

Canon

STAMPANTE BUBBLE JET

i9900/i9950

APRI

Domande frequenti



Manuale dell'utente

MP-0038-V1.00

[Sommar](#)[Come utilizzare questo manuale](#)[Precauzioni di sicurezza](#)[▶ Parti della stampante e relative funzioni](#)[▶ Ulteriori tecniche di stampa](#)[▶ Supporti di stampa](#)[▶ Controllo dello stato della stampante](#)[▶ Manutenzione periodica](#)[▶ Risoluzione dei problemi](#)[▶ Appendice](#)[Indice](#)

Come utilizzare questo manuale

Nelle schermate illustrate in questo manuale, i nomi del modello sono sostituiti da "iXXXX", che corrisponde a i9900 o i9950.

Questo manuale è scritto in formato HTML (Hyper Text Markup Language), il linguaggio utilizzato per visualizzare i testi e le immagini delle pagine Web.

Per visualizzare le pagine HTML è possibile utilizzare vari browser Web; a seconda del browser utilizzato, un testo o un'immagine possono essere visualizzati in modo diverso. Questo manuale è stata appositamente redatto per essere visualizzato e consultato nelle seguenti condizioni:

Windows

- Browser: Microsoft® Internet Explorer 5.0 o versione successiva
- Finestra del browser: a pieno schermo
- Risoluzione dello schermo (desktop): 800 x 600 pixel o superiore
- Numero di colori dello schermo: 16 bit o superiore

Questo manuale fornisce le schermate catturate in Windows XP.

Macintosh

- Browser: Microsoft® Internet Explorer 5.0 o versione successiva, Safari 1.0 o versione successiva
- Finestra del browser: a pieno schermo
- Risoluzione dello schermo (desktop): 800 x 600 pixel o superiore
- Numero di colori dello schermo: 32.000 o superiore

Questo manuale fornisce le schermate catturate in Mac OS X v.10.2.x.

Per informazioni sull'uso del browser, consultare il manuale dell'utente o gli argomenti della guida del browser

utilizzato.

In questo manuale si fa riferimento a Windows XP e Mac OS X.

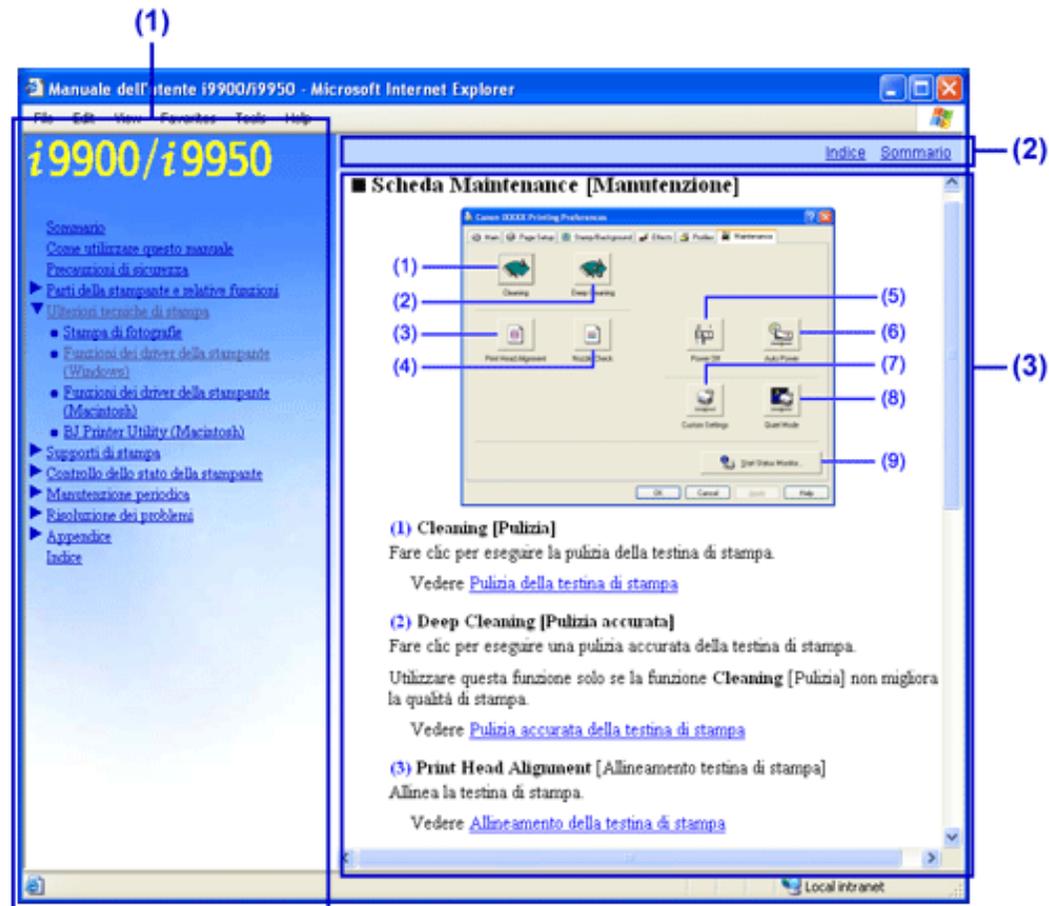
Le operazioni possono essere leggermente diverse in base al sistema operativo utilizzato.

Gli utenti Mac OS 8.6 - 9.x devono consultare la *Printer Driver Guide for Mac OS 9* [Guida al driver della stampante per Mac OS 9].

Come leggere questo manuale

■ Configurazione manuale

Questo manuale include le tre schermate seguenti: Contents [Contenuto], Menu e Description [Descrizione].



- (1) Schermata Contents [Contenuto]
- (2) Schermata Menu
- (3) Schermata Description [Descrizione]

■ Come utilizzare la schermata Contents [Contenuto]

Fare clic su un titolo della schermata Contents [Contenuto] per visualizzare la pagina dei titoli associata nella schermata Description [Descrizione].

Il titolo indicato dal simbolo ► viene visualizzato su due livelli. Fare clic sul pulsante ► per modificare il simbolo in ▼ e visualizzare i titoli nel livello inferiore.

i9900/i9950

- [Sommarrio](#)
- [Come utilizzare questo manuale](#)
- [Precauzioni di sicurezza](#)
- ▶ [Parti della stampante e relative funzioni](#)
- ▶ [Ulteriori tecniche di stampa](#)
- ▶ [Supporti di stampa](#)
- ▶ [Controllo dello stato della stampante](#)
- ▶ [Manutenzione periodica](#)
- ▶ [Risoluzione dei problemi](#)
- ▶ [Appendice](#)
- [Indice](#)

i9900/i9950

- [Sommarrio](#)
- [Come utilizzare questo manuale](#)
- [Precauzioni di sicurezza](#)
- ▶ [Parti della stampante e relative funzioni](#)
- ▶ [Ulteriori tecniche di stampa](#)
- ▶ [Supporti di stampa](#)
- ▶ [Controllo dello stato della stampante](#)
- ▼ [Manutenzione periodica](#)
 - [Sostituzione di un serbatoio di inchiostro](#)
 - [Stampa sbiadita o colori non corretti](#)
 - [Stampa del test di controllo degli ugelli](#)
 - [Pulizia della testina di stampa](#)
 - [Pulizia accurata della testina di stampa](#)
 - [Allineamento della testina di stampa](#)
 - [Trasporto della stampante](#)
- ▶ [Risoluzione dei problemi](#)
- ▶ [Appendice](#)
- [Indice](#)

■ Come utilizzare la schermata Menu



(1) Index [Indice]: Fare clic su questa opzione per visualizzare un elenco di indici nella schermata Description [Descrizione].

(2) Contents [Contenuto]: Fare clic su questa opzione per visualizzare il sommario dei titoli presenti nella *Guida rapida all'installazione* e in questo manuale.

■ Come utilizzare la schermata Description [Descrizione]

Pulizia della testina di stampa

Eseguire la pulizia della testina di stampa se si sospetta che gli ugelli siano ostruiti. La pulizia della testina di stampa determina un consumo di inchiostro. Eseguire tale operazione solo se necessario.

La testina di stampa può essere pulita anche dalla stampante stessa. Con la stampante accesa, inserire un foglio in formato A4 o Letter. Tenere premuto il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** finché la spia di **ACCENSIONE** lampeggia una volta.

 **Nota** Quando si fa clic su **Cleaning** [Pulizia] nella schermata **Pattern Check** [Test di controllo], partire dal punto 3-(3).

Windows

1 Verificare che la stampante sia accesa.

2 Aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

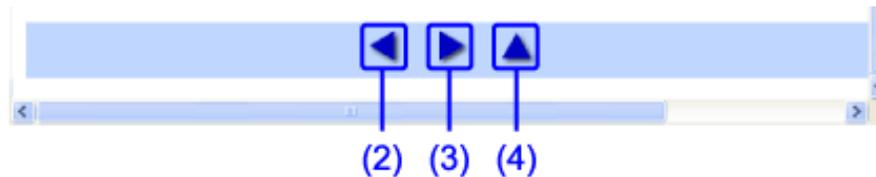
Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

(1)

3 Avviare la pulizia della testina di stampa.

(1) Fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione].

(1) Fare clic sulla stringa di caratteri sottolineata in blu per passare alla pagina associata.



(2)  : Fare clic su questo pulsante per visualizzare la pagina precedente.

(3)  : Fare clic su questo pulsante per visualizzare la pagina successiva.

(4)  : Fare clic su questo pulsante per visualizzare l'inizio della pagina.



Sommario

Guida rapida all'installazione

Introduzione

Materiali forniti

Introduzione

Installazione

Preparazione della stampante

Collegamento della stampante al computer

Installazione della testina di stampa

Caricamento della carta

Installazione del driver della stampante

Allineamento della testina di stampa

Operazioni di base

Stampa in Windows

Stampa in Macintosh

Manutenzione della testina di stampa

Appendice

Stampa di fotografie direttamente da una fotocamera digitale

Note sulla gestione dell'interfaccia USB (per gli utenti Windows)

Per ulteriori informazioni...

Manuale dell'utente

[Come utilizzare questo manuale](#)

[Come leggere questo manuale](#)

[Precauzioni di sicurezza](#)

Parti della stampante e relative funzioni

[Vista anteriore](#)

[Pannello dei comandi](#)

[Vista posteriore](#)

[Interno della stampante](#)

Ulteriori tecniche di stampa

[Stampa di fotografie](#)

[Funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

[Funzioni dei driver della stampante \(Macintosh\)](#)

[BJ Printer Utility \(Macintosh\)](#)

Supporti di stampa

[Tipi di supporti compatibili](#)

[Buste](#)

[Carta ad alta risoluzione HR-101N](#)

[Carta lucida per fotografie GP-401](#)

[Carta fotografica professionale PR-101](#)

[Carta fotografica professionale Pro PC-101S](#)

[Carta fotografica lucida PP-101](#)

[Carta fotografica semilucida SG-101](#)

[Carta fotografica opaca MP-101](#)

[Lucidi CF-102](#)

[Trasferibili per T-Shirt TR-301](#)

Controllo dello stato della stampante

[Funzioni del BJ Status Monitor \[Monitor di stato BJ\]](#)

[Print Center \[Centro stampa\]](#)

Manutenzione periodica

[Sostituzione di un serbatoio di inchiostro](#)

[Stampa sbiadita o colori non corretti](#)

[Stampa del test di controllo degli ugelli](#)

[Pulizia della testina di stampa](#)

[Pulizia accurata della testina di stampa](#)

[Allineamento della testina di stampa](#)

[Trasporto della stampante](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Impossibile installare il driver della stampante](#)

[La connessione USB 2.0 ad alta velocità non funziona correttamente](#)

[Qualità di stampa scadente](#)

[Mancato avvio della stampante o blocco durante la stampa](#)

[Prelevamento non corretto della carta](#)

[Inceppamenti della carta](#)

[Lampeggiamento della spia di ACCENSIONE in arancione](#)

[Visualizzazione a video di un messaggio di errore](#)

[Impossibile stampare correttamente dalla fotocamera digitale](#)

[Problemi relativi a Windows](#)

[Appendice](#)

[Area di stampa](#)

[Disinstallazione dei driver della stampante](#)

[Disinstallazione del manuale dell'utente \(Windows\)](#)

[Specifiche](#)

[Indice](#)

Come utilizzare questo manuale

Nelle schermate illustrate in questo manuale, i nomi del modello sono sostituiti da "iXXXX", che corrisponde a i9900 o i9950.

Questo manuale è scritto in formato HTML (Hyper Text Markup Language), il linguaggio utilizzato per visualizzare i testi e le immagini delle pagine Web.

Per visualizzare le pagine HTML è possibile utilizzare vari browser Web; a seconda del browser utilizzato, un testo o un'immagine possono essere visualizzati in modo diverso. Questo manuale è stata appositamente redatto per essere visualizzato e consultato nelle seguenti condizioni:

Windows

- Browser: Microsoft® Internet Explorer 5.0 o versione successiva
- Finestra del browser: a pieno schermo
- Risoluzione dello schermo (desktop): 800 x 600 pixel o superiore
- Numero di colori dello schermo: 16 bit o superiore

Questo manuale fornisce le schermate catturate in Windows XP.

Macintosh

- Browser: Microsoft® Internet Explorer 5.0 o versione successiva, Safari 1.0 o versione successiva
- Finestra del browser: a pieno schermo
- Risoluzione dello schermo (desktop): 800 x 600 pixel o superiore
- Numero di colori dello schermo: 32.000 o superiore

Questo manuale fornisce le schermate catturate in Mac OS X v.10.2.x.

Per informazioni sull'uso del browser, consultare il manuale dell'utente o gli argomenti della guida del browser utilizzato.

In questo manuale si fa riferimento a Windows XP e Mac OS X.

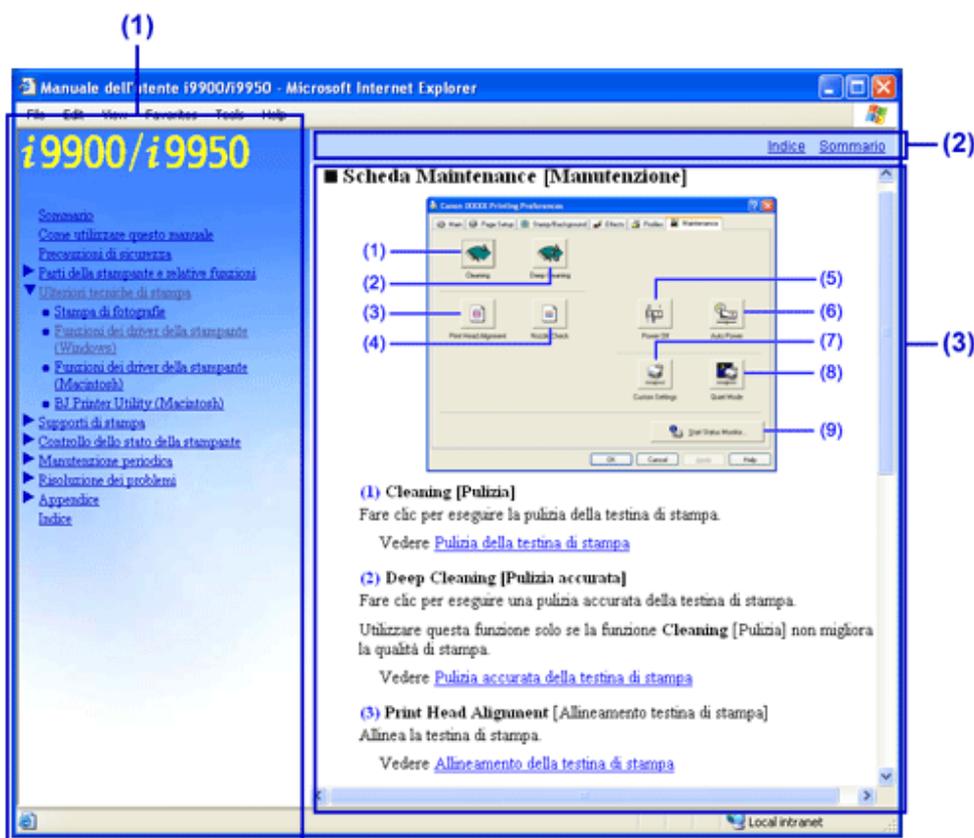
Le operazioni possono essere leggermente diverse in base al sistema operativo utilizzato.

Gli utenti Mac OS 8.6 - 9.x devono consultare la *Printer Driver Guide for Mac OS 9* [Guida al driver della stampante per Mac OS 9].

Come leggere questo manuale

■ Configurazione manuale

Questo manuale include le tre schermate seguenti: Contents [Contenuto], Menu e Description [Descrizione].



- (1) Schermata Contents [Contenuto]
- (2) Schermata Menu
- (3) Schermata Description [Descrizione]

■ Come utilizzare la schermata Contents [Contenuto]

Fare clic su un titolo della schermata Contents [Contenuto] per visualizzare la pagina dei titoli associata nella schermata Description [Descrizione].

Il titolo indicato dal simbolo ► viene visualizzato su due livelli. Fare clic sul pulsante ► per modificare il simbolo in ▼ e visualizzare i titoli nel livello inferiore.



■ Come utilizzare la schermata Menu



(1) Index [Indice]: Fare clic su questa opzione per visualizzare un elenco di indici nella schermata Description [Descrizione].

(2) Contents [Contenuto]: Fare clic su questa opzione per visualizzare il sommario dei titoli presenti nella *Guida rapida all'installazione* e in questo manuale.

■ Come utilizzare la schermata Description [Descrizione]

Pulizia della testina di stampa

Eseguire la pulizia della testina di stampa se si sospetta che gli ugelli siano ostruiti. La pulizia della testina di stampa determina un consumo di inchiostro. Eseguire tale operazione solo se necessario.

La testina di stampa può essere pulita anche dalla stampante stessa. Con la stampante accesa, inserire un foglio in formato A4 o Letter. Tenere premuto il pulsante RIPRENDI/ANNULLA finché la spia di ACCENSIONE lampeggia una volta.

Nota Quando si fa clic su **Cleaning** [Pulizia] nella schermata **Pattern Check** [Test di controllo], partire dal punto 3-(3).

Windows

1 Verificare che la stampante sia accesa.

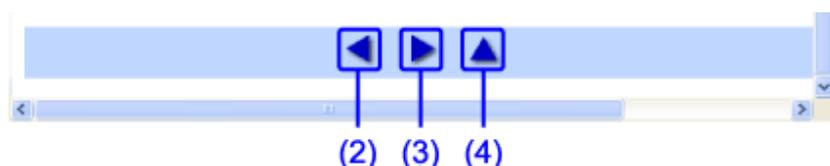
2 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio

3 Avviare la pulizia della testina di stampa.

(1) Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione].

(1) Fare clic sulla stringa di caratteri sottolineata in blu per passare alla pagina associata.



(2)  : Fare clic su questo pulsante per visualizzare la pagina precedente.

(3)  : Fare clic su questo pulsante per visualizzare la pagina successiva.

(4)  : Fare clic su questo pulsante per visualizzare l'inizio della pagina.



Precauzioni di sicurezza

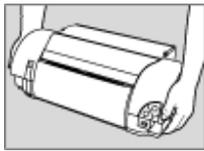
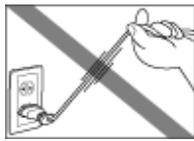
Per un uso sicuro della stampante, leggere le avvertenze e le precauzioni di sicurezza riportate in questo manuale. Utilizzare la stampante solo rispettando le procedure descritte.

Avvertenza Se si ignorano le precauzioni di sicurezza, vi è il rischio di scariche elettriche, incendi o danni alla stampante.

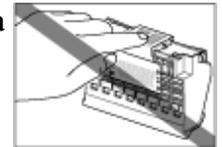
Scelta di un'ubicazione	Non posizionare la stampante vicino a solventi infiammabili come alcol o diluenti.
Alimentazione	Non collegare o scollegare la stampante dall'alimentazione con le mani bagnate.
	Inserire completamente la spina nella presa di corrente.
	Non danneggiare, modificare, tirare, piegare eccessivamente o attorcigliare il cavo di alimentazione e non riporvi sopra oggetti pesanti.
	Non collegare la stampante a una presa di corrente utilizzata anche per altri apparecchi (prolunghe, prese bipolari o tripolari ecc.).
	Non utilizzare la stampante se il cavo di alimentazione è impigliato o annodato.
Pulizia della stampante	In caso di fumo, odori o rumori insoliti in prossimità della stampante, scollegarla immediatamente dall'alimentazione e contattare l'assistenza.
	Scollegare periodicamente la stampante e utilizzare un panno asciutto per eliminare la polvere o lo sporco accumulati sulla spina o sulla presa di corrente. Se la stampante è collocata su una superficie molto esposta a polvere, fumo o umidità, la polvere che si accumula sulla spina assorbe l'umidità e potrebbe provocare incendi o danni all'isolamento.
Pulizia della stampante	Per pulire la stampante è sufficiente utilizzare un panno umido. Non utilizzare solventi come alcol, benzene o diluenti.
	Se un solvente infiammabile entra in contatto con i componenti elettrici all'interno della stampante, vi è il rischio di incendi o di scariche elettriche.

	<p>Scollegare sempre la stampante dalla presa di corrente prima di eseguire la pulizia. Se durante la pulizia la stampante si accende inavvertitamente, vi è il rischio di lesioni o danni all'apparecchiatura.</p>
Manutenzione della stampante	<p>Non tentare di smontare o modificare la stampante. All'interno non vi sono componenti su cui l'utente può eseguire interventi di manutenzione. La stampante contiene componenti ad alta tensione. Non eseguire interventi di manutenzione diversi da quelli descritti in questo manuale.</p>
Operazioni in prossimità della stampante	<p>Non utilizzare spray infiammabili in prossimità della stampante. Se lo spray entra in contatto con i componenti elettrici all'interno della stampante, vi è il rischio di incendi o di scariche elettriche.</p>

Attenzione Se si ignorano le precauzioni di sicurezza, vi è il rischio di lesioni o di danni alla stampante.

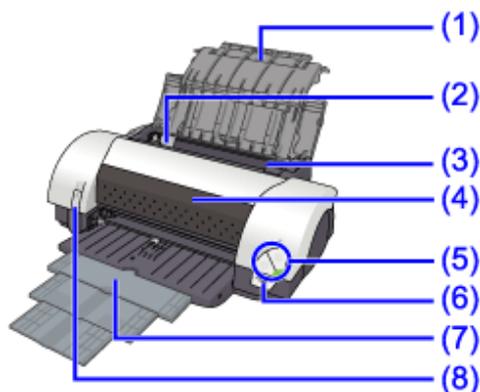
Scelta di un'ubicazione	<p>Quando si sposta la stampante, sostenerla saldamente da entrambe le estremità.</p>	
	<p>Non posizionare la stampante su un piano instabile o soggetto a vibrazioni eccessive.</p>	
	<p>Non posizionare la stampante in luoghi umidi, polverosi o esposti alla luce diretta del sole, all'aperto o in prossimità di una fonte di calore. Per evitare il rischio di incendi o scariche elettriche, posizionare la stampante in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 5°C e 35°C e umidità tra il 10% e il 90% (senza condensa).</p>	
	<p>Non collocare la stampante su tappetini o tappeti.</p>	
	<p>Accertarsi che la zona attorno alla presa di corrente sia sempre libera in modo da poter scollegare facilmente il cavo di alimentazione in caso di necessità.</p>	
Alimentazione	<p>Non scollegare la presa tirando il cavo.</p>	
	<p>Non utilizzare prolunghe.</p>	

	<p>Non utilizzare una fonte di alimentazione diversa da quella nominale utilizzata nel paese in cui è stata acquistata la stampante. CA 100-127 V, 50/60 Hz CA 220-240 V, 50/60 Hz</p>
Operazioni in prossimità della stampante	<p>Non inserire le dita o le mani nella stampante mentre è in funzione.</p>
	<p>Non appoggiare sulla stampante oggetti metallici (graffette, punti metallici ecc.) o contenitori di solventi infiammabili (alcol, diluenti ecc.).</p>
Testine di stampa e serbatoi di inchiostro	<p>Per ragioni di sicurezza, conservare le testine di stampa e i serbatoi di inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Nel caso un bambino ingerisca dell'inchiostro, consultare immediatamente un medico.</p>
	<p>Non agitare le testine di stampa o i serbatoi di inchiostro. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire e macchiare gli abiti o l'area circostante.</p>
	<p>Non toccare i contatti elettrici di una testina dopo la stampa. I componenti metallici possono raggiungere temperature molto elevate e provocare ustioni.</p>



Parti della stampante e relative funzioni

Vista anteriore



(1) Supporto carta ed estensione

Durante la stampa su carta di formato maggiore dell'A4/Letter aprire l'estensione del supporto carta.

(2) Guida della carta

Quando si inserisce la carta, accertarsi che il bordo sinistro sia solamente appoggiato a questa guida. Per spostare la guida della carta, impugnare la manopola e farla scorrere nella direzione appropriata.

(3) Alimentatore fogli

Caricare la carta qui. La carta viene inserita automaticamente, un foglio alla volta.

(4) Coperchio anteriore

Aprirlo per sostituire i serbatoi di inchiostro o rimuovere la carta inceppata.

(5) Pannello dei comandi

Vedere [Pannello dei comandi](#)

(6) Porta Direct Print

Collega la stampante a una fotocamera digitale o a un camcorder digitale compatibili.

(7) Vassoio di consegna dei fogli ed estensione

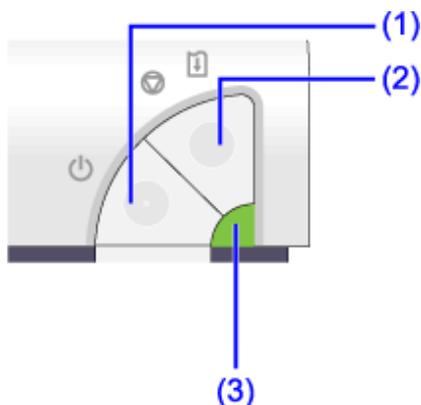
Per la stampa su carta di formato B4 o inferiore estrarre in due fasi l'estensione, per la stampa su carta di formato più largo del B4 estrarla in tre fasi.

(8) Leva del vassoio CD-R

Abbassare la leva per portare il vassoio di consegna dei fogli in posizione di stampa di CD-R.



Pannello dei comandi



(1) Pulsante di ACCENSIONE

Premere per accendere e spegnere la stampante.

(2) Pulsante RIPRENDI/ANNULLA

Premere per riprendere la stampa dopo aver risolto una condizione di errore. La stampante viene riavviata ed è nuovamente pronta per la stampa.

Premere questo pulsante anche per annullare la stampa in corso.

(3) Spia di ACCENSIONE

Spenta: la stampante è spenta.

Verde: la stampante è pronta per la stampa.

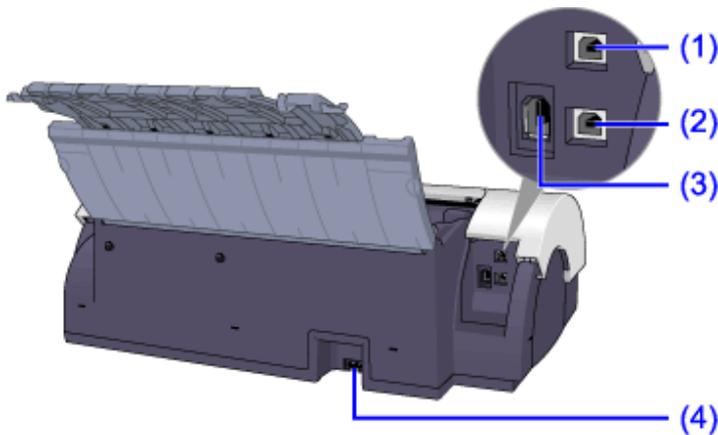
Verde lampeggiante: la stampante è in fase di preparazione o di stampa.

Arancione lampeggiante: si è verificato un errore e la stampante non è pronta.

Arancione e verde lampeggianti alternativamente: si è verificato un errore che richiede l'intervento del servizio di assistenza.



Vista posteriore



(1) Porta USB 2.0 ad alta velocità (porta superiore)

Collegare questa porta solo quando si usano i seguenti sistemi:

Per utenti Windows: computer con Windows XP o Windows 2000 e dotati di porta USB 2.0 ad alta velocità.

Per utenti Macintosh: computer con Mac OS X v.10.2.7 o versione successiva e dotati di porta interna USB 2.0 ad alta velocità.

Per sapere se il computer supporta la porta USB 2.0 ad alta velocità, consultare il manuale o contattare il produttore.

(2) Porta USB 2.0 alla massima velocità (porta inferiore)

Collegare questa porta se il computer o i cavi non supportano la porta USB 2.0 ad alta velocità o quando non si è certi che tale porta sia supportata.

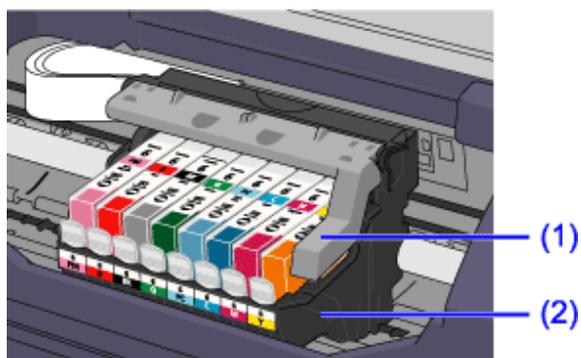
(3) Porta FireWire 400

Collegare questa porta solo se nel computer in uso ci sono una porta FireWire 400 e Mac OS 9.0.4 - 9.x o Mac OS X v.10.2.1 o successiva.

(4) Collegamento del cavo di alimentazione



Interno della stampante



(1) Leva di blocco della testina di stampa

Blocca la testina di stampa nel supporto.
Non toccare questa leva dopo aver installato la testina.

(2) Supporto della testina di stampa

Inserire la testina in questo punto.



Ulteriori tecniche di stampa

Stampa di fotografie

Easy-PhotoPrint consente di effettuare stampe senza bordo (a pagina intera) dalle immagini riprese con la fotocamera digitale.

Easy-PhotoPrint supporta Exif Print.

L'immagine acquisita da una fotocamera digitale compatibile con Exif Print può essere ottimizzata utilizzando dati come le impostazioni della fotocamera (bilanciamento del bianco, tempo di esposizione e così via) e memorizzata al momento dello scatto, ottenendo stampe di qualità elevata.

- Le applicazioni fotografiche sono descritte nel *BJ Solution Disk* in dotazione alla stampante. Per installare il programma Easy-PhotoPrint, fare riferimento alla *Photo Application Installation Guide* [Guida di installazione per applicazioni fotografiche] e seguire le istruzioni.
- Questo capitolo descrive le operazioni necessarie per stampare da Easy-PhotoPrint in modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo]. Per modificare le immagini acquisite con una fotocamera digitale utilizzare le funzioni Red-Eye Correction [Correzione occhi rossi] e Digital Face Smoothing [Smoothing della pelle in digitale] di Easy-PhotoPrint Plus e stamparle con Easy-PhotoPrint. Per ulteriori informazioni su Easy-PhotoPrint ed Easy-PhotoPrint Plus consultare la *Photo Application Guide* [Guida per applicazioni fotografiche].
- Con Easy-PhotoPrint è possibile gestire solo file JPEG (con estensione .jpg e .jpeg).

Nota Tipi di supporti adatti alla modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo]

I seguenti tipi di carta sono compatibili con la modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo]:

carta fotografica lucida (A3+, A3, A4, LTR, 5" x 7" / 127,0 x 177,8 mm, 4" x 6" / 101,6 x 152,4 mm)

carta fotografica semilucida (A3, A4, LTR, 4" x 6" / 101,6 x 152,4 mm)

carta fotografica professionale (A3+, A3, A4/LTR, 4" x 6" / 101,6 x 152,4 mm)

carta fotografica opaca (A3, A4/LTR)

carta lucida per fotografie (A3+, A3, A4/LTR, 4" x 6" / 101,6 x 152,4 mm)



■ Stampa di fotografie con Windows

1 Avviare Easy-PhotoPrint.

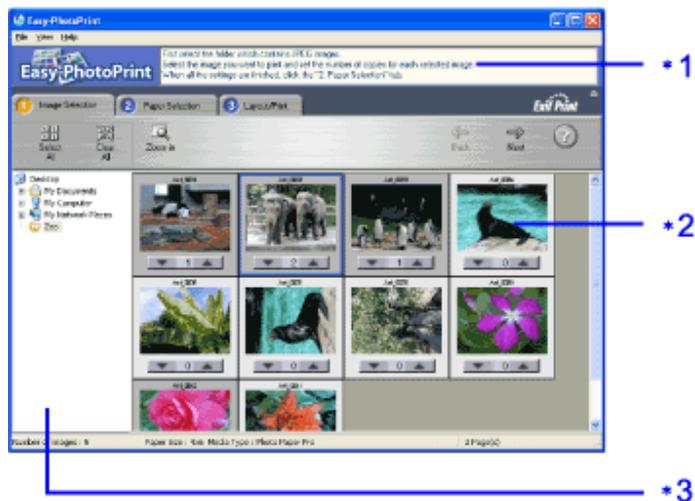
Questa sezione descrive come stampare le fotografie salvate in una cartella sul disco rigido.

- (1) Salvare le fotografie scattate con la fotocamera digitale in una cartella del disco rigido.
- (2) Fare clic su **Start**, selezionare **All Programs** [Tutti i programmi] (o **Programs** [Programmi]), **Canon Utilities** [Utility Canon], **Easy-PhotoPrint** ed **Easy-PhotoPrint**. Viene visualizzato il foglio **Image Selection** [Selezione immagine].

2 Scegliere le fotografie.

- (1) Selezionare la cartella contenente la fotografia da stampare.

Vengono visualizzate tutte le fotografie della cartella selezionata.

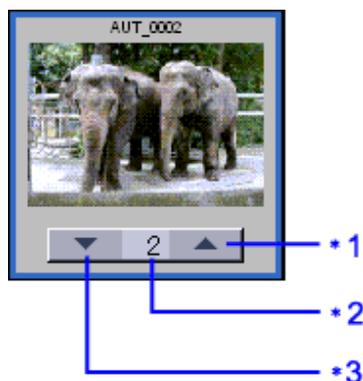


*1 Finestra di guida

*2 Miniature

*3 Finestra delle cartelle

(2) Fare clic sul pulsante [▼] [▲] sulla miniatura della fotografia da stampare e indicare il numero di copie.

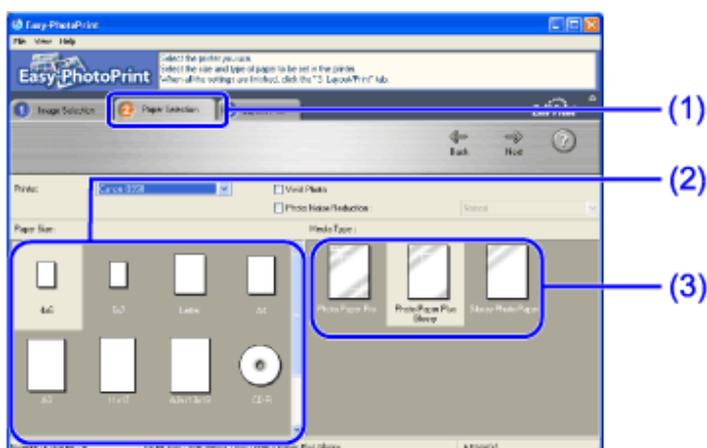


*1 Aumenta il numero di copie.

*2 Visualizza il numero di copie specificato.

*3 Riduce il numero di copie.

3 Scegliere la carta.



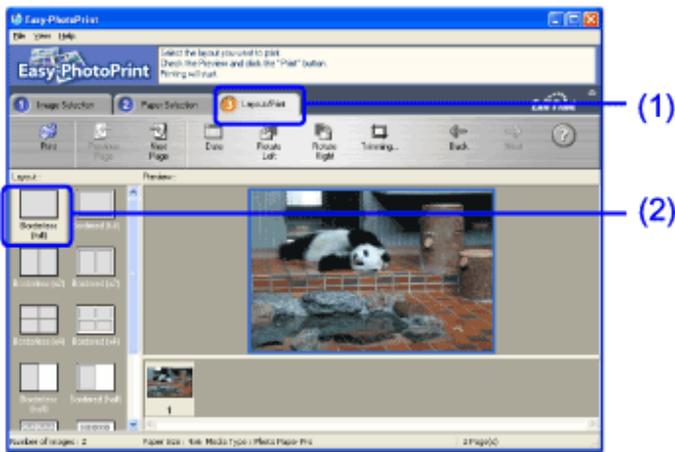
(1) Fare clic sulla scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(2) Selezionare il formato della carta da utilizzare da **Paper Size** [Formato carta].

