionare di nuovo il comando Inserisci query.

Intervallo Excel non valido. (BQM0003)

Causa Si sta creando o modificando una query e si è tentato di applicare una condizione utilizzando l'operando *Digitare un intervallo Excel* nel Pannello delle query.

Questo operando consente di creare una condizione sulla base dei valori dell'intervallo di celle a cui si fa riferimento: Ad esempio, è possibile utilizzarlo per escludere un elenco di clienti dai dati che si desidera recuperare dal database aziendale.

Per fare riferimento a un intervallo di celle, usare una sintassi d'intervallo Excel standard, ad esempio,

```
A1:H9
```

dove A e H si riferiscono a colonne e 1 e 9 alle righe. Questo errore viene visualizzato quando s'inserisce la sintassi sbagliata.

Azione Nel Pannello delle query.

1. Fare clic su OK per uscire dalla finestra di dialogo del messaggio di errore.
2. Nell'elenco Operandi, fare doppio clic su *Digitare un intervallo Excel*.
3. Nella condizione stessa, digitare le coordinate dell'intervallo a cui si vuole fare riferimento nella condizione.
   - Immettere il riferimento nella cella superiore sinistra, ad esempio A1
   - Digitare i due punti (:)
   - Immettere il riferimento nella cella superiore destra, ad esempio H9.
4. Premere Invio.
   BUSINESSQUERY aggiunge le parentesi e le virgolette semplici attorno all'intervallo immesso senza che l'utente debba farlo, in quanto sono obbligatorie.
5. Continuare a creare o a modificare la query, oppure fare clic su Esegui per estrarre i dati.

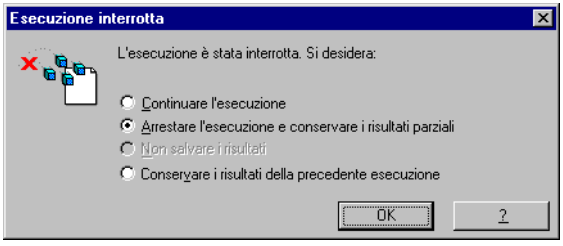
Esempio Nella condizione, l'utente ha digitato

```
A1/H9
```

ovvero ha utilizzato una barra (/), invece dei due punti (:) per separare i valori dell'intervallo.

Risultato parziale! (BQM0008)

Causa 1 La query è stata eseguita o aggiornata, quindi annullata prima che tutti i dati vengano restituiti dal database. BUSINESSQUERY ha visualizzato la finestra di dialogo Esecuzione interrotta in cui l'utente ha scelto di conservare un risultato parziale selezionando *Arrestare l'esecuzione e conservare i risultati parziali*, come riportato qui di seguito:



Quindi visualizzando il messaggio *Risultato parziale! (BQM0008)*, BUSINESSQUERY informa semplicemente che i dati del foglio di lavoro sono incompleti.

Azione Per ottenere una serie completa di dati dal database, utilizzare il comando Aggiorna query dal menu BusinessQuery.

Causa 2 Il supervisore BUSINESSOBJECTS potrebbe avere ridotto il numero di righe di dati che si è autorizzati a recuperare dal database. In modo simile, l'universo può contenere limiti sulle righe.

Azione In entrambi i casi, l'utente finale di BUSINESSQUERY non è in grado di recuperare la serie completa di dati dal database. L'unica cosa che può fare è rivolgersi al supervisore o al designer e chiedere di eliminare i limiti sulle righe o sul profilo utente o sull'universo in uso.

Esempio Il designer dell'universo ha posto un limite di 500 righe di dati nell'universo in uso. Il database che si sta interrogando in BUSINESSQUERY contiene più di 500 righe di dati.

Quando si esegue o si aggiorna un query sull'universo, BUSINESSQUERY rileva che vi sono più righe di dati nel database che nel risultato. BUSINESSQUERY ne informa l'utente visualizzando il messaggio *Risultato parziale!*

La modifica del nome o l'eliminazione di un file di query si ripercuote su tutte le cartelle di lavoro contenenti la query associata. (BQM0009)

Causa 1 L'utente ha utilizzato il comando Inserisci query nel menu BusinessQuery. Nella finestra di dialogo Inserisci query che viene visualizzata, la query è stata rinominata.

I nomi di query elencati nella finestra di dialogo Inserisci query sono in effetti i nomi di file di query. Un file di query corrisponde alla query creata e porta l'estensione .bqy.

Se si modifica il nome del file di query, si cambia anche il nome della query così come è stato inserito nel foglio di lavoro.

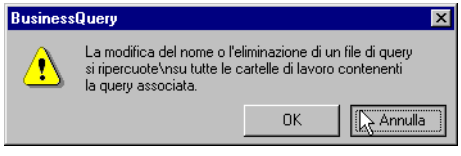
Causa 2 L'utente ha utilizzato il comando Inserisci query nel menu BusinessQuery. Nella finestra di dialogo Inserisci query, la query è stata eliminata facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome corrispondente e poi scegliendo Elimina dal menu popup visualizzato.

I nomi di query elencati nella finestra di dialogo Inserisci query sono in effetti i nomi di file di query. Un file di query corrisponde alla query creata e porta l'estensione .bqy.

Se si elimina il file di query, i dati restituiti dalla query rimangono nelle cartelle di lavoro. Tuttavia, non è più possibile modificare né aggiornare la query perché non esiste più.

Se non si tenta di aggiornare una cartella di lavoro contenente i dati da una query eliminata, BUSINESSQUERY visualizza il seguente messaggio di errore: "Impossibile accedere al file richiesto. (BQ0079)".

Azione Per evitare di eliminare la query, fare clic su Annulla nella finestra di dialogo di errore:



Se si fa clic su OK, non è possibile recuperare il file di query. L'unica soluzione consiste nel:

1. Ricreare la stessa query, con lo stesso nome, in un foglio di lavoro vuoto.
2. Utilizzare il comando Aggiorna tutte le query nel menu BusinessQuery. BUSINESSQUERY riattiva il collegamento tra le query inserite nella cartella di lavoro e la nuova query creata.
3. Aprire ed aggiornare tutte le cartelle di lavoro contenenti la query inizialmente eliminata.

Impossibile usare questa versione di file BusinessQuery con BusinessObjects 5.0. (BQM0018)

Causa L'utente ha tentato di aprire un file BUSINESSQUERY creato con una versione di BUSINESSQUERY successiva a 5.0.

Azione Per aprire questo file, occorre installare una versione di BUSINESSQUERY successiva alla 5.0.

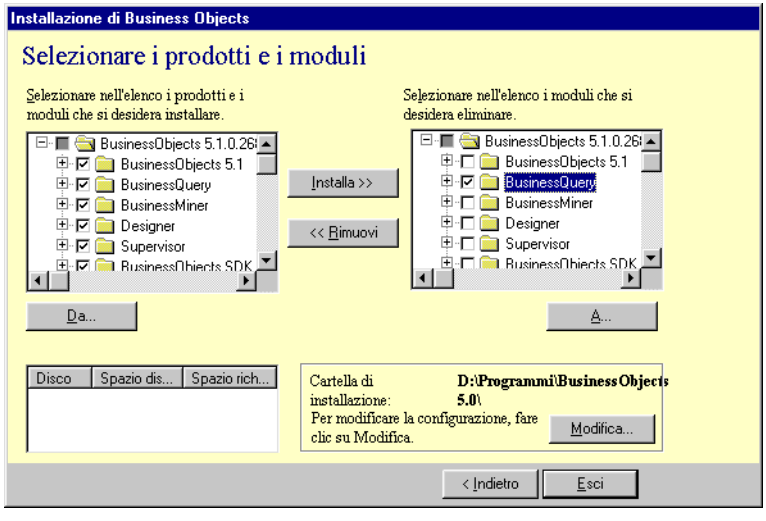
Impossibile caricare BusinessQuery. Eseguire di nuovo il programma d'installazione. (BQ0001)

Causa Il messaggio significa che BUSINESSQUERY non è stato installato correttamente. L'installazione è stata interrotta, oppure alcuni file non sono stati copiati correttamente.

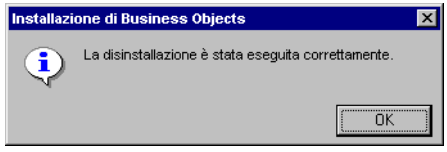
Azione Si consiglia di utilizzare il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS per disinstallare completamente BUSINESSQUERY. Quindi, reinstallare da zero BUSINESSQUERY.

Per eseguire il programma d'installazione:

1. Dal menu Avvio di Windows, scegliere Programmi, BusinessObjects 5.0, Setup.
2. Dalla finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Prodotti desktop e poi fare clic su Inizio.
3. Dalla finestra di dialogo Selezionare i prodotti e i moduli, scegliere BusinessQuery nella finestra di destra come riportato qui:



4. Fare clic su Rimuovi.
   Il programma d'installazione rimuove BUSINESSQUERY e visualizza il seguente messaggio:



5. Fare clic su Esci.

6. Reinstallare BUSINESSQUERY.
   Per informazioni su come installare tutti i prodotti BUSINESSOBJECTS, consultare il *Manuale d'installazione e di aggiornamento*.

Questo file non può essere sostituito. (BQ0004)

Causa L'utente ha tentato di sostituire un file di query con un altro, ma ha ottenuto questo messaggio di errore. Il problema può essere dovuto a:

- Spazio su disco insufficiente per continuare l'operazione.
- Diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta di eseguire l'azione.

Azione Tentare quanto segue:

- Uscire da Excel e liberare spazio su disco. Eliminare i file inutili e svuotare il Cestino. Quindi lanciare Excel, caricare BUSINESSQUERY e tentare di nuovo di svolgere l'operazione.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta di eseguire l'azione.

Questi file sono identici. (BQ0005)

Causa L'utente ha tentato d'inserire una query indicandone la posizione con il pulsante Sfoglia. Tuttavia, BUSINESSQUERY non consente di farlo in quanto la query si trova nella cartella predefinita per le query. Ciò equivale a tentare di sostituire il file con se stesso.

Suggerimento: È possibile modificare le posizioni predefinite dei file BUSINESSQUERY dalla scheda Cartelle predefinite della finestra di dialogo Opzioni.

Azione Questo errore è facilmente risolvibile. Prima di tutto, uscire dalla finestra di errore facendo clic sul pulsante OK. Quindi, dall'elenco Query disponibili della finestra di dialogo Inserisci query, individuare la query desiderata, fare clic su di essa e poi su OK.

Se la query che si sta cercando non è visualizzata nell'elenco, tentare d'individuarla di nuovo con il pulsante Sfoglia.

Impossibile copiare questo file. (BQ0006)

Causa L'utente ha tentato di copiare un file BUSINESSQUERY, ma ha ottenuto questo messaggio di errore. Il problema può essere dovuto a:

- Spazio su disco insufficiente per continuare l'operazione.
- Diritti di accesso a Windows NT: l'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta di eseguire l'azione.

Azione Tentare quanto segue:

- Uscire da Excel e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare i file inutili. Quindi lanciare Excel, caricare BUSINESSQUERY e tentare di nuovo di svolgere l'operazione.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta di eseguire l'azione.

Impossibile creare questo file. (BQ0007)

Causa L'utente ha tentato di creare un file BUSINESSQUERY ma ha ottenuto questo messaggio di errore. Il problema può essere dovuto a:

- Spazio su disco insufficiente per continuare l'operazione.
- Diritti di accesso a Windows NT: l'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta di eseguire l'azione.

Azione Tentare quanto segue:

- Uscire da Excel e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare i file inutili. Quindi lanciare Excel, caricare BUSINESSQUERY e tentare di nuovo di svolgere l'operazione.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta di eseguire l'azione.

Impossibile spostare il file (nome). (BQ0008)

Causa L'utente ha tentato di spostare un file BUSINESSQUERY, ma ha ottenuto questo messaggio di errore. Il problema può essere dovuto a:

- Spazio su disco insufficiente per continuare l'operazione.
- Diritti di accesso a Windows NT: l'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta di eseguire l'azione.

Azione Tentare quanto segue:

- Uscire da Excel e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare i file inutili. Quindi lanciare Excel, caricare BUSINESSQUERY e tentare di nuovo di svolgere l'operazione.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta di eseguire l'azione.

Impossibile eliminare il file (nome). (BQ0009)

L'utente ha tentato di eliminare un file e BUSINESSQUERY ha visualizzato questo messaggio di errore.

Causa 1 L'amministratore del sistema o della rete non ha autorizzato l'utente ad eliminare il file.

Azione Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta di eseguire l'azione.

Causa 2 Il file che si tenta di eliminare potrebbe essere utilizzato da un altro utente.

Azione Per verificare se è vero, tentare di aprire il file da Gestione risorse di Windows.

Impossibile eliminare questo file di query. (BQ0010)

L'utente ha tentato di eliminare un file e BUSINESSQUERY ha visualizzato questo messaggio di errore.

Causa 1 L'amministratore del sistema o della rete non ha autorizzato l'utente ad eliminare il file.

Azione Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta di eseguire l'azione.

Causa 2 Il file che si tenta di eliminare potrebbe essere utilizzato da un altro utente.

Azione Per verificare se è vero, tentare di aprire il file da Gestione risorse di Windows.

Impossibile rinominare questo file di query. (BQ0011)

Causa L'utente ha tentato di copiare un file di query, ma ha ottenuto questo messaggio di errore. Il problema può essere dovuto a:

- Spazio su disco insufficiente per continuare l'operazione.
- Diritti di accesso a Windows NT: l'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta di eseguire l'azione.

Azione Tentare quanto segue:

- Uscire da Excel e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare i file inutili. Quindi lanciare Excel, caricare BUSINESSQUERY e tentare di nuovo di svolgere l'operazione.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta di eseguire l'azione.

Impossibile duplicare questo file di query. (BQ0012)

Causa L'utente ha tentato di duplicare un file di query, ma ha ottenuto questo messaggio di errore. Il problema può essere dovuto a:

- Spazio su disco insufficiente per continuare l'operazione.
- Diritti di accesso a Windows NT: l'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta di eseguire l'azione.

Azione Tentare quanto segue:

- Uscire da Excel e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare i file inutili. Quindi lanciare Excel, caricare BUSINESSQUERY e tentare di nuovo di svolgere l'operazione.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si sta eseguendo l'azione.

Un file di query con il nome specificato esiste già. Usare un altro nome. (BQ0013)

Causa L'utente ha tentato di rinominare una query con il nome di un'altra query.

Azione Scegliere un nome di query unico.

Esempio L'utente ha tentato di rinominare "Query 1" come "Info sulle vendite", ma la cartella di lavoro contiene già una query con questo nome.

La query [nome] contiene oggetti che sono stati eliminati dall'universo. (BQ0016)

Causa Il designer dell'universo ha rimosso oggetti da un universo che è stato precedentemente usato per creare una query. Quando si aggiorna la query, il messaggio indica che alcuni degli oggetti inseriti non esistono più. Pertanto, la query non è in grado di recuperare i dati sulla base degli oggetti eliminati.

Azione Chiedere al designer dell'universo di modificare l'universo secondo le proprie esigenze e poi rieseguire la query.

Se il designer ricrea gli oggetti eliminati, tutti i dati vengono recuperati la volta successiva che si aggiorna la query.

Esempio L'utente ha creato una query nell'universo eModa e ha incluso i seguenti oggetti: Stato, Città, Fatturato delle vendite, Settimana, Quantità venduta. L'utente usa questa query per controllare settimanalmente le vendite per stato e città.

È lunedì mattina e, come al solito, si aggiorna la query per sapere quali sono le ultime novità sulle vendite. Tuttavia, dalla settimana scorsa, il designer dell'universo ha modificato l'universo eliminando l'oggetto Quantità venduta, quindi il foglio di lavoro non visualizza più il numero di articoli venduti.

Impossibile elaborare questo foglio. (BQ0020)

Causa Per motivi sconosciuti, BUSINESSQUERY non ha potuto elaborare le query contenute nel foglio di lavoro del file Excel. Il file Excel potrebbe essere danneggiato.

Azione Uscire da Excel, avviarlo di nuovo e caricare BUSINESSQUERY. Se l'errore persiste, il file è probabilmente irrimediabilmente danneggiato. Eseguire un'utilità standard tipo ScanDisk che verifica file, cartelle e superficie del disco per controllare l'eventuale presenza di errori e ripararli. Se non funziona, utilizzare il backup del file, se è disponibile.

BusinessQuery non è stato inizializzato correttamente. (BQ0021)

Si è verificato un errore interno in BUSINESSQUERY. Ciò può essere dovuto a un certo numero di motivi:

Causa 1 Problema d'installazione o di configurazione di BUSINESSOBJECTS.

Azione Uscire da Excel e riavviarlo. Caricare BUSINESSQUERY. Se l'errore persiste, reinstallare BUSINESSQUERY e BUSINESSOBJECTS. Per informazioni su come installare tutti i prodotti BUSINESSOBJECTS, consultare il *Manuale d'installazione e di aggiornamento*.

Causa 2 Vi è un errore nel registro di configurazione del sistema forse perché alcune impostazioni sono state modificate. Di conseguenza, il computer non funziona.

Azione Di solito, non si dovrebbe modificare il registro di configurazione a meno che non sia assolutamente necessario. In caso di errore, è possibile ripristinare il registro allo stato in cui si trovava l'ultima volta che il computer è stato avviato correttamente. Per istruzioni in merito, consultare la guida in linea dell'editor del registro di configurazione.

Causa 3 Vi è un problema di memoria sul computer.

Azione Uscire da Excel e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare i file inutili. Quindi lanciare Excel, caricare BUSINESSQUERY e tentare di nuovo di svolgere l'operazione.

Memoria insufficiente. (BQ0023)

Causa Il computer non ha memoria sufficiente per eseguire il task richiesto.

Azione Uscire da Excel e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare i file inutili. Quindi lanciare Excel, caricare BUSINESSQUERY e tentare di nuovo di svolgere l'operazione.

Si è verificato un errore imprevisto. (BQ0024)

Causa Si tratta di un errore non specificato, con una causa non identificabile.

Azione Si consiglia di:

1. Salvare e chiudere la cartella di lavoro in cui si sta lavorando.
2. Scaricare BUSINESSQUERY con il comando Scarica del menu BusinessQuery.
3. Uscire da Excel.
4. Lanciare Excel.
5. Caricare BUSINESSQUERY con il comando Carica del menu BusinessQuery.
6. Aprire la cartella di lavoro e continuare a lavorare con BUSINESSQUERY.

Non si è autorizzati a lavorare con questo universo. (BQ0027)

Causa Il supervisore di BUSINESSOBJECTS non ha assegnato il diritto di utilizzare l'universo. I supervisori possono attribuire o negare l'accesso agli universi a singoli utenti.

Azione Chiedere al supervisore di attribuire il diritto di lavorare con l'universo e ritentare.

L'ID dell'universo selezionato non è valido. (BQ0032)

Causa L'utente ha tentato di creare una nuova query sulla base di un universo con un ID non valido. Un ID viene assegnato a un universo dal repository quando un designer lo esporta nel repository per la prima volta. Per alcuni motivi, questo ID non è più valido probabilmente perché non è più attuale o in seguito ad azioni d'importazione/esportazione eseguite dal designer.

Azione Verificare lo stato dell'universo con il designer. Potrebbe essere necessario esportare nel repository.

File non valido. (BQ0034)

Causa L'utente ha tentato di eseguire un'azione su un file BUSINESSQUERY danneggiato. Impossibile lavorare su questo file.

Azione Eseguire un'utilità standard come ScanDisk che verifica file, cartelle e superficie del disco per controllare l'eventuale presenza di errori e ripararli. Se non funziona, utilizzare il backup del file, se è disponibile.

Il server OLE Automation di Excel ha generato un errore imprevedibile. (BQ0035)

Causa Non vi è una causa specifica per questo errore.

Azione Non vi è rimedio particolare per questo errore. Indica semplicemente che Microsoft Excel ha riconosciuto che un processo all'interno dell'applicazione non funziona correttamente e richiede che l'utente:

1. Esca e riavvii Excel.
2. Continui a lavorare normalmente con BUSINESSQUERY.

Se si continua ad ottenere questo messaggio:

- Riavviare il computer.
- Verificare che Excel sia stato installato correttamente.
- Disinstallare e reinstallare Excel.

Si è verificato un errore durante il caricamento di BusinessQuery. (BQ0038)

Causa 1 Il percorso del sistema contiene due istanze di BusinessQuery, ma ne occorre solo una.

Esempio Invece di

PATH=c:\winnt\system32;c:\BQ

il percorso sul computer è:

PATH=c:\winnt\system32;c:\BQ;c:\BQ

Azione Segue la procedura da utilizzare:

1. Uscire da Excel.
2. Utilizzare una finestra DOS per rimuovere tutte le ripetizioni di BQ dal percorso.
3. Riavviare il computer e lanciare Excel.

4. Selezionare Carica dal menu BusinessQuery.
   Se si continua ad ottenere questo messaggio di errore, consultare la seguente causa e azione.

Causa 2 All'inizio di una sessione di lavoro BUSINESSQUERY, l'utente ha tentato di avviare BUSINESSQUERY selezionando il comando Carica dal menu BUSINESSQUERY. Si è verificato un errore non specificato che ha impedito il caricamento corretto di BUSINESSQUERY.

Azione Si suggerisce di fare quanto segue:

1. Chiudere e salvare tutte le cartelle di lavoro aperte.
2. Uscire da Excel.
3. Lanciare Excel.
4. Accertarsi che l'aggiunta BusinessQuery 5.0 sia visibile e attivare la finestra di dialogo Aggiunte (comando Aggiunte > menu Strumenti).
5. Se l'aggiunta è presente in elenco, fare clic su Annulla e passare al punto 9.
   - In caso contrario, fare clic su Sfoglia per individuare l'aggiunta BUSINESSQUERY.
   - Per impostazione predefinita, il file necessario (bqapi.xll) è memorizzato nella seguente cartella:
     C:\Programmi\Business Objects\Business Objects 5.0
6. Selezionare il file e fare clic su OK.
7. Attivare la casella BusinessQuery 5.0 nell'elenco di aggiunte e fare clic su OK.
8. Selezionare Carica dal menu BusinessQuery.
   Se BUSINESSQUERY viene caricato correttamente, viene visualizzata la finestra di dialogo Identificazione utente da cui è possibile inserire nome utente e password e iniziare a lavorare nell'applicazione.

Si è verificato un errore imprevisto durante lo scaricamento di BusinessQuery. (BQ0050)

Causa Alla fine di una sessione di lavoro BUSINESSQUERY l'utente ha tentato di scaricare l'applicazione selezionando il comando Scarica dal menu BUSINESSQUERY. Si è verificato un errore non specificato che ha impedito lo scaricamento corretto di BUSINESSQUERY.

Azione Si suggerisce di:

1. Chiudere e salvare tutte le cartelle di lavoro aperte.
   A questo punto, il menu BusinessQuery è disattivato.
2. Uscire da Excel.
3. Lanciare Excel.
   Il menu BusinessQuery è disponibile.
4. Selezionare il comando Scarica nel menu BusinessQuery.

Impossibile inviare i documenti. (BQ0073)

Causa L'invio di documenti o di query richiede una connessione al repository. Di conseguenza, se il server in cui risiede il repository è indisponibile, oppure se la connessione al server è andata persa, non è possibile inviare i documenti.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Impossibile recuperare i documenti. (BQ0074)

Causa Il recupero di documenti o di query richiede una connessione al repository. Di conseguenza, se il server in cui risiede il repository è indisponibile, oppure se la connessione al server è andata persa, non è possibile recuperare i documenti.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Impossibile creare la cartella. (BQ0077)

Causa Un'azione che si tenta di eseguire in BUSINESSQUERY richiede che la cartella venga creata nel file system. Per motivi di sicurezza, non è possibile creare le cartelle nel file system, o almeno in questa parte del file system.

Azione L'amministratore di Windows NT può autorizzare la creazione di cartelle nel file system.

Esempio La prima query va creata nell'universo eModa. BUSINESSQUERY deve creare una cartella in cui memorizzare il file di query (file .bqy) corrispondente alla query. Per impostazione predefinita, si chiama eModa e viene creato nella cartella UserBQY. Il percorso completo della cartella è:

Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\UserBQY\eModa

Viene riportato il messaggio *Impossibile creare la cartella* perché il profilo utente di Windows non autorizza la creazione di cartelle nel file system, in cui è stato installato BUSINESSQUERY.

Impossibile accedere alla cartella. (BQ0078)

Causa Un'azione che si tenta di eseguire in BUSINESSQUERY richiede l'accesso ad una cartella nel file system.

Le azioni di BUSINESSQUERY che richiedono l'accesso alla cartella sono:

- Creazione, inserimento o aggiornamento delle query
- Uso della funzione Prepara/estrai
- Verifica delle proprietà della query nel QueryDirector.

Azione I motivi potenziali per cui non si può accedere alle cartelle nel file system sono molti:

- La cartella può trovarsi sul file system di rete e la connessione è stata persa.
- La cartella può trovarsi sul file system di rete e si lavora offline.
- La cartella è stata protetta o rimossa dall'amministratore del sistema.

Il modo per risolvere l'errore dipende dal motivo per cui non si può accedere alla cartella necessaria.

Esempio Se si ottiene questo messaggio quando si tenta d'inserire una query in una cartella di lavoro, significa che la cartella che contiene i file di query è inaccessibile. Probabilmente ciò significa che la cartella si trova su un server remoto, non sul computer. Di conseguenza, verificare se:

- La connessione al server funziona correttamente.
- Si dispone ancora del diritto di accesso al server.
- Si lavora offline. In tal caso, e in assenza di un connessione alla rete, attendere che quest'ultima sia ristabilita e poi riprovare.

Impossibile accedere al file richiesto. (BQ0079)

Causa L'utente ha tentato di eseguire un'azione su un file che non esiste più o che è memorizzato in una posizione inaccessibile.

Azione Se il file di cui si ha bisogno esiste, ma non è accessibile, attendere di potervi accedere o eseguire una connessione in quella posizione. Ad esempio, se si lavora offline, ma il file di cui si ha bisogno si trova sul server, connettersi al server e riprovare.

Consultare:

- BQM0009 per informazioni sul ripristino di file di query eliminati
- BQ0078 per informazioni su problemi di accesso alla cartella

Esempio L'utente ha aperto una cartella contenente la query che si chiama eModa. Però, prima di aprire la cartella di lavoro, è stato eliminato il file di query, eModa.bqy dal computer.

BUSINESSQUERY non è in grado di aggiornare la query perché il file di query che contiene la definizione della query non esiste più.

Impossibile ottenere informazioni su questo universo. (BQ0080)

Causa L'universo ha uno stato sconosciuto nel repository. Il che significa che vi è un problema con l'universo, ma che BUSINESSQUERY non è in grado di determinarne la causa precisa.

Azione Impossibile risolvere il problema in BUSINESSQUERY. Ciò riguarda il designer dell'universo o il supervisore, che devono verificare se:

- L'universo si apre correttamente in DESIGNER e la sua definizione è giusta.
- L'universo non è stato esportato correttamente nel repository. Se l'universo non è più nel repository, il supervisore o il designer devono esportarlo di nuovo.

In ogni caso, si consiglia che il designer dell'universo apra l'universo in DESIGNER, verifichi che non è stato modificato né danneggiato e lo esporti di nuovo nel repository. Per ulteriori informazioni su come lavorare sugli universi, consultare il *Manuale del designer*.

Operazione non riuscita. (BQ0084)

Causa Un file che deve eseguire un'azione in BUSINESSQUERY provoca questo errore. È noto che ciò si verifichi quando gli utenti selezionano il comando Prepara/estrai dal menu BusinessQuery.

Le cause note dell'errore sono:

- L'utente non ha il diritto di utilizzare almeno uno dei file implicati nell'azione che si tenta di eseguire.
- Almeno uno dei file è di sola lettura.
- Almeno uno dei file è danneggiato.

Azione Verificare tutti i file implicati nell'azione che si tenta di eseguire.

Esempio Si seleziona Prepara/estrai dal menu BusinessQuery. Il comando pone tutti i file di query in una cartella di lavoro facilitandone la distribuzione. L'azione richiede che si abbia il diritto in scrittura ai file di query e questi file non devono essere danneggiati.

Due file di query delle query della cartella di lavoro sono stati definiti in sola lettura. Di conseguenza, BUSINESSQUERY non è in grado di prepararli in cartella di lavoro e riporta l'errore *Operazione non riuscita*.

Impossibile aggiornare il fornitore di dati. (BQ0091)

Causa 1 BUSINESSQUERY non è in grado di aggiornare le query perché il fornitore di dati su cui si basa non esiste più o è stato rimosso. Un fornitore di dati è il meccanismo che porta i dati dalla fonte al report. In BUSINESSQUERY il fornitore di dati è un universo che a sua volta si basa su un database o un file di dati personale.

Azione Chiedere al designer dell'universo informazioni su dove si trova l'universo e su dove si trova il repository.

Causa 2 L'aggiornamento di un fornitore di dati richiede una connessione al repository. Di conseguenza, se il server in cui risiede il repository è indisponibile, oppure se la connessione al server è andata persa, non è possibile aggiornare il fornitore di dati.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Si è verificato un errore interno. (BQ0095)

Causa Si è verificato un errore interno a causa di un problema d'installazione o di configurazione con BUSINESSQUERY e/o BUSINESSOBJECTS.

Azione Uscire da Excel. Avviare di nuovo l'applicazione, caricare BUSINESSQUERY e tentare di eseguire l'azione nuovamente. Se questo errore si verifica di frequente, reinstallare BUSINESSQUERY e/o BUSINESSOBJECTS. Per informazioni su come installare tutti i prodotti BUSINESSOBJECTS, consultare il *Manuale d'installazione e di aggiornamento*.

Non si è autorizzati ad eseguire questo comando. (BQ0096)

Causa Il supervisore di BUSINESSOBJECTS ha posto una limitazione sul comando BUSINESSQUERY che si tenta di utilizzare. I supervisori possono abilitare/disabilitare i comandi per singoli utenti.

Azione Il supervisore può abilitare l'utente ad utilizzare questo comando. Dopo aver ottenuto l'abilitazione, ritentare.

Inserimento parziale. Il numero di righe restituite supera il limite di Excel. (BQ0097)

Causa 1 La query appena eseguita o aggiornata ha riportato più righe di quanto non sia autorizzato in una cartella di lavoro Excel. BUSINESSQUERY ha inserito il numero di righe autorizzato da Excel.

Azione È possibile:

- Limitare il numero di righe riportate dalla query, sia impostando un limite superiore (pulsante Opzioni, Pannello delle query), oppure applicando una condizione. Consultare il *Manuale dell'utente di BusinessQuery per Excel* per ulteriori informazioni.
- Chiedere al supervisore d'impostare il numero massimo di righe ammesso nel profilo utente.
- Aggiornare ad una versione di Excel che supporta il numero di righe riportato dalla query.

Esempio Si lavora con Excel 95, che consente 16000 righe in un foglio di lavoro. La query ha riportato 25000 righe, quindi solo le prime 16000 vengono inserite.

Causa 2 Il foglio di lavoro contiene molteplici query inserite dall'alto verso il basso nel foglio di lavoro. Quando si aggiorna la cartella di lavoro (si aggiornano cioè tutte le query in essa contenute), i dati restituiti superano il limite di righe di Excel.

Azione Inserire le query da sinistra a destra nel foglio di lavoro, e non dall'alto verso il basso. In tal modo, si può definire una strategia SmartSpace diversa in BUSINESSQUERY. SmartSpace controlla in che modo vengono inserite le query nel foglio di lavoro e determina in che modo vengono gestite le modifiche, ad esempio, spostamento verso il basso delle celle quando vengono inserite nuove righe di dati.

Per informazioni sulla strategia SmartSpace, consultare il *Manuale dell'utente di BusinessQuery per Excel*.

Inserimento parziale. Il numero di colonne restituite supera il limite di Excel. (BQ0098)

Causa 1 La query appena eseguita o aggiornata ha riportato più di 256 colonne di dati. I fogli di lavoro Excel possono contenere al massimo 256 colonne di dati.

BUSINESSQUERY ha inserito le prime 256 colonne di dati nel foglio di lavoro, ma i dati restanti non vengono visualizzati.

Azione BUSINESSQUERY ha restituito una colonna di dati per risultato nella query. Di conseguenza, occorre includere non più di 256 risultati in una singola query.

Se sono necessari più di 256 oggetti, si possono creare molteplici query ed inserirle nello stesso foglio di lavoro.

Causa 2 Questo errore può verificarsi quando si lavora con molte query nello stesso foglio di lavoro. Se le query vengono inserite da sinistra a destra nel foglio di lavoro, quella più a destra può superare il limite di 256 colonne di Excel.

Azione Inserire le query dall'alto verso il basso nel foglio di lavoro, e non da sinistra a destra. In tal modo, si può definire una strategia SmartSpace diversa in BUSINESSQUERY. SmartSpace controlla in che modo vengono inserite le query nel foglio di lavoro e determina in che modo vengono gestite le modifiche, ad esempio, spostamento verso il basso delle celle quando vengono inserite nuove righe di dati.

Per informazioni sulla strategia SmartSpace, consultare il *Manuale dell'utente di BusinessQuery per Excel*.

Capitolo 11 Messaggi di errore di Broadcast Agent

Sommario

- **Messaggi di errore di Broadcast Agent 418**
- **Errori di calcolo di Broadcast Agent 547**

Messaggi di errore di Broadcast Agent

I messaggi di errore di BROADCAST AGENT rientrano in tre categorie principali:

Codifica	Categoria
BCA0001 - BCA0138	Errori dell'amministrazione di BCA
BCAG0020 - BCAG1380	Errori dello Scheduler di BCA
BCB0001 - BCB0026	Errori della console di BCA

Nome file non valido specificato per l'opzione -vars. (BCA0001)

Causa Le variabili utilizzate dal task programmato sono memorizzate in un file. Tuttavia, non è possibile trovare questo file per i seguenti motivi:

- Il nome fornito è errato.
- Il file è stato danneggiato o cancellato.
- I diritti impostati per il file ne impediscono l'accesso all'utente BOManager.
- Il record del repository contenente il nome del file è stato danneggiato.

Azione Verificare che il nome del file immesso con l'opzione -vars sia corretto e che il file esista.

Se l'errore è ricorrente, il supervisore o l'amministratore del database possono eseguire un'utilità di verifica del disco (sui sistemi UNIX, l'utilità fsck; sui sistemi Windows NT, l'utilità ScanDisk). Per correggere gli eventuali danni che possono essersi verificati sul disco o nel repository, il supervisore può eseguire l'operazione Esamina e ripristina.

Impossibile salvare l'intervallo tra gli aggiornamenti! (BCA0003)

Causa Connessione al repository non riuscita. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Il server ha perso la connessione al repository in seguito a problemi di rete.
- I record pertinenti nel repository sono attualmente bloccati da un altro utente.
- Le tabelle sono state danneggiate.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che un altro utente abbia attualmente accesso al record, aspettare un po', poi ritentare.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

- Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
- Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile creare la macro nel documento. (BCA0004)

Causa 1 BROADCAST AGENT non è in grado di inserire la macro VBA personalizzata nel documento. Ciò può essere dovuto al fatto che il task è eseguito solo su un cluster UNIX, il quale non supporta VBA.

Azione Se il task è stato inviato a un BROADCAST AGENT unicamente UNIX, rinviare il task a un BROADCAST AGENT basato su Windows.

Per verificare che vi sia almeno un nodo server attivo basato su Windows e in funzione sul cluster, utilizzare lo strumento Business Objects Services Administrator. Verificare inoltre che l'opzione Abilita elaborazione batch nei parametri BOManager di tale nodo sia attivata.

Se il problema persiste, eseguire quanto segue:

- Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Causa 2 La connessione al repository non è attiva. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Il server ha perso la connessione al repository in seguito a problemi di rete.
- I record pertinenti nel repository sono attualmente bloccati da un altro utente.
- Le tabelle sono state danneggiate.

Azione Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

- Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
- Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile caricare il dominio di sicurezza. (BCA0009)

Causa L'accesso a BROADCAST AGENT è controllato tramite il dominio di sicurezza. L'accesso è tuttavia negato per uno dei motivi seguenti:

- Il repository è assente.
- Il repository non è stato aggiornato alla versione 5.0.
- Le tabelle del repository sono state danneggiate.

Azione Il supervisore può eseguire l'Assistente di configurazione dell'amministrazione o aggiornare il repository. Se ciò è già stato fatto, il supervisore deve eseguire un'operazione di Esamina e ripristina per risolvere tutti gli errori.

Impossibile inviare di nuovo (nome) a Broadcast Agent. Verificare che lo stato corrisponda a quello visualizzato. (BCA0012)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di accedere al repository. Ciò è dovuto a:

- problemi di rete
- la macchina in cui risiede il repository è indisponibile
- i domini del repository sono stati bloccati da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

- Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
- Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile caricare la DLL di Broadcast Agent. (BCA0013)

Causa Questo errore si può verificare quando si avvia la console e quando BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file dll di BROADCAST AGENT. Il file dovrebbe essere installato nella cartella Business Objects 5.0 e si chiama kagtbcli.dll.

Azione Il file dll può essere stato eliminato, rinominato, spostato o danneggiato. Se si dispone di una copia di backup di questo file, copiarla nella cartella Business Objects 5.0. Se invece non si dispone di un'altra copia del file, occorre installare di nuovo BROADCAST AGENT.

Impossibile avviare BusinessObjects. (BCA0014)

Causa Per elaborare un documento, BROADCAST AGENT avvia BUSINESSOBJECTS sul server tramite il comando Esegui:

"C:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ Busobj.exe"

In tal caso, BROADCAST AGENT non è in grado di elaborare un documento perché non può avviare BUSINESSOBJECTS.

Nota: Il messaggio equivalente per la versione 4.1 è *Impossibile lanciare il modulo utente*.

Azione Sulla macchina BROADCAST AGENT è possibile:

- Verificare le dimensioni, la data di creazione o di modifica del file Busobj.exe.
- Eseguire manualmente BUSINESSOBJECTS.
- Eseguire ScanDisk.
- Verificare che sulla macchina vi sia memoria sufficiente. Eventualmente uscire da alcune applicazioni.
- Se occorre, reinstallare BUSINESSOBJECTS.

L'elenco degli utenti non è stato aggiornato nel dominio di sicurezza. (BCA0016)

Causa Potrebbe esservi un problema legato al dominio di sicurezza.

Azione Eseguire la console e verificare le Proprietà del task. Se tutte le impostazioni sono esatte, il supervisore deve eseguire Esamina e ripristina per risolvere tutti i problemi legati al dominio di sicurezza (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza e sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Non è stato definito nessun amministratore Broadcast Agent per il gruppo(i) di appartenenza. Rivolgersi al supervisore. (BCA0017)

Causa Non è stato attivato nessun BROADCAST AGENT in SUPERVISOR per il o i gruppi a cui appartiene l'utente attuale.

Azione Utilizzare SUPERVISOR per definire un BROADCAST AGENT per il gruppo in questione, quindi rinviare il documento.

Oppure

Aprire una sessione in qualità di utente di un gruppo in cui sia già stato definito un BROADCAST AGENT e rinviare il documento.

Impossibile inviare il documento a Broadcast Agent. (BCA0018)

Causa Problema con le routine di gestione della memoria sul nodo server Broadcast Agent, o problema con il repository.

Azione Arrestare BROADCAST AGENT ed eseguire un riavvio a freddo del server. In questo modo si ripristina il sistema di gestione della memoria della macchina. A questo punto, provare a rinviare il documento.

Se l'operazione non riesce, il problema dipende probabilmente dal repository che è danneggiato. Un supervisore deve eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile generare il file temporaneo. (BCA0019)

Causa BUSINESSOBJECTS salva sempre temporaneamente i file su un disco locale prima di inviarli al repository. Non si dispone dei diritti di accesso in scrittura al disco, oppure non vi è spazio libero sufficiente sul disco per archiviare il file.

Azione Sui sistemi Windows, svuotare il Cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il cestino. Se si hanno privilegi di sola lettura sull'unità C:\, l'amministratore Windows NT può accordare i privilegi di accesso completo sull'unità radice C:\.

Su macchine UNIX, eseguire l'utilità per verificare se si dispone di spazio sufficiente sul disco. Se così non fosse, si dovrà procedere alla cancellazione dei file non necessari o al loro trasferimento su una partizione diversa.

Il documento non è stato salvato da BusinessObjects. (BCA0020)

Causa 1 Il documento è stato inviato a BROADCAST AGENT con uno script che contiene il numero "1" nel nome.

Azione Togliere il numero 1 dal nome.

Esempio Questo script si chiama script1.spt.

Causa 2 Il supervisore ha disabilitato il comando Salva documento. In verità, se l'utente a cui s'invia il documento ha disabilitato il comando Salva, BUSINESSOBJECTS non è in grado di salvare il documento.

Azione Il supervisore deve modificare i diritti dell'utente.

Causa 3 Il percorso della cartella UserDocs contiene più di 256 caratteri.

Azione Modificare il percorso ad una cartella mappata o a una nuova posizione, in modo che contenga meno di 256 caratteri.

BusinessObjects terminato in errore! (BCA0021)

Causa BUSINESSOBJECTS è stato arrestato durante l'elaborazione di un documento.

Nota: Il messaggio equivalente per la versione 4.1 è *Il modulo utente è terminato in errore*.

Azione Spesso l'errore è dovuto a una macro personalizzata collegata al documento BUSINESSOBJECTS. Di conseguenza, è possibile:

- Eseguire e risolvere la macro interattivamente.
- Eseguire le azioni impostate sulla macchina server (aggiornamento, stampa, ecc.) su cui è in esecuzione BROADCAST AGENT.

Impossibile eliminare (documento) da Broadcast Agent. Verificare che lo stato corrisponda a quello visualizzato. (BCA0022)

Causa L'utente tenta di eliminare un task dalla console di BROADCAST AGENT, ma il task presenta lo stato In esecuzione o Esecuzione rinviata.

Azione Non è possibile eliminare un task con stato In corso o Esecuzione rinviata. Per eliminare un task dalla coda dei task, occorre attendere finché non viene elaborato, quindi:

1. Fare clic sul nome del documento nella console di Broadcast Agent.
2. Fare clic sul pulsante Elimina.
3. Confermare l'operazione facendo clic su OK.

Impossibile avviare il timer di aggiornamento! (BCA0026)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di connettersi al dominio dei documenti a causa di problemi di rete o perché la macchina in cui si trova il dominio dei documenti è indisponibile.

Azione Verificare che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente nel SUPERVISOR. (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Impossibile arrestare il timer di aggiornamento! (BCA0028)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di connettersi al dominio dei documenti a causa di problemi di rete o perché la macchina in cui si trova il dominio dei documenti è indisponibile.

Azione Verificare che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente nel SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Impossibile sospendere il task. (BCA0030)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di connettersi al dominio dei documenti a causa di problemi di rete o perché la macchina in cui si trova il dominio dei documenti è indisponibile.

Azione Verificare che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente nel SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Impossibile riprendere il task. (BCA0032)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di connettersi al dominio dei documenti a causa di problemi di rete o perché la macchina in cui si trova il dominio dei documenti è indisponibile.

Azione Verificare che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente nel SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Impossibile connettersi al dominio dei documenti! (BCA0033)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di connettersi al dominio dei documenti a causa di problemi di rete o perché la macchina in cui si trova il dominio dei documenti è indisponibile.

Azione Verificare che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente nel SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Impossibile connettersi al dominio di sicurezza! (BCA0034)

Causa 1 Il supervisore ha definito limitazioni di tempo per l'utente che ha inviato il documento. La programmazione impostata dall'utente per il documento non è autorizzata dalla limitazione sul tempo applicata. Pertanto, l'accesso al dominio di sicurezza del repository viene negato.

Azione Inviare di nuovo il documento in un altro momento, oppure chiedere che le limitazioni di tempo per l'utente vengano modificate in SUPERVISOR.

Causa 2 Vi sono troppi task BROADCAST AGENT in esecuzione contemporaneamente e tutti tentano di aggiornare contemporaneamente il file objects.lsi (file utilizzato in modalità offline).

Azione Ridurre il numero di task eseguiti simultaneamente nel BROADCAST AGENT a partire dallo strumento Business Objects Services Administrator. Individuare i parametri del BROADCAST AGENT e modificare l'opzione *Num. max di processi in corso*.

Causa 3 Vi sono almeno due task concomitanti in BROADCAST AGENT sulla versione 4.1.3, che non consente l'accesso al dominio di sicurezza o al file objects.lsi ad alcuni dei task eseguiti contemporaneamente.

Azione Passare a BUSINESSOBJECTS 4.1.4 o successive.

Causa 4 Il file objects.lsi è danneggiato.

Azione Fare una copia del file objects.lsi dal file objects.bak nella cartella LocData o ShData.

Si può tentare d'impostare la Correzione errori a (numero di task concomitanti autorizzati) + 1 (Console > Opzioni, scheda Avanzate).

Impossibile disconnettersi dal dominio di sicurezza! (BCA0035)

Causa Questo messaggio può essere generato dopo che è stata terminata l'elaborazione di un task BusObj.exe (ad esempio accesso al repository per inviare un documento, eseguire un aggiornamento, ecc.). Il problema è dovuto al modo in cui si il database del repository è stato impostato per gestire l'accesso utente.

