

Zebra® R2844-Z™

Stampante e codificatore
di etichette intelligenti

Manuale dell'utente



Dichiarazione proprietaria

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation. È inteso esclusivamente per informazioni ed uso da parte dei responsabili del funzionamento e della manutenzione delle apparecchiature descritte di seguito. Tali informazioni proprietarie non potranno essere usate, riprodotte o divulgate ad altre parti, per nessun altro motivo senza il consenso scritto di Zebra Technologies Corporation.

Migliorie al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica della Zebra Technologies Corporation. Tutte le specifiche ed i segni sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

Dichiarazione sulla conformità FCC

NOTA: Questa apparecchiatura è stata collaudata e risulta essere conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B relativi alla Parte 15 dei regolamenti FCC. Questi limiti sono concepiti per garantire un livello di protezione ragionevole da interferenze dannose in ambienti residenziali. Questa apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata ed usata secondo le istruzioni in merito, potrebbe causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che l'interferenza non si verifichi in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura non causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva (rilevabili spegnendo ed accendendo l'apparecchiatura), l'utente viene incoraggiato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura ed il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Per assistenza, consultare il concessionario o un tecnico esperto in apparecchiature radio e TV.

NOTA: Questa unità è stata collaudata con cavi schermati su periferiche. I cavi schermati vanno usati con l'unità per garantirne la conformità.

“Si avvisano gli utenti che eventuali cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla Zebra Technologies Corporation potrebbero invalidare l'autorità dell'utente ad azionare l'apparecchiatura.”

Industry Canada Statement

IC: I28-R2844Z

Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non deve causare interferenze e (2) questo dispositivo deve accettare eventuali interferenze anche se sono causa di un funzionamento del dispositivo non riconosciuto.

Esclusione di responsabilità

La Zebra Technologies Corporation prende tutti i provvedimenti necessari per garantire che i dati tecnici ed i manuali siano corretti; potrebbero tuttavia esserci degli errori. La Zebra Technologies Corporation si riserva il diritto di correggere tali eventuali errori e non si assume alcuna responsabilità derivante dagli stessi.

Nessuna responsabilità per danni conseguenti

In nessun caso la Zebra Technologies Corporation o chiunque altro coinvolto nel processo di creazione, produzione o consegna del prodotto in dotazione (inclusi hardware e software) saranno responsabili di eventuali danni di qualsiasi tipo (inclusi, ma senza limitarsi a questi, danni per perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività aziendali, perdita di informazioni aziendali o altre perdite monetarie), derivanti dall'uso o risultanti dall'uso o dall'impossibilità di usare tale prodotto, anche nel caso in cui la Zebra Technologies Corporation sia stata informata dell'eventualità di tali danni. Poiché alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni conseguenti o incidentali, le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

Marchi e copyright

Il logo Zebra ed il design testa di zebra sono entrambi marchi depositati e TLP 3844-Z è un marchio di servizio della ZIH Corp. Windows e MS-DOS sono marchi depositati della Microsoft Corp.

Software® Zebra Technologies Corporation. Tutti i diritti riservati. CG Triumvirate è un marchio di AGFA Monotype Corporation. Tutti i diritti riservati. CG Triumvirate™ Font® AGFA Monotype Corporation. Intellifont™ Portion® AGFA Monotype Corporation. Tutti i diritti riservati. CG Triumvirate è un marchio registrato di AGFA Monotype Corporation. Tutti i diritti riservati. In questo prodotto sono incorporati i programmi ZPL®, ZPL II® e ZebraLink™. In questo prodotto sono incorporati i circuiti Element Energy Equalizer® ed E3®.

Tutti gli altri marchi sono marchi di fabbrica o depositati dei rispettivi titolari.

Questo manuale protetto da copyright e la stampante di etichette descritta in questa sede sono di proprietà della [maker]. Tutti i diritti sono riservati. La riproduzione non autorizzata di questo manuale o del software nella stampante di etichette può portare all'incarcerazione fino ad 1 anno ed al pagamento di una multa fino a \$ 10.000 (17 U.S.C.506). La violazione dei copyright è soggetta a responsabilità civile.

©2004 ZIH Corp. Tutti i diritti riservati.



Batteria

La scheda a circuito stampato principale include una batteria al litio da tre volt. **ATTENZIONE** – Se la batteria viene sostituita con un tipo incorretto, si corre il rischio di esplosione. **Nota** – Riciclare le batterie secondo le direttive ed i regolamenti locali.



Pericolo di scossa elettrica

La stampante e l'alimentatore non vanno mai azionati in luoghi in cui potrebbero bagnarsi. Questo potrebbe causare lesioni a persone.



Carta e nastro

Usare sempre etichette, targhette e nastri approvati e di ottima qualità. Se si fa uso di etichette unite con adesivo ad un supporto posteriore e che NON si appoggiano completamente piatte su tale supporto, i bordi esposti potrebbero attaccarsi alle guide ed ai rulli all'interno della stampante, staccandosi dal supporto posteriore ed inceppando la stampante. Se si fa uso di un nastro non approvato, si possono causare danni alla testina di stampa, in quanto il nastro potrebbe venire avvolto male oppure contenere sostanze chimiche corrosive per la testina di stampa. Le forniture adeguate sono disponibili presso il proprio concessionario. Se le etichette o il nastro si esauriscono durante la stampa, NON spegnere (OFF) la stampante (O) durante il ricaricamento, per evitare la perdita di dati. Dopo aver caricato il nuovo materiale, premere il pulsante Feed (alimentazione) per riprendere la stampa.



Scarica di corrente statica

La scarica di energia elettrostatica che si accumula sulla superficie del corpo umano o su altre superfici può danneggiare o distruggere la testina di stampa o i componenti elettronici usati in questa periferica. **NON TOCCARE** la testina di stampa o i componenti elettronici sotto la copertura superiore.



Stampa termica

Durante la stampa, la testina di stampa si riscalda molto. Per evitare di danneggiare la testina di stampa ed il rischio di lesioni a persone, evitare di toccare la testina. Per un'adeguata manutenzione, usare solo la penna di pulitura.

Introduzione

Salve!	1
Contenuto della confezione	2
Ispezione della stampante	3
Apertura della stampante	3
Chiusura della stampante	5
Comunicazione di danni	6
Documentazione relativa	6

Come cominciare

Modalità di stampa	7
Attacco dell'alimentatore	8
Caricamento del rullo di carta	9
Posizionamento del rullo nel vano carta	9
Regolazione delle guide	10
Utilizzo delle piastre per il posizionamento della carta opzionali	11
Caricamento del nastro	12
Installare il rullo di mandata del nastro	12
Installare l'anima del rullo di avvolgimento	12
Fissare e serrare il nastro	13
Controlli operatore	14
Commutatore di accensione	14
Pulsante Feed (alimentazione)	14
Spia di stato	14
Stampa di prova	15
Collegamento di stampante e computer	16
Requisiti per i cavi di interfaccia	16
Requisiti di interfaccia USB	17
Requisiti di interfaccia parallela	17
Requisiti di interfaccia Ethernet	17
Requisiti di interfaccia seriale	17

Comunicazioni con la stampante	18
Comunicazioni USB (bus seriale universale)	18
Comunicazioni parallele	18
Comunicazioni ZebraNet® PrintServer II™ interne	18
Comunicazioni seriali.	18
Regolazione della larghezza di stampa	20
Regolazione della qualità di stampa	20

Funzionamento ed opzioni

Stampa termica	21
Sostituzione delle forniture	22
Aggiunta di un nuovo nastro di trasferimento	22
Sostituzione di un nastro di trasferimento usato parzialmente	22
Stampa in modalità di separazione supporto posteriore	23
Stampa su carta piegata a ventaglio.	24
Qualità di stampa sul transponder	27
Transponder supportati	28
Standard di trasmissione e identificazione	29
Produttori e marche	30
Comandi ZPL II per RFID	36
^WT – Write Tag (Scrivi targhetta)	37
^RT – Read Tag (Leggi targhetta)	38
^RS – RFID Setup (Impostazione RFID)	40
^RI – RFID Get Tag ID (RFID richiama ID targhetta).	42
^RE – Enable/Disable Electronic Article Surveillance Bit (Abilita/Disabilita bit di E.A.S.)	44
Esempi di programmazione RFID	45

Manutenzione

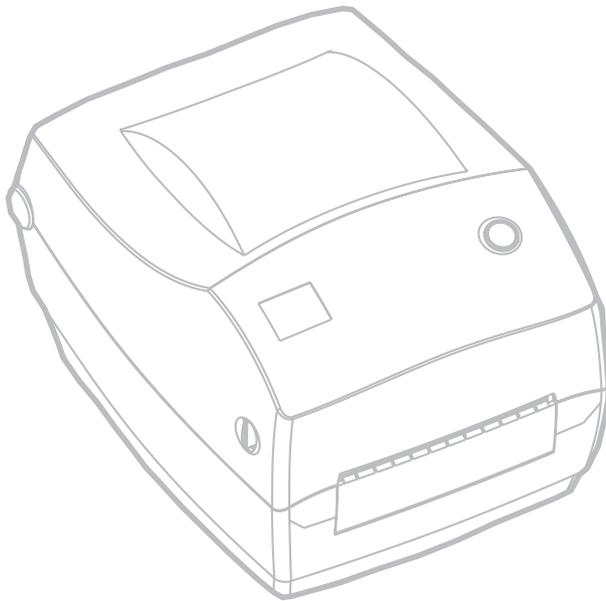
Pulitura	53
Considerazioni sulla testina di stampa	54
Considerazioni sul percorso della carta.	54
Considerazione sulle schede di pulitura	54
Considerazioni sulla piastra	55
Lubrificazione	55
Sostituzione della piastra.	56
Sostituzione della testina di stampa.	57
Modello TLP per stampa a trasferimento termico	58

Risoluzione dei problemi

Risoluzioni.	61
Problemi con la qualità della stampa.	64
Sintomi RFID	66
Il lettore esterno non può confermare la programmazione delle targhette RFID.	66
I messaggi VOID vengono stampati trasversalmente sulla carta.	66
Non viene stampato alcun dato.	66
Taratura manuale	67
Prove per la risoluzione dei problemi	68
Stampa di un'etichetta di configurazione	68
Ritaratura.	68
Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica.	69
Diagnostica delle comunicazioni.	69
Modalità del pulsante Feed	70

Appendice

Interfacce	71
Connettore USB (bus seriale universale)	71
Interfaccia parallela.	72
ZebraNet® PrintServer II™ per reti Ethernet	73
Connettore seriale (RS-232)	74



980476-051A

Introduzione

Questa sezione descrive il contenuto della confezione ed offre una breve panoramica delle parti della stampante. Questa sezione contiene inoltre le procedure che descrivono come aprire e chiudere la stampante e come riportare problemi.

Salve!

Grazie di aver scelto una stampante Zebra® R2844-Z™, una stampante on-demand di alta qualità con funzioni RFID (Identificazione con radio frequenza) fabbricata dal leader del settore in termini di qualità, assistenza e valore, la Zebra Technologies Corporation. Per oltre 25 anni, Zebra Technologies Corporation ha garantito ai propri clienti prodotti e assistenza della massima qualità.

La stampante R2844-Z consente la stampa a trasferimento termico (che impiega un nastro) e la stampa termica diretta.

Questo manuale contiene tutte le informazioni necessarie per usare la stampante quotidianamente. Per creare i formati per le etichette, fare riferimento ai comandi ZPL II specifici di RFID forniti in questa guida e consultare il documento ZPL II Programming Guide (Guida alla programmazione ZPL II). Questa guida è disponibile contattando il proprio distributore oppure la Zebra Technologies Corporation.

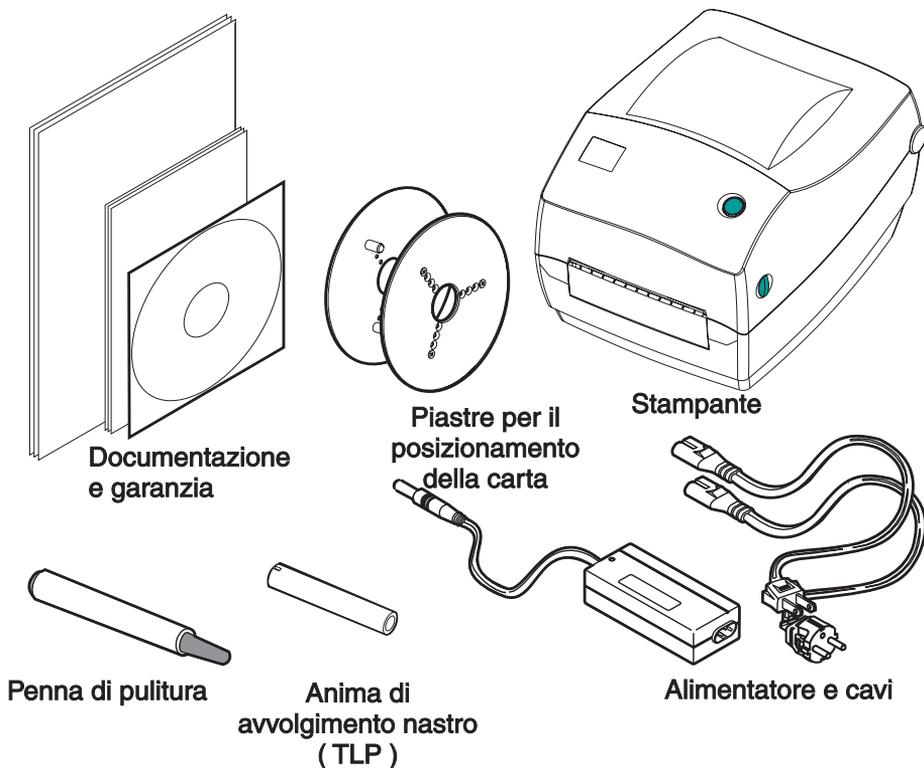


NOTA: Molte impostazioni possono essere controllate anche dal driver di stampa oppure dal software di preparazione delle etichette. Per ulteriori informazioni in merito, consultare la documentazione relativa al driver o al software.

La stampante, una volta connessa a un computer host, funziona come un sistema completo per la stampa di etichette e targhette, in modo particolare per quelle gestite con applicazioni RFID.

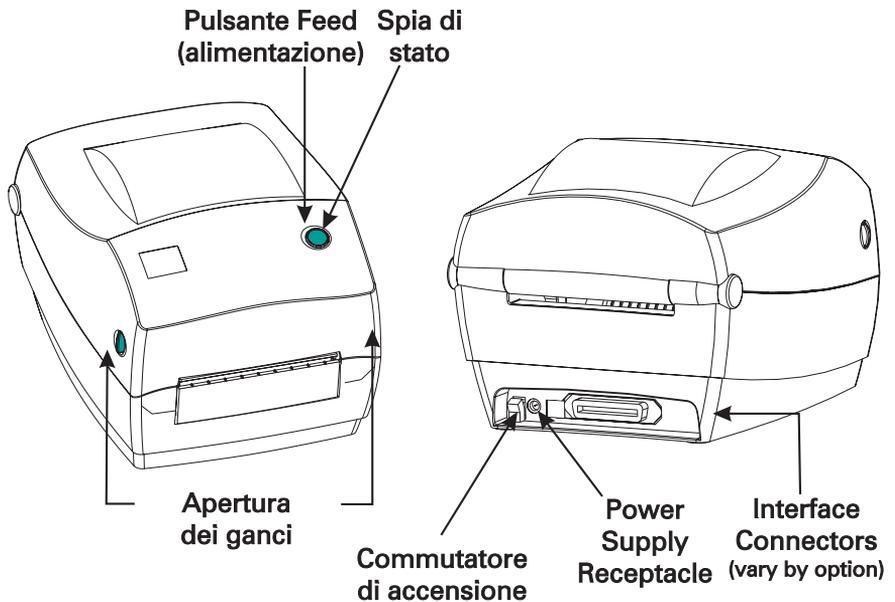
Contenuto della confezione

Conservare la scatola e l'imballaggio qualora occorra successivamente spedire o conservare la stampante. Dopo il disimballaggio, accertarsi di disporre di tutti i componenti. Attenersi alle procedure per l'ispezione della stampante, per acquistare dimestichezza con i vari componenti in modo da poter seguire le istruzioni contenute in questo manuale.