I formati disponibili per la modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo] sono A3+, A3, A4, Letter, 5"x7" e 4"x6".

(3) Selezionare il tipo di carta da utilizzare in **Media Type** [Tipo di supporto].

4 Scegliere il layout.



- (1) Fare clic sulla scheda **Layout/Print** [Layout/Stampa].
- (2) Selezionare **Borderless (full)** [Senza bordo (interno)].
- (3) Caricare il tipo di supporto specificato nella scheda **Paper Selection** [Selezione carta].
- (4) Fare clic su **Print** [Stampa].

Macintosh

■ Stampa di fotografie con Macintosh

1 Avviare Easy-PhotoPrint.

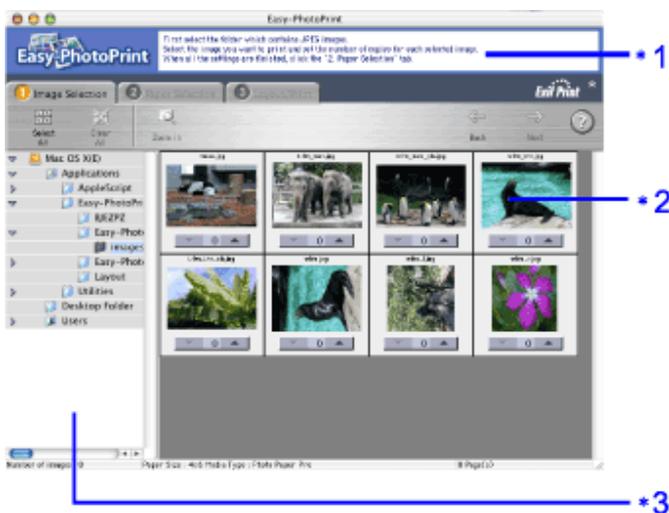
Questa sezione descrive come stampare le fotografie salvate in una cartella sul disco rigido.

- (1) Salvare le fotografie scattate con la fotocamera digitale in una cartella del disco rigido.
- (2) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido, sulla cartella **Applications** [Applicazioni], sulla cartella **Easy-PhotoPrint** e infine sull'icona **Easy-PhotoPrint**.

2 Scegliere le fotografie.

- (1) Selezionare la cartella contenente la fotografia da stampare.

Vengono visualizzate tutte le fotografie della cartella selezionata.

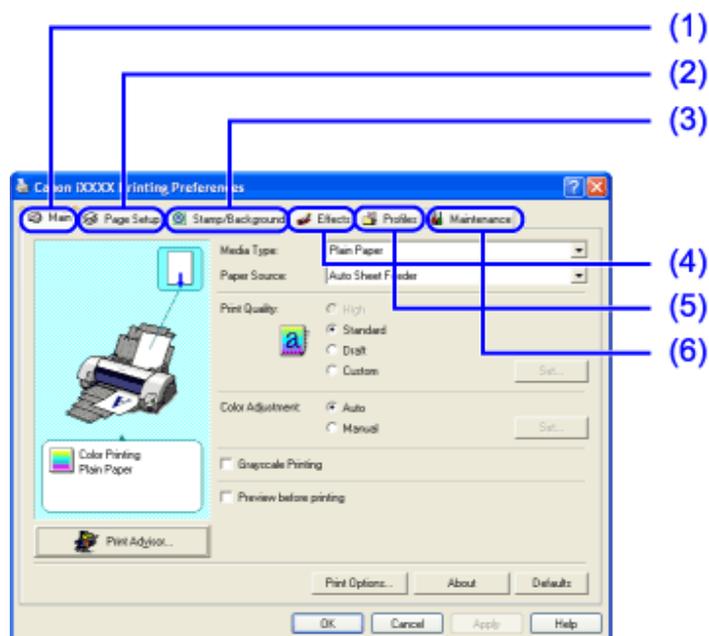


- *1 Finestra di guida
- *2 Miniature
- *3 Finestra delle cartelle

- (1) Fare clic sulla scheda **Layout/Print** [Layout/Stampa].
- (2) Selezionare **Borderless (full)** [Senza bordo (interno)].
- (3) Caricare il tipo di supporto specificato nella scheda **Paper Selection** [Selezione carta].
- (4) Fare clic su **Print** [Stampa].
- (5) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.
- (6) Fare clic su **Print** [Stampa] nella finestra di dialogo **Print** [Stampa].



Funzioni dei driver della stampante (Windows)



- (1) Vedere la [scheda Main](#) [Principale]
- (2) Vedere la [scheda Page Setup](#) [Imposta pagina]
- (3) Vedere la [scheda Stamp/Background](#) [Timbro/Sfondo]
- (4) Vedere la [scheda Effects](#) [Effetti]
- (5) Vedere la [scheda Profiles](#) [Profili]
- (6) Vedere la [scheda Maintenance](#) [Manutenzione]

Note

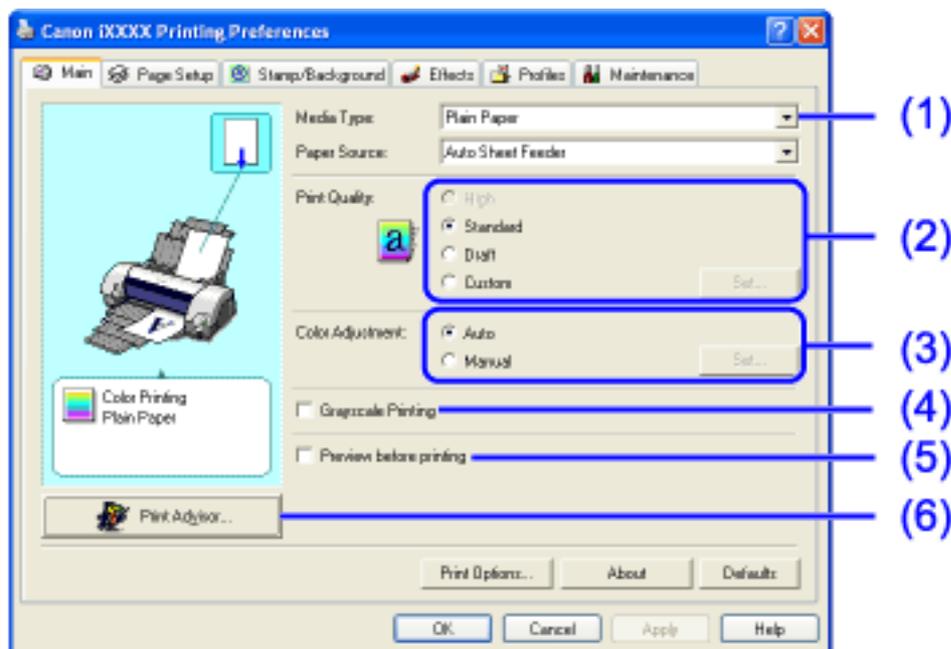
- Le schermate di questa sezione si riferiscono a Windows XP. Le schermate equivalenti possono essere leggermente diverse in base al sistema operativo utilizzato.
- Per visualizzare la descrizione di una voce della finestra **Printer Properties** [Proprietà della stampante] fare clic su **?** quindi sulla voce richiesta. Per visualizzare una descrizione delle procedure operative fare clic su **Help** [Guida].

In Windows XP o Windows 2000

Se il pulsante non viene visualizzato fare clic su **Start** e selezionare **All Programs** [Tutti i programmi] (o **Programs** [Programmi]), **Canon i9900/Canon i9950** e quindi **Guide** [Guida].



■ Scheda Main [Principale]



(1) Media Type [Tipo di supporto]

Verificare che l'impostazione corrisponda al tipo di supporto caricato nella stampante.

(2) Print Quality [Qualità di stampa]

Selezionare la qualità di stampa richiesta tra le diverse opzioni disponibili. Per impostare una qualità di stampa personalizzata scegliere **Custom** [Personalizzata] e fare clic su **Set...** [Imposta...].

(3) Color Adjustment [Regolazione colore]

Selezionare il metodo di regolazione del colore. Per regolazioni di colore dettagliate selezionare **Manual** [Manuale] e fare clic su **Set...** [Imposta...].

(4) Grayscale Printing [Stampa in scala di grigi]

Selezionare per stampare una versione in scala di grigi di un documento a colori.

(5) Preview before printing [Anteprima prima della stampa]

Selezionare per verificare il layout prima della stampa.

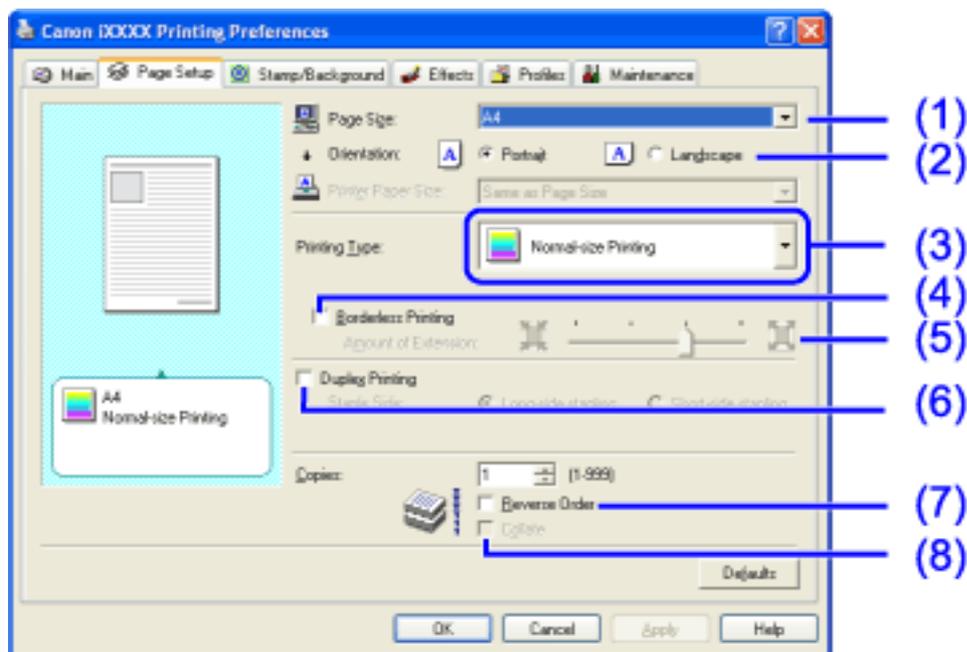
(6) Print Advisor... [Stampa guidata]

Fare clic per aprire **Print Advisor** [Stampa guidata].

La funzione **Print Advisor** [Stampa guidata] semplifica la configurazione del driver della stampante. Sulla base delle risposte dell'utente ad una serie di domande, **Print Advisor** [Stampa guidata] configura automaticamente le impostazioni dei driver della stampante.



■ Scheda Page Setup [Imposta pagina]



(1) Page Size [Formato pagina]

Verificare che sia selezionato il formato pagina corretto.

(2) Orientation [Orientamento]

Selezionare la stampa in **Portrait** [Verticale] o in **Landscape** [Orizzontale] e verificare che l'orientamento corrisponda a quello impostato nell'applicazione.

(3) Printing Type [Tipo di stampa]

Selezionare uno dei seguenti metodi di stampa.

Normal-size Printing [Stampa dimensioni normali]: il documento viene stampato nelle dimensioni originali. È in genere l'impostazione predefinita.

Fit-to-Page Printing [Stampa adattata alla pagina]: il documento viene automaticamente ridimensionato e stampato per adattarlo alle dimensioni del foglio specificate. Quando si utilizza questa funzione, accertarsi di specificare le impostazioni corrette per **Page Size** [Formato pagina] e **Printer Paper Size** [Formato carta della stampante].

Scaled Printing [Stampa in scala]: il documento viene ridimensionato al momento della stampa. Quando questa opzione è selezionata, è possibile specificare le impostazioni per **Printer Paper Size** [Formato carta della stampante] e **Scaling** [Proporzioni].

Page Layout Printing [Stampa layout di pagina]: le pagine

vengono ridotte e stampate in modo che su ogni foglio vengano stampate più pagine del documento.

Poster Printing [Stampa di poster]: questa opzione ingrandisce e suddivide l'immagine su più fogli di carta. I fogli così stampati possono in seguito essere uniti per formare poster di grandi dimensioni.

Booklet Printing [Stampa opuscolo]: un documento di più pagine viene stampato in modo che su ogni foglio vengano stampate due pagine. L'ordine di stampa viene impostato automaticamente. Dopo aver stampato il documento è possibile creare un opuscolo piegando e unendo le pagine con punti metallici.

(4) Borderless Printing [Stampa senza bordo]

L'immagine viene stampata su tutta la superficie del foglio, in modo che non rimangano margini sui quattro lati. I tipi di supporto disponibili per la modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo] sono la carta fotografica professionale PR-101, la carta lucida per fotografie GP-401, la carta fotografica lucida PP-101, la carta fotografica semilucida SG-101 e la carta fotografica opaca MP-101. Se si utilizzano altri tipi di supporto, la qualità di stampa potrebbe diminuire.

(5) Amount of Extension [Quantità estensione]

Quando si seleziona l'opzione Borderless Printing [Stampa senza bordo], le sezioni che eccedono il formato del foglio non vengono stampate poiché le dimensioni dell'immagine ingrandita sono leggermente superiori a quelle del foglio. Il cursore consente di regolare l'estensione dell'immagine oltre le dimensioni del foglio. Si consiglia di impostare il cursore sulla seconda tacca a partire da sinistra, considerando 0 la tacca all'estrema sinistra. Se si sposta il cursore verso sinistra per ridurre l'estensione, potrebbe essere visualizzato un bordo.

(6) Duplex Printing [Stampa fronte/retro]

Il documento viene stampato sui due lati del foglio. Dopo aver stampato su un lato, girare il foglio e stampare sull'altro lato.

(7) Reverse Order [Ordine inverso]

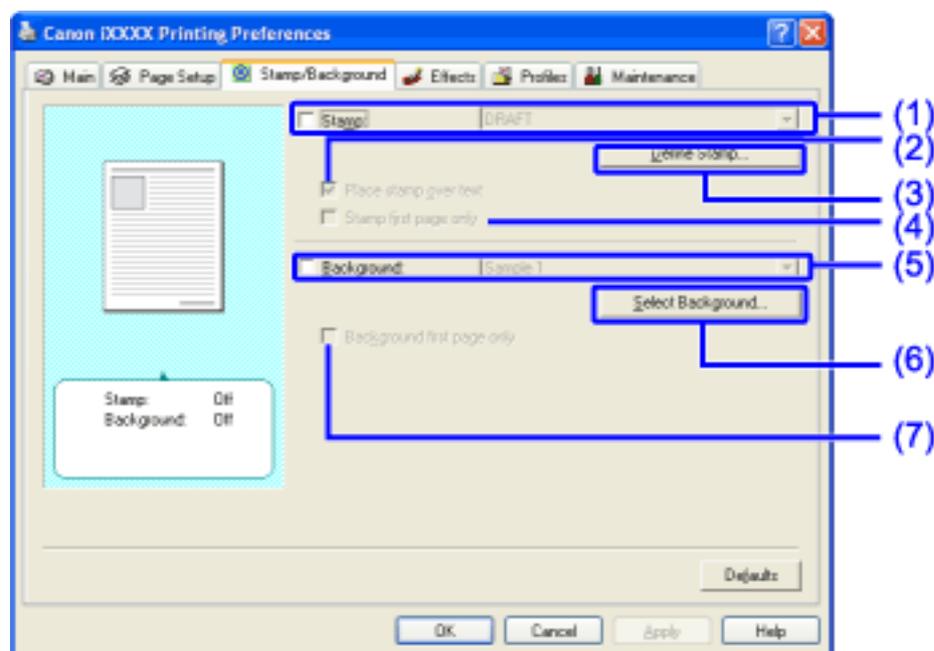
Il documento viene stampato a partire dall'ultima pagina.

(8) Collate [Fascicola]

Selezionare per stampare più copie del documento una copia alla volta.



■ Scheda Stamp/Background [Timbro/Sfondo]



(1) Stamp [Timbro]

Selezionare la casella di controllo e scegliere il timbro.

(2) Place stamp over text [Stampa timbro sul testo]

Quando è selezionata l'opzione **Stamp** [Timbro] è possibile fare clic su questa casella di controllo. Selezionare questa opzione per stampare un timbro sul testo.

(3) Define Stamp... [Definisci timbro]

Selezionare questa opzione per creare nuovi timbri o modificare il timbro selezionato.

(4) Stamp first page only [Timbra solo prima pagina]

Quando è selezionata l'opzione **Stamp** [Timbro] è possibile fare clic su questa casella di controllo. Se selezionato, il timbro viene stampato solo sulla prima pagina.

(5) Background [Sfondo]

Selezionare la casella di controllo e scegliere l'immagine di sfondo desiderata.

(6) Select Background... [Seleziona sfondo]

Selezionare questa opzione per registrare un nuovo sfondo o per modificare i dettagli di uno sfondo selezionato.

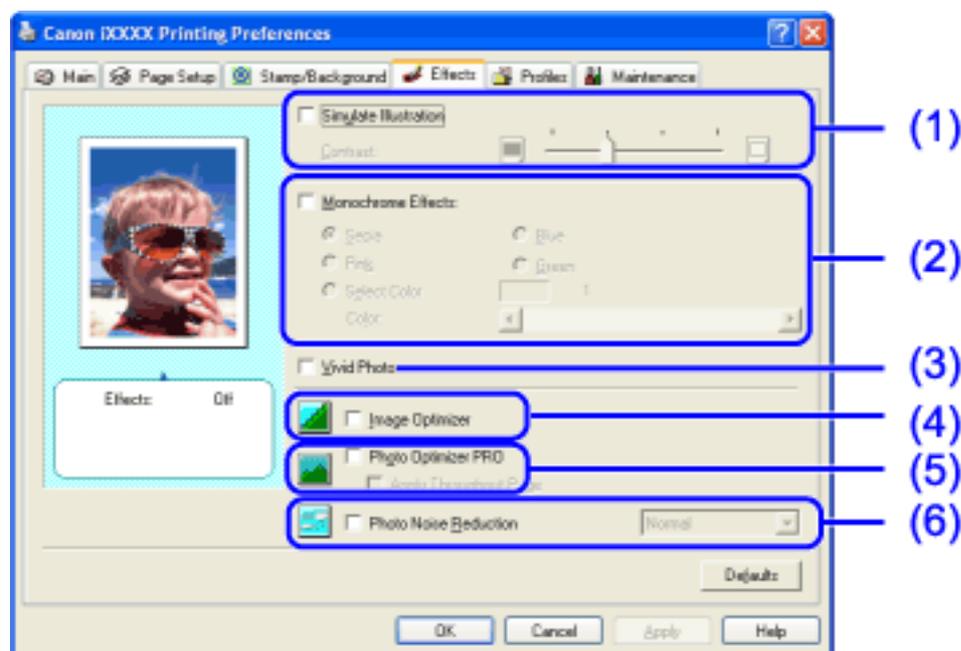
(7) Background first page only [Sfondo solo sulla prima pagina]

Quando è selezionata l'opzione **Background** [Sfondo] è possibile fare clic

su questa casella di controllo. Se è selezionata, l'immagine di sfondo viene stampata solo sulla prima pagina.



■ Scheda Effects [Effetti]



(1) Simulate Illustration (Simula illustrazione)

Elabora le fotografie e le immagini in modo da farle apparire come disegni fatti a mano. Selezionare questa casella di controllo e regolare la luminosità dell'immagine con il cursore **Contrast** [Contrasto].

(2) Monochrome Effects [Effetti monocromatici]

Stampa un'immagine a colori in un solo colore. Selezionare la casella di controllo e scegliere un colore o utilizzare un colore personalizzato facendo clic su **Select Color** [Seleziona colore].

(3) Vivid Photo

Questa funzione può essere utilizzata per riprodurre scenari mozzafiato in cui i colori, in particolare il blu e il verde, appaiono ancora più intensi. Una delle principali caratteristiche di questa funzione è quella di creare sfondi vivaci con campi, alberi, oceani e cielo, mantenendo al contempo toni pastello naturali per le persone.

(4) Image Optimizer

Evidenzia i contorni e uniforma le dentellature che si presentano quando si ingrandiscono le immagini grafiche o fotografiche all'interno di un'applicazione.

(5) Photo Optimizer PRO

Ottimizza il colore delle immagini riprese con una fotocamera digitale o uno scanner. Questa opzione è particolarmente utile per le immagini che presentano colori sbilanciati o per le immagini sovraesposte/sottoesposte.

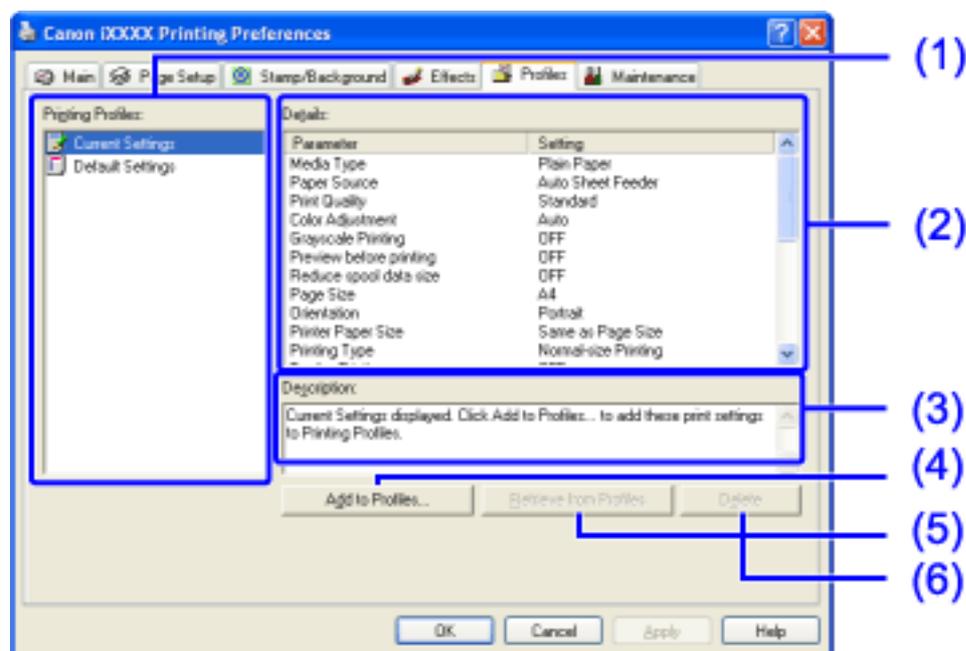
Quando si stampano varie immagini su una sola pagina, l'ottimizzazione si applica in genere alle singole immagini sulla base dei requisiti specifici che le caratterizzano. Se l'immagine è stata tuttavia elaborata tramite il ritaglio, la rotazione o altre operazioni, si consiglia di utilizzare la funzione di ottimizzazione di tutte le immagini contenute nella pagina. In questo caso, selezionare la casella di controllo **Apply Throughout Page** [Applica a tutta la pagina].

(6) Photo Noise Reduction [Riduzione rumore di foto]

Quando si stampano le immagini registrate con la fotocamera digitale, il blu del cielo o i colori scuri potrebbero non essere uniformi. È possibile ridurre questo effetto utilizzando la funzione Photo Noise Reduction [Riduzione rumore di foto]. Se la funzione viene impostata su fotografie che non sono state riprese con una fotocamera digitale, le immagini potrebbero risultare imprecise.



■ Scheda Profiles [Profili]



(1) Printing Profiles [Stampa dei profili]

Elenca le impostazioni di stampa correnti registrate nella scheda **Profiles** [Profili].

Il profilo **Current Settings** [Impostazioni correnti] contiene le impostazioni correnti specificate nelle schede **Main** [Principale], **Page Setup** [Imposta pagina], **Stamp/Background** [Timbro/Sfondo] e **Effects** [Effetti]. Il profilo **Default Settings** [Impostazioni predefinite] contiene le impostazioni predefinite dal produttore.

(2) Details [Dettagli]

Visualizza tutte le impostazioni selezionate in **Printing Profiles** [Stampa dei profili].

(3) Description [Descrizione]

Visualizza una descrizione delle impostazioni della stampante selezionate in **Printing Profiles** [Stampa dei profili]. La descrizione può essere immessa dopo aver salvato le impostazioni della stampante.

(4) Add to Profiles... [Aggiungi a profili]

Fare clic per salvare le impostazioni correnti specificate nelle schede **Main** [Principale], **Page Setup** [Imposta pagina], **Stamp/Background** [Timbro/Sfondo] e **Effects** [Effetti]. Selezionare **Current Settings** [Impostazioni correnti] nell'elenco **Printing Profiles** [Stampa dei profili] e fare clic su questo pulsante. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Add to Profiles** [Aggiungi a profili].

(5) Retrieve from Profiles [Recupera dai profili]

Fare clic per attivare le impostazioni registrate della stampante. Per modificare il contenuto delle schede **Main** [Principale], **Page Setup** [Imposta pagina], **Stamp/Background** [Timbro/Stampa] e **Effects** [Effetti], selezionare le impostazioni della stampante in **Printing Profiles** [Stampa dei profili] e fare clic su questo pulsante.

Questo pulsante non è disponibile quando è selezionato **Current Settings** [Impostazioni correnti].

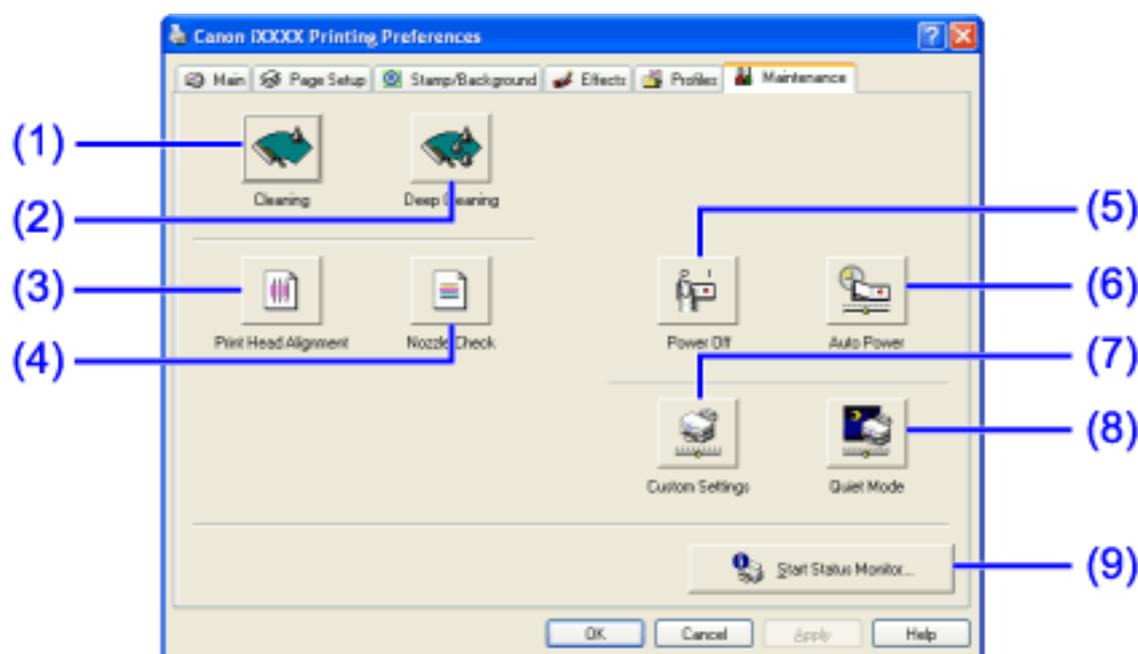
(6) Delete [Elimina]

Fare clic per eliminare le impostazioni non richieste della stampante. Selezionare la voce da eliminare nell'elenco **Printing Profiles** [Stampa dei profili] e fare clic su **Delete** [Elimina].

Non è possibile eliminare **Current Settings** [Impostazioni correnti] e **Default Settings** [Impostazioni predefinite].



■ Scheda Maintenance [Manutenzione]



(1) Cleaning [Pulizia]

Fare clic per eseguire la pulizia della testina di stampa.

Vedere [Pulizia della testina di stampa](#)

(2) Deep Cleaning [Pulizia accurata]

Fare clic per eseguire una pulizia accurata della testina di stampa.

Utilizzare questa funzione solo se la funzione **Cleaning** [Pulizia] non migliora la qualità di stampa.

Vedere [Pulizia accurata della testina di stampa](#)

(3) Print Head Alignment [Allineamento testina di stampa]

Allinea la testina di stampa.

Vedere [Allineamento della testina di stampa](#)

(4) Nozzle Check [Controllo ugelli]

Stampa il test di controllo degli ugelli, che consente di verificare se gli ugelli della testina di stampa emettono inchiostro normalmente.

Vedere [Stampa del test di controllo degli ugelli](#)

(5) Power Off [Spegni]

Fare clic per spegnere la stampante.

(6) Auto Power [Spegnimento automatico]

Consente di spegnere la stampante che è rimasta inattiva per un certo periodo di tempo o di riaccenderla quando si inviano dei dati alla stampante.

(7) Custom Settings... [Impostazioni personalizzate]

Fare clic per modificare la modalità della stampante. Per eseguire questa operazione, modificare le impostazioni nella finestra di dialogo **Custom Setting** [Impostazioni personalizzate] e fare clic su **Send** [Invia].

(8) Quiet Mode [Modalità silenziosa]

Riduce il rumore emesso dalla stampante. È possibile impostare il momento in cui utilizzare la funzione **Quiet Mode** [Modalità silenziosa].

Tuttavia, a seconda dell'impostazione Print Quality [Qualità di stampa], l'effetto potrebbe essere minimo. Se si utilizza la funzione **Quiet Mode** [Modalità silenziosa], la stampante potrebbe risultare più lenta.

(9) Start Status Monitor [Avvia monitor di stato]

Fare clic per avviare il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ], per controllare lo stato della stampante e l'avanzamento dei lavori di stampa.



Pulizia della testina di stampa

Eseguire la pulizia della testina di stampa se si sospetta che gli ugelli siano ostruiti. La pulizia della testina di stampa determina un consumo di inchiostro. Eseguire tale operazione solo se necessario.

La testina di stampa può essere pulita anche dalla stampante stessa. Con la stampante accesa, inserire un foglio in formato A4 o Letter. Tenere premuto il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** finché la spia di **ACCENSIONE** lampeggia una volta.

 **Nota** Quando si fa clic su **Cleaning** [Pulizia] nella schermata **Pattern Check** [Test di controllo], partire dal punto 3-(3).

Windows

1 Verificare che la stampante sia accesa.

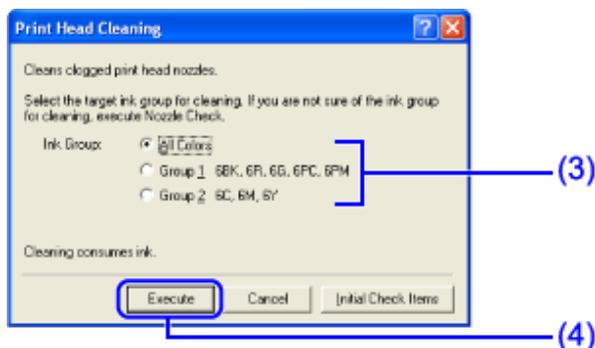
2 Aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

3 Avviare la pulizia della testina di stampa.

(1) Fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione].

(2) Fare clic su **Cleaning** [Pulizia].



(3) Selezionare la testina di stampa da pulire.

(4) Fare clic su **Execute** [Esegui].

 **Nota** Facendo clic su **Initial Check Items** [Elementi di controllo iniziali] vengono evidenziati gli elementi da controllare prima della pulizia.

(5) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma fare clic su **OK**.

(6) Per stampare il test di controllo degli ugelli fare clic su **Print Check Pattern** [Stampa test di controllo]. Altrimenti, fare clic su **Cancel** [Annulla] per terminare.

Importante Non eseguire altre operazioni finché non viene completata la pulizia della testina di stampa. Questa operazione richiede un minuto circa.

Macintosh

1 Verificare che la stampante sia accesa.

2 Aprire la finestra di dialogo **BJ Printer Utility**.

(1) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido in cui è stato installato il driver della stampante, quindi sulle cartelle **Applications** [Applicazioni] e **Utilities** [Utility].

(2) Fare doppio clic sull'icona **Print Center** [Centro di stampa] (o **Printer Setup Utility** [Utility di configurazione stampante]).

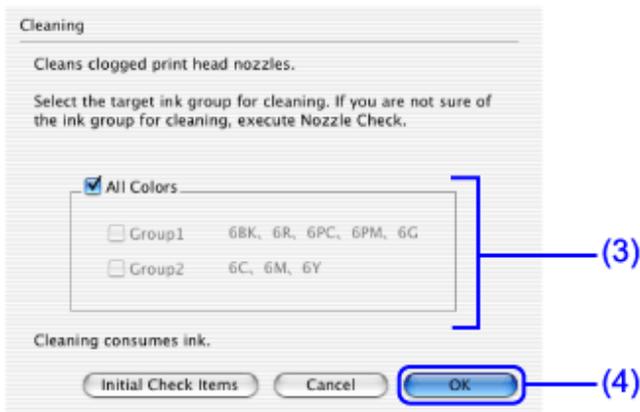
(3) Selezionare la stampante in uso dall'elenco **Name** [Nome] e fare clic su **Configure** [Configura].

(4) Selezionare la stampante in uso dall'elenco **Product** [Prodotto] e fare clic su **Maintenance** [Manutenzione].

3 Avviare la pulizia della testina di stampa.

(1) Selezionare **Cleaning** [Pulizia] dal menu di scelta rapida.

(2) Fare clic su **Cleaning** [Pulizia].



(3) Selezionare la testina di stampa da pulire.

(4) Fare clic su **OK**.

Nota Facendo clic su **Initial Check Items** [Elementi di controllo iniziali] vengono evidenziati gli elementi da controllare prima della pulizia.

(5) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma fare clic su **OK**.

Importante Non eseguire altre operazioni finché non viene completata la pulizia della testina di stampa. Questa operazione richiede un minuto circa.

(6) Per stampare il test di controllo degli ugelli fare clic su **Print Check Pattern** [Stampa test di controllo]. Altrimenti fare clic su **Cancel** [Annulla] per terminare.



Nota

- Se l'esecuzione di un'operazione di pulizia non consente di risolvere il problema, ripeterla fino a tre volte.
- Al termine della pulizia della testina di stampa, stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che gli ugelli della testina non siano ostruiti.

Vedere [Stampa del test di controllo degli ugelli](#)

- Se il problema persiste, eseguire una pulizia accurata della testina di stampa.

Vedere [Pulizia accurata della testina di stampa](#)



Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante

È possibile aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante] da un'applicazione o direttamente dal menu **Start** di Windows.

 **Nota** Questo manuale si riferisce a Windows XP.

Le operazioni possono essere leggermente diverse in base al sistema operativo utilizzato.

■ Apertura della finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante] dall'applicazione

Le operazioni possono essere leggermente diverse in base all'applicazione utilizzata. Questa sezione descrive solo la procedura generale per l'apertura della finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

1 Nell'applicazione, selezionare il comando per stampare un documento.

In genere, per aprire la finestra di dialogo **Print** [Stampa] occorre scegliere il comando **Print** [Stampa] dal menu **File**.

2 Verificare che sia selezionata la stampante in uso. Fare clic su **Preferences** [Preferenze] o su **Properties** [Proprietà].

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

 **Nota** A seconda dell'applicazione utilizzata, il nome del comando e del menu possono essere diversi e può essere necessario eseguire ulteriori passaggi per aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante]. Per ulteriori dettagli, consultare la guida dell'utente per l'applicazione utilizzata.

■ Apertura della finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante] direttamente dal menu **Start**

Questo metodo consente di eseguire operazioni di manutenzione come la pulizia della testina di stampa o di specificare impostazioni di stampa comuni per tutte le applicazioni.