Azione Sebbene si possa continuare a lavorare normalmente, se il messaggio viene visualizzato ripetutamente, rivolgersi all'amministratore del database per chiedere un consiglio.

Impossibile trovare il dominio di sicurezza! (BCA0036)

Causa BROADCAST AGENT sta tentando di accedere al repository, ma il collegamento tra il dominio dei documenti e il dominio di sicurezza è stato danneggiato e non si ha più un accesso protetto al dominio dei documenti.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile trovare il file esterno SQL! (BCA0037)

Causa BROADCAST AGENT sta tentando di utilizzare uno script SQL per inviare i file al repository. Tuttavia, BROADCAST AGENT non presenta il percorso giusto allo script.

Azione Verificare il percorso del file script e correggerlo.

Impossibile caricare il file sqlbo.dll! (BCA0038)

Causa Questo errore può essere generato quando BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file sqlbo.dll. Questo file è necessario per garantire una connettività appropriata al middleware del database. Il file sqlbo.dll è raggruppato con una serie di file .dll nel file cnxsrv50.dll. Questo file si trova nella cartella Business Objects\Business Objects 5.0.

Azione Il file cnxsrv50.dll può essere stato eliminato, rinominato, spostato o danneggiato. Se si dispone di una copia di backup di questo file, copiarla nella cartella Business Objects 5.0. Se non si dispone di un'altra copia del file, rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects, oppure procedere a una nuova installazione di BUSINESSOBJECTS.

Impossibile stabilire la connessione! (BCA0039)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di connettersi al dominio dei documenti a causa di problemi di rete o perché la macchina in cui si trova il dominio dei documenti è indisponibile.

Azione Verificare che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente nel SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Verificare la connessione. Impossibile ottenere il cursore. (BCA0040)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di connettersi al dominio dei documenti a causa di problemi di rete o perché la macchina in cui si trova il dominio dei documenti è indisponibile.

Azione Verificare che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente nel SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Verificare la connessione. Impossibile ottenere il driver di connessione. (BCA0041)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di connettersi al dominio dei documenti a causa di problemi di rete o perché la macchina in cui si trova il dominio dei documenti è indisponibile.

Azione Verificare che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente nel SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Impossibile aggiornare i dati del dominio di sicurezza! (BCA0042)

Causa Il problema è dovuto al separatore decimale nel database: viene utilizzata una virgola(,) al posto del punto (.).

Azione Se si utilizza la versione 4.1.3, applicare il CSP30, se si utilizza la versione 4.1.4, applicare il CSP53. Il problema è stato risolto nella versione 4.1.5.

Impossibile lanciare il task in background! (BCA0043)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di accedere allo Scheduler. Ciò può essere dovuto a memoria insufficiente, a problemi della rete o al fatto che la macchina su cui si trova lo Scheduler è in arresto.

Azione Tentare quanto segue:

- Verificare che le connessioni al repository e la fonte dati siano stati impostati correttamente nel SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un “ping” del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.
- Si può trattare di un problema di “perdita” di memoria se la macchina esegue ed elabora processi per un lungo periodo di tempo. In tal caso, arrestare BROADCAST AGENT, eseguire un riavvio a caldo della macchina su cui si trova e della macchina che esegue lo Scheduler, se non è la stessa. In tal modo si ristabilisce la connessione al database che spesso è la condizione da soddisfare.

Impossibile trovare le informazioni sui task. (BCA0045)

Causa Le informazioni sui task dello Scheduler sono memorizzate nel repository. Questo messaggio viene generato se lo Scheduler non ha accesso alle informazioni sul task. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Si è persa la connessione al dominio dei documenti.
- Il dominio dei documenti è stato bloccato da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

- Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
- Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile caricare il file di risorse. Verificare l'installazione. (BCA0046)

Causa Uno dei file risorse necessari per avviare l'applicazione BROADCAST AGENT è stato eliminato, spostato, rinominato o danneggiato.

Azione Occorre eseguire il programma d'installazione e reinstallare BROADCAST AGENT.

Per il(i) gruppo(i) di appartenenza non è stato definito nessun Broadcast Agent. Rivolgersi al supervisore. (BCA0064)

Causa L'utente ha tentato d'inviare un documento a BROADCAST AGENT, ma non ne è stato definito nessuno per il gruppo di appartenenza.

Azione Un supervisore può autorizzare al gruppo l'accesso a BROADCAST AGENT.

Impossibile trovare il documento sul disco rigido. (BCA0065)

Causa I task programmati possono includere operazioni di script quali l'apertura di file in posizioni specifiche su macchine specifiche. Questo messaggio viene generato nel caso in cui un task programmato non riesca ad aprire un file. Ciò può essere dovuto al fatto che il file è stato spostato, rinominato, o eliminato dalla posizione specificata.

Azione Verificare che il file richiesto si trovi sempre alla posizione specificata.

La data di scadenza non può essere anteriore a quella della prima occorrenza. (BCA0066)

Causa Si utilizza la console di BROADCAST AGENT per programmare un task (dalla scheda Programmazione nelle Proprietà del task), ma è stata specificata una data di scadenza che precede quella d'inizio.

Azione Modificare la data d'inizio inserendone una che precede quella di scadenza.

Nome non disponibile. (BCA0067)

Causa BROADCAST AGENT sta tentando di eseguire un task programmato per aggiornare un canale, ma il canale specificato è stato rimosso nel SUPERVISOR.

Azione Un supervisore può fare quanto segue:

1. Avviare SUPERVISOR.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su uno dei gruppi e selezionare Proprietà.
3. Nella finestra di dialogo, selezionare la scheda Broadcast Agent.
4. Fare clic sul pulsante di scelta Broadcast Agent.
5. Fare clic su Gestisci canali.
6. Fare clic sul pulsante Aggiungi ed immettere le informazioni relative al canale eliminato.
7. Fare clic su Chiudi e poi su OK per applicare le modifiche.

Documento sconosciuto. (BCA0068)

Causa Il tipo di documento a cui si tenta di accedere non è supportato da questa versione di BUSINESSOBJECTS. Si può accedere esclusivamente ai documenti WEBINTELLIGENCE o BUSINESSOBJECTS.

Azione Chiedere al proprietario del documento di rinviarlo a BROADCAST AGENT come documento WEBINTELLIGENCE o BUSINESSOBJECTS.

Impossibile aprire il file bochan.cdx senza accesso in lettura. (BCA0069)

Causa Questo messaggio viene generato quando si tenta di aprire il modello predefinito dei file canale senza avere l'accesso in lettura al file di definizione del canale (CDF).

Azione L'amministratore di Windows NT può autorizzare l'accesso completo alle cartelle del sistema.

Impossibile generare il file di indice del canale: BOChannelIdx.htm. (BCA0070)

Causa Questo messaggio viene generato quando si seleziona Pubblica sul canale e lo spazio su disco della macchina di BROADCAST AGENT è insufficiente per generare il file di indice, oppure l'utente non dispone di accesso in scrittura alle cartelle della macchina.

Azione Tentare quanto segue:

- Liberare spazio su disco, eliminare i file inutili e svuotare il Cestino, quindi riprovare.
- Chiedere all'amministratore di Windows NT di autorizzare l'accesso completo alle cartelle del sistema.

Errore relativo al canale. (BCA0071)

Causa

Il supervisore definisce i canali per BROADCAST AGENT, in modo che gli utenti possano pubblicare automaticamente i documenti nei canali. Per utilizzare tali canali, però, BROADCAST AGENT deve interagire con il repository che è creato e gestito dal supervisore.

Questo messaggio può essere generato nelle seguenti circostanze:

- La macchina in cui si trova il dominio di sicurezza può essere indisponibile, oppure la connessione di rete alla macchina non funziona più.
- Il supervisore ha rinominato o eliminato il canale.
- La sezione del dominio di sicurezza utilizzata per le informazioni sul canale è danneggiata.

Azione

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Un supervisore può verificare che l'elenco dei canali esista ancora.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile trovare il file (nome) specificato. (BCA0072)

Causa

L'utente sta tentando di accedere alla documentazione PDF, ma questi file non sono stati installati o sono stati eliminati dopo l'installazione. I file PDF dovrebbero trovarsi nella cartella Online Guides\It.

Azione

Eseguire BUSINESSOBJECTS Setup (Avvio > Programmi > BusinessObjects 5.0 > Setup) e installare o reinstallare la documentazione.

Impossibile creare l'elenco degli utenti. (BCA0090)

Causa 1 BROADCAST AGENT non è in grado di scrivere nel dominio di sicurezza del repository. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che il server che ospita il repository è in arresto o che la connessione alla rete non funziona

Causa 1 Chiedere all'amministratore di verificare la connessione di rete eseguendo un "ping" del server. Se la rete funziona, l'amministratore dovrebbe eseguire un'utilità come SQL NET per verificare se il database del repository risponde.

Causa 2 Alcune delle tabelle del dominio di sicurezza potrebbero essere piene o danneggiate, in particolare:

- tabella DS_Pending_Job
- tabella Obj_M_Timestamp
- tabella Obj_M_Genpar (proprietà)

Azione Chiedere al supervisore di eseguire Esamina e ripristina per effettuare una delle seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o un dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- correggere gli errori
- comprimere il database

Causa 3 L'account utente di Broadcast Agent non dispone delle autorizzazioni necessarie per scrivere nel database, o il database stesso ha raggiunto il limite massimo di dimensioni o occupato interamente lo spazio massimo su disco.

Azione Accertarsi presso l'amministratore del database che la password non sia stata modificata e che è possibile scrivere dati nelle tabelle del database.

Impossibile visualizzare l'elenco degli utenti del dominio di sicurezza. (BCA0091)

Causa 1 BROADCAST AGENT non è in grado di accedere al dominio di sicurezza del repository. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che il server che ospita il repository è in arresto oppure che la connessione alla rete non funziona.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Causa 2 Alcune tabelle del dominio di sicurezza possono essere piene o danneggiate:

- tabella DS_Pending_Job
- tabella Obj_M_Timestamp
- tabella Obj_M_Genpar (proprietà)

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile aggiornare l'elenco degli utenti del dominio di sicurezza. (BCA0092)

Causa

BROADCAST AGENT, come tutti gli altri prodotti BUSINESSOBJECTS che interagiscono con il repository, può a volte restituire errori che devono essere riparati durante la normale manutenzione del repository.

In tal caso, è probabile che un documento sia stato programmato per una distribuzione in un elenco di utenti particolare. Quando giunge il momento programmato, BROADCAST AGENT tenta di aggiornare l'elenco degli utenti dal dominio di sicurezza del repository prima di distribuire il documento.

Tuttavia, nel frattempo, può verificarsi uno dei casi seguenti:

- Il supervisore ha rinominato o eliminato l'elenco degli utenti.
- La sezione del dominio di sicurezza utilizzata per memorizzare gli elenchi utente può essere danneggiata.
- La macchina in cui si trova il dominio di sicurezza può essere indisponibile, oppure la connessione alla macchina non funziona più.

Azione

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Un supervisore può verificare ed accertarsi che l'elenco degli utenti esista ancora.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile impostare correttamente la frequenza dei processi. (BCA0097)

Causa L'utente sta tentando di cambiare le informazioni sul task di BROADCAST AGENT ma non ha più accesso al repository. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Si è persa la connessione al repository.
- Repository bloccato da un altro utente, oppure tabelle danneggiate.

Azione Se si pensa che un altro utente abbia bloccato il repository, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile aggiornare l'elenco degli utenti. (BCA0098)

Causa L'elenco degli utenti è memorizzato nel repository. Questo messaggio viene generato se lo Scheduler non ha accesso all'elenco utenti. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Connessione persa sui domini del repository.
- I domini del repository sono stati bloccati da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile impostare la nuova data di inizio. (BCA0100)

Causa Le informazioni sui task dello Scheduler sono memorizzate nel repository. Questo messaggio viene generato se si tenta d'impostare una nuova data d'inizio per un task e lo Scheduler non è in grado di accedere alle informazioni sul task. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Connessione persa sui domini del repository.
- I domini del repository sono attualmente utilizzati da un altro utente e sono pertanto temporaneamente bloccati. Si tratta di una funzione standard ed automatica del database che consente ad un solo utente o ad un solo processo per volta di aggiornare un dato valore.
- Alcune tabelle del repository sono state danneggiate.

Azione Se si pensa che un altro utente o un altro processo abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile impostare il parametro di programmazione. (BCA0101)

Causa Le informazioni sui task dello Scheduler sono memorizzate nel repository. Questo messaggio viene generato se si tenta d'impostare parametri per un task e lo Scheduler non è in grado di accedere al repository. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Connessione persa sui domini del repository.
- I domini del repository sono stati bloccati da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile impostare la priorità dei processi. (BCA0102)

Causa Le informazioni sui task dello Scheduler sono memorizzate nel repository. Questo messaggio viene generato se si tenta d'impostare la priorità dei processi e lo Scheduler non è in grado di accedere al repository. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Connessione persa sui domini del repository.
- I domini del repository sono stati bloccati da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile definire il titolo del processo. (BCA0103)

Causa Le informazioni sul processo dello Scheduler sono memorizzate nel repository. Questo messaggio viene generato se si tenta d'impostare un titolo del processo e lo Scheduler non è in grado di accedere al repository. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Connessione persa sui domini del repository.
- I domini del repository sono stati bloccati da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.
- Il file è attualmente utilizzato da un altro utente.

Azione Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile ripristinare l'elenco degli utenti. (BCA0104)

Causa L'elenco degli utenti è memorizzato nel repository. Questo messaggio viene generato se si tenta di ripristinare l'elenco degli utenti e lo Scheduler non è in grado di accedere ad esso. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Connessione persa sui domini del repository.
- I domini del repository sono stati bloccati da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile ottenere i nomi delle colonne. (BCA0106)

Causa Le informazioni sui processi dello Scheduler sono memorizzate nel repository. Questo messaggio viene generato se si tenta di recuperare le informazioni programmate sul processo e lo Scheduler non è in grado di accedere al repository. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Connessione persa sui domini del repository.
- I domini del repository sono stati bloccati da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Impossibile inviare il documento agli utenti! (BCA0107)

Causa BROADCAST AGENT sta tentando di elaborare la richiesta programmata di distribuzione di un report a un elenco di utenti, ma non può farlo perché:

- Non vi è connessione al repository.
- L'elenco utenti non esiste più.
- Non si è autorizzati ad eseguire quest'azione.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può fare quanto segue:

- Verificare che il gruppo di utenti non sia stato eliminato in SUPERVISOR.
- Verificare se si è autorizzati ad usare BROADCAST AGENT.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Impossibile ottenere l'elenco dei destinatari del documento! (BCA0108)

Causa L'utente ha richiesto a BROADCAST AGENT di distribuire il documento ad altri utenti tramite il repository.

BROADCAST AGENT è riuscito ad elaborare il documento, ma non a distribuirlo perché l'elenco degli utenti non può essere recuperato dal dominio di sicurezza del repository.

Azione In SUPERVISOR:

1. Eseguire Esamina e ripristina dal dominio di sicurezza.
2. Verificare che ogni utente della lista di distribuzione esista ancora nel gruppo giusto.
3. Se necessario, ricreare l'elenco degli utenti.

In BUSINESSOBJECTS:

1. Selezionare il comando Console del menu Strumenti.
2. Fare clic sul task e poi su Proprietà.
3. Nella finestra di dialogo Proprietà, fare clic sulla scheda Distribuzione.
4. Fare clic sul pulsante A e verificare che tutti gli utenti siano visibili nella lista di distribuzione.
5. Se necessario, eliminare l'elenco degli utenti e ricrearlo.
6. Se necessario, eliminare il task e inviare di nuovo il documento.

Da SUPERVISOR, eseguire Esamina e ripristina sul dominio di sicurezza.

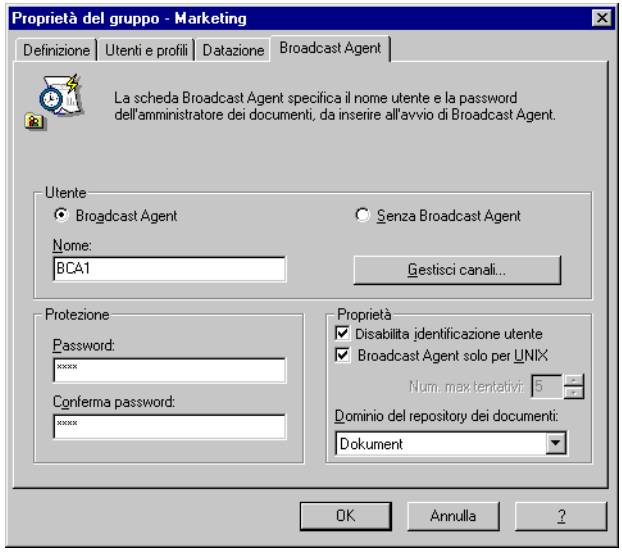
Sulla macchina BROADCAST AGENT, verificare che le zone ora, data e ora siano esatte.

Esempio Il documento viene inviato a BROADCAST AGENT e viene selezionato Mario, Antonio, Luisa e Carlo e gli utenti destinatari del documento elaborato.

Tra il momento in cui s'invia il documento e l'ora in cui BROADCAST AGENT lo può elaborare, il supervisore ha eliminato Luisa e Mario dal repository. Pertanto, BROADCAST AGENT non è in grado di recuperare l'elenco utenti e il task termina in errore.

Il supervisore ha disabilitato l'accesso dell'utente. (BCA0109)

Causa Per utilizzare BROADCAST AGENT, il gruppo a cui appartiene l'utente deve avere l'autorizzazione necessaria. Questa viene definita dal supervisore nella scheda Broadcast Agente delle proprietà del gruppo. Questo messaggio viene generato se il supervisore ha disabilitato l'accesso utente.



Azione L'accesso utente (disabilitato) deve essere riabilitato dal supervisore.

Impossibile accedere al file RSS. (BCA0110)

Causa Un file .rss viene creato per ognuno dei database in uso. Questo file contiene le informazioni utili relative alla connessione e viene memorizzato nella cartella del database:

Business Objects\Data Access 5.0 \<database>

Questo errore viene generato se BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file .rss nella cartella del database e di conseguenza non è in grado di stabilire una connessione al database.

Azione Copiare un backup di questo file .rss nella cartella del database. Se non si dispone di un backup, un supervisore deve creare un'altra volta la connessione in SUPERVISOR.

È stato utilizzato un SQL errato. (BCA0111)

Causa BUSINESSOBJECTS ha riscontrato un errore eccezionale durante un tentativo di accesso al database aziendale.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Errore durante l'importazione. (BCA0112)

Causa Si è verificato un errore durante il recupero di un documento dal repository. L'importazione è stata interrotta per uno dei seguenti motivi:

- Si è verificato un errore di rete.
- Il server in cui risiede il dominio dei documenti è in arresto.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

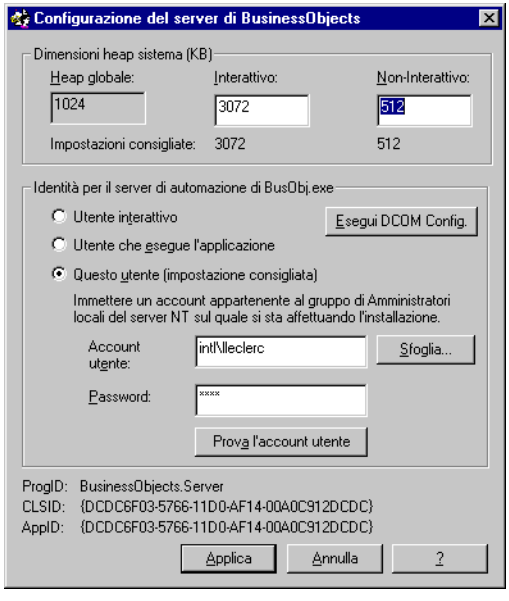
Memoria insufficiente. (BCA0113)

Causa Windows NT non dispone di memoria sufficiente per eseguire i vari sistemi server configurati.

Azione Eseguire l'utilità Servconf.exe per modificare le impostazioni relative alla memoria. Servconf.exe è un'utilità installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

L'utilità permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).



La definizione delle impostazioni appropriate è fondamentale per garantire un corretto comportamento e le prestazioni giuste del proprio sistema BOManager, soprattutto rispetto al numero di BusObj.exe che possono essere avviati contemporaneamente. Questi valori controllano il modo in cui Windows NT alloca la memoria di sistema ai sistemi server.

In qualsiasi momento, più processi BusObj.exe possono essere eseguiti contemporaneamente da uno o più BOManager. Se per un motivo qualsiasi la memoria del sistema è insufficiente per un dato BOManager, i processi falliscono in modi svariati e imprevedibili.

Configurazione consigliata

Nel gruppo “Dimensioni heap sistema”:

- Mantenere il valore attuale per l'impostazione interattiva, oppure ridefinire il valore secondo il valore predefinito a 3072 per Windows NT.
- Nel gruppo Dimensioni heap sistema (Kb), impostare il valore Non interattivo su 512 (tentare 1024 se si verificano problemi successivamente).

Nell'identità del server di automazione BusObj.exe:

- Selezionare l’opzione Questo utente.
- Digitare il nome di conto valido di un utente (utilizzando il "nome_dominio\nome_utente" formato, senza le virgolette ma con la barra inversa).

  Questo account deve trovarsi nel gruppo 'Amministratori' ed avere i diritti speciali "Log on as a batch job" e "Act as part of the operating system."

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del file Servconf.exe, consultare il capitolo 4 “Dimensioni, capacità e ottimizzazione del server” del *Manuale della distribuzione in rete*.

Errore durante l'importazione. (BCA0114)

Causa Si è verificato un errore durante il recupero di un documento dal repository. L’importazione è stata interrotta per uno dei seguenti motivi:

- Si è verificato un errore di rete.
- Il server su cui risiede il dominio dei documenti è in arresto.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Impossibile ottenere un ID unico sul dominio di sicurezza per l'esportazione. (BCA0115)

Causa L'utente ha tentato di esportare un universo o d'inviare un documento ad un utente, ma il Magic_ID assegnato all'universo o al documento nel repository è stato danneggiato.

Azione L'errore di solito si verifica quando l'utente termina un task sottoposto a BROADCAST AGENT in modo anormale (riavviando il PC, ad esempio). Lo stesso accade quanto il task viene terminato in modo anormale con BROADCAST AGENT. Possono esservi altri motivi, ma i più frequenti sono due.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

L'anomalia viene corretta nel Magic_ID.

Errore del database durante l'esportazione. Esportazione interrotta. (BCA0117)

Causa Questo messaggio può essere generato quando si tenta di esportare un documento nel repository. Il repository potrebbe essere pieno.

Azione Verificare che lo spazio su disco sia sufficiente sulla macchina che ospita il dominio dei documenti.

Interruzione durante l'esportazione. Esportazione interrotta. (BCA0118)

Causa Questo messaggio può essere generato quando si tenta di esportare un documento nel repository. La connessione di rete al repository potrebbe essere persa, il server del repository indisponibile, o le tabelle del repository piene.

Azione Tentare quanto segue:

- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.
- Verificare che lo spazio su disco sia sufficiente sulla macchina che ospita il dominio dei documenti.

Impossibile aprire il file. (BCA0119)

Causa Ogni volta che BROADCAST AGENT invia un documento programmato al repository, lo salva prima in locale sul disco come file temporaneo. Ciò avviene per comprimere il file prima d'inviarlo al repository, accelerando così il processo di trasferimento. Una volta che il documento è stato inviato al repository, il file temporaneo viene automaticamente eliminato.

Per inviare il file compresso al repository, BROADCAST AGENT deve essere in grado di aprire il file. Questo messaggio viene generato quando BROADCAST AGENT non è in grado di aprire il file temporaneo. Ciò può essere dovuto al fatto che il file non è stato elaborato correttamente.

Azione Il documento deve essere inviato di nuovo a BROADCAST AGENT.

Impossibile iniziare la transazione sul dominio di sicurezza. (BCA0120)

Causa Lo Scheduler di BROADCAST AGENT non è in grado di avviare un task programmato perché non vi è più connessione al dominio di sicurezza. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Si è persa la connessione al repository.
- Il dominio di sicurezza è stato bloccato da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che il dominio di sicurezza sia attualmente bloccato da un altro utente, eseguire di nuovo il task programmato. Se il problema si verifica di frequente, verificare se il database del repository supporta il blocco a livello della riga. In tal caso, probabilmente l'amministratore del database deve attivare la funzione manualmente.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio di sicurezza come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio di sicurezza.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile iniziare la transazione per avviare l'esportazione dei documenti nel dominio dei documenti. (BCA0121)

Causa Lo Scheduler di BROADCAST AGENT non è in grado di avviare un task programmato perché non vi è più connessione al dominio dei documenti. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Si è persa la connessione al repository.
- Il dominio dei documenti è stato bloccato da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che il dominio dei documenti sia attualmente bloccato da un altro utente, eseguire di nuovo il task programmato. Se il problema si verifica di frequente, verificare se il database del repository supporta il blocco a livello della riga. In tal caso, probabilmente l'amministratore del database deve attivare la funzione manualmente.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile eliminare il documento precedente. (BCA0122)

Causa Questo messaggio può essere stato generato quando BROADCAST AGENT tenta di rinviarlo oppure quando ripubblica un documento programmato nel repository. Poiché esiste già una versione precedente del documento nel repository, BROADCAST AGENT deve eliminare la versione precedente prima di esportare la nuova versione. In tal caso, però, non è possibile eliminare la versione precedente del documento perché il repository non è accessibile.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che il dominio dei documenti sia attualmente bloccato da un altro utente, eseguire di nuovo il task programmato. Se il problema si verifica di frequente, verificare se il database del repository supporta il blocco a livello della riga. In tal caso, probabilmente l'amministratore del database deve attivare la funzione manualmente.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Impossibile ottenere le informazioni sul documento precedente. (BCA0123)

Causa

Questo messaggio può essere stato generato quando BROADCAST AGENT tenta di rinviarlo oppure quando ripubblica un documento programmato nel repository. Poiché esiste già una versione precedente del documento nel repository, BROADCAST AGENT deve eliminare la versione precedente prima di esportare la nuova versione.

In tal caso, però, non è possibile eliminare la versione precedente del documento perché BROADCAST AGENT non è in grado di trovarla. Probabilmente, ciò è dovuto al fatto che la versione precedente del documento è stata spostata, rinominata, o eliminata dal supervisore, perché le tabelle del dominio del documento sono state danneggiate, o perché il tipo di documento non è supportato da BUSINESSOBJECTS.

Azione

Verificare che la versione precedente del file sia sempre disponibile nel dominio dei documenti.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile terminare la transazione mentre si esportano i documenti nel dominio dei documenti. (BCA0124)

Causa L'utente ha avviato l'esportazione di un documento in un dominio dei documenti del repository, ma non ha completato l'operazione perché si è verificato un problema sul dominio dei documenti. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Si è persa la connessione al dominio dei documenti.
- Il dominio dei documenti è stato bloccato da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.
- La macchina su cui risiede il dominio dei documenti non ha spazio su disco sufficiente.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.
- Verificare che lo spazio su disco sia sufficiente sulla macchina che ospita il dominio dei documenti.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile terminare la transazione mentre si esportano i documenti nel dominio di sicurezza. (BCA0125)

Causa L'utente ha avviato l'esportazione di un documento in un dominio dei documenti del repository, ma non ha completato l'operazione perché si è verificato un problema sul dominio di sicurezza. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Si è persa la connessione al repository.
- Il dominio di sicurezza è stato bloccato da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Un supervisore può verificare la connessione al dominio di sicurezza come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio di sicurezza.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio.

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Non è stata specificata nessuna cartella per la distribuzione attraverso il file system. (BCA0130)

Causa L'utente ha utilizzato la finestra di dialogo Invio di un documento a Broadcast Agent per inviare un documento a BROADCAST AGENT. Quando si fa clic su OK, questo messaggio viene visualizzato perché si seleziona l'opzione *Distribuisci via file system del server* nella scheda Distribuzione, senza specificare il nome del server né la cartella.

Azione Dalla scheda Distribuzione:

1. Specificare il nome del server e il percorso alla cartella.
   Si osservi che:
   - La cartella selezionata si trova sul file server e non sul proprio computer. Per impostazione predefinita, BUSINESSOBJECTS utilizza una variabile $BO_FOLDER_ON_SERVER\UserDocs, che invia automaticamente i documenti elaborati nella cartella in cui BUSINESSOBJECTS è installato sul server.
   - Si può specificare un'altra cartella su un altro computer facendo clic su Sfoglia, o digitando un percorso, ad esempio \\NomeHost\NomeCartella.
2. Fare clic su OK per inviare il documento.

Non è stata specificata nessuna cartella per la distribuzione attraverso il server Web. (BCA0130)

Causa L'utente ha utilizzato la finestra di dialogo Invio di un documento a Broadcast Agent per inviare un documento a BROADCAST AGENT. Quando si fa clic su OK, questo messaggio viene visualizzato perché si seleziona l'opzione *Distribuisci via server Web* nella scheda Distribuzione, senza specificare la posizione del server web.

Azione Dalla scheda Distribuzione:

1. Specificare la posizione del server Web.
   Si osservi che:
   - Il campo sottostante la casella di controllo *Distribuisci via server Web* indica il percorso della cartella che riceve il documento pubblicato. Per impostazione predefinita, BUSINESSOBJECTS utilizza una variabile $BO_FOLDER_ON_SERVER\UserDocs, che invia automaticamente i documenti elaborati nella cartella in cui BUSINESSOBJECTS è installato sul server.
   - Per individuare il server, utilizzare il pulsante Sfoglia.
2. Fare clic su OK per inviare il documento.

Nessun utente selezionato per la distribuzione attraverso il repository di BusinessObjects. (BCA0132)

Causa L'utente ha utilizzato la finestra di dialogo Invio di un documento a Broadcast Agent per inviare un documento a BROADCAST AGENT. Quando si fa clic su OK, questo messaggio viene visualizzato perché si seleziona l'opzione *Distribuisci via il repository* nella scheda Distribuzione, senza specificare né utenti né gruppi.

Azione Dalla scheda Distribuzione:

1. Fare clic sul pulsante A.
2. Nella finestra di dialogo Seleziona utenti e gruppi, selezionare utenti e/o gruppi a cui si desidera inviare il documento elaborato e poi fare clic su OK.
3. Fare clic su OK per inviare il documento.

Condizione non valida: condizione (BCA0133)

Causa Una condizione è un componente che controlla il tipo e la quantità di dati restituiti da un oggetto specifico in una query. Questo messaggio viene generato quando si seleziona Invia a Broadcast Agent, si fa clic sulla scheda Azioni e si specifica una condizione con una sintassi errata od operatori non validi.

Azione Aprire un documento e immettere la formula. Se la sintassi viene analizzata correttamente da BUSINESSOBJECTS, si dovrebbe essere in grado di utilizzare la stessa formula nel campo condizione senza generare un messaggio di errore.

La formula non è valida nel contesto Broadcast Agent (non booleana). (BCA0134)

Causa Una condizione è un componente che controlla il tipo e la quantità di dati restituiti da un oggetto specifico in una query. Questo messaggio viene generato quando si seleziona Invia a Broadcast Agent, si fa clic sulla scheda Azioni e si specifica una condizione con una sintassi errata o operatori non validi.

Azione Aprire un documento e immettere la formula. Se la sintassi viene analizzata correttamente da BUSINESSOBJECTS, si dovrebbe essere in grado di utilizzare la stessa formula nel campo condizione senza generare un messaggio di errore.

Verificare la sintassi della formula. (BCA0135)

Causa Una condizione è un componente che controlla il tipo e la quantità di dati restituiti da un oggetto specifico in una query. Questo messaggio viene generato quando si seleziona Invia a Broadcast Agent, si fa clic sulla scheda Azioni e si specifica una condizione con una sintassi errata o operatori non validi.

Azione Aprire un documento e immettere la formula. Se la sintassi viene analizzata correttamente da BUSINESSOBJECTS, si dovrebbe essere in grado di utilizzare la stessa formula nel campo condizione senza generare un messaggio di errore.

Le variabili non sono compatibili. (BCA0136)

Causa Sono stati inseriti blocchi da due o più cubi separati nella visualizzazione Struttura in un unico blocco, forzando BUSINESSOBJECTS a visualizzare oggetti incompatibili contemporaneamente. Quando si tenta di modificare il nome dell'oggetto, BUSINESSOBJECTS riporta un errore.

Probabilmente vi sono molteplici percorsi, indicatori e contesti abilitati per l'universo.

Azione Un designer dell'universo può disattivare queste opzioni, cosicché BUSINESSOBJECTS dispone di più tempo di recupero con la generazione del report. I risultati possono essere in un certo senso deviati se queste opzioni sono disattivate, ma BUSINESSOBJECTS a questo punto può essere visualizzato più liberamente. Se non vi sono oggetti incompatibili forzati nel blocco, non dovrebbero esservi problemi nel cambiare i nomi delle variabili.

Non si è autorizzati a usare questa opzione. (BCA0137)

Causa È stato fatto un tentativo di avviare BROADCAST AGENT senza avere l'autorizzazione necessaria.

Azione I supervisori possono abilitare il BROADCAST AGENT del gruppo dell'utente come segue:

1. Avviare SUPERVISOR.
2. Fare doppio clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo dell'utente.
3. Nel menu popup, fare clic su Proprietà.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà del gruppo.
4. Selezionare la scheda Broadcast Agent.
5. Fare clic sul pulsante di opzione Broadcast Agent ed immettere i valori desiderati per i parametri.
6. Fare clic su OK.

Questo documento non può essere aggiornato. (BCA0138)

Causa L'utente ha tentato di aggiornare il documento, ma non è riuscito a farlo perché non è in grado di accedere al repository, o perché non dispone dell'accesso in scrittura al documento.

Azione Tentare quanto segue:

- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.
- Se si dispone di privilegi di sola lettura ai file o alle cartelle del sistema, chiedere all'amministratore Windows NT di concedere l'accesso pieno.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Errore sconosciuto. (BCAG0020)

Causa BROADCAST AGENT non funziona, sia quando lo si avvia, sia mentre si elaborano i task. Ciò può essere dovuto a problemi relativi all'installazione o alla configurazione, alla configurazione della macchina server stessa, oppure essere il risultato di un codice di errore non riconosciuto inviato da una versione incompatibile di BOManager.

Azione Riavviare BROADCAST AGENT. Se si ottiene lo stesso messaggio di errore, rivolgersi all'amministratore della rete.

Errore interno. (BCAG0030)

Causa BROADCAST AGENT non funziona, sia quando lo si avvia, sia mentre si elaborano i task a causa di un errore del sistema.

Azione Riavviare BROADCAST AGENT. Se si ottiene lo stesso messaggio di errore, rivolgersi all'amministratore della rete.

Errore Kit di strumenti. (BCAG0040)

Causa BROADCAST AGENT non funziona, per un problema legato alla libreria delle risorse.

Azione Accertarsi che BROADCAST AGENT sia stato installato correttamente.

Errore CORBA. (BCAG0050)

Causa All'avvio, BROADCAST AGENT non può comunicare con il sistema CORBA e di conseguenza non funziona.

Azione Procedere come segue:

1. Verificare che Os_Agent di CORBA sia stato installato correttamente.
2. Lanciare Visigenics ORBeline Smart Finder selezionando Esegui dal menu Avvio e inserendo osfind.exe.
3. Assicurarsi che:
   - C'è solo un processo OSAgent nel cluster.
   - C'è un solo processo OAD per nodo cluster e un solo processo OAD per installazione standalone.
4. Se vi è più di un processo, arrestare e riavviare BROADCAST AGENT, quindi verificare i processi BROADCAST AGENT.
5. Se non si ottengono risultati corretti, arrestare la macchina, rilanciarla e verificare di nuovo.

Errore BOManager. (BCAG0060)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di funzionare perché non può comunicare correttamente con i BOManager tramite il sistema CORBA.

Azione Verificare di avere la versione BOManager compatibile con la versione di BROADCAST AGENT in uso e che BOManager sia stato installato correttamente. Se il problema rientra tra quelli citati, installare una versione più recente di BOManager.

Accertarsi che la versione BOManager sia compatibile con la versione di BUSINESSOBJECTS.

Errore ADE. (BCAG0070)

Causa L'ambiente ADE è costituito da una serie d'interfacce distribuite con BUSINESSOBJECTS. Tutti i documenti trattati da BROADCAST AGENT utilizzano ADE.

Azione Tentare quanto segue:

1. Accertarsi che Visual Basic for Applications (VBA) sia stato installato correttamente.
2. Avviare BUSINESSOBJECTS in modalità interattiva e poi VBA da BUSINESSOBJECTS (Strumenti > Macro> Editor di Visual Basic).
   - Se non si avvia correttamente, disinstallare e reinstallare VBA.
   - Se VBA viene avviato senza problemi da BUSINESSOBJECTS, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Esempio Utilizzando VBA, che è distribuito con BUSINESSOBJECTS, si può programmare ADE per automatizzare l'inclusione delle condizioni nei documenti e altre routine BUSINESSOBJECTS. È possibile collegare una macro a un documento utilizzando ADE. In tal caso, un documento con una macro è stato inviato a BROADCAST AGENT, ma questo non è in grado di accedere ad ADE per interpretare la macro.

Impossibile inizializzare CORBA. (BCAG0080)

Causa BROADCAST AGENT non funziona perché non riesce ad avviare il sistema CORBA che consente di comunicare con altri server nel cluster.

Azione Tentare di avviare manualmente CORBA utilizzando l'utilità OS Find. Per aprirla:

1. Aprire Inprise Smart Finder dalla riga di comando DOS.
2. Cambiare la cartella con <Cartella d'installazione>\Server\ORB 2.5\bin, digitare `osfind`.
3. Premere Invio.

Impossibile ottenere BOManager. (BCAG0090)

Causa BROADCAST AGENT non funziona perché non può comunicare correttamente con BOManager. Probabilmente qualcuno ha arrestato il BOManager in uso.

Azione Verificare che vi sia almeno un BOManager attivo nel cluster e che sia stato configurato correttamente.

- Se si trova un BOManager non in esecuzione, avviarlo.
- Se un BOManager è in esecuzione, verificarlo manualmente, utilizzando l'utilità OS Find (per aprirla, aprire una riga di comando DOS e cambiare la cartella in <Cartella d'installazione>\Server\ORB 2.5\bin, digitare `osfind`, quindi premere Invio.

  Se non è possibile, accertarsi di avere la versione BOManager che è compatibile con le versioni di BROADCAST AGENT e BUSINESSOBJECTS in uso.
  - Se non lo è, installare una versione più recente di BOManager e tentare di nuovo di lanciarlo manualmente.
  - Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Impossibile connettersi a BOManager. (BCAG0100)

Causa Ogni volta che viene programmata l'esecuzione di un task, BROADCAST AGENT deve entrare in contatto con BOManager. A tale scopo, deve connettersi al server di BOManager utilizzando il nome utente e la password dell'utente che ha programmato il task. In questo caso, sia l'utente non ha più il diritto di connettersi al repository, sia BOManager non è stato installato correttamente.

Azione Verificare con il supervisore per accertarsi che l'utente che ha programmato il task abbia il diritto di disabilitare la connessione. Se l'utente ha questo diritto, accertarsi che BOManager sia stato installato correttamente e attivo nel cluster.

Esempio Paolo Rossi ha programmato un documento contenente un'analisi delle cifre relative alle vendite del mese da aggiornare e distribuire a tutti i membri del servizio Marketing all'inizio di ogni mese. Durante il mese però, il supervisore ha annullato il diritto di Paolo a connettersi al repository. Di conseguenza, all'inizio del mese seguente, quando BROADCAST AGENT utilizza il nome utente e la password per connettersi a BOManager e aggiornare e distribuire il documento, l'accesso è rifiutato.

Il destinatario non può connettersi a BOManager. (BCAG0110)

Causa BROADCAST AGENT sta tentando di eseguire un task in modalità "report bursting". Il report bursting consente a BROADCAST AGENT di generare una versione di un documento sulla base del profilo di ogni destinatario. Ogni volta che viene programmata l'esecuzione di un task, BROADCAST AGENT deve entrare in contatto con BOManager. A tale scopo, deve connettersi al server BOManager con il nome utente e la password di ogni destinatario del documento. In questo caso, sia il destinatario non ha i diritti richiesti per connettersi al repository, sia BOManager non è stato installato correttamente.

Azione Un supervisore può verificare se i destinatari hanno tutti i diritti di accesso necessari per ricevere il documento (disattivare Disabilita identificazione utente). Se i destinatari dispongono dei diritti adeguati, accertarsi che BOManager sia stato installato correttamente e attivo nel cluster.

Esempio Mario Bianchi ha programmato un documento contenente un'analisi delle cifre relative alle vendite del mese da aggiornare e distribuire a tutti i membri del servizio Marketing all'inizio di ogni mese. Alcuni membri del Marketing non hanno però il diritto di connessione al repository e di conseguenza BOManager non può aggiornare i dati corrispondenti agli oggetti universo del documento.

Quando BROADCAST AGENT tenta di connettersi a BOManager con il nome utente e la password di ognuno di essi, BOManager rifiuta l'accesso.

Rilascio di contesto di documento non riuscito. (BCAG0120)

Causa Quando BOManager completa l'elaborazione di un task, elimina una cartella temporanea per il documento che ha creato sulla macchina server quando è stato iniziato il task. In questo caso, BOManager non è in grado di rimuovere la cartella del documento. Il problema è dovuto a un errore di sistema interno.

Azione Il problema non è importante e non richiede azioni particolari.

Creazione di contesto di documento non riuscita. (BCAG0130)

Causa Quando BOManager inizia l'elaborazione di un task, crea una cartella temporanea per il documento sulla macchina server. In tal caso, non riesce a creare questa cartella. Questo problema sorge perché il disco del server è pieno o perché la persona che ha installato il sistema del server non ha diritti di accesso alla directory o al disco richiesti.

Azione Tentare quanto segue:

1. Verificare lo spazio su disco disponibile sull'host di BOManager. Se lo spazio su disco è ridotto, liberarne un po'.
2. Verificare che con il nome utente e la password utilizzati per avviare BOManager sia possibile accedere al server BOManager.
   Ciò è possibile utilizzando l'utilità di configurazione server servconf.exe.

Servconf.exe è un'utilità installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Quest'utilità permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

Creazione di sessione non riuscita. (BCAG0140)

Causa La macchina su cui si trova BROADCAST AGENT non ha spazio su disco o memoria sufficiente.

Azione Tentare quanto segue:

- Riavviare la macchina su cui si trova BROADCAST AGENT.
- Ridurre il numero di task concomitanti sulla console di BROADCAST AGENT sulla macchina server per evitare che questo errore si riproduca.
- Eseguire ScanDisK, svuotare il cestino e eliminare i file .temp dalla macchina server.
- Installare più macchine BROADCAST AGENT per garantire il failover e il bilanciamento del carico.
- Eseguire l'utilità Servconf.exe per modificare le impostazioni relative alla memoria.

  Servconf.exe è un'utilità installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in: Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0 Quest'utilità permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

Impossibile ottenere la password dell'utente. (BCAG0150)

Causa Ogni volta che viene programmata l'esecuzione di un task, BROADCAST AGENT deve entrare in contatto con BOManager. A tale scopo, deve connettersi al server di BOManager utilizzando il nome utente e la password dell'utente che ha programmato il task. In questo caso, però, non è possibile recuperare la password dell'utente dal repository.

Azione Un supervisore può verificare la password richiesta.

Impossibile ottenere informazioni sulla connessione. (BCAG0160)

Causa Prima di avviare un task, lo Scheduler esegue un'analisi del repository per verificare nomi e password dell'utente o degli utenti sulla lista di distribuzione. Questo messaggio viene generato se le informazioni sulle identificazioni utente non sono più disponibili nel repository.

Gli utenti possono essere stati eliminati.

Azione Un supervisore può verificare le informazioni sulle identificazioni utente.

Impossibile generare il documento. (BCAG0170)

Causa La macchina di BROADCAST AGENT non ha memoria sufficiente, oppure il tipo di documento a cui BROADCAST AGENT tenta di accedere non è supportato con questa versione di BUSINESSOBJECTS. Si può accedere esclusivamente ai documenti WEBINTELLIGENCE o BUSINESSOBJECTS.

Azione Tentare quanto segue:

- Riavviare la macchina su cui si trova BROADCAST AGENT.
- Ridurre il numero di task concomitanti sulla console di BROADCAST AGENT sulla macchina server per evitare che questo errore si riproduca.
- Eseguire ScanDisK, svuotare il Cestino ed eliminare i file .temp dalla macchina server.
- Installare più macchine BROADCAST AGENT per garantire il failover e il bilanciamento del carico.
- Eseguire l'utilità Servconf.exe per modificare le impostazioni relative alla memoria.

  Servconf.exe è un'utilità installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in: Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0 Quest'utilità permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).
- Chiedere al proprietario del documento di rinviarlo a BROADCAST AGENT come documento WEBINTELLIGENCE o BUSINESSOBJECTS.

Task annullato dall'utente. (BCAG0180)

Causa Il task attuale è stato annullato dall'utente che lo aveva programmato.

Azione Nessun'azione.

Esempio Marco Bianchi ha programmato l'aggiornamento e la distribuzione di un documento ad un gruppo di utenti ogni lunedì alle ore 11. Questo lunedì però, ha interrotto il task durante l'elaborazione.

Annullato alla chiusura di Scheduler. (BCAG0190)

Causa L'amministratore di WEBINTELLIGENCE ha arrestato lo Scheduler. Tutti i task in esecuzione sono stati annullati.