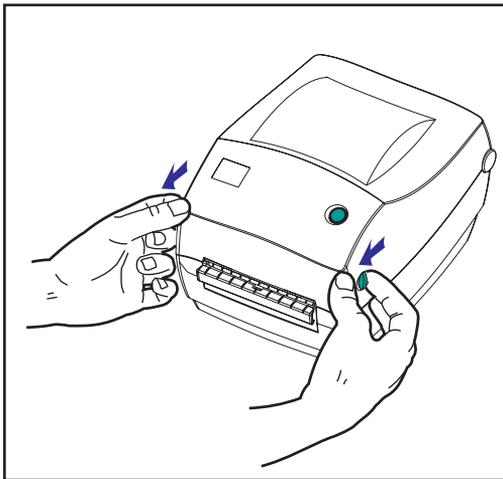


Ispezione della stampante

Guardare all'interno della stampante ed accertarsi che non manchi nulla.



Apertura della stampante



Per accedere al vano carta, occorre aprire la stampante.

Tirare le leve di sgancio verso sé stessi e sollevare la copertura.

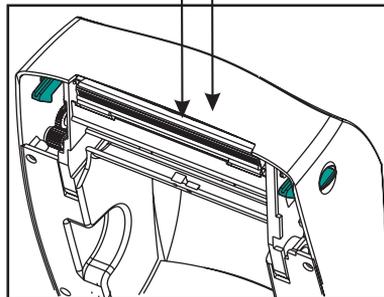
Ispezione della stampante (continua)

Dopo aver aperto la stampante, controllare il vano carta.

Carrello del nastro

Mozzo di mandata
Mozzo di avvolgimento
Ingranaggio di avvolgimento

Barra di strappo carta
Testina di stampa



Sensore nastro

Ganci della carta

Sensore distanza

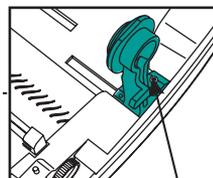
Guide della carta

Blocco copertura

Sensore sollevamento testina

Regolatore guide carta

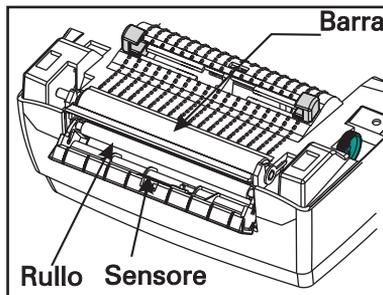
Vite di bloccaggio



Opzione di separazione carta adesiva

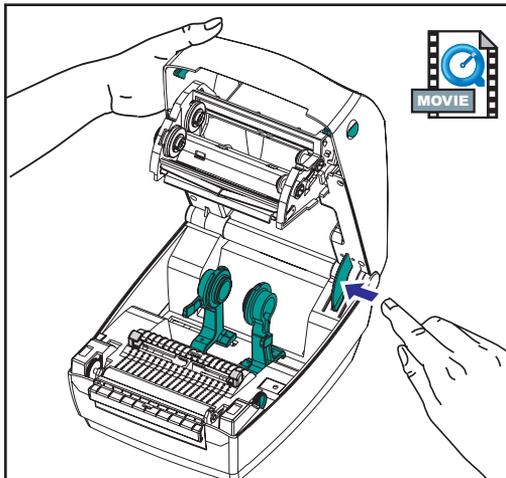
Rullo della piastra

Il dispositivo di lettura o scrittura RFID si trova al di sotto del percorso della carta (all'interno dell'abitacolo)



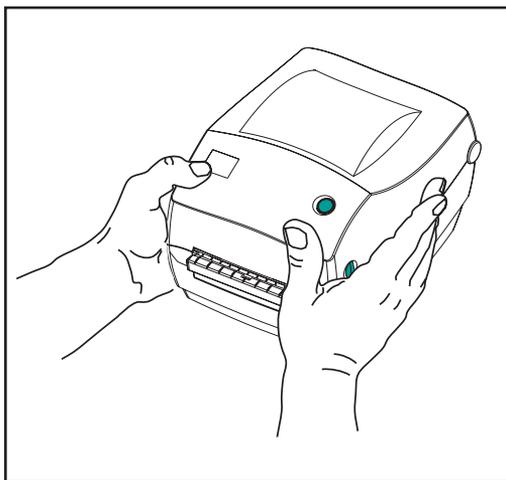
Rullo Sensore

Chiusura della stampante



Abbassare la copertura superiore.

Tenere ferma la copertura superiore e premere il blocco della copertura ausiliaria per sganciare. Il carrello del nastro si dispone automaticamente in posizione.



Premere in basso finché la copertura non scatta in posizione.

Comunicazione di danni

Qualora si rilevino danni o parti mancanti:

- Avvisare subito e compilare un rapporto danni presso lo spedizioniere. La Zebra Technologies Corporation non è responsabile di danni subiti durante la spedizione della stampante e non copre la riparazione di tali danni, secondo quanto previsto dalla polizza di garanzia.
- Conservare la scatola e tutto il materiale di imballaggio per l'ispezione.
- Avvisare il rivenditore autorizzato.

Documentazione relativa

A seconda delle opzioni ordinate oppure scelte per l'uso con la nuova stampante, i seguenti documenti potrebbero risultare utili:

- ZPL II® Programming Guide [Guida alla programmazione ZPL II®]
- Specifica per bus seriale universale disponibile dal forum di implementazione USB
- ZebraNet® PrinterServer II™ for Ethernet Networks Installation and Operation Guide [Guida all'installazione ed al funzionamento di ZebraNet® PrinterServer II™ per reti Ethernet]

Come cominciare

Questa sezione descrive come impostare la stampante per la prima volta e come usare le procedure operative più comuni per il caricamento della carta in modalità a strappo.

Modalità di stampa

È possibile azionare questa stampante in diverse modalità:

- La modalità standard a strappo consente di staccare le singole etichette (o una striscia di etichette) quando la stampante è in pausa.
- Nella modalità opzionale di distacco della parte posteriore, il materiale viene staccato dall'etichetta appena viene stampata. Dopo aver rimosso questa etichetta, viene stampata quella successiva.

Solitamente la stampante usa carta a rullini, sebbene se ne possano usare anche altri tipi, come carta piegata a ventaglio o ad alimentazione continua.

Per informazioni su come usare le modalità opzionali e le relative funzioni, consultare le rispettive sezioni, Funzionamento ed Opzioni..

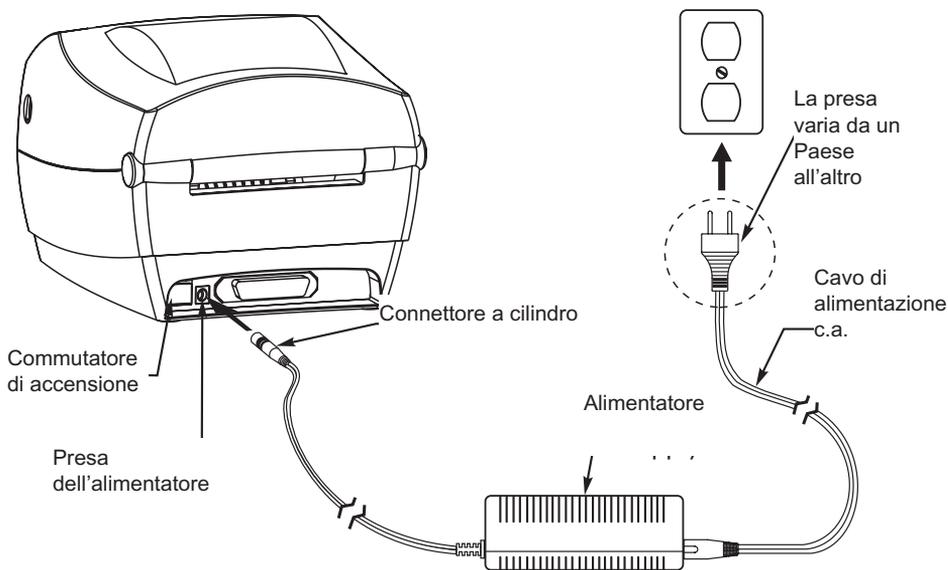
Attacco dell'alimentatore

Controllare l'alimentatore per accertarsi che sia adeguato per la tensione di ingresso.



AVVERTENZA: usare l'alimentatore fornito dalla Zebra in dotazione alla stampante. Non azionare mai la stampante e l'alimentatore in luoghi in cui potrebbero bagnarsi. Questo potrebbe causare lesioni a persone.

1. Accertarsi che il commutatore di accensione sia in posizione di spento (OFF).
2. L'alimentatore c.c. dispone di un connettore a cilindro su un'estremità, che deve essere inserito nella presa dell'alimentatore situata sul retro della stampante.
3. Inserire il cavo di alimentazione c.a. separato nell'alimentatore.
4. Inserire l'altra estremità del cavo nella presa elettrica c.a. corrispondente.



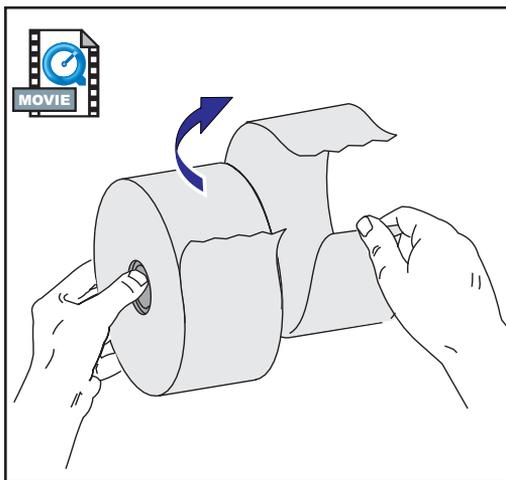
Caricamento del rullo di carta



Quando si carica la carta, occorre posizionare il rullo sui ganci e regolare quindi le guide della carta.

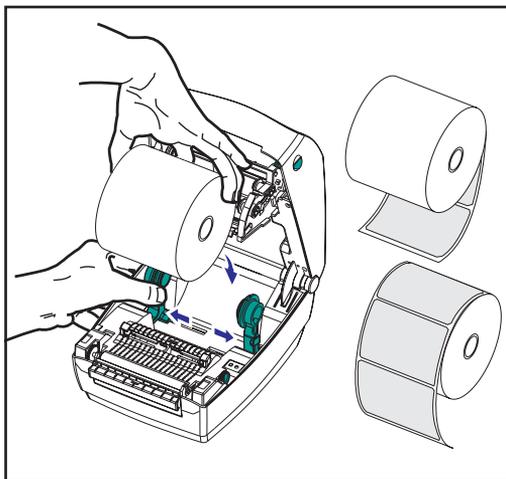
Usare la carta adeguata al tipo di stampa da effettuare. Quando si stampa senza nastro, occorre usare carta termica diretta. Quando si usa un nastro, occorre usare carta a trasferimento termico. Il sensore del nastro della stampante rileva il movimento del mandrino di mandata..

Posizionamento del rullo nel vano carta

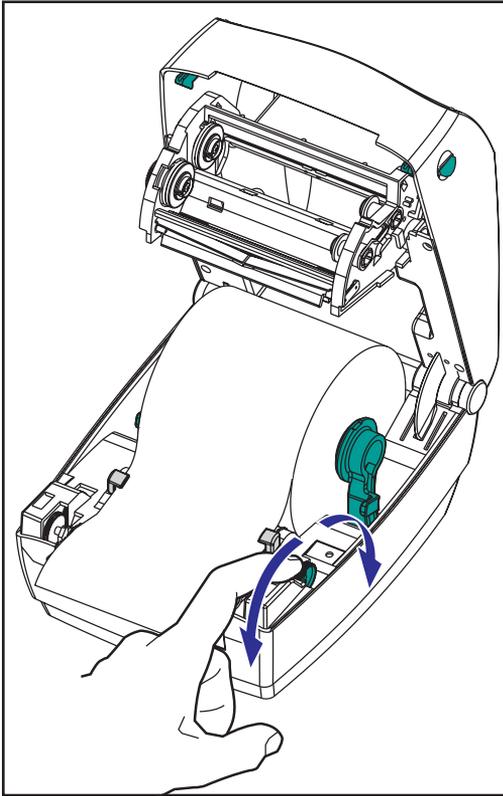


Se il rullo di carta è avvolto verso l'interno o l'esterno, caricarlo nella stampante allo stesso modo.

1. Aprire la stampante. Tenere presente che occorre tirare le leve di sgancio verso la parte anteriore della stampante.
2. Rimuovere la protezione esterna della carta. Durante la spedizione, il rullo potrebbe sporcarsi se toccato oppure impolverarsi se conservato. La rimozione della protezione esterna evita di trascinare la carta sporca o adesiva tra la testina di stampa e la piastra.
3. Separare e tenere aperti i ganci della carta.
4. Orientare la carta di modo che la superficie di stampa sia rivolta verso l'alto quando passa sopra la piastra.
5. LAbbassare il rullo tra i ganci e chiuderli sull'anima.



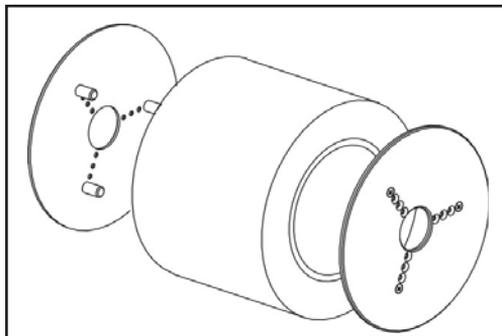
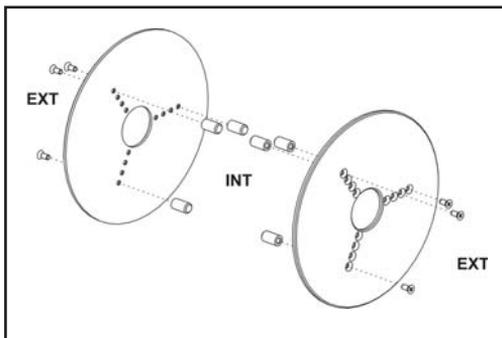
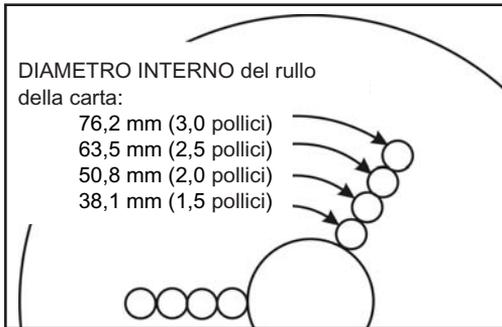
Regolazione delle guide



Le guide regolabili dirigono la carta verso la piastra e la testina di stampa.

1. Aprire le guide della carta ruotando la manopola di regolazione verso la parte posteriore della stampante.
2. Far passare la carta attraverso le guide.
3. Chiudere le guide della carta ruotando la manopola di regolazione verso la parte anteriore della stampante. Le guide dovrebbero appena toccare i bordi della carta, senza bloccarla.
4. A meno che non occorra caricare il nastro, chiudere la copertura superiore. Tenere presente che occorre sganciare il blocco della copertura, abbassare la copertura superiore e premerla verso il basso fin quando i ganci non scattano in posizione.

Utilizzo delle piastre per il posizionamento della carta opzionali



Se il rullo della carta ha un diametro centrale superiore, è possibile utilizzare un accessorio per adattarlo alle guide della carta.