Se la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante] viene aperta dal menu **Start**, vengono visualizzate delle schede aggiuntive, tra cui la scheda **Details** [Dettagli]. Queste schede non vengono visualizzate se si apre la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante] da un'applicazione.

Per ulteriori informazioni sulle schede aggiuntive, consultare la documentazione di Windows.

1 Fare clic su **Start** e selezionare **Control Panel** [Pannello di controllo], **Printers and Other Hardware** [Stampanti e altro hardware] e **Printers and Faxes** [Stampanti e fax].

Per i sistemi operativi diversi da Windows XP, fare clic su **Start**, selezionare **Settings** [Impostazioni] e **Printers** [Stampanti].

2 Selezionare l'icona della stampante in uso.

3 Aprire il menu **File** e selezionare **Printing Preferences [Preferenze stampa]** o **Properties [Proprietà]**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Printer Properties [Proprietà della stampante]**.



Stampa del test di controllo degli ugelli

Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente. Utilizzare questa funzione quando le stampe sono sfocate e i colori non sono corretti.

 **Nota** La stampa del test di controllo degli ugelli può essere eseguita anche dalla stampante. Con la stampante accesa, inserire un foglio in formato A4 o Letter. Tenere premuto il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** finché la spia di **ACCENSIONE** lampeggia due volte.

■ Stampa del test di controllo degli ugelli

Windows

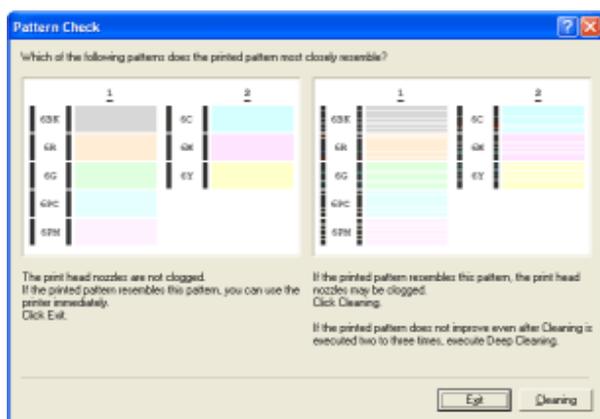
1 Con la stampante accesa, inserire un foglio in formato A4 o Letter.

2 Aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

3 Stampare il test di controllo degli ugelli.

- (1) Fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione].
- (2) Fare clic su **Nozzle Check** [Controllo ugelli].
- (3) Fare clic su **Print Check Pattern** [Stampa test di controllo].
- (4) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.
- (5) Verificare il test di controllo degli ugelli.



Vedere [Esame del test di controllo degli ugelli](#)

(6) Per avviare la pulizia della testina di stampa fare clic su **Cleaning** [Pulizia] nella schermata **Pattern Check** [Test di controllo]. Altrimenti, fare clic su **Exit** [Esci] per finire.

Macintosh

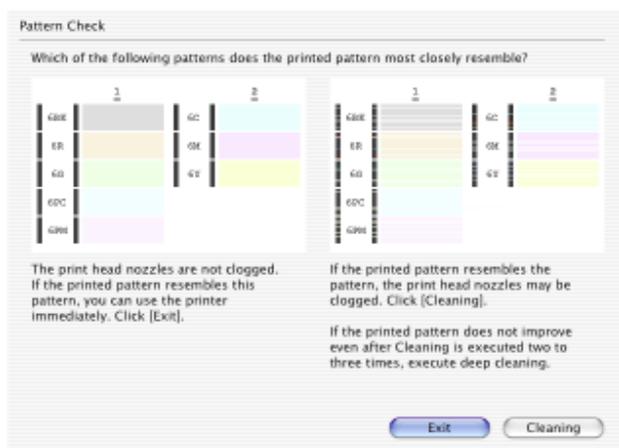
1 Con la stampante accesa, inserire un foglio in formato A4 o Letter.

2 Aprire la finestra di dialogo BJ Printer Utility.

- (1) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido in cui è stato installato il driver della stampante, quindi sulle cartelle **Applications** [Applicazioni] e **Utilities** [Utility].
- (2) Fare doppio clic sull'icona **Print Center** [Centro di stampa] (o **Printer Setup Utility** [Utility di configurazione stampante]).
- (3) Selezionare la stampante in uso dall'elenco **Name** [Nome] e fare clic su **Configure** [Configura].
- (4) Selezionare la stampante in uso dall'elenco **Product** [Prodotto] e fare clic su **Maintenance** [Manutenzione].

3 Stampare il test di controllo degli ugelli.

- (1) Selezionare **Test Print** [Prova di stampa] dall'elenco di scelta rapida.
- (2) Fare clic su **Nozzle Check** [Controllo ugelli].
- (3) Fare clic su **Print Check Pattern** [Stampa test di controllo].
- (4) Controllare il messaggio e fare clic su **OK**.
- (5) Verificare il test di controllo degli ugelli.

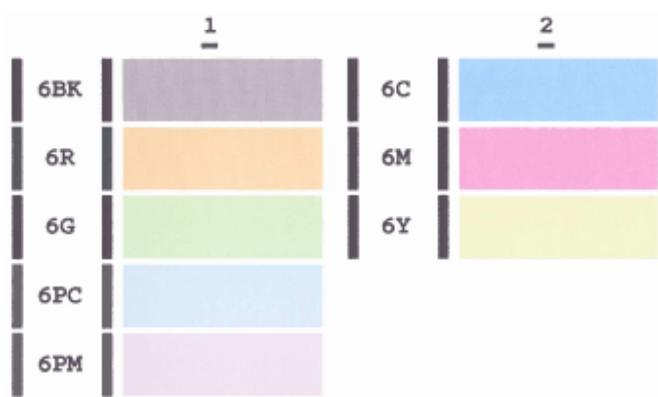


- (6) Per avviare la pulizia della testina di stampa fare clic su **Cleaning** [Pulizia] nella schermata **Pattern Check** [Test di controllo]. Altrimenti, fare clic su **Exit** [Esci] per finire.

■ Esame del test di controllo degli ugelli

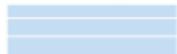
Se la distribuzione dell'inchiostro è corretta, il test di controllo degli ugelli ha il seguente aspetto. Esaminare la stampa del test.

 **Nota** Se il serbatoio di inchiostro si esaurisce, il test degli ugelli non viene eseguito correttamente ed è necessario sostituire il serbatoio.



Se il test mostra delle striature bianche, eseguire la procedura di pulizia della testina di stampa.

When white stripes appear



Vedere [Pulizia della testina di stampa](#)



Pulizia accurata della testina di stampa

Se la qualità di stampa non migliora con la pulizia standard della testina di stampa, eseguire una pulizia accurata, che è un procedimento più efficace. La pulizia accurata della testina determina un consumo di inchiostro maggiore della pulizia standard. Eseguire questa operazione solo se strettamente necessario.

Windows

1 Verificare che la stampante sia accesa.

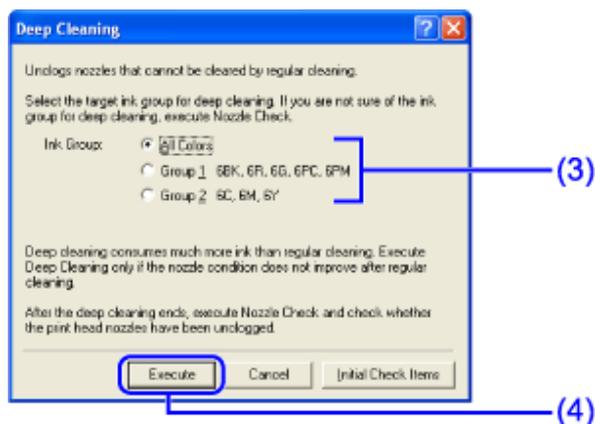
2 Aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

3 Avviare la **pulizia accurata della testina di stampa**.

(1) Fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione].

(2) Fare clic sulla scheda **Deep Cleaning** [Pulizia accurata].



(3) Selezionare la testina di stampa da pulire accuratamente.

(4) Fare clic su **Execute** [Esegui].

Nota Facendo clic su **Initial Check Items** [Elementi di controllo iniziali] vengono evidenziati gli elementi da controllare prima della pulizia.

(5) Fare clic su **OK**.

(6) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma fare clic su **OK**.

La pulizia accurata della testina di stampa si avvia quando la spia di **ACCENSIONE** inizia a lampeggiare. Non eseguire altre operazioni finché non viene completata la pulizia accurata della testina di stampa (circa due minuti).

Macintosh

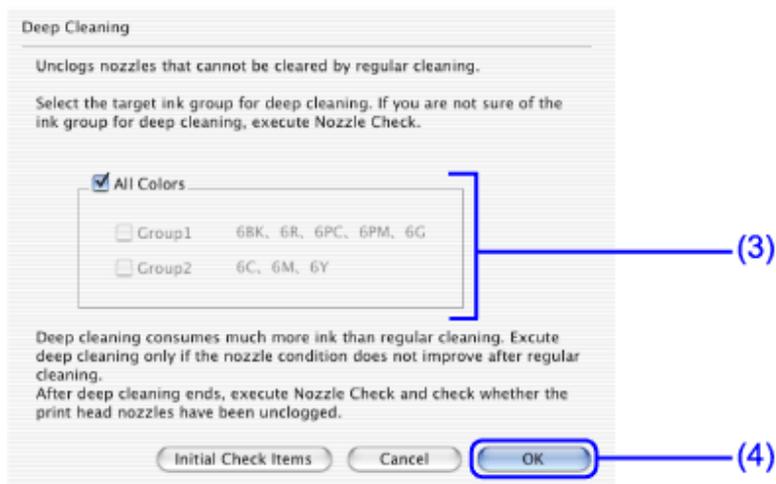
1 Verificare che la stampante sia accesa.

2 Aprire la finestra di dialogo **BJ Printer Utility**.

- (1) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido in cui è stato installato il driver della stampante, quindi sulle cartelle **Applications** [Applicazioni] e **Utilities** [Utility].
- (2) Fare doppio clic sull'icona **Print Center** [Centro di stampa] (o **Printer Setup Utility** [Utility di configurazione stampante]).
- (3) Selezionare la stampante in uso dall'elenco **Name** [Nome] e fare clic su **Configure** [Configura].
- (4) Selezionare la stampante in uso dall'elenco **Product** [Prodotto] e fare clic su **Maintenance** [Manutenzione].

3 Avviare la pulizia accurata della testina di stampa.

- (1) Selezionare **Cleaning** [Pulizia] dal menu di scelta rapida.
- (2) Fare clic su **Deep Cleaning** [Pulizia accurata].



- (3) Selezionare la testina di stampa da pulire accuratamente.
- (4) Fare clic su **OK**.

Nota Facendo clic su **Initial Check Items** [Elementi di controllo iniziali] vengono evidenziati gli elementi da controllare prima della pulizia.

- (5) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma fare clic su **OK**.
Il processo richiede circa due minuti, attendere che la spia di **ACCENSIONE** smetta di lampeggiare.
Non eseguire altre operazioni finché non viene completata la pulizia accurata della testina di stampa.

Nota Al termine della pulizia accurata della testina di stampa, stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che gli ugelli della testina non siano ostruiti.

Vedere [Stampa del test di controllo degli ugelli](#)

Verificare che i livelli di inchiostro siano sufficienti in tutti i serbatoi prima di spegnere la stampante. Eseguire un'altra pulizia accurata della testina di stampa 24 ore dopo aver spento la stampante. Se il problema non si risolve, significa che la testina di stampa potrebbe essere usurata. Contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.



Allineamento della testina di stampa

L'allineamento della posizione della testina di stampa consente di stampare senza sfasamenti nella registrazione dei colori.

L'allineamento della testina di stampa può essere eseguito manualmente o in modo semi automatico. Queste sezioni descrivono l'allineamento manuale della testina di stampa, che consente di allineare con precisione la testina. Per informazioni dettagliate sull'allineamento semplice (semi automatico) della testina di stampa consultare la *Guida rapida all'installazione*.

 **Nota** Prima di procedere all'allineamento della testina di stampa verificare che i serbatoi di inchiostro siano stati installati correttamente.



1 Con la stampante accesa, aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione] e su **Custom Settings** [Impostazioni personalizzate].

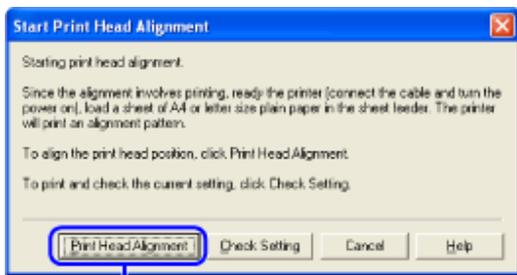
3 Selezionare la casella di controllo **Align heads manually** [Allinea manualmente le testine] e fare clic su **Send** [Invia].

4 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma fare clic su **OK**.

5 Stampare il test.

- (1) Fare clic su **Print Head Alignment** [Allineamento testina di stampa] nella scheda **Maintenance** [Manutenzione].
- (2) Caricare nella stampante un foglio in formato A4 o Letter.
- (3) Fare clic su **Print Head Alignment** [Allineamento testina di stampa].

 **Nota** Per confermare l'impostazione corrente fare clic su **Check Setting** [Controllo impostazione] invece di **Print Head Alignment** [Allineamento testina di stampa].



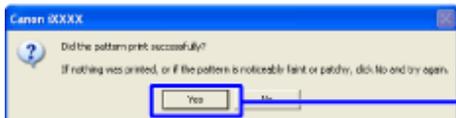
(3)

(4) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma fare clic su **OK**.



(4)

(5) Una volta stampato il test fare clic su **Yes [Sì]**.

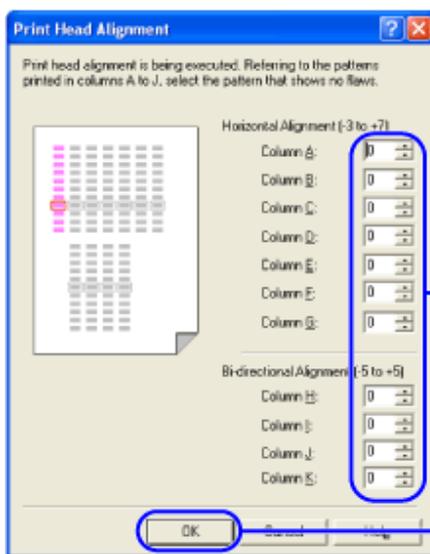


(5)

6 Allineare la testina di stampa.

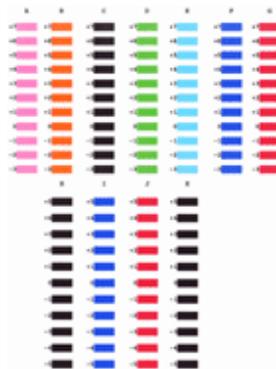
(1) Osservare la stampa. Selezionare il motivo più uniforme e i motivi meno irregolari e immettere i numeri corrispondenti.

(2) Fare clic su **OK**.

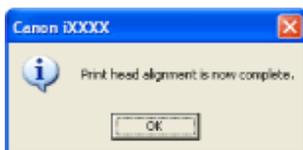


(1)

(2)



(3) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma fare clic su **OK**.



Macintosh

1 Con la stampante accesa caricare un foglio in formato A4 o Letter.

2 Aprire la finestra di dialogo **BJ Printer Utility**.

(1) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido in cui è stato installato il driver della stampante, quindi sulle cartelle **Applications** [Applicazioni] e **Utilities** [Utility].

(2) Fare doppio clic sull'icona **Print Center** [Centro di stampa] (o **Printer Setup Utility** [Utility di configurazione stampante]).

(3) Selezionare la stampante in uso dall'elenco **Name** [Nome] e fare clic su **Configure** [Configura].

(4) Selezionare la stampante in uso dall'elenco **Product** [Prodotto] e fare clic su **Maintenance** [Manutenzione].

3 Stampare il test.

(1) Dal menu di scelta rapida scegliere **Custom Settings** [Impostazioni personalizzate].

(2) Selezionare la casella di controllo **Align heads manually** [Allinea manualmente le testine] e fare clic su **Send** [Invia].

(3) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma fare clic su **OK**.

(4) Selezionare **Test Print** [Prova di stampa] dall'elenco di scelta rapida.

(5) Fare clic su **Print Head Alignment** [Allineamento testina di stampa].

(6) Fare clic su **Print Head Alignment** [Allineamento testina di stampa].

 **Nota** Per confermare l'impostazione corrente fare clic su **Check Setting** [Controllo impostazione] invece di **Print Head Alignment** [Allineamento testina di stampa].

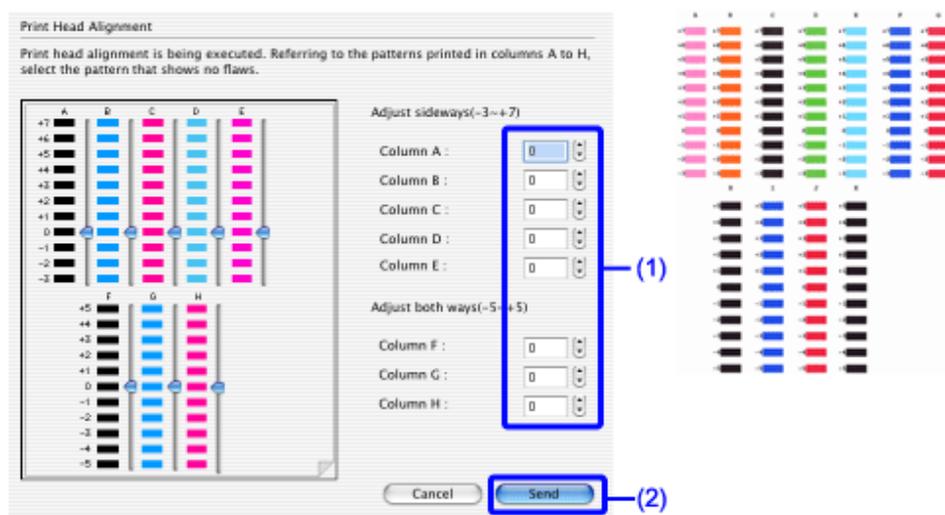
(7) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma fare clic su **OK**.

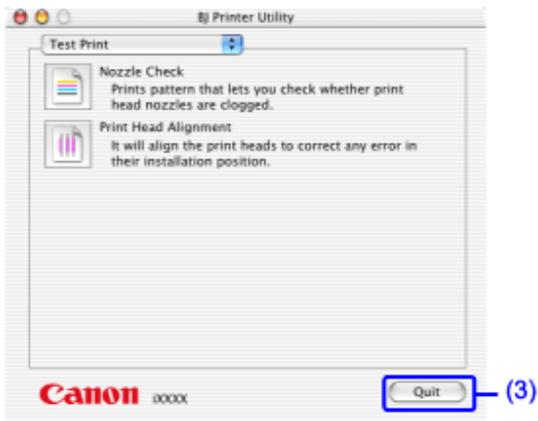
4 Allineare la testina di stampa.

(1) Osservare la stampa. Selezionare il motivo più uniforme e i motivi meno irregolari e immettere i numeri corrispondenti.

(2) Fare clic su **Send** [Invia].

(3) Fare clic su **Quit** [Esci].





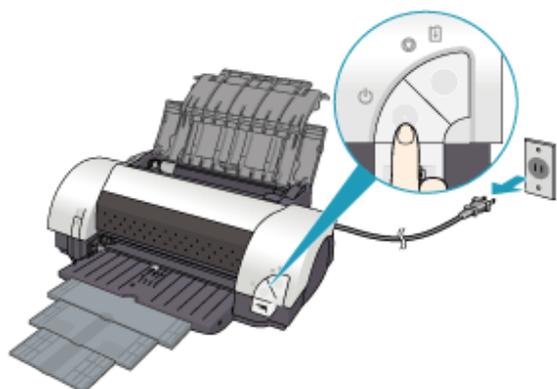
Trasporto della stampante

Se la stampante deve essere spostata o non viene utilizzata per un lungo periodo, riporla nell'imballo originale.

Se l'imballo originale non è più disponibile, avvolgere con cura la stampante con del materiale protettivo e riporla all'interno di una scatola resistente.

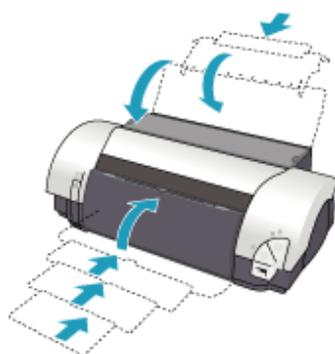
1 Spegnere la stampante.

2 Verificare che la spia di ACCENSIONE sia spenta e scollegare la stampante.

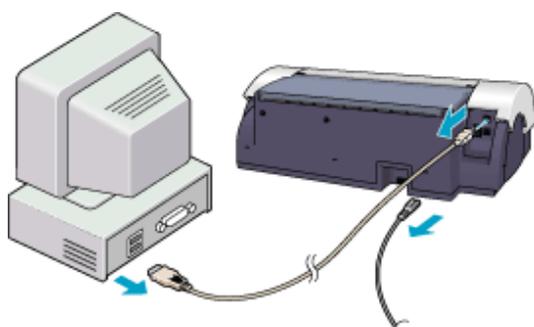


Importante Per evitare danni alla stampante, scollegarla solo quando la spia di ACCENSIONE è spenta.

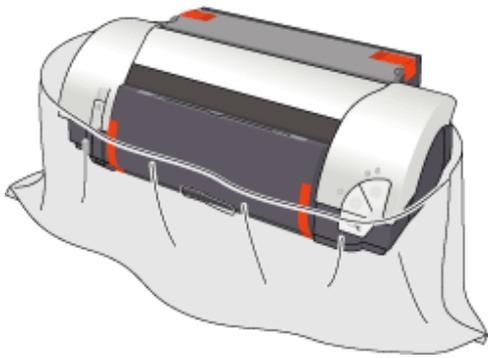
3 Far rientrare il vassoio di uscita e il supporto per la carta.



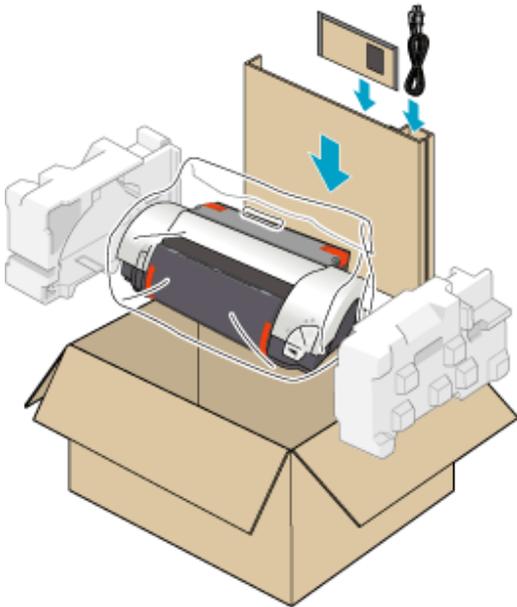
4 Scollegare il cavo della stampante dal computer e dalla stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.



5 Fissare la stampante con del nastro adesivo e riporla in una busta di plastica.



6 Applicare del materiale protettivo su entrambi i lati della stampante.



■ Spedizione della stampante

Prima di spedire la stampante via posta o tramite un corriere specializzato, attenersi alla procedura seguente:

- Fissare il coperchio della scatola con del nastro resistente.
- Contrassegnare la scatola con l'indicazione "FRAGILE" o "MANEGGIARE CON CURA".



Risoluzione dei problemi

In caso di problemi nell'uso la stampante, verificare quanto segue.

■ FAQ

[Stampa sfocata o colori errati](#)

[Mancato avvio della stampa con la stampante accesa](#)

[Impossibile installare il driver della stampante](#)

[Mancato avvio della stampa](#)

[Lampeggiamento della spia di ACCENSIONE in arancione](#)

[Errore di scrittura/uscita su USBnnn \(o USBPRNnn\)](#)

[Colori confusi](#)

[Inceppamenti della carta](#)

[Prelevamento non corretto della carta](#)

[Striature bianche](#)



Qualità di stampa scadente

- [Impossibile completare la stampa](#)
- [Colori confusi](#)
- [Stampa sfocata o colori errati](#)
- [Disallineamento delle linee rette](#)
- [Le linee non vengono stampate \(in Windows XP o Windows 2000\)](#)
- [Stampe accartocciate o macchie di inchiostro](#)
- [Retro del foglio macchiato](#)
- [Superficie di stampa graffiata](#)
- [Striature bianche](#)
- [Colori non uniformi o striati](#)

■ Impossibile completare la stampa

- Controllare che il formato pagina impostato corrisponda al formato della carta caricata nella stampante.

Innanzitutto, verificare l'impostazione **Page Size** [Formato pagina] nell'applicazione.

Quindi verificare l'impostazione **Page Size** [Formato pagina] nelle finestre di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante] (Windows) o **Page Setup** [Formato di stampa] (Macintosh) del driver della stampante.

- Controllare lo spazio libero disponibile sul disco rigido.

È possibile aumentare lo spazio libero su disco eliminando i file non necessari.

- Verificare le dimensioni dei dati di stampa. Se i dati di stampa sono troppo grandi, in Windows XP e in Windows 2000 una parte di essi potrebbe andare persa. Se il formato di spool è EMF, attenersi alla procedura seguente.

1 Aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Printer Properties \[Proprietà della stampante\]](#)

2 Nella scheda **Main** [Principale], selezionare **Custom** [Personalizzata] nella casella **Print Quality** [Qualità di stampa], quindi fare clic su **Set...** [Imposta...]

3 Fare clic su **Reduce spool data size** [Riduci dimensioni dati di spool]

 **Nota** Quando è impostata l'opzione **Reduce spool data size** [Riduci dimensioni dati di spool], la qualità di stampa può risultare scadente.

- Per la stampa di pagine Web, si consiglia di utilizzare Easy-WebPrint.

Quando si utilizza un browser Web per la stampa, è possibile che le immagini o i caratteri contenuti nelle

pagine risultino troncati. Tramite Easy-WebPrint, è possibile configurare il layout di stampa e stampare le pagine Web.

■ Colori non definiti

- Verificare che l'impostazione Media Type [Tipo di supporto] nel driver della stampante corrisponda alla carta caricata nella stampante.

Per stampare una fotografia o un'illustrazione in ambiente Windows, aumentare l'impostazione **Print Quality** [Qualità di stampa] nella scheda **Main** [Principale]. In ambiente Macintosh, selezionare **Quality & Media** [Qualità e Supporti] dal menu di scelta rapida della finestra di dialogo **Print** [Stampa], quindi fare clic su **Printing a top-quality photo** [Stampa foto di massima qualità] oppure su **Printing tables and charts** [Stampa di tabelle e diagrammi].

- Assicurarsi che sia installato il serbatoio di inchiostro specificato.
- Verificare che contenga dell'inchiostro.

Se un serbatoio di inchiostro si esaurisce, sostituirlo con uno nuovo.

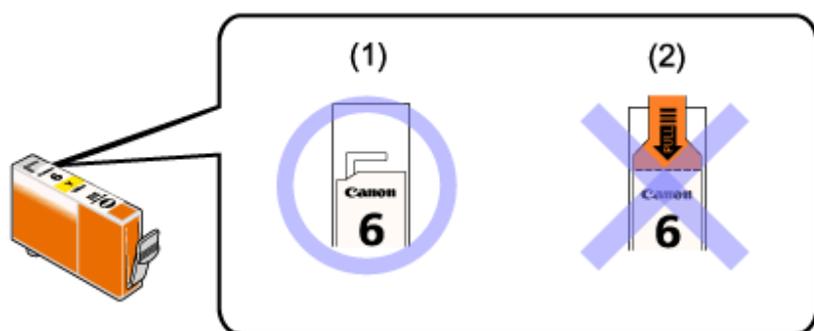
 **Nota** I colori di stampa potrebbero non corrispondere perfettamente ai colori sullo schermo, a causa delle differenze intrinseche dei metodi utilizzati per la riproduzione dei colori. Le impostazioni di controllo dei colori e le differenze ambientali possono inoltre influire sull'aspetto dei colori sullo schermo.

■ Stampa sfocata o colori errati

- Verificare che il serbatoio di inchiostro sia correttamente installato.

Aprire il coperchio anteriore della stampante e premere sulla scritta PUSH [Premi] posta sul serbatoio di inchiostro per posizionarlo correttamente.

- Assicurarsi che il nastro arancione sia stato completamente rimosso, come mostrato nella figura (1). Se una parte del nastro arancione è ancora presente, rimuoverlo completamente, come mostrato nella figura (2).



(1) Rimozione corretta

(2) Rimozione non corretta (il nastro è ancora presente; rimuoverlo lungo la perforazione).

- Se il serbatoio di inchiostro è esaurito, sostituirlo con un serbatoio nuovo.
- Assicurarsi che nel driver della stampante sia selezionata la carta appropriata.

Assicurarsi che la carta selezionata in **Media Type** [Tipo di supporto] nella scheda **Main** [Principale] di Windows o nella finestra di dialogo **Print** [Stampa] di Macintosh, corrisponda alla carta caricata nella stampante.

- Se non si utilizza la carta fotografica lucida Canon selezionare Other Photo Paper [Altra carta fotografica] da Media Type [Tipo di supporto].

Ciò potrebbe risolvere il problema.

Caricare un foglio alla volta e togliere ogni foglio non appena stampato.

- Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente.

Se il test di controllo degli ugelli non viene eseguito correttamente, pulire la testina di stampa.

Vedere [Stampa del test di controllo degli ugelli](#)

Se il problema persiste anche dopo la ripetuta pulizia della testina di stampa, la testina di stampa potrebbe essere usurata. Contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.

- Assicurarsi di eseguire la stampa sul lato corretto del supporto.

Con alcuni tipi di supporto è possibile stampare su un solo lato. La stampa sul lato improprio può causare sbavature di inchiostro o colori non corretti.

■ Disallineamento delle linee rette

- Allineare la testina di stampa.

La stampa con una testina non allineata può produrre linee rette disallineate. Dopo aver installato la testina di stampa, procedere all'allineamento.

Vedere "Allineamento della testina di stampa" nella *Guida rapida all'installazione* ed eseguire l'allineamento semplice della testina di stampa. Se il problema persiste, eseguire l'allineamento manuale della testina di stampa. Per ulteriori dettagli, vedere "[Allineamento della testina di stampa](#)".

- Nelle impostazioni del driver di stampa, selezionare un valore superiore per Print Quality [Qualità di stampa].



1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Printer Properties \[Proprietà della stampante\] dall'applicazione](#)

2 Nella scheda Main [Principale] fare clic su High [Alta] per l'impostazione Print Quality [Qualità di stampa].

Quando non è possibile scegliere l'opzione **High** [Alta] o quando la qualità di stampa non migliora, selezionare **Custom** [Personalizzata], fare clic su **Set** [Imposta] e regolare la barra **Quality** [Qualità] per una maggiore qualità di stampa.



1 Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

2 Selezionare Quality & Media [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida e fare clic su Detailed Setting [Impostazioni dettagliate].

3 Trascinare il cursore Print Quality [Qualità di stampa] nella posizione Fine.



■ Le linee non vengono stampate (in Windows XP o Windows 2000)

- Nella scheda Main [Principale], selezionare Custom [Personalizzata] nella casella Print Quality [Qualità di stampa], quindi fare clic su Set...[Imposta...]. Fare clic su Reduce spool data size [Riduci dimensioni dati di spool].

Quando è impostata l'opzione Reduce spool data size is set [Riduci dimensioni dati di spool] la qualità di stampa può risultare scadente.

Impostando la **stampa in scala**, le linee sottili potrebbero non essere stampate.

■ Stampe accartocciate o macchie di inchiostro

- Impostare Photo Paper Pro [Carta fotografica professionale] per stampare immagini che richiedono una notevole quantità di inchiostro (ad es. immagini con colori intensi o fotografie).
- Ridurre l'impostazione Intensity [Intensità] nel driver della stampante e riprovare a stampare.



1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Printer Properties \[Proprietà della stampante\] dall'applicazione](#)

2 Nella scheda Main [Principale] scegliere Manual [Manuale] nella casella Color Adjustment [Regolazione colore] e fare clic su Set... [Imposta].

3 Trascinare il cursore Intensity [Intensità] per regolare l'intensità.



1 Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

2 Selezionare Color Options [Opzioni colore] dal menu di scelta rapida.

3 Trascinare il cursore Intensity [Intensità] per regolare l'intensità.

- Nelle impostazioni del driver di stampa, selezionare un valore superiore per Print Quality [Qualità di stampa].

Ciò consente di ridurre le macchie di inchiostro anche nelle stampe che richiedono una grande quantità di

colori e di nero.

● Nelle impostazioni del driver della stampante, specificare un valore per l'opzione Ink Drying Wait Time [Tempo di attesa asciugatura inchiostro].

Questa opzione imposta il tempo sufficiente per la rapida asciugatura della stampa, in modo da evitare deformazioni e macchie di inchiostro.

● Disabilitare la funzione Paper Identification [Identificazione della carta]

Se si formano macchie di inchiostro sulle stampe eseguite su carta comune, disabilitare la funzione Paper Identification [Identificazione della carta] per migliorare la qualità di stampa (vedere "[Errori di identificazione della carta](#)"). Disabilitare la funzione Paper Identification [Identificazione della carta] e riprovare a stampare.

● Macchie di inchiostro sulla carta comune

Disabilitare la funzione Paper Identification [Identificazione della carta] per migliorare la qualità di stampa. Per informazioni su come disabilitare la funzione Paper Identification [Identificazione della carta], vedere "[Errori di identificazione della carta](#)" e riprovare a stampare.

● La carta non viene identificata correttamente

Le stampe successive potrebbero risultare di scarsa qualità. Sospendere la stampa e assicurarsi che la carta sia caricata correttamente. Per informazioni su come disabilitare la funzione Paper Identification [Identificazione della carta], vedere "[Errori di identificazione della carta](#)" e riprovare a stampare.

■ Retro del foglio macchiato

● Se la pagina successiva viene stampata prima che l'inchiostro della stampa precedente sia asciutto, impostare l'opzione Ink Drying Wait Time [Tempo di attesa asciugatura inchiostro].

È possibile rimuovere le stampe dal vassoio di uscita non appena fuoriescono dalla stampante oppure impostare l'opzione **Ink Drying Wait Time** [Tempo di attesa asciugatura inchiostro] per specificare un tempo di attesa tra una stampa e l'altra.



Importante In Windows XP e in Windows 2000

Solo gli utenti che si collegano come amministratore di sistema o con i privilegi di amministratore possono impostare il tempo di asciugatura.

Per ulteriori informazioni sull'accesso come amministratore, fare riferimento alla documentazione di Windows.

1 Con la stampante accesa, aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione].

3 Fare clic sulla scheda Custom Settings [Impostazioni personalizzate] per aprire la finestra

di dialogo Custom Setting [Impostazioni personalizzate].

4 Trascinare il cursore Ink Drying Wait Time [Tempo di attesa asciugatura inchiostro] e fare clic su Send [Invia].

Macintosh

1 Con la stampante accesa avviare BJ Printer Utility.

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Page Setup \[Formato di stampa\]](#)

2 Selezionare Custom Settings [Impostazioni personalizzate] dal menu di scelta rapida.

3 Trascinare il cursore Ink Drying Wait Time [Tempo di attesa asciugatura inchiostro] e fare clic su Send [Invia].

4 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma fare clic su OK.

●Può essere necessario pulire alcuni componenti interni della stampante. Attenersi alla procedura descritta di seguito.

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa.

Rimuovere gli eventuali fogli di carta caricati nella stampante.

2 Tenere premuto il pulsante RIPRENDI/ANNULLA; quando la spia di ACCENSIONE lampeggia tre volte rilasciare il pulsante.

Durante l'operazione di pulizia, il rullo di alimentazione della carta ruota.

3 Ripetere l'operazione due volte.

4 Caricare una risma di carta comune nella stampante.

5 Tenere premuto il pulsante RIPRENDI/ANNULLA; quando la spia di ACCENSIONE lampeggia tre volte rilasciare il pulsante.

La carta caricata nella stampante viene alimentata all'interno della stampante e successivamente espulsa.

6 Ripetere l'operazione due volte.

■ Superficie di stampa graffiata

●Assicurarsi di utilizzare una carta adatta.

●La grammatura della carta deve essere inferiore a 105 g/mq.

Se non si utilizzano supporti Canon con grammature superiori a 105 g/mq, la testina della stampante può graffiare la superficie della stampa.