Azione Chiedere all'amministratore di WEBINTELLIGENCE di riavviare lo Scheduler.

Raggiunta la durata massima. (BCAG0200)

Causa L'amministratore di WEBINTELLIGENCE può determinare la quantità di tempo massima per l'elaborazione di un task. In tal caso, il task attuale è durato più a lungo che la durata massima fissata.

Azione Tentare le seguenti soluzioni:

1. Per prima cosa, tentare di capire perché il task dura tanto. Il modo migliore per risolvere il problema è avviare il task in modo interattivo. Il che significa eseguire BusObj.exe sul server di WEBINTELLIGENCE in modo da vedere cosa succede quando BUSINESSOBJECTS elabora il documento. In tal modo si saprà quanto dovrebbe durare il task; inoltre, se vi è un problema, esso sarà messo in evidenza e verrà visualizzato un messaggio di errore dettagliato.
2. Se non vi sono problemi, chiedere all'amministratore di WEBINTELLIGENCE di verificare se il tempo massimo specificato è ragionevole per questo tipo di task.

Processo sconosciuto soppresso. (BCAG0220)

Causa All'avvio, lo Scheduler interroga periodicamente il repository per determinare quali documenti devono essere elaborati. In questo caso, vede che il task doveva essere già stato elaborato, ma poiché è stato lanciato solo ora, l'elaborazione non è avvenuta. Questo tipo di situazione può verificarsi se qualcuno ha staccato il server su cui si trova lo Scheduler.

Azione Altrimenti, eseguire il processo manualmente dalla console di BROADCAST AGENT. Se si ottiene spesso questo messaggio, verificare che lo Scheduler sia stato installato correttamente.

Il processo sconosciuto in corso è stato soppresso. (BCAG0230)

Causa La macchina server in cui risiede lo Scheduler è terminata in errore durante l'elaborazione di un task.

Azione Eseguire il processo manualmente dalla console di BROADCAST AGENT. Se si ottiene spesso questo messaggio, verificare che lo Scheduler sia stato installato correttamente.

Impossibile duplicare il processo nel repository. (BCAG0240)

Causa Vi è un problema legato al database. Potrebbe essere pieno.

Azione Rivolgersi all'amministratore del database per informazioni sullo stato del database.

Impossibile liberare la memoria cache su BOManager. (BCAG0250)

Causa BROADCAST AGENT ha lanciato un report bursting del task. Per accelerare la distribuzione del documento, BOManager ha memorizzato il documento in una cache, quindi ha inviato il documento ad ogni destinatario dalla cache. Al completamento del task però, BOManager non è in grado di svuotare il documento dalla cache.

Azione Si tratta di un messaggio interessante ma non troppo importante. BOManager si arresta ogni due ore e a quel punto svuota automaticamente la cache.

Impossibile eseguire la macro. (BCAG0260)

Causa L'ambiente ADE è costituito da una serie d'interfacce distribuite con BUSINESSOBJECTS. Utilizzando Visual Basic for Applications (VBA), che è distribuito con BUSINESSOBJECTS, si può programmare ADE per automatizzare l'inclusione delle condizioni nei documenti e altre routine BUSINESSOBJECTS.

È possibile collegare una macro a un documento utilizzando ADE. In questo caso, un documento con una macro è stato inviato a BROADCAST AGENT, ma esso non è in grado di accedere ad ADE per interpretare la macro.

Azione Tentare quanto segue:

1. Accertarsi che VBA sia stato installato correttamente.
2. Avviare BUSINESSOBJECTS in modalità interattiva e poi VBA da BUSINESSOBJECTS (Strumenti > Macro> Editor di Visual Basic).
   - Se non si avvia correttamente, disinstallare e reinstallare VBA.
   - Se VBA viene avviato senza problemi da BUSINESSOBJECTS, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Impossibile eseguire uno script della versione 4.1. (BCAG0270)

Causa Da BUSINESSOBJECTS 4.1, utilizzare il linguaggio di programmazione ReportScript per programmare ADE e automatizzare l'inserimento delle condizioni nei documenti e altre routine BUSINESSOBJECTS.

In questo caso, BROADCAST AGENT ha recuperato un documento contenente uno script di BUSINESSOBJECTS 4.1, ma nel tentativo di convertirlo in macro Visual Basic for Application (VBA) utilizzata dalla versione 5.0, ha riscontrato un problema.

Azione Recuperare lo script e convertirlo in macro VBA utilizzando Strumenti > ReportScript > Macro > Converti in BUSINESSOBJECTS. Accertarsi che non vi siano errori.

Impossibile generare il documento per il destinatario. (BCAG0280)

Causa Un report bursting di un task è in elaborazione, il che significa che il documento viene generato secondo i diritti di accesso di ogni destinatario. In tal caso, la generazione del file termina in errore.

Azione Un supervisore può verificare i diritti di accesso del destinatario e modificarli se occorre.

Impossibile distribuire al destinatario. (BCAG0290)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di distribuire il documento a un destinatario perché:

- Il database è pieno
- Il repository è pieno
- Il destinatario non ha il diritto richiesto

Azione Verificare con l'amministratore del database per accertarsi che il database non sia né pieno né danneggiato.

Un supervisore può fare quanto segue:

- Verificare i diritti di accesso del destinatario per il documento, l'universo su cui si basa il documento, il repository in uso, ecc. Tali diritti devono essere eventualmente modificati.
- Analizzare il dominio di sicurezza nel repository per determinare se il dominio è pieno e se contiene errori strutturali o di coerenza. Se è pieno, il dominio va compresso.

Impossibile distribuire ai destinatari. (BCAG0300)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di distribuire il documento a un certo numero di destinatari perché:

- Il database è pieno
- Il repository è pieno
- I destinatari non hanno il diritto richiesto

Azione Verificare con l'amministratore del database per accertarsi che il database non sia né pieno né danneggiato.

Un supervisore può fare quanto segue:

- Verificare i diritti di accesso del destinatario per il documento, l'universo su cui si basa il documento, il repository in uso, ecc. Tali diritti devono essere eventualmente modificati.
- Analizzare il dominio di sicurezza nel repository per determinare se il dominio è pieno e se contiene errori strutturali o di coerenza. Se è pieno, il dominio va compresso.

Impossibile importare il documento sul server. (BCAG0310)

Causa Al momento dell'elaborazione del task, si verifica quanto segue:

- Quando lo Scheduler analizza il dominio dei documenti del repository per un documento importante, non può trovare il documento.
- Lo Scheduler recupera il documento dal repository, ma BOManager non può importarlo. In tal caso, il disco del server BOManager può essere pieno.

Azione Per prima cosa, un supervisore deve verificare se il documento esiste nel dominio dei documenti. Se non lo è, eliminare il task utilizzando la Console di BROADCAST AGENT e inviare il documento a BROADCAST AGENT.

Se non funziona, chiedere all'amministratore del sistema o della rete di verificare lo spazio su disco sul server BOManager.

Impossibile ottenere il documento dalla memoria cache (BCAG0320)

Causa Durante l'elaborazione di un task, lo Scheduler è stato in grado di recuperare il documento dal repository e di memorizzarlo nella cache di BOManager, ma questo non è riuscito successivamente a recuperare il documento dalla cache. Il disco sul server BOManager potrebbe non avere spazio su disco sufficiente.

Azione Chiedere all'amministratore del sistema o della rete di verificare lo spazio su disco sul server BOManager.

Impossibile aggiornare il documento. (BCAG0330)

Causa 1 Il comando di protezione Aggiorna documenti è stato disattivato o nascosto.

Azione Abilitare il comando Aggiorna documenti e rinviare il documento.

Causa 2 Il documento contiene contesti o prompt e il comando di sicurezza *Non rigenerare sistematicamente SQL* è stato disattivato.

Azione Attivare il comando *Non rigenerare sistematicamente SQL*.

Causa 3 I parametri dell'universo sono sovraccarichi, ovvero, il documento supera i limiti di riga e/o di tempo impostati in SUPERVISOR.

Azione Un supervisore può modificare i parametri relativi a limiti di righe e di tempo.

Causa 4 Il documento contiene contesti e l'universo è stato esportato dopo che il documento è stato inviato a BROADCAST AGENT.

Azione Si può ottenere un messaggio di errore più specifico, ovvero: “Comando non riuscito. Una variabile ha impedito l’aggiornamento del fornitore di dati xxx con yyy” “Comando non riuscito errore di memoria interno durante la generazione di SQL” oppure “Il fornitore di dati non è stato aggiornato a causa di una variabile”.

Prompt e contesti possono causare questi problemi. Tentare queste soluzioni:

- Andare a Broadcast Agent > Console > Opzioni > scheda Avanzate > Recupero dagli errori e impostare Riprova a 1.
- Se vi sono @PROMPT nell’universo, accertarsi che il terzo parametro contenga l’elenco dei valori (elemento opzionale).
- Se l’universo è nuovo in BROADCAST AGENT, SQL viene rigenerato. Fare clic su Modifica fornitore di dati > SQL e accertarsi che il comando “Non generare SQL prima dell’esecuzione” non sia attivato. (Questo problema è stato risolto per le versioni 4.1.2 e successive).

Causa 5 Il documento contiene oggetti definiti con i prompt nell’universo e questo è stato esportato dopo che il documento è stato inviato a BROADCAST AGENT.

Azione Vedere l’Azione della Causa 4.

Impossibile copiare il file sul server. (BCAG0340)

Causa Quando il documento attuale è stato inviato, l'utente ha scelto la distribuzione del documento con il file system e ha definito la cartella in cui il documento deve essere salvato. In tal caso, il task è stato completato, ma il documento non può essere salvato nella cartella perché l'utente che ha configurato BOManager in uso non ha diritti di accesso a quel disco.

Azione Utilizzare l'utility Servconf.exe per verificare che l'utente che ha configurato BOManager ha accesso al server.

Quest'utility permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano il modo in cui Windows NT viene eseguito. Servconf.exe è un'utility che viene installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali.

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Quest'utility permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

Impossibile calcolare il processo. (BCAG0350)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di trattare un processo per errori di sintassi, o caratteri non supportati dal database.

Azione Consultare la descrizione che segue il messaggio di errore per maggiori informazioni.

Distribuzione da file system non riuscita (BCAG0360)

Quando s'invia il documento attuale a BROADCAST AGENT, l'utente ha scelto di distribuirlo con il file system e ha indicato una cartella in cui il documento va salvato. In tal caso, il task è stato completato, ma il documento non può essere salvato nella cartella.

Causa 1 L'utente che ha configurato BOManager non ha privilegi di scrittura alla cartella in rete.

Azione Garantire i privilegi di scrittura. Si può utilizzare l'utility Servconf.exe per sapere se l'utente che ha configurato BOManager ha i privilegi di scrittura alla cartella sulla rete.

Servconf.exe è un'utility installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Quest'utility permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

Causa 2 La cartella è protetta da una password.

Azione L'amministratore della rete o del sistema può rimuovere la protezione della password sulla cartella o suggerire un'altra posizione allo stesso scopo.

Causa 3 La cartella specificata dall'utente non esiste.

Azione L'utente deve rinviare il documento e specificare la cartella esistente sulla rete.

Causa 4 Un documento con lo stesso nome è già aperto nella cartella.

Azione Il documento che è già stato aperto va chiuso.

Distribuzione non riuscita. (BCAG0370)

Causa Il documento generato non può essere distribuito ai destinatari, né essere salvato nella cartella del server designata. Il problema può provenire da un destinatario inidoneo o un profilo utente, spazio su disco insufficiente sul server o nel repository.

Azione Tentare le seguenti soluzioni:

- Verificare lo spazio su disco del server.
- Se il task include il salvataggio del documento su una cartella server, accertarsi che la cartella esista sul server e che il server abbia spazio su disco sufficiente.
- Utilizzare l'utility Servconf.exe per verificare che l'utente che ha inviato il documento ha accesso al server.

  Servconf.exe è un'utility installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:
  Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0
  Quest'utility permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

Un supervisore può fare quanto segue:

- Verificare che il documento abbia spazio su disco sufficiente, altrimenti comprimerlo.
- Verificare se i destinatari del documento esistono nel dominio di sicurezza del repository e che abbiano il profilo giusto per ricevere il documento.

Invio documento non riuscito. (BCAG0380)

Causa In modalità report bursting, il documento attuale non può essere inviato al destinatario per un certo numero di motivi.

Azione Tentare le seguenti soluzioni:

- Verificare lo spazio su disco del server.
- Se il task include il salvataggio del documento su una cartella server, accertarsi che la cartella esista sul server e che il server abbia spazio su disco sufficiente.
- Utilizzare l'utility Servconf.exe per verificare che l'utente che ha inviato il documento ha accesso al server.

  Servconf.exe è un'utility installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:
  Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0
  Quest'utility permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

Un supervisore può fare quanto segue:

- Verificare che il documento abbia spazio su disco sufficiente, altrimenti comprimerlo.
- Verificare se i destinatari del documento esistono nel dominio di sicurezza del repository e che abbiano il profilo giusto per ricevere il documento.

Impossibile ottenere la password dell'utente (BCAG0390)

Causa BROADCAST AGENT nn riesce a recuperare la password dell'utente nel repository. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Il server ha perso la connessione al repository in seguito a problemi di rete.
- I record pertinenti nel repository sono attualmente bloccati da un altro utente.
- Le tabelle sono state danneggiate.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

- Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
- Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Elenco destinatari errato. (BCAG0410)

Causa In questo caso di report bursting, l'elenco dei destinatari per il documento attuale non è valido, cosicché BROADCAST AGENT non può distribuirlo.

Azione Procedere come segue:

1. Modificare le proprietà del task nella Console di BROADCAST AGENT e verificare che l'elenco dei destinatari sia corretta e intatta. Se non lo è, rifare e risottoporre il task.
2. Se l'elenco è corretto, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Impossibile ottenere l'elenco dei ricevitori. (BCAG0420)

Causa BROADCAST AGENT non riesce a recuperare la password dell'utente nel repository. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Il server ha perso la connessione al repository in seguito a problemi di rete.
- I record pertinenti nel repository sono attualmente bloccati da un altro utente.
- Le tabelle sono state danneggiate.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

- Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
- Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Scheduler non può essere avviato (spiegazione) (BCAG0430)

Causa 1 Scheduler, che estrae i documenti che vanno trattati dal repository e li invia a BOManager per l'elaborazione, non si avvia. Il file .key potrebbe non essere valido.

Il file key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali o nella cartella ShData per le installazioni condivise.

Azione Procedere come segue:

1. Fare clic sul pulsante Sincronizza dominio di sicurezza nella scheda Proprietà del sito in BUSINESSOBJECTS Services Administrator.
   Ciò copia il file .key ubicato nella cartella LocData del gestore cluster nella stessa cartella di tutti i nodi del sistema.
2. Utilizzare BUSINESSOBJECTS Services Administrator per accertarsi che le impostazioni di Scheduler siano esatte e che questo sia attivato.

Causa 2 Lo Scheduler non si collega al repository perché l'opzione Disabilita identificazione utente è stata applicata al gruppo di utenti da SUPERVISOR.

Azione Un supervisore può determinare se l'opzione Disattiva identificazione utente è stata impostata, come segue:

1. Collegarsi a SUPERVISOR.
2. Fare clic destro sul gruppo di utenti che ha riscontrato il problema.
3. Selezionare Proprietà.
4. Selezionare la scheda Broadcast Agent.
5. Verificare se l'opzione Disattiva identificazione utente è stata selezionata.

Scheduler non può creare oggetti CORBA. (BCAG0440)

Causa All'avvio, BROADCAST AGENT non può comunicare con il sistema CORBA e di conseguenza non funziona.

Azione Procedere come segue:

1. Verificare che Os_Agent di CORBA sia stato installato correttamente.
2. Lanciare Visigenics ORBeline Smart Finder nel modo seguente:
   - Aprire una finestra del prompt del comando DOS.
   - Cambiare la cartella in <Cartella d'installazione>\Server\ORB 2.5\bin.
   - Immettere `osfind` e premere Invio.
3. Assicurarsi che:
   - C'è solo un processo OSAgent nel cluster.
   - C'è un solo processo OAD per nodo cluster e un solo processo OAD per installazione standalone.
4. Se vi è più di un processo, arrestare e riavviare BROADCAST AGENT, quindi verificare i processi BROADCAST AGENT.
5. Se non si ottengono risultati corretti, chiudere la sessione, rilanciarla e verificare di nuovo.

Scheduler non può inizializzare le librerie BO. (BCAG0450)

Causa All'avvio, Scheduler non trova le librerie BUSINESSOBJECTS di cui ha bisogno per trattare i task.

Azione Reinstallare lo Scheduler.

Scheduler non può connettersi al repository. (BCAG0460)

Causa 1 Lo Scheduler interroga periodicamente il repository per determinare quali documenti devono essere trattati. In tal caso, Scheduler non si collega al repository perché l'opzione Disabilita identificazione utente è stata applicata al gruppo di utenti da SUPERVISOR.

Azione Un supervisore può determinare se l'opzione Disattiva identificazione utente è stata impostata, come segue:

1. Collegarsi a SUPERVISOR.
2. Fare clic destro sul gruppo di utenti che ha riscontrato il problema.
3. Selezionare Proprietà.
4. Selezionare la scheda Broadcast Agent.
5. Verificare se l'opzione Disattiva identificazione utente è stata selezionata.

Causa 2 BROADCAST AGENT è stato configurato in modo errato.

Azione Utilizzando BUSINESSOBJECTS Services Administrator, l'utente può verificare la configurazione di BROADCAST AGENT.

Fare clic sul pulsante Parametri accanto al nome di BROADCAST AGENT. Attivare inoltre la Console di BROADCAST AGENT per visualizzare i messaggi di errore.

Scheduler non può caricare il file di sicurezza del dominio. (BCAG0470)

Causa Il file key utilizzato da BROADCAST AGENT non esiste, oppure è sbagliato.

Il file key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali o nella cartella ShData per le installazioni condivise.

Azione Da BUSINESSOBJECTS Services Administrator, fare clic sul pulsante Sincronizza dominio di sicurezza nella scheda Proprietà del sito. Ciò copia il file .key ubicato nella cartella LocData del gestore cluster nella stessa cartella di tutti i nodi del sistema.

Scheduler è bloccato; impossibile raggiungere il repository (BCAG0480)

Causa Lo Scheduler interroga periodicamente il repository per determinare quali documenti devono essere trattati. In tal caso, lo Scheduler non riesce a collegarsi al repository.

Azione Utilizzando SUPERVISOR oppure l'utility ServConf (servconf.exe), accertarsi che l'utente il cui nome utente e password vengono utilizzati per il collegamento a BROADCAST AGENT abbia il diritto di collegamento.

Servconf.exe è un'utility installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Quest'utility permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

Scheduler si è bloccato a causa di un errore fatale. (BCAG0490)

Causa Un errore serio ha arrestato lo Scheduler.

Azione Riavviare l'host dello Scheduler.

Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del database.

Scheduler non può connettersi al repository. (BCAG0500)

Causa Lo Scheduler interroga periodicamente il repository per determinare quali documenti devono essere trattati. In tal caso, lo Scheduler non riesce a collegarsi al repository.

Azione Da BUSINESSOBJECTS Services Administrator, verificare che BROADCAST AGENT sia stato configurato correttamente (fare clic sul pulsante Parametri accanto al nome di BROADCAST AGENT).

Verificare la Console di BROADCAST AGENT per eventuali messaggi di errore.

Scheduler non può collegarsi all'agente del repository (BCAG0510)

Causa

L'errore viene generato se BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file .dll necessario a garantire la connettività giusta al middleware del database. Il file .dll è raggruppato con una serie di file .dll nel file cnxsrv50.dll. Questo file si trova nella cartella Business Objects\Business Objects 5.0.

Azione

Il file cnxsrv50.dll può essere stato eliminato, rinominato, spostato o danneggiato. Se si dispone di una copia di backup di questo file, copiarla nella cartella Business Objects 5.0. Se non si dispone di un'altra copia del file, rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects, oppure procedere a una nuova installazione di BUSINESSOBJECTS.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

1. Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
2. Fare clic sul pulsante Test.

Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.

Scheduler non può ottenere il master del repository. (BCAG0520)

Causa Questo messaggio viene generato se lo Scheduler non ha accesso al dominio di sicurezza del repository. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Il dominio di sicurezza è attualmente bloccato da un altro utente.
- Il dominio di sicurezza potrebbe trovarsi su un server indisponibile, oppure il collegamento in rete non funziona.
- Le tabelle del repository potrebbero essere danneggiate, oppure il repository è danneggiato.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che il dominio di sicurezza sia attualmente bloccato da un altro utente, eseguire di nuovo il task programmato. Se il problema si verifica di frequente, verificare se il database del repository supporta il blocco a livello della riga. In tal caso, probabilmente occorre attivare la funzione manualmente.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un “ping” del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Scheduler non può ottenere il dx del repository. (BCAG0530)

Causa Questo messaggio viene generato se lo Scheduler non ha accesso al dominio dei documenti del repository. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Il dominio dei documenti potrebbe trovarsi su un server indisponibile, oppure il collegamento in rete non funziona.
- Le tabelle del repository potrebbero essere danneggiate, oppure il repository è danneggiato.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un “ping” del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Scheduler non può ottenere l'id della datazione. (BCAG0540)

Causa

Il file di protezione locale (.lsi) è memorizzato nella cartella ShData\ del server condiviso o nella cartella LocData del client locale. Gli utenti devono avere accesso in lettura e scrittura alla cartella, poiché i dati sono scritti sul file di sicurezza ogni volta che si collegano. Il file è identico per entrambe le cartelle, tranne per l'estensione: .lsi o .ssi. Per impostazione predefinita, il nome e il percorso del file sono i seguenti:

N:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\<nome>.ssi

N:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\<nome>.lsi

Di solito, questo messaggio di errore viene visualizzato se non si è autorizzati ad accedere in scrittura alla cartella o al fine, oppure se il file di protezione è danneggiato.

Azione

Eliminare questo file e riavviare l'applicazione BUSINESSOBJECTS. Viene visualizzata una finestra di apertura sessione vuota (senza nessun nome già definito in precedenza). Si può comunque inserire il proprio nome utente e la password precedenti. Il file locale di protezione viene rigenerato automaticamente durante l'apertura della sessione.

Impossibile ottenere l'elenco dei processi (BCAG0550)

Causa Lo Scheduler di BROADCAST AGENT non è in grado di avviare un task programmato perché non vi è più collegamento al dominio dei documenti. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Si è persa la connessione al repository.
- Il dominio dei documenti è stato bloccato da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che il dominio dei documenti sia attualmente bloccato da un altro utente, eseguire di nuovo il task programmato. Se il problema si verifica di frequente, verificare se il database del repository supporta il blocco a livello della riga. In tal caso, probabilmente occorre attivare la funzione manualmente.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

- Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
- Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

Impossibile ottenere la lingua dal gestore cluster. (BCAG0560)

Causa All'avvio, lo Scheduler accede al gestore cluster per recuperare un elenco delle impostazioni utilizzate per la sessione. Una di queste impostazioni determina la lingua utilizzata (inglese, francese, tedesco, ecc.). Questo messaggio viene generato se lo Scheduler non ha accesso al gestore cluster. In tal caso, lo Scheduler utilizza l'inglese per impostazione predefinita.

Azione Verificare la connessione alla macchina del gestore cluster eseguendo un "ping" del server.

Impossibile aggiornare la datazione. (BCAG0570)

Causa Le informazioni della datazione vengono fornite quando lo Scheduler passa in linea e va offline e vengono memorizzate in una delle tabelle del database del repository. Questo messaggio viene generato quando lo Scheduler non è in grado di aggiornare la tabella delle datazioni. Ciò può essere dovuto ai seguenti motivi:

- Si è persa la connessione al repository.
- Il dominio dei documenti è stato bloccato da un altro utente, oppure le tabelle sono state danneggiate.

Azione Tentare quanto segue:

- Se si pensa che il dominio dei documenti sia attualmente bloccato da un altro utente, eseguire di nuovo il task programmato. Se il problema si verifica di frequente, verificare se il database del repository supporta il blocco a livello della riga. In tal caso, probabilmente occorre attivare la funzione manualmente.
- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un “ping” del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

- Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
- Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

La tabella della datazione è piena. (BCAG0580)

Causa Le informazioni della datazione vengono fornite quando lo Scheduler passa in linea e va offline e vengono memorizzate in una delle tabelle del database del repository. Questo messaggio viene generato quando lo spazio tabella allocato per la datazione viene superato.

Azione Un supervisore deve eseguire Esamina e ripristina e fare clic su Compatta per compattare il contenuto del dominio di sicurezza. In tal modo, le informazioni già eliminate logicamente vengono eliminate fisicamente dal dominio di sicurezza.

Errore sconosciuto SQLBO. (BCAG0590)

Causa Ciascun database in uso ha un file .dll associato, che di solito si trova nella cartella Business Objects\Data Access 5.0. Ciascuno di questi file ha un prefisso Sq come segue:

- Sqboci50.dll per i database Oracle
- Sqodbc50.dll per i database ODBC

Il messaggio d'errore di cui sopra viene generato se si tenta di accedere al data warehouse tramite il repository dopo avere spostato, rinominato, eliminato o danneggiato il file .dll associato. Questo messaggio può verificarsi anche se il file .dll è stato bloccato da un'altra applicazione o da un altro utente.

Azione Sostituire il file .dll con una copia di backup se questa esiste o da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. Se nessuno di questi è disponibile, reinstallare il modulo di Accesso ai dati.

Tipo di Scheduler errato (BCAG0600)

Causa Lo Scheduler tenta di elaborare un tipo di documento non supportato dall'installazione attuale di BUSINESSOBJECTS.

Azione Verificare la configurazione e le opzioni installate. Ad esempio, se non è stato installato WEBINTELLIGENCE, lo Scheduler non è in grado di elaborare un documento WEBINTELLIGENCE.

Impossibile accedere alla directory del file BOMain.key. (BCAG0610)

Causa La directory (cartella) contenente il file .key non è presente, oppure le autorizzazioni di sicurezza per l'accesso alla cartella non sono impostate correttamente.

Per impostazione predefinita, il file .key principale si chiama BOMain.key. È possibile rinominarlo durante il processo di configurazione del repository. Per impostazione predefinita questo file viene quindi archiviato nella directory (o nella cartella):

Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData

Durante la fase di installazione è possibile modificare questa posizione. Questo errore si produce quando questa cartella viene cancellata o spostata, oppure quando i diritti sono impostati in modo tale che l'utente BOManager non può accedervi né in lettura né in scrittura.

Azione Modificare i diritti di accesso alla cartella LocData in modo tale che l'utente BOManager vi possa accedere in lettura e scrittura. Se la cartella non esiste ancora, crearla. Se necessario, è possibile copiare il file BOMain.key (o il file equivalente sul sistema dell'utente) a partire da un'altra macchina. Per ulteriori informazioni sulla creazione e la manutenzione dei file .key, consultare il *Manuale del supervisore*.

Nota: Per verificare l'identità del BOManager, utilizzare l'utility servconf.exe contenuta nel CD di installazione di Business Objects.

Impossibile accedere al file .key. (BCAG0620)

Causa L'utente ha tentato di avviare uno dei programmi di BUSINESSOBJECTS, ma questo non è in grado di trovare il file .key.

Questo messaggio viene generato se il file key può essere stato spostato, rinominato, eliminato o danneggiato.

Il file key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali o nella cartella ShData per le installazioni condivise.

Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key esistente.
2. Collegarsi a SUPERVISOR con l'ID riservata:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo viene avviato l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Nota: Il nuovo file key generato potrebbe non corrispondere più al file .lsi, che si trova nella stessa sottocartella. Di conseguenza, potrebbe essere necessario eliminare il file .lsi. Il file .lsi viene rigenerato automaticamente al successivo collegamento.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Impossibile aprire l file .key. (BCAG0630)

Causa

L'utente ha tentato di avviare uno dei programmi di BUSINESSOBJECTS, ma questo non è in grado di aprire il file .key.

Il file key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali o nella cartella ShData per le installazioni condivise.

Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

Azione

Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key esistente.
2. Collegarsi a SUPERVISOR con l'ID riservata:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo viene avviato l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Nota: Il nuovo file key generato potrebbe non corrispondere più al file .lsi, che si trova nella stessa sottocartella. Di conseguenza, potrebbe essere necessario eliminare il file .lsi. Il file .lsi viene rigenerato automaticamente al successivo collegamento.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Impossibile creare lo stream sul file .key. (BCAG0640)

Causa L'utente ha tentato di avviare uno dei programmi di BUSINESSOBJECTS, ma questo non è in grado di leggere il file .key.

Il file key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali o nella cartella ShData per le installazioni condivise.

Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key esistente.
2. Collegarsi a SUPERVISOR con l'ID riservata:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo viene avviato l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Nota: Il nuovo file key generato potrebbe non corrispondere più al file .lsi, che si trova nella stessa sottocartella. Di conseguenza, potrebbe essere necessario eliminare il file .lsi. Il file .lsi viene rigenerato automaticamente al successivo collegamento.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Impossibile trovare il repository attuale. (BCAG0650)

Causa 1 L'utente ha tentato di avviare uno dei programmi di BUSINESSOBJECTS, ma questo non è in grado di trovare il repository. Manca il file key.

Il file key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali o nella cartella ShData per le installazioni condivise.

Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key esistente.
2. Collegarsi a SUPERVISOR con l'ID riservata:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo viene avviato l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Nota: Il nuovo file key generato potrebbe non corrispondere più al file .lsi, che si trova nella stessa sottocartella. Di conseguenza, potrebbe essere necessario eliminare il file .lsi. Il file .lsi viene rigenerato automaticamente al successivo collegamento.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Causa 2 Il sistema che esegue il database del repository è indisponibile.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Impossibile inviare messaggi a SQLBO Agent. (BCAG0670)

Causa SQLBO è il livello di rete SQL di BUSINESSOBJECTS grazie al quale tutte le transazioni SQL passano da e verso i database aziendali e il repository. Esso è necessario per normalizzare tutte le transazioni SQL in un formato interpretabile da tutti i database supportati e da tutte le versioni di middleware. Questo messaggio di errore viene generato quando non è possibile stabilire una connessione SQLBO.

Azione La comunicazione tra le macchine client e i server del database viene fornita dal middleware del database. Verificare che il middleware sia stato installato e che funzioni correttamente e che si usi la versione giusta. Verificare anche il driver BUSINESSOBJECTS che consente di accedere al middleware.

Impossibile ottenere una connessione SQLBO. (BCAG0680)

Causa SQLBO è il livello di rete SQL di BUSINESSOBJECTS grazie al quale tutte le transazioni SQL passano da e verso i database aziendali e il repository. Esso è necessario per normalizzare tutte le transazioni SQL in un formato interpretabile da tutti i database supportati e da tutte le versioni di middleware. Questo messaggio di errore viene generato quando non è possibile stabilire una connessione SQLBO.

Azione La comunicazione tra le macchine client e i server del database viene fornita dal middleware del database. Verificare che il middleware sia stato installato e che funzioni correttamente e che si usi la versione giusta. Verificare anche il driver BUSINESSOBJECTS che consente di accedere al middleware.

Impossibile ottenere un cursore SQLBO. (BCAG0690)

Causa SQLBO è il livello di rete SQL di BUSINESSOBJECTS grazie al quale tutte le transazioni SQL passano da e verso i database aziendali e il repository. Esso è necessario per normalizzare tutte le transazioni SQL in un formato interpretabile da tutti i database supportati e da tutte le versioni di middleware. Questo messaggio di errore viene generato quando non è possibile stabilire i canali SQLBO.

Azione La comunicazione tra le macchine client e i server del database viene fornita dal middleware del database. Verificare che il middleware sia stato installato e che funzioni correttamente e che si usi la versione giusta. Verificare anche il driver BUSINESSOBJECTS che consente di accedere al middleware.

Impossibile ottenere un livello di rete SQLBO. (BCAG0700)

Causa SQLBO è il livello di rete SQL di BUSINESSOBJECTS grazie al quale tutte le transazioni SQL passano da e verso i database aziendali e il repository. Esso è necessario per normalizzare tutte le transazioni SQL in un formato interpretabile da tutti i database supportati e da tutte le versioni di middleware. Questo messaggio di errore viene generato quando non è possibile stabilire una connessione SQLBO.

Azione La comunicazione tra le macchine client e i server del database viene fornita dal middleware del database. Verificare che il middleware sia stato installato e che funzioni correttamente e che si usi la versione giusta. Verificare anche il driver BUSINESSOBJECTS che consente di accedere al middleware.

Impossibile accedere alla directory .RSS. (BCAG0710)

Causa Un file .rss viene creato per ognuno dei database in uso. Questo file contiene le informazioni utili relative alla connessione e viene memorizzato nella cartella del database:

Business Objects\Data Access 5.0 \<database>

Questo errore viene generato se BUSINESSOBJECTS non è in grado di accedere alla cartella del database e di conseguenza non è in grado di stabilire una connessione al database. Ciò può essere dovuto al fatto che la cartella è stata eliminata, rinominata o spostata.

Azione Copiare un file di backup della cartella .rss nella cartella Data Access 5.0. Se non si dispone di un backup, un supervisore deve creare un'altra volta la connessione in SUPERVISOR.

File .key non valido (BCAG0720)

Causa Il file key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali o nella cartella ShData per le installazioni condivise. Questo messaggio viene generato se si utilizza un file key errato per la connessione al repository associato.

Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key esistente.
2. Collegarsi a SUPERVISOR con l'ID riservata:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo viene avviato l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Nota: Il nuovo file key generato potrebbe non corrispondere più al file .lsi, che si trova nella stessa sottocartella. Di conseguenza, potrebbe essere necessario eliminare il file .lsi. Il file .lsi viene rigenerato automaticamente al successivo collegamento.

Versione del repository non valida (BCAG0730)

Causa L'accesso a BROADCAST AGENT è controllato tramite il dominio di sicurezza. L'accesso viene tuttavia negato perché il repository non è stato aggiornato alla versione 5.0.

Azione Il supervisore generale può eseguire l'Assistente di configurazione dell'amministrazione o aggiornare il repository alla versione 5.0.

Nota: Se il repository è precedente alla versione 4.0, occorre prima aggiornare alla versione 4.x e poi aggiornare alla versione 5.0.

Per il momento l'attore attuale non può connettersi. (BCAG0740)

Causa L'utente che tenta di collegarsi a BROADCAST AGENT appartiene a un gruppo che non ha accesso alla funzione in SUPERVISOR.

Azione Il supervisore del gruppo può abilitare l'uso di BROADCAST AGENT come segue:

1. Lanciare SUPERVISOR.
2. Fare doppio clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo.
3. Nel menu pop-up, cliccare su Proprietà.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà dell'utente.
4. Selezionare la scheda Broadcast Agent.
5. Cliccare sul pulsante di opzione Broadcast Agent ed immettere i valori desiderati per i parametri.
6. Fare clic su OK.

L'identificazione utente attuale del server non è valida. (BCAG0750)

Causa 1 Lo Scheduler non si collega al repository perché l'opzione Disabilita identificazione utente è stata applicata al gruppo di utenti da SUPERVISOR.

Azione Un supervisore può determinare se l'opzione Disattiva identificazione utente è stata impostata, come segue:

1. Collegarsi a SUPERVISOR.
2. Fare clic destro sul gruppo di utenti che ha riscontrato il problema.
3. Selezionare Proprietà.
4. Selezionare la scheda Broadcast Agent.
5. Verificare se l'opzione Disattiva identificazione utente è stata selezionata.

Causa 2 L'attuale nome utente o password BOManager non è un identificatore utente valido sul server. Pertanto, quando BROADCAST AGENT prova a connettersi al sistema, il tentativo non riesce.

Azione Procedere come segue:

- Tramite l'utility servconf.exe modificare il nome utente e la password BOManager su un account riconosciuto dal sistema.
- Ripristinare i valori d'origine del nome utente e della password del sistema operativo servendosi degli appositi strumenti del sistema operativo (ad esempio, User Manager for Domains in ambiente Windows NT, oppure admintool con Sun Solaris).

Errore dovuto all'identificazione utente non valida. (BCAG0770)

Causa Scheduler non può connettersi al repository perché l'identificazione utente è errata. Questo comportamento potrebbe essere dovuto all'arresto del database. BcsScdul.exe cercherà di connettersi al repository ogni n minuti finché la connessione non sarà stabilita.

Azione Connettersi di nuovo per verificare se la password è corretta. Se non si riesce a connettersi, contattare l'amministratore.

Annullamento dell'identificazione utente. (BCAG0780)

Causa L'utente che ha programmato un task BROADCAST AGENT non dispone più di un'identificazione utente valida.

Esempio Un utente dotato di un nome utente e di una password validi ha programmato un task per un'esecuzione posticipata. Tuttavia, ad un certo punto BROADCAST AGENT rileva che l'identificazione utente è stata disabilitata dal supervisore.

Azione Procedere come segue:

- Inviare nuovamente il task utilizzando un nome utente e una password validi che non siano stati disabilitati.
- Per abilitare l'account di identificazione utente utilizzare SUPERVISOR.

Impossibile aprire il file LSI. (BCAG0800)

Causa Il file di protezione .lsi viene utilizzato per identificare gli utenti che tentano di accedere al repository. Quando un utente si collega il nome e la password corrispondenti vengono verificati direttamente rispetto ai dati rispettivi memorizzati nel repository. Se la corrispondenza è esatta, i dati di autorizzazione specifici all'utente (compresa l'ID utente e la password, i diritti specifici, le restrizioni ecc.) vengono copiati dal repository al file di protezione.

Di conseguenza, questo agisce come "cache" di lettura-scrittura dei dati di autorizzazione per un gruppo o utente specifico. Per le installazioni locali, questo file .lsi viene creato nella cartella LocData. Questo messaggio viene generato se BROADCAST AGENT non è in grado di accedere al file di protezione locale di un sistema.

Azione Verificare quanto segue:

- Per le installazioni locali, questo file .lsi viene creato nella cartella LocData.
- Se il file di sicurezza è danneggiato o non corrisponde più al file key associato, esso va eliminato. Verrà automaticamente rigenerato alla successiva apertura di sessione.
- L'utente ha accesso in scrittura alla cartella o al file lsi.

Nota: Il file .lsi non è necessario se si lavora in offline.

Impossibile scrivere nome utente e password nel file LSI. (BCAG0810)

Causa

Il file di protezione (.lsi) è memorizzato nella cartella ShData del server condiviso o nella cartella LocData del client locale. Gli utenti devono avere accesso in lettura e scrittura alla cartella, poiché i dati sono scritti sul file di sicurezza ogni volta che si collegano. Il file è identico per entrambe le cartelle, tranne per l'estensione: .lsi o .ssi. Per impostazione predefinita, il nome e il percorso del file sono i seguenti:

Client locale:
Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\<nome>.lsi

Server condiviso:
Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\<nome>.ssi

Questo messaggio di errore viene generato se BUSINESSOBJECTS non è in grado di aggiornare il file di protezione locale. Ciò può essere dovuto al fatto che il file è protetto in scrittura o danneggiato.

Azione

Tentare quanto segue:

- Accertarsi che gli utenti abbiano accesso in scrittura alla cartella o al file lsi.
- Se il file di sicurezza è danneggiato, eliminarlo. Verrà automaticamente rigenerato alla successiva apertura di sessione.

Impossibile aggiornare l'elenco LRU nel file LSI. (BCAG0820)

Causa

LRU (elenco utilizzato di recente) fa parte del file di protezione lsi. Questo file è memorizzato nella cartella ShData del server condiviso o nella cartella LocData del client locale. Gli utenti devono avere accesso in lettura e scrittura alla cartella, poiché i dati sono scritti sul file di sicurezza ogni volta che si collegano. Il file è identico per entrambe le cartelle, tranne per l'estensione: .lsi o .ssi. Per impostazione predefinita, il nome e il percorso del file sono i seguenti:

Client locale:
Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\<nome>.lsi

Server condiviso:
Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\<nome>.ssi

Questo messaggio di errore viene generato se BUSINESSOBJECTS non è in grado di aggiornare il file di protezione locale. Ciò può essere dovuto al fatto che il file è protetto in scrittura o danneggiato.

Azione

Tentare quanto segue:

- Accertarsi che gli utenti abbiano accesso in scrittura alla cartella o al file lsi.
- Se il file di sicurezza è danneggiato, eliminarlo. Verrà automaticamente rigenerato alla successiva apertura di sessione.

Impossibile recuperare le indicazioni di tempo per il repository principale. (BCAG0830)

Causa

Ciascun database in uso ha un file .dll associato, che di solito si trova nella cartella Business Objects\Data Access 5.0. Ciascuno di questi file ha un prefisso Sq come segue:

- Sqboci50.dll per i database Oracle
- Sqodbc50.dll per i database ODBC

Il messaggio d'errore di cui sopra viene generato se si tenta di accedere al data warehouse tramite il repository dopo avere spostato, rinominato, eliminato o danneggiato il file .dll. Questo messaggio viene generato anche se il file .dell viene bloccato da un'altra applicazione o utente, o se si utilizza un file .dll incompatibile.

Azione

Sostituire il file .dll con una copia di backup se questa esiste o da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. Se nessuno di questi è disponibile, reinstallare i moduli di Accesso ai dati.

Applicazione sconosciuta (BCAG0850)

Causa Un task programmato richiede l'esecuzione tramite un'applicazione non riconosciuta.

Azione Inviare nuovamente il task, verificando che tutte le applicazioni necessarie alla sua esecuzione siano installate.

Utente attuale non autorizzato. (BCAG0860)

Causa L'utente attuale non dispone dei diritti necessari per l'esecuzione del task programmato.

Azione Utilizzare l'utility servconf.exe per verificare l'identità dell'utente BOManager su ognuno dei nodi del cluster. Quindi, servendosi di SUPERVISOR, verificare che l'utente disponga dei diritti necessari per l'esecuzione del task programmato. Controllare anche che i diritti inerenti al sistema operativo (attribuiti in ambiente Windows NT o UNIX) siano corretti.

Quindi inviare nuovamente il task programmato.

L'utente attuale non è il supervisore generale di apertura di sessione. (BCAG0870)

Causa Alcuni task (come la creazione di un nuovo repository) possono essere eseguiti unicamente dal supervisore generale di apertura di sessione, vale a dire dal supervisore generale iniziale identificato con il nome utente riservato "GENERALE." L'utente attuale non dispone di tale qualifica e pertanto non può portare a termine questa operazione.

Azione Collegarsi con il nome utente GENERALE e la password SUPERVISORE, quindi ripetere l'operazione.

In questo caso non è possibile utilizzare il supervisore generale di apertura di sessione. (BCAG0880)

Causa Alcuni task non possono essere eseguiti dal supervisore generale di apertura di sessione (ossia dal supervisore generale iniziale identificato con il nome utente riservato “GENERALE”).

Azione Collegarsi in qualità di utente con i diritti di supervisore generale, quindi inviare nuovamente il task programmato.

L'utente è LIGHT. (BCAG0890)

Causa L'utente attuale è collegato con il nome utente riservato “LIGHT”. Questa identità di utente non deve essere utilizzata per espletare le normali attività con BROADCAST AGENT.

Azione Collegarsi con una diversa identità utente e inviare nuovamente il task programmato.

I TMS dell'utente attuale non sono validi per il momento. (BCAG0900)

Causa La durata di connessione dell'utente attuale è limitata e definita tramite SUPERVISOR. In questo momento l'utente non è autorizzato a collegarsi.

Azione Procedere come segue:

- Per modificare i limiti di tempo dell'utente, utilizzare SUPERVISOR.
- Inviare nuovamente il task programmandolo in modo tale che la sua esecuzione sia prevista durante il periodo di tempo in cui l'utente è autorizzato a collegarsi.

Impossibile accedere al file .lsi in scrittura. (BCAG0910)

Causa

Il file di protezione è memorizzato nella cartella ShData\ del server condiviso o nella cartella LocData\ del client locale. Gli utenti devono avere accesso in lettura e scrittura alla cartella, poiché i dati sono scritti sul file di sicurezza ogni volta che si collegano. Il file è identico per entrambe le cartelle, tranne per l'estensione: .lsi o .ssi. Per impostazione predefinita, il nome e il percorso del file sono i seguenti:

Client locale:
Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\<nome>.lsi

Server condiviso:
Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\<nome>.ssi

Questo messaggio di errore viene generato se BUSINESSOBJECTS non è in grado di aggiornare il file di protezione locale. Ciò può essere dovuto al fatto che il file è protetto in scrittura o danneggiato.

Azione

Tentare quanto segue:

- Accertarsi che gli utenti abbiano accesso in scrittura alla cartella o al file lsi.
- Se il file di sicurezza è danneggiato, eliminarlo. Verrà automaticamente rigenerato alla successiva apertura di sessione.

Il file .lsi è bloccato da un'altra applicazione. (BCAG0940)

Causa

Tentativo di aggiornare alcune impostazioni relative alla protezione, ma non è possibile memorizzare questi cambiamenti perché il file di protezione locale (.lsi) è già in uso da un'altra applicazione.

Azione

Aspettare qualche minuto e riprovare. Arrestare tutti gli altri processi in corso sul sistema e uscire dalle applicazioni non necessarie.

Nessuna datazione per questo utente nel file .lsi. (BCAG950)

Causa Il file .lsi si è deteriorato.

Azione Il file .lsi deve essere ricreato automaticamente al successivo collegamento di questo utente.