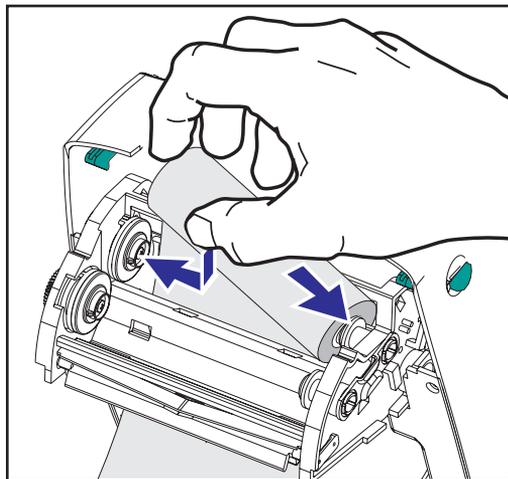
1. Si noti quale posizione è più adatta al diametro centrale del rullo.
2. Allineare alle viti le sporgenze sul lato sinistro della piastra e utilizzare un cacciavite a croce per serrarle.
3. Allineare alle viti le sporgenze sul lato destro della piastra e utilizzare un cacciavite a croce per serrarle.
4. Allineare le piastre in modo che le sporgenze sostengano il rullo centrale facendo pressione.
5. Posizionare il rullo nel vano carta.

Caricamento del nastro



Quando si fa uso di un nastro, occorre usare carta a trasferimento termico (accetta cera e/o resina trasferita dal nastro). Durante il caricamento del nastro, installare i rulli di mandata e di avvolgimento e fissare quindi il nastro sul carrello.

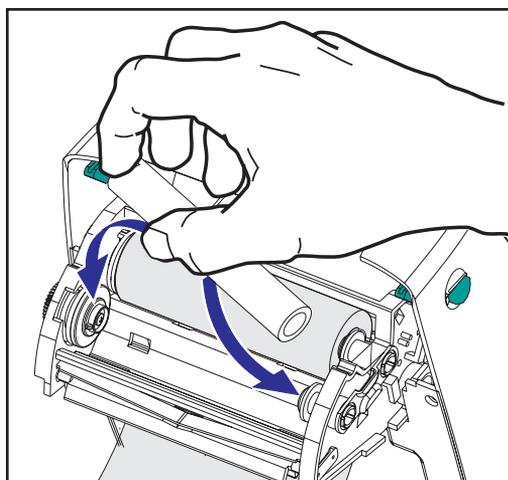
Installare il rullo di mandata del nastro



Prima di seguire le fasi di cui sotto, preparare il nastro rimuovendo la busta che lo avvolge e tirando via la striscia adesiva che lo blocca.

1. Far passare il nastro attraverso il carrello.
2. Premere il lato destro sul mozzo di mandata.
3. Allineare le tacche sul lato sinistro e montarle sulla ruota del mozzo sinistro

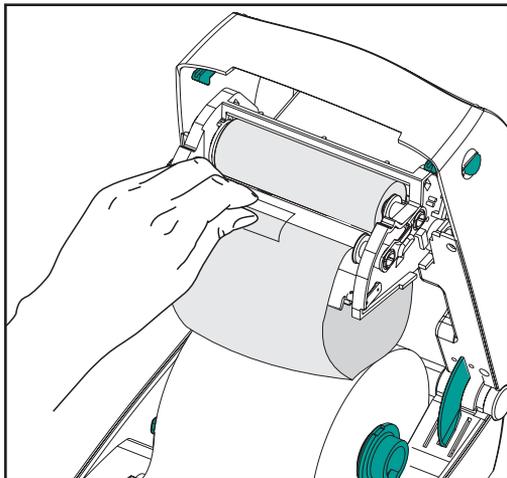
Installare l'anima del rullo di avvolgimento



1. Premere il lato destro sul mozzo di avvolgimento.
2. Allineare le tacche sul lato sinistro e montarle sulle ruote del mozzo sinistro.

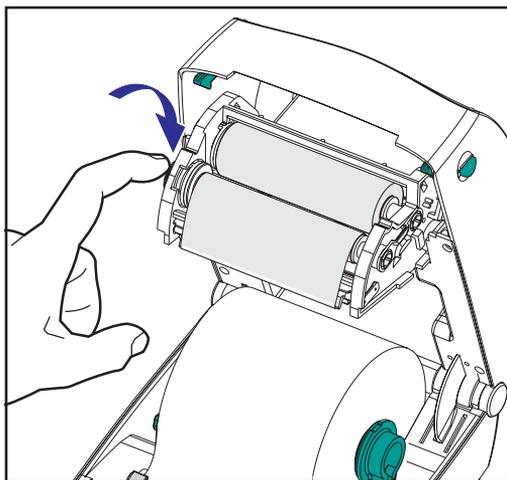
La scatola della confezione contiene la prima anima del rullo di avvolgimento del nastro. Usare successivamente l'anima di mandata vuota per avvolgere il rullo di nastro successivo.

Fissare e serrare il nastro



Allineare il nastro in modo che venga avvolto dritto sull'anima.

1. Fissare il nastro all'anima del rullo di avvolgimento. Usare la striscia adesiva su rulli nuovi; usare altrimenti del nastro adesivo.



2. Girare l'ingranaggio di avvolgimento del nastro in senso antiorario (la parte superiore si sposta indietro) per eliminare tutto il lasco dal nastro.
3. Chiudere la copertura superiore. Tenere presente che occorre sganciare il blocco della copertura, abbassare la copertura superiore e premerla verso il basso fin quando i ganci non scattano in posizione.

Controlli operatore

Commutatore di accensione

Spingere in alto per accendere (ON) o premere in basso per spegnere (OFF) la stampante.



ATTENZIONE: prima di collegare o scollegare i cavi di comunicazione e di alimentazione, togliere la corrente dalla stampante.

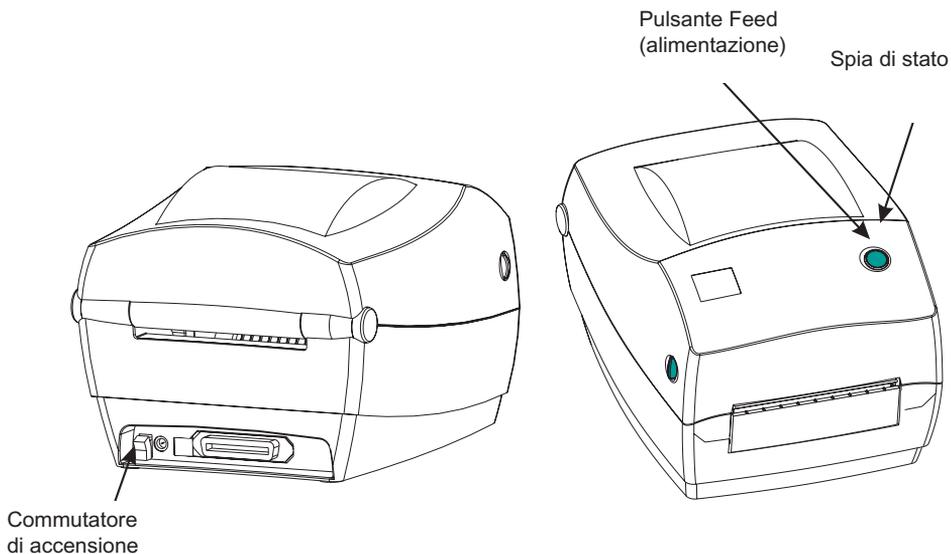
Pulsante Feed (alimentazione)

Forza la stampante a far passare un'etichetta vuota.

Toglie la stampante dallo stato di “pausa”. (La stampante passa in “pausa” tramite un comando ZPL II o una condizione di errore). Consultare la sezione “Indicazioni dalle spie di stato” a pagina 61. Usare il pulsante Feed (alimentazione) per l'impostazione e lo stato della stampante (consultare la sezione “Modalità del pulsante Feed (alimentazione)” a pagina 70).

Spia di stato

Funziona come indicatore del funzionamento della stampante (consultare la sezione “Indicazioni dalle spie di stato” a pagina 61).



Stampa di prova

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC R2844-Z-200dpi	
+10.....	DARKNESS
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
NON-CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
WEB.....	SENSOR TYPE
THERMAL-TRANS.....	PRINT METHOD
104 0/8 MM.....	PRINT WIDTH
1248.....	LABEL LENGTH
39.0IN 988MM.....	MAXIMUM LENGTH
NOT CONNECTED.....	USM COMM.
PARALLEL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
8600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
000.....	NETWORK ID
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<,> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
FEED.....	MEDIA POWER UP
FEED.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+020.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
029.....	WEB S.
068.....	MEDIA S.
050.....	RIBBON S.
050.....	MARK S.
001.....	MARK MED S.
062.....	MEDIA LED
000.....	RIBBON LED
081.....	MARK LED
CS.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
SP.814.B <-.....	FIRMWARE
V2.2.6.98.C.....	HARDWARE ID
CUSTOMIZED.....	CONFIGURATION
1024.....	R: RAM
0768.....	E: ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
.....	TWINAX/COAX ID
NONE.....	OPTION
NONE.....	ZEBRA NET II
OEM400:Ver. 2.4F.....	RFID VERSION

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

Prima di collegare la stampante al computer, accertarsi che la stampante funzioni correttamente. Per eseguire uno stampato di prova, effettuare uno stampato di configurazione.

1. Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che la copertura superiore della stampante sia chiusa. Accendere quindi la stampante se non lo si è già fatto.
2. Quando la spia di stato diventa verde, premere e tenere premuto il pulsante Feed (alimentazione) fin quando la spia non lampeggia una volta.
3. Rilasciare il pulsante Feed (alimentazione). La stampante stampa le informazioni sulla configurazione sulla carta disponibile.

Se non si riesce ad ottenere questo stampato, consultare la sezione “Risoluzione dei problemi” a pagina 61.

Collegamento di stampante e computer

La stampante dispone di una delle due seguenti combinazioni di interfaccia:



- bus seriale universale (USB), parallela e seriale
- USB, Ethernet (usando il server ZebraNet® PrintServer II™ interno) e seriale

Ciascuna opzione di interfaccia specifica (USB, parallela, Ethernet, seriale) viene descritta singolarmente.

Fornire il cavo di interfaccia richiesto per l'applicazione specifica.



ATTENZIONE: al momento di attaccare il cavo di interfaccia, tenere il commutatore di accensione nella posizione di spento (OFF). Prima di collegare o scollegare i cavi di comunicazione, il connettore a cilindro dell'alimentatore va inserito nella presa dell'alimentatore situata sul retro della stampante. La stampante è conforme alle regole ed ai regolamenti FCC, Parte 15, per le apparecchiature di Classe B, usando cavi di dati schermati lunghi 1,83 metri (6 piedi). L'uso di cavi più lunghi o di cavi non schermati potrebbe aumentare le emissioni radiate oltre i limiti di Classe B.

Requisiti per i cavi di interfaccia

I cavi di dati devono essere completamente schermati e dotati di gusci per connettori in metallo o metallizzati. I cavi schermati ed i connettori sono necessari per impedire la radiazione ed il ricevimento di disturbi elettrici.

Per ridurre al minimo i disturbi elettrici nel cavo, fare quanto segue:

Tenere i cavi di dati più corti possibile (si consiglia una lunghezza di 1,83 metri [6 piedi]).

Non stringere troppo insieme i cavi di dati con i cavi di alimentazione.

Non legare i cavi di dati alle canaline dei fili di corrente.

Requisiti di interfaccia USB

Il bus seriale universale (versione 1.1) offre un'interfaccia ad alta velocità compatibile con l'hardware esistente sul PC. Il design "plug and play" dell'USB facilita al massimo l'installazione. Più stampanti possono condividere una porta USB/hub.

Requisiti di interfaccia parallela

Il cavo richiesto (si consiglia un cavo conforme a IEEE 1284) deve disporre su un lato di un connettore parallelo standard da 36 pin, inserito nella porta parallela situata sul retro della stampante. L'altra estremità del cavo di interfaccia parallelo si collega al connettore della stampante sul computer host.

Per informazioni sulla disposizione dei pin, vedere pagina 72.

Requisiti di interfaccia Ethernet

Ethernet fornisce una potente funzione di collegamento in rete, che può essere usata in svariate soluzioni di stampa Internet/intranet. Dopo aver caricato la carta e chiuso la copertura superiore, è possibile premere il pulsante di prova accanto al connettore, situato sul retro della stampante, per ottenere un'etichetta di configurazione Ethernet.

ZebraNet® PrinterServer II™ for Ethernet Networks Installation and Operation Guide [Guida all'installazione ed al funzionamento di ZebraNet® PrinterServer II™ per reti Ethernet]

Requisiti di interfaccia seriale

Il cavo standard deve disporre di un connettore maschio "D" a nove pin (DB-9P) su un'estremità, inserito nella porta seriale corrispondente (DB-9S) situata sul retro della stampante. L'altra estremità del cavo di interfaccia di segnale si collega ad una porta seriale sul computer host. Secondo i requisiti di interfaccia specifici, molto probabilmente si tratta di un cavo null modem.

Per informazioni sulla disposizione dei pin, vedere pagina 74.

Comunicazioni con la stampante

Comunicazioni USB (bus seriale universale)

Quando si fa uso di un'interfaccia bus seriale universale, la stampante è una periferica terminale. Per dettagli in merito a questa interfaccia, consultare le specifiche per il bus seriale universale.

Comunicazioni parallele

Durante l'uso di una porta parallela, una volta inserito il cavo solitamente non occorre alcuna impostazione. In caso di problemi, consultare la guida all'uso in dotazione al computer.

Comunicazioni ZebraNet® PrintServer II™ interne

Per ulteriori dettagli su questa interfaccia, consultare il documento ZebraNet® PrintServer II™ for Ethernet Networks Installation and Operation Guide [Guida all'installazione ed al funzionamento di ZebraNet® PrintServer II™ per reti Ethernet].

Comunicazione seriali

Le comunicazioni seriali tra la stampante ed il computer host possono essere impostate tramite sincronizzazione autobaud o il comando ^SC.

Autobaud

La sincronizzazione autobaud consente alla stampante di far corrispondere automaticamente i parametri di comunicazione del computer host: Per l'autobaud, procedere come segue.

1. Premere e tenere premuto il pulsante Feed (alimentazione) fin quando il LED di stato verde non lampeggia una volta, due volte e quindi tre volte.
2. Quando il LED di stato lampeggia, inviare un formato ZPL II alla stampante.
3. Quando la stampante ed il computer host sono sincronizzati, il LED diventa verde e resta acceso. (Durante la sincronizzazione autobaud non viene stampata nessuna etichetta).

Comando ^SC

Usare il comando Set Communications [Imposta comunicazioni - ^SC] per cambiare le impostazioni di comunicazione sulla stampante.

1. Con il computer host configurato con le stesse impostazioni di comunicazione della stampante, inviare il comando ^SC per cambiare le impostazioni sulla stampante in modo che riflettano quelle desiderate.
2. Cambiare le impostazioni del computer host per farle corrispondere a quelle nuove della stampante.

Per ulteriori informazioni su questo comando, consultare il documento ZPL II Programming Guide [Guida alla programmazione ZPL II].

Parametri seriali predefiniti

Per riportare i parametri di comunicazione della stampante a quelli predefiniti di fabbrica (9600 baud, lunghezza parole di 8 bit, nessuna parità, 1 bit di stop e XON/XOFF), procedere come segue:

1. Premere e tenere premuto il pulsante Feed (alimentazione) fin quando il LED di stato verde non lampeggia una volta, due volte e quindi tre volte.
2. Quando il LED di stato lampeggia rapidamente di colore ambra e verde, premere il pulsante Feed (alimentazione).

Regolazione della larghezza di stampa

La larghezza di stampa va calibrata nei seguenti casi:

- Si usa la stampante per la prima volta.
- La larghezza della carta è cambiata.

La larghezza di stampa può essere impostata con una sequenza di cinque lampeggi nelle “Modalità del pulsante di alimentazione” (vedi pagina 70), oppure consultare il comando Print Width (^PW) [Larghezza stampa] (consultare il documento ZPL II Programming Guide [Guida alla programmazione ZPL II]).

Regolazione della qualità di stampa

La qualità di stampa dipende dal calore emanato dalla testina di stampa, dalla velocità di uscita della carta e dal tipo di carta usato. Per ottenere la combinazione ottimale per la propria applicazione occorre effettuare alcune prove.

