

# ēlo



MANUALE DELL'UTENTE

## **Elo Touch Solutions**

**Computer a schermo tattile 15" Serie-B Rev-B All-in-One**

**Computer a schermo tattile 17" Serie-B Rev-B All-in-One**

SW602036 Rev. C

**Copyright © 2014 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.**

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, resa disponibile alla consultazione in un sistema privato, o tradotta in qualche lingua o linguaggio macchina, in qualunque forma, o con qualunque mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altrimenti, senza previo permesso scritto di Elo Touch Solutions, Inc.

**Disconoscimento di responsabilità**

I dati di questo documento sono soggetti a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le società affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano affermazioni né garanzie riguardo al contenuto e in particolare disconoscono eventuali garanzie implicite di commerciabilità o di adeguatezza a un particolare scopo. Elo si riserva il diritto di rivedere questa pubblicazione e di apportare modifiche di tanto in tanto al suo contenuto, senza obblighi da parte di Elo di notifica a terzi di tali revisioni o modifiche.

**Riconoscimenti di marchi di fabbricazione**

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, il logotipo Elo, Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools e VuPoint sono marchi di fabbricazione di Elo e società affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

# Indice

Introduzione.....	5
<b>Capitolo 1:           INSTALLAZIONE .....</b>	<b>6</b>
Apertura dell'imballaggio .....	6
Regolazione del display.....	7
Calibrazione dello schermo tattile .....	7
Fissaggio della base.....	8
<b>Capitolo 2:           FUNZIONAMENTO .....</b>	<b>9</b>
Pulsanti di comando.....	10
Funzionalità L.E.D.....	10
Utilizzo del pannello Input/Output.....	11
Impostazione del sistema operativo.....	12
Recupero del sistema operativo .....	21
<b>Capitolo 3:           OPZIONI E AGGIORNAMENTI .....</b>	<b>28</b>
Aggiunta di periferiche/ aggiornamenti opzionali.....	28
Lettore di banda magnetica (MSR) .....	28
Display cliente (2x20 VFD) .....	30
Display cliente (Monitor LCD 7" 0700L).....	31
Lettore di impronte digitali (FPR) .....	32
Adattatore wireless.....	33
Secondo drive Hard Disk.....	34
Aggiornamento seconda memoria .....	34
Software demo Elo POS .....	35
<b>Capitolo 4:           SICUREZZA E MANUTENZIONE .....</b>	<b>36</b>
Sicurezza.....	36
Cura e maneggiamento.....	37
<b>Capitolo 5:           ASSISTENZA TECNICA .....</b>	<b>39</b>
Assistenza tecnica .....	39
<b>Capitolo 6:           INFORMAZIONI NORMATIVE .....</b>	<b>41</b>
I.        Informazioni sulla sicurezza elettrica.....	41
II.       Dati su emissioni e immunità.....	41

III.	Certificazioni rilasciate da enti preposti .....	43
V.	Solo per USA-California.....	45
<b>Capitolo 7:</b>	<b>INFORMAZIONI SULLA GARANZIA .....</b>	<b>46</b>

## Introduzione

---



Il computer tattile è certificato ENERGY STAR®. Elo aderisce al programma ENERGY STAR® dell’Agenzia di Protezione Ambientale (EPA) e ha progettato il computer in conformità alle linee guida ENERGY STAR® in materia di efficienza energetica.

Il computer tattile è fornito con opzioni di gestione dell’alimentazione preimpostate in una configurazione che garantisce la massima stabilità dell’ambiente di funzionamento e prestazioni di sistema ottimali.

Per risparmiare energia, il computer è impostare per l’offuscamento del display dopo 5 minuti di inattività e per entrare in modalità Sleep a basso consumo che chiude il sistema dopo 30 minuti di inattività. Si consiglia di mantenere attivi questa e le altre funzionalità a risparmio di energia, in tal modo il computer tattile funzionerà alla massima efficienza energetica. Per risvegliare il computer tattile dalla modalità Sleep è sufficiente premere il pulsante di accensione.

Quando prendete in considerazione l’acquisto di strumentazione per la vostra azienda, acquistate prodotti certificati ENERGY STAR® per tutte le vostre esigenze, in tal modo risparmierete denaro, energia e aiuterete a proteggere il clima.

Visitate i siti web <http://www.energystar.gov> o <http://www.energystar.gov/powermanagement> per ulteriori informazioni sul programma ENERGY STAR®.

# 1

## INSTALLAZIONE

Questo capitolo tratta dell'installazione e collaudo del computer a schermo tattile in dotazione. Per informazioni su periferiche optional si rinvia al capitolo 3 "Opzioni e aggiornamenti."

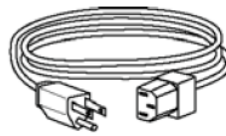
### Apertura dell'imballaggio

---

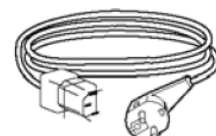
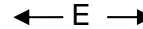
Verificare la presenza e buono stato delle seguenti parti:



Computer a schermo tattile



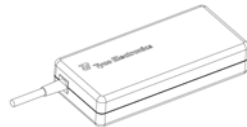
Cavo di alimentazione US/Canada



Cavo di alimentazione Europa



DVD Guida di installazione rapida  
Driver e Manuale Utente



Adattatore alimentatore



Piastra base

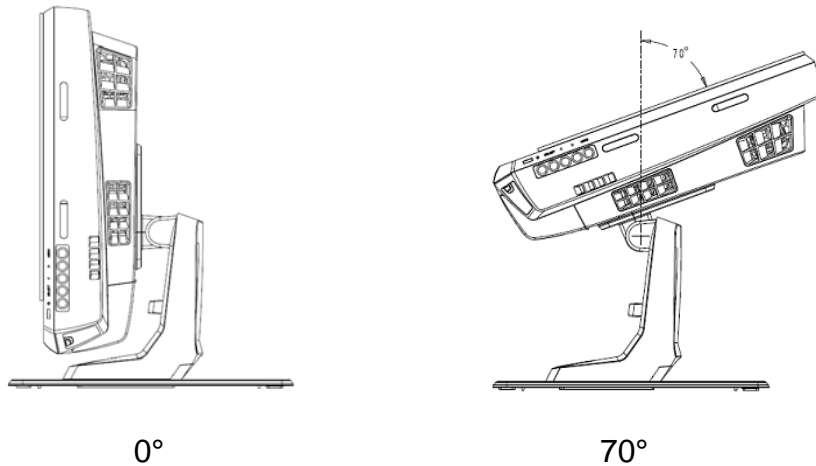


Vite di bloccaggio coperchio cavi

## Regolazione del display

---

Lo schermo display è regolabile con inclinazioni da 0 a 70 gradi, come indicato nel seguito.



**ATTENZIONE:** Per impedire rovesciamenti e cadute, tenere la base quando si regola il display.

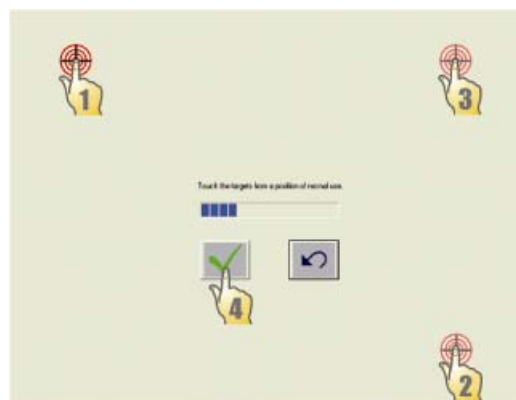
## Calibrazione dello schermo tattile

---

Lo schermo tattile è precalibrato per ottenere un'accurata risposta al tocco.

Se per qualche motivo lo schermo necessita di una ricalibrazione, (per Windows XP) fare clic con il tasto destro sull'icona Elo nella barra delle applicazioni, quindi scegliere "Allinea [Align]" (per Windows XP), oppure fare doppio clic sul collegamento Allineamento Elo [Elo Alignment] sul desktop di sistema (per Windows 7)

Questo apre il programma di calibrazione. Si apre la finestra sottostante. Seguire le istruzioni per calibrare lo schermo tattile.

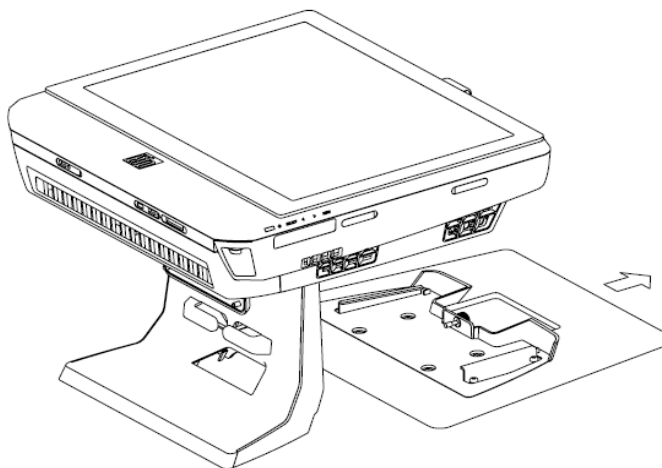


## Fissaggio della base

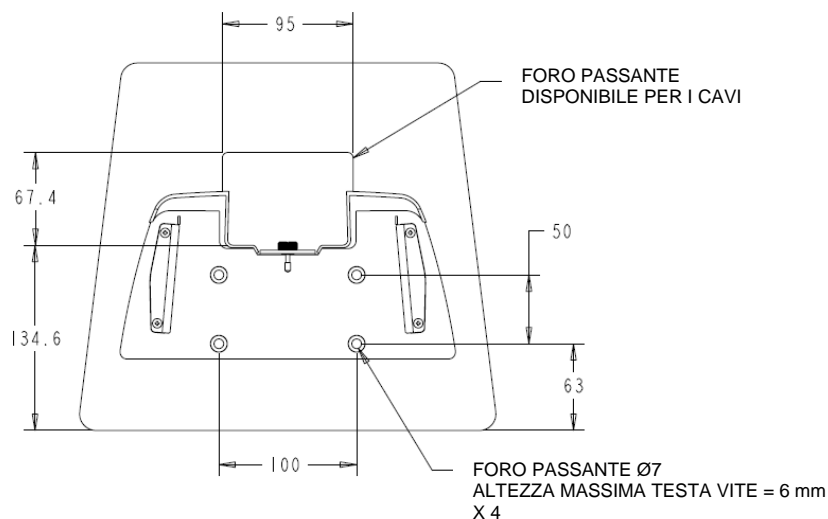
Nel montare il computer a schermo tattile Serie B, la base deve essere tolta e montata su una superficie orizzontale. Utilizzare i quattro fori preforati per fissare il computer da sotto la superficie di montaggio, prima di rimontare il computer tattile come indicato qui di seguito. I fori sono disegnati per abbinamento a viti M6 metriche ISO. Queste viti non si trovano nella confezione. Per la posizione dei fori si rimanda alla figura riportata oltre. Tutte le dimensioni sono espresse in millimetri.