Pulire la testina di stampa e stampare con un tipo di carta adatto.

Vedere inoltre [Tipi di supporti compatibili](#) per verificare il tipo di carta adatto per la stampa.

● La carta non deve essere arrotolata.

Se si utilizza una carta che consente di stampare su entrambi i lati, è possibile risolvere questo problema girando il foglio sull'altro lato.

- Se si utilizza l'opzione Borderless Printing [Stampa senza bordo], la qualità di stampa potrebbe peggiorare e sui bordi superiore e inferiore del foglio potrebbero comparire delle macchie. Utilizzare la carta fotografica professionale, la carta fotografica lucida, la carta fotografica semilucida, la carta fotografica opaca semilucida o la carta lucida per fotografie.

● **Selezionare la casella di controllo Prevent paper abrasion [Previene abrasione carta] per la stampa su carta pesante.**

Selezionare la casella di controllo **Prevent paper abrasion** [Previene abrasione carta] per aumentare la distanza tra la testina di stampa e la carta caricata. Se la superficie della carta risulta graffiata anche dopo aver selezionato il tipo di supporto corretto, selezionare questa opzione e riprovare a stampare.

Queste impostazioni sono utilizzabili anche con la stampa diretta.



1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione].

3 Fare clic sulla scheda Custom Settings [Impostazioni personalizzate] per aprire la finestra di dialogo Custom Setting [Impostazioni personalizzate].

Importante In Windows XP e in Windows 2000

Solo gli utenti collegati come amministratore di sistema o con i privilegi di amministratore possono aprire la finestra **Special Effects** [Effetti speciali]. Per ulteriori informazioni sull'accesso come amministratore, fare riferimento alla documentazione di Windows.

4 Selezionare Prevent paper abrasion [Previene abrasione carta] e fare clic su Send [Invia].



1 Avviare BJ Printer Utility.

2 Selezionare Custom Settings [Impostazioni personalizzate] dal menu di scelta rapida.

3 Fare clic su Prevent paper abrasion [Previene abrasione carta].

● **Ridurre l'impostazione Intensity [Intensità] nel driver della stampante e riprovare a stampare.**

Quando si eseguono stampe con un'elevata intensità, in particolare su carta comune, il supporto può assorbire troppo inchiostro e risultare ondulato. Di conseguenza, la superficie della stampa può risultare graffiata.

1 Aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Printer Properties \[Proprietà della stampante\]](#) dall'applicazione

2 Nella scheda **Main** [Principale] selezionare **Manual** [Manuale] nella casella **Color Adjustment** [Regolazione colore] e fare clic su **Set** [Imposta].

3 Trascinare il cursore **Intensity** [Intensità] per regolare l'intensità.

1 Aprire la finestra di dialogo **Print** [Stampa].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

2 Selezionare **Color Options** [Opzioni colore] dal menu di scelta rapida.

3 Trascinare il cursore **Intensity** [Intensità] per regolare l'intensità.

- Accertarsi che la stampa sia eseguita all'interno dell'area di stampa consigliata.

Vedere [Area di stampa](#)

■ **Striature bianche**

- Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare la corretta distribuzione dell'inchiostro.

Pulire la testina di stampa nel caso in cui il test di controllo degli ugelli non stampi correttamente un determinato colore.

Vedere [Stampa del test di controllo degli ugelli](#)

È inoltre possibile risolvere il problema allineando la testina di stampa. Per i dettagli sull'allineamento della testina di stampa, vedere "[Disallineamento delle linee rette](#)".

- Assicurarsi che l'impostazione della stampante corrisponda al tipo di carta selezionato.

Impostazioni non corrette relative al tipo di supporto utilizzato possono ridurre la qualità di stampa.

- Assicurarsi che nel driver della stampante sia stata selezionata la qualità di stampa appropriata.

Impostare **Print quality** [Qualità di stampa] nella finestra delle impostazioni del driver della stampante.

1 Aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Printer Properties \[Proprietà della stampante\]](#) dall'applicazione

2 Selezionare Print Quality [Qualità di stampa], quindi High [Alta].

Quando non è possibile scegliere l'opzione **High** [Alta] o quando la qualità di stampa non migliora, selezionare **Custom** [Personalizzata], fare clic su **Set** [Imposta] e regolare la barra **Quality** [Qualità] per una maggiore qualità di stampa.

Macintosh

1 Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

2 Selezionare Quality & Media [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida e fare clic su Detailed Setting [Impostazioni dettagliate].

3 Trascinare il cursore Print Quality [Qualità di stampa] nella posizione Fine.

■ Colori non uniformi o striati

- Aumentare la qualità di stampa nelle impostazioni dei driver della stampante.

Windows

1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Printer Properties \[Proprietà della stampante\] dall'applicazione](#)

2 Selezionare Print Quality [Qualità di stampa], quindi High [Alta].

Quando non è possibile scegliere l'opzione **High** [Alta] o quando la qualità di stampa non migliora, selezionare **Custom** [Personalizzata], fare clic su **Set** [Imposta] e regolare la barra **Quality** [Qualità] per una maggiore qualità di stampa.

Macintosh

1 Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

2 Selezionare Quality & Media [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida e fare clic su Detailed Setting [Impostazioni dettagliate].

3 Trascinare il cursore Print Quality [Qualità di stampa] nella posizione Fine.

- Nella finestra delle impostazioni del driver della stampante, impostare il metodo dei mezzitoni su Diffusion [Dispersione].

Windows

1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Printer Properties \[Proprietà della stampante\]](#) dall'applicazione

2 Nella scheda Main [Principale] selezionare Custom [Personalizzata] nella casella Print Quality [Qualità di stampa] e fare clic su Set... [Imposta].

3 Fare clic su Diffusion [Diffusione] nella casella Halftoning [Mezzitoni].

Macintosh

1 Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

2 Selezionare Quality & Media [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida e fare clic su Detailed Setting [Impostazioni dettagliate].

3 Fare clic su Diffusion [Diffusione] nella casella Halftoning [Mezzitoni].

Provare a eseguire l'allineamento della testina di stampa.

Questa operazione consente di ridurre l'effetto sfocato.

Vedere "Allineamento della testina di stampa" nella *Guida rapida all'installazione* ed eseguire l'allineamento semplice della testina di stampa. Se il problema persiste, eseguire l'allineamento manuale della testina di stampa. Per ulteriori dettagli, vedere "[Allineamento della testina di stampa](#)".



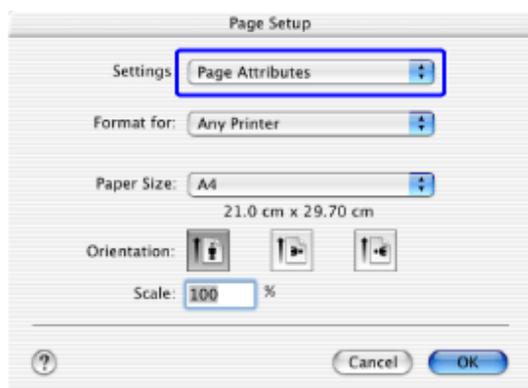
Funzioni dei driver della stampante (Macintosh)

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Page Setup \[Formato di stampa\]](#)

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

■ Apertura della finestra di dialogo Page Setup [Formato di stampa]

Per aprire la finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di stampa] selezionare **Page Setup** [Formato di stampa] dal menu **File** [Archivio] dell'applicazione utilizzata.



Il contenuto della finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di stampa] viene modificato dalle opzioni dei menu di scelta rapida. Dal menu **Settings** [Impostazioni], ad esempio, è possibile selezionare le seguenti voci.

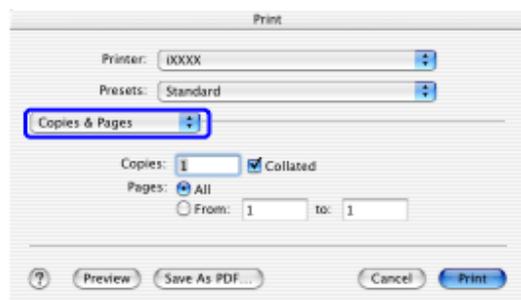
Vedere [Page Attributes \[Attributi di pagina\] nella finestra di dialogo Page Setup \[Formato di stampa\]](#)

Vedere [Custom Paper Size \[Formato carta personalizzato\] nella finestra di dialogo Page Setup \[Formato di stampa\]](#)

Vedere [Summary \[Riepilogo\] nella finestra di dialogo Page Setup \[Formato di stampa\]](#)

■ Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

Per aprire la finestra di dialogo **Print** [Stampa] selezionare **Print** [Stampa] dal menu **File** [Archivio] dell'applicazione utilizzata.



Il contenuto della finestra di dialogo **Print** [Stampa] viene modificato dalle opzioni dei menu di scelta rapida dai quali è possibile selezionare le seguenti voci.

Vedere [Copies and Pages \[Copie e pagine\] nella finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

Vedere [Layout nella finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

Vedere [Output Options \[Opzioni di output\] nella finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

Vedere [Quality & Media \[Qualità e supporti\] nella finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

Vedere [Color Options \[Opzioni colore\]](#) nella finestra di dialogo Print [Stampa]

Vedere [Special Effects \[Effetti speciali\]](#) nella finestra di dialogo Print [Stampa]

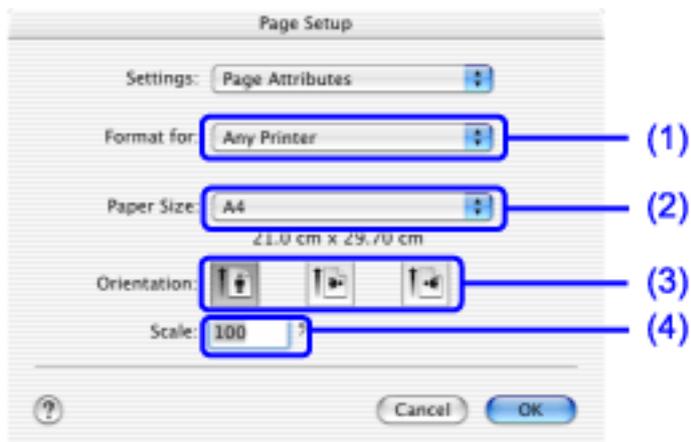
Vedere [Borderless Printing \[Stampa senza bordo\]](#) nella finestra di dialogo Print [Stampa]

Vedere [Summary \[Riepilogo\]](#) nella finestra di dialogo Print [Stampa]



■ Page Attributes [Attributi di pagina] nella finestra di dialogo Page Setup [Formato di stampa]

Per modificare le opzioni del formato carta e le proporzioni selezionare **Page Attributes** [Attributi di pagina] in **Settings** [Impostazioni] della finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di stampa].



(1) Format for [Formato per]

Selezionare il nome della stampante utilizzata.

(2) Paper Size [Formato carta]

Selezionare le dimensioni della carta per il lavoro di stampa. Per immettere manualmente un formato selezionare **Custom Paper Size** [Formato carta personalizzato] da **Settings** [Impostazioni].

(3) Orientation [Orientamento]

Selezionare l'orientamento del lavoro di stampa. Quando si stampa in orizzontale, è possibile scegliere quale lato del foglio (sinistro o destro) orientare verso l'alto.

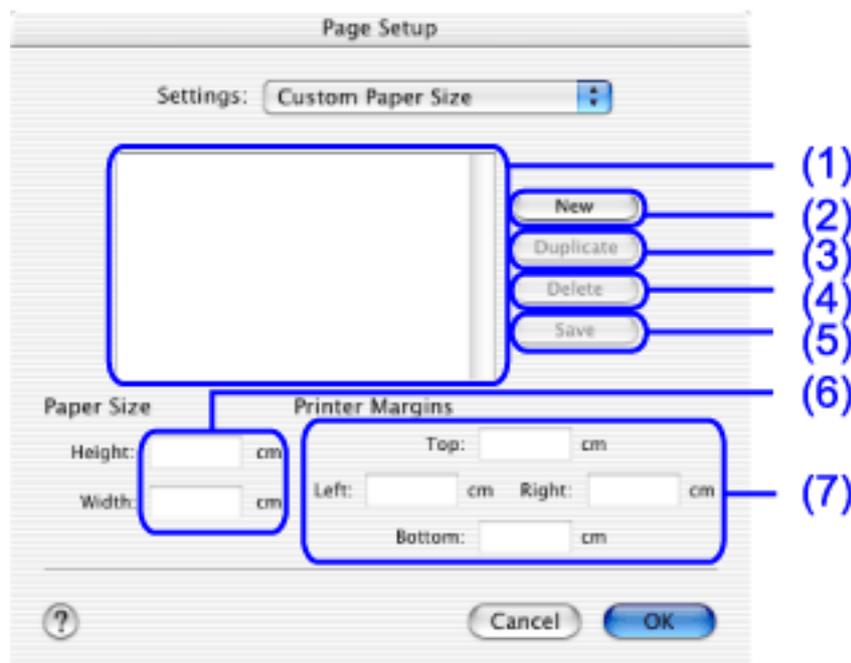
(4) Scale [Scala]

Specifica il fattore di scala per ridimensionare il documento per la stampa.



■ Custom Paper Size [Formato carta personalizzato] nella finestra di dialogo Page Setup [Formato di stampa]

Se si seleziona **Custom Paper Size** [Formato carta personalizzato] in **Settings** [Impostazioni] della finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di stampa], è possibile specificare dei formati carta non standard.



(1) Summary [Riepilogo]

Viene visualizzato un elenco di tutti i formati carta salvati.

(2) New [Nuovo]

Fare clic per immettere il nome del nuovo formato carta.

Inizialmente viene visualizzato **Untitled** [Nuovo formato] in **Summary** [Riepilogo], quindi è possibile assegnare un nome al nuovo formato carta.

(3) Duplicate [Duplica]

Fare clic per duplicare il nome di un formato carta esistente.

(4) Delete [Elimina]

Fare clic per eliminare i nomi dei formati carta non richiesti.

Selezionare il nome del formato carta in **Summary** [Riepilogo] e fare clic su **Delete** [Elimina].

(5) Save [Salva]

Fare clic per salvare le impostazioni specificate in questa finestra di dialogo.

Il nome del formato carta salvato viene registrato come un'opzione

Paper Size [Formato carta] nella finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di stampa].

(6) Paper Size [Formato carta]

Impostare l'altezza e la larghezza del formato carta personalizzato.

Le dimensioni che la stampante può supportare sono comprese tra 120 e 584,2 mm in altezza e tra 90 e 329 mm in larghezza.

(7) Printer Margins [Margini di stampa]

Impostare i margini per il formato carta personalizzato.

I margini minimi sono i seguenti:

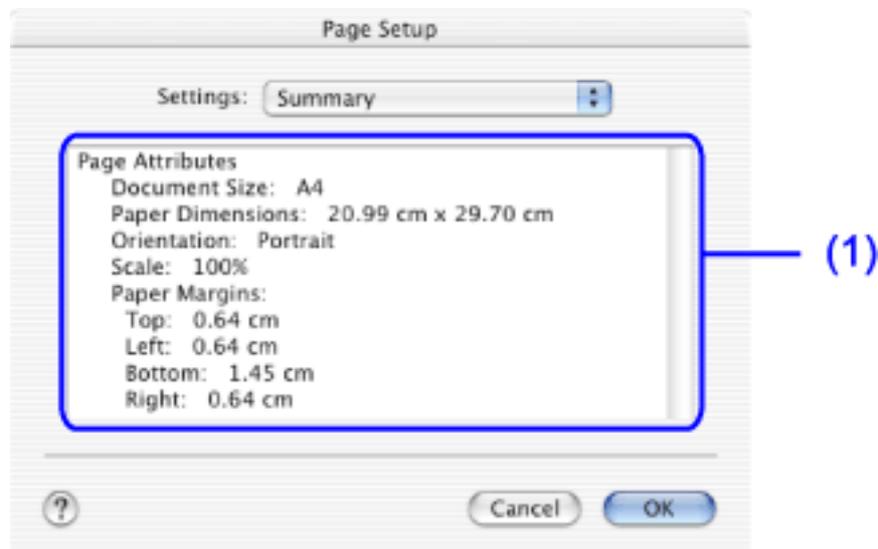
superiore: 0,12" [0,3 cm]; inferiore: 0,2" [0,5 cm]; sinistro 0,13" [0,34 cm]; destro: 0,13" [0,34 cm].

Impostare tuttavia margini superiori a questi valori.



■ Summary [Riepilogo] nella finestra di dialogo Page Setup [Formato di stampa]

Se si seleziona **Summary** [Riepilogo] in **Settings** [Impostazioni] della finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di stampa], è possibile verificare le impostazioni degli attributi di pagina.



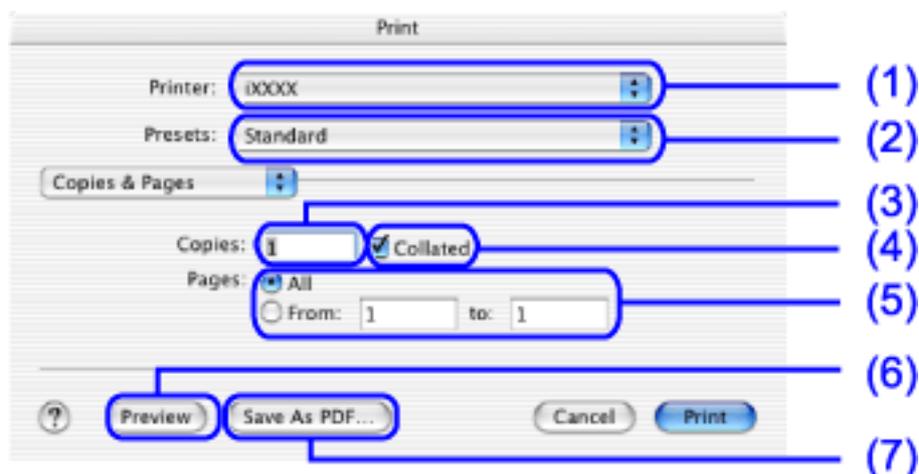
(1) Page Attributes Summary [Riepilogo attributi di pagina]

Visualizza il contenuto delle impostazioni specificate nella finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di stampa].



■ Copies and Pages [Copie e pagine] nella finestra di dialogo Print [Stampa]

Selezionando **Copies & Pages** [Copie e pagine] dal menu di scelta rapida nella finestra di dialogo **Print** [Stampa] è possibile impostare il numero di copie da stampare, la stampa fascicolata e un intervallo di pagine da stampare.



(1) Printer [Stampante]

Selezionare il nome della stampante utilizzata.

Se si seleziona **Edit Printer List** [Modifica elenco stampanti], viene avviato il **Print Center** [Centro Stampa].

(2) Presets [Impostazioni predefinite]

Salvare ed eliminare le impostazioni della finestra di dialogo **Print** [Stampa].

(3) Copies [Copie]

Immettere il numero di copie da stampare.

(4) Collated [Fascicola]

Selezionare questa opzione per stampare una alla volta più copie del documento.

(5) Pages [Pagine]

Per stampare tutte le pagine selezionare **All** [Tutte].

Per stampare un intervallo di pagine immettere la pagina iniziale e la pagina finale in **From** [Da] e **to** [a].

(6) Preview [Anteprima]

Selezionare per verificare il layout prima della stampa.

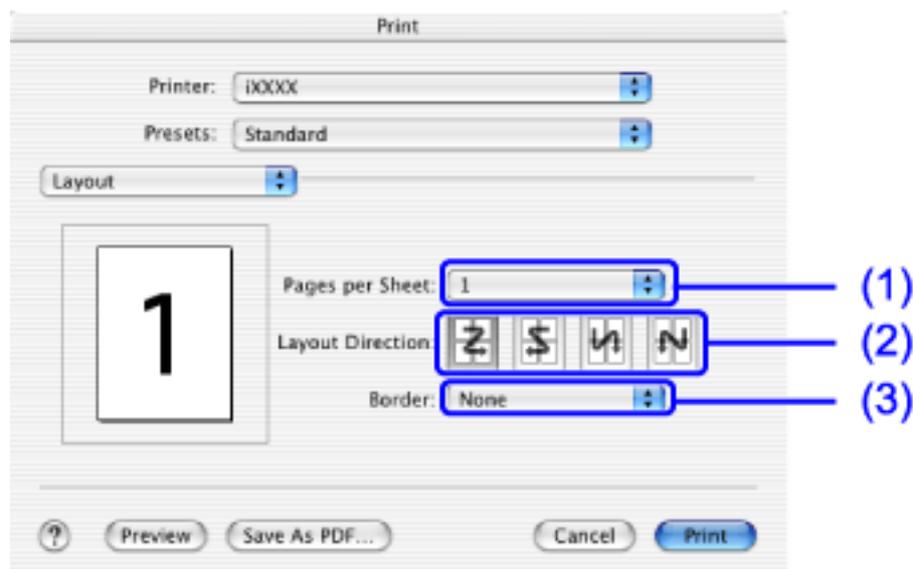
(7) Save as PDF [Salva come PDF]

Salva il documento come file PDF (Portable Document Format).



■ Layout nella finestra di dialogo Print [Stampa]

Selezionando **Layout** dal menu di scelta rapida della finestra di dialogo **Print** [Stampa] è possibile specificare le impostazioni di stampa per il layout di pagina.



(1) Pages per Sheet [Pagine per foglio]

Selezionare il numero di pagine del documento da stampare su una sola pagina.

(2) Layout Direction [Orientamento layout]

Se si seleziona la stampa di più di 2 pagine di dimensioni ridotte su una sola pagina, selezionare l'ordine delle pagine.

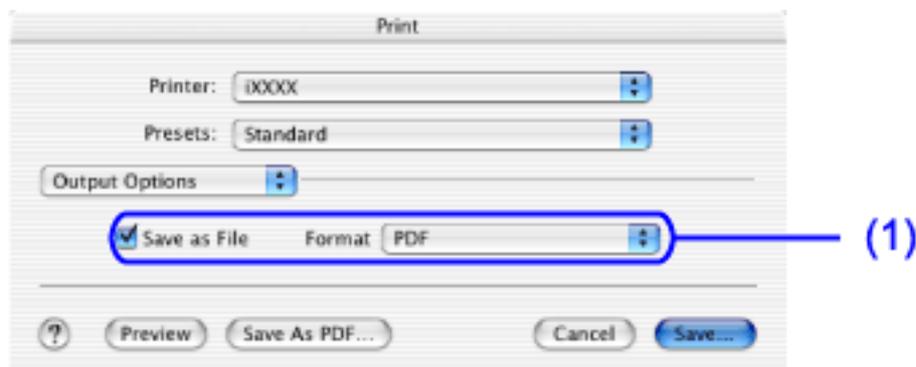
(3) Border [Bordo]

Selezionare il tipo e lo spessore della riga per creare un bordo attorno alla pagina.



■ Output Options [Opzioni di output] nella finestra di dialogo Print [Stampa]

Selezionando **Output Options** [Opzioni di output] dal menu di scelta rapida della finestra di dialogo **Print** [Stampa] è possibile salvare il documento come file PDF (Portable Document Format).



(1) Save as File [Salva come file]

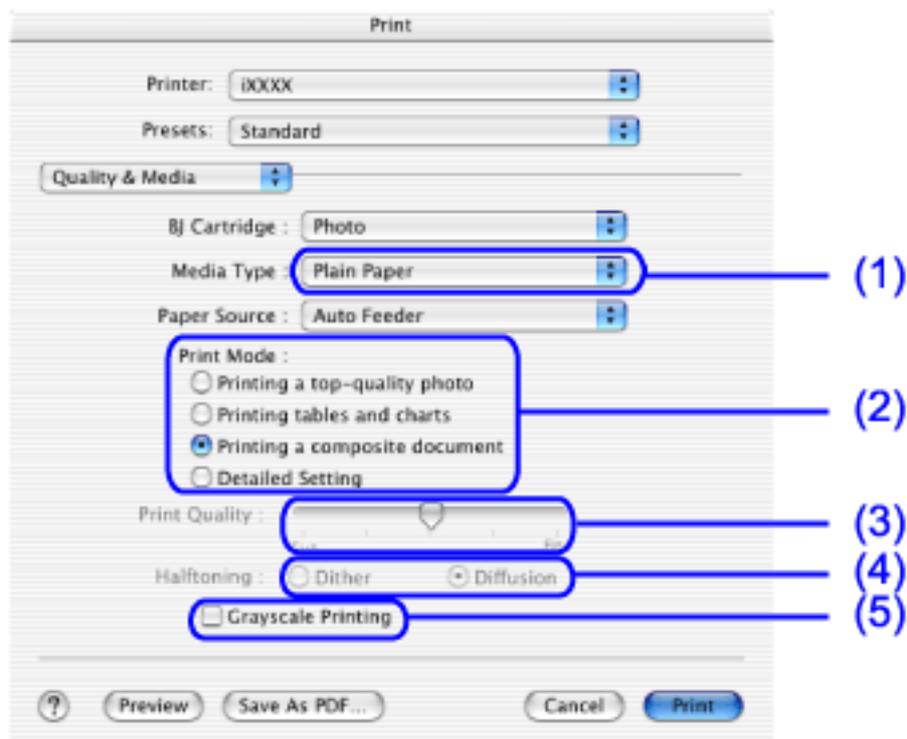
Selezionando la casella di controllo **Save as File** [Salva come file] è possibile scegliere **PDF** come **Format** [Formato]. Fare clic su **Save** [Salva] per aprire una finestra di dialogo che consente di specificare il nome e la posizione del file.

Per salvare il documento anche come file PDF fare clic su **Save as PDF** [Salva come PDF] nella finestra di dialogo **Print** [Stampa].



■ Quality & Media [Qualità e supporti] nella finestra di dialogo Print [Stampa]

Selezionando **Quality & Media** [Qualità e Supporti] dal menu di scelta rapida della finestra di dialogo **Print** [Stampa] è possibile specificare le impostazioni per la stampa di base adatte alla stampante utilizzata.



(1) Media Type [Tipo di supporto]

Verificare che questa impostazione corrisponda al tipo di supporto caricato nella stampante.

(2) Print Mode [Modalità di stampa]

Selezionare la modalità di stampa appropriata per il documento da stampare. Selezionando **Detailed Setting** [Impostazioni dettagliate] è possibile impostare **Print Quality** [Qualità di stampa] e **Halftoning** [Mezzitoni].

(3) Print Quality [Qualità di stampa]

Spostare il cursore per regolare il bilanciamento tra la qualità e la velocità di stampa.

Spostare il cursore a destra per migliorare la qualità di stampa e spostarlo a sinistra per aumentare la velocità.

(4) Halftoning [Mezzitoni]

Impostare il metodo Mezzitoni.

Selezionare una configurazione di retinatura tra **Dither** [Motivo] e **Diffusion** [Dispersione].

Dither [Motivo]

Questo metodo è adatto per la stampa di immagini e di grafici in cui si desidera una chiara definizione delle differenze tra un colore e l'altro.

Diffusion [Dispersione]

Questo metodo è adatto per la stampa di grafica e fotografie che presentano lievi gradazioni di colore.

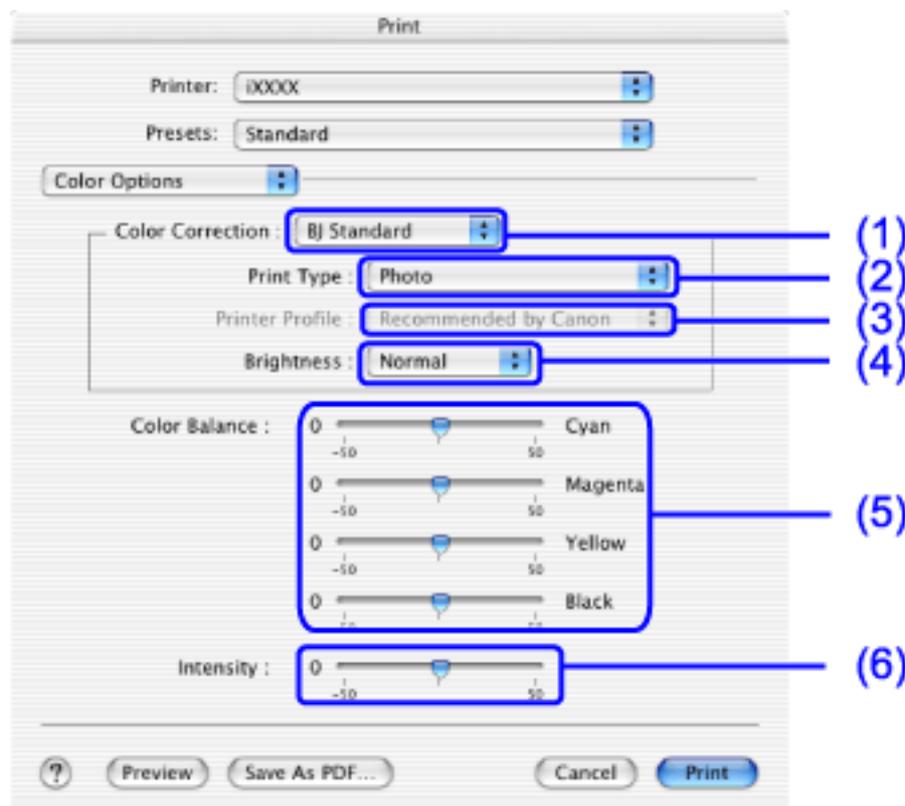
(5) Grayscale Printing [Stampa in scala di grigi]

Selezionare per stampare una versione in scala di grigi di un documento a colori.



■ Color Options [Opzioni colore] nella finestra di dialogo Print [Stampa]

Selezionando **Color Options** [Opzioni colore] dal menu di scelta rapida della finestra di dialogo **Print** [Stampa] è possibile personalizzare l'impostazione dei colori del documento.



(1) Color Correction [Correzione colore]

Selezionare un metodo di correzione dei colori tra **BJ Standard**, **ColorSync** o **None** [Nessuno].

BJ Standard è in genere l'impostazione di correzione dei colori ottimale per la stampante.

Quando si seleziona **ColorSync** è necessario specificare anche le impostazioni per **Print Type** [Tipo di stampa] e **Printer Profile** [Profilo stampante].

(2) Print Type [Tipo di stampa]

Selezionare **Photo** [Foto] o **Graphic** [Grafica] a seconda del tipo di documento.

(3) Printer Profile [Profilo stampante]

Se il metodo di correzione dei colori selezionato è **ColorSync**, i colori vengono abbinati in base al profilo fornito da Canon.

(4) Brightness [Luminosità]

Selezionare il livello di luminosità per il documento da stampare.

(5) Color Balance [Bilanciamento colore]

Spostare il cursore per regolare il bilanciamento dell'intensità dei colori. Spostare il cursore a destra per intensificare il colore.

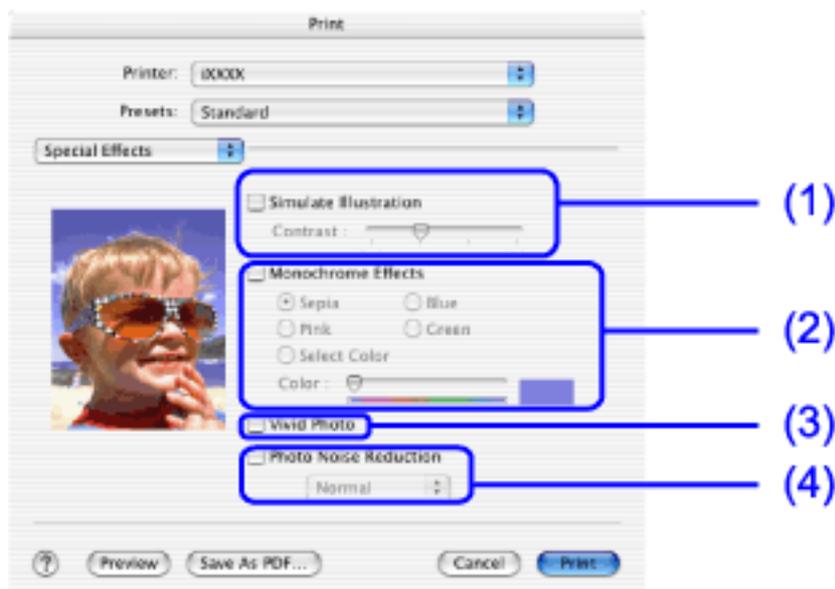
(6) Intensity [Intensità]

Spostare il cursore per regolare l'intensità dei colori. Spostare il cursore a destra per aumentare la densità.



■ Special Effects [Effetti speciali] nella finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona **Special Effects** [Effetti speciali] dal menu di scelta rapida della finestra di dialogo **Print** [Stampa] è possibile modificare o ottimizzare le foto o altri dati grafici.



(1) Simulate Illustration [Simula illustrazione]

Elabora le fotografie e le immagini in modo da farle apparire come disegni fatti a mano. Regolare la luminosità dell'immagine utilizzando il cursore **Contrast** [Contrasto].

(2) Monochrome Effects [Effetti monocromatici]

Stampa un'immagine a colori in un solo colore. Scegliere un colore o utilizzare un colore personalizzato facendo clic su **Select Color** [Seleziona colore]

(3) Vivid Photo

Questa funzione può essere utilizzata per riprodurre scenari mozzafiato in cui i colori, in particolare il blu e il verde, appaiono ancora più intensi. Una delle principali caratteristiche di questa funzione è quella di creare sfondi vivaci con campi, alberi, oceani e cielo, mantenendo al contempo toni pastello naturali per le persone.

(4) Photo Noise Reduction [Riduzione rumore di foto]

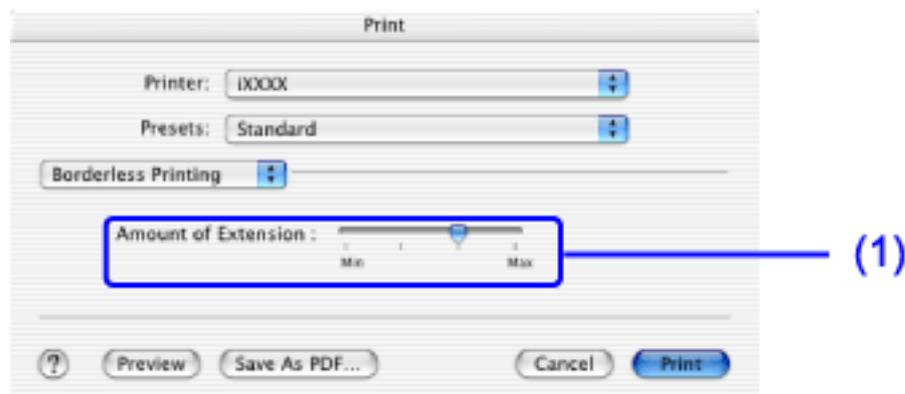
Quando si stampano le immagini registrate con la fotocamera digitale, il blu del cielo o i colori scuri potrebbero non essere uniformi. È possibile ridurre questo effetto utilizzando la funzione Photo Noise

Reduction [Riduzione rumore di foto]. Se la funzione viene impostata su fotografie che non sono state riprese con una fotocamera digitale, le immagini potrebbero risultare imprecise.



■ Borderless Printing [Stampa senza bordo] nella finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona **Borderless Printing** [Stampa senza bordo] dal menu di scelta rapida della finestra di dialogo **Print** [Stampa] è possibile stampare sull'intera superficie del foglio senza lasciare margini sui quattro lati.



