# Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4

# MANUALE DELL'UTENTE

VERSIONE DELL'APPLICAZIONE: 6.0 MAINTENANCE PACK 4, CRITICAL FIX



Gentile utente di Kaspersky Anti-Virus,

grazie per aver scelto il nostro prodotto. Ci auguriamo che questa documentazione sia utile e fornisca le risposte necessarie.

Qualsiasi tipo di riproduzione o distribuzione di qualsiasi materiale, incluse le traduzioni, è consentito solo previa autorizzazione scritta concessa da Kaspersky Lab.

Il presente documento e le immagini grafiche in esso contenute possono essere utilizzati a scopo esclusivamente informativo, non commerciale o personale.

Il presente documento è soggetto a modifica senza preavviso. Per la versione più recente del presente documento, visitare il sito Web di Kaspersky Lab all'indirizzo <u>http://www.kaspersky.com/it/docs</u>.

Kaspersky Lab non si assume responsabilità riguardo al contenuto, la qualità, la rilevanza o l'accuratezza dei materiali utilizzati in questo documento i cui diritti appartengono a terzi, o per possibili danni associati all'uso di tali documenti.

Il presente documento include marchi depositati e di servizio appartenenti ai rispettivi proprietari.

Data di revisione: 25.02.2010

© 1997-2010 Kaspersky Lab ZAO. Tutti i diritti riservati.

http://www.kaspersky.it http://support.kaspersky.it

# SOMMARIO

	/
Kit di distribuzione	7
Contratto di licenza con l'utente finale (EULA)	7
Servizi offerti agli utenti registrati	7
Requisiti di sistema hardware e software	8
KASPERSKY ANTI-VIRUS 6.0 SOS MP4	9
Informazioni sull'applicazione	9
Fonti di informazione per l'esecuzione di ricerche	9
Come contattare l'ufficio vendite	10
Come contattare il servizio di Assistenza tecnica	10
Discussioni sulle applicazioni Kaspersky Lab nel forum Web	11
Novità di Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4	11
Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4	13
Attività di scansione anti-virus	13
Aggiornamento	13
Funzioni di assistenza dell'applicazione	14
INSTALLAZIONE DI KASPERSKY ANTI-VIRUS	15
Installazione tramite procedura guidata	15
Passaggio 1. Verifica dei requisiti di installazione del sistema.	16
Passaggio 2. Finestra di avvio dell'installazione	16
Passaggio 3. Visualizzazione del Contratto di licenza	16
Passaggio 4. Selezione della cartella di installazione	16
Passaggio 5. Utilizzo delle impostazioni dell'applicazione salvate dopo un'installazione precedente	17
Passaggio 6. Selezione del tipo di installazione	17
Passaggio 7. Selezione dei componenti dell'applicazione per l'installazione	17
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus	18
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione	18 18
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione Installazione dell'applicazione da riga di comando	18 18 18
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione Installazione dell'applicazione da riga di comando Installazione dall'editor Oggetti criteri di gruppo	18 18 18 19
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione Installazione dell'applicazione da riga di comando Installazione dall'editor Oggetti criteri di gruppo. Installazione dell'applicazione	18 18 18 19 19
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione Installazione dell'applicazione da riga di comando Installazione dall'editor Oggetti criteri di gruppo Installazione dell'applicazione Descrizione delle impostazioni del file setup.ini	18 18 18 19 19 19
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione Installazione dell'applicazione da riga di comando Installazione dall'editor Oggetti criteri di gruppo. Installazione dell'applicazione Descrizione delle impostazioni del file setup.ini Aggiornamento della versione dell'applicazione.	18 18 18 19 19 19 20
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione Installazione dell'applicazione da riga di comando Installazione dall'editor Oggetti criteri di gruppo Installazione dell'applicazione Descrizione dell'applicazione del file setup.ini Aggiornamento della versione dell'applicazione Rimozione dell'applicazione	18 18 18 19 19 19 20 20
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione Installazione dell'applicazione da riga di comando Installazione dall'editor Oggetti criteri di gruppo Installazione dell'applicazione Descrizione dell'applicazione dell'applicazione Aggiornamento della versione dell'applicazione Rimozione dell'applicazione GUIDA INTRODUTTIVA.	
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione Installazione dell'applicazione da riga di comando Installazione dall'editor Oggetti criteri di gruppo Installazione dell'applicazione Descrizione delle impostazioni del file setup.ini Aggiornamento della versione dell'applicazione Rimozione dell'applicazione GUIDA INTRODUTTIVA Configurazione guidata iniziale	18 18 18 19 19 20 20 21
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione Installazione dell'applicazione da riga di comando Installazione dall'editor Oggetti criteri di gruppo. Installazione dell'applicazione Descrizione dell'applicazione dell'applicazione Aggiornamento della versione dell'applicazione Rimozione dell'applicazione GUIDA INTRODUTTIVA. Configurazione guidata iniziale Attivazione dell'applicazione	18 18 18 19 19 20 20 20 21 21 22
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus	
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus	
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus	18 18 19 19 20 21 21 21 21 21 24 24
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus Passaggio 9. Completamento dell'installazione	
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus	18 18 19 19 20 20 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus	
Passaggio 8. Ricerca di altre applicazioni anti-virus	18 18 19 19 20 20 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21 25 25 26

Eliminazione dei problemi. Assistenza tecnica utente	28
Creazione di un file di traccia	28
Configurazione delle impostazioni dell'applicazione	29
Rapporti sul funzionamento dell'applicazione. File di dati	29
INTERFACCIA DELL'APPLICAZIONE	30
Icona dell'area di notifica della barra delle applicazioni	30
Menu di scelta rapida	31
Finestra principale dell'applicazione	32
Notifiche	33
Finestra delle impostazioni dell'applicazione	34
SCANSIONE ANTI-VIRUS DEL COMPUTER	35
Avvio della scansione anti-virus	36
Creazione di un elenco di oggetti da esaminare	37
Modifica del livello di protezione	38
Modifica delle azioni da eseguire sugli oggetti rilevati	39
Modifica del tipo di oggetti da esaminare	40
Ottimizzazione della scansione	40
Scansione dei file compositi	41
Modifica del metodo di scansione	41
Tecnologia di scansione	42
Prestazioni del computer durante l'esecuzione delle attività	42
Modalità di esecuzione: specifica di un account	43
Modalità di esecuzione: creazione di una pianificazione	43
Funzioni dell'avvio pianificato delle attività	44
Statistiche della scansione anti-virus	44
Assegnazione delle impostazioni di scansione comuni per tutte le attività	45
Ripristino delle impostazioni di scansione predefinite	45
AGGIORNAMENTO DI KASPERSKY ANTI-VIRUS	46
Avvio dell'aggiornamento	47
Rollback dell'ultimo aggiornamento	48
Origine degli aggiornamenti	48
Impostazioni internazionali	49
Utilizzo di un server proxy	49
Modalità di esecuzione: specifica di un account	50
Modalità di esecuzione: creazione di una pianificazione	50
Modifica della modalità di esecuzione dell'attività di aggiornamento	51
Selezione degli oggetti da aggiornare	51
Aggiornamento da una cartella locale	52
Statistiche di aggiornamento	53
Problemi possibili durante l'aggiornamento	53
CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DELL'APPLICAZIONE	57
Protezione	58
Avvio dell'applicazione all'avvio del sistema operativo	58
Selezione delle categorie di minacce rilevabili	59
Creazione di un'area attendibile	59
Esportazione / importazione delle impostazioni di Kaspersky Anti-Virus	62
Ripristino delle impostazioni predefinite	63

Scansione	63
Aggiornamento	64
Opzioni	
Auto-difesa dell'applicazione	65
Limitazione dell'accesso all'applicazione	65
Notifiche degli eventi di Kaspersky Anti-Virus	66
Elementi attivi dell'interfaccia	67
Rapporti e archiviazioni	68
Principi di gestione dei rapporti	68
Configurazione dei rapporti	69
Quarantena per oggetti potenzialmente infetti	
Azioni sugli oggetti in quarantena	
Copie di backup degli oggetti pericolosi	71
Utilizzo delle copie di backup	71
Configurazione della quarantena e del backup	71
VERIFICA DEL ELINZIONAMENTO DI KASPERSKY ANTI-VIRUS	73
"Virus" di prova EICAR e sue varianti	73
Virus ul prova ElCAR e sue varianti	
TIPI DI NOTIFICHE	
Rilevamento di un oggetto dannoso	
Impossibile disinfettare l'oggetto	
Rilevamento di un oggetto sospetto	
UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE DALLA RIGA DI COMANDO	79
Visualizzazione della Guida	80
Scansione anti-virus	80
Aggiornamento dell'applicazione	82
Rollback dell'ultimo aggiornamento	83
Avvio/arresto dell'esecuzione di attività	83
Statistiche sul funzionamento di un componente o di un'attività	
Esportazione delle impostazioni di protezione	
Importazione delle impostazioni di protezione	85
Attivazione dell'applicazione	85
Ripristino di un file dalla quarantena	86
Chiusura dell'applicazione	86
Come ottenere un file di traccia	86
Codici restituiti della riga di comando	87
MODIFICA, RIPARAZIONE E RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE	88
Modifica, riparazione e rimozione dell'applicazione tramite l'installazione guidata	
Passaggio 1. Finestra iniziale dell'installazione	
Passaggio 2. Selezione di un'operazione	
Passaggio 3. Completamento della modifica, riparazione o rimozione dell'applicazione	89
Rimozione dell'applicazione dalla riga di comando	89
GESTIONE DELL'APPLICAZIONE TRAMITE KASPERSKY ADMINISTRATION KIT	
Gestione dell'applicazione	
Avvio e arresto dell'applicazione	
Configurazione delle impostazioni dell'applicazione	
Configurazione di impostazioni specifiche	

Gestione delle attività	99
Avvio e arresto delle attività	100
Creazione di attività	100
Creazione guidata attività locale	101
Configurazione delle attività	102
Gestione dei criteri	104
Creazione di criteri	104
Creazione guidata criterio	105
Configurazione del criterio	107
UTILIZZO DI CODICE DI TERZE PARTI	109
Libreria Boost 1.30.0	110
Libreria LZMA SDK 4.40, 4.43	110
Libreria Windows Template 7.5	110
Libreria Windows Installer XML (WiX) 2.0	111
Libreria ZIP-2.31	114
Libreria ZLIB-1.0.4, ZLIB-1.0., ZLIB-1.1.3, ZLIB-1.2.3	115
Libreria UNZIP-5.51	115
Libreria LIBPNG-1.0.1, LIBPNG-1.2.8, LIBPNG-1.2.12	116
Libreria LIBJPEG-6B	118
Libreria LIBUNGIF-4.1.4	120
Libreria MD5 MESSAGE-DIGEST ALGORITHM-REV. 2	120
Libreria MD5 MESSAGE-DIGEST ALGORITHM-V. 18.11.2004	120
Libreria INDEPENDENT IMPLEMENTATION OF MD5 (RFC 1321)-V. 04.11.1999	120
Libreria CONVERSION ROUTINES BETWEEN UTF32, UTF-16, AND UTF-8-V. 02.11.2004	121
Libreria COOL OWNER DRAWN MENUS-V. 2.4, 2.63 By Brent Corkum	121
Libreria PLATFORM INDEPENDENT IMAGE CLASS	121
Libreria FLEX PARSER (FLEXLEXER)-V. 1993	122
Libreria ENSURECLEANUP, SWMRG, LAYOUT-V. 2000	122
Libreria STDSTRING- V. 1999	123
Libreria T-REX (TINY REGULAR EXPRESSION LIBRARY)- V. 2003-2006	123
Libreria NTSERVICE- V. 1997	124
Libreria SHA-1-1.2	124
Libreria COCOA SAMPLE CODE- V. 18.07.2007	125
Altre informazioni	125
GLOSSARIO	126
KASPERSKY LAB	133
CONTRATTO DI LICENZA	134
INDICE	140

# INTRODUZIONE

### **IN QUESTA SEZIONE**

Kit di distribuzione	<u>7</u>
Servizi offerti agli utenti registrati	<u>7</u>
Requisiti di sistema hardware e software	<u>8</u>

# KIT DI DISTRIBUZIONE

Kaspersky Anti-Virus può essere acquistato presso i nostri rivenditori oppure online dai negozi su Internet, ad esempio nella sezione **Compra Online** del sito <u>http://www.kaspersky.it</u>.

Il pacchetto della versione in scatola del prodotto include:

- Una busta sigillata con il CD di installazione contenente i file del programma e la documentazione in formato PDF.
- La Guida dell'utente stampata (se è stata inclusa nell'ordine) oppure la Guida del prodotto.
- File di chiave dell'applicazione allegato alla busta del CD di installazione.
- Scheda di registrazione (con numero di serie del prodotto).
- Contratto di licenza con l'utente finale (EULA).

Si consiglia di leggere attentamente le condizioni dell'EULA prima di aprire la busta del CD di installazione.

L'acquisto di Kaspersky Anti-Virus presso il negozio online comporta il download del prodotto dal sito Web di Kaspersky Lab. Il presente Manuale dell'utente è incluso nel pacchetto di installazione. Alla ricezione del pagamento, l'utente riceverà un messaggio di posta elettronica con il file di chiave.

# **CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE (EULA)**

Il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) è un contratto legale che intercorre tra l'utente e Kaspersky Lab, in cui si specificano le condizioni di utilizzo del software acquistato.

L'EULA deve essere letto con molta attenzione.

Se non si accettano le condizioni dell'EULA, è possibile restituire la confezione del prodotto al rivenditore presso il quale è stata acquistata e ottenere il rimborso corrispondente all'importo pagato, a condizione che la busta contenente il disco di installazione sia ancora sigillata.

L'apertura della busta sigillata con il CD di installazione implica l'accettazione delle condizioni dell'EULA.

# SERVIZI OFFERTI AGLI UTENTI REGISTRATI

Kaspersky Lab offre un pacchetto completo di servizi a tutti gli utenti legalmente registrati, consentendo loro di potenziare le prestazioni dell'applicazione.

Con l'acquisto di una licenza si diventa utente registrato e si può usufruire durante tutto il periodo di durata della licenza dei servizi seguenti:

- aggiornamenti orari dei database dell'applicazione e aggiornamento al pacchetto software;
- supporto per i problemi correlati all'installazione, alla configurazione e all'utilizzo del prodotto software acquistato. I servizi vengono forniti tramite telefono o posta elettronica;
- notifiche relative ai nuovi prodotti Kaspersky Lab e ai nuovi virus che si diffondono in tutto il mondo. Questo servizio è disponibile per gli utenti che hanno effettuato la sottoscrizione alla mailing list delle news di Kaspersky Lab nelsito Web del servizio di Assistenza tecnica (<u>http://support.kaspersky.com/it/subscribe/</u>).

Non viene fornito supporto per i problemi correlati alle prestazioni e all'utilizzo dei sistemi operativi, altro software di terzi o altre tecnologie.

# **REQUISITI DI SISTEMA HARDWARE E SOFTWARE**

Per il corretto funzionamento di Kaspersky Anti-Virus 6.0, il computer deve soddisfare i requisiti minimi seguenti:

### Requisiti generali:

- 300 MB di spazio libero su disco rigido.
- Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva (per l'aggiornamento dei database dell'applicazione e dei moduli del programma via Internet).
- Microsoft Windows Installer 2.0 o superiore.

Microsoft Windows 2000 Professional (Service Pack 4 Rollup1), Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 2 o superiore), Microsoft Windows XP Professional x64 (Service Pack 2 o superiore):

- Processore Intel Pentium da 300 MHz 32 bit (x86) / 64 bit (x64) o superiore (o un processore equivalente compatibile).
- 256 MB di RAM libera.

Microsoft Windows Vista Business / Enterprise / Ultimate (Service Pack 1 o superiore), Microsoft Windows Vista Business / Enterprise / Ultimate x64 (Service Pack 1 o superiore), Microsoft Windows 7 Professional / Enterprise / Ultimate, Microsoft Windows 7 Professional / Enterprise / Ultimate x64:

- Processore Intel Pentium da 800 MHz 32 bit (x86) / 64 bit (x64) o superiore (o un processore equivalente compatibile).
- 512 MB di RAM libera.

# **KASPERSKY ANTI-VIRUS 6.0 SOS MP4**

Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 rappresenta una nuova generazione di prodotti per la sicurezza dei dati.

La principale differenza tra Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 e i prodotti esistenti consiste nel fatto che questa applicazione sostituisce uno strumento integrativo per la protezione anti-virus progettato specificamente per le scansioni. Allo stesso tempo, Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 è in grado di cooperare con altre applicazioni anti-virus senza conflitti.

### **IN QUESTA SEZIONE**

Informazioni sull'applicazione	<u>9</u>
Novità di Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4	<u>11</u>
Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4	<u>13</u>

# **INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE**

Per tutte le domande relative all'acquisto, all'installazione o all'utilizzo di Kaspersky Anti-Virus sono state predisposte le risposte più appropriate.

Kaspersky Lab offre diverse fonti di informazioni sull'applicazione. È possibile scegliere la più adatta in base all'urgenza e all'importanza del quesito.

#### **IN QUESTA SEZIONE**

Fonti di informazione per l'esecuzione di ricerche	<u>9</u>
Come contattare l'ufficio vendite	<u>10</u>
Come contattare il servizio di Assistenza tecnica	10
Discussioni sulle applicazioni Kaspersky Lab nel forum Web	11

# FONTI DI INFORMAZIONE PER L'ESECUZIONE DI RICERCHE

È possibile fare riferimento alle fonti di informazioni sull'applicazione seguenti:

- pagina dell'applicazione nel sito Web di Kaspersky Lab;
- pagina dell'applicazione nel sito Web del servizio di assistenza tecnica (nella Knowledge Base);
- guida in linea;
- documentazione.

### Pagina dell'applicazione nel sito Web di Kaspersky Lab

http://www.kaspersky.com/it/kaspersky\_anti-virus\_sos

In questa pagina vengono fornite informazioni generali sull'applicazione, nonché sulle relative funzioni e opzioni.

#### Pagina dell'applicazione nel sito Web del servizio di assistenza tecnica (nella Knowledge Base)

#### http://support.kaspersky.com/sos6

In questa pagina sono presenti articoli creati dagli esperti del servizio di assistenza tecnica.

Tali articoli contengono informazioni utili, consigli e FAQ sull'acquisto, sull'installazione e sull'utilizzo dell'applicazione. Sono organizzati in base all'argomento, ad esempio gestione dei file chiave, impostazione degli aggiornamenti dei database o eliminazione degli errori di funzionamento. Gli articoli possono fornire risposte a domande relative non solo all'applicazione specifica, ma anche ad altri prodotti di Kaspersky Lab. Possono inoltre contenere notizie fornite dal servizio di assistenza tecnica.

### Guida in linea

Il pacchetto di installazione dell'applicazione include il file della Guida sensibile al contesto e della Guida completa contenente informazioni sulla modalità di gestione della protezione del computer (visualizzazione dello stato di protezione, scansione anti-virus di diverse aree del computer, esecuzione di altre attività), nonché informazioni su ogni finestra dell'applicazione, quali l'elenco delle relative impostazioni con descrizione associata e l'elenco delle attività da eseguire.

Per aprire il file della Guida, fare clic sul pulsante Guida nella finestra desiderata o premere <F1>.

### Documentazione

Il pacchetto di installazione di Kaspersky Anti-Virus include il documento **Manuale dell'utente** (in formato PDF). Questo documento contiene descrizioni delle funzioni e delle opzioni dell'applicazione, nonché dei principali algoritmi di funzionamento.

### **C**OME CONTATTARE L'UFFICIO VENDITE

In caso di domande riguardanti la selezione o l'acquisto dell'applicazione o l'estensione del periodo di utilizzo, è possibile telefonare agli specialisti dell'ufficio vendite nella Sede centrale di Mosca, ai numeri:

#### +7 (495) 797-87-00, +7 (495) 645-79-39, +7 (495) 956-70-00

Il servizio è disponibile in russo o in inglese.

È possibile inviare le proprie domande via e-mail all'ufficio vendite all'indirizzo: sales@kaspersky.com.

### **COME CONTATTARE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA**

Una volta acquistato Kaspersky Anti-Virus, è possibile ottenere tutte le informazioni desiderate dal servizio di assistenza tecnica telefonicamente o tramite Internet.

Gli specialisti del servizio di Assistenza tecnica saranno lieti di rispondere a qualsiasi domanda relativa all'installazione e all'utilizzo dell'applicazione. e forniranno consigli preziosi per risolvere i problemi causati dalle attività del malware qualora il computer sia stato infettato.

Prima di contattare il servizio di assistenza tecnica, leggere la sezioneTermini e condizioni dell'assistenza tecnica (<u>http://support.kaspersky.com/it/support/rules</u>).

### Richiesta al servizio di assistenza tecnica via posta elettronica

Per inviare le domande agli specialisti del servizio di assistenza tecnica, compilare il modulo Web Helpdesk (<u>http://support.kaspersky.com/helpdesk.html?LANG=it</u>).

La domanda può essere formulata in Italiano, Russo, Inglese, Tedesco, Francese o Spagnolo.

Per inviare una richiesta via e-mail, è necessario indicare l'**ID cliente** ricevuto durante la registrazione al sito Web del servizio di assistenza tecnica insieme alla **password**.

Se non si è ancora un utente registrato delle applicazioni di Kaspersky Lab, è possibile compilare il modulo di registrazione all'indirizzo <u>https://support.kaspersky.com/it/personalcabinet/registration/form/</u>. Durante la registrazione, sarà necessario immettere il *codice di attivazione* o il *nome del file di chiave della licenza*.

La risposta del servizio di assistenza tecnica alla richiesta sarà inviata all'account Kaspersky dell'utente (<u>https://support.kaspersky.com/en/personalcabinet?LANG=it</u>) e all'indirizzo e-mail specificato nella richiesta.

Descrivere il più dettagliatamente possibile il problema riscontrato nel modulo di richiesta Web. Compilare i seguenti campi obbligatori:

- **Tipo di richiesta**. Selezionare l'argomento che si avvicina di più al problema, ad esempio: problema con l'installazione o la disinstallazione oppure problema con la ricerca o l'eliminazione di virus. Se l'argomento desiderato non è disponibile, selezionare "Domanda di carattere generale".
- Nome e numero di versione dell'applicazione.
- Tipo di richiesta. Descrivere il problema rilevato il più dettagliatamente possibile.
- ID cliente e password. Specificare il numero cliente e la password ricevuti durante la registrazione nel sito Web del servizio di assistenza tecnica.
- Indirizzo e-mail. Il servizio di assistenza tecnica invierà una risposta alle domande formulate all'indirizzo specificato.

### Assistenza tecnica telefonica

Per sottoporre un problema urgente, è possibile contattare telefonicamente il servizio di assistenza tecnica locale. Prima di contattare gli specialisti del servizio di Assistenza tecnica russo (http://support.kaspersky.ru/support/support\_local) o internazionale (http://support.kaspersky.com/it/support/international) raccogliere le informazioni (http://support.kaspersky.com/it/support/details) sul computer e sull'applicazione anti-virus installata. Ciò consentirà agli esperti di fornire assistenza più rapidamente.

# DISCUSSIONI SULLE APPLICAZIONI KASPERSKY LAB NEL FORUM WEB

Se la propria domanda non richiede una risposta urgente, è possibile discuterne con gli specialisti di Kaspersky Lab e altri utenti nel nostro forum all'indirizzo <u>http://forum.kaspersky.com</u>.

In questo forum è possibile visualizzare gli argomenti esistenti, lasciare commenti, creare nuovi argomenti e utilizzare il motore di ricerca.

# NOVITÀ DI KASPERSKY ANTI-VIRUS 6.0 SOS MP4

Kaspersky Anti-Virus 6.0 è uno strumento completo di protezione dei dati. L'applicazione consente l'esecuzione di scansioni centralizzate delle workstation di una LAN aziendale senza problemi di compatibilità con altri software antivirus.

Di seguito vengono descritte in modo dettagliato le nuove funzionalità di Kaspersky Anti-Virus 6.0.

Nuova protezione:

 Il nuovo kernel anti-virus utilizzato da Kaspersky Anti-Virus rileva i programmi dannosi in maniera più efficace. Inoltre, consente una scansione anti-virus del sistema molto più rapida. È il risultato di una elaborazione degli oggetti migliorata e di un utilizzo ottimizzato delle risorse del computer (in particolare per i processori dual o quad core).

- È stata implementata una nuova analisi euristica, che fornisce maggiore accuratezza nel rilevamento e nel blocco di programmi dannosi sconosciuti in precedenza. Se la firma di un programma non viene trovata nei database dell'anti-virus, l'analisi euristica simula l'avvio del programma in un ambiente virtuale isolato. Si tratta di un metodo protetto che consente l'analisi di tutti gli effetti di un programma prima del suo avvio in un ambiente reale.
- È stata migliorata la procedura di aggiornamento dell'applicazione. Adesso, non è più sempre necessario riavviare il computer.

#### Funzioni della nuova interfaccia:

- L'interfaccia rende le funzioni del programma di semplice e facile accesso.
- È stata ridisegnata in base alle esigenze degli amministratori di reti piccole e medie, nonché di reti di grandi aziende.

### Nuove funzioni di Kaspersky Administration Kit:

- È stata aggiunta una funzione che abilita l'installazione remota dell'applicazione con la versione più recente dei database dell'applicazione.
- È stata migliorata la gestione dell'applicazione installata su un computer remoto (è stata ridisegnata la struttura dei criteri).
- È stata aggiunta una funzione che consente di utilizzare la configurazione di un'applicazione esistente durante la creazione di un criterio.
- È stata realizzata un'altra funzione importante che consente per gli utenti mobili di creare configurazioni specifiche per la configurazione delle attività di aggiornamento dei gruppi.

# KASPERSKY ANTI-VIRUS 6.0 SOS MP4

Kaspersky Anti-Virus include:

- Attività di scansione anti-virus mediante le quali è possibile eseguire scansioni anti-virus del computer oppure di file, cartelle, dischi o aree separati.
- Aggiornamento che garantisce l'aggiornamento dei moduli interni e dei database dell'applicazione, utilizzati per ricercare i programmi dannosi.
- Funzioni di assistenza che forniscono supporto informativo per l'utilizzo del programma e l'espansione delle relative funzionalità.

### IN QUESTA SEZIONE

Attività di scansione anti-virus	<u>13</u>
Aggiornamento	<u>13</u>
Funzioni di assistenza dell'applicazione	<u>14</u>

# **ATTIVITÀ DI SCANSIONE ANTI-VIRUS**

È estremamente importante eseguire la scansione anti-virus periodica del computer. A questo scopo, in Kaspersky Anti-Virus sono incluse le attività di scansione anti-virus seguenti:

### Scansione

Esame degli oggetti selezionati dall'utente. È possibile esaminare qualsiasi oggetto nel file system del computer.

### Scansione Completa

Scansione approfondita dell'intero sistema. Gli oggetti seguenti vengono esaminati per impostazione predefinita: memoria di sistema, programmi caricati all'avvio, backup di sistema, database di posta, dischi rigidi, unità rimovibili e unità di rete.

### Scansione Rapida

Scansione anti-virus degli oggetti di avvio del sistema operativo.

### Aggiornamento

Per bloccare eventuali attacchi di rete, eliminare un virus o un altro programma dannoso, è necessario che Kaspersky Anti-Virus venga aggiornato regolarmente. Il componente **Aggiornamenti** è progettato per questo scopo. Consente infatti di gestire l'aggiornamento dei moduli e dei database utilizzati dall'applicazione.

Il servizio di distribuzione degli aggiornamenti consente di salvare gli aggiornamenti dei moduli di programma e dei database scaricati dai server di Kaspersky Lab in una cartella locale in modo da consentire ad altri computer della rete l'accesso agli aggiornamenti e ridurre quindi il traffico di rete.

### **FUNZIONI DI ASSISTENZA DELL'APPLICAZIONE**

Kaspersky Anti-Virus comprende un insieme di funzionalità di assistenza Progettate. Progettate per mantenere aggiornata la protezione del computer, espandere le funzionalità dell'applicazione e fornire un supporto per il relativo utilizzo.

### File di dati

Durante l'utilizzo dell'applicazione viene creato un rapporto da ogni attività di scansione e aggiornamento dell'applicazione. Tale rapporto contiene informazioni sulle attività eseguite e i relativi risultati. I dati forniti consentono di conoscere nei dettagli il funzionamento di ciascuna attività. In caso di problemi, è possibile inviare i rapporti a Kaspersky Lab. Gli specialisti potranno approfondire la situazione e trovare una soluzione in tempi più brevi.

Kaspersky Anti-Virus sposta tutti i file sospetti in un'area di archiviazione speciale denominata *Quarantena*. I file vengono memorizzati in forma crittografata per evitare di infettare il computer. È possibile eseguire la scansione antivirus di questi oggetti, ripristinarli nella posizione precedente, eliminarli oppure aggiungere file all'area della quarantena. Tutti i file che il completamento della scansione anti-virus dimostra essere non infetti vengono automaticamente ripristinati nella posizione precedente.

La cartella *Backup* include le copie dei file disinfettati ed eliminati da Kaspersky Anti-Virus. Tali copie vengono create al fine di ripristinare, se necessario, i file o un'immagine da un'infezione. Le copie di backup dei file vengono inoltre archiviate in forma crittografata per evitare ulteriori infezioni.

È possibile ripristinare un file dalla copia di backup nella posizione originale ed eliminare la copia.

#### Licenza

Quando si acquista Kaspersky Anti-Virus, si stipula un contratto di licenza con Kaspersky Lab che regola l'utilizzo dell'applicazione, l'accesso agli aggiornamenti dei database dell'applicazione e l'assistenza tecnica per un periodo di tempo specificato. I termini di utilizzo e le altre informazioni necessarie per la piena funzionalità dell'applicazione vengono forniti nella licenza.

Utilizzando la funzione **Licenza**, è possibile ottenere informazioni dettagliate sulla propria licenza e acquistare una nuova licenza o rinnovare quella corrente.

#### Assistenza tecnica

Tutti gli utenti registrati di Kaspersky Anti-Virus possono avvalersi del servizio di assistenza tecnica. Per visualizzare le informazioni sui centri in cui ricevere assistenza tecnica, utilizzare la funzione **Supporto**.

Mediante i collegamenti disponibili, è possibile visitare il forum utenti di Kaspersky Lab ed eseguire una ricerca nelle domande ricorrenti che potrebbero fornire una soluzione al problema. Inoltre, è possibile riempire il modulo speciale che si trova nel sito e inviare all'Assistenza tecnica un messaggio relativo a un errore o un commento sul funzionamento di un programma.

È, inoltre, possibile accedere all'Assistenza tecnica, dove, naturalmente, il nostro personale sarà sempre pronto a fornire assistenza telefonica su Kaspersky Anti-Virus.

# INSTALLAZIONE DI KASPERSKY ANTI-VIRUS

Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 può essere installato in presenza di altre applicazioni anti-virus di terze parti o di Kaspersky Lab, ad eccezione di:

- Kaspersky Anti-Virus 2009;
- Kaspersky Internet Security 2009;
- Kaspersky Anti-Virus 6,0 for Windows Workstations;
- Kaspersky Anti-Virus 6,0 for Windows Servers.

Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 non è in grado di assicurare la protezione del computer in tempo reale, è solo un programma anti-virus integrativo.

È possibile installare Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 su un computer in diversi modi:

- installazione locale installazione dell'applicazione su un unico computer. Per eseguire e completare l'installazione è necessario l'accesso diretto a quel determinato computer. L'installazione locale può essere eseguita in una delle modalità indicate di seguito:
  - modalità interattiva, tramite l'installazione guidata dell'applicazione. Tale modalità richiede la partecipazione dell'utente durante l'installazione;
  - modalità non-interattiva in cui l'installazione dell'applicazione viene avviata da riga di comando e non richiede la partecipazione dell'utente durante l'installazione.
- installazione remota l'installazione dell'applicazione su computer in rete gestiti in remoto dalla workstation dell'amministratore mediante:
  - il set di programmi di Kaspersky Administration Kit (vedere il manuale Kaspersky Administration Kit Deployment Guide);
  - Criteri del dominio di gruppo di Microsoft Windows Server 2000/2003.

Prima dell'avvio dell'installazione di Kaspersky Anti-Virus (inclusa quella remota), si raccomanda di chiudere tutte le applicazioni attive.

### **IN QUESTA SEZIONE**

Installazione tramite procedura guidata	<u>15</u>
Installazione dell'applicazione da riga di comando	<u>18</u>
Installazione dall'editor Oggetti criteri di gruppo	<u>19</u>

# **INSTALLAZIONE TRAMITE PROCEDURA GUIDATA**

Per installare Kaspersky Anti-Virus sul computer, eseguire il file di installazione che si trova nel CD del prodotto.

L'installazione dell'applicazione dal file di installazione scaricato da Internet è identica a quella da CD.

\_\_\_\_\_

Il programma di installazione viene implementato come una procedura guidata standard di Windows. In ogni finestra è disponibile presente un insieme di pulsanti per il controllo del processo di installazione. Di seguito vengono descritte in breve le funzioni di ciascun pulsante:

- Avanti accetta l'azione e passa al punto successivo della procedura di installazione.
- **Indietro** torna al punto precedente della procedura di installazione.
- Annulla annulla l'installazione.
- Fine completa la procedura di installazione dell'applicazione.

Di seguito è fornita una descrizione dettagliata di ciascun punto dell'installazione del pacchetto.

# **P**ASSAGGIO 1. VERIFICA DEI REQUISITI DI INSTALLAZIONE DEL SISTEMA.

Prima di installare Kaspersky Anti-Virus, la procedura guidata verificherà che il computer soddisfi i requisiti minimi. Inoltre, verificherà anche le autorizzazioni necessarie per l'installazione del software.

Se uno dei requisiti non viene soddisfatto, sullo schermo verrà visualizzato il messaggio corrispondente. Si raccomanda di installare gli aggiornamenti e i programmi necessari mediante il servizio **Windows Update**, prima di avviare nuovamente l'installazione di Kaspersky Anti-Virus.

# PASSAGGIO 2. FINESTRA DI AVVIO DELL'INSTALLAZIONE

Se il sistema soddisfa totalmente i requisiti di base, subito dopo l'esecuzione del file di installazione verrà visualizzata la finestra di avvio contenente le informazioni sull'avvio dell'installazione di Kaspersky Anti-Virus.

Per procedere con l'installazione, fare clic sul pulsante **Avanti.** Per annullare l'installazione, fare clic sul pulsante **Annulla**.

# PASSAGGIO 3. VISUALIZZAZIONE DEL CONTRATTO DI LICENZA

La finestra di dialogo successiva dell'applicazione contiene il contratto di licenza tra l'utente e Kaspersky Lab. Si raccomanda di leggerlo con attenzione e, se si accettano tutti i termini e le condizioni del contratto, selezionare l'opzione Accetto i termini del contratto di licenza, quindi fare clic sul pulsante Avanti. L'installazione continua.

Per annullare l'installazione, fare clic sul pulsante Annulla.

# **PASSAGGIO 4. SELEZIONE DELLA CARTELLA DI INSTALLAZIONE**

Nel passaggio successivo dell'installazione di Kaspersky Anti-Virus viene definita la cartella di installazione dell'applicazione. Il percorso predefinito è il seguente:

- <Unità> → Tutti i programmi → Kaspersky Lab → Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 per i sistemi a 32 bit.
- <Unità> → Tutti i programmi (x86) → Kaspersky Lab → Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 per i sistemi a 64 bit.

È possibile specificare una cartella diversa scegliendo il pulsante **Sfoglia** e selezionando una cartella nella finestra di selezione standard oppure immettendo il percorso della cartella nel relativo campo di immissione.

Se si inserisce manualmente il percorso completo della cartella di installazione, la cui lunghezza non deve superare i 200 caratteri e non deve contenere caratteri speciali.

Per procedere con l'installazione, fare clic sul pulsante Avanti.

# PASSAGGIO 5. UTILIZZO DELLE IMPOSTAZIONI DELL'APPLICAZIONE SALVATE DOPO UN'INSTALLAZIONE PRECEDENTE

In questo passaggio, è possibile specificare se, per il funzionamento dell'applicazione, si desidera utilizzare le impostazioni di protezione e i database dell'applicazione, se tali oggetti sono stati salvati sul computer dopo la rimozione della versione precedente di Kaspersky Anti-Virus 6.0 (se, ad esempio, si intende installare la versione commerciale, dopo aver rimosso quella beta).

Verrà ora illustrato in dettaglio come abilitare le funzionalità descritte prima.

Se sono stati salvati i database dopo la rimozione di una versione precedente (build) di Kaspersky Anti-Virus, è possibile integrarli nella versione che si sta installando. Per eseguire questa operazione, selezionare la casella **Database dell'applicazione**. I database dell'applicazione inclusi nel pacchetto di installazione non verranno copiati sul computer.

Per utilizzare le impostazioni di protezione modificate in una versione precedente e salvate sul computer, selezionare la casella

Missioni applicazione.

Fare clic sul pulsante Avanti per continuare.

## **PASSAGGIO 6. SELEZIONE DEL TIPO DI INSTALLAZIONE**

In questo passaggio, è necessario specificare la completezza dell'installazione dell'applicazione. È possibile scegliere tra due opzioni di installazione:

**Completa**. In questo caso, tutti i componenti di Kaspersky Anti-Virus verranno installati sul computer. Per conoscere i passaggi seguenti dell'installazione, fare riferimento al Passaggio 8.

**Personalizzato**. In questo caso, è possibile selezionare i componenti dell'applicazione che si desidera installare. Per ulteriori dettagli, vedere il Passaggio 7.

Per selezionare la modalità di installazione, fare clic sul pulsante corrispondente.

# PASSAGGIO 7. SELEZIONE DEI COMPONENTI DELL'APPLICAZIONE PER L'INSTALLAZIONE

Questo passaggio verrà eseguito esclusivamente se è stata selezionata l'opzione di installazione Personalizzato.

Prima dell'avvio dell'installazione personalizzata, è necessario selezionare i componenti di Kaspersky Anti-Virus che si desidera installare. Per impostazione predefinita, sono selezionati per l'installazione il componente di scansione anti-virus e il connettore Network Agent per gestire l'applicazione in remoto tramite Kaspersky Administration Kit.

Per selezionare un componente per una installazione successiva, è necessario aprire il menu facendo clic sull'icona che si trova accanto al nome del componente e scegliere la voce **La funzionalità specificata sarà installata sull'unità disco fisso locale**. Per ulteriori dettagli sulle funzionalità del componente selezionato e sullo spazio su disco necessario per l'installazione, fare riferimento alle informazioni presenti nella parte inferiore di questa finestra del programma di installazione. Per informazioni dettagliate sullo spazio disco disponibile sul computer, premere il pulsante **Volume**. Le informazioni vengono visualizzate nella finestra aperta.

Per annullare l'installazione dei componenti, selezionare l'opzione La funzionalità specificata diventerà non disponibile dal menu di scelta rapida. Se si annulla l'installazione di un componente, il computer non sarà protetto contro diversi programmi pericolosi.

Al termine della selezione dei componenti da installare, premere il pulsante **Avanti.** Per tornare all'elenco predefinito dei componenti da installare, premere il pulsante **Reimposta.** 

### **PASSAGGIO 8. RICERCA DI ALTRE APPLICAZIONI ANTI-VIRUS**

A questo punto, la procedura guidata esegue la ricerca di altri programmi anti-virus installati sul computer.

Se viene rilevato software anti-virus di terze parti, Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 avvierà l'installazione. Verrà visualizzata una notifica che avvisa l'utente che l'applicazione in corso di installazione non garantisce una protezione integrale del computer.

Per procedere con l'installazione, fare clic sul pulsante Avanti.

### **PASSAGGIO 9. COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE**

La finestra Installazione completa contiene informazioni sul completamento dell'installazione di Kaspersky Anti-Virus sul computer.

Per eseguire la Configurazione guidata iniziale, premere il pulsante Avanti.

Se per completare con successo l'installazione viene richiesto di riavviare il computer, viene visualizzata una notifica speciale.

# INSTALLAZIONE DELL'APPLICAZIONE DA RIGA DI

### COMANDO

Per installare Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4, digitare la seguente riga di comando:

msiexec /i <nome pacchetto>

Verrà eseguita l'installazione guidata (vedere la sezione "Installazione mediante procedura guidata" a pag. 15).

🔶 Per eseguire l'installazione in modalità non interattiva (senza avviare la procedura guidata), digitare quanto segue:

```
msiexec /i <nome pacchetto> /qn
```

Per installare l'applicazione con una password, che conferma l'autorizzazione a rimuovere l'applicazione, digitare quanto segue:

msiexec /i <nome\_pacchetto> KLUNINSTPASSWD=\*\*\*\*\* - per l'installazione dell'applicazione in modalità
interattiva;

msiexec /i <nome\_pacchetto> KLUNINSTPASSWD=\*\*\*\*\*\* /qn – per l'installazione dell'applicazione in modalità non interattiva senza riavviare il computer;

Per l'installazione di Kaspersky Anti-Virus in modalità non interattiva, è supportata la lettura del file setup.ini. Tale file contiene impostazioni generali per l'installazione dell'applicazione, il file di configurazione *instal.cfg* (vedere la sezione Importazione delle impostazioni di protezione a pag. <u>85</u>) e il file della chiave di licenza. Tali file devono trovarsi nella stessa cartella del pacchetto di installazione di Kaspersky Anti-Virus.

# INSTALLAZIONE DALL'EDITOR OGGETTI CRITERI DI GRUPPO

Mediante l'**editor Oggetti criteri di gruppo** è possibile installare, aggiornare e rimuovere Kaspersky Anti-Virus su workstation aziendali appartenenti al dominio, senza l'impiego di Kaspersky Administration Kit.

### **INSTALLAZIONE DELL'APPLICAZIONE**

Per installare Kaspersky Anti-Virus, eseguire le seguenti operazioni:

1. Creare una cartella di rete condivisa sul computer, che agisce da controller di dominio, e inserirvi il pacchetto di installazione di Kaspersky Anti-Virus in formato *.msi.* 

Inoltre, in tale directory è possibile inserire il file *setup.ini*, contenente l'elenco delle impostazioni dell'installazione di Kaspersky Anti-Virus, il file di configurazione *install.cfg* (vedere la sezione Importazione delle impostazioni di protezione a pag. <u>85</u>) e il file della chiave di licenza.