Aprire una sessione con l'identificazione di questo utente. Inviare nuovamente il task e riprovare.

Impossibile recuperare l'elenco degli universi. (BCAG0960)

Causa L'elenco degli universi archiviato nel repository non è disponibile. Le cause possono essere le seguenti:

- deterioramento nel repository
- problema nel collegamento del repository
- problemi di rete che provocano la perdita della connessione del server al repository

Azione Un supervisore può verificare la connessione al dominio dei documenti come segue:

- Selezionare Strumenti > Repository e fare clic su Dominio dei documenti.
- Fare clic sul pulsante Test.

Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio

Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.

ID di accesso non valido (BCAG0980)

Causa L'ID utente utilizzato per programmare il task non è più valido.

Esempio Un utente si collega e programma un task. Successivamente il supervisore rimuove questo utente dal repository. Quando il task programmato è eseguibile, BROADCAST AGENT tenta di elaborarlo. Tuttavia, non è in grado di collegarsi al repository in quanto l'ID utente non vi è più contenuto; pertanto il sistema genera il presente messaggio.

Azione Inviare nuovamente il task programmato fornendo un ID di connessione che sarà ancora valido nel momento in cui il task dovrà essere eseguito.

Password non valida nella finestra di dialogo Cambia password. (BCAG0990)

Causa Un utente ha provato a modificare la password. Tuttavia, per eseguire questa operazione è necessario immettere la vecchia password. L'utente ha digitato la vecchia password in maniera errata.

Azione Ripetere l'operazione immettendo la password correttamente.

Nome utente è riservato (MANAGER o LIGHT). (BCAG1000)

Causa Si è tentato di creare un Broadcast Agent o un utente con il nome "MANAGER" o "LIGHT." L'operazione non è autorizzata in quanto si tratta di nomi utente riservati per uso interno.

Azione Scegliere un altro nome per il nuovo Broadcast Agent o utente.

Scheduler non può essere eseguito su questo sistema operativo. (BCAG1010)

Causa Lo Scheduler può essere eseguito unicamente sui sistemi UNIX o Windows NT supportati. Questo errore si produce quando un amministratore tenta di avviare uno Scheduler su un sistema Windows non supportato.

Azione Avviare lo Scheduler su una macchina con una delle piattaforme supportate.

Annullamento durante la modifica obbligatoria della password. (BCAG1020)

Causa Il sistema BROADCAST AGENT necessita che l'utente cambi password allo scadere di un dato periodo di tempo, qualora ciò sia specificato nell'apposito account in SUPERVISOR. Quando l'operazione è necessaria, la finestra di dialogo Cambia password appare automaticamente non appena un utente tenta di collegarsi. Tuttavia, anziché completare la finestra di dialogo Cambia password, l'utente ha digitato Annulla.

Azione Modificare la password con SUPERVISOR e riprovare.

Impossibile caricare il driver di autenticazione (BCAG1030)

Causa Dopo avere aggiornato il file setup.log (nella cartella Setup), se si verifica questo file di registro, alcune dll non possono essere aggiornate perché erano in uso quando è stato effettuato l'aggiornamento master. (Dovrebbe essere visualizzato il messaggio "Avviso, file in uso").

Azione Aggiornare il master quando nessuno utilizza BUSINESSOBJECTS. Tentare di scollegare temporaneamente il computer dalla rete durante l'aggiornamento.

Inizializzazione del driver terminata in errore. (BCAG1040)

Causa Quando si lancia la Console, BUSINESSOBJECTS tenta d'individuare il file di autenticazione KGLUI50.DLL. Tuttavia, BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file giusto, oppure esso è stato modificato o danneggiato.

Azione Copiare un backup del file KGLUI50.DLL nella cartella BusinessObjects 5.0 (se presente), oppure copiarlo da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. Se queste non sono disponibili, occorre reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Inizializzazione del driver di identificazione terminata in errore. (BCAG1050)

Causa Quando si lancia la Console, BUSINESSOBJECTS tenta d'individuare il file di autenticazione KGLUI50.DLL. Tuttavia, BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file giusto, oppure esso è stato modificato o danneggiato.

Azione Copiare un backup del file KGLUI50.DLL nella cartella BusinessObjects 5.0 (se presente), oppure copiarlo da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. Se queste non sono disponibili, occorre reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Inizializzazione dell'autenticazione terminata in errore. (BCAG1060)

Causa In SUPERVISOR, è stata abilitata l'autenticazione Windows NT (Strumenti > Opzioni > Criteri di protezione). Il file KNTUI50.DLL di cui si ha bisogno per attivare tale funzione non è quello giusto, oppure è stato modificato, o danneggiato.

Azione Tentare quanto segue:

1. Eliminare il file KGLUI50.DLL dalla cartella \BusinessObjects 5.0.
2. Copiare un backup del file KNTUI50.DLL nella cartella BusinessObjects 5.0 (se presente), oppure copiarlo da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. Se queste non sono disponibili, occorre reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Errore durante il rilascio del driver (BCAG1070)

Causa Il driver è danneggiato.

Azione Eseguire una verifica del disco (fsck su UNIX, o ScanDisk su Windows NT).

Reinizializzare il sistema.

Se il problema persiste, si dovrà reinstallare il driver. A questo scopo, reinstallare il software del server Business Objects, oppure
reinstallare il middleware del database sul server.

Errore durante il rilascio del driver di identificazione. (BCAG1080)

Causa Il driver di identificazione è danneggiato.

Azione Eseguire una verifica del disco (fsck su UNIX, o ScanDisk su Windows NT).

Reinizializzare il sistema.

Se il problema persiste, reinstallare il driver. A questo scopo, reinstallare il software del server Business Objects, oppure
reinstallare il middleware del database sul server.

File key non valido (non corrispondente al file lsi). (BCAG1120)

Causa Si utilizza il file key sbagliato. Il file key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali o nella cartella ShData per le installazioni condivise.

Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

Azione Eliminare questo file key e riavviare l'applicazione BUSINESSOBJECTS. Viene visualizzata una finestra di apertura sessione vuota (senza nessun nome di connessione). Si può comunque inserire il proprio nome utente e la password precedenti. Il file key viene rigenerato automaticamente durante l'apertura della sessione.

Esempio Si può comunque tentare di utilizzare un file key diverso rinominato con il nome del file utilizzato da BUSINESSOBJECTS.

File .lsi errato (BCAG1130)

Causa Il file di protezione (.lsi) viene utilizzato per identificare gli utenti che tentano di accedere al repository. Quando un utente si collega il nome e la password corrispondenti vengono verificati direttamente rispetto ai dati rispettivi memorizzati nel repository.

Se la corrispondenza è esatta, i dati di autorizzazione specifici all'utente (compresa l'ID utente e la password, i diritti specifici, le restrizioni ecc.) vengono copiati dal repository al file di protezione. Di conseguenza, questo agisce come "cache" di lettura-scrittura dei dati di autorizzazione per un gruppo o utente specifico.

Per le installazioni locali, il file viene creato nella cartella LocData, insieme al file key. Questo messaggio di errore viene generato se è impossibile aprire un file di protezione locale.

Azione Tentare quanto segue:

- Accertarsi che gli utenti abbiano accesso in scrittura alla cartella o al file lsi.
- Se il file di sicurezza è danneggiato, eliminarlo. Verrà automaticamente rigenerato alla successiva apertura di sessione.

Dominio dalla versione precedente (BCAG1140)

Causa È stato installato BUSINESSOBJECTS 5.0 su una precedente versione, senza aggiornare il repository.

Azione Un supervisore generale può eseguire l'Assistente di aggiornamento per aggiornare il repository a BUSINESSOBJECTS versione 5.0.

Il dominio di sicurezza è anteriore a quello necessario (BCAG1150)

Causa L'installazione di BUSINESSOBJECTS è stata aggiornata a una versione più recente senza però aggiornare il repository.

Azione Un supervisore generale può eseguire l'Assistente di aggiornamento per aggiornare il repository alla versione BUSINESSOBJECTS in uso.

File key non trovato (BCAG1160)

Causa Il file key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali o nella cartella ShData per le installazioni condivise. Se non si riesce a trovare questo file, significa che è stato eliminato, rinominato, spostato o danneggiato.

Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key esistente.
2. Collegarsi a SUPERVISOR con l'ID riservata:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo viene avviato l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

Nota: Il nuovo file key generato potrebbe non corrispondere più al file .lsi, che si trova nella stessa sottocartella. Di conseguenza, potrebbe essere necessario eliminare il file .lsi. Il file .lsi viene rigenerato automaticamente al successivo collegamento.

Identificazione utente disabilitata (BCAG1170)

Causa Per utilizzare BROADCAST AGENT, il gruppo a cui appartiene l'utente deve avere l'autorizzazione necessaria. Questa viene definita dal supervisore nelle proprietà del gruppo (scheda Broadcast Agent). Questo messaggio viene generato se il supervisore ha disattivato l'accesso utente da SUPERVISOR.

Azione L'accesso utente (disattivato) deve essere riattivato dal supervisore.

Connessione errata al repository. (BCAG1180)

Causa Si utilizza il file key sbagliato. Il file key in uso non si dirige al repository.

Il file key contiene l'indirizzo del dominio di sicurezza generato da SUPERVISOR. Di solito è memorizzato nella cartella LocData per le installazioni locali o nella cartella ShData per le installazioni condivise.

Se non si è sicuri del tipo di file, fare clic su Setup.exe per trovarlo. Fare clic sul pulsante Modifica per visualizzare la finestra Impostazioni in cui è specificato se si tratta di un file .key locale o condiviso.

Azione Un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione nel modo seguente:

1. Rinominare o eliminare il file .key esistente.
2. Collegarsi a SUPERVISOR con l'ID riservata:
   nome utente: GENERAL
   password: SUPERVISOR
3. Fare clic su Avanti.
   In tal modo viene avviato l'Assistente all'installazione.
4. Eseguire un Recupero dell'installazione inserendo nome del database, ID utente e password.

File RSS inaccessibile. (BCAG1190)

Causa Un file .rss viene creato per ognuno dei database in uso. Il file contiene le informazioni necessarie relative alla connessione ed è memorizzato nella cartella del database (Business Objects\Data Access 5.0\<nome database>). Questo errore viene generato se BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file .rss nella cartella del database e di conseguenza non è in grado di stabilire una connessione al database.

Azione Copiare un backup di questo file .rss nella cartella del database. Se non si dispone di un backup, un supervisore deve creare un'altra volta la connessione.

È stato utilizzato un SQL errato. (BCAG1200)

Causa 1 Questo messaggio può essere generato quando si tenta di accedere a un database aziendale utilizzando le istruzioni di Free-hand SQL inserite nell'Editor SQL. Il SQL utilizzato potrebbe non essere compatibile con il database aziendale.

Azione Verificare con l'amministratore del database quali sono le versioni SQL supportate dal database aziendale.

Causa 2 BUSINESSOBJECTS ha riscontrato un errore eccezionale durante un tentativo di accesso al database aziendale.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Errore durante l'importazione. (BCAG1210)

Causa BROADCAST AGENT si è collegato al dominio dei documenti per importare un file da trattare. Dopo il collegamento, BROADCAST AGENT non è stato capace d'importare il file. Il server che ospita il dominio dei documenti potrebbe essere indisponibile oppure potrebbe esservi un errore di database.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la macchina è in arresto, o vi è un problema di rete, rieseguire il task quando la macchina è disponibile. Se la macchina è in arresto, o vi è un problema di rete, rieseguire il task quando la macchina e la rete sono disponibili.

Se la macchina funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.

Se il database risponde, verificare la colonna Errore della Console BROADCAST AGENT e discutere con l'amministratore del database su una soluzione degli errori SQL che possono verificarsi, oppure chiedere all'amministratore di verificare il registro delle transazioni del server del database.

Memoria insufficiente. (BCAG1220)

Causa Windows NT non dispone di memoria sufficiente per eseguire i vari sistemi server configurati.

Azione Eseguire l'utility Servconf.exe per modificare le impostazioni relative alla memoria. Servconf.exe è un'utility installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Quest'utility permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

Impossibile ottenere un'ID unica sul dominio di sicurezza per l'esportazione. (BCAG1230)

Causa L'utente ha tentato di esportare un universo o d'inviare un documento ad un utente, ma la Magic_ID assegnata all'universo o al documento nel repository è stata danneggiata.

L'errore di solito si verifica quando l'utente termina un task sottoposto a BROADCAST AGENT in modo anormale (riavviando il PC, ad esempio). Lo stesso accade quanto il task viene terminato in modo anormale con BROADCAST AGENT. Possono esservi altri motivi, ma i più frequenti sono due.

Azione Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina (Strumenti > Repository). Questa funzione consente le seguenti operazioni sul dominio di sicurezza o sul dominio dei documenti:

- esaminare (analizzare) la struttura del dominio
- rilevare gli errori
- riparare gli errori
- comprimere il contenuto del dominio

L'anomalia viene corretta nel Magic_ID.

Impossibile iniziare la transazione sul dominio di sicurezza. (BCAG1240)

Causa BROADCAST AGENT non è riuscito a collegarsi al dominio di sicurezza per verificare i task in attesa. Il server che ospita il dominio di sicurezza potrebbe essere indisponibile oppure potrebbe esservi un errore di database.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio di sicurezza. Se la macchina è in arresto, o vi è un problema di rete, rieseguire il task quando la macchina e la rete sono disponibili.

Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Se il database risponde, verificare la colonna Errore della Console BROADCAST AGENT e discutere con l'amministratore del database su una soluzione degli errori SQL che possono verificarsi, oppure chiedere all'amministratore di verificare il registro delle transazioni del server del database.

Impossibile iniziare la transazione sul dominio dei documenti. (BCAG1250)

Causa BROADCAST AGENT non è riuscito a collegarsi al dominio dei documenti per importare un documento per l'elaborazione. Il server che ospita il dominio di sicurezza potrebbe essere indisponibile oppure potrebbe esservi un errore di database.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la macchina è in arresto, o vi è un problema di rete, rieseguire il task quando la macchina e la rete sono disponibili.

Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Se il database risponde, verificare la colonna Errore della Console BROADCAST AGENT e discutere con l'amministratore del database su una soluzione degli errori SQL che possono verificarsi, oppure chiedere all'amministratore di verificare il registro delle transazioni del server del database.

Impossibile ottenere le informazioni sul documento precedente. (BCAG1260)

Causa Un documento è stato inviato per essere trattato in modalità sovrascrittura, il che significa che il documento trattato di recente deve sovrascrivere quello esistente nel repository, ma BROADCAST AGENT non è in grado di sovrascrivere il documento esistente. Se il problema persiste, vi è un errore di database.

Azione Tentare di nuovo. Se il problema persiste, verificare la colonna Errore della Console BROADCAST AGENT e discutere con l'amministratore del database su una soluzione degli errori SQL che possono verificarsi, oppure chiedere all'amministratore di verificare il registro delle transazioni del server del database.

Impossibile terminare la transazione sul dominio dei documenti. (BCAG1270)

Causa BROADCAST AGENT non è riuscito a collegarsi al dominio dei documenti per importare un documento per l'elaborazione, ma l'importazione è terminata in errore. Il server che ospita il dominio di sicurezza potrebbe essere indisponibile oppure potrebbe esservi un errore di database.

Azione Verificare la connessione in rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server al dominio dei documenti. Se la macchina è in arresto, o vi è un problema di rete, rieseguire il task quando la macchina e la rete sono disponibili.

Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Se il database risponde, verificare la colonna Errore della Console BROADCAST AGENT e discutere con l'amministratore del database su una soluzione degli errori SQL che possono verificarsi, oppure chiedere all'amministratore di verificare il registro delle transazioni del server del database.

Impossibile terminare la transazione sul dominio di sicurezza. (BCAG1280)

Causa BROADCAST AGENT è riuscito a collegarsi al dominio di sicurezza per verificare i task in attesa, ma non è riuscito a completare l'operazione. Il server che ospita il dominio di sicurezza potrebbe essere indisponibile oppure potrebbe esservi un errore di database.

Azione Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio di sicurezza. Se la macchina è in arresto, o vi è un problema di rete, rieseguire il task quando la macchina e la rete sono disponibili.

Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Se il database risponde, verificare la colonna Errore della Console BROADCAST AGENT e discutere con l'amministratore del database su una soluzione degli errori SQL che possono verificarsi, oppure chiedere all'amministratore di verificare il registro delle transazioni del server del database.

BOManager è occupato. (BCAG1290)

Causa Il numero massimo di sessioni di trattamento simultanee di BUSINESSOBJECTS è raggiunto. Questo parametro viene impostato nello strumento BusinessObjects Services Administration.

Azione Il task viene rilanciato finché non si può aprire una sessione. Se non si può aspettare, utilizzare lo strumento BusinessObjects Services Administrator per impostare il parametro *Num. max. di processi occupati* ad un numero più alto. Questa procedura è descritta nel capitolo 3 del *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent*.

Ottimizzazione della visualizzazione non riuscita. (BCAG1300)

Causa

Un documento è stato programmato con l'opzione Visualizzazione ottimizzata del documento, ma BOManager non è in grado di eseguire l'opzione.

Quest'opzione, impostata alla pubblicazione di un documento nel repository, istruisce BOManager in modo che memorizzi una versione Metafile Windows del documento nella cache del repository quando il trattamento con BROADCAST AGENT è stato completato. Sia il server che ospita BOManager non ha i diritti di scrittura/lettura alla cartella giusta sul server del repository, oppure il disco è pieno.

Azione

L'amministratore del server del repository deve attribuire i diritti di lettura/scrittura al server BOManager, oppure liberare spazio su disco del server. Se il problema proviene dai diritti alla cache che non possono essere attribuiti al BOManager, la soluzione può essere disattivare l'opzione Visualizzazione ottimizzata del documento dalla Console di Broadcast Agent con un doppio clic sul nome del documento e cancellare l'opzione dalla scheda Azioni della finestra di dialogo Proprietà del task.

Impossibile ottenere MachineManager. (BCAG1310)

Causa

MachineManager è un modulo server utilizzato da WEBINTELLIGENCE e da BROADCAST AGENT. Sia è in arresto, sia perso, sia introvabile. Si tratta di un problema di comunicazione CORBA.

Azione

Lanciare BusinessObjects Services Administrator, oppure uscire e riavviare se già in esecuzione. Il modulo viene ripristinato ad un ordine di funzionamento.

Questo Broadcast Agent Scheduler non può elaborare documenti BusinessObjects. (BCAG1320)

Causa È stata disattivata l'elaborazione dei documenti BUSINESSOBJECTS per BROADCAST AGENT. Questo parametro viene impostato nello strumento BusinessObjects Services Administrator.

Azione Di solito, lo strumento Business Objects Services Administrator si trova in:

Programmi\Business Objects\Server\Admin Tools

1. Lanciare Administrator e selezionare Broadcast Agent Manager dalla finestra a sinistra.
2. Selezionare un BROADCAST AGENT a destra e fare clic su Parametri.
3. Dalla finestra di dialogo Impostazioni, selezionare l'opzione On per i documenti BUSINESSOBJECTS.
4. Aprire la Console BROADCAST AGENT e selezionare il task da trattare.
5. Fare clic su Esegui subito dal menu Task.

Questo Broadcast Agent Scheduler non può elaborare documenti WebIntelligence. (BCAG1330)

Causa È stata disattivata l'elaborazione dei documenti WEBINTELLIGENCE per BROADCAST AGENT. Questo parametro viene impostato nello strumento BusinessObjects Services Administrator.

Azione Di solito, lo strumento Business Objects Services Administrator si trova in:

Programmi\Business Objects\Server\Admin Tools

1. Lanciare Administrator e selezionare Broadcast Agent Manager dalla finestra a sinistra.
2. Selezionare un BROADCAST AGENT a destra e fare clic su Parametri.
3. Dalla finestra di dialogo Impostazioni, selezionare l'opzione On per i documenti WEBINTELLIGENCE.
4. Aprire la Console BROADCAST AGENT e selezionare il task da trattare.
5. Fare clic su Esegui subito dal menu Task.

Impossibile creare una sessione WebIntelligence. (BCAG1340)

Causa 1 Il modulo WIGenerator sul server non è attivato.

Azione Lanciare BusinessObjects Services Administrator e abilitare il modulo WIGenerator.

Causa 2 Il server WEBINTELLIGENCE è sovraccarico.

Azione Aspettare che il traffico diminuisca sul server e rieseguire il task.

Impossibile ottenere Session Manager. (BCAG1350)

Causa 1 Il modulo WISessionManager è stato disattivato.

Azione Lanciare BusinessObjects Services Administrator e abilitare il modulo WISessionManager.

Causa 2 Il modulo WISessionManager è stato arrestato o è impossibile trovarlo sul server. Si tratta di un problema di comunicazione CORBA.

Azione Lanciare BusinessObjects Services Administrator, oppure uscire e riavviare se già in esecuzione. Il modulo viene ripristinato ad un ordine di funzionamento.

Impossibile ottenere WIQT. (BCAG1360)

Causa 1 Wiqt.exe è un modulo server lanciato da WISessionManager per creare e aggiornare i documenti WEBINTELLIGENCE. Ciò è indisponibile perché il server WEBINTELLIGENCE è sovraccarico.

Azione Aspettare che il traffico diminuisca sul server e rieseguire il task.

Causa 2 Wiqt.exe è stato arrestato, indisponibile o introvabile per un problema di comunicazione CORBA.

Azione Lanciare BusinessObjects Services Administrator, oppure uscire e riavviare se già in esecuzione. Il modulo viene ripristinato ad un ordine di funzionamento.

Identificazione utente NT non valida. (BCAG1370)

Causa La combinazione identificazione utente/password utilizzata per lanciare BOManager per avviare le sessioni di trattamento non è corretta. Le informazioni di identificazione utente/password sono quelle dell'amministratore NT per WEBINTELLIGENCE o per la macchina server di BROADCAST AGENT e inserite all'installazione. L'identificazione utente e/o la password sono state modificate dall'installazione.

Azione Verificare che il nome utente e la password in uso per lanciare BOManager siano quelle dell'Amministratore NT per la macchina server. Ciò è possibile utilizzando l'utility di configurazione server servconf.exe.

Servconf.exe è un'utility installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Quest'utility permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager).

Lanciare servconf.exe e immettere l'identificazione utente e la password come amministratore Windows NT locale.

Avviso: L'inserimento delle informazioni relative a un destinatario nel database non riuscito per il task di report bursting. (BCAG1380)

Causa 1 BROADCAST AGENT non riesce a programmare un task per un destinatario di un documento per cui è stato scelto "report bursting". Il report bursting viene eseguito quando un documento viene programmato per un invio a più utenti secondo il profilo, tramite l'opzione *Aggiorna con il profilo di ogni destinatario*. Il disco della macchina server di BROADCAST AGENT è pieno.

Azione Liberare spazio su disco della macchina server di BROADCAST AGENT e rieseguire il task.

Causa 2 BROADCAST AGENT non riesce a programmare un task per un destinatario di un documento per cui è stato scelto "report bursting". Vi è un problema legato al database.

Azione Rivolgersi all'amministratore del database e verificare i registri.

Superamento dei limiti di tempo. (BCB0001)

Causa La data di scadenza di un task è stata raggiunta prima della fine del trattamento del documento con BROADCAST AGENT. Il task è terminato in errore.

Azione Tentare quanto segue:

1. Rinviare il documento a BROADCAST AGENT.
2. Dalla scheda Programmazione, reimpostare la data e l'ora di scadenza.

Esempio L'utente ha impostato la data e l'ora di scadenza a mezzanotte di venerdì, 12 agosto. BROADCAST AGENT non ha completato l'elaborazione del documento per quella data.

Impossibile copiare il documento nella cartella specificata. (BCB0002)

Causa Il mittente ha richiesto che BROADCAST AGENT invii il documento trattato in una cartella del server di file (*Distribuisci via il server di file* > scheda Distribuzione > finestra di dialogo Invia documento a Broadcast Agent).

BROADCAST AGENT non è in grado d'inviare il documento nella cartella specificata.

Azione Assicurarsi che:

- La cartella esista.
- Un documento con lo stesso nome non è già aperto nella cartella.
- La cartella non sia di sola lettura o protetta da una password.

Rinviare il documento, ma specificare un'altra cartella.

Impossibile estrarre le macro dal documento. (BCB0003)

Causa BROADCAST AGENT ha tentato di trattare un documento con macro (documento BUSINESSOBJECTS 4.1) oppure macro VBA (BUSINESSOBJECTS 5.0) collegate, ma non riesce ad estrarle. Il file è danneggiato.

Azione Chiedere all'utente di verificare il documento e di rinviarlo.

Occorre impostare un calendario mediante lo Scheduler o il File Watcher (o entrambi). (BCA0004)

Causa L'utente ha tentato d'inviare un documento a BROADCAST AGENT senza selezionare il calendario né il file watcher.

Azione Dalla scheda Programmazione della finestra di dialogo Invia documento a Broadcast Agent, selezionare l'opzione Programmazione e/o File Watcher.

Non è stato specificato un file per il File Watcher. (BCA0005)

Causa L'utente ha tentato d'inviare un documento a BROADCAST AGENT con l'opzione File Watcher ma senza specificare il file.

Azione Dalla scheda Programmazione della finestra di dialogo Invia documento a Broadcast Agent, immettere il percorso e il nome file del file da osservare. Fare clic su Sfoglia per percorrere il file system e trovare il file.

Impossibile contattare Scheduler. Potrebbe non essere connesso. (BCB0006)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di accedere a uno degli Scheduler. Ciò è dovuto al fatto che la macchina su cui gira Scheduler è in arresto, o perché non vi è connessione sulla macchina Scheduler.

Azione Verificare che le connessioni al repository e che la Fonte dati siano stati impostati correttamente nel SUPERVISOR (Strumenti > Connessioni > Modifica).

Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di un "ping" del server in cui si trova il dominio dei documenti. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.

Scheduler è occupato. Riprovare? (BCB0007)

Causa BROADCAST AGENT non è in grado di accedere a uno degli Scheduler. Ciò è dovuto al fatto che Scheduler è occupato nell'elaborazione di un task.

Azione Aspettare qualche minuto e riprovare.

Errore CORBA (BCB0008)

Causa All'avvio, BROADCAST AGENT non può comunicare con il sistema CORBA e di conseguenza non funziona.

Azione Procedere come segue:

1. Verificare che Os_Agent di CORBA sia stato installato correttamente.
2. Lanciare Visigenics ORBeline Smart Finder selezionando Esegui dal menu Avvio e inserendo osfind.exe.
3. Verificare che vi sia un solo:
   - Processo OsAgent nel cluster.
   - Processo OAD per nodo cluster e OAD per installazione standalone.
4. Se vi è più di un processo, arrestare e riavviare BROADCAST AGENT, quindi verificare i processi BROADCAST AGENT.
5. Se non si ottengono risultati corretti, chiudere la sessione, rilanciarla e verificare di nuovo.

Comando Scheduler terminato in errore. (BCB0009)

Causa Risorse insufficienti per Scheduler di BROADCAST AGENT e i comandi Esegui subito, Interrompi o Svuota sono indisponibili. Il problema è temporaneo.

Azione Aspettare un po' e riprovare.

Avviso: Impossibile completare il task push. (BCB0010)

Causa L'utente ha selezionato Canale come azione nella scheda Azioni della finestra di dialogo Invia a Broadcast Agent e gli viene richiesto di creare un canale perché non ne esiste nessuno. L'utente ha fatto clic su Sì e ha iniziato a creare un canale. Si è però verificato un problema nel processo di creazione e non è stato possibile creare il canale.

Azione Ricominciare il processo di creazione. Per informazioni in merito si veda, il capitolo 9 "Gestione delle risorse", del *Manuale del supervisore*.

Errori di calcolo di Broadcast Agent

BROADCAST AGENT può trattare i documenti sulla base dei risultati dei calcoli in BUSINESSOBJECTS. Ad esempio, si può richiedere a BROADCAST AGENT di aggiornare un documento quando il numero di prodotti venduti ha raggiunto 100. Per impostare questo valore, utilizzare l'opzione *Valutazione condizione* dalla finestra di dialogo Invia a Broadcast Agent come descritto nel *Manuale dell'utente di InfoView*.

Quando BROADCAST AGENT inizia a trattare il documento, lancia BUSINESSOBJECTS che esegue il calcolo specificato all'invio del documento. A questo punto, possono verificarsi errori di calcolo. Ad esempio, se si scrive male il nome di una variabile che fa parte della formula del calcolo, BUSINESSOBJECTS restituisce l'errore #SINTASSI nel documento.

In tal caso, BROADCAST AGENT non riesce a trattare correttamente il documento perché il calcolo termina in errore. Tuttavia, BROADCAST AGENT restituisce l'errore di calcolo alla Console, informando l'utente che deve risolvere il calcolo con BUSINESSOBJECTS e ritentare.

Gli errori di calcolo che possono essere riportati dalla Console di BROADCAST AGENT sono:

- #CALCOLO
- #VALOREMULTI
- #DIV/0
- #ERRORE
- #ERRI
- #OVERFLOW
- #SINTASSI
- #SCONOSCIUTO

Nota: Dalla Console, un numero appare prima dell'errore, ad esempio 13#DIV/0. Questo numero è un'Eccezione di automazione e non costituisce un suggerimento per correggere l'errore.

Confronto con Document Agent Server

Gli utenti che passano dalla versione 4.1 di BUSINESSOBJECTS, potrebbero avere utilizzato DOCUMENT AGENT SERVER per l'elaborazione dei documenti. DOCUMENT AGENT SERVER riporta così errori di calcolo sulla Console, ma il contenuto di questi errori è diverso. Ad esempio, dove BROADCAST AGENT restituisce #OVERFLOW, DOCUMENT AGENT SERVER restituisce *Condizione: errore di overflow*.

La tabella seguente riporta la struttura degli errori di calcolo restituiti da DOCUMENT AGENT SERVER e da BROADCAST AGENT:

Errori di calcolo di Broadcast Agent	Equivalente in Document Agent Server
#CALCOLO	Condizione: errore di calcolo
#VALOREMULTI	Condizione: errore valore multiplo
#DIV/0	Condizione: errore di divisione per zero
#ERRORE	Condizione: errore di creazione della formula
#ERRI	Condizione: errore interno
#OVERFLOW	Condizione: errore di overflow
#SINTASSI	Condizione: errore di sintassi
#SCONOSCIUTO	Condizione: errore sconosciuto

Come ottenere maggiori informazioni e operazioni successive

Il *Manuale dell'utente di InfoView* contiene informazioni dettagliate su:

- Come utilizzare la valutazione della condizione all'invio dei documenti a BROADCAST AGENT
- Istruzioni sulla valutazione della condizione, ad esempio i tipi di formula che funzionano

Il *Manuale dell'utente di BusinessObjects* spiega come creare calcoli e come risolvere gli errori ad esso relativi.

Quando viene risolto l'errore di calcolo nel documento, rinviarlo a BROADCAST AGENT.

Capitolo 12 Messaggi di errore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail

Sommario

- Messaggi di errore relativi all'installazione 550
- Messaggi di errore relativi a Recipient Manager 560
- Messaggi di errore relativi alla pagina Pubblicazioni 593
- Messaggi di errore relativi alla pagina Mie sottoscrizioni 633
- Messaggi di errore relativi alla pagina Mie sottoscrizioni di utente esterno 638
- Messaggi di errore relativi al file BCAPub.rep 641

Messaggi di errore relativi all'installazione

La presente sezione descrive i messaggi di errore che possono essere visualizzati durante l'installazione di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

I messaggi di errore relativi all'installazione corrispondono ai codici compresi tra SBP0001 e SBP0024.

WebIntelligence 2.7 non è installato su questa macchina. Impossibile installare le pagine Broadcast e le patch WebIntelligence. (SBP0001)

Causa Il programma di installazione non trova WEBINTELLIGENCE 2.7 sul computer.

Azione Fare clic su OK per continuare l'installazione. Se si deve installare un componente che richiede WEBINTELLIGENCE, continuare finché non appare l'elenco dei componenti ed interrompere l'installazione. Installare WEBINTELLIGENCE. Eseguire di nuovo il programma di installazione. Consultare anche la nota speciale relativa a componenti di BUSINESSOBJECTS mancanti e necessari all'installazione a pagina 558.

Si è verificato un errore in una riga di comando Cscript. (SBP0002)

Causa Si è verificato un errore interno durante l'esecuzione di un comando IIS che utilizza l'host di scripting. Nota: Questo errore non dovrebbe mai verificarsi, se non quando l'host di scripting è danneggiato.

Azione Fare clic su OK. Potrebbe essere necessario configurare manualmente le directory virtuali. Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per ulteriori informazioni.

Il programma di installazione non può registrare il file seguente: (nomefile) (SBP0003)

Causa Un file DLL non è stato registrato durante l'utilizzo di REGSVR32.EXE. Nota: Questo errore non dovrebbe mai verificarsi, a meno che il file REGSVR32.EXE non sia danneggiato o rimosso, o che non si sia verificato un grave errore interno di Windows.

Azione Annotare il nome del file DLL con il percorso completo ed aprire un prompt dei comandi. Quindi, eseguire la seguente riga di comando: REGSVR32.EXE CompleteFileName.

Il programma di installazione non può rimuovere dal registro il file seguente: (nomefile) (SBP0004)

Causa Un file DLL non è stato rimosso dal registro durante l'utilizzo di REGSVR32.EXE. Nota: Questo errore non dovrebbe mai verificarsi, a meno che il file REGSVR32.EXE non sia danneggiato o rimosso, o che non si sia verificato un grave errore interno di Windows.

Azione Annotare il nome del file DLL con il percorso completo ed aprire un prompt dei comandi. Quindi, eseguire la seguente riga di comando: REGSVR32.EXE /u CompleteFileName.

Il programma di installazione non può proseguire a causa di un errore durante l'apertura di Windows Service Manager. (SBP0005)

Causa Non è stato possibile accedere al gestore dei servizi di Windows per verificare il servizio WEBINTELLIGENCE. Nota: Questo errore non dovrebbe mai verificarsi, se non in caso di errore interno.

Azione Fare clic su OK per abbandonare l'installazione. Verificare se il servizio di WEBINTELLIGENCE è in esecuzione o arrestato, ed accertarsi che l'utente disponga dell'autorizzazione di accesso ai servizi Windows.

Il programma di installazione non può proseguire a causa di un errore durante l'apertura di un servizio WebIntelligence. (SBP0006)

Causa Non è stato possibile accedere al gestore dei servizi di Windows per verificare il servizio WEBINTELLIGENCE. Nota: Questo errore non dovrebbe mai verificarsi, se non in caso di errore interno.

Azione Fare clic su OK per abbandonare l'installazione. Verificare se il servizio di WEBINTELLIGENCE è in esecuzione o arrestato, ed accertarsi che l'utente disponga dell'autorizzazione di accesso ai servizi Windows.

Il programma di installazione non può proseguire perché il servizio WebIntelligence è in esecuzione. Arrestare WebIntelligence e riavviare il programma di installazione. (SBP0007)

Causa WEBINTELLIGENCE è in esecuzione e il programma di installazione necessita l'arresto di WEBINTELLIGENCE.

Azione Arrestare WEBINTELLIGENCE e riavviare il programma di installazione.

BusinessObjects Reporter e/o BusinessObjects Designer non sono presenti sul computer. Impossibile installare Recipient Manager. (SBP0008)

Causa BUSINESSOBJECTS REPORTER e BUSINESSOBJECTS DESIGNER non sono stati individuati sul computer. Entrambi sono necessari all'installazione di Recipient Manager.

Azione Fare clic su OK per continuare l'installazione. Consultare anche la nota speciale relativa a componenti di BUSINESSOBJECTS mancanti e necessari all'installazione a pagina 558.

Occorre installare almeno un componente. (SBP0009)

Causa L'utente ha deselezionato tutti i componenti che potevano essere installati.

Azione Installare almeno un componente selezionando la casella di spunta corrispondente, e fare clic su Avanti.

Il numero di serie immesso non è corretto. Immettere un numero di serie valido. (SBP0010)

Causa È indicata nel messaggio di avviso.

Azione Digitare il numero di serie corretto.

Il programma di installazione non può creare il collegamento specificato: "(nome collegamento)" (SBP0011)

Causa Non è stato possibile creare un collegamento nel menu Avvio - Programmi.

Azione Accertarsi di avere digitato un nome di cartella dei menu valido prima dell'installazione. Potrebbe essere necessario creare manualmente i collegamenti.

Microsoft Data Access Component (MDAC) è necessario a Recipient Manager, alle pagine di trasmissione e alle pagine esterne di trasmissione. Si desidera veramente non installare MDAC? (SBP0012)

Causa Un componente richiede MDAC 2.6, ma l'utente ha scelto di non installarlo MDAC 2.6 (potrebbe essere già installato).

Azione Fare clic su Sì se si è certi di non volere installare MDAC 2.6. Fare clic su No per installare MDAC 2.6.

Si è selezionato Microsoft Data Access Component (MDAC), ma non è necessario. Si desidera veramente installare MDAC sul computer? (SBP0013)

Causa L'utente può scegliere di installare il componente MDAC 2.6 anche se nessun altro componente scelto per l'installazione lo richiede.

Azione Fare clic su Sì per installare MDAC 2.6, o su No per non installarlo.

Si sta usando Microsoft Windows 98. Possono essere installati solo Recipient Manager e il Kit di prova. (SBP0014)

Causa È indicata nel messaggio di avviso.

Azione Nessuna, a meno che l'utente non passi ad un altro sistema operativo. Consultare anche la nota speciale relativa a componenti di BUSINESSOBJECTS mancanti e necessari all'installazione a pagina 558.

Il programma di installazione non trova la copia originale di un file WebIntelligence. Il programma di installazione non può eseguire il backup del file originale per la disinstallazione e installerà una versione più recente. Consultare il Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail per ulteriori informazioni. (SBP0015)

Causa Il programma di installazione deve sostituire un file WEBINTELLIGENCE con una versione più aggiornata, ma non trova l'originale. Di conseguenza, il programma di installazione non può eseguire il backup del file originale per la disinstallazione. Nota: Questo errore non dovrebbe mai verificarsi, a meno che i file WEBINTELLIGENCE necessari non siano stati rimossi.

Azione Nessuna. WEBINTELLIGENCE potrebbe contenere collegamenti non funzionanti dopo la disinstallazione dell'applicazione. Consultare anche la nota speciale relativa a componenti di BUSINESSOBJECTS mancanti e necessari all'installazione a pagina 558.

Il programma di installazione non trova la copia originale di un file WebIntelligence. Il programma di installazione non può sostituire il file più recente con il file di backup. Il file più recente è stato rimosso. Consultare il Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail per ulteriori informazioni. (SBP0016)

Causa Il programma di installazione deve sostituire un file WEBINTELLIGENCE con una versione più vecchia di cui era stato eseguito il backup al momento dell'installazione. Verrà conservato il file più recente. Nota: Questo errore non dovrebbe mai verificarsi, a meno che i file WEBINTELLIGENCE necessari non siano stati rimossi.

Azione Nessuna. WEBINTELLIGENCE potrebbe contenere collegamenti non funzionanti dopo la disinstallazione dell'applicazione.

Il componente Microsoft MDAC 2.6 può solo essere installato. Una volta installato, non è possibile disinstallarlo. Fare clic su OK per continuare. (SBP0017)

Causa Nessuna. Si tratta di un messaggio di avviso che viene visualizzato quando si esegue il programma di installazione per la manutenzione. Questo messaggio viene visualizzato quando l'utente deseleziona MDAC 2.6 per rimuoverlo anche se già stato installato con l'applicazione, ma non può essere rimosso.

Azione Nessuna.

Questa versione di WebIntelligence non utilizza l'inglese, e quindi non può essere modificata. (SBP0018)

Causa È stata individuata una versione non inglese di WEBINTELLIGENCE.

Azione Continuare l'installazione. Alcuni file di WEBINTELLIGENCE saranno modificati manualmente. Consultare il Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail per ulteriori informazioni sull'aggiornamento manuale della configurazione di WEBINTELLIGENCE. Consultare anche la nota speciale relativa a componenti di BUSINESSOBJECTS mancanti e necessari all'installazione a pagina 558.

Il programma di installazione non ha scritto la chiave del registro per la cartella “Trace”. La chiave del registro dovrà essere aggiunta manualmente. Consultare il Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail per ulteriori informazioni. (SBP0019)

Causa Il programma di installazione non ha letto o scritto la chiave del registro contenente il percorso della cartella “Trace”.

Azione Fare clic su OK per continuare l'installazione. Dopo avere terminato, utilizzare REGEDIT per aggiungere manualmente (se si tratta di un'installazione) o eliminare (se si disinstalla l'intera applicazione) la chiave del registro “Trace”.

Per aggiungere la chiave del registro:

1. Eseguire REGEDIT.EXE.
2. Aprire la chiave HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BusinessObjects\Broadcast Agent Publisher\1.0.
3. Nel riquadro destro di REGEDIT, fare clic con il pulsante destro del mouse per aggiungere un nuovo valore utilizzando la voce del menu “Nuovo -> Stringa”.
4. Digitare Trace.
5. Fare doppio clic sulla chiave Trace per immetterne il valore.
6. Digitare il percorso completo della cartella Trace (cioè C:\Program Files\BusinessObjects\Server\Broadcast Agent Publisher 1.0\Trace)

Per eliminare la chiave del registro:

1. Eseguire REGEDIT.EXE.
2. Aprire la chiave HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BusinessObjects\Broadcast Agent Publisher\1.0.
3. Nel riquadro destro di REGEDIT, eliminare la chiave Trace.

Azione Nessuna. WEBINTELLIGENCE potrebbe contenere collegamenti non funzionanti dopo la disinstallazione dell'applicazione.

La configurazione IIS non è valida. Le directory virtuali IIS dovranno essere aggiunte o rimosse manualmente. Consultare il Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail per ulteriori informazioni. Continuare? (SBP0020)

Causa L'utente desidera installare o rimuovere un componente che implica una modifica della struttura delle directory virtuali.

Azione Fare clic su Sì per continuare, o su NO per interrompere l'installazione.

WebIntelligence 2.7 non è installato su questa macchina, quindi non può essere modificato. (SBP0022)

Causa WEBINTELLIGENCE non è presente sul computer, quindi i suoi file non possono essere configurati per lavorare con BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Azione Fare clic su OK per continuare l'installazione.

Il percorso dei file WIS di WebIntelligence da modificare non è valido. Il programma di installazione non può modificare questi file. Consultare il Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail per ulteriori informazioni sull'aggiornamento manuale della configurazione di WebIntelligence. (SBP0023)

Causa Il programma di installazione non può modificare questi file.

Azione Fare clic su OK per continuare l'installazione. È possibile risolvere il problema dopo l'installazione e rieseguire il programma di installazione per installare i patch.

Il percorso dei file WEB di WebIntelligence da modificare non è valido. Il programma di installazione non può modificare questi file. Consultare il Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail per ulteriori informazioni sull'aggiornamento manuale della configurazione di WebIntelligence. (SBP0024)

Causa Il programma di installazione non può modificare questi file.

Azione Fare clic su OK per continuare l'installazione. È possibile risolvere il problema dopo l'installazione e rieseguire il programma di installazione per installare i patch.

Nota: Per un componente che non è stato installato a causa di componenti mancanti, è possibile continuare l'installazione di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL, quindi installare i componenti di BUSINESSOBJECTS mancanti. È possibile quindi rieseguire il programma di installazione per aggiornare BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Una precedente installazione di Broadcast Agent Publisher - Componente mail richiede il riavvio della macchina. Il sistema non è stato ancora reinizializzato, impossibile continuare l'installazione. (SBP0025)

Causa L'utente deve riavviare la macchina ma non lo ha ancora fatto.

Azione Riavviare la macchina e rieseguire l'installazione.

Impossibile scrivere la chiave di registro "RebootSkip". Se necessario, reinizializzare la macchina prima di eseguire di nuovo il programma di installazione. (SBP0026)

Causa Si è verificato un errore interno durante la scrittura della chiave di registro "RebootSkip".

Azione Nessuna. Se si viene invitati a riavviare la macchina, SI DEVE farlo prima di eseguire di nuovo il programma di installazione.

impossibile leggere la chiave di registro "RebootSkip". Se l'ultima installazione richiedeva la reinizializzazione del sistema, riavviare la macchina prima di continuare. Continuare? (SBP0027)

Causa Si è verificato un errore interno durante la lettura della chiave di registro "RebootSkip".

Azione Riavviare la macchina se si è stati invitati a farlo in precedenza. Continuare solo se si è certi di non essere stati invitati a riavviare la macchina.

Messaggi di errore relativi a Recipient Manager

La presente sezione contiene i seguenti messaggi di errore:

- Recupero di indirizzi di Domino
- Recupero di indirizzi di Exchange
- Recipient Manager
- SMTP Mailer
- SMapiMailer (Exchange)
- Domino Mailer

Recupero di indirizzi di Domino

La presente sezione descrive i messaggi di errore che si possono verificare quando si configura un plug-in Lotus Domino per ottenere una connessione tra il server di posta elettronica e BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

I messaggi di errore relativi al recupero di indirizzi Domino corrispondono ai codici compresi tra DDC0001 e DDC0005.

Si è verificato un errore durante la connessione a Lotus Notes. (DDC0001)

Causa Il sistema non riesce a connettersi a Lotus Notes.

Azione Verificare la password e l'installazione di Lotus Notes. Accertarsi che la password corrisponda al file di ID definito sul nodo.