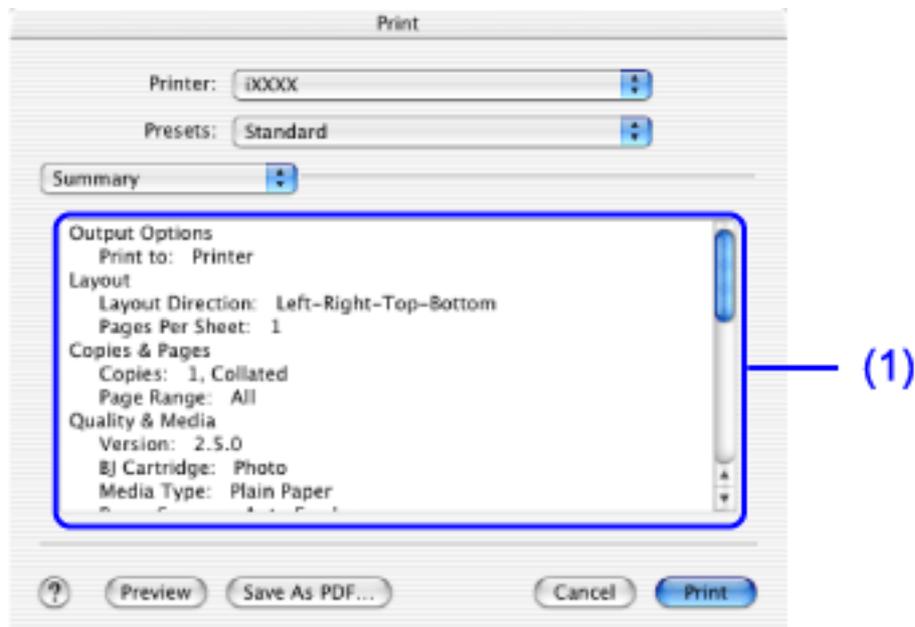
(1) Amount of Extension [Quantità estensione]

Quando si seleziona l'opzione **Borderless Printing** [Stampa senza bordo], le sezioni che eccedono il formato del foglio non vengono stampate poiché le dimensioni dell'immagine ingrandita sono leggermente superiori a quelle del foglio. Il cursore consente di regolare l'estensione dell'immagine oltre le dimensioni del foglio. Si consiglia di impostare il cursore sulla seconda tacca a partire da sinistra, considerando 0 la tacca all'estrema sinistra. Se si sposta il cursore verso sinistra per ridurre l'estensione, potrebbe essere visualizzato un bordo.



■ Summary [Riepilogo] (finestra di dialogo Print [Stampa])

Se si seleziona **Summary** [Riepilogo] dal menu di scelta rapida della finestra di dialogo **Print** [Stampa] è possibile confermare le impostazioni di stampa specificate nella finestra di dialogo **Print** [Stampa].



(1) Summary [Riepilogo]

Viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni di stampa.



BJ Printer Utility (Macintosh)

■ Avvio di BJ Printer Utility

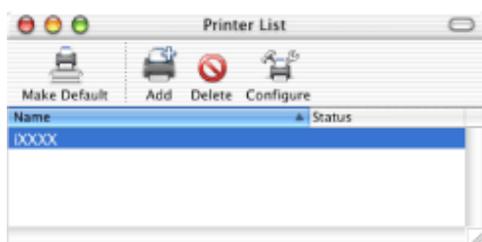
Per avviare **BJ Printer Utility** attenersi alla procedura seguente.

1 Fare doppio clic sull'icona del disco rigido in cui è stato installato il driver della stampante, quindi selezionare le cartelle **Applications** [Applicazioni] e **Utilities** [Utilità].

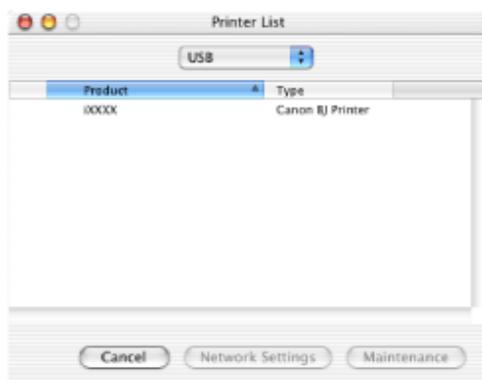
2 Fare doppio clic sull'icona **Print Center** [Centro stampa].

Viene visualizzata la finestra **Printer List** [Elenco stampanti].

3 Selezionare la stampante in uso dall'elenco **Name** [Nome] e fare clic su **Configure** [Configura].



4 Selezionare la stampante in uso dall'elenco **Product** [Prodotto] e fare clic su **Maintenance** [Manutenzione].



BJ Printer Utility viene avviata.

Il contenuto di **BJ Printer Utility** viene modificato dalle opzioni dei menu di scelta rapida, nei quali è possibile selezionare le seguenti voci.

Vedere [Cleaning](#) [Pulizia]

Vedere [Test Print](#) [Prova di stampa]

Vedere [Ink Level Information](#) [Indicazione livello inchiostro]

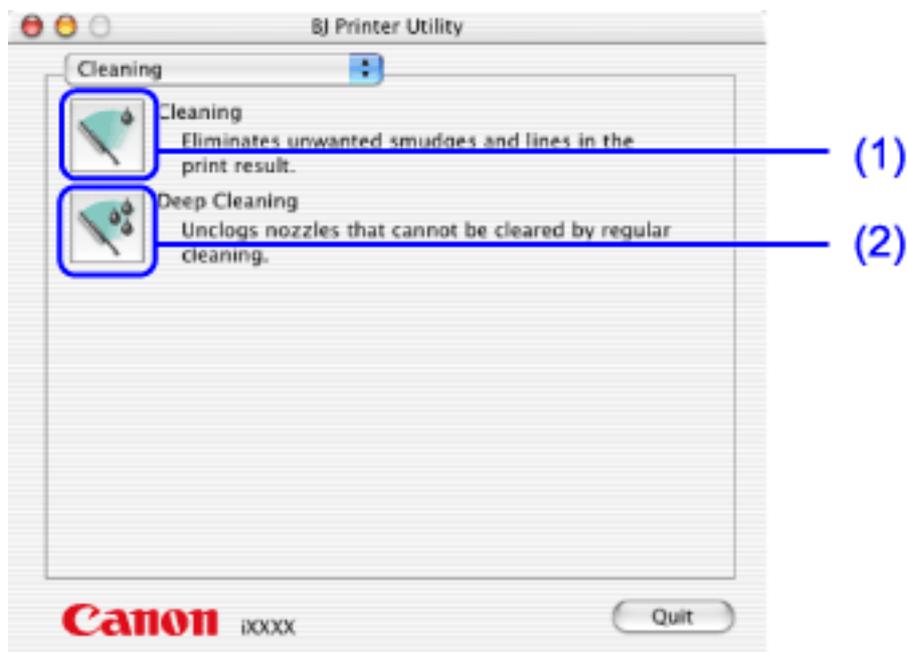
Vedere [Quiet Mode](#) [Modalità silenziosa]

Vedere [Custom Settings](#) [Impostazioni personalizzate]



■ Cleaning [Pulizia]

Fare clic per eseguire la pulizia della testina di stampa. Quando la stampa risulta sbiadita o i colori non sono corretti, la pulizia della testina di stampa può consentire di risolvere il problema.



(1) Cleaning [Pulizia]

Fare clic per eseguire la pulizia della testina di stampa.

Vedere [Pulizia della testina di stampa](#)

(2) Deep Cleaning [Pulizia accurata]

Fare clic per eseguire una pulizia accurata della testina di stampa.

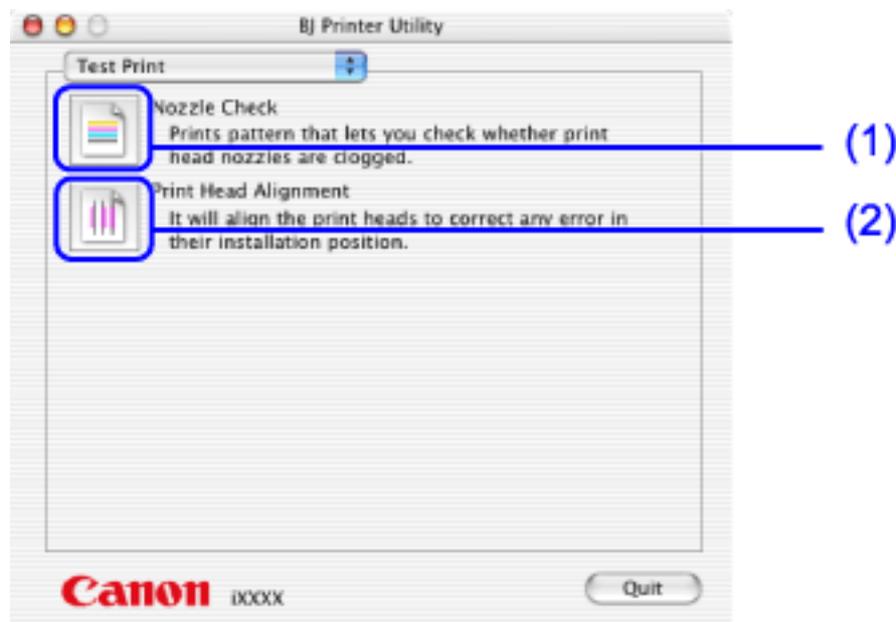
Utilizzare questa funzione solo se la pulizia semplice non ha migliorato la qualità di stampa.

Vedere [Pulizia accurata della testina di stampa](#)



■ Test Print [Prova di stampa]

Stampare un test Nozzle Check [Controllo ugelli] per controllare se gli ugelli della testina di stampa emettono inchiostro normalmente. Se i colori non vengono stampati normalmente, la funzione Print Head Alignment [Allineamento testina di stampa] può facilitare la risoluzione del problema.



(1) Nozzle Check [Controllo ugelli]

Stampa il test Nozzle Check [Controllo ugelli], che consente di verificare se gli ugelli della testina di stampa emettono inchiostro in modo corretto.

Vedere [Stampa del test di controllo degli ugelli](#)

(2) Print Head Alignment [Allineamento testina di stampa]

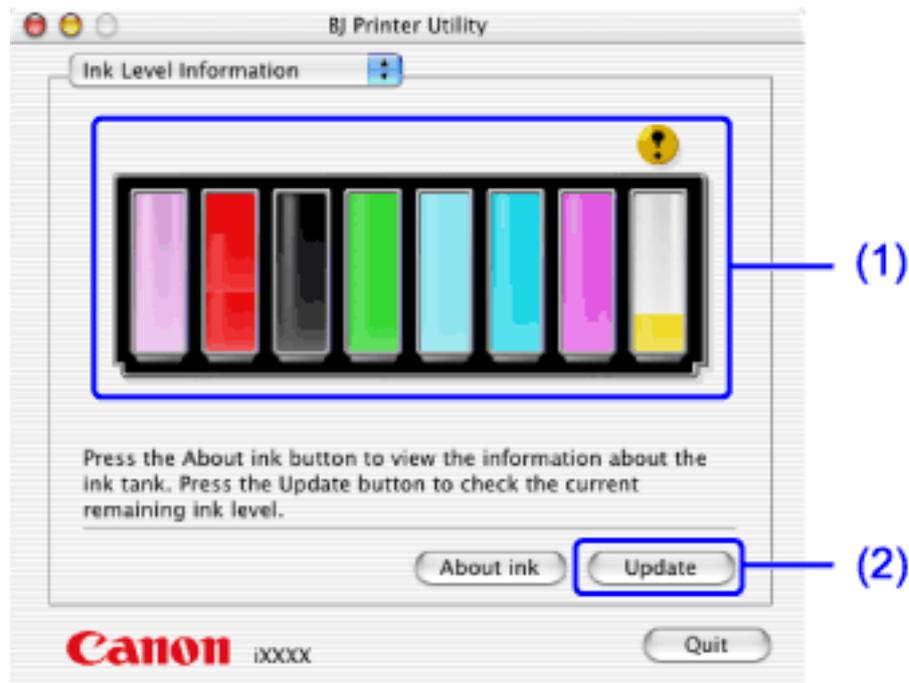
Allinea la testina di stampa.

Vedere [Allineamento della testina di stampa](#)



■ Ink Level Information [Indicazione livello inchiostro]

Visualizza il livello di inchiostro presente nella stampante utilizzata.



(1) Ink Level [Livello inchiostro]

Consente di visualizzare il livello di inchiostro.

(2) Update [Aggiorna]

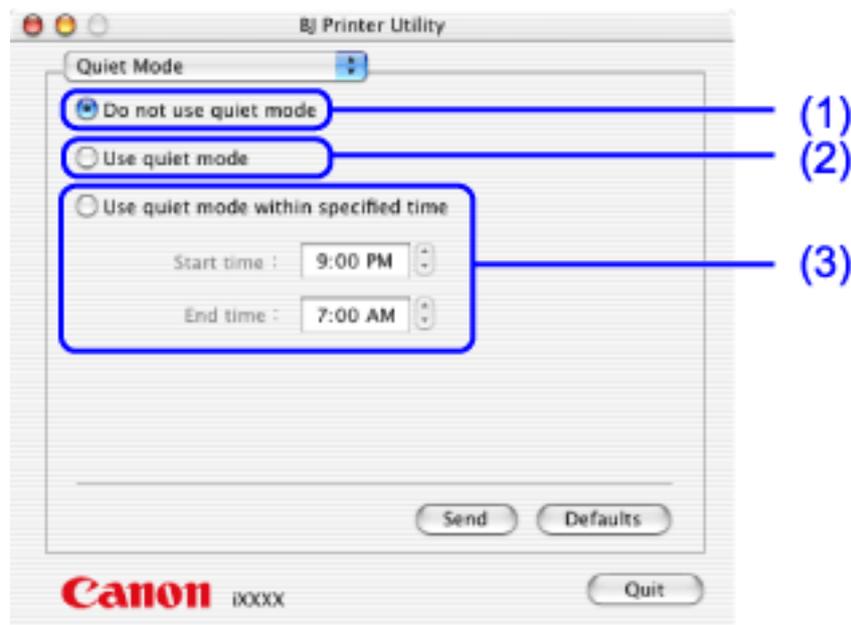
Consente di controllare il livello di inchiostro presente.



■ Quiet Mode [Modalità silenziosa]

È possibile ridurre il rumore emesso dalla stampante.

L'effetto potrebbe essere minimo, a seconda dell'opzione **Print Quality** [Qualità di stampa]. Se si utilizza **Quiet Mode** [Modalità silenziosa], la velocità di stampa potrebbe risultare più lenta.



(1) Do not use quiet mode [Non usare la modalità silenziosa]

Il rumore emesso dalla stampante è normale.

(2) Use quiet mode [Usare la modalità silenziosa]

Riduce il rumore emesso dalla stampante.

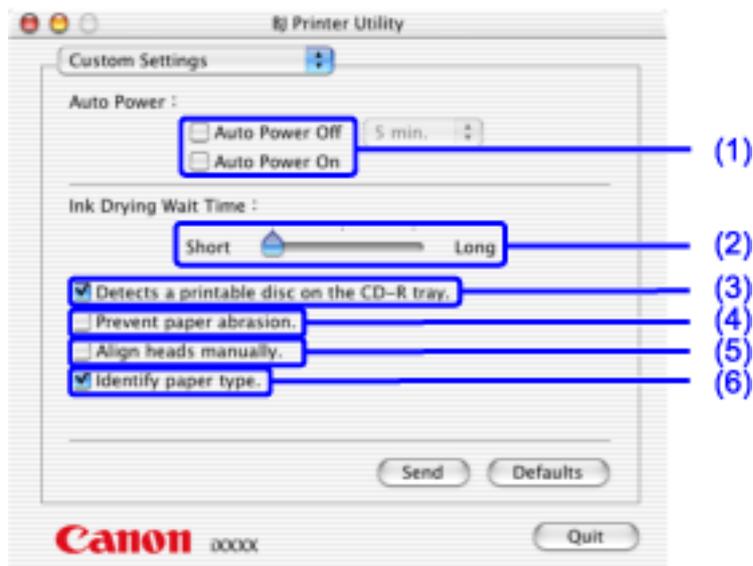
(3) Use quiet mode within specified time [Usare la modalità silenziosa entro i tempi specificati]

Riduce il rumore emesso dalla stampante. È possibile impostare il momento in cui utilizzare la funzione **Quiet Mode** [Modalità silenziosa].



■ Custom Settings [Impostazioni personalizzate]

Consente di cambiare la modalità della stampante.



(1) Auto Power [Spegnimento automatico]

Consente di spegnere la stampante che è rimasta inattiva per un certo periodo di tempo o di riaccenderla quando si inviano dei dati alla stampante.

(2) Ink Drying Wait Time [Tempo di attesa asciugatura inchiostro]

È possibile impostare il tempo che deve trascorrere tra la stampa di un foglio e l'altro. Spostare il cursore a destra per aumentare l'intervallo tra la stampa delle pagine.

 **Nota** Se un foglio fuoriesce dalla stampante prima che la pagina stampata in precedenza sia asciutta, la parte posteriore potrebbe macchiarsi. In questo caso, è consigliabile aumentare l'intervallo tra una stampa e l'altra. Se si riduce questo intervallo, la stampa risulta più veloce.

(3) Detects a printable disc on CD-R tray [Rileva la presenza di un disco stampabile sul vassoio CD-R] (opzione non valida per i9900)

Consente di controllare automaticamente se nel vassoio CD-R è inserito un disco stampabile.

 **Nota** Deselezionare la casella di controllo per avviare la stampa indipendentemente dalla presenza del disco stampabile nel vassoio CD-R. Selezionando la casella di controllo si evita che il vassoio CD-R si sporchi.

(4) Prevent paper abrasion [Previene abrasione carta]

Consente di ampliare lo spazio tra la testina di stampa e la carta inserita per impedire l'abrasione di quest'ultima quando si stampa su carta pesante.

Importante Anche se la casella di controllo è selezionata, la qualità di stampa potrebbe non risultare ottimale se nella finestra di dialogo **Print** [Stampa] non è stato selezionato il tipo di supporto corretto.

(5) Align heads manually [Allinea manualmente le testine]

Consente di allineare manualmente le testine di stampa. Se l'allineamento semplice della testina di stampa non viene eseguito correttamente, selezionare la casella di controllo e allineare la testina manualmente.

(6) Identify paper type [Identifica tipo di carta]

Consente di identificare automaticamente il tipo di carta caricato nell'alimentatore automatico e di modificare automaticamente le impostazioni di stampa per adeguarle alla carta.



Supporti di stampa

Tipi di supporto di stampa compatibili

È possibile utilizzare i seguenti tipi di carta e altri supporti.

■ Dimensioni

- Carta standard: dal formato A5 (148 x 210 mm) al formato A3+ (329 x 483 mm)
- Carta non standard: da 90 x 120 mm a 329 x 584,2 mm
- Altri tipi di carta: buste (DL europee e com. USA #10)

Importante Non utilizzare i seguenti tipi di carta. L'uso di questi tipi di carta non solo dà risultati insoddisfacenti, ma potrebbe causare inceppamenti o malfunzionamenti.

- Carta piegata, incurvata o increspata
- Carta umida
- Carta troppo sottile (meno di 64 g/mq)
- Carta troppo pesante* (più di 105 g/mq)
- Cartoline postali
- Cartoline con adesivi o foto incollate
- Buste con doppio lembo
- Buste con chiusura a pressione
- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Carta forata (a fogli mobili)

* carta non fornita da Canon

Nota

Tipi di supporto adatti alla modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo]

I tipi di supporto adatti alla modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo] sono la carta fotografica lucida (A3+, A3, A4, Letter, 127 x 177 mm, 101,6 x 152,4 mm), la carta fotografica semilucida (A3, A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm), la carta fotografica professionale (A3+, A3, A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm) e la carta fotografica opaca (A3, A4, Letter).

■ Peso

Da 64 a 105 gsm

Non utilizzare carta di grammatura superiore (fatta eccezione per la carta Canon supportata) poiché potrebbe causare inceppamenti nella stampante.

■ Tipi

È possibile utilizzare i seguenti tipi di supporto di stampa.

Per ulteriori informazioni sui supporti di stampa e altri metodi di stampa, consultare le sezioni specifiche.

Carta comune

Per informazioni sulla stampa con la carta comune consultare la *Guida rapida all'installazione*.

Vedere [Buste](#)

Vedere [Carta ad alta risoluzione HR-101N](#)

Vedere [Carta lucida per fotografie GP-401](#)

Vedere [Carta fotografica professionale PR-101](#)

Vedere [Carta fotografica professionale PC-101S](#)

Vedere [Carta fotografica lucida PP-101](#)

Vedere [Carta fotografica semilucida SG-101](#)

Vedere [Carta fotografica opaca MP-101](#)

Vedere [Lucidi CF-102](#)

Vedere [Trasferibili per T-Shirt TR-301](#)

Importante Riporre la carta non utilizzata nella confezione e conservarla lontano da fonti di calore, umidità e luce diretta del sole.



Buste

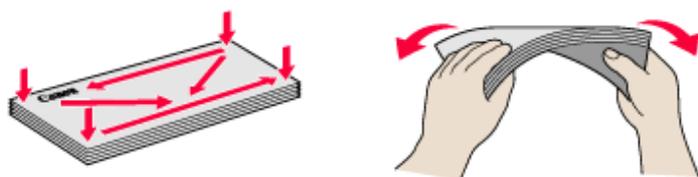
Utilizzare buste DL europee o com. USA n. 10.

■ Procedure preliminari alla stampa

1 Premere verso il basso i quattro angoli e i bordi delle buste per appiattirli, come illustrato nella figura riportata di seguito.

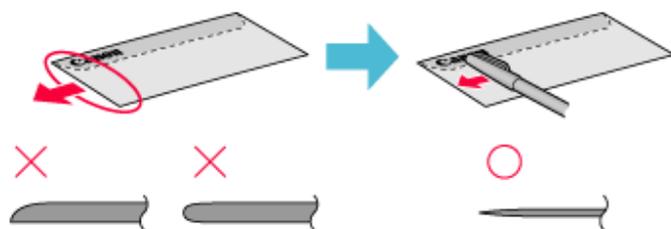
2 Se le buste sono incurvate, piegare delicatamente due angoli opposti nella direzione contraria della curvatura.

Assicurarsi che il lembo della busta sia perfettamente dritto.



3 Se il lato corto di una busta risultasse rigonfiato o incurvato, appiattire la busta con una penna e piegare il bordo in modo corretto.

Appiattire completamente la busta, procedendo dal centro verso i bordi.



* Le illustrazioni precedenti mostrano la vista laterale del lato corto della busta.

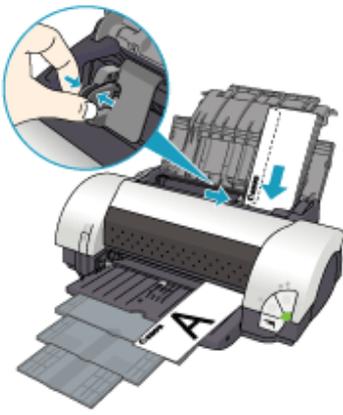
Le buste non completamente appiattite o con margini non allineati potrebbero incepparsi nella stampante. Assicurarsi che curvature o rigonfiamenti non superino i 5 mm.

■ Buste non adatte

- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Buste con doppio lembo o chiusura a pressione

■ Caricamento

- Posizionare le buste per la lunghezza tenendo il lembo a sinistra e il lato per l'indirizzo rivolto verso l'alto.
- È possibile caricare fino a 10 buste alla volta.



Nota Se le buste non vengono prelevate correttamente anche dopo aver rimosso la curvatura, pulire il rullo di alimentazione della carta.

Vedere [Prelevamento non corretto della carta](#)

■ Impostazioni dei driver della stampante

- **Media Type [Tipo di supporto]:** Envelope [Busta]
- **Page Size [Formato pagina]:** selezionare **DL Env.** [Busta DL] o **#10 Env.** [Busta n. 10] a seconda delle dimensioni delle buste utilizzate.
- **Orientation [Orientamento]:** Landscape [orizzontale]

■ Come maneggiare le stampe

Rimuovere ogni busta mano a mano che viene stampata.

■ Area di stampa

Vedere [Area di stampa](#)



Prelevamento non corretto della carta

■ Prelevamento non corretto della carta

● Controllare le condizioni della carta.

- Se non si utilizza carta Canon, assicurarsi che la grammatura della carta sia inferiore a 105 g/mq.
- Assicurarsi che il numero dei fogli caricati non superi il livello consigliato.
- Assicurarsi che la carta non sia squalcita, arrotolata o piegata.

Vedere [Tipi di supporti compatibili](#)

● Assicurarsi che il bordo sinistro del foglio tocchi la guida della carta.

● Per la stampa di buste, vedere "[Buste](#)" e preparare le buste per la stampa.

Una volta preparate le buste, caricarle nella stampante con l'orientamento verticale. Le buste posizionate con l'orientamento orizzontale potrebbero non venire alimentate correttamente.

● Per la stampa di lucidi, caricare un foglio di carta comune nella stampante, quindi sovrapporre i lucidi.

L'ultimo lucido potrebbe non venire alimentato correttamente a meno che non si posizioni al di sotto un foglio di carta comune.

● Può essere necessario pulire i rulli di alimentazione della carta. Attenersi alla procedura descritta di seguito.

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa. Rimuovere l'eventuale carta caricata nella stampante.

2 Tenere premuto il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**; quando la spia di **ACCENSIONE** lampeggia tre volte rilasciare il pulsante.

Durante l'operazione di pulizia, il rullo di alimentazione della carta ruota.

3 Ripetere l'operazione due volte.

4 Caricare una risma di carta comune nella stampante.

5 Tenere premuto il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**; quando la spia di **ACCENSIONE** lampeggia tre volte rilasciare il pulsante.

La carta caricata nella stampante viene alimentata all'interno della stampante e successivamente espulsa.

6 Ripetere l'operazione due volte.



Mancato avvio della stampante o blocco durante la stampa

- [Mancato avvio della stampa](#)
- [La stampante si interrompe prima del completamento della stampa](#)
- [Mancato avvio della stampa con la stampante accesa](#)
- [La velocità di stampa è inferiore a quella prevista](#)
- [Il supporto della testina di stampa non si sposta al centro](#)

■ Mancato avvio della stampa

- Assicurarsi che la stampante sia accesa.

Se la spia di **ACCENSIONE** è spenta, premere il pulsante di **ACCENSIONE**.

Se la luce verde della spia di **ACCENSIONE** lampeggia, è in corso l'inizializzazione della stampante. Attendere che la spia di **ACCENSIONE** smetta di lampeggiare.

 **Nota** La stampa di fotografie o immagini grafiche di grandi dimensioni richiede un tempo di avvio della stampa più lungo. Mentre la spia di **ACCENSIONE** lampeggia, il computer elabora i dati e li invia alla stampante. Attendere il completamento del processo.

- Verificare che il vassoio di consegna dei fogli sia installato nella posizione di stampa su carta. (SOLO per i9950)
- Assicurarsi che la stampante sia collegata al computer.

 **Note**

- Se si utilizza una scatola di commutazione o un altro dispositivo, scollegare la stampante e collegarla direttamente al computer. Riprovare a stampare. Se la stampa viene eseguita correttamente, il problema potrebbe risiedere nel dispositivo. Il problema potrebbe inoltre dipendere dai cavi. Sostituire i cavi e riprovare a stampare.
- Solo per Macintosh:
Quando si usa un collegamento FireWire è consigliabile collegare solo la stampante al computer. Collegando più periferiche, infatti, si potrebbero avere problemi a livello di funzionamento, ad esempio la stampa potrebbe subire interruzioni. In tali casi scollegare le periferiche FireWire e lasciare collegata solo la stampante.

- Assicurarsi che il problema non dipenda dal sistema.

Riavviare il computer. Il riavvio potrebbe infatti risolvere il problema.

Eliminare le eventuali stampe non richieste. Per l'eliminazione, utilizzare il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] con i sistemi Windows oppure Print Center [Centro stampa] con i sistemi Macintosh.



1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione] e poi su **Start Status Monitor** [Avvia monitor di stato].

3 Fare clic su **Display Print Queue** [Visualizza coda di stampa].

4 Selezionare **Cancel All Documents** [Cancella tutte le stampe] nel menu **Printer** [Stampante].

Scegliere **Yes** [Sì] quando viene visualizzato il messaggio di conferma.

La stampa è stata eliminata.

 **Nota** In Windows Me o Windows 98

Fare clic per selezionare i documenti da eliminare e scegliere **Purge Print Documents** [Rimuovi documenti di stampa] nel menu **Printer** [Stampante].

Macintosh

1 Avviare **Print Center** [Centro stampa] (o l'utility di configurazione stampante) e visualizzare l'elenco dei lavori di stampa in corso.

Vedere [Print Center](#) [Centro stampa]

2 Selezionare i documenti da eliminare e fare clic su  (**Elimina**).

La stampa è stata eliminata.

● Assicurarsi che sia selezionato il driver della stampante corretto.

In Windows, verificare che nella finestra di dialogo **Print** [Stampa] sia selezionata la stampante in uso.

In Macintosh, verificare che in **Print Center** [Centro stampa] sia selezionata la stampante in uso.

 **Nota** In Windows, è possibile impostare **Canon i9900/Canon i9950** come stampante predefinita.

● Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente.

Windows

Impostare "USBnnn" o "USBPRNnn" ("n" corrisponde a un numero) come porta della stampante.

1 Aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Fare clic sulla scheda **Ports** [Porte] (o sulla scheda **Details** [Dettagli]) e selezionare la porta della stampante.

■ **La stampante si interrompe prima del completamento della stampa**

● Verificare lo stato della spia di ACCENSIONE.

Se la luce verde della spia di **ACCENSIONE** lampeggia, è in corso l'inizializzazione della stampante. La stampa di fotografie o immagini grafiche di grandi dimensioni richiede un tempo di elaborazione più lungo durante il quale la stampante potrebbe non apparire funzionante.

- **Annullare la stampa e spegnere la stampante per almeno 15 minuti per raffreddare la testina di stampa.**

La testina di stampa può surriscaldarsi se si stampano molti documenti in successione. Per proteggere la testina di stampa, la stampante entrerà automaticamente in pausa tra una stampa e l'altra.

In questo caso, interrompere il lavoro di stampa scegliendo il momento opportuno e spegnere la stampante per almeno 15 minuti.

Inoltre, nella stampa in successione di immagini grafiche o fotografie, la stampante potrebbe interrompersi per proteggere la testina di stampa. In questo caso, non sarà possibile riprendere la stampa. Spegnere la stampante e attendere almeno 15 minuti.

Attenzione All'interno della stampante, l'area intorno alla testina di stampa può raggiungere una temperatura molto elevata. Non toccare la testina di stampa o i componenti circostanti.

 **Nota** Solo per Macintosh:

Quando si usa un collegamento FireWire è consigliabile collegare solo la stampante al computer. Collegando più periferiche, infatti, si potrebbero avere problemi a livello di funzionamento, ad esempio la stampa potrebbe subire interruzioni. In tali casi scollegare le periferiche FireWire e lasciare collegata solo la stampante.

■ Mancato avvio della stampa con la stampante accesa

- Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro sia stato distribuito correttamente.

Se il test non viene stampato correttamente, pulire la testina di stampa.

Per informazioni sulla stampa del test di controllo degli ugelli e sulla pulizia della testina di stampa, consultare la *Guida rapida all'installazione*.

Se l'errore persiste anche dopo aver pulito più volte la testina di stampa, la testina potrebbe essere danneggiata. Contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.

- Controllare i serbatoi di inchiostro. Se necessario, sostituirli.
- Assicurarsi che i serbatoi di inchiostro siano bloccati nella posizione corretta.
- Se l'inchiostro è sufficiente ma la stampante non stampa, pulire la testina di stampa.

Terminata la pulizia della testina, stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro venga erogato correttamente.

Vedere [Pulizia della testina di stampa](#)

Se il problema persiste anche dopo aver pulito più volte la testina di stampa, sostituire i serbatoi di inchiostro. Se la qualità di stampa è ancora scadente, la testina di stampa potrebbe essere usurata. Contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.

■ La velocità di stampa è inferiore a quella prevista

- Verificare che l'opzione Quiet Mode [Modalità silenziosa] sia stata specificata nel driver della stampante.

La velocità di stampa diminuisce quando viene specificata l'opzione **Quiet Mode** [Modalità silenziosa] nel driver della stampante. Per una velocità di stampa superiore, non selezionare l'opzione **Quiet Mode** [Modalità silenziosa].

- Assicurarsi che l'applicazione funzioni correttamente.

La velocità di stampa può diminuire quando si stampano grandi quantità di dati.

- Nella stampa da PC, assicurarsi di scollegare il cavo per la stampa diretta che collega la stampante alla fotocamera digitale.

■ Il supporto della testina di stampa non si sposta al centro

- Assicurarsi che la stampante sia accesa.

Se la stampante non è accesa, il supporto della testina di stampa non si muove. Se la spia di **ACCENSIONE** è spenta, chiudere il coperchio anteriore e accendere la stampante.

Se la luce verde della spia di **ACCENSIONE** lampeggia, è in corso l'inizializzazione della stampante.

Quando la spia di **ACCENSIONE** cessa di lampeggiare, riaprire il coperchio anteriore.

- Se il coperchio anteriore è rimasto aperto per alcuni minuti, chiuderlo e riaprirlo.

Se il coperchio anteriore è rimasto aperto per più di 10 minuti, il supporto della testina di stampa si sposta a destra per evitare che la testina si asciughi. Chiudere e riaprire il coperchio anteriore per riposizionare il supporto al centro.



Print Center [Centro stampa]

Il Print Center [Centro stampa] consente di controllare l'avanzamento dei lavori di stampa.

 **Nota** Gli utenti di Mac OS X v.10.3 possono controllare lo stato del lavoro di stampa tramite l'utility di configurazione stampante.

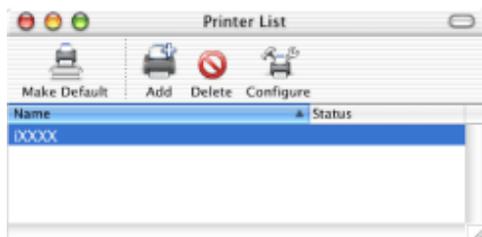
■ Avvio del Print Center [Centro stampa]

- Avvio dal Finder

1 Fare doppio clic sull'icona del disco rigido in cui è stato installato il driver della stampante, quindi sulle cartelle Applications [Applicazioni] e Utilities [Utilità].

2 Fare doppio clic sull'icona Print Center [Centro stampa].

Viene visualizzata la finestra **Printer List** [Elenco stampanti].



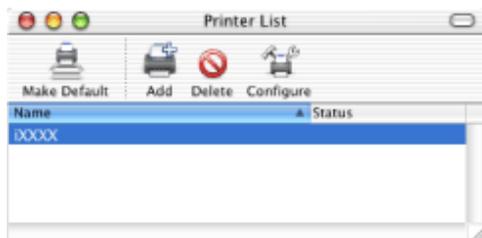
- Avvio da un'applicazione

1 Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo Print \[Stampa\]](#)

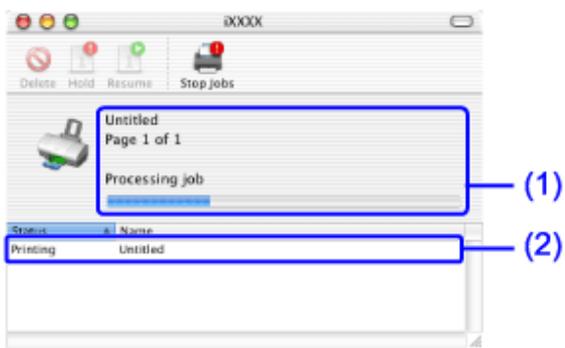
2 Selezionare Edit Printer List [Modifica elenco stampanti] dal menu di scelta rapida Printer [Stampante].

Viene visualizzata la finestra **Printer List** [Elenco stampanti].



■ Controllo dell'avanzamento dei lavori di stampa

Fare doppio clic sul nome della stampante visualizzato nell'elenco **Name** [Nome] per controllare l'avanzamento dei lavori di stampa.



- (1) Vengono visualizzati lo stato della stampante e le informazioni relative al documento in stampa.
- (2) Vengono visualizzate le informazioni relative ai documenti in stampa o in coda di stampa.



...Annulla la stampa del documento specificato.



...Interrompe la stampa del documento specificato.



...Riprende la stampa del documento specificato.



...Interrompe la stampa di tutti i documenti. Fare nuovamente clic per visualizzare l'icona [Avvia stampa] che consente di riprendere la stampa di tutti i documenti.



Controllo dello stato della stampante



Funzioni del BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ]

Il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] consente di controllare lo stato della stampante.

Se si verifica un errore, il monitor di stato ne indica la causa e suggerisce una soluzione appropriata. Il monitor di stato controlla inoltre i serbatoi dell'inchiostro e visualizza un messaggio di avvertenza se l'inchiostro si sta esaurendo.

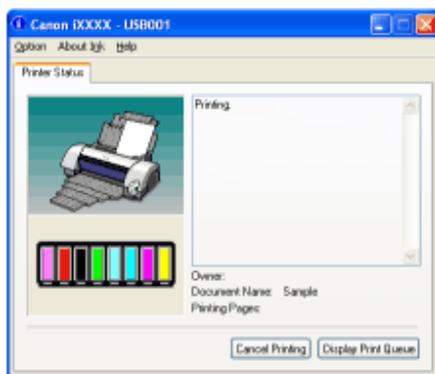
■ Avvio del BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ]

Il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] si avvia automaticamente quando si inviano dei dati alla stampante. All'avvio, il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] viene visualizzato come icona sulla barra delle applicazioni.