### Schema di montaggio

1)



2)





# 2

## **FUNZIONAMENTO**

Questo capitolo descrive come utilizzare i pulsanti di comando, il pannello I/O e le altre funzionalità uniche dei prodotti Elo.

Tutte le regolazioni effettuate ai comandi di luminosità e volume sono salvate automaticamente. Le impostazioni utente rimangono invariate dopo spegnimento/ accensione o in caso di interruzione di corrente.

## Pulsanti di comando

---



I pulsanti di comando forniscono le seguenti funzioni (dall'alto in basso).

Funzione	Descrizione
Luminosità Su	Aumenta la luminosità
Luminosità Giù	Diminuisce la luminosità
Volume Su	Aumenta il volume dell'altoparlante interno
Volume Giù	Diminuisce il volume dell'altoparlante interno
Accensione	Accensione/ spegnimento del sistema
Blocco pulsanti di comando	Per bloccare, premere contemporaneamente i pulsanti "Luminosità Su" e "Luminosità Giù" per 3 secondi. Per sbloccare, eseguire la stessa procedura per altri 3 secondi

## Funzionalità L.E.D.

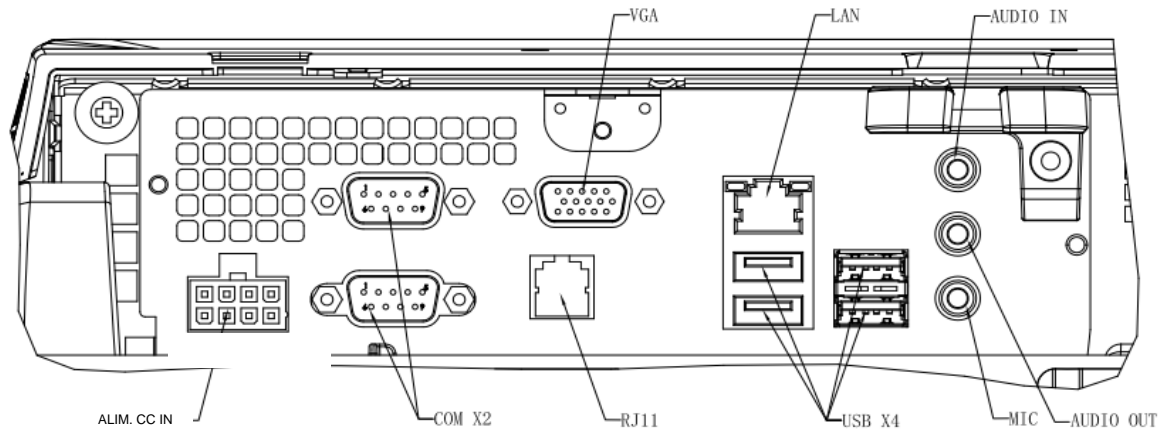
---

La base della Serie B è dotata di un LED che indica lo stato del computer a schermo tattile. La tabella sottostante mostra lo stato del LED e il colore corrispondente.

Colore del LED per l'osservatore	Stato
Spento	Assenza di potenza — Modo off
Rosso	Potenza in entrata presente – Modo off o ibernazione
Arancio	Potenza in entrata presente — Standby
Verde lampeggiante	Potenza in entrata presente — Modo On sospeso
Verde	Potenza in entrata presente — Modo On

## Utilizzo del pannello Input/Output

Per l'accesso alle porte di input/output (I/O), aprire lo sportello del vano del cavo nella parte inferiore dell'unità. È inclusa una vite di sicurezza che può essere usata per fissare il coperchio del cavo al computer a schermo tattile. Ecco la descrizione degli I/O secondo il modello:



### Modelli B2/B3

**Nota:** Le porte seriali DB9 (COM) sono predefiniti (dall'alto in basso) COM1 e COM2.

**Nota:** Come precauzione di sicurezza, lasciare sempre collegato lo sportello del coperchio cavi quando il sistema è acceso.

## Impostazione del sistema operativo

---

Se configurato con un sistema operativo, l'impostazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Può essere necessario altro tempo secondo le configurazioni hardware del computer a schermo tattile e periferiche collegate.

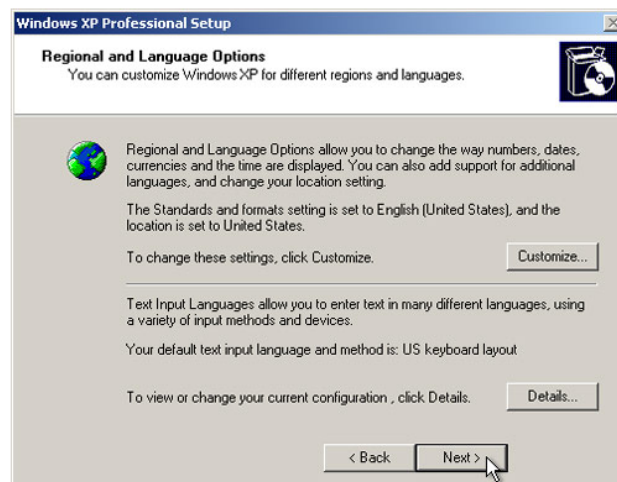
Per installare il sistema operativo Microsoft® Windows® per il computer a schermo tattile, accendere premendo il pulsante dell'alimentazione e seguire le istruzioni visualizzate.

### Selezione della lingua (solo per Windows XP)

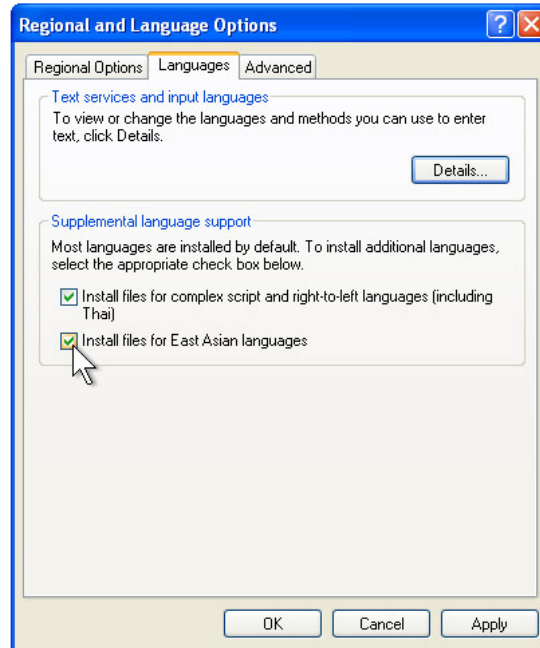
Microsoft Windows® usa l'inglese (o l'italiano) come lingua predefinita dei menu e delle finestre di dialogo. La lingua può essere cambiata a piacere nella schermata sottostante.

Nota: Se si sceglie di cambiare la lingua dopo l'installazione iniziale, si possono seguire i passaggi 1-2 per arrivare alla stessa schermata sottostante:

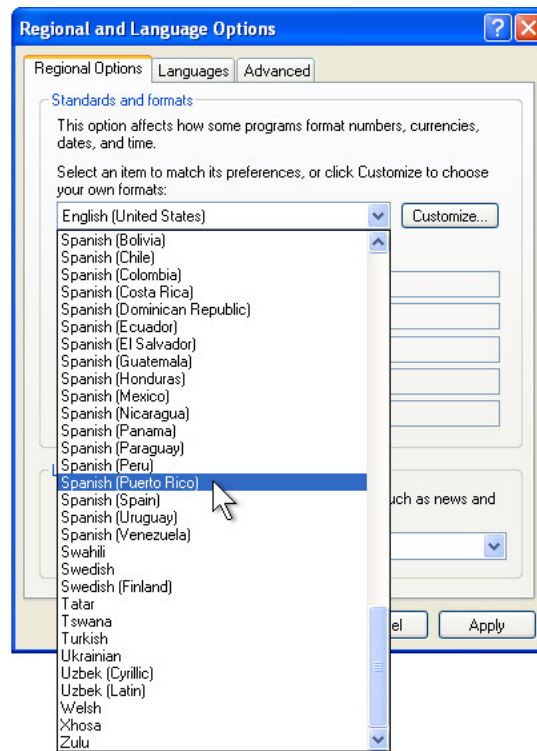
1. Dal desktop, cliccare su **Start > Pannello di controllo [Control Panel]**
2. Nella schermata del Pannello di controllo, selezionare **Opzioni internazionali e della lingua [Regional and Language Options]**.