Si è verificato un errore durante la disconnessione. (DDC0002)

Causa Lotus Notes è stato utilizzato durante l'elaborazione della pubblicazione.

Azione Non utilizzare Lotus Notes durante l'elaborazione di una pubblicazione.

Impossibile aprire una sessione Notes. Verificare la versione di Lotus Notes. (DDC0003)

Causa Notes non è installato o non si dispone della versione necessaria.

Azione Installare Lotus Notes 5.02b o successivo.

Nessuna rubrica è disponibile. (DDC0004)

Causa Impossibile connettersi a una rubrica.

Azione Verificare che Lotus Notes sia connesso a un server Domino.

Immettere un nome valido. (DDC0005)

Causa La stessa opzione è stata scelta due volte nella caselle combinate.

Azione Selezionare il formato attuale della definizione del nome.

Recupero di indirizzi di Exchange

La presente sezione descrive i messaggi di errore che si possono verificare quando si configura un plug-in Microsoft Exchange per ottenere una connessione tra il server di posta elettronica e BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

I messaggi di errore relativi al recupero di indirizzi Exchange corrispondono ai codici compresi tra EDC0001 ed EDC0006.

Si è verificato un errore durante il recupero degli elenchi di indirizzi. (EDC0001)

Causa Il componente non può recuperare uno o più elenchi di indirizzi.

Azione Riprovare dopo avere verificato la connessione di rete.

Si è verificato un errore durante la connessione. (EDC0002)

Causa Il sistema non riesce ad eseguire la connessione.

Azione Verificare che si utilizza il profilo Exchange corretto nell'installazione del plug-in.

Si è verificato un errore durante la disconnessione. (EDC0003)

Causa Outlook non riesce a disconnettersi.

Azione La comunicazione con il server Exchange è stata interrotta. Verificare il server Exchange.

Si è verificato un errore durante l'importazione dei destinatari. (EDC0004)

Causa Il componente non può recuperare uno o più destinatari.

Azione Riprovare dopo avere verificato la connessione di rete.

Errore durante la risoluzione del nome. (EDC0005)

Causa Il componente non riesce a risolvere un determinato nome.

Azione Riprovare dopo avere verificato la connessione di rete.

Il plug-in non individua nessuna versione installata di Microsoft Collaboration Data Objects o non sa come utilizzare questo software con il client e-mail predefinito. (EDC0006)

Causa Il plug-in richiede l'installazione di Microsoft Collaboration Data Objects.

Azione Lanciare il programma di installazione di Microsoft Exchange ed installare Microsoft Collaboration Data Objects. Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per ulteriori informazioni.

Causa 3 Il client e-mail predefinito non è supportato da BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Azione Installare un client e-mail supportato.

Recipient Manager

La presente sezione descrive i messaggi di errore che possono essere visualizzati durante l'utilizzo ordinario di Recipient Manager di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

I messaggi di errore relativi a Recipient Manager corrispondono ai codici compresi tra BRM 0001 e BRM0072.

Completare tutti i campi obbligatori. (BRM0001)

Causa Uno o più campi obbligatori della finestra di dialogo sono vuoti.

Azione Completare correttamente i campi.

Il software BusinessObjects non è installato. (BRM0002)

Causa Recipient Manager non individua BUSINESSOBJECTS.

Azione Installare BUSINESSOBJECTS 5.1 SP2 o successivo.

Il nome utente o la password non sono corretti, riprovare. (BRM0003)

Causa Il nome utente o la password indicati non sono validi nel dominio selezionato.

Azione Immettere un nome utente e una password validi. Nota: Occorre essere supervisore generale per accedere alla parte amministrativa di Recipient Manager o appartenere al gruppo Broadcast Recipient Manager per poter accedere a Recipient Manager.

L'identificazione utente non è valida. (BRM0004)

Causa Il nome utente o la password indicati non sono validi nel dominio selezionato.

Azione Immettere un nome utente e una password validi. Nota: Occorre essere supervisore generale per accedere alla parte amministrativa di Recipient Manager o appartenere al gruppo Broadcast Recipient Manager per poter accedere a Recipient Manager.

Impossibile utilizzare una connessione predefinita al database; il programma non verrà aperto. (BRM0005)

Causa Recipient Manager non trova una connessione del database al repository valida.

Azione Rieseguire la parte amministrativa per ridefinire la connessione al database.

Occorre specificare un plug-in predefinito. (BRM0006)

Causa Per essere autorizzati ad utilizzare questa funzione, occorre specificare un plug-in predefinito.

Azione Nel menu Strumenti, scegliere la configurazione plug-in del server di posta elettronica. Selezionare e configurare il plug-in adeguato e impostarlo come predefinito.

Impossibile connettersi al plug-in predefinito specificato. Verificare la configurazione del plug-in. (BRM0007)

Causa La configurazione del plug-in predefinito è stata modificata.

Azione Nel menu Strumenti, scegliere la configurazione plug-in del server di posta elettronica. Selezionare e configurare di nuovo il plug-in predefinito ed eseguire un test.

Questo non è un plug-in di directory! (BRM0008)

Causa Il file che si è cercato di aggiungere non è un plug-in di directory.

Azione Scegliere un file DLL di plug-in di directory valido.

Il plug-in è già registrato. (BRM0009)

Causa Lo stesso plug-in è già presente nell'elenco.

Azione Scegliere un altro plug-in.

Questo plug-in non può essere utilizzato sul computer. Configurarne un altro. (BRM0010)

Causa Il plug-in che si è cercato di configurare non può essere utilizzato direttamente sul computer.

Azione Installare il software adeguato per accedere al server di posta elettronica in funzione del plug-in selezionato.

Errore durante la configurazione del plug-in. (BRM0011)

Causa Si è verificato un errore durante la configurazione del plug-in.

Azione Il plug-in presenta un problema di registrazione. Disinstallare e reinstallare BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL o il plug-in.

Configurare prima il plug-in. (BRM0012)

Causa Il plug-in non è configurato.

Azione Prima di impostare un plug-in come predefinito o verificarlo, configurarlo.

Configurare il plug-in. (BRM0013)

Causa Il plug-in non è configurato.

Azione Prima di impostare un plug-in come predefinito o verificarlo, configurarlo.

Si deve definire un plug-in predefinito prima di chiudere questa finestra di dialogo. Definirne uno? (BRM0014)

Causa Non è stato impostato un plug-in predefinito.

Azione Per utilizzare l'importazione di utenti esterni o il recupero manuale o automatico di indirizzi elettronici da una rubrica, occorre disporre di un plug-in configurato impostato come predefinito.

Impossibile trovare il tipo di indirizzo richiesto. (BRM0015)

Causa Si è richiesto un tipo particolare di indirizzo elettronico. Il destinatario della rubrica non ne dispone.

Azione Chiedere un altro tipo di indirizzo elettronico, o chiedere al servizio informatico di fornire un indirizzo di quel tipo al destinatario.

Il server non risponde. (BRM0016)

Causa Il server di database a cui si è cercato di connettersi non risponde.

Azione Il server è in arresto o i parametri della connessione sono errati. Verificare la connessione.

Si è verificato un errore durante la creazione delle tabelle Broadcast Agent Publisher - Componente mail. (BRM0017)

Causa Recipient Manager ha riscontrato un errore durante la creazione delle tabelle BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Azione La connessione è interrotta, le tabelle esistono già o non si ha il diritto di crearle. Verificare i propri diritti e la connessione al database. Quindi cercare di creare le tabelle manualmente mediante lo script fornito.

Per poter utilizzare questa funzione, occorre avere installato BusinessObjects Reporter. (BRM0018)

Causa BUSINESSOBJECTS REPORTER è necessario per utilizzare Recipient Manager.

Azione Installare il software client BUSINESSOBJECTS 5.1 SP2 o successivo.

Occorre definire un dominio WebIntelligence (.key) per eseguire Recipient Manager. (BRM0019)

Causa Recipient Manager non riesce a trovare nessun file .key sul computer.

Azione Generare, importare o copiare il file .key adeguato nella cartella "BusinessObjects\BusinessObjects 5.0\LocData".

Il profilo è associato a una pubblicazione. Occorre eliminare la pubblicazione. (BRM0020)

Causa Non è possibile eliminare un profilo utilizzato da una pubblicazione.

Azione Eliminare tutte le pubblicazioni utilizzate da questo profilo.

Questo non è un plug-in di server di posta elettronica. (BRM0021)

Causa Il file che si è cercato di aggiungere non è un plug-in server di posta elettronica.

Azione Scegliere un file DLL di plug-in di posta elettronica valido.

Selezionare un gruppo di utenti esterni. (BRM0022)

Causa La funzione selezionata è disponibile solo per i gruppi di utenti esterni.

Azione Selezionare un gruppo di utenti esterni nella finestra dell'albero.

Si è verificato un errore durante la sincronizzazione. Riprovare. (BRM0023)

Causa Si è verificato un errore durante la sincronizzazione del repository.

Azione Eseguire di nuovo la sincronizzazione o verificare la connessione al database nell'assistente.

Si è verificato un errore durante la verifica. Potrebbe essere necessario modificare la configurazione. (BRM0024)

Causa È possibile utilizzare quel plug-in, ma sarà necessaria una verifica dei parametri di configurazione.

Azione Immettere parametri di configurazione validi.

Selezionare un plug-in. (BRM0025)

Causa Nessun plug-in è presente nella casella di riepilogo.

Azione Selezionare un plug-in nella casella di riepilogo. Se non è stato installato nessun plug-in, aggiungerne almeno uno.

Occorre immettere un valore nel campo Nome. (BRM0026)

Causa Si è cercato di aggiornare un nome utente senza immettere un nome.

Azione Immettere il nuovo nome dell'utente.

Business Objects è in esecuzione e verrà chiuso se si continua. Se ci sono documenti aperti, salvarli prima di proseguire. Continuare? (BRM0027)

Causa BUSINESSOBJECTS REPORTER è attualmente in esecuzione.

Azione Salvare i documenti aperti in REPORTER e continuare. BUSINESSOBJECTS REPORTER verrà chiuso e potrà essere riutilizzato in seguito.

Non si è autorizzati ad utilizzare Recipient Manager. (BRM0028)

Causa Il nome utente o la password indicati non consentono di utilizzare Recipient Manager.

Azione Occorre essere supervisore generale per accedere alla parte amministrativa di Recipient Manager o appartenere al gruppo Broadcast Recipient Manager per poter accedere a Recipient Manager.

La connessione definita non è relativa al database contenente il repository. (BRM0029)

Causa È stata immessa una connessione al database valida, ma per un database che non contiene un repository corrispondente al file .key utilizzato.

Azione Chiedere all'amministratore del database i parametri di connessione corrispondenti al repository definito nel file .key.

La lista di distribuzione richiesta non esiste nella rubrica selezionata. (BRM0030)

Causa Si cerca di aggiornare una lista di distribuzione sconosciuta.

Azione La lista di distribuzione non esiste nella rubrica utilizzata. Verificare se si utilizza il plug-in e la connessione alla rubrica corretti. Nota: I gruppi creati manualmente non sono necessariamente associati a una lista di distribuzione della rubrica.

La lista di distribuzione non contiene nessun indirizzo di posta elettronica. (BRM0031)

Causa Non esistono indirizzi elettronici assegnati alla lista di distribuzione selezionata.

Azione È possibile importare semplicemente la lista di distribuzione come utenti con indirizzi elettronici individuali.

Si è verificato un errore durante l'estrazione dell'universo. (BRM0033)

Causa I dati dell'universo non possono essere salvati su disco.

Azione Accertarsi che si disponga di spazio su disco e diritti di accesso sufficiente per poter scrivere sul disco. Eseguire di nuovo l'assistente.

Si è verificato un errore durante la verifica della struttura dell'universo. (BRM0034)

Causa La verifica dell'integrità della struttura dell'universo è terminata in errore.

Azione Accertarsi che il repository contenga le tabelle necessarie utilizzate dall'universo. Verificare la connessione e rieseguire l'assistente.

Si è verificato un errore durante la rimozione del file dell'universo. (BRM0035)

Causa Il file dell'universo temporaneo salvato sul disco non può essere rimosso (probabilmente a causa di diritti utente insufficienti).

Azione Accertarsi che si sia autorizzati ad eliminare file sul disco e rieseguire l'assistente.

Si è verificato un errore durante l'apertura dell'universo. (BRM0036)

Causa Il file dell'universo estratto sul disco non può essere aperto.

Azione Accertarsi che non ci siano altre applicazioni Business Objects in esecuzione.

Si è verificato un errore durante la chiusura dell'universo. (BRM0037)

Causa Il file dell'universo estratto sul disco non può essere chiuso.

Azione Accertarsi che non ci siano altre applicazioni Business Objects in esecuzione.

Si è verificato un errore durante il salvataggio dell'universo. (BRM0038)

Causa L'universo non può essere salvato su disco dopo essere stato modificato.

Azione Accertarsi di disporre dei diritti utente necessari e di spazio su disco sufficiente per poter scrivere sul disco.

Si è verificato un errore durante l'esportazione dell'universo. (BRM0039)

Causa L'universo non è stato esportato nel repository.

Azione Accertarsi che si disponga dei diritti di esportare documenti nel repository e che il repository non sia danneggiato. Accertarsi di avere selezionato il dominio dei documenti e il gruppo utente giusti. Rieseguire l'assistente per esportare il documento con i parametri corretti.

Si è verificato un errore durante l'impostazione della connessione all'universo. (BRM0040)

Causa L'universo non è stato assegnato alla sua connessione.

Azione Cercare di impostare manualmente la connessione ed esportare manualmente l'universo. Sarà necessario utilizzare l'universo nella cartella dei file "Custom". Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per ulteriori informazioni.

Immettere un dominio degli universi valido. (BRM0041)

Causa Non ci sono domini degli universi disponibili, quindi l'elenco dei domini degli universi è vuoto.

Azione Creare un dominio degli universi valido. Quindi aggiornare gli elenchi facendo clic su Indietro e Avanti.

Selezionare un dominio dei documenti valido. (BRM0042)

Causa Non ci sono domini dei documenti disponibili, quindi l'elenco dei domini dei documenti è vuoto.

Azione Creare un dominio dei documenti valido. Quindi aggiornare gli elenchi facendo clic su Indietro e Avanti.

Selezionare un gruppo di utenti valido. (BRM0043)

Causa Non ci sono gruppi di utenti disponibili, quindi l'elenco dei gruppi di utenti è vuoto.

Azione Creare un gruppo di utenti valido. Quindi aggiornare gli elenchi facendo clic su Indietro e Avanti.

Non si dispone dei diritti per connettersi a Designer con quel profilo. (BRM0044)

Causa I diritti utente indicati nel profilo non consentono di connettersi a DESIGNER.

Azione Contattare l'amministratore di BUSINESSOBJECTS per ottenere i diritti utente necessari e rieseguire l'assistente.

Si è verificato un errore durante l'estrazione del documento BusinessObjects. (BRM0046)

Causa I dati del documento non possono essere salvati su disco.

Azione Accertarsi che si disponga di spazio su disco e diritti di accesso sufficiente per poter scrivere sul disco. Quindi, eseguire di nuovo l'assistente.

Si è verificato un errore durante l'esportazione del documento nel repository con i parametri: (BRM0047)

Causa Il documento non è stato esportato nel repository.

Azione Eseguire quanto segue:

- Accertarsi che si disponga dei diritti di esportare documenti nel repository e che il repository non sia danneggiato.
- Accertarsi di avere selezionato il dominio dei documenti e il gruppo utente giusti.
- Rieseguire l'assistente per esportare il documento con i parametri corretti, o pubblicare manualmente il documento utilizzando il documento memorizzato nella cartella di file "Custom". Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per ulteriori informazioni.

Non ci sono connessioni disponibili. Crearne una mediante BusinessObjects Supervisor o contattare l'amministratore di BusinessObjects. Fare clic su Aggiorna elenco delle connessioni per visualizzare la connessione dopo averla creata. (BRM0050)

Causa Non ci sono connessioni disponibili per esportare l'universo.

Azione Creare una connessione valida utilizzando BUSINESSOBJECTS SUPERVISOR. Fare clic su Aggiorna elenco per aggiornare l'elenco delle connessioni e selezionare la connessione appena creata.

Impossibile trovare un gruppo di documenti o un dominio dei documenti. (BRM0052)

Causa Non si è creato un gruppo di documenti o un dominio dei documenti.

Azione Creare un gruppo di documenti o un dominio dei documenti. Fare clic su Indietro e Avanti per aggiornare gli elenchi. Se l'errore permane, rieseguire l'assistente o pubblicare manualmente il documento utilizzando il documento memorizzato nella cartella di file "Custom". Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per ulteriori informazioni.

Dominio di documenti o gruppo di documenti non disponibile. (BRM0053)

Causa Il documento non è stato esportato nel repository.

Azione Accertarsi che il profilo utente disponga di diritti utente sufficienti per esportare i documenti nel repository. Contattare l'amministratore di BUSINESSOBJECTS per ottenere i diritti utente adeguati. Rieseguire l'assistente o pubblicare manualmente il documento utilizzando il documento memorizzato nella cartella di file "Custom". Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher* per ulteriori informazioni.

Gruppo di universi non disponibile. (BRM0054)

Causa L'universo non è stato esportato nel repository.

Azione Accertarsi che il profilo utente disponga di diritti utente sufficienti per esportare l'universo nel repository. Contattare l'amministratore di BUSINESSOBJECTS per ottenere i diritti utente adeguati. Rieseguire l'assistente o esportare manualmente l'universo utilizzando il documento memorizzato nella cartella di file "Custom". Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per ulteriori informazioni.

Occorre avere un profilo di supervisore generale per utilizzare l'assistente per il repository. (BRM0056)

Causa Il profilo utente non dispone di diritti sufficienti per connettersi all'assistente.

Azione Contattare l'amministratore di BUSINESSOBJECTS per ottenere un profilo di supervisore generale e rieseguire l'assistente.

Errore: Impossibile recuperare il percorso generale di BusinessObjects. (BRM0057)

Causa Il percorso in cui sono state installate le applicazioni di BUSINESSOBJECTS è introvabile.

Azione Accertarsi che le applicazioni BUSINESSOBJECTS siano installate correttamente sul disco. Quindi, eseguire di nuovo l'assistente.

Errore: Impossibile trovare BusinessObjects Supervisor. (BRM0058)

Causa L'assistente richiede BUSINESSOBJECTS SUPERVISOR, ma non lo trova.

Azione Installare BUSINESSOBJECTS SUPERVISOR e rieseguire l'assistente.

Versione errata di BusinessObjects. La versione richiesta è 5.1.2 o successiva e si utilizza la versione XXX. (BRM0060)

Causa Recipient Manager ha individuato una versione più vecchia di BUSINESSOBJECTS.

Azione Installare la versione corretta (5.1 SP2 o successiva).

La connessione all'universo selezionata è collegata a un repository diverso rispetto alla connessione specificata alla Fase 1. (BRM0061)

Causa La connessione selezionata per esportare l'universo è collegata a un repository che non corrisponde al repository collegato alla connessione stabilita per la creazione delle tabelle BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Azione Selezionare una connessione collegata allo stesso repository di quello collegato alla connessione alla Fase 1. È possibile anche rieseguire l'assistente per modificare la connessione definita alla Fase 1.

Si è verificato un errore durante l'accesso al valore “RepoID” dell'universo. (BRM0062)

Causa L'ID del repository memorizzato nell'universo non può essere recuperato.

Azione Il repository potrebbe essere danneggiato: verificare la struttura del repository.

La connessione potrebbe non essere valida: verificare la connessione.

Si è verificato un errore durante l'impostazione del proprietario delle tabelle dell'universo. (BRM0063)

Causa Si è verificato un errore durante l'impostazione del proprietario delle tabelle dell'universo.

Azione Immettere un nome di proprietario valido. Se il problema permane, aprire l'universo memorizzato nella cartella di file “Custom” utilizzando BUSINESSOBJECTS DESIGNER ed esportare manualmente l'universo.

La verifica dell'integrità dell'universo è terminata in errore. Occorre risolvere manualmente il problema. (BRM0064)

Causa Si è verificato un errore durante la verifica dell'integrità dell'universo.

Azione Accertarsi che il repository contenga le tabelle necessarie utilizzate dall'universo. Verificare la connessione e rieseguire l'assistente.

Si è verificato un errore durante l'impostazione del proprietario del database delle tabelle dell'universo. Occorre risolvere manualmente il problema. Fare clic su OK per chiudere l'assistente. (BRM0065)

Causa Si è verificato un errore durante l'impostazione del proprietario delle tabelle dell'universo.

Azione Fare clic su OK per chiudere l'assistente. Aprire l'universo memorizzato nella cartella di file "Custom" utilizzando BUSINESSOBJECTS DESIGNER ed esportare manualmente l'universo.

La nuova verifica dell'integrità dell'universo è terminata in errore. (BRM0066)

Causa Si è immesso un nuovo nome di proprietario del database dopo che una verifica dell'integrità dell'universo è terminata in errore, ma il nuovo nome di proprietario del database non è valido.

Azione Fare clic su OK e digitare un nome di database valido o fare clic su Interrompi per chiudere l'assistente.

Si è verificato un errore durante la chiusura dell'universo. (BRM0067)

Causa L'universo estratto sul disco non è stato chiuso.

Azione Accertarsi che non ci siano altre applicazioni BUSINESSOBJECTS in esecuzione. Chiuderle e rieseguire l'assistente.

La connessione non è collegata a un repository BusinessObjects valido. (BRM0068)

Causa La connessione del database impostata è valida ma non corrisponde a un repository BUSINESSOBJECTS.

Azione Definire la connessione al database collegata al repository associato al file .key.

BusinessObjects Designer è attualmente in esecuzione. (BRM0071)

Causa DESIGNER è attualmente in esecuzione sul computer.

Azione Salvare l'universo o gli universi aperti con DESIGNER. Chiudere DESIGNER e riavviare.

Recipient Manager non può caricare uno o più componenti, perché non sono presenti o non sono registrati. Provare a disinstallare e reinstallare Recipient Manager. Tali componenti sono: XXX. (BRM0072)

Causa Si è verificato un errore durante l'installazione di Recipient Manager.

Azione Disinstallare o reinstallare Recipient Manager o registrare manualmente i componenti. Per conoscere esattamente i componenti registrati, provare ad aggiornare il report BCAPubCheck.rep situato nella cartella personalizzata della cartella principale dell'installazione di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL. In tal modo si otterrà un elenco di tutti i componenti utilizzati dal Recipient Manager e del loro stato.

Errore durante il recupero della directory dell'universo locale. Verrà usata la directory temporanea. (BRM0074)

Causa Si è verificato un errore durante il recupero della directory dell'universo locale dove vengono memorizzati gli universi.

Azione La directory temporanea verrà usata per memorizzare gli universi.

Plug-in SMTP Mailer

La presente sezione descrive i messaggi di errore che possono essere visualizzati durante la configurazione di una connessione per la trasmissione di messaggi mediante SMTP.

I messaggi di errore relativi al mailer SMTP corrispondono ai codici compresi tra SMM0001 e SMM0010.

Errore di memoria. Spazio insufficiente per allocare memoria. (SMM0001)

Causa La memoria è insufficiente.

Azione Chiudere una o più applicazioni. Potrebbe essere necessario aggiungere memoria fisica.

Errore socket. Il componente non può inizializzare il socket. (SMM0002)

Causa Il componente non riesce a stabilire una connessione di rete.

Azione Verificare la connessione di rete e la configurazione.

Nessun server di posta elettronica SMTP definito. (SMM0003)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Definire un server per il profilo in Recipient Manager.

Si è verificato un errore durante la creazione del messaggio. (SMM0004)

Causa I file esportati dal report BUSINESSOBJECTS utilizzato per creare il corpo del messaggio non possono essere trovati o fusi.

Azione Verificare la configurazione del nodo BROADCAST AGENT.

Non si è specificato un destinatario. (SMM0005)

Causa Non è stato specificato il destinatario di un messaggio.

Azione Verificare la definizione della pubblicazione. Ogni destinatario deve disporre di un indirizzo elettronico SMTP valido.

Impossibile stabilire una connessione con il server SMTP. (SMM0006)

Causa Il componente non può raggiungere il server.

Azione Verificare che il server definito nel profilo sia corretto e che il nodo BROADCAST AGENT possa raggiungerlo.

Si è verificato un errore durante l'invio del contenuto del messaggio. (SMM0007)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Il messaggio di errore potrebbe elencare uno dei problemi seguenti: Le soluzioni seguono i due punti.

- La memoria è insufficiente: Chiudere una o più applicazioni.
- Impossibile creare il socket: Verificare la connessione di rete e la configurazione.
- Impossibile connettersi al server: Definire un server valido per il profilo in Recipient Manager. Quindi, cercare di eseguire un ping del server dal nodo BROADCAST AGENT.
- Il server non risponde: Accertarsi che il server di posta elettronica sia abilitato.
- Errore socket, nessuna risposta, raggiunto il timeout (10 sec.): Il server è sovraccarico o è stato disabilitato. Contattare il servizio di informatica.

Si è verificato un errore durante la chiusura della posta elettronica e la disconnessione dal server SMTP. (SMM0008)

Causa La connessione è interrotta o è stata riazzerata.

Azione Verificare la connessione di rete e la configurazione.

Completare tutti i campi obbligatori. (SMM0010)

Causa Uno o più campi obbligatori della finestra di dialogo sono vuoti.

Azione Completare i campi obbligatori.

Plug-in SMapiMailer

La presente sezione descrive i messaggi di errore che possono essere visualizzati durante la configurazione di una connessione per la trasmissione di messaggi mediante Microsoft Exchange.

I messaggi di errore relativi al mailer Exchange corrispondono ai codici compresi tra MPM0001 e MPM0015.

Si è verificato un errore durante la connessione. Verificare i parametri del profilo e la password. (MPM0001)

Causa Il nome del profilo selezionato non è definito nell'elenco dei profili utilizzato da Outlook sul nodo BROADCAST AGENT.

Azione In Recipient Manager, definire un nome di profilo corretto che verrà utilizzato da ogni nodo BROADCAST AGENT. Oppure, su ogni nodo, verificare che il nome del profilo per Outlook sia corretto.

Si è verificato un errore durante la disconnessione. (MPM0002)

Causa Outlook non può disconnettersi perché la comunicazione con il server Exchange è stata interrotta.

Azione Verificare il server Exchange.

Il componente MAPIMailer non supporta l'HTML nel corpo del messaggio. (MPM0003)

Causa L'utente sta creando una pubblicazione in HTML, ma MAPI non supporta HTML come formato di posta elettronica.

Azione Selezionare la modalità testo per la pubblicazione.

Si è verificato un errore durante la lettura dei file di testo. (MPM0004)

Causa I file di testo utilizzati per generare il corpo del messaggio non possono essere letti.

Azione Verificare la configurazione del nodo BROADCAST AGENT.

Non è stato definito nessun destinatario. (MPM0005)

Causa Non è stato specificato il destinatario di un messaggio.

Azione Verificare la definizione della pubblicazione. Ogni destinatario deve disporre di un indirizzo elettronico Exchange valido e riconosciuto o di un nome di destinatario senza ambiguità.

Si è verificato un errore durante l'invio di un messaggio in modalità testo. (MPM0006)

Causa All'invio di un messaggio di posta elettronica, un destinatario non è stato identificato. Il nome è cambiato, o esistono più occorrenze del nome.

Azione Un destinatario non è stato riconosciuto a causa di un nome ambiguo. Verificare il nome del destinatario. Potrebbe essersi verificato un errore in Outlook, nel qual caso, verificare l'installazione.

Diversi destinatari corrispondono al nome o all'indirizzo indicato. (MPM0007)

Causa L'indirizzo elettronico o il nome indicati per il destinatario corrispondono a più di un nome della rubrica.

Azione Indicare un identificatore unico riconosciuto dalla rubrica.

Si è verificato un errore durante l'invio di un allegato. (MPM0008)

Causa Il file impostato come allegato non è stato trovato.

Azione Verificare il percorso del file nella pubblicazione per un file esterno o la configurazione del nodo BROADCAST AGENT.

Si è verificato un errore: connessione terminata in errore. (MPM0009)

Causa L'identificazione utente sul nodo BROADCAST AGENTnon è valida.

Azione Verificare che Outlook sia installato correttamente sul nodo con la definizione del profilo valida.

Il corpo del messaggio è troppo voluminoso. (MPM0010)

Causa Il server Exchange non è in grado di gestire un corpo così voluminoso per il messaggio.

Azione Ridurre le dimensioni del corpo nella pubblicazione.

Troppi file allegati. (MPM0011)

Causa Sono stati allegati troppi file al messaggio.

Azione Ridurre il numero di allegati nella pubblicazione.

Destinatario sconosciuto. (MPM0012)

Causa Il destinatario non ha ricevuto il messaggio perché è stato indicato un indirizzo elettronico sbagliato.

Azione Fornire un indirizzo elettronico corretto.

MAPI non è installato sul PC. (MPM0013)

Causa Occorre installare MAPI.

Azione Installare Microsoft Outlook 2000 SR1.

oppure

Verificare che il client e-mail predefinito sia configurato correttamente (Microsoft Outlook 2000 SR1).

Impossibile trovare il file Mistools.dll del componente. (MPM0014)

Causa SMAPIMailer non trova il file Mistools.dll. Potrebbe essere stato eliminato o si può essere verificato un problema durante l'installazione.

Azione Disinstallare e reinstallare BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Il corpo supera i 64KB. Impossibile inviare il messaggio di posta elettronica. (MPM0015)

Causa Le dimensioni del corpo del messaggio superano il massimo consentito per questo driver.

Azione Ridurre le dimensioni del corpo del messaggio.

Plug-in mailer Domino

La presente sezione descrive i messaggi di errore che possono essere visualizzati durante la configurazione di una connessione per la trasmissione di messaggi mediante Lotus Domino.

I messaggi di errore relativi al mailer Domino corrispondono ai codici compresi tra DOM0001 e DOM0011.

Completare tutti i campi obbligatori. (DOM0001)

Causa Uno o più campi obbligatori della finestra di dialogo sono vuoti.

Azione Completare i campi obbligatori.

L'allegato specificato non esiste. Verificare il percorso del file. (DOM0002)

Causa Il file impostato come allegato non è stato trovato.

Azione Verificare il percorso del file nella pubblicazione per un file esterno o la configurazione del nodo BROADCAST AGENT.

Il componente DominoMailer non supporta l'HTML nel corpo del messaggio. (DOM0003)

Causa La pubblicazione è stata impostata con l'utilizzo di HTML nel corpo del messaggio.

Azione Selezionare la modalità testo invece di HTML per la pubblicazione.

Nessuna password. Indicare una password per il profilo attivo. (DOM0004)

Causa Nessuna password associata al file di ID utilizzato da Lotus Notes è indicata nel profilo.

Azione Indicare una password nella definizione del profilo in Recipient Manager.

Si è verificato un errore durante la connessione. Verificare i parametri del profilo e la password. (DOM0005)

Causa Lotus Notes non è installato, la versione è sbagliata o contiene la password sbagliata definita nel profilo.

Azione Installare la versione corretta di Lotus Notes (5.02b o successiva) su ogni nodo BROADCAST AGENT utilizzato da BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL. Su ogni nodo, impostare il profilo con la password corretta associata al file di ID utilizzato da Lotus Notes.

Si è verificato un errore durante la disconnessione. (DOM0006)

Causa Lotus Notes è stato utilizzato durante l'elaborazione della pubblicazione.

Azione Non utilizzare Lotus Notes durante l'elaborazione di una pubblicazione.

Errore di allegato. Verificare il percorso specificato per il file. (DOM0007)

Causa Il file impostato come allegato non è stato trovato.

Azione Verificare il percorso del file nella pubblicazione per un file esterno o la configurazione del nodo BROADCAST AGENT.

Impossibile inviare un messaggio se non sono stati definiti destinatari. (DOM0008)

Causa Non è stato specificato il destinatario di un messaggio.

Azione Verificare la definizione della pubblicazione. Ogni destinatario deve disporre di un indirizzo elettronico Lotus Notes valido e riconosciuto.

Si è verificato un errore durante l'invio di un messaggio in modalità testo. (DOM0009)

Causa Si è verificato un errore durante l'invio di posta elettronica.

Azione Un destinatario non è stato riconosciuto a causa di un nome ambiguo. Verificare il nome del destinatario, o l'installazione, nel caso l'errore si sia verificato con Lotus Notes.

Impossibile trovare il componente Mistools.dll. (DOM0011)

Causa DominoMailer non trova il componente Mistools.dll. Potrebbe essere stato eliminato o potrebbe essersi verificato un problema durante l'installazione.

Azione Disinstallare e reinstallare BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Messaggi di errore relativi alla pagina Pubblicazioni

La presente sezione descrive i messaggi di errore che possono essere visualizzati durante l'utilizzo della pagina Pubblicazioni tramite INFOVIEW.

I messaggi di errore relativi alla pagina Pubblicazioni corrispondono ai codici compresi tra PUB0001 e PUB0160.

Il server WebIntelligence non è in esecuzione. (PUB0001)

Causa Il server WEBINTELLIGENCE non è in esecuzione.

Azione Eseguire il server WEBINTELLIGENCE.

Impossibile recuperare il cookie “WebIntelligenceSession”. (PUB0002)

Causa Il cookie WEBINTELLIGENCE non è valido o è scaduto.

Azione Accertarsi che il browser accetti i cookie. Disconnettersi da INFOVIEW per inizializzare un nuovo cookie della sessione.

Impossibile accedere alle tabelle Broadcast Agent Publisher - Componente mail. (PUB0003)

Causa Le pagine di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL non trovano il file MKEY sul server, o la connessione in MKEY non è associata a un repository contenente le tabelle BROADCAST AGENT.

Azione Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per creare un file MKEY. Copiare il file MKEY corretto sul server, accertandosi che il file sia unico e nominato "Bomain.MKEY". Accertarsi anche che la connessione del file MKEY sia associata a un repository contenente le tabelle BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Non si dispone dei diritti necessari per utilizzare questa funzione. Contattare l'amministratore di BusinessObjects. (PUB0004)

Causa L'utente non dispone dei diritti di accesso alle pagine Pubblicazione o Mie sottoscrizioni.

Azione L'utente non è sincronizzato in Recipient Manager per avere accesso alla pagina Mie sottoscrizioni. L'utente non dispone di diritti di responsabile delle pubblicazioni. Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per impostare i diritti adeguati in funzione del profilo.

La pubblicazione XXX è danneggiata. (PUB0005)

Causa Si è verificato un errore durante il recupero delle proprietà della pubblicazione al momento dell'attivazione.

Azione Verificare la connessione al database. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

La pubblicazione XXX è già attiva. (PUB0006)

Causa L'utente ha cercato di attivare una pubblicazione già attivata.

Azione Nessuna. Non è possibile attivare una pubblicazione già attivata.

La pubblicazione XXX deve essere disattivata. (PUB0007)

Causa La pubblicazione è attivata.

Azione Occorre disattivare la pubblicazione prima di riattivarla.

Non è stata selezionata nessuna programmazione per questa pubblicazione. (PUB0008)

Causa Ogni pubblicazione deve avere almeno una programmazione prima di poter essere attivata.

Azione Occorre creare una programmazione in quella pubblicazione e impostarla come predefinita. Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per creare una programmazione predefinita.

Non è stato selezionato nessun documento per questa pubblicazione. (PUB0009)

Causa Ad ogni programmazione deve essere associato un documento.

Azione Occorre associare un documento alla pubblicazione. Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per ulteriori informazioni.

Non si dispone dei diritti necessari per accedere all'universo. (PUB0010)

Causa Non è possibile accedere all'universo BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Azione Accertarsi che l'universo "BCApub" sia esportato nel repository e che l'utente abbia il diritto di accedervi.

Si è verificato un errore durante l'apertura del documento Broadcast Agent Publisher. (PUB0011)

Causa INFOVIEW ha riscontrato un problema all'apertura del documento "BCAPub."

Azione Accertarsi che il documento "BCAPub" sia stato esportato nei Documenti dell'azienda e che vi si abbia accesso. Inoltre, accertarsi che i processi BUSINESSOBJECTS siano in esecuzione e che non ci siano problemi all'apertura del documento in INFOVIEW.

Errore del database. Contattare il supervisore di BusinessObjects. (PUB0012)

Causa Si è verificato un errore durante la lettura delle proprietà della pubblicazione al momento dell'attivazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente.

Errore di programmazione del database. Contattare il supervisore di BusinessObjects. (PUB0013)

Causa Si è verificato un errore durante la lettura delle proprietà della programmazione al momento dell'attivazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente.

La funzione di invio ha restituito un errore. Il documento XXX non è stato programmato. (PUB0014)

Causa Si è verificato un problema durante l'invio del report "BCAPub" ai Documenti dell'azienda in modalità di programmazione.

Azione Eseguire quanto segue:

- Disconnettersi da INFOVIEW e riprovare.
- Il dominio dei documenti potrebbe essere pieno. Attribuire più spazio al database.
- Si è verificato un problema con la connessione al repository. Eseguire un'operazione di ripristino dagli errori, accertandosi che la connessione sia impostata su *Disconnetti dopo ogni transazione* nella scheda Avanzate della finestra di installazione. Verificare questa configurazione sui domini degli universi e dei documenti dal server WEBINTELLIGENCE.
- Il disco sul nodo cluster è pieno. Verificare che l'unità su cui si trova WEBINTELLIGENCE disponga di spazio sufficiente. Si tenga presente che Windows NT richiede una certa quantità di spazio sul disco C:\ per il file di memoria virtuale pagefile.sys.
- Eseguire Esamina e ripristina / Esamina e compatta. *Importante: Eseguire prima un backup del repository.*
  - Connettersi a SUPERVISOR come supervisore generale e selezionare Strumenti > Repository. Selezionare il dominio di sicurezza e fare clic su Esamina, poi su Ripristina.
  - Fare clic su Esamina, quindi su Compatta. Facendo clic su Compatta si eliminano tutte le righe delle tabelle del repository selezionate per l'eliminazione e si possono riparare diverse forme di danneggiamento del repository, oltre a contenere le dimensioni del repository, migliorando le prestazioni.
- Accertarsi che il processo BUSOBJ sia in esecuzione sul server.

- Si è selezionata l'opzione *Primo giorno del mese* con Ogni x mesi. Questa opzione non è compatibile con DB2 e non ci sono soluzioni.

Nota: Le fasi seguenti riprodurranno lo stesso errore in INFOVIEW:

- Aprire "BCAPub" nei Documenti dell'azienda.
- Fare clic su Invio.
- Selezionare Aggiornamento programmato.
- Selezionare le opzioni di aggiornamento.
- Inviare il documento. Verranno visualizzati i seguenti messaggi di errore: WI304 e WI303.

Errore database e pubblicazione disattivata. (PUB0015)

Causa Si è verificato un errore durante la lettura delle proprietà della programmazione al momento dell'attivazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Errore database e pubblicazione disattivata. (PUB0016)

Causa Si è verificato un errore durante la lettura delle proprietà della pubblicazione al momento dell'attivazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Nessun destinatario dinamico selezionato per questa pubblicazione. (PUB0017)

Causa L'utente ha cercato di creare una pubblicazione dinamica, ma non ha selezionato nessun destinatario.

Azione Consultare il *Manuale dell'utente di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per informazioni sulla selezione di utenti dinamici in una pubblicazione.

Si è verificato un errore del database durante l'attivazione della pubblicazione dinamica. (PUB0018)

Causa Si è verificato un errore durante la lettura delle proprietà degli utenti dinamici al momento dell'attivazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore del database dovuto al tipo di pubblicazione. (PUB0019)

Causa Si è verificato un errore durante la lettura delle proprietà della pubblicazione al momento dell'attivazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore del database durante l'attivazione della pubblicazione. (PUB0020)

Causa Si è verificato un errore durante la lettura delle proprietà della pubblicazione al momento dell'attivazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

La pubblicazione XXX è già attivata. (PUB0021)

Causa L'utente ha cercato di attivare una pubblicazione già attivata.

Azione Nessuna. Non è possibile attivare una pubblicazione già attivata.

Si è verificato un problema durante il recupero della sessione Infoview. (PUB0023)

Causa La sessione INFOVIEW non può essere recuperata. Il timeout della sessione potrebbe essere stato raggiunto.

Azione Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW. Accertarsi che il browser accetti i cookie.

Si è verificato un errore durante l'eliminazione. (PUB0024)

Causa Si è verificato un errore durante l'eliminazione di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi da InfoView. Connettersi e riprovare.

Si è verificato un errore durante il salvataggio. (PUB0025)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio dell'oggetto. (PUB0026)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio del layout del corpo del report. (PUB0027)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio del collegamento InfoView. (PUB0028)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante la modifica del formato del corpo in testo. (PUB0029)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante la modifica del formato del corpo in HTML. (PUB0030)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio del documento allegato. (PUB0031)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio del report allegato. (PUB0032)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio del fornitore di dati allegato. (PUB0033)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio del file esterno allegato. (PUB0034)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio del filtro. (PUB0035)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio della variabile. (PUB0036)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante lo spostamento verso l'alto. (PUB0037)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante lo spostamento verso il basso. (PUB0038)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio dell'opzione di compressione degli allegati. (PUB0039)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio della regola di invio. (PUB0040)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio di un elemento del contenuto del messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

La regola di invio non è stata salvata. Occorre specificare un nome. (PUB0041)

Causa Il nome di una regola di invio non può contenere più di 250 caratteri.

Azione Digitare il nome della regola di invio.

Si è verificato un errore durante il salvataggio dei parametri dei destinatari dinamici. (PUB0042)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio dell'elenco dei destinatari.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Il nome della pubblicazione esiste già. Scegliere un altro nome. (PUB0043)

Causa Non è possibile modificare una pubblicazione con un nome già esistente.

Azione Scegliere un nome di pubblicazione che non esista nell'elenco delle pubblicazioni.

Prima di poter modificare il nome di una pubblicazione, è necessario disattivarla. (PUB0044)

Causa Per poter modificare il nome di una pubblicazione, occorre disattivarla.

Azione Disattivare la pubblicazione, modificarne il nome e riattivarla.

Prima di poter modificare il Broadcast Agent Server di una pubblicazione, è necessario disattivarla. (PUB0045)

Causa Per poter modificare il BROADCAST AGENT Server di una pubblicazione, occorre disattivarla.

Azione Disattivare la pubblicazione, modificarne il BROADCAST AGENT Server e riattivarla.

Si è verificato un errore durante l'aggiornamento della pubblicazione. (PUB0046)

Causa Si è verificato un errore durante l'aggiornamento della definizione della pubblicazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

La pubblicazione XXX è già disattivata. (PUB0047)

Causa Non è possibile disattivare una pubblicazione già disattivata.

Azione Prima di poter disattivare una pubblicazione, è necessario attivarla.

Il nome della pubblicazione esiste già. (PUB0048)

Causa Non è possibile copiare una pubblicazione utilizzando un nome già esistente.

Azione Scegliere un nome di pubblicazione che non esista nell'elenco delle pubblicazioni.

Si è verificato un errore durante la copia della pubblicazione. (PUB0049)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

La pubblicazione è stata copiata solo parzialmente. (PUB0050)

Causa La pubblicazione è stata copiata, ma alcuni elementi (programmazioni, report, contenuto di messaggi, regole di invio, destinatari) non sono stati copiati.

Azione Occorre verificare ogni elemento della pubblicazione e correggerlo se necessario.

Il nome digitato esiste già. Scegliere un altro nome. (PUB0051)

Causa Non è possibile creare una pubblicazione utilizzando un nome già esistente.

Azione Scegliere un nome di pubblicazione che non esista nell'elenco delle pubblicazioni.

Si è verificato un errore durante la creazione della pubblicazione. (PUB0052)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante l'associazione della pubblicazione con il profilo del messaggio. (PUB0053)

Causa Si è verificato un errore durante la creazione della pubblicazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante l'eliminazione della pubblicazione. (PUB0054)

Causa Si è verificato un errore durante l'eliminazione di una pubblicazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Nessuna pubblicazione da eliminare. (eliminazione singola) (PUB0055)

Causa La pubblicazione selezionata è già stata eliminata.

Azione Tornare all'elenco delle pubblicazioni.

Nessuna pubblicazione da eliminare. (eliminazione multipla) (PUB0056)

Causa La pubblicazione selezionata è già stata eliminata.

Azione Tornare all'elenco delle pubblicazioni.

Si è verificato un errore durante l'eliminazione della(e) pubblicazione(i). (eliminazione multipla) (PUB0057)

Causa La pubblicazione selezionata è già stata eliminata.

Azione Tornare all'elenco delle pubblicazioni.

Si è verificato un errore durante l'associazione del documento con la pubblicazione. (PUB0058)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio della pubblicazione.

Azione Verificare che il documento sia nei Documenti dell'azienda in INFOVIEW. Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

La modifica del documento è stata annullata. (PUB0059)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio della pubblicazione.

Azione Verificare che il documento sia nei Documenti dell'azienda in InfoView. Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

La pubblicazione contiene elementi di messaggio che potrebbero essere incompatibili con il documento selezionato. Eliminarli? (PUB0060)

Causa Il documento della pubblicazione è stato modificato, ma si sono generati alcuni elementi di messaggio collegati al documento precedente. Alcuni di questi elementi potrebbero essere incompatibili con il nuovo documento.

