

Telefono SIP 6865i Mitel

41-001566-07 REV00

MANUALE DELL'UTENTE VERSIONE 4.1.0

AVVISO

Le informazioni contenute in questo documento sono ritenute accurate sotto tutti i punti di vista, ma non sono garantite da Mitel Networks™ Corporation (MITEL®). Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono in alcun modo un impegno da parte di Mitel o delle sue filiali o consociate. Mitel e le sue filiali e consociate non si assumono alcuna responsabilità per eventuali omissioni o errori contenuti nel presente documento. Per apportare tali modifiche, potrebbero essere pubblicate revisioni del documento o nuove edizioni.

La riproduzione di questo documento, completo o in parte, per qualunque uso, è vietata, salvo permesso scritto da parte di Mitel Networks Corporation.

Mitel Networks è un marchio registrato di Mitel Networks Corporation.

Altri nomi di prodotti menzionati in questo documento possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari e sono riconosciuti come tali.

Manuale dell'utente del telefono Mitel 6865i SIP versione 4.1.0

41-001566-07 REV00 - Agosto 2015

®,™ Marchio di MITEL Networks Corporation
© Copyright 2015, Mitel Networks Corporation
Tutti i diritti riservati

ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE

Mitel, di seguito denominato "Venditore", garantisce all'Acquirente un licenza d'uso personale limitata, mondiale, non trasferibile, non sublicenziabile e non esclusiva per utilizzare il Software in formato oggetto esclusivamente con l'apparecchiatura per la quale il Software è previsto. Questo prodotto può integrare programmi concessi in licenza a Mitel da fornitori di terze parti, per la distribuzione ai sensi del presente accordo. Questi programmi sono riservati e proprietari e, in quanto tali, sono protetti dalla legge sul copyright come lavori non pubblicati e tutelati dai trattati internazionali in massima misura ai sensi della legge in vigore della giurisdizione dell'Acquirente. Inoltre, questi programmi riservati e proprietari sono lavori che rispondono ai requisiti della Sezione 401, titolo 17, del Codice degli Stati Uniti. L'Acquirente non dovrà divulgare a terzi i programmi e le informazioni riservate e proprietarie in questione e non dovrà esportare il Software dotato di licenza in altri paesi se non diversamente specificato in conformità con la legge e le limitazioni sull'esportazione degli Stati Uniti.

L'Acquirente accetta di non effettuare interventi di reverse-engineering, decompilare, smontare o esporre il software fornito in formato oggetto. L'Acquirente non deve modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trascrivere, tradurre o trasformare il software in un formato o linguaggio leggibile tramite supporto elettronico o macchina, derivare il codice sorgente senza esplicita autorizzazione scritta del Venditore e relativi Fornitori né diffondere o divulgare diversamente il Software a terzi. Tutto il software fornito (sia esso parte del firmware o meno), comprese tutte le copie, sono e rimarranno di proprietà del venditore e relativi fornitori e sono soggetti ai termini e alle condizioni del presente accordo. Tutti i diritti riservati.

L'utilizzo di questo software da parte dell'acquirente implica tacitamente l'accordo dell'acquirente con i termini e le condizioni qui contenute. La rimozione o la modifica di marchi commerciali, avvisi di copyright, logo, ecc., oppure l'utilizzo del Software su qualunque apparecchiatura diversa da quella prevista o di qualunque altro materiale che viola il presente Accordo, porrà automaticamente a termine questa licenza. Se il presente Accordo viene terminato per motivi di violazione, l'Acquirente dovrà immediatamente interromperne l'utilizzo e distruggere o restituire al Venditore tutto il software dotato di licenza ed eventuali informazioni riservate o proprietarie del Venditore. In nessun caso il Venditore o i fornitori o licenziatari saranno responsabili di danni di qualunque tipo (compresi, ma non limitatamente a, danni per perdite di profitti aziendali, interruzione aziendale, perdita di informazioni aziendali, altre perdite pecuniarie o danni consequenziali) derivanti dall'uso o dall'inabilità all'uso del software, anche se il Venditore è stato avvisato dell'eventualità di tali danni.

Accordo di licenza del software	1
Benvenuti	6
Informazioni su questa guida	6
Documentazione	6
Caratteristiche del telefono	6
Requisiti	7
Installazione e configurazione	7
Tasti del telefono IP	8
Pannello tasti	8
Descrizione dei tasti	9
Tasti della tastiera	10
Operazioni preliminari	12
Collegamento e avvio del telefono	12
Schermi inattivi	14
Configurazione incompleta	15
Nessun servizio	15
Metodi per la personalizzazione del telefono	16
Opzioni telefono tramite interfaccia utente telefono IP	16
Opzioni del telefono tramite interfaccia utente Web Mitel	19
Stato terminale	23
Stato terminale tramite interfaccia utente telefono IP	23
Ricerca dell'indirizzo IP del telefono	24
Stato terminale tramite interfaccia utente Web Mitel	25
Personalizzazione del telefono	27
Squilli e suonerie	27
Display	32
Tastiera interattiva*	33
Imposta audio	34
Ora e data	36
Lingua	40
Password utente	49
Reimpostazione di una password utente	50
Riavvio del telefono	51

Credenziali	52
Rubrica	52
Blocco telefono	54
Piano di numerazione di emergenza	55
Tasti in linea e tasti programmabili	57
Tasti Linea Multipla e Chiamata	57
Tasti programmabili	58
Tasto di linea	61
Creare un tasto di selezione diretta	61
Modifica dei tasti di selezione diretta	66
Tasto Non disturbare (Non distur)	69
Tasto Busy Lamp Field (BLF)	70
Tasto Lista/BLF	71
Tasto Distribuzione delle chiamate automatica (ACD) (per gestori delle chiamate Sylantro) ..	73
Tasto XML	76
Tasto Flash	79
Tasto sprecode	80
Tasti Parcheggio/Risposta	81
Tasto Ritorno ultima chiamata	84
Deviaz chiamata	85
BLF/Trasferire	86
Selezione diretta/Trasferire	88
Selezione diretta/conf	89
Selezione diretta/MWI	91
Tasto Rubrica	93
Tasto Lista chiamate	95
Tasto di risSelectedione	97
Tasto Conferenza	99
Tasto trasferimento	101
Tasto interfono	103
Tasto Servizi	104
Tasto blocco telefono	106
Tasto Cerca	107
Tasto Salva	109
Tasto CANC	110

Tasto Nessuno	112
Tasto Suoneria Discreta	112
Effettuazione di chiamate	114
Selezione di un numero	114
Utilizzo dell'altoparlante in viva voce	114
tramite le cuffie	115
Tasto di riselectone	116
Silenzio micro	118
Ricezione di chiamate	119
Risposta a una chiamata entrante	119
Invio di una chiamata entrante al sistema Voice Mail	119
Gestione delle chiamate	120
Messa in attesa di una chiamata	120
Trasferimento di chiamate	121
Chiamate in conferenza	123
Termine di una chiamata	128
Gestione delle chiamate	129
Rubrica	129
Lista chiamate	136
DND e Inoltro chiamata	140
Altre funzioni	159
Mostra cifre DTMF	159
Esegui il tono di chiamata in coda	160
Tono di composizione "ritmato"	161
XML supportate con toni acustici	162
Ritardo scorrimento stato	163
Passa focus IU alla linea che squilla	164
Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive	165
Promemoria chiamate in attesa (su singola chiamata in attesa)	166
Intervallo per tono di avviso di chiamata	167
Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale	168
Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia	170
Indicazione messaggio in attesa	171
Funzioni chiamate entranti di interfono	172

Ricerca RTP raggruppata	174
Shared Call Appearance (SCA) con interconnessione delle chiamate	175
Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks	178
Codici con asterisco	194
Altre funzioni	194
Moduli di espansione modello M680i e M685i	195
Utilizzo dei moduli di espansione	196
Risoluzione dei problemi.	197
Perché il display è vuoto?	197
Perché non ricevo un tono di selezione?	197
Perché il telefono non squilla?	197
Perché la spia non si accende se è presente un nuovo messaggio Voice Mail?	197
Perché il microtelefono non funziona?	197
Come trovo l'indirizzo IP del telefono?	197
Perché sul telefono viene visualizzato il messaggio Nessun servizio?	197
Come cambiare la password utente?	198
Perché sul telefono viene visualizzato il messaggio Conf. incorretta?	198
Come riavvio il telefono IP?	198
Come si blocca il telefono?	198
Garanzia limitata.	199
Esclusioni	199
Servizi di riparazione in garanzia	199
Dopo il periodo di garanzia	200
Garanzia limitata (solo per l'Australia)	201
Nota sulle riparazioni	201
Esclusioni	201
Servizi di riparazione in garanzia	202
Dopo il periodo di garanzia	203
Appendice A - Codici fuso orario	204

BENVENUTI

Il modello Mitel 6865i offre flessibilità eccezionale in un telefono fisso SIP di classe aziendale in grado di supportare fino a 24 linee, dotato di porte Ethernet Dual Gigabit e di un grande display LCD da 128 x 48 pixel e 3,4 pollici. La sua delicata retroilluminazione di luce bianca e i grandi caratteri rendono lo schermo facile da leggere in qualsiasi condizione di illuminazione. Con i suoi 8 tasti programmabili, le funzionalità XML, il supporto nativo per cuffie DHSG/EHS, un altoparlante e un microtelefono HD che offrono una notevole qualità audio HD a banda larga, il telefono SIP Mitel 6865i è perfetto per il mercato delle aziende di dimensioni da piccole a grandi che necessitano di velocità di elaborazione a livello di gigabit per connettività PC.

INFORMAZIONI SU QUESTA GUIDA

In questa guida viene descritto come utilizzare il nuovo telefono 6865i. Non tutte le funzioni elencate sono disponibili in modo predefinito. Contattare l'amministratore di sistema per scoprire le funzioni e i servizi disponibili sul sistema. Inoltre, l'amministratore di sistema ha la possibilità di personalizzare alcune funzioni su questo telefono. Per informazioni su impostazioni e configurazioni più avanzate, gli amministratori possono fare riferimento alla **Guida per l'amministratore dei telefoni IP Mitel SIP**.

DOCUMENTAZIONE

- **Guida di installazione del telefono IP Mitel 6865i SIP** - Contiene istruzioni per l'installazione e la configurazione, informazioni su caratteristiche e funzioni generali e una lista di base delle opzioni di configurazione. La guida di installazione può essere scaricata all'indirizzo <http://www.miteldocs.com>.
- **Manuale dell'utente del telefono IP Mitel 6865i SIP** - Contiene la descrizione delle caratteristiche e funzioni più utilizzate per un utente finale. Il Manuale dell'utente può essere scaricato all'indirizzo <http://www.miteldocs.com>.
- **Guida per l'amministratore dei telefoni IP Mitel SIP** - Contiene le descrizioni delle modalità di configurazione dei telefoni IP Mitel SIP nella rete e istruzioni per la configurazione avanzata. La guida per l'amministratore è concepita per l'amministratore di sistema e può essere scaricata all'indirizzo <http://www.miteldocs.com>.

CARATTERISTICHE DEL TELEFONO

- Schermo LCD con retroilluminazione
- Switch incorporato 10/100/1000 Gigabit Ethernet a doppia porta che consente di condividere un collegamento con il computer
- 8 tasti programmabili situati nella parte superiore
- Funzione di configurazione tenendo premuto il tasto di selezione diretta
- Supporta al massimo 24 linee di chiamata con LED
- Microtelefono a banda larga
- Altoparlante full duplex a banda larga per chiamate in viva voce

- Supporto per modalità cuffia
- Alimentatore CA (venduto separatamente)
- Campi migliorati per segnale di occupato*
- Impostazione della funzione cercapersone*

*La disponibilità di caratteristiche dipende dal sistema telefonico o dal gestore del servizio.

REQUISITI

- Sistema IP PBX basato su SIP o rete installata e in esecuzione con un account SIP creato per il telefono 6865i.
- Accesso a un server TFTP (Trivial File Transfer Protocol), FTP (File Transfer Protocol), HTTP (Hypertext Transfer Protocol) o HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol su SSL (Secure Sockets Layer)).
- LAN Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Mbps), consigliata LAN Gigabit Ethernet (1000 Mbps)
- Cavo "straight-through" di categoria 5/5e (cavo "straight-through" di categoria 6 per prestazioni Gigabit Ethernet ottimali)
- Alimentazione:
 - Per reti Ethernet che forniscono alimentazione in linea al telefono (IEEE 802.3af), utilizzare un cavo Ethernet per collegare il telefono direttamente alla rete per l'alimentazione (non è necessario un alimentatore CA da 48 V se si utilizza l'alimentazione PoE [Power-over-Ethernet]).
 - Per reti Ethernet che NON forniscono alimentazione al telefono:
Per collegare la porta di alimentazione CC del telefono alla rete di alimentazione, utilizzare solo l'alimentatore GlobTek Inc. Limited Power Source [LPS] modello GT-41080-1848 (venduto separatamente)
oppure
Utilizzare un iniettore di alimentazione PoE o uno switch PoE.

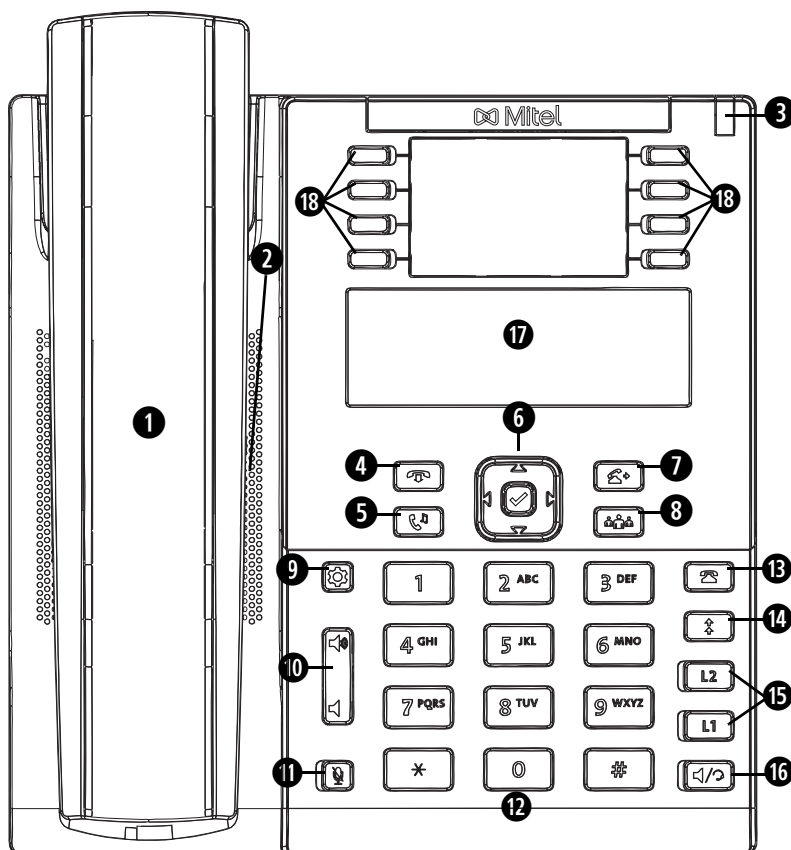
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

Se l'amministratore di sistema non ha ancora configurato il telefono 6865i, consultare la **Guida di installazione del telefono Mitel 6865i** per informazioni di base e sulla configurazione e l'installazione fisica del telefono. Per informazioni avanzate relative all'amministrazione e alla configurazione, gli amministratori di sistema possono fare riferimento alla Guida per l'amministratore dei telefoni IP Mitel SIP.

TASTI DEL TELEFONO IP

PANNELLO TASTI

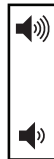
Nelle sezioni seguenti vengono descritte le diverse funzioni dei tasti del telefono 6865i e viene illustrato come effettuare e gestire le chiamate e le informazioni sul chiamante. In questo documento, vengono utilizzate le immagini dei tasti con simboli e della relativa piattaforma hardware.



1	Microtelefono 6865i	10	Controllo del volume
2	Altoparlante di alta qualità	11	Tasto silenzio micro (mute)
3	Luce messaggio in attesa	12	Tastiera
4	Tasto Riaggancia	13	Tasto Lista chiamate
5	Tasto attesa (Hold)	14	Tasto di rielezione
6	Tasti di navigazione/selezione	15	Tasti Linea/chiamata
7	Tasto trasferimento	16	Tasto Altopar/Cuffia
8	Tasto conferenza	17	Schermo LCD
9	Tasto opzioni	18	Tasti programmabili

DESCRIZIONE DEI TASTI

Nella tabella seguente vengono identificati sul pannello del telefono IP 6865i i tasti che è possibile utilizzare per gestire le chiamate.

TASTO	DESCRIZIONE
	Tasto Riaggancia - Consente di terminare una chiamata attiva. Il tasto Riaggancia consente inoltre di uscire da una lista aperta, come quella di opzioni, senza salvare le modifiche.
	Tasto Attesa - Mette in attesa una chiamata attiva. Per riprendere una chiamata in attesa, premere il pulsante di arrivo chiamata accanto alla spia lampeggiante. Per ulteriori informazioni, vedere "Messa in attesa di una chiamata" a pagina 120.
	Tasti di navigazione/selezione - Premendo i tasti SU e GIÙ, è possibile visualizzare diversi messaggi di stato e di testo sul display LCD (se i messaggi di stato/testo sono costituiti da più di 1 riga). Questi TASTI consentono inoltre di scorrere le varie voci dei menu come la Lista opzioni. Premendo i tasti SINISTRA e DESTRA è possibile visualizzare diversi tipi di linea/chiamata. Mentre ci si trova nella Lista opzioni, questi tasti consentono di uscire o di accedere all'opzione corrente. Durante la modifica di voci sul display, premendo il tasto SINISTRA si cancella il carattere a sinistra, mentre premendo il tasto DESTRA si imposta l'opzione. In alternativa, premendo il tasto Scegli centrale si imposta l'opzione in schermate specifiche.
	Tasto Trasferimento - Consente di trasferire la chiamata attiva a un altro numero. Per ulteriori informazioni, vedere "Trasferimento di chiamate" a pagina 121.
	Tasto Conferenza - Consente di avviare una chiamata in conferenza con la chiamata attiva. Per ulteriori informazioni, vedere "Chiamate in conferenza" a pagina 123.
	Tasto Opzioni - Consente di accedere ai servizi e alle opzioni per personalizzare il telefono. È possibile che l'amministratore del sistema abbia già personalizzato alcune impostazioni. Consultare l'amministratore di sistema prima di modificare le sezioni riservate allo stesso. Per ulteriori informazioni, vedere "Opzioni telefono tramite interfaccia utente telefono IP" a pagina 16.
	Controlli volume - Consentono di regolare il volume per il microtelefono, la suoneria e l'altoparlante viva voce.
	Tasto Silenzio micro - Consente di escludere il microfono in modo che il chiamante non possa sentire (quando il microfono è in modalità silenziosa, la spia lampeggia). Per ulteriori informazioni, vedere "Silenzio micro" a pagina 118.

TASTO	DESCRIZIONE
	Tasto Lista chiamate - Consente di accedere a una lista delle ultime 200 chiamate ricevute. Per ulteriori informazioni, vedere "Lista chiamate" a pagina 136.
	Tasto di rielezione - Consente di accedere a una lista degli ultimi 100 numeri composti in precedenza. Premendo due volte il tasto di rielezione viene ripetuto l'ultimo numero selezionato. Per ulteriori informazioni, vedere "Tasto di rielezione" a pagina 116.
	Tasto Linea/chiamata - Consente di collegarsi a una linea o una chiamata. Il telefono Mitel Telefono IP 6865i supporta due tasti di linea, ognuno con indicatori LED. Per ulteriori informazioni, vedere "Tasti Linea Multipla e Chiamata" a pagina 57.
	
	Tasto Altopar/Cuffia - Consente di trasferire la chiamata attiva all'altoparlante o alla cuffia, per utilizzare il telefono in viva voce. Per maggiore informazioni, vedere "Utilizzo dell'altoparlante in viva voce" a pagina 114 e "tramite le cuffie" a pagina 115.
	Tasti programmabili - Una volta eseguita la programmazione, consente di eseguire facilmente fino a 8 funzioni specifiche (ad esempio Servizi, Rubrica, Lista chiamate, Interfono e così via) e di accedere a servizi avanzati forniti da terze parti (ad esempio, applicazioni XML). Per ulteriori informazioni, vedere "Tasti programmabili" a pagina 58.
	
	
	

TASTI DELLA TASTIERA

Il modello 6865i ha una tastiera con numeri da 0 a 9, un tasto * e un tasto #. I tasti da 2 a 9 contengono le lettere dell'alfabeto. La tastiera del telefono 6865i comprende quanto segue:

TASTI DELLA TASTIERA	DESCRIZIONE
0	Chiama 0 Chiama l'operatore su un telefono registrato
1	Chiama 1
2 ABC	Chiama 2 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire A se premuto una volta, B se premuto due volte e C se premuto tre volte.
3 DEF	Chiama 3 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire D se premuto una volta, E se premuto due volte e F se premuto tre volte.

TASTI DELLA TASTIERA	DESCRIZIONE
4 GHI	Chiama 4 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire G se premuto una volta, H se premuto due volte e I se premuto tre volte.
5 JKL	Chiama 5 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire J se premuto una volta, K se premuto due volte e L se premuto tre volte.
6 MNO	Chiama 6 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire M se premuto una volta, N se premuto due volte e O se premuto tre volte.
7 P QRS	Chiama 7 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire P se premuto una volta, Q se premuto due volte, R se premuto tre volte e S se premuto quattro volte.
8 TUV	Chiama 8 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire T se premuto una volta, U se premuto due volte e V se premuto tre volte.
9 WXYZ	Chiama 9 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire W se premuto una volta, X se premuto due volte, Y se premuto tre volte e Z se premuto quattro volte.

Il tasto * è detto "tasto asterisco". Il tasto # è detto "simbolo numerico" o "cancellito", a seconda della nazionalità o delle preferenze personali. Vengono utilizzati per funzioni speciali, come ad esempio l'accesso alla Voice Mail. Le funzioni del "tasto asterisco" e del "cancellito" dipendono dalle funzioni disponibili in ogni paese. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni sulle funzioni di questi tasti.

I tasti della tastiera possono essere utilizzati per svolgere una qualsiasi delle seguenti operazioni:

- Comporre un numero di telefono per effettuare una chiamata (vedere ["Selezione di un numero"](#) a [pagina 114](#)).
- Immissione di numeri o lettere nell'interfaccia utente del telefono IP.
- Programmare un numero di selezione diretta (vedere ["Creare un tasto di selezione diretta"](#) a [pagina 61](#).)
- Premere un tasto di selezione diretta (vedere ["Creare un tasto di selezione diretta"](#) a [pagina 61](#)).
- Pressione dei tasti associati a un sistema di risposta vocale interattiva (IVR, Interactive Voice Response).

OPERAZIONI PRELIMINARI

Prima di utilizzare il telefono 6865i per la prima volta, è necessario installarlo e configurarlo. La presente sezione descrive il comportamento del telefono e le schermate di avvio che appaiono la prima volta che il telefono viene collegato, o riavviato.

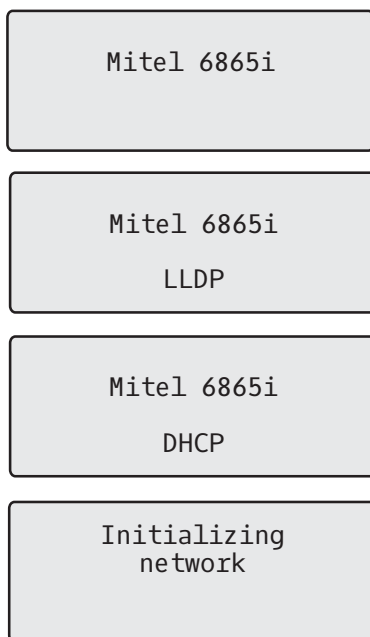
COLLEGAMENTO E AVVIO DEL TELEFONO

Il telefono 6865i dà inizio automaticamente alla sequenza di avvio non appena viene collegato. Il telefono esegue questo processo la prima volta che lo si collega e ogni volta che si riavvia il telefono.

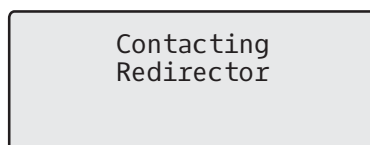


Nota: Alcune schermate di avvio appaiono solamente al primo collegamento del telefono, oppure se questa è la predefinitzione di fabbrica.

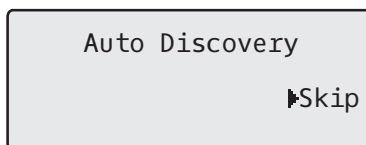
Sul telefono vengono visualizzate le schermate di avvio seguenti:



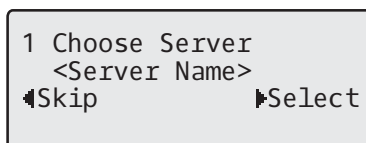
Durante il primo avvio, il telefono 6865i tenta di contattare il **server di configurazione e reindirizzamento** per ricevere informazioni aggiornate sul server. Durante questo processo non viene trasmessa alcuna informazione personale al telefono.



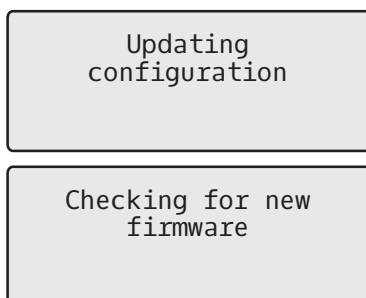
È possibile che il telefono 6865i cerchi i server di configurazione nelle rete locale (premere ► **Ignora** per continuare senza verificare la presenza dei server).



Se si rilevano server adeguati, questi sono disponibili per la selezione, scorrendo verso il basso al fine di visualizzarne l'elenco completo. (Premere ◀ **Ignora** per continuare senza selezionare un server.)



Il telefono 6865i verifica quindi le impostazioni e cerca su un server nuovi aggiornamenti del firmware e di configurazione. Se viene rilevato un nuovo aggiornamento, sul telefono viene visualizzato il messaggio **Aggiornamento configurazione**. Per questa operazione possono essere necessari alcuni minuti mentre il telefono scarica gli ultimi aggiornamenti.

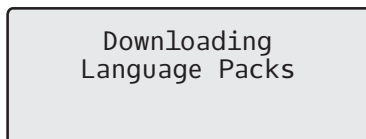


Nota: i nuovi aggiornamenti per il telefono possono essere programmati automaticamente dal server. Questa operazione viene impostata sul sistema telefonico dall'amministratore di sistema e deve essere programmata durante le ore di sospensione delle attività o nei periodi di scarso traffico telefonico.

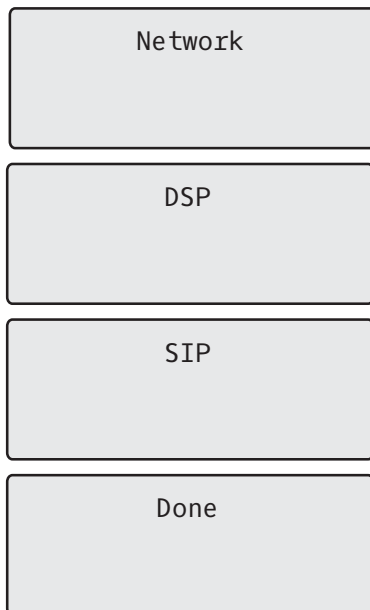


ATTENZIONE: NON SCOLLEGARE NÉ TOGLIERE ALIMENTAZIONE AL TELEFONO MENTRE È IN CORSO LA VERIFICA O L'INSTALLAZIONE DEL FIRMWARE E DELLE INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONE.

Se l'amministratore di sistema carica i pacchetti lingua sul telefono, appare la seguente schermata durante l'avvio.

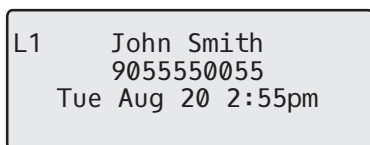


Quando l'aggiornamento della configurazione è completo, sul telefono vengono visualizzate le schermate seguenti:



SCHERMI INATTIVI

Quando il telefono ha aggiornato correttamente la configurazione e si è collegato alla rete, esso visualizza la schermata dello **Stato inattivo**:



Nella schermata **Stato inattivo** sono elencati il nome (nome schermo SIP), il numero di interno (o numero di telefono) e la data e l'ora. Questa schermata appare tutte le volte che il telefono non è in uso. L'indicazione L1 nell'angolo in alto nell'esempio sopra indica la schermata di stato inattivo per la prima linea. È possibile utilizzare i tasti freccia a destra e a sinistra per scorrere le schermate inattive per entrambe le linee presenti sul modello 6865i.

La seconda riga del display visualizza i seguenti messaggi temporanei se si verifica l'evento:

- Nessun servizio
- DHCP fallito
- Riavvio
- Nuovo IP
- Rete scollegata/collegata

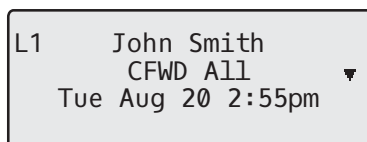


Nota: Poiché l'indicazione Rete scollegata/collegata viene visualizzata su due righe, la data e l'ora non sono indicate se appare questo evento.

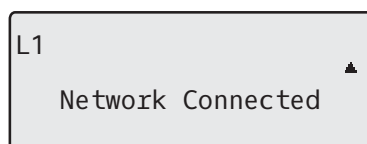
La seconda riga può visualizzare anche i seguenti messaggi di stato, elencati in ordine di priorità di visualizzazione:

- Stato Inoltro chiamata
- NonDisturbare ON
- Numero di chiamate non risposte

Quando vengono visualizzati più messaggi di stato, dopo un messaggio appare ▼, a indicare che è possibile utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲ per scorrere i messaggi rimanenti.



L1 John Smith
CFWD All ▼
Tue Aug 20 2:55pm



L1
Network Connected ▲

CONFIGURAZIONE INCOMPLETA

Quando sul telefono viene visualizzato il messaggio **Configurazione incompleta** senza alcun numero di interno o nome utente alla fine della sequenza di avvio invece della schermata Stato inattivo, la configurazione del telefono scaricata dal server di configurazione non è completa o corretta. Contattare l'amministratore di sistema per assistenza.

NESSUN SERVIZIO

Quando il telefono non è correttamente collegato alla rete o quando l'account non è stato configurato dall'amministratore di rete, sul display viene visualizzato il messaggio **Nessun servizio o Rete scollegata** e l'indicatore di stato del telefono si accende. Verificare che i cavi siano collegati saldamente al telefono e alla presa a parete. Il telefono dovrebbe rilevare automaticamente il momento in cui viene ristabilito il collegamento e visualizzare temporaneamente il messaggio **Rete collegata**.

Se le impostazioni del telefono sono state modificate, è necessario riavviare il telefono. Per ulteriori informazioni sul riavvio del telefono, vedere ["Riavvio del telefono"](#) a [pagina 51](#).

Per ulteriori informazioni sul collegamento del telefono, fare riferimento alla **Guida di installazione del telefono Mitel 6865i** o contattare l'amministratore di sistema.

METODI PER LA PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO

Esistono due modi per personalizzare opzioni specifiche sul telefono:

- Utilizzo del tasto **Opzioni**  sul telefono IP.
- Utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel in una finestra del browser Internet dal PC.

OPZIONI TELEFONO TRAMITE INTERFACCIA UTENTE TELEFONO IP

È possibile personalizzare il telefono premendo il tasto  e accedendo all'interfaccia utente del telefono IP. Queste opzioni consentono di personalizzare le seguenti impostazioni del telefono.

NUMERO OPZIONE	OPZIONE
1	Inoltro chiamata 1. Tutti 2. Occupato 3. Senza risposta 4. Tutti OFF 5. Tutti ON I menu che visualizzano la Deviazione di chiamata dipendono dalla Modalità deviazione delle chiamate impostata nel telefono. L'impostazione predefinita è la modalità Conto. Se la funzione Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks è attivata e il telefono è configurato con il ruolo di Assistente, potrebbe essere disponibile un'opzione Deviaz. Direttore aggiuntiva nel menu Inoltro chiamata. Per informazioni sulla funzione Servizi Direttore e Assistente di BroadWorks, fare riferimento ai “Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks” a pagina 178.

NUMERO OPZIONE	OPZIONE
2	Preferenze 1. Suonerie • Suoneria • Set di suonerie 2. Display • Rettifica contr. • Retroilluminazione 3. Modifica SD 4. TastieraInteratt. 5. Imposta audio • Modalità audio • Vol. cuffia • DHSG 6. Ora e data • Formato ora • Ora legale • Formato data • Fuso orario • Server orario 1 • Server orario 2 • Server orario 3 • Imposta ora • Imposta data 7. Lingua • Lingua schermo • Lingua iniziale
3	Stato terminale 1. Indirizzi IP&MAC 2. Porta LAN 3. Porta PC 4. Informazioni firmware 5. Mess. di errore 6. Copyright
4	Password
5	Menu Admin (protetto da password)*
6	Riavviare tel.
7	Credenziali (disponibile solo se determinate funzioni sono configurate dall'amministratore)

NUMERO OPZIONE	OPZIONE
8	Rubrica 1. Ordine nome 2. Pref. ordinamento 3. Sorgenti esterne (disponibile solo se le sorgenti esterne della rubrica sono configurate dall'amministratore)
9	Blocco telefono



Nota: *Le opzioni in Menu Admin sono funzioni esclusivamente a livello di amministratore e l'utente non può accedervi. Queste opzioni devono essere configurate e modificate solo dall'amministratore del sistema.

LISTA OPZIONI SEMPLIFICATA

L'amministratore di sistema può configurare una lista delle opzioni semplificata per il telefono. Nella tabella seguente sono indicate le opzioni che possono essere visualizzate sul telefono se si utilizza la lista delle opzioni semplificata.

NUMERO OPZIONE	OPZIONE
1	Inoltro chiamata 1. Tutti 2. Occupato 3. Senza risposta 4. Tutti OFF 5. Tutti ON I menu che visualizzano la Deviazione di chiamata dipendono dalla Modalità deviazione delle chiamate impostata nel telefono. L'impostazione predefinita è la modalità Conto. Se la funzione Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks è attivata e il telefono è configurato con il ruolo di Assistente, potrebbe essere disponibile un'opzione Deviaz. Direttore aggiuntiva nel menu Inoltro chiamata. Per informazioni sulla funzione Servizi Direttore e Assistente di BroadWorks, fare riferimento ai "Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks" a pagina 178 .
2	Preferenze 1. Suonerie - Suoneria - Set di suonerie 2. Display - Rettifica contr. - Retroilluminazione 3. Imposta audio - Modalità audio - Vol. cuffia - DHSG

NUMERO OPZIONE	OPZIONE
3	Stato terminale 1. Indirizzi IP&MAC 2. Porta LAN 3. Porta PC 4. Informazioni firmware 5. Mess. di errore 6. Riavviare tel. 7. Copyright
4	Blocco telefono

UTILIZZO DELL'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Premere i tasti ▲ e ▼ per visualizzare le diverse opzioni.
3. Premere il tasto , il tasto ► **Inserire** oppure premere il numero dell'opzione corrispondente per selezionare un'opzione.
4. Modificare l'opzione selezionata se necessario.
5. Premere il tasto , ► **Impost** o ► **Completato** per salvare la modifica.
6. Premere il tasto , il tasto di navigazione ◀ o il tasto  in qualsiasi momento per uscire senza salvare le modifiche.



Nota: Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione del telefono mediante le opzioni disponibili dell'interfaccia utente del telefono IP, vedere la sezione [“Personalizzazione del telefono”](#) a [pagina 27](#). Per ulteriori informazioni sulle opzioni dell'amministratore, contattare l'amministratore di sistema.

OPZIONI DEL TELEFONO TRAMITE INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

Oltre alle opzioni dell'interfaccia utente del telefono IP, è possibile personalizzare anche altre opzioni sul telefono IP mediante l'interfaccia utente Web Mitel. Per accedere al telefono utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel, occorre conoscere l'indirizzo IP del telefono. Per trovare l'indirizzo IP del telefono, vedere [“Ricerca dell'indirizzo IP del telefono”](#) a [pagina 24](#).

UTILIZZO DELL'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Aprire il browser Web, inserire l'indirizzo IP del telefono o il nome dell'host nel campo dell'indirizzo e premere **Invio**.
Viene visualizzata la schermata di accesso seguente.

2. Nel prompt inserire il nome utente e la password, quindi fare clic su **OK**.
Viene visualizzata la finestra Stato per il telefono IP a cui si sta accedendo.



Nota: Per un utente, il nome utente di default è **user** e il campo della password viene lasciato vuoto.

Network Status			
Attribute	LAN Port	PC Port	
Link State	Up	Down	
Negotiation	Auto	Auto	
Speed	100Mbps	10Mbps	
Duplex	Full	Half	

Hardware Information	
Attribute	Value
MAC Address	00-11-22-33-44-55
Platform	6865i Revision 0

Firmware Information	
Attribute	Value
Firmware Version	4.0.0.10
Firmware Release Code	SIP
Boot Version	1.0.0.0
Date/Time	May 4, 2013 03:27:15

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	653@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	654@proxy.com:5060	401	No

3. È possibile uscire dall'interfaccia utente Web Mitel in qualsiasi momento facendo clic su **Disconnessione**.

Le seguenti categorie vengono visualizzate nel menu laterale dell'interfaccia utente Web Mitel: **Stato, Operazioni e Impostazioni di base.**

INTESTAZIONI DESCRIZIONI

Stato	La sezione Stato visualizza lo stato della rete e l'indirizzo MAC del telefono IP. Vengono inoltre visualizzate informazioni su hardware e firmware per il telefono IP, nonché informazioni sugli account SIP attualmente configurati sul telefono. Le informazioni contenute nella finestra Stato sono di sola lettura.
-------	--

Operazioni	Password utente - Consente di cambiare la password utente. Blocco telefono - Consente di assegnare un piano di numerazione di emergenza al telefono, bloccare il telefono per evitare eventuali modifiche, impedire l'utilizzo del telefono e reimpostare la password utente. Tasti programmabili - Consente di configurare fino a 8 tasti programmabili con le funzioni identificate nell'elenco seguente.
------------	---

- | | |
|---|--------------------------|
| • Nessuna | • Selezione diretta/conf |
| • Linea | • Selezione diretta/MWI |
| • selezione diretta | • Rubrica |
| • Non disturbare (DND) | • Filtro Direttori |
| • BLF (Busy Lamp Field) | • Lista chiamate |
| • Lista/BLF | • Tasto di rilesione |
| • Distribuzione delle chiamate automatica (ACD) | • Conferenza |
| • XML (Extensible Markup Language) | • Trasferimento |
| • Flash | • Interfono |
| • Sprecode | • Servizi |
| • Parcheggio | • Blocco telefono |
| • Riprendere | • Cerca |
| • Ultima prenotazione autom. | • Salva |
| • DEVIA (inoltro delle chiamate) | • Cancella |
| • BLF/Trasferire | • Entra |
| • Selezione diretta/Trasferire | • Suoneria Discreta |

Tastiera per selezione rapida - Consente di assegnare un numero di selezione diretta a un numero specifico sulla tastiera del telefono per effettuare la selezione diretta.

Modulo di espansione - Consente di configurare altri 16 softkey con un modulo di espansione M680i oppure altri 84 softkey con un modulo di espansione M685i, se è collegato al telefono. Questa opzione viene visualizzata nel menu laterale dell'interfaccia utente Web Mitel se è collegato un modulo di espansione.

Rubrica - Consente di copiare la Lista chiamate e la rubrica locale dal telefono IP al PC.

Reset - Consente di riavviare il telefono quando necessario.

INTESTAZIONI DESCRIZIONI

Impostazioni di base

Preferenze - Consente di attivare/disattivare quanto segue:

- Mostra cifre DTMF
- Esegui il tono di chiamata in attesa
- Tono di composizione ritmato
- XML supportate con toni acustici
- Ritardo scorrimento stato (secondi)
- Passa focus IU alla linea che squilla
- Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive
- Promemoria chiamate in attesa
- Intervallo per tono di avviso di chiamata
- Linea preferenziale
- Timeout linea preferenziale (sec.)
- Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia
- Linea di indicazione messaggio in attesa
- Modo tasto Non disturbare
- Modo tasto deviazione

Questa categoria consente di configurare anche:

- Funzioni interfono in entrata
- Impostazioni RTP per ricerca raggruppata
- Toni suoneria (base globale e per linea)
- Impostazioni ora e data
- Impostazioni lingua

Configurazione conto - Consente di configurare le funzioni DND e Inoltro chiamata per ogni account. Sul telefono 6865i è possibile disporre di più account.