- 2. Dalla console standard MMC, aprire l'editor Oggetti criteri di gruppo (per informazioni dettagliate sul funzionamento di questo editor fare riferimento al sistema di Guida di Microsoft Windows).
- Creare un nuovo pacchetto. Per eseguire questa operazione, selezionare Oggetti criteri di gruppo / Configurazione del computer/ Configurazione dell'applicazione / Installazione del software dalla struttura ad albero della console e utilizzare il comando Crea / Pacchetto dal menu di scelta rapida.

Nella finestra visualizzata, specificare il percorso della cartella di rete condivisa in cui si trova il pacchetto di installazione di Kaspersky Anti-Virus. Nella finestra di dialogo **Distribuzione dell'applicazione**, selezionare l'impostazione **Assegnata**, quindi premere il pulsante **OK**.

I criteri di gruppo verranno applicati a ciascuna workstation alla successiva registrazione di computer nel dominio. Di conseguenza, Kaspersky Anti-Virus verrà installato su tutti i computer.

### **DESCRIZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DEL FILE SETUP.INI**

Il file setup.ini, che si trova nella directory del pacchetto di installazione di Kaspersky Anti-Virus, viene utilizzato per l'installazione dell'applicazione in modalità non interattiva da riga di comando o dall'editor Oggetti criteri di gruppo. Tale file contiene le impostazioni indicate di seguito:

[Setup] – impostazioni generali per l'installazione dell'applicazione.

- InstallDir=<percorso della cartella di installazione dell'applicazione>.
- **Reboot=yes|no** definisce se il computer deve riavviarsi al termine dell'installazione dell'applicazione (il riavvio non viene eseguito per impostazione predefinita).

**[Tasks]** – abilitazione attività di Kaspersky Anti-Virus. Se non è specificata alcuna attività, al termine dell'installazione verranno abilitate tutte le attività. Se è specificata almeno un'attività, quelle non presenti in elenco non verranno installate.

- ScanMyComputer=yes|no attività di scansione completa.
- ScanStartup=yes|no attività di scansione rapida.
- Scan=yes|no attività di scansione.
- Updater=yes|no attività di aggiornamento per i database e i moduli del programma.

È possibile utilizzare i valori 1, on, enable, enabled anziché il valore **yes** e il valore 0, off, disable, disabled anziché il valore **no**.

### **AGGIORNAMENTO DELLA VERSIONE DELL'APPLICAZIONE**

- Per aggiornare la versione di Kaspersky Anti-Virus, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Inserire in una cartella di rete condivisa il pacchetto di installazione contenente gli aggiornamenti di Kaspersky Anti-Virus in formato .msi.
  - 2. Aprire l'editor Oggetti criteri di gruppo e creare un nuovo pacchetto mediante la procedura descritta in precedenza.
  - 3. Selezionare il nuovo pacchetto dall'elenco e utilizzare il comando Proprietà dal menu di scelta rapida. Selezionare la scheda Aggiornamenti nella finestra delle proprietà del pacchetto e specificare il pacchetto contenente il pacchetto di installazione della versione precedente di Kaspersky Anti-Virus. Per installare una versione aggiornata di Kaspersky Anti-Virus salvando le impostazioni di protezione, selezionare l'opzione di installazione con sovrascrittura del pacchetto esistente.

I criteri di gruppo verranno applicati a ciascuna workstation alla successiva registrazione di computer nel dominio.

# **RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE**

- Per rimuovere Kaspersky Anti-Virus, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire editor Oggetti criteri di gruppo.
  - 2. Selezionare Oggetti criteri di gruppo / Configurazione del computer/ Configurazione dell'applicazione / Installazione del software nella struttura ad albero della console.

Selezionare il pacchetto di Kaspersky Anti-Virus dall'elenco, aprire il menu di scelta rapida ed eseguire il comando **Tutte le attività/ Rimuovi**.

Nella finestra di dialogo **Rimozione applicazioni in corso**, selezionare **Rimuovere immediatamente l'applicazione dai computer di tutti gli utenti**, di modo che Kaspersky Anti-Virus verrà rimosso al riavvio successivo.

# **GUIDA INTRODUTTIVA**

Durante la creazione di Kaspersky Anti-Virus, gli specialisti di Lab si sono posti l'obiettivo, tra gli altri, di fornire la configurazione ottimale dell'applicazione. Ciò consente agli utenti, indipendentemente dalle loro conoscenze in ambito informatico, di garantire in tempi rapidi e in poche mosse la protezione del computer subito dopo l'installazione.

Tuttavia, i dettagli di configurazione del computer o delle attività da eseguire con l'applicazione possono presentare aspetti specifici. Per questo motivo, si consiglia di eseguire una configurazione preliminare al fine di ottenere l'approccio più flessibile e personalizzato per la protezione del computer.

Per agevolare l'utente, le fasi di configurazione preliminari sono state combinate nell'interfaccia unificata della Configurazione guidata iniziale che si avvia subito dopo il completamento della procedura di installazione dell'applicazione. Seguendo le istruzioni della procedura guidata, è possibile attivare l'applicazione, configurare le impostazioni per gli aggiornamenti e l'avvio delle attività di scansione anti-virus, nonché configurare la protezione mediante password dell'accesso all'applicazione e così via.

Al termine dell'installazione e dopo il riavvio del programma, si consiglia di eseguire la procedura indicata di seguito:

- Aggiornamento dell'applicazione a meno che tale operazione non sia stata già eseguita utilizzando l'Installazione guidata o automaticamente subito dopo l'installazione dell'applicazione.
- Scansione anti-virus del computer.

### **IN QUESTA SEZIONE**

Configurazione guidata iniziale	<u>21</u>
Scansione anti-virus del computer	<u>25</u>
Aggiornamento dell'applicazione	<u>25</u>
Gestione delle licenze	<u>26</u>
Gestione della protezione	<u>27</u>
Eliminazione dei problemi. Assistenza tecnica utente	<u>28</u>
Creazione di un file di traccia	<u>28</u>
Configurazione delle impostazioni dell'applicazione	<u>29</u>
Rapporti sul funzionamento dell'applicazione. File di dati	<u>29</u>

# **CONFIGURAZIONE GUIDATA INIZIALE**

La configurazione guidata di Kaspersky Anti-Virus viene avviata al termine dell'installazione dell'applicazione. È progettata per consentire la configurazione delle impostazioni iniziali dell'applicazione, in base alle funzioni e alle attività del computer.

L'interfaccia della configurazione guidata riprende quella standard della procedura guidata di Microsoft Windows e consiste in una serie di passaggi che è possibile visualizzare mediante i pulsanti **Indietro** e **Avanti** o terminare mediante il pulsante **Fine**. Per interrompere la procedura in qualsiasi momento, utilizzare il pulsante **Annulla**.

Per terminare l'installazione dell'applicazione nel computer, è necessario eseguire tutti i passaggi della procedura guidata. Se le operazioni della procedura guidata vengono interrotte per qualche motivo, i valori delle impostazioni già

specificati non verranno salvati. Al successivo tentativo di esecuzione dell'applicazione, viene riavviata la configurazione guidata iniziale per modificare nuovamente le impostazioni.

# **ATTIVAZIONE DELL'APPLICAZIONE**

La procedura di attivazione dell'applicazione consiste nella registrazione di una licenza mediante l'installazione di un file chiave. A seconda della licenza in uso, l'applicazione determinerà i privilegi esistenti e ne calcolerà le condizioni di utilizzo.

Il file chiave contiene informazioni di servizio necessarie per fare in modo che Kaspersky Anti-Virus sia completamente funzionale, nonché dati aggiuntivi:

- informazioni di assistenza, ovvero chi fornisce assistenza e dove può essere ottenuta;
- nome e numero della chiave e data di scadenza della licenza.

In base alla presenza di un file chiave o meno (nel caso in cui il file debba essere ricevuto dal server di Kaspersky Lab), saranno disponibili le seguenti opzioni per l'attivazione di Kaspersky Anti-Virus:

- Attivazione online (vedere a pag. 23). Selezionare questa opzione se è stata acquistata una versione in commercio dell'applicazione ed è stato ottenuto un codice di attivazione. È possibile utilizzare tale codice per ottenere un file chiave per l'accesso alle funzionalità complete dell'applicazione per tutto il periodo di validità della licenza.
- Attivazione della versione di prova (vedere a pag. 23). Utilizzare questa opzione di attivazione se si desidera
  installare la versione di prova dell'applicazione prima di procedere all'acquisto di una versione in commercio.
  Verrà fornito un file chiave gratuito valido per un periodo specificato nel contratto di licenza della versione di
  prova.
- Attivazione mediante un file chiave di licenza ottenuto in precedenza (vedere la sezione "Attivazione tramite un file chiave" a pag. <u>23</u>). Attivare l'applicazione mediante il file chiave di Kaspersky Anti-Virus 6.0 ottenuto in precedenza.
- Attivare successivamente. Se si sceglie questa opzione, la fase di attivazione verrà ignorata. L'applicazione sarà installata sul computer e sarà possibile accedere a tutte le funzioni del programma ad eccezione degli aggiornamenti (sarà disponibile un solo aggiornamento dell'applicazione subito dopo l'installazione). L'opzione Attivare successivamente è disponibile solo al primo avvio dell'Attivazione guidata. Agli avvii successivi della procedura guidata, se l'applicazione risulta già attivata, sarà disponibile l'opzione Elimina file di chiave per eseguire la rimozione.

Se le prime due opzioni di attivazione dell'applicazione sono entrambe selezionate, l'applicazione verrà attivata tramite il server Web di Kaspersky Lab. Tale operazione richiede la connessione a Internet. Prima di avviare l'attivazione, verificare e modificare, se necessario, le impostazioni di connessione alla rete nella finestra che verrà visualizzata premendo il pulsante **Impostazioni LAN**. Per ulteriori dettagli sulle impostazioni di rete, contattare l'amministratore di rete o il provider Internet.

Se, al momento dell'installazione non è disponibile una connessione Internet, è possibile eseguire l'attivazione successivamente, tramite l'interfaccia dell'applicazione oppure mediante connessione a Internet da un computer diverso per ottenere una chiave, utilizzando un codice di attivazione ricevuto mediante registrazione al sito Web del servizio di assistenza tecnica di Kaspersky Lab.

È inoltre possibile attivare l'applicazione tramite il Kaspersky Administration Kit. Per effettuare questa operazione, è necessario creare un'attività di installazione del file chiave (vedere pag. <u>100</u>). Per ulteriori dettagli fare riferimento alla guida di Kaspersky Administration Kit.

### **VEDERE ANCHE**

Attivazione online	<u>23</u>
Come ottenere un file chiave	<u>23</u>
Attivazione tramite un file chiave	<u>23</u>
Completamento dell'attivazione	<u>24</u>

### ATTIVAZIONE ONLINE

L'attivazione online viene eseguita immettendo un codice di attivazione inviato tramite e-mail per l'acquisto di Kaspersky Anti-Virus tramite Internet. Se si acquista l'applicazione in confezione presso un rivenditore, il codice di attivazione è stampato sulla custodia cartacea del disco di installazione.

### IMMISSIONE DEL CODICE DI ATTIVAZIONE

A questo punto, è necessario immettere il codice di attivazione. Tale codice è una sequenza di numeri e lettere divisi da trattini in quattro gruppi di cinque simboli senza spazi. Ad esempio, 11111-11111-11111-11111. Il codice deve essere immesso in caratteri dell'alfabeto latino.

Immettere le informazioni personali nella parte inferiore della finestra: nome completo, indirizzo e-mail, stato e città di residenza. Queste informazioni potrebbero essere necessarie per identificare un utente registrato se, ad esempio, la licenza è stata smarrita o rubata. In tal caso, è possibile ottenere un altro codice di attivazione tramite le informazioni personali.

### COME OTTENERE UN FILE CHIAVE

La configurazione guidata esegue la connessione ai server Internet di Kaspersky Lab e invia i dati di registrazione, tra cui il codice di attivazione e le informazioni di contatto. Una volta stabilita la connessione, il codice di attivazione e le informazioni di contatto vengono verificate. Se il codice di attivazione viene accettato, si riceve un file chiave della licenza che verrà quindi installato automaticamente. Al termine dell'attivazione, viene visualizzata la finestra contenente le informazioni dettagliate sulla licenza ottenuta.

Se il codice di attivazione non viene accettato, viene visualizzato il relativo avviso. in questo caso, contattare il rivenditore del software presso il quale è stato effettuato l'acquisto per le informazioni del caso.

Se viene superato il numero consentito di attivazioni con il codice di attivazione specifico, viene visualizzato il relativo avviso. Il processo di attivazione viene interrotto e l'applicazione consente di contattare il servizio Assistenza tecnica di Kaspersky Lab.

### **ATTIVAZIONE DELLA VERSIONE DI PROVA**

Utilizzare questa opzione di attivazione se si desidera installare una versione di prova di Kaspersky Anti-Virus prima di procedere all'acquisto di una versione commerciale. Verrà fornita una licenza gratuita che sarà valida per il periodo specificato nel contratto di licenza della versione di prova. Alla scadenza della licenza, non sarà possibile attivare nuovamente la versione di prova.

### **ATTIVAZIONE TRAMITE UN FILE CHIAVE**

Se si dispone di file chiave, è possibile utilizzarlo per attivare Kaspersky Anti-Virus. Per effettuare questa operazione, premere il pulsante **Sfoglia** e selezionare il percorso del file con estensione *.key*.

Dopo aver installato la chiave, nella parte inferiore della finestra verranno visualizzate le informazioni sulla licenza: numero della licenza, tipo di licenza (commerciale, beta, di prova e così via), data di scadenza della licenza e numero di host.

### **COMPLETAMENTO DELL'ATTIVAZIONE**

La configurazione guidata informa l'utente che Kaspersky Anti-Virus è stato attivato correttamente. Vengono inoltre fornite informazioni sulla licenza: numero della licenza, tipo di licenza (commerciale, beta, di prova e così via), data di scadenza e numero di host.

### **CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DI AGGIORNAMENTO**

La qualità delle scansioni anti-virus nel computer dipende direttamente dalla ricezione tempestiva degli aggiornamenti delle firme delle minacce e dei moduli dell'applicazione. In questa finestra della procedura guidata viene chiesto di selezionare la modalità di aggiornamento dell'applicazione e di modificare le impostazioni di pianificazione:

- O Automaticamente. Kaspersky Anti-Virus verifica a intervalli specificati la disponibilità di pacchetti di aggiornamento nell'origine degli aggiornamenti. La frequenza della scansione può essere aumentata quando si verificano periodi di attacchi frequenti e ridotta nei periodi più tranquilli. Se vengono rilevati nuovi aggiornamenti, questi vengono scaricati e installati nel computer. Questa è la modalità predefinita.
- Ogni 2 ore (la frequenza può variare in base alle impostazioni di pianificazione). Gli aggiornamenti vengono eseguiti automaticamente in base alla pianificazione. È possibile modificare le impostazioni di pianificazione in un'altra finestra mediante il pulsante Cambia.
- ( Manualmente. Se si seleziona questa opzione, gli aggiornamenti verranno eseguiti manualmente.

I database e i moduli dell'applicazione in dotazione con il pacchetto di installazione potrebbero essere obsoleti al momento dell'installazione dell'applicazione. Per questo motivo, si consiglia di procurarsi gli aggiornamenti più recenti dell'applicazione. A tal fine, cliccare su **Aggiorna ora**. A questo punto, dai siti di aggiornamento verranno scaricati gli aggiornamenti necessari e installati sul computer.

Se si desidera passare alla configurazione degli aggiornamenti (specificare le impostazioni di rete, selezionare un'origine di aggiornamento, eseguire un aggiornamento da un account utente specifico o abilitare il download degli aggiornamenti in un'origine locale), premere il pulsante **Impostazioni**.

# CONFIGURAZIONE DELLA PIANIFICAZIONE DELLA SCANSIONE ANTI-VIRUS

La scansione delle aree selezionate alla ricerca di oggetti dannosi è una delle attività chiave nella protezione del computer.

Nell'installazione di Kaspersky Anti-Virus, vengono create tre attività di scansione anti-virus predefinite. In questa finestra della configurazione guidata viene chiesto di selezionare una modalità di esecuzione dell'attività di scansione:

### **Scansione Completa**

Scansione approfondita dell'intero sistema. Gli oggetti seguenti vengono esaminati per impostazione predefinita: memoria di sistema, programmi caricati all'avvio, backup di sistema, database di posta, dischi rigidi, unità rimovibili e unità di rete. È possibile modificare le impostazioni di pianificazione nella finestra visualizzata premendo il pulsante **Cambia**.

#### **Scansione Rapida**

Scansione anti-virus degli oggetti di avvio del sistema operativo. È possibile modificare le impostazioni di pianificazione nella finestra visualizzata premendo il pulsante **Cambia**.

# LIMITAZIONE DELL'ACCESSO ALL'APPLICAZIONE

Poiché un personal computer può essere usato da più persone, non tutte necessariamente esperte, e poiché i programmi dannosi possono disabilitare la protezione, è possibile proteggere con password l'accesso a Kaspersky Anti-Virus.

L'utilizzo di una password consente di proteggere l'applicazione da tentativi non autorizzati di disabilitare la protezione o modificare le impostazioni dell'applicazione.

Per abilitare la protezione tramite password, selezionare la casella Abilita la protezione tramite password e compilare i campi Password e Conferma password.

Specificare l'area alla quale si intende applicare la protezione tramite password selezionando una delle opzioni seguenti:

- Tutte le operazioni (ad eccezione delle notifiche di eventi pericolosi). La password verrà richiesta per qualsiasi azione relativa all'applicazione, eccetto che per le risposte alle notifiche di rilevamento di oggetti pericolosi.
- Operazioni selezionate:
  - Configurazione delle impostazioni dell'applicazione la password viene richiesta per modificare le impostazioni dell'applicazione.
  - Chiusura applicazione in corso la password viene richiesta per chiudere l'applicazione.
  - Arresto delle attività di scansione la password viene richiesta se l'utente cerca di arrestare un'attività di scansione anti-virus.
  - Durante la disinstallazione dell'applicazione la password viene richiesta per rimuovere l'applicazione dal computer.

### **COMPLETAMENTO DELLA CONFIGURAZIONE GUIDATA**

Se necessario, selezionare la casella Avvia applicazione, che si trova nell'ultima finestra, quindi premere il pulsante Fine per completare la configurazione guidata iniziale.

# SCANSIONE ANTI-VIRUS DEL COMPUTER

Poiché gli sviluppatori di malware fanno tutto il possibile per nascondere le azioni dei loro programmi, è facile non accorgersi della presenza di tali applicazioni nocive nel computer.

Una volta installato nel computer, Kaspersky Anti-Virus esegue automaticamente l'attività **Scansione Rapida**. Questa attività consiste nel cercare e neutralizzare i programmi nocivi negli oggetti caricati all'avvio del sistema.

Gli specialisti di Kaspersky Lab consigliano inoltre di eseguire l'attività di Scansione Completa.

- Per avviare / interrompere un'attività di scansione anti-virus, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principaledell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Premere il pulsante **Avvia scansione** per avviare la scansione. Se, durante l'avanzamento dell'attività, è necessario interromperne l'esecuzione, premere il pulsante **Interrompi scansione**.

# **AGGIORNAMENTO DELL'APPLICAZIONE**

Per aggiornare Kaspersky Anti-Virus, è necessario disporre di una connessione a Internet.

Il pacchetto di installazione di Kaspersky Anti-Virus include i database che contengono firme delle minacce. Tali database potrebbero risultare già obsoleti al momento dell'installazione dell'applicazione, poiché Kaspersky Lab aggiorna regolarmente sia i database, che i moduli dell'applicazione.

Quando la configurazione guidata iniziale è attiva, è possibile selezionare la modalità di esecuzione dell'aggiornamento. Per impostazione predefinita, Kaspersky Anti-Virus verifica automaticamente la presenza di nuovi aggiornamenti sui server di Kaspersky Lab. Se il server contiene un nuovo insieme di aggiornamenti, Kaspersky Anti-Virus li scaricherà e li installerà automaticamente.

Per garantire una protezione completa del computer, si consiglia di aggiornare Kaspersky Anti-Virus immediatamente dopo l'installazione.

Per aggiornare Kaspersky Anti-Virus autonomamente, eseguire le operazioni seguenti:

- 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
- 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
- 3. Premere il pulsante Avvia aggiornamento.

# **GESTIONE DELLE LICENZE**

Per poter funzionare, Kaspersky Anti-Virus richiede una licenza che viene fornita all'acquisto del prodotto. Tale licenza consente di utilizzare il prodotto non appena questo viene attivato.

A meno che non sia stata attivata una versione di prova, senza una licenza Kaspersky Anti-Virus viene eseguito nella modalità che consente di scaricare un solo aggiornamento. Al termine del periodo di prova, la versione di prova di Kaspersky Anti-Virus attivata non funziona più.

Se è stata attivata una versione di prova dell'applicazione, alla sua scadenza Kaspersky Anti-Virus non verrà avviato.

Quando la licenza commerciale scade, l'applicazione continua a funzionare, ma non sarà possibile aggiornare i database. Resta comunque possibile eseguire la scansione del computer per identificare la presenza di eventuali virus e utilizzare i componenti di protezione, ma solo attraverso i database aggiornati fino alla scadenza della licenza. Ciò significa che la protezione dai virus diffusi dopo la scadenza della licenza del programma non può essere garantita.

Per evitare di infettare il computer con nuovi virus, si consiglia di rinnovare la licenza di Kaspersky Anti-Virus. Due settimane prima della scadenza della licenza, verrà visualizzato un avviso. Durante un determinato periodo, a ogni avvio del programma verrà visualizzato un messaggio corrispondente.

Nella sezione Licenza della finestra principale di Kaspersky Anti-Virus sono contenute informazioni generali sulla licenza attualmente in uso (la licenza attiva e quelle aggiuntive, se installate): tipo di licenza (completa, di prova, beta), numero massimo di host, data di scadenza della licenza e numero di giorni mancanti alla data di scadenza. Per ulteriori dettagli sulla licenza, fare clic sul collegamento con il tipo di licenza attualmente in uso.

Per visualizzare il contratto di licenza dell'applicazione, fare clic sul pulsante Visualizza il Contratto di licenza con l'utente finale.

Per rimuovere la licenza, fare clic sul pulsante **Aggiungi** / **Elimina** e seguire tutte le istruzioni della procedura guidata successivamente visualizzata.

Kaspersky Lab propone offerte speciali per il rinnovo della licenza dei prodotti. Verificare sul sito Web di Kaspersky Lab la presenza di eventuali offerte speciali.

Per acquistare o rinnovare una licenza, eseguire le seguenti operazioni:

- Acquistare un nuovo file chiave o un codice di attivazione. Per effettuare questa operazione, premere i pulsanti Acquista licenza (se l'applicazione non è stata attivata) o Rinnovo licenza. Nella pagina Web visualizzata sono contenute informazioni dettagliate sui termini di acquisto della chiave dall'eStore di Kaspersky Lab o da distributori autorizzati. Se si effettua un acquisto online, una volta eseguito il pagamento verrà inviato un file chiave o un codice di attivazione via e-mail all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine.
- 2. Attivare l'applicazione. Utilizzare il pulsante **Aggiungi /Elimina** nella sezione **Licenza** della finestra principale dell'applicazione oppure usare il comando **Attiva** dal menu di scelta rapida. Verrà eseguita l'attivazione guidata.

# **GESTIONE DELLA PROTEZIONE**

I problemi di protezione del computer sono indicati dallo stato di protezione del computer, dalle variazioni di colore dell'icona di stato della protezione e del pannello in cui si trova l'icona stessa. Se il sistema di protezione presenta problemi, si consiglia di risolverli.



Fig. 1. Stato attuale della protezione del computer

È possibile visualizzare l'elenco dei problemi che si sono verificati, la descrizione e le soluzioni possibili, mediante l'impostazione guidata protezione (vedere figura in basso) che è possibile attivare facendo clic sul collegamento **<u>Ripara</u>** (vedere figura in alto).



Fig. 2. Risoluzione dei problemi di protezione

Viene visualizzato l'elenco dei problemi correnti. I problemi vengono ordinati in base al livello di criticità: innanzitutto, i problemi più critici, ovvero quelli visualizzati con l'icona di stato rossa, quindi quelli meno importanti, ovvero con l'icona di stato gialla, infine i messaggi informativi. Per ciascun problema viene fornita una descrizione dettagliata e sono disponibili le azioni seguenti:

• *Eliminazione immediata*. Utilizzando i collegamenti appropriati, è possibile passare alla risoluzione del problema, ovvero l'azione consigliata.

 Rimanda l'eliminazione. Se non si riesce a eliminare il problema immediatamente, è possibile rimandare questa azione. Selezionare la casella Ignora questa minaccia durante la determinazione dello stato di protezione affinché la minaccia non abbia conseguenze sullo stato di protezione corrente.

Si noti che questa opzione non è disponibile per i problemi più seri. Tali problemi comprendono ad esempio gli oggetti dannosi non disinfettati, il blocco di uno o più componenti o il danneggiamento dei file dell'applicazione. Tale tipo di problemi devono essere eliminati nella maniera più rapida possibile.

# ELIMINAZIONE DEI PROBLEMI. ASSISTENZA TECNICA UTENTE

Se i problemi si verificano durante il funzionamento di Kaspersky Anti-Virus, per trovare la soluzione al problema si consiglia in primo luogo di consultare la Guida in linea. In secondo luogo, si consiglia di consultare la Knowledge Base di Kaspersky Lab (<u>http://support.kaspersky.com</u>). La *Knowledge Base* è una sezione apposita del sito Web dell'Assistenza tecnica di Kaspersky Lab che contiene i consigli per i prodotti Kaspersky Lab e le risposte alle domande più frequenti. Si può provare a trovare una risposta alla propria domanda o una soluzione al proprio problema utilizzando questa risorsa.

- Per utilizzare la Knowledge Base, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul collegamento <u>Assistenza</u>.
  - 3. Nella finestra Assistenza visualizzata, fare clic sul collegamento Servizio di supporto tecnico.

Un'altra risorsa per ottenere informazioni sull'uso dell'applicazione è il forum degli utenti di Kaspersky Lab. Si tratta anche in questo caso di una sezione distinta del sito Web dell'Assistenza tecnica che contiene domande, feedback e richieste degli utenti. È possibile visualizzare gli argomenti principali, lasciare un proprio feedback o trovare risposte alle proprie domande.

- Per aprire il forum degli utenti, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul collegamento Assistenza.
  - 3. Nella finestra Assistenza visualizzata, fare clic sul collegamento Forum utenti.

Se non si trova una soluzione al problema nella Guida, nella Knowledge Base o nel Forum degli utenti, si consiglia di contattare l'Assistenza tecnica di Kaspersky Lab.

# **C**REAZIONE DI UN FILE DI TRACCIA

Dopo l'installazione di Kaspersky Anti-Virus, possono verificarsi problemi nel sistema operativo o nel funzionamento di singole applicazioni. La causa più probabile è un conflitto tra l'applicazione e il software installato nel computer o con i driver dei componenti del computer. Per consentire agli specialisti di Kaspersky Lab di risolvere il problema, potrebbe essere necessario creare un file di traccia.

- Per creare il file di traccia:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul collegamento Assistenza.
  - 3. Nella finestra Assistenza visualizzata, fare clic sul collegamento Tracce.
  - 4. Nella finestra **Informazioni per il servizio di Assistenza tecnica**visualizzata, utilizzare l'elenco a discesa della sezione **Tracce** per selezionare il livello di traccia. Tale livello deve essere impostato in base alle indicazioni

dello specialista dell'Assistenza tecnica. In assenza di istruzioni da parte dell'Assistenza tecnica, si consiglia di utilizzare il livello di traccia **500**.

- 5. Per iniziare il processo di creazione di una traccia, fare clic sul pulsante Attiva.
- 6. Riprodurre la situazione che ha causato il problema.
- 7. Per arrestare il processo di creazione della traccia, cliccare sul bottone Disattiva.

# CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DELL'APPLICAZIONE

La finestra delle impostazioni dell'applicazione (vedere a pag. <u>57</u>), accessibile dalla finestra principale premendo il pulsante **Impostazioni**, consente di accedere rapidamente alle impostazioni i Kaspersky Anti-Virus 6.0.

# RAPPORTI SUL FUNZIONAMENTO DELL'APPLICAZIONE. FILE DI DATI

Tutte le scansioni o gli aggiornamenti vengono registrati in un rapporto (vedere a pag. <u>68</u>). Per visualizzare i rapporti, utilizzare il pulsante **Rapporto** che si trova in basso a destra nella finestra principale.

Gli oggetti messi in quarantena (vedere a pag. 70) o posizionati nel backup (vedere a pag. 71) da Kaspersky Anti-Virus, sono denominati *file dati dell'applicazione*. Premendo il pulsante **Rilevati**, viene aperta la finestra **Archiviazione**, in cui è possibile elaborare questi oggetti, se necessario.

# **INTERFACCIA DELL'APPLICAZIONE**

Kaspersky Anti-Virus presenta un'interfaccia di facile utilizzo. In questo capitolo vengono messe in risalto le funzioni di base:

- icona dell'area di notifica;
- menu di scelta rapida;
- finestra principale;
- notifiche;
- Finestra delle impostazioni di Kaspersky Anti-Virus.

Oltre all'interfaccia principale, l'applicazione dispone di un plugin per Esplora Risorse di Windows. Tale plugin estende le funzionalità di Esplora Risorse di Windows rendendo possibile l'utilizzo dell'interfaccia per la gestione di Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4.

### **IN QUESTA SEZIONE**

Icona dell'area di notifica della barra delle applicazioni	<u>30</u>
Menu di scelta rapida	<u>31</u>
Finestra principale dell'applicazione	<u>32</u>
Notifiche	<u>33</u>
Finestra delle impostazioni dell'applicazione	<u>34</u>

# ICONA DELL'AREA DI NOTIFICA DELLA BARRA DELLE APPLICAZIONI

Immediatamente dopo l'installazione di Kaspersky Anti-Virus, nell'area di notifica viene visualizzata l'icona corrispondente.

L'icona è una sorta di indicatore delle operazioni di Kaspersky Anti-Virus. Riflette inoltre lo stato della protezione e visualizza numerose funzioni di base eseguite dall'applicazione.

Se l'icona K è presente nell'area di notifica, Kaspersky Anti-Virus è abilitato.

L'icona di Kaspersky Anti-Virus cambia in funzione dell'operazione eseguita:

🌆 la scansione dei file è in corso.

🌾 è in corso l'aggiornamento dei database e dei moduli di Kaspersky Anti-Virus.

Ma si è verificato un errore nel funzionamento di alcuni componenti di Kaspersky Anti-Virus.

L'icona consente inoltre di accedere ai componenti di base dell'interfaccia dell'applicazione: il menu di scelta rapida e la finestra principale.

Per aprire il menu di scelta rapida, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'applicazione.

Per aprire la finestra principale di Kaspersky Anti-Virus, fare clic sull'icona dell'applicazione.

# MENU DI SCELTA RAPIDA

Il menu di scelta rapida consente di eseguire le attività di protezione di base e contiene le seguenti voci:

- Scansione Completa avvia una scansione completa del computer per individuare eventuali oggetti malware. Durante l'operazione vengono esaminati gli oggetti di tutte le unità, inclusi i supporti rimovibili.
- Scansione consente di selezionare gli oggetti e avviare la relativa scansione anti-virus. Per impostazione
  predefinita, l'elenco contiene diversi file, quali la cartella Documenti, gli oggetti di avvio, i database della posta
  elettronica, tutte le unità disco del computer e così via. È possibile ingrandire l'elenco, selezionare altri oggetti e
  avviare la scansione anti-virus.
- Aggiornamento avvia gli aggiornamenti dei moduli e delle firme delle minacce di Kaspersky Anti-Virus e li installa sul computer.
- Attiva attiva l'applicazione. Per diventare un utente registrato con accesso alle piene funzionalità dell'applicazione e all'assistenza tecnica, è necessario attivare la propria versione di Kaspersky Anti-Virus. Questa voce di menu è disponibile solo se l'applicazione non è attivata.
- Impostazioni consente di visualizzare e configurare le impostazioni di Kaspersky Anti-Virus.
- Kaspersky Anti-Virus apre la finestra principale dell'applicazione.
- Informazioni su visualizza la finestra contenente le informazioni sull'applicazione.
- Esci chiude Kaspersky Anti-Virus (scegliendo questa opzione, l'applicazione viene rimossa dalla RAM del computer).



Fig. 3. Menu di scelta rapida

Se è in esecuzione un'attività di scansione anti-virus, il nome di quest'ultima verrà visualizzato nel menu di scelta rapida con l'indicazione dell'avanzamento in percentuale. Dopo la selezione di un'attività, nella finestra dei rapporti è possibile visualizzare i risultati delle prestazioni correnti.

# **FINESTRA PRINCIPALE DELL'APPLICAZIONE**

La finestra principale dell'applicazione può essere divisa in tre parti:

• La parte superiore della finestra indica l'attuale stato di protezione del computer.



Fig. 4. Stato attuale della protezione del computer

Vi sono tre valori possibili dello stato di protezione: ciascuno di essi viene indicato da un determinato colore, analogamente a un semaforo. Il verde indica che la protezione del computer è di livello adeguato, il giallo ed il rosso evidenziano la presenza di minacce alla protezione nella configurazione del sistema o nel funzionamento di Kaspersky Anti-Virus. Oltre ai programmi dannosi, vengono considerati minacce, ad esempio, anche i database dell'applicazione obsoleti.

Le minacce alla protezione devono essere eliminate non appena compaiono. Per ottenere informazioni dettagliate su di esse ed eliminarle rapidamente, utilizzare il collegamento **<u>Ripara</u>** (vedere figura in alto).

• La parte sinistra della finestra consente di accedere rapidamente alle attività di scansione anti-virus, agli aggiornamenti e così via.



Fig. 5. Parte sinistra della finestra principale

• La parte destra della finestra contiene strumenti per l'esecuzione di attività di scansione anti-virus, download degli aggiornamenti e così via.

Q	Scansione Scansione del computer, di cartelle e singoli file alla ricerca di oggetti maligni
☑  My D □ 🖂 Case □ 🖑 3.5 F □ 🗇 Local □ 🥸 CD D	ocuments Ille di posta Floppy (A:) I Disk (C:) rrive (D:)
+ <u>Aqqiunqi</u>	🖋 Modifica 🗙 Elimina
Livello di sicur Azione: Ric	ezza: Consigliato hiedi intervento utente al termine della scansione Avvia scansione

Fig. 6. Parte destra della finestra principale

È inoltre possibile utilizzare:

- Il pulsante Impostazioni per aprire la finestra delle impostazioni (vedere a pag. 57).
- Il collegamento Guida per aprire la Guida di Kaspersky Anti-Virus.
- Il pulsante Rilevati per utilizzare i file di dati dell'applicazione (vedere a pag. 68).
- Il pulsante Rapporto per aprire i rapporti sul funzionamento dei componenti dell'applicazione (vedere a pag. 68).
- Il collegamento **Supporto** per aprire la finestra contenente le informazioni sul sistema e i collegamenti alle risorse informative di Kaspersky Lab (vedere a pag. <u>28</u>) (sito del servizio dell'assistenza tecnica, forum).

# NOTIFICHE

Se durante l'esecuzione di Kaspersky Anti-Virus si verificano degli eventi, sullo schermo vengono visualizzate notifiche speciali sotto forma di messaggi a comparsa al di sopra dell'icona dell'applicazione sulla barra delle applicazioni di Microsoft Windows.

A seconda della criticità dell'evento per la protezione del computer, potrebbero essere visualizzati i tipi di notifica seguenti:

• Allarme. Si è verificato un evento di importanza critica, come il rilevamento di un virus. È necessario decidere subito come affrontare la minaccia. Questo tipo di notifica è visualizzata in rosso.

- Attenzione. Si è verificato un evento potenzialmente pericoloso, come il rilevamento di un oggetto
  potenzialmente pericoloso. È necessario stabilire quanto è pericoloso l'evento in questione. Questo tipo di
  notifica è visualizzata in giallo.
- Informazioni. Questa notifica fornisce informazioni su eventi non critici. Le notifiche di priorità minore hanno il codice colore verde.

### **VEDERE ANCHE**

# **FINESTRA DELLE IMPOSTAZIONI DELL'APPLICAZIONE**

È possibile aprire la finestra delle impostazioni di Kaspersky Anti-Virus a partire dalla finestra principale oppure tramite il menu di scelta rapida. Per effettuare questa operazione, premere il pulsante **Impostazioni** nella parte superiore della finestra principale oppure selezionare l'opzione appropriata dal menu di scelta rapida dell'applicazione.

La finestra delle impostazioni si compone di due parti:

- La parte sinistra consente di accedere ai componenti di Kaspersky Anti-Virus, alle attività di scansione antivirus, alle attività di aggiornamento e così via.
- la parte destra della finestra contiene un elenco di impostazioni relative, ad esempio, al componente e all'attività selezionati nella parte sinistra della finestra.

### **VEDERE ANCHE**

# **SCANSIONE ANTI-VIRUS DEL COMPUTER**

Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 consente di eseguire la scansione anti-virus di elementi separati (file, cartelle, dischi, supporti rimovibili) oppure dell'intero computer.

Inoltre, è dotato delle seguenti funzioni di scansione anti-virus:

#### Scansione

Esame degli oggetti selezionati dall'utente. È possibile esaminare qualsiasi oggetto nel file system del computer.

#### Scansione Completa

Scansione approfondita dell'intero sistema. Gli oggetti seguenti vengono esaminati per impostazione predefinita: memoria di sistema, programmi caricati all'avvio, backup di sistema, database di posta, dischi rigidi, unità rimovibili e unità di rete.

#### Scansione Rapida

Scansione anti-virus degli oggetti di avvio del sistema operativo.

Per impostazione predefinita, le seguenti attività vengono eseguite con le impostazioni consigliate. È possibile modificare tali impostazioni e pianificare l'esecuzione delle attività.

Inoltre, è possibile esaminare qualsiasi oggetto (ad esempio un'unità disco rigido su cui sono archiviati programmi software e giochi, database di posta elettronica trasferiti dall'ufficio, file compressi ricevuti tramite posta elettronica e così via) senza creare un'attività di scansione specifica. È possibile selezionare un oggetto da esaminare mediante l'interfaccia di Kaspersky Anti-Virus o gli strumenti standard di Microsoft Windows (ad esempio **Esplora risorse**, **Desktop** ecc.). Posizionare il cursore sul nome dell'oggetto desiderato, cliccare con il pulsante destro del mouse per aprire il menu di scelta rapida di Microsoft Windows e scegliere l'opzione **Scansione Anti-Virus**.

Posizionare il cursore sul nome dell'oggetto desiderato, cliccare con il pulsante destro del mouse per aprire il menu di scelta rapida di Microsoft Windows e scegliere l'opzione **Scansione Anti-Virus**.

Apri	
Esplora	
Cerca	
Con <u>d</u> ivisione e prote:	zione
K File dei <u>v</u> irus	
In <u>v</u> ia a	•
Taglia	
⊆opia	
Crea collegamen <u>t</u> o	
Elimina	
Rino <u>m</u> ina	
Proprietà	

Fig. 7. Menu di scelta rapida di Microsoft Windows

In seguito a una scansione, inoltre, è possibile visualizzarne il rapporto, che contiene informazioni complete sugli eventi verificatisi durante l'esecuzione delle attività.

- Per modificare le impostazioni delle attività di scansione anti-virus, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, apportare le modifiche necessarie alle impostazioni dell'attività selezionata.
- Per passare al rapporto della scansione anti-virus, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Cliccare sul bottone Rapporto.

#### **IN QUESTA SEZIONE**

Avvio della scansione anti-virus	<u>36</u>
Creazione di un elenco di oggetti da esaminare	<u>37</u>
Modifica del livello di protezione	<u>38</u>
Modifica delle azioni da eseguire sugli oggetti rilevati	<u>39</u>
Modifica del tipo di oggetti da esaminare	<u>40</u>
Ottimizzazione della scansione	<u>40</u>
Scansione dei file compositi	<u>41</u>
Modifica del metodo di scansione	<u>41</u>
Tecnologia di scansione	<u>42</u>
Prestazioni del computer durante l'esecuzione delle attività	<u>42</u>
Modalità di esecuzione: specifica di un account	<u>43</u>
Modalità di esecuzione: creazione di una pianificazione	<u>43</u>
Funzioni dell'avvio pianificato delle attività	<u>44</u>
Statistiche della scansione anti-virus	<u>44</u>
Assegnazione delle impostazioni di scansione comuni per tutte le attività	<u>45</u>
Ripristino delle impostazioni di scansione predefinite	<u>45</u>

# **AVVIO DELLA SCANSIONE ANTI-VIRUS**

È possibile avviare un'attività di scansione anti-virus con una delle due modalità seguenti:

• dal menu di scelta rapida di Kaspersky Anti-Virus;
• dalla finestra principale di Kaspersky Anti-Virus.

Le informazioni sull'esecuzione dell'attività verranno visualizzate nella finestra principale di Kaspersky Anti-Virus.

È inoltre possibile selezionare l'oggetto da esaminare utilizzando gli strumenti standard del sistema operativo Microsoft Windows, ad esempio dalla finestra di **Esplora risorse**, dal **Desktop** e così via.