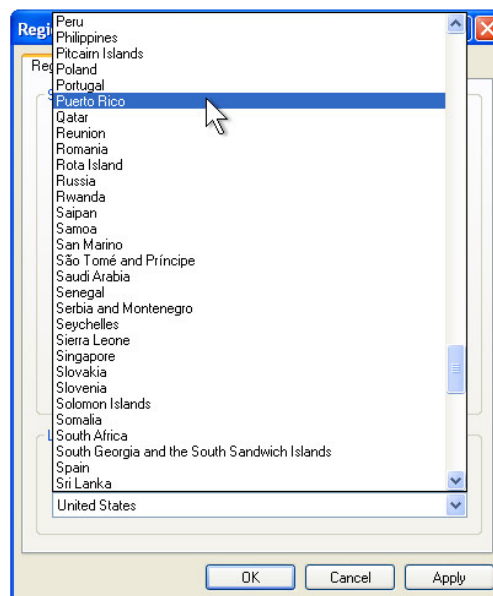
3. Cliccare su **Personalizza [Customize]**. Viene visualizzata la finestra Opzioni internazionali e della lingua. Selezionare la scheda **Lingue [Languages]**.



4. Se necessario, spuntare le caselle per “Installa i file delle lingue con alfabeti non latini e lingue destra-sinistra” [“Install files for complex script and right-to-left languages”] e “Installa i file delle lingue dell’Asia orientale” [“Install files for East Asian languages”].
5. Selezionare la scheda **Opzioni internazionali [Regional Options]**.
6. Selezionare la lingua prescelta dal menu a tendina nel pannello Standard e formati [Standards and formats].



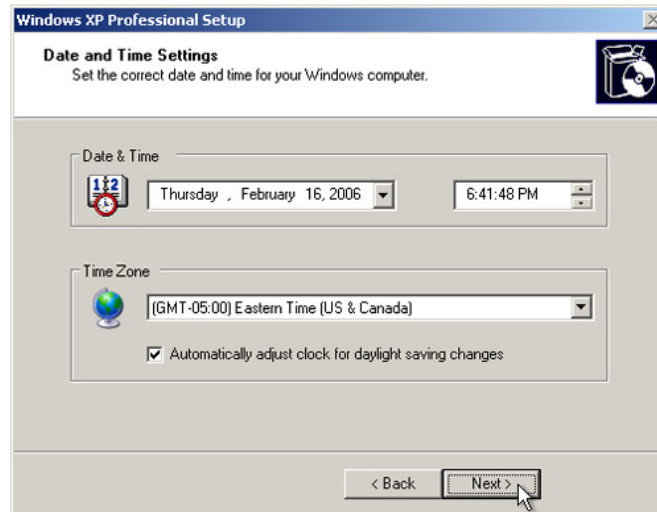
7. Scegliere **Applica [Apply]**.
8. Selezionare la località dal menu a tendina del pannello Località.



9. Scegliere **OK**.

## Selezione del fuso orario (solo per Windows XP)

Quando viene visualizzata la seguente finestra è possibile modificare il fuso orario, la data e l'ora del computer tattile.



Dopo avere apportato delle modifiche, fare clic su **Avanti [Next]** per terminare. L'installazione di Windows completa l'installazione del computer a schermo tattile.

## Inserire lingue (solo per Windows 7)

Windows 7 Professional consente l'uso di una sola lingua per volta. Ma si può utilizzare lo strumento di inserimento lingue di Elo Touch Solutions per aggiornare la preferenza sulla lingua. L'inglese è la lingua predefinita ma si può cambiare secondo le esigenze.

1. Spegnere completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata Elo (illustrata sotto), premere ripetutamente **F8** per accedere al Boot Manager di Windows.

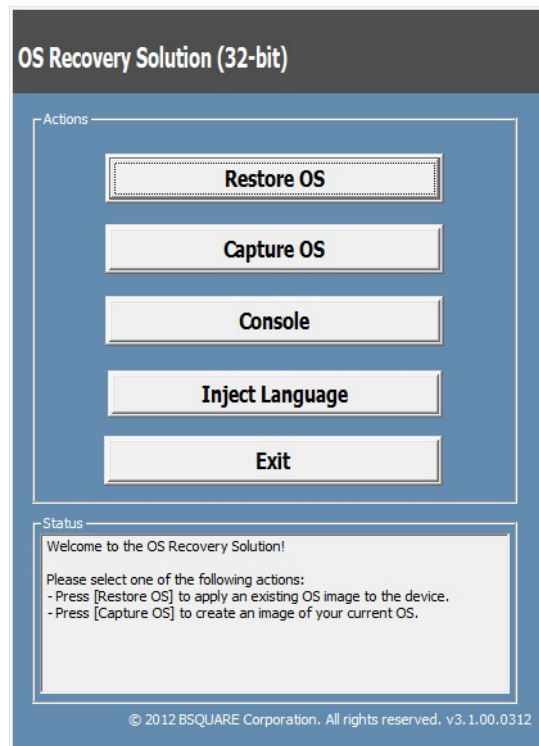


DEL:BIOS Setup

F8: System Recovery

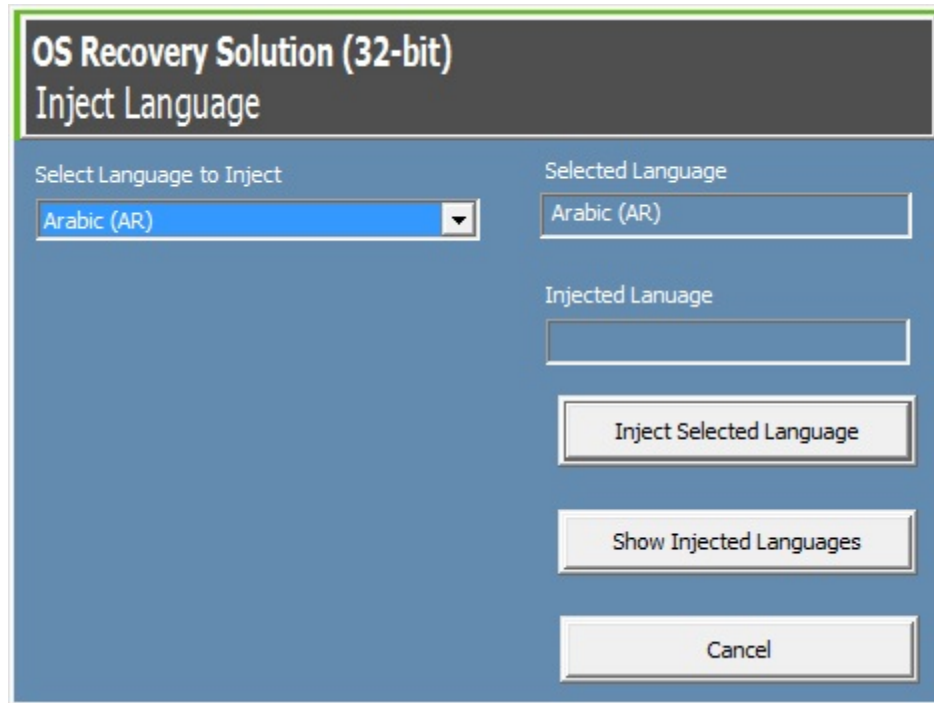
F11: Boot Menu

4. Selezionare **Ripara computer [Repair Your Computer]**
5. Comparare la seguente Interfaccia Utente (IU):

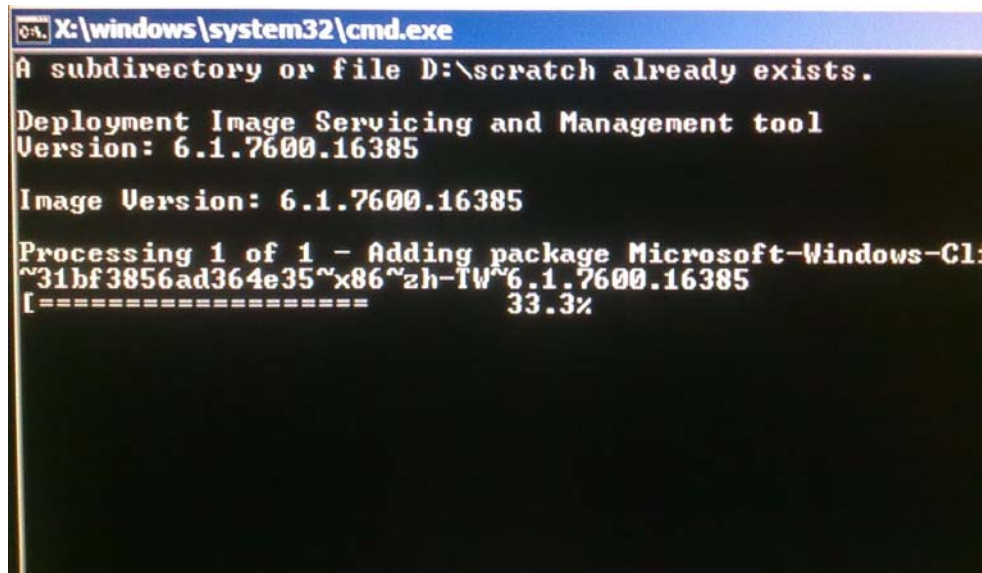


6. Selezionare **Inserisci lingua [Inject Language]** e comparare la seguente IU.





7. Selezionare il menu a tendina e scegliere la lingua preferita.
8. Scegliere **Inserire lingua selezionata [Inject Selected Language]**
9. Durante la procedura di inserimento, **NON** usare tastiera o mouse. Può causare errori nella procedura di inserimento lingua.



10. Dopo la corretta installazione del pacchetto lingue, premere un tasto qualsiasi per uscire dalla finestra.

11. La preferenza di lingua dovrebbe essere visibile sia in “Lingua selezionata” [“Selected Language”] che in “Lingua inserita” [“Injected Language”].
12. Scegliere **Annulla [Cancel]** → **Esci [Exit]**. Il sistema si riavvia e quando si riaccende al sistema operativo Windows 7 dovrebbe essere attiva l’interfaccia con la nuova lingua.