1 Fare clic su **i** o sull'icona Canon i9900/Canon i9950 (o BJ Status Monitor) sulla barra delle applicazioni.



Viene visualizzato il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ].

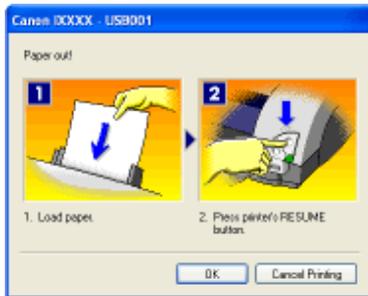
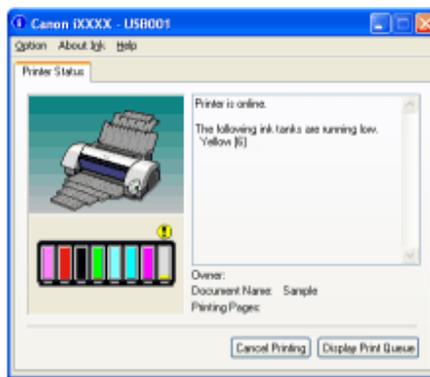
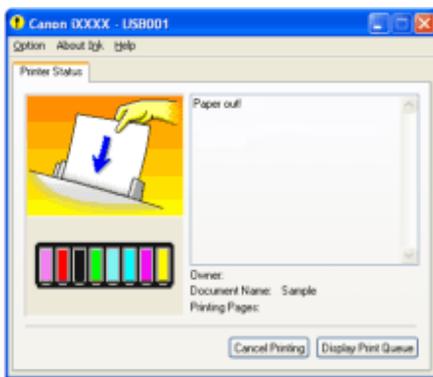


Nota Per aprire il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] quando la stampante non è in funzione, fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione] nella finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante] e fare clic su **Start Status Monitor** [Avvia monitor di stato].

■ In caso di errori

Il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] viene visualizzato automaticamente in caso di errore, ad esempio quando la carta o l'inchiostro si esauriscono.

In questi casi, procedere come descritto.



 **Nota** Per ulteriori dettagli sul BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ], fare clic sul menu **Help** [Guida] e selezionare gli argomenti desiderati.



Trasferibili per T-Shirt TR-301

Questa carta può essere utilizzata per creare immagini trasferibili mediante stiratura. L'immagine è stampata a rovescio quando l'opzione **Media Type** [Tipo di supporto] nel driver della stampante è impostata su **T-Shirt Transfer** [Trasferibili per T-Shirt].

■ Caricamento

- Se il trasferibile si arriccia, piegarlo nella direzione opposta per appiattirlo.
- Inserire la carta con il lato senza linee verdi rivolto verso l'alto.
- Caricare un solo foglio alla volta.

■ Impostazioni dei driver della stampante

- **Media Type** [Tipo di supporto]: T-Shirt Transfer [Trasferibili per T-shirt]
- **Page Size** [Formato pagina]: Verificare che le impostazioni corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Come maneggiare le stampe

- Rimuovere ogni trasferibile mano a mano che viene stampato.
- I trasferibili per T-Shirt devono essere utilizzati appena possibile. Per informazioni dettagliate su come utilizzare la carta, fare riferimento alle istruzioni fornite.

■ Area di stampa

Vedere [Area di stampa](#)



Appendice

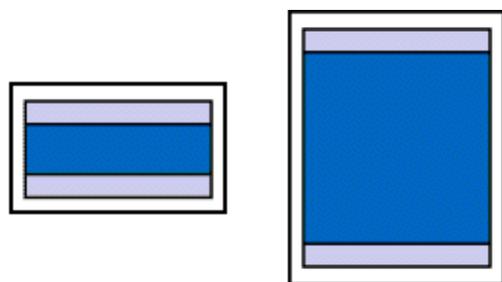
Area di stampa

Per garantire la migliore qualità di stampa, la stampante lascia un margine lungo i bordi del supporto. L'area di stampa effettiva è l'area senza margini. Per stampare senza margini, selezionare l'opzione Borderless Printing* [Stampa senza bordo].

* Disponibile nei formati A3+, A3, A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm e 127,0 x 177,8 mm.

Area di stampa (blu scuro): Canon raccomanda di stampare all'interno di questa area ()

Area di stampa (blu chiaro): area in cui è possibile stampare, anche se la qualità di stampa e la precisione dell'alimentazione della carta potrebbero risentirne ()



Vedere [A3+](#), [A3](#), [Ledger](#), [B4](#), [A4](#), [B5](#), [A5](#), [5" x 7"](#), [4" x 6"](#)

Vedere [Letter](#), [Legal](#)

Vedere [Buste](#)

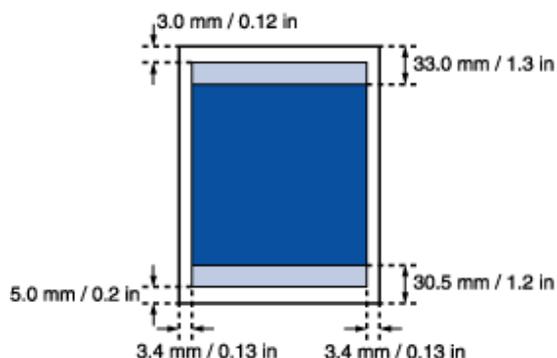
■ A3+, A3, Ledger, B4, A4, B5, A5, 5" x 7", 4" x 6"

Dimensioni	Area di stampa (larghezza x altezza)
A3+ (13" x 19")	322,2 x 475,0 mm
A3	290,2 x 412,0 mm
Ledger (11" x 17")	272,6 x 423,8 mm
B4	250,2 x 356,0 mm
A4	203,2 x 289 mm
B5	175,2 x 249 mm
A5	141,2 x 202 mm
127 x 177,8 mm	120,2 x 169,8 mm
101,6 x 152,4 mm	94,8 x 144,4 mm

 **Nota** Quando si stampa utilizzando la carta fotografica professionale PR-101, la carta lucida per fotografie GP-401, la carta fotografica lucida PP-101, la carta fotografica semilucida SG-101 e la carta fotografica opaca MP-101, selezionare Borderless Printing [Stampa senza bordo] per stampare senza lasciare margini.

La modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo], tuttavia, riduce la qualità di stampa sui lati superiore e inferiore del foglio o può causare delle macchie.

Quando si stampa con una fotocamera digitale collegata è possibile utilizzare i formati di carta A3+, A3, A4, 101,6 x 152,4 mm e 127 x 177,8 mm.



- Area di stampa consigliata
- Area di stampa

■ Letter, Legal

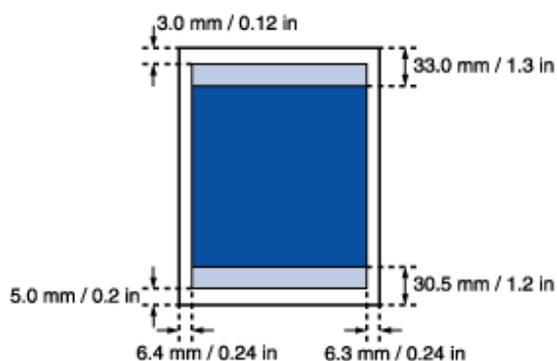
Dimensioni	Area di stampa (larghezza x altezza)
Letter	203,2 x 271,4 mm
Legal	203,2 x 347,6 mm

 **Nota** Quando si stampa utilizzando la carta fotografica professionale PR-101, la carta lucida per fotografie GP-401, la carta fotografica lucida PP-101, la carta fotografica semilucida SG-101 e la carta fotografica opaca MP-101, selezionare Borderless Printing [Stampa senza bordo] per stampare senza lasciare margini.

La modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo], tuttavia, riduce la qualità di stampa sui lati superiore e inferiore del foglio o può causare delle macchie.

In alcune circostanze, possono macchiarsi anche i bordi sul retro del foglio.

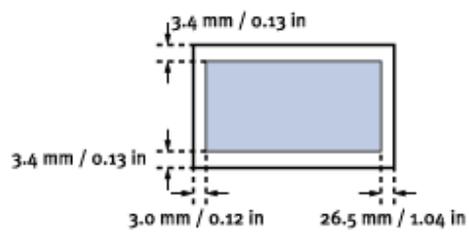
Quando si stampa con una fotocamera digitale collegata è possibile utilizzare il formato Letter.



- Area di stampa consigliata
- Area di stampa

■ Buste

Dimensioni	Area di stampa (larghezza x altezza)
DL europea	190,5 x 103,2 mm
Com. USA #10	211,8 x 97,9 mm



 Area di stampa



Problemi relativi a Windows

- [Mancata visualizzazione del BJ Status Monitor \[Monitor di stato BJ\]](#)
- [Impossibile stampare in background \(solo per Windows Me/Windows 98\)](#)

■ Mancata visualizzazione del BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ]

- Verificare che il computer e il cavo della stampante supportino le comunicazioni bilaterali. Se non sono supportate, il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] non viene visualizzato.

In caso di dubbio sulla compatibilità del computer e del cavo della stampante con le comunicazioni bilaterali, contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.

- Verificare che per questa stampante sia selezionata l'opzione Enable bi-directional support [Attiva supporto bidirezionale].

1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Nella scheda Ports [Porte], selezionare Enable bi-directional support [Attiva supporto bidirezionale].

In Windows Me o in Windows 98, fare clic su Spool Settings [Impostazioni di spooling] nella scheda Details [Dettagli] e selezionare **Enable bi-directional support for this printer** [Attiva supporto bidirezionale].

- Con Windows XP o Windows 2000, verificare che sia selezionato Enable Status Monitor [Attiva Monitor di stato].

1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Nella scheda Maintenance [Manutenzione], selezionare Start Status Monitor [Avvia monitor di stato].

3 Verificare che la casella di controllo Enable Status Monitor [Attiva Monitor di stato] sia selezionata nel menu Option [Opzioni].

■ Impossibile stampare in background (solo per Windows Me/Windows 98)

- Controllare lo spazio libero disponibile sul disco rigido.

La stampa in background richiede che sul disco rigido sia presente una certa quantità di spazio libero. Può essere necessario eliminare i file non richiesti o disattivare la stampa in background.

● Verificare che la stampa in background sia attivata.

1 Aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Nella scheda **Page Setup** [Imposta pagina], fare clic su **Printer control...** [Controllo stampante...] e selezionare **Background printing** [Stampa in background].



Impossibile stampare correttamente dalla fotocamera digitale

Di seguito vengono riportati i possibili errori che possono verificarsi durante la stampa diretta da una fotocamera digitale o da un camcorder digitale e le relative soluzioni.

Note

- Le fotocamere digitali e i camcorder digitali compatibili PictBridge e con la stampa diretta Bubble Jet possono essere collegati alla stampante per la stampa diretta.
- Se si collegano fotocamere digitali o camcorder digitali di altro tipo, la spia di **ACCENSIONE** sulla stampante lampeggia nove volte. In tal caso, scollegare il cavo di collegamento tra la fotocamera e la stampante e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** sulla stampante.
- Se la stampa o l'invio dei dati richiede molto tempo, si verifica un timeout di comunicazione. La stampa potrebbe venire interrotta. In tal caso, scollegare il cavo tra la stampante e la fotocamera digitale e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** sulla stampante. Dopo aver ricollegato il cavo tra la stampante e la fotocamera digitale riaccendere quest'ultima.
- Quando la carta è arrotolata o la superficie stampata della carta è stata graffiata in fase di stampa, selezionare **Prevent paper abrasion** [Previene abrasione carta] nella schermata **Custom Settings** [Impostazioni personalizzate].
- Per scollegare il cavo tra la stampante e la fotocamera digitale procedere come di seguito indicato.
 1. Spegnerne la fotocamera digitale.
 2. Scollegare il cavo dalla stampante.
 3. Scollegare il cavo dalla fotocamera digitale.Per scollegare il cavo tenere saldamente il connettore da entrambi i lati.
- Per ulteriori dettagli consultare il manuale dell'utente della fotocamera digitale o del video camcorder digitale in uso.

In caso di problemi con la fotocamera digitale o il video camcorder digitale contattare il servizio di assistenza tecnica Canon. Per fotocamere digitali o video camcorder digitali di terzi contattare il produttore corrispondente.

● Printer in use [Stampante in uso]

Stampa delle immagini inviate dal computer.

Attendere il completamento della stampa. La stampante avvia automaticamente la stampa delle immagini dalla fotocamera dopo aver completato la stampa corrente.

● Printer warming up [Riscaldamento della stampante]

Attendere il completamento della fase di riscaldamento. Quando è pronta, la stampante avvia automaticamente la stampa.

● No Paper [Carta esaurita]

Caricare la carta nella stampante e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** sulla stampante.

SOLO per il modello i9950: Portare il vassoio di consegna dei fogli in posizione di stampa su carta.

● Paper Jam [Inceppamento carta]

Rimuovere la carta inceppata, caricarne altra e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

● Printer cover open [Coperchio stampante aperto]

Chiudere il coperchio anteriore.

● No print head [Manca testina di stampa]

La testina di stampa è difettosa o non è installata. La spia di **ACCENSIONE** sulla stampante lampeggia cinque volte.

Installare la testina di stampa secondo le istruzioni fornite nella *Guida rapida all'installazione*.

Se l'errore persiste, la testina di stampa potrebbe essere danneggiata.

Contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.

● Waste tank (waste ink absorber) full [Serbatoio dell'inchiostro di scarico pieno]

L'inchiostro usato per la pulizia è andato a finire nel serbatoio dell'inchiostro di scarto installato sulla stampante. Il messaggio indica che il serbatoio è quasi pieno. Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per annullare la condizione di errore e poter riprendere a stampare.

Importante Se si verifica tale errore, è necessario sostituire il serbatoio dell'inchiostro di scarto ed eseguire la manutenzione della stampante. Canon consiglia di contattare al più presto il servizio di assistenza tecnica. Se il serbatoio dell'inchiostro di scarto si riempie completamente non è più possibile stampare.

● Printer error [Errore stampante]

Si è verificato un errore che richiede l'intervento del personale di assistenza tecnica. La spia di **ACCENSIONE** sulla stampante lampeggia alternando una luce verde e una luce arancione.

Spegnere e accendere la stampante. Se l'errore persiste, contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.



Visualizzazione a video di un un messaggio di errore

- [Errore di scrittura/uscita su USBnnn \(o USBPRNnn\)](#) (Windows)
- [Allineamento semplice della testina di stampa non riuscito](#)
- [Errori di identificazione della carta](#)
- [Errori nella modalità Borderless Printing \[Stampa senza bordo\]](#)
- [Altri messaggi di errore](#) (Windows)
- [Messaggi di errore](#) (Macintosh)



■ Errore di scrittura/uscita su USBnnn (o USBPRNnn)

- Assicurarsi che la stampante sia accesa.

Se la spia di **ACCENSIONE** è spenta, accendere la stampante.

Se la luce verde della spia di **ACCENSIONE** lampeggia, è in corso l'inizializzazione della stampante. Attendere che la spia di **ACCENSIONE** smetta di lampeggiare.

- Assicurarsi che la carta sia caricata.

Dopo un certo periodo di tempo, è possibile che si verifichi un errore di carta esaurita. Caricare la carta e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** sulla stampante.

- Assicurarsi che l'impostazione della porta della stampante corrisponda al collegamento dell'interfaccia della stampante.

1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Nella scheda Ports [Porte] (o Details [Dettagli]) verificare che l'impostazione della porta della stampante corrisponda al collegamento dell'interfaccia della stampante.

Se viene visualizzato il messaggio **USBPRNnn** (Canon i9900/Canon i9950) o **USBnnn** (Canon i9900/Canon i9950) ("n" corrisponde a un numero), la porta USB è selezionata.

Se l'impostazione non è corretta, chiudere Windows, spegnere la stampante e collegarla all'interfaccia selezionata nel driver della stampante oppure installare il driver della stampante.

- Assicurarsi che la stampante sia collegata al computer.

 **Nota** Se si sta utilizzando una scatola di commutazione o un altro dispositivo, collegare la stampante direttamente al computer e riprovare a stampare.

Se la stampa è corretta, il problema potrebbe risiedere nel dispositivo.

Il problema potrebbe inoltre dipendere dai cavi. Sostituire i cavi e riprovare a stampare.

- Se lo spooling è attivato, disattivarlo per inviare i dati di stampa direttamente alla stampante e riprovare a stampare (solo in Windows Me o in Windows 98).

1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Fare clic sulla scheda Details [Dettagli] o sulla scheda Spool Settings [Impostazioni di spooling], quindi selezionare Print directly to the printer [Invia direttamente alla stampante].

- Se si è verificato un errore, reinstallare il driver della stampante secondo le istruzioni fornite nella sezione "Note sulla gestione dell'interfaccia USB (per utenti Windows)" nella Guida rapida all'installazione.

- Verificare lo stato della porta della stampante.



1 Fare clic col pulsante destro del mouse su Risorse del computer e scegliere Proprietà.

2 Nella scheda Hardware, fare clic su Device Manager [Gestione periferiche]. Fare doppio clic su Universal serial bus controller [Controller USB], quindi su USB Printing Support [Supporto stampa USB].

In Windows Me o Windows 98, fare clic su **Universal serial bus controller** [Controller USB] nella scheda **Device Manager** [Gestione periferiche] e doppio clic sul nome della stampante in uso.

3 Nella scheda General [Generale], verificare la presenza di eventuali messaggi di errore relativi alla periferica.

- Potrebbe essersi verificato un errore nel driver della stampante. Disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo.

Vedere [Disinstallazione dei driver della stampante](#)

■ Allineamento semplice della testina di stampa non riuscito

Allineamento semplice della testina di stampa non riuscito; le possibili cause sono le seguenti:

- Il formato della carta caricata non è A4/Letter. Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per annullare la condizione di errore, quindi caricare la carta in formato A4/Letter.

- L'inchiostro è esaurito.

Verificare che il serbatoio di inchiostro sia correttamente installato.

- Gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per annullare la condizione di errore. Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare lo stato della testina di stampa.

- Il vassoio di uscita è stato esposto a una fonte di luce intensa e ciò non consente l'allineamento della testina di stampa corrente.

Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per annullare la condizione di errore. Allineare la testina di stampa in modo che il vassoio di uscita non sia direttamente esposto a una fonte di luce intensa.

Dopo aver adottato le misure descritte sopra, se il problema persiste anche dopo effettuato l'allineamento della testina di stampa, premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per annullare la condizione di errore ed eseguire l'allineamento manuale della testina di stampa. Per i dettagli sull'allineamento manuale della testina di stampa vedere "[Lampeggiamento della spia di ACCENSIONE in arancione](#)" nella sezione "[Risoluzione dei problemi](#)".

Vedere [Allineamento della testina di stampa](#)

■ Errori di identificazione della carta

● Disabilitare la funzione Paper Identification [Identificazione della carta]

Le stampe successive potrebbero risultare di scarsa qualità. Per mantenere una buona qualità di stampa, sospendere la stampa, ricaricare la carta correttamente e riprovare a stampare.

Se l'errore persiste, disabilitare la funzione Paper Identification [Identificazione della carta], selezionare il tipo di carta richiesto in **Media Type** [Tipo di supporto], quindi riprovare a stampare.



1 Con la stampante accesa aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante].

Vedere [Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu di avvio](#)

2 Fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione], quindi su **Custom Settings** [Impostazioni personalizzate].

3 Deselezionare la casella di controllo **Identify paper type** [Identifica tipo di carta] e fare clic su **Send** [Invia].

Scegliere **OK** quando viene visualizzato il messaggio di conferma.

4 Fare clic sulla scheda **Main** [Principale] e selezionare il tipo di carta dalla casella **Media Type** [Tipo di supporto].

5 Fare clic su **OK** e riprovare a stampare.



1 Con la stampante accesa aprire la finestra di dialogo **BJ Printer Utility**.

2 Scegliere **Custom Settings** [Impostazioni personalizzate] dal menu a discesa.

3 Deselezionare la casella di controllo **Identify Paper Type** [Identifica tipo di carta].

4 Selezionare **Send** [Invia] e fare clic su **OK**.

5 Aprire la finestra di dialogo **Print** [Stampa].

6 Selezionare **Quality & Media** [Qualità e Supporti] dal menu di scelta rapida.

7 In **Media Type** [Tipo di supporto], selezionare il tipo di carta corretto, quindi fare clic su **Print** [Stampa].

■ Errori nella modalità **Borderless Printing** [Stampa senza bordo]

- Assicurarsi di caricare una carta adatta per la modalità **Borderless Printing** [Stampa senza bordo].

Se l'errore persiste, disabilitare la funzione **Paper Identification** [Identificazione della carta], selezionare il tipo di carta richiesto, quindi riprovare a stampare.

Vedere [Errori di identificazione della carta](#)



■ Altri messaggi di errore

- Se viene visualizzato **BJ Status Monitor** [Monitor di stato BJ], seguire le istruzioni sullo schermo.

Se si verifica un errore durante la stampa, il monitor di stato BJ visualizza l'errore nella scheda **Printer Status** [Stato stampante]. Seguire le istruzioni sullo schermo.

- Se uno dei seguenti messaggi viene visualizzato al di fuori del monitor di stato BJ:

- **Could not spool successfully due to insufficient disk space** [Impossibile eseguire lo spooling. Spazio su disco insufficiente]

Aumentare lo spazio libero su disco eliminando i file non necessari.

- **Could not spool successfully due to insufficient memory** [Impossibile eseguire lo spooling. Memoria insufficiente]

Aumentare la memoria disponibile chiudendo le altre applicazioni in esecuzione.

Se ancora non è possibile stampare, riavviare Windows e riprovare a stampare.

- **Printer driver could not be found** [Impossibile trovare il driver della stampante]

Disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo.

Vedere [Disinstallazione dei driver della stampante](#)

- **Background printing failed** [Stampa in background non riuscita] (solo in Windows Me/Windows 98)

Riavviare Windows e riprovare a stampare.

- **Could not print Application name - File name** [Impossibile stampare Nome applicazione - Nome file]

Riprovare a stampare al termine del lavoro di stampa in corso.



■ Messaggi di errore

- Se viene visualizzato un messaggio nel formato "Errore N.: n" (dove "n" corrisponde a un numero):

Errore N.: 300

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che stampante e computer siano correttamente collegati. Se il problema persiste, verificare le impostazioni del **Print Center** [Centro stampa] (o dell'utility di configurazione stampante).

1 Avviare **Print Center** [Centro stampa].

2 Verificare che la stampante in uso sia selezionata nell'elenco delle stampanti.

In caso contrario, selezionarla.



Disinstallazione dei driver della stampante

 **Nota** Prima di disinstallare i driver della stampante, chiudere le applicazioni in esecuzione.

Windows

Per rimuovere i driver della stampante non richiesti, eseguire il programma di disinstallazione. Questo programma consente di eliminare contemporaneamente tutti i file associati al driver della stampante.

 **Importante** In Windows XP e in Windows 2000

Per poter disinstallare i driver della stampante occorre aver effettuato l'accesso come Amministratore.

1 Fare clic su **Start** e selezionare **All Programs [Tutti i programmi] o Programs [Programmi]**, quindi **Canon i9900/Canon i9950 e Uninstall [Disinstalla]**.

2 Alla richiesta di conferma, fare clic su **Yes [Sì]**.

3 Una volta eliminati tutti i file, fare clic su **OK**.

L'eliminazione dei driver della stampante è completata.

Se un messaggio lo richiede, riavviare il computer facendo clic su **OK**.

 **Nota** In Windows Me o in Windows 98

È possibile anche avviare il **programma di disinstallazione** facendo doppio clic su **Uninstall [Disinstalla]** nella cartella **Canon i9900/Canon i9950** sul desktop.

Macintosh

Rimuovere tutti i driver della stampante non richiesti attenendosi alla procedura seguente.

 **Nota** Se ci si collega con i privilegi di amministratore, non è possibile eliminare i driver della stampante. Per ulteriori informazioni sull'amministratore, consultare la documentazione del sistema Macintosh.

1 Avviare **Print Center [Centro stampa]**.

Vedere [Print Center](#) [Centro stampa]

2 Dalla finestra **Printer List [Elenco stampanti]** selezionare tutte le stampanti **BJ** registrate e fare clic su  (**Elimina**).

3 Fare doppio clic sull'icona del disco rigido in cui è stato installato il driver della stampante,

sulle cartelle **Library** [Libreria], **Printers** [Stampanti], **Canon** ed infine spostare la cartella **BJ Printer** nel cestino.

4 Fare doppio clic sulla cartella **Receipts** [Ricezione] nella cartella **Library** [Libreria] e spostare **i9900 250.pkg/i9950 250.pkg** nel cestino.

5 Riavviare il computer.



Lucidi CF-102

Questa pellicola è ideale per stampare materiale per presentazioni da utilizzare con lavagne luminose.

■ Caricamento

- Posizionare un foglio di carta comune in formato A4/Letter sotto il lucido nell'alimentatore.
- È possibile caricare fino a 30 fogli alla volta.

■ Impostazioni dei driver della stampante

- **Media Type [Tipo di supporto]:** Transparency [Lucido]
- **Page Size [Formato pagina]:** Verificare che le impostazioni corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Come maneggiare le stampe

- Rimuovere ogni lucido mano a mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (circa 15 minuti)..

■ Area di stampa

Vedere [Area di stampa](#)



Carta fotografica opaca MP-101

È una carta spessa e opaca, resistente all'acqua, che garantisce una migliore riproduzione dei colori. È adatta per tutta una serie di scopi di stampa quali lavori con la carta, calendari e foto con finiture opache.

È disponibile nel formato A4/Letter.

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato più bianco rivolto verso l'alto.
- È possibile caricare fino a 10 fogli alla volta.

■ Impostazioni dei driver della stampante

- **MediaType** [Tipo di supporto]: Matte Photo Paper [Carta fotografica opaca]
- **Page Size** [Formato pagina]: Verificare che le impostazioni corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Come maneggiare le stampe

- Rimuovere ogni foglio mano a mano che viene stampato.
- I colori possono cambiare leggermente se la carta si inceppa prima che l'inchiostro sia completamente asciutto. Si consiglia di lasciar asciugare l'inchiostro per 24 ore.
- Non asciugare l'inchiostro con un asciugacapelli o esponendo le stampe alla luce diretta del sole.

■ Conservazione delle stampe

- Non conservare o esporre le stampe in ambienti caldi o umidi.
Non esporle al calore o alla luce diretta del sole.
- Conservare le stampe in album per fotografie, cornici o raccoglitori per proteggerle dall'esposizione all'aria o alla luce del sole.
- Non conservare le stampe in album adesivi, perché aderirebbero troppo e non sarebbe più possibile staccarle.
- Alcuni tipi di album e cartelle in plastica possono causare un ingiallimento dei bordi del foglio.

■ Area di stampa

Vedere [Area di stampa](#)

 **Nota** Se si utilizza la funzione Borderless Printing [Stampa senza bordo], creare i dati utilizzando le stesse dimensioni del foglio e incollarli in modo che riempiano lo schermo di modifica senza lasciare margini. Se si utilizza un'applicazione che lo consente, impostare i margini sinistro, destro, superiore e inferiore a 0 mm. Per informazioni sull'impostazione dei margini, consultare il manuale dell'utente dell'applicazione utilizzata.



Carta fotografica semilucida SG-101

Come la carta lucida PP-101, anche la carta SG-101 è rivestita da una pellicola resistente all'acqua e offre un'eccellente riproduzione dei colori, ma presenta una superficie meno riflettente, più vicina ai tradizionali supporti opachi. La carta SG-101 è adatta alla stampa di istantanee e alla stampa senza bordo.

Sono disponibili i formati A3, A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm.

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato più lucido rivolto verso l'alto.
- È possibile caricare fino a 20 fogli da 101,6 x 152,4 mm alla volta, mentre per gli altri formati il limite è 10 fogli.
- Se la carta è arrotolata, appiattirla prima di caricarla.

■ Impostazioni dei driver della stampante

- **MediaType [Tipo di supporto]:** Photo Paper Plus Glossy [Carta fotografica lucida]
- **Page Size [Formato pagina]:** Verificare che le impostazioni corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Come maneggiare le stampe

- Rimuovere ogni foglio mano a mano che viene stampato.
- I colori possono cambiare leggermente se la carta si inceppa prima che l'inchiostro sia completamente asciutto. Si consiglia di lasciar asciugare l'inchiostro per 24 ore.
- Non asciugare l'inchiostro con un asciugacapelli o esponendo le stampe alla luce diretta del sole.

■ Conservazione delle stampe

- Non conservare o esporre le stampe in ambienti caldi o umidi.
Non esporle al calore o alla luce diretta del sole.
- Conservare le stampe in album per fotografie, cornici o raccoglitori per proteggerle dall'esposizione all'aria o alla luce del sole.
- Non conservare le stampe in album adesivi, perché aderirebbero troppo e non sarebbe più possibile staccarle.
- Alcuni tipi di album e cartelle in plastica possono causare un ingiallimento dei bordi del foglio.
- Quando si conservano le stampe sovrapponendole, si consiglia di posizionare sul lato stampato un foglio di carta comune, ad esempio un foglio di carta copiativa.

■ Area di stampa

Vedere [Area di stampa](#)



Nota Se si utilizza la funzione Borderless Printing [Stampa senza bordo], creare i dati utilizzando le stesse dimensioni del foglio e incollarli in modo che riempiano lo schermo di modifica senza lasciare margini. Se si utilizza un'applicazione che lo consente, impostare i margini sinistro, destro, superiore e inferiore a 0 mm. Per informazioni sull'impostazione dei margini, consultare il manuale dell'utente dell'applicazione utilizzata.



Carta fotografica lucida PP-101

È una carta spessa ricoperta da una pellicola lucida e resistente all'acqua che garantisce una migliore riproduzione del colore. È ideale per la stampa di fotografie di alta qualità e può essere utilizzata quando si stampa utilizzando una fotocamera digitale collegata.

Sono disponibili i formati A3+, A3, A4, Letter, 127 x 177,8 mm, 101,6 x 152,4 mm.

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato più lucido rivolto verso l'alto.
- Caricare un solo foglio di carta A3+ alla volta. È possibile caricare fino a 20 fogli da 101,6 x 152,4 mm alla volta, mentre per gli altri formati il limite è 10 fogli.
- Se la carta è arrotolata, appiattirla prima di caricarla.

■ Impostazioni dei driver della stampante

- **MediaType [Tipo di supporto]:** Photo Paper Plus Glossy [Carta fotografica lucida]
- **Page Size [Formato pagina]:** Verificare che le impostazioni corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Come maneggiare le stampe

- Rimuovere ogni foglio mano a mano che viene stampato.
- I colori possono cambiare leggermente se la carta si inceppa prima che l'inchiostro sia completamente asciutto. Si consiglia di lasciar asciugare l'inchiostro per 24 ore.
- Non asciugare l'inchiostro con un asciugacapelli o esponendo le stampe alla luce diretta del sole.

■ Conservazione delle stampe

- Non conservare o esporre le stampe in ambienti caldi o umidi.
Non esporle al calore o alla luce diretta del sole.
- Conservare le stampe in album per fotografie, cornici o raccoglitori per proteggerle dall'esposizione all'aria o alla luce del sole.
- Non conservare le stampe in album adesivi, perché aderirebbero troppo e non sarebbe più possibile staccarle.
- Alcuni tipi di album e cartelle in plastica possono causare un ingiallimento dei bordi del foglio.
- Quando si conservano le stampe sovrapponendole, si consiglia di posizionare sul lato stampato un foglio di carta comune, ad esempio un foglio di carta copiativa.

■ Area di stampa

Vedere [Area di stampa](#)



Nota Se si utilizza la funzione Borderless Printing [Stampa senza bordo], creare i dati utilizzando le stesse dimensioni del foglio e incollarli in modo che riempiano lo schermo di modifica senza lasciare margini. Se si utilizza un'applicazione che lo consente, impostare i margini sinistro, destro, superiore e inferiore a 0 mm. Per informazioni sull'impostazione dei margini, consultare il manuale dell'utente dell'applicazione utilizzata.



Carta fotografica professionale Pro PC-101S

Dello stesso materiale della carta fotografica professionale PR-101, questa carta di dimensioni fotografiche è ideata per la stampa di immagini che coprono l'intera superficie del foglio, senza bordo bianco.

Quando si stampa utilizzare l'applicazione originale Easy-PhotoPrint.

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato lucido rivolto verso l'alto e l'angolo tagliato in alto a sinistra.
- È possibile caricare fino a 20 fogli alla volta.

■ Come maneggiare le stampe

Vedere [Carta fotografica professionale PR-101](#)

■ Conservazione delle stampe

Vedere [Carta fotografica professionale PR-101](#)



Carta fotografica professionale PR-101

È una carta spessa con una superficie trattata che esalta la lucentezza e garantisce una migliore riproduzione dei colori. È ideale per la stampa di fotografie di alta qualità e può essere utilizzata quando si stampa utilizzando una fotocamera digitale collegata.

Sono disponibili i formati A3+, A3, A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm.

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato più lucido rivolto verso l'alto.
- Caricare un solo foglio di carta A3+ alla volta. È possibile inserire fino a 20 fogli da 101,6 x 152,4 mm alla volta e fino a 10 fogli in altri formati, purché vengano inseriti uno alla volta per evitare che rimangano attaccati l'uno all'altro.
- Se la carta è arrotolata, appiattirla prima di caricarla.

■ Impostazioni dei driver della stampante

- **MediaType [Tipo di supporto]:** Photo Paper Pro [Carta fotografica professionale]
- **Page Size [Formato pagina]:** Verificare che le impostazioni corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Come maneggiare le stampe

- Rimuovere ogni foglio mano a mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (circa 30 minuti). All'inizio i colori delle immagini scure possono apparire indistinti, ma diventano più definiti dopo circa 30 minuti.
- Le immagini possono macchiarsi se vengono inserite in un album prima che l'inchiostro sia completamente asciutto. Si consiglia di lasciar asciugare l'inchiostro per 24 ore.
- Non asciugare l'inchiostro con un asciugacapelli o esponendo le stampe alla luce diretta del sole.

■ Conservazione delle stampe

- Non conservare o esporre le stampe in ambienti caldi o umidi. Non esporle al calore o alla luce diretta del sole.
- Conservare le stampe in album per fotografie, cornici o raccoglitori per proteggerle dall'esposizione all'aria o alla luce del sole.
- Non conservare le stampe in album adesivi, perché aderirebbero troppo e non sarebbe più possibile staccarle.
- Alcuni tipi di album e cartelle in plastica possono causare un ingiallimento dei bordi del foglio.

■ Area di stampa

Vedere [Area di stampa](#)

 **Nota** Se si utilizza la funzione Borderless Printing [Stampa senza bordo], creare i dati utilizzando le stesse dimensioni del foglio e incollarli in modo che riempiano lo schermo di modifica senza lasciare margini. Se si utilizza un'applicazione che lo consente, impostare i margini sinistro, destro, superiore e inferiore a 0 mm. Per informazioni sull'impostazione dei margini, consultare il manuale dell'utente dell'applicazione utilizzata.



Carta lucida per fotografie GP-401

Questa carta è più spessa della carta ad alta risoluzione e ha una superficie di stampa lucida che consente di eseguire stampe di qualità quasi fotografica.

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato più bianco rivolto verso l'alto.
- Caricare un solo foglio di carta A3+ alla volta. È possibile caricare fino a 20 fogli da 101,6 x 152,4 mm alla volta, mentre per gli altri formati il limite è 10 fogli.

■ Impostazioni dei driver della stampante

- **Media Type [Tipo di supporto]:** Glossy Photo Paper [Carta lucida per fotografie]
- **Page Size [Formato pagina]:** Verificare che le impostazioni corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Come maneggiare le stampe

- Il vassoio di consegna dei fogli può contenere un massimo di 50 fogli.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (circa due minuti).

■ Area di stampa

Vedere [Area di stampa](#)

 **Nota** Se si utilizza la funzione Borderless Printing [Stampa senza bordo], creare i dati utilizzando le stesse dimensioni del foglio e incollarli in modo che riempiano lo schermo di modifica senza lasciare margini. Se si utilizza un'applicazione che lo consente, impostare i margini sinistro, destro, superiore e inferiore a 0 mm. Per informazioni sull'impostazione dei margini, consultare il manuale dell'utente dell'applicazione utilizzata.