Suonerie personalizzate - Consente di caricare fino a 8 suonerie in formato di file WAV sul telefono, per utilizzarle come suoneria in entrata. Per ulteriori informazioni sulle suonerie personalizzate, vedere ["Installazione di suonerie personalizzate mediante l'interfaccia utente Web Mitel"](#) a pagina 31.

STATO TERMINALE

È possibile visualizzare lo stato del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel.

STATO TERMINALE TRAMITE INTERFACCIA UTENTE TELEFONO IP

L'opzione **Stato terminale** sul telefono IP indica lo stato del telefono sul display LCD.

Questa opzione consente di visualizzare:

- Stato della rete compreso gli indirizzi IP e MAC del telefono
- Porta LAN (Local Area Network)
- Porta PC (in caso di collegamento a PC)
- Informazioni sul firmware
- Messaggi di errore dall'ultimo avvio o riavvio
- Informazioni sul copyright



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Stato terminale**.
3. Selezionare l'opzione che si desidera visualizzare:
 - Indirizzo IP&MAC
 - Porta LAN
 - Porta PC
 - Informazioni firmware
 - Mess. di errore
 - Copyright

L'opzione selezionata viene visualizzata sullo schermo. Utilizzare i tasti ▼ e ▲ per scorrere il contenuto visualizzato sullo schermo.

RICERCA DELL'INDIRIZZO IP DEL TELEFONO

Se si desidera accedere alle opzioni del telefono mediante un browser per Internet, è necessario inserire l'indirizzo IP del telefono nel browser per aprire l'interfaccia utente Web Mitel. Utilizzare la seguente procedura per trovare l'indirizzo IP del telefono.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Stato terminale** e premere il tasto  o il tasto ► **Inserire**.

3 Phone Status
▼Next ►Enter

3. Selezionare **Indirizzi IP&MAC** e premere il tasto  o il tasto ► **Inserire**.

1 IP&MAC Addresses
▼Next ►Enter

L'indirizzo IP del telefono IP 6865i viene visualizzato nel campo **Indirizzo IP**.

IP Address
10.40.50.112
▼Next ►Enter

STATO TERMINALE TRAMITE INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

Utilizzare la procedura seguente per visualizzare lo stato del telefono tramite l'interfaccia utente Web Mitel.



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Aprire il browser per web, inserire l'indirizzo IP del telefono o il nome dell'host nel campo dell'indirizzo e premere **Invio**.
2. Nella finestra Nome utente/Password inserire il nome utente e la password, quindi fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra **Stato** per il telefono IP a cui si sta accedendo.



Nota: Il nome utente di default è **user** e il campo della password viene lasciato vuoto.

Nota:

Mitel 6865i Log Off

Status
System Information
Operation
User Password
Phone Lock
Programmable Keys
Keypad Speed Dial
Directory
Reset
Basic Settings
Preferences
Account Configuration
Custom Ringtones

System Information

Network Status

Attribute	LAN Port	PC Port
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Auto
Speed	100Mbps	10Mbps
Duplex	Full	Half

Hardware Information

Attribute	Value
MAC Address	00-11-22-33-44-55
Platform	6865i Revision 0

Firmware Information

Attribute	Value
Firmware Version	4.0.0.10
Firmware Release Code	SIP
Boot Version	1.0.0.0
Date/Time	May 4 2013 03:27:15

SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	653@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	654@proxy.com:5060	401	No

In questa finestra **Stato** viene visualizzato lo stato del telefono, che include le informazioni seguenti:

- Stato della rete
- Informazione hardware
- Informazione firmware
- Stato SIP

STATO CONTO SIP

I telefoni IP indicano lo stato di registrazione SIP nella schermata **Stato** nell'interfaccia utente Web Mitel.

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

La seguente tabella descrive le condizioni di stato che possono apparire per il conto.

CONDIZIONE DI STATO

DESCRIZIONE

Registrato

Questo stato viene mostrato per conti che sono stati registrati presso il server proxy SIP.

Esempio:

Linea	Utente SIP	Stato	Backup Registrar utilizzato?
1	650@proxy.com:5060	Registrato	Sì

dove:

- La linea è 1
- L'account SIP è 650@proxy.com sulla porta 5060
- Lo stato è Registrato
- Il Backup registrar viene utilizzato (Sì)

Numero errore SIP

Appare per conti la cui registrazione presso il server proxy SIP non riesce.

Esempio:

Linea	Utente SIP	Stato	Backup Registrar utilizzato?
4	653@proxy.com:5060	401	No

dove:

- La linea è 4
- L'account SIP è 653@proxy.com sulla porta 5060
- Lo stato è 401 - Non registrato se la registrazione SIP non riesce
- Il Backup registrar non viene utilizzato (No)

PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO

Nei paragrafi seguenti vengono descritte le opzioni disponibili nell'interfaccia utente del telefono IP, nell'interfaccia utente Web Mitel o in entrambe e vengono inoltre indicate le procedure necessarie per l'opzione.

SQUILLI E SUONERIE

Sul telefono IP è possibile configurare gli toni suoneria e i set di suonerie.

SUONERIE

Ci sono svariati tipi diversi di squilli che si possono selezionare per impostarli sui telefoni IP. Oltre alle 15 suonerie preinstallate, è possibile installare manualmente le suonerie personalizzate tramite l'interfaccia utente Web e selezionarle per l'uso (se consentito dall'amministratore). È possibile attivare/disattivare tali squilli su base globale o per linea.

La seguente tabella determina le impostazioni valide e i valori predefiniti per ogni tipo di configurazione.

Toni Suoneria

METODO DI CONFIGURAZIONE	VALORI VALIDI	VALORE PREDEFINITO
Interfaccia utente del telefono IP	Generale Da Tono 1 a Tono 15 Silenziosa Suonerie personalizzate da 1 a 8 (se disponibili)	Impostazioni generali: Tono 1
Interfaccia utente Web Mitel	Generale Da Tono 1 a Tono 15 Silenziosa Suonerie personalizzate da 1 a 8 (se disponibili)	Impostazioni generali: Tono 1
Linee da 1 a 24	Impostazione per ogni linea: Generale Da Tono 1 a Tono 15 Silenziosa Suonerie personalizzate da 1 a 8 (se disponibili)	Impostazione per ogni linea: Generale

Set di suonerie

In aggiunta agli squilli, è possibile configurare le suonerie su base globale per il telefono IP. Le suonerie consistono di toni personalizzati per una determinata nazione. Le suonerie configurabili sui telefoni IP sono:

- Australia

- Brasile
- Canada
- Europa (toni generici)
- Francia
- Germania
- Italia
- Italia2
- Malesia
- Messico
- Russia
- Slovacchia
- Regno Unito
- Stati Uniti (default)

Quando si configura la suoneria della nazione, sul telefono si ode il tono specifico della nazione per i seguenti casi:

- Tono di selezione
- Tono di selezione secondario
- Suoneria
- Tono di occupato
- TONI di congestione
- Tono di chiamata in attesa
- Motivo a cadenza della suoneria

È possibile impostare i toni generali e i set di suonerie tramite l'interfaccia utente del telefono IP e tramite l'interfaccia utente Web Mitel. L'installazione di una suoneria personalizzata pu essere eseguita solo utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DI SQUILLI E SET DI SUONERIE

**INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP**

(solo configurazione globale)

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Suonerie**.
4. Selezionare **Tono suoneria**.
5. Selezionare il tipo di suoneria (da **Tono 1** a **Tono 15**, **Silenziosa** o eventuali suonerie personalizzate installate).
6. Premere il tasto  o selezionare ►**Impost**.
7. Selezionare **Set di suonerie**.
8. Selezionare la nazione per la quale si desidera applicare il set di suonerie. I valori validi sono:
 - Australia
 - Brasile
 - Canada
 - Europa
 - Francia
 - Germania
 - Italia
 - Italia2
 - Malesia
 - Messico
 - Brasile
 - Russia
 - Slovacchia
 - Regno Unito
 - Stati Uniti (default)
9. Premere il tasto  o selezionare ►**Impost**.
Lo squillo e la suoneria selezionati si applicheranno immediatamente al telefono IP.



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Toni Suoneria**.

Ring Tones	
Tone Set	US ▼
Global Ring Tone	Tone 1 ▼
Line 1	Global ▼
Line 2	Global ▼
Line 3	Global ▼
Line 4	Global ▼
Line 5	Global ▼
Line 6	Global ▼
Line 7	Global ▼
Line 8	Global ▼
Line 9	Global ▼

Per la configurazione globale

2. Nella sezione **Toni Suoneria** selezionare un paese nel campo **Set di suonerie**. I valori validi sono:
 - Australia
 - Brasile
 - Canada
 - Europa
 - Francia
 - Germania
 - Italia
 - Italia2
 - Malesia
 - Messico
 - Brasile
 - Russia
 - Slovacchia
 - Regno Unito
 - Stati Uniti (default)
3. Selezionare un valore nel campo **Tono generale**.



Nota: Per informazioni sui valori validi, vedere [“Toni Suoneria” a pagina 27](#).

Per la configurazione per ogni linea

4. Nella sezione **Suoneria** selezionare una linea per cui si desidera impostare la suoneria.
5. Selezionare un valore nel campo **Linea N**.



Nota: Per informazioni sui valori validi, vedere “Toni Suoneria” a pagina 27.

6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

INSTALLAZIONE DI SUONERIE PERSONALIZZATE MEDIANTE



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL



Note:

1. L'accesso al menu Suonerie personalizzate dell'interfaccia utente Web è disponibile solo se consentito dall'amministratore del sistema.
2. Le suonerie devono essere in formato .wav. I telefoni IP supportano le seguenti specifiche di file WAV:
 - Codec G.711 con μ -law e a-law
 - Dimensione del pacchetto 20 ms
 - Mono 8 KHz
3. La dimensione dei singoli file WAV non può superare 1 MB (la dimensione totale combinata degli otto file WAV non può superare 8 MB).
4. I nomi di file devono contenere solo caratteri ASCII.

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Suonerie personalizzate**

Custom Ringtones

Delete	1.	beep.wav
Delete	2.	classic.wav
Upload	3.	Browse... No file selected.
Upload	4.	Browse... No file selected.
Upload	5.	Browse... No file selected.
Upload	6.	Browse... No file selected.
Upload	7.	Browse... No file selected.
Upload	8.	Browse... No file selected.

2. Premere il pulsante **Sfoglia...** corrispondente alla posizione della suoneria desiderata (ad esempio, 1).
3. Passare alla cartella contenente il file WAV che si desidera caricare, selezionare il file utilizzando il pulsante sinistro del mouse, quindi premere il pulsante **Apri**.

Il nome del file dovrebbe essere visualizzato a destra del pulsante **Sfoglia...** corrispondente.

4. Premere il pulsante **Carica** per iniziare a caricare il file sul telefono.
5. Ripetere i passaggi da 2 a 4 per caricare ulteriori file WAV sul telefono.



Nota: Premere il pulsante **Cancella** per eliminare la suoneria desiderata dal telefono.

DISPLAY

Il telefono IP 6865i consente di configurare le impostazioni relative al contrasto e alla retroilluminazione del display LCD.

RETTIFICA CONTR.

L'opzione **Contrasto** sul telefono IP consente di impostare il livello di contrasto sul display LCD. È possibile impostare il contrasto solo mediante l'interfaccia utente del telefono IP.

Impostazione del livello di contrasto



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Display**.
4. Selezionare **Rettifica contr.**
5. Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per aumentare o ridurre il livello di contrasto sullo schermo.
6. Premere il tasto  o ► **Scegli** per salvare la selezione.

RETROILLUMINAZIONE

L'opzione **Retroilluminaz.** sul telefono IP consente di impostare lo stato della retroilluminazione sul display LCD nel modo indicato di seguito:

- Disatt.: la retroilluminazione è sempre disattivata.
- Auto (impostazione di default): la retroilluminazione viene accesa automaticamente quando il telefono è in uso e viene spenta quando il telefono resta inattivo dopo un periodo di tempo specificato.

Configurazione delle opzioni di retroilluminazione



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Display**.
4. Selezionare **Retroilluminaz..**
5. Utilizzare il tasto di navigazione ▲ o ▼ per accedere all'opzione Disatt. o Auto.
6. Premere il tasto  o selezionare ►**Impost** per salvare la selezione.

TASTIERA INTERATTIVA*

L'opzione **TastieraInteratt.** sul telefono IP attiva o disattiva la modalità tastiera interattiva. Con la funzione della tastiera interattiva attivata, il telefono IP 6865i compone automaticamente il numero e passa alla modalità viva voce non appena si preme un tasto della tastiera o un tasto programmabile. Quando la tastiera interattiva è disattivata e si compone un numero mentre il telefono è agganciato, se si solleva il ricevitore o si preme , viene avviata una chiamata a tale numero.



Nota: La disponibilità di questa funzione dipende dal sistema telefonico o dal gestore del servizio.

È possibile attivare/disattivare la tastiera interattiva solo mediante l'interfaccia utente del telefono IP.

ABILITAZIONE/DISABILITAZIONE DELLA TASTIERA INTERATTIVA



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **TastieraInteratt.**
4. Utilizzare i tasti di navigazione ▲ e ▼ per attivare o disattivare.
5. Premere il tasto  o selezionare ►**Impost** per salvare la selezione.

IMPOSTA AUDIO

L'opzione **Imposta audio** sul telefono IP consente di impostare la modalità audio per il telefono IP. L'opzione consente anche di impostare il livello del volume del microfono della cuffia e di attivare/disattivare la funzione DHSG. È possibile impostare le opzioni audio sul telefono IP solo tramite l'interfaccia utente del telefono IP stesso.

MODALITÀ AUDIO

Il telefono 6865i consente di utilizzare un microtelefono, una cuffia o la modalità viva voce per gestire le chiamate entranti e uscenti. L'opzione **Modalità audio** offre diverse combinazioni di questi tre metodi per fornire la massima flessibilità per la gestione delle chiamate. Vi sono quattro opzioni di modalità audio che si possono impostare:

OPZIONE MODALITÀ AUDIO	DESCRIZIONE
Altoparlante	Questa è l'impostazione predefinita. Le chiamate possono essere effettuate o ricevute utilizzando il ricevitore o l'altoparlante in viva voce. In modalità audio ricevitore, premendo il pulsante  sul telefono si passa all'altoparlante in viva voce. In modalità audio altoparlante, sollevare il ricevitore per passare al ricevitore.
Cuffia	Scegliere questa impostazione se si desidera effettuare o ricevere tutte le chiamate utilizzando un ricevitore o una cuffia. È possibile passare dalla modalità ricevitore alla modalità cuffia e viceversa premendo il pulsante  sul telefono. Per passare dalla modalità cuffia a ricevitore, sollevare il ricevitore.
Altoparlante/Cuffia	Le chiamate in entrata vengono inviate prima all'altoparlante in viva voce quando si preme il pulsante  . Premendo di nuovo il pulsante, è possibile passare alternativamente fra l'altoparlante in viva voce e la cuffia. In qualunque momento, sollevando il ricevitore quando si utilizza l'altoparlante in viva voce o la cuffia, si passa direttamente alla modalità ricevitore.
Cuffia/altoparlante	Le chiamate in entrata vengono inviate prima alla cuffia quando si preme il pulsante  . Premendo di nuovo il pulsante, è possibile passare alternativamente fra la cuffia e l'altoparlante in viva voce. In qualunque momento, sollevando il ricevitore quando si utilizza la cuffia o l'altoparlante in viva voce, si passa direttamente alla modalità ricevitore.

Impostazione della modalità audio



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Imposta audio**.
4. Selezionare **Modalità audio**.
5. Selezionare la modalità audio che si intende usare con il telefono. I valori validi sono:
 - Altoparlante (predefinito)

- Cuffia
- Altoparlante/Cuffia
- Cuffia/altoparlante

6. Premere il tasto  o selezionare ►**Impost** per salvare la selezione.

VOL. CUFFIA

L'opzione **Vol. cuffia** consente di impostare il livello di volume per il microfono della cuffia.

Impostare il volume Microfono/Cuffia



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Imposta audio**.
4. Selezionare **Vol. mic. cuffia**.
5. Selezionare il livello di volume Basso, Medio o Alto. Il valore predefinito è Medio.
6. Premere il tasto  o selezionare ►**Impost** per salvare la selezione.

DHSG

L'opzione **DHSG** consente di attivare o disattivare il supporto per cuffie DHSG.



Nota: Non è possibile utilizzare contemporaneamente una cuffia DHSG e un modulo di espansione, in quanto condividono la stessa porta della cuffia.

Abilitazione/disattivazione della funzione DHSG



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Imposta audio**.
4. Selezionare **DHSG**.
5. Selezionare l'opzione DHSG disattivato o DHSG attivato. L'impostazione di default è DHSG disattivato.
6. Premere il tasto  o selezionare ►**Impost** per salvare la selezione.

ORA E DATA

Sui telefoni IP è possibile configurare quanto segue:

- Ora e data
- Formato ora e data
- Fuso orario
- Ora legale
- Server orario



Nota: L'interfaccia utente Web Mitel consente di impostare solo i formati di data e ora e i server orario.

CONFIGURAZIONE DELL'ORA E DEL FORMATO DELL'ORA



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Ora e data**.
4. Selezionare **Tempo**.
5. Con i tasti della tastiera, impostare l'ora sul telefono IP. Utilizzare il tasto * per impostare la modalità AM o PM.
6. Premere il tasto  o selezionare ▼ **Completato** per salvare l'impostazione dell'ora.
7. Selezionare **Formato ora**.
8. Utilizzando i tasti di navigazione ▲ e ▼, impostare il formato dell'ora su 12 ore o 24 ore. L'impostazione di default è 12 ore.
9. Premere il tasto  o selezionare ► **Impost** per salvare il formato dell'ora selezionato.

CONFIGURAZIONE DELLA DATA E DEL FORMATO DELLA DATA



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Ora e data**.
4. Selezionare **Data**.
5. Con i tasti della tastiera, impostare una data sul telefono IP.
6. Premere il tasto  o selezionare ▼ **Completato** per salvare l'impostazione della data.
7. Selezionare **Formato data**.

8. Selezionare un formato data dalla lista delle opzioni. I valori validi sono:
 - SSS MMM GG (predefinito)
 - GG-MMM-AA
 - AAAA-MM-GG
 - GG/MM/AAAA
 - GG/MM/AA
 - GG-MM-AA
 - MM/GG/AA
 - MMM GG
 - GG MMM AAAA
 - SSS GG MMM
 - GG MMM
 - GG.MM.AAAA
9. Premere il tasto ☒ o selezionare ► **Impost** per salvare l'impostazione del formato della data.

CONFIGURAZIONE DEL FUSO ORARIO



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ☐ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Ora e data**.
4. Selezionare **Fuso orario**.
Appare un elenco di fusi orari per diverse zone del mondo.
5. Selezionare il fuso orario valido per la propria area utilizzando i tasti di navigazione.
Il fuso orario di default è US-Orientale.



Nota: Per un elenco dei valori di fuso orario disponibili sul telefono IP, vedere ["Appendice A - Codici fuso orario."](#)

6. Premere il tasto ☒ o selezionare ► **Impost** per salvare l'impostazione del fuso orario.

CONFIGURAZIONE DELL'ORA LEGALE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ☐ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Ora e data**.
4. Selezionare **Ora legale**.

5. Selezionare un'ora legale dalla lista delle opzioni.
I valori validi sono:
 - Disatt.
 - Ora legale 30 min.
 - Ora legale 1 h
 - Automatico (default)
6. Premere il tasto ☐ o selezionare ► **Impost** per salvare l'impostazione dell'ora legale.

CONFIGURAZIONE DEI SERVER ORARIO

Con un server orario valido attivato, il telefono IP sincronizzerà l'ora visualizzata con il server di configurazione specificato. Il telefono utilizzerà l'ora del Server NTP 1. Se questo server non è configurato o disponibile, utilizzerà il Server NTP 2 e, se necessario, il Server NTP 3



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ☐ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Ora e data**.
4. Selezionare **Server NTP 1**, **Server NTP 2** o **Server NTP 3**.
5. Inserire un indirizzo IP o un nome di dominio per il server orario.



Nota: I server orario sono attivati per default. I Server orario possono essere attivati o disattivati solamente dall'interfaccia utente Web Mitel.

6. Premere il tasto ☐ o selezionare ► **Impost** per salvare l'impostazione del server orario.



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni ora e data**.

Time and Date Setting	
Time Format	12h ▼
Date Format	WWW MMM DD ▼
NTP Time Servers	☒ Enabled
Time Server 1	0.0.0.0
Time Server 2	0.0.0.0
Time Server 3	0.0.0.0

2. Nel campo **Formato ora** selezionare il formato dell'ora che si desidera utilizzare sul telefono. I valori validi sono:
 - **12h** (formato 12 ore) (predefinito)

- **24h** (formato 24 ore)



Nota: Sullo schermo inattivo del telefono compare l'ora ed il formato ora.

3. Nel campo **Formato data** selezionare il formato della data che si desidera utilizzare sul telefono. I valori validi sono:

- SSS MMM GG (predefinito)
- GG-MMM-AA
- AAAA-MM-GG
- GG/MM/AAAA
- GG/MM/AA
- GG-MM-AA
- MM/GG/AA
- MMM GG
- GG MMM AAAA
- SSS GG MMM
- GG MMM
- GG.MM.AAAA



Nota: Sullo schermo inattivo del telefono compare la data e il formato data.

4. Nel campo **Server di orari NTP** attivare l'opzione selezionando la casella di controllo oppure disattivarla deselegnando la casella (l'opzione è attivata per default).
5. Nei campi **Server NTP 1**, **Server NTP 2** e **Server NTP 3** inserire gli indirizzi IP o i nomi di dominio qualificati per il primo, il secondo e il terzo server orario.



Nota: È possibile accedere ai server NTP solo se l'opzione Server di orari NTP è attivata.

6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

LINGUA

I telefoni IP supportano più lingue diverse. Se necessario, è possibile impostare una lingua specifica per l'interfaccia utente del telefono IP e il display dell'interfaccia utente Web Mitel. Quando si imposta la lingua da usare, tutte le schermate (menu, servizi, opzioni, parametri di configurazione) vengono visualizzate in tale lingua. I telefoni IP supportano le seguenti lingue:

- Italiano
- Ceco
- Catalano
- Valenziano
- Gallese
- Tedesco
- Danese
- Spagnolo
- Spagnolo messicano
- Euskera
- Finlandese
- Francese (Canada)
- Galiziano
- Francese canadese
- Ungherese
- Italiano
- Olandese
- Olandese (Paesi Bassi)
- Norvegese
- Polacco
- Portoghese
- Portoghese brasiliano
- Rumeno
- Russo
- Slovacco
- Svedese
- Turco

È anche possibile configurare la lingua da utilizzare inserendo valori nell'interfaccia utente Web Mitel e nell'interfaccia utente del telefono IP.

DEFINIZIONE DELLA LINGUA DA USARE

Dopo che l'amministratore di sistema ha reso disponibili i moduli lingue sul telefono, è possibile specificare la lingua da utilizzare sul telefono e/o per l'interfaccia utente Web Mitel.



Nota: Non tutte le lingue disponibili possono essere selezionate. Le lingue disponibili dipendono dai pacchetti lingua attualmente caricati sul telefono IP.

**INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP**

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista Opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Lingua**.
4. Selezionare **Lingua schermo**.
Accanto all'impostazione della lingua viene visualizzato un segno di spunta, a indicare che si tratta della lingua impostata sul telefono IP.
5. Con i tasti ▼ e ▲, scorrere le lingue.

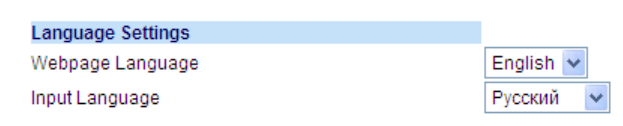


Nota: Non tutte le lingue disponibili possono essere selezionate. Le lingue disponibili dipendono dai pacchetti lingua attualmente caricati sul telefono IP. L'inglese è la lingua predefinita e non può essere cambiata o rimossa. Per ulteriori informazioni su come caricare i pacchetti lingua, consultare l'amministratore di sistema.

6. Premere il tasto  o selezionare ► **Impost** per impostare la lingua sul telefono. La modifica è dinamica. Quando si esce dalla lista delle opzioni, sul telefono tutte le voci di menu vengono visualizzate nella lingua selezionata.

**INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL**

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni lingua**.



2. Nel campo **Lingua della pagina Web** selezionare una lingua da applicare all'interfaccia utente Web Mitel.



Nota: Non tutte le lingue disponibili possono essere selezionate. Le lingue disponibili dipendono dai pacchetti lingua attualmente caricati sul telefono IP dall'amministratore di sistema. L'inglese è la lingua predefinita e non può essere cambiata o rimossa.

- Fare clic su **Salva impostazioni**. La modifica è dinamica. L'interfaccia utente Web Mitel visualizza tutte le schermate nella lingua selezionata.



Nota: È necessario che i pacchetti lingua siano già caricati nel telefono per poter essere utilizzati. Per ulteriori informazioni su come caricare i pacchetti lingua, consultare l'amministratore di sistema.

LINGUA INIZIALE

Il telefono 6865i supporta l'immissione di testo e caratteri in varie lingue (inglese, tedesco, francese, spagnolo, italiano, portoghese, russo e nordico). L'inserimento di testo o caratteri nell'interfaccia utente del telefono IP può essere effettuato con la tastiera del telefono. È possibile configurare la funzione **Lingua inserimento** utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel o l'interfaccia utente del telefono IP.

Nelle tabelle seguenti vengono identificati i caratteri delle lingue che è possibile utilizzare per inserire testo e caratteri nel telefono 6865i.

Tabelle alfabetiche per inserimento da tastiera

Inglese (predefinito)

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()\$!	1.;=,_'&()\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqr7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\@	#/\@

Francese (Canada)

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.,;=,_'&()\$!	1.,;=,_'&()\$!
2	ABC2ÂÂÇÁÁÆ	abc2ââçááæ
3	DEF3ÉÈÊË	def3éèêë
4	GHI4Ï	ghi4ï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÔÕÖ	mno6ñóôõö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úùûü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\@	#/\@

Spagnolo

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.,;=,_'&()\$!	1.,;=,_'&()\$!
2	ABC2ÁÂÇ	abc2áâç
3	DEF3ÉÊ	def3éè
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÔ	mno6ñóô
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\@	#/\@

Tedesco

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.,;=_,'&()\$!	1.,;=_,'&()\$!
2	ABC2ÄÄ	abc2äà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#\/@	#\/@

Italiano

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.,;=_,'&()\$!	1.,;=_,'&()\$!
2	ABC2ÀÇÇ	abc2àçç
3	DEF3ÈÈÈ	def3èèè
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#\/@	#\/@

Portoghese

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.,;=,_'&()\$!	1.,;=,_'&()\$!
2	ABC2ÁÀÃÄÇ	abc2áàãäç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#\/@	#\/@

Russo

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.,;=,_'&()\$!	1.,;=,_'&()\$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЗ3DEF	деёжз3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхцч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЬЗЮЯ9WXYZ	ьзюя9wxyz
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#\/@	#\/@

Nordico

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.,;=_,'&()\$!	1.,;=_,'&()\$!
2	ABC2ÄÅ/ÆÄ	abc2ääæä
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#\#@	#\#@

Configurazione dell'inserimento in lingua con l'interfaccia utente del telefono IP

È possibile configurare la lingua da usare per l'inserimento nel telefono impostando l'opzione **Lingua iniziale**. L'impostazione predefinita di lingua iniziale è l'inglese.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista Opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Lingua**.
4. Selezionare **Lingua inserimento**.
Selezionare la lingua che si desidera utilizzare per l'inserimento di testo e caratteri nell'interfaccia utente del telefono IP. I valori validi sono:
 - Inglese (predefinito)
 - Français (francese)
 - Español (spagnolo)
 - Deutsch (tedesco)
 - Italiano (italiano)
 - Português (portoghese)
 - Русский (Russo)
 - Nordico

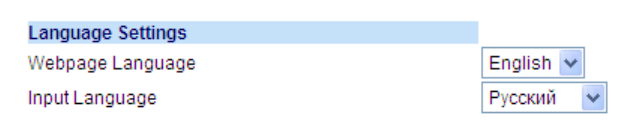


Nota: Le lingue di inserimento disponibili dipendono dalla configurazione abilitata dall'amministratore del sistema.

5. Premere il tasto  o selezionare ► **Impost** per impostare una lingua di inserimento.

**INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL**

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni lingua**.



2. Selezionare una lingua nel campo **Lingua inserimento**. L'impostazione di questo campo consente di specificare la lingua da utilizzare per l'inserimento di testo e caratteri nell'interfaccia utente Web Mitel e nell'interfaccia utente del telefono IP. I valori validi sono:
 - Inglese (predefinito)
 - Français (francese)
 - Español (spagnolo)
 - Deutsch (tedesco)
 - Italiano (italiano)
 - Português (portoghese)
 - Русский (Russo)
 - Nordico



Nota: Non tutte le lingue disponibili possono essere selezionate. Le lingue di inserimento disponibili dipendono dalla configurazione abilitata dall'amministratore del sistema.

3. Fare clic su **Salva impostazioni**. La modifica è dinamica. L'interfaccia utente Web Mitel e l'interfaccia utente del telefono IP consentono di inserire testo e caratteri nella lingua selezionata.

SET DI CARATTERI LATINO 2

Il modello 6865i offre supporto per lingue multinazionali ISO 8859-2 (Latino 2) per la visualizzazione e l'inserimento di testo nell'interfaccia utente del telefono IP e nell'interfaccia utente Web Mitel. Il formato UTF-8 è anche compatibile con la codifica XML sui telefoni IP.

Nella tabella seguente viene illustrato il set di caratteri Latino 2 utilizzato nel telefono IP 6865i.

	-0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-A	-B	-C	-D	-E	-F
A-	NBSP	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Ş	Š	Ŝ	Ť	Ž	ŠHY	Ž	Ž	
	00A0	0104	02D8	0141	00A4	013D	015A	00A7	00A8	0160	015E	0164	0179	00AD	017D	017B
	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175
B-	°	à	á	â	ã	ä	å	ş	š	ș	ť	ž	”	ž	ž	
	00B0	0105	02D9	0142	00B4	013E	015B	02C7	00B8	0161	015F	0165	017A	02DD	017E	017C
	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191
C-	Ř	Á	Â	Ã	Ä	Å	Ć	Ç	Č	É	Ę	Ě	Ě	Í	Î	Ď
	0154	00C1	00C2	0102	00C4	0139	0106	00C7	010C	00C9	0118	00CB	011A	00CD	00CE	010E
	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207
D-	Đ	Ñ	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ř	Ů	Ú	Ů	Ü	Ý	Ť	ß
	0110	0143	0147	00D3	00D4	0150	00D6	00D7	0158	016E	00DA	0170	00DC	00DD	0162	00DF
	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223
E-	í	á	â	ã	ä	å	í	ć	ç	č	é	ę	ě	ě	í	î
	0155	00E1	00E2	0103	00E4	013A	0107	00E7	010D	00E9	0119	00EB	011B	00ED	00EE	010F
	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239
F-	đ	ñ	ň	ó	ô	õ	ö	÷	ř	ů	ú	ů	ü	ý	ť	·
	0111	0144	0148	00F3	00F4	0151	00F6	00F7	0159	016F	00FA	0171	00FC	00FD	0163	02D9
	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255

PASSWORD UTENTE

Questa categoria consente di cambiare la password utente del proprio telefono. La modifica della password garantisce che solo il proprietario del telefono possa cambiare le impostazioni mantenendo sicuro il sistema. È possibile modificare la password utente tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel.



Nota: I valori validi per la creazione o la modifica della password sono compresi tra 0 e 4294967295 (soltanto numeri interi; i simboli e i caratteri non sono consentiti). La password di default è una stringa vuota, ovvero un campo vuoto.

IMPOSTAZIONE DI UNA PASSWORD UTENTE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Password**.
3. Nel messaggio **PWD Attuale** inserire la password utente corrente e premere il tasto o selezionare **▼Completato**.
4. Nel messaggio **Nuova password** inserire la nuova password utente e premere il tasto o selezionare **▼Completato**.
5. Nel messaggio **Reinserire** inserire di nuovo la nuova password utente e premere il tasto o selezionare **▼Completato**.
Sulla schermata appare il messaggio "PWD modificata".



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Password utente**.

Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

•••••

New Password

••••••••

Password Confirm

••••••••

Save Settings

2. Nel campo **PWD Attuale** inserire la password utente corrente.



Nota: Per default, il nome utente è utente (tutto in minuscolo) e il campo della password viene lasciato vuoto.

3. Nel campo **Nuova password** inserire la nuova password utente.
4. Nel campo **Conferma password** inserire di nuovo la nuova password utente.
5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

REIMPOSTAZIONE DI UNA PASSWORD UTENTE

Se si dimentica la password, è possibile reimpostarla e inserirne una nuova. La funzione di reimpostazione password utente ripristina l'impostazione di fabbrica della password che è vuota (nessuna password). È possibile reimpostare una password utente utilizzando solo l'interfaccia utente Web Mitel.



Nota: I valori validi per la creazione o la modifica della password sono compresi tra 0 e 4294967295 (soltanto numeri interi; i simboli e i caratteri non sono consentiti). La password di default è una stringa vuota, ovvero un campo vuoto.



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.

Phone Lock

Lock or unlock the phone

Emergency Dial Plan

911|999|112|110

Lock the phone?

Lock

Reset User Password

Reset

Save Settings

2. Nel campo **Reimposta password utente** fare clic su **Reset**.
Viene visualizzata la schermata seguente.

Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

.....

New Password

.....

Password Confirm

.....

Save Settings

3. Lasciare vuoto il campo **PWD Attuale**.
4. Nel campo **Nuova password** inserire una nuova password.
5. Nel campo **Conferma password** inserire di nuovo la nuova password utente.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

RIAVVIO DEL TELEFONO

Potrebbe essere necessario riavviare il telefono per verificare la presenza di aggiornamenti sul server oppure per applicare al telefono determinate modifiche di configurazione o impostazioni di rete. Può inoltre essere necessario riavviare il telefono se richiesto dall'amministratore di sistema o in caso di funzionamento anomalo.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Riavviare tel..**
3. Premere **#Confermare** per confermare il riavvio del telefono. Se non si desidera riavviare il telefono, premere il tasto **◀ Anlr** per annullare.



Nota: Il telefono sarà temporaneamente fuori servizio durante il processo di riavvio e di scaricamento.



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Reset.**

Reset

Phone

Restart Phone

Restart

2. Fare clic su **Riavviare.**
3. Fare clic su **OK** nel messaggio di conferma.

CREDENZIALI



Nota: Menu disponibile solo se determinate funzioni che richiedono l'autenticazione in un server sono state configurate dall'amministratore.

Alcune funzioni (ad esempio, Directory LDAP, Directory Microsoft Exchange, funzioni BroadSoft XSI e così via) richiedono l'autenticazione in server esterni prima di essere utilizzate. Il menu di opzioni **Credenziali** consente di inserire le proprie credenziali di utente per le funzioni corrispondenti.

INSERIMENTO DI NOMI UTENTE/PASSWORD E TEST DI CONNESSIONE MEDIANTE L'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Credenziali**.
3. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per passare alla funzione desiderata e selezionare ► **Inserire**.
4. Premere il tasto ▼ per passare alla schermata di inserimento del nome utente e selezionare ► **Inserire**.
5. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire il nome utente e selezionare ► **Impost**.



Nota: È possibile utilizzare il tasto ◀ per tornare indietro e cancellare.

6. Premere il tasto ▼ per passare alla schermata di inserimento della password e selezionare ► **Inserire**.
7. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire la password e premere il pulsante  o selezionare ► **Impost**.



Nota: È possibile utilizzare il tasto ◀ per tornare indietro e cancellare.

RUBRICA

È possibile configurare le voci della rubrica in modo che vengano visualizzate utilizzando il nome seguito dal cognome del contatto o viceversa. È inoltre possibile ordinare i contatti utilizzandone il nome o il cognome. Se sono configurate le sorgenti esterne della rubrica, è possibile abilitare/disabilitare le rispettive sorgenti della rubrica e rinominare le etichette della cartella Rubrica in questo menu.



Nota: Per ulteriori informazioni sulle funzionalità della rubrica, vedere [“Rubrica”](#) a pagina 129.

CONFIGURAZIONE DELLA VISUALIZZAZIONE DELLA RUBRICA E DELLE OPZIONI DI ORDINAMENTO TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Rubrica**.
3. Passare a **Ordine nome** e selezionare ► **Inserire**.
4. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ e scegliere l'ordine di visualizzazione dei nomi, quindi premere il pulsante  o selezionare ► **Impost**.
L'ordine di visualizzazione dei nomi selezionato viene applicato immediatamente al telefono.
5. Passare a **Pref. ordinamento** e selezionare ► **Inserire**.
6. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ e scegliere le preferenze di ordinamento desiderate, quindi premere il pulsante  o selezionare ► **Impost**.
La preferenza di ordinamento selezionata viene applicata immediatamente al telefono.

ABILITAZIONE/DISABILITAZIONE DI RUBRICHE E RIDENOMINAZIONE DI ETICHETTE MEDIANTE L'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP



Nota: Questa opzione è disponibile solo se le sorgenti esterne della rubrica sono state configurate dall'amministratore.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Rubrica**.
3. Passare a **Sorgenti esterne** e selezionare ► **Inserire**.
4. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per scorrere la lista di sorgenti della rubrica e selezionare ► **Inserire**.
5. Passare a **Stato** e premere il tasto ► **Inserire**.
6. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ e scegliere lo stato desiderato, quindi premere il pulsante  o selezionare ► **Impost**.
Lo stato selezionato viene applicato immediatamente al telefono.
7. Passare a **Etichetta** e premere il tasto ► **Inserire**.
8. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire la nuova etichetta e premere il pulsante  o selezionare ► **Impost** al termine.
La nuova etichetta viene applicata immediatamente al telefono.



Nota: È possibile utilizzare il tasto ◀ per tornare indietro e cancellare.

BLOCCO TELEFONO

È possibile bloccare il telefono per evitare che possa essere utilizzato o configurato. È possibile bloccare il telefono in uno dei seguenti modi:

- Nel percorso *Opzioni > Blocco telefono* nell'interfaccia utente del telefono IP.
- Nel percorso *Operazioni > Blocco telefono* nell'interfaccia utente Web Mitel.
- A un tasto configurato sul telefono. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del tasto Blocco/Sblocco del telefono, fare riferimento alla sezione “[Tasto blocco telefono](#)” della [pagina 106](#).

Il percorso *Operazioni > Blocco telefono* nell'interfaccia utente Web Mitel consente anche di effettuare le operazioni seguenti:

- Reimpostare una password utente. Facendo clic sul tasto **Reset** nel campo **Reimposta password utente**, viene visualizzata una schermata che consente di inserire e salvare una nuova password utente.
- Impostare un piano di numerazione di emergenza. Un piano di numerazione emergenza può essere 911, 999, 112, 110 o tutti quelli sopra indicati. Il piano numerazione di emergenza predefinito è 911|999|112|110.

Le seguenti procedure descrivono il blocco del telefono, l'impostazione di un piano di numerazione di emergenza e la reimpostazione della password utente.

BLOCCO/SBLOCCO DI UN TELEFONO

Usare le seguenti procedure per bloccare un telefono IP per impedire che venga utilizzato o configurato.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

Blocco del telefono

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Blocco telefono**.
3. Nel messaggio **Blocco telefono?** selezionare ► **Sì**.
Viene visualizzato il messaggio **Telef. bloccato**.



Nota: In alternativa, se la funzione è configurata, è possibile bloccare il telefono semplicemente premendo un tasto programmabile **Bloccare**.

Sblocco del telefono

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni oppure premere un tasto programmabile **Bloccare** configurato.
2. Nel messaggio **Password:** inserire la password utente e premere il tasto  o selezionare ► **Inserire**.
Il telefono si sblocca.



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

Blocco del telefono

1. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.

2. Nel campo **Blocco telefono?**, fare clic su **Bloccare**.
Il telefono si blocca in modo dinamico e visualizza il seguente messaggio:
Telef. bloccato.

Sblocco del telefono

1. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.
2. Nel campo **Sbloccare il telefono?** fare clic su **Sbloccare**.
Il telefono si sblocca in modo dinamico e visualizza il seguente messaggio:
Il telefono è sbloccato.