### Selezione dello stato o regione (solo per Windows 7)

Quando compare la finestra seguente, si può cambiare stato, ora e valuta e layout della tastiera del computer a schermo tattile.



Dopo aver eseguito eventuali modifiche, scegliere **Avanti [Next]** per continuare.

### Scegliere il nome del computer (solo per Windows 7)

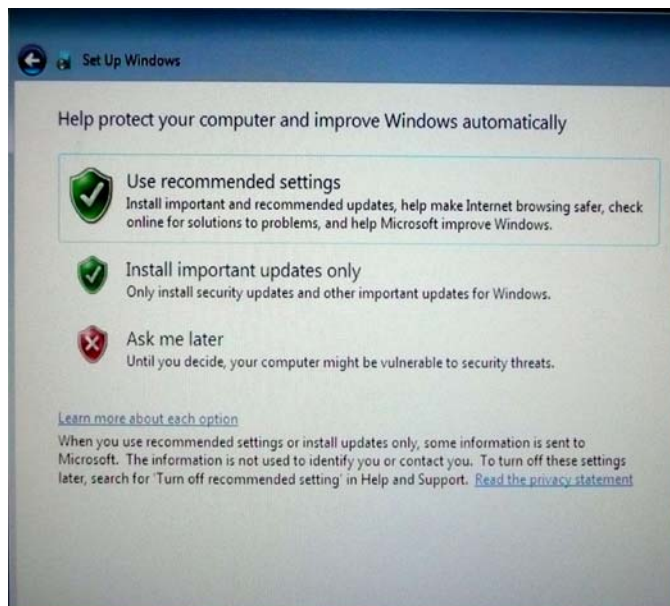
Quando compare la finestra seguente, si può scegliere un nome per il computer a schermo tattile.



Dopo aver eseguito eventuali modifiche, scegliere **Avanti [Next]** per continuare.

### **Selezionare le opzioni di aggiornamento (solo per Windows 7)**

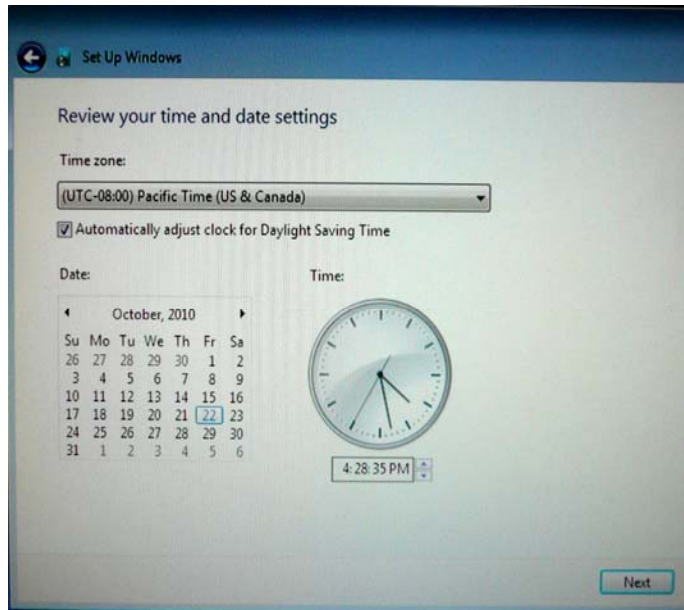
Quando compare la finestra seguente, si può scegliere una delle opzioni di aggiornamento per il computer a schermo tattile. In genere, si sceglie **Impostazioni consigliate [Use recommended settings]** come opzione predefinita.



Dopo aver eseguito eventuali modifiche, scegliere **Avanti [Next]** per continuare.

## Controllare le impostazioni di data e ora (solo per Windows 7)

Quando compare la finestra seguente, si può impostare ora e data per il computer a schermo tattile.



Dopo aver eseguito eventuali modifiche, scegliere **Avanti [Next]** per terminare. Windows Setup completa l'installazione del computer a schermo tattile.

## Recupero del sistema operativo

---

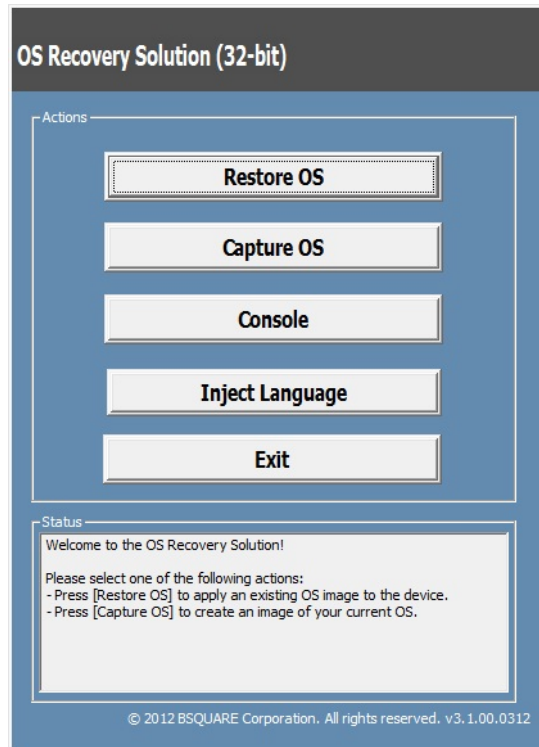
Se per qualsiasi ragione il sistema operativo e il software del computer tattile deve essere riportato ALLE IMPOSTAZIONI PREDEFINITE IN FABBRICA, esistono due modi in cui è possibile recuperare il sistema. **RICORDARE CHE TUTTI I DATI E LE IMPOSTAZIONI PERSONALI ANDRANNO PERSI DURANTE QUESTA PROCEDURA.** Assicurarsi di aver completato il backup completo di tutti i dati, impostazioni e software installato dal cliente prima di procedere.

### I) Utilizzare la utility di ripristino Elo

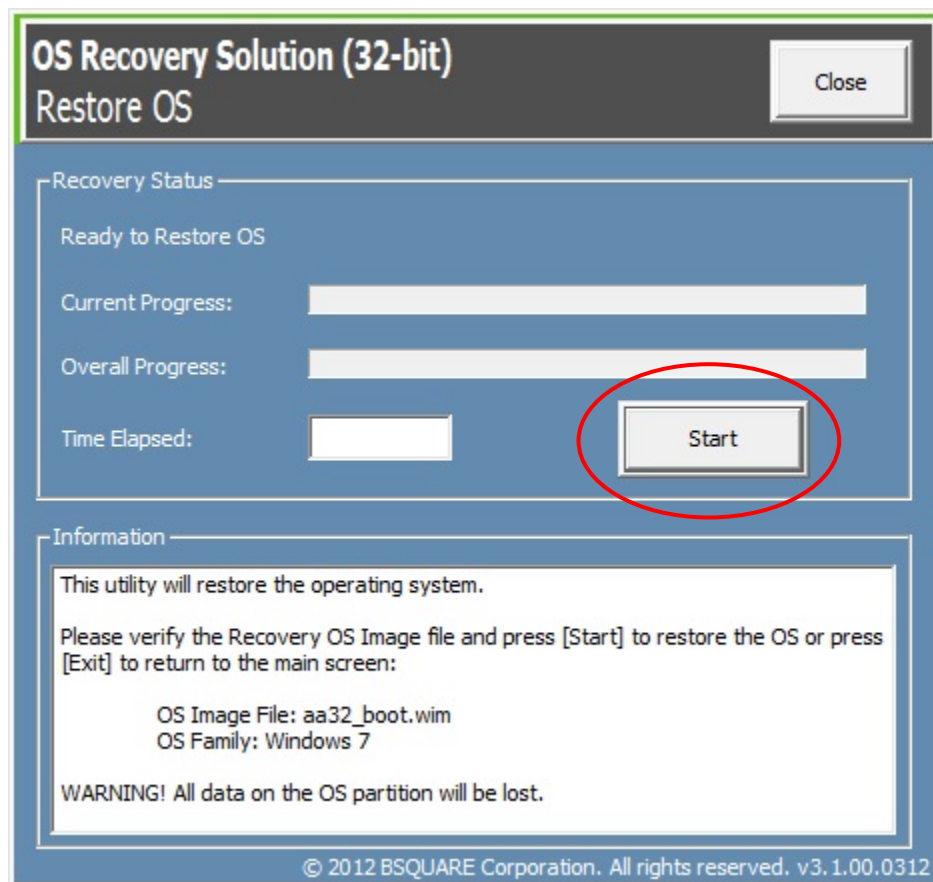
1. Spegnerne completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata Elo (illustrata sotto), premere ripetutamente **F8** per accedere al Boot Manager di Windows.