Ар	ri	
Es	olora	
Ce	<u>r</u> ca	
Co	n <u>d</u> ivisione e protezione	ə
📕 File	e dei <u>v</u> irus	
Iny	<u>z</u> ia a	•
Ta	gļia	
⊆o	pia	
Cre	ea collegamen <u>t</u> o	
Elin	nina	
Rin	nomina	8
Pro	prietà	

Fig. 8. Menu di scelta rapida di Microsoft Windows

- Per avviare un'attività di scansione anti-virus dal menu di scelta rapida, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Cliccare con il pulsante destro del mouse sull'icona nell'area di notifica della barra delle applicazioni.
  - Selezionare la voce Scansione dal menu a discesa. Nella finestra principale dell'applicazione visualizzata, selezionare l'attività Scansione (Scansione completa, Scansione rapida) necessaria. Se necessario, configurare l'attività selezionata e cliccare sul bottone Avvia scansione.
  - In alternativa, è possibile selezionare la voce Scansione completa dal menu di scelta rapida. Verrà avviata una scansione completa del computer. L'avanzamento dell'attività verrà visualizzato nella finestra principale di Kaspersky Anti-Virus.
- Per avviare l'attività di scansione anti-virus dalla finestra principale dell'applicazione:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Premere il pulsante **Avvia scansione** per la sezione selezionata. Lo stato di avanzamento dell'attività verrà visualizzato nella finestra principale dell'applicazione.
- Per avviare una scansione anti-virus di un oggetto selezionato dal menu di scelta rapida di Windows:
  - 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nomedell'oggetto selezionato.
  - 2. Selezionare la voce **Scansione Anti-Virus** nel menu di scelta rapida visualizzato. L'avanzamento e i risultati dell'esecuzione dell'attività verranno visualizzati nella finestra delle statistiche.

# **CREAZIONE DI UN ELENCO DI OGGETTI DA ESAMINARE**

Ogni scansione anti-virus comprende il relativo elenco predefinito di oggetti. Per visualizzare un elenco di oggetti, selezionare il nome dell'attività (ad esempio **Scansione completa**) nella sezione **Scansione** della finestra principale dell'applicazione. L'elenco di oggetti verrà visualizzato nella parte destra della finestra.

Gli elenchi degli oggetti da esaminare sono già generati per le attività predefinite create durante l'installazione dell'applicazione.

Per agevolare l'utente, è possibile aggiungere categorie all'ambito della scansione, ad esempio caselle di posta, RAM, oggetti di avvio, backup del sistema operativo e file della cartella Quarantena di Kaspersky Anti-Virus.

Inoltre, quando si aggiunge una cartella che contiene oggetti incorporati nell'ambito della scansione, è possibile modificare la ricorsività. A tale scopo, selezionare l'oggetto desiderato dall'elenco di oggetti da esaminare, aprire il menu di scelta rapida e utilizzare l'opzione **Includi sottocartelle**.



- 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
- 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
- 3. Fare clic sul collegamento Aggiungi per la sezione selezionata.
- 4. Nella finestra Selezionare oggetto da analizzare visualizzata, selezionare un oggetto e cliccare sul bottone Aggiungi. Premere il pulsante OK dopo aver aggiunto tutti gli oggetti necessari. Per escludere un oggetto dall'elenco di oggetti da esaminare, deselezionare la relativa casella. Per rimuovere un oggetto dall'elenco, selezionarlo e cliccare sul collegamento Elimina.

# **MODIFICA DEL LIVELLO DI PROTEZIONE**

Il livello di protezione è una raccolta preimpostata delle impostazioni della scansione. Gli specialisti di Kaspersky Lab distinguono tre livelli di protezione. La decisione sul livello da selezionare si basa sulle preferenze personali:

- Se si sospetta che la possibilità che il computer venga infettato sia alta, selezionare un livello di protezione alto.
- Si tratta del livello più appropriato nella maggior parte dei casi e in genere consigliato dagli specialisti Kaspersky Lab.
- Se si utilizzano applicazioni che richiedono quantità notevoli di risorse RAM, selezionare il livello di protezione basso in quanto in questa modalità l'applicazione impiega una quantità inferiore di risorse di sistema.

Se nessuno dei livelli preimpostati risulta soddisfacente, è possibile configurare la scansione manualmente. Di conseguenza, il nome del livello di protezione cambierà in **Personalizzato**. Per ripristinare le impostazioni predefinite di scansione, selezionare uno dei livelli di protezione preimpostati. Per impostazione predefinita, il livello di scansione impostato è **Consigliato**.

- Per modificare il livello di protezione definito, eseguire le operazioni seguenti:
  - 1. Aprire nella finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Livello di sicurezza, regolare il dispositivo di scorrimento sulla scala. La regolazione del livello di protezione consente di definire la velocità di scansione e il numero totale di file esaminato: minore è il numero di file sottoposti a scansione anti-virus, maggiore sarà la velocità di scansione. È inoltre possibile cliccare sul bottone Personalizza e modificare le impostazioni nella finestra visualizzata secondo necessità. Il livello di protezione verrà modificato in Personalizzato.

# MODIFICA DELLE AZIONI DA ESEGUIRE SUGLI OGGETTI RILEVATI

Se in seguito a una scansione anti-virus viene rilevato un oggetto infetto o potenzialmente tale, l'elaborazione successiva dell'applicazione varia in base allo stato dell'oggetto e all'azione selezionata.

In base ai risultati della scansione, è possibile che a un oggetto venga assegnato uno dei seguenti stati:

- stato programma dannoso (ad esempio virus, Trojan);
- stato potenzialmente infetto, quando la scansione non è in grado di determinare se l'oggetto è infetto. Il dubbio sorge quando l'applicazione rileva nel file una sequenza di codice di un virus sconosciuto o il codice modificato di un virus conosciuto.

Per impostazione predefinita, tutti i file infetti sono sottoposti a disinfezione e tutti quelli potenzialmente infetti vengono messi in quarantena.

SE L'AZIONE SCELTA È	SE VIENE RILEVATO UN OGGETTO PERICOLOSO O POTENZIALMENTE INFETTO
Richiedi intervento utente al termine della scansione	L'applicazione rimanda l'elaborazione degli oggetti fino al termine della scansione. Quando la scansione è stata completata, viene visualizzata la finestra delle statistiche con un elenco degli oggetti rilevati e viene chiesto se si desidera elaborare gli oggetti.
Richiedi intervento utente durante la scansione	Verrà visualizzato un messaggio di avviso con le informazioni sul codice dannoso che ha infettato o potenzialmente infettato l'oggetto e con diverse opzioni di opzioni supplementari.
Non richiedere intervento utente	L'applicazione crea un rapporto con le informazioni relative agli oggetti rilevati senza elaborarli o segnalarli all'utente. Questa modalità dell'applicazione non è consigliata, in quanto lascia gli oggetti infetti o potenzialmente infetti nel computer, rendendo pressoché inevitabile la diffusione dell'infezione.
Non richiedere intervento utente Isinfetta	L'applicazione tenta di disinfettare l'oggetto senza richiedere una conferma dall'utente. Se il tentativo di disinfezione dell'oggetto non riesce, quest'ultimo verrà bloccato (se non è possibile disinfettare l'oggetto) oppure gli verrà assegnato lo stato di <i>potenzialmente infetto</i> (se l'oggetto è considerato sospetto) e verrà messo in Quarantena. Le informazioni rilevanti vengono registrate nel rapporto. In un secondo momento sarà possibile provare a disinfettare l'oggetto.
Non richiedere intervento utente	L'applicazione tenta di disinfettare l'oggetto senza richiedere una conferma dall'utente. Se la disinfezione non riesce, l'oggetto viene eliminato.
✓ Disinfetta ✓ Elimina se la disinfezione non riesce	
Non richiedere intervento utente	L'applicazione elimina automaticamente l'oggetto.
Disinfetta	
🗹 Elimina	

Prima di provare a disinfettare o eliminare un oggetto infetto, Kaspersky Anti-Virus ne crea una copia di backup e la archivia nel Backup per consentirne il ripristino o la disinfezione in un secondo momento.

Per modificare l'azione da eseguire sugli oggetti rilevati, eseguire le operazioni seguenti:

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.

- 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
- 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
- 4. Nella sezione **Azione**, immettere le modifiche desiderate nella finestra visualizzata.

# MODIFICA DEL TIPO DI OGGETTI DA ESAMINARE

Quando si specificano i tipi di oggetti da esaminare, vengono definiti il formato e le dimensioni dei file su cui verrà eseguita l'attività di scansione anti-virus selezionata.

Quando si selezionano i tipi di file, si tenga presente quanto segue:

- Alcuni formati di file (ad esempio .txt) presentano un rischio alquanto basso di contenere codice dannoso attivabile. Altri formati, al contrario, contengono o possono contenere codice eseguibile (*exe, dll, doc*). Il rischio di penetrazione ed attivazione di codice nocivo in tali file è piuttosto alto.
- È importante ricordare che un utente malintenzionato può inviare un virus al computer in un file con estensione *txt* che in realtà è un file eseguibile rinominato come *txt*. Selezionando l'opzione Scansione file per estensione, tale file viene ignorato dalla scansione. Se è stata selezionata l'opzione Scansione file per formato, indipendentemente dall'estensione, la protezione del file analizza l'intestazione del file e può determinare se si tratta di un file .exe. Tale file sarà sottoposto ad una scansione anti-virus approfondita.
- Per modificare il tipo di oggetto esaminato:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Livello di sicurezza, fare clic sul pulsante Personalizza.
  - 5. Nella finestra visualizzata, sulla scheda Ambito, sezione Tipi di file, selezionare le impostazioni necessarie.

# **OTTIMIZZAZIONE DELLA SCANSIONE**

È possibile ridurre il tempo di scansione e velocizzare Kaspersky Anti-Virus. Per ottenere questo risultato, è necessario eseguire la scansione solo dei file nuovi e dei file stati modificati dopo l'ultima scansione. Questa modalità si applica sia ai file semplici che composti.

Inoltre, è possibile imporre una limitazione alla lunghezza di scansione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo specificato, la scansione del file viene interrotta. È inoltre possibile limitare la dimensione del file da esaminare. Il file verrà ignorato in caso di dimensione superiore al valore impostato.

Per esaminare soltanto i file nuovi e modificati, eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
- Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
- 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
- 4. Nella finestra visualizzata, sezione Livello di sicurezza, fare clic sul pulsante Personalizza.
- 5. Nella finestra visualizzata, sulla scheda Ambito, nella sezione Ottimizzazione della scansione, selezionare la casella

Esamina solo file nuovi e modificati.

- Per imporre una restrizione temporale alla durata della scansione:
  - 1. Aprire nella finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Livello di sicurezza, fare clic sul pulsante Personalizza.
  - 5. Nella finestra visualizzata, sulla scheda Ambito, sezione Ottimizzazione della scansione, selezionare la casella **I** Arresta se la scansione richiede più di e specificare la durata della scansione nel campo corrispondente.
- Per limitare la dimensione del file da esaminare, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Livello di sicurezza, fare clic sul pulsante Personalizza.
  - 5. Nella finestra visualizzata, scheda Ambito, cliccare sul bottone Avanzate.
  - 6. Nella finestra File compositi visualizzata, selezionare la casella Non decomprimere i file compositi di grandi dimensioni e specificare la dimensione di file nel campo adiacente.

## SCANSIONE DEI FILE COMPOSITI

Un metodo comune per nascondere i virus consiste nell'incorporarli in file compositi: archivi, database e così via. Per rilevare i virus nascosti in questo modo, è necessario decomprimere un file composito e questa operazione può ridurre significativamente la velocità di scansione.

Per ogni tipo di file composito, è possibile scegliere di analizzare tutti i file oppure solo quelli nuovi. Per farlo, utilizzare il collegamento accanto al nome dell'oggetto. Il relativo valore verrà modificato quando si clicca con il bottone sinistro del mouse su di esso. Se si seleziona la modalità di scansione dei soli file nuovi e modificati, non sarà possibile selezionare il tipo di file compositi da sottoporre a scansione.

- Per modificare l'elenco dei file compositi esaminati:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Livello di sicurezza, fare clic sul pulsante Personalizza.
  - 5. Nella finestra visualizzata, sulla scheda **Ambito**, sezione **Scansione dei file compositi**, selezionare il tipo di file compositi richiesto da esaminare.

# **MODIFICA DEL METODO DI SCANSIONE**

È possibile utilizzare l'analisi euristica come metodo di scansione, che analizza le azioni eseguite da un oggetto sul sistema. Se tali azioni sono tipiche di oggetti dannosi, è probabile che l'oggetto venga classificato come dannoso o sospetto.

È inoltre possibile impostare il livello di dettaglio per l'analisi euristica spostando il cursore in una delle seguenti posizioni: **Superficiale**, **Medio** o **Approfondito**.

Oltre a questo metodo, è possibile utilizzare la scansione Rootkit. Il *rootkit* è una serie di strumenti in grado di nascondere applicazioni dannose nel sistema operativo. Queste utilità vengono inserite nel sistema, nascondendo la loro presenza e quella dei processi, delle cartelle e delle chiavi di registro di altri programmi dannosi installati con il rootkit. Se la scansione è abilitata, è possibile specificare il livello di dettaglio (analisi avanzata) per rilevare i rootkit, che esegue una scansione accurata di tali programmi attraverso l'analisi di un gran numero di oggetti di vario tipo.

- Per specificare il metodo di scansione da utilizzare:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Livello di sicurezza, fare clic sul pulsante Personalizza.
  - 5. Nella finestra visualizzata, sulla scheda **Avanzate**, sezione **Metodi di scansione**, selezionare le tecnologie di scansione desiderate.

# **TECNOLOGIA DI SCANSIONE**

È inoltre possibile impostare la tecnologia iChecker da utilizzare durante la scansione.

Tecnologia **iChecker** è in grado di aumentare la velocità di scansione escludendo determinati oggetti dalla scansione. Un oggetto viene escluso dalla scansione utilizzando uno speciale algoritmo che prende in considerazione la data di rilascio dei database del programma, la data dell'ultima scansione dell'oggetto e le modifiche alle impostazioni di scansione.

Ad esempio, si dispone di un file di archivio esaminato da Kaspersky Anti-Virus a cui è stato assegnato lo stato *non infetto*. Alla scansione successiva, l'applicazione ignorerà questo archivio, a meno che non sia stato modificato o non siano state modificate le impostazioni di scansione. Se la struttura dell'archivio risulta modificata mediante aggiunta di un nuovo oggetto, oppure se le impostazioni di scansione sono state modificate o i database dell'applicazione aggiornati, il programma esaminerà nuovamente l'archivio.

iChecker presenta tuttavia delle limitazioni: non risulta efficace con file di grandi dimensioni e si applica solo agli oggetti con una struttura riconosciuta dall'applicazione (ad esempio, .exe, .dll, .lnk, .ttf, .inf, .sys, .com, .chm, .zip, .rar).

- Per esaminare gli oggetti mediante la tecnologia iChecker, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Livello di sicurezza, fare clic sul pulsante Personalizza.
  - Nella finestra visualizzata, all'interno della scheda Avanzate, nella sezione Impostazioni avanzate, selezionare la casella
     Tecnologia iChecker.

# PRESTAZIONI DEL COMPUTER DURANTE L'ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ

È possibile posticipare le attività di scansione anti-virus per limitare il carico sulla CPU (Central Processing Unit) e sui sottosistemi di archiviazione su disco.

L'esecuzione di attività di scansione aumenta il carico sulla CPU e sui sottosistemi del disco, con conseguente rallentamento dell'esecuzione delle altre applicazioni. In questi casi, per impostazione predefinita Kaspersky Anti-Virus sospende l'esecuzione delle attività anti-virus e libera le risorse di sistema per le applicazioni dell'utente.

Alcune applicazioni, tuttavia, verranno avviate immediatamente dopo il rilascio delle risorse della CPU e verranno eseguite in background. Per fare in modo che la scansione non dipenda dalle prestazioni di tali applicazioni, è consigliabile evitare di assegnare loro risorse del sistema.

Si noti che questa impostazione può essere configurata singolarmente per ciascuna attività di scansione anti-virus. In questo caso, la configurazione di un'attività specifica ha una priorità più alta.

- Per posticipare l'esecuzione delle attività di scansione anti-virus quando rallentano altre applicazioni, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Livello di sicurezza, fare clic sul pulsante Personalizza.
  - 5. Nella finestra visualizzata, all'interno della scheda Avanzate, nella sezione Metodi di scansione, selezionare la casella Concedi risorse ad altre applicazioni.

# MODALITÀ DI ESECUZIONE: SPECIFICA DI UN ACCOUNT

È possibile specificare un account utilizzato dall'applicazione durante l'esecuzione di una scansione anti-virus.

- Per avviare l'attività con i privilegi di un altro account utente:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Livello di sicurezza, fare clic sul pulsante Personalizza.
  - 5. Nella finestra visualizzata, sulla scheda **Modalità esecuzione**, sezione **Utente**, selezionare la casella **Esegui I'attività come**. Specificare il nome utente e la password.

# Modalità di esecuzione: creazione di una pianificazione

Tutte le attività di scansione anti-virus possono essere avviate manualmente o in base a una pianificazione.

L'impostazione di pianificazione predefinita per le attività create durante l'installazione del programma è disattivata. L'eccezione è l'attività di scansione rapida, che viene avviata a ogni avvio del computer.

Quando si crea una pianificazione all'avvio delle attività, è necessario impostare l'intervallo delle scansioni.

Se per qualsiasi motivo non è possibile avviare l'attività, ad esempio perché all'ora prevista il computer era spento, è possibile configurare l'attività in modo che venga avviata automaticamente non appena possibile.

- Per modificare una pianificazione per le attività di scansione:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, premere il bottone Cambia nella sezione Modalità esecuzione.
  - 5. Apportare le modifiche necessarie nella finestra Pianifica visualizzata.
- Per configurare l'avvio automatico delle attività ignorate:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
  - 4. Nella finestra visualizzata, premere il bottone Cambia nella sezione Modalità esecuzione.
  - 5. Nella finestra Pianifica visualizzata, sezione Impostazioni di pianificazione, selezionare la casella Esegui attività se saltata.

# FUNZIONI DELL'AVVIO PIANIFICATO DELLE ATTIVITÀ

Tutte le attività di scansione anti-virus possono essere avviate manualmente o in base a una pianificazione.

Le attività pianificate includono funzionalità aggiuntive, ad esempio è possibile selezionare la casella Sospendi la scansione pianificata se lo screensaver non è attivo o il computer non è bloccato. Questa funzionalità consente di rimandare l'avvio dell'attività finché l'utente non avrà terminato di lavorare al computer. Pertanto, l'attività di scansione non richiederà l'utilizzo delle risorse del sistema durante le ore lavorative.

🔶 🛛 Per avviare le attività di scansione solo quando il computer non è più in uso, eseguire le operazioni seguenti:

- 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
- 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione completa, Scansione rapida.
- 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
- 4. Nella finestra visualizzata, sezione Modalità esecuzione, selezionare la casella Sospendi la scansione se lo screensaver non è attivo e il computer non è bloccato.

## STATISTICHE DELLA SCANSIONE ANTI-VIRUS

Le informazioni generali su ciascuna attività di scansione anti-virus sono disponibili nella finestra delle statistiche, in cui è possibile verificare la quantità di oggetti sottoposti a scansione nonché la quantità di oggetti pericolosi e sospetti soggetti a elaborazione. Questa finestra, inoltre, consente di trovare informazioni sull'ora di avvio e di completamento dell'ultima attività di scansione eseguita e sulla durata della scansione.

Le informazioni generali sui risultati della scansione vengono raggruppati nelle schede seguenti:

- Nella scheda Rilevati vengono elencati tutti gli oggetti pericolosi rilevati durante l'esecuzione di un'attività.
- Nella scheda Eventi vengono elencati tutti gli eventi verificatisi durante l'esecuzione di un'attività.

- Nella scheda Statistiche sono disponibili dati statistici sugli oggetti esaminati.
- Nella scheda *Impostazioni* sono disponibili le impostazioni, che determinano le modalità di esecuzione di un'attività.

Se durante la scansione si sono verificati errori, provare a eseguirla di nuovo. Se in seguito a questo tentativo viene restituito un errore, si consiglia di salvare il rapporto sui risultati dell'attività in un file mediante il bottone **Salva con nome**. Quindi, contattare il Servizio di supporto tecnico e inviare il file di rapporto. Gli specialisti di Kaspersky Lab saranno in grado di offrire assistenza appropriata.

- Per visualizzare le statistiche di un'attività di scansione anti-virus, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida), creare un'attività di scansione e avviarla. Lo stato di avanzamento dell'attività verrà visualizzato nella finestra principale. Cliccare sul collegamento <u>Dettagli</u> per passare alla finestra delle statistiche.

# Assegnazione delle impostazioni di scansione comuni per tutte le attività

Ciascuna attività di scansione viene eseguita in base alle impostazioni a essa associate. Per impostazione predefinita, le attività create al momento dell'installazione dell'applicazione vengono eseguite con le impostazioni consigliate dagli esperti di Kaspersky Lab.

È possibile configurare impostazioni di scansione globali per tutte le attività. Verrà utilizzato un set di proprietà per eseguire la scansione anti-virus di un singolo oggetto come punto iniziale.

- Per assegnare impostazioni di scansione globali a tutte le attività, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione.
  - 3. Nella parte destra della finestra visualizzata, sezione **Altre impostazioni attività**, cliccare sul bottone **Applica**. Confermare le impostazioni globali selezionate nella finestra di dialogo a comparsa.

# **RIPRISTINO DELLE IMPOSTAZIONI DI SCANSIONE**

## PREDEFINITE

Quando si modificano le impostazioni delle attività, è sempre possibile ripristinare quelle consigliate. Tali impostazioni consentono infatti di ottenere una configurazione ottimale e sono pertanto consigliate da Kaspersky Lab. Esse sono raggruppate nel livello di protezione **Consigliato**.

Per ripristinare le impostazioni di scansione dei file predefinite, eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
- Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
- 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con il livello di protezione preimpostato.
- 4. Nella finestra visualizzata, premere il bottone Livello predefinito nella sezione Livello di sicurezza.

# AGGIORNAMENTO DI KASPERSKY ANTI-VIRUS

Ogni giorno in tutto il mondo vengono creati nuovi virus, Trojan e altri malware. Per tale motivo, è estremamente importante assicurarsi di utilizzare la versione più recente dei database dell'applicazione.

L'aggiornamento dell'applicazione viene scaricato e installato sul computer:

### Database dell'applicazione

La protezione delle informazioni è basata su database contenenti le firme delle minacce. I database vengono aggiunti ogni ora con record di nuove minacce e metodi utilizzati per neutralizzarli. È pertanto consigliabile aggiornarli regolarmente.

### Moduli dell'applicazione

Oltre ai database dell'applicazione, è inoltre possibile aggiornare i moduli dell'applicazione. I pacchetti di aggiornamento risolvono le vulnerabilità dell'applicazione e aggiungono o migliorano le funzionalità esistenti.

I server di aggiornamento di Kaspersky Lab costituiscono l'origine principale degli aggiornamenti di Kaspersky Anti-Virus.

Per scaricare dai server gli aggiornamenti disponibili è necessario disporre di una connessione Internet. Per impostazione predefinita, le impostazioni di connessione a Internet vengono determinate automaticamente. Se le impostazioni del server proxy non vengono configurate automaticamente, è possibile configurare le impostazioni di connessione manualmente.

Durante un aggiornamento, i moduli e i database dell'applicazione nel computer vengono confrontati con quelli dell'origine degli aggiornamenti. Se il computer dispone dell'ultima versione dei database e dei moduli dell'applicazione, viene visualizzata una finestra di notifica che conferma che la protezione del computer è aggiornata. Se i database e i moduli sul computer e sul server di aggiornamento sono diversi, l'applicazione scarica solo la parte incrementale degli aggiornamenti. Il fatto che non vengano scaricati tutti i database e i moduli determina un aumento significativo della velocità di copia dei file e una riduzione del traffico Internet.

Prima di aggiornare i database, in Kaspersky Anti-Virus vengono create copie di backup di questi, affinché sia possibile riutilizzarli in futuro.

Potrebbe essere necessario utilizzare l'opzione di rollback se, ad esempio, i database vengono danneggiati durante il processo di aggiornamento. È possibile eseguire facilmente il rollback alla versione precedente e cercare di aggiornare nuovamente i database.

È possibile copiare gli aggiornamenti recuperati in un'origine locale durante l'aggiornamento dell'applicazione. Tale servizio consente di aggiornare i database e i moduli dell'applicazione sui computer in rete per non intasare il traffico Internet.

È inoltre possibile configurare l'avvio degli aggiornamenti automatici.

Nella sezione Aggiornamento viene visualizzato lo stato corrente dei database dell'applicazione.

È possibile visualizzare il rapporto di aggiornamento, che contiene informazioni complete sugli eventi verificatisi durante l'aggiornamento. Una panoramica sull'attività dei virus è disponibile nel sito Web www.kaspersky.com cliccando sul collegamento relativo all'<u>analisi dell'attività dei virus</u>.

Per modificare le impostazioni delle attività di aggiornamento, eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Aprire.
- 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.

- 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.
- 4. Nella finestra visualizzata, apportare le modifiche necessarie alle impostazioni dell'attività selezionata.
- Per passare al rapporto degli aggiornamenti, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Cliccare sul bottone Rapporto.

## **IN QUESTA SEZIONE**

Avvio dell'aggiornamento	<u>47</u>
Rollback dell'ultimo aggiornamento	<u>48</u>
Origine degli aggiornamenti	<u>48</u>
Impostazioni internazionali	<u>49</u>
Utilizzo di un server proxy	<u>49</u>
Modalità di esecuzione: specifica di un account	<u>50</u>
Modalità di esecuzione: creazione di una pianificazione	<u>50</u>
Modifica della modalità di esecuzione dell'attività di aggiornamento	<u>51</u>
Selezione degli oggetti da aggiornare	<u>51</u>
Aggiornamento da una cartella locale	<u>52</u>
Statistiche di aggiornamento	<u>53</u>
Problemi possibili durante l'aggiornamento	<u>53</u>

# **AVVIO DELL'AGGIORNAMENTO**

È possibile avviare l'aggiornamento dell'applicazione in qualsiasi momento. Gli aggiornamenti vengono scaricati dall'origine degli aggiornamenti selezionata.

È possibile aggiornare Kaspersky Anti-Virus utilizzando uno dei due metodi supportati:

- Dal menu di scelta rapida.
- Dalla finestra principale dell'applicazione.

Le informazioni sull'aggiornamento verranno visualizzate nella finestra principale dell'applicazione.

Si noti che gli aggiornamenti vengono distribuiti su un'origine locale durante il processo di aggiornamento, a condizione che tale servizio sia abilitato.

Per avviare l'aggiornamento di Kaspersky Anti-Virus dal menu di scelta rapida:

1. Cliccare con il pulsante destro del mouse sull'icona nell'area di notifica della barra delle applicazioni.

- 2. Selezionare la voce Aggiornamento dal menu a discesa.
- Per avviare l'aggiornamento di Kaspersky Anti-Virus dalla finestra principale dell'applicazione:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Premere il pulsante **Avvia aggiornamento**. Lo stato di avanzamento dell'attività verrà visualizzato nella finestra principale dell'applicazione.

# **ROLLBACK DELL'ULTIMO AGGIORNAMENTO**

All'inizio del processo di aggiornamento, Kaspersky Anti-Virus crea una copia di backup dei moduli dell'applicazione e dei database correnti. In questo modo, se l'aggiornamento non riesce, il programma può continuare a funzionare utilizzando i database precedenti.

L'opzione di rollback è utile, ad esempio, se una parte dei database è stata danneggiata. I database locali possono essere danneggiati dall'utente o da un programma nocivo. Ciò è possibile solo se l'Auto-Difesa dell'applicazione è disabilitata. È possibile riportare i database allo stato precedente e ritentarne l'aggiornamento in un secondo momento.



Per eseguire il rollback alla versione precedente del database:

- 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
- 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
- 3. Cliccare sul collegamento Rollback ai database precedenti.

# **O**RIGINE DEGLI AGGIORNAMENTI

Per origine degli aggiornamenti si intende una risorsa contenente gli aggiornamenti per i database e i moduli di applicazione di Kaspersky Anti-Virus.

È possibile utilizzare le seguenti origini di aggiornamento:

- Server di amministrazione è un repository di aggiornamento centralizzato presente nel server di amministrazione di Kaspersky Administration Kit (per ulteriori informazioni consultare il Manuale dell'amministratore per Kaspersky Administration Kit).
- I server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab sono siti Web speciali che contengono gli aggiornamenti disponibili per i database e i moduli dell'applicazione per tutti i prodotti Kaspersky Lab.
- I server FTP o HTTP, le cartelle locali o di rete sono server o cartelle locali che contengono gli aggiornamenti più recenti.

Se non è possibile accedere ai server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab, ad esempio in assenza di una connessione a Internet, chiamare l'ufficio centrale di Kaspersky Lab al numero +7 (495) 797-87-00 o +7 (495) 645-79-39 per richiedere informazioni sui partner di Kaspersky Lab che possono fornire aggiornamenti in formato compresso su floppy o dischi ZIP.

È possibile copiare gli aggiornamenti da un disco rimovibile e caricarli su un sito FTP o HTTP oppure salvarli in una cartella locale o di rete.

Quando si richiedono aggiornamenti su supporti rimovibili, specificare se si desidera ricevere anche gli aggiornamenti per i moduli dell'applicazione.

### AGGIORNAMENTO DI KASPERSKY ANTI-VIRUS

Se si seleziona una risorsa esterna alla LAN come sorgente degli aggiornamenti, è necessario disporre di una connessione a Internet per poter eseguire l'aggiornamento.

Se sono state selezionate più risorse come origini dell'aggiornamento, l'applicazione cerca di connettersi a esse una dopo l'altra a partire da quella che occupa la prima posizione dell'elenco e recupera gli aggiornamenti dalla prima disponibile.

- Per scegliere una sorgente degli aggiornamenti:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Impostazioni aggiornamento, cliccare sul bottone Configura.
  - 5. Nella finestra visualizzata, sulla scheda Origine aggiornamento, cliccare sul bottone Aggiungi.
  - 6. Selezionare un sito FTP o HTTP oppure immetterne l'indirizzo IP, il nome simbolico o l'URL nella finestra **Seleziona origine aggiornamento** visualizzata.

# **IMPOSTAZIONI INTERNAZIONALI**

Se si utilizzano i server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab come origine degli aggiornamenti, è possibile selezionare la posizione ottimale del server da cui scaricare i file. I server Kaspersky Lab sono dislocati in più paesi. La scelta del server più vicino consente di risparmiare tempo e accelerare il download degli aggiornamenti.

- Per scegliere il server più vicino:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Impostazioni aggiornamento, cliccare sul bottone Configura.
  - Nella finestra visualizzata, sulla scheda Origine aggiornamento, sezione Impostazioni internazionali, selezionare l'opzione Seleziona dall'elenco, quindi scegliere il paese più vicino alla propria posizione geografica dall'elenco a discesa.

Se si seleziona la casella S Autorileva, le informazioni sulla posizione verranno copiate dal registro del sistema operativo durante l'esecuzione dell'aggiornamento.

# **U**TILIZZO DI UN SERVER PROXY

Se si utilizza un server proxy per connettersi a Internet, è necessario configurarne le impostazioni.

- Per configurare il server proxy, eseguire le operazioni seguenti:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.

- 4. Nella finestra visualizzata, sezione Impostazioni aggiornamento, cliccare sul bottone Configura.
- 5. Nella finestra visualizzata, modificare le impostazioni del server proxy sulla scheda Impostazioni proxy.

# MODALITÀ DI ESECUZIONE: SPECIFICA DI UN ACCOUNT

Kaspersky Anti-Virus è dotato di una funzione che consente di avviare gli aggiornamenti del programma da un altro profilo. Per impostazione predefinita, il servizio è disabilitato e le attività vengono avviate tramite l'account con il quale si è registrati nel sistema.

Poiché l'applicazione può essere aggiornata da un'origine a cui non è possibile accedere (ad esempio la directory degli aggiornamenti di rete) o di cui non si dispone delle autorizzazioni necessarie per accedere al server proxy, è possibile utilizzare tale funzione per eseguire gli aggiornamenti dell'applicazione mediante le credenziali di accesso di un utente che dispone di tali privilegi.

Si noti che se non si esegue l'attività con i privilegi, l'aggiornamento pianificato verrà eseguito con i privilegi dell'account utente corrente. Se al momento non sono registrati utenti sul computer, l'esecuzione degli aggiornamento con un altro account utente non è stato configurato e gli aggiornamenti eseguiti automaticamente verranno eseguiti con i privilegi di SISTEMA.

- Per avviare l'attività con i privilegi di un altro account utente:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sezione Impostazioni aggiornamento, cliccare sul bottone Configura.
  - Nella finestra visualizzata, sulla scheda Avanzate, sezione Modalità esecuzione, selezionare la casella Esegui attività come. Inserire i dati di accesso del profilo con cui si desidera avviare l'attività, ovvero nome utente e password.

# Modalità di esecuzione: creazione di una pianificazione

Tutte le attività di scansione anti-virus possono essere avviate manualmente o in base a una pianificazione.

Quando si crea una pianificazione relativa alle attività da avviare, è necessario impostare l'intervallo delle attività di aggiornamento.

Se per qualsiasi motivo non è possibile avviare l'attività, ad esempio perché all'ora prevista il computer era spento, è possibile configurare l'attività in modo che venga avviata automaticamente non appena possibile.

- Per modificare una pianificazione per le attività di scansione:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.
  - 4. Nella finestra visualizzata, premere il bottone Cambia nella sezione Modalità esecuzione.
  - 5. Apportare le modifiche necessarie nella finestra Pianifica visualizzata.

- Per configurare l'avvio automatico delle attività ignorate:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.
  - 4. Nella finestra visualizzata, premere il bottone Cambia nella sezione Modalità esecuzione.
  - 5. Nella finestra Pianifica visualizzata, sezione Impostazioni di pianificazione, selezionare la casella Esegui attività se saltata.

# MODIFICA DELLA MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'ATTIVITÀ DI AGGIORNAMENTO

La modalità di avvio dell'attività di aggiornamento di Kaspersky Anti-Virus viene selezionata nella configurazione guidata iniziale. È possibile modificare la modalità di esecuzione selezionata.

L'attività di aggiornamento può essere avviata tramite una delle seguenti modalità:

 Quaticamente. Kaspersky Anti-Virus verifica a intervalli specificati la disponibilità di pacchetti di aggiornamento nell'origine degli aggiornamenti. Se vengono rilevati nuovi aggiornamenti, questi vengono scaricati e installati nel computer. Questa è la modalità predefinita.

Kaspersky Anti-Virus tenterà di eseguire gli aggiornamenti in base agli intervalli specificati nel pacchetto di aggiornamenti precedente. Tale opzione consente a Kaspersky Lab di regolare la frequenza degli aggiornamenti in caso di attacchi da virus e altre situazioni potenzialmente pericolose. L'applicazione riceverà tempestivamente gli ultimi aggiornamenti per i database, gli attacchi di rete e i moduli software, escludendo la possibilità che il malware penetri nel computer.

- Programmata (l'intervallo di tempo cambia in base alle impostazioni). Gli aggiornamenti vengono eseguiti automaticamente in base alla pianificazione.
- **O Manualmente**. Se si seleziona questa opzione, gli aggiornamenti verranno eseguiti manualmente. Kaspersky Anti-Virus informerà immediatamente l'utente in caso di aggiornamenti necessari.
- Per configurare la pianificazione di avvio dell'attività di aggiornamento:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.
  - 4. Nella finestra visualizzata, selezionare la modalità di avvio dell'attività di aggiornamento nella sezione **Modalità** esecuzione. Se l'opzione relativa all'aggiornamento pianificato è selezionata, creare la pianificazione.

# SELEZIONE DEGLI OGGETTI DA AGGIORNARE

Gli oggetti da aggiornare sono i componenti che verranno aggiornati:

- database dell'applicazione;
- moduli dell'applicazione.

I database dell'applicazione vengono sempre aggiornati mentre i moduli delle applicazioni vengono aggiornati solo se si seleziona una modalità appropriata.

Se è disponibile un set di moduli dell'applicazione nell'origine degli aggiornamenti durante l'aggiornamento, Kaspersky Anti-Virus li scaricherà e installerà al riavvio del computer. Gli aggiornamenti dei moduli scaricati non verranno installati fino al riavvio del computer.

Se il successivo aggiornamento dell'applicazione viene eseguito prima del riavvio del computer e, quindi, prima dell'installazione dei precedenti aggiornamenti per il modulo dell'applicazione, verranno aggiornate solo le firme delle minacce.

Per scaricare e installare gli aggiornamenti per i moduli dell'applicazione, eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
- 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
- 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.
- 4. Nella finestra visualizzata, sezione Impostazioni aggiornamento, selezionare la casella Aggiorna moduli programma.

# **A**GGIORNAMENTO DA UNA CARTELLA LOCALE

La procedura di recupero degli aggiornamenti da una cartella locale viene organizzata nel modo seguente:

- 1. Uno dei computer della rete recupera un pacchetto di aggiornamento di Kaspersky Anti-Virus da un server di Kaspersky Lab o da un server mirror che ospita un insieme corrente di aggiornamenti. Gli aggiornamenti recuperati vengono salvati in una cartella condivisa.
- 2. Gli altri computer della rete accedono alla cartella condivisa per recuperare gli aggiornamenti.

Kaspersky Anti-Virus 6.0 è in grado di recuperare esclusivamente i pacchetti di aggiornamento dai server di Kaspersky Lab. È consigliabile distribuire gli aggiornamenti per le altre applicazioni di Kaspersky Lab tramite il Kaspersky Administration Kit.

- Per abilitare la modalità di aggiornamento, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.
  - 4. Nella finestra visualizzata, fare clic sul pulsante Personalizza.
  - 5. Nella finestra visualizzata, sulla scheda Avanzate, sezione Aggiorna distribuzione, selezionare la casella Copia aggiornamenti nella cartella e nel campo sottostante specificare il percorso della cartella condivisa in cui verranno copiati gli aggiornamenti scaricati. È inoltre possibile selezionare il percorso nella finestra visualizzata cliccando sul bottone Sfoglia.
- Se si desidera che gli aggiornamenti dell'applicazione vengano eseguiti dalla cartella condivisa selezionata, eseguire le seguenti operazioni su tutti i computer della rete:
  - 1. Aprire la finestra principale.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Per la sezione selezionata, cliccare sul collegamento con la modalità di esecuzione preimpostata.

- 4. Nella finestra visualizzata, fare clic sul pulsante Personalizza.
- 5. Nella finestra visualizzata, sulla scheda Origine aggiornamento, cliccare sul bottone Aggiungi.
- 6. Nella finestra **Seleziona origine aggiornamento** visualizzata, selezionare la cartella oppure immettere il percorso completo della cartella nel campo **Origine**.
- 7. Deselezionare la casella Server degli aggiornamenti Kaspersky Lab nella scheda Origine aggiornamento.

# STATISTICHE DI AGGIORNAMENTO

Nella finestra delle statistiche sono disponibili informazioni generali sulle attività di aggiornamento. In questa finestra, è inoltre possibile visualizzare gli eventi verificatisi durante l'esecuzione di un'attività (scheda *Eventi*) e visualizzare l'elenco di impostazioni che determinano l'esecuzione dell'attività (scheda *Impostazioni*).

Se durante la scansione si sono verificati errori, provare a eseguirla di nuovo. Se in seguito a questo tentativo viene restituito un errore, si consiglia di salvare il rapporto sui risultati dell'attività in un file mediante il bottone **Salva con nome**. Quindi, contattare il Servizio di supporto tecnico e inviare il file di rapporto. Gli specialisti di Kaspersky Lab saranno in grado di offrire assistenza appropriata.

Un breve riepilogo delle statistiche di aggiornamento è disponibile nella parte superiore della finestra delle statistiche. Include la dimensione degli aggiornamenti scaricati e installati, la velocità e la durata dell'aggiornamento, e ulteriori informazioni.

- Per visualizzare le statistiche di un'attività di scansione anti-virus, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiorna, creare un'attività di aggiornamento e avviarla. Lo stato di avanzamento dell'attività verrà visualizzato nella finestra principale. Cliccare sul collegamento <u>Dettagli</u> per passare alla finestra delle statistiche.

# **PROBLEMI POSSIBILI DURANTE L'AGGIORNAMENTO**

Quando si aggiornano i moduli dell'applicazione o le firme delle minacce di Kaspersky Anti-Virus, è possibile che si verifichino errori associati a configurazioni di aggiornamento non valide, problemi di connessione ecc. In questa sezione della Guida viene elencata la maggior parte degli errori e vengono indicate le possibili soluzioni per eliminarli. Se si riscontrano errori non descritti nella Guida o si desidera ricevere suggerimenti dettagliati per eliminarli, è possibile trovare ulteriori informazioni nella Knowledge Base disponibile nel portale Web di assistenza tecnica nella sezione "Se un programma ha generato un errore...". Se i suggerimenti descritti in questa sezione non risolvono l'errore o in assenza di informazioni nella Knowledge Base, inviare una richiesta al team di assistenza tecnica.

### **E**RRORI DI CONFIGURAZIONE

Gli errori appartenenti a questa categoria si verificano nella maggior parte dei casi a causa di un'installazione non corretta dell'applicazione oppure a causa di modifiche apportate alla configurazione dell'applicazione, che ha provocato un perdita di funzionalità.

Suggerimenti generali:

Se vengono generati errori di questo tipo, si consiglia di riavviare gli aggiornamenti. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Se il problema è causato da un'installazione non appropriata dell'applicazione, si consiglia di reinstallarla.

Nessuna origine aggiornamenti specificata

Le origini specificate non contengono file di aggiornamento. È possibile che non siano state specificate origini degli aggiornamenti nelle impostazioni di aggiornamento. Verificare che le impostazioni di aggiornamento siano configurate correttamente e riprovare.

Errore nella verifica della licenza

Tale errore viene generato se la chiave di licenza utilizzata dall'applicazione è bloccata e posizionata nell'elenco di licenze bloccate.

Errore nel recupero delle impostazioni di aggiornamento

Errore interno durante il recupero delle impostazioni dell'attività di aggiornamento. Verificare che le impostazioni di aggiornamento siano configurate correttamente e riprovare.

### Privilegi insufficienti per aggiornare

In genere, tale errore si verifica quando l'account utente utilizzato per avviare l'aggiornamento non dispone di privilegi di accesso all'origine degli aggiornamenti. Si consiglia di verificare che l'account utente disponga dei privilegi necessari.