Azione Si consiglia di eliminare l'elemento del corpo della pubblicazione. Tuttavia, se si è certi che i nomi del report, dell'oggetto, della variabile e del fornitore di dati selezionati nella sezione Crea contenuto del messaggio sono gli stessi, è possibile conservare tali elementi.

L'attivazione della pubblicazione è terminata in errore. (PUB0061)

Causa L'attivazione della pubblicazione è terminata in errore.

Azione Consultare il messaggio di errore della finestra precedente.

La disattivazione della pubblicazione è terminata in errore. (PUB0062)

Causa La disattivazione della pubblicazione è terminata in errore.

Azione Consultare il messaggio di errore della finestra precedente.

Si è verificato un errore durante la disattivazione della pubblicazione. (PUB0063)

Causa La disattivazione della pubblicazione è terminata in errore.

Azione Consultare il messaggio di errore della finestra precedente.

Si è verificato un errore durante la disabilitazione della modalità test. (PUB0064)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio delle proprietà della pubblicazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante l'abilitazione della modalità test. (PUB0065)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio delle proprietà della pubblicazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Il nome della pubblicazione è già utilizzato. (PUB0066)

Causa Non è possibile utilizzare lo stesso nome per due programmazioni.

Azione Rinominare la programmazione.

Prima di poter modificare una programmazione, è necessario disattivare la pubblicazione. (PUB0067)

Causa Le modifiche alle programmazioni non sono consentite nella modalità di attivazione.

Azione Disattivare la pubblicazione e modificare la programmazione.

Si è verificato un errore durante la creazione della programmazione. (PUB0068)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio delle proprietà della programmazione.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Si è verificato un errore durante il salvataggio dell'elenco dei destinatari. (PUB0069)

Causa Si è verificato un errore durante il salvataggio delle proprietà dell'elenco dei destinatari.

Azione Accertarsi che la connessione al database funzioni correttamente. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Occorre definire una programmazione predefinita prima di poter salvare l'elenco dei destinatari. (PUB0070)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Occorre definire una programmazione predefinita prima di poter inserire il destinatario.

Selezionare i destinatari da spostare. (PUB0071)

Causa Nessun destinatario selezionato.

Azione Selezionare i destinatari da spostare.

L'attivazione della pubblicazione è terminata in errore. (PUB0072)

Causa L'attivazione della pubblicazione è terminata in errore. In questo caso, le ragioni vengono visualizzate sullo schermo durante il tentativo di attivazione. Questo messaggio di errore viene visualizzato dopo la chiusura della pagina di attivazione, come riepilogo dello stato della pubblicazione.

Azione Per ulteriori informazioni, consultare il messaggio di errore visualizzato sullo schermo durante l'attivazione.

La disattivazione della pubblicazione è terminata in errore. (PUB0073)

Causa La disattivazione della pubblicazione è terminata in errore. In questo caso, le ragioni vengono visualizzate sullo schermo durante il tentativo di disattivazione. Questo messaggio di errore viene visualizzato alla chiusura della pagina di disattivazione, come riepilogo dello stato della pubblicazione.

Azione Per ulteriori informazioni, consultare il messaggio di errore visualizzato sullo schermo durante la disattivazione.

Impossibile modificare la pubblicazione. (PUB0074)

Causa La pubblicazione non esiste più o è impossibile recuperare i dati dal database. Questo messaggio di errore viene visualizzato dopo la chiusura della pagina di modifica, come riepilogo dello stato della pubblicazione.

Azione Per ulteriori informazioni, consultare il messaggio di errore visualizzato sullo schermo quando si è cercato di applicare la modifica.

Errore nella lista degli utenti nel database. (PUB0075)

Causa L'attivazione della pubblicazione è terminata in errore, perché uno o più destinatari non sono stati trovati. Questo messaggio di errore viene visualizzato dopo la chiusura della pagina di attivazione, come riepilogo dello stato della pubblicazione.

Azione Per ulteriori informazioni, consultare il messaggio di errore visualizzato sullo schermo durante l'attivazione.

Non è disponibile nessuna funzionalità di creazione di posta elettronica perché Broadcast

Agent non è stato definito in Supervisor. (PUB0076)

Causa Si è cercato di avviare l'assistente Creazione di pubblicazioni senza definire un Broadcast Agent.

Azione Creare un Broadcast Agent in SUPERVISOR ed abilitarlo nella console di BROADCAST AGENT Administrator.

Nessuna funzionalità di creazione di posta elettronica disponibile perché Broadcast Agent non è stato definito in Supervisor. (PUB0077)

Causa Dopo la creazione della pubblicazione, il Broadcast Agent utilizzato per inviarla è stato eliminato. Quando si cerca di aggiornare la pubblicazione, non ci sono Broadcast Agent disponibili.

Azione Creare un Broadcast Agent in SUPERVISOR ed abilitarlo nella console di BROADCAST AGENT Administrator.

Non esiste nessuna funzione di creazione di posta elettronica perché non è stato definito nessun profilo di server di posta elettronica nel Recipient Manager. (PUB0078)

Causa Si è cercato di avviare l'assistente Creazione di pubblicazioni senza definire un profilo di server di posta elettronica.

Azione Creare un profilo di server di posta elettronica in Recipient Manager di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Non esiste nessuna funzione di creazione di posta elettronica perché non è stato definito nessun profilo di server di posta elettronica nel Recipient Manager. (PUB0079)

Causa Dopo la creazione della pubblicazione, il profilo del server di posta elettronica utilizzato per inviarla è stato eliminato. Quando si cerca di aggiornare la pubblicazione, non ci sono profili di server di posta elettronica disponibili.

Azione Creare un profilo di server di posta elettronica in Recipient Manager di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Occore selezionare il pulsante di opzione Sì prima di poter salvare una regola di invio. (PUB0080)

Causa Non si è selezionato il pulsante di opzione che abilita a salvare le informazioni relative a una regola di invio.

Azione Fare clic sul pulsante di scelta Sì e salvare la regola di invio.

Immettere il nome della regola di invio. (PUB0081)

Causa Non è possibile salvare una regola di invio per cui non è stato definito un nome.

Azione Immettere il nome della regola di invio.

Immettere la formula per la regola di invio. (PUB0082)

Causa Non è possibile salvare una regola di invio per cui non è stata definita una formula.

Azione Immettere una formula per la regola di invio.

Selezionare un documento valido. (PUB0083)

Causa Nessun documento è stato selezionato.

Azione Occorre selezionare un documento presente nell'elenco dei Documenti dell'azienda.

Selezionare la(e) pubblicazione(i) da eliminare. (PUB0084)

Causa Non è stata selezionata nessuna pubblicazione da eliminare.

Azione Selezionare una o più pubblicazioni da eliminare.

Immettere un nome di allegato. (PUB0085)

Causa Non è stato immesso un nome di allegato.

Azione Immettere un nome di allegato.

Immettere il percorso e il nome del file da allegare. (PUB0089)

Causa Non è stato immesso nessun percorso né nome.

Azione Immettere il percorso e il nome del file da allegare.

Immettere un nome di layout di report. (PUB0090)

Causa Non è stato immesso nessun nome di layout.

Azione Immettere il nuovo nome di layout di report da aggiungere.

Occorre immettere un oggetto per questa pubblicazione prima di continuare. (PUB0094)

Causa Non si è specificato un oggetto.

Azione Immettere un oggetto per continuare.

Occorre salvare un oggetto per questa pubblicazione prima di continuare. (PUB0095)

Causa Non si è salvato un oggetto.

Azione Fare clic su Salva per continuare.

Selezionare un elemento del corpo da eliminare. (PUB0096)

Causa Non si è selezionato un elemento del corpo da eliminare.

Azione Fare clic sull'elemento del corpo da eliminare.

Selezionare un elemento del corpo da eliminare o da spostare. (PUB0097)

Causa Non si è selezionato un elemento del corpo da eliminare o da spostare.

Azione Fare clic sull'elemento del corpo da eliminare o spostare.

Selezionare un allegato da modificare. (PUB0098)

Causa Non è stato selezionato un allegato da modificare.

Azione Fare clic sull'allegato da modificare.

Selezionare un elemento di allegato da modificare. (PUB0099)

Causa Non è stato selezionato un elemento di allegato da modificare.

Azione Fare clic sull'elemento dell'allegato da modificare.

Selezionare un elemento di allegato da eliminare. (PUB0100)

Causa Non è stato selezionato un elemento di allegato da eliminare.

Azione Fare clic sull'elemento dell'allegato da eliminare.

Selezionare un elemento del filtro da modificare. (PUB0101)

Causa Non si è selezionato un elemento del filtro da modificare.

Azione Fare clic sull'elemento del filtro da modificare.

Selezionare un elemento del filtro da eliminare. (PUB0102)

Causa Non si è selezionato un elemento del filtro da eliminare.

Azione Fare clic sull'elemento del filtro da eliminare.

Selezionare una variabile da modificare. (PUB0103)

Causa Non si è selezionato un elemento della variabile da modificare.

Azione Fare clic sull'elemento della variabile da modificare.

Selezionare un elemento della variabile da eliminare. (PUB0104)

Causa Non si è selezionato un elemento della variabile da eliminare.

Azione Fare clic sull'elemento della variabile da eliminare.

Immettere un nome di variabile valido. (PUB0105)

Causa Non si è immesso un nome di variabile.

Azione Immettere un nome di variabile.

Non ci sono fornitori di dati nel documento selezionato. (PUB0106)

Causa Non è stato specificato nessun fornitore di dati per ottenere l'elenco dei destinatari dinamici nel documento associato alla pubblicazione.

Azione Se si crea un pubblicazione per destinatari dinamici, occorre specificare un fornitore di dati contenente l'elenco dei destinatari.

Selezionare un fornitore di dati. (PUB0107)

Causa Non si è selezionato un fornitore di dati.

Azione Selezionare un fornitore di dati per continuare.

Il fornitore di dati selezionato non contiene righe, quindi è impossibile recuperare i nomi degli oggetti. (PUB0108)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Eseguire quanto segue:

- Recuperare le righe nel fornitore di dati che si desidera selezionare.
- Accertarsi che BUSOBJ sia in esecuzione sul server.
- Accertarsi di poter aprire ed aggiornare il documento in INFOVIEW.

Selezionare un oggetto per l'indirizzo elettronico. (PUB0109)

Causa Nessun oggetto è stato selezionato per l'indirizzo elettronico.

Azione Selezionare un oggetto per l'indirizzo elettronico per continuare.

Il fornitore di dati selezionato non contiene righe, quindi è impossibile recuperare i nomi degli oggetti. (PUB0110)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Eseguire quanto segue:

- Recuperare le righe nel fornitore di dati che si desidera selezionare.
- Accertarsi che BUSOBJ sia in esecuzione sul server.
- Accertarsi di poter aprire ed aggiornare il documento in INFOVIEW.

Selezionare un oggetto per il nome del destinatario. (PUB0111)

Causa Nessun oggetto è stato selezionato per il nome del destinatario.

Azione Selezionare un oggetto per il nome del destinatario.

Si è verificato un errore durante l'eliminazione della programmazione. (PUB0112)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Verificare la connessione al database. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Non ci sono programmazioni predefinite impostate nella pubblicazione. (PUB0113)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Impostare una programmazione predefinita per questa pubblicazione. Se non è stata creata nessuna programmazione, crearne una.

Si è verificato un errore durante la creazione della programmazione. (PUB0114)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Verificare la connessione al database. Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.

Il nome della programmazione esiste già. Scegliere un altro nome. (PUB0115)

Causa La spiegazione è fornita nel messaggio.

Azione Selezionare un altro nome per continuare.

Prima di poter eliminare la programmazione, è necessario disattivare la pubblicazione. (PUB0116)

Causa Per poter eliminare una programmazione occorre disattivare la pubblicazione.

Azione Disattivare la pubblicazione ed eliminare la programmazione.

Prima di poter modificare la programmazione predefinita, è necessario disattivare la pubblicazione. (PUB0117)

Causa Per poter modificare la programmazione predefinita occorre disattivare la pubblicazione.

Azione Disattivare la pubblicazione e modificare la programmazione predefinita.

Il nome della pubblicazione contiene un carattere non valido. Evitare di utilizzare / \ ? : * " < > e |. (PUB0118)

Causa Il nome della pubblicazione contiene un carattere non valido.

Azione Evitare di utilizzare i caratteri / \ ? : * " < > e |.

Selezionare un server Broadcast Agent. (PUB0119)

Causa Nessun Broadcast Agent è stato selezionato per la pubblicazione attuale.

Azione Selezionare un Broadcast Agent.

Selezionare un profilo di server di posta elettronica. (PUB0120)

Causa Nessun server di posta elettronica è stato selezionato per la pubblicazione attuale.

Azione Selezionare un profilo di server di posta elettronica.

Selezionare un tipo di destinatario. (PUB0121)

Causa Nessun tipo di destinatario è stato selezionato per la pubblicazione attuale.

Azione Selezionare un tipo di destinatario.

Occorre immettere un indirizzo elettronico a cui inviare il messaggio di test. (PUB0122)

Causa Non è stato immesso un indirizzo elettronico a cui inviare il messaggio di test.

Azione Immettere un indirizzo elettronico.

Occorre immettere un numero positivo nel campo 'Numero di destinatari per il test'. (PUB0123)

Causa Non è stato immesso un numero positivo nel campo 'Numero di destinatari per il test'.

Azione Immettere un numero positivo nel campo.

Immettere il nome della programmazione. (PUB0124)

Causa Non è stato immesso nessun nome di programmazione.

Azione Immettere un nome di programmazione.

Il nome della pubblicazione contiene un carattere non valido. Evitare di utilizzare / \ ? : * “ < > e |. (PUB0125)

Causa Il nome della pubblicazione contiene un carattere non valido.

Azione Evitare di utilizzare i caratteri / \ ? : * “ < > e |.

Selezionare almeno un destinatario obbligato od opzionale per continuare. (PUB0126)

Causa Non si è selezionato un destinatario per la pubblicazione.

Azione Selezionare almeno un destinatario.

Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di sinistra. (PUB0127)

Causa Non è possibile spostare un destinatario nella casella di riepilogo opzionale se prima non lo si seleziona nella casella di riepilogo dei destinatari.

Azione Selezionare prima un destinatario.

Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di destra in basso. (PUB0128)

Causa Non è possibile spostare un destinatario nella casella di riepilogo opzionale se prima non lo si seleziona nella casella di riepilogo dei destinatari.

Azione Selezionare prima un destinatario.

Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di destra in alto. (PUB0129)

Causa Non è possibile spostare un destinatario nella casella di riepilogo obbligata se prima non lo si seleziona nella casella di riepilogo dei destinatari.

Azione Selezionare prima un destinatario.

Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di destra in alto. (PUB0130)

Causa Non è possibile rimuovere un destinatario dalla casella di riepilogo obbligata se prima non lo si seleziona nella casella di riepilogo dei destinatari.

Azione Selezionare prima un destinatario.

Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di sinistra. (PUB0131)

Causa Non è possibile rimuovere un destinatario dalla casella di riepilogo obbligata se prima non lo si seleziona nella casella di riepilogo dei destinatari.

Azione Selezionare prima un destinatario.

Nessun destinatario selezionato nella casella di riepilogo di destra in basso. (PUB0132)

Causa Non è possibile rimuovere un destinatario dalla casella di riepilogo opzionale se prima non lo si seleziona nella casella di riepilogo dei destinatari.

Azione Selezionare prima un destinatario.

Il nome della pubblicazione esiste già. (PUB0133)

Causa Il nome della pubblicazione immesso esiste già.

Azione Immettere un nome di pubblicazione che non esista già.

Il nome della variabile contiene un carattere non valido. Evitare di utilizzare < o >. (PUB0134)

Causa Il nome della variabile contiene i caratteri < o >.

Azione Rimuovere i caratteri < o >.

Non si è proprietari della pubblicazione XXX e quindi non è possibile attivarla. (PUB0135)

Causa Si è cercato di attivare una pubblicazione che non si è creata. BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL non consente di farlo.

Azione Copiare la pubblicazione con un nuovo nome. Si diventa quindi il proprietario della nuova pubblicazione ed è possibile attivarla.

Impossibile recuperare il documento associato alla pubblicazione. (PUB0136)

Causa Si è cercato di attivare una pubblicazione che non si è creata. BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL non consente di farlo.

Azione Copiare la pubblicazione con un nuovo nome. Si diventa quindi il proprietario della nuova pubblicazione ed è possibile attivarla.

Errore interno durante l'apertura del documento. (PUB0137)

Causa Non è possibile aprire il documento associato alla pubblicazione.

Azione Eseguire quanto segue:

- Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.
- Accertarsi di poter aprire il documento in INFOVIEW.
- Accertarsi che i processi BUSOBJ siano presenti.
- Verificare il dominio dei documenti.

Errore interno durante il recupero della lista dei report. (PUB0138)

Causa Non è possibile aprire il documento associato alla pubblicazione.

Azione Eseguire quanto segue:

- Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW.
- Accertarsi di poter aprire il documento in INFOVIEW.
- Accertarsi che i processi BUSOBJ siano presenti.
- Verificare il dominio dei documenti.

Immettere l'URL del server WebIntelligence. (PUB0139)

Causa Non si è immesso l'URL del server WEBINTELLIGENCE.

Azione Immettere l'URL corrispondente al server WEBINTELLIGENCE.

Impossibile creare l'oggetto Mistools. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. (PUB0140)

Causa Il componente Mistools.dll non è stato installato correttamente.

Azione Eseguire quanto segue:

- Avviare il programma di installazione nel menu Avvio per controllare se il componente ha terminato l'installazione.
- Disinstallare e reinstallare il programma di installazione.
- È possibile registrare manualmente il file Mistools.dll utilizzando il programma regsrv32.exe.
- Controllare il report BCAPubCheck.rep per verificare quali componenti sono installati.

Impossibile creare l'oggetto MBC. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. (PUB0141)

Causa Il componente MBC.dll non è stato installato correttamente.

Azione Eseguire quanto segue:

- Avviare il programma di installazione nel menu Avvio per controllare se il componente ha terminato l'installazione.
- Disinstallare e reinstallare il programma di installazione.
- È possibile registrare manualmente il file MBC.dll utilizzando il programma regsrv32.exe.
- Controllare il report BCAPubCheck.rep per verificare quali componenti sono installati.

Broadcast Agent Publisher - Componente mail non è in grado di utilizzare i documenti impostati per un aggiornamento all'apertura su prompt. Aggiornare questa proprietà del documento. (PUB0150)

Causa Il documento che si cerca di pubblicare è impostato sull'aggiornamento all'apertura.

Azione Aggiornare le proprietà del documento in modo da deselezionare l'opzione di aggiornamento all'apertura.

Immettere il segno = all'inizio della formula. (PUB0151)

Causa La formula non inizia con un segno =.

Azione Immettere un segno = all'inizio della formula.

Selezionare un destinatario prima di attivare la pubblicazione. (PUB0152)

Causa You tried to activate a publication that contains no recipients.

Azione Select at least one recipient to activate publication.

Selezionare un documento da associare alla pubblicazione. (PUB0153)

Causa You have not selected a document to associate with your publication.

Azione Select a document to associate with your publication.

Inserire un numero per i minuti compreso tra 0 e 59. (PUB0154)

Causa Si è immesso un numero per i minuti non compreso tra 0 e 59 o non si è immesso nessun valore.

Azione Digitare un numero per i minuti, compreso tra 0 e 59.

Inserire un numero per l'anno compreso tra 1970 e 2030. (PUB0155)

Causa Si è immesso un numero per l'anno non compreso tra 1970 e 2030 o non si è immesso nessun valore.

Azione Immettere un numero per l'anno compreso tra 1970 e 2030.

Inserire un numero per Ogni compreso tra 1 e 99. (PUB0156)

Causa Si è immesso un numero per Ogni non compreso tra 1 e 99, o non è stato immesso nessun valore.

Azione Immettere un numero per Ogni compreso tra 1 e 99.

Inserire un numero per i minuti dopo l'ora compreso tra 0 e 59. (PUB0157)

Causa You have entered a number for the Minute(s) after the hour that is not between 0 and 59, or you have not entered any value.

Azione Enter a number for the Minute(s) after the hour between 0 and 59.

Impossibile recuperare oggetti dal fornitore di dati. (PUB0158)

Causa Il fornitore di dati non contiene oggetti. Ciò può essere dovuto a un problema del documento o dell'installazione WEBINTELLIGENCE.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

Impossibile recuperare oggetti dal fornitore di dati. (PUB0159)

Causa Il fornitore di dati non contiene oggetti. Ciò può essere dovuto a un problema del documento o dell'installazione WEBINTELLIGENCE.

Azione Contattare il supporto tecnico di Business Objects.

È stato inserito un carattere non valido nel nome della variabile. Non usare < o >. (PUB0160)

Causa È stato immesso il carattere < o > nel nome della variabile.

Azione Rimuovere i caratteri < o >.

Messaggi di errore relativi alla pagina Mie sottoscrizioni

La presente sezione descrive i messaggi di errore che possono essere visualizzati durante l'utilizzo della pagina Mie sottoscrizioni tramite INFOVIEW.

I messaggi di errore relativi alla pagina Mie sottoscrizioni corrispondono ai codici compresi tra MYS0001 e MYS0011.

Impossibile accedere alle tabelle Broadcast Agent Publisher - Componente mail. Accertarsi che si disponga del file MKey corretto sul server. (MYS0001)

Causa Le pagine di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL non trovano il file MKEY sul server, o la connessione in MKEY non è associata a un repository contenente le tabelle BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Azione Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per creare un file MKEY, quindi copiare il file MKEY corretto sul server. Verificare che il file MKEY sia unico e si chiami "Bomain.MKEY".

Impossibile recuperare il cookie "WebIntelligenceSession". Accertarsi che il browser accetti i cookie. Potrebbe essere necessario contattare l'amministratore di BusinessObjects. (MYS0002)

Causa Il cookie WEBINTELLIGENCE non è valido o è scaduto.

Azione Accertarsi che il browser accetti i cookie. Disconnettersi da INFOVIEW per inizializzare un nuovo cookie della sessione.

Si è verificato un problema durante il recupero della sessione Infoview. (MYS0003)

Causa Si è verificato un errore durante il recupero della sessione corretta di INFOVIEW. La causa potrebbe essere il timeout della sessione.

Azione Disconnettersi. Accertarsi che il browser accetti i cookie.

Impossibile accedere al database del repository. Contattare il supervisore di BusinessObjects. (MYS0004)

Causa Il problema è dovuto a una delle cause seguenti:

- La connessione al server non funziona.
- Le pagine di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL non trovano il file MKEY.
- Le pagine di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL non trovano il file MKEY sul server, o la connessione in MKEY non è associata a un repository contenente le tabelle BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Azione Eseguire quanto segue:

- Verificare la connessione al database.
- Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per creare un file MKEY, quindi copiare il file MKEY corretto sul server. Verificare che il file MKEY sia unico e si chiami "Bomain.MKEY".

Non si dispone dei diritti necessari per utilizzare questa funzione. Contattare il supervisore di BusinessObjects. (MYS0005)

Causa L'utente non dispone dei diritti di accesso alle pagine Mie sottoscrizioni.

Azione L'utente non è sincronizzato in Recipient Manager per avere accesso alla pagina Mie sottoscrizioni. L'utente non dispone di diritti di responsabile delle pubblicazioni. Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per impostare i diritti adeguati in funzione del profilo.

Si è verificato un errore durante il salvataggio delle preferenze. (MYS0006)

Causa Il componente non può salvare le preferenze.

Azione Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW. Verificare la connessione.

Il server WebIntelligence non è in esecuzione. Contattare l'amministratore di BusinessObjects. (MYS0007)

Causa Il server WEBINTELLIGENCE è in arresto.

Azione Eseguire il server WEBINTELLIGENCE.

Si è verificato un errore durante il salvataggio delle nuove impostazioni. (MYS0008)

Causa Il componente non può salvare le impostazioni.

Azione Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW. Verificare la connessione.

Si sono verificati errori di connessione al database. Contattare l'amministratore di BusinessObjects. (MYS0009)

Causa Il componente non può connettersi al database.

Azione Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW. Verificare la connessione.

Impossibile creare l'oggetto Mistools. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. (MYS0010)

Causa Il componente Mistools.dll non è stato installato correttamente.

Azione Eseguire quanto segue:

- Avviare il programma di installazione nel menu Avvio per controllare se il componente ha terminato l'installazione.
- Disinstallare e reinstallare il programma di installazione.
- È possibile registrare manualmente il file Mistools.dll utilizzando il programma regsrv32.exe.
- Controllare il report BCAPubCheck.rep per verificare quali componenti sono installati.

Impossibile creare l'oggetto MBC. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. (MYS0011)

Causa Il componente MBC.dll non è stato installato correttamente.

Azione Eseguire quanto segue:

- Avviare il programma di installazione nel menu Avvio per controllare se il componente ha terminato l'installazione.
- Disinstallare e reinstallare il programma di installazione.
- È possibile registrare manualmente il file MBC.dll utilizzando il programma regsrv32.exe.
- Controllare il report BCAPubCheck.rep per verificare quali componenti sono installati.

Messaggi di errore relativi alla pagina Mie sottoscrizioni di utente esterno

La presente sezione descrive i messaggi di errore che possono essere visualizzati durante l'utilizzo della pagina Mie sottoscrizioni di un utente esterno.

I messaggi di errore relativi alla pagina Mie sottoscrizioni di utente esterno corrispondono ai codici compresi tra EXT0001 e EXT0011.

Impossibile accedere alle tabelle Broadcast Agent Publisher - Componente mail. Accertarsi che si disponga del file MKey corretto sul server WebIntelligence. (EXT0001)

Causa Le pagine di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL non trovano il file MKEY sul server, o la connessione in MKEY non è associata a un repository contenente le tabelle BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL.

Azione Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per creare un file MKEY, quindi copiare il file MKEY corretto sul server. Verificare che il file MKEY sia unico e si chiami "Bomain.MKEY".

Non si dispone dei diritti necessari per utilizzare questa funzione. Contattare l'amministratore di BusinessObjects. (EXT0002)

Causa L'utente non dispone dei diritti di accesso alle pagine Mie sottoscrizioni.

Azione L'utente non è sincronizzato in Recipient Manager per avere accesso alla pagina Mie sottoscrizioni. L'utente non dispone di diritti di responsabile delle pubblicazioni. Consultare il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent Publisher - Componente mail* per impostare i diritti adeguati in funzione del profilo.

Si è verificato un errore durante il salvataggio delle preferenze. (EXT0003)

Causa Il componente non può salvare le preferenze.

Azione Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW. Verificare la connessione.

Si è verificato un errore durante il salvataggio delle nuove impostazioni. (EXT0004)

Causa Il componente non può salvare le impostazioni.

Azione Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW. Verificare la connessione.

Si sono verificati errori di connessione al database. Contattare l'amministratore di BusinessObjects. (EXT0005)

Causa Il componente non può connettersi al database.

Azione Disconnettersi e riconnettersi a INFOVIEW. Verificare la connessione.

Impossibile creare l'oggetto Mistools. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. (EXT0010)

Causa Il componente Mistools.dll non è stato installato correttamente.

Azione Eseguire quanto segue:

- Avviare il programma di installazione nel menu Avvio per controllare se il componente ha terminato l'installazione.
- Disinstallare e reinstallare il programma di installazione.
- È possibile registrare manualmente il file Mistools.dll utilizzando il programma regsrv32.exe.
- Controllare il report BCAPubCheck.rep per verificare quali componenti sono installati.

Impossibile creare l'oggetto MBC. Verificare che il file Mistools.dll sia stato registrato. (EXT0011)

Causa Il componente MBC.dll non è stato installato correttamente.

Azione Eseguire quanto segue:

- Avviare il programma di installazione nel menu Avvio per controllare se il componente ha terminato l'installazione.
- Disinstallare e reinstallare il programma di installazione.
- È possibile registrare manualmente il file MBC.dll utilizzando il programma regsrv32.exe.
- Controllare il report BCAPubCheck.rep per verificare quali componenti sono installati.

Messaggi di errore relativi al file BCAPub.rep

La presente sezione descrive i messaggi di errore che possono essere visualizzati a causa di dati incompleti o non corretti nel file BCAPub.rep che BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL invia come task a Broadcast Agent per ogni pubblicazione.

I messaggi di errore relativi al file BCAPub.rep corrispondono ai codici compresi tra BPB0001 e BPB0011.

Non ci sono server di posta elettronica configurati. (BPB0001)

Causa Il componente non è riuscito a recuperare la configurazione del server di posta elettronica.

Azione Accertarsi che sia stato definito un server di posta elettronica nelle proprietà della pubblicazione. Tale verifica può essere eseguita nella pagina di Definizione della pubblicazione.

Impossibile creare il componente del mailer. (BPB0002)

Causa Impossibile creare il componente del mailer.

Azione Accertarsi che i componenti del mailer siano installati. Avviare il programma di installazione di BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPONENTE MAIL per verificare se l'installazione dei componenti è terminata. Occorre installare il componente Broadcast Agent Extension su ogni nodo che potrebbe eseguire il task. Accertarsi che sia stato definito un server di posta elettronica nelle proprietà della pubblicazione. Tale verifica può essere eseguita nella pagina di Definizione della pubblicazione.

Impossibile recuperare il server di posta elettronica dal repository. (BPB0003)

Causa Il componente non è riuscito a recuperare la configurazione del server di posta elettronica.

Azione Accertarsi che sia stato definito un server di posta elettronica nelle proprietà della pubblicazione. Tale verifica può essere eseguita nella pagina di Definizione della pubblicazione.

Impossibile recuperare i dati per questa pubblicazione. (BPB0004)

Causa Il componente non è riuscito a recuperare i dati per questa pubblicazione.

Azione Accertarsi che la pubblicazione sia attivata. Se non è attivata, eliminare il task contenuto nella console di BROADCAST AGENT Administrator.

L'indirizzo elettronico per il test non è valido o non è specificato. (BPB0005)

Causa Il componente non è riuscito a recuperare i dati per la configurazione del messaggio di test.

Azione Immettere la configurazione del messaggio corretta.

Si è verificato un errore legato ad almeno un destinatario durante l'invio di un messaggio. (BPB0006)

Causa Il componente mailer non è riuscito ad inviare il messaggio a uno o più destinatari.

Azione Verificare che si possa inviare un messaggio dal nodo in cui è stato eseguito il task della pubblicazione e che l'indirizzo e-mail del destinatario è compatibile con il mailer selezionato.

IDSUB non è un numero. (BPB0007)

Causa Si è verificato un errore durante il recupero dell'ID della sottoscrizione.

Azione Rinominare la pubblicazione.

IDSCHED non è un numero. (BPB0008)

Causa Si è verificato un errore durante il recupero dell'ID della sottoscrizione.

Azione Rinominare la pubblicazione.

Impossibile accedere al seguente file esterno: XXX. (BPB0009)

Causa BROADCAST AGENT non può accedere al file specificato nell'allegato.

Azione Eseguire quanto segue:

- Accertarsi che il file allegato sia corretto ed accessibile da tutti i nodi BROADCAST AGENT.
- Accertarsi che l'amministratore NT locale scelto per installare WEBINTELLIGENCE e BROADCAST AGENT disponga dei diritti necessari sul file in rete. È possibile verificare l'amministratore locale selezionato utilizzando servconf.exe.

Non sono stati assegnati destinatari alla programmazione selezionata o il documento della pubblicazione è stato eliminato dai documenti dell'azienda. (BPB0010)

Causa 1 Non sono stati assegnati destinatari alla programmazione selezionata.

Azione Assegnare almeno un destinatario alla programmazione.

Causa 2 Il documento selezionato per la pubblicazione è stato eliminato dai documenti dell'azienda.

Azione Selezionare un altro documento.

L'esportazione del fornitore di dati è terminata in errore. (BPB0011)

Causa Si è verificato un errore durante l'esportazione del fornitore di dati.

Azione Verificare che il fornitore di dati può essere esportato.

Capitolo 13 Messaggi di errore di WebIntelligence

Sommario

- **Messaggi di errore di WebIntelligence 646**

Messaggi di errore di WebIntelligence

I messaggi di errore di WEBINTELLIGENCE rientrano nelle seguenti categorie:

Codifica	Categoria
WI0003 - WI0005	Dispatcher
WI0100 - WI0105	HSAL
WI0202 - WI0204	Sessione
WI0300 - WI0315	Generator
WI0500 - WI0507	wiqt
WI0600 - WI0601	Report Generator

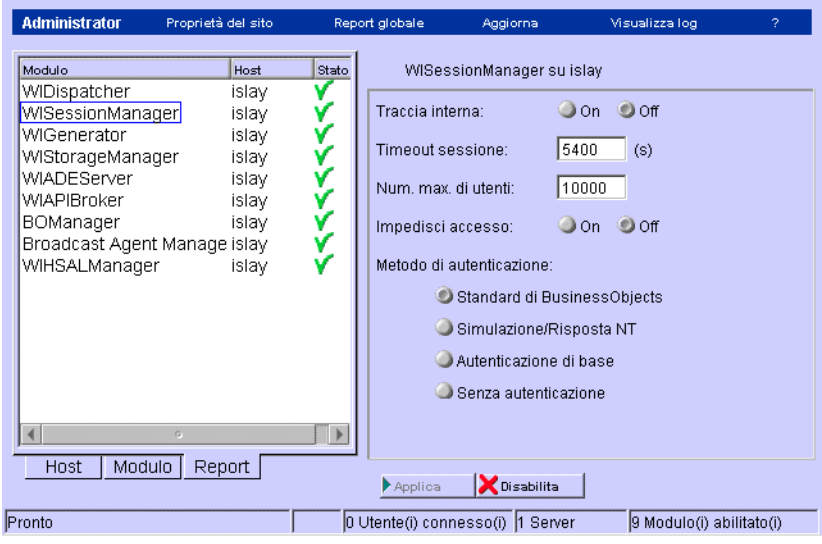
Could not get the authentication mode. (WI0003)

Causa 1 SessionManager non è in esecuzione. SessionManager è uno dei moduli più importanti di WEBINTELLIGENCE e controlla le attività dell'utente dall'ora in cui si collega fino a quella in cui si scollega. Interagisce con il modulo Dispatcher per fornire un metodo di autenticazione, un processo d'identificazione degli utenti e di controllo delle risorse a cui hanno accesso.

SessionManager è installato sul gestore cluster del sistema WEBINTELLIGENCE.

Azione Verificare se il processo WISessionManager è in esecuzione dalla finestra del Manager Task di Windows NT. Se non appare nell'elenco dei task:

1. Lanciare BusinessObjects Services Administrator.



BusinessObjects Services Administrator

2. Selezionare SessionManager sul gestore dei cluster nella pagina Host o Report.
3. Modificare i parametri come desiderato.
4. Fare clic sul pulsante Applica.

Causa 5 Il modo di autenticazione non era stato sincronizzato correttamente tra il sistema WEBINTELLIGENCE e il server web in uso.

WEBINTELLIGENCE consente quattro modi di autenticazione:

- Simulazione/Risposta NT
- Autenticazione di base
- BusinessObjects standard
- Senza autenticazione

Azione Per configurare il sistema WEBINTELLIGENCE in modo che usi un metodo di autenticazione, è necessario eseguire tre operazioni:

- Selezionare il metodo di autenticazione appropriato per il server Web in uso, ad esempio IIS (Internet Information Service) di Microsoft. Per impostazione predefinita, le opzioni Anonymous Access e Simulazione/Risposta NT sono selezionate.
- Selezionare il parametro appropriato dal modulo SessionManager dell'Administrator di WEBINTELLIGENCE e applicare.
- Impostare le informazioni sull'account per ogni utente di WEBINTELLIGENCE da SUPERVISOR.

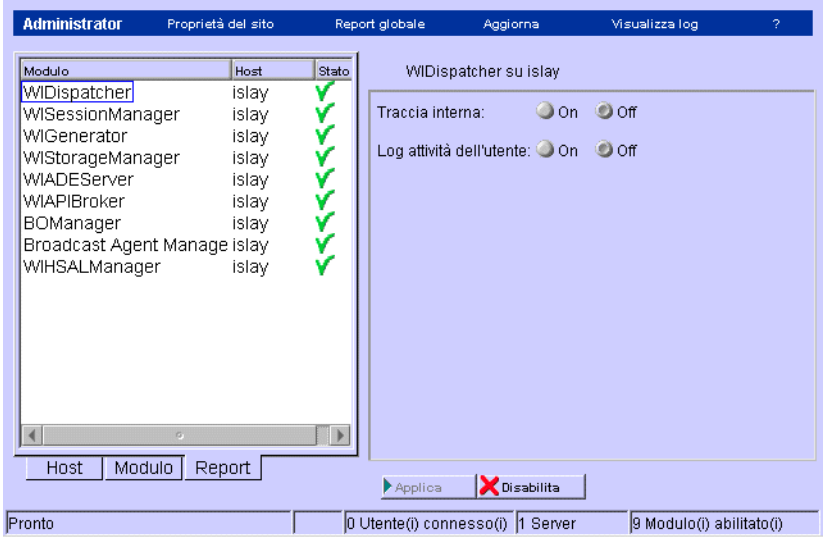
Per ulteriori informazioni su WEBINTELLIGENCE e sui modi di autenticazione, vedere il capitolo 7 "Uso di BusinessObjects Services Administrator" del *Manuale dell'amministratore di WebIntelligence"*.

Unable to load the properties. (WI0004)

Causa Il file config del modulo Dispatcher può essere danneggiato o eliminato. Questo file si trova in:

Business Objects\Server\WebIntelligence\WIDispatch

Azione Si può rigenerare il file config dal modulo Dispatcher di BusinessObjects Services Administrator impostando i parametri richiesti e facendo clic sul pulsante Applica.



I parametri del modulo Dispatcher.

Unable to invoke the Dll request. (WI0005)

Causa 1 La chiamata CORBA non ha funzionato.

Azione Arrestare il server web e tutto il sistema WEBINTELLIGENCE e poi riavviarli.

Causa 6 Vi è un problema di sintassi dell'URL.

Azione Verificare la sintassi dell'URL.

This page is empty. (WI0100)

Situazione Si è verificato un errore generico che può essere provocato da un certo numero di situazioni: La causa può essere una query complessa o un report BUSINESSOBJECTS che genera risultati che superano le capacità dell'hardware.

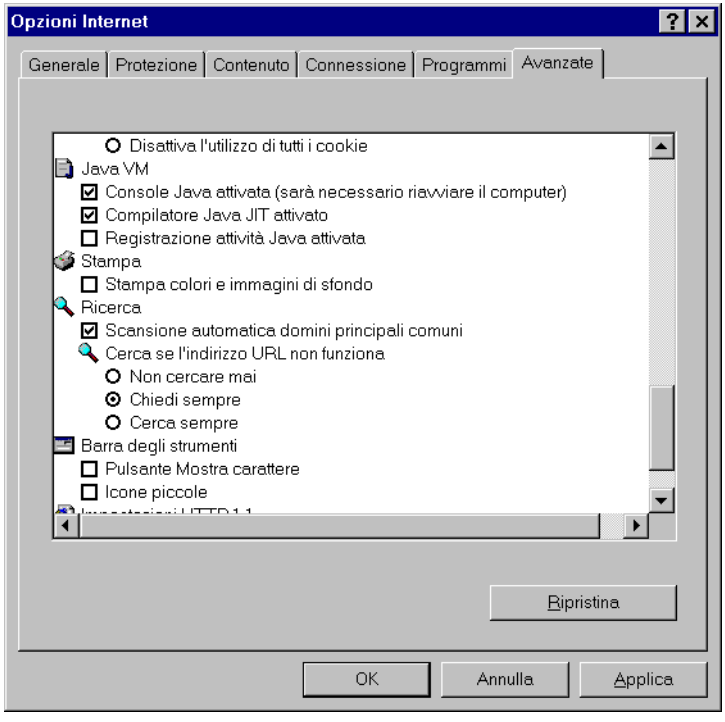
Come intercettare l'errore da WebIntelligence

1. Collegarsi a BusinessObjects Services Administrator utilizzando l'identificazione utente di Windows NT.
2. Attivare il pulsante Traccia interna nei moduli seguenti:
   WIGenerator
   WISessionManager
   WIDispatcher
   Questi parametri sono persistenti, il che significa che se si arresta e si riavvia il server WEBINTELLIGENCE, i parametri non vengono reimpostati.
3. Scollegarsi da Administrator.
4. Utilizzare WEBINTELLIGENCE finché l'errore non viene visualizzato a schermo.
5. Aprire il file di errori detto internal.log.
   Questo file si trova in Business Objects\Server\System 2.5\Bin.
6. Cercare la causa o le cause nel file e implementare la o le soluzioni.
7. Collegarsi all'Administrator e disattivare la traccia interna per i tre moduli.

Come intercettare l'errore da Java

Se si utilizza Internet Explorer 4.x o successive, si può controllare anche la comunicazione Java. Per fare ciò:

1. Collegarsi a Internet Explorer.
2. Selezionare Visualizza>Opzioni Internet.
3. Fare clic sulla scheda Avanzate.
   La finestra di dialogo si presenta in questo modo:



4. Nella sezione Java VM, accertarsi che l'opzione *Console Java attivata* sia attivata.
   Tutte le transazioni Java da ora in poi vengono registrate in un file detto javalog.txt. Questo file (di solito si trova nella cartella System) indica se vi sono problemi inerenti a Java nella configurazione.

Azioni generali

- Limitare la quantità di dati recuperabili con una query.
- Applicare uno o più filtri al report da generare.
- Arrestare il server web e l'intero sistema WEBINTELLIGENCE, quindi riavviarli.

Cause ed azioni specifiche

Segue un elenco non esauriente delle cause possibili dell'errore "Questa pagina è vuota" e delle azioni consigliate. Rivolgersi al supporto tecnico Business Objects per informazioni nuove o aggiuntive relative a questo messaggio di errore.

Causa 1 Questo problema proviene dal RDBMS.

Azione Un amministratore del database può determinare se l'errore proviene da un limite o da una restrizione nel RDBMS.

Esempio Il repository Oracle è occupato e quindi il processo WIQT viene arrestato. Nei parametri di connessione (scheda Avanzate), selezionare l'opzione *Attendi che le risorse siano libere*. Ne consegue che il processo WIQT attende il repository invece che terminare in errore. L'opzione è consigliata per tutti i repository Oracle e tutti i domini degli universi e dei documenti creati.

Causa 1 L'origine dell'errore sta nella configurazione della rete.

Azione Un amministratore della rete può ricercare la configurazione della rete per determinare se questa è la causa dell'errore.

Esempio Potrebbero esservi differenze tra le impostazioni del server WEBINTELLIGENCE (gestore cluster o nodo) e lo switch Ethernet: 10 Mb e 100 Mb. Oppure il server può essere impostato su full, mentre lo switch Ethernet su half duplex.

Causa 2 Uno dei processi CORBA nel sistema WEBINTELLIGENCE è scaduto.

Azione Arrestare il server web e l'intero sistema WEBINTELLIGENCE, quindi riavviarli.

Causa 3 WEBINTELLIGENCE deve creare cartelle temporanee sul computer, ma l'utente ha diritti di sola lettura sull'unità in cui sono state installate le cartelle WEBINTELLIGENCE.

Azione L'amministratore di sistema o della rete può garantire privilegi di Modifica o di Controllo completo sull'unità in cui è stato installato WEBINTELLIGENCE.

Causa 4 L'utente tenta di eseguire una query su un universo che contiene uno o più oggetti definiti con una sintassi SQL errata. La sintassi non può essere analizzata e produce un errore. È impossibile eseguire una query su un universo contenente oggetti non validi.

Azione Un designer può modificare la definizione di tutti gli oggetti in un universo.

È possibile visualizzare SQL della query da BUSINESSOBJECTS utilizzando il Visualizzatore SQL. Vedere la spiegazione fornita alla Causa 7 per maggiori dettagli su questa funzione.

Esempio Un oggetto Stato (Illinois, Indiana) è stato definito in modo errato con una sintassi del tipo:

Stato = IL, IN

e non con la sintassi giusta.

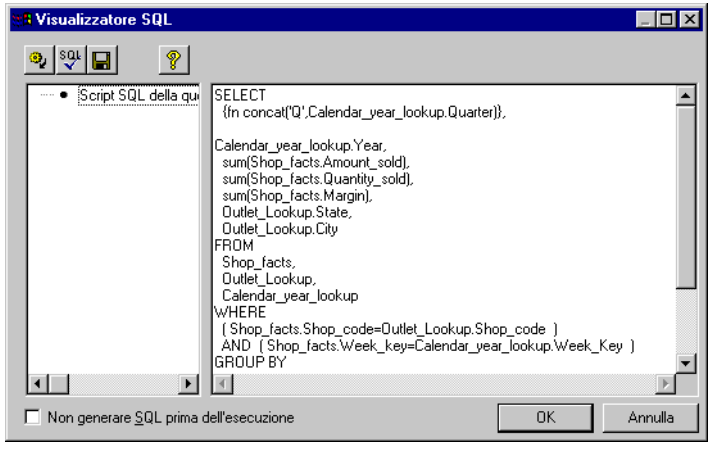
Stato in ('IL', 'IN')

Causa 5 Una restrizione sul tempo di esecuzione delle query è stato impostato nei parametri dell'universo da cui si tenta di eseguire la query. La restrizione può essere uno dei due parametri: *Le dimensioni limite del risultato sono impostate a:* oppure *Durata limite dell'esecuzione: x minuti*.

Azione Un designer dell'universo o un supervisore possono impostare o rimuovere tali restrizioni da DESIGNER o da SUPERVISOR.