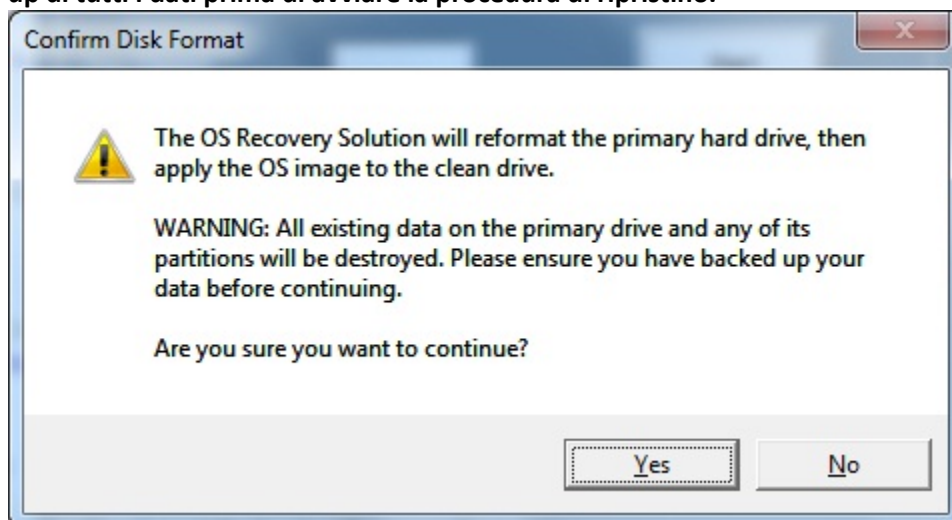
4. Selezionare **Ripara computer [Repair Your Computer]**
5. Compilare la seguente Interfaccia Utente (IU):



6. Selezionare **Ripristino SO [Restore OS]**. Il sistema testerà automaticamente l'hardware. Una volta completata la procedura, premere **Start** per attivare la funzione di ripristino sistema.



7. La procedura seguente formatterà l'hard drive primario. **Eseguire il back up di tutti i dati prima di avviare la procedura di ripristino.**



8. Una volta completata, selezionare il pulsante **Chiudi [Close]**. Il sistema ritornerà al menu principale della utility di ripristino Elo. Quindi selezionare **Esci [Exit]** per riavviare il sistema.

## OPPURE

### II) Utilizzare il DVD di ripristino Elo

TUTTI i computer tattili Windows XP e Windows 7 hanno in dotazione i file (immagini) ISO del DVD di ripristino incorporati sul desktop di sistema nella cartella **[File ISO DVD di ripristino] [Recovery DVD ISO Files]**; eseguire immediatamente una copia del(i) DVD di ripristino. Nel caso in cui la partizione di ripristino HDD sia accidentalmente cancellata o diventi inaccessibile, occorrerà il DVD di ripristino per ripristinare il sistema. Se non desiderate creare il(i) vostro(i) DVD di ripristino, potete acquistarli contattando il servizio clienti Elo Touch Solutions. Il(i) DVD di ripristino sarà(anno) forniti a pagamento. Usare la matrice sottostante per ordinare il(i) DVD di ripristino. Le informazioni di contatto si trovano nell'ultima pagina di questo manuale.

Codice Elo	Etichetta/ descrizione DVD
E946871	Disco di ripristino B2/C2 Windows XP (solo AccuTouch)
E519596	Disco di ripristino B2/C2 Windows XP (solo iTouch Plus)
E292535	Disco di ripristino B2/C2 Windows 7 32-bit (tutti i modelli)
E424767	Disco di ripristino B3/C3 Windows XP (solo AccuTouch)
E783316	Disco di ripristino B3/C3 Windows XP (solo iTouch Plus)
E717493	Dischi di ripristino B3/C3 Windows 7 32-bit (tutti i modelli)
E971232	Dischi di ripristino B3/C3 Windows 7 64-bit (tutti i modelli)

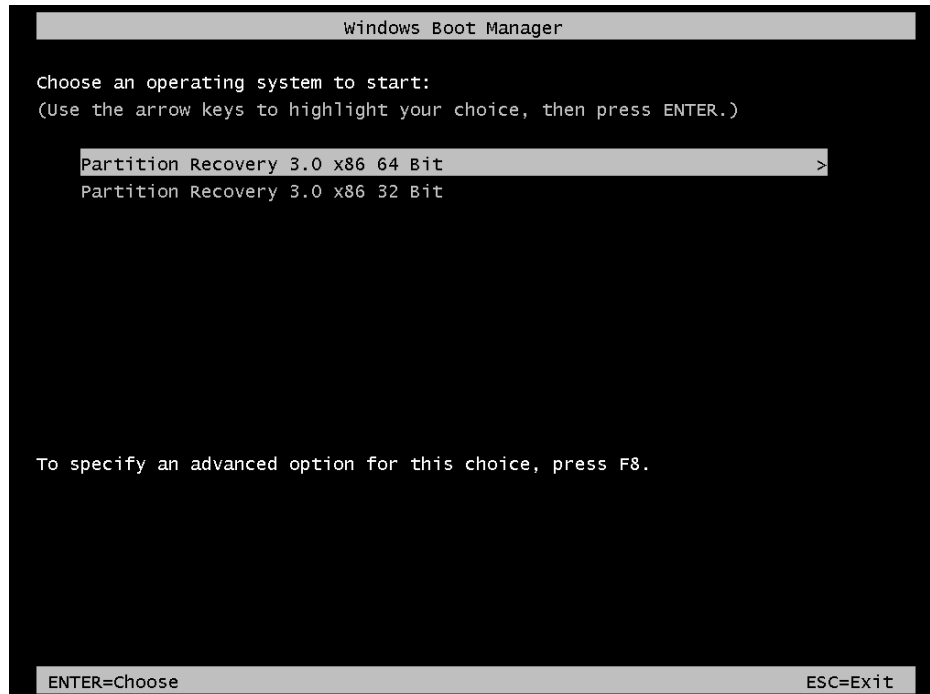
#### Hardware occorrente:

1. Computer tattile Elo
2. Drive DVD USB esterno
3. DVD di ripristino Elo Windows XP o Windows 7

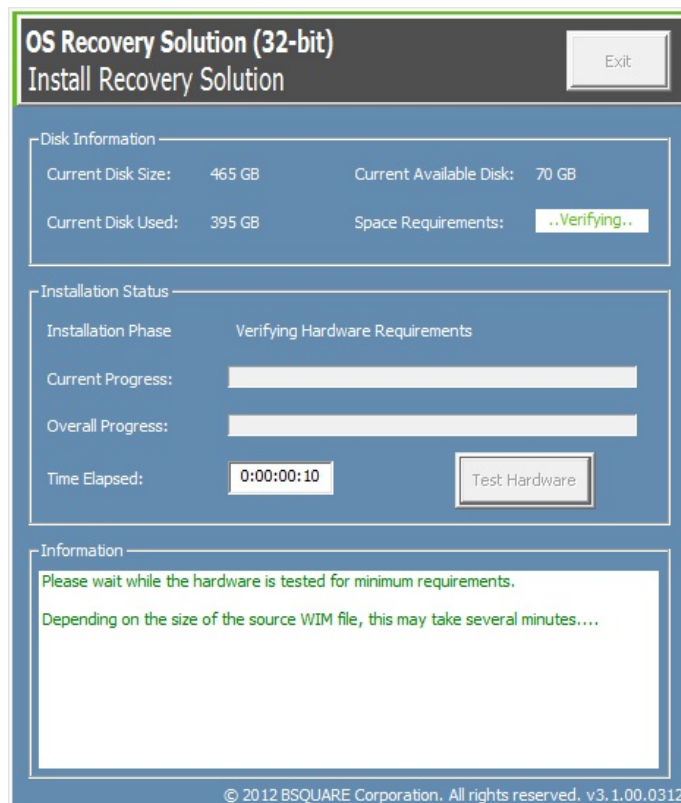
#### Procedura

1. Controllare che il sistema sia spento.
2. Collegare il drive DVD USB al computer tattile.
3. Mettere il DVD di ripristino nel drive DVD.
4. Accendere il sistema.
5. Premere immediatamente **F11** parecchie volte per accedere al **Menu boot dispositivo [Device Boot Menu]**, e scegliere boot da DVD.
6. Una volta lanciata la procedura di ripristino da DVD di ripristino, compare la seguente schermata che chiede di scegliere quale ambiente di recupero si desidera recuperare per il sistema: 64-bit per DVD di ripristino Windows 7 64-bit o 32-bit per DVD di ripristino Windows XP/Windows 7 32-bit.

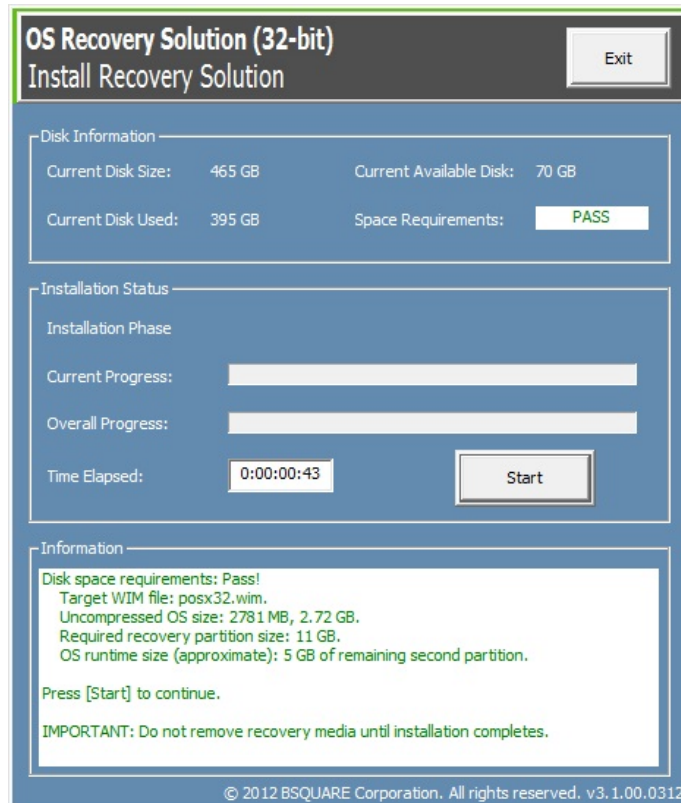




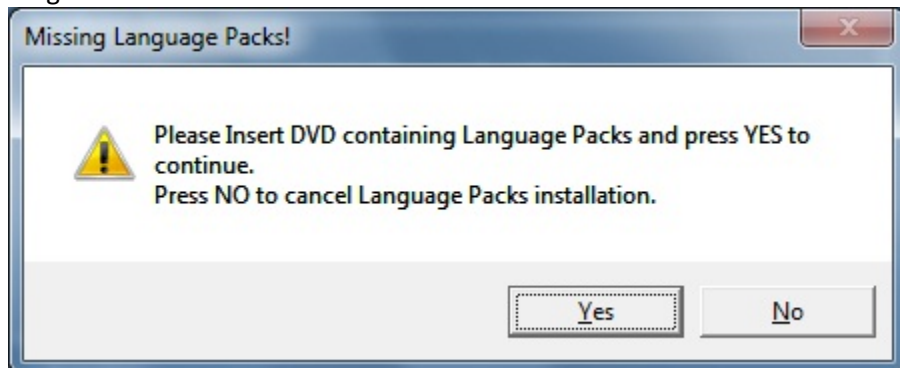
7. La finestra Installa soluzione di ripristino [Install Recovery Solution] richiede e testa l'hardware di sistema.