L'impostazione relativa viene controllata dalla sequenza di sei lampeggi in “Modalità del pulsante Feed” (vedi pagina 70) oppure dal comando Set Darkness (~SD) ZPL II [Imposta luminosità] (attenersi alle istruzioni contenute nel documento ZPL II Programming Guide [Guida alla programmazione ZPL II]).

Se occorre regolare la velocità di stampa, consultare il comando relativo al tasso di stampa (descritto nel documento ZPL II Programming Guide [Guida alla programmazione ZPL II]).

Funzionamento ed opzioni

Questa sezione consente di usare al meglio la stampante in dotazione.

Usare la programmazione per controllare molte delle funzioni della stampante. Seguono alcuni esempi:

- Il comando `~JL` controlla la lunghezza delle etichette.
- Il comando `^XA^MTD^XZ` cambia la modalità di stampa in stampa termica diretta; il comando `^XA^MTT^XZ` cambia la modalità di stampa in stampa a trasferimento termico.

Per informazioni dettagliate sulla creazione di etichette usando ZPL II, consultare il documento ZPL II Programming Guide [Guida alla programmazione ZPL II] oppure visitare il nostro sito Web all'indirizzo www.zebra.com. Per migliorare la qualità di stampa potrebbe essere necessario cambiare sia la velocità di stampa che la densità per ottenere i risultati desiderati. Il driver di stampa dell'applicazione prevede il controllo della velocità e del calore (densità).

Stampa termica



Durante la stampa, la testina di stampa si riscalda molto. Per evitare di danneggiare la testina di stampa ed il rischio di lesioni a persone, evitare di toccare la testina. Per un'adeguata manutenzione, usare solo la penna di pulitura.



La scarica di energia elettrostatica che si accumula sulla superficie del corpo umano o su altre superfici può danneggiare o distruggere la testina di stampa o i componenti elettronici usati in questa periferica. Prima di intervenire sulla testina di stampa o sui componenti elettronici situati sotto la copertura superiore, osservare le procedure contro la corrente statica.

Usare la carta adeguata al tipo di stampa da effettuare. Quando si stampa senza nastro, occorre usare carta termica diretta. Quando si usa un nastro, occorre usare carta a trasferimento termico. Il sensore del nastro della stampante rileva il movimento del mandrino di mandata.

Sostituzione delle forniture

Se durante la stampa le etichette o il nastro si esauriscono, lasciare accesa la stampante e ricaricare (se si spegne la stampante i dati andranno perduti). Dopo aver caricato un nuovo rullo di etichette o di nastro, la stampante lampeggia due volte in verde finché non si preme il pulsante Feed (Alimentazione) per riprendere a stampare.

Aggiunta di un nuovo nastro di trasferimento

Se durante un processo di stampa il nastro si esaurisce, l'indicatore lampeggia in rosso e la stampante attende che si aggiunga un rullo nuovo.

1. Durante il cambio del nastro, non spegnere la stampante.
2. Aprire la copertura superiore e tagliare il nastro usato per poterne togliere i mozzi.
3. Caricare un nuovo rullo di nastro. Se necessario, rivedere le fasi per il caricamento del nastro.
4. Chiudere la copertura superiore.
5. Premere il pulsante Feed (Alimentazione) per riprendere a stampare.

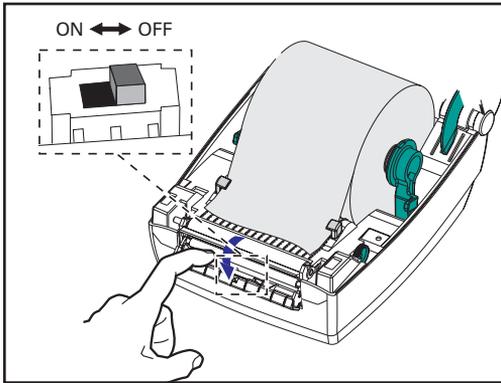
Sostituzione di un nastro di trasferimento usato parzialmente

Per togliere il nastro di trasferimento usato, eseguire le fasi di cui sotto.

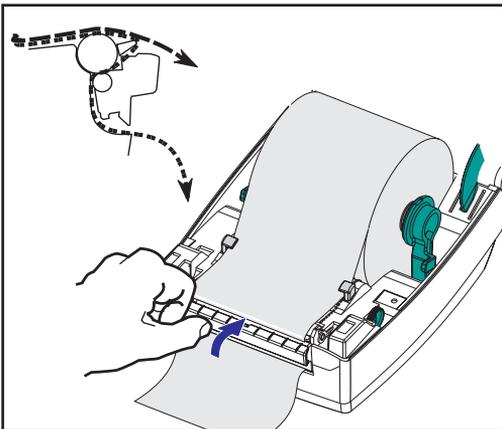
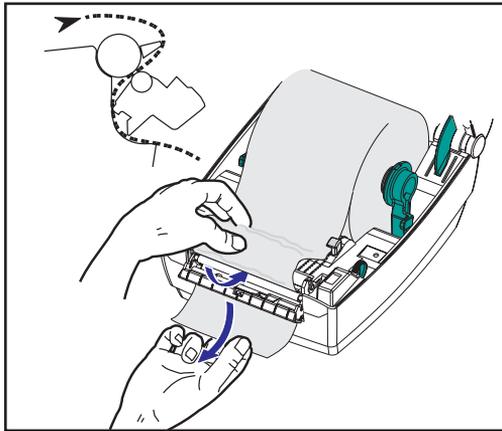
1. Tagliare il nastro dal rullo di avvolgimento.
2. Rimuovere il rullo di avvolgimento e gettare via il nastro usato.
3. Togliere il rullo di mandata e bloccare l'inizio del nuovo rullo di nastro per impedire che si apra.

Durante la reinstallazione di un rullo di mandata usato parzialmente, fissare l'estremità tagliata al rullo di avvolgimento vuoto.

Stampa in modalità di separazione supporto posteriore



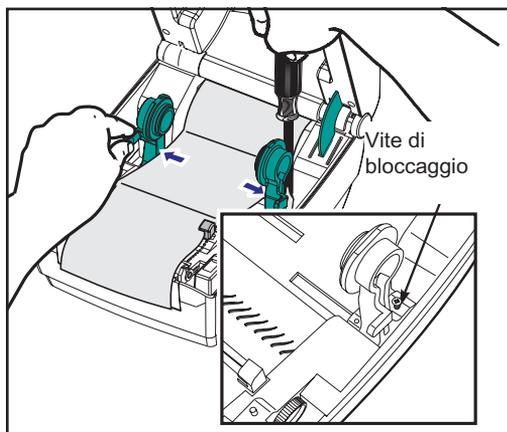
Il distributore opzionale consente di stampare in modalità di separazione supporto posteriore; in tale modalità la parte posteriore delle etichette segue un percorso diverso e le etichette vengono posizionate una dopo l'altra. Prima di usare la modalità di separazione supporto posteriore, occorre inviare alla stampante i comandi di programmazione `^XA^MMP^ZZ` `^XA^JUS^XZ`. Consultare il documento ZPL II Programmer's Manual [Guida alla programmazione ZPL II].



1. Staccare diverse etichette dal materiale di supporto posteriore.
2. Aprire la copertura superiore.
3. Aprire il portello del distributore.
4. Accendere il sensore di presa etichette.
5. Inserire il supporto posteriore delle etichette davanti alla barra di separazione e dietro il rullo di separazione.
6. Chiudere il portello del distributore.
7. Chiudere la copertura superiore.
8. Premere il pulsante Feed (Alimentazione) per far avanzare le etichette.

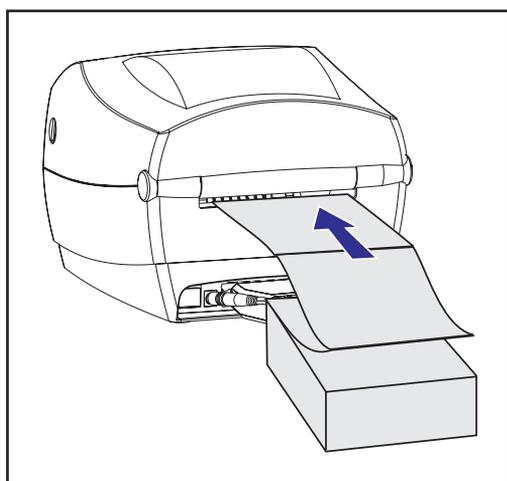
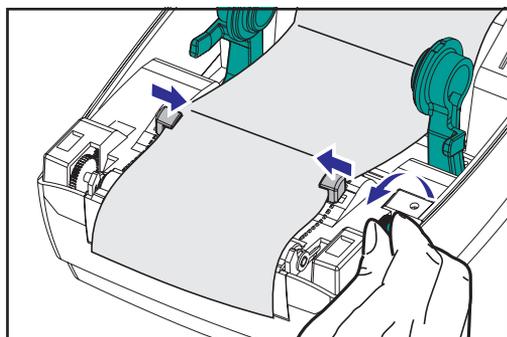
Durante il processo di stampa, la stampante separa il supporto posteriore e fa avanzare le singole etichette. Togliere l'etichetta dalla stampante per far stampare quella successiva.

Stampa su carta piegata a ventaglio



La stampa su carta piegata a ventaglio richiede il corretto posizionamento dei ganci e delle guide per la carta.

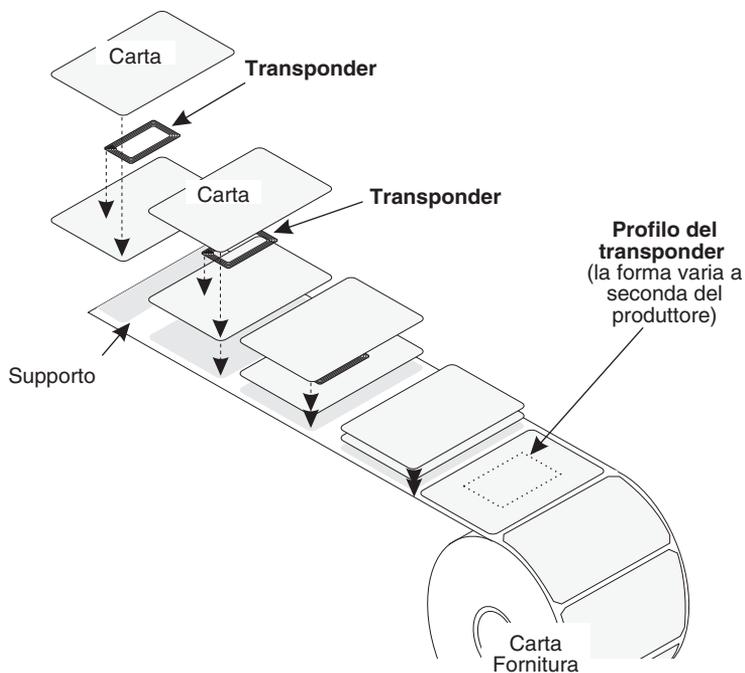
1. Aprire la copertura superiore.
2. Con un campione di carta, regolare il gancio secondo la larghezza della carta usata. I ganci dovrebbero appena toccare i bordi della carta, senza bloccarla.
3. Serrare la vite con un cacciavite a croce n. 1.
4. Con un campione di carta, regolare le guide secondo la larghezza della carta. Le guide dovrebbero appena toccare i bordi della carta, senza bloccarla.
5. Inserire la carta attraverso la fessura situata sulla parte posteriore della stampante.
6. Far passare la carta fra i ganci ed attraverso le guide.
7. Chiudere la copertura superiore



Informazioni principali su RFID

La stampante e il codificatore di etichette intelligenti Zebra R2844-Z è uno strumento dinamico per la stampa e la programmazione di etichette intelligenti e targhette. Due componenti essenziali costituiscono le etichette e le targhette, la carta e un transponder RFID (Identificazione con Radio Frequenza).

- La carta può essere composta da materiale sintetico o naturale su cui è possibile stampare tramite la stampa termica diretta o a trasferimento termico. Generalmente la carta è composta dagli stessi materiali e adesivi utilizzati da una stampante di codice a barre standard.
- Il transponder generalmente comprende un'antenna a spirale legata a un microprocessore a circuito integrato (IC). Il circuito integrato comprende i driver, i codificatori, i decodificatori e la memoria. Il transponder, come requisito minimo, è dotato di una memoria leggibile, la maggior parte di essi dispongono anche di una memoria programmabile dall'utente.

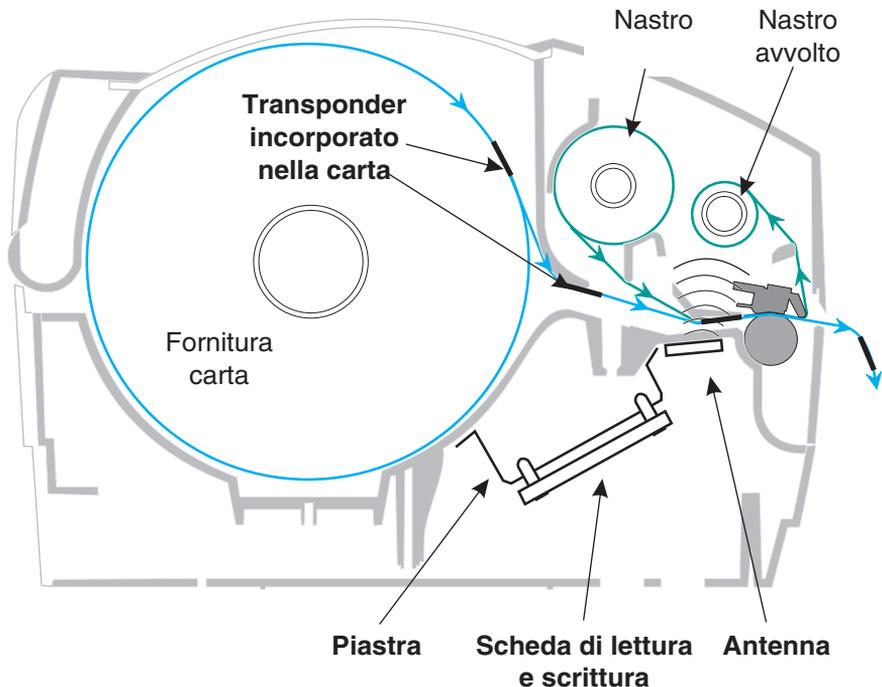


La comunicazione tra la targhetta RFID e la stampante viene stabilita quando il transponder è allineato rispetto all'antenna della stampante.



NOTA: La posizione del transponder, prima di codificare o decodificare, è un fattore importante. La posizione ottimale varia in base alla dimensione dell'antenna e al tipo di IC RFID utilizzato. È importante utilizzare la carta e le etichette progettate per l'utilizzo specifico in questa stampante. Il mancato rispetto di questo requisito potrebbe determinare l'impossibilità di leggere o programmare le targhette RFID integrate.

La stampa e la programmazione di etichette intelligenti è gestita attraverso l'utilizzo del linguaggio di programmazione per le stampanti Zebra, ZPL. La stampante divide in segmenti i comandi della stampante e quelli specifici RFID del linguaggio ZPL. La stampante eseguirà prima i comandi RFID, dopodiché quelli per la stampa dei codici a barre e il testo. Ciascun transponder dispone di blocchi di memoria indirizzabile su cui è possibile scrivere e leggere tramite i comandi ZPL. La maggior parte di essi contengono anche un ID univoco o numero di serie pre-programmato. I comandi ZPL consentono anche la gestione delle eccezioni, ad esempio l'impostazione del numero di tentativi di lettura o scrittura prima di dichiarare difettoso il transponder.