Tale errore può essere generato anche quando si tenta di copiare i file di aggiornamento in una cartella che non è possibile creare.

### Errore interno

Errore logico interno durante l'attività di aggiornamento. Verificare che le impostazioni di aggiornamento siano configurate correttamente e riprovare.

Errore nella verifica degli aggiornamenti

Tale errore viene generato se i file scaricati dall'origine degli aggiornamenti non superano la verifica interna. Ritentare l'aggiornamento in un secondo momento.

## ERRORI CHE SI VERIFICANO QUANDO SI LAVORA CON FILE E CARTELLE

Questo tipo di errori si verifica quando l'account utente utilizzato per eseguire gli aggiornamenti dispone di diritti limitati o di nessun diritto ad accedere all'origine degli aggiornamenti o alla cartella in cui sono ubicati gli aggiornamenti.

Suggerimenti generali:

Se si verificano errori di questo tipo, si consiglia di verificare che l'account utente disponga di diritti di accesso sufficienti a tali file e cartelle.

### Impossibile creare cartella

Tale errore viene generato se non è possibile creare una cartella durante la procedura di aggiornamento.

Privilegi insufficienti per eseguire le operazioni con i file

Tale errore verifica se l'account utente utilizzato per eseguire l'aggiornamento non dispone di privilegi sufficienti per eseguire operazioni con i file.

File o cartella non trovati

Tale errore si verifica se un file o una cartella necessario negli aggiornamenti è inesistente. Si consiglia di verificare l'esistenza e la disponibilità del file o della cartella specificati.

Errore nelle operazioni con i file

Si tratta di un errore logico interno del modulo di aggiornamento durante l'esecuzione delle operazioni con i file.

### ERRORI DI RETE

Gli errori che rientrano in questa categoria si verificano in caso di problemi di connessione o quando una connessione di rete non è configurata correttamente.

## Suggerimenti generali:

Se si verificano errori di questo tipo, si consiglia di verificare che il computer sia connesso a Internet, le impostazioni di connessione siano configurate correttamente e l'origine degli aggiornamenti sia disponibile. Quindi, ritentare l'aggiornamento. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

### Errore di rete

Si è verificato un errore nel recupero dei file di aggiornamento. Se si riscontra questo errore, verificare la connessione di rete del computer.

### Connessione interrotta

Tale errore si verifica quando l'origine degli aggiornamenti viene interrotta dal server di aggiornamento per qualsiasi motivo.

### Timeout operazione rete

Timeout della connessione all'origine degli aggiornamenti. Quando si configurano le impostazioni di aggiornamento del programma, è possibile che sia stato impostato un valore di timeout breve per la connessione all'origine degli aggiornamenti. Se il computer non è in grado di stabilire la connessione con il server o con la cartella di aggiornamento durante il periodo specificato, viene restituito questo errore. In tal caso, si consiglia di verificare che le impostazioni del Programma di aggiornamento siano corrette e che l'origine degli aggiornamenti sia disponibile.

## Errore di autorizzazione sul server FTP

Tale errore si verifica se le impostazioni di autorizzazione del server FTP utilizzate come origine degli aggiornamenti non sono state immesse correttamente. Accertarsi che le impostazioni del server FTP effettivo consentano all'account utente di scaricare file.

### Errore di autorizzazione sul server proxy

Tale errore viene generato se le impostazioni di aggiornamento mediante un server proxy indicano erroneamente il nome e la password oppure se l'account utente in cui vengono eseguiti tali aggiornamenti non dispone di privilegi di accesso all'origine degli aggiornamenti. Modificare le impostazioni di autorizzazione e ritentare l'aggiornamento.

### Errore nella risoluzione del nome DNS

Tale errore viene generato se non si rilevano origini degli aggiornamenti. È possibile che l'indirizzo dell'origine degli aggiornamenti non sia indicato correttamente, le impostazioni di rete non siano valide o che il server DNS non sia disponibile. Si consiglia di verificare le impostazioni di aggiornamento e la disponibilità delle origini degli aggiornamenti, quindi riprovare.

Impossibile stabilire la connessione con l'origine degli aggiornamenti

Tale errore si verifica in assenza di connessione con l'origine degli aggiornamenti. Verificare che le impostazioni dell'origine degli aggiornamenti siano configurate correttamente e riprovare.

Impossibile stabilire la connessione con il server proxy

Tale errore viene generato se le impostazioni di connessione al server proxy non sono indicate correttamente. Per risolvere il problema, si consiglia di verificare che le impostazioni siano configurate correttamente, il server proxy sia disponibile e la connessione Internet sia disponibile, quindi eseguire di nuovo l'aggiornamento.

Errore nella risoluzione del nome DNS del server proxy

Tale errore viene generato se non si rileva il server proxy. Si consiglia di verificare che le impostazioni del server proxy siano valide e che il server DNS sia disponibile.

### ERRORI CORRELATI AI DATABASE DANNEGGIATI

Tali errori vengono generati in caso di file danneggiati nell'origine degli aggiornamenti.

Suggerimenti generali:

Se si esegue l'aggiornamento dai server Web di Kaspersky Lab, ritentare l'aggiornamento. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Se si esegue l'aggiornamento da un'altra origine, ad esempio una cartella locale, si consiglia di eseguire l'aggiornamento dai server Web di Kaspersky Lab. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare l'assistenza tecnica di Kaspersky Lab.

File inesistente nell'origine degli aggiornamenti

Tutti i file scaricati e installati sul computer durante il processo di aggiornamento vengono elencati in un file speciale incluso nell'aggiornamento. Tale errore si verifica in presenza di eventuali file nell'elenco di aggiornamenti non disponibile nell'origine degli aggiornamenti.

Errore nella verifica della firma

È possibile che venga restituito questo errore se la firma elettronica digitale del pacchetto di aggiornamento scaricato è danneggiata o non corrisponde alla firma di Kaspersky Lab.

File di indice danneggiato o mancante

Tale errore viene generato se il file di indice in formato .xml utilizzato dall'aggiornamento non esiste nell'origine degli aggiornamenti oppure è danneggiato.

ERRORI CORRELATI ALL'AGGIORNAMENTO CON IL COMPONENTE ADMINISTRATION SERVER DI KASPERSKY Administration Kit

Tali errori sono generati in caso di problemi di aggiornamento dell'applicazione mediante il componente Administration Server di Kaspersky Administration Kit.

### Suggerimenti generali:

Innanzitutto, verificare che Kaspersky Administration Kit e i relativi componenti (Administration Server e Network Agent) siano installati e in esecuzione. Ritentare l'aggiornamento. Se l'aggiornamento non riesce, riavviare Network Agent e Administration Server, quindi ritentare l'aggiornamento. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Errore di connessione ad Administration Server

Tale errore viene generato se non è possibile stabilire la connessione con il componente Administration Server di Kaspersky Administration Kit. Si consiglia di verificare che il componente NAgent sia installato e in esecuzione.

Errore di registrazione in NAgent

Se si verifica tale errore, attenersi ai suggerimenti generali per la risoluzione di questo tipo di errore. Se l'errore si verifica di nuovo, inviare il file di rapporto dettagliato per l'aggiornamento e Network Agent sul computer al servizio di assistenza servendosi del modulo online. Descrivere la situazione dettagliatamente.

Impossibile stabilire la connessione. Administration Server è occupato e non è in grado di elaborare la richiesta

In tal caso, è necessario tentare l'aggiornamento in un secondo momento.

Impossibile stabilire la connessione con Administration Server / Main Administration Server / NAgent, errore fisico / errore sconosciuto

Se si riscontrano questo tipo di errori, si consiglia di tentare l'aggiornamento in un secondo momento. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Errore nel recupero del file da Administration Server, argomento di trasporto non valido

Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Errore nel recupero del file da Administration Server

Se si riscontrano questo tipo di errori, si consiglia di tentare l'aggiornamento in un secondo momento. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

### **C**ODICI VARI

Tale categoria comprende gli errori che non è possibile includere nelle categorie precedentemente descritte.

File per l'operazione di rollback mancanti

Tale errore si verifica se è stato eseguito un altro tentativo di rollback dopo aver completato il rollback degli aggiornamento senza installare nessun aggiornamento. Non è possibile ripetere la procedura di rollback fino al completamento di un aggiornamento riuscito che ripristini un set di file sottoposti a backup.

# CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DELL'APPLICAZIONE

La finestra delle impostazioni dell'applicazione consente di accedere rapidamente alle principali impostazioni di Kaspersky Anti-Virus 6.0.

🔀 Impostazioni	
Kaspersky Anti-Virus 6.0	Protezione
Scansione Scansione completa Scansione rapida Aggiornamento Opzioni Rapporti e archiviazioni	<ul> <li>Generale</li> <li>✓ Lancia Kaspersky Anti-Virus all'avvio</li> <li>Esclusioni</li> <li>Area attendibile</li> <li>Minacce</li> <li>La rilevazione dei seguenti tipi di minacce è abilitata:</li> <li>virus, worm, programmi Trojan, spyware e altro malware, Adware, Auto-Dialer, file compressi sospetti, Oggetti con più compressioni</li> <li>Gestione impostazioni di applicazione</li> <li>Importa</li> <li>Salva</li> <li>Reimposta</li> </ul>
Guida	<u>OK</u> <u>C</u> hiudi Applica

Fig. 9. Finestra di configurazione delle impostazioni dell'applicazione

La finestra è composta da due parti:

- La parte sinistra consente di accedere ai componenti di Kaspersky Anti-Virus, alle attività di scansione antivirus, alle attività di aggiornamento e così via.
- La parte destra della finestra contiene un elenco di impostazioni relative all'attività e ad altri elementi selezionati nella parte sinistra della finestra.

È possibile aprire questa finestra:

• Dalla finestra principale dell'applicazione. A tale scopo, cliccare sul collegamento **Impostazioni** nella parte superiore della finestra.

• Dal menu di scelta rapida. A tale scopo, selezionare la voce Impostazioni dal menu di scelta rapida.



Fig. 10. Menu di scelta rapida

## **IN QUESTA SEZIONE**

Protezione	<u>58</u>
Scansione	<u>63</u>
Aggiornamento	<u>64</u>
mpostazioni	64
Rapporti e archiviazioni	<u>68</u>

# PROTEZIONE

Nella finestra Protezione è possibile utilizzare le funzioni avanzate di Kaspersky Anti-Virus elencate di seguito:

- Avvio dell'applicazione all'avvio del sistema operativo (vedere pagina <u>58</u>).
- Selezione delle categorie di minacce rilevabili (vedere pagina <u>59</u>).
- Creazione di un'area attendibile (vedere pagina 59):
  - creazione di una regola di esclusione (vedere pagina <u>60</u>);
  - esportazione / importazione dei componenti dei criteri di esclusione (vedere a pag. 62).
- Esportazione / importazione delle impostazioni dell'applicazione (vedere pagina 62).
- Ripristino delle impostazioni predefinite dell'applicazione (vedere pagina 63).

## **AVVIO DELL'APPLICAZIONE ALL'AVVIO DEL SISTEMA OPERATIVO**

Se per qualsiasi motivo è necessario arrestare completamente Kaspersky Anti-Virus, selezionare la voce **Esci** dal menu di scelta rapida dell'applicazione. In questo modo, l'applicazione verrà rimossa dalla memoria RAM, causando l'esecuzione del computer in uno stato non protetto.

Per abilitare la protezione del computer, avviare l'applicazione dal menu Avvia  $\rightarrow$  Programmi  $\rightarrow$  Kaspersky Anti-Virus 6.0  $\rightarrow$  Kaspersky Anti-Virus 6.0.

La protezione può essere anche ripresa automaticamente dopo aver riavviato il sistema operativo.

- Per avviare la modalità di avvio dell'applicazione all'avvio del sistema operativo, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Protezione.
  - 3. Selezionare la casella 🗹 Lancia Kaspersky Anti-Virus all'avvio.

## SELEZIONE DELLE CATEGORIE DI MINACCE RILEVABILI

Kaspersky Anti-Virus protegge da diversi tipi di programmi pericolosi. A prescindere dalle impostazioni selezionate, viene sempre eseguita la scansione e la disinfezione per eliminare virus e Trojan. Questi programmi infatti possono danneggiare gravemente il computer. Per offrire una maggiore protezione, è possibile ampliare l'elenco di minacce da rilevare, abilitando il controllo di vari programmi potenzialmente pericolosi.

- Per selezionare le categorie di minacce rilevabili, eseguire le operazioni seguenti:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Protezione.
  - 3. Nella sezione Minacce, cliccare sul bottone Tipi di minacce.
  - 4. Nella finestra **Tipi di minacce** visualizzata, selezionare le 🗹 caselle relative alle categorie di minacce da cui si desidera proteggere il computer.

## **CREAZIONE DI UN'AREA ATTENDIBILE**

Area attendibile è un elenco di oggetti creati dall'utente non esaminati da Kaspersky Anti-Virus. In altre parole, si tratta di una serie di programmi esclusi dall'ambito di protezione dell'applicazione.

L'utente crea un'area attendibile sulla base delle caratteristiche degli oggetti che utilizza e delle applicazioni installate nel computer. Questo elenco di esclusioni può tornare utile, ad esempio, se Kaspersky Anti-Virus blocca l'accesso a un oggetto o un'applicazione della cui sicurezza l'utente è assolutamente certo.

È possibile escludere dalla scansione determinati formati di file, utilizzare una maschera file oppure escludere un'area specifica (ad esempio una cartella o un'applicazione), processi di programmi oppure oggetti in base alla classificazione dell'Enciclopedia di virus (stato assegnato da Kaspersky Anti-Virus durante una scansione).

Un oggetto di esclusione viene escluso dalla scansione quando il disco o la cartella in cui è ubicato è sottoposto a scansione. Tuttavia, se si seleziona specificamente tale oggetto, la regola di esclusione non verrà applicata a questo.

- Per creare un elenco di esclusioni dalla scansione, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazionedell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Protezione.
  - 3. Nella sezione Esclusioni, cliccare sul bottone Area attendibile.
  - 4. Nella finestra visualizzata, configurare i criteri di esclusione per gli oggetti (vedere a pag. 60).

### **VEDERE ANCHE:**

Creazione di una regola di esclusione	<u>60</u>
Maschere di esclusione file consentite	<u>61</u>
Maschere di esclusione consentite secondo la Virus Encyclopedia	<u>62</u>
Esportazione/importazione di regole di esclusione	<u>62</u>

## **CREAZIONE DI UNA REGOLA DI ESCLUSIONE**

Le regole di esclusione sono insiemi di condizioni utilizzati da Kaspersky Anti-Virus per verificare se sia possibile evitare la scansione di un oggetto.

È possibile escludere dalla scansione determinati formati di file, utilizzare una maschera file o escludere una determinata area, ad esempio una cartella o un'applicazione, processi di programmi o oggetti in base alla classificazione dell'Enciclopedia di virus.

Il tipo di minaccia è lo stato assegnato da Kaspersky Anti-Virus a un oggetto durante la scansione. Tale stato viene assegnato in base alla classificazione di malware e riskware individuata nell'Enciclopedia di virus di Kaspersky Lab.

Il software potenzialmente pericoloso non svolge una funzione dannosa vera e propria ma può essere utilizzato dagli hacker come componente ausiliario di un codice nocivo in quanto contiene errori e vulnerabilità. Tale categoria comprende, ad esempio, applicazioni di amministrazione remota, client IRC, server FTP, utilità di vario genere per interrompere o nascondere processi, keylogger, macro di password, autodialer e così via. Tali applicazioni software non vengono considerate come virus ma possono essere suddivise in diversi tipi, ad esempio Adware, Joke, Riskware ecc. (per ulteriori informazioni sulle applicazioni software potenzialmente pericolose rilevate da Kaspersky Anti-Virus, consultare l'Enciclopedia di virus disponibile all'indirizzo www.viruslist.com

(<u>http://www.viruslist.com/en/viruses/encyclopedia</u>)). Dopo la scansione, questi programmi possono essere bloccati. Poiché molti di questi programmi vengono sfruttati ampiamente dagli utenti, è possibile escluderli dalla scansione. A tale scopo, è necessario aggiungere il nome della minaccia oppure la maschera del nome della minaccia (in base alla classificazione dell'Enciclopedia di virus) all'area attendibile.

È ad esempio possibile che si utilizzi frequentemente un programma di amministrazione remota, si tratta di un sistema di accesso remoto che consente di utilizzare le risorse da un computer remoto. Kaspersky Anti-Virus rileva questo tipo di attività come potenzialmente pericolose e potrebbe bloccarle. Per evitare di bloccare l'applicazione, è necessario creare una regola di esclusione per specificare Remote Admin come verdetto.

L'aggiunta di un'esclusione crea un criterio che in seguito può essere utilizzato durante l'esecuzione di attività anti-virus.

- Per creare una regola di esclusione, eseguire le operazioni seguenti:
  - 1. Ola finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Protezione.
  - 3. Nella sezione Esclusioni, cliccare sul bottone Area attendibile.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sulla scheda Regole di esclusione, cliccare sul bottone Aggiungi.
  - Nella finestra Maschera di esclusione visualizzata, sezione Proprietà, selezionare un tipo di esclusione. Quindi, nella sezione Descrizione della regola, assegnare i valori ai tipi di esclusione selezionati e scegliere i componenti da includere nella regola.
- 🔶 🛛 Per creare una regola di esclusione dalla finestra dei rapporti, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Selezionare l'oggetto nel rapporto da aggiungere alle esclusioni.
  - 2. Selezionare la voce Aggiungi a zona attendibile dal menu di scelta rapida dell'oggetto specificato.

3. Viene visualizzata la finestra **Maschera di esclusione**. Verificare di aver selezionato le impostazioni delle regole di esclusione desiderate. I campi relativi al nome dell'oggetto e al tipo di minaccia pertinente vengono compilati automaticamente in base ai dati del rapporto. Per creare la regola, cliccare sul bottone **OK**.

## **MASCHERE DI ESCLUSIONE FILE CONSENTITE**

Di seguito vengono illustrati in modo dettagliato alcuni esempi di maschere consentite che è possibile utilizzare per la creazione dell'elenco di file da escludere dalla scansione:

- 1. Maschere senza percorsi file:
  - \*.exe tutti i file con l'estensione .exe;
  - \*.ex? tutti i file con l'estensione ex? in cui ? può rappresentare un qualsiasi carattere singolo;
  - **test** tutti i file con il nome *test*.
- 2. Maschere con percorsi file assoluti:
  - C:\dir\\*.\* o C:\dir\\* o C:\dir\ tutti i file contenuti nella cartella C:\dir\;
  - C:\dir\\*.exe tutti i file con l'estensione .exe contenuti nella cartella C:\dir\;
  - C:\dir\\*.ex? tutti i file con l'estensione ex? contenuti nella cartella C:\dir\, dove ? può rappresentare qualsiasi carattere;
  - C:\dir\test solo il file con il nome C:\dir\test.

Se non si desidera che l'applicazione esegua la scansione dei file in tutte le sottocartelle nidificate della cartella specificata, selezionare la casella **Includi sottocartelle** durante la creazione della maschera.

- 3. Maschere con percorsi file:
  - dir\\*.\* o dir\\* o dir\ tutti i file contenuti in tutte le cartelle dir\;
  - dir\test tutti i file test contenuti nelle cartelle dir\;
  - dir\\*.exe tutti i file con l'estensione .exe contenuti in tutte le cartelle dir\;
  - dir\\*.ex? tutti i file con l'estensione ex? in tutte le cartelle dir\, in cui ? può rappresentare qualsiasi carattere.

Se non si desidera che l'applicazione esegua la scansione dei file in tutte le sottocartelle nidificate della cartella specificata,

Selezionare la casella Includi sottocartelle durante la creazione della maschera.

Le maschere di esclusione \*.\* e \* possono essere utilizzate solo se si specifica il tipo di classificazione della minaccia

indicato nella Virus Encyclopedia. In questo caso la minaccia specificata non verrà rilevata in alcun oggetto. L'uso di queste maschere senza specificare una classificazione in sostanza disabilita il monitoraggio. Inoltre, durante l'impostazione di un'esclusione, non è consigliabile selezionare un percorso relativo a un disco di rete creato in base a una cartella del file system attraverso il comando subst, nonché a un disco che rispecchia una cartella di rete. Potrebbe accadere infatti che a risorse diverse venga assegnato lo stesso nome del disco per utenti diversi, con l'inevitabile conseguenza di attivare in modo errato le regole di esclusione.

### **VEDERE ANCHE**

# MASCHERE DI ESCLUSIONE CONSENTITE SECONDO LA VIRUS Encyclopedia

Quando si aggiungono maschere per escludere determinate minacce in base alla relativa classificazione in Virus Encyclopedia, è possibile specificare le impostazioni seguenti:

- Il nome completo della minaccia come indicato nell'Enciclopedia di virus all'indirizzo www.viruslist.com (<u>http://www.viruslist.com</u>), ad esempio not-a-virus:RiskWare.RemoteAdmin.RA.311 o Flooder.Win32.Fuxx.
- Il nome della minaccia in base alla maschera, ad esempio:
  - not-a-virus\* esclude i programmi legittimi ma potenzialmente pericolosi dalla scansione, oltre ai programmi joke;
  - \*Riskware.\* esclude il riskware dalla scansione;
  - \*RemoteAdmin.\* esclude tutti i programmi di amministrazione remota dalla scansione.

### **VEDERE ANCHE**

## **E**SPORTAZIONE/IMPORTAZIONE DI REGOLE DI ESCLUSIONE

Le funzioni di esportazione e importazione consentono di trasferire le regole create su altri computer.

- Per copiare le regole di esclusione, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Protezione.
  - 3. Nella sezione Esclusioni, cliccare sul bottone Area attendibile.
  - 4. Nella finestra visualizzata, sulla scheda **Regole di esclusione**, cliccare sui bottoni **Esporta** o **Importa** per copiare le regole.

# ESPORTAZIONE / IMPORTAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DI KASPERSKY ANTI-VIRUS

Kaspersky Anti-Virus consente di importare ed esportare le proprie impostazioni.

Questa funzione è utile, ad esempio, quando l'applicazione è installata sia nel computer di casa che in quello dell'ufficio. È possibile configurare le impostazioni preferite del programma sul computer di casa, esportarle sotto forma di file su un disco e, servendosi della funzione di importazione, caricarle sul computer in ufficio. Le impostazioni vengono salvate in uno speciale file di configurazione.

- Per esportare le impostazioni correnti dell'applicazione, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Protezione.
  - 3. Nella sezione Gestione impostazioni di applicazione cliccare sul bottone Salva.

- 4. Nella finestra visualizzata, immettere il nome del file di configurazione e il percorso in cui salvarlo.
- Per importare le impostazioni dell'applicazione da un file di configurazione salvato, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Protezione.
  - 3. Nella sezione Gestione impostazioni di applicazione cliccare sul bottone Importa.
  - 4. Nella finestra visualizzata, selezionare il file da cui importare le impostazioni di Kaspersky Anti-Virus.

## **RIPRISTINO DELLE IMPOSTAZIONI PREDEFINITE**

È sempre possibile ripristinare le impostazioni predefinite o consigliate di Kaspersky Anti-Virus. Tali impostazioni consentono infatti di ottenere una configurazione ottimale e sono pertanto consigliate da Kaspersky Lab. Configurazione guidata dell'applicazione consente di ripristinare le impostazioni predefinite.

Nella finestra visualizzata, verrà chiesto di stabilire quali impostazioni salvare durante il ripristino del livello di protezione consigliato e per quali componenti.

Per ripristinare le impostazioni relative alla protezione, eseguire le operazioni seguenti:

- 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
- 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Protezione.
- 3. Nella sezione Gestione impostazioni di applicazione, cliccare sul bottone Reimposta.
- 4. Nella finestra visualizzata, selezionare le caselle relative alle impostazioni da salvare. Cliccare sul bottone **Avanti**. Verrà avviata la configurazione guidata iniziale di cui sarà necessario seguire le indicazioni.

# SCANSIONE

La selezione del metodo da utilizzare per la scansione degli oggetti presenti nel computer viene determinata da un set di proprietà assegnato a ogni attività.

Gli specialisti di Kaspersky Lab distinguono diverse attività di scansione anti-virus. Le più comuni sono le seguenti:

### Scansione

Esame degli oggetti selezionati dall'utente. È possibile esaminare qualsiasi oggetto nel file system del computer.

### Scansione Completa

Scansione approfondita dell'intero sistema. Gli oggetti seguenti vengono esaminati per impostazione predefinita: memoria di sistema, programmi caricati all'avvio, backup di sistema, database di posta, dischi rigidi, unità rimovibili e unità di rete.

### Scansione Rapida

Scansione anti-virus degli oggetti di avvio del sistema operativo.

La finestra delle impostazioni di ciascun attività consente di eseguire le seguenti operazioni:

- selezionare il livello di sicurezza (vedere pagina <u>38</u>) con le impostazioni che verranno utilizzate dall'attività;
- selezionare un'azione (vedere pagina <u>39</u>) applicata quando si rileva un oggetto infetto / potenzialmente infetto;

- creare una pianificazione (vedere pagina 43) per l'esecuzione automatica delle attività;
- specificare i tipi di file (vedere pagina <u>40</u>) da sottoporre a scansione anti-virus;
- specificare le impostazioni di scansione dei file compositi (vedere pagina 41);
- selezionare i metodi e le tecnologie di scansione;
- assegnare impostazioni di scansione comuni a tutte le attività (vedere pagina 45).
- Per modificare le impostazioni dell'attività, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Scansione (Scansione completa, Scansione rapida).
  - Nella parte destra della finestra, selezionare il livello di sicurezza necessario, la risposta alla minaccia, quindi configurare la modalità di esecuzione. Cliccare sul bottone **Personalizza** per visualizzare le altre impostazioni dell'attività. Per ripristinare le impostazioni predefinite, cliccare sul bottone **Livello predefinito**.

# AGGIORNAMENTO

L'aggiornamento di Kaspersky Anti-Virus viene eseguito mediante le impostazioni che determinano quanto segue:

- l'origine (vedere pagina <u>48</u>) da cui verranno scaricati e installati gli aggiornamenti;
- la modalità di esecuzione dell'aggiornamento dell'applicazione (vedere a pag. <u>51</u>) e i componenti specifici da aggiornare (vedere a pag.);
- la frequenza di avvio degli aggiornamenti in caso di avvio pianificato configurato (vedere pagina 50);
- l'account (vedere pagina <u>50</u>) con cui avviare l'aggiornamento;
- se gli aggiornamenti devono essere copiati in un'origine locale (vedere pagina <u>52</u>);
- l'utilizzo di un server proxy (vedere pagina <u>49</u>).
- Per procedere con la configurazione dell'aggiornamento, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Aggiornamento.
  - 3. Selezionare la modalità di esecuzione necessaria nella parte destra della finestra. Cliccare sul bottone **Configura** per passare alla configurazione di altre attività.

# **O**PZIONI

Nella finestra Opzioni è possibile utilizzare le funzioni avanzate di Kaspersky Anti-Virus elencate di seguito:

- Auto-difesa dell'applicazione (vedere pagina 65).
- Limitazione dell'accesso all'applicazione (vedere pagina 65).
- Notifiche sugli eventi Kaspersky Anti-Virus (vedere pagina <u>66</u>):
  - selezione del tipo di eventi e modalità di invio delle notifiche (vedere pagina 66);

- configurazione della notifica di posta elettronica (vedere pagina 67);
- configurazione del registro di eventi (vedere pagina 67).
- Elementi attivi dell'interfaccia (vedere pagina 67).

# **AUTO-DIFESA DELL'APPLICAZIONE**

Kaspersky Anti-Virus garantisce la protezione del computer da programmi malware e, proprio per questo, può essere essa stessa oggetto di attacchi da parte di tali programmi che cercano di bloccarne l'attività o eliminarla.

Per garantire la stabilità del sistema di sicurezza del computer, l'applicazione dispone di propri meccanismi di auto-difesa e di protezione dall'accesso remoto.

- Per abilitare la protezione contro l'accesso remoto, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione **Opzioni**.
  - 3. Nella sezione Auto-Difesa, selezionare la casella Z Disabilita controllo esterno del servizio di sistema per bloccare qualsiasi tentativo di gestire i servizi dell'applicazione in remoto.

Se si tenta di eseguire una delle azioni elencate, verrà visualizzato un messaggio sopra l'icona dell'applicazione nell'area di notifica della barra delle applicazioni (sempre che il servizio di notifica non sia stato disabilitato dall'utente).

## LIMITAZIONE DELL'ACCESSO ALL'APPLICAZIONE

Un personal computer può essere utilizzato da diversi utenti, con differenti livelli di esperienza in ambito informatico. Pertanto, lasciare libero accesso a Kaspersky Anti-Virus e alle relative impostazioni potrebbe ridurre notevolmente il livello di protezione del computer nel suo insieme.

Per aumentare il livello di protezione del computer, utilizzare una password per accedere a Kaspersky Anti-Virus. In questo modo, è possibile che vengano bloccate tutte le operazioni, ad eccezione delle notifiche di rilevamento di oggetti pericolosi e viene impedita l'esecuzione delle seguenti azioni:

- modifica delle impostazioni dell'applicazione;
- chiusura dell'applicazione;
- arresto delle attività di scansione.

Ognuna delle azioni sopra descritte comporta un abbassamento del livello di protezione del computer, quindi tentare di stabilire gli utenti del computer autorizzati a intraprendere tali azioni.

Per proteggere l'accesso all'applicazione con una password, eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
- 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Opzioni.
- 3. Nella sezione Protezione tramite password, selezionare la casella Abilita protezione tramite password e cliccare sul bottone Impostazioni.
- Nella finestra Protezione tramite password visualizzata, immettere la password e specificare l'area da includere nella limitazione di accesso. In questo modo, ogni volta che un utente del computer cercherà di eseguire le azioni selezionate dovrà immettere una password.

# NOTIFICHE DEGLI EVENTI DI KASPERSKY ANTI-VIRUS

Durante il funzionamento di Kaspersky Anti-Virus. si verificano diversi tipi di eventi, che possono essere di riferimento o contenere dati importanti. Un evento può ad esempio informare l'utente del completamento con esito positivo di un aggiornamento dell'applicazione o registrare un errore nel funzionamento di un determinato componente che deve essere eliminato immediatamente.

Per essere aggiornati sugli eventi più recenti che si verificano durante il funzionamento di Kaspersky Anti-Virus, utilizzare la funzione di notifica.

Le notifiche possono essere inviate in uno dei seguenti modi:

- messaggi a comparsa che vengono visualizzati sopra l'icona dell'applicazione nell'area di notifica;
- notifica acustica;
- messaggi di posta elettronica;
- registrazione di informazioni nel registro eventi.
- Per utilizzare il servizio di notifica, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Opzioni.
  - 3. Nella sezione Aspetto, selezionare la casella 🗹 Abilita notifiche e cliccare sul bottone Impostazioni.
  - 4. Nella finestra **Impostazioni notifica** visualizzata, specificare i tipi di eventi Kaspersky Anti-Virus di cui si desidera ricevere notifiche e i tipi di notifiche.

### **VEDERE ANCHE**

Selezione del tipo di evento e della modalità di invio delle notifiche	. <u>66</u>
Configurazione della notifica tramite posta elettronica	. <u>67</u>
Configurazione del registro eventi	. <u>67</u>

# SELEZIONE DEL TIPO DI EVENTO E DELLA MODALITÀ DI INVIO DELLE NOTIFICHE

Durante il funzionamento di Kaspersky Anti-Virus, si verificano i tipi di eventi seguenti:

- Le **notifiche critiche** sono eventi di una certa rilevanza. Si consiglia vivamente di segnalarle con le notifiche poiché fanno riferimento a problemi di funzionamento dell'applicazione o vulnerabilità della protezione del computer, ad esempio *database obsoleti* o *periodo di validità della licenza scaduto*.
- Le notifiche di errori sono eventi che causano l'interruzione del funzionamento dell'applicazione, ad esempio database mancanti o danneggiati.
- Le **notifiche importanti** sono eventi cui l'utente deve prestare attenzione poiché riflettono situazioni importanti nel funzionamento dell'applicazione, ad esempio *database obsoleti* o *prossima scadenza della licenza*.
- Le notifiche minori sono messaggi di riferimento che in linea generale non contengono informazioni importanti, ad esempio oggetti in quarantena.

- Per specificare quali eventi notificare all'utente e le modalità di notifica, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione **Opzioni**.
  - 3. Nella sezione Aspetto, selezionare la casella 🗹 Abilita notifiche e cliccare sul bottone Impostazioni.
  - 4. Nella finestra **Impostazioni notifica** visualizzata, selezionare le 🗹 caselle relative agli eventi di cui si desidera ricevere notifiche e le modalità di invio delle notifiche.

## **C**ONFIGURAZIONE DELLA NOTIFICA TRAMITE POSTA ELETTRONICA

Dopo aver selezionato gli eventi (per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Selezione del tipo di evento e della modalità di invio delle notifiche" a pagina <u>66</u>) di cui si desidera ricevere una notifica tramite posta elettronica, è necessario impostare le notifiche.

- Per configurare le notifiche tramite posta elettronica, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire lafinestra principale dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Opzioni.
  - 3. Nella sezione Aspetto, selezionare la casella 🗹 Abilita notifiche e cliccare sul bottone Impostazioni.
  - 4. Nella finestra Impostazioni notifica visualizzata, selezionare le 🗹 caselle relative agli eventi desiderati nel campo Email e cliccare sul bottone Impostazioni posta elettronica.
  - 5. Nella finestra Impostazioni di notifica e-mail visualizzata, specificare i valori necessari per le impostazioni. Per inviare notifiche sugli eventi a orari stabiliti, creare una pianificazione per l'invio del messaggio informativo cliccando sul bottone Cambia. Apportare le modifiche necessarie nella finestra Pianifica visualizzata.

## **CONFIGURAZIONE DEL REGISTRO EVENTI**

Kaspersky Anti-Virus offre la possibilità di registrare le informazioni relative agli eventi che si verificano mentre l'applicazione è in esecuzione, nel registro eventi generale di Microsoft Windows (**Applicazione**) o in un registro eventi specifico per Kaspersky Anti-Virus (**Registro Eventi Kaspersky**).

È possibile visualizzare gli eventi in Visualizzatore eventi di Microsoft Windows, selezionabile da Avvia/Impostazioni/Panello di controllo/Strumenti di amministrazione/Visualizza i registri eventi.

- Per configurare il registro eventi, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Opzioni.
  - 3. Nella sezione Aspetto, selezionare la casella 🗹 Abilita notifiche e cliccare sul bottone Impostazioni.
  - 4. Nella finestra Impostazioni notifica visualizzata, selezionare le 🗹 caselle relative agli eventi desiderati nel campo Registro e cliccare sul bottone Impostazioni registro.
  - 5. Nella finestra **Impostazioni registro eventi** visualizzata, selezionare il registro in cui verranno registrate le informazioni sugli eventi.

## ELEMENTI ATTIVI DELL'INTERFACCIA

Gli elementi attivi dell'interfaccia includono le seguenti opzioni di Kaspersky Anti-Virus:

#### Anima icona area di notifica della barra delle applicazioni.

L'icona dell'applicazione nell'area di notifica cambia in base all'operazione eseguita dall'applicazione. Per impostazione predefinita, l'icona dell'applicazione è animata.

- Per configurare gli elementi attivi dell'interfaccia, eseguire le operazioni seguenti:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Opzioni.
  - 3. Selezionare la casella Manima icona area di notifica della barra delle applicazioni nella sezione Aspetto.

# **R**APPORTI E ARCHIVIAZIONI

La sezione contiene le impostazioni che consentono di controllare le operazioni con i file di dati dell'applicazione.

I file di dati dell'applicazione sono oggetti messi in quarantena da Kaspersky Anti-Virus o spostati nella cartella Backup, nonché file contenenti rapporti sul funzionamento dei componenti dell'applicazione.

In questa sezione, è possibile:

- configurare la creazione e l'archiviazione dei rapporti (vedere pagina <u>69</u>);
- configurare la quarantena e il backup (vedere pagina 71);
- svuotare l'archivio dei rapporti, la quarantena e il backup.
- Per svuotare le aree di archiviazione, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Rapporti e archiviazioni.
  - 3. Nella finestra visualizzata, cliccare sul bottone Cancella.
  - 4. Nella finestra File di dati visualizzata, specificare le aree di archiviazione da cui rimuovere tutti gli oggetti.

## **VEDERE ANCHE**

Principi di gestione dei rapporti	<u>68</u>
Configurazione dei rapporti	<u>69</u>
Quarantena per oggetti potenzialmente infetti	<u>70</u>
Azioni sugli oggetti in quarantena	<u>70</u>
Copie di backup degli oggetti pericolosi	<u>71</u>
Utilizzo delle copie di backup	<u>71</u>
Configurazione della quarantena e del backup	<u>71</u>

## **PRINCIPI DI GESTIONE DEI RAPPORTI**

Tutte le scansioni o gli aggiornamenti vengono registrati in un rapporto.

- Per visualizzare i rapporti, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
  - 2. Cliccare sul bottone Rapporto.
- Per esaminare tutti gli eventi relativi alle prestazioni di un componente o di un'attività registrati nel rapporto, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e premere il pulsante Rapporto.
  - 2. Nella finestra visualizzata, all'interno della scheda Rapporto, selezionare il nome dell'attività, quindi premere il pulsante Dettagli. Verrà visualizzata una finestra contenente informazioni dettagliate sulle prestazioni dell'attività selezionata. Le statistiche relative alle prestazioni vengono visualizzate nella parte superiore della finestra; nelle varie schede poste nella parte centrale sono disponibili informazioni dettagliate. La composizione delle schede può variare in base all'attività.
- Per importare il rapporto in un file di testo, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e cliccare sul bottone Rapporto.
  - Nella finestra visualizzata, sulla scheda Rapporto, selezionare il nome di un componente o di un'attività, quindi cliccare sul collegamento Dettagli.
  - 3. Nella finestra visualizzata saranno disponibili le informazioni sulle prestazioni dell'attività selezionata. Premere il pulsante **Salva con nome** e specificare se si desidera salvare il file di rapporto.

## **CONFIGURAZIONE DEI RAPPORTI**

È possibile modificare le seguenti impostazioni di creazione e salvataggio dei rapporti:

- Consentire o bloccare la registrazione degli eventi informativi. In genere questi eventi non sono critici per la
  protezione (casella Registra gli eventi non critici).
- Consentire il salvataggio nel rapporto solo degli eventi che si sono verificati dall'ultimo avvio dell'attività. In questo modo è possibile limitare l'uso di spazio del disco riducendo le dimensioni del rapporto (casella Mantieni solo eventi recenti). Se la casella è selezionata, le informazioni verranno aggiornate ogni volta che l'attività viene riavviata. Tuttavia, verranno sovrascritte solo le informazioni non critiche.
- Impostare il termini di archiviazione per i rapporti (casella Non memorizzare rapporti di oltre). Per impostazione predefinita, la durata di memorizzazione degli oggetti è di 14 giorni. Una volta trascorso questo periodo, gli oggetti vengono eliminati. È possibile modificare la durata massima di archiviazione o persino rimuovere eventuali limiti imposti su tale valore.
- Specificare le dimensioni massime del rapporto (casella Dimensione massima). Per impostazione predefinita, la dimensione massima è di 100 MB. È possibile annullare eventuali restrizioni impostate sulla dimensione del rapporto o immettere un altro valore.
- Per modificare le impostazioni di creazione e archiviazione, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Rapporti e archiviazioni.
  - 3. Nella sezione **Rapporto**, selezionare tutte le caselle necessarie, quindi impostare il termine di archiviazione e la dimensione massima del rapporto, secondo necessità.

## QUARANTENA PER OGGETTI POTENZIALMENTE INFETTI

Quarantena è uno speciale repository in cui vengono memorizzati gli oggetti che potrebbero essere stati infettati da virus.

Gli oggetti potenzialmente infetti sono oggetti sospettati di essere stati infettati da virus o relative varianti.

Perché *potenzialmente infetto*? Non è sempre possibile determinare esattamente se un oggetto è infetto, per i seguenti probabili motivi:

• Il codice dell'oggetto analizzato ricorda quello di una minaccia nota ma è in parte modificato.

I database dell'applicazione contengono informazioni sulle minacce al momento esaminate dagli specialisti di Kaspersky Lab. Se un programma dannoso è stato modificato e le modifiche non sono state ancora inserite nei database, Kaspersky Anti-Virus classifica l'oggetto infetto con il programma dannoso modificato come oggetto potenzialmente infetto e indica con esattezza la minaccia alla quale somiglia questa infezione.

 La struttura del codice dell'oggetto rilevato ricorda un programma dannoso; tuttavia nei database dell'applicazione non è stato registrato nulla di simile.

È abbastanza probabile che si tratti di un nuovo tipo di minaccia, pertanto Kaspersky Anti-Virus classifica l'oggetto come oggetto potenzialmente infetto.

I file vengono identificati come potenzialmente infettati da un virus dall'analisi euristica di codice. Questo meccanismo è estremamente efficace e determina falsi positivi molto raramente.

Un oggetto potenzialmente infetto può essere rilevato e messo in quarantena durante una scansione anti-virus.

Quando un oggetto viene messo in Quarantena, viene spostato, non copiato. Esso viene eliminato dal disco o dalla posta elettronica e salvato nella cartella Quarantena. I file in Quarantena vengono salvati in un formato speciale e non sono pericolosi.

### **VEDERE ANCHE**

Configurazione della quarantena e del backup	<u>71</u>
Azioni sugli oggetti in quarantena	<u>70</u>

# **AZIONI SUGLI OGGETTI IN QUARANTENA**

È possibile eseguire le seguenti operazioni con gli oggetti in quarantena:

- mettere in quarantena i file sospettati di essere infetti;
- esaminare e disinfettare tutti gli oggetti potenzialmente infetti in quarantena utilizzando i database dell'applicazione correnti;
- ripristinare i file nelle cartelle da cui sono stati spostati per essere messi in quarantena oppure nelle cartelle selezionate dall'utente;
- eliminare tutti gli oggetti in quarantena oppure un gruppo di oggetti selezionati.
- Per intraprendere azioni sugli oggetti in quarantena, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e cliccare sul bottone pulsante Rilevati.
  - 2. Nella finestra visualizzata, sulla scheda Quarantena, eseguire le azioni necessarie.