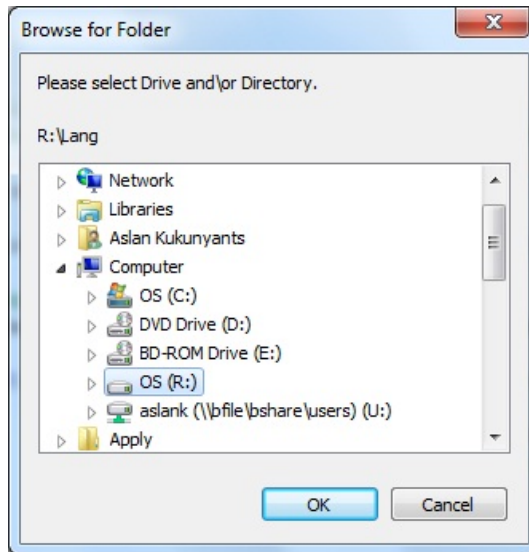
8. Una volta terminato il test dell'hardware, premere il pulsante **Start** per eseguire la procedura di ripristino.



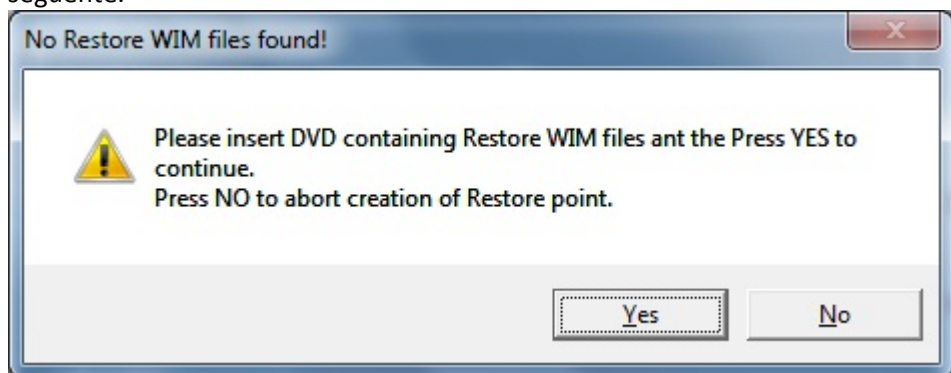
9. Se si ripristina un sistema Windows 7, inserire il **“Disco 2”** per l’installazione del pacchetto lingue quando viene richiesto. Poi, scegliere **“Sì”** [“**Yes**”] per continuare a installare il pacchetto lingue. Altrimenti, scegliere **“No”**.



10. Se si sceglie **“Sì”** [“**Yes**”], localizzare la directory del drive DVD come sotto indicato.



11. Selezionare **“No”** se compare una finestra di avvertimento come la seguente.



12. Una volta completato, togliere il DVD di ripristino dal drive DVD e scegliere **“Esci”** [**“Exit”**] per riavviare il sistema.
13. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare il sistema.

**NOTA:** *Tutti i dati sono cancellati durante la procedura di ripristino. L'utente deve eseguire un back up dei file quando è necessario. Elo TouchSystems non accetta responsabilità per la perdita di dati o software.*

**NOTA:** *L'utente finale deve sottoscrivere l'Accordo di licenza Microsoft.*

## OPZIONI E AGGIORNAMENTI

### Aggiunta di periferiche/ aggiornamenti opzionali

Quando si aggiunge una periferica/ aggiornamento, vengono fornite istruzioni d'installazione e impostazione con i kit di installazione in campo. Nei kit di installazione in campo sono disponibili le seguenti periferiche, da acquistare separatamente:

- Lettore di banda magnetica (MSR)\*
- Display posteriore cliente (2x20 VFD)\*
- Display posteriore cliente LCD 0700L 7"\*
- Staffa di montaggio monitor posteriore LCD
- Lettore di impronte digitali (FPR)\*
- Adattatore USB wireless (802.11 B/G/N)
- Secondo drive hard disk (HDD) kit
- Solo staffa di montaggio secondo HDD/SSD
- Memoria 2 GB DDR3 SO-DIMM
- Memoria 4 GB DDR3 SO-DIMM

\* Periferica esterna Elo

**Nota:** I driver software e le applicazioni per tutte le periferiche sono posizionate nella directory C:\EloTouchSolutions sul computer tattile oppure possono essere caricati dal "DVD manuale utente e driver" ["Drivers and User Manuals DVD"] in dotazione.

### Lettore di banda magnetica (MSR)

È possibile aggiungere un lettore di banda magnetica (MSR) al computer a schermo tattile Serie B in una qualsiasi delle 3 posizioni di montaggio collocate sulla parte alta, a sinistra, destra del display. Le applicazioni software e i driver si trovano nella seguente directory o al sito web [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

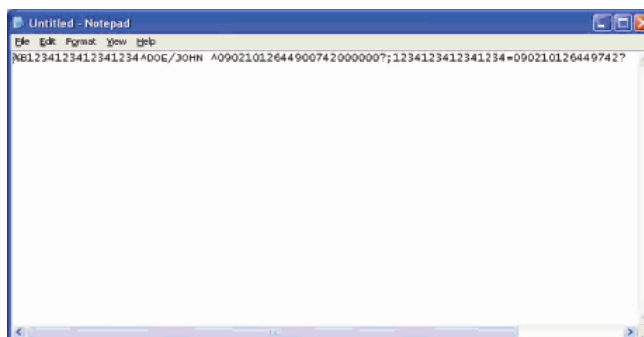
L'MSR è un dispositivo da USB 2.0 che legge tutte e tre le bande dati sulle carte di credito standard o sulle patenti di guida conformi agli standard ISO/ANSI. L'MSR riconosce le varie lingue. La carta di credito viene letta facendola scorrere in una direzione a piacere nella fessura MSR, tenendo il lato banda verso il display. L'MSR viene alimentato dalla porta USB; non occorre alimentazione esterna. Le funzioni dell'MSR sono le seguenti:

- Legge un massimo di 3 tracce dati
- Lettura su strisciata bidirezionale
- Lettura ad alta efficienza con neutralizzazione di movimento irregolare, graffi e usura della banda magnetica
- Affidabile per oltre 1.000.000 di letture a strisciata
- Lettura ISO7811, AAMVA e la maggior parte degli altri formati dati delle carte di credito
- Il software del PC agevola le modifiche alla configurazione
- Velocità di strisciata da 8 a 150 cm (da 3 a 60") al secondo
- Interfacce: USB-KB e USB-HID
- Interamente compatibile con USB 2.0
- Codice Elo E545781

## Prova dell'MSR

### *Prova in modo emulazione tastiera (KB)*

1. **Aprire l'applicazione Blocco note (scegliere Start > Accessori [Accessories] > Blocco note [Notepad]).**
2. Passare la carta di credito attraverso il lettore di banda magnetica e verificare che nella finestra dell'applicazione vengano visualizzati i dati.



## ***Prova in modo HID (Human Interface Device: dispositivo interfaccia uomo)***

1. Per avviare l'applicazione di prova, fare doppio clic sull'icona **MagSwipe HID Demo**.



2. Passare una carta di credito attraverso il lettore di banda magnetica e verificare che nella finestra dell'applicazione vengano visualizzati i dati.



3. Se l'identificativo della carta appare nella finestra di lettura, il lettore funziona.

## **Display cliente (2x20 VFD)**

---

Al computer a schermo tattile Serie B è possibile aggiungere un display cliente in una qualsiasi delle 3 posizioni di montaggio collocate sulla parte alta, a sinistra,

destra del display. Le applicazioni software e i driver si trovano alla directory seguente e al sito web [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Funzione	Descrizione
Tipo di display	Display a fluorescenza sottovuoto
Colore display	Verde
Modello display	Matrice a punti 5 x 7
Luminosità	350-600 cd/m <sup>2</sup>
Caratteri disponibili	95 alfanumerici e 32 internazionali
Dimensione del punto (X x Y)	0,86 x 1,2 mm
Dimensioni carattere	5,5 (ampiezza) x 10,5 (altezza)
Numero di caratteri	20 caratteri per 2 righe, per un carattere a matrice a punti 5 x 7
Interfaccia	USB
Codice	E879762

## Display cliente (Monitor LCD 7" 0700L)

---

Al computer a schermo tattile Serie B è possibile aggiungere un display cliente sul retro del computer tattile. Le applicazioni software e i driver si trovano nel pacchetto o al sito web [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Nota: Occorre il kit staffa per monitor LCD posteriore (codice E835074).