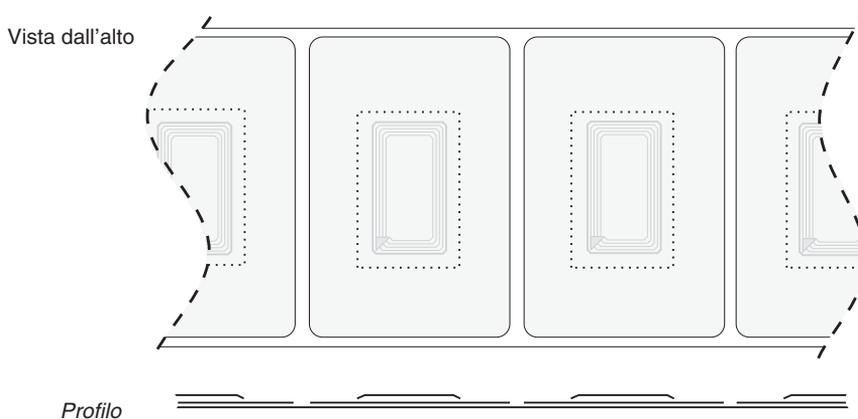


Se una targhetta RFID viene dichiarata difettosa (non esegue la programmazione regolarmente o non può essere rilevata) la stampante la elimina e stampa la parola “void” in modo da ricoprire l’intera etichetta (vedi esempio riportato nella pag 45). Se i problemi persistono, il processo corrente, con dati e formato uguali, continuerà da una a dieci targhette, a seconda del numero di tentativi impostato dall’utente utilizzando un parametro nel comando RFID Setup (Impostazione RFID) (^RS). Una volta emessa l’ultima targhetta la stampante rimuove il formato del cliente dalla coda di stampa e procede con il formato successivo (se presente nel buffer).

Qualità di stampa sul transponder

È delimitata un’area rialzata su ciascuna etichetta immediatamente intorno alla posizione del microprocessore IC dove la stampante può effettuare la stampa di bassa qualità.

Delimitare l’etichetta di stampa in base alla posizione del microprocessore nel tipo di etichetta intelligente approvata che si seleziona. Per ottenere migliori risultati, non stampare i codici a barre direttamente sul transponder. In caso di dubbi, controllare la qualità di stampa e regolare il formato dell’etichetta oppure ottenere le etichette intelligenti con una posizione del transponder alternativa.



Transponder supportati

Utilizzare i transponder specificatamente approvati per l'utilizzo nella stampante R2844-Z. Il mancato rispetto di questo requisito potrebbe determinare l'impossibilità di leggere o scrivere le targhette RFID integrate. Per un elenco aggiornato dei transponder approvati, contattare Zebra Technologies Corporation oppure visitare il sito web (<http://www.rfid.zebra.com>). Nel momento in cui diventano commercialmente disponibili nuovi transponder, Zebra ne valuterà la compatibilità con la stampante R2844-Z.



ATTENZIONE: Il funzionamento di un'etichetta intelligente codificata in un'applicazione dipende da vari fattori, ad esempio dalla posizione dell'etichetta (scatola o pallet) e dal contenuto degli articoli (metalli o liquidi). Per richiedere assistenza relativa a questi tipi di articoli, contattare il fornitore del lettore RFID esterno. Zebra può supportare solo elementi relativi alla stampa e alla codifica di etichette intelligenti.

Standard di trasmissione e identificazione

ISO-15693

ISO-15693 è uno standard internazionale per i dispositivi RFID da 13,56 MHz. Poiché è uno standard pubblico, è possibile che le targhette e i circuiti integrati siano prodotti da varie case produttrici. Lo standard corrente stabilisce che i produttori possono configurare la memoria in vari modi (fino a 256 blocchi con dimensione massima di 256 bit (32 byte)). Inoltre prevede se un produttore può utilizzare i metodi consigliati di lettura e scrittura sulla targhetta come stabilito nello standard. Per tali motivi, è possibile che la stampante non sia compatibile con tutti i transponder ISO-15693 del produttore. Per un elenco aggiornato dei transponder ISO-15693 supportati contattare il rappresentante dell'assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web International Standards Organization all'indirizzo:

<http://www.iso.org>

Electronic Product Code™ (EPC™)

Electronic Product Code™ (EPC™) è uno standard di numerazione del prodotto che può essere utilizzato per identificare una varietà di articoli utilizzando la tecnologia RFID. Il formato EPC contiene 12-byte (96-bit) di dati che definiscono il produttore, il prodotto e il numero di serie. Lo standard EPC può essere collegato a un database on-line e fornire un modo sicuro di condivisione delle informazioni specifiche del prodotto nella catena di fornitura.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web EPCglobal all'indirizzo:

<http://www.epcglobalinc.org>

Produttori e marche

Nella stampante, è possibile utilizzare le seguenti marche di transponder:

- Texas Instruments® Tag-it™
- Philips® I•Code
- Inside Technologies Picotag® 2K
- Infineon Technologies® my-d vicinity

Transponder Texas Instruments® Tag-it™

Ciascun transponder ha 256 bit di memoria. I dati sono segmentati in blocchi da 4 byte (32-bit) che sono indirizzabili in maniera univoca, per un totale di 8 blocchi. Ciascun blocco di memoria può essere bloccato utilizzando la funzione di protezione da scrittura durante il processo di scrittura.

Blocchi di Texas Instruments Tag-it™		
Blocco n.	Descrizione	Byte
0	Dati utente	32 Utente
1	Dati utente	
2	Dati utente	
3	Dati utente	
4	Dati utente	
5	Dati utente	
6	Dati utente	
7	Dati utente	

Texas Instruments ISO15693				
Blocco n.	Numero di byte all'interno di un blocco			
	0-7	8-15	16-23	24-31
1	Dati utente (2048 bit)			
2				
3				
...				
62				
63				
64				
1	Numero identificativo univoco (64 bit)			
2				
Identificativo del formato di memorizzazione dati	Configurazione dell'applicazione			
Identificativo della famiglia dell'applicazione				
Versione IC		Programmato dalla fabbrica		

Transponder Philips® I•Code

I transponder Philips ICode sono dispositivi RFID ad alta frequenza (13,56 MHz). Ciascun transponder ha 512 bit di memoria. I dati sono segmentati in blocchi da 4 byte (32 bit) che sono indirizzabili in maniera univoca, per un totale di 16 blocchi. Ciascun blocco di memoria può essere bloccato utilizzando la funzione di protezione da scrittura durante il processo di scrittura. I primi due blocchi di dati (blocco 0 e 1) sono pre-programmati e non sono modificabili, vengono utilizzati per la memorizzazione di un numero di serie di 64 bit univoco. I successivi due blocchi (blocchi 2 e 3) vengono utilizzati per la memorizzazione delle informazioni sulla configurazione, il blocco 4 viene utilizzato per l'identificazione della famiglia o dell'applicazione e i blocchi da 5 a 15 sono disponibili per l'utilizzo da parte dell'applicazione utente. Se si utilizzano questi transponder per un utilizzo personale e non sono necessarie funzioni speciali universali o codici di famiglia, è possibile programmare i blocchi da 3 a 15.

Blocchi di Philips I•Code		
Blocco n.	Descrizione	Byte
0	Numero di serie (protetto da scrittura)	
1	Numero di serie (protetto da scrittura)	
2	Blocco protetto da scrittura (Attenzione)	8 Facoltativo
3	Blocco con funzioni speciali	
4	Codice famiglia	40 Utente
5	Dati utente	
6	Dati utente	
7	Dati utente	
8	Dati utente	
9	Dati utente	
10	Dati utente	
11	Dati utente	
12	Dati utente	
13	Dati utente	
14	Dati utente	
15	Dati utente	



NOTA: I bit nel blocco 2 determinano le condizioni di accesso di scrittura nel blocco specificato e nei blocchi rimanenti. È possibile lasciare aperti i blocchi da 2 a 15 oppure proteggerli da scrittura. Sui blocchi protetti da scrittura (incluso il blocco 2), a partire dal momento in cui vengono bloccati, non è più possibile effettuare la scrittura.

Philips I • Code ISO15693				
Blocco	Numero di byte all'interno di un blocco			
	0	1	2	3
-4	Identificativo univoco 0	Identificativo univoco 1	Identificativo univoco 2	Identificativo univoco 3
-3	Identificativo univoco 4	Identificativo univoco 5	Identificativo univoco 6	Identificativo univoco 7
-2	Utilizzato internamente	Electronic Article Surveillance	Identificativo della famiglia dell'applicazione	Identificativo del formato di memorizzazione dati
-1	Condizioni di accesso di scrittura			
	00	00	00	00
0	Dati utente			
1				
2				
...				
26				
27				

Transponder Inside Technologies Picotag®

I transponder Inside Technologies Picotag® sono dispositivi RFID ad alta frequenza (13,56 MHz). Ciascun transponder ha 2048 bit di memoria. I dati sono segmentati in blocchi da 8 byte (64 bit) che sono indirizzabili in maniera univoca, per un totale di 31 blocchi. I blocchi da 6 a 12 possono essere bloccati utilizzando la funzione di protezione da scrittura durante il processo di scrittura. Il primo blocco di dati (blocco 0) è pre-programmato e viene utilizzato per la memorizzazione di un numero di serie di 64 bit. I due blocchi successivi (blocchi 1 e 2) vengono utilizzati per la memorizzazione delle informazioni di configurazione, i blocchi da 3 a 31 sono disponibili per l'utilizzo dell'applicazione utente.

Inside Technologies Picotag® 2K								
Blocco	Numero di byte all'interno di un blocco							
	0	1	2	3	4	5	6	7
0	Numero di serie (64 bit)							
1	FFh	Applicazione Area OTP di 16 bit	Blocco scrittura a sul blocco	Regolazione copertura	1Fh	E.A.S.	Fusibili	
2	Area di immissione applicazione							
3	Area dell'applicazione							
4								
5								
6								
7								
8	Area dell'applicazione bloccabile da scrittura sul blocco							
9								
10								
11								
12								
13	Area dell'applicazione							
...								
31								

Transponder Infineon Technologies® my-d vicinity

I transponder Infineon Technologies® my-d vicinity sono dispositivi RFID ad alta frequenza (13,56 MHz). Ciascun transponder ha 10.000 bit di memoria. I dati sono suddivisi in 128 pagine ciascuna con una memoria dati di 8 byte e una memoria di gestione di 2 byte.

Infineon Technologies® 10K ISO15693								
Blocco	Numero di byte all'interno di un blocco							
	0	1	2	3	4	5	6	7
0	Numero ID univoco — Solo lettura							
1	Dati utente							
2								
3								
4								
...								
7E								
7F								

Infineon Technologies® 2K ISO 15693								
Blocco	Numero di byte all'interno di un blocco							
	0	1	2	3	4	5	6	7
0	Numero ID univoco — Solo lettura							
1	Dati utente							
2								
3								
4								
...								
1E								
1F								

Comandi ZPL II per RFID

Per ottenere una valida programmazione è necessario che le istruzioni della stampante inizino con il comando Start Format (Inizio formato) (^XA) e terminino con il comando End Format (Fine formato) (^XZ); questi comandi sono rispettivamente le parentesi di apertura e chiusura di un'istruzione per il formato dell'etichetta.

Nella seguente sezione vengono descritti i comandi relativi a RFID:

- ^WT – Write Tag (Scrivi targhetta)
- ^RT – Read Tag (Leggi targhetta)
- ^RS – RFID Setup (Impostazione RFID)
- ^RI – RFID Get Tag ID (RFID richiama ID targhetta)
- ^RE – Enable/Disable Electronic Article Surveillance Bit (Abilita/Disabilita bit di E.A.S.)

^WT – Write Tag (Scrivi targhetta)

Il formato dell'istruzione ^WT è il seguente: ^WTb,r,m,w,f,v

dove i parametri sono:

b = numero blocco

Valore predefinito: 0

Altri valori: da 1 a n, dove n è il numero massimo dei blocchi per la targhetta

È il numero del blocco iniziale. Se l'utente invia più di un blocco di dati si verificherà un'eccedenza nel blocco successivo. Se l'utente determina l'eccedenza del blocco e nei blocchi successivi si verificano errori (protezione da scrittura, intervallo superato, ecc.) la scrittura verrà annullata e per i blocchi già scritti non verrà ripristinato il contenuto originale. È interesse dell'utente assicurarsi che i blocchi non vengano sovrascritti accidentalmente.

r = tentativi

Valore predefinito: 0

Altri valori: da 1 a 10, numero di tentativi

m = azione

Valore predefinito: 0 (alimentazione etichette dopo la scrittura)

Altri valori: 1 (nessuna alimentazione dopo la scrittura, altri comandi ZPL potrebbero determinare l'alimentazione)

w = protetto da scrittura

Valore predefinito: 0 (NON protetto da scrittura)

Altri valori: 1 (protetto da scrittura)

f = formato dati

Valore predefinito: 0 (ASCII)

Altri valori: 1 (esadecimale)

v =

Non valido per questa stampante.

In caso di errore nei dati relativi al transponder, la stampante si comporta a seconda del parametro di gestione errori del comando RFID Setup (Impostazione RFID) (^RS).

^RT – Read Tag (Leggi targhetta)

Il formato dell'istruzione ^RT è il seguente: ^RT#b,n,f,r,m,s

dove i parametri sono:

= numero da assegnare al campo

Valore predefinito: 0

Altri valori: da 1 a 9999

b = numero blocco iniziale

Valore predefinito: 0

Altri valori: da 1 a n, dove n è il numero massimo dei blocchi per la targhetta

n = numero di blocchi da leggere

Valore predefinito: 1

Other values: da 2 a n, dove n è il numero massimo di blocchi meno il numero di blocchi iniziali. Vale a dire che se la targhetta ha 8 blocchi (partendo dal blocco 0) e si inizia con il blocco 6, n può corrispondere a 2. Verranno quindi fornite le informazioni del blocco 6 e del blocco 7.

f = formato

Valore predefinito: 0 ASCII

Altri valori: 1 Esadecimale

r = tentativi

Valore predefinito: 0

Altri valori: da 1 a 10, numero di tentativi

m = azione

Valore predefinito: 0 (alimentazione etichette dopo la scrittura)

Altri valori: 1 (nessuna alimentazione dopo la scrittura, altri comandi ZPL potrebbero determinare l'alimentazione)

s =

Valore predefinito: 0 (prima il byte meno importante)

Altri valori: 1 (prima il byte più importante)

^RT – Read Tag (Leggi targhetta) (continuo)

Esempio: lettura di un blocco da una targhetta e scrittura del blocco su un'etichetta:

`^XA`

`^RS1,0^FS`

`^FO20,120^A0N,60^FN1^FS`

`^FO20,100^A0N,20^FN2^FS`

`^RT1,7,3,0,5,0,0^FS`

`^RT2,2,2,0,5,0,0^FS`

`^XZ`

Il primo comando `^RT` rileva automaticamente il tipo di targhetta, e partendo dal blocco 7 legge tre blocchi di dati nel formato ASCII. Se necessario, verranno eseguiti 5 tentativi del comando. Viene generata un'etichetta "void" se la lettura non ha esito positivo dopo 'r' tentativi. I dati letti verranno inseriti nell'ubicazione di `^FN1` del formato richiamato.

Il secondo comando `^RT` rileva automaticamente il tipo di targhetta, e partendo dal blocco 2 legge due blocchi di dati nel formato ASCII. Esegue fino a 5 tentativi. I dati letti verranno inseriti nell'ubicazione di `^FN2` del formato richiamato.

È possibile inviare i dati nuovamente all'host con il comando Host Verification (Verifica host) (`^HV`). Per informazioni su questo comando, fare riferimento al manuale ZPL II.

^RS – RFID Setup (Impostazione RFID)

Utilizzare questo comando per impostare il funzionamento RFID e la gestione degli errori. È possibile spostare la targhetta in un'area di azione per la lettura o la scrittura.

Il formato dell'istruzione ^RS è il seguente: ^RSt,p,v,n,e

dove i parametri sono:

t = tipo di targhetta

Valore predefinito: 1- Rilevamento automatico (il tipo di targhetta viene determinato automaticamente tramite l'interrogazione della targhetta)

Altri valori:

- 2- Targhetta di Texas Instruments Tag-it™
- 3- Targhetta di Philips I•Code
- 4- Targhetta di Inside Technologies Picotag® 2K
- 5- Targhetta di ISO 15693 (vedi nota)
- 6- Targhetta di EPC (13.56 MHz)

p = posizione di lettura/scrittura di un transponder in verticale (asse-Y) in righe di dot dall'inizio dell'etichetta.