## **COPIE DI BACKUP DEGLI OGGETTI PERICOLOSI**

In alcuni casi non è possibile mantenere l'integrità degli oggetti durante la disinfezione. Se il file disinfettato contiene informazioni importanti, e dopo la disinfezione diventa in parte o del tutto inaccessibile, è possibile provare a ripristinare l'oggetto originale dalla copia di backup.

La copia di backup è una copia dell'oggetto pericoloso originale creata quando l'oggetto è stato disinfettato o eliminato per la prima volta e salvata sotto forma di backup.

Backup è uno repository speciale che contiene copie di backup degli oggetti pericolosi dopo l'elaborazione o l'eliminazione. La principale funzione del backup è la possibilità di ripristinare in gualsiasi momento l'oggetto originale. I file del backup vengono salvati in un formato speciale e non costituiscono un pericolo.

## **VEDERE ANCHE**

Utilizzo delle copie di backup	<u>71</u>
Configurazione della quarantena e del backup	71

## UTILIZZO DELLE COPIE DI BACKUP

È possibile eseguire le seguenti operazioni con gli oggetti archiviati nel backup:

- ripristinare le copie selezionate;
- eliminare gli oggetti.
- Per intraprendere azioni sugli oggetti del backup, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e cliccare sul bottone pulsante Rilevati.
  - 2. Nella finestra visualizzata, sulla scheda **Backup**, eseguire le azioni necessarie.

## CONFIGURAZIONE DELLA QUARANTENA E DEL BACKUP

È possibile modificare le impostazioni sequenti per la guarantena e il backup:

Abilitare la modalità Scansione automatica per gli oggetti in guarantena dopo ogni aggiornamento dei database dell'applicazione (casella

🗹 Scansiona file nella quarantena dopo l'aggiornamento).

Kaspersky Anti-Virus non è in grado di eseguire la scansione degli oggetti in guarantena subito dopo l'aggiornamento dei database dell'applicazione se tali oggetti sono in uso.

Determinare la durata massima di archiviazione per gli oggetti in guarantena e le copie degli oggetti nel backup

(casella Memorizza oggetti non più di). Per impostazione predefinita, la durata di archiviazione degli oggetti è di 30 giorni. Una volta trascorso questo periodo, gli oggetti vengono eliminati. È possibile modificare la durata massima di archiviazione o persino rimuovere eventuali limiti imposti su tale valore.

Specificare la dimensione massima dell'area di archiviazione dei dati (casella Minensione massima). Per impostazione predefinita, la dimensione massima è di 250 MB. È possibile annullare eventuali restrizioni impostate sulla dimensione del rapporto o immettere un altro valore.

- Per configurare le impostazioni della quarantena e del backup:
  - 1. Aprire la finestra delle impostazioni dell'applicazione.
  - 2. Nella parte sinistra della finestra, selezionare la sezione Rapporti e archiviazioni.
  - 3. Nella sezione **Quarantena e Backup**, selezionare le caselle desiderate e specificare la dimensione massima dell'area di memorizzazione dei dati in base alle esigenze.
# VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DI KASPERSKY ANTI-VIRUS

Dopo aver installato e configurato Kaspersky Anti-Virus, è possibile verificare la correttezza della configurazione tramite un virus di "prova" e le sue varianti. Per ciascun protocollo / componente di protezione è necessario eseguire un test separato.

#### **IN QUESTA SEZIONE**

"Virus" di prova EICAR e sue varianti	
Verifica del funzionamento dell'attività di scansione anti-virus	74

# "VIRUS" DI PROVA EICAR E SUE VARIANTI

Questo "virus" di prova è stato progettato specificamente da elcar (European Institute for Computer Antivirus Research) per il collaudo dei prodotti anti-virus.

Il "virus" di prova NON È UN VIRUS, poiché non contiene codice in grado di danneggiare il computer. Tuttavia, la maggior parte dei prodotti anti-virus lo identifica come tale.

Si raccomanda di non utilizzare mai virus autentici per verificare il corretto funzionamento di un programma anti-virus.

È possibile scaricare il "virus" di prova dal sito Web ufficiale di **EICAR** all'indirizzo <u>http://www.eicar.org/anti\_virus\_test\_file.htm</u>.

Riattivare la protezione anti-virus subito dopo aver scaricato il "virus" di prova.

Prima di scaricare il file, è necessario disabilitare la protezione anti-virus del computer perché altrimenti l'applicazione identificherà ed elaborerà il file anti\_virus\_test\_file.htm come oggetto infetto trasferito tramite il protocollo HTTP.

L'applicazione identifica il file scaricato dal sito **EICAR** come oggetto infetto contenente un virus che **non può essere disinfettato** ed esegue le azioni specificate per questo tipo di oggetto.

È possibile inoltre utilizzare varianti del "virus" di prova standard per verificare il funzionamento dell'applicazione. A tal fine, modificare il contenuto del "virus" standard aggiungendo uno dei prefissi elencati nella tabella di seguito. Per modificare il "virus" di prova, è possibile utilizzare qualsiasi editor di testo o di ipertesto, ad esempio **Blocco note Microsoft**, **UltraEdit32** e così via.

È possibile verificare il corretto funzionamento dell'applicazione anti-virus tramite il "virus" modificato EICAR solo se i database anti-virus sono aggiornati almeno al 24 ottobre 2003 (Ottobre 2003, aggiornamenti cumulativi).

Nella tabella seguente la prima colonna contiene i prefissi che devono essere aggiunti all'inizio della stringa del "virus" di prova standard. La seconda colonna elenca tutti i valori possibili dello stato che l'applicazione Anti-Virus può assegnare all'oggetto in base ai risultati della scansione. La terza colonna indica come vengono elaborati gli oggetti che presentano lo stato specificato. Si noti che le azioni eseguite sugli oggetti sono determinate dalle impostazioni dell'applicazione.

Dopo aver aggiunto un prefisso al "virus" di prova, salvare il nuovo file con un nome diverso, ad esempio: *eicar\_dele.com*. Assegnare nomi simili a tutti i "virus" modificati.

Table 1. Varianti del "virus" di prova

Prefisso	Stato dell'oggetto	Informazioni di elaborazione dell'oggetto
Nessun prefisso, "virus" di prova standard.	Infetto. L'oggetto contiene codice di un virus noto e non può essere disinfettato.	L'applicazione identifica l'oggetto come virus non disinfettabile. Si verifica un errore nel tentativo di disinfettare l'oggetto; verrà eseguita l'azione specificata per gli oggetti non disinfettabili.
CORR-	Danneggiato.	L'applicazione ha potuto accedere all'oggetto ma non ha potuto esaminarlo, poiché l'oggetto è danneggiato, ad esempio la struttura del file è danneggiata o il formato file non è valido. Informazioni sull'elaborazione dell'oggetto sono disponibili nel rapporto sul funzionamento dell'applicazione.
WARN–	Sospetto. L'oggetto contiene codice di un virus sconosciuto e non può essere disinfettato.	L'oggetto è stato ritenuto sospetto dall'analizzatore euristico di codice. Al momento del rilevamento, i database delle firme delle minacce dell'Anti-Virus non contengono alcuna descrizione della procedura per il trattamento di questo oggetto. Il rilevamento di un oggetto di questo tipo viene notificato.
SUSP-	Sospetto. L'oggetto contiene codice modificato di un virus noto e non può essere disinfettato.	L'applicazione ha rilevato una corrispondenza parziale tra una sezione di codice dell'oggetto e una sezione di codice di un virus noto. Al momento del rilevamento, i database delle firme delle minacce dell'Anti-Virus non contengono alcuna descrizione della procedura per il trattamento di questo oggetto. Il rilevamento di un oggetto di questo tipo viene notificato.
ERRO-	Errore di scansione.	Si è verificato un errore durante la scansione di un oggetto. L'applicazione non ha potuto eseguire l'accesso all'oggetto, in quanto l'integrità dell'oggetto è stata compromessa, ad esempio a causa di un archivio in più volumi, o non è stata stabilita una connessione a esso, ad esempio se l'oggetto viene esaminato in una risorsa di rete. Informazioni sull'elaborazione dell'oggetto sono disponibili nel rapporto sul funzionamento dell'applicazione.
CURE-	Infetto. L'oggetto contiene codice di un virus noto disinfettato.	L'oggetto contiene un virus che può essere disinfettato. L'applicazione disinfetterà l'oggetto; il testo del corpo del "virus" verrà sostituito dalla parola CURE. Il rilevamento di un oggetto di questo tipo viene notificato.
DELE-	Infetto. L'oggetto contiene codice di un virus noto e non può essere disinfettato.	L'applicazione identifica l'oggetto come virus non disinfettabile. Si verifica un errore nel tentativo di disinfettare l'oggetto; verrà eseguita l'azione specificata per gli oggetti non disinfettabili. Il rilevamento di un oggetto di questo tipo viene notificato.

# VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DELL'ATTIVITÀ DI SCANSIONE ANTI-VIRUS

Per verificare che l'attività di scansione anti-virus funzioni correttamente:

- 1. Creare una cartella su disco. In questa cartella copiare il "virus" di prova scaricato dal sito Web ufficiale di **EICAR** (<u>http://www.eicar.org/anti\_virus\_test\_file.htm</u>), nonché tutte le varianti create.
- 2. Creare una nuova attività di scansione anti-virus e selezionare la cartella contenente il gruppo di "virus" di prova come oggetto da esaminare.
- 3. Lasciare che tutti gli eventi vengano registrati, in modo che il file del rapporto conservi i dati sugli oggetti danneggiati e su quelli non esaminati a causa di errori.
- 4. Eseguire l'attività di scansione anti-virus.

Quando l'attività di scansione è in esecuzione, le azioni specificate nelle impostazioni verranno eseguite al rilevamento di oggetti infetti o sospetti. Selezionando diverse azioni da eseguire sull'oggetto rilevato, è possibile effettuare un controllo completo del funzionamento del componente.

È possibile visualizzare tutte le informazioni sulle azioni dell'attività di scansione anti-virus nel rapporto sul funzionamento del componente.

# **TIPI DI NOTIFICHE**

Quando si verificano eventi di Kaspersky Anti-Virus, vengono visualizzati messaggi di notifica speciali. A seconda della criticità dell'evento per la protezione del computer, potrebbero essere visualizzati i tipi di notifica seguenti:

- Allarme. Si è verificato un evento critico, ad esempio è stato rilevato un oggetto dannoso o un'attività pericolosa nel sistema. È necessario decidere subito come affrontare la minaccia. Questo tipo di notifica è visualizzata in rosso.
- Attenzione. Si è verificato un evento potenzialmente pericoloso. Ad esempio, nel sistema sono stati rilevati file potenzialmente infetti o un'attività sospetta. È necessario stabilire quanto è pericoloso l'evento in questione. Questo tipo di notifica è visualizzata in giallo.
- **Informazioni**. Questa notifica fornisce informazioni su eventi non critici. Questo tipo prevede, ad esempio, la visualizzazione di notifiche nel corso di un aggiornamento. Le notifiche informative sono visualizzate in blu.

#### **IN QUESTA SEZIONE**

Rilevamento di un oggetto dannoso	<u>76</u>
Impossibile disinfettare l'oggetto	<u>77</u>
Rilevamento di un oggetto sospetto	<u>77</u>

# **RILEVAMENTO DI UN OGGETTO DANNOSO**

In caso di rilevamento di un oggetto dannoso nel corso di una scansione anti-virus, viene visualizzata una notifica speciale.

La notifica contiene le informazioni seguenti:

- Il tipo di minaccia, ad esempio *virus*, *Trojan*, e il nome dell'oggetto dannoso così come è elencato nella Virus Encyclopedia di Kaspersky Lab. Il nome dell'oggetto pericoloso viene specificato come collegamento al sito www.viruslist.com, in cui è possibile trovare informazioni dettagliate sul tipo di minaccia rilevata nel computer.
- Il nome completo dell'oggetto dannoso e il relativo percorso.

Viene richiesto di selezionare una delle risposte seguenti all'oggetto:

- **Disinfetta**: viene eseguito un tentativo di disinfezione dell'oggetto dannoso. Prima del trattamento, viene eseguita una copia di backup dell'oggetto che potrebbe risultare utile per ripristinare l'oggetto o una descrizione della sua infezione.
- Elimina: l'oggetto dannoso viene eliminato. Prima dell'eliminazione, viene creata una copia di backup dell'oggetto che potrebbe risultare utile per ripristinare l'oggetto o una descrizione della sua infezione.
- Salta: l'accesso all'oggetto viene bloccato e non viene eseguita alcuna azione su di esso. Verranno semplicemente registrate informazioni sull'oggetto nel rapporto.

Successivamente sarà possibile tornare agli oggetti dannosi ignorati nella finestra del rapporto. Non sarà tuttavia possibile rimandare l'elaborazione degli oggetti rilevati nei messaggi di posta elettronica.

Per applicare l'azione selezionata a tutti gli oggetti con lo stesso stato rilevato nella sessione corrente del componente o di un'attività di protezione, selezionare la casella **Applica a tutti**. La sessione corrente corrisponde all'intervallo di tempo dall'avvio del componente fino alla relativa disabilitazione o al relativo riavvio o all'intervallo di tempo dall'inizio di un'attività di scansione anti-virus fino al relativo completamento.

# **IMPOSSIBILE DISINFETTARE L'OGGETTO**

In alcuni casi può risultare impossibile disinfettare un oggetto dannoso. Questo può succedere se un file è talmente danneggiato che diventa impossibile eliminarne il codice dannoso e ripristinarne l'integrità. La procedura di disinfezione di questi casi non può essere eseguita su diversi tipi di oggetti pericolosi, ad esempio i Trojan.

In queste situazioni verrà visualizzata una notifica speciale con le informazioni seguenti:

- Il tipo di minaccia, ad esempio *virus*, *Trojan*, e il nome dell'oggetto dannoso così come è elencato nella Virus Encyclopedia di Kaspersky Lab. Il nome dell'oggetto pericoloso viene specificato come collegamento al sito www.viruslist.com, in cui è possibile trovare informazioni dettagliate sul tipo di minaccia rilevata nel computer.
- Il nome completo dell'oggetto dannoso e il relativo percorso.

Viene richiesto di selezionare una delle risposte seguenti all'oggetto:

- Elimina: l'oggetto dannoso viene eliminato. Prima dell'eliminazione, viene creata una copia di backup dell'oggetto che potrebbe risultare utile per ripristinare l'oggetto o una descrizione della sua infezione.
- Salta: l'accesso all'oggetto viene bloccato e non viene eseguita alcuna azione su di esso. Verranno semplicemente registrate informazioni sull'oggetto in un rapporto.

Successivamente sarà possibile tornare agli oggetti dannosi ignorati nella finestra del rapporto. Non sarà tuttavia possibile rimandare l'elaborazione degli oggetti rilevati nei messaggi di posta elettronica.

Per applicare l'azione selezionata a tutti gli oggetti con lo stesso stato rilevato nella sessione corrente del componente o dell'attività di protezione, selezionare la casella Applica a tutti. La sessione corrente corrisponde all'intervallo di tempo dall'avvio del componente fino alla relativa disabilitazione o al relativo riavvio o all'intervallo di tempo dall'inizio di un'attività di scansione anti-virus fino al relativo completamento.

# **RILEVAMENTO DI UN OGGETTO SOSPETTO**

Se una scansione anti-virus rileva un oggetto contenente il codice di un virus sconosciuto o il codice modificato di un virus noto, viene visualizzata una notifica speciale.

La notifica contiene le informazioni seguenti:

- Il tipo di minaccia, ad esempio *virus, Trojan,* e il nome dell'oggetto così come è elencato nella Virus Encyclopedia di Kaspersky Lab. Il nome dell'oggetto pericoloso viene specificato come collegamento al sito www.viruslist.com, in cui è possibile trovare informazioni dettagliate sul tipo di minaccia rilevata nel computer.
- Il nome completo dell'oggetto e il relativo percorso.

Viene richiesto di selezionare una delle risposte seguenti all'oggetto:

 Quarantena: sposta l'oggetto nella Quarantena. Quando un oggetto viene messo in Quarantena, viene spostato, non copiato. Esso viene eliminato dal disco o dalla posta elettronica e salvato nella cartella Quarantena. I file in Quarantena vengono salvati in un formato speciale e non sono pericolosi.

Successivamente, quando si esegue la scansione della cartella Quarantena con firme delle minacce aggiornate, lo stato dell'oggetto potrebbe cambiare. L'oggetto può ad esempio essere identificato come infetto ed essere elaborato utilizzando un database aggiornato. In caso contrario, è possibile assegnare all'oggetto lo stato *non infetto* e quindi ripristinarlo.

Se un file viene messo in Quarantena manualmente e dopo una successiva scansione risulta non infetto, lo stato non passerà a *OK* immediatamente dopo la scansione. Questo si verificherà solo se la scansione è stata eseguita dopo un determinato intervallo di tempo (almeno tre giorni) in seguito alla messa in quarantena del file.

- Elimina: l'oggetto viene eliminato. Prima dell'eliminazione, viene creata una copia di backup dell'oggetto che potrebbe risultare utile per ripristinare l'oggetto o una descrizione della sua infezione.
- Salta: l'accesso all'oggetto viene bloccato e non viene eseguita alcuna azione su di esso. Verranno semplicemente registrate informazioni sull'oggetto nel rapporto.

Successivamente sarà possibile tornare agli oggetti ignorati nella finestra del rapporto. Non sarà tuttavia possibile rimandare l'elaborazione degli oggetti rilevati nei messaggi di posta elettronica.

Per applicare l'azione selezionata a tutti gli oggetti con lo stesso stato rilevato nella sessione corrente del componente o di un'attività di protezione, selezionare la casella **Applica a tutti**. La sessione corrente corrisponde all'intervallo di tempo dall'avvio del componente fino alla relativa disabilitazione o al relativo riavvio o all'intervallo di tempo dall'inizio di un'attività di scansione anti-virus fino al relativo completamento.

Se si è certi che l'oggetto rilevato non sia dannoso, si consiglia di aggiungerlo alla zona attendibile per evitare che l'applicazione rilevi falsi positivi ripetuti durante l'utilizzo dell'oggetto.

# UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE DALLA RIGA DI COMANDO

Kaspersky Anti-Virus può essere utilizzato anche dalla riga di comando.

#### Sintassi della riga di comando:

avp.com <comando> [opzioni]

È necessario accedere all'applicazione dalla riga di comando dalla cartella di installazione Kaspersky Anti-Virus o specificando il percorso completo di avp.com.

È possibile utilizzare i seguenti comandi come <comando>:

- HELP per indicazioni sulla sintassi dei comandi e sull'elenco dei comandi.
- SCAN per la ricerca di malware negli oggetti.
- UPDATE per avviare l'aggiornamento dell'applicazione.
- ROLLBACK esegue il rollback dell'ultimo aggiornamento di Kaspersky Anti-Virus (il comando può essere eseguito solo se viene immessa la password assegnata tramite l'interfaccia dell'applicazione).
- START per avviare un componente o un'attività.
- **STOP –** per interrompere un componente o un'attività (il comando può essere eseguito solo se viene immessa la password assegnata tramite l'interfaccia di Kaspersky Anti-Virus).
- STATUS per visualizzare lo stato del componente o dell'attività corrente.
- STATISTICS per visualizzare le statistiche del componente o dell'attività corrente.
- EXPORT per esportare le impostazioni di protezione dell'applicazione.
- **IMPORT** per importare le impostazioni di protezione di un componente o un'attività (il comando può essere eseguito solo se viene immessa la password assegnata tramite l'interfaccia di Kaspersky Anti-Virus).
- ACTIVATE per attivare Kaspersky Anti-Virus via Internet utilizzando il codice di attivazione.
- **ADDKEY –** per attivare l'applicazione utilizzando un file di chiave (il comando può essere eseguito solo se viene immessa la password assegnata tramite l'interfaccia dell'applicazione).
- **RESTORE –** per ripristinare un file dalla quarantena.
- **EXIT** per chiudere l'applicazione (il comando può essere eseguito solo se viene immessa la password assegnata tramite l'interfaccia dell'applicazione).
- **TRACE –** per ottenere un file di traccia.

Ogni comando richiede un insieme specifico di parametri.

#### **IN QUESTA SEZIONE**

Visualizzazione della Guida	<u>80</u>
Scansione anti-virus	<u>80</u>
Aggiornamento dell'applicazione	<u>82</u>
Rollback dell'ultimo aggiornamento	<u>83</u>
Avvio/arresto dell'esecuzione di attività	<u>83</u>
Statistiche sul funzionamento di un componente o di un'attività	<u>84</u>
Esportazione delle impostazioni di protezione	<u>84</u>
Importazione delle impostazioni di protezione	<u>85</u>
Attivazione dell'applicazione	<u>85</u>
Ripristino di un file dalla quarantena	<u>86</u>
Chiusura dell'applicazione	<u>86</u>
Come ottenere un file di traccia	<u>86</u>
Codici restituiti della riga di comando	<u>87</u>

# VISUALIZZAZIONE DELLA GUIDA

Questo comando consente di visualizzare la sintassi della riga di comando dell'applicazione:

avp.com [ /? | HELP ]

Per visualizzare la Guida per la sintassi di un comando specifico, è possibile utilizzare uno dei comandi seguenti:

avp.com <comando> /?
avp.com HELP <comando>

# SCANSIONE ANTI-VIRUS

L'avvio della scansione anti-virus di una determinata area e l'elaborazione degli oggetti dannosi dalla riga di comando generalmente presenta la sintassi seguente:

```
avp.com SCAN [<oggetto esaminato>] [<azione>] [<tipi file>] [<esclusioni>]
[<impostazioni rapporti>] [<impostazioni avanzate>]
```

Per esaminare gli oggetti, è inoltre possibile utilizzare le attività create nell'applicazione avviando quella richiesta dalla riga di comando. L'attività viene eseguita con le impostazioni specificate nell'interfaccia di Kaspersky Anti-Virus.

Descrizione delle impostazioni:

 <oggetto esaminato>: questo parametro fornisce l'elenco di oggetti che verranno esaminati per rilevare eventuale codice dannoso. Può includere diversi valori dell'elenco fornito separati da spazi:

- <file> elenco di percorsi dei file e/o delle cartelle da esaminare. È possibile indicare un percorso assoluto o
  relativo. Gli elementi dell'elenco devono essere separati da uno spazio. Commenti:
  - se il nome dell'oggetto contiene uno spazio, deve essere incluso tra virgolette;
  - se viene fatto riferimento a una cartella specifica, verranno esaminati tutti i file in essa contenuti.
- /ALL scansione completa del computer.
- /MEMORY oggetti della RAM.
- /STARTUP oggetti di avvio.
- /MAIL database di posta elettronica.
- /REMDRIVES tutte le unità rimovibili.
- /FIXDRIVES tutte le unità locali.
- **/NETDRIVES** tutte le unità di rete.
- /QUARANTINE oggetti in quarantena.
- /@:<filelist.lst> percorso del file contenente un elenco di oggetti e cataloghi da esaminare. Il file deve essere in formato testo e ogni oggetto della scansione deve essere elencato in una riga separata. È possibile indicare un percorso assoluto o relativo. Il percorso deve essere inserito tra virgolette anche se contiene spazi.

<azione>: questo parametro determina le azioni che verranno eseguite sugli oggetti dannosi rilevati durante la scansione. Se non è definito, l'azione predefinita è quella con il valore /i2. Sono possibili i valori seguenti:

- /i0 nessuna azione sull'oggetto; solo registrazione delle informazioni nel rapporto.
- /i1 gli oggetti infetti vengono elaborati e, se la disinfezione è impossibile, vengono ignorati.
- /i2 gli oggetti infetti vengono elaborati e, se la disinfezione non riesce, vengono eliminati. Non vengono
  eliminati gli oggetti infetti appartenenti a oggetti compositi. Vengono eliminati gli oggetti composti con
  intestazione eseguibile (archivi .sfx). Per impostazione predefinita.
- /i3 gli oggetti infetti vengono elaborati e, se la disinfezione non riesce, vengono eliminati. Vengono eliminati tutti gli oggetti composti se non è possibile eliminare le parti infette.
- /i4 gli oggetti infetti vengono eliminati. Vengono eliminati tutti gli oggetti composti se non è possibile eliminare le parti infette.
- /i8 viene richiesto l'intervento dell'utente se viene rilevato un oggetto infetto.
- /i9 viene richiesto l'intervento dell'utente al termine della scansione.

<tipi file>: questo parametro definisce i tipi di file che saranno sottoposti alla scansione anti-virus. Per impostazione predefinita, questo parametro non è specificato e sono sottoposti a scansione solo i file infetti in base al contenuto. Sono possibili i valori seguenti:

- /fe vengono esaminati solo i file infetti in base all'estensione.
- /fi vengono esaminati solo i file infetti in base al contenuto.
- /fa vengono esaminati tutti i file.

<esclusioni>: questo parametro definisce gli oggetti esclusi dalla scansione. Può includere diversi valori dell'elenco fornito separati da spazi.

• /e:a – non vengono esaminati gli archivi.

- /e:b non vengono esaminati i database di posta elettronica.
- /e:m non vengono esaminati i messaggi di posta con testo semplice.
- /e:<maschera> non vengono esaminati gli oggetti corrispondenti alla maschera.
- /e:<secondi> vengono ignorati gli oggetti la cui scansione richiede un intervallo di tempo superiore a quello specificato nel parametro <secondi>.

<impostazioni rapporti>: questo parametro determina il formato del rapporto sui risultati della scansione. È possibile indicare un percorso assoluto o relativo. Se il parametro non è definito, sullo schermo vengono visualizzati i risultati della scansione e tutti gli eventi.

- /R:<file\_rapporto> in questo file vengono registrati solo gli eventi importanti.
- /RA:<file\_rapporto> in questo file vengono registrati tutti gli eventi.

<impostazioni avanzate> – impostazioni che definiscono l'utilizzo delle tecnologie di scansione anti-virus e del file di configurazione delle impostazioni:

- /iChecker=<abilitato|disabilitato> viene abilitato/disabilitato l'utilizzo della tecnologia iChecker.
- /iSwift=<abilitato|disabilitato> viene abilitato/disabilitato l'utilizzo della tecnologia /iSwift.
- /C:<nome\_file\_configurazione> definisce il percorso del file di configurazione che contiene le impostazioni di scansione dell'applicazione. È possibile indicare un percorso assoluto o relativo. Se questo parametro non è definito, vengono utilizzati i valori impostati nell'interfaccia dell'applicazione.

#### Esempi:

Avviare una scansione di memoria, oggetti di avvio, database di posta elettronica, directory Documenti e Programmi e file test.exe:

avp.com SCAN /MEMORY /STARTUP /MAIL "C:\Documents and Settings\All Users\Documenti" "C:\Programmi" "C:\Downloads\test.exe"

Scansione degli oggetti elencati nel file object2scan.txt mediante il file di configurazione scan\_setting.txt per l'operazione. Utilizzo del file di configurazione scan\_setting.txt. Al termine della scansione, creare un rapporto per registrare tutti gli eventi:

avp.com SCAN /MEMORY /@:objects2scan.txt /C:scan settings.txt /RA:scan.log

#### File di configurazione di esempio:

/MEMORY /@:objects2scan.txt /C:scan settings.txt /RA:scan.log

## AGGIORNAMENTO DELL'APPLICAZIONE

La sintassi per l'aggiornamento dei moduli e dei database di Kaspersky Anti-Virus dalla riga di comando è la seguente:

```
avp.com UPDATE [<sorgente_aggiornamento>] [/APP=<abilitato|disabilitato>]
[<impostazioni rapporti>] [<impostazioni avanzate>]
```

#### Descrizione delle impostazioni:

<sorgente\_aggiornamento> – server HTTP o FTP o cartella di rete per il download degli aggiornamenti. Se non viene selezionato un percorso, la sorgente degli aggiornamenti sarà quella delle impostazioni di aggiornamento dell'applicazione.

/APP=<abilitato|disabilitato> - abilita / disabilita l'aggiornamento dei moduli dell'applicazione.

<impostazioni rapporti>: questo parametro determina il formato del rapporto sui risultati della scansione. È possibile indicare un percorso assoluto o relativo. Se il parametro non è definito, sullo schermo vengono visualizzati i risultati della scansione e tutti gli eventi. Sono possibili i valori seguenti:

- /R:<file\_rapporto> in questo file vengono registrati solo gli eventi importanti.
- /RA:<file\_rapporto> in questo file vengono registrati tutti gli eventi.

<impostazioni avanzate> – impostazioni che definiscono l'utilizzo delle tecnologie di scansione anti-virus.

**/C:<nome\_file\_configurazione>** – definisce il percorso del file di configurazione che contiene le impostazioni di scansione dell'applicazione. È possibile indicare un percorso assoluto o relativo. Se questo parametro non è definito, vengono utilizzati i valori impostati nell'interfaccia dell'applicazione.

#### Esempi:

aggiornamento dei database dell'applicazione e registrazione di tutti gli eventi in un rapporto:

avp.com UPDATE /RA:avbases upd.txt

Aggiornamento dei moduli di Kaspersky Anti-Virus mediante i parametri del file di configurazione updateapp.ini:

avp.com UPDATE /APP=on /C:updateapp.ini

# **ROLLBACK DELL'ULTIMO AGGIORNAMENTO**

#### Sintassi del comando:

avp.com ROLLBACK </password=<password>> [<impostazioni rapporto>]

#### Descrizione delle impostazioni:

/password=<password>> – password assegnata mediante l'interfaccia dell'applicazione. Il comando ROLLBACK non verrà eseguito senza l'immissione di una password.

<impostazioni rapporti> – questo parametro determina il formato del rapporto sui risultati della scansione. È possibile indicare un percorso assoluto o relativo. Se il parametro non è definito, sullo schermo vengono visualizzati i risultati della scansione e tutti gli eventi.

- /R:<file\_rapporto> in questo file vengono registrati solo gli eventi importanti.
- /RA:-file\_rapporto> in questo file vengono registrati tutti gli eventi. È possibile indicare un percorso assoluto
  o relativo. Se il parametro non è definito, sullo schermo vengono visualizzati i risultati della scansione e tutti gli
  eventi.

#### Esempio:

avp.com ROLLBACK/password=123/RA:rollback.txt

# **AVVIO/ARRESTO DELL'ESECUZIONE DI ATTIVITÀ**

#### Sintassi del comando START:

avp.com START <profilo|nome attività> [<impostazioni rapporto>]

#### Sintassi del comando STOP:

avp.com STOP <profilo|nome attività> </password=<password>>

#### Descrizione delle impostazioni:

</password=<password>> – password assegnata mediante l'interfaccia dell'applicazione. Il comando STOP non verrà eseguito senza l'immissione di una password.

<impostazioni rapporti> – questo parametro determina il formato del rapporto sui risultati della scansione. È possibile indicare un percorso assoluto o relativo. Se il parametro non è definito, sullo schermo vengono visualizzati i risultati della scansione e tutti gli eventi. Sono possibili i valori seguenti:

- /R:<file\_rapporto> in questo file vengono registrati solo gli eventi importanti.
- /RA:-file\_rapporto> in questo file vengono registrati tutti gli eventi. È possibile indicare un percorso assoluto
  o relativo. Se il parametro non è definito, sullo schermo vengono visualizzati i risultati della scansione e tutti gli
  eventi.

L'impostazione <profilo|nome\_attività> può contenere uno dei valori seguenti:

- Scan\_My\_Computer attività di scansione completa del computer;
- Scan\_Objects scansione di oggetti;
- Scan\_Quarantine scansione della quarantena;
- Scan\_Startup (STARTUP) scansione degli oggetti di avvio;
- Updater attività di aggiornamento;
- Rollback attività di rollback degli aggiornamenti.

I componenti e le attività avviati dalla riga di comando vengono eseguiti con le impostazioni modificate nell'interfaccia dell'applicazione.

Esempi:

Per arrestare l'attività di scansione dal prompt dei comandi, immettere:

avp.com STOP SCAN\_MY\_COMPUTER /password=<password>

# STATISTICHE SUL FUNZIONAMENTO DI UN COMPONENTE O DI UN'ATTIVITÀ

#### Sintassi del comando STATUS:

avp.com STATUS <profilo|nome attività>

#### Sintassi del comando STATISTICS:

avp.com STATISTICS <profilo|nome\_attività>

#### Descrizione delle impostazioni:

L'impostazione **<profilo**|**nome\_attività>** può contenere uno dei valori specificati nei comandi START / STOP (vedere a pag. <u>83</u>).

### **ESPORTAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE**

Sintassi del comando:

avp.com EXPORT <profilo|nome attività> <nome file>

#### Descrizione delle impostazioni:

L'impostazione **<profilo**|**nome\_attività>** può contenere uno dei valori specificati nei comandi START / STOP (vedere a pag. <u>83</u>).

<nome\_file> – percorso nel quale verranno esportate le impostazioni dell'applicazione. È possibile specificare un percorso assoluto o relativo.

#### Esempio:

avp.com EXPORT RTP RTP\_settings.dat - formato binario avp.com EXPORT FM FM\_settings.txt - formato testo

### **IMPORTAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE**

#### Sintassi del comando:

avp.com IMPORT <nome file> </password=<password utente>>

#### Descrizione delle impostazioni:

<nome\_file> – percorso nel quale verranno importate le impostazioni dell'applicazione. È possibile specificare un percorso assoluto o relativo.

/password=<password\_utente>> - password assegnata mediante l'interfaccia dell'applicazione.

#### Esempio:

avp.com IMPORT settings.dat

# **ATTIVAZIONE DELL'APPLICAZIONE**

Kaspersky Anti-Virus può essere attivato in due modi:

- tramite Internet utilizzando un codice di attivazione (comando ACTIVATE)
- utilizzando un file di chiave della licenza (comando ADDKEY).

#### Sintassi del comando:

avp.com ACTIVATE <codice\_attivazione> </password=<password>>
avp.com ADDKEY <nome file> </password=<password>>

#### Descrizione delle impostazioni:

<codice\_attivazione> - il codice di attivazione: xxxxx-xxxxx-xxxxx.

<nome\_file> - file di chiave dell'applicazione con estensione .key: xxxxxxx.key.

</password=<password>> – password assegnata mediante l'interfaccia dell'applicazione.

#### Esempio:

avp.com ACTIVATE 11AA1-11AAA-1AA11-1A111
avp.com ADDKEY 1AA111A1.key </password=<password>>

### **R**IPRISTINO DI UN FILE DALLA QUARANTENA

Sintassi del comando:

avp.com RESTORE [/REPLACE] <nome file>

Descrizione delle impostazioni:

**/REPLACE** – sostituzione di un file esistente.

<nome\_file> - nome del file da ripristinare.

Esempio:

avp.com REPLACE C:\eicar.com

# **CHIUSURA DELL'APPLICAZIONE**

#### Sintassi del comando:

avp.com EXIT </password=<password>>

Descrizione delle impostazioni:

</password=<password>> – password assegnata mediante l'interfaccia dell'applicazione. Il comando non verrà eseguito senza l'immissione di una password.

### **C**OME OTTENERE UN FILE DI TRACCIA

Se si verificano problemi con Kaspersky Anti-Virus, potrebbe essere necessario creare un file di traccia. I file di traccia sono utili per individuare il problema con maggiore precisione e vengono molto utilizzati dagli esperti dell'Assistenza tecnica.

Sintassi del comando:

avp.com TRACE [file] [on|off] [<livello\_traccia>]

Descrizione delle impostazioni:

[abilitato|disabilitato] - abilita / disabilita la creazione del file di traccia.

[file] - copia la traccia in un file.

Se si contatta il servizio di assistenza tecnica, occorre specificare il livello di traccia necessario. Se non viene specificato alcun livello, si consiglia di impostare il valore su 500.

#### Esempi:

Per disabilitare la creazione del file di traccia:

avp.com TRACE file off

Creare un file di traccia con un livello di 500:

avp.com TRACE file on 500

# **C**ODICI RESTITUITI DELLA RIGA DI COMANDO

I codici generali possono essere restituiti da qualsiasi comando dalla riga di comando. I codici restituiti comprendono i codici generali nonché quelli relativi a un tipo specifico di attività.

Codici restituiti generali:

- 0 operazione completata con successo;
- 1 valore non valido per l'impostazione;
- 2 errore sconosciuto;
- 3 errore di completamento dell'attività;
- 4 attività annullata.

Codici restituiti dall'attività di scansione anti-virus:

- 101 tutti gli oggetti pericolosi sono stati elaborati;
- 102 rilevamento di oggetti pericolosi.

# MODIFICA, RIPARAZIONE E RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE

L'applicazione può essere disinstallata nei modi seguenti:

- tramite l'installazione guidata dell'applicazione (vedere la sezione "Modifica, riparazione e rimozione dell'applicazione tramite l'installazione guidata" a pagina <u>88</u>);
- dalla riga di comando (vedere la sezione "Rimozione dell'applicazione dalla riga di comando" a pagina 89);
- tramite Kaspersky Administration Kit (vedere la Guida di distribuzione di Kaspersky Administration Kit);
- tramite i criteri di gruppo di dominio di Microsoft Windows Server 2000/2003 (vedere la sezione "Disinstallazione dell'applicazione" a pagina <u>20</u>).

#### **IN QUESTA SEZIONE**

Modifica, riparazione e rimozione dell'applicazione tramite l'installazione guidata	. <u>88</u>
Rimozione dell'applicazione dalla riga di comando	. <u>89</u>

# MODIFICA, RIPARAZIONE E RIMOZIONE

# **DELL'APPLICAZIONE TRAMITE L'INSTALLAZIONE GUIDATA**

In caso di errori di funzionamento dovuti a una configurazione errata o alla corruzione dei file può rendersi necessario riparare l'applicazione.

La modifica dei componenti dell'applicazione consente di installare componenti di Kaspersky Anti-Virus assenti o di eliminare quelli indesiderati o non necessari.

- Per riparare o modificare i componenti assenti di Kaspersky Anti-Virus o disinstallare l'applicazione, eseguire le operazioni seguenti:
  - 1. Inserire il CD di installazione nell'unità CD/DVD-ROM, se utilizzato per installare l'applicazione. Se Kaspersky Anti-Virus è stato installato da una fonte diversa (cartella ad accesso pubblico, cartella nel disco fisso, ecc.), verificare che il pacchetto di installazione dell'applicazione si trovi nello stesso percorso e di potervi accedere.
  - 2. Selezionare Start → Tutti i programmi → Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4□ →Modifica, ripara o rimuovi.

Si aprirà l'installazione guidata del programma. Di seguito vengono illustrate in modo dettagliato le procedure per la riparazione, la modifica o la rimozione dell'applicazione.

### **PASSAGGIO 1. FINESTRA INIZIALE DELL'INSTALLAZIONE**

Dopo aver eseguito tutti i passaggi sopra descritti, necessari per riparare o modificare l'applicazione, si apre la finestra iniziale di installazione di Kaspersky Anti-Virus. Fare clic sul pulsante **Avanti** per continuare.

### **PASSAGGIO 2. SELEZIONE DI UN'OPERAZIONE**

In questa fase viene chiesto di selezionare l'operazione che si desidera eseguire sull'applicazione. È possibile modificare i componenti dell'applicazione, riparare quelli già installati, rimuoverne alcuni o l'intera applicazione. Per eseguire l'operazione desiderata, fare clic sul pulsante corrispondente. Il programma di installazione si comporterà diversamente in base all'operazione selezionata.

La modifica dell'applicazione è analoga all'installazione personalizzata, in cui è possibile specificare quali componenti si desidera installare e quali eliminare.

La <u>riparazione dell'applicazione</u> dipende dai componenti installati. Saranno riparati i file di tutti i componenti installati e per ciascuno di essi sarà impostato il livello di protezione **Consigliato**.

<u>Quando si rimuove l'applicazione</u> è possibile selezionare quali dati creati e usati dall'applicazione si desidera salvare nel computer. Per eliminare tutti i dati di Kaspersky Anti-Virus, selezionare l'opzione **Disinstallazione completa**. Per salvare i dati, selezionare l'opzione **Salva i dati dell'applicazione** e specificare quali oggetti non devono essere eliminati:

- Informazioni sull'attivazione file chiave necessario per il funzionamento dell'applicazione.
- Database dell'applicazione serie completa delle firme di programmi pericolosi, virus e altre minacce correnti alla data dell'ultimo aggiornamento.
- Backup oggetti copie di backup di oggetti eliminati o disinfettati. Si consiglia di salvare questi oggetti per poterli
  eventualmente ripristinare in un secondo momento.
- Oggetti in quarantena oggetti potenzialmente infetti da virus o varianti di essi. Questi oggetti contengono
  codici simili a quelli di virus noti ma è difficile stabilire se siano dannosi. Si consiglia di salvare questi oggetti
  poiché potrebbero rivelarsi innocui oppure essere disinfettati dopo l'aggiornamento delle firme delle minacce.
- Impostazioni dell'applicazione impostazioni per tutti i componenti dell'applicazione.

Per avviare l'operazione selezionata, fare clic sul pulsante **Avanti**. L'applicazione inizierà a copiare i file necessari nel computer o a eliminare i componenti e i dati selezionati.

# PASSAGGIO 3. COMPLETAMENTO DELLA MODIFICA, RIPARAZIONE O RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE

L'avanzamento del processo di modifica, riparazione o rimozione dell'applicazione viene visualizzato sullo schermo. Al termine, l'utente viene informato del completamento dell'operazione.

La rimozione del programma richiede solitamente il riavvio del computer, necessario per applicare le modifiche al sistema. L'applicazione chiederà quindi se si desidera riavviare il computer. Fare clic sul pulsante **Sì** per riavviarlo subito. Per riavviarlo in un secondo momento, fare clic sul pulsante **No**.

# **RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE DALLA RIGA DI COMANDO**

Per rimuovere Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 dalla riga di comando, eseguire quanto indicato di seguito:

msiexec /x <package\_name>

Si aprirà l'installazione guidata. che consente di disinstallare l'applicazione.