Funzione	Descrizione
Tipo di display	7" diagonale, matrice attiva TFT LCD
Rapporto aspetto	16x9 Widescreen
Area utile schermo	<b>Orizzontale:</b> 6,0" (154 mm) <b>Verticale:</b> 3,4" (87 mm)
Luminosità	160-180 nit
Colori	16,7 milioni
Rapporto contrasto	500:1
Angolo di visualizzazione (tipico)	<b>Orizzontale:</b> ±70° o 140° totali <b>Verticale:</b> -60°/+50° o 100° totali
Interfaccia	USB

Funzione	Descrizione
Codice	AccuTouch (E791658); Non tattile (E807955)

## Letture di impronte digitali (FPR)

Al computer a schermo tattile Serie B è possibile aggiungere un lettore di impronte digitali in una qualsiasi delle 3 posizioni di montaggio collocate sulla parte alta, a sinistra, destra del display. Le applicazioni software e i driver si trovano nella seguente directory o al sito web [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Il lettore di impronte digitali è comandato dal bus USB. Il lettore esegue scansione ottica dell'impronta quando l'utente tocca la finestra illuminata. La tecnologia ottica offre le scansioni d'impronte digitali della più alta qualità e affidabilità.

Le specifiche del lettore di impronte sono riportate nella tabella sottostante.

Funzione	Specifica
Letture di impronte digitali	Digital Persona U.are.U 4000B
Alimentazione	5,0 V CC +/- 0,25 V
Assorbimento – modo scansione	190 mA (tipico)
Assorbimento – modo inattività	140 mA (tipico)
Assorbimento – modo sospensione	1,5 mA (tipico)
Risoluzione immagine	512 dpi
Colore immagine	Livello grigi a 8 bit
Dimensione cattura scansione	14,6 mm (ampiezza nominale) x 18,1 mm (lunghezza nominale)
Velocità di cattura dell'immagine	100 ms
Tipo di porta USB	1.0, 1.1 o 2.0
Temperatura di funzionamento	da 0 a 40°C
ESD (Electrostatic Discharge: scarica elettrostatica)	Fino a 15 kV montato nella cassetta
Codice	E375206

### Prova del lettore di impronte digitali

1. Per avviare l'applicazione di prova, fare doppio clic sull'icona **Test lettore impronte digitali [Fingerprint Reader Test]**.



2. Collocare il dito sul sensore del lettore di impronte e verificare che l'immagine dell'impronta sia visualizzata sulla finestra dell'applicazione.



## Adattatore wireless

---

Un adattatore wireless può essere installato come opzione del computer a schermo tattile Serie B nella zona I/O sotto il coperchio cavi.

Le specifiche tipiche dell'adattatore wireless sono:

- modulo dongle USB
- conforme agli standard industriali USB 2.0
- conforme a IEEE 802.11b/g/n
- compatibile con Windows XP, Windows POSReady 2009 e Windows 7
- conforme a RoHS
- Codice: E249774

## Prova dell'adattatore wireless

Per provare l'adattatore wireless:

1. Sul desktop fare clic su **Start > Pannello di controllo [Control Panel] > Connessioni di rete [Network Connections]**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Connessioni di rete wireless [Wireless Network Connections]** per visualizzare le reti disponibili e verificare il rilevamento della rete wireless.

**NOTA.** *Se deve essere inizializzata una rete wireless, rivolgersi all'amministratore del sistema.*



## Secondo drive Hard Disk

---

Può essere aggiunto un secondo drive hard disk (esattamente identico al drive hard disk preinstallato) acquistando il kit di montaggio per il secondo drive hard disk. Tale aggiunta consente di spazio aggiuntivo per la memorizzazione dei dati.

Codice: E826525

Oppure è possibile acquistare solo il kit staffa di montaggio per HDD/SDD secondario se si desidera utilizzare il proprio drive.

Codice: E778613

## Aggiornamento seconda memoria

---

Può essere aggiunto al sistema un secondo modulo di memoria SO-DIMM. Questa opzione garantisce maggior memoria per migliorare le prestazioni del computer.

Kit memoria 2 GB DDR3 SO-DIMM, 1333 MHz

Codice: E527851

Kit memoria 4 GB DDR3 SO-DIMM, 1333 MHz

Codice: E581416

## **Software demo Elo POS**

---

Il software demo POS creato da Elo TouchSystems si trova alla seguente directory.

C:\EloTouchSolutions\Demos

## 4

**SICUREZZA E MANUTENZIONE****Sicurezza**

---

Ecco alcune informazioni importanti sull'ideale impostazione e manutenzione del computer a schermo tattile:

- Per ridurre il rischio di scosse seguire tutte le avvertenze di sicurezza ed evitare di aprire la cassa del computer.
- Spegnere l'apparecchio prima di eseguire pulizie (si rinvia a "Cura e maneggiamento" sugli idonei metodi di pulizia).
- Il computer a schermo tattile è dotato di un filo per massa a terra tripolare. La spina è innestabile solo in una presa con massa a terra. Non tentare di inserire la spina in una presa non configurata allo scopo. Scartare il cavo se danneggiato. Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il computer a schermo tattile Elo Touch Solutions. L'impiego di un cavo non omologato può essere causa di nullità della garanzia.
- Le fessure situate sui lati e sulla sommità del computer sono per l'aerazione. Non ostruire o inserire corpi estranei nelle fessure di aerazione.
- È importante che il computer rimanga asciutto. Non versare liquidi nel computer o sopra. Se viene inavvertitamente bagnato, evitare di tentare la riparazione. Contattare il Servizio Clienti Elo per avere istruzioni.

## Cura e maneggiamento

---

I seguenti spunti servono a favorire un funzionamento ottimale del computer a schermo tattile.

Per evitare il rischio di scosse elettriche, non smontare l'adattatore di alimentazione o l'alloggiamento dell'unità display. L'unità non contiene parti su cui possa intervenire l'utente. Prima della pulizia ricordare di staccare la spina dell'unità display dalla presa.

Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico) o solventi forti. Non utilizzare diluente o benzene, detergenti abrasivi o aria compressa.

Per la pulizia dell'alloggiamento del display impiegare un panno appena imbevuto con un detergente delicato.

Evitare di versare liquidi all'interno. Se vi penetrano liquidi, chiedere l'intervento di un tecnico qualificato prima di riaccendere.

Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che possono scalfire la superficie.

Per la pulizia dello schermo tattile utilizzare detergente da vetri. Strofinare con un panno imbevuto di detergente. Evitare di applicare il detergente direttamente sullo schermo.



## Avvertenza

L'apparecchio è costituito di parti che possono contenere mercurio, che deve essere raccolto o smaltito secondo la normativa locale o statale. (All'interno le lampadine di retroilluminazione del display contengono mercurio.)

## Direttiva WEEE



Nell'Unione europea l'etichetta della direttiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment: smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche) mostrata sulla sinistra indica che questo apparecchio non deve essere gettato nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il recupero.

## Direttiva UL

Il computer a schermo tattile serie B ha una batteria al litio incorporata nella scheda madre. Esiste il rischio di esplosioni se la batteria viene sostituita con un tipo non corretto. Smaltire le batterie usate secondo le normative locali.

# 5

## ASSISTENZA TECNICA

### Assistenza tecnica

---

Ci sono tre modi per rivolgersi al servizio di assistenza tecnica per il computer a schermo tattile:

- Il computer tattile
- Il web
- Il telefono

#### Uso del computer a schermo tattile

È possibile ricavare i dati dell'assistenza da System Properties (Proprietà del sistema) facendo clic sul pulsante **Support Information** (Dati per l'assistenza). È possibile entrare in System properties (Proprietà del sistema) in uno dei seguenti modi:

Fare clic con il tasto destro su **My Computer** (Risorse del computer) e scegliere **Properties** (Proprietà).

oppure

Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Sistema**.

#### Uso del Web

Per le risorse utili online digitare [www.elotouch.com/go/websupport](http://www.elotouch.com/go/websupport).

Per assistenza tecnica digitare [www.elotouch.com/go/contactsupport](http://www.elotouch.com/go/contactsupport).

Per le ultime notizie Elo, gli aggiornamenti prodotto e gli avvisi, o per iscriversi al fine di ricevere la nostra newsletter per computer a schermo tattile, digitare [www.elotouch.com/go/news](http://www.elotouch.com/go/news).

## Uso del telefono

Per assistenza tecnica, vedere le informazioni di contatto nella tabella al termine della guida dell'utente.



## INFORMAZIONI NORMATIVE

### I. Informazioni sulla sicurezza elettrica

---

A) Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. L'allacciamento a una sorgente di potenza diversa da quella qui specificata può causare malfunzionamento, danno all'apparecchiatura, annullamento della garanzia, o incendio se non si seguono i requisiti.

B) All'interno dell'apparecchio non ci sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Vi sono tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato dell'assistenza esterna.

C) Questa apparecchiatura è fornita con un cavo elettrico staccabile dotato di filo di massa a terra di sicurezza integrato, destinato al collegamento a una presa con potenziale di terra.

1) Il cavo fornito non va sostituito con altro non omologato. Evitare assolutamente di utilizzare una spina adattatrice per collegarsi a una presa bipolare, perché così facendo si apre il circuito del filo di massa a terra.

2) L'apparecchiatura richiede l'utilizzo di un cavo di terra perché prescritto ai fini di certificazione di sicurezza. Una modifica o utilizzo improprio espongono al rischio di scosse e lesioni gravi anche letali.

3) Per quesiti sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura alla potenza di rete, rivolgersi a un elettricista qualificato o al fabbricante.

### II. Dati su emissioni e immunità

---

A) Avviso per gli utenti negli Stati Uniti: Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B, secondo la parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono studiati per fornire un ragionevole grado di protezione contro le interferenze nocive in un'installazione residenziale o commerciale. Questo

strumento genera, utilizza e talora irradia energia di frequenza radio e se non installato e utilizzato in conformità a queste istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

B) Avviso per gli utenti in Canada: Questa apparecchiatura osserva i limiti di classe B per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio di Industry Canada.