Valore predefinito: lunghezza dell'etichetta meno otto righe di dot

Altri valori: da zero alla lunghezza dell'etichetta

Impostare su zero (0) in modo che la carta non si sposterà, vale a dire quando il transponder è già posizionato nell'area di azione.

v = lunghezza della stampa di void in righe di dot (asse Y) verticali.

Valore predefinito: lunghezza dell'etichetta

Altri valori: da zero alla lunghezza dell'etichetta

n = numero di etichette da eseguire in caso di errore di codifica o di lettura

Valore predefinito: 3

Altri valori: da 1 a 10, numero di etichette

e = gestione errori

Valore predefinito: 'N' (nessuna azione)

Altri valori: 'P'- inserimento modalità pausa della stampante

'E'- inserimento modalità errore

^RS – Impostazione RFID (continuo)

Se i tentativi di codifica e lettura superano il numero impostato dal parametro "n", all'host verrà inviato un messaggio indicativo dell'errore. Per controllare il messaggio, utilizzare i comandi ZebraNet Alert (Segnalazione ZebraNet) (^SX e ^SQ) e impostare il parametro relativo al "tipo di condizione" su "P".



NOTA: Fare attenzione quando si utilizza questa funzione con ^RI (lettura del numero ID univoco) o ^RT (lettura dati della targhetta). Potrebbero verificarsi dei problemi se i dati letti della targhetta vengono stampati sull'etichetta. I dati letti dal transponder devono essere posizionati per essere stampati nella posizione di lettura o scrittura. In caso contrario, i dati letti non verranno stampati né sull'etichetta né sulla targhetta.

^RI – RFID Get Tag ID (RFID richiama ID targhetta)

Il formato dell'istruzione ^RI è il seguente: ^RI#f,r,m

dove i parametri sono:

= numero del campo in cui memorizzare l'ID univoco

Valore predefinito: 0

Altri valori: da 1 a 9999

f = formato

Valore predefinito: 0-prima MSB per ISO15693. Prima LSB in altrettarghetta.

Altri valori: 1- prima LSB per ISO15693. Prima MSB in altrettarghetta.

r = tentativi

Valore predefinito: 0

Altri valori: da 1 a 10, numero di tentativi

m = azione

Valore predefinito: 0 (alimentazione)

Altri valori: 1 (nessuna alimentazione)

La stampante legge l'ID dalla targhetta in modo da poter essere stampato o restituito all'host utilizzando il comando Host Verification (Verifica host) (^HV).

^RI – RFID Get Tag ID (RFID richiama ID targhetta) (continuo)

Nell'esempio riportato di seguito viene letto il numero di serie o ID univoco da una targhetta e viene stampato su un'etichetta:

^XA

^FO100,100^A0N, 60^FN0^FS

^RI0^FS

^FD ^FS

^XZ

^RE – Enable/Disable Electronic Article Surveillance Bit (Abilita/Disabilita bit di E.A.S.)

Utilizzare questo comando per impostare il bit di Electronic Article Surveillance (E.A.S.). Questo comando non ha alcun effetto sui transponder (ad esempio i transponder Texas Instruments ISP 15693) che non supportano le funzioni E.A.S.

Il formato dell'istruzione ^RE è il seguente: ^REt,r

dove i parametri sono:

t = imposta il bit E.A.S.

Valore predefinito: 'n' (disabilita E.A.S.)

Other value: 'y' (abilita E.A.S.)

r = tentativi

Valore predefinito: 0

Other values: da 0 a 10, numero di tentativi

Esempi di programmazione RFID

ZPL II™ è il linguaggio di progettazione etichette che fa parte del linguaggio di programmazione Zebra II di Zebra Technologies Corporation. ZPL II consente di creare un'ampia varietà di etichette, semplici e particolarmente complesse, includendo testo, codici a barre e grafici.

Questa sezione secondaria rappresenta un'introduzione a ZPL II. Per i nuovi utenti di ZPL II, si consiglia di ordinare una copia del documento ZPL II Programming Guide (Guida alla programmazione ZPL II) oppure visitare il sito internet all'indirizzo <http://support.zebra.com> e selezionare il pulsante Documentation per scaricare il manuale.

Invio dei comandi ZPL alla stampante

Per effettuare la programmazione, eseguire quanto segue:

1. Installare la stampante e accenderla.
2. Utilizzare un elaboratore o un editore di testo qualsiasi in grado di creare file solo in formato ASCII (ad esempio, Microsoft Word® e salvare come file.txt) e digitare il formato etichetta esattamente quanto indicato nel formato etichetta di esempio che segue.
3. Salvare il file in una directory per utilizzarlo successivamente. Utilizzare l'estensione ".zpl".
4. Copiare il file sulla stampante.

Dalla finestra dei comandi DOS, utilizzare il comando "COPY" per inviare un file alla stampante Zebra. Ad esempio, se il nome file è format1.zpl digitare "COPY FORMAT 1.ZPL XXXX", dove "XXXX" è la porta cui la stampante Zebra è connessa, ad esempio "LPT1."

5. Confrontare i risultati con quelli riportati di seguito. Se i risultati non corrispondono, verificare che il file creato sia identico al formato visualizzato e ripetere la procedura di stampa. Se non viene stampato alcun dato, per accertarsi che il sistema sia impostato correttamente fare riferimento alla sezione "Come cominciare" a pag. oppure alla sezione "Risoluzione dei problemi" a pag. 61.

Riga n.	Digitare il seguente formato etichetta	Stampa ottenuta
1.	^XA	ZEBRA 5A65627261000000
2.	^WT6^FDZebra^FS	
3.	^FO100,100^A0n,60^FN0^FS	
4.	^FO100,200^A0n,40^FN1^FS	
5.	^RT0,6,2^FS	
6.	^RT1,6,2,1	
7.	^XZ	
<p>Riga 1 indica l'inizio del formato etichetta.</p> <p>Riga 2 scrive i dati "Zebra" fino al blocco 6 per le targhette (un byte verrà attribuito al blocco 7 fino a ottenere 4 byte per blocco).</p> <p>Riga 3 stampa il campo numero '0' nella posizione 100,100. ^FN0 viene sostituito da ciò che viene letto nella riga n. 5.</p> <p>Riga 4 stampa il campo numero '1' nella posizione 100,200. ^FN1 viene sostituito da ciò che viene letto nella riga n. 6.</p> <p>Riga 5 legge la targhetta nel campo numero 0, partendo dal blocco 6, continuando per 2 blocchi nel formato ASCII (predefinito).</p> <p>Riga 6 legge la targhetta nel campo numero 1, partendo dal blocco 6, continuando per 2 blocchi nel formato ASCII (predefinito).</p> <p>Riga 7 indica la fine del formato etichetta.</p>		

Gestione dei transponder annullati

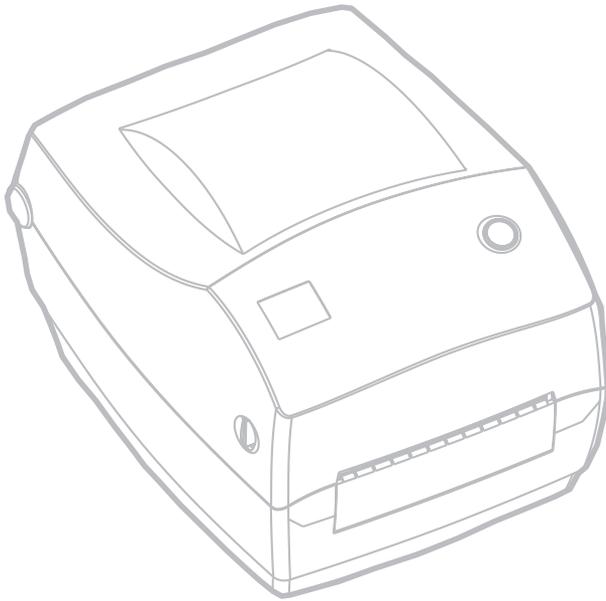
Riga n.	Digitare il seguente formato etichetta	Stampa ottenuta
1.	^XA	<i>Vedi pagina successiva</i>
2.	^RS,800,,2,P^FS	
3.	^XZ	

Riga 1 indica l'inizio del formato etichetta.
Riga 2 sposta la carta di 800 dot dall'inizio della carta (o lunghezza dell'etichetta meno 800 dal margine inferiore e annulla la parte restante della carta in caso di errori. La stampante tenterà di stampare due etichette e se la codifica o la stampa non riesce entrerà in modalità di pausa.
Riga 3 indica la fine del formato etichetta.

Nella seguente figura viene illustrato il risultato con l'etichetta annullata. Si noti il punto in cui comincia l'annullamento. La carta viene spostata di 800 righe di dot dall'inizio dell'etichetta (lunghezza dell'etichetta meno 800 righe di dot dal margine inferiore di un'etichetta) per portare il transponder nell'area di azione di lettura e scrittura di una targhetta. Se la stampante non esegue regolarmente questa operazione, la parte restante della carta verrà annullata.

Riga n.	Digitare il seguente formato etichetta	Stampa ottenuta
1.	^XA	<i>Vedi pagina successiva</i>
2.	^RS,800,500,2,P^FS	
3.	^XZ	
<p>Riga 1 indica l'inizio del formato etichetta.</p> <p>Riga 2 imposta la stampante in modo da spostare la carta di 800 dot dall'inizio (o lunghezza dell'etichetta -500 dal margine inferiore della carta) e stampa "VOID" con 500 dot in verticale (asse Y) in caso di errore.</p> <p>Riga 3 indica la fine del formato etichetta.</p>		

Nella seguente figura viene illustrato il risultato con l'etichetta annullata. Si noti il punto in cui comincia l'annullamento. La carta viene spostata di 800 righe di dot dall'inizio dell'etichetta (lunghezza dell'etichetta meno 800 righe di dot dal margine inferiore di un'etichetta) per portare il transponder nell'area di azione di lettura e scrittura di una targhetta. Se la stampante non esegue regolarmente questa operazione, verrà annullata solo un'area di 500 righe di dot della carta anziché tutta la parte restante come indicato nel precedente esempio.



Pulitura

Quando si pulisce la stampante, usare una o più delle seguenti forniture, a seconda delle proprie esigenze:

Descrizione
Penne di pulitura (12)
Tamponcini di pulitura (25)
Schede di pulitura, larghe 4 pollici (25)
Pellicola per testina Save-a-Print, larga 4 pollici (3)

Il processo di pulitura dura appena pochi minuti, attenendosi alle fasi delineate di seguito.

Parte della stampante	Metodo	Intervallo
Testina di stampa	Lasciare raffreddare la testina di stampa per un minuto, usare quindi una penna di pulitura nuova per tamponare gli elementi di stampa (la sottile riga grigia sulla testina di stampa) da un'estremità all'altra. NOTA: Per questa operazione non occorre spegnere la stampante. Se anche dopo la pulitura la qualità di stampa risulta scarsa, provare la pellicola di pulitura della testina Save-a-Print per eliminare eventuali accumuli di materiale senza danneggiare la testina di stampa. Per ulteriori informazioni in merito, rivolgersi al proprio rivenditore autorizzato.	Secondo la necessità oppure ogni cinque rulli di carta.
Rullo della piastra	Ruotare manualmente il rullo della piastra. Pulirlo con cura con alcol isopropilico al 70% ed un tamponcino di pulitura, la scheda di pulitura o un panno che non lasci peluria.	
Barra di separazione carta adesiva	Pulirla con cura con alcol isopropilico al 70% ed un tamponcino di cotone.	Secondo la necessità
Barra di strappo carta		
Esterno	Panno inumidito	
Interno	Spazzola o soffiante	
Taglierino	Per eliminare i residui, usare delle pinzette	

Con il passare del tempo, gli adesivi ed i rivestimenti presenti sulla carta si depositano sui componenti della stampante, lungo il suo percorso e persino sulla piastra e sulla testina di stampa. Tutto questo porta alla formazione di polvere e depositi. La mancata pulitura della testina di stampa, del percorso della carta e del rullo della piastra possono portare alla perdita inavvertita di etichette, all'inzeppamento delle stesse ed a possibili danni alla stampante.

Considerazioni sulla testina di stampa



Usare sempre una penna di pulitura pulita sulla testina di stampa (una già usata potrebbe essere contaminata dall'uso precedente, che potrebbe danneggiare la testina di stampa).

Considerazioni sul percorso della carta

Usare un tamponcino o una penna di pulitura per eliminare residui, polvere o incrostazioni accumulati sui ganci, sulle guide e sul percorso della carta.

1. Usare l'alcol nel tamponcino o nella penna di pulitura per ammorbidire i depositi in modo che si stacchino più facilmente.
2. Pulire l'area con il tamponcino o con la penna di pulitura per rimuovere i residui.
3. Dopo l'uso, gettare via il tamponcino o la penna di pulitura.

Considerazione sulle schede di pulitura

Usare una scheda di pulitura per eliminare i residui accumulati sulla piastra. Non strofinare vigorosamente la piastra; onde evitare di danneggiarne la superficie.

1. Aprire la stampante e togliere le etichette.
2. Inserire la scheda di pulitura nel percorso delle etichette, in modo che si trovi sotto le guide e che si estenda tra la testina di stampa ed il rullo della piastra.
3. Chiudere ed agganciare la stampante.
4. Con il commutatore di accensione in posizione di acceso (ON), premere il pulsante Feed (alimentazione) per spostare la scheda di pulitura attraverso la stampante.
5. Gettare la scheda dopo l'uso.

Considerazioni sulla piastra

La piastra standard (rullo di guida) solitamente non richiede pulitura. La polvere derivante da carta e rivestimento si può accumulare senza compromettere le operazioni di stampa. Gli agenti contaminanti sul rullo della piastra possono danneggiare la testina di stampa oppure causare lo scivolamento della carta durante la stampa. Adesivo, sporco, polvere, oli ed altri contaminanti vanno eliminati immediatamente dalla piastra.

Tuttavia, il rullo della piastra antiaderente sulle stampanti senza rivestimento richiede la pulitura frequente per evitare l'accumulo di adesivo ed il trasferimento dello stesso sulla testina di stampa e lungo il percorso della carta. Tenere a disposizione una nuova piastra di ricambio ed installarla se le prestazioni della stampante, la qualità di stampa o la gestione della carta peggiorano. Se la carta di attacca o si inceppa anche dopo la pulitura, occorre sostituire la piastra.

La piastra può essere pulita con un tamponcino in fibre di vetro (quale Texpad) o un panno che non lasci peluria pulito ed inumidito, e leggermente imbevuto di alcol per uso medico (puro almeno al 70%).

1. Aprire il portello del vano carta e togliere la carta.
2. Pulire la superficie della piastra con il tamponcino imbevuto di alcol. Ruotare contemporaneamente la piastra. Ripetere questo processo due o tre volte con un tamponcino pulito per eliminare i residui di sostanze contaminanti. Ad esempio, adesivi ed oli possono venire diluiti dalla pulitura iniziale, ma non completamente rimossi.
3. Dopo l'uso, gettare via il tamponcino o la penna di pulitura.

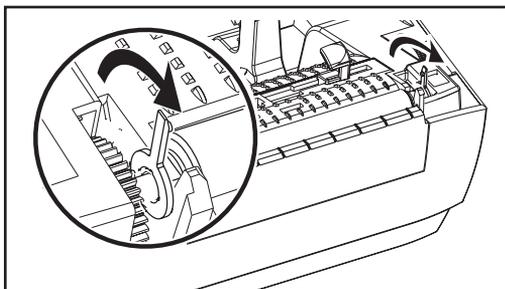
Attendere un minuto che la stampante si asciughi prima di caricare le etichette.

Lubrificazione



Non usare su questa stampante agenti lubrificanti di nessun tipo! Alcuni lubrificanti di tipo commerciale, se usati, danneggiano la finitura e le parti meccaniche all'interno della stampante.