PIANO DI NUMERAZIONE DI EMERGENZA

Le reti telefoniche pubbliche nei paesi in tutto il mondo dispongono di un solo numero di emergenza (numero servizi di emergenza), che consente al chiamante di contattare servizi di emergenza locali per l'assistenza, se necessario. Il numero di emergenza può essere diverso da paese a paese. Generalmente è composto da tre cifre, in modo poter essere ricordato facilmente e selezionato rapidamente. Alcuni paesi hanno un numero di emergenza differente per ogni servizio di emergenza diverso.

È possibile specificare le cifre da selezionare sul telefono IP per contattare i servizi di emergenza. Dopo avere specificato uno o più numeri di emergenza sul telefono, è possibile selezionare tali numeri direttamente sulla tastiera, se necessario, e il telefono chiamerà automaticamente tali servizi di emergenza.

È possibile impostare il piano di numerazione di emergenza solo tramite l'interfaccia utente Web Mitel.



Nota: Contattare il gestore del servizio telefonico locale per numeri di emergenza disponibili nell'area in questione.

La seguente tabella descrive i numeri di emergenza predefiniti sui telefoni IP.

NUMERO DI EMERGENZA	DESCRIZIONE
911	Un numero di emergenza degli Stati Uniti.
999	Un numero di emergenza del Regno Unito.
112	Un numero di emergenza internazionale per reti di telefonia mobile GSM. In tutti i paesi dell'Unione europea è anche il numero di emergenza sia dei cellulari sia dei telefoni di rete fissa.
110	Un numero di emergenza della polizia/vigili del fuoco in Asia, Europa, Medio Oriente e Sud America.

DEFINIZIONE DI UN PIANO DI NUMERAZIONE DI EMERGENZA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.

Phone Lock

Lock or unlock the phone

Emergency Dial Plan 911|999|112|110

Lock the phone? Lock

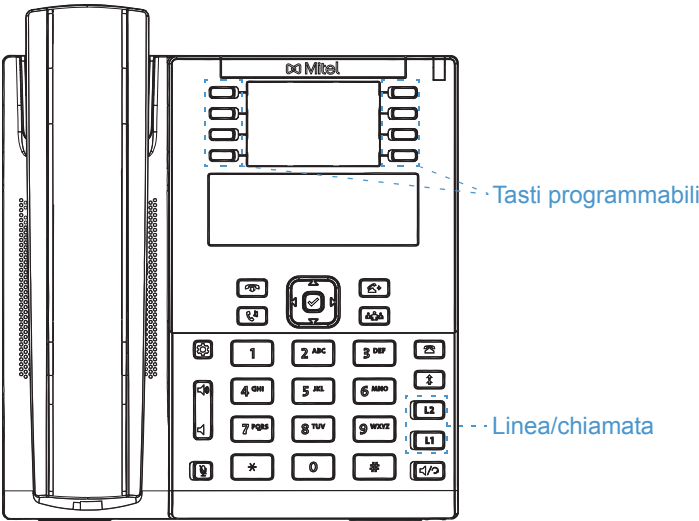
Reset User Password Reset

Save Settings

2. Nel campo **Piano di numerazione di emergenza** inserire il numero di 3 cifre utilizzato nell'area locale per contattare i servizi di emergenza. Per più numeri, inserire un | fra un numero di emergenza e l'altro. Ad esempio:
911|110
L'impostazione predefinita per questo campo è **911|999|112|110**.
3. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare il piano di numerazione di emergenza sul telefono.

TASTI IN LINEA E TASTI PROGRAMMABILI

In questa sezione vengono descritti i tasti di linea multipla/chiamata (L1 e L2) e i tasti programmabili personalizzabili disponibili sopra lo schermo LCD del telefono.



TASTI LINEA MULTIPLA E CHIAMATA

Il telefono 6865i ha 2 tasti di linea/chiamata, ognuno con un indicatore di stato corrispondente. Questi tasti di linea/chiamata e gli indicatori possono rappresentare linee fisiche, chiamate ad un numero di interno o chiamate da un gruppo al quale appartiene il proprio interno. Premendo un tasto di linea/chiamata, ci si collega alla linea o alla chiamata che rappresenta. L'indicatore di linea/chiamata indica lo stato di quella linea o chiamata. Quando si sgancia il telefono, il telefono seleziona automaticamente una linea.

FUNZIONAMENTO DEL LED DI LINEA/CHIAMATA

STATO DI LINEA/CHIAMATA

Disattivato	Linea inattiva o nessuna attività di chiamata
L'indicatore lampeggia velocemente	Squillo
Luce accesa	Collegato
L'indicatore lampeggia lentamente	Attesa

In presenza di più chiamate, è possibile utilizzare i tasti di navigazione sinistro e destro ◀ e ▶ per scorrere verso sinistra e verso destra nelle diverse schermate delle chiamate. Il display mostra la linea a cui fanno riferimento le informazioni sulla chiamata (da L1 a L24), le informazioni sull'ID chiamante (nome e numero, se disponibili), lo stato della chiamata e il timer specifico per tale chiamata.

TASTI PROGRAMMABILI

Sul telefono 6865i sono disponibili 8 tasti multifunzione programmabili.



Note:

1. Se al telefono sono collegati moduli di espansione M680i, è possibile configurare altri tasti, fino a un massimo di 16, su ogni modulo.
2. Se al telefono sono collegati moduli di espansione M685i, è possibile configurare altri softkey, fino a un massimo di 84, su ogni modulo.
3. Il telefono IP 6865i consente un massimo di 3 moduli di espansione per ogni apparecchio. Per ulteriori informazioni sui moduli di espansione, vedere [“Moduli di espansione modello M680i e M685i” a pagina 195](#).

Per configurare le funzioni dei tasti, è possibile utilizzare solo l'interfaccia utente Web Mitel. Nella tabella seguente sono elencate le funzioni che è possibile impostare sui tasti programmabili e viene fornita la descrizione di ogni funzione.

FUNZIONE TASTO	DESCRIZIONE
Nessuna	Indica che al tasto non è assegnata alcuna funzione.
Linea	Indica che il tasto è configurato per l'utilizzo della linea.
selezione diretta	Indica che il tasto è configurato per l'utilizzo della selezione diretta.
Non Interrompano	Indica che il tasto è configurato per la funzionalità Non interrompano (DND).
BLF	Indica che il tasto è configurato per l'utilizzo della funzionalità Busy Lamp Field (BLF).
Lista/BLF	Indica che il tasto è configurato per la funzionalità Lista/BLF.
Distribuzione delle chiamate automatica (ACD)	(Per gestori delle chiamate Sylanro) Indica che il tasto è configurato per consentire ai gestori delle chiamate Sylanro di distribuire le chiamate da una coda a utenti del telefono IP registrati (agenti).
XML	Indica che il tasto è configurato in modo da accettare un'applicazione XML per accedere a servizi XML personalizzati.
Flash	Indica che il tasto è impostato per generare un evento flash quando questo viene premuto. Il telefono IP genera eventi flash solo quando è collegato e c'è un stream RTP attivo (ad esempio, quando la chiamata non è in attesa).
Sprecode	Indica che il tasto è configurato in modo da attivare automaticamente servizi specifici offerti dal server. Ad esempio, se è configurato il valore Sprecode *82, premendo il tasto Sprecode, il numero *82 attiva automaticamente un servizio fornito dal gestore delle chiamate.
Parcheggio	Indica che il tasto è configurato in modo da parcheggiare chiamate entranti quando viene premuto.
Riprendere	Indica che il tasto è configurato in modo da rispondere alle chiamate parcheggiate quando viene premuto.
Ultima prenotazione automatica	Indica che quando viene premuto, il tasto è configurato per la funzionalità Ritorno ultima chiamata.

FUNZIONE TASTO	DESCRIZIONE
DEVIA	Indica che il tasto è configurato come tasto deviazione di chiamata. Quando viene premuto questo tasto, nell'interfaccia utente del telefono IP vengono visualizzati i menu per la funzione Inoltro chiamata.
BLF/Trasferire	Indica che il tasto è configurato come tasto BLF semplificato e come tasto di trasferimento. È possibile utilizzare questo tasto per eseguire la funzione BLF, nonché come tasto di trasferimento per trasferire le chiamate.
Selezione diretta/Trasferire	Indica che il tasto è configurato come tasto semplificato di selezione diretta e tasto di trasferimento. È possibile utilizzare questo tasto per eseguire le funzioni di selezione diretta, nonché come tasto di trasferimento per trasferire le chiamate.
Selezione diretta/conf	Indica che il tasto è configurato come tasto di selezione diretta e tasto conferenza. È possibile utilizzare questo tasto per la selezione diretta all'interno di una chiamata in conferenza e aggiungere la nuova chiamata direttamente alla conferenza.
Selezione diretta/MWI	Indica che il tasto è configurato come tasto di selezione diretta per un account Voice Mail. È possibile utilizzare questo tasto per monitorare e chiamare un account Voice Mail. Configurando più tasti Selezione diretta/MWI, è possibile chiamare e monitorare più account Voice Mail.
Rubrica (Tasto 7 predefinito)	Indica che il tasto è configurato per l'accesso alla rubrica.
Filtro Direttori	Indica che il tasto è configurato per l'attivazione/disattivazione del Filtro chiamate direttore. Per ulteriori informazioni sulla funzione Servizi Direttore e Assistente, vedere Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks a pagina 178 .
Lista chiamate	Indica che il tasto è configurato in modo da accedere alla Lista chiamate.
Tasto di rielezione	Indica che il tasto è configurato per l'accesso alla Lista rielezione.
Conferenza	Indica che il tasto è configurato per l'avvio di una chiamata in conferenza.
Trasferimento	Indica che il tasto è configurato per l'avvio del trasferimento di una chiamata.
ICom	Indica che il tasto è configurato in modo da essere utilizzato per chiamate di interfono.
Servizi	Indica che il tasto è impostato per l'accesso ai servizi, quali Rubrica, Lista chiamate, Voice Mail o ogni altra applicazione XML configurata dall'amministratore di sistema.
Blocco telefono	Indica che il tasto è configurato come tasto di blocco del telefono, consentendo di premere il tasto in questione per bloccare/sbloccare il telefono.
Cerca	Indica che il tasto è configurato come tasto di ricerca. Quando viene premuto questo tasto, il telefono può inviare stream RTP (Real Time Transport Protocol) da un indirizzo multicast preconfigurato senza utilizzare la segnalazione SIP.
Salva (Tasto 5 predefinito)	Indica che il tasto è configurato come tasto Salva dedicato.
Cancella (Tasto 6 predefinito)	Indica che il tasto è configurato come tasto Cancella dedicato.

FUNZIONE TASTO	DESCRIZIONE
Accesso	Indica che il tasto è configurato come tasto di accesso Visitor Desk Phone (VDP). Per dettagli e disponibilità della funzione VDP, contattare l'amministratore di sistema.
Suoneria Discreta	Indica che il tasto è configurato come tasto Suoneria Discreta. Quando la funzione Suoneria Discreta è attivata, in caso di chiamata entrante, il telefono riproduce la suoneria configurata solo una volta. Premendo il tasto Discreto, si attiva/disattiva la funzione.



Nota: I tasti possono essere configurati anche per accedere velocemente a funzioni quali il ritorno chiamata (*69) o Voice Mail. Le funzioni di accesso rapido come il ritorno chiamata e Voice Mail devono essere configurate innanzitutto sul sistema PBX perché funzionino sul telefono. Per ulteriori informazioni, consultare l'amministratore di sistema.

TASTO DI LINEA

È possibile impostare un tasto programmabile perché funga da tasto di linea/chiamata sul telefono 6865i. Il tasto funge da linea che funziona analogamente a un tasto programmabile di linea (L1 e L2). Per ulteriori informazioni sul comportamento dei tasti **Linea**, vedere "[Tasti Linea Multipla e Chiamata](#)" a [pagina 57](#).

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO DI LINEA TRAMITE L'INTERFACCIA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Line		3
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** in **Linea** selezionare la linea da associare al tasto.
4. Nel campo **Linea** selezionare una linea da associare al tasto.
I valori validi sono compresi fra **3** e **24**.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Linea** selezionare una linea da associare al tasto.
I valori validi sono compresi fra **3** e **24**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

CREARE UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA

La normale funzione dell'opzione di selezione diretta consente di comporre un numero velocemente premendo un tasto configurato per la selezione diretta. È possibile programmare

i tasti sul telefono 6865i per selezionare direttamente numeri esterni, per selezionare direttamente la linea o il numero di interno di un'altra persona o per configurare l'accesso rapido a funzioni quali ID chiamante (*69) e Voice Mail.

La funzione di selezione diretta può essere impostata tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel.



Nota: È possibile utilizzare un tasto di selezione diretta durante una chiamata attiva, mettendo prima in attesa la chiamata attiva e premendo successivamente il tasto di selezione diretta.

È possibile creare tasti di selezione diretta con uno dei seguenti metodi:

- Utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel nei percorsi:
 - Operazioni > Tasti programmabili
 - Operazioni > Tastiera per selezione rapida
- Premendo e tenendo premuto un tasto programmabile o un tasto della tastiera
- Utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso:
 - Opzioni > Preferenze > Modifica SD

PREFISSO DI SELEZIONE DIRETTA

La funzione di selezione diretta consente anche di specificare una stringa di numeri preimpostata seguita dal segno +, che il telefono seleziona automaticamente una volta premuto il tasto di selezione diretta. È possibile usare questa funzione per i numeri che contengono prefissi lunghi.

Ad esempio, se era impostata la seguente configurazione di selezione diretta nell'Interfaccia utente Web Mitel:

Tasto 1

Tipo: selezione diretta

Valore: 1234567+

Linea: 2

Dopo avere premuto il tasto 1 sul telefono, il numero del prefisso appare sul display. Il telefono continua a selezionare automaticamente il numero del prefisso e fa una pausa per consentire di inserire il numero di telefono restante mediante la tastiera del telefono.

Utilizzare le procedure seguenti per impostare la selezione diretta sul telefono IP 6865i.

PREMERE E TENERE PREMUTO PER CREARE UNA SELEZIONE DIRETTA (APPLICABILE AI TASTI PROGRAMMABILI E AI TASTI DELLA TASTIERA).

La funzione di selezione diretta viene attivata tenendo premuto un tasto programmabile o un tasto della tastiera sul telefono.



Nota: Durante la creazione di un tasto di selezione diretta sul telefono IP, è necessario selezionare un tasto a cui non sia assegnata alcuna funzione (il tasto deve essere impostato su **Nessuna**).



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere un tasto programmabile o un tasto numerico sulla tastiera per tre secondi. Viene visualizzata una schermata con il messaggio **Inserire numero>**.

Speeddial
Enter Number>

2. Inserire il numero di telefono o il numero di interno che si desidera assegnare a questo tasto di selezione diretta.
L'esempio seguente mostra la schermata appare:

333_
▲Cancel ▶Save

3. Premere ▶**Salva** per salvare il numero come tasto di selezione diretta.
In base all'impostazione predefinita, il telefono assegna automaticamente il tasto di selezione diretta alla linea 1, se disponibile. Per selezionare una linea diversa, utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲.

Line:1
▲▼Change
◀Cancel ▶Save

4. Premere ▶**Salva** per salvare il tasto di selezione diretta sulla linea specificata.

CREAZIONE DI UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA CON L'OPZIONE MODIFICA SD

È possibile utilizzare l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni > Preferenze > Modifica SD* per creare un tasto di selezione diretta.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Modifica SD**.
Appare il seguente messaggio:
Premi tasto SD



Nota: Se si seleziona un tasto che è attualmente impostato come tasto di selezione diretta, le informazioni di selezione diretta appaiono per la modifica.

- Premere un tasto programmabile o un tasto della tastiera non configurato.

Speeddial
Enter Number>

- Inserire il numero di telefono o il numero di interno che si desidera assegnare a questo tasto di selezione diretta.
L'esempio seguente mostra la schermata appare:

333_
▲Cancel ▶Save

- Premere ▶**Salva** per salvare il numero come tasto di selezione diretta. In base all'impostazione predefinita, il telefono assegna automaticamente il tasto di selezione diretta alla linea 1, se disponibile. Per selezionare una linea diversa, utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲.

Line:1
▲▼Change
◀Cancel ▶Save

- Premere ▶**Salva** per salvare il tasto di selezione diretta sulla linea specificata.

CREAZIONE DI UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA UTILIZZANDO UN TASTO PROGRAMMABILE NELL'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

- Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	123456+	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Selezione diretta** per associare il numero al tasto.
4. Nel campo **Valore** inserire il numero di telefono, il numero di interno o il prefisso di selezione diretta da associare a questo tasto. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
5. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui applicare la selezione diretta. I valori validi sono compresi fra **1 e 24**.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

7. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
8. Nel campo **Tipo** selezionare **Selezione diretta** per associare il numero al tasto.
9. Nel campo **Valore** inserire il numero di telefono, il numero di interno o il prefisso di selezione diretta da associare al tasto. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
10. Nel campo **Linea** selezionare una linea da associare al tasto. I valori validi sono compresi fra **1 e 24**.
11. Fare clic su **Salva impostazioni**.

CREAZIONE DI UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA UTILIZZANDO LA FUNZIONE TASTIERA PER SELEZIONE RAPIDA NELL'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

**INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL**

1. Fare clic su **Operazioni > Tastiera per selezione rapida**.

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	123456+	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 24**.

3. Nella casella di input inserire il numero di telefono, il numero di interno o il prefisso di selezione diretta da applicare a questo tasto. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
4. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui applicare la selezione diretta. I valori validi sono compresi fra **1** e **24**.
5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

MODIFICA DEI TASTI DI SELEZIONE DIRETTA

Sul telefono 6865i è possibile modificare un tasto di selezione diretta utilizzando uno dei metodi indicati di seguito.

- Utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel nel percorso:
 - Operazioni > Tasti programmabili
 - Operazioni > Tastiera per selezione rapida
- Utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso:
 - Opzioni > Preferenze > Modifica SD.



Nota: Un tasto di selezione diretta deve essere già configurato sul telefono per poter essere modificato.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Modifica SD**.
4. Premere il tasto di selezione diretta che si desidera modificare.
Appare la schermata di modifica selezione diretta.



Note:

1. Se un numero della tastiera è configurato come tasto di selezione diretta, premendo il numero appropriato viene visualizzata anche la schermata di modifica della selezione diretta. La schermata di modifica consente di modificare le impostazioni relative a numero di selezione diretta e linea.
2. Se si preme un tasto che NON è configurato come tasto di selezione diretta, sul telefono viene visualizzato il messaggio **Chiave n. valida**. Tuttavia, se si preme un tasto della tastiera vuoto o un tasto programmabile impostato su **Nessuna**, viene avviato il processo Tastiera per selezione rapida che consente di configurare un nuovo tasto di selezione diretta.

5. Modificare le informazioni sulla selezione diretta nel modo necessario e premere ► **Salva**.



Note:

1. È possibile annullare il processo di modifica della selezione diretta in qualunque momento senza salvare premendo il tasto .
2. Sul telefono 6865i è possibile rimuovere il tasto di selezione diretta cancellando le cifre del numero (lasciando il valore di selezione diretta vuoto) e quindi premendo ► **Salva**. Utilizzare il tasto ◀ per eliminare le cifre.

MODIFICA DI UNA SELEZIONE DIRETTA SU UN TASTO PROGRAMMABILE



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	123456+	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

2. Selezionare il tasto configurato per la selezione diretta.
3. Nel campo **Valore** modificare il numero di telefono, il numero di interno o il prefisso di selezione diretta da associare a questo tasto programmabile. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
4. Se necessario, nel campo **Linea** selezionare una linea cui applicare la selezione diretta. I valori validi sono compresi fra **1** e **24**.
5. Fare clic su **Salva impostazioni**.



Nota: È possibile eliminare un tasto di selezione diretta modificando il campo **Tipo** in **Nessuna**.

MODIFICA DI UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA UTILIZZANDO LA FUNZIONE TASTIERA PER SELEZIONE RAPIDA NELL'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tastiera per selezione rapida.**

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	123456+	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 24.**
3. Nella casella, modificare il numero di telefono, il numero interno o il prefisso di selezione diretta per questo tasto. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
4. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui applicare la selezione diretta. I valori validi sono compresi fra **1 e 24.**
5. Fare clic su **Salva impostazioni.**

TASTO NON DISTURBARE (NON DISTUR)

I telefoni IP includono una funzione che è possibile attivare denominata Non Interrompano (DND). La configurazione di un tasto **DND** consente di attivare o disattivare rapidamente la funzione DND.

Se la funzione DND è attivata, i chiamanti al telefono sentono un segnale di occupato o un messaggio, a seconda del modo in cui l'amministratore di sistema ha impostato il server di configurazione. La seconda riga sul display del telefono indica quando la funzione DND è impostata.

Se il telefono condivide una linea con altri telefoni, ciò influirà solo sul telefono con la funzione DND configurata.

Per ulteriori informazioni sulla funzione DND e le relative modalità, vedere ["Configurazione del parametro DND"](#) a [pagina 140](#).

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO DND



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Do Not Disturb		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Non Interrompano**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare l'impostazione del tasto **DND**.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare l'opzione **Non Interrompano** da associare al tasto.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO BUSY LAMP FIELD (BLF)



Nota: La disponibilità della funzione BLF dipende dal gestore delle chiamate. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

La funzione BLF sui telefoni IP permette di controllare la modifica di stato di un determinato numero interno. BLF controlla lo stato (occupato o inattivo) dei numeri interni sul telefono IP.

Un supervisore, ad esempio, configura i tasti BLF su questo telefono per monitorare lo stato dell'utilizzo del telefono di un collega (occupato o inattivo). Se il telefono del collega è in stato inattivo, il LED del tasto **BLF** sul telefono del supervisore è spento. Se il collega è occupato in una chiamata o sgancia il telefono per effettuare una chiamata, il LED del tasto **BLF** del telefono del supervisore si accende e la luce è fissa, a indicare che il telefono del dipendente è in uso e occupato.



Nota: È anche possibile utilizzare un tasto BLF configurato per comporre automaticamente il numero di interno monitorato tramite BLF. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO BLF TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	BLF	4000	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare l'opzione **BLF** da associare al tasto.
4. Nel campo **Valore** immettere il numero di telefono o il numero di interno che si desidera monitorare.
5. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui associare questo tasto. I valori validi sono:

- globale
- Da 1 a 24

Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
7. Nel campo **Valore** immettere il numero di telefono o il numero di interno che si desidera monitorare.
8. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui associare questo tasto. I valori validi sono:
 - globale
 - Da 1 a 24
9. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO LISTA/BLF



Nota: Da utilizzare solo con la piattaforma BroadSoft BroadWorks versione 13 o superiore. L'amministratore di sistema deve avere attivato la funzione Lista/BLF per il gestore delle chiamate BroadWorks. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

La funzione Lista/BLF sui telefoni IP è specificamente progettata per supportare la funzione Busy Lamp Field di BroadSoft BroadWorks versione 13.

Questa funzione consente al telefono IP di sottoscrivere a un elenco di utenti controllati definito tramite il portale web BroadWorks.

Oltre a monitorare lo stato di inattività e di occupato, la funzione Lista/BLF supporta anche lo stato della suoneria. Quando l'utente monitorato è inattivo, il LED del tasto corrispondente è spento. Quando il telefono dell'utente monitorato sta squillando, il LED del tasto corrispondente lampeggia. Infine, quando l'utente monitorato ha una chiamata attiva in corso o sta tentando di effettuare una chiamata, il LED del tasto corrispondente è acceso e la luce è fissa.



Note:

1. È possibile utilizzare un tasto Lista/BLF configurato per comporre automaticamente il numero di interno configurato.
2. La funzione BLF di BroadWorks non è identica alla funzione Shared Call Appearance (SCA) di BroadWorks e non permette di controllare le chiamate sul numero di interno monitorato.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO LISTA/BLF TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

Se si imposta un tasto per utilizzare Lista/BLF, è anche necessario immettere un valore in **Lista BLF URI** in *Operazioni > Tasti programmabili > Servizi*. Il campo **Lista BLF URI** è il nome della lista BLF definita nella pagina Busy Lamp Field di BroadSoft BroadWorks per l'utente specifico. Ad esempio, sip:9@192.168.104.13. Il valore del parametro **Lista BLF URI** deve corrispondere al nome di lista configurato. In caso contrario, sul display del telefono 6865i non verrà visualizzato alcun valore e la funzione sarà disattivata.



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili.**
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	BLF/List		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Services

XML Application URI:	
XML Application Title:	
BLF List URI:	sip:9@192.168.104.13

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8.**
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Lista/BLF** (BroadSoft BroadWorks).
4. Nel campo **Linea** selezionare un numero di linea che sia registrato in maniera attiva nel proxy SIP utilizzato. I valori validi sono:
 - globale
 - Da 1 a 24



Nota: I campi **Etichetta** e **Valore** non sono obbligatori. Il nome Lista/BLF di BroadWorks viene configurato invece nel campo **Lista BLF URI**.

5. Nel campo **Lista BLF URI** inserire il nome della lista BLF definito nella pagina Busy Lamp Field di BroadSoft BroadWorks per l'utente specifico. Ad esempio, sip:9@192.168.104.13.



Nota: Contattare l'amministratore di sistema per informazioni sull'impostazione **Lista BLF URI**.

Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
7. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui associare questo tasto. I valori validi sono:
 - globale

- Da 1 a 24



Nota: Il campo **Valore** non è obbligatorio. Il nome Lista/BLF di BroadWorks viene configurato invece nel campo **Lista BLF URI**.

8. Nel campo **Lista BLF URI** inserire il nome della lista BLF definito nella pagina Busy Lamp Field di BroadSoft BroadWorks per l'utente specifico. Ad esempio, sip:9@192.168.104.13.



Nota: Contattare l'amministratore di sistema per informazioni sull'impostazione **Lista BLF URI**.

9. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO DISTRIBUZIONE DELLE CHIAMATE AUTOMATICA (ACD) (PER GESTORI DELLE CHIAMATE SYLANTRO)

Il modello 6865i supporta la distribuzione delle chiamate automatica (ACD) per i gestori delle chiamate Sylantro. La funzione ACD consente al gestore delle chiamate Sylantro di distribuire le chiamate da una coda a utenti del telefono IP registrati (agenti).

Per utilizzare la funzione ACD su un telefono IP, è innanzitutto necessario configurare un tasto **ACD**. Quando si desidera immettersi in una coda (per ricevere chiamate entranti), premere il tasto **ACD**. Nell'interfaccia utente del telefono IP verrà richiesto di accedere. Verrà visualizzato un tasto **Dispon.**, che consente di rendere il telefono disponibile per accettare tali chiamate.

Quando si è in una chiamata attiva, o quando si perde una chiamata, il server cambia automaticamente lo stato in non disponibile. Il server aggiorna il proprio database con le nuove informazioni e non distribuisce più chiamate al telefono. Il telefono rimane in questo stato non disponibile fino a quando:

- Ci si rende nuovamente disponibili premendo il tasto **Dispon.**
- Un timer ACD (impostato dall'amministratore di sistema) scade.

È anche possibile scegliere di modificare manualmente lo stato del telefono in non disponibile premendo il tasto **NonDis.** sul telefono.

Il LED del tasto ACD cambia quando si accede alla coda telefonica e si è disponibili ad accettare chiamate. Il LED cambia nuovamente quando si è impegnati in una chiamata attiva. La tabella sottostante illustra lo stato del LED così come può comparire sul telefono IP.

STATO: CONNESSO E DISPONIBILE

STATO: NON DISPONIBILE

DISCONNESSO

LED rosso fisso

LED rosso lampeggiante

Nessun LED



Nota: È consigliabile non configurare più di un singolo tasto **ACD** o tasto programmabile per ogni telefono IP.

CONFIGURAZIONE DEL TASTO DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICA DELLE CHIAMATE (ACD) TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Auto call distribution ▼		1 ▼
2	None ▼		1 ▼
3	None ▼		1 ▼
4	None ▼		1 ▼
5	Save ▼		global ▼
6	Delete ▼		global ▼
7	Directory ▼		1 ▼
8	Services ▼		1 ▼

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Distribuzione delle chiamate automatica**.
4. Nel campo **Linea** selezionare una linea per applicare la distribuzione delle chiamate automatica. I valori validi sono compresi fra **1** e **24**.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Linea** selezionare una linea per applicare la distribuzione delle chiamate automatica. I valori validi sono compresi fra **1** e **24**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

USO DEL TASTO ACD

Utilizzare la procedura seguente per accedere a una coda telefonica dal telefono IP.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Verificare con l'amministratore la coda collegata al tasto **ACD**.
2. Premere il tasto **ACD** sul telefono IP.
3. Premere ► **Entra** per accedere alla coda.
4. Per consentire al telefono di essere disponibile nella coda, premere ▼ **Dispon..**
Se lo stato del telefono IP è impostato su Disponibile, il server inizia a distribuire chiamate da questa coda al telefono IP. Per iniziare a ricevere chiamate, è necessario modificare manualmente lo stato in Disponibile.
5. Per smettere temporaneamente di ricevere chiamate, premere il tasto ▼ **NonDis..**
Se si è occupati in una chiamata (o se si perde una chiamata che è stata inoltrata al proprio telefono), lo stato del telefono cambia automaticamente in Non disponibile. Il telefono resta in stato Non disponibile fino a quando non si verifica una delle situazioni seguenti:
 - Si utilizza l'interfaccia utente del telefono IP per riportare manualmente lo stato del telefono a Disponibile.oppure
 - Il timer di disponibilità del telefono IP scade. Ciò ha luogo solamente se l'Amministratore ha configurato un timer di auto-disponibilità sul telefono IP. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.
6. Per disconnettersi dalla coda, premere ► **Esci**.
Il server non distribuisce più chiamate al telefono IP.

TASTO XML

Il telefono IP 6865i include una funzione che è possibile attivare denominata **XML** (Extensible Markup Language). XML è un linguaggio di markup come HTML. L'amministratore di sistema può creare applicazioni XML personalizzate e caricarle sul telefono IP. Questi servizi includono informazioni meteo e sul traffico, informazioni sui contatti, informazioni aziendali, quotazioni di borsa o script per chiamate personali. È possibile configurare dei servizi XML solo usando l'interfaccia utente Web Mitel.

Mediante l'interfaccia utente Web Mitel è possibile configurare un tasto per accedere alle applicazioni XML. In *Operazioni > Tasti programmabili* è possibile assegnare a un tasto il tipo **XML**.

Una volta configurato un tasto **XML**, è possibile utilizzare l'interfaccia utente del telefono IP per accedere alle applicazioni XML.



Nota: Tuttavia, i servizi XML devono essere configurati dall'Amministratore del Sistema prima di poter usare il tasto. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

È anche possibile specificare un URI XML e un titolo per il servizio utilizzando i campi XML seguenti:

- Applicazione XML URI
- Titolo applicazione XML

L'impostazione **Applicazione XML URI** corrisponde all'URI caricato dal telefono durante l'accesso ai servizi XML tramite il menu Servizi. Per informazioni sull'URI XML applicabile da inserire nel campo Applicazione XML URI, contattare l'amministratore di sistema.



Nota: Contattare l'Amministratore del Sistema per l'URI adeguato da inserire in questo campo.

Se si utilizza il tasto Servizi per accedere alle funzioni XML, l'impostazione **Titolo applicazione XML** corrisponde al titolo visualizzato nel menu Servizi nell'interfaccia utente del telefono IP.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO XML



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	XML	http://192.168.0.120/xml/menu/menu.php?source=a	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Services

XML Application URI:	http://192.168.0.120/xml/menu/menu.php?source=a
XML Application Title:	XML Menu
BLF List URI:	

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare l'opzione **XML** da associare al tasto.
4. Nel campo **Valore** inserire uno o più URI da associare al tasto.



Note:

1. Per informazioni sul valore appropriato da inserire nel campo Valore, contattare l'amministratore di sistema.
2. Se si specificano più URI nel campo **Valore**, viene visualizzata una lista di applicazioni XML selezionabili dopo avere premuto il tasto **XML**.
5. Per accedere ai servizi XML tramite il menu Servizi, nel campo **Applicazione XML URI** inserire l'URI dell'applicazione XML fornito dall'amministratore di sistema.
6. Nel campo **Titolo applicazione XML** inserire il titolo dell'applicazione XML che si desidera venga visualizzato come titolo del menu Servizi sul telefono.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

8. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).

9. Nel campo **Tipo** selezionare l'opzione **XML** da associare al tasto.

10. Nel campo **Valore** inserire uno o più URI da associare al tasto.



Note:

1. Per informazioni sul valore appropriato da inserire nel campo **Valore**, contattare l'amministratore di sistema.
2. Se si specificano più URI nel campo **Valore**, viene visualizzata una lista di applicazioni XML selezionabili dopo avere premuto il tasto **XML**.

11. Fare clic su **Salva impostazioni**.

ACCESSO ALL'APPLICAZIONE XML

Dopo aver salvato le applicazioni XML sul telefono IP e dopo aver configurato un tasto per accedervi, il servizio personalizzato è pronto per l'uso.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto configurato per XML sul telefono 6865i.
2. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per scorrere le applicazioni XML.
3. Per i servizi dei menu e delle rubriche, selezionare un servizio per visualizzare le informazioni relative al servizio personalizzato in questione. I servizi dei messaggi vengono visualizzati sullo schermo dopo aver premuto il tasto. Per i servizi che comportano un inserimento da parte dell'utente, seguire i messaggi nel modo adeguato.
4. Per chiudere la schermata XML, premere il tasto .

TASTO FLASH

È possibile impostare un tasto programmabile in modo da generare un evento flash quando viene premuto sul telefono 6865i. A tale scopo, impostare il tasto su **Flash**. Il telefono IP genera eventi flash solo quando è collegato e c'è un stream RTP attivo (ad esempio, quando la chiamata non è in attesa).

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO FLASH



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Flash		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Flash**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **Flash**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO SPRECODE

È possibile impostare un tasto programmabile in modo che attivi automaticamente servizi specifici offerti dal server. Ad esempio, se è configurato il valore sprecode di *82, premendo il tasto Sprecode, *82 attiva automaticamente un servizio fornito dal server. Contattare l'Amministratore del Sistema per informazioni sui servizi disponibili.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SPRECODE



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Sprecode	*82	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Sprecode**.
4. Nel campo **Valore** inserire il valore adeguato per accedere a servizi specifici dal server.



Nota: Per i valori da inserire in questo campo, contattare l'Amministratore del Sistema.

5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
7. Nel campo **Tipo** selezionare **Sprecode**.
8. Nel campo **Valore** inserire il valore adeguato per accedere a servizi specifici dal server.



Nota: Per i valori da inserire in questo campo, contattare l'Amministratore del Sistema.

9. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTI PARCHEGGIO/RISPOSTA

Il telefono 6865i include una funzione di parcheggio e ripresa delle chiamate che consente di parcheggiare una chiamata e di riprenderla quando necessario. I telefoni IP supportano la funzione parcheggio/risposta per gestori delle chiamate Asterisk, BroadWorks, Sylanro e ININ.

La funzione Parcheggio/Risposta funziona come segue:

- Quando arriva una chiamata e si solleva il microtelefono, è possibile premere il tasto **Parcheggio** applicabile per parcheggiare la chiamata.
- Una volta parcheggiata la chiamata, è possibile premere il tasto **Riprendere**, seguito dal valore applicabile per riprendere la chiamata.

Gli amministratori possono configurare i tasti **Parcheggio** e **Riprendere** per qualsiasi linea utilizzando i file di configurazione dell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE TASTI PARCHEGGIO/RISPOSTA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Park	*68	1
2	Pickup	*88	1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Parcheggio**.



Nota: Il campo **Valore** deve essere configurato dall'amministratore.

4. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
5. Nel campo **Tipo** selezionare **Riprendere**.



Nota: Il campo **Valore** deve essere configurato dall'amministratore.

6. Fare clic su **Salva impostazioni**.
7. Fare clic su **Reset**, quindi scegliere **Riavviare** per riavviare il telefono IP e applicare le modifiche.

Tasti del modulo di espansione

8. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
9. Nel campo **Tipo** selezionare **Parcheggio**.
10. Nel campo **Valore** inserire il valore adeguato per accedere a servizi specifici dal server.



Nota: I campi **Valore** e **Linea** vengono configurati dall'amministratore.

11. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
12. Nel campo **Tipo** selezionare **Riprendere**.
13. Nel campo **Valore** inserire il valore adeguato per accedere a servizi specifici dal server.



Nota: I campi **Valore** e **Linea** vengono configurati dall'amministratore.

14. Fare clic su **Salva impostazioni**.
15. Fare clic su **Reset**, quindi scegliere **Riavviare** per riavviare il telefono IP e applicare le modifiche.

USO DELLA FUNZIONE PARCHEGGIA CHIAMATA/RISPOSTA A CHIAMATA PARCHEGGIATA

Usare la seguente procedura sui telefoni IP per parcheggiare una chiamata e per rispondere a una chiamata parcheggiata.

Parcheggio di una chiamata

1. Mentre è in corso una chiamata attiva, premere il tasto **Parcheggio**.
2. Eseguire quanto segue per il server specifico:

ASTERISK

Il server annuncia il numero dell'interno in cui la chiamata è stata parcheggiata. Una volta che la chiamata è stata parcheggiata, premere il tasto  per completare il parcheggio.

BROADWORKS

Dopo aver udito il messaggio dal server di parcheggio chiamate, inserire il numero interno in cui si desidera parcheggiare la chiamata.

SYLANTRO

Inserire il numero di interno in cui si vuole parcheggiare la chiamata, seguito dal tasto #.

ININ

Inserire il numero di interno in cui si vuole parcheggiare la chiamata, seguito dal tasto #.

Se il parcheggio della chiamata è riuscito, questo verrà confermato con un messaggio vocale, altrimenti si riaggancerà. L'interlocutore parcheggiato ascolterà la musica in attesa.

Se il parcheggio della chiamata non riesce, è possibile riprendere la chiamata (tramite la procedura seguente) e premere di nuovo il tasto **Parcheggio** per riprovare il passaggio 2.

Ripresa di una chiamata parcheggiata

1. Sollevare il ricevitore dal telefono.
2. Inserire il numero interno in cui la chiamata è stata parcheggiata.
3. Premere il tasto **Riprendere**.
Se la ripresa della chiamata riesce, si è collegati con la chiamata parcheggiata.

TASTO RITORNO ULTIMA CHIAMATA

Con l'interfaccia utente Web Mitel è possibile configurare la funzione Ritorno ultima chiamata su un tasto. Se si configura Ritorno ultima chiamata su un tasto e arriva una chiamata, dopo aver terminato la chiamata e riagganciato è possibile premere il tasto configurato per Ritorno ultima chiamata perché il telefono selezioni l'ultima chiamata ricevuta. Quando il gestore delle chiamate Sylanro rileva una richiesta Ritorno ultima chiamata, traduce questa richiesta e indirizza la chiamata all'ultimo chiamante.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO PER ULTIMA PRENOTAZIONE AUTOMATICA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili.**
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Last Call Return		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8.**
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Ritorno ultima chiamata.**
4. Nel campo **Linea** selezionare la linea cui applicare questa funzione.
I valori validi sono compresi fra **1 e 24.**
5. Fare clic su **Salva impostazioni.**

Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16 (M680i) o Tasto 84 (M685i).**
7. Nel campo **Tipo** selezionare **Ritorno ultima chiamata.**
8. Nel campo **Linea** selezionare la linea cui si desidera associare questo tasto.
I valori validi sono compresi fra **1 e 24.**
9. Fare clic su **Salva impostazioni.**

DEVIAZ CHIAMATA

Utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel è possibile configurare la funzione Inoltro chiamata su un tasto programmabile. Usare la deviazione chiamata quando si desidera che un conto specifico del telefono venga inoltrato a un altro numero quando il telefono è nello stato di Occupato o nello stato di Senza risposta, o in entrambi. Premendo il tasto **DEVIA** sul telefono, è possibile accedere ai menu della funzione Inoltro chiamata. I menu visualizzati dipendono dalla modalità di inoltro delle chiamate, ovvero **Conto** (default), **Telefono** o **Personalizzato**, configurata per il telefono.

Per ulteriori informazioni sulla deviazione di chiamata e sulle relative modalità, vedere [“Configurazione del parametro Inoltro chiamata”](#) a [pagina 145](#).

CONFIGURAZIONE DELLA DEVIAZIONE DI CHIAMATA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Call Fwd		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **DEVIA**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **DEVIA**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

BLF/TRASFERIRE

Il tasto **BLF** consente di monitorare uno o più numeri di interno e, se si verifica un cambiamento di stato di uno di tali numeri, il tasto indicherà lo stato delle linee monitorate. Il tasto **Trasferimento** consente di trasferire una chiamata ad altri destinatari alla cieca o con consultazione. Il tasto **BLF/Trasferire** riunisce le funzionalità dei tasti **BLF** e **Trasferimento**, consentendo all'utente di trasferire chiamate o utilizzare la funzione BLF con un solo tasto.