Causa 6 SQL di alcuni oggetti non può essere analizzato per via di restrizioni impostate in SUPERVISOR.

Azione Si possono visualizzare tutte le restrizioni impostate dal supervisore modificando la query nel Pannello delle query di BUSINESSOBJECTS e selezionando il pulsante Visualizza SQL.



Il Visualizzatore SQL

Questo pulsante visualizza il SQL corrispondente alla query. L'utente o l'amministratore del database può verificare la validità del SQL o tagliare e incollare nello strumento della query nativa del RDBMS e eseguirlo. Il codice dell'errore RDBMS generato dovrebbe segnalare l'errore di sintassi SQL.

Causa 7 La connessione dell'universo è stata definita con il parametro *Usa il nome utente e la password di Business Objects*. Il nome utente e la password specificati non corrispondono a quelli già definiti in RDBMS.

Azione L'amministratore del database deve garantire che tutti gli utenti BUSINESSOBJECTS e WEBINTELLIGENCE abbiano un'identificazione giusta nel RDBMS soggiacente. L'amministratore può verificare un'identificazione utente collegandosi al RDBMS con nome utente e password BUSINESSOBJECTS utilizzando il tool nativo SQL per RDBMS.

Esempio Per Oracle, il tool SQL nativo è SQL* Plus.

Causa 8 File .wqy con nome sbagliato sono stati copiati nella cartella dei documenti aziendali di WEBINTELLIGENCE.

Questa cartella si trova in:

Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\Storage\docs\Document

Azione Sostituire gli spazi con i nomi file più il segno più (+).

Esempio Tra i file, ce n'è uno che si chiama Cust Name.wqy. Rinominarlo in Cust+Name.wqy.

Causa 9 La connessione all'universo viene definita con un motore di database sbagliato.

Azione Un designer può modificare la connessione dell'universo nel seguente modo:

1. Aprire l'universo nel DESIGNER:
2. Selezionare File > Parametri.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Parametri dell'universo.
3. Fare clic sul pulsante Modifica e attivare il motore di database giusto, se non lo è già.
4. Modificare la connessione.
5. Esportare nuovamente l'universo nel repository.
6. Per verificare la nuova connessione, aprire l'universo da WEBINTELLIGENCE.

Causa 7 Si sta lavorando con un repository che ha un dominio dei documenti creato con una versione precedente a 5.0. Inoltre, il nome del dominio dei documenti contiene uno spazio.

Azione Un supervisore deve creare un nuovo dominio dei documenti (senza spazi nel nome) su un account di database diverso. La connessione del nuovo dominio dei documenti va modificata in modo che si diriga al vecchio database contenente il vecchio dominio dei documenti.

Problem during processing of the query. (WI0101)

Causa Si tratta di un errore interno CORBA.

Azione Arrestare il server web e l'intero sistema WEBINTELLIGENCE, quindi poi riavviarli.

CORBA exception during processing of the query. (WI0102)

Causa Si tratta di un errore interno CORBA.

Azione Arrestare il server web e tutto il sistema WEBINTELLIGENCE e poi riavviarli.

Se il problema persiste, consultare il registro delle attività del sistema per identificare eventuali chiamate CORBA utilizzando lo strumento Business Objects Services Administrator (si veda "Traccia dell'attività del sistema" nel *Manuale dell'amministratore di WebIntelligence*. Eccetto per WIStorageManager, tutti i moduli di sistema contengono un parametro chiamato Traccia interna. Esso attiva la traccia interna del modulo registrandone le richieste.

Problem during processing of the query. (WI0103)

Causa Un problema di sistema generico impedisce l'elaborazione della query in cui si lavora.

Azione Arrestare il server web e l'intero sistema WEBINTELLIGENCE, quindi riavviarli.

CORBA exception during processing of the query. (WI0104)

Causa Si tratta di un errore interno CORBA.

Azione Arrestare il server web e l'intero sistema WEBINTELLIGENCE, quindi riavviarli.

WebIntelligence server is not ready. (WI0105)

Causa 1 Non è stato avviato il sistema WEBINTELLIGENCE.

Azione Per avviare il sistema WEBINTELLIGENCE utilizzare:

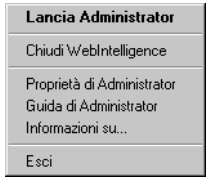
- Notifica WebIntelligence
- iIl menu Avvio
- Pannello di controllo Servizi

Notifica di WEBINTELLIGENCE è un'utility che può essere utilizzata per avviare ed arrestare WEBINTELLIGENCE e verificarne lo stato.

Notifica

Durante l'installazione, il file WINotify.exe è stato aggiunto al menu Avvio della macchina. Quando ci si connette a Windows NT, l'icona Notifica corrispondente appare nella zona di stato all'estremità destra della barra delle applicazioni di Windows NT.

Fare clic con il pulsante destro sull'icona Notifica sulla barra dei task e dal menu poput selezionare il comando Avvia WebIntelligence.



Causa 8 WEBINTELLIGENCE viene avviato ma il messaggio persiste. Si tratta di un errore interno CORBA.

Azione Arrestare il server web e l'intero sistema WEBINTELLIGENCE, quindi riavviarli.

Causa 9 Vi è un conflitto con il numero di porta OSAgent (numero TCO/IP) utilizzato dai servizi CORBA. Può esservi un'altra macchina in rete con lo stesso numero di porta.

Azione Il numero di porta OSAgent deve essere modificato, perché questo numero è definito come parte del processo d'installazione. Rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects per maggiori informazioni.

Login via generator call has caused an exception. (WI0202)

Causa

Il modulo Generator non è stato installato oppure non è stato attivato. Il Generator crea in modo dinamico le pagine HTML che permettono ad ogni utente di accedere alle risorse di WEBINTELLIGENCE per cui l'utente ha i diritti di accesso.

Azione

Prima, attivare lo strumento BusinessObjects Services Administrator per visualizzare il modulo Generator.

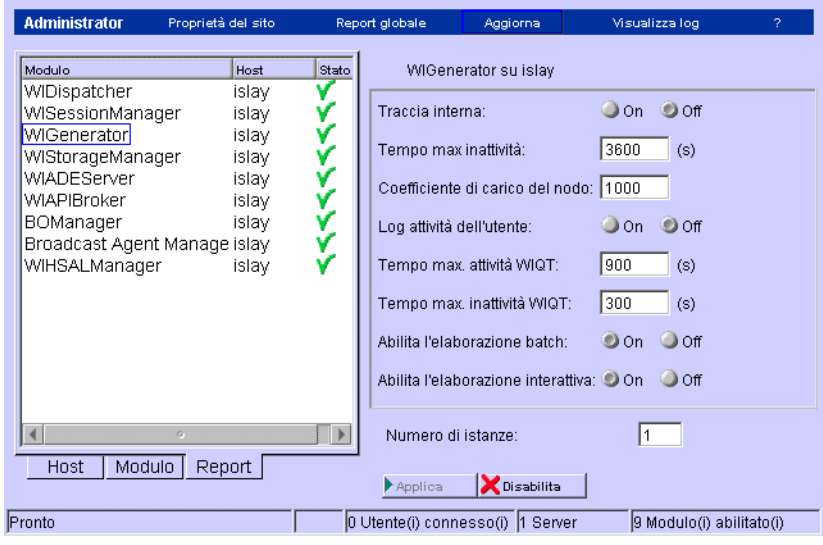
- Se Generator non appare, occorre installarlo con il programma d'installazione.
- Se Generator appare ma è disattivato, attivarlo.

Se il modulo Generator è attivato ma il problema persiste, verificare il processo WIGenerator.exe nel Manager dei task di Windows NT. Se il task non viene visualizzato, arrestare il server web e l'intero sistema WEBINTELLIGENCE, quindi riavviarli.

Login via generator call has caused an exception. (WI0203)

Causa Il modulo Generator non è stato installato oppure non è stato attivato. Il Generator crea in modo dinamico le pagine HTML che permettono ad ogni utente di accedere alle risorse di WEBINTELLIGENCE per cui l'utente ha i diritti di accesso.

Azione Prima, certificare lo strumento BusinessObjects Services Administrator per visualizzare il modulo Generator.



- Se Generator non appare, occorre installarlo con il programma d'installazione.
- Se Generator appare ma è disattivato, attivarlo.

Se il modulo Generator è attivato ma il problema persiste, verificare il processo WIGenerator.exe nel Manager dei task di Windows NT. Se il task non viene visualizzato, arrestare il server web e l'intero sistema WEBINTELLIGENCE, quindi riavviarli.

The login has returned an error code. (WI0204)

Causa 1 Vi è un problema di connessione al repository.

Azione Un supervisore può verificare le impostazioni della connessione al repository da SUPERVISOR.

Causa 10 Vi è un problema con la password in uso per uno dei motivi seguenti:

- Non è valida.
- L'utente ha inserito la password sbagliata per più di tre volte, di conseguenza, il profilo utente è stato bloccato per precauzione.
- Il profilo utente è stato disattivato dal SUPERVISOR.

Azione Un supervisore può risolvere i problemi relativi a password bloccate, dimenticate o disattivate.

Il profilo non consente di sovrascrivere documenti di altri utenti. Immettere un altro nome. (WI0300)

Causa L'utente ha tentato di pubblicare (salvare) un documento nel repository aziendale che contiene già un documento con lo stesso nome. Non si è autorizzati a sovrascrivere il documento.

Azione L'utente non ha diritto di sovrascrivere i documenti pubblicati da altri utenti del sito. Questa può essere una situazione normale e in tal caso non c'è niente da fare.

Tuttavia, un supervisore di BUSINESSOBJECTS può modificare il profilo utente in modo da poter sovrascrivere i documenti di altri utenti. Una volta effettuata la modifica, l'utente può collegarsi a WEBINTELLIGENCE e tentare di pubblicare il documento.

Problema durante il tentativo di salvataggio delle opzioni utente. (WI0301)

Causa 1 Il file delle opzioni utente profile.txt è protetto dalla scrittura.

Esso si trova su un nodo che esegue il modulo Storage Manager in:

Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\Storage\docs\user\(nome_utente)

Azione Verificare che il file profile.txt sia in lettura-scrittura.

Causa 11 Quest'unità disco è piena.

Azione Verificare la capacità del disco fisso e riconfigurarlo se necessario. Quando si verifica la capacità dell'unità disco, non dimenticare che l'impostazione relativa alla memoria virtuale di Windows NT è dinamica per dimensioni.

Le prestazioni possono essere ottimizzate modificando l'opzione corrispondente nel Pannello di controllo in >Sistema> Prestazioni > Memoria virtuale.

Problema durante il tentativo di aggiornamento della password. (WI0302)

Causa Vi è un problema nelle impostazioni di connessione al repository. Non è possibile modificare le impostazioni del repository.

Azione Un supervisore può verificare le impostazioni di connessione al repository e il profilo utente secondo quanto impostato in SUPERVISOR.

Problema durante il tentativo di inviare il documento. (WI0303)

Causa 1 Vi è un problema di connessione al repository.

Causa 12 Il database è saturo.

Causa 13 Il disco del nodo cluster è pieno.

Azione Verificare che tutte le risorse seguenti funzionino correttamente.

- la connessione
- il repository
- il database

  Se si sospetta che il database abbia raggiunto un punto di saturazione, si può ottenere un messaggio di errore più specifico utilizzando l'opzione di traccia interna dallo strumento BusinessObjects Services Administrator.
- il nodo cluster

  Quando si verifica la capacità dell'unità disco, non dimenticare che l'impostazione relativa alla memoria virtuale di Windows NT è dinamica per dimensioni.
  Le prestazioni possono essere ottimizzate modificando l'opzione corrispondente nel Pannello di controllo in >Sistema> Prestazioni > Memoria virtuale.

Problema durante il tentativo di pubblicare il documento. (WI0304)

Causa 1 Vi è un problema di connessione al repository.

Causa 14 Il database è saturo.

Causa 15 Il disco del nodo cluster è pieno.

Azione Verificare che tutte le risorse seguenti funzionino correttamente.

- la connessione
- il repository
- il database

  Se si sospetta che il database abbia raggiunto un punto di saturazione, si può ottenere un messaggio di errore più specifico utilizzando l'opzione di traccia interna dallo strumento BusinessObjects Services Administrator.
- il nodo cluster

  Quando si verifica la capacità dell'unità disco, non dimenticare che l'impostazione relativa alla memoria virtuale di Windows NT è dinamica per dimensioni.
  Le prestazioni possono essere ottimizzate modificando l'opzione corrispondente nel Pannello di controllo in >Sistema> Prestazioni > Memoria virtuale.

Problema durante il tentativo di salvare il documento. (WI0305)

Causa Si tratta di un problema relativo a Storage Manager, che gestisce la cache del sistema WEBINTELLIGENCE e le aree di memorizzazione del documento.

Lo Storage Manager memorizza due tipi di documento:

- I report generati da Report Generator sono file .wqy.
- I report generati dal modulo WIQT dell'HTML Generator sono file .html.

Azione Verificare che Storage Manager sia stato installato almeno su un nodo cluster del sistema WEBINTELLIGENCE e che il modulo sia attivo. Arrestare e riavviare tutto il sistema WEBINTELLIGENCE.

Errore durante l'update delle proprietà (WI0308)

Causa 1 Se il documento appartiene a una categoria personale, il disco fisso del server che esegue Storage Manager può essere pieno.

Azione Verificare il disco fisso del server che esegue Storage Manager se il documento appartiene a una categoria personale.

Causa 16 La connessione al repository non è valida.

Azione Un supervisore può verificare le impostazioni della connessione al repository.

Causa 17 Il database è sovraccarico.

Azione Se si sospetta che il database abbia raggiunto un punto di saturazione, si può ottenere un messaggio di errore RDBMS più specifico utilizzando l'opzione di traccia interna dallo strumento BusinessObjects Services Administrator.

Causa 18 Vi è un problema con uno o più attributi del documento. Tra questi attributi, il fornitore dei dati, le dimensioni e la categoria del documento.

Azione Verificare gli attributi del documento e tentare d'identificare l'eventuale invalidità di uno di essi.

La nuova password contiene caratteri non validi. (WI0309)

Causa La password che si tenta d'immettere contiene caratteri limitati. Tali caratteri vengono impostati dal supervisore da SUPERVISOR

Per impostazione predefinita, una password di BUSINESSOBJECTS si compone di caratteri alfanumerici, tra cui la barra inversa (\), un trattino (-), il segno di sottolineatura (_), o il segno del dollaro ($). Le password di BUSINESSOBJECTS riconoscono le maiuscole e le minuscole.

Azione Tentare d'inserire una nuova password con caratteri diversi.

Nessun universo disponibile(WI0310)

Causa 1 Non esiste nessun universo.

Causa 19 Gli universi esistono ma non sono ancora stati esportati dal designer nel dominio degli universi del repository.

Azione Per entrambe le cause, consultare il designer o il supervisore BUSINESSOBJECTS (o chiunque sia responsabile della creazione e dell'esportazione degli universi di BUSINESSOBJECTS nel repository).

Causa 20 L'elenco degli universi personali è scaduto. Non riflette gli universi disponibili per gli utenti.

Azione Aggiornare l'elenco degli universi degli utenti. È possibile forzare l'aggiornamento di questo elenco ogni volta che un utente avvia una sessione di WEBINTELLIGENCE selezionando l'opzione Aggiorna ogni sessione nella sezione Universo delle opzioni utente.

Causa 21 I diritti di accesso all'universo sono stati eliminati in SUPERVISOR.

Azione Il supervisore può verificare se l'utente deve avere i diritti di accesso all'universo.

Nessun dominio documenti disponibile (WI0311)

Causa Non è stato creato nessun dominio dei documenti. il dominio di documenti è l'area del repository che contiene le strutture per memorizzare documenti condivisi di BUSINESSOBJECTS ed eseguire task in base a una definizione di datazione.

Azione Consultare il supervisore di BUSINESSOBJECTS che è la persona responsabile della distribuzione in rete e dell'amministrazione delle risorse di BUSINESSOBJECTS.

Errore! Categoria inesistente. (WI0312)

Causa 1 Non è stata creata nessuna categoria.

Azione Verificare che la categoria esista. Consultare il *Manuale dell'utente di InfoView* per ottenere ulteriori dettagli sul modo in cui si creano e si utilizzano le categorie.

Causa 22 Il nome della categoria inserito è sbagliato. I nomi delle categorie fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

Azione Se il nome della categoria è stato inserito (senza selezionarlo), selezionarlo.

Il nome file e/o il percorso non sono riconosciuti. (WI0313)

Causa 1 Il nome file e/o il percorso nel campo di modifica utilizzato per caricare i file è stato inserito in modo inesatto.

Azione Verificare la sintassi del nome file e/o il percorso e reinserirli se necessario.

Oppure aprire il file direttamente dal browser. Da Internet Explorer, selezionare File > Apri > Sfoglia. Da Netscape Communicator, selezionare File > Apri pagina > Scegli file.

Causa 23 Impossibile trovare il file con il percorso specificato. Il file potrebbe essere inesistente.

Azione Specificare un file esistente.

Causa 24 Il file è vuoto.

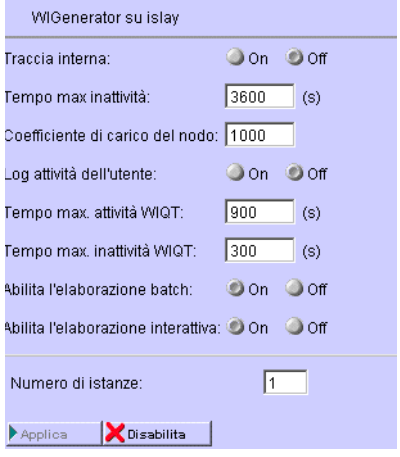
Azione Selezionare un file che non è vuoto.

Nessun host disponibile per l'elaborazione del nome utente (WI0314)

Causa

Si è tentato di collegarsi a WEBINTELLIGENCE ma non si è riusciti ad aprire una sessione. Per aprire una sessione è necessario un WIQT, fornito da un WIGenerator. Può essersi verificato uno dei seguenti problemi:

- Non vi sono WIGenerator attivati sul cluster.
- Alcuni WIGenerator sono presenti ma il rispettivo parametro Coefficiente di carico del nodo è impostato su 0.
- Alcuni WIGenerator sono presenti, ma nessuno dei rispettivi parametri Attiva elaborazione interattiva è impostato su On.
- Alcuni WIGenerator sono presenti ma non si riesce a comunicare con essi.



I parametri diWIGenerator nello strumento Business Objects Services Administrator

Azione

Prima, verificare lo strumento BusinessObjects Services Administrator per visualizzare il modulo WIGenerator.

- Se WIGenerator non appare, occorre installarlo con il programma d'installazione.
- Se WIGenerator appare ma è disattivato, attivarlo.

- Selezionare il modulo WIGenerator nella scheda Host o Report, quindi impostare il parametro Coefficiente di carico del nodo su un valore diverso da 0 e fare clic su Applica.

Nota: Impostare questo valore per ognuno dei nodi prestando particolare attenzione alle capacità di ogni singola macchina. Questo tipo di regolazione può determinare le prestazioni globali del sistema.

- Selezionare il modulo WIGenerator, impostare il parametro Attiva elaborazione interattiva su On e fare clic su Applica.

Se il modulo WIGenerator è attivato ma il problema persiste, verificare il processo WIGenerator.exe nel Manager dei task di Windows NT. Se il task non viene visualizzato, arrestare il server web tutto il sistema WEBINTELLIGENCE e poi riavviarli.

Impossibile collegarsi in quanto il proprio amministratore ha messo fuori servizio il sistema WebIntelligence. (WI0315)

Causa Si è provato ad aprire una sessione WEBINTELLIGENCE, ma non si è potuto collegarsi in quanto il sistema WEBINTELLIGENCE è stato chiuso.

Azione Contattare l'amministratore di WEBINTELLIGENCE affinché riavvii il sistema tramite lo strumento Business Objects Administrator.

Non è stato estratto nessun dato (WI0500)

Causa 1 La query è semanticamente sbagliata, non ha senso per l'universo in uso.

Azione Esaminare i componenti della query come le condizioni e i filtri, più precisamente per accertarsi che siano semanticamente giusti.

Tentare di espandere la query in modo da includere più componenti in modo da ottenere più dati. Dopo di che, eseguire di nuovo la query.

Causa 25 Visti i dati disponibili nel database, la query non riporta risultati.

Azione Consultare l'amministratore del database per chiedere informazioni sul database in uso.

Problema di contesto. Modificare il report e fare clic sul pulsante Esegui query. (WI0501)

Causa L'universo su cui si lavora contiene contesti. Un contesto è una regola con cui BUSINESSOBJECTS è in grado di decidere quale dei due percorsi scegliere se ve n'è più d'uno possibile da una tabella all'altra del database. Quando un utente esegue una query da un universo che contiene contesti, BUSINESSOBJECTS suggerisce all'utente d'indicare la prospettiva giusta per la query.

Azione Modificare la query e indicare il contesto giusto. Quindi fare clic sul pulsante Esegui query per generare il report.

Non si è autorizzati ad aggiornare questo documento. Dopo avere effettuato l'update alla versione 2.5 di WebIntelligence, contattare il supervisore. (WI0502)

Causa 1 Quanto segue illustra l'ambiente di lavoro in caso di un messaggio di errore di questo tipo:

- Si è passati a WEBINTELLIGENCE 2.5.
- Si lavora con un repository 5.0.
- Si può fare clic su un documento da una cartella personale e visualizzare il report.
- Si tenta di modificare un report WEBINTELLIGENCE.

Una funzione di BUSINESSOBJECTS 5.0 e di WEBINTELLIGENCE 2.5 consente di memorizzare i documenti in molteplici repository. Tuttavia, se si tenta di leggere un documento in un repository 5.0 che non è stato esportato da un repository 4.1.x, può verificarsi questo errore.

Nota: Prima di aggiornare il repository, pubblicare tutti i documenti WEBINTELLIGENCE nella parte dei documenti aziendali del repository 4.1.x.

Azione Un supervisore generale può fare quanto segue:

1. Ripristinare una copia di backup del repository 4.1.x.
   Se non si dispone di una copia di backup, intraprendere le azioni alternative come descritte oltre.
2. Pubblicare tutti i vecchi report WEBINTELLIGENCE nella parte dei documenti aziendali del repository 4.1.x.
3. Da SUPERVISOR 5.0, eseguire un Recupero dell'installazione dal repository 4.1.x.

Azione

Seguono due azioni alternative se non si dispone di una copia di backup del vecchio repository:

Alternativa 1

Un supervisore generale può fare quanto segue:

1. Creare un nuovo repository 4.1.x e pubblicare i vecchi report WEBINTELLIGENCE nel repository con gli universi interessati.
2. Lanciare SUPERVISOR.
3. Eseguire un Recupero dell'installazione (seguire i punti riportati oltre).
4. Importare l'elenco degli utenti dal repository 5.0.

Eseguire un Recupero dell'installazione.

Seguono le fasi per l'esecuzione del Recupero dell'installazione in SUPERVISOR 5.0. Sono specifici per un utente con un profilo di supervisore generale. Occorre prima rimuovere il file key (o disattivarlo rinominandolo).

1. Lanciare SUPERVISOR con un profilo di supervisore generale.
   Viene visualizzato l'assistente.
2. Fare clic sul pulsante Inizio.
3. Fare clic sull'opzione *Recupero dell'installazione*.
4. Definire una connessione unicamente al repository 4.1.x ripristinato.
5. Fare clic su Avanti e seguire le istruzioni dell'Assistente per eseguire un Recupero dell'installazione.
6. Fare clic su Sì quando viene riportato il messaggio "Il repository è di una versione precedente. Eseguire l'upgrade?"
7. Completare le fasi dell'Assistente.

Alternativa 2

È possibile ricreare i report utilizzando WEBINTELLIGENCE 2.5.

Causa 8 Il supervisore ha disattivato l'universo su cui il report è stato creato per l'utente o per il gruppo a cui appartiene l'utente.

Azione Un supervisore può fare quanto segue:

1. Lanciare SUPERVISOR.
2. Collegarsi al repository utilizzato dal server WEBINTELLIGENCE.
3. Fare clic sulla scheda Universo.
4. Fare clic sul simbolo dell'utente.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Attiva universo.

Nota: Il supervisore deve verificare ogni istanza dell'utente soprattutto se il repository è vasto o complesso e ha utenti duplicati. Per individuare ogni istanza dell'utente, il supervisore può selezionare Modifica > Trova ed immettere il nome utente.

Non si hanno i diritti di eseguire query! (WI0503)

Causa Si tenta di eseguire un drill oltre i limiti del microcubo, quindi la query non può essere eseguita.

Azione Occorre modificare la query espandendone la portata in modo che il drill up o down diventi fattibile.

Nessun servizio disponibile per visualizzare i report full-client. Contattare l'amministratore per abilitare questo modulo. (WI0504)

Causa 1 Da WEBINTELLIGENCE, l'utente ha tentato di aprire un documento BUSINESSOBJECTS, un'azione che richiede l'avvio di BUSINESSOBJECTS. Tuttavia, il supervisore ha limitato il profilo utente dall'uso dell'applicazione disattivandolo.

Azione Richiedere al supervisore i diritti di accesso a BUSINESSOBJECTS.

Causa 6 L'utente ha tentato di eseguire un'azione che richiede BOManager, un servizio che attualmente non è attivato per il sistema WEBINTELLIGENCE.

BoManager è una versione di BUSINESSOBJECTS scalabile e basata su un server che offre funzioni di visualizzazione e di aggiornamento per i documenti di BUSINESSOBJECTS mediante WEBINTELLIGENCE. Di solito, viene avviato automaticamente quando si lancia WEBINTELLIGENCE.

Azione Attivare BOManager dallo strumento BusinessObjects Services Administrator.

Causa 7 La chiamata CORBA è terminata in errore.

Azione Arrestare il server web e tutto il sistema WEBINTELLIGENCE e poi riavviarli.

Causa 8 La cartella BOManager non corrisponde a quella riportata nel registro.

Azione La cartella di BOManager deve essere sincronizzata con le impostazioni di registro corrispondenti, perché questa cartella e le impostazioni di registro associate sono definite come parte del processo d'installazione. Si consiglia di rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects per maggiori informazioni.

Nota: La modifica inesatta del Registro può provocare risultati imprevedibili. Bisogna essere sicuri di sapere come procedere per risolvere il problema di ripristino secondo quanto illustrato nella guida in linea del Registro.

Il sistema è scaduto a causa di un'impostazione server WebIntelligence. Chiedere all'amministratore di aumentare il tempo massimo di attività WIQT. (WI0505)

Causa Il sistema è scaduto a causa di un parametro impostato nel server WEBINTELLIGENCE. Chiamato *Tempo max. attività WIQT*. Questo parametro si trova nel modulo Generator dello strumento BusinessObjects Services Administrator. Il valore specifica il tempo massimo (in secondi) che una query può impiegare prima di essere arrestata dal sistema.

Azione Come indica il messaggio, il valore impostato richiede di essere aumentato dall'amministratore di WEBINTELLIGENCE. Per maggiori informazioni in merito e su altri parametri di Generator, consultare il capitolo 7 del *Manuale dell'amministratore di WebIntelligence*.

Documento non disponibile (WI0506)

Causa Si tenta di accedere a un documento non più disponibile nel repository. Sebbene si visualizzi il nome del documento, il documento stesso è stato spostato o non esiste più. Una visualizzazione inesatta è conseguenza della cache del computer.

Azione Aggiornare l'elenco dei documenti dal browser. Il documento indisponibile non viene più visualizzato. È possibile forzare l'aggiornamento di questo elenco ogni volta che un utente avvia una sessione di WEBINTELLIGENCE selezionando l'opzione Aggiorna ogni sessione nella sezione Documenti delle opzioni utente.

Causa 9 Il nome del file indicato è troppo lungo o contiene caratteri speciali che non sono autorizzati.

In ambiente Windows 2000, un nome di file può contenere fino a 215 caratteri, compresi gli spazi. In ambiente Windows NT, un nome di file può contenere fino a 255 caratteri, compresi gli spazi. I nomi di file non possono contenere i seguenti caratteri: \ / : * ? " < > | "

Azione Abbreviare il nome del file o eliminare i caratteri non autorizzati.

Questo documento è un'aggiunta e pertanto non può essere visualizzato (WI0507)

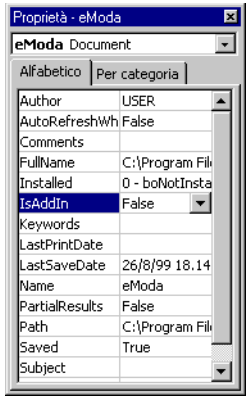
Causa

Il documento contiene una o più aggiunte scritte in linguaggio Visual Basic. Impossibile visualizzare il documento tramite il visualizzatore del browser in quanto considerato come un file di aggiunte.

Azione

Procedere come segue:

1. In BUSINESSOBJECTS, avviare l'editor di Visual Basic.
2. Nella finestra Proprietà del documento, modificare la proprietà IsAddIn portandone il valore da True a False.



3. Salvare il documento nell'editor Visual Basic.

Altrimenti, è possibile rimuovere tutte le aggiunte allegate al documento come segue:

1. In BUSINESSOBJECTS, aprire il documento.
2. Selezionare Strumenti> Aggiunte.
   Tutte le aggiunte disponibili vengono visualizzate in un'apposita finestra. Tutti le eventuali aggiunte allegate al documento vengono visualizzati con accanto un segno di spunta.
3. Annullare il segno di spunta Disattivare le aggiunte attivate annullando il segno di spunta e fare clic su OK.
4. Salvare il documento.

Accesso all'universo o aggiornamento del documento non consentiti. (WI0508)

Situazione Si è tentato di eseguire un comando come Aggiorna che richiede il documento per accedere all'universo sul quale è stato creato.

Causa Non si è autorizzati ad accedere all'universo sul quale la query è stata creata.

Azione Il supervisore di BUSINESSOBJECTS può accordare i diritti di accesso all'universo.

Troppi valori selezionati. (WI0509)

Causa Sono stati selezionati più valori nel riquadro Oggetti e Condizioni del numero massimo definito nel parametro MAX_INLIST_VALUES in acc2en.prm.

Azione Selezionare meno valori.

* Errore nei parametri. (WI0600)

Causa Il report non è più valido o è divenuto incompatibile con la versione attuale di WEBINTELLIGENCE.

Azione Tentare di ricreare il report utilizzando una versione più recente di WEBINTELLIGENCE. Se il problema persiste, rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects.

* Errore nella creazione del report. (WI0601)

Causa 1 La query è stata modificata involontariamente.

Causa 5 Vi è un problema di formattazione del report.

Causa 6 Vi è un problema con i filtri utilizzati nel report.

Capitolo 14 Messaggi di errore relativi a BOManager

Sommario

- **Messaggi di errore relativi a BOManager 678**

Messaggi di errore relativi a BOManager

I numeri di codici BOMGR0010 - BOMGR0320 identificano i messaggi di errore relativi a BOManager.

Parametri di connessione non validi, connessione non riuscita. (BOMGR0010)

Causa 1 BOManager non è riuscito ad aggiornare i documenti di BUSINESSOBJECTS da WEBINTELLIGENCE perché non è riuscito a creare un'istanza di Busobj.exe. A tale scopo, occorre un'identificazione utente valida.

Azione Chiedere al supervisore di BUSINESSOBJECTS informazioni sui requisiti della connessione per eseguire BUSINESSOBJECTS da BOManager.

Causa 2 BOManager non è riuscito ad aggiornare i documenti di BUSINESSOBJECTS da WEBINTELLIGENCE perché non è riuscito a creare un'istanza di Busobj.exe. A tale scopo, occorre un profilo utente valido. In altre parole, il supervisore probabilmente ha disattivato il profilo utente o il gruppo dall'accesso a BUSINESSOBJECTS.

Azione Chiedere al supervisore di attivare il profilo utente o il gruppo come segue:

- Selezionare l'utente o il gruppo in SUPERVISOR.
- Dalla scheda Configurazione, fare clic sull'icona BUSINESSOBJECTS.
- Selezionare il comando Disattiva/attiva.

Documento già aperto. (BOMGR0020)

Causa Si tratta di un errore interno WEBINTELLIGENCE.

Azione Arrestare e riavviare la sessione di WEBINTELLIGENCE.

Errore imprevisto durante la connessione. (BOMGR0040)

Causa Si tratta di un errore generale provocato da un evento relativo al sistema come un errore COMM o un GPF.

Azione Arrestare e riavviare la sessione di WEBINTELLIGENCE. Se non è possibile, riavviare il server su cui si trova BOManager.

Il processo del server BusinessObjects ha restituito un'eccezione di automazione (BOMGR0060)

Causa 1 Uno script o una macro errata sono referenziati dal documento.

Azione Verificare il contenuto dello script o della macro per determinare se uno dei commenti implica diritti non autorizzati o accesso a risorse ristrette.

Esempio La macro può includere istruzioni che chiamano un universo ristretto o un fornitore di dati.

Causa 2 Un'azione è parzialmente o totalmente fallita.

Azione Consultare il messaggio di errore in dettaglio per informazioni più precise sulla causa dell'errore.

Esempio Si tenta di aggiornare un documento.

Errore COM durante la chiamata del processo del server BusinessObjects. (BOMGR0070)

Causa Si tratta di un errore interno COM.

Azione Uscire dalla sessione BUSINESSOBJECTS e riavviare il server in cui risiede BOManager.

Eccezione del file (BOMGR0080)

Questo errore si verifica per motivi relativi al file system della macchina in cui risiede BOManager.

Causa 1 I file sono stati eliminati o rimossi.

Causa 2 L'utente non ha accesso in scrittura ai file di destinazione.

Causa 3 Non c'è più spazio sul disco fisso.

Azione Verificare se si hanno i diritti di scrittura sul file system della macchina. Verificare il contenuto del file system per determinare se la capacità massima è già stata raggiunta.

Eccezione di rete (BOMGR0090)

Causa La rete è in arresto o presenta anomalie.

Azione Rivolgersi all'amministratore della rete per informazioni sullo stato della rete.

Eccezione generica. (BOMGR0110)

Causa Si è verificato un problema generale relativo al sistema.

Azione Riavviare il server su cui si trova BOManager.

Impossibile trovare la sessione (BOMGR0120)

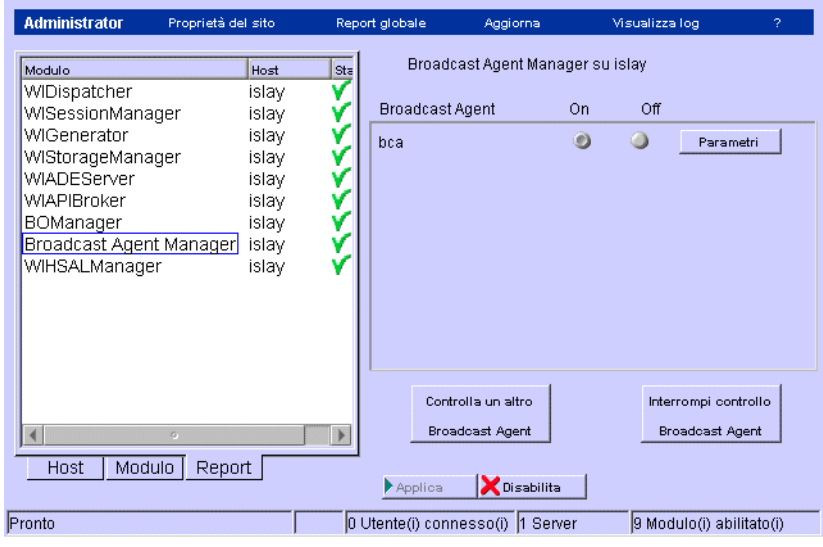
Causa La sessione BOManager è scaduta prima della sessione di WEBINTELLIGENCE. La situazione si verifica ogni volta che le scadenze della sessione di BOManager e di WEBINTELLIGENCE vengono impostati a valori diversi

Azione Prima uscire da WEBINTELLIGENCE.

L'amministratore di WEBINTELLIGENCE può impostare entrambi i parametri da BusinessObjects Services Administrator, l'applet Java utilizzata per ottimizzare BROADCAST AGENT o WEBINTELLIGENCE. L'applet può essere lanciata da BROADCAST AGENT o da un browser Web.

Seguono le fasi di avvio dell'applet da BROADCAST AGENT.

1. Puntare il cursore su Broadcast Agent nel menu Programmi.
2. Selezionare Administrator.
   L'applet viene visualizzata.



All'interno dell'applet BOManager e BROADCAST AGENT vengono visualizzati come moduli da cui è possibile impostare parametri.

Per BOManager, la scadenza della sessione viene impostata dal parametro *Chiusura automatica di BoManager dopo n minuti*; per impostazione predefinita, il valore è 60 minuti.

Per WEBINTELLIGENCE, l'impostazione va definita nel modulo WISessionManager. Questo parametro si chiama *Fine della sessione*. Per default, il valore è impostato su 5.400 minuti o 90 minuti.

Si consiglia che i parametri di scadenza di BoManager e di WEBINTELLIGENCE siano sincronizzati.

Una volta eseguita l'operazione, lanciare una nuova sessione di WEBINTELLIGENCE.

Per informazioni sui parametri di cui sopra, si veda il *Manuale dell'amministratore di Broadcast Agent*, o il *Manuale dell'amministratore di WebIntelligence*.

Impossibile trovare il contesto del documento. (BOMGR0140)

Causa Quando si codifica un'estensione sui prodotti standard utilizzando le macro SDK, Developer Suite, VBA o degli altri metodi personalizzati, un developer detto API esegue delle routine in ordine errato.

Esempio ReleaseDocContext è stata attivata prima di aver attivato GetHtmlElement.

Esempio Prima di tentare l'apertura del documento, CreateDocContext non è stata chiamata.

Azione Riscrivere il codice personalizzato inserendo le chiamate delle funzioni nell'ordine corretto.

È stato raggiunto il numero massimo di processi caricati del server. (BOMGR0180)

Causa Si tratta del numero massimo di processi di BUSINESSOBJECTS che possono essere eseguiti sul server BOManager. Per default, il valore è impostato su 10 processi.

Azione Questo numero può essere modificato da un parametro di BOManager detto *Num. max. di processi caricati.*

Se questo numero viene modificato, tenere conto della capacità della memoria della macchina. Ogni processo corrisponde a un full-client BUSINESSOBJECTS. Inoltre, il numero deve essere sempre maggiore del valore impostato per *Num. min. di processi caricati*.

È stato raggiunto il numero massimo di processi server occupati. (BOMGR0190)

Causa Si tratta del numero massimo di processi occupati di BUSINESSOBJECTS che possono essere eseguiti sul server BOManager. Per default, il valore è impostato a quattro processi occupati.

Un processo "occupato" è un processo che assorbe il tempo della CPU. Questo parametro specifica ugualmente che solo i processi x (come aggiorna, salva, o elabora dati) possono essere attivi allo stesso tempo per le chiamate CORBA.

Azione Questo numero può essere modificato da un parametro di BOManager detto *Num. max. di processi occupati*.

Il valore ottimale si basa sulla potenza della CPU del server di BOManager. Il valore immesso deve essere superiore al valore definito per *Num. min. di processi caricati* e inferiore al valore definito per *Num. max. di processi caricati*.

Il server è inattivo... (BOMGR0200)

Causa L'azione è terminata in errore perché il server BOManager che tratta i documenti è in chiusura.

Azione Consultare l'amministratore della rete o il responsabile del server. Si può ripetere l'azione quando il server diventa di nuovo disponibile.

Memoria insufficiente (BOMGR0210)

Causa Il server BOManager che tratta i documenti, non ha memoria sufficiente, probabilmente perché sono in esecuzione troppe applicazioni e/o processi contemporaneamente.

Azione Chiudere alcune applicazioni sul server e riprovare.

Impossibile lanciare il processo del server BusinessObjects. (BOMGR0220)

Causa Per eseguire l'azione programmata, il processo BOManager ha tentato di avviare il processo BusObj.exe sul server. L'azione è terminata in errore, perché si è verificato un problema dal lato configurazione server non identificato.

Questo problema può avere le origini seguenti:

- Password, nomeutente e permessi sbagliati per il processo BusObj
- Memoria insufficiente.
- Licenza inappropriata
- Versione di .dll sbagliata.

Azione Per identificare una causa specifica del problema, tentare di avviare BusObj.exe in modo interattivo sul server. A tale scopo, seguire i punti del capitolo 11, "Risoluzione dei problemi in BOManager" del *Manuale dell'amministratore di WebIntelligence*.

A questo punto si ottiene un messaggio di errore più specifico che serve ad aiutare l'utente a risolvere la causa del problema. Quando si può eseguire il processo in modo interattivo, le operazioni programmate vengono eseguite anch'esse senza problemi.

Errore indefinito. (BOMGR0230)

Causa 1 La cartella C:\Programmi\Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\Storage\docs è stata eliminata o spostata.

Azione Rimettere la cartella doc nella posizione iniziale o creare una nuova cartella in C:\Programmi\Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\Storage.

Causa 2 La cartella C:\Program Files\Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\Storage\docs non è accessibile.

Azione

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella docs e fare clic su Proprietà.
2. Fare clic sulla scheda Protezione e quindi su Autorizzazioni.
3. Nella finestra di dialogo Directory - Autorizzazioni, assicurarsi che il valore Tipo di accesso sia impostato su *Aggiunta* o superiore.

Impossibile inizializzare la libreria COM. (BOMGR0240)

Causa Il sistema non è in grado d'inizializzare la libreria COM per un problema di configurazione.

Azione Verificare la configurazione del sistema. Arrestare e riavviare la sessione di WEBINTELLIGENCE.

Impossibile scrivere nel file di configurazione. (BOMGR0250)

L'utente ha tentato di modificare un parametro in BOManager, ma il sistema non è riuscito a scrivere su **BOMgr.ini**, il file in cui è memorizzato il valore del parametro. Il file di configurazione, che serve ad inizializzare BOManager, si trova in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Causa 1 Il file non esiste o è stato eliminato.

Causa 2 L'utente non ha accesso in scrittura a questo file.

Causa 3 Non c'è più spazio sul disco fisso.

Azione Se il file non esiste o se è stato cancellato, rivolgersi all'amministratore di WEBINTELLIGENCE o alla persona che ha installato i prodotti server BUSINESSOBJECTS affinché sostituisca il file di configurazione o reinstalli BOManager.

L'errore può anche provenire da una restrizione della sicurezza impostata dall'amministratore della rete sull'unità in cui sono installati i prodotti server BUSINESSOBJECTS.

Parametro non valido (BOMGR0260)

Una stringa che costituisce parte di un percorso URL è deformata, oppure vi è un riferimento a un tipo di repository non valido.

Causa 1 Errore ortografico in una variabile di ambiente se si sta utilizzando un server CGI.

Azione Se si sta utilizzando un server CGI, visualizzare e verificare l'ortografia di tutti gli elementi di percorso contenuti nelle variabili di ambiente inerenti ai server HTTP o WEBINTELLIGENCE.

Causa 2 Se si sono effettuate modifiche al codice utilizzando l'SDK di WEBINTELLIGENCE, è possibile che si sia digitato erroneamente un elemento del percorso, o che ci si sia dimenticati di includere l'estensione del documento; ad esempio, rep, wqy, ecc.

Azione Se si sta sviluppando il codice con l'SDK di WEBINTELLIGENCE, verificare che l'ortografia di tutti gli elementi del percorso URL generato nel codice siano corretti. Se si stanno generando i dati HSAL PATH_INFO in codice, verificare che l'ortografia nelle principali variabili e nella stringa generata sia corretta.

Causa 3 Si è tentato di esportare o importare documenti verso o da un tipo di repository non supportato (ad esempio, un repository che non è aziendale, personale, o di posta in arrivo) utilizzando il codice SDK.

Azione Quando si esportano o importano documenti all'interno di un codice SDK WEBINTELLIGENCE, verificare che il parametro repo_type_id sia impostato correttamente.

Impossibile sovrascrivere il documento esistente. Operazione interrotta. (BOMGR0270)

Causa L'utente ha tentato di esportare un documento nel repository in cui esiste già un documento con lo stesso nome.

Azione Selezionare Sì per l'opzione *Sovrascrivi se il documento esiste* e ripetere l'azione. Per ottenere l'accesso a questa opzione tramite INFOVIEW, cliccare su Documenti dell'azienda nella barra di navigazione, quindi fare clic su Carica per visualizzare la finestra Carica e pubblica.

È inoltre possibile rinominare il documento e tentare di esportarlo di nuovo.

Impossibile creare la directory. (BOMGR0280)

L'utente ha tentato di eseguire un'operazione che richiede la creazione di una directory, ad esempio, report bursting. È impossibile fare ciò per uno dei seguenti motivi relativi al server:

Causa 1 Non si hanno i diritti per creare una directory sul server.

Causa 2 L'unità disco del server è piena.

Causa 3 Una restrizione di sicurezza è stata impostata da un amministratore della rete sul server.

Azione Verificare con l'amministratore di WEBINTELLIGENCE o con l'amministratore della rete per ottenere maggiori informazioni sulla capacità e le possibili restrizioni impostate sul server.

Impossibile copiare il file dalla memoria cache. (BOMGR0290)

BOManager ha tentato di eseguire un'operazione che implica la copia di un file dalla cache. Ciò non è avvenuto per i seguenti motivi:

Causa 1 La cache è stata limitata.

Causa 2 L'unità disco del server è piena.