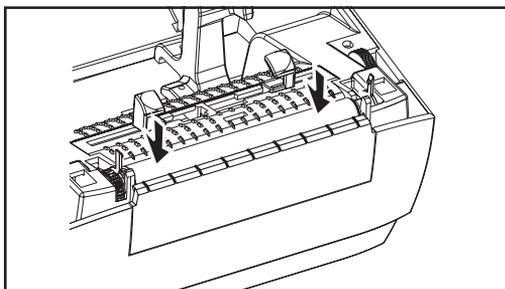
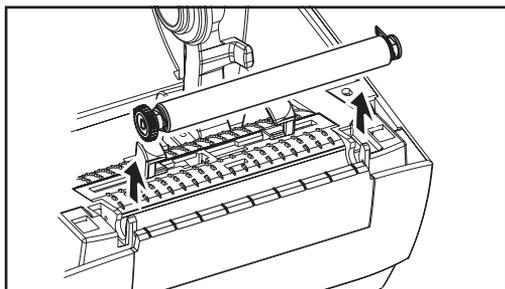
Sostituzione della piastra



Rimozione

Aprire la stampante e togliere le etichette.

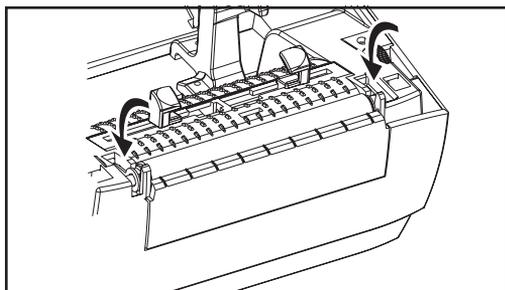
1. Con uno stilo appuntito (pinzette, piccolo cacciavite o rasoio-coltello), sganciare le linguette sui due lati. Ruotarle quindi in avanti.
2. Sollevare la piastra dal telaio inferiore della stampante.



Montaggio

Accertarsi che il cuscinetto destro sia sull'albero della piastra.

1. Allineare la piastra con l'ingranaggio a sinistra e abbassarla nel telaio inferiore della stampante.
2. Ruotare le linguette indietro e farle scattare in posizione.



Sostituzione della testina di stampa



Nel caso in cui occorra sostituire la testina di stampa, leggere la procedura e rivedere le fasi di rimozione ed installazione prima di sostituirla.

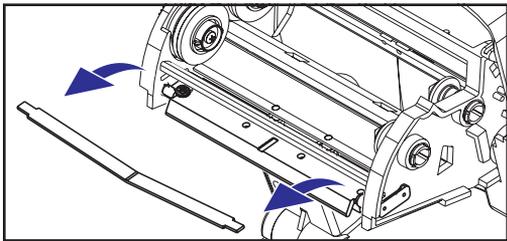


Preparare l'area di lavoro proteggendola da eventuali scariche statiche. L'area di lavoro deve essere libera da corrente statica ed includere un cuscinetto conduttivo adeguatamente collegato a massa collegato alla stampante, ed un cinturino da polso conduttivo da attaccare a sé stessi.

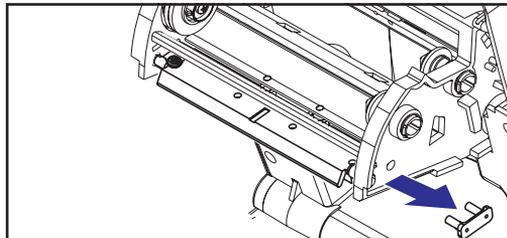


NOTA: Spegner la stampante e staccare il cavo di alimentazione prima di sostituire la testina di stampa.

Modello TLP per stampa a trasferimento termico

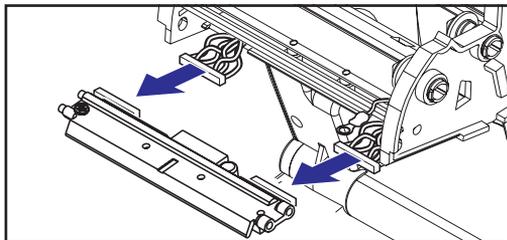
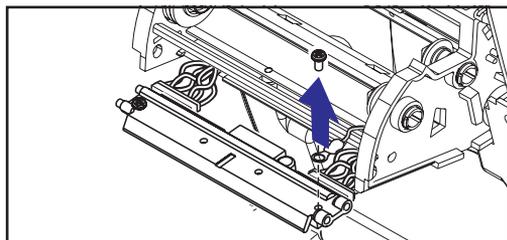
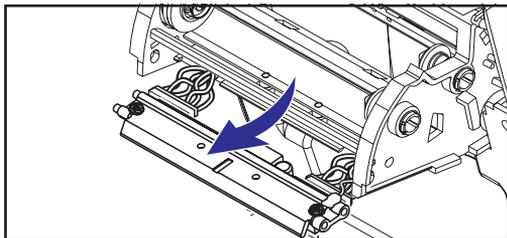


Prima di attenersi alle fasi contenute in questa procedura, aprire la stampante tirando in avanti i ganci e sollevando quindi la copertura superiore. Togliere il nastro dal carrello.



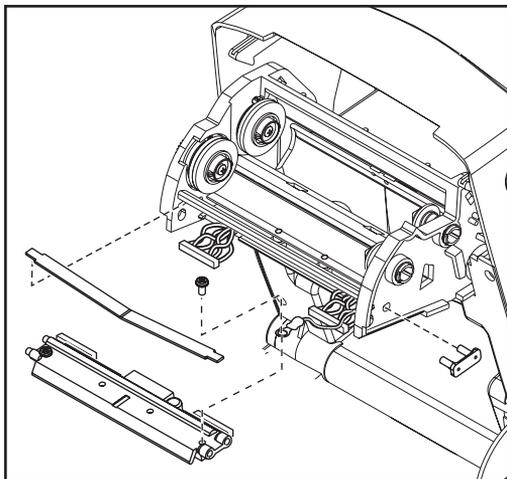
Rimozione

1. Afferrare la molla della testina di stampa e tirarla a sinistra; farla quindi scorrere per farla uscire dal carrello.
2. Usare la molla per sganciare la pinza della testina di stampa dal lato destro del carrello.
3. Tirare in avanti la testina di stampa e la piastra.
4. Usare un cacciavite a croce n. 2 per rimuovere la vite che trattiene il filo di terra.
5. Staccare entrambi i gruppi di fili della testina di stampa dai rispettivi connettori.



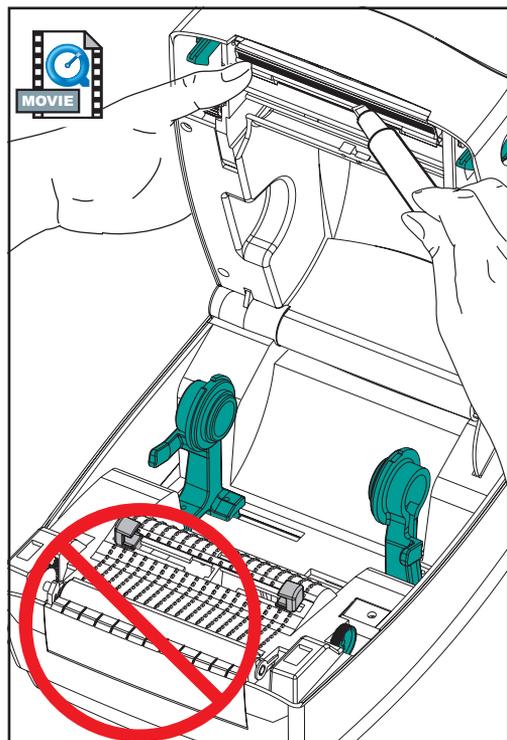
Sostituzione della testina di stampa TLP (continua)

Montaggio

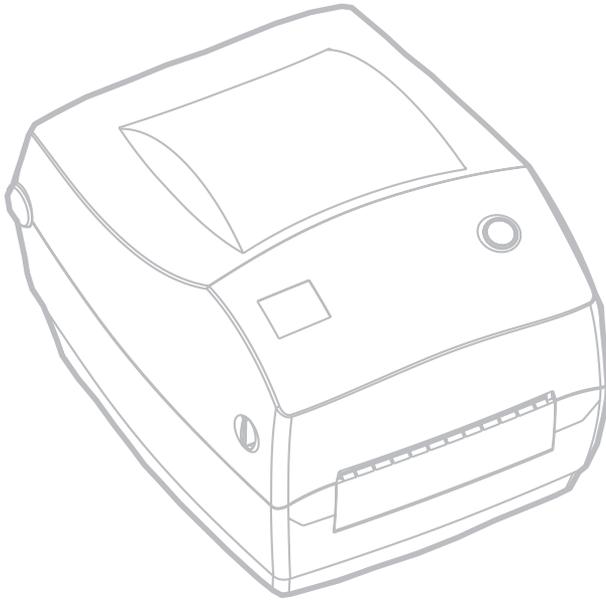


La nuova testina di stampa è dotata di pinza e vite di terra attaccata.

1. Allineare la testina di stampa e la piastra per inserire i connettori sinistro e destro nei gruppi di fili neri e bianchi.
2. Attaccare il filo di terra e fissarlo con la vite. Usare un cacciavite a croce n. 2 per serrarlo.
3. Inserire le sporgenze della piastra nel lato sinistro del carrello.
4. Allineare il lato destro della piastra ed inserire la pinza della testina di stampa attraverso il lato destro del carrello del nastro e nella piastra.
5. Far scorrere l'estremità sinistra della molla della testina di stampa nel lato sinistro del carrello del nastro; far scorrere quindi l'estremità destra sull'altro lato. L'angolo della "v" si inserisce nella rientranza sulla sommità della piastra della testina di stampa.
6. Pulire la testina di stampa con la penna di pulitura.



Ricaricare la carta ed nastro. Inserire il cavo di alimentazione, accendere la stampante ed eseguire una taratura automatica o manuale per garantirne il corretto funzionamento.



Risoluzione dei problemi

Indicazioni dalle spie di stato		
Condizione e colore LED di stato	Stato stampante	Per una risoluzione, fare riferimento al numero:
Off	Off	1
Verde fisso	On	2
Ambra lampeggiante	Stop	3
Verde lampeggiante	Funzionamento regolare	4
Rosso lampeggiante	Stop	5
Verde a doppio lampeggio	In pausa	6
Ambra fisso	Varie	7
Lampeggiante alternato verde e rosso	Richiede assistenza	8

Risoluzioni

1. La stampante non riceve corrente.

- Si è accesa la stampante?
- Controllare la connessione dalla presa a parete all'alimentatore e quindi dall'alimentatore alla stampante.

2. La stampante è accesa ed in attesa.

- Non occorre fare nulla.

3. La stampante non ha superato l'autoprova all'accensione (POST).

- Se questo errore si verifica subito dopo aver acceso la stampante, rivolgersi ad un rivenditore autorizzato per l'assistenza.

Memoria quasi esaurita.

- Se questo errore si verifica dopo la stampa, spegnere e quindi riaccendere la stampante. Riprendere quindi a stampare.

4. La stampante sta ricevendo dati.

- Non appena vengono ricevuti tutti i dati, il LED di stato diventa verde; la stampante riprende quindi automaticamente a funzionare.

5. La carta o il nastro sono usciti.

- Caricare un rullo di carta, attenendosi alle istruzioni riportate nella sezione "Caricamento della carta" a pagina 9. Premere quindi il pulsante Feed (Alimentazione) per riprendere a stampare.
- Caricare un rullo di nastro, attenendosi alle istruzioni riportate nella sezione "Caricamento del nastro" a pagina 12. Premere quindi il pulsante Feed (Alimentazione) per riprendere a stampare.

La testina di stampa è aperta.

- Chiudere la copertura superiore. Premere quindi il pulsante Feed (Alimentazione) per riprendere a stampare.

6. La stampante è in pausa.

- Premere il pulsante Feed (Alimentazione) per riprendere a stampare.

7. La temperatura della testina di stampa è inferiore a quella necessaria.

- Continuare a stampare finché la testina di stampa non raggiunge la temperatura d'esercizio corretta.

La temperatura della testina di stampa è superiore a quella necessaria.

- La stampa si interrompe finché la testina di stampa non si raffredda fino a raggiungere una temperatura di stampa accettabile. A questo punto la stampante riprende automaticamente a funzionare.

8. La memoria FLASH non è programmata.

- Restituire la stampante ad un rivenditore autorizzato.

Problemi con la qualità della stampa

L'etichetta non è stampata.

- Usare la carta adeguata al metodo di stampa richiesto. Quando si stampa senza nastro, occorre usare carta termica diretta. Quando si usa un nastro, occorre usare carta a trasferimento termico. Il sensore del nastro della stampante rileva il movimento del mandrino di mandata.
- La carta è caricata correttamente? Attenersi alle istruzioni riportate nella sezione "Caricamento della carta" a pagina 9.

L'immagine stampata non è corretta.

- La testina di stampa è sporca. Pulire la testina di stampa attenendosi alle istruzioni in merito a pagina 59.
- La temperatura della testina di stampa è inferiore a quella necessaria.
- Regolare la luminosità e/o la velocità di stampa. Consultare la sequenza a sei lampeggi nella sezione "Modalità del pulsante Feed" a pagina 70, oppure i comandi ^PR e ~SD nel documento ZPL II Programming Guide [Guida alla programmazione ZPL II].
- La carta usata non è compatibile con la stampante. Accertarsi di usare il tipo di carta consigliato per l'applicazione richiesta e di usare sempre etichette e targhette approvate dalla Zebra.

Vi sono lunghe sezioni di stampa mancante (righe verticali vuote) su diverse etichette.

- La testina di stampa è sporca. Pulire la testina di stampa attenendosi alle istruzioni in merito a pagina 59.
- Vi sono lunghe sezioni di stampa mancante (righe verticali vuote) su diverse etichette a pagina 58).

Le impostazioni del sensore nastro non stampano.

- La stampante è impostata per la stampa termica diretta; usare il comando ^XA^MTT^XZ per ripristinare la stampante per la stampa a trasferimento termico e ritrarre.

La stampa non comincia all'inizio dell'etichetta o risulta errata su diverse (1-3) etichette.

- La carta potrebbe non essere inserita correttamente sotto le guide. Consultare la sezione "Caricamento della carta" a pagina 9.
- Occorre tarare la stampante. Consultare la sezione "Taratura automatica" a pagina 14.
- Potrebbe non essere possibile attivare il sensore carta corretto. La taratura manuale seleziona il metodo di rilevamento carta per le etichette in uso (consultare il comando ^MN nel documento ZPL II Programming Guide [Guida alla programmazione ZPL II]).
- Controllare che il comando Label Taop (^LT) [Etichetta Taop] sia impostato correttamente per le applicazioni richieste (consultare il documento ZPL II Programming Guide [Guida alla programmazione ZPL II]).

Un formato etichetta è stato inviato alla stampante, ma non è stato riconosciuto.

- La stampante è in modalità pausa? Se sì, premere il pulsante Feed [Alimentazione].
- Se il LED di stato è acceso o lampeggiante, consultare la sezione "Indicazioni dalle spie di stato" a pagina 61.
- Accertarsi che il cavo dati sia installato correttamente.
- Problema di comunicazione. Accertarsi dapprima che venga selezionata sul computer la porta di comunicazione esatta. Consultare la sezione "Comunicazioni con la stampante" a pagina 18.

Sintomi RFID

Il lettore esterno non può confermare la programmazione delle targhette RFID.

Verificare se la stampante è installata correttamente. Stampare un'etichetta di configurazione per verificare la versione di RFID. Consultare la sezione "Taratura automatica" a pag. 14. Verificare se la carta RFID supportata è caricata correttamente.

I messaggi VOID vengono stampati trasversalmente sulla carta.

Verificare che in ZPL II sia selezionato il tipo di targhetta appropriato. Utilizzare la carta RFID con il tipo di targhetta supportato. Modificare ZPL II per selezionare il tipo di targhetta appropriato oppure aumentare il numero di tentativi. ZPL II sta tentando di scrivere un blocco non esistente. Alcuni blocchi di targhette sono identificati come intervallo numerico 0-7. Se ZPL II tenta di scrivere fino al blocco "8," l'operazione non verrà eseguita. Controllare la targhetta annullata sul lettore esterno. Se il problema è relativo alla carta, eliminarlo o ritornare alle targhette errate. Il transponder della carta non è allineato rispetto all'antenna della stampante. Per informazioni aggiornate sulle specifiche del transponder o della carta, contattare Zebra.