C) Avviso per gli utenti nell'Unione europea. Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento di corredo all'apparecchio. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione della marcatura CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard: Questo apparecchio di information technology (ITE) deve essere dotato di marcatura CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard:

Questa apparecchiatura è stata collaudata per riscontrarne il rispetto dei requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla direttiva di compatibilità elettromagnetica 89/336/EEC indicata nello standard europeo EN 55022 di classe B e dalla direttiva sulle basse tensioni 73/23/EEC indicata nello standard europeo EN 60950.

D) Informazioni generali per tutti gli utenti: Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza. Se non installata e utilizzata secondo questo manuale, l'apparecchiatura può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1) In osservanza dei requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:

- a) Utilizzare solo i cavi I/O forniti per collegare questo apparecchio digitale a un computer.
- b) Per garantire l'osservanza, utilizzare solo il cavo elettrico omologato fornito dal fabbricante.
- c) L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchiatura non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

2) Se l'apparecchio sembra causare interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:

- a) Individuare l'apparecchio responsabile dell'emissione spegnendolo e riaccendendolo.
- b) Se si riscontra che questo apparecchio è il responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:

- i) Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
- ii) Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
- iii) Riorientare l'antenna del ricevitore interessato.
- iv) Innestare la spina del dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
- v) Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale. (I cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
- vi) Innestare la spina del dispositivo digitale solo in una presa dotata di massa a terra. Evitare le spine adattatrici CA. (Eliminare o tagliare la massa a terra del cavo di potenza può accrescere i livelli di emissione RF e anche presentare pericolo di scariche letali per l'utente).
- vii) Se occorre altro aiuto, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

### III. Certificazioni rilasciate da enti preposti

---

Per il computer tattile sono state rilasciate le seguenti certificazioni:

UL/cUL	FCC	TUV
CE	CB	Messico COC
Argentina S-mark	Australia C-Tick	Giappone VCCI
Cina CCC (solo modelli B2)		

### IV. Cina RoHS

---

In accordo con le normative cinesi (Gestione del controllo dell'inquinamento causato da prodotti informatici elettronici), la sezione sottostante elenca nome e quantità di materiali tossici e/o pericolosi che il prodotto può contenere.

Nome componente	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Polibromo - Bifenili (PBB)	Polibromo - difenileteri (PBDE)
Componenti plastici	O	O	O	O	O	O
Componenti in metallo	X	O	O	O	O	O
Cavo e conduttori	X	O	O	O	O	O
Pannello LCD	X	X	O	O	O	O
Pannello schermo tattile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD, ecc.)	O	O	O	O	O	O

O: indica che la sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei per questo componente è sotto il requisito limite in SJ/T11363-2006.

X: indica che la sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei utilizzati per questo componente è al di sopra del requisito limite in SJ/T11363-2006. Per gli articoli segnati con X, sono state effettuate esenzioni secondo quanto stabilito da RoHS EU.

## Spiegazione delle marcature

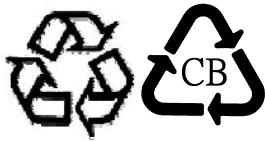
(1). In conformità ai requisiti di SJ/T11364-2006, i prodotti informatici elettronici sono marcati con i seguenti loghi per il controllo dell'ambiente. Il periodo di utilizzo senza danni per l'ambiente per questo prodotto è 10 anni. Il prodotto non presenta perdite e non muta nelle condizioni di funzionamento normali elencate qui di seguito, quindi l'uso di questo prodotto informatico elettronico non avrà come conseguenza inquinamento ambientale grave, lesioni personali o danni a cose.

Temperatura operativa: 0°C~35°C / Umidità: 20%~80% (senza condensa).

Temperatura di immagazzinaggio: -30°C~60°C / Umidità: 5%~95% (senza condensa).



(2). Si incoraggia e si consiglia che tale prodotto sia riciclato e riutilizzato secondo le leggi locali. Il prodotto non deve essere gettato in un luogo generico.



## V. Solo per USA-California

---

Questo prodotto contiene una batteria al litio a bottone CR che contiene perclorati – maneggiare con cura. Vedere [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## 7

**INFORMAZIONI SULLA GARANZIA**

Eccetto quanto diversamente esposto qui o in un riconoscimento di ordine consegnato all'acquirente, il venditore gli garantisce che il prodotto sia esente da difetti di materiali e di lavorazione. Con l'eccezione dei periodi di garanzia negoziati, la garanzia per il computer a schermo tattile e i componenti dell'apparecchio è di tre (3) anni.

Il venditore non offre garanzie riguardo alla durata dei componenti del modello. I fornitori del venditore possono di tanto in tanto apportare modifiche ai componenti consegnati quali apparecchi o componenti. L'acquirente deve notificare al venditore per iscritto e tempestivamente (e comunque entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta) la mancata conformità dell'apparecchio alla garanzia sopra esposta; in tale avviso deve descrivere in forma ragionevolmente dettagliata e commerciale i sintomi abbinati a tale mancanza; e deve offrire al venditore l'opportunità di ispezionare gli apparecchi, se installati, nella misura del possibile. L'avviso deve essere ricevuto dal venditore durante il periodo di garanzia per tale prodotto, salvo diversa richiesta scritta del venditore. Entro trenta (30) giorni dall'invio di tale avviso, il compratore deve imballare l'apparecchio riscontrato difettoso nelle scatole originali o in altre equivalenti e deve spedire al venditore a proprie spese e rischio.

Entro un tempo ragionevole dal ricevimento dell'apparecchio apparentemente difettoso e dalla verifica da parte del venditore che l'apparecchio non è conforme alla garanzia indicata sopra, il venditore deve correggere tale carenza, a scelta propria, (i) modificando e riparando l'apparecchio o (ii) sostituendolo. Detta modifica, riparazione, o sostituzione nonché spedizione di ritorno dell'apparecchio all'acquirente con un minimo di assicurazione, deve essere a carico del venditore. L'acquirente si accollerà il rischio di perdita o danno durante il trasporto e ha facoltà di assicurarlo. L'acquirente rimborserà il venditore per i costi di trasporto sostenuti dal venditore per la restituzione di un apparecchio che non ha trovato difettoso. La modifica o riparazione degli apparecchi possono, a scelta del venditore, avere luogo allo stabilimento del venditore o presso l'acquirente. Se il venditore non è in grado di modificare, riparare, o sostituire

l'apparecchio e renderlo conforme alla garanzia sopra esposta, il venditore, a propria scelta, deve rimborsare l'acquirente o accreditare sul suo conto il prezzo di acquisto dell'apparecchio, decurtato di un deprezzamento calcolato su base proporzionale, per la durata della garanzia dichiarata dal venditore.

QUESTI RIMEDI COSTITUISCONO GLI UNICI POSSIBILI PER L'ACQUIRENTE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA. ECCETTO IL CASO DELLA GARANZIA ESPLICITA SOPRA ESPOSTO, IL VENDITORE NON RILASCIATA ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, A TERMINI DI LEGGE O ALTRIMENTI, A COPERTURA DEGLI APPARECCHI, DELLA LORO ADEGUATEZZA A UN DETERMINATO SCOPO, DELLA LORO QUALITÀ, DELLA LORO COMMERCIALIZZABILITÀ E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, O ALTRO. NESSUN DIPENDENTE O VENDITORE O ALTRI È AUTORIZZATO A RILASCIARE ALTRE GARANZIE PER I BENI OLTRE A QUELLA QUI ESPOSTA. LA RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE SOTTO LA GARANZIA È LIMITATA AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO DELL'APPARECCHIO. IN NESSUN CASO IL VENDITORE SARÀ RESPONSABILE PER IL COSTO DI PROCACCIAMENTO O INSTALLAZIONE DI BENI SOSTITUTIVI SOSTENUTO DALL'ACQUIRENTE, PER ALCUN DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, INDIRETTO O INCIDENTALE.

L'acquirente si assume il rischio e accetta di risarcire il venditore ed esentarlo da ogni responsabilità relativa a (i) la valutazione dell'adeguatezza all'uso degli apparecchi e di progetti o disegni previsto dall'acquirente e (ii) determinare la conformità alle leggi, normative, codici e standard vigenti dell'uso degli apparecchi fatto dall'acquirente. L'acquirente detiene e accetta la piena responsabilità di ogni garanzia e di altre pretese relative ai prodotti da lui acquistati o da essi scaturenti, inclusi prodotti o componenti fabbricati o procurati dal venditore. L'acquirente è il solo responsabile di tutte le affermazioni e garanzie riguardo agli apparecchi da lui fatte o autorizzate. L'acquirente risarcirà il venditore e lo esenterà da ogni responsabilità, pretesa, perdita, costo, o spesa (comprese ragionevoli spese legali) imputabili agli apparecchi dell'acquirente o alle dichiarazioni o garanzie su di loro.

Visitate il nostro website

***www.elotouch.com***

---

*Tenetevi al corrente su ...*

- *Informazioni sui prodotti*
- *Specifiche*
- *Notizie su fatti imminenti*
- *Comunicati stampa*
- *Driver*

## **Come contattare Elo**

---

Per saperne di più sull'ampia gamma di soluzioni tattili Elo, visitate il nostro sito web all'indirizzo [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com), oppure chiamate l'ufficio più vicino:

Nord America  
Elo Touch Solutions  
1033 McCarthy Blvd  
Milpitas, CA 95035

Tel 800-ELO-TOUCH  
Tel + 1 408 597 8000  
Fax +1 408 597 8050  
[customerservice@elotouch.com](mailto:customerservice@elotouch.com)

Europa  
Tel +32 (0) 16 70 45 00  
Fax +32 (0)16 70 45 49  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

Asia-Pacifico  
Tel +86 (21) 3329 1385  
Fax +86 (21) 3329 1400  
[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)

America Latina  
Tel 786-923-0251  
Fax 305-931-0124  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Copyright 2013 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.