Per disinstallare l'applicazione in modalità non interattiva senza riavviare il computer (il computer dovrà essere riavviato manualmente dopo la disinstallazione), digitare:

msiexec /x <package\_name> /qn

Per disinstallare l'applicazione in modalità non interattiva e riavviare il computer al termine dell'operazione, digitare:

msiexec /x <package name> ALLOWREBOOT=1 /qn

Se durante l'installazione dell'applicazione si è scelto di proteggerla dalla disinstallazione tramite una password, è necessario confermare tale password quando la si disinstalla. In caso contrario, sarà impossibile disinstallare l'applicazione.

Per rimuovere l'applicazione quando è protetta da una password, digitare:

msiexec /x <package\_name> KLUNINSTPASSWD=\*\*\*\*\* - per rimuovere l'applicazione in modalità
interattiva;

 $\label{eq:msiexec} msiexec /x < package_name> KLUNINSTPASSWD=***** /qn - per rimuovere l'applicazione in modalità non interattiva.$ 

# GESTIONE DELL'APPLICAZIONE TRAMITE KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

Kaspersky Administration Kit è un sistema che consente di centralizzare la gestione delle principali attività amministrative utilizzate in un sistema di protezione per una rete aziendale, basato sulle applicazioni incluse in Kaspersky Anti-Virus Open Space Security. Kaspersky Administration Kit supporta tutte le configurazioni di rete basate sul protocollo TCP/IP.

L'applicazione è destinata agli amministratori di reti aziendali e ai dipendenti responsabili della protezione anti-virus nelle rispettive aziende.

Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 è uno dei prodotti Kaspersky Lab che può essere gestito tramite l'interfaccia dell'applicazione, il prompt dei comandi (questi metodi sono descritti nella presente documentazione) o utilizzando il programma Kaspersky Administration Kit (se il computer è incluso in un sistema di amministrazione remota centralizzato).

Per gestire Kaspersky Anti-Virus tramite Kaspersky Administration Kit, eseguire le seguenti operazioni:

- distribuire il server di amministrazione nella rete;
- installare la *console di amministrazione* nella workstation dell'amministratore (per ulteriori informazioni consultare il manuale di distribuzione di Kaspersky Administration Kit);
- installare Kaspersky Anti-Virus e Network Agent (fornito con Kaspersky Administration Kit) nei computer della
  rete. Per ulteriori informazioni sull'installazione remota del pacchetto di installazione di Kaspersky Anti-Virus nei
  computer in rete, consultare il manuale per la distribuzione di Kaspersky Administration Kit.

Se nei computer della rete è già installata la versione precedente di Kaspersky Anti-Virus, è necessario effettuare la procedura seguente prima di eseguire l'aggiornamento alla nuova versione tramite Kaspersky Administration Kit:

- Sospendere la versione precedente dell'applicazione (è possibile eseguire questa operazione in remoto tramite Kaspersky Administration Kit);
- Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione prima di iniziare l'installazione;
- Installare la versione 6.0.

Prima di aggiornare il plug-in di amministrazione di Kaspersky Lab tramite Kaspersky Administration Kit, chiudere la console di amministrazione.

La console di amministrazione (vedere la figura seguente) consente di gestire l'applicazione tramite Kaspersky Administration Kit. Fornisce un'**interfaccia** standard **integrata in MMC** e consente all'amministratore di eseguire le funzioni seguenti:

- Installazione e disinstallazione remota di Kaspersky Anti-Virus e di Network Agent nei computer della rete;
- Configurazione remota di Kaspersky Anti-Virus nei computer della rete;
- Aggiornamento dei database e moduli di Kaspersky Anti-Virus;
- Gestione delle licenze per Kaspersky Anti-Virus nei computer della rete;
- Visualizzazione di informazioni sul funzionamento dell'applicazione nei computer client.

Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 non è in grado di assicurare la protezione del computer in tempo reale. Per questo motivo, un computer in cui è installato Kaspersky Anti-Virus verrà visualizzato nel pannello dei risultati della console di amministrazione di Kaspersky Administration Kit con lo stato **Critico** (icona rossa accanto al



Fig. 11. La console di amministrazione di Kaspersky Administration Kit.

L'aspetto della finestra principale del Kaspersky Administration Kit varia in relazione al sistema operativo del computer in uso.

Quando si utilizza Kaspersky Administration Kit, l'applicazione viene gestita tramite le impostazioni dei criteri, delle attività e dell'applicazione definite dall'amministratore.

Le azioni eseguite dall'applicazione vengono definite *attività*. In base alle funzioni che eseguono, le attività si suddividono in *tipi*: attività di scansione anti-virus, attività di aggiornamento dell'applicazione, rollback degli aggiornamenti e attività di installazione del file di chiave.

Ogni attività prevede una serie di impostazioni per l'applicazione che vengono utilizzate quando viene eseguita. Le impostazioni dell'attività per l'applicazione che sono comuni a tutti i tipi di attività sono definiti *impostazioni dell'applicazione*. Le impostazioni dell'applicazione che sono specifiche per un tipo di attività costituiscono le *impostazioni dell'attività*. Le impostazionidell'applicazione e le impostazioni di attività non si sovrappongono.

La funzione chiave dell'amministrazione centralizzata consiste nel raggruppare computer remoti nella rete e gestirli creando e configurando criteri di gruppo.

*Un criterio* è una serie di impostazioni dell'applicazione per un gruppo, nonché una serie di restrizioni alla modifica di tali impostazioni durante la configurazione dell'applicazione o delle attività in un singolo computer client. Un criterio include impostazioni per la configurazione di tutte le funzioni, dell'applicazione ad eccezione delle impostazioni personalizzate per istanze specifiche di un'attività. ad esempio le impostazioni di pianificazione.

Di conseguenza, i criteri includono le seguenti impostazioni:

- Impostazioni comuni a tutte le attività (impostazioni dell'applicazione);
- Impostazioni comuni a tutte le istanze di un singolo tipo di attività (impostazioni principali di un'attività).

Di conseguenza, un criterio per Kaspersky Anti-Virus, le cui attività includono la protezione e la scansione anti-virus, include tutte le impostazioni necessarie per configurare l'applicazione quando si eseguono entrambi i tipi di attività, ma non include, ad esempio, una pianificazione per l'esecuzione di tali attività o le impostazioni che definiscono l'ambito della scansione.

#### IN QUESTA SEZIONE

Gestione dell'applicazione	<u>94</u>
Gestione delle attività	<u>99</u>
Gestione dei criteri	<u>104</u>

# **GESTIONE DELL'APPLICAZIONE**

Kaspersky Administration Kit offre l'opportunità di avviare e terminare Kaspersky Anti-Virus in remoto su singoli computer client, nonché di modificare le impostazioni generali per l'applicazione, ad esempio abilitando/disabilitando la protezione del computer, modificando le impostazioni per il backup, la quarantena e la creazione di rapporti.

Proprietà - TEST-1			
Generale Protezione Applicazioni Attività			
Tutte le applicazioni Kaspersky Lab installate nel computer client:			
Nome applicazione 🔺 Stato			
🔣 Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 🛛 👘 🖌 👘 🖌 👘 👘			
Network Agent In esecuzione			
<u>Eventi</u> <u>Statistiche</u> roprietà			
OK Annulla Applica			

Fig. 12. Finestra delle proprietà del computer client. Scheda Applicazioni

- Per gestire le impostazioni dell'applicazione, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la console di amministrazione di Kaspersky Administration Kit.
  - 2. Selezionare la cartella Computer gestiti con il nome del gruppo che include il computer client.
  - 3. Nel gruppo selezionato, aprire la cartella **Computer client** e selezionare il computer per cui modificare le impostazioni dell'applicazione.
  - 4. Selezionare il comando **Proprietà** dal menu di scelta rapida o la voce corrispondente nel menu **Azione** per aprire la finestra delle proprietà del computer client.
  - Nella scheda Applicazioni nella finestra delle proprietà del computer client viene visualizzato l'elenco completo delle applicazioni Kaspersky Lab installate nel computer client. Selezionare l'applicazione Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4.

In questo elenco di applicazioni sono disponibili controlli che consentono di:

- Visualizzare l'elenco di eventi verificatisi durante il funzionamento dell'applicazione nel computer client e registrati nel server di amministrazione;
- Visualizzare le statistiche correnti sul funzionamento dell'applicazione;

• Modificare le impostazioni dell'applicazione (vedere a pag. <u>96</u>).

## **AVVIO E ARRESTO DELL'APPLICAZIONE**

Kaspersky Anti-Virus 6.0 può essere installato e avviato nei computer clienti dalla finestra delle proprietà dell'applicazione (vedere la figura seguente).

Nella parte superiore della finestra è presente il nome dell'applicazione installata, le informazioni sulla versione, la data di installazione, lo stato (se l'applicazione è in esecuzione o è stata terminata nel computer locale) e informazioni sullo stato del database delle firme delle minacce.

Proprietà applicazione "Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4" 💦 🙁			
Generale Proprietà Licenz	e Eventi		
K seperaku Apti M			
	Intormazioni sul plug-in		
Numero versione:	6041212		
Installasione:	20/10/2000 14 40 50		
Installazione:	28/10/2003 14.40.38		
Ultimo aggiornamento	<sconosciuto></sconosciuto>		
Stato attuale:	In esecuzione		
Database dell'applicazione	,  ,		
Data del database:	16/10/2009 19.11.00		
Numero di record anti-viru	s: 2993209		
Data ultimo aggiornamento: <sconosciuto></sconosciuto>			
Avvia	Arresta		
	OK Annulla Applica		

Fig. 13. Finestra delle proprietà dell'applicazione. Scheda Generale

- Per terminare o avviare l'applicazione in un computer remoto, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la scheda Applicazioni nella finestra delle proprietà del computer client (vedere pagina 94).
  - 2. Selezionare Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 nell'elenco delle applicazioni, quindi premere il pulsante Proprietà.
  - 3. Nella finestra delle proprietà dell'applicazione che verrà visualizzata cliccare sul bottone **Termina** nella scheda **Generale** per arrestare l'applicazione o il bottone **Avvia** per avviarla.

### **CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DELL'APPLICAZIONE**

È possibile visualizzare e modificare le impostazioni dell'applicazione nella scheda **Proprietà** della finestra delle proprietà dell'applicazione (vedere la figura seguente). Le altre schede sono standard per l'applicazione Kaspersky Administration Kit e sono descritte in maggiore dettaglio nel manuale di riferimento.

oprietà applicazione "Ka	spersky Anti-	Virus 6.0 SOS MI	P4" ?)
Generale Proprietà Licer	ze Eventi		
Protezione			-
- Caparala			
I Apliita protezione	i. Vinus all'aunio		
	.I-VIPUS dil dVVIU		
Esclusioni			,
		<u>A</u> rea attendit	oile
Minacce			
La rilevazione dei sequer	۱.		
tipi di minacce è abilitata:		<u>T</u> ipo di minac	ce
virus, worm, programmi	Trojan, spyware	e altro malware, Ac	lware,
Auto-Dialer, file compres	si sospetti, ogge	ca compia compres:	SIOTI
	ОК	Annulla	Applica

Fig. 14. Finestra delle proprietà dell'applicazione. Scheda Proprietà

Se è stato creato un criterio per l'applicazione (vedere pagina <u>105</u>) che impedisce di modificare alcune impostazioni, non sarà possibile modificarle durante la configurazione dell'applicazione.

- Per visualizzare e modificare l'applicazione eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la scheda Applicazioni nella finestra delle proprietà del computer client (vedere pagina 94).
  - 2. Selezionare Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 nell'elenco delle applicazioni, quindi premere il pulsante Proprietà.
  - 3. Nella finestra delle proprietà dell'applicazione visualizzata, all'interno della scheda **Proprietà**, è possibile modificare le impostazioni generali di Kaspersky Anti-Virus, le impostazioni di archiviazione e di creazione rapporti, nonché le impostazioni di rete. A tale scopo, selezionare il valore richiesto nel menu a discesa nella parte superiore della finestra e modificare le impostazioni.

#### **VEDERE ANCHE**

Avvio dell'applicazione all'avvio del sistema operativo	<u>58</u>
Selezione delle categorie di minacce rilevabili	<u>59</u>
Creazione di un'area attendibile	<u>59</u>
Configurazione della notifica tramite posta elettronica	<u>67</u>
Configurazione dei rapporti	<u>69</u>
Configurazione della quarantena e del backup	<u>71</u>
Configurazione di impostazioni specifiche	<u>97</u>
Creazione di una regola di esclusione	<u>60</u>
Esportazione/importazione di regole di esclusione	<u>62</u>

# **CONFIGURAZIONE DI IMPOSTAZIONI SPECIFICHE**

Quando si gestisce Kaspersky Anti-Virus tramite Kaspersky Administration Kit, è possibile abilitare/disabilitare l'interattività, configurare l'aspetto dell'applicazione e modificare le informazioni relative all'assistenza tecnica. Queste impostazioni possono essere modificate nella finestra delle proprietà dell'applicazione (vedere la figura seguente).

Proprietà applicazione "Kaspersky Anti-Virus 6.0	SOS MP4" ? 🗙		
Generale Proprietà Licenze Eventi			
Interazione con l'utente	•		
Protezione tramite password	<u> </u>		
Abilita protezione tramite password	Impostazioni		
Interazione			
Visualizza Kaspersky Anti-Virus inter <u>f</u> accia			
Abilita notifiche	Impostazioni		
Visualizza l'icona dell'area di notifica della <u>b</u> arra delle applicazioni			
<ul> <li>Visualizza "Protected by Kaspersky Lab" nella schermata di accesso a Microsoft Windows</li> </ul>			
🔽 Visualizza Kaspersky Anti-Virus nel menu Sta <u>r</u> t			
Visualizza Kaspersky Anti-Virus nell'elenco dei p	roqrammi installati		
Sta <u>t</u> i visualizzati nel computer client	Impostazioni		
Informazioni sull'assistenza personalizzata	Impostazioni		
ОК А	nnulla <u>Applica</u>		

Fig. 15. Finestra delle proprietà dell'applicazione. Configurazione di impostazioni specifiche

Per proteggere tramite password Kaspersky Anti-Virus, selezionare la casella Abilita protezione tramite password nella finestra visualizzata, premendo il pulsante Impostazioni, quindi immettere la password e l'area coperta dalla restrizione dell'accesso.

Per garantire protezione contro rimozioni non autorizzate di un'applicazione da un computer locale, selezionare la casella Abilita protezione disinstallazione. Nella finestra visualizzata premendo il pulsante Impostazioni, immettere una password per la disinstallazione e confermare.

Per proteggere tramite password Kaspersky Anti-Virus, selezionare la casella Abilita protezione tramite password nella finestra visualizzata, premendo il pulsante Impostazioni, quindi immettere la password e l'area coperta dalla restrizione dell'accesso.

Per garantire protezione contro rimozioni non autorizzate di un'applicazione da un computer locale, selezionare la casella Abilita protezione disinstallazione. Nella finestra visualizzata premendo il pulsante Impostazioni, immettere una password per la disinstallazione e confermare.

Nella sezione Interazione è possibile specificare le impostazioni per l'interazione dell'utente con l'interfaccia di Kaspersky Anti-Virus:

- Se la casella Disabilita interazione non è selezionata, gli utenti che lavorano su un computer remoto vedranno l'icona di Kaspersky Anti-Virus e i messaggi a comparsa. Avranno inoltre la possibilità di decidere le azioni ulteriori nella finestra di notifica in cui vengono segnalati gli eventi. Per disabilitare la modalità interattiva nel funzionamento dell'applicazione, selezionare la casella. Se occorre nascondere la presenza dell'applicazione agli utenti, è necessario selezionare anche la casella **Vascondi applicazione installata**.
- Nella finestra Visualizzazione visualizzata premendo il pulsante Impostazioni, è possibile modificare le informazioni sull'assistenza tecnica contenute nella finestra Supporto di Kaspersky Anti-Virus.

Per modificare le informazioni, nel campo superiore immettere il testo corrente sull'assistenza fornita. Nel campo sottostante è possibile modificare i collegamenti ipertestuali visualizzati nella sezione **Link utili** della finestra **Supporto** che viene visualizzata cliccando sul collegamento <u>Supporto</u> nella finestra principale di Kaspersky Anti-Virus.

È possibile modificare l'elenco mediante i pulsanti **Aggiungi**, **Modifica** ed **Elimina**. Kaspersky Anti-Virus aggiungerà un nuovo collegamento nella parte superiore dell'elenco. Per modificare l'ordine dei collegamenti nell'elenco, utilizzare i bottoni **Sposta su** e **Sposta giù**.

Se la finestra non contiene dati, le informazioni predefinite dell'assistenza tecnica non possono essere modificate.

Nella sezione **Stati applicazione**, è possibile specificare gli stati dell'applicazione che verranno visualizzati nella finestra principale di Kaspersky Anti-Virus. Per effettuare questa operazione, premere il pulsante **Impostazioni** e selezionare le caselle degli stati in questione nella finestra visualizzata. In questa stessa finestra è possibile specificare anche i periodi di monitoraggio dei database dell'applicazione.

Nella sezione **Visualizzazione**, è possibile modificare le impostazioni della modalità interattiva di Kaspersky Anti-Virus su un computer remoto: l'animazione dell'icona di Kaspersky Anti-Virus nell'area di notifica, la creazione di notifiche per gli eventi che si verificano nell'applicazione (ad esempio il rilevamento di un oggetto pericoloso).

Se è stato creato un criterio per l'applicazione (vedere pagina <u>105</u>) che impedisce di modificare alcune impostazioni, non sarà possibile modificarle durante la configurazione dell'applicazione.

Per visualizzare e modificare le impostazioni avanzate dell'applicazione, eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Aprire la finestra delle proprietà del computer client (vedere a pag. 94) nella scheda Applicazioni.
- 2. Selezionare Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4, quindi premere il pulsante Proprietà.
- 3. Nella scheda **Proprietà** della finestra dell'applicazione visualizzata selezionare la voce **Interazione con l'utente** nell'elenco a discesa e modificare le impostazioni.

# **GESTIONE DELLE ATTIVITÀ**

In questa sezione sono incluse informazioni sulla gestione delle attività per Kaspersky Anti-Virus. Per maggiori dettagli sulla gestione delle attività tramite Kaspersky Administration Kit, consultare il manuale dell'amministratore per tale prodotto.

Durante l'installazione dell'applicazione viene creato un elenco di attività di sistema per ogni computer della rete. L'elenco riporta le attività di scansione (Scansione completa e Scansione rapida) e di aggiornamento (aggiornamenti dei database e dei moduli del programma, rollback degli aggiornamenti).

È possibile gestire la pianificazione delle attività di sistema e modificare le relative impostazioni. Non è possibile eliminare queste attività.

È anche possibile creare attività personalizzate (vedere pagina 100), quali attività di scansione, aggiornamenti delle applicazioni e rollback degli aggiornamenti, e attività di installazione del file di chiave.

Proprietà - TEST-1 Generale Protezione Applicazioni Attiv	rità	<u>?</u> ×		
Tutte le attività per il computer client:				
Nome 🔺	Stato	Descrizione		
Aggiornamento - Server Windows	In esecuzione			
🔛 Nuova attività (1)				
🙆 Nuova attività (3)				
Scansione completa				
Scansione rapida				
•		▶		
<u>Aggiungi</u> <u>B</u> imuovi	Ri <u>s</u> ultati	<u>P</u> roprietà		
ОК	Annulla	Applica		

Fig. 16. Finestra delle proprietà del computer client. Scheda Attività

- Per aprire l'elenco di attività create per un computer client, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprirela console di Kaspersky Administration Kit.
  - 2. Selezionare la cartella Computer gestiti con il nome del gruppo che include il computer client.
  - 3. Nel gruppo selezionato, aprire la cartella **Computer client** e selezionare il computer per cui modificare le impostazioni dell'applicazione.
  - Selezionare il comando Proprietà dal menu di scelta rapida o la voce corrispondente nel menu Azione per aprire la finestra delle proprietà del computer client.

5. Nella finestra delle proprietà dell'applicazione che viene visualizzata, selezionare la scheda Attività. In questa scheda è possibile trovare l'elenco completo di attività create per il computer client.

# **AVVIO E ARRESTO DELLE ATTIVITÀ**

Le attività vengono avviate nel computer client solo se è in esecuzione l'applicazione corrispondente (vedere pagina <u>95</u>). Se l'applicazione viene chiusa, tutte le attività in esecuzione verranno terminate.

Le attività vengono avviate e arrestate automaticamente in base a una pianificazione o manualmente tramite i comandi del menu di scelta rapida e dalla finestra Visualizza impostazioni attività. È anche possibile sospendere e riprendere le attività.

- Per avviare/arrestare/sospendere/riprendere manualmente un'attività, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestra delle proprietà del computer client (vedere a pag. 99) nella scheda Attività.
  - Selezionare l'attività richiesta e aprire il relativo menu di scelta rapida. Selezionare la voce Avvia per avviare l'attività oppure la voce Termina per terminarla. È inoltre possibile utilizzare le voci corrispondenti del menu Azione.

Non è possibile sospendere e riprendere un'attività dal menu di scelta rapida.

oppure

Selezionare l'attività richiesta nell'elenco e cliccare sul bottone **Proprietà**. È possibile utilizzare i bottoni della scheda **Generale** all'interno della finestra delle proprietà dell'attività per avviare, terminare, sospendere o riprendere un'attività.

# **CREAZIONE DI ATTIVITÀ**

Quando si gestisce l'applicazione tramite Kaspersky Administration Kit, è possibile creare i seguenti tipi di attività:

- attività locali definite per singoli computer client;
- attività di gruppo definite per computer che appartengono a gruppi di amministrazione;
- attività per insiemi di computer definiti per computer esterni ai gruppi di amministrazione;
- Le attività di Kaspersky Administration Kit sono specifiche per il server di aggiornamento: attività di download degli aggiornamenti, attività di backup e attività di invio rapporti.

Le attività di gruppo del computer vengono eseguite solo nell'insieme selezionato di computer. Se vengono aggiunti nuovi computer client a un gruppo contenente computer per cui è stata creata un'attività di installazione remota, l'attività non verrà eseguita per tali computer. È necessario creare una nuova attività o apportare le modifiche necessarie alle impostazioni dell'attività esistente.

È possibile eseguire le azioni seguenti in relazione alle attività:

- specificare le impostazioni delle attività;
- monitorare l'esecuzione dell'attività;
- copiare e spostare le attività da un gruppo all'altro, oppure eliminarle utilizzando i comandi standard
   Copia/Incolla, Taglia/Incolla, Elimina dal menu di scelta rapida oppure i comandi corrispondenti nel menu
   Azione;

• importare ed esportare le attività.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle attività, consultare il manuale di riferimento di Kaspersky Administration Kit.

- Per creare un'attività locale, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire nella finestra delle proprietà del computer client (vedere pagina 99) la scheda Attività.
  - 2. Cliccare sul bottone Aggiungi.
  - 3. Verrà quindi avviata la Creazione guidata nuova attività (vedere pagina <u>101</u>). Seguirne le istruzioni.
- Per creare un'attività di gruppo, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la console di amministrazione di Kaspersky Administration Kit.
  - 2. Nella cartella Computer gestiti, aprire la cartella con il nome del gruppo richiesto.
  - 3. Nel gruppo selezionato, aprire la cartella **Attività di gruppo** in cui è possibile trovare tutte le attività create per tale gruppo.
  - Aprire la Creazione guidata nuova attività cliccando sul collegamento <u>Crea nuova attività</u> nella barra delle applicazioni. Le specifiche per la creazione di attività di gruppo sono illustrate nel manuale di riferimento di Kaspersky Administration Kit.
- Per creare un'attività per un gruppo di computer (un'attività di Kaspersky Administration Kit), eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la console di amministrazione di Kaspersky Administration Kit.
  - 2. Selezionare la cartella Attività per computer specifici (attività di Kaspersky Administration Kit).
  - Aprire la Creazione guidata nuova attività cliccando sul collegamento <u>Crea nuova attività</u> nella barra delle applicazioni. Le specifiche per la creazione di attività di Kaspersky Administration Kit e di attività per gruppi di computer sono illustrate nel manuale di riferimento di Kaspersky Administration Kit.

### **CREAZIONE GUIDATA ATTIVITÀ LOCALE**

Creazione guidata attività locale viene avviato quando si selezionano i comandi corrispondenti dal menu di scelta rapida per il computer client o nella finestra delle proprietà per tale computer.

La procedura guidata è costituita da una serie di finestre (passaggi) tra le quali è possibile spostarsi servendosi dei pulsanti **Indietro** ed **Avanti**. Per chiudere la procedura guidata al completamento, utilizzare il pulsante **Fine**. Per annullare la procedura in qualsiasi momento, utilizzare il bottone **Annulla**.

### PASSAGGIO 1. IMMISSIONE DI DATI GENERALI NELL'ATTIVITÀ

La prima finestra della procedura guidata è introduttiva e richiede solo l'immissione del nome dell'attività nel campo **Nome**.

### PASSAGGIO 2. SELEZIONE DI UN'APPLICAZIONE E DI UN TIPO DI ATTIVITÀ

In questo passaggio è necessario specificare l'applicazione per cui si intende creare l'attività (Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4 o Network Agent). È necessario selezionare anche il tipo di attività. Le attività disponibili per Kaspersky Anti-Virus 6.0 sono:

- File dei virus: attività di scansione anti-virus delle aree specificate dall'utente.
- Aggiornamento: consente di recuperare e implementare pacchetti di aggiornamento per l'applicazione.

- Aggiorna rollback: esegue il rollback all'ultimo aggiornamento dell'applicazione.
- Installazione file di chiave: installazione di un file di chiave per una nuova licenza, se necessario per utilizzare l'applicazione.

### PASSAGGIO 3. CONFIGURAZIONE DEL TIPO DI ATTIVITÀ SELEZIONATO

Il contenuto della finestra delle impostazioni varia in base al tipo di attività selezionato.

Le <u>attività di scansione anti-virus</u> richiedono di specificare l'azione che Kaspersky Anti-Virus eseguirà se rileva un oggetto dannoso (vedere pagina <u>39</u>) e di creare un elenco di oggetti da sottoporre a scansione (vedere pagina <u>37</u>).

Per le <u>attività di aggiornamento del database e dei moduli dell'applicazione</u>, è necessario specificare l'origine che verrà utilizzata per scaricare gli aggiornamenti (vedere pagina <u>48</u>). L'origine di aggiornamento predefinita è il server di aggiornamento di Kaspersky Administration Kit.

Le attività di rollback degli aggiornamenti non presentano impostazioni specifiche.

Per le <u>attività di installazione della chiave di licenza</u>, specificare il percorso del file di chiave mediante il bottone **Sfoglia**. Per aggiungere un file come chiave di licenza per una licenza aggiuntiva, selezionare la casella Corrispondente. La chiave di licenza aggiuntiva verrà attivata alla scadenza della chiave di licenza già attiva.

Nel campo seguente sono visualizzare informazioni sulla licenza specifica (numero, tipo e data di scadenza della licenza).

### **PASSAGGIO 4. CONFIGURAZIONE DI UNA PIANIFICAZIONE**

Dopo aver configurato le attività, viene offerta la possibilità di configurare la pianificazione di esecuzione automatica dell'attività.

A tale scopo, selezionare la frequenza di esecuzione dell'attività dal menu a discesa nella finestra delle impostazioni di pianificazione e modificare tali impostazioni nella parte inferiore della finestra.

### **PASSAGGIO 5. COMPLETAMENTO DELLA CREAZIONE DELL'ATTIVITÀ**

Nell'ultima finestra della procedura guidata viene indicato che la creazione dell'attività è stata completata.

### **CONFIGURAZIONE DELLE ATTIVITÀ**

La configurazione delle attività dell'applicazione tramite l'interfaccia di Kaspersky Administration Kit è simile alla stessa procedura eseguita tramite l'interfaccia locale di Kaspersky Anti-Virus, con la differenza che le impostazioni vengono modificate singolarmente per ogni utente, ad esempio la pianificazione dell'esecuzione delle attività di scansione o le impostazioni specifiche di Kaspersky Administration Kit, quali le impostazioni che consentono/bloccano la gestione delle attività di scansione delle attività di scansion

Se è stato creato un criterio per l'applicazione (vedere pagina <u>105</u>) che impedisce di modificare alcune impostazioni, non sarà possibile modificarle durante la configurazione dell'applicazione.

Tutte le schede presenti nella finestra delle proprietà dell'attività, ad eccezione della scheda **Proprietà** (vedere la figura seguente), sono standard per Kaspersky Administration Kit e sono descritte in maggior dettagli nel manuale di riferimento. La scheda **Proprietà** contiene impostazioni specifiche per Kaspersky Anti-Virus. Il contenuto di questa scheda varia in base al tipo di attività selezionato.



Fig. 17. Finestra delle proprietà dell'attività. Scheda Proprietà

- Per visualizzare e modificare le attività locali, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la finestradelle proprietà del computer client delle proprietà del computer client 39) nella scheda Attività.
  - 2. Selezionare un'attività nell'elenco e cliccare sul bottone **Proprietà**. Verrà aperta la finestra delle impostazioni dell'attività.
- Per visualizzare le attività di gruppo, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Ola console di amministrazione di Kaspersky Administration Kit.
  - 2. Nella cartella Computer gestiti, aprire la cartella con il nome del gruppo richiesto.
  - 3. Nel gruppo selezionato, aprire la cartella **Attività di gruppo** in cui è possibile trovare tutte le attività create per tale gruppo.
  - 4. Selezionare l'attività richiesta dalla struttura ad albero della console per visualizzarne e modificarne le proprietà.

Nella barra delle applicazioni verranno visualizzate informazioni complete sull'attività, insieme ai collegamenti per gestire l'esecuzione dell'attività e la modifica delle relative impostazioni. Le specifiche per la creazione di attività di gruppo sono illustrate nel manuale di riferimento di Kaspersky Administration Kit.

- Per visualizzare attività per un gruppo di computer (un'attività di Kaspersky Administration Kit), eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la console di amministrazione di Kaspersky Administration Kit.
  - 2. Selezionare la cartella Attività per computer specifici (attività di Kaspersky Administration Kit).
  - 3. Selezionare l'attività richiesta dalla struttura ad albero della console per visualizzarne e modificarne le proprietà.

Nella barra delle applicazioni verranno visualizzate informazioni complete sull'attività, insieme ai collegamenti per gestire l'esecuzione dell'attività e la modifica delle relative impostazioni. Le specifiche delle attività di Kaspersky Administration Kit e le attività per gruppi di computer sono illustrate nel manuale di riferimento di Kaspersky Administration Kit.

# **GESTIONE DEI CRITERI**

L'impostazione di criteri consente di applicare impostazioni universali dell'applicazione e dell'attività ai computer client che appartengono a un singolo gruppo di amministrazione.

Questa sezione contiene informazioni sulla creazione e la configurazione dei criteri per Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4. Per ulteriori informazioni sui concetti legati alla gestione dei criteri tramite Kaspersky Administration Kit, consultare il manuale dell'amministratore per l'applicazione.

Quando si crea e si configura un criterio, è possibile bloccare completamente o in parte la modifica delle impostazioni nei criteri per i gruppi nidificati, le impostazioni delle attività e le impostazioni delle applicazioni. A tale scopo, premere il bottone . Dovrebbe diventare per le impostazioni bloccate.

- Per aprire l'elenco di criteri per Kaspersky Anti-Virus, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Ola console di amministrazione di Kaspersky Administration Kit.
  - 2. Selezionare la cartella **Computer gestiti** con il nome del gruppo che include il computer client.
  - 3. Nel gruppo selezionato, aprire la cartella Criteri in cui è possibile trovare tutti i criteri creati per tale gruppo.

# **CREAZIONE DI CRITERI**

Quando si utilizza Kaspersky Anti-Virus tramite Kaspersky Administration Kit, è possibile creare i seguenti tipi di criteri:

È possibile eseguire le azioni seguenti in relazione ai criteri:

- configurare i criteri;
- copiare e spostare i criteri da un gruppo all'altro, oppure eliminarli utilizzando i comandi standard **Copia/Incolla**, **Taglia/Incolla**, **Elimina** dal menu di scelta rapida oppure i comandi corrispondenti nel menu **Azione**;
- importare ed esportare le impostazioni dei criteri.

La gestione dei criteri è illustrata in maggior dettagli nel manuale di riferimento di Kaspersky Administration Kit.

- Per creare un criterio, eseguire le seguenti operazioni:
  - 1. Aprire la console di amministrazione di Kaspersky Administration Kit.
  - 2. Nella cartella Computer gestiti, aprire la cartella con il nome del gruppo richiesto.
  - 3. Nel gruppo selezionato, aprire la cartella Criteri in cui è possibile trovare tutti i criteri creati per tale gruppo.

- Aprire la Creazione guidata nuova attività cliccando sul collegamento <u>Crea nuovo criterio</u> nella barra delle applicazioni.
- 5. Verrà quindi avviata la Creazione guidata nuova attività nella finestra visualizzata (vedere a pag. <u>105</u>) di cui sarà necessario seguire le indicazioni.

## **CREAZIONE GUIDATA CRITERIO**

È possibile avviare Creazione guidata criterio selezionando l'azione corrispondente dal menu di scelta rapida della cartella **Criteri** del gruppo di amministrazione selezionato oppure cliccando sul collegamento nel riquadro dei risultati (per le cartelle **Criteri**).

La procedura guidata è costituita da una serie di finestre (passaggi) tra le quali è possibile spostarsi servendosi dei pulsanti **Indietro** ed **Avanti**. Per chiudere la procedura guidata al completamento, utilizzare il pulsante **Fine**. Per annullare la procedura in qualsiasi momento, utilizzare il bottone **Annulla**.

### **PASSAGGIO 1. IMMISSIONE DI DATI GENERALI NEL CRITERIO**

Le prime finestre della procedura guidata sono introduttive. In queste finestre è necessario specificare il nome del criterio nel campo **Nome** e selezionare **Kaspersky Anti-Virus 6.0 SOS MP4** nel menu a discesa **Nome applicazione**.

Se si esegue Creazione guidata criterio dal nodo **Criteri** della barra delle applicazioni (utilizzando <u>Crea nuovo criterio di</u> <u>Kaspersky Anti-Virus SOS MP4</u>), non sarà possibile selezionare un'applicazione.

Se si desidera creare un criterio basato sulle impostazioni di un criterio esistente creato per la versione precedente dell'applicazione, selezionare la casella **Utilizza impostazioni del criterio esistente** e il criterio di cui si desidera utilizzare le impostazioni per il nuovo criterio. Per selezionare un criterio, cliccare sul bottone **Seleziona** che aprirà l'elenco dei criteri esistenti che possono essere utilizzati per crearne uno nuovo.

### PASSAGGIO 2. SELEZIONE DELLO STATO DEL CRITERIO

In questa finestra è possibile specificare lo stato del criterio creato, selezionando una delle opzioni seguenti: criterio attivo o criterio inattivo. Per ulteriori informazioni sullo stato dei criteri, consultare il manuale di riferimento di Kaspersky Administration Kit.

È possibile creare vari criteri per una singola applicazione in un gruppo, ma solo uno di essi può essere il criterio attivo.

### **PASSAGGIO 3. IMPORTAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DELL'APPLICAZIONE**

Se si dispone di un file con impostazioni dell'applicazione salvate in precedenza, è possibile specificarne il percorso utilizzando il pulsante **Importa**. Nelle finestre della procedura guidata visualizzate da quel momento in poi verranno mostrate le impostazioni importate.

### **PASSAGGIO 4. CONFIGURAZIONE DELLA PROTEZIONE**

Durante questa fase, è possibile abilitare (disabilitare) nonché configurare le impostazioni dell'applicazione che verranno utilizzate nella regola.

Per impostazione predefinita, l'applicazione è abilitata. Per disabilitare l'applicazione, deselezionare la casella **Protezione**. Per ottimizzare le impostazioni dell'applicazione, selezionare la casella **Protezione** e premere il pulsante **Configura**.

### **PASSAGGIO 5. CONFIGURAZIONE DELLA PROTEZIONE TRAMITE PASSWORD**

In questa finestra della procedura guidata, è possibile configurare la protezione mediante password delle operazioni con l'applicazione e della disinstallazione.

### **PASSAGGIO 6. CONFIGURAZIONE DELL'AREA ATTENDIBILE**

In questa finestra della procedura guidata è possibile configurare l'area attendibile, ovvero aggiungere il software utilizzato per l'amministrazione della rete all'elenco di applicazioni attendibili ed escludere vari tipi di file dalla scansione.

### **PASSAGGIO 7. CONFIGURAZIONE DELL'INTERAZIONE CON L'UTENTE**

In questo passaggio è possibile specificare le impostazioni per l'interazione dell'utente con Kaspersky Anti-Virus:

- visualizzazione dell'interfaccia dell'applicazione in un computer remoto;
- invio di notifiche degli eventi agli utenti;
- visualizzazione dell'icona dell'applicazione nell'area di notifica della barra delle applicazioni e della relativa animazione;
- visualizzazione di "Protected by Kaspersky Lab" nella schermata di accesso a Microsoft Windows;
- visualizzazione dell'applicazione nel menu Start;
- visualizzazione dell'applicazione nell'elenco dei programmi installati.

### PASSAGGIO 8. COMPLETAMENTO DELLA CREAZIONE DEL CRITERIO

Nell'ultima finestra della procedura guidata viene indicato che la creazione del criterio è stata completata.

Al termine della procedura guidata, il criterio per l'applicazione verrà aggiunto alla cartella **Criteri** del gruppo corrispondente, diventando visibile nella struttura ad albero della console.

È possibile modificare le impostazioni del criterio creato e impostare restrizioni alla modifica delle relative impostazioni utilizzando i bottoni e per ogni gruppo di impostazioni. Se viene visualizzata l'icona e, l'utente del computer client non potrà modificare le impostazioni. Se viene visualizzata l'icona e, l'utente del computer client potrà modificare le impostazioni. Il criterio verrà applicato ai computer client durante la prima sincronizzazione dei client con il server.

### **CONFIGURAZIONE DEL CRITERIO**

Durante la fase di modifica è possibile modificare il criterio e bloccare la modifica delle impostazioni nei criteri dei gruppi nidificati e nelle impostazioni dell'applicazione e dell'attività. Le impostazioni del criterio possono essere modificate nella finestra delle proprietà del criterio (vedere la figura seguente).

piedades de Directiva de protección	-SOS	?
enerale Eventi Protezione Impostazio	ni	
Protezione		
Generale		<b>a</b>
Abilita protezione		
🔽 Lancia Kaspersky Anti-Virus all'avvio		
Esclusioni		
	Area attendibil	e
- Minacce		<b>I</b>
La rilevazione dei seguenti tipi di minacce è abilitata:	<u>T</u> ipo di minacce	
virus, worm, programmi Trojan, spyware	e altro malware, Adw	are,
Auto-Dialer, file compressi sospetti, Ogge	etti con più compressio	וחס
	_	
OK	Annulla	<u>A</u> pplica

Fig. 18. Finestra delle proprietà dei criteri. Scheda Protezione

Tutte le schede, ad eccezione delle schede **Protezione** e **Impostazioni**, sono standard per Kaspersky Administration Kit e sono descritte in maggior dettaglio nel manuale dell'amministratore.

Le impostazioni dei criteri per Kaspersky Anti-Virus 6.0 includono le impostazioni dell'applicazione (vedere a pag. <u>96</u>) e le impostazioni dell'attività. Nella scheda **Impostazioni** vengono visualizzate le impostazioni dell'applicazione e nella scheda **Protezione** le impostazioni dell'attività.

Per modificare le impostazioni, selezionare il valore richiesto nel menu a discesa nella parte superiore della finestra e impostarlo.

Per visualizzare e modificare le impostazioni dei criteri, eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Aprire la console di amministrazione di Kaspersky Administration Kit.
- 2. Nella cartella **Computer gestiti**, aprire la cartella con il nome del gruppo richiesto.
- 3. Nel gruppo selezionato, aprire la cartella Criteri in cui è possibile trovare tutti i criteri creati per tale gruppo.
- 4. Selezionare il criterio richiesto dalla struttura ad albero della console per visualizzarne e modificarne le proprietà.

5. Nella barra delle applicazioni verranno visualizzate informazioni complete sul criterio, insieme ai collegamenti per gestire lo stato del criterio e la modifica delle relative impostazioni.

oppure

Aprire il menu di scelta rapida per il criterio selezionato e utilizzare l'elemento **Proprietà** per aprire la finestra delle impostazioni dei criteri di Kaspersky Anti-Virus.

Le specifiche dell'utilizzo dei criteri sono disponibili nel manuale di riferimento di Kaspersky Administration Kit.
# UTILIZZO DI CODICE DI TERZE PARTI

Durante lo sviluppo di Kaspersky Anti-Virus, è stato utilizzato codice di terze parti.

## **IN QUESTA SEZIONE**

Libreria Boost 1.30.0	<u>110</u>
Libreria LZMA SDK 4.40, 4.43	<u>110</u>
Libreria Windows Template 7.5	<u>110</u>
Libreria Windows Installer XML (WiX) 2.0	<u>111</u>
Libreria ZIP-2.31	<u>114</u>
Libreria ZLIB-1.0.4, ZLIB-1.0., ZLIB-1.1.3, ZLIB-1.2.3	<u>115</u>
Libreria UNZIP-5.51	<u>115</u>
Libreria LIBPNG-1.0.1, LIBPNG-1.2.8, LIBPNG-1.2.12	<u>116</u>
Libreria LIBJPEG-6B	<u>118</u>
Libreria LIBUNGIF-4.1.4	<u>120</u>
Libreria MD5 MESSAGE-DIGEST ALGORITHM-REV. 2	<u>120</u>
Libreria MD5 MESSAGE-DIGEST ALGORITHM-V. 18.11.2004	<u>120</u>
Libreria INDEPENDENT IMPLEMENTATION OF MD5 (RFC 1321)-V. 04.11.1999	<u>120</u>
Libreria CONVERSION ROUTINES BETWEEN UTF32, UTF-16, AND UTF-8-V. 02.11.2004	<u>121</u>
Libreria COOL OWNER DRAWN MENUS-V. 2.4, 2.63 By Brent Corkum	<u>121</u>
Libreria PLATFORM INDEPENDENT IMAGE CLASS	<u>121</u>
Libreria FLEX PARSER (FLEXLEXER)-V. 1993	<u>122</u>
Libreria ENSURECLEANUP, SWMRG, LAYOUT-V. 2000	<u>122</u>
Libreria STDSTRING- V. 1999	<u>123</u>
Libreria T-REX (TINY REGULAR EXPRESSION LIBRARY)- V. 2003-2006	<u>123</u>
Libreria NTSERVICE- V. 1997	<u>124</u>
Libreria SHA-1-1.2	<u>124</u>
Libreria COCOA SAMPLE CODE- V. 18.07.2007	<u>125</u>
Altre informazioni	<u>125</u>

## LIBRERIA BOOST 1.30.0

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria Boost 1.30.0.