Non viene stampato alcun dato.

Verificare che sia caricata la carta appropriata oppure caricare carta nuova e fresca. Verificare se è possibile leggere e programmare le targhette utilizzando un hardware diverso. Verificare i comandi RFID di ZPL II. Eseguire il debug del programma di stampa. La targhetta non è raggiungibile dall'antenna o è troppo vicina. Verificare l'allineamento della targhetta. È stato selezionato un tipo di targhetta non valido. Controllare ZPL II. Il blocco è protetto da scrittura. Accertarsi che la targhetta non sia protetta da scrittura. Alluminio e altri metalli compresi nella targhetta potrebbero interferire con la lettura o scrittura. Accertarsi che la carta soddisfi i requisiti. Aumentare il numero di tentativi nei comandi ZPL II. È possibile che si sia verificato un timeout durante la comunicazione interna. Attivare il ciclo e provare a stampare nuovamente l'etichetta. Se non si ottengono la stampa e i dati previsti, contattare l'assistenza tecnica.

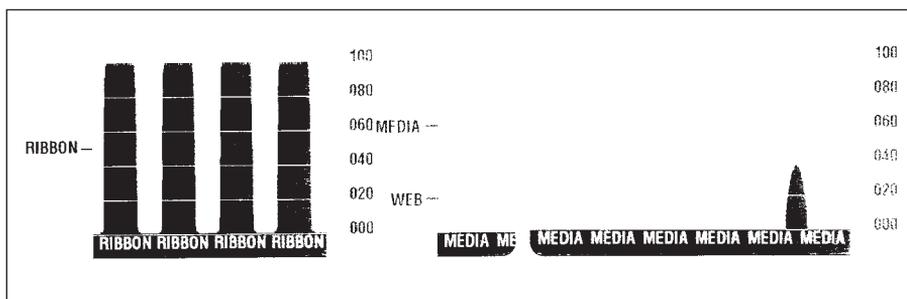
Taratura manuale

La taratura manuale viene consigliata ogni volta che si usa carta pre-stampata o se la stampante non effettua correttamente la taratura automatica.

1. Accertarsi che la carta sia caricata.
2. Accendere la stampante.
3. Premere e tenere premuto il pulsante Feed (Alimentazione) finché il LED di stato verde non lampeggia una volta e poi due volte. Rilasciare il pulsante Feed (Alimentazione).
4. La stampante imposta il sensore carta per il tipo di supporto posteriore usato. Dopo che la stampante ha effettuato questa regolazione, il rullo viene alimentato automaticamente finché un'etichetta non risulta posizionata sotto la testina di stampa.
5. Viene stampato un profilo delle impostazioni del sensore carta (simile a quello di cui sotto). Al completamento, la stampante salva nella memoria le nuove impostazioni ed è pronta per il funzionamento regolare.
6. Premere il pulsante Feed (Alimentazione). Viene alimentata un'intera etichetta vuota. Se questo non succede, provare a tornare alle impostazioni predefinite (consultare la sequenza a quattro lampeggiamenti nella sezione "Modalità del pulsante Feed" a pagina 70 e a ritrarre la stampante.



NOTA: L'esecuzione di una taratura manuale disattiva la funzione di taratura automatica. Per tornare alla taratura automatica, riportare la stampante ai valori predefiniti (consultare la sequenza a quattro lampeggiamenti nella sezione "Modalità del pulsante Feed" a pagina 70).



Prove per la risoluzione dei problemi

Stampa di un'etichetta di configurazione

Per stampare un elenco della configurazione corrente della stampante, consultare la sequenza ad un lampeggiamento nella sezione “Modalità del pulsante Feed” a pagina 70.

Ritaratura

Ritarare la stampante se comincia a mostrare sintomi insoliti, come per esempio saltare etichette. Consultare la sezione “Taratura automatica” a pagina 14.

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC R2844-Z-200dpi	
+10.....	DARKNESS
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF	PRINT MODE
NON-CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
WEB.....	SENSOR TYPE
THERMAL-TRANS.....	PRINT METHOD
104 0/8 MM	PRINT WIDTH
1248.....	LABEL LENGTH
39.0IN 988MM	MAXIMUM LENGTH
NOT CONNECTED	USM COMM.
PARALLEL.....	PARALLEL COMM.
RS232	SERIAL COMM.
8600.....	BAUD
8 BITS	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
000.....	NETWORK ID
NORMAL MODE	COMMUNICATIONS
<~> 7EH	CONTROL PREFIX
<^> 5EH	FORMAT PREFIX
<,> 2CH	DELIMITER CHAR
ZPL II	ZPL MODE
FEED.....	MEDIA POWER UP
FEED.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+020.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
029.....	WEB S.
068.....	MEDIA S.
050.....	RIBBON S.
050.....	MARK S.

Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica

A volte il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica per la stampante risolve alcuni dei problemi. Attenersi alle istruzioni per la sequenza a quattro lampeggiamenti nella sezione “Modalità del pulsante Feed” a pagina 70.

Diagnostica delle comunicazioni



In caso di problemi durante il trasferimento di dati tra il computer e la stampante, provare a portare la stampante in modalità di diagnostica delle comunicazioni. La stampante stampa i caratteri ASCII ed i rispettivi valori esadecimali (segue un esempio) per i dati ricevuti dal computer host. Per scoprire come, consultare la procedura senza alimentazione nella sezione “Modalità del pulsante Feed” a pagina 70.

```
^FS^F0394,25^AA
5E 46 53 5E 46 4F 33 39 34 2C 32 35 5E 41 41
N,18,10^FDC0000
4E 2C 31 38 2C 31 30 5E 46 44 28 30 30 30 30
)999-9999^FS
29 39 39 39 2D 39 39 39 39 5E 46 53 0D 0A
^F00,50^AAN,18,
5E 46 4F 30 2C 35 30 5E 41 41 4E 2C 31 38 2C
10^FDCENTER STA
31 30 5E 46 44 43 45 4E 54 45 52 20 53 54 41
```

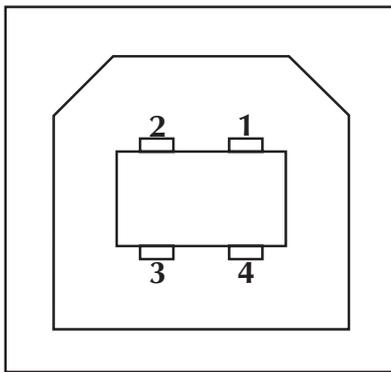
Modalità del pulsante Feed

Modalità di spegnimento (modalità di diagnostica delle comunicazioni)	
<p>Con la stampante spenta, premere e tenere premuto il pulsante Feed (Alimentazione) mentre si accende la stampante. La stampante stampa un elenco della sua configurazione corrente. Dopo la stampa dell'etichetta, la stampante passa automaticamente alla modalità diagnostica nella quale stampa una pre-presentazione letterale di tutti i dati ricevuti successivamente. Per uscire dalla modalità diagnostica e riprendere a stampare, spegnere e quindi riaccendere la stampante.</p>	
Modalità di accensione	
<p>Con la stampante accesa e la copertura superiore chiusa, premere e tenere premuto il pulsante Feed (Alimentazione) per alcuni secondi. La spia LED di stato verde lampeggia un certo numero di volte in sequenza. La spiegazione a destra (Azione) mostra che cosa succede quando si rilascia il tasto dopo il numero specifico di lampeggiamenti.</p>	
Sequenza lampeggiamenti	Azione
* 	Viene stampata un'etichetta di configurazione.
* ** 	Il sensore carta viene tarato e ne viene stampato un profilo (consultare la sezione "Taratura manuale" a pagina 67).
* ** *** 	Come ripristinare i parametri di comunicazione. Premere e rilasciare il pulsante Feed (Alimentazione) mentre il LED lampeggia rapidamente di colore ambra e verde. Per la sincronizzazione autobaud, fare quanto segue. Inviare un formato ZPL II alla stampante mentre la spia LED lampeggia rapidamente di colore ambra e verde. Quando la stampante ed il computer host sono sincronizzati, il LED diventa verde e resta acceso. NOTA: Durante la sincronizzazione autobaud non viene stampata nessuna etichetta.
* ** *** **** 	Ripristina i valori predefiniti di fabbrica, effettua la taratura automatica e salva le impostazioni in memoria.
* ** *** **** ***** 	Viene tarata la larghezza di stampa. Mentre la spia LED di stato lampeggia alternativamente di colore verde ed ambra, sull'etichetta viene stampata una serie di rettangoli uno sopra l'altro. Quando il rettangolo viene stampato sui bordi esterni dell'etichetta, premere e rilasciare il pulsante Feed (Alimentazione). I parametri di larghezza etichette e delle comunicazioni correnti vengono salvati nella memoria.
* ** *** **** ***** ***** 	Viene tarata la luminosità di stampa. Viene stampata una serie di nove campioni, dal più chiaro al più scuro. Quando si ottiene la luminosità desiderata, premere e rilasciare il pulsante Feed (Alimentazione). La luminosità di stampa viene salvata nella memoria.
	Se il pulsante Feed (Alimentazione) resta premuto oltre la sequenza di 7 lampeggiamenti, la stampante ignora il pulsante quando viene rilasciato.

Interfacce

Connettore USB (*bus seriale universale*)

La figura che segue visualizza il cablaggio necessario per usare l'interfaccia USB della stampante.



Pin	Segnale
1	Vbus - N/C
2	D-
3	D+
4	Terra
Guscio	Cavo di schermatura /spurgo

Per informazioni sull'interfaccia USB, andare al sito Web USB all'indirizzo:

<http://www.usb.org>

Interfaccia parallela

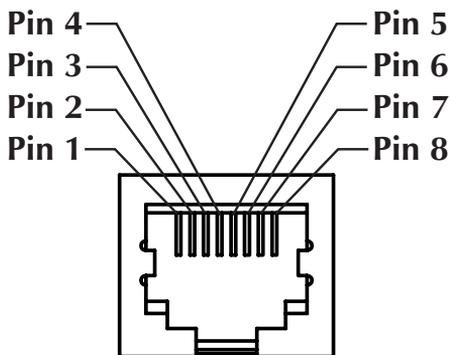
Uscita RTS (richiesta di invio) dalla stampante, sempre nella condizione ATTIVA quando la stampante è accesa.

N. pin	Descrizione
1	NStrobe/Host Clk
2-9	Bit di dati 1-8
10	nACK/PtrClk
11	Busy/Per Busy
12	PError/ACK Dat Req.
13	Selezione/Xflag
14	NAuto Fd/Host Busy
15	Non usato
16-17	Terra
18	più 5 V a 0,75 A con fusibile
19-30	Terra
31	nInIt
32	NFault/nData Avail.
33-34	Non usato
35	più 5 V a 1,8 K Ohm con resistore
36	NSelectin/1284 active

ZebraNet® PrintServer II™ per reti Ethernet

Questa interfaccia usa un tipo di cavo RJ-45 diretto. La tabella che segue riporta la piedinatura.

Segnale	Pin	Pin	Segnale
Tx+	1	1	Tx+
Tx-	2	2	Tx-
Rx+	3	3	Rx+
---	4	4	---
---	5	5	---
Rx-	6	6	Rx-
---	7	7	---
---	8	8	---



Guardando il connettore modulare RJ-45 della stampante

Per ulteriori dettagli su questa interfaccia, consultare il documento ZebraNet® PrintServer II™ for Ethernet Networks Installation and Operation Guide [Guida all'installazione ed al funzionamento di ZebraNet® PrintServer II™ per reti Ethernet].

Connettore seriale (RS-232)

N. pin	Descrizione
1	Non usato
2	Ingresso RXD (ricevimento dati) alla stampante
3	Uscita TXD (trasmissione dati) dalla stampante
4	Uscita DTR (terminale dati pronto) dalla stampante; controlla quando l'host può inviare dati
5	Terra
6	Ingresso DSR (set di dati pronto) alla stampante
7	Uscita RTS (richiesta di invio) dalla stampante, sempre nella condizione ATTIVA quando la stampante è accesa
8	Non usato
9	+5 V @ 0.75 A fused

Uscita RTS (richiesta di invio) dalla stampante, sempre nella condizione ATTIVA quando la stampante è accesa.

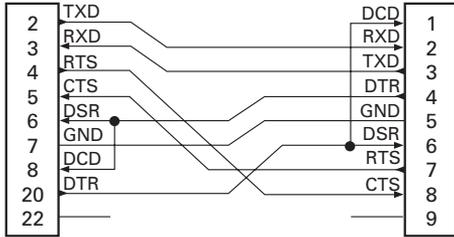
Se si seleziona l'handshaking XON/XOFF, il flusso dati viene controllato dai codici di controllo ASCII CD1 (XON) e DC3 (XOFF). Il controllo DTR iniziale non ha alcun impatto.

Interconnessione a periferiche DTE – La stampante viene configurata come terminale dati (DTE). Per collegare la stampante ad altre periferiche DTE (quali la porta seriale di un PC), usare un cavo null modem RS-232 (crossover).

Interconnessione a periferiche DCE – Quando la stampante viene collegata tramite la sua interfaccia RS-0232 ad un'apparecchiatura per la comunicazione di dati (DCE), quale un modem, occorre usare un cavo di interfaccia RS-232 STANDARD (diretto).

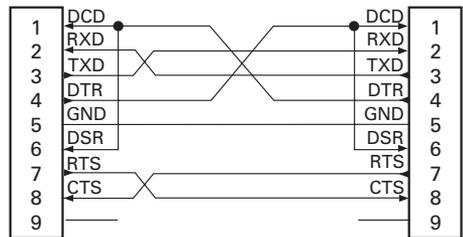
Collegamento della stampante ad una periferica DTE

**Connettore
DB-25S a periferica
DTE (PC)**



**Connettore
DB-9P a
stampante**

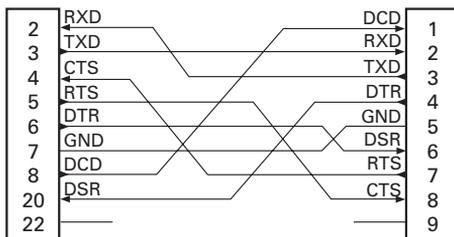
**Connettore
DB-9S a periferica
DTE (PC)**



**Connettore
DB-9P a
stampante**

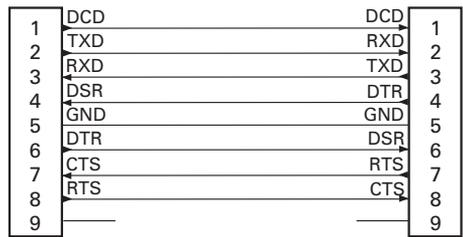
Collegamento della stampante ad una periferica DCE

**Connettore
DB-25S a periferica
DCE (PC)**

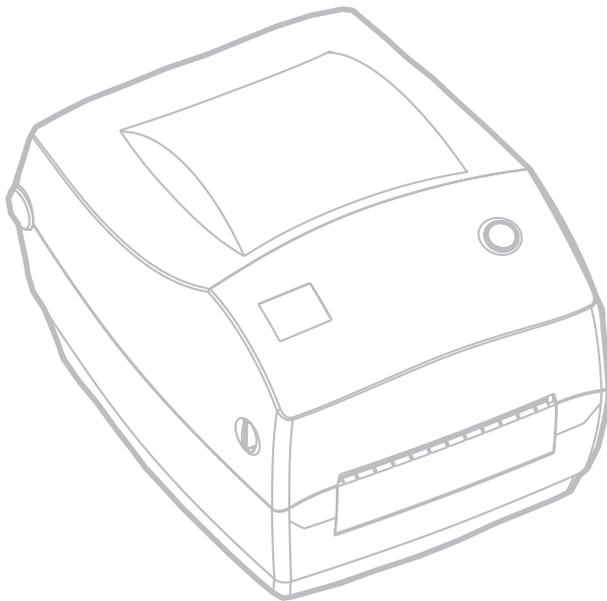


**Connettore
DB-9P a
stampante**

**Connettore
DB-9S a periferica
DCE (PC)**



**Connettore
DB-9P a
stampante**





Zebra Technologies Corporation