Causa 3 Una restrizione di sicurezza è stata impostata da un amministratore della rete sul server.

Azione Verificare con l'amministratore di WEBINTELLIGENCE o con l'amministratore della rete per ottenere maggiori informazioni sulla capacità e le possibili restrizioni impostate sul server.

Impossibile importare il file nella memoria cache. (BOMGR0300)

Causa Alcuni file di Scheduler sono danneggiati.

Azione Creare un nuovo BROADCAST AGENT in SUPERVISOR. Recreare tutti i task per il nuovo Scheduler.

Impossibile esportare il documento. (BOMGR0305)

Causa Questo messaggio può essere generato quando si tenta di esportare un documento BUSINESSOBJECTS nel repository. Il collegamento in rete al repository potrebbe essere perso, il server del repository indisponibile, o le tabelle del repository piene.

Azione Tentare quanto segue:

- Verificare la connessione di rete mediante l'esecuzione di Ping del server in cui si trova il repository. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database dovrebbe utilizzare il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal repository.
- Verificare che lo spazio su disco sia sufficiente sulla macchina che ospita il dominio dei documenti.
- Verificare che il proprio account disponga dei diritti di accesso al repository.

Esecuzione macro terminata in errore. (BOMGR0310)

Causa Nel documento in cui si lavora viene referenziata una macro non valida. La macro può essere non valida a causa di comandi che implicano azioni non autorizzate o che richiedono accesso a risorse limitate.

Azione Verificare il contenuto della macro per determinare se uno dei comandi implica diritti non autorizzati o accesso a risorse ristrette.

Esempio La macro può includere istruzioni che chiamano un universo ristretto o un fornitore di dati.

Task interrotto. (BOMGR0320)

Causa

In INFOVIEW è stato fatto clic su un documento BUSINESSOBJECTS oppure si è tentato di aggiornarlo. Il task, ad esempio l'apertura o l'aggiornamento del documento, è stato interrotto per uno dei motivi seguenti:

- È stato avviato un altro task prima di completare il precedente.
- L'azione è scaduta. L'amministratore di WEBINTELLIGENCE imposta un parametro di scadenza che determina la quantità massima di tempo durante il quale è possibile trattare un documento. In questo caso, il documento era ancora in elaborazione e la scadenza definita dal parametro è stata raggiunta.

Azione

È possibile:

- Eseguire di nuovo il task.
- Chiedere all'amministratore di WEBINTELLIGENCE di modificare questo parametro. Una volta effettuata la modifica, rieseguire il task.

Esempio

Si fa clic su un documento in INFOVIEW e poi su Aggiorna. Dieci minuti dopo, BUSINESSOBJECTS sta ancora aggiornando il documento sul server, sia perché il documento è molto vasto, sia perché sono in corso più processi contemporaneamente. Dieci minuti è la lunghezza massima di tempo per l'elaborazione dei documenti, impostata dall'amministratore di WEBINTELLIGENCE. Di conseguenza, BOManager interrompe il task.

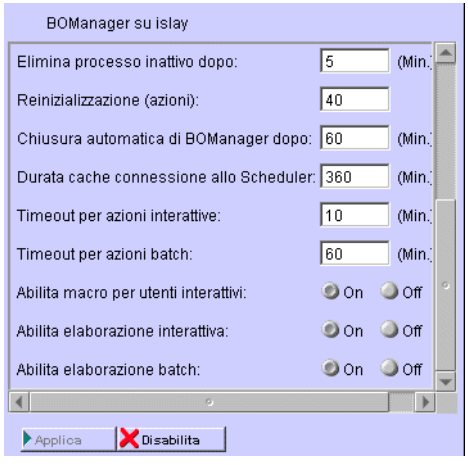
Impossibile aprire questo documento che contiene macro. Chiedere all'amministratore di WebIntelligence di abilitare le macro. (BOMGR0330)

Causa

Il documento contiene una o più macro create con Visual Basic. L'utente non è autorizzato ad aprire documenti che contengono macro.

Azione

Servendosi dello strumento Business Objects Services Administrator, l'amministratore di WEBINTELLIGENCE può applicare un parametro che consenta l'apertura dei documenti contenenti delle macro. Questo parametro si chiama *Abilita macro per utenti interattivi* ed è contenuto nel set di parametri del modulo BOManager.



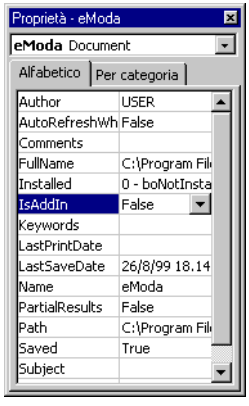
Se per motivi di sicurezza le macro non sono consentite sul sito dell'utente, è possibile rimuoverle in BUSINESSOBJECTS mediante il comando File > Elimina macro(n). Quindi si dovrà salvare il documento e riesportarlo.

Impossibile visualizzare il documento selezionato con il visualizzatore attuale (BOMGR0340)

Causa Il documento contiene una o più aggiunte scritte in linguaggio Visual Basic. Impossibile visualizzare il documento tramite il visualizzatore del browser in quanto considerato come un file di aggiunte.

Azione Procedere come segue:

1. In BUSINESSOBJECTS, avviare l'editor di Visual Basic.
2. Nella finestra Proprietà del documento, modificare la proprietà IsAddIn portandone il valore da True a False.



3. Salvare il documento nell'editor Visual Basic.

Altrimenti, è possibile rimuovere tutte le aggiunte allegate al documento come segue:

1. In BUSINESSOBJECTS, aprire il documento.
2. Selezionare Strumenti >Aggiunte.
   Tutte le aggiunte disponibili vengono visualizzate in un'apposita finestra. Quelle eventualmente allegate al documento vengono visualizzate con accanto un segno di spunta.
3. Annullare il segno di spunta delle aggiunte attivate e fare clic su OK.
4. Salvare il documento.

Capitolo 15 Messaggi di errore di Auditor

Sommario

- **Messaggi di errore di Auditor 696**

Messaggi di errore di Auditor

I messaggi di errore di AUDITOR sono compresi tra ADT0001 e ADT0009.

Document with the same name already exists, unable to overwrite. (ADT0001)

Causa Si è cercato di pubblicare un documento ed esiste già un documento con lo stesso nome.

Azione Selezionare la sovrascrittura o modificare il nome del nuovo documento.

There is no Broadcast Agent defined for the selected document domain. (ADT0002)

Causa Non è stato definito nessun Broadcast Agent per il dominio dei documenti selezionato.

Azione Installare o attivare BROADCAST AGENT.

You do not have the access rights needed to delete indicators. (ADT0003)

Causa Non si dispone dei diritti di accesso per eliminare un documento.

Azione Contattare l'amministratore per ottenere i diritti di accesso necessari.

A problem occured while opening the document. Please contact your administrator. (ADT0004)

Causa Si tratta di un errore generico che si verifica quando si cerca di aprire un documento. Potrebbe essere relativo ai processi BOManager o BusObj.

Azione Verificare la stabilità di WEBINTELLIGENCE.

A problem occured while refreshing the document. Please contact your administrator. (ADT0005)

Causa Si tratta di un errore generico che si verifica quando si cerca di aggiornare un documento. Potrebbe essere dovuto a una discrepanza tra il documento e l'universo corrispondente, o al fatto che non è stato trovato nessun universo.

Azione Verificare che si disponga dell'universo giusto, e che l'universo che si intende utilizzare per creare il documento sia disponibile.

Error, please contact your administrator. (ADT0006)

Causa Si tratta di un errore generico che potrebbe verificarsi alla fine di una sessione Web. Potrebbe anche verificarsi alla connessione se il server Web o il server delle applicazioni non è disponibile o presenta problemi.

Azione Riconnettersi dopo avere verificato che il server Web e il server delle applicazioni siano disponibili.

The new password and the password confirmation are not identical. (ADT0007)

Causa Alla richiesta di conferma della nuova password, si è immessa una password diversa.

Azione Immettere ancora la nuova password e confermarla.

The new password must be different than the old one. (ADT0008)

Causa La nuova password è uguale a quella vecchia.

Azione Immettere una nuova password diversa.

You do not have the access rights needed to change your password. (ADT0009)

Causa Non si dispone dei diritti di accesso per modificare la nuova password.

Azione Contattare l'amministratore per ottenere i diritti di accesso necessari.

Capitolo 16 Messaggi d’errore vari

Sommario

- **Messaggi d’errore vari 700**

Messaggi d'errore vari

I messaggi di errore sono compresi nelle seguenti codifiche e categorie:

Codifica	Categoria
GUI0002 - GUI0006 USU0001	GUI
LOV0001 - LOV0002 VAR0001	Elenco dei valori (LOV)
FRM0001 - FRM0025	Ambiente di lavoro
BOL#05, BOL#102, BOL#109, BOL#130 - BOL#134 e BOL#136	bolightsvr

Il nome file è troppo lungo. (8 caratteri al massimo) (GUI0002)

Causa L'utente ha tentato di salvare un universo utilizzando un nome con più di otto caratteri.

Azione Ripetere l'azione utilizzando un nome con al massimo otto caratteri. I file universo hanno l'estensione .unv.

Il nome del file contiene caratteri non autorizzati. (GUI0003)

Causa L'utente ha tentato di salvare un universo con un nome che contiene caratteri vietati. La restrizione può provenire da:

- la serie di caratteri autorizzata dal database su cui risiede il repository di BUSINESSOBJECTS
- le opzioni, impostate dal supervisore dal modulo SUPERVISOR che limita i caratteri autorizzati nel repository

Azione Utilizzare un altro nome per salvare l'universo. Se il problema persiste, chiedere al supervisore di BUSINESSOBJECTS informazioni sulla serie di caratteri autorizzati per gli universi.

[nome] Impossibile trovare il file. Verificare di avere inserito il nome file giusto. (GUI0005)

Causa L'utente ha tentato di aprire un report BUSINESSOBJECTS con un nome di file inesistente.

Azione Immettere il nome giusto, oppure utilizzare il pulsante Cartella superiore della finestra di dialogo Apri per individuare il report cercato.

(nome) Impossibile trovare il percorso. Verificare di avere inserito il percorso giusto. (GUI0006)

Causa L'utente ha tentato di aprire un report BUSINESSOBJECTS utilizzando il percorso sbagliato. Il report potrebbe esistere, ma non alla posizione specificata.

Azione Dalla finestra di dialogo Apri, utilizzare il pulsante Cartella superiore per individuare il report.

Impossibile trovare [nome]. Verificare che tutti i componenti siano stati installati correttamente. (USU0001)

Causa È stato selezionato il comando Manuale dell'utente dal menu ? dell'applicazione BUSINESSOBJECTS, ma non appare nessun manuale. Le guide in linea, che sono in formato PDF Acrobat, potrebbero non essere installate sul disco fisso.

Azione Verificare il contenuto della cartella Online Guides\It (lingua) dei file BUSINESSOBJECTS. Se non vi sono file PDF, occorre installarli utilizzando il programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Questo programma installa anche Acrobat Reader che consente di leggere i file.

Troppi valori selezionati (LOV0001)

Causa 1 Da un elenco dei valori del Pannello delle query, l'utente ha tentato di selezionare un numero di valori superiore a quello autorizzato. Per impostazione predefinita, si possono selezionare contemporaneamente 99 valori al massimo.

Azione Limitare il numero di valori selezionati a meno di 99.

Causa 2 Sono stati selezionati meno di 99 valori, ma viene visualizzato il messaggio di errore. Ciò significa che è stata impostata una restrizione nel file prm che corrisponde al proprio database. Questa restrizione appare come parametro **MAX_INLIST_VALUES**.

Azione Rimuovere il parametro, oppure impostare il limite a un numero superiore.

Non si è autorizzati ad usare questo universo. (LOV0002)

Causa Non si hanno diritti all'universo (a cui sono stati assegnati gli elenchi dei valori).

Azione Consultare il supervisore di BUSINESSOBJECTS per sapere quali sono gli universi su cui si può lavorare.

Errore di sintassi (VAR0001)

Causa La query contiene una condizione con un prompt per cui si deve immettere uno o più valori utilizzando un separatore tra ognuno di essi. Di solito, si tratta di un punto e virgola (;) o di una virgola (,). Questa impostazione è definita nel Pannello di controllo di Windows (Impostazioni internazionali).

L'errore proviene da un uso sbagliato del separatore. Probabilmente è stato immesso all'inizio del prompt, oppure involontariamente due volte tra due valori.

Azione Dalla finestra di dialogo Immetti o seleziona valori, inserire di nuovo il valore utilizzando un separatore tra ogni valore.

Impossibile trovare il file. (FRM0001)

Causa 1 L'utente ha tentato di aprire un file dall'elenco File recenti dell'applicazione, ma i file non esiste più oppure si trova in un'altra posizione.

Causa 2 L'applicazione BUSINESSOBJECTS è stata lanciata da una riga di comando o dal comando Esegui e il file specificato non esiste più oppure è stato spostato.

Causa 3 Impossibile trovare il file perché la struttura dell'unità di rete è stata modificata, ovvero, il file può trovarsi su un altro server.

Azione Cercare sul disco fisso per vedere se il file esiste. Se esiste, annotare la posizione. Se invece non esiste, verificare la struttura dell'unità di rete.

Il file è di sola lettura. (FRM0002)

Causa L'universo o il documento che si tenta di salvare è protetto in scrittura.

Azione Dalla Gestione risorse di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file e dalla finestra di dialogo Proprietà, togliere l'opzione Sola lettura.

Impossibile aprire il file perché è danneggiato. (FRM0003)

Causa Il file che si desidera aprire è danneggiato. La causa può essere un virus o errori sul disco fisso.

Azione Eseguire un'utility standard tipo ScanDisk che verifica file, cartelle e superficie del disco per controllare l'eventuale presenza di errori e ripararli. Se non funziona, utilizzare il backup del file, se è disponibile.

Impossibile salvare (nome) per un errore su disco. (FRM0004)

Causa Non c'è più spazio sul disco fisso.

Azione Eliminare i file inutili o le applicazioni non utilizzate per liberare spazio sul disco fisso.

Impossibile creare il file temporaneo. Il disco di avvio è probabilmente pieno. (FRM0006)

Causa Ogni volta che si creano o si modificano report, BUSINESSOBJECTS crea contemporaneamente report temporanei nella cartella Temp del disco di avvio. Poiché il disco è probabilmente pieno, BUSINESSOBJECTS non è più in grado di creare questi file temporanei.

Azione Uscire prima da BUSINESSOBJECTS. Quindi eliminare file e applicazioni inutili e svuotare la cartella Temp. Rilanciare BUSINESSOBJECTS.

Impossibile aprire il file per un errore sconosciuto (FRM0007)

Causa BUSINESSOBJECTS non ha potuto aprire il file per motivi indeterminabili.

Azione Tentare di aprire altri file BUSINESSOBJECTS. Se si ottiene lo stesso messaggio di errore, tentare di reinstallare le applicazioni BUSINESSOBJECTS. Se il problema persiste, rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects.

Non si è autorizzati a utilizzare questo documento (FRM0008)

Causa La persona che ha creato il documento che si tenta di aprire lo ha fatto con una connessione al repository. Si ha bisogno anche di una connessione al repository per aprire il documento. Probabilmente si lavora offline, il che significa che occorre:

- Verificare l'opzione *Sessione di lavoro offline* quando si avvia BUSINESSOBJECTS.
- Si lavora all'esterno e quindi non ci si può collegare al repository.
- Non è possibile lavorare online perché il supervisore non ha fornito una connessione al repository (nome utente e password).

Azione Si può leggere il documento se ci si collega prima al repository. Tuttavia, la persona che ha creato il documento potrebbe non volere fornire l'accesso al repository. In questo caso, il creatore del documento deve salvarlo, quindi renderlo disponibile una seconda volta. Seguono le operazioni che deve eseguire il creatore del documento:

1. Aprire il documento in BUSINESSOBJECTS con una connessione al repository. Il che significa che deve immettere nome utente e password alla connessione.
2. Selezionare File > Salva con nome.
3. Dalla finestra di dialogo Salva con nome selezionare *Salva per tutti gli utenti*.
4. Fare clic su Salva.

5. Rendere disponibile il documento ad altri utenti, sia per posta elettronica, tramite il repository, il file system, su dischetto, ecc.

Nota: Questa procedura può anche essere eseguita sugli universi da DESIGNER.

Un'azione alternativa è che il supervisore generale debba salvare il documento con un altro nome. In tal modo l'utente lo potrà leggere.

Esempio Franco avvia BUSINESSOBJECTS, e quando viene richiesto immette il nome utente e la password. Ciò significa che Franco lavora con una connessione al repository. Franco crea un documento e poi lo invia tramite posta elettronica. Non si ha tempo di leggere il documento mentre si è in ufficio cosicché viene sincronizzata la posta elettronica prima di andare via, sperando di leggere il documento a casa.

Quando si sta sul treno, si lavora offline, ovviamente non c'è nessuna rete che consenta di collegarsi al repository. Di conseguenza, quando si tenta di aprire il documento, si ottiene questo messaggio di errore.

Non si ha il diritto di accesso in scrittura a questo documento. Verrà aperto in sola lettura (FRM0009)

Causa L'utente ha tentato di aprire un documento protetto in scrittura. Non possibile eseguire modifiche su di esso. La restrizione può essere stata posta dal supervisore di BUSINESSOBJECTS.

Azione Rivolgersi al supervisore di BUSINESSOBJECTS per maggiori informazioni sui documenti su cui si è autorizzati a lavorare.

Password non valida. Ritentare. (FRM0010)

Causa Si è tentato di aprire un universo con una password sbagliata.

Azione Tentare d'inserire nuovamente la password. Se non funziona, rivolgersi al designer di BUSINESSOBJECTS (colui che ha impostato la password sull'universo) per sapere se la password è stata modificata di recente.

(nome)riservato. (FRM0011)

Causa Si è tentato di aprire un universo, ma la finestra di dialogo Password indica che l'universo è riservato. Ciò significa che una password per accesso in scrittura è stata assegnata all'universo.

Azione Chiedere al designer dell'universo una password per accesso in scrittura e tentare di riaprire l'universo.

Anche senza questa password, si può comunque visualizzare l'universo in modalità sola lettura. In questa modalità, non si possono salvare le modifiche apportate all'universo a meno che questo non venga rinominato. Per aprire un universo in questa modalità, fare clic sul pulsante Sola lettura.

BusinessObjects non è stato installato correttamente. Rieseguire il programma d'installazione di BusinessObjects. (FRM0013)

Causa Vi è un problema nel modo in cui BUSINESSOBJECTS è stato impostato sul sistema. Alcuni file essenziali o cartelle sono configurate o installate in modo sbagliato.

Azione Reinstallare BUSINESSOBJECTS sulla macchina. Se il problema persiste, rivolgersi al supporto tecnico di Business Objects.

Avviso: questa versione di BusinessObjects scade tra (n) giorni. Rivolgersi al proprio distributore BusinessObjects. (FRM0014)

Causa La versione di BUSINESSOBJECTS installata sul sistema è una copia di test che scade dopo 90 giorni. Non si tratta della versione ufficiale del prodotto.

Azione Rivolgersi all'amministratore del sistema o alla persona che ha installato BUSINESSOBJECTS. È possibile che la persona abbia involontariamente utilizzato la chiave di licenza per la versione di test e non quella della versione ufficiale.

Se invece la chiave utilizzata è quella giusta, rivolgersi al distributore BUSINESSOBJECTS.

Questa versione di BusinessObjects è scaduta. Rivolgersi al proprio distributore BusinessObjects (FRM0015).

Causa La versione di BUSINESSOBJECTS installata sul sistema è una copia di test che è scaduta. Non si tratta della versione ufficiale del prodotto. Si può continuare a lavorare con questa versione ancora un giorno.

Azione Rivolgersi all'amministratore del sistema o alla persona che ha installato BUSINESSOBJECTS. È possibile che la persona abbia involontariamente utilizzato la chiave di accesso per la versione di test e non quella della versione ufficiale. Reinstallare il programma utilizzando le chiavi di licenza giuste.

Se invece la chiave utilizzata è quella giusta, rivolgersi al distributore BUSINESSOBJECTS.

Questa versione di BusinessObjects è scaduta. Rivolgersi al proprio distributore BusinessObjects (FRM0016).

Causa La versione di BUSINESSOBJECTS installata sul sistema è una copia di test che è scaduta. Non si tratta della versione ufficiale del prodotto. Il prodotto non funziona più.

Azione Rivolgersi all'amministratore del sistema o alla persona che ha installato BUSINESSOBJECTS. È possibile che la persona abbia involontariamente utilizzato la chiave di licenza per la versione di test e non quella della versione ufficiale.

Se invece la chiave utilizzata è quella giusta, rivolgersi al distributore BUSINESSOBJECTS.

Memoria o risorse del sistema insufficienti (FRM0017)

Causa Si è tentato di eseguire un'azione che supera la capacità della macchina.

Azione Chiudere tutte le applicazioni aperte, avviare l'applicazione BUSINESSOBJECTS e tentare di eseguire di nuovo l'applicazione.

Il file setup.exe non è valido. (FRM0018)

Causa 1 Il programma d'installazione non è riuscito a creare un file di setup temporaneo nella cartella Temp del disco fisso. Potrebbe esserci un problema di spazio su disco per installare le applicazioni BUSINESSOBJECTS.

Azione Svuotare la cartella Temp del disco fisso eliminandone il contenuto. Tentare poi di eseguire di nuovo il programma d'installazione.

Causa 2 Il programma d'installazione è stato eseguito una volta, ma l'esecuzione è terminata in errore.

Azione Verificare la cartella Temp del disco fisso ed eliminare i seguenti file:

- imsg50%s.dll
- _su50.exe
- setup50.exe
- servconf%s.dll
- servconfdll.dll

Tentare poi di eseguire di nuovo il programma d'installazione.

Il file setup.exe non è stato trovato. (FRM0019)

Causa Il programma d'installazione non è riuscito a creare un file di setup temporaneo nella cartella Temp del disco fisso. Potrebbe esserci un problema di spazio su disco per installare le applicazioni BUSINESSOBJECTS.

Azione Svuotare la cartella Temp del disco fisso eliminandone il contenuto. Tentare poi di eseguire di nuovo il programma d'installazione.

Il percorso del programma d'installazione non è stato trovato. (FRM0020)

Causa Il programma d'installazione non è riuscito a creare un file di setup temporaneo nella cartella Temp del disco fisso. Potrebbe esserci un problema di spazio su disco per installare le applicazioni BUSINESSOBJECTS.

Azione Svuotare la cartella Temp del disco fisso eliminandone il contenuto. Tentare poi di eseguire di nuovo il programma d'installazione.

Errore sconosciuto durante l'esecuzione del programma d'installazione. (FRM0021)

Causa 1 Vi è un problema di accesso o di connessione alla rete.

Causa 2 Il server in cui si trova il file setup.exe è in arresto.

Azione Rivolgersi all'amministratore della rete per informazioni sullo stato della rete.

Percorso del programma d'installazione sconosciuto. (FRM0022)

Causa 1 Vi è un problema di accesso o di connessione alla rete.

Causa 2 Il server in cui si trova il file setup.exe è in arresto.

Azione Rivolgersi all'amministratore della rete per informazioni sullo stato della rete.

Impossibile eseguire la macro. Ci sono più macro con lo stesso nome (FRM0023)

Causa

Si è tentato di eseguire una query su un universo contenente un oggetto che si riferisce a una macro, tuttavia, BUSINESSOBJECTS ha rilevato più di una macro con il nome specificato.

Un oggetto che referenzia una macro viene definito con la funzione @Script nelle proprietà.

Azione

Rivolgersi a colui che ha creato le macro, oppure al designer che ha creato l'universo. Occorre rinominare una delle macro, oppure assegnare un nome più esplicito ad una di esse. Le macro sono memorizzate come file .rep o .rea nella cartella UserDocs.

Impossibile eseguire la macro. Il nome specificato non corrisponde a nessuna macro (FRM0024)

Causa

Si è tentato di eseguire una query su un universo contenente un oggetto che referenzia una macro, ma BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovarla.

Un oggetto che referenzia una macro viene definito con la funzione @Script nelle proprietà.

Azione

Ricercare il documento che contiene la macro ed aprirlo. Risolvere o rimuovere la macro. Se non la si trova, rivolgersi al designer dell'universo o alla persona responsabile della creazione delle macro sul sito.

Impossibile creare la macro VBA. (FRM0025)

Causa Mentre si tenta di creare una macro da BUSINESSOBJECTS, è stato immesso un nome macro non valido.

Azione Immettere un altro nome per la macro. In Microsoft Visual Basic, un nome di macro deve soddisfare le seguenti condizioni:

- Deve cominciare con una lettera.
- Non deve superare 255 caratteri.
- Non può essere una parola chiave limitata.

Per ulteriori informazioni sui nomi delle macro, consultare la documentazione relativa a Microsoft Visual Basic for Applications.

No open document (BOL#05)

Causa Si è tentato di eseguire un comando come Aggiorna su un documento che è stato eliminato. La versione visualizzata del documento è una versione della memoria cache.

Azione Aggiornare i documenti dell'azienda, i documenti personali e i documenti della posta in arrivo per una lista completa dei documenti disponibili.

Error while importing document (BOL#102)

Causa Errore durante il recupero di un documento dal repository. L'importazione è stata interrotta per uno dei seguenti motivi:

- Errore di rete.
- Il server sul quale si trova il dominio dei documenti è terminato in errore.

Azione Verificare la connessione di rete effettuando un ping sul server che ospita il repository. Se la rete viene eseguita correttamente, l'amministratore del database deve utilizzare il middleware del database (come Net8 per Oracle) per verificare la risposta del database del repository.

Too many values selected (BOL#109)

Causa Nel riquadro Oggetti e condizioni, è stato selezionato un numero di valori superiore a quello indicato nel parametro MAX_INLIST_VALUES. Questo parametro si trova nel file .prm corrispondente alla connettività utilizzata, ad esempio ora7EN.prm per Oracle.

Azione Selezionare un numero minore di valori.

Unable to open this document, not authorised (BOL#130)

Causa Si è tentato di aprire un documento che non si è autorizzati a visualizzare. La limitazione può essere stata attivata dal supervisore di BUSINESSOBJECTS.

Azione Contattare il supervisore di BUSINESSOBJECTS per ulteriori informazioni sui documenti con i quali si è autorizzati a lavorare.

Unable to open this document, cancelled by user (BOL#131)

Causa Si è tentato di eseguire un comando su un documento prima che WEBINTELLIGENCE termini l'apertura del documento.

Azione Evitare di eseguire comandi prima di aprire un documento.

Unable to open this document, no read access (BOL#132)

Causa Non è possibile accedere alla directory di archiviazione sul server WEBINTELLIGENCE in cui il documento è stato archiviato.

Azione L'amministratore UNIX può assegnare i diritti di lettura della directory di archiviazione WEBINTELLIGENCE.

Unable to open this document, no write access (BOL#133)

Causa Non si detengono i diritti di scrittura della directory di archiviazione sul server WEBINTELLIGENCE in cui il documento è archiviato.

Azione L'amministratore UNIX può assegnare i diritti di scrittura della directory di archiviazione WEBINTELLIGENCE.

Unable to open this document, no read and write access (BOL#134)

Causa Non si detengono i diritti di lettura o di scrittura della directory sul server di WEBINTELLIGENCE sul quale il documento è archiviato.

Azione L'amministratore UNIX può assegnare i diritti di lettura e di scrittura della directory di archiviazione di WEBINTELLIGENCE.

Unable to open this document, file is corrupted (BOL#136)

Causa 1 Il file che si è tentato di aprire è stato corrotto o danneggiato. Ciò può essere dovuto a un virus o a errori sull'hard disk.

Azione L'amministratore di rete o di sistema deve eseguire una utility standard come FSCK per verificare i file, le directory e lo spazio disponibile sul disco per ripararli. Se questa azione non risolve il problema, utilizzare il back-up del file, se disponibile.

Causa 2 Spazio sul disco insufficiente sul server sul quale il documento è archiviato o nel database del repository.

Azione L'amministratore di rete o di sistema deve liberare spazio sul disco sul sistema.

Appendice Risoluzione dei problemi

Sommario

- **Presentazione 716**
  - Problemi relativi al middleware 716
  - Configurazione della rete 716
  - Problemi di memoria – Uso dell'utility ServConf 717
  - Esecuzione interattiva di BOManager 718
  - Generazione di un log di debug 718
  - Problemi di accesso al repository 719
  - File RSS – Problemi di connessione al database 720
  - File SBO – Problemi di accesso al database 720
  - Problemi di driver di connessione SQLBO 721
  - Caratteri non validi 721
  - Problemi di aggiornamento 722
  - Problemi di installazione 722
  - Problemi di accesso al file di protezione LSI 723
  - Problemi relativi all'universo 724
  - Salvataggio dei file temporanei 724
  - Problemi di accesso al file key 724
  - Problemi di traccia del RDBMS 725
  - Problemi relativi alla traccia di Scheduler 725

Presentazione

Quest'appendice riassume tutti i tipi di problemi più comuni che si possono riscontrare all'installazione, alla configurazione e all'esecuzione di BUSINESSOBJECTS or WEBINTELLIGENCE.

Problemi relativi al middleware

In molte situazioni, si deve tenere presente che i problemi possono insorgere a causa della configurazione middleware. La prima cosa da verificare è che il middleware sia stato configurato e funzioni correttamente. Inoltre, occorre verificare che si utilizzi la versione giusta.

Configurazione della rete

Vi sono vari problemi legati alla rete che vanno verificati:

- Il valore della porta OsAgent deve essere lo stesso su ogni macchina all'interno dello stesso cluster della rete CORBA. Se si utilizzano due cluster, si devono utilizzare due valori della porta OsAgent distinti per le macchine di ogni cluster. Per verificare questi valori, utilizzare l'utility OSFIND che si trova su ogni nodo cluster della cartella: Server\ORB 2.5\Bin.
- Ogni macchina server deve avere un indirizzo fisso TCP/IP.
- Se si utilizza ODBC, le fonti di dati devono essere dichiarate come DNS del sistema e non dell'utente.

Problemi di memoria – Uso dell'utility ServConf

Windows NT non dispone di memoria sufficiente per eseguire i vari sistemi server configurati. In questo caso, chiudere tutte le applicazioni aperte e riavviare il computer. Se il problema persiste, si può tentare di aumentare la RAM presente sul sistema.

Inoltre, si può eseguire l'utility Servconf.exe per modificare le impostazioni relative alla memoria. Servconf.exe è un'utility installata automaticamente con l'opzione Prodotti server aziendali in:

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Quest'utility permette di visualizzare e modificare le impostazioni delle dimensioni heap del sistema. Queste impostazioni determinano in che modo Windows NT esegue i processi BusObj.exe (sotto il controllo dei BOManager). La definizione delle impostazioni appropriate è fondamentale per garantire un corretto comportamento e le prestazioni giuste del proprio sistema BOManager, soprattutto rispetto al numero di BusObj.exe che possono essere avviati contemporaneamente. Questi valori controllano il modo in cui Windows NT alloca la memoria di sistema ai sistemi server.

In qualsiasi momento, più processi BusObj.exe possono essere eseguiti contemporaneamente da uno o più BOManager. Se per un motivo qualsiasi la memoria del sistema è insufficiente per un dato BOManager, i processi falliscono in modi svariati e imprevedibili.

Esecuzione interattiva di BOManager

Quando si eseguono i BOManager in un ambiente server, i processi vengono eseguiti in background. In tal modo risulta difficile individuare i problemi che possono verificarsi, poiché non si vedono i messaggi di errore generati.

Se si sospetta un problema con BOManager su uno dei server:

1. Eseguire l'utility Servconf per modificare l'identità del server all'utente di avvio (vedere sopra).
2. Arrestare il servizio BOManager.
3. Eseguire il comando seguente sullo stesso server:

   ```
   BOMgr.exe -visibile
   ```

   Si apre la finestra DOS.
4. Riavviare i servizi WEBINTELLIGENCE.
   In tal modo si avvia in effetti interattivamente il full-client BUSINESSOBJECTS e si possono visualizzare i messaggi di errore segnalati.
5. Eseguire l'utility Servconf nuovamente e riportare l'identità del server a Quest'utente.

Generazione di un log di debug

Si può generare un log di debug copiando il file BOMgr_Diag.ini in Server\BusinessObjects Manager 5.0 e poi riavviare BOManager. BOManager crea così un file nella stessa cartella detta BO_Mgr_Diag.Log. Si tratta di un file di solo testo che elenca le chiamate CORBA e le serie di parametri. È utile per rilevare i problemi relativi a BOManager.

Problemi di accesso al repository

I problemi di accesso al repository possono verificarsi perché:

- Non vi è una connessione valida al dominio dei documenti e/ al dominio di sicurezza. Un supervisore può selezionare Strumenti > Repository, fare clic sul dominio dei documenti e fare clic sul pulsante Test. In tal modo, l'utente può verificare se la connessione al dominio dei documenti è ancora valida. Lo stesso test va eseguito sul dominio di sicurezza.
- Vi è un problema di scambio d'informazioni con il dominio dei documenti del repository. Ciò può essere dovuto al fatto che vi sono tabelle danneggiate nel database del repository. Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina per risolvere i problemi di tabelle del repository danneggiate. Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.
- la macchina in cui risiede il repository è indisponibile Verificare se la macchina che ospita il repository risponde eseguendo un "ping" del server. Se la rete funziona correttamente, l'amministratore del database utilizza il middleware del database (come Net8 for Oracle) per verificare se vi è risposta dal database del repository.
- I documenti potrebbe essere già aperti o utilizzati da un altro utente o un'altra applicazione, quindi non si può accedere ad essi. Se si sospetta che un altro utente abbia accesso al file, aspettare un po', poi ritentare.
- Le tabelle del repository sono state danneggiate. Un supervisore può eseguire Esamina e ripristina sui domini dei documenti e di sicurezza per risolvere i problemi delle tabelle danneggiate. Viene analizzata la struttura del dominio, rilevati e riparati eventuali errori. Se il problema persiste, il supervisore generale potrebbe dover ricreare il repository.
- Mancanza di diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'importare il documento. Chiedere all'amministratore di Windows NT di autorizzare l'accesso completo alle cartelle del sistema.

File RSS – Problemi di connessione al database

Un file .rss viene creato per ognuno dei database in uso. Questo file contiene le informazioni utili relative alla connessione e viene memorizzato nella cartella del database:

BusinessObjects 5.0\Data Access 5.0\nome_database.

Questo errore viene generato se BUSINESSOBJECTS non è in grado di trovare il file .rss nella cartella del database e di conseguenza non è in grado di stabilire una connessione al database. In tal caso, copiare un backup di questo file .rss nella cartella del database. Se non si dispone di un backup, un supervisore deve creare un'altra volta la connessione in SUPERVISOR.

File SBO – Problemi di accesso al database

Ciascun database in uso ha un file .sbo associato, che di solito si trova nella cartella Business Objects\Data Access 5.0.

- Oracle.sbo per i database Oracle
- Sqodbc50.dll per i database ODBC

I messaggi di errore vengono generati se si tenta di accedere al data warehouse tramite il repository dopo avere spostato, rinominato, eliminato o danneggiato il file .sbo. Questo messaggio può verificarsi anche se il file .sbo è stato bloccato da un'altra applicazione o da un altro utente.

Sostituire il file .sbo con una copia di backup se questa esiste o da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. In caso d'indisponibilità, eseguire il programma d'installazione e reinstallare le connessioni ODBC (che si trovano nella cartella Data Access). Il file Odbc viene reinstallato.

Problemi di driver di connessione SQLBO

SQLBO è lo strato SQL di BUSINESSOBJECTS grazie al quale tutte le transazioni SQL passano da e verso i database aziendali e il repository. Esso è necessario per normalizzare tutte le transazioni SQL in un formato interpretabile da tutti i database supportati e da tutte le versioni di middleware. Questo messaggio di errore viene generato quando non è possibile stabilire una connessione SQLBO.

La comunicazione tra le macchine client e i server del database viene fornita dal middleware del database. Verificare che il middleware sia stato installato e che funzioni correttamente e che si usi la versione giusta. Verificare anche il driver BUSINESSOBJECTS che consente di accedere al middleware.

Ciascun database in uso ha un file .dll associato, che di solito si trova nella cartella Business Objects\Data Access 5.0. Ciascuno di questi file ha un prefisso Sq come segue:

- Sqboci50.dll per i database Oracle
- Sqodbc50.dll per i database ODBC

I messaggi di errore vengono generati se si tenta di accedere al data warehouse tramite il repository dopo avere spostato, rinominato, eliminato o danneggiato il relativo file .dll del database. Questo messaggio viene generato anche se il file .dell viene bloccato da un'altra applicazione o utente, o se si utilizza un file .dll incompatibile.

Sostituire il file .dll con una copia di backup se questa esiste o da un'altra installazione di BUSINESSOBJECTS. Se queste non sono disponibili, occorre reinstallare il modulo di Accesso ai dati.

Caratteri non validi

I caratteri specificati devono essere supportati dal RDBMS in uso. I caratteri predefiniti validi sono a-z (tutte lettere minuscole), A-Z (tutte lettere maiuscole), 0-9 (numeri interi da 0 a 9), trattino (-), segno di sottolineatura (_), dollaro ($) e caratteri spazio. Modificare l'elenco di caratteri validi per il repository, utilizzando solo quelli supportati dal proprio RDBMS.

Problemi di aggiornamento

SUPERVISOR ha riscontrato errori mentre tentava di aggiornare il repository da una versione precedente. Ciò può essere dovuto al fatto che il repository esistente contiene già errori o perché si tenta di aggiornare da una versione di BUSINESSOBJECTS di data precedente alla versione 4.x.

È possibile aggiornare il repository solo da BUSINESSOBJECTS 4.x. È impossibile aggiornare direttamente a BUSINESSOBJECTS 5.0 da una versione precedente (come ad esempio 3.x). Se si desidera aggiornare dalla versione 3.x, occorre prima eseguire un aggiornamento intermedio alla versione 4.x e poi aggiornare alla versione 5.0.

In questi casi, si consiglia di eseguire Esamina e ripristina prima di aggiornare il repository. Inoltre, accertarsi che il repository sia stabile, compatto e esente da errori.

Problemi di installazione

Quest'errore può verificarsi durante l'esecuzione del programma d'installazione di BUSINESSOBJECTS. Il problema può essere dovuto a:

- Spazio su disco insufficiente per continuare l'installazione. In questo caso, uscire dall'installazione e liberare spazio su disco. Svuotare il Cestino ed eliminare tutti i file non necessari e poi tentare di eseguire di nuovo l'Assistente d'installazione.
- Diritti di accesso a Windows NT. L'amministratore di Windows NT potrebbe non avere fornito l'autorizzazione in lettura/scrittura necessaria alla cartella in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS. Chiedere all'amministratore di Windows NT di garantire accesso pieno alle cartelle del sistema in cui si tenta d'installare BUSINESSOBJECTS.
- conflitti del file .dll. Possono esserci uno o più file .dll installati in conflitto con i .dll che il programma d'installazione sta tentando di copiare sul sistema. Se si verifica un conflitto di un file .dll, si può scegliere di saltare il messaggio di errore e di continuare con l'installazione. I file .dll installati con BUSINESSOBJECTS possono essere più recenti di quelli già installati, oppure più vecchi. In entrambi i casi, non dimenticare che sebbene l'installazione giunga a termine e che sia possibile eseguire BUSINESSOBJECTS, successivamente si possono riscontrare problemi durante l'esecuzione di un'applicazione specifica. In tal caso, rieseguire il programma d'installazione e reinstallare i file .dll forniti con BUSINESSOBJECTS.

- File bloccati: Uno o più file di risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione possono essere già in uso o bloccati da un altro utente o un'altra applicazione.

Per accertarsi che tutti i file o risorse di cui ha bisogno il programma d'installazione per completare l'installazione siano disponibili, uscire da tutte le applicazioni prima di eseguire il programma d'installazione.

Problemi di accesso al file di protezione LSI

Il file di protezione (.lsi) viene utilizzato per identificare gli utenti che tentano di accedere al repository. Quando un utente si collega il nome e la password corrispondenti vengono verificati direttamente rispetto ai dati rispettivi memorizzati nel repository. Se la corrispondenza è esatta, i dati di autorizzazione specifici all'utente (compresa l'ID utente e la password, i diritti specifici, le restrizioni ecc.) vengono copiati dal repository al file di protezione. Di conseguenza, questo agisce come "cache" di lettura-scrittura dei dati di autorizzazione per un gruppo o utente specifico. Per le installazioni locali, il file viene creato nella cartella LocData, insieme al file key.

Il file di protezione locale (.lsi) è memorizzato nella cartella ShData del server condiviso o nella cartella LocData del client locale. Gli utenti devono avere accesso in lettura e scrittura alla cartella, poiché i dati sono scritti nel file di protezione ogni volta che si collegano. Il file è identico per entrambe le cartelle, tranne per l'estensione: .lsi o .ssi. Possono verificarsi errori se il file è protetto in scrittura, danneggiato, eliminato o se si utilizza il file key sbagliato.

Ad esempio, si può tentare di utilizzare un file key diverso, oppure il file è stato rinominato. Il problema può verificarsi al collegamento, quando l'utente si spazientisce perché non ottiene risposta alla richiesta di collegamento e riavvia il sistema. Quest'azione danneggia immediatamente il file .lsi.

Accertarsi di avere accesso in scrittura alla cartella o al file lsi. Se necessario, un supervisore generale può eseguire un Recupero dell'installazione eliminando il file di protezione. Tentare di riavviare l'applicazione BUSINESSOBJECTS. Viene visualizzata una finestra di apertura sessione vuota (senza nessun nome di connessione). Si può comunque inserire il proprio nome utente e la password precedenti. Il file locale di protezione viene rigenerato automaticamente durante l'apertura della sessione.

Problemi relativi all'universo

Gli universi possono creare problemi se contengono:

- una sintassi non valida nella definizione SQL di un oggetto, condizione o join
- loop
- tabelle isolate
- cardinalità mancanti o inesatte.

Un designer dell'universo di solito può risolvere questi problemi eseguendo una Verifica integrità sull'universo. In tal modo si verifica se la struttura dell'universo corrisponde ai requisiti del database.

Salvataggio dei file temporanei

Quando s'invia un documento al repository, BUSINESSOBJECTS salva temporaneamente il documento in locale sul disco prima d'inviarlo al repository. L'errore viene generato se non si ha accesso in scrittura al disco, oppure se il disco è pieno.

Svuotare il cestino. Se occorre, eliminare tutti i file ridondanti o indesiderati e svuotare nuovamente il cestino. Se si hanno privilegi di sola lettura sull'unità C:\, l'amministratore Windows NT può garantire i privilegi di accesso completo sull'unità radice C:\.

Problemi di accesso al file key

Il file key (.key) identifica la connessione a un repository specifico. Questo messaggio viene generato se il file key è stato spostato, rinominato, eliminato o danneggiato.

Di solito è memorizzato nella cartella BusinessObjects 5.0\LocData per le installazioni locali o nella cartella BusinessObjects 5.0\ShData per le installazioni condivise. Se non si è certi, eseguire Setup.exe e fare clic sul pulsante Modifica per vedere se indica Locale o Condivisa rispetto al file key.

Per risolvere il problema, un supervisore generale deve eseguire un Recupero dell'installazione per rigenerare automaticamente ancora una volta. Il nuovo file key generato potrebbe non corrispondere più al file .lsi, che si trova nella stessa sottocartella. Di conseguenza, potrebbe essere necessario eliminare il file .lsi. Il file .lsi viene rigenerato automaticamente al successivo collegamento.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario reinstallare BUSINESSOBJECTS.

Problemi di traccia del RDBMS

Alcuni errori vengono generati dallo stesso database e non da BUSINESSOBJECTS. Gli errori specifici al database non vengono visualizzati in BUSINESSOBJECTS.

Attivare una traccia per identificare l'origine dell'errore. A tale scopo, utilizzare l'utility di traccia in dotazione con il fornitore di database (ad esempio, per Oracle, SQL+), oppure utilizzare BUSINESSTRACKER, l'utility in dotazione con BUSINESSOBJECTS.

Indipendentemente dallo strumento utilizzato, occorre prima uscire da BUSINESSOBJECTS, attivare l'utility e poi riavviare BUSINESSOBJECTS. In tal modo viene generata la traccia che registra tutte le transazioni SQL che passano tra il client front-end e il repository e tra il repository e il database aziendale.

Percorrere a schermo le informazioni relative alla traccia o salvarle in un file. Oppure, è possibile inviarle al Supporto tecnico di Business Objects per un'analisi.

L'utility BUSINESSTRACKER viene installata per impostazione predefinita nella cartella seguente:

C:\Programmi\Business Objects\Business Objects 5.0\

Si tratta di un file eseguibile che si chiama **Bologapp.exe**

Nel file di traccia, occorre cercare un errore o un valore negativo. Si può condurre una ricerca utilizzando il comando Modifica > Trova e immettendo parole quali: errore, 0, -1 e così via.

Problemi relativi alla traccia di Scheduler

Lo Scheduler si collega periodicamente al repository per verificare se vi sono task da trattare. I messaggi di errore vengono generati se vi è un problema di connessione al dominio di sicurezza.

Per accedere ad informazioni più dettagliate, aprire il file Bcsscdul.log, che si trova in Business Objects\Server\Broadcast Agent. Questo file fornisce un registro di tutti i messaggi dello Scheduler e può aiutare a rilevare il problema.