Copyright (C) 2003, Christof Meerwald

-----

Boost Software License - Version 1.0 - August 17th, 2003

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the

Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## LIBRERIA LZMA SDK 4.40, 4.43

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria LZMA SDK 4.40, 4.43.

## **LIBRERIA WINDOWS TEMPLATE 7.5**

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria Windows Template 7.5.

Copyright (C) 2006, Microsoft Corporation

\_\_\_\_\_

Microsoft Public License (Ms-PL)

Published: October 12, 2006

This license governs use of the accompanying software. If you use the software, you accept this license. If you do not accept the license, do not use the software.

1. Definitions

The terms "reproduce", "reproduction", "derivative works", and "distribution" have the same meaning here as under U.S. copyright law.

A "contribution" is the original software, or any additions or changes to the software.

A "contributor" is any person that distributes its contribution under this license.

"Licensed patents" are a contributor's patent claims that read directly on its contribution.

#### 2. Grant of Rights

(A) Copyright Grant- Subject to the terms of this license, including the license conditions and limitations in section 3, each contributor grants you a non-exclusive, worldwide, royalty-free copyright license to reproduce its contribution, prepare derivative works of its contribution, and distribute its contribution or any derivative works that you create.

(B) Patent Grant- Subject to the terms of this license, including the license conditions and limitations in section 3, each contributor grants you a non-exclusive, worldwide, royalty-free license under its licensed patents to make, have made, use, sell, offer for sale, import, and/or otherwise dispose of its contribution in the software or derivative works of the contribution in the software.

3. Conditions and Limitations

(A) No Trademark License- This license does not grant you rights to use any contributors' name, logo, or trademarks.

(B) If you bring a patent claim against any contributor over patents that you claim are infringed by the software, your patent license from such contributor to the software ends automatically.

(C) If you distribute any portion of the software, you must retain all copyright, patent, trademark, and attribution notices that are present in the software.

(D) If you distribute any portion of the software in source code form, you may do so only under this license by including a complete copy of this license with your distribution. If you distribute any portion of the software in compiled or object code form, you may only do so under a license that complies with this license.

(E) The software is licensed "as-is." You bear the risk of using it. The contributors give no express warranties, guarantees or conditions. You may have additional consumer rights under your local laws which this license cannot change. To the extent permitted under your local laws, the contributors exclude the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement.

## LIBRERIA WINDOWS INSTALLER XML (WIX) 2.0

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria Windows Installer XML (WiX) toolset 2.0.

Copyright (C) 2009, Microsoft Corporation

\_\_\_\_\_

Common Public License Version 1.0

THE ACCOMPANYING PROGRAM IS PROVIDED UNDER THE TERMS OF THIS COMMON PUBLIC LICENSE ("AGREEMENT"). ANY USE, REPRODUCTION OR DISTRIBUTION OF THE PROGRAM CONSTITUTES RECIPIENT'S ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

1. DEFINITIONS

"Contribution" means:

a) in the case of the initial Contributor, the initial code and documentation distributed under this Agreement, and

b) in the case of each subsequent Contributor:

i) changes to the Program, and

ii) additions to the Program;

where such changes and/or additions to the Program originate from and are distributed by that particular Contributor. A Contribution 'originates' from a Contributor if it was added to the Program by such Contributor itself or anyone acting on such Contributor's behalf. Contributions do not include additions to the Program which: (i) are separate modules of software distributed in conjunction with the Program under their own license agreement, and (ii) are not derivative works of the Program.

"Contributor" means any person or entity that distributes the Program.

"Licensed Patents" mean patent claims licensable by a Contributor which are necessarily infringed by the use or sale of its Contribution alone or when combined with the Program.

"Program" means the Contributions distributed in accordance with this Agreement.

"Recipient" means anyone who receives the Program under this Agreement, including all Contributors.

#### 2. GRANT OF RIGHTS

a) Subject to the terms of this Agreement, each Contributor hereby grants Recipient a non-exclusive, worldwide, royaltyfree copyright license to reproduce, prepare derivative works of, publicly display, publicly perform, distribute and sublicense the Contribution of such Contributor, if any, and such derivative works, in source code and object code form.

b) Subject to the terms of this Agreement, each Contributor hereby grants Recipient a non-exclusive, worldwide, royaltyfree patent license under Licensed Patents to make, use, sell, offer to sell, import and otherwise transfer the Contribution of such Contributor, if any, in source code and object code form. This patent license shall apply to the combination of the Contribution and the Program if, at the time the Contribution is added by the Contributor, such addition of the Contribution causes such combination to be covered by the Licensed Patents. The patent license shall not apply to any other combinations which include the Contribution. No hardware per se is licensed hereunder.

c) Recipient understands that although each Contributor grants the licenses to its Contributions set forth herein, no assurances are provided by any Contributor that the Program does not infringe the patent or other intellectual property rights of any other entity. Each Contributor disclaims any liability to Recipient for claims brought by any other entity based on infringement of intellectual property rights or otherwise. As a condition to exercising the rights and licenses granted hereunder, each Recipient hereby assumes sole responsibility to secure any other intellectual property rights needed, if any. For example, if a third party patent license is required to allow Recipient to distribute the Program, it is Recipient's responsibility to acquire that license before distributing the Program.

d) Each Contributor represents that to its knowledge it has sufficient copyright rights in its Contribution, if any, to grant the copyright license set forth in this Agreement.

#### 3. REQUIREMENTS

A Contributor may choose to distribute the Program in object code form under its own license agreement, provided that:

a) it complies with the terms and conditions of this Agreement; and

#### b) its license agreement:

 i) effectively disclaims on behalf of all Contributors all warranties and conditions, express and implied, including warranties or conditions of title and non-infringement, and implied warranties or conditions of merchantability and fitness for a particular purpose;

ii) effectively excludes on behalf of all Contributors all liability for damages, including direct, indirect, special, incidental and consequential damages, such as lost profits;

iii) states that any provisions which differ from this Agreement are offered by that Contributor alone and not by any other party; and

iv) states that source code for the Program is available from such Contributor, and informs licensees how to obtain it in a reasonable manner on or through a medium customarily used for software exchange.

When the Program is made available in source code form:

a) it must be made available under this Agreement; and

b) a copy of this Agreement must be included with each copy of the Program.

Contributors may not remove or alter any copyright notices contained within the Program.

Each Contributor must identify itself as the originator of its Contribution, if any, in a manner that reasonably allows subsequent Recipients to identify the originator of the Contribution.

#### 4. COMMERCIAL DISTRIBUTION

Commercial distributors of software may accept certain responsibilities with respect to end users, business partners and the like. While this license is intended to facilitate the commercial use of the Program, the Contributor who includes the Program in a commercial product offering should do so in a manner which does not create potential liability for other Contributors. Therefore, if a Contributor includes the Program in a commercial product offering, such Contributor ("Commercial Contributor") hereby agrees to defend and indemnify every other Contributor ("Indemnified Contributor") against any losses, damages and costs (collectively "Losses") arising from claims, lawsuits and other legal actions brought by a third party against the Indemnified Contributor to the extent caused by the acts or omissions of such Commercial Contributor in connection with its distribution of the Program in a commercial product offering. The obligations in this section do not apply to any claims or Losses relating to any actual or alleged intellectual property infringement. In order to qualify, an Indemnified Contributor must: a) promptly notify the Commercial Contributor in writing of such claim, and b) allow the Commercial Contributor to control, and cooperate with the Commercial Contributor in, the defense and any related settlement negotiations. The Indemnified Contributor may participate in any such claim at its own expense.

For example, a Contributor might include the Program in a commercial product offering, Product X. That Contributor is then a Commercial Contributor. If that Commercial Contributor then makes performance claims, or offers warranties related to Product X, those performance claims and warranties are such Commercial Contributor's responsibility alone. Under this section, the Commercial Contributor would have to defend claims against the other Contributors related to those performance claims and warranties, and if a court requires any other Contributor to pay any damages as a result, the Commercial Contributor must pay those damages.

#### 5. NO WARRANTY

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, THE PROGRAM IS PROVIDED ON AN "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES OR CONDITIONS OF TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Each Recipient is solely responsible for determining the appropriateness of using and distributing the Program and assumes all risks associated with its exercise of rights under this Agreement, including but not limited to the risks and costs of program errors, compliance with applicable laws, damage to or loss of data, programs or equipment, and unavailability or interruption of operations.

#### 6. DISCLAIMER OF LIABILITY

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, NEITHER RECIPIENT NOR ANY CONTRIBUTORS SHALL HAVE ANY LIABILITY FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING WITHOUT LIMITATION LOST PROFITS), HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OR DISTRIBUTION OF THE PROGRAM OR THE EXERCISE OF ANY RIGHTS GRANTED HEREUNDER, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

#### 7. GENERAL

If any provision of this Agreement is invalid or unenforceable under applicable law, it shall not affect the validity or enforceability of the remainder of the terms of this Agreement, and without further action by the parties hereto, such provision shall be reformed to the minimum extent necessary to make such provision valid and enforceable.

If Recipient institutes patent litigation against a Contributor with respect to a patent applicable to software (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit), then any patent licenses granted by that Contributor to such Recipient under this Agreement shall terminate as of the date such litigation is filed. In addition, if Recipient institutes patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Program itself (excluding combinations of the Program with other software or hardware) infringes such Recipient's patent(s), then such Recipient's rights granted under Section 2(b) shall terminate as of the date such litigation is filed.

All Recipient's rights under this Agreement shall terminate if it fails to comply with any of the material terms or conditions of this Agreement and does not cure such failure in a reasonable period of time after becoming aware of such noncompliance. If all Recipient's rights under this Agreement terminate, Recipient agrees to cease use and distribution of the Program as soon as reasonably practicable. However, Recipient's obligations under this Agreement and any licenses granted by Recipient relating to the Program shall continue and survive.

Everyone is permitted to copy and distribute copies of this Agreement, but in order to avoid inconsistency the Agreement is copyrighted and may only be modified in the following manner. The Agreement Steward reserves the right to publish new versions (including revisions) of this Agreement from time to time. No one other than the Agreement Steward has the right to modify this Agreement. IBM is the initial Agreement Steward. IBM may assign the responsibility to serve as the

Agreement Steward to a suitable separate entity. Each new version of the Agreement will be given a distinguishing version number. The Program (including Contributions) may always be distributed subject to the version of the Agreement under which it was received. In addition, after a new version of the Agreement is published, Contributor may elect to distribute the Program (including its Contributions) under the new version. Except as expressly stated in Sections 2(a) and 2(b) above, Recipient receives no rights or licenses to the intellectual property of any Contributor under this Agreement, whether expressly, by implication, estoppel or otherwise. All rights in the Program not expressly granted under this Agreement are reserved.

This Agreement is governed by the laws of the State of New York and the intellectual property laws of the United States of America. No party to this Agreement will bring a legal action under this Agreement more than one year after the cause of action arose. Each party waives its rights to a jury trial in any resulting litigation.

## LIBRERIA ZIP-2.31

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria ZIP-2.31.

Copyright (C) 1990-2005, Info-ZIP

-----

This is version 2005-Feb-10 of the Info-ZIP copyright and license.

The definitive version of this document should be available at

ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html indefinitely.

Copyright (c) 1990-2005 Info-ZIP. All rights reserved.

For the purposes of this copyright and license, "Info-ZIP" is defined as

the following set of individuals:

Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-loup Gailly, Hunter Goatley, Ed Gordon, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve Salisbury, Dave Smith, Steven M. Schweda, Christian Spieler, Cosmin Truta, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White

This software is provided "as is," without warranty of any kind, express or implied. In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.

2. Redistributions in binary form (compiled executables) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution. The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.

3. Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, and dynamic, shared, or static library versions--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source. Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered versions with the names "Info-ZIP" (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), "Pocket UnZip," "WiZ" or "MacZip" without the explicit permission of Info-ZIP. Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or of the Info-ZIP URL(s).

4. Info-ZIP retains the right to use the names "Info-ZIP," "Zip," "UnZip," "UnZipSFX," "WiZ," "Pocket UnZip," "Pocket Zip," and "MacZip" for its own source and binary releases.

# LIBRERIA ZLIB-1.0.4, ZLIB-1.0., ZLIB-1.1.3, ZLIB-1.2.3

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria ZLIB-1.0.4, ZLIB-1.0.8, ZLIB-1.1.3, ZLIB-1.2.3.

Copyright (C) 1995-2005, Jean-loup Gailly and Mark Adler

\_\_\_\_\_

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly jloup@gzip.org

Mark Adler madler@alumni.caltech.edu

## LIBRERIA UNZIP-5.51

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria UNZIP-5.51. Copyright (c) 1990-2004 Info-ZIP.

Copyright (c) 1990-2004, Info-ZIP

\_\_\_\_\_

This is version 2004-May-22 of the Info-ZIP copyright and license.

The definitive version of this document should be available at <a href="http://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html">http://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html</a> indefinitely.

Copyright (c) 1990-2004 Info-ZIP. All rights reserved.

For the purposes of this copyright and license, "Info-ZIP" is defined as

the following set of individuals:

Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-Ioup Gailly, Hunter Goatley, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve Salisbury, Dave Smith, Christian Spieler, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White

This software is provided "as is," without warranty of any kind, express or implied. In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.

2. Redistributions in binary form (compiled executables) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution. The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.

3. Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, and dynamic, shared, or static library versions--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source. Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered

versions with the names "Info-ZIP" (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), "Pocket UnZip," "WiZ" or "MacZip" without the explicit permission of Info-ZIP. Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or of the Info-ZIP URL(s).

4. Info-ZIP retains the right to use the names "Info-ZIP," "Zip," "UnZip," "UnZipSFX," "WiZ," "Pocket UnZip," "Pocket Zip," and "MacZip" for its own source and binary releases.

# LIBRERIA LIBPNG-1.0.1, LIBPNG-1.2.8, LIBPNG-1.2.12

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria LIBPNG-1.0.1, LIBPNG-1.2.8, LIBPNG-1.2.12.

-----

This copy of the libpng notices is provided for your convenience. In case of any discrepancy between this copy and the notices in the file png.h that is included in the libpng distribution, the latter shall prevail.

COPYRIGHT NOTICE, DISCLAIMER, and LICENSE:

If you modify libpng you may insert additional notices immediately following

this sentence.

This code is released under the libpng license.

libpng versions 1.2.6, 15 agosto 2004, through 1.2.39, 13 agosto 2009, are

Copyright (c) 2004, 2006-2009 Glenn Randers-Pehrson, and are distributed according to the same disclaimer and license as libpng-1.2.5 with the following individual added to the list of Contributing Authors

Cosmin Truta

libpng versions 1.0.7, 01 luglio 2000, through 1.2.5 - 03 ottobre 2002, are Copyright (c) 2000-2002 Glenn Randers-Pehrson, and are distributed according to the same disclaimer and license as libpng-1.0.6 with the following individuals added to the list of Contributing Authors

Simon-Pierre Cadieux

Eric S. Raymond

**Gilles Vollant** 

and with the following additions to the disclaimer:

There is no warranty against interference with your enjoyment of the library or against infringement. There is no warranty that our efforts or the library will fulfill any of your particular purposes or needs. This library is provided with all faults, and the entire risk of satisfactory quality, performance, accuracy, and effort is with the user.

libpng versions 0.97, January 1998, through 1.0.6, 20 marzo 2000, are Copyright (c) 1998, 1999 Glenn Randers-Pehrson, and are distributed according to the same disclaimer and license as libpng-0.96, with the following individuals added to the list of Contributing Authors:

Tom Lane

Glenn Randers-Pehrson

Willem van Schaik

libpng versions 0.89, June 1996, through 0.96, May 1997, are Copyright (c) 1996, 1997 Andreas Dilger Distributed according to the same disclaimer and license as libpng-0.88, with the following individuals added to the list of Contributing Authors:

John Bowler

Kevin Bracey

Sam Bushell

Magnus Holmgren

Greg Roelofs

Tom Tanner

libpng versions 0.5, May 1995, through 0.88, January 1996, are Copyright (c) 1995, 1996 Guy Eric Schalnat, Group 42, Inc.

For the purposes of this copyright and license, "Contributing Authors" is defined as the following set of individuals:

Andreas Dilger

**Dave Martindale** 

Guy Eric Schalnat

Paul Schmidt

Tim Wegner

The PNG Reference Library is supplied "AS IS". The Contributing Authors and Group 42, Inc. disclaim all warranties, expressed or implied, including, without limitation, the warranties of merchantability and of fitness for any purpose. The Contributing Authors and Group 42, Inc. assume no liability for direct, indirect, incidental, special, exemplary, or consequential damages, which may result from the use of the PNG Reference Library, even if advised of the possibility of such damage.

Permission is hereby granted to use, copy, modify, and distribute this source code, or portions hereof, for any purpose, without fee, subject to the following restrictions:

1. The origin of this source code must not be misrepresented.

2. Altered versions must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source.

3. This Copyright notice may not be removed or altered from any source or altered source distribution.

The Contributing Authors and Group 42, Inc. specifically permit, without fee, and encourage the use of this source code as a component to supporting the PNG file format in commercial products. If you use this source code in a product, acknowledgment is not required but would be appreciated.

A "png\_get\_copyright" function is available, for convenient use in "about" boxes and the like:

printf("%s",png\_get\_copyright(NULL));

Also, the PNG logo (in PNG format, of course) is supplied in the files "pngbar.png" and "pngbar.jpg" (88x31) and "pngnow.png" (98x31).

Libpng is OSI Certified Open Source Software. OSI Certified Open Source is a

certification mark of the Open Source Initiative.

Glenn Randers-Pehrson

glennrp at users.sourceforge.net

August 13, 2009

## LIBRERIA LIBJPEG-6B

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria LIBJPEG-6B.

Copyright (C) 1991-2009, Thomas G. Lane, Guido Vollbeding

\_\_\_\_\_

LEGAL ISSUES

============

In plain English:

1. We don't promise that this software works. (But if you find any bugs, please let us know!)

2. You can use this software for whatever you want. You don't have to pay us.

3. You may not pretend that you wrote this software. If you use it in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you've used the IJG code.

In legalese:

The authors make NO WARRANTY or representation, either express or implied, with respect to this software, its quality, accuracy, merchantability, or fitness for a particular purpose. This software is provided "AS IS", and you, its user, assume the entire risk as to its quality and accuracy.

This software is copyright (C) 1991-2009, Thomas G. Lane, Guido Vollbeding.

All Rights Reserved except as specified below.

Permission is hereby granted to use, copy, modify, and distribute this software (or portions thereof) for any purpose, without fee, subject to these conditions:

(1) If any part of the source code for this software is distributed, then this

README file must be included, with this copyright and no-warranty notice unaltered; and any additions, deletions, or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation.

(2) If only executable code is distributed, then the accompanying documentation must state that "this software is based in part on the work of the Independent JPEG Group".

(3) Permission for use of this software is granted only if the user accepts full responsibility for any undesirable consequences; the authors accept NO LIABILITY for damages of any kind.

These conditions apply to any software derived from or based on the IJG code, not just to the unmodified library. If you use our work, you ought to acknowledge us. Permission is NOT granted for the use of any IJG author's name or company name in advertising or publicity relating to this software or products derived from it. This software may be referred to only as "the Independent JPEG Group's software".

We specifically permit and encourage the use of this software as the basis of commercial products, provided that all warranty or liability claims are assumed by the product vendor. ansi2knr.c is included in this distribution by permission of L. Peter Deutsch, sole proprietor of its copyright holder, Aladdin Enterprises of Menlo Park, CA. ansi2knr.c is NOT covered by the above copyright and conditions, but instead by the usual distribution terms of the Free Software Foundation; principally, that you must include source code if you redistribute it. (See the file ansi2knr.c for full details.) However, since ansi2knr.c is not needed as part of any program generated from the IJG code, this does not limit you more than the foregoing paragraphs do. The Unix configuration script "configure" was produced with GNU Autoconf.

It is copyright by the Free Software Foundation but is freely distributable.

The same holds for its supporting scripts (config.guess, config.sub, ltmain.sh). Another support script, install-sh, is copyright by X Consortium

but is also freely distributable.

The IJG distribution formerly included code to read and write GIF files.

To avoid entanglement with the Unisys LZW patent, GIF reading support has

been removed altogether, and the GIF writer has been simplified to produce

"uncompressed GIFs". This technique does not use the LZW algorithm; the

resulting GIF files are larger than usual, but are readable by all standard

GIF decoders.

We are required to state that

"The Graphics Interchange Format(c) is the Copyright property of

CompuServe Incorporated. GIF(sm) is a Service Mark property of

CompuServe Incorporated."

## LIBRERIA LIBUNGIF-4.1.4

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria LIBUNGIF-4.1.4.

Copyright (C) 1997, Eric S. Raymond

-----

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

# LIBRERIA MD5 MESSAGE-DIGEST ALGORITHM-REV. 2

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria MD5 MESSAGE-DIGEST ALGORITHM-REV. 2.

# LIBRERIA MD5 MESSAGE-DIGEST ALGORITHM-V. 18.11.2004

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria MD5 MESSAGE-DIGEST ALGORITHM-V. 18.11.2004.

# LIBRERIA INDEPENDENT IMPLEMENTATION OF MD5 (RFC 1321)-V. 04.11.1999

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria INDEPENDENT IMPLEMENTATION OF MD5 (RFC 1321)-V. 04.11.1999.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc.

-----

RSA's MD5 disclaimer

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. All rights reserved.

License to copy and use this software is granted provided that it is identified as the "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all material mentioning or referencing this software or this function.

License is also granted to make and use derivative works provided that such works are identified as "derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all material mentioning or referencing the derived work.

RSA Data Security, Inc. makes no representations concerning either the merchantability of this software or the suitability of this software for any particular purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty of any kind.

These notices must be retained in any copies of any part of this documentation and/or software.

# LIBRERIA CONVERSION ROUTINES BETWEEN UTF32, UTF-16, AND UTF-8-V. 02.11.2004

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria CONVERSION ROUTINES BETWEEN UTF32, UTF-16, AND UTF-8-V. 02.11.2004.

Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

\_\_\_\_\_

Disclaimer

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Limitations on Rights to Redistribute This Code

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

# LIBRERIA COOL OWNER DRAWN MENUS-V. 2.4, 2.63 By Brent Corkum

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria COOL OWNER DRAWN MENUS-V. 2.4, 2.63 By Brent Corkum.

\_\_\_\_\_

You are free to use/modify this code but leave this header intact. This class is public domain so you are free to use it any of your applications (Freeware,Shareware,Commercial). All I ask is that you let me know so that if you have a real winner I can brag to my buddles that some of my code is in your app. I also wouldn't mind if you sent me a copy of your application since I like to play with new stuff.

Brent Corkum, corkum@rocscience.com

# LIBRERIA PLATFORM INDEPENDENT IMAGE CLASS

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria PLATFORM INDEPENDENT IMAGE CLASS.

Copyright (C) 1995, Alejandro Aguilar Sierra (asierra@servidor.unam.mx)

Covered code is provided under this license on an "as is" basis, without warranty of any kind, either expressed or implied, including, without limitation, warranties that the covered code is free of defects, merchantable, fit for a particular purpose or non-infringing. The entire risk as to the quality and performance of the covered code is with you. Should any covered code prove defective in any respect, you (not the initial developer or any other contributor) assume the cost of any necessary servicing, repair or correction. This disclaimer of warranty constitutes an essential part of this license. No use of any covered code is authorized hereunder except under this disclaimer.

Permission is hereby granted to use, copy, modify, and distribute this source code, or portions hereof, for any purpose, including commercial applications, freely and without fee, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

## LIBRERIA FLEX PARSER (FLEXLEXER)-V. 1993

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria FLEX PARSER (FLEXLEXER)-V. 1993.

Copyright (c) 1993 The Regents of the University of California

-----

This code is derived from software contributed to Berkeley by

Kent Williams and Tom Epperly.

Redistribution and use in source and binary forms with or without modification are permitted provided that: (1) source distributions retain this entire copyright notice and comment, and (2) distributions including binaries display the following acknowledgement: ``This product includes software developed by the University of California, Berkeley and its contributors" in the documentation or other materials provided with the distribution and in all advertising materials mentioning features or use of this software. Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

This file defines FlexLexer, an abstract class which specifies the external interface provided to flex C++ lexer objects, and yyFlexLexer, which defines a particular lexer class.

# LIBRERIA ENSURECLEANUP, SWMRG, LAYOUT-V. 2000

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria ENSURECLEANUP, SWMRG, LAYOUT-V. 2000.

Copyright (C) 2009, Microsoft Corporation

-----

NOTICE SPECIFIC TO SOFTWARE AVAILABLE ON THIS WEB SITE.

All Software is the copyrighted work of Microsoft and/or its suppliers. Use of the Software is governed by the terms of the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the Software ("License Agreement").

If Microsoft makes Software available on this Web Site without a License Agreement, you may use such Software to design, develop and test your programs to run on Microsoft products and services.

If Microsoft makes any code marked as "sample" available on this Web Site without a License Agreement, then that code is licensed to you under the terms of the Microsoft Limited Public License <a href="http://msdn.microsoft.com/en-us/cc300389.aspx#MLPL">http://msdn.microsoft.com/en-us/cc300389.aspx#MLPL</a>.

The Software is made available for download solely for use by end users according to the License Agreement or these TOU. Any reproduction or redistribution of the Software not in accordance with the License Agreement or these TOU is expressly prohibited.

WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, COPYING OR REPRODUCTION OF THE SOFTWARE TO ANY OTHER SERVER OR LOCATION FOR FURTHER REPRODUCTION OR REDISTRIBUTION IS EXPRESSLY PROHIBITED, UNLESS SUCH REPRODUCTION OR REDISTRIBUTION IS EXPRESSLY PERMITTED BY THE LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING SUCH SOFTWARE.

FOR YOUR CONVENIENCE, MICROSOFT MAY MAKE AVAILABLE ON THIS WEB SITE, TOOLS AND UTILITIES FOR USE AND/OR DOWNLOAD. MICROSOFT DOES NOT MAKE ANY ASSURANCES WITH REGARD TO THE ACCURACY OF THE RESULTS OR OUTPUT THAT DERIVES FROM SUCH USE OF ANY SUCH TOOLS AND UTILITIES. PLEASE RESPECT THE INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OF OTHERS WHEN USING THE TOOLS AND UTILITIES MADE AVAILABLE ON THIS WEB SITE.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND. Any Software which is downloaded from the Web Site for or on behalf of the United States of America, its agencies and/or instrumentalities ("U.S. Government"), is provided with Restricted Rights. Use, duplication, or disclosure by the U.S. Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 or subparagraphs (c)(1) and (2) of the Commercial Computer Software - Restricted Rights at 48 CFR 52.227-19, as applicable. Manufacturer is Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399.

## LIBRERIA STDSTRING- V. 1999

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria STDSTRING- V. 1999.

Copyright (C) 1999, Joseph M. O'Leary

-----

This code is free. Use it anywhere you want.

Rewrite it, restructure it, whatever. Please don't blame me if it makes

your \$30 billion dollar satellite explode in orbit. If you redistribute

it in any form, I'd appreciate it if you would leave this notice here.

# LIBRERIA T-REX (TINY REGULAR EXPRESSION LIBRARY)- V. 2003-2006

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria T-REX (TINY REGULAR EXPRESSION LIBRARY)- V. 2003-2006.

Copyright (C) 2003-2006, Alberto Demichelis

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

## LIBRERIA NTSERVICE- V. 1997

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria NTSERVICE- V. 1997.

Copyright (C) 1997, Joerg Koenig and the ADG mbH, Mannheim, Germany

\_\_\_\_\_

Distribute freely, except: don't remove my name from the source or documentation (don't take credit for my work), mark your changes (don't get me blamed for your possible bugs), don't alter or remove this notice.

No warrantee of any kind, express or implied, is included with this software; use at your own risk, responsibility for damages (if any) to anyone resulting from the use of this software rests entirely with the user.

Send bug reports, bug fixes, enhancements, requests, flames, etc., and I'll try to keep a version up to date. I can be reached as follows:

J.Koenig@adg.de (company site)

Joerg.Koenig@rhein-neckar.de (private site)

MODIFIED BY TODD C. WILSON FOR THE ROAD RUNNER NT LOGIN SERVICE.

HOWEVER, THESE MODIFICATIONS ARE BROADER IN SCOPE AND USAGE AND CAN BE USED IN OTHER PROJECTS WITH NO CHANGES.

MODIFIED LINES FLAGGED/BRACKETED BY "//!! TCW MOD"

## LIBRERIA SHA-1-1.2

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria SHA-1-1.2.

Copyright (C) 2001, The Internet Society

-----

This document and translations of it may be copied and furnished to others, and derivative works that comment on or otherwise explain it or assist in its implementation may be prepared, copied, published and distributed, in whole or in part, without restriction of any kind, provided that the above copyright notice and this paragraph are included on all such copies and derivative works. However, this document itself may not be modified in any way, such as by removing the copyright notice or references to the Internet Society or other Internet organizations, except as needed for the purpose of developing Internet standards in which case the procedures for copyrights defined in the Internet Standards process must be followed, or as required to translate it into languages other than English.

The limited permissions granted above are perpetual and will not be revoked by the Internet Society or its successors or assigns.

This document and the information contained herein is provided on an "AS IS" basis and THE INTERNET SOCIETY AND THE INTERNET ENGINEERING TASK FORCE DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY THAT THE USE OF THE INFORMATION HEREIN WILL NOT INFRINGE ANY RIGHTS OR ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## LIBRERIA COCOA SAMPLE CODE- V. 18.07.2007

Durante lo sviluppo dell'applicazione è stata utilizzata la libreria Cocoa sample code- v.

Copyright (C) 2007, Apple Inc

\_\_\_\_\_

Disclaimer: IMPORTANT: This Apple software is supplied to you by Apple Inc. ("Apple")

in consideration of your agreement to the following terms, and your use, installation, modification or redistribution of this Apple software constitutes acceptance of these terms. If you do not agree with these terms, please do not use, install, modify or redistribute this Apple software.

In consideration of your agreement to abide by the following terms, and subject to these terms, Apple grants you a personal, non – exclusive license, under Apple's copyrights in this original Apple software (the "Apple Software"), to use, reproduce, modify and redistribute the Apple Software, with or without modifications, in source and / or binary forms; provided that if you redistribute the Apple Software in its entirety and without modifications, you must retain this notice and the following text and disclaimers in all such redistributions of the Apple Software. Neither the name, trademarks, service marks or logos of Apple Inc. may be used to endorse or promote products derived from the Apple Software without specific prior written permission from Apple. Except as expressly stated in this notice, no other rights or licenses, express or implied, are granted by Apple herein, including but not limited to any patent rights that may be infringed by your derivative works or by other works in which the Apple Software may be incorporated.

The Apple Software is provided by Apple on an "AS IS" basis.

APPLE MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF NON - INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, REGARDING THE APPLE SOFTWARE OR ITS USE AND OPERATION ALONE OR IN COMBINATION WITH YOUR PRODUCTS.

IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION ) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE, REPRODUCTION, MODIFICATION AND / OR DISTRIBUTION OF THE APPLE SOFTWARE, HOWEVER CAUSED AND WHETHER UNDER THEORY OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## **ALTRE INFORMAZIONI**

La libreria Crypto C, sviluppato da CryptoEx OOO (http://www.cryptoex.ru), è utilizzata per verificare la firma digitale.

La libreria Agava-C, sviluppata da OOO "R-Alpha", è utilizzata per verificare la firma digitale.

The Software may include some software programs that are licensed (or sublicensed) to the user under the GNU General Public License (GPL) or other similar free software licenses which, among other rights, permit the user to copy, modify and redistribute certain programs, or portions thereof, and have access to the source code (Open Source Software). If such licenses require that for any software, which is distributed to someone in an executable binary format, that the source code also be made available to those users, then the source code should be made available by sending the request to source@kaspersky.com.

# GLOSSARIO

## A

## AGGIORNAMENTI CRITICI

Aggiornamenti critici ai moduli dell'applicazione Kaspersky Lab.

## AGGIORNAMENTI DEL DATABASE

Elenco di indirizzi Web, definiti come phishing dagli specialisti di Kaspersky Lab. I database vengono scaricati dai server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab nel computer e collegati automaticamente all'applicazione.

### AGGIORNAMENTI DISPONIBILI

Gruppo di aggiornamenti per i moduli dell'applicazione Kaspersky Lab, inclusi gli aggiornamenti critici accumulati in un periodo di tempo e le modifiche apportate all'architettura dell'applicazione.

### AGGIORNAMENTO

Procedura di sostituzione/aggiunta di nuovi file (database o moduli dell'applicazione) recuperati dai server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab.

### **ANALISI EURISTICA**

Tecnologia di rilevamento delle minacce che non possono essere identificate dai database Anti-Virus. Consente di rilevare gli oggetti sospettati di essere stati colpiti da un virus sconosciuto o da una variante nuova di virus noti.

L'utilizzo dell'analisi euristica consente di rilevare fino al 92% delle minacce. Questo meccanismo è estremamente efficace e determina falsi positivi molto raramente.

I file rilevati dall'analisi euristica sono considerati sospetti.

#### APPLICAZIONE NON COMPATIBILE

Applicazione anti-virus di uno sviluppatore di terze parti o applicazione Kaspersky Lab che non supporta la gestione attraverso Kaspersky Administration Kit.

## ARCHIVIO

File "contenente" uno o diversi altri oggetti che possono anche essere archivi.

## ATTACCO DI VIRUS

Serie di attacchi intenzionali per infettare un computer con un virus.

## В

#### BACKUP

Memoria speciale destinata al salvataggio delle copie di backup di oggetti creati prima della disinfezione o eliminazione iniziale.

## **B**LACKLIST DEI FILE CHIAVE

Modello in base al quale viene generata una notifica di minaccia di attacco di virus. Un elenco di file chiave bloccati è necessario per il funzionamento delle applicazioni di Kaspersky Lab. Il contenuto del file viene aggiornato insieme ai database.

## **B**LOCCO DELL'OGGETTO

Negazione dell'accesso a un oggetto da parte di applicazioni esterne. Un oggetto bloccato non può essere letto, eseguito, modificato o eliminato.

## С

## CARTELLA DI DATI

La cartella contenente le cartelle e i database del servizio necessari per utilizzare l'applicazione. Se la cartella di dati viene spostata, tutte le informazioni in essa incluse devono essere salvate nella nuova posizione.

#### COPIA DI BACKUP

Creazione di una copia di backup di un file prima di qualsiasi elaborazione. La copia viene archiviata nella memoria di backup e consente di ripristinare il file in seguito, ad esempio per eseguire una scansione con database aggiornati.

## D

## DATABASE

Database creati dagli esperti di Kaspersky Lab contenenti una descrizione dettagliata di tutte le minacce alla sicurezza del computer attualmente esistenti nonché dei metodi per rilevarle ed eliminarle. I database vengono costantemente aggiornati da Kaspersky Lab al presentarsi di nuove minacce. Per ottenere una migliore qualità di rilevamento delle minacce, è consigliabile copiare regolarmente i database dai server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab.

### **DISINFEZIONE DEGLI OGGETTI**

Metodo utilizzato per elaborare gli oggetti infetti che consente di recuperare completamente o parzialmente i dati; in caso contrario l'oggetto viene considerato non disinfettabile. La disinfezione degli oggetti viene eseguita in base alle voci dei database. Se la disinfezione è l'azione primaria da eseguire sull'oggetto (ovvero la prima azione da eseguire non appena viene rilevato), dell'oggetto viene creata una copia di backup prima di tentare la disinfezione. Durante la disinfezione è possibile che parte dei dati venga persa. Questa copia di backup può essere utilizzata per ripristinare lo stato originario dell'oggetto.

#### **DISINFEZIONE DEGLI OGGETTI AL RIAVVIO**

Metodo di elaborazione degli oggetti infetti utilizzati da altre applicazioni al momento della disinfezione. Consiste nel creare una copia dell'oggetto infetto, disinfettare la copia creata e sostituire l'oggetto infetto originale con la copia disinfettata dopo il riavvio successivo del sistema.

## Ε

#### ELIMINAZIONE DEL MESSAGGIO

Metodo di elaborazione di un messaggio di posta contenente tracce di spam che consente di eliminare il messaggio fisicamente. L'applicazione di questo metodo è consigliata per i messaggi contenenti inequivocabilmente spam. Prima di eliminare un messaggio, ne viene salvata una copia nella cartella di backup (a meno che questa opzione non sia disabilitata).

## ELIMINAZIONE DI UN OGGETTO

Metodo di elaborazione dell'oggetto che implica la sua eliminazione fisica dalla posizione originaria (disco rigido, cartella, risorsa di rete). Si consiglia di applicare questo metodo agli oggetti pericolosi che, per qualsiasi ragione, non possono essere disinfettati.

#### ESCLUSIONE

Per esclusione si intende un oggetto escluso dalla scansione da parte dell'applicazione Kaspersky Lab. Prima di eliminare un messaggio, ne viene salvata una copia nella cartella di backup (a meno che questa opzione non sia disabilitata). A ogni attività può essere assegnato un insieme di esclusioni.

## F

#### **F**ALSO ALLARME

Situazione in cui l'applicazione Kaspersky Lab considera un oggetto non infetto come infetto a causa del codice simile a quello di un virus.

## FILE CHIAVE

File con l'estensione key, che rappresenta la "chiave" personale che consente di utilizzare l'applicazione Kaspersky Lab. Un file chiave viene incluso nel prodotto acquistato presso i distributori Kaspersky Lab o inviato tramite posta elettronica se l'acquisto avviene online.

## FILE COMPRESSO

File di archivio contenente un programma di decompressione e istruzioni di esecuzione per il sistema operativo.

## 

#### INTERCETTORE

Sottocomponente dell'applicazione responsabile della scansione di tipi specifici di messaggi di posta elettronica. Il set di intercettori specifico dell'installazione dipende dal ruolo o dalla combinazione di ruoli per i quali l'applicazione è stata distribuita.

#### INTESTAZIONE

Informazioni all'inizio di un file o di un messaggio, composte da dati di basso livello sullo stato e l'elaborazione del file (o del messaggio). In particolare, l'intestazione del messaggio di posta elettronica contiene dati come le informazioni sul mittente e sul destinatario, nonché la data.

## L

## LICENZA AGGIUNTIVA

Licenza che è stata aggiunta per il funzionamento dell'applicazione Kaspersky Lab ma non è stata attivata. La licenza aggiuntiva viene attivata alla scadenza della licenza attiva.

#### LICENZA ATTIVA

La licenza attualmente utilizzata per il funzionamento un'applicazione Kaspersky Lab. La licenza definisce la data di scadenza per le funzionalità complete e i criteri di licenza per l'applicazione. Non è possibile disporre di più di una licenza con lo stato attivo.

## LIVELLO CONSIGLIATO

Livello di protezione basato sulle impostazioni dell'applicazione consigliate dagli esperti di Kaspersky Lab per fornire il livello di protezione ottimale del computer. Questo livello viene impostato per essere utilizzato per impostazione predefinita.

## LIVELLO DI GRAVITÀ DELL'EVENTO

Descrizione dell'evento, registrato durante il funzionamento dell'applicazione Kaspersky Lab. Esistono quattro livelli di gravità:

Eventi critici.

Errori funzionali.

Attenzione.

Messaggio informativo.

Eventi dello stesso tipo possono avere livelli di gravità diversi, in base alla situazione in cui si sono verificati.

## Μ

#### MASCHERA DI FILE

Per esclusione si intende un oggetto escluso dalla scansione da parte dell'applicazione Kaspersky Lab. I due caratteri jolly standard utilizzati nelle maschere file sono \* e ?, dove \* rappresenta una qualsiasi combinazione di caratteri e ? indica un qualsiasi singolo carattere. Utilizzando questi caratteri jolly, è possibile rappresentare qualsiasi file. Notare che il nome e l'estensione sono sempre separati da un punto.

#### MEMORIA DI BACKUP

Cartella di archiviazione speciale per le copie dei dati di Administration Server creati mediante una utilità di backup.

## 0

## **O**GGETTI DI AVVIO

Cartella nella quale vengono conservati tutti gli oggetti potenzialmente infetti rilevati durante le scansioni o la protezione in tempo reale. Questi oggetti vengono eseguiti ad ogni avvio del sistema operativo. Esistono virus in grado di infettare questi tipi di oggetti in particolare e bloccare, ad esempio, l'accesso al sistema operativo.

#### OGGETTO OLE

Un oggetto allegato o un oggetto incorporato in un altro file. L'applicazione Kaspersky Lab consente di eseguire la scansione anti-virus degli oggetti OLE. Se ad esempio si inserisce una tabella di Microsoft Office Excel in un documento di Microsoft Office Word, tale tabella verrà esaminata come oggetto OLE.

#### **O**GGETTO INFETTO

Oggetto contenente codice dannoso: viene rilevato quando una sezione del codice dell'oggetto corrisponde in modo preciso a una sezione del codice di una minaccia nota. Kaspersky Lab sconsiglia l'uso di oggetti di questo tipo poiché potrebbero causare un'infezione nel computer.