Nota: Quando si utilizza la funzione BLF/Trasferire, è consigliabile attivare il parametro **Passa focus IU alla linea che squilla**. Per ulteriori informazioni su questo parametro, vedere [“Passa focus IU alla linea che squilla”](#) a [pagina 164](#).

REQUISITI E FUNZIONALITÀ DEL TASTO BLF/TRASFERIRE

- BLF/Trasferire e BLF: è possibile configurare un tasto **BLF/Trasferire** per eseguire la sottoscrizione a un numero di interno e monitorare lo stato di tale numero, analogamente alla funzionalità del tasto **BLF**. I cambiamenti di stato del numero di interno monitorato vengono indicati dal LED del tasto.
- BLF/Trasferire e trasferimento cieco: quando la linea in focus è in stato Collegato, premendo il tasto **BLF/Trasferire** la chiamata viene trasferita al numero di interno in modo incondizionato, indipendentemente dallo stato del numero di interno monitorato.

Se il trasferimento di una chiamata a un numero di interno non riesce, sul telefono viene visualizzato il messaggio **Errore trasferimento** ed è possibile ricollegare la chiamata (riprendere la chiamata) premendo nuovamente il tasto di linea.

- BLF/Trasferire e inoltro delle chiamate: quando la linea in focus è in stato di squillo, premendo il tasto **BLF/Trasferire** la chiamata viene inoltrata al numero di interno in modo incondizionato, indipendentemente dallo stato del numero interno monitorato.
- BLF/Trasferire e selezione diretta: quando la linea in focus e il numero di interno monitorato sono inattivi, premendo il tasto **BLF/Trasferire** si provoca lo sganciamento del telefono e la composizione del numero dell'interno.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO BLF/TRASFERIRE TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	BLF/Xfer	3500	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **BLF/Trasferire**.
4. Nel campo **Valore** inserire il numero di interno monitorato o quello a cui trasferire le chiamate, ad esempio 3500.
5. Nel campo **Linea** selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
 - globale
 - Da 1 a 24

Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16 (M680i) o Tasto 84 (M685i)**.
7. Nel campo **Tipo** selezionare **BLF/Trasferire**.
8. Nel campo **Valore** inserire il numero di interno monitorato o quello a cui trasferire le chiamate, ad esempio 3500.
9. Nel campo **Linea** selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
 - globale
 - Da 1 a 24
10. Fare clic su **Salva impostazioni**.

SELEZIONE DIRETTA/TRASFERIRE

Il tasto **Selezione diretta** consente di comporre rapidamente un numero premendo un solo tasto configurato per tale funzione. Il tasto **Trasferimento** consente di trasferire una chiamata ad altri destinatari alla cieca o con consultazione. Il tasto **Selezione diretta/Trasferire** riunisce le funzionalità dei tasti **Selezione diretta** e **Trasferimento**, consentendo all'utente di trasferire chiamate o utilizzare la selezione diretta con un solo tasto.



Nota: Quando si utilizza la funzione Selezione diretta/Trasferire, è consigliabile attivare il parametro Passa focus IU alla linea che squilla. Per ulteriori informazioni su questo parametro, vedere [“Passa focus IU alla linea che squilla”](#) a [pagina 164](#).

REQUISITI E FUNZIONALITÀ DEL TASTO SELEZIONE DIRETTA/TRASFERIRE

Il tasto **Selezione diretta/Trasferire** offre le funzionalità seguenti:

- Selezione diretta/Trasferire e Selezione diretta: quando il telefono è in stato inattivo, la pressione del tasto **Selezione diretta/Trasferire** consente di sganciare il telefono e selezionare il numero di interno predefinito.
- Selezione diretta/Trasferire e trasferimento cieco: quando il telefono è collegato a una chiamata, la pressione del tasto **Selezione diretta/Trasferire** consente di eseguire il trasferimento cieco della chiamata al destinatario predefinito.

Se il trasferimento di una chiamata non riesce, viene visualizzato il messaggio **Errore trasferimento** ed è possibile ricollegare la chiamata (riprendere la chiamata) premendo di nuovo il tasto di linea.

- Selezione diretta/Trasferire e Inoltro chiamata: quando il telefono è in stato di squillo, la pressione del tasto **Selezione diretta/Trasferire** consente di inoltrare la chiamata al numero di interno predefinito.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SELEZIONE DIRETTA/TRASFERIRE



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	5551212	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Selezione diretta/Trasferire**.
4. Nel campo **Valore** inserire il numero di interno di selezione diretta o quello a cui trasferire le chiamate, ad esempio **5551212**.
5. Nel campo **Linea** selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

7. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
8. Nel campo **Tipo** selezionare **Selezione diretta/Trasferire**.
9. Nel campo **Valore** inserire il numero di interno di selezione diretta o quello a cui trasferire le chiamate, ad esempio 3600.
10. Nel campo **Linea** selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto.
I valori validi sono:
 - globale
 - Da 1 a 24
11. Fare clic su **Salva impostazioni**.

SELEZIONE DIRETTA/CONF

Il modello 6865i consente di configurare un tasto programmabile da utilizzare come tasto conferenza di selezione diretta (tasto **selezione diretta/conf**) restando nella chiamata attuale.

Durante una chiamata, questo tasto consente ad un utente di inserire nella conferenza un altro interlocutore a un numero predefinito rimanendo nella chiamata.

Ad esempio, durante una chiamata attiva, un utente può utilizzare il tasto **selezione diretta/conf** per selezionare un servizio di registrazione e registrare la conferenza successiva.



Nota: Se è in corso una conferenza, il tasto **selezione diretta/conf** è disattivato per la chiamata attiva.

Se si configura un tasto programmabile come tasto **Selezione diretta/conf** e si preme questo tasto durante una chiamata attiva, la linea in focus passa alla linea di selezione. Quando si seleziona il numero di selezione diretta, la chiamata attiva non viene messa in attesa.



Nota: Questa funzione non è compatibile con la funzione conferenza centralizzata.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SELEZIONE DIRETTA/CONF



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Conf	5551212	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **selezione diretta/conf**.
4. Nel campo **Valore** inserire il numero o il numero di interno da aggiungere alla conferenza, ad esempio **5551212**.
5. Nel campo **Linea** selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

7. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).

8. Nel campo **Tipo** selezionare **selezione diretta/conf.**
9. Nel campo **Valore** inserire il numero di interno di selezione diretta o quello da aggiungere alla conferenza, ad esempio **5551212**.
10. Nel campo **Linea** selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
 - globale
 - Da 1 a 24
11. Fare clic su **Salva impostazioni**.

SELEZIONE DIRETTA/MWI

Il modello 6865i supporta la registrazione di più Voice Mail utilizzando il tasto Selezione diretta/MWI. Questa funzione può essere utile nelle situazioni in cui è necessario monitorare gli account Voice Mail dei membri del proprio team oppure accedere ai messaggi Voice Mail del proprio manager.

Configurando un tasto come "Selezione diretta/MWI" e definendo URI di Voice Mail e chiamata, è possibile monitorare e ascoltare i messaggi in sospeso su più account Voice Mail. Quando nuovi messaggi sono in sospeso su un account Voice Mail monitorato, il LED del tasto Selezione diretta/MWI corrispondente si illumina.

Quando si preme il tasto configurato, il telefono invia un INVITO all'URI chiamata configurato per cui si è in grado di ascoltare i nuovi messaggi. Il tasto Selezione diretta/MWI può essere configurato tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SELEZIONE DIRETTA/MWI



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/MWI	+33123456,,,3456#0000#@domain;sip.voicemail_	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Selezione diretta/MWI**.
4. Nel campo **Valore**, immettere URI chiamata e URI Voice Mail separati da punto e virgola, utilizzando la seguente sintassi: [URI chiamata];[URI Voice Mail]. Ad esempio, +33123456,,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.



Note:

1. Come mostra l'esempio riportato qui sopra, pause e DTMF sono supportate per l'URI chiamata.
2. Assicurarsi di non aggiungere spazi tra l'URI chiamata e l'URI Voice Mail quando si definisce il valore del tasto.
3. Se viene fornito solo un URI, il valore verrà utilizzato per l'URI Voice Mail e l'URI chiamata verrà lasciato indefinito.

5. Nel campo **Linea**, selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
 - Generale
 - Da **1** a **24**
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

7. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
8. Nel campo **Tipo**, selezionare **Selezione diretta/MWI**.
9. Nel campo **Valore**, immettere URI chiamata e URI Voice Mail separati da punto e virgola, utilizzando la seguente sintassi: [URI chiamata];[URI Voice Mail]. Ad esempio, +33123456,,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.



Note:

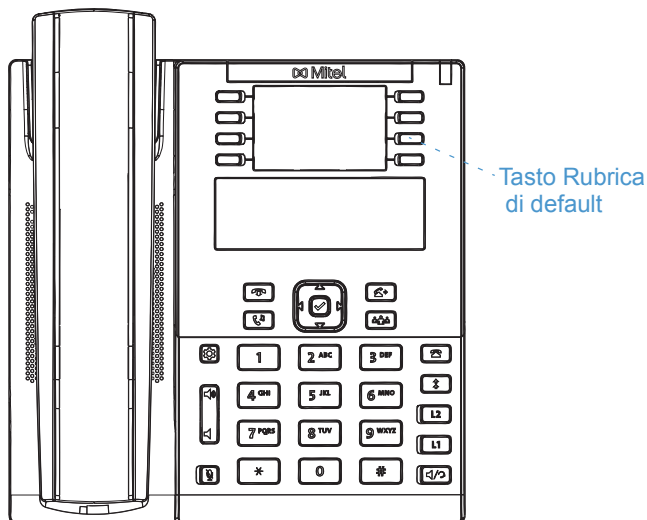
1. Come mostra l'esempio riportato qui sopra, pause e DTMF sono supportate per l'URI chiamata.
2. Assicurarsi di non aggiungere spazi tra l'URI chiamata e l'URI Voice Mail quando si definisce il valore del tasto.
3. Se viene fornito solo un URI, il valore verrà utilizzato per l'URI Voice Mail e l'URI chiamata verrà lasciato indefinito.

10. Nel campo **Linea**, selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
 - Generale
 - Da **1** a **24**
11. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO RUBRICA

La funzione Rubrica consente di memorizzare i nomi e i numeri utilizzati più frequentemente sul telefono. La funzione Rubrica consente di visualizzare le voci della rubrica provenienti da più sorgenti e memorizzare i nomi e i numeri utilizzati più frequentemente sul telefono. È inoltre possibile comporre un numero direttamente da una voce della rubrica.

Per default, il tasto **Rubrica** è programmato sul tasto 7. Tuttavia, tramite l'interfaccia utente Web Mitel è possibile assegnare la funzione **Rubrica** a qualsiasi tasto programmabile.



Nota: Per ulteriori informazioni sulla rubrica, vedere ["Rubrica"](#) a [pagina 129](#).

IMPOSTAZIONE DI UN TASTO RUBRICA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili.**
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Directory		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	Services		1

Tasti programmabili

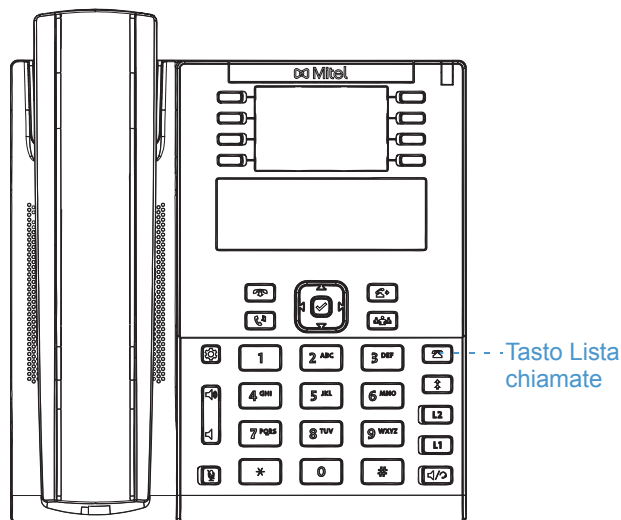
2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Rubrica**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **Rubrica**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO LISTA CHIAMATE

Per default, il modello 6865i ha un tasto **Lista chiamate** dedicato. Tuttavia, utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel è possibile assegnare la funzione **Lista chiamate** a qualsiasi tasto programmabile.



La Lista chiamate è una registrazione memorizzata delle chiamate entranti. È possibile utilizzare il tasto Lista chiamate per accedere a una lista di chiamate pervenute al telefono.



Nota: Per ulteriori informazioni sulla Lista chiamate, vedere ["Lista chiamate"](#) a pagina 136.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO LISTA CHIAMATE



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili.**
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Callers List		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

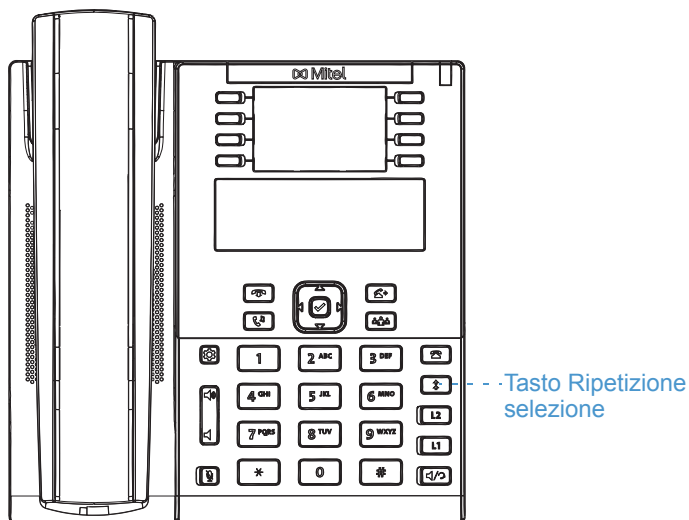
2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8.**
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Lista chiamate.**
4. Fare clic su **Salva impostazioni.**

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **Lista chiamate.**
7. Fare clic su **Salva impostazioni.**

TASTO DI RISELEZIONE

Per default, il modello 6865i ha un tasto **Lista riselezione** dedicato. Tuttavia, utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel è possibile assegnare la funzione **Lista riselezione** a qualsiasi tasto programmabile.



La lista riselezione è una registrazione memorizzata delle chiamate uscenti. È possibile utilizzare il tasto Ripeti per accedere alla lista delle chiamate più recenti effettuate.



Nota: Per ulteriori informazioni sulla funzionalità di riselezione, vedere ["Tasto di riselezione"](#) a [pagina 116](#).

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO DI RISELEZIONE



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili.**
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Redial		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

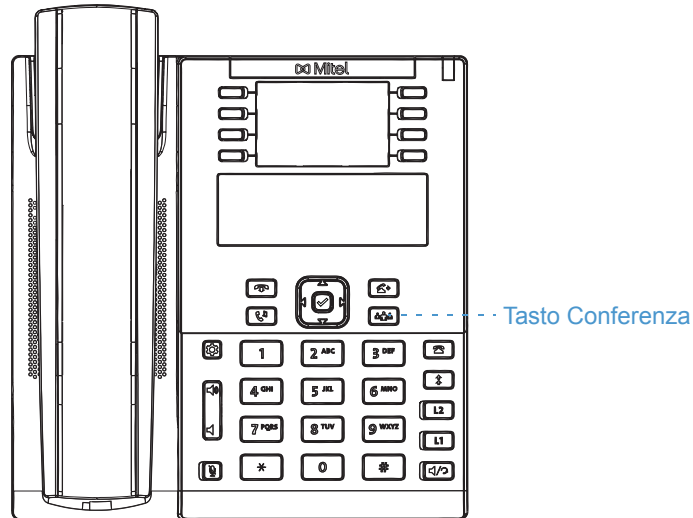
2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8.**
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Ripeti.**
4. Fare clic su **Salva impostazioni.**

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **Ripeti.**
7. Fare clic su **Salva impostazioni.**

TASTO CONFERENZA

Per default, il modello 6865i ha un tasto **Conferenza** dedicato. Tuttavia, utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel è possibile assegnare la funzione **Conf.** a qualsiasi tasto programmabile.



Nota: Per ulteriori informazioni relative alla creazione di chiamate in conferenza, vedere [“Chiamate in conferenza”](#) a [pagina 123](#).

IMPOSTAZIONE DI UN TASTO CONFERENZA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili.**
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Conference		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

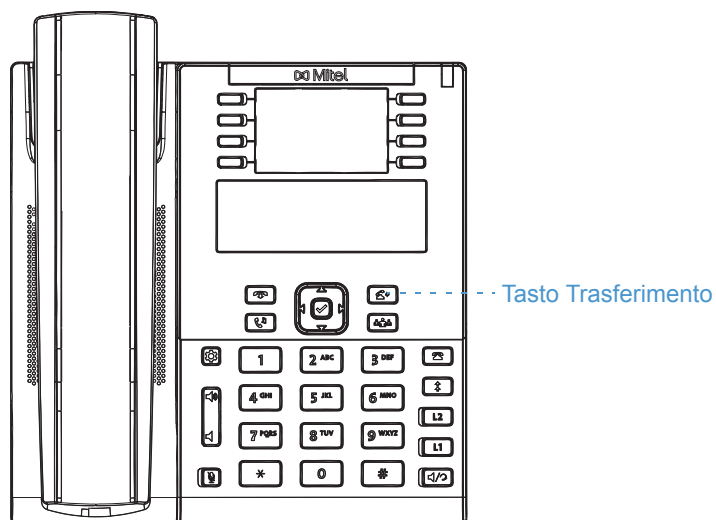
2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Conf**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **Conf**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO TRASFERIMENTO

Per default, il modello 6865i ha un tasto **Trasferimento** dedicato. Tuttavia, utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel è possibile assegnare la funzione **Trasferimento** a qualsiasi tasto programmabile.



Nota: Per ulteriori informazioni sul trasferimento di chiamate, vedere ["Trasferimento di chiamate"](#) a [pagina 121](#).

IMPOSTAZIONE DI UN TASTO TRASFERIMENTO



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili.**
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Transfer		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8.**
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Trasferimento.**
4. Fare clic su **Salva impostazioni.**

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **Trasferimento.**
7. Fare clic su **Salva impostazioni.**

TASTO INTERFONO

Per default, il telefono IP consente di rispondere automaticamente alle chiamate di interfono entranti senza dover configurare un tasto **ICom** sul telefono.



Nota: Per ulteriori informazioni su come modificare il comportamento delle chiamate interfono in arrivo, vedere il paragrafo “Funzioni chiamate entranti di interfono” a pagina 172

L'Amministratore del Sistema può attivare le chiamate interfono in uscita sul telefono. Se queste chiamate sono attivate, è necessario configurare un tasto ICom sul telefono da utilizzare per le chiamate di interfono uscenti. È necessario configurare un tasto programmabile con la funzione **ICom**.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO INTERFONO



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Icom		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **ICom**.
4. Nel campo Valore, immettere il numero predefinito che si desidera venga composto quando si preme il tasto Intercom.



Nota: Se non viene definito alcun valore, sarà necessario inserire un numero manualmente dopo aver premuto il tasto Intercom.

5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
7. Nel campo **Tipo** selezionare **ICom**.

8. Nel campo Valore, immettere il numero predefinito che si desidera venga composto quando si preme il tasto Intercom.



Nota: Se non viene definito alcun valore, sarà necessario inserire un numero manualmente dopo aver premuto il tasto Intercom.

9. Fare clic su **Salva impostazioni**.

USO DEL TASTO INTERFONO



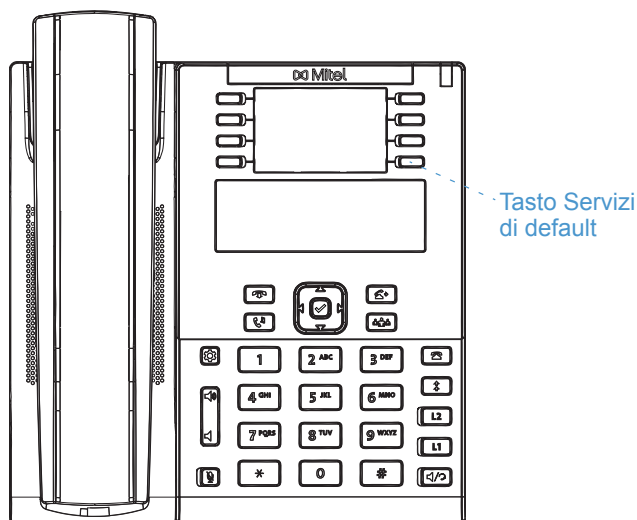
INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Interfono**.
2. Se non è stato definito alcun numero durante la configurazione del tasto, inserire il numero dell'interno della persona con cui si desidera comunicare tramite interfono..
3. Dopo un segnale acustico, il telefono vi collega automaticamente con l'utente e si può parlare con lui attraverso l'altoparlante.
4. Per annullare l'interfono, premere  o riagganciare.
5. Al termine della chiamata, riagganciare riposizionando il microtelefono o premendo . Se si riaggancia, anche il collegamento con l'altro telefono viene anche terminato.

TASTO SERVIZI

Nel modello 6865i è possibile configurare un tasto **Servizi** che, se premuto, consente di visualizzare il menu Servizi. Il tasto **Servizi** consente anche di accedere a qualunque applicazione XML configurata dall'amministratore di sistema.

Per default, il tasto **Servizi** è programmato sul tasto 8. Tuttavia, tramite l'interfaccia utente Web Mitel è possibile assegnare la funzione **Servizi** a qualsiasi tasto programmabile.



CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SERVIZI



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Services		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	None		1

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Servizi**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **Servizi**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

USO DEL TASTO SERVIZI



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Servizi**.



Nota: Il menu Servizi può contenere altre opzioni se sono state configurate dall'amministratore di sistema. Contattare l'amministratore per ulteriori informazioni.

2. Selezionare un'opzione dal menu Servizi.
3. Per annullare un servizio, premere .

TASTO BLOCCO TELEFONO

È possibile configurare un tasto programmabile sul telefono perché venga utilizzato come tasto blocco/sblocco. Al tasto viene assegnata la funzione **Blocco telefono**.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO BLOCCO DEL TELEFONO



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Phone Lock		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Blocco telefono**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **Blocco telefono** dalla lista delle opzioni.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.



Nota: È possibile bloccare/sbloccare il telefono utilizzando il nuovo tasto configurato, tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Operazioni > Blocco telefono* oppure utilizzando l'opzione Blocco telefono nell'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni > Blocco telefono*. Per ulteriori informazioni sull'uso della funzione blocco/sblocco, vedere ["Blocco/sblocco di un telefono"](#) a [pagina 54](#).

TASTO CERCA

È possibile configurare un tasto **Cerca** sul telefono, per inviare uno stream RTP (Real Time Transport Protocol) a indirizzi multicast preconfigurati senza utilizzare la segnalazione SIP. Inserire un indirizzo IP multicast ed un numero di porta per il tasto Cerca che, una volta premuto, inizierà una sessione RTP multicast in uscita. Questa operazione viene chiamata ricerca raggruppata sui telefoni IP.

È anche possibile specificare indirizzi RTP per ricerca raggruppata che il telefono ascolta durante la ricezione di stream RTP. È possibile specificare fino a 5 indirizzi multicast di ascolto nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni RTP per ricerca raggruppata*.

Per ulteriori informazioni sulla ricerca raggruppata e relative funzioni e sulla definizione di indirizzi multicast, vedere ["Ricerca RTP raggruppata"](#) a [pagina 174](#).

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO CERCA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Paging	239.0.1.15:10000	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Cerca**.
4. Nel campo **Valore** inserire un indirizzo IP multicast e un numero di porta per il tasto Cerca. Quando si preme questo tasto, il telefono avvia una sessione RTP multicast in uscita verso l'indirizzo specificato tramite la porta indicata, ad esempio 239.0.1.15:10000.



Nota: Il campo Valore consente una sola voce di indirizzo multicast.

5. Per ricevere stream RTP per la ricerca raggruppata, è necessario configurare anche il parametro **Cerca indirizzi di ascolto** nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze >*

Impostazioni RTP per ricerca raggruppata. Per ulteriori informazioni sull'impostazione di questo parametro, vedere ["Ricerca RTP raggruppata"](#) a [pagina 174](#).

6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

7. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
8. Nel campo **Tipo** selezionare **Cerca**.
9. Nel campo **Valore** inserire un indirizzo IP multicast e un numero di porta per il tasto Cerca. Quando si preme questo tasto, il telefono avvia una sessione RTP multicast in uscita verso l'indirizzo specificato tramite la porta specificata (ad esempio, 239.0.1.15:10000).



Note:

1. Quando si seleziona **Cerca** per il campo **Tipo**, il campo **Linea** viene disattivato.
2. Il campo **Valore** supporta una sola voce di indirizzo multicast.
3. Per ricevere stream RTP per la ricerca raggruppata, è necessario configurare anche il parametro **Cerca indirizzi di ascolto** nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni RTP per ricerca raggruppata*. Per ulteriori informazioni sull'impostazione di questo parametro, vedere ["Ricerca RTP raggruppata"](#) a [pagina 174](#).

10. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

USO DEL TASTO CERCA

Nella procedura seguente viene descritto l'utilizzo del tasto **Cerca** sul telefono IP. La procedura presuppone che il tasto **Cerca** sia già stato configurato tramite l'interfaccia utente Web Mitel.



Note:

1. Il destinatario di una chiamata di ricerca può impostare la funzione Non Interrompano (DND) a livello globale per ignorare qualunque ricerca entrante.
2. Per le ricerche entranti, il telefono utilizza le impostazioni di configurazione dell'interfono. La ricerca entrante dipende dall'impostazione del parametro Consenti intrusione e dallo stato inattivo/in chiamata.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Sul telefono IP premere il tasto configurato per la ricerca.
Sul telefono viene aperta una sessione RTP multicast e viene visualizzata una schermata in entrata O in uscita del telefono.
2. Premere il tasto **Ignora** per terminare la sessione RTP multicast e tornare alla schermata inattiva.

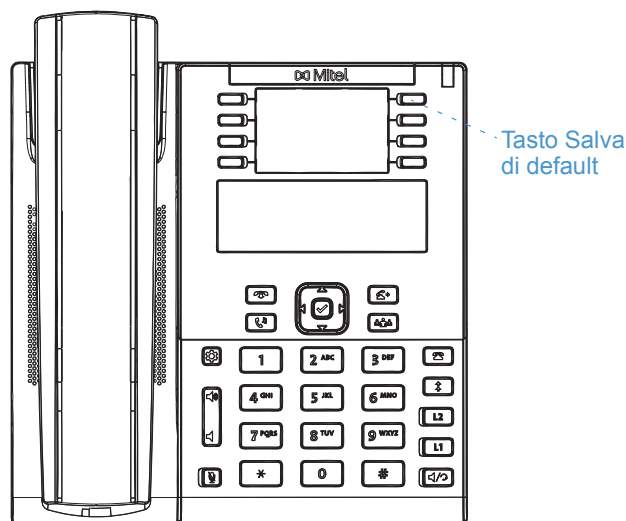


Nota: Se si attiva la funzione Non distur globale sul telefono, la sessione RTP multicast entrante verrà ignorata.

TASTO SALVA

Il tasto **Salva** consente di salvare voci nella rubrica locale del telefono IP 6865i.

Per default, il tasto **Salva** è programmato sul tasto 5. Tuttavia, tramite l'interfaccia utente Web Mitel è possibile assegnare la funzione **Salva** a qualsiasi tasto programmabile.



Nota: Il tasto 5 è bloccato per la funzionalità Salva. Per sbloccare il tasto in modo da riprogrammarlo, contattare l'amministratore di sistema.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SALVA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Save		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	None		1
6	None		1
7	Directory		1
8	Services		1

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.

3. Nel campo **Tipo** selezionare **Salva**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

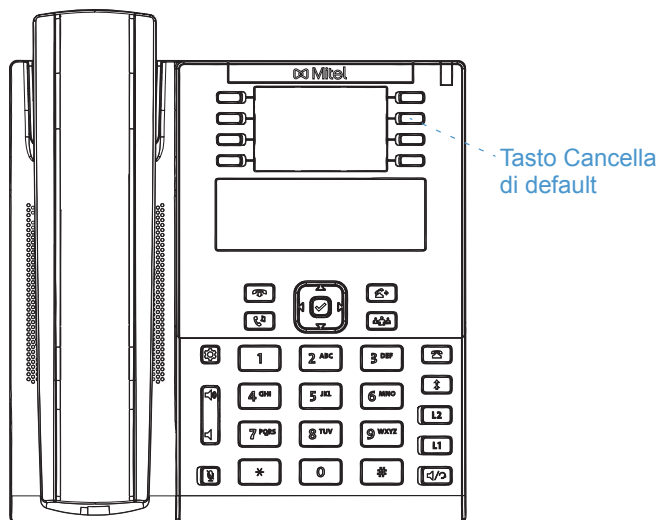
Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **Salva**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO CANC

Il tasto **Cancella** consente di eliminare voci dalla rubrica locale, dalla Lista chiamate e dalla Lista rielezione.

Per default, il tasto **Cancella** è programmato sul tasto 6. Tuttavia, tramite l'interfaccia utente Web Mitel è possibile assegnare la funzione **Cancella** a qualsiasi tasto programmabile.



Nota: Il tasto 6 è bloccato per la funzionalità Cancella. Per sbloccare il tasto in modo da riprogrammarlo, contattare l'amministratore di sistema.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO CANCELLA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Delete		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	None		1
6	None		1
7	Directory		1
8	Services		1

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Cancella**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo** selezionare **Cancella**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO NESSUNO

Utilizzare la procedura seguente per eliminare la funzionalità di un tasto sul telefono IP 6865i.

IMPOSTAZIONE DI UN TASTO NESSUNO



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili.**
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	None		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Selezionare il tasto corrispondente.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Nessuna**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.
La funzione del tasto viene eliminata dalla memoria del telefono IP.

TASTO SUONERIA DISCRETA

È possibile configurare un tasto **Suoneria Discreta** sul telefono che, quando premuto, consente di attivare/disattivare la funzione Suoneria Discreta. Quando la funzione Suoneria Discreta è attivata, in caso di chiamata entrante, il telefono riproduce la suoneria configurata solo una volta. Tutti gli indicatori visivi applicabili (LED per il tasto Linea corrispondente, MWI [Message Waiting Indicator, indicazione messaggio in attesa], ecc.) si comportano in modo normale.



Nota: Se è selezionata una suoneria personalizzata e la Suoneria Discreta è attivata, il telefono non riproduce la suoneria personalizzata durante una chiamata entrante. Viene invece riprodotta una volta la Suoneria 1.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SUONERIA DISCRETA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Discreet Ringing		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

Tasti programmabili

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 8**.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Suoneria Discreta**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 16** (M680i) o **Tasto 84** (M685i).
6. Nel campo **Tipo**, selezionare **Suoneria Discreta**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

EFFETTUAZIONE DI CHIAMATE

In questa sezione viene descritto come effettuare chiamate con il telefono 6865i tramite il microtelefono, l'altoparlante o la cuffia.

SELEZIONE DI UN NUMERO

Prima di tutto sganciare il telefono:

- Sollevando il microtelefono
- Premendo 
- Premendo un tasto di linea/chiamata.

Quando si avverte il tono di selezione, inserire il numero che si desidera chiamare.



Nota: Dopo aver selezionato il numero, il telefono invia a chiamata dopo un breve ritardo. Per inviare la chiamata immediatamente, è possibile premere il tasto ► **Selez.** subito dopo aver composto il numero. Il telefono invia la chiamata senza ritardo.

Se non si è in grado di effettuare chiamate entro determinati prefissi distrettuali, verificare con l'amministratore di sistema eventuali limitazioni interurbane applicate al numero interno che possono limitare l'accesso a prefissi intercontinentali o a prefissi di selezione.



Quando l'interlocutore solleva il ricevitore, appare un timer sul display che registra la durata della chiamata.

Se l'opzione **TastieraInteratt.** è attiva, non appena si preme la prima cifra sulla tastiera, il telefono seleziona automaticamente la linea successiva disponibile, si sgancia e compone il numero man mano che vengono premute le cifre.

UTILIZZO DELL'ALTOPARLANTE IN VIVA VOCE

La funzione Viva voce consente di parlare con qualcuno senza usare il microtelefono o la cuffia. Il telefono deve essere in modalità audio **Altoparlante** o **Altopar/Cuffia**. Per ulteriori informazioni sull'impostazione della modalità audio sul telefono, vedere ["Modalità audio"](#) alla [pagina 34](#).



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

- Per selezionare in modalità viva voce, premere prima  e inserire un numero quando si avverte il tono di selezione.
- Per rispondere a una chiamata sul telefono in modalità viva voce, premere  o il pulsante di linea/chiamata.

- Se è impostata la modalità audio **Altoparlante**, sollevare il microtelefono e premere  per passare tra la modalità viva voce e l'utilizzo del microtelefono.
- Se è impostata la modalità audio **Altopar/Cuffia**, premere  per passare tra la modalità viva voce e l'utilizzo della cuffia.
- Quando il microtelefono è agganciato, premere  per scollegare la chiamata.



Nota: Quando è attivata la modalità viva voce, la spia dell'altoparlante si accende.

TRAMITE LE CUFFIE

Il telefono 6869i accetta le cuffie analogiche e DHSG/EHS tramite la porta modulare RJ22/RJ45 situata nella parte posteriore del telefono. Contattare il rivenditore o il distributore di apparecchi telefonici per acquistare una cuffia compatibile.



Note:

1. La porta della cuffia RJ22/R45 deve essere utilizzata esclusivamente per la cuffia. Se si collega tramite questa porta un dispositivo diverso, si potrebbe danneggiare il telefono e invalidare la garanzia. .
2. i clienti devono leggere ed osservare tutte le raccomandazioni di sicurezza contenute nelle guide di funzionamento delle cuffie quando si utilizzano le cuffie.

CONTROLLI DEL VOLUME PER IL MICROFONO DELLA CUFFIA

Il modello 6865i offre tre opzioni per regolare il volume del microfono della cuffia: **Basso**, **Medio** e **Alto**. Per informazioni sulla configurazione del volume del microfono della cuffia, vedere “[Vol. cuffia](#)” a [pagina 35](#).

EFFETTUAZIONE E RICEZIONE DI CHIAMATE CON UNA CUFFIA



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Assicurarsi di aver selezionato la modalità audio Cuffia (vedere “[Modalità audio](#)” a [pagina 34](#)).
2. Capovolgere il telefono e individuare la presa della cuffia, contrassegnata con . Se si utilizza una cuffia con un connettore RJ9/RJ22 a 4 pin, inserire il cavo della cuffia nella presa fino a sentire un clic. Se si utilizza una cuffia DHSG/EHS con un connettore RJ45 a 6 o a 8 pin, rimuovere l'adattatore di plastica della presa della cuffia e quindi inserire il cavo nella presa fino a sentire un clic.



Nota: Per ulteriori informazioni, vedere la **Guida di installazione del telefono IP Mitel 6865i SIP**.

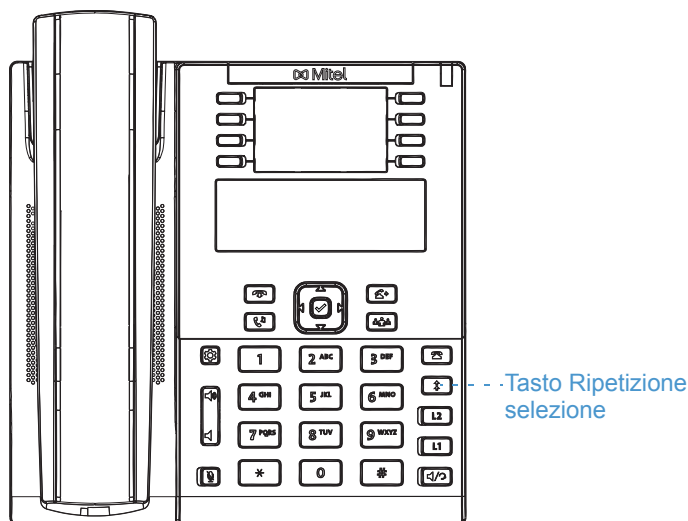
3. Premere il tasto  per avvertire un tono di selezione o per rispondere ad una chiamata entrante. In base alla modalità audio selezionata nella lista delle opzioni, la chiamata entrante o il tono di composizione verrà ricevuto nella cuffia o nell'altoparlante in viva voce.

4. Premere il tasto  per terminare la chiamata.

TASTO DI RISELEZIONE

Nella Lista riselezione sono memorizzate le informazioni degli ultimi 100 numeri chiamati. Il telefono registra il nome/numero dell'interlocutore chiamato, la data e l'ora della chiamata e la linea utilizzata. È possibile visualizzare, scorrere ed eliminare voci nella Lista riselezione tramite l'interfaccia utente del telefono IP, nonché copiare voci selezionate nella rubrica locale. È inoltre possibile comporre un numero direttamente utilizzando una voce visualizzata nella Lista riselezione.

Sul modello 6865i è possibile accedere alla Lista riselezione tramite il tasto  .



ACCESSO ALLA LISTA DI RIPETIZIONE SELEZIONE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto  per accedere alla Lista riselezione.
Vengono visualizzate le informazioni relative alla chiamata più recente.



Nota: Per riselezionare l'ultimo numero chiamato, premere di nuovo il tasto Ripeti.

2. Utilizzare i tasti ▼ e ▲ per scorrere la lista in modo da visualizzare gli altri numeri.
3. Per selezionare il numero visualizzato, premere  oppure sollevare il microtelefono o premere un tasto di linea.
4. Premere il tasto  per annullare.

CANCELLAZIONE DI UNA VOCE DALLA LISTA RISELEZIONE

**INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP**

1. Premere il tasto  .
2. Premere ▼ e ▲ per trovare la voce che si desidera eliminare.
3. Premere il tasto **Cancella** configurato.

DELETE again to
erase this item
▶Delete All

4. Premere di nuovo il tasto **Cancella** nel prompt per cancellare la voce.

Item is erased

CANCELLAZIONE DI TUTTE LE VOCI DALLA LISTA RISELEZIONE

**INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP**

1. Premere il tasto  .
2. Premere il tasto **Cancella** configurato.
3. Premere il tasto ▶ **Canc.tutto** nel prompt per cancellare tutte le voci.

DELETE again to
erase this item
▶Delete All

Redial List is
empty

SILENZIO MICRO

È possibile utilizzare il tasto  per disattivare l'audio del microtelefono, della cuffia o dell'altoparlante. Quando si utilizza il tasto  sul telefono, non è possibile essere uditi durante una chiamata attiva o una conferenza. Per chiamate in modalità silenziosa, il LED della modalità viva voce lampeggia, mentre il LED del tasto  è acceso. Per attivare o disattivare la modalità silenziosa, premere .



Nota: Se si mette in attesa una chiamata tacitata, il telefono disattiverà automaticamente la tacitazione della chiamata quando ci si ricollega alla chiamata.

RICEZIONE DI CHIAMATE

Quando si riceve una chiamata al proprio numero di interno, viene visualizzata la schermata della chiamata entrante. Il LED di linea/chiamata lampeggia velocemente per segnalare la chiamata entrante.



RISPOSTA A UNA CHIAMATA ENTRANTE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Per il funzionamento in viva voce, premere  o il tasto di linea/chiamata per la chiamata entrante.
oppure
Premere  per il funzionamento con la cuffia.
oppure
Sollevare il microtelefono per utilizzarlo.



Nota: L'impostazione della modalità audio selezionata in *Opzioni > Preferenze > Impostazioni audio > Modalità audio* tramite l'interfaccia utente del telefono IP determina se la chiamata viene effettuata in viva voce o con la cuffia. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Modalità audio" a [pagina 34](#).

Se si è già collegati ad una chiamata e si preme il tasto di linea/chiamata per la nuova chiamata entrante, il telefono mette automaticamente in attesa la chiamata collegata e risponde alla nuova chiamata. Per ricollegarsi ad un interlocutore, premere il tasto di linea/chiamata per quella chiamata.

Se non è possibile rispondere alla chiamata, questa viene trasferita al sistema Voice Mail (se configurato per il numero di interno).



Nota: Il tasto  può essere utilizzato per annullare la procedura di ripresa della chiamata.