Carta ad alta risoluzione HR-101N

Questo tipo di carta fornisce una migliore riproduzione dei colori rispetto alla carta comune ed è adatto alla stampa di fotografie e di documenti commerciali con grafica.

■ Caricamento

- Inserire la carta con il lato più bianco rivolto verso l'alto.
- Non caricare carta oltre il simbolo del limite di carico. È possibile caricare un massimo di 80 fogli (50 se si tratta di A3+).

■ Impostazioni dei driver della stampante

- **Media Type [Tipo di supporto]:** High Resolution Paper [Carta ad alta risoluzione]
- **Page Size [Formato pagina]:** Verificare che le impostazioni corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

■ Come maneggiare le stampe

Il vassoio di consegna dei fogli può contenere un massimo di 50 fogli. Se il foglio in uscita è incurvato potrebbe impedire l'uscita del foglio successivo. In questo caso, o se l'inchiostro impiega troppo tempo ad asciugare, rimuovere i fogli uno alla volta, appena espulsi dalla stampante.

■ Area di stampa

Vedere [Area di stampa](#)



Manutenzione periodica

Sostituzione di un serbatoio di inchiostro

Quando si sostituisce un serbatoio di inchiostro è necessario controllare attentamente il numero del modello. La stampante non funziona correttamente se si utilizza un modello diverso o se il serbatoio è collocato in posizione errata.

In questa stampante, i serbatoi di inchiostro devono essere installati a partire da sinistra verso destra e nell'ordine indicato di seguito.

- Magenta per foto: BCI-6PM Photo



- Rosso: BCI-6R



- Nero: BCI-6BK



- Verde: BCI-6G



- Ciano per foto: BCI-6PC Photo



- Ciano: BCI-6C



- Magenta: BCI-6M



- Giallo: BCI-6Y



■ Quando sostituire i serbatoi di inchiostro

Quando un serbatoio di inchiostro è vuoto, è necessario sostituirlo.

Il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] (Windows) o BJ Printer Utility (Macintosh) informano l'utente che l'inchiostro sta esaurendosi. In questa fase è possibile continuare a stampare.

Se un serbatoio è vuoto, il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] (Windows) o alcuni messaggi d'errore (Macintosh) segnalano che deve essere sostituito. Se si tenta di stampare, la spia di **ACCENSIONE** lampeggia quattro volte.

 **Nota** Se alcuni caratteri sono mancanti o sulla stampa compaiono delle striature bianche anche quando il livello di inchiostro è sufficiente, vedere "[Stampe sbiadite o colori non corretti](#)".

■ Come individuare i serbatoi di inchiostro da sostituire

Fare clic su **About Ink** [Informazioni sull'inchiostro] per visualizzare i serbatoi di inchiostro della stampante utilizzata.



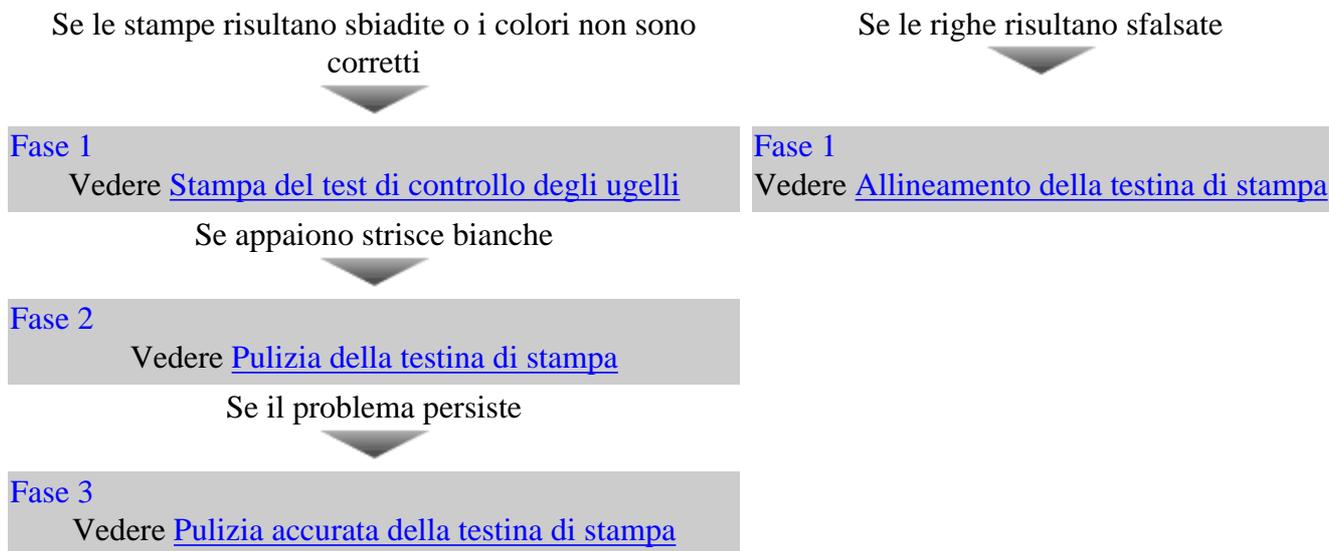
Stampa sbiadita o colori non corretti

Quando la stampa risulta sbiadita o i colori non corretti anche se il serbatoio contiene ancora dell'inchiostro, è probabile che gli ugelli delle testine di stampa siano ostruiti. Per la manutenzione della testina di stampa attenersi alla procedura seguente.

Se le righe risultano sfalsate, allineare la testina di stampa.

Importante Prima di intervenire sulla testina di stampa, verificare quanto segue:

- Aprire il coperchio anteriore e accertarsi che il serbatoio contenga inchiostro. Se l'inchiostro è esaurito, sostituire il serbatoio.
- Verificare che il nastro arancione del serbatoio sia stato rimosso.
- Premere sulla scritta "PUSH" [Premi] per posizionare correttamente il serbatoio.
- Verificare che i singoli serbatoi siano installati nella posizione corretta.
- Aumentare la qualità di stampa nelle impostazioni dei driver della stampante.



 **Nota** Se l'operazione di pulizia accurata della testina di stampa non consente di risolvere il problema, contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.



■ Sostituzione dei serbatoi di inchiostro

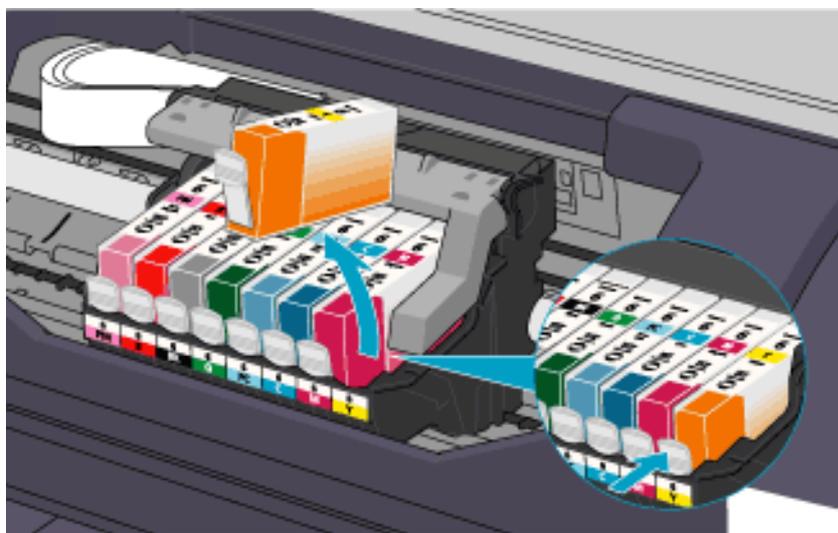
Quando l'inchiostro in un serbatoio è esaurito, sostituirlo attenendosi alla procedura seguente.

1 Controllare che la stampante sia accesa e aprire il coperchio anteriore.

Il supporto della testina di stampa si sposta al centro.

2 Togliere il serbatoio vuoto.

(1) Premere la linguetta ed estrarre il serbatoio vuoto.

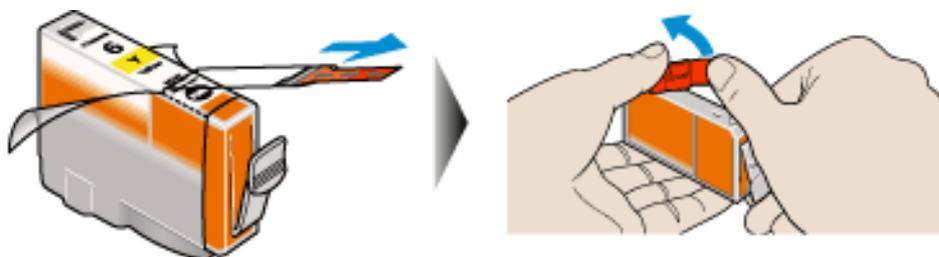


*Non toccare la leva di blocco, estrarre solo il serbatoio di inchiostro.

Importante

- Maneggiare con cura i serbatoi di inchiostro per evitare di macchiare gli abiti o la zona circostante.
- Eliminare i serbatoi di inchiostro vuoti rispettando le norme locali vigenti per lo smaltimento dei prodotti di consumo.

3 Preparare un serbatoio di ricambio.



(1) Estrarre dalla confezione il serbatoio nuovo e togliere il nastro

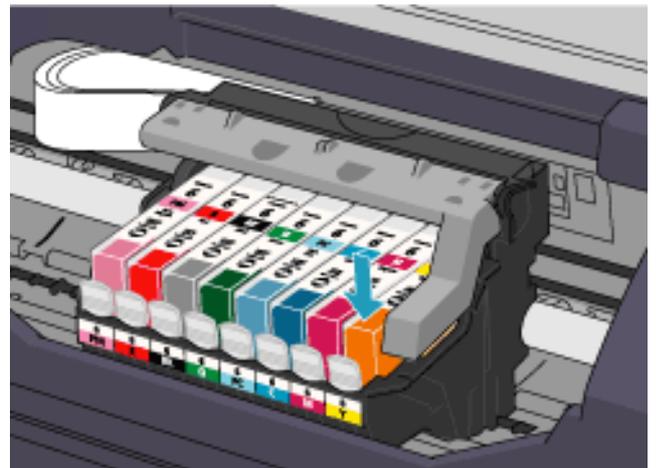
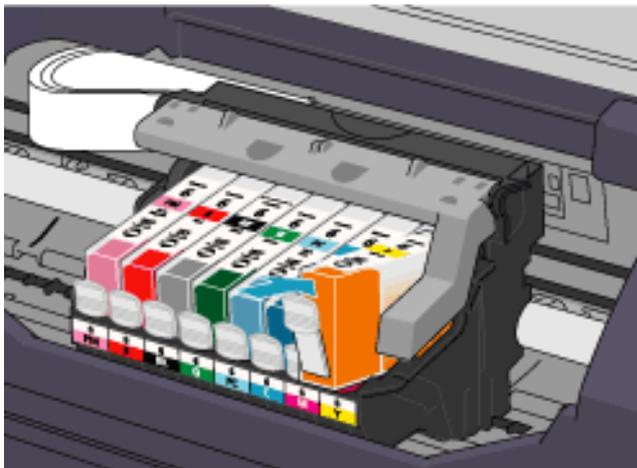
arancione.

(2) Togliere il nastro di protezione arancione dalla parte inferiore del serbatoio.

Importante

- Fare attenzione a togliere la pellicola trasparente dal serbatoio di inchiostro nell'ordine esatto indicato al punto 3-(1), altrimenti l'inchiostro potrebbe fuoriuscire e macchiare abiti e mani.
- Verificare che il nastro arancione sia stato completamente tolto lungo la perforazione. Se ne rimane una parte l'inchiostro potrebbe non fuoriuscire correttamente
- Non premere i serbatoi sui lati poiché l'inchiostro potrebbe fuoriuscire e macchiare abiti e mani.
- Una volta tolto il nastro di protezione, non tentare di riposizionarlo.
- Una volta tolto il nastro di protezione, non toccare l'inchiostro.

4 Installare il serbatoio di inchiostro.



(1) Inserire il serbatoio di inchiostro nel supporto della testina di stampa.

(2) Premere sulla scritta "PUSH" [Premi] per posizionare correttamente il serbatoio.

5 Chiudere il coperchio anteriore.

Il supporto della testina di stampa si sposta a destra. La procedura di installazione del serbatoio di inchiostro è completata.



Note

- Se un serbatoio di inchiostro si esaurisce, sostituirlo subito con uno nuovo.
Continuare a stampare con un serbatoio vuoto può provocare problemi.
- Per una migliore qualità di stampa, utilizzare il serbatoio di inchiostro entro sei mesi dal primo utilizzo.
- Dopo il primo utilizzo, evitare di rimuovere il serbatoio di inchiostro dalla stampante e di lasciarlo all'aria aperta. L'inchiostro potrebbe infatti seccarsi e la stampante potrebbe non funzionare correttamente se si installa questo serbatoio.
- L'inchiostro a colori potrebbe consumarsi anche se si utilizzano le funzioni di stampa in bianco o nero o nella scala dei grigi.
L'inchiostro a colori si consuma durante la pulizia della testina o la pulizia accurata, operazioni necessarie per la corretta manutenzione della stampante.



Disinstallazione del manuale dell'utente (Windows)

Attenersi alle procedure di seguito indicate per disinstallare il *Manuale dell'utente* e la *Photo Application Guide* [Guida per applicazioni fotografiche].

Il *Manuale dell'utente* e la *Photo Application Guide* [Guida per applicazioni fotografiche] verranno cancellate completamente.

■ Disinstallazione del Manuale dell'utente

1 Fare clic su Start, selezionare All Programs [Tutti i programmi] o Programs [Programmi], quindi i9900 Guide/i9950 Guide e Uninstall [Disinstalla].

2 Quando viene visualizzato il messaggio Confirm File Deletion [Conferma eliminazione file], fare clic su Yes [Sì].

Se un messaggio lo richiede, fare clic su **OK** per riavviare il computer.



Specifiche

Stampante	
Risoluzione di stampa:	4800 X 2400 dpi max Risoluzione massima di 4800 X 1200 dpi utilizzata nella parte inferiore della pagina
Velocità di stampa * *La velocità di stampa può variare in base al tipo di documento stampato e alla velocità di elaborazione del computer host.	Stampa in bianco e nero (motivo testo) Velocità max (impostazione personalizzata 5): 16 ppm Standard: 5,0 ppm Stampa a colori Velocità max (impostazione personalizzata 5): 12 ppm Standard: 4,2 ppm Stampa di fotografie (PR-101 A4) Standard: 1,2 ppm Stampa di fotografie (PR-101 A3) Standard: 0,66 ppm
Larghezza di stampa:	322 mm max (per la modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo]: 329 mm)
Modalità residente di controllo stampa:	Modalità estesa Canon
Buffer ricezione:	80 KB
Interfaccia:	USB, USB 2.0 ad alta velocità, FireWire
Livello di rumore acustico:	37 dB (A) (con la migliore qualità di stampa)
Ambiente operativo:	Temperatura: 5 ÷ 35°C Umidità: 10 ÷ 90% RH (senza condensa)
Ambiente di conservazione:	Temperatura: 0 ÷ 40°C Umidità: 5 ÷ 95% RH (senza condensa)
Alimentazione:	CA 100-127 V, 50/60 Hz CA 220-240 V, 50/60 Hz
Consumo energetico:	Standby: circa 1,8 W Stampa: circa 28 W
Dimensioni (supporto carta e vassoio di consegna dei fogli rientrati):	577 (L) X 334 (P) X 182 (H) mm
Peso:	Circa 9,5 kg
Testina di stampa:	768 (384 x 2) ugelli per ogni colore (1200 dpi)

Serbatoi di inchiostro:	Capacità (pagine): Nero (BCI-6BK) circa 740*1, circa 1100*2 Ciano (BCI-6C) circa 1100 *2 Magenta (BCI-6M) circa 790 *2 Rosso (BCI-6R) circa 2300 *2 Giallo (BCI-6Y) circa 540 *2 Ciano (BCI-6PC foto) circa 380 *2 Magenta (BCI-6PM foto) circa 280 *2 Verde (BCI-6G) circa 2300*2 *1 1500 caratteri per pagina, testo normale, carta standard o carta comune, driver della stampante per Windows XP *2 In base alla stampa del motivo ISO JIS-SCID n.5 su carta standard o comune, driver della stampante per Windows XP
--------------------------------	--

Stampa diretta Bubble Jet	
Carta compatibile	Card #1 (carta fotografica professionale 101,6 x 152,4 mm), Card #2 (carta fotografica lucida 101,6 x 152,4 mm), Card #3 (carta fotografica lucida 127 x 177,8 mm), Letter (carta fotografica professionale o carta fotografica lucida Letter), A4 (carta fotografica professionale o carta fotografica lucida A4)
Layout di stampa	Standard: senza bordo o con bordo, Stampa indice: 15-35 immagini
Qualità di stampa	Standard
Effetto	Exif Print
Versione DPOF	Compatibile con vers. 1.00 (stampa indice, numero di copie, selezione delle immagini, stampa di caratteri speciali - data/n. immagine -)

Requisiti di sistema del driver della stampante BJ	
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare un computer con sistema operativo Windows XP, Windows 2000, Windows Me o Windows 98. • Interfaccia USB*1/interfaccia USB 2.0 ad alta velocità*2 • Unità CD-ROM • Spazio su disco disponibile per installazione del driver di stampa Windows XP/Windows 2000: 65 MB Windows Me/Windows 98: 30 MB <p>¹Il funzionamento delle porte USB è garantito solo sui computer in cui sono preinstallati Windows XP, Windows 2000, Windows Me o Windows 98 (inclusi gli aggiornamenti a Windows XP, Windows 2000 o Windows Me da una versione preinstallata di Windows 98 o successiva)</p> <p>*2 Il funzionamento delle porta USB 2.0 ad alta velocità è garantito solo negli ambienti</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare un computer Macintosh dotato di interfaccia USB con Mac OS 8.6 - 9.x o Mac OS X v.10.2.1 o versione successiva. • Interfaccia USB/Interfaccia USB 2.0 ad alta velocità*4/Interfaccia FireWire*5 • Spazio libero su disco per l'installazione del driver della stampante Mac OS 8.6 - 9.x: 30 MB Mac OS X v.10.2.1 o successiva: 100 MB <p>*4 Il funzionamento delle porte USB 2.0 ad alta velocità è garantito solo negli ambienti di seguito indicati. SO:Mac OS X v.10.2.7 o successiva Porta interna USB 2.0 ad alta velocità e cavo USB conforme allo standard USB 2.0 ad alta velocità</p> <p>(Non è garantito il funzionamento di USB 2.0 ad alta velocità sulla scheda di espansione.)</p> <p>*5Il funzionamento delle porte FireWire è</p>

di seguito indicati.

SO: Windows XP*³/Windows 2000*³

Interfaccia USB 2.0 ad alta velocità: PC e cavo USB conformi allo standard USB 2.0 ad alta velocità

***³ Supporto del solo driver Microsoft standard USB 2.0. Visitare il sito web Microsoft per ulteriori informazioni.**

garantito solo negli ambienti di seguito indicati.

SO: Mac OS 9.0.x - 9.x o Mac OS X v.10.2.1 o successiva

Porta FireWire 400 interna

• Le funzioni seguenti non sono supportate quando si utilizza il sistema operativo Mac OS X v.10.2.1 o una versione successiva:

- Photo Optimizer Pro
- Stampa adattata alla pagina
- Stampa di poster
- Stampa fronte/retro
- Stampa in ordine inverso (supportata da Mac OS X v.10.3)
- Stampa opuscolo

• Per poter essere utilizzate, le applicazioni in bundle devono essere installate nella cartella Mac OS X.

Requisiti di sistema aggiuntivi per manuali in formato elettronico

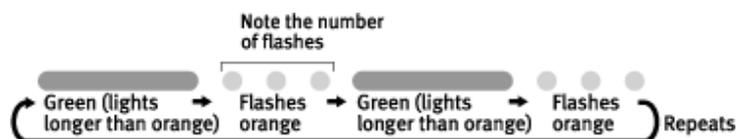
- Processore Pentium® da 75 MHz o superiore (si consiglia un processore Pentium® da 133 MHz o superiore)
- Unità CD-ROM 2x o superiore (si consiglia un'unità 4x o superiore)
- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.0 o versione successiva
- Mac OS: Microsoft Internet Explorer 5.0 o versione successiva, Safari 1.0 o versione successiva



Lampeggiamento della spia di ACCENSIONE in arancione

Si è verificato un errore nella stampante. Il numero di lampeggiamenti indica il tipo di errore, come descritto di seguito. Verificare la causa ed eseguire l'operazione appropriata.

Se si verifica un errore nella stampante la spia di **ACCENSIONE/ERRORE** lampeggia. Il numero di lampeggiamenti indica il tipo di errore che si è verificato. Contare il numero di lampeggiamenti e prendere le opportune misure per la risoluzione dell'errore.



- **Due lampeggiamenti:** la carta è esaurita / la carta non viene alimentata
Ricaricare carta nell'alimentatore automatico e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

- **Tre lampeggiamenti:** la carta è inceppata

Se la carta si inceppa, rimuoverla e ricaricarla nella stampante, quindi premere il pulsante di **RIPRENDI/ANNULLA**.

Vedere [Inceppamenti della carta](#)

- **Quattro lampeggiamenti:** il serbatoio di inchiostro è vuoto

Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per riprendere la stampa con un serbatoio di inchiostro vuoto. Subito dopo la stampa, sostituire il serbatoio vuoto con un nuovo serbatoio di inchiostro. Stampare con un serbatoio di inchiostro vuoto può danneggiare la stampante.

SOLO per il modello i9950: Se sulla stampante è installato il vassoio CD-R toglierlo e portare il vassoio di consegna dei fogli in posizione di stampa su carta, quindi sostituire un serbatoio di inchiostro.

Vedere [Sostituzione di un serbatoio di inchiostro](#)

- **Cinque lampeggiamenti:** la testina di stampa non è installata / la testina di stampa non è installata correttamente / la testina di stampa è difettosa

Installare la testina di stampa. Se la testina di stampa è già installata, rimuoverla e verificare che non vi siano tracce di polvere sui contatti elettrici, quindi reinstallarla.

SOLO per il modello i9950: Se sulla stampante è installato il vassoio CD-R toglierlo e portare il vassoio di consegna dei fogli in posizione di stampa su carta, quindi installare la testina di stampa.

Dopo aver installato la testina di stampa, potrebbe essere necessario eseguire l'allineamento.

Se l'errore persiste, la testina di stampa potrebbe essere danneggiata. Contattare il servizio di assistenza tecnica Canon

- **Sei lampeggiamenti:** il vassoio di consegna dei fogli non è nella posizione corretta

Per stampare su dischi CD-R/DVD-R, sollevare il vassoio di consegna dei fogli in posizione di stampa di CD-R e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

Per stampare invece su carta abbassare il vassoio di consegna dei fogli in posizione di stampa su carta.

 **Nota** Solo per il modello i9950.

- **Sette lampeggiamenti:** CD-R/DVD-R assente

Verificare che nel vassoio CD-R sia posizionato correttamente il CD-R/DVD-R.
Reinstallare il vassoio CD-R e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

 **Nota** Solo per il modello i9950.

● Otto lampeggiamenti: il serbatoio dell'inchiostro di scarto è quasi pieno

L'inchiostro usato per la pulizia è andato a finire nel serbatoio dell'inchiostro di scarto installato sulla stampante. Otto lampeggiamenti indicano che il serbatoio è quasi pieno. Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per annullare la condizione di errore e poter riprendere a stampare.

Importante Se si verifica tale errore, è necessario sostituire il serbatoio dell'inchiostro di scarto ed eseguire la manutenzione della stampante. Canon consiglia di contattare al più presto il servizio di assistenza tecnica. Se il serbatoio dell'inchiostro di scarto si riempie completamente non è più possibile stampare.

● Nove lampeggiamenti: è trascorso un periodo di tempo specificato senza che la fotocamera digitale abbia inviato una risposta / la fotocamera digitale o il camcorder digitale collegati non sono compatibili con la stampante

Scollegare il cavo della fotocamera, premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** e ricollegare il cavo. Se l'errore persiste, è possibile che la fotocamera digitale o il camcorder digitale utilizzati non siano supportati dalla stampante. Utilizzare un fotocamera digitale o un camcorder digitale compatibili con la stampante.

● Undici lampeggiamenti: allineamento semplice della testina di stampa non riuscito

L'inchiostro è esaurito, gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, il vassoio di consegna dei fogli è stato esposto a una fonte di luce intensa e non è stato possibile allineare correttamente la testina di stampa.

Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**. Per informazioni sulla stampa del test di controllo degli ugelli, vedere "[Stampa del test di controllo degli ugelli](#)".

Se si sospetta che il vassoio di consegna dei fogli sia stato esposto a una fonte di luce intensa, premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** e spostare la stampante in un ambiente meno illuminato. Eseguire nuovamente l'allineamento della testina di stampa.

Se l'operazione di allineamento non riesce, procedere all'allineamento manuale. Per informazioni sull'allineamento manuale della testina di stampa, vedere "[Allineamento della testina di stampa](#)".

● La spia di ACCENSIONE lampeggia alternando la luce verde e luce arancione:

Può essersi verificato un errore che richiede l'intervento del personale dell'assistenza tecnica Canon.

Scollegare il cavo della stampante, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Attendere 10 minuti circa, quindi ricollegare i cavi e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.



■ La carta si inceppa all'interno della stampante

Rimuovere la carta attenendosi alla procedura seguente.

1 Estrarre lentamente la carta dall'alimentatore o dalla fessura di uscita dei fogli.

Se non è possibile estrarre la carta, spegnere e riaccendere la stampante. La carta verrà automaticamente espulsa.

Se la carta si strappa e un frammento rimane all'interno della stampante, aprire il coperchio anteriore e rimuoverlo. Una volta rimossa tutta la carta, chiudere il coperchio anteriore.

Attenzione Fare attenzione a non toccare i componenti interni alla stampante.

2 Ricaricare la carta nella stampante e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

 **Nota** Per ricaricare la carta nella stampante, vedere "[Prelevamento non corretto della carta](#)" per accertarsi di utilizzare il tipo di carta adatto e di eseguire correttamente il caricamento.

Se non è possibile rimuovere la carta, se il foglio si strappa all'interno della stampante o se l'errore di inceppamento continua a verificarsi anche dopo aver rimosso la carta, contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.



Impossibile installare il driver della stampante

- [Attenersi alla procedura di installazione corretta.](#)
- [Chiudere tutte le applicazioni prima dell'installazione, inclusi i programmi anti-virus.](#)
- [Verificare che non vi siano problemi con il *Setup Software & User's Guide CD-ROM* \[CD-ROM del software di installazione e del manuale dell'utente\].](#)
- [Se il programma di installazione del driver della stampante non si avvia automaticamente quando si inserisce il *Setup Software & User's Guide CD-ROM* \[CD-ROM del software di installazione e del manuale dell'utente\], fare clic su Start, scegliere Risorse del computer e fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.](#)
- [Gli utenti che non utilizzano Windows XP devono aprire la finestra Risorse del computer e fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.](#)
- [Installare nuovamente il driver della stampante se non è possibile procedere oltre la finestra della porta della stampante.](#)

■ Attenersi alla procedura di installazione corretta.

Per installare il driver della stampante, attenersi scrupolosamente alla procedura descritta nella *Guida rapida all'installazione*.

Se il driver della stampante non è stato installato correttamente, procedere a una nuova installazione. Se si utilizza Windows, eliminare il driver della stampante prima di reinstallarlo.

Vedere [Disinstallazione dei driver della stampante](#)

 **Nota** Se il programma di installazione si è interrotto anticipatamente a causa di un errore di Windows, il sistema potrebbe divenire instabile e impedire l'installazione del driver della stampante.

Riavviare il computer prima di installare il driver della stampante.

■ Chiudere tutte le applicazioni prima dell'installazione, inclusi i programmi anti-virus.

In alcuni casi non è possibile installare il driver con altre applicazioni in esecuzione.

■ Accertarsi che non vi siano problemi con il *Setup Software & User's Guide CD-ROM* [CD-ROM del software di installazione e del manuale dell'utente].

In Windows, verificare che il CD-ROM sia leggibile da Esplora risorse. In Macintosh, accertarsi che l'icona del CD-ROM sia visibile. In caso di problemi con il CD-ROM, contattare il servizio di assistenza tecnica Canon.



■ Se il programma di installazione del driver della stampante non si avvia automaticamente quando si inserisce il *Setup Software & User's Guide*

CD-ROM [CD-ROM del software di installazione e del manuale dell'utente], fare clic su Start, scegliere Risorse del computer e fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.

■ **Gli utenti che non utilizzano Windows XP devono aprire la finestra Risorse del computer e fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.**

 **Nota** Se si immette il nome del file è necessario specificare la lettera dell'unità CD-ROM e il programma di installazione ("MSetup.exe"). La lettera dell'unità CD-ROM dipende dal computer utilizzato.

■ **Installare nuovamente il driver della stampante se non è possibile procedere oltre la schermata Printer Connection [Collegamento stampante].**

1 Fare clic su Cancel [Annulla] nella schermata Printer Connection [Collegamento stampante].

2 Fare clic su Start Over [Riprova] nella schermata Installation Failure [Errore installazione].

3 Fare clic su Exit [Esci] nella schermata Welcome [Benvenuto] ed estrarre il CD-ROM.

4 Spegnerne la stampante.

5 Verificare il collegamento del cavo.

6 Riavviare il computer.

7 Attenersi scrupolosamente alle procedure descritte nella Guida rapida all'installazione e reinstallare il driver.



La connessione USB 2.0 ad alta velocità non funziona correttamente



- [Quando si effettua il collegamento a un computer con Windows XP appare il messaggio di avvertenza "High-SPEED USB Device Plugged into non-High-SPEED USB Hub" \[Dispositivo USB ad alta velocità collegato a un hub USB di altro tipo\]](#)
- [Il sistema non funziona correttamente anche se il computer e il sistema operativo supportano USB 2.0 ad alta velocità](#)
- [Vengono create due icone per la stampante](#)

■ Quando si effettua il collegamento a un computer con Windows XP, viene visualizzato il messaggio di avvertenza "High-SPEED USB Device Plugged into non-High-SPEED USB Hub" [Dispositivo USB ad alta velocità collegato a un hub USB di altro tipo]

- Il computer non supporta la porta USB 2.0 ad alta velocità.

Se il computer non supporta la porta USB 2.0 ad alta velocità, collegare la stampante alla porta inferiore (USB 2.0 alla massima velocità).

Il messaggio di avvertenza non viene più visualizzato.

■ Il sistema non funziona correttamente anche se il computer e il sistema operativo supportano USB 2.0 ad alta velocità

- Il cavo utilizzato non supporta la porta USB 2.0 ad alta velocità.

Assicurarsi di utilizzare un cavo certificato USB 2.0 ad alta velocità di lunghezza non superiore a 3 metri.

- La stampante è collegata al computer tramite un hub USB.

Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer senza interporre un hub.

- Una scheda di espansione che supporta USB 2.0 ad alta velocità o il driver per USB 2.0 ad alta velocità non sono stati installati correttamente e la stampante non li riconosce.

Consultare il manuale fornito con la scheda di espansione e reinstallare la scheda.

In alternativa, reinstallare il driver USB 2.0 ad alta velocità utilizzando la versione più recente del driver.

■ Vengono create due icone per la stampante

- Il cavo USB è stato spostato dalla porta inferiore alla porta superiore o viceversa e ciò ha generato la seconda icona della stampante.

Scegliere **Printers and Faxes** [Stampanti e fax] (**Printers** [Stampanti] in Windows 2000) dal **Pannello di controllo** e selezionare l'icona  della stampante attiva.

L'icona della stampante disattivata  si riferisce alla porta che è stata scollegata.



- [Il computer non supporta la porta USB 2.0 ad alta velocità](#)
- [Il cavo utilizzato non supporta la porta USB 2.0 ad alta velocità](#)
- [La stampante è collegata al computer tramite un hub USB.](#)

■ Il computer non supporta la porta USB 2.0 ad alta velocità

- Se il computer non supporta la porta USB 2.0 ad alta velocità, collegare la stampante alla porta inferiore (USB 2.0 alla massima velocità).

■ Il cavo utilizzato non supporta USB 2.0 ad alta velocità

- Assicurarsi di utilizzare un cavo certificato USB 2.0 ad alta velocità di lunghezza non superiore a 3 metri..

■ La stampante è collegata al computer tramite un hub USB

- Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer senza interporre un hub.



Indice

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [I](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [V](#)

A

[Add to Profiles... \[Aggiungi a profili...\]](#)
[Alimentatore fogli](#)
[Allineamento della testina di stampa](#)
[Allineamento semplice della testina di stampa non riuscito](#)
[Amount of Extension \[Quantità estensione\], funzioni dei driver della stampante \(Macintosh\)](#)
[Amount of Extension \[Quantità estensione\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)
[Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante](#)
[Area di stampa](#)
[Auto Power \[Spegnimento automatico\]](#)

B

[Background \[Sfondo\]](#)
[Background first page only \[Sfondo solo sulla prima pagina\]](#)
[Background printing \[Stampa in background\]](#)
[Booklet Printing \[Stampa opuscolo\]](#)
[Borderless Printing \[Stampa senza bordo\], funzioni dei driver della stampante \(Macintosh\)](#)
[Borderless Printing \[Stampa senza bordo\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)
[Buste](#)

C

[Carta ad alta risoluzione HR-101N](#)
[Carta fotografica lucida PP-101](#)
[Carta fotografica opaca MP-101](#)
[Carta fotografica professionale PR-101](#)
[Carta fotografica professionale Pro PC-101S](#)
[Carta fotografica semilucida SG-101](#)
[Carta lucida per fotografie GP-401](#)
[Cleaning \[Pulizia\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)
[Collate \[Fascicola\]](#)
[Color Adjustment \[Regolazione colore\]](#)
[Custom Settings... \[Impostazioni personalizzate...\]](#)

D

[Deep Cleaning \[Pulizia accurata\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)
[Deep Cleaning \[Pulizia accurata\], pulizia accurata della testina di stampa](#)
[Define Stamp... \[Definisci timbro...\]](#)
[Delete \[Elimina\]](#)
[Description \[Descrizione\]](#)
[Details \[Dettagli\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)
[Disinstallazione dei driver della stampante](#)
[Disinstallazione del manuale dell'utente](#)
[Driver della stampante \(Macintosh\)](#)
[Driver della stampante \(Windows\)](#)
[Duplex Printing \[Stampa fronte/retro\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

E

[Easy-PhotoPrint](#)
[Effects \[Effetti\], scheda](#)
[Esame del test di controllo degli ugelli](#)

F

[FireWire 400](#)

[Fit-to-Page Printing \[Stampa adattata alla pagina\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

[Format for \[Formato per\]](#)

G

[Guida della carta](#)

[Grayscale Printing \[Stampa in scala di grigi\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

I

[Image Optimizer](#)

L

[Leva di blocco della testina di stampa](#)

[Lucidi CF-102](#)

M

[Main \[Principale\], scheda](#)

[Maintenance \[Manutenzione\], scheda](#)

[Media Type \[Tipo di supporto\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

[Messaggio di errore](#)

[BJ Status Monitor \[Monitor di stato BJ\]](#)

[BJ Status Monitor \[Monitor di stato BJ\] \(Funzioni\)](#)

[Monochrome Effects \[Effetti monocromatici\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

N

[Normal-size Printing \[Stampa dimensioni normali\]](#)

[Nozzle Check \[Controllo ugelli\]](#)

O

[Orientation \[Orientamento\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

P

[Page Layout Printing \[Stampa layout di pagina\]](#)

[Page Setup \[Imposta pagina\], scheda](#)

[Page Size \[Formato pagina\]](#)

[Pannello dei comandi](#)

[Photo Noise Reduction \[Riduzione rumore di foto\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

[Photo Optimizer PRO, funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

[Place stamp over text \[Stampa timbro sul testo\]](#)

[Porta Direct Print](#)

[Porta USB 2.0 ad alta velocità](#)

[Porta USB 2.0 alla massima velocità](#)

[Poster Printing \[Stampa di poster\]](#)

[Power Off \[Spegni\]](#)

[Precauzioni di sicurezza](#)

[Preview before printing \[Anteprima prima della stampa\]](#)

[Print Advisor... \[Stampa guidata...\]](#)

[Print Head Alignment \[Allineamento testina di stampa\]](#)

[Printing Profiles \[Stampa dei profili\]](#)

[Printing Type \[Tipo di stampa\]](#)

[Print Quality \[Qualità di stampa\]](#)

[Pulizia accurata della testina di stampa](#)

[Pulizia della testina di stampa](#)

[Pulsante di accensione](#)

[Profiles \[Profili\], scheda](#)

Q

[Quiet Mode \[Modalità silenziosa\]](#)

R

[Retrieve from Profiles \[Recupera dai profili\]](#)

[Reverse Order \[Ordine inverso\]](#)

[RIPRENDI/ANNULLA, pulsante](#)

S

[Scaled Printing \[Stampa in scala\]](#)

[Scale \[Scala\]](#)

[Select Background... \[Seleziona sfondo...\]](#)

[Serbatoio di inchiostro](#)

[Simulate Illustration \[Simula illustrazione\], funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

[Specifiche](#)

[Spia di accensione](#)

[Stampa del test di controllo degli ugelli](#)

[Stampa di fotografie](#)

[Stampa sbiadita o colori non corretti](#)

[Stamp/Background \[Timbro/Sfondo\], scheda](#)

[Stamp first page only \[Timbra solo prima pagina\]](#)

[Stamp \[Timbro\]](#)

[Start Status Monitor \[Avvia monitor di stato\]](#)

[Supporto carta](#)

[Supporto della testina di stampa](#)

T

[Tipi di supporti compatibili](#)

[Trasferibili per T-Shirt TR-301](#)

[Trasporto della stampante](#)

V

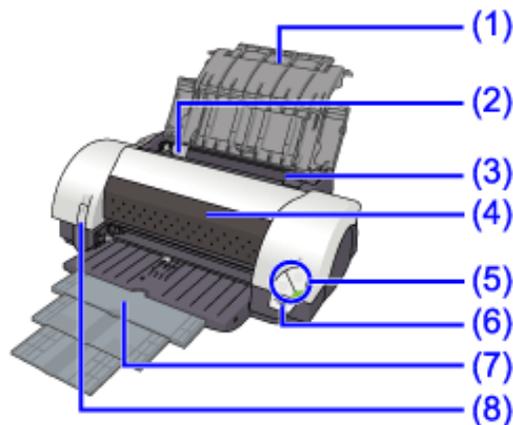
[Vassoio di consegna dei fogli](#)

[Vivid Photo, funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

[Sommar](#)[Come utilizzare questo manuale](#)[Precauzioni di sicurezza](#)[▼ Parti della stampante e relative funzioni](#)[● Vista anteriore](#)[● Pannello dei comandi](#)[● Vista posteriore](#)[● Interno della stampante](#)[▶ Ulteriori tecniche di stampa](#)[▶ Supporti di stampa](#)[▶ Controllo dello stato della stampante](#)[▶ Manutenzione periodica](#)[▶ Risoluzione dei problemi](#)[▶ Appendice](#)[Indice](#)

Parti della stampante e relative funzioni

Vista anteriore



(1) Supporto carta ed estensione

Durante la stampa su carta di formato maggiore dell'A4/Letter aprire l'estensione del supporto carta.