### **O**GGETTO MONITORATO

File trasferito mediante i protocolli HTTP, FTP o SMTP attraverso il firewall e inviato all'applicazione Kaspersky Lab per essere sottoposto a scansione.

#### **O**GGETTO PERICOLOSO

Oggetto contenente un virus. Si sconsiglia di accedere a questi oggetti perché ciò potrebbe determinare un'infezione del computer. Una volta rilevato un oggetto infetto, si consiglia di disinfettarlo tramite una delle applicazioni di Kaspersky Lab o di eliminarlo se non è possibile eseguire l'operazione.

#### **O**GGETTO POTENZIALMENTE INFETTABILE

Oggetto che, a causa della sua struttura o formato, può essere utilizzato dagli intrusi come "contenitore" per memorizzare e distribuire un oggetto dannoso. Solitamente, si tratta di file eseguibili, ad esempio file con estensione .com, .exe, .dll e così via. Il rischio di attivare codice dannoso in tali file è estremamente alto.

### **O**GGETTO POTENZIALMENTE INFETTO

Oggetto contenente codice modificato di un virus noto, oppure codice che ricorda quello di un virus, ma non ancora noto a Kaspersky Lab. I file potenzialmente infetti vengono rilevati tramite l'analisi euristica.

#### **O**GGETTO SEMPLICE

Corpo del messaggio e-mail o semplici allegati, ad esempio, un file eseguibile. Vedere anche oggetti contenitore.

#### **O**GGETTO SOSPETTO

Oggetto contenente codice modificato di un virus noto, oppure codice che ricorda quello di un virus, ma non ancora noto a Kaspersky Lab. Gli oggetti sospetti vengono rilevati mediante l'analisi euristica.

## Ρ

#### PACCHETTO DI AGGIORNAMENTO

Pacchetto di file per l'aggiornamento del software. Viene scaricato da Internet e installato nel computer.

#### PERIODO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA

Periodo di tempo durante il quale è possibile utilizzare tutte le funzionalità dell'applicazione Kaspersky Lab. Questo livello viene impostato per essere utilizzato per impostazione predefinita.Livello di gravità dell'evento. Descrizione dell'evento, registrato durante il funzionamento dell'applicazione Kaspersky Lab. Non è possibile aggiornare i database dell'applicazione.

### **P**ROCESSO ATTENDIBILE

Processo dell'applicazione le cui operazioni sui file non vengono monitorate dall'applicazione di Kaspersky Lab in modalità di protezione in tempo reale. In altre parole, nessun oggetto eseguito, aperto o salvato dal processo considerato attendibile verrà esaminato.

### **PROTEZIONE IN TEMPO REALE**

Modalità operativa dell'applicazione che consente di eseguire la scansione degli oggetti per verificare la presenza di codice dannoso in tempo reale.

Ogni programma elabora i dati ricevuti attraverso una determinata porta.Talvolta il programma viene definito "in ascolto" sulla porta. Gli oggetti non infetti vengono restituiti all'utente, quelli contenenti minacce o per i quali si sospetta la presenza di una minaccia vengono elaborati in base alle impostazioni dell'attività e quindi disinfettati, eliminati o messi in Quarantena.

#### **PROTEZIONE MASSIMA**

Livello di protezione per il computer corrispondente alla protezione più completa che l'applicazione è in grado di offrire. Con questo livello di protezione, tutti i file presenti sul computer, supporti rimovibili e unità di rete vengono sottoposti a una scansione anti-virus se collegati al computer.

## Q

#### QUARANTENA

Cartella nella quale vengono conservati tutti gli oggetti potenzialmente infetti rilevati durante le scansioni o la protezione in tempo reale.

## R

#### RIPRISTINO

Spostamento di un oggetto originale dalla sezione Quarantena o Backup alla cartella in cui era stato inizialmente trovato prima di essere disinfettato, eliminato, spostato nella Quarantena o in una cartella diversa specificata dall'utente.

## S

#### SALTARE GLI OGGETTI

Metodo di elaborazione in base al quale un oggetto viene passato all'utente senza alcuna modifica. Se la registrazione degli eventi è abilitata per questo tipo di evento, le informazioni sull'oggetto rilevato verranno registrate nel rapporto.

## SCANSIONE ARCHIVIAZIONE

Scansione dei messaggi e-mail archiviati sul server di posta e il contenuto delle cartelle condivise utilizzando la versione più recente del database. La scansione viene eseguita in background e può essere eseguita utilizzando una pianificazione o su richiesta dell'utente. Vengono esaminate tutte le cartelle condivise e l'archivio delle caselle di posta.

Durante la scansione è possibile che vengano rilevati virus per i quali non erano disponibili informazioni nel database durante le scansioni precedenti.

#### SCANSIONE DEL TRAFFICO

La subnet mask (nota anche come netmask) e l'indirizzo di rete determinano gli indirizzi dei computer in una rete.

### SCANSIONE MANUALE

Modalità operativa dell'applicazione di Kaspersky Lab avviata dall'utente in grado di gestire qualsiasi file presente sul computer.

#### SERVER DEGLI AGGIORNAMENTI DI KASPERSKY LAB

Elenco dei server HTTP e FTP di Kaspersky Lab da cui l'applicazione scarica database e aggiornamenti dei moduli nel computer.

### SETTORE DI AVVIO DEL DISCO

Un settore di avvio è una determinata area sul disco rigido, su floppy o su altri dispositivi di memorizzazione dei dati del computer. Contiene informazioni sul file system del disco e un programma di caricamento responsabile dell'avvio del sistema operativo.

In particolare può anche memorizzare ed elaborare richieste inverse, determinando il nome di un host in base al relativo indirizzo IP (record PTR). L'applicazione Kaspersky Lab consente di esaminare i settori di avvio per verificare la presenza di virus e di disinfettarli se viene rilevata un'infezione.

## SOGLIA DI ATTIVITÀ VIRUS

Livello massimo consentito per un tipo specifico di evento in un periodo di tempo limitato che, se superato, verrà considerato come attività eccessiva del virus e minaccia di un attacco di virus. Questa funzionalità è molto importante durante gli attacchi di virus e consente a un amministratore di reagire con tempestività alle minacce di attacchi che si presentano.

### SPOSTAMENTO DI OGGETTI IN QUARANTENA

Metodo di elaborazione di un oggetto potenzialmente infetto attraverso il blocco dell'accesso al file e lo spostamento dalla posizione originale alla cartella Quarantena, in cui viene salvato in forma crittografata, in modo da eliminare la minaccia di infezione. Gli oggetti in quarantena possono essere esaminati utilizzando i database Anti-Virus aggiornati, analizzati dall'amministratore o inviati a Kaspersky Lab.

## STATO DELLA PROTEZIONE

Stato corrente della protezione che indica il livello di sicurezza del computer.

## Т

## TECNOLOGIA ICHECKER

iChecker è una tecnologia che consente di accelerare la scansione anti-virus escludendo gli oggetti che sono rimasti inalterati dall'ultima scansione, sempre che i parametri di scansione, ovvero le impostazioni e il database anti-virus, non siano stati modificati. Le informazioni di ogni file vengono memorizzate in un database speciale. Questa tecnologia viene utilizzata nelle modalità di protezione in tempo reale e di scansione manuale.

Si supponga, ad esempio, che a un archivio esaminato da Kaspersky Lab sia stato assegnato lo stato non infetto. Alla scansione successiva, l'applicazione ignorerà questo archivio, a meno che non sia stato modificato o non siano state modificate le impostazioni di scansione. Se il contenuto dell'archivio è stato modificato aggiungendo un nuovo oggetto, oppure sono state modificate le impostazioni di scansione o è stato aggiornato il database anti-virus, l'archivio verrà esaminato nuovamente.

Limitazioni della tecnologia iChecker:

questa tecnologia non rappresenta la scelta ideale con i file di grandi dimensioni in quanto risulta più veloce esaminare un file che controllare se sia stato modificato dall'ultima scansione;

la tecnologia supporta un numero limitato di formati (.exe, .dll, .lnk, .ttf, .inf, .sys, .com, .chm, .zip, .rar).

## V

## VIRUS DI BOOT

Virus che infetta i settori di avvio dell'unità disco rigido di un computer. Il caricamento del virus all'interno del sistema viene forzato durante il riavvio dal virus stesso e il codice del virus assume il controllo diretto al posto del codice del programma di avvio originale.

## VIRUS SCONOSCIUTO

Nuovo virus su cui non sono disponibili informazioni nei database. In genere i virus sconosciuti vengono rilevati dall'applicazione negli oggetti mediante l'analisi euristica e tali oggetti vengono classificati come potenzialmente infetti.

# **KASPERSKY LAB**

Fondata nel 1997 Kaspersky Lab rappresenta oggi una delle aziende leader nello sviluppo di una vasta gamma di prodotti software ad elevate prestazioni destinati alla protezione delle informazioni, tra cui sistemi anti-virus, anti-spam e anti-hacking.

Kaspersky Lab è una società internazionale. La sede centrale si trova nella Federazione russa e gli uffici di rappresentanza sono nel Regno Unito, in Francia, Germania, Giappone, nei paesi del Benelux, in Cina, Polonia, Romania e negli USA (California). Recentemente è stata inaugurata una nuova sede, l'European Anti-Virus Research Centre, in Francia. La rete di partner di Kaspersky Lab è costituita da oltre 500 aziende in tutto il mondo.

Degli oltre 1000 specialisti qualificati che lavorano presso Kaspersky Lab, 10 hanno conseguito un Master di specializzazione post laurea in Business Administration e 16 un dottorato di ricerca. Tutti gli esperti anti-virus Kaspersky Lab senior sono membri dell'organizzazione CARO (Computer Anti-Virus Researchers Organization).

I punti di forza dell'azienda sono la notevole competenza e la significativa esperienza maturata in quattordici di anni di intensa attività di sviluppo di efficaci soluzioni anti-virus. Un'analisi approfondita delle attività dei virus informatici consente agli specialisti dell'azienda di anticipare le tendenze nello sviluppo di malware e di offrire agli utenti una protezione efficace e tempestiva contro nuovi tipi di attacchi. Questo vantaggio sta alla base dei prodotti e dei servizi offerti da Kaspersky Lab. I prodotti dell'azienda sono sempre un passo avanti rispetto a quelli della concorrenza nell'ambito della protezione anti-virus.

L'esperienza maturata in anni di duro lavoro hanno rafforzato nel tempo la posizione dominante raggiunta oggi. Kaspersky Lab è stata la prima azienda a sviluppare molti degli standard per software anti-virus moderni. Il prodotto di punta, Kaspersky Anti-Virus<sup>®</sup>, protegge in modo efficace tutti i tipi di sistemi dagli attacchi dei virus, incluse le workstation, i file server, i sistemi di posta, i firewall, i gateway Internet e i computer palmari. Gli strumenti di facile gestione di cui è fornito consentono di automatizzare la protezione anti-virus di computer e reti aziendali. Un gran numero di sviluppatori di fama internazionale utilizza il kernel di Kaspersky Anti-Virus nei propri prodotti, inclusi Nokia ICG (USA), Aladdin (Israele), Sybari (USA), G Data (Germania), Deerfield (USA), Alt-N (USA), Microworld (India) e BorderWare (Canada).

I clienti di Kaspersky Lab possono usufruire di una vasta gamma di servizi aggiuntivi che garantiscono il funzionamento costante dei prodotti e una compatibilità completa con i propri requisiti specifici. L'azienda progetta, implementa e supporta sistemi anti-virus aziendali. Il database anti-virus di Kaspersky Lab viene aggiornato ogni ora. Il servizio di supporto tecnico offerto ai clienti è disponibile 24 ore su 24, in diverse lingue.

Per porre domande, fare commenti o ricevere consigli, è possibile contattarci tramite i rivenditori o direttamente presso Kaspersky Lab. Tutta l'assistenza necessaria in relazione alle questioni sollevate sui prodotti Kaspersky verrà fornita tramite telefono o posta elettronica. Viene sempre garantita una risposta completa e dettagliata a qualsiasi domanda.

Sito ufficiale di Kaspersky Lab:

http://www.kaspersky.it

Enciclopedia dei Virus:

http://www.viruslist.com

Anti-Virus Lab:

newvirus@kaspersky.com (solo per l'invio di archivi di oggetti sospetti) http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html?LANG=en (per domande agli analisti anti-virus)

# **CONTRATTO DI LICENZA**

## CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE KASPERSKY LAB

AVVERTENZA LEGALE IMPORTANTE PER TUTTI GLI UTENTI: LEGGERE ATTENTAMENTE IL SEGUENTE CONTRATTO PRIMA DI INIZIARE A USARE IL SOFTWARE.

FACENDO CLIC SUL PULSANTE ACCETTO NELLA FINESTRA DEL CONTRATTO DI LICENZA O IMMETTENDO IL/I SIMBOLO/I CORRISPONDENTE/I, LEI ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO AL RISPETTO DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DI QUESTO CONTRATTO. TALE AZIONE EQUIVALE AD APPORRE LA SUA FIRMA E SIGNIFICA CHE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO E DI DIVENTARE UNA PARTE CONTRAENTE DEL PRESENTE CONTRATTO E CHE ACCETTA LA VALIDITÀ LEGALE DEL PRESENTE CONTRATTO COME QUALSIASI ACCORDO STIPULATO PER ISCRITTO E DA LEI FIRMATO.SE NON È D'ACCORDO CON TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, ANNULLI L'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE E NON LO INSTALLI.

IL SOFTWARE PUÒ ESSERE ACCOMPAGNATO DA UN CONTRATTO AGGIUNTIVO O DOCUMENTO SIMILARE (IL "CONTRATTO AGGIUNTIVO") CHE PUÒ STABILIRE IL NUMERO DI COMPUTER SUI QUALI IL SOFTWARE PUÒ ESSERE USATO, IL PERIODO DI UTILIZZO DEL SOFTWARE, I TIPI DI OGGETTI PER I QUALI IL SOFTWARE È STATO CREATO E ALTRI TERMINI DI ACQUISTO, ACQUISIZIONE E USO AGGIUNTIVI. TALE CONTRATTO AGGIUNTIVO COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATTO DI LICENZA.

DOPO AVER CLICCATO IL PULSANTE ACCETTO NELLA FINESTRA DEL CONTRATTO DI LICENZA O DOPO AVER IMMESSO IL/I SIMBOLO/I CORRISPONDENTE/I LEI HA IL DIRITTO DI USARE IL SOFTWARE SECONDO I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO.

- 1. Definizioni
  - 1.1. Per Software si intende il software, compresi gli aggiornamenti e i relativi materiali.
  - 1.2. **Per Titolare** (titolare di tutti i diritti, sia esclusivi che non, relativi al Software) si intende Kaspersky Lab ZAO, una società regolarmente costituita ai sensi delle leggi della Federazione Russa.
  - 1.3. **Per Computer** si intende l'hardware, ivi compresi i personal computer, i laptop, le postazioni di lavoro, i personal digital assistant, gli "smart phone", i dispositivi palmari o gli altri dispositivi elettronici per cui il Software è stato progettato su cui il Software verrà installato e/o utilizzato.
  - 1.4. **Per Utente Finale (Lei/Suo)** si intende il soggetto o i soggetti che installano o utilizzano il Software per proprio conto e che sta/stanno utilizzando legalmente una copia del Software; o, se il Software è stato scaricato o installato per conto di un'organizzazione, ad esempio da un dipendente, *"Lei"* sta a intendere anche l'organizzazione per cui il Software è stato scaricato o installato e si dichiara con il presente che tale organizzazione ha autorizzato quel soggetto ad accettare questo contratto, scaricando e installando il Software per conto dell'organizzazione stessa. Ai fini del presente contratto il termine "*organizzazione"* include, a titolo esemplificativo e non limitativo, qualsiasi società di persone, società a responsabilità limitata, persona giuridica, associazione, società per azioni, trust, joint venture, organizzazione sindacale, organizzazione non registrata o autorità governativa.
  - 1.5. **Per Partner** si intendono le organizzazioni o il soggetto/i soggetti che distribuiscono il Software al Titolare sulla base di un contratto e di una licenza.
  - 1.6. **Per Aggiornamento/i** si intendono tutti gli aggiornamenti, le revisioni, le patch, i perfezionamenti, le correzioni, le modifiche, le copie, le aggiunte o i pacchetti di manutenzione, ecc.
  - 1.7. **Per Manuale dell'Utente** si intende il manuale dell'utente, la guida per l'amministratore, il libro di riferimento e i relativi materiali di tipo illustrativo o di altro tipo.
  - 1.8. **Per Acquisizione del Software** si intende l'acquisto del Software o l'acquisizione del Software secondo i termini definiti nel contratto aggiuntivo, ivi compresa l'acquisizione gratuita.

### 2. <u>Concessione della licenza</u>

2.1. Con il presente il Titolare Le concede licenza di uso non esclusivo per la memorizzazione, il caricamento, l'installazione, l'esecuzione e la visualizzazione (l'"uso") del Software su di una quantità specificata di Computer al fine di fornire un supporto per la protezione del Suo Computer, sul quale è installato il Software, contro le minacce descritte nel Manuale dell'Utente, in osservanza di tutti i requisiti tecnici descritti nel Manuale dell'Utente e secondo i termini e le condizioni di questo Contratto (la "Licenza") e Lei accetta questa Licenza:

<u>Versione di prova.</u> Se ha ricevuto, scaricato e/o installato la versione di prova del Software e se ha aderito alla licenza di valutazione del Software, può utilizzare il Software solo a scopo dimostrativo e soltanto per il periodo dimostrativo consentito, salvo laddove diversamente indicato, a partire dalla data della prima installazione. È severamente proibito l'uso del Software per scopi diversi o per un periodo più lungo del periodo di valutazione consentito.

Software per ambiente multiplo; Software a linguaggio multiplo; Software a doppio supporto magnetico; Copie multiple; Servizi aggiuntivi. Qualora Lei utilizzi diverse versioni del Software o edizioni del Software di lingua diversa, o riceva il Software su diversi supporti magnetici, o comunque riceva copie multiple del Software, ovvero qualora in cui Lei abbia acquistato il Software insieme a software aggiuntivi, il numero massimo di Computer su cui il Software può essere installato equivale al numero di computer specificati nelle licenze ricevute dal Titolare *sempre che* ogni licenza acquisita Le dia diritto a installare e utilizzare il Software sulla quantità numero di Computer specificata nei paragrafi 2.2 e 2.3, salvo laddove diversamente stabilito dai termini della licenza.

- 2.2. Se il Software è stato acquisito su un supporto fisico, Lei ha il diritto di utilizzare il Software per proteggere la quantità di Computer specificata nel pacchetto Software o come specificato nel contratto aggiuntivo.
- 2.3. Se il Software è stato acquisito via Internet, Lei ha il diritto di utilizzare il Software per la protezione della quantità di Computer specificata all'atto dell'acquisizione della Licenza del Software o come specificato nel contratto aggiuntivo.
- 2.4. Lei ha diritto di copiare il Software soltanto a scopo di back-up e solo a titolo di sostituzione della copia di Sua legale proprietà, qualora essa vada persa, distrutta o diventi inutilizzabile. Questa copia di back-up non può essere utilizzata per fini diversi e deve essere distrutta quando viene meno il diritto d'uso del Software o alla scadenza della Sua licenza o qualora questa venga meno per qualsiasi altro motivo, ai sensi dalla legislazione in vigore nel principale paese di residenza o nel paese in cui Lei fa uso del Software.
- 2.5. Dal momento in cui si procede all'attivazione del Software o dopo l'installazione del file della chiave di licenza (a eccezione della versione di prova del Software), Lei ha diritto di ricevere i seguenti servizi per il periodo di tempo specificato sul pacchetto Software (se il Software è stato acquisito su supporto fisico) o specificato durante l'acquisizione (se il Software è stato acquisito via Internet):
  - Aggiornamenti del Software via Internet quando e nel momento in cui il Titolare li pubblica sul suo sito
    o attraverso altri servizi online. Qualsiasi Aggiornamento di cui Lei possa essere destinatario
    costituisce parte del Software e a esso si applicano i termini e le condizioni di questo Contratto;
  - Supporto Tecnico via Internet e Hotline telefonica di Supporto Tecnico.

## 3. Attivazione e validità

- 3.1. Nel caso in cui Lei apportasse modifiche al Suo computer o al software di altri fornitori installato su di esso, il Titolare ha la facoltà di chiederLe di ripetere l'attivazione del Software o l'installazione del file della chiave di licenza. Il Titolare si riserva il diritto di utilizzare qualsiasi mezzo e qualsiasi procedura per verificare la validità della Licenza e/o la validità legale della copia del Software installata e/o utilizzata sul Suo Computer.
- 3.2. Se il Software è stato acquisito su supporto fisico, esso può essere utilizzato previa accettazione del presente Contratto per il periodo specificato sulla confezione a far data dalla data di accettazione del presente Contratto o come specificato nel contratto aggiuntivo.
- 3.3. Se il Software è stato acquisito via Internet, il Software può essere utilizzato previa accettazione del presente Contratto per il periodo specificato durante l'acquisizione o come specificato nel contratto aggiuntivo.
- 3.4. Lei ha diritto di usare la versione di prova del Software secondo quanto disposto dal Paragrafo 2.1 senza alcun addebito unicamente per il periodo di valutazione (30 giorni) concesso dal momento della sua attivazione ai sensi del presente Contratto, *purché* la versione di prova non dia diritto ad Aggiornamenti e a Supporto Tecnico via Internet e tramite Hotline telefonica.

- 3.5. La Sua Licenza d'Uso del Software è limitata al periodo di tempo specificato nei Paragrafi 3.2 o 3.3 (secondo quanto applicabile) e nel periodo restante può essere visionata utilizzandoi supporti descritti nel Manuale dell'Utente.
- 3.6. Nel caso in cui Lei abbia acquisito il Software per un utilizzo su più di un Computer, la Sua Licenza d'Uso del Software è limitata al periodo di tempo che ha inizio alla data di attivazione del Software o l'installazione del file della chiave di licenza sul primo Computer.
- 3.7. Fatto salvo qualsiasi altro rimedio previsto dalla legge o basato sui principi di opportunità, giustizia e onesta composizione ("equity") a cui il Titolare possa legittimamente fare ricorso, nel caso di una Sua violazione dei termini e delle condizioni del presente Contratto, il Titolare avrà diritto in ogni momento e senza obbligo di preavviso di rescindere questa Licenza d'uso del Software senza rimborsare il prezzo d'acquisto né parte di esso.
- 3.8. Lei accetta di fare uso del Software e utilizzare qualsiasi rapporto o informazione derivante dall'utilizzo di questo Software in modo conforme a tutte le leggi applicabili internazionali, nazionali, statali, regionali e locali e a qualsiasi normativa, ivi compresa, a titolo esemplificativo e non limitativo, le leggi sulla privacy, sui diritti d'autore, sul controllo delle esportazioni e sulle oscenità.
- 3.9. Fatte salve eventuali disposizioni contrarie specificamente previste in questa sede, Lei non ha la facoltà di trasferire né di assegnare alcuno dei diritti che le sono stati concessi ai sensi del presente Contratto né alcuno degli obblighi che da esso Le derivano.

#### 4. <u>Supporto Tecnico</u>

Il Supporto Tecnico descritto al Paragrafo 2.5 del presente Contratto Le viene fornito quando è stato installato l'Aggiornamento più recente del Software (a eccezione della versione di prova del Software). Servizio di assistenza tecnica: <u>http://support.kaspersky.com</u>

### 5. <u>Restrizioni</u>

- 5.1. Le è fatto divieto di emulare, clonare, locare, dare in prestito, noleggiare, vendere, modificare, decompilare o reingegnerizzare il Software, disassemblarlo o creare opere accessorie basate sul Software o su una porzione di esso con la sola eccezione di diritti non rinunciabili previsti dalla legislazione applicabile, e Le è fatto comunque divieto di ridurre parte del Software in forma decifrabile o trasferire il Software tutelato da licenza o qualsivoglia sottoinsieme dello stesso, o permettere a terzi di fare quanto sopra, salvo nella misura in cui le limitazioni sopra illustrate siano espressamente proibite dal diritto applicabile. È fatto divieto di utilizzare o reingegnerizzare qualsivoglia codice binario o origine del Software allo scopo di ricreare l'algoritmo del programma, che è proprietario. Tutti i diritti non espressamente concessi attraverso il presente Contratto sono riservati al Titolare e/o ai suoi fornitori, secondo quanto applicabile. L'uso non autorizzato del Software produrrà la rescissione immediata e automatica del presente Contratto e della Licenza concessa in virtù dello stesso e può determinare l'apertura di un procedimento legale nei Suoi confronti.
- 5.2. Fatto salvo quanto disposto nel contratto aggiuntivo, Lei non ha diritto di trasferire i diritti d'uso del Software a terzi.
- 5.3. Le è fatto divieto di mettere a conoscenza di terzi il codice di attivazione e/o il file chiave della licenza o di consentire l'accesso al codice di attivazione e/o di licenza, i quali rappresentano dati riservati del Titolare; Lei sarà inoltre tenuto a usare ogni ragionevole cautela per la protezione del codice di attivazione e/o di licenza riservati, qualora Lei abbia la facoltà di trasferire il codice di attivazione e/o di licenza a terzi secondo quanto illustrato nel contratto aggiuntivo.
- 5.4. Non è consentito concedere a noleggio, in locazione o in prestito a terzi il Software.
- 5.5. Non è consentito utilizzare il Software per la creazione di dati o di software che servono a individuare, bloccare o gestire le minacce descritte nel Manuale dell'Utente.
- 5.6. In caso di violazione dei termini e delle condizioni del presente Contratto, il Titolare ha il diritto di bloccare il file di codice o di annullare la Sua licenza d'uso del Software senza obbligo di rimborso.
- 5.7. Se si usa la versione di prova del Software non si ha il diritto di ricevere il Supporto Tecnico specificato al Paragrafo 4 del presente Contratto, né il diritto di trasferire la licenza o i diritti d'uso del software a terzi

## 6. Garanzia limitata e clausola di esclusione della responsabilità

- 6.1. Il Titolare garantisce che il Software eseguirà sostanzialmente le prestazioni illustrate nelle specifiche e descritte nel Manuale dell'Utente *fermo restando, tuttavia, che* tale garanzia limitata non si applica a quanto segue: (w) lacune del Suo Computer e relative violazioni per le quali il Titolare declina espressamente qualsiasi responsabilità di garanzia; (x) malfunzionamenti, difetti o guasti conseguenti a cattivo uso, abuso, incidente, negligenza, difetti di installazione, funzionamento o manutenzione, furto, atto vandalico, evento di forza maggiore, atti di terrorismo, interruzione di tensione o momentanea sovratensione, infortunio, alterazione, modifica non consentita o riparazioni eseguite da soggetti diversi dal Titolare o qualsiasi azione o causa, a opera Sua o di qualsiasi altro soggetto terzo, ragionevolmente fuori del controllo del Titolare; (y) qualsiasi difetto da Lei tenuto nascosto al Titolare anche dopo la comparsa della prima anomalia; e (z) incompatibilità provocata da componenti hardware e/o software installati sul Suo computer.
- 6.2. Lei riconosce, accetta e concorda che nessun software è esente da errori e che Lei è stato informato che è necessario fare il back-up del Computer, con la frequenza e secondo le modalità per Lei più indicate.
- 6.3. In caso di violazione dei termini descritti nel Manuale dell'Utente o nel presente Contratto, il Titolare non garantisce il corretto funzionamento del Software.
- 6.4. Il Titolare non garantisce che il Software funzionerà correttamente se Lei non scarica regolarmente gli Aggiornamenti specificati nel Paragrafo 2.5 del presente Contratto.
- 6.5. Il Titolare non garantisce la protezione dalle minacce descritte nel Manuale dell'Utente una volta scaduto il periodo specificato nei Paragrafi 3.2 or 3.3 del presente Contratto o una volta scaduta, per qualsiasi motivo, la Licenza d'uso del Software.
- IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" E IL TITOLARE NON FA ALCUNA DICHIARAZIONE 66 E NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA IN QUANTO A USO O PRESTAZIONI. FATTE SALVE LE GARANZIE, LE CONDIZIONI, LE DICHIARAZIONI O I TERMINI CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSI O LIMITATI DAL DIRITTO APPLICABILE, IL TITOLARE E I SUOI PARTNER, NON FORNISCONO ALCUNA GARANZIA, CONDIZIONE, DICHIARAZIONE O TERMINE (NÉ ESPLICITO NÉ IMPLICITI NÉ PREVISTO DALLA LEGGE, DALLA COMMON LAW, DALLE CONSUETUDINI O DAGLI USI O ALTRO) IN MERITO A QUALSIVOGLIA QUESTIONE, IVI COMPRESE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON LIMITATIVO, LA NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. LA COMMERCIABILITÀ. LA QUALITÀ SODDISFACENTE. L'INTEGRAZIONE O L'APPLICABILITÀ PER UN FINE SPECIFICO. LEI SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ DI TUTTI GLI ERRORI E TUTTI I RISCHI RELATIVI ALLE PRESTAZIONI NONCHÉ LA RESPONSABILITÀ DI AVER SCELTO IL SOFTWARE ALLO SCOPO DI RAGGIUNGERE I RISULTATI DESIDERATI NONCHÉ DELL'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE, DEL RELATIVO USO E DEI RISULTATI OTTENUTI DALLO STESSO. SENZA LIMITARE LE DISPOSIZIONI DI CUI SOPRA, IL TITOLARE NON FORNISCE ALCUNA DICHIARAZIONE E NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA CHE IL SOFTWARE SARÀ ESENTE DA ERRORI O ESENTE DA INTERRUZIONI O ALTRI DIFETTI DI FUNZIONAMENTO NÉ CHE IL SOFTWARE SARÀ IN GRADO DI SODDISFARE IN TOTO O IN PARTE LE SUE ESIGENZE, SIANO ESSE STATE COMUNICATE AL TITOLARE O MENO.

### 7. Esclusione e limite della responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DAL DIRITTO APPLICABILE, IN NESSUN CASO IL TITOLARE O I SUOI PARTNER SARANNO RESPONSABILI DI DANNI SPECIALI, MARGINALI, PUNITIVI, INDIRETTI O DI DANNI INDIRETTI DI QUALSIASI TIPO (IVI COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON LIMITATIVO, I DANNI PER PERDITA DI UTILI O PER PERDITA DI INFORMAZIONI RISERVATE O DI ALTRE INFORMAZIONI, PER INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA, PER PERDITA DI PRIVACY, PER CORRUZIONE, DANNO E PERDITA DI DATI O DI PROGRAMMI, PER MANCATA OSSERVANZA DI UN OBBLIGO IVI COMPRESO QUALSIASI ONERE IMPOSTO PER LEGGE, DOVERE DI BUONA FEDE O DOVERE DI RAGIONEVOLE DILIGENZA, PER NEGLIGENZA, PER PERDITA ECONOMICA E PER QUALSIASI ALTRA PERDITA PECUNIARIA O ALTRA PERDITA DI SORTA) DERIVANTE DA O IN QUALSIASI MODO COLLEGATO ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE IL SOFTWARE, ALLA FORNITURA O MANCATA FORNITURA DEL SERVIZIO DI SUPPORTO O DI ALTRI SERVIZI, INFORMAZIONI, SOFTWARE E RELATIVI CONTENUTI ATTRAVERSO IL SOFTWARE O COMUNQUE DERIVANTI DALL'USO DEL SOFTWARE O COMUNQUE AI SENSI O IN RELAZIONE A QUALSIASI DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, O DERIVANTI DA UNA VIOLAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO O DA QUALSIVOGLIA ILLECITO (IVI COMPRESA LA NEGLIGENZA, LA FALSA TESTIMONIANZA, QUALSIASI OBBLIGO O DOVERE RELATIVI ALLA RESPONSABILITÀ) O DA UNA VIOLAZIONE DI UN OBBLIGO DI LEGGE O DA UNA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA DA PARTE DEL TITOLARE O DI UNO DEI SUOI PARTNER, ANCHE QUALORA IL TITOLARE O UNO DEI SUOI PARTNER SIA STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

LEI ACCETTA CHE NEL CASO IN CUI IL TITOLARE E/O SUOI PARTNER VENISSERO TROVATI RESPONSABILI, LA RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE E/O DEI SUOI PARTNER SI LIMITERÀ AL COSTO DEL SOFTWARE. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE E/O DEI SUOI PARTNER POTRÀ SUPERARE LE SOMME VERSATE PER IL SOFTWARE AL TITOLARE O AL PARTNER (SECONDO QUANTO APPLICABILE). NULLA IN QUESTO CONTRATTO ESCLUDE O LIMITA LA QUALSIVOGLIA RICHIESTA DI DANNI IN CASO DI MORTE E LESIONI PERSONALI. INOLTRE IN CASO IN CUI UNA MANLEVA, ESCLUSIONE O LIMITAZIONE CONTEMPLATE DAL PRESENTE CONTRATTO NON POSSA ESSERE ESCLUSA O LIMITATA AI SENSI DEL DIRITTO APPLICABILE, QUELLA MANLEVA, ESCLUSIONE O LIMITAZIONE NON SARÀ VALIDA NEI SUOI CONFRONTI E LEI DOVRÀ CONTINUARE A OSSERVARE TUTTE LE RESTANTI MANLEVE, ESCLUSIONI E LIMITAZIONI.

## 8. GNU e altre licenze di Terzi

Il Software può comprendere alcuni programmi software sottoposti a licenza (o a sublicenza) dell'utente ai sensi della GNU Licenza Pubblica Generica (General Public License, GPL) o ad altra licenza software di analoga natura che, tra gli altri, concede all'utente il diritto di copiare, modificare e ridistribuire certi programmi o porzioni di essi e di avere accesso al codice source ("Software Open Source"). Se tali licenze prevedono che per un software distribuito in formato binario eseguibile anche il codice source venga reso disponibile ai suoi utenti, il codice source deve essere reso accessibile inviando la richiesta all'indirizzo <u>source @kaspersky.com</u>, altrimenti il codice source verrà fornito insieme al Software. Se le licenze dei Software Open Source prevedono che il Titolare fornisca diritti d'uso, di copia e modifica del programma Software Open Source più ampi dei diritti concessi in virtù del presente Contratto, tali diritti avranno la priorità sui diritti e sulle restrizioni contemplati da questo documento.

### 9. Proprietà Intellettuale

- 9.1 Lei accetta che il Software e il fatto di esserne autori, i sistemi, le idee e i metodi operativi, la documentazione e altre informazioni contenute nel Software, sono proprietà intellettuale esclusiva e/o preziosi segreti commerciali del Titolare o dei suoi partner e che il Titolare e i suoi partner, secondo quanto applicabile, sono protetti dal diritto civile e penale e dalla legge sul copyright, sul segreto commerciale, sul marchio di fabbrica e sui brevetti della Federazione Russa, dell'Unione Europea e degli Stati Uniti e da altri trattati internazionali o di altri paesi. Il presente Contratto non Le concede alcun diritto di proprietà intellettuale né alcun diritto sui marchi o sui marchi di servizio del Titolare e/o dei suoi partner ("Marchi di fabbrica"). Lei ha la facoltà di usare i marchi di fabbrica solo nella misura in cui essi permettono di identificare le stampe prodotte dal Software in conformità con la pratica sui marchi generalmente accettata, ivi compresa l'identificazione del nome del proprietario del Marchio di fabbrica. Tale uso di un Marchio di fabbrica non Le conferisce alcun diritto di proprietà sul Marchio stesso. Il Titolare e/o i relativi partner possiedono e conservano ogni diritto, titolo e interesse relativo e collegato al Software, ivi comprese, senza alcuna limitazione, le correzioni d'errore, i perfezionamenti, gli Aggiornamenti o altre modifiche del Software, sia apportate dal Titolare che da Terzi nonché tutti i diritti d'autore, i brevetti, i diritti su segreti commerciali, i marchi di fabbrica e gualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale ivi contemplato. Il possesso, l'installazione o l'uso del Software da parte Sua non Le trasferisce alcun titolo nella proprietà intellettuale del Software e Lei non acquisirà alcun diritto sul Software, salvo nella misura espressamente indicata nel presente Contratto. Tutte le copie del Software esequite ai sensi del presente documento devono contenere le stesse avvertenze proprietarie che compaiono sul e nel Software. Fatto salvo quanto disposto in questo documento, il presente Contratto non Le conferisce alcun diritto di proprietà intellettuale sul Software e Lei riconosce che la Licenza, secondo la definizione data in seguito, concessa ai sensi del presente Contratto Le conferisce soltanto il diritto di uso limitato ai termini e alle condizioni del presente Contratto. Il Titolare si riserva tutti i diritti che non Le sono espressamente concessi ai sensi del presente Contratto.
- 9.2 Lei riconosce che il codice source, il codice di attivazione e/o il file di codice di licenza per il Software sono proprietari del Titolare e che essi costituiscono segreto commerciale del Titolare. Lei accetta di non modificare, adattare, reingegnerizzare, decompilare, disassemblare, né comunque tentare di scoprire il codice source del Software.
- 9.3 Lei accetta di non modificare, né alterare in alcun modo il Software. Lei non ha la facoltà di rimuovere, né di alterare alcuna delle avvertenze in materia di diritti d'autore o altre avvertenze proprietarie sulle copie del Software.

### 10. Diritto applicabile; Arbitrato

Il presente Contratto sarà regolamentato dalle leggi della Federazione Russa e interpretato conformemente a esse, senza riferimento a conflitti fra stato di diritto e principi. Il presente Contratto non sarà regolamentato dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Merci, la cui applicazione è espressamente esclusa. Qualsiasi vertenza derivante dall'interpretazione o dall'applicazione dei termini del presente Contratto o dalla sua violazione dovrà essere regolata tramite trattativa diretta oppure dal Tribunale dell'Arbitrato Commerciale Internazionale avente sede presso la Camera di Commercio e dell'Industria della Federazione Russa di Mosca, Federazione Russa. Qualsiasi lodo arbitrale emesso dall'arbitro sarà definitivo e vincolante per le parti e qualsiasi giudizio su tale lodo può essere fatto valere in ogni foro competente. Nulla nel presente Paragrafo 10 può impedire a una delle Parti di ricercare e ottenere equo indennizzo presso un foro competente, sia prima, durante sia dopo il processo d'arbitrato.

#### 11. Periodo di validità per la presentazione di azioni legali

A prescindere dalla forma, nessuna azione derivante dalle transazioni commerciali eseguite ai sensi del presente Contratto può essere presentata dalle due parti contrattuali a più di un (1) anno dal momento in cui è accaduto o si è scoperto che è accaduto l'evento su cui si basa l'azione, tranne in caso di azioni per violazione dei diritti di proprietà intellettuale, che possono essere presentate entro il periodo massimo applicabile secondo i termini di legge.

## 12. Totalità del Contratto; Clausola salvatoria; Assenza di deroga

Il presente Contratto costituisce l'intero contratto tra Lei e il Titolare e sostituisce ogni altro accordo, proposta, comunicato o comunicato commerciale precedente, sia verbale che scritto, relativo al Software o relativo al presente Contratto. Lei riconosce di aver letto il presente Contratto, lo comprende e accetta di essere vincolato ai suoi termini e condizioni.Se un foro competente giudica una qualsiasi disposizione del presente Contratto non valida, nulla o per qualsiasi motivo non applicabile, *in toto* o in parte, tale disposizione sarà riformulata più precisamente per renderla legittima e applicabile; ciò tuttavia non inficerà il Contratto e le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno pienamente valide e in vigore nella massima misura consentita dalla legge diritto o dall'equity, conservando quanto più possibile il loro intento originale. Non varrà alcuna deroga a disposizioni o a condizioni del presente Contratto, a meno che la deroga non sia presentata per iscritto e firmata da Lei e da rappresentante autorizzato del Titolare, purché nessuna deroga a una violazione di una disposizione del presente Contratto valga come una deroga a qualsiasi violazione precedente, concorrente o successiva. La mancata insistenza da parte del Titolare nel richiedere la stretta applicazione di qualsiasi disposizione del presente Contratto o nel far valere un diritto non potrà essere interpretata quale deroga a tale disposizione o rinuncia a tale diritto.

#### 13. Informazioni di contatto del Titolare

Per qualsiasi domanda relativa al presente Contratto, o se si desidera consultare per qualsiasi motivo il Titolare, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti presso:

Kaspersky Lab ZAO, 10 edificio 1 1st Volokolamsky Proezd Mosca, 123060 Federazione Russa

Tel: +7-495-797-8700 Fax: +7-495-645-7939

E-mail: info@kaspersky.com

#### Sito Web: www.kaspersky.com

© 1997-2010 Kaspersky Lab ZAO. Tutti i diritti riservati. Il Software e la documentazione d'accompagnamento sono soggetti a diritto d'autore e sono protetti dalle leggi sul copyright e dai trattati internazionali sul copyright nonché da altre leggi e trattati in materia di proprietà intellettuale.

# INDICE

## Α

Aggiornamento	50
da una canella localeimpostazioni internazionali	
in base alla pianificazione	
manuale	
modalità di esecuzione	
oggetti da aggiornare	
rollback dell'ultimo aggiornamento	
utilizzo di un server proxv	
Area attendibile	
applicazioni attendibili	
regole di esclusione	
Auto-difesa dell'applicazione	
Avvio attività scansione	
Avvio dell'attività	47 50 51
Azioni da eseguire sugli oggetti	39
B	
Backup	
С	
Categorie di minacce rilevabili	
F	
Finestra principale dell'applicazione	
I	
Icona dell'area di notifica della barra delle applicazioni	
Interfaccia dell'applicazione	
κ	
Kaspersky Lab	9
L	
Limitazione dell'accesso all'applicazione	
M	
Menu di scelta rapida	
N	
Notifiche	
Q	
Quarantena	
Quarantena e backup	

## R

Rapporto	<u> 38, 6</u>	69
Reazione alle minacce		
scansione anti-virus	(	39

## S

Scansione avvio automatico dell'attività ignorata	43
azione da eseguire in caso di oggetto rilevato	
in base alla pianificazione	
livello di protezione	
modalità di esecuzione	
ottimizzazione della scansione	
scansione dei file compositi	
tecnologie di scansione	
tipo di oggetti da esaminare	40