INVIO DI UNA CHIAMATA ENTRANTE AL SISTEMA VOICE MAIL

È possibile inviare una chiamata entrante direttamente al sistema Voice Mail senza rispondere alla chiamata. A tale scopo, premere  senza sollevare il microtelefono. Se si è già al telefono, la chiamata entrante passerà direttamente al sistema Voice Mail. La schermata del telefono visualizza un'icona Voice Mail () insieme al numero di messaggi in attesa, in caso di messaggi non ascoltati (esempio:  x4).

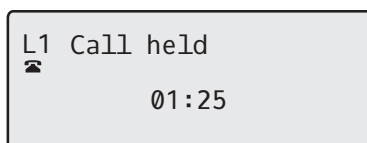
GESTIONE DELLE CHIAMATE

Quando si è collegati a una chiamata, è possibile utilizzare i tasti per mettere una chiamata in attesa e i tasti programmabili per trasferire le chiamate o creare chiamate in conferenza.

MESSA IN ATTESA DI UNA CHIAMATA

È possibile mettere in attesa una chiamata attiva premendo il tasto . Quando si mette in attesa una chiamata, solo il telefono può riprendere la chiamata.

Quando una chiamata è in attesa, l'icona appare agganciata come segue.



Per le chiamate in attesa, il timer continua a funzionare e i LED della linea e dell'indicazione di messaggio in attesa lampeggiano.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Collegarsi alla chiamata (se non si è già collegati).
2. Premere il tasto .

L'indicatore di linea/chiamata inizia a lampeggiare lentamente e dopo un breve periodo il telefono emette un segnale acustico per ricordare che vi è ancora una chiamata in attesa. Sulla schermata viene visualizzato **Ch. in attesa** con il numero di linea corrispondente alla chiamata.



Nota: Se si è collegati ad un'altra chiamata, il telefono non emette il segnale acustico per ricordare la presenza di una chiamata in attesa.

MENTRE SI È IN ATTESA

Per segnalare al chiamante il fatto di essere ancora in attesa, viene riprodotta una musica molto gradevole (se è stata configurata per il sistema). L'indicatore di linea/chiamata per la linea in corso lampeggia per segnalare che si è ancora collegati.



ATTESA AUTOMATICA

Quando si passa da una chiamata all'altra, non è necessario premere il tasto  per passare da una chiamata a quella successiva. Il telefono pone automaticamente la chiamata attuale in attesa non appena si preme un nuovo tasto di linea/chiamata. Se vi sono più chiamate in attesa,

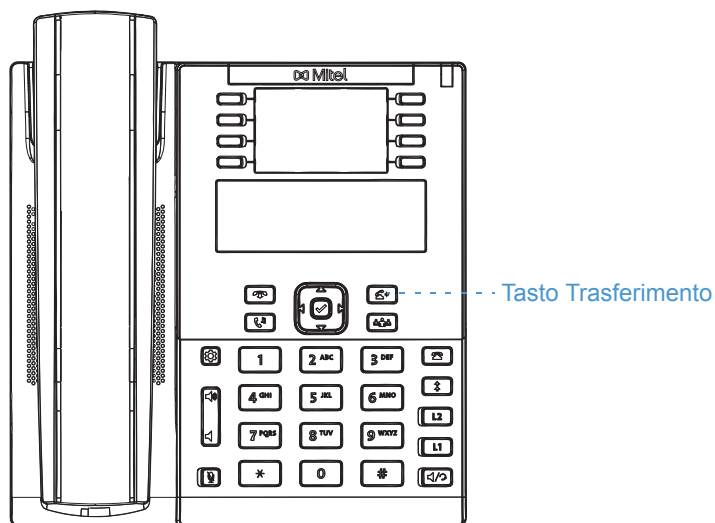
è possibile ricollegarsi ad una chiamata premendo il tasto di linea/chiamata corrispondente alla chiamata desiderata. Premere  per scollegare la chiamata.

RIPRESA DI UNA CHIAMATA IN ATTESA

In caso di più di 1 chiamata in attesa, è possibile scorrere attraverso le informazioni sulla chiamata in attesa premendo i tasti di navigazione ◀ e ▶. Per ricollegarsi a una chiamata premere il tasto linea/chiamata in cui la chiamata è stata messa in attesa. Se si preme di nuovo il tasto chiamata/linea, l'utente viene scollegato dalla chiamata.

TRASFERIMENTO DI CHIAMATE

Il telefono IP 6865i ha un tasto **Trasferimento** dedicato. È possibile utilizzare questo tasto per trasferire le chiamate.



TRASFERIMENTO CIECO

Un trasferimento cieco ha luogo quando una chiamata viene trasferita ad un altro numero interno senza consultazione con la persona che riceve la chiamata. Per fare ciò, completare semplicemente il trasferimento dopo aver inserito il numero. La chiamata passa direttamente al numero interno o alla linea esterna verso i quali è stato effettuato il trasferimento. Se l'interlocutore al quale si trasferisce la chiamata non risponde, la chiamata trasferita ritorna al numero interno di partenza, segnalata tramite squilli.

TRASFERIMENTO CON CONSULTAZIONE

Esiste anche la possibilità di consultarsi con la persona verso la quale si effettua il trasferimento della chiamata, prima di completare il trasferimento. Per fare ciò, rimanere in linea finché il destinatario risponde alla chiamata. Dopo essersi consultati con il destinatario, è possibile completare il trasferimento o annullarlo per ritornare alla chiamata originale.

TRASFERIMENTO DIRETTO

Il telefono IP 6865i offre un pratico metodo diretto per trasferire una chiamata esistente a un'altra. Se il destinatario del trasferimento è in attesa su un'altra linea, è sufficiente passare al destinatario e premere il tasto **Trasferimento** per eseguire il trasferimento diretto.

TRASFERIMENTO DI CHIAMATE

Utilizzare la seguente procedura per trasferire una chiamata ad un altro numero interno.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Collegarsi all'interlocutore 1 (se non si è già collegati). L'interlocutore 1 è colui che si desidera trasferire.
2. Premere il tasto
3. Inserire il numero di interno (o il numero esterno) per l'interlocutore 2. Si tratta dell'interlocutore cui si desidera trasferire l'interlocutore 1.
Per annullare il trasferimento, premere il tasto o riagganciare.



Nota: Gli utenti possono modificare il numero di destinazione premendo il tasto di navigazione ◀, che funziona come un tasto Cancella.

4. Completare un trasferimento cieco o con consultazione:
 - a. Per completare un trasferimento cieco, premere di nuovo il tasto prima che il ricevente risponda.
 - b. Per completare un trasferimento con consultazione, premere ► **Selez.** per selezionare e restare in linea per parlare con l'interlocutore 2 prima di premere il tasto o o di riagganciare per trasferire l'interlocutore 1 all'interlocutore 2.

TRASFERIMENTO DI UNA CHIAMATA ESISTENTE A UN'ALTRA

1. Assicurarsi che sia in corso una chiamata attiva con l'interlocutore di cui si desidera eseguire il trasferimento (il destinatario del trasferimento deve essere messo in attesa).
2. Premere il tasto di navigazione ◀ o ► per scorrere fino all'interlocutore cui si desidera trasferire la chiamata attiva.
3. Premere il tasto .
La chiamata attiva verrà trasferita.

COMPLETAMENTO DI UN TRASFERIMENTO A UN CONTATTO PRESENTE NELLA RUBRICA DEL TELEFONO

Gli utenti possono completare un trasferimento cieco a un contatto presente nella propria rubrica. Se un utente è impegnato in una chiamata e avvia un trasferimento, può passare alla schermata Rubrica e premere di nuovo il tasto Trasferimento per attivare un trasferimento cieco. Per avviare una chiamata con consultazione, la procedura è la stessa.

Per trasferire una chiamata a un contatto presente nella rubrica del telefono:

1. Collegarsi all'interlocutore 1 (se non si è già collegati). L'interlocutore 1 è colui che si desidera trasferire.
2. Premere il tasto .
3. Premere il tasto **Rubrica** programmato e selezionare un contatto.
4. Per completare un trasferimento cieco, premere di nuovo il tasto  prima che il ricevente risponda.
Per completare un trasferimento con consultazione, premere ► **Selez.** per chiamare il contatto. Restare in linea per parlare con l'interlocutore 2 prima di premere di nuovo il tasto  per trasferire l'interlocutore 1 all'interlocutore 2.
Per annullare il trasferimento, premere il tasto .

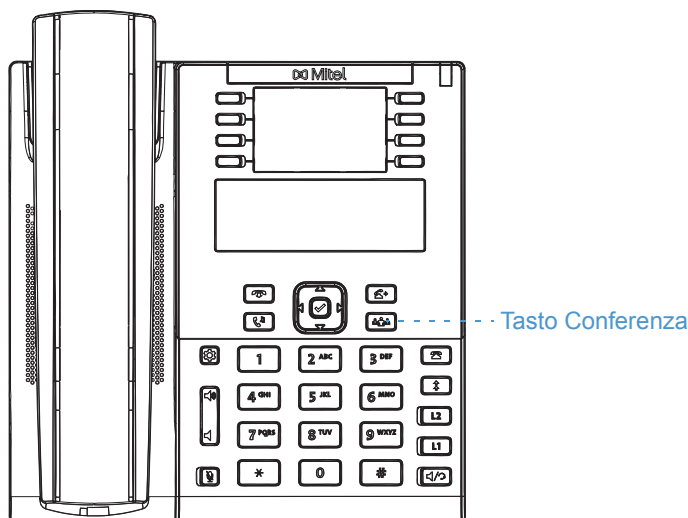
INDICAZIONE DI CHIAMATE TRASFERITE

Quando si trasferisce una chiamata attiva, sul telefono locale viene visualizzata la schermata Chiamata trasferita non appena la chiamata viene trasferita e l'altra chiamata viene interrotta. Di seguito è raffigurata la schermata Chiamata trasferita sul telefono 6865i:

L1 Call Transferred

CHIAMATE IN CONFERENZA

Il telefono IP 6865i ha un tasto **Conferenza** dedicato. È possibile utilizzare questo tasto per creare chiamate in conferenza.



Il telefono IP 6865i offre due metodi per le chiamate in conferenza:

- Conferenza locale (metodo di default).

- Conferenza centralizzata (per gestori delle chiamate Sylanro e BroadSoft, il metodo deve essere attivato dagli amministratori).

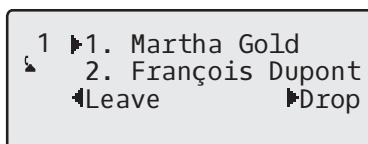
CONFERENZA LOCALE

Il telefono 6865i supporta fino a 3 interlocutori (inclusi se stessi) in una chiamata in conferenza. Questo sistema è denominato conferenza locale ed è il metodo di default per effettuare chiamate in conferenza sul telefono 6865i.



Nota: L'amministratore di sistema può impostare il tasto **Conf.** per la selezione diretta di un numero specifico. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

Nella figura seguente viene illustrata la schermata di una conferenza locale collegata:



In una chiamata in conferenza locale è possibile utilizzare i tasti freccia in su e in giù per scorrere fino a un interlocutore nella lista, il tasto ► **Ignora** per ignorare un interlocutore selezionato e il tasto ◀ **Esci** per uscire dalla conferenza.

Utilizzo della conferenza locale

Utilizzare la seguente procedura per creare una chiamata in conferenza tramite la conferenza locale.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Quando si inizia una conferenza, Il primo interlocutore della conferenza è colui che inizia una (Interlocutore 1). Sollevare il microtelefono o premere il tasto . Si accede a una linea.
2. Chiamare l'interlocutore 2 componendo il relativo numero (oppure rispondere a una chiamata entrante di un interlocutore).
3. Attendere la risposta dell'interlocutore 2. Quando l'interlocutore 2 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.
4. Premere il tasto .



5. Immettere il numero di telefono dell'interlocutore 3.



Nota: Gli utenti possono modificare il numero di destinazione premendo il tasto di navigazione ◀, che funziona come un tasto Cancella.

6. Attendere la risposta dell'interlocutore 3. Quando l'interlocutore 3 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.

```

1  1. Martha Gold
  2. François Dupont
    Drop

```

7. Premere di nuovo il tasto  per aggiungere l'interlocutore 3 alla conferenza. L'interlocutore 1 (ovvero se stessi), l'interlocutore 2 e l'interlocutore 3 sono tutti collegati ad una singola conferenza.

```

1  1. Martha Gold
  2. François Dupont
    Leave      Drop

```

8. Per rimuovere un interlocutore dalla conferenza, utilizzare il tasto di navigazione ▲ o ▼ per selezionare l'interlocutore, quindi premere il tasto ► **Ignora**.

Creazione di una chiamata in conferenza unendo due chiamate esistenti



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Assicurarsi che sia in corso una chiamata attiva con uno degli interlocutori con cui si desidera creare una conferenza (l'altro interlocutore deve essere messo in attesa).
2. Premere il tasto di navigazione ◀ o ▶ per scorrere fino all'interlocutore che si desidera inserire nella conferenza.
3. Premere il tasto  .
Si verrà collegati ai due interlocutori formando una chiamata in conferenza.

CONFERENZA CENTRALIZZATA (PER GESTORI DELLE CHIAMATE SYLANTRO E BROADSOFT)

Quando l'amministratore attiva le conferenze centralizzate, il telefono 6865i consente di creare più conferenze con un numero illimitato di partecipanti (a seconda dei limiti del server).

Se l'amministratore non attiva le conferenze centralizzate, il modello 6865i utilizza le conferenze locali per default.

L'amministratore può configurare globalmente la funzione conferenza centralizzata su tutte le linee o su linee specifiche. Tuttavia, perché funzionino le impostazioni globali, occorre configurare le linee con il numero di telefono applicabile.

Uso della conferenza centralizzata



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP



Nota: Quando viene attivata la funzione Conferenza Centralizzata sul telefono, la conferenza locale (o conferenza a tre vie) funziona come indicato nel precedente paragrafo, [“Utilizzo della conferenza locale.”](#) L'unione di due chiamate attive in una conferenza funziona anche come indicato nel precedente paragrafo, [“Creazione di una chiamata in conferenza unendo due chiamate esistenti.”](#)

Utilizzare la seguente procedura per creare una chiamata in conferenza tramite la conferenza centralizzata.

Configurazione di una conferenza e aggiunta di più interlocutori (per gestori delle chiamate Sylanro e BroadSoft)



Nota: Si dispone di un numero illimitato di interlocutori in una conferenza (a seconda delle limitazioni del server).

1. Quando si inizia una conferenza, il primo interlocutore della conferenza è colui che inizia una (Interlocutore 1). Sollevare il microtelefono o premere il tasto
2. Chiamare l'interlocutore 2 componendo il relativo numero (oppure rispondere a una chiamata entrante di un interlocutore).
3. Attendere la risposta dell'interlocutore 2. Quando l'interlocutore 2 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella Conferenza 1.
4. Premere il tasto
5. Immettere il numero di telefono dell'interlocutore 3.
6. Attendere la risposta dell'interlocutore 3. Quando l'interlocutore 3 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella Conferenza 1.
7. Premere nuovamente il tasto
8. Premere un tasto **Linea** disponibile (o rispondere a una chiamata entrante su una linea disponibile). Per chiamate esterne, chiamare l'interlocutore 4.
9. Attendere la risposta dell'interlocutore 4. Quando l'interlocutore 4 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.
10. Premere il tasto
11. Premere il tasto **Linea** su cui è presente la conferenza 1.
12. Premere il tasto
13. Per aggiungere ulteriori interlocutori, ripetere le fasi da 8 a 12.

Se un interlocutore nella conferenza riattacca (compreso l'interlocutore che ha avviato la conferenza), tutti gli altri interlocutori della conferenza rimangono connessi.

Impostazione di conferenze multiple (solo per gestori delle chiamate Sylanro)

Nota: Il modello 6865i ha un limite di 24 conferenze (una singola conferenza per ognuna delle linee da 1 a 24).

1. Avviare la Conferenza 1 utilizzando le procedure del precedente paragrafo, "[Configurazione di una conferenza e aggiunta di più interlocutori \(per gestori delle chiamate Sylanro e BroadSoft\)](#)".
 2. Una volta aggiunti tutti gli interlocutori necessari alla conferenza 1, premere un tasto **Linea** disponibile per avviare la conferenza 2. In qualità di interlocutore 1 nella conferenza 2, chiamare l'interlocutore 2.
 3. Quando l'interlocutore 2 risponde, premere il tasto
 4. Premere un tasto **Linea** disponibile.
 5. Chiamare l'interlocutore 3 per la Conferenza 2.
 6. Quando l'interlocutore 3 risponde, premere il tasto
- Ora ci sono due conferenze attive su due linee diverse.



Nota: Quando si è collegati a più chiamate in conferenza e si mette in attesa una conferenza, questa può restare in attesa per un periodo di tempo limitato prima di venire scollegata. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

Se un interlocutore in una conferenza riattacca (compreso l'interlocutore che ha avviato la conferenza), tutti gli altri interlocutori della conferenza rimangono connessi.

Unione di ulteriori interlocutori in conferenze attive

Nella funzione conferenza centralizzata, è possibile unire più chiamate in arrivo o in uscita a conferenze attive. Prima di seguire questa procedura, occorre che ci sia almeno un interlocutore attivo nel telefono.

**INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP**

1. In qualità di interlocutore 1, sollevare il microtelefono o premere il tasto
2. Chiamare l'interlocutore 2 componendo il relativo numero (oppure rispondere a una chiamata entrante di un interlocutore).
3. Attendere la risposta dell'interlocutore 2. Quando l'interlocutore 2 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.
4. Premere il tasto
5. Premere il tasto **Linea** su cui è presente la conferenza attiva.
6. Premere di nuovo il tasto

CHIUSURA DI UNA CONFERENZA E TRASFERIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI RIMANENTI

Il modello 6865i consente a un ospite di uscire da una conferenza a tre e agli altri due interlocutori di restare collegati. Se in qualità di ospite di una conferenza si desidera uscirne, premere il tasto ◀ **Esci** sul telefono. Il telefono viene scollegato dalla conferenza a tre, mentre gli altri interlocutori restano collegati.



Nota: L'ID chiamante dell'ospite che ha lasciato la conferenza resta visualizzato sui telefoni degli altri interlocutori.

TERMINE DI UNA CHIAMATA



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

Per terminare una chiamata, prima è necessario collegarsi o ricollegarsi alla chiamata se non si è già collegati (ad esempio, se il chiamante è in attesa). Premere  per terminare la chiamata. Se ci si è collegati tramite il microtelefono, è possibile riagganciare per terminare la chiamata.

GESTIONE DELLE CHIAMATE

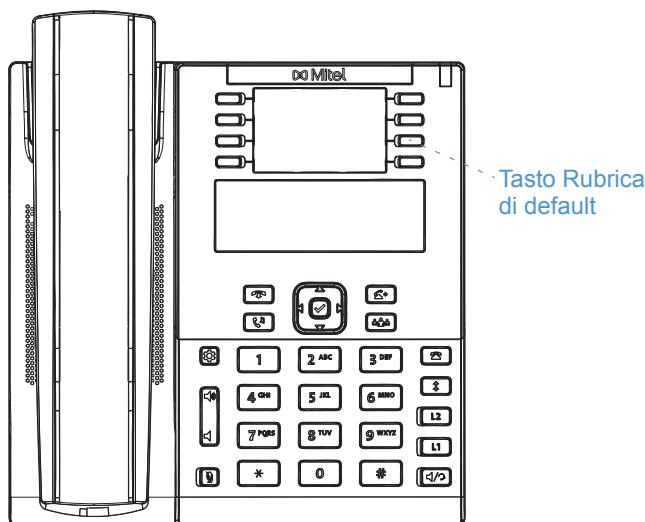
Il telefono 6865i include numerose funzioni che semplificano la gestione delle chiamate e che consentono di tenere traccia dello storico delle chiamate, nonché dei contatti aziendali e personali.

Queste funzioni includono:

- Rubrica
- Lista chiamate
- DND e Inoltro chiamata

RUBRICA

La rubrica è un'agenda personale, praticamente memorizzata all'interno del telefono. Il telefono IP 6865i supporta la funzionalità di rubrica avanzata che consente l'interoperabilità con più sorgenti della rubrica (ad esempio, rubrica locale, rubriche CSV aziendali e personali, LDAP, Microsoft Exchange, Rubrica aziendale XSI BroadSoft e Contatti personali XSI BroadSoft).



Note:

1. Come indicato in precedenza, il telefono IP 6865i supporta la funzionalità di rubrica avanzata. La rubrica locale sarà sempre disponibile, mentre la disponibilità di tutte le altre sorgenti di directory dipende dalle impostazioni configurate dall'amministratore.
2. Per informazioni su come configurare diverse opzioni della rubrica, vedere ["Rubrica"](#) a [pagina 52](#).
3. Per informazioni su come inserire le proprie credenziali utente per le sorgenti della rubrica ed eseguire il test delle connessioni alle sorgenti della rubrica, vedere ["Credenziali"](#) a [pagina 52](#).

FUNZIONI GENERALI DELLA RUBRICA

Accesso e navigazione nella rubrica



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Per visualizzare le diverse sorgenti della rubrica, premere ▼ e ▲ per scorrere la lista.
3. Premere ► **Inserire** per inserire una sorgente della rubrica, quindi premere ▼ e ▲ per scorrere la lista di contatti.
4. Per comporre il numero visualizzato, premere  oppure sollevare il microtelefono o premere un tasto **Linea**.
5. Premere il tasto **Rubrica** programmato o il tasto  per annullare.

Esecuzione di una ricerca

La funzionalità di ricerca viene applicata a tutte le rubriche disponibili e abilitate. Dopo essere entrati nel menu Ricerca, aver inserito le prime lettere del nome del contatto e aver premuto ▼ Ricerca, è possibile selezionare rapidamente un contatto ed eseguire l'azione desiderata.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto Rubrica configurato o premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni e passare al menu **Servizi > Rubrica**.

Directory
Use ▲▼ to view

2. Premere il tasto ▼ per vedere la cartella **Tutti** e premere il tasto ► **Ricerca**.

3. Utilizzare i tasti della tastiera per inserire il nominativo (nome, cognome, completo o parziale) della voce che si sta cercando e premere il tasto ▼ **Ricerca**.

Enter Name :
 Bob_
 ▲ Cancel ▼ Search

Viene visualizzata una schermata con il dettaglio del numero dei risultati della ricerca.

12 items
 Use ▲▼ to view
 ◀ Back



Nota: Se non sono presenti i risultati, viene visualizzato un messaggio "Nessuna corrispondenza trovata".

4. Premere i tasti ▼ e ▲ per vedere le voci nella lista ricerca consolidata.



Note:

1. Per effettuare una chiamata alla voce, premere il pulsante , il pulsante Linea, il pulsante  o semplicemente sollevare il microtelefono.
2. Per copiare la voce nella rubrica locale (se la voce è di una sorgente esterna della rubrica), premere il tasto # **Copia**.
3. Per modificare i dettagli della voce (se la voce è della rubrica locale), premere il tasto # **Modifica**.
4. Premere il tasto  in qualsiasi momento per uscire.

CARATTERISTICHE DELLA RUBRICA LOCALE

La rubrica locale interna contiene i contatti creati o copiati direttamente sul telefono tramite la relativa interfaccia utente. Se non sono disponibili sorgenti esterne della rubrica, premere il tasto Rubrica per visualizzare il menu delle rubriche locali.



ATTENZIONE: QUANDO SI AGGIORNA UN TELEFONO ALLA VERSIONE 4.0.0, VIENE ESEGUITA LA MIGRAZIONE DI TUTTE LE VOCI DELLA RUBRICA LOCALE. TUTTAVIA, SE SI RIPRISTINA UNA VERSIONE DEL FIRMWARE PRECEDENTE LA VERSIONE 4.0.0, TUTTE LE VOCI DELLA RUBRICA LOCALE ANDRANNO PERSE. SE SI PREVEDE DI RIPRISTINARE UNA VERSIONE PRECEDENTE IN FUTURO E SI DESIDERA CONSERVARE LE INFORMAZIONI DELLA RUBRICA LOCALE, È CONSIGLIABILE SALVARE LE VOCI DELLA RUBRICA LOCALE PRIMA DI ESEGUIRE QUALSIASI OPERAZIONE DI AGGIORNAMENTO O RIPRISTINO DI VERSIONI PRECEDENTI TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB DEL TELEFONO, NEL MENU *OPERAZIONI* > *RUBRICA*. PER INFORMAZIONI DETTAGLIATE, VEDERE “[DOWNLOAD DELLA RUBRICA SUL PC](#)” A [PAGINA 134](#).

Nel menu della rubrica locale è possibile cercare un contatto, effettuare una chiamata al contatto selezionato, aggiungere nuovi contatti, eliminare tutti i contatti, eliminare singoli contatti o modificare contatti esistenti.



Nota: È possibile memorizzare in locale sul telefono fino a 200 contatti della rubrica.

L'interfaccia utente del telefono IP consente di eseguire le azioni indicate di seguito nella rubrica locale:

- Aggiungere nuovi contatti
- Modificare le voci
- Eliminare tutte le voci
- Eliminare singole voci

AGGIUNTA DI NUOVE VOCI ALLA RUBRICA LOCALE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Utilizzare il tasto ▼ per passare alla cartella della rubrica locale e selezionare ► **Inserire** (o semplicemente ► **Nuovo**, se la rubrica locale è vuota).
3. Selezionare ► **Nuovo**.
4. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire un numero di telefono e selezionare ▼ **Successivo**.
5. Utilizzando i tasti ◀ e ▶, selezionare una linea associata al primo numero di telefono e premere ▼ **Successivo**.
6. Utilizzando i tasti ◀ e ▶, selezionare un'etichetta associata al primo numero (ad esempio, Lavoro1, Lavoro2, Cell., Casa 1, Casa 2, Altri e Fax), quindi premere ▼ **Successivo**.
7. Ripetere i passaggi 4 e 6 per eventuali numeri aggiuntivi. Se non si desidera definire numeri aggiuntivi, è sufficiente lasciare vuoto il campo del numero e premere ▼ **Successivo**.
8. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire il nome del contatto e selezionare ▼ **Successivo**.
9. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire il cognome del contatto e selezionare ▼ **Salva**. I dettagli sul contatto verranno salvati nella rubrica locale.

MODIFICA DI UNA VOCE DELLA RUBRICA LOCALE ESISTENTE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Utilizzare il tasto ▼ per passare alla cartella della rubrica locale e selezionare ► **Inserire**.
3. (Opzionale) Utilizzando i tasti della tastiera inserire la prima lettera del nome del contatto per inizializzare la funzione di ricerca.
4. Selezionare # **Modifica**.

5. Utilizzare i tasti di navigazione per passare alle diverse schermate e modificare le informazioni desiderate.
6. Selezionare ▼ **Salva** per salvare le modifiche.

ELIMINAZIONE DELLE VOCI NELLA RUBRICA LOCALE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Utilizzare il tasto ▼ per passare alla cartella della rubrica locale.
3. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per navigare tra i contatti della rubrica locale. Se il contatto è associato a di più numeri di telefono, è possibile selezionarne uno da eliminare utilizzando i tasti ◀ e ▶ per passare al numero di telefono desiderato.
4. Premere il tasto configurato con la funzionalità Cancella.
Viene visualizzato il messaggio "CANC elimina voce, # elimina num".
5. Premere di nuovo il tasto configurato con la funzionalità Cancella per eliminare il singolo contatto dalla rubrica locale oppure premere il tasto # per eliminare il singolo numero di telefono.

ELIMINAZIONE DI TUTTE LE VOCI DALLA RUBRICA LOCALE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Utilizzare il tasto ▼ per passare alla cartella della rubrica locale e premere il tasto configurato con la funzionalità Cancella.
Viene visualizzato il messaggio "Premi Canc nuov. eliminare tutte".
3. Premere di nuovo il tasto configurato con la funzionalità Cancella per eliminare tutti i contatti dalla rubrica locale.

SALVATAGGIO DI VOCI NELLA RUBRICA LOCALE

Nella rubrica è possibile salvare voci (nomi e numeri) provenienti da altre sorgenti utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Salvataggio dalla Lista chiamate
- Salvare dalla lista di rielezione
- Salvataggio da una sorgente esterna della rubrica (vedere "[Caratteristiche della sorgente esterna della rubrica](#)" a [pagina 135](#)).

Salvataggio dalla Lista chiamate



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto  .

2. Scorrere la Lista chiamate fino a trovare il contatto che si desidera salvare nella rubrica.
3. Premere il tasto **Salva** programmato.
4. Premere il tasto **Rubrica** programmato per salvare il contatto selezionato nella rubrica.

Salvare dalla lista di rielezione



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto  .
2. Scorrere la Lista rielezione fino a trovare il contatto che si desidera salvare nella rubrica.
3. Premere il tasto **Salva** programmato.
4. Premere il tasto **Rubrica** programmato per salvare il contatto selezionato nella rubrica.

DOWNLOAD DELLA RUBRICA SUL PC

È possibile scaricare la rubrica sul PC tramite l'interfaccia utente Web Mitel. Il telefono memorizza il file *directorylist.csv* sul PC nel formato CSV (valori separati da virgola).

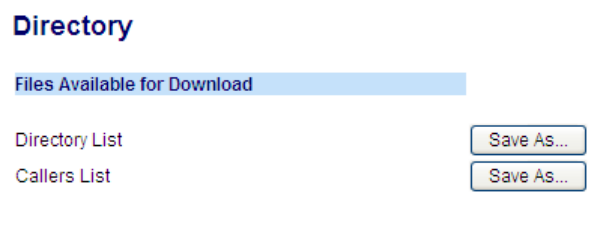
È possibile utilizzare qualsiasi applicazione di foglio elettronico per aprire il file per la visualizzazione. Il file contiene tutti gli elementi rilevanti per ogni voce della rubrica locale (ad esempio, nomi e cognomi, numeri di telefono, tipi di numeri di telefono, numeri di linea corrispondenti e cos= via).

Download della rubrica



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Rubrica**.



2. Nel campo Rubrica fare clic su **Salva con nome**. Viene visualizzata una finestra di download.
3. Fare clic su **OK**.
4. Inserire la posizione sul computer in cui si desidera scaricare la rubrica e fare clic su **Salva**. Il file *directorylist.csv* viene scaricato nel computer.
5. Utilizzare un'applicazione per fogli di calcolo per aprire e visualizzare il file *directorylist.csv*.

CARATTERISTICHE DELLA SORGENTE ESTERNA DELLA RUBRICA

Sul telefono possono essere configurate le sorgenti esterne della rubrica elencate di seguito.

- Due rubriche basate su CSV
- Rubrica LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- Contatti di Microsoft Exchange (sono supportate le interfacce Exchange 2007 SP1 o successive)
- Rubrica aziendale XSI BroadSoft e contatti personali

Se è configurata una qualsiasi di queste sorgenti esterne della rubrica, verranno caricati nella rubrica i contatti in essa contenuti. Nella Rubrica è possibile cercare qualsiasi contatto della sorgente esterna della rubrica, comporne il numero, copiarlo nella rubrica locale o semplicemente visualizzarne i dettagli.

Configurazione di una sorgente esterna della rubrica tramite l'interfaccia utente del telefono

Per informazioni dettagliate su come abilitare/disabilitare la sorgente esterna della rubrica, modificare le etichette delle cartelle di default e inserire le credenziali, vedere [Abilitazione/disabilitazione di rubriche e ridenominazione di etichette mediante l'interfaccia utente del telefono IP a pagina 53](#) e [Inserimento di nomi utente/password e test di connessione mediante l'interfaccia utente del telefono IP a pagina 52](#).

Copia di un contatto di una sorgente esterna della rubrica nella rubrica locale



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

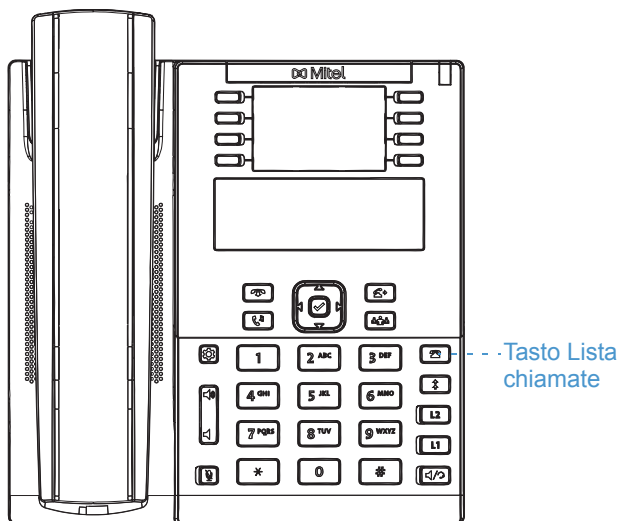
1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per passare alla rispettiva cartella della sorgente di rubrica e selezionare ► **Inserire**.
3. (Opzionale) Utilizzando i tasti della tastiera inserire la prima lettera del nome del contatto per inizializzare la funzione di ricerca.
4. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per evidenziare il contatto che si desidera copiare.
5. Premere il tasto # **Copia** per copiare il tasto nella rubrica locale.

LISTA CHIAMATE

La Lista chiamate è una registrazione memorizzata delle chiamate entranti. Il telefono IP 6865i consente la memorizzazione di informazioni per un massimo di 200 chiamate entranti nella Lista chiamate. Il telefono registra il numero e il nome (se disponibile) del chiamante, quando ha chiamato e il numero di tentativi effettuati per mettersi in contatto.

È possibile visualizzare, scorrere ed eliminare le voci nella Lista chiamate dall'interfaccia utente del telefono IP. È anche possibile selezionare direttamente da una voce visualizzata nella Lista chiamate.

Sul modello 6865i è possibile accedere alla Lista chiamate tramite il tasto .



Note:

1. Quando la Lista chiamate è piena, i record della chiamate meno recenti vengono eliminati per poter memorizzare le informazioni sulle nuove chiamate.
2. Se il numero di telefono di una chiamata entrante o uscente corrisponde a un numero programmato con un nome nella rubrica, nella Lista chiamate vengono visualizzati tali nome e numero.

Nella tabella seguente vengono identificate e descritte le icone visualizzate nella Lista chiamate.

ICONA	DESCRIZIONE
	Indica una chiamata non risposta nella Lista chiamate.
	Indica una chiamata risposta nella Lista chiamate.



Indica una chiamata non risposta nella Lista chiamate.



Indica una chiamata risposta nella Lista chiamate.

ACCESSO ALLA LISTA CHIAMATE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto . Premere ▼ e ▲ per spostarsi nella Lista chiamate. Premere ▼ per visualizzare le chiamate più recenti o ▲ per visualizzare la chiamata meno recente nella lista.

2. Per comporre il numero visualizzato, premere , sollevare il microtelefono o premere uno dei tasti **Linea**.
3. Premere il tasto  per annullare.

MODIFICA DELLE VOCI NELLA LISTA CHIAMATE



Nota: la Lista chiamate non salva le modifiche. La modifica nella lista chiamate viene generalmente usata quando si prevede di chiamare il numero ed occorre aggiungere un prefisso.

Nella Lista chiamate, se si preme un tasto della tastiera quando è visualizzato un numero e/o un nome, il cursore aggiunge automaticamente tale cifra a sinistra del numero, per attivare l'inserimento del prefisso.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto .
2. Premere ▼ e ▲ per trovare la voce che si desidera modificare. Premere ▼ per vedere la chiamata più recente o ▲ per vedere la chiamata meno recente presente nella lista.
3. Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera per iniziare la modifica.
4. Per spostare il cursore di una cifra a destra, premere ►. Per cancellare una cifra a sinistra del cursore, premere ◀.
5. Per comporre il numero visualizzato, premere , sollevare il microtelefono o premere uno dei tasti **Linea**.

ELIMINAZIONE DI UNA VOCE DALLA LISTA CHIAMATE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto .
2. Premere ▼ e ▲ per trovare la voce che si desidera eliminare.
3. Premere il tasto **Cancella** programmato.

DELETE again to
erase this item

4. Premere di nuovo il tasto **Cancella** programmato nel prompt per cancellare la voce.

ELIMINAZIONE DI TUTTE LE VOCI DALLA LISTA CHIAMATE



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto .

2. Premere il tasto **Cancella** programmato.

DELETE again to
erase all items

3. Premere nuovamente il tasto **Cancella** programmato nel prompt per cancellare tutte le voci.

Callers List is
empty

INDICATORE CHIAMATE PERSE

Il telefono IP ha un indicatore per le chiamate senza risposta tramite il quale viene incrementato il numero delle chiamate senza risposta nel telefono. Questa funzione è accessibile solamente dall'interfaccia utente del telefono IP.

Il numero delle chiamate senza risposta aumenta sulla schermata di stato inattivo del telefono come **N. Non risposte**. Quando il numero delle chiamate non risposte aumenta, i numeri di telefono associati alle chiamate sono memorizzati nella Lista chiamate. L'utente può accedere alla Lista chiamate e cancellare la chiamata dalla lista. Quando l'utente accede alla Lista chiamate, l'indicazione **N. Non risposte** sulla schermata di stato inattivo viene cancellata.

Accesso e cancellazione delle chiamate senza risposta



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Lista chiamate** programmato sul telefono.
2. Usare i tasti ▼ e ▲ per scorrere le varie voci nella Lista chiamate. L'icona  indica una chiamata senza risposta.
3. Per cancellare una voce dalla Lista chiamate, selezionare la voce che si desidera eliminare e premere due volte il tasto **Cancella** programmato. Tale voce sarà eliminata dalla Lista chiamate.

SCARICAMENTO DELLA LISTA CHIAMATE SUL PC

È possibile scaricare la Lista chiamate sul PC per visualizzare l'utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel. Quando si scarica la Lista chiamate, il telefono memorizza il file *callerlist.csv* sul computer in un formato CSV (valori separati da virgola).

È possibile utilizzare qualsiasi applicazione di foglio elettronico per aprire il file per la visualizzazione. Questo file visualizza il numero di telefono, il nome del chiamante e la linea su cui entra la chiamata.

Scaricamento della Lista chiamate

Utilizzare la procedura seguente per scaricare la Lista chiamate sul PC tramite l'interfaccia utente Web Mitel.



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Rubrica**.

Directory

Files Available for Download

Directory List

Save As...

Callers List

Save As...

2. Nel campo Lista chiamate fare clic su **Salva con nome**.
Viene visualizzata una finestra di download.
3. Fare clic su **OK**.
4. Inserire la posizione sul computer in cui si desidera scaricare la Lista chiamate e fare clic su **Salva**.
Il file *callerslist.csv* viene scaricato nel computer.
5. Utilizzare un'applicazione di foglio elettronico per aprire e visualizzare la Lista chiamate.

DND E INOLTRO CHIAMATA

Il modello 6865i include una funzione che consente di configurare le funzioni Non Interrompano (DND) e Inoltro chiamata per più account sul telefono. Si possono definire varie modalità con cui il telefono deve gestire le funzioni Non distur e DDC. Sono disponibili le tre seguenti modalità:

- Conto
- Telefono
- Personalizzato

I seguenti paragrafi descrivono il “non disturbare” (Non distur) e la “deviazione di chiamata” (DDC) per il conto:

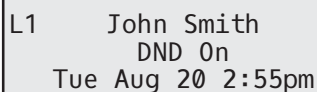
- Configurazione del parametro DND
- Configurazione del parametro Inoltro chiamata

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO DND

La funzione Non Interrompano (DND) impedisce al telefono di squillare e di ricevere chiamate entranti. Quando la funzione DND è attivata insieme alla funzione di inoltro delle chiamate, tutte le chiamate entranti possono essere inoltrate al sistema Voice Mail o a un altro numero. Per ulteriori informazioni sull'inoltro delle chiamate ad altri numeri, vedere “[Configurazione del parametro Inoltro chiamata](#)” a [pagina 145](#).

Nel telefono 6865i è possibile impostare la funzione DND per un account specifico o per tutti gli account sul telefono. È possibile impostare tre modalità per la funzione DND tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale > Modo tasto Non disturbare: Conto, Telefono (default) e Personalizzato*. La funzione Non distur si comporta in base alla modalità impostata.

È possibile configurare un tasto DND per il telefono tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Operazioni > Tasti programmabili*. È possibile attivare o disattivare la funzione DND premendo il tasto o impostandola per un determinato conto all'indirizzo *Impostazioni di base > Configurazione conto*. Dopo aver attivato la funzione DND, sul display LCD viene visualizzato il messaggio NonDisturbare ON per l'account interessato.



L1 John Smith
DND On
Tue Aug 20 2:55pm



Nota: Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.

Di seguito viene descritto il comportamento dei tasti per ogni modalità Non distur.

- Conto: il tasto DND consente di attivare o disattivare il focus dell'account sull'interfaccia utente del telefono IP se per tale account è stata attivata la funzione DND.
- Telefono (default): il tasto DND consente di attivare o disattivare tutti gli account sul telefono.