(2) Guida della carta

Quando si inserisce la carta, accertarsi che il bordo sinistro sia solamente appoggiato a questa guida. Per spostare la guida della carta, impugnare la manopola e farla scorrere nella direzione appropriata.

(3) Alimentatore fogli

Caricare la carta qui. La carta viene inserita automaticamente, un foglio alla volta.

(4) Coperchio anteriore

Aprirlo per sostituire i serbatoi di inchiostro o rimuovere la carta inceppata.

(5) Pannello dei comandi

Vedere [Pannello dei comandi](#)

(6) Porta Direct Print

Collega la stampante a una fotocamera digitale o a un camcorder digitale compatibili.

(7) Vassoio di consegna dei fogli ed estensione

Per la stampa su carta di formato B4 o inferiore estrarre in due fasi l'estensione, per la stampa su carta di formato più largo del B4 estrarla in tre fasi.

(8) Leva del vassoio CD-R

Abbassare la leva per portare il vassoio di consegna dei fogli in posizione di stampa di CD-R.



[Sommar](#)[Come utilizzare questo manuale](#)[Precauzioni di sicurezza](#)[▶ Parti della stampante e relative funzioni](#)[▼ Ulteriori tecniche di stampa](#)

- [Stampa di fotografie](#)

- [Funzioni dei driver della stampante \(Windows\)](#)

- [Funzioni dei driver della stampante \(Macintosh\)](#)

- [BJ Printer Utility \(Macintosh\)](#)

[▶ Supporti di stampa](#)[▶ Controllo dello stato della stampante](#)[▶ Manutenzione periodica](#)[▶ Risoluzione dei problemi](#)[▶ Appendice](#)[Indice](#)

Ulteriori tecniche di stampa

Stampa di fotografie

Easy-PhotoPrint consente di effettuare stampe senza bordo (a pagina intera) dalle immagini riprese con la fotocamera digitale.

Easy-PhotoPrint supporta Exif Print.

L'immagine acquisita da una fotocamera digitale compatibile con Exif Print può essere ottimizzata utilizzando dati come le impostazioni della fotocamera (bilanciamento del bianco, tempo di esposizione e così via) e memorizzata al momento dello scatto, ottenendo stampe di qualità elevata.

- Le applicazioni fotografiche sono descritte nel *BJ Solution Disk* in dotazione alla stampante. Per installare il programma Easy-PhotoPrint, fare riferimento alla *Photo Application Installation Guide* [Guida di installazione per applicazioni fotografiche] e seguire le istruzioni.
- Questo capitolo descrive le operazioni necessarie per stampare da Easy-PhotoPrint in modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo]. Per modificare le immagini acquisite con una fotocamera digitale utilizzare le funzioni Red-Eye Correction [Correzione occhi rossi] e Digital Face Smoothing [Smoothing della pelle in digitale] di Easy-PhotoPrint Plus e stamparle con Easy-PhotoPrint. Per ulteriori informazioni su Easy-PhotoPrint ed Easy-PhotoPrint Plus consultare la *Photo Application Guide* [Guida per applicazioni fotografiche].
- Con Easy-PhotoPrint è possibile gestire solo file JPEG (con estensione .jpg e .jpeg).

Nota Tipi di supporti adatti alla modalità **Borderless Printing** [Stampa senza bordo]

I seguenti tipi di carta sono compatibili con la modalità **Borderless Printing** [Stampa senza bordo]:

carta fotografica lucida (A3+, A3, A4, LTR, 5" x 7" / 127,0 x 177,8 mm, 4" x 6" / 101,6 x 152,4 mm)

carta fotografica semilucida (A3, A4, LTR, 4" x 6" / 101,6 x 152,4 mm)

carta fotografica professionale (A3+, A3, A4/LTR, 4" x 6" / 101,6 x 152,4 mm)

carta fotografica opaca (A3, A4/LTR)

carta lucida per fotografie (A3+, A3, A4/LTR, 4" x 6" / 101,6 x 152,4 mm)



■ **Stampa di fotografie con Windows**

1 Avviare **Easy-PhotoPrint**.

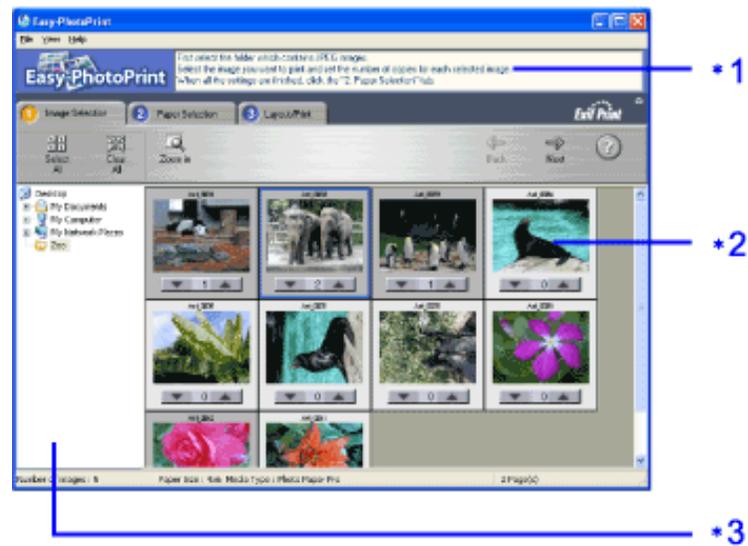
Questa sezione descrive come stampare le fotografie salvate in una cartella sul disco rigido.

- (1) Salvare le fotografie scattate con la fotocamera digitale in una cartella del disco rigido.
- (2) Fare clic su **Start**, selezionare **All Programs** [Tutti i programmi] (o **Programs** [Programmi]), **Canon Utilities** [Utility Canon], **Easy-PhotoPrint** ed **Easy-PhotoPrint**. Viene visualizzato il foglio **Image Selection** [Selezione immagine].

2 Scegliere le fotografie.

- (1) Selezionare la cartella contenente la fotografia da stampare.

Vengono visualizzate tutte le fotografie della cartella selezionata.

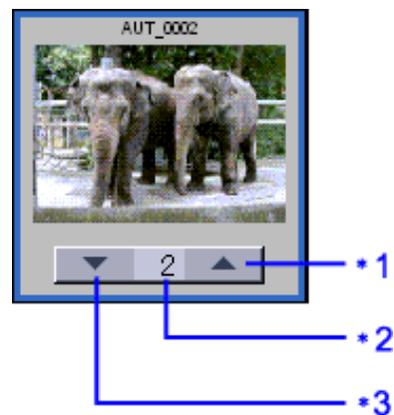


*1 Finestra di guida

*2 Miniature

*3 Finestra delle cartelle

(2) Fare clic sul pulsante [▼] [▲] sulla miniatura della fotografia da stampare e indicare il numero di copie.

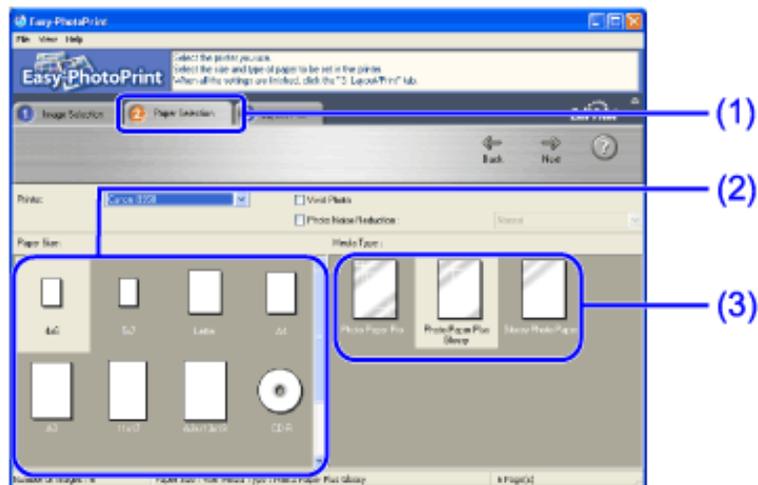


*1 Aumenta il numero di copie.

*2 Visualizza il numero di copie specificato.

*3 Riduce il numero di copie.

3 Scegliere la carta.



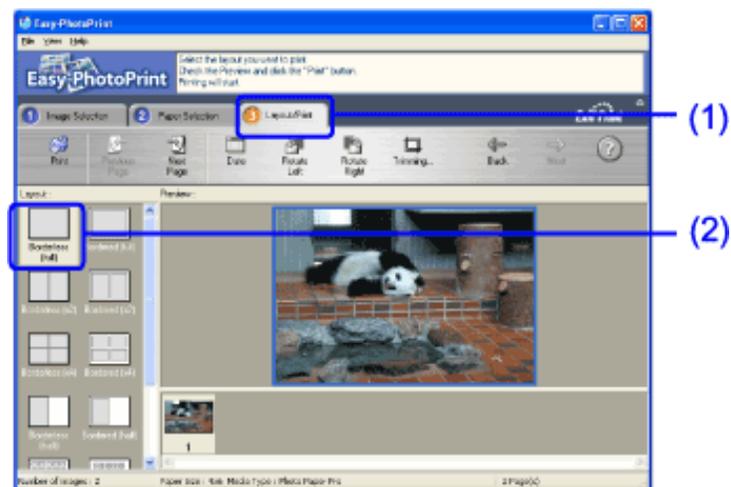
(1) Fare clic sulla scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(2) Selezionare il formato della carta da utilizzare da **Paper Size** [Formato carta].

I formati disponibili per la modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo] sono A3+, A3, A4, Letter, 5"x7" e 4"x6".

(3) Selezionare il tipo di carta da utilizzare in **Media Type** [Tipo di supporto].

4 Scegliere il layout.



(1) Fare clic sulla scheda **Layout/Print** [Layout/Stampa].

(2) Selezionare **Borderless (full)** [Senza bordo (interno)].

(3) Caricare il tipo di supporto specificato nella scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(4) Fare clic su **Print** [Stampa].

Macintosh

■ Stampa di fotografie con Macintosh

1 Avviare Easy-PhotoPrint.

Questa sezione descrive come stampare le fotografie salvate in una cartella sul disco rigido.

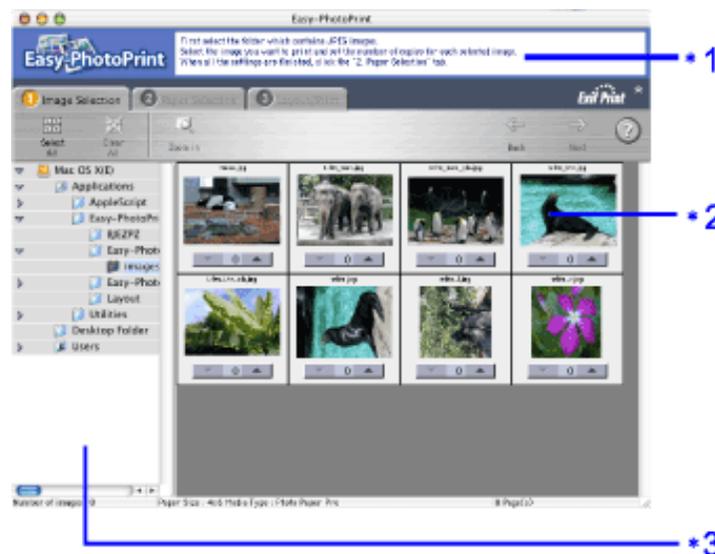
(1) Salvare le fotografie scattate con la fotocamera digitale in una cartella del disco rigido.

(2) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido, sulla cartella **Applications** [Applicazioni], sulla cartella **Easy-PhotoPrint** e infine sull'icona **Easy-PhotoPrint**.

2 Scegliere le fotografie.

(1) Selezionare la cartella contenente la fotografia da stampare.

Vengono visualizzate tutte le fotografie della cartella selezionata.

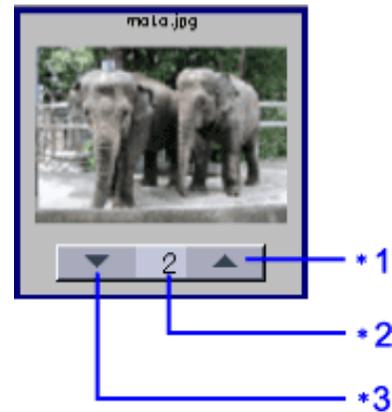


*1 Finestra di guida

*2 Miniature

*3 Finestra delle cartelle

(2) Fare clic sul pulsante [▼] [▲] sulla miniatura della fotografia da stampare e indicare il numero di copie.

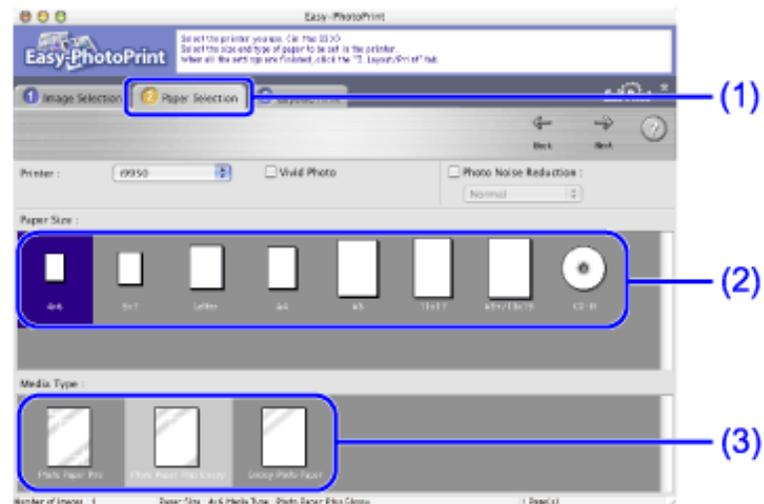


*1 Aumenta il numero di copie.

*2 Visualizza il numero di copie specificato.

*3 Riduce il numero di copie.

3 Scegliere la carta.



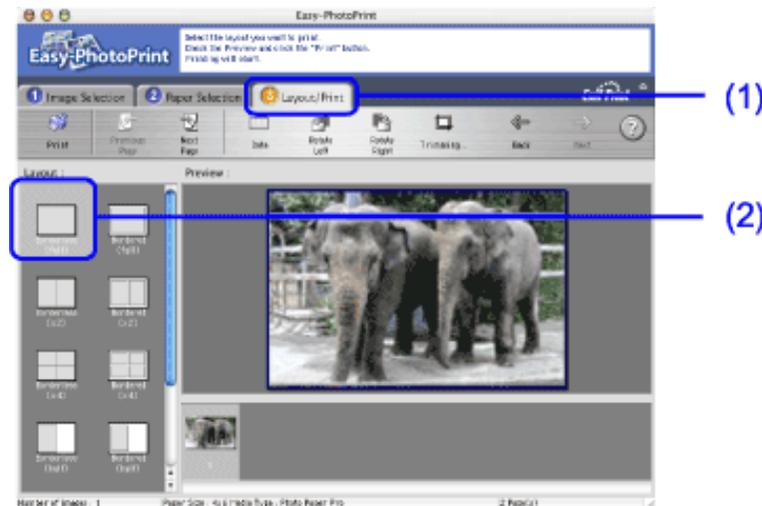
(1) Fare clic sulla scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(2) Selezionare il formato della carta da utilizzare da **Paper Size** [Formato carta].
I formati disponibili per la modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo] sono A3+, A3, A4, Letter, 5"x7" e 4"x6".

(3) Selezionare il tipo di carta da utilizzare in **Media Type** [Tipo di supporto].

 **Nota** In **Printer** [Stampante] verificare che sia selezionata la voce **i9900/i9950**.

4 Scegliere il layout.



(1) Fare clic sulla scheda **Layout/Print** [Layout/Stampa].

(2) Selezionare **Borderless (full)** [Senza bordo (interno)].

(3) Caricare il tipo di supporto specificato nella scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(4) Fare clic su **Print** [Stampa].

(5) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

(6) Fare clic su **Print** [Stampa] nella finestra di dialogo **Print** [Stampa].



[Sommar](#)[Come utilizzare questo manuale](#)[Precauzioni di sicurezza](#)[▶ Parti della stampante e relative funzioni](#)[▶ Ulteriori tecniche di stampa](#)[▼ Supporti di stampa](#)[● Tipi di supporto di stampa compatibili](#)[● Buste](#)[● Carta ad alta risoluzione HR-101N](#)[● Carta lucida per fotografie GP-401](#)[● Carta fotografica professionale PR-101](#)[● Carta fotografica professionale Pro PC-101S](#)[● Carta fotografica lucida PP-101](#)[● Carta fotografica semilucida SG-101](#)[● Carta fotografica opaca MP-101](#)[● Lucidi CF-102](#)[● Trasferibili per T-Shirt TR-301](#)[▶ Controllo dello stato della stampante](#)[▶ Manutenzione periodica](#)[▶ Risoluzione dei problemi](#)[▶ Appendice](#)[Indice](#)

Supporti di stampa

Tipi di supporto di stampa compatibili

È possibile utilizzare i seguenti tipi di carta e altri supporti.

■ Dimensioni

- Carta standard: dal formato A5 (148 x 210 mm) al formato A3+ (329 x 483 mm)
- Carta non standard: da 90 x 120 mm a 329 x 584,2 mm
- Altri tipi di carta: buste (DL europee e com. USA #10)

Importante Non utilizzare i seguenti tipi di carta. L'uso di questi tipi di carta non solo dà risultati insoddisfacenti, ma potrebbe causare inceppamenti o malfunzionamenti.

- Carta piegata, incurvata o increspata
- Carta umida
- Carta troppo sottile (meno di 64 g/mq)
- Carta troppo pesante* (più di 105 g/mq)
- Cartoline postali
- Cartoline con adesivi o foto incollate
- Buste con doppio lembo
- Buste con chiusura a pressione
- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Carta forata (a fogli mobili)

* carta non fornita da Canon



Nota

Tipi di supporto adatti alla modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo]

I tipi di supporto adatti alla modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo] sono la carta fotografica lucida (A3+, A3, A4, Letter, 127 x 177 mm, 101,6 x 152,4 mm), la carta fotografica semilucida (A3, A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm), la carta fotografica professionale (A3+, A3, A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm) e la carta fotografica opaca (A3, A4, Letter).

■ **Peso**

Da 64 a 105 gsm

Non utilizzare carta di grammatura superiore (fatta eccezione per la carta Canon supportata) poiché potrebbe causare inceppamenti nella stampante.

■ **Tipi**

È possibile utilizzare i seguenti tipi di supporto di stampa.

Per ulteriori informazioni sui supporti di stampa e altri metodi di stampa, consultare le sezioni specifiche.

Carta comune

Per informazioni sulla stampa con la carta comune consultare la *Guida rapida all'installazione*.

Vedere [Buste](#)

Vedere [Carta ad alta risoluzione HR-101N](#)

Vedere [Carta lucida per fotografie GP-401](#)

Vedere [Carta fotografica professionale PR-101](#)

Vedere [Carta fotografica professionale PC-101S](#)

Vedere [Carta fotografica lucida PP-101](#)

Vedere [Carta fotografica semilucida SG-101](#)

Vedere [Carta fotografica opaca MP-101](#)

Vedere [Lucidi CF-102](#)

Vedere [Trasferibili per T-Shirt TR-301](#)

Importante Riporre la carta non utilizzata nella confezione e conservarla lontano da fonti di calore, umidità e luce diretta del sole.



[Sommar](#)[Come utilizzare questo manuale](#)[Precauzioni di sicurezza](#)[▶ Parti della stampante e relative funzioni](#)[▶ Ulteriori tecniche di stampa](#)[▶ Supporti di stampa](#)[▼ Controllo dello stato della stampante](#)

- [Funzioni del BJ Status Monitor \[Monitor di stato BJ\]](#)

- [Centro Stampa](#)

[▶ Manutenzione periodica](#)[▶ Risoluzione dei problemi](#)[▶ Appendice](#)[Indice](#)

Controllo dello stato della stampante



Funzioni del BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ]

Il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] consente di controllare lo stato della stampante.

Se si verifica un errore, il monitor di stato ne indica la causa e suggerisce una soluzione appropriata. Il monitor di stato controlla inoltre i serbatoi dell'inchiostro e visualizza un messaggio di avvertenza se l'inchiostro si sta esaurendo.

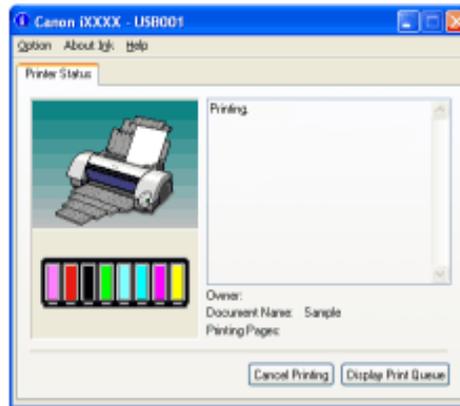
■ Avvio del BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ]

Il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] si avvia automaticamente quando si inviano dei dati alla stampante. All'avvio, il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] viene visualizzato come icona sulla barra delle applicazioni.

1 Fare clic su **i** o sull'icona **Canon i9900/Canon i9950** (o **BJ Status Monitor**) sulla barra delle applicazioni.



Viene visualizzato il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ].

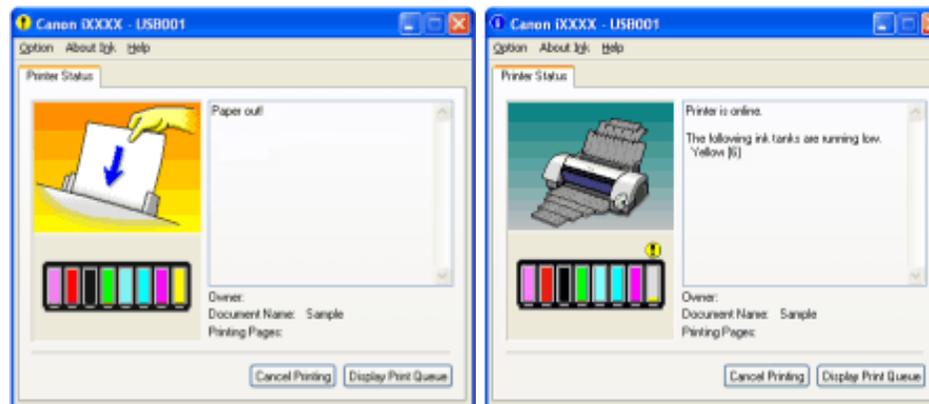


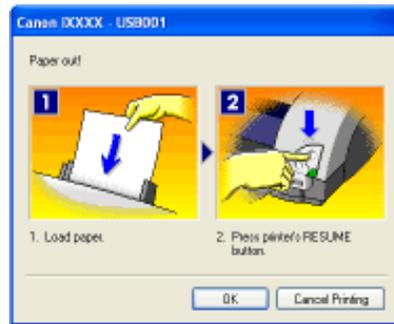
 **Nota** Per aprire il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] quando la stampante non è in funzione, fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione] nella finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà della stampante] e fare clic su **Start Status Monitor** [Avvia monitor di stato].

■ In caso di errori

Il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] viene visualizzato automaticamente in caso di errore, ad esempio quando la carta o l'inchiostro si esauriscono.

In questi casi, procedere come descritto.





 **Nota** Per ulteriori dettagli sul BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ], fare clic sul menu **Help** [Guida] e selezionare gli argomenti desiderati.



[Sommar](#)[Come utilizzare questo manuale](#)[Precauzioni di sicurezza](#)[▶ Parti della stampante e relative funzioni](#)[▶ Ulteriori tecniche di stampa](#)[▶ Supporti di stampa](#)[▶ Controllo dello stato della stampante](#)[▼ Manutenzione periodica](#)[● Sostituzione di un serbatoio di inchiostro](#)[● Stampa sbiadita o colori non corretti](#)[● Stampa del test di controllo degli ugelli](#)[● Pulizia della testina di stampa](#)[● Pulizia accurata della testina di stampa](#)[● Allineamento della testina di stampa](#)[● Trasporto della stampante](#)[▶ Risoluzione dei problemi](#)[▶ Appendice](#)[Indice](#)

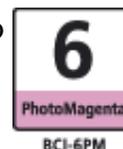
Manutenzione periodica

Sostituzione di un serbatoio di inchiostro

Quando si sostituisce un serbatoio di inchiostro è necessario controllare attentamente il numero del modello. La stampante non funziona correttamente se si utilizza un modello diverso o se il serbatoio è collocato in posizione errata.

In questa stampante, i serbatoi di inchiostro devono essere installati a partire da sinistra verso destra e nell'ordine indicato di seguito.

- Magenta per foto: BCI-6PM Photo



- Rosso: BCI-6R



- Nero: BCI-6BK



- Verde: BCI-6G



- Ciano per foto: BCI-6PC Photo



- Ciano: BCI-6C



- Magenta: BCI-6M



- Giallo: BCI-6Y



■ Quando sostituire i serbatoi di inchiostro

Quando un serbatoio di inchiostro è vuoto, è necessario sostituirlo.

Il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] (Windows) o BJ Printer Utility (Macintosh) informano l'utente che l'inchiostro sta esaurendosi. In questa fase è possibile continuare a stampare.

Se un serbatoio è vuoto, il BJ Status Monitor [Monitor di stato BJ] (Windows) o alcuni messaggi d'errore (Macintosh) segnalano che deve essere sostituito. Se si tenta di stampare, la spia di **ACCENSIONE** lampeggia quattro volte.

 **Nota** Se alcuni caratteri sono mancanti o sulla stampa compaiono delle striature bianche anche quando il livello di inchiostro è sufficiente, vedere "[Stampe sbiadite o colori non corretti](#)".

■ Come individuare i serbatoi di inchiostro da sostituire

Fare clic su **About Ink** [Informazioni sull'inchiostro] per visualizzare i serbatoi di inchiostro della stampante utilizzata.



[Sommar](#)

[Come utilizzare questo manuale](#)

[Precauzioni di sicurezza](#)

▶ [Parti della stampante e relative funzioni](#)

▶ [Ulteriori tecniche di stampa](#)

▶ [Supporti di stampa](#)

▶ [Controllo dello stato della stampante](#)

▶ [Manutenzione periodica](#)

▼ [Risoluzione dei problemi](#)

■ [Impossibile installare il driver della stampante](#)

■ [La connessione USB 2.0 ad alta velocità non funziona correttamente](#)

■ [Qualità di stampa scadente](#)

■ [Mancato avvio della stampante o blocco durante la stampa](#)

■ [Prelevamento non corretto della carta](#)

■ [Inceppamenti della carta](#)

■ [Lampeggiamento dell'indicatore di STATO arancione](#)

■ [Visualizzazione a video di un messaggio di errore](#)

■ [Impossibile stampare correttamente dalla fotocamera digitale](#)

■ [Problemi relativi a Windows](#)

▶ [Appendice](#)

[Indice](#)

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi nell'uso la stampante, verificare quanto segue.

■ FAQ

[Stampa sfocata o colori errati](#)

[Mancato avvio della stampa con la stampante accesa](#)

[Impossibile installare il driver della stampante](#)

[Mancato avvio della stampa](#)

[Lampeggiamento della spia di ACCENSIONE in arancione](#)

[Errore di scrittura/uscita su USBnnn \(o USBPRNnn\)](#)

[Colori confusi](#)

[Inceppamenti della carta](#)

[Prelevamento non corretto della carta](#)

[Striature bianche](#)



[Sommar](#)[Come utilizzare questo manuale](#)[Precauzioni di sicurezza](#)[▶ Parti della stampante e relative funzioni](#)[▶ Ulteriori tecniche di stampa](#)[▶ Supporti di stampa](#)[▶ Controllo dello stato della stampante](#)[▶ Manutenzione periodica](#)[▶ Risoluzione dei problemi](#)[▼ Appendice](#)[● Area di stampa](#)[● Disinstallazione dei driver della stampante](#)[● Disinstallazione del manuale dell'utente \(Windows\)](#)[● Specifiche](#)[Indice](#)

Appendice

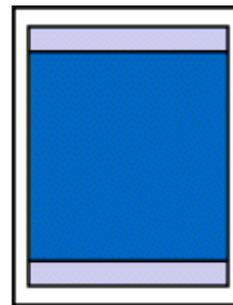
Area di stampa

Per garantire la migliore qualità di stampa, la stampante lascia un margine lungo i bordi del supporto. L'area di stampa effettiva è l'area senza margini. Per stampare senza margini, selezionare l'opzione Borderless Printing* [Stampa senza bordo].

* Disponibile nei formati A3+, A3, A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm e 127,0 x 177,8 mm.

Area di stampa (blu scuro): Canon raccomanda di stampare all'interno di questa area (■)

Area di stampa (blu chiaro): area in cui è possibile stampare, anche se la qualità di stampa e la precisione dell'alimentazione della carta potrebbero risentirne (□)



Vedere [A3+, A3, Ledger, B4, A4, B5, A5, 5" x 7", 4" x 6"](#)

Vedere [Letter, Legal](#)

Vedere [Buste](#)

■ A3+, A3, Ledger, B4, A4, B5, A5, 5" x 7", 4" x 6"

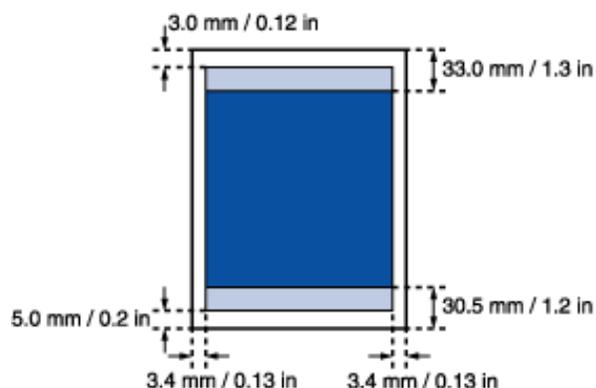
Dimensioni	Area di stampa (larghezza x altezza)

A3+ (13" x 19")	322,2 x 475,0 mm
A3	290,2 x 412,0 mm
Ledger (11" x 17")	272,6 x 423,8 mm
B4	250,2 x 356,0 mm
A4	203,2 x 289 mm
B5	175,2 x 249 mm
A5	141,2 x 202 mm
127 x 177,8 mm	120,2 x 169,8 mm
101,6 x 152,4 mm	94,8 x 144,4 mm

 **Nota** Quando si stampa utilizzando la carta fotografica professionale PR-101, la carta lucida per fotografie GP-401, la carta fotografica lucida PP-101, la carta fotografica semilucida SG-101 e la carta fotografica opaca MP-101, selezionare Borderless Printing [Stampa senza bordo] per stampare senza lasciare margini.

La modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo], tuttavia, riduce la qualità di stampa sui lati superiore e inferiore del foglio o può causare delle macchie.

Quando si stampa con una fotocamera digitale collegata è possibile utilizzare i formati di carta A3+, A3, A4, 101,6 x 152,4 mm e 127 x 177,8 mm.



■ Area di stampa consigliata

■ Area di stampa

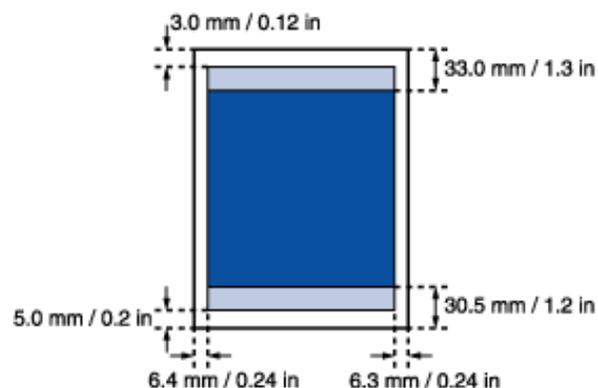
■ Letter, Legal

Dimensioni	Area di stampa (larghezza x altezza)
Letter	203,2 x 271,4 mm
Legal	203,2 x 347,6 mm

📖 **Nota** Quando si stampa utilizzando la carta fotografica professionale PR-101, la carta lucida per fotografie GP-401, la carta fotografica lucida PP-101, la carta fotografica semilucida SG-101 e la carta fotografica opaca MP-101, selezionare Borderless Printing [Stampa senza bordo] per stampare senza lasciare margini.

La modalità Borderless Printing [Stampa senza bordo], tuttavia, riduce la qualità di stampa sui lati superiore e inferiore del foglio o può causare delle macchie. In alcune circostanze, possono macchiarsi anche i bordi sul retro del foglio.

Quando si stampa con una fotocamera digitale collegata è possibile utilizzare il formato Letter.

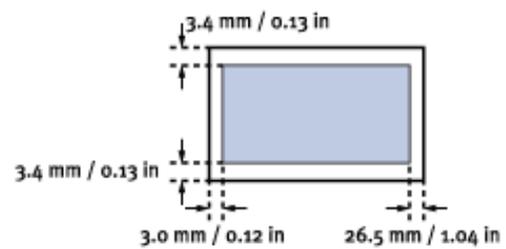


■ Area di stampa consigliata

■ Area di stampa

■ Buste

Dimensioni	Area di stampa (larghezza x altezza)
DL europea	190,5 x 103,2 mm
Com. USA #10	211,8 x 97,9 mm



 Area di stampa