- Personalizzato: il tasto DND consente di visualizzare schermate personalizzate nell'interfaccia utente del telefono IP. L'utente può scegliere se attivare/disattivare Non distur per il conto o se attivare/disattivare Non distur per tutti i conti.

**Note:**

1. Se si apportano modifiche alla configurazione per la funzione DND tramite l'interfaccia utente del telefono IP, è necessario aggiornare la schermata dell'interfaccia utente Web Mitel per poter visualizzare le modifiche.
2. Se la funzione DND è attivata per un account, il LED dell'indicazione di messaggio in attesa si accende quando è attivo il focus per l'account associato alla funzione DND.

IMPOSTAZIONE DI UN TASTO NON DISTUR.

Per configurare un tasto DND, vedere la sezione “[Tasto Non disturbare \(Non distur\)](#)” a [pagina 69](#).



Nota: Se non è stato configurato alcun tasto **DND** o se il tasto è stato rimosso, la funzione DND è disattivata sul telefono IP.

CONFIGURAZIONE DELLA FUNZIONE DND CON L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

**INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL**

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Nel campo **Modo tasto Non disturbare** selezionare una modalità della funzione DND da utilizzare sul telefono. I valori validi sono: Conto, Telefono (predefinita), Personalizzato. Il valore predefinito è Telefono.

- Conto: Imposta Non disturbare per un determinato conto. Il tasto DND consente di attivare l'account in focus sul telefono.
- Telefono (default): consente di impostare la funzione DND per tutti gli account del telefono. Il tasto DND consente di attivare o disattivare tutti gli account del telefono.
- Personalizzato: consente di impostare il telefono in modo da visualizzare schermate personalizzate dopo aver premuto il tasto DND, tramite cui sono elencati gli account del telefono.

L'utente può selezionare un account specifico per la funzione DND oppure attivare o disattivare la funzione DND per tutti gli account.



Note:

1. Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.
2. Se utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel si modifica la funzione **Modo tasto Non disturbare** in Telefono, tutti gli account verranno sincronizzati in base all'attuale impostazione dell'account 1.

3. Fare clic su **Salva impostazioni**.
Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.
4. Fare clic su **Impostazioni di base > Configurazione conto**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 v
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 v

5. Per ogni conto, attivare Non distur selezionando la casella. Disabilitare Non distur deselectando la casella.



Note:

1. Se nel passaggio 2 è stata selezionata la modalità Conto o Personalizzato, è possibile attivare/disattivare ogni account o tutti gli account nel modo necessario. Se è stata selezionata la modalità Telefono, il primo account consente di modificare lo stato DND per tutti gli account.
2. Il numero e il nome dei conti che appaiono in questa schermata dipendono dal numero e dal nome dei conti configurati sul telefono. Solo l'amministratore può creare account per il telefono. Contattare l'amministratore per ulteriori informazioni.

6. Fare clic su **Salva impostazioni.**

Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.

UTILIZZO DELLE MODALITÀ NON DISTUR TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

Dopo aver aggiunto un tasto Non distur sul telefono, è possibile attivare/disattivare lo stato Non distur usando questo tasto sul telefono. Utilizzare la procedura seguente per attivare/disattivare la funzione DND sul telefono IP.

Nelle procedure seguenti si presuppone che sia già stato configurato un tasto DND E che nel telefono siano configurati due account.

**Note:**

1. Se non è stato configurato alcun tasto **DND** o se il tasto è stato rimosso, la funzione DND è disattivata sul telefono IP.
2. Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.
3. Se utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel si modifica la funzione Modo tasto Non disturbare in Telefono, tutti gli account verranno sincronizzati in base all'attuale impostazione dell'account 1.

Non distur in modalità Conto



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per scorrere i vari account.

L1 John Smith
DND On
Tue Aug 20 2:55pm

L2 J. Smith
Tue Aug 20 2:55pm

2. Con l'account in focus nell'interfaccia utente del telefono IP, premere il tasto **DND** per attivare/disattivare la funzione DND per l'account.

Nell'esempio precedente nel telefono sono configurati due account. La funzione DND è attivata solo per l'account 1 e non per l'account 2.

Non distur in modalità Telefono (predefinito)



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **DND** per attivare/disattivare la funzione DND per tutti gli account del telefono.

- Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per scorrere i vari account.

L1	John Smith DND On Tue Aug 20 2:55pm
L2	J. Smith DND On Tue Aug 20 2:55pm

Nell'esempio precedente l'attivazione della funzione DND per l'account 1 comporta anche l'attivazione della funzione per l'account 2.

Non distur in modalità Personalizzato



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

- Premere il tasto **Non distur** sul telefono. Lo schermo visualizza un elenco dei conti del telefono e consente di attivare/disattivare un conto specifico o tutti i conti.
- Utilizzare i tasti di navigazione ▼ and ▲ per scorrere i vari account.

1	DND John Smith ◀Done ▶Change ✓	3	DND All Off ◀Done ▶Change
2	DND J. Smith ◀Done ▶Change X	4	DND All On ◀Done ▶Change

Nell'esempio precedente la funzione DND è attivata per l'account 1, come indicato da un segno di spunta (✓). La funzione DND è disattivata per l'account 2, come indicato dal carattere X. Le voci 3 e 4 consentono rispettivamente di disattivare o attivare Non distur per tutti i conti.

- Utilizzare il tasto ▶ **Modifica** per attivare o disattivare la funzione DND per un account specifico o per tutti gli account.
Dopo aver apportato la modifica, premere ◀ **Completato** e quindi # **Confermare** per salvare la modifica. La pressione del tasto 0 **Anlr** comporta l'annullamento del tentativo di modifica.

Apply Changes
0Cancel
#Confirm

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO INOLTRO CHIAMATA

La funzione di deviazione della chiamata (DDC) sul telefono IP consente di deviare le chiamate entranti verso un'altra destinazione.

Nel telefono 6865i è possibile impostare la funzione di inoltro delle chiamate per un account specifico o per tutti gli account sul telefono. È possibile impostare tre modalità per la funzione di inoltro delle chiamate utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale > Modo tasto deviazione: Conto*(predefinito), *Telefono* e *Personalizzato*. La funzione Inoltro chiamata si comporta in base alla modalità impostata.

È possibile configurare la funzione di inoltro delle chiamate utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base > Configurazione conto*, oppure tramite l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni > Inoltro chiamata*.

Tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Operazioni > Tasti programmabili* è anche possibile configurare un tasto **DEVIA** sul telefono da utilizzare come tasto di accesso rapido al menu DEVIA sul telefono.

Di seguito viene descritto il comportamento dei tasti per ogni modalità DDC.

- **Conto (default):** la modalità Conto consente di configurare la funzione di inoltro delle chiamate per ciascun account. La pressione di un tasto **DEVIA** configurato viene applicata all'account in focus.
- **Telefono:** la modalità Telefono consente di impostare la stessa configurazione della funzione di inoltro delle chiamate per tutti gli account (Tutti, Occupato e/o Senza risposta). Quando si configura il conto iniziale, il telefono applica la configurazione a tutti gli altri conti. (Nell'interfaccia utente Web Mitel, solo il conto configurato è abilitato. Tutti gli altri conti appaiono in grigio ma sono impostati alla stessa configurazione.) Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, se si apportano modifiche al conto iniziale, queste si applicano a tutti i conti del telefono.
- **Personalizzato:** la modalità Personalizzato consente di configurare la funzione di inoltro delle chiamate per un account specifico o per tutti gli account. È possibile configurare una modalità specifica (Tutti, Occupato e/o Senza risposta) per ciascun conto indipendentemente o per tutti i conti. Nel telefono 6865i è possibile impostare tutti gli account su **Tutti ON** o **Tutti OFF**.



Nota: Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.

È possibile attivare diverse regole/modalità per la funzione di inoltro delle chiamate in modo indipendente (ad esempio, è possibile impostare diversi numeri di telefono per le modalità Occupato, Tutti e Senza risposta e quindi attivarli/disattivarli singolarmente).



Note:

1. Se si apportano modifiche alla configurazione per la funzione CFWD tramite l'interfaccia utente del telefono IP, è necessario aggiornare la schermata dell'interfaccia utente Web Mitel per poter visualizzare le modifiche.
2. Se la funzione di inoltro delle chiamate è attivata per un account, il LED dell'indicazione di messaggio in attesa si accende quando è attivo il focus per l'account associato alla funzione.

CONFIGURAZIONE DELL'INOLTRO DI CHIAMATA TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Nel campo **Modo tasto deviazione** selezionare una modalità di Inoltro chiamata da utilizzare nel telefono.

- **Conto (default):** la modalità Conto consente di configurare la funzione di inoltro delle chiamate per ciascun account. La pressione di un tasto DEVIA configurato viene applicata all'account in focus.
- **Telefono:** la modalità Telefono consente di impostare la stessa configurazione della funzione di inoltro delle chiamate per tutti gli account (Tutti, Occupato e/o Senza risposta). Quando si configura il conto iniziale, il telefono applica la configurazione a tutti gli altri conti. (Nell'interfaccia utente Web Mitel, solo il conto configurato è abilitato. Tutti gli altri conti appaiono in grigio ma sono impostati alla stessa configurazione.) Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, se si apportano modifiche al conto iniziale, queste si applicano a tutti i conti del telefono.
- **Personalizzato:** la modalità Personalizzato consente di configurare la funzione di inoltro delle chiamate per un account specifico o per tutti gli account. È possibile configurare uno stato specifico (Tutti, Occupato e/o Senza risposta) per ciascun conto indipendentemente o per tutti i conti. Nel telefono 6865i è possibile impostare tutti gli account su **Tutti ON** o **Tutti OFF**.



Nota: Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.

3. Fare clic su **Salva impostazioni**.
Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.

4. Fare clic su **Impostazioni di base > Configurazione conto****Account Configuration**

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 ▼
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 ▼

[Save Settings](#)

L'illustrazione qui sopra mostra 2 conti configurati sul telefono. I conti devono essere impostati dall'amministratore di sistema.



Nota: Se la funzione Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks è attivata e il telefono è configurato con il ruolo di Assistente, potrebbe essere disponibile un'opzione Deviaz. Direttore aggiuntiva nel menu Inoltro chiamata. Per informazioni sulla funzione Servizi Direttore e Assistente di BroadWorks, fare riferimento ai ["Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks"](#) a [pagina 178](#).

5. Per ogni account, attivare lo stato DEVIA aggiungendo un segno di spunta a uno o più dei campi **Stato** seguenti:

- Tutti
- Occupato
- Senza risposta

L'opzione Tutti consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per questo account al numero di telefono specificato, indipendentemente dallo stato del telefono. Il telefono può essere nello stato Occupato oppure Senza risposta, oppure può essere nello stato inattivo. Esso continua a deviare tutte le chiamate al numero specificato.

L'opzione Occupato consente di inoltrare le chiamate entranti solo se l'account si trova in stato Occupato. Le chiamate vengono deviate al numero specificato.

L'opzione Senza risposta consente di inoltrare le chiamate entranti solo se l'account effettua una chiamata, ma non si risponde alla chiamata entro il numero definito di squilli. La



Nota: È possibile utilizzare gli stati Occupato e Senza risposta insieme con numeri di inoltro diversi. Se questi stati sono attivati per un account (stato Tutti disattivato) e il telefono si trova nello stato Occupato all'arrivo di una chiamata, il telefono può inoltrare la chiamata al numero specificato (ad esempio al sistema Voice Mail). Se non vi è risposta dal telefono dopo il numero di squilli specificato, il telefono può deviare la chiamata a un numero specificato diverso, quale un numero di cellulare.

chiamata viene deviata al numero specificato.

6. Per ogni account, nel campo **Valore** inserire il numero di telefono a cui si desidera vengano inoltrate le chiamate entranti se il telefono si trova nello stato specificato. Se si utilizza la modalità Conto o Personalizzato, è possibile inserire diversi numeri di telefono per ogni account.



Note:

1. Se nel passaggio 2 è stata selezionata la modalità Conto, è possibile attivare/disattivare un singolo account o tutti gli account, come necessario. È possibile inserire un numero di telefono diverso per ogni stato abilitato. Se è stata selezionata la modalità Personalizzato, è possibile attivare/disattivare ogni account o tutti gli account nel modo necessario. È possibile inserire un numero di telefono diverso per ogni stato abilitato. Se è stata selezionata la modalità Telefono, tutti gli account sono impostati in base alla stessa configurazione della funzione di inoltro delle chiamate (Tutti, Occupato e/o Senza risposta) dell'account 1 sul telefono. (Nell'interfaccia utente Web Mitel, solo l'account 1 è attivato. Tutti gli altri account vengono visualizzati in grigio ma utilizzano la stessa configurazione dell'account 1). Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, se si apportano modifiche al Conto 1, queste si applicano a tutti i conti del telefono. Se utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP si apportano modifiche a qualsiasi altro account diverso dall'account 1, le modifiche vengono applicate anche a tutti gli account del telefono. Quando si attiva uno stato DDC, è necessario specificare un numero di telefono per il telefono verso cui eseguire la deviazione. Il numero che si specifica si applica a tutti i conti della stessa modalità.
 2. Il numero e il nome dei conti che appaiono in questa schermata dipendono dal numero e dal nome dei conti configurati sul telefono. Il nome dell'account è specificato dall'amministratore di sistema. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.
7. Per lo stato Senza risposta, nel campo **Num. di squilli** inserire il numero di squilli per l'account prima che la chiamata venga inoltrata al numero specificato. I valori validi sono da 1 a 20. L'impostazione predefinita è 3. Quando si utilizza la modalità Conto o Personalizzato, è possibile inserire un numero diverso di squilli per ogni account. Se si utilizza l'interfaccia utente Web Mitel per modificare l'impostazione di Modo tasto deviazione in Telefono, tutti gli account vengono sincronizzati con l'account 1.
8. Fare clic su **Salva impostazioni**. Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.

UTILIZZO DI DDC TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

Dopo aver attivato la funzione di inoltro delle chiamate sul telefono, è possibile accedere alla configurazione e modificarla utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel. È possibile accedere ai menu della funzione di inoltro delle chiamate premendo un

tasto **DEVIA** preconfigurato o selezionando *Opzioni > Inoltro chiamata* dall'interfaccia utente del telefono IP.



Note:

1. Se sul telefono non è stato configurato alcun tasto **DEVIA** o se il tasto è stato rimosso, è comunque possibile attivare la funzione di inoltro delle chiamate tramite l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni > Inoltro chiamata*.
2. Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.
3. Se utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel si modifica la modalità di inoltro delle chiamate in Telefono, tutti gli account verranno sincronizzati in base all'attuale impostazione dell'account 1.
4. Se la funzione Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks è attivata e il telefono è configurato con il ruolo di Assistente, potrebbe essere disponibile un'opzione Deviaz. Direttore aggiuntiva nel menu *Inoltro chiamata*. Per informazioni sulla funzione Servizi Direttore e Assistente di BroadWorks, fare riferimento ai ["Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks"](#) a pagina 178.

Inoltro chiamata in modalità Conto



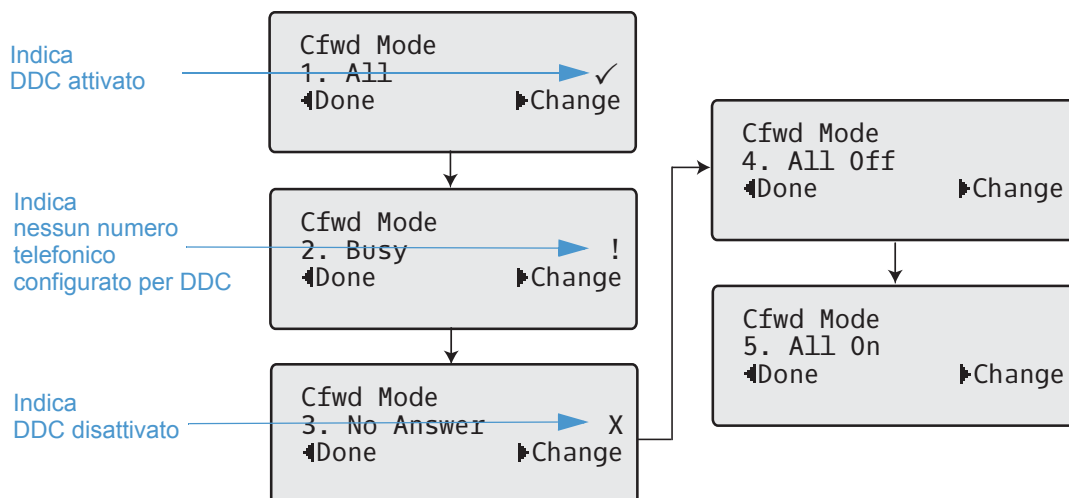
INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per scorrere i vari account.



Nell'esempio precedente per l'account 1 è attivata la funzione Devia tutte, mentre per l'account 2 è attivata la funzione DDC su occupato.

2. Premere il tasto **Inoltro chiamata** programmato. Appare lo schermo della modalità Deviaz chiamata. Utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲ per scorrere i vari tipi di stato.



Nell'esempio precedente la funzione Devia tutte è attivata, come indicato da un segno di spunta (✓), la funzione DDC su occupato è attivata ma non è configurato alcun numero di telefono per l'inoltro delle chiamate, come indicato dal carattere ! e la funzione DDC mancata risposta è disattivata, come indicato dal carattere X.

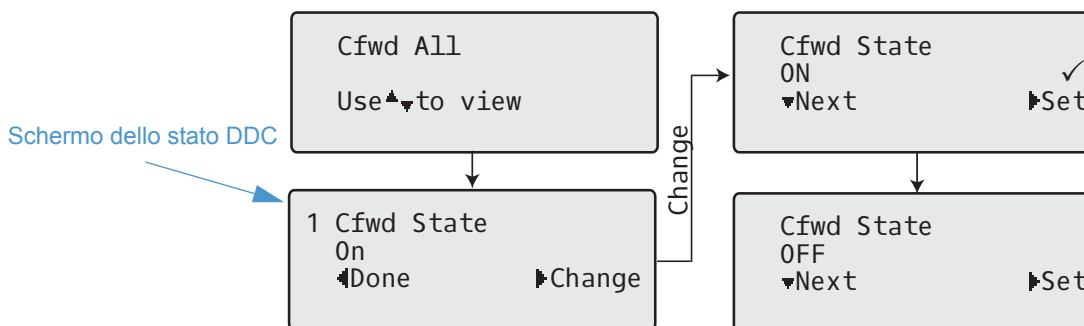
3. Selezionare uno stato per gli account in focus utilizzando i tasti di navigazione ▼ e ▲.
È possibile attivare/disattivare uno o tutti i seguenti stati per un conto:
 - Tutti: consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per il rispettivo account al numero specificato.
 - Occupato: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se è stata attivata la funzione DND per l'account OPPURE se l'account è attualmente impegnato in un'altra chiamata.
 - Senza risposta: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se la chiamata non ha avuto risposta dopo il numero specificato di squilli.



Nota: Se le funzioni Devia tutte, DDC su occupato e DDC mancata risposta sono tutte attivate (e/o se per l'account è attivata la funzione DND), l'impostazione Devia tutte ha la priorità su DDC su occupato e DDC mancata risposta.

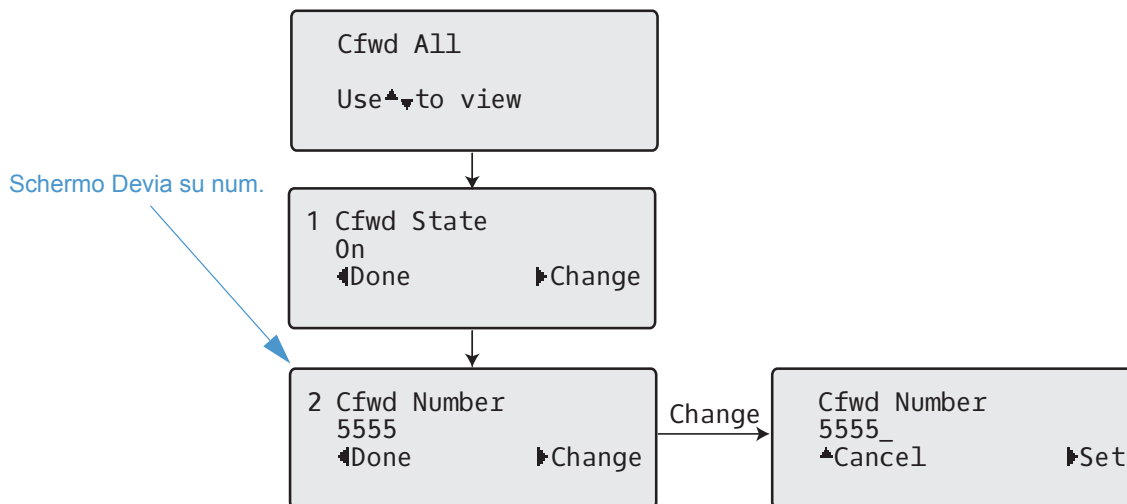
È inoltre possibile usare i seguenti tasti se necessario:

- Tutti OFF: consente di disattivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.
 - Tutti ON: consente di attivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.
4. Premere il tasto di navigazione ► **Modifica** per lo stato selezionato nel passaggio 3. Scorrere fino alla schermata Stato DDC. Questo mostra lo stato attuale della modalità selezionata. Nel seguente esempio, lo stato Devia tutte è attivo.

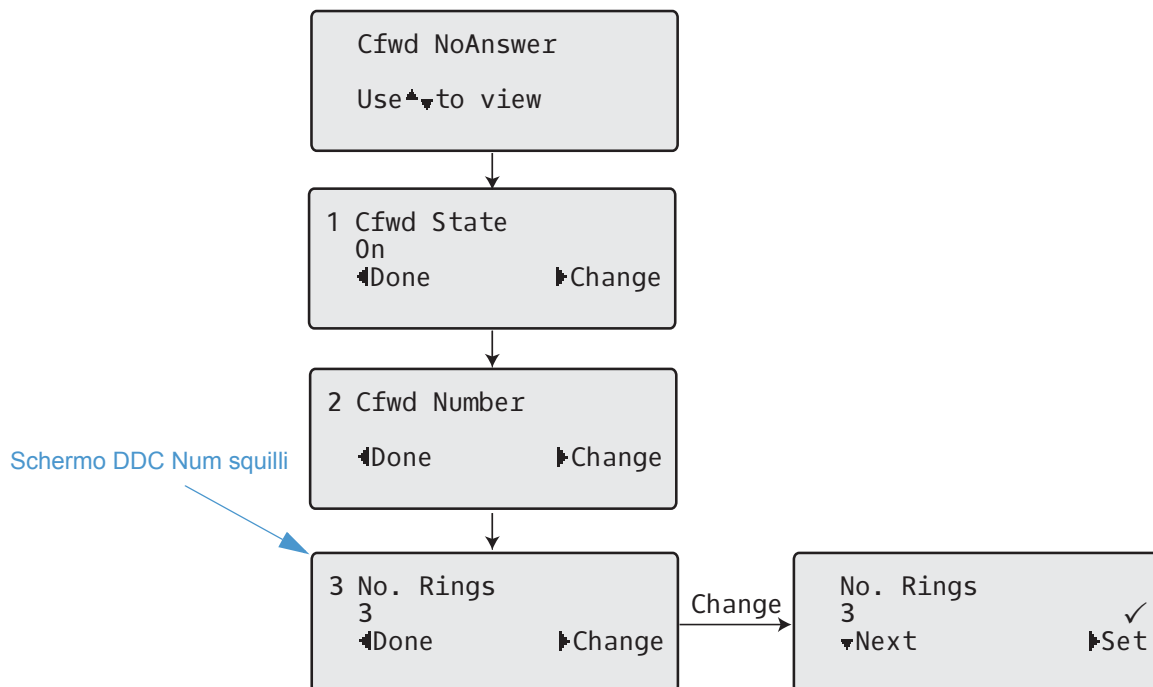


5. Premere il tasto di navigazione ► **Modifica** nella schermata Stato DDC. Premere ▼ per attivare o disattivare lo stato della modalità di inoltro delle chiamate. Nell'esempio del passaggio 4 viene premuto ▼ per disattivare l'opzione.
6. Premere ► **Impost** per salvare la modifica.

7. Nella schermata Stato DDC premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Devia su num. e quindi premere ► **Modifica**.

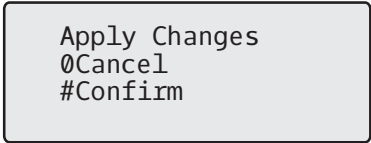


8. Inserire un numero di telefono da applicare allo stato attualmente in focus. Quando il telefono si trova nello stato specificato e arriva una chiamata, esso inoltra la chiamata al numero specificato.
9. Premere ► **Impost** per salvare la modifica.
10. Per lo stato **DDC mancata risposta**, nella schermata Devia su num. premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Num. di squilli e quindi premere ► **Modifica**.



11. Premere ▼ **Successivo** per selezionare il numero di squilli da applicare al telefono per inoltrare le chiamate entranti. I valori validi sono da 1 a 20. L'impostazione predefinita è 3.

12. Quando il telefono riceve una chiamata entrante ed è configurata la deviazione delle chiamate, il telefono esegue il numero di squilli specificato nella schermata **Num. di squilli**, quindi la chiamata viene inoltrata se resta senza risposta.
13. Premere ► **Impost** per salvare la modifica.
14. Premere ◀ **Completato** per salvare tutte le modifiche.
15. Ogni volta che si preme ◀ **Completato**, viene visualizzata la schermata seguente.



Apply Changes
0Cancel
#Confirm

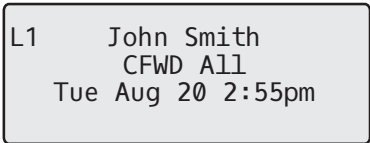
16. Premere **#Confermare** per confermare le modifiche ogni volta che viene visualizzata la schermata Applicare mod.? Tutte le modifiche vengono salvate sul telefono.

DDC in modalità telefono

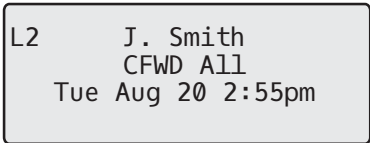


INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ► per scorrere i vari account.



L1 John Smith
 CFWD All
Tue Aug 20 2:55pm



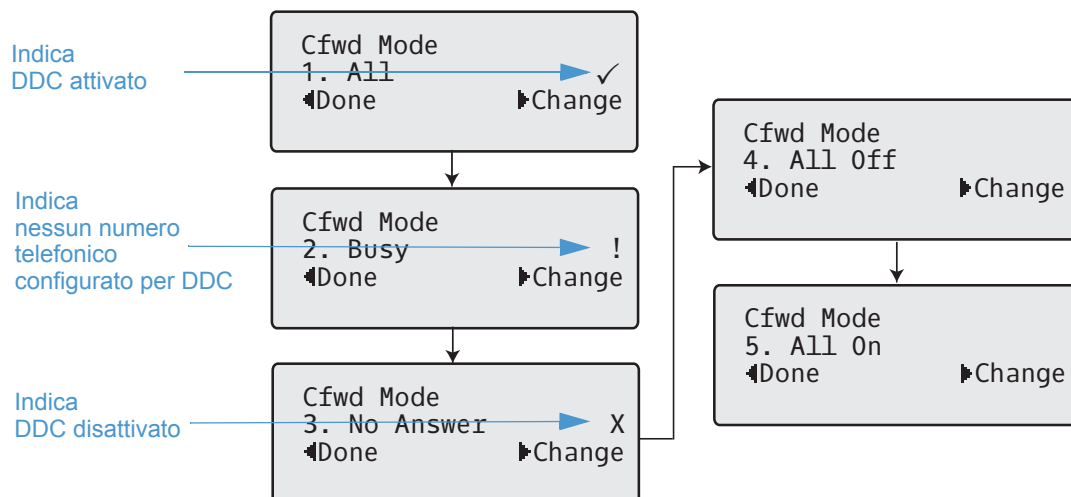
L2 J. Smith
 CFWD All
Tue Aug 20 2:55pm

Nell'esempio precedente l'account 1 e l'account 2 sono gli account configurati sul telefono. Per entrambi gli account è attivata la funzione di inoltro delle chiamate, come indicato dal messaggio **Devia tutte**.



Nota: Quando in modalità Telefono si modifica la configurazione di deviazione delle chiamate per un account, la modifica viene applicata a tutti gli account.

2. Premere il tasto **Deviaz chiamata**. Appare il menu Deviaz chiamata. Utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲ per scorrere i vari tipi di stato.



Nell'esempio precedente la funzione Devia tutte è attivata, come indicato da un segno di spunta (✓), la funzione DDC su occupato è attivata ma non è configurato alcun numero di telefono per l'inoltro delle chiamate, come indicato dal carattere ! e la funzione DDC mancata risposta è disattivata, come indicato dal carattere X.

3. Selezionare uno stato utilizzando i tasti di navigazione ▼ e ▲.
- È possibile attivare/disattivare un conto specifico sul telefono con uno qualunque o tutti i seguenti stati. Tuttavia, la configurazione impostata si applicherà a tutti i conti del telefono.
- Tutti: consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per il rispettivo account al numero specificato.
 - Occupato: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se è stata attivata la funzione DND per l'account OPPURE se l'account è attualmente impegnato in un'altra chiamata.
 - Senza risposta: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se la chiamata non ha avuto risposta dopo il numero specificato di squilli.



Nota: Se le funzioni Devia tutte, DDC su occupato e DDC mancata risposta sono tutte attivate (e/o se per l'account è attivata la funzione DND), l'impostazione Devia tutte ha la priorità su DDC su occupato e DDC mancata risposta.

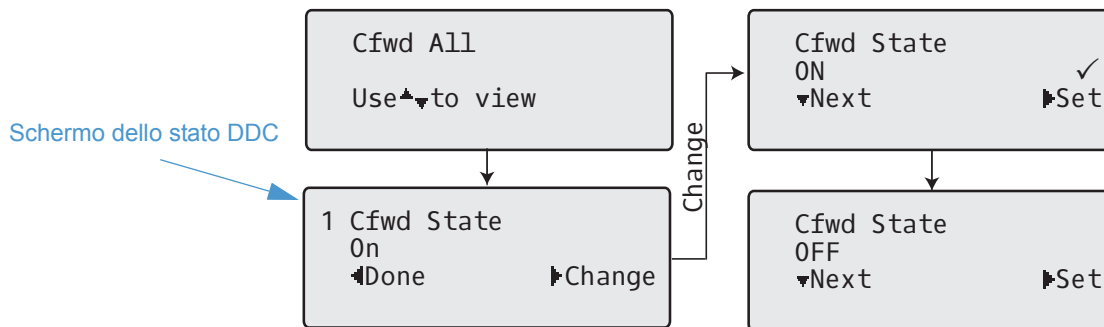
È inoltre possibile usare i seguenti tasti se necessario:

- Tutti OFF: consente di disattivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.
- Tutti ON: consente di attivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.

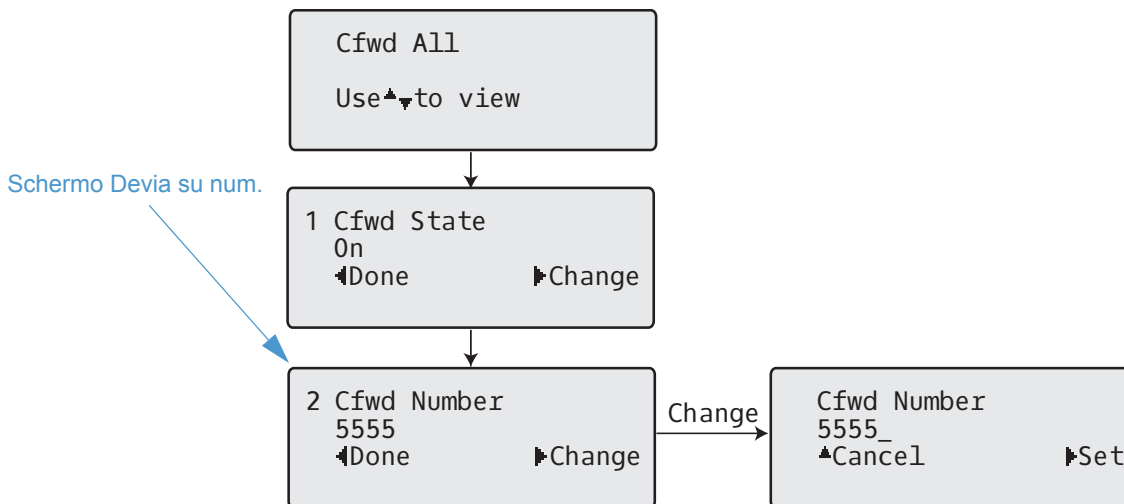


Nota: In modalità Telefono la configurazione iniziale impostata per un account viene applicata a tutti gli account del telefono.

4. Premere il tasto ► **Modifica** per la modalità selezionata nel passaggio 2. Scorrere fino alla schermata Stato DDC. Questo schermo mostra lo stato attuale della modalità selezionata. Nel seguente esempio, lo stato Devia tutte è attivo.

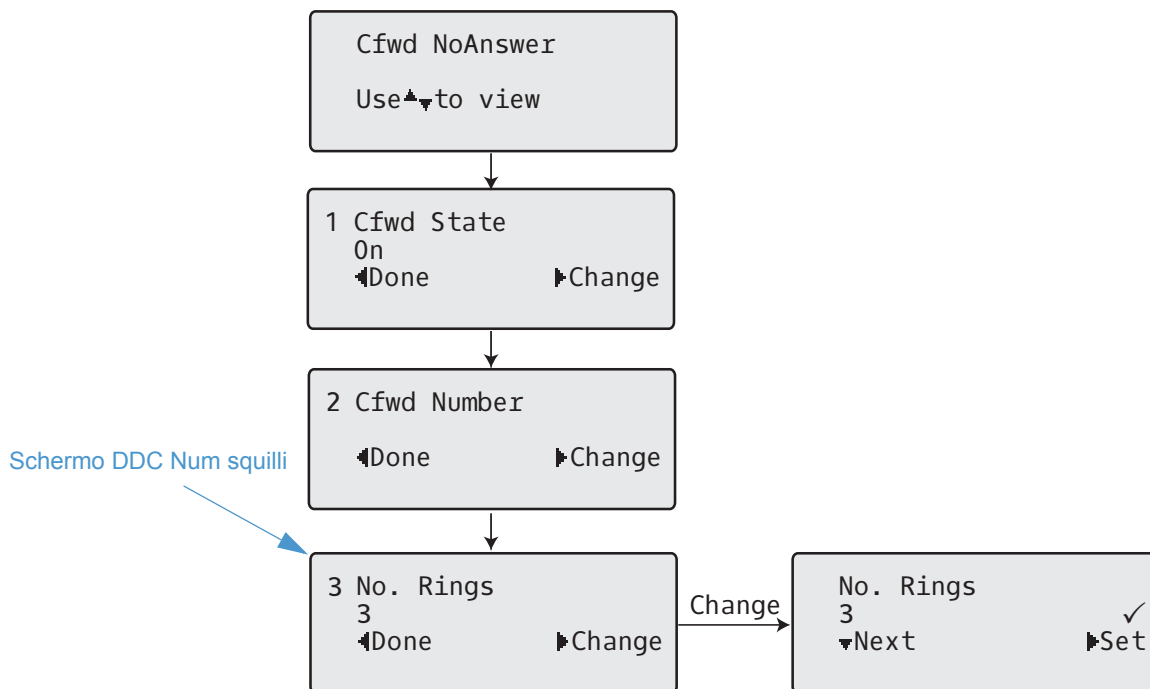


5. Premere il tasto ► **Modifica** nella schermata Stato DDC. Premere ▼ **Successivo** per attivare o disattivare lo stato nella schermata Stato DDC. Nell'esempio del passaggio 4 viene premuto ▼ **Successivo** per modificare l'opzione in **Disatt.**.
6. Premere il tasto ► **Impost** per salvare la modifica.
7. Nella schermata Stato DDC premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Devia su num. e quindi premere ► **Modifica**.

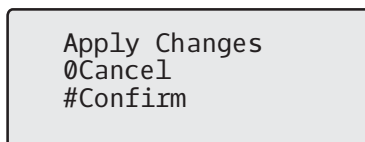


8. Inserire un numero di telefono da applicare allo stato attualmente in focus. Quando il telefono si trova nello stato specificato e arriva una chiamata, esso inoltra la chiamata al numero specificato.
9. Premere ► **Impost** per salvare la modifica.

10. Per lo stato DDC mancata risposta, nella schermata Devia su num. premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Num. di squilli, quindi premere ► **Modifica**.



11. Premere il tasto ▼ **Successivo** per selezionare il numero di squilli da applicare al telefono per inoltrare le chiamate entranti. I valori validi sono da 1 a 20. L'impostazione predefinita è 3.
12. Quando il telefono riceve una chiamata entrante, e sul telefono è configurata la deviazione di chiamata, il telefono esegue il numero di squilli specificato nello schermo Num squilli, quindi devia la chiamata.
13. Premere ► **Impost** per salvare la modifica.
14. Premere ◀ **Completato** per salvare tutte le modifiche.
15. Ogni volta che si preme ◀ **Completato**, viene visualizzata la schermata seguente.



16. Premere # **Confermare** per confermare le modifiche ogni volta che viene visualizzata la schermata Applicare mod.?
- Tutte le modifiche vengono salvate per tutti i conti del telefono.

Inoltro chiamata in modalità Personalizzato



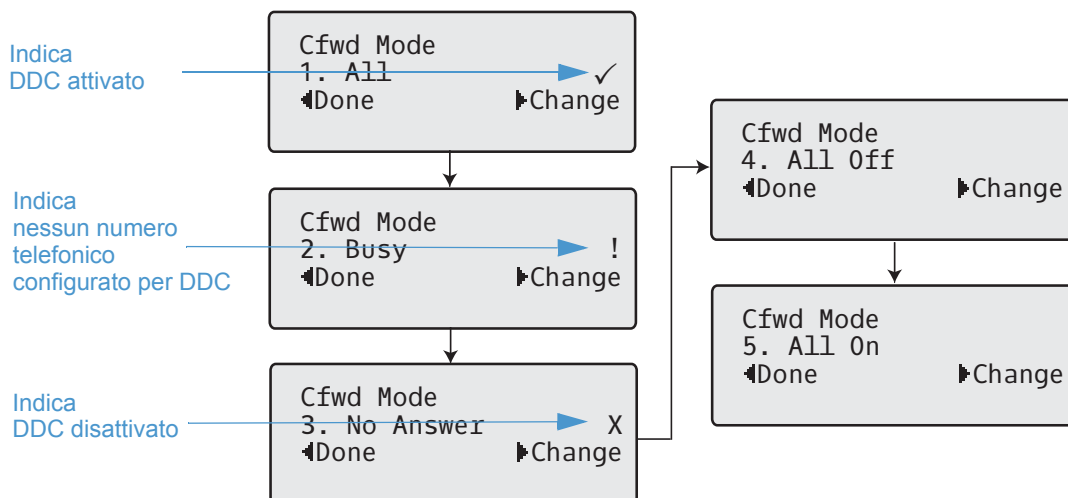
INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

- Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per scorrere i vari account.



Nell'esempio precedente per l'account 1 è attivata la funzione Devia tutte, mentre per l'account 2 è attivata la funzione DDC su occupato.

- Premere il tasto **Deviaz chiamata**. Appare il menu Deviaz chiamata. Utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲ per scorrere i vari tipi di stato.



Nell'esempio precedente la funzione Devia tutte è attivata, come indicato da un segno di spunta (✓), la funzione DDC su occupato è attivata ma non è configurato alcun numero di telefono per l'inoltro delle chiamate, come indicato dal carattere ! e la funzione DDC mancata risposta è disattivata, come indicato dal carattere X.

- Selezionare uno stato per gli account in focus utilizzando i tasti di navigazione ▼ e ▲. È possibile attivare/disattivare uno o tutti i seguenti stati per un conto specifico o per tutti i conti (con configurazioni singole):
 - Tutti: consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per il rispettivo account al numero specificato.
 - Occupato: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se è stata attivata la funzione DND per l'account OPPURE se l'account è attualmente impegnato in un'altra chiamata.
 - Senza risposta: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se la chiamata non ha avuto risposta dopo il numero specificato di squilli.

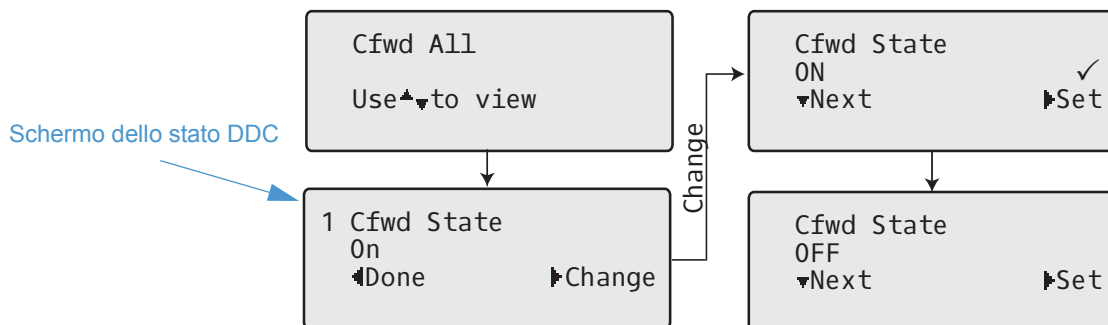


Nota: Se le funzioni Devia tutte, DDC su occupato e DDC mancata risposta sono tutte attivate (e/o se per l'account è attivata la funzione DND), l'impostazione Devia tutte ha la priorità su DDC su occupato e DDC mancata risposta.

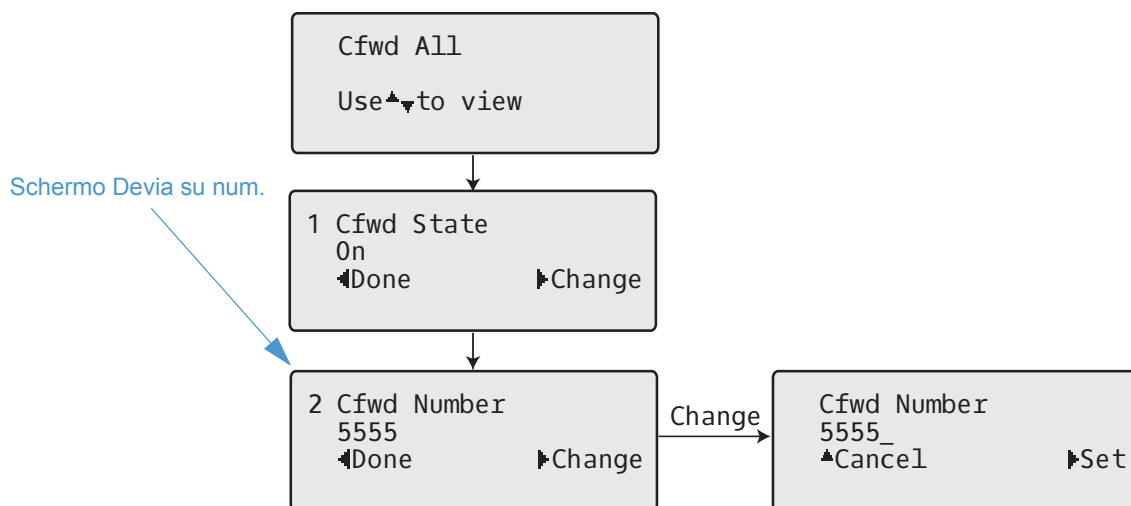
È inoltre possibile usare i seguenti tasti se necessario:

- Tutti OFF: consente di disattivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.
- Tutti ON: consente di attivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.

4. Premere il tasto ► **Modifica** per la modalità selezionata nel passaggio 2. Scorrere fino alla schermata Stato DDC. Questo mostra lo stato attuale della modalità selezionata. Nel seguente esempio, lo stato Devia tutte è attivo.

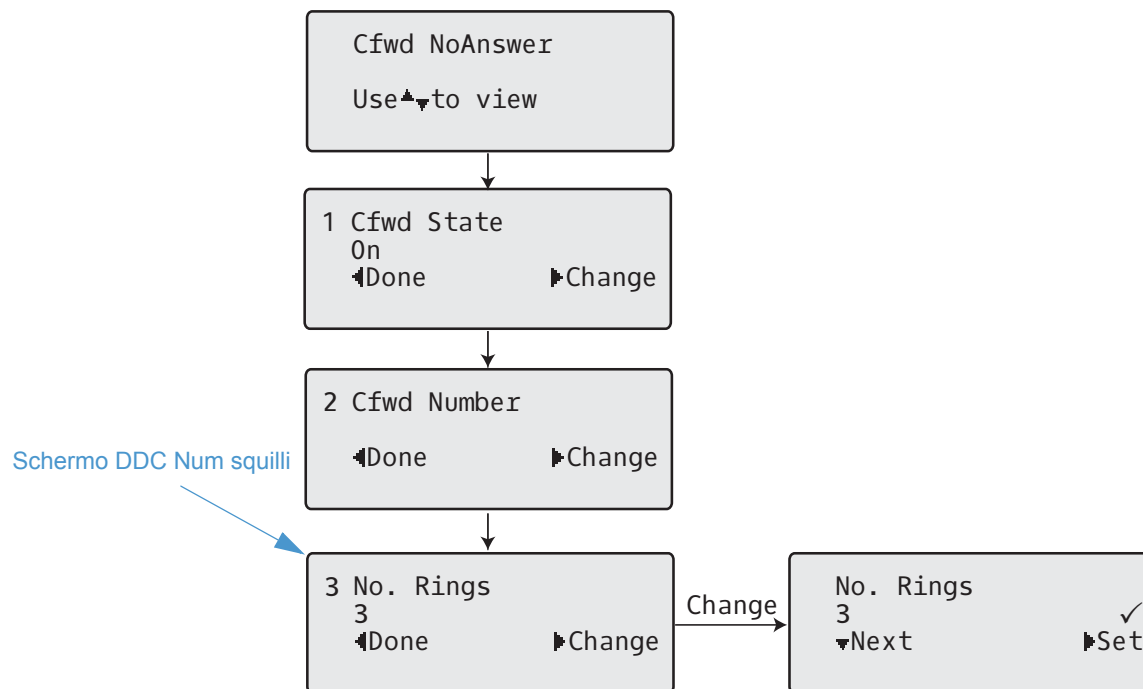


5. Premere il tasto ► **Modifica** nella schermata Stato DDC. Premere ▼ **Successivo** per attivare o disattivare lo stato nella schermata Stato DDC. Nell'esempio del passaggio 4 viene premuto ▼ **Successivo** per modificare l'opzione in **Disatt.**.
6. Premere il tasto ► **Impost** per salvare la modifica.
7. Nella schermata Stato DDC premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Devia su num, quindi premere ► **Modifica**.

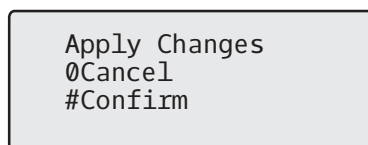


8. Inserire un numero di telefono da applicare allo stato attualmente in focus. Quando il telefono si trova nello stato specificato e arriva una chiamata, esso inoltra la chiamata al numero specificato.
9. Premere ► **Impost** per salvare la modifica.

10. Per lo stato DDC mancata risposta, nella schermata Devia su num. premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Num. di squilli e quindi premere ► **Modifica**.



11. Premere il tasto ▼ **Successivo** per selezionare il numero di squilli da applicare al telefono per inoltrare le chiamate entranti. I valori validi sono da 1 a 20. L'impostazione predefinita è 3.
12. Quando il telefono riceve una chiamata entrante, e sul telefono è configurata la deviazione di chiamata, il telefono esegue il numero di squilli specificato nello schermo Num squilli, quindi devia la chiamata.
13. Premere ► **Impost** per salvare la modifica.
14. Premere ◀ **Completato** per salvare tutte le modifiche.
15. Ogni volta che si preme ◀ **Completato**, viene visualizzata la schermata seguente.



16. Premere # **Confermare** per confermare le modifiche ogni volta che viene visualizzata la schermata Applicare mod.?
Tutte le modifiche vengono salvate sul telefono per tutti i conti.

ALTRE FUNZIONI

In questa sezione vengono descritte funzioni aggiuntive che è possibile utilizzare sul telefono 6865i.

MOSTRA CIFRE DTMF

Una funzione sui telefoni IP consente agli utenti di attivare o disattivare le cifre DTMF (multifrequenza a doppio tono) da visualizzare sul telefono IP quando si utilizza la tastiera per effettuare la selezione o quando quest'ultima viene eseguita da un tasto programmato.

DTMF è il segnale inviato dal telefono alla rete che si genera quando si premono i tasti del telefono. Tale funzione è nota anche come composizione a toni. Qualunque tasto premuto sul telefono genera due toni di frequenze specifiche. Un tono viene generato da un gruppo di toni ad alta frequenza e l'altro da un gruppo a bassa frequenza.

Se si attiva il parametro **Mostra cifre DTMF**, le cifre selezionate sulla tastiera o tramite un tasto programmabile vengono visualizzate sul display LCD del telefono IP. Questo parametro è disabilitato per default (durante la selezione le cifre non vengono visualizzate).

È possibile attivare il parametro **Mostra cifre DTMF** tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DELLA VISUALIZZAZIONE DI CIFRE DTMF



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Attivare il campo **Mostra cifre DTMF** selezionando la casella di controllo. Per disattivare questo campo, deselezionare la casella. L'impostazione predefinita è disattivata.

3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

ESEGUI IL TONO DI CHIAMATA IN CODA

È possibile attivare o disattivare l'esecuzione di un tono di chiamata in attesa quando si sta effettuando una chiamata attiva e nel telefono giunge una nuova chiamata.

È possibile configurare questa funzione facendo uso dell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL TONO DI CHIAMATA IN ATTESA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Un tono di chiamata in attesa è attivato in modo predefinito. Se necessario, disattivare il campo **Esegui il tono di chiamata in coda** deselezionando la casella di controllo.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TONO DI COMPOSIZIONE "RITMATO"

Quando c'è un messaggio in attesa sul telefono IP, è possibile abilitare o disabilitare l'esecuzione di un tono di composizione ritmato.

È possibile configurare questa funzione facendo uso dell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL TONO DI COMPOSIZIONE RITMATO



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. Il tono di composizione ritmato è attivato in modo predefinito. Se necessario, disattivare il campo **Tono di composizione ritmato** deselezionando la casella di controllo.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

XML SUPPORTATE CON TONI ACUSTICI

Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, è possibile attivare o disattivare un segnale acustico emesso quando il telefono riceve un'applicazione XML utilizzando il campo **XML supportate con toni acustici** nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale*. Se si disabilita questa funzione, non si avverte alcun segnale acustico quando l'applicazione XML giunge al telefono.

Se l'amministratore di sistema ha impostato un valore per questa funzione in un'applicazione XML personalizzata o nei file di configurazione, il valore impostato nell'interfaccia utente Web Mitel annulla l'impostazione dell'amministratore. L'impostazione e il salvataggio del valore nell'interfaccia utente Web Mitel si applica al telefono immediatamente.

CONFIGURAZIONE DELL'APPLICAZIONI XML SUPPORTATE CON TONI ACUSTICI



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. La funzione XML supportate con toni acustici è attivata per default. Se necessario, disattivare il campo **XML supportate con toni acustici** deselezionando la casella di controllo.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

RITARDO SCORRIMENTO STATO

Con l'interfaccia utente Web Mitel, è possibile specificare un'opzione di ritardo scorrimento che consente di impostare il tempo di ritardo, tra lo scorrimento di ciascun messaggio di stato sul telefono. È possibile specificare questa impostazione nel campo **Ritardo scorrimento stato (secondi)** nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale*. Questo tempo predefinito è di 5 secondi per ogni messaggio da visualizzare prima di passare al messaggio successivo. Se necessario, è possibile aumentare o ridurre tale tempo. L'impostazione e il salvataggio del valore nell'interfaccia utente Web Mitel si applica al telefono immediatamente.

CONFIGURAZIONE DEL RITARDO DI SCORRIMENTO STATO



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. Inserire un valore nel campo **Ritardo scorrimento stato (secondi)**. I valori validi sono: Da 1 a 25 secondi. Il valore predefinito è 5.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

PASSA FOCUS IU ALLA LINEA CHE SQUILLA

È possibile configurare una funzione del telefono 6865i che consente di controllare il comportamento del telefono quando riceve una chiamata entrante mentre è già in corso una chiamata. Quando al telefono arriva una chiamata, e il telefono è già in una chiamata connessa, il telefono passa il focus alla linea che sta squillando per consentire all'utente di vedere chi lo sta chiamando. È possibile disattivare questa funzionalità in modo che il telefono mantenga il focus sulla chiamata connessa. A tale scopo, è possibile utilizzare il parametro **Passa focus IU alla linea che squilla** nell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO PASSA FOCUS IU ALLA LINEA CHE SQUILLA TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. Il campo **Passa focus IU alla linea che squilla** è attivato per default. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

PROMEMORIA CHIAMATE IN ATTESA DURANTE CHIAMATE ATTIVE

Il telefono IP consente di attivare o disattivare un tono di avviso continuo durante una chiamata attiva quando un'altra chiamata è in attesa. Ad esempio, quando questa funzione è attivata e sulla Linea 1 c'è una chiamata in attesa, se si risponde a una chiamata sulla Linea 2 e si continua quella chiamata, un tono di avviso verrà riprodotto nel percorso audio attivo sulla Linea 2, per ricordare che c'è ancora una chiamata in attesa sulla Linea 1.

Quando questa funzione è disattivata, la suoneria squilla quando la chiamata attiva termina e c'è ancora una chiamata in attesa.

È possibile attivare o disattivare questa funzione utilizzando il parametro **Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive** nell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO PROMEMORIA CHIAMATE IN ATTESA DURANTE CHIAMATE ATTIVE



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Il campo **Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive** è disattivato per default. Per attivare questo campo, selezionare la casella.
Quando questa funzione è attivata, si sente un tono di avviso durante la chiamata attiva quando c'è un'altra chiamata in attesa. Quando questa funzione è disattivata, la suoneria squilla quando la chiamata attiva termina e c'è ancora una chiamata in attesa.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

PROMEMORIA CHIAMATE IN ATTESA (SU SINGOLA CHIAMATA IN ATTESA)

Sul telefono IP 6865i è possibile attivare o disattivare una funzione tramite la quale viene avviato il timer della suoneria di benvenuto non appena si mette una chiamata in attesa (anche se non vi sono altre chiamate attive). Se questa funzione è attivata, la suoneria di avviso si attiva periodicamente per ricordare che c'è una chiamata in attesa. Se la funzione è disattivata, la suoneria di avviso non si attiva.

È possibile attivare o disattivare questa funzione utilizzando il campo **Promemoria chiamate in attesa** nell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO PROMEMORIA CHIAMATE IN ATTESA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. Il campo **Promemoria chiamate in attesa** è disattivato per default. Per attivare questo campo, selezionare la casella.
Quando questa funzione è attivata, il timer della suoneria di avviso viene avviato non appena viene messa una chiamata in attesa, anche se sul telefono non sono attive altre chiamate. Sul telefono viene avviata periodicamente una suoneria di avviso per ricordare che una chiamata è in attesa. Se la funzione è disattivata, la suoneria di avviso non si attiva.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

INTERVALLO PER TONO DI AVVISO DI CHIAMATA

Utilizzando il parametro **Intervallo per tono di avviso di chiamata**, è possibile specificare un periodo di tempo in secondi per il tono di chiamata in attesa, perché questo venga riprodotto a intervalli regolari quando è in corso una chiamata attiva. Il valore di default è 0 e consente di attivare il tono di chiamata in attesa solo una volta durante la chiamata attiva. Quando il chiamante riaggancia, il tono di chiamata in attesa si interrompe.

È possibile abilitare o disabilitare questa funzione nell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO INTERVALLO PER TONO DI AVVISO DI CHIAMATA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Nel campo **Intervallo per tono di avviso di chiamata** inserire un periodo di tempo, in secondi, durante il quale il tono di chiamata in attesa verrà attivato quando durante una chiamata attiva si riceve un'altra chiamata. L'impostazione di default è 0 secondi. Se questa funzione è abilitata, il tono di chiamata in attesa viene attivato a intervalli regolari per il periodo di tempo specificato in questo campo. Ad esempio, se l'impostazione è 30, il tono di chiamata in attesa viene attivato ogni 30 secondi. Se l'impostazione è 0, il tono di chiamata in attesa viene attivato una sola volta.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

LINEA PREFERENZIALE E TIMEOUT LINEA PREFERENZIALE

Il telefono 6865i include due parametri denominati Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale. Se si attiva il parametro linea preferenziale sul proprio telefono, dopo il termine di una chiamata (entrante o in uscita), il display torna alla linea preferenziale. La volta successiva in cui si sgancia il telefono per effettuare un'altra chiamata, si prende la linea preferenziale. È possibile attivare il parametro **Linea preferenziale** tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale*. È anche possibile impostare un parametro **Timeout linea preferenziale** per specificare il numero di secondi dopo i quali il telefono torna di nuovo alla linea preferenziale.

La tabella seguente illustra il comportamento della funzione di focus sulla linea preferenziale unitamente ad altre funzioni del telefono.

FUNZIONE TELEFONO	COMPORTAMENTO LINEA PREFERENZIALE
Ultima prenotazione automatica	Il telefono ritorna alla linea in focus immediatamente dopo il termine della chiamata.
selezione diretta	La linea è già specificata al momento della creazione della selezione diretta. Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Conferenza	Per le chiamate entranti, il telefono ritorna immediatamente al termine della chiamata.
Trasferimento	Per le chiamate entranti o in uscita, il comportamento attuale è che la stessa linea usata per trasferire la chiamata non cambia. Per le chiamate entranti, il telefono ritorna immediatamente al trasferimento della chiamata.
Parcheggio	Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Voice Mail	Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Tasto di riselectone	Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Selezione	Per una selezione incompleta su una linea non preferenziale, il focus non cambia anche se vengono inserite alcune cifre. Se non vengono inserite cifre o se le cifre vengono cancellate, il focus cambia verso la linea preferenziale dopo che è scaduto il timeout senza attività.
ID chiamante	Se il parametro Passa focus IU alla linea che squilla è disattivato, l'utente può visualizzare l'ID chiamante quando il telefono passa il focus alla linea che squilla.
Conf. di fabbrica	La modalità Conf. di fabbrica consente di cancellare i parametri di Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale e fa sì che il telefono funzioni in una modalità senza linea preferenziale.



Note:

1. Se si specifica il valore 0 per il parametro **Linea preferenziale**, la funzione di focus sulla linea preferenziale viene disattivata.
2. Se si specifica il valore 0 per il parametro **Timeout linea preferenziale**, il telefono restituisce immediatamente la linea alla linea preferenziale.

CONFIGURAZIONE DELLE FUNZIONI LINEA PREFERENZIALE E TIMEOUT LINEA PREFERENZIALE TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Nel campo **Linea preferenziale** selezionare una linea preferenziale a cui passare il focus al termine di chiamate entranti o uscenti sul telefono. Il valore di default è 1. I valori validi sono i seguenti:

- Nessuna (disattiva la funzione di focus sulla linea preferenziale)
- Da 1 a 24

Ad esempio, se la linea preferenziale è stata impostata su 2, al termine di una chiamata (entrante o uscente) sul telefono (su qualunque linea), il telefono riporta il focus alla linea 2.

3. Nel campo **Timeout linea preferenziale** inserire un intervallo di tempo, in secondi, dopo il quale il telefono torna alla linea preferenziale al termine di una chiamata (entrante o uscente) o dopo un certo periodo di inattività su una linea attiva. Il valore di default è 0. I valori validi sono: da 0 a 999

4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

ANNULLA CHIAMATA ENTRANTE CON TASTO RIAGGANCIA

Il telefono 6865i include una funzione che consente di configurare il **tasto riaggancia** per escludere una seconda chiamata entrante o ignorare le chiamate entranti durante una chiamata attiva. Il parametro si chiama **Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia** ed è configurabile tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

Se si attiva questo parametro, già attivo per default, premendo il tasto  le chiamate entranti vengono rifiutate quando è in corso una chiamata attiva. Quando si disattiva questo parametro, premendo il tasto , la chiamata attiva viene terminata.

Se si disattiva questa funzione e il telefono riceve un'altra chiamata mentre è in corso una chiamata attiva, sul display LCD del telefono 6865i viene visualizzato **▼Ignora**. Per il modello 6865i, è necessario utilizzare il tasto di navigazione **▼** per ignorare la chiamata.

CONFIGURAZIONE DEL TASTO RIAGGANCIA PER ANNULLARE LE CHIAMATE ENTRANTI



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. Il campo **Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia** è attivato per default. Se necessario, disattivare questo campo disattivando la casella .
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

INDICAZIONE MESSAGGIO IN ATTESA

È possibile configurare l'indicazione messaggio in attesa (MWI) perché si illumini per una linea specifica o per tutte le linee. Ad esempio, se si configura il LED MWI solo sulla linea 2, il LED si illumina se è presente un messaggio Voice Mail in sospenso sulla linea 2. Se si configura il LED MWI per tutte le linee, il LED si illumina se è presente un messaggio Voice Mail in sospenso per qualsiasi linea nel telefono (linee da 1 a 24).

Per configurare la funzione MWI, utilizzare l'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DELL'INDICAZIONE DI MESSAGGIO IN ATTESA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. Il campo **Linea di indicazione messaggio in attesa** viene impostato su tutte le linee per default. Se necessario, modificare l'impostazione su una linea specifica selezionando una linea dall'elenco. I valori validi sono Tutti e le linee da 1 a 24.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

FUNZIONI CHIAMATE ENTRANTI DI INTERFONO

Come impostazione predefinita, il telefono IP consente di rispondere automaticamente alle chiamate di interfono entranti senza dover configurare un tasto interfono sul telefono. Il telefono riproduce automaticamente una tonalità di avviso quando riceve una chiamata di interfono entrante. Inoltre, esso tace il microfono. Se la chiamata di interfono giunge al telefono mentre è già presente una chiamata attiva, il telefono mette in attesa la chiamata attiva e risponde alla chiamata di interfono.

È possibile cambiare il modo in cui il telefono gestisce le chiamate di interfono entranti attivando/disattivando parametri specifici mediante l'interfaccia utente Web Mitel.

- Risposta automatica
- Silenzio micro
- Ascoltare la tonalità di avviso
- Consenti intromissione

RISPOSTA AUTOMATICA/ASCOLTARE LA TONALITÀ DI AVVISO

La funzione risposta automatica sul telefono IP consente di attivare o disattivare la risposta automatica per una chiamata di interfono. Se l'opzione **Risposta automatica** è attivata, il telefono risponde automaticamente a una chiamata di interfono entrante. Se è attivata anche l'opzione **Ascoltare la tonalità di avviso**, il telefono riproduce un segnale di avviso prima di rispondere alla chiamata di interfono. Se l'opzione **Risposta automatica** è disattivata, il telefono gestisce la chiamata di interfono entrante come una chiamata normale. Le funzioni **Risposta automatica** e **Ascoltare la tonalità di avviso** sono attivate per default.



Nota: L'amministratore può impostare un intervallo di tempo prima che il telefono risponda automaticamente. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

SILENZIO MICRO

È possibile attivare o disattivare la tacitazione del microfono sul telefono IP per chiamate di interfono eseguite dal chiamante iniziale. Attivare questa funzione se si desidera tacitare la chiamata di interfono. Disattivare questa funzione se si desidera disabilitare la tacitazione (o ascoltare la chiamata di interfono). La funzione **Silenzio micro** è attivata per default.

CONSENTI INTROMISSIONE

È possibile configurare se il telefono IP debba consentire ad una chiamata di interfono entrante di intromettersi in una chiamata attiva. Il parametro **Consenti intromissione** controlla questa funzione. Quando si attiva questo parametro, che è il valore predefinito, una chiamata di interfono entrante ha la priorità su qualunque chiamata attiva, mettendo quest'ultima in attesa e rispondendo automaticamente alla chiamata di interfono. Quando si disabilita questo parametro ed è presente una chiamata attiva, una chiamata di interfono entrante viene considerata dal telefono come una chiamata normale e riproduce la tonalità di avviso della chiamata. La funzione **Consenti intromissione** è attivata per default.

CONFIGURAZIONE DI CHIAMATE ENTRANTI DI INTERFONO



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Interfono in entrata**.

Incoming Intercom Settings	
Auto-Answer	☒ Enabled
Microphone Mute	☒ Enabled
Play Warning Tone	☒ Enabled
Allow Barge In	☒ Enabled

2. Il campo **Risposta automatica** è attivato per default. La funzione di risposta automatica è attivata per il telefono IP per la risposta a chiamate di interfono. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.



Nota: Se il campo Risposta automatica non è selezionato (disattivato), il telefono gestisce la chiamata di interfono entrante come una chiamata normale.

3. Il campo **Silenzo micro** è attivato per default. Il microfono viene tacitato sul telefono IP per chiamate di interfono eseguite dal chiamante iniziale. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
4. Il campo **Ascoltare la tonalità di avviso** è attivato per default. Se l'opzione Risposta automatica è attivata, il telefono riproduce un segnale di avviso quando riceve una chiamata di interfono entrante. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
5. Il campo **Consenti intromissione** è attivato per default. Se la funzione Consenti intromissione è attivata, il telefono mette in attesa una chiamata attiva e risponde alla chiamata di interfono entrante. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

RICERCA RTP RAGGRUPPATA

È possibile configurare il telefono in modo che riceva uno stream RTP (Real Time Transport Protocol) da indirizzi multicast preconfigurati senza utilizzare la segnalazione SIP. Questa operazione viene chiamata ricerca raggruppata sui telefoni IP. È possibile specificare fino a 5 indirizzi multicast che il telefono ascolta sulla rete. Questa funzione è configurabile solo usando l'interfaccia utente Web Mitel.

Il telefono 6865i nella rete locale ascolta gli RTP sull'indirizzo multicast preconfigurato. Sullo schermo LCD del telefono viene visualizzato il messaggio di ricerca. Esso usa G711 uLaw CODEC per l'RTP multicast.

Il destinatario può tralasciare la pagina entrante se necessario. Il destinatario può anche impostare la funzione DND per ignorare qualunque ricerca entrante.

Per i multicast RTP entranti, il display con squillo dipende dall'impostazione del parametro **Consenti intromissione** (vedere "[Consenti intromissione](#)" a [pagina 172](#)). Se questo parametro è disattivato e nel telefono non vi sono altre chiamate, la ricerca viene automaticamente eseguita tramite il dispositivo audio di default.

Se invece sul telefono vi è una chiamata in corso, la chiamata viene visualizzata inizialmente nello stato di squillo. L'utente ha la possibilità di accettare/ignorare la chiamata. Se il parametro **Consenti intromissione** è attivato, la chiamata multicast RTP si intromette e tutte le chiamate in corso vengono messe in attesa.

Se una sessione multicast RTP esiste già sul telefono, e il telefono riceve un'altra sessione multicast RTP, viene data priorità alla prima sessione multicast e la seconda sessione multicast è ignorata. Anche in questo caso il comportamento per le chiamate entranti è basato sull'impostazione del parametro **Consenti intromissione**. La chiamata in entrata viene trattata come se vi fosse già una chiamata esistente sul telefono.

CONFIGURAZIONE DI RTP PER RICERCA RAGGRUPPATA



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni RTP per ricerca raggruppata**.

2. Nella casella di testo **Cerca indirizzi di ascolto** inserire gli indirizzi IP multicast e il numero di porta su cui il telefono ascolta per verificare la presenza di pacchetti RTP multicast entranti.
Inserire l'indirizzo IP in formato decimale puntato (ad esempio, 239.0.1.15:10000,239.0.1.20:15000).

È possibile inserire fino a 5 indirizzi multicast di ascolto .

Se questo campo è vuoto, sul telefono la funzione di ascolto delle ricerche è disattivata.



Note:

1. Il destinatario di una chiamata di ricerca può impostare una funzione DND a livello globale per ignorare qualunque ricerca entrante.
2. Per le ricerche entranti, il telefono utilizza le impostazioni di configurazione dell'interfono. La ricerca entrante dipende dall'impostazione del parametro **Consenti intromissione** e dallo stato inattivo/in chiamata.

3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

SHARED CALL APPEARANCE (SCA) CON INTERCONNESSIONE DELLE CHIAMATE

La funzione SCA consente di attivare le chiamate in entrata su più telefoni simultaneamente. Ad esempio, può essere utilizzata per assegnare il numero interno del dirigente a un tasto sul telefono della segretaria. Per trasferire le chiamate tra due telefoni che hanno un tasto con lo stesso numero interno, è sufficiente mettere la chiamata in attesa su un telefono e rispondere sull'altro. I LED di stato si illuminano e lampeggiano all'unisono permettendo a tutti coloro che condividono lo stesso numero interno di identificare immediatamente lo stato del telefono.

I telefoni includono una funzione SCA avanzata per i server che supportano l'interconnessione delle chiamate, permettendo così a due o più utenti SCA di collegarsi con una terza persona. Vedere l'esempio seguente:

Il telefono A chiama il numero SCA e tutti i telefoni nell'ambiente SCA squillano.



Il telefono SCA 1 risponde. Quando 2 e 3 rispondono, 1 riaggancia.

Il telefono 2 si unisce alla chiamata selezionando la linea SCA. Quando il telefono 1 riaggancia, il 2 è ancora Collegato. Il telefono 2 può premere il tasto di linea per mettere la chiamata SCA in attesa lasciando il telefono 3 collegato al telefono 1.

Il telefono 3 si unisce alla chiamata selezionando la linea SCA. Quando il telefono 1 riaggancia, il 3 è ancora Collegato. Il telefono 3 può premere il tasto di linea per mettere la chiamata SCA in attesa lasciando il telefono 2 collegato al telefono 1.

Nota: Durante una chiamata in modalità di interconnessione SCA, l'utente può mettere in attesa una chiamata premendo il tasto di linea SCA.

Con riferimento all'esempio precedente, quando il telefono 1 riceve una chiamata, i telefoni 2 e 3 possono rispondere alla stessa chiamata premendo il tasto di linea SCA. L'interconnessione della chiamata viene segnalata sugli schermi dei telefoni 2 e 3. Quando un'altra persona si unisce alla chiamata SCA, il telefono emette un segnale acustico udibile dagli altri utenti.



Nota: L'amministratore deve attivare/disattivare il segnale acustico sul server.

Se un telefono configurato per l'interconnessione SCA tenta di unirsi a una chiamata, ma la funzionalità SCA non è stata attivata sul server per quell'account, sullo schermo del telefono appare un messaggio di errore.

In base all'impostazione predefinita, la funzione di interconnessione SCA è disattivata su tutti i telefoni. Se richiesto, questa funzione può essere attivata/disattivata dall'amministratore del sistema. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

Stati dei tasti e comportamento dei LED

La modalità di interconnessione SCA può avere due diversi stati:

- **Interconnessione attiva** - È in corso una chiamata in modalità di interconnessione.
- **Interconnessione in attesa** - Il terzo interlocutore (ovvero non l'interlocutore SCA) è in attesa.

Le tabelle seguenti illustrano gli stati dei tasti e il comportamento dei LED durante una chiamata in modalità SCA sui telefoni degli utenti coinvolti e non coinvolti nella chiamata SCA.

Tasti di linea e schermate inattive

STATO	LED DI LINEA PER CHIAMATE LOCALI	ID CHIAMANTE PER CHIAMATE REMOTE	LED DI LINEA PER CHIAMATE REMOTE	ID CHIAMANTE PER CHIAMATE REMOTE
Inattivo	Disatt.	N/D	Disatt.	N/D
In linea	Verde scuro	Nessuna	Rosso scuro	Nessuna
In corso (in uscita)	Verde scuro	Interlocutore chiamato	Rosso scuro	Nessuna
In allerta (chiamata in entrata)	Rosso lampeggiante	N/D	N/D	N/D
Attiva	Verde scuro	Interlocutore	Rosso scuro	Interlocutore
In attesa	Verde con lampeggiamento lento	Interlocutore	Rosso con lampeggiamento lento	Interlocutore
Privata in attesa	Verde con lampeggiamento lento	Interlocutore	Rosso scuro	Interlocutore
Interconnessione attiva	Verde scuro	Interlocutore	Rosso scuro	Interlocutore
Interconnessione in attesa	Verde con lampeggiamento lento	Interlocutore	Rosso scuro	Interlocutore

Tasti di linea - Comportamento del telefono

STATO	TASTO DI LINEA LOCALE PREMUTO	TASTO DI LINEA REMOTA PREMUTO
Inattivo	N/D	Tentativo di prendere la linea
In linea	Riaggancio	Ignora
In corso	Riaggancio	Ignora
In allerta	Rispondere	N/D
Attiva	Attesa	Interconnessione
In attesa	Recupero	Interconnessione
Privata in attesa	Recupero	Ignora
Interconnessione attiva	Attesa	Interconnessione
Interconnessione in attesa	Recupero	Interconnessione

SERVIZI DIRETTORE E ASSISTENTE DI BROADSOFT BROADWORKS

Il telefono IP supporta la funzione Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks. La funzione Servizi Direttore e Assistente consente di creare una relazione inter-rete tra i direttori e gli assistenti consentendo di annunciare, filtrare e instradare le chiamate verso il telefono del direttore, per cui l'assistente può rispondere, deviare la chiamata filtrata o ritrasferire la chiamata al direttore.



Nota: Per informazioni dettagliate sulla disponibilità della funzione e su come configurare e utilizzare la funzione Servizi Direttore e Assistente di BroadSoft BroadWorks, contattare l'amministratore di sistema.

TASTO PROGRAMMABILE FILTRO DIRETTORI

È disponibile un tasto programmabile "Filtro Direttori" che consente sia ai direttori che agli assistenti di attivare e disattivare facilmente la funzione Filtro chiamate direttore.



Nota: Per assistenza sulla configurazione del tasto Filtro Direttori, contattare l'amministratore del sistema.

Tasto Filtro Direttori per il telefono del direttore

Il telefono del direttore richiede che sia configurato solo un tasto Filtro Direttori. Il valore del tasto Filtro Direttori può essere lasciato indefinito (il quale attiverà e disattiverà le impostazioni Filtro chiamate direttore sul gestore delle chiamate tramite il meccanismo REGISTRAZIONE/NOTIFICA SIP) oppure può essere definito utilizzando i seguenti valori (i quali attiveranno e disattiveranno le impostazioni tramite una chiamata FAC):

- FAC Attivazione Filtro chiamate direttore (ad es. "#61")
 - Utilizzato quando il FAC Disattivazione è nello stesso formato del FAC Attivazione ma sequenzialmente un numero sopra il FAC Attivazione. Ad esempio, se il valore del tasto è definito come "#61" (FAC Attivazione), il telefono supporterà automaticamente che il FAC Disattivazione è "#62" e utilizzerà quel codice per disattivare il Filtro chiamate direttore.
- FAC Attivazione Filtro chiamate direttore seguito da punto e virgola e da FAC Disattivazione Filtro chiamate direttore (ad es. "#61;61" o "#61;#71")
 - Utilizzato quando i FAC Attivazione e Disattivazione non sono nello stesso formato o quando non sono sequenziali. Ad esempio, se il FAC Attivazione è configurato nel portale Web BroadSoft BroadWorks come "#61" e il FAC Disattivazione è configurato

come "*61" o "#71", il valore del tasto deve essere definito con i due FAC specifici separati da punto e virgola (ad es. "#61;*61" o "#61;#71" rispettivamente).



Note:

1. Se il FAC Disattivazione non è specificato dopo il punto e virgola (ad es. "#61;"), il telefono ignorerà il punto e virgola e si comporterà come se fosse stato definito solo il FAC Attivazione (cioè il telefono supporterà automaticamente che il FAC Disattivazione è nello stesso formato ma sequenzialmente un numero sopra il FAC Attivazione).
2. I telefoni IP supportano i FAC Attivazione/Disattivazione Filtro chiamate direttore che contengono il prefisso "#" o "*".

Indipendentemente da un valore del tasto definito o indefinito, quando il tasto Filtro Direttori viene premuto, il Filtro chiamate direttore viene attivato e il LED corrispondente del tasto si accende. Quando il tasto Filtro Direttori viene premuto nuovamente, il Filtro chiamate direttore si disattiva e il LED corrispondente del tasto si spegne.



Nota: Durante un riavvio, lo stato iniziale del LED del tasto Filtro Direttori corrisponderà allo stato del Filtro chiamate direttore configurato sul gestore delle chiamate.

Configurazione del tasto programmabile Filtro Direttori sul telefono del direttore utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel

Utilizzare la seguente procedura per configurare il tasto Filtro Direttori sul telefono del direttore utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel:



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni-> Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Filter		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Selezionare un tasto che si desidera utilizzare come tasto di attivazione/disattivazione Filtro Direttori.
3. Nel campo "**Tipo**", selezionare "**Filtro Direttori**".

4. (Opzionale) Nel campo "**Valore**", inserire il FAC Attivazione Filtro chiamate direttore (ad es. #61) o entrambi i FAC Attivazione e Disattivazione Filtro chiamate direttore utilizzando punto e virgola (ad es. #61;*61).
5. Nel campo "**Linea**", selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto.
6. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le impostazioni.

Tasto Filtro Direttori per il telefono dell'assistente

Poiché un assistente può essere associato a più direttori contemporaneamente, il telefono dell'assistente può essere configurato con più tasti Filtro Direttori; un tasto per ciascun direttore. In questo caso, il valore di ciascun tasto Filtro Direttori deve corrispondere al numero di telefono o all'interno del rispettivo direttore come configurato nel profilo dell'utente.

Quando i tasti Filtro Direttori sono configurati con valori tasto, premendo il rispettivo tasto Filtro Direttori si attiva il Filtro chiamate direttore per il direttore applicabile e si accende il LED corrispondente del tasto. Quando lo stesso tasto Filtro Direttori viene premuto nuovamente, il Filtro chiamate direttore per il direttore applicabile si disattiva e il LED corrispondente del tasto si spegne.

In alternativa, è possibile configurare un unico tasto Filtro Direttori senza un valore tasto definito. In questo caso, l'assistente può attivare e disattivare manualmente il Filtro chiamate direttore per ciascun direttore associato attraverso l'interfaccia utente del telefono. In questa situazione, poiché viene utilizzato solo un tasto Filtro Direttori, il LED corrispondente del tasto si accende quando il Filtro chiamate direttore è attivato anche per un direttore associato. Se il Filtro chiamate direttore viene disattivato per tutti i direttori associati, il LED corrispondente del tasto si spegne.



Nota: Se Inoltro chiamata è attivato per le chiamate filtrate, i LED per tutti i tasti Filtro Direttori si spengono.

Configurazione del tasto programmabile Filtro Direttori sul telefono dell'assistente utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel

Utilizzare la seguente procedura per configurare il tasto Filtro Direttori sul telefono dell'assistente utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel:



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni-> Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Filter	4100	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Selezionare un tasto che si desidera utilizzare come tasto di attivazione/disattivazione Filtro Direttori.
3. Nel campo "**Tipo**", selezionare "**Filtro Direttori**".


Nota: Per utilizzare un unico tasto Filtro Direttori senza un valore tasto definito (per poter attivare e disattivare manualmente il Filtro chiamate direttore attraverso l'interfaccia utente del telefono), andare al Passaggio 6.
4. (Opzionale) Nel campo "**Valore**", inserire il FAC Attivazione Filtro chiamate direttore (ad es. #61) o entrambi i FAC Attivazione e Disattivazione Filtro chiamate direttore utilizzando punto e virgola (ad es. #61;*61).
5. Nel campo "**Linea**", selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto.
6. Ripetere i Passaggi da 2 a 5 per ciascun direttore per cui si desidera aggiungere un tasto Filtro Direttori.
7. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le impostazioni.

TASTO SELEZIONE DIRETTA CON FUNZIONALITÀ AVVIA CHIAMATA (SOLO ASSISTENTI)

I tasti Selezione diretta possono essere configurati per utilizzare in modo efficiente la funzione Avvia chiamata direttore-assistente. Con il tasto Selezione diretta configurato per questa funzione, gli assistenti possono avviare una chiamata per conto di un direttore e la chiamata viene visualizzata da parte del destinatario come avviata dal direttore stesso. Il valore del tasto Selezione diretta può essere definito utilizzando la seguente sintassi:

- FAC Avvia chiamata direttore-assistente (ad es. #64):
 - In tali situazioni, il gestore delle chiamate emette una richiesta acustica di inserire l'indirizzo del direttore e l'indirizzo di destinazione manualmente utilizzando la tastiera.
- FAC Avvia chiamata direttore-assistente seguito dall'indirizzo del direttore (ad es. #644052):
 - In tali situazioni, è necessario inserire soltanto l'indirizzo di destinazione manualmente utilizzando la tastiera.

- FAC Avvia chiamata direttore-assistente, seguito dall'indirizzo del direttore, da un asterisco e dall'indirizzo di destinazione (ad es. #644052*4059):
 - In tali situazioni, degli indirizzi non devono essere inseriti manualmente e il telefono avvia automaticamente la chiamata al telefono del destinatario per conto del direttore.



Note:

1. Per assistenza sulla configurazione del tasto Selezione diretta con la funzionalità Avvia chiamata, contattare l'amministratore del sistema.
2. Il tipo di tasto Selezione diretta può essere utilizzato per funzioni aggiuntive relative alla funzione Servizi Direttore e Assistente che si basa sulle chiamate FAC (cioè inclusione pool di chiamate filtrate di un direttore, esclusione pool di chiamate filtrate di un direttore, ecc.). Contattare l'amministratore di sistema per ulteriori dettagli.

Configurazione del tasto Avvia chiamata sul telefono di un assistente utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel

Utilizzare la seguente procedura per configurare il tasto Avvia chiamata sul telefono di un assistente utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel:



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni-> Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	#644052*4059	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Selezionare un tasto che si desidera utilizzare come tasto Avvia chiamata.
3. Nel campo "**Tipo**", selezionare "**Selezione diretta**".
4. Nel campo "**Valore**" inserire il FAC Avvia chiamata (ad es. #64)
oppure
Nel campo "**Valore**", inserire il FAC Avvia chiamata, seguito dall'indirizzo del direttore (ad es. #644052)
oppure
Nel campo "**Valore**", inserire il FAC Avvia chiamata, l'indirizzo del direttore, seguito da un asterisco e dall'indirizzo di destinazione (ad es. #644052*4059)
5. Nel campo "**Linea**", selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto.
6. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le impostazioni.

FUNZIONI TELEFONO DIRETTORE

Gli utenti con telefoni assegnati con il ruolo di direttore possono:

- Attivare e disattivare il servizio Filtro chiamate direttore dal telefono
- Intercettare o ignorare chiamate filtrate prima che siano trasferite all'assistente

Per attivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un direttore

Utilizzare la seguente procedura per attivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un direttore:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto "**Filtro Direttori**" configurato.
Il Filtro chiamate direttore viene ora attivato e il LED corrispondente del tasto si accende.

Per disattivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un direttore

Utilizzare la seguente procedura per disattivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un direttore:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto "**Filtro Direttori**" configurato.
Il Filtro chiamate direttore viene ora disattivato e il LED corrispondente del tasto si spegne.

Per intercettare una chiamata filtrata prima che sia trasferita a un assistente

Utilizzare la seguente procedura per intercettare una chiamata filtrata prima che sia trasferita a un assistente:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Sollevare il microtelefono o premere il tasto **Altopar/Cuffia** se il telefono non ha chiamate attive
oppure
Premere il tasto **Linea** corrispondente se su una chiamata attiva.

Per ignorare una chiamata filtrata

Utilizzare la seguente procedura per ignorare una chiamata filtrata:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Riaggancia** se il telefono non ha chiamate attive
oppure
Premere il tasto **Riaggancia** se su una chiamata attiva e la funzione Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia è attivata

oppure

Premere e tenere premuto il tasto **Ignora** finché la chiamata non viene ignorata correttamente se su una chiamata attiva e la funzione Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia è disattivata.

CARATTERISTICHE TELEFONO ASSISTENTE

Gli utenti con telefoni assegnati con il ruolo di assistente possono:

- Attivare e disattivare il servizio Filtro chiamate direttore dal telefono
- Rispondere o ignorare una chiamata filtrata
- Ritrasferire una chiamata filtrata al direttore
- Effettuare un trasferimento cieco di una chiamata filtrata al direttore
- Effettuare un trasferimento semiassistito di una chiamata filtrata al direttore
- Effettuare un trasferimento con consultazione di una chiamata filtrata al direttore
- Attivare e disattivare l'inoltro chiamata delle chiamate filtrate del direttore
- Avviare una chiamata per conto di un direttore



Note:

1. La funzionalità di trasferimento diretto non riporta al telefono del destinatario quando l'inoltro chiamata delle chiamate filtrate di un direttore è attivato.
2. Gli assistenti possono inoltre gestire le chiamate filtrate come le chiamate non filtrate.

Per attivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un assistente quando il valore del tasto Filtro Direttori è definito

Utilizzare la seguente procedura per attivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un assistente quando il valore del tasto Filtro Direttori è definito:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto "**Filtro Direttori**" configurato corrispondente al rispettivo direttore. Il Filtro chiamate direttore viene ora attivato per quel direttore e il LED corrispondente del tasto si accende.



Nota: Se Inoltro chiamata è attivato per le chiamate filtrate, i LED per tutti i tasti Filtro Direttori si spengono.

Per attivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un assistente quando il valore del tasto Filtro Direttori non è definito

Utilizzare la seguente procedura per attivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un assistente quando il valore del tasto Filtro Direttori non è definito:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **"Filtro Direttori"**.
La lista dei direttori associati compare sullo schermo.
2. Selezionare il direttore per cui si desidera attivare il Filtro chiamate direttore premendo i tasti di navigazione ▼ o ▲ e quindi premere il tasto **Modifica**.
3. Premere il tasto di navigazione ▼ o ▲ per visualizzare il menu Filtro chiamate del rispettivo direttore.
4. Premere il tasto **Modifica**.
5. Premere il tasto **Successivo** per attivare l'opzione Filtro chiamate.
6. Premere il tasto **Impost**.
7. Premere il tasto **Completato**.
Viene visualizzato un segno di spunta accanto al direttore per indicare che il Filtro chiamate direttore deve essere attivato.
8. Premere nuovamente il tasto **Completato**.
9. Premere il tasto **Confermare** per applicare le modifiche e tornare alla schermata inattiva.



Note:

1. Il LED corrispondente al tasto **"Filtro Direttori"** si accende se il Filtro chiamate direttore viene attivato per un qualsiasi direttore associato. Il LED si spegne se il Filtro chiamate direttore viene disattivato per tutti i direttori associati.
2. Se Inoltro chiamata è attivato per le chiamate filtrate, il LED per il tasto Filtro Direttori si spegne.

Per disattivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un assistente quando il valore del tasto Filtro Direttori è definito

Utilizzare la seguente procedura per disattivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un assistente quando il valore del tasto Filtro Direttori è definito:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **"Filtro Direttori"** configurato corrispondente al rispettivo direttore.
Il Filtro chiamate direttore viene ora disattivato per quel direttore e il LED corrispondente del tasto si spegne.



Nota: Se Inoltro chiamata è attivato per le chiamate filtrate, i LED per tutti i tasti Filtro Direttori si spengono.

Per disattivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un assistente quando il valore del tasto Filtro Direttori non è definito

Utilizzare la seguente procedura per disattivare il Filtro chiamate direttore sul telefono di un assistente quando il valore del tasto Filtro Direttori non è definito:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **"Filtro Direttori"**.
La lista dei direttori associati compare sullo schermo.
2. Selezionare il direttore per cui si desidera disattivare il Filtro chiamate direttore premendo i tasti di navigazione ▼ o ▲ e quindi premere il tasto **Modifica**.
3. Premere il tasto di navigazione ▼ o ▲ per visualizzare il menu Filtro chiamate del rispettivo direttore.
4. Premere il tasto **Modifica**.
5. Premere il tasto **Successivo** per disattivare l'opzione Filtro chiamate.
6. Premere il tasto **Impost**.
7. Premere il tasto **Completato**.
Viene visualizzata una X accanto al direttore per indicare che il Filtro chiamate direttore deve essere disattivato.
8. Premere nuovamente il tasto **Completato**.
9. Premere il tasto **Confermare** per applicare le modifiche e tornare alla schermata inattiva.



Note:

1. Il LED corrispondente al tasto **"Filtro Direttori"** si accende se il Filtro chiamate direttore viene attivato per un qualsiasi direttore associato. Il LED si spegne se il Filtro chiamate direttore viene disattivato per tutti i direttori associati.
2. Se Inoltro chiamata è attivato per le chiamate filtrate, il LED per il tasto Filtro Direttori si spegne.

Per rispondere a una chiamata filtrata

Utilizzare la seguente procedura per rispondere a una chiamata filtrata:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Sollevare il microtelefono o premere il tasto **Altopar/Cuffia** se il telefono non ha chiamate attive
oppure
Premere il tasto **Linea** corrispondente se su una chiamata attiva.

Per ignorare una chiamata filtrata

Utilizzare la seguente procedura per ignorare una chiamata filtrata:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Riaggancia** se il telefono non ha chiamate attive
oppure
Premere il tasto **Riaggancia** se su una chiamata attiva e la funzione Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia è attivata
oppure
Premere e tenere premuto il tasto **Ignora** finché la chiamata non viene ignorata

correttamente se su una chiamata attiva e la funzione Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia è disattivata.

Per ritrasferire una chiamata filtrata al direttore

Utilizzare la seguente procedura per ritrasferire una chiamata filtrata al direttore:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Dopo aver risposto a una chiamata filtrata, premere il tasto **Trasferimento** due volte. Il telefono entrerà nel FAC per la funzione Trasferimento diretto chiamata direttore-assistente BroadSoft e selezionerà automaticamente la chiamata FAC. La chiamata FAC riceverà risposta e la chiamata filtrata verrà rilasciata se il trasferimento è riuscito.



Nota: Se il trasferimento non è riuscito, premere il rispettivo tasto **Linea** (corrispondente alla chiamata filtrata) per recuperare la chiamata filtrata.

Per effettuare un trasferimento cieco di una chiamata filtrata al direttore

Utilizzare la seguente procedura per effettuare un trasferimento cieco di una chiamata filtrata al direttore:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Dopo aver risposto a una chiamata filtrata, premere il tasto **Trasferimento**.
2. Inserire il numero di telefono o di interno del direttore e premere il tasto **Trasferimento**. Il telefono riconoscerà il numero del direttore e modificherà lo scenario di trasferimento in uno scenario di Trasferimento diretto chiamata direttore-assistente (cioè il telefono entrerà nel FAC per la funzione Trasferimento diretto chiamata direttore-assistente BroadSoft e selezionerà automaticamente la chiamata FAC). La chiamata FAC riceverà risposta e la chiamata filtrata verrà rilasciata se il trasferimento è riuscito.



Nota: Se il trasferimento non è riuscito, premere il rispettivo tasto **Linea** (corrispondente alla chiamata filtrata) per recuperare la chiamata filtrata.

Per effettuare un trasferimento semiassistito di una chiamata filtrata al direttore

Utilizzare la seguente procedura per effettuare un trasferimento semiassistito di una chiamata filtrata al direttore:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Dopo aver risposto a una chiamata filtrata, premere il tasto **Trasferimento**.
2. Inserire il numero di telefono o di interno del direttore e premere il tasto **Selez..**
3. Quando la chiamata è nello stato di squillo, premere il tasto **Trasferimento**. Il telefono riconoscerà il numero del direttore e modificherà lo scenario di trasferimento in

uno scenario di Trasferimento diretto chiamata direttore-assistente (cioè il telefono entrerà nel FAC per la funzione Trasferimento diretto chiamata direttore-assistente BroadSoft e selezionerà automaticamente la chiamata FAC).

La chiamata FAC riceverà risposta e la chiamata filtrata verrà rilasciata se il trasferimento è riuscito.



Nota: Se il trasferimento non è riuscito, premere il rispettivo tasto **Linea** (corrispondente alla chiamata filtrata) per recuperare la chiamata filtrata.

Per effettuare un trasferimento con consultazione di una chiamata filtrata al direttore

Utilizzare la seguente procedura per effettuare un trasferimento con consultazione di una chiamata filtrata al direttore:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Dopo aver risposto a una chiamata filtrata, premere il tasto **Trasferimento**.
2. Inserire il numero di telefono o di interno del direttore e premere il tasto **Selez..**
3. Quando la chiamata riceve risposta dal direttore, premere il tasto **Trasferimento**.
La chiamata verrà trasferita normalmente e la chiamata filtrata verrà rilasciata.

Per attivare l'inoltro chiamata delle chiamate filtrate

Utilizzare la seguente procedura per attivare l'inoltro chiamata delle chiamate filtrate:



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base->Configurazione conto**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Label	No. Rings
1. Susan Smith	☐	All	☐		4 ▼
		Busy	☐		
		No Answer	☐		

Forward Filtering

Divert ☒ Enabled

Divert to Number

2. Inserire un segno di spunta nella casella "**Attivato**" accanto all'opzione "**Deviazione**" in "**Deviaz. Direttore**".
3. Inserire il numero di telefono a cui si desidera deviare le chiamate entranti filtrate nel campo "**Numero Deviazione**".
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Opzioni**, il tasto di navigazione ▼ e quindi il tasto **Inserire** per visualizzare il menu Inoltro chiamata oppure
Premere il tasto programmabile **Inoltro chiamata**.
2. Premere il tasto di navigazione ▼ tre volte per selezionare Deviaz. Direttore.
3. Premere il tasto **Modifica** per visualizzare il menu Deviaz. Direttore Modo Inoltro chiamata.
4. Premere il tasto di navigazione ▼ per evidenziare il menu Stato Inoltro chiamata.
5. Premere il tasto **Modifica** per visualizzare il menu Stato Inoltro chiamata.
6. Premere il tasto **Successivo** per attivare l'opzione Stato Inoltro chiamata.
7. Premere il tasto **Impost**.
8. Premere il tasto di navigazione ▼ per evidenziare il menu Numero di Inoltro chiamata.
9. Premere il tasto **Modifica** per visualizzare il menu Numero di Inoltro chiamata e inserire un numero di inoltro.
10. Premere il tasto **Impost**.
11. Premere il tasto **Completato**.
12. Premere il tasto **Confermare** per applicare le modifiche.
Viene visualizzato un segno di spunta accanto a Deviaz. Dirett. per indicare che l'inoltro chiamata di tutte le chiamate filtrate deve essere attivato.
13. Premere nuovamente il tasto **Completato**.
14. Premere nuovamente il tasto **Confermare**.
15. Premere il tasto **Riaggancia** per ritornare alla schermata inattiva.
La schermata inattiva visualizzerà un messaggio "DDC filtro" e i LED dei tasti MWI (Message Waiting Indicator, indicazione messaggio in attesa) e Inoltro chiamata (se configurato) si accenderanno per indicare che la Deviaz. Direttore è attivata.



Nota: Anche la selezione dell'opzione "Tutti ON" è applicabile a Deviaz. Direttore.
Per ulteriori informazioni sull'opzione "Tutti ON", vedere [Utilizzo di DDC tramite l'interfaccia utente del telefono IP](#) a pagina 148.

Per disattivare l'inoltro chiamata delle chiamate filtrate

Utilizzare la seguente procedura per disattivare l'inoltro chiamata delle chiamate filtrate:



INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base->Configurazione conto.**

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Label	No. Rings
1. Susan Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 ▼

Forward Filtering

Divert ☐ Enabled

Divert to Number

2. Rimuovere il segno di spunta dalla casella "**Attivato**" accanto all'opzione "**Deviazione**" in "**Deviaz. Direttore**".
3. Fare clic su **Salva impostazioni.**



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Opzioni**, il tasto di navigazione ▼ e quindi il tasto **Inserire** per visualizzare il menu Inoltro chiamata oppure
Premere il tasto programmabile **Inoltro chiamata**.
2. Premere il tasto di navigazione ▼ tre volte per selezionare Deviaz. Direttore.
3. Premere il tasto **Modifica** per visualizzare il menu Deviaz. Direttore Modo Inoltro chiamata.
4. Premere il tasto di navigazione ▼ per evidenziare il menu Stato Inoltro chiamata.
5. Premere il tasto **Modifica** per visualizzare il menu Stato Inoltro chiamata.
6. Premere il tasto **Successivo** per disattivare l'opzione Stato Inoltro chiamata.
7. Premere il tasto **Impost.**
8. Premere il tasto **Completato**.
9. Premere il tasto **Confermare** per applicare le modifiche.
Viene visualizzata una X accanto a Deviaz. Dirett. per indicare che l'inoltro chiamata di tutte le chiamate filtrate deve essere disattivato.
10. Premere nuovamente il tasto **Completato**.
11. Premere nuovamente il tasto **Confermare**.

12. Premere il tasto **Riaggancia** per ritornare alla schermata inattiva.

Il messaggio "DDC filtro" verrà rimosso dalla schermata inattiva e i LED dei tasti MWI e Inoltro chiamata (se configurato) si spegneranno per indicare che la Deviaz. Direttore è disattivata.



Nota: Anche la selezione dell'opzione "Tutti OFF" è applicabile a Deviaz. Direttore. Per ulteriori informazioni sull'opzione "Tutti OFF", vedere [Utilizzo di DDC tramite l'interfaccia utente del telefono IP](#) a pagina 148.

Per avviare una chiamata per conto di un direttore

Utilizzare la seguente procedura per avviare una chiamata per conto di un direttore:



INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto Selezione diretta programmato con funzione Avvia chiamata.
Il telefono entrerà nel FAC per la funzione Avvia chiamata direttore-assistente BroadSoft e selezionerà automaticamente la chiamata FAC.
2. Seguire le istruzioni acustiche (a seconda della configurazione del tasto Selezione diretta, potrebbe essere richiesto di inserire il numero/interno del direttore e/o il numero/interno di destinazione manualmente utilizzando la tastiera del telefono).
Il telefono selezionerà automaticamente il numero/interno di destinazione.
3. Quando la chiamata riceve risposta, se si desidera trasferire direttamente la chiamata al direttore, premere il tasto **Trasferimento** due volte.
Il telefono entrerà nel FAC per la funzione Trasferimento diretto chiamata direttore-assistente BroadSoft e selezionerà automaticamente la chiamata FAC.
La chiamata FAC riceverà risposta e la chiamata filtrata verrà rilasciata se il trasferimento è riuscito.

CODICI CON ASTERISCO

Tutte le funzioni principali di gestione chiamate e numeri interni facendo uso dei codici con asterisco devono essere impostate sul telefono dall'amministratore. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

Se i comandi codice con asterisco non sono stati configurati, possono essere selezionati sul telefono 6865i come su un telefono normale.

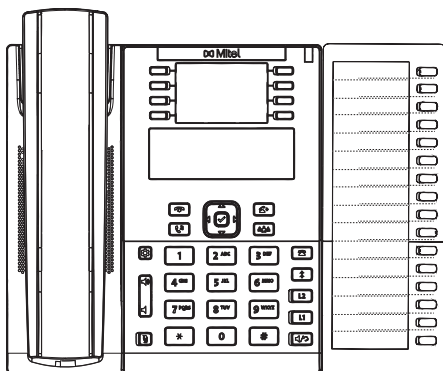
ALTRE FUNZIONI

Sono disponibili molte altre funzioni, se l'amministratore di sistema ha scelto di configurarle per l'utilizzo. Per informazioni sulla disponibilità e l'utilizzo delle funzioni, contattare l'amministratore di sistema.

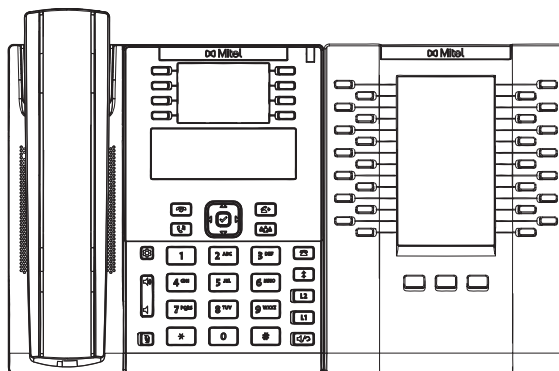
MODULI DI ESPANSIONE MODELLO M680I E M685I

Il telefono IP 6865i offre due moduli di espansione facoltativi, da applicare sul lato destro del telefono per disporre di altri tasti programmabili.

Modulo di espansione M680i



Modulo di espansione M685i



Il modulo M680i offre 16 softkey, ciascuno dotato di un LED che indica lo stato della chiamata. Il modulo M680i fornisce un'etichetta cartacea che semplifica l'applicazione di etichette ai tasti.

Il modulo M685i offre tre pagine di 28 softkey (per un totale di 84 softkey programmabili), dove ciascun softkey è dotato di un LED e un'interfaccia utente grafica per l'indicazione dello stato della chiamata. Il modulo M685i è dotato di un display LCD retroilluminato a colori da 4,3" e 480 x 272 pixel.

I tasti dei moduli di espansione M680i e M685i supportano le funzioni seguenti:

- Nessuna
- Linea
- selezione diretta
- Non disturbare (DND)
- BLF (Busy Lamp Field)
- Lista/BLF
- Distribuzione delle chiamate automatica (ACD)
- XML (Extensible Markup Language)
- Flash
- Sprecode
- Parcheggio
- Riprendere
- Ultima prenotazione autom.
- DEVIA (inoltro delle chiamate)
- BLF/Trasferire
- Selezione diretta/Trasferire
- Selezione diretta/conf
- Selezione diretta/MWI
- Rubrica
- Filtro Direttori
- Lista chiamate
- Tasto di rielezione
- Conferenza
- Trasferimento
- Interfono
- Servizi
- Blocco telefono
- Cerca
- Salva
- Cancella
- Entra
- Suoneria Discreta

Quando un modulo di espansione è applicato al telefono IP 6865i, è possibile configurare i tasti utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel tramite i comandi *Operazioni > Modulo di espansione <N>*.

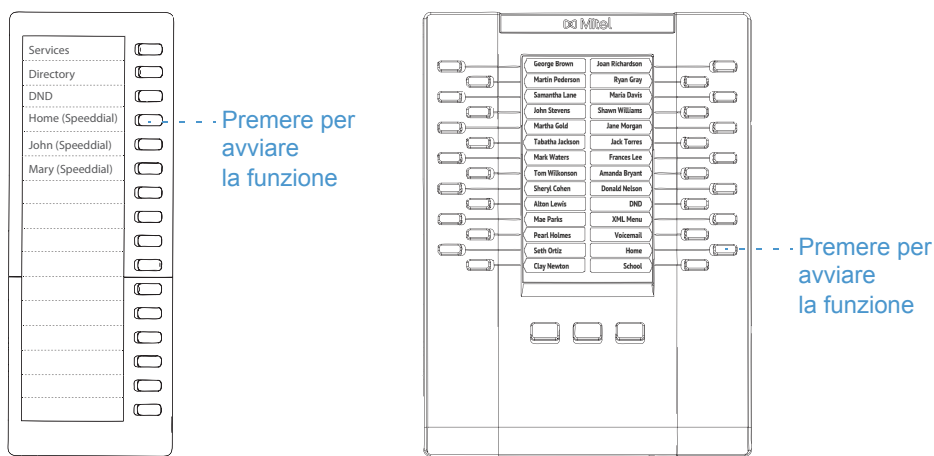


Nota: Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei tasti del modulo di espansione con queste funzioni, fare riferimento alla sezione [“Tasti programmabili”](#) a [pagina 58](#).

Nota:

UTILIZZO DEI MODULI DI ESPANSIONE

Una volta configurati i softkey dei moduli di espansione, premere il tasto che si desidera utilizzare, se possibile (per il modulo di espansione M685i è possibile registrare il nome del tasto sulle etichette cartacee fornite).



Nota: Per ulteriori informazioni sull'installazione dei moduli di espansione M680i o M686i sul telefono, vedere la **Guida introduttiva del modulo di espansione Mitel M680i/Guida introduttiva del modulo di espansione Mitel M685i** e la **Guida di installazione del modulo di espansione Mitel M680i/Guida di installazione del modulo di espansione Mitel M685i**.

TENERE PREMUTO PER CREARE UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA

È possibile tenere premuto un tasto modulo di espansione per creare un tasto di selezione diretta. Per configurare il tasto, seguire la stessa procedura utilizzata per configurare i tasti di selezione diretta sul telefono. Per informazioni dettagliate sulla creazione di un tasto di selezione diretta, vedere [“Creare un tasto di selezione diretta”](#) a [pagina 61](#).

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

PERCHÉ IL DISPLAY È VUOTO?

Verificare che sia presente l'alimentazione nel telefono. Per informazioni dettagliate, vedere la sezione **Collegamento alla rete e all'alimentazione** della *Guida di installazione del telefono Mitel 6865i*.

PERCHÉ NON RICEVO UN TONO DI SELEZIONE?

Verificare la presenza di eventuali collegamenti lenti e che il telefono sia stato installato correttamente. Per istruzioni sull'installazione, fare riferimento alla sezione **Installazione e configurazione** della *Guida di installazione del telefono Mitel 6865i* fornita con il telefono.

PERCHÉ IL TELEFONO NON SQUILLA?

Controllare il volume dello squillo sul telefono. Potrebbe essere basso o disattivato. Per regolare il volume della suoneria, premere il pulsante del volume quando il telefono è agganciato e inattivo.

PERCHÉ LA SPIA NON SI ACCENDE SE È PRESENTE UN NUOVO MESSAGGIO VOICE MAIL?

Per utilizzare questa funzione, il sistema telefonico o il provider dei servizi deve fornire un servizio "visivo" per i messaggi in attesa. Per ottenere ulteriori informazioni contattare l'amministratore di sistema.

PERCHÉ IL MICROTELEFONO NON FUNZIONA?

Verificare che il cavo del microtelefono sia collegato saldamente sia al telefono che al microtelefono. Per informazioni, vedere la sezione **Collegamento di un microtelefono** della *Guida di installazione del telefono Mitel 6865i*.

COME TROVO L'INDIRIZZO IP DEL TELEFONO?

Istruzioni su dove trovare l'indirizzo IP del telefono sono contenute nella presente guida, nella sezione ["Ricerca dell'indirizzo IP del telefono"](#) alla [pagina 24](#).

PERCHÉ SUL TELEFONO VIENE VISUALIZZATO IL MESSAGGIO NESSUN SERVIZIO?

Sul telefono viene visualizzato il messaggio **Nessun servizio** se le impostazioni SIP non sono state configurate correttamente. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

COME CAMBIARE LA PASSWORD UTENTE?

È possibile cambiare la password utente tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel. Per ulteriori informazioni, vedere [“Password utente”](#) a [pagina 49](#).

PERCHÉ SUL TELEFONO VIENE VISUALIZZATO IL MESSAGGIO CONF. INCORRETTA?

Sul telefono IP viene visualizzato il messaggio **Conf. incorretta** perché i file di configurazione sono crittografati ma il processo di decrittografia non è riuscito. Informare l'amministratore di sistema in merito a questo errore.

COME RIAVVIO IL TELEFONO IP?

È possibile riavviare il telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel. Per ulteriori informazioni, vedere [“Riavvio del telefono”](#) a [pagina 51](#).

COME SI BLOCCA IL TELEFONO?

È possibile bloccare il telefono per evitare che possa essere utilizzato o configurato. È possibile bloccare il telefono in uno dei seguenti modi:

- Nel percorso *Opzioni > Blocco telefono* nell'interfaccia utente del telefono IP. Per ulteriori informazioni, vedere [“Blocco telefono”](#) a [pagina 49](#).
- Nel percorso *Operazioni > Blocco telefono* dell'interfaccia utente Web Mitel. Per ulteriori informazioni, vedere [“Blocco telefono”](#) a [pagina 49](#).
- A un tasto configurato sul telefono come Blocco telefono. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del tasto Blocco/Sblocco del telefono, fare riferimento alla sezione [“Tasto blocco telefono”](#) della [pagina 106](#).

GARANZIA LIMITATA

(Non applicabile in Australia - vedere la Garanzia limitata per l'Australia riportata più avanti)

Mitel garantisce questo prodotto da difetti e guasti in base alle specifiche funzionali autorizzate e scritte di Mitel relative a prodotti di questo tipo per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto originaria ("periodo di garanzia"). In caso di difetti o funzionamento improprio Mitel può a propria discrezione e come rimedio esclusivo riparare o sostituire il prodotto gratuitamente, a condizione che questo venga restituito durante il periodo di validità della garanzia. Se per eseguire le riparazioni vengono impiegati dei pezzi di ricambio, questi possono essere rimessi a nuovo oppure possono contenere dei materiali rinnovati. Qualora si rendesse necessaria la sostituzione del prodotto, questo può essere cambiato con un prodotto rimesso a nuovo dello stesso modello e colore. Se fosse necessario riparare o sostituire un prodotto difettoso o non funzionante durante il periodo di validità della garanzia, le clausole della presente garanzia sono applicabili al prodotto riparato o sostituito fino alla scadenza di novanta (90) giorni dalla data del ritiro, o data di spedizione al cliente del prodotto riparato o sostituito, oppure fino alla fine del periodo di garanzia originale, a prescindere dalla data che viene per ultima. Per tutti i prodotti che vengono restituiti per le riparazioni durante il periodo di garanzia è necessario fornire la prova di acquisto originale con la relativa data.

ESCLUSIONI

Mitel non garantisce la compatibilità dei suoi prodotti con i componenti di altre società telefoniche. La presente garanzia non copre eventuali danni al prodotto causati da installazione o funzionamento impropri, modifiche, sinistri, negligenza, abuso, uso improprio, incendio o cause naturali come tempeste o inondazioni, verificatisi dopo l'acquisto del prodotto. Mitel non si riterrà responsabile per eventuali danni e/o addebiti per conversazioni interurbane derivanti da un uso non autorizzato e/o illegale dell'apparecchiatura.

Mitel non è responsabile per danni accidentali o indiretti compresi, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite, danni o spese derivanti direttamente o indirettamente dall'uso da parte del cliente o dall'inabilità all'uso di questo prodotto, sia separatamente che in combinazione con altre apparecchiature. Tuttavia, questo paragrafo non è da considerarsi valido in caso di danni indiretti derivanti da lesioni a persone provocate da prodotti utilizzati o acquistati principalmente per uso a scopo personale, familiare o domestico.

Questa garanzia espone tutte le responsabilità e obblighi di Mitel relativamente alla violazione della garanzia, inoltre le garanzie esposte o limitate qui presenti sono le uniche garanzie valide e sostituiscono ogni altra forma di garanzia, espressa o implicita, comprese le garanzie o idoneità per scopi particolari e commerciabilità.

SERVIZI DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

Qualora il prodotto si guastasse durante il periodo di garanzia:

- In **Nord America**, chiamare il numero 1-800-574-1611 per ottenere ulteriori informazioni.
- **Fuori dal territorio nordamericano**, contattare i rappresentanti di vendita per ottenere ulteriori informazioni.

Il cliente è tenuto a sostenere le eventuali spese di spedizione. Quando questo prodotto viene restituito per ottenere servizi in garanzia, è necessario presentare la prova di acquisto.

DOPO IL PERIODO DI GARANZIA

Mitel offre il servizio di riparazione e assistenza per questo prodotto al di fuori del periodo di garanzia. Tale servizio prevede la riparazione o sostituzione del prodotto Mitel, a discrezione di Mitel, a fronte di un costo fisso. Il cliente si impegna a sostenere tutte le spese di spedizione. Per ulteriori informazioni e istruzioni di spedizione:

- **In Nordamerica** contattare il nostro numero di assistenza clienti: 1-800-574-1611.
- **Al di fuori del territorio nordamericano**, contattare il rappresentante di vendita.



Nota: Le riparazioni su questo prodotto possono essere eseguite esclusivamente dal produttore e dagli agenti autorizzati o da altre persone espressamente autorizzate. Questa restrizione vale durante e dopo il periodo di garanzia. Eventuali riparazioni non autorizzate annullano la validità della garanzia.

GARANZIA LIMITATA (SOLO PER L'AUSTRALIA)

I vantaggi offerti dalla garanzia limitata Mitel riportati di seguito si aggiungono agli altri diritti e alle altre soluzioni cui il cliente ha diritto per legge in relazione ai prodotti.

In aggiunta a tutti i diritti e tutte le soluzioni che possono essere riconosciuti all'utente in base al *Competition and Consumer Act 2010* (Commonwealth) e da ogni altra legge rilevante, Mitel garantisce che questo prodotto è esente da difetti e guasti in conformità alle specifiche funzionali scritte e autorizzate di Mitel, relative a tali prodotti, per il periodo di un (1) anno a partire dalla data di acquisto originale ("periodo di garanzia"). In caso di difetti o funzionamento improprio Mitel può a propria discrezione e come rimedio esclusivo, ai sensi della presente garanzia limitata, riparare o sostituire il prodotto gratuitamente, a condizione che questo venga restituito durante il periodo di validità della garanzia.

NOTA SULLE RIPARAZIONI

Si tenga presente che le riparazioni potrebbero causare una perdita di dati, qualora il telefono contenga dati generati dall'utente. I prodotti riconsegnati a scopo di riparazione potrebbero essere sostituiti con prodotti rimessi a nuovo dello stesso tipo, anziché essere riparati. Per le riparazioni potrebbero essere utilizzate parti rimesse a nuovo. Qualora si rendesse necessaria la sostituzione del prodotto, ai sensi della presente garanzia limitata, questo può essere cambiato con un prodotto rimesso a nuovo dello stesso modello e colore.

Se fosse necessario riparare o sostituire un prodotto difettoso o non funzionante durante il periodo di validità della garanzia, le clausole della presente garanzia sono applicabili al prodotto riparato o sostituito fino alla scadenza di novanta (90) giorni dalla data del ritiro, o data di spedizione al cliente del prodotto riparato o sostituito, oppure fino alla fine del periodo di garanzia originale, a prescindere dalla data che viene per ultima. Per tutti i prodotti che vengono restituiti per le riparazioni durante il periodo di garanzia è necessario fornire la prova di acquisto originale con la relativa data.

ESCLUSIONI

Mitel non garantisce la compatibilità dei suoi prodotti con i componenti di altre società telefoniche. La presente garanzia non copre eventuali danni al prodotto causati da installazione o funzionamento impropri, modifiche, sinistri, negligenza, abuso, uso improprio, incendio o cause naturali come tempeste o inondazioni, verificatisi dopo l'acquisto del prodotto. Mitel non si riterrà responsabile per eventuali danni e/o addebiti per conversazioni interurbane derivanti da un uso non autorizzato e/o illegale dell'apparecchiatura.

Nei limiti consentiti dalla legge, Mitel non è responsabile per danni accidentali, compresi, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite, danni o spese derivanti direttamente o indirettamente dall'uso da parte del cliente o dall'inabilità all'uso di questo prodotto, sia separatamente che in combinazione con altre apparecchiature. Questo paragrafo, tuttavia, non esclude, limita né modifica in alcun modo l'applicazione di tutte o parte delle clausole in Part 5-4 di Schedule 2 del Competition and Consumer Act 2010 (**ACL**), l'esercizio dei diritti conferiti da tali clausole né qualsiasi responsabilità di Mitel in merito al mancato rispetto di una delle garanzie previste in Division 1 di Part 3-2 dell'ACL relativamente alla fornitura di beni e servizi.

La presente garanzia esplicita definisce tutti gli obblighi e le responsabilità di Mitel relativamente alla violazione di questa garanzia esplicita e sostituisce tutte le altre garanzie esplicite o implicite diverse da quelle conferite dalla legge la cui applicazione non può essere esclusa, limitata o modificata. I prodotti Mitel sono forniti di garanzie che non possono essere escluse in base alla legge australiana a tutela dei consumatori (Australian Consumer Law). Il cliente ha diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di guasti gravi, oltre che al risarcimento per eventuali altre perdite o altri danni ragionevolmente prevedibili. Il cliente ha inoltre il diritto alla riparazione o sostituzione dei prodotti qualora la relativa qualità non sia accettabile, anche se il problema non è di primaria importanza.

SERVIZI DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

Procedura: se si verificano guasti durante il periodo di garanzia e si desidera avvalersi dei diritti offerti dalla presente garanzia esplicita, contattare il rivenditore autorizzato Mitel presso il quale è stato acquistato il prodotto (in base ai dettagli presenti nella fattura) e presentare la prova d'acquisto. Il cliente è tenuto a sostenere le eventuali spese di spedizione.

Produttore: Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Telefono: +61 3 8562 2700

Limitazione di responsabilità per prodotti non del tipo normalmente acquistato per uso personale, domestico o a scopo di consumo (ad esempio, beni/servizi normalmente forniti a scopo lavorativo)

1.1 Nei limiti consentiti dalla legge e fatto salvo quanto previsto dalla clausola 1.2 sottostante, la responsabilità di Mitel nei confronti del cliente per eventuali non conformità a garanzie di legge oppure per perdite o danni derivanti o causati dalla fornitura di prodotti o servizi (sia per fatto illecito, inclusa la negligenza, statuto, consuetudine, legge o qualsiasi altra causa) non potrà essere superiore a:

- a.** in caso di servizi:
 - i) la nuova fornitura del servizio; o
 - ii) il pagamento del costo della nuova fornitura del servizio; e
- b.** in caso di prodotti:
 - i) la sostituzione del prodotto o la fornitura di prodotti equivalenti; o
 - ii) la riparazione del prodotto; o
 - iii) il pagamento del costo di sostituzione del prodotto o dell'acquisto di prodotti equivalenti; o
 - iv) il pagamento del costo di riparazione del prodotto.

1.2 La clausola 1.1 non ha l'effetto di escludere, limitare o modificare:

- a.** l'applicazione di tutte o parte delle clausole di Part 5-4 di Schedule 2 del Competition and Consumer Act 2010 (**ACL**); o
- b.** l'esercizio di un diritto conferito da tali clausole; o
- c.** eventuali responsabilità di Mitel in relazione alla mancata conformità a una garanzia prevista in Division 1 di Part 3-2 dell'ACL relativa alla fornitura di prodotti o servizi.

DOPO IL PERIODO DI GARANZIA

Mitel offre il servizio di riparazione e assistenza per questo prodotto al di fuori del periodo di garanzia. Qualora il cliente non abbia diritto alla soluzione di un problema in base a garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana a tutela dei consumatori, questo servizio consente la riparazione o la sostituzione del prodotto Mitel, a discrezione di Mitel, dietro pagamento di una tariffa fissa. Il cliente si impegna a sostenere tutte le spese di spedizione. Per ulteriori informazioni e istruzioni di spedizione, contattare:

Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Telefono: +61 3 8562 2700



Nota: Le riparazioni su questo prodotto possono essere eseguite esclusivamente dal produttore e dagli agenti autorizzati o da altre persone espressamente autorizzate. Eventuali riparazioni non autorizzate annullano la validità della presente garanzia esplicita.

APPENDICE A - CODICI FUSO ORARIO

La seguente tabella identifica il nome del fuso orario e il codice del fuso orario da usare sul telefono IP.

Tabelle dei nomi/codici fuso orario

NOME FUSO ORARIO	CODICE FUSO ORARIO
AD-Andorra	CET
AE-Dubai	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirana	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienna	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmania	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adelaide	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

NOME FUSO ORARIO	CODICE FUSO ORARIO
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbados	AST
BE-Bruxelles	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermuda	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaus	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Newfoundland	NST
CA-Atlantico	AST
CA-Orientale	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Centrale	CST
CA-Montagne	MST
CA-Pacifico	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurigo	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Easter	EAS
CN-Pechino	CST
CO-Bogota	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-Havana	CST
CY-Nicosia	EES
CZ-Praga	CET

NOME FUSO ORARIO	CODICE FUSO ORARIO
DE-Berlino	CET
DK-Copenhagen	CET
DM-Dominica	AST
DO-Santo Domingo	AST
EE-Tallinn	EET
ES-Madrid	CET
ES-Isole Canarie	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Faeroe	WET
FR-Parigi	CET
GB-Londra	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenada	AST
GE-Tbilisi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibilterra	CET
GP-Guadalupe	AST
GR-Atene	EET
GS-Georgia del sud	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST
GY-Guiana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagabria	CET
HT-Port-au-Prince	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublino	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Roma	CET
JM-Giamaica	EST
JP-Tokyo	JST
KY-Isole Cayman	EST
LC-St Lucia	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Lussemburgo	CET
LV-Riga	EET

NOME FUSO ORARIO	CODICE FUSO ORARIO
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinica	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malta	CET
MU-Mauritius	MUT
MX-Città del Messico	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsavia	CET
PR-Porto Rico	AST
PT-Lisbona	WET
PT-Madera	WET
PT-Azzorre	AZO
PY-Asuncion	PYS

NOME FUSO ORARIO	CODICE FUSO ORARIO
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Mosca	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinenburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novosibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkutsk	IRK
RU-Yakutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhalin	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stoccolma	CET
SG-Singapore	SGT
SI-Lubiana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-San Marino	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port of Spain	AST
TW-Taipei	CST
UA-Kiev	EET
US-Orientale	EST
US-Centrale	CST
US-Montagne	MST
US-Pacifico	PST
US-Alaska	AKS
US-Aleutiano	HAS
US-Hawaii	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Stato del Vaticano	CET
YU-Belgrado